

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Амурский государственный университет»**

Кафедра медико-социальной работы

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**Социальные технологии**

Основной образовательной программы по специальности  
040101.65 – «Социальная работа»

Основной образовательной программы по направлению подготовки  
040100.62 – «Социальная работа»

Благовещенск 2012 г.

УМКД разработали:

Ситникова В.В., канд. соц. наук, доцент

Еремеева Т.С., канд. пед. наук, доцент

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры

Протокол заседания кафедры от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г. № \_\_\_\_

Зам.зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Т.С. Еремеева /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**УТВЕРЖДЕН**

Протокол заседания УМСС «Социальная работа»

от « 02 » 10 2012 г. № 2

Председатель УМСС \_\_\_\_\_ / Н.М. Полевая /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## Содержание

- 1 Рабочая программа учебной дисциплины  
Основной образовательной программы по специальности  
040101.65 – «Социальная работа  
Основной образовательной программы по направлению подготовки  
040100.62 – «Социальная работа»
- 2 Краткое изложение программного материала
- 3 Методические указания (рекомендации)
  - 3.1 Методически указания к практическим занятиям
  - 3.2 Методические указания по самостоятельной работе
- 4 Контроль знаний
  - 4.1 Текущий контроль знаний
  - 4.2 Итоговый контроль знаний
- 5 Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе

# 1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 040101.65 – «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель курса:** формирование у студентов теоретических знаний о понятии социальных технологий на разных уровнях социальной деятельности, умения применять социальные технологии для рационализации различных видов социальной деятельности.

**Задачи курса:**

Рассмотрение различных подходов к определению понятия социальной технологии, соотношения технологии с наукой и с практикой; Изучение сущности и роли управленческих технологий, особенности технологизации основных видов управленческой деятельности; Рассмотрение технологии и практики социальной работы; Изучение политических и избирательных технологий. Анализ демократических процедур в системе властно-политических отношений. Использование избирательных технологий как средства разрешения политических противоречий. Исследование возможностей применения социальных технологий на глобальном уровне, интернационализации научного знания в организации социальной деятельности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Предлагаемая дисциплина относится к вариативной части (дисциплина по выбору) цикла специальных дисциплин – СД.В.1.1.

Данная дисциплина является основной составляющей начального этапа образовательной профессиональной подготовки. Ее содержание имеет значение для формирования целостного представления о сущности социальной работы как профессии.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания обществознания и истории в объеме средней общеобразовательной школы.

Преподавание курса связано с другими курсами образовательного стандарта: "Социальная психология", "Педагогика", "Технологии социальной работы", "Теория социальной работы" и опирается на их содержание.

Изучение курса "Социальные технологии" как учебного предмета имеет особое значение для профессионального становления будущих социальных работников. Данный курс расширяет научный кругозор студентов, способствует выработке правильного отношения к социальной работе, дает ясное представление о службах социальной защиты населения, ее обусловленности социально-экономической, политической структурой общества.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** современные научные взгляды на технологии социальной работы; основные понятия профессионального поля в области технологий социальной работы; основные традиционные и инновационные технологии социальной работы;

**Уметь:** оперировать основными терминами и понятиями в области технологий социальной работы; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы.

**Владеть:** концептуальными основами и теоретическим аппаратом технологии социальной работы; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 43 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды уч. деятельности, вкл. сам. работу студентов и трудоемкость (в час.)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
				Лекции	Практиче-	Самостоя-	
1	Предмет и задачи курса	3	1-3	2	2	0	Тест ИДЗ
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	3	3-4	2	2	1	Тест ИДЗ, зачет
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	3	5-6	2	2	1	Тест ИДЗ
4	Управленческое решение- основной элемент процесса управления	3	7-8	2	2	1	Тест ИДЗ
5	Технологии социального управления	3	9-10	2	2	1	Тест ИДЗ
6	Технологии социальной работы	3	11-12	2	2	1	Тест ИДЗ
7	Современные избирательные технологии	3	13-14	2	2	1	Тест ИДЗ
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	3	15-18	2	2	1	Тест ИДЗ
	Итого			18	18	7	Зачет

#### 5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Лекции

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
1	Предмет и задачи курса	Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий. Научная организация труда и социальные технологии. Основные подходы к определению социальных технологий	2
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	Этапы разработки социальных технологий. Схема разработки социальных технологий. Методологические принципы. Модель социологического исследования.	2
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления.	2
4	Управленческое решение- основной элемент процесса	Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные.	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
	управления	Понятие линии поведения.	
5	Технологии социального управления	Понятие социального конфликта в рамках социальных технологий. Классификация социальных конфликтов. Виды конфликтологических технологий.	2
6	Технологии социальной работы	Понятие социальной помощи. Основные элементы социальной помощи. Технологии адресной социальной помощи.	2
7	Современные избирательные технологии	Понятие политической технологии. Классификация политических технологий. Политическая антитехнология.	2
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	Процесс глобализации и необходимость разработки глобальных социальных технологий. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Технологическое применение научного знания. Интернационализация социальной деятельности и сохранение культурной идентичности народов мира. Международные коммуникации, проблема культурного обмена: возможности и границы применения глобальных технологий на региональном уровне.	2
<b>Итого</b>			<b>68</b>

## 5.2. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
1	Предмет и задачи курса	Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий. Научная организация труда и социальные технологии. Основные подходы к определению социальных технологий	2
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	Этапы разработки социальных технологий. Схема разработки социальных технологий. Методологические принципы. Модель социологического исследования.	2
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления.	2
4	Управленческое решение-основной элемент процесса управления	Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные. Понятие линии поведения.	2
5	Технологии социального управления	Понятие социального конфликта в рамках социальных технологий. Классификация социальных конфликтов.	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
		Виды конфликтологических технологий.	
6	Технологии социальной работы	Понятие социальной помощи. Основные элементы социальной помощи. Технологии адресной социальной помощи.	2
7	Современные избирательные технологии	Понятие политической технологии. Классификация политических технологий. Политическая антитехнология.	2
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	Процесс глобализации и необходимость разработки глобальных социальных технологий. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Технологическое применение научного знания. Интернационализация социальной деятельности и сохранение культурной идентичности народов мира. Международные коммуникации, проблема культурного обмена: возможности и границы применения глобальных технологий на региональном уровне.	2
<b>Итого</b>			<b>68</b>

#### **6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела (темы) дисциплины</i>	<i>Форма (вид) самостоятельной работы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
1	Предмет и задачи курса		<b>0</b>
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	<b>1</b>
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	<b>1</b>
4	Управленческое решение-основной элемент процесса управления	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	<b>1</b>
5	Технологии социального управления	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	<b>1</b>
6	Технологии социальной работы	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	<b>1</b>

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела (темы) дисциплины</i>	<i>Форма (вид) самостоятельной работы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
	Современные избирательные технологии	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	1
7	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	<b>1</b>
<b>Итого</b>			<b>7</b>

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20% от всей аудиторной нагрузки – 8,8 часов) рекомендуется:

- 1) Проведение малой деловой игры по теме "Технологизация управленческих процессов". Цель игры- повторение и моделирование практического применения полученных знаний по теме. Студентам предлагается самостоятельно разработать технологии для осуществления линейного, смешанного, разветвленного процесса управления для образовательного учреждения;

- 2) активные инновационные методы обучения, в т.ч.:

- неимитационные активные инновационные методы обучения (семинар в форме мозгового штурма на тему «Технологизация социального пространства» - 6 ч.; проблемная лек-

ция на тему «Роль технологического компонента в развитии теории и практики социальной работы» - 4 ч.);

- неигровые имитационные методы обучения (кейс-метод во время семинара на тему «Алгоритм решения социальных проблем клиента (на примере конкретной технологии социальной работы)» – 2 ч.);

- инновационные информационные технологии в обучении (семинар-презентация с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий на тему «Социальные технологии и технологии социальной работы: теория и практика» – 2 ч.).

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторские и внеаудиторские письменные задания (самостоятельные работы).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: зачет (3семестр).

### **Материалы для проверки знаний**

#### *Входящий контроль*

1. Сочинение-рассуждение) на тему «Социальная работа – это... (продолжить мысль)».

2. Устный опрос на определение уровня остаточных знаний студента, необходимых для изучения дисциплины

3. Задание по формированию библиографии на заданную тематику (оценка умения работать с каталогами библиотеки).

#### *Промежуточный контроль*

1. Социальная диагностика: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

2. Социальная адаптация: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

3. Социальная посредничество: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

4. Социальная реабилитация: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

5. Социальная коррекция: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

6. Социальная терапия: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

7. Социальная экспертиза: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

8. Социальное обеспечение: сущность, источники формирования фондов социального обеспечения. Право на социальное обеспечение.

9. Технология общения в социальной работе. Общение как главный способ деятельности социального работника.
10. Государственное социальное страхование. Организационные основы государственного социального страхования. Пособия по государственному социальному страхованию.
11. Содержание социального обслуживания: медико-социальное; протезно-ортопедическое обслуживание; профессионально-трудовое обслуживание; социально-бытовое обслуживание; социально-культурное и др., их взаимосвязь.
12. Особенности социального обслуживания и строительстве объектов соцкультбыта.
13. Психолого-педагогические механизмы и технология социальной адаптации.
14. Особенности социальной работы с различными группами населения в России и за рубежом: социальная работа с пожилыми и инвалидами; социальная работа с детьми (разные категории).
15. Виды и формы социальной опеки (попечительства). Государственное попечительство. Семейное попечительство. Общественное попечительство. Гражданское попечительство и другие формы.
16. Опека над несовершеннолетними. Виды и формы социальной опеки над совершеннолетними. Усыновление как форма установления опеки.
17. Льготы в социальном обслуживании. Льготное обеспечение лекарствами; транспортными средствами. Жилищно-коммунальные льготы. Роль местных органов власти в обеспечении льготного социального обслуживания.
18. Социальная опека: понятие социальной опеки (попечительства). Функции социальной опеки. Органы опеки и попечительства. Социальные группы, нуждающиеся в опеке.
19. Виды учреждений социального обслуживания в России и за рубежом, их краткая характеристика.
20. Социальное страхование колхозников. Организационно-правовые основы социального страхования колхозников. Оздоровительно-профилактические мероприятия за счет фонда социального страхования колхозников.
21. Социальная экспертиза: сущность, функции. Особенности социальной экспертизы.
22. Технология социального обслуживания населения: службы социальной помощи в отделах социального обеспечения; частные формы социальных услуг; организация социальной помощи на дому.
23. Принципы социального обеспечения; всеобщность; многообразие видов социального обеспечения; социальное обеспечение за счет государственных и общественных средств; социальная справедливость и другое.
24. Сущность и значение социального страхования. Функции социального страхования. Социальные страховые фонды и источники их формирования. Основные принципы социального страхования.
25. Содержание и виды социальной помощи. Группы населения, нуждающиеся в социальной помощи. Отечественный опыт оказания социальной помощи (медико-социальная помощь, материальная помощь, социально-бытовая и др.).
26. Социальная адаптация: сущность и функции.
27. Государственная система социальной помощи семье. Основные положения концепции "Семейная политика в России". Служба медико-социальной помощи; социальной реабилитации, правовой защиты и юридической помощи и др.
28. Технология взаимодействия работников социальной защиты с гражданами (безработными) ищущими работы. На примере службы занятости в Амурской области.
29. Социальное проектирование в технологии социальной работы. Принципы социального проектирования: принцип комплексного проектирования; принцип учета интересов и потребностей членов общества; принцип научной обоснованности и др.
30. Взаимосвязь личного и социального страхования. Особенности личного страхования. Основные условия страхования от несчастных случаев.

31. Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи. Социальные группы, нуждающиеся в социальном обслуживании.

32. пособия по социальному обеспечению (пособия по временной нетрудоспособности; по беременности и родам). Ежемесячные пособия.

33. Основные модели социальной поддержки в современном мире (Американская и Европейская модели социальной защиты).

34. Пенсионное обеспечение: виды пенсий; право на пенсию; средства на выплату пенсий.

35. Статус социального работника и мотивация его деятельности. Профессиональные требования к теоретической и практической подготовке социальных работников.

36. Социальная дезадаптация. Показатели, факторы и формы дезаптированности клиентов, ее последствия.

37. Государственно-правовые основы социальной защиты населения.

38. Спонсорство и благотворительность в социальной работе в период перехода к рыночным отношениям.

39. Финансирование социальной работы (формы и способы финансирования, благотворительность как источник финансирования).

40. Технологии социальной работы с детьми разных категорий.

### *Итоговый контроль*

#### *Тестовые задания по проверке остаточных знаний по дисциплине*

1. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта - это:

- а) методология;
- б) инструментарий;
- в) операция;
- г) технология.

2. Как называется программа решения задач, предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными?

- а) алгоритм;
- б) процесс;
- в) инструментарий;
- г) процедура.

3. Какой основополагающий этап решения социальных проблем?

- а) предварительный этап;
- б) этап целеполагания;
- в) контрольно-аналитический этап;
- г) этап процедурно-организационной работы.

4. В чем заключается специфика социальных технологий?

а) в типе технологического процесса, основанного в значительной степени на отношениях «субъект-субъект»;

б) ) в типе технологического процесса, основанного в значительной степени на отношениях «субъект-объект»;

в) в выявлении и анализе проблемной ситуации;

г) в протяженности во времени.

5. В основу какой теории положены модели защиты и «наделениями полномочиями», «адвокатуры», повышения уровня и развития самосознания представителей различных социальных групп?

- а) психодинамической;
- б) марксистской;
- в) социально-радикальной;
- г) разрешающей.

6. В какое время термин «социальная диагностика» получил распространение?
- а) конец XIX-нач. XX века;
  - б) конец 20-нач. 30-х гг. XX века;
  - в) нач. XX века;
  - г) 50-60-е гг. XX века.
7. Что понимается под адаптационным синдромом?
- а) совокупность реакций организма человека в ответ на неблагоприятные воздействия;
  - б) изменение ставших неадекватными ценностей и отношений человека в соответствии с новыми социальными предписаниями;
  - в) состояние психологической напряженности в процессе деятельности в сложных условиях как повседневной жизни, так и при особых обстоятельствах;
  - г) период состояния организма человека, наиболее благоприятного для процесса социализации.
8. Какая технология содержит способы, приемы, с помощью которых создаются разнообразные социальные системы, обеспечивающие организационные воздействия ?
- а) социальная реабилитация;
  - б) социальное управление;
  - в) социальная адаптация;
  - г) социальная коррекция.
9. Какой из методов исследования является специфичным для социальной работы?
- а) метод социальных биографий;**
- б) анкетирование;
  - в) экспертный опрос;
  - г) контент-анализ.
10. Что определяют как «многофункциональное исследование, применяющееся для определения и уточнения характеристик существующих и вновь конструируемых объектов»?
- а) прогностирование;
  - б) нововведение;
  - в) прогнозирование;
  - г) моделирование.
11. Какой метод предполагает использование в качестве терапии игры образами?
- а) арттерапия;
  - б) имаготерапия;
  - в) натурпсихотерапия;
  - г) логотерапия.
12. Какое этическое правило используется при формулировании цели в социальной работе?
- а) «помоги ближнему»;
  - б) «помоги себе сам»;
  - в) «не навреди»;
  - г) «открой сердце свое для света».
13. Какие факты свидетельствуют о значимости феноменологического компонента в социальной работе?
- а) рост волонтерского движения, появление широкой сети неправительственных организаций;
  - б) оказание нуждающимся помощи, которая предоставляется в профессиональной социальной работе;
  - в) увеличение числа государственных органов, занимающихся проблемами социальной работы;
  - г) все большая популяризация забастовок, демонстраций и митингов.

14. Как соотносятся методы и технологии в социальной работе?
- а) невозможно существование метода отдельно от технологии;
  - б) возможно существование технологии без метода;
  - в) технология не конкретизирует методы;
  - г) метод конкретизируется в технологиях.
15. Каков оптимальный возрастной период для создания антинаркотических установок?
- а) младший школьный возраст (до 12 лет);
  - б) средний школьный возраст (12-14 лет);
  - в) младший и средний школьный возраст;
  - г) старший школьный возраст (с 14 лет).
16. Какие методы профилактики, направлены на формирование смысловой ориентации личности?
- а) опосредованные;
  - б) деструктивные;
  - в) конструктивные;
  - г) вербальные.
17. На что направлен такой механизм формирования идеологии государства, как интернационализм?
- а) развитие идеологии, признающей равноправие всех людей, наций, народов в мире;
  - б) притеснение национальных меньшинств на территории государства;
  - в) притеснение других народов государства;
  - г) идеология, направлена на любовь членов нации к территории проживания, к своим нормам жизни.
18. Как называется (по Мертону) тип девиантного поведения бродяг, наркоманов, отвергающий культурные цели и социально-одобряемые средства их достижения?
- а) ритуализм;
  - б) ретризм;
  - в) бунт;
  - г) инновация.
19. В чем нуждаются лица, побывавшие в экстремальных условиях?
- а) в переживании своих проблем анонимно;
  - б) в конфиденциальности своих отношений с социальным работником;
  - в) в вербализации своих проблем;
  - г) в невербальных способах выражения своих проблем.
20. На чем основываются наиболее эффективные для личности методы профилактики?
- а) на формирование смысловой ориентации личности;
  - б) на запугивании и утрашении;
  - в) на невербальных методах общения;
  - г) на опосредованном воздействии через игры, дискуссии.
21. Какие уровни осмысления понятия «социальные технологии» выделяют:
- а) как область социологических знаний социальные технологии являют собой вид социальной теории;
  - б) как часть механизма управления социальные технологии являют собой метод управления социальными процессами;
  - в) как рациональный способ осуществления разноплановой социальной деятельности социальные технологии являют собой совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования;
  - г) верны все варианты.
22. Систему методов социальной диагностики можно подразделить:

- а) на методы проведения диагностического исследования;
- б) на методы анализа диагностической информации;
- в) на методы проведения диагностического исследования и методы анализа диагностической информации;

г) нет правильных вариантов.

23. К числу важнейших видов профилактики, используемых в социальной работе, можно отнести:

- а) профилактику девиантного поведения, профилактику безработицы;
- б) профилактику безнадзорности и беспризорности;
- в) профилактику семейного неблагополучия и насилия;
- г) верны все варианты.

24. Основными видами реабилитации инвалидов являются:

- а) медицинская, психолого-педагогическая;
- б) социально-средовая;
- в) профессионально-трудовая;
- г) верны все варианты.

25. К методам групповой психотерапии относят:

- а) метод групповой дискуссии;
- б) ролевая игра, психогимнастика;
- в) проективный рисунок;
- г) верны все варианты.

*Вопросы к зачету:*

1. Предмет и задачи курса.
2. Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий.
3. Научная организация труда и социальная технология: соотношение и взаимосвязь.
4. Основные подходы к определению социальных технологий.
5. Функции социальных технологий.
6. Этапы разработки социальных технологий.
7. Схематическое описание процесса разработки социальных технологий.
8. Методологические принципы разработки социальных технологий.
9. Необходимые и достаточные условия технологизации социальной деятельности.
10. Признаки технологизации социальной деятельности.
11. Модели социально-технологических исследований.
12. Управление как система и как процесс: общие и отличительные черты.
13. Управление как процесс: понятие и генезис.
14. Содержание процесса управления.
15. Свойства процесса управления.
16. Классификация процессов управления.
17. Социальное целеполагание как базовый вид социальной деятельности.
18. Необходимость и возможность разработки управленческих технологий.
19. Границы технологизации управления.
20. Понятие и основные виды управленческих решений.
21. Управленческое решение как продукт социальных технологий.
22. Факторы принятия управленческого решения.
23. Понятие управленческих технологий, соотношение с другими видами технологий.
24. Общие характеристики управленческих технологий.
25. Общие и специфические технологии управления.
26. Технологии разрешения конфликтов.
27. Необходимость и возможность разработки технологий социальной работы.
28. История, современное состояние и перспективы теории и практики технологий социальной работы в России и мире.

29. Схема разработки технологий социальной работы.
30. Виды технологий социальной работы на предприятиях различных типов собственности.
31. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
32. Социальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.
33. Малообеспеченность как общественный феномен и социальная проблема: исторические подходы и перспективы.
34. Понятие адресной социальной помощи, ее основные социально-экономические функции.
35. Технологии вспомоществования: основные характеристики разработки и действия.
36. Зарубежные технологии социальной работы в современной России: динамика и перспективы.
37. Понятие и основные характеристики политического процесса.
38. Необходимость и возможность применения социальных технологий для регулирования политических процессов.
39. Технология и политическая культура: взаимосвязь и взаимозависимость.
40. Функции политических технологий.
41. Классификация политических технологий.
42. Виды и особенности избирательных технологий.
43. Понятие и основные признаки политической антитехнологии.
44. Политические конфликты как объект применения технологии.
45. Технологизация электорального поведения.
46. Социальная ответственность в применении избирательных технологий.
47. Проблема манипулирования общественным мнением.
48. Этика и политическая культура современных российских избирательных технологий.
49. Основные признаки глобализации в современном мире.
50. Необходимость и возможность разработки и использования глобальных социальных технологий.
51. Проблема сохранения культурной самобытности в процессе интернационализации социальной деятельности.
52. Возможности и границы применения глобальных социальных технологий на региональном уровне.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Основная:*

1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.
2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95691/>

### *Дополнительная:*

1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2007.
2. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. 1991-2006 гг. [Текст] : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 6-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2007. - 474 с.
3. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : избранные работы : учеб. пособие / П.Д. Павленок. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К,

2009. - 566 с.

4. Павленок, Петр Денисович. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

5. Пэйн, Малькольм. Социальная работа: современная теория [Текст] : учеб. пособие: пер. с англ. / М. Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга. - М. : Академия, 2007. - 392 с.

6. Ситникова, Виктория Владимировна. Технология социальной работы: Учебно-метод. пособ. для студ. спец-ти «Социальная работа». - Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2009. 98 с.

7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие / М. В. Фирсов. - М. : Академический Проект, 2007. - 429 с.

8. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>

9. Холостова, Евдокия Ивановна. Практикум по социальной работе [Текст] / Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К, 2007. - 296 с.

10. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 859 с.

*Перечень журналов дисциплины:*

- 1 Вопросы истории.
- 2 Общественные науки и современность.
- 3 Современные гуманитарные исследования.
- 4 Отечественный журнал социальной работы.
- 5 Работник социальной службы.
- 6 Социальная работа.
- 7 Социально-гуманитарные знания.

*Программно-информационное обеспечение дисциплины:*

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» <a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	<a href="http://orelrs1.ru/koncepcia.htm/">http://orelrs1.ru/koncepcia.htm/</a>	Открытая русская электронная библиотека = Open Russian Electronic library. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
	<a href="http://www.public.ru/">http://www.public.ru/</a>	Публичная интернет-библиотека = Public.ru. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

**11. РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ**

дата	Наименование темы и формы занятия	Вид работ	Мак баллов
------	-----------------------------------	-----------	------------

<i>дата</i>	<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Мак баллов</i>
	Лекция №1. Сущность и содержание технологий социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №1. Сущность и содержание технологий социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №2. Технологии социальной работы как учебная дисциплина	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №2. Технологии социальной работы как учебная дисциплина	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №3. Технологический процесс: сущность, структура	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №3. Технологический процесс: сущность, структура	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №4. Целеполагание в технологии социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №4. Целеполагание в технологии социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №5. Технологическая специфика теоретических моделей социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №5. Технологическая специфика теоретических моделей социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №6. Социальная диагностика как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №6. Социальная диагностика как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №7. Социальная про-	- посещение лекционного занятия	1

<i>дата</i>	<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Мак баллов</i>
	филактика как технология социальной работы	- самостоятельная работа	1
	Семинар №7. Социальная профилактика как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №8. Социальная адаптация как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №8. Социальная адаптация как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №9. Социальная реабилитация как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №9. Социальная реабилитация как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №10. Социальная коррекция как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №10. Социальная коррекция как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №11. Социальная терапия как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №11. Социальная терапия как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №12. Социальная экспертиза как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №12. Социальная экспертиза как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3

<i>дата</i>	<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Max баллов</i>
	Лекция №13. Социальное консультирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №13. Социальное консультирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №14. Социальное посредничество как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №14. Социальное посредничество как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №15. Социальный патронаж как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №15. Социальный патронаж как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №16. Социальное проектирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №16. Социальное проектирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №17. Социальное программирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №17. Социальное программирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №18. Социальное моделирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №18. Социальное моделирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 2 1

дата	Наименование темы и формы занятия	Вид работ	Мак баллов
		- выполнение письменного домашнего задания	3

### Примечания

Посещение лекционного занятия предполагает постоянное присутствие на занятии в течение отведенного на него расписанием времени, ведение конспекта лекции и соблюдение общих правил поведения студентов АмГУ во время учебных занятий. Оценивается: 1 балл за каждое занятие.

Выступление по вопросам плана семинарского занятия – подготовка выступления по одному из вопросов плана семинарского занятия, выданному преподавателем, с использованием рекомендованной и дополнительной литературы (в т.ч. Интернет-ресурсов), ответ на дополнительные вопросы. Оценивается: 2 балла за каждое выступление.

Выступление с дополнением по вопросам плана семинарского занятия – подготовка уточняющего, комментирующего, дополняющего выступления к докладам, представленным по вопросам выданного плана преподавателем семинарского занятия. Оценивается: 0,5 балла за каждое выступление.

Выступление с докладом /рефератом – осуществляется по темам, предложенным преподавателем, на семинарских занятиях по соответствующей тематике, но не более трех за семестр у одного студента. Оценивается: 2 балла за каждую положительно оцененное выступление.

Выполнение письменного домашнего задания – выполнение в письменной форме дома, во время самостоятельной подготовки, заданий, выданных преподавателем. Возможна выдача индивидуальных письменных заданий по усмотрению преподавателя. Оценивается: 3 балла за каждую положительно оцененную работу.

Промежуточное тестирование – проводится по отдельным тематическим блокам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: тест, как правило, состоит из 10 вопросов – в этом случае за каждый правильно отвеченный вопрос начисляется 0,1 балл. Максимальная оценка 1 балл за каждую положительно оцененную работу (не более 5 за семестр).

Контрольная (самостоятельная) работа проводится по отдельным тематическим блокам, практическим или теоретическим вопросам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: 0,2 балла за 1 правильно раскрытый вопрос (если работа состоит из нескольких вопросов) или 1 балл за каждую положительно оцененную работу - по усмотрению преподавателя.

Выполнение аудиторного письменного задания осуществляется в рамках рассматриваемых на семинарском задании темы; состоит в поиске ответа на поставленный вопрос/задачу, классификации или систематизации изученного материала и т.п. Оценивается: 1 балла за каждое положительно оцененное задание (не более 9 за семестр).

<i>Премияльные баллы:</i>	
выполнение студентами творческих исследовательских работ, углубляющих знания по данной дисциплине –	<b>2 балла за каждую положительно оцененную работу (не более 3 за семестр у 1 студента)</b>
активность на практических занятиях –	<b>0,5 балла за каждое занятие</b>
отсутствие пропусков занятий –	<b>5 баллов</b>
<i>Штрафные баллы (вычитаются из набранной суммы):</i>	
Пропуск занятий без уважительной причины и без отработки –	<b>1 балл за каждое занятие</b>
Несвоевременное выполнение определенных видов работ или заданий –	<b>1 балл за каждый вид работ или заданий</b>
Отсутствие конспекта лекций –	<b>2 балла за каждую лекцию</b>
Повторное вытягивание билета на зачете –	<b>2 балла за каждую попытку</b>
Возможно проставление итоговой оценки без прохождения итоговой аттестации («автомат») – зачет, если студент набрал по текущему контролю + премии - штраф не менее 51	

балла.	
<i>Итоговая оценка:</i>	
<b>- менее 51 балла – «не зачтено»; - от 51 до 100 баллов – «зачтено»</b>	
<i>Если студент набрал по текущему контролю + зачету:</i>	
<b>менее 51 балла</b>	Он аттестуется неудовлетворительно и ему предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в установленном порядке (согласно положению о курсовых экзаменах и зачетах).

## **ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 040100.62 – «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель курса:** формирование у студентов теоретических знаний о понятии социальных технологий на разных уровнях социальной деятельности, умения применять социальные технологии для рационализации различных видов социальной деятельности.

**Задачи курса:**

Рассмотрение различных подходов к определению понятия социальной технологии, соотношения технологии с наукой и с практикой; Изучение сущности и роли управленческих технологий, особенности технологизации основных видов управленческой деятельности; Рассмотрение технологии и практики социальной работы; Изучение политических и избирательных технологий. Анализ демократических процедур в системе властно-политических отношений. Использование избирательных технологий как средства разрешения политических противоречий. Исследование возможностей применения социальных технологий на глобальном уровне, интернационализации научного знания в организации социальной деятельности.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Предлагаемая дисциплина относится к вариативной части (дисциплина по выбору) цикла общепрофессиональных дисциплин – ОПД.В.1.1.

Данная дисциплина является основной составляющей начального этапа образовательной профессиональной подготовки. Ее содержание имеет значение для формирования целостного представления о сущности социальной работы как профессии.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания обществознания и истории в объеме средней общеобразовательной школы.

Преподавание курса связано с другими курсами образовательного стандарта: "Педагогика", "Теория социальной работы", "Технологии социальной работы" и опирается на их содержание.

Изучение курса "Социальные технологии" как учебного предмета имеет особое значение для профессионального становления будущих социальных работников. Данный курс расширяет научный кругозор студентов, способствует выработке правильного отношения к социальной работе, дает ясное представление о службах социальной защиты населения, ее обусловленности социально-экономической, политической структурой общества.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** современные научные взгляды на технологии социальной работы; основные понятия профессионального поля в области технологий социальной работы; основные традиционные и инновационные технологии социальной работы;

**Уметь:** оперировать основными терминами и понятиями в области технологий социальной работы; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы.

**Владеть:** концептуальными основами и теоретическим аппаратом технологии социальной работы; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 116 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды уч. деятельности, вкл. сам. работу студентов и трудоемкость (в час.)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
				Лекции	Практиче-	Самостоя-	
1	Предмет и задачи курса	3	1-3	2	2	10	Тест ИДЗ
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	3	3-4	2	2	10	Тест ИДЗ, зачет
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	3	5-6	2	2	10	Тест ИДЗ
4	Управленческое решение- основной элемент процесса управления	3	7-8	2	2	10	Тест ИДЗ
5	Технологии социального управления	3	9-10	2	2	10	Тест ИДЗ
6	Технологии социальной работы	3	11-12	2	2	10	Тест ИДЗ
7	Современные избирательные технологии	3	13-14	2	2	10	Тест ИДЗ
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	3	15-18	2	2	10	Тест ИДЗ
	Итого			18	18	80	Зачет

#### 5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Лекции

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
1	Предмет и задачи курса	Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий. Научная организация труда и социальные технологии. Основные подходы к определению социальных технологий	2
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	Этапы разработки социальных технологий. Схема разработки социальных технологий. Методологические принципы. Модель социологического исследования.	2
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления.	2
4	Управленческое решение- основной элемент процесса	Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные.	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
	управления	Понятие линии поведения.	
5	Технологии социального управления	Понятие социального конфликта в рамках социальных технологий. Классификация социальных конфликтов. Виды конфликтологических технологий.	2
6	Технологии социальной работы	Понятие социальной помощи. Основные элементы социальной помощи. Технологии адресной социальной помощи.	2
7	Современные избирательные технологии	Понятие политической технологии. Классификация политических технологий. Политическая антитехнология.	2
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	Процесс глобализации и необходимость разработки глобальных социальных технологий. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Технологическое применение научного знания. Интернационализация социальной деятельности и сохранение культурной идентичности народов мира. Международные коммуникации, проблема культурного обмена: возможности и границы применения глобальных технологий на региональном уровне.	2
<b>Итого</b>			<b>68</b>

## 5.2. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
1	Предмет и задачи курса	Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий. Научная организация труда и социальные технологии. Основные подходы к определению социальных технологий	2
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	Этапы разработки социальных технологий. Схема разработки социальных технологий. Методологические принципы. Модель социологического исследования.	2
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	Управление как процесс: понятие и генезис. Содержание процесса управления. Свойства управления как процесса. Классификация процессов управления.	2
4	Управленческое решение-основной элемент процесса управления	Факторы принятия управленческого решения. Управляемые и неуправляемые переменные. Понятие линии поведения.	2
5	Технологии социального управления	Понятие социального конфликта в рамках социальных технологий. Классификация социальных конфликтов.	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
		Виды конфликтологических технологий.	
6	Технологии социальной работы	Понятие социальной помощи. Основные элементы социальной помощи. Технологии адресной социальной помощи.	2
7	Современные избирательные технологии	Понятие политической технологии. Классификация политических технологий. Политическая антитехнология.	2
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	Процесс глобализации и необходимость разработки глобальных социальных технологий. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Технологическое применение научного знания. Интернационализация социальной деятельности и сохранение культурной идентичности народов мира. Международные коммуникации, проблема культурного обмена: возможности и границы применения глобальных технологий на региональном уровне.	2
<b>Итого</b>			<b>68</b>

### 6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела (темы) дисциплины</i>	<i>Форма (вид) самостоятельной работы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
1	Предмет и задачи курса		10
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
4	Управленческое решение-основной элемент процесса управления	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
5	Технологии социального управления	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
6	Технологии социальной работы	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела (темы) дисциплины</i>	<i>Форма (вид) самостоятельной работы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
	Современные избирательные технологии	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
7	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
<b>Итого</b>			<b>80</b>

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности для достижения запланированных результатов обучения.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

3. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).

4. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20% от всей аудиторной нагрузки – 8,8 часов) рекомендуется:

1) Проведение малой деловой игры по теме "Технологизация управленческих процессов". Цель игры- повторение и моделирование практического применения полученных знаний по теме. Студентам предлагается самостоятельно разработать технологии для осуществления линейного, смешанного, разветвленного процесса управления для образовательного учреждения;

2) активные инновационные методы обучения, в т.ч.:

- неимитационные активные инновационные методы обучения (семинар в форме мозгового штурма на тему «Технологизация социального пространства» - 6 ч.; проблемная лек-

ция на тему «Роль технологического компонента в развитии теории и практики социальной работы» - 4 ч.);

- неигровые имитационные методы обучения (кейс-метод во время семинара на тему «Алгоритм решения социальных проблем клиента (на примере конкретной технологии социальной работы)» – 2 ч.);

- инновационные информационные технологии в обучении (семинар-презентация с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий на тему «Социальные технологии и технологии социальной работы: теория и практика» – 2 ч.).

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторские и внеаудиторские письменные задания (самостоятельные работы).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: *зачет*.

### **Материалы для проверки знаний**

#### *Входящий контроль*

4. Сочинение-рассуждение) на тему «Социальная работа – это... (продолжить мысль)».

5. Устный опрос на определение уровня остаточных знаний студента, необходимых для изучения дисциплины

6. Задание по формированию библиографии на заданную тематику (оценка умения работать с каталогами библиотеки).

#### *Промежуточный контроль*

41. Социальная диагностика: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

42. Социальная адаптация: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

43. Социальная посредничество: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

44. Социальная реабилитация: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

45. Социальная коррекция: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

46. Социальная терапия: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

47. Социальная экспертиза: понятие, функции, этапы, организационные основы, практика применения.

48. Социальное обеспечение: сущность, источники формирования фондов социального обеспечения. Право на социальное обеспечение.

49. Технология общения в социальной работе. Общение как главный способ деятельности социального работника.

50. Государственное социальное страхование. Организационные основы государственного социального страхования. Пособия по государственному социальному страхованию.

51. Содержание социального обслуживания: медико-социальное; протезно-ортопедическое обслуживание; профессионально-трудовое обслуживание; социально-бытовое обслуживание; социально-культурное и др., их взаимосвязь.

52. Социальная экспертиза: сущность, функции. Особенности социальной экспертизы.

53. Технология социального обслуживания населения: службы социальной помощи в отделах социального обеспечения; частные формы социальных услуг; организация социальной помощи на дому.

54. Принципы социального обеспечения; всеобщность; многообразие видов социального обеспечения; социальное обеспечение за счет государственных и общественных средств; социальная справедливость и другое.

55. Сущность и значение социального страхования. Функции социального страхования. Социальные страховые фонды и источники их формирования. Основные принципы социального страхования.

56. Пенсионное обеспечение: виды пенсий; право на пенсию; средства на выплату пенсий.

57. Статус социального работника и мотивация его деятельности. Профессиональные требования к теоретической и практической подготовке социальных работников.

58. Социальная дезадаптация. Показатели, факторы и формы дезаптированности клиентов, ее последствия.

59. Спонсорство и благотворительность в социальной работе в период перехода к рыночным отношениям.

60. Технологии социальной работы с детьми разных категорий.

### *Итоговый контроль*

#### *Тестовые задания по проверке остаточных знаний по дисциплине*

1. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта - это:

- а) методология;
- б) инструментарий;
- в) операция;
- г) технология.

2. Как называется программа решения задач, предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными?

- а) алгоритм;
- б) процесс;
- в) инструментарий;
- г) процедура.

3. Какой основополагающий этап решения социальных проблем?

- а) предварительный этап;
- б) этап целеполагания;
- в) контрольно-аналитический этап;
- г) этап процедурно-организационной работы.

4. В чем заключается специфика социальных технологий?

а) в типе технологического процесса, основанного в значительной степени на отношениях «субъект-субъект»;

б) в типе технологического процесса, основанного в значительной степени на отношениях «субъект-объект»;

- в) в выявлении и анализе проблемной ситуации;
  - г) в протяженности во времени.
5. В основу какой теории положены модели защиты и «наделениями полномочиями», «адвокатуры», повышения уровня и развития самосознания представителей различных социальных групп?
- а) психодинамической;
  - б) марксистской;
  - в) социально-радикальной;
  - г) разрешающей.
6. В какое время термин «социальная диагностика» получил распространение?
- а) конец XIX-нач. XX века;
  - б) конец 20-нач. 30-х гг. XX века;
  - в) нач. XX века;
  - г) 50-60-е гг. XX века.
7. Что понимается под адаптационным синдромом?
- а) совокупность реакций организма человека в ответ на неблагоприятные воздействия;
  - б) изменение ставших неадекватными ценностей и отношений человека в соответствии с новыми социальными предписаниями;
  - в) состояние психологической напряженности в процессе деятельности в сложных условиях как повседневной жизни, так и при особых обстоятельствах;
  - г) период состояния организма человека, наиболее благоприятного для процесса социализации.
8. Какая технология содержит способы, приемы, с помощью которых создаются разнообразные социальные системы, обеспечивающие организационные воздействия ?
- а) социальная реабилитация;
  - б) социальное управление;
  - в) социальная адаптация;
  - г) социальная коррекция.
9. Какой из методов исследования является специфичным для социальной работы?
- а) метод социальных биографий;**
  - б) анкетирование;
  - в) экспертный опрос;
  - г) контент-анализ.
10. Что определяют как «многофункциональное исследование, применяющееся для определения и уточнения характеристик существующих и вновь конструируемых объектов»?
- а) прогностирование;
  - б) нововведение;
  - в) прогнозирование;
  - г) моделирование.

*Примерные вопросы к зачету:*

- 53. Предмет и задачи курса.
- 54. Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий.
- 55. Научная организация труда и социальная технология: соотношение и взаимосвязь.
- 56. Основные подходы к определению социальных технологий.
- 57. Функции социальных технологий.
- 58. Этапы разработки социальных технологий.
- 59. Схематическое описание процесса разработки социальных технологий.
- 60. Методологические принципы разработки социальных технологий.
- 61. Необходимые и достаточные условия технологизации социальной деятельности.

62. Признаки технологизации социальной деятельности.
63. Модели социально- технологических исследований.
64. Управление как система и как процесс: общие и отличительные черты.
65. Управление как процесс: понятие и генезис.
66. Содержание процесса управления.
67. Свойства процесса управления.
68. Классификация процессов управления.
69. Социальное целеполагание как базовый вид социальной деятельности.
70. Необходимость и возможность разработки управленческих технологий.
71. Границы технологизации управления.
72. Понятие и основные виды управленческих решений.
73. Управленческое решение как продукт социальных технологий.
74. Факторы принятия управленческого решения.
75. Понятие управленческих технологий, соотношение с другими видами технологий.
76. Общие характеристики управленческих технологий.
77. Общие и специфические технологии управления.
78. Технологии разрешения конфликтов.
79. Необходимость и возможность разработки технологий социальной работы.
80. История, современное состояние и перспективы теории и практики технологий социальной работы в России и мире.
81. Схема разработки технологий социальной работы.
82. Виды технологий социальной работы на предприятиях различных типов собственности.
83. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
84. Социальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.
85. Малообеспеченность как общественный феномен и социальная проблема: исторические подходы и перспективы.
86. Понятие адресной социальной помощи, ее основные социально-экономические функции.
87. Технологии вспомоществования: основные характеристики разработки и действия.
88. Зарубежные технологии социальной работы в современной России: динамика и перспективы.
89. Понятие и основные характеристики политического процесса.
90. Необходимость и возможность применения социальных технологий для регулирования политических процессов.
91. Технология и политическая культура: взаимосвязь и взаимозависимость.
92. Функции политических технологий.
93. Классификация политических технологий.
94. Виды и особенности избирательных технологий.
95. Понятие и основные признаки политической антитехнологии.
96. Политические конфликты как объект применения технологии.
97. Технологизация электорального поведения.
98. Социальная ответственность в применении избирательных технологий.
99. Проблема манипулирования общественным мнением.
100. Этика и политическая культура современных российских избирательных технологий.
101. Основные признаки глобализации в современном мире.
102. Необходимость и возможность разработки и использования глобальных социальных технологий.
103. Проблема сохранения культурной самобытности в процессе интернационализации социальной деятельности.

104. Возможности и границы применения глобальных социальных технологий на региональном уровне.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная:*

1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.
2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95691/>

### *Дополнительная:*

1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2007.
2. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. 1991-2006 гг. [Текст] : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 6-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2007. - 474 с.
3. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : избранные работы : учеб. пособие / П.Д. Павленок. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 566 с.
4. Павленок, Петр Денисович. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 272 с.
5. Пэйн, Малькольм. Социальная работа: современная теория [Текст] : учеб. пособие: пер. с англ. / М. Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга. - М. : Академия, 2007. - 392 с.
6. Ситникова, Виктория Владимировна. Технология социальной работы: Учебно-метод. пособ. для студ. спец-ти «Социальная работа». - Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2009. 98 с.
7. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие / М. В. Фирсов. - М. : Академический Проект, 2007. - 429 с.
8. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>
9. Холостова, Евдокия Ивановна. Практикум по социальной работе [Текст] / Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К, 2007. - 296 с.
10. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 859 с.

### *Перечень журналов дисциплины:*

- 1 Вопросы истории.
- 2 Общественные науки и современность.
- 3 Современные гуманитарные исследования.
- 4 Отечественный журнал социальной работы.
- 5 Работник социальной службы.
- 6 Социальная работа.
- 7 Социально-гуманитарные знания.

### *Программно-информационное обеспечение дисциплины:*

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
---	----------------------	------------------------

1	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – on-line» www.biblioclub.ru	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	<a href="http://orelrsll.ru/koncepcia.htm/">http://orelrsll.ru/koncepcia.htm/</a>	Открытая русская электронная библиотека = Open Russian Electronic library. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

## 11. РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

<i>дата</i>	<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Max баллов</i>
	Лекция №1. Сущность и содержание технологий социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №1. Сущность и содержание технологий социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №2. Технологии социальной работы как учебная дисциплина	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №2. Технологии социальной работы как учебная дисциплина	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №3. Технологический процесс: сущность, структура	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №3. Технологический процесс: сущность, структура	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №4. Целеполагание в технологии социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №4. Целеполагание в технологии социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №5. Технологическая специфика теоретических мо-	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1

<i>дата</i>	<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Мак баллов</i>
	делей социальной работы		
	Семинар №5. Технологическая специфика теоретических моделей социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №6. Социальная диагностика как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №6. Социальная диагностика как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №7. Социальная профилактика как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №7. Социальная профилактика как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №8. Социальная адаптация как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №8. Социальная адаптация как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №9. Социальная реабилитация как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №9. Социальная реабилитация как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №10. Социальная коррекция как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №10. Социальная коррекция как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №11. Социальная тера-	- посещение лекционного занятия	1

<i>дата</i>	<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Мак баллов</i>
	пия как технология социальной работы	- самостоятельная работа	1
	Семинар №11. Социальная терапия как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №12. Социальная экспертиза как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №12. Социальная экспертиза как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №13. Социальное консультирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №13. Социальное консультирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №14. Социальное посредничество как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №14. Социальное посредничество как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №15. Социальный патронаж как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №15. Социальный патронаж как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №16. Социальное проектирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №16. Социальное проектирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3

<i>да-та</i>	<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Max баллов</i>
	Лекция №17. Социальное программирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №17. Социальное программирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
	Лекция №18. Социальное моделирование как технология социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
	Семинар №18. Социальное моделирование как технология социальной работы	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3

### **Примечания**

Посещение лекционного занятия предполагает постоянное присутствие на занятии в течение отведенного на него расписанием времени, ведение конспекта лекции и соблюдение общих правил поведения студентов АмГУ во время учебных занятий. Оценивается: 1 балл за каждое занятие.

Выступление по вопросам плана семинарского занятия – подготовка выступления по одному из вопросов плана семинарского занятия, выданному преподавателем, с использованием рекомендованной и дополнительной литературы (в т.ч. Интернет-ресурсов), ответ на дополнительные вопросы. Оценивается: 2 балла за каждое выступление.

Выступление с дополнением по вопросам плана семинарского занятия – подготовка уточняющего, комментирующего, дополняющего выступления к докладам, представленным по вопросам выданного плана преподавателем семинарского занятия. Оценивается: 0,5 балла за каждое выступление.

Выступление с докладом /рефератом – осуществляется по темам, предложенным преподавателем, на семинарских занятиях по соответствующей тематике, но не более трех за семестр у одного студента. Оценивается: 2 балла за каждую положительно оцененное выступление.

Выполнение письменного домашнего задания – выполнение в письменной форме дома, во время самостоятельной подготовки, заданий, выданных преподавателем. Возможна выдача индивидуальных письменных заданий по усмотрению преподавателя. Оценивается: 3 балла за каждую положительно оцененную работу.

Промежуточное тестирование – проводится по отдельным тематическим блокам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: тест, как правило, состоит из 10 вопросов – в этом случае за каждый правильно отвеченный вопрос начисляется 0,1 балл. Максимальная оценка 1 балл за каждую положительно оцененную работу (не более 5 за семестр).

Контрольная (самостоятельная) работа проводится по отдельным тематическим блокам, практическим или теоретическим вопросам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: 0,2 балла за 1 правильно раскрытый вопрос (если работа состоит из нескольких вопросов) или 1 балл за каждую положительно оцененную работу - по усмотрению преподавателя.

Выполнение аудиторного письменного задания осуществляется в рамках рассматриваемых на семинарском задании темы; состоит в поиске ответа на поставленный вопрос/задачу, классификации или систематизации изученного материала и т.п. Оценивается: 1 балла за каждое положительно оцененное задание (не более 9 за семестр).

<i>Премияльные баллы:</i>	
выполнение студентами творческих исследовательских работ, углубляющих знания по данной дисциплине –	<b>2 балла за каждую <u>положительно оцененную работу</u> (не более 3 за семестр у 1 студента)</b>
активность на практических занятиях –	<b>0,5 балла за каждое занятие</b>
отсутствие пропусков занятий –	<b>5 баллов</b>
<i>Штрафные баллы (вычитаются из набранной суммы):</i>	
Пропуск занятий без уважительной причины и без отработки –	<b>1 балл за каждое занятие</b>
Несвоевременное выполнение определенных видов работ или заданий –	<b>1 балл за каждый вид работ или заданий</b>
Отсутствие конспекта лекций –	<b>2 балла за каждую лекцию</b>
Повторное вытягивание билета на зачете –	<b>2 балла за каждую попытку</b>
Возможно проставление итоговой оценки без прохождения итоговой аттестации («автомат») – зачет, если студент набрал по текущему контролю + премии - штраф не менее 51 балла.	
<i>Итоговая оценка:</i>	
<b>- менее 51 балла – «не зачтено»; - от 51 до 100 баллов – «зачтено»</b>	
<i>Если студент набрал по текущему контролю + зачету:</i>	
<b>менее 51 балла</b>	Он аттестуется неудовлетворительно и ему предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в установленном порядке (согласно положению о курсовых экзаменах и зачетах).

## 2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

№ n/n	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
1	Предмет и задачи курса	<p>ПЛАН:            Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий.            Научная организация труда и социальные технологии.            Основные подходы к определению социальных технологий            ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.            ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>            1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.            2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.            3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	<p>ПЛАН:            Этапы разработки социальных технологий.            Схема разработки социальных технологий.            Методологические принципы.            Модель социологического исследования.            ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.            ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>            1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.            2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.            3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	<p>ПЛАН:            Управление как процесс: понятие и генезис.            Содержание процесса управления.            Свойства управления как процесса.            Классификация процессов управления.            ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.            ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>            1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.            2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социаль-</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>ной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
4	Управленческое решение- основной элемент процесса управления	<p>ПЛАН:  Факторы принятия управленческого решения.  Управляемые и неуправляемые переменные.  Понятие линии поведения.  ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.  ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>  1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.  2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.  3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
5	Технологии социального управления	<p>ПЛАН:  Понятие социального конфликта в рамках социальных технологий.  Классификация социальных конфликтов.  Виды конфликтологических технологий.  ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.  ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>  1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.  2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.  3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
6	Технологии социальной работы	<p>ПЛАН:  Понятие социальной помощи.  Основные элементы социальной помощи.  Технологии адресной социальной помощи.  ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.  ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>  1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИН-</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>ФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
7	Современные избирательные технологии	<p>ПЛАН:</p> <p>Понятие политической технологии.</p> <p>Классификация политических технологий.</p> <p>Политическая антитехнология.</p> <p>ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <p><i>Основная:</i></p> <p>1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	<p>ПЛАН:</p> <p>Процесс глобализации и необходимость разработки глобальных социальных технологий. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Технологическое применение научного знания.</p> <p>Интернационализация социальной деятельности и сохранение культурной идентичности народов мира.</p> <p>Международные коммуникации, проблема культурного обмена: возможности и границы применения глобальных технологий на региональном уровне.</p> <p>ЦЕЛЬ: формирование ЗУН по рассматриваемой тематике.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <p><i>Основная:</i></p> <p>1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
1	Предмет и задачи курса	<p>ПЛАН:                      Фундаментальные предпосылки развития социальных технологий.                      Научная организация труда и социальные технологии.                      Основные подходы к определению социальных технологий                      ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.                      ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>                      1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.                      2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.                      3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
2	Понятие, необходимость и границы возможностей социальных технологий	<p>ПЛАН:                      Этапы разработки социальных технологий.                      Схема разработки социальных технологий.                      Методологические принципы.                      Модель социологического исследования.                      ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.                      ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>                      1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.                      2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.                      3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
3	Социальное управление как процесс социальной деятельности	<p>ПЛАН:                      Управление как процесс: понятие и генезис.                      Содержание процесса управления.                      Свойства управления как процесса.                      Классификация процессов управления.                      ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.                      ЛИТЕРАТУРА:  <i>Основная:</i>                      1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр.</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
4	Управленческое решение- основной элемент процесса управления	<p>ПЛАН:</p> <p>Факторы принятия управленческого решения.</p> <p>Управляемые и неуправляемые переменные.</p> <p>Понятие линии поведения.</p> <p>ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <p><i>Основная:</i></p> <p>1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
5	Технологии социального управления	<p>ПЛАН:</p> <p>Понятие социального конфликта в рамках социальных технологий.</p> <p>Классификация социальных конфликтов.</p> <p>Виды конфликтологических технологий.</p> <p>ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <p><i>Основная:</i></p> <p>1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
6	Технологии социальной работы	<p>ПЛАН:</p> <p>Понятие социальной помощи.</p> <p>Основные элементы социальной помощи.</p> <p>Технологии адресной социальной помощи.</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <p><i>Основная:</i></p> <p>1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
7	Современные избирательные технологии	<p>ПЛАН:</p> <p>Понятие политической технологии.</p> <p>Классификация политических технологий.</p> <p>Политическая антитехнология.</p> <p>ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <p><i>Основная:</i></p> <p>1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
8	Глобализация, универсализация социальных технологий и проблемы сохранения культурной самобытности народов мира	<p>ПЛАН:</p> <p>Процесс глобализации и необходимость разработки глобальных социальных технологий. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Технологическое применение научного знания.</p> <p>Интернационализация социальной деятельности и сохранение культурной идентичности народов мира.</p> <p>Международные коммуникации, проблема культурного обмена: возможности и границы применения глобальных технологий на региональном уровне.</p> <p>ЦЕЛЬ: проверка сформированности ЗУН по рассматриваемой тематике.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <p><i>Основная:</i></p> <p>1. Основы социальной работы [Текст] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 560 с.</p> <p>2. Павленок, Петр Денисович. Методология и теория соци-</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		альной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с. 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a>

### 3.2 Методические указания по самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. СРС сопровождается эффективным контролем и оценкой результатов.

Предметно и содержательно СРС определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом, рабочими программами учебной дисциплины, средствами обеспечения СРС: учебниками, учебными пособиями и методическими рекомендациями, учебно-программными комплексами и т.п.

В ходе самостоятельной работы студент осваивает теоретический материал по дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных положений и т.д.); закрепляет знание теоретического материала, используя необходимый инструментальный практический путь (выполнение тестов для самопроверки, контрольных работ); имеет возможность применять полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, письменный анализ конкретной ситуации «например: решение трудового спора»); а также имеет возможность применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

*Общая схема СРС*, включающая раздел дисциплины, форму СРС, трудоемкость в часах и форма контроля выполнения СРС приведена в рабочей программе дисциплины (разделы 4,6).

В учебном процессе выделяют *два вида* самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебною материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.;

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Студентам на занятиях поручается подготовить самостоятельно доклад или реферат.

*Доклад* – устное сообщение по тому или иному вопросу изучаемой темы. Доклад строится как рассуждение о проблеме. Студент сообщает, как он понимает проблему, высказывает важнейшие положения, аргументирует их, делает выводы. Доклад является результатом самостоятельного изучения литературы по рассматриваемой проблеме. Автор может выступать, пользуясь конспектом доклада или имея перед собой его план, при этом доклад может сопровождаться презентацией. Оценивается доклад в зависимости от качества подобранного материала, глубины проникновения в проблему и убедительности выступления.

Подготовка к семинарским занятиям, дебатам, дискуссиям, деловой игре, контрольной работе, тестированию, собеседованию, зачету/экзамену предполагает самостоятельную работу с литературой. *Работа с литературой* организуется преподавателем. Студенты читают рекомендованный или самостоятельно отобранный текст во внеаудиторное время. В данной случае студент может работать с учебной литературой, словарями, справочниками, нормативно-правовыми документами, программными документами (например: «Гарант», «Консультант +» и пр.), Интернет-ресурсами, периодическими изданиями. Контроль над самостоятельно проработанным материалом осуществляется на занятии или во внеаудиторное время в форме текущего и итогового контроля.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Выделяют *четыре основные установки в чтении научного текста*:

1. информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
2. усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
3. аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
4. творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

*Основные виды систематизированной записи прочитанного:*

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

При выдаче заданий на самостоятельную работу используется дифференцированный подход к студентам. Перед выполнением студентами самостоятельной внеаудиторной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает: цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально (подготовка доклада, реферата и др.) или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

*Самопроверка.*

После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.

Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

*Консультации*

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Завершающим этапом изучения дисциплины является *зачет/экзамен*. Критериями успешной сдачи зачета/экзамена по дисциплине являются: усвоение теоретического материала; активное участие в практических занятиях; выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента; успешное выполнение тестовых заданий.

При подготовке к зачету/экзамену (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, вы-

носящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекции и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обращать внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовится к зачету/экзамену необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников (учебных пособий). При этом необходимо делать выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом/экзаменом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческого осмысления задач, стоящих перед специалистом в части взаимодействия с гражданами, с клиентами.

Рекомендации по подготовке *отчетов о выполнении самостоятельной работы*.

Подготовка отчета о проделанной самостоятельной работе является завершающим этапом изучения дисциплины. В зависимости от полноты проведенного исследования, отчет может быть предварительный (промежуточный), либо окончательный. Окончательный отчет должен включать в себя необходимые данные из предварительного, промежуточного отчета. Отчет должен включать в себя необходимые данные по самостоятельной работе при изучении данной дисциплины.

Отчет должен включать следующие составляющие: 1. Схема самостоятельной работы. 2. Планирование времени при подготовке к семинарским занятиям, написанию рефератов по заданной теме, докладов. 3. Самостоятельная работа с литературой. 4. Подготовка к зачету/экзамену. 5. Заключение. 6. Выводы.

#### **4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ**

Контроль знаний, умений и навыков студентов по изучению дисциплины осуществляется на уровне текущего и итогового контроля.

##### **4.1 Текущий контроль знаний**

Текущий контроль успеваемости проводится с целью повышения качества и прочности знаний; проверки процесса и результатов усвоения учебного материала. Текущий контроль успеваемости проводится в течении семестра и предполагает выставлении каждому студенту отметок, оценивающих выполнение им всех видов работ, предусмотренных учебной программной дисциплины.

Текущий контроль осуществляется при работе на лекциях, семинарах, при выполнении заданий для самостоятельной работы, тестированию по представленным тестам и выполнению контрольных работ. Образцы различных видов оценочных средств текущего контроля по дисциплине представлены ниже.

*Темы самостоятельных работ:*

**ПРЕДСТАВЛЕНА В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

**ПРЕДСТАВЛЕНА В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **4.2 Итоговый контроль знаний**

Целью итогового контроля знаний является комплексная оценка качества усвоения студентами теоретических знаний, уровня сформированности умений и навыков при освоении программы дисциплины за семестр.

По окончании изучения курса студенты обязаны сдать зачет/экзамен в строгом соответствии с учебным планом, а также утвержденной программой. Сроки проведения итогового контроля устанавливаются графиком учебного процесса, утвержденным проректором по учебной работе.

Итоговый контроль проводится в объеме программы учебной дисциплины в устной форме. При этом преподавателю на зачете/экзамене предоставляется право задавать студенту по программе курса дополнительные вопросы. Преподаватель учитывает не только ответы на вопросы итогового контроля, но и менее 50% итоговой оценки учитывается за успеваемость, посещаемость студента в семестре.

Критерии оценки итоговых знаний студента складываются из следующих показателей: деловой активности студента в процессе работы на лекциях и семинарских занятиях; соблюдением дисциплины студентов в течении учебного семестра; качества работы во время изучения дисциплины; качества и полноты ответов на зачете/экзамене.

Основные критерии оценки знаний студентов приведены в разделе 11 рабочей программы представленной в данном учебно-методическом комплексе.

#### **Примерные вопросы к экзамену ПРЕДСТАВЛЕННЫ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Интерактивные технологии и инновационные методы относятся к активной форме обучения. При активном обучении студент в большей степени становится субъектом учебной деятельности, активно участвует в познавательном процессе, выполняя творческие, поисковые, проблемные задания, осуществляется взаимодействие обучающихся друг с другом при выполнении заданий в группе, в паре.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности специалистов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).