

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»

Кафедра Психологии и педагогики

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Основной образовательной программы ГОС ВПО по специальности
050711.65 Социальная педагогика

Благовещенск 2012

УМКд разработан Т.В. Климовой, старшим преподавателем кафедры Психологии и педагогики

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры Психологии и педагогики

Протокол заседания кафедры от «__» _____ 201__ г. № _____

Зав. кафедрой _____ / _____

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМС специальности 050711.65 Социальная педагогика

от «__» _____ 201__ г. № _____

Председатель УМСС _____ / _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. Рабочая программа учебной дисциплины.....	4
2. Краткое изложение лекционного материала.....	7
3. Методические указания (рекомендации).....	16
3.1 Методические рекомендации для преподавателя	16
3.2 Методические указания к практическим (семинарским) занятиям.....	16
3.3 Методические указания по выполнению рефератов.....	19
3.4 Методические указания по самостоятельной работе студентов.....	20
4. Контроль знаний	22
4.1 Текущий контроль знаний	22
4.2 Итоговый контроль знаний	24
5. Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе.....	25

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о культуре педагогического общения и умений следовать требованиям культуры поведения в процессе общения с воспитанниками.

Задачи дисциплины: ознакомить с нормами и правилами профессионально-педагогического общения, содействовать их усвоению и практическому применению; способствовать освоению основных категорий и понятий педагогической этики и понятий, связанных с природой и спецификой феномена педагогического общения, их функций, закономерностей педагогического взаимодействия и их спецификой; сформировать умения и навыки регулировать своё поведение, взаимоотношения с учащимися, родителями, коллегами в соответствии с требованиями морали, понятием о долге и профессиональной этике педагога.

1.2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

«Основы педагогического общения» предназначены для студентов пятого курса дневного отделения и являются факультативом (ФТД.3). Курс развивает содержание таких дисциплин как «Введение в профессию», «Теория обучения и воспитания», «Методика и технология работы социального педагога», углубляет понимание дисциплины «Педагогическая этика», конкретизирует прикладные аспекты дисциплины «Социальная психология».

1.3 ТРЕБОВАНИЯ К ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Основы педагогического общения» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- основные категории и понятия общения в сфере педагогической деятельности, их функции, роль и место в системе наук, в культуре человечества;
- современные проблемы профессионального общения педагога;
- основные нормы и правила профессионального педагогического, делового и повседневного этикетов;
- теоретические положения и прикладное значение основных подходов к решению профессионально-этических задач.

Уметь:

- адекватно выбирать и использовать приемы и техники общения для решения определенных задач педагога;
- применять теоретические знания в решении профессиональных задач;
- анализировать особенности общения и взаимодействия;
- определять оптимальную стратегию и тактику психолого-педагогического взаимодействия.
- выявлять и разрешать конфликты в различных сферах профессиональной деятельности.

Владеть:

- приемами самооценивания уровня развития своих управленческих и педагогических способностей;
- навыками профессионально-педагогического общения;
- навыками осуществления педагогической деятельности, с целью обучения сотрудников и дальнейшего самообразования;
- опытом разработки модели профессиональной деятельности с учетом влияния

реальных условий и факторов.

1.4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 150 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы студентов и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции и	Практич. занятия	
1	Понятие общения, его значение, виды	9	1	2	2	Устный опрос, письменная работа, рефераты
2	Структура общения	9	2-4	6	6	Устный опрос, рефераты, тестирование
3	Общение в деятельности педагога	9	5	2	2	Устный опрос, рефераты
4	Цели профессионально-педагогического общения	9	6	2	2	Устный опрос, письменная работа, рефераты
5	Функции профессионально-педагогического общения	9	7	2	2	Устный опрос, письменная работа, работа по карточкам
6	Содержание профессионально-педагогического общения	9	8	2	2	Устный опрос, письменная работа, рефераты
7	Средства профессионально-педагогического общения	9	9	2	2	Устный опрос, эссе по просмотренным фильмам, тестирование, работа по карточкам
8	Понятие о технологии педагогического общения		10	2	2	Устный опрос, письменная работа, рефераты
9	Этапы решения коммуникативной задачи		11-12	4	4	Устный опрос, письменная работа, анализ решения коммуникативной задачи
10	Стадии педагогического общения и технология их реализации		13	2	2	Устный опрос, работа по карточкам, рефераты
11	Стили педагогического общения и их технологическая характеристика		14-15	4	4	Устный опрос, письменная работа, рефераты, эссе по просмотренным фильмам
12	Технология установления педагогически целесообразных взаимоотношений		16	2	2	Устный опрос, работа по карточкам, рефераты
13	Основы педагогической		17	2	2	Устный опрос, работа по карточкам,

	конфликтологии					тестирование
14	Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с детьми разных возрастов		18-19	4	4	Устный опрос, письменная работа, эссе по просмотренным фильмам
	Всего			38	38	

1.5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

1.5.1 Содержание лекционного курса: отражено в разделе 2 «Краткое изложение программного материала».

1.5.2 Содержание практических занятий: отражено в разделе 3.1. «Методические указания к практическим занятиям».

1.6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Отражена в разделе 3.3 «Методические указания по самостоятельной работе студентов».

1.7 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Отражены в разделе 5 «Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе».

1.8 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Отражены в разделах 4.1 «Текущий контроль знаний» и 4.2 «Итоговый контроль знаний».

1.9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

- 1 Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности. Учебное пособие - М.: Флинта, 2010. - 113 с. (ЭБС Ун. б-ка online)
- 2 Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.
- 3 Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

б) дополнительная литература:

- 1 Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.
- 2 Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: учеб. пособие: рек. УМО/ Л.М. Митина. – М.: Академия, 2004. – 320 с.
- 3 Леонтьев А.А. Психология общения : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ/ А. А. Леонтьев. -4-е изд.3-е изд.. -М.: Смысл: Академия, 2007,2005. -366 с.
- 4 Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. -335 с.:z-рис.
- 5 Педагогика: Большая современная энциклопедия/ сост. Е. С. Рапцевич. -Минск: Современное слово, 2006. -720 с.
- 6 Педагогика межнационального общения : учеб. пособие: доп. УМО/ под ред. Д. И. Латышиной. -М.: Гардарики, 2004. -317 с.
- 7 Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.
- 8 Полонский В.М. Словарь по образованию и педагогике/ В. М. Полонский. -М.: Высш. шк., 2004. -512 с.

Периодические издания:

1. Вестник Московского университета.
2. Вестник образования России
3. Высшее образование в России
5. Высшее образование сегодня
6. Общественные науки и современность
7. Психологическая наука и образование

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
2	http://www.pedlib.ru	Педагогическая библиотека.
3	http://www.nlr.ru	Педагогика. Электронный путеводитель по справочным и образовательным ресурсам
4	http://www.biblioclub.ru/103520_Rechevaya_kompetentnost_v_pedagogicheskoi_deyatelnosti_Uchebnoe_posobie.html	Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности. Учебное пособие - М.: Флинта, 2010. - 113 с.
5	http://www.biblioclub.ru/83546_Sovershenstvovanie_kommunikativnoi_kompetentsii_uchitelya_Konspekty_lektsii_Treningi.html	Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций. Тренинги – М.: Флинта, 2011. - 44 с.
6	http://www.biblioclub.ru/93274_Podgotovka_studentov_k_tvorcheskoi_pedagogicheskoi_deyatelnosti_Uchebno_metodicheskoe_posobie.html	Пидкасистый П.И., Воробьева Н.А. Подготовка студентов к творческой педагогической деятельности. Учебно-методическое пособие – М.: Педагогическое общество России, 2007. - 192 с.

1.10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При освоении дисциплины необходимы стандартная учебная аудитория, мультимедийный проектор. Желательно иметь доступ к сети Интернет. Студенты так же должны иметь свободный доступ к библиотеке периодических изданий по профессиональной этике (в том числе, и к электронным). В течение обучения так же используются:

- к/ф «Дорогая Елена Сергеевна», «Доживем до понедельника» и др.
- н/ф «Жесты: детектор правды».

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие общения, его значение, виды. (2 часа)

Цель: дать общее представление о понятии общение.

Задачи: раскрыть теоретические основы общения; сформировать у студентов интерес к различным сторонам социального развития человека.

План:

1. Понятие общения в разных науках.
2. Выделение основных функций и целей общения.
3. Разновидности общения по целям и по уровню развития.
4. Макро-, мезо- и микроуровень общения.

Общение – любая форма контактов между людьми. Общение можно рассматривать как прагматическую необходимость (общение для удовлетворения потребностей) и общение как самоцель. Функции общения: контактная, инструментальная, интегративная, функция самовыражения, информативная, эмотивная и др. Виды общения по целям: биологическое и социальное. Виды межличностного общения по уровню развития: императивное (примитивное), манипулятивное, диалогическое (паритетное). Макро-, мезо- и микроуровень общения. Субъекты общения: коммуникатор и реципиент.

Основная литература:

1. Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности. Учебное пособие - М.: Флинта, 2010. - 113 с. (ЭБС Ун. б-ка online)
2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Леонтьев А.А. Психология общения : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ/ А. А. Леонтьев. -4-е изд.3-е изд.. -М.: Смысл: Академия, 2007/2005. -366 с.
2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

Тема 2. Структура общения. (6 часов)

Цель: дать общее представление о структуре общения.

Задачи: раскрыть содержание коммуникативной стороны общения; сформировать у студентов представление о перцептивной стороне, раскрыть содержание интерактивной стороны общения.

План:

1. Содержание коммуникативной стороны общения.
2. Структура коммуникативного акта.
3. Вербальные и невербальные средства общения, их особенности.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Факторы, влияющие на восприятие и понимание человеком человека.
6. Интерактивная сторона общения.

Коммуникативная сторона общения. Структура коммуникативного акта: отправитель/кодировщик, сообщение, канал, получатель/декодировщик, восприятие, обратная связь. Виды информации: текстовая и персонифицированная. Три типа коммуникативных позиций: открытая, закрытая, отстраненная. Особенности вербальной коммуникации. Основные невербальные знаковые информационные системы: глазной контакт, проксемика, просодика, экстрафонетическая, мимика, жесты, пантомимика, такесика и др. Основные трудности, барьеры в информационном взаимодействии. Приемы эффективного слушания партнера. Понятие аттракции. Приемы аттракции. Внешние факторы аттракции. Внутренние факторы аттракции. Психологические механизмы взаимовосприятия и понимания людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия. Предрассудки и их психологические источники. Интерактивная сторона общения. Основные механизмы взаимодействия и взаимовлияния людей. Стратегия взаимодействия. Ролевое поведение личности в общении. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Влияние. Феномен обратной связи в межличностном общении. Трудности межличностного общения.

Основная литература:

1. Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности. Учебное пособие - М.: Флинта, 2010. - 113 с. (ЭБС Ун. б-ка online)

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Леонтьев А.А. Психология общения : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ/ А. А. Леонтьев. - 4-е изд.3-е изд.. -М.: Смысл: Академия, 2007,2005. -366 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

Тема 3. Общение в деятельности педагога. (2 часа)

Цель: раскрыть значение общения в деятельности педагога.

Задачи: сформировать у студентов представление о роли коммуникативности в личности педагога; раскрыть сущность понятий профессионально-педагогическое, педагогическое общение.

План:

1. Общение в профессиональной деятельности педагога.
2. Развитие коммуникативных способностей у педагога.
3. Сущность понятия профессионально-педагогическое общение.
4. Сущность понятия педагогическое понятие.

Значение общения в профессиональной деятельности педагога. Коммуникативность как важное свойство личности педагога. Пути и способы развития коммуникативных способностей у педагога. Знание и учет индивидуально-психологических различий в педагогическом общении. Профессионально-педагогическое общение – общение педагога с учащимися, их родителями, коллегами, руководством, представителями общественности. Педагогическое общение как социально-нормативные формы взаимодействия педагогов и учащихся.

Основная литература:

1. Сластенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 4. Цели профессионально-педагогического общения. (2 часа)

Цель: дать общее представление о целях педагогического общения.

Задачи: рассмотреть цели общения в традиционной педагогике; рассмотреть цели общения в тоталитарной педагогике; рассмотреть цели общения в гуманистической педагогике.

План

1. Цели профессионально-педагогического общения.
2. Таксономия целей педагогического общения.
3. Цели педагогического общения в разные исторические периоды развития общества и педагогики.
4. Формирование ценностей как цель педагогического общения.

Понятие цель профессионально-педагогического общения. Цели педагогического общения в разные исторические периоды развития общества и педагогики. Традиционная педагогика. Тоталитарная педагогика, педагогика воздействия. Гуманистическая педагогика, субъект-субъектный подход. Ориентация воспитанников в мире ценностей. Подходы и уровни общечеловеческих ценностей. Ценности по Караковскому: Земля, мир, природа, семья и др.

Основная литература:

1. Сластенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.
2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.
2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 5. Функции профессионально-педагогического общения. (2 часа)

Цель: дать общее представление о функциях профессионально-педагогического общения.

Задачи: раскрыть понятие функции педагогического общения; рассмотреть функции педагогического общения в гуманистической педагогике.

План

1. Информационная функция профессионально-педагогического общения.
2. Воспитательная функция.
3. Функция познания людьми друг друга.
4. Функция организации и обслуживания той или иной предметной деятельности.
5. Функция соучастия.

Сущность и содержание информационной функции профессионально-педагогического общения. Воспитание как функция профессионально-педагогического общения. Функция познания людьми друг друга в системах отношений: педагог – учащийся, педагог – педагог, педагог – родители и др. Функция организации и обслуживания той или иной предметной деятельности. Реализация потребности в контакте с другим человеком. Функция приобщения партнера к опыту и ценностям инициатора общения. Функция приобщения инициатора общения к ценностям партнера. Функция открытия ребенка на общение. Функция соучастия. Функция возвышения личности учащегося.

Основная литература:

1. Сластенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.
2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.
2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 6. Содержание профессионально-педагогического общения. (2 часа)

Цель: дать общее представление о содержании профессионально-педагогического общения.

Задачи: раскрыть материальное общения; рассмотреть когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное общение.

План

1. Материальное общение.
2. Когнитивное общение.
3. Кондиционное общение.
4. Мотивационное общение.

5. Деятельностное общение.

Сущность и содержание материального общения. Когнитивное общение как передача и усвоение знаний. Кондиционное общение – обмен эмоциями. Мотивационное общение – воздействие на цели, интересы, мотивы и потребности субъекта. Деятельностное общение обслуживает совместную деятельность.

Основная литература:

1. Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 7. Средства профессионально-педагогического общения. (2 часа)

Цель: дать общее представление о средствах профессионально-педагогического общения.

Задачи: раскрыть виды педагогического общения по средствам; рассмотреть вербальные и невербальные средства.

План

1. Понятие средства профессионально-педагогического общения.

2. Вербальное педагогическое общение.

3. Невербальное педагогическое общение.

Сущность и содержание понятия средства профессионально-педагогического общения. Непосредственное общение. Опосредованное общение. Средства при прямом и косвенном общении. Вербальное общение. Речевая культура педагога как обязательная составляющая педагогического мастерства. Владение педагогом невербальными средствами. Средства педагогического воздействия: «положительное подкрепление», «Ты-сообщение», «Мы-сообщение».

Основная литература:

1. Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 8. Понятие о технологии педагогического общения. (2 часа)

Цель: дать общее представление о средствах профессионально-педагогического общения.

Задачи: раскрыть виды педагогического общения по средствам; рассмотреть вербальные и невербальные средства.

План

1. Воздействие педагога на личность воспитанника.

2. Сущность понятия коммуникативная задача.

3. Типы коммуникативных задач.

Специфическая характеристика профессиональной педагогической деятельности – два взаимосвязанных аспекта: педагогическое творчество в процессе общения с детьми и общение с детьми в процессе педагогического творчества. Воздействие педагога на личность воспитанника. Необходимость овладения педагогом технологии педагогического общения. Основные трудности в общении педагога с воспитанником. Сущность понятия коммуникативная задача. Общие коммуникативные задачи и текущие коммуникативные задачи. Коммуникативные действия педагога: стимулирующие, реагирующие (оценочные и корректирующие), контролирующие, организующие (А.К. Маркова).

Основная литература:

1. Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

3. Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности. Учебное пособие - М.: Флинта, 2010. - 113 с. (ЭБС Ун. б-ка online)

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 9. Этапы решения коммуникативной задачи. (4 часа)

Цель: раскрыть алгоритм решения коммуникативной задачи.

Задачи: сформировать у студентов умение решать коммуникативные педагогические задачи; раскрыть этапы решения коммуникативной задачи.

План

1. Этап ориентирования в условиях общения.
2. Этап привлечения к себе внимания.
3. Осуществление вербального общения.
4. Организация содержательной и эмоциональной обратной связи.

Технология педагогического общения раскрывается через характеристику этапов решения коммуникативной задачи. Сложный процесс «подгонки» общего стиля общения к конкретным условиям общения. Привлечение внимания реализуется разными приемами: речевым, двигательным-знаковым, паузой с активным внутренним требованием внимания к себе, смешанным вариантом. «Зондирование души объекта» - определение уровня готовности аудитории к началу продуктивного общения. Осуществление вербального общения. Для воспитанников важна часто не сама по себе информация, а тот смысл, который вкладывает в нее педагог и его отношение к сообщаемым фактам. Организация обратной содержательной и эмоциональной связи.

Основная литература:

1. Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

3. Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности. Учебное пособие - М.: Флинта, 2010. - 113 с. (ЭБС Ун. б-ка online)

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 10. Стадии педагогического общения и технология их реализации. (2 часа)

Цель: раскрыть основные стадии педагогического общения и технологию их реализации.

Задачи: сформировать у студентов умение выделять стадии педагогического общения; раскрыть содержание стадий педагогического общения.

План

1. Первая стадия моделирование педагогического общения.
2. Организация непосредственного общения.
3. Управление общением.
4. Анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи

Динамика педагогического общения соответствует логике педагогического процесса. Моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к занятию или мероприятию (прогностический этап) связан с осуществлением своеобразного планирования коммуникативной структуры взаимодействия. Организация непосредственного общения (начальный период общения) – «коммуникативная атака», ориентировка в условиях предстоящего общения. Управление общением в педагогическом процессе – коммуникативное обеспечение применяемых методов воздействия. Анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи.

Основная литература:

1. Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.
2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.
3. Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности. Учебное пособие - М.: Флинта, 2010. - 113 с. (ЭБС Ун. б-ка online)

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.
2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 11. Стили педагогического общения и их технологическая характеристика. (4 часа)

Цель: раскрыть основные стили педагогического общения.

Задачи: раскрыть содержание разных стилей педагогического общения сформировать у студентов умение моделировать свой стиль педагогического общения.

План

1. Сущность понятия позиция педагога.
2. Классификации стилей педагогического общения.
3. Авторитарный стиль педагогического общения.
4. Попустительский стиль.
5. Демократический стиль.

Позиция педагога – это система интеллектуальных и эмоционально-оценочных отношений к миру, педагогической действительности и педагогической деятельности. Необходимость четкости социальной и профессиональной позиции педагога. Понятие стиля педагогического общения. Общепринятая классификация стилей педагогического общения. Авторитарный стиль – педагог единолично решает все вопросы, касающиеся жизнедеятельности как классного коллектива, так и каждого учащегося. Попустительский – стремление педагога минимально включаться в деятельность, снятие с себя ответственности за ее результаты. Стиль сотрудничества (А.В. Петровский, Я.Л.

Коломинский и др.) – взаимоприятие и взаимоориентация. Типология В.А. Кан-Калика: общение на основе увлеченности совместной деятельности; общение на основе дружеского расположения; общение-дистанция; общение-устрашение; общение-заигрывание.

Основная литература:

1. Сластенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 12. Технология установления педагогически целесообразных взаимоотношений. (2 часа)

Цель: дать представление о технологии установления педагогически целесообразных взаимоотношений.

Задачи: раскрыть сущность отношений педагогов и воспитанников; сформировать у студентов умение строить педагогически целесообразные взаимоотношения.

План

1. Понятие педагогически целесообразных взаимоотношений.

2. Личность педагога как фактор установления педагогически целесообразных взаимоотношений.

3. Взаимопонимание педагогов и воспитанников.

Отношения педагогов и воспитанников – это обусловленное всей системой производственных, политических, правовых и моральных отношений общества взаимодействие, направляемое педагогами на решение образовательных задач. Личность учителя как фактор установления педагогически целесообразных взаимоотношений. Взаимопонимание педагогов и воспитанников как основа складывающихся взаимоотношений. Эмпатия и идеализация как условия становления отношений воспитанников. Педагогический такт и авторитет педагога. Обусловленность взаимоотношений адекватностью оценок поведения и деятельности учащихся. Опора на общественное мнение коллектива в установлении взаимоотношений. Педагогическое требование в регулировании отношений педагогов и воспитанников.

Основная литература:

1. Сластенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

Тема 13. Основы педагогической конфликтологии (2 часа)

Цель: дать общее представление о педагогической конфликтологии.

Задачи: раскрыть особенности педагогических конфликтов; сформировать у студентов умение строить педагогически целесообразные взаимоотношения.

План

1. Конфликт в межнаучном освещении. Конфликт в педагогике.
2. Причины и развитие профессионально-педагогических конфликтов.
3. Стадии и структура педагогического конфликта.
4. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Понятие конфликта в педагогике. Педагогическая конфликтология как область теоретического и прикладного знания. Физиологическая природа стрессогенных конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Причины и развитие конфликтных отношений с коллегами, родителями. Стадии и структура педагогического конфликта. Поведение педагога в конфликте: компромисс, сотрудничество, уклонение, приспособление, конфронтация. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Основная литература:

1. Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.

2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.

4. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: учеб. пособие: рек. УМО/ Л.М. Митина. – М.: Академия, 2004. – 320 с.

5. Полонский В.М. Словарь по образованию и педагогике/ В. М. Полонский. -М.: Высш. шк., 2004. -512 с.

Тема 14. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с детьми разных возрастов (4 часа)

Цель: дать общее представление о педагогической конфликтологии.

Задачи: раскрыть особенности конфликтно-стрессовых ситуаций в работе с детьми разных возрастов; сформировать у студентов умение разрешать конфликты с детьми разных возрастов.

План

1. Учет возрастных и индивидуальных особенностей детей в педагогическом общении.
2. Конфликтно-стрессовые ситуации в начальной школе.
3. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками.
4. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.
5. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

Особенности общения детей в разные возрастные периоды. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Возрастные особенности общения младших школьников. Конфликты дидактического характера, конфликты этики. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликты дисциплины, конфликты в сфере дидактического взаимодействия, конфликты в методике обучения, конфликты в тактике взаимодействий педагогов с подростками, конфликты этики. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе. Конфликтное поведение педагогов.

Основная литература:

1. Слостенин, В.А. Педагогика : Учеб.: доп. Мин. обр. РФ / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов – М.: Академия, 2006,2008. - 568 с.

2. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога : учеб. пособие: рек. УМО/ И.А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостенина. -М.: Академия, 2007. -330 с.

Дополнительная литература:

1. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие: Доп. УМО/ И.Ф. Исаев. – М.: Академия, 2002, 2004. – 208 с.
2. Рогов Е.И. Психология общения : учеб. пособие/ Е.И.Рогов. -М.: ВЛАДОС, 2002,2005. - 335 с.:z-рис.
3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении – М., 1987.
4. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: учеб. пособие: рек. УМО/ Л.М. Митина. – М.: Академия, 2004. – 320 с.
5. Полонский В.М. Словарь по образованию и педагогике/ В. М. Полонский. -М.: Высш. шк., 2004. -512 с.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

3.1 Методические указания для преподавателя

«Основы педагогического общения» являются одной из дисциплин, формирующих базовую культуру личности педагога. От уровня ее усвоения во многом зависит успешность дальнейшего профессионального обучения студента, а так же уровень прохождения практик и будущей профессиональной деятельности специалиста.

Изучение данной дисциплины проходит на лекционных и практических (семинарских) занятиях. Значительную роль играет самостоятельная работа студентов с рекомендованной основной и дополнительной литературой.

При проведении лекций по данной дисциплине целесообразно использовать элементы беседы. Независимо от темы, в начале пары желательно предложить студентам дать собственное определение рассматриваемого феномена, поделиться представлениями о том или ином педагогическом феномене: при чтении художественной литературы, просмотре фильмов и так далее. Это поможет студентам более осознанно воспринимать лекционный материал и облегчит процесс включения теории в повседневную жизнь и будущую профессиональную деятельность. Кроме того, возможно дополнять лекционный материал примерами из жизни. Подобные «отступления» повышают интерес студентов к изучаемой дисциплине и способствуют более полному усвоению материала.

На практических (семинарских) занятиях целесообразно основное внимание сконцентрировать на наиболее сложных для понимания студентов вопросах педагогического общения. Темы практических занятий, перечень вопросов для подготовки к каждому из них, а так же задания для самостоятельной работы сообщаются студентам на первом занятии по дисциплине. После проведения каждого занятия преподавателю необходимо подвести итоги, озвучить замечания и рекомендации.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется преимущественно на практических занятиях. Он предусматривает проведение кратких письменных работ либо проверку письменных домашних заданий. Формы контроля по каждой из тем отражены в разделе 1.4 «Структура и содержание дисциплины». Если в ходе занятия планируется проведение письменного контроля знаний студентов, то об этом необходимо предупредить группу заранее, сориентировать по кругу проверяемых вопросов. Итоги проверки знаний сообщаются студентам на следующем занятии.

Кроме того, необходимо регулярно осуществлять проверку выполнения студентами заданий для самостоятельной работы. Задания выполняются студентами письменно. О сроках сдачи тетрадей на проверку студенты должны извещаться заблаговременно.

Итоговый контроль осуществляется в форме зачета. При проведении итоговой формы контроля преподавателю следует учитывать характер работы каждого студента в течение всего семестра.

Методические указания к практическим (семинарским) занятиям

Практические (семинарские) занятия предназначены в основном для уточнения, более глубокой проработки и закрепления знаний, полученных на лекциях. Кроме того, на занятие могут быть вынесены вопросы, не затронутые лектором.

При подготовке к занятиям желательно соблюдать следующую последовательность. Если тема семинара совпадает с темой лекции, необходимо в первую очередь внимательно прочитать конспект лекции. При чтении в конспекте выделяются основные смысловые блоки, ключевые термины.

Следующим этапом подготовки к семинару является работа с основной литературой. Как правило, к каждой теме указаны 2-3 основные книги (учебника или учебных пособия). После прочтения материала желательно составить краткий конспект или план ответа на каждый вопрос. При конспектировании необходимо указывать источник, из которого взята та или иная информация.

Для более полного понимания изучаемого феномена необходимо ознакомиться с дополнительной литературой. Помимо книг, указанных после каждой темы, желательно обращаться к журналам и Интернет-ресурсам, перечисленным в разделе 1.9 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины». При работе с дополнительной литературой желательно делать краткие выписки, дополняющие основной конспект.

Таким образом, на подготовку одного вопроса семинара требуется не менее одного часа, а при работе с дополнительной литературой – порядка двух часов. При этом студент должен быть готов выступить по всем вопросам, отраженным в плане семинара.

Далее приведены темы практических занятий, количество часов, отводимых на тему, и план занятий. Поскольку темы семинаров совпадают с темами лекций, список основной и дополнительной литературы приводится только после краткого изложения лекционного материала.

Тема 1. Понятие общения, его значение, виды. (2 часа)

1. Сущность и содержание понятия общение.
2. Функции и цели общения.
3. Виды общения.
4. Уровни общения.

Тема 2. Структура общения. (6 часов)

1. Коммуникативная сторона общения.
2. Барьеры в информационном взаимодействии.
3. Перцептивная сторона общения.
4. Факторы взаимовосприятия и понимания людьми друг друга.
5. Интерактивная сторона общения.
6. Механизмы взаимодействия и взаимовлияния людей.

Тема 3. Общение в деятельности педагога. (2 часа)

1. Коммуникативность как важное свойство личности педагога.
2. Знание и учет индивидуально-психологических различий в педагогическом общении.

Тема 4. Цели профессионально-педагогического общения. (2 часа)

1. Цели педагогического общения в традиционной педагогике.
2. Цели педагогического общения в тоталитарной педагогике.
3. Гуманистическая педагогика.

Тема 5. Функции профессионально-педагогического общения. (2 часа)

1. Информационная функция профессионально-педагогического общения.

2. Воспитательная функция.
3. Функция познания людьми друг друга.
4. Функция организации и обслуживания той или иной предметной деятельности.
5. Функция приобщения партнера к опыту и ценностям инициатора общения.
6. Функция приобщения инициатора общения к ценностям партнера.
7. Функция открытия ребенка на общение.
8. Функция соучастия.

Тема 6. Содержание профессионально-педагогического общения. (2 часа)

1. Материальное общение.
2. Когнитивное общение.
3. Кондиционное общение.
4. Мотивационное общение.
5. Деятельностное общение.

Тема 7. Средства профессионально-педагогического общения. (2 часа)

1. Вербальное общение.
2. Невербальное общение.
3. Средства педагогического воздействия: «положительное подкрепление», «Ты-сообщение», «Мы-сообщение».

Тема 8. Понятие о технологии педагогического общения. (2 часа)

1. Сущность понятия коммуникативная задача.
2. Общие коммуникативные задачи
3. Текущие коммуникативные задачи.
4. Коммуникативные действия педагога.

Тема 9. Этапы решения коммуникативной задачи. (4 часа)

1. Ориентирование в условиях общения.
2. Привлечение внимания.
3. «Зондирование души объекта».
4. Осуществление вербального общения.
5. Организация обратной содержательной и эмоциональной связи.

Тема 10. Стадии педагогического общения и технология их реализации. (2 часа)

1. Моделирование предстоящего общения.
2. Организация непосредственного общения.
3. Управление общением в педагогическом процессе.
4. Анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой.

Тема 11. Стили педагогического общения и их технологическая характеристика. (4 часа)

1. Типология В.А. Кан-Калика.
2. Общение на основе увлеченности совместной деятельности.
3. Общение на основе дружеского расположения.
4. Общение-дистанция.
5. Общение-устрашение.
6. Общение-заигрывание.

Тема 12. Технология установления педагогически целесообразных взаимоотношений. (2 часа)

1. Взаимопонимание педагогов и воспитанников как основа складывающихся взаимоотношений.

2. Педагогический такт и авторитет педагога.
3. Опора на общественное мнение коллектива в установлении взаимоотношений.
4. Педагогическое требование в регулировании отношений педагогов и воспитанников.

Тема 13. Основы педагогической конфликтологии (2 часа)

1. Стадии и структура педагогического конфликта.
2. Поведение педагога в конфликте.
3. Способы рационального разрешения педагогических конфликтов.

Тема 14. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с детьми разных возрастов (4 часа)

1. Педагогические конфликты с учащимися младшего школьного возраста
2. Конфликты в общении с подростками.
3. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.
4. Педагогические конфликты в вузе.

3.3. Методические указания по выполнению реферата

Реферат по данному курсу является одна из форм организации самостоятельной работы студентов. Темы рефератов являются дополнительным и углубленным материалом для изучения данной дисциплины.

Реферат готовится согласно теме, предложенной преподавателем. Допускается самостоятельный выбор темы, но по согласованию с преподавателем.

Реферат предусматривает раскрытие студентом определенной проблемы на основе ее более глубокого изучения. Цель реферата – показать как осмысленна данная проблема. Достижение цели способствует выработке навыков самостоятельной учебно-исследовательской работы, обучению методике анализа, обобщения, осмысления информации. Реферат также позволяет проверить знания студентов по изучаемой дисциплине.

Реферат отличается от курсовой и дипломной работы тем, что степень творчества меньше. В реферате дается только первичное осмысление и обобщение определенного объема информации, накопленной учеными и изложенная в литературе. Допускается высказывание своей точки зрения по освещаемому вопросу.

Обязательными требованиями к оформлению реферата являются:

- данные о студенте: Ф.И.О., курс, группа
- данные о преподавателе: Ф.И.О., должность, звание
- название дисциплины и темы
- план
- содержание: обоснование выбранной темы, ее теоретические основы, непосредственное изложение содержания
- выводы
- библиография
- приложения (при необходимости)

При оформлении реферата можно использовать рисунки, иллюстрации, схемы, таблицы, помогающие четко и образно изложить материал.

При оформлении списка литературы необходимо руководствоваться общими требованиями.

Критерии оценки реферата

Работа оценивается преподавателем по 4-балльной системе. При оценке работы учитывается объем библиографического списка и объем текста; соответствие содержания и литературы заявленной теме; полнота раскрытия темы; наличие основной идеи; использование научной терминологии; умение сравнивать, обобщать, анализировать материал; соблюдение правил оформления и выступления по реферату; достаточная

обоснованность выводов; соответствие работы требованиям объективности, корректности, грамотности, логичности, аргументированности, ясности стиля и четкости изложения.

Примерный объем реферата 10-15 страниц. Информация по реферату не должна превышать 10 минут. Выступающий должен подготовить краткие выводы по теме реферата для конспектирования студентами.

Тематика письменных работ (рефератов) по курсу

1. Роль общения в педагогической деятельности.
2. Эффекты межличностного восприятия
3. Предрассудки и их психологические источники.
4. Основные элементы коммуникации.
5. Соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации.
6. Педагогические ценности.
7. Коммуникативность как важное свойство личности педагога.
8. Цели педагогического общения в традиционной педагогике.
9. Цели педагогического общения в тоталитарной педагогике.
10. Цели педагогического общения в гуманистической педагогике.
11. Средства педагогического воздействия: «положительное подкрепление», «Ты-сообщение», «Мы-сообщение».
12. Речевая культура педагога как обязательная составляющая педагогического мастерства.
13. Организация обратной содержательной и эмоциональной связи в педагогическом общении.
14. Планирование процесса педагогического общения.
15. Классификации стилей педагогического общения.
16. Педагогический такт и авторитет педагога.
17. Опора на общественное мнение коллектива в установлении взаимоотношений.
18. Правовые основы педагогического общения.
19. Самокорректировка личности педагога в процессе педагогического взаимодействия.
20. Стрессогенные конфликты в зарубежной педагогике.

3.4 Методические указания по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является обязательной составляющей деятельности студента по изучению дисциплины «Основы педагогического общения». Самостоятельная работа направлена на более глубокое изучение отдельных тем дисциплины, систематизацию полученных знаний. Задания для самостоятельной работы приведены в таблице.

В таблице так же указана трудоемкость самостоятельной работы по каждой из тем. Это – время, необходимое для выполнения всех заданий по теме студентом с хорошей успеваемостью и средним темпом работы. Время, затрачиваемое каждым конкретным студентом, может существенно отличаться от указанного. В связи с этим, планирование рабочего времени каждым студентом должно осуществляться самостоятельно.

Начинать самостоятельные занятия следует с начала семестра и проводить их регулярно. Не следует откладывать работу из-за «нерабочего настроения». Не следует пытаться выполнить всю самостоятельную работу за один день, накануне сдачи тетради на проверку. В большинстве случаев это просто физически невозможно. Гораздо более эффективным является распределение работы на несколько дней: это способствует более качественному выполнению заданий и лучшему усвоению материала.

Важно полнее учесть обстоятельства своей работы, уяснить, что является главным на данном этапе, какую последовательность работы выбрать, чтобы выполнить ее лучше и с наименьшими затратами времени и энергии. Для плодотворной работы немаловажное

значение имеет обстановка, организация рабочего места. Продуктивность работы зависит от правильного чередования труда и отдыха.

Общий план самостоятельной работы студентов

Темы разделы дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудовое мкость в часах
1. Понятие общения, его значение, виды	Подготовка рефератов, конспектирование статей	4
2. Структура общения	Подготовка рефератов, конспектирование статей, подготовка к тестированию	6
3. Общение в деятельности педагога	Подготовка рефератов	5
4. Цели профессионально-педагогического общения	Подготовка рефератов, конспектирование статей	5
5. Функции профессионально-педагогического общения	Конспектирование статей	5
6. Содержание профессионально-педагогического общения	Подготовка рефератов, конспектирование статей	5
7. Средства профессионально-педагогического общения	Подготовка рефератов, написание эссе, подготовка к тестированию	6
8. Понятие о технологии педагогического общения	Подготовка рефератов, конспектирование статей	5
9. Этапы решения коммуникативной задачи	Конспектирование статей, анализ решения коммуникативной задачи	5
10. Стадии педагогического общения и технология их реализации	Подготовка рефератов	6
11. Стили педагогического общения и их технологическая характеристика	Подготовка рефератов, конспектирование статей, написание эссе	6
12. Технология установления педагогически целесообразных взаимоотношений	Подготовка рефератов	5
13. Основы педагогической конфликтологии	Подготовка к тестированию	5
14. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с детьми разных возрастов	Конспектирование статей, написание эссе	6
<i>Итого</i>		74

Остановимся более подробно на отдельных видах самостоятельной работы.

1. Конспектирование статей. Выполнение заданий, полученных на лекции. Во время лекции студент не только слушает и фиксирует излагаемый материал, но и активно его перерабатывает. Задание студенту может быть следующим: выписать определения терминов, привести примеры, дополнить перечень классификаций, закончить сравнительную характеристику и т.п. Задание выполняется во время лекции либо дома (в этом случае выполнение задания проверяется на следующей лекции или на семинарском занятии). Выдавать эти задания вне контекста лекции нецелесообразно.

2. Ответ на контрольный вопрос. Контрольные опросы направлены на более глубокое усвоение либо творческую переработку отдельных составляющих темы. Студент отвечает на один вопрос по каждой из тем. Ответ дается кратко, в письменном виде, со ссылкой на литературные источники. Вопрос выбирается в соответствии с порядковым номером в списке группы.

3. Реферат. Рекомендации по написанию и примерный перечень тем рефератов отражены в разделе 3.3.

4. Эссе. Эссе является творческим заданием, предполагающим выражение студеном собственного мнения по какому-либо спорному вопросу изучаемой дисциплины. В начале эссе студенту необходимо кратко перечислить уже имеющуюся (известную) информацию по рассматриваемому вопросу и сформулировать проблему, которая затрагивается в данном вопросе. Далее необходимо предложить свой вариант решения проблемы и максимально четко, емко и кратко аргументировать его преимущества перед другими возможными вариантами. Общий объем эссе не должен превышать двух тетрадных страниц. При оценке выполнения задания учитываются знания студента по рассматриваемому вопросу и умение аргументировать собственное мнение.

Выполнение самостоятельной работы является обязательным и проверяется преподавателем в соответствии с графиком, составляемым в начале каждого семестра.

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

4.1 Текущий контроль знаний

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Основы педагогического общения» осуществляется по нескольким направлениям: 1) устный опрос студентов на практических (семинарских) занятиях и блиц-опрос на лекциях; 2) проведение письменных проверочных работ (терминологический диктант, тестирование); 3) написание эссе; 4) письменный ответ на один из контрольных вопросов по теме; 5) написание и защита реферата.

Тестирование проводится по усмотрению преподавателя и включает в себя несколько вопросов. Далее приведены несколько примерных заданий теста.

1. Вставьте пропущенное слово

_____ - особый вид социальной и социально-психологической установки на другого человека, в которой преобладает положительный эмоциональный компонент, непроизвольное возникновение положительного эмоционального отношения при восприятии другого человека.

2. Какой вид общения характеризуется целью приобщения партнера к ценностям, интересам коммуникатора, передачи социального опыта?

- А) управленческое
- Б) познавательное
- В) педагогическое

3. К невербальным средствам общения не относится:

- А) речь, слово
- Б) ударение
- В) темп речи

4. Проксемика – это ...

- А) пространственное расположение партнеров
- Б) поглаживания, похлопывания партнера
- В) одежда, ее содержание и соответствие моде

5. Какая сторона общения характеризуется взаимным восприятием и пониманием людьми друг друга?

- А) коммуникативная

- Б) перцептивная
- В) интерактивная

6. Соотнесите психологические механизмы взаимовлияния людей с их сущностью
- А) психическое заражение
 - 1. Осуществление воздействия через рациональную сферу личности, основанного на ее критическом восприятии информации
 - Б) убеждение
 - 2. Бессознательная невольная подверженность человека психическим эмоциональным состояниям
 - В) внушение
 - 3. Процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии.

7. Воспитательная функция общения, отражающая приобретение детьми индивидуального социального опыта – это ...

- А) познавательная
- Б) нормативная
- В) актуализирующая

8. Вставьте пропущенное выражение

_____ - это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его, имеющее определенные педагогические функции и направленное на оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимися.

9. Соотнесите виды профессионально-педагогического общения (по содержанию) с их характеристиками

- А) когнитивное
 - 1. Межличностный обмен действиями, операциями, умениями и навыками
- Б) деятельностное
 - 2. Обмен знаниями, фактор интеллектуального развития партнеров
- В) кондиционное
 - 3. Обмен психическими и физиологическими состояниями между партнерами

10. Какой вид педагогического конфликта вызывается непонятым объяснением, усложненным языком, сухостью преподнесения материала?

- А) конфликты в методике обучения
- Б) конфликты в тактике взаимодействия педагога и учащихся
- В) конфликты этики

Далее приведены контрольные вопросы по дисциплине.

ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Какова роль общения в педагогической деятельности?
2. Назовите основные эффекты межличностного восприятия.

3. Какова роль предрассудков. Назовите их психологические источники?
4. Охарактеризуйте основные элементы коммуникации.
5. Раскройте соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации.
6. Какие педагогические ценности можете назвать. Охарактеризуйте их.
7. Почему коммуникативность является важным свойством личности педагога.
8. Какие цели педагогического общения характеризовали традиционную педагогику?
9. Какие цели педагогического общения характеризовали тоталитарную педагогику?
10. Какие цели педагогического общения характеризовали гуманистическую педагогику?
11. Раскройте средства педагогического воздействия: «положительное подкрепление», «Ты-сообщение», «Мы-сообщение».
12. Почему речевая культура педагога есть обязательная составляющая педагогического мастерства?
13. Как организовать обратную содержательную и эмоциональную связь в педагогическом общении?
14. Как планировать процесс педагогического общения.
15. Классификации стилей педагогического общения.
16. Роль педагогического такта и авторитета педагога в педагогическом взаимодействии?
17. Что значит опора на общественное мнение коллектива в установлении взаимоотношений?
18. Какие правовые основы педагогического общения можете назвать?
19. Как осуществлять самокорректировку личности педагогу в процессе педагогического взаимодействия.
20. Как раскрываются стрессогенные конфликты в зарубежной педагогике?

4.2 Итоговый контроль знаний

Итоговая аттестация в осеннем и весеннем семестрах осуществляется в форме экзамена.

Критерии оценки знаний на зачете

Итоговая оценка студента производится по системе «зачет-незачет». При этом учитываются: выполнение самостоятельной работы, участие студента в обсуждении тем семинарских занятий и раскрытие зачетных вопросов.

Оценка «зачтено» – в усвоение материала допускаются некоторые проблемы, ответы на дополнительные вопросы четкие, материал изложен логично, сделаны выводы, самостоятельная работа выполнена.

Оценка «не зачтено» – не полные ответы на вопросы зачета, затрудняется отвечать на дополнительные вопросы, самостоятельная работа не выполнена.

Вопросы к зачету

1. Сущность и содержание понятия общение.
2. Функции и цели общения.
3. Виды общения.
4. Уровни общения.
5. Коммуникативная сторона общения.
6. Барьеры в информационном взаимодействии.
7. Перцептивная сторона общения.
8. Факторы взаимовосприятия и понимания людьми друг друга.
9. Механизмы взаимодействия и взаимовлияния людей.
10. Сущность понятий профессионально-педагогическое общение и педагогическое общение.
11. Цели профессионально-педагогического общения.
12. Функции профессионально-педагогического общения.
13. Содержание профессионально-педагогического общения.

14. Средства профессионально-педагогического общения.
15. Коммуникативность как важное свойство личности педагога.
16. Знание и учет индивидуально-психологических различий в педагогическом общении.
17. Понятие целеполагания в педагогическом взаимодействии.
18. Сущность понятия коммуникативная задача.
19. Общие коммуникативные задачи
20. Текущие коммуникативные задачи.
21. Коммуникативные действия педагога.
22. Этапы решения коммуникативной задачи
23. Стадии педагогического общения.
24. Авторитарный, попустительский и демократический стили педагогического общения.
25. Типология стилей педагогического общения В.А. Кан-Калика.
26. Взаимопонимание педагогов и воспитанников как основа складывающихся взаимоотношений.
27. Педагогический такт и авторитет педагога.
28. Опора на общественное мнение коллектива в установлении взаимоотношений.
29. Педагогическое требование в регулировании отношений педагогов и воспитанников.
30. Стадии и структура педагогического конфликта.
31. Поведение педагога в конфликте.
32. Способы рационального разрешения педагогических конфликтов.
33. Педагогические конфликты с учащимися младшего школьного возраста
34. Конфликты в общении с подростками.
35. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.
36. Педагогические конфликты в вузе.

5 ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

В процессе преподавания «Основ педагогического общения» могут быть использованы следующие образовательные технологии: лекции, лекции с элементами беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов, подготовка рефератов и докладов. При проведении практических занятий активно используется работа в микрогруппах с последующим общим обсуждением, работа со специальной литературой, практическая апробация рассматриваемых приемов и рекомендаций. При изучении теоретического материала обязательно осуществляется его «привязка» к повседневной практике и будущей профессиональной деятельности студентов (реализуется через приведение примеров самими студентами с последующим общим обсуждением и внесением корректив).