

Федеральное агентство по образованию
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОУ ВПО «АмГУ»
Факультет социальных наук

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой МСР
_____ М.Т. Луценко
« ___ » _____ 2007 г.

Учебно-методический комплекс дисциплины

ТЕХНОЛОГИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Для специальности 040101 «Социальная работа»

Составитель: Ткаченко В.В.

Благовещенск 2007

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
факультета социальных наук
Амурского государственного
университета

В.В. Ткаченко

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Технология социальной работы» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа». – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. - ____ с.

Учебно-методические рекомендации ориентированы на оказание помощи студентам всех форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа» для формирования специальных знаний по дисциплине.

© Амурский государственный университет

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Программа курса "Технология социальной работы" составлена на основании Государственного образовательного стандарта ВПО для специальности 040101 Социальная работа.

Цель курса: вооружение студентов знаниями, умениями и навыками по технологии социальной работы.

Задачами курса являются: ознакомление студентов с проблемами технологии социальной работы в современных условиях; вооружение студентов методикой социальной работы и подготовке их как специалистов - практиков; приобщение студентов к научно-исследовательской работе в области социальных исследований.

Преподавание курса связано с другими курсами образовательного стандарта: "Социальная психология", "Педагогика", "Теория социальной работы" и опирается на их содержание.

Изучение курса "Технология социальной работы" как учебного предмета имеет особое значение для профессионального становления будущих социальных работников. Данный курс расширяет научный кругозор студентов, способствует выработке правильного отношения к социальной работе, дает ясное представление о службах социальной защиты населения, ее обусловленности социально-экономической, политической структурой общества.

По завершению обучения студент должен:

овладеть системой знаний о закономерностях технологии социальной работы, знать и понимать сущность основных социально-технологических систем;

иметь представление о технологических системах в развитых странах Европы, Америки, Азии;

владеть прикладными умениями в социальной работе и применять их на практике;

Уметь анализировать и оценивать эффективность управления в учреждениях социальной защиты населения.

Семинарские занятия по технологии социальной работы играют важную роль в системе профессионально-социальной подготовки студентов университета. Их цель состоит в организации самостоятельного углубленного изучения студентами проблем технологии социальной работы, изучение практического опыта городских служб социальной защиты населения. Организация систематической самостоятельной работы студентов при проведении семинарских занятий поможет актуализировать преподавание курса "Технологии социальной работы", углубить теоретический фундамент, на основе которого будущие социальные работники сферы социальной защиты населения смогут выработать творческий подход к решению сложных социальных задач.

Программа курса "Технология социальной работы" предполагает изучение в объеме 293 часов. Из них лекций - 72 часа, семинаров - 72 часа.

Курсовые экзамены по дисциплине или ее части преследуют цель оценить работу студента за курс (семестр), а именно: полученные им теоретические знания, прочность их закрепления, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Зачеты служат формой усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, формой проверки прохождения учебной и производственной практики. При отсутствии экзамена зачет служит формой контроля усвоения дисциплины в целом.

Студенты допускаются к экзаменационной сессии при условии выполнения требований обязательной программы обучения и сдачи зачетов, в том числе по учебной и производственной практике.

Аттестация по курсовым работам (проектам) проводится на основе результатов защиты студентами курсовых проектов перед комиссией, назначенной заведующим кафедрой, с участием руководителя работы.

При проведении экзамена в устной форме по экзаменационным билетам студент имеет право на подготовку к ответу в течение 30 мин. Преподаватель на экзамене (зачете) учитывает не только ответы на вопросы экзаменационного билета, но не менее 50% итоговой оценки учитывается за успеваемость, посещаемость студента в семестре.

Нормы оценки знаний предполагают учет индивидуальных особенностей студентов, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений.

В устных ответах студентов на экзамене, в сообщениях и докладах, а также в письменных видах, работ оцениваются знания и умения по пятибалльной системе. При этом учитываются: глубина знаний, полнота знаний и владение необходимыми умениями (в объеме программы); осознанность и самостоятельность применения знаний и способов учебной деятельности, логичность изложения материала, включая обобщения, выводы (в соответствии с заданным вопросом), соблюдение норм литературной речи.

Оценка "отлично" - материал усвоен в полном объеме; изложен логично; основные умения сформулированы и устойчивы; выводы и обобщения точны и связаны с явлениями окружающей жизни.

Оценка "хорошо" - в усвоении материала незначительные пробелы: изложение недостаточно систематизированное; отдельные умения недостаточно устойчивы; в выводах и обобщениях допускаются некоторые неточности.

Оценка "удовлетворительно" - в усвоении материала имеются пробелы: материал излагается несистематизированно; отдельные умения недостаточно сформулированы; выводы и обобщения аргументированы слабо; в них допускаются ошибки.

Оценка "неудовлетворительно" - основное содержание материала не усвоено, выводов и обобщений нет.

2. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

ОПД.Ф 10 Технология социальной работы

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы.

Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.

Особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации.

Технология социальной экспертизы и моделирования.

Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.

Проблемы научной организации труда в социальной работе.

Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№		Всего	Лекции	Пр. зан.	Сам. Р.
1	Социальная диагностика	16	4	4	8
2	Социальная профилактика	17	4	4	9
3	Социальный надзор	16	4	4	8
4	Социальная коррекция	17	4	4	9
5	Социальная адаптация	16	4	4	8
6	Социальная реабилитация	17	4	4	9
7	Социальное обеспечение	16	4	4	8
8	Социальное страхование	17	4	4	9
9	Социальное обслуживание	16	4	4	8
10	Социальная опека	17	4	4	9
11	Социальная помощь	16	4	4	8
12	Социальное консультирование	17	4	4	9
13	Социальная экспертиза	16	4	4	8
14	Социальное проектирование	17	4	4	9
15	Социальное нововведение	16	4	4	8
16	Реклама и пропаганда	17	4	4	9
17	Социальное посредничество	16	4	4	8
18	Подвижничество	17	4	4	9
	Всего часов	297	72	72	153

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социальная диагностика

Социальная диагностика: особенности и задачи. Социальная диагностика - анализ состояния социальных объектов, выявление проблем их функционирования и развития. Объект социальной диагностики. Предмет социальной диагностики. Диагностика социального состояния.(состояния социального объек-

та). Диагностика социальной проблемы. Задачи распознавания и идентификации. Норма и аномалия в социальной диагностике. Социальная симптоматика.

Место и роль диагностики в социальной работе. Уровни диагностики. Диагностика как исходная предпосылка социальной работы. Диагностика как компонент социальной работы. Сфера применения диагностических процедур. Психодиагностика и социальная диагностика, их взаимосвязь. Психодиагностические процедуры и их применение в социальной работе. Понятие социологической диагностики и ее средства. Нормативный и ситуационный подходы к диагностике. Ситуативно-нормативный подход к диагностике и его особенности. Диагностические возможности соционики.

Принципы социальной диагностики. Принцип объективности. Принцип причинности (каузальности). Принцип многофакторной обусловленности. Принцип верификации (подтверждаемости). Принцип дополнительности. Принцип валидности.

Методы социальной диагностики. Сравнительные методы диагностики. Метод структурного анализа. Метод ситуационного анализа. Метод позиционного анализа. Метод факторного анализа. Прогностический метод. Метод измерений. Метод дифференциальной диагностики.

Диагностические процедуры. Качественная диагностика, ее особенности и этапы. Количественная диагностика, ее особенности и этапы. Факторная диагностика, ее особенности и этапы. Функциональная диагностика, ее особенности и этапы. Особенности и этапы диагностики отклонений.

Диагностические ошибки. Объективные ошибки диагностики (недостаточность достоверных научных данных; ошибки в использовании диагностических методов; отсутствие возможности применения специальных методов анализа и т.д.). Субъективные причины диагностики (недостаточная квалификация специалиста; плохо собранный первичный материал; недооценка или переоценка возможностей специальных методов исследования и т.д.).

Тема 2. Социальная профилактика

Сущность и задачи социальной профилактики. Понятие социальной профилактики. Задачи и проблемы социальной профилактики. Сфера применения социальной профилактики. Объект и предмет социальной профилактики. Субъекты социальной профилактики. Формы социальной профилактики. Профилактическое воздействие: его особенности, механизм и уровни. Возможности и границы профилактического воздействия. Социальная профилактика, социализация и воспитание.

Принципы социальной профилактики. Принцип социальной детерминации. Принцип самодетерминации. Принцип деятельности опосредствования. Принцип системности, комплексности. Принцип двусторонней обусловленности процесса вхождения личности в систему общественных отношений и одновременно воспроизводства этих отношений в системе семейных, производственных и др. связей, в которые включается индивид. Принцип гуманности. Принцип единства и непротиворечивости профилактического воздействия. Принцип последовательности.

Способы и методы социальной профилактики. Комплексная (интегральная) и частная формы профилактики. Контрольно-репрессивная профилактика. Охранно-защитная профилактика. Перцептивно-оценочная профилактика. Визуально-наглядная профилактика. Сравнительная профилактика. Уведомляющая профилактика. Упреждающая профилактика. Нейтрализующая профилактика. Отвлекающая профилактика. Исключающая профилактика. "Компенсаторная" профилактика. Условия дифференцированного применения методов профилактического воздействия.

Общая процедура социальной профилактики. Формулировка и уточнение проблемы как исходный этап социальной профилактики. Комплексная диагностика социального объекта. Определение социальных переменных. Определение социальных зависимостей. Прогнозирование поведения и вероятных изменений социального объекта. Сравнительная оценка способов профилактического воздействия. Прогностическая оценка возможных последствий. Выбор стра-

тегии профилактического воздействия. Реализация стратегии профилактического воздействия. Коррекция системы профилактического воздействия. Процедура и этапы ранней профилактики. Процедура и этапы превентивной (оперативной) профилактики.

Область применения социальной профилактики. Профилактика социальных отклонений. Медико-социальная профилактика. Профилактика социальной напряженности. Профилактика конфликтов. Профилактика кризисов.

Эффективность социальной профилактики. Понятие эффективности социальной профилактики. Критерии эффективности социальной профилактики и методы ее измерения. Факторы эффективности социальной профилактики. Психологические и социально-психологические барьеры социальной профилактики и способы их преодоления.

Тема 3. Социальный надзор

Сущность и функции социального надзора. Понятие социального надзора. Место и роль социального надзора в социальной работе. Объект и предмет социального надзора. Многообразие функций социального надзора. Контрольная функция социального надзора. Социальный надзор и социальный контроль, их соотношение. Профилактическая функция социального надзора. Организационная функция социального надзора. Корректирующая функция социального надзора. Социальный надзор и правовой надзор, их соотношение и взаимосвязь.

Субъект и органы социального надзора. Уровни социального надзора. Полномочия и ответственность при осуществлении социального надзора. Составление социального надзора. Актуальные задачи социального надзора.

Область применения социального надзора. Надзор за удовлетворением потребностей групп населения, нуждающихся в социальной защите. Надзор за выполнением нормативных актов, касающихся социально слабых групп населения. Надзор за выполнением социальных проектов. Надзор за деятельностью благотворительных фондов. Надзор за условиями содержания клиентов в специальных органах социального обслуживания и попечительства. Надзор за ли-

цами и семьями группы социального риска. Надзор за лицами, склонными к социальным отклонениям. Пределы социального надзора: понятие и механизмы установления. Местная власть и социальный надзор.

Принципы социального надзора. Принцип функционально-целевой обоснованности. Принцип законности (правовой обоснованности). Принцип независимости. Принцип гласности. Принцип системности. Принцип перманентности. Принцип разумного ограничения. Принцип публичности. Принцип взаимодействия.

Методы социального надзора. Метод тотального надзора. Метод выборочного надзора. Метод инцидентного надзора. Средства социального надзора.

Процедура социального надзора. Этапы, фазы процесса социального надзора. Уточнение предмета социального надзора. Планирование социального надзора. Организация социального надзора. Оценка и корректирование как фазы социального надзора. Социальные санкции.

Эффективность социального надзора. Проблема эффективности социального надзора. Критерии эффективности социального надзора, методы ее измерения. Условия, способствующие эффективному социальному надзору. Условия, препятствующие эффективному социальному надзору. Проблема организационно-правового отношения социального надзора.

Тема 4. Социальная коррекция

Социальная коррекция: сущность и задачи. Объективные основы социальной коррекции. Механизмы социальной коррекции. Место и роль социальной коррекции в социальной работе. Задачи социальной коррекции и их актуальность в современных условиях. Объект и предмет социальной коррекции. Субъекты социальной коррекции. Социальная коррекция, социализация и воспитание. Психологические основы социальной коррекции. Формы социальной коррекции. Границы социальной коррекции. Гуманистические основы социальной коррекции. Правовой аспект социальной коррекции.

Направленность социальной коррекции. Направленная форма социальной коррекции. Коррекция личностных потребностей. Коррекция ценностных ориентаций. Коррекция самооценок и психологических установок. Коррекция системы личностных отношений. Коррекция межличностных отношений. Коррекция поведения. Особенности и механизмы социальной коррекции в зависимости от ее направленности.

Принцип социальной коррекции. Принцип гуманности. Принцип детерминации. Принцип самодетерминации. Принцип системности и непротиворечивости. Принцип перманентности. Принцип поступательности. Принцип деятельностного опосредствования. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип самокоррекции. Условия эффективного применения принципов социальной коррекции.

Методы социальной коррекции. Методы индивидуальной психокоррекции. Убеждение и внушение как методы коррекции. Методы экспериментальной психокоррекции. Методы групповой психокоррекции (тренинггрупп, групп встреч, генштальт-групп, психодрамы, группы тренинга умений и т.д.). Метод ценностно-нормативной коррекции. Метод оценочной коррекции. Стимулирование как метод коррекции. Метод конвенциональной коррекции. Метод коммуникативной коррекции. Метод компаративной коррекции. Метод состязательной коррекции. Метод социально-групповой коррекции. Метод социально-экологической коррекции. Особенности и методы ситуационной коррекции.

Общая процедура социальной коррекции. Стратегии социальной коррекции. Этапы и фазы социальной коррекции. Подготовительный этап и ее задачи. Технологический этап и ее задачи. Оценочно-контрольный этап и ее задачи. Разнообразие процедур социальной коррекции и условия их дифференцированного применения.

Самокоррекция личности. Самокоррекция как специфическая форма и результат социальной коррекции. Психологический механизм самокоррекции.

Факторы эффективной самокоррекции. Волевой аспект самокоррекции. Метод самокоррекции личности.

Эффективность социальной коррекции. Мнимые и действительные результаты социальной коррекции, способы их различения. Понятие эффективности социальной коррекции и методы ее оценки. Факторы, способствующие эффективной социальной коррекции. Факторы, препятствующие эффективной социальной коррекции.

Тема 5. Социальная адаптация

Социальная адаптация: сущность и функции. Понятие социальной адаптации. Социальная адаптированность и ее признаки. Социальная адаптированность личности. Социальная адаптация и социализация. Социальная адаптированность групп. Социальная адаптация и маргинальность. Социальная адаптация как процесс. Социальная адаптация как результат. Социальная адаптация как социальная технология. Функции социальной адаптации. Задачи социальной адаптации в структуре социальной работы. Понятие дезадаптации и дезадаптированности. Личностные переменные социальной адаптации. Адаптивная способность. Диапазон адаптации. Адаптивное поведение. Возрастные переменные социальной адаптации. Актуализация задач социальной адаптации в условиях перехода к рынку и открытому обществу.

Уровни и разновидности социальной адаптации. Профессионально-трудовая адаптация. Социально-ролевая адаптация. Социально-организационная адаптация. Социально-психологическая адаптация. Нормальная адаптация. Девиантная адаптация. Формы адаптированности. Типы личностей по критерию адаптации. Высокоадаптированный тип. Среднеадаптированный тип. Низкоадаптированный тип. Дезадаптированный тип. Методы измерения типов личности по критерию адаптации. Ситуативная адаптация. Двухстороннее функционирование адаптивных механизмов. Реадаптация. Гиперадаптация. Идиоадаптация. Адаптация и уровень автономности личности. Социальная адаптация и социальное самоуправление.

Психологические основы социальной адаптации. Понятие психологической адаптации. Функции психологической адаптации в общем адапционном процессе. Адаптация и эмоциональный стресс. Фрустрация и фрустрационная напряженность. Интрапсихический конфликт и его основные этапы. Проблемные ситуации. Когнитивный диссонанс как проблемная ситуация и как фрустратор. Интеграция поведения. Защитные механизмы психической адаптации. Адаптивные функции самосознания.

Социально-психологические основы социальной адаптации. Понятие социально-психологической адаптации. Проблемы социально-психологической адаптации. Феномен "посторонности". Особенности и механизмы адаптации личности в малой группе. Социально-психологическая адаптация и конформизм. Брачно-семейная адаптация, ее характер и содержание. Факторы социально-психологической адаптации. Барьеры социально-психологической адаптации и способы ее преодоления.

Социальная дезадаптация. Социальная дезадаптация и ее последствия. Формы дезадаптированности. Уровни личностной дезадаптации (психогенный, психический, социальный). Симптомы и показатели дезадаптированности. Интегральные показатели дезадаптированности. Дифференциальные показатели дезадаптированности. Проблема измерения дезадаптированности. Факторы дезадаптированности.

Социальные группы, нуждающиеся в адаптации. Задачи адаптации населения и особенно его малообеспеченных слоев к новым условиям жизни. Задачи профилактики дезадаптированных слоев к новым условиям жизни. Задачи профилактики дезадаптированного поведения несовершеннолетних. Задачи социальной адаптации молодежи и работающих женщин. Задачи адаптации и реадaptации инвалидов. Задачи реадaptации пенсионеров, безработных, иммигрантов, беженцев, пожилых людей. Задачи реадaptации "бомжей" и бывших осужденных. Проблема разработки и реализации комплексных (республиканской и реги ональных) программ социальной реадaptации.

Проблема технологизации процессов социальной адаптации. Формы социальной адаптации. Задачи регулирования процессов социальной адаптации. Анализ факторов социальной адаптации. Этапы и фазы социальной адаптации. Способы и методы социальной адаптации. Принципы социальной адаптации. Критерии эффективности социальной адаптации и методы ее измерения.

Тема 6. Социальная реабилитация

Социальная реабилитация: сущность и функции. Понятие социальной реабилитации. Функции социальной реабилитации. Социальная роль социальной реабилитации в социальной работе. Формы социальной реабилитации. Составление социальной реабилитации. Актуальные проблемы социальной реабилитации. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема. Организационно-технологический аспект социальной реабилитации. Психологический аспект социальной реабилитации. Морально-этический аспект социальной реабилитации.

Уровни социальной реабилитации. Медико-социальная реабилитация. Профессионально-трудова реабилитация. Психологическая реабилитация. Социально-психологическая реабилитация. Социально-ролевая реабилитация. Социально-бытовая реабилитация. Взаимосвязь уровней социальной реабилитации. Характерологический и ситуативный уровни социальной реабилитации.

Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации. Задачи социальной реабилитации женщин-матерей. Задачи социальной реабилитации пенсионеров и пожилых людей. Задачи социальной реабилитации больных и инвалидов. Задачи социальной реабилитации безработных. Задачи социальной реабилитации мигрантов и беженцев. Задачи социальной реабилитации бывших осужденных и "бомжей". Задачи социальной реабилитации людей, оказавшихся в экстремальных, критических ситуациях.

Социальная реабилитация инвалидов. Проблема и задачи социальной реабилитации инвалидов. Медико-социальная реабилитация инвалидов. Обеспечение инвалидам условий для получения образования и профессиональной

подготовки. Реализация прав инвалидов на труд и пользование социально-бытовой, социально-культурной инфраструктурой. Индивидуальная программа реабилитации инвалидов. Учреждения, осуществляющие социальную реабилитацию инвалидов.

Принципы социальной реабилитации. Принцип комплексности. Принцип этапности. Принцип преемственности и последовательности в проведении реабилитационных мероприятий. Принцип доступности. Принцип преимущественной бесплатности. Условия эффективного применения принципов социальной реабилитации.

Процедуры и методы социальной реабилитации. Этапы и фазы общей процедуры социальной реабилитации. Виды и этапы социально-трудовой реабилитации инвалидов. Методы медико-социальной реабилитации. Методы физической и спортивно-массовой реабилитации. Методы психологической реабилитации. Методы психологической реабилитации. Методы профессионально-трудовой реабилитации. Методы социально-бытовой реабилитации. Социально-экологические методы реабилитации. Организационное обеспечение социальной реабилитации.

Эффективность реабилитации и методы ее измерения. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации. Психологические и социально-психологические барьеры социальной адаптации и способы их преодоления.

Тема 7. Социальное обеспечение

Система социального обеспечения. Сущность социального обеспечения. Источники формирования фондов социального обеспечения. Социальное страхование. Прямое бюджетное финансирование. Фонды общественных благотворительных организаций. Виды социального обеспечения. Право на социальное обеспечение. Особенности управления социальным обеспечением. Планирование и финансирование социального обеспечения. Механизм управления социальным обеспечением. Эффективность системы социального обеспечения.

Принципы социального обеспечения. Всеобщность социального обеспечения. Всесторонность и многообразие видов социального обеспечения. Социальное обеспечение за счет государственных и общественных средств. Осуществление социального обеспечения самими трудящимися через органы государственного управления и общественные организации. Социальное обеспечение и социальная справедливость.

Пенсионное обеспечение. Основания для пенсионного обеспечения. Виды пенсий. Право на пенсию. Средства на выплату пенсий. Пенсия по старости. Пенсия по инвалидности. Пенсия по случаю потери кормильца. Пенсия за выслугу лет. Минимальный и максимальный размеры пенсий. Трудовой стаж и его исчисление. Исчисление пенсии и заработка. Социальные пенсии. Назначение и выплата пенсий.

Пособия по социальному обеспечению. Виды и общая характеристика пособий по социальному обеспечению. Пособия по временной нетрудоспособности рабочим и служащим. Пособия по временной нетрудоспособности колхозникам. Пособия по беременности и родам. Ежемесячные пособия. Круг лиц, обеспечиваемых ежемесячными пособиями. Пособия на детей малообеспеченным семьям. Единовременные пособия.

Социальное обеспечение в условиях перехода к рыночной экономике. Проблемы социального обеспечения в переходный период. Бюджет социального минимума. Минимальные потребительские бюджеты для пенсионеров. Система индексации пенсий. Система компенсаций.

Тема 8. Социальное страхование

Сущность и значение социального страхования. Понятие социального страхования. Социальное страхование и социальное обеспечение: их взаимосвязь. Функции социального страхования. Государственное социальное страхование. Социальное страхование колхозников. Социальные страховые фонды и источники их формирования. Основные принципы социального страхования.

Правовое регулирование отношений по социальному страхованию. Страховой взнос.

Государственное социальное страхование Организационно-правовые основы государственного социального страхования. Пособия по государственному социальному страхованию. Оздоровительно-профилактические мероприятия за счет средств государственного социального страхования. Планирование и расходование средств государственного социального страхования.

Взаимосвязь личного и социального страхования. Особенности личного страхования. Основные условия страхования жизни. Основные условия страхования от несчастных случаев. Выплаты страховых сумм, разовых и страховых пособий. Страхование дополнительной пенсии. Система и опыт альтернативного страхования.

Тема 9. Социальное обслуживание

Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. Понятие социального обслуживания. Социальное обслуживание и социальное обеспечение. Цели социального обслуживания. Необходимость социального обслуживания. Социальные группы, нуждающиеся в социальном обслуживании. Место и роль социального обслуживания в социальной работе. Задачи социального обслуживания. Состояние социального обслуживания. Актуальность задач социального обслуживания в условиях перехода к рыночной экономике.

Содержание социального обслуживания. Медико-социальное обслуживание. Медико-социальный патронаж. Протезно-ортопедическое обслуживание. Профессионально-трудовое обслуживание. Социально-бытовое обслуживание. Социально-культурное обслуживание. Взаимосвязь видов социального обслуживания.

Принципы социального обслуживания. Принцип разнообразия социальных услуг. Принцип комплексного социального обслуживания. Принцип приоритетности. Принцип доступности социального обслуживания. Принцип личностной направленности. Принцип преимущественной бесплатности социаль-

ных услуг. Границы платности социальных услуг. Принцип дифференциации форм и видов социального обслуживания. Принцип непрерывности. Принцип согласованности и координации социальных услуг.

Льготы в социальном обслуживании. Льготное обеспечение лекарствами. Льготы в обеспечении транспортными средствами. Льготы в пользовании общественным транспортом. Жилищно-коммунальные льготы. Роль местных органов власти в обеспечении льготного социального обслуживания.

Организация социального обслуживания. Службы социальной помощи в отделах социального обеспечения. Службы милосердия при региональных отделениях Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Государственно-кооперативные формы социального обслуживания. Кооперативные и частные фирмы социальных услуг. Роль предприятий в организации социального обслуживания. Территориальные центры социального обслуживания пенсионеров: организация и технология их деятельности. Организация и содержание социального обслуживания на дому. Перспективы развития социального обслуживания на дому. Проблема установления и дифференция форм социального обслуживания. Новые формы обслуживания для престарелых и инвалидов в домах-интернатах.

Особенности социального обслуживания инвалидов. Обеспечение доступа к жилым зданиям и иным объектам социальной инфраструктуры. Учет потребностей инвалидов при проектировании и строительстве объектов социальной инфраструктуры. Приспособление действующих объектов социальной инфраструктуры. Приспособление жилых помещений для доступа и пользования инвалидами. Обеспечение инвалидам доступа в культурно-зрелищные учреждения и спортивные сооружения. Социально-бытовое обслуживание инвалидов. Надомное обслуживание инвалидов.

Тема 10. Социальная опека

Социальная опека: сущность и функции. Понятие социальной опеки (попечительства). Функции социальной опеки. Генезис форм социальной опеки:

исторический аспект. Органы опеки и попечительства. Социальные группы, нуждающиеся в опеке. Подопечные лица. Обязанности органов опеки. Мотивы установления попечительства. Место и роль социальной опеки в социальной работе. Состояние социального попечительства в СССР и других странах. Задачи социального попечительства и их актуальность в современных условиях. Правовой аспект социальной опеки. Необходимость совершенствования законодательства о социальной опеке. Морально-этический аспект социального попечительства.

Виды и формы социальной опеки (попечительства). Государственное попечительство. Семейное попечительство. Общинное попечительство. Общественное попечительство. Гражданское попечительство. Формы попечительства. Формы ограниченного попечительства. Права и ответственность в условиях ограниченного попечительства.

Опека над несовершеннолетними. Виды и формы социальной опеки над несовершеннолетними. Семейная (родительская) опека: ее состояние и эффективность. Усыновление как форма установления опеки. Государственная опека над несовершеннолетними: ее организация и формы. Детские дома семейного типа.

Опека над больными. Виды и формы социальной опеки над больными. Семейная опека. Формы общинной и общественной опеки и их границы. Формы государственной опеки. Проблемы социальной опеки над психически больными.

Опека над инвалидами и престарелыми гражданами. Виды и формы социальной опеки над инвалидами и престарелыми гражданами. Семейная опека. Формы гражданской, общинной и общественной опеки. Государственная опека. Дома-интернаты для инвалидов и престарелых. Типы домов-интернатов для инвалидов и престарелых. Дома-интернаты. Пансионаты для ветеранов труда. Дома-интернаты для ветеранов труда производственных объединений. Специальные дома-интернаты. Психоневрологические интернаты. Контингент лиц,

принимаемых в дома-интернаты. Типовое положение о доме для престарелых и инвалидов.

Основные направления совершенствования социального попечительства. Задачи разработки и реализации комплексной программы социального попечительства. Развитие и поддержка новых форм социального попечительства. Материальное обеспечение социального попечительства. Правовое обеспечение социального попечительства.

Тема 11. Социальная помощь

Социальная помощь в структуре социальной работы. Содержание и виды социальной помощи. Социальная помощь, социальное обслуживание и социальное попечительство: их соотношение и взаимосвязь. Место и роль социальной помощи в социальной работе. Группы населения, нуждающиеся в социальной помощи. Типичные ситуации, обуславливающие необходимость в социальной помощи. Личностный характер социальной помощи. Отечественный и зарубежный опыт оказания социальной помощи (благотворительности).

Медико-социальная помощь. Виды и формы медико-социальной помощи. Первая медицинская помощь. Помощь по уходу за больным. Помощь в медико-социальной реабилитации больного. Донорство как разновидность медико-социальной помощи. Психиатрическая помощь.

Материальная помощь. Формы материальной помощи. Денежная помощь. Натуральная помощь. Дифференциация форм материальной помощи нуждающимся.

Социально-бытовая помощь. Формы социально-бытовой помощи. Социальные приюты (гостиницы) для несовершеннолетних. Дома призрения для одиноких, бездомных и немощных. Помощь в организации досуга и отдыха.

Психологическая помощь. Содержание и формы психологической помощи. Лица, нуждающиеся в психологической помощи. Типичные ситуации, актуализирующие потребность в психологической помощи. Формы оказания психологической помощи. Эмоционально-коммуникативная форма оказания пси-

хологической помощи. Консультативная форма помощи. Телефон доверия. Психотерапевтическая форма оказания помощи. Кризисная психотерапия. Неотложная психотерапевтическая помощь. Социально-педагогическая помощь и ее формы.

Организационная структура социальной помощи. Государственная система социальной помощи. Государственная помощь в обычных ситуациях. Государственная помощь в экстремальных ситуациях. Социальная помощь, оказываемая предприятиями и учреждениями.

Государственная система социальной помощи семье. Основные положения концепции "Семейная политика в РСФСР". Организационная структура социальной помощи семье и детству. Функциональная структура государственной системы социальной помощи семье и детству: Служба профессиональных работников, оказывающих социальную помощь населению; служба планирования семьи; служба медико-социальной помощи; служба социальной реабилитации; служба психологической и социально-педагогической помощи; служба социально-правовой защиты и юридической помощи; служба социальной профилактики отклоняющегося поведения; служба семейного досуга; служба социально-бытовой помощи.

Тема 12. Социальное консультирование

Сущность и задачи социального консультирования. Понятие социального консультирования. Консультирование и консультация. Комплексный характер социального консультирования. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы. Задачи социального консультирования. Социальное консультирование как особая форма оказания социальной помощи. Типичные личностные и социальные проблемы, оказывающиеся предметом социального консультирования. Состояние социального консультирования в СССР. Анализ зарубежного опыта.

Социальное консультирование как социально-психологическое отношение. Особенности социального взаимодействия между клиентом и консультан-

том. Требования к личностным чертам, установкам, знаниям и умениям консультанта. Проблема актуализации резервов, внутренних сил клиента в процессе консультирования. Особенности воздействия на процесс консультирования проблемных ситуаций, сложившихся в жизни клиента. Проблема выбора приемов и средств оказания социальной помощи. Проблема выбора концептуальных моделей социального консультирования.

Направления социального консультирования. Медико-социальное консультирование, его особенности и задачи. Психологическое консультирование, его особенности и задачи. Социально-педагогическое консультирование, его особенности и задачи. Социально-правовое консультирование, его особенности и задачи. Социально-управленческое консультирование, его особенности и задачи. Социально-инновационное консультирование, его особенности и задачи.

Принципы социального консультирования. Принцип профессионализма и компетентности. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей. Принцип содержательности. Принцип доверительности. Принцип активности. Принцип генерализации. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности.

Процедуры и методы социального консультирования. Этапы и стадии социального консультирования. Стадия диагностики. Стадия обсуждения. Стадия принятия решения. Особенности принятия решений в процессе социального консультирования. Стадия реализации решения. Помощь консультанта в реализации решения: особенности и границы. Рефлексивное консультирование, его задачи и процедура. "Проективное" консультирование, его задачи и процедура. "Технологическое" консультирование, его задачи и процедура. Прогностическое консультирование, его задачи и процедура. Многообразие методов социального консультирования. Диагностическое интервью. Психологический и социально-психологический тренинг. Игровые методы. Метод экспертной оценки.

Организация социального консультирования. Организационные формы и принципы социального консультирования. Региональные центры социального консультирования. Специализированные службы социального консультирова-

ния (служба семейной консультации и т.д.). Хозрасчетные принципы в социальном консультировании. Эффективность социального консультирования, ее показатели, критерии и методы оценки.

Тема 13. Социальная экспертиза

Социальная экспертиза: сущность и функции. Понятие социальной экспертизы. Особенности социальной экспертизы. Объект и предмет социальной экспертизы. Социальные качества как предмет социальной экспертизы. Социальные качества и их ценностно-нормативный Аспект. Социальные качества и социальные показатели. Проблемы социальной экспертизы. Место и роль социальной экспертизы в структуре социальной работы. Нормативная функция социальной экспертизы. Контрольная функция социальной экспертизы. Оценочно-квалификационная функция социальной экспертизы. Селективная функция социальной экспертизы.

Актуальные проблемы социальной экспертизы. Проблемы экспертизы социальных проблем, ситуаций, состояний и процессов. Социальные критерии во врачебно-трудовой экспертизе и проблема их обоснования. Социальные критерии в психолого-педагогической и психиатрической экспертизе и проблема их обоснования. Проблемы экспертизы социальных проектов, программ и решений. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений. Социальная экспертиза условий труда и быта. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи. Проблема научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы.

Принципы социальной экспертизы. Принцип профессионализма и компетентности. Принцип обоснованности. Принцип комплексности. Принцип гуманности. Принцип социального приоритета. Принцип независимости. Принцип гласности, публичности. Принцип социальной защиты. Принцип альтернативности. Условия эффективного применения принципов социальной экспертизы.

Процедуры и методы социальной экспертизы. Основные формы экспертной работы. Экспертный опрос. Социальная диагностика. Организационно-методические предпосылки экспертного оценивания. Стадии и формы экспертного опроса. Групповые методы социальной экспертизы. Метод дискуссии. Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Метод многостуденческого опроса. Процедуры экспертной деятельности. Виды экспертных оценок. Методы согласования экспертных оценок. Проблема разработки и совершенствования инструментария и технологии социальной экспертизы.

Социальная экспертиза и общественное мнение. Общественное мнение как инструмент социальной экспертизы: возможности и границы использования. Формы и условия эффективного использования общественного мнения в целях социальной экспертизы. Проблема обеспечения достоверности и надежности массовых оценок. Методы изучения общественного мнения.

Тема 14. Социальное проектирование

Место и роль проектирования в структуре социальной работы. Социальное проектирование, его особенности, цели и задачи. Социальные проблемы и социальное проектирование. Социальный проект и его основные формы. Научно-нормативная база социального проектирования. Состояние социального проектирования в СССР. Анализ проектов. Основные союзные и республиканские социальные программы. Фонд социальных инициатив. Республиканский фонд "Возрождение".

Принцип социального проектирования. Принцип сочетания государственной и общественной подсистемы управления в проектировании социальных систем. Принцип иерархичности. Принцип комплексного проектирования. Принцип сопряженности проекта с прогнозом и планом. Принцип программно-целевого проектирования. Принцип учета интересов и потребностей членов общества. Принцип выбора главных направлений развития. Принцип научной обоснованности. Принцип оптимальности и преемственности. Компенсаторно-

прогностический принцип. Принцип ориентации на конечные результаты. Принцип завершенности.

Методы социального проектирования. Многообразие методов социального проектирования. Общие методы социального проектирования (программно-целевой, нормативный, ресурсный, и др.). Специальные методы социального проектирования. Метод сетевой модели. Метод матрицы идей. Метод аналогий. Экспертный и нормативный методы. Метод целевых оценок и структуризация целей. Методы экономико-математического и информационно-организационного моделирования. Методы логической блок-схемы, ассоциации, "вживания в роль", синектики, "операционной игры", "упражнения дилетантов", "мозговой атаки", "Дельфи".

Стадии социального проектирования. Проблема алгоритмизации социального проектирования. Определение социальной проблемы как исходная стадия социального проектирования. Формирование социального заказа. Составление паспорта социальной системы. Определение цели. Определение задач. Прогнозирование. Верификация и корректировка социальных прогнозов. Построение моделей. Выбор оптимальной модели. Проектирование системы.

Актуальные проблемы совершенствования социального проектирования. Методологические основы и критерии разработки проектной документации. Проблема достаточности и надежности социальной информации. Задачи совершенствования нормативной базы социального проектирования. Проблема разработки и внедрения компьютерных технологий в социальном проектировании.

Тема 15. Социальное нововведение

Специфика нововведений в сфере социальной работы. Особенности и направления научного прогресса в сфере социальной работы. Инновационные характеристики и показатели сферы социальной работы. Источники инноваций. Структура инновационной деятельности. Субъекты инноваций. Уровни инноваций. Направленность инноваций (совершенствование форм социального об-

служивания: введение эффективных диагностических процедур и профилактических систем; совершенствование организационных структур социальной работы и т.д.).

Типы инноваций и инновационных стратегий. Проблема типологизации инноваций в социальной сфере. Организационные инновации. Коммуникативные инновации. Социально-экологические инновации. Экономические инновации. Рекламно-пропагандистские инновации. Инновационные стратегии в сфере социальной работы. Административно-директивная стратегия. "Пожарная" стратегия. Состязательная стратегия. "Рациональная" стратегия.

Стадии социального нововведения. Подготовительная стадия, ее особенности и задачи. Технологическая стадия, ее особенности и задачи. Контрольно-оценочная стадия, ее особенности и задачи. Заключительная стадия, ее особенности и задачи.

Психологические факторы социальных инноваций. Место и роль психологических факторов в социальных инновациях. Проблемы диагностики и учета психологических факторов. Психологические барьеры социальных инноваций и их типологизация. Информационные "помехи". Мироззренческие барьеры. "Барьеры" социального сравнения. "Помехи" в пропагандистской деятельности. Барьеры групповой психологии. Способы снятия психологических барьеров.

Принципы и методы социальных инноваций. Принцип обоснованности. Принцип психологической адаптации. Принцип последовательности. Принцип соучастия. Принцип информационной достаточности. Многообразие методов. Эвристические методы. Метод "замещающего" нововведения. Метод параллельного нововведения. Метод инновационной игры.

Эффективность социального нововведения. Понятие эффективности социального нововведения. Проблемный подход к оценке эффективности социального нововведения.

Тема 16. Реклама и пропаганда

Место и роль рекламно-пропагандистской деятельности в социальной работе. Понятие рекламы. Понятие пропаганды. Функции рекламы и пропаганды. Сфера применения рекламы и пропаганды. Принципы рекламы и пропаганды, психологические условия их эффективности. Состояние рекламы и пропаганды в нашей стране. Анализ зарубежного опыта рекламы и пропаганды. Социальная работа и маркетинг.

Каналы рекламного воздействия. Прямая реклама. Реклама в прессе. Печатная реклама. Внешняя реклама. Реклама на транспорте. Другие каналы рекламного воздействия. Критерии выбора канала рекламного воздействия. Психологические основы рекламного воздействия.

Правила рекламы. Рекламный слоган и методы ее разработки. Требования к разработке рекламного текста. Художественное оформление текста. Основные правила иллюстрирования. Метод "дирекмейл". Правила подготовки радиовещательной и экранной рекламы. Требования к наружной рекламе. Метод драматизации. Метод "верофицируемой" рекламы.

Подготовка рекламы и ее типы. Основные решения в сфере рекламы. Постановка задач. Решение о разработке бюджета. Решения о рекламном обращении. Решения о средствах распространения информации. Оценка рекламной программы. Информативная реклама. Увещательная реклама. Сравнительная реклама. Напоминающая реклама. Подкрепляющая реклама.

Технология пропаганды. Пропаганда как составная часть деятельности по организации общественного мнения. Постановка задач пропаганды. Выбор пропагандистских обращений и их носителей. Осуществление плана пропаганды. Оценка результатов пропагандистской деятельности.

Тема 17. Социальное посредничество

Социальное посредничество: сущность и функции. Понятие социального посредничества. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы. Цели социального посредничества. Социальные факторы,

обуславливающие потребности в социальном посредничестве. Актуальность целей социального посредничества в вашей стране. Роль социального посредничества в гуманизации общественных отношений, социализации государственных структур. Многообразие функций социального посредничества. Коммуникативная функция. Мотивационная функция. Координационная функция. Организационная функция. Регулятивная функция. Права и ответственность социального посредника. Трудности осуществления посреднических функций. Проблема нахождения "общего языка". Проблема необоснованных претензий сторон. Проблема обеспечения "консенсуса".

Принципы социального посредничества. Принцип приоритетности интересов клиента. Принцип нахождения разумных компромиссов. Принцип представительства. Принцип психологической и социальной открытости. Принцип коммуникативной активности. Принцип универсальной подготовки. Формы посредничества в социальной работе. Посредничество между клиентом и государственными учреждениями (оказание помощи в оформлении судебного иска и т.д.). Посредничество между клиентом и специалистами (психоаналитиками, врачами-терапевтами и др.) Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы. Посредничество между отдельными государственными и общественными организациями в решении социальных и личностных проблем.

Возможные негативные последствия социального посредничества. Значение умеренности для осуществления социального посредничества. Проблема границ социального посредничества. Возможность расхождения конечной и текущей целей социальной работы. Опасность провоцирования иждивенческих установок. Опасность чрезмерного делегирования личной ответственности клиентов.

Тема 18. Подвижничество

Подвижничество как неотъемлемый элемент социальной работы. Смысл и содержание социального подвижничества. Подвижничество как уско-

ритель социальных процессов. Значение подвижничества для введения эффективно действующей системы социальной поддержки населения. Подвижничество как противовес прогматическим тенденциям жизни. Подвижничество - "золотой запас" народа. Актуальность задач социального подвижничества в современных условиях. Формы подвижничества в социальной работе. Просветительское подвижничество. Организаторское подвижничество. Благотворительное подвижничество. Коммуникативное подвижничество.

Готовность к социальному подвижничеству. Мировоззренческие основы подвижничества. Философия практического гуманизма и милосердия. Национальные традиции социального подвижничества. Христианство и социальное подвижничество. Альтруизм и самоотверженность в подвижничестве. Целеустремленность и терпение. Предметность (содержательность, конкретность) подвижничества. Мотивация социального подвижничества. Готовность к временным неудачам. Оптимизм.

Социальный образ жизни и подвижничество. "Консервативный синдром" в образе жизни советских людей, его основные проявления и истоки. Жизненная философия и социальная инертность. Неумеренное реформаторство как "зеркальное отображение" инертности. Реформаторство "сверху"; традиция и современность. Социально-психологические барьеры подвижничества. Проблема возрождения здравого смысла и формирования рационального взгляда на мир. Проблема формирования новых жизненных ориентаций и стратегий. Эффект "маятника".

Социальный эффект подвижничества. Общественная полезность как важнейший мотив социального подвижничества. Сиюминутные успехи и стратегические результаты. Механизмы влияния социального подвижничества на общественную жизнь. Механизм влияния социального подвижничества на общественную жизнь. Механизм ограничения утилитарно-прагматических ориентаций. Механизм социального сравнения. Механизм "социальной иррадиации".

5. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Тема 1. Типология социальных технологий

1. Сущность социальных технологий.
2. Специфика технологий социальной работы

Тема 2. Социальная диагностика в технологиях социальной работы

1. Общие проблемы и принципы социальной диагностики.
2. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.

Тема 3. Технология социальной экспертизы

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Организационные модели социальной экспертизы.

Тема 4. Технологии социального предвидения

1. Социальные инновации: особенности, структуры, типы.
2. Технологии социального прогнозирования.
3. Моделирование социальных отношений и структур.

Тема 5. Метод групповой работы

1. Понятие и назначение метода.
2. Организация и этапы содержательной работы.

Тема 6. Технология социальной профилактики

1. Сущность социальной профилактики.
2. Виды социальной профилактики. Профилактическая беседа как метод социальной работы.

Тема 7. Технологии социальной адаптации и реабилитации

1. Сущность социальной адаптации и ее конкретно-исторический характер.
2. Система методов социальной адаптации.
3. Сущность и виды социальной реабилитации.
4. Индивидуальная программа реабилитации.

Тема 8. Социальная терапия как технология социальной работы

1. Сущность социальной терапии.
2. Психотерапевтическое воздействие.

3. Методы личностноориентированной терапии.

Тема 9. Социальная экспертиза.

1. Сущность социальной экспертизы.

2. Виды социальной экспертизы (социально-психологическая, судебно-медицинская, медико0социальная).

3. Методы социальной экспертизы.

Тема 10. Социальное проектирование

1. Технологии социального проектирования.

2. Социальное конструирование.

3. Понятие «система» в проектной деятельности.

4. Социальный проект.

5. Методики социального проектирования.

6. Этапы и принципы социального проектирования.

7. Средства и специальные методы социального проектирования.

Тема 11. Социально-экономические методы технологии поддержки населения

1. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.

2. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.

Тема 12. Социологические технологии в социальной работе

1. Роль социологического знания в социальной работе.

2. Социология личности в социальной работе.

Тема 13. Социально-педагогические методы в социальной работе

1. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.

2. Педагогические методы и технологии.

Тема 14. Психологические технологии в социальной работе.

1. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий.

2. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.

Тема 15. Технологии медико-социальной работы.

1. Основы медико-социальной работы.
2. Медико-социальная работа в наркологии.
3. Медико-социальная работа в онкологии.
4. Медико-социальная работа в планировании семьи.

Тема 16. Технологии социальной работы с семьей

1. Сущность социальных проблем семьи.
2. Классификация семей.
3. Технологии социальной работы с семьей.

Тема 17. Технологии социальной работы с женщинами

1. Специфика социальных проблем женщин.
2. Технологии социальной работы с женщинами.

Тема 18. Социальная работа с пожилыми людьми

1. Пожилые люди как социальная общность.
2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми.
3. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.

Тема 19. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.

1. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками.
2. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.

Тема 20. Технологии социальной работы с молодежью

1. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
2. Технологии социальной работы с молодежью.

Тема 21. Технологии социальной работы с инвалидами

1. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям.

2. Технологии социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями.

Тема 22. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами. Социальная работа с национальными меньшинствами.

1. Сущность и структура современных миграционных процессов.
2. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
3. Технология социальной работы с национальными меньшинствами.

Тема 23. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.

1. Специфика социальных проблем военнослужащих.
2. Технологии социальной работы с военнослужащими.

Тема 24. Социальная работа в системе образования.

1. Образовательное пространство как сфера социальной работы.
2. Роль и место социального работника в образовании.

Тема 25. Социальная работа в системе здравоохранения.

1. Политика в области здравоохранения.
2. Медико-социальная работа.

Тема 26. Социальная работа на производстве

1. Специфика развития сфер труда.
2. Проблемы занятости населения.
3. Деятельность социальных служб по защите безработных.

Тема 27. Социальная работа в сельской местности

1. Особенности социальной поддержки сельского населения.
2. Пути активизации социальной работы на селе.

Тема 28. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях

1. Система пенитенциарных учреждений.
2. Социальная работа как инструмент сохранения социально полезных связей заключенных.

6. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО КУРСУ

Основная

1. Технология социальной работы: Учебник \ Под ред. Холостовой Е.И. - М., ИНФРА-М, 2001. - 400с.
2. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов.- М.:ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ. 2000.- 237с.
3. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие. - М.: Академический проект, 2000. - 208 с.
4. Шепченко П.А., Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие. Доп. Мин. обр. РФ / Под ред Сластенина В.С. - М.: Академия, 2001. - 208 с.
5. Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова и др. - М.: Юрист, 1998.- 334 с.

Дополнительная

1. Жуков Ю.М. Петровская Л.А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении: Социальный практикум по социальной психологии. М., 1990.
2. Кутырев Б.П.Стратегия социального развития коллектива: теория и практика социального управления на предприятии. Новосибирск, 1990.
3. Методика социально-психологической диагностики личности и группы. М., 1990.
4. Беличева С.А., Фокин Ю.М. Охранно-защитная концепция социальной профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних. М., 1991.
5. Козлова Т.П. Профилактика правонарушений несовершеннолетних. Киев-Одесса, 1990.
6. Проблемы борьбы с девиантным поведением. М., 1989.
7. Грибов В. Под силу ли это обществу? //Социальное обеспечение. 1991, №6.

8. Климова С.Г. Контроль отклоняющегося поведения со стороны государства и общества. //Социологич. исследования,1990, № 10.
9. Максимова Н.Ю. Диагностика и коррекция поведения трудных подростков.// Вопросы психологии, 1988. № 3.
- 10.Рудестам К. Групповая психотерапия: Психокоррекция группы: теория и практика. М.,1990.
- 11.Доброневский Ю., Игнатов Г. Социальная защита пенсионеров в условиях перехода к рыночным отношениям.// Социальное обеспечение, 1991, № 5.
- 12.Закон РСФСР о занятости населения в РСФСР.// Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета РСФСР, 1991, №18.
- 13.Декларация ООН о правах инвалидов.// Социальное обеспечение, 1990, N 1.
- 14.Полунин В.С. Медико-социальная реабилитация больных, инвалидов и лиц пожилого возраста. // Советское здравоохранения, 1991, №9.
- 15.Азарова Е.Г. Проблемы равноправия женщин и мужчин в социальном обеспечении в СССР. М.,1989.
- 16.Пенсии по новому закону РСФСР.//Социальное обеспечение, 1991, №4.
- 17.Государственное страхование в СССР. М.,1989, гл.13.
- 18.Об основных началах социальной защищенности инвалидов в СССР. //Социальное обеспечение, 1991, № 4.
- 19.О неотложных мерах по улучшению пенсионного обеспечения и социального обслуживания населения. Постановление Съезда народных депутатов СССР от 1 октября 1989 г. //Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета СССР, 1989. № 38.
- 20.О неотложных мерах по улучшению положения женщин, охране материнства и детства, укреплению семьи. Постановление Верховного Совета СССР // Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета СССР, 1990, №16.

21. Кодекс Закона РСФСР о семье и браке. М., 1989, раздел "Опека и попечительство".
22. О первоочередных мерах по улучшению материального благосостояния малообеспеченных пенсионеров и их семей, усилению заботы об одиноких престарелых гражданах. Постановление ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС от 14 мая 1985 г., N 436 // СП СССР, 1985, №17.
23. Абрумова А.Г. Полесов А.М. Неотложная психотерапевтическая помощь в суицидологической практике. Метод, рекомендации. Минздрав СССР. М., 1988.
24. Меньшутин В.П. Помощь молодой семье. Записки психолога. М., 1987.
25. Государственная служба социальной помощи семье: сб. материалов из практики работы. М., 1991.
26. Обоснование научного вывода в прикладной социологии. М., 1986.
27. Экспертные оценки в социологических исследованиях. Киев, 1990.
28. Котляров И.В. Теоретические основы социального проектирования. Мн., 1989.
29. Ансофф И. Стратегическое управление. М., 1989.
30. Бестужев-Лада И.В. Социальный прогноз и социальное нововведение. // Социологич. исследования, 1990, №8.
31. Завьялов П.С. Демидов В.С. Формула успеха: маркетинг (сто вопросов - сто ответов о том, как эффективно действовать на внешнем рынке). М., 1988.
32. Бердяев Н. Судьба России. М., 1990.
33. Давыдов Ю.Н. Память и культура (о смыслообразующих началах человеческого действия). // Социологич. исследования, 1987, №6.

7. ВХОДЯЩИЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Социальные технологии - это:

- а) процесс направленного воздействия на социальный объект
- б) способ реализации сложного процесса путем расчленения его на систему последовательных процедур и операций, выполняемых однозначно
- в) система методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы в соответствии с целями ее развития, социальными нормативами.
- г) верны все варианты

2. Технологии, включающие в себя региональные подсистемы общества, классы, партии, большие социальные группы – это:

- а) макротехнологии
- б) мезотехнологии
- в) микротехнологии
- г) нет правильных вариантов

3. Технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке – это

- а) общие технологии социальной работы
- б) частные технологии социальной работы
- в) нет правильных вариантов
- г) нет правильных вариантов

4. Наряду с технологиями социальной работы в систему социальных технологий входят:

- а) политические технологии
- б) технологии информационного и правового обеспечения функционирования общества
- в) технологии экономического функционирования общества
- г) верны все варианты

5. Процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития – это:

- а) социальная коррекция
- б) социальная диагностика
- в) социальная экспертиза
- г) нет правильных вариантов

6. К числу важнейших видов профилактики, используемых в социальной работе, можно отнести:

- а) профилактику девиантного поведения
- б) профилактику безнадзорности и беспризорности
- в) профилактику семейного неблагополучия и насилия
- г) все варианты верны

7. Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности – это:

- а) социальная адаптация
- б) социальная реабилитация
- в) социальная адаптация и реабилитация
- г) нет правильных вариантов

8. Основными видами реабилитации инвалидов являются:

- а) медицинская реабилитация
- б) социально-средовая реабилитация
- в) профессионально-трудовая, психолого-педагогическая
- г) верны все варианты

9. Система профессионального воздействия на состояние, поведение, психику лица (группы лиц) с целью их социального и психологического оздоровления, устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании – это:

- а) социальная коррекция
- б) социальная терапия

- в) социальная диагностика
- г) нет правильных вариантов

10. Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества – это:

- а) планирование
- б) предвидение
- в) прогнозирование
- г) нет правильных вариантов

11. Что значит социальная работа как вид социальной деятельности?

а) это вид социальной деятельности, осуществляемый посредством защиты, коррекции и реабилитации отдельных элементов социальной системы.

б) это вид социальной деятельности, осуществляемый внутри отдельных групп, общностей, а также с отдельными индивидами.

в) это вид социальной деятельности, направленный на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи индивидам, группам, общностям, посредством защиты, поддержки, коррекции и реабилитации.

г) это вид социальной деятельности, направленный на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам, общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании, посредством защиты, поддержки, коррекции и реабилитации, а также путем изменения отдельных элементов социальной системы.

12. Какие сферы охватывает социальная работа как профессиональная деятельность?

а) социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровнях.

б) социальная работа с группой и социальная работа в общине, по месту жительства.

в) все варианты верны.

г) нет правильных вариантов

13. Какие элементы включает в себя социальная работа как система?

а) объект, субъект, методы социальной работы, институты социальной работы.

б) объект, субъект, методы социальной работы, цель социальной работы, институты социальной работы, формы социальной работы, основные сферы социальной работы.

в) объект, субъект, методы социальной работы, институты социальной работы, цель социальной работы, формы социальной работы

г) нет правильных вариантов

14. Какие уровни в системе целеполагания социальной работы можно выделить?

а) национальный, региональный, муниципальный.

б) региональный, муниципальный, локальный.

в) национальный, региональный, муниципальный, локальный

г) нет правильных вариантов

15. Что такое социализация?

а) это интернализация социальных норм: социальные нормы становятся обязательными для индивида в том смысле, что они, скорее, устанавливаются им самим для себя, нежели навязываются ему средствами внешней регуляции и являются, таким образом, частью собственной индивидуальности личности.

б) это сущностный элемент социального взаимодействия на основе предположения о том, что люди желают повысить цену своего собственного самимида, добиваясь одобрения и повышения статуса в глазах других.

в) верны все варианты

г) нет правильных вариантов

16. Какие стадии социализации можно выделить?

а) – первичная социализация (социализация младенца),

- вторичная стадия (период получения формального образования)

- б) - первичная социализация (социализация младенца),
 - вторичная стадия (период получения формального образования)
 - третичная социализация (социализация взрослого человека)

в) первичная социализация

г) нет правильных ответов.

17. Какие степени девиантного поведения выделяют?

а)- собственно девиантное поведение,

- делинквентное поведение.

б) - собственно девиантное поведение,

- делинквентное поведение,

- криминальное поведение

в) - делинквентное поведение,

- криминальное поведение,

г) нет правильных вариантов

18. На чем основано социальное взаимодействие?

а) на социальных статусах.

б) на социальных статусах и ролях.

в) на социальных ролях

г) нет правильных вариантов

19. Какие сферы социального взаимодействия выделяют?

а) –экономическая сфера

- профессиональная сфера

- политическая сфера

б) – демографическая сфера

- религиозная сфера

- территориально-поселенческая сфера

в) верны все варианты

г) нет правильных вариантов

8. ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Семья и проблема трудных детей.
2. Психологическая коррекция как направление практической психологии и прикладной социологии.
3. "Агрессивные" дети и задачи социальной службы в их реабилитации.
4. История развития и традиции благотворительности в России.
5. Роль социального работника в профилактике отклоняющегося поведения детей и взрослых.
6. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.
7. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.
8. Технология социальной работы с беженцами и безработными.
9. История развития социальной службы в Амурской области.
10. Формы и виды социальных услуг в России.
11. Социальная экспертиза: задачи, содержание, функции и методы.
12. Социальное посредничество в структуре социальной работы.
13. Роль службы Занятости и технология ее работы с населением.
14. Социальная опека и механизмы ее реализации.
15. Место и роль социальной диагностики в социальной работе.
16. Технология социальной работы с бездомными людьми.
17. Социальная профилактика нарушений несовершеннолетних.
18. Региональная система социальной профилактики.
19. Региональная служба занятости населения и технология ее организации.
20. Социальный надзор. Технология социального надзора с различными категориями населения.
21. Социальная коррекция и ее направленность.
22. Технология работы с трудными подростками.
23. Социально-психологические основы социальной адаптации.

24. Технология работы по адаптации различных социальных групп.
25. Социальная реабилитация инвалидов и лиц пожилого возраста.
26. Технология пенсионного обеспечения граждан.
27. Социальное обеспечение граждан в условиях перехода к рынку.
28. Социальное страхование граждан и его организационно-правовые основы.
29. Социальное обслуживание и его содержание.
30. Организация социального обслуживания населения.
31. Особенности социального обслуживания инвалидов.
32. Виды и формы социальной опеки, технология ее осуществления.
33. Технология решения социальных проблем молодой семьи.
34. Социальная экспертиза: процедуры и методы социальной экспертизы.
35. Социальное посредничество и ее формы.
36. Статус социального работника и мотивация его деятельности.
37. Реклама и пропаганда в социальной работе.
38. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.
39. Технология работы с семьями, имеющих детей инвалидов.

9. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

1. Социальная диагностика и развитие компетентности в общении.
2. Принципы социальной диагностики и их значение для терапии взаимоотношений в социальной работе.
3. Технологические процедуры социальной диагностики.
4. Роль социального работника в профилактике отклоняющегося поведения детей и подростков.
5. Сущность и структура социальной профилактики.
6. Профилактика правонарушений в социальной практике.

7. Роль социального работника в профилактике девиантного поведения взрослых граждан.
8. Причины, формы проявления и пути профилактики наркомании несовершеннолетних.
9. Социология отклоняющегося поведения и мотивы противоправных действий.
10. Борьба с наркоманией и алкоголизацией - важное условие профилактической работы социальных служб.
11. Современные подходы к решению объекта и предмета профилактики преступлений.
12. Сущность, функции и область применения социального надзора.
13. Технология социального надзора и выработки профилактических мер социальными службами.
14. Социальная коррекция, социология и воспитание как условие оздоровления общества.
15. Психокоррекция в социальной работе.
16. Психологические основы социальной адаптации.
17. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема.
18. Роль социального работника в осуществлении социальной реабилитации инвалидов.
19. Особенности управления социальным обеспечением населения г.Благовещенска.
20. Технология обеспечения граждан пенсиями и пособиями.
21. Организационно-правовые основы социального страхования.
22. Место и роль социального обслуживания инвалидов.
23. Особенности социального обслуживания инвалидов.
24. Развитие и состояние опекунов в России и его задача в современных условиях.

10. ТЕСТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ПРОМЕЖУТОЧНЫХ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Какие уровни осмысления понятия «социальные технологии» выделяют:

А) Как область социологических знаний социальные технологии являются собой вид социальной теории

Б) Как часть механизма управления социальные технологии являются собой метод управления социальными процессами

В) Как рациональный способ осуществления разноплановой социальной деятельности социальные технологии являются собой совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования

Г) Верны все варианты

2. Кто в системе социальных технологий выделяет кабинетные, лабораторные, полевые?

А) Албегова

Б) Иванова

В) Пригожин

Г) Нет правильных вариантов

3. Наряду с технологиями социальной работы в систему социальных технологий входят:

А) Политические технологии, технологии духовно-культурного развития

Б) Технологии информационного и правового обеспечения функционирования общества

В) Технологии экономического функционирования общества

Г) Верны все варианты

4. Когда по мнению специалистов утвердился термин «социальная диагностика»?

А) В конце 1920-х-начале 1930-х гг

Б) В 1919гг.

В) В 1918 гг

Г) Нет правильных вариантов

5. Какие этапы социальной диагностики выделяются:

А) Ознакомление с объектом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор показателей методик

Б) Измерение и анализ показателей

В) Построение выводов, заключение по диагнозу

Г) Верны все варианты

6. Систему методов социальной диагностики можно подразделить:

А) На методы проведения диагностического исследования

Б) На методы анализа диагностической информации

В) На методы проведения диагностического исследования и методы анализа диагностической информации

Г) Нет правильных вариантов

7. Процесс, предполагающий выявление взаимной связи, взаимного влияния проявлений, факторов, индивидуальных особенностей, установленных во время проведения диагностики – это:

А) Метод корреляции

Б) Метод наблюдения

В) Метод сравнительного анализа

Г) Нет правильных вариантов

8. К числу важнейших видов профилактики, используемых в социальной работе, можно отнести:

А) Профилактику девиантного поведения ,профилактику безработицы

Б) Профилактику безнадзорности и беспризорности

В) Профилактику семейного неблагополучия и насилия

Г) Верны все варианты

9. В каком году был принят ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»?

- А) 1998г.
- Б) 1999г.
- В) 1997г.
- Г) Нет правильных вариантов

10. К числу методов социальной профилактики можно отнести:

- А) Системное наблюдение
- Б) Профилактические тренинги
- В) Метод профилактического вмешательства
- Г) Верны все варианты

11. Процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем активного ее усвоения – это:

- А) Социальная адаптация
- Б) Социальная реабилитация
- В) Социальная профилактика
- Г) Нет правильных вариантов

12. Какие направления социальной адаптации выделяют:

- А) Социальная адаптация к взрослой жизни детей-сирот
- Б) Адаптация инвалидов и пенсионеров к новым условиям жизни
- В) Адаптация участников военных конфликтов, адаптация мигрантов
- Г) Верны все варианты

13. Основными видами реабилитации инвалидов являются:

- А) Медицинская, психолого-педагогическая
- Б) Социально-средовая
- В) Профессионально-трудова
- Г) Верны все варианты

14. В индивидуальных программах реабилитации детей-инвалидов должны быть отражены:

- А) Основные аспекты реабилитации

- Б) Реабилитационные меры, их объем, сроки проведения и контроля
- В) Основные аспекты реабилитации, реабилитационные меры, их объем, сроки проведения и контроля
- Г) Нет правильных вариантов

15. Процесс профессионального воздействия на состояние, поведение, психику лица с целью его социального, психологического оздоровления, устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании – это:

- А) Социальная реабилитация
- Б) Социальная терапия
- В) Социальная диагностика
- Г) Нет правильных вариантов

16. К методам групповой психотерапии относят:

- А) Метод групповой дискуссии
- Б) Ролевая игра, психогимнастика
- В) Проективный рисунок
- Г) Верны все варианты

17. Какие функции социальной экспертизы выделяются:

- А) Диагностическая
- Б) Информационно-контрольная
- В) Прогностическая, проектировочная
- Г) Верны все варианты

18. Предпочтительное знание о событиях или явлениях, которые существуют, но не зафиксированы в наличном опыте – это:

- А) Планирование
- Б) Предвидение
- В) Прогнозирование
- Г) Социальное проектирование

19. Основными элементами проектной деятельности являются:

- А) Конструирование, механизмы социального проектирования

Б) Система, субъект и объект проектирования

В) Социальная технология, методы социального проектирования, условия проектирования

Г) Верны все варианты

20. Научно обоснованное суждение о возможных состояниях объектов в будущем или об альтернативных путях и сроках их осуществления, это:

А) Прогноз

Б) Социальный диагноз

В) Социальный проект

Г) Нет правильных вариантов

21. Выделяются следующие этапы проектирования:

А) Формулирование проблемы, паспортизация объекта

Б) Формулирование проблемы, социальный заказ

В) Формулирование проблемы, социальный заказ, паспортизация объекта

Г) Нет правильных вариантов

22. К методам социального проектирования относятся:

А) Методика матрицы идей, методика мозгового штурма

Б) Методика вживания в роль, методика синектики

В) Метод аналогии, метод ассоциации

Г) Верны все варианты

11. Семья – это:

А) Основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязательствами по отношению друг к другу.

Б) Социальный институт, т.е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которого осуществляется основная часть их повседневной жизни.

В) Сильнейший источник эмоциональных реакций, в благоприятном случае обеспечивающий человеку поддержку, принятие, рекреацию.

Г) Верны все варианты

12. Семья, состоящая из одной пары супругов с детьми или без детей

– это:

А) Полная семья

Б) Нуклеарная семья

В) Неполная семья

Г) Расширенная семья

13. Семьи социального риска – это:

А) Семьи беженцев, малообеспеченные семьи

Б) Семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, неполные семьи, семьи военнослужащих

В) Верны все варианты

Г) Нет правильных ответов

14. Работа с «трудными» детьми и подростками в семье предполагает:

ет:

А) Диагностику семейной и школьной ситуации

Б) Выявление первичной социальной сети ребенка

В) Обязательный анализ медико-социального и интеллектуально-психологического статуса ребенка

Г) Верны все варианты

15. Феномен «бикарьерной семьи» состоит:

А) В том, что оба супруга способны добиться высоких достижений на жизненном пути и никто не жертвует своим успехом ради другого.

Б) В том, что оба супруга способны добиться высоких достижений на жизненном пути, но кто-то один жертвует своим успехом ради другого

В) В том, что оба супруга способны добиться высоких достижений на жизненном пути и оба жертвуют своими успехами

Г) Нет правильных вариантов

16. Самый высокий уровень занятости отмечен среди женщин в возрасте:

- А) От 35-49 лет
- Б) От 30-49 лет
- В) От 30-45 лет
- Г) Нет правильных ответов

17. Социальное развитие женщин может обеспечиваться:

- А) Информированием женщин
- Б) Обучение прогрессивным личностным умениям и социальным технологиям
- В) Обучение технологиям самозанятости, малого бизнеса
- Г) Верны все варианты

18. Разовое, единичное содействие индивиду или семье, испытывающим трудности, путем выдачи денег, продуктов или вещей – это:

- А) Адресная социальная помощь
- Б) Экстренная социальная помощь
- В) Социальная поддержка
- Г) Нет правильных вариантов

19. Главная причина старения населения:

- А) Снижение рождаемости
- Б) Увеличение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп
- В) Снижение рождаемости, увеличение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп
- Г) Нет правильных вариантов

20. В соответствии с классификацией ВОЗ к пожилым относятся люди в возрасте:

- А) от 60 до 74 лет
- Б) от 60 до 65 лет
- В) от 60 до 79 лет
- Г) Нет правильных вариантов

21. Социальная работа с пожилыми людьми предусматривает использование теорий:

- А) Освобождения
- Б) Активности, возрастной стратификации
- В) Меньшинств, субкультуры
- Г) Верны все варианты

22. Причинами создания групп самопомощи являются:

- А) Самореализация и развитие личности
- Б) Кризисная ситуация или горе, принадлежность к группе «изгоев», меньшинства
- В) Плохие социальные условия, состояние здоровья, наличие инвалидности
- Г) Верны все варианты

23. Включение индивида или группы в социальную среду, приспособление их к соответствующим правилам, системе норм и ценностей – это:

- А) Реабилитация
- Б) Адаптация
- В) Социализация
- Г) Нет правильных вариантов

24. В специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, принимаются несовершеннолетние на основании:

- А) Личного обращения
- Б) Направления органов социальной защиты
- В) Заявления родителей
- Г) Верны все варианты

25. Деадаптация – это:

- А) Неспособность или невозможность индивида приспособливаться к условиям и требованиям социального окружения
- Б) Нарушение равновесия в отношениях с социумом, искажение содержания целей, мотивов, ценностей, диффузия социальных ролей

- В) Верны все варианты
- Г) Нет правильных вариантов

26. К категории дезадаптированных детей относятся:

- А) Трудновоспитуемые дети
- Б) Нервные дети, подростки-делинквенты
- В) «Трудные» подростки, фрустрированные подростки
- Г) Верны все варианты

27. Принципами государственной молодежной политики являются:

- А) Принцип участия, социальной компенсации, приоритета
- Б) Принцип социальной компенсации, гарантий, приоритета
- В) Принцип участия, социальной компенсации, гарантий, приоритета
- Г) Нет правильных вариантов

28. Какие модели социальной работы с молодежью выделяются?

- А) Интегративная и комплексная
- Б) Интегративная и когнитивная
- В) Интегративная и дефицитная
- Г) Нет правильных вариантов

29. Инвалид – это:

А) Лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его (ее) физических или умственных возможностей

Б) Лицо, которое в связи с ограничением жизнедеятельности вследствие наличия физических или умственных недостатков нуждается в социальной помощи или защите

- В) Нет правильных вариантов
- Г) Все варианты верны

30. Комплекс услуг, направленных на формирование новых и мобилизацию, усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития человека – это:

- А) Реабилитация
- Б) Абилитация
- В) Адаптация
- Г) Нет правильных вариантов

11. ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» (ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ, ЗАЧЕТУ).

1. Социальное обеспечение: сущность, источники формирования фондов социального обеспечения. Право на социальное обеспечение.

2. Технология общения в социальной работе. Общение как главный способ деятельности социального работника.

3. Государственное социальное страхование. Организационные основы государственного социального страхования. Пособия по государственному социальному страхованию. Оздоровительно-профилактические мероприятия за счет средств государственного социального страхования.

4. Содержание социального обслуживания: медико-социальное; протезно-ортопедическое обслуживание; профессионально-трудовое обслуживание; социально-бытовое обслуживание; социально-культурное и др., их взаимосвязь.

5. Особенности социального обслуживания и строительстве объектов соцкультбыта.

6. Психолого-педагогические механизмы и технология социальной адаптации.

7. Особенности социальной работы с различными группами населения в России и за рубежом: социальная работа с пожилыми и инвалидами; социальная работа с детьми (разные категории).

8. Виды и формы социальной опеки (попечительства). Государственное попечительство. Семейное попечительство. Общественное попечительство. Гражданское попечительство и другие формы.

9. Опекa над несовершеннолетними. Виды и формы социальной опеки над совершеннолетними. Усыновление как форма установления опеки.

10. Льготы в социальном обслуживании. Льготное обеспечение лекарствами; транспортными средствами. Жилищно-коммунальные льготы. Роль местных органов власти в обеспечении льготного социального обслуживания.

11. Социальная опека: понятие социальной опеки (попечительства). Функции социальной опеки. Органы опеки и попечительства. Социальные группы, нуждающиеся в опеке.

12. Виды учреждений социального обслуживания в России и за рубежом, их краткая характеристика.

13. Социальное страхование колхозников. Организационно-правовые основы социального страхования колхозников. Оздоровительно-профилактические мероприятия за счет фонда социального страхования колхозников.

14. Социальная экспертиза: сущность, функции. Особенности социальной экспертизы.

15. Технология социального обслуживания населения: службы социальной помощи в отделах социального обеспечения; частные формы социальных услуг; организация социальной помощи на дому; новые формы обслуживания для престарелых и инвалидов в домах-интернатах.

16. Принципы социального обеспечения; всеобщность; многообразие видов социального обеспечения; социальное обеспечение за счет государственных и общественных средств; социальная справедливость и другое.

17. Сущность и значение социального страхования. Функции социального страхования. Социальные страховые фонды и источники их формирования. Основные принципы социального страхования.

18. Прогнозирование в социальной работе. Виды социального прогнозирования. Основные методы социального прогнозирования.

19. Содержание и виды социальной помощи. Группы населения, нуждающиеся в социальной помощи. Отечественный опыт оказания социальной

помощи (медико-социальная помощь, материальная помощь, социально-бытовая и др.).

20. Социальная адаптация: сущность и функции.

21. Государственная система социальной помощи семье. Основные положения концепции "Семейная политика в России". Служба медико-социальной помощи; социальной реабилитации, правовой защиты и юридической помощи и др.

22. Технология взаимодействия работников социальной защиты с гражданами (безработными) ищущими работы. На примере службы занятости в Амурской области.

23. Службы социальной защиты населения: службы милосердия при региональных отделениях Общества красного Креста; помощь на дому; служба срочной социальной помощи.

24. Социальное проектирование в технологии социальной работы. Принципы социального проектирования: принцип комплексного проектирования; принцип учета интересов и потребностей членов общества; принцип научной обоснованности и др.

25. Взаимосвязь личного и социального страхования. Особенности личного страхования. Основные условия страхования от несчастных случаев.

26. Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. Социальные группы, нуждающиеся в социальном обслуживании.

27. Пособия по социальному обеспечению (пособия по временной нетрудоспособности; по беременности и родам). Ежемесячные пособия.

28. Основные модели социальной поддержки в современном мире (Американская и Европейская модели социальной защиты).

29. Пенсионное обеспечение: виды пенсий; право на пенсию; средства на выплату пенсий.

30. Статус социального работника и мотивация его деятельности. Профессиональные требования к теоретической и практической подготовке социальных работников.

31. Социальная дезадаптация. Показатели, факторы и формы дезадаптивности клиентов, ее последствия.
32. Государственно-правовые основы социальной защиты населения.
33. Спонсорство и благотворительность в социальной работе в период перехода к рыночным отношениям.
34. Защита детства в современных условиях.
35. Финансирование социальной работы (формы и способы финансирования, благотворительность как источник финансирования).
36. Социальная работа с детьми разных категорий.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организационно-методический раздел	3
2. Федеральный компонент	6
3. Тематический план курса	7
4. Содержание дисциплины	7
Тема 1. Социальная диагностика	7
Тема 2. Социальная профилактика	9
Тема 3. Социальный надзор	10
Тема 4. Социальная коррекция	11
Тема 5. Социальная адаптация	13
Тема 6. Социальная реабилитация	15
Тема 7. Социальное обеспечение	16
Тема 8. Социальное страхование	17
Тема 9. Социальное обслуживание	18
Тема 10. Социальная опека	19
Тема 11. Социальная помощь	21
Тема 12. Социальное консультирование	22
Тема 13. Социальная экспертиза	24
Тема 14. Социальное проектирование	25
Тема 15. Социальное нововведение	26
Тема 16. Социальное посредничество	28
Тема 17. Подвижничество	29
5 Семинарские занятия	31
6. Рекомендуемая литература по курсу	35
7. Входящий контроль знаний студентов по дисциплине «Технология социальной работы»	38
8. Темы курсовых работ	43
9. Тематика контрольных работ для студентов заочного отделения	44

10. Тест для проверки промежуточных знаний студентов по дисциплин «Технология социальной работы»	46
11. Итоговый контроль знаний студентов по дисциплине «Технология»	55