

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Амурский государственный университет»**

Кафедра медико-социальной работы

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ  
Конфликтология в социальной работе**

Основной образовательной программы по направлению подготовки  
040100.62 – Социальная работа

Основной образовательной программы по специальности  
040101.65 – Социальная работа

Благовещенск 2012 г.

УМКД разработан кандидатом социологических наук  
Щека Натальей Юрьевной

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры медико-социальной работы  
Протокол заседания кафедры от "23" января 2012 г. №5

Зам. заведующего кафедрой \_\_\_\_\_ /Т.С. Еремеева/

## **УТВЕРЖДЕН**

Протокол заседания УМСС «Социальная работа»

"28" января 2012 г. №4

Председатель УМСС \_\_\_\_\_ /Н.М. Полевая/

## **1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основной образовательной программы по направлению подготовки**

#### **040100.62 – Социальная работа**

##### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины** - формирование целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление студентов с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать представления об основных категориях конфликтологии;
- формирование навыков осуществления прогнозирования и предупреждения конфликта;
- ознакомление студентов с функциями и особенностями конфликтов в социальной сфере;
- развитие теоретических способностей студентов, ориентация их на критическую оценку социальной действительности, стимулирование студентов к применению на практике полученных умений и навыков.

##### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Предлагаемая дисциплина относится к базовой части цикла дисциплин направления – ДН (М).

Данная дисциплина является важной составляющей общей профессиональной подготовки бакалавров для работы в социальной сфере. Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления об особенностях общественно-полезной деятельности и волонтерской работы.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания основ гражданского права в объеме общего курса подготовки, а также владение основным терминологическим аппаратом.

##### **3. ТРЕБОВАНИЯ К УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-10);

быть способным учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры общественной, государственной и личной жизни (ОК-17);

быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам (ПК-4);

быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** теоретико-методологические основы дисциплины, основные признаки конфликта и конфликтной ситуации, структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов.

**уметь:** осуществлять анализ основных методологических разделов дисциплины, прогнозировать, предупреждать и определять конфликтную ситуацию различных направлений и стадий протекания; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации.

**владеть:** теоретико-методологическим аппаратам дисциплины, навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия, разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды уч. деятельности, вкл. работу студентов и трудоемкость (в час.)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
				Лекции	Практические	Самостоя-	
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	7	1-8	8	18	27	Тест ИДЗ
2	Управление конфликтами в социальной сфере	7	9-18	10	118	27	Тест ИДЗ
	Итого		18	18	36	54	Зачет

#### 5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Лекции

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
	<i>1. Раздел – Теоретико-методологические основы конфликтологии</i>		<b>8</b>
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	Понятие конфликтологии как науки, учебной дисциплины. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии.	2
2	Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	2
3	Исследование конфликтов в современной науке.	Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Методы и алгоритм исследования конфликтов в разных науках.	2
4	Типология конфликтов.	Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы.	2
	<i>2. Раздел – Управление конфликтами в социальной сфере</i>		<b>10</b>
5	Причины конфликтов.	Сигналы конфликта. Индикаторы конфликтности. Конфликтная напряженность. Причина и повод к конфликту.	2
6	Конфликты социальных субъектов.	Понятие, характеристики субъектов социального конфликта. Основные субъекты социального конфликта. Взаимодействие субъектов конфликта	2
7	Конфликты различных уровней социальной системы.	Общество как целостное образование. Социальная система. Межличностный конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации. Инновационный конфликт. Политический конфликт. Этнический конфликт.	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудоёмкость в часах</i>
8	Конфликт социальных потребностей, интересов, ценностей.	Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	2
9	Управление конфликтами в социальной сфере.	Необходимость привнесения конфликтологической парадигмы в социальную работу. Теория «жизненных сил» С.И. Григорьева и ее применение в конфликтологической практике. Практическое применение теории конфликтов в социальной работе.	2
	<i>итого</i>		<b>18</b>

## 5.2. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудоёмкость в часах</i>
	<i>1. Раздел – Теоретико-методологические основы конфликтологии</i>		<b>18</b>
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	Понятие конфликтологии как науки, учебной дисциплины. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	2
2	Концептуальные основы конфликтологии	Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта	2
3	Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	2
4	Исследование конфликтов в современной науке.	Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.	2
5	Методы исследования конфликтов.	Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	2
6	Типология конфликтов.	Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряжен-	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудо- ёмкость в часах
		ность. Стадии социальной напряженности.	
7	Причины конфликтов.	Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Национальные особенности развития конфликта. Истоки конфликтов. «Модели совместной деятельности». Социально-психологический климат в группе. Кризисы, конфликты в жизни группы и особенности стадий групповой динамики. Воздействие на группу со стороны макро- и микросреды. Власть и лидерство. Определение психологической совместимости уровня конфликтности группы через социально-психологические методики. Психологические "ловушки". Конфликтогенный стресс. Основные сферы конфликта, жизненных средств (потребностей) в условиях современной России. Конфликты религиозного сознания. Ценности идеологического порядка.	2
8	Функции конфликтов	Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика.	2
9	Структура и среда конфликта	Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в социальной работе и место социального работника в ней.	2
<b>2. Раздел – Управление конфликтами в социальной сфере</b>			<b>18</b>
10	Социальные субъекты и конфликты между ними	Понятие социальных субъектов и их виды. Нация и этнос как субъекты социальных конфликтов. Национальные конфликты. Проявления социальных конфликтов между социальными субъектами. Формационные конфликты (конфликты политических и экономических формаций). Цивилизационные конфликты. Социальная эволюция и революция как качественное изменение и как социальный конфликт. Борьба классов и сословий. Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	2
11	Конфликты социальных потребностей	Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	2
12	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе	Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	2
13	Техника управление социальной напряженностью и	Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование со-	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
	урегулирования конфлик- тов	циальных конфликтов.	
14	Основные способы завер- шения конфликтов	Устранение, урегулирование и разрешение как спо- собы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	2
15	Социальная работа и соци- альные конфликты	Конфликтность в практике социальной работы. Возможные конфликтные ситуации в системе "со- циальный работник - клиент". Конфликт личност- ных и профессиональных ценностей в социальной работе. Межличностные конфликты и их проявле- ния в практике социальной работы.	2
16	Конфликтологическая ком- петентность социального работника.	Стили поведения социального работника в кон- фликтной ситуации. Этический кодекс социального работника. Превентивные меры и технологии пре- одоления конфликтов в практике социальной рабо- ты.	2
17	Урегулирование конфлик- тов в практике социальной работы	Рекомендации по разрешению конфликтов в прак- тике социальной работы. Эмпатия: приемы обще- ния, ведущие к избежанию конфликта. Контакт, со- трудничество, коммуникация, переговоры, посред- ничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликт- ного взаимодействия. Структурные и межличност- ные способы управления конфликтами.	2
18	Проблемы и перспективы урегулирования конфлик- тов в практике социальной работы	Правила посреднической деятельности при урегули- ровании конфликтов. Действия политической власти по урегулированию или обострению конфликтов. Экономический конфликт и его регулирование на предприятиях, в учреждениях и в бизнес - структу- рах. Перспективы и основные задачи конфликтоло- гии 21 века.	2
	<i>Итого</i>		<b>36</b>

## **6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела (темы) дисциплины</i>	<i>Форма (вид) самостоятельной работы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
1	<i>1. Раздел</i> Теоретико- методологические основы конфликтологии	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного ма- териала; выполнение практических заданий для са- мостоятельной проработки студентами	<b>27</b>
2	<i>2. Раздел</i> Управление кон- фликтами в социальной сфере	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного ма- териала; выполнение практических заданий для са- мостоятельной проработки студентами	<b>27</b>
	<i>Итого</i>		<b>54</b>

## 7. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы	Компетенции						Итого Σ общее количе- ство компе- тенций
	ОК-1	ОК-3	ОК-10	ОК-17	ПК-4	ПК -20	
1. Раздел	+	+	+		+	+	5
2. Раздел	+		+	+	+	+	5

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
2. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20% от всей аудиторной нагрузки – 10,8 часов) рекомендуется:

- 1) инновационные формы контроля – балльно-рейтинговая система оценки знаний в течение всего периода изучения дисциплины (рейтинг-план дисциплины прилагается);
- 2) активные инновационные методы обучения, в т.ч.:
  - неимитационные активные инновационные методы обучения (семинар в форме мозгового штурма на тему «Техника управления социальной напряженностью и урегулирования конфликтов» - 2 ч.; проблемная лекция на тему «Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах» - 2 ч.);
  - неигровые имитационные методы обучения (кейс-метод во время семинара на тему «Конфликтологическая компетентность социального работника» – 2 ч.);

- игровые имитационные методы обучения (семинары на тему «Конфликты социальных потребностей» в виде ролевой игры – 2 ч.);
- инновационные информационные технологии в обучении (семинар-презентация с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий на тему «Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в практике социальной работы» – 2 ч.).

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторные и внеаудиторные письменные задания (самостоятельные и контрольные работы).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: зачет (4 семестр).

### **Материалы для проверки знаний**

#### *Входящий контроль*

1. Контрольная работа №1 на тему «Конфликт: за и против».
2. Контрольная работа №2 на тему «Научные представления о конфликте».

#### *Промежуточный контроль (текущий)*

3. Эссе (сочинение-рассуждение) на тему «Позитивные и негативные последствия конфликта»
4. Контрольная работа №3 на тему «Современные тенденции развития конфликтологии в России и за рубежом».
5. Контрольная работа №4 на тему «Возможные конфликтные ситуации в системе "социальный работник - клиент"».
6. Эссе (сочинение-рассуждение) на тему «Благотворительность, спонсорство, меценатство».
7. Контрольная работа №5 на тему «Социальные субъекты и конфликты между ними».
8. Контрольная работа №5 на тему «Урегулирование конфликтов в практике социальной работы».

#### *Темы рефератов и докладов*

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Нации и этносы как субъекты социальных конфликтов.
10. Формационные конфликты.
11. Возможные конфликтные ситуации в системе «социальный работник - клиент».

12. Этический кодекс социального работника.
13. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике социальной работы.
14. Стратегия конфликтного взаимодействия.
15. Природа человека и социальный конфликт.
16. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем социальной науки.
17. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
18. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
19. Ряды уровней конфликтующих сторон.
20. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
21. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
22. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
23. Ценностные конфликты.
24. Война как форма социального конфликта.
25. Конфликтологическая компетентность социального работника.

*Итоговый контроль (вопросы к зачету):*

1. Конфликтология как учебная и научная дисциплина.
2. Конфликтология в системе наук.
3. Основы конфликтологии: понятие о конфликтах, их структура, классификация и стадии протекания.
4. Эволюция представлений о природе конфликта.
5. Социологические теории конфликта.
6. Основные сферы развертывания конфликтов (общая характеристика).
7. «Стороны» конфликта и основные фазы его развития.
8. «Сигналы» конфликта.
9. Деструктивное и конструктивное в конфликте.
10. Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности.
11. Психологические «ловушки», ведущие к возникновению конфликтной ситуации.
12. Исследование и диагностика конфликта (схема, методы).
13. Использование социометрического метода в конфликтологии.
14. Трансактный анализ и его применение в конфликтологии.
15. Девиантное, деструктивное поведение и его роль в развитие конфликта.
16. Взаимосвязь конфликтов на микро- и макроуровнях.
17. «Пирамида конфликта» (пояснить схемы развертывания конфликта).
18. Позитивные функции и деструктивные проявления конфликтов.
19. Конфликтогенный стресс, его формы и методы снятия.
20. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
21. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение – как способы урегулирования конфликтов.
22. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избежанию конфликта (желательно через примеры).
23. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.
24. Стратегии бесконфликтного взаимодействия.
25. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов.
26. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике социальной работы.
27. Непреднамеренные конфликты и конфликтогены, их вызывающие.
28. Этнические конфликты и их актуальность для РФ.
29. Национальные особенности развития конфликтов (желательно через примеры).
30. Межгрупповые конфликты и их последствия.

31. Конфликты, основанные на потребностях и на интересах: общее и различие.
32. Ценностные конфликты: понятие и специфика.
33. Религиозные конфликты, особенности их протекания и урегулирования (желательно через примеры).
34. Действия политической власти по урегулированию или обострению конфликтов.
35. Политический конфликт и его характерные черты.
36. Экономический конфликт и его регулирование на предприятиях, в учреждениях и в бизнес – структурах.
37. Трудовой конфликт, его модели, анализ, решение.
38. Семья как малая социальная группа и характерные черты семейного конфликта.
39. Отличие социального конфликта от других социальных процессов и явлений (противоречия, напряженность, конкуренции, приспособления и др.).
40. Причины возникновения и особенности развития социального конфликта.
41. Виды и формы протекания социальных конфликтов в современной России.
42. Личностные конфликты и пути их преодоления.
43. Межличностные конфликтные ситуации и их разрешение.
44. Возможные конфликтные ситуации в системе «социальный работник - клиент» (с примерами).
45. Конфликт личностных и профессиональных ценностей в социальной работе.
46. Межличностные конфликты и их проявления в практике социальной работы.
47. Конфликтологическая компетентность социального работника.
48. Превентивные меры и технологии преодоления конфликтов в практике социальной работы.
49. Стили поведения социального работника в конфликтной ситуации.
50. Перспективы и основные задачи конфликтологии 21 века.

## **10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

### *Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.
3. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
4. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
5. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / Г. И. Козырев. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 431 с.
6. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
7. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
8. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И.

Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.

9. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

*Перечень журналов дисциплины:*

1. Общественные науки и современность.
2. Отечественный журнал социальной работы.
3. Современные гуманитарные исследования.
4. Работник социальной службы.
5. Социальная работа.
6. Социально-гуманитарные знания.

*Программно-информационное обеспечение дисциплины:*

<b>№</b>	<b>Наименование ресурса</b>	<b>Краткая характеристика</b>
1	<a href="http://www.biblioclub.ru/">www.biblioclub.ru/</a>	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online». ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	<a href="http://www.iglib.ru/">http:// www.iglib.ru/</a>	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
3	<a href="http://orelrsl.ru/koncepcia.htm/">http://orelrsl.ru/koncepcia.htm/</a>	Открытая русская электронная библиотека = Open Russian Electronic library. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
4	<a href="http://www.public.ru/">http://www.public.ru/</a>	Публичная интернет-библиотека = Public.ru. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
5	<a href="http://uisrussia.msu.ru/">http://uisrussia.msu.ru/</a>	Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ – полный доступ к УИС РОССИЯ по предварительной регистрации (портал общественно-политической и экономической литературы).

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

## **Основной образовательной программы по специальности**

### **040101.65 – Социальная работа**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель дисциплины** - формирование целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление студентов с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать представления об основных категориях конфликтологии;
- формирование навыков осуществления прогнозирования и предупреждения конфликта;
- ознакомление студентов с функциями и особенностями конфликтов в социальной сфере;
- развитие теоретических способностей студентов, ориентация их на критическую оценку социальной действительности, стимулирование студентов к применению на практике полученных умений и навыков.

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

Предлагаемая дисциплина относится к федеральному компоненту цикла общепрофессиональных дисциплин – ОПД.Ф.

Данная дисциплина является важной составляющей общей профессиональной подготовки специалистов для работы в социальной сфере. Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления об особенностях общественно-полезной деятельности и волонтерской работы.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания основ гражданского права в объеме общего курса подготовки, а также владение основным терминологическим аппаратом.

#### **3. ТРЕБОВАНИЯ К УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-10);

быть способным учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры общественной, государственной и личной жизни (ОК-17);

быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам (ПК-4);

быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** теоретико-методологические основы дисциплины, основные признаки конфликта и конфликтной ситуации, структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов.

**уметь:** осуществлять анализ основных методологических разделов дисциплины, прогнозировать, предупреждать и определять конфликтную ситуацию различных направлений и стадий протекания; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации.

**владеть:** теоретико-методологическим аппаратам дисциплины, навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия, разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды уч. деятельности, вкл. сам. работу студентов и трудоемкость (в час.)			Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
				Лекции	Практические	Самостоя-	
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	5	1-8	8	18	30	Тест ИДЗ
2	Управление конфликтами в социальной сфере	5	9-18	10	118	33	Тест ИДЗ
	Итого		18	18	36	63	Зачет

#### 5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Лекции

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
	<i>1. Раздел – Теоретико-методологические основы конфликтологии</i>		<b>8</b>
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	Понятие конфликтологии как науки, учебной дисциплины. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии.	2
2	Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	2
3	Исследование конфликтов в современной науке.	Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Методы и алгоритм исследования конфликтов в разных науках.	2
4	Типология конфликтов.	Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы.	2
	<i>2. Раздел – Управление конфликтами в социальной сфере</i>		<b>10</b>
5	Причины конфликтов.	Сигналы конфликта. Индикаторы конфликтности. Конфликтная напряженность. Причина и повод к конфликту.	2
6	Конфликты социальных субъектов.	Понятие, характеристики субъектов социального конфликта. Основные субъекты социального конфликта. Взаимодействие субъектов конфликта	2
7	Конфликты различных уровней социальной системы.	Общество как целостное образование. Социальная система. Межличностный конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации. Инновационный конфликт. Политический конфликт. Этнический конфликт.	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
8	Конфликт социальных потребностей, интересов, ценностей.	Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	2
9	Управление конфликтами в социальной сфере.	Необходимость привнесения конфликтологической парадигмы в социальную работу. Теория «жизненных сил» С.И. Григорьева и ее применение в конфликтологической практике. Практическое применение теории конфликтов в социальной работе.	2
	<i>итого</i>		<b>18</b>

## 5.2. Практические занятия

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
	<i>1. Раздел – Теоретико-методологические основы конфликтологии</i>		<b>18</b>
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.	Понятие конфликтологии как науки, учебной дисциплины. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	2
2	Концептуальные основы конфликтологии	Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта	2
3	Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	2
4	Исследование конфликтов в современной науке.	Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.	2
5	Методы исследования конфликтов.	Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	2
6	Типология конфликтов.	Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряжен-	2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудо- ёмкость в часах
		ность. Стадии социальной напряженности.	
7	Причины конфликтов.	Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Национальные особенности развития конфликта. Истоки конфликтов. «Модели совместной деятельности». Социально-психологический климат в группе. Кризисы, конфликты в жизни группы и особенности стадий групповой динамики. Воздействие на группу со стороны макро- и микросреды. Власть и лидерство. Определение психологической совместимости уровня конфликтности группы через социально-психологические методики. Психологические "ловушки". Конфликтогенный стресс. Основные сферы конфликта, жизненных средств (потребностей) в условиях современной России. Конфликты религиозного сознания. Ценности идеологического порядка.	2
8	Функции конфликтов	Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика.	2
9	Структура и среда конфликта	Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в социальной работе и место социального работника в ней.	2
	<b>2. Раздел – Управление конфликтами в социальной сфере</b>		<b>18</b>
10	Социальные субъекты и конфликты между ними	Понятие социальных субъектов и их виды. Нация и этнос как субъекты социальных конфликтов. Национальные конфликты. Проявления социальных конфликтов между социальными субъектами. Формационные конфликты (конфликты политических и экономических формаций). Цивилизационные конфликты. Социальная эволюция и революция как качественное изменение и как социальный конфликт. Борьба классов и сословий. Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	2
11	Конфликты социальных потребностей	Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	2
12	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе	Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	2
13	Техника управление социальной напряженностью и	Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование со-	2

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела и темы дисциплины</i>	<i>Содержание темы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
	урегулирования конфлик- тов	циальных конфликтов.	
14	Основные способы завер- шения конфликтов	Устранение, урегулирование и разрешение как спо- собы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	2
15	Социальная работа и соци- альные конфликты	Конфликтность в практике социальной работы. Возможные конфликтные ситуации в системе "со- циальный работник - клиент". Конфликт личност- ных и профессиональных ценностей в социальной работе. Межличностные конфликты и их проявле- ния в практике социальной работы.	2
16	Конфликтологическая ком- петентность социального работника.	Стили поведения социального работника в кон- фликтной ситуации. Этический кодекс социального работника. Превентивные меры и технологии пре- одоления конфликтов в практике социальной рабо- ты.	2
17	Урегулирование конфлик- тов в практике социальной работы	Рекомендации по разрешению конфликтов в прак- тике социальной работы. Эмпатия: приемы обще- ния, ведущие к избежанию конфликта. Контакт, со- трудничество, коммуникация, переговоры, посред- ничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликт- ного взаимодействия. Структурные и межличност- ные способы управления конфликтами.	2
18	Проблемы и перспективы урегулирования конфлик- тов в практике социальной работы	Правила посреднической деятельности при урегули- ровании конфликтов. Действия политической власти по урегулированию или обострению конфликтов. Экономический конфликт и его регулирование на предприятиях, в учреждениях и в бизнес - структу- рах. Перспективы и основные задачи конфликтоло- гии 21 века.	2
	<i>Итого</i>		<b>36</b>

## **6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

<i>№ п/п</i>	<i>№ раздела (темы) дисциплины</i>	<i>Форма (вид) самостоятельной работы</i>	<i>Трудо- ёмкость в часах</i>
1	<i>1. Раздел</i> Теоретико- методологические основы конфликтологии	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного ма- териала; выполнение практических заданий для са- мостоятельной проработки студентами	<b>30</b>
2	<i>2. Раздел</i> Управление кон- фликтами в социальной сфере	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного ма- териала; выполнение практических заданий для са- мостоятельной проработки студентами	<b>33</b>
	<i>Итого</i>		<b>63</b>

## 7. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы	Компетенции						Итого Σ общее количе- ство компе- тенций
	ОК-1	ОК-3	ОК-10	ОК-17	ПК-4	ПК -20	
1. Раздел	+	+	+		+	+	5
2. Раздел	+		+	+	+	+	5

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

9. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).

10. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы: конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; самостоятельное изучение темы; подготовка докладов, рефератов; подготовка раздаточного материала; выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы; подготовка к индивидуальному собеседованию.

Для проведения занятий в активной и интерактивной форме (не менее 20% от всей аудиторной нагрузки – 10,8 часов) рекомендуется:

1) инновационные формы контроля – балльно-рейтинговая система оценки знаний в течение всего периода изучения дисциплины (рейтинг-план дисциплины прилагается);

2) активные инновационные методы обучения, в т.ч.:

- неимитационные активные инновационные методы обучения (семинар в форме мозгового штурма на тему «Техника управления социальной напряженностью и урегулирования конфликтов» - 2 ч.; проблемная лекция на тему «Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах» - 2 ч.);

- неигровые имитационные методы обучения (кейс-метод во время семинара на тему «Конфликтологическая компетентность социального работника» – 2 ч.);

- игровые имитационные методы обучения (семинары на тему «Конфликты социальных потребностей» в виде ролевой игры – 2 ч.);

- инновационные информационные технологии в обучении (семинар-презентация с использованием роликовых и презентационных медиа-технологий на тему «Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в практике социальной работы» – 2 ч.).

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторные и внеаудиторные письменные задания (самостоятельные и контрольные работы).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: зачет (4 семестр).

### **Материалы для проверки знаний**

#### *Входящий контроль*

3. Контрольная работа №1 на тему «Конфликт: за и против».

4. Контрольная работа №2 на тему «Научные представления о конфликте».

#### *Промежуточный контроль (текущий)*

11. Эссе (сочинение-рассуждение) на тему «Позитивные и негативные последствия конфликта»

12. Контрольная работа №3 на тему «Современные тенденции развития конфликтологии в России и за рубежом».

13. Контрольная работа №4 на тему «Возможные конфликтные ситуации в системе "социальный работник - клиент"».

14. Эссе (сочинение-рассуждение) на тему «Благотворительность, спонсорство, меценатство».

15. Контрольная работа №5 на тему «Социальные субъекты и конфликты между ними».

16. Контрольная работа №5 на тему «Урегулирование конфликтов в практике социальной работы».

#### *Темы рефератов и докладов*

26. История становления конфликтологии.

27. Институализация конфликтологии.

28. Социальная проблема как предмет конфликта.

29. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.

30. Социометрия как метод изучения конфликтов.

31. Национальные особенности развития конфликта.

32. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.

33. Конфликтогенный стресс.

34. Нации и этносы как субъекты социальных конфликтов.

35. Формационные конфликты.

36. Возможные конфликтные ситуации в системе «социальный работник - клиент».

37. Этический кодекс социального работника.

38. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике социальной работы.
39. Стратегия конфликтного взаимодействия.
40. Природа человека и социальный конфликт.
41. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем социальной науки.
42. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
43. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
44. Ряды уровней конфликтующих сторон.
45. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
46. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
47. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
48. Ценностные конфликты.
49. Война как форма социального конфликта.
50. Конфликтологическая компетентность социального работника.

*Итоговый контроль (вопросы к зачету):*

51. Конфликтология как учебная и научная дисциплина.
52. Конфликтология в системе наук.
53. Основы конфликтологии: понятие о конфликтах, их структура, классификация и стадии протекания.
54. Эволюция представлений о природе конфликта.
55. Социологические теории конфликта.
56. Основные сферы разворачивания конфликтов (общая характеристика).
57. «Стороны» конфликта и основные фазы его развития.
58. «Сигналы» конфликта.
59. Деструктивное и конструктивное в конфликте.
60. Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности.
61. Психологические «ловушки», ведущие к возникновению конфликтной ситуации.
62. Исследование и диагностика конфликта (схема, методы).
63. Использование социометрического метода в конфликтологии.
64. Трансактный анализ и его применение в конфликтологии.
65. Девиантное, деструктивное поведение и его роль в развитие конфликта.
66. Взаимосвязь конфликтов на микро- и макроуровнях.
67. «Пирамида конфликта» (пояснить схемы разворачивания конфликта).
68. Позитивные функции и деструктивные проявления конфликтов.
69. Конфликтогенный стресс, его формы и методы снятия.
70. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
71. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение – как способы урегулирования конфликтов.
72. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избежанию конфликта (желательно через примеры).
73. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.
74. Стратегии бесконфликтного взаимодействия.
75. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов.
76. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике социальной работы.
77. Непреднамеренные конфликты и конфликтогены, их вызывающие.
78. Этнические конфликты и их актуальность для РФ.
79. Национальные особенности развития конфликтов (желательно через примеры).
80. Межгрупповые конфликты и их последствия.
81. Конфликты, основанные на потребностях и на интересах: общее и различие.

82. Ценностные конфликты: понятие и специфика.
83. Религиозные конфликты, особенности их протекания и урегулирования (желательно через примеры).
84. Действия политической власти по урегулированию или обострению конфликтов.
85. Политический конфликт и его характерные черты.
86. Экономический конфликт и его регулирование на предприятиях, в учреждениях и в бизнес – структурах.
87. Трудовой конфликт, его модели, анализ, решение.
88. Семья как малая социальная группа и характерные черты семейного конфликта.
89. Отличие социального конфликта от других социальных процессов и явлений (противоречия, напряженность, конкуренции, приспособления и др.).
90. Причины возникновения и особенности развития социального конфликта.
91. Виды и формы протекания социальных конфликтов в современной России.
92. Личностные конфликты и пути их преодоления.
93. Межличностные конфликтные ситуации и их разрешение.
94. Возможные конфликтные ситуации в системе «социальный работник - клиент» (с примерами).
95. Конфликт личностных и профессиональных ценностей в социальной работе.
96. Межличностные конфликты и их проявления в практике социальной работы.
97. Конфликтологическая компетентность социального работника.
98. Превентивные меры и технологии преодоления конфликтов в практике социальной работы.
99. Стили поведения социального работника в конфликтной ситуации.
100. Перспективы и основные задачи конфликтологии 21 века.

## **10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

### *Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.
3. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
4. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
5. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / Г. И. Козырев. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 431 с.
6. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
7. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
8. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
9. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. -

М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

*Перечень журналов дисциплины:*

1. Общественные науки и современность.
2. Отечественный журнал социальной работы.
3. Современные гуманитарные исследования.
4. Работник социальной службы.
5. Социальная работа.
6. Социально-гуманитарные знания.

*Программно-информационное обеспечение дисциплины:*

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	<a href="http://www.biblioclub.ru/">www.biblioclub.ru/</a>	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online». ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	<a href="http://www.iglib.ru/">http:// www.iglib.ru/</a>	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
3	<a href="http://orelrsl.ru/koncepcia.htm/">http://orelrsl.ru/koncepcia.htm/</a>	Открытая русская электронная библиотека = Open Russian Electronic library. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
4	<a href="http://www.public.ru/">http://www.public.ru/</a>	Публичная интернет-библиотека = Public.ru. Собрание научных и образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия.
5	<a href="http://uisrussia.msu.ru/">http://uisrussia.msu.ru/</a>	Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ – полный доступ к УИС РОССИЯ по предварительной регистрации (портал общественно-политической и экономической литературы).

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

## 2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

*1. Раздел – Теоретико-методологические основы конфликтологии*

### **Лекция 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии**

Понятие конфликтологии как науки, учебной дисциплины. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии

Цель – обзор теоретико-методологических основ изучения конфликтологии.

Задачи: введение в предмет; анализ объекта, предмета, методов, функций конфликтологии; характеристика уровней конфликтологического знания.

Ключевые понятия/термины: конфликт, конфликтология.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

### **Лекция 2. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах**

История развития конфликтологических знаний. Институционализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.

Цель – анализ основных научных подходов к изучению конфликтов.

Задачи: рассмотрение истории развития конфликтологических знаний; анализ места процессов институционализации конфликтологии в России и за рубежом; места и роли конфликтологии в системе наук.

Ключевые понятия/термины: конфликтологические теории, конфликтолог, конфликтология.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

### **Лекция 3. Исследование конфликтов в современной науке**

Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Методы и алгоритм исследования конфликтов в разных науках

Цель – обзор основных подходов к изучению конфликтов в современной науке.

Задачи: анализ понятия «конфликт»; рассмотрение различных подходов к структуре конфликта и выделению его элементов; характеристика основных методов и алгоритма исследования конфликта в русле междисциплинарного подхода.

Ключевые понятия/термины: конфликт, структура конфликта, пирамида конфликта.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

### **Лекция 4. Типология конфликтов**

Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы

Цель – обзор основных типологий конфликта.

Задачи: изучение классификации конфликтов по различным основаниям; характеристика понятия социального конфликта; анализ социальной проблемы как предмета конфликта; анализ конфликтности и ее форм.

Ключевые понятия/термины: конфликт, социальный конфликт, социальная конфликтология, социальная проблема, конфликтность.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я.

Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

*2. Раздел – Управление конфликтами в социальной сфере*

### **Лекция 5. Причины конфликтов**

Сигналы конфликта. Индикаторы конфликтности. Конфликтная напряженность. Причина и повод к конфликту.

Цель – обзор современных представлений о причинах конфликта.

Задачи: анализ сигналов конфликта; рассмотрение индикаторов конфликтности; характеристика конфликтной напряженности; характеристика причин и поводов к конфликту.

Ключевые понятия/термины: сигналы конфликта, индикаторы конфликта, конфликтная напряженность, причина конфликта, повод к конфликту.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

### **Лекция 6. Конфликты социальных субъектов**

Понятие, характеристики субъектов социального конфликта. Основные субъекты социального конфликта. Взаимодействие субъектов конфликта.

Цель – анализ субъектного состава конфликтов.

Задачи: рассмотрение понятие и характеристик субъектов социальных конфликтов; подробный анализ категорий субъектов социального конфликта; определение специфики взаимодействия субъектов социального конфликта.

Ключевые понятия/термины: волонтерство, коммерческая организация, социальная организация, общественная организация.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. -

Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

### **Лекция 7. Конфликты различных уровней социальной системы**

Общество как целостное образование. Социальная система. Межличностный конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации. Инновационный конфликт. Политический конфликт. Этнический конфликт.

Цель – изучение специфики конфликтов различного уровня организации социальной системы.

Задачи: анализ межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов; рассмотрение особенностей протекания социальных конфликтов в организациях; характеристика инновационных, политических, этнических и других типов конфликтов.

Ключевые понятия/термины: межличностный конфликт, внутригрупповой конфликт, межгрупповой конфликт, конфликты в организации, инновационный конфликт, политический конфликт, этнический конфликт.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

### **Лекция 8. Конфликт социальных потребностей, интересов, ценностей**

Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.

Цель – анализ специфики конфликтов социальных потребностей, интересов, ценностей.

Задачи: анализ ценностно-нормативного компонента конфликта; рассмотрение конфликта социальных потребностей; характеристика конфликтов социальных интересов; характеристика конфликта ценностей.

Ключевые понятия/термины: конфликт социальных потребностей, конфликт социальных интересов, конфликт ценностей.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

### **Лекция 9. Управление конфликтами в социальной сфере**

Необходимость привнесения конфликтологической парадигмы в социальную работу. Теория «жизненных сил» С.И. Григорьева и ее применение в конфликтологической практике. Практическое применение теории конфликтов в социальной работе.

Цель – изучение основ управления социальными конфликтами.

Задачи: обоснование необходимости управления конфликтами в социальной работе; анализ основных подходов к управлению конфликтами в социальной работе; рассмотрение возможностей практического применения конфликтологической теории в социальной работе.

Ключевые понятия/термины: социальная организация, социальная программа, социальный проект, миссия, планирование.

Ссылки на литературу:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е.М. Бабосов. - Минск : Амалфея, 2001, 2009. - 358 с.

3. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

## **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ (РЕКОМЕНДАЦИИ)**

### **3.1. Методические указания к семинарским занятиям**

*1. Раздел – Теоретико-методологические основы конфликтологии*

**Тема 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Понятие конфликтологии как науки, учебной дисциплины.

2. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии.

3. Место конфликтологии в системе наук.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
  2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
  3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.
- Дополнительная:*
1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
  2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
  3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
  4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
  5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
  6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
  7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

**Тема 2. Концептуальные основы конфликтологии (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Марксистская теория конфликта.
2. Теория конфликта франкфуртской школы.
3. Общая теория конфликта С. Боулдинга.
4. Отечественные теории конфликта

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. -

М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

**Тема 3. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. История развития конфликтологических знаний.
2. Институализация конфликтологии.
3. Античная философия о природе конфликтов.
4. Представление о конфликтах в Средние века.
5. Проблематика конфликтов в философии Нового времени.
6. Формирование современных представлений о конфликте.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

**Тема 4. Исследование конфликтов в современной науке (ауд. работа 2 ч., сам. работа 3 ч.).**

1. Конфликт и его основные элементы.
2. Понятие конфликта в различных науках.
3. Уровни исследования конфликтов.
4. Специфика исследования конфликтов в разных науках.
5. Основные способы исследования конфликта и его причин.
6. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

#### **Тема 5. Методы исследования конфликтов (ауд. работа 2 ч., сам. работа 2 ч.).**

1. Качественные методы исследования конфликтов.
2. Количественные методы исследования конфликтов.
3. Проблемы применения методов социальной работы при исследовании конфликтов.
4. Персонификация макроконфликтов.
5. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах.
6. Социометрия и транзактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах.
7. Схема исследования конфликта.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

#### **Тема 6. Типология конфликтов (ауд. работа 2 ч., сам. работа 2 ч.).**

1. Классификация конфликтов по различным основаниям.

2. Понятие социального конфликта.
3. Социальная проблема.
4. Конфликтность и ее формы.
5. Роли и позиции субъектов конфликта.
6. Социальная напряженность.
7. Стадии социальной напряженности.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

### **Тема 7. Причины конфликтов (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта.
2. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта.
3. Национальные особенности развития конфликта.
4. Истоки конфликтов.
5. Модели совместной деятельности». Социально-психологический климат в группе.
6. Кризисы, конфликты в жизни группы и особенности стадий групповой динамики. Воздействие на группу со стороны макро- и микросреды.
7. Власть и лидерство.
8. Определение психологической совместимости уровня конфликтности группы через социально-психологические методики. Психологические "ловушки".
9. Конфликтогенный стресс.
10. Основные сферы конфликта, жизненных средств (потребностей) в условиях современной России.
11. Конфликты религиозного сознания. Ценности идеологического порядка.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек.

- УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.  
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

**Тема 9. Функции конфликтов (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Типология функций конфликтов.
2. Методика прогнозирования функций конфликта.
3. Функции конфликта как важнейшая его характеристика.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

2. Раздел – Управление конфликтами в социальной сфере

**Тема 10. Социальные субъекты и конфликты между ними (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Понятие социальных субъектов и их виды.
2. Нация и этнос как субъекты социальных конфликтов. Национальные конфликты.
3. Проявления социальных конфликтов между социальными субъектами.
4. Формационные конфликты (конфликты политических и экономических формаций). Цивилизационные конфликты.
5. Социальная эволюция и революция как качественное изменение и как социальный конфликт. Борьба классов и сословий.
6. Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

#### **Тема 11 Конфликты социальных потребностей (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика.
2. Конфликт социальных потребностей.
3. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин.

обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.

7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

## **Тема 12. Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта.

2. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе.

3. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов.

4. Определение уровня конфликтности в группе.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.

3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.

7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

## **Тема 13. Техника управления социальной напряженностью и урегулирования конфликтов (ауд. работа 2 ч., сам. работа 2 ч.).**

1. Социальная напряженность.

2. Технология управления социальной напряженностью.

3. Урегулирование социальных конфликтов.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек.

- УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

**Тема 14. Основные способы завершения конфликтов (ауд. работа 2 ч., сам. работа 2 ч.).**

1. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта.
2. Основные способы разрешения конфликта.
3. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

**Тема 15. Социальная работа и социальные конфликты (ауд. работа 2 ч., сам. работа 2 ч.).**

1. Конфликтность в практике социальной работы.
3. Возможные конфликтные ситуации в системе "социальный работник - клиент".
4. Конфликт личностных и профессиональных ценностей в социальной работе.
5. Межличностные конфликты и их проявления в практике социальной работы.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

**Тема 16. Конфликтологическая компетентность социального работника (ауд. работа 2 ч., сам. работа 4 ч.).**

1. Стили поведения социального работника в конфликтной ситуации.
2. Этический кодекс социального работника.
3. Превентивные меры и технологии преодоления конфликтов в практике социальной работы.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. -

384 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.

7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

### **Тема 17. Урегулирование конфликтов в практике социальной работы (ауд. работа 2 ч., сам. работа 2 ч.).**

1. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике социальной работы.

2. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избежанию конфликта.

3. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение – как способы урегулирования конфликтов.

4. Стратегии конфликтного взаимодействия.

5. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.

2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.

3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.

4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.

5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.

6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.

7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

### **Тема 18. Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в практике социальной работы (ауд. работа 2 ч., сам. работа 3 ч.).**

1. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов.

2. Действия политической власти по урегулированию или обострению конфликтов.

3. Экономический конфликт и его регулирование на предприятиях, в учреждениях и в бизнес - структурах.

4. Перспективы и основные задачи конфликтологии 21 века.

Список литературы:

*Основная:*

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учеб. : рек. УМЦ / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 288 с.
2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е. Г. Сорокина. - М. : Академия, 2009. - 202 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2009. - 859 с.

*Дополнительная:*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2006. - 288 с.
2. Денисов, С.Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - 2-е изд., испр. и доп. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2008. - 80 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / С.М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Питер Пресс, 2001, 2003, 2009. - 384 с.
4. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / А.Я. Кибанов [и др.]; ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2005, 2007, 2009. – 302 с.
5. Конфликтология: учеб. [Текст] : рек. Мин.обр. РФ / под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 512 с.
6. Современная энциклопедия социальной работы [Текст]: энциклопедия / ред. В. И. Жуков. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Изд-во РГСУ, 2008. - 408 с.
7. Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2007, 2008, 2009. - 218 с.

### **3.2. Методические указания по выполнению курсовых работ** не предусмотрены учебным планом

### **3.3. Методические указания по самостоятельной работе**

Самостоятельная работа студентов по курсу «Конфликтология в социальной работе» позволяет более тщательно и глубоко осмыслить содержание изучаемого материала и разобраться в отдельных вопросах по некоторым темам. Она предполагает:

- ознакомление с учебной литературой, рекомендуемой преподавателем;
- самостоятельную работу с архивами, отчётами и периодическими изданиями, в которых затронуты проблемы общественного движения в России, анализ изученного материала;
- изучение статистических данных, касающихся демографического, экономического, социального положения в стране в разные исторические периоды;
- знакомство с биографией исторических личностей, внесших значимый вклад в развитие общественной и общественно-политической деятельности;
- самостоятельную подготовку студентов к семинарским занятиям по предложенным темам, выступления с докладами.

#### ***Общий алгоритм самостоятельной работы студента***

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками.

В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю

уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления.

В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и мел.

С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

При подготовке к зачету (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносимых на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратит особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторная;
- внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.;

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности,

опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Контроль самостоятельной работы студентов включает:

- текущие контрольные задания на занятиях по итогам лекции, семинара;
- защита рефератов;
- презентация медиа-проектов;
- тестирование и др.

***Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы:***

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Конфликтология и социальная работа.
6. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
7. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
10. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
11. Конфликт как социальный феномен.
12. Конфликт и социальное противоречие.
13. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
14. Возникновение конфликта.
15. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
16. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
17. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
18. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений. Способы выявления степени конфликтофобии у клиентов социального работника.
19. Связанные с конфликтом явления.
20. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
21. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
22. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
23. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.
24. Возможности практической работы с конфликтом.
25. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
26. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.

27. Переговоры как способ разрешения конфликта.
28. Посредничество в разрешении конфликта.
29. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
30. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

### ***Рекомендации по самостоятельной работе с литературой***

При работе с первоисточниками и учебными материалами необходимо подобрать наиболее оптимально подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги (в т.ч. с использованием Интернет-технологий).

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Выделяют ***четыре основные установки в чтении научного текста:***

1. информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
2. усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
3. аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
4. творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

***Основные виды систематизированной записи прочитанного:***

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

### ***Методические указания по написанию рефератов***

Для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентам предлагается написание ***рефератов*** по темам, представленным в рабочей программе учебной дисциплины.

Реферат (от латинского «докладывать», «сообщать») представляет собой доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников или краткое изложение книги, статьи, исследования, а также доклад с таким изложением. Таким образом, реферат — это сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

Написание реферата используется в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Подготовка рефератов способствует профессиональной культуре у будущего специалиста, закреплению у него знаний, развитию умения самостоятельно анализировать материал.

Процесс написания реферата включает:

- выбор темы;
- подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение;
- составление плана;
- написание текста работы и ее оформление;

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов.

Темы рефератов, которые предложены в УМК охватывают основные проблемы курса. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). После этого необходимо изучить нормативные акты, литературные и иные источники, рекомендованные преподавателем. Однако перечень источников не должен связывать инициативу студента. Он может использовать произведения, самостоятельно подобранные в результате изучения библиографии в библиотеке. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за журнальными статьями. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал. План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы.

Реферат, как правило, состоит из *введения*, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, *основного материала*, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и *заключения*, где формируются выводы, оценки, предложения.

Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять термины, отражающие объект и предмет изучения, избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы.

Объем реферата — от 5 до 15 машинописных страниц.

На титульном листе студент указывает название вуза, кафедры, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя.

Особое внимание следует уделить оформлению научно-справочного аппарата и прежде всего подстрочных сносок (внизу страницы, под чертой). Сноска должна быть полной: с

указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, с которой взята цитата или соответствующее положение. Для статей из журналов, сборников указывают фамилию и инициалы автора, название статьи, затем название журнала или сборника статей с указанием года издания и номера (или выпуска). При ссылке на газетную статью кроме названия и года издания указывают дату. Оформляя нормативные источники, необходимо указывать полное и точное название нормативного акта, дату его принятия и редакции, а также изменений и дополнений. При этом обязательными являются название, год, номер и статья официального издания, где был опубликован нормативный акт. Текст полностью написанной и оформленной работы подлежит тщательной проверке. Ошибки и опiski как в тексте, так и в цитатах и в научно-справочном аппарате отрицательно сказываются на оценке.

### ***Рекомендации к подготовке мультимедиа-презентаций и докладов.***

Доклад-это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме занятия.

Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям ВУЗа и быть указаны в докладе.

Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания.

Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей.

Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение самостоятельно обобщить материал и сделать выводы в заключении.

Докладом также может стать презентация реферата студента, соответствующая теме занятия.

Студент обязан подготовить и выступить с докладом в строго отведенное время преподавателем, и в срок.

#### ***Инструкция докладчикам и содокладчикам***

Докладчики и содокладчики - основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь очень многое:

сообщать новую информацию

использовать технические средства

знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации (семинара)

уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы

четко выполнять установленный регламент: докладчик - 10 мин.; содокладчик - 5 мин.; дискуссия - 10 мин

иметь представление о композиционной структуре доклада.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать:

- название презентации (доклада)

- сообщение основной идеи

- современную оценку предмета изложения

- краткое перечисление рассматриваемых вопросов

- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – это ясное четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

### ***Самопроверка.***

После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.

Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

### ***Консультации***

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

### ***Подготовка к зачету.***

Изучение многих общепрофессиональных и специальных дисциплин завершается итоговой аттестацией. Подготовка к ней способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к итоговому испытанию, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. Во время аттестации студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

Как правило, на подготовку к итоговой аттестации по учебной дисциплине отводится 3-4 дня, во время которых нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

Требования к организации подготовки к итоговой аттестации по учебной дисциплине те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. Во-первых, очень важно соблюдение режима дня; сон не менее 8 часов в сутки, занятия заканчиваются не позднее, чем за 2-3 часа до сна. Оптимальное время занятий, особенно по математике - утренние и дневные часы. В перерывах между занятиями рекомендуются прогулки на свежем воздухе, неустойчивые занятия спортом. Во-вторых, наличие хороших собственных конспектов лекций. Даже в том случае, если была пропущена какая-либо лекция, необходимо во время ее восстановить (переписать ее на кафедре), обдумать, снять возникшие вопросы для того, чтобы запоминание материала было осознанным. В-третьих, при подго-

товке у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Здесь можно эффективно использовать листы опорных сигналов.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время зачетной недели и экзаменационной сессии для систематизации знаний.

#### **4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ**

##### **4.1. Текущий контроль знаний**

##### ***Рубежные контрольные работы (по темам и/или разделам)***

Тематика контрольных работ для входящего и текущего контроля представлены в рабочей программе учебной дисциплины.

Типы и варианты заданий для контрольных работ

*Цели и характер деятельности обучающегося при выполнении письменных работ*

Предложенные работы нацелены на освоение и закрепление учебного материала по предмету и отработку навыков анализа реальных конфликтных процессов.

*Таблица «Основные теории социального конфликта»*

Цели таблицы – упорядочить и систематизировать представления студента об особенностях понимания конфликта основными теоретиками социального конфликта.

Таблица заполняется по окончании изучения первого модуля курса и служит дополнительным способом подготовки к тесту по данному разделу курса.

В процессе заполнения таблицы студент должен продемонстрировать:

- умение поиска и подбора литературы по проблеме и, в первую очередь, работ указанных авторов;
- умение анализировать тексты и выбирать из них информацию для заполнения таблицы;
- кратко формулировать основные позиции теорий конфликта.

Таблица должна быть подготовлена и сдана по окончании изучения первого модуля курса перед тестом «Теории социального конфликта» - формой промежуточного контроля по курсу.

Форма таблицы:

##### **Основные положения теорий социального конфликта**

	К. Маркс	Г.Зиммель	Р.Дарендорф	Л. Козер	Дж. Бертон
Природа					
Причины					
Функции					
Методы решения					
Последствия					

*Социологическое исследование «Анализ социальной напряженности в организации»*

Цель работы – освоить метод социологического анализа социальной напряженности в организации, в том числе и социальной, и получить опыт получения и интерпретации данных о социальной напряженности в конкретной организации.

В процессе работы необходимо:

- самостоятельно изучить рекомендуемую литературу по проблеме социальной напряженности;
- ознакомиться с предлагаемым методом анализа социальной напряженности. Содержание метода изложено в «Практикуме по конфликтологии»;
- объединившись в микрогруппы (4-5 человек) выбрать организацию, ознакомиться с характером и спецификой ее функционирования и - опираясь на рекомендации данные в «Практикуме...» провести социологическое исследование социальной напряженности в организации;
- самостоятельно обработать и интерпретировать полученные результаты исследования;
- опираясь на требования, полученные в курсе «Социология», подготовить отчет о социологическом исследовании социальной напряженности в организации.

Социологическое исследование готовится в два этапа:

1. Сбор и статистическая обработка результатов исследования. (Готовится к семинарскому занятию «Динамические характеристики конфликта», где обсуждаются полученные результаты.)
2. Подготовка отчета о социологическом исследовании. (Отчет сдается через неделю после обсуждения результатов исследования на указанном семинарском занятии.)

Схема отчета о социологическом исследовании «Анализ социальной напряженности в организации»:

- Формулируются цели и задачи исследования
- Дается характеристика исследуемой организации
- Выделяются и обосновываются факторы, влияющие на уровень социальной напряженности в организации
- Кратко излагается суть предлагаемой методики

№ или ФИО	Фактор 1			Фактор 2			Фактор 3			Фактор 4			Фактор 5			Итого
	Суд	Вуд	Куд													
Итого																

- Дается интерпретация полученных данных (общая характеристика социальной напряженности в организации; какие факторы обращают на себя внимание в следствии пониженных или низких результатов; насколько равномерно распределена удовлетворенность указанными факторами среди участников опроса; какие факторы у отмеченных участников являются заниженными или низкими, чем объясняются выделенные тенденции; отметить (если имеется) фактор который является «точкой напряженности» в организации: при низкой удовлетворенности, отмечается высокая степень значимости; отметить (если имеется) фактор который в процессе исследования выбран не удачно: высокая степень удовлетворенности при низкой значимости; предложить какой фактор может быть выбран для анализа социальной напряженности в организации вместо указанного).

- Формулируются общие выводы по исследованию, по возможности, даются рекомендации руководству организации о том, какие шаги можно предпринять по изменению социальной напряженности в организации

#### *Анализ социального конфликта*

Данная работа является **итоговой письменной работой** по курсу «Конфликтология в социальной работе».

Цель работы – формирование умения анализа реального социального конфликта с использованием методов рассматриваемых в рамках данного курса.

Работа выполняется в течение всего курса состоит из трех этапов. Каждый из этапов студент может выполнять самостоятельно или обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему семинарские занятия или лектору.

Этапы подготовки итоговой работы по курсу

1 этап. – Выбор конфликта. Подготовка текста биографии конфликта и позиций сторон в конфликте.

2 этап – Структурный и динамический анализ конфликта, с использованием рассматриваемых в ходе курса методов анализа конфликта.

3 этап – Разработка стратегий управления конфликтом

Письменная работа делается в течение семестра студентом самостоятельно, но, те или иные фрагменты ее, могут обсуждаться на семинарских занятиях или на консультации с преподавателями, ведущими данный курс.

Работа может быть сдана студентом преподавателю по окончании 3 модуля курса или на консультации перед экзаменом. В первом случае, преподаватель выдает работу студенту до экзамена со своими комментариями, позволяющими доработать текст до экзамена. В случае, если текст сдается на консультации, вопросы по тексту задаются студенту на экзамене в процессе защиты данной работы.

Оценка за данную работу и ее защиту выставляется на экзамене по курсу и является составной частью итоговой экзаменационной оценки по курсу «Конфликтология в социальной работе».

#### *Параметры оценки работы «Анализ социального конфликта»*

- соответствие темы работы содержанию учебной дисциплины и предлагаемой схеме анализа конфликта;
- полнота и всесторонность анализа ситуации;
- пригодность и обоснованность использованных методов анализа конфликта;
- аргументированность и обоснованность предлагаемых методов управления конфликтом;
- мера самостоятельности в разработке проблемы;
- аргументированность и компетентность в ответах на вопросы при защите работы (точность, полнота, уверенность), профессиональный язык.

#### ***Образец тестового задания с инструкцией по выполнению***

Базовый тест содержит 25 вопросов.

Предлагается следующая структура тестовых заданий:

Тестовое задание «Выбор вариант (-ов)» – задание, в котором студенту предлагается выбрать верные утверждения из списка ответов.

Тестовое задание «Короткий ответ» – задание, в котором студент при ответе на вопрос вписывает слово или фразу. Этот тип заданий состоит из основы (текст) и поля для ввода ответа.

Тестовое задание «На сопоставление» – задание, в котором предлагается группа терминов и необходимо установить соответствие. Этот тип заданий состоит из основы (текст), нескольких подвопросов и соответствующего числа ответов. Оформление: составляется один список, состоящий из вопросов и ответов на них.

#### ***Примеры инструкций к заданиям.***

*Тестовое задание «Единственный выбор»*

К каждому заданию этой части даны несколько возможных вариантов ответа, в которых имеется один, наиболее правильный. Отметьте его любым знаком.

*Тестовое задание «Множественный выбор»*

К каждому заданию этой части даны несколько возможных вариантов ответа, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2 и более). Отметьте правильный ответ(ы).

*Тестовое задание «Короткий ответ»*

Ответом на задания этой части может быть слово, словосочетание или дата. Впишите в поле для ответа печатными буквами Ваш ответ.

*Тестовое задание «На сопоставление»*

1. Установите соответствие между элементами левого и правого столбиков. Запишите цифры и буквы выбранных ответов, сохраняя последовательность первого столбика без пробелов и других символов.

2. Укажите последовательность. Запишите требуемую последовательность буквами.

**Система оценок.**

Базовый уровень состоит из 25 тестовых заданий:

- менее 13 правильных ответов – «неудовлетворительно»;
- 13-15 правильных ответов – «удовлетворительно»;
- 16-20 правильных ответов – «хорошо»;
- 21-25 правильных ответа – «отлично».

**ТЕСТ**

Тип: один вариант верный

1. Наука, сложившаяся в середине 70-х годов XX в. на стыке социальных наук и рассматривающая социальные конфликты, их причины и следствия, механизмы формирования, протекания и разрешения, способах и методах их оптимизации называется:

- а) конфликтология;
- б) социология конфликта;
- в) теория социального урегулирования;
- г) политология.

2. Какой ученый дал научно-теоретическое обоснование социального конфликта как методологической основы теории социальной работы:

- а) С.И. Григорьев;
- б) Л. Козер;
- в) И. Найфельд
- г) Р. Даренфорд.

3. Кто является родоначальником социологии конфликта:

- а) К. Маркс;
- б) Г. Спенсер;
- в) М. Вебер;
- г) Г. Зиммель.

4. Социальные конфликты имеют тенденцию проявляться в:

- а) социальном неравенстве;
- б) противоположности интересов;
- в) эмоциональной несовместимости;
- г) наличии социальной конфронтации.

5. Основной причиной социальных конфликтов является:

- а) несовместимость социальных норм и ценностей;
- б) несовместимость религиозных убеждений;
- в) нестабильность общества;
- г) недостаток ресурсов.

6. Социальная работа изучает:

- а) социальный конфликт;
- б) политический конфликт;
- в) экономический конфликт;
- г) психологический конфликт.

7. Состояние взаимодействия жизненных сил человека и социальных систем, которое обеспечивает конструктивность разрешения социальных конфликтов, а потому выступает мерилем эффективности социальной работы, называется:

- а) благосостояние;
  - б) материальное благополучие;
  - в) социальное благополучие;
  - г) социальная стабильность.
8. Противодействия социальных субъектов, обусловленные противоречием их интересов и осознанием этого противоречия, называются:
- а) противостояние;
  - б) антогонизм;
  - в) конфликтная ситуация;
  - г) конфликт.
9. Первая и исходная стадия развития социального конфликта, перерастающая в конфликтную ситуацию, называется:
- а) латентный конфликт;
  - б) предпосылки конфликта;
  - в) конфликтная ситуация;
  - г) источник конфликта.
10. Теория классификации и систематизации конфликтной деятельности, имеющей иерархическое строение, называется:
- а) типология;
  - б) систематика;
  - в) классификация;
  - г) таксономия.
11. Какой ученый является автором классификации потребностей, неудовлетворение которыми является причинами социальных конфликтов:
- а) З. Фрейд;
  - б) К.Г. Юнг;
  - в) А. Маслоу;
  - г) А. Смит.
12. Как называются причины конфликтов, заключающиеся в несоответствии структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается:
- а) структурно-организационные;
  - б) функционально-организационные;
  - в) личностно-функциональные;
  - г) ситуативно-управленческие.
13. Особенностью структуры конфликта является то, что наряду с тем, что конфликт – это система, он одновременно:
- а) социальный факт;
  - б) социальный процесс;
  - в) социальный институт;
  - г) социальное действие.
14. Как называется посредник, участвующий в конфликте:
- а) организатор конфликта;
  - б) инициатор конфликта;
  - в) субъект конфликта;
  - г) медиатор конфликта.
15. Как называется стратегия поведения в конфликте, которая предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон:
- а) соперничество;
  - б) сотрудничество;
  - в) компромисс;
  - г) приспособление.
16. Совокупность приемов воздействия на оппонента конфликта – это:

- а) тактика конфликта;
- б) стратегия конфликта;
- в) модель конфликта;
- г) сценарий конфликта.

17. Особенностью динамики, какого конфликта является быстрая эскалация конфликтного взаимодействия, завершающаяся применением насилия:

- а) антагонистический;
- б) криминальный;
- в) эмоционально-личностный;
- г) внутригрупповой.

18. Какой ученый рассматривал внутриличностный конфликт как регресс на более низкий уровень психики:

- а) З. Фрейд;
- б) К. Хорни;
- в) А. Маслоу;
- г) К. Юнг.

19. К объективным причинам конфликта «руководитель-подчиненный» относятся:

- а) управленческие причины;
- б) личностные причины;
- в) субординационный характер отношений;
- г) психологические особенности участников отношений.

20. Впервые термин «инновации» стали использовать в:

- а) социологии;
- б) культурологи;
- в) философии;
- г) политологии.

21. К какой теоретической интерпретации конфликта принадлежит концепция Д. Морено?

- а) социометрической;
- б) поведенческой;
- в) психоаналитической;
- г) социотропной.

22. Какой ученый считал, что главной причиной конфликта является невозможность реализовать в обществе личностные стремления и потребности?

- а) З. Фрейд;
- б) А. Адлер;
- в) Э. Фромм;
- г) К. Хорни.

23. Какой ученый определял сущность конфликта как причину дестабилизации и дезорганизации общественной жизни?

- а) К. Маркс;
- б) Т. Прсонс;
- в) Л. Козер;
- г) Р. Дарендорф.

24. Общая теория конфликта принадлежит:

- а) К. Боулдингу;
- б) Р. Дарендорфу;
- в) Л. Козеру;
- г) К. Марксу.

25. Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе общественного взаимодействия, заключающийся в противодействии

субъектов и сопровождающийся переживанием ими негативных эмоций на отношении друг к другу, называется:

- а) межличностный конфликт;
- б) политический конфликт;
- в) межгрупповой конфликт;
- г) социальный конфликт.

#### **4.2. Итоговый контроль знаний**

##### ***Контрольные вопросы к зачету***

представлены в рабочей программе учебной дисциплины

##### ***Критерии оценки***

Оценка степени усвоения обучаемыми знаний в соответствии с требованиями программы осуществляется в виде зачета - незачета. Зачет по курсу ставится, если студент знает основной материал по данному курсу, демонстрирует понимание изученного, умеет применять знания с целью решения практических задач.

Незачет по курсу ставится, если студент демонстрирует отсутствие понимания изученного, отсутствие самостоятельности суждений, отсутствие убежденности в излагаемом материале, отсутствие систематизации и глубины знаний.

#### **4.3. Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе**

Перечень используемых технологий и методов с указанием тем занятий приведен в рабочей программе учебной дисциплины.