

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»**

Кафедра социологии

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология организаций»

Основной образовательной программы по специальности 040201.65 «Социология»

Благовещенск 2012

УМКД разработан к. филол. н.н. доцентом кафедры социологии Магницким Ю.Г.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры социологии

Протокол заседания кафедры от «_____» _____ 2012г. № _____

Зав. кафедрой _____

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС по направлению 040201.65 «Социология»

От «_____» _____ 2012г. № _____

Председатель УМСС по направлению «Социология» _____

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов указанной специализации в первую очередь представления о социологическом подходе к понятию социальной организации как целевой группе, как способов руководства и управления людьми, как системы форм деятельности, обеспечивающий порядок социальной жизни общества.

Задачи дисциплины:

1. Дать представление о сущности социальной организации как компонента социальной структуры общества в социологическом аспекте.
2. Ознакомление студентов с социологическим пониманием уровней социальной организации, типами организационных связей в организациях, механизмами функционирования социальной организации, а также с сутью организованных и социально-психологических отношений в ней: спецификой взаимосвязей и взаимовлияний, в т.ч. формального и неформального характера этих связей в организации.
3. Выявление социологического содержания социальной организации и дезорганизации.
4. Сформировать понимание главных социологических проблем организации жизни социальных групп российского общества в условиях формирования рыночных отношений через проводимые в стране социально-экономические и другие реформы.
5. Формирование навыков исследования проблематики различных организаций методами социологических исследований.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Данная дисциплина относится к федеральному компоненту цикла общепрофессиональных дисциплин ОПД.Ф.09. Роль и место данного курса в учебном процессе предполагает наличие определенного уровня профессиональных знаний философии, психологии, истории и теории социологии, конфликтологии, социальной психологии, навыков в методологии и методике социологического исследования, получение которых предполагается в рамках усвоения предшествующих учебных дисциплин. Освоение дисциплины необходимо для последующего освоения социологии маркетинговых коммуникаций, социологии потребления, политической и экономической социологии.

Минимум содержания дисциплины в соответствии с ГОС ВПО

Предмет и задачи социологии организаций; основные этапы развития социологии организаций; происхождение, развитие и функционирование организаций; эволюция организационных систем; жизненные циклы организаций; системный и экологический подходы в социологии организаций; формы организации бизнеса; организация как социотехническая система; организационная культура; методы организационной диагностики; персонал организации; высшее окружение организации; функционирование организаций на международном рынке; миссия организаций.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Социология организаций» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования;

- знать сущность социальной организации как компонента социальной структуры общества;
- уметь формировать главные социологические проблемы организации социальных групп российского общества в условиях социально-экономических реформ;
- владеть навыками исследования проблем различных организаций методами социологических исследований.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 100 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				аудиторные		сам. работа	
				лекции	семинары		
1	Предмет и задачи социологии организаций	6		2	2	2	устный опрос
2	Основные этапы развития социологии организаций	6		2	2	2	тест, индивидуальные письменные задания
3	Происхождение, развитие и функционирование организаций	6		2	2	2	тест, индивидуальные письменные задания
4	Эволюция организационных систем	6		2	2	2	тест, индивидуальные письменные задания
5	Жизненные циклы организаций	6		2	2	4	тест, индивидуальные письменные задания
6	Системный и экологический подходы в социологии организаций	6		4	2	4	дискуссия, выполнение практических заданий
7	Организация как социотехническая система, формы организации бизнеса	6		4	2	4	дискуссия, выполнение практических заданий
8	Методы организационной диагностики	6		2	2	4	тест, индивидуальные письменные задания
9	Персонал организации, организационная культура, высшее окружение организации	6		4	2	4	дискуссия, выполнение практических заданий
10	Функционирование организаций на международном рынке, миссия организаций	6		4	2	4	дискуссия, выполнение практических заданий
11	Проектирование организаций	6		–	4	4	Выполнение индивидуальных творческих заданий
12	Организационные измерения	6		–	4	4	Выполнение индивидуальных

						творческих заданий
	Подготовка к экзамену				4	
	Всего	100	28	28	44	

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 лекции

Тема 1. Предмет и задачи социологии организаций

Определение предмета социологии организаций; главные аспекты социологического изучения организаций. Социология организаций и другие специальные социологические дисциплины (социология труда, социология профессий, индустриальная социология, социология менеджмента, социология трудовых коллективов, социология личности и др.). Основные функции и цели социологии организаций.

Тема 2. Основные этапы развития социологии организаций

Начальный этап становления «социологии организаций» - основные характерные черты. Первые концепции «социологии организаций» (Тейлор Ф.У., Файоль А., Вебер М. и др.). Развитие социологии организаций в первой половине XXв. (Р.Ликерт, Г.Саймон, Э.Джеквес, У.Браун, Т.Парсон, Р.Ментон и др.). Развитие отечественной социологии организаций: характеристика первого этапа (20-30 гг.): П.М.Керженцов, И.А.Витке, А.А.Богданов, А.Гастаев. Характеристика второго этапа развития отечественной социологии организаций (сер.60-х - сер.70-х гг.):

1. Развитие методологических принципов анализа организационных систем (П.К.Анохин, И.В.Бауберг, Б.В.Бирюков, Н.Ф.Овчинников, М.И.Сетров, Б.Г.Юдин).

2. Освоение и трансляция зарубежных социально-организованных концепций (Д.М.Гвишиани, О.Жеманов, К.М.Кейзеров, С.Эпштейн).

Тема 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций

К основным подходам к изучению социологии организации можно отнести следующие подходы: системный подход; структурный подход; антисистемный подход в социологии организаций (К.Вейк, Р.Гринвуд, А.Петтигрю, И.Ф.Наумова).

Инвайроментальные концепции организации:

- ситуационный подход к организации (Г.Шерманом, В.В.Щербина);
- организация как экономический комплекс (О.Д.Данкан, Д. Шнорр);
- неинституциональный подход (Дж. Мейер, В.Пауэл);
- инновационный подход (И.И.Лапин, А.И.Пригожин и др.)
- теория ресурсной зависимости (Дж. Пфедфер, Дж.Саланчик);
- теория случайных трансформаций (Дж. Марч Дж. Олсен);

Исторический подход в социологии организации (А.Чендлер мл.). Конфликтно – игровая модель организации (М.Крозье, Е.Фидберг, Г.П.Шедровицкий и др.).

Концепция «самообучающейся организации» (Г.Бэтсон, Дж. Гарднер, Р.Шон).

Тема 4. Эволюция организационных систем

Различные смыслы термина «организация». Основные подходы к определению понятия «социальная организация» (М.Вебер, Ч.Бернард, Дж.Марч, Г.Саймон, П.Блау, У.Скотт, А.Этциони). Определение понятия «внутренняя среда организации». Характеристика основных элементов внутренней среды организации (структура, технология, размер, цель, стратегия, персонал). Проблемы границы организации.

Тема 5. Жизненные циклы организаций

Внешняя среда как условие, как уровень и ограничение функционирования и выживания организации. Представления о балансе и изоморфности. Принцип изоморфности организации А.Хоули. Среда как источник ресурсов и сфера

реализации целевого продукта, сфера обмена, среда как источник рабочей силы.

Сложность внешнего окружения, гетерогенность среды. Внешняя среда как макроокружение, среда как совокупность активных социальных объектов, целевое окружение. Взаимоотношение организаций с макросредой (взаимозависимость, сотрудничество, конкуренция.)

Динамика внешней среды. Стабильные среды, устойчиво динамические среды, неустойчиво динамические среды. Флуктуации среды и проблема эффективного функционирования организации. Буферный эффект как способ защиты от случайных изменений среды; представления о частичном балансе и неустойчивом балансе со средой. Пассивная естественная адаптация, пассивная рациональная адаптация, целевое рациональное воздействие на среду. Естественный отбор и селекция.

Тема 6. Системный и экологический подход в социологии организаций

Модель организации как закрытой и открытой системы. Формирование моделей открытой и закрытой системы в рамках общей теории систем. Проблема обмена энергией. Энтропия. Специфика организаций как закрытых и открытых систем. Признаки и критерии различения закрытой и открытой систем в рамках Д.Каца и Р.Канна.

Проблема стабильности входа и выхода. Изменчивость среды. Зависимость внутренней среды и внутренних процессов организации от состояния внешней среды.

Классическая модель и модель школы «человеческих отношений» как примеры моделей закрытой системы. Внимание к внутренним ресурсам. Стабильность среды, цели и технологии. Устойчивость целевого продукта. Рационализм. Четкие границы организации в модели закрытых систем. Проблема границы организации в современной теории организаций. Признаки модели открытых систем. Ранние представления об открытой системе в школе «социальных систем». Модели Ч.Бернарда, Ф.Слезника.

Современные представления об открытой системе (Д.Кац и Р.Канн). Динамика среды среды, изменчивость целей. Стратегия, нивайроментальные модели организации. Достоинства и границы применимости к каждой из моделей. Критика и недостатки каждой из моделей (П.Лоуренс и др.).

Тема 7. Организация как социотехническая система, формы организации бизнеса

Характеристика организации как сложной гетерогенной системы, основные недостатки организации (технические организации, социальная организация). Описание организации как социотехнической системы представителями астонской группы (Р.Гринвуд, Р.Пейн и др.) представителями ситуативного подхода (Дж.Вудворд, Р.Дабин, А.Райс и др.) Описание организации как социотехнической системы отечественными социологами (И.И.Лапин, В.Г.Подмарков, О.И.Шкаратан). Формы организации бизнеса.

Тема 8. Типы и структура организации

Проблема типологии организаций. Типология как исследование. Виды типологий. Организационное образование в обществе (деловые, союзные, ассоциативные организации). Концепции организационной структуры. Пять типов организационной структуры Минсбергера. Разнообразие организационных структур (линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, линейно-штабная, матричная). Критерии сложности организационной структуры. Горизонтальная и вертикальная дифференциация организованной структуры. Департаментализация и ее типы. Скалярный принцип строения организации. Понятие гибкости организационных структур.

Тема 9. Персонал организации, управление организацией, высшее окружение организации

Понятие «управление», функции управления, принципы управления (принцип единоначалия, система Г.Минцбергера, принцип Эмерсона). Типы управления организацией (механический, проективный, матричный и т.д.). Классификация стилей управления. Характеристика механизмов управления (целенаправленная управляющее управление, самоорганизация, организационный порядок.) Диапазон руководства и границы управляемости организацией. Понятие и классификация управленческих решений. Методы принятия управленческих решений (концепция ограниченной рациональности, логический инкрементализм). Антирациональная модель принятия решений. Стратегия локальных приращений. Процесс принятия решений.

Тема 10. Функционирование организаций на международном уровне, миссия организаций

Понятие и значение коммуникаций в организациях. Исследование коммуникаций в организациях представителями классической школы; концепция А.Файоля. Проблематика неформальной системы коммуникаций (Э.Мэйо, Ф.Ротлисбергер, У.Диксон и др.)

Исследование коммуникаций в рамках: школы социальных систем (Ч.Бернард); эмпирической школы (Э.Дэйл, С.Дэвис); социотехнического подхода.

Элементы, модели и типы коммуникаций в организациях, направления коммуникаций (нисходящие, восходящие, горизонтальные, диагональные). Организационные факторы влияющие на коммуникации. Миссия организаций.

Тема 11. Проектирование организаций

Задачи организационного проектирования, методы организационного проектирования (метод аналогий, экспертно-аналитический метод, метод структуализации целей), модели организационного проектирования (органистическая модель, механическая модель, теория учета случайностей, интегральная конструкция). Окружающая среда и организационное проектирование, оценка эффективности организационного проектирования.

Тема 12. Организационные измерения

Проблемы организационных измерений. Организационное развитие, проблематика организационного развития в социологии организаций. Организационная статика и динамика. Естественные спонтанные модели развития, рациональные целенаправленные модели развития. Инновационный взгляд на организационное развитие. Критерии организационного развития - позитивность и качественность изменений, представление об устойчивом характере изменений.

Факторы побуждающие организацию к изменению: эндогенные, экзогенные, смешанные. Способ реагирования организации на фактор побудивший изменения: адаптивный, адаптирующий, двойственный. Механизм протекания процесса изменения: инновации, спонтанные процессы, естественный отбор. Консультирование и диагностика. Группа как фокус изменения (К.Левин, У.Бийон), трехшаговая процедура К.Левина (размораживание - действие - замораживание). Пятифазная модель изменений Р.Липпита, Дж.Ватсона и Б.Вестли.

5.2. Практические занятия

Практическое занятие 1 Предмет и задачи социологии организаций

План:

1. Предмет социологии организации.
2. Методы, функции и цели социологии организации.
3. Социология организаций и другие специальные социологические дисциплины (социология труда, социология профессий и т. д.).
4. Основные теоретические подходы к определению понятия «социальная организация».
5. Внутренняя и внешняя среда организации.
6. Проблема взаимодействия организации со средой.

Практическое занятие 2. Основные этапы развития социологии организаций

План:

1. Начальный этап становления «социологии организаций» - основные характерные черты
2. Первые концепции «социологии организаций»
3. Развитие отечественной социологии организаций
4. Развитие методологических принципов анализа организационных систем
5. Освоение и трансляция зарубежных социально-организованных концепций

Практическое занятие 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций

План:

1. Системный подход; структурный подход; антисистемный подход в социологии организаций
2. Исторический подход в социологии организации
3. Конфликтно – игровая модель организации (М.Крозье, Е.Фидберг, Г.П.Шедровицкий и др.).

4. Концепция «самообучающейся организации» (Г.Бэтсон, Дж. Гарднер, Р.Шон).

Практическое занятие 4. Эволюция организационных систем

План:

1. Основные подходы к определению понятия «социальная организация»
2. Определение понятия «внутренняя среда организации»
3. Характеристика основных элементов внутренней среды организации (структура, технология, размер, цель, стратегия, персонал)
4. Проблемы границы организации.

Практическое занятие 5. Жизненные циклы организаций

План:

1. Понятие жизненного цикла организации.
2. Основные теории жизненных циклов организации (К.Боулдинг, Б.Хайкингсон, А.Гендлер).
3. Теория жизненных циклов организации И.Адизеса.

Практическое занятие 6. Системный и экологический подход в социологии организаций

План:

1. Формирование моделей открытой и закрытой системы в рамках общей теории систем, проблема обмена энергией, энтропия
2. Зависимость внутренней среды и внутренних процессов организации от состояния внешней среды
3. Стабильность среды, цели и технологии
4. Современные представления об открытой системе (Д.Кац и Р.Канн)

Практическое занятие 7. Организация как социотехническая система, формы организации бизнеса

План:

1. Характеристика организации как сложной гетерогенной системы
2. Описание организации как социотехнической системы представителями астонской группы (Р.Гринвуд, Р.Пейн и др.)
3. Описание организации представителями ситуативного подхода (Дж.Вудворд, Р.Дабин, А.Райс и др.)
4. Описание организации как социотехнической системы отечественными социологами (И.И.Лапин, В.Г.Подмарков, О.И.Шкаратан).
5. Формы организации бизнеса.

Практическое занятие 8. Типы и структура организации

План:

1. Проблема типологии организаций
2. Концепции организационной структуры
3. Пять типов организационной структуры Минсбергера
4. Горизонтальная и вертикальная дифференциация организованной структуры
5. Понятие гибкости организационных структур

Практическое занятие 9. Персонал организации, управление организацией, высшее окружение организации

План:

1. Персонал организации
2. Типы управления организацией (механический, проективный, матричный и т.д.)
3. Классификация стилей управления
4. Характеристика механизмов управления (целенаправленная управляющее управление, самоорганизация, организационный)
5. Методы принятия управленческих решений (концепция ограниченной рациональности, логический инкрементализм), антирациональная модель
6. Высшее окружение организации

Практическое занятие 10. Функционирование организаций на международном уровне, миссия организаций

План:

1. Исследование коммуникаций в рамках: школы социальных систем (Ч.Бернард); эмпирической школы (Э.Дэйл, С.Дэвис); социотехнического подхода
2. Элементы, модели и типы коммуникаций
3. Организационные факторы влияющие на коммуникации
4. Миссия организаций

Практическое занятие 11. Проектирование организаций

План:

1. Задачи организационного проектирования, методы организационного проектирования
2. Модели организационного проектирования (органистическая модель, механическая модель, теория учета случайностей, интегральная конструкция)
3. Окружающая среда и организационное проектирование, оценка эффективности организационного проектирования.

Практическое занятие 12. Организационные измерения

План:

1. Проблемы организационных измерений
2. Организационное развитие, проблематика организационного развития в социологии организаций
3. Критерии организационного развития
4. Факторы, побуждающие организацию к изменению
5. Механизм протекания процесса изменения: инновации, спонтанные процессы, естественный отбор
6. Консультирование и диагностика

6.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
1	Предмет и задачи социологии организаций	устный опрос , подготовка к практическому занятию	2
2	Основные этапы развития социологии организаций	тест, индивидуальные письменные задания, подготовка к практическому занятию	2
3	Происхождение, развитие и функционирование органиазций	тест, индивидуальные письменные задания, подготовка к практическому занятию	2
4	Эволюция организационных систем	тест, индивидуальные письменные задания, подготовка к практическому занятию	2
5	Жизненные циклы организаций	тест, индивидуальные письменные задания подготовка к практическому занятию	4
6	Системный и экологический подходы в социологии организаций	дискуссия, выполнение практических заданий, подготовка к практическому занятию	4
7	Организация как социотехническая система, формы организации бизнеса	дискуссия, выполнение практических заданий, подготовка к практическому занятию	4
8	Методы организационной диагностики	тест, индивидуальные письменные задания подготовка к практическому занятию	4
9	Персонал организации, организационная культура, высшее окружение организации	дискуссия, выполнение практических заданий, подготовка к практическому занятию	4

10	Функционирование организаций на международном рынке, миссия организаций	дискуссия, выполнение практических заданий, подготовка к практическому занятию	4
11	Проектирование организаций	Выполнение индивидуальных творческих заданий, подготовка к практическому занятию	4
12	Организационные измерения	Выполнение индивидуальных творческих заданий, подготовка к практическому занятию	4
	Экзамен	Подготовка к экзамену	4
	Итого		44

7.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках данной дисциплины могут быть использованы следующие образовательные технологии: лекции – беседы, лекции –дискуссии, проблемные лекции, семинары-дискуссии, анализ кейсов реальных исследовательских задач, разбор конкретных ситуаций, проведение фокус-группы, ролевые игры.

Интерактивные методы обучения

№ п/п	Тема	Интерактивные методы обучения	Кол- часов
1	Тема 4	Разбор конкретных ситуаций, компьютерные симуляции, психологические тренинги, семинары в диалоговом режиме, компьютерное моделирование и практический анализ результатов, фокус-группа, дискуссия	2
2	Тема 6		2
3	Тема 8		2
4	Тема 10		2
5	Тема 12		2

8.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Тест для текущего контроля знаний

1. Безопасность и защита от боли, стресса, гнева, неустроенности в иерархии потребностей, по А. Маслоу, называется

- а) потребностью в безопасности
- б) потребностью в самореализации
- в) потребностью в еде
- г) потребностью в общении

2. Быстро изменяющаяся адаптивная структура, организованная вокруг проблем, которые решаются группами специалистов с различными профессиональными знаниями, подобранными в соответствии с ситуацией – это:

- а) бюрократия
- б) демократия
- в) адхократия
- г) нет вариантов

3. В коммуникационной модели В. Шрама изменения в поведении и состоянии получателя информации называются

- а) результатом коммуникационного воздействия
- б) промежутком коммуникационного воздействия
- в) началом коммуникационного воздействия
- г) окончанием коммуникационного воздействия

4. В научный обиход термин «бюрократия» ввел

- а) К. Маркс
- б) М. Вебер
- в) Т. Парсонс
- г) Г. Спенсер

5. В развернутом виде системный подход, на основании ряда взаимосвязанных аспектов, сформулировал

- а) Пригожин
- б) Радаев
- в) Фролов
- г) Афанасьев

6. В теории У. Мичела, удача (или неудача) во взаимодействии с окружением называется

- а) конструктивностью
- б) потребностью
- в) ценностью
- г) нормой

7. Вид контроля, осуществляемый в ходе выполнения определенного вида деятельности в соответствии с определенными управленческими, информационными или социотехническими технологиями, называется

- а) простым
- б) бюрократическим
- в) техническим
- г) демократическим

8. Вид контроля, осуществляемый на уровне системных ролевых отношений, основой которого являются формальные институционализированные связи, называется

- а) структурным
- б) простым
- в) бюрократическим
- г) техническим

9. Вид сетевой организации, разработанный для обслуживания предсказуемого рынка путем объединения специализированных ресурсов партнеров в соответствии с заданной продуктовой ценностной цепью, называется сетью

- а) динамичной
- б) стабильной
- в) внутренняя
- г) все варианты

10. Вклад органа управления в общую деятельность организации – это управленческие

- а) функции
- б) решения

- в) задачи
- г) распоряжения

11. Возможность решения неординарных задач, требующих применения профессиональных знаний, а также весьма высокую мотивацию работников на достижение целей организации или группы, а не личных целей характеризует достоинства

- а) профессиональной демократии
- б) личной бюрократии
- в) профессиональной бюрократии
- г) организационной демократии

12. Высокая оценка за качественное выполнение заданий и поощрение достигнутых работником результатов, предоставление возможности участвовать в принятии управленческих решений в рамках подразделений организации является способом удовлетворения потребности

- а) в защите
- б) в уважении
- в) в безопасности
- г) физиологической

13. График подкрепления, когда стимул применяется только после проявления некоторого определенного количества реакций, называется

- а) фиксированным соотношением
- б) переменным соотношением
- в) прерванным соотношением
- г) постоянным соотношением

14. Кто рассматривает отчуждение через переменные, которые описывают ситуации, когда работники не способны: 1) контролировать производственные процессы; 2) стремиться к общей цели и ощущать собственное назначение в организации; 3) интегрироваться в индустриальную общность (не быть изолированными); 4) относиться к труду как к средству самовыражения.

- а) К. Маркс
- б) Т. Парсонс
- в) Э. Дюркгейм
- г) Р. Блаунер

15. Система, которая создается для совместного выполнения производственных, управленческих, распределительных, учебных и др. функций – это

- а) неформальная организация
- б) формальная организация
- в) социальная организация
- г) трудовая организация

16. Эффективность организационных форм объясняется возникновением эффекта

- а) синергии
- б) сотрудничества
- в) дифференциации
- г) интеграции

17. Что является основным требованием для принятия эффективного решения в организации?

- а) наличие адекватной информации
- б) способ получения информации
- в) коммуникация
- г) все варианты верны

18. Какой ученый ввел понятие «Дистанция власти»?

- а) А. Файоль
- б) М. Вебер
- в) Л. Урвик
- г) Г. Хофштеде

19. Форма иерархии, для которой характерны властные отношения между контролирующими и функционирующими отделами называется:

- а) линейная иерархия
- б) вертикальная иерархия
- в) горизонтальная иерархия
- г) боковая иерархия

21. Кто являлся автором концепции «естественной организации»?

- а) Т. Парсонс, Р. Мертон
- б) Ч. Бернанд, Д. Марч

- в) Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер
- г) А. Файоль, Л. Урвик
- д) М. Вебер

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

1. Системный подход в изучении социологии организации
2. Структурный подход в изучении социологии организации
3. Антисистемный подход в изучении социологии организации
4. исторический подход в социологии организаций
5. Внутренняя среда организации
6. Внешняя среда как макроокружение
7. Динамика внешней среды
8. Модель организации как открытой и закрытой системы
9. Характеристика организации как сложной гетерогенной системы
10. Типы и структура организации
11. Управление организацией
12. Коммуникация в организации
13. проблемы организационных измерений
14. Понятие организационной структуры
15. Коммуникации в организации
16. Взаимоотношение организаций с макросредой
17. Типы управления организацией
18. Методы принятия управленческих решений

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

Примерные вопросы к экзамену

1. Предмет социология организации.
2. Основные этапы развития социологии организаций за рубежом.
3. Развитие социологии организации в России.
4. Определение понятия «социальная организация».
5. Внутренняя и внешняя среда организации.
6. Организация как система.
7. Организация как социотехническая система
8. Основные подходы к изучению организаций.
9. Проблема типологизации организаций; основные виды типологий.
10. Характеристика хозяйственных организаций.
11. Ассоциативные и союзные организации.
12. Формальная и неформальная организация.
13. Понятие и виды организационных структур.
14. Управление организаций: общая характеристика.
15. Власть и лидерство в организации.
16. Коммуникации в организациях.
17. Конфликты в организации.
18. Основные закономерности и принципы деятельности организаций.
19. Культура организации.
20. Проектирование организаций.
21. Организационное развитие: общая проблематика.
22. Основные модели организационного развития.
23. Жизненные циклы организации.
24. Консультирование организационного развития.
25. Методы организационного проектирования.
26. Инвастроментальные концепции организации.
27. Конфликтно-игровая модель организации.
28. Диапазон руководства и границы управляемости организаций.
29. Классификация управленческих решений.
30. Организационные зависимости.

31. Организационная патология: общая характеристика.
32. Нововведения как организационная проблема.
33. Типология нововведений.
34. Сопротивление нововведений.
35. Инновационные организации.
36. Эксперименты в организациях.
37. Закон информированности - упорядоченности.
38. Закон развития.
39. Закон синергии.
40. Закон композиции - пропорциональности.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется в ответе при видоизменении задания, свободно справляется с вопросами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ. Также учитывается систематическая работа на всех практических занятиях и лекциях, выполнение всех письменных заданий своевременно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также систематически работает на лекциях и практических занятиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в формулировках принципов и понятий, нарушения в последовательности изложения программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ. При этом у студента не должно быть задолженностей по всем видам занятий и заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, а также имеет задолженности по различным видам занятий и заданий.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.

б) дополнительная

1. Добренчиков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренчиков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
2. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
3. Князева, Е.Н. Основания синергетики : режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов. - СПб. : Алетейя, 2002. – 415 с.
4. Лапыгин, Ю.Н. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Ю.Н. Лапыгин. – М. : Инфра-М, 2007. – 311с.

5. Латфуллин, Г. Р. Теория организаций : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. – СПб. : Питер, 2003, 2007. – 395с.
6. Парахина, В.Н. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. – 5-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – 296 с.
7. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://wciom.ru ; http://www.fom.ru ; http://www.levada.ru ; http://romir.ru ; http://www.comcon-2.ru ; http://www.gfk.ru ; http://www.cpt.ru ; http://www.cipkr.ru ; http://www.cessi.ru ; http://www.bashkirova-partners.ru ; http://www.zircon.ru ; www.rusinfomar.ru	Сайты исследовательских компаний
2	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
3	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека- online» www.biblioclub.ru	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
4	http://www.sociology-blog.ru/sociologiya_organizacij	Социология организаций – тексты.
5	http://socioline.ru/taxotouch/51	Содержит статьи по социологии организации, менеджменту, социологии управления.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийный проектор, наборы слайдов, видеоматериалы, описание деловых и ролевых игр, демонстрационные приборы.

2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

План-конспект лекций

Лекция 1. Предмет и задачи социологии организаций

План:

1. Определение предмета социологии организаций, главные аспекты социологического изучения организаций

2. Социология организаций и другие специальные социологические дисциплины (социология труда, социология профессий, индустриальная социология, социология менеджмента, социология трудовых коллективов, социология личности и др.)

3. Основные функции и цели социологии организаций

Цель: познакомиться с предметом, целями и задачами социологии организаций

Задачи:

1. Дать определение понятия «социология организаций»

2. Определить главные задачи социологического изучения организаций

3. Рассмотреть взаимосвязь социологии организаций с другими социологическими дисциплинами

4. Рассмотреть функции и цели социологии организаций

Ключевые вопросы:

1. Предмет социологии организаций и задачи социологического изучения организаций

2. Взаимосвязь социологии организаций с другими дисциплинами социологии

3. Функции и цели социологии организаций

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.

2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с

3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.

4. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 2. Основные этапы развития социологии организаций

План:

1. Начальный этап становления «социологии организаций» - основные характерные черты

2. Первые концепции «социологии организаций» (Тейлор Ф.У., Файоль А., Вебер М. и др.)

3. Развитие социологии организаций в первой половине ХХв.

4. Развитие отечественной социологии организаций: характеристика первого этапа (20-30 гг.)

5. Характеристика второго этапа развития отечественной социологии организаций (сер.60-х - сер.70-х гг.)

6. Развитие методологических принципов анализа организационных систем

7. Освоение и трансляция зарубежных социально-организованных концепций

Цель: познакомиться с основными этапами становления и развития социологии организаций

Задачи:

1. Рассмотреть характерные черты начального этапа становления социологии организаций

2. Рассмотреть концепции социологии организаций

3. Познакомиться с развитием отечественной социологии организаций

4. Рассмотреть принципы анализа организационных систем

Ключевые вопросы:

1. Начальный этап становления «социологии организаций» - основные характерные черты.

2. Первые концепции «социологии организаций» (Тейлор Ф.У., Файоль А., Вебер М. и др.).

3. Развитие социологии организаций в первой половине ХХв. (Р.Ликерт, Г.Саймон, Э.Джеквес, У.Браун, Т.Парсон, Р.Ментон и др.).

4. Развитие отечественной социологии организаций: характеристика первого этапа (20-30 гг.): П.М.Керженцов, И.А.Витке, А.А.Богданов, А.Гастаев.

5. Характеристика второго этапа развития отечественной социологии организаций (сер.60-х - сер.70-х гг.):

6. Развитие методологических принципов анализа организационных систем (П.К.Анохин, И.В.Бауберг, Б.В.Бирюков, Н.Ф.Овчинников, М.И.Сетров, Б.Г.Юдин)

Литературные источники:

1. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.

2. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.

3. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.

4. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций

План:

1. Системный подход; структурный подход; антисистемный подход в социологии организаций

2. Инвайроментальные концепции организации

3. Исторический подход в социологии организации

4. Конфликтно – игровая модель организации

5. Концепция «самообучающейся организации»

Цель: познакомиться с происхождением, развитием и функционированием организаций

Задачи:

1. Рассмотреть подходы в изучении социологии организаций

2. Познакомиться с концепциями социологии организаций

3. Рассмотреть модели организации

Ключевые вопросы:

1. Системный подход; структурный подход; антисистемный подход в социологии организаций (К.Вейк, Р.Гринвуд, А.Петтигрю, И.Ф.Наумова).

2. Инвайроментальные концепции организации:

- ситуационный подход к организации (Г.Шерманом, В.В.Щербина);
- организация как экономический комплекс (О.Д.Данкан, Д. Шнорр);
- неоинституциональный подход (Дж. Мейер, В.Пауэл);
- инновационный подход (И.И Лапин, А.И.Пригожин и др.)
- теория ресурсной зависимости (Дж. Пфеффер, Дж.Саланчик);
- теория случайных трансформаций (Дж. Марч Дж. Олсен);

4. Исторический подход в социологии организации (А.Чендлер мл.)

5. Конфликтно – игровая модель организации (М.Крозье, Е.Фидберг, Г.П.Шедровицкий и др.).

6. Концепция «самообучающейся организации» (Г.Бэтсон, Дж. Гарднер, Р.Шон).

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.

2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с

3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.

4. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
5. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
6. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 4. Эволюция организационных систем

План:

1. Различные смыслы термина «организация»
2. Основные подходы к определению понятия «социальная организация»
3. Определение понятия «внутренняя среда организации»
4. Характеристика основных элементов внутренней среды организации
5. Проблемы границы организации

Цель: познакомиться с эволюцией организационных систем

Задачи:

1. Рассмотреть различные смыслы термина «организация»
2. Дать определение понятия «внутренняя среда организации»
3. Дать характеристику внутренней среды организации

Ключевые вопросы:

1. Различные смыслы термина «организация»
2. Основные подходы к определению понятия «социальная организация» (М.Вебер, Ч.Бернард, Дж.Марч, Г.Саймон, П.Блау, У.Скотт, А.Этциони)
3. Определение понятия «внутренняя среда организации»
4. Характеристика основных элементов внутренней среды организации (структура, технология, размер, цель, стратегия, персонал)
5. Проблемы границы организации.

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.
4. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
5. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
6. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 5. Жизненные циклы организаций

План:

1. Внешняя среда как условие, как уровень и ограничение функционирования и выживания организации

2. Представления о балансе и изоморфности, принцип изоморфности организации А.Хоули.

3. Сложность внешнего окружения, гетерогенность среды

4. Взаимоотношение организаций с макросредой (взаимозависимость, сотрудничество, конкуренция.)

5. Динамика внешней среды

Цель: познакомиться с влиянием внешней среды на жизненные циклы организации

Задачи:

1. Рассмотреть влияние внешней среды на функционирование и выживание организации

2. Дать представление о принципе изоморфности организации

3. Рассмотреть внешнее окружение и гетерогенность окружающей среды и влияние ее на организацию

4. Рассмотреть динамику внешней среды

Ключевые вопросы:

1. Внешняя среда как условие, как уровень и ограничение функционирования и выживания организации. Представления о балансе и изоморфности.

2. Принцип изоморфности организации А.Хоули.

3. Среда как источник ресурсов и сфера реализации целевого продукта, сфера обмена, среда как источник рабочей силы

4. Сложность внешнего окружения, гетерогенность среды. Внешняя среда как макроокружение, среда как совокупность активных социальных объектов, целевое окружение.

5. Взаимоотношение организаций с макросредой (взаимозависимость, сотрудничество, конкуренция.)

6. Динамика внешней среды. Стабильные среды, устойчиво динамические среды, неустойчиво динамические среды

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.

2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с

3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.

4. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.

5. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.

6. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 6. Системный и экологический подход в социологии организаций

План:

1. Модель организации как закрытой и открытой системы, формирование моделей открытой и закрытой системы в рамках общей теории систем

2. Зависимость внутренней среды и внутренних процессов организации от состояния внешней среды

3. Стабильность среды, цели и технологии

4. Проблема границы организации в современной теории организаций

Цель: познакомиться с подходами в изучении социологии организаций

Задачи:

1. Рассмотреть модель организации как открытой и закрытой системы
2. Рассмотреть зависимость внутренней среды и внутренних процессов организации от состояния внешней среды
3. Рассмотреть влияние стабильности внешней среды на организацию
4. Рассмотреть проблемы границы организации в современной теории организаций

Ключевые вопросы:

1. Формирование моделей открытой и закрытой системы в рамках общей теории систем. Проблема обмена энергией. Энтропия
2. Специфика организаций как закрытых и открытых систем. Признаки и критерии различия закрытой и открытой систем в рамках Д.Каца и Р.Канна.
3. Изменчивость среды. Зависимость внутренней среды и внутренних процессов организации от состояния внешней среды
4. Классическая модель и модель школы «человеческих отношений» как примеры моделей закрытой системы, внимание к внутренним ресурсам
5. Стабильность среды, цели и технологии.
6. Современные представления об открытой системе (Д.Кац и Р.Канн)
7. Динамика среды, изменчивость целей

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.
4. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
5. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
6. Князева, Е.Н. Основания синергетики : режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов. - СПб. : Алетейя, 2002. – 415 с.
7. Лапыгин, Ю.Н. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Ю.Н. Лапыгин. – М. : Инфра-М, 2007. – 311с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 7. Организация как социотехническая система , формы организации бизнеса

План:

1. Характеристика организации как сложной гетерогенной системы, основные недостатки организации (технические организации, социальная организация)
2. Описание организации как социотехнической системы представителями астонской группы (Р.Гринвуд, Р.Пейн и др.)
3. Описание организации представителями ситуативного подхода (Дж.Вудворд, Р.Дабин, А.Райс и др.)
4. Описание организации как социотехнической системы отечественными социологами (И.И.Лапин, В.Г.Подмарков, О.И.Шкаратан)
5. Формы организации бизнеса

Цель: познакомиться с особенностями организации как социотехнической системой

Задачи:

1. Дать характеристику организации как сложной гетерогенной системы
2. Описание организации как социотехнической системы представителями различных школ

3. Дать характеристику форм организации бизнеса

Ключевые вопросы:

1. Характеристика организации как сложной гетерогенной системы, основные недостатки организации (технические организации, социальная организация)
2. Описание организации как социотехнической системы представителями астонской группы (Р.Гринвуд, Р.Пейн и др.)
3. Описание организации представителями ситуативного подхода (Дж.Вудворд, Р.Дабин, А.Райс и др.)
4. Описание организации как социотехнической системы отечественными социологами (И.И.Лапин, В.Г.Подмарков, О.И.Шкаратан)
5. Формы организации бизнеса

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
3. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
4. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.
5. Добренев, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренев. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
6. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
7. Князева, Е.Н. Основания синергетики : режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов. - СПб. : Алетейя, 2002. – 415 с.
8. Лапыгин, Ю.Н. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Ю.Н. Лапыгин. – М. : Инфра-М, 2007. – 311с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 8. Типы и структура организации

План:

1. Проблема типологии организаций, виды типологий
2. Организационное образование в обществе (деловые, союзные, ассоциативные организации)
3. Концепции организационной структуры, пять типов организационной структуры Минсбергера.
4. Разнообразие организационных структур
5. Горизонтальная и вертикальная дифференциация организованной структуры
6. Понятие гибкости организационных структур

Цель: познакомиться с типами и структурой организации

Задачи:

1. Рассмотреть типы организаций и виды типологий
2. Рассмотреть концепции организационных структур
3. Познакомиться с разнообразием и гибкостью организационных структур

Ключевые вопросы:

1. Организационное образование в обществе (деловые, союзные, ассоциативные организации)
1. Концепции организационной структуры, пять типов организационной структуры Минсбергера.
2. Разнообразие организационных структур
3. Горизонтальная и вертикальная дифференциация организованной структуры

4. Гибкость организационных структур

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.
4. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
5. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
6. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 9. Персонал организации, управление организацией, высшее окружение организации

План:

1. Понятие «управление», функции управления, принципы управления
2. Типы управления организацией
3. Классификация стилей управления.
4. Характеристика механизмов управления
5. Понятие и классификация управленческих решений.
6. Методы принятия управленческих решений
7. Антирациональная модель принятия решений. Стратегия локальных приращений. Процесс принятия решений.

Цель: познакомиться с функциями и принципами управления персоналом организации

Задачи:

1. Рассмотреть функции и принципы управления персоналом
2. Охарактеризовать типы управления персоналом организации
3. Охарактеризовать механизмы управления персоналом
4. Познакомиться с методами принятия управленческих решений

Ключевые вопросы:

1. Принципы управления (принцип единоначалия, система Г.Минцбергера, принцип Эмерсона)
2. Типы управления организацией (механический, проективный, матричный и т. д.)
3. Характеристика механизмов управления (целенаправленная управляющее управление, самоорганизация, организационный порядок.) Диапазон руководства и границы управляемости организацией
4. Методы принятия управленческих решений (концепция ограниченной рациональности, логический инкрементализм)
5. Процесс принятия решений

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.

4. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
5. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
6. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Лекция 10. Функционирование организаций на международном уровне, миссия организаций

План:

1. Понятие и значение коммуникаций в организациях на международном уровне
2. Исследование коммуникаций в организациях представителями классической школы
3. Исследование коммуникаций в рамках: школы социальных систем
4. Элементы, модели и типы коммуникаций в организациях, направления коммуникаций
5. Организационные факторы, влияющие на коммуникации.
6. Миссия организаций.

Цель: познакомиться с особенностями коммуникации и функционирования организаций на международном уровне

Задачи:

1. Рассмотреть значение коммуникаций на международном уровне
2. Рассмотреть исследования коммуникаций в организациях представителями различных школ
3. Охарактеризовать модели и типы коммуникаций в организациях на международном уровне
4. Рассмотреть миссию организаций

Ключевые вопросы:

1. Значение коммуникаций в организациях на международном уровне
2. Исследование коммуникаций в организациях представителями классической школы; концепция А.Файоля. Проблематика неформальной системы коммуникаций (Э.Мэйо, Ф.Ротлисбергер, У.Диксон и др.)
3. Исследование коммуникаций в рамках: школы социальных систем (Ч.Бернард); эмпирической школы (Э.Дэйл, С.Дэвис); социотехнического подхода.
4. Элементы, модели и типы коммуникаций в организациях, направления коммуникаций (нисходящие, восходящие, горизонтальные, диагональные).
5. Организационные факторы, влияющие на коммуникации.
6. Миссия организаций.

Литературные источники:

1. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
2. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
3. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.
4. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
5. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
6. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания
Социально-гуманитарные знания
Социологический журнал
Социология. Реферативный журнал

Практические занятия

Практическое занятие 1 Предмет и задачи социологии организаций

План:

7. Предмет социологии организации.
8. Методы, функции и цели социологии организации.
9. Социология организаций и другие специальные социологические дисциплины (социология труда, социология профессий и т. д.).
10. Основные теоретические подходы к определению понятия «социальная организация».
11. Внутренняя и внешняя среда организации.
12. Проблема взаимодействия организации со средой.

Практическое занятие 2. Основные этапы развития социологии организаций

План:

6. Начальный этап становления «социологии организаций» - основные характерные черты
7. Первые концепции «социологии организаций»
8. Развитие отечественной социологии организаций
9. Развитие методологических принципов анализа организационных систем
10. Освоение и трансляция зарубежных социально-организованных концепций

Практическое занятие 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций

План:

1. Системный подход; структурный подход; антисистемный подход в социологии организаций
2. Исторический подход в социологии организации
3. Конфликтно – игровая модель организации (М.Крозье, Е.Фидберг, Г.П.Шедровицкий и др.).
4. Концепция «самообучающейся организации» (Г.Бэтсон, Дж. Гарднер, Р.Шон).

Практическое занятие 4. Эволюция организационных систем

План:

8. Основные подходы к определению понятия «социальная организация»
2. Определение понятия «внутренняя среда организации»
3. Характеристика основных элементов внутренней среды организации (структура, технология, размер, цель, стратегия, персонал)
4. Проблемы границы организации.

Практическое занятие 5. Жизненные циклы организаций

План:

4. Понятие жизненного цикла организации.
5. Основные теории жизненных циклов организации (К.Боулдинг, Б.Хайкингсон, А.Гендлер).
6. Теория жизненных циклов организации И.Адизеса.

Практическое занятие 6. Системный и экологический подход в социологии организаций

План:

5. Формирование моделей открытой и закрытой системы в рамках общей теории систем, проблема обмена энергией, энтропия

2. Зависимость внутренней среды и внутренних процессов организации от состояния внешней среды

3. Стабильность среды, цели и технологии

4. Современные представления об открытой системе (Д.Кац и Р.Канн)

Практическое занятие 7. Организация как социотехническая система , формы организации бизнеса

План:

6. Характеристика организации как сложной гетерогенной системы

7. Описание организации как социотехнической системы представителями астонской группы (Р.Гринвуд, Р.Пейн и др.)

8. Описание организации представителями ситуативного подхода (Дж.Вудворд, Р.Дабин, А.Райс и др.)

9. Описание организации как социотехнической системы отечественными социологами (И.И.Лапин, В.Г.Подмарков, О.И.Шкаратан).

10. Формы организации бизнеса.

Практическое занятие 8. Типы и структура организации

План:

6. Проблема типологии организаций

7. Концепции организационной структуры

8. Пять типов организационной структуры Минсбергера

9. Горизонтальная и вертикальная дифференциация организованной структуры

10. Понятие гибкости организационных структур

Практическое занятие 9. Персонал организации, управление организацией, высшее окружение организации

План:

7. Персонал организации

8. Типы управления организацией (механический, проективный, матричный и т.д.)

9. Классификация стилей управления

10. Характеристика механизмов управления (целенаправленная управляющее управление, самоорганизация, организационный

11. Методы принятия управленческих решений (концепция ограниченной рациональности, логический инкрементализм), антирациональная модель

12. Высшее окружение организации

Практическое занятие 10. Функционирование организаций на международном уровне, миссия организаций

План:

5. Исследование коммуникаций в рамках: школы социальных систем (Ч.Бернард); эмпирической школы (Э.Дэйл, С.Дэвис); социотехнического подхода

6. Элементы, модели и типы коммуникаций

7. Организационные факторы влияющие на коммуникации

8. Миссия организаций

Практическое занятие 11. Проектирование организаций

План:

4. Задачи организационного проектирования, методы организационного проектирования

5. Модели организационного проектирования (органистическая модель, механическая модель, теория учета случайностей, интегральная конструкция)

6. Окружающая среда и организационное проектирование, оценка эффективности организационного проектирования.

Практическое занятие 12. Организационные измерения

План:

7. Проблемы организационных измерений

8. Организационное развитие, проблематика организационного развития в социологии организаций
9. Критерии организационного развития
10. Факторы, побуждающие организацию к изменению
11. Механизм протекания процесса изменения: инновации, спонтанные процессы, естественный отбор
12. Консультирование и диагностика

Литература для подготовки к практическим занятиям

5. Истомин, Е.П. Теория организаций : системный подход : учебн. : доп. Мин. обр. РФ / Е.П. Истомин, А.Г. Соколов. – СПб. : Андреевский издательский дом, 2009. – 314 с.
6. Шеметов, П.В. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / П. В. Шеметов, С. В. Петухова. – М. : Омега-Л, 2007. – 283с
7. Смирнов, Э.А. Теория организаций : учеб. пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 248 с.
8. Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В.И. Добренъков. – Т.13 : Организация и управление. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 929 с.
9. Иванова, Т.Ю. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько. – СПб. : Питер, 2006. – 284 с.
10. Князева, Е.Н. Основания синергетики : режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры / Е.Н. Князева, С.П. Курдюмов. - СПб. : Алетей, 2002. – 415 с.
11. Лапыгин, Ю.Н. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / Ю.Н. Лапыгин. – М. : Инфра-М, 2007. – 311с.
12. Латфуллин, Г. Р. Теория организаций : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. – СПб. : Питер, 2003, 2007. – 395с.
13. Парахина, В.Н. Теория организаций : учеб. пособие : рек. УМО / В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. – 5-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2010. – 296 с.
14. Социология организаций : учеб.-метод. комплекс для спец-ти 040201 – «Социология» / АмГУ, ФСН; сост. Е.В. Ильина. – Благовещенск : Изд-во АмГУ. – 2007. – 67 с.

Периодические издания

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://wciom.ru ; http://www.fom.ru ; http://www.levada.ru ; http://romir.ru ; http://www.comcon-2.ru ; http://www.gfk.ru ; http://www.cpt.ru ; http://www.cipkr.ru ; http://www.cessi.ru ; http://www.bashkirova-partners.ru ; http://www.zircon.ru ; www.rusinfomar.ru	Сайты исследовательских компаний
2	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания

3	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека- online» www.biblioclub.ru	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
4	http://www.sociology-blog.ru/sociologiya_organizacij	Социология организаций – тексты.
5	http://socioline.ru/taxotouch/51	Содержит статьи по социологии организации, менеджменту, социологии управления.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для преподавателя

Курс «Социология организации» является дисциплиной федерального компонента и изучается в 6 семестре.. Для достижения максимального эффекта в преподавании курса рекомендуется использовать инновационные методы в преподавании дисциплины: деловые игры, тестовые методики, игровое проектирование, имитационный тренинг, разбор конкретных ситуаций, семинары в диалоговом режиме, фокус-группы. Освоение тем для самостоятельного изучения необходимо проверять в рамках консультаций (устный опрос, проверка конспектов, письменный опрос). Отчетным материалом по самостоятельной работе являются письменные конспекты по темам. Консультации рекомендуется проводить не реже 1 раза в месяц.

Критерии оценки индивидуальной работы:

- определение рассматриваемого понятия;
- четкость структуры работы;
- самостоятельность работы;
- логичность изложения материала;
- творческий подход;
- умение анализировать материал;
- наличие выводов, сделанных самостоятельно.

Критерии оценки знаний:

Оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется в ответе при видоизменении задания, свободно справляется с вопросами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ. Также учитывается систематическая работа на всех практических занятиях и лекциях, выполнение всех письменных заданий своевременно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также систематически работает на лекциях и практических занятиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в формулировках принципов и понятий, нарушения в последовательности изложения программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ. При этом у студента не должно быть задолженностей по всем видам занятий и заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, а также имеет задолженности по различным видам занятий и заданий.

Методические указания по изучению дисциплины для студентов

Приступая к изучению дисциплины необходимо предварительно ознакомиться с программой, чтобы получить правильное представление о дисциплине в целом: ее системе, тематическом содержании, круге вопросов по каждой теме, последовательности изложения материала.

Успех освоения дисциплины зависит от того, насколько регулярно студент работает над материалами. Студент обязан посещать лекционные занятия и консультации в соответствии с расписанием и графиком консультаций, выполнять домашние и творческие задания.

Методические указания по самостоятельной работе студентов

Общий объем времени, отводимой на самостоятельную работу, составляет 44 часа. Выполнение домашних и творческих заданий, эссе, подготовка к дискуссии, подготовка к практическим занятиям – 38 час.

Подготовка к экзамену – 6 часов.

Всего 44 часа.

1. Подготовка к занятиям предполагает не только освоение теоретического и практического материала, но и написание докладов, тематических конспектов, творческих работ. Выполненное задание необходимо защитить на занятии и сдать конспект преподавателю. Наличие выполненных письменных заданий является условием допуска к зачету.
2. Подготовка к зачету предполагает изучение учебной литературы, лекционного и практического материала.

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Виды текущего, промежуточного контроля, а также тематика проверочных работ, тестов, вопросов к зачету представлены в пункте «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов».

Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе

В преподавании дисциплины используются следующие методы : репродуктивный (составление конспекта лекции, конспектирование литературы), исследовательский (сбор и анализ материала), интерактивный (работа в малых группах, использование мультимедийных средств обучения, семинары в диалогом режиме, дискуссия, разбор конкретных ситуаций) .

Использование образовательных технологий в рамках аудиторных занятий:

Разделы (темы)	Активные формы
Происхождение, развитие и функционирование организаций	Разборка конкретных ситуаций, деловая игра, проблемная лекция
Эволюция организационных систем	Разбор конкретных ситуаций, диалог, проблемная лекция
Жизненные циклы организаций	Разбор конкретных ситуаций, диалог, лекция-беседа
Персонал организации, организационная культура, высшее окружение организации	Разбор конкретных ситуаций, деловая игра, лекция -беседа
Функционирование организаций на международном рынке, миссия организаций	Разбор конкретных ситуаций, микрогруппы, игровое проектирование, лекция-

	дискуссия
Проектирование организаций	Разбор конкретных ситуаций, беседа, микрогруппы
Организационные измерения	Деловая игра, микрогруппы
Организационные измерения	Деловая игра, микрогруппы
Итого	38 %