

Федеральное агентство по образованию

АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Экономический факультет

С.А. Гусев

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

(рабочая тетрадь)

Учебно-методическое пособие

Благовещенск

2010

С.А. Гусев (составитель)

**Теория организации (рабочая тетрадь). Учебно-методическое пособие. –
Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2010. – 59 с.**

Учебно-методическое пособие (рабочая тетрадь) по курсу «Теория организации» включает в себя тематику семинаров и заданий, которые предстоит выполнить студентам в процессе изучения курса. Материалы разработаны на основе утвержденной программы. Пособие предназначено для студентов очной формы обучения специальностей 080507 «Менеджмент организации», 080504 «Государственное и муниципальное управление».

Рецензент: Сахарова Татьяна Борисовна заместитель генерального директора по экономике ООО «Аккумуляторная компания», доцент, к.т.н.

ВВЕДЕНИЕ

Понятие «организация» как многоаспектное понятие используется во многих смыслах и применяется к различным типам объектов – экономическим, биологическим, социальным и техническим и др. В Большом энциклопедическом словаре этот термин определяется: «Организация (франц. organisation, от ср.-век. лат. organizo – сообщаю стройный вид, устраиваю) – 1) внутренняя согласованность, упорядоченность, взаимодействие более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленные его строением. 2) Совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого. 3) Объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур. Применяют к биологическим, социальным и некоторым техническим объектам, фиксируя динамические закономерности, т.е. относящиеся к функционированию, поведению и взаимодействию частей; обычно соотносится с понятием системы, структуры, управления».

Из содержания словарной статьи вытекает, что «организация» по-разному рассматривается в различных научных и учебных дисциплинах. Общая задача нашей дисциплины состоит в том, чтобы дать основополагающее представление об организации во всем многообразии восприятия и употребления этого термина. В связи с этим программой предусмотрено последовательное и подробное изучение связей, зависимостей, позиционирования, классификации и структуры объекта, процедуры его формирования, функционирования и развития.

Теория организации как самостоятельная область знаний органично сформировалась и конструктивно выделилась из содержания самых разнообразных научных направлений и дисциплин. При этом все области знаний, направления и научные школы, прежде всего, исследовали именно организацию соответствующих объектов, и уже этим внесли свой вклад в формирование единых организационных начал общей системы познания. Такое положение объективно обеспечило выделение изучения организационных основ сбора информации, научных исследований и практической деятельности человека в область фундаментальных знаний, становление и развитие самостоятельной науки организации.

Настоящий этап становления теории организации характеризуется не только выделением самостоятельной дисциплины, но и ее позиционированием в системе современных знаний. Это обуславливает необходимость определения места и роли данной науки в процессе познания, ее организационно-методического значения для обоснования, совершенствования и развития теоретических исследований и практических действий.

Цель изучения курса - ориентация студентов на овладение парадигмами организационной науки, что требует представления о сущности, происхождении и функциях организаций, их месте в современной рыночной экономике и социально - экономической системе, знания современных теорий организации принципов построения, внешних и внутренних условий функционирования современных организаций и др.

Для эффективного достижения этого процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, с различными текстами и информационными ресурсами, но и на семинарах. Представляется, что рабочая тетрадь будет этому способствовать.

Первое занятие	Тема: «Объект, предмет и метод теории организации»
-------------------	---

Доклады: нет

Дискуссия. Предлагается обсудить два термина «теория организации» и «теория организаций», различия этих понятий и их проявления.

Задание 1. Укажите пять наиболее употребительных значений термина «организация»:

1	
2	
3	
4	
5	

Задание 2. Продолжите предложение:

Под теорией организации мы понимаем «систему суждений, описывающую и объясняющую процесс создания, функционирования и развития организаций, дающую знание

_____».

Задание 3. Определите понятие «организация» как:

упорядоченное состояние элементов целого	
совокупность процессов	
объединение людей	

Задание 4. Продолжите предложения:

1. Объектом изучения теории организации является

_____.

2. Предметом теории организации являются

_____.

3. Под методом теории организации понимается

_____.

Задание 5. Кратко раскройте конкретные методы изучения теории организации:

эмпирический метод	
--------------------	--

системный подход в организации	
синергетический метод	
методы математического моделирования	

Задание 6. Поясните различия в определениях:

1. Теория организации - это научная организация организаций.
2. Теория организации - это система знаний в области анализа и синтеза социальных организаций.
3. Теория организации - это наука о том, как действуют организации в сложном окружении.
4. Теория организации - это учение о закономерностях, законах и принципах построения, функционирования и развития организаций.

Задание 7. Поясните, в чем различие в подходах к предмету теории организации:

1. Предмет теории организации - изучение многообразных организационных явлений и процессов, того, что существует в организационной действительности и в каком направлении идёт развитие в организации.
2. Предмет теории организации - это система организационных концепций (теория о теориях организаций) или по Ф.А. Хайеку - мегатеория о теориях.

Задание 8. Определите термин «организация» с точки зрения:

1. Ф. Тейлора (Taylor F.) _____
2. А. Файоля (Fayol A.) _____
3. Г. Саймона (Simon H.) _____

Задание 9. Дополните недостающие изучаемые аспекты организации:

НАУЧНАЯ ДИСЦИПЛИНА	ИЗУЧАЕМЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ
Теория организации	
Теория управления	
Психология	Обучение; мотивация; личность и восприятие; удовлетворенность работой; оценка действий; отношение к труду; форма поведения
Социология	
Социальная психология	Изменение поведения; изменение позиции; групповые процессы
Антропология	
Экономические науки	Рыночные отношения; экономическое регулирование; эффективность; экономическая стратегия
Юридические науки	
Информатика	Информационные потоки; информационные технологии; телекоммуникации; обоснование решений

Задание 10. Определите варианты трактовки организации как социальной системы:

1. По Ч. Барнарду (Barnard Ch.) _____
2. По Р. Даину (Dabin R.) _____
3. По А. Хоули (Howley A.) _____

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Почему менеджеру необходимо изучать теорию организации?
2. Как связаны изучаемые аспекты в курсе теории организации с другими курсами?
3. Перечислите признаки организации и укажите, как они связаны между собой?
4. Каковы социальные и экономические функции организаций?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Классическая социология и теория организации. К.Маркс, Э.Дюркгейм.
2. Вклад А.Смита, Д. Рикардо, Дж.С. Милля в развитие организационной науки.
3. Классическая и административная концепции организации (Ф.Тейлор, А.Файоль).
4. Теория бюрократической организации М.Вебера.
5. Влияние школы человеческих отношений (Э.Мэйо, А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор) на развитие современной теории организации.
6. Системный подход в теории организации (Л.фон Берталанфи, К.Боулдинг, Н.Винер, Т.Парсонс).
7. Представители системного подхода в теории управления и организации: А.Этциони, Ф.Селзник, Г.Саймон и др.

Второе занятие	Тема: «Истоки и развитие организационно-управленческой мысли»
----------------	--

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить влияние классических источников организационной теории на современную организацию.

Задание 1. Заполните пустой столбец:

Признак классификации систем	Наименование систем	Содержание систем
1. Степень взаимодействия системы с внешней средой	1.1. Изолированные (искусственные) 1.2. Закрытые 1.3. Открытые	
2. Размер системы	2.1. Малые 2.2. Средние 2.3. Большие	
3. Виды систем	3.1. Биологические 3.2. Технические 3.3. Социально-экономические	
4. Степень свободы систем по отношению к внешней среде	4.1. Относительно самостоятельные, независимые 4.2. Несамостоятельные (подсистемы)	

5. Уровень специализации системы	5.1. Комплексные 5.2. Специализированные	
----------------------------------	---	--

Задание 2. Какие еще признаки классификации систем Вам известны:

1. _____
2. _____
3. _____

Задание 3. Перечислите и охарактеризуйте хотя бы семь свойств системы:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Задание 4. Раскройте научный вклад различных организационно-управленческих школ:

Наименование школы	Представители	Научный вклад
Школа научного управления	Ф.У. Тейлор, Ф.Гилбрет, Л.Гилбрет, Г. Гант и др.	
Классическая или административная школа в управлении	А.Файоль, Л. Урвик, Д.Д.Муни, А.К.Рейли, А.П.Слоун	
Бюрократическая теория организации	М.Вебер	

Школа человеческих отношений (неоклассическая школа)	Э. Мэйо, М. П. Фоллетт и др.	
Поведенческая школа	Ч.Барнард, К.Арджирис, Р.Лайкерт, Д.МакГрегор, Ф.Герцберг	
Теория административного поведения	Г. Саймон и Дж. Марч	
Школа Науки управления (подход с точки зрения количественных методов)	К.У.Черчмен, Р.Л.Акофф, Н.Винер	
Системный подход	Ч.Барнард, Ф.Селзник, Г. Черч, Н. Винер и др.	

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Как в современной теории организации прослеживаются влияния классической социологии?
2. Каково влияние экономической теории на развитие организационной теории?
3. В чем сущность системного подхода к организации?
4. В чем различие подходов школы человеческих отношений и поведенческой школы?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Теоретические взгляды представителей ситуационного подхода (Г.Кунц, Дж.Томпсон, Г.Шерман, П.Лоуренс и Дж.Лорш).
2. Основы теории власти и социальных конфликтов (Р.Дарендорф, Л.Козер, М.Круазье),

3. Взгляд на организацию с точки зрения экономической теории организации (К.Менар, О.Уильямсон).
4. Современная организация как интегральное воплощение различных подходов и моделей.
5. Обобщенная сравнительная характеристика организационных моделей.
6. Роль метафор в анализе и исследовании организаций.
7. Соотношение моделей и метафор.

Третье занятие	Тема: «Современные организационные концепции и теории»
-------------------	---

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить влияние на организацию современных экономических концепций.

Задание 1. Кратко охарактеризуйте основные организационные концепции:

Концепция	Характеристика
механистическая	
органистическая	
системная	
социокультурная	
синергетическая	

Задание 2. Раскройте научный вклад различных организационно-управленческих школ:

Наименование школы	Представители	Научный вклад
Теория организационного потенциала	И.Ансофф	
Теория Гласиер (универсальная теория)	У.Б.Д. Браун, Э. Джеквес	

Ситуационный подход (Contingency approach)	Р. Моклер, П. Дракер	
Процессный подход	А. Файоль	
Теория институтов и институциональных изменений	Д. Норт, Ц. Хирш, Э. Кич	
Теория способов управления (теория транзакционных издержек)	О. Уильямсон	

Задание 3. Заполните пустые столбцы:

Модель (метафора)	Представление об организации	Представление о руководителе	Примеры
Механическая (машина)	-Машина, спроектированная и управляемая менеджерами для достижения заранее определенных целей - Инструмент управления - Формализованные механизмы - Человек - "винтик"		

Патерналистская (семья)	- Частный случай человеческой общности, группа, объединенная отношениями "родства" - В основе - "семейные" отношения и иерархия - Ориентация - на благо семьи и ее старейшин		
Органическая (организм)	- Живая система, заботящаяся о выживании и приспособлении к окружающей среде - В основе - отношения взаимозависимости и функциональной подчиненности - Четкое разделение функций и компетенций		
Конвенциональная (субкультура)	- Комплекс ролей, значений и толкований, созданный на основе разделяемых ценностей, традиций и обычаев - В основе отношений – договоренности (конвенции) и условия		

Постмодернистская (коллаж)	- Продукт вдохновения, экзистенциальная модель, сложенная из фрагментов разных теорий и подходов - Ориентация на внешнюю среду - В основе - отношения взаимозаменяемости, помощи вне четкой связи с иерархией		
----------------------------	---	--	--

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Охарактеризуйте различия ситуационного и процессного подхода в теории организации.
2. Раскройте основные положения концепции «организационной экологии».
3. В чем суть модельно-метафорического подхода к рассмотрению организаций?
4. Раскройте образы организации по Г. Моргану.

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Адам Смит о разделении труда.
2. Синергия, ее проявления и формы.
3. Иерархия как универсальный принцип построения организационных систем.
4. Аналогии организационной иерархии в различных системах.
5. Формализация как процесс стандартизации деятельности.
6. Законы организации.

Четвертое занятие	Тема: «Законы и базовые принципы современной организации »
-------------------	---

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить систему законов организации и присущих им закономерностей и принципов.

Задание 1. Заполните пустые столбцы:

Закон организации	Формулировка закона
Закон синергии	

Закон дополнения (закон единства анализа и синтеза)	
Закон пропорциональности	
Закон композиции	
Закон информированности-упорядоченности	
Закон самосохранения	
Закон развития (онтогенеза)	

Задание 2. Раскройте организационные принципы в следующей классификации:

1. Структурные принципы. _____

2. Принципы процесса. _____

3. Принципы конечного результата. _____

Задание 3. Охарактеризуйте принцип разделения труда на примерах:

Задание 4. Опишите направления формализации применительно к факультету:

Задание 5. Приведите примеры иерархии для различных систем:

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Сущность и виды разделения труда.
2. Закон синергетики. Синергетический эффект: сущность и проявления.
3. Раскройте источники организационной иерархии?
4. Иерархия и гетерархия: взаимосвязь понятий.

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Сложность как мера количества и разнообразия организационных подсистем.
2. Закон необходимого разнообразия.
3. А.Этциони, Дж.Томпсон, П.Лоуренс и Дж.Лорш о сложных организациях.
4. Связь профессионализма с условиями деятельности организации и объективной сложностью исполняемых функций.
5. Централизация и децентрализация: плюсы и минусы.
6. Специализация и профессионализм как организационные характеристики.
7. Размер организации.

Пятое занятие	Тема: «Организационная сложность и другие характеристики организации »
------------------	---

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить представления о специфических особенностях сложных организаций.

Задание 1. Приведите примеры действия закона необходимого разнообразия:

1.

2.

3. _____

Задание 2. Раскройте представления о специфических особенностях сложных организаций.

Годы	Представления о сложности
60-е годы XX века	
70-е годы XX века	
80-е годы XX века	
90-е годы XX века	

Задание 3. Раскройте суть понятия интегральной сложности:

1. Сложность состава _____

2.Сложность организационного построения _____

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Сложность как характеристика организации.
2. Связь специализации и разделения труда.
3. В чем суть формализации как процесса и как характеристики организации?
4. Как связан профессионализм с условиями деятельности организации?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Организационно-формальные критерии.
2. Характеристика организационно-правовых форм.
3. Функциональный подход к типологии организаций.
4. Социологический подход к типологии организаций.
5. Конфигурационный подход к типологии организаций.

Шестое занятие	Тема: «Типология организаций»
-------------------	--------------------------------------

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить подходы к типологии организации.

Задание 1. Перечислите организационно-правовые формы организации:

1. Коммерческие _____

2. Некоммерческие _____

Промежуточный тестовый контроль по темам 1-6

Количество набранных баллов	Подпись преподавателя

Замечания преподавателя по ведению рабочей тетради:

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Какие типы организаций выделяются по организационно-формальным критериям? Почему этот подход называют «классификацией здравого смысла»?
2. Что такое интегративная организация?
3. Сущность социологического подхода к классификации организаций.
4. Чем ассоциация отличается от тотальной организации?

5. Характеристика конфигурационного подхода к классификации организаций.

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Внутренняя среда организации как фактор организационного развития.
2. Организационные подсистемы: целевая, ресурсная, технологическая, культурная и координационная.
3. Понятие организационной цели и целеобразования.
4. Значение целей для успешного функционирования организации.
5. Миссия и стратегия организации.
6. Роль организационных ресурсов.
7. Производственная функция и эффективность.
8. Типы технологий: ремесленная, рутинная, инженерная и нерутинная технологии.

Седьмое занятие	Тема: «Внутренняя среда организации и организационные технологии»
-----------------	--

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить влияние внутренней среды на эффективность организации.

Задание 1. Перечислите рекомендации по формулированию миссии организации:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Задание 2. Приведите примеры миссии организации:

Организация	Миссия
Коммерческий банк	
Ювелирно-художественная фирма	
Опытно-конструкторское бюро	
Производство оборудования для офисов	Наша цель — решение ваших проблем. Мы помогаем решать административные, научные и человеческие проблемы, создавая комфорт и заботясь об условиях вашего труда
Инвестиционная компания	

Задание 3. Проведите группировку организационных целей:

Критерии классификации	Группы целей
Период времени	
Содержание	
Приоритетность	Особо приоритетные, приоритетные, остальные
Повторяемость	
Деловая среда	
Организационная структура	
Функциональные подсистемы	
Стадии жизненного цикла	

Задание 4. Охарактеризуйте организационные ресурсы:

1. Трудовые (человеческие) _____

2. Материально-сырьевые _____

3. Информационные _____

4. Финансовые _____

Задание 5. Раскройте ресурсные приоритеты организации в зависимости от:

1. Типа организации _____

2. Целей организации _____

3. Функций организации _____

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Виды целеполагания в организациях.
2. Иерархия организационных целей.
3. Почему для развивающейся организации необходима миссия?

4. Как определяется ресурсный приоритет организации?
5. Какова структура организационной технологии?
6. Как определяется тип технологии (по Ч.Перроу)?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Функции организационной культуры.
2. Компоненты оргкультуры: философия организации, организационные (корпоративные) ценности и нормы, организационный климат, артефакты.
3. Факторы, влияющие на организационную культуру.
4. Национальная и религиозная этика и оргкультура.
5. Типы организационной культуры.

Восьмое занятие	Тема: «Организационная культура»
--------------------	---

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается рассмотреть организационную культуру как фактор различия стилей управления организацией.

Задание 1. Перечислите замеченные вами на факультете артефакты организационной культуры:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Задание 2. Раскройте особенности управления организацией применительно к индивидуализму и коллективизму:

Оцениваемый параметр	Проявление индивидуализма	Проявление коллективизма
Идентификация себя		
Связь с социально-экономической системой		
Отношения дружбы и стандарты поведения		
Отношения с коллегами		

Процесс научения		
Цели		
Проектирование работы и структуры		
Проектирование структуры		
Решение проблем		
Принятие решений		
Особенности коммуникации		
Отношение к конфликту		
Источники власти		
Особенности лидерства		
Основания для карьерного роста		

Задание 3. Заполните пустующий столбец:

Черты менталитета	Особенности управления организацией, обусловленные менталитетом
Индивидуализация сознания, повышенное чувство собственного достоинства	
Стремление к обособленности	
Прагматизм	
Практицизм	
Рационализм	
Стремление к богатству (алчность)	
Пунктуальность	

Консерватизм	
Лень	
Трудолюбие	
Аккуратность	
Группизм	
Бережливость	
Патернализм	
Высокая приспособляемость к новизне	
Христианско- протестантское направление	
Христианско- православное направление	
Ислам	
Буддизм	

Задание 4. Опишите четыре идеальных типа организационной культуры:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Домашнее задание

A) Ответить на вопросы:

1. Каковы функции оргкультуры?
2. Что такое «культурные допущения» и какую роль играют они в формировании организационной идеологии?
3. Что входит в состав оргкультуры?

4. Отражаются ли на культуре российских предприятий национальные особенности народов России? Как именно?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Управление как ведущий механизм организационной координации.
2. Управленческое воздействие: механизм, проектирование, реализация.
3. Власть как основной механизм управления.
4. Организационные правила и нормы.
5. Субъекты организаторской деятельности.

Девятое занятие	Тема: «Механизмы организационной координации»
--------------------	--

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается рассмотреть вопросы управления организацией.

Задание 1. Раскройте следующие понятия:

1. Структура управления _____

2. Элементы структуры управления _____

3. Горизонтальные связи _____

4. Вертикальные связи _____

5. Линейные связи _____

4. Функциональные связи _____

Задание 2. Перечислите основные принципиальные положения бюрократической иерархической организации:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6.

Задание 3. Перечислите основные принципиальные положения организации органического типа:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Задание 4. Проведите сравнение характеристик структуры управления организации органического и иерархического типа:

Параметр сравнения	Иерархический тип	Органический тип
Концепция построения		Минимизация иерархии
Тип руководства	Моноцентрический, постоянный	
Формализация отношений		
Организация труда		
Источник эффективности		

Задание 5. Сравните характеристики систем управления организацией в США, Японии и России:

Параметры оценки системы управления	США	Япония	Россия
Демократизм управления			
Форма ответственности			
Формализация систем управления			
Формы контроля			
Влияние возрастных параметров на служебный рост			
Приоритетные качества руководителя			
Критерии оценки труда			
Специализация руководителя			

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Что входит в категорию «механизмы координации»?
2. Как соотносятся понятия «власть» и «полномочия»?
3. Почему правила являются более эффективным механизмом координации, чем прямые указания и приказы?
4. Какую роль играет структура как механизм координации?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Понятие внешней среды (организационного окружения).
2. Комплексный характер внешней среды.
3. Взаимосвязь и взаимозависимость факторов внешней среды.
4. Факторы деловой среды: потребители, конкуренты, партнеры, регуляторы,

профсоюзы.

5. Система факторов общей среды: культура, экономика, социум, законы, политика.

6. Подсистемы глобальной среды.

7. Основные стили взаимодействия организации с внешней средой: оборонительный, реактивный, аналитический, поисковый, проактивный.

8. Проблемы управления организациями, обусловленные сложностью внешней среды.

Десятое занятие	Тема: «Внешняя среда организации. Взаимодействие организации с внешней средой.»
--------------------	--

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить влияние внешней среды как фактор развития организации.

Задание 1. Перечислите факторы внешней среды прямого воздействия:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Задание 2. Перечислите факторы внешней среды косвенного воздействия:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Задание 3. Раскройте характеристики внешней среды:

1. *Уровень сложности внешней среды*

2. *Степень подвижности внешней среды*

3. *Уровень неопределённости внешней среды*

Задание 4. Охарактеризуйте организацию как открытую систему:

Черты и свойства	Характеристика, обоснование
Компоненты	
Связи	Компоненты системы связаны между собою, что обеспечивает непрерывность протекающих в системе процессов
Структура	
Взаимодействие	
Процесс	
Холизм и эмерджентные свойства	
Идентификация	
Окружение	
Концепция	Система — это концепция, ее особая форма отражает цели и ценности людей, которые являются ее неотъемлемыми элементами и реализуют собственные идеи о том, какой должна быть система

Задание 4. Раскройте характеристики внешней среды:

1. *Уровень сложности внешней среды*

2. *Степень подвижности внешней среды*

3. Уровень неопределённости внешней среды

Задание 5. Раскройте компоненты ноосферы:

1. Антропосфера:

2. Техносфера:

3. Живая и неживая природа:

4. Социосфера:

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Почему необходимо анализировать и учитывать факторы внешней среды?
2. Как меняется внешняя среда в современном мире?
3. Что такое «деловая среда» и что в нее входит?
4. Характеристика факторов общей и глобальной сред.
5. Сущность понятия «ноосфера».
6. Как ноосферные факторы влияют на деятельность организации?
7. Что такое неопределенность? Ее аспекты.
8. Как организации взаимодействуют с внешней средой?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Принципы выделения организационных подсистем. Функциональный анализ.
2. Формальная и неформальная подсистемы.
3. Функциональные подсистемы: операционная, экономико-финансовая.
4. Функциональные подсистемы: маркетинговая, коммуникационно- информационная.
5. Функциональные подсистемы: социальная.
6. Конфигурационные подсистемы Г.Минцберга.
7. Процессный подход. Бизнес-процессы и бизнес-единицы.

Одиннадцатое занятие	Тема: «Строение организации»
-------------------------	------------------------------

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить вопросы выделения организационных подсистем.

Задание 1. Раскройте понятия:

1.Формальная подсистема:

2.Неформальная подсистема:

Задание 2. Охарактеризуйте функционально-целевые подсистемы:

Подсистемы	Характеристики
Административная	
Коммуникационная	
Производственная	
Маркетинговая	
Инновационная	
Финансовая	
Социальная	

Задание 3. Перечислите модели формирования организационных структур по Г. Минцбергу:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Задание 4. Охарактеризуйте базисные части конфигурационного подхода:

1.Операционное ядро

2. Стратегическая вершина

3.Техноструктура

4.Срединная линия

5.Персонал поддержки

6.Идеология

Задание 5. Перечислите виды бизнес-процессов производственного предприятия:

1. Производственные

2. Управленческие

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Назовите принципы выделения организационных подсистем?
2. Охарактеризуйте соотношение формальной и неформальной подсистем организации.
3. Функциональные подсистемы организации и их характеристики.
4. Взаимосвязь подсистем в конфигурационном подходе.
5. Что представляют собой бизнес-процессы организации?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Понятие и сущность организационной структуры.
2. Структура организации и структура управления: сходство и различие понятий.
3. Факторы, влияющие на проектирование структуры.
4. Характеристики организации и структура: обсуждение взаимосвязи.
5. Пооперационный разбор алгоритма оргпроектирования.

Двенадцатое занятие	Тема: «Организационная структура и организационный дизайн»
------------------------	---

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить вопросы организационного проектирования.

Задание 1. Перечислите принципы, на которых основывается проектирование иерархических структур:

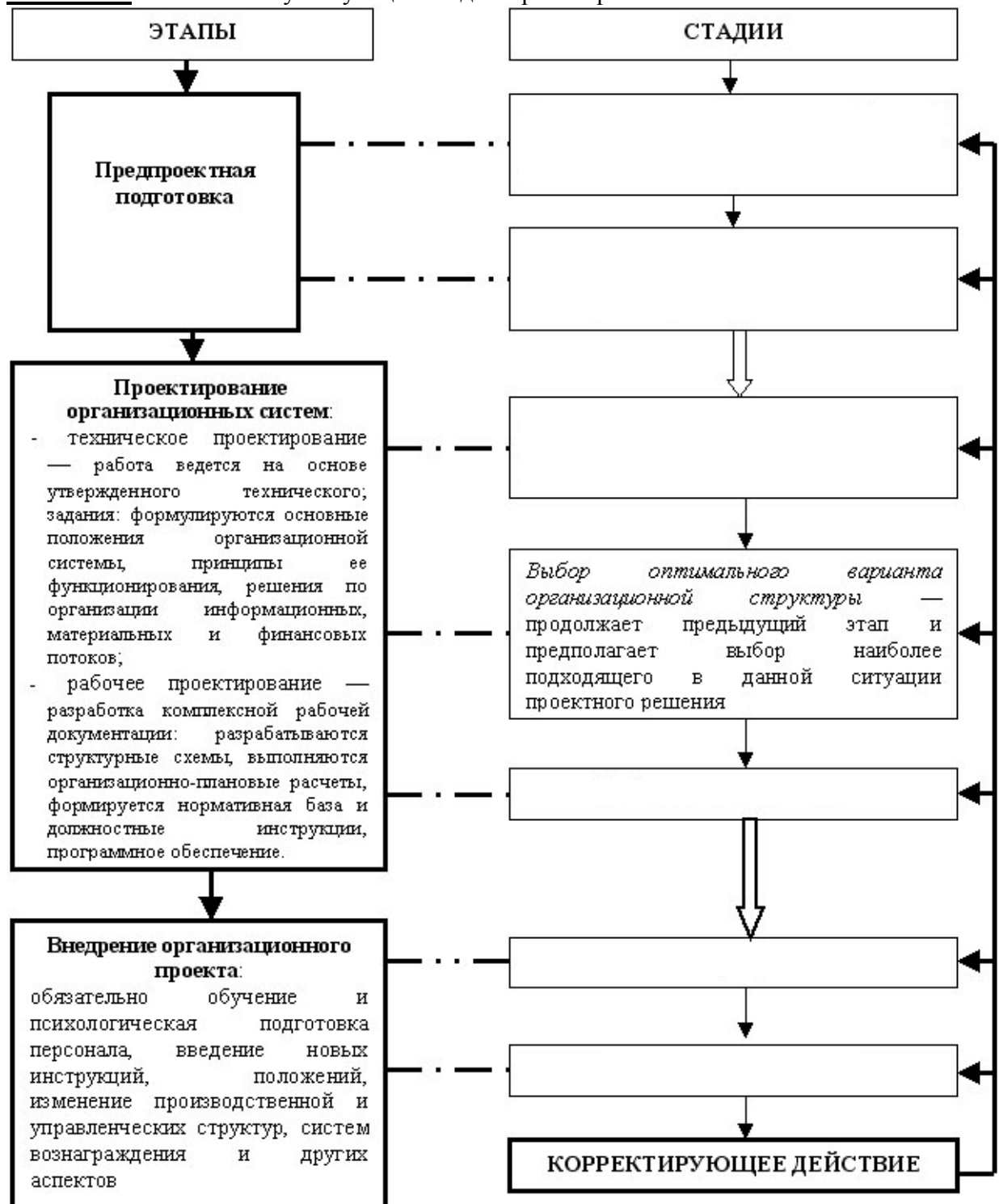
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____

Задание 2. Охарактеризуйте организационные модели:

Название организационной модели	Достоинства	Недостатки	В каких случаях лучше применять
Бюрократическая (механистическая) модель			
Поведенческая модель			
Органическая модель			
Модель индивидуализиро- ванной корпорации			
Модель «организационной туманности			
Модель «ценностной плеяды»			

Задание 3. Укажите отсутствующие стадии проектирования:



Задание 4. Охарактеризуйте основные методы проектирования организаций:

1.Метод аналогий:

2.Экспертный метод:

3.Метод структуризации целей:

4.Метод организационного моделирования:

Задание 5. Охарактеризуйте методы выполнения проектных работ:

1.Оригинальное проектирование:

2.Типовое проектирование:

3.Автоматизированное проектирование:

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Что такое организационная структура?
2. Как влияет разделение труда на организационную структуру?
3. Что такое норма управления (масштаб управления)?
4. Назовите основные виды департаментализации.
5. Как связаны организационные модели и организационная структура?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Зависимость оргструктур от типа, роли и функций организации.
2. Сложность структуры. «Высокая» и «плоская» структуры.
3. «Механистические» оргструктуры.
4. Дивизиональные оргструктуры.
5. Адаптивные (органические) оргструктуры.

Тринадцатое
занятие

Тема: «Типы, виды и схемы организационных структур»

Задание 1. Раскройте основные факторы, влияющие на выбор организационной структуры.

1.Стратегии:

2.Размеры организации:

3.Технологии:

4.Окружающая среда:

Задание 2. Опишите разделение работ, принятое в структуре организации:

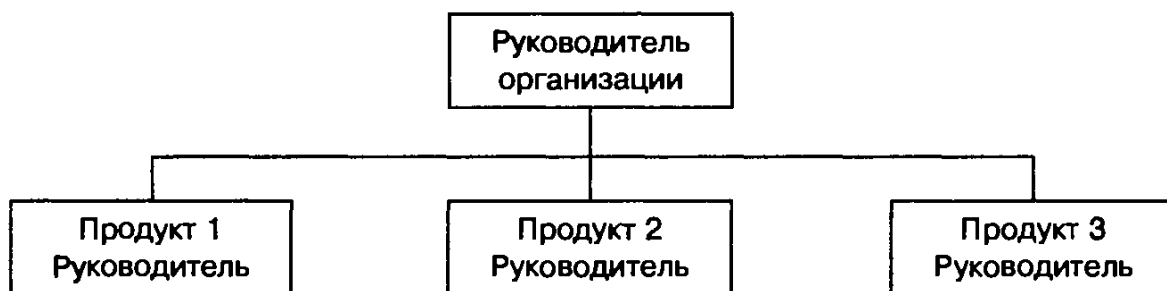
1. _____

2. _____
3. _____
4. _____

Задание 3. Укажите, какой вид структуры изображен:



Задание 4. Укажите, какой вид структуры изображен:



Задание 5. Перечислите достоинства и недостатки линейно-функциональной структуры управления:

Достоинства	Недостатки

Задание 6. Перечислите достоинства и недостатки дивизиональной структуры управления:

Достоинства	Недостатки

Задание 7. Укажите, какой вид структуры изображен:



Задание 8. Перечислите характеристики проекта:

1. _____
2. _____

3. _____
4. _____

Задание 9. Нарисуйте проектную структуру управления:

Промежуточный тестовый контроль по темам 7-12

Количество набранных баллов	Подпись преподавателя

Замечания преподавателя по ведению рабочей тетради:

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Чем отличается «высокая» оргструктура от «плоской»?
2. Преимущества, недостатки и условия эффективного использования: функциональных, дивизиональных, матричных структур.
3. Разновидности дивизиональных структур.
4. Чем обусловлено появление новых типов структур: горизонтальных, сетевых, оболочечных, «трилистника» и др.?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Понятие дисфункций по Р.Мертону. «Генетическая» обусловленность дисфункций современной организации.
2. Возникновение дисфункций. Типичные дисфункции, их проявления и причины появления.
3. «Инновационные» дисфункции. Причины появления инновационных дисфункций.
4. Основные направления и способы снижения эффекта дисфункций.
5. Понятие дезорганизации.

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить вопросы организационной дисфункции.

Задание 1. Раскройте понятие гиперформализации:

1. Должностная формализация:

2. Замыкание целей:

3. Дробление функций:

Задание 2. Перечислите патологии строения организаций:

1.

2.

3.

4.

Задание 3. Перечислите патологии в управленческих решениях:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

Задание 4. Перечислите патологии в организационных отношениях:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Задание 5. Охарактеризуйте организационные изменения:

1. Технологические изменения:

2.Продуктовые изменения:

3. Структурные изменения:

4. Культурные изменения:

Задание 6. Перечислите дисфункции организации по А.Пригожину:

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Какова характеристика основных динамических организационных процессов?
2. Каковы причины организационных дисфункций?
3. Каковы основные проявления организационных дисфункций?

4. Какие способы снижения эффекта дисфункций вы можете назвать?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Организационное развитие и организационные изменения.
2. Концепция инновационного развития Б.Хайнингса и Р.Гринвуда.
3. Модель организационного развития Л.Грейнера.
4. Жизненный цикл организации. Теория жизненных циклов И.Адизеса.
5. Эволюционная концепция и развитие организации.

Пятнадцатое занятие	Тема: «Организационное развитие»
------------------------	---

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить вопросы развития организаций.

Задание 1. Охарактеризуйте модели организационных изменений:

1. Модель К. Левина:

2. Модель исследования действий:

3. Модель планируемых изменений:

Задание 2. Охарактеризуйте этапы жизненного цикла организации по И.Адизесу с точки зрения соотношения гибкости и контролируемости:

Задание 3. Охарактеризуйте следующие стадии жизненного цикла организации:

1. Выхаживание:

2. Младенчество:

3. Детство:

4. Юность:

5. Расцвет:

6. Стабилизация:

7. Аристократизм:

8. Ранняя бюрократизация:

9. Бюрократизация:

Задание 4. Охарактеризуйте стадии развития организации по Л.Грейнеру:

Стадия	Характеристика	Кризис, завершающий стадию
Предпринимательская стадия		
Коллективистская стадия		
Стадия делегирования		

Стадия формализации		
Стадия сотрудничества		

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. В чем суть инновационной концепции развития?
2. Какую роль выполняют кризисы в модели организационного развития Л.Грейнера?
3. Каковы тенденции изменения организаций под воздействием совокупности факторов внешней среды?
4. На соотношении каких факторов выделяются жизненные циклы организации (Адизес)?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Основные подходы к организационному обучению.
2. Вклад К.Арджириша и К.Уэйка в создание и развитие концепций организационного обучения.
3. Характеристика обучающейся организации.

Шестнадцатое занятие	Тема: «Обучающиеся организации»
-------------------------	--

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить подходы к организационному обучению.

Задание 1. Кратко охарактеризуйте системно-кибернетический подход к обучению организации:

Задание 2. Кратко охарактеризуйте символический подход к обучению организации:

Задание 3. Кратко охарактеризуйте когнитивный подход к обучению организации:

Задание 4. Охарактеризуйте аспекты организационной деятельности:

Аспект организационной деятельности	Типы обучающихся организаций			
	Знающая	Понимающая	Думающая	Обучающаяся
Философия и идеология				
Практика управления				

Сотрудники				
Клиенты				
Изменения				

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. В чем суть обучения по одиночной петле?
2. В чем преимущество обучения по двойной петле?
3. Раскройте понятие аутопойезиса.
4. Поясните сущность процесса организационного обучения с точки зрения различных подходов.

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Эволюционное развитие организации.
2. Эволюционная теория экономических изменений.
3. Конструирование организационной ниши.
4. Понятие коэволюции и ее роли в организационном развитии.
5. Парадигма самоорганизации.
6. Парадигма динамического хаоса.
7. Парадигма сложности.

Семнадцатое занятие	Тема: «Эволюция и синергетика в современной теории организации»
------------------------	--

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить вопросы эволюционного развития организации, а также парадигмы самоорганизации.

Задание 1. Раскройте смысл, вкладываемый в понятие «эволюция»:

1.

2.

3.

Задание 2. Проведите аналогию между биологической и экономической эволюцией:

1.

2.

3.

4.

Задание 3. Охарактеризуйте компоненты синергетической концепции самоорганизации:

Компоненты	Содержательная характеристика
Объекты исследования и познания	
Среда	
Процессы самоорганизации	
Направленность процессов самоорганизации	
Поведение системы и ее элементов	
Результат самоорганизации	

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. Какие события последних лет ярко продемонстрировали то, что малые причины могут иметь большие следствия?
2. Почему социологи и экономисты обращаются к синергетике?
3. Как синергетики исследует системы?
4. Что такое самоорганизованная критичность?

Б) Темы докладов на следующем занятии:

1. Сущность процесса реструктуризации.
2. Необходимые условия для успешного проведения реструктуризации.
3. Реструктуризация системы человеческих отношений в организации.
4. Информационно-технологическая реструктуризация организации.
5. Производственная реструктуризация организации.

Восемнадцатое занятие	Тема: «Реструктуризация организации»
--------------------------	---

Доклады: заслушивание и обсуждение докладов по ранее обозначенным темам.

Дискуссия. Предлагается обсудить вопросы реструктуризации организации.

Задание 1. Раскройте понятия:

1. Реинжиниринг:

2. Реструктуризация:

3. Реформирование:

Задание 2. Раскройте содержание стратегий проведения изменений в рамках реструктуризации:

	Стратегии постепенных изменений	Стратегии трансформативных изменений
Модели сотрудничества	1. ПАРТИСИПАТИВНАЯ ЭВОЛЮЦИЯ	2. ХАРИЗМАТИЧЕСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ
Модели принуждения	3. ВЫНУЖДЕННАЯ ЭВОЛЮЦИЯ.	4. ДИКТАТОРСКАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ.

Задание 3. Раскройте суть реструктуризации системы человеческих отношений:

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Задание 4. Раскройте суть производственной реструктуризации:

[illegible]

Задание 4. Нарисуйте матрицу маркетинговой реструктуризации:

Домашнее задание

А) Ответить на вопросы:

1. В чем сущность процесса реструктуризации?
2. Назовите условия проведения реструктуризации.
4. В чем заключается информационно-технологическая реструктуризация организации?
5. Каковы направления производственной реструктуризация организации?

Промежуточный тестовый контроль по темам 13-18

Количество набранных баллов	Подпись преподавателя

Замечания преподавателя по ведению рабочей тетради:

Дополнительное задание

А) первая контрольная точка.

1. Определите следующие термины:

Агрегация —
Адекватный —
Алгоритм —
Блок —
Воздействие —
Генезис —
Гибкость —
Дискретность —
Документ —
Закон единства —
Закон информатизации —
Закон итерации —
Закон композиции —
Закон онтогенеза —
Закон самосохранения —
Закон синергии —
Закон соответствия —
Закон формации —

Закрытое акционерное общество —
Звено —
Иерархия —
Ингрессивность —
Инструментарий —
Инструмент —
Интеграция —
Исследование —
Классификация —
Коммандитное товарищество —
Комбинаторность —
Коммуникационность —
Коммутация —
Композиционность —
Конъюгированность —

Б) Вторая контрольная точка.

1. Определите следующие термины:

Кооперация —
Корпоративность —
Корреляционность —
Механизм —
Морфология —
Некоммерческая организация —
Общество с ограниченной ответственностью —
Онтогенез —
Оперативность —

Операция —
Орган —
Организационная структура управления
Организация (понятие 1) —
Организация (понятие 2)—
Организация (понятие 3)—
Организация (понятие 4)—
Организация (понятие 5)—
Открытое акционерное общество —
Парадигма —
Период —
Перманентный —
Полномочия —
Полное товарищество —
Порядок —
Правила —
Принцип адекватности воздействия —
Принцип главного звена —
Принцип дерева цели —
Принцип единства формы и содержания —
Принцип иерархичности —
Принцип компенсации противодействия —
Принцип конструктивности —
Принцип линейности и функциональности —
Принцип необходимого разнообразия —

Принцип необходимости и достаточности —
Принцип непрерывности и ритмичности —
Принцип обратной связи —
Принцип оперативности и гибкости —
Принцип оптимальной звенности —
Принцип параллельности и последовательности —
Принцип перманентности целеполагания —
Принцип примата цели —
Принцип разделения и кооперации —

В) Третья контрольная точка.

1. Определите следующие термины:

Принцип распределения и специализации —
Принцип резервирования и дублирования —
Принцип системности —
Принцип стратегического планирования —
Принцип толерантности —
Принцип универсальности —
Принцип целевой адаптации —
Производственный кооператив —
Процедура —
Процесс —
Реверсивность —
Реквизит —
Реформирование —
Ротационность —

Рычаг —
Самоуправление —
Свойства —
Сегмент —
Селективность —
Синергия —
Система —
Случайность —
Соединение —
Стадия —
Статус —
Створ —
Структура —
Степень —
Сущность —
Тезаурус —
Тип —
Толерантность —
Трансформация —
Универсальный —
Унитарное предприятие —
Унификация —
Уровень —
Фаза —
Форма —

Формализация —
Форматирование —
Формация —
Формирование —
Целенаправленность —
Цель —
Цикл —
Цикличность —
Эгрессивность —
Эмерджентность —
Этап —
Эшелон —
Ярлык —

2. Выполните эссе на выбранную тему:

1. Различные виды систем: основы существования.
2. Принципы классификации систем.
3. Системный подход в управлении: преимущества и недостатки.
4. Функциональный подход в управлении: преимущества и недостатки.
5. Процессный подход в управлении: преимущества и недостатки.
6. Ситуационный подход в управлении: преимущества и недостатки.
7. Принцип обратной связи и его значение в существовании системы.
8. Социальные системы и их особенности.
9. Социотехнические системы и особенности их исследования.
10. Организация как система: ее признаки и законы.
11. Организационные процессы и их разновидности.
12. Понятие целей организации и требования, предъявляемые к ним.
13. Технология и организация: основы взаимодействия.
14. Организационная структура: основы создания и функционирования.
15. Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и развития.
16. Внешняя среда организации и ее характеристики.
17. Анализ внешней среды организации: основные методы.
18. Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи.
19. Делегирование и распределение полномочий.
20. Проблемы и ошибки делегирования полномочий: методы преодоления.

21. Источники власти в организации: механизмы реализации.
22. Концепция рациональной бюрократии и ее значение в развитии теории организации.
23. Системы департаментализации: основы типологии.
24. Генезис поведенческих наук и их роль в развитии теории организации.
25. Эволюция управления как науки: особенности развития.
26. Организационное консультирование
27. Дисфункции организации.
28. Организационный кризис.
29. Устойчивость и устойчивое развитие
30. Козволюция организационных подсистем.

Заключительный тестовый контроль по всем темам

Количество набранных баллов	Подпись преподавателя

Замечания преподавателя по ведению рабочей тетради:

Оценка знаний

Работая с тетрадью, студент должен выполнить следующее:

1. Подготовить доклады в соответствии с перечнем тем и доложить их на семинаре.
2. Участвовать в дискуссии.
3. Выполнить аудиторные задания.
4. Ответить на вопросы домашнего задания.
5. Выполнить дополнительные задания.
6. Пройти тестовый контроль по темам и итоговый тестовый контроль.

Ход и уровень усвоения материала студентами оцениваются с помощью рейтинговой шкалы. Каждое задание, рубежные тесты и итоговый тест оцениваются определенной суммой баллов. Максимальная сумма, которую можно набрать, успешно выполнив все задания и тесты (включая итоговый), составляет 100 баллов. Перевод баллов в оценку по традиционной шкале осуществляется в соответствии с нижеприведенной таблицей:

Сумма баллов	Оценка
90...100	5 (отлично)
71...89	4 (хорошо)
55...70	3 (удовлетворительно)
Менее 55	2 (неудовлетворительно)

Максимальное количество баллов, которые получает студент по видам заданий:

Наименование заданий	Количество баллов
Промежуточный тестовый контроль	15
Заключительный тестовый контроль	25
Выступление с докладами на семинаре	15
Участие в дискуссии	5
Оценка за ведение тетради (включая выполнение дополнительного задания)	15
Реферирование литературы для самостоятельного изучения	10

Литература для самостоятельного изучения

1. Адамецки К. О науке организации. — М.: Экономика, 1972.
2. Акофф Р. О целеустремленных системах. — М.: С. Р., 1972.
3. Богданов А. А. Тектология. Всеобщая организационная наука. Т. 1. — М.: Экономика, 1989.
4. Богданов А. А. Тектология. Всеобщая организационная наука. Т. 2. — М.: Экономика, 1989.
5. Боголепов В. П. О состоянии и задачах развития общей теории организации. — М.: Наука, 1969.
6. Беляев А. А., Короткое Э. А. Системология организаций. — М.: ИНФРА-М, 2000.
7. Валуев С. А. и др. Организационный менеджмент. — М.: Нефть и газ, 1993.
8. Гибсон Дж. Л. и др. Организации: поведение, структуры, процессы. — М.: ИМ, 2000.
9. Гиг Вандж. Прикладная общая теория систем. Кн. 1. — М.: Мир, 1981.
10. Гоулднер Э. Организационный анализ. — М.: Прогресс, 1965.
11. Гуиняр Франсис Ж. Преобразование организации. — М.: Дело, 2000.
11. Дизель П. М. и др. Поведение человека в организации. — М.: Экономика, 1993.
12. Евенко Л. И. Организация как система. — М.: Экономика, 1992.
13. Зотов В. В. Задачи и организационные основы менеджмента. — М.: Корона-Принт, 1996.
14. Керженцев П. М. Принципы организации. — М.: Экономика, 1989.
15. Климонтович Н. Ю. Без формул о синергетике. — Минск: Высшая школа, 1986.
16. Коротков Э. М. Исследование систем управления. — М.: Дека, 2000.
17. Кравченко В. Ф. Организационный инжиниринг. — М.: ИНФРА-М, 1999.
18. Красовский Ю. Д. Организационное поведение. — М.: ЮНИТИ, 2000.
19. Кудряев В. Организация работы с документами. — М.: ИНФРА-М, 2001.
20. Лафта Д. К. Эффективность менеджмента организации. — М.: Дело, 1999.
21. Львов Д. С. Институциональная экономика. — М.: ИНФРА-М, 2001.
22. Лэйхифф Дж. М. Бизнес-коммуникации. — СПб.: Финансы, 2001.
23. Лютенс Ф. Организационное поведение. — М.: ИНФРА-М, 1999.
24. Мангутов И. С. Организатор и организаторская деятельность. — Л.: Наука, 1975.
25. Мароши М. Организация. Стимулирование Эффективность. — М.: Прогресс, 1981.
26. Минцберг Г. Структура в кулаке. Создание эффективной организации. — СПб.: Питер, 2001.
27. Молл Е. Менеджмент: организационное поведение. — М.: Финансы и статистика, 1999.
28. Ньюстром Дж. Организационное поведение. — СПб.: Питер, 2000.
29. Организационная психология/Под ред. Л. В. Винокурова — СПб.: Питер, 2000.
30. О'Шоннеси Дж. Принципы организации управления фирмой. — М.: ИНФРА-М, 1999.
31. Оучи У. Методы организации производства: японский и американский подходы. — М.: Экономика, 1984.
32. Паламарчук Г. Т. и др. Принципы организации социальных систем. — Киев: Высшая школа, 1988.
33. Паркинсон С. Н. Законы Паркинсона. — М.: Прогресс, 1989.
34. Питер Л. Дж. Принцип Питера. — М.: Прогресс, 1990.
35. Пригожин А. И. Современная социология организаций. — М.: Интертранс, 1995.
36. Райченко А. В. Парадигма организации /Новое мировоззрение. — М.: ГУУ, 2002.
37. Райченко А. В. Прикладная организация /Формирование направления. — М.: ГУУ, 2002.
38. Роджерс Э. и др. Коммуникации в организациях: — М.: Экономика, 1980.
39. Рузавин Г. Синергетика и системный подход. — М.: Знание, 1985.
40. Румянцева З. П., Филинов Н. Б., Шрамченко Т. Б. Общее управление организацией: принципы и процессы. — М.: ИНФРА-М, 1999.

41. Смирнова В. Г., Мильнер Б. З., Латфуллин Г. Р., Антонов В. Г. Организация и ее деловая среда. — М.: ИНФРА-М, 2000.
42. Смирнов Э. А. Теория организации - М: ИНФРА-М, 2000.
43. Стенгерс И. Порядок из хаоса / Пер. с англ. — М.: Прогресс, 1986.
44. Тейлор Ф. У. Научная организация труда. — М.: Республика, 1992.
45. Управление организацией. Энциклопедический словарь / Под ред. А. Г. Поршнева, А. Я. Кибанова, В. Н. Гунина. - М/ ИНФРА-М, 2001.
46. Файоль А. Общее и промышленное управление. — М.: Республика, 1992.
47. Фалмер Р. М. Организация как функция управления. — М.: Экономика, 1992.
48. Франчук В. И. Начала общей теории организаций. — М.: МГУЭС, 1996.
49. Хакен Г. Синергетика: иерархии неустойчивости в самоорганизующихся системах и устройствах. — М.: Мир, 1985.
50. Хачатуров С. Е. Организация производственных систем (теоретическое основание организационной науки). — Тула: Школа, 1996.
51. Холл Р. Х. Организации: структуры, процессы, результаты — СПб.: Питер, 2001.
52. Эткинс П. Порядок и беспорядок в природе. — М.: Мир, 1987.
53. Янг С. Системное управление организацией - М.: Дело, 1992.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Объект, предмет и метод теории организации	4
2. Истоки и развитие организационно-управленческой мысли	7
3. Современные организационные концепции и теории	10
4. Законы и базовые принципы современной организации	13
5. Организационная сложность и другие характеристики организации	15
6. Типология организаций	17
7. Внутренняя среда организации и организационные технологии	18
8. Организационная культура	20
9. Механизмы организационной координации	23
10. Внешняя среда организации. Взаимодействие организации с внешней средой	26
11. Строение организации	28
12. Организационная структура и организационный дизайн	30
13. Типы, виды и схемы организационных структур	33
14. Дисфункции организации и дезорганизация	37
15. Организационное развитие	39
16. Обучающиеся организации	41
17. Эволюция и синергетика в современной теории организации	43
18. Реструктуризация организации	46
Дополнительное задание	49
Оценка знаний	55
Литература для самостоятельного изучения	56

