

Министерство образования Российской Федерации
Амурский Государственный Университет

Экономический факультет
Л. В. Рыбакова

Исследования систем управления

Учебно-методическое пособие по выполнению контрольной работы

Благовещенск
2004 год

Печатается по решению
Редакционно-издательского совета
Экономического факультета
Амурского государственного
университета

Рыбакова Л. В.

Исследования систем управления: контрольные работы. Методические указания для студентов заочной формы обучения. Благовещенск: Амурский гос. ун-т. 2004.

Пособие включает основные сведения о содержании дисциплины, список рекомендуемой литературы, задания для контрольной работы, темы контрольных работ, вопросы для подготовки к экзамену.

Рецензент: Шелковников Н.И.,
профессор кафедры
«Экономики и управления» БГПУ,
доктор экономических наук

Амурский государственный университет, 2004

ВВЕДЕНИЕ

Учебный курс «Исследование систем управления» необходим для развития навыков исследования у будущих специалистов в области управления.

Исследования в современном менеджменте становятся одной из функций управления.. Овладение методикой и организацией исследовательской работы помогает руководителю видеть основные причины успехов и неудач в деятельности своей организации. Специалистам в области управления, в силу специфики их деятельности необходимо быть ознакомленными с вопросами исследования систем управления.

Цель данного методического пособия в том, чтобы показать системный подход к исследованию и помочь выполнить контрольную работу по курсу «Исследование систем управления» студентам заочной формы обучения специальностей «Экономика и управление на предприятии», «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации».

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Введение

Понятие исследования. Типы исследований. Характеристики исследований. Основные черты менеджера креативного типа. Основные требования к современному менеджеру.

Тема 1. Основы теории ИСУ.

Характеристика общей теории систем. Свойства систем. Основные составляющие ОТС. Основные постулаты ОТС. Сущность системного подхода и системного мышления. Принципы системного мышления. Система целей и задач ИСУ. Виды систем управления. Технические системы управления. Эргатические системы управления. Организационная система управления.

Тема 2: Методология ИСУ

Методология исследования: Цель. Подходы: системный, аспектный, исторический, гипотетический, эмпирический, прагматический, научный. Объект исследования. Предмет исследования. Методологические принципы: этапы

исследования. Методология системного анализа. Разработка методик системного исследования.

Тема 3: Методы формализованного представления систем

Классификация методов формализованного представления систем: аналитические методы, статистические методы, методы формальной логики, графические методы. Характеристика методов формальной логики. Методы математического программирования.

Тема 4: Общенаучные методы и приемы исследования.

Характеристика методов. Гипотетический метод. Метод наблюдения. Метод сравнения. Метод счета. Метод измерения. Метод абстрагирования. Метод анализа. Метод синтеза. Метод аналогии. Исторический метод. Прием конструирования определений. Метод классификаций. Метод доказательства. Методы моделирования. Метод полемики. Метод экспериментирования. Классификация общенаучных методов по уровням научного познания:

эмпирические методы, мыслительно-логические методы. Уровни методов: эмпирический, экспериментально-теоретический; метатеоретический.

Тема 5: Математические и другие методы исследования

Группировка. Сводка. Прием абсолютной и относительной величин. Прием средних величин. Прием динамических рядов. Прием сплошных и выборочных наблюдений. Прием детализации и обобщения. Классификация математических методов. Факторный анализ. Функционально-стоимостной анализ. Социологические методы (тестирование, анкетирование, интервьюирование). Метод экспертных оценок.

Тема 6: Планирование и организация исследований.

Программа и план исследований. Принципы планирования. Этапы планирования исследования. Организация исследований. Формы организации.

Технология исследования систем управления. Варианты технологий: линейная, циклическая. Параллельное выполнение этапов исследования. Технологии адаптивного типа. Технологии случайного поиска. Технология критериальной корректировки.

Тема 7: Эффективность исследования.

Факторы, влияющие на эффективность исследования. Факторы, характеризующие исследовательский потенциал управления: факторы методологической готовности, факторы наличия и структуры ресурсов, факторы методологической готовности. Принципы обеспечения эффективности исследования. Принцип системности. Принцип последовательности. Принцип целеустремленности. Принцип "обгонять, не догоняя. Принцип свободы мышления. Принцип управления мышлением. Принцип качественной и количественной определенности в исследовании. Принцип фактологического обеспечения исследования. Принцип реализации креативного образования менеджера. Принцип опоры на исследовательское мышление менеджера

Принцип трудоемкости.

Тема 8: Системный анализ организации управления

Общая схема системного анализа. Этапы анализа системы управления.

Анализ информационного обеспечения. Особенности анализа информационного обеспечения. Методы исследования. Метод инвентаризации. Метод типичных групп. Графический метод. Табличный метод (матричный, информационная модель). Анализ информационных потоков. Информационный анализ систем управления. Анализ кадрового обеспечения. Анализ технического обеспечения. Анализ организационных структур.

Тема 9: Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения системы управления.

Этапы исследования. Построение процедуры принятия решений (организационные процедуры). Организационная процедура. Организационные операции. Построение схемы принятия решений в подразделении. Правила построения схемы принятия решения в подразделении. Анализ схемы принятия решений.

Тема 10: Проектирование системы управления

Теоретические предпосылки и методика проектирования систем управления.

Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Студенты заочной формы обучения выполняют контрольную работу по данной дисциплине

Выполнение контрольной работы способствует углублению знаний студентов по методике системного анализа, прививает им навыки поиска специальной литературы, ее анализа, способствует формированию системного мышления.

Ниже представлены задания для контрольных работ и примерный список тем контрольных работ. Студент может выбрать другую не представленную в списке тему, согласовав ее с преподавателем.

Контрольная работа включает в введение, несколько основных вопросов, заключение и список использованных источников.

Во введении следует указать актуальность выбранной темы, свой подход к ее рассмотрению.

Основная часть контрольной работы содержит, описание рассматриваемых вопросов, обязательно с элементами анализа, обобщением материала, собственным мышлением по рассматриваемым вопросам. Студент должен выявить и описать место и роль, рассматриваемой темы в логической схеме курса «Исследование систем управления».

Заключение должно содержать самооценку выполняемой контрольной работы, т. е. выделение наиболее заинтересовавших, понятных (непонятных), практических (теоретических), актуальных аспектов темы, оценку того что удалось понять и объяснить в контрольной работе и что не удалось.

Список использованных источников должен содержать только фактически используемую литературу с указанием страниц источника, материал которого использован дословно (в т. ч. графики таблицы, утверждения).

Объем работы 10 – 15 страниц.

Работа представляется в рукописном или печатном виде.

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Факторы, определяющие эффективность исследования управления, взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследование управления
1. Предмет и объект исследования: определения и взаимоотношения
2. Организация исследования в практике управления
3. Роль исследования в успехе современного менеджмента
4. Использование диалектических принципов в исследовании управления
5. Планирование в исследовании управления
6. Тестирование в исследовании проблем управления
7. Использование социологических исследований в изучении управления
8. Основные черты системного подхода к исследованию управления
9. Разновидности проблем в социально экономических системах (организациях) и выбор подходов к исследованиям
10. Моделирование социально-экономических процессов: границы возможного и факторы эффективности
11. Экспериментирование в исследованиях социально-экономических проблем. Эксперимент в управлении.
12. Качественные и количественные подходы к исследованию проблем управления.
13. Методы построения систем управления: разнообразие, критерии выбора, проблемы использования.
14. Общенаучные методы исследования: система комплексное использование, ограничения, эффективность
15. Формально-логические методы исследования: особенности и возможности
16. Интуиция, здравый смысл логика: роль в исследовании управления
17. Качество исследования. В чем проявляется и как оценивается ?
18. Экспертные оценки в исследовании систем управления

19. SWOT-анализ в исследовании управления
20. Методы синектики: содержание, особенности, условия эффективности
21. Исследование методом «мозгового штурма».
22. Системный подход как общеметодологический принцип ИСУ
23. Системный анализ и синтез проблемы
24. Общая характеристика проблемы как системы
25. Статистические методы анализа систем управления
26. Методы математического программирования в ИСУ
27. Анализ и синтез систем управления с помощью математических теорий
28. Система управления как объект исследования.
29. Системный анализ – конструктивное направление исследования систем управления.
30. Методология и организация систем управления
31. Характеристика этапов проведения исследования
32. Методы формализованного представления систем управления
33. Методы исследования информационных потоков.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коротков Э.М. Исследование систем управления. М. ДеКА. 2000.
2. Мухин В.И. Исследование систем управления. Учебник. – М: издательство «Экзамен», 2002.
3. Игнатьева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления. М. ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
4. Системный анализ в экономике и организации производства, под ред. Валуева С.А., М. Высшая школа. 1992.
5. Мельник Оценка и анализ систем управления на предприятиях, М. 1990.
6. Шорина В.С. Системный анализ структур управления. М. Наука, 1995.
7. Долятовский В.А., Долятовская В.Н., Исследование систем управления. Учебно-методическое пособие. – М.: ИКЦ «МарТ», 2003.

8. Мишин В.М. Исследование систем управления. Учебник – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.

9. Глущенко В.В. Исследование систем управления: социологические и экономические исследования, прогнозные и плановые исследования, экспериментальные исследования. – Москов. обл.: Крылья, 2000.

10. Франчук В.И. Основы построения организационных систем. – М.: Инфра-М, 2002.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

1. Краткая характеристика общей теории систем
2. Философские концепции системных исследований
3. Математический аппарат исследования систем управления
4. Системный подход к исследованию процессов управления
5. Системный анализ в исследовании процессов управления
6. Методы формализованного представления систем в исследованиях
7. Общенаучные методы исследований
8. Математические методы исследований
9. Интуитивные методы исследований
10. Системный анализ систем управления
11. Методика анализа систем управления
12. Анализ кадрового обеспечения
13. Анализ технического обеспечения
14. Анализ информационного обеспечения
15. Исследование как одна из функций управления
16. Роль исследования в науке и практике управления
17. Основные характеристики исследования, их содержание
18. Основные черты менеджера исследовательского типа
19. Проблема и ее роль в методических исследованиях
20. Методология исследований: понятия и практическое значение
21. Сущность диалектического подхода в исследовании систем управления
22. Системы управления как объект исследования
23. Основные принципы системного подхода
24. Методы экспертных оценок и SWOT- анализ в ИСУ
25. Планирование исследования систем управления
26. Интуиция в проведении исследования
27. Методы моделирования в исследовании систем управления
28. Программа и план исследований

29. Формы организации исследований
30. Технология исследования систем правления
31. Исследование процесса принятия решений в конкретном подразделении
32. Объект и предмет исследования
33. Практическая ценность диалектического подхода к исследованию
34. Общенаучные методы и дифференциация их применения
35. Методы классификации, обобщения и типологии
36. Проблемы использования общенаучных методов в практике исследования систем управления
37. Системность использования принципов системности
38. Методы социологических исследований в управлении
39. проектирование систем управления
40. Влияние исследуемой проблемы на разработку методики исследования
41. Принципы планирования исследований
42. Организация исследований
43. Построение и анализ схемы принятия решений в подразделении
44. Анализ системы самоменеджмента
45. Теоретические предпосылки проектирования систем управления
46. Этапы проектирования систем управления
47. Информация в исследованиях
48. Факторы, определяющие эффективность исследования
49. Соотношения использования общенаучных и специальных методов в реальной практике проведения исследований
50. Диверсифицированные методы исследования
51. Влияние социально-психологических факторов деятельности исследователя на результат исследований
52. Логическая схема содержания курса «Исследование систем управления»
53. Исторический метод в исследовании систем управления
54. Особенности исследования социально-экономических систем

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
2. Содержание курса	3
3. Контрольная работа	6
4. Темы контрольных работ	7
5. Список рекомендуемой литературы	8
6. Вопросы к экзамену	10

Лина Васильевна Рыбакова
Доцент кафедры экономики и менеджмента организации
Амурского государственного университета