

Министерство образования и науки Российской Федерации
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Экономический факультет

Л.В. Рыбакова

ИССЛЕДОВАНИЕ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Учебно-методическое пособие

Благовещенск

2004

ББК 60.83 я 73

Р 93

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета
экономического факультета
Амурского государственного
университета*

Рыбакова Л. В.

Исследование систем управления. Учебно-методическое пособие для контроля знаний студентов очной и заочной форм обучения. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2004.

Пособие содержит тестовые задания по основным темам курса «Исследование систем управления» для студентов специальностей 061000 «Государственное и муниципальное управление» и 061100 «Менеджмент организации».

Рецензент: С.И. Королева, зав. кафедрой менеджмента и коммерции
БФ МосАП, доц., канд. экон. наук.

© Амурский государственный университет, 2004

ВВЕДЕНИЕ

«Исследование систем управления» входит в обязательный состав дисциплин профессиональной подготовки будущих специалистов в области менеджмента. Широкий охват деятельностью менеджера видов управления предусматривает знание общей теории системы, методологии системного анализа, вопросов планирования, организации исследования и оценки эффективности исследования системы управления.

Объективно существующие процессы совершенствования системы контроля знаний студентов при изучении материала учебных дисциплин обусловили необходимость разработки тестовых заданий для проверки степени усвоения материала.

Пособие содержит тестовые задания по основным 10 темам курса. Непосредственной основой для создания пособия является курс лекций по данной дисциплине.

Тестовые задания предназначены для студентов специальностей 061000 «Государственное муниципальное управление» и 061100 «Менеджмент организации» дневной и заочной форм обучения, рекомендуется для самостоятельной работы студентов при изучении курса «Исследование систем управления».

Тема 1. ИССЛЕДОВАНИЕ – ОДНА ИЗ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ.

1. Потребность в исследовательском подходе к управлению определяется (выбрать 1 верный ответ):

- А – методологией исследования
- Б – сегодняшней практикой управления
- В – системой менеджмента

2. По целям исследования классифицируют как (выбрать 2 верных ответа):

- А – практические
- Б – организованные
- В – научные
- Г – спонтанные

3. К основным характеристикам исследования относят (выбрать 2 верных ответа):

- А – эксперимент
- Б – тип исследования
- В – объект исследования
- Г – экспрезентность

4. К основным характеристикам исследования относят (выбрать 3 верных ответа):

- А – результат исследования
- Б – методология
- В – предмет исследования
- Г – антиномичность
- Д – имитация

5. Предмет исследования – это...

- А – проблема исследования
- Б – конкретная проблема, для разрешения которой проводится

исследование

6. Основные черты менеджера креативного типа (выбрать 3 верных ответа):

А – проблемное видение мира

Б – антиномичность

В – инициативность

Г - самостоятельность

Д – аттрактивность

7. Менеджер креативного типа характеризуется следующим (выбрать 2 верных ответа):

А – системное восприятие действительности

Б – способность к латентному руководству

В – стремлением к четкому исполнению

Г – квалификацией

8. Руководитель-исследователь должен обладать такими свойствами как (выбрать 3 верных ответа):

А – деловое поведение

Б – инновационность мышления

В – экспрессивность

Г – умение ставить проблему когда она зарождается

9. Какое из определений исследования вы считаете наиболее полным?

(выбрать 1 верный ответ):

А – это способ получения дополнительной информации

Б – это навыки анализа и проектирования

В – познание законов природы и общества

10. Зачем исследовать управление? (выбрать 1 верный ответ)

А – чтобы повышать квалификацию менеджера

Б – для повышения качества управленческих решений

В – для получения дополнительной информации

Тема 2. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ СИСТЕМ.

1. Основным элементом социально-экономических систем являются (выбрать 1 верный ответ):
 - А - предприятие
 - Б - человек и отношения между людьми
 - В – менеджмент организации
2. Общая теория систем базируется на понятиях (выбрать 2 верных ответа):
 - А – исследование
 - Б – аттрактивность
 - В – система
 - Г – идея системности
3. В системном исследовании описание объектов осуществляется (выбрать 1 верный ответ):
 - А - на основе закономерностей
 - Б – на основе исследования операций
 - В – с учетом места каждого объекта в системе
4. Наличие у системы свойств, присущих системе, но не присущих отдельным элементам, называется (выбрать 1 верный ответ):
 - А – неопределенность
 - Б – экспрезентность
 - В – эмерджентность
5. Основными составляющими общей теории системы являются (выбрать 3 верных ответа):
 - А – статистика
 - Б – диалектика
 - В – методы формализованного представления систем
 - Г – кибернетика
 - Д – информатика
6. Свойства систем (выбрать 2 верных ответа):

- А – динамичность
- Б – синтез
- В – эмерджентность
- Г – репрезентативность
- Д – моделирование

7. Что такое кибернетика? (выбрать 1 верный ответ)

- А – моделирование систем
- Б – наука об управлении системами
- В – методология исследования
- Г – математический аппарат исследования

8. Исследование операций – это (выбрать 1 верный ответ):

- А – моделирование систем
- Б – наука об управлении системами
- В – методология исследования
- Г – математический аппарат исследования

9. Что такое системотехника? (выбрать 1 верный ответ):

- А – моделирование систем
- Б – технические средства исследования
- В - наука о технических системах
- Г – наука об управлении системами

10. Объектом изучения экономической кибернетики является (выбрать 2 верных ответа):

- А – исследование операций
- Б – экономика организации
- В – моделирование управляющей и управляемой систем
- Г – методология исследования информационных процессов в системах управления

11. Что такое исследование операций? (выбрать 1 верный ответ)

- А – методология исследования
- Б - математический аппарат исследования

В – одна из функций управления

Г – одно из направлений исследования в менеджменте

12. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем (выбрать 1 верный ответ):

А – затруднено получение объективной информации

Б – размыты границы объекта исследования

В – ограничены возможности экспериментирования

13. Что является главным в системном подходе к исследованию (выбрать 1 верный ответ):

А - тип мышления менеджера

Б – знание предмета исследования

В – возможность имитационного моделирования явлений

Г – наличие всей необходимой информации

14. В чем преимущество диалектического подхода к исследованию? (выбрать 1 верный ответ)

А – требует количественных оценок

Б – предполагает учет человеческого фактора

В – ориентирует на поиск противоречий

Г – дает новые знания

Д – имеет универсальный характер

15. К свойствам систем можно отнести (выбрать 3 верных ответа):

А – устойчивость

Б – системотехника

В – равновесие

Г – развитие

Д – диалектика

16. Составляющие общей теории систем – это (выбрать 3 верных ответа):

А – диалектика

Б – наблюдение

В – исследование операций

Г – функционирование

Д – методы формализации систем

Тема 3.СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ.

1. Системный подход – это (выбрать 1 верный ответ):

А – метод исследования

Б – метод формализованного представления систем

В – стиль мышления исследователя

2. К принципам системного мышления относят (выбрать 3 верных ответа):

А – принцип неопределенности

Б – принцип развития

В – принцип иерархичности

Г – принцип совместимости элементов целого

3. Системное мышление исследователя характеризуется следующим (выбрать 2 верных ответа):

А – набором определенных характеристик объекта

Б - любая система является надсистемой и подсистемой

В – система описывается набором параметров: цель, задача, вход, черный ящик

4. Принципы системного мышления – это (выбрать 1 верный ответ):

А – аттрактивность

Б – итерактивность

В - интерактивность

5. К принципам системного мышления относят (выбрать 2 верных ответа):

А – принцип вероятностных оценок

Б – принцип полезности

В – принцип ограниченности

Г – принцип функционально-структурного строения целого

6. В типологии мышления исследователя выделяют следующие типы мышления (выбрать 3 верных ответа):

А – техническое

Б – технократическое

В – латеральное

Г – вертикальное

Д – спонтанное

7. Классификация мышления исследователя по факторам методологии исследования различают следующие типы мышления (выбрать 2 верных ответа):

А – аспектное

Б – гуманитарное

В - концептуальное

Г – догматическое

8. По критерию динамики мышление исследователя рассматривают как (выбрать 2 верных ответа):

А – стереотипное

Б – догматическое

В – технократическое

Г – горизонтальное

9. Механизм аналитического мышления характеризуется как (выбрать 2 верных ответа):

А – логическое

Б – латеральное

В – вертикальное

Г – горизонтальное

Д – ассоциативное

10. Механизм латерального мышления характеризуется как (выбрать 2 верных ответа):

- А – горизонтальное
- Б – вертикальное
- В – ассоциативное

Тема 4. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.

1. Наличие определенного алгоритма характерно для (выбрать 1 верный ответ):
 - А – проблемы
 - Б – задачи
2. Оценка проблемы состоит из следующих процедур (выбрать 3 верных ответа):
 - А – кондификация
 - Б – когнификация
 - В – уподобление
 - Г – организация
 - Д – интеграция
3. К процедурам оценки проблемы относят (выбрать 3 верных ответа):
 - А – экспликация
 - Б – компроментация
 - В – актуализация
 - Г – имитация
 - Д – формализация
4. Методологическими принципами являются (выбрать 3 верных ответа):
 - А – принцип абсурда
 - Б – принцип интуиции
 - В – распознавание
 - Г – оценка
 - Д – актуализация
5. Системный анализ – это (выбрать 1 верный ответ):
 - А – метод исследования

Б – разрабатываемая в каждом исследовании методика

В – исследование операций

6. Основные этапы системного анализа (выбрать 2 верных ответа):

А – моделирование

Б – статистическая обработка данных

В – оценка и анализ моделей

Г – поиск информации

Тема 5.МЕТОДЫ ФОРМАЛИЗОВАННОГО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СИСТЕМ.

1. Формализация – это (выбрать 1 верный ответ):

А – исследование систем методом синтеза и анализа

Б – установление причины, вызвавших кризис системы

В – упрощение реальной ситуации с целью ее исследования

2. Какие способы формализации существуют (выбрать 2 верных ответа):

А – определение закономерностей

Б – применение известных законов

В – применение интуиции

Г – выработка управляющих воздействий

3. К аналитическим методам формализованного представления систем относят (выбрать 1 верный ответ):

А – методы математической лингвистики

Б – методы математического программирования

В – графические

4. Методы формальной логики – это (выбрать 2 верных ответа):

А – теория автоматов

Б – теория алгоритмов

В – теория статистики

Г – теория организации

5. Семиотические методы базируются на понятиях (выбрать 1 верный ответ):
- А – знаковая система
 - Б – тезаурус
 - В - прагматика
6. Методы линейного программирования – это методы (выбрать 1 верный ответ):
- А – аналитические
 - Б – статистические
 - В – графические
 - Г – формальной логики
7. Лингвистические представления базируются на понятиях (выбрать 3 верных ответа):
- А – грамматика
 - Б – семантика
 - В – тезаурус
 - Г – знаковая система
 - Д – знаковая ситуация
8. Лингвистические представления систем относят к (выбрать 1 верный ответ):
- А – методам статистическим
 - Б – методам аналитическим
 - В – методам графическим
 - Г – методы формальной логики
9. Регрессионный анализ является методом (выбрать 1 верный ответ):
- А – статистическим
 - Б – математического программирования
 - В – графическим
 - Г – методом формальной логики
10. Какие методы относятся к статистическим методам формализованного представления систем? (выбрать 1 верный ответ)
- А – факторный анализ

Б – теория игр

В – теория алгоритмов

11. Для формализации ситуации применяют следующие методы (выбрать 1 верный ответ):

А – прогнозирования

Б – интервьюирование

В – моделирование

12. Смысловое содержание фраз и других элементов языка – это (выбрать 1 верный ответ):

А – тезаурус

Б – грамматика

В – семантика

Г – прагматика

Д – алгоритм

13. Методы формализованного представления систем – это (выбрать 2 верных ответа):

А – аналитические методы

Б – мозговой штурм

В – методы формальной логики

Г – синектика

Д – статистические методы

Тема 6. ОБЩЕНАУЧНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

1. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным? (выбрать 1 верный ответ)

А - статистический анализ

Б – экспериментирование

В – социометрический анализ

Г – тестирование

Д – хронометрирование

2. К методам метатеоретического уровня исследования относятся (выбрать 3 верных ответа):

А – наблюдение

Б – идеализация

В – анализ и синтез

Г – графический

Д – эксперимент

Е – абстрагирование

3. Исторический метод относится к:

А – общенаучным

Б – специальным

4. Метод наблюдения является:

А – общенаучным

Б – специальным

5. Прием конструирования определений является:

А – общенаучным

Б – специальным

6. Логическая структура исследовательского вопроса включает (выбрать 2 верных ответа):

А – постановку цели

Б – вопросительное слово

В – характеризуемую область исследования

Г – параметры системы

7. К методам классификации относят методы (выбрать 2 верных ответа):

А – обобщения

Б – типологии

В – группировки

Г – сводки

8. Какой из ниже перечисленных принципов является принципом эффективной классификации (выбрать 1 верный ответ):
- А – многовариантность
 - Б – единство критерия
 - В – целеполагание
9. Назовите способы доказательства (выбрать 2 верных ответа):
- А – доказательство от обратного
 - Б – синергетическое
 - В – фактологическое
 - Г – креативное
10. Какие составные части включают в себя доказательство? (выбрать 3 верных ответа):
- А – демонстрация
 - Б – синтез
 - В – аргументация
 - Г – тезаурус
 - Д – тезис
11. Какие из перечисленных требований предъявляются к моделям в системном исследовании (выбрать 2 верных ответа):
- А – модель должна быть сложной
 - Б – модель должна быть простой
 - В – модель должна полно отражать особенности и сущность объекта
 - Г – модель должна представлять объект упрощенно, но с допустимой степенью простоты для данной цели исследования
 - Д – модель должна быть компьютерной
12. Эксперименты в исследованиях могут быть (выбрать 2 верных ответа):
- А – аналитические
 - Б – статистические
 - В – мысленные
 - Г – реальные

13. По уровням научного познания различают методы исследования (выбрать 2 верных ответа):
- А – графические
 - Б – эмпирические
 - В – мыслительно-логические
 - Г – аналитические
 - Д – статистические
14. Методы позволяющие не только обнаружить факты, но и систематизировать их, вскрыть закономерности между этими фактами, называются (выбрать 1 верный ответ):
- А – эмпирическими
 - Б – экспериментально-теоретическими
 - В – метатеоретическими
15. К какому уровню исследования относится метод тестирования (выбрать 1 верный ответ):
- А – метатеоретическому уровню
 - Б – эмпирическому уровню
 - В – теоретическому уровню
16. В мышлении выделяются следующие уровни познания (выбрать 3 верных ответа):
- А – мышление фактами
 - Б – мышление ассоциациями
 - В – мышление моделями
 - Г – мышление теориями
 - Д – мышление категориями
17. Для исследования каких управленческих функций применим метод абстрагирования (выбрать 3 верных ответа):
- А – планирование
 - Б – делегирование
 - В – мотивация

Г – формализация

Д – контроль

18. Определения, в которых смысл и сущность явления передается в контексте других понятий, называется определением:

А – явного типа

Б – неявного типа

19. Определение понятия «управление как решающий фактор прогресса» является определением:

А – явного типа

Б – неявного типа

20. К правилам конструирования определений в исследовании относят правила (выбрать 2 верных ответа):

А - правило исключения порочного круга

Б – правило цикличности

В – правило соразмерности определяющего и определяемого понятий

Г – правило равенства определяющего и определяемого понятий

Тема 7. СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

1. В исследовании систем управления метод сравнения является:

А – основным

Б – вспомогательным

2. Графический метод исследования является:

А – основным методом исследования

Б – вспомогательным методом исследования

3. Требования, предъявляемые к тестам при социологических исследованиях (выбрать 2 верных ответа):

А – тест должен состоять целиком из позитивных или негативных суждений

Б – тест не должен состоять целиком из позитивных или негативных суждений

В – в каждом высказывании следует утверждать что-либо одно

4. Валидность теста – это (выбрать 1 верный ответ):

А – способность отражать то, что тест должен отражать по замыслу

Б – надежность теста

В – вариантность ответов

5. Способы проверки надежности тестов (выбрать 2 верных ответа):

А – регрессионный анализ

Б – повторное тестирование

В – корреляционный анализ

Г – имитационное моделирование

6. SWOT – анализ относится к методам:

А – экспертных оценок

Б – статистические

В – графические

7. Суть метода SWOT – анализа характеризуется как распределение факторов, характеризующих предмет исследования по таким условиям как (выбрать 1 верный ответ):

А – сильные и слабые стороны, место и время

Б – сильные и слабые стороны, возможности и угрозы

В – возможности, угрозы, достижимость, конкретность

8. Область применения метода тестирования (выбрать 2 верных ответа):

А – исследование операций

Б – исследование стиля управления

В – исследования уровня квалификации персонала

9. Принципы экспертизы (выбрать 2 верных ответа):

А – единство мнений

Б – конформизм

В – конкретность оценок

Г – независимость экспертов

Д – зависимость экспертов

10.Согласованность мнений экспертов оценивается (выбрать 1 верный ответ):

А -коэффициентом детерминации

Б – коэффициентом конкордации

В – коэффициентом регрессии

11.Методы SWOT – анализа относятся к классу методов (выбрать 1 верный ответ):

А – балансовые

Б – экономико-математические

В – экспертные

Г – имитационные

12.Основными критериями оценки при SMART – анализе являются (выбрать 4 верных ответа):

А – возможность

Б – конкретность

В – достижимость

Г – опасность

Д –оцениваемость

Ж – место, время

13.Область применения функционально-стоимостного анализа (выбрать 1 верный ответ):

А – охрана окружающей среды

Б – конфликтные ситуации

В – оптимизация организационных структур

14.При исследовании плана выпуска и реализации продукции, основными методами являются (выбрать 2 верных ответа):

А – динамические ряды

Б – графический

В – сравнение

Г – методы линейного программирования

Д – теория игр

15. При исследовании использования ресурсов основными методами являются (выбрать 1 верный ответ):

А – эксперимент

Б – абстрагирование

В – балансовые

Г – динамические ряды

Д – экономико-математические методы

16. Основные характеристики теста при исследовании систем управления (выбрать 2 верных ответа):

А – эмерджентность

Б – валидность

В – системность

Г – надежность

17. Критический путь сетевой модели – это (выбрать 1 верный ответ):

А – самый длинный путь

Б – самый короткий путь

Тема 8. СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

1. Общая схема системного анализа содержит (выбрать 3 верных ответа):

А - анализ технического состояния

Б – анализ психологического состояния

В – анализ кадрового обеспечения

Г – анализ организационных структур

Д – анализ организационного поведения

2. Эталонное состояние системы может быть представлено (выбрать 3 верных ответа):

- А – гипотезой
- Б – проблемой
- В – целью
- Г – должностной инструкцией

3. Системный анализ предполагает рассмотрение информационного обеспечения как (выбрать 2 верных ответа):

- А – подсистемы
- Б – надсистемы
- В – программной системы
- Г – технической системы

4. Самой динамичной подсистемой является (выбрать 1 верный ответ):

- А – подсистема кадрового обеспечения
- Б – подсистема технического обеспечения
- В – подсистема информационного обеспечения

5. Преемственность информации – это (выбрать 1 верный ответ):

- А – определение задач подразделений аппарата управления
- Б - оценка сквозных параметров
- В – степень уплотнения показателей

6. Анализ организационных структур носит в основном:

- А – количественный характер
- Б – неколичественный характер

7. Выбор тех параметров, которые характерны для одного явления на разных уровнях системы управления осуществляется при анализе (выбрать 1 верный ответ):

- А – преемственности информации
- Б – усреднения информации
- В – уплотнения информации
- Г – выхода информации

8. Полезность информации при передаче ее на вышестоящий уровень оценивается при анализе (выбрать 1 верный ответ):

- А – выхода информации
- Б – уплотнения информации
- В – усреднения информации

9. Системный анализ кадрового обеспечения включает в себя (выбрать 2 верных ответа):

- А – анализ организации труда работников
- Б – планирование деятельности
- В – анализ мотивации деятельности

10. Коэффициент централизации систем управления рассчитывается при анализе (выбрать 1 верный ответ):

- А – технического обеспечения систем управления
- Б - кадрового обеспечения систем управления
- В – организационных структур

11. Норма управляемости для высшего уровня управления составляет:

- А – 4 – 5 человек
- Б – 7 – 10 человек

12. Норма управляемости для среднего уровня управления составляет:

- А – 4 – 5 человек
- Б – 7 – 10 человек

13. При анализе вертикальных параметров информации в системе управления выделяют (выбрать 2 верных ответа):

- А – готовность информации
- Б – выход информации
- В – уплотнение информации

14. Исследование систем управления как систем принятия решения осуществляется (выбрать 1 верный ответ):

- А – параметрическим анализом
- Б – факторным анализом
- В – организационным моделированием

15. Комплекс взаимосвязанных организационных операций, определяющих процесс подготовки конкретного управленческого решения, называется (выбрать 1 верный ответ):

А – организационной процедурой

Б – организационной структурой

16. Технологически нерасчленяемый процесс обработки экономической информации (документов), осуществляемый конкретным сотрудником на рабочем месте, называется (выбрать 1 верный ответ):

А – организационной операцией

Б – организационной процедурой

В – организационной структурой

Тема 9. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ.

1. Комплекс положений, определяющих цели, задачи исследований и предполагаемый результат является (выбрать 1 верный ответ):

А – программой исследования

Б – планом исследования

2. Комплекс мероприятий, ведущих к разрешению проблемы, называется (выбрать 1 верный ответ):

А – программой исследования

Б – планом исследования

3. Из каких разделов состоит программа? (выбрать 3 верных ответа):

А – цель проведения исследования

Б – актуальность проблемы

В – обработка исходных данных

Г – предполагаемый результат

Д – анализ результата

4. Принципами планирования можно назвать следующее (выбрать 3 верных ответа):
- А – конкретность формулировок заданий
 - Б – самостоятельность исследователя
 - В – ответственность исполнителя
 - Г – контролируемость показателей
5. Что такое фактология исследования? (выбрать 1 верный ответ):
- А – использование фактического материала в процессе исследования
 - Б – проверка информации
 - В – методы обработки информации
 - Г – система работы с фактами
 - Д – объяснение фактов
6. Распределение функций, обязанностей, полномочий и ответственности на выполнение исследовательских работ, называется (выбрать 1 верный ответ):
- А – организацией исследования
 - Б – технологией исследования
7. Существует ли технология исследования?
- А – да
 - Б – нет
8. В зависимости от каких факторов выбирается технология исследования? (выбрать 3 верных ответа):
- А – время
 - Б – рациональность
 - В – квалификация
 - Г – характер проблемы
 - Д – креативность
9. Какая технология исследования является наиболее простой? (выбрать 1 верный ответ):
- А – адаптивная
 - Б – линейная

В – циклическая

10. Как называется технология исследования, суть которой заключается в последовательной корректировке технологической схемы по мере проведения каждого из этапов исследования (выбрать 1 верный ответ):

А – линейная

Б – адаптивная

В – циклическая

Г – параллельная

Тема 10. КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ.

1. Что такое качество исследования? (выбрать 1 верный ответ):

А – успешное решение проблемы

Б – совокупность свойств исследования

В – практическое содержание и значимость исследования

Г – методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы

2. Какой из факторов является решающим в успехе исследования? (выбрать 1 верный ответ):

А – использование компьютера

Б – полнота информации о проблеме

В – методология исследования

Г – творческий потенциал менеджера

3. Все факторы, характеризующие исследовательский потенциал управления можно представить следующими тремя группами (выбрать 3 верных ответа):

А – методологическая готовность

Б – наличие и структура ресурсов

В – организационные возможности

Г – соотношение затрат усилий и результата

Д – объективность

4. Какие из влияющих на эффективность исследования факторов относятся к факторам методологической готовности? (выбрать 2 верных ответа):
- А – наличие цели
 - Б – наличие ресурсов
 - В – инфраструктура
 - Г – информационная база
5. Какие из влияющих на эффективность исследования факторов относятся к факторам наличия и структуры ресурсов (выбрать 3 верных ответа):
- А – наличие цели
 - Б – наличие ресурсов времени
 - В – фактологические
 - Г – экономические
6. Какие из влияющих на эффективность исследования факторов относятся к организационным факторам (выбрать 2 верных ответа):
- А – методология моделирования
 - Б – интеллектуальный потенциал менеджера
 - В – организационная культура
 - Г – фактологические
7. Принципы обеспечения эффективности исследования (выбрать 2 верных ответа):
- А- объективности
 - Б – абсурда
 - В – системности
 - Г – вероятности
8. Что является принципами обеспечения эффективности исследования? (выбрать 3 верных ответа):
- А – свобода мышления
 - Б – эмерджентность
 - В – управление мышления
 - Г – целеустремленность

9. К принципам обеспечения эффективности исследования относят следующие (выбрать 2 верных ответа):

А – синергии

Б – последовательности

В – параллельности

Г – гибкой экономии ресурсов

10. Дайте определение понятия принцип...

11. Для обеспечения эффективности исследования мышление должно быть процессом (выбрать 1 верный ответ):

А – стихийным

Б – управляемым

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1.Коротков Э.М. Исследование систем управления. М.ДеКА. 2000.
2. Мухин В.И. Исследование систем управления. Учебник. – М: издательство «Экзамен», 2002.
3. Игнатьева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления. М. ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
- 4.Системный анализ в экономике и организации производства, под ред. Валуева С.А., М. Высшая школа. 1992.
- 5.Мельник Оценка и анализ систем управления на предприятиях, М. 1990.
- 6.Шорина В.С. Системный анализ структур управления. М. Наука, 1995.
- 7.Диалектика познания сложных систем. Под ред. Тюхтина В.С., М. Мысль, 1988.
- 8.Роль объективного и субъективного в управлении производством, М. Экономика, 1972.
- 9.Иванова И.И., Асеев В.Г. Методология и методы психологических исследований – кн. Методологические и теоретические проблемы психологии, М. 1969.
- 10.Сэмюэл А. Мэлоу. Навыки мышления для менеджеров/ Ростов на Дону Феникс, 1997.
- 11.Коротков Э.М. Концепция менеджмента М.ДеКА 1996.
- 12.Вагин И.О. Думай и побеждай. Практическая психология. М. Рипо-Классик. 1998.
- 13.Джонсон Р. и др. Системы и руководства (теория систем и руководство системами). Пер. с англ. М. Советское радио, 1974.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Система – это множество, составляющее единство элементов, связей и взаимосвязей между ними и внешней средой, образующее присущую данной системе целостность, качественную определенность и целеполагание.

Системой можно назвать только такое множество избирательно вовлеченных элементов, у которых взаимодействие и взаимоотношение приобретает характер взаимосодействия элементов на получение конкретного результата. В систему входят только те элементы и только в таких взаимоотношениях, которые имеют значение в получении требуемого результата.

Система характеризуется состоянием и движением системы.

Состояние системы – это совокупность состояний ее элементов, связей, взаимосвязей, взаимодействий между ними. Состояние элемента – совокупность всех различных (конкретных) свойств элементов.

Движение системы – процесс последовательного изменения состояния системы под влиянием внешней среды (путем воздействия внешней среды на входы системы).

Входы системы – различные точки приложения влияния (воздействия) внешней среды на систему.

Входами системы являются информация, вещество, энергия, которые подлежат преобразованию. Входные воздействия, изменяющиеся с течением времени, образуют *входной процесс*.

Выходы системы – различные точки приложения (воздействия) системы на внешнюю среду. Выходные величины, изменяясь с течением времени, образуют *выходной процесс*.

Процесс системы (переходной процесс системы) – множество преобразований начального и входных воздействий в выходные величины, которые изменяются с течением времени по определенным правилам.

Обратная связь – то, что соединяет выход с входом и используется для контроля за изменением выхода. Единственное назначение обратной связи – изменение идущего процесса.

Ограничение системы – то, что определяет условия реализации процесса. Ограничения системы определяются целями и принуждающими связями, которые определяют границу системы и дают возможность точно установить условия и требования, по которым она должна действовать. Под требованиями понимается условие, положение, предписание, отражающее закономерности, порядок, отношения и взаимодействие характеристик, обязательных для выполнения.

Потребность является причиной создания системы, а альтернативный вариант удовлетворения потребностей, то есть, определена цель.

Цель – это конкретное представление о некоторой модели будущего результата, способного удовлетворить исходную потребность при имеющихся реальных возможностях, оцененных по результатам прошлого опыта. Цель выбирается из некоторого множества альтернатив, исходя из знаний

исследователя, то есть, цель несет в себе элементы неопределенности. Наличие неопределенности в исходной модели требует оценки будущего результата.

Управление – непрерывный и целенаправленный процесс воздействия на объект управления, которым может быть отдельная личность, коллектив, технологическая установка и т. д. Управление есть процесс, а система управления – механизм, который обеспечивает этот процесс.

Система управления – совокупность двух взаимодействующих подсистем (управляющей и управляемой – объекта управления), образующих новую систему – систему управления. Этими составляющими могут быть руководитель и подчиненный, диспетчер и заводские цеха, человеческий мозг и управляемые им через нервную систему органы и т.д.

Управляющая подсистема – подсистема, формирующая управляющие воздействия.

Управляемая подсистема (объект управления) – подсистема, испытывающая на себе управляющее воздействие (управление).

Сущность выработки управляющих воздействий (управлений) – выявление отклонений параметров системы от нормы, которые затрудняют достижение цели управления.

Отклонение параметров системы от нормы образуется за счет воздействия внешней и внутренней среды. Без отклонения нет информации, а, следовательно, и процесса управления.

Под *законом управления* понимают формирование (выработку решения) и реализацию управляющих воздействий (управлений), выбранных из множества возможных на основании определенной информации, обеспечивающей желаемое движение (функционирование, поведение) объекта, приводящее к поставленной цели.

Эффективность управления системы рассматривается как мера степени достижения цели функционирования. Эффективное решение выбирается из множества решений с помощью правила, которое называется *критерием* (мерой) выбора решения.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Исследование – одна из функций управления.	4
2. Общая теория систем.	6
3. Системный подход и системное мышление.	9
4. Методология исследования.	11
5. Методы формализованного представления систем.	12
6. Общенаучные методы исследования.	14
7. Специальные методы исследования.	18
8. Системный анализ организации управления.	21
9. Планирование и организация исследований.	24
10. Качество и эффективность исследования.	26
11. Рекомендуемая литература	29
12. Основные понятия и определения	30

Лина Васильевна Рыбакова,

доц. кафедры «Экономика и менеджмент организации» АмГУ, канд. техн. наук

Исследование систем управления. Учебно-методическое пособие

Усл. печ. л. 1,86, уч.-изд. л. 2,05.

