

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»

Кафедра медико-социальной работы

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Методика исследований в социальной работе

Основной образовательной программы по специальности – 040101.65
«Социальная работа»

Благовещенск 2012

УМКД разработан Щека Н.Ю., к.с.н., доцент

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры

Протокол заседания кафедры от «__02__»____10____2012 г. №__2__

Зам.зав.кафедрой / _____Т.С.Еремеева_____ /

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС по специальности 040101.65 – «Социальная работа»

От «__02__»____10____2012 г. №____2_____

Председатель УМСС / _____Н.М. Полевая_____ /

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - дать студентам представление об основных методах исследования в социальной работе, сформировать у них навыки проведения таких исследований для получения достоверных и объективных данных о социальных объектах, явлениях и процессах.

Задачи дисциплины:

- обучить студентов методике и технике социальных исследований;
- способствовать формированию у них социального мышления;
- дать им базовые знания по методологии и методике социальных исследований;
- сформировать у них навыки и умения проведения прикладных социальных исследований;
- приобщить студентов к использованию на практике результатов научных исследований и теоретических знаний;
- привить им навыки самостоятельного сбора социальной информации;
- подготовить их к изучению практики социальной работы;
- развивать у них способность к критической оценке собственных знаний и уровню освоения методов исследования;
- способствовать осознанию студентами важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы через проведение социальных исследований.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Предлагаемая дисциплина относится к федеральному компоненту цикла общепрофессиональных дисциплин – ОПД.Ф.17.

ОПД.Ф17	Методика исследований в социальной работе.	189
	Особенности научно-исследовательского исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы. Роль эксперимента, подведение итогов, апробация, экспертиза и внедрение результатов исследования в социальной работе. Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной (квалификационной) работы.	

Данная дисциплина является важной составляющей образовательной профессиональной подготовки специалистов для работы в социальной сфере. Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления об особенностях разработки и внедрения социальных инноваций в повседневную практику и профессиональную деятельность.

В целом программа ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе, в связи с чем, большое внимание уделяется занятием по выработке практических навыков и умений, причем не только собственно социальной работы, психологии и педагогики, но и профессиональной саморегуляции. Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания основ философии и обществознания в объеме общего курса подготовки, а также владение основным терминологическим аппаратом. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с общепрофессиональными дисциплинами, а также специальными дисциплинами, входящими в учебный план и являющихся базовыми компонентами государственного образовательного стандарта.

Перечень дисциплин с указанием разделов, усвоение которых необходимо для освоения главных аспектов данного курса:

1. *Философия*: методология, методика, метод; проблема истины и общественная практика; социальная терапия и социальное бытие; человек – личность - общество;

2. *Социология*: история становления и развития представлений об эмпирико-прикладных исследованиях и их применении в общественно-значимой практике; уровни социологии и ее основные функции; процедурно-методическая часть реализации программы, этапы проведения исследования; теоретико-методологические основы проведения исследования; структура и процесс проведения исследования; анализ и интерпретация социологических данных;

3. *Психология*: методы исследования в психологии;

4. *Педагогика*: методы исследования в педагогике;

5. *Социальная статистика*: статистические методы исследования.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: закономерности инновационного процесса, алгоритм проведения социального исследования, основные способы подготовки и реализации исследовательской деятельности; основные понятия; общие принципы организации и проведения социальных исследований;

уметь: оперировать основными терминами и понятиями; воспроизводить содержание тем курса, апеллируя к необходимым источникам; анализировать и оценивать эффективность исследований в социальной сфере; определять проблемы для последующего их решения; использовать методики оценки, отбора, планирования реализации исследований; иметь представления о специфике исследования деятельности городских и районных органов социальной защиты населения; самостоятельно собирать, обрабатывать и интерпретировать социальную информацию; разработать программу социального исследования, провести по ней исследование и представить обработанные и проанализированные данные, что позволяет связывать изучение теории социальной работы с практической деятельностью;

владеть: основными методологическими компонентами курса, основами анализа процессов и явлений, навыками изучения социальных процессов, навыками разработки и реализации исследовательских программ, использования в профессиональной деятельности методологии социального исследования, креативности в решении социальных проблем.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 189 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды уч. деятельности, вкл. сам. работу студентов и трудоемкость (в час.)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
				Лекции	Практические	Самостоятельная	
1	Методы исследований в социальной работе	6	1-3	6	6	36	Тест ИДЗ
2	Социологические методы исследования в социальной работе	6	4- 11	22	28	36	Тест ИДЗ
3	Другие методы исследований в социальной работе	6	12-16	4	14	37	Тест ИДЗ
	Итого		16	32	48	109	Экзамен

5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоём кость в часах
<i>1. Раздел – Методы исследований в социальной работе</i>			20
1	Основные понятия курса. Методология, методика, метод, процедура, техника	Определение методологии в широком и узком смысле. Тенденции современной науки и роль методологии в интеграции научных дисциплин. Генезис методологии как науки, соотношение теории и практики. Методология как учение о принципах, построении, формах и способах научно-познавательной деятельности. Функции методологического знания.	2
2	Методологические проблемы теории социальной работы	Объект и предмет науки. Понятийно-категориальный аппарат, закономерности социального знания. Прикладной и междисциплинарный характер социальной работы как науки. Характеристика объекта и предмета социальной работы. Особенности содержания теории социальной работы. Уровни методологического знания в социальной работе. Категории социальной работы, закономерности, принципы социальной работы. Особенности научно-исследовательского исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.	2
3	Методы исследования социальной работы	Значение методологического подхода. Исследовательские методы и методики (общая характеристика) Методы эмпирического исследования (общая характеристика). Методы теоретического исследования. Изучение и использование передового опыта. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы. Классификация методов. Организационно-распорядительные методы, психолого-педагогические методы, методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы. Этические правила проведения исследования в социальной работе. Влияние личностных характеристик исследователя на ход исследования и его результаты	2
<i>2. Раздел – Социологические методы исследования в социальной работе</i>			
4	КСИ, понятие, содержание, виды	Теоретические основы и проблематика современных исследований в социальной сфере. Собственно научные и прикладные исследования. Виды исследований. Источники и условия исследовательского поиска. Логическая схема хода научного исследования. Логические законы и правила. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключенного третьего. Закон достаточного основания. Классификация умозаключений. Индукция (полная, частичная) Дедукция. Способы обоснованности. Аналогии. Аргументирование, правила доказательства, ошибки.	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоём кость в часах
		Требования: истинности аргументов, автономности, непротиворечивости, достаточности, опровержения.	
5	Программа и план социологического исследования	<p>Понятие о логике исследования. Обоснование актуальности выбранной темы. Логическая структура инструментария исследования. Приемы при выборе темы. Проблема и тема исследования. Цели и задачи исследования. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования. Критерии успешности исследовательского поиска и мониторинг процесса и результатов исследования. Классификации при построении исследования. Приемы работы над исследованием.</p> <p>Понятие программы научного исследования. Структура программы научного исследования. Работа с понятийным аппаратом. Определение основных понятий, их теоретическая интерпретация и эмпирическая операционализация. Процедурная часть программы исследования в социальной работе. Разработка рабочего плана работы над исследованием. Изучение литературы и отбор фактического материала. Рубрикация текста. Виды текстов. Язык и стиль исследовательской работы. Оформление исследовательской работы, ошибки. Библиография.</p>	2
6	Методика составления выборки при проведении социальных исследований	<p>Составление выборки как обязательный этап при проведении исследования с целью получения достоверной информации. Стихийная выборка. «Опросы на Красной площади/пр. Мира» как исследовательская ошибка. Понятие выборки (выборочной совокупности). Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки. Виды выборок ("снежный ком", квотная, стратифицированная, гнездовая, вероятностная (случайная) шаговая, вероятностная (случайная) шаговая многоступенчатая, вероятностная (случайная) шаговая многоступенчатая территориальная). Краткая характеристика основных типов выборки, их репрезентативность. Особенности применения выборок в России и за рубежом. Проблемы реализации составленной выборки. «Смертность» выборки. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «таблица случайных чисел», «день рождения», «самый молодой член семьи». Инструкции по соблюдению выборки для интервьюеров. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.</p>	2
7	Опросные методы сбора информации	Разновидности социологического опроса: анкетирование, интервьюирование, углубленное интервьюирование, фокусированное	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоём кость в часах
		<p>интервьюирование, нарративное интервью. Специфика их применения.</p> <p>Организационные формы проведения опроса: по месту работы (в частности, экспертный), по месту жительства (населения), по месту учебы (отдельные слои населения), на улице, в магазине и т.п. Опросы массовые (населения) и специализированные (экспертов) – в зависимости от источника информации.</p> <p>Виды анкетирования. По объёму – сплошное и выборочное анкетирование. По способу общения – личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет – прессовое, почтовое (в том числе по электронной почте), раздаточное; анкетирование на сайтах. По процедуре проведения – групповое и индивидуальное анкетирование.</p> <p>Достоинства и недостатки разных видов анкетирования. Применение анкетирования в социальной работе. Интервьюирование по телефону: специфика организации и технического оснащения в зарубежных странах. Достоинства и недостатки данного вида интервьюирования.</p>	
8	Методика составления анкеты в социальном исследовании	<p>Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Перевод исследовательского вопроса в анкетные. Композиция анкеты.</p> <p>Классификация анкетных вопросов: зависимые и независимые переменные; открытые, закрытые и полужакрытые вопросы; содержательные вопросы; функциональные вопросы (контрольные и вопросы-фильтры (скринеры)); функционально-психологические (контактные). Способы формулировок закрытых вопросов анкеты: дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации, шкальные вопросы, вопросы ранжирования. Применение шкал при построении вопросов. Кодировка как способ обработки открытых вопросов анкеты. Способы регистрации ответов. Вопросы «сложные» для респондентов. Этические требования к содержанию вопросов анкеты. Специальная терминология и многозначные слова в анкетных вопросах. Графическое оформление анкеты. Специфика графического оформления анкеты для экспресс-опроса. Проверка анкеты – пилотажное исследование.</p>	2
9	Методика и проблемы работы с респондентом	<p>Респондент и интервьюер как «самые слабые (непрофессиональные) звенья» в социальном исследовании. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера. Роль «наивного слушателя» эксперта. Инструкции для интервьюеров. Инструктаж интервьюеров. Проблема фальсификации результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и</p>	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоём кость в часах
		непреднамеренная фальсификации, их причины.	
10	Особенности и виды социологического наблюдения	Метод наблюдения, его разновидности. Научное и обыденное наблюдение. Этапы наблюдения. Метод экспертного оценивания в психологии, его разновидности. Объективные недостатки метода наблюдения (частный характер каждой наблюдаемой ситуации; сложность или невозможность повторения наблюдения; высокая трудоемкость метода). Субъективные недостатки метода наблюдения (различия в социальном положении, ценностных ориентациях, стереотипах поведения наблюдателя и наблюдаемых; произвольное влияние наблюдателя; запрограммированность ожиданий со стороны наблюдателя; настроение наблюдателя на момент наблюдения; недостаточное умение наблюдать, сосредотачиваться, целостно воспринимать наблюдаемую ситуацию). Классификация видов наблюдения: структурированное и неструктурированное; систематическое и несистематическое; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение. Основные области применения метода наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы.	2
11	Метод анализа документов	Понятия «документальная информация» и «документальный источник». Документальные источники как объект изучения социальных наук. Классификация документов. Изучение документации, основные виды анализа документации. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный анализ документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа, возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.	2
12	Опытно-экспериментальная работа	Роль эксперимента, подведение итогов, апробация, экспертиза и внедрение результатов исследования в социальной работе. Критерии эффективности опытно-экспериментальной работы. Признаки критериев опытно-экспериментальной работы: объективность, адекватность, нейтральность, достоверность. Качественные и количественные критерии. Шкалы	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоём кость в часах
		измерений: отношений, интервалов, порядка, рангов, наименований. Психолого-педагогический эксперимент. Понятие переменной. Гипотеза эксперимента. Разновидности эксперимента. Артефакты. Ошибки экспериментальной работы.	
13	Подготовка к обработке и обработка первичной социологической информации	Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных – группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, комулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.	2
14	Анализ и интерпретация данных социологического исследования. Формулирование выводов, практических рекомендаций и прогнозов. Документальное оформление результатов исследования	Интерпретация результатов исследования. Апробация работы. Оформление результатов поиска. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов. Применение статистических методов и средств формализации в психолого-педагогическом исследовании. Методы первичной статистической обработки результатов эксперимента. Методы вторичной статистической обработки результатов эксперимента. Корреляционный анализ. Способы табличного и графического представления результатов опытно-экспериментальной работы.	2
15	Надежность, валидность, точность и устойчивость социологического исследования	Понятие «надежность», «валидность», «точность» и «устойчивость». Надежность исследовательского инструмента. Качество отдельных индикаторов, суммарных показателей (индексов) и шкал определяется их надежностью и валидностью. Устойчивость и воспроизводимость измерений. Правила для повышения надёжности (обоснованности и устойчивости) данных. Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной (квалификационной) работы.	2
<i>3. Раздел – Другие методы исследований в социальной работе</i>			
16	Социометрическая процедура	Термин «социометрия». Социометрическая техника, разработанная Дж. Морено. Общая схема действий при социометрическом исследовании. Формы проведения социометрической процедуры: непараметрическая и параметрическая. Величина «социометрического	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоём кость в часах
		ограничения» (величины ограничения социометрических выборов). Социометрическая карточка или Социометрическая анкета. Социоматрица (таблица). Социограмма.	
17	Метод фокус-групп	Сущность методики проведения фокус-группы. Технические требования, предъявляемые к проведению фокус-группы. Модератор как ключевая фигура в работе фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики фокус-групп. Возможности применения методики фокус-групп в исследовательской практике в области социальной работы. Социометрические индексы: индекс социометрического статуса i-члена группы, индекс эмоциональной экспансивности j-члена группы, индекс эмоциональной экспансивности группы, индекс психологической взаимности.	2
18	Трансактный анализ	Трансактный анализ, основанный Эриком Берном в 1955 г. (США). Четыре основных раздела теории трансактного анализа: (1) структурный анализ; (2) трансактный анализ в узком смысле; (3) анализ игр; (4) сценарный анализ (скрипт-анализ). Концепция Эго-состояний (Родитель, Взрослый и Ребенок) как методологическая основа трансактного анализа. Скрытые трансакции.	2
19	Тестирование как метод получения социальной информации. Виды тестов, правила составления и основные требования к ним	Тестирование как метод исследования (Ф.Гальтон, Ч.Спирман, Дж.Каттел, А.Бине, Т.Симон). Преимущества тестирования как исследовательского метода. Технология тестирования: внешнее воздействие; реакция испытуемого; оценка реакции и выводы. Тест как основной инструмент диагностики. Требования к тесту. Стандартизованность теста, надежность. Валидность. Типы валидности: содержательная, конструктивная, критериальная, эмпирическая. Экономичность теста. Основные виды тестов: ориентированные на статистическую норму, критериально ориентированные тесты. Психологическое тестирование. Педагогическое тестирование. Тестирование в медицине.	2
20	Проективные методики и техники	Проективные методы исследования личности (Г. Мюррей, 1938). Конструирования проективных тестов, их адаптация, апробирование и применение, обучение квалифицированных специалистов для работы с ними. Характерные признаки проективных методик и техник: неопределенность, неоднозначность используемых стимулов; отсутствие ограничений в выборе ответа; отсутствие оценки ответов испытуемых как «правильных» и «ошибочных». Классификация: конститутивные — структурирование, оформление стимулов, придание им смысла (напр. тест Роршаха);	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудоём кость в часах</i>
		конструктивные — создание из оформленных деталей осмысленного целого (напр. тест Мира); интерпретативные — истолкование какого-либо события, ситуации (напр. тематической апперцепции тест); катартические — осуществление игровой деятельности в специально организованных условиях (напр. психодрама); экспрессивные — рисование на свободную или заданную тему (напр. тест «Дом—дерево—человек»); импрессивные — предпочтение одних стимулов (как наиболее желательных) другим (напр. тест выбора цвета Люшера); аддитивные — завершение предложения, рассказа, истории (напр. «Завершения предложения методики»). Возможности проективных методик.	
21	Педагогические методы исследования в социальной работе	Сущность научного педагогического исследования. Задачи научного исследования в педагогике. Этапы и методы педагогического исследования. Педагогический эксперимент (формирующий, констатирующий). Педагогическое наблюдение. Методы педагогической коррекции и воспитания. Три основные группы методов: формирования сознания личности; стимулирования деятельности и поведения индивида; организации познавательной, практической деятельности и поведения.	2
22	Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе	Специфические исследовательские методы социальной работы. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы. Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе.	2
	Итого		32

5.2. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудоём кость в часах</i>
	<i>1. Раздел – Методы исследований в социальной работе</i>		
1	Основные понятия курса. Методология, методика, метод, процедура, техника	1) Методология науки. 2) Генезис методологии как науки, соотношение теории и практики. 3) Функции методологического знания.	
2	Многообразие методов исследования в социальной работе	1) Социальные исследования в современном мире: понятие, тенденции, перспективы развития 2) Методы социальных исследований 3) Специфические методы социальных исследований в социальной работе	
3	Этические правила проведения исследования в социальной работе. Влияние личностных характеристик	1) Философско-этические основы социальной работы 2) Профессиональный кодекс социального работника 3) Этические проблемы исследований в социальной	

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
	исследователя на ход исследования и его результаты	работе 4) Возможные риски при проведении социальных исследований	
	2. Раздел – Социологические методы исследования в социальной работе		
4	КСИ, понятие, содержание, виды	1) Конкретное социологическое исследование (КСИ) - понятие, содержание и виды 2) Процедура КСИ 3) Этапы КСИ	
5	Программа и план социологического исследования	1) Программно-целевой метод в планировании исследований 2) Содержание программы КСИ 3) Основные понятия: объект и предмет исследования, социальная проблема, цель, задачи, гипотеза, выборка, выводы и др. 4) Типы стратегического плана 5) Формулировка исследуемой проблемы, актуальности, новизны, степени разработанности темы 6) Определение цели, задачи исследования 7) Уточнение объекта, предмета исследования, формулировка гипотезы 8) Интерпретация и операционализация основных понятий 9) Формулировка выводов 10) Определение базы исследования	
6	Выборочный метод в прикладной социологии. Расчет и обоснование выборочной совокупности	1) Выборочный метод в социологии. Генеральная, выборочная совокупность 2) Выборка: понятие, признаки, виды 3) Процесс формирования выборки 4) Размер выборки	
7	Опросные методы сбора информации	1) Опрос: понятие, виды, этапы подготовки и проведения 2) Анкетирование как разновидность опросного метода 3) Социологическое интервью как метод получения информации	
8	Социологическая анкета, ее композиция и требования к ней	1) Социологическая анкета, 2) Композиция анкеты 3) Требования к социологической анкете 4) Правила формулировки вопросов.	
9	Понятие и виды социологических индикаторов и шкал измерения	1) Понятие социологических индикаторов и шкал измерения 2) Виды социологических индикаторов и шкал измерения	
10	Особенности и виды социологического наблюдения	1) Социологическое наблюдение: понятие 2) Социологическое наблюдение: виды 3) Социологическое наблюдение: порядок проведения	
11	Метод анализа документов	1) Традиционный анализ документов. 2) Контент - анализ	
12	Социологический	1) Социологический эксперимент как метод сбора	

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
	эксперимент	информации 2) Правила подготовки и проведения эксперимента	
13	Подготовка к обработке и обработка первичной социологической информации	1) Разработка инструментария социологического исследования 2) Кодирование ответов респондентов 3) Табуляграммы (результаты обработки информации на ЭВМ) 4) Группировка данных	
14	Анализ и интерпретация данных социологического исследования. Формулирование выводов, практических рекомендаций и прогнозов. Документальное оформление результатов исследования	1) Редактирование и кодирование информации 2) Создание переменных 3) Статистический анализ 4) Методы ранжирования, шкалирования, корреляции и т.п. 5) Формулировка выводов и рекомендаций 6) Ведение документации	
15	Надежность, валидность, точность и устойчивость социологического исследования	1) Надежность исследования 2) Точность исследования 3) Устойчивость исследования 4) Валидность инструментария, выборки, исследования в целом	
	<i>3. Раздел – Другие методы исследований в социальной работе</i>		
16	Социометрическая процедура	1) Социометрия и стратометрия: понятие, процедура и возможности применения в социальной работе 2)	
17	Метод фокус-групп	1) Метод фокус-группы в практике социальной работы	
18	Трансактный анализ	1) Трансактный анализ как метод исследования в социальной работе 2) История метода 3) Требования к условиям проведения трансактного анализа	
19	Тестирование как метод получения социальной информации. Виды тестов, правила составления и основные требования к ним	1) Психологическое тестирование. Стандартизованность теста, надежность. 2) Валидность. Типы валидности: содержательная, конструктивная, критериальная, эмпирическая. 3) Экономичность теста. 4) Основные виды тестов: ориентированные на статистическую норму, критериально ориентированные тесты.	
20	Проективные техники	1) Понятие и виды проективных методик 2) Правила применения проективных тестовых методик 3) Интерпретация результатов	
21	Педагогические методы исследования в	1) Традиционные методы исследования 2) Педагогическое наблюдение как метод сбора	

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоёмкость в часах
	социальной работе	информации в социальной работе 3) Беседы, диалоги, дискуссии 4) Методы воспитания в практике социальной работы	
22	Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе	1) Инновации и нововведения в науках о человеке и обществе 2) Инновационные тенденции в теории и практике социальной работы конца 20 века 3) Инновационные методы исследования в социальной работе 4) Инновационный тренинг, инновационный семинар. Эволюционное исследование в практике социальной работы 5) Многообразие методов сбора и обработки информации в социальной работе 6) Вариативность методов исследования в социальной работе 7) Способы сочетания и комбинирования методов исследования в социальной работе	
	Итого		48

6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
1	1. Раздел – Методы исследований в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	36
2	2. Раздел – Социологические методы исследования в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	36
3	3. Раздел – Другие методы исследований в социальной работе	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	37
	Итого		109

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности специалистов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).

2. Поверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20% от всей аудиторной нагрузки – 14,4 часов) рекомендуется:

1) инновационные формы контроля – балльно-рейтинговая система оценки знаний в течение всего периода изучения дисциплины (рейтинг-план дисциплины прилагается);

2) активные инновационные методы обучения, в т.ч.:

- неимитационные активные инновационные методы обучения (проблемная лекция на тему «Инновационные риски» - 4 ч.);

- неигровые имитационные методы обучения (кейс-метод во время семинара на тему «Инновационная политика» – 4 ч.);

- инновационные информационные технологии в обучении (семинар-презентация с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий на тему «Инновационная среда социальной сферы» – 6 ч.).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторные и внеаудиторные письменные задания (самостоятельные и контрольные работы, составление хронологических таблиц, схем, графиков и пр.).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: зачет.

Материалы для проверки знаний

Входящий контроль

1. Экспресс-опрос.

Промежуточный контроль

1. Самостоятельные письменные работы «Инноватика», «Инновации, нововведения, новшества», «Инновационный процесс», «Инновационное поведение и мышление», «Инноваторы», «Инновационные организации», «Инновационная культура», «Инновационный менеджмент и маркетинг», «Инновационная политика», «Инновационные риски», «Инновационные социальные проекты».

2. Сочинение-рассуждение на тему «Общесовременное значение инноваций и нововведений», «Инновация, нововведение, новшество», «Новатор – это...», «Самое важное новшество (новация, нововведение) – это...».

3. Письменные задания: «Хронологическая таблица развития инноватики», «Основные персоналии», «Инновационные идеи и предложения в ... (по теме)», др. на усмотрение преподавателя.

Темы докладов:

1. Антиинновационное сознание
2. Инноваторы как носители социальных нововведений
3. Инновационные противоречия
4. Инновационный риск
5. Интенсификация социальных нововведений
6. Классификация социальных нововведений
7. Инновационные исследования в России и за рубежом.
8. История инноватики.
9. Инновация и норма.
10. Культура социальных инноваций
11. Методы внедрения социальных инноваций
12. Методы организации эффективного использования социальных нововведений
13. Методы подготовки социальных нововведений
14. Прогнозирование социальных нововведений
15. Социально-инновационный процесс
16. Характеристика социальных нововведений

Тестовый контроль

1. Социальная работа – это:

а) социальные меры по поддержанию условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, семей и отдельных индивидуумов, испытывающих трудности в процессе своей жизнедеятельности;

б) система социальных мер в виде поддержки, содействия и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам людей социальной службой для преодоления жизненных трудностей, поддержанию социального статуса и адаптации в обществе;

в) профессиональная деятельность по оказанию социальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и не имеющим возможности самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями.

2. Методология – это:

а) особая область познания, имеющая своим содержанием совокупность принципов организации, развития и оценки теоретических и эмпирических знаний, систему норм проведения социологического исследования;

б) система операций, процедур, приемов установления социальных факторов, их систематизации и средств их анализа (правила, способы сбора первичной информации, построения социальных показателей, др.);

в) основной способ сбора, обработки и анализа данных; совокупность специальных приемов для эффективного использования выбранных методик.

3. Метод – это:

а) особая область познания, имеющая своим содержанием совокупность принципов организации, развития и оценки теоретических и эмпирических знаний, систему норм

проведения социологического исследования;

б) система операций, процедур, приемов установления социальных факторов, их систематизации и средств их анализа (правила, способы сбора первичной информации, построения социальных показателей, др.);

в) основной способ сбора, обработки и анализа данных.

4. Основатель социометрии:

а) Дж. Морено;

б) Э. Берн;

в) Э. Дюркгейм.

5. К числу социологических методов исследования относится;

а) наблюдение;

б) социометрия;

в) тестирование.

6. Проблемная ситуация в социологическом исследовании – это:

а) противоречивая ситуация, носящая массовый характер и затрагивающая интересы тех или иных социальных общностей или институтов;

б) стороны и свойства объекта, которые в наиболее полном виде отражают исследуемое социальное противоречие и подлежат изучению;

в) научно обоснованное предположение о характере изучаемого социального явления или процесса.

7. Гносеологический аспект проблемной ситуации ориентирует на :

а) получение нового знания, создание теоретической модели, объясняющей то или иное явление;

б) поиск и организацию целенаправленных действий для разрешения возникшей проблемной ситуации;

в) оба варианта верны.

8. Предмет социологического исследования – это:

а) то, что явно или не явно содержит социальное противоречие и порождает проблемную ситуацию;

б) наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства, стороны, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению;

в) те процессы и явления, на изучение которых направлено исследование.

9. Предметно – объектные цели – это:

а) цели, которые рассматриваются как наиболее оптимальное, конечное состояние системного объекта;

б) цели, которые понимаются как конечный результат исследования;

в) оба варианта верны.

10. Выборочная совокупность – это:

а) определенное число элементов генеральной совокупности, отобранных по строго заданному правилу;

б) объект исследования, который территориально и во времени «локализован» и на который распространяются выводы исследования;

в) противоречивая ситуация, носящая массовый характер и затрагивающая интересы тех или иных социальных общностей и институтов.

11. Какой из нижеперечисленных типов выборки НЕ является вероятностной (случайной):

а) собственно-случайная;

б) квотная;

в) гнездовая.

12. Повышенная надежность выборки допускает ошибку:

а) до 3 %;

б) от 3 до 10 %;

в) от 10 до 20 %.

13. Устойчивость социологического исследования – это:

а) отклонение результата измерения от истинного значения признака, обусловленное симантической ошибкой;

б) количество градаций переменной, которое может быть изменено в зависимости от задач исследования;

в) воспроизводимость результатов при многократных замерах.

14. Свойством выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности называется:

а) репрезентативность;

б) надежность;

в) валидность.

15. «Изучение последствий предпринятых усилий, внесенных изменений, реальных сдвигов в жизненных позициях, системе ценностных ориентаций» – это:

а) социальное диагностирование;

б) социальная терапия;

в) социальное биографирование.

Итоговый контроль (примерные вопросы к экзамену):

1. Специфика исследований в теории и практике социальной работы.

2. Методология социологии как теория об общих принципах и методах социального исследования.

3. Теоретическая и эмпирическая социология. Причины роста интереса к эмпирической социологии и социальным исследованиям.

4. Место социологии в системе наук. Исследования в науках, родственных социологии (естественные науки, психология, антропология, демография, экономическая наука, социальная статистика): сходство и отличия.

5. Объект и предмет в научном исследовании.

6. Основные исследовательские подходы к социальным явлениям.

7. Понятие методологии исследования. Сущность, роль и место методологии в исследовании.

8. Понятие метода исследования. Сущность, роль и место метода в исследовании.

9. Понятие методики исследования. Сущность, роль и место методики в исследовании.

10. Понятие процедуры исследования. Сущность, роль и место процедуры в исследовании.

11. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.

12. Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, предмет, цель, задачи, средства, результат.

13. Проблемная ситуация как начальный этап процесса социального исследования. Постановка и формулирование проблемы. Перевод формулировки проблемы в исследовательский вопрос.

14. Классификация социальных проблем.

15. Программа исследования: ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

16. Определение объекта и предмета исследования в области социальной работы.

17. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач.

18. Формулировка гипотез исследования. Вероятностный характер гипотез. Виды гипотез: рабочая, основная, дополнительная. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

19. Основные этапы исследования, их планирование. Общий план и рабочий план исследования.

20. Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное исследования.

21. Классификация видов исследований в социальной работе: описательное и аналитическое исследование.
22. Классификация видов исследований в социальной работе: полевое и лабораторное исследование.
23. Классификация видов исследований в социальной работе: разведывательное (пробное, зондажное, пилотажное, пилотное) исследование.
24. Классификация видов исследований в социальной работе: разовое (точечное)/первичное и повторное исследование.
25. Классификация видов исследований в социальной работе: панельное исследование.
26. Классификация видов исследований в социальной работе: лонгитюдное исследование.
27. Классификация видов исследований в социальной работе: мониторинг.
28. Классификация методов социальных исследований: количественные и качественные исследования, их отличительные особенности.
29. Разновидности социологического опроса: анкетирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение анкетирования в социальной работе.
30. Разновидности социологического опроса: интервьюирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение интервьюирования в социальной работе.
31. Организационные формы проведения опроса: по месту работы, по месту жительства, по месту учебы и т.п. Опросы массовые и специализированные (экспертные).
32. Виды анкетирования: сплошное и выборочное; личное и заочное; прессовое, почтовое, по электронной почте, раздаточное; анкетирование на сайтах; групповое и индивидуальное.
33. Виды анкетирования: прессовое. Достоинства и недостатки.
34. Виды анкетирования: почтовое. Достоинства и недостатки.
35. Виды анкетирования: по электронной почте и анкетирование на сайтах. Достоинства и недостатки.
36. Интервьюирование по телефону: специфика организации и технического оснащения в зарубежных странах. Достоинства и недостатки данного вида интервьюирования в современной России.
37. Особенности экспресс-опроса.
38. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, "паспортчика". Содержание и основные функции каждой части анкеты. Перевод исследовательского вопроса в анкетные. Композиция анкеты.
39. Классификация анкетных вопросов: зависимые и независимые переменные.
40. Классификация анкетных вопросов: открытые, закрытые и полузакрытые вопросы.
41. Классификация анкетных вопросов: содержательные; функциональные (контрольные и вопросы-фильтры); функционально-психологические (контактные).
42. Способы формулировок закрытых вопросов анкеты: дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации, шкальные вопросы, вопросы ранжирования.
43. Вопросы, «сложные» для респондентов. Этические требования к содержанию вопросов анкеты.
44. Специальная терминология и многозначные слова в анкетных вопросах. Проблемы их применения.
45. Углубленное интервьюирование: цель, возможности, структура, организация, техническое оснащение; дополнительные требования к профессиональным и личностным качествам интервьюера. Достоинства и недостатки углубленного интервьюирования. Применение углубленного интервьюирования (клиентов и специалистов) в социальной работе.
46. Кодировка как способ обработки открытых вопросов анкеты. Правила

кодировки.

47. Респондент и интервьюер как «самые слабые звенья» в социальном исследовании. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера. Инструктаж интервьюеров.

48. Фальсификация результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и непреднамеренная фальсификации, их причины.

49. Основные проблемы взаимоотношений интервьюера с респондентом при массовом опросе.

50. Основные проблемы взаимоотношений интервьюера с респондентом при экспертном опросе.

51. Требования к внешнему виду интервьюера при массовом опросе.

52. Требования к речи интервьюера при массовом опросе.

53. Требования к манере поведения интервьюера при массовом опросе.

54. Меры безопасности (интервьюера) при участии в массовом опросе.

55. Требования к внешнему виду интервьюера при экспертном опросе.

56. Требования к речи интервьюера при экспертном опросе.

57. Требования к манере поведения интервьюера при экспертном опросе.

58. Меры безопасности (интервьюера) при участии при экспертном опросе.

59. Понятие выборки (выборочной совокупности).

60. Понятие генеральной совокупности.

61. Понятие репрезентативной выборки.

62. Краткая характеристика выборки "снежный ком", её репрезентативность.

63. Краткая характеристика квотной выборки, её репрезентативность.

64. Краткая характеристика гнездовой выборки, её репрезентативность.

65. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой выборки, её репрезентативность.

66. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой многоступенчатой выборки, её репрезентативность.

67. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой многоступенчатой территориальной выборки, её репрезентативность.

68. Проблемы реализации составленной выборки. «Смертность» выборки.

69. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «таблица случайных чисел».

70. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «последний день рождения».

71. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «самый молодой член семьи».

72. Методики контроля качества работы интервьюеров, применяемые в России.

73. Методики контроля качества работы интервьюеров: зарубежный опыт.

74. Особенности социологического наблюдения как метода сбора информации, его достоинства. Основные области применения метода наблюдения, в том числе в процессе исследований в области социальной работы.

75. Объективные недостатки метода наблюдения.

76. Субъективные недостатки метода наблюдения.

77. Классификация видов наблюдения: структурированное и неструктурированное; систематическое и несистематическое; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение.

78. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации (схема проведения наблюдения); обработка материала; оформление выводов.

79. Классификация документов в социальном исследовании.

80. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный

анализ документов. Недостатки традиционного анализа.

81. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.

82. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки.

83. Место и роль эксперимента в социальных науках. Место и роль эксперимента в социальной работе.

84. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента.

85. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики.

86. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.

87. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы.

88. Измерение социальных явлений и процессов.

89. Социологические измерения и шкалы.

90. Математические методы в социальных науках.

91. Проблема надежности измерения в социальном исследовании.

92. Способы обработки результатов социального исследования.

93. Анализ полученных данных.

94. Интерпретация полученных данных.

95. Составление отчета, основные требования к нему.

96. Способы презентации полученных данных.

97. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.

98. Этика экспериментального социального исследования.

99. Основные этические требования к условиям проведения исследования. Этический кодекс российского социолога.

100. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная:

1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с.

2. Добренъков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с

3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95691/>

Дополнительная:

1. Батракова, Людмила Георгиевна. Теория статистики [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Л. Г. Батракова. - М. : КноРус, 2010. - 527 с.

2. Добренъков, Владимир Иванович. Методология и методика социологического исследования [Текст] : учеб. : рек. УМО / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. - М. : Академический Проект : Альма Матер, 2009. - 538 с.

3. Ковалева, Татьяна Юрьевна. Практикум по теории статистики [Текст] : учеб.-практ. пособие : рек. УМО / Т. Ю. Ковалева. - М. : КноРус, 2012. - 376 с.

4. Кожухар, Владимир Макарович. Основы научных исследований [Текст] : учеб. пособие / В. М. Кожухар. - М. : Дашков и К, 2010. - 216 с.

5. Кузнецов, Игорь Николаевич. Научное исследование [Текст] : методика

проведения и оформления / И. Н. Кузнецов . - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008. - 458 с.

6. Наследов, Андрей Дмитриевич. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных/ А. Д. Наследов. - СПб.: Питер, 2011. - 400 с.

7. Социально-экономическая статистика [Электронный ресурс] : учеб. : рек. УМО / ред. М. Р. Ефимова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 592 с.

8. Статистика [Текст] : учеб.: рек. Мин. обр. РФ / под ред. И. И. Елисеевой. - М. : Высшее образование, 2009. - 566 с.

9. Фирсов, М. В. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. Перейти: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>

10. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 859 с.

Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.

Перечень журналов дисциплины:

1. Общественные науки и современность.
2. Отечественный журнал социальной работы.
3. Современные гуманитарные исследования.
4. Работник социальной службы.
5. Социальная работа.
6. Социально-гуманитарные знания.

Программно-информационное обеспечение дисциплины:

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	www.biblioclub.ru/	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online». ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	http://orelrs1.ru/koncepcia.htm/	Открытая русская электронная библиотека = Open Russian Electronic library. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
3	http://www.public.ru/	Публичная интернет-библиотека = Public.ru. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
4	http://uisrussia.msu.ru/	Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ – полный доступ к УИС РОССИЯ по предварительной регистрации (портал общественно-политической и экономической литературы).

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

11. РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Max баллов</i>
<i>1. Раздел – Методы исследований в социальной работе</i>		
Основные понятия курса. Методология, методика, метод, процедура, техника	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Методологические проблемы теории социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Методы исследования социальной работы	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Основные понятия курса. Методология, методика, метод, процедура, техника	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Многообразие методов исследования в социальной работе	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Этические правила проведения исследования в социальной работе. Влияние личностных характеристик исследователя на ход исследования и его результаты	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
<i>2. Раздел – Социологические методы исследования в социальной работе</i>		
КСИ, понятие, содержание, виды	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Программа и план социологического исследования	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Методика составления выборки при проведении социальных исследований	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Опросные методы сбора информации	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Методика составления анкеты в социальном исследовании	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Методика и проблемы работы с респондентом	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Особенности и виды социологического наблюдения	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Метод анализа документов	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Опытно-экспериментальная работа	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Подготовка к обработке и обработка первичной социологической информации	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1

<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Max баллов</i>
Статистические методы исследования в социальной работе.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Надежность, валидность, точность и устойчивость социального исследования	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
КСИ, понятие, содержание, виды	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Программа и план социологического исследования	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Выборочный метод в прикладной социологии. Расчет и обоснование выборочной совокупности	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Опросные методы сбора информации	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Социологическая анкета, ее композиция и требования к ней	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Понятие и виды социологических индикаторов и шкал измерения	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Особенности и виды социологического наблюдения	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа	2 0,5 3 1

<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Max баллов</i>
	- выполнение аудиторного письменного задания	1
Метод анализа документов	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Социологический эксперимент	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Подготовка к обработке и обработка первичной социологической информации	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
Анализ и интерпретация данных социологического исследования. Формулирование выводов, практических рекомендаций и прогнозов. Документальное оформление результатов исследования	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	2 0,5 3 1 1
<i>3. Раздел – Другие методы исследований в социальной работе</i>		
Социометрическая процедура	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Метод фокус-групп	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Трансактный анализ	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Тестирование как метод получения социальной информации. Виды тестов, правила составления и основные требования к ним	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Проективные методики и техники	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Педагогические методы исследования в социальной работе	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Тестирование как метод получения социальной информации. Виды тестов, правила составления и основные требования к ним	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - промежуточное тестирование /- контрольная	2 0,5 3 1

<i>Наименование темы и формы занятия</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Мак баллов</i>
	(самостоятельная) работа - выполнение аудиторного письменного задания	1
Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе	- выступление по вопросам плана занятия	2
	- выступление с дополнением	0,5
	- выступление с докладом /рефератом	3
	- промежуточное тестирование /- контрольная (самостоятельная) работа	1
	- выполнение аудиторного письменного задания	1

Примечания

Посещение лекционного занятия предполагает постоянное присутствие на занятии в течение отведенного на него расписанием времени, ведение конспекта лекции и соблюдение общих правил поведения студентов АмГУ во время учебных занятий. Оценивается: 1 балл за каждое занятие.

Выступление по вопросам плана семинарского занятия – подготовка выступления по одному из вопросов плана семинарского занятия, выданному преподавателем, с использованием рекомендованной и дополнительной литературы (в т.ч. Интернет-ресурсов), ответ на дополнительные вопросы. Оценивается: 2 балла за каждое выступление.

Выступление с дополнением по вопросам плана семинарского занятия – подготовка уточняющего, комментирующего, дополняющего выступления к докладам, представленным по вопросам выданного плана преподавателем семинарского занятия. Оценивается: 0,5 балла за каждое выступление.

Выступление с докладом /рефератом – осуществляется по темам, предложенным преподавателем, на семинарских занятиях по соответствующей тематике, но не более трех за семестр у одного студента. Сопровождается медиа-презентацией. Оценивается: 3 балла за каждую положительно оцененное выступление.

Выполнение письменного домашнего задания – выполнение в письменной форме дома, во время самостоятельной подготовки, заданий, выданных преподавателем. Возможна выдача индивидуальных письменных заданий по усмотрению преподавателя. Оценивается: 3 балла за каждую положительно оцененную работу.

Промежуточное тестирование – проводится по отдельным тематическим блокам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: тест, как правило, состоит из 10 вопросов – в этом случае за каждый правильно отвеченный вопрос начисляется 0,1 балл. Максимальная оценка 1 балл за каждую положительно оцененную работу (не более 5 за семестр).

Контрольная (самостоятельная) работа проводится по отдельным тематическим блокам, практическим или теоретическим вопросам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: 0,2 балла за 1 правильно раскрытый вопрос (если работа состоит из нескольких вопросов) или 1 балл за каждую положительно оцененную работу - по усмотрению преподавателя.

Выполнение аудиторного письменного задания осуществляется в рамках рассматриваемых на семинарском задании темы; состоит в поиске ответа на поставленный вопрос/задачу, классификации или систематизации изученного материала и т.п. Оценивается: 1 балла за каждое положительно оцененное задание (не более 9 за семестр).

Премиальные баллы:	
выполнение студентами творческих исследовательских работ, углубляющих знания по данной дисциплине –	2 балла за каждую <u>положительно оцененную</u> работу (не более 3 за семестр у 1 студента)
активность на практических занятиях –	0,5 балла за каждое занятие

отсутствие пропусков занятий –	5 баллов
--------------------------------	----------

Штрафные баллы (вычитаются из набранной суммы):

Пропуск занятий без уважительной причины и без отработки –	1 балл за каждое занятие
Несвоевременное выполнение определенных видов работ или заданий –	1 балл за каждый вид работ или заданий
Отсутствие конспекта лекций –	2 балла за каждую лекцию
Повторное вытягивание билета на экзамене –	2 балла за каждую попытку

Итоговая оценка за семестр:

- **менее 51 балла** – «не зачтено»;
- **от 51 до 100 баллов** – «зачтено».

Если студент набрал по текущему контролю + устному или письменному зачету:

менее 51 балла	Он аттестуется неудовлетворительно («не зачетно») и ему предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в установленном порядке (согласно положению о курсовых экзаменах и зачетах).
-----------------------	--

**РАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА
(ПЛАН КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ)**

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
<i>1. Раздел – Методы исследований в социальной работе</i>		
1	Основные понятия курса. Методология, методика, метод, процедура, техника	<p>ПЛАН: Определение методологии в широком и узком смысле. Тенденции современной науки и роль методологии в интеграции научных дисциплин. Генезис методологии как науки, соотношение теории и практики. Методология как учение о принципах, построении, формах и способах научно-познавательной деятельности. Функции методологического знания.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
2	Методологические проблемы теории социальной работы	<p>ПЛАН: Объект и предмет науки. Понятийно-категориальный аппарат, закономерности социального знания. Прикладной и междисциплинарный характер социальной работы как науки. Характеристика объекта и предмета социальной работы. Особенности содержания теории социальной работы. Уровни методологического знания в социальной работе. Категории социальной работы, закономерности, принципы социальной работы. Особенности научно-исследовательского исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
3	Методы исследования социальной работы	<p>ПЛАН: Значение методологического подхода. Исследовательские методы и методики (общая характеристика) Методы эмпирического исследования (общая характеристика). Методы теоретического исследования. Изучение и использование передового опыта. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы. Классификация методов. Организационно-распорядительные методы, психолого-педагогические методы, методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы. Этические правила проведения исследования в социальной работе. Влияние личностных характеристик исследователя на ход исследования и его результаты</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
2. Раздел – Социологические методы исследования в социальной работе		
4	КСИ, понятие, содержание, виды	<p>ПЛАН: Теоретические основы и проблематика современных исследований в социальной сфере. Собственно научные и прикладные исследования. Виды исследований. Источники и условия исследовательского поиска. Логическая схема хода научного исследования. Логические законы и правила. Закон тождества. Закон противоречия. Закон исключенного третьего. Закон достаточного основания. Классификация умозаключений. Индукция (полная, частичная) Дедукция. Способы обоснованности. Аналогии. Аргументирование, правила доказательства, ошибки. Требования: истинности аргументов, автономности, непротиворечивости, достаточности, опровержения.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
5	Программа и план социологического исследования	<p>ПЛАН: Понятие о логике исследования. Обоснование актуальности выбранной темы. Логическая структура инструментария исследования. Приемы при выборе темы. Проблема и тема исследования. Цели и задачи исследования. Идея, замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования. Критерии успешности исследовательского поиска и мониторинг процесса и результатов исследования. Классификации при построении исследования. Приемы работы над исследованием. Понятие программы научного исследования. Структура программы научного исследования. Работа с понятийным аппаратом. Определение основных понятий, их теоретическая интерпретация и эмпирическая операционализация. Процедурная часть программы исследования в социальной работе. Разработка рабочего плана работы над исследованием. Изучение литературы и отбор фактического материала. Рубрикация текста. Виды текстов. Язык и стиль исследовательской работы. Оформление исследовательской работы, ошибки. Библиография.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
6	Методика составления выборки при проведении социальных исследований	<p>ПЛАН: Составление выборки как обязательный этап при проведении исследования с целью получения достоверной информации. Стихийная выборка. «Опросы на Красной площади/пр. Мира» как исследовательская ошибка. Понятие выборки (выборочной совокупности). Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки. Виды выборок ("снежный ком", квотная, стратифицированная, гнездовая, вероятностная (случайная) шаговая, вероятностная (случайная) шаговая многоступенчатая, вероятностная (случайная) шаговая многоступенчатая территориальная). Краткая характеристика основных типов выборки, их репрезентативность. Особенности применения выборок в России и за рубежом. Проблемы реализации составленной выборки. «Смертность» выборки. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «таблица случайных чисел», «день рождения», «самый молодой член семьи». Инструкции по соблюдению выборки для интервьюеров. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.</p> <p>ЦЕЛЬ:</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/
7	Опросные методы сбора информации	<p>ПЛАН:</p> <p>Разновидности социологического опроса: анкетирование, интервьюирование, углубленное интервьюирование, фокусированное интервьюирование, нарративное интервью. Специфика их применения. Организационные формы проведения опроса: по месту работы (в частности, экспертный), по месту жительства (населения), по месту учебы (отдельные слои населения), на улице, в магазине и т.п. Опросы массовые (населения) и специализированные (экспертов) – в зависимости от источника информации.</p> <p>Виды анкетирования. По объему – сплошное и выборочное анкетирование. По способу общения – личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет – прессовое, почтовое (в том числе по электронной почте), раздаточное; анкетирование на сайтах. По процедуре проведения – групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования. Применение анкетирования в социальной работе. Интервьюирование по телефону: специфика организации и технического оснащения в зарубежных странах. Достоинства и недостатки данного вида интервьюирования.</p> <p>ЦЕЛЬ:</p> <p>Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/
8	Методика составления анкеты в социальном исследовании	<p>ПЛАН:</p> <p>Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Перевод исследовательского вопроса в анкетные. Композиция анкеты. Классификация анкетных вопросов: зависимые и независимые переменные; открытые, закрытые и полужакрытые вопросы; содержательные вопросы; функциональные вопросы (контрольные и</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>вопросы-фильтры (скринеры)); функционально-психологические (контактные). Способы формулировок закрытых вопросов анкеты: дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации, шкальные вопросы, вопросы ранжирования. Применение шкал при построении вопросов. Кодировка как способ обработки открытых вопросов анкеты. Способы регистрации ответов. Вопросы «сложные» для респондентов. Этические требования к содержанию вопросов анкеты. Специальная терминология и многозначные слова в анкетных вопросах. Графическое оформление анкеты. Специфика графического оформления анкеты для экспресс-опроса. Проверка анкеты – пилотажное исследование.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добреньков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
9	Методика и проблемы работы с респондентом	<p>ПЛАН: Респондент и интервьюер как «самые слабые (непрофессиональные) звенья» в социальном исследовании. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера. Роль «наивного слушателя» эксперта. Инструкции для интервьюеров. Инструктаж интервьюеров. Проблема фальсификации результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и непреднамеренная фальсификации, их причины.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добреньков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
10	Особенности и виды социологического наблюдения	<p>ПЛАН: Метод наблюдения, его разновидности. Научное и обыденное наблюдение. Этапы наблюдения. Метод экспертного оценивания в психологии, его разновидности. Объективные недостатки метода наблюдения (частный характер каждой наблюдаемой ситуации; сложность или невозможность повторения наблюдения; высокая</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>трудоемкость метода). Субъективные недостатки метода наблюдения (различия в социальном положении, ценностных ориентациях, стереотипах поведения наблюдателя и наблюдаемых; произвольное влияние наблюдателя; запрограммированность ожиданий со стороны наблюдателя; настроение наблюдателя на момент наблюдения; недостаточное умение наблюдать, сосредотачиваться, целостно воспринимать наблюдаемую ситуацию). Классификация видов наблюдения: структурированное и неструктурированное; систематическое и несистематическое; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение. Основные области применения метода наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
11	Метод анализа документов	<p>ПЛАН: Понятия «документальная информация» и «документальный источник». Документальные источники как объект изучения социальных наук. Классификация документов. Изучение документации, основные виды анализа документации. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный анализ документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа, возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. :</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/
12	Опытно-экспериментальная работа	<p>ПЛАН: Роль эксперимента, подведение итогов, апробация, экспертиза и внедрение результатов исследования в социальной работе. Критерии эффективности опытно-экспериментальной работы. Признаки критериев опытно-экспериментальной работы: объективность, адекватность, нейтральность, достоверность. Качественные и количественные критерии. Шкалы измерений: отношений, интервалов, порядка, рангов, наименований. Психолого-педагогический эксперимент. Понятие переменной. Гипотеза эксперимента. Разновидности эксперимента. Артефакты. Ошибки экспериментальной работы.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
13	Подготовка к обработке и обработка первичной социологической информации	<p>ПЛАН: Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных – группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика</p>

№ n/n	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		[Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/
14	Анализ и интерпретация данных социологического исследования. Формулирование выводов, практических рекомендаций и прогнозов. Документальное оформление результатов исследования	<p>ПЛАН: Интерпретация результатов исследования. Апробация работы. Оформление результатов поиска. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов. Применение статистических методов и средств формализации в психолого-педагогическом исследовании. Методы первичной статистической обработки результатов эксперимента. Методы вторичной статистической обработки результатов эксперимента. Корреляционный анализ. Способы табличного и графического представления результатов опытно-экспериментальной работы.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
15	Надежность, валидность, точность и устойчивость социологического исследования	<p>ПЛАН: Понятие «надежность», «валидность», «точность» и «устойчивость». Надежность исследовательского инструмента. Качество отдельных индикаторов, суммарных показателей (индексов) и шкал определяется их надежностью и валидностью. Устойчивость и воспроизводимость измерений. Правила для повышения надёжности (обоснованности и устойчивости) данных. Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной (квалификационной) работы.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
<i>3. Раздел – Другие методы исследований в социальной работе</i>		

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
16	Социометрическая процедура	<p>ПЛАН: Термин «социометрия». Социометрическая техника, разработанная Дж. Морено. Общая схема действий при социометрическом исследовании. Формы проведения социометрической процедуры: непараметрическая и параметрическая. Величина «социометрического ограничения» (величины ограничения социометрических выборов). Социометрическая карточка или Социометрическая анкета. Социоматрица (таблица). Социограмма.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
17	Метод фокус-групп	<p>ПЛАН: Сущность методики проведения фокус-группы. Технические требования, предъявляемые к проведению фокус-группы. Модератор как ключевая фигура в работе фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики фокус-групп. Возможности применения методики фокус-групп в исследовательской практике в области социальной работы. Социометрические индексы: индекс социометрического статуса i-члена группы, индекс эмоциональной экспансивности j-члена группы, индекс эмоциональной экспансивности группы, индекс психологической взаимности.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
18	Трансактный анализ	<p>ПЛАН: Трансактный анализ, основанный Эриком Берном в 1955 г. (США). Четыре основных раздела теории трансактного анализа: (1) структурный анализ; (2) трансактный анализ в узком смысле; (3) анализ игр; (4) сценарный анализ (скрипт-анализ). Концепция Эго-состояний (Родитель, Взрослый и Ребенок) как методологическая основа</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>транзактного анализа. Скрытые транзакции.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
19	<p>Тестирование как метод получения социальной информации. Виды тестов, правила составления и основные требования к ним</p>	<p>ПЛАН: Тестирование как метод исследования (Ф.Гальтон, Ч.Спирман, Дж.Каттел, А.Бине, Т.Симон). Преимущества тестирования как исследовательского метода. Технология тестирования: внешнее воздействие; реакция испытуемого; оценка реакции и выводы. Тест как основной инструмент диагностики. Требования к тесту. Стандартизованность теста, надежность. Валидность. Типы валидности: содержательная, конструктивная, критериальная, эмпирическая. Экономичность теста. Основные виды тестов: ориентированные на статистическую норму, критериально ориентированные тесты. Психологическое тестирование. Педагогическое тестирование. Тестирование в медицине.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
20	<p>Проективные методики и техники</p>	<p>ПЛАН: Проективные методы исследования личности (Г. Мюррей, 1938). Конструирования проективных тестов, их адаптация, апробирование и применение, обучение квалифицированных специалистов для работы с ними. Характерные признаки проективных методик и техник: неопределенность, неоднозначность используемых стимулов; отсутствие ограничений в выборе ответа; отсутствие оценки ответов испытуемых как «правильных» и «ошибочных». Классификация: конститутивные — структурирование, оформление стимулов, придание им смысла (напр. тест Роршаха); конструктивные — создание из оформленных деталей осмысленного целого (напр. тест Мира); интерпретативные — истолкование какого-либо события, ситуации</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>(напр. тематической апперцепции тест); катартические — осуществление игровой деятельности в специально организованных условиях (напр. психодрама); экспрессивные — рисование на свободную или заданную тему (напр. тест «Дом—дерево—человек»); импрессивные — предпочтение одних стимулов (как наиболее желательных) другим (напр. тест выбора цвета Люшера); аддитивные — завершение предложения, рассказа, истории (напр. «Завершения предложения методики»). Возможности проективных методик.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
21	Педагогические методы исследования в социальной работе	<p>ПЛАН: Сущность научного педагогического исследования. Задачи научного исследования в педагогике. Этапы и методы педагогического исследования. Педагогический эксперимент (формирующий, констатирующий). Педагогическое наблюдение. Методы педагогической коррекции и воспитания. Три основные группы методов: формирования сознания личности; стимулирования деятельности и поведения индивида; организации познавательной, практической деятельности и поведения.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА: 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/</p>
22	Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе	<p>ПЛАН: Специфические исследовательские методы социальной работы. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы. Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе.</p> <p>ЦЕЛЬ: Дать студентам представление об основных понятиях и специфике</p>

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
		<p>рассматриваемой темы.</p> <p>ЛИТЕРАТУРА:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Васильева, Эвелина Карловна. Выборочный метод в социально-экономической статистике [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Э. К. Васильева, М. М. Юзбашев. - М. : Финансы и статистика ; М. : ИНФРА - М, 2010. - 256 с. 2. Добренков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. : доп. Мин. обр. РФ / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 768 с 3. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. Перейти: http://www.biblioclub.ru/book/95691/

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общими целевыми ориентациями изучения учебной дисциплины являются: вооружение студентов прочными знаниями теоретико-методологических и организационных особенностей теории социальной работы; выработка у них умений и навыков творческого использования теоретического потенциала в практической деятельности социального работника при решении социальных проблем клиентов; формирование у обучаемых знаний, навыков и умений, позволяющих использовать исторический опыт организации социальной работы при прогнозировании, создании и осуществлении системы мероприятий, направленных на профилактику и разрешение социальных проблем клиентов, позволяющих эффективно взаимодействовать в этих целях с должностными лицами органов государственного управления, общественных организаций, региональных социальных служб.

Логика преподавания дисциплины предусматривает последовательное освоение обучаемыми фундаментальных вопросов, связанных с пониманием сущности социальной работы с пожилыми людьми, ее особенностей, изучением теоретических моделей социальной работы, основных факторов и условий социальной работы в России, социальных механизмов ее формирования, разделением традиционного и инновационного в социальной работе, усвоением мероприятий социальной работы в условиях повышенного социального и экологического риска, полисубъективного характера социальной работы и организационно-правового механизма его обеспечения, мировых тенденций развития социальной работы.

Обучение студентов предполагает движение от фундаментальных проблем теории социальной работы к практике и далее - к сервисным аспектам высокой эффективности ее организации с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Преподавание учебной дисциплины базируется на достижениях теоретической мысли отечественной и зарубежной науки в социальной области, решениях и постановлениях государственных органов Российской Федерации, нормативных документах, результатах теоретического анализа практики социальной работы в обществе.

Освоение содержания учебной дисциплины предусматривает последовательное изучение трех взаимосвязанных разделов: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы в России», «Организация социальной работы с пожилыми людьми».

Внутренняя структура разделов рассчитана на уяснение обучаемыми проблем социальной работы в соответствии с рекомендациями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и реальными потребностями социальной сферы жизни и деятельности российского общества. Она призвана обеспечить требуемый уровень знаний и умений студентов в пределах от понимания сущности и функций социальной работы до теоретического обоснования ее содержания, форм и методов в современных условиях социального развития Российского общества.

Преподавание особенностей социальной работы с пожилыми людьми осуществляется с учетом знаний, полученных студентами при изучении других учебных дисциплин.

3.1.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Содержание практических занятий по темам

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
<i>1. Раздел – Методы исследований в социальной работе</i>		
1	Основные понятия курса. Методология, методика, метод, процедура, техника	1) Методология науки. 2) Генезис методологии как науки, соотношение теории и практики. 3) Функции методологического знания.
2	Многообразие методов исследования в социальной работе	1) Социальные исследования в современном мире: понятие, тенденции, перспективы развития 2) Методы социальных исследований 3) Специфические методы социальных исследований в социальной работе
3	Этические правила проведения исследования в социальной работе. Влияние личностных характеристик исследователя на ход исследования и его результаты	1) Философско-этические основы социальной работы 2) Профессиональный кодекс социального работника 3) Этические проблемы исследований в социальной работе 4) Возможные риски при проведении социальных исследований
<i>2. Раздел – Социологические методы исследования в социальной работе</i>		
4	КСИ, понятие, содержание, виды	1) Конкретное социологическое исследование (КСИ) - понятие, содержание и виды 2) Процедура КСИ 3) Этапы КСИ
5	Программа и план социологического исследования	1) Программно-целевой метод в планировании исследований 2) Содержание программы КСИ 3) Основные понятия: объект и предмет исследования, социальная проблема, цель, задачи, гипотеза, выборка, выводы и др. 4) Типы стратегического плана 5) Формулировка исследуемой проблемы, актуальности, новизны, степени разработанности темы 6) Определение цели, задачи исследования 7) Уточнение объекта, предмета исследования, формулировка гипотезы 8) Интерпретация и операционализация основных понятий 9) Формулировка выводов 10) Определение базы исследования
6	Выборочный метод в прикладной социологии. Расчет и обоснование выборочной совокупности	1) Выборочный метод в социологии. Генеральная, выборочная совокупность 2) Выборка: понятие, признаки, виды 3) Процесс формирования выборки 4) Размер выборки
7	Опросные методы сбора информации	1) Опрос: понятие, виды, этапы подготовки и проведения 2) Анкетирование как разновидность опросного метода 3) Социологическое интервью как метод получения информации
8	Социологическая анкета, ее	1) Социологическая анкета,

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
	композиция и требования к ней	2) Композиция анкеты 3) Требования к социологической анкете 4) Правила формулировки вопросов.
9	Понятие и виды социологических индикаторов и шкал измерения	3) Понятие социологических индикаторов и шкал измерения 4) Виды социологических индикаторов и шкал измерения
10	Особенности и виды социологического наблюдения	1) Социологическое наблюдение: понятие 2) Социологическое наблюдение: виды 3) Социологическое наблюдение: порядок проведения
11	Метод анализа документов	1) Традиционный анализ документов. 2) Контент - анализ
12	Социологический эксперимент	1) Социологический эксперимент как метод сбора информации 2) Правила подготовки и проведения эксперимента
13	Подготовка к обработке и обработка первичной социологической информации	1) Разработка инструментария социологического исследования 2) Кодирование ответов респондентов 3) Табуляграммы (результаты обработки информации на ЭВМ) 4) Группировка данных
14	Анализ и интерпретация данных социологического исследования. Формулирование выводов, практических рекомендаций и прогнозов. Документальное оформление результатов исследования	1) Редактирование и кодирование информации 2) Создание переменных 3) Статистический анализ 4) Методы ранжирования, шкалирования, корреляции и т.п. 5) Формулировка выводов и рекомендаций 6) Ведение документации
15	Надежность, валидность, точность и устойчивость социологического исследования	1) Надежность исследования 2) Точность исследования 3) Устойчивость исследования 4) Валидность инструментария, выборки, исследования в целом
	<i>3. Раздел – Другие методы исследований в социальной работе</i>	
16	Социометрическая процедура	1) Социометрия и стратометрия: понятие, процедура и возможности применения в социальной работе 2)
17	Метод фокус-групп	1) Метод фокус-группы в практике социальной работы
18	Трансактный анализ	1) Трансактный анализ как метод исследования в социальной работе 2) История метода 3) Требования к условиям проведения трансактного анализа
19	Тестирование как	1) Психологическое тестирование. Стандартизованность

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы
	метод получения социальной информации. Виды тестов, правила составления и основные требования к ним	теста, надежность. 2) Валидность. Типы валидности: содержательная, конструктивная, критериальная, эмпирическая. 3) Экономичность теста. 4) Основные виды тестов: ориентированные на статистическую норму, критериально ориентированные тесты.
20	Проективные техники	1) Понятие и виды проективных методик 2) Правила применения проективных тестовых методик 3) Интерпретация результатов
21	Педагогические методы исследования в социальной работе	1) Традиционные методы исследования 2) Педагогическое наблюдение как метод сбора информации в социальной работе 3) Беседы, диалоги, дискуссии 4) Методы воспитания в практике социальной работы
22	Сочетание и комбинирование методов исследования в социальной работе	1) Инновации и нововведения в науках о человеке и обществе 2) Инновационные тенденции в теории и практике социальной работы конца 20 века 3) Инновационные методы исследования в социальной работе 4) Инновационный тренинг, инновационный семинар. Эволюционное исследование в практике социальной работы 5) Многообразие методов сбора и обработки информации в социальной работе 6) Вариативность методов исследования в социальной работе 7) Способы сочетания и комбинирования методов исследования в социальной работе

3.2.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды работ:

- знакомство с периодическими изданиями, с ресурсами университетской и областной научных библиотек;
- изучение персоналий деятелей в сфере здравоохранения и работу социальных учреждений и готовят доклады к занятиям;
- знакомство с научно-практической и методической литературой;
- работа с нормативно-правовой литературой по вопросам социального обслуживания, охраны жизни и здоровья, соблюдения прав человека;
- выполнение практических заданий и работа с дополнительным стимульным материалом.

Контроль самостоятельной работы студентов включает:

- текущие контрольные задания на семинарских занятиях по итогам лекции, семинара;
- защита докладов;
- тестирование и т.п.

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, необходимо ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке АмГУ, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками.

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления.

В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и мел.

С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Рекомендации по планированию времени

Характеристики качественно составленного плана

Качественно составленный план обладает специфическими характеристиками, отличающими его от менее качественного продукта интеллектуального труда. Попробуйте оценить составленный вами план по следующим критериям. Вы должны:

Задать цель.

Четко выделить этапы работы.

Определить результат каждого этапа.

Просчитать время, необходимое для реализации каждого из выделенных этапов.

Проанализировать параллельные и последовательные рабочие процессы. Если часть процессов может реализовываться параллельно, следует составить сетевой график.

Определить необходимые ресурсы для каждого из этапов и составить их полный список.

Создать план обеспечения недостающими ресурсами.

Проанализировать потенциальные барьеры и наметить способы их преодоления.

Предусмотреть альтернативные элементы плана в неясных и проблемных точках.

Рекомендации по самостоятельной работе с литературой

Изучение литературы представляет собой подготовительный этап работы над темой лекции. Он необходим для создания теоретической базы.

При поиске и подборе литературы по теме лекции рекомендуется пользоваться систематическим каталогом, имеющимся в библиотеке, а также справочно-библиографическим отделом. Обратите также внимание на рекомендательные списки литературы, имеющиеся в конце подобранных Вами книг и статей. Среди перечисленных в них работ Вы можете дополнительно найти литературные источники по необходимой теме.

Углубленное знакомство с литературными источниками позволяет критически отнестись к имеющимся в них сведениям, провести их сравнительный анализ, сопоставить их с данными, известными Вам из ранее изученных материалов и собственных наблюдений, попытаться определить свою точку зрения на поставленные проблемы.

В виде конспектов, тезисов и цитат записываются наиболее важные положения, определения, выводы, рекомендации, интересные примеры, фактический материал, содержащиеся в литературных источниках.

При конспектировании следует очень внимательно относиться к формулировкам, к подбору слов и выражений.

Общие рекомендации по работе с литературой

Наиболее предпочтительна по темная последовательность в работе с литературой. Ее можно представить в виде следующего примерного алгоритма:

изучение основной учебной литературы;

проработка дополнительной (учебной и научной) литературы.

В ходе чтения очень полезно, делать краткие конспекты. По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Настоятельно рекомендуется избегать механического заучивания учебного материала. Практика убедительно показывает: самым эффективным способом является не "зубрежка", а глубокое, творческое, самостоятельное проникновение в существо изучаемых вопросов.

Необходимо вести систематическую каждодневную работу над литературными источниками. Объем информации по курсу настолько обширен, что им не удастся овладеть в "последние дни" перед сессией.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу. Надо помнить, что они потребуются не только и не столько в ходе экзамена и зачета, но – что особенно важно – в последующей профессиональной деятельности.

В литературе по курсу студентам могут встречаться положения, которые уже не вполне отвечают новым тенденциям развития. В таких случаях следует, проявляя нужную критичность мысли, опираться не на устаревшие идеи того или другого издания, как бы

авторитетно оно ни было, а на нормы, вытекающие из современных изданий, имеющих отношение к изучаемому вопросу.

При этом необходимо знать не только литературу, рекомендуемую в данной теме лекций, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Завершающим этапом изучения дисциплины является экзамен. Критериями успешной сдачи экзамен по дисциплине являются:

- усвоение теоретического материала;
- активное участие в практических занятиях;
- выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента.
- успешное выполнение тестовых заданий.

При подготовке к экзамену (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратит особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовиться к экзамену необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Нельзя ограничивать подготовку к экзамену простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческое осмысление задач, стоящих перед специалистом в части взаимодействия с гражданами, с клиентами.

Рекомендации по подготовке отчетов о выполнении самостоятельной работы

Общие положения

Подготовка отчета о проделанной работе по самостоятельной работе является завершающим этапом изучения дисциплины.

В зависимости от полноты проведенного исследования, отчет может быть предварительный (промежуточный), либо окончательный. Окончательный отчет должен включать в себя необходимые данные из предварительного, промежуточного отчета

Отчет должен включать в себя необходимые данные по самостоятельной работе при изучении данной дисциплины.

Отчет должен содержать следующие составляющие:

- 1.Схема самостоятельной работы (что включает в себя в целом, на что направлена, в каких формах осуществляется).
- 2.Планирование времени при подготовке к семинарским занятиям, написанию рефератов по заданной теме, докладов.
- 3.Самостоятельная работа с литературой.
- 4.Подготовка к экзамену/зачету.
- 5.Заклучение
- 6.Выводы

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

4.1. Текущий контроль (тестирование)

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль

ПРЕДСТАВЛЕНО В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.2. Итоговый контроль

ПРЕДСТАВЛЕНО В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Целью итогового контроля знаний является комплексная оценка качества усвоения студентами теоретических знаний, уровня сформированности умений и навыков при освоении программы дисциплины за семестр.

По окончании изучения курса студенты обязаны сдать экзамен в строгом соответствии с учебным планом, а также утвержденной программой. Сроки проведения итогового контроля устанавливаются графиком учебного процесса, утвержденным проректором по учебной работе.

Итоговый контроль проводится в объеме программы учебной дисциплины в устной форме. При этом преподавателю на зачете/экзамене предоставляется право задавать студенту по программе курса дополнительные вопросы. Преподаватель учитывает не только ответы на вопросы итогового контроля, но и менее 50% итоговой оценки учитывается за успеваемость, посещаемость студента в семестре.

Критерии оценки итоговых знаний студента складываются из следующих показателей: деловой активности студента в процессе работы на лекциях и семинарских занятиях; соблюдением дисциплины студентов в течении учебного семестра; качества работы во время изучения дисциплины; качества и полноты ответов на зачете/экзамене.

Основные критерии оценки знаний студентов приведены в рабочей программе, представленной в данном учебно-методическом комплексе.

6. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Перечень используемых технологий и методов с указанием тем занятий приведён в рабочей программе учебной дисциплины.

Содержание

1. Рабочая программа дисциплины
2. Краткое изложение программного материала (план-конспект лекции)
3. Методические указания по изучению дисциплины
 - 3.1. Методические указания к семинарским занятиям
 - 3.2. Методические указания по самостоятельной работе студентов
4. Контроль знаний
 - 4.1. Текущий контроль (тестирование)
 - 4.2. Итоговый контроль (вопросы к зачету/ экзамену)
5. Критерии оценки знаний
6. Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе