

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Амурский государственный университет»

Кафедра мировой экономики, таможенного дела и туризма

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОБЩИЙ И ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.**

Основной образовательной программы по специальности  
по специальности 080115.65 «Таможенное дело»  
Квалификация выпускника: Специалист таможенного дела

2012 г.

УМКД разработан \_\_\_Забариной Оксаной Николаевной  
(степень, звание, фамилия, имя, отчество разработчиков)

---

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры мировой экономики,  
таможенного дела и туризма

Протокол заседания кафедры от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /Л.А. Понкратова/

**УТВЕРЖДЕН**

Протокол заседания УМСС 100103 «Социально-культурный сервис и  
туризм»

(указывается название специальности (направления подготовки))

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Председатель УМСС \_\_\_\_\_ /\_Л.А. Понкратова/

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«Амурский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ В.В. Проказин  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Общий и таможенный менеджмент. Таможенный менеджмент  
(наименование учебной дисциплины/модуля)

По специальности: 080115.65 «Таможенное дело»

Квалификация выпускника: Специалист таможенного дела

Курс 3

Семестр 6 семестр

Лекции 32 (час.)

Зачет 6

Семинарские занятия 32 (час.)

Самостоятельная работа 36 (час.)

Общая трудоемкость дисциплины 100 (час.)

Составитель О.Н.Забарина, старший преподаватель каф. МЭТДиТ  
(И.О.Ф., должность, ученое звание)

Факультет: Экономический

Кафедра мировой экономики, таможенного дела и туризма

Рабочая программа составлена на основании государственного образовательного стандарта специальности 080115.65 «Таможенное дело»

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами.

Задачи дисциплины:

-рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;

-анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;

-развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;

-изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Дисциплина «Таможенный менеджмент» является дисциплиной стандарта и входит в блок общепрофессиональных дисциплин.

Стандарт дисциплины ОПД.Ф.04.2 «*Общий и таможенный менеджмент*»:

*Общий менеджмент*

Менеджмент: вид деятельности и система управления. Развитие теории и практики менеджмента. *Современная система взглядов на менеджмент; социофакторы и этика менеджмента; связующие процессы в менеджменте; модели и методы принятия управленческих решений; природа и состав функций менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль; групповая динамика и лидерство; власть и влияние; конфликты и стрессы, пути их преодоления; стиль и культура менеджмента; факторы эффективного менеджмента.*

*Таможенный менеджмент*

*Организация и система управления в таможенных органах Российской Федерации. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления. Структуры управления: органы, кадры и технические средства управления.*

*Процесс управления в таможенных органах: понятие о процессе управления; аспекты и свойства процесса управления; анализ и оценка таможенной оперативно-служебной обстановки; принятие управленческих решений; организационное планирование; организация и регулирование; контроль как функция управления.*

*Специфические функции управления таможенной деятельностью. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.*

Для изучения дисциплины необходимы знания по следующим дисциплинам:

"Психология и педагогика", "Общий менеджмент", "Русский язык и культура речи", "Экономическая теория", «Социология», «Мировая экономика и внешнеэкономическая деятельность»

Дисциплина является предшествующей для следующих теоретических дисциплин: «Внешнеторговая документация», «Управление персоналом», «Система нетарифного регулирования внешнеэкономической деятельности», «Организация борьбы с

таможенными нарушениями» а также производственной, преддипломной практики и последующего написания дипломной работы.

### 3. ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать** основные положения теории систем, институционализации, таможенного менеджмента, управления рисками, управления государственными услугами; традиционную модель управления в таможенных органах России, современные тенденции и практические решения по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента; характеристики инструментальных средств и технологий формирования индивидуальных и групповых управленческих решений;

**уметь** ориентироваться в современном теоретико-методологическом инструментарии анализа, подготовки и принятия решений по управлению таможенными органами; формулировать проблемы, управленческие задачи и инструментально разрабатывать их решения с учетом факторов риска и неопределенности для таможенных объектов различной сложности (отдел, таможенный пост, таможня и т.п.); классифицировать и выбирать методы для управления структурными подразделениями таможенных органов;

**владеть:** –инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле; *навыками:* самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности в области управления; по применению положений современных теорий менеджмента (институционализации, управления государственными услугами, ситуационного управления и др.) в процессе управления в таможенном деле; по выбору инструментальных средств для решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле; по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т.п.).

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 100 часов.

| № п/п | Раздел дисциплины                                     | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |          |                        | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)<br>Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|---|---------|-----------------|--|----------|------------------------|---|
|       |   |         |                 | лекции   | семинары | Самостоятельная работа |   |
| 1     | Введение в таможенный менеджмент                      | 6       |                 | 2  | 2        | 2                      | опрос   |
| 2     | Общий и специальный менеджмент                        | 6       |                 | 2  | 2        | 3                      | опрос   |
| 3     | Таможенный менеджмент: основные понятия и определения | 6       |                 | 2  | 2        | 2                      | опрос<br>тест   |
| 4     | Элементы общей теории управления в таможенном         | 6       |                 | 2  | 2        | 2                      | Опрос<br>тест   |

|    |   |   |  |    |    |    |                         |
|----|---|---|--|----|----|----|-------------------------|
|    | менеджменте   |   |  |    |    |    |                         |
| 5  | Методологические подходы к управлению таможенным делом  | 6 |  | 4  | 2  | 2  | опрос                   |
| 6  | Таможенное дело России как объект управления  | 6 |  | 4  | 4  | 5  | Опрос<br>тест           |
| 7  | Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента                                      | 6 |  | 2  | 2  | 2  | Опрос,                  |
| 8  | Традиционная модель управления таможенными органами России  | 6 |  | 4  | 4  | 5  | опрос                   |
| 9  | Инновационная модель управления таможенными органами  | 6 |  | 2  | 4  | 5  | Опрос                   |
| 10 | Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления                                   | 6 |  | 2  | 2  | 2  | опрос                   |
| 11 | Управление развитием института таможенного дела   | 6 |  | 2  | 2  | 2  | опрос                   |
| 12 | Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений | 6 |  | 2  | 2  | 2  | опрос                   |
| 13 | Системная оценка (позиционирование) таможенного органа  | 6 |  | 2  | 2  | 2  | Опрос, итоговый<br>тест |
|    | <b>Итого</b>  |   |  | 32 | 32 | 36 |                         |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Введение в таможенный менеджмент.

Основные тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России. Общие направления в реформировании системы государственного управления. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления. Циклический характер формирования теории. Потребность в теории управления особым, специфическим объектом - таможенным делом. Задача таможенного менеджмента как теории

### Тема 2. Общий и специальный менеджмент

Различие между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента. Интегративная модель управления. Законы управления государственной службой

### Тема 3. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.

Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. *Процесс управления в таможенных органах: понятие о процессе управления; аспекты и свойства процесса управления* Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. *Организация и система управление в таможенных органах Российской Федерации.* Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами

### Тема 4. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

Основные законы управления, элементы и базовая принципиальная модель управления. Общие и частные принципы управления. Классификация методов

управления. *Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления* Эволюция управленческих парадигм. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности

#### **Тема 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом.**

Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Процессный подход. Модель бизнес-процесса. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода. Целостно-эволюционный (интегративный) подход

#### **Тема 6. Таможенное дело России как объект управления**

Таможенное дело России – определение и структуризация понятия. Эволюция понятия «таможенное дело». Морфологическая модель таможенного дела. Государственная таможенная политика. Система таможенных органов. Региональные таможенные органы. Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления

#### **Тема 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.**

Условия формирования теоретической модели таможенного дела. Структура теоретической модели таможенного дела. Алгоритм теоретической модели таможенного дела. Формализация теоретической модели. Теоретические задачи таможенного менеджмента. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России

#### **Тема 8. Традиционная модель управления таможенными органами России.**

*Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.* Общее руководство таможенным делом. *Структуры управления: органы, кадры и технические средства управления.* Организационная структура таможенных органов. Функции управления в таможенных органах: *организационное планирование; организация и регулирование; контроль как функция управления* Особенности кадровой политики в таможенных органах Российской Федерации. Процессный подход к управлению в таможенных органах. Особенности *принятия управленческого решения в таможенных органах.* Процесс принятия управленческих решений

#### **Тема 9. Инновационная модель управления таможенными органами.**

Услуги, таможенные услуги: понятия и определения. Системный характер таможенных услуг. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами

#### **Тема 10. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.**

Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле. Специфика контроллинга в таможенных органах. Контроллинг как технология управления на основе знаний. Особенности и этапы внедрения контроллинга

#### **Тема 11. Управление развитием института таможенного дела**

Системное управление таможенным делом. Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе. Задача управления развитием института таможенного дела. Основные положения

институционального подхода, идеи и логическая схема создания института таможенного дела. Задачи и модель управления развитием таможенного дела

**Тема 12. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.**

Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений: качественная линейка, метод парных сравнений, метод бальных оценок, матрица SWOT (возможностей и угроз), матрица Бостонской консультационной группы (трансформированная), «многомерная» Бостонская матрица (лепестковая диаграмма)

**Тема 13. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.** Стратегия как системная характеристика таможенного органа. Основные определения понятия «стратегия». Методологические подходы к формированию стратегий. Задача позиционирования таможенного органа. Методология позиционирования. Пример позиционирования таможенной системы. Анализ позиции и определение ситуационных условий развития

*5.1. Темы лекций по дисциплине «Таможенный менеджмент»*

|   |   |
|---|---|
| Лекция 1. Введение в таможенный менеджмент  | 2 |
| Лекция 2.Общий и специальный менеджмент   | 2 |
| Лекция 3Таможенный менеджмент: основные понятия и определения   | 2 |
| Лекция 4Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте   | 2 |
| Лекция 5-6Методологические подходы к управлению таможенным делом  | 4 |
| Лекция 7-8Таможенное дело России как объект управления  | 4 |
| Лекция 9Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента  | 2 |
| Лекция 10-11.Традиционная модель управления таможенными органами России   | 4 |
| Лекция 12. Инновационная модель управления таможенными органами   | 2 |
| Лекция 13.Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления                                   | 2 |
| Лекция 14. Управление развитием института таможенного дела  | 2 |
| Лекция 15.Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений | 2 |
| Лекция 16. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа   | 2 |

*5.2. Темы семинарских занятий.*

Занятие 1. Введение в таможенный менеджмент.

Занятие 2. Общий и специальный менеджмент

Занятие 3. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.

Занятие 4. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

.Занятие 5. .Методологические подходы к управлению таможенным делом.

Занятие 6. Таможенное дело России как объект управления

Занятие 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.

Занятие 8. Традиционная модель управления таможенными органами России.

Занятие 9. Инновационная модель управления таможенными органами.

Занятие 10. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.

Занятие 11. Управление развитием института таможенного дела

Занятие 12. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.

Занятие 13 Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.

**6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**



| № п/п | № раздела (темы) дисциплины | Форма (вид) самостоятельной работы   | Трудоёмкость в часах |
|-------|-----------------------------|--|----------------------|
| 1     | 1                           | Подготовка к семинару по теме: Введение в таможенный менеджмент  | 2                    |
| 2     | 2                           | Подготовка к семинару по теме: Общий и специальный менеджмент. Составление конспекта по схеме  | 3                    |
| 3     | 3                           | Подготовка к семинару по теме: Таможенный менеджмент: основные понятия и определения   | 2                    |
| 4     | 4                           | Подготовка к семинару по теме: Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте   | 2                    |
| 5     | 5                           | Подготовка к семинару по теме: Методологические подходы к управлению таможенным делом.   | 2                    |
| 6     | 6                           | Подготовка к семинару по теме: Таможенное дело России как объект управления.   | 5                    |
| 7     | 7                           | Подготовка к семинару по теме: Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента                                      | 2                    |
| 8     | 8                           | Подготовка к семинару по теме: Традиционная модель управления таможенными органами России  | 5                    |
| 9     | 9                           | Подготовка к семинару по теме: Инновационная модель управления таможенными органами  | 5                    |
| 10    | 10                          | Подготовка к семинару по теме: Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления                                   | 2                    |
| 11    | 11                          | Подготовка к семинару по теме: Управление развитием института таможенного дела   | 2                    |
| 12    | 12                          | Подготовка к семинару по теме: Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений | 2                    |
| 13    | 13                          | Подготовка к семинару по теме: Системная оценка (позиционирование) таможенного органа  | 2                    |
|       |                             | всего  | 36                   |

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В рамках дисциплины «Таможенный менеджмент» предусматривается использование в учебном процессе таких активных и интерактивных форм проведения занятий, как внеаудиторную работу студентов (Составление конспектов, подбор примеров по заданным темам, представление результатов в виде презентаций, работа с документами)

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

## 8.2 Текущий контроль успеваемости осуществляется в виде индивидуальных опросов на семинарских занятиях.

### 8.2 . Промежуточная аттестация студентов проводится два раза в семестр в виде контрольной работы

#### *Примерный вариант теста по дисциплине «Таможенный менеджмент»*

1. Какие органы входят в состав единой государственной таможенной системы РФ:  
А) федеральная пограничная служба      Б) федеральная таможенная служба  
В) таможни и таможенные посты      Г) государственный таможенный комитет  
Д) Региональные таможенные управления
  2. Основными целями таможенной политики РФ являются :  
А) совершенствование таможенного законодательства      б) обеспечение валютного контроля;  
в) соблюдение таможенных правил и процедур;      г) обеспечение экономической безопасности внутреннего рынка      д) регулирование товарообмена на таможенной территории РФ.
  3. Назовите действующие на таможенной территории РФ регион ные таможенные управления:  
а) Башкирское, Татарское, Поволжское;      б) Приволжское, Южное;  
в) Уральское, Сибирское, Дальневосточное; ) Западное, Московское;  
д) Северо-Западное, Центральное.
  4. В составе таможни выделяют три группы функциональных блоков .  
а) оперативный;      б) экономический;      в) аналитическим  
г) правоохрнительный;      д) таможенного контроля;      е) информационный.
  5. Система государственных таможенных органов РФ имеет:  
а) два блока;      б) три уровня;      в) четыре позиции;  
г) два уровня;      д) четыре уровня;      е) три блока.
  6. Инструментами таможенной политики в Российской Федерации выступаю!  
а) таможенные пошлины;      б) налоги  
в) таможенный контроль;      г) таможенный тариф;      д) правоохрнительная деятельность;  
е) декларирование.
  7. Укажите расположение таможенных органов на втором и третьем уровнях государственной таможенной системы РФ:  
а) региональные таможенные управления;      б) Центральная энергетическая таможня;  
в) таможни;      г) таможенные посты;  
д) специализированные таможенные органы.
  8. Правоохрнительная деятельность таможенных органов включает:  
а) охрану таможенной границы;      б) контроль за транзитными грузами;  
в) борьбу с административными правонарушениями; |      г) борьбу с контрабандой.
  9. Отразить соответствие задач, выполняемых различными таможенными органами:
- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. Региональные таможенные управления | А) Реализация таможенной политики   |
| 2. Таможни                            | Б) Осуществление таможенного оформления                                     |
| 3. Таможенные посты                   | В) Проведение таможенного контроля  |
|                                       | Г) Непосредственное обеспечение таможенного дела в подведомственном регионе |
10. Региональные таможенные управления выполняют следующие функции  
А) по реализации таможенной политики;      Б) агентов валютного контроля;

В) правоохранные; г) по развитию таможенной инфраструктуры в регионе расположения

11. Пограничные таможенные посты располагаются и функционируют непосредственно вблизи:

а) таможенной границы; б) таможни; и) таможенного поста; г) пунктов пропуска; д) аэропортов.

12. Внутренние таможенные посты находятся в глубине... территории, в местах концентрации... или при ... (расположите слова по смысловому значению):

- а) российской;
- б) таможенной;
- в) региональной;
- г) участников ВЭД;
- д) экспортеров;
- е) населенных пунктов;
- ж) таможнях.

### **8.3. Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Таможенный менеджмент»**

1. Современный менеджмент: традиции, проблемы, инновации.
2. Менеджмент и управление как взаимозаменяемые понятия.
3. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
4. Различия между общим и специальным менеджментом.
5. Функции и методы специального менеджмента.
6. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе.
7. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.
8. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.
9. Актуальные проблемы и направления реформирования государственной системы управления.
10. Таможенное дело России как объект управления.
11. Структура понятия «таможенное дело». Таможенное дело в виде иерархии таможенных систем.
12. Структурно-организационное представление таможенной системы.
13. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
14. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента.
15. Теоретические задачи таможенного менеджмента.
16. Традиционные и инновационные методологические подходы к управлению таможенным делом.
17. Таможенная система как объект управления. Главный методологический принцип управления организацией.
18. Методологические подходы к решению проблем управления.
19. Задача позиционирования таможенных систем.
20. Общая функциональная структура решения задач системного управления.
21. Традиционная модель управления таможенными органами России.
22. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
23. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов.
24. Функции управления в таможенных органах.
25. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
26. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
27. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
28. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.
29. Общие и частные принципы управления.
30. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее

особенности.

31. Формализованная схема процесса управления таможенной системой.
32. Специфика контроллинга в таможенных органах.

### **Основные показатели оценки знаний студентов по итогам освоения дисциплины:**

По окончании изучения дисциплины, студенты сдают зачет. Зачет проводится в устной форме по указанным в программе вопросам.

«Зачет» ставится за полное изложение полученных знаний. Допускаются отдельные незначительные ошибки, исправляемые студентом самостоятельно или после указания на них преподавателем. При изложении студент должен уметь выявить причинно-следственные связи, сформулировать выводы и обобщения, либо сделать их при помощи наводящих вопросов преподавателя.

«Незачет» ставится при неполном бессистемном изложении учебного материала. При этом студент допускает существенные ошибки, не исправляет их даже с помощью преподавателя, а также за полное незнание учебного материала.

### **9.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### *А) Основная литература:*

1. Павлова З. Ф. Основные принципы и методы управления таможенным делом в России М.: Лаборатория книги, 2010. - 76 с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).

#### *Б) Дополнительная литература:*

1. Соловьев А. А. Таможенное дело. Конспект лекций. Учебное пособие - М.: А-Приор, 2008М. – 190с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
2. Толкушкин А. В. Таможенное дело. Учебник для бакалавриата 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2011.-551 с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
3. Молчанова О. В.. Таможенное дело [Текст] : учеб.: рек. УМО / О. В. Молчанова, М. В. Коган, 2005. - 315 с.
4. Комаров Е. И.. Общий менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Комаров, 2010. - 269 с.
5. Игнатъева А. В. Исследование систем управления [Текст] : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ / А. В. Игнатъева, М. М. Максимцов, 2010. - 168 с.
6. Круглова, Н. Ю. Основы менеджмента [Текст] : учеб. пособие : рек. отрасл. Мин. / Н. Ю. Круглова, 2010. - 512 с.
7. Герчикова И. Н. Менеджмент [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / И. Н. Герчикова, 2010. - 511 с.

#### **В) Периодические издания ( профессиональные журналы)**

- 1.4. «Управление персоналом»
5. « Человек и труд»
6. «Экономика и жизнь»
7. «Менеджмент в России и за рубежом»
8. « Психология для руководителя»

#### **Г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

| № | Наименование ресурса   | Краткая характеристика   |
|---|--|--|
| 1 | <a href="http://www.iqlib.ru">http://www.iqlib.ru</a>  | Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания                                 |
| 2 | Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»<br><a href="http://www.grebennikon.ru/">http://www.grebennikon.ru/</a> | содержит статьи по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению персоналом, опубликованные в специализированных журналах издательства за последние 10 лет.  |
| 3 | Консультант +  | Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи.  |
| 4 | <a href="http://www.customs.ru/">www.customs.ru//</a>  | Сайт таможенного законодательства и таможенных новостей  |
| 5 | <a href="http://www.tamognia.ru/">www.tamognia.ru//</a>  | Сайт таможенных новостей   |
| 6 | <a href="http://www.tsk.ru/">www.tsk.ru//</a>  | Сайт таможенных новостей «ТСК».  |
| 7 | <a href="http://www.fts.ru/">www.fts.ru//</a>  | Официальный сайт Федеральной таможенной службы   |
| 8 | <a href="http://www.garant.ru/">www.garant.ru//</a>  | Справочно-информационная система «Гарант».   |
| 9 | <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>  | Электронная библиотечная система «Университетская библиотека - online»: специализируется на учебных материалах для ВУЗов по научно-гуманитарной тематике, а так же содержит материалы по точным и естественным наукам. |

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины должно включать: аудитории, оборудованные стационарными мультимедийными средствами, компьютером с лицензионным программным обеспечением (в том числе справочными правовыми системами «Консультант Плюс», «Гарант»), наборы слайдов по темам курса, офисное оборудование для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала.

### 2.КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### Лекция 1. Введение в таможенный менеджмент.

##### План

1. Основные тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России и направления в реформировании системы государственного управления.
2. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
3. Теория управления таможенным делом.
4. Задача таможенного менеджмента как теории

Цели и задачи лекции:

##### **Цель и задачи дисциплины:**

изучение основных тенденций эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России и важнейших направлений в реформировании системы государственного управления;

-знакомство с теорией управления таможенным делом и основными задачами таможенного менеджмента как теории.;

## 1.1. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования

Теория представляет собой целостную систему знаний, состоящих из элементов (взглядов, представлений, идей, существенных связей, закономерностей), взаимосвязанных логической зависимостью одних элементов от других.

### Циклический характер формирования теории



*Содержание теории определяется совокупностью утверждений и понятий, идей относительно таможенного дела, управления таможенным делом, взаимоотношений государственных организаций и частных компаний, юридических и физических лиц, возникающих в процессе таможенного администрирования. Необходимым этапом создания теории является формирование идеализированного объекта – теоретической модели (например, теоретической модели таможенного дела или модели внешнеэкономической и таможенной деятельности).*

## **Лекция 2. Общий и специальный менеджмент**

1. Различие между общим и специальным менеджментом.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.
4. Интегративная модель управления.

### *Цели и задачи лекции:*

- выявить различие между общим и специальным менеджментом;
- изучить функции и методы специального менеджмента;
- сформировать комплекс знаний о менеджменте в государственной службе, выявить общее и особенное;
- познакомить с интегративной моделью управления

Менеджмент - это:

- процесс управления людьми и организациями;
- наука об управлении, область знаний об управлении социально- экономическими процессами;
- искусство управления, набор управленческих навыков;
- орган управления и люди, его составляющие

Общий менеджмент изучает принципы и закономерности управления социально-экономическими процессами (функции управления, управленческий цикл, стратегическое управление, мотивация, лидерство).

Общий менеджмент изучает принципы и закономерности управления социально-экономическими процессами (функции управления, управленческий цикл, стратегическое управление, мотивация, лидерство).

Общий менеджмент изучает принципы и закономерности управления социально-экономическими процессами (функции управления, управленческий цикл, стратегическое управление, мотивация, лидерство).

Специальный менеджмент рассматривает управление специфическими объектами, например менеджмент в сфере услуг, муниципальный менеджмент, финансовый менеджмент. В рамках

специального менеджмента возможны более детальное дробление с выделением все более специфических объектов управления.

Объектом общего менеджмента являются люди в организациях и совокупность отношений между ними, возникающих в процессе управления этими организациями

Объектом специального менеджмента являются особые отношения между людьми в организациях, отражающие специфику последних. Кроме того, объектом специального менеджмента могут быть некоторые виды специальных процессов (например, финансовые потоки, изучаемые финансовым менеджментом, или инвестиционные процессы, изучаемые инвестиционным менеджментом).

Менеджмент в государственной службе имеет много общего с менеджментом в коммерческой фирме. Независимо от природы организации в управлении ею проявляются общие закономерности и действуют общие механизмы.

В процессе управления происходит постановка целей, определяются приоритеты, составляются планы и программы действий, закрепляются управленческие процедуры, формируется и развивается организационная структура.

Во всех организациях в рамках управления персоналом строятся те или иные мотивационные системы, отрабатываются процедуры приема на работу и продвижения по службе. В любой организации закрепляются соответствующие процедуры контроля.

Управление в государственной службе -один из видов специального управления, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие управление в государственной службе от управления в других сферах.

Особенности управления в государственной службе проявляются, прежде всего, в конкретных целях, методах оценки результатов, отчетности, процедурах контроля, ответственности и системах стимулов.

Функции управления в государственной службе обладает соответствующей спецификой: планирование и прогноз в государственных учреждениях обычно исходят из целей, устанавливаемых вышестоящими органами;

организация государственной службы, как правило, имеет более иерархическую структуру и соответствующие ей управленческие процедуры. Поэтому в рамках государственной службы складывается особый административно-бюрократический стиль управления, который, впрочем, имеет много общего со стилем управления в больших иерархических коммерческих организациях;

мотивация в государственной службе в меньшей мере основывается на денежном вознаграждении и в большей мере на стимулах не денежного характера (престиж, выполнение важной работы, стабильность, возможность дальнейшей карьеры и пр.);

контроль и оценка результатов в рамках государственной службы осуществляется вышестоящими структурными единицами и одновременно людьми как непосредственно, так и с помощью средств массовой информации и общественных организаций. Контроль в государственной службе носит более широкий и более объемлющий характер, чем в коммерческой организации.

Функции управления в государственной службе обладает соответствующей спецификой: планирование и прогноз в государственных учреждениях обычно исходят из целей, устанавливаемых вышестоящими органами;

организация государственной службы, как правило, имеет более иерархическую структуру и соответствующие ей управленческие процедуры. Поэтому в рамках государственной службы складывается особый административно-бюрократический стиль управления, который, впрочем, имеет много общего со стилем управления в больших иерархических коммерческих организациях;

мотивация в государственной службе в меньшей мере основывается на денежном вознаграждении и в большей мере на стимулах не денежного характера (престиж, выполнение важной работы, стабильность, возможность дальнейшей карьеры и пр.);

контроль и оценка результатов в рамках государственной службы осуществляется вышестоящими структурными единицами и одновременно людьми как непосредственно, так и с помощью средств массовой информации и общественных организаций. Контроль в государственной службе носит более широкий и более объемлющий характер, чем в коммерческой организации.

### **Лекция 3. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.**

#### **План**

1. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
2. *Процесс управления в таможенных органах: понятие о процессе управления; аспекты и свойства процесса управления*
3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
4. *Организация и система управление в таможенных органах Российской Федерации.*

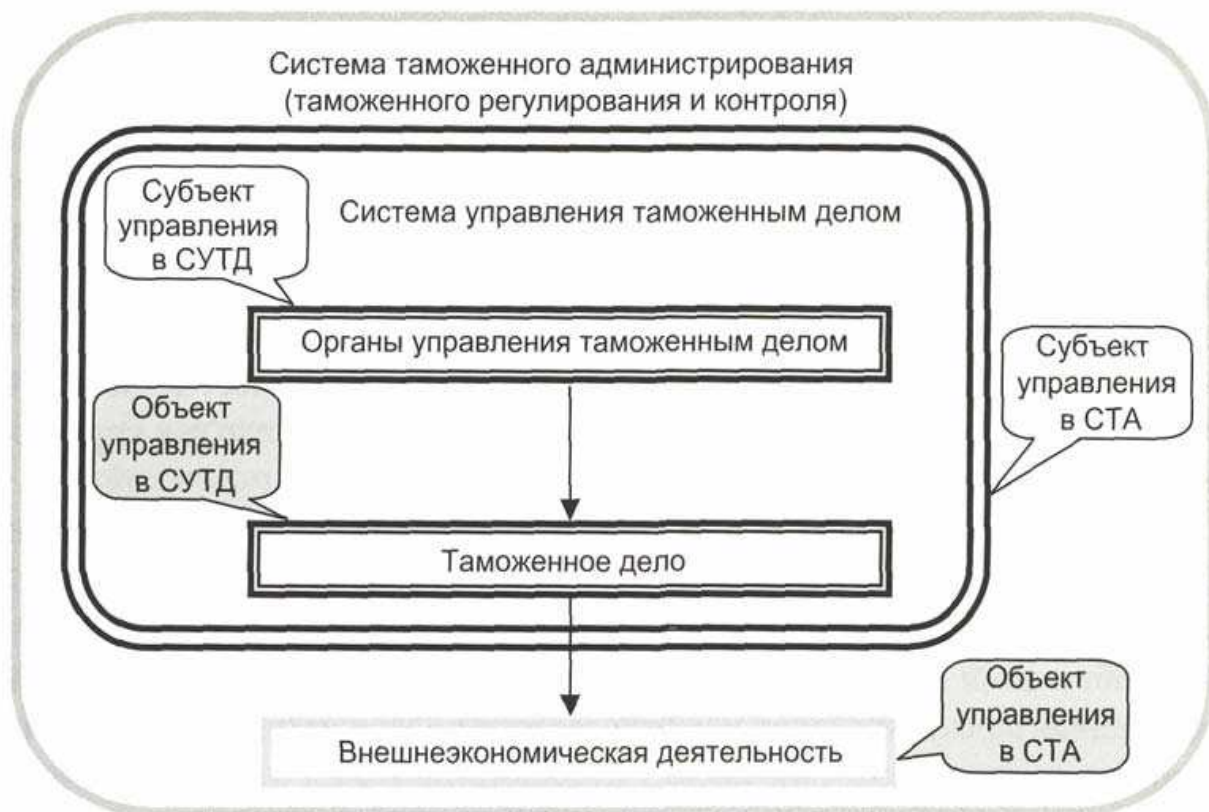
*Цели и задачи лекции:*

*познакомить с основными понятиями в области таможенного менеджмента;*

*-сформировать представление о процессе управления в таможенных органах;*

*- сформировать представление об объекте и предмете таможенного менеджмента и охарактеризовать особенности их изучения.*





*Система управления таможенным делом (СУТД) представляется в данном случае органами управления - субъектом управления и собственно таможенным делом как объектом управления.*

*Таможенное дело, как объект управления - это система таможенных институтов, организаций (таможенных органов), процессов (деятельности таможенных органов), таможенных услуг и таможенного персонала. Соответственно управление таможенным делом - это управление данными объектами*

*С государственного уровня формируется следующая иерархия:*

*президент,*

*исполнительные, законодательные и судебные органы власти России;*

*ЦА ФТС России;*

*РТУ,*

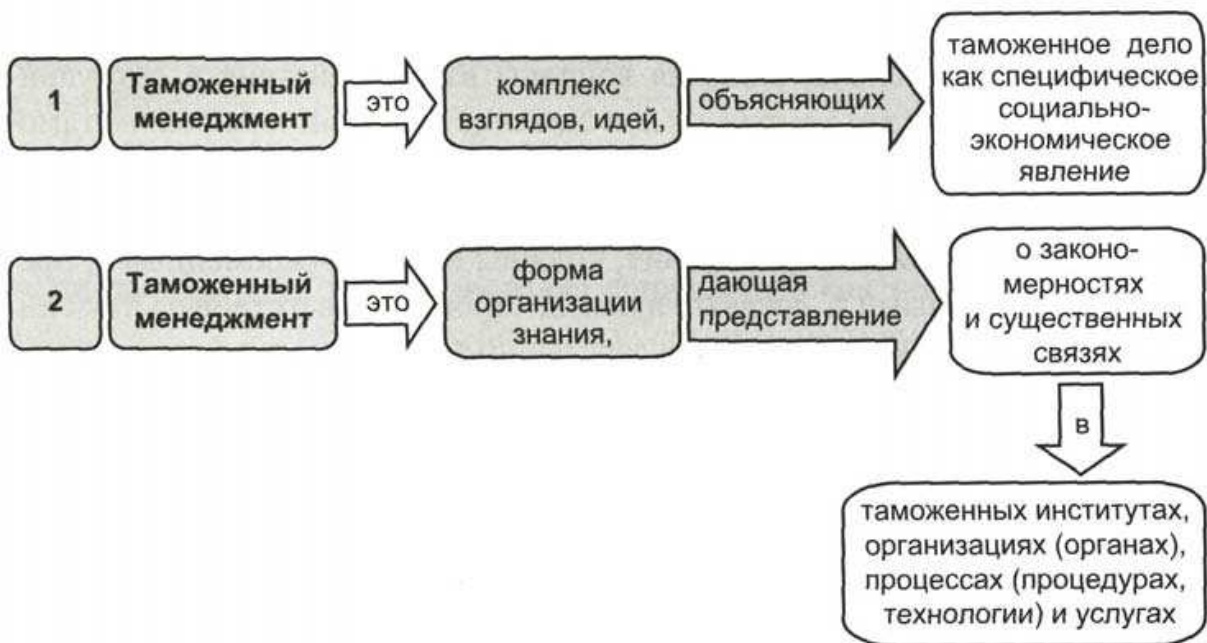
*таможни,*

*таможенные посты,*

*структурные подразделения таможенных органов России.*

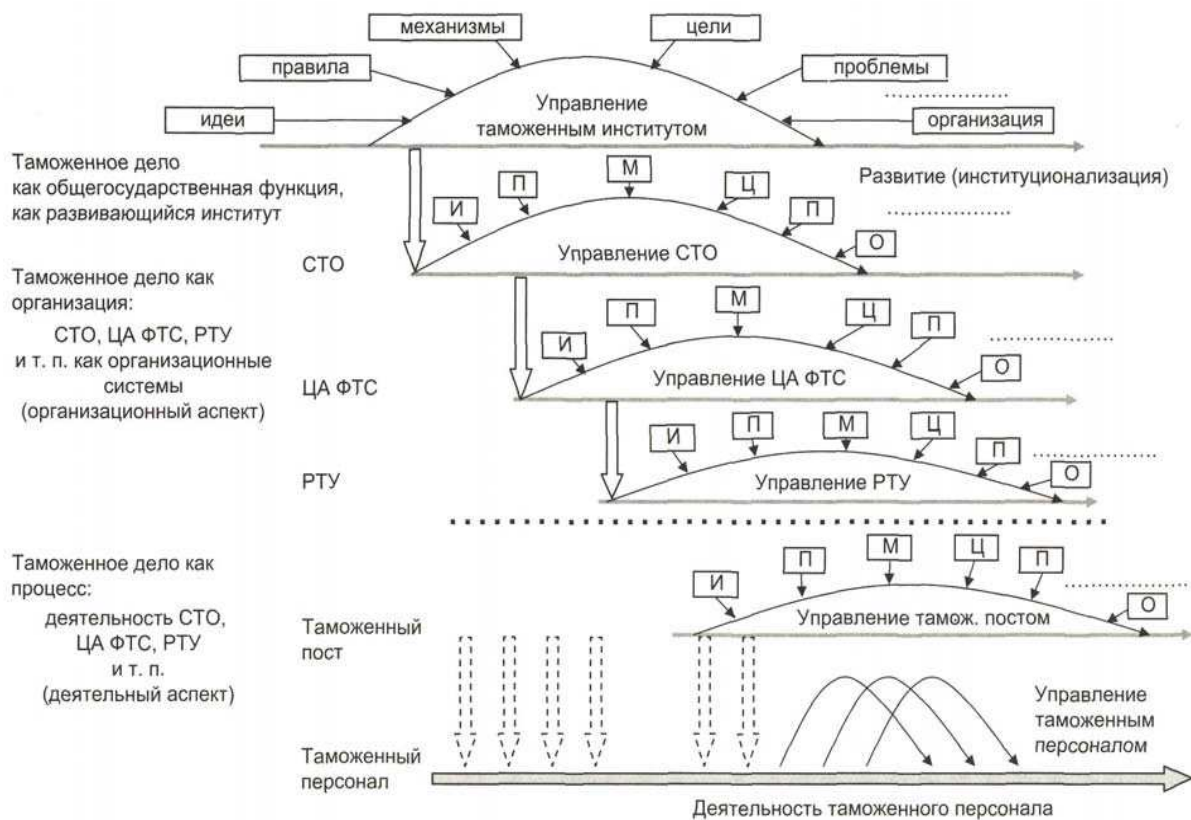
*Основные факторы развития таможенного дела:*

- интеграция российской экономики в мирохозяйственные связи,*
- перспектива вступления России во Всемирную торговую организацию,*
- масштабы и характер деятельности хозяйствующих субъектов,*
- идеология всемерного содействия развитию торговой деятельности.*



*Структура определения понятия таможенного менеджмента как теории*





#### Лекция 4. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

##### План

1. Базовая модель управления.
2. Общие и частные принципы управления. Классификация методов управления.
3. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления

*Цели и задачи лекции:*

-сформировать представление о базовой модели управления таможенным делом;  
 -дать характеристику общим и частным принципам управления, познакомить с классификацией методов управления;

*Выделить особенности управления в таможенных органах.*

#### Лекция 5-6. Методологические подходы к управлению таможенным делом.

##### План

1. Методологические подходы к решению проблем управления.
2. Процессный подход в управлении таможенным делом. Модель бизнес-процесса.
3. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода.
4. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
5. Интегративный подход в управлении таможенным делом.

*Цели и задачи лекции:*

-познакомить с методологией подходов к решению проблем управления;  
 -дать характеристику и выделить особенности различных подходов управления.

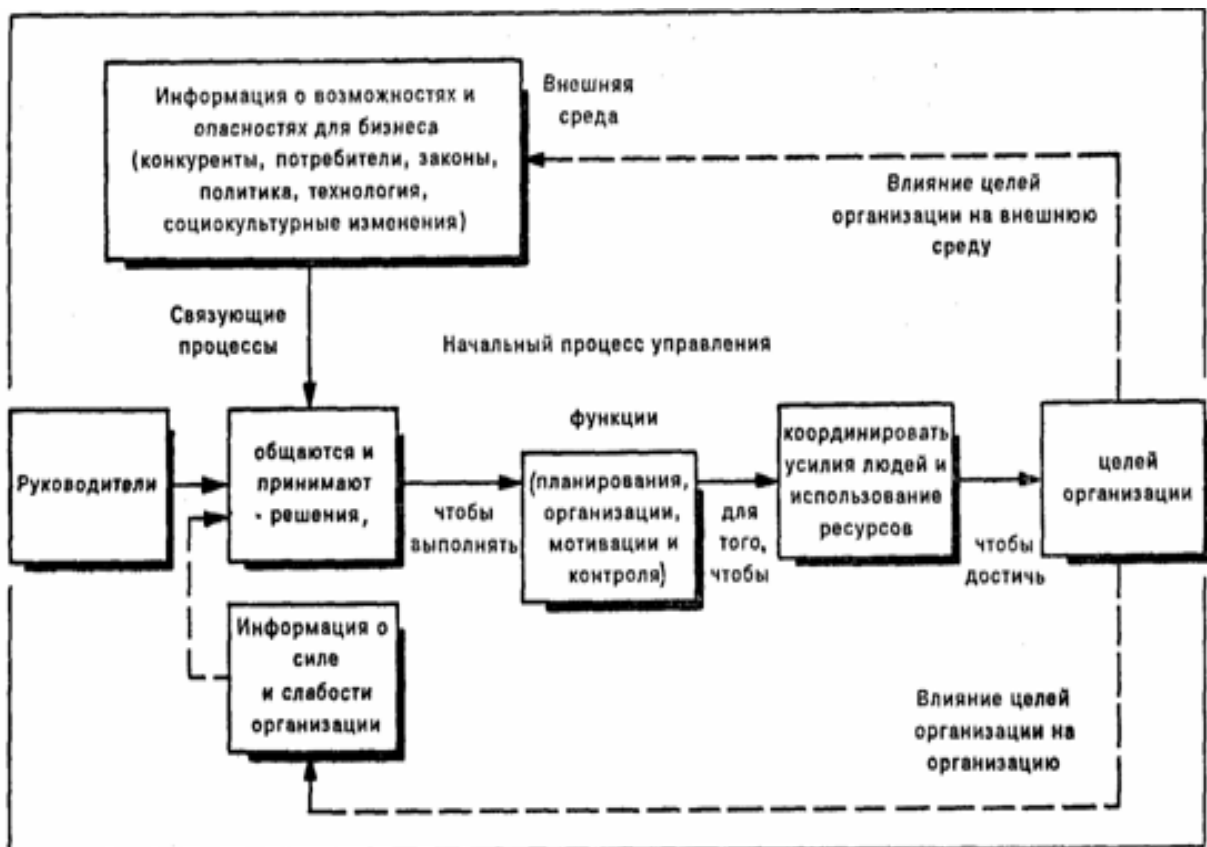
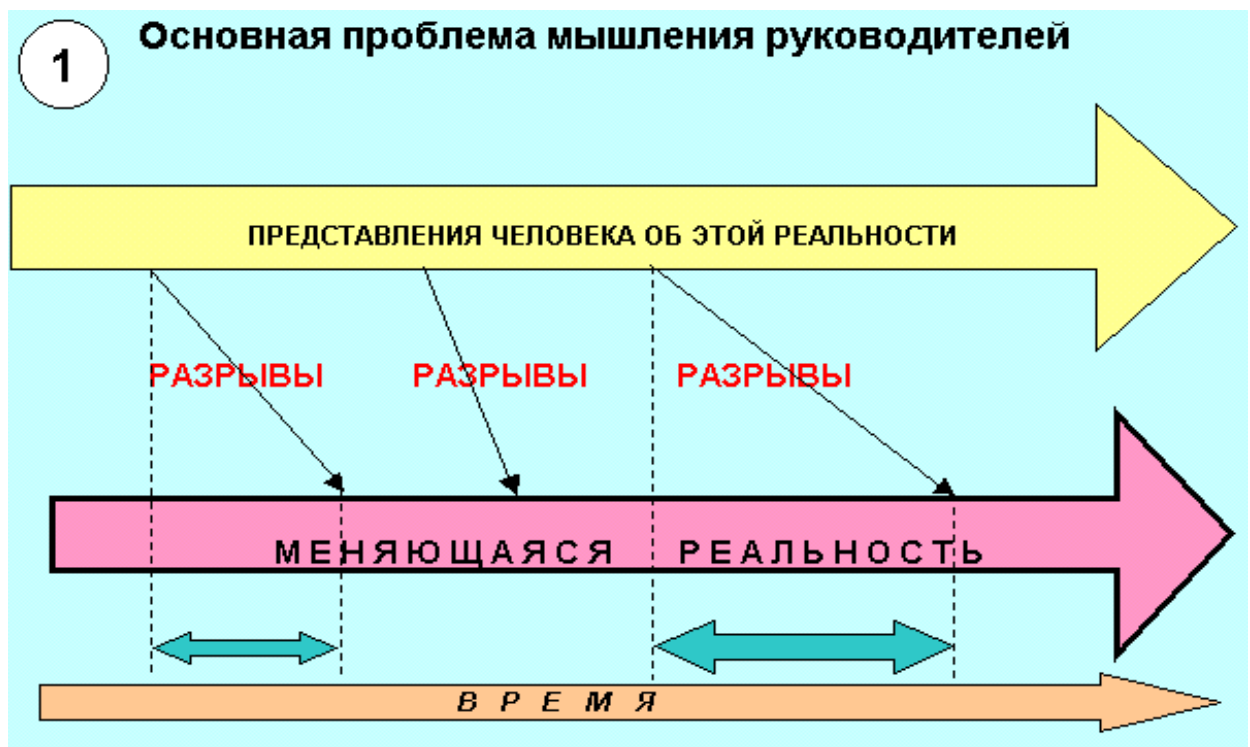


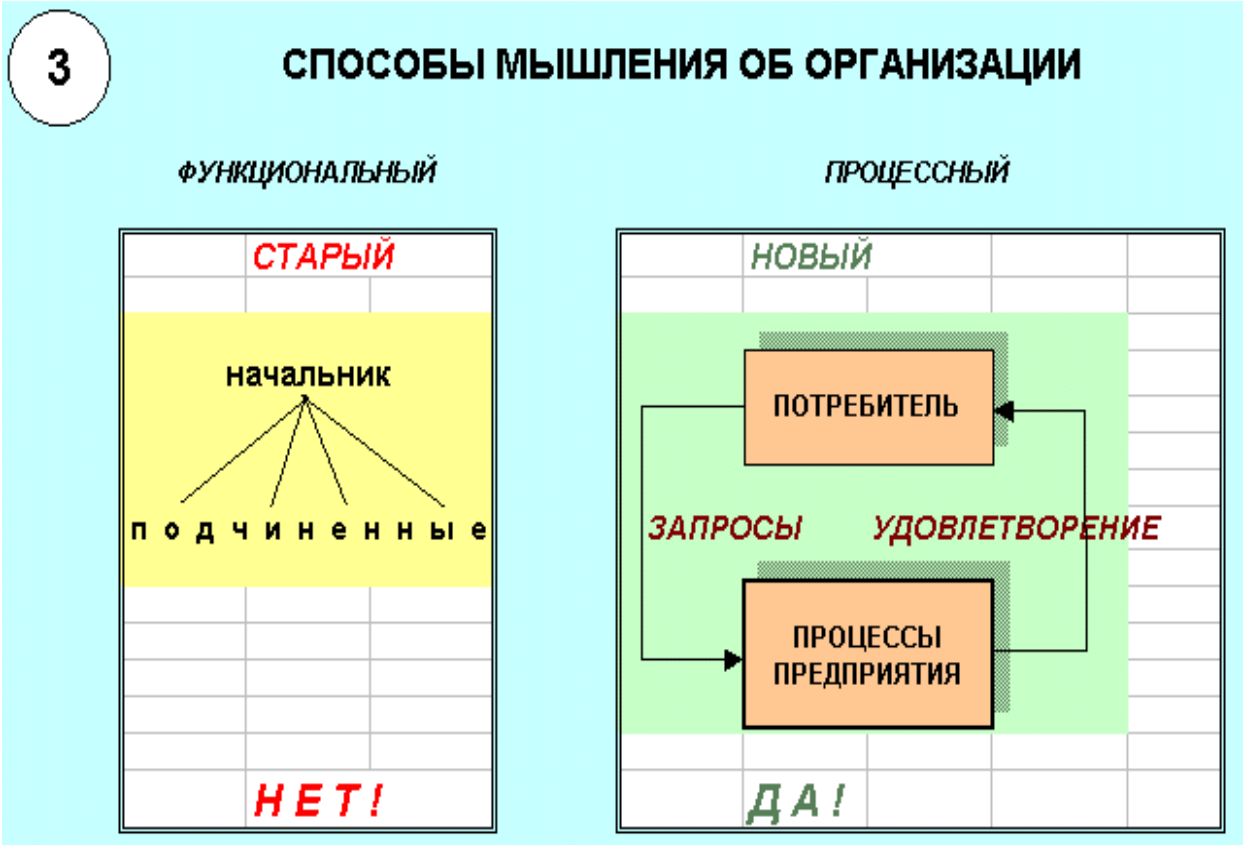
Схема процессного подхода (Процесс-Функция)

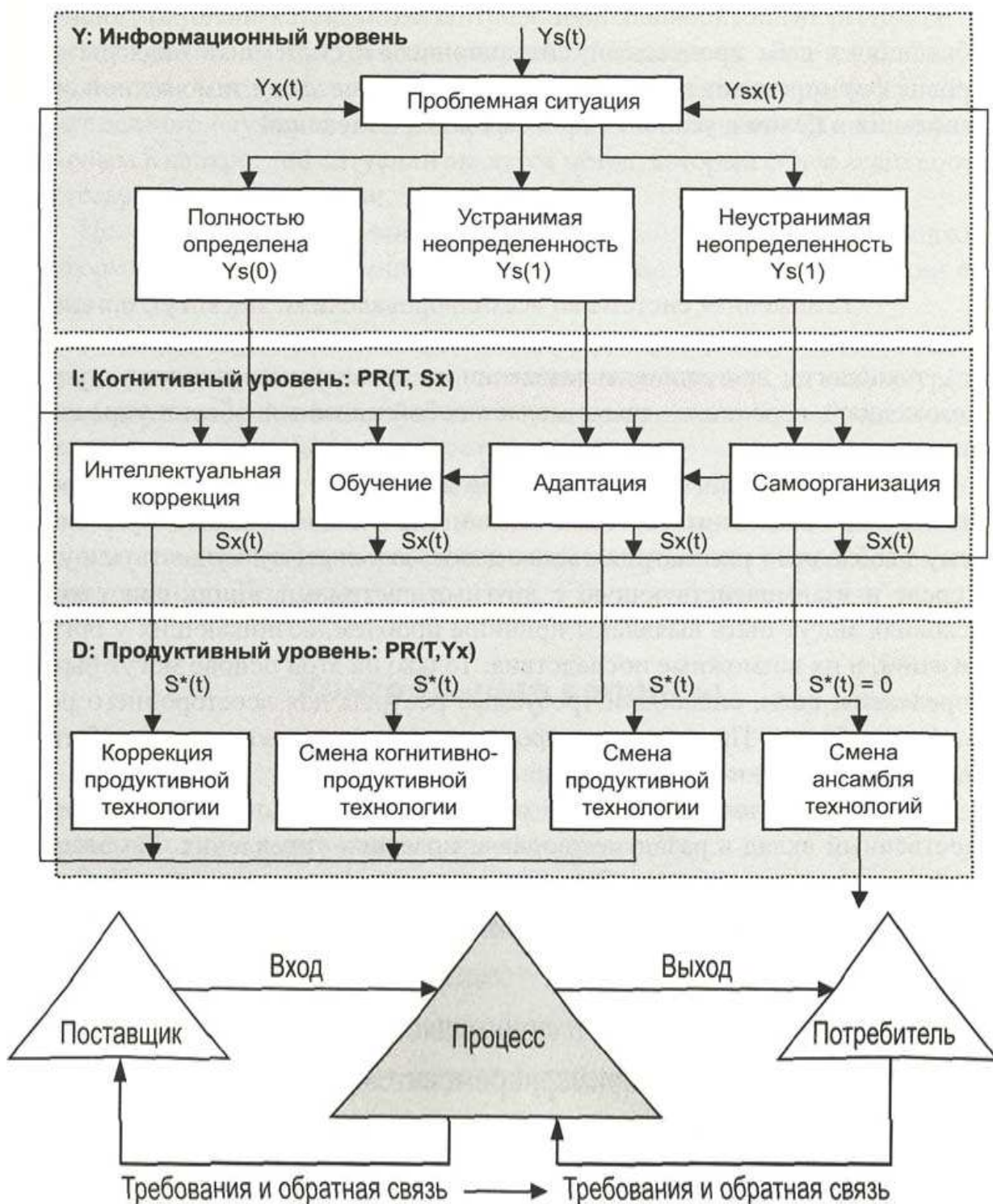


Модель Бизнес-процесса «ПОСТАВЩИК-ПРОЦЕСС –потребитель»

- ✗ каждый процесс имеет потребителя, и сосредоточение на каждом процессе способствует лучшему удовлетворению потребителей;
- ✗ создание ценности по отношению к конечной продукции сосредоточено в процессах;

- ✗ определение границ любого процесса, а также поставщиков и потребителей позволяет обеспечить лучшее взаимодействие и понимание требований, которые следует удовлетворить;
- ✗ при управлении целостным процессом, который проходит сквозь множество отделов, а не отдельными отделами, снижается риск субоптимизации;
- ✗ при назначении владельцев процессов, ответственных за процесс, удается избежать распределения ответственности по фрагментам;
- ✗ управление процессами позволяет создать лучшие основания для контроля времени выполнения работ и ресурсов





## Лекция 7-8. Таможенное дело России как объект управления

### План

1. Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.
2. Иерархия таможенных систем.
3. Структурно-организационное представление таможенной системы.
4. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
5. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления

Цели и задачи лекции:

- сформировать комплекс знаний о таможенном деле как объекте управления;
- познакомить с основными положениями государственной таможенной политики;
- сформировать структурно-организационное и функционально-технологическое представление таможенной системы;
- изучить особенности управления в таможенных органах

Схема размещения территориальных таможенных органов  
(по состоянию на 01.01.2010)



## Основные принципы управления

Принципы оперативного управления

**Устойчивость**

**Непрерывность**

**Оперативность**

**Гибкость**

**Скрытность**

Принципы перспективного управления (планирования)

**Плановость**

**Заблаговременность**

**Всесторонний учет обстановки**

**Взаимоувязанность мероприятий**

**Взаимодоговоренность сторон**

## **Лекция 9. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.**

### **План**

1. Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
2. Структура теоретической модели таможенного дела.
3. Теоретические задачи таможенного менеджмента.
4. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России

#### *Цели и задачи лекции:*

*-сформировать комплекс знаний о теоретической модели таможенного дела и изучить задачи таможенного менеджмента;*

*-изучить структуру теоретической модели таможенного дела;*

*-познакомить с традиционными и инновационными модели управления таможенными органами России.*

## **Лекция 10-11. Традиционная модель управления таможенными органами России.**

### **План**

1. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
2. Структуры управления: органы, кадры и технические средства управления.
3. Организационная структура таможенных органов.
4. Функции управления в таможенных органах: организационное планирование; организация и регулирование; контроль как функция управления
5. Особенности кадровой политики в таможенных органах Российской Федерации.
6. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.

#### *Цели и задачи лекции:*

*-познакомить с традиционной моделью управления таможенными органами РФ;*

*-сформировать комплекс знаний о структуре управления таможенными органами;*

*-познакомить с особенностями кадровой политики в таможенных органах Российской Федерации;*

*-изучить особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.*

## **Лекция 12. Инновационная модель управления таможенными органами.**

### **1. План**

1. Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.
2. Системный характер таможенных услуг.
3. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
4. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами

#### *Цели и задачи лекции:*

*-познакомить с инновационной моделью таможенного дела;*

*-дать определение и анализ понятия «таможенная услуга»;*

*-познакомить с административным регламентом как инструментом управления таможенными услугами ;*



-показать роль современного маркетинга в деятельности таможенных организаций;

-

### **Лекция 13. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.**

#### **План**

1. Концепция государственного управления на основе контроллинга.
2. Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.
3. Основы контроллинга в таможенном деле.
4. Специфика контроллинга в таможенных органах

*Цели и задачи лекции:*

*-выделить основные составляющие системы контроллинга в таможенных органах и и показать его место в системе управления таможенной деятельностью;*

*- изучить предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах;*

*-сформировать представление о специфике контроллинга в таможенных органах.*

### **Лекция 14. Управление развитием института таможенного дела**

#### **План**

1. Системное управление таможенным делом.
2. Основные положения институционального подхода, идеи и логическая схема создания института таможенного дела.

3. Задачи и модель управления развитием таможенного дела

*Цели и задачи лекции:*

*-сформировать комплексные знания об управлении развитием института таможенного дела;*

*-познакомить с основными положениями институционального подхода, идеями и логической схемой создания института таможенного дела;*

*-изучить задачи и модель управления развитием таможенного дела.*

### **Лекция 15. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.**

#### **План**

1. Экспертно-аналитической технология принятия управленческих решений .
2. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений

*Цели и задачи лекции:*

*-познакомить с основными направлениями экспертно-аналитических технологий в области принятия управленческих решений;*

*-сформировать навыки подготовки и принятия групповых управленческих решений на основе использования различных инструментов.(метод парных сравнений, метод балльных оценок, матрица SWOT (возможностей и угроз), матрица Бостонской консультационной группы (трансформированная), «многомерная» Бостонская матрица (лепестковая диаграмма).*

### **Лекция 16. Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.**

#### **План**

1. Стратегия как системная характеристика таможенного органа.

2. Методологические подходы к формированию стратегий.
3. Позicionирование таможенного органа.

*Цели и задачи лекции:*

*-познакомить с методологией и основными положениями системной оценки организации;*

*-сформировать представления о методологических подходах к формированию стратегий.*

**Литература, используемая для подготовки лекций:**

*А) Основная литература:*

1. Павлова З. Ф. Основные принципы и методы управления таможенным делом в России М.: Лаборатория книги, 2010. - 76 с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
4. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. макрусев, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.
5. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусев , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.

*Б) Дополнительная литература:*

1. Соловьев А. А. Таможенное дело. Конспект лекций. Учебное пособие - М.: А-Приор, 2008М. – 190с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
2. Толкушкин А. В. Таможенное дело. Учебник для бакалавриата 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2011.-551 с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
3. Молчанова О. В.. Таможенное дело [Текст] : учеб.: рек. УМО / О. В. Молчанова, М. В. Коган, 2005. - 315 с.
4. Комаров Е. И.. Общий менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Комаров, 2010. - 269 с.
5. Игнатъева А. В. Исследование систем управления [Текст] : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ / А. В. Игнатъева, М. М. Максимцов, 2010. - 168 с.
6. Круглова, Н. Ю. Основы менеджмента [Текст] : учеб. пособие : рек. отрасл. Мин. / Н. Ю. Круглова, 2010. - 512 с.
7. Герчикова И. Н. Менеджмент [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / И. Н. Герчикова, 2010. - 511 с.
8. Покровская В.В. Таможенное дело: учебник для бакалавров,-М.:ИД. Юрайт, 2—12.-731 с.
9. Общий и специальный менеджмент: учебное пособие . В 2-х частях/Под общей редакцией А.Л. Гапоненкой А.П. Панкрухина. М., 2000.

### **3.МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

#### **3.1 Планы и методические указания по подготовке к практическим (семинарским) занятиям**

Семинар является одной из форм проведения групповых занятий со студентами вузов, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучаемыми лекционного материала, развитие у них умения целенаправленной работы с научной, нормативной и учебной литературой для самостоятельного добывания новых знаний, приобретение навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д.

Готовясь к семинарскому занятию, студент вначале должен ознакомиться с вопросами, выносимыми на обсуждение. Затем существо обсуждаемых проблем изучается с использованием лекционного материала, рекомендованных учебников, нормативных актов и научной литературы. Оправдывает себя при этом обращение к различным справочникам, словарям и иным подобным изданиям, содержащим четкие определения исследуемых понятий и краткую их характеристику. Информацию, почерпнутую из рекомендованной литературы в результате ее изучения, следует письменно фиксировать в своих конспектах, что, одной стороны, способствует ее лучшему запоминанию, а с другой – упрощает последующую подготовку к экзаменам. При появлении неясных вопросов следует четко сформулировать их для последующего получения ответа у преподавателей или сокурсников.

Усвоив существо изучаемой проблемы, следует продумать порядок ее изложения при выступлении на семинарском занятии, увязав рассматриваемый вопрос со своей нынешней или будущей профессиональной деятельностью.

При проведении семинарских занятий их руководитель может использовать различные способы контроля за уровнем подготовки слушателей: групповое обсуждение вопросов, сформулированных в плане; индивидуальные собеседования с отдельными студентами; проведение письменной контрольной работы; заслушивание докладов и сообщений по наиболее сложным вопросам темы и их последующее обсуждение. Конкретная форма проведения занятия выбирается преподавателем с учетом состава учебной группы, уровня ее подготовки и иных обстоятельств. Итогом проведения семинарского занятия является индивидуальная оценка знаний опрошенных студентов.

#### **Занятие 1. Введение в таможенный менеджмент.**

1. Основные тенденции эволюции сферы ВЭД России.
2. Основные направления в реформировании системы государственного управления.
3. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.
4. *Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.*
5. Потребность в теории управления таможенным делом.
6. Задача таможенного менеджмента как теории.

#### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусев, В.Ю. Дианова. -М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
4. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. макрусев, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

#### **Занятие 2. Общий и специальный менеджмент**

1. Различие между общим и специальным менеджментом.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.
4. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций.
5. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
6. Интегративная модель управления. Законы управления государственной службой

После собеседования по основным вопросам семинара предполагается контрольная проверка знаний по теме:

1. Какие функции ФТС России можно отнести к общегосударственным?
  - a) предоставление качественных таможенных услуг;
  - b) борьба с контрабандой;
  - c) контроль и надзор в области таможенного дела.
2. Что определяет последовательность действий (административных процедур), обеспечивающих исполнение государственных функций и предоставление государственных услуг?
  - a) административный регламент;
  - b) устав;
  - c) распоряжения руководителя.
3. Какая часть общей среды находится в рамках организации и оказывает постоянное воздействие на ее функционирование и развитие?
  - a) внутренняя среда организации;
  - b) внешняя среда;
  - c) корпоративная культура.
4. Какие концепции определяют практику управления на современном этапе?
  - a) ориентация на потребителя;
  - b) стратегическое планирование;
  - c) делегирование полномочий;
  - d) бюрократизация управленческого аппарата;
  - e) централизация управления.
5. Назовите объект, имеющий сходство с прототипом и служащий средством описания поведения прототипа.
  - a) метод;
  - b) модель;
  - c) план.
6. Как называется вид деятельности по руководству людьми в самых разнообразных организациях?
  - a) маркетинг;
  - b) контроль;
  - c) менеджмент.
7. Как называется комплекс взглядов, идей, направленных на истолкование и объяснение какого-либо явления?
  - a) теория;
  - b) методология;
  - c) мировоззрение.
8. Как определяется теория в широком смысле?
  - a) самая развитая форма организации научного знания, дающая целостное представление о закономерностях и существующих связях объекта данной теории в определенной области действительности;
  - b) комплекс представлений, направленных на истолкование и объяснение какого-либо явления;
  - c) знание о закономерностях и существующих связях относительно изучаемого объекта.
9. Что входит в содержание теории управления в таможенном деле?
  - a) взаимоотношения государства, государственных организаций и частных компаний;
  - b) взаимоотношения юридических и физических лиц;
  - c) взаимоотношения, возникающие в процессе таможенного регулирования и контроля ВЭД.
10. Какие критерии являются показателями развития теории?
  - a) уровень осмысления понятийного аппарата;
  - b) степень независимости использования понятийного аппарата;
  - c) способность к постоянству понятий и конструктивных научных абстракций.

### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

- 1.. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусов , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусова, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
4. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. макрусов, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.
5. Общий и специальный менеджмент: учебное пособие . В 2-х частях/Под общей редакцией А.Л. Гапоненкои А.П. Панкрухина. М., 2000.

### **Занятие 3. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.**

1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
2. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
3. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами

### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

- 1.. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусов , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусова, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
4. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. макрусов, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

### **Занятие 4. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте**

1. Основные законы управления.
2. Элементы и базовая принципиальная модель управления таможенными органами.
3. Общие и частные принципы управления таможенными органами.
4. Классификация методов управления.
5. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности

### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

- 1.. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусов , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусова, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити Дана, 2012. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
4. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. Макрусов, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

### **Занятие 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом.**

1. Главный методологический принцип управления
2. Методологические подходы к решению проблем управления.
3. Процессный подход в таможенном деле. Модель бизнес-процесса.
4. Системный подход в таможенном менеджменте. Методологические процедуры системного подхода.
5. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.
6. Целостно-эволюционный (интегративный) подход

#### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

#### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусов , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.

### **Занятие 6. Таможенное дело России как объект управления**

1. Таможенное дело России как объект управления.
2. Эволюция понятия «таможенное дело».
3. Государственная таможенная политика.
4. Система таможенных органов.
5. Региональные таможенные органы.
6. Особенности описания таможенной службы как системы.
7. Полимодельное представление таможенной системы.
8. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы.
9. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
10. Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления
11. *Анализ и оценка таможенной оперативно-служебной обстановки*

#### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Соловьев А. А. Таможенное дело. Конспект лекций. Учебное пособие - М.: А-Приор, 2008М. – 190с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
2. Толкушкин А. В. Таможенное дело. Учебник для бакалавриата 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2011.-551 с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
3. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусов , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
4. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
5. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити Дана, 2012. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
6. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. Макрусов, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

### **Занятие 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.**

1. Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
2. Структура теоретической модели таможенного дела.
3. Теоретические задачи таможенного менеджмента.

4. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России

**Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусев , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.

**Занятие 8. Традиционная модель управления таможенными органами России.**

1. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
2. Общее руководство таможенным делом.
3. Организационная структура таможенных органов.
4. Функции управления в таможенных органах.
5. *Специфические функции управления таможенной деятельностью.*
6. .Процессный подход к управлению в таможенных органах.
7. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
8. .Процесс принятия управленческих решений и его особенности в таможенных органах

**Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусев , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.

**Занятие 9. Инновационная модель управления таможенными органами.**

1. Услуги и таможенные услуги: понятия и определения.
2. Системный характер таможенных услуг.
3. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.
4. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.
5. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами

**Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусев , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.

**Занятие 10. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.**

1. Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга
2. .Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах
3. Концептуальные основы контроллинга в таможенном деле.
4. Специфика контроллинга в таможенных органах
5. Контроллинг как технология управления на основе знаний.
6. Особенности и этапы внедрения контроллинга

**Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Толкушкин А. В. Таможенное дело. Учебник для бакалавриата 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2011.-551 с. (ЭБС Университетская библиотека - онлайн).
2. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусев , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
3. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.

4. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. Макрусов, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

### **Занятие 11. Управление развитием института таможенного дела**

1. Системное управление таможенным делом.
2. Системные факторы (вызовы и угрозы), определяющие необходимость развития таможенного дела на современном этапе
3. Задача управления развитием института таможенного дела.
4. Основные положения институционального подхода, идеи и логическая схема создания института таможенного дела.
5. Задачи и модель управления развитием таможенного дел

#### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусов , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусова, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. Макрусов, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

### **Занятие 12. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений.**

1. Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии.
2. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга.
3. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений:  
качественная линейка;  
метод парных сравнений;  
метод бальных оценок;  
матрица SWOT (возможностей и угроз);  
матрица Бостонской консультационной группы (трансформированная);  
«многомерная» Бостонская матрица (лепестковая диаграмма).

#### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусов , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусова, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. Макрусов, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

### **Занятие 13 Системная оценка (позиционирование) таможенного органа.**

- 1.Стратегия как системная характеристика таможенного органа.
2. Основные определения понятия «стратегия».
3. Методологические подходы к формированию стратегий.
4. Задача позиционирования таможенного органа.



## 5. Методология позиционирования.

### **Литература, рекомендуемая для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие /В.В. Макрусев , В.Ю. Дианова .-М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-278 с.
2. Управление таможенным делом [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / под ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных, 2012. - 448 с.
3. Основы управления таможенными органами России:учебник /В.В. Макрусев, В.Т Тимофеев, И.Н. Колобова, С.В. Барамзин, А.Ф. Андреев; под общей редакцией В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.-252 с.

### **3.2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов:**

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Таможенный менеджмент» проводится с целью углубления и расширения теоретических знаний и практических навыков, формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию. Для достижения указанной цели на основе плана самостоятельной работы студенты должны решать следующие задачи:

- 1) изучить рекомендуемую литературу;
- 2) изучить основные понятия и определения;
- 3) решать предложенные тестовые задания.

Самостоятельная работа студентов включает разнообразные формы работы:

- получение консультаций по вопросам изучаемой дисциплины;
- решение тестовых заданий;
- подготовка к деловых и ролевым играм;
- анализ деловых ситуаций, подготовка к представлению результатов анализа;
- подготовка к экзамену;
- написание курсовой работы.

Организация самостоятельной работы включает в себя несколько этапов:

- 1) Составление плана самостоятельной работы студента по дисциплине «Таможенный менеджмент»
- 2) Получение студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) Посещение консультаций по выполнению заданий;
- 4) Отчет о выполнении заданий самостоятельной работы.

## **4.КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ**

4.1 Текущий контроль успеваемости осуществляется в виде индивидуальных и фронтальных опросов на соответствующих семинарских занятиях вопросы для подготовки сообщаются студентам на предшествующем занятии или извлекаются самостоятельно из учебно-методического комплекса дисциплины. Промежуточная аттестация студентов проводится два раза в семестр в виде контрольной работы (тест из 2--25 вопросов) по пройденному материалу ( варианты тестовых заданий хранятся на кафедре )

4.2. Итоговый контроль знаний по дисциплине «Таможенный менеджмент» осуществляется в виде зачета. (7 учебный семестр). Подготовка к зачету осуществляется согласно темам и примерным вопросам, представленным в рабочей программе дисциплины. Критерии представлены в рабочей программе.

## **5.ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

При чтении лекций по данной дисциплине используются мультимедийные средства в программе **Power Point** (часть лекционного материала курса представлена в виде презентаций). Это позволяет повысить наглядность представляемого материала и повышает интерес студентов к теме лекции.

При проведении семинарских занятий можно использовать такой активный метод как «Мозговой штурм», кроме того возможно проведение круглого стола по конкретной проблеме, эти методы направлены на вовлечение всех студентов в решении конкретных задач.

## СОДЕРЖАНИЕ

|      | <b>Стр.</b> |
|------|-------------|
| 1    | <b>3</b>    |
| 1.1  | <b>4</b>    |
| 1.2  | <b>4</b>    |
| 1.3  | <b>5</b>    |
| 1.4  | <b>5</b>    |
| 1.5  | <b>6</b>    |
| 1.6  | <b>8</b>    |
| 1.7  | <b>9</b>    |
| 1.8  | <b>9</b>    |
| 1.9  | <b>12</b>   |
| 1.10 | <b>13</b>   |
| 2    | <b>13</b>   |
| 3    | <b>26</b>   |
| 3.1  | <b>26</b>   |
| 3.2  | <b>33</b>   |
| 4    | <b>33</b>   |
| 4.1  | <b>33</b>   |
| 4.2  | <b>33</b>   |
| 5    | <b>33</b>   |