

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Амурский государственный университет»**

Кафедра медико-социальной работы

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы управления социальными проектами**

Основной образовательной программы по специальности – 040101.65 и направлению подготовки – 040100.62 «Социальная работа»

Благовещенск 2012 г.

УМКД разработан кандидатом педагогических наук, доцентом  
Еремеевой Т.С.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры

Протокол заседания кафедры от «02» 10 2012 г. № 2

Зам. зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Т.С. Еремеева /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## **УТВЕРЖДЕН**

Протокол заседания УМСС «Социальная работа»

от «02» 10 2012 г. № 2

Председатель УМСС \_\_\_\_\_ / Н.М. Полевая /  
(подпись) (И.О. Фамилия)

# 1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 040101.65 – «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** - ориентация студентов в сущности управления проектами (в т.ч. социальными), их разработкой, реализацией и завершением.

**Задачи дисциплины:**

- овладеть системой знаний о закономерностях ценностного процесса социального проектирования и понимать сущность управления проектами;
- изучить основы управления проектам, процесс разработки проекта, функции управления проектами, подсистемы управления проектами;
- иметь представление об управлении проектами, в т.ч. социальными;
- владеть знаниями по разработке социальных проектов;
- знать основные механизмы реализации социальных проектов;
- уметь анализировать и оценивать эффективность социальных проектов.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Предлагаемая дисциплина относится к выборному компоненту (дисциплина по выбору) цикла общепрофессиональных дисциплин – ОПД.В.2.2.

Данная дисциплина является составляющей образовательной профессиональной подготовки специалистов для работы в социальной сфере.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания обществознания и правоведения в объеме средней общеобразовательной школы, а также владение основным терминологическим аппаратом. Преподавание дисциплины связано с другими дисциплинами государственного образовательного стандарта: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Технология разработки социальных программ», «Опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения», «Организация работы с различными группами населения», дисциплины правового цикла.

Полученные в ходе изучения знания, умения и навыки могут быть использованы в курсовом и дипломном проектировании, во время прохождения практики.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основные понятия курса; знать основные нормативно-правовые акты, которые используются в процессе разработки проектов в системе социальной защиты населения; получить представление об основах разработки социальных проектов; иметь представление об основных элементах социального проектирования; иметь представления о специфике деятельности городских и районных органов социальной защиты населения по разработке и реализации проектов;

**Уметь:** оперировать основными терминами и понятиями курса; работать с научной литературой, анализировать полученную информацию; осуществлять анализ; самостоятельно мыслить, отстаивать свои взгляды; расширить и углубить свои знания, но и превратить их в осмысленные убеждения; воспроизводить содержание тем курса, апеллируя к необходимым источникам; использовать знания и навыки, полученные в практике социальной работы;

**Владеть:** основными методологическими компонентами курса, концептуальным и терминологическим аппаратом современного научного знания о человеке и обществе.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 100 часа

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Самостоя-	
1	Проект: понятие и виды.	7	1-2	4	2	4	Тест ИДЗ
2	Разработка проектов.	7	3-4	4	2	4	Тест ИДЗ
3	Организация управления социальными проектами.	7	5-6	4	2	4	Тест ИДЗ
4	Планирование социального проекта.	7	7-8	4	2	4	Тест ИДЗ
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	7	9-10	4	2	6	Тест ИДЗ
6	Управление персоналом проекта.	7	11-12	4	2	6	Тест ИДЗ
7	Управление временем и управление стоимостью. Управление риском и управление качеством.	7	13-14	4	2	6	Тест ИДЗ
8	Завершение и оценка результатов проекта.	7	15-16	4	2	10	Тест ИДЗ
	Итого			32	16	52	Зачет

#### 5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Лекции

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
1	Проект: понятие и виды.	Понятие «проект». Основные признаки проектов. Классификация проектов. Социальные проекты. Окружение проекта.	4
2	Разработка проектов.	Основные методы разработки проектов: программно-целевой и проектный. Актуальность проекта. Описание проблем. Цели и задачи проекта. Основные положения проекта.	4
3	Организация управления социальными проектами.	Функциональное управление проектами. Формы управления проектами. Виды организационных структур. Функции команды проекта.	4
4	Планирование социального проекта.	Понятие плана. Основные виды планов. Модели отображения планов. Бизнес-план.	4
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	Организация контрактной деятельности. Структура контракта. Взаимодействие и информационные связи в проекте. Планирования коммуникаций.	4

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
6	Управление персоналом проекта.	Понятие «управление персоналом». Команда проекта и ее эффективность. Функциональные роли.	4
7	Управление временем и управление стоимостью. Управление риском и управление качеством.	Управление временем. Экономический и финансовый анализ проекта. Источники и методы финансирования. Смета и бюджет проекта. Контроль расходов средств. Управление риском. Управление качеством. Система стандартизации и сертификации качества.	4
8	Завершение и оценка результатов проекта.	Понятие завершения проекта. Основные способы завершения проекта. Оценка результатов и эффективность проекта.	4

### 5.2. Практические занятия

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
1	Проект: понятие и виды.	1. Понятие «проект». 2. Основные признаки проектов. 3. Классификация проектов. 4. Социальные проекты. 5. Окружение проекта.	2
2	Разработка проектов.	1. Разработка концепции проекта. 2. Начальная (прединвестиционная) фаза проекта. 3. Организационные структуры управления проектами. 4. Проектное финансирование. 5. Организация офиса проекта.	2
3	Организация управления социальными проектами.	1. Формы управления проектами. 2. Виды организационных структур. 3. Функции команды проекта. 4. Управляемые параметры проекта. 5. Функции и подсистемы управления проектом. 6. Методы управления проектом.	2
4	Планирование социального проекта.	1. Основные виды планов. 2. Модели отображения планов. 3. Бизнес-план. 4. Процессы планирования. 5. Уровни планирования. 6. Детальное и сетевое планирование.	2
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	1. Организация контрактной деятельности. 2. Структура контракта. 3. Взаимодействие и информационные связи в проекте. 4. Планирования коммуникаций. 5. Информационные технологии управления проектами. 6. Управление коммуникациями проекта. 7. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.	2
6	Управление персоналом	1. Понятие «управление персоналом».	2

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
	проекта.	2. Команда проекта и ее эффективность. 3. Основные принципы управления персоналом. 4. Менеджер по персоналу в команде проекта. 5. Кадровое планирование команды проекта. 6. Привлечение, отбор и оценка персонала. 7. Обучение и развитие персонала.	
7	Управление временем и управление стоимостью. Управление риском и управление качеством.	1. Управление временем. 2. Состав и анализ факторов потерь времени. 3. Экономический и финансовый анализ проекта. 4. Источники и методы финансирования. 5. Смета и бюджет проекта. 6. Контроль расходования средств. 7. Анализ проектных рисков. 8. Методы снижения рисков. 9. Современная концепция управления качеством проекта. 10. Менеджмент качества проекта.	2
8	Завершение и оценка результатов проекта.	1. Завершение проекта. 2. Оценка результатов и эффективность проекта. 3. Закрытие контракта. 4. Выход из проекта. 5. Защита авторских проектов.	2

### 6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
1	<i>Тема 1.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	4
2	<i>Тема 2.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	4
3	<i>Тема 3.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	4
4	<i>Тема 4.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	4
5	<i>Тема 5.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
6	<i>Тема 6.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раз-	6

№	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
		даточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	
7	Тема 7.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
8	Тема 8.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	10
	<i>Итого</i>		52

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20% от всей аудиторной нагрузки – 6,8 часов) рекомендуется активные инновационные методы обучения, в т.ч.:

- неимитационные активные инновационные методы обучения (проблемная лекция - 2 ч.);
- неигровые имитационные методы обучения (кейс-метод во время семинара – 2 ч.);
- инновационные информационные технологии в обучении (семинар-презентация с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий – 6 ч.).

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## **НЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторные и внеаудиторные письменные задания (самостоятельные работы).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: *зачет* (7 семестр).

### **Материалы для проверки знаний**

#### ***Входящий контроль***

Проводится в виде короткого (5 минут) письменного опроса.

Перечень вопросов для входящего контроля:

1. Дать определение проекта.
2. Перечислить признаки (характеристики) проекта.
3. Выделить особенности (отличия) социального проекта.
4. Назвать разработчиков социальных проектов.
5. Привести примеры известных социальных проектов.

#### ***Текущий контроль***

Проводится в виде опросов рамках семинаров по изучаемым темам.

#### ***Промежуточный контроль (тестовые задания)***

*Инструкция: Выберите и отметьте один из нижепредложенных ответов к вопросам.*

1. Какое из приведенных определений проекта удовлетворяет всем основным признакам проекта?

а) проект-это, отдельное предприятие с определенными целями часто включающими требования по времени, стоимости и качеству достигаемых результатов;

б) проект-это, совокупность действий, исполнителей и средств по выработке определенных целей и их достижений;

в) проект-это, ограниченное по времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией;

г) нет правильных вариантов.

2. Комплексный проект, состоящий из ряда монопроектов и требующий многопроектного управления, это?

а) монопроект;

б) мультипроект;

в) мегапроект;

г) не правильных вариантов.

3. Проект, целью которого является создание нового оборудования, новой продукции, использование существующего оборудования для выпуска нового продукта; освоение производства машин и оборудования для отдельного предприятия, это?

а) смешанный проект;

б) социальный проект;

- в) экономический проект;
  - г) технический проект.
4. Проекты, осуществляемые по заказам и договорам с органами негосударственной собственности, с общественными и некоммерческими организациями, это?
- а) государственные проекты;
  - б) частные проекты;
  - в) индивидуальные проекты;
  - г) совместные проекты.
5. Среднесрочным проектом называется проект длительность осуществления которого равна?
- а) 6 месяцев;
  - б) 1 год;
  - в) 5 лет;
  - г) больше 5 лет.
6. К факторам внешнего окружения относятся?
- а) организация, маркетинг, финансы, персонал;
  - б) поставщик, потребители, участники проекта или акционеры;
  - в) ближнее окружение (партнерское или деловое);
  - г) нет правильных вариантов.
7. Главной особенностью программно-целевого метода разработки проекта является?
- а) тщательная разработка плана проекта;
  - б) тщательная разработка программы проекта;
  - в) тщательная разработка программы и плана проекта;
  - г) нет правильных вариантов.
8. Какие периоды разработки проекта выделяют?
- а) период разработки и период функционального управления проектом;
  - б) период организационного управления проектом и период функционального управления проектом;
  - в) период разработки, организационного управления проектом и период функционального управления;
  - г) нет правильных вариантов.
9. Проект может быть создан?
- а) по инициативе руководителя;
  - б) по инициативе сотрудников организации;
  - в) по инициативе руководителя и сотрудников организации;
  - г) нет правильных вариантов.
10. Процесс определения целей проекта включает?
- а) определение указателей цели, определение возможных целей проекта;
  - б) описание целей проекта;
  - в) определение указателей цели, определение возможных целей проекта и описание целей проекта;
  - г) нет правильных вариантов.

### ***Темы докладов***

1. Основные признаки проекта.
2. Классификация проектов.
3. Понятие «социальный проект».
4. Особенности социального проекта.
5. Окружение проекта.
6. Программно-целевой метод разработки проектов. Содержание и недостатки.
7. Проектный метод разработки проектов. Отличия и особенности.
8. Инициация проекта.
9. Фазы, стадии и этапы проекта.

10. Участники и «команда» проекта.
11. Анализ проекта.
12. Конкурсы и тендеры проектов.
13. Бизнес-план.
14. Маркетинг в управлении проектами.
15. Конкурсы грантов и тендерные торги.
16. Управление персоналом проекта.
17. Завершение проекта.
18. Понятие «проект».
19. Управление контрактами, структура контракта.
20. Управление коммуникациями в проекте.
21. Маркетинг в управлении проектами.
22. Управление персоналом проекта.
23. Управление временем.
24. Управление стоимостью.
25. Экономический и финансовый анализ проекта.
26. Смета и бюджет проекта.
27. Управление риском.
28. Управление качеством.
29. Завершение проекта.
30. Оценка результатов и эффективности проекта.

***Итоговый контроль (контрольные вопросы к зачету):***

1. Понятие «проект».
2. Основные признаки проекта.
3. Классификация проектов.
4. Понятие «социальный проект». Особенности социального проекта.
5. Окружение проекта.
6. Программно-целевой метод разработки проектов. Содержание и недостатки.
7. Проектный метод разработки проектов. Отличия и особенности.
8. Инициация проекта. Кто может быть инициатором проекта?
9. Актуальность проекта и описание проблемы.
10. Цели и задачи проекта.
11. Структура проекта.
12. Фазы, стадии и этапы проекта.
13. Участники и команда проекта.
14. Конкурсы грантов и тендерные торги.
15. Формы управления проектами.
16. Основные виды планов проекта.
17. Понятие «Бизнес-план». Составление бизнес-плана.
18. Типология бизнес-планов.
19. Управление контрактами, структура контракта.
20. Управление коммуникациями в проекте.
21. Маркетинг в управлении проектами.
22. Управление персоналом проекта.
23. Управление временем.
24. Управление стоимостью.
25. Экономический и финансовый анализ проекта.
26. Смета и бюджет проекта.
27. Управление риском.
28. Управление качеством.
29. Завершение проекта.
30. Оценка результатов и эффективности проекта.

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная:

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.

2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95691/>

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / Е. И. Холостова. - 7-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 810 с. (ЭБС Ун. библиотека on-line)

### Дополнительная:

1. Горбовцов, Г. Я. Системы управления проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Я. Горбовцов. - М. : Евразийский открытый ин-т, 2011. - 341 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/93147/>

2. Основы социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2007.

3. Сафронова, Валентина Михайловна. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / В. М. Сафронова. - М. : Академия, 2007. - 236 с.

4. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. 1991-2006 гг. [Текст] : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 6-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2007. - 474 с.

5. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>

6. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие / М. В. Фирсов. - М. : Академический Проект, 2007. - 429 с.

7. Фирсов, М. В. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>

8. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 859 с.

9. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 101 с.

10. Холостова, Е. И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 218 с.

### Перечень журналов дисциплины:

1. Общественные науки и современность.
2. Отечественный журнал социальной работы.
3. Современные гуманитарные исследования.
4. Работник социальной службы.
5. Социальная работа.
6. Социально-гуманитарные знания.

### Программно-информационное обеспечение дисциплины:

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	<a href="http://www.biblioclub.ru/">www.biblioclub.ru/</a>	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online». ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как

		студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	<a href="http://orelrsl.ru/konceptcia.htm/">http://orelrsl.ru/konceptcia.htm/</a>	Открытая русская электронная библиотека = Open Russian Electronic library. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
3	<a href="http://www.public.ru/">http://www.public.ru/</a>	Публичная интернет-библиотека = Public.ru. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
4	<a href="http://uisrussia.msu.ru/">http://uisrussia.msu.ru/</a>	Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ – полный доступ к УИС РОССИЯ по предварительной регистрации (портал общественно-политической и экономической литературы).

### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

## ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 040100.62 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** - ориентация студентов в сущности управления проектами (в т.ч. социальными), их разработкой, реализацией и завершением.

**Задачи дисциплины:**

- овладеть системой знаний о закономерностях ценностного процесса социального проектирования и понимать сущность управления проектами;
- изучить основы управления проектам, процесс разработки проекта, функции управления проектами, подсистемы управления проектами;
- иметь представление об управлении проектами, в т.ч. социальными;
- владеть знаниями по разработке социальных проектов;
- знать основные механизмы реализации социальных проектов;
- уметь анализировать и оценивать эффективность социальных проектов.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Предлагаемая дисциплина относится к выборному компоненту (дисциплина по выбору) цикла общепрофессиональных дисциплин – ОПД.В.2.2.

Данная дисциплина является составляющей образовательной профессиональной подготовки специалистов для работы в социальной сфере.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания обществознания и правоведения в объеме средней общеобразовательной школы, а также владение основным терминологическим аппаратом. Преподавание дисциплины связано с другими дисциплинами государственного образовательного стандарта: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Организация работы с различными группами населения», дисциплины правового цикла.

Полученные в ходе изучения знания, умения и навыки могут быть использованы в курсовом и дипломном проектировании, во время прохождения практики.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** основные понятия курса; знать основные нормативно-правовые акты, которые используются в процессе разработки проектов в системе социальной защиты населения; получить представление об основах разработки социальных проектов; иметь представление об основных элементах социального проектирования; иметь представления о специфике деятельности городских и районных органов социальной защиты населения по разработке и реализации проектов;

**Уметь:** оперировать основными терминами и понятиями курса; работать с научной литературой, анализировать полученную информацию; осуществлять анализ; самостоятельно мыслить, отстаивать свои взгляды; расширить и углубить свои знания, но и превратить их в осмысленные убеждения; воспроизводить содержание тем курса, апеллируя к необходимым источникам; использовать знания и навыки, полученные в практике социальной работы;

**Владеть:** основными методологическими компонентами курса, концептуальным и терминологическим аппаратом современного научного знания о человеке и обществе.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 110 часа

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Самостоя-	
1	Проект: понятие и виды.	6	1-2	2	2	6	Тест ИДЗ
2	Разработка проектов.	6	3-4	2	2	6	Тест ИДЗ
3	Организация управления социальными проектами.	6	5-6	2	2	6	Тест ИДЗ
4	Планирование социального проекта.	6	7-8	2	2	6	Тест ИДЗ
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	6	9-10	2	2	6	Тест ИДЗ
6	Управление персоналом проекта.	6	11-12	2	2	6	Тест ИДЗ
7	Управление временем и управление стоимостью. Управление риском и управление качеством.	6	13-14	2	2	6	Тест ИДЗ
8	Завершение и оценка результатов проекта.	6	15-16	2	2	6	Тест ИДЗ
	Итого			16	16	78	Зачет

#### 5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Лекции

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
1	Проект: понятие и виды.	Понятие «проект». Основные признаки проектов. Классификация проектов. Социальные проекты. Окружение проекта.	2
2	Разработка проектов.	Основные методы разработки проектов: программно-целевой и проектный. Актуальность проекта. Описание проблем. Цели и задачи проекта. Основные положения проекта.	2
3	Организация управления социальными проектами.	Функциональное управление проектами. Формы управления проектами. Виды организационных структур. Функции команды проекта.	2
4	Планирование социального проекта.	Понятие плана. Основные виды планов. Модели отображения планов. Бизнес-план.	2
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	Организация контрактной деятельности. Структура контракта. Взаимодействие и информационные связи в проекте. Планирования коммуникаций.	2

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
6	Управление персоналом проекта.	Понятие «управление персоналом». Команда проекта и ее эффективность. Функциональные роли.	2
7	Управление временем и управление стоимостью. Управление риском и управление качеством.	Управление временем. Экономический и финансовый анализ проекта. Источники и методы финансирования. Смета и бюджет проекта. Контроль расходов средств. Управление риском. Управление качеством. Система стандартизации и сертификации качества.	2
8	Завершение и оценка результатов проекта.	Понятие завершения проекта. Основные способы завершения проекта. Оценка результатов и эффективность проекта.	2
			16

## 5.2. Практические занятия

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
1	Проект: понятие и виды.	6. Понятие «проект». 7. Основные признаки проектов. 8. Классификация проектов. 9. Социальные проекты. 10. Окружение проекта.	2
2	Разработка проектов.	6. Разработка концепции проекта. 7. Начальная (прединвестиционная) фаза проекта. 8. Организационные структуры управления проектами. 9. Проектное финансирование. 10. Организация офиса проекта.	2
3	Организация управления социальными проектами.	1. Формы управления проектами. 2. Виды организационных структур. 3. Функции команды проекта. 4. Управляемые параметры проекта. 5. Функции и подсистемы управления проектом. 6. Методы управления проектом.	2
4	Планирование социального проекта.	1. Основные виды планов. 2. Модели отображения планов. 3. Бизнес-план. 4. Процессы планирования. 5. Уровни планирования. 6. Детальное и сетевое планирование.	2
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	1. Организация контрактной деятельности. 2. Структура контракта. 3. Взаимодействие и информационные связи в проекте. 4. Планирования коммуникаций. 5. Информационные технологии управления проектами. 6. Управление коммуникациями проекта. 7. Сравнительный анализ программного обеспече-	2

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
		ния для управления проектами.	
6	Управление персоналом проекта.	1. Понятие «управление персоналом». 2. Команда проекта и ее эффективность. 3. Основные принципы управления персоналом. 4. Менеджер по персоналу в команде проекта. 5. Кадровое планирование команды проекта. 6. Привлечение, отбор и оценка персонала. 7. Обучение и развитие персонала.	2
7	Управление временем и управление стоимостью. Управление риском и управление качеством.	1. Управление временем. 2. Состав и анализ факторов потерь времени. 3. Экономический и финансовый анализ проекта. 4. Источники и методы финансирования. 5. Смета и бюджет проекта. 6. Контроль расходования средств. 8. Анализ проектных рисков. 8. Методы снижения рисков. 9. Современная концепция управления качеством проекта. 10. Менеджмент качества проекта.	2
8	Завершение и оценка результатов проекта.	1. Завершение проекта. 2. Оценка результатов и эффективность проекта. 3. Закрытие контракта. 4. Выход из проекта. 5. Защита авторских проектов.	2
			16

### 6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
1	<i>Тема 1.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
2	<i>Тема 2.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
3	<i>Тема 3.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
4	<i>Тема 4.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
5	<i>Тема 5.</i>	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для са-	6

№	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
		самостоятельной проработки студентами	
6	Тема 6.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
7	Тема 7.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
8	Тема 8.	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
	<i>Итого</i>		78

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

3. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).

4. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20% от всей аудиторной нагрузки – 6,8 часов) рекомендуется активные инновационные методы обучения, в т.ч.:

- неимитационные активные инновационные методы обучения (проблемная лекция - 2 ч.);

- неигровые имитационные методы обучения (кейс-метод во время семинара – 2 ч.);

- инновационные информационные технологии в обучении (семинар-презентация с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий – 6 ч.).

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторные и внеаудиторные письменные задания (самостоятельные работы).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: *зачет*.

### **Материалы для проверки знаний**

#### ***Входящий контроль***

Проводится в виде короткого (5 минут) письменного опроса.

Перечень вопросов для входящего контроля:

6. Дать определение проекта.
7. Перечислить признаки (характеристики) проекта.
8. Выделить особенности (отличия) социального проекта.
9. Назвать разработчиков социальных проектов.
10. Привести примеры известных социальных проектов.

#### ***Текущий контроль***

Проводится в виде опросов рамках семинаров по изучаемым темам.

#### ***Промежуточный контроль (тестовые задания)***

*Инструкция: Выберите и отметьте один из нижепредложенных ответов к вопросам.*

1. Какое из приведенных определений проекта удовлетворяет всем основным признакам проекта?

а) проект-это, отдельное предприятие с определенными целями часто включающими требования по времени, стоимости и качеству достигаемых результатов;

б) проект-это, совокупность действий, исполнителей и средств по выработке определенных целей и их достижений;

в) проект-это, ограниченное по времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией;

г) нет правильных вариантов.

2. Комплексный проект, состоящий из ряда монопроектов и требующий многопроектного управления, это?

а) монопроект;

б) мультипроект;

в) мегапроект;

г) не правильных вариантов.

3. Проект, целью которого является создание нового оборудования, новой продукции, использование существующего оборудования для выпуска нового продукта; освоение произ-

водства машин и оборудования для отдельного предприятия, это?

- а) смешанный проект;
- б) социальный проект;
- в) экономический проект;
- г) технический проект.

4. Проекты, осуществляемые по заказам и договорам с органами негосударственной собственности, с общественными и некоммерческими организациями, это?

- а) государственные проекты;
- б) частные проекты;
- в) индивидуальные проекты;
- г) совместные проекты.

5. Среднесрочным проектом называется проект длительность осуществления которого равна?

- а) 6 месяцев;
- б) 1 год;
- в) 5 лет;
- г) больше 5 лет.

6. К факторам внешнего окружения относятся?

- а) организация, маркетинг, финансы, персонал;
- б) поставщик, потребители, участники проекта или акционеры;
- в) ближнее окружение (партнерское или деловое);
- г) нет правильных вариантов.

7. Главной особенностью программно-целевого метода разработки проекта является?

- а) тщательная разработка плана проекта;
- б) тщательная разработка программы проекта;
- в) тщательная разработка программы и плана проекта;
- г) нет правильных вариантов.

8. Какие периоды разработки проекта выделяют?

- а) период разработки и период функционального управления проектом;
- б) период организационного управления проектом и период функционального управления проектом;
- в) период разработки, организационного управления проектом и период функционального управления;
- г) нет правильных вариантов.

9. Проект может быть создан?

- а) по инициативе руководителя;
- б) по инициативе сотрудников организации;
- в) по инициативе руководителя и сотрудников организации;
- г) нет правильных вариантов.

10. Процесс определения целей проекта включает?

- а) определение указателей цели, определение возможных целей проекта;
- б) описание целей проекта;
- в) определение указателей цели, определение возможных целей проекта и описание целей проекта;
- г) нет правильных вариантов.

### ***Темы докладов***

1. Основные признаки проекта.
2. Классификация проектов.
3. Понятие «социальный проект».
4. Особенности социального проекта.
5. Окружение проекта.
6. Программно-целевой метод разработки проектов. Содержание и недостатки.

7. Проектный метод разработки проектов. Отличия и особенности.
8. Инициация проекта.
9. Фазы, стадии и этапы проекта.
10. Участники и «команда» проекта.
11. Анализ проекта.
12. Конкурсы и тендеры проектов.
13. Бизнес-план.
14. Маркетинг в управлении проектами.
15. Конкурсы грантов и тендерные торги.
16. Управление персоналом проекта.
17. Завершение проекта.
18. Понятие «проект».
19. Управление контрактами, структура контракта.
20. Управление коммуникациями в проекте.
21. Маркетинг в управлении проектами.
22. Управление персоналом проекта.
23. Управление временем.
24. Управление стоимостью.
25. Экономический и финансовый анализ проекта.
26. Смета и бюджет проекта.
27. Управление риском.
28. Управление качеством.
29. Завершение проекта.
30. Оценка результатов и эффективности проекта.

***Итоговый контроль (примерные вопросы к зачету):***

1. Понятие «проект».
2. Основные признаки проекта.
3. Классификация проектов.
4. Понятие «социальный проект». Особенности социального проекта.
5. Окружение проекта.
6. Программно-целевой метод разработки проектов. Содержание и недостатки.
7. Проектный метод разработки проектов. Отличия и особенности.
8. Инициация проекта. Кто может быть инициатором проекта?
9. Актуальность проекта и описание проблемы.
10. Цели и задачи проекта.
11. Структура проекта.
12. Фазы, стадии и этапы проекта.
13. Участники и команда проекта.
14. Конкурсы грантов и тендерные торги.
15. Формы управления проектами.
16. Основные виды планов проекта.
17. Понятие «Бизнес-план». Составление бизнес-плана.
18. Типология бизнес-планов.
19. Управление контрактами, структура контракта.
20. Управление коммуникациями в проекте.
21. Маркетинг в управлении проектами.
22. Управление персоналом проекта.
23. Управление временем.
24. Управление стоимостью.
25. Экономический и финансовый анализ проекта.
26. Смета и бюджет проекта.
27. Управление риском.

28. Управление качеством.
29. Завершение проекта.
30. Оценка результатов и эффективности проекта.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Основная:*

1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.
2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95691/>
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / Е. И. Холостова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2007. - 668 с.

### *Дополнительная:*

1. Горбовцов, Г. Я. Системы управления проектом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Я. Горбовцов. - М. : Евразийский открытый ин-т, 2011. - 341 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/93147/>
2. Основы социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. Мин. обр. РФ / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2007.
3. Сафронова, Валентина Михайловна. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / В. М. Сафронова. - М. : Академия, 2007. - 236 с.
4. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. 1991-2006 гг. [Текст] : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 6-е изд., доп. - М. : Дашков и К, 2007. - 474 с.
5. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>
6. Фирсов, Михаил Васильевич. Технология социальной работы [Текст] : учеб. пособие / М. В. Фирсов. - М. : Академический Проект, 2007. - 429 с.
7. Фирсов, М. В. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>
8. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 859 с.
9. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа в схемах [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 101 с.
10. Холостова, Е. И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 218 с.

### *Перечень журналов дисциплины:*

1. Общественные науки и современность.
2. Отечественный журнал социальной работы.
3. Современные гуманитарные исследования.
4. Работник социальной службы.
5. Социальная работа.
6. Социально-гуманитарные знания.

*Программно-информационное обеспечение дисциплины:*

<b>№</b>	<b>Наименование ресурса</b>	<b>Краткая характеристика</b>
1	<a href="http://www.biblioclub.ru/">www.biblioclub.ru/</a>	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online». ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	<a href="http://orelrs1.ru/konceptcia.htm/">http://orelrs1.ru/konceptcia.htm/</a>	Открытая русская электронная библиотека = Open Russian Electronic library. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
3	<a href="http://www.public.ru/">http://www.public.ru/</a>	Публичная интернет-библиотека = Public.ru. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
4	<a href="http://uisrussia.msu.ru/">http://uisrussia.msu.ru/</a>	Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ – полный доступ к УИС РОССИЯ по предварительной регистрации (портал общественно-политической и экономической литературы).

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

## 2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

### ЛЕКЦИИ

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
1	Проект: понятие и виды.	<p><b>ПЛАН:</b>                      Понятие «проект». Основные признаки проектов. Классификация проектов. Социальные проекты. Окружение проекта.  <b>ЦЕЛЬ:</b> Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.  <b>ЛИТЕРАТУРА:</b>                      1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.                      2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
2	Разработка проектов.	<p><b>ПЛАН:</b>                      Основные методы разработки проектов: программно-целевой и проектный. Актуальность проекта. Описание проблем. Цели и задачи проекта. Основные положения проекта.  <b>ЦЕЛЬ:</b> Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.  <b>ЛИТЕРАТУРА:</b>                      1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.                      2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
3	Организация управления социальными проектами.	<p><b>ПЛАН:</b>                      Функциональное управление проектами. Формы управления проектами. Виды организационных структур. Функции команды проекта.  <b>ЦЕЛЬ:</b> Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.  <b>ЛИТЕРАТУРА:</b>                      1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.                      2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
4	Планирование социального проекта.	<p><b>ПЛАН:</b>                      Понятие плана. Основные виды планов. Модели отображения планов. Бизнес-план.  <b>ЦЕЛЬ:</b> Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.  <b>ЛИТЕРАТУРА:</b>                      1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.                      2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a>
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	<p>ПЛАН:            Организация контрактной деятельности. Структура контракта. Взаимодействие и информационные связи в проекте. Планирования коммуникаций.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:            1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.            2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
6	Управление персоналом проекта.	<p>ПЛАН:            Понятие «управление персоналом». Команда проекта и ее эффективность. Функциональные роли.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:            1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.            2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
7	Управление временем и управление стоимостью.	<p>ПЛАН:            Управление временем. Экономический и финансовый анализ проекта. Источники и методы финансирования. Смета и бюджет проекта. Контроль расходования средств.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:            1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.            2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></p>
8	Управление риском и управление качеством.	<p>ПЛАН:            Управление риском. Управление качеством. Система стандартизации и сертификации качества.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:            1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.            2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.:</p>

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a>
9	Завершение и оценка результатов проекта.	<p>ПЛАН:</p> <p>Понятие завершения проекта. Основные способы завершения проекта. Оценка результатов и эффективность проекта.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>

### Содержание практических занятий по разделам и темам

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
1	Проект: понятие и виды.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «проект».</li> <li>2. Основные признаки проектов.</li> <li>3. Классификация проектов.</li> <li>4. Социальные проекты.</li> <li>5. Окружение проекта.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>
2	Разработка проектов.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка концепции проекта.</li> <li>2. Начальная (прединвестиционная) фаза проекта.</li> <li>3. Организационные структуры управления проектами.</li> <li>4. Проектное финансирование.</li> <li>5. Организация офиса проекта.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>
3	Организация управления социальными проектами.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы управления проектами.</li> <li>2. Виды организационных структур.</li> <li>3. Функции команды проекта.</li> <li>4. Управляемые параметры проекта.</li> <li>5. Функции и подсистемы управления проектом.</li> </ol>

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>6. Методы управления проектом.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>
4	Планирование социального проекта.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные виды планов.</li> <li>2. Модели отображения планов.</li> <li>3. Бизнес-план.</li> <li>4. Процессы планирования.</li> <li>5. Уровни планирования.</li> <li>6. Детальное и сетевое планирование.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>
5	Управление контрактами и коммуникациями социального проекта.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация контрактной деятельности.</li> <li>2. Структура контракта.</li> <li>3. Взаимодействие и информационные связи в проекте.</li> <li>4. Планирования коммуникаций.</li> <li>4. Информационные технологии управления проектами.</li> <li>5. Управление коммуникациями проекта.</li> <li>6. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>
6	Управление персоналом проекта.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «управление персоналом».</li> <li>2. Команда проекта и ее эффективность.</li> <li>3. Основные принципы управления персоналом.</li> <li>4. Менеджер по персоналу в команде проекта.</li> <li>5. Кадровое планирование команды проекта.</li> <li>6. Привлечение, отбор и оценка персонала.</li> <li>7. Обучение и развитие персонала.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика</li> </ol>

№	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		[Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a>
7	Управление временем и управление стоимостью.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление временем.</li> <li>2. Состав и анализ факторов потерь времени.</li> <li>3. Экономический и финансовый анализ проекта.</li> <li>4. Источники и методы финансирования.</li> <li>5. Смета и бюджет проекта.</li> <li>6. Контроль расходования средств.</li> <li>7. Отчетность по затратам.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>
8	Управление риском и управление качеством.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Риск и неопределенность.</li> <li>2. Анализ проектных рисков.</li> <li>3. Методы снижения рисков.</li> <li>4. Современная концепция управления качеством проекта.</li> <li>5. Менеджмент качества проекта.</li> <li>6. Стандартизированные системы менеджмента качества.</li> <li>7. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>
9	Завершение и оценка результатов проекта.	<p>ПЛАН:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Завершение проекта.</li> <li>2. Оценка результатов и эффективность проекта.</li> <li>3. Закрытие контракта.</li> <li>4. Выход из проекта.</li> <li>5. Защита авторских проектов.</li> </ol> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.</li> <li>2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/95691/">http://www.biblioclub.ru/book/95691/</a></li> </ol>

### 3.2 Методические указания по самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. СРС сопровождается эффективным контролем и оценкой результатов.

Предметно и содержательно СРС определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом, рабочими программами учебной дисциплины, средствами обеспечения СРС: учебниками, учебными пособиями и методическими рекомендациями, учебно-программными комплексами и т.п.

В ходе самостоятельной работы студент осваивает теоретический материал по дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных положений и т.д.); закрепляет знание теоретического материала, используя необходимый инструментальный практическим путем (выполнение тестов для самопроверки, контрольных работ); имеет возможность применять полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, письменный анализ конкретной ситуации «например: решение трудового спора»); а также имеет возможность применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

*Общая схема СРС*, включающая раздел дисциплины, форму СРС, трудоемкость в часах и форма контроля выполнения СРС приведена в рабочей программе дисциплины (разделы 4,6).

Студентам на занятиях поручается подготовить самостоятельно доклад или реферат.

*Доклад* – устное сообщение по тому или иному вопросу изучаемой темы. Доклад строится как рассуждение о проблеме. Студент сообщает, как он понимает проблему, высказывает важнейшие положения, аргументирует их, делает выводы. Доклад является результатом самостоятельного изучения литературы по рассматриваемой проблеме. Автор может выступать, пользуясь конспектом доклада или имея перед собой его план, при этом доклад может сопровождаться презентацией. Оценивается доклад в зависимости от качества подобранного материала, глубины проникновения в проблему и убедительности выступления.

Подготовка к семинарским занятиям, дебатам, дискуссиям, деловой игре, контрольной работе, тестированию, собеседованию, зачету/экзамену предполагает самостоятельную работу с литературой. *Работа с литературой* организуется преподавателем. Студенты читают рекомендованный или самостоятельно отобранный текст во внеаудиторное время. В данной случае студент может работать с учебной литературой, словарями, справочниками, нормативно-правовыми документами, программными документами (например: «Гарант», «Консультант +» и пр.), Интернет-ресурсами, периодическими изданиями. Контроль над самостоятельно проработанным материалом осуществляется на занятии или во внеаудиторное время в форме текущего и итогового контроля.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Выделяют *четыре основные установки в чтении научного текста*:

1. информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
2. усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)

3. аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)

4. творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

*Основные виды систематизированной записи прочитанного:*

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

При выдаче заданий на самостоятельную работу используется дифференцированный подход к студентам. Перед выполнением студентами самостоятельной внеаудиторной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает: цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально (подготовка доклада, реферата и др.) или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является:

- уровень освоения студентом учебного материала;  
- умения студента использовать теоретически знания при выполнении практических задач;

- обоснованность и четкость изложения ответа;

- оформление материала в соответствии с требованиями.

*Самопроверка.*

После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.

Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

*Консультации.*

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Завершающим этапом изучения дисциплины является *зачет/экзамен*. Критериями успешной сдачи зачета/экзамена по дисциплине являются: усвоение теоретического материала; активное участие в практических занятиях; выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента; успешное выполнение тестовых заданий.

При подготовке к зачету/экзамену (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекции и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обращать внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовится к зачету/экзамену необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников (учебных пособий). При этом необходимо делать выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом/экзаменом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческого осмысления задач, стоящих перед специалистом в части взаимодействия с гражданами, с клиентами.

Рекомендации по подготовке *отчетов о выполнении самостоятельной работы*.

Подготовка отчета о проделанной самостоятельной работе является завершающим этапом изучения дисциплины. В зависимости от полноты проведенного исследования, отчет может быть предварительный (промежуточный), либо окончательный. Окончательный отчет должен включать в себя необходимые данные из предварительного, промежуточного отчета. Отчет должен включать в себя необходимые данные по самостоятельной работе при изучении данной дисциплины.

Отчет должен включать следующие составляющие: 1. Схема самостоятельной работы. 2. Планирование времени при подготовке к семинарским занятиям, написанию рефератов по заданной теме, докладов. 3. Самостоятельная работа с литературой. 4. Подготовка к зачету/экзамену. 5. Заключение. 6. Выводы.

## **4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ**

Контроль знаний, умений и навыков студентов по изучению дисциплины осуществляется на уровне текущего и итогового контроля.

### **4.1 Текущий контроль знаний**

Текущий контроль успеваемости проводится с целью повышения качества и прочности знаний; проверки процесса и результатов усвоения учебного материала. Текущий контроль успеваемости проводится в течении семестра и предполагает выставлении каждому студенту отметок, оценивающих выполнение им всех видов работ, предусмотренных учебной программной дисциплины.

Текущий контроль осуществляется при работе на лекциях, семинарах, при выполнении заданий для самостоятельной работы, тестированию по представленным тестам и выполнению контрольных работ. Образцы различных видов оценочных средств текущего контроля по дисциплине представлены ниже.

*Темы докладов:*

*ПРЕДСТАВЛЕНО В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

*Темы самостоятельных работ:  
ПРЕДСТАВЛЕНО В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

**ТЕСТ**  
*ПРЕДСТАВЛЕНО В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Тесты оцениваются следующим образом: «отлично» - 85-100% правильных ответов; «хорошо» - 70-84% правильных ответов; «удовлетворительно» - 50-69% правильных ответов; «неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов.

#### **4.2 Итоговый контроль знаний**

Целью итогового контроля знаний является комплексная оценка качества усвоения студентами теоретических знаний, уровня сформированности умений и навыков при освоении программы дисциплины за семестр.

По окончании изучения курса студенты обязаны сдать зачет/экзамен в строгом соответствии с учебным планом, а также утвержденной программой. Сроки проведения итогового контроля устанавливаются графиком учебного процесса, утвержденным проректором по учебной работе.

Итоговый контроль проводится в объеме программы учебной дисциплины в устной форме. При этом преподавателю на зачете/экзамене предоставляется право задавать студенту по программе курса дополнительные вопросы. Преподаватель учитывает не только ответы на вопросы итогового контроля, но и менее 50% итоговой оценки учитывается за успеваемость, посещаемость студента в семестре.

Критерии оценки итоговых знаний студента складываются из следующих показателей: деловой активности студента в процессе работы на лекциях и семинарских занятиях; соблюдением дисциплины студентов в течении учебного семестра; качества работы во время изучения дисциплины; качества и полноты ответов на зачете/экзамене.

**Контрольные вопросы**  
*ПРЕДСТАВЛЕНО В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

### **5. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Интерактивные технологии и инновационные методы относятся к активной форме обучения. При активном обучении студент в большей степени становится субъектом учебной деятельности, активно участвует в познавательном процессе, выполняя творческие, поисковые, проблемные задания, осуществляется взаимодействие обучающихся друг с другом при выполнении заданий в группе, в паре.

Перечень используемых технологий и методов с указанием тем занятий приведен в рабочей программе учебной дисциплины.