

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Амурский государственный университет»

Кафедра Финансов

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Банковский менеджмент

Основной образовательной программы по специальности

080105.65 «Финансы и кредит»

Благовещенск 2012

УМКД разработан старшим преподавателем Москвитиной С.А.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры Финансов

Протокол заседания кафедры от « 26 » 11 2012 г. № 4

ref

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСН по специальности 080105.65 «Финансы и кредит»

От « 26 » 11 2012 г. № 4
Председатель УМСН *ref* / *ЮА Ковалева*

СОДЕРЖАНИЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	8
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	8
7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	10
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Осваивается студентами на 4 курсе в 8 семестре.

Общая трудоёмкость дисциплины 110 часа.

Из них лекций 16 часов, Практические (семинарские) занятий 16 часов,

Самостоятельная работа 40 часов, Итоговый контроль - экзамен в 8 семестре.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - сформировать у студентов научно обоснованные представления о природе организации деятельности коммерческого банка; механизмах управления банковской деятельностью как в обычных, так и экстремальных (кризисных) условиях, в том числе об основах эффективного взаимодействия производственного предприятия (организации) и коммерческого банка.

Задачи изучения дисциплины.

1. Развития стратегического мышления (анализ развития ситуации в долгосрочной перспективе с учетом всех действующих факторов, формулировка и оценка альтернатив).

2. Анализа внешней среды, формирование стратегий, основываясь на невозможности однозначного принятия решений.

3. Определения состояния конкурентной среды, ее влияние на внутренние бизнес-процессы коммерческого банка.

4. Оценки организационного построения и функционального взаимодействия структурных подразделений коммерческого банка и оценки внутренних возможностей кредитной организации для реализации бизнес-процессов.

5. Формирования бизнес-стратегий коммерческого банка, детализации стратегии и соотнесение ее с функциональными структурами кредитной организации.

6. Проектирования и перепроектирования организационных структур и бизнес-процессов банка для достижения стратегических целей.

7. Разработки проектов, обслуживающих основные и вспомогательные бизнес-процессы кредитной организации.

8. Определения потенциальных рисков в управлении банковской деятельностью, систематизация деятельности коммерческого банка по группам рисков.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина "Банковский менеджмент" входит в цикл специальных предметов. В ней рассматриваются основополагающие вопросы теории и практики организации и функционирования рационального управления коммерческими банками в условиях современной России. Дисциплина

«Банковский менеджмент» согласно учебного плана специальности 080105.65 (060400) «Финансы и кредит» относится к циклу специальных дисциплин (СД.В.2).

3. Требования к освоению дисциплины

В результате изучения дисциплины студенты должны обладать следующим навыкам и умениям:

1. по определению стратегии выживания коммерческого банка и на ее основе грамотно подходить к вопросам управления кредитной организации как к инструменту ее реализации;
2. осуществлять линейный менеджмент реализации стратегии, конкретизировать ее задачи, формировать и изменять организационную и функциональную структуру, исходя из поставленных задач, планировать ее деятельность, исходя из поставленных стратегических задач;
3. готовить решения по реализации стратегии банка на основании анализа внешней среды и многовариантности ее воздействующих факторов;
4. рационального использования финансовых ресурсов банка для поддержания и развития его деятельности;
5. оценки потенциальных возможностей банка для реализации бизнес-процессов;
6. организации будущих бизнес-процессов в банке, инжинирингу и реинжинирингу существующих бизнес-процессы с целью эффективной работы банка на рынке банковских услуг;
7. по подходам к взаимодействию с внешней средой, принимая во внимание наличие различных рисков;
8. определять функции, наиболее подверженные риску, и находить альтернативы этим функциям, принимать решения, основываясь на знаниях основных принципов разрешения рисков банковской деятельности.

Студенты должны знать:

- функции банковского менеджмента;
- инструменты и методы стратегического планирования деятельности коммерческого банка;
- способы управления активами и пассивами коммерческого банка;
- современные способы финансового управления банка;
- методы управления банковскими рисками.

Изучение курса «Банковский менеджмент» строится на знании предметов: «Экономическая теория», «Финансы и денежное обращение»; «Деньги, кредит, банки», «Основы банковского дела», «Менеджмент»; «Маркетинг»; «Стратегическое планирование»; «Финансовый менеджмент»; «Право» и др.

В ходе изучения курса для студентов предполагаются следующие формы **контроля:**

- промежуточные – контрольные работы;

- ИТОГОВАЯ - ЭКЗАМЕН.

Формы проведения занятий: лекции, семинары, практические занятия.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости и (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинар	СРС	Всего	
1.	Основы управления банком	8	1	2	2	5	11	
2.	Система управления банками	8	2	2	2	5	9	
3.	Функции банковского менеджмента	8	3	2	2	5	9	
4.	Финансовый менеджмент коммерческого банка	8	4,5	2	2	5	9	
5.	Организационная структура управления банком	8	6,7	2	2	2	6	
6.	Стратегический менеджмент банка	8	8	1	1	3	5	Контрольная работа
7.	Информация и безопасность банка	8	9	1	1	2	4	
8.	Управление банковскими инновациями	8	10	1	1	3	5	Тест
9.	Эффективность банковского менеджмента. Критерии ее оценки	8	11	1	1	2	4	
10.	Руководство персоналом банка	8	12	1	1	5	7	Тест
11.	Организационно-распорядительные методы банковского менеджмента	8	13	1	1		2	
	Итого			16	18	40	72	

Содержание лекционных, семинарских, практических занятий

Тема 1. Основы управления банком

Понятие, сущность, цели и задачи банковского менеджмента. Содержание банковского менеджмента. Принципы банковского менеджмента. Особенности банковского менеджмента. Права, обязанности и ответственность банка. Понятие окружающей среды в системе банковского менеджмента. Банковская информация и политика.

Тема 2. Система управления банками

Понятие и принципы построения банковской системы. Элементы банковской системы. Уровни и структура банковской (кредитной) системы. Регулирование банковской системы. Задачи и функции центральных банков. Совершенствование банковской системы.

Тема 3. Функции банковского менеджмента

Понятие и классификация функций банковского менеджмента. Общие функции банковского менеджмента. Специальные функции банковского менеджмента.

Тема 4. Финансовый менеджмент коммерческого банка

Сущность, понятие и особенности финансового менеджмента в банке. Посредническая деятельность коммерческого банка на финансовом рынке. Управление финансово-экономическим состоянием банка. Управление активами, пассивами, прибылью, комплексное управление активами и пассивами.

Тема 5. Организационная структура управления банком

Сущность и понятие организационной структуры коммерческого банка. Факторы, определяющие организационную структуру коммерческого банка. Современные внутрибанковские структуры. Организационная структура управления Банка России. Совершенствование организационной структуры банка.

Тема 6. Стратегический менеджмент банка

Сущность стратегического управления банковской деятельностью. Стратегическое планирование в банках. Развитие стратегического менеджмента в банках.

Тема 7. Информация и безопасность банка

Банковская информация. Банковская тайна. Порядок представления сведений банками.

Тема 8. Управление банковскими инновациями

Сущность и содержание банковской инновации. Жизненный цикл банковской инновации. Характеристика некоторых видов банковских инноваций.

Тема 9. Эффективность банковского менеджмента. Критерии ее оценки

Факторы, влияющие на эффективность банковского менеджмента. Система показателей эффективности банковского менеджмента.

Тема 10. Руководство персоналом банка

Система подбора персонала. Методы подбора персонала. Инструменты подбора персонала. Источники приобретения персонала. Техника подбора персонала. Выдвижение и ротация. Техника подбора управленческой элиты. Система методов Assessment-Center.

Тема 11. Организационно-распорядительные методы банковского менеджмента

Организационно-распорядительные методы управления, общая характеристика и классификация. Система нормативно-правовых актов банковского законодательства. Организационные методы. Распорядительные методы.

5. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студента включает в себя:

- 1) Подготовку студентов к практическим и семинарским занятиям по темам и в объеме часов, отраженным в таблице.
- 2) Подготовку рефератов.

№	Наименование работы	Количество часов
1	Написание реферата	6
2	Положение об отделе коммерческого банка	5
3.	Функциональное разделение и кооперация труда работников банка	4
4.	Функциональная структура управления крупным банком	3
5.	Ознакомление с периодическими изданиями	22
	ИТОГО	40

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Распределение образовательных технологий по темам дисциплины

№ п/ п	Раздел дисциплины	Труд оемк ость в часах	Образовательные технологии (интерактивные формы)					Общ ее коли чест во
			Бри финг - груп пы и диск усси и	Мет од зада ний	Мет од кейс ов	Мет од деба тов	През ента ции	
1.	Основы управления банком	3				1		1
2.	Система управления банками	3					1	1
3.	Функции банковского менеджмента	3	1					1
4.	Финансовый менеджмент коммерческого банка	3			1			1
5.	Организационная структура управления банком	4		1				1
6.	Стратегический менеджмент банка	4		1			1	2
7.	Информация и безопасность банка	3		1		1		2
8.	Управление банковскими инновациями	5		1		1		2
9.	Эффективность банковского менеджмента. Критерии ее оценки	6		1				1
10.	Руководство персоналом банка	3		1				1
11.	Организационно-распорядительные методы банковского менеджмента	3	1					1
	Итого	40	2	6	1	3	2	14

Примерные темы рефератов

1. Информационные источники финансового управления банком
2. Управление человеческим капиталом в коммерческом банке
3. Администрирование системы организации оплаты труда
4. Банк как предпринимательская организация.
5. Особенности работы с персоналом коммерческого банка
6. Стратегия работы с персоналом и кадровая политика банка
7. Формирование организационной структуры банка
8. Формирование и развитие организационной структуры банка
9. Кадровое планирование в банке
10. Компетентность персонала банка
11. Отбор и подбор персонала банка
12. Рынок труда банковских специалистов
13. Оценка деятельности персонала банка
14. Развитие персонала и управление карьерой в банке
15. Вознаграждения, поощрения и специальные льготы банковских работников

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости

Тесты предполагают несколько вариантов ответов.

1. Структура банковской системы в царской России:

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| а) коммерческие банки; | е) |
| специализированные банки; | |
| б) городские общественные банки; | ж) народный банк; |
| в) отраслевые банки; | з) общества |
| взаимного кредита; | |
| г) кредитная кооперация; | и) банковская |
| система была упразднена; | |
| д) ипотечные банки; | к) государственный |
| банк | |

2. Методы денежно-кредитной регуляции экономики Банком России:

- а) учетная политика,
- б) операции на открытом рынке,
- в) штрафные санкции применяемые к коммерческим банкам,
- г) нормативы обязательных резервирований,
- д) депонируемых в Банке России,
- е) рефинансирование коммерческих банков,
- ж) валютное регулирование,
- з) надзор за деятельностью коммерческих банков

3. Какие виды векселей выпускает Сбербанк РФ:

- a) Простые и переводные,
- b) Переводные,
- c) Простые,

4. Как вы определите сущность банка:

- a) кредитная организация, которая производит аккумуляцию денежных средств, их размещение на условиях платности, срочности, возвратности и организацию безналичных расчетов.
- b) кредитная организация, производящая кредитование и расчеты физ. и юр. лиц.

5. Какие характерные для банков операции осуществлялись в древних цивилизациях:

- a) обменные,
- b) расчетные,
- c) кредитные,
- d) все в совокупности.

6. Срок и взыскания ссудного процента:

- a) ежемесячно,
- b) не реже одного раза в квартал,
- c) по истечению срока договора,
- d) ежегодно,
- e) авансом, при выдаче кредита.

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Сущность, принципы и функции банковского менеджмента
2. Особенности банковского менеджмента
3. Кредитная организация как объект финансового менеджмента.
4. Цели и особенности финансового менеджмента в кредитной организации.
5. Отчетность кредитной организации - индикатор эффективности финансового управления.
6. Учет рисков в управлении финансами кредитной организации.
7. Понятие, сущность, цели и задачи банковского менеджмента.
8. Понятие окружающей среды в системе банковского менеджмента.
9. Банковская информация и политика.
10. Понятие и принципы построения банковской системы.
11. Элементы банковской системы.
12. Уровни и структура банковской системы.
13. Совершенствование банковской системы.
14. Общие функции банковского менеджмента.
15. Специальные функции банковского менеджмента.
16. Сущность, понятие и особенности финансового менеджмента в банке.

17. Посредническая деятельность коммерческого банка на финансовом рынке.
18. Управление финансово-экономическим состоянием банка.
19. Управление активами, пассивами, прибылью, комплексное управление активами и пассивами.
20. Сущность и понятие организационной структуры коммерческого банка.
21. Факторы, определяющие организационную структуру коммерческого банка.
22. Современные внутрибанковские структуры.
23. Сущность стратегического управления банковской деятельностью.
24. Стратегическое планирование в банках.
25. Банковская информация.
26. Банковская тайна.
27. Порядок представления сведений банками.
28. Сущность и содержание банковской инновации.
29. Жизненный цикл банковской инновации.
30. Характеристика банковских инноваций.
31. Факторы, влияющие на эффективность банковского менеджмента.
32. Система показателей эффективности банковского менеджмента.
33. Система подбора персонала.
34. Методы подбора персонала.
35. Инструменты подбора персонала.
36. Источники приобретения персонала.
37. Техника подбора персонала.
38. Выдвижение и ротация персонала банка.
39. Техника подбора управленческой элиты.
40. Система методов Assessment-Center.
41. Организационно-распорядительные методы управления, общая характеристика и классификация.
42. Система нормативно-правовых актов банковского законодательства.
43. Организационные методы управления банком.
44. Распорядительные методы управления банком.

Критерии оценки знаний студентов:

Оценка знаний студентов носит комплексный характер (учитывается результат тестирования, и итоговая оценка по текущей успеваемости).

В тестах содержится не менее 40-45 вопросов. Результаты тестирования определяются:

- менее 51 % правильных ответов – «неудовлетворительно»;
- 51 % - 66 % правильных ответов - «удовлетворительно»;
- 67 % - 83 % правильных ответов - «хорошо»;
- 84 % - 100 % правильных ответов - «отлично».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Основная литература:

1. Жуков, Е.Ф. Банковский менеджмент: учебник/ Е.Ф. Жуков.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.- 255 с. (ЭБС уч. библиотека online).
2. Масленченков, Ю.С. финансовый менеджмент банка: учеб.пособие./ Масленченков Ю.С.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 400 с. (ЭБС уч. библиотека online).

2. Дополнительная литература

1. Банковский менеджмент: учеб. : рек. Мин. обр. РФ / под ред. О. И. Лаврушина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2009. - 555 с.
2. Ковалев, П.П. Банковский риск-менеджмент/П.П. Ковалев.- М.: Финансы и статистика, 2009.-304 с. (ЭБС уч. библиотека online).
3. Костернина Т.М. Кредитный менеджмент в банке: учебно-методический комплекс/ Т.М. Костернина.-М.: Евразийский открытый институт, 2012.-270 с. (ЭБС уч. библиотека online).
4. Москвитина, С.А. Банковский менеджмент [Электронный ресурс]: учебно-метод. пособие/ С.А. Москвитина; АмГУ, Экф.-Благовещенск: Изд-во Амур.гос. ун-та, 2011.-97 с. (ЭБС уч. библиотека online).
5. Фетисов Г.Г. Организация деятельности Центрального Банка: учеб.: рек. УМО.-М.: КНОРУС, 2007.-431с.
6. Управление деятельностью коммерческого банка (банковский менеджмент): учеб: Доп. Мин. Обр. России/ под ред. О.И. Лаврушина.- М.: Юрист, 2005.-688 с.

Периодические издания:

Банковское дело; Налоги и налогообложение; Финансовый контроль
Вопросы экономики, Страхование дело, Управление риском, Финансовый бизнес, Финансы, Экономист

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Наименование ресурса	Краткая характеристика
Консультант-плюс	Справочно-правовая система. Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи
Гарант	Справочно-правовая система.

	Содержит законодательную базу, нормативно-правовое обеспечение, статьи
www.minfin.ru	Министерство финансов РФ. Информация о состоянии и развитие финансовой системы страны, показатели развития экономики, деятельность органов финансового контроля.
www.amurobl.ru	Правительство Амурской области. Раздел «Экономика и финансы» содержит информацию о страховой отрасли.
www.gks.ru	Сайт Федеральной службы государственной статистики. Раздел Финансы содержит статистическую информацию о состоянии финансового рынка, в частности, о деятельности страховых организаций
www.fesm.ru	Федеральная служба по финансовым рынкам — федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий принятие нормативных правовых актов, контроль и надзор в сфере финансовых рынков. Осуществляет надзор за страховой деятельностью
www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека»	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для обучения в высшей школе

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Оргтехника (персональные компьютеры, принтеры, сканеры, мультимедиа аппаратура), имеющаяся на кафедре используется для проведения лекционных и практических занятий.

К программному обеспечению, используемому для проведения занятий относится: Windows, Microsoft Office.