

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Амурский государственный университет»**

Кафедра социологии

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

«Конфликтология»

Основной образовательной программы по направлению 032700.68  
«Филология»

Благовещенск 2012

УМКД разработан к. филос. н.. доцентом кафедры социологии Магницким Ю.Г.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры социологии

Протокол заседания кафедры от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012г. № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС по направлению 032700.68 «Филология»

От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012г. № \_\_\_\_\_

Председатель УМСС по направлению «Филология» \_\_\_\_\_

# 1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины состоит в формировании целостного представления о социологии конфликта, исходящей из того, что конфликт есть нормально-естественное явление общественной жизни, выявление и развитие которого – полезное нужное дело, не вводящее людей в заблуждение с помощью мифа о всеобщей гармонии интересов. Указанные выше специалисты должны профессионально научиться прогнозировать и определять признаки назревающего конфликта, контролировать, регулировать его развитие на максимальном уровне и этапе его спада (завершения), в наибольшей степени смягчать («буферировать») последствия произошедших конфликтных ситуаций, не допускать их новых вспышек, умело различать негативизм, позитивную значимость социальных конфликтов как в межличностных отношениях отдельных индивидов, так и в деятельности различных организаций (коллективов), помогая в данном плане их руководителям в процессе адекватного управления разнообразными социальными общностями, персоналом подчиненных управленцу работников.

### Задачи дисциплины:

По окончании курса конфликтологии студенты в теоретическом и практическом аспектах должны обладать глубокими знаниями в следующих областях:

- фундаментальные проблемы конфликтологии;
- природа конфликта;
- движущие силы и мотивация конфликта;
- проблема взаимоотношения конфликта на макро - и микро уровнях;
- прогнозирование, этапы и возможные способы «снятия» (разрешения) конфликтных ситуаций;
- конфликт в организациях (социальных общностях);
- особенности конфликтов в учебных заведениях и формы его разрешения (особенности педагогических конфликтов);
- исследование и диагностика конфликта;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору общенаучного цикла М1.В.ДВ.3. Прослеживается тесная связь конфликтологии с различными разделами социологии, социальной психологии, психологии, логики, социология массовых коммуникаций.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

- знать природу конфликта, движущие силы и мотивацию конфликта, проблемы социальных конфликтов на микро- и макроуровнях;
- умение использовать правила в современной обстановке, недопущение насилия как способа разрешения конфликтов. Нахождение средств выхода из тупиковых ситуаций в тех случаях, когда насильственные действия все же совершились и стали средством углубления конфликта, достижение взаимопонимания между сторонами противостоящими в конфликте;
- овладение умением и навыками определить сигналы «приближения» конфликтной ситуации, наличие социально-личностной напряженности;
  - умение выявлять типологизацию конфликтов и стадии их развития;
  - умение добиться контроля над конфликтом в различных общностях;
  - владеть техникой «снятия» социальной напряженности и урегулирования конфликтов в теоретическом и практическом аспектах;

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общепрофессиональные компетенции:

- владение коммуникативными стратегиями и тактиками, нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации, умение адекватно использовать их при решении профессиональных задач (ПК-3);
- умение выстраивать прогностические сценарии и модели развития коммуникативных и социокультурных ситуаций (ПК-16);
- умение планировать комплексное информационное воздействие и осуществлять руководство им (ПК-19).

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 час. (1 з.е.)

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	
1	Феноменология и концептуализация, понятие конфликта	2	1		2		3	Проверка конспектов
2	Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	2	2		2		3	Устный опрос
3	Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия	2	3		2		3	Доклад
4	Движущие силы и мотивация конфликта	2	4		2		3	Творческая работа
5	Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях	2	5		2		3	Тестирование
6	Формы столкновения экономических интересов	2	6		2		3	Контрольная работа
7	Управление конфликтами	2	7		2		4	Коллоквиум

	Итого			14	22	
--	-------	--	--	----	----	--

## 5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Феноменология и концептуализация, понятие конфликта

А. Конфликт как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Основные элементы конфликта: 1) стороны (участники, субъекты) конфликта; 2) условия протекания конфликта; 3) образы конфликтной ситуации; 4) возможные действия участников конфликта; 5) исход конфликтной ситуации.

Б. Аналитическая схема взаимосвязи образа ситуации, характеристик участников и условий протекания конфликта.

Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации (включая варианты между субъективным и объективным в данной ситуации); переход к конфликтному поведению ( в т.ч. различные стратегии поведения в конфликтной ситуации); разрешение конфликта и варианты снятия конфликтной ситуации.

Практическое занятие 1.

Тема: Феноменология и концептуализация, понятие конфликта

План:

1. Конфликт как столкновение противоположно направленных целей и интересов
2. Основные элементы конфликта
3. Динамика конфликта

### Тема 2. Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

Ряд вопросов, связанных с природой конфликта: вопрос о причине конфликта; вопрос о роли конфликта в жизни общества; вопрос о возможностях регулирования конфликтов.

Зависимость ответов на эти вопросы от более общих мировоззренческих установок. Вопрос о связи понимания конфликта с пониманием природы самого человека.

Столкновение с древних времен до наших дней между собой двух основных точек зрения при ответе на данный выше вопрос.

Восхождение первой точки зрения к Аристотелю (384-322 г. до н.э.), его трактату «Политика». (Общество, государство есть первично приоритетное начало, целостность, а отдельный человек – часть более широкого целого ( государство, право, справедливость - разные стороны государственного общения, стремление к которому заложено во всех людях от природы: деление же людей на тех кто властвует, и тех кто подчиняется относимо к естественным законам природы). Аналогичное решение обозначенной проблемы у Платона (427-347г. до н.э.).

Связь вопроса о соотношении общества и личности в пользу человека как отдельного самоценного существа (в общественной мысли 17 в. - с фактом зарождения и становления либеральных экономических и социальных теорий и прежде всего с идеями английского социального мыслителя Т. Гоббса (1588-1679).

Эмпирический факт, фиксируемый современной общественной наукой: всякое общество возникло и развилось как некое сообщество людей, индивидов, связанных между собой природными и иными узами. Будучи взрослым и самостоятельным, человек узнает, что его интересы отличаются от интересов других людей. Хотя он всегда остается зависим от общества. Но во многих важных вопросах человек противостоит другим людям (его интересы не совпадают с интересами других людей).

Отсюда возникает отношение соперничества, конкуренции, несовместимости позиций. Иными словами - возникает конфликт, который должен быть понят как вполне нормальное социальное явление.

Практическое занятие 2.

Тема: Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План:

1. Роль конфликта в жизни общества
2. Понимание конфликта с пониманием природы человека
3. Аристотель и его трактат «Политика»
4. Соотношение общества и личности

### **Тема 3. Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия**

Раскол в Российском обществе начала XIX века и нарастание на этой основе в России политического конфликта (восстание декабристов 1825). Крупный шаг в разрешении фундаментального национального конфликта в ходе реформы 60-х годов ( в т.ч. через отмену в 1861 году крепостного права).

Рассмотрение конфликта в либеральных теориях и доктринах (например, кадетской партии).

Крайняя идеологизация конфликта как особенность Российской истории, содействовавшая превращению российской революции в гражданскую войну, и впоследствии – установлению в стране «тоталитарного» режима. Малый объем терпимости, понимания точки зрения противоположной стороны, посреднической деятельности в любых ее вариантах в российском национальном самосознании. Роль «толстовства» как примиренческой идеологии («непротивление злу насилием»).

Утверждение после 1917 г: 1) концепции классовой борьбы; 2) взаимная социальная ненависть после гражданской войны; 3). господство политических стереотипов в массовом сознании (например «врага народа»);

1) огромная роль официальной конфликтной доктрины догматизированного марксизма («марксизма-ленинизма» с 1929 г.)

Конфликты и конфликтные ситуации как непосредственная реальность вчерашних дней. Попытка официальной советской идеологии выдать желаемое за действительное в плане отрицания наличия социальных конфликтов в СССР, скрываемость в нем сложнейших противоречий и конфликтных ситуаций (кризис 70-х г.г. «годы застоя»).

Практическое занятие 3.

Тема: Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

План:

1. Раскол в российском обществе в начале XIX века
2. Рассмотрение конфликта в либеральных теориях
3. Утверждение после 1917 года концепции классовой борьбы

### **Тема 4. Движущие силы и мотивация конфликта**

Аналитическая схема исследования конфликтов. Конфликт как одновременное развертывание действия и контрдействия. Две точки зрения на природу конфликта: 1) ресурсная точка зрения; 2) ценностная. Попытка объединения ресурсного и ценностного подходов. Перекрестный анализ движущих сил конфликта и сфер жизнедеятельности. (в т. ч. в схематично-графической интерпретации).

Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей. Конфликт интересов. Анализ конфликтных действий в следующих стратах: а) слой новых предпринимателей; б) технократический слой, занимавший и занимающий командные позиции в промышленности и в народном хозяйстве в административно – командной системе; в) квалифицированные рабочие и часть инженерно-технического состава в прогрессивных наукоемких отраслях производства; г) неквалифицированная часть рабочих, инженерно-технической интеллигенции, сферы обслуживания; д) работник энергодобывающих отраслей промышленности, труд которых осуществляется в тяжелых условиях и воспринимается как недостаточно компенсированный на фоне углубляющейся социальной дифференциации; е) работники сельского хозяйства; ж) работники системы

обслуживания, науки, здравоохранения, образования; з) пенсионеры; и) военнослужащие; к) бюрократия; л) элита.

Ценностный конфликт: понятие, функции, структура. Уровни ценностного конфликта, включая столкновения на почве культуры, отношение к власти через средства массовой информации, сферы духовной жизни и т.д. Снятие ценностного конфликта.

Практическое занятие 4.

Тема: Движущие силы и мотивация конфликта

План:

1. Две точки зрения на природу конфликта
2. Ценностный конфликт
3. Уровни ценностного конфликта
4. Снятие ценностного конфликта

#### **Тема 5. Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях**

Практическая задача регулирования конфликтов предполагающая уяснение механизмов их развертывания, их отнесения к числу фундаментальных проблем социологии конфликта. Наличие переходных моментов между развертыванием конфликтов на макроуровне и в микро-масштабе, в связи со специфическими особенностями сферы развертывания конфликтов, фазами его развития.

Конфликт и кризис: от макроуровня к проблемам повседневной жизни. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности. Воздействие таких конфликтов на микропроцессы. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации повседневного поведения людей. Рост социальной напряженности структурного порядка и открытых массовых конфликтов через длительное накопление негативных социальных эмоций. Способствование роста социально-психологической напряженности иррациональных форм поведения личностей на микроуровне. (нетерпение оборачивается экстремизмом и отчаянием). Невозможность в силу этих обстоятельств, программ, рассчитанных на рационального экономического человека, который знает, в чем состоят его собственные интересы.

Персонализация микроконфликтов и особенности политики. Возможность психоанализа для понимания иррационального в конфликтах.

Практическое занятие 5

Тема: Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

План:

1. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности
2. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации людей
3. Рост социальной напряженности

#### **Тема 6. Формы столкновения экономических интересов**

Резкое изменение социально-психологической атмосферы в обществе. Производственные конфликты как один из важнейших компонентов социального кризиса. Концепция мотивации трудовой деятельности, используемая для анализа производственных конфликтов. Основные положения данной мотивационной концепции.

Существенные изменения главных компонентов в условиях перехода к рынку: 1) вопросы заработка становятся доминирующими; 2) инфляция, рост цен; 3) рыночная стоимость рабочей силы; 4) дополнительные источники доходов; 5) перемещение квалифицированных кадров со своего производственного предприятия в непромышленную сферу, 6) миграция и эмиграция.

Практическое занятие 6.

Тема: Формы столкновения экономических интересов

План:

1. Производственные конфликты
2. Резкое изменение социально-производственной атмосферы в обществе
3. Основные положения мотивационной концепции конфликтов

## Тема 7. Управление конфликтами

Управление // разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями, ситуацией. Составляющие регулирования конфликтами: их прогнозирование, предупреждение, стимулирование, снятие (прекращение // подавление).

Компромисс и консенсус. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов. Методы урегулирования конфликтов: содержательные понятия, техники и технологии, классификация. Управление и разрешение конфликтов: сравнительный анализ основных форм, способов, приемов, степеней, условий.

Схема урегулирования социального конфликта по Р.Дарендорфу, основные принципы снятия политических конфликтных событий по Е.Нордлинжеру. Важнейшие специальные процедуры контроля над различными конфликтными ситуациями.

Постконфликтный период и адекватная деятельность по предотвращению новой фазы конфликта.

Практическое занятие 7

Тема: Управление конфликтами

План:

1. Разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями
2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов
3. Компромисс и консенсус
4. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов
5. Методы урегулирования конфликтов
6. Схема урегулирования социального конфликта по Дарендорфу
7. Основные принципы снятия политических конфликтов
8. Постконфликтный период и действия по предотвращению новой фазы конфликта

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1	Тема 1	Знакомство с содержанием учебной литературы, рекомендуемой преподавателем, подготовка к практическому занятию, составление конспекта	3
2	Тема 2	Подготовка к устному опросу и практическому занятию	3
3	Тема 3	Подготовка к практическому занятию, подготовка докладов	3
4	Тема 4	Написание творческой работы, подготовка к практическому занятию	3
5	Тема 5	Подготовка к тестированию, подготовка к практическому занятию	3
6	Тема 6	Подготовка к практическому занятию, подготовка к контрольной работе	3
7	Тема 7	Подготовка к коллоквиуму, составление конспекта по вопросам коллоквиума, подготовка к зачету	4
	Всего		22

## 7. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы	Компетенции			Общее количество



	ПК-3	ПК-16	ПК-19	компетенций
1	+	+		2
2	+		+	2
3		+		1
4	+		+	2
5		+		1
6	+		+	2
7		+		1

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Индивидуальные творческие задания, контрольные работы, разбор конкретных ситуаций, дискуссии, встречи с конфликтологами, социологами из соответствующих организаций, деловые игры.

**Интерактивные методы обучения составляют 20 % от общего числа аудиторных занятий**

Тема	Интерактивные методы обучения	Количество часов
Тема 3	Анализ кейсов реальных исследовательских задач, встречи со специалистами в области социологических исследований, проведение фокус-групп	2
Тема 5		2
Тема 6		2
Тема 7		2

## 9 .ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

#### ТЕСТ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

1. «Междисциплинарная область научного исследования конфликта, объектом которой являются конфликты различного уровня: зооконфликты, внутриличностные, социальные конфликты, предметом- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также основные принципы, способы и приемы деятельности по отношению к конфликту, т.е. управление конфликтом» - это...

а) социология конфликта;

б) психология конфликта;

в) конфликтология;

г) философия конфликта

2. «Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон «- есть :...

а) схватки;

б) конфликт;

в) война;

г) антагонизм.

3. «Социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминирует прежде всего объективные закономерности социально- экономического и конкретно- исторического развития общества, процесс, динамика которого имеет две диалектически взаимосвязанные формы : 1) открытые, противоречивые действия, 2) противоречивые психологические состояния ( типологические и личностные) на индивидуальном и групповых уровнях, не проявляющиеся в открытых действиях « представляет из себя :...

а) конфликтную социальную ситуацию;

б) конфликтные социальные действия;

в) социально- конфликтные отношения;

г) социальный конфликт.

4. Систематичное развитие конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины началось:...

а) в 50-е г.г. XX в. ( в рамках структурного функционализма)

б) с конца XVIII в. ( в рамках идеологии Просвещения)

в) в античные времена ( в рамках философии Аристотеля)

г) с середины XIX в. ( в связи с социал-дарвинизмом).

5. В современной конфликтологии преобладают исследования конфликта, возникающего :...

а) в сферах политики, экономики, социальных отношений;

б) в семейно- бытовой сфере;

в) между субъектами одного масштаба;

г) между субъектами различного масштаба.

6. В социологии конфликт изучается как :...

а) проявление социальной диалектики;

б) фактор развития социальной системы;

в) отражение в психике и сознании людей социальных противоречий и разногласий;

г) объект межличностного моделирования социального поведения человека (например, в теории игр).

7. Ведущее положение в современной конфликтологии занимают концепции и подходы : ...

а) философские;

б) политологические;

в) социально- психологические;

г) социологические.

8. Особенности конфликта как узлового социального явления предполагает при его исследовании методов :...

а) философии;

б) социологии;

в) социальной психологии;

г) различных наук ( от социологических опросов, психологических тестов до математического моделирования). 9. « Противоречие между нормативными структурами социальных ролей, либо между структурными элементами социальной роли» - это:...

а) социально- ролевой конфликт;

б) конфликт социально- ролевого набора;

в) статусно- ролевой конфликт;

г) нормативно- ролевой конфликт.

10. Два основных// широко распространенных концептуальных подхода к определению конфликта ориентированного на :...

а) актуальные действия, мотивы действия;

б) разрешение противоречий, гармонизацию противоположности;

в) выявление конфликтных отношений, рассмотрение функций конфликта;

г) изучение структуры конфликта, исследование системы//систем конфликта.

11. «Разновидность конфликта, в основе которого лежит объективные расхождение целей и интересов работников и различных подразделений в организациях « - есть конфликт :...

а) целевой;

б) ценностный;

в) организационный;

г) позиционный.

12. «Аналог, схема явления «конфликт» как социальной и психической реальности, теоретическая интерпретация конфликта как структуры и процесса, которая выполняет познавательную роль, выступая средством объяснения и предсказания « - это:...

- а) интерпретационный алгоритм конфликта;
- б) модели конфликта;
- в) схематизация механизмов конфликта;
- г) виртуализация конфликта.

13. «Структурно- динамическая идеализированная модель социального конфликта как результат теоретической реконструкции явления на основе методологических принципов социологии и психологии- есть :...

- а) социально-психологическое моделирование конфликта;
- б) интерпретация социального конфликта;
- в) концептуальная схема социального конфликта;
- г) анализ социального конфликта.

14. «Ориентиры для анализа конфликтных явлений ( на четырех основных уровнях : социально-философские, социологическом, социально-психологическом , личностном) – представляют из себя :...

- а) уровни интерпретации социального конфликта;
- б) уровни использования возможностей социального конфликта;
- в) уровни управления социальным конфликтом;
- г) уровни анализа социального конфликта.

15. «Необходимые сущностные параметры явления, без наличия которых конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс» - это:...

- а) системные компоненты конфликта;
- б) структурные элементы конфликта;
- в) динамика конфликта;
- г) конфликтные интеракции.

16. «Конформизм» является:...

а) адаптацией к изменениям социальной среды;

б) формой протеста против аномалий социальной среды;

в) приспособленчеством, пассивным принятием существующего порядка вещей, господствующих мнений и т.д.

г) формой социальной аномии.

17. «Способ саморегуляции системы, обеспечивающий упорядоченное взаимодействие составляющих ее элементов посредством нормативного ( т.Е. правового) регулирования» - есть:...

- а) управление социальным конфликтом;
- б) организация социальной системы;
- в) структурирование социальной среды;
- г) социальный контроль.

18. «Структуру конфликта» составляют такие его характеристики как :...

- а) участники, их количество, предмет конфликта;
- б) системные компоненты и функциональные зависимости;
- в) интенсивность, глубина, динамика;
- г) причины возникновения, особенности контролирования.

19. Основные « функции социального конфликта» таковы:...

- а) когнитивная, аффективная, конативная;
- б) разрушительная, созидательная, диагностическая;
- в) интеграционная, управленческая, стабилизации;
- г) наступательная, оборонительная, нейтралитета.

20. Главная роль в профилактике групповых конфликтов принадлежит :

- а) всему коллективу // всей группе;
- б) активу коллектива // группы;
- в) руководителю коллектива // группы;
- г) внешней ( по отношению к коллективу // группе) среде.

21. «Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий» - это: ...

- а) эволюция конфликта;
- б) диалектика конфликта;
- в) динамика конфликта;
- г) изменение конфликта.

22. «Одна из основных категорий анализа конфликта, обозначающая постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам» - есть :...

- а) изменение конфликта;
- б) динамика конфликта;
- в) диалектика конфликта;
- г) эволюция конфликта.

23. «Основные стадии конфликта» таковы :

- а) когнитивная, аффективная, конативная;
- б) латентная, непосредственно конфликтная, разрешение;
- в) эволюционная, революционная, апогея, стагнационная, спада;
- г) динамическая, статическая.

24. « Классификация конфликта : по их внутреннему содержанию» представляет конфликты:...

- а) рациональные ( реалистические), эмоциональные ( нереалистические, иррациональные);
- б) экономические, политические, социальные;
- в) правовые, организационно- управленческие;
- г) личностные, межличностные, межгрупповые.

25. «Классификация конфликтов : по составу участников» представляет конфликты :

- А) рациональные, эмоциональные;
- Б) экономические, политические, социальные;
- В) правовые, организационно- управленческие;
- Г) личностные, межличностные, межгрупповые.

26. «Основные пути прекращения конфликта ( через изменение конфликтной ситуации)» таковы:

- а) познавательный, эмоциональный, поведенческий;
- б) прямой («любовой»), косвенный, нейтральный;
- в) агрессивно-радикальный, рационально- демократический, «ухода» от конфликта;
- г) скрытый ( латентный), открытый;
- д) эволюционный, революционный.

27. «Свойство конфликта как системы оказывать многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду» является : ...

- А) его системностью;
- Б) его структурностью;
- В) его социальностью;
- Г) его функциональностью.

28. «Конфронтация» - это :

- а) борьба до победы // уничтожение противника;
- б) противоборство, противопоставление, столкновение интересов, целей, ценностных ориентиров сторон;
- в) синоним понятия « компромисс »;
- г) антоним понятия «компромисс»;

29. «Переход в конфликте от поверхностных к более глубинным противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта» - есть :...

- а) углубление конфликта;
- б) интенсификация конфликта;
- в) генерализация конфликта;
- г) активизация конфликта.

30. «Толерантность» является:...

- а) отсутствием или ослаблением реагирования на какой – либо конфликтогенный фактор;
- б) синонимом понятия « конформизм»;
- в) антонимом понятия « конформизм»;
- г) синонимом понятия « компромисс».

#### ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ТВОРЧЕСКИХ РАБОТ И ДОКЛАДОВ

1. Природа человека и социальный конфликт.
2. Национальные особенности развития конфликтов.
3. Проблема конфликта в контексте российской истории.
4. Истоки и суть современного российского кризиса.
5. Конфликт и девиантное поведение у Э.Дюркгейма.
6. Социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.
7. Вклад Н. Смелсера в конфликтологическую теорию социальных изменений.
8. Р.Дарендорф: конфликт и модернизация общества.
9. Движущие силы и мотивация конфликтов ( общая характеристика).
10. Аналитическая схема исследования конфликтов (по А.Г. Здравомыслову).
11. Основные сферы разворачивания конфликтов (общая характеристика).
12. Ценностный кризис и партикуляризация конфликтов.
13. Ценности культуры и ценностные ориентации личности.
14. Проблемы посредничества и роль интеллигенции.
15. Конфликты религиозного сознания.
16. Ценности идеологического порядка и социальный конфликт.
17. Формы столкновения экономических интересов.
18. Национальные конфликты и формирование российской государственности.
19. Национальные движения и национально- этнические конфликты в СССР и РФ.
20. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
21. Проблема контроля эмоциональной сферой.
22. Использование рационального мышления для понимания и управления конфликтами.
23. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение – как элементы снятия конфликта.
24. Конфликтологические проблемы выработки альтернатив, осуществления переговоров и посредничество.
25. Методы преодоления конфликта и стресса (общая характеристика).
26. Рекомендации по управлению конфликтом.
27. Феноменология и концептуализация конфликтом.
28. Исследование и диагностика конфликта.
29. Коррекция и управление конфликтом.
30. Понятие, динамика, типология и разрешение юридического конфликта.
31. Криминальный конфликт и его снятие.
32. Природа и типология межэтнических конфликтов.
33. Зоны межнациональных конфликтов и напряжений в современной РФ.
34. Особенность брачно- семейных отношений в конфликт.

35.Семья как малая («первичная») группа и характерные черты семейного конфликта.

36.Социальные конфликты: генезис и механизм их разрешения (общая характеристика)

#### ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К КОЛЛОКВИУМУ

1. Конфликтология как научная дисциплина.
2. Основные научные направления и школы в разработке теории конфликта.
3. Методология и методика конфликтологической науки.
4. Социальный конфликт: понятие, функции, структура, причины, динамика, типология.
5. Политический и этнополитический конфликты.
6. Политические кризисы и кризисы политического развития.
7. Правовой конфликт(ы).
8. Организационно-управленческий конфликт(ы).
9. Управление конфликтами и их разрешение.
10. Конфликтология в современном мире, современной России.

#### ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Определите специфику семейных, брачных конфликтов в современных условиях.

2. В каком плане изменились межличностные отношения между близкими людьми за годы проведения реформаторского курса в России?

3. Как, по Вашему мнению, можно было бы охарактеризовать тенденцию иррационализации действительности?

4. Каковы Ваши представления о возможностях применения психоанализа для понимания происшедших в СССР изменений, политических режимов и массовой психологии?

5. Ваше отношение к идее «покаяния».

6. Что значит «переживание прошлого», наблюдаете ли Вы такой психологический феномен, который называется «оцепенением» чувств?

7. Какова, по Вашему мнению, связь между психологическим состоянием людей и экономическими процессами в обществе?

8. Приведите определения государства как социального института :

а) по К.Марксу;

б) по М.Веберу;

В чем Вы видите главное различие между ними?

9. Что такое социальное пространство? Какое отношение имеет понятие «социальное пространство» к проблемам власти?

10. Охарактеризуйте четыре основные формы борьбы за политическое пространство:

а) как интегрируются национальные интересы современными политическими партиями, действующими сейчас в РФ?

б) приведите несколько примеров декларирования политической позиции государственными или общественными деятелями.

11. Приведите примеры действий политической власти:

а) направленных на урегулирование конфликтов;

б) направленных на обострение конфликтов.

12. Как соотносятся между собой конфликт и насилие?

13. Изложите главные моменты содержания теории лидерства (руководства)?

14. Охарактеризуйте три основные типы руководства организации ей.

15. Какими личностными качествами должен обладать: а) демократический, б) авторитарный, в) либеральный лидер организации? На какие группы интересов представители этих типов лидерства должны быть ориентированы в первую очередь?

16. Что такое экономические интересы?

17. Дайте определение следующим понятиям: богатство ( национальное, корпоративное, личное), деньги, имущество, источники богатства, зарплата, прибыль, капитал.

18. Что такое забастовка? Как они возникают? Назовите основные мотивы забастовочного движения.

19. Приведите примеры, когда экономические требования трудящихся превращаются в требования политического характера.

#### ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Что такое конфликт?

2. Что такое конфликтология?

3. Что следует понимать под моделями конфликта?

4. В чем заключается концептуальная схема социального конфликта?

5. Что такое социальный конфликт?

6. Определите уровни анализа социального конфликта.

7. Каковы структурные элементы конфликта?

8. Что собой представляет семейный конфликт?

9. Чем позиционный конфликт отличается от конфликта социально-ролевого?

10. Для чего нужно изучать конфликты? Назовите по крайней мере три обоснования.

11. Что значит изучать конфликты?

12. Охарактеризуйте трудности, с которыми столкнется специалист при сборе эмпирического материала при изучении конфликта?

13. Каковы основные методы, предлагаемые для преодоления конфликтных трудностей?

14. Что представляет из себя конформность и альтруизм?

15. Что такое социальная напряженность?

16. Каковы особенности конфликта невротического, психического, патогенного?

17. Как следует адекватно определить конфликт «я» и «Сверх-Я»?

18. Назовите главные черты конфликта продуктивного и неконструктивного(деструктивного)?

19. Как следует правильно понимать организационный конфликт?

20. В чем заключается этнический конфликт и в чем проявляется его актуальность для РФ?

21. Приведите определение общества, данное М.Вебером. какое место в обществе занимает конфликт материальных и идейных интересов? В чем, по Вашему мнению, имеется различие в понимании конфликта у Вебера и у Маркса?

22. Чем реалистические конфликты отличаются от нереалистических?

23. В чем отличие внутриличностных и межличностных конфликтов?

24. Какими проявлениями сопровождаются межгрупповые конфликты?

25. Могут ли и в каких случаях конфликты быть полезными?

26. В чем выражаются позитивные функции конфликта и его деструктивные проявления? Каковы функциональные и дисфункциональные проявления конфликта?

27. В чем смысл понятий механической и органической солидарности, по Дюркгейму? Как относятся между собой формы солидарности и формы конфликта, согласно дюркгеймовской теории? А как соотносится между собой норма и патология?

28. Что такое девиантное, делинквентное поведение? Можно ли рассматривать их как форму конфликта?

29. Что такое аномия и каковы ее особенности?
30. Каковы источники социальной напряженности на четырех уровнях социального действия, по Т. Парсонсу? Охарактеризуйте эти четыре уровня социального действия?
31. Дайте определение социальной напряженности, по Т. Парсонсу.
32. Как вы представляете себе (в аспекте конфликтологии) дифференциации между социальной системой и системой культуры?
33. Охарактеризуйте основные компоненты коллективного поведения по Н. Смелсеру.
34. Какова роль ситуации неопределенности при возникновении социальной напряженности? Как люди реагируют на напряженность, возникающую на основе неопределенности?
35. Какие главные пути блокирования конфликтных ситуаций рассматриваются Н. Смелсером?
36. В чем заключается вклад Р. Дарендорфа в теорию социального конфликта? Что, по его мнению, является главным источником конфликта?
37. Что такое индустриальная и политическая демократия? Каковы наиболее важные средства предотвращения насильственных конфликтов?
38. Охарактеризуйте три уровня исследования конфликта в теоретическом и прикладном аспектах.
39. Назовите известные Вам работы российских авторов по конфликтологии, социологии конфликта?
40. Что такое «стороны конфликта»? Каковы основные фазы его развития?
41. В чем, по Вашему мнению, отличие кризисной ситуации от тупиковой? Можете ли Вы описать пути выхода из тупиковой ситуации, опираясь на ваш личный опыт и соответствующую литературу?
42. Определите содержательную суть организационного конфликта.
43. Охарактеризуйте аналитическую схему исследования конфликтов. Выберите из этой схемы три клетки и попытайтесь сопоставить их конфликтный потенциал.
44. Охарактеризуйте семь уровней субъектности конфликта.
45. Чем отличаются конфликты, основанные на потребностях, от конфликтов, основанных на интересах?
46. Какие социальные слои (группы) выделяются по линии главных интересов трех из них (по Вашему выбору).
47. Каковы главные зоны риска современного российского предпринимателя? Каким образом эти зоны риска связаны с его интересами?
48. В чем заключается специфика ценностных конфликтов?
49. Что такое российский кризис?
50. Какова взаимная связь конфликтов на макроуровне с конфликтами на микроуровне?

## **10 .УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **а) основная литература**

1. Бабосов Е.М. Социология – Минск: Тетра Система, 2011. – 285с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [ Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

### **б) дополнительная литература**

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ\_ДАНА, 2010.- 239с.



3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов. \_ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:  
 Социально-гуманитарные знания  
 Социологический журнал  
 Социология. Реферативный журнал  
 Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	<a href="http://wciom.ru">http://wciom.ru</a> ; <a href="http://www.fom.ru">http://www.fom.ru</a> ; <a href="http://www.levada.ru">http://www.levada.ru</a> ; <a href="http://romir.ru">http://romir.ru</a> ; <a href="http://www.comcon-2.ru">http://www.comcon-2.ru</a> ; <a href="http://www.gfk.ru">http://www.gfk.ru</a> ; <a href="http://www.cpt.ru">http://www.cpt.ru</a> ; <a href="http://www.cipkr.ru">http://www.cipkr.ru</a> ; <a href="http://www.cessi.ru">http://www.cessi.ru</a> ; <a href="http://www.bashkirova-partners.ru">http://www.bashkirova-partners.ru</a> ; <a href="http://www.zircon.ru">http://www.zircon.ru</a> ; <a href="http://www.rusinfomar.ru">www.rusinfomar.ru</a>	Сайты исследовательских компаний
2	<a href="http://www.advertology.ru/laboratory/frem_arxiv.htm">http://www.advertology.ru/laboratory/frem_arxiv.htm</a>	Демидов А. Особенности потребительского выбора россиян: факторы выбора, мотивации, лояльность
3	<a href="http://www.iqlib.ru">http://www.iqlib.ru</a>	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
4	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» <a href="http://www/biblioclub.ru">www/ biblioclub.ru</a>	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online»б специализируется на учебных материалах для ВУЗов по научно-гуманитарноц тематике, а также содержит материалы по точным и естественным наукам

## 11 .МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийные средства, слайды, видеоматериалы по актуальным проблемам, демонстрационные приборы.

## 12. РЕЙТИНГОВАЯ ОЦЕНКА ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид работы	Мак. кол-во баллов
-------	--	------------	--------------------

1	Феноменология и концептуализация, понятие конфликта	<i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением Самостоятельное изучение темы (конспект)	2 2 5
2	Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	<i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - активное участие при опросе	2 2 3
3	Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия	<i>Практическое занятие.</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом	2 2 5
4	Движущие силы и мотивация конфликта	<i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - защита индивидуальной творческой работы	2 2 4
5	Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях	<i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - тестирование	2 2 3
6	Формы столкновения экономических интересов	<i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - контрольная работа	2 2 5
7	Управление конфликтами	Коллоквиум	7
ИТОГО			56
ЗАЧЕТ			44

*Премияльные баллы*

Выполнение студентами творческих, исследовательских работ, углубляющих знания по данной дисциплине	2 балла за каждую положительно оцененную работу (не более 3 за семестр у 1 студента)
Активность на практических занятиях	0,5 балла за каждое занятие
Отсутствие пропусков занятий	4 балла

### Штрафные баллы

Пропуск занятий без уважительной причины и без отработки	1 балл за каждое занятие
Несвоевременное выполнение определенных видов работ или заданий	1 балл за каждый вид работ или заданий
Отсутствие конспекта	2 балла за каждую лекцию
Повторное вытягивание билета на зачете	2 балла за каждую попытку

Возможно проставление итоговой оценки без прохождения итоговой аттестации – зачет, если студент набрал по текущему контролю + премии – штраф не мене 51 балла.

*Итоговая оценка:*

- мене 51 балла – «не зачтено»;
- от 51 до 100 баллов – «зачтено».

Если студент набрал по текущему контролю + зачету: менее 51 балла, он аттестуется неудовлетворительно и ему предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в установленном порядке (согласно положению о курсовых экзаменах и зачетах).

## 2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

### Практические занятия

#### Практическое занятие 1.

Тема: Феноменология и концептуализация, понятие конфликта

План:

1. Конфликт как столкновение противоположно направленных целей и интересов
2. Основные элементы конфликта
3. Динамика конфликта

Цель: познакомиться с понятием конфликта как столкновением противоположных целей и интересов субъектов взаимодействия

Задачи:

1. Дать понятие конфликта
2. Познакомиться с основными элементами конфликта
3. Рассмотреть динамику и разрешение конфликта

**Ключевые вопросы:**

1. Феноменология конфликта
2. Основные элементы конфликта
3. Возникновение объективной конфликтной ситуации
4. Разрешение конфликта

#### Практическое занятие 2.

Тема: Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План:

1. Роль конфликта в жизни общества
2. Понимание конфликта с пониманием природы человека
3. Аристотель и его трактат «Политика»
4. Соотношение общества и личности

Цель: познакомиться с ролью конфликта в жизни общества, природой конфликта

Задачи:

1. Рассмотреть природу и причины конфликта
2. Рассмотреть связь понимания конфликта с пониманием природы человека
3. Познакомиться с взглядами Аристотеля на природу конфликта

#### 4, Рассмотреть взаимоотношение общества и личности

##### **Ключевые вопросы:**

1. Природа и роль конфликта в жизни общества
2. Взгляды Аристотеля на природу конфликта
3. Взаимоотношения общества и личности в пользу человека

##### **Практическое занятие 3.**

Тема: Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

План:

1. Раскол в российском обществе в начале XIX века
2. Рассмотрение конфликта в либеральных теориях
3. Утверждение после 1917 года концепции классовой борьбы

Цель: познакомиться с проблемами конфликта в российской истории и кризисом конца XX века

Задачи:

1. Познакомиться с состоянием российского общества начала 19 века и нарастанием политического конфликта
2. Познакомиться с реформами 60-х годов 19 века как формы разрешения национального конфликта
3. Рассмотреть особенности либеральных теорий конфликта
4. Познакомиться с концепцией классовой борьбы как официальной доктриной конфликта

##### **Ключевые вопросы:**

1. Раскол в российском обществе в начале XIX века и нарастание политического конфликта
2. Значение реформ 60-х годов в разрешении национального конфликта
3. Истоки российского кризиса конца XX века

##### **Практическое занятие 4.**

Тема: Движущие силы и мотивация конфликта

План:

1. Две точки зрения на природу конфликта
2. Ценностный конфликт
3. Уровни ценностного конфликта
4. Снятие ценностного конфликта

Цель: рассмотреть движущие силы и мотивацию конфликта

Задачи:

1. Рассмотреть ресурсный и ценностный подход к изучению природы конфликта
2. Рассмотреть конфликт потребностей и конфликт интересов
3. Рассмотреть понятие, функции, структуру и уровни ценностного конфликта

##### **Ключевые вопросы:**

1. Две точки зрения на природу конфликта
2. Конфликт потребностей и конфликт интересов
3. Особенности ценностного конфликта

##### **Практическое занятие 5**

Тема: Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

План:

1. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности
2. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации людей
3. Рост социальной напряженности

Цель: познакомиться с особенностями возникновения и протекания конфликтов на микро- и макроуровнях

Задачи:

1. Рассмотреть понятие социального конфликта на макроуровне

2. Рассмотреть особенности социального конфликта на микроуровне
3. Рассмотреть влияние поведения людей на микроуровне на рост социальной напряженности

**Ключевые вопросы:**

1. Типы мотивации людей на микроуровне
2. Поведение людей на микроуровне и его влияние на рост социальной напряженности

**Практическое занятие 6.**

Тема: Формы столкновения экономических интересов

План:

1. Производственные конфликты
2. Резкое изменение социально-производственной атмосферы в обществе
3. Основные положения мотивационной концепции конфликтов

Цель: познакомиться с производственными конфликтами как одной из важнейших компонентов социального кризиса, концепцией мотивации трудовой деятельности

Задачи:

1. Рассмотреть особенности производственных конфликтов как формы социального кризиса
2. Познакомиться с основными положениями мотивационной концепции анализа производственного конфликта
3. Рассмотреть роль социально-производственной атмосферы в обществе при возникновении конфликта

**Ключевые вопросы:**

1. Производственный конфликт как форма социального кризиса
2. Мотивационная концепция анализа производственного конфликта
3. Влияние социально-производственной атмосферы в обществе на возникновение конфликта

**Практическое занятие 7**

Тема: Управление конфликтами

План:

1. Разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями
2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов
3. Компромисс и консенсус
4. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов
5. Методы урегулирования конфликтов
7. Основные принципы снятия политических конфликтов

Цель: познакомиться с методами разрешения и управления конфликтами

Задачи:

1. Рассмотреть прогнозирование и предупреждение конфликтов
2. Дать понятие компромисса и консенсуса
3. Рассмотреть методы урегулирования конфликтов
4. Рассмотреть основные принципы снятия политических конфликтов

**Ключевые вопросы:**

1. Разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями
2. Компромисс и консенсус
3. Методы урегулирования конфликтов
4. Принципы снятия политических конфликтов
5. Постконфликтный период и действия по предупреждению новой фазы конфликта

**Литература для подготовке к практическим занятиям**

а) основная литература

1. Бабосов Е.М. Социология – Минск: Тетра Система, 2011. – 285с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.

3. Общая социология [ Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

б) дополнительная литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.

2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ\_ДАНА, 2010.- 239с.

3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов.\_ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.

4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.

5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	<a href="http://wciom.ru">http://wciom.ru</a> ; <a href="http://www.fom.ru">http://www.fom.ru</a> ; <a href="http://www.levada.ru">http://www.levada.ru</a> ; <a href="http://romir.ru">http://romir.ru</a> ; <a href="http://www.comcon-2.ru">http://www.comcon-2.ru</a> ; <a href="http://www.gfk.ru">http://www.gfk.ru</a> ; <a href="http://www.cpt.ru">http://www.cpt.ru</a> ; <a href="http://www.cipkr.ru">http://www.cipkr.ru</a> ; <a href="http://www.cessi.ru">http://www.cessi.ru</a> ; <a href="http://www.bashkirova-partners.ru">http://www.bashkirova-partners.ru</a> ; <a href="http://www.zircon.ru">http://www.zircon.ru</a> ; <a href="http://www.rusinfomar.ru">www.rusinfomar.ru</a>	Сайты исследовательских компаний
2	<a href="http://www.advertology.ru/laboratori/frem_arxiv.htm">http://www.advertology.ru/laboratori/frem_arxiv.htm</a>	Демидов А. Особенности потребительского выбора россиян: факторы выбора, мотивации, лояльность
3	<a href="http://www.iqlib.ru">http://www.iqlib.ru</a>	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
4	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» <a href="http://www/biblioclub.ru">www/ biblioclub.ru</a>	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online»б специализируется на учебных материалах для ВУЗов по научно-гуманитарноц тематике, а также содержит материалы по точным и естественным наукам

### 3 . МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Методические указания для преподавателя

Курс «Конфликтология» является дисциплиной по выбору общенаучного цикла и изучается в 2 семестре. Для достижения максимального эффекта в преподавании курса

рекомендуется использовать инновационные методы в преподавании дисциплины: деловые игры, тестовые методики, игровое проектирование, имитационный тренинг, разбор конкретных ситуаций, семинары в диалоговом режиме, фокус-группы. Освоение тем для самостоятельного изучения необходимо проверять в рамках консультаций (устный опрос, проверка конспектов, письменный опрос). Отчетным материалом по самостоятельной работе являются письменные конспекты по темам. Консультации рекомендуется проводить не реже 1 раза в месяц.

#### **Критерии оценки индивидуальной работы:**

- определение рассматриваемого понятия;
- четкость структуры работы;
- самостоятельность работы;
- логичность изложения материала;
- творческий подход;
- умение анализировать материал;
- наличие выводов, сделанных самостоятельно.

#### **Критерии оценки знаний:**

«зачтено» - студент владеет понятийным аппаратом, умеет использовать его в соответствующем контексте; умеет прокомментировать определение, привести примеры, иллюстрирующие отдельные положения. Умеет обосновывать методические подходы к решению поставленных задач, устанавливает причинно-следственные связи, подтверждает выдвигаемые положения примерами, экстраполирует знания различных областей. Студент излагает информацию логично, последовательно. Также студент не имеет задолженностей по всем видам занятий и заданий.

« не зачтено» - студент владеет лишь отдельными понятиями дисциплины, но не умеет их объяснить, применить в соответствующем контексте, проиллюстрировать примерами. Он частично излагает информацию, характеризующую представление о методических подходах к решению поставленных задач, не может привести примеров, подтверждающих выводы.

#### **Методические указания по изучению дисциплины для студентов**

Приступая к изучению дисциплины необходимо предварительно ознакомиться с программой, чтобы получить правильное представление о дисциплине в целом: ее системе, тематическом содержании, круге вопросов по каждой теме, последовательности изложения материала.

Успех освоения дисциплины зависит от того, насколько регулярно студент работает над материалами. Студент обязан посещать практические занятия и консультации в соответствии с расписанием и графиком консультаций, выполнять домашние задания к практическим занятиям и творческие задания.

#### **Методические указания по самостоятельной работе студентов**

Общий объем времени, отводимой на самостоятельную работу, составляет 22 часа.

Подготовка к практическим занятиям, выполнение творческих заданий, подготовка докладов – 16 час.

Подготовка к зачету – 6 часов.

Всего 22 часа.

1. Подготовка к практическим занятиям предполагает не только освоение теоретического материала, но и написание докладов, тематических конспектов. Выполненное задание необходимо защитить на занятии и сдать конспект преподавателю. Наличие выполненных письменных заданий является условием допуска к зачету.
2. Подготовка к зачету предполагает изучение учебной литературы и практического материала.

#### **4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ**

Виды текущего, промежуточного контроля, а также тематика проверочных работ, тестов, вопросов к зачету представлены в пункте «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов». В течение семестра используется рейтинговая система контроля знаний студентов.

**Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе**

В преподавании дисциплины используются следующие методы : репродуктивный (составление конспекта лекции, конспектирование литературы), исследовательский (сбор и анализ материала), интерактивный ( работа в малых группах, использование мультимедийных средств обучения, семинары в диалогом режиме, дискуссия, разбор конкретных ситуаций).  
Использование образовательных технологий в рамках аудиторных занятий:

Разделы (темы)	Активные формы
Движущие силы и мотивация конфликта	Проблемная лекция, разборка конкретных ситуаций
Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях	Лекция-дискуссия, микрогруппы
Формы столкновения экономических интересов	Лекция-беседа, разборка конкретных ситуаций
Управление конфликтами	Проблемная лекция, анализ конкретных исследовательских работ
Итого	57,1 %