

Министерство образования и науки Российской Федерации
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет социальных наук

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

ЧАСТЬ 1.

Учебно-методическое пособие

Благовещенск

2004

Ткаченко В.В. (автор-составитель)

Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие для студентов специальности «Социальная работа». Ч.1. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2004.

Пособие подготовлено на основании государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Содержит тематику указанного курса, тестовые задания, примерные контрольные вопросы, тематику контрольных работ для студентов заочной формы обучения, список учебно-методической и справочной литературы.

Рецензенты: А.В. Лейфа, канд. пед. наук, доцент.

Г.В. Кувишинов, Г.В. Кувишинов, консультант отдела правовой работы с законодательными органами и органами местного самоуправления государственного правового управления аппарата губернатора Амурской области

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемое учебно-методическое пособие имеет своей целью помочь студентам, обучающимся по специальности «Социальная работа», в самостоятельном освоении курса «Теория социальной работы» («ТСР»).

В ходе изучения курса «ТСР» студент должен:

- 1) изучить основные понятия курса и уметь ими оперировать;
- 2) получить представление об основных классических и современных теориях социальной работы;
- 3) познакомиться с закономерностями, тенденциями и направлениями развития современной социальной работы;
- 4) научиться ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их квалификации;
- 5) уметь использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы.

Проверить качество освоения материала по данной дисциплине помогут предлагаемые тестовые задания.

Для студентов заочной формы обучения предлагается выполнение контрольной работы. Цель ее – в более детальном рассмотрении содержания курса, освоение основных его положений. Студенты должны самостоятельно проанализировать литературу, необходимую для написания контрольной работы.

Для освоения главных аспектов данного курса необходимо также изучение следующих дисциплин: философия, социология, общая психология, социальная психология, политология, введение в специальность (в социальную работу) и др.

Тема 1. Социальная работа как социальная теория, учебная дисциплина и вид профессиональной деятельности.

К числу актуальных исследовательских проблем современного социального знания относится изучение теоретических аспектов, практического значения, природы социальной работы.

Сложность исследования социальной работы обусловлена в первую очередь самой её природой, интегративным, обобщенно-социальным и целостно-антропологическим смыслом. Это предполагает использование в ходе изучения и познания закономерностей, принципов и методов социальной работы других областей социального знания. Поэтому теория социальной работы представляет собой системное обобщение социального знания, взятого в аспекте изучения и преобразования, конкретных социальных проблем.

Социальная проблема представляет собой осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью деятельности и ее результатом. Это несоответствие, возникающее из-за отсутствия или недостатка у субъекта деятельности средств для достижения цели, приводит к неудовлетворению его социальных потребностей.

Из определения социальной проблемы следует, что она имеет субъективно-объективную природу. Чтобы стать социальной проблемой, несоответствие между целью и результатом деятельности должно пройти через сознание субъекта. Поэтому исследование социальных проблем предполагает как описание объективного состояния развития общества, которое осуществляется с помощью статистических методов, так и изучение общественного мнения, имеющее своей целью выявление неудовлетворенности людей существующим положением вещей. Социальные проблемы возникают на уровне индивидов (отдельных личностей), а также социальных групп и человечества в целом (глобальные проблемы).

Социальная работа имеет дело с проблемами, возникающими на уровне индивидов (личностные проблемы) и на уровне групп (групповые, социально

групповые). Решение любой проблемы, в том числе и социальной, предполагает установление причин, которые привели к её возникновению. Однако какими бы разнообразными не были социальные проблемы, все они обусловлены отсутствием или недостатком у людей средств для достижения преследуемых ими целей. Поэтому решение проблем, встающих перед людьми, сводится к нахождению ими таких средств. Эффективное решение социальных проблем (как и любых других) предполагает профессионализм, т.е. посредничество профессионала, обладающего определенным уровнем компетенции – специалиста по социальной работе. Поэтому социальная работа как деятельность профессионалов на определенном этапе своего развития становится предметом теоретического осмысления. Результатом такого осмысления является знание, относящееся к сфере науки. Таким образом, существование социальной работы как профессии необходимо предполагает развитие **теории социальной работы как науки**.

Соединяя в себе черты различных профессий, практическая социальная работа имеет интегральный универсальный характер. Помощь нуждающимся, которой раньше занимались педагоги, психологи, медики и другие специалисты, стала затем особой профессией, получившей название «Социальная работа». Теория социальной работы, отражая интегральный характер профессиональной помощи нуждающимся, сформировалась на стыке различных дисциплин. Иными словами, она явилась результатом междисциплинарных исследований.

Под междисциплинарными исследованиями подразумевается форма организации науки, предусматривающая сотрудничество представителей различных дисциплин в решении комплексных проблем. Междисциплинарные исследования предшествуют изменениям в системе организации труда, обеспечивающей производство знаний. Обращение к ним вызывается несоответствием между содержанием научных проблем, которые требуют своего решения, но не принадлежат ни к одной из научных дисциплин. Поэтому за их решение берутся в ряде сложных дисциплин, к которым они

наиболее близки. Так начинается процесс, приводящий к созданию новой научной дисциплины.

Будучи результатом междисциплинарных исследований, теория социальной работы сложилась благодаря усилиям психологов, медиков, педагогов, социологов, юристов, философов, а также представителей других областей знания, которые исследовали различные аспекты помощи нуждающихся. Они образуют фундамент науки, получившей название теории социальной работы, или социономии.

Теория социальной работы (Социономия) представляет собой науку, предметом которой является оказание профессиональных услуг нуждающимся, т.е. в центре внимания теории социальной работы находится деятельность специалистов по социальной работе. Чтобы эта деятельность была эффективной, социальные работники должны разбираться в социальных (человеческих) проблемах, владеть техникой их разрешения. Поэтому можно сказать, что теория социальной работы является наукой о социальных (человеческих) проблемах и методах их разрешения.

Становление социономии (ТСР) как науки происходило в период между двумя мировыми войнами, когда социальная работа получала всё более широкое распространение в различных регионах мира. В настоящее время социономия является довольно зрелой областью знания, имеющей вполне определенные задачи. Они могут быть сформулированы следующим образом:

- 1) разработка эффективных методов распознавания социальных проблем;
- 2) разработка моделей гуманизированной социальной среды;
- 3) разработка способов практического осуществления социальной работы;
- 4) разработка процедур экспертных социальных оценок;
- 5) анализ существующих форм и методов социальной работы;
- 6) анализ существующих технологий разрешения социальных проблем;
- 7) проектирование организационных структур социальной работы.

Все науки подразделяются на две группы: 1) фундаментальные и 2) прикладные.

Фундаментальные – науки, в рамках которых осуществляется познание законов, управляющих поведением и взаимодействием базисных структур природы, общества и мышления.

Прикладные – науки, в рамках которых осуществляется применение результатов фундаментальных наук для решения не только познавательных, но и социально-практических проблем.

ТСР является прикладной наукой, поскольку получаемые в ней результаты используются для решения практических задач. Эти задачи возникают в повседневной жизни людей, которые часто не могут справиться с ними без посторонней помощи, ТСР принадлежит к числу гуманитарных наук, те есть наук, изучающих человека.

ТСР как учебная дисциплина представляет собой, прежде всего, систему положений, считающихся общепризнанными в ТСР. Эти положения касаются философии, проблем государственно-правовых основ, техники, технологии, а также организации и финансирования социальной работы.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности является тем социальным механизмом, который должен переводить потенциально провозглашенные социальные права в актуально реализуемые.

Социальный работник может (и должен) выявить наличие трудной жизненной ситуации, помочь семье или индивиду обратиться к источникам социальных ресурсов, из которых к ним должна поступить поддержка, содействовать в разработке и реализации плана разрешения затруднений. Таким образом, смысл социальной работы состоит в профессиональном содействии, в компенсации социальных ущербов в соответствии с социальными правами гражданина. Социальные права человека трактуются как законодательное закрепление основных свобод и условий жизни людей, позволяющих каждому гражданину свободно развивать свою человеческую природу, жить со своими близкими в человеческих отношениях и не опасаться насильственного разрушения своего благосостояния.

Смысл социальной работы – это деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и компетенции физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию. Эта деятельность может быть как профессиональной, так и добровольной – волонтерской, общественное движение волонтеров – добровольцев, оказывающих помощь бесплатно.

Социальная работа – универсальный социальный институт, в рамках которого оказывается содействие всем индивидам, нуждающимся в нем, независимо от социального статуса, национальности, религии, расы, пола, возраста и иных обстоятельств. Основным критерий в этом вопросе – потребность в профессиональном содействии, т.е. в социальной работе и невозможность своими силами справиться с жизненными затруднениями. Хотя среди лиц, занимающихся социальной работой, немало людей, которые принадлежат к той или иной религиозной конфессии. Однако сам институт социальной работы имеет светский характер и, являясь атрибутом гражданского общества, регулируется государственным законодательством.

В отличие от других форм социального содействия социальная работа – двустороннее взаимодействие. Специалист по социальной работе обязательно опирается на ресурсы самого клиента, организывает и побуждает его для разрешения собственной проблемы, активизирует клиента, исходит из принципа его суверенитета. Человек, семья или группа, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вправе искать помощи и принимать её. Но они также вправе не принимать её, если могут выбирать из имеющихся вариантов тот вид содействия, который они признают наиболее приемлемым для себя. Никто и ни в какой ситуации не может быть оставлен без поддержки под предлогом, что он уже отвергал предположения о содействии, что ему уже помогали, и это оказалось бесполезным. Этика социальной работы требует от сотрудников избегать навешивания на клиентов ярлыков «безнадежный», «неисправимый» и т.д.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности характеризуется определенным комплексом целей и задач социальной работы.

Цели:

- 1) Способствование интеграции общественного целого.
- 2) Содействие адаптации людей в меняющемся мире.

Цели социальной работы конкретизируются в основных задачах:

1) Развивать индивидуальные способности и нравственно-волевые качества клиентов, побуждая к самостоятельным действиям и принятию личной ответственности за все, происходящее в их жизни.

2) Содействовать достижению взаимопонимания между клиентом и социальной средой, в которой он существует.

3) Вырабатывать основные принципы социальной политики, добиваться на всех уровнях их законодательного принятия и исполнительного осуществления.

4) Организовывать научные исследования, конференции и семинары по проблемам социальной работы издавать научную и методическую литературу для практикующих работников и специалистов.

5) Способствовать распространению информации о правах и льготах отдельных категорий граждан, обязанностях и возможностях социальных служб обеспечивать консультации по нормативным и правовым аспектам социальной политики.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятия «социальная проблема», «междисциплинарные исследования», «социальные права человека».

2. Назовите задачи теории социальной работы как науки.

3. Охарактеризуйте теорию социальной работы как учебную дисциплину.

4. Раскройте содержание социальной работы как профессиональной деятельности.

Тема 2: Объект и предмет, субъект социальной работы.

Термин «объект» применяется при анализе конкретной двусторонней связи, описывающей отношения познания и деятельности. В этом конкретном отношении сторона, осуществляющая познание или деятельность, называется субъектом, сторона на которую направлено познание или деятельность, называется объектом. Субъект – объектные отношения подвижны: тот, кто в одних отношениях был объектом, в другом акте познания может стать субъектом, и наоборот. Кроме того, в сфере коммуникативной деятельности целый ряд отношений может пониматься как субъект-субъектные, в которых обе стороны являются активными продуцентами деятельности и познания, влияют друг на друга. Социальная работа относится к числу именно таких сфер социальной деятельности.

Становление профессиональной социальной работы в нашей стране сопровождалось разработкой понятийного аппарата наук, изучающих социальную работу и описывающих её практику. Среди других социальных дефиниций дискутируется вопрос о том, как называть того, кому оказывается помощь. В медицине такое лицо называется «пациент». В юриспруденции – «потерпевший», что является российским аналогом латинского термина «пациент», или «истец», т.е. тот, кто ищет помощи. Однако эти термины описывают лишь одну, страдательную, сторону в позиции лица, нуждающегося в содействии. Он, конечно, потерпел ущерб, страдание, находится в состоянии жизненного затруднения, однако, в тех случаях, когда он обладает достаточной личной субъектностью, т.е. в той мере, насколько его интеллектуальные, физические, психические и моральные ресурсы позволяют ему, он должен сам принимать участие в решении этой проблемы.

Если индивид сохраняет хотя бы неполное самосознание, если он в состоянии хотя бы ограниченно под руководством других лиц, участвовать в деятельности по устранению своих затруднений, тогда он имеет право содействовать социальному работнику, быть не пассивным реципиентом

(получателем) помощи, а активным агентом трансформации собственных жизненных обстоятельств. В связи с этим утвердилось мнение о том, что лиц, которым предоставляется помощь социального работника, следует называть клиентом.

Клиент может быть индивидуальным или групповым (семья, трудовой коллектив и т.п.). Более точно его характеристики определяются уровнем организации социальной работы. Поскольку социальный работник любого ранга – всегда активная сторона, можно говорить о том, на что направлена его деятельность вне зависимости от того, встречает ли она активный ответ, или только пассивно принимается людьми. В этом смысле объектом социальной работы являются индивиды, семьи. Группы общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации, т.е. в такой ситуации, которая нарушает или грозит нарушить, возможности нормального социального функционирования указанных объектов.

Перечень клиентов социальной работы в известной мере отражает краткую, но насыщенную историю развития этого вида деятельности. Помощь должна быть направлена не только на социальный слой, большую группу, территориальную общность, но и на конкретных социальных индивидов. Первоначально социальная работа велась именно как работа с индивидами. Однако позднее стало ясно, что попытки изменить ситуацию и поведение индивидуального клиента нередко оказывается малоэффективным, если не воздействовать на его непосредственное окружение, на ближайшую социальную сеть, в которую он вовлечен. Это привело к становлению семейной и групповой социальной работы, которая требует разрешения проблем более широкого окружения. Подобное понимание указывает на необходимость обращения к общинной или коммунальной социальной работе.

Однако на каком бы уровне – индивидуальном или групповом – ни возникали человеческие проблемы, объектом помощи со стороны социальных работников являются люди, которые ставят перед собой определенные цели,

но не в состоянии сами их реализовать и испытывают в силу этого чувство неудовлетворенности жизнью.

За каждой проблемой кроется множество неудовлетворенных потребностей целых групп людей. При этом за каждой человеческой проблемой, какой бы специфической она ни была, скрываются личные проблемы, различающиеся по полу, возрасту, семейному положению, уровню образования или специальности, каждая из них является проявлением отдельной социальной проблемы. Поэтому можно сказать, что объектами социальной работы могут являться различные группы людей, испытывающих трудности при решении проблем, которые возникают в их жизни.

В связи с этим группы людей, являющиеся объектами социальной работы, можно разбить на три категории. К первой относятся люди – социально незащищенных категорий, ко второй – маргиналы, к третьей – лица с отклоняющимся поведением.

Разрешить окончательно социальные проблемы невозможно, но необходимо разрешать их вновь и вновь для каждого следующего индивида. Поэтому, оказывая социальную помощь клиенту, социальный работник имеет дело в первую очередь с его социальной ситуацией.

Социальная ситуация – конкретное состояние проблемы конкретного клиента социальной работы, индивидуального или группового, со всем богатством связей и опосредований, имеющих отношения к разрешению данной проблемы. Социальная ситуация клиента является предметом социальной работы, т. е. тем непосредственным полем, где прилагает усилия социальный работник. Целью его деятельности является улучшение социальной ситуации клиента, превенция её ухудшения, или, по крайней мере, облегчение (фасилитация) субъективного переживания клиентом своего положения.

Социальная работа осуществляется на основе соответствующей законодательной базы в рамках различных социальных учреждений, организаций, уполномоченных на её осуществление, реализацию. Ведущая роль в осуществлении социальной работы принадлежит, однако, не государству и не

организациям, занимающимся социальной работой профессионально, а самим специалистам–профессионалам, поскольку именно на них возлагается непростая работа с людьми, которые нуждаются в помощи. Являясь представителями одной профессии, понимаемой как содействие людям в решении социальных проблем, специалисты в области социальной работы могут иметь различные специальности и квалификацию. Наличие этих специальностей (квалификаций) т.е. видов занятий в рамках одной профессии отражает многообразие проблем, с которыми они имеют дело на практике.

В 1991 г. перечень специальностей, имеющих в России официальный статус, пополнился ещё пятью. Речь идет о: 1) специалисте по социальной работе; 2) социальном педагоге; 3) педагоге-организаторе; 4) заведующем отделением социальной помощи на дому; 5) социальном работнике.

Различаясь должностными обязанностями и квалификационными требованиями, эти специальности образуют иерархию, высшее положение в которой занимает специалист по социальной работе, а низшее – социальный работник, которые являются субъектами социальной работы. Конкретизация деятельности специалистов в области социальной работы вытекает из их основных функций, определяемых должностными обязанностями, регламентированными «Дополнением в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих», утвержденный постановлением Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам в 1991 году.

Основные функции специалиста по социальной работе следующие:

1) диагностическая – изучает особенности семьи, группы людей, личности, степень и направленность влияния на них микросреды и ставит социальный диагноз;

2) прогностическая – прогнозирует развитие событий, процессы, происходящие в семье, группе людей, обществе, и вырабатывает определенные модели социального поведения;

3) правозащитная – использует законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержку населения, его защиту;

4) организационная – способствует организации социальных служб на предприятиях и по месту жительства, привлекает к их работе общественность и направляет их деятельность на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению;

5) предупредительно-профилактическая – приводит в действие различные механизмы (юридические, психологические, медицинские, педагогические и т.п.) предупреждения и преодоления негативных явлений;

6) социально-медицинская – организует работу по профилактике заболеваний, способствует овладению основами оказания первой медицинской помощи, содействует подготовке молодежи к семейной жизни, развивает трудотерапию;

7) социально-педагогическая – выявляет интересы и потребности людей в разных видах деятельности (культурный досуг, спортивно-оздоровительный, художественный и т.д.) и привлекает к работе с ними различные учреждения, общества, творческие союзы и т.п.;

8) психологическая – консультирует по вопросам межличностных отношений, способствует социальной адаптации личности, оказывает помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся;

9) социально-бытовая – способствует в оказании необходимой помощи и поддержки различным категориям населения (инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и т.д.) в улучшении их быта, жилищных условий;

10) коммуникативная – устанавливает контакт с нуждающимися, организует обмен информацией, разрабатывает единую стратегию взаимодействия между людьми.

При исполнении своих социальных функций специалисты в области социальной работы заняты различными видами деятельности. Их работа характеризуется тремя подходами при решении проблемы:

1) воспитательный подход – социальный работник выступает в роли учителя, консультанта, эксперта; дает советы, обучает умениям, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры как метод обучения;

2) фасилитативный подход – социальный работник играет роль помощника или посредника в преодолении апатии или дезорганизации личности, когда ей самой сделать это трудно; деятельность социального работника при таком подходе нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, подбадривание и нацеливание на мобилизацию собственных ресурсов;

3) адвокативный подход – применяется тогда, когда социальный работник выполняет должностные функции адвоката от имени конкретного клиента или группы клиентов, а также помощника тех людей, которые выступают в роли адвоката от своего собственного имени; такого рода деятельность включает в себя помощь отдельным людям в выдвижении усиленной аргументации, подборе документально обоснованных фактов.

Таким образом, социальный работник играет активную роль в структурировании, программировании и координации действий различных систем социальной помощи населению, поддержки, защите.

Контрольные вопросы:

- 1) Определите понятия «объект», «объект теории социальной работы».
- 2) Охарактеризуйте термин «клиент социальной работы».
- 3) Раскройте содержание терминов «предмет», «предмет теории социальной работы»
- 4) Соотнесите понятия «социальная ситуация» и «трудная жизненная ситуация».
- 5) Дайте характеристику субъекта социальной работы, обозначьте его функции.

Тема 3: Категории, закономерности и принципы теории социальной работы.

Важнейшим компонентом системы логически упорядоченного знания является понятийно-категориальный аппарат науки – совокупность понятий и категорий, которые позволяют в обобщенной форме отразить явления, изучаемые данной наукой, а также связи между ними путем фиксации их существенных свойств, признаков, закономерностей.

Понятийно-категориальный аппарат формируется в процессе обобщения результатов эмпирического наблюдения и эксперимента путем применения в познавательной деятельности исследовательских процедур абстрагируя, идеализируя, обобщения, сравнения и других логических операций. Понятийный аппарат образует структуру теории социальной работы, включая определение её сущности, объекта и предмета, функций и критериев эффективности.

Понятие является важнейшей логической формой, позволяющей выявить существенные наиболее устойчивые и повторяющиеся связи между явлениями и процессами в социальной работе. Понятия в теории социальной работе можно структурировать в системе двух уровней: первичные и вторичные.

Первичные отражают эмпирический опыт социальной работы, результаты наблюдений и экспериментов.

Вторичные интерпретируют первичные понятия и образуют путем логических операций над ними теоретические положения.

Именно посредством понятий в любой науке, в том числе и в теории социальной работы, представляется возможным добиться единообразия в понимании сущности явлений, выразить закономерности и тенденции развития социальной действительности, социальной реальности.

Наиболее общие фундаментальные понятия, отражающие существенные свойства, особенности, связи и отношения социальной реальности называются категориями. Категории являются структурообразующим элементом любой

науки, в том числе теории социальной работы, также незаменимым средством исследования и систематизации научного знания.

Социальные явления и процессы, отражаемые категориями социальных наук, многообразны, изменчивы и неоднозначно интерпретируются различными отраслями социального знания. Это обуславливает различность границ между самими категориями, а также полипарадигмальность теории социальной работы.

I. Структурируя категории теории социальной работы, их можно разделить на по уровню обобщения:

1) общий – категории, не являющиеся специфическими для теории социальной работы, так как обозначаемое ими явления и процессы изучаются также другими науками через призму их предмета и методов («социальные отношения», «социальная деятельность», «социализация» и т.п.);

2) особенный – категории, относящиеся преимущественно к теории социальной работы, но используемые и другими отраслями социального знания («психосоциальная работа», «социальная реабилитация», «семейные конфликты» и т.п.);

3) специфический – категории, являющиеся собственно категориями теории социальной работы («социальный работник», «социальное обслуживание», «адресная социальная помощь и т. п.).

II. Наряду с дифференцией по уровню обобщения следует выделить классификацию категорий теории социальной работы по содержанию:

1) группа – категории, отражающие специфику организации социальной работы в различных сферах социальной практики. Например. В учреждениях образования, учреждениях службы занятости, службах социального обеспечения;

2) группа – категории, отражающие специфику организации социальной работы с различными социальными группами. Например, люди пожилого возраста, беженцы, семьи, дети групп риска и т.п.;

3) группа – категории, отражающие специфику моделей решения проблем каждого отдельного клиента, Например: консультирование, психотерапия, адаптивная социализация, ресоциализация и т.п.;

4) группа – категории, отражающие специфику социальной работы в особых ситуациях: зонах экологии и других стихийных бедствий, военных или национальных конфликтов и т.п.

Важнейшим структурным элементом теории социальной работы, как и любой другой отрасли социального знания, являются закономерности. Закономерности теории социальной работы наиболее полно выражают в интегрированном виде характер и направленность совокупности социальных процессов и явлений, имеющих отношение к социальной ситуации клиента.

Формирование и выявление закономерностей – наиболее существенных, устойчивых связей, от познания которых зависит результативность социальной работы – важнейшая задача её научной теории в целом, а также ученых и практиков специалистов – в частности. Особо следует заметить, что практические закономерности, объективно присутствующие в реальной действительности, могут отличаться по объему содержания и по форме фиксации от научных закономерностей, т.е. тех которые утверждаются в науке.

Особенности реальной практики социальной работы заключаются в том, что закономерности в ней проявляются в комплексе, в переплетении различных сторон и элементов, каждая из которых не может проявлять себя изолированно от других. В теории социальной работы закономерности чаще всего представлены идеальным усредненным отражением тенденций практической социальной работы. Междисциплинарный, интегративный характер социальной работы, необходимость статистической обработки данных и результатов единичных наблюдений – все это усложняет выявление и формулирование закономерностей. По мере развития познания реальных социальных процессов, совершенствования исследовательских процедур и углубления их теоретического анализа трансформируется и система закономерностей социальной работы, приближалась к все более точному отражению

объективной реальности. В связи с этим можно выделить несколько видов закономерностей социальной работы по разным основаниям.

1. Основные – характеризуют общее содержание и сущность социальной работы.

1.1. *Взаимосвязь* социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе.

1.2. *Взаимосвязь* между целями социального развития и уровнем развития социальной работы.

2. Организационно-управленческие – характеризуют управленческие элементы системы социальной работы федерального, регионального и муниципального уровней, их деятельность.

2.1. *Зависимость* эффективности социальной защиты от структурной полноты от завершенности системы организации социального управления и учреждений социального обслуживания.

2.2. *Зависимость* результативности социальной защиты от социальной ориентации кадрового корпуса органов государственного управления.

2.3. *Зависимость* развития социальной работы от непротиворечивости ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения.

3. Непосредственно-контактные – характеризуют эффективность осуществления целей социальной работы на непосредственно контактном уровне общения специалиста и клиента.

3.1. *Заинтересованность*, как социального работника, так и клиента в положительных конечных результатах их взаимодействия.

3.2. *Целостность* воздействия специалиста социальной работы на клиента.

3.3. *Соответствие* полномочий и ответственности специалиста по социальной работе.

3.4. *Соответствие* уровня развития специалиста по социальной работе и запросов клиента социальных служб.

Принципы социальной работы.

Принципы – основные исходные положения, важнейшие структурные элементы логических форм научной теории, основополагающие правила деятельности.

Учитывая тот факт, что социальная работа является универсальным видом деятельности, имеет междисциплинарный характер, её методологическими принципами выступают интегрированные принципы других наук. Их можно разделить (условно) на несколько групп:

1. Общечеловеческие принципы, лежащие в основе всех наук об обществе, человеке и механизмах их взаимодействия: принципы детерминизма, отражения, развития, единства противоположностей, диалектики.

2. Общие принципы социальных (общественных) наук: принципы историзма, социальной значимости, гносеологического подхода, единства сознания и деятельности. Более узкими по содержанию, но охватывающими различные стороны социальной работы, являются: социально-политические, организационные, психолого-педагогические группы.

3. Специфические принципы теории социальной работы, определяющие основные правила деятельности в области практической социальной работы.

а) принцип универсальности требует исключить дискриминацию при оказании социальной помощи по любым признакам, содействие должно оказываться каждому клиенту сообразно его потребности в помощи.

б) принцип охраны социальных прав гласит, что оказание помощи клиенту не может быть обусловлено требованием к нему отказаться от своих социальных прав или даже от их части.

в) принцип социального реагирования подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента, а не ограничивается только стандартным набором мероприятий;

г) принцип профилактической направленности предписывает совершать действия по предупреждению возникновения социальных проблем и

жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем;

д) принцип клиентоцентризма означает признание приоритета прав клиента, кроме тех случаев, где это противоречит правам и интересам других людей;

е) принцип опоры на собственные силы подчеркивает субъектную роль клиента, необходимость его активной позиции в разрешении своих проблем;

ж) принцип максимализации социальных ресурсов исходит из того, что каждая социальная система с неизбежностью выделяет минимум средств на оказание социальной помощи своему населению необходимо направлять усилия на их увеличение постоянно;

з) принцип конфиденциальности связан с тем, что в процессе деятельности социальному работнику становится доступной информация о клиенте, которая будучи разглашенной, может привести к пагубным последствиям: дискредитация клиента, опорочивание его или членов его семьи;

к) принцип толерантности обусловлен тем, что социальная работа ведется с самыми различными категориями клиентов, в том числе с личностями, которые могут не только не вызывать симпатии у специалиста, но даже антипатию. Поэтому терпимость должна быть одним из основных профессиональных качеств специалиста по социальной работе.

Контрольные вопросы:

1. Определите термины «понятийно-категориальный аппарат науки», «понятие», «категория».
2. Классифицируйте понятия и категории теории социальной работы.
3. Раскройте содержание понятия «закономерность», охарактеризуйте закономерности теории социальной работы.
4. Дайте определение понятия «принцип», раскройте содержание принципов теории социальной работы.

Тема 4. Методы социальной работы.

Под методом понимается сознательно и последовательно применяемый способ достижения цели. Следовательно, применительно к социальной работе под её методами следует понимать конкретные способы, приемы, операции, применяемые для достижения индивидуальных или общественных позитивных изменений, решения социальных проблем, преодоления трудных жизненных ситуаций клиентов социальной работы.

Всю совокупность методов, используемых в социальной работе можно классифицировать на: 1) теоретические и 2) практические.

К теоретическим методам социальной работы следует отнести общенаучные методы (сравнение, анализ, идеализация, обобщение, восхождение от абстрактного к конкретному, индукция, дедукция и т.д.), которые используются социальными работниками в практической деятельности в неявном виде, но имеют прямое отношение к принятию конкретных решений в тех или иных обстоятельствах, поиску адекватных этим обстоятельствам практических действий. Использование этих методов в процессе социальной работы определяется её универсальным междисциплинарным характером.

Практические методы социальной работы можно классифицировать на собственные и методы других наук, используемые социальной работой.

Среди методов других наук, используемых социальной работой можно выделить:

1. Социологические.

1.1. Анализ документов. При использовании метода анализа документов следует указать, какие документальные источники будут изучаться статистические формы, планы, отчеты, анкеты, а также, какие методы их анализа будут применяться. Этот метод является наиболее экономичным с точки зрения трудозатрат и финансов. Анализ документов позволяет оперативно получить фактографические данные о социальном положении, уровне материальных доходов, составе семьи и т.п. разных категорий граждан.

1.2. *Контент-анализ* – (анализ содержания) формальный анализ документальных источников. Основан на получении социальной информации из больших массивов документальных источников, недоступных традиционному анализу. Он рассчитан на извлечение количественных статистических характеристик или сообщений, которые отражают существенные черты изучаемых проблем. Контент-анализ основан на стандартизации процедур поиска, определении в содержании документа смысловой единицы. Объектом контент-анализа может быть содержание газет, кинофильмов, теле- и радиопередач, публичных выступлений.

1.3. *Наблюдение* – метод сбора первичной социальной информации путем непосредственной регистрации исследованием событий и условий, биографический данных и проверке. Запись результатов интервью ведется обычно на месте наблюдения и в момент его осуществления, поэтому главным преимуществом непосредственного наблюдения является то, что оно позволяет фиксировать события и элементы человеческого поведения в момент их совершения. Типы: (не) контролируемое, (не) включенное, полевое и лабораторное, случайное и системное;

1.4. *Опрос*. В качестве метода исследования опрос (изучение мнений людей) применяется чаще всего при отсутствии необходимых документальных источников информации по изучаемой проблеме, а также в случае недоступности предмета исследования или отдельных его характеристик для наблюдения. Опросы подразделяются на письменные (анкеты) и устные (интервью); очные (личные) и заочные (обращение с анкетой через газету, телевидение, по телефону); экспертные и массовые; выборочные и сплошные.

На всех уровнях исследования при применении социологических методов социальный работник должен строго соблюдать этические нормы и принципы социальной работы.

2. *Психологические*. Специфика психологических методов заключается в том, что они направлены на изучение человеческой психики. Эти методы

подразделяются на экспериментальные и клинические, прямые и косвенные, исследовательские и обследовательские.

3. Социально-психологические – позволяют изучать закономерности поведения людей, обусловленные их принадлежностью к тем или иным социальным группам.

4. Педагогические – позволяют изучать и решать проблемы воспитания, преодоление которых требует специальных знаний из области педагогики.

5. Управленческие – связаны с организацией трудовой и общественной деятельности социально-незащищенных групп.

6. Правовые – связаны с необходимостью оказания профессиональной помощи нуждающимся, в рамках принятого законодательства, без знания и наличия которого оказание помощи было бы невозможным.

7. Финансово-экономические – направлены на решение проблем материальной поддержки, а также экономических льгот и санкций.

8. Медико-социальные – применяются теми, кто занимается санитарным просвещением, врачебно-трудовой экспертизой, патронажем.

9. Философские – поскольку знание получается в результате познания человеком окружающего мира, оно является предметом специального исследования гносеологии (теории познания). Гносеология обобщает методы, используемые в различных областях знания, выступая тем самым в качестве их методологической основы.

10. Логические – познание включает в себя не только исследование предметов, но и преобразование уже имеющегося знания. Такое преобразование осуществляется посредством рассуждений, составляющих предмет изучения логики. Рассуждение представляет собой выведение одного высказывания из других. Методы дедукции и индукции.

Собственные методы социальной работы.

1. Биографический (метод анализа личных документов), посредством которого на основе исследования личных документов (автобиографий, дневников, мемуаров) изучаются субъективные стороны общественной жизни

субъективные стороны общественной жизни. Исследуемые документы фиксируют личные отношения человека к тем или иным социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые был включен тем или иным образом (опосредованно или непосредственно). Применительно к обстоятельствам, биографический метод может моделироваться, в такие разновидности, как ненаправленное интервью, свидетельства родственников и прочее. Интервью – это метод сбора информации, заключающийся в том, что специально подготовленный интервьюер в непосредственном контакте с респондентом задает ему вопросы по предварительно составленной программе. Источниками информации для интервьюера является не только слова и заключенная в них смысловая информация, но и интонация, темп речи, изменения голоса и др. виды экспрессивного поведения.

2. Социальное консультирование имеет важное значение для установления источников проблем клиентов и разработки программ помощи и содействия. Посредством данного метода социальный работник вместе с клиентом рассматривает его проблему и ищет пути её разрешения, дает конкретные советы и рекомендации, осуществляет преобразование внутреннего мира клиента, переосмысление жизненных интересов и ценностей. Консультирование проводится различными способами (индивидуальное, групповое, социальное, социально-медицинское, социально-правовое, социально-экономическое, социально-управленческое), но каждый из них предполагает необходимость ответственности за свои действия, за информацию (переданную и полученную).

3. Оценка эффективности социальной работы – это способы, приемы, дающие ответ на вопрос, насколько эффективны были примененные профессионально-практические методы. Проблемы соотношения между примененными методами социальной работы и их результатами предполагает необходимость разработки критериев, показателей, индикаторов эффективности социальной работы. Такими индикаторами могут быть: ответы на вопрос об эффективности метода; повышение уровня адаптации клиентов и

уменьшение социальной дезорганизации в обществе, наличие позитивных преобразований в условиях жизнедеятельности, а также конкретные результаты, достигнутые в процессе социальной работы.

4. Параметрический (сравнительный) предполагает сравнение двух ключевых параметров: 1) каким было состояние клиента до оказания ему социальной помощи и 2) каким оно стало после этого. Разница между двумя параметрами (конечным и начальным) представляет собой критерий эффективности, свидетельствует о действенности используемых методик и уровне достаточности принятых мер для разрешения конкретной проблемы. Другим параметром оценки эффективности может служить уровень удовлетворения – потребностей клиента на основе периодичности предпринимаемых социальными службами мероприятий по отношению к нормативам или стандартам в этой или иной области.

5. Оценка социальных затрат предполагает стоимостную оценку социальной помощи. При этом данные должны быть соотнесены с соответствующими показателями, достигнутыми ранее, ухудшились они или улучшились; возросли, снизились, остались прежними.

6. Психолого-педагогический – представляет собой некий синтез психологических и педагогических методов, ориентированных на специфику социальной работы. Метод представляет собой исследование внешней стороны жизни индивида (бродяжничество, алкоголизм, инвалидность) и внутренний (комплекс неполноценности, завышенная самооценка, жестокость, агрессивность, лень, равнодушие и т.п.). Метод психолого-педагогической коррекции может охватывать исследование и воздействие на протяжении всей жизни человека, т.к. они представляют собой научно обоснованные способы психологически и педагогически целесообразного воздействия и взаимодействия с клиентом, организации и самоорганизации его жизни, психолого-педагогического воздействия на его сознание и поведение, стимулирование его деятельности и самовоспитания.

Можно выделить три основные направления реализации психолого-педагогического метода:

- формирование сознания личности (авторитарная педагогика и психологические идеи бихевиоризма являются основой для актуального воздействия, изменения сознанием поведения индивида);

- стимулирование деятельности и поведения индивида (гуманистическая терапия, центрированная на клиенте; гештальттерапия, направленная на установление связи между всеми аспектами личности; эмотивно-рациональная терапия, направленная на развитие объективного восприятия ситуации и поиск рациональных решений);

- организация познавательной, практической деятельности и поведения (беседы, дискуссии, ролевые игры, обсуждение ситуации).

Контрольные вопросы:

1. Определите и соотнесите понятия «метод», «метод социальной работы».
2. Охарактеризуйте общенаучные методы, используемые в теории социальной работы.
3. Раскройте методы социально-гуманитарных наук, используемые в теории социальной работы.
4. Определите сущность и содержание собственных методов социальной работы.

Тема 5. Теоретические модели современной социальной работы

Активная, творческая природа человеческого существования по-разному интерпретируется и учитывается в разнообразных моделях теории социальной работы. Рассмотрим различные подходы к целостному постижению человека в теории социальной работы. В настоящее время вполне определенно обозначились три доминирующих по степени влияния на теорию социальной работы научные дисциплины: социология, психология (за рубежом часто еще и психотерапия) и педагогика. Соответственно, это определяет различные теоретические подходы к социальной работе, которые разделяются на психолого-ориентированные, социолого-ориентированные и на комплексно-ориентированные теории (модели).

Психолого-ориентированные модели теории социальной работы

1. Анализ современной социальной работы показывает, что доминирующей в ней являемся психодинамическая модель, основанная на психоанализе З. Фрейда. Интегративность психодинамической модели позволяет социальному работнику в разных ситуациях использовать разные технологии и методики, способствующие эффективному решению проблем клиента.

2. Весьма распространенной традицией в развитии психолого-ориентированных подходов к социальной работе является бихевиористская модель, сформировавшаяся на основе разработок Д. Уотсона и др. теоретиков бихевиоризма. Основной идеей данной разновидности теоретического видения социальной работы является утверждение о том, что поведение человека определяется в его существенных чертах воздействием окружающей среды, которая контролирует его посредством различных стимулов.

3. В последние три десятилетия в западной теоретической традиции сформировалась как относительно самостоятельная ветвь гуманистическая модель теории социальной работы. Данное направление в теории социальной работы сформировалась под влиянием К. Роджерса, А. Маслоу.

Гуманистический подход к теоретическому оформлению знаний о социальной работе исходит из необходимости для нормального существования человека самостоятельно думать и действовать, возможности свободы, обеспечения гуманитарных отношений, выбора, конструктивного сотрудничества.

4. Экзистенциальная модель развивает гуманистическую психологию А. Камю, Ж.-П. Сартра, В. Франкла, работавших над экзистенциальной проблематикой в философии и психологии, Ф. Перла, поддерживавшего традиции гештальттерапии. В основу данной модели социальной работы, опирающейся на экзистенциальный и феноменологический подходы, положен принцип, заключающийся в том, что при анализе поведения клиента необходимо принимать во внимание то, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем его мире, как оценивает свой социальный статус.

Социолого-ориентированные модели теории социальной работы

Социолого-ориентированные подходы теоретического осмысления социальной работы сводятся к познанию закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов.

1. Известно, что становление социолого-ориентированных моделей теории социальной работы испытало на себе влияние позитивистской модели (О. Кант, Дж. Милль, Т. Спенсер), трактовавшей социологию как «социальную физику». Позитивизм в социологии и теории социальной работы постулировал наличие неизменных законов функционирования и развития общества и человека, которые рассматривались как часть или продолжение природных процессов.

2. Системная модель и системные идеи в социальной работе восходят к общей теории социальных систем Р. Берталанфи. Главным аргументом целесообразности исследования такого подхода в социальной работе было утверждение, что жизнь людей зависит от различных окружающих ее систем. При этом человек представляется и исследуется как часть общества, большой

системы, в свою очередь, являясь системой, состоящей из подсистем (кровообращения, нервной системы, системы пищеварения и др.), а также клеток, состоящих из атомов, включающих еще более мелкие частицы.

3. Заметное влияние на развитие теории социальной работы оказали и оказывают социологический функционализм (Т. Парсонс, М. Вебер, Д. Хоув) и близкие ему структурно-функциональный анализ и системное социологическое знание. С точки зрения структурно-функциональной модели сама социальная работа представляется как структурная целостность деятельности ряда учреждений, совокупность социальных действий, идей, общественных связей и отношений, социальный институт, имеющий не только разнообразные связи с обществом, но и свою внутреннюю относительно самостоятельную логику развития.

4. Серьезное влияние на эволюцию теорий социальной работы в XX в. оказала и оказывает марксистская модель (К. Маркс). Она формирует известную традицию целостного познания человека и его роли как субъекта социальной работы. Принципиальное значение для теории социальной работы, испытывающей доминирующее влияние марксистской социологии, имеет ориентация последней на изучение условий коллективного бытия людей, коллективистских ориентации личности.

5. Еще один вариант теоретической модели социальной работы — виталистская модель, опирающаяся на формирующуюся социологическую концепцию жизненных сил человека (С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова). Это один из перспективных вариантов анализа в силу генетического подхода к решению проблем жизнеосуществления человека как биопсихосоциального существа, эволюция, поддержка жизненных сил которого составляет предмет деятельности социального работника.

6. Важно учитывать возможности теории социальной работы, основанные на культурологической модели, возникшей не в последнюю очередь благодаря социологической теории П. Сорокина, создавшего учение о социокультурной динамике современного общества, развивавшего идеи так называемой

интегральной социологии. Важно то, что человек рассматривается здесь как неотъемлемая часть той культурной среды, социокультурной традиции, которая обуславливает его развитие и характерные для него проблемы. Региональный, поселенческий, национально-культурный контекст жизни человека приобретает здесь весьма существенное значение.

7. Экологическая модель, испытавшая на себе влияние трудов Х. Гольдштейна и др. В теории социальной работы принято рассматривать проблемы, которые становятся объектом исследования различных наук, т.е. носят междисциплинарный характер, и проблемы, лежащие на «границах» социальной системы. Нарушение этих границ приводит к дезадаптации индивидов. В теории экосистемы большое внимание уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента, которые рассматриваются как специфические подсистемы, тесно граничащие друг с другом.

8. Социально-радикальная модель. В ее основе лежат модели «социальной защиты», «наделения полномочиями», «социальной адвокатуры» (Г. Бурелл, Г. Морган, С. Виттакер), направленные на развитие самосознания представителей различных социальных групп. Она развивается как часть движения за права человека (борьба с дискриминацией по расовым признакам, национальными предрассудками, против помещения людей на длительный срок в учреждения различного типа, в том числе преступников), так как ответственность за социальные изменения в этом случае как бы перекладывается на самого клиента, восстанавливающего свой жизненный потенциал с помощью социального работника.

Комплексно-ориентированные модели теории социальной работы

Комплексно-ориентированные модели в теории социальной работы подразумевают целостное видение социальных проблем человека.

1. Широкое распространение получает ролевая модель, основой которой считается ролевая теория Я.-Л. Морено. В ее развитии важную роль сыграли как социология, так и психология. Представление о личностных ролях, используемое в ролевой модели социальной работы, предполагает, что люди

строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, воспроизводимыми индивидуально-личностным сознанием. Ролевая модель включает проблемы клиента, связанные с вопросами о том, как себя вести и развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий, а также того, как каждый человек формирует свои представления о собственной роли в жизни. Можно сказать, что социальная роль — это поведение, которое ожидается от человека другими людьми при выполнении им социальных функций. Действуя согласно этим ожиданиям, человек как бы исполняет свою социальную роль.

2. Другая разновидность моделей этого подхода — социально-педагогическая модель. Ее основу составляет положение о том, что воспитание — часть процесса социального становления человека, сознательное целенаправленное воздействие на индивида, социальную группу со стороны субъектов воспитательной деятельности, ставящих своей целью выработку у воспитуемых определенных социальных качеств. На процесс социального становления человека, формирования его личности влияют разнообразные социальные факторы, под воздействием которых в отдельных случаях могут сформироваться неадекватные данному обществу социальные качества личности, приводящие в последующем к разного рода социальным конфликтам. Социально-педагогическая модель социальной работы может рассматриваться на уровне и структурной, и психосоциальной работы.

3. Следующая модель комплексно-ориентированных теорий — когнитивная модель (А. Эллис, А. Бек, Д. Крамбольц), согласно которой одним из принципов организации социальной работы является необходимость доступности социальных услуг всем нуждающимся в них. Особенно популярной когнитивная теория становится с начала 80-х гг. XX века. Отчасти это объясняется растущим интересом к методике консультирования. В когнитивной модели выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его «познанию» и «отработке» механизмов своих поступков, адекватных социальным условиям или той конкретной социальной ситуации, в которой он оказался, посредством консультирования.

4. Коммуникативная модель социальной работы занимает особое место в теории социальной работы. Особое место этой модели социальной работы обусловлено спецификой самой коммуникативной теории социальной работы, которая, являясь комплексно-интегративной, использует данные различных психологических, социальных и социально-психологических исследований. Коммуникативная модель является основанием для выявления всех связей клиента и определения их эффективности, особенно в тех группах и ситуациях, которые являются ценностно-значимыми для индивида. В процессе общения с клиентом социальный работник должен убедить его, что проблемы часто возникают из-за того, что человек неадекватно воспринимает информацию, неудачно выбирает ее. Этот фактор, отрицательно влияющий на установление партнерских отношений между социальным работником и клиентом, называется «эффектом смысловых ножниц» или «блокировкой информационной обработки».

Таким образом, при организации социальной работы эффективным является комплексное использование теоретических подходов и моделей, включающих методологические основы психологии, социологии, правоведения, экономики и других наук, особенно тех, которые носят интегративно-комплексный характер.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите и кратко охарактеризуйте психолого-ориентированные модели теории социальной работы.
2. Определите ключевые позиции социолого-ориентированных моделей теории социальной работы.
3. Назовите и раскройте содержание комплексно-ориентированных моделей теории социальной работы.

Тема 6. Целостное представление о человеке в теории социальной работы.

Для теории и практики социальной работы принципиально важное значение имеет целостное осмысление проблемы человека, так как видение человека в разных науках не одинаково и имеет в теории социальной работы свою специфику. Теория социальной работы проблему целостного постижения человека как объекта познания традиционно выносит за скобки теоретических построений, акцентируя внимание на обосновании разных моделей практической деятельности по социальной защите нуждающихся; технологий социальной поддержки людей, имеющих проблемы. Активная творческая природа человека по-разному интерпретируется и учитывается в различных моделях теории и практической организации социальной работы.

В настоящее время научной литературе все большее распространение получает психосоциальная трактовка социальной работы, ориентированная преимущественно на концептуальное обоснование индивидуально-личностной психологической и социальной помощи нуждающимся. Наряду с этим структурные разновидности трактовок социальной работы, ориентированные на организационно-коллективные формы помощи, работу с группами нуждающихся, организациями, выполняющими различные виды социальной поддержки населения, по-прежнему не теряют своей актуальности. В этом есть определенный смысл и целесообразность, прежде всего потому, что вполне очевидно взаимодействие таких форм социальной работы, как индивидуально-личностная и групповая, поэтому данные трактовки должны восприниматься как взаимодополняющие друг друга.

На основе психологических моделей организации социальной работы возникли такие её виды, как проблемно-ориентированная, функциональная, кризис-интервентная, эко-ориентированная. Их основные особенности, в том числе, и в целостном осознании, постижении человека, связаны с признанием огромной роли прошлого опыта индивида, уходящего корнями в детство и

юность, воздействие которого обычно не вполне осознается людьми. Эта идея выражается понятием и предметные связи (связи жизненного опыта).

Целостность человека в этой связи видится, во-первых, в его традиционной опоре на свой жизненный опыт, а также в том, как успешно и гармонично он преодолевает конфликт своего прошлого опыта с настоящим решением текущих проблем. Объектом познания для социального работника в данном случае выступает клиент, имеющий проблемы. Изучение воздействия прошлого опыта человека на его современное состояние, проблемы, на противоречие этого опыта реалиям сегодняшнего дня нередко позволяет добиваться известных успехов. В данном контексте можно говорить о том, что представляемый теоретический подход задает и некоторую стратегию действий человека как субъекта социальной работы. От этого зависит выбор им технологий помощи клиенту, характера общения с ним, методов экспертизы его состояния и социального положения.

Ещё одной весьма распространенной традицией в развитии психолого-ориентированных моделей социальной работы является бихевиористский или бихевиористско-когнитивистский подход. Основной идеей, определяющей суть данной разновидности теоретического видения социальной работы, является утверждение о том, что поведение человека в его существенных чертах определяется воздействием окружающей среды, которая контактирует с ним путем воздействия различного рода стимулов.

Целостность человека здесь определяется в значительной мере осмыслением его способности адекватно реагировать на одни и те же стимулы, сохраняя устойчивость поведения в изменяющейся ситуации. В этой связи в бихевиористской интеграции моделей социальной работы очень важен общий набор принципов, трактуемый как «социальное обучение». Психологическое содержание действий здесь сводится к следующему: большинство людей приобретают свой опыт через восприятие и осмысление получаемых впечатлений, копируя поведение других людей. Иначе говоря, человек по наблюдаемым образцам поведения моделирует и окружающий мир, и

собственные действия. В основе социального обучения такого типа лежит процесс подражания, копирования культурных стандартов образа жизни, культуры поведения. В этой связи целостность человека как объекта познания в теории и практике социальной работы может быть постигнута как система культурных образцов, которым подражает личность. С другой стороны, человек как субъект социальной работы также может быть представлен как подражающий образцам поведения социальных работников, представляющих тот или иной опыт осуществления какой-либо модели. Иначе говоря, социальный работник может быть включен в социальное обучение, в соответствии с которым он станет моделировать свое поведение.

В последние три десятилетия в западной теоретической традиции как относительно самостоятельная ветвь сформировалась гуманистическая теория социальной работы, которую нередко называют экзистенциально-гуманистической. Основные положения гуманистической модели социальной работы связаны с пониманием целостности человека как целостной личности, находящейся в постоянном взаимодействии со своим окружением. Эта целостность обеспечивается декларацией веры в человека как высшую ценность, высшее существо, способное воспринимать и конструировать мир, принимать решения и формировать свои жизненные стратегии, изменяться под влиянием обстоятельств. Гуманистический подход к теоретическому оформлению знаний о социальной работе исходит из такого важнейшего понятия, как интенциональность, которая трактуется, как необходимость для нормального существования человека самостоятельно думать и действовать, свободно выбирать. При этом огромная роль отводится представлениям человека о самом себе.

Становление социолого-ориентированных моделей теории социальной работы испытало влияние классического позитивизма (О. Конт, Дж. Милль, Г. Спенсер). Характерными чертами социального позитивизма, особенно раннего, был натурализм, эволюционизм, феноменализм. Моделью научного познания здесь выступала биология, анатомия и физиология человека.

Позитивизм в теории социальной работы рассматривает наличие неизменных законов функционирования и развития общества и человека, которые рассматривались как часть или продолжение природных процессов. В этой связи субъективная роль человека в социальной работе ориентируется на учет естественных потребностей воспроизводства индивидуально-личностной и социальной помощи.

Заметное влияние на развитие теории социальной работы оказывает социологический функционализм и близкие ему структурно-функциональный анализ и системный подход. В этой связи социальная работа рассматривается: во-первых, как часть более масштабной социальной системы, где она играет свою роль, ряд функций, влияние которых обеспечивает целостность и жизнестойкость общества. Во-вторых, сама социальная работа представляется как система деятельности ряда учреждений, совокупность социальных действий, идей, общественных связей и отношений, социальных институтов. В-третьих, деятельность социального работника представляется в виде совокупности функций, взаимосвязанных ролей, как система, имеющая характерную внутреннюю структуру. В-четвертых, клиент, нуждающийся в помощи, также рассматривается функционально, в системе его функций, как биопсихосоциальное существо, удовлетворяющее свои потребности в поддержании жизнеобеспечения.

Серьезное влияние на эволюцию теории социальной работы в XX в. оказала и оказывает марксистская социология. Она также формирует известную традицию целостного познания человека и его роли как субъекта социальной работы. Здесь принципиальное значение для теории социальной работы имеет ориентация марксистской социологии на изучение условий коллективного бытия людей, коллективистских ориентаций личности. Именно это во многом обуславливает целостность постижения человека как объекта познания в марксистски-ориентированных моделях социальной работы. Радикальные марксистские модели теории социальной работы, признают человека как субъект изучения и организации социальной помощи с учетом

прежде всего его личностных социальных качеств, устойчивых связей, принадлежности к той или иной социально-классовой группе.

Помимо марксистских подобные идеи широко распространены в рамках теории систем, системной социологии. Аргумент в пользу такого подхода заключается в том, что жизнь человека зависит от окружающих его систем. При этом человек представляется и исследуется как часть общества, большой системы, представляющей собой в свою очередь систему, состоящую из подсистем кровообращения и т.д. Кроме того, для человека характерны системы тех или иных взглядов, умений и навыков, связей со средой обитания. Целостное видение человека, ориентирующее на понимание самостоятельного значения системного осмысления проблем человека как объекта познания как субъекта социального действия, включая социальную работу, как деятельность, определяет значительность этой теории.

Ещё одним вариантом рассмотрения человека в его целостности является виталистский подход, опирающийся на социологическую концепцию жизненных сил человека. Целостность осмысления проблем человека в виталистски ориентированных моделях теории социальной работы обеспечивается прежде всего тем, что они учитывают характер взаимодействия жизненных сил и жизненного пространства бытия человека, воспроизводства и совершенствования его деятельности как биопсихосоциального существа. При этом жизненные силы человека характеризуются как единство индивидуальной и социальной субъективности личности во всех сферах, как совокупность биофизиологических, психологических социальных возможностей индивида, реализуемых в условиях конкретно-исторической взаимозависимости (социальных отношений).

Важно учитывать возможности и такого аспекта теории социальной работы, как культурологический, возникшего во многом благодаря социологической теории П. Сорокина, создавшего учение о социокультурной динамике современного общества, развивавшего идеи так называемой интегральной социологии. Социальная действительность и жизнь человека,

система его социальной защиты рассматривается в этой связи в духе социального реализма, провозглашающего наличие в мире сверхиндивидуальной-социокультурной реальности, которая не сводится к материальной реальности, наделена системой значений. Она характеризуется «беспокойным» многообразием социокультурных проявлений, представляющих истины рационального интеллекта, чувств, сверхрациональной интуиции, что требует соответствующих методов познания, их сопряжения с постижением тайн природы, общества и человека.

Все эти способы познания должны быть использованы при систематическом целостном разностороннем изучении социокультурных феноменов. Важно и то, что человек рассматривается здесь как неотъемлемая часть той культурной среды, социокультурной традиции, что обуславливает его развитие и характерные для него проблемы. Региональный, поселенческий, национально-культурный контекст жизни человека в данном плане приобретает весьма существенное значение.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте свое понимание термина «целостное видение человека».
2. Раскройте целостное видение человека с точки зрения психолого-ориентированных моделей теории социальной работы.
3. Опишите целостное осмысление человека в рамках социолого-ориентированных моделей теории социальной работы.
4. Назовите общее и отличительное в целостном видении человека и его проблем с точки зрения психолого-ориентированных и социолого-ориентированных моделей теории социальной работы.

Тема 7. Социальная работа в структуре социально-гуманитарных наук.

1. Место теории социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук.

Социальная работа, возникнув как общественное явление, как особая сфера деятельности людей, пройдя определенный путь развития, всё чаще становится объектом специальных научных исследований. Научное осмысление социальной работы в России началось с выявления в общественной жизни социальной роли такого феномена, как благотворительность, а также попыток применить для обоснования социальной работы различные философские, психологические, психотерапевтические, социологические, медицинские и др. подходы.

Теоретическое обоснование социальной работы в настоящее время идет как бы в *трех направлениях*.

Во-первых, определяется место социальной работы как науки среди таких дисциплин, как социальная философия, социальная история, политология, социальная психология, культурология.

Во-вторых, ведется поиск собственной теоретической константы социальной работы как специфического объекта научного исследования.

В-третьих, исследуется её взаимодействие с другими науками о человеке и обществе.

Теоретический рост научного знания в области социальной работы во многих странах мира развился в *двух направления*.

Первое направление касается усиления значимости в системе научного знания объяснения поведения в рамках бихевиористского подхода, основанного на теории познания, доминировании познавательных ориентаций.

Второе направление связано с ростом интереса к обоснованию теории предпосылок социальной работы. Таким образом, в теории социальной работы складываются системные представления о социальной защите, социальных

гарантиях, социальном обслуживании, помощи и социальной поддержки людей, оказывающихся в сложных жизненных ситуациях. При этом усиливается ориентация на целостный подход к теории социальной работы, а также на сознание юридического фундамента социальных технологий.

В настоящее время развитие теории социальной работы идет в условиях постоянных дискуссий. С особой остротой обсуждается вопрос о её месте в системе социально-гуманитарных наук. Теория социальной работы имеет все определенные признаки, позволяющие судить о её сформированности как науки: она имеет специфический объект и предмет исследования, закономерности и принципы исследования, специфические понятия, категории и методы деятельности. При этом её относят к группе прикладных наук и характеризуют как междисциплинарную. Однако анализ подходов в разработке теоретических оснований социальной работы в России последних лет свидетельствует, что эти основания, как правило, опираются на смешанные дисциплины, а статус теории социальной работы фактически ещё не сконструирован, т.е. не определена внутренняя структура, уровни теоретического знания научной дисциплины.

В оценке научного статуса социальной работы как научной дисциплины в России доминируют два подхода.

Сторонники первого подхода исходят из того, что теоретическую основу социальной работы составляют несколько смежных наук о человеке и обществе (социальная философия, антропология, социальная медицина и др.).

Сторонники второго подхода предпринимают попытки доказать самостоятельность социальной работы как научной дисциплины, в рамках которой выделяются теоретический и прикладной аспекты. Тем самым как бы обозначаются два течения в рассмотрении теоретических основ социальной работы: одно из них опирается на осмыслении практического опыта, проблем практики социального обслуживания населения в России, другое формируется в процессе осмысления общего и особенного в теориях, обосновывающих различные виды социальной работы, её сути как общественного явления.

Данное обстоятельство требует более подробные рассмотрения понятия структура теории социальной работы. Под структурой обычно понимается специфический способ взаимосвязи, взаимодействия определенной совокупности компонентов, придающих этой совокупности органичную целостность, внутреннюю организованность и упорядоченность, а также особые свойства. Вследствие возникающих взаимосвязей компонентов, синтезируя их свойства и содержание, структура ограничивает пространственное проявление свойств отдельных компонентов системы, порождая особые интегративные свойства новой целостности, необходимые для реализаций функций.

Системный подход как методологический принцип предполагает не только рассмотрение, анализ существующих систем, но и их создание или конструктивное, синтез для достижения определенных, выдвинутых жизнью целей. Эта двойственность системного подхода отражает реальное положение дел и тесную связь анализа и синтеза как методов познания. Таким образом, теория социальной работы представляет собой выраженный в логических формах знания процесс функционирования сложной полицентрической системы социального развития, где каждый компонент структуры может выступать и причиной, и следствием характера социальных процессов одновременно.

Предмет исследования социальной работы как науки – социальные отношения и взаимосвязи различных уровней – является отражением этой сложной полицентрической системы, основными компонентами которой становятся люди с их биосоциальной природой, как носители разнообразных материальных, социальных и духовных потребностей и интересов, обладающие разным уровнем образования, культуры, жизненного опыта, различающиеся психологией и степенью активности участия в социальных процессах. Именно то обстоятельство, что человек, действующий в различных сферах, является основным компонентом социальной работы и главным интегрирующим фактором её системы, предопределяет структурное единение теории

социальной работы как науки. Структура социальной работы как науки обуславливается не только отношениями людей друг к другу, но и отношениями людей к идеям, знаниям, взаимосвязями различных областей и технологий социальной работы.

Структурный анализ теории социальной работы как относительно самостоятельной системы научных знаний следует начинать с выяснения характера взаимосвязей и отношений, носителями которых является организации социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания, а также специалисты социальной работы. С функциональной точки зрения социальная работа может рассматриваться как взаимодействие её субъекта и объекта, как частный случай социального управления, где объект подвергается целенаправленному воздействию, а субъект осуществляет такое воздействие.

Таким образом, теория социальной работы выявляет и исследует существенные и необходимые связи и явления, присущие социальным процессам и социальному развитию общества и обуславливающие характер и результативность экономического, психологического, педагогического, управленческого воздействия на развитие и поведение социальных общностей, групп, личностей.

Взаимосвязь социальной работы с другими науками.

Социология.

Социология изучает общество, поведение и убеждения специфических социальных групп – семей, детей, женщин, пожилых, инвалидов, девиантов. Познания в области социологии позволяют специалисту по социальной работе исследовать социальные проблемы, овладевать персональными навыками и технологиями. Собрав информацию посредством того или иного социологического метода и прогнозирував её, специалист по социальной работе намечает далее план действий для решения проблемы. Знание социологии, особенно прикладной, полезно для социальной работы, но не подменяет её, а указывает на тесную взаимосвязь социологии и социальной работы.

Психология.

Психологи изучают индивидов и пытаются понять механизмы их развития, важные факторы, влияющие на технику и поведение человека, а также психологию коллективов. Для выяснения различий между социальной работой и психологией целесообразно использовать определение первой как профессии, связанной с отношениями между людьми и их окружением. Из этого определения следует, что специалисты по социальной работе должны использовать знания и социологии и психологии, чтобы оценить проблемы клиентов и осуществить планы необходимого вмешательства. При этом социальные работники не могут сосредоточиться только на индивиде, как это делают психологи, или на социальном окружении, как социология. Они изучают различные аспекты того или иного круга проблем, способствуют выработке конструктивного их решения.

Социальная экология.

Двойная фокусировка социальной работы и на человеке, и на окружающей среде, а ещё шире – на человеке и природе – обуславливает её экологическую сущность. Она позволяет оценить модели отношений между человеком и природой. Для этого необходимо знание не только уже упомянутых социологии и психологии, но и биологии. Последняя помогает понять, как функционирует человеческий организм, включая репродуктивные процессы и влияние генетики на поведение и восприятие.

Медицина.

Многие программы обучения социальных работников требуют основательной медицинской подготовки. Например, профессия трудотерапевта (специалист по работе с инвалидами), предусматривает получение знаний в области медицины, а также реабилитационного консультирования.

Правоведение.

Знание законодательных актов, оснований теоретических и практических аспектов семейного, гражданского, уголовного и т.д. права, пенсионного и

прочего обеспечения необходимо для консультирования клиентов, помощи в решении их жизненных проблем, отстаивании и представлении его интересов.

Управление (менеджмент).

Многоплановость и многовариантность содержания социальной работы требует владения основами управления и решения социальных проблем, знанием стратегии и тактики социального управления при решении социальных задач, трудных жизненных ситуаций, в которых оказывается клиент социальной работы.

История.

Становление социальной работы как особого вида деятельности происходило еще в конце XIX в. в рамках благотворительной деятельности. Поэтому знание истоков социальной работы особенностей её становления и развития необходимо для управления социальной работой, определения закономерностей и тенденций её развития в будущем.

Контрольные вопросы:

1. Определите место теории социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук.
2. Охарактеризуйте научный статус теории социальной работы.
3. Дайте определение понятия «структура», раскройте структуру теории социальной работы.
4. Опишите характер взаимосвязей теории социальной работы с социально-гуманитарными науками.

Тема 8. Системный подход в теории социальной работы.

Социальная работа как вид социальной деятельности представляет собой целостную систему, определенную структуру, элементы которой, функционируя автономно и, имея специфические свойства, образуют некоторое целостное единство. Социальная работа, являясь составной частью и подсистемой более сложной социальной системы, отражает особенности этапов их становления и развития.

Объективные возможности применения теории систем как методологии социальной работы и системного анализа как важнейшего инструментария в процессе осуществления практической социальной работы, безусловно, основаны на том, что системность – это стабильное, устойчивое свойство всех сложных социальных объектов, с которыми нам приходится иметь дело в реальной действительности.

Системный подход в теории социальной работы – это обобщенное конкретно-научное выражение методологии, принципов, понятий и методов системных исследований проблем социальной работы. В то же время системный подход – это такая форма представления общенаучных методологических исследований, с помощью которых исследователи и практики воспринимают социальную работу как теорию, технологию, практику, учебную дисциплину и новую для России профессию. Системный подход позволяет рассматривать социальную работу как неотъемлемую сторону современной цивилизации, как систематизирующий компонент социальной политики, как феномен повседневной жизни различных социальных слоев населения, каждой семьи и личности, как неотъемлемый элемент системы социально обеспечения и социального обслуживания населения.

В научной литературе существует множество определений понятия «система». Если исходить из общей теории систем (Р. Берталанфи и др.), то

следует выделять группу существенных признаков, которые для системы могут включить такие признаки:

- а) система – совокупность взаимосвязанных и взаимозависимых частей;
- б) система – часть (подсистема) объективной реальности, действительности, один из её объектов; любая система не существует сама по себе, она всегда функционирует и развивается в определенной среде;
- в) система обладает целостностью, а её составные части обладают разнообразием;
- г) в каждой системе заложен механизм её самосохранения, самодвижения и саморазвития;
- д) система всегда является внутренне организованной;
- е) системы могут подразделяться по уровню развития на высоко сложные, среднеразвитые и слаборазвитые элементарные системы (этапы становления).

Обычно под системой понимается упорядоченная совокупность взаимодействующих компонентов, взаимосвязь, составленная из частей, комплекс взаимодействующих структурных элементов, которые в процессе интеграции образуют целостность. Система как целостность приобретает новые свойства, новые характеристики, не содержащиеся в образующих её элементах. В тоже время отдельные элементы, образующие комплекс, также приобретают новые свойства, интегративные качества.

Любая система, с точки зрения её внешних свойств, выступает в качестве объекта с множеством элементов, природа которых зависит от ряда факторов. Система состоит из подсистем и элементов, чем сложнее система, тем многообразнее комплекс подсистем и элементов. Между составляющими системы устанавливаются определенные отношения и связи. Благодаря им совокупность подсистем и элементов превращается в единое целое, в котором свойства системы представляет собой не просто сумму свойств, а некое интегративное качество системы как целого.

Все объекты и субъекты, подсистемы и элементы функционируют во времени и пространстве, в тесной взаимосвязи устойчивости и изменчивости, а

в целом – развиваться как единое целое. Поэтому рассмотрение и изучение отдельных компонентов системы, изолированных и автономных частей, не могут обеспечить получение адекватной, максимально полной информации. Сущность любой системы может раскрыться путем выявления и изучения её структуры, которая характеризует систему, прежде всего со стороны устойчивости, качественной определенности. В тоже время систему нельзя понять, не уяснив её другие характеристики – функционирование всех подсистем и элементов, определение основных тенденций и закономерностей развития системы в целом. Анализ структуры и функций необходим для изучения любой системы.

Как правило, системы подразделялись на две группы: 1) неживые и 2) живые. Социальные системы, в число которых входит и социальная работа, относятся ко второй группе. Главным элементом социальной системы «Социальная работа» является человек, со своими индивидуальными (интересы и потребности) и социальными (статус и т.д.) особенностями. Специфическими элементами этой социальной системы являются люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию и нуждающиеся в содействии, участии специалиста по социальной работе.

Социальная работа как система.

Системный анализ процессов социальной работы, выходящий непосредственно на позиции научного рассмотрения объектов и субъектов социальной работы и синтезирующий данные многих наук, является основой для становления и развития теории и практики социальной работы, и её относительная самостоятельность определяется её особыми функциями в деятельности людей.

Применение системного подхода в социальной работе включает четыре последовательных этапа.

На первом этапе определяется сфера системного подхода. На втором этапе проводятся необходимые исследования. На третьем этапе разрабатываются многовариантные решения определенных социальных

проблем, тип социальных отношений и социальных рисков, характер социальных девиаций, определяется оптимальный вариант решения каждой задачи в области социальной работы. На четвертом этапе осуществляется конкретное решение комплекса задач в сфере социальной работы при помощи современных технологий и частных методик.

Разумеется, системный подход предполагает применение системного метода – набора правил, принципов, процедур, стандартов, приемов, инструкций, технологии техник и методик подготовки и принятия программ действий с учетом специфики объектов и субъектов социальной работы.

В зарубежной литературе системный подход в социальной работе занимает ведущее место. Применение системного подхода в работах зарубежных авторов выражается в использовании как общих понятий, определяющих базисные характеристики объектов и субъектов системы социальной работы, так и понятий, с помощью которых описывается внутреннее строение подсистем и элементов систем социальной работы, а также понятий для описания процесса функционирования и развития подсистем: «социальная работа по месту жительства», «социальная работа в армии», «социальная работа в промышленности», «социальная работа в сельской местности», «социальная работа в школе» и т.д. В тоже время выделяются подсистемы социальной работы по уровню содержания: «групповая социальная работа», «индивидуальная социальная работа». Наряду с этим выделяются подсистемы по типам (видам) содействия: «социальное обслуживание», «социальная помощь», «социальная поддержка» и «социальное обеспечение», «социальное страхование».

Системный подход позволяет рассматривать социальную работу как состоящую из таких подсистем, как прикладная наука, профессиональная и волонтерская деятельность, в тесной взаимосвязи с полученными данными, знаниями о развитии людей, их поведении, социальных, экономических и социокультурных институтах, о взаимодействии всех этих факторов и обстоятельств в процессе осуществления социальной работы.

В работах российских исследователей отличается системный характер, как в целом социальной работы, так и отдельных ее видов, форм и методов. Социальная работа, по их мнению, представляет собой целостную систему. Структура системы социальной работы состоит из субъекта, содействия, управления, объекта и связывающих их в единое целое средств. Функций и целей. Но, безусловно, центральным компонентом системы является объект социальной работы – люди оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в профессиональном социальном содействии.

Некоторые авторы видят взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами, что свидетельствует об открытости, прозрачности системы социальной работы. Эта связь просматривается на уровне социально-экономических, гуманитарных дисциплин: политики, экономики, права, экологии, здравоохранения, образования, культуры, искусства, этики и т.д.

Социальное обслуживание как подсистема социальной работы.

В Российской Федерации социальная работа в основном осуществляется через систему учреждений социального обслуживания населения, поэтому чрезвычайно важно применение системного подхода при анализе системы социального обслуживания.

В научной литературе отражена попытка определения характеристик системы социального обслуживания. Это, с одной стороны, наличие: четко прослеживаемой структуры, программ, принципов управления, социальных технологий и способностей системы к саморазвитию и самоограничению; с другой стороны, наличие: определенного порядка взаимодействия органов и учреждений социального обслуживания, межведомственная взаимосвязь, последовательные и обоснованные действия всех учреждений социального обслуживания на определенной территории, финансово-экономическое материально-техническое обеспечение, научно-методическое и кадровое сопровождение деятельности учреждений, уровень сформированности нормативно-правового поля.

То есть, с одной стороны, система социального обслуживания должна включать полный набор направленной деятельности (видов, типов), а с другой стороны, - полный цикл деятельности, все элементы.

При определении уровня сформированности системы социального обслуживания очень важно учитывать такие важнейшие критерии, как наличие системного, интегративного свойства во всех социальных службах независимо от ведомственной и территориальной принадлежности, типов учреждения, видов и форм социального обслуживания, т.е. они должны обладать неким всеобщим качеством и стержневым свойством. Это качество является целостной системой компонентов, тесно взаимодействующих и взаимообусловленных, и, что особенно важно, адекватные социальным потребностям, запросам и интересам различных категорий населения, нуждающихся в профессиональной помощи специалиста по социальной работе.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятия «системность», «системный подход», «системный подход в теории социальной работы».
2. Раскройте содержание термина «система», перечислите основные признаки системы.
3. Назовите виды систем, приведите примеры.
4. Опишите социальную работу как систему, приведите примеры ее подсистем.
5. Охарактеризуйте социальное обслуживание как одну из основных подсистем социальной работы.

Тема 9. Социальные отношения в обществе как основа социальной работы

Категория «социальные отношения» до сих пор однозначно в науке не определена и находится в стадии исследования. В определенной степени это объясняется неоднозначным толкованием категории «социальное».

Долгое время в отечественной философии и понятие «социальное» рассматривали в двух смыслах. В широком понимании термина «социальное» подразумевается, что данное понятие охватывает все, что относится к обществу и противопоставлялось понятию «природное». В узком понимании понятие «социальное» используется при описании социальной сферы, рассматриваемой как одна из сфер общественной жизни, а также при анализе социальных отношений, существующих между основными социальными субъектами.

1. Несмотря на разнообразие точек зрения, большинство исследователей рассматривают социальный опыт как «аспект», «сторону» общественных отношений. Здесь подчеркивается, что социальные отношения – это отношения, определяемые положением людей и социальной группы в социальной структуре общества. Стержнем социальных отношений являются отношения равенства и неравенства в положении людей и групп в обществе. Социальные отношения всегда присутствуют в экономических, политических и других общественных отношениях, но не исчерпывают их, не мешают их специфике, соответствующей критериям, отделяющим каждую из этих областей общественной жизни от всех остальных.

2. Социальные отношения рассматриваются также как, определенная устойчивая система связей индивидов, сложившаяся в процессе их взаимодействия друг с другом в условиях данного общества. Социальные отношения преломляются через внутреннее содержание или состояние человека и выражается в его деятельности как его личное отношения к окружающей действительности.

3. Одним из значимых фактов, определяющих социальные отношения, является человек, т.е. социальные отношения – это проявление в социальном

взаимодействии и поведении людей их социальных качеств. А характер проявления этих качеств во многом обусловлен отношениями равенства или неравенства, прежде всего социального.

Социальные отношения в разных общественных системах существенно отличаются друг от друга. Их спецификация обуславливается осуществлением таких базовых социальных отношений, как взаимозависимость людей по поводу их жизненного пространства, средств воспроизводства и совершенствования жизни. На этой основе выстраивается вся система общественных отношений от политических до социально-бытовых и от производственно-экономических до духовно-культурных. В них находят выражение базовые отношения владения, пользования, распоряжения и распределения, присвоения, потребления. Прежде всего, к таким отношениям относят: социальную помощь, социальную поддержку, социальную защиту, социальную коррекцию и т.д. Оптимизация этих отношений важна в жизнеосуществлении каждого социального субъекта, что и является предметом социальной работы.

В связи с этим важно определить контекст понимания социальных отношений как предпосылки осуществления социальной работы. Взаимозависимость социальных отношений и социальной работы позволяет заострить внимание, во-первых, на том, что социальный работник объективно обязан учитывать наличие сложившихся социальных отношений людей, их социальной дифференциации, которые существовали до кризиса, переживаемого клиентом, сохраняются во время него и будут сохраняться после преодоления серьезных осложнений в жизни личности. Во-вторых, следует учитывать то обстоятельство, что социальные отношения закрепляются в виде определенных общественных механизмов, устойчивых взаимодействий социальных институтов, организаций, структур, которые также являются предпосылкой решения проблем социальной работы, воздействуют на них как в прошлом, настоящем, так и в будущем. В-третьих, следует отметить такое явление общественной жизни как массовая урбанизация, ставшая следствием

интенсивного промышленного развития ведущих индустриально развитых стран. Массовое переселение сельских жителей в города многократно увеличило в обществе долю маргинальных слоев, слабо адаптируемых к жизни в городе. В связи с этим, основной задачей социального работника является оптимизация социальных связей и отношений в условиях нового для человека города. В-четвертых, следует обращать особое внимание на опережающее развитие в обществе индустрии услуг, что делает очевидной необходимость изучения закономерностей поведения человека во все более развитой и технически оснащенной сфере. В связи с этим актуализируются вопросы поддержания жизненных сил клиента, правильное направление их формирования, совершенствования, реабилитации.

В этой связи следует иметь в виду и ряд глобальных проблем, с которыми столкнулось человечество в конце XX – начале XXI в. (загрязнение окружающей среды, угроза демографического взрыва, опасность массового голода, социокультурного выражения). Эти проблемы также во многом обусловили актуальность возникновения и совершенствования социальной работы как особого вида практической деятельности, направленной на оптимизацию социальных отношений, а также научного обеспечения социальной работы, создания теоретических и методологических основ. Наконец, нельзя не отметить и таких характерных черт современной реальности, обусловивших совершение социальной работы, как развитие гуманистических традиций культуры, рост образованности, информированности населения, а также усложнение общества и человека и т.д. Все это, как никогда, потребовало профессионализма, теоретического обоснования деятельности, направленной на оптимизацию социальной поддержки людей, их социальных отношений в быстро изменяющемся мире.

Изучая социальную работу как специфическую форму оптимизации социальных отношений, следует отметить, что она может рассматриваться на уровне индивида, группы, организации, общества в целом. Естественно, что на каждом из этих уровней многомерность социальных отношений имеет свои

особенности, и во многом они обусловлены спецификой социальных субъектов, между которыми и возникают социальные отношения.

В качестве социальных субъектов, являющихся реальными носителями социальных отношений, выступают:

- 1) отдельный человек, являющийся личностью;
- 2) группа людей, приобретая некие системные качества целого, не сводимые к сумме качеств элементов системы;
- 3) определенный социум, обладающий высокой степенью внутренней организованности и целостности;
- 4) общество в целом, или человечество, выступающее как одно целое.

Таким образом, как субъект социальных отношений могут выступать все субъекты общественной жизни.

Типы социальных отношений.

Существуют различные основания структурирования и классификации социальных отношений. В своей деятельности специалист по социальной работе должен четко представлять, какое основание используется в данном конкретном случае, так как это позволяет повысить эффективность социальной работы. В реальной жизни формой осуществления социальных отношений выступают социальные потребности. Потребности являются объективными, так как они выражают нужду субъекта в чем-то (пище, одежде, жилище, знаниях, общении, взаимопонимании и т.д.), но каждый социальный субъект может предпочитать различные формы удовлетворения потребностей. По этой причине можно говорить об объективно-субъективной природе потребностей. Противоречия между объективной и субъективной формами реализации потребностей может перейти в конфликты, которые, в конечном счете, и переводят субъектов из носителей социальных отношений в объекты социальной работы, нуждающиеся в помощи и поддержке.

Пример: Подтверждением этому может служить изменение с начала 1990-х годов социальной структуры российского общества и, соответственно, социальных отношений между основными субъектами, что в свою очередь

привело к изменению соотношения между социальными гарантиями, определяемыми социальной политикой государства, и потребностями различных социальных субъектов. При этом население России в этот период не было сориентировано на социально-экономическую самозащиту; с другой стороны, посредством традиционных учреждений старой системы организации социальной защиты также невозможно было оказывать квалифицированную эффективную социальную помощь населению. В связи с этим многим субъектам социальных отношений потребовалась усовершенствованная современная социальная помощь в рамках социальной работы.

Социальная работа основывается на отношениях, существующих в обществе и обусловленных как социальной политикой государства, так и особенностями клиентов. Существующие социальные отношения целесообразно подразделять на: первичные, вторичные и третичные.

Первичные отношения – это отношения, возникающие в социальной группе, которую составляют сам клиент, его семья, друзья. Представители такой группы часто одинаково субъективно оценивают сущность различных социальных явлений и процессов, потому знание основных характеристик такой группы позволяет социальному работнику довольно быстро выявить основные проблемы клиента.

Вторичные отношения – это отношения, которые определяются членством клиента в различных социальных группах (профессиональных, территориальных, религиозных, этнических). Социально-психические особенности таких групп, несомненно, оказывают влияние на проявление и протекание проблем клиентов, и это также важно учитывать при работе с ними.

Третичные отношения – это отношения, которые обусловлены гражданскими ролями клиентов и их возможностями по реализации своей субъективности. Применительно к этому рассматривается влияние социальных отношений на характер проблем клиентов, а основу социальной работы составляет учет особенностей различных типов отношений.

Так, проблема, возникающая при первичных отношениях, требует клинико-терапевтического вмешательства, при вторичных – организационных изменений, при третичных – формирования новых ценностей и новой социальной политики в обществе. Поэтому с целью формирования целостной системы социальной работы важно рассмотреть социальные отношения комплексно. Кроме того, в практике социальной работы следует учитывать, что личностные изменения клиента социальной работы могут быть эффективны только при условии решения основных социальных проблем, таких как социальная безопасность, достойный уровень жизни, возможность самореализации и т.д.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие «социальное» в широком и узком смыслах.
2. Раскройте основные подходы к определению понятия «социальные отношения».
3. Охарактеризуйте взаимозависимость социальных отношений и социальной работы.
4. Назовите и дайте характеристику субъектам социальных отношений.
5. Раскройте основные типы социальных отношений в рамках социальной работы.

Тема 10. Институциональные ценностные и поведенческие предпосылки становления социальной работы.

Начавшийся в XIX в. глобальный процесс модернизации характеризуется ускорением (относительно продолжительности индивидуального жизненного цикла) смены социокультурных событий и усложнением (т.е. количественным приращением качественно разнородных культурных феноменов) жизненной среды людей. В такие периоды в ходе вытеснения устаревших форм культуры новыми образуются области неопределенности взаимных прав и обязанностей людей. Наступает состояние аномии, т.е. временного разрушения нормативных структур, при котором люди со средним и низким уровнем культурной компетентности, привыкшие руководствоваться традиционными правами и обычаями, уже не могут жить по-старому, но еще не освоили или не выработали новых образцов действий, поведения. Соответственно увеличивается численность маргинальных, неадаптированных членов общества, а, следовательно, и повсеместная неспособность таких людей к самоорганизации. Именно это обуславливает возникновение социальной работы как профессии, связанной с помощью плохо адаптированным людям.

Причем данная деятельность ориентирована не только и не столько на улучшение материального благосостояния нуждающихся, т.е. не на благотворительность, но в первую очередь на расширение сферы социального участия этих людей, на их активную социализацию и адаптацию к меняющимся жизненным условиям. Таким образом, современную социальную работу можно в целом охарактеризовать как рациональный альтруизм культурно компетентных групп в отношении социализации неадаптированных членов общества через вовлечение их в социальное участие. Оценка эффективности социальной работы предполагает выделение функциональных общих параметров, позволяющих осуществлять диагноз и прогноз содержания и направленности функционирования клиентов социальной работы.

В связи с этим остановимся на трех важнейших предпосылках становления и развития социальной работы: 1) институциональных, 2) ценностных, 3) поведенческих.

1. Институциональные предпосылки становления социальной работы.

Говоря об институциональном статусе социальной работы, можно выделить преимущественно государственный, общественный и смешанный типы.

1.1. Государственный статус подразумевает возможность централизованного контроля над определением числа членов общества, нуждающихся в помощи и ресурсов, выделяемых государством на оказание помощи. Социальное обеспечение осуществляется при этом строгим категоризированием и регулярно. Эти аспекты государственного статуса социальной помощи следует оценить как позитивные.

Негативные его аспекты связаны, прежде всего, с тем, что помощь перестает быть непосредственной этической обязанностью членов общества, а социальное положение нуждающихся неподконтрольно общественности. В результате происходит их своеобразная сегрегация: они на государственном уровне выделяются в свободную группу, принадлежность к которой гарантирует пусть небольшое, но систематическое содействие, не предполагающее никакой социальной отдачи. Таким образом, государственный институт социального обеспечения не позволяет решить вопрос о социальном участии тех, кому оказывается помощь. В частности, не принимая во внимание возможностей их самообеспечения, он формирует и поддерживает у них иждивенческие привычки.

1.2. Общественный статус социальной работы состоит в том, что более сильная часть членов общества без побуждения со стороны государства берет на себя ответственность за поддержку более слабой. Реализуется не просто финансовая и материальная помощь, но осуществляется социализация нуждающихся, поиск путей адаптации в имеющихся условиях, организация их социального участия. В отличие от государственного статуса социальной

работы, когда главенствующую роль играют безличные государственные структуры, здесь осуществляется прямой контроль локальных общественных организаций над находящимися рядом маргинальными группами. И члены этих общественных организаций сами решают, кого из членов маргинальных групп вовлекать в социальное участие, а кого сегрегировать. Это без сомнения положительный аспект.

Однако и такие формы контроля над социальной помощью и поддержкой имеют негативные аспекты. Прежде всего, они обусловлены слабостью побуждений и возможностей большинства людей к самоорганизации в условиях нестабильности социокультурной жизни. Далее, если ответственность за помощь нуждающимся возлагать только на общественные организации, их работа не будет носить регулярного характера, так как первоочередными для людей являются те основные социальные функции, выполнением которых они заняты постоянно. Наконец, в современных условиях социальная работа с маргинальными группами настолько сложна, что предполагает наличие специальных знаний и навыков.

1.3. Из сказанного следует, что в условиях современной России, где государственное регулирование социокультурных процессов доминирует, а уровень общественного саморегулирования низок, целесообразно отдавать предпочтение смешанному статусу социальной работы. При этом основной организационный импульс будет исходить от властных структур или при их активном участии. Носители общественной инициативы, не имея материальной базы, времени и опыта систематической работы не может стать основной силой в данной области. В этом отношении взаимодействие ассоциаций профессионалов с государственными институтами и органами местной власти, направленное на улучшение качества жизни людей, нуждающихся в помощи может дать заметные позитивные результаты; но и в этом случае следует понимать, что культура бедности воспроизводится в обществе из поколения в поколение и необходимо формировать новые ценности и поведенческие образцы.

2. Ценностные предпосылки социальной работы.

Важной ценностно-культурной предпосылкой определяющей положение социальной работы в обществе, является концепция социальной справедливости. Со времен Аристотеля существует две концепции справедливости – уравнительная и распределительная.

2.1. Концепция уравнительной справедливости подразумевает равномерное распределение социальных благ и возможного доступа к ним среди всех членов сообщества вне зависимости от их реального вклада в достижение каждого отдельного результата.

2.2. Концепция распределительной справедливости предполагает, что распределение социальных благ в сообществе осуществляется в соответствии со степенью эффективности участия каждого из его членов в достижении общественно полезных результатов.

Разумеется, данные типы в реальности в чистом виде не встречаются, но всегда можно определить, к какому из полюсов тяготеют существующие в обществе ценности. Так, принятый в западных демократических кругах принцип обеспечения равенства возможностей при вознаграждении результатов индивидуальных усилий тяготеет к распределительной концепции справедливости. В то же время в России широко распространено представление о том, что государство должно обеспечить каждому члену часть общественного богатства независимо от личного вклада гражданина. Такая позиция тяготеет к уравнительной концепции. Исходя из вышесказанного можно сделать вывод, что оптимальное соотношение представлений членов общества о справедливости не поддается регулированию. Потому следует примириться с тем, что единая концепция справедливости недостижима, а выход – брать лучшее из обеих концепций.

3. Поведенческие предпосылки социальной работы.

Группа поведенческих предпосылок, значимых для становления социальной работы определяется полюсами патернализм – культурный релятивизм.

3.1. Когда в данном контексте речь идет о патернализме, предполагается, что социальные работники берут под покровительство представителей социально слабых групп и становятся в позицию добровольных благотворителей. При подобном отношении те, кому оказывается помощь, оказывается в уязвимом положении независимо от того, подчеркивают помогающие свою роль или нет. Патерналистская позиция может быть либо либеральной - либо строгой.

3.1.1. Либеральный патернализм наиболее полно представлен благотворительностью, нерегулярными мероприятиями, направленными на то, чтобы время от времени создавать для нуждающихся ситуацию «как и всех». Разумеется, подобная несистематизированная активность не способствует кардинальному решению ни материальных, ни психологических проблем представителей социально уязвимых слоев населения.

3.1.2. При строгом патернализме социальные работники занимают авторитарную позицию по отношению к уязвимым слоям населения. В подобном случае и функции могут в основном сводиться к карательным, а ключевым требованием к подопечным становится послушание. «При этом стремление «благодетелей» добиться безоговорочного подчинения от «облагодетельствованных» также минимизирует возможности для членов слабо защищенных групп интегрироваться в нормальную жизнь.

3.2. Культурный релятивизм (невмешательство) в отношении слабо защищенных групп базируется на идеологии демократии, имеющей два основных выражения: постмодернизм и протестантизм.

3.2.1. Поведение в рамках постмодернизма характеризуется попустительством маргинализму, идеалистически оправдываемому рассуждениями о правах человека. Однако, декламируя права человека, постмодернисты не учитывают то, что для поддержания совместной жизнедеятельности людям необходимы не только права, но и обязанности в отношении друг другу.

3.2.1. Протестантизм характеризуется возложением на самих нуждающихся ответственности за качество использования предоставленных им обществом возможностей. Разумеется, в этом случае необходимым условием является наличие институциональных структур, предназначенных для оказания помощи при социализации и ресоциализации таких людей. Но функционально эти институты ориентированы не на пассивное приспособление представителей маргинальных групп к имеющейся у них социальной позиции, а на активное освоение и использование ими культурных навыков.

В настоящее время широко распространено мнение о необходимости полной интеграции представителей маргинальных групп в обычную социокультурную жизнь, однако для некоторых из них подобное недостижимо в силу физических либо психологических нарушений, либо необратимых органических или личностных изменений. Поэтому, скорее всего, целесообразно находить необходимую пропорцию интеграции и сегрегации при решении вопросов о позиции в обществе, социальной помощи и поддержке слабо защищенных групп населения.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие «аномия», дайте его характеристику.
2. Раскройте содержание институциональных предпосылок становления социальной работы, их положительные и отрицательные аспекты.
3. Опишите ценностные предпосылки становления социальной работы, их положительные и отрицательные аспекты.
4. Охарактеризуйте поведенческие предпосылки становления социальной работы, их положительные и отрицательные аспекты.

Тема 11. Оценка эффективности социальной работы.

Эффективность – это обобщенный показатель качества системы. Он определяется свойствами системы (значениями различных показателей, характеризующих потенциал и ресурсы), и условиями, в которых система функционирует. Поэтому корректнее говорить не об эффективности вообще, а об эффективности функционирования системы при выполнении конкретных задач в определенных условиях. Определение эффективности социальной работы имеет большое значение, как для научной, так и для практической деятельности. В настоящее время сформировалось два взгляда на эффективность социальной работы.

Первый подход (количественный) связан с оценкой соотношения достигнутых результатов (эффектов) и затрат, связанных с их обеспечением. Ключевая проблема при таком подходе заключается в измерении результатов (или эффектов), а также затрат. Поскольку затраты могут предполагаться и планироваться, постольку эффективность социальной работы может быть предполагаемой (планируемой) и фактической (реально достигнутой).

Второй подход (качественный) связан с анализом мнений, суждений, умозаключений, высказанных субъектом, который производит оценку эффективности социальной работы. При этом важно выбрать информационные источники оценки (эксперты-специалисты, руководители контролирующих органов, клиенты и т.д.), т.е. необходимо иметь в виду информационно-субъективное значение понятия «оценка эффективности социальной работы» определяемое здесь как процесс выявления мнений, суждений, умозаключений, с помощью определенных форм и методов. При этом важно определить процессуально-организационное значение понятия «оценка эффективности социальной работы», т.е., желая дать оценку, необходимо организовать процесс оценивания (сбор и обработку оценочной информации), выработать и применить определенные процедуры оценки. Различные оценки, исходящие от разных субъектов и прошедшие определенную процедуру или процесс

оценивания, превращаются в результаты (итоги) оценки, другими словами, мы получаем итоговую оценочную информацию, на основе которой делаются определенные выводы и предпринимаются соответствующие действия, разрабатываются программы повышения эффективности социальной работы. Здесь важным является выбор метода получения оценочной информации (экспертный опрос, интервью, анкетирование и т.д.).

В исследовании проблем эффективности социальной работы важнейшее место занимает вопрос о сущности критериев и показателей эффективности. В литературе понятие «критерий» характеризуется как отличительный признак, объективно отражающий состояние того или иного процесса, явления, объекта либо субъекта. Но критериями могут быть не всякие признаки, а только те, которые отвечают определенным требованиям. Прежде всего, они должны быть: 1) объективны; 2) отражать только существенные и повторяющиеся показатели; 3) необходимы и достаточны; 4) содержать качественно-количественную информацию о функционировании системы. Каждый критерий может включать группу качественных и количественных показателей, раскрывающих его содержание и свидетельствующих об уровне достижения целей, т.е. более подробных характеристик, необходимых для практического проведения анализа состояния и оценки социальной работы.

Систему критериев и показателей оценки эффективности социальной работы можно рассматривать как совокупность упорядоченных, органично связанных характеристик (признаков) и процедур (методик), позволяющих адекватно оценить состояние социальной работы и выявить резервы её развития. Практика исследований показывает, что единого подхода к определению структуры критериев и показателей, годных на все случаи оценки эффективности, быть не может. Особенность задач в каждом конкретном случае обязательно должен учитывать исследователь и получать свое специфическое отражение в структуре критериев.

В рамках научной деятельности критерии эффективности служат важным показателем результативности предоставления социальных услуг населению.

В рамках практической деятельности критерии эффективности являются системой ориентиров, нацеливающих на достижение конкретных действительных результатов, адекватных реальным потребностям и нуждам различных категорий населения и поэтому могут выступать в качестве стандартов социального обслуживания, системы нормативов.

Критерии эффективности социальной работы могут содержать количественные и качественные показатели, т.е. индикаторы эффективности социальной работы должны носить комплексный характер. С одной стороны, они представляют собой систему нормативных критериев, отражающих эффективность самой социальной работы, с другой – систему показателей, отражающих состояние клиентов социальных служб. Поэтому эффективность социальной работы может определяться на основе как общих, так и специфических критериев, причем общие служат для оценки её эффективности в целом, а специфические – для оценки конкретных социальных услуг, отдельных видов и методов социальной работы, деятельности отдельных специалистов и учреждений социальной работы (социального обслуживания, обеспечения и т.д.).

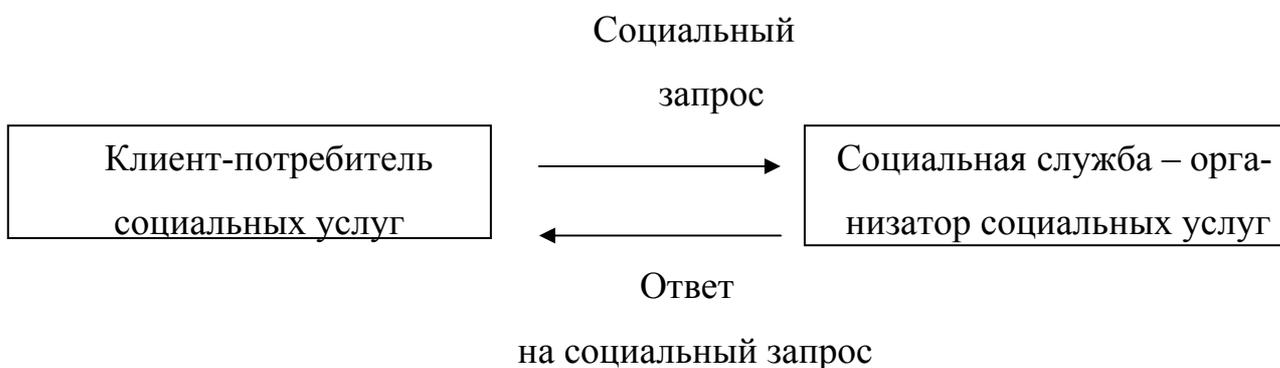
Критерии эффективности социальной работы должны:

во-первых, стать выражением деятельности всех видов, форм и методов социальной работы с различными категориями населения;

во-вторых, показать, насколько продуктивна деятельность учреждений (центров) и в целом социальных служб в современных условиях проведения реформ в России;

в-третьих, отражать степень действительности руководства и управления всем процессом целенаправленной и систематической социальной работы с населением и отдельными людьми, нуждающимися в профессиональной социальной помощи.

При этом можно функционально связать все частные показатели качества с общим интегральным показателем – эффективностью. Изучение и исследование функции эффективности такого вида позволяют обойти трудности, возникающие при анализе сложных систем. Представим такую систему в виде простейшей схемы.



Для оценки эффективности социальной работы применяются различные методы оценки эффективности.

1. Математические методы.

1.1. Оценка эффективности исполнения «запроса». Она может быть выражена в формуле:

$$W_t = \frac{t_p}{t_n}$$

где t_p - реальное время исполнения «запроса»;
 t_n - плановое время исполнения «запроса».

Если $W_t > 1$ – исполнение просрочено, $W_t < 1$ – исполнение досрочное.

$W_t = 1$ - исполнение в срок.

1.2. Процент выполнения «запроса» можно выразить формулой:

$W_{\%} = \frac{\text{Выполнено фактически}}{\text{Запланированное выполнение}} \cdot 100 \%$

Если $W_{\%} = 0$ – «запрос» не выполнен, $W_{\%} = 100 \%$ - «запрос» выполнен полностью.

1.3. Качество выполнения «запроса». Оно может быть оценено отдельно клиентом и исполнителем (например по пяти бальной шкале).

Оценка клиента
$W_Q = \frac{\quad}{\quad}$
Оценка исполнителя

Если $W_Q > 1$ – удовлетворен клиент, $W_Q < 1$ – удовлетворен исполнитель, $W_Q = 1$ – удовлетворены и клиент и исполнитель.

2. Ранжирование.

Особое внимание в проблеме оценки эффективности следует уделить проблеме оценки качества. Наиболее типичной операцией в оценивании качеств является ранжирование. Объекты называют ранжированными, если некоторое их количество упорядочено в соответствии с определенным качеством, которым она обладает в равной степени.

В практике социальной работы ранжирование может применяться в различных ситуациях, таких как:

а) – упорядочение объектов с точки зрения их расположения в пространстве и времени; такая процедура производится в случае, когда интересуются не сравнением степени выраженности некоторых качеств у исследуемых объектов, а лишь взаимным пространственным или временным их расположением;

б) – упорядочение объектов в соответствии со степенью выраженности некоторого качества, которую невозможно измерить по какой-либо объективной шкале;

в) – упорядочение в соответствии с некоторыми измеримыми и поддающимся счету качествами; например: можно ранжировать людей по степени потери трудоспособности;

г) – упорядочение в соответствии с некоторым количеством, которое в принципе измеримо, однако в настоящий момент не может быть измерено по каким-либо причинам практического или теоретического характера.

3. Стандартизация.

Социальная работа нуждается в объективной оценке, одним из наиболее действенных инструментов которой являются стандарты. При отсутствии стандарта невозможно установить, выполняется ли работа достаточного эффективно. Если нет стандарта, то любое измерение деятельности будет необъяснимым. Отсутствие стандарта затрудняет анализ всех данных, полученных при исследовании деятельности организации. Вместе с тем, стандарты являются промежуточной переменной, которая в свою очередь связана с организационной эффективностью как конечной зависимой переменной. Стандарты интересуют нас в данном случае не сами по себе, а как средство повышения эффективности социальной работы. Если специалист хочет разработать стандарт, он должен начать с критериев поскольку наиболее правильная последовательность в работе будет следующей: 1) определение критериев; 2) определение показателей, которые делают данные критерии конкретными и точными; 3) установление стандартов, которые скоординированы с показателями.

Таким образом, в процессе выработки стандартов социальной работы важно определить, каким из множества критериев эффективности организации социальной работы следует воспользоваться и почему, какую из моделей эффективности социальной работы следует использовать в качестве основания.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятия «эффективность», раскройте основные подходы к оценке эффективности социальной работы.
2. Определите термины «критерий», «показатель», назовите их виды и требования к ним.
3. Раскройте содержание математических методов оценки эффективности социальной работы.
4. Дайте характеристику ранжирования и стандартизации как методов оценки эффективности социальной работы.

Тема 12. Специфика социальной работы с различными группами населения.

Характерной чертой современного российского общества является разрастание маргинальных слоев и групп. Численность маргинальных групп во многом зависит от уровня их социальной защищенности, возможности получить удовлетворительные условия жизни и работы. В связи с этим возрастает необходимость учета в социальной работе специфических особенностей различных групп населения, прежде всего, социально уязвимых, их потребностей, интересов, обеспечение установленных законом преимуществ и льгот, снижение налогов, использование других средств перераспределения национального дохода.

Социальная работа направлена, прежде всего, на активизацию потенциала собственных жизненных сил и возможностей человека или группы людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В этой связи исключительную актуальность приобретает индивидуальная социальная работа, которая определяется как использование всех возможностей, которые помогают человеку приспособиться к конкретным социальным условиям жизни и содействуют тому, чтобы клиенты выработали свою собственную жизненную программу. Решение этой задачи возможно с помощью дифференцированного подхода, предполагающего всесторонний учет особенностей социального положения клиента социальной работы, его потребностей и интересов, владение разнообразными технологиями, формами и методами работы в зависимости от состояния объекта. Значение данного подхода состоит в том, что на основе анализа и оценки объекта, окружающего его социума создаются условия для удовлетворения потребностей клиентов, выбираются адекватные средства, соответствующие формы и методы социальной работы. Этот подход применяется в работе как с отдельной личностью, так и с социальными группами, с учетом их интересов, чувств, сложившихся традиций.

Основные направления, формы и методы социальной работы с различными группами населения.

Для повышения эффективности и результативности социальной работы большое значение имеет учет специфики, социального положения, потребностей и интересов различных групп населения. Социально уязвимым слоям и группам населения должны предоставляться социальная помощь и поддержка, устанавливаться преимущества и льготы, для чего необходимы новые виды социальных услуг, новые формы и методы социальной работы. Эффективным видом такой деятельности являются отраслевые и региональные программы защиты населения (или конкретных категорий населения), которые охватывают различные направления и включают меры по защите разных слоев и групп населения и прежде всего социально уязвимых.

Важнейшими элементами этих программ являются следующие:

1) анализ состояния социальной защищенности основных категорий населения и обоснование целей и задач системы социальной защиты в отрасли или регионе (с учетом региональных показателей минимального потребительского бюджета и выявления на этой основе групп населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке);

2) анализ состояния занятости дифференцированных групп населения и характеристика мер по социальной защите населения в области трудовых отношений, включая профориентацию, подготовку и переподготовку кадров;

3) анализ состояния и перспектив развития ресурсного обеспечения складывающейся системы социальной защиты, источников и механизмов дополнительных затрат на социальную защиту малообеспеченных и нетрудоспособных граждан;

4) анализ состояния и перспектив развития инфраструктуры в регионе, то есть развития системы центров социального обслуживания, стационарных и нестационарных учреждений социального обслуживания, центров занятости, центров милосердия, детских домов.

Социальные проблемы многих категорий населения являются межведомственными, проблемами государства и общества, поэтому они требуют для своего разрешения скоординированных усилий государственных и негосударственных структур как на региональном, так и на федеральном уровне. В связи с этим одним из условий, обеспечивающих результативность социальной работы с различными категориями населения на разных уровнях, является разработка и внедрение технологий социальной работы. С помощью них обеспечивается достижение определенных целей социальной работы, необходимых общественных изменений по отношению к отдельному человеку или группе лиц, удается осуществить широкий спектр социальных, социально-экономических, социально-психологических, медико-социальных и других мероприятий для решения проблем, возникающих у клиентов социальной работы относящихся к социально-уязвимым группам населения. Технология социальной работы – это совокупность научных знаний, средств, принципов и методов, организационных процедур, направленных на оптимизацию объекта социального воздействия.

Общие технологии социальной работы ориентируют на целостный подход к человеку, учет его интересов, потребностей, ценностных ориентаций. На создание общественных условий, способствующих мобилизации потенциала внутренних сил личности для решения возникших проблем и трудностей. Трудно переоценить значение технологий социальной работы, т.к. благодаря им удается осуществить адресную социальную помощь прежде всего остро нуждающимся и слабо защищенным группам населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Не менее значимы и частные технологии, научно обоснованные технологии, стандарты работы с конкретными группами (инвалидами, пенсионерами, одинокими и др.), включающими необходимое описание задач, ресурсов, мер, других составляющих. Они позволяют осуществить индивидуальный подход к каждому клиенту и помочь в решении возникших у него проблем.

Следует отметить, что у нас пока мало методик и технологий социальной работы, ориентированных на индивидуальную работу с клиентом, все еще преобладают групповые технологии. Мы оказались неподготовленными к практической работе с такими социальными объектами, как перечисленные выше группы социально уязвимых категорий населения.

В данных условиях весьма актуальными представляются:

1) адаптация ранее использованных технологий современным социальным условиям, к потребностям организации социальной работы с учетом специфики различных групп населения;

2) разработка новых технологий;

3) ориентация технологий социальной работы на новые приоритеты социальной жизни: обеспечение адресности, интересов семьи, максимальное использование местных ресурсов и возможностей для решения социальных проблем человека.

Для ускорения разработки и внедрения более действенных средств социальной работы с различными категориями населения необходимо дальнейшее углубление научных исследований, призванных помочь в создании, апробации, улучшении новых методик. Нужны прикладные исследования новых методик, которые могли бы стать основой новых технологий. Трудно переоценить значение оперативного мониторинга, осуществляемого в процессе оказания социальной помощи. Речь идет о стандартизированных тестах, систематических наблюдениях, используемых в работе с конкретным человеком, семьей, группой людей. Такие исследования помогают принимать верные решения, быстрее осваивать новые технологии, добиваться желаемого изменения в объекте исследования. Повышается значение междисциплинарного подхода к разработке и внедрению технологий, сочетания социальных, социально-технологических и других приемов, способов действия, процедур. Необходимы высокоэффективные, научно обоснованные технологические стандарты социальной работы с различными категориями.

Особую роль в осуществлении социальной работы с различными категориями населения играют территориальные службы и различного рода социальные центры. Они могут быть специализированными: психолого-педагогические; экстренной помощи по телефону; медико-социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями; социальной реабилитации дезадаптированных детей и подростков; помощи беженцам и лицам, пострадавшим от стихийных бедствий и межнациональных конфликтов и т.д., а также комплексными: территориальные центры социального обслуживания населения; центры социальной помощи семье и детям и т.п. Опыт свидетельствует о высокой результативности работы многих территориальных центров. Им удается сконцентрировать внимание на таких проблемах как:

1) организация в различных формах материальной помощи особо нуждающимся группам населения, содействие их самообеспечению и достижению ими материальной самостоятельности;

2) оказание разнообразных видов психологической, социально-педагогической, медико-социальной, юридической реабилитационной и иной помощи, широкого комплекса услуг по семейному консультированию и планированию семьи;

3) осуществление ряда мероприятий по охране прав детей, передаче их на усыновление, под опеку и попечительство;

4) предоставление бесплатной, подробной, разнообразной компетентной информации гражданам об их социально-экономических правах.

Бесспорным достоинством центров является то, что они помогают наладить разнообразные формы социальной работы с учетом интересов и потребностей различных категорий населения, в непосредственном контакте с ними и наиболее доступном для них территориальном уровне.

Определяющее значение получает принцип содействия самопомощи, означающий, что, предоставляя услуги клиенту, социальные работники должны стимулировать его к реализации потенциала собственных сил и возможностей, восстанавливать свою дееспособность и активное социальное

функционирование, опираясь на собственные силы. Это позволяет не просто оказывать социальные услуги, а осуществлять качественное, лично ориентированное обслуживание клиентов, основанное на концепции самопомощи, включении возможностей личности клиента в механизмы социальной защиты. Состояние социальной работы с различными категориями населения в решающей степени определяется умением и способностью специалистов по социальной работе, работать с людьми, в совершенстве владеть методами социальной работы с различными типами клиентов.

Система обучения социальных работников должна обеспечивать подготовку специалистов умеющих налаживать межличностные отношения с клиентом, воздействуя как на социум, на условия жизнедеятельности и человека, так и на него самого, стимулируя его на реализацию внутреннего потенциала, на социальную активность.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте дифференцированный подход и его особенности при работе с различными категориями населения.
2. Раскройте содержание социальных программ на региональном и территориальном уровне.
3. Дайте определение понятия «технология социальной работы», назовите ее виды.
4. Опишите социальные учреждения, их виды и особенности в зависимости от категории населения, с которой они работают.

Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Определите особенности и специфику объекта теории социальной работы.
2. Определите особенности и специфику предмета теории социальной работы.
3. Выберите наиболее правильный с Вашей точки зрения вариант. Обоснуйте свой выбор.
 - а) социальная работа - это профессия...;
 - б) социальная работа - это прикладная наука...;
 - в) социальная работа - отраслевая теория среднего уровня...;
 - г) социальная работа - учебная дисциплина...;
 - д) социальная работа - это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности...
4. Дайте определение социальной работы как научной дисциплине.
5. Выберите наиболее правильный вариант ответа. Обоснуйте свой выбор. Социальная работа - это
 - а) наука, изучающая пути и условия полноценной "здоровой" старости человека;
 - б) наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени;
 - в) наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия социальных субъектов;
 - г) разновидность социальной деятельности, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования;

д) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальных групп, их социальных ролей, как субъектов основных сфер жизни общества.

6. Выделите основные этапы развития социальной работы как научной теории. Охарактеризуйте их.

7. Можно ли социальную работу рассматривать как общественный феномен. Обоснуйте свой ответ.

8. Определите особенности категорий теории социальной работы.

9. Выделите основания для классификаций категорий теории социальной работы.

10. Дайте определение следующих понятий, раскройте их сущность:

- социальное;
- социальная работа;
- социальные сети;
- социальная биография;
- социальное обеспечение;
- социализация;
- социальная субъектность;
- социальные отношения;
- социальное благополучие;
- социальный надзор;
- социальная профилактика;
- социальное прогнозирование;
- социальное проектирование;
- социальный диагноз.
- благотворительность;
- волонтерство;
- меценатство;
- социальные гарантии;
- социальная помощь;

- социальная поддержка;
- социальная профилактика;
- социальная реабилитация;
- социальная коррекция;
- социальный патронаж;
- социальная защита;
- социальное обслуживание.

11. Определите основные характеристики социальной работы как специфической формы социальной деятельности.

12. Что понимается под принципами в теории социальной работы? Назовите основные группы принципов теории социальной работы. Раскройте их содержание.

13. Дайте понятие закона и закономерности. Назовите основные особенности закономерностей теории социальной работы. Приведите примеры.

14. Выделите основания для классификации научных методов.

15. Назовите основные методы теории социальной работы. Выделите основания для их классификации. Приведите примеры.

16. Какие из перечисленных методов являются специфическими методами теории социальной работы:

- а) анкетирование;
- б) диалог;
- в) интервьюирование;
- г) метод социальных биографий;
- д) методы диагностики;
- е) методы обработки информации;
- ж) метод консультирования;
- з) метод комплексного психосоциального моделирования;
- и) фокус-группа;
- к) наблюдение;
- л) метод структурного анализа.

17. Раскройте специфику диалога как метода теории социальной работы.
18. Раскройте сущность метода "Социальных биографий".
19. Соотнесите понятия "биографический метод" и "метод социальных биографий". Обоснуйте свой ответ.
20. Назовите основные методы сбора информации в социальной работе. Обоснуйте свой ответ.
21. Назовите основные методы обработки информации, используемые в социальной работе. Обоснуйте свой ответ.
22. Приведите примеры методов социологии, используемых в социальной работе.
23. Приведите примеры методов психологии, используемых в социальной работе.
24. Раскройте специфику использования экономических методов в социальной работе.
25. Раскройте специфику использования методов социальной психологии в социальной работе.
26. Возможно ли планирование сбора информации о клиенте? Обоснуйте свой ответ.
27. Обоснуйте использование метода моделирования в теории социальной работы.
28. Назовите основной принцип выбора модели.
29. Какими свойствами обладает модель?
30. Назовите принципы и правила моделирования.
31. В каких случаях метод моделирования является наиболее эффективным?
32. В чем специфика метода моделирования в теории социальной работы.
33. Приведите примеры использования метода моделирования в теории и практике социальной работы.
34. Назовите основные цели и задачи социального моделирования.

35. Раскройте особенности и возможности психосоциального моделирования. Приведите примеры.

36. Какие существуют критерии соответствия модели объекту? Обоснуйте ответ.

37. Какова роль субъективного фактора в процессе моделирования в теории социальной работы?

38. Дайте понятие социальной диагностики и социального проектирования в теории социальной работы.

39. Назовите принципы теории социальной работы. Обоснуйте

40. Назовите закономерности теории социальной работы. Обоснуйте их специфику и приведите примеры.

41. Определите Предметное поле теории социальной работы.

42. В чем суть проблемы согласования теорий социальной работы? Обоснуйте свой ответ.

43. Как сопрягаются наиболее известные социологические парадигмы и важнейшие теории социальной работы?

44. Каковы основные аргументы в пользу существования относительно самостоятельных теорий социальной работы?

45. Чем они отличаются от близких им психологических и социологических построений?

46. Назовите особенности психолого-ориентированных теорий социальной работы.

47. Назовите особенности социолого-ориентированных теорий социальной работы.

48. Назовите особенности комплексно-ориентированных теорий социальной работы.

49. Какие теории социальной работы относятся к социолого-ориентированным (обоснуйте свой ответ):

а) психодинамическая;

б) социально-педагогическая;

- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

50. Какие теории социальной работы относятся к психолого-ориентированным (обоснуйте свой ответ):

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

51. Какие теории социальной работы относятся к комплексно-ориентированным (обоснуйте свой ответ):

- а) психодинамическая;
- б) социально-педагогическая;
- в) марксистская;
- г) системная;
- д) ролевая;
- е) когнитивная;
- ж) гуманистическая;
- з) бихевиористская;
- и) социально-радикальная.

52. Дайте понятие структурной и психосоциальной работы. Раскройте их основные черты и формы.

53. Определите место социальной работы как научной теории в системе социальных наук. Обоснуйте свой ответ.

54. Рассмотрите характер соотношения (с точки зрения предмета, объекта, методов) социальной работы и ...

- социологии;
- психологии;
- социальной психологии;
- правоведения;
- педагогики;
- психиатрии;
- медицины;
- геронтологии;
- этики;
- социальной педагогики.

55. Охарактеризуйте особенности деятельности:

- а) специалиста по социальной работе;
- б) социального работника.

56. Назовите основные тенденции подготовки специалистов по социальной работе в конце XX - начале XXI вв.

57. Назовите уровни и формы подготовки:

- а) специалиста по социальной работе;
- б) социальных работников.

58. Что понимается под субъектом практики социальной работы? Приведите примеры.

59. Назовите основные функции:

- а) специалиста по социальной работе;
- б) социального работника.

60. В чем заключается разница между социальным работником и специалистом по социальной работе? Обоснуйте свой ответ.

61. Составьте профессиограмму социального работника.

а) специалиста по социальной работе;

б) социального работника.

62. Дайте понятие объекта практики социальной работы.

63. Дайте понятие индивидуальной и социальной субъектности человека.

64. Соотнесите понятия жизненные силы человека и личностные ресурсы.

65. Дайте понятие клиента социальной работы. Выделите основания для классификации и типологизации клиентов социальной работы.

66. Какие типы клиентов социальной работы Вам известны?

67. Покажите взаимосвязь типов клиентов, специфики их проблем и методов разрешения этих проблем.

68. Приведите примеры категорий социальной работы, раскрывающих особенности работы с разными типами клиентов.

69. Существуют ли специфические особенности методологии построения социальной работы как учебной дисциплины? Если да, то в чем они состоят. Если нет, то почему и что составляет методологическую основу учебного процесса по специальности "социальная работа".

Порядок выполнения контрольной работы.

Контрольная работа выполняется студентом после изучения учебного материала, а также ознакомления с предлагаемой основной и дополнительной литературой, рекомендуемой при изучении дисциплины "ППМ—СР".

Номер варианта контрольной работы соответствует последней цифре номера зачетной книжки студента. Если последняя цифра номера зачетной книжки "0", то студент выполняет 10-й вариант.

Контрольные работы, выполненные не по своему варианту, не проверяются и не рецензируются.

Контрольная работа выполняется в соответствии с разработанным планом, которого необходимо придерживаться. В тексте следует указывать наименование раздела работы в соответствии с планом.

После текста контрольной работы приводится список использованной литературы (в алфавитном порядке). Контрольная работа должна содержать переработанную информацию не менее, чем из трех источников.

При написании контрольной работы необходимо делать ссылки на использованный источник информации, указывая его номер в общей нумерации в списке литературы и страницу, на которой находится цитируемая информация, например,— /4, с. 17/.

В конце работы обязательно проставляется дата выполнения контрольной работы, подпись выполнившего ее студента.

Работа может быть выполнена в рукописном варианте (в школьной тетради объемом 18 листов) или в машинописном (компьютерном) исполнении (на бумаге формата А4; шрифт 14 Times New Roman; интервал 1,5; поля: левое—30 мм, верхнее, нижнее—20 мм, правое—10 мм). Работа, выполненная в рукописном варианте, должна быть написана аккуратно, четким, разборчивым почерком. Объем работы—не больше объема школьной тетради или 10—15 страниц формата А4. Страницы должны быть пронумерованы.

Преподаватель имеет право зачесть или не зачесть выполненную студентом работу.

Контрольная работа засчитывается, если: учебный материал усвоен в полном объеме, изложен логично, выводы и обобщения точны и взаимосвязаны, подкрепляются примерами из практической социальной работы, в том числе личного опыта, соответствуют факторам и закономерностям социальной жизни; отсутствует плагиат; используется новейшая литература, в том числе материалы Интернет; допускаются незначительные недочеты.

Контрольная работа не засчитывается, если: в усвоении материала имеются пробелы, тема раскрыта не полностью, материал излагается несистематизированно; выводы и обобщения аргументированы слабо или ошибочны, либо отсутствуют; в работе используется плагиат, цитаты не обозначаются; отсутствует связь с социальной практикой.

После проверки контрольной работы преподаватель пишет на нее краткую рецензию, указывая положительные и отрицательные стороны работы. Незачтенная контрольная работа дорабатывается студентом и сдается на повторную проверку. При сдаче зачета (экзамена) студент должен представить преподавателю зачтенную контрольную работу. Студент, не сдавший вовремя контрольную работу, или чья контрольная работа была не зачтена, не допускается к сдаче зачета (экзамена).

Задания для контрольной работы.

Темы контрольных работ по курсу "Теория социальной работы"

Вариант 1. Общая характеристика социальной работы

1. Социальная работа как социальная теория, наука
2. Социальная работа как учебная дисциплина
3. Социальная работа как вид практической деятельности

Вариант 2. Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы

1. Субъект, объект, предмет социальной работы
2. Понятия, термины и категории социальной работы
3. Закономерности, принципы и функции социальной работы

Вариант 3. Методы социальной работы.

1. Общенаучные методы, используемые в социальной работе
2. Методы социально-гуманитарных наук, используемые в социальной работе
3. Собственные методы социальной работы

Вариант 4. Теоретические модели социальной работы.

1. Социолого-ориентированные теоретические модели социальной работы
2. Психолого-ориентированные теоретические модели социальной работы
3. Комплексно-ориентированные теоретические модели социальной работы

Вариант 5. Методологические основания социальной работы

1. Системный подход в социальной работе (представители, основные положения)

2. Применение системного подхода в социальной работе (примеры систем в социальной работе)
3. Структурно-функциональный подход в социальной работе (представители, основные положения)

Вариант 6. Предпосылки социальной работы

1. Институциональные предпосылки социальной работы
2. Ценностные предпосылки социальной работы
3. Поведенческие предпосылки социальной работы

Вариант 7. Эффективность социальной работы (сущность, критерии)

1. Сущность эффективности социальной работы (основные подходы)
2. Критерии эффективности социальной работы
3. Методы оценки эффективности социальной работы

Вариант 8. Взаимосвязь социальной работы с другими науками

1. Взаимосвязь социальной работы с гуманитарными науками
2. Взаимосвязь социальной работы с социальными науками
3. Взаимосвязь социальной работы с естественными науками

Вариант 9. Сферный подход в социальной работе

1. Социальная работа в образовании
2. Социальная работа в здравоохранении
3. Социальная работа в сельской местности

Вариант 10. Специфика социальной работы с различными группами населения

1. Социальная работа с семьей
2. Социальная работа с молодежью
3. Социальная работа с пенсионерами и инвалидами

Примерные вопросы к экзамену.

1. Социальная работа как социальная теория, наука и учебная дисциплина
2. Социальная работа как вид практической деятельности
3. Субъект, объект, предмет социальной работы
4. Понятия, термины и категории социальной работы
5. Закономерности социальной работы
6. Принципы и функции социальной работы
7. Общенаучные методы, используемые в социальной работе
8. Методы социально-гуманитарных наук, используемые в социальной работе
9. Собственные методы социальной работы
10. Социолого-ориентированные теоретические модели социальной работы
11. Психолого-ориентированные теоретические модели социальной работы
12. Комплексно-ориентированные теоретические модели социальной работы
13. Теория систем (представители, основные положения)
14. Применение системного подхода в социальной работе (примеры систем в социальной работе)
15. Место социальной работы в структуре социально-гуманитарных наук
16. Взаимосвязь социальной работы с другими науками
17. Институциональные предпосылки социальной работы
18. Ценностные предпосылки социальной работы
19. Поведенческие предпосылки социальной работы
20. Эффективность социальной работы (сущность, критерии)
21. Методы оценки эффективности социальной работы
22. Социальные отношения как основа социальной работы
23. Специфика социальной работы с различными группами населения

- 24. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики
- 25. Общение как основа коммуникативной деятельности социального работника
- 26. Профессиональный риск в социальной работе
- 27. Проблемы современной социальной работы в России

Рекомендуемая литература:

- 1) Агапов Е.П. Введение в специальность, 1997.
- 2) Американская социология. М., 1972.
- 3) Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. М., 1977.
- 4) Антология социальной работы / Сост. М.В. Фирсов. М., 1995.
- 5) Баркер Р. Словарь социальной работы. М., 1994.
- 6) Берне Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М., 1986.
- 7) Бернер Г., Юнсон Л, Теория социально-психологической работы. М., 1992.
- 8) Библиографический указатель по социальной работе / Под ред. Л.Г. Гусяковой, Барнаул, 1999. Ч. 3.
- 9) Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. М., 1994.
- 10) Григорьев С.И. Социальная работа: шведский вариант в первом приближении. Барнаул, 1992.
- 11) Григорьев С.И. Социология и социальная работа. Барнаул, 1991.
- 12) Гусякова Л.Г. Введение в теорию социальной работы. Барнаул, 1995.
- 13) Гусякова Л.Г. Объект, предмет и методы социальной работы. Социальная работа в системе наук. Барнаул, 1995.
- 14) Гусякова Л.Г. Социальная работа в структуре социальных наук // Российский журнал социальной работы. 1996. № 1.
- 15) Гусякова Л.Г. Теория и практика социальной работы: Избранные труды 1990'-х гг. Барнаул-Шумановка, 1999.
- 16) Гусякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы: учебное пособие. М., 1997.
- 17) Демидова Т.Е. Профессиональное общение социального работника М.,1994.
- 18) Доэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы / Пер. с. англ. М., 1995.

- 19) Зайнышев И.Г. Теоретико-методологические основы социальной работы // Социальная работа. М., 1992. Вып. 6.
- 20) Зимняя И.А. Социальная работа - как профессиональная деятельность // Социальная работа. М., 1992. Вып. 2.
- 21) Книга для социального работника и социального педагога. М., 1994.
- 22) Козлов А.А. Парадигмы социальной работы: теоретические конструкты и принципы // Социальная работа: теория, технология, образование. М., 1996. N 1.
- 23) Образование в области социальной работы в России. М., 1996.
- 24) Обучение социальной работе: преемственность и инновации. М., 1996.
- 25) Основы социальной работы. М., 1997.
- 26) Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М., 1999.
- 27) Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы. 1995. N 1.
- 28) Пинкус А., Минахан А., Практика социальной работы. М., 1993.
- 29) Рамзей Р. Наука - профессия (к развитию концепции). М., 1991.
- 30) Саппс М., Уэллс К. Опыт социальной работы. Введение в профессию. М., 1994.
- 31) Сборник задач и упражнений по социальной работе / Под ред. Л.Г. Гуслияковой, Барнаул-Шумановка, 2000.
- 32) Системный подход -к социальной работе: методологический семинар / Сост.-ред. В.В. Колков. М., 1997.
- 33) Словарь-справочник по социальной работе / Под. ред. Е.И. Холостовой, М., 1997.
- 34) Словарь-справочник социального работника, 1997.
- 35) Смелзер Н. Социология, М., 1994.
- 36) Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. М., 1991.

- 37) Социальная работа / Отв. ред. И.А. Зимняя. М., 1992-1994. Вып. 1-10.
- 38) Социальная работа / Под. ред. В.И. Курбатова. Ростов н/Д, 1999.
- 39) Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. Ростов н/Д, 2000.
- 40) Социальная работа в системе Человек - Общество - Культура. Саратов,-1994;
- 41) Социальная работа и подготовка социальных работников в Великобритании, Канаде, США. М., 1992.
- 42) Социальная работа. Словарь – справочник, 1998.
- 43) Социальная работа: инновационные и компаративные исследования. М., 1998.
- 44) Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / Под ред. В.И. Жукова. М., 1997.
- 45) Социальная работа: Словарь-справочник/ Под. ред. В.И. Филоненко. М., 1998.
- 46) Социология. Основы общей теории. М., 1996.
- 47) Социология: Учебное пособие / Под. ред. П.Д. Павленка. М., 1995.
- 48) Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова. М., 1997.
- 49) Суслова Е. Социальная диагностика. Методы и способы ее осуществления. М., 1993.
- 50) Тезаурус социальной работы. М., 1995.
- 51) Теории социальной работы на пути к самоопределению, образованию и практике. М., 1997.
- 52) Теория и методика социальной работы (в вопросах и ответах) / Отв. ред. А.М. Панов, Е.И. Холостова. М., 1997.
- 53) Теория и методика социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. М., 1993. Вып. 1; 1995.
- 54) Теория и методика социальной работы. 4.1,2 / Под ред. И.Г. Зайнышева. М., 1994

- 55) Теория и методика социальной работы: Краткий курс / Под ред. В.И. Жукова. М., 1994.
- 56) Теория и методология социальной работы: Учебное пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.А. Ельчанинов. М., 1994.
- 57) Теория и практика социальной работы / Под ред. С.И. Григорьева. Барнаул, 1994.
- 58) Теория и практика социальной работы / Под. Ред. В.Н. Ярской. Саратов, 1995.
- 59) Теория и практика социальной работы: Межвузовский сборник научных трудов / Гл. ред. С.И. Реутов. Пермь, 1994.
- 60) Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Т.1,2. М.; Тула, 1993.
- 61) Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии / Отв. ред. Е.И. Холостова. М., 1992.
- 62) Теория социальной работы / Под. ред. Е.И. Холостовой. М., 1998.
- 63) Теория социальной работы / Под. ред. Холостовой, 1999.
- 64) Топчий Л.В. Кадровое обеспечение социальных служб: состояние и перспективы развития. М., 1997.
- 65) Тощенко Ж.Т. Социология. Общий курс. М., 1994.
- 66) Философия социальной работы / Под ред. В.И. Митрохина. М., 1998.
- 67) Философско-антропологические основы социальной работы: Теория и методика социальной работы. В 2х Т
- 68) Фирсов М.В. Введение в теоретическую социальную работу (историко-понятийный аспект). Воронеж, 1997.
- 69) Фирсов М.В. Теоретические основы социальной работы. М., 1997.
- 70) Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М., 2000.
- 71) Фролов С.С. Социология. М., 1994.
- 72) Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России. М., 1995.
- 73) Холостова Е.И. Социальная работа: теоретико-методологические аспекты // Социальная работа. 1994. Вып. 6.

- 74) Энциклопедический социологический словарь, М.,1995.
- 75) Энциклопедия социальной работы / Пер. с. англ. М., 1993-1994. В 3 тт.
- 76) Этика социальной работы: принципы и стандарты (Принято на общем собрании МФСР). Международная федерация социальных работников // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.
- 77) Ярская В.Н. Философия социальной работы. Саратов. 1994.
- 78) Ярская В.Н. Философия социальной работы: вопросы преподавания // Социальная работа. М., 1992. Вып.5.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Содержание дисциплины	4
Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы	76
Порядок выполнения контрольной работы	84
Задания для контрольных работ	86
Примерные вопросы к экзамену	88
Рекомендуемая литература	90