

Министерство образования и науки Российской Федерации
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет социальных наук

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

Благовещенск

2004

ББК 65.27 Г/я 73

Т

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета
факультета социальных наук
Амурского государственного
университета*

Ткаченко В.В. (автор-составитель)

Курс «Технология социальной работы»: Учебно-методическое пособие для студентов специальности «Социальная работа». Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2004.

Пособие подготовлено на основании государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Содержит тематику указанного курса, тестовые задания, примерные контрольные вопросы, тематику контрольных работ для студентов заочной формы обучения, список учебно-методической и справочной литературы.

Рецензенты: А.Г. Закаблук, канд. псих. наук, доцент

Г.В. Кувишинов, консультант отдела правовой работы с законодательными органами и органами местного самоуправления государственного правового управления аппарата губернатора Амурской области

©Амурский государственный университет, 2004

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемое учебно-методическое пособие имеет своей целью помочь студентам, обучающимся по специальности «Социальная работа», в самостоятельном освоении курса «Технология социальной работы» («ТСР»).

В ходе изучения курса «ТСР» студент должен:

- 1) изучить основные понятия курса и уметь ими оперировать;
- 2) получить представление об общих и частных технологиях социальной работы;
- 3) познакомиться с закономерностями, тенденциями и направлениями развития современных технологий социальной работы;
- 4) научиться ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их разрешения посредством технологий социальной работы;
- 5) уметь использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы.

Проверить качество освоения материала по данной дисциплине помогут предлагаемые тестовые задания.

Для студентов заочной формы обучения предлагается выполнение контрольной работы. Цель ее – в более детальном рассмотрении содержания курса, освоение основных его положений. Студенты должны самостоятельно проанализировать литературу, необходимую для написания контрольной работы.

Для освоения главных аспектов данного курса необходимо также изучение следующих дисциплин: философия, социология, общая психология, социальная психология, политология, введение в специальность (в социальную работу), теория социальной работы и др.

Раздел 1. Общетеоретические аспекты технологии социальной работы

Тема 1. Социальные технологии в социальной работе: понятие, сущность.

Социальные технологии в *широком смысле слова* - это особая область научного знания, которая ставит и обосновывает вопрос о том, каким образом и в какой последовательности возможны специфические операции с результатами познавательной деятельности.

Понятие «социальные технологии» в *узком смысле слова* имеет два значения.

Во-первых, социальные технологии это - прежде всего, процесс целенаправленного воздействия на социальный объект, обусловленный необходимостью и потребностью получения заданного результата. В этом плане технологичность воздействия наполнена такими понятиями, как этапность, процедурность, операциональность. Исходя из такого видения, социальные технологи можно охарактеризовать как определенную прагматику, выстраивающую в один ряд: 1) цель, 2) средство, 3) результат. Координация и субординация цели, средств, результатов предполагает вариативность и учет множества факторов, моделирование и проектирование, систему критериев и оценок, содержательные версии и сценарии, методы диагностики и т.д.

Во-вторых, социальные технологии - это теория, исследующая процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты, разрабатывающая и обосновывающая эффективные способы и приемы такого воздействия. При этом не имеет значения, что понимается под социальным объектом. Это могут быть социальные отношения, социальное взаимодействие, социальная группа, социальный институт, социальная организация.

Характер воздействия, его технологичность определяется той *системой операций целенаправленного воздействия*, которая основывается на социальном и социологическом знании объекта - это *первый уровень* технологического воздействия.

Второй уровень технологического воздействия предопределяется тем, что данный социальный объект находится в неразрывной связи с другими социальными объектами, более того, является частью социальной системы, органически интегрирован в социальное целое. И любое изменение этого социального объекта с неизбежностью влечет за собой цепочку изменений других объектов. В этом виде социального сценария социальная технология должна учитывать все возможные изменения.

В соответствии с вышесказанным есть смысл различать базовые и частные социальные технологии.

Базовые - технологии стратегического (долгосрочного) проектирования социального объекта. Смысл базовых технологий состоит в: 1) гармонизации индивидуального, личностного и общественного; 2) выдвижении таких целей социальных технологий, которые гуманистичны по своей природе; 3) в развитии творческих способностей и активности социального субъекта.

Частные - разновидность форм тактико-оперативного (краткосрочного) воздействия на социальный объект. Это социальное конструирование, практически-предметное урегулирование отношений и операций, оптимизация социального взаимодействия на разных уровнях.

Таким образом, социальные технологии олицетворяют собой разные ипостаси социальной самоорганизации.

Сегодня можно сформулировать две основные точки зрения на сущность социальных технологий.

Первая точка зрения (Дж. Томас) состоит в том, что социальные технологии имеют смысл, только если они вводят социальные инновации в различные направления социальной практики. В число инноваций согласно данной точке зрения входят социальные исследования, разработка исследовательских программ, выработка моделей, социальный эксперимент, создание новых методик, технологии выработки критериев оценки эффективности. Эти нововведения (инновации) включают в себя специальные средства, позволяющие сделать их реальностью. Реализация социальной

технологии включает: 1) анализ социальной реальности, социального объекта; 2) разработку социальной технологии изменения объекта; 3) распространение (внедрение) социальной технологии; 4) исследование развития объекта технологического воздействия; 5) оценка полученных результатов в ходе воздействия.

Необходимость применения социальных технологий обусловлена тем, что практическому действию всегда предшествует какая-либо модель, макет, проект этого действия, т.е. возможный вариант его реализации. Социальная технология в этом смысле рационализирует последовательность возможных практических действий, упорядочивает их. Суть социальной технологии не в том, что делать, а в том, в какой последовательности. Наконец, согласно данной точке зрения суть социальных технологий состоит также в том, что необходимо проектировать и прогнозировать не только сами практические действия, но и их возможные последствия. Таким образом, согласно данной точке зрения социальные технологии необходимы как инструмент для внедрения социальных инноваций в различные направления социальной практики.

Вторая точка зрения (Н.С. Данакин) состоит в том, что существование (наличие) социальных технологий обусловлено самой социальной действительностью (соц. реальностью). Дело в том, что социальные технологии обуславливают протекание социальных процессов, ведь если рассматривать социальные технологии как последовательность операций, то они и представляют собой социальный процесс. Однако отождествление этих понятий было бы неправильным. Суть социальной технологии согласно данной точке зрения в том, чтобы, учитывая все объективные и субъективные условия спроектировать наиболее оптимальное развитие социального процесса. Для этого процесс анализируется с точки зрения его вида, типа, характерных особенностей, внутреннего механизма сопутствующих условий, интенсивности, направленности. Таким образом, посредством социальных технологий формируется исчерпывающий «реестр» социальных процессов.

При анализе социальных процессов их носители, субъекты, а в связи с этим и субъективные и объективные предпосылки. Установлению подлежат и организационные формы социальных процессов. Решение указанных вопросов напрямую ставит проблему того, что нужно проектировать, так как любая социальная технология, имеющая своей целью проектирование и внедрение ориентирована на технологизацию соответствующего процесса. При этом смысл технологизации социальных процессов состоит в следующем: 1) формирование процесса, 2) придание ему целевой направленности; 3) его оптимизация; 4) обеспечение его устойчивости; 5) создание механизма саморегуляции; 6) обеспечение благоприятных сопутствующих условий для развития.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение социальных технологий в широком и узком смысле слова.
2. Охарактеризуйте уровни технологического воздействия на социальный объект.
3. Классифицируйте социальные технологии в зависимости от уровня общности.
4. Охарактеризуйте основные подходы к сущности социальных технологий.

Тема 2. Специфика социальных технологий в социальной работе.

Поиск наиболее оптимальной типологизации социальных технологий целесообразно вести не в направлении выделения частных критериев, а по пути усиления самой классификации. В связи с этим, понимая под социальным общественное, правомерно выделить следующие основные виды социальных технологий по сферному признаку:

- 1) правового обеспечения функционирования общества;

- 2) политического административно-властного регулирования;
- 3) экономического функционирования общества;
- 4) информационного обеспечения в средствах массовой информации, компьютерным связям;
- 5) духовно-культурного развития.

Согласно данной классификации *технологии социальной работы есть технологии обеспечения социального функционирования всех сфер жизни общества.*

Под социальной работой как особым видом социального воздействия понимается специфическая деятельность по оптимизации жизнедеятельного существования граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В узко профессиональном смысле под социальной работой понимается вид деятельности, направленный на оказание и реализацию комплекса мер, гарантированных государством слабовозрастным и нуждающимся в социальной помощи и поддержке категориям населения.

В настоящее время в нашей стране идет процесс институционализации (становления и оформления) системы социальной работы в узкопрофессиональных рамках этой деятельности. В перспективе же сферой деятельности социального работника, объектом его воздействия станут не только нуждающиеся в помощи, но и социальная сфера в целом. В связи с этим следует отметить, что социальная работа включает в себя три компонента:

1. социальную работу как учебную дисциплину;
2. социальную работу как науку;
3. социальную работу как вид профессиональной деятельности.

Поэтому, необходимо выделить и определить содержание и специфику технологий социальной работы в каждом из этих компонентов.

Технологии социальной работы как учебной дисциплины.

Когда социальная работа выступает в форме цикла учебных дисциплин, то ее технологии являют собой не только знания, но и умения информационного и обучающего характера. В учебном процессе по

подготовке работников в сфере социальной работы образовательные технологии обусловлены государственными стандартами, программами, учебными планами, формами и методами обучения. В данном случае в качестве технологий выступают такие формы обучения как лекции, практические и лабораторные занятия, курсовое и дипломное проектирование и т.п. Широкое развитие также получают инновационные формы образовательных технологий (рейтинговая система контроля знаний, тестовые проверки, коллоквиумы).

Технология социальной работы как учебная дисциплина включает в себя: 1) общие технологические процедуры (общие технологии); 2) частные технологические процедуры (частные технологии). Система *общих технологий* включает в себя: диагностику, профилактику, адаптацию, реабилитацию, коррекцию, консультирование и т.д. То есть технологии универсального характера, пригодные при работе с любой категорией населения. *Частные технологии* социальной работы представляют собой определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке и помощи.

Среди частных технологий социальной работы можно выделить следующие: социальная работа с безработными; с лицами девиантного поведения; с семьями; с инвалидами; с пожилыми; с детьми и подростками; с молодежью; с малообеспеченными; с беженцами; с бомжами; с мигрантами и т.д.

Технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности.

Определяющим компонентом социальной работы является ее деятельностная составляющая. Как уже отмечалось, социальную работу как деятельность можно рассматривать в широком и узкопрофессиональном смысле слова. В зависимости от этого выделяют и технологии социальной работы.

В широком смысле технологии социальной работы нацелены на все слои населения, на широкий спектр социальных услуг, на создание условий, позволяющих повысить жизненный уровень народа, снизить численность населения, нуждающегося в социальной помощи. Это направление носит стратегический характер.

В узкопрофессиональном смысле речь идет о технологии социальной работы в отношении тактического характера, они в настоящее время являются определяющими в российской системе социальной работы.

Из-за сложностей в экономике у нашего государства пока не хватает средств для должного обеспечения функционирования стратегических, упреждающих технологий социальной работы.. Государственная власть в социальной сфере вынуждена выступать сейчас преимущественно в роли пожарного, помогая лишь крайне нуждающимся. Выражением этой ориентации в системе социальной работы является концепция адресной социальной помощи. Важнейшей задачей специалистов по социальной работе является внедрение в практическую деятельность хорошо зарекомендовавших себя технологий социальной работы и апробация, применение инновационных технологических процедур.

Технологии социальной работы как науки.

Особенность технологии социальной работы как науки состоит в том, чтобы отслеживать основные тенденции выявлять основные закономерности в развитии технологий социальной работы на современном этапе. Необходимо также выявлять тенденции и закономерности современного развития самой социальной работы, ее перспективы, новые направления, делать прогноз будущего развития. На основе полученных данных делается научный анализ, по результатам которого проводится корректировка уже имеющихся, либо разработка инновационных технологий социальной работы.

В заключении следует отметить, что при разработке, апробации и внедрении технологий социальной работы в практическую деятельность в этой области целесообразно исходить не только из потребностей

узкопрофессиональной направленности социальной работы, а также стратегически перспективной социальной задачи установления взаимовыгодного паритета между отдельными гражданами и общества в целом.

Целью этого паритетного состояния должно быть улучшение уровня жизни, установление взаимовыгодного взаимодействия между человеком и обществом. Одной из основных задач социальной работы на современном этапе является внедрение инновационных технологий социальной работы, направленных на «преобразование» клиента социальной работы в субъекта социального взаимодействия со специалистом. Субъект должен стать активным помощником социального работника в преодолении той трудной жизненной ситуации, в которой оказался клиент.

Контрольные вопросы:

1. Определите специфичность социальных технологий с социальной работе.
2. Охарактеризуйте технологии социальной работы как учебной дисциплины.
3. Раскройте технологии социальной работы как науки
4. Опишите технологии социальной работы как вида профессиональной деятельности.

Раздел 2. Общие технологии социальной работы

Тема 3. Социальная диагностика.

Социальная диагностика - комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

Социальный диагноз - научное заключение о состоянии «социального здоровья» рассматриваемого объекта. Он основан на всестороннем систематическом наблюдении и изучении, предполагающем реализацию следующих этапов:

1) *предварительное ознакомление* с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;

2) *проведение общей диагностики*, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;

3) *проведение специальной диагностики* по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;

4) *построение выводов*, на основе которых делается диагностическое заключение;

5) *определение диагноза*, после чего делается разработка конкретных программ и решений государственных и общественных организаций по преодолению, поддержанию или развитию выявленных процессов и тенденций в исследованном социальном объекте.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятий «социальная диагностика», «социальный диагноз».

2. Охарактеризуйте основные этапы технологии социальной диагностики.

Тема 4. Социальная профилактика.

Принятые на основе социальной диагностики решения и рекомендации реализуются через процедуры социальной профилактики.

Под *социальной профилактикой* подразумеваются научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

1) *предотвращение* возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;

2) *сохранение*, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей;

3) *содействие*, им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Формы профилактических мероприятий разнообразны, среди них можно выделить следующие: 1) нейтрализующие; 2) компенсирующие; 3) предупреждающие возникновение кризисных социальных обстоятельств; 4) устраняющие эти обстоятельства; 5) контролирующие проведение профилактической работы и ее результаты.

Профилактические мероприятия важны во всех сферах жизнедеятельности людей. Профилактика является обязанностью, основной составляющей повседневной работы не только лечебных учреждений, но и всех социальных организаций при проведении мероприятий по охране, оздоровлению окружающей среды, соблюдению гигиенических норм и требований. Реализация задач профилактики возможна лишь при участии самого населения и реализуется через диспансеризацию, широкое освещение мероприятий по гигиеническому воспитанию и санитарному просвещению.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие «социальная профилактика».
2. Охарактеризуйте формы профилактических мероприятий.

Тема 5. Социальная адаптация.

Понятие «адаптация» происходит от лат. слова *adaptatio* - приспособление. Важнейшая задача адаптационного процесса - это проблема выживания человека, через приспособление потенций организма индивида к процессам природной и социальной среды.

Специфичность *социальной адаптации* состоит в том, что этот процесс связан с социализацией человека, т.е. с процессом усвоения социальных норм поведения. По существу социальная адаптация является важнейшим механизмом социализации. Но если «социализация» представляет собой постепенный процесс формирования личности в определенных социальных условиях, то понятие «социальная адаптация» подчеркивает, что в относительно короткий промежуток времени личность или группа активно осваивает новую социальную среду, которая возникает либо в результате социального или территориального перемещения, либо при изменении социальных условий.

Процесс социальной адаптации необходимо рассматривать *на трех уровнях:*

1) *общество* (макросреда) - адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовно-культурного развития общества;

2) *социальная группа* (микросреда) -адаптация человека или, наоборот, нестыковка интересов человека с социальной группой (производственный коллектив, семья, ученическая группа);

3) *индивид* (внутриличностная) - стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и ее самооценки с позиций других индивидов.

Система социальной адаптации включает разные *виды адаптивных процессов*: 1) производственная; 2) профессиональная; 3) бытовая; 4) досуговая; 5) политическая; 6) экономическая; 7) адаптация к формам общественного сознания (наука, религия, искусство, мораль и пр.).

Любой вид социальной адаптации требует от человека определенных способностей. Характер и степень адаптации во многом зависит от социальных, психологических, физиологических свойств человека и его социального развития. Но, с другой стороны, хорошо организованная профессиональная работа со стороны социальных служб направлена на оказание содействия отдельным личностям, группам, социальным слоям общества на различных этапах их развития и уровня их социальной адаптации. Необходимо изучение адаптации как сложного механизма социализации личности, включающего в себя: 1) освоение людьми новых социальных ролей; 2) формирование мотивационной сферы; 3) восприятие индивидами себя и своего социального окружения.

Адаптация - двуединый процесс, в ходе которого субъект не только испытывает воздействие со стороны социальной среды, социальных институтов, но и сам может активно воздействовать на внешнюю среду, трансформируя ее в соответствии со своими потребностями. Обладая сложной многоуровневой структурой и функциями, адаптация приводит как к глубоким изменениям в сознании и поведении субъекта, так и внесению существенных корректив в социальную среду.

Таким образом, под *социальной адаптацией* понимают процесс и результат взаимодействия индивида (группы) с кардинально меняющейся средой, в ходе которого постепенно согласуются требования и ожидания обеих сторон, так что индивид получает возможность выживания, а макросреда - воспроизведения и вступления в новую стадию развития.

Контрольные вопросы:

1. Объясните понятия «адаптация», «социальная адаптация».
2. Охарактеризуйте уровни социальной адаптации.
3. Раскройте виды адаптационных процессов.

Тема 6. Социальная реабилитация.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности и т.д. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных по каким - либо причинам.

Осуществление социальной работы в значительной мере зависит от соблюдения ее *основных принципов*. К ним следует отнести: 1) этапность; 2) дифференцированность; 3) комплексность; 4) преемственность; 5) последовательность; 6) непрерывность; 7) доступность реабилитационных мероприятий для наиболее нуждающихся.

В рамках социальной работы выделяют различные виды по различным основаниям.

По категориям выделяют социальную реабилитацию: 1) инвалидов; 2) детей с ограниченными возможностями; 3) пожилых людей; 4) военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах; 5) лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы.

По уровню выделяют: 1) медико-социальную; 2) профессионально-трудовую; 3) социально-психологическую; 4) социально-ролевою; 5) социально-бытовую; 6) социально-правовую; 7) психолого-педагогическую.

Медико-социальная реабилитация - комплекс мер, направленных на восстановление и компенсацию нарушенных и утраченных функций организма.

Социально-бытовая (средовая) реабилитация - комплекс мер, направленных на создание оптимальной социальной среды (социально-бытовых условий) жизнедеятельности, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей.

Профессионально-трудовая реабилитация - система гарантированных государством мероприятий по профориентации, профобучению, профконсультированию и трудоустройству лиц, нуждающихся в реабилитации в соответствии с их здоровьем, квалификацией, возможностями и способностями.

Социально-психологическая реабилитация - система мер, направленных на успешную адаптацию человека в среде и в обществе в целом.

Эффективность социальной реабилитации обеспечивается разработкой индивидуальной программы реабилитации, которая включает весь комплекс реабилитационных мероприятий, необходимых для данного индивида. Индивидуальная программа социальной реабилитации индивида может и должна включать различные уровни социальной реабилитации, оптимальное сочетание которых повышает ее действенность. Таким образом, можно сказать, что социальная реабилитация как технология социальной работы должна носить адресный индивидуальный характер.

Социальная реабилитация, будучи одной из общих технологий социальной работы, направлена на восстановление не только здоровья, трудоспособности, но и социального статуса личности, его правового положения, морально-психологического равновесия, уверенности в себе. В зависимости от специфики объекта реабилитации определяются методики реабилитационного воздействия, дополняемые частными технологиями социальной работы, направленными на взаимодействие специалиста и определенной категории лиц.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятия «социальная реабилитация».
2. Перечислите и кратко охарактеризуйте принципы социальной реабилитации.
3. Раскройте различные виды социальной реабилитации, классифицируя их по разным основаниям.

Тема 7. Социальная коррекция.

Социальная коррекция - это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

Социальная коррекция может осуществляться в разных *направлениях*:

1. *Восстановление* - предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения.
2. *Компенсирование* - заключается в усилении тех качеств и той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченные в результате каких либо нарушений.
3. *Стимулирование* - направление на активизацию положительных качеств социального объекта, формирование определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме.
4. *Исправление* - предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

Коррекционная работа с клиентами, имеющими физические недостатки, должна быть направлена на развитие физических функций, компенсирующих увечье; работа с девиантными группами и лицами предполагает исправление негативных отрицательных свойств. Центром

любого коррекционного воздействия является конкретный клиент социальной службы. Этим объясняется широкое распространение в повседневной практической деятельности коррекционных методов, связанных с личностно-ориентированной терапией.

Контрольные вопросы:

1. Определите термин «социальная коррекция».
2. Раскройте основные направления социальной коррекции.
3. Опишите специфику коррекционной работы с клиентами социальной работы.

Тема 8. Социальная терапия.

Исходя из начального смысла слова «*терапия*», что означает уход, забота, лечение, можно предположить, что «*социальная терапия*» означает врачевание каких-либо социальных явлений либо отношений и т.п.

Социальная терапия - целенаправленный процесс практического воздействия соответствующих государственных структур, общественных организаций, объединений, в т.ч. и религиозных, на конкретные формы проявления социальных отношений или социальных действий.

Социальная терапия как процесс практического воздействия предполагает изменение в лучшую сторону, социальное излечение. Характер и содержание мер социально-экономического и организационно-воспитательного терапевтического воздействия с целью социального излечения определяются спецификой социальных отношений или социальных действий, а также показателями социального диагноза. При этом следует отметить, что в каждом конкретном случае должны использоваться не просто необходимые, а еще и допустимые с точки зрения права и морали методы и способы терапевтического воздействия при решении социальных проблем.

Решение социальных проблем всегда связано с воздействием на человека, его поведение, деятельность, психику. Это объясняет, какую важную роль в арсенале социальной терапии играют методы психотерапевтического воздействия. *Психотерапия* (как одна из форм социальной терапии) - система лечебного и социального воздействия на психику, а через нее на весь организм человека, нуждающегося в социальной терапии.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятия «терапия», «социальная терапия».
2. Выделите специфику психотерапии как отдельного направления социальной терапии.

Тема 9. Социальное проектирование.

Социальное проектирование является систематическим описанием социального эксперимента, одной из форм опережающего отражения социальной действительности, содержащие предложения относительно данной разработки на практике.

Результат социального проектирования - это научно обоснованные определения вариантов планового развития новых социальных процессов и явлений. Процесс социального проектирования еще называют « социальным конструированием». Социальное проектирование как и всякая специфическая сфера знаний имеет категориальный (понятийный) аппарат. Основными элементами проектной деятельности, ее важнейшими теоретическими категориями являются: 1) социальная система; 2) субъект социального проектирования; 3) объект социального проектирования; 4) социальная технология социального проектирования; 5) условия социального проектирования; 6) методы социального проектирования.

1) *Социальная система* - это целостность, организованная множеством функций и соответствующих им управленческих действий по принятию

решений и их реализации. В системе выделяют элемент и структуру. Под *элементом* обычно понимается объект, представляющий собой предел членения в рамках качества системы. Под *структурой* понимается относительно устойчивый, упорядоченный способ связи элементов, придающий их взаимодействию целостный характер.

2) *Субъектами социального проектирования* являются различные носители управленческой деятельности - как отдельные личности, так и организации, трудовые коллективы и т.д., ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

3) Под *объектом социального проектирования* понимаются системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов социального проектирования.

4) *Социальная технология социального проектирования* - это упорядоченная во времени и пространстве последовательность актов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа.

5) *Условия социального проектирования* - система социальных явлений и процессов, оказывающая определенное влияние на проектную деятельность. Условия социального проектирования включают в себя: отношения, процессы, среду, действия, вещи, деятельность, средства и т.п. *Проектный фон* - это совокупность внешних по отношению к объекту проектирования условий, существенно влияющих на его функционирование и развитие.

6) *Метод социального проектирования* - это способ достижения цели; построение социального проекта - определенным способом упорядоченная деятельность субъекта социального проектирования.

Среди методов социального проектирования можно выделить:
а) «мозговой атаки» (брейнсторминг); б) деловой игры; в) вживания в роль;

г) аналогии; д) ассоциации; е) синетики. Социальное проектирование в социальной работе применяется для разработки содержания программ, отработки методик, техник и технологий, конкретных форм социальной работы.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятия «социальное проектирование».
2. охарактеризуйте понятийно-категориальный аппарат социального проектирования.

Тема 10. Социальное прогнозирование.

Социальное прогнозирование - это специальное исследование вероятных перспектив развития социального объекта (социального явления, процесса, слоя, состояния личности).

Цель социального прогнозирования - подготовка научно обоснованных предложений о том, в каком направлении желательно развитие социального объекта.

Задачи социального прогнозирования:

- 1) мотивируется цель вероятного развития объекта;
- 2) определяются средства и способы достижения этой цели.

Функции социального прогнозирования:

1) *Ориентирующая* - предполагает оптимизацию выбора социально значимых целей и средств их достижения.

2) *Нормативная* - предполагает определение важнейших тенденций социального развития, динамики социальных потребностей и вероятностей их удовлетворения.

3) *Предупредительная* – предполагает определение и описание возможных негативных последствий в тенденциях вероятного развития.

Технология проведения социального прогнозирования включает в себя *семь основных этапов*:

1) *Прогнозная ориентация*, т.е. определение объекта, цели, задач, времени проведения, методов и рабочих гипотез прогнозного исследования;

2) *Определение прогнозного фона*, образующегося из данных (новые документы и др.), влияющих на развитие объекта;

3) *Построение базовой модели прогноза*, означающей обобщенное видение объекта в системе его основных показателей, параметров.

4) *Поисковый прогноз*, т.е. проекция базовой модели в будущее по наблюдаемой тенденции с учетом прогнозного фона поиск возможных проблем, подлежащих решению.

5) *Нормативный прогноз*, т.е. проекция базовой модели в будущее в соответствии с предполагаемыми нормами и определение средств, необходимых для достижения нормативного состояния.

6) *Оценка степени достоверности* и ее уточнение через систему экспертного опроса, включая ее многоразовую методику.

7) *Выработка предложений и рекомендаций*, позволяющих оптимизировать процесс развития объекта прогнозного исследования.

Дискуссионной остается проблема определения *методов социального прогнозирования*. Одни исследователи к основным группам методов относят: экспертные, методы экстраполяции и моделирование. Другие исследователи подразделяют все многообразие методов социального прогнозирования на: общенаучные, интернаучные, частнонаучные.

Представляется что, вполне правомерно выделять следующие общенаучные методы в социальном прогнозировании - анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия. Среди интернаучных можно выделить методы «мозговой атаки», «метод Делфи» - периодические анонимные опросы одних и тех же экспертов по одной и той же проблеме и сравнение затем их экспертных оценок по каждому периоду друг с другом. К частнонаучным методам

социального прогнозирования обычно относят экспертные опросы, тестирование и пр.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «социальное прогнозирование», его цель и задачи.
2. Перечислите основные функции социального прогнозирования.
3. Раскройте этапы социального прогнозирования.

Тема 11. Социальная экспертиза.

В общем плане под *экспертизой* понимается квалифицированное исследование проблемы или ее аспектов с получением обоснованного заключения.

Социальная экспертиза имеет свою специфику, под ней принято понимать профессиональное (экспертное) исследование состояния социального объекта и вынесение соответствующего заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предложения (рекомендации) для принятия решений и возможный прогноз. В ряде случаев заключение может быть составлено в форме итогового протокола совещания специалистов.

Следует отметить, что в ходе социальной экспертизы для уяснения специфики социального объекта применяется диагностика его состояния.

1) Важнейшим направлением экспертной работы является *социально-психологическая* экспертиза. В практической социальной работе она применяется довольно часто, в ней могут нуждаться лица, испытывающие затруднения в социальном общении. Экспертное заключение позволяет определить конкретные навыки и недостатки социального общения клиента. Социально психологическая экспертиза применяется в отношении лиц, склонных к девиантному поведению. Этот вид социальной работы позволяет

предотвратить опасное для общества деяние или же помочь следствию, когда преступление уже совершено.

2) Особым видом социальной экспертизы является *судебно-психиатрическая* экспертиза. В ходе ее проведения решается вопрос о вменяемости или невменяемости лица. Ее проводят высококвалифицированные специалисты, как правило, медики.

3) Особое место в практике социальной работы занимает *медико-социальная экспертиза*. Существовавшая в нашей стране система *врачебно-трудовой экспертизы* была направлена преимущественно на оценку трудоспособности человека и не обеспечивала выявление ограничений других сфер жизнедеятельности, установление их социальных последствий и определение способов преодоления инвалидом нарушенных взаимоотношений с социальной средой.

В соответствии с законом «О социальной защите инвалидов в РФ» было предусмотрено формирование новой государственной службы МСЭ, владеющей методологией оценки основных ограничений жизнедеятельности, выявления связанных с этим потребностей инвалида и определения мер его социальной защиты. В связи с этим ВТЭК стала трансформироваться в МСЭ. На территории субъектов РФ создаются учреждения государственной службы МСЭ первичного уровня - бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ), а также учреждения высшего уровня - главное БМСЭ.

4) Отдельным видом социальной экспертизы является деятельность *клинико-экспертных комиссий (КЭК)*, функционирующих при лечебно-профилактических учреждениях. Они призваны обеспечивать рациональное трудоустройство больных с ограниченной трудоспособностью, не ставших инвалидами. Деятельность этих комиссий направлена на подготовку соответствующих трудовых рекомендаций.

Больные могут быть временно (до 2-х мес) переведены на другую работу с выдачей доплатного (в размере разницы с прежней з/платой) или трудового больничного листа (проф. Заболевания или туберкулез).

Контрольные вопросы:

1. Соотнесите понятия «экспертиза» и «социальная экспертиза».
2. Охарактеризуйте формы социальной экспертизы.
3. Раскройте причины преобразования ВТЭК в МСЭ.

Тема 12. Социальное посредничество.

Социальное посредничество - это процесс содействия достижению согласия между социальными субъектами (либо между социальным субъектом и социальным объектом) для решения социальных проблем и оказания помощи социальному объекту - клиенту социальной работы.

В роли *социального объекта* может выступать *трудовой коллектив*, отдельный клиент, семья, социальный слой и др. Для решения социальных проблем объекта могут привлекаться несколько субъектов, способных помочь (государственные соц. Учреждения, общественные организации, коммерческие структуры).

Быть *социальным посредником* - значит предоставлять и объяснять интересы и взгляды одной стороны др. стороне. Если посреднические усилия направлены на мобилизацию сил и средств для предоставления конкретной помощи, то социальный работник должен уметь устанавливать связи с субъектами, способными оказать социальную поддержку, убедить в ее необходимости. Нередко социальный работник выступает в роли посредника между конфликтующими сторонами. При этом ему следует быть готовыми выслушивать упреки в свой адрес и обвинения в предвзятом отношении. Профессионализм социального работника состоит в том, чтобы аргументировать те или иные действия и продолжать посреднические усилия.

В практической социальной работе посредничество реализуется в различных *формах*. К их числу относят:

1) *Социальное посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов* довольно часто применяется в работе с пожилыми людьми, гражданами преклонного возраста, инвалидами, а также при опекуновстве и попечительстве. Получив соответствующую доверенность, социальный работник выступает как посредник при оформлении и переоформлении пенсии (либо других документов) своего клиента. В ряде случаев социальный работник вправе отстаивать интересы своего клиента в суде. Поводом для этого может быть, например, отказы в выплате полагающегося пособия, компенсации, других социальных льгот.

2) *Социально-педагогическое посредничество* нацелено на оказание содействия родителям, воспитателям, учителям в обучении и воспитании детей и подростков. Как правило, за такой помощью к социальному работнику обращаются тогда, когда возможности (родителей, воспитателей, учителей) повлиять на ребенка оказываются исчерпанными. Технология социального посредничества в данном случае включает следующие этапы: 1) беседа с участниками проблемы, с целью выяснить ее суть, причины; 2) разработка программы (плана) социально-коррекционного воздействия; 3) реализация программы с участием всех.

3) *Социальное посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов.* В соответствии с ФЗ «О порядке разрешения коллективных трудовых споров» (1995 г.), предусматриваются примирительные процедуры по разрешению конфликтов между работниками и работодателями. Создаются примирительные комиссии, может быть приглашен социальный посредник, сведущий в проблеме спора и пользующийся доверием у всех сторон спора. Территориальные службы по урегулированию коллективных трудовых споров формируют списки посредников, которые назначаются в установленной форме.

4) *Социальное посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь.*

Контрольные вопросы:

1. Определите и соотнесите понятия «социальное посредничество», «социальный посредник».
2. Охарактеризуйте формы социального посредничества.

Тема 13. Социальное консультирование.

Социальное консультирование - это квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм общения.

Основной *целью* социального консультирования в социальной работе является оказание помощи клиенту в решении его социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.

В рамках социального консультирования можно выделить следующие *направления*: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое и др. Социальный работник в связи со спецификой своей профессиональной деятельности зачастую выполняет функции людей самых разных профессий (юриста, психолога, педагога, менеджера и др.) следовательно, консультирование в социальной работе включает в себя элементы других направлений социального консультирования. По своей сути оно ближе всего к психологическому, поэтому правомерно назвать его социально-психологическое.

При проведении социального консультирования в социальной работе важно придерживаться основных *принципов* этой деятельности: 1) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; 2) ориентация на нормы и ценности клиента; 3) запрет давать советы клиенту; 4) анонимность социального консультирования и неразглашения полученной в ходе консультирования информации; 4) включенность клиента в процесс

социального консультирования; 5) разграничение личных и профессиональных отношений.

Социальное консультирование предполагает использование следующих *методов* работы с клиентом: тестирование, внушение, убеждение, информирование, тренинг, инструктаж и др.

Одним из оснований для классификации социального консультирования является пространственная организация консультаций, в связи с чем выделяют следующие *виды* социального консультирования:

1) *контактное (очное)* - консультант лично встречается с клиентом и беседует;

2) *дистантное (заочное)* - социальное консультирование не предполагает прямого общения с клиентом лицом к лицу, общение происходит по телефону или по переписке.

Технология проведения контактного социального консультирования включает в себя *несколько этапов*:

1. установление контакта - достижения взаимопонимания с клиентом;
2. сбор информации - выяснение сути проблемы;
3. определение желаемого результата - выяснение, каким клиент хочет стать, что изменится в его жизни, когда желаемый результат будет достигнут;
4. определение вариантов решения проблем - консультант дает рекомендации, которые способствуют тому, чтобы переживаемые клиентом в ходе беседы изменения привели к изменениям в его поведении;
5. обобщение результатов взаимодействия - интервью заканчивается обсуждением полученных рекомендаций и заданием по их исполнению;
6. контроль за исполнением.

Особенностью *дистантного (телефонного)* социального консультирования является принцип анонимности, который формирует из клиента фантазийный образ консультанта.

Отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой канал восприятия: значение приобретает не только сам текст сообщения, но и тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания.

Особой формой дистанционного социального консультирования является консультирование по переписке или *скриботерапия*. Оно применяется в тех случаях, когда телефонное социальное консультирование затруднено по каким-либо причинам. При этом следует признать, что скриботерапия во многих случаях служит лишь начальным (переходным) этапом к социальной помощи.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие «социальное консультирование», его цель и специфику в социальной работе.
2. Перечислите основные направления, принципы, методы социального консультирования.
3. Раскройте технологию контактного консультирования.
4. Выделите особенности дистантного консультирования.

Тема 14. Социальное обеспечение.

Социальное обеспечение - система мер по материальному обеспечению пожилых, престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц, нуждающихся в материальной социальной помощи. Социальное обеспечение позволяет гражданам страны реализовать свое конституционное право на материальное обеспечение в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца и в иных случаях, установленных законом.

К основным *видам* социального обеспечения следует отнести: 1) пенсионное обеспечение (по старости, по инвалидности, в случае потери кормильца и др.); 2) система пособий (по временной нетрудоспособности, по

безработице, по бедности и т.п.); 3) система льгот нуждающимся категориям населения (инвалидам, ветеранам и др.).

1. Важнейшей *функцией* социального обеспечения является выплата *пенсий* - ежемесячных денежных выплат нетрудоспособным гражданам в связи с их прошлой трудовой жизнью или иной общественно полезной деятельностью. Основным видом пенсионного обеспечения являются *трудовые пенсии*, которые назначаются в связи с трудовой или иной общественно-политической деятельностью. *К трудовым пенсиям относятся:* пенсии по старости (возрасту), по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет. *Пенсия по инвалидности* устанавливается в связи с длительной или постоянной фактической утратой трудоспособности (инвалидностью). *Пенсия по возрасту* назначается при наличии требуемого нормативного стажа работы при наступлении определенного возраста (мужчинам – с 60 лет стаж - 25 лет, женщинам – с 55 лет стаж - 20 лет). *Пенсия за выслугу лет* назначается при наличии определенного специального стажа, независимо от возраста и фактического состояния трудоспособности. *Пенсия по случаю потери кормильца* назначается нетрудоспособным членам семьи умершего, которые находились ранее на его иждивении. *Социальная пенсия* - государственная выплата с целью оказания материальной помощи гражданам, не имеющим по каким-либо причинам права на пенсию в связи с трудовой или иной общественно- полезной деятельностью.

2. В соответствии с Законом РФ О государственных пособиях гражданам, имеющим детей (1995 г.) установлены следующие *виды пособий*: 1) по беременности и родам; 2) единовременные женщинам, ставшим на учет в медицинские учреждения в ранние сроки беременности; 3) единовременные при рождении ребенка; 4) ежемесячные на ребенка. Кроме того, выплачиваются пособия: по многодетности; одиноким матерям; по временной нетрудоспособности (а) при заболевании (травме); б) при санаторно-курортном лечении; в) при протезировании); по безработице; на детей военнослужащих; на погребение; по инвалидности детям.

3. *Социальные льготы* - это дополнительные права и преимущества для отдельных категорий граждан, не имеющих возможности реализовать общую для всех правовую норму по независящим о них причинам, либо лиц, имеющих особые заслуги перед государством.

Льготы классифицируют на следующие виды:

- по субъектам (пенсионеры, инвалиды, ветераны);
- по содержанию (бесплатный проезд на транспорте);
- по источникам финансирования (государственные, внебюджетные фонды).

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение социального обеспечения, перечислите его виды.
2. Охарактеризуйте пенсионное обеспечение, его формы.
3. Раскройте содержание системы социальных пособий, их виды.
4. Определите понятие «социальные льготы», перечислите их виды.

Тема 15. Социальное страхование.

Социальное страхование - система мер по созданию особых денежных фондов, формируемых за счет страховых взносов предприятий, организаций, граждан и государственных средств, направляемых на материальное обеспечение нуждающихся лиц, а также выплаты сумм возмещения имущественного и другого ущерба.

Основными видами государственного социального страхования являются:

- 1) денежные выплаты в виде пособий;
- 2) материальные блага и услуги оздоровительно-профилактического характера.

Что касается *первого вида* социального страхования, то работники (а в соответствующих случаях и их семьи) обеспечиваются за счет средств государственного социального страхования пенсиями и пособиями.

Во *второй вид* государственного социального страхования входят такие материальные блага и услуги, как оплата санаторно-курортного лечения, отдыха, лечебно-диетического питания и т.п.

Названные выше виды страхования соответствуют *двум важнейшим функциям государственного социального страхования*:

1) материальное обеспечение работников и членов их семей в предусмотренных законом случаях;

2) всемерная охрана здоровья работников и членов их семей.

Пенсионное социальное страхование.

В нашей стране основные *поступления* в фонды социального страхования идут за счет отчисления во внебюджетные фонды при начислении заработной платы, выдаваемой гражданам работодателями.

Формой социальной защиты интересов населения в охране здоровья являются *медицинское страхование*. Оно гарантирует гражданам при возникновении страхового случая получение медицинской помощи. Медицинское социальное страхование осуществляется в двух видах:

1) *обязательное* - является всеобщим для населения РФ и реализуется в соответствии с программами обязательного медицинского страхования, которое гарантирует объем и условия оказания медицинской и лекарственной помощи гражданам.

2) *добровольное* - осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских услуг в сверх установленных программах обязательного медицинского страхования (такое страхование может быть как коллективным, так и индивидуальным).

Медицинское страхование осуществляется в форме договора, заключаемого между субъектами медицинского страхования: 1) гражданин; 2)

страхователь; 3) страховая медицинская организация; 4) медицинское учреждение. Такой договор является соглашением между страхователем и страховой медицинской организацией, в соответствии с которым последняя обязуется организовать и финансировать предоставление застрахованному контингенту медицинской помощи определенного объема и качества.

Каждый гражданин, в отношении которого заключен договор медицинского страхования, получает медицинский полис.

Особой формой социального страхования являются *страхование на период временной нетрудоспособности*. Страховые отчисления на пособия по временной нетрудоспособности (по болезни; по беременности и родам; гражданам, имеющим детей; на субсидии санаторно-курортных мероприятий) аккумулируются в фонде социального страхования РФ.

Особый вид страхования - *страхование на случай безработицы* позволяет государству осуществлять выплаты пособий по безработице, организовывать мероприятия по реализации пассивной и частично активной политики занятости.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятие «социальное страхование», его функции.
2. Раскройте особенности медицинского страхования как вида социального страхования.
3. Опишите страхование на случай временной нетрудоспособности.
4. Выделите особенности страхования по безработице.

Тема 16. Социальная опека и попечительство.

Опека и попечительство являются общими технологиями социальной работы, они применимы при оказании помощи разным категориям населения, и, прежде всего, используются для защиты прав и интересов детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

Опека и попечительство - это правовые формы защиты личных, имущественных прав и интересов граждан в случаях, предусмотренных законом.

Опека устанавливается над: 1) малолетними детьми до 14 лет; 2) над гражданами признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства, 3) а также над имуществом безвестно отсутствующих граждан в интересах последних и их иждивенцев.

Попечительство устанавливается над: 1) несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет; 2) над гражданами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами, а также 3) над совершеннолетними дееспособными гражданами, нуждающимся по состоянию здоровья в патронаже.

Под *дееспособностью* понимается способность граждан своими действиями осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их, что в полном объеме возникает по достижении 18-го возраста.

Органами опеки и попечительства являются органы местного самоуправления. Опекуна и попечителя назначают постановлением главы районной, городской, районной в городе администрации по месту жительства лица, нуждающегося в опеке или попечительстве или по месту жительства будущего опекуна (попечителя).

Администрация возлагает на свои структурные подразделения, в частности на отделы и управления образования осуществление необходимых *действий по опеке или попечительству*. В их число входит: 1) обследование условий, в которых находится несовершеннолетний и оформление акта обследования; 2) в случае необходимости, временное устройство ребенка в специальное детское учреждение (приют, интернат); 3) поиск подходящей кандидатуры опекуна (попечителя); 4) подготовка документов, необходимых для назначения опекуна (попечителя), либо для отстранения его от

обязанностей; 5) надзор за деятельностью опекуна (попечителя); 6) оказание помощи в воспитании подопечного и др.

Опекуном (попечителем) может быть любой совершеннолетний дееспособный гражданин, за исключением лиц, отстраненных когда-либо от обязанностей опекуна (попечителя), лишенных или ограниченных в родительских правах, бывших усыновителей, если усыновление отменено по их вине. Также закон вводит ограничение для опекунов (попечителей) по состоянию здоровья. *К заболеваниям препятствующим исполнению опекунских (попечительских) обязанностей относятся такие как:* туберкулез, злокачественные онкологические заболевания, наркомания, алкоголизм и др. тяжелые заболевания.

При выборе опекунов (попечителей) преимущество отдается родственникам и другим наиболее достойным лицам. Опекуну (попечителю) выдается удостоверение установленного образца. Гражданин может быть назначен опекуном (попечителем) только с его добровольного согласия. Если подопечному исполнилось 10 лет, требуется и согласие ребенка. В отдельных случаях сами родители могут просить органы опеки и попечительства назначить своему ребенку опекуна, если они по каким-либо обстоятельствам не могут осуществлять его воспитание.

Контрольные вопросы:

1. Определите понятия «опека» и «попечительство».
2. Выделите категории граждан, над которыми устанавливается опека или попечительство.
3. Дайте определение дееспособности.
4. Раскройте компетенцию органов опеки и попечительства.
5. Охарактеризуйте полномочия опекуна и попечителя, правила их назначения и деятельности.

Раздел 3. Частные технологии социальной работы.

Тема 17. Технология социальной работы с пожилыми гражданами.

В связи с возрастающей долей пожилых людей в общей численности народонаселения 1999 г. был объявлен Генеральной Ассамблеей ООН годом пожилого человека. В соответствии с этим были выработаны следующие *принципы в отношении пожилых граждан*:

1) *Принцип "независимости"* подразумевает, что пожилые люди должны иметь: а) доступ к основным благам и обслуживанию; б) возможность работать или заниматься другими видами деятельности, приносящей доход; в) участвовать в определении сроков прекращения трудовой деятельности; г) сохранять возможность участия в программах образования и профессиональной подготовки; д) жить в безопасных условиях с учетом личных наклонностей и изменяющегося состояния; е) получать содействие в проживании в домашних условиях до тех пор, пока это возможно.

2) *Принцип "участия"* отражает вопросы вовлеченности пожилых людей в жизнь общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние политики, возможность создавать движения, или ассоциации лиц пожилого возраста.

3) *Принцип "ухода"* затрагивает проблемы обеспеченности уходом и защитой со стороны семьи и общества, доступа к медобслуживанию в целях поддержания или восстановления оптимального уровня физического, психического и эмоционального состояний и предупреждения заболеваний, доступа к социальным и правовым услугам, попечительских учреждений, а также права принимать решения в отношении ухода и качества жизни.

4) *Принцип "реализации внутреннего потенциала"* призывает к тому, чтобы дать пожилым людям возможность для всесторонней реализации своего потенциала, для доступа к общедоступным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

5) Принцип "достоинства" затрагивает вопросы недопущения эксплуатации, физического или психического насилия в отношении пожилых людей, обеспечения им права на справедливое обращение, независимо от возраста, пола, расовой и этнической принадлежности, инвалидности или иного статуса, а также от предыдущего экономического вклада.

Принципы носят рекомендательный характер, но они могут и должны стать основополагающими для организации социальной работы с пожилыми людьми в России.

Социальная работа с пожилыми в РФ включает в себя *два основных направления*: социальное обеспечение и социальное обслуживание.

Социальное обслуживание пенсионеров осуществляется на основании ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (1995 г.) и др. В соответствии с федеральным законодательством определены следующие *формы социального обслуживания пожилых людей*: 1) на дому, включая социально-медицинское; 2) полустационарное в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания; 3) стационарное в стационарных учреждениях социального обслуживания; 4) срочное в целях оказания неотложной помощи разового характера нуждающимся в ней; 5) социально-консультативная помощь, направленная на адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов в обществе, развитие опоры на собственные силы, облегчение адаптации к меняющимся социально-экономическим условиям.

Задача социальных работников при работе с пожилыми людьми сводится к оказанию пожилому человеку по мере возможности, со знанием и пониманием геронтопсихологии материальной и моральной поддержки и уважения.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте основные принципы технологии социальной работы с пожилыми гражданами.

2. Раскройте содержание социального обслуживания пожилых граждан как технологической формы работы с ними.

Тема 18. Технология социальной работы с семьей.

Бессмысленно отрицать, что современная семья во всем мире испытывает глубочайший кризис, хотя это уже не первый кризис. Первый пришелся на 20-е - 30-е годы - это был кризис традиционной семьи, обусловленный модернизацией общества, но в большей степени спровоцированный политикой коммунистического государства, провозгласившей, естественное отпадение буржуазной семьи. Основными причинами нынешнего кризиса явились "обветшалость и беспомощность" государственного строя и декларируемых им нравственных ориентиров, резкий переход к новым системам общественных и личных отношений. Социальная работа призвана смягчить эти "тяготы", помочь тем, кто самостоятельно не в силах справиться с навалившимся кризисом.

Технология социальной работы с семьей развивается в следующих направлениях:

1) для преодоления низкого уровня занятости трудовых ресурсов создаются *комплексные региональные программы* по созданию и сохранению рабочих мест, проводится профессиональное обучение новым, дефицитным профессиям и повышение квалификации людей, оставшихся без работы;

2) контролируется *своевременность выплаты заработной платы* в организациях различных форм собственности. Такой контроль осуществляет государственная инспекция труда;

3) выплачиваются *государственные пособия на детей*, в первую очередь такие пособия получают малообеспеченные семьи, детям из таких семей выделяются путевки для летнего оздоровления;

4) особое внимание уделяется *детям - инвалидам*, для них строятся дома-интернаты, оснащенные специальным оборудованием;

5) нуждающимся гражданам оказывается *финансовая и натуральная помощь* - в виде бесплатного или льготного горячего питания, предоставляя бесплатных или по льготным ценам продуктовых наборов, обеспечения на зиму топливом;

б) оказание *психологической помощи* конфликтным семьям.

Особого внимания со стороны социальных работников-специалистов заслуживают (требуют) семьи, социальное функционирование которых затруднено, т.е. *семьи социального риска*.

Причины, вызывающие дисфункцию семейных отношений, весьма разнообразны.

-*Экономические*: прожиточный уровень ниже черты бедности из-за избыточной иждивенческой нагрузки на одного работающего члена семьи; низкий уровень зарплаты или ее невыплата; безработица; семьи пенсионеров, которые даже при максимальном размере пенсии остаются за чертой бедности.

-*Асоциальные*: алкоголизм семьи или одного из ее членов, наркомания, проституция, бродяжничество детей, девиация.

-*Психологически-этические*: жестокость, агрессивность, грубость, конфликтность, ревность, супружеская неверность, эгоизм, жадность, неуравновешенность характеров.

-*Медицинские*: хронические инфекционные заболевания (например туберкулез) и венерические заболевания (например сифилис), психические и сексуальные девиации (отклонения), импотенция или бесплодие супругов.

Финалом длительного (но не всегда) периода дезорганизации супружеской жизни может стать *развод*.

Классификация мотивов и поводов развода довольно обширна, но можно выделить основные: 1) болезнь одного из супругов; 2) бесплодный брак; 3) вынужденная разлука; 4) физические оскорбления; 5) измена, наличие другой семьи; 6) пьянство (либо другие проявления девиации); 7) "не сошлись характерами"; 8) вмешательство родителей; 9) полюбил(а) другого(ую); 10)

осуждение к лишению свободы; 11) легкомысленное вступление в брак; 12) физическое несоответствие.

Мотивация бракоразводного поведения крайне противоречива, не говоря о том, что в самих мотивах развода имеются как субъективные, так и объективные моменты (мотивы).

Субъективные – мотивы, которые выдвигают разводящиеся супруги, всегда разнообразны. Чаще всего по ним трудно судить о реальных причинах расторжения брака, т.к. реальный мотив может нередко подменятся другим таким же. Специалист же по социальной работе должен выявить реальный мотив развода и предпринять необходимые профилактические действия.

За мотивами, которые фигурируют в бракоразводном процессах, могут скрываться иные, совершенно не учитываемые мотивы. Выдвигаемые мотивы могут выступать в роли своеобразного клише «не сошлись характерами». За этим мотивом могут действительно стоять сложные психологической несовместимости, однако сам термин является обиходным выражением и чаще всего выполняет роль *защитного механизма*.

Бракоразводная мотивация имеет свою специфику и особенности, связанные с остротой *хронических конфликтов* и противоречий между супругами, в результате которых возникает чувство неудовлетворенности брачными отношениями. Поводов или предлогов для недовольства может быть множество. Все зависит от того, чего люди ожидают от брака, от другого партнера, от семейной жизни. Между идеальными представителями и реальными взаимоотношениями людей всегда были, есть и будут расхождения. Это самый *распространенный мотив* неудовлетворенности супружеской жизнью.

Для специалиста важно разобраться не только в причинах развода, чтобы предотвратить его, если это целесообразно, но и умение, содействие в преодолении его последствий.

Последствия развода:

1) большая часть разведенных мужчин и женщин длительное время не имеют возможности или желания вступить в повторный брак;

2) значительная часть разведенных женщин, имеющих детей, совсем не вступает в брак;

3) возможности деторождения разведенных женщин остаются не реализованными, что крайне отрицательно влияет на процесс рождаемости;

4) вследствие разводов увеличивается число не полных семей, в которых ребенок воспитывается одним из родителей;

5) воспитание ребенка в неполной семье увеличивает вероятность девиантного и делинквентного поведения среди подростков;

6) развод создает травмирующие ситуации, способные вызвать нервно-психические расстройства, как у родителей, так и у детей;

7) основной проблемой разведенных супругов становится одиночество.

Социальный работник должен распознать причины, вызывающие дисфункцию семейных отношений, и найти эффективные способы разрешения проблемы.

Контрольные вопросы:

1. Соотнесите основные причины кризиса семьи в начале прошлого и настоящего веков.

2. Выделите и раскройте направления современной социальной работы с семьей.

3. Назовите причины дисфункциональности семейных отношений.

4. Охарактеризуйте развод, его мотивы, последствия.

Тема 19. Технология социальной работы с женщинами.

Феминология – наука, изучающая положение женщин в обществе. Ее основными задачами являются:

1) познание взаимоотношений полов в различных сферах общественной жизни;

2) анализ причин противоречий существующих между полами.

Феминология пытается теоретически обосновать не только неправомерность существования дискриминации женщин, но и историческую обреченность чисто мужской деятельности. Феминология показывает, что прогресс общества в значительной степени зависит от положения в нем женщин, а также от взаимодействия обоих полов. Как и теория социальной работы, феминология является результатом междисциплинарных исследований. Поскольку женские проблемы отличаются большим разнообразием, феминология состоит из относительно самостоятельных разделов, которые образуют ее *структуру*.

1. Наиболее общим из этих разделов является *социальная феминология*, изучающая статус женщины в обществе.

2. Роль женщины в деятельности государственных структур, а также различных общественных организаций находящихся в центре внимания *политической феминологии*.

3. *Экономическая феминология* акцентирует внимание на том, каково участие женщины в хозяйственной деятельности, составляющей основу общественной жизни.

4. *Семейная феминология* исследует роль женщины в семье.

5. Еще один раздел феминологии составляют исследования проблем, связанных с *участием женщин в социальной работе*, где она может выступать как в роли субъекта, так и в роли объекта.

Несмотря на трудности в своем становлении, феминология в России развивается как относительно самостоятельная область знания, имеет тесные связи с социальной работой, особенно в части социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию.

Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию.

В ряде Европейских стран существуют так называемые дома-приюты для женщин, вынужденных уходить из дома из-за семейных неурядиц, крайне жестокого отношения с ними их близких.

В последние годы женщины перестали быть пассивными и терпимыми. Эта перемена произошла благодаря информационной компании, проводимой частными ассоциациями и общественными учреждениями, а также с развитием научно-технического прогресса и еще большей ориентацией женщины в социуме.

В дом-приют женщины приходят во время кризиса, вынужденные покинуть свой дом, как правило, после агрессивных действий со стороны близких. Здесь они могут обратиться за помощью к психологу, адвокату, педагогу, социальному работнику. В доме-приюте женщины обычно проводят 3-6 месяцев. Главными проблемами, которые задерживают здесь пациенток, стали экономическая и жилищная. Низкий уровень образования не дает многим возможности найти хорошо оплачиваемую работу, что затрудняет и поиски жилья.

Специалисты выделяют следующие *виды агрессии*:

- 1) *спорадическая*, является финалом нарастающего в семье напряжения и выливается в физическое насилие;
- 2) *повторяющаяся* – возникает через определенные периоды времени при наличии в семье какой-либо неразрешимой проблемы (больной ребенок);
- 3) *многоплановая* – становится обычной формой взаимоотношений;
- 4) *алкогольная* – вызвана хроническим алкоголизмом, результатом которого является белая горячка;
- 5) *шизофреническая* – на почве шизофрении или параноидальной ревности партнера;
- 6) *постразводная* – во взаимоотношениях разведенных супругов по поводу воспитания детей, имущества и т.д.

В соответствии с этой классификацией приоритеты социальной работы распределяются следующим образом: 1-2 – разбирательство в суде; 3 –

разъяснительная работа с женщинами; 4-5 – медицинское лечение; 6 – принятие какого-либо законодательного решения.

Контрольные вопросы:

1. Феминология как наука, ее задачи, структура.
2. Технологическая специфика социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию.
3. Виды агрессии в отношении женщин, формы работы с ними.

Тема 20. Технология социальной работы с детьми.

Из многих аспектов технологии социальной работы с детьми в данном пособии выбраны *две формы*: социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей и детьми-инвалидами. Этот выбор обусловлен особой актуальностью проблем именно этих категорий детей.

Оказание помощи *детям, оставшимся без попечения родителей* по разным причинам, является важнейшим направлением социальной политики государства. Содержание социальной работы с этой категорией детей определяется приоритетами государственной социальной политики.

Основные причины современного сиротства состоят в следующем:

во-первых, это добровольный отказ родителей от своего ребенка, как правило, вскоре после его рождения – в легальной или нелегальной форме;

во-вторых, лишение родительских прав;

в-третьих, утеря родителями ребенка вследствие социальных потрясений или стихийных бедствий, которые вынуждают население к хаотической миграции.

В отечественном законодательстве выделяются *две категории* таких детей:

1) *дети сироты* – дети у которых умерли оба или единственный родитель;

2) *дети, оставшиеся без попечения родителей* – дети, оставшиеся без попечения обоих или единственного родителя в связи с их отсутствием или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признании родителей безвестно отсутствующими или недееспособными, находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях, специально предусмотренных законодательством РФ.

Специалисты по социальной работе не проводят принципиального различия между первой и второй категорией при осуществлении социальной работы.

Основное содержание социальной работы с такими детьми заключается в защите их прав, устройстве, контроле над условиями их содержания, социальной адаптации и реабилитации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем. Защита прав таких детей возлагается на органы опеки и попечительства, которыми являются органы местного самоуправления. На органы опеки и попечительства возлагаются обязанности по выявлению, учету и избранию форм устройства детей- сирот, а также по контролю над условиями их содержания, воспитания и образования.

Основными формами устройства являются:

1) *Усыновление (удочерение)* – государственный акт, в связи с которым между усыновленными и их потомством, а также усыновителями и их родственниками возникают такие же права и обязанности, которые по закону существуют между родителями и детьми.

2) *Опека (попечительство)* – форма устройства детей-сирот в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и

интересов; Опекунство устанавливается над детьми, не достигшими 14 лет, попечительство – над детьми в возрасте от 14 до 18 лет. Обязанности по опеке и попечительству выполняются безвозмездно, на содержание ребенка ежемесячно выплачиваются средства в порядке и размере установленном Правительством РФ.

3) *Приемная семья* – форма устройства детей – сирот на основании договора между органами опеки и попечительства и приемными родителями о передачи ребенка на воспитание на срок, устанавливаемый договором. Согласно российскому законодательству в такой семье должно быть не более 8-ми детей. Приемные родители выполняют функцию воспитателей и получают оплату за свой труд.

Отдельным направлением в социальной работе с детьми является технология работы с детьми-инвалидами. В зависимости от степени нарушений функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу в возрасте до 16 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид» (введена в 1979 г.). К данной категории относятся дети, имеющие значительные ограничения жизнедеятельности, приводящие к социальной дезадаптации вследствие нарушения развития и роста ребенка, способности к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контролю над своим поведением, обучению, трудовой деятельности.

В научной литературе и социальной практике сложились разные подходы к пониманию сущности инвалидности, взаимоотношений инвалида и общества. Их принято называть «*моделями инвалидности*». Существует ряд квалификаций моделей инвалидности, однако их условно можно разбить на *две группы*:

1) *инвалидность понимается как личная проблема.* Здесь ограниченные возможности рассматриваются в контексте взаимосвязи между отдельными человеком и его недугом. Инвалидность – это медицинская патология, и этим инвалиды отличаются от «нормальных» людей. Вся проблема инвалида – следствие этой патологии. Инвалид должен адаптироваться к обществу

«нормальных» людей. Задача специалиста по социальной работе помочь инвалиду в его адаптации, а ее основным содержанием должна быть социальная защита. Такой подход в современной научной литературе обозначают «дизабелизм» (*инвалидизм*), он предполагает нормальной дискриминацию детей с ограниченными возможностями и отношение к ним как к неполноценным. Ценность человека в данном случае рассматривается с точки зрения его полезности для общества.

2) *инвалидность рассматривается как социальная проблема.* Здесь в центре внимания находится взаимосвязь между человеком и окружающей его средой (в т.ч. общества в целом). Ограничение возможности понимается как следствие того, что социальные условия служат возможности самореализации инвалидов, т.е. инвалиды рассматриваются скорее как притесняемая группа, чем как аномальная.

Суть проблемы инвалидности – в неравенстве возможностей при провозглашенном равенстве прав. Содержание социальной работы – это социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями и помощь в осознании ими своих неотъемлемых человеческих прав.

Общество обязано адаптировать существующие в нем стандарты к особым нуждам людей, имеющих инвалидность, для того, чтобы они могли жить независимой жизнью. Т.е. человек с ограниченными возможностями должен рассматриваться, независимо от своей дееспособности и полезности для общества, как объект социальной помощи и заботы, ориентированных на создание ему условий для максимально возможной его самореализации, реализации всех имеющихся возможностей для интеграции его в общество. Следовательно, инвалид рассматривается не только как объект социальной работы, но и как активный субъект общественной жизни и творец своей судьбы. Это особенно следует учитывать тем социальным работникам, которые имеют отношение к детям инвалидам и их семьям, так как именно в детстве складываются психологические и социальные установки личности, ее отношение к себе и к окружающему миру. Одной из важнейших задач

социальной работы является изменение в общественном сознании негативных установок по отношению к детям – инвалидам.

Контрольные вопросы:

1. Назовите причины современного сиротства, категории детей-сирот.
2. Охарактеризуйте основные формы устройства детей-сирот.
3. Дайте определение понятия «инвалидность», «ребенок инвалид».
4. Раскройте современные модели инвалидности.

Тестовые задания

по учебному курсу " Технология социальной работы"

для студентов специальности "Социальная работа"

(тестовые задания содержат 20 вопросов, время выполнения - 35 минут)

Студент(ка) _____ Курс _____

группа _____

Вариант 1

*Из трех предлагаемых вариантов ответов выберите один и отметьте его
любым знаком.*

***1. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного
преобразования объекта - это:***

- а) методология;
- б) инструментарий;
- в) операция;
- г) технология.

**2. Как называется программа решения задач, предписывающая, как
и в какой последовательности операций получить результат,
определенный исходными данными?**

- а) алгоритм;
- б) процесс;
- в) инструментарий;
- г) процедура.

3. Какой основополагающий этап решения социальных проблем?

- а) предварительный этап;
- б) этап целеполагания;

- в) контрольно-аналитический этап;
- г) этап процедурно-организационной работы.

4. В чем заключается специфика социальных технологий?

- а) в типе технологического процесса, основанного в значительной степени на отношениях «субъект-субъект»;
- б)) в типе технологического процесса, основанного в значительной степени на отношениях «субъект-объект»;
- в) в выявлении и анализе проблемной ситуации;
- г) в протяженности во времени.

5. В основу какой теории положены модели защиты и «наделениями полномочиями», «адвокатуры», повышения уровня и развития самосознания представителей различных социальных групп?

- а) психодинамической;
- б) марксистской;
- в) социально-радикальной;
- г) разрешающей.

6. В какое время термин «социальная диагностика» получил распространение?

- а) конец XIX-нач. XX века;
- б) конец 20-нач. 30-х гг. XX века;
- в) нач. XX века;
- г) 50-60-е гг. XX века.

7. Что понимается под адаптационным синдромом?

- а) совокупность реакций организма человека в ответ на неблагоприятные воздействия;

- б) изменение ставших неадекватными ценностей и отношений человека в соответствии с новыми социальными предписаниями;
- в) состояние психологической напряженности в процессе деятельности в сложных условиях как повседневной жизни, так и при особых обстоятельствах;
- г) период состояния организма человека, наиболее благоприятного для процесса социализации.

8. Какая технология содержит способы, приемы, с помощью которых создаются разнообразные социальные системы, обеспечивающие организационные воздействия ?

- а) социальная реабилитация;
- б) социальное управление;
- в) социальная адаптация;
- г) социальная коррекция.

9. Какой из методов исследования является специфичным для социальной работы?

- а) метод социальных биографий;
- б) анкетирование;
- в) экспертный опрос;
- г) контент-анализ.

10. Что определяют как «многофункциональное исследование, применяющееся для определения и уточнения характеристик существующих и вновь конструируемых объектов»?

- а) прогнозирование;
- б) нововведение;
- в) прогнозирование;
- г) моделирование.

11. Какой метод предполагает использование в качестве терапии игры образами?

- а) арттерапия;
- б) имаготерапия;
- в) натурпсихотерапия;
- г) логотерапия.

12. Какое этическое правило должно быть при формулировании цели в социальной работе?

- а) «помоги ближнему»;
- б) «помоги себе сам»;
- в) «не навреди»;
- г) «открой сердце свое для света».

13. Какие факты свидетельствуют о значимости феноменологического компонента?

- а) рост волонтерского движения, появление широкой сети неправительственных организаций;
- б) оказание нуждающимся помощи, которая предоставляется в профессиональной социальной работе;
- в) увеличение числа государственных органов, занимающихся проблемами социальной работы;
- г) все большая популяризация забастовок, демонстраций и митингов.

14. Как соотносятся методы и технологии в социальной работе?

- а) невозможно существование метода отдельно от технологии;
- б) возможно существование технологии без метода;
- в) технология не конкретизирует методы;

г) метод конкретизируется в технологиях.

15. Каков оптимальный возрастной период для создания антинаркотических установок?

- а) младший школьный возраст (до 12 лет);
- б) средний школьный возраст (12-14 лет);
- в) младший и средний школьный возраст;
- г) старший школьный возраст (с 14 лет).

16. Какие методы профилактики, направлены на формирование смысловой ориентации личности?

- а) опосредованные;
- б) деструктивные;
- в) конструктивные;
- г) вербальные.

17. На что направлен такой механизм формирования идеологии государства, как интернационализм?

- а) развитие идеологии, признающей равноправие всех людей, наций, народов в мире;
- б) притеснение национальных меньшинств на территории государства;
- в) притеснение других народов государства;
- г) идеология, направлена на любовь членов нации к территории проживания, к своим нормам жизни и ко всем членам проживания.

18. Как называется (по Мертону) тип девиантного поведения бродяг, наркоманов, отвергающий культурные цели и социально-одобряемые средства их достижения?

- а) ритуализм;
- б) ретризм;
- в) бунт;

г) инновация.

19. В чем нуждаются лица, побывавшие в экстремальных условиях?

- а) пережевании своих проблем анонимно;
- б) в конфиденциальности своих отношений с социальным работником;
- в) в вербализации своих проблем;
- г) в невербальных способах выражения своих проблем.

20. На чем основываются наиболее эффективные для личности методы профилактики?

- а) на формирование смысловой ориентации личности;
- б) на запугивании и устрашении;
- в) на невербальных методах общения;
- г) на опосредованном воздействии через игры, дискуссии.

Тестовые задания по учебному курсу "Технология социальной работы"

Для студентов специальности "Социальная работа"

Тестовые задания содержат 20 вопросов

Время выполнения - 35 минут

Студент(ка) _____ Курс _____

группа _____

Вариант 2

*Из трех предлагаемых вариантов ответов выберите один и отметьте его
любым знаком.*

1. Совокупность операций, объединенных общей целью – это:

- а) алгоритм;
- б) процесс;
- в) инструментарий;
- г) процедура.

2. На каком этапе технологического процесса осуществляются операции по сбору и анализу информации о клиенте, социально-психологическому прогнозированию развития проблемы?

- а) выработка и выбор способов воздействия;
- б) формулирование цели воздействия;
- в) оценка и анализ результатов воздействия;
- г) организация воздействия.

3. Какой характеристикой должна обладать цель?

- а) ясность;
- в) краткосрочность;
- б) тактичность;

г) индивидуальность.

4. Что такое социальные технологии?

- а) устойчиво воспроизводящие методы реконструкции и функционирования социальных подсистем, обеспечения их жизнестойкости;
- б) система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта;
- в) система знаний об оптимальных способах преобразования, регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- г) путь исследования, познания, способ освоения действительности.

5. Технологию социальной работы характеризуют:

- а) статичность;
- б) хаотичность;
- в) равномерность;
- г) динамичность.

6. В какой модели социальной работы существенно важным является учет обстоятельств взаимодействия людей?

- а) психодинамической;
- б) социально-педагогической;
- в) системной;
- г) коммуникативной.

7. Через какой механизм осуществляется процесс социальной адаптации?

- а) социального предвидения;
- б) метода групповой работы;
- в) социализации;
- г) социотерапии.

8. Какие методы в технологии социальной работы основаны на отношениях субординации, власти и подчинения?

- а) социально-экономические;
- б) организационно-распорядительные (административные);
- в) психологические;
- г) педагогические.

9. Что проводится в случае, если нужно оценить положительные или негативные последствия принятия управленческих решений, а также принимать акты и решения по подготовленным проектам?

- а) социальная диагностика;
- б) социальная коррекция;
- в) социальная экспертиза;
- г) анкетирование.

10. Что такое «социальная инновация»?

а) новое явление, формирующееся на определенном этапе развития общества в соответствии с изменяющимися условиями и имеющее целью эффективные позитивные преобразования;

б) процесс генерирования новой идеи, разработки, экспериментальной апробации, распространения и использования;

- в) период от возникновения до практического применения нового;
- г) инструментарий социального предвидения, исследования и разрешения социальных проблем.

11. Что лежит в основе понятия «естественные источники помощи»?

- а) отношения, предполагающие бартерный обмен между людьми продуктами питания, одеждой и т.д.;
- б) отношения, которые существовали между родственниками, друзьями, соседями издавна и регулировались обычаями и традициями, или законами;
- в) период отношений между людьми, когда содействие в помощи людям могла оказывать природа (собирачество, земледелие и т.д.);
- г) отношения между родителями и детьми: родители должны заботиться о детях, а дети в старости заботиться о родителях.

12. Чем обусловлено многообразие социальных технологий?

- а) обширностью отношений и видов социального действия;
- б) статичностью общественной жизни;
- в) хаотичностью протекающих социальных процессов;
- г) равномерностью существования социальных институтов.

13. Что предполагает феноменологический компонент (составляющая) в социальной работе?

- а) формализацию, стандартизацию процесса оказания помощи нуждающимся;
- б) использование групповой и индивидуальной форм работы;
- в) учет личностного, индивидуально неповторимого, творческого;
- г) традиционный, бюрократический подход к организации работы.

г

14. С чем связывают технологический компонент в социальной работе?

- а) с использованием научно обоснованных методов и теорий;
- б) традиционным, бюрократическим подходом к организации социальной работы;
- в) индивидуально-личностным подходом к социальной работе;
- г) осмыслением социальной работы, одним из основных положений которой является следующее: клиент воспринимается как индивидуальность!

15. Одной из задач какой технологии является изменение поведения и психических особенностей личности, преодоление и ослабление недостатков ее развития?

- а) социальная терапия;
- б) социальная адаптация;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная коррекция.

16. В какой вид профилактики включают научно обоснованные психологические приемы антинаркотического воспитания?

- а) предварительный;
- б) первичный;
- в) вторичный;
- г) третичный.

17. Какова основная задача в технологии работы с маргинальными группами?

- а) формирование цели в жизни клиента, определение стимула к продвижению по социальной лестнице;
- б) психологическая реабилитация, способствующая преодолению стрессового состояния;

в) конструирование особой социальной среды с созданием новых типов отношений между людьми;

г) обеспечение работой.

18. Какого типа поведения придерживаются бродяги, наркоманы?

а) тип поведения, поддерживающий культурные цели деятельности и социально одобряемые средства их достижения;

б) согласие с одобряемыми данной культурой целями, но отрицание способов их достижения;

в) отрицание целей культуры, но согласие использовать социально одобряемые средства;

г) отвергание целей культуры и средств их достижения.

19. Что предполагает для людей, переживающих кризис, стадия поворотной точки?

а) обращение к ранее неизвестным источникам помощи;

б) нахождение новых ресурсов помощи;

в) обращение к неиспользованным ресурсам помощи;

г) возвращение жизненной стабильности.

20. Социальное пространство, в котором выделены основные социальные институты, обеспечивающие общественную жизнь конкретно-исторического субъекта – это:

а) социальное партнерство;

б) социальная логотерапия;

в) социальные сети;

г) социальное регулирование.

Тестовые задания по учебному курсу
" Технология социальной работы"
Для студентов специальности "Социальная работа"

Студент(ка) _____ Курс _____
группа _____

Вариант 3

1. Арсеналом средств, обеспечивающих достижение цели воздействия называют:

- а) алгоритм;
- б) процесс;
- в) инструментарий;
- г) процедуру.

2. Как Вы полагаете, в значительной степени на каких типах отношениях основываются социальные технологии?

- а) на отношениях объекта и субъекта;
- б) объектно-объектных отношениях;
- в) на субъектно-субъектных отношениях;
- г) в зависимости от ситуации.

3. Что понимается под технологией социальной работы?

- а) устойчиво воспроизводящие методы реконструкции и функционирования социальных подсистем, обеспечения их жизнестойкости;

- б) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов жизнедеятельности людей;
- в) система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта;
- г) отрасль социальных технологий, ориентированна на социальную помощь граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4. Какое понятие выражает идеальное представление результата деятельности?

- а) программа;
- б) цель;
- в) принятое решение;
- г) модель.

5. Какая из фаз социального нововведения является начальной?

- а) анализа;
- б) разработки;
- в) развития;
- г) оценки, распространения и внедрения.

6. Одним из принципов какой модели является стремление социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и понимания значимости своего личностного статуса, понять самих себя и характер влияния окружающего мира?

- а) психодинамической;
- б) коммуникативной;
- в) социально-педагогической;
- г) гуманистической.

7. В чем сущность социального диагноза?

- а) сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности;
- б) определение причинно-следственных связей, ранжирование проблем, порожденных условиями жизни клиентов;
- в) разработка программы социальной помощи;
- г) решение проблемы клиента.

8. В основе какой технологии лежит процедура социальной помощи, оказания помощи клиенту со стороны окружения?

- а) социальной диагностики;
- б) социальной экспертизы;
- в) социальной терапии;
- г) социальной профилактики.

9. Что такое мониторинг?

- а) метод опроса и алгоритм для математической обработки первичных измерений;
- б) организация постоянного отслеживания информации, оценка и анализ социальных ситуаций в фокусе их изменения и прогнозирование этих изменений;
- в) оценка психологии и поведения человека на базе того, что он делает;
- г) способ исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности.

10. В наиболее общем виде паблик рилейшен – это:

- а) метод работы, основанный на связях с общественностью;
- б) метод, основу которого закладывают публичные выступления;
- в) технология, использующая метод анкетирования общественного мнения;

г) технология работы, осуществляющая контроль за предоставлением гарантий различным социальным группам и особенно «слабозащищенным».

Порядок выполнения контрольной работы.

Контрольная работа выполняется студентом после изучения учебного материала, а также ознакомления с предлагаемой основной и дополнительной литературой, рекомендуемой при изучении дисциплины "ППМ—СР".

Номер варианта контрольной работы соответствует последней цифре номера зачетной книжки студента. Если последняя цифра номера зачетной книжки "0", то студент выполняет 10-й вариант.

Контрольные работы, выполненные не по своему варианту, не проверяются и не рецензируются.

Контрольная работа выполняется в соответствии с разработанным планом, которого необходимо придерживаться. В тексте следует указывать наименование раздела работы в соответствии с планом.

После текста контрольной работы приводится список использованной литературы (в алфавитном порядке). Контрольная работа должна содержать переработанную информацию не менее, чем из трех источников.

При написании контрольной работы необходимо делать ссылки на использованный источник информации, указывая его номер в общей нумерации в списке литературы и страницу, на которой находится цитируемая информация, например,— /4, с. 17/.

В конце работы обязательно проставляется дата выполнения контрольной работы, подпись выполнившего ее студента.

Работа может быть выполнена в рукописном варианте (в школьной тетради объемом 18 листов) или в машинописном (компьютерном) исполнении (на бумаге формата А4; шрифт 14 Times New Roman; интервал 1,5; поля: левое—30 мм, верхнее, нижнее—20 мм, правое—10 мм). Работа, выполненная в рукописном варианте, должна быть написана аккуратно, четким, разборчивым почерком.

Объем работы—не больше объема школьной тетради или 10—15 страниц формата А4. Страницы должны быть пронумерованы.

Преподаватель имеет право зачесть или не зачесть выполненную студентом работу.

Контрольная работа засчитывается, если: учебный материал усвоен в полном объеме, изложен логично, выводы и обобщения точны и взаимосвязаны, подкрепляются примерами из практической социальной работы, в том числе личного опыта, соответствуют факторам и закономерностям социальной жизни; отсутствует плагиат; используется новейшая литература, в том числе материалы Интернет; допускаются незначительные недочеты.

Контрольная работа не засчитывается, если: в усвоении материала имеются пробелы, тема раскрыта не полностью, материал излагается несистематизированно; выводы и обобщения аргументированы слабо или ошибочны, либо отсутствуют; в работе используется плагиат, цитаты не обозначаются; отсутствует связь с социальной практикой.

После проверки контрольной работы преподаватель пишет на нее краткую рецензию, указывая положительные и отрицательные стороны работы. Незачтенная контрольная работа дорабатывается студентом и сдается на повторную проверку. При сдаче зачета (экзамена) студент должен представить преподавателю зачтенную контрольную работу. Студент, не сдавший вовремя контрольную работу, или чья контрольная работа была не зачтена, не допускается к сдаче зачета (экзамена).

Задания для контрольных работ

Вариант 1. Социальное обеспечение.

1. Социальное обеспечение: сущность, источники формирования Фонда социального обеспечения. Право на социальное обеспечение.

2. Принципы социального обеспечения: всеобщность, многообразие видов социального обеспечения.

3. Пособия по социальному обеспечению (пособия по временной нетрудоспособности, по беременности и родам). Ежемесячные пособия.

Вариант 2. Социальное обслуживание.

1. Содержание социального обслуживания: медико-социальное, протезно-ортопедическое, профессионально-трудовое, социально-бытовое, социально-культурное и др., их взаимосвязь.

2. Виды учреждений социального обслуживания в России и за рубежом, их краткая характеристика.

3. Социальное обслуживание: сущность, цели и задачи, социальные группы, нуждающиеся в социальном обслуживании.

Вариант 3. Социальное страхование.

1. Государственное социальное страхование. Организационные основы государственного социального страхования, пособия по государственному социальному страхованию, оздоровительно-профилактические мероприятия за счет средств государственного социального страхования.

2. Сущность и значение социального страхования. Функции социальных страховых фондов и источники их формирования. Основные принципы социального страхования.

3. Взаимосвязь личного и социального страхования. Особенности личного страхования, основные условия страхования от несчастных случаев.

Вариант 4. Социальная помощь.

1. Содержание и виды социальной помощи, группы населения, нуждающиеся в социальной помощи, отечественный опыт оказания социальной помощи.

2. Государственная система социальной помощи семье. Основные положения концепции "Семейная политика в России". Служба медико-социальной помощи, социальной реабилитации, правовой защиты и пр.

3. Службы социальной помощи населению: служба милосердия при региональных отделениях Общества Красного Креста, помощь на дому, служба срочной социальной помощи.

Вариант 5. Социальная защита.

1. Основные модели социальной защиты в современном мире: американская и европейская модели.

2. Государственно-правовые основы социальной защиты населения.

3. Защита детства в современных условиях.

Вариант 6. Опекa и попечительство.

1. Виды и формы социальной опеки (попечительства). Государственное, семейное, общественное, гражданское и другие формы попечительства.

2. Опека над несовершеннолетними, виды и формы опеки, усыновление как форма установления опеки.

3. Социальная опека: понятие. Функции. Органы опеки и попечительства. Социальные группы, нуждающиеся в опеке.

Вариант 7. Адаптация и дезадаптация.

1. Психолого-педагогические механизмы и технология социальной адаптации.

2. Социальная адаптация: сущность и функции.

3. Социальная дезадаптация: показатели, факторы и формы дезадаптирования клиентов, ее последствия.

Вариант 8. Социальная работа с различными группами населения.

1. Особенности социальной работы в России и за рубежом.

2. Технология взаимодействия социальных работников с гражданами, ищущими работу, на примере службы занятости Амурской области.

3. Социальная работа с детьми разных категорий.

Вариант 9. Социологические методы в социальной работе.

1. Социальная экспертиза: сущность, функции, особенности социальной экспертизы.

2. Прогнозирование в социальной работе, виды социального прогнозирования, основные методы социального прогнозирования.

3. Социальное проектирование в технологии социальной работы. Принципы социального проектирования.

Вариант 10. Социальная работа как вид деятельности.

1. Статус социального работника и мотивация его деятельности. Профессиональные требования к теоретической и практической подготовке социальных работников.

2. Спонсорство и благотворительность в социальной работе в период перехода к рыночным отношениям.

3. Финансирование социальной работы: формы и способы финансирования. Благотворительность как источник финансирования.

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие, сущность и содержание социальных технологий
2. Классификация социальных технологий
3. Специфика и классификация технологий в социальной работе
4. Основные проблемы социальной работы в России на современном этапе
5. Технологизация социальной работы в России
6. Технологический потенциал социолого-ориентированных моделей практики социальной работы
7. Технологический потенциал психолого-ориентированных моделей практики социальной работы
8. Технологический потенциал комплексно-ориентированных моделей практики социальной работы
9. Достоинства и недостатки индивидуальных форм социальной работы
10. Достоинства и недостатки групповых форм социальной работы
11. Сущность и специфика структурной социальной работы
12. Сущность и специфика психосоциальной работы
13. Технологическая специфика нововведений в социальной работе (развитие инновационных технологий социальной работы в России).
14. Развитие инновационных технологий социальной работы (актуальность проблемы, эффективность инновационных технологий, примеры, апробация).
15. Социальное обеспечение: основные формы, технологии.
16. Социальное страхование: основные формы, технологии.
17. Социальное обслуживание: основные формы, технологии.
18. Социальная помощь: основные формы, технологии.
19. Реклама как технология социальной работы (социальная реклама, психологические аспекты воздействия на население).
20. Социальная диагностика и социальный надзор, специфика работы с различными категориями

21. Социальная профилактика, специфика работы с различными категориями
22. Социальная коррекция и социальная терапия, специфика работы с различными категориями
23. Социальная адаптация и социальная реабилитация, специфика работы с различными категориями
24. Социальное проектирование, специфика работы с различными категориями
25. Социальное прогнозирование, специфика работы с различными категориями
26. Социальное программирование: программно-целевой метод
27. Социальная экспертиза, специфика работы с различными категориями
28. Социальное консультирование и социальное посредничество, специфика работы с различными категориями
29. Социальная опека и попечительство, специфика работы с различными категориями.
30. Социальное партнерство, специфика работы с различными категориями
31. Технологии социальной работы с инвалидами.
32. Технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми гражданами.
33. Технологии социальной работы с семьей.
34. Технологии социальной работы с детьми.
35. Технологии социальной работа с безработными гражданами.
36. Технологии социальной работа в пенитенциарных учреждениях.
37. Социальный патронаж и патронаж как технологии социальной работы.
38. Технологии социальной работы с бездомными людьми.
39. Технологии медико-социальной работы.
40. Технологии социальной работы с девиантными группами населения (алкоголики, проститутки, наркоманы и др.).

Рекомендуемая литература

1. Абрумова А.Г. Полесов А.М. Неотложная психотерапевтическая помощь в суицидологической практике. Метод, рекомендации. Минздрав СССР. М., 1988.
2. Азарова Е.Г. Проблемы равноправия женщин и мужчин в социальном обеспечении в СССР. м.,1989.
3. Ансофф И. Стратегическое управление. М.,1989.
4. Беличева С.А., Фокин Ю.М. Охранно-защитная концепция социальной профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних.М.,1991.
5. Бердяев Н. Судьба России. М.,1990.
6. Бестужев-Лада И.В. Социальный прогноз и социальное нововведение.// Социологич. исследования,1990, N 8.
7. Государственная служба социальной помощи семье: сб. материалов из практики работы, М., 1991.
8. Государственное страхование в СССР.М.,1989, гл.13.
9. Грибов В. Под силу ли это обществу ? //Социальное обеспечение.1991,N 6.
10. Давыдов Ю.Н. Память и культура (о смылообразующих началах человеческого действия).// Социологич. исследования, 1987, N 6.
11. Декларация ООН о правах инвалидов.// Социальное обеспечение, 1990, N 1.
12. Доброневский Ю., Игнатов Г. Социальная защита пенсионеров в условиях перехода к рыночным отношениям.// Социальное обеспечение, 1991, N 5.
13. Жуков Ю.М. Петровская Л.А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении: Социальный практикум по социальной психологии. М., 1990.

14. Завьялов П.С. Демидов В.С. Формула успеха: маркетинг (сто вопросов - сто ответов о том, как эффективно действовать на внешнем рынке). М.,1988.

15. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов.- М.:ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ. 2000.- 237с.

16. Закон РСФСР о занятости населения в РСФСР.// Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета РСФСР, 1991,N 18.

17. Климова С.Г. Контроль отклоняющегося поведения со стороны государства и общества. //Социологич. исследования,1990,N 10.

18. Кодекс Закона РСФСР о семье и браке. М., 1989, раздел "Опека и попечительство".

19. Козлова Т.П. Профилактика правонарушений несовершеннолетних. Киев-Одесса,1990.

20. Котляров И.В. Теоретические основы социального проектирования. Мн.1989.

21. Кутырев Б.П.Стратегия социального развития коллектива: теория и практика социального управления на предприятии. Новосибирск, 1990.

22. Максимова Н.Ю. Диагностика и коррекция поведения трудных подростков.// Вопросы психологии, 1988. N 3.

23. Меньшутин В.П. Помощь молодой семье. Записки психолога. М., 1987.

24. Методика социально-психологической диагностики личности и группы.М.,1990.

25. О неотложных мерах по улучшению пенсионного обеспечения и социального обслуживания населения. Постановление Съезда народных депутатов СССР от 1 октября 1989 г. //Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета СССР, 1989. N 38.

26. О неотложных мерах по улучшению положения женщин, охране материнства и детства, укреплению семьи. Постановление Верховного Совета

СССР // Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета СССР, 1990, N 16.

27. О первоочередных мерах по улучшению материального благосостояния малообеспеченных пенсионеров и их семей, усилению заботы об одиноких престарелых граждан. Постановление ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС от 14 мая 1985 г., N 436 // СП СССР, 1985, N 17.

28. Об основных началах социальной защищенности инвалидов в СССР. //Социальное обеспечение, 1991, N 4.

29. Обоснование научного вывода в прикладной социологии. М., 1986.

30. Пенсии по новому закону РСФСР.//Социальное обеспечение, 1991, N 4.

31. Полунин В.С. Медико-социальная реабилитация больных, инвалидов и лиц пожилого возраста. // Советское здравоохранения, 1991, N 9.

32. Проблемы борьбы с девиантным поведением.М.,1989.

33. Рудестам К. Групповая психотерапия: Психокоррекция группы: теория и практика.М.,1990.

34. Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. гусякова и др. - М.: Юрист, 1998.- 334 с.

35. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие. - М.: Академический проект, 2000. - 208 с.

36. Технология социальной работы: Учебник \ Под ред. Холостовой Е.И. - М., ИНФРА-М, 2001. - 400с.

37. Шепченко П.А., методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие. Доп. Мин. обр. РФ / Под ред Сластенина В.С. - М.: Академия, 2001. - 208 с.

38. Экспертные оценки в социологических исследованиях. Киев, 1990 .

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Содержание дисциплины	4
Тестовые задания	52
Порядок выполнения контрольной работы	68
Задания для контрольных работ	70
Примерные вопросы к экзамену	74
Рекомендуемая литература	77