

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»**

Кафедра социологии

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Основной образовательной программы по направлению 031600.62 «Реклама и связи с
общественностью»

Благовещенск 2012

УМКД разработан к. филос. н.. доцентом кафедры социологии Магницким Ю.Г.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры социологии

Протокол заседания кафедры от «_____» _____ 2012г. № _____

Зав. кафедрой _____

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС по специальности 031600.62 «Реклама и связи с общественностью»

От «_____» _____ 2012г. № _____

Председатель УМСС по направлению «Филология» _____

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины состоит в формировании целостного представления о социологии конфликта, исходящей из того, что конфликт есть нормально-естественное явление общественной жизни, выявление и развитие которого – полезное нужное дело, не вводящее людей в заблуждение с помощью мифа о всеобщей гармонии интересов. Указанные выше специалисты должны профессионально научиться прогнозировать и определять признаки назревающего конфликта, контролировать, регулировать его развитие на максимальном уровне и этапе его спада (завершения), в наибольшей степени смягчать («буферировать») последствия произошедших конфликтных ситуаций, не допускать их новых вспышек, умело различать негативизм, позитивную значимость социальных конфликтов как в межличностных отношениях отдельных индивидов, так и в деятельности различных организаций (коллективов), помогая в данном плане их руководителям в процессе адекватного управления разнообразными социальными общностями, персоналом подчиненных управленцу работников.

Задачи дисциплины:

По окончании курса конфликтологии студенты в теоретическом и практическом аспектах должны обладать глубокими знаниями в следующих областях:

- проблемы конфликта в социологической теории;
- саморазвитие культуры разрешения конфликта;
- прогнозирование, этапы и возможные способы «снятия» (разрешения) конфликтных ситуаций;
- конфликт на почве экономических, политических, властных, ценностных и национальных отношений, ориентаций и состояний;
- конфликт в организациях (социальных общностях);
- особенности конфликтов в учебных заведениях и формы его разрешения (особенности педагогических конфликтов);
- исследование и диагностика конфликта;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Данная дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла БЗ.В.6. ФГОС «Реклама и связи с общественностью». Прослеживается тесная связь конфликтологии с различными разделами социологии, социальной психологии, психологии, менеджмента, логики, социология массовых коммуникаций.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- знать природу конфликта, движущие силы и мотивацию конфликта, взаимоотношение конфликта на микро- и макроуровнях;
- умение выявлять типологизацию конфликтов и стадии их развития;
- умение добиться контроля над конфликтом в различных общностях;
- владеть техникой «снятия» социальной напряженности и урегулирования конфликтов в теоретическом и практическом аспектах;

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции:

- владение культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору ее достижения (ОК – 1);
- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК – 3);
- стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК – 6);
- способностью обсуждать профессиональные проблемы, отстаивать свою точку зрения, объяснять сущность явлений, событий, процессов, делать выводы, давать аргументированные ответы (ПК – 10);

– способностью оперативно принимать решения, в том числе в кризисных ситуациях, способен к выработке нестандартных решений (ПК – 22),

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов (3 з.е.)

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	
1	Феноменология и концептуализация, понятие конфликта	7	1, 2	2	2		4	Проверка конспектов
2	Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	7	3, 4	2	2		4	Экспресс-опрос
3	Национальные особенности развития конфликтов	7	5, 6	2	2		4	Индивидуальное творческое задание
4	Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия	7	7, 8	2	2		4	Тестирование
5	Движущие силы и мотивация конфликта	7	9, 10	2	2		4	Терминологический диктант
6	Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях	7	11, 12	2	2		4	Контрольная работа
7	Формы столкновения экономических интересов	7	13, 14	2	2		4	Индивидуальное творческое задание
8	Управление конфликтами	7	15, 16, 17, 18	4	4		8	Коллоквиум

	Подготовка к экзамену					36	
	Итого			18	18	72	

5. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 лекции

Тема 1. Феноменология и концептуализация, понятие конфликта

А. Конфликт как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Основные элементы конфликта: 1) стороны (участники, субъекты) конфликта; 2) условия протекания конфликта; 3) образы конфликтной ситуации; 4) возможные действия участников конфликта; 5) исход конфликтной ситуации.

Б. Аналитическая схема взаимосвязи образа ситуации, характеристик участников и условий протекания конфликта.

Динамика конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации (включая варианты между субъективным и объективным в данной ситуации); переход к конфликтному поведению (в т.ч. различные стратегии поведения в конфликтной ситуации); разрешение конфликта и варианты снятия конфликтной ситуации.

Тема 2. Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

Ряд вопросов, связанных с природой конфликта: вопрос о причине конфликта; вопрос о роли конфликта в жизни общества; вопрос о возможностях регулирования конфликтов.

Зависимость ответов на эти вопросы от более общих мировоззренческих установок. Вопрос о связи понимания конфликта с пониманием природы самого человека.

Столкновение с древних времен до наших дней между собой двух основных точек зрения при ответе на данный выше вопрос.

Восхождение первой точки зрения к Аристотелю (384-322 г. до н.э.), его трактату «Политика». (Общество, государство есть первично приоритетное начало, целостность, а отдельный человек – часть более широкого целого (государство, право, справедливость - разные стороны государственного общения, стремление к которому заложено во всех людях от природы: деление же людей на тех кто властвует, и тех кто подчиняется относимо к естественным законам природы). Аналогичное решение обозначенной проблемы у Платона (427-347г. до н.э.).

Связь вопроса о соотношении общества и личности в пользу человека как отдельного самоценного существа (в общественной мысли 17 в. - с фактом зарождения и становления либеральных экономических и социальных теорий и прежде всего с идеями английского социального мыслителя Т. Гоббса (1588-1679).

Эмпирический факт, фиксируемый современной общественной наукой: всякое общество возникло и развилось как некое сообщество людей, индивидов, связанных между собой природными и иными узами. Будучи взрослым и самостоятельным, человек узнает, что его интересы отличаются от интересов других людей. Хотя он всегда остается зависим от общества. Но во многих важных вопросах человек противостоит другим людям (его интересы не совпадают с интересами других людей).

Отсюда возникает отношение соперничества, конкуренции, несовместимости позиций. Иными словами - возникает конфликт, который должен быть понят как вполне нормальное социальное явление.

Тема 3. Национальные особенности развития конфликтов

Теория классовой борьбы как главной и доминирующей формы конфликта, пронизывающей всю историю человечества и проявляющейся по-разному на разных этапах этой истории (марксистская интерпретация исторического процесса во второй половине XIX века). Вхождение европейского общества в XX век с большим опытом разрешения и примирения конфликтов (в ходе острой политической борьбы появилась культура компромисса, в т. ч. и на национальной почве, - основа основ европейской политической жизни).

XIX век (особенно его начало) в США как «век индивидуализма», конкретной борьбы личности с ее ориентацией на самое себя. Конфликт (гражданская война) между Севером и Югом страны с его завершением в пользу капиталистического способа производства и отмены рабства. Формирование своеобразной культуры преобразования и разрешения конфликтов в США, в пользу становления бизнеса в крупных масштабах (крупных форм и монополий). Высокая степень устойчивости и стабильности развития внутреннего конфликта в американском обществе, обусловленная механизмом ритма политической жизни США – четырехлетним сроком президентского мандата в соответствии с Конституцией, американской демократической традиции, основанной на идеалах политического равенства, принципах народного суверенитета и правления большинства населения, но при одновременном существовании социальной напряженности между элитистской и популистской.

Тема 4. Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

Раскол в Российском обществе начала XIX века и нарастание на этой основе в России политического конфликта (восстание декабристов 1825). Крупный шаг в разрешении фундаментального национального конфликта в ходе реформы 60-х годов (в т.ч. через отмену в 1861 году крепостного права).

Рассмотрение конфликта в либеральных теориях и доктринах (например, кадетской партии).

Крайняя идеологизация конфликта как особенность Российской истории, содействовавшая превращению российской революции в гражданскую войну, и впоследствии – установлению в стране «тоталитарного» режима. Малый объем терпимости, понимания точки зрения противоположной стороны, посреднической деятельности в любых ее вариантах в российском национальном самосознании. Роль «толстовства» как примиренческой идеологии («непротивление злу насилием»).

Утверждение после 1917 г: 1) концепции классовой борьбы; 2)взаимная социальная ненависть после гражданской войны; 3).господство политических стереотипов в массовом сознании (например «врага народа»);

1) огромная роль официальной конфликтной доктрины догматизированного марксизма («марксизма-ленинизма» с 1929 г.)

Конфликты и конфликтные ситуации как непосредственная реальность вчерашних дней. Попытка официальной советской идеологии выдать желаемое за действительное в плане отрицания наличия социальных конфликтов в СССР, скрываемость в нем сложнейших противоречий и конфликтных ситуаций (кризис 70-х г.г. «годы застоя»).

Тема 5. Движущие силы и мотивация конфликта

Аналитическая схема исследования конфликтов. Конфликт как одновременное развертывание действия и контрдействия. Две точки зрения на природу конфликта: 1) ресурсная точка зрения; 2) ценностная. Попытка объединения ресурсного и ценностного подходов. Перекрестный анализ движущих сил конфликта и сфер жизнедеятельности. (в т. ч. в схематично-графической интерпретации).

Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей. Конфликт интересов. Анализ конфликтных действий в следующих стратах: а) слой новых предпринимателей; б) технократический слой, занимавший и занимающий командные позиции в промышленности и в народном хозяйстве в административно – командной

системе; в) квалифицированные рабочие и часть инженерно-технического состава в прогрессивных наукоемких отраслях производства; г) неквалифицированная часть рабочих, инженерно-технической интеллигенции, сферы обслуживания; д) работник энергодобывающих отраслей промышленности, труд которых осуществляется в тяжелых условиях и воспринимается как недостаточно компенсированный на фоне углубляющейся социальной дифференциации; е) работники сельского хозяйства; ж) работники системы обслуживания, науки, здравоохранения, образования; з) пенсионеры; и) военнослужащие; к) бюрократия; л) элита.

Ценностный конфликт: понятие, функции, структура. Уровни ценностного конфликта, включая столкновения на почве культуры, отношение к власти через средства массовой информации, сферы духовной жизни и т.д. Снятие ценностного конфликта.

Тема 6. Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

Практическая задача регулирования конфликтов предполагающая уяснение механизмов их развертывания, их отнесения к числу фундаментальных проблем социологии конфликта. Наличие переходных моментов между развертыванием конфликтов на макроуровне и в микро-масштабе, в связи со специфическими особенностями сферы развертывания конфликтов, фазами его развития.

Конфликт и кризис: от макроуровня к проблемам повседневной жизни. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности. Воздействие таких конфликтов на микропроцессы. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации повседневного поведения людей. Рост социальной напряженности структурного порядка и открытых массовых конфликтов через длительное накопление негативных социальных эмоций. Способствование роста социально-психологической напряженности иррациональных форм поведения личностей на микроуровне. (нетерпение оборачивается экстремизмом и отчаянием). Невозможность в силу этих обстоятельств, программ, рассчитанных на рационального экономического человека, который знает, в чем состоят его собственные интересы.

Персонификация микроконфликтов и особенности политики. Возможность психоанализа для понимания иррационального в конфликтах.

Тема 7. Формы столкновения экономических интересов

Резкое изменение социально-психологической атмосферы в обществе. Производственными конфликтами как одним из важнейших компонентов социального кризиса. Концепция мотивации трудовой деятельности, используемая для анализа производственных конфликтов. Основные положения данной мотивационной концепции.

Существенные изменения главных компонентов в условиях перехода к рынку: 1) вопросы заработка становятся доминирующими; 2) инфляция, рост цен; 3) рыночная стоимость рабочей силы; 4) дополнительные источники доходов; 5) перемещение квалифицированных кадров со своего производственного предприятия в непроизводственную сферу, 6) миграция и эмиграция.

Тема 8. Управление конфликтами

Управление // разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями, ситуацией. Составляющие регулирования конфликтами: их прогнозирование, предупреждение, стимулирование, снятие (прекращение // подавление).

Компромисс и консенсус. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов. Методы урегулирования конфликтов: содержательные понятия, техники и технологии, классификация. Управление и разрешение конфликтов: сравнительный анализ основных форм, способов, приемов, степеней, условий.

Схема урегулирования социального конфликта по Р.Дарендорфу, основные принципы снятия политических конфликтных событий по Е.Нордлингеру. Важнейшие специальные процедуры контроля над различными конфликтными ситуациями.

Постконфликтный период и адекватная деятельность по предотвращению новой фазы конфликта.

5.2 практические занятия

Практическое занятие 1.

Тема: Феноменология и концептуализация, понятие конфликта

План:

1. Конфликт как столкновение противоположно направленных целей и интересов
2. основные элементы конфликта
3. Динамика конфликта

Практическое занятие 2.

Тема: Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План:

1. Роль конфликта в жизни общества
2. Понимание конфликта с пониманием природы человека
3. Аристотель и его трактат «Политика»
4. Соотношение общества и личности

Практическое занятие 3.

Тема: Национальные особенности развития конфликтов

План:

1. Теория классовой борьбы как главной и доминирующей формы конфликта
2. Опыт разрешения конфликтов в европейском обществе в XX веке
3. Формирование культуры разрешения конфликтов в США

Практическое занятие 4.

Тема: Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия

План:

1. Раскол в российском обществе в начале XIX века
2. Рассмотрение конфликта в либеральных теориях
3. Утверждение после 1917 года концепции классовой борьбы

Практическое занятие 5.

Тема: Движущие силы и мотивация конфликта

План:

1. Две точки зрения на природу конфликта
2. Ценностный конфликт
3. Уровни ценностного конфликта
4. Снятие ценностного конфликта

Практическое занятие 6

Тема: Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

План:

1. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности
2. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации людей
3. Рост социальной напряженности

Практическое занятие 7.

Тема: Формы столкновения экономических интересов

План:

1. Производственные конфликты
2. Резкое изменение социально-производственной атмосферы в обществе
3. Основные положения мотивационной концепции конфликто

Практическое занятие 8

Тема: Управление конфликтами

План:

1. Разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями
2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов
3. Компромисс и консенсус

4. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов
5. Методы урегулирования конфликтов
6. Схема урегулирования социального конфликта по Дарендорфу
7. Основные принципы снятия политических конфликтов
8. Постконфликтный период и действия по предотвращению новой фазы конфликта

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1	Тема 1	Знакомство с содержанием учебной литературы, рекомендуемой преподавателем, подготовка к практическому занятию	4
2	Тема 2	Подготовка к устному опросу и практическому занятию	4
3	Тема 3	Подготовка к практическому занятию, выполнение индивидуального творческого задания	4
4	Тема 4	Подготовка к практическому занятию, подготовка к тестированию	4
5	Тема 5	Подготовка к терминологическому диктанту, подготовка к практическому занятию	4
6	Тема 6	Подготовка к контрольной работе, подготовка к практическому занятию	4
7	Тема 7	Выполнение индивидуального творческого задания, подготовка к практическому занятию	4
8	Тема 8	Подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллоквиуму	8
	Экзамен	Подготовка к экзамену	36
	Всего		72

7. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы	Компетенции					Общее количество компетенций
	ОК-1	ОК-3	ОК-6	ПК-10	ПК- 22	
1	+	+		+		3
2	+		+			2
3		+		+	+	3
4	+		+		+	3
5		+		+	+	3
6	+		+	+	+	4
7		+		+		2
8,9	+		+		+	3

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Проблемные лекции, лекции.беседы, лекции-дискуссии, деловые игры, тестовые методики, микрогруппы.

Интерактивные методы обучения составляют 20 % от числа аудиторных занятий

Тема	Интерактивные методы обучения	Количество часов
------	-------------------------------	------------------

Тема 3	Анализ кейсов реальных исследовательских задач, встречи со специалистами в области социологических исследований, проведение фокус-групп	2
Тема 5		2
Тема 6		2
Тема 8		2

9.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ТЕСТ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

1. «Междисциплинарная область научного исследования конфликта, объектом которой являются конфликты различного уровня: зооконфликты, внутриличностные, социальные конфликты, предметом- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также основные принципы, способы и приемы деятельности по отношению к конфликту, т.е. управление конфликтом» - это...

- а) социология конфликта;
- б) психология конфликта;
- в) конфликтология;
- г) философия конфликта

2. «Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон «- есть :...

- а) схватки;
- б) конфликт;
- в) война;
- г) антагонизм.

3. «Социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминирует прежде всего объективные закономерности социально- экономического и конкретно- исторического развития общества, процесс, динамика которого имеет две диалектически взаимосвязанные формы : 1) открытые, противоречивые действия, 2) противоречивые психологические состояния (типологические и личностные) на индивидуальном и групповых уровнях, не проявляющиеся в открытых действиях « представляет из себя :...

- а) конфликтную социальную ситуацию;
- б) конфликтные социальные действия;
- в) социально- конфликтные отношения;
- г) социальный конфликт.

4. Систематичное развитие конфликтологии как самостоятельной научной дисциплины началось:...

- а) в 50-е г.г. XX в. (в рамках структурного функционализма)
- б) с конца XV111 в. (в рамках идеологии Просвещения)
- в) в античные времена (в рамках философии Аристотеля)
- г) с середины XIX в. (в связи с социал-дарвинизмом).

5. В современной конфликтологии преобладают исследования конфликта, возникающего :...

- а) в сферах политики, экономики, социальных отношений;
- б) в семейно- бытовой сфере;
- в) между субъектами одного масштаба;
- г) между субъектами различного масштаба.

6. В социологии конфликт изучается как :...

- а) проявление социальной диалектики;

- б) фактор развития социальной системы;
- в) отражение в психике и сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект межличностного моделирования социального поведения человека (например, в теории игр).

7. Ведущее положение в современной конфликтологии занимают концепции и подходы : ...

- а) философские;
- б) политологические;
- в) социально- психологические;
- г) социологические.

8. Особенности конфликта как узлового социального явления предполагает при его исследовании методов : ...

- а) философии;
- б) социологии;
- в) социальной психологии;
- г) различных наук (от социологических опросов, психологических тестов до математического моделирования).

9. « Противоречие между нормативными структурами социальных ролей, либо между структурными элементами социальной роли» - это: ...

- а) социально- ролевой конфликт;
- б) конфликт социально- ролевого набора;
- в) статусно- ролевой конфликт;
- г) нормативно- ролевой конфликт.

10. Два основных// широко распространенных концептуальных подхода к определению конфликта ориентированного на : ...

- а) актуальные действия, мотивы действия;
- б) разрешение противоречий, гармонизацию противоположности;
- в) выявление конфликтных отношений, рассмотрение функций конфликта;
- г) изучение структуры конфликта, исследование системы//систем конфликта.

11. «Разновидность конфликта, в основе которого лежит объективные расхождение целей и интересов работников и различных подразделений в организациях « - есть конфликт : ...

- а) целевой;
- б) ценностный;
- в) организационный;
- г) позиционный.

12. «Аналог, схема явления «конфликт» как социальной и психической реальности, теоретическая интерпретация конфликта как структуры и процесса, которая выполняет познавательную роль, выступая средством объяснения и предсказания « - это: ...

- а) интерпретационный алгоритм конфликта;
- б) модели конфликта;
- в) схематизация механизмов конфликта;
- г) виртуализация конфликта.

13. «Структурно- динамическая идеализированная модель социального конфликта как результат теоретической реконструкции явления на основе методологических принципов социологии и психологии- есть : ...

- а) социально-психологическое моделирование конфликта;
- б) интерпретация социального конфликта;
- в) концептуальная схема социального конфликта;
- г) анализ социального конфликта.

14. «Ориентиры для анализа конфликтных явлений (на четырех основных уровнях : социально-философские, социологическом, социально-психологическом , личностном) – представляют из себя : ...

- а) уровни интерпретации социального конфликта;
- б) уровни использования возможностей социального конфликта;
- в) уровни управления социальным конфликтом;
- г) уровни анализа социального конфликта.

15. «Необходимые сущностные параметры явления, без наличия которых конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс» - это:...

- а) системные компоненты конфликта;
- б) структурные элементы конфликта;
- в) динамика конфликта;
- г) конфликтные интеракции.

16. «Конформизм» является:...

- а) адаптацией к изменениям социальной среды;
- б) формой протеста против аномалий социальной среды;
- в) приспособленчеством, пассивным принятием существующего порядка вещей, господствующих мнений и т.д.
- г) формой социальной аномии.

17. «Способ саморегуляции системы, обеспечивающий упорядоченное взаимодействие составляющих ее элементов посредством нормативного (т.е. правового) регулирования» - есть:...

- а) управление социальным конфликтом;
- б) организация социальной системы;
- в) структурирование социальной среды;
- г) социальный контроль.

18. «Структуру конфликта» составляют такие его характеристики как :...

- а) участники, их количество, предмет конфликта;
- б) системные компоненты и функциональные зависимости;
- в) интенсивность, глубина, динамика;
- г) причины возникновения, особенности контролирования.

19. Основные « функции социального конфликта» таковы:...

- а) когнитивная, аффективная, конативная;
- б) разрушительная, созидательная, диагностическая;
- в) интеграционная, управленческая, стабилизации;
- г) наступательная, оборонительная, нейтралитета.

20. Главная роль в профилактике групповых конфликтов принадлежит :

- а) всему коллективу // всей группе;
- б) активу коллектива // группы;
- в) руководителю коллектива // группы;
- г) внешней (по отношению к коллективу // группе) среде.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К КОЛЛОКВИУМУ

1. Природа человека и социальный конфликт.
2. Национальные особенности развития конфликтов.
3. Проблема конфликта в контексте российской истории.
4. Истоки и суть современного российского кризиса.
5. Конфликт и девиантное поведение у Э.Дюркгейма.
6. Социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.
7. Вклад Н. Смелсера в конфликтологическую теорию социальных изменений.
8. Р.Дарендорф: конфликт и модернизация общества.
9. Движущие силы и мотивация конфликтов (общая характеристика).
10. Аналитическая схема исследования конфликтов (по А.Г. Здравомыслову).
11. Основные сферы развертывания конфликтов (общая характеристика).

- 12.Ценностный кризис и партикуляризация конфликтов.
- 13.Ценности культуры и ценностные ориентации личности.
- 14.Проблемы посредничества и роль интеллигенции.
- 15.Конфликты религиозного сознания.
- 16.Ценности идеологического порядка и социальный конфликт.
- 17.Формы столкновения экономических интересов.
- 18.Национальные конфликты и формирование российской государственности.
- 19.Национальные движения и национально- этнические конфликты в СССР и РФ.
- 20.Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
- 21.Проблема контроля эмоциональной сферой.
- 22.Использование рационального мышления для понимания и управления конфликтами.
- 23.Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение – как элементы снятия конфликта.
- 24.Конфликтологические проблемы выработки альтернатив, осуществления переговоров и посредничество.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

- 1.Методы преодоления конфликта и стресса (общая характеристика).
- 2.Рекомендации по управлению конфликтом.
- 3.Феноменология и концептуализация конфликтом.
- 4.Исследование и диагностика конфликта.
- 5.Коррекция и управление конфликтом.
- 6.Понятие, динамика, типология и разрешение юридического конфликта.
- 7.Криминальный конфликт и его снятие.
- 8.Природа и типология межэтнических конфликтов.
- 9.Зоны межнациональных конфликтов и напряжений в современной РФ.
- 10.Особенность брачно- семейных отношений в конфликт.
- 11.Семья как малая («первичная») группа и характерные черты семейного конфликта.
- 12.Социальные конфликты: генезис и механизм их разрешения (общая характеристика)

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

1. Определите специфику семейных, брачных конфликтов в современных условиях.
2. В каком плане изменились межличностные отношения между близкими людьми за годы проведения реформаторского курса в России?
3. Как, по Вашему мнению, можно было бы охарактеризовать тенденцию иррационализации действительности?
4. Каковы Ваши представления о возможностях применения психоанализа для понимания происходивших в СССР изменений, политических режимов и массовой психологии?
5. Ваше отношение к идее «покаяния».
6. Что значит «переживание прошлого», наблюдаете ли Вы такой психологический феномен, который называется «оцепенением» чувств?
7. Какова, по Вашему мнению, связь между психологическим состоянием людей и экономическими процессами в обществе?
8. Приведите определения государства как социального института :
 - а) по К.Марксу;
 - б) по М.Веберу;
 В чем Вы видите главное различие между ними?
9. Что такое социальное пространство? Какое отношение имеет понятие «социальное пространство» к проблемам власти?

10. Охарактеризуйте четыре основные формы борьбы за политическое пространство:

а) как интегрируются национальные интересы современными политическими партиями, действующими сейчас в РФ?

б) приведите несколько примеров декларирования политической позиции государственными или общественными деятелями.

11. Приведите примеры действий политической власти:

а) направленных на урегулирование конфликтов;

б) направленных на обострение конфликтов.

12. Как соотносятся между собой конфликт и насилие?

13. Изложите главные моменты содержания теории лидерства (руководства)?

14. Охарактеризуйте три основные типы руководства организации ей.

15. Какими личностными качествами должен обладать: а) демократический, б) авторитарный, в) либеральный лидер организации? На какие группы интересов представители этих типов лидерства должны быть ориентированы в первую очередь?

16. Что такое экономические интересы?

17. Дайте определение следующим понятиям: богатство (национальное, корпоративное, личное), деньги, имущество, источники богатства, зарплата, прибыль, капитал.

18. Что такое забастовка? Как они возникают? Назовите основные мотивы забастовочного движения.

19. Приведите примеры, когда экономические требования трудящихся превращаются в требования политического характера.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Что такое конфликт?

2. Что такое конфликтология?

3. Что следует понимать под моделями конфликта?

4. В чем заключается концептуальная схема социального конфликта?

5. Что такое социальный конфликт?

6. Определите уровни анализа социального конфликта.

7. Каковы структурные элементы конфликта?

8. Что собой представляет семейный конфликт?

9. Чем позиционный конфликт отличается от конфликта социально-ролевого?

10. Для чего нужно изучать конфликты? Назовите по крайней мере три обоснования.

11. Что значит изучать конфликты?

12. Охарактеризуйте трудности, с которыми столкнется специалист при сборе эмпирического материала при изучении конфликта?

13. Каковы основные методы, предлагаемые для преодоления конфликтных трудностей?

14. Что представляет из себя конформность и альтруизм?

15. Что такое социальная напряженность?

16. Каковы особенности конфликта невротического, психического, патогенного?

17. Как следует адекватно определить конфликт «я» и «Сверх-Я»?

18. Назовите главные черты конфликта продуктивного и неконструктивного(деструктивного)?

19. Как следует правильно понимать организационный конфликт?

20. В чем заключается этнический конфликт и в чем проявляется его актуальность для РФ?

21. Приведите определение общества, данное М.Вебером. какое место в обществе занимает конфликт материальных и идейных интересов? В чем, по Вашему мнению, имеется различие в понимании конфликта у Вебера и у Маркса?
22. Чем реалистические конфликты отличаются от нереалистических?
23. В чем отличие внутриличностных и межличностных конфликтов?
24. Какими проявлениями сопровождаются межгрупповые конфликты?
25. Могут ли и в каких случаях конфликты быть полезными?
26. В чем выражаются позитивные функции конфликта и его деструктивные проявления? Каковы функциональные и дисфункциональные проявления конфликта?
27. В чем смысл понятий механической и органической солидарности, по Дюркгейму? Как относятся между собой формы солидарности и формы конфликта, согласно дюркгеймовской теории? А как соотносится между собой норма и патология?
28. Что такое девиантное, делинквентное поведение? Можно ли рассматривать их как форму конфликта?
29. Что такое аномия и каковы ее особенности?
30. Каковы источники социальной напряженности на четырех уровнях социального действия, по Т.Парсонсу? Охарактеризуйте эти четыре уровня социального действия?
31. Дайте определение социальной напряженности, по Т.Парсонсу.
32. Как вы представляете себе (в аспекте конфликтологии) дифференциации между социальной системой и системой культуры?
33. Охарактеризуйте основные компоненты коллективного поведения по Н.Смелсеру.
34. Какова роль ситуации неопределенности при возникновении социальной напряженности? Как люди реагируют на напряженность, возникающую на основе неопределенности?
35. Какие главные пути блокирования конфликтных ситуаций рассматриваются Н.Смелсером?
36. В чем заключается вклад Р. Дарендорфа в теорию социального конфликта? Что, по его мнению, является главным источником конфликта?
37. Что такое индустриальная и политическая демократия? Каковы наиболее важные средства предотвращения насильственных конфликтов?
38. Охарактеризуйте три уровня исследования конфликта в теоретическом и прикладном аспектах.
39. Назовите известные Вам работы российских авторов по конфликтологии, социологии конфликта?
40. Что такое «стороны конфликта»? Каковы основные фазы его развития?
41. В чем, по Вашему мнению, отличие кризисной ситуации от тупиковой? Можете ли Вы описать пути выхода из тупиковой ситуации, опираясь на ваш личный опыт и соответствующую литературу?
42. Определите содержательную суть организационного конфликта.
43. Охарактеризуйте аналитическую схему исследования конфликтов. Выберите из этой схемы три клетки и попытайтесь сопоставить их конфликтный потенциал.
44. Охарактеризуйте семь уровней субъектности конфликта.
45. Чем отличаются конфликты, основанные на потребностях, от конфликтов, основанных на интересах?
46. Какие социальные слои (группы) выделяются по линии главных интересов трех из них (по Вашему выбору).
47. Каковы главные зоны риска современного российского предпринимателя? Каким образом эти зоны риска связаны с его интересами?
48. В чем заключается специфика ценностных конфликтов?
49. Что такое российский кризис?

50.Какова взаимная связь конфликтов на макроуровне с конфликтами на микроуровне

10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

а) основная литература

1. Бабосов Е.М. Социология– Минск: Тетра система, 2011. – 285с.
- 2.Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Конфликтология: учеб.: Рек. Мин. Обр. РФ / А.Я.Кибанов [и др.]; ред. А.Я.Кибанов. – 2- е изд., перераб. и доп.. – М.: ИНФРА-М, 2007,2009.-302с.

б) дополнительная литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания
Социологический журнал
Социология. Реферативный журнал
Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://wciom.ru ; http://www.fom.ru ; http://www.levada.ru ; http://romir.ru ; http://www.comcon-2.ru ; http://www.gfk.ru ; http://www.cpt.ru ; http://www.cipkr.ru ; http://www.cessi.ru ; http://www.bashkirova-partners.ru ; http://www.zircon.ru ; www.rusinfomar.ru	Сайты исследовательских компаний
2	http://www.advertology.ru/laboratori/frem_arxiv.htm	Демидов А. Особенности потребительского выбора россиян: факторы выбора, мотивации, лояльность
3	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
4	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» www/ biblioclub.ru	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online»б специализируется на учебных материалах для ВУЗов по научно-гуманитарноц тематике, а также

	содержит материалы по точным и естественным наукам
--	--

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийные средства, слайды, видеоматериалы по актуальным проблемам, демонс

12. РЕЙТИНГОВАЯ ОЦЕНКА ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид работы	Мак. кол-во баллов
1	Феноменология и концептуализация, понятие конфликта	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - самостоятельное изучение темы (конспект)	1 2 2 1
2	Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - активность при опросе	1 2 1 2
3	Национальные особенности развития конфликтов	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие.</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выполнение творческого задания	1 2 1 2
4	Проблема конфликта в контексте российской истории и истоки российского кризиса конца XX столетия	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - Защита реферата	1 2 1 2
5	Движущие силы и мотивация конфликта	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - диктант	1 2 1 2
6	Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам	1 2

		плана занятия - выступление с дополнением - контрольная работа	1 2
7	Формы столкновения экономических интересов	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - индивидуальное творческое задание	1 2 1 2
8	Управление конфликтами	<i>Лекция</i> - посещение лекции <i>Практическое занятие</i> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - коллоквиум	1 2 1 4
ИТОГО			56
ЭКЗАМЕН			44

Премияльные баллы

Выполнение студентами творческих, исследовательских работ, углубляющих знания по данной дисциплине	2 балла за каждую положительно оцененную работу (не более 3 за семестр у 1 студента)
Активность на практических занятиях	0,5 балла за каждое занятие
Отсутствие пропусков занятий	4 балла

Штрафные баллы

Пропуск занятий без уважительной причины и без отработки	1 балл за каждое занятие
Несвоевременное выполнение определенных видов работ или заданий	1 балл за каждый вид работ или заданий
Отсутствие конспекта лекции	2 балла за каждую лекцию
Повторное вытягивание билета на экзамене	2 балла за каждую попытку

Возможно проставление итоговой оценки без прохождения итоговой аттестации – зачет, если студент набрал по текущему контролю + премии – штраф не мене 51 балла.

Итоговая оценка:

- менее 51 балла – «неудовлетворительно»;
- от 51 до 74 баллов – «удовлетворительно»;
- от 75 до 90 баллов – «хорошо»;
- от 91 до 100 баллов – «отлично».

2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

Лекция 1. Феноменология и концептуализация, понятие конфликта

План лекции:

1. Конфликт как столкновение противоположных целей и интересов
2. Основные элементы конфликта
3. Динамика конфликта

Цель: познакомиться с понятием конфликта, основными элементами и динамикой конфликта

Задачи:

1. Рассмотреть конфликт как столкновение целей и интересов
2. Познакомиться с основными элементами конфликта
3. Познакомиться с динамикой конфликта

Ключевые вопросы:

1. Конфликт как столкновение противоположных целей и интересов
2. Схема взаимосвязи ситуации, участников и условий протекания конфликта
3. Возникновение объективной конфликтной ситуации
4. Разрешение конфликта и варианты снятия конфликтной ситуации

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.

Лекция 2. Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План лекции:

1. Связь конфликта с природой человека
2. Соотношение общества и личности
3. Конфликт как нормальное социальное явление

Цель: познакомиться с природой человека и возникновением социального конфликта

Задачи:

1. Рассмотреть связь конфликта с природой человека
2. Познакомиться с соотношением общества и личности
3. Рассмотреть конфликт как нормальное социальное явление

Ключевые вопросы:

1. Природа человека и возникновение конфликта
2. Природа конфликта
3. Конфликт как нормальное социальное явление

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.

4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.

3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 3. Национальные особенности развития конфликтов

План лекции:

1. Теория классовой борьбы как главной и доминирующей формы конфликта
2. Опыт европейского общества в XX веке в разрешении и примирении конфликтов
3. Формирование своеобразной культуры преобразования и разрешения конфликтов в США в пользу становления бизнеса в крупных масштабах

Цель: познакомиться с опытом европейских стран и США в разрешении и примирении конфликтов

Задачи:

1. Познакомиться с теорией классовой борьбы как главной формы конфликтов
2. Познакомиться с опытом европейских стран в разрешении конфликтов
3. Познакомиться с опытом США в разрешении конфликтов

Ключевые вопросы:

1. Теория классовой борьбы
2. Опыт европейских стран в разрешении конфликтов
3. Опыт США в разрешении конфликтов

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.

2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.

4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.

3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 4. Движущие силы и мотивация конфликта

План лекции:

1. Конфликт как одновременное развертывание действия и контрдействия. Две точки зрения на природу конфликта
2. Конфликт жизненных средств или конфликт потребностей
3. Конфликт интересов
4. Ценностный конфликт и его уровни, снятие ценностного конфликта

Цель: познакомиться с движущими силами и мотивациями конфликта

Задачи:

1. Рассмотреть конфликт как действие и контрдействие
2. Рассмотреть конфликт потребностей и его мотивацию
3. Рассмотреть конфликт интересов и его мотивацию
4. Рассмотреть особенности ценностного конфликта и его мотивацию

Ключевые вопросы:

1. Движущие силы конфликта

2. Конфликт потребностей
3. Конфликт интересов
4. Ценностный конфликт

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 5. Проблема социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

План лекции:

1. Конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности.
2. Наличие переходных моментов между развертыванием конфликтов на макроуровне и в микро-масштабе
3. Возникновение на микроуровне новых типов мотивации повседневного поведения людей.
4. Рост социальной напряженности структурного порядка и открытых массовых конфликтов через длительное накопление негативных социальных эмоций.

Цель: познакомиться с проблемами социальных конфликтов на микро- и макроуровнях

Задачи:

1. Рассмотреть наличие переходных моментов между развертыванием конфликтов на микро- и макроуровнях
2. Рассмотреть конфликты на макроуровне как источники иррационализации действительности
3. Рассмотреть особенности возникновения новых типов мотивации на микроуровне
4. Рассмотреть особенности роста социальной напряженности

Ключевые вопросы:

1. Понятие конфликтов на микро- и макроуровнях
2. Типы мотивации на микроуровне
3. Рост социальной напряженности и открытых массовых конфликтов

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Лекция 6. Формы столкновения экономических интересов

План лекции:

1. Изменение социально-психологической атмосферы в обществе
 2. Производственные конфликты как одним из важнейших компонентов социального кризиса
 3. Концепция мотивации трудовой деятельности, используемая для анализа производственных конфликтов. Основные положения данной мотивационной концепции
- Цель: познакомиться с формами столкновения экономических интересов

Задачи:

1. Рассмотреть особенности социально-психологической атмосферы в современном обществе
2. Познакомиться с особенностями производственных конфликтов
3. Познакомиться с концепцией мотивации трудовой деятельности

Ключевые вопросы:

1. Роль социально-психологической атмосферы в обществе и ее изменение
2. Особенности производственных конфликтов
3. Основные положения концепции мотивации трудовой деятельности

Литературные источники:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
2. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
4. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
1. Бабосов Е.М. Социология – Минск: Терра Система, 2011 – 285с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

б) дополнительная литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания
Социологический журнал
Социология. Реферативный журнал
Управление персоналом

Лекция 7. Управление конфликтами

План лекции:

1. Управление // разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями, ситуацией
2. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов.
3. Методы урегулирования конфликтов: содержательные понятия, техники и технологии, классификация.
4. Управление и разрешение конфликтов: сравнительный анализ основных форм, способов, приемов, степеней, условий.

Цель: познакомиться с методами управления, урегулирования и разрешения конфликтов
Задачи:

1. Рассмотреть управление конфликтами как контроль над конфликтными действиями
2. Познакомиться с методами предупреждения и стимулирования различных видов конфликтов
3. Рассмотреть сравнительный анализ основных методов и способов управления и разрешения конфликтов

Ключевые вопросы:

1. Контроль над конфликтными действиями и ситуациями
2. Предупреждение и стимулирование конфликтов
3. Методы урегулирования конфликтов
4. Управление и разрешение конфликтов

Литературные источники:

1. Бабосов Е.М. Социология – Минск: Terra Система, 2011 – 285с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.
4. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
5. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
6. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
7. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
8. 1. Бабосов Е.М. Социология – Минск: Terra Система, 2011 – 285с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М,: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

б) дополнительная литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания
Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Управление персоналом

Практические занятия

Практическое занятие 1.

Тема: Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)

План:

1. Роль конфликта в жизни общества
2. Понимание конфликта с пониманием природы человека
3. Аристотель и его трактат «Политика»
4. Соотношение общества и личности

Практическое занятие 2

Тема: Движущие силы и мотивация конфликта

План:

1. Две точки зрения на природу конфликта
2. Ценностный конфликт
3. Уровни ценностного конфликта
4. Снятие ценностного конфликта

Практическое занятие 3

Тема: Управление конфликтами

План:

1. Разрешение конфликтов как контроль над конфликтными действиями
2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов
3. Компромисс и консенсус
4. Предупреждение и стимулирование различных видов конфликтов
5. Методы урегулирования конфликтов
6. Схема урегулирования социального конфликта по Дарендорфу
7. Основные принципы снятия политических конфликтов
8. Постконфликтный период и действия по предотвращению новой фазы конфликта

Литература для подготовки к практическим занятиям

а) основная литература

1. Бабосов Е.М. Социология – Минск: Терра Система, 2011 – 285с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб.: рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина.- 2-е изд. Доп. И перераб., -М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 288с.
3. Общая социология [Текст]: учеб.пособие: рек. Мин. Обр. РФ / под общ. ред. А.Г. Эфендиева. – М.: ИНФРА – М, 2007, 2009.

б) дополнительная литература

1. Бабосов, Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для вузов / Е.М.Бабосов. – Минск: Амалфея, 2009. – 358с.
2. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум: учеб. пособие: рек. УМЦ / Т.Ю.Базаров.- ЮНИТИ_ДАНА, 2010.- 239с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии: учеб.пособие: доп. Мин. Обр. РФ / С.М. Емельянов._ 3-е изд. перераб. и доп.. – М.: Питер-Пресс, 2009. – 384с.
4. Смирнов, Геннадий Николаевич. Этика деловых отношений: учеб. / Г.Н.Смирнов. – М.: Проспект, 2009.- 179с.
5. Психология мотивации и эмоций: хрестоматия / под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: Астраль, 2009.- 703с.

Периодические издания:

Социально-гуманитарные знания

Социологический журнал

Социология. Реферативный журнал

Управление персоналом

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://wciom.ru ; http://www.fom.ru ; http://www.levada.ru ; http://romir.ru ; http://www.comcon-2.ru ; http://www.gfk.ru ; http://www.cpt.ru ; http://www.cipkr.ru ; http://www.cessi.ru ; http://www.bashkirova-partners.ru ; http://www.zircon.ru ; www.rusinfomar.ru	Сайты исследовательских компаний
2	http://www.advertology.ru/laboratoriy/frem_arxiv.htm	Демидов А. Особенности потребительского выбора россиян: факторы выбора, мотивации, лояльность
3	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
4	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» www/biblioclub.ru	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» ⁶ специализируется на учебных материалах для ВУЗов по научно-гуманитарной тематике, а также содержит материалы по точным и естественным наукам

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для преподавателя

Курс «Конфликтология» является базовой дисциплиной цикла ГСЭ и изучается в 3 семестре. Для достижения максимального эффекта в преподавании курса рекомендуется использовать инновационные методы в преподавании дисциплины: деловые игры, тестовые методики, игровое проектирование, имитационный тренинг, разбор конкретных ситуаций, семинары в диалоговом режиме, фокус-группы. Освоение тем для самостоятельного изучения необходимо проверять в рамках консультаций (устный опрос, проверка конспектов, письменный опрос). Отчетным материалом по самостоятельной работе являются письменные конспекты по темам. Консультации рекомендуется проводить не реже 1 раза в месяц.

Критерии оценки индивидуальной работы:

- определение рассматриваемого понятия;
- четкость структуры работы;
- самостоятельность работы;
- логичность изложения материала;
- творческий подход;
- умение анализировать материал;
- наличие выводов, сделанных самостоятельно.

Критерии оценки знаний:

Оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязывается теория с практикой. При этом

студент не затрудняется в ответе при видоизменении задания, свободно справляется с вопросами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ. Также учитывается систематическая работа на всех практических занятиях и лекциях, выполнение всех письменных заданий своевременно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также систематически работает на лекциях и практических занятиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности в формулировках принципов и понятий, нарушения в последовательности изложения программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ. При этом у студента не должно быть задолженностей по всем видам занятий и заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, а также имеет задолженности по различным видам занятий и заданий.

Методические указания по изучению дисциплины для студентов

Приступая к изучению дисциплины необходимо предварительно ознакомиться с программой, чтобы получить правильное представление о дисциплине в целом: ее системе, тематическом содержании, круге вопросов по каждой теме, последовательности изложения материала.

Успех освоения дисциплины зависит от того, насколько регулярно студент работает над материалами. Студент обязан посещать практические занятия и консультации в соответствии с расписанием и графиком консультаций, выполнять домашние задания к практическим занятиям и творческие задания.

Методические указания по самостоятельной работе студентов

Общий объем времени, отводимой на самостоятельную работу, составляет 72 часа. Выполнение творческих заданий, подготовка докладов, подготовка к коллоквиуму, составление тематических конспектов – 36 час.

Подготовка к экзамену – 36 часов.

Всего 72 часа.

1. Подготовка к практическим занятиям предполагает не только освоение теоретического материала, но и написание докладов, тематических конспектов. Выполненное задание необходимо защитить на занятии и сдать конспект преподавателю. Наличие выполненных письменных заданий является условием допуска к зачету.
2. Подготовка к зачету предполагает изучение учебной литературы и практического и лекционного материала.

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Виды текущего, промежуточного контроля, а также тематика проверочных работ, тестов, вопросов к зачету представлены в пункте «Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов». В течение семестра используется рейтинговый контроль знаний студентов.

Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе

В преподавании дисциплины используются следующие методы : репродуктивный (составление конспекта лекции, конспектирование литературы), исследовательский (сбор и анализ материала),

интерактивный (работа в малых группах, использование мультимедийных средств обучения, семинары в диалогом режиме, дискуссия, разбор конкретных ситуаций) .

Использование образовательных технологий в рамках аудиторных занятий:

Разделы (темы)	Активные формы
Национальные особенности развития конфликтов	Проблемная лекция, разборка конкретных ситуаций
Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	Лекция-дискуссия, микрогруппы
Природа конфликта (природа человека и социальный конфликт)	Лекция-беседа, разборка конкретных ситуаций
Формы столкновения экономических интересов	Проблемная лекция, анализ конкретных исследовательских работ
Управление конфликтами	Лекция-беседа, деловая игра
Итого	71,4 %