

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное Государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»

Кафедра Психологии и педагогики

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Основной образовательной программы по специальности
030301.65 «Психология»

Благовещенск 2012

УМКд разработан _____

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры Психологии и педагогики

Протокол заседания кафедры от « ____ » _____ 201__ г. № _____

Зав. кафедрой _____ / _____

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС специальности : 030301.65 «Психология»

от « ____ » _____ 201__ г. № _____

Председатель УМСС _____ / _____

Содержание

1	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА	8
3	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ (РЕКОМЕНДАЦИИ)	17
3.1	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ	17
3.2	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ.	17
3.3	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ РЕФЕРАТОВ	21
3.4	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ.	22
4	КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ	25
4.1	ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ.	25
4.2	ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ	25
5	ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ.	26

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: Обучение навыкам психологической поддержки здоровых людей в критических ситуациях.

Задачи учебной дисциплины :

1. Дать содержательное наполнение понятию психологическое консультирование.
2. Определить уровни психического здоровья, определяющие форму и содержание психологической поддержки.
3. Изучить специфику переживания кризисных ситуаций
4. Рассмотреть специфику психологической поддержки людей разных возрастных групп, описать конкретные технологии.

1.2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина относится к базовому компоненту профессионального цикла подготовки студентов по специальности «Психология». Она изучается на протяжении пятого семестра, после овладения студентами основами общей психологии, патопсихологии, педагогической психологии, психологии развития и возрастной психологии и является базой для изучения других дисциплин психологического цикла подготовки психологов: практической психологии, основ психотерапии и др..

Курс развивает содержание дисциплины «Общая психология», способствует более полному усвоению таких дисциплин как «Социальная психология», «Психология развития», «Возрастная психология».

1.3 ТРЕБОВАНИЯ К ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины **студент должен:**

Знать:

1) Основные теоретические направления психологических школ в современной практической психологии;

2) Основные этапы , процедуры и техники психологического консультирования.

3) Критерии эффективности психологического консультирования и

Показателем овладения данным курсом будет умение студентов выстраивать и анализировать консультативную беседу с позиций научной практической психологии.

Уметь:

4) применять полученные знания для критического анализа психологических теорий и для объяснения результатов исследовательских работ;

5) определять условия, способствующие и препятствующие полноценному психическому развитию человека в конкретном возрастном периоде;

6) осуществлять психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка ;

7) использовать полученные знания для оказания консультативной помощи родителям, воспитателям, учителям и др.

Владеть:

1) системой базовых понятий и категорий консультативной психологии;

2) приемами определения специфики консультирования при различных трудных жизненных ситуациях;

3) методами сбора первичной информации о жизненном пути клиента; навыками консультативно-диагностической, коррекционно-педагогической, реабилитационно- психологической деятельности .

1.4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практич.	СРС	
		5-	1-18	18	36	90	
1	Предмет и задачи психологического консультирования.	5	1	2	2	8	Устный ответ, терминологический диктант
2	Структура процесса консультирования	5	2	2	4	6	Устный ответ, тестирование, обсуждение первоисточников
3	Теоретические основы процесса консультирования.	5	3	2	2	6	Устный ответ, тестирование, обсуждение докладов
4	Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста.	5	4	2	2	6	Устный ответ, терминологический диктант, обсуждение первоисточников
5	Психологическое консультирование в подростковом возрасте	5	5	2	2	6	Устный ответ, тестирование, обсуждение первоисточников
6	Психологическое консультирование взрослых.	5	6-7	2	4	6	Устный ответ, эссе, работа в микрогруппах
7	Суицид как проявления кризиса	5	8-9	2	2	6	Устный ответ, тестирование
8	Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты.	5	10-11	2	2	6	Устный ответ, тестирование, обсуждение первоисточников
9	Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем	5	12-13	2	4	6	Устный ответ, тестирование, обсуждение докладов
10	Дистантное консультирование	5	14		2	6	Устный ответ, терминологический диктант, обсуждение первоисточников
11	Специальные проблемы психологического	5	15		4	6	Устный ответ, тестирование, обсуждение докладов

	консультирования						
12	Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями	5	16		2	6	Устный ответ, терминологический диктант, обсуждение первоисточников
13	Оценка результатов психологического консультирования	5	17		2	8	Устный ответ, тестирование, обсуждение докладов
14	Синдром профессионального выгорания	5	18		2	6	Устный ответ, терминологический диктант, обсуждение первоисточников
							Экзамен
	ИТОГО:			18	36	90	

1.5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

1.5.1 Содержание лекционного курса: отражено в разделе 2 «Краткое изложение программного материала».

1.5.2 Содержание семинарских занятий: отражено в разделе 3.2. «Методические указания к семинарским занятиям».

1.6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Отражена в разделе 3.4. «Методические указания по самостоятельной работе студентов».

1.7 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Отражены в разделе 5 «Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе».

1.8 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Отражены в разделах 4.1. «Текущий контроль знаний» и 4.2. «Итоговый контроль знаний».

1.9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
1. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
2. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

1. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учеб. пособие/ Г. В. Бурменская [и др.]. -2-е изд., расшир.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та,

2007. -477 с.Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования/ С.В. Петрушин. -М.: ПЕР СЭ, 2003. -143 с.
2. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Смысл, 2001. -495 с.
 3. Грюнвальд Б.Б. Консультирование семьи : практ. рук./ Б. Б. Грюнвальд, Г. В. Макаби ; пер. с англ. И. Ю. Хамитовой
 4. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии/ С. А. Кулаков. -СПб.: Речь, 2002. -238 с.:а-табл.. -М.: Когито-Центр, 2004. -415 с.
 5. Осипова А.А. Общая психокоррекция. М., «Сфера», 2001
 6. Красилов А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М.2004
 7. Пахальян, Виктор Эдуардович. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : [В 4 ч]: Материалы к организации и проведению учеб. занятий: [Учебно-методический комплекс]/ В. Э. Пахальян [Ч. 2] : Семинарские и практические занятия. - 2003. -64 с.
 8. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие –м.,2009-256с.

Периодические издания:

Журналы: «Вопросы психологии»;«Вестник Московского университета» (Серия 14 «Психология»); «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы» и др.; «Вопросы психологии»;«Психологический журнал»;«Психологическая наука и образования»; « Специальная психология»;

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http:// www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
2	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» www.biblioclub.ru	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями
3	www.voppsy.ru	Архив журнала «Вопросы психологии». Удобный поиск по номерам журнала и авторам. Информация по различным отраслям психологии
4	www.flogiston.ru	Сайт факультета психологии МГУ. Журналы, учебники, монографии по различным отраслям психологии. Информация об известных психологах и психотерапевтах. Профессиональные форумы
5	www.ipras.ru	Архив журнала «Психологический журнал» (журнал РАН) за 2006 – 2011 г.г. Поиск по номерам. Информация по различным отраслям психологии
6	www.psychology.ru	Новости психологии, биографическая информация об известных психологах и психотерапевтах, тесты, профессиональные форумы

1.10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При освоении дисциплины необходимы стандартная учебная аудитория, мультимедийный проектор и ноутбук. Желательно иметь доступ к сети Интернет. Студенты так же должны иметь свободный доступ к библиотеке периодических изданий по психологии (в том числе, и к электронным).

1.11 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Оценка степени усвоения обучаемыми знаний в соответствии с требованиями программы осуществляется в виде экзамена.

Итоговая экзаменационная оценка знаний студента осуществляется по пятибалльной системе. При этом учитываются: выполнение самостоятельной работы, участие студента в обсуждении тем семинарских занятий и раскрытие вопросов экзаменационного билета. Если студент не выполнил самостоятельную работу, то экзаменационная оценка понижается на один балл.

Оценка «отлично» - материал усвоен в полном объеме, изложен логично, сделаны выводы, самостоятельная работа выполнена.

Оценка «хорошо» - в усвоении материала имеются некоторые пробелы, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие.

Оценки «удовлетворительно» - не полные ответы на вопросы билета, затрудняется отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» - самостоятельная работа не выполнена, ответы не раскрывают вопросы экзаменационных билетов

2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Предмет и задачи психологического консультирования

Цели и задачи: дать общее представление о консультативной психологии как науке; рассмотреть структуру, принципы и методы данной науки.

План:

1. Консультативная психология как наука: объект, предмет, задачи.
2. Теоретико-методологические подходы в психологическом консультировании.
3. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи.
4. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире.
5. Личностные особенности специалиста, оказывающего психологическую помощь. Позиции консультанта. Возможности личностного и профессионального саморазвития психолога..

Ключевые вопросы темы:

Предмет, задачи и функции консультативной психологии.

Условия и закономерности развития научных психологических знаний. Особенности подготовки психолога в России и за рубежом. Этический кодекс психолога-консультанта

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е.Е.Сапогова. -М.: Академия, 2008. -350 с.

Дополнительная литература:

1. Грюнвальд Б.Б. Консультирование семьи : практ. рук./ Б. Б. Грюнвальд, Г. В. Макаби ; пер. с англ. И. Ю. Хамитовой

Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие –М.,2009-256с.

Тема 2. Структура процесса консультирования.

Цели и задачи: дать общее представление о структурных компонентах процесса психологического консультирования.

План:

1. Общая характеристика этапов психологического консультирования.
2. Процедуры и техники психологического консультирования.
3. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий
4. Факторы влияющие на успешность консультационного процесса. Особенности самораскрытия консультанта.
5. Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра.

Ключевые вопросы темы:

Характеристика основного содержания и задачи различных этапов. Классификация и описание основных процедур психологического консультирования. основные техники консультирования. Постановка вопросов, ободрение и успокаивание, отражение содержания, отражение чувств, молчание в процессе консультирования, предоставление и интерпретация информации, конфронтация в процессе консультирования. Ряд оснований и признаков, определяющих неблагоприятный прогноз в отношении дальнейшей работы с клиентом. различия между такими смежными областями деятельности как психологическое консультирование и психотерапия. Составляющие психологического анамнеза.

Основная литература:

1. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
- 2 Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

1. Пахальян, Виктор Эдуардович. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : [В 4 ч] : Материалы к организации и проведению учеб. занятий: [Учебно-методический комплекс]/ В. Э. Пахальян [Ч. 2] : Семинарские и практические занятия. -2003. -64 с.
2. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие –м.,2009-256с.

Тема 3. Теоретические основы процесса консультирования.

Цели и задачи: рассмотреть основные теоретические направления психологического консультирования.

План:

1. Теоретические принципы современных психологических направлений
2. Современные представления о целях консультирования.
3. Особенности проведения первой консультативной встречи.

Ключевые вопросы темы: Теоретические основания психодинамического, гуманистического и бихевиорального направления в психологии. Сравнительная характеристика основных целевых установок консультанта в ходе оказания психологической помощи клиенту в ходе консультативной беседы

Тема 4. Особенности психологической помощи детям.

Цели и задачи: рассмотреть базовые положения и основные направления оказания психологической помощи в детском возрасте.

План:

1. Психологическое здоровье личности как цель психологической помощи и самопомощи.
2. Факторы риска для психологического здоровья в разных возрастных группах.
3. Психологические особенности детей разных возрастных групп.
4. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования.
5. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
6. Характеристика этапов беседы с родителями в процессе консультирования.

Ключевые вопросы темы: Психическое и психологическое здоровье: определение, критерии, уровни. Факторы риска для психологического здоровья в детском возрасте, их специфичность для разных возрастных групп. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности.

Влияние особенностей раннего коммуникативного детско-родительского взаимодействия на дальнейшее развитие личности ребёнка. Родительские директивы, отрицательно влияющие на ребёнка. Рекомендации по работе с родителями детей разных возрастов.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

1. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учеб. пособие/ Г. В. Бурменская [и др.]. -2-е изд., расшир.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2007. -477 с. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования/ С.В. Петрушин. -М.: ПЕР СЭ , 2003. -143 с.
2. Осипова А.А. Общая психокоррекция. М., «Сфера», 2001
3. Пахальян, Виктор Эдуардович. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : [В 4 ч] : Материалы к организации и проведению учеб. занятий: [Учебно-методический комплекс]/ В. Э. Пахальян [Ч. 2] : Семинарские и практические занятия. - 2003. -64 с.
4. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие – м., 2009-256с.

Тема 5. Психологическое консультирование подростков.

Цели и задачи: рассмотреть базовые положения и основные направления оказания психологической помощи подросткам..

План:

1. Общая характеристика подросткового возраста.
2. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте.
3. Основные подходы и модели построения консультативного пространства с клиентом- подростком.
4. Работа с родителями по вопросам детско-родительских проблем.
5. Предпосылки возникновения и общая характеристика глубинной психологии.

Ключевые вопросы темы: Общая характеристика подросткового возраста. Психолого-педагогические проблемы данного возраста. Дезадаптирующие стратегии семейного воспитания. Неполная семья. Формирование и роль жизненного сценария.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
- 2.Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
4. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

1. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учеб. пособие/ Г. В. Бурменская [и др.]. -2-е изд., расшир.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2007. -477 с.Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования/ С.В. Петрушин. -М.: ПЕР СЭ , 2003. -143 с.
2. Пахальян В. Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : [В 4 ч]: Материалы к организации и проведению учеб. занятий: [Учебно-методический комплекс]/ В. Э. Пахальян [Ч. 2] : Семинарские и практические занятия. -2003. -64 с.
4. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие – м.,2009-256с.

Тема 6 . Психологическое консультирование взрослых

Цели и задачи: рассмотреть базовые положения и основные направления консультативной помощи взрослому человеку.

План:

1. Происхождение психологической проблемы.
2. Механизмы психологического воздействия направленного на преодоление проблемной ситуации.
3. Модель "картины мира" и ее значение в консультативно-психотерапевтической практике.
4. Роль возрастных кризисов в жизни человека.
5. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
6. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.
7. Психологическое консультирование в кризисной ситуации

Ключевые вопросы темы: Понятие кризисного консультирования. Виды кризисов. Стадии процесса кризисного консультирования. Психологические аспекты кризиса середины жизни. профилактические меры по предупреждению деструктивного поведения в кризисных ситуациях

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
- 2.Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
5. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

1. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учеб. пособие/ Г. В. Бурменская [и др.]. -2-е изд., расшир.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2007. -477 с.Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования/ С.В. Петрушин. -М.: ПЕР СЭ, 2003. -143 с.
2. Пахальян В. Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : [В 4 ч]: Материалы к организации и проведению учеб. занятий: [Учебно-методический комплекс]/ В. Э. Пахальян [Ч. 2] : Семинарские и практические занятия. -2003. -64 с.
4. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие – м.,2009-256с.

Тема 7. Суицид как проявления кризиса

Цель: Знакомство с возможностями оказания психологической помощи суицидентам.

План:

1. Теории самоубийства
2. Факторы суицидального риска.
3. «Ключи» суицидальной опасности.
4. Задачи консультанта и общие принципы интервенции

Ключевые вопросы темы: Социально-исторические особенности отношения к суициду представителей разных культур.Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи людям, имеющим суицидальные устремления. Характеристика основных факторов суицидального риска. Задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов. Задачи консультанта и общие принципы интервенции при неудавшемся суициде. Ценности, позволяющие сделать жизнь человека осмысленной: ценности творчества; ценности переживания; ценности отношения к жизненным обстоятельствам, которые человек не в силах изменить. Осмысленность жизни как основной ресурс развития и стойкости человека. Уровни существования человека: биологический, психологический, ноэтический (духовный).

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.

Дополнительная литература:

- 1.Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Смысл, 2001. -495 с.
- 2.Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М.2004
- 3.Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие – м.,2009-256с.

Тема 8. Психологическое консультирование при переживании утраты

Цели и задачи: рассмотреть базовые положения консультирования при переживании утраты; определить параметры «нормального» и патологического горя.

План:

1. Психологическое консультирование при переживании утраты.
2. Проявление кризиса, связанного с утратой.
3. Этапы переживания утраты.

4. Четыре задачи процесса горевания.
5. Особенности консультативной помощи.
6. Правила работы с детьми, пережившими психотравму.
7. Критерии патологического горя.
8. Стратегии оказания психологической помощи человеку, переживающему патологическое горе.

Ключевые вопросы темы: Психологическое консультирование при переживании утраты. Проявление кризиса, связанного с утратой. Этапы переживания утраты. Четыре задачи процесса горевания. Особенности консультативной помощи. Правила работы с детьми, пережившими психотравму.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.

Дополнительная литература:

1. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Смысл, 2001. -495 с.
2. Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М.2004
3. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие – м.,2009-256с.

Тема 9. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.

Цели и задачи: рассмотреть основные направления и тенденции развития семейной психологии; показать особенности развития российской психологии семьи..

План:

1. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
3. Основные поводы для обращения супругов в консультацию.
4. Организация консультативной работы с супружеской парой.

Ключевые вопросы темы: Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье. основные поводы для обращения супругов в консультацию. теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения. организация консультативной работы с супружеской парой. Организация консультативной работы с одним из супругов. особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами. особенности работы с различиями в установках супругов. консультирование по поводу сексуальных проблем. возможности коррекции стилей супружеского общения.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. -М.: Академия, 2008. -350 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

1. Грюнвальд Б.Б. Консультирование семьи : практ. рук./ Б. Б. Грюнвальд, Г. В. Макаби ; пер. с англ. И. Ю. Хамитовой
2. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии/ С. А. Кулаков. -СПб.: Речь, 2002. -238 с.:а-табл.. -М.: Когито-Центр, 2004. -415 с.

Тема 10. Дистантное консультирование.

Цели и задачи: рассмотреть основные направления дистантного консультирования, изучить его технологии.

План:

1. Особенности подготовки консультантов «телефона доверия».
2. История становления данной службы в мире и России.
3. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования.
4. Особенности процедуры и техник дистантного консультирования.

Ключевые вопросы темы: Особенности оказания консультативной помощи при переписке. Специфика подготовки консультанта для дистантного консультирования. Требования, предъявляемые к организации службы «Телефон доверия». Структура консультирования по переписке

Основная литература:

1. . Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. -М.: Академия, 2008. -350 с.

Дополнительная литература:

1. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Смысл, 2001. -495 с.
2. Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М.2004
3. Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие –м., 2009-256с.

Тема 11. Специальные проблемы психологического консультирования.

Цели и задачи: рассмотреть специфику «Трудных «ситуаций в консультативной практике.

План:

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
5. Консультирование при переживании вины

Ключевые вопросы темы: Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Консультирование при переживании вины.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. -М.: Академия, 2008. -350 с.

Дополнительная литература:

- 1.Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: Смысл, 2001. -495 с.
- 2.Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М.2004
- 3.Линде Н.Л. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие – м.,2009-256с.

Тема 12. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.

Цели и задачи: Изучение возможностей оказания психологической помощи детям с ограниченными возможностями.

План

- 1.Внутренняя картина болезни в детском возрасте.
2. Переживание родителями заболевания ребенка.
3. Влияние заболевания ребенка на психологический климат семьи.
4. Особенности реагирования ребенка на заболевание.
- 5.Формы и методы работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья и их ближайшим окружением.

Ключевые вопросы темы: Цели и задачи оказания психологической помощи детям с ограниченными возможностями. Особенности реагирования ребенка на заболевание. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
- 2.Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
- 3.Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

- 1.Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учеб. пособие/ Г. В. Бурменская [и др.]. -2-е изд., расшир.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2007. -477 с.Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования/ С.В. Петрушин. -М.: ПЕР СЭ, 2003. -143 с.
- 2.Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: Смысл, 2001. -495 с.
- 3.Грюнвальд Б.Б. Консультирование семьи : практ. рук./ Б. Б. Грюнвальд, Г. В. Макаби ; пер. с англ. И. Ю. Хамитовой
4. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии/ С. А. Кулаков. - СПб.: Речь, 2002. -238 с.:а-табл.. -М.: Когито-Центр, 2004. -415 с.
- 5.Осипова А.А. Общая психокоррекция. М., «Сфера», 2001
- 6.Красило А.И. Психологическое консультирование посттравматических состояний. М.2004

Тема Оценка результатов психологического консультирования.

Цели и задачи: Определить критерии эффективности консультативной помощи

План:

1. Факторы, оказывающие влияние на эффективность психологической помощи.
2. Параметры оценки эффективности психологической помощи.
3. Определение результативности психологического консультирования.
4. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.

Ключевые вопросы темы: Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования: положительные,

отрицательные, неопределенные, отсроченные. Вероятные причины отрицательных результатов психологического консультирования. Пять основных условий, обеспечивающих эффективность психологического консультирования. Критерии оценки результатов психологического консультирования, необходимость обсуждения с клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед его началом и после завершения. Процедуры практического оценивания результатов консультирования, их достоинства, недостатки и оптимальные условия их применения.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
- 2.Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
- 3.Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

- 1.Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учеб. пособие/ Г. В. Бурменская [и др.]. -2-е изд., расшир.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2007. -477 с.
2. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования/ С.В. Петрушин. -М.: ПЕР СЭ , 2003. -143 с.
- 3.Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: Смысл, 2001. -495 с.
- 4.Грюнвальд Б.Б. Консультирование семьи : практ. рук./ Б. Б. Грюнвальд, Г. В. Макаби ; пер. с англ. И. Ю. Хамитовой

Тема 14.Синдром профессионального выгорания.

Цели и задачи: Изучить этиологию, проявления, возможности профилактики синдрома эмоционального выгорания.

План:

1. Определение СЭВ.
2. Причины эмоционального выгорания профессионала.
3. Характеристика проявлений СЭВ.
4. Профилактика и лечение.
5. Супервизия, личная терапия, балинтовские группы, как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

Ключевые вопросы темы: Определение СЭВ. Причины эмоционального выгорания профессионала. Характеристика проявлений СЭВ. Профилактика и лечение. Супервизия, личная терапия, балинтовские группы, как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.

Основная литература:

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие/ Р. Кочюнас. -6-е изд.. -М.: Трикта: Академический Проект, 2008. -464
- 2.Сапогова Е.Е. Консультативная психология : учеб. пособие : рек. УМО/ Е. Е. Сапогова. - М.: Академия, 2008. -350 с.
- 3.Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учеб. пособие: доп. УМО/ О. В. Хухлаева. -4-е изд., стер.. -М.: Академия, 2006, 2011гг.

Дополнительная литература:

- 1.Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учеб. пособие/ Г. В. Бурменская [и др.]. -2-е изд., расшир.. -М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та, 2007. -477 с.
2. Петрушин С.В. Мастерская психологического консультирования/ С.В. Петрушин. -М.: ПЕР СЭ , 2003. -143 с.

- 3.Моховиков А.Н. Телефонное консультирование : Учеб. пособие: рек. Сов. УМО по психологии/ А.Н. Моховиков; Под ред. и с предисл. В.Е. Кагана. -2-е изд., перераб. и доп.. -М.: Смысл, 2001. -495 с.
- 4.Грюнвальд Б.Б. Консультирование семьи : практ. рук./ Б. Б. Грюнвальд, Г. В. Макаби ; пер. с англ. И. Ю. Хамитовой

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

3.1 Методические указания для преподавателя

Дисциплина «Консультативная психология» играет важную мировоззренческую и методологическую роль в подготовке специалистов в области психологии.

Курс вводит в актуальные теоретические проблемы психологического консультирования . Психологическое консультирование как область практики включает в себя глубокое и разностороннее психологическое изучение клиентов. Для этого необходимо знать и уметь пользоваться различными психологическими методиками и тестами. Дается представление о предмете, методах, задачах, процедурах и техниках психоконсультирования.

Дисциплина связана с общей и возрастной психологией, педагогикой и включает лекционные и практические занятия. На лекционных занятиях раскрываются основные аспекты тем, часть вопросов отводится на самостоятельное изучение. На занятиях по плану обсуждаются основные и наиболее сложные вопросы тем, выполняются упражнения и практические задания.

При проведении лекций по данной дисциплине целесообразно использовать элементы беседы. Независимо от темы, в начале пары желательно предложить студентам вспомнить общий контекст рассматриваемой проблематики. Это поможет студентам более осознанно воспринимать материал, касающийся темы. Кроме того, целесообразно дополнять лекционный материал кратким изложением (или наиболее яркими эпизодами) примеров из практики, сюжетами художественных или кинематографических произведений.. Подобные «отступления» повышают интерес студентов к изучаемой дисциплине и способствуют более полному усвоению материала.

На семинарских занятиях целесообразно основное внимание сконцентрировать на наиболее сложных для понимания студентов вопросах. Темы семинарских занятий, перечень вопросов для подготовки к каждому из них, а так же задания для самостоятельной работы сообщаются студентам на первом занятии по дисциплине. После проведения каждого семинара преподавателю необходимо довести до сведения студентов свои оценочные суждения, замечания и рекомендации.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется преимущественно на семинарских занятиях. Он предусматривает проведение кратких письменных работ либо проверку письменных домашних заданий. Формы контроля по каждой из тем отражены в разделе 1.4 «Структура и содержание дисциплины». Если в ходе занятия планируется проведение письменного контроля знаний студентов, то об этом необходимо предупредить группу заранее, сориентировать по кругу проверяемых вопросов. Итоги проверки знаний сообщаются студентам на следующем семинарском занятии.

Кроме того, необходимо регулярно осуществлять проверку выполнения студентами заданий для самостоятельной работы. Задания выполняются студентами письменно в тетради для семинарских занятий либо в специальной тетради для самостоятельной работы. О сроках сдачи тетрадей на проверку студенты должны извещаться заблаговременно.

Итоговый контроль в осеннем семестре осуществляется в форме экзамена. При проведении итоговой формы контроля преподавателю следует учитывать характер работы каждого студента в течение всего семестра.

а. Методические указания к семинарским занятиям

Семинарские занятия предназначены для уточнения, более глубокой проработки и закрепления знаний, полученных на лекциях. Кроме того, на семинар могут быть вынесены

вопросы, не затронутые лектором. Как правило, это вопросы, направленные на расширение исторического контекста, касающиеся биографий ученых и тому подобное. Информация подобного характера позволяет лучше усвоить базовые историко-психологические знания, провести параллели истории и современного состояния науки.

При подготовке к семинарам желательно соблюдать следующую последовательность. Если тема семинара совпадает с темой лекции, необходимо в первую очередь внимательно прочитать конспект лекции. При чтении в конспекте выделяются (цветом, подчеркиванием и т.п.) основные смысловые блоки, ключевые термины, даты, фамилии ученых. Желательно постоянно пользоваться однотипной системой выделения – это облегчает последующую работу с текстом и запоминание информации. Как правило, лекция отражает основной смысл, «каркас» темы, и при подготовке к семинару его нужно просто дополнить.

Следующим этапом подготовки к семинару является работа с основной литературой. Как правило, к каждой теме указаны 2 – 3 основных книги (учебника или учебных пособия). При этом ни одна из них не содержит ответ на все вопросы семинара. Таким образом, для полного охвата темы необходимо работать одновременно с несколькими книгами. После прочтения материала желательно составить краткий конспект или план ответа на каждый вопрос. Конспектирование параллельно с чтением не является целесообразным: в этом случае затруднено выделение главной мысли, в конспекте оказывается много второстепенной информации. При конспектировании необходимо указывать источник, из которого взята та или иная информация.

При работе с дополнительной литературой желательно делать краткие выписки, дополняющие основной конспект.

Таким образом, на подготовку одного вопроса семинара требуется не менее одного часа, а при работе с дополнительной литературой – порядка двух часов. При этом студент должен быть готов выступить по всем вопросам, отраженным в плане семинара.

При проведении семинаров по дисциплине могут использоваться различные формы: традиционный опрос, семинар-дискуссия, пресс-конференция и т.п. Более подробно данный вопрос раскрыт в разделе 5 «Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе».

Далее приведены темы семинарских занятий, количество часов, отводимых на тему, и план занятий. Поскольку темы семинаров совпадают с темами лекций, список основной и дополнительной литературы приводится только после краткого изложения лекционного материала.

Тема 1. Предмет и задачи психологического консультирования

План семинара

1. Понятие о психологическом консультировании. Современные представления о целях консультирования
6. Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире. Права и обязанности психолога-консультанта. Взаимодействия со специалистами смежных профессий.
2. Квалификация, функции и этика специалиста в сфере оказания психологической помощи.
3. Основные задачи консультативной психологии.
4. Этические принципы работы в сфере психологического консультирования.
5. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи?

Тема 2. Структура процесса консультирования

План семинара

1. Оценка проблем клиента. Структура психологического анамнеза.

2. Психодиагностика в процессе консультирования. Основные компоненты психологического анамнеза.
3. Психологическая консультация как организационная структура: требования к помещению и интерьеру консультационного центра.
4. Особенности структурирования первой консультативной встречи
5. Этапы консультативного процесса. Процедуры и техники на разных этапах консультирования. Особенности самораскрытия консультанта.
6. Факторы влияющие на успешность консультационного процесса.

Тема 3. Теоретические основы процесса консультирования

План семинара

1. Теоретические принципы современных психологических направлений.
2. Современные представления о целях консультирования в основных направлениях современной психологии.
3. основные принципы психодинамического направления.
4. основные принципы поведенческого направления
5. основные принципы экзистенциально-гуманистического направления

Тема 4. Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста

План семинара

1. Психическое и психологическое здоровье: определение, критерии, уровни.
2. Факторы риска для психологического здоровья в детском возрасте, их специфичность для разных возрастных групп.
3. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности.
4. Возрастные кризисы и необходимость учета их протекания специалистом в процессе консультирования.
5. Технологии индивидуальной консультативной и психокоррекционной работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.
6. Психодиагностическое исследование детей младшего школьного и дошкольного возраста в процессе консультирования.

Тема 5. Психологическое консультирование в подростковом возрасте.

План семинара

1. Общая характеристика подросткового возраста.
2. Психолого-педагогические проблемы данного возраста.
3. Особенности взаимоотношения подростка со сверстниками и родителями
4. Особенности психологической помощи в подростковом возрасте.

Тема 6 . Психологическое консультирование взрослых

План семинара

1. Роль кризисов в жизни человека.
2. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
3. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.
4. Психологическое консультирование в кризисной ситуации
5. Каков прогноз при переживании возрастных кризисов.
6. Психологические аспекты кризиса середины жизни
7. Профилактические меры по предупреждению деструктивного поведения в кризисных ситуациях

Тема 7. Суицид как проявления кризиса

План семинара

1. Теории самоубийства
2. Факторы суицидального риска.
3. «Ключи» суицидальной опасности.
4. Задачи консультанта и общие принципы интервенции
5. Специфика организации психолого-медико-педагогической помощи при угрозе суицида
6. задачи специалиста «телефона доверия» при консультировании суицидоопасных клиентов

Тема 8 Психологическое консультирование при переживании утраты

План семинара

2. Критические периоды времени в переживании утраты.
3. Симптомы горя при переживании утраты.
4. Особенности оказания консультативной помощи.
5. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике.
6. Специфика переживания детского горя.
7. Алгоритм психологической помощи страдающему ребенку.

Тема 9 Семейное консультирование

План семинара

1. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
2. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
3. Основные поводы для обращения супругов в консультацию.
4. Организация консультативной работы с супружеской парой.
5. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
6. Организация консультативной работы с одним из супругов.
7. Консультирование по поводу сексуальных проблем.
8. Возможности коррекции стилей супружеского общения.
9. Особенности работы с проблемами распределения семейных ролей и обязанностей между супругами.
10. Особенности работы с различиями в установках супругов.

Тема 10 Дистантное консультирование

План семинара

1. Особенности подготовки консультантов «телефона доверия».
2. История становления данной службы в мире и России.
3. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования.
4. Особенности процедуры дистантного консультирования.
5. Особенности оказания консультативной помощи при переписке.
5. Специфика подготовки консультанта для дистантного консультирования.
6. Требования, предъявляемые к организации службы «Телефон доверия».
7. Структура консультирования по переписке, структура телефонного консультирования

Тема 11. Специальные проблемы психологического

План семинара

1. Стратегия консультирования тревожных клиентов.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
3. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
4. Консультирование при переживании вины.

Тема № 12. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.

План семинара

1. Внутренняя картина болезни в детском возрасте.
2. Переживание родителями заболевания ребенка.
3. Влияние заболевания ребенка на психологический климат семьи.
4. Особенности реагирования ребенка на заболевание.
5. Формы и методы работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья и их ближайшим окружением.
6. Стратегия оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.

Тема № 13 Оценка результатов психологического консультирования.

План семинара

1. Определение результативности психологического консультирования.
2. Оценка результатов психологического консультирования.
3. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.
4. Возможные ошибки консультанта в процессе консультирования.

Тема № 14. Синдром профессионального выгорания

План семинара

1. Определение СЭВ.
2. Причины эмоционального выгорания профессионала.
3. Характеристика проявлений СЭВ.
4. Супервизия, личная терапия, балинтовские группы, как профилактические и терапевтические стратегии в преодолении СЭВ.
5. Профилактика профессиональных деструкций.

3.3 Методические указания по выполнению реферата

Реферат является одной из форм организации самостоятельной работы студентов. Основная цель написания реферата – углубленное изучение одной из тем изучаемой дисциплины. Далее приведены требования к написанию реферата и перечень примерных тем. Темы рефератов могут корректироваться по согласованию с преподавателем, в соответствии с интересами студента.

Требования к написанию реферата

1. Реферат по данному курсу является одним из методов организации самостоятельной работы студентов.
2. Темы рефератов являются дополнительным материалом для изучения данной дисциплины.
3. Реферат является допуском к экзамену.
4. Реферат должен быть подготовлен согласно теме, предложенной преподавателем. Допускается самостоятельный выбор темы реферата, но по согласованию с преподавателем.
5. Объем реферата – не менее 12 страниц формата А4.
6. Реферат должен иметь:
 - титульный лист, оформленный согласно «Стандарта предприятия»;
 - содержание;
 - текст должен быть разбит на разделы согласно содержания;
 - заключение;
 - список литературы не менее 5 источников.
7. Обсуждение тем рефератов проводится на тех семинарских занятиях, по которым они распределены. Это является обязательным требованием. В случае непредставления

реферата согласно установленного графика (без уважительной причины), студент обязан подготовить новый реферат.

8. Информация по реферату должна не превышать 10 минут. Выступающий должен подготовить краткие выводы по теме реферата для конспектирования студентами.

9. Сдача реферата преподавателю обязательна

Примерная тематика рефератов

1. Этапы подготовки специалиста в сфере психологического консультирования в России и за рубежом.
2. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.
3. Сравнение базисных принципов психодинамического, поведенческого и экзистенциального направлений в консультативной психологии.
4. Сбор психологического анамнеза.
5. Невербальное поведение консультанта, как залог успеха консультативного процесса.
6. Условия гармоничного развития ребенка младшего возраста в семье.
Роль ребенка в условиях семейного консультирования.
7. Особенности проведения психологического тренинга с подростками.
Рекомендации для родителей детей, находящихся в подростковом возрасте.
8. Возрастные особенности психического и психологического статуса пожилого человека.
9. Отношение к суициду у представителей разных культур и вероисповедания
10. Рекомендации для сотрудников педагогического коллектива при переживании ребенком потери.
11. Анализ работы служб телефонного консультирования г. Благовещенска.
12. Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов.

3.4 Методические указания по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является обязательной составляющей деятельности студента по изучению дисциплины «Консультативная психология». Самостоятельная работа направлена на более глубокое изучение отдельных тем дисциплины, систематизацию полученных знаний, анализ теорий и биографий известных психологов прошлого. Задания для самостоятельной работы по каждой из тем приведены в таблице.

В таблице так же указана трудоемкость самостоятельной работы по каждой из тем. Это – время, необходимое для выполнения всех заданий по теме студентом с хорошей успеваемостью и средним темпом работы. Время, затрачиваемое каждым конкретным студентом, может существенно отличаться от указанного. В связи с этим, планирование рабочего времени каждым студентом должно осуществляться самостоятельно. Однако можно выделить некоторые общие рекомендации.

Начинать самостоятельные занятия следует с начала семестра и проводить их регулярно. Не следует откладывать работу из-за «нерабочего настроения». Не следует пытаться выполнить всю самостоятельную работу за один день, накануне сдачи тетради на проверку. В большинстве случаев это просто физически невозможно. Гораздо более эффективным является распределение работы на несколько дней: это способствует более качественному выполнению заданий и лучшему усвоению материала.

Важно полнее учесть обстоятельства своей работы, уяснить, что является главным на данном этапе, какую последовательность работы выбрать, чтобы выполнить ее лучше и с наименьшими затратами времени и энергии. Для плодотворной работы немаловажное значение имеет обстановка, организация рабочего места. Место работы, по возможности, должно быть постоянным. Работа на привычном месте более плодотворна. Продуктивность работы зависит от правильного чередования труда и отдыха. Помните, что максимальная длительность устойчивости внимания – 45 минут. При появлении рассеянности прервите

работу на 3 – 5 минут, но не покидайте рабочее место. Каждые 1.5 – 2 часа необходимо делать перерыв на 10-15 минут. Желательно сопровождать перерыв интенсивной физической активностью.

Общий план самостоятельной работы студентов

№ п/п	№ раздела дисциплины (темы)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
	Тема 1	1. Выполнение письменных заданий, полученных в ходе лекции (проверяются на первом семинарском занятии по данной теме). 2. Реферат по одной из тем раздела 3. Ответ на контрольный вопрос (письменно)	8
	Тема 2	1. Составление таблицы, отражающей личностные особенности «Идеального» консультанта, и собственный консультативный ресурс 2. Реферат 3. Ответ на контрольный вопрос (письменно)	6
	Тема 3	1. Письменный ответ на вопросы семинара. 2. Подготовка докладов по одному из рассматриваемых вопросов на примере анализа персонажа кинофильма (выполняется в микрогруппах) 3. Реферат 4. Ответ на контрольный вопрос (письменно)	6
	Тема 4	1. Составление таблицы, отражающей сходства и различия основных направлений психологии 2. Реферат 3. Ответ на контрольный вопрос (письменно) 4. План-конспект первоисточников по теме	6
	Тема 5	1. Письменный ответ на вопросы семинара. 2. Реферат 3. Ответ на контрольный вопрос (письменно) 4. План-конспект первоисточников по теме	6
	Тема 6	1. Реферат 2. Ответ на контрольный вопрос (письменно) 3. Эссе «Как стать настоящим профессионалом в психологии» на основе анализа кинофильма «Целитель Адамс»	6
	Тема 7	1. Реферат 2. Ответ на контрольный вопрос (письменно) 3. Эссе по фильму «То, что не сказано»	6
	Тема 8	1. Письменный ответ на вопросы семинара. 2. Реферат 3. Ответ на контрольный вопрос (письменно) 4. Эссе по теме «Куда приводят мечты»	6
	Тема 9	1. Реферат по одной из тем раздела 2. Ответ на контрольный вопрос (письменно) 3. Эссе по фильму «История о нас»	6
0	Тема 10	Реферат по одной из тем раздела 2. Ответ на контрольный вопрос (письменно) План конспект основных вопросов семинара	6

1	Тема 11	Реферат по одной из тем раздела 2. Ответ на контрольный вопрос (письменно) План конспект основных вопросов семинара	6
2	Тема 12	Реферат по одной из тем раздела 2. Ответ на контрольный вопрос (письменно) План конспект основных вопросов семинара Эссе на тему « Другие, или Свои» после просмотра фильма «Молли»	6
3	Тема 13	Реферат по одной из тем раздела Ответ на контрольный вопрос (письменно) План конспект основных вопросов семинара Эссе на тему: «Профессиональные вредности консультанта» по фильму « А как же Боб».	8
4	Тема 14	Реферат по теме «Профилактика синдрома профессионального выгорания в системе оказания психологической помощи Европейской Лиги Консультантов» 2. Ответ на контрольный вопрос (письменно) План конспект основных вопросов семинара	6
		ИТОГО	
			90

Остановимся более подробно на отдельных видах самостоятельной работы.

1. Подготовка к семинарскому занятию. Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям даны в разделе 3.2.

2. Выполнение заданий, полученных на лекции. Во время лекции студент не только слушает и фиксирует излагаемый материал, но и активно его перерабатывает. Большая часть лекций включает от 1 до 3 заданий, которые студенту необходимо выполнить для полного усвоения лекционного материала: выписать определения терминов, привести примеры, дополнить перечень классификаций, закончить сравнительную характеристику и т.п. Задание выполняется во время лекции либо дома (в этом случае выполнение задания проверяется на следующей лекции или на семинарском занятии). Выдавать эти задания вне контекста лекции нецелесообразно.

3. Ответ на контрольный вопрос. Контрольные опросы направлены на более глубокое усвоение либо творческую переработку отдельных составляющих темы. Студент отвечает на один вопрос по каждой из тем. Ответ дается кратко, в письменном виде, со ссылкой на литературные источники. Вопрос выбирается в соответствии с порядковым номером в списке группы. Перечень контрольных вопросов по каждой из тем приведен в разделе 4.1.

4. Реферат. Рекомендации по написанию и примерный перечень тем рефератов отражены в разделе 3.3.

5. Эссе. Эссе является творческим заданием, предполагающим выражение студентом собственного мнения по какому-либо спорному вопросу изучаемой дисциплины. В начале эссе студенту необходимо кратко перечислить уже имеющуюся (известную) информацию по рассматриваемому вопросу и сформулировать проблему, которая затрагивается в данном вопросе. Далее необходимо предложить свой вариант решения проблемы и максимально четко, емко и кратко аргументировать его преимущества перед другими возможными вариантами.

Общий объем эссе не должен превышать двух тетрадных страниц. При оценке выполнения задания учитываются знания студента по рассматриваемому вопросу и умение аргументировать собственное мнение.

Выполнение самостоятельной работы является обязательным и проверяется преподавателем в соответствии с графиком, составляемым в начале каждого семестра.

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

4.1 Текущий контроль знаний

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Консультативная психология» осуществляется по нескольким направлениям: 1) устный опрос студентов на семинарских занятиях и блиц-опрос на лекциях; 2) проведение письменных проверочных работ (терминологический диктант, тестирование, контрольные); 3) написание эссе (тематика отражена в разделе «самостоятельная работа»); 4) письменный ответ на один из контрольных вопросов по теме (выполняется в тетради для семинарских занятий, сдается на проверку после изучения соответствующей темы); 5) написание и защита реферата.

Далее приведены контрольные вопросы по каждой из тем семинарских занятий и примеры письменной контрольной работы (по тем темам, где она предусмотрена рабочей программой).

4.2 Итоговый контроль знаний осуществляется в форме экзамена.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1. Понятие о психологическом консультировании и психокоррекции. Модели и этапы психологического консультирования.
2. Этические принципы в консультировании .
3. Особенности личности человека, оказывающего психологическую помощь.
4. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
5. Структура процесса консультирования. Современные представления о целях консультирования.
6. Теоретические принципы современных психологических направлений.
7. Структура первой консультативной встречи.
8. Процедуры и техники консультирования.
9. Оценка результатов консультирования.
10. Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста.
11. Особенности психологического консультирования в подростковом возрасте.
12. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
13. Роль возрастных кризисов в жизни человека Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.
14. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты. Критические периоды переживания горя.
15. Дистантное консультирование. Особенности консультирования по переписке и телефонного консультирования.
16. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.
17. Суицид как проявление кризиса. Факторы суицидального риска и признаки суицидальной опасности. Общие принципы оказания психологической помощи.
18. Основные требования к обстановке психологического консультирования.
19. Оборудование кабинета психологического консультирования.

20. Основные этапы проведения психологического консультирования.
21. Консультирование тревожных клиентов.
22. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
23. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.
24. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
25. Консультирование при переживании вины.
26. Особенности консультирования плачущих клиентов.
27. Консультирование при переживании утраты.
28. Структура консультирования по переписке и телефонного консультирования.
29. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.
30. Использование психодиагностических техник по проблемам взаимоотношений в семье.
31. Теоретические подходы по определению генеза проблем супругов и их решения.
32. Организация консультативной работы с супружеской парой.
33. Характеристика проявлений СЭВ. Основные стратегии профилактики и лечения.
34. Особенности психологического консультирования и психологической коррекции ребенку с ограниченными возможностями здоровья.
35. Стратегии оказания психологической поддержки родителям детей с ограниченными возможностями.
36. Первый этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники.
37. Второй этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники
38. Третий этап психологического консультирования, его основные процедуры и техники
39. Этапы психологического консультирования.
40. Специфика применения тестов в рамках психологического консультирования.

5 ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов, написание эссе, написание и защита реферата. При проведении занятий активно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением.

Данная форма работы оптимальна при изучении тем дискуссионного характера, а так же объемных по количеству материала вопросов. Задания для работы в микрогруппах определяются в зависимости от уровня усвоения студентами материала и общей успеваемости группы.

Семинарское занятие по теме «Консультирование по поводу супружеских проблем целесообразно провести в форме дискуссии. Помимо подготовки по вопросам плана семинара, студенты подбирают аргументы в пользу одной из психологических школ семейного консультирования. Цель дискуссии – показать недостаточность теорий отдельно взятых психологических школ и направлений для формирования единой парадигмы консультативной психологии.