

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Амурский государственный университет»**

Кафедра медико-социальной работы

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Технология разработки социальных программ

Основной образовательной программы по специальности 040101.65 –
«Социальная работа»

Благовещенск 2012 г.

УМКД разработан кандидатом педагогических наук, старшим преподавателем Полевой Наталией Михайловной.

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры

Протокол заседания кафедры от « 23 » января 2012 г. № 5

Зав. кафедрой _____ / Т.С. Еремеева /
(подпись) (И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕН

Протокол заседания УМСС «Социальная работа»

от « 28 » января 2012 г. № 4

Председатель УМСС _____ / Н.М. Полевая /
(подпись) (И.О. Фамилия)

Содержание

1 Рабочая программа учебной дисциплины	4
2 Краткое изложение программного материала	19
3 Методические указания (рекомендации)	27
3.1 Методически указания к семинарским занятиям	27
3.2 Методические указания по самостоятельной работе	33
4 Контроль знаний	36
4.1 Текущий контроль знаний	37
4.2 Итоговый контроль знаний	39
5 Интерактивные технологии и инновационные методы, используемые в образовательном процессе	41

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – способствовать овладению студентами знаниями, умениями и навыками по основам технологии разработки социальных программ.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть проблемы в области теоретической разработки и практической реализации социальных программ
- усвоить технологию разработки социальных программ для социальной сферы
- акцентировать внимание студентов на научно-исследовательской деятельности в данной области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Предлагаемая дисциплина относится к дисциплинам по выбору цикла общепрофессиональных дисциплин – ОПД. В.3. Данная дисциплина является важной составляющей специальной профессиональной подготовки студентов по специальности «Социальная работа». Ее содержание расширяет научный кругозор студентов, способствует выработке правильного отношения к социальной работе, дает ясное представление о службах социальной защиты населения, обусловленности технологии их работы социально-экономической, политической структурой общества.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания обществознания и истории в объеме средней общеобразовательной школы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Знать:

- основные понятия курса и уметь ими оперировать;
- содержание социальных программ и сущность основных социально-технологических систем;
- особенности технологии разработки социальных программ в современных условиях социальной сферы;

Уметь:

- уметь анализировать и оценивать эффективность практической социально-технологической деятельности в учреждениях социальной защиты населения;
- владеть прикладными умениями в социальной работе и применять их на практике.

Владеть: методами критической оценки информации; навыками организации своего труда; концептуальными основами и теоретическим аппаратом профессии; навыками своевременного поиска и обработки информации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 100 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Самостоя-	
1	Теоретико-методологические аспекты социальных программ	7	1-8	8	8	16	Тест ИДЗ
2	Технологическая специфика разработки социальных программ	7	9-18	10	28	30	Тест ИДЗ
	Итого	7	18	18	36	46	Зачет

5 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Лекции

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
	<i>1.Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных программ</i>		8
1	Сущность и содержание социальных программ	Определение понятий "проект" и "программа", их взаимосвязь классификация социальных программ по: классам, типам, видам, длительности, сложности, масштабам.	2
2	Жизненный цикл социальной программы	Понятие "жизненный цикл программы". Понятие "фаза жизненного цикла программы". Фазы жизненного цикла программы: концепция, разработка, реализация, завершение.	2
3	Риск в социальном программировании	Понятия "неопределенность" и "риск". Виды риска в социальном программировании. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование; снижение и защита. Технология управления рисками.	2
4	Участники социального программирования	Общий состав участников социального программирования: разработчики (инициатор, заказчик, инвестор, руководитель-менеджер), исполнители (команда, контрактор, субконтрактор, лицензор, органы власти, владелец, производитель конечного продукта). Функции участников. Программно-целевое управление.	2
	<i>Раздел 2.Технологическая специфика разработки социальных программ</i>		10
5	Постановка целей социальной программы	Принципы программно-целевого управления. Определение понятия "цель". Правила постановки це-	2

		лей. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы. Классификация целей социальной программы. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей социального программирования.	
6	Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования	Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения. Критерии оценки текущего состояния объекта социального трансформирования. Задачи оценки текущего состояния объекта социального трансформирования.	2
7	Определение потенциала развития социального объекта	Технология определения потенциала развития социального объекта: соотношение оценки текущего состояния объекта и намеченных целей его деятельности методом креативного мышления. Показатели развития социального учреждения.	2
8	Непосредственная разработка программы решения социальных проблем	Методики разработки программы непосредственного решения социальных проблем: "всеобщего обсуждения", "мозгового штурма". Этапы "мозгового штурма". Требования к качеству социальной программы. Требования к эффективности социальной программы. Методики построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей; экспертные опросы должностных лиц, специалистов-практиков, исследователей; мониторинг.	2
9	Контроль за реализацией социальной программы и ее коррекция	Непосредственные и плановые контроль и коррекция за реализацией программы. Аксиомы, необходимы при использовании технологий контроля и коррекции за реализацией социальной программы. Подведение итогов выполнения социальной программы.	2
Итого:			18

5.2. Практические занятия

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Содержание темы	Трудоемкость в часах
	<i>1.Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных программ</i>		8
1	Сущность и содержание социальных программ	Определение понятий "проект" и "программа", их взаимосвязь классификация социальных программ по: классам, типам, видам, длительности, сложности, масштабам.	2
2	Жизненный цикл социальной программы	Понятие "жизненный цикл программы". Понятие "фаза жизненного цикла программы". Фазы жизненного цикла программы: концепция, разработка, реализация, завершение.	2
3	Риск в социальном программировании	Понятия "неопределенность" и "риск". Виды риска в социальном программировании. Методы работы с	2

		рисками: анализ и прогнозирование; снижение и защита. Технология управления рисками.	
4	Участники социального программирования	Общий состав участников социального программирования: разработчики (инициатор, заказчик, инвестор, руководитель-менеджер), исполнители (команда, контрактор, субконтрактор, лицензор, органы власти, владелец, производитель конечного продукта). Функции участников. Программно-целевое управление.	2
	<i>Раздел 2. Технологическая специфика разработки социальных программ</i>		28
5	Постановка целей социальной программы	Принципы программно-целевого управления. Определение понятия "цель". Правила постановки целей. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы. Классификация целей социальной программы.	2
6	Правила формулирования целей социального программирования	Правильное и неправильное поведение при формулировке целей социального программирования (типичные ошибки и правильные действия).	2
7	Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования	Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения. Критерии оценки текущего состояния объекта социального трансформирования. Задачи оценки текущего состояния объекта социального трансформирования.	2
8	Определение потенциала развития социального объекта	Технология определения потенциала развития социального объекта: соотношение оценки текущего состояния объекта и намеченных целей его деятельности методом креативного мышления. Показатели развития социального учреждения.	2
9	Методики разработки социальной программы	Методика всеобщего обсуждения. Мозговой штурм (брейнсторминг). Этапы "мозгового штурма".	2
10	Критерии оценки социальных программ	Требования к качеству и эффективности социальной программы.	2
11	Методы построения данных для разработки социальных программ	Методики построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей; экспертные опросы должностных лиц, специалистов-практиков, исследователей; мониторинг.	2
12	Планирование как инструмент контроля за реализацией социальной программы	Непосредственные и плановые контроль и коррекция за реализацией программы.	2
13	Виды контроля и коррекции социальных программ	Аксиомы, необходимы при использовании технологий контроля и коррекции за реализацией социальной программы. Подведение итогов выполнения социальной программы.	2
14	Оценка эффективности результатов социальных программ	Показатели оценки эффективности. Эффекты оценки результатов социальных программ.	2

15	Непосредственная разработка студентами социальных программ	Студенты пишут и защищают свои социальные программы	8
Итого:			36

6 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоёмкость в часах
	<i>1.Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных программ</i>		16
1	Сущность и содержание социальных программ	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы	4
2	Жизненный цикл социальной программы	конспектирование темы по вопросам; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; выполнение индивидуального домашнего задания	4
3	Риск в социальном программировании	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания	4
4	Участники социального программирования	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	4
	<i>Раздел 2.Технологическая специфика разработки социальных программ</i>		30
5	Постановка целей социальной программы	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания	6
6	Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования	конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
7	Определение потенциала развития социального объекта	выполнение индивидуального домашнего задания; выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами	6
8	Непосредственная разработка программы решения социальных проблем	выполнение тренировочных упражнений; выполнение реконструктивной самостоятельной работы; выполнение творческой самостоятельной работы	6
9	Контроль за реализацией социальной программы и ее коррекция	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами; конспектирование темы по вопросам; выполнение индивидуального домашнего задания;	6
Итого:			46

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМЫ

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

1. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).

2. Поверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).

Любое практическое занятие включает самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач. Некоторые задачи содержат элементы научных исследований, которые могут потребовать углубленной самостоятельной проработки теоретического материала.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине преподавателю рекомендуется использовать следующие ее формы:

конспектирование темы по вопросам;

выполнение индивидуального домашнего задания;

выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами;

самостоятельное изучение темы;

подготовка докладов, рефератов;

подготовка раздаточного материала;

выполнение тренировочных упражнений;

выполнение реконструктивной самостоятельной работы;

выполнение творческой самостоятельной работы;

подготовка к индивидуальному собеседованию.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

В качестве основных средств текущего контроля используется тестирование. В качестве дополнительной формы текущего контроля предлагаются аудиторские и внеаудиторские письменные задания (самостоятельные и контрольные работы).

Для оценки самостоятельной работы предлагается использовать учебно-методическое обеспечение в электронном и бумажном виде. Тематика заданий для самостоятельной работы соответствует содержанию разделов дисциплины и относящихся к ним тем. Освоение материала контролируется в процессе проведения лекционных и практических занятий.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля выбираются исходя из содержания разделов и относящихся к ним тем. Выполнение домашнего задания обеспечивает непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала каждого обучающегося, своевременное выявление и устранение отставаний и ошибок.

Аттестация по итогам освоения дисциплины: зачет (7 семестр).

Материалы для проверки знаний

Входящий контроль (темы рефератов (докладов))

1. Взаимосвязь социальных программ и социальных проектов.
2. Понятие и фазы жизненного цикла социальной программы.

3. Соотношение понятий риск и неопределенность.
4. Методы работы с рисками в социальных программах.
5. Технология управления рисками в социальных программах.
6. Состав и функции участников процесса социального программирования.
7. Критерии и задачи оценки текущего состояния социального субъекта социальной программы.
8. Ориентиры и показатели развития субъекта (на примере социального учреждения) социальной программы.
9. Методики разработки социальной программы.
10. Критерии оценки социальных программ.
11. Методы построения данных для разработки социальных программ.
12. Планирование как инструмент контроля за реализацией социальной программы.
13. Виды контроля и коррекции в социальных программах.
14. Показатели оценки эффективности социальных программ.
15. Эффекты оценки результатов социальных программ.

Промежуточный контроль

Тестовые задания по проверке остаточных знаний по дисциплине

Технология разработки социальных программ

для специальности 040101

20 заданий

время тестирования – 40 минут

***Инструкция:** В каждом вопросе выберите 1 правильный вариант ответа и отметьте его любым знаком.*

1. Социальная программа – это:

- а) совокупность различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями их выполнения;
- б) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной социальной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с возможными ограничениями расходования средств и ресурсов и со специфической организацией;
- в) разрабатываемый и реализуемый комплекс задач и мероприятий, имеющих определенное содержание, направленный на достижение конечной социально значимой цели.

2. Комплексная социальная программа, состоящая из ряда монопрограмм и требующая мультипрограммного управления – это:

- а) монопрограмма;
- б) мультипрограмма;
- в) мегапрограмма.

3. Жизненный цикл социальной программы – это:

- а) набор логически взаимосвязанных работ, по завершении которых, достигается один из основных результатов;
- б) набор последовательных фаз, выделяемых для оптимальной организации деятельности, контроля и управления ею;
- в) утвержденный документ, используемый для руководства при выполнении и контроле над социальной программой.

4. Риск в социальном программировании – это:

- а) опасность нежелательных отклонений от ожидаемых состояний в будущем, из расчета которых принимаются решения в настоящем;
- б) неоднозначность будущего из-за стохастичности (вероятности) и неопределенности многих процессов;

- в) множество состояний внутренней и внешней по отношению к социальной программе среды.
- 5. Специфическая организационная структура, возглавляемая менеджером и создаваемая на период осуществления социальной программы – это:**
- а) инициаторы;
 - б) заказчики;
 - в) команда.
- 6. Под целью социальной программы понимается:**
- а) идеальное представление о результате, то есть о новом измененном состоянии социальной системы, являющемся итогом всей деятельности;
 - б) возникновение в сознании человека идеи, которая заставляет его продвигаться вперед к ее реализации, не отклоняясь в сторону;
 - в) цепочка шагов к достижению предполагаемого социального результата.
- 7. Для разработки концепции социальной программы применяются методы:**
- а) всеобщего обсуждения;
 - б) мозговой атаки;
 - в) оба варианта верны.
- 8. Особый способ организации и представления данных в виде проблемно ориентированной «сетки», характеризующей поисково-прогнозно-программное поле применительно к объекту социального программирования – это:**
- а) экспертные оценки;
 - б) картографирование;
 - в) мониторинг.
- 9. План осуществления социальной программы представляет собой:**
- а) документ, содержащий перечень мероприятий по разработке и реализации программы;
 - б) документ, официально утвержденный и используемый как руководство при реализации социальной программы;
 - в) оба варианта верны.
- 10. В ходе и результате оценки мнений, суждений и умозаключений о качестве реализации социальной программы в целом и ее мероприятий может быть установлен:**
- а) социальный эффект;
 - б) экономический эффект;
 - в) финансовый эффект.
- 11. Главной особенностью программно-целевого метода в рамках разработки социальной программы является?**
- а) тщательная разработка плана программы;
 - б) тщательная разработка цели и задач программы;
 - в) тщательная разработка мероприятий программы.
- 12. К факторам внешнего окружения социальной программы относятся?**
- а) организация, маркетинг, финансы, персонал;
 - б) поставщик, потребители, акционеры или участники программы;
 - в) ближнее окружение (партнерское или деловое).
- 13. План социальной программы, устанавливающий четкие границы между организациями-участниками и/или командой социальной программы в масштабах планируемого периода; уточняющий сроки выполнения работ и потребности в ресурсах, это?**
- а) тактический план;
 - б) стратегический план;
 - в) текущий план.
- 14. Структура управления социальной программой, состоящая только из взаимоподчиненных органов, в виде иерархии, это?**
- а) пирамидальная структура;

- б) линейная структура;
 - в) штабная структура.
- 15. Сторона, являющаяся автором главной идеи социальной программы, ее предварительного обоснования и предложений по осуществлению, это?**
- а) заказчик проекта;
 - б) инициатор проекта;
 - в) инвестор проекта.
- 16. Что включает жизненный цикл социальной программы?**
- а) фазы и стадии;
 - б) этапы и стадии;
 - в) фазы, стадии и этапы.
- 17. Какие фазы содержит жизненный цикл социальной программы?**
- а) фазу концепции, разработки, реализации и завершения;
 - б) фазу концепции, разработки и реализации;
 - в) фазу разработки и завершения.
- 18. Процесс определения целей социальной программы включает?**
- а) определение указателей цели, определение возможных целей программы;
 - б) описание целей программы;
 - в) определение указателей цели, определение возможных целей программы и описание целей программы.
- 19. Социальная программа может быть создана по инициативе?**
- а) руководителя и сотрудников организации;
 - б) сотрудников организации;
 - в) руководителя организации.
- 20. Социальная программа, разрабатываемая на срок от 5 до 10 лет, называется:**
- а) краткосрочной;
 - б) среднесрочной;
 - в) долгосрочной.

Итоговый контроль (вопросы к зачету):

1. Определение понятий "проект" и "программа", их соотношение и взаимосвязь.
2. Классификация социальных программ
3. Понятие "жизненный цикл программы", его характеристика.
4. Понятие "фаза жизненного цикла программы", его характеристика.
5. Фаза жизненного цикла программы – концепция.
6. Фаза жизненного цикла программы – разработка.
7. Фаза жизненного цикла программы – реализация.
8. Фаза жизненного цикла программы – завершение.
9. Понятия "неопределенность" и "риск", их соотношение и взаимосвязь.
10. Виды риска в социальном программировании.
11. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование.
12. Методы работы с рисками: снижение и защита.
13. Технология управления рисками.
14. Участники социального программирования – разработчики.
15. Участники социального программирования – исполнители.
16. Функции участников социального программирования.
17. Программно-целевое управление: принципы программно-целевого управления.
18. Определение понятия "цель". Правила постановки целей.
19. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы.
20. Классификация целей социальной программы.

21. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей социального программирования.
22. Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения.
23. Критерии оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
24. Задачи оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
25. Технология определения потенциала развития социального субъекта.
26. Показатели развития социального учреждения.
27. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "всеобщее обсуждение".
28. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "мозговой штурм", его этапы.
29. Требования к качеству социальной программы.
30. Требования к эффективности социальной программы.
31. Методика построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей;
32. Методика построения "дерева социальных проблем": экспертные опросы; мониторинг.
33. Непосредственный контроль и коррекция за реализацией программы.
34. Плановый контроль и коррекция за реализацией программы.
35. Аксиомы, необходимы при использовании технологии контроля и коррекции за реализацией социальной программы.
36. Подведение итогов выполнения социальной программы.
37. Показатели оценки эффективности социальных программ.
38. Социальные эффекты оценки результатов социальных программ.
39. Экономические эффекты оценки результатов социальных программ.
40. Финансовые эффекты оценки результатов социальных программ.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Дополнительная:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.

2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

3. Морс, К. Эффективные решения в экономике переходного периода [Текст] : аналитические инструменты разработки и реализации социально-экономической политики / К. Морс, Р. Страйк, А. Пузанов. - М. : Айрис-пресс, 2007. - 439 с.

4. Проблемы социальной работы с молодежью [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для спец. 040101 "Социальная работа" / АмГУ, ФСН ; сост. Т. С. Еремеева. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2007.

5. Проектное управление в современной России [Текст] : сб. науч. тр. по результатам исслед. теории и практики внедрения проектных технологий в России (2005 г.) / Дальневост. Ассоциация Управления Проектами ; сост. Р. Ф. Дурицына, Г. М. Казанцева, С. С. Мазикина. - Благовещенск : Зея, 2006. - 101 с.

6. Ситникова, В. В. Технология разработки социальных программ [Электронный ре-

курс] : учеб.-метод. пособие / В. В. Ситникова ; АмГУ, ФСН. - Электрон. текстовые дан. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2011. - 96 с.

7. Холостова, Е. И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 218 с.

8. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 214 с.

9. Холостова, Е. И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 859 с.

10. Чапек В.Н. Рынок труда : учеб. пособие: рек. УМО/ В. Н. Чапек, В. А. Долгодушев. -Ростов н/Д: Феникс, 2005. -252 с.

Перечень журналов дисциплины:

1 Общественные науки и современность.

2 Отечественный журнал социальной работы.

3 Работник социальной службы.

4 Социальная работа.

5 Социально-гуманитарные знания.

Программно-информационное обеспечение дисциплины:

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	Электронная библиотечная система « Университетская библиотека – online » www.biblioclub.ru	ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями.
2	http:// www.iglib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в которых собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства, наборы слайдов, кинофильмов, видеопроектор и т.д.

11. РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование темы и формы занятия	Вид работ	Max кол-во баллов
<i>1.Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных программ</i>		
Лекция №1. Сущность и содержание социальных программ.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Лекция №2. Жизненный цикл социальной программы.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Лекция №3. Риск в социальном программировании.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Лекция №4. Участники социального программирования.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
<i>Раздел 2. Технологическая специфика разработки социальных программ</i>		
Лекция №5. Постановка целей социальной программы.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Лекция №6. Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Лекция №7. Определение потенциала развития социального объекта.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Лекция №8. Непосредственная разработка программы решения социальных проблем.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
Лекция №9. Контроль за реализацией социальной программы и ее коррекция.	- посещение лекционного занятия - самостоятельная работа	1 1
<i>1.Раздел – Теоретико-методологические аспекты социальных программ</i>		
Семинар №1. Сущность и содержание социальных программ.	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
Семинар №2. Жизненный цикл социальной программы.	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего за-	2 0,5 2 1 3

	дания	
Семинар №3. Риск в социальном программировании.	<ul style="list-style-type: none"> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания 	<p>2 0,5 2 1 3</p>
Семинар №4. Участники социального программирования.	<ul style="list-style-type: none"> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания 	<p>2 0,5 2 1 3</p>
<i>Раздел 2. Технологическая специфика разработки социальных программ</i>		
Семинар №5. Постановка целей социальной программы.	<ul style="list-style-type: none"> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания 	<p>2 0,5 2 1 3</p>
Семинар №6. Правила формулирования целей социального программы.	<ul style="list-style-type: none"> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания 	<p>2 0,5 2 1 3</p>
Семинар №7. Оценка текущего состояния объекта социального трансформирования.	<ul style="list-style-type: none"> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания 	<p>2 0,5 2 1 3</p>
Семинар №8. Определение потенциала развития социального объекта.	<ul style="list-style-type: none"> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания 	<p>2 0,5 2 1 3</p>
Семинар №9. Методики разработки социальной программы.	<ul style="list-style-type: none"> - выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего за- 	<p>2 0,5 2 1 3</p>

	дания	
Семинар №10. Критерии оценки социальных программ.	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
Семинар №11. Методы построения данных для разработки социальных программ.	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
Семинар №12. Планирование как инструмент контроля за реализацией социальной программы.	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
Семинар №13. Виды контроля и коррекции социальных программ.	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
Семинар №14. Оценка эффективности результатов социальных программ.	- выступление по вопросам плана занятия - выступление с дополнением - выступление с докладом /рефератом - выполнение аудиторного письменного задания - выполнение письменного домашнего задания	2 0,5 2 1 3
Семинар №15-18. Непосредственная разработка студентами социальных программ.	- разработка социальной программы	3

Примечания

Посещение лекционного занятия предполагает постоянное присутствие на занятии в течение отведенного на него расписанием времени, ведение конспекта лекции и соблюдение общих правил поведения студентов АмГУ во время учебных занятий. Оценивается: 1 балл за каждое занятие.

Выступление по вопросам плана семинарского занятия – подготовка выступления по одному из вопросов плана семинарского занятия, выданному преподавателем, с использованием рекомендованной и дополнительной литературы (в т.ч. Интернет-ресурсов), ответ на дополнительные вопросы. Оценивается: 2 балла за каждое выступление.

Выступление с дополнением по вопросам плана семинарского занятия – подготовка уточняющего, комментирующего, дополняющего выступления к докладам, представленным по вопросам выданного плана преподавателем семинарского занятия. Оценивается: 0,5 балла за каждое выступление.

Выступление с докладом /рефератом – осуществляется по темам, предложенным преподавателем, на семинарских занятиях по соответствующей тематике, но не более трех за семестр у одного студента. Оценивается: 2 балла за каждую положительно оцененное выступление.

Выполнение письменного домашнего задания – выполнение в письменной форме дома, во время самостоятельной подготовки, заданий, выданных преподавателем. Возможна выдача индивидуальных письменных заданий по усмотрению преподавателя. Оценивается: 3 балла за каждую положительно оцененную работу.

Промежуточное тестирование – проводится по отдельным тематическим блокам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: тест, как правило, состоит из 10 вопросов – в этом случае за каждый правильно отвеченный вопрос начисляется 0,1 балл. Максимальная оценка 1 балл за каждую положительно оцененную работу (не более 5 за семестр).

Контрольная (самостоятельная) работа проводится по отдельным тематическим блокам, практическим или теоретическим вопросам учебного курса, определяемым преподавателем. Оценивается: 0,2 балла за 1 правильно раскрытый вопрос (если работа состоит из нескольких вопросов) или 1 балл за каждую положительно оцененную работу - по усмотрению преподавателя.

Выполнение аудиторного письменного задания осуществляется в рамках рассматриваемых на семинарском задании темы; состоит в поиске ответа на поставленный вопрос/задачу, классификации или систематизации изученного материала и т.п. Оценивается: 1 балла за каждое положительно оцененное задание (не более 9 за семестр).

Премияльные баллы:	
выполнение студентами творческих исследовательских работ, углубляющих знания по данной дисциплине –	2 балла за каждую <u>положительно оцененную работу</u> (не более 3 за семестр у 1 студента)
активность на практических занятиях –	0,5 балла за каждое занятие
отсутствие пропусков занятий –	5 баллов
Штрафные баллы (вычитаются из набранной суммы):	
Пропуск занятий без уважительной причины и без отработки –	1 балл за каждое занятие
Несвоевременное выполнение определенных видов работ или заданий –	1 балл за каждый вид работ или заданий
Отсутствие конспекта лекций –	2 балла за каждую лекцию
Повторное вытягивание билета на зачете –	2 балла за каждую попытку
Возможно проставление итоговой оценки без прохождения итоговой аттестации («автомат») – зачет, если студент набрал по текущему контролю + премии - штраф не менее 51 балла.	
<i>Итоговая оценка:</i>	
- менее 51 балла – «не зачтено»;	
- от 51 до 100 баллов – «зачтено»	
<i>Если студент набрал по текущему контролю + зачету:</i>	
менее 51 балла	Он аттестуется неудовлетворительно и ему предоставляется возможность ликвидировать задолженность по дисциплине в установленном порядке (согласно положению о курсовых экзаменах и зачетах).

2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел I Теоретико-методологические аспекты социальных программ

Тема 1. Сущность и содержание социальных программ

План лекции:

1. Взаимосвязь понятий «программа» и «проект».
2. Виды программ.

Цель лекционного занятия – ознакомить студентов с сущностью и содержанием социальных программ.

Задачи:

- рассмотреть взаимосвязь понятий «программа» и «проект»;
- привести классификацию программ.

Трудность определения понятий социальная программа и социальный проект обусловлена их тесной взаимосвязью и постоянным соотношением относительно друг друга. Чтобы выделить их сходство и различия необходимо дать определения этих понятий.

Социальный проект – это ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы (объекта) с установленными требованиями к качеству результатов, с возможными ограничениями расходов средств и ресурсов, а также со специфической организацией деятельности.

Включение в данное определение понятий «отдельная система» и ее «целенаправленное изменение» указывает на целостность социального проекта, его разграничение и отличие от других видов деятельности (от серийного производства), т.е. означает его неповторимость и уникальность. Исключения составляют типовые проекты, которые чаще встречаются в строительстве и технике и реже в социальной сфере.

Социальная программа – совокупность мероприятий объединенных общей целью, социальным проектом или совокупностью социальных проектов, условиями их выполнения, разрабатываемых по определенной технологии и применяемых при решении различного рода социальных задач.

Классификация социальных программ

Большое многообразие социальных программ вызывает необходимость их классификации по разным основаниям (признакам).

По классу: *монопрограммы* – это простые программы, содержащие одну цель и одно направление деятельности; *мультипрограммы* – это комплексные программы, содержащие несколько целей и направлений деятельности; *мегапрограммы* – это целевые программы, содержащие большое количество взаимосвязанных простых и комплексных программ объединенных общей целью, ресурсами и временем выполнения.

Мультипрограммы содержат в себе монопрограммы. Мегапрограммы содержат в себе моно - и мультипрограммы.

По типу: *социальные* – программы, предназначенные для решения социально значимых задач; *экономические* – программы, применяемые в сфере экономического регулирования; *организационные* – программы, реализуемые в сфере управления персоналом и в менеджменте организаций; *технические* – программы, используемые в области внедрения результатов научно-технического прогресса; *смешанные* – программы, содержащие элементы вышеперечисленных видов.

По виду: *образовательные* – программы, применяемые в обучении новым знаниям, умениям и навыкам; *исследовательские* – программы, реализуемые при проведении социальных и эмпирических исследований; *инновационные* – программы, используемые при внедрении инноваций, обеспечивающих развитие различных систем; *инвестиционные* – программы, применяемые при создании или реновации основных фондов; *комбинированные* – программы, содержащие элементы вышеперечисленных видов.

По длительности: *краткосрочные* – разрабатываются на срок до трех лет; *среднесрочные* – разрабатываются на срок от 3 до 5 лет; *долгосрочные* – разрабатываются на срок свыше 5 лет.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 2. Жизненный цикл социальной программы

План лекции:

1. Понятие «жизненного цикла».
2. Фазы жизненного цикла.

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с жизненным циклом социальной программы.

Задачи:

- рассмотреть понятие «жизненного цикла»;
- охарактеризовать фазы жизненного цикла.

Любая социальная программа как документ выполняется в соответствии с определенной методикой по строго заданным правилам. Руководствуясь ими от возникновения идеи до полного завершения программы, исследователь должен соблюдать последовательность фаз ее развития. Полная совокупность этих фаз образует жизненный цикл программы. Фазы выделяются для лучшего контроля и управления программой. Выделяемые в жизненном цикле социальной программы фазы, как правило, делят на более мелкие составляющие (стадии, этапы и т.п.).

Общепринятого подхода, определяющего количество фаз и их содержание, а также последовательность не существует, так как эти характеристики зависят от конкретных целей социальных программ условий ее разработки и реализации, а также от опыта основных ее участников. Тем не менее, логика разработки и основное содержание процесса реализации социальной программы во всех случаях является общими в определенной степени.

Жизненный цикл социальной программы позволяет:

1. Определять начало и окончание социальной программы, а следовательно ее продолжительность.
2. Формировать структуру деятельности в рамках социальной программы и устанавливать состав работ по ее разработке и реализации (детализирует функционально ролевой набор участников программы).
3. Определять динамику затрат и занятости персонала привлекаемого к осуществлению социальной программы.
4. Устанавливать основные этапы и стадии социальной программы обеспечивая тем самым контроль и управление ею.

Фазы жизненного цикла: концепция, разработка, реализация, завершение

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

2. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 3. Риск в социальном программировании

План лекции:

1. Соотношение понятий риск и неопределенность.

2. Виды рисков в социальных программах.
3. Методы работы с рисками.
4. Технология управления рисками.

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с возможными рисками в социальном программировании.

Задачи:

- соотнести понятие риск и неопределенность;
- привести классификацию рисков в социальных программах;
- охарактеризовать методы работы с рисками;
- рассмотреть технологию управления рисками.

Слово «риск» французского происхождения и в переводе означает «опасность потерь», «действия наудачу», «расчет на счастливый случай».

Риск – это опасность нежелательных отклонений от ожидаемых состояний в будущем, из учета которых принимаются решения в настоящем.

Риск является объективным явлением, природа которого обусловлена неоднозначностью событий, которые произойдут в будущем. Он связан с упущенной возможностью, потерей, ущербом. Когда они наступают, происходит практическое проявление риска. До этого риск остается гипотетической опасностью *Неопределенность* можно охарактеризовать как множество состояний внутренней и внешней среды социальной программы.

Степень неприемлемости последствий тех или иных ситуаций измеряется в единицах – потерях, которые может понести тот, кто принимает рискованные решения.

Риски в социальных программах довольно разнообразны, их можно классифицировать по разным основаниям (признакам). Например: в зависимости от природы ответственности; в зависимости от источника возникновения; в зависимости от места проявления; по виду производства и т.д.

К методам работы с рисками относят:

1. Метод – анализ рисков
2. Метод – снижение рисков
3. Метод – защита от рисков

Технология управления риском – последовательность действий позволяющая поддерживать разумный баланс рисков и выгод.

Технология управления риском является неизменной и включает следующие последовательно выполненные элементы:

1. Установление рисков – выявление источников и типов.
2. Оценка (измерение рисков) т.е. анализ факторов и условий влияющих на вероятность риска, размеры потерь и ущербов, а также предельные уровни рисков.
3. Выбор способов и определение средств для сокращения или удержания рисков.
4. Диверсификация риска, т.е. определение его основных параметров и характеристик.
5. Ситуационный контроль за рисками, т.е. сравнение с допустимым нормативным уровнем рисков, а также проведение мероприятий по разрешению рисков с учетом сложившейся ситуации.
6. Покрытие ущербов и ликвидация других негативных последствий проявления рисков.
7. Накопление и обработка информации о рискованных ситуациях и последствиях проявления рисков, а также выработка рекомендаций для учета полученного опыта в будущем.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.
2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.
3. Морс, К. Эффективные решения в экономике переходного периода [Текст] : анали-

тические инструменты разработки и реализации социально-экономической политики / К. Морс, Р. Страйк, А. Пузанов. - М. : Айрис-пресс, 2007. - 439 с.

4. Проблемы социальной работы с молодежью [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для спец. 040101 "Социальная работа" / АмГУ, ФСН ; сост. Т. С. Еремеева. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2007.

Тема 4. Участники социального программирования

План лекции:

1. Функции участников процесса социального программирования.
2. Состав участников процесса социального программирования.

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с основными участниками социального программирования.

Задачи:

- охарактеризовать функции участников процесса социального программирования ;
- рассмотреть состав участников процесса социального программирования.

Можно выделить следующие функции, связанные с осуществлением социального программирования, то есть с их разработкой и реализацией: а) *инициативная* – предполагает, что у программы должен быть инициатор, т.е. тот, кто предлагает идею, осмысливает ее и оформляет в виде концепции; б) *организационная* – предполагает, что у любой программы должно быть заинтересованное лицо, которое станет пользователем результатами программы, и будет нести за нее ответственность; в) *инвестиционная* (экономическая) – предполагает наличие средств (инвестиций) на разработку и реализацию социальной программы; г) *исполнительная* (исполнительская) – предполагает необходимость практической разработки и реализации программы; д) *производственная* – предполагает, что в ходе реализации программы должны производиться или оказываться какие-либо услуги; е) *управленческая* – предполагает, что программой от начала ее разработки до завершения реализации необходимо управлять.

Работа над социальной программой условно может быть разделена на два больших этапа:

1 этап – теоретический – разработка программ. На этом этапе работают разработчики – это люди обладающие необходимым уровнем теоретических знаний, объемом требуемой компетентности в той или иной области решения социальных проблем.

2 этап – практический – предполагает реализацию программы на практике. Этим фронтом работ занимаются исполнители, они должны обладать практическим опытом и уметь оценивать социальную и экономическую эффективность.

Разработчики и исполнители в целом составляют команду по работе над социальной программой.

Разработчики: 1) *инициатор* – сторона, которая является автором главной идеи, он делает предварительное обоснование и вносит предложения по осуществлению социальной программы; 2) *заказчик* – сторона, заинтересованная в осуществлении социальных программы, в достижении положительных результатов, которая в дальнейшем будет владеть, и пользоваться этими результатами; 3) *инвестор* – сторона, вкладывающая в работу над социальной программой денежные, материальные или иные средства; 4) *руководитель* (менеджер) – юридическое лицо, которому инициатор, заказчик или инвестор делегируют полномочия руководить работами, связанными с осуществлением программы, то есть планированием, контролем и координацией работ всех участников.

Исполнители:

1) *контрактор* – сторона, берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по реализации программы в целом или ее части. Контрактор как правило выполняет основную часть работ или всю работу в целом (может быть один или несколько человек); 2) *субконтрактор* – сторона, которая по договору с контрактором берет на себя ответственность за выполнение работ и услуг в рамках отдельно взятого направления в пределах своей

компетенции; 3) *лицензор* – организация, выдающая лицензию на выполнение определенных видов работ или оказание определенных видов услуг; 4) *органы власти* – сторона, выдвигающая и поддерживающая требования, связанные с нормальной реализацией программы (экономические, социальные, правовые и т.д.). Кроме требований органы власти получают налоги от реализации программы, если она связана с извлечением прибыли. 5) *эксперты* – сторона, осуществляющая оценку реализации и качества услуг, предусмотренных социальной программой. Эксперты также осуществляют оценку экономической и социальной эффективности.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Проектное управление в современной России [Текст] : сб. науч. тр. по результатам исслед. теории и практики внедрения проектных технологий в России (2005 г.) / Дальневост. Ассоциация Управления Проектами ; сост. Р. Ф. Дурицына, Г. М. Казанцева, С. С. Мазикина. - Благовещенск : Зея, 2006. - 101 с.

2. Ситникова, В. В. Технология разработки социальных программ [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В. В. Ситникова ; АмГУ, ФСН. - Электрон. текстовые дан. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2011. - 96 с.

Раздел II – Технологическая специфика разработки социальных программ

Тема 5. Постановка целей социальной программы

План лекции:

1. Определение и правила постановки целей.
2. Классификация целей.
3. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей.

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с правилами постановки целей социальной программы.

Задачи:

- дать определение и правила постановки целей;
- привести классификацию целей;
- рассмотреть правильное и неправильное поведение при формулировке целей.

Процесс разработки программы всегда начинается с постановки цели. Она достигается в ходе решения взаимосвязанного комплекса задач.

Цель можно понимать по-разному:

- а) *цель* – идеальное представление о результате, т.е. о новом измененном состоянии системы, является итогом всей деятельности;
- б) *цель* – возникновение в сознании человека сверх идеи, которая заставляет его добиваться задуманного.

При постановке целей следует придерживаться следующих правил:

- 1) цель и конкретизирующие ее задачи должны быть максимально интенсивными, но реально достижимыми;
- 2) если программа сложная и содержит несколько целей, то все они должны быть четко распределены во времени и пространстве;
- 3) характер целей должен соответствовать характеру заявленных проблем и предназначению деятельности той организации, которая реализует программу;
- 4) цели должны быть реальными, иначе психологически они теряют смысл в качестве мотиваторов.

Виды целей: социальные, экономические, технические, политические, научные, организационные, комплексные; главные (основные, ключевые, основополагающие); второстепенные (побочные, вспомогательные); стратегические (долгосрочные), тактические (среднесрочные), оперативные (краткосрочные);

официально предъявляемые, подразумевающиеся; желательные, нежелательные, надуманные; обоснованные, слабо обоснованные, необоснованные; реальные (осуществимые),

нереальные (неосуществимые); общегосударственные (федеральные), отраслевые, региональные, муниципальные, локальные (на уровне учреждений и/или их структурных единиц); фактически выполняемые, декларируемые, провозглашаемые; общие и частные; конечные и промежуточные; выполненные полностью, выполненные частично и не выполненные.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.

2. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 6. Оценка текущего состояния и потенциала развития социального субъекта

План лекции:

1. Критерии оценки текущего состояния социального субъекта.
2. Задачи оценки текущего состояния социального субъекта.
3. Ориентиры для развития потенциала социального субъекта.
4. Показатели развития социального субъекта (на примере учреждения).

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с оценкой текущего состояния и потенциала развития социального субъекта.

Задачи:

- охарактеризовать критерии оценки текущего состояния социального субъекта;
- рассмотреть задачи оценки текущего состояния социального субъекта;
- изучить ориентиры для развития потенциала социального субъекта;
- проанализировать показатели развития социального субъекта (на примере учреждения).

Субъектами, на базе которых реализуются социальные программы могут быть: социальные службы, учреждения социального обслуживания стационарного, полустационарного, нестационарного типов.

Оценке текущего состояния подвергаются: состояние, структура, деятельность, кадровый состав, технические возможности, информационные ресурсы и т.д. субъектов социального программирования.

Оценка текущего состояния проводится в соответствии с определенными *критериями*. Выбор этих критериев в значительной степени определяется *целью* социальной программы.

В качестве таких односторонних критериев можно привести следующие:

1) Охват населения социальными услугами (отношения количества человек на единицу социальных учреждений или количество человек всего в процентах от общего числа нуждающихся).

2) Доступность учреждений (набор тех функций, которое оно выполняет по отношению к своим клиентам, а также возможность воспользоваться ими).

3) Субъективная оценка клиентами деятельности социальных служб (шкалы должны быть нечетными).

4) Степень осознанности населением потребности в социальных услугах (высокая, средняя, низкая).

Оценка текущего состояния субъекта подразумевает решение следующих *задач*:

1) Анализ сильных и слабых сторон деятельности субъекта с помощью избранных оценочных критериев (характеристика системы управления, материальная база, техническая оснащенность).

2) Ранжирование недостатков деятельности субъекта. Все недостатки подразделяются на 2 группы: недостатки, которые могут быть устранены силами сотрудников данного субъекта; недостатки, которые не могут быть устранены силами сотрудников данного субъекта.

3) Определение места субъекта в социальной структуре подведомственной территории, то есть его связь с другими субъектами или системами.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2011. – 98с.

Тема 7. Определение потенциала развития социального объекта

План лекции:

1. Ориентиры для развития потенциала социального объекта.
2. Показатели развития социального объекта (на примере социального учреждения).

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с возможностями определения потенциала развития социального объекта.

Задачи:

- рассмотреть ориентиры для развития потенциала социального объекта;
- охарактеризовать показатели развития социального объекта (на примере социального учреждения).

Потенциал развития присущ любому социальному объекту и величина конкретно в каждый момент времени. Под *потенциалом развития* понимают объем или запас возможностей и способностей социального объекта, который можно качественно улучшить.

Социальные объекты, как правило, системны, т.е. состоят из совокупности взаимосвязанных элементов. Каждый элемент обладает определенным потенциалом развития, объект в целом как система обладает не суммой потенциалов развития, а интегральным потенциалом, т.е. потенциалом, не сводимым к отдельным потенциалам элементов.

Если у объекта отсутствует интегральный потенциал развития, любые попытки ее трансформации будут тщетными.

Если потенциал развития объекта значителен, целесообразнее стимулировать деятельность объектов существующим состоянием, а не трансформировать его.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.

2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

3. Морс, К. Эффективные решения в экономике переходного периода [Текст] : аналитические инструменты разработки и реализации социально-экономической политики / К. Морс, Р. Страйк, А. Пузанов. - М. : Айрис-пресс, 2007. - 439 с.

Тема 8. Непосредственная разработка социальной программы

План лекции:

1. Методики разработки социальной программы.
2. Критерии оценки социальных программ.
3. Методы построения данных для разработки социальных программ.

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с непосредственной разработкой социальной программы.

Задачи:

- проанализировать методики разработки социальной программы;
- рассмотреть критерии оценки социальных программ;

- проанализировать методы построения данных для разработки социальных программ. Для того чтобы выработать идею или концепцию программы используются следующие методики.

Методика всеобщего обсуждения. Данная модель проводится в форме опросов и может носить массовый или экспертный характер. Если опрос массовый в нем может участвовать население соответствующей территории, на которой будет реализовываться программа. Если опрос экспертный в нем принимают участие сотрудники учреждения или организации, которая разрабатывает и/или реализует программу.

Мозговой штурм (брейнсторминг). Оптимальное количество участников 10 человек. Если количество участников на много превышает эту цифру их можно разделить на группы, если превышает не на много, люди выбираются из числа подавших заявление на участие.

Методика реализуется на нескольких этапах:

1. Формируется группа специалистов имеющих определенное образование, практический опыт и соответствующие личные качества. Среди них выбирается ведущий, но он находится в равном по отношению к другим участникам положении. Его задача координировать весь процесс.

2. На этом этапе участники рассаживаются полу кругом так, чтобы исключались преимущественные позиции какого-либо из них и начинают продуцировать идеи. Координатор фиксирует все идеи без исключения.

3. Отбор наиболее реальных и рациональных идей из общей массы. После третьего этапа всегда объявляется перерыв.

4. Подведение итогов. На этом этапе вырабатывается общая концепция.

Критерии оценки социальных программ. Критерии оценки социальных программ свидетельствуют о ее качественном состоянии. Перечень таких критериев разрабатывается для каждой программы, но некоторые универсальные критерии используются во всей программах, среди них: - профессиональная оснащенность программ – этот критерий показывает, сколько специалистов, какого уровня и профиля подготовки требуется и сравнивается с тем, сколько есть в наличии; - отсутствие декларативных общих заявлений и постулатов, а также эмоциональных оценок; - отсутствие подробной детализации в отношении реализации программы. Это предполагает, что в программе должны быть заложены возможности ее корректировки в случае возникновения рискованных или других непредвиденных ситуаций.

- учет социальной и национальной специфики места в осуществлении программы (тип населенного пункта: город, район и т.д. или территории; традиции, обычаи и менталитет жителей данной территории).

Методы построения данных для разработки социальных программ. Разработка программы – это сложный этап, результатом которого должно явиться дерево «взаимосвязанных социальных проблем» и шкала приоритетности их решений.

Создать такое дерево можно с помощью методов построения данных социальной программы, среди них можно выделить следующие: 1) социальное картографирование; 2) выборочный опрос. 3) экспертные опросы должностных лиц и пр. 4) мониторинг. Результаты всех этих методов используются в совокупности, что позволяет не только увидеть целостную картину социальных проблем, но и применить определенный комплекс действий для разрешения или хотя бы предотвратить негативную динамику ее развития.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Проектное управление в современной России [Текст] : сб. науч. тр. по результатам исслед. теории и практики внедрения проектных технологий в России (2005 г.) / Дальневост. Ассоциация Управления Проектами ; сост. Р. Ф. Дурицына, Г. М. Казанцева, С. С. Мазикина. - Благовещенск : Зея, 2006. - 101 с.

2. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 9. Контроль за реализацией социальной программы и ее коррекция

План лекции:

1. Планирование как инструмент контроля за реализацией социальной программы.
2. Виды контроля и коррекции социальных программ.

Цель лекционного занятия: ознакомить студентов с видами контроля за реализацией социальной программы и их коррекцией.

Задачи:

- изучить планирование как инструмент контроля за реализацией социальной программы;

- проанализировать виды контроля и коррекции социальных программ.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.

2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

3. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ (РЕКОМЕНДАЦИИ)

3.1 Методические указания к семинарским занятиям

Семинар – это составная часть учебного процесса, групповая форма занятия при активном участии студентов. Семинары способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарах студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривать ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности.

На первом вводном семинарском занятии для подготовки к семинарам студенты знакомятся с перечнем основной и дополнительной литературы по дисциплине «Технология разработки социальных программ», проводится беседа по организации учебного процесса. Темы семинарских занятий выдаются студентам заранее. Студенты самостоятельно готовятся по предлагаемым вопросам к семинару. После выступления студенту задаются дополнительные вопросы одногруппниками и преподавателем. Выступление студента на семинарском занятии оценивается в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

В процессе семинарского занятия заслушивается также дополнительный материал, подготовленный студентами, организуется дискуссия по теме семинара и его отдельным вопросам, основной материал семинарского занятия студенты записывают в рабочую тетрадь.

Содержание семинарских занятий по разделам и темам

Раздел I. Теоретико-методологические аспекты социальных программ (8+16)

Тема 1. Сущность и содержание социальных программ (2+4)

1. Взаимосвязь социальных программ и социальных проектов.
2. Классификация социальных программ.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение и охарактеризуйте понятие «социальная программа».
2. Дайте определение и охарактеризуйте понятие «социальный проект».

3. Раскройте основные подходы к толкованию понятий «социальный проект» и «социальная программа».

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 2. Жизненный цикл социальной программы (2+4)

1. Понятие жизненного цикла.
2. Фазы жизненного цикла.

Контрольные вопросы:

1. определите и раскройте понятие «жизненный цикл социальной программы».
2. Дайте определение и перечислите фазы жизненного цикла социальной программы.
3. Раскройте содержание фаз жизненного цикла социальной программы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

2. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 3. Риск в социальном программировании (2+4)

1. Соотношение понятий риск и неопределенность.
2. Виды рисков в социальных программах.
3. Методы работы с рисками.
4. Технология управления рисками.

Контрольные вопросы:

1. Соотнесите понятия «риск» и «неопределенность».
2. Перечислите и охарактеризуйте виды рисков в социальных программах.
3. Раскройте методы работы с рисками и технологию управления ими.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.

2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

3. Морс, К. Эффективные решения в экономике переходного периода [Текст] : аналитические инструменты разработки и реализации социально-экономической политики / К. Морс, Р. Страйк, А. Пузанов. - М. : Айрис-пресс, 2007. - 439 с.

4. Проблемы социальной работы с молодежью [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для спец. 040101 "Социальная работа" / АмГУ, ФСН ; сост. Т. С. Еремеева. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2007.

Тема 4. Участники социального программирования (2+4)

1. Функции участников процесса социального программирования.
2. Состав участников процесса социального программирования.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите функции участников процесса социального программирования.
2. Охарактеризуйте деятельность команды разработчиков социальной программы.
3. Охарактеризуйте деятельность команды исполнителей социальной программы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Проектное управление в современной России [Текст] : сб. науч. тр. по результатам исслед. теории и практики внедрения проектных технологий в России (2005 г.) / Дальневост. Ассоциация Управления Проектами ; сост. Р. Ф. Дурицына, Г. М. Казанцева, С. С. Мазикина. - Благовещенск : Зея, 2006. - 101 с.
2. Ситникова, В. В. Технология разработки социальных программ [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В. В. Ситникова ; АмГУ, ФСН. - Электрон. текстовые дан. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2011. - 96 с.

Раздел II – Технологическая специфика разработки социальных программ (28+30)

Тема 5. Постановка целей социальной программы (2+6)

1. Определение и правила постановки целей.
2. Классификация целей.
3. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение, перечислите факторы и правила постановки целей.
2. Классифицируйте цели социальных программ по видам в зависимости от различных оснований.
3. Охарактеризуйте правильное и неправильное поведение при формулировке целей.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.
2. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 6. Правила формулирования целей социальной программы(2)

1. Формирование целевой структуры программы.
2. Виды целевых структур социальной программы.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «формирование целевой структуры социальной программы».
2. Перечислите и раскройте виды целевых структур социальной программы.
3. Дайте характеристику метода древа целей как основного способа формирования целевых структур социальной программы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.
2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

3. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 7. Оценка текущего состояния и потенциала развития социального субъекта (2+6)

1. Критерии оценки текущего состояния социального субъекта.
2. Задачи оценки текущего состояния социального субъекта.
3. Ориентиры для развития потенциала социального субъекта.
4. Показатели развития социального субъекта (на примере социального учреждения).

Контрольные вопросы:

1. Перечислите и охарактеризуйте критерии оценки текущего состояния социального субъекта.
2. Выделите задачи оценки текущего состояния социального субъекта.
3. Раскройте ориентиры и показатели развития социального субъекта (на примере учреждения).

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2011. – 98с.

Тема 8. Определение потенциала развития социального объекта (2+6)

1. Ориентиры для развития потенциала социального объекта.
2. Показатели развития социального объекта (на примере социального учреждения).

Контрольные вопросы:

1. Перечислите ориентиры для развития потенциала социального объекта
2. Охарактеризуйте показатели развития социального объекта (на примере социального учреждения).

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.

2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

3. Морс, К. Эффективные решения в экономике переходного периода [Текст] : аналитические инструменты разработки и реализации социально-экономической политики / К. Морс, Р. Страйк, А. Пузанов. - М. : Айрис-пресс, 2007. - 439 с.

Тема 9. Методики разработки социальной программы (2)

1. Методика всеобщего обсуждения.
2. Методика «Мозгового штурма».
3. Этапы методики «Мозгового штурма».

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит методика всеобщего обсуждения?
2. Охарактеризуйте методику «Мозгового штурма».
3. Проанализируйте этапы методики «Мозгового штурма».

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.

2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

3. Морс, К. Эффективные решения в экономике переходного периода [Текст] : аналитические инструменты разработки и реализации социально-экономической политики / К. Морс, Р. Страйк, А. Пузанов. - М. : Айрис-пресс, 2007. - 439 с.

Тема 10. Критерии оценки социальных программ (2)

1. Требования к качеству социальных программ.

2. Требования к эффективности реализации социальных программ.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите требования к качеству социальных программ.

2. Охарактеризуйте требования к эффективности реализации социальных программ.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.

2. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

Тема 11. Методы построения данных для разработки социальных программ (2)

1. Методика построения «древа социальных проблем».

2. Социальное картографирование.

3. Выборочный опрос.

4. Экспертные опросы.

5. Мониторинг показателей в области исследовательских проблем.

Контрольные вопросы:

1. Дайте характеристику методики построения «древа социальных проблем».

2. Охарактеризуйте социальное картографирование, выборочный опрос, экспертные опросы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 12. Планирование как инструмент контроля за реализацией социальной программы (2)

1. Определение понятий «план», «план деятельности» и «планирование».

2. Классификация планирования.

3. Виды планирования (общее, стратегическое, тактическое, оперативное планирование).

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятиям «план», «план деятельности» и «планирование».

2. Классифицируйте планирование по различным критериям (например: по степени охвата, по предмету (объекту) планирования).
3. Охарактеризуйте виды планирования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 13. Виды контроля и коррекции социальных программ (2)

1. Непосредственный контроль за реализацией программы.
2. Плановый контроль за реализацией программы.
3. Коррекция социальных программ.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте планирование как инструмент контроля за реализацией программы.
2. Дайте характеристику непосредственного контроля за реализацией программы.
3. Охарактеризуйте плановый контроль за реализацией программы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.

2. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

Тема 14. Оценка эффективности результатов социальных программ (2)

1. Показатели оценки эффективности.
2. Эффекты оценки результатов социальных программ.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте показатели оценки эффективности.
2. Дайте характеристику эффектам оценки результатов социальных программ.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова, В. В. Технология разработки социальных программ [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В. В. Ситникова ; АмГУ, ФСН. - Электрон. текстовые дан. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2011. - 96 с.

2. Холостова, Е. И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 218 с.

3. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 214 с.

Тема 15. Непосредственная разработка студентами социальных программ (8+6)

Студенты пишут и защищают свои социальные программы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ситникова В.В. Технология разработки социальных программ : учеб.-метод. пособие для студентов специальности и направления подготовки "Социальная работа". Благовещенск: Амурский гос. Ун-т, 2011. – 98с.

2. Мазур И.И. Управление проектами : учеб. пособие: Доп. Мин. обр. РФ/ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. -3-е изд.. -М.: Омега-Л, 2005. -664 с.:а-рис.
3. Мониторинг социальных программ: практические примеры/ Фонд "Ин-т экономики города". -М.: Ин-т экономики города, 2005. -110 с.
4. Морс, К. Эффективные решения в экономике переходного периода [Текст] : аналитические инструменты разработки и реализации социально-экономической политики / К. Морс, Р. Страйк, А. Пузанов. - М. : Айрис-пресс, 2007. - 439 с.
5. Проблемы социальной работы с молодежью [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для спец. 040101 "Социальная работа" / АмГУ, ФСН ; сост. Т. С. Еремеева. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2007.
6. Проектное управление в современной России [Текст] : сб. науч. тр. по результатам исслед. теории и практики внедрения проектных технологий в России (2005 г.) / Дальневост. Ассоциация Управления Проектами ; сост. Р. Ф. Дурицына, Г. М. Казанцева, С. С. Мазикина. - Благовещенск : Зея, 2006. - 101 с.
7. Ситникова, В. В. Технология разработки социальных программ [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В. В. Ситникова ; АмГУ, ФСН. - Электрон. текстовые дан. - Благовещенск : Изд-во Амур. гос. ун-та, 2011. - 96 с.
8. Холостова, Е. И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 218 с.
9. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 214 с.
10. Холостова, Е. И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2009. - 859 с.
11. Чапек В.Н. Рынок труда : учеб. пособие: рек. УМО/ В. Н. Чапек, В. А. Долгодушев. -Ростов н/Д: Феникс, 2005. -252 с.

3.2 Методические указания по самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. СРС сопровождается эффективным контролем и оценкой результатов.

Предметно и содержательно СРС определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом, рабочими программами учебной дисциплины, средствами обеспечения СРС: учебниками, учебными пособиями и методическими рекомендациями, учебно-программными комплексами и т.п.

В ходе самостоятельной работы студент осваивает теоретический материал по дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных положений и т.д.); закрепляет знание теоретического материала, используя необходимый инструментальный практическим путем (выполнение тестов для самопроверки, контрольных работ); имеет возможность применять полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, письменный анализ конкретной ситуации «например: решение трудового спора»); а также имеет возможность применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

Общая схема СРС, включающая раздел дисциплины, форму СРС, трудоемкость в часах и форма контроля выполнения СРС приведена в рабочей программе дисциплины (разделы 4,6).

Студентам на занятиях поручается подготовить самостоятельно доклад или реферат.

Доклад – устное сообщение по тому или иному вопросу изучаемой темы. Доклад строится как рассуждение о проблеме. Студент сообщает, как он понимает проблему, высказывает важнейшие положения, аргументирует их, делает выводы. Доклад является результа-

том самостоятельного изучения литературы по рассматриваемой проблеме. Автор может выступать, пользуясь конспектом доклада или имея перед собой его план, при этом доклад может сопровождаться презентацией. Оценивается доклад в зависимости от качества подобранного материала, глубины проникновения в проблему и убедительности выступления.

Реферат – это письменная работа студента по заданной теме. Чтобы подготовить реферат, надо изучить различные источники литературы по проблеме, изучить сущность и различные взгляды авторов на решение проблемы, сделать самостоятельные выводы. Подготовка реферата дает возможность глубже понять проблему, овладеть элементами научного исследования, приобрести навыки логически правильного изложения мыслей.

Реферат готовится на основе анализа не менее четырех-шести научных и литературных источников. Во введении к реферату обосновывается выбор темы, дается анализ актуальности и глубины главной проблемы реферата. В реферате должно быть представлено мнение различных авторов по общей теме. В тексте обязательны ссылки на источники информации, перечень которых обязательно приводится в конце реферата с указанием авторов, названия статьи или книги, название периодического издания и его номера (для статьи) или места и наименования издательства (для книги), года издания, количество страниц.

Схема подготовки реферата:

1. Ознакомление с предложенными темами рефератов, согласование с руководителем и выбор темы.
2. Подбор в библиотеках соответствующей литературы для реферирования.
3. Пользуясь закладками, отметить существенные места или сделать выписки.
4. Составить план реферата.
5. Используя рекомендации по тематическому конспектированию и составленный план, написать реферат, в заключении которого обязательно выразить свое отношение к излагаемой теме.
6. Прочитать текст и отредактировать его.
7. Проверить правильность оформления реферата.
8. После подготовки реферата следует написать текст выступления (в случае защиты реферата), продумать ответы на возможные вопросы по содержанию реферата.

Рефераты оформляются в соответствии с Правилами оформления выпускных квалификационных и курсовых работ (проектов): стандарт Амур. гос. ун-та / АмГУ. - Благовещенск: Изд-во Амур. гос. ун-та, 2011. – 44с. //http://www/amursu.ru/attachments/1584526 СТО оформление выпускных работ – 2011.pdf.

Подготовка к семинарским занятиям, дебатам, дискуссиям, деловой игре, контрольной работе, тестированию, собеседованию, зачету/экзамену предполагает самостоятельную работу с литературой. *Работа с литературой* организуется преподавателем. Студенты читают рекомендованный или самостоятельно отобранный текст во внеаудиторное время. В данной случае студент может работать с учебной литературой, словарями, справочниками, нормативно-правовыми документами, программными документами (например: «Гарант», «Консультант +» и пр.), Интернет-ресурсами, периодическими изданиями. Контроль над самостоятельно проработанным материалом осуществляется на занятии или во внеаудиторное время в форме текущего и итогового контроля.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Выделяют *четыре основные установки в чтении научного текста*:

1. информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
2. усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
3. аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
4. творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

При выдаче заданий на самостоятельную работу используется дифференцированный подход к студентам. Перед выполнением студентами самостоятельной внеаудиторной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает: цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально (подготовка доклада, реферата и др.) или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Самопроверка.

После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.

Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

Консультации.

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Завершающим этапом изучения дисциплины является *зачет/экзамен*. Критериями успешной сдачи зачета/экзамена по дисциплине являются: усвоение теоретического материала; активное участие в практических занятиях; выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента; успешное выполнение тестовых заданий.

При подготовке к зачету/экзамену (в конце семестра) повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекции и литературу, рекомендованную преподавателем. Следует обращать внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовится к зачету/экзамену необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников (учебных пособий). При этом необходимо делать выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом/экзаменом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческого осмысления задач, стоящих перед специалистом в части взаимодействия с гражданами, с клиентами.

Рекомендации по подготовке *отчетов о выполнении самостоятельной работы*.

Подготовка отчета о проделанной самостоятельной работе является завершающим этапом изучения дисциплины. В зависимости от полноты проведенного исследования, отчет может быть предварительный (промежуточный), либо окончательный. Окончательный отчет должен включать в себя необходимые данные из предварительного, промежуточного отчета. Отчет должен включать в себя необходимые данные по самостоятельной работе при изучении данной дисциплины.

Отчет должен включать следующие составляющие: 1. Схема самостоятельной работы. 2. Планирование времени при подготовке к семинарским занятиям, написанию рефератов по заданной теме, докладов. 3. Самостоятельная работа с литературой. 4. Подготовка к зачету/экзамену. 5. Заключение. 6. Выводы.

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Контроль знаний, умений и навыков студентов по изучению дисциплины осуществляется на уровне текущего и итогового контроля.

4.1 Текущий контроль знаний

Текущий контроль успеваемости проводится с целью повышения качества и прочности знаний; проверки процесса и результатов усвоения учебного материала. Текущий контроль успеваемости проводится в течении семестра и предполагает выставлении каждому студенту отметок, оценивающих выполнение им всех видов работ, предусмотренных учебной программной дисциплины.

Текущий контроль осуществляется при работе на лекциях, семинарах, при выполнении заданий для самостоятельной работы, тестированию по представленным тестам и выполнению контрольных работ. Образцы различных видов оценочных средств текущего контроля по дисциплине представлены ниже.

Темы контрольных работ:

1. Взаимосвязь социальных программ и социальных проектов.
2. Понятие и фазы жизненного цикла социальной программы.
3. Соотношение понятий риск и неопределенность.
4. Методы работы с рисками в социальных программах.
5. Технология управления рисками в социальных программах.
6. Состав и функции участников процесса социального программирования.
7. Критерии и задачи оценки текущего состояния социального субъекта социальной программы.
8. Ориентиры и показатели развития субъекта (на примере социального учреждения) социальной программы.
9. Методики разработки социальной программы.
10. Критерии оценки социальных программ.
11. Методы построения данных для разработки социальных программ.
12. Планирование как инструмент контроля за реализацией социальной программы.
13. Виды контроля и коррекции в социальных программах.
14. Показатели оценки эффективности социальных программ.
15. Эффекты оценки результатов социальных программ.

ТЕСТ

Инструкция: В каждом вопросе выберите 1 правильный вариант ответа и отметьте его любым знаком.

1. Социальная программа – это:

- а) совокупность различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями их выполнения;
- б) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной социальной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с возможными ограничениями расходования средств и ресурсов и со специфической организацией;
- в) разрабатываемый и реализуемый комплекс задач и мероприятий, имеющих определенное содержание, направленный на достижение конечной социально значимой цели.

2. Комплексная социальная программа, состоящая из ряда монопрограмм и требующая мультипрограммного управления – это:

- а) монопрограмма;
- б) мультипрограмма;
- в) мегапрограмма.

3. Жизненный цикл социальной программы – это:

- а) набор логически взаимосвязанных работ, по завершении которых, достигается один из основных результатов;

- б) набор последовательных фаз, выделяемых для оптимальной организации деятельности, контроля и управления ею;
- в) утвержденный документ, используемый для руководства при выполнении и контроле над социальной программой.

4. Риск в социальном программировании – это:

- а) опасность нежелательных отклонений от ожидаемых состояний в будущем, из расчета которых принимаются решения в настоящем;
- б) неоднозначность будущего из-за стохастичности (вероятности) и неопределенности многих процессов;
- в) множество состояний внутренней и внешней по отношению к социальной программе среды.

5. Специфическая организационная структура, возглавляемая менеджером и создаваемая на период осуществления социальной программы – это:

- а) инициаторы;
- б) заказчики;
- в) команда.

6. Под целью социальной программы понимается:

- а) идеальное представление о результате, то есть о новом измененном состоянии социальной системы, являющемся итогом всей деятельности;
- б) возникновение в сознании человека идеи, которая заставляет его продвигаться вперед к ее реализации, не отклоняясь в сторону;
- в) цепочка шагов к достижению предполагаемого социального результата.

7. Для разработки концепции социальной программы применяются методы:

- а) всеобщего обсуждения;
- б) мозговой атаки;
- в) оба варианта верны.

8. Особый способ организации и представления данных в виде проблемно ориентированной «сетки», характеризующей поисково-прогнозно-программное поле применительно к объекту социального программирования – это:

- а) экспертные оценки;
- б) картографирование;
- в) мониторинг.

9. План осуществления социальной программы представляет собой:

- а) документ, содержащий перечень мероприятий по разработке и реализации программы;
- б) документ, официально утвержденный и используемый как руководство при реализации социальной программы;
- в) оба варианта верны.

10. В ходе и результате оценки мнений, суждений и умозаключений о качестве реализации социальной программы в целом и ее мероприятий может быть установлен:

- а) социальный эффект;
- б) экономический эффект;
- в) финансовый эффект.

11. Главной особенностью программно-целевого метода в рамках разработки социальной программы является?

- а) тщательная разработка плана программы;
- б) тщательная разработка цели и задач программы;
- в) тщательная разработка мероприятий программы.

12. К факторам внешнего окружения социальной программы относятся?

- а) организация, маркетинг, финансы, персонал;
- б) поставщик, потребители, акционеры или участники программы;
- в) ближнее окружение (партнерское или деловое).

13. План социальной программы, устанавливающий четкие границы между организациями-участниками и/или командой социальной программы в масштабах планируемого периода; уточняющий сроки выполнения работ и потребности в ресурсах, это?

- а) тактический план;
- б) стратегический план;
- в) текущий план.

14. Структура управления социальной программой, состоящая только из взаимоподчиненных органов, в виде иерархии, это?

- а) пирамидальная структура;
- б) линейная структура;
- в) штабная структура.

15. Сторона, являющаяся автором главной идеи социальной программы, ее предварительного обоснования и предложений по осуществлению, это?

- а) заказчик проекта;
- б) инициатор проекта;
- в) инвестор проекта.

16. Что включает жизненный цикл социальной программы?

- а) фазы и стадии;
- б) этапы и стадии;
- в) фазы, стадии и этапы.

17. Какие фазы содержит жизненный цикл социальной программы?

- а) фазу концепции, разработки, реализации и завершения;
- б) фазу концепции, разработки и реализации;
- в) фазу разработки и завершения.

18. Процесс определения целей социальной программы включает?

- а) определение указателей цели, определение возможных целей программы;
- б) описание целей программы;
- в) определение указателей цели, определение возможных целей программы и описание целей программы.

19. Социальная программа может быть создана по инициативе?

- а) руководителя и сотрудников организации;
- б) сотрудников организации;
- в) руководителя организации.

20. Социальная программа, разрабатываемая на срок от 5 до 10 лет, называется:

- а) краткосрочной;
- б) среднесрочной;
- в) долгосрочной.

Тесты оцениваются следующим образом: «отлично» - 85-100% правильных ответов; «хорошо» - 70-84% правильных ответов; «удовлетворительно» - 50-69% правильных ответов; «неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов.

4.2 Итоговый контроль знаний

Целью итогового контроля знаний является комплексная оценка качества усвоения студентами теоретических знаний, уровня сформированности умений и навыков при освоении программы дисциплины за семестр.

По окончании изучения курса студенты обязаны сдать зачет/экзамен в строгом соответствии с учебным планом, а также утвержденной программой. Сроки проведения итогового контроля устанавливаются графиком учебного процесса, утвержденным проректором по учебной работе.

Итоговый контроль проводится в объеме программы учебной дисциплины в устной форме. При этом преподавателю на зачете/экзамене предоставляется право задавать студенту

по программе курса дополнительные вопросы. Преподаватель учитывает не только ответы на вопросы итогового контроля, но и менее 50% итоговой оценки учитывается за успеваемость, посещаемость студента в семестре.

Критерии оценки итоговых знаний студента складываются из следующих показателей: деловой активности студента в процессе работы на лекциях и семинарских занятиях; соблюдением дисциплины студентов в течении учебного семестра; качества работы во время изучения дисциплины; качества и полноты ответов на зачете/экзамене.

Основные критерии оценки знаний студентов приведены в разделе 11 рабочей программы представленной в данном учебно-методическом комплексе.

Вопросы к зачету/экзамену

1. Определение понятий "проект" и "программа", их соотношение и взаимосвязь.
2. Классификация социальных программ
3. Понятие "жизненный цикл программы", его характеристика.
4. Понятие "фаза жизненного цикла программы", его характеристика.
5. Фаза жизненного цикла программы – концепция.
6. Фаза жизненного цикла программы – разработка.
7. Фаза жизненного цикла программы – реализация.
8. Фаза жизненного цикла программы – завершение.
9. Понятия "неопределенность" и "риск", их соотношение и взаимосвязь.
10. Виды риска в социальном программировании.
11. Методы работы с рисками: анализ и прогнозирование.
12. Методы работы с рисками: снижение и защита.
13. Технология управления рисками.
14. Участники социального программирования – разработчики.
15. Участники социального программирования – исполнители.
16. Функции участников социального программирования.
17. Программно-целевое управление: принципы программно-целевого управления.
18. Определение понятия "цель". Правила постановки целей.
19. Приоритеты общественного развития при постановке целей социальной программы.
20. Классификация целей социальной программы.
21. Правильное и неправильное поведение при формулировке целей социального программирования.
22. Оценка состояния, структуры, деятельности социальной сферы или конкретного социального учреждения.
23. Критерии оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
24. Задачи оценки текущего состояния субъекта социального трансформирования.
25. Технология определения потенциала развития социального субъекта.
26. Показатели развития социального учреждения.
27. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "всеобщее обсуждение".
28. Методика разработки программы непосредственного решения социальных проблем – "мозговой штурм", его этапы.
29. Требования к качеству социальной программы.
30. Требования к эффективности социальной программы.
31. Методика построения "дерева социальных проблем": социальное картографирование; выборочные опросы местных жителей;
32. Методика построения "дерева социальных проблем": экспертные опросы; мониторинг.
33. Непосредственный контроль и коррекция за реализацией программы.
34. Плановый контроль и коррекция за реализацией программы.

35. Аксиомы, необходимы при использовании технологии контроля и коррекции за реализацией социальной программы.
36. Подведение итогов выполнения социальной программы.
37. Показатели оценки эффективности социальных программ.
38. Социальные эффекты оценки результатов социальных программ.
39. Экономические эффекты оценки результатов социальных программ.
40. Финансовые эффекты оценки результатов социальных программ.

5. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Интерактивные технологии и инновационные методы относятся к активной форме обучения. При активном обучении студент в большей степени становится субъектом учебной деятельности, активно участвует в познавательном процессе, выполняя творческие, поисковые, проблемные задания, осуществляется взаимодействие обучающихся друг с другом при выполнении заданий в группе, в паре.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности специалистов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные формы проведения занятий (проблемная лекция, анализ конкретных ситуаций, задачный метод, групповая работа).

При работе используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д.

При проведении практических занятий создаются условия для максимально самостоятельного выполнения заданий. Поэтому при проведении практического занятия преподавателю рекомендуется:

3. Провести экспресс-опрос (устно или в тестовой форме) по теоретическому материалу, необходимому для выполнения работы (с оценкой).
4. Проверить правильность выполнения заданий, подготовленных студентом дома (с оценкой).