

Федеральное агентство по образованию
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОУВПО «АмГУ»

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой МЭ

_____ Л.А.Понкротова

« _____ » _____ 2007г.

ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

для специальности 100103 – «Социально-культурный сервис и туризм»

Составитель:

Ст. преподаватель кафедры «Мировая экономика»

О.В. Мирошниченко

Благовещенск 2007 г.

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
экономического факультета
Амурского государственного
университета

О.В. Мирошниченко

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Туристские формальности» для студентов очной формы обучения специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм». - Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. – 42 с.

Учебно-методические рекомендации ориентированы на оказание помощи студентам очной формы обучения по специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм» для успешного освоения дисциплины «Туристские формальности» и закрепления знаний и умений, приобретенных в ходе изучения смежных дисциплин учебного плана.

Рецензент: Чуб А.В., канд. геогр. наук, зав.кафедрой географии БГПУ

© Амурский государственный университет, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

1. Рабочая программа дисциплины	4
2. График самостоятельной учебной работы студентов по дисциплине «Туристские формальности»	15
3. Методические рекомендации по проведению семинарских и практических занятий, самостоятельной работы студентов	16
4. Методические рекомендации по проведению деловых игр, разбору ситуаций и т.п.	21
5. План–конспект лекций по дисциплине «Туристские формальности»	23
6. Методические рекомендации по выполнению домашних заданий и контрольных работ	33
7. Комплекты заданий для контрольных работ, домашних заданий, самостоятельной работы	33
8. Перечень программных продуктов, используемых в преподавании дисциплины «Туристские формальности»	34
9. Методические указания по применению современных информационных технологий для преподавания дисциплины	34
10. Методические указания профессорско-преподавательскому составу по организации межсессионного и экзаменационного контроля знаний студентов	35
11. Тестовые и контрольные задания для оценки качества знаний	36
11. Контрольные вопросы к экзамену, пример экзаменационных билетов	40
12. Карта обеспеченности дисциплины кадрами профессорско-преподавательского состава	43

Федеральное агентство по образованию Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ГОУ ВПО «АмГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ Е.С. Астапова

“ ___ ” _____ 200__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины _____ «Туристские формальности» _____

для специальности _____ 100103 (230500) «Социально-культурный сервис и туризм» _____

курс _____ 5 _____ семестр _____ 9 _____

Лекции _____ 30 _____ (час.) Экзамен _____ 9 _____

Практические (семинарские) занятия _____ 15 _____ (час.) Зачет _____ _____

Самостоятельная работа _____ 70 _____ (час.)

Всего часов _____ 115 _____

Составитель _____ О.В. Мирошниченко, Е.И. Перегоедова _____

Факультет _____ экономический _____

Кафедра _____ «Мировая экономика» _____

2007 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина "Туристские формальности" предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 100103 (230500) - "Социально-культурный сервис и туризм".

Дисциплина относится к дисциплинам специализации.

Цель дисциплины - дать системные знания об основных типах турформальностей, изучить, с одной стороны, формальности, имеющие отношение к фирме, предоставляющей туристские услуги, а с другой стороны – непосредственно к туристу (например, процедура получения заграничного паспорта, порядок прохождения таможенного досмотра и т.д.), а также сформировать навыки в оформлении необходимых документов, без которых выезд за рубеж или приглашение иностранного туриста становится невозможным.

В рамках изучаемой дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность и основные виды туристских формальностей;
- кем устанавливаются туристские формальности;
- роль ВТО в упрощении туристских формальностей;
- основные правила прохождения таможенного и пограничного контроля;
- об обязательствах фирмы перед туристом относительно турформальностей.

Иметь представление о:

- международном опыте по разработке мер безопасности туризма;
- правилах поведения в зарубежной поездке;
- квотировании посещения отдельных территорий.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА
«ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»**

Наименование темы	Количество часов		
	Лекции	Семинары	Самостоятельная работа
1. Сущность и классификация туристских формальностей	2	1	3
2. Международное законодательство в туризме и значение международных организаций в регулировании турдеятельности	4	2	6
3. Паспортные формальности - международные водительские права и порядок взятия автомобиля на прокат	4 -	1 -	4 4
4. Визовые формальности в туризме - опыт Европы в создании единого туристского пространства; - особенности визового обмена с КНР; - особенности визового обмена со странами СНГ	4 - - -	1 - - -	2 2 2 2
5. Таможенные формальности	4	2	6
6. Валютные формальности	4	2	6
7. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях	2	1	4
8. Основные правила страхования туристов	2	1	4
9. Квотирование посещения отдельных территорий	2	-	5
10. Безопасность международного туризма, как важнейшее его условие	2	-	6
11. Особенности туристских формальностей разных стран мира	-	4	14
12. Решение ситуационных задач	-	-	4
Итого	30	15	70

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Оценка **“отлично”** ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в соответствии с требованиями программы. Допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентом. При изложении ответа должен самостоятельно выделять существенные признаки изученного выявлять причинно-следственные связи, формулировать выводы и обобщения, свободно оперировать фактами, использовать сведения из дополнительных источников.

Оценка **“хорошо”** ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в системе в соответствии с требованиями программы. Допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентом после указания на них преподавателем. При изложении студент должен существенные признаки изученного, выявить причинно-следственные связи, сформулировать выводы и обобщения, в которых могут быть отдельные несущественные ошибки.

Оценка **“удовлетворительно”** ставится за неполное изложение знаний. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя. Студент проявляет затруднения при выделении существенных признаков изученного материала, при выявлении причинно - следственных связей и формулировки выводов.

Оценка **“неудовлетворительно”** ставится при неполном бессистемном изложении учебного материала. При этом студент допускает существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя, а также за полное незнание и непонимание материала.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Сущность и классификация туристских формальностей

Понятие туристских формальностей, международные документы, регулирующие туристские формальности, деятельность ВТО в сфере туристских формальностей, в т.ч. их упрощении, классификация туристских формальностей.

Тема 2. Международное законодательство в туризме и значение международных организаций в регулировании турдеятельности

Определение и значение международного регулирования в туризме. Международные организации системы ООН и другие туристские объединения. Основные инструменты международного регулирования в туризме. Значение Всемирной туристской организации.

Тема 3. Паспортные формальности

Понятие паспортных формальностей. Виды паспортов (заграничный паспорт, паспорт Нансена, паспорт моряка, паспорт «гражданина мира», паспорт Ватикана, камуфляжные паспорта и др.). Иные удостоверения личности в туризме, удостоверяющие гражданство и личность, их отличительные особенности. Процедура получения загранпаспортов. Нормативные документы регламентирующие паспортные формальности в РФ.

Тема 4. Визовые формальности в туризме

Понятие и сущность виз, виды виз. Визовый режим (безвизовый въезд, выдача виз в пунктах прибытия, визовый въезд). Условия получения виз, проблемы с получением виз. Шенгенское соглашение и визы. Классификация стран по сложности оформления виз.

Тема 5. Таможенные формальности

Понятие таможенного контроля, таможенные органы, таможенная территория, таможенная граница, беспошлинный перевоз. Порядок беспошлинного перевоза предметов личного пользования. Оформление декларации. Понятие «зеленого» и «красного» коридора. Порядок ввоза – вывоза культурных ценностей, образцов флоры и фауны.

Тема 6. Валютные формальности

Понятие валютного регулирования и валютного контроля, нормативно правовая база. Понятие о валютных ценностях. Нормативные документы, устанавливающие порядок ввоза - вывоза валюты. Меры ВТО по упрощению валютных формальностей. Фальшивые купюры и способы их определения. Система поощрения покупок (такс-фри и дьюти-фри). Дорожные чеки и международные пластиковые карты.

Тема 7. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

Роль ВОЗ и ВТО в установлении санитарно-эпидемиологических правил, медико-санитарные правила, рекомендации туристам по подготовке к путешествию в эндемичные страны. Виды особо опасных инфекционных заболеваний и районы их распространения, мероприятия по предупреждению этих заболеваний. Ответственность турфирм. Проблема секс-туризма в мире, роль ВТО в борьбе с распространением ВИЧ-инфекции. Неотложные состояния. Пищевые отравления туристов. Аптечка турлидера.

Тема 8. Основные правила страхования туристов

Понятие страховых формальностей, роль страховых формальностей в международном туризме. Виды страхования в сфере туризма, объекты страхования. Действия туристов и руководителей тургрупп при наступлении страховых случаев.

Тема 9. Квотирование посещения отдельных территорий

Понятие квотирования, его применение в туризме, значение для экологического туризма. Законодательная база экологического туризма, определение квотирования посещения территорий в нормативных актах.

Тема 10. Безопасность в международном туризме, как важнейшее его условие

Международный опыт по разработке мер безопасности туризма. Рекомендации, гражданам выезжающим за рубеж. Поведение в непредвиденных ситуациях, во время землетрясений и стихийных бедствий, при захвате или похищении, террористическом акте. Составление памятки, выезжающим за границу.

Тема 11. Особенности туристских формальностей разных стран мира

Отличительные черты туристских формальностей разных стран мира. Памятка туристу.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение основной и дополнительной литературы, а также работу с периодическими изданиями для подготовки к семинарским занятиям, а также написанию докладов.

На самостоятельное изучение студентам выносятся следующие вопросы:

1. Международные туристские документы: Манильская декларация и Гагская декларация
2. Опыт Европы в создании единого туристского пространства.
3. Особенности визового обмена с КНР.
4. Особенности визового обмена со странами СНГ.
5. Особенности поведения туристов в отдельных государствах.

Подготовленный материал может быть оформлен в письменном виде в форме реферата (5-10 стр.)

СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Семинар 1: Понятие туристских формальностей и их классификация.

1. Понятие туристских формальностей
2. Классификация туристских формальностей
3. Краткая характеристика отдельных видов турформальностей.

Семинар 2: Международное регулирование туристской деятельности.

1. Понятие и значение международного регулирования в туризме.
2. Классификация международных туристских организаций.
3. Основные международные документы и соглашения в области туризма.
4. Рекомендации ВТО по упрощению турформальностей.

Семинар 3: Паспортные и визовые формальности в международной туристской практике.

1. Заграничный паспорт и иные документы, используемые при совершении международных поездок. Отличительные особенности паспорта моряка и дипломатического паспорта.
2. Универсальные подходы к паспортным формальностям.
3. Процедура оформления заграничных паспортов.
4. Сущность и виды виз.
5. Проблемы с оформлением виз. Рекомендации ВТО относительно туристских виз.
6. Страны Шенгенского соглашения и правила путешествия.

Семинар 4. Таможенные формальности.

1. Понятие таможенного контроля.
2. Основные правила прохождения таможни.
3. Порядок беспошлинного переевоза через границу предметов личного пользования.
4. Порядок провоза животных и растений.
5. Порядок ввоза – вывоза культурных ценностей.

Семинар 5. Валютные формальности.

1. Правила и порядок ввоза-вывоза валюты.
2. Рекомендации ВТО относительно валютных формальностей.
3. Способы определения фальшивых купюр.
4. Система поощрения покупок.

Семинар 6. Страховые формальности и санитарно-эпидемиологические правила.

1. Роль страхования в туризме. Объекты страхования.
2. Виды страхования в сфере туризма.
3. Рекомендации ВОЗ и ВТО по подготовке туристов к путешествию и их поведению в ходе поездки.
4. Особо опасные инфекционные заболевания.
5. Общие медико-санитарные правила.
6. Влияние распространения ВИЧ – инфекции на туризм.

Семинар 7. Особенности туристских формальностей в разных странах мира.

Доклады по странам. Составление памятки туристу, по выбранной стране.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и классификация туристских формальностей.
2. Роль ВТО и ее рекомендации по упрощению туристских формальностей.
3. Регулирование взаимоотношений в сфере туризма. Треугольник взаимоотношений.
4. Заграничный паспорт и иные документы, удостоверяющие гражданство и личность.
5. Понятие международного регулирования и роль международных организаций в регулировании туристской деятельности.
6. Понятие визовых формальностей. Классификация виз.

7. Вопросы туристских формальностей в международных документах и соглашениях.
8. Классификация международных туристских организаций.
9. Понятие и роль таможенных формальностей. Таможенный контроль и таможенный досмотр.
10. Основные правила прохождения таможенного контроля.
11. Общие медико-санитарные правила. Аптечка турлидера.
12. Сущность валютных формальностей. Порядок ввоза и вывоза валюты.
13. Операции с валютой: пластиковые карты и дорожные чеки.
14. Система поощрения покупок Tax-free и Duty-free.
15. Влияние инфекционных заболеваний на развитие туризма. Роль санитарных формальностей.
16. Особо опасные инфекционные заболевания, зоны их распространения, меры по профилактике.
17. Современное состояние и правовые основы страхования в РФ.
18. Основные определения и понятия в области страхования (субъект и объект страхования, страховой туристический полис, договор страхования, сумма страхования).
19. Основные виды страхования в туристической деятельности.
20. Порядок беспрошленного переезда через границу предметов личного пользования.
21. Страховые формальности в туризме.
22. Ввоз и вывоз культурных ценностей.
23. Основные международные документы и соглашения в области туризма.
24. Процедура оформления заграничных паспортов.
25. Страны Шенгенского соглашения и правила путешествия.
26. Основные правила прохождения таможни.
27. Порядок перевозки животных и растений
28. Процедура санитарно-эпидемиологического контроля. Роль турфирмы в предупреждении клиентов.
29. Понятие квотирования посещения отдельных территорий. Значение его в экологическом туризме.
30. Безопасность международного туризма как его важнейшее условие.
31. Визовый режим. Классификация стран по сложности оформления виз.
32. Проблема секс-туризма в мире, роль ВТО в борьбе с распространением ВИЧ-инфекции.
33. Действия туристов и руководителей тургрупп при наступлении страховых случаев.
34. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.

35. Рекомендации, гражданам выезжающим за рубеж. Поведение в непредвиденных ситуациях, во время землетрясений и стихийных бедствий, при захвате или похищении, террористическом акте.
36. Паспорт моряка: особенности оформления и применения в международном туризме.
37. Отличительные черты туристских формальностей страны мира (по выбору).
38. Проблемы с оформлением виз. Рекомендации ВТО относительно туристских виз.
39. История появления развития паспортной системы в России и за рубежом.
40. Нарушение таможенных правил и виды взысканий.
41. Таможенное декларирование.
42. Полис автогражданской ответственности в международном туризме.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Сенин В.С. Организация международного туризма. – М.: Финансы и статистика, 1999. - 432 с.
4. Гуляев В.Г. Организация транспортных перевозок. – М.: Финансы и статистика, 2001.
5. Гуляев В.Г. Формуляры, контракты, соглашения в туристской деятельности. – М.: Приор, 1998.
6. Косолапов А.Б. Документальное оформление зарубежного тура. Владивосток: ДВГАЭУ, 2000.
7. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме

Дополнительная литература

1. Международный туризм: правовые акты/ Под ред. Волошина Н.И. – М.: Финансы и статистика, 2000. - 400с
2. Нежинская В.И. Медицинское обеспечение туризма (курс лекций). – СПб.: Издательство БМИТ, 1996. – 50 с.
3. Александрова А.Ю. Международный туризм. М.: Пресс, 2001.
4. [Http://: www. albarossa.org](http://www.albarossa.org).
5. Черныш А.С. Технологические особенности туристского бизнеса. – М.: Советский спорт, 2002

2. ГРАФИК САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

Тема	Самостоятельная работа			
	Объем в часах	Содержание	Срок исполнения	Форма контроля
Сущность и классификация туристских формальностей	3	Подбор материалов к семинару 1	К семинару 1	На семинаре 1
Международное законодательство в туризме и значение международных организаций в регулировании турдеятельности	6	Подбор материалов к семинару 2 Подготовка докладов по международным организациям	К семинару 2	На семинаре 2 Заполнение таблицы по основным международным организациям
Паспортные формальности	8	Подбор материалов к семинару 3 Международные водительские права и порядок взятия автомобиля на прокат	К семинару 3	На семинаре 3 Письменно в форме реферата
Визовые формальности в туризме	8	Подбор материалов к семинару 3 Опыт Европы в создании единого туристского пространства; Особенности визового обмена с КНР; Особенности визового обмена со странами СНГ	К семинару 3	На семинаре 3 Письменно в форме реферата Иллюстрация ответа на семинаре материалами из подготовленного реферата
Таможенные формальности	6	Подбор материалов к семинару 4	К семинару 4	На семинаре 4
Валютные формальности	6	Подбор материалов к семинару 5	К семинару 5	На семинаре 5
Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях	4	Подбор материалов к семинару 6	К семинару 6	На семинаре 6
Основные правила страхования туристов	4			
Квотирование посещения отдельных территорий	5	Подготовка материалов по вопросам к экзамену (29, 30, 34, 35)	К семинару 7	Включение вопросов по данным темам в контрольное тестирование и во время экзамена
Безопасность международного туризма, как важнейшее его условие	6			
Особенности туристских формальностей разных стран мира	14	Подготовка доклада по стране (по плану) и памятки туристу (согласно рекомендациям) Особенности поведения туристов в отдельных государствах	К семинару 7	На семинаре 7 Памятка туристу
Решение ситуационных задач	4	Подбор материалов для разработки ситуаций и их разрешения	К семинару 3, 8	На семинаре 3, 8

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Для подготовки к семинарским занятиям студентам рекомендуется составить конспект по основным вопросам семинара. При рассмотрении семинарских вопросов следует опираться на рекомендованную литературу. При ответе на вопрос, в ходе семинарского занятия, студент должен изложить суть вопроса, обязательно иллюстрируя его примерами (из личного опыта – работа на практике, или из практики деятельности туристских фирм).

Семинар 1: Понятие туристских формальностей и их классификация.

1. Понятие туристских формальностей
2. Классификация туристских формальностей
3. Краткая характеристика отдельных видов турформальностей.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. ЮНВТО – www.world-tourism.org

Семинар 2: Международное регулирование туристской деятельности.

1. Понятие и значение международного регулирования в туризме.
2. Классификация международных туристских организаций.
3. Основные международные документы и соглашения в области туризма.
4. Рекомендации ВТО по упрощению турформальностей.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.

3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Организация объединенных наций (OUN) – www.un.org/russian
6. Международная ассоциация делового туризма (IBTA) – www.ibta.com
7. Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) – www.iata.org
8. Азиатско-Тихоокеанская туристская ассоциация (PATA) – www.pata.org
9. Российский союз туриндустрии (РСТ) – <http://rata.ru>

Семинар 3: Паспортные и визовые формальности в международной туристской практике.

Рассмотрение вопроса 1 предусматривает знакомство с законодательными и нормативными документами, найти которые можно воспользовавшись базой «Консультант Плюс: Высшая школа».

При подготовке вопроса 5 следует воспользоваться информацией с туристских порталов (литература – ист.8). См. разделы «Юристы туристам», «Форум»

1. Заграничный паспорт и иные документы, используемые при совершении международных поездок. Отличительные особенности паспорта моряка и дипломатического паспорта.
2. Универсальные подходы к паспортным формальностям.
3. Процедура оформления заграничных паспортов.
4. Сущность и виды виз.
5. Проблемы с оформлением виз (*разбор ситуаций*). Рекомендации ВТО относительно туристских виз.
6. Страны Шенгенского соглашения и правила путешествия.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Косолапов А.Б. Документальное оформление зарубежного тура. Владивосток: ДВГАЭУ, 2000.
6. МИД РФ - www.mir.ru
7. Консультант Плюс.

8.Туристские порталы www.100dorog.ru , www.travel.ru, www.tourism.ru .

Семинар 4. Таможенные формальности.

1. Понятие таможенного контроля.
2. Основные правила прохождения таможни.
3. Порядок беспошлинного переезда через границу предметов личного пользования.
4. Порядок провоза животных и растений.
5. Порядок ввоза – вывоза культурных ценностей.

Литература:

- 1.Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
- 2.Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
- 3.Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
- 4.Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
- 5.Таможенный кодекс РФ.

Семинар 5. Валютные формальности.

1. Правила и порядок ввоза-вывоза валюты.
2. Рекомендации ВТО относительно валютных формальностей.
3. Способы определения фальшивых купюр.
4. Система поощрения покупок.

Литература:

- 1.Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
- 2.Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
- 3.Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
- 4.Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Консультант Плюс

Семинар 6. Страховые формальности и санитарно-эпидемиологические правила.

1. Роль страхования в туризме. Объекты страхования.
2. Виды страхования в сфере туризма.
3. Рекомендации ВОЗ и ВТО по подготовке туристов к путешествию и их поведению в ходе поездки.
4. Особо опасные инфекционные заболевания.
5. Общие медико-санитарные правила.
6. Влияние распространения ВИЧ – инфекции на туризм.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Нежинская В.И. Медицинское обеспечение туризма (курс лекций). – СПб.: Издательство БМИТ, 1996. – 50 с.

Семинар 7. Особенности туристских формальностей в разных странах мира.

Доклады по странам. Составление памятки туристу, по выбранной стране. План доклада и рекомендации по составлению памятки туристу смотрите в разделе 6.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Туристские порталы www.100dorog.ru , www.travel.ru, www.tourism.ru .

Семинар 8. Кейс «Советы туристам»

Анализ ситуаций по темам учебного курса «Туристские формальности» методом «инцидента».

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Темы самостоятельной работы и вопросы для контроля

**Тема 1 и 2. Международные водительские права и порядок взятия автомобиля на прокат.
Опыт Европы в создании единого туристского пространства.**

Рекомендации по изучению темы 1.

При рассмотрении данной темы следует обратить внимание на различные виды международных водительских прав, порядок взятия автомобиля на прокат в разных странах мира. Процедура получения международных водительских прав в РФ.

Рекомендации по изучению темы 2.

В ходе изучения вопроса следует рассмотреть историю создания единого турпространства в Европе и основные положения Шенгенского соглашения.

Тема 3 и 4. Особенности визового обмена с КНР.

Особенности визового обмена со странами СНГ.

Рекомендации по изучению темы 3 и 4.

При рассмотрении данных тем следует опираться на нормативно-правовые акты, регулирующие обмен между выше указанными странами. Рассмотреть реализацию межправительственных документов в области визовых формальностей.

Тема 5. Особенности поведения туристов в отдельных государствах.

Рекомендации по изучению темы 5.

Обратить внимание на требования, предъявляемые к поведению туристов в разных странах мира в отношении культуры, религии, обычаев и традиций страны пребывания и роли турфирмы в информировании о них туристов и возможных последствиях нарушения норм поведения, принятых в данной стране.

Контроль над самостоятельной работой студентов

Студенты отчитываются по всем темам письменно (реферат на 5 – 10 стр.) и устно. По темам 2, 3 и 4 каждый студент отчитывается индивидуально согласно графику консультаций преподавателя или во время семинара 3, иллюстрируя свой ответ на семинаре примерами из письменной работы по данным темам. По теме 1 сдают письменную работу на семинаре 3.

Материалы по теме 5 должны быть использованы при ответе на семинаре 7 и при подготовке памятки туристу.

Кроме того, в течение семестра студенты ведут работу с монографиями, законодательными и нормативными документами, справочной литературой для подготовки к семинарским занятиям.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ДЕЛОВЫХ ИГР, РАЗБОРУ СИТУАЦИЙ И Т.П.

Кейс «Советы туристам»

Анализ ситуаций методом «инцидента»

Основное назначение данного метода

Это развитие или совершенствование умений обучаемых рационально собирать и использовать информацию, необходимую для принятия решения в области туристских формальностей.

Технология внедрения данного метода в семинар

После сообщения об инциденте обучаемые запрашивают информацию у преподавателя (или автора ситуации) с помощью вопросов. Он, в свою очередь, может открыть дискуссию о необходимости той или иной информации или сразу же сообщить требуемые данные.

Получив необходимую и достаточную, по их мнению, информацию, студенты анализируют ее, принимают решения в небольших подгруппах по 3-5 человек, а затем выносят на общую дискуссию.

После небольшой дискуссии можно отследить, какова цена запрошенной информации с точки зрения ее значимости (необходимости, важности для решения проблемы). Такие показатели необходимо оговорить заранее.

Вариант проведения занятия

Преподаватель рассказывает студентам о технологии анализа методом «инцидента», затем в течении 15 – 20 минут каждая команда отрабатывает свой вариант ситуаций (взятый из туристского форума, практической деятельности предприятий турбизнеса и т.п.). Когда ситуации у всех команд будут разработаны, начинается процедура сбора информации: инцидент («случилось»); вопросы и ответы; принятие решения; презентация решения и его анализ авторами ситуации. Поочередно каждая команда действует в такой последовательности.

Для принятия обоснованного решения обучаемыми им умышлено предлагается явно недостаточная информация, поэтому необходимо:

- собрать информацию;
- разобраться в обстановке;
- определить, есть ли проблемы, сколько их и в чем они состоят;
- подумать, что надо делать;
- выяснить, что нужно знать для принятия того или иного решения.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература

1. Панфилова А.П., Громова Л.А., Богачек И.А., Абчук В.А. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям. – СПб.: Питер, 2004. – 240 с.
2. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
3. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
4. Сенин В.С. Организация международного туризма. – М.: Финансы и статистика, 1999. - 432 с.
5. Гуляев В.Г. Организация транспортных перевозок. – М.: Финансы и статистика, 2001.
6. Гуляев В.Г. Формуляры, контракты, соглашения в туристской деятельности. – М.: Приор, 1998.
7. Косолапов А.Б. Документальное оформление зарубежного тура. Владивосток: ДВГАЭУ, 2000.
8. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме

Дополнительная литература

9. Международный туризм: правовые акты/ Под ред. Волошина Н.И. – М.: Финансы и статистика, 2000. - 400с
10. Нежинская В.И. Медицинское обеспечение туризма (курс лекций). – СПб.: Издательство БМИТ, 1996. – 50 с.
11. Александрова А.Ю. Международный туризм. М.: Пресс, 2001.
12. Черныш А.С. Технологические особенности туристского бизнеса. – М.: Советский спорт, 2002
13. Ушаков Д.С. Технологии выездного туризма: учеб. пособие/ Д. С. Ушаков. - М.; Ростов н/Д: Март, 2005. - 384 с.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 378
14. КонсультантПлюс: Высшая школа

5. ПЛАНЫ-КОНСПЕКТЫ ЛЕКЦИЙ

ПО КУРСУ «ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

ЛЕКЦИЯ 1.

Сущность и классификация туристских формальностей.

План

1. *Понятие и содержание туристских формальностей.*
2. *Классификация туристских формальностей.*
3. *Деятельность ЮНВТО в сфере туристских формальностей.*

1. *Понятие и содержание туристских формальностей.*

Понятие «формальности», «туристские формальности». Значение и функции туристских формальностей в международном туризме.

Международные документы, регулирующие туристские формальности.

2. *Классификация туристских формальностей.*

- паспортно-визовые формальности;
- таможенные формальности;
- медицинские формальности.

3. *Деятельность ЮНВТО в сфере туристских формальностей.*

Роль и значение Всемирной туристской организации. Рекомендации ЮНВТО по упрощению туристских формальностей.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. ЮНВТО – www.world-tourism.org

ЛЕКЦИЯ 2-3.

Международное законодательство в туризме и значение международных организаций в регулировании турдеятельности.

План

1. *Определение и значение международного регулирования в туризме.*
2. *Международные организации системы ООН и другие туристские объединения.*
3. *Основные инструменты международного регулирования в туризме.*

1. *Определение и значение международного регулирования в туризме.*

Общие вопросы регулирования туризма в мире. Туристское законодательство РФ и зарубежных стран в области туристских формальностей.

2. *Международные организации системы ООН и другие туристские объединения.*

Международные организации. Специализированные туристские организации. Национальные организации РФ по туризму. Региональные общественные организации по туризму.

3. *Основные инструменты международного регулирования в туризме.*

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Организация объединенных наций (OUN) – www.un.org/russian
6. Международная ассоциация делового туризма (IBTA) – www.ibta.com
7. Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) – www.iata.org
8. Азиатско-Тихоокеанская туристская ассоциация (PATA) – www.pata.org
9. Российский союз туриндустрии (РСТ) – <http://rata.ru>

ЛЕКЦИЯ 4-5.

Паспортные формальности.

План

1. *История возникновения паспортной системы.*
2. *Возникновение и развитие паспортной системы в России.*
3. *Особенности современной российской паспортно-визовой системы России.*
4. *Процедура получения загранпаспортов.*
5. *Иные удостоверения личности в туризме, удостоверяющие гражданство и личность, их отличительные особенности.*

1. *История возникновения паспортной системы.*

Зарождение паспортной системы в XV веке. Полицейское государство в XVII веке. Легитимационный порядок в XIX веке.

2. *Возникновение и развитие паспортной системы в России.*

Проезжие грамоты – XIII в. Прокормежные и пропускные письма – XVII в. Первые печатные паспорта – XVIII в.

Паспортная система в советской России.

История возникновения и развития заграничных паспортов.

3. *Особенности современной российской паспортно-визовой системы России..*

Понятие паспортных формальностей, паспортная система.

Виды паспортов (заграничный паспорт, паспорт моряка, дипломатический паспорт, служебный паспорт, паспорт «гражданина мира», паспорт Ватикана, паспорт Нансена, камуфляжные паспорта и др.).

Нормативные документы регламентирующие паспортные формальности в РФ.

4. *Процедура получения загранпаспортов.*
5. *Иные удостоверения личности в туризме, удостоверяющие гражданство и личность, их отличительные особенности.*

Международные водительские права и порядок взятия автомобиля на прокат.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.

ЛЕКЦИЯ 6-7.

Визовые формальности в туризме.

План

1. *Понятие и виды виз.*
2. *Особенности визового и безвизового въезда. Типология стран мира по отношению к визовым формальностям.*
3. *Порядок оформления визы.*
4. *Опыт европейских стран в создании единого визового пространства. Шенгенская виза.*

1. *Понятие и виды виз.*

Понятие и сущность виз, виды виз (въездные, выездные, транзитные).

2. *Особенности визового и безвизового въезда. Типология стран мира по отношению к визовым формальностям.*

Визовый режим (безвизовый въезд, выдача виз в пунктах прибытия, визовый въезд).

Классификация стран по сложности оформления виз.

3. *Порядок оформления визы.*

Условия получения виз, проблемы с получением виз. Документы необходимые для оформления визы.

4. *Опыт европейских стран в создании единого визового пространства. Шенгенская виза.*

Положения Шенгенского соглашения. Шенгенское визовое пространство. Шенгенская информационная система (ШИС).

Единые критерии и требования для получения шенгенской визы.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Косолапов А.Б. Документальное оформление зарубежного тура. Владивосток: ДВГАЭУ, 2000.
6. МИД РФ - www.mir.ru

ЛЕКЦИЯ 8-9.

Таможенные формальности.

План

1. *Понятие таможенного регулирования и таможенных формальностей. Нормативно-законодательная база.*
2. *Ввоз и вывоз товаров.*
3. *Нарушение таможенных правил.*
4. *Порядок ввоза – вывоза культурных ценностей, образцов флоры и фауны.*

1. *Понятие таможенного регулирования и таможенных формальностей. Нормативно-законодательная база.*

Понятие таможенного контроля, таможенные органы, таможенная территория, таможенная граница, беспошлинный перевоз.

2. *Ввоз и вывоз товаров.*

Порядок беспошлинного перевоза предметов личного пользования. Оформление декларации. Понятие «зеленого» и «красного» коридора.

3. *Нарушение таможенных правил.*
4. *Порядок ввоза – вывоза культурных ценностей, образцов флоры и фауны.*

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Таможенный кодекс РФ.

ЛЕКЦИЯ 10-11.

Валютные формальности.

План

1. *Понятие валютного регулирования и валютного контроля, нормативно правовая база.*
2. *Ввоз и вывоз валюты.*
3. *Пластиковые карты.*
4. *Система поощрения покупок.*

1. *Понятие валютного регулирования и валютного контроля, нормативно правовая база.*

Валютное регулирование валютные контроль в туризме. Нормативно-правовая база валютных формальностей.

Меры ВТО по упрощению валютных формальностей. Фальшивые купюры и способы их определения.

2. *Ввоз и вывоз валюты.*

Понятие о валютных ценностях. Нормативные документы, устанавливающие порядок ввоза - вывоза валюты.

3. *Пластиковые карты.*

Дорожные чеки и международные пластиковые карты.

4. *Система поощрения покупок.*

Система поощрения покупок (такс-фри и дьюти-фри).

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Консультант Плюс

ЛЕКЦИЯ 12.

Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях.

План

- 1. Особенности санитарно-эпидемиологических и медицинских формальностей.*
- 2. Государственный контроль в области санитарно-эпидемиологических и медицинских формальностей.*
- 3. Роль турфирмы и обязанности туриста при определении санитарно-эпидемиологических и медицинских формальностей.*
- 4. Профилактика заболеваний при выезде за границу.*

- 1. Особенности санитарно-эпидемиологических и медицинских формальностей.*

Роль ВОЗ и ВТО в установлении санитарно-эпидемиологических правил, медико-санитарные правила. Проблема секс-туризма в мире, роль ВТО в борьбе с распространением ВИЧ-инфекции.

- 2. Государственный контроль в области санитарно-эпидемиологических и медицинских формальностей.*
- 3. Роль турфирмы и обязанности туриста при определении санитарно-эпидемиологических и медицинских формальностей.*

Ответственность турфирм. Неотложные состояния. Пищевые отравления туристов. Аптечка турлидера.

- 4. Профилактика заболеваний при выезде за границу.*

рекомендации туристам по подготовке к путешествию в эндемичные страны. Виды особо опасных инфекционных заболеваний и районы их распространения, мероприятия по предупреждению этих заболеваний.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Нежинская В.И. Медицинское обеспечение туризма (курс лекций). – СПб.: Издательство БМИТ, 1996. – 50 с.

ЛЕКЦИЯ 13.

Основные правила страхования туристов.

План

1. *Сущность и виды страхования в туризме.*
2. *Действия, при наступлении страхового случая.*
3. *Полис автогражданской ответственности в международном туризме.*

1. *Сущность и виды страхования в туризме.*

Понятие страховых формальностей, роль страховых формальностей в международном туризме. Виды страхования в сфере туризма, объекты страхования.

2. *Действия, при наступлении страхового случая.*

Действия туристов и руководителей тургрупп при наступлении страховых случаев.

3. *Полис автогражданской ответственности в международном туризме.*

«Синяя карта» - оформляется в Польшу, Болгарию, Румынию, Чешскую республику и др.

«D – карта» - особый вид страхования, введенный в Скандинавских странах, с 1991 года.

«Зеленая карта» (dreeh card) – система обязательного страхования гражданской ответственности владельцев средств автотранспорта в 27 странах Европы, действует также в Тунисе, Турции, Израиле, Иране, Ираке, Марокко.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Консультант Плюс.

ЛЕКЦИЯ 14.

Квотирование посещения отдельных территорий.

План

1. *Понятие квотирования.*
2. *Определение квотирования посещения территорий в нормативных актах.*

1. *Понятие квотирования.*

Понятие квотирования, его применение в туризме, значение для экологического туризма.

2. *Определение квотирования посещения территорий в нормативных актах.*

Законодательная база экологического туризма, определение квотирования посещения территорий в нормативных актах.

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
5. Консультант Плюс.

ЛЕКЦИЯ 15.

Безопасность в международном туризме, как важнейшее его условие.

План

1. *Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.*
2. *Рекомендации, гражданам выезжающим за рубеж.*
3. *Составление памятки, выезжающим за границу.*

1. *Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.*

Меры безопасности туризма. Рекомендации по разработке мер безопасности туризма.

2. *Рекомендации, гражданам выезжающим за рубеж.*

Правила поведения в зарубежной поездке. Полезные советы туристам от МИДа РФ.

Поведение в непредвиденных ситуациях, во время землетрясений и стихийных бедствий, при захвате или похищении, террористическом акте.

3. *Составление памятки, выезжающим за границу.*

Литература:

1. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме.- М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005. – 576 с.
4. МИД РФ - www.mir.ru
5. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Домашние и контрольные работы студенты выполняют по заданным темам в соответствии с рабочей программой курса. Домашняя работа студентов состоит в подготовке к семинарскому занятию по заданным вопросам, а также в подборе практических ситуаций иллюстрирующих, ответ. Доклады по семинару «Особенности туристских формальностей в разных странах мира» готовятся по плану, представленному в п.7. и оформляется в виде реферата.

7. КОМПЛЕКТЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема. Особенности туристских формальностей в разных странах мира.

План доклада:

1. Особенности паспортно-визового режима страны, в том числе с РФ.
2. Таможенные формальности (порядок беспошлинного перевоза через границу предметов личного пользования).
3. Порядок ввоза – вывоза валюты.
4. Страховые формальности.
5. Медико-санитарные формальности. Особенности перемещения через границу образцов флоры и фауны, пищевых продуктов.
6. Правила поведения в стране, связанные с особенностями культуры, религии, традиций и обычаев.
7. Полезная информация (телефоны и адреса консульств РФ, туристской полиции и др.).

Памятка туристу, выезжающему в...:

Кроме того, по выбранной стране составляется памятка туристу, в которой следует отразить следующие данные:

Общие сведения о стране;

Правила поведения в стране, связанные с особенностями культуры, религии, традиций и обычаев;

Особенности перемещения через границу валюты, товаров, образцов флоры и фауны, пищевых продуктов;

Полезная информация (телефоны и адреса консульств РФ, туристской полиции и др.).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

Презентации с использованием мультимедийных средств в программе Power Point:

- лекция по теме «Паспортные формальности» проводится с использованием презентации в программе Power Point и мультимедийных средств;
- практически по всем темам курса подготовка к семинарским занятиям предусматривает работу с системой «КонсультантПлюс: Высшая школа», для ознакомления с основными правовыми документами по теме.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»

В ходе изучения дисциплины активно используются современные информационные технологии, особенно Интернет при подготовке к лекциям, а также к семинарским и практическим занятиям.

Рекомендуемы Интернет-ресурсы:

Тема «Международное регулирование туристской деятельности»:

1. Всемирная туристская организация (UNWTO) – www.world-tourism.org
2. Организация объединенных наций (OUN) – www.un.org/russian
3. Международная ассоциация делового туризма (IBTA) – www.ibta.com
4. Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) – www.iata.org
5. Азиатско-Тихоокеанская туристская ассоциация (PATA) – www.pata.org
6. Российский союз туриндустрии (РСТ) – <http://rata.ru>
7. МИД РФ - www.mir.ru

Темы «Визовые формальности в туризме», «Особенности туристских формальностей в разных странах мира»:

1. Туристские порталы www.100dorog.ru , www.travel.ru, www.tourism.ru .

**10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМУ
СОСТАВУ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖСЕССИОННОГО И ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО
КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ**

1. В ходе освоения дисциплины «Туристские формальности» каждый студент должен выполнить ряд обязательных заданий:

- выступать на семинарских занятиях;
- подготовить и выступить с докладом «Особенности туристских формальностей в разных странах мира (страна по выбору)»;
- памятка туристу по выбранной стране (письменно в соответствии с рекомендациями);
- ознакомиться с основными законодательными и нормативными документами, регулирующими туристские формальности (устно при ответах на семинарах);
- кейс
- успешно выполнить промежуточную контрольную работу;
- успешно выполнить итоговый контрольный тест;

2. Самостоятельная работа студентов контролируется согласно графику самостоятельной учебной работы студентов по дисциплине.

3. Выполнение контрольной работы рекомендуется после изучения темы «Валютные формальности».

4. Выполнение контрольного теста предусмотрено на семинарском занятии 7.

5. Экзамен по дисциплине проводится на основании положения о курсовых экзаменах и зачетах в соответствии с представленным перечнем экзаменационных вопросов. В экзаменационный билет включаются 2 вопроса по теоретическому курсу и 1 практическая ситуация, требующая разрешения.

Оценка “**отлично**” ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в соответствии с требованиями программы. Допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентом. При изложении ответа должен самостоятельно выделять существенные признаки изученного выявлять причинно-следственные связи, формулировать выводы и обобщения, свободно оперировать фактами, использовать сведения из дополнительных источников, приводить примеры из практики деятельности туристских организаций или опираясь на личный опыт.

Оценка “**хорошо**” ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в системе в соответствии с требованиями программы. Допускаются отдельные

несущественные ошибки, исправляемые студентом после указания на них преподавателем. При изложении студент должен существенные признаки изученного, выявить причинно-следственные связи, сформулировать выводы и обобщения, в которых могут быть отдельные несущественные ошибки.

Оценка “удовлетворительно” ставится за неполное изложение знаний. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя. Студент проявляет затруднения при выделении существенных признаков изученного материала, при выявлении причинно - следственных связей и формулировки выводов.

Оценка “неудовлетворительно” ставится при неполном бессистемном изложении учебного материала. При этом студент допускает существенные ошибки, не исправляемые даже с помощью преподавателя, а также за полное незнание и непонимание материала.

11. ТЕСТОВЫЕ И КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ **ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ»**

ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. *Комплекс норм, введённых законодательством одной страны или группой государств, регулирующие сферу международного туризма и обязательные для выполнения туристами, туроператорами и другими организациями, имеющими отношения к подготовке и проведению турпоездки - это ...*
 - а) Санитарно-эпидемиологические формальности
 - б) Паспортно-визовые формальности
 - в) Таможенные формальности
 - г) Туристские формальности
2. *Штаб-квартира ВТО находится в ... (выберите верный ответ).*
 - а) Мадрид
 - б) Лондон
 - в) Нью-Йорк
 - г) Рим
3. *Разрешение на въезд/выезд или проезд через страну, а также памятка в паспорте в знак этого разрешения, это ...*
 - а) Виза
 - б) Сертификат

- в) Ваучер
- г) Нет ответа

4. Иммиграционная виза выдается на срок (выберите верный ответ):

- а) менее 1 года
- б) 6 месяцев
- в) 3 месяца
- г) более 1 года

5. К странам безвизового режима относятся (выберите верный ответ):

- а) СНГ, Болгария, Египет
- б) Польша, Румыния
- в) Турция, Эстония
- г) нет верного ответа

6. Выездная виза выдается на основании (выберите верный ответ):

- а) Специального договора
- б) Турпоездки
- в) Приглашения
- г) Справки

7. В каком году было принято решение о создании Шенгенской визы?

- а) 1985 г.
- б) 1990 г.
- в) 1993 г.
- г) 1984 г.

8. Виды взысканий за нарушение таможенных формальностей (выберите правильный ответ).

- а) Депортация
- б) Конфискация
- в) Декларация
- г) Нет ответа

9. Что является исключительной мерой таможенного контроля?

- а) Устный опрос физических лиц
- б) Личный досмотр
- в) Учет товаров
- г) нет ответа

10. На территорию РФ можно ввозить (выберите верный ответ):

- а) наркотики
- б) оружие
- в) цветы без корней
- г) земля

11. *Международный сертификат вакцинации оформляется на:*

- а) английском, испанском, русском
- б) английском, немецком, французском
- в) только на английском
- г) русском и английском

12. *Какой паспорт выдается официальным католическим лицам?*

- а) Паспорт Римского католического ордена рыцаря Мальта
- б) Паспорт Ватикана
- в) Паспорт почетного консула
- г) Нет верного ответа

13. *Срок действия камуфляжного паспорта (выберите верный ответ):*

- а) 10 лет
- б) 20 лет
- в) 5 лет
- г) срок не ограничен

14. *Под действие валютного контроля не попадают драгоценные камни (выберите верный ответ):*

- а) Алмазы
- б) Александриты
- в) Цирконий
- г) Жемчуг

15. *Какой драгоценный металл не относится к валютным ценностям?*

- а) Золото
- б) Родий
- в) Рутений
- г) Люций

16. *Какое из ниже перечисленных заболеваний не является особо опасным?*

- а) Чума
- б) Холера

в) Брюшной тиф

г) Гастрит

17. В каких странах не выявлены случаи чумы?

а) Австралия

б) Индия

в) Мадагаскар

г) Вьетнам

18. Единое международное студенческое удостоверение, обеспечивающее льготы – это ...

а) Green Card

б) Student-Visa

в) Permanent Resident Card

г) ISIC

ПРИМЕР ВАРИАНТА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вариант 1

1. Ответьте на вопрос.

Понятие визовых формальностей. Классификация.

2. Дайте характеристику международной организации.

Всемирная туристская организация.

3. Ответьте на вопрос туриста. Дайте аргументированный ответ.

Вопрос: Я еду в Прагу по делам на 3 дня. У меня с собой будут только предметы личной гигиены, смена белья, рабочие документы, ноутбук, сувениры на сумму 150 \$. Могу ли я следовать через «зеленый коридор»?

4. Выберите верный вариант ответа.

В какую страну Вас могут не пустить, если в вашем паспорте стоит отметка о посещении Израиля...

1) Японию

2) Германию

3) ОАЭ

4) ЮАР

12. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие и классификация туристских формальностей.
2. Роль ВТО и ее рекомендации по упрощению туристских формальностей.
3. Регулирование взаимоотношений в сфере туризма. Треугольник взаимоотношений.
4. Заграничный паспорт и иные документы, удостоверяющие гражданство и личность.
5. Понятие международного регулирования и роль международных организаций в регулировании туристской деятельности.
6. Понятие визовых формальностей. Классификация виз.
7. Вопросы туристских формальностей в международных документах и соглашениях.
8. Классификация международных туристских организаций.
9. Понятие и роль таможенных формальностей. Таможенный контроль и таможенный досмотр.
10. Основные правила прохождения таможенного контроля.
11. Общие медико-санитарные правила. Аптечка турлидера.
12. Сущность валютных формальностей. Порядок ввоза и вывоза валюты.
13. Операции с валютой: пластиковые карты и дорожные чеки.
14. Система поощрения покупок Tax-free и Duty-free.
15. Влияние инфекционных заболеваний на развитие туризма. Роль санитарных формальностей.
16. Особо опасные инфекционные заболевания, зоны их распространения, меры по профилактике.
17. Современное состояние и правовые основы страхования в РФ.
18. Основные определения и понятия в области страхования (субъект и объект страхования, страховой туристический полис, договор страхования, сумма страхования).
19. Основные виды страхования в туристической деятельности.
20. Порядок беспошлинного переезда через границу предметов личного пользования.
21. Страховые формальности в туризме.
22. Ввоз и вывоз культурных ценностей.

23. Основные международные документы и соглашения в области туризма.
24. Процедура оформления заграничных паспортов.
25. Страны Шенгенского соглашения и правила путешествия.
26. Основные правила прохождения таможни.
27. Порядок провоза животных и растений
28. Процедура санитарно-эпидемиологического контроля. Роль турфирмы в предупреждении клиентов.
29. Понятие квотирования посещения отдельных территорий. Значение его в экологическом туризме.
30. Безопасность международного туризма как его важнейшее условие.
31. Визовый режим. Классификация стран по сложности оформления виз.
32. Проблема секс-туризма в мире, роль ВТО в борьбе с распространением ВИЧ-инфекции.
33. Действия туристов и руководителей тургрупп при наступлении страховых случаев.
34. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.
35. Рекомендации, гражданам выезжающим за рубеж. Поведение в непредвиденных ситуациях, во время землетрясений и стихийных бедствий, при захвате или похищении, террористическом акте.
36. Паспорт моряка: особенности оформления и применения в международном туризме.
37. Отличительные черты туристских формальностей страны мира (по выбору).
38. Проблемы с оформлением виз. Рекомендации ВТО относительно туристских виз.
39. История появления развития паспортной системы в России и за рубежом.
40. Нарушение таможенных правил и виды взысканий.
41. Таможенное декларирование.
42. Полис автогражданской ответственности в международном туризме.

ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ

Экзаменационные билеты для студентов специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм» включают два теоретических вопроса и одна практическая ситуация, требующая разрешения. Вопросы к экзамену выдаются студентам в период зачетной недели. Ситуации, включаемые в экзаменационный билет аналогичны ситуациям, которые рассматривались в течении семестра и представляет собой вопрос туриста к специалисту турфирмы.. Экзамен проводится на основании Положения о курсовых экзаменах и зачетах.

Примерный комплект экзаменационных билетов выглядит следующим образом.

АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Утверждено на заседании кафедры

« 12 » января 2007г.

Заведующий кафедрой

Утверждаю _____

Кафедра мировой экономики

Факультет ЭкФ

Курс 5 курс 100103

Дисциплина «Туристские формальности»

Билет 1

1. Понятие и классификация туристских формальностей.
2. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.
3. Ответьте на вопрос туриста. Дайте аргументированный ответ.

Вопрос: Я еду в Прагу по делам на 3 дня. У меня с собой будут только предметы личной гигиены, смена белья, рабочие документы, ноутбук, сувениры на сумму 150 \$. Могу ли я следовать через «зеленый коридор»?

АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Утверждено на заседании кафедры

« 12 » января 2007г.

Заведующий кафедрой

Утверждаю _____

Кафедра мировой экономики

Факультет ЭкФ

Курс 2 курс 100103

Дисциплина «Туристские формальности»

Билет 2

1. Регулирование взаимоотношений в сфере туризма. Треугольник взаимоотношений.
2. Заграничный паспорт и иные документы, удостоверяющие гражданство и личность.
3. Ответьте на вопрос туриста. Дайте аргументированный ответ.

Вопрос: При пересечении российско-украинской границы мне в общегражданский паспорт украинские пограничники поставили штамп. Будет ли действителен мой паспорт при поездке на Украину в следующем году?

13. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ

КАДРАМИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА

№ п /	п п	Обеспеченность преподавательским составом									
		Наименование дисциплин в соответствии с учебным планом	Ф.И.О. должность по штатному расписанию	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень и ученое звание (почетное звание)	Стаж научно педагогической работы			Основное место работы, должность	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)	Кол-во часов
						Всего	В т. ч. педагогический				
							Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине			
1	Туристские формальности	Мирошниченко О.В., ст. преподаватель	БГПУ, география		5 л. 6 м.	5 л. 6 м.	2 г.	АмГУ каф. МЭ, ст. препод.	Штатный	74	
		Перегоедова Е.И., ассистент	АмГУ, СКСиТ		3 г. 4 м.		2 г.	АмГУ, каф. МЭ, ассистент	Штатный		