

Министерство образования Российской Федерации
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Экономический факультет

Л.В. Рыбакова

РАЗРАБОТКА
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ

Методическое пособие

Благовещенск

2004

ББК 60.822 я 73

Р 93

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета
экономического факультета
Амурского государственного
университета*

Рыбакова Л. В.

Разработка управленческих решений: Методическое пособие.

Пособие для контроля знаний студентов очной и заочной форм обучения. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2004.

Пособие включает тестовые задания по основным темам курса.

Рецензент: Г. Т. Чайкина, доцент кафедры «Экономика и управление» БГПУ,
канд. ист. наук

©Амурский государственный университет, 2004

ВВЕДЕНИЕ

Современные условия разработки управленческих решений характеризуются такими особенностями как усиление динамизма окружающей среды, уменьшением периода времени, отведенных для разработки управленческих решений, возросшей сложностью обработки информации при разработке управленческих решений.

Дисциплина «Разработка управленческих решений» актуальна для современного руководителя и даже простого обывателя. Знание технологии принятия эффективных управленческих решений снижает вероятность ошибки при принятии решений.

Полноценное изучение дисциплины предполагает наряду с прослушиванием лекций и выполнением практических заданий контроль усвоения материала курса.

Непосредственной основой для создания пособия является курс лекций по данной дисциплине. Тестовая форма контроля знаний становится все более распространенной и популярной. В данном пособии приведены тестовые задания сгруппированные по основным темам курса.

Автор считает практическую работу студента по проверке своих знаний в соответствии с данным тестовым заданием весьма полезной и необходимой.

Пособие предназначено для специальности 0610 «Государственное и муниципальное управление» и специальности 0611 «Менеджмент организации» дневной и заочной форм обучения.

ТЕМА 1: ОСНОВЫ ТЕОРИИ РУР

1. Необходимыми условиями для существования задачи разработки управленческих решений являются следующие:

- а) должен существовать субъект, перед которым возникает задача.
- б) в распоряжении этого субъекта должны быть, по крайней мере, две реализуемые стратегии, то есть должна существовать возможность выбора.
- в) должна быть поставлена цель.
- г) каждой из рассматриваемых стратегий должна соответствовать некоторая вероятность достижения целей, но эти вероятности не должны быть одинаковыми.

д) все ответы верны

2. По содержанию управленческие решения классифицируются на:

- а) политические;
- б) экономические;
- в) психологические;
- г) воспитательные;
- д) научные;
- е) технические;
- ж) все ответы верны.

3. По степени определенности ситуации управленческое решение может быть:

- а) принимаемое в условиях полной определенности;
- б) принимаемое в условиях относительно полной определенности;
- в) принимаемое в условиях относительной абсолютной неопределенности.

4. По количеству целей управленческие решения могут быть:

- а) одноцелевые;
- б) двуцелевые;
- в) трехцелевые.

5. В теории РУР существует такое понятие как субъект. Субъектом всяких решений является:

- а) лицо, принимающее решение;
- б) коллегия, принимающая решение;
- в) коллектив, принимающий решение.

6. По ограничениям на ресурсы управленческие решения могут быть:

- а) с ограничениями;
- б) с ограничениями по времени;
- в) с ограничениями по средствам;
- г) все ответы верны.

7. Под управленческим решением понимается:

- а) элемент множества альтернатив;
- б) нормативный документ, регламентирующий деятельность системы управления;
- в) устные или письменные распоряжения необходимости выполнения конкретного действия, операции, процесса;
- г) все ответы верны.

8. По степени структурированности выделяют решения:

- а) хорошо структурированные (хорошо формализуемые, программируемые);
- б) слабо структурированные;
- в) неструктурированные;

г) все ответы верны.

9. Внутреннюю структуру проблемы составляют элементы:

а) предмет;

б) объект;

в) субъект;

г) связи;

д) цель решения;

е) все ответы верны.

10. Выберите правильный вариант последовательности этапов продумывания проблемы:

1. выделение основных и второстепенных характеристик проблемы;

2. разделение проблемы на части;

3. прогнозирование и анализ требуемых действий;

4. разработка рекомендаций к действиям;

5. установление причинно-следственных связей по всем возможным вариантам решения проблемы.

а) 2, 1, 5, 3, 4

б) 1, 5, 4, 3, 2

в) 2, 4, 3, 1, 5

г) 4, 3, 5, 2, 1

11. Выберите из перечисленных того, кто внес существенный вклад в теорию управления:

а) Петр 1;

б) Екатерина 2;

в) Александр 1.

12. Основные составляющие управленческого решения:

- а) предмет труда менеджера;
- б) средство труда менеджера;
- в) продукт труда менеджера;
- д) все ответы верны.

13. Нормативный подход показывает:

- а) как на самом деле принимаются решения;
- б) место УР в процессе управления;
- в) как надо принимать решения.

14. Deskриптивный подход показывает:

- а) место УР в процессе управления;
- б) как надо принимать решения;
- в) как на самом деле принимаются решения.

15. Математическая теория принятия УР включает дисциплины:

- а) системный анализ, управление системами; психология;
- б) исследование операций, системный анализ, управление системами;
- в) системный анализ, исследование операций, геометрия.

16. Под термином процесса принятия УР понимается:

- а) процесс, состоящий из определенной последовательности этапов, их проработке;
- б) это искусство, мастерство и умение осуществлять управленческое воздействие;
- в) получение непосредственных указаний от компьютерных систем при выполнении типовых операций.

17. Какие из ниже перечисленных методов не относятся к качественным методам принятия решений;

- а) математические
- б) интуитивные
- в) методы активизации интуиции специалиста
- г) все ответы верны.

18. Какие основные функции управления связывает воедино РУР:

- а) планирование, организация и контроль,
- б) планирование, мотивация и коммуникации;
- в) все ответы верны.

19. Что не относится к характеристике субъекта управления:

- а) моделирование ситуации;
- б) качество управленческого решения;
- в) принятие управленческого решения.

20. Современные условия РУР характеризуются следующими особенностями:

- а) возросла цена возможных отрицательных последствий от УР
- б) выросла сложность обработки информации при РУР;
- в) усилился динамизм окружающей среды и уменьшился период времени, отведенного на РУР;
- г) все ответы верны.

21. Идеальное представление желаемого состояния или результата деятельности - это ...

- а) цель;
- б) проблема;
- в) задача.

22. Управленческое решение - это ...

- а) характеристика степени достижения цели;
- б) выбор из нескольких вариантов действий одного.

33. Существует ли необходимость разработки управленческих решений, когда вероятности альтернатив равны?

- а) да;
- б) нет;

24. Какие типы управленческих решений выделяют по личным характеристикам лица принимающего решения?

- а) активизирующие, информирующие, организующие;
- б) импульсивные, осторожные, уравновешенные;
- в) политические, экономические, воспитательные;

25. Если ситуация нетипична, то организация процесса разработки управленческого решения сводится к ...

- а) рассмотрению ресурсов, которые можно использовать для разработки и реализации управленческого решения и распределению обязанностей по конкретной разработке всех этапов процесса;
- б) разработке алгоритма решения задачи.

26. Что из перечисленного относится к формам разработки управленческих решений?

- а) сообщение, предписание, совет;
- б) указ, акцепт, правила;
- в) соглашение, протокол, отчет.

27. Какой документ оформляет решение широкого круга государственных и общественных организаций?

- а) указ;

- б) акт;
- в) закон.

28. Решение, обычно коммерческого характера, о предложении конкретному (любому) лицу заключить сделку на указанных условиях - это ...

- а) контракт;
- б) оферта;
- в) акцепт.

29. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью заставить работника выполнить управленческое решение путем угроз или повышенного вознаграждения - это ...

- а) разъяснение;
- б) принуждение;
- в) наставление.

30. К конкретным функциям относится разработка и реализация управленческого решения в области:

- а) стратегического планирования;
- б) прогнозирования различных методов разработки, реализации и возможных последствий каждого управленческого решения;
- в) контроля выполнения действий.

31. Что является исходным этапом разработки управленческого решения?

- а) определение целей, проблемы;
- б) сбор исходной информации;
- в) анализ и диагностика ситуации.

32. Совокупное применение, каких методов выявления проблем даст возможность получить наиболее полную информацию о недостатках управления в конкретной организации и разработать мероприятия по их преодолению?

- а) наблюдение, мозговой штурм;
- б) дерево целей, анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности;
- в) экспертные оценки, наблюдение, анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности.

33. Какие методы целесообразно использовать при выборе оптимального решения?

- а) схема взвешенных критериев;
- б) метод дерева решений;
- в) метод анализа предпочтений.

34. Люди, склонные действовать в рамках жесткой структуры с четко представленными правами и обязанностями - это ...

- а) люди, ориентированные на прошлое;
- б) люди, ориентированные на настоящее;
- в) люди, ориентированные на будущее.

35. Какие выгоды делегирования имеет лицо, принимающее решение?

- а) создание дополнительной мотивации, экономия времени;
- б) приобретение большего веса и авторитетности;
- в) повышение информированности, расширение кругозора и компетентности.

36. Степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям организации это ...

- а) эффективность;
- б) качество;
- в) норма.

37. Назовите общесистемный элемент, влияющий на качество процесса разработки и реализации управленческого решения.

- а) информация;
- б) организационный аудит управленческого решения;
- в) законы управления и организации.

38. Какой метод оценки экономической эффективности чаще используется?

- а) метод определения по начальным результатам;
- б) метод определения рыночной стоимости;
- в) косвенный метод сопоставления различных вариантов.

39. В данной теории решение называется оптимальным, если:

- а) обеспечивает экстремум критерия выбора;
- б) при формировании решений привлекается эксперт-специалист;
- в) задана цель.

40. Под понятием управленческой ситуации понимается:

- а) условие не связанное с проблемой;
- б) выбор из нескольких вариантов действий одного, являющегося наилучшим;
- в) это условие с которым связана проблема;

41. Субъект РУР:

- а) решаемая проблема;
- б) лицо, принимающее решения;

в) эксперт - специалист.

42. Какие из перечисленных решений не включены в классификацию по функциональной направленности:

- а) планирующие и активизирующие;
- б) уникальные, хорошо структурированные и научные;
- в) организующие, информирующие;
- г) правильные ответы Б и В.

43. По способу передачи УР подразделяются на:

- а) письменные;
- б) вербальные;
- в) электронные;
- г) все вышеперечисленные ответы верны.

44. Как термин управленческое решение это:

- а) социальное действие, выражающее потребности и интересы личности, коллектива, организации и т.д.;
- б) это условие, с которым связана проблема;
- в) выбор из нескольких вариантов действий одного, являющегося наилучшим;
- г) правильные варианты А и В.

45. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем:

- а) нет;
- б) есть;
- в) есть, но несущественные.

46. Одноцелевые УР являются:

- а) практическими;
- б) теоретическими;
- в) практическими и теоретическими.

47. Что такое решение?:

- а) любой результат мыслительной деятельности человека;
- б) действия руководителя в рамках своих функций;
- в) распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.

48. Цель в теории принятия решений это -:

- а) разработка и принятие любого решения;
- б) идеальное представление желаемого состояния или результата деятельности;
- в) все варианты верны.

49. Если фактическое состояние не соответствует желаемому, то имеет место:

- а) проблема;
- б) управленческая ситуация;
- в) задача УР.

50. Что является субъектом в теории РУР:

- а) информация;
- б) проблема;
- в) ЛПР.

51. К необходимым условиям существования задачи РУР не относится:

- а) поставленная цель;
- б) субъект;
- в) некоторое число стратегий;

- г) одинаковое значение вероятностей достижения цели;
- д) все ответы верны;
- е) верны только А и Г.

52. Конечным результатом процесса РУР является:

- а) управленческая ситуация;
- б) эффективность УР;
- в) оптимальное решение.

53. Какой вид УР не может быть классифицирован по личным характеристикам ЛПР:

- а) уравновешенные;
- б) уникальные;
- в) импульсивные;
- г) рутинные;

54. УР, имеющие наилучшее обеспечение информацией и подверженные давлению большинства, называются:

- а) индивидуальные;
- б) активизирующие;
- в) групповые;
- г) организующие.

55. Какой вид УР не входит в классификацию по функциональной направленности:

- а) планирующие;
- б) организующие;
- в) оформляющие;
- г) информирующие.

56. Под целью в принятии решения понимается:

а) идеальное представление желаемого состояния или результата деятельности;

б) фактическое состояние проблемы;

в) условие, с которым связана проблема.

57. По содержанию УР не классифицируются на:

а) воспитательные;

б) экономические;

в) оригинальные;

г) научные.

58. К видам УР по методам переработки информации не относится:

а) алгоритмические;

б) эвристические;

в) электронные.

59. Какие из данных задач относятся к задачам лица, принимающего решения (ЛПР):

а) должен определиться с целью;

б) должен определиться с проблемой;

в) ставит задачи;

г) он распределяет обязанности по дальнейшей организации;

д) все ответы верны.

60. Факторы, от которых зависит дальнейшая организация принятия решения:

а) наличие информации для анализа ситуации;

б) степень формализации информации;

в) техническое обеспечение;

г) квалификация лиц, разрабатывающих решения и лиц, реализующих решения;

д) процедура утверждения решений, принятая в данной организации;

е) возможности автоматизации операций РУР и реализации решений;

ж) все ответы верны.

61. Решение о проведении совместных работ с указанием взаимных прав и обязательств в коммерческих и некоммерческих сферах деятельности - это:

а) договор;

б) инструкция;

в) соглашение;

г) план;

д) все ответы верны.

62. Акцепт - это:

а) решение о приеме предложения о заключении сделки на предложенных в оферте условиях;

б) решение об отказе предложения о заключении сделки на предложенных в оферте условиях;

63. Одна из функции контроля, это:

а) корректирующая;

б) упраздняющая;

в) направляющая.

64. Что из представленного ниже относится к формам реализации УР?

а) деловая беседа;

б) закон;

в) принуждение;

- г) инструкция;
- д) приказ;
- е) все ответы верны.

65. Что такое «конкретная ситуация»:

- а) набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям;
- б) набор ситуаций, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности;
- в) реальное положение дел относительно провозглашенной цели.

66. По глубине контроль может быть:

- а) упреждающим, констатирующим и аналитическим;
- б) детальным и общим;
- в) эпизодическим и систематическим.

67. Что понимается под проблемой в широком смысле слова:

- а) нерешенные задачи;
- б) сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения и разрешения;
- в) набор причин, мешающих достижению целей организации.

68. Что не входит в задачи лица, принимающего решения:

- а) постановка задач;
- б) определение цели;
- в) реализация потребностей работников;
- г) все ответы не верны.

69. Понятие управленческая ситуация заключается в следующем:

- а) условие не связанное с проблемой;

б) выбор из нескольких вариантов действий одного, являющегося наилучшим;

в) это условие, с которым связана проблема;

г) все ответы верны.

70. Кому принадлежит следующее высказывание: «Главная задача управления – поставить нужного человека на нужное место и добиться выполнения своих указаний»

а) Аристотелю;

б) Платону;

в) Александру Македонскому;

г) Петру I.

71. Математическая теория принятия УР включает дисциплины:

а) системный анализ, управление системами; психология;

б) исследование операций, системный анализ, управление системами;

в) системный анализ, исследование операций, геометрия.

72. Deskриптивный подход показывает:

а) место УР в процессе управления;

б) как надо принимать решения;

в) как на самом деле принимаются решения.

73. Что не относится к характеристике субъекта управления:

а) моделирование ситуации;

б) качество управленческого решения;

в) принятие управленческого решения.

74. Основные составляющие управленческого решения:

а) предмет труда менеджера;

- б) средство труда менеджера;
- в) продукт труда менеджера;
- г) все ответы верны.

75. Дайте определение процесса принятия УР:

- а) процесс, состоящий из определенной последовательности этапов, их проработке;
- б) искусство, мастерство и умение осуществлять управленческое воздействие;
- в) получение непосредственных указаний от компьютерных систем при выполнении типовых операций.

76. Какие основные функции управления связывает воедино РУР:

- а) планирование, организация и контроль;
- б) планирование, мотивация и коммуникации;
- в) все ответы верны.

77. Нормативный подход показывает:

- а) как на самом деле принимаются решения;
- б) место УР в процессе управления;
- в) как надо принимать решения.

78. Современные условия РУР характеризуются следующими особенностями:

- а) возросла цена возможных отрицательных последствий от УР;
- б) выросла сложность обработки информации при РУР;
- в) усилился динамизм окружающей среды и уменьшился период времени, отведенного на РУР;
- г) все ответы верны.

79. Какие из ниже перечисленных методов не относятся к качественным методам принятия решений:

- а) математические;
- б) интуитивные;
- в) методы активизации интуиции специалиста;
- г) все ответы верны.

80. Управленческое решение (УР) - это:

- а) предмет труда менеджера;
- б) социальное действие, выражающее потребности и интересы личности, коллектива, организации ;
- в) форма труда менеджера;
- г) метод труда менеджера;
- д) верны а, б, в;
- е) верны а, б, г;
- ж) верны б, г, д.

81. Совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение заданной цели и подчиненной общей цели управления – это:

- а) процесс принятия решения;
- б) функция;
- в) моделирование;
- г) проблема;
- д) проектирование.

82. Проблема в широком смысле – это:

- а) сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения и разрешения;

б) совокупность явлений, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение заданной цели и подчиненной общей цели управления;

в) несоответствие желаемого (нормального) и фактических уровней достижения целей;

г) верны а и с;

д) верны а и в.

83. К методам выявления проблем относится:

а) наблюдение;

б) эксперимент;

в) моделирование;

г) проектирование.

84. Факторы, влияющий на выбор руководителя:

а) эмоциогенные факторы (сильное волнение, радость);

б) психогенные факторы;

в) физиологические факторы;

г) субъективные и объективные факторы;

85. Контроль в УР – это:

а) социальное действие, выражающее потребности и интересы личности, коллектива, организации;

б) процесс, с помощью которого определяется правильность УР и необходимость его корректировки;

в) это критерий проверки истинности наших знаний.

86. Контроль может быть:

а) эпизодический;

б) специфический;

в) сплошной;

87. Свойство контроля:

а) аналитическая направленность;

б) своевременность;

в) жёсткость;

г) специфичность;

д) точность.

88. Чтобы наказание было эффективным, оно должно отвечать следующим требованиям:

а) должно быть достаточно мотивированным;

б) должно быть достаточно своевременным;

в) должно следовать за поведение в общем, а не за определенные действия;

г) должно нести информационную нагрузку (в частности, воспитательное значение);

д) верно б, в;

е) верно а, в, г.

89. Подход к изучению РУР, согласно которому рассматривается как надо принимать решения?

а) нормативный;

б) нормированный;

в) дескриптивный;

г) дискретный.

90. Управленческое решение – это ...

а) социальное действие, выражающее потребности и интересы личности, коллектива, организации;

б) выбор из нескольких вариантов действий одного, являющееся наилучшим;

в) нет правильных ответов;

г) все ответы верны.

91. По субъекту принятия управленческие решения классифицируются на:

а) уникальные и групповые;

б) индивидуальные и групповые;

в) импульсивные, уравновешенные, осторожные.

92. По функциональной направленности управленческие решения классифицируются на:

а) алгоритмические и эвристические;

б) вербальные, невербальные, письменные, электронные;

в) планирующие, активизирующие, контролирующие, координирующие, информирующие;

г) нет верных ответов.

ТЕМА 2: ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА РУР. ЭТАПЫ ПРОЦЕССА РУР

1. Что не является задачей ЛПР:

- а) определение цели;
- б) определение проблемы;
- в) постановка задач;
- г) реализация УР;
- д) распределение обязанностей в организации.

2. Что является формой разработки УР:

- а) указ;
- б) закон;
- в) инструкция;
- г) акт;
- д) все ответы верны.

3. Что должна включать в себя каждая конкретная функция РУР:

- а) набор процедур;
- б) набор операций;
- в) набор принципов;
- г) набор общих функций.

4. Что нельзя отнести к конкретным функциям в области РУР:

- а) управление персоналом;
- б) стратегическое планирование;
- в) управление управленческой деятельностью;
- г) системный подход к управлению.

5. На этапе разработки управленческого решения мы:

- а) выявляем наиболее важную проблему;
- б) строим дерево проблем;
- в) ранжируем проблемы;
- г) все выше перечисленное.

6. После выявления проблемы, какой следует этап:

- а) выявление факторов влияния;
- б) определение цели;
- в) сбор информации;
- г) постановка задач.

7. Основная задача анализа заключается в:

- а) выявление факторов, определяющих развитие ситуации;
- б) выявление причин возникновения ситуации;
- в) разработка путей выхода из сложившейся ситуации.

8. Чем определяется план реализации УР:

- а) задачами УР;
- б) структурой УР;
- в) целями УР;
- г) принципами УР.

9. Акт выдачи задания должен осуществляться с учетом:

- а) имеющихся возможностей организации;
- б) индивидуальных способностей исполнителя;
- в) инструкцией.

10. Что понимается под контролем в УР:

- а) процесс, с помощью которого осуществляется реализация УР и необходимость его корректировки;

б) процесс, с помощью которого осуществляется чёткое планирование УР и необходимость его корректировки;

в) процесс, с помощью которого определяется правильность УР и необходимость его корректировки.

11. Что включает в себя разработка и реализация УР:

а) функции, процедуры, операции;

б) информацию, принципы, признаки;

в) все ответы верны.

12. Выберите то, что не входит в задачи лица, принимающего решения:

а) постановка задач;

б) определение цели;

в) реализация потребностей работников;

13. Из ниже перечисленных выберите те решения, которые не являются формой разработки УР:

а) указ, указание, приказ;

б) предписание, сообщение, отчет;

в) план, контракт, правила.

14. Что не является формой реализации УР?:

а) акцепт;

б) совет;

в) оферта;

г) наставление;

д) верны ответы А и В.

15. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью научить, передать опыт для успешного выполнения УР является:

- а) обучением;
- б) наставлением;
- в) советом;
- г) разъяснением.

16. Что подразумевается под термином «конкретная ситуация»:

- а) набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям;
- б) набор ситуаций, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности;
- в) реальное положение дел относительно провозглашенной цели.

17. Что не входит в обеспечивающую подсистему:

- а) нормативно-методическая документация;
- б) законодательные акты;
- в) внутренние и внешние ресурсы.

18. Что такое проблема в широком смысле слова:

- а) нерешенные задачи;
- б) сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения и разрешения;
- в) набор причин, мешающих достижению целей организации.

19. По глубине контроль бывает:

- а) упреждающим, констатирующим и аналитическим;
- б) детальным и общим;
- в) эпизодическим и систематическим.

20. Контроль в УР - это процесс, с помощью которого:

- а) определяется правильность и необходимость его корректировки;

- б) обеспечивается максимальное удовлетворение интересов человека;
- в) верны ответы А и Б.

21. Выберите из ниже перечисленных формы разработки УР:

- а) распоряжение;
- б) указание;
- в) сообщение;
- г) соглашение;
- д) все верны;
- е) все ответы не верны.

22. Решение о приеме предложения о заключении сделки на предложенных условиях это:

- а) акцепт;
- б) контракт;
- в) оферта.

23. Деловая беседа, проводимая руководителем с целью добиться у подчиненного требуемых прочных взглядов или понятий по содержанию УР для его выполнения:

- а) наставление;
- б) обучение;
- в) убеждение.

24. Решение, включающее набор определенных элементов и связей, которое с заданной точностью воспроизводит реакции реального процесса или явления на входные воздействия:

- а) правила;
- б) план;
- в) модель.

25. Расположите функции РУР в иерархическом порядке:

1) процедуры; 2) конкретные функции; 3) операции; 4) общие функции:

а) 1, 2, 4, 3;

б) 4, 2, 3, 1;

в) 2, 3, 4, 1.

26. Содержанием этапа реализации управленческого решения не является:

а) разработка прогноза развития ситуации;

б) оценка эффективности;

в) ознакомление исполнителей.

27. Совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение заданной цели и подчиненных общей цели управления -

а) задача;

б) функция;

в) процедура.

28. К общим функциям РУР относится:

а) формирование системы управления компанией;

б) коммуникации с внешней средой;

в) стимулирование объектов, выполняющих действия по разработке и выполнению УР.

29. Твердое решение руководителя, данное подчиненному в устной форме, подкрепленное авторитетом руководителя, как среди подчиненных, так и среди вышестоящего руководства -

а) приказ;

- б) деловое слово;
- в) личный пример.

30. Элементом этапа разработки управленческого решения является:

- а) контроль;
- б) сбор информации;
- в) оформление решения.

31. Решение главы государства, утвержденное парламентом, это:

- а) указ;
- б) указание;
- в) просьба;
- г) закон.

32. Относится ли к формам реализации управленческих решений деловая беседа?

- а) да;
- б) нет.

33. Назовите участников деловой беседы:

- а) руководитель и потенциальный исполнитель;
- б) команда специалистов и группа исполнителей;
- в) менеджер по продажам и маркетолог.

34. Совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение заданной цели и подчиненной общей цели управления, это:

- а) функция;
- б) указание;
- в) решение.

35. Второй этап РУР называется:

- а) реализация управленческого решения;
- б) разработка управленческого решения;
- в) контроль управленческого решения.

36. На каком этапе строится дерево решений?

- а) на первом;
- б) на втором;
- в) на третьем.

37. В переводе с греческого «проблема» означает:

- а) задача;
- б) управление;
- в) цель.

38. В настоящее время практически любая методика выявления проблем совершенствования управления использует:

- а) экспертные оценки руководителей и специалистов;
- б) мнение читателей популярных газет;
- в) результаты социологических опросов.

39. К эмоциогенным факторам относят:

- а) сильное волнение;
- б) сон;
- в) бодрствование.

40. Совокупность условий, в силу которых лицо, принимающее решение, может действовать не в соответствии с системой своих предпочтений, включают в себя:

- а) политический факторы;
- б) организационные факторы;
- в) когнитивные факторы.

ТЕМА 3: МОДЕЛИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В РУР

1. Какое определение не является моделью:
 - а) Модель - это представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличающейся от самой целостности;
 - б) Модель - это физическая или информационная система, имеющая сходства с реальным объектом в отношении некоторых функциональных характеристик и допускающая исследование этих характеристик;
 - в) Модель - это любой результат мыслительной деятельности человека.

2. Какие типы моделей выделяют в общей теории моделирования:
 - а) физическую, аналоговую, математическую;
 - б) деловую, стандартную, аналоговую;
 - в) параллельную, стандартную, последовательную.

3. Гипотеза - это:
 - а) мыслительное представление об объекте;
 - б) набор причин, мешающих достижению целей организации;
 - в) поиск решений по улучшению функционирования объекта управления.

4. Моделями Г. Минцберга являются следующие модели:
 - а) сначала думаю;
 - б) сначала вижу;
 - в) сначала делаю;
 - г) сначала говорю;
 - д) правильные ответы А, Б, В;
 - е) правильные ответы Б, В, Г.

5. Модель Г. Минцберга «сначала делаю» включает в себя:

- а) подготовку, инкубирование, просветление, верификация;
- б) определение проблемы, диагностику, проектирование и решение;
- в) действие, выбор и закрепление.

6. На чем основывается рациональная модель Г. Саймона:

- а) на представлениях и возможностях разума принимающего решение;
- б) на использовании руководителем информационных систем при решении любых операций;
- в) на высоком профессиональном уровне всех работников аппарата управления.

7. В чем заключается сущность стратегии диверсификации:

- а) в продаже новых продуктов на старых рынках;
- б) предприятие отдаляется от исходных сфер деятельности и переходит к новым;
- в) в выходе со старыми продуктами на новые рынки.

8. Физическая модель представляет собой:

- а) объект в уменьшенном или увеличенном виде;
- б) выглядит иначе, но дает представление об объекте, его структурных и функциональных характеристиках;
- в) оба ответа верны;
- г) нет верных ответов.

9. Матрица «Продукт - рынок» включает в себя стратегии по сбыту продукции:

- а) обработка рынка, развитие рынка;
- б) развитие продукта и диверсификация;
- в) оба ответа верны;
- г) нет верных ответов.

10. Сущность стратегии развития рынка состоит:
- а) в выходе со старыми продуктами на новые рынки;
 - б) в продаже новых продуктов на старых рынках;
 - в) верны ответы А и Б;
 - г) нет верных ответов.

11. Что не включает в себя Матрица «Рост рынка - доля рынка»:
- а) звезды, собаки;
 - б) кошки, мыши;
 - в) быки, овцы;
 - г) верные ответы Б, В.
 - д) нет верных ответов.

12. Когда зародилось моделирование?
- а) в античную эпоху;
 - б) в эпоху возрождения;
 - в) середина 20 века.

13. Физическая или информационная (материальная или идеальная) система, имеющая сходства с реальным объектом в отношении некоторых характеристик и дополняющая исследование этих характеристик - это ...
- а) гипотеза;
 - б) модель;
 - в) концепция.

14. Какая модель представляет собой объект в уменьшенном или увеличенном виде?
- а) математическая;
 - б) аналоговая;

в) физическая.

15. Кто предложил матричную модель «Продукт-рынок»?

а) И. Ансофф;

б) Г. Саймон;

в) Г. Минцберг.

16. Модель Г. Минцберга «сначала делаю»:

а) разведывательный, проектный, выбор;

б) выявление проблемы, формализация, формирование альтернатив, выбор;

в) определение проблемы, диагностика, проектирование, решение;

г) подготовка, инкубирование, просветление, верификация;

д) действие, выбор, закрепление.

17. Какая модель процесса принятия решения была исторически первой, основанной на представлении о необходимых возможностях и способностях разума?

а) модель Г. Саймона;

б) модель Г. Минцберга;

в) рациональная модель.

18. Принцип приемлемости в разработке управленческих решений означает, что ...

а) каждый отдел в фирме занимается только своей локальной задачей;

б) в качестве окончательного принимается решение, возможно не оптимальное с точки зрения всех участников процесса или же всех критериев, а удовлетворяющее лишь требованиям допустимости в) предпринимается попытка рассматривать цели и достигать их последовательно.

19. По мнению Дж. Марса большинство практических проблем решается методами ...

- а) логических выводов;
- б) просмотра.

20. Какая из моделей процесса принятия решения Г. Минцберга осуществляется по схеме: подготовка – инкубирование – просветление – верификация?

- а) «сначала думаю»;
- б) «сначала вижу»;
- в) «сначала делаю».

21. Модель процесса принятия решения, предложенная В. Врумом в отличие от других моделей учитывает то, что принимающий решение менеджер ...

- а) подчинен вышестоящему менеджеру;
- б) работает самостоятельно;
- в) имеет подчиненных, которым затем предстоит это решение реализовать.

22. Что понимается под моделированием в РУР:

- а) постановка целей и задач УР;
- б) выявление эталонного состояния системы;
- в) критерий проверки истинности наших знаний.

23. Какого типа модели не существует:

- а) физическая;
- б) экономическая;
- в) аналоговая;

г) математическая.

24. Для чего существует моделирование:

- а) для поднятия РУР на уровень современных технологий;
- б) для комплексного анализа РУР;
- в) для РУР.

25. Кто является основоположником рациональной модели:

- а) А.Смит;
- б) В. Гельберт;
- в) Г. Саймон.

26. Какие факторы ограничивают ППР:

- а) когнитивные;
- б) политические;
- в) организационные;
- г) все ответы верные.

27. Как представлена модель Саймона:

- а) выбор → проектная → разведывательная;
- б) разведывательная → проектная → выбор;
- в) проектная → выбор → разведывательная.

28. Что пытаются избежать ППР:

- а) долгосрочных прогнозов;
- б) избытка информации;
- в) участия посторонних лиц.

29. В Врум классифицировал модели ППР с учетом:

- а) объективности информации;

- б) того, что принимающий решение менеджер имеет подчиненных;
- в) критериев УР.

30. На какой основной вопрос отвечает нормативная модель ППР:

- а) какой именно процесс РУР должен использовать менеджер в конкретной ситуации;
- б) какая информация должна использоваться в процессе разработки и реализации управленческого решения;
- в) кто должен руководить ППР.

31. Какой фактор мешает рациональному принятию решения:

- а) целенаправленность;
- б) системность;
- в) обучение методом проб и ошибок;
- г) все вышеперечисленные факторы.

32. Модель, которая дает представление об объекте, его структурных и функциональных характеристиках - это:

- а) физическая модель;
- б) математическая модель;
- в) аналоговая модель.

33. Какая матричная модель РУР предусматривает выбор одной из четырех альтернативных стратегии по сбыту продукции:

- а) «Продукт - рынок»;
- б) «Рост рынка - доля рынка».

34. Основная заслуга Г. Саймона заключается:

- а) в выделении таких стадии как: разведывательная, проектная, выбор;
- б) в выдвижении идеи «ограниченной рациональности».

35. Большинство проблем, по утверждению Дж. Марча, решаются методами:

- а) просмотра и логического решения;
- б) логического решения и улечувания;
- в) просмотра и улечувания.

36. Кто из ученых обратил внимание на то, что менеджер, принимающий решение, имеет подчиненных, и предложил классификацию процессов их взаимодействия:

- а) Г. Минцберг;
- б) В. Врум;
- в) Г. Саймон.

37. В рамках какой модели строится исчерпывающее множество альтернатив и выбирается оптимальная из них:

- а) В. Врума;
- б) рациональная модель;
- в) Г. Минцберга.

38. Принятие решения о позиции на рынке и решения по распределению денежных средств между стратегическими зонами хозяйствования - это назначение:

- а) матрицы фирмы «Бостон консалтинг групп»;
- б) матрицы «Продукт - рынок».

39. Матрица «Рост рынка - доля рынка» не позволяет:

- а) наметить стратегические направления для каждой зоны;
- б) наглядно представить стратегическую проблему;
- в) принять решение, если характеристика зоны средняя между высоким

и низким значениями.

40. Для разработки и принятия управленческих решений наиболее эффективно использование:

- а) физических моделей и интуиции;
- б) аналоговых моделей и интуиции;
- в) математических моделей и интуиции.

41. В курсе РУР выделяют модели:

- а) Саймона, Вебера, Мескона и Минцберга;
- б) Саймона, Минцберга, Врума и Йетона;
- в) Миллера - Ора, Баумоля, Саймона и Мескона.

42. Модель Г. Минцберга: «сначала вижу» включает этапы:

- а) разведывательный, проектный, выбор;
- б) выявление проблемы, формализация, формирование альтернатив, выбор;
- в) определение проблемы, диагностика, проектирование, решение;
- г) подготовка, инкубирование, просветление, верификация;
- д) действие, выбор, закрепление.

43. Модель Герберта Саймона включает следующие этапы:

- а) разведывательный, проектный, выбор;
- б) выявление проблемы, формализация, формирование альтернатив, выбор;
- в) определение проблемы, диагностика, проектирование, решение;
- г) подготовка, инкубирование, просветление, верификация;
- д) действие, выбор, закрепление.

44. Физическая модель представляет собой:

- а) объект в уменьшенном или увеличенном виде;
- б) выглядит иначе, но дает представление об объекте, его структурных и функциональных характеристиках;
- в) оба ответа неверны.

45. Гипотеза - это:

- а) мыслительное представление об объекте;
- б) набор причин, мешающих достижению целей организации;
- в) поиск решений по улучшению функционирования объекта управления;
- г) выбор решения из возможных по улучшению функционирования объекта управления.

46. Какая из этих дисциплин не является составляющей математической теории принятия управленческих решений:

- а) исследование операций;
- б) системный анализ;
- в) математическое моделирование;
- г) управление системами.

47. Какие применяются подходы для изучения РУР:

- а) нормативный и дескриптивный;
- б) рациональный и нерациональный;
- в) системный и несистемный.

48. Что составляет сущность задачи разработки и принятия управленческого решения:

- а) разработка стратегии решения;
- б) разработка цели программы;
- в) выработка плана действия по устранению проблемы;

г) определение предмета исследования.

49. По количеству целей УР делятся на:

- а) теоретические и практические;
- б) одноцелевые и практические;
- в) одноцелевые и многоцелевые;
- г) все ответы верные.

50. Задача РУР существует, если:

- а) есть субъект РУР;
- б) субъект и объект взаимосвязаны в системе;
- в) если субъект достигает своей цели.

51. Критерий выбора - это:

- а) основное понятие ТРиПУР;
- б) конечный результат выбора;
- в) принцип выбора.

52. Что понимается под целью в принятии решения:

- а) план действия;
- б) идеальное представление желаемого состояния или результата деятельности;
- в) выполнить задачи поставленные перед нами.

53. Что понимается под субъектом всякого решения:

- а) предмет решения;
- б) анализируемая ситуация;
- в) лицо принимающее решение;
- г) все ответы верны.

54. Совокупность звеньев, относящихся к одному уровню - это -

- а) звено управления;
- б) ступень управления;
- в) структура управления

54. На какой стадии процесса создания структуры управления производится переработка уже принятых принципов решений и их реализация в плане материального, производственного и экономического обеспечения?

- а) создание и внедрение;
- б) эксплуатация;
- в) модернизация и совершенствование.

55. Какой методический подход к формированию структуры управления состоит в том, что общие решения по организации управления объектом принимаются после того, как разработаны описания функционирования комплексов объекта, их информационных связей и иных видов взаимодействия?

- а) дедуктивный;
- б) индуктивный;
- в) дедуктивно-индуктивный.

56. Какая организационная структура характеризуется управлением по двум направлениям: по вертикали и по горизонтали?

- а) линейная;
- б) функциональная;
- в) матричная.

57. Какая структура управления принимается на низовых уровнях?

- а) линейная;

- б) функциональная;
- в) матричная.

58. Правовые основы управления включают:

- а) основания для формирования организационной структуры, установление её статуса;
- б) определение компетенции во взаимодействии подрядчика и заказчика;

59. Структуризация системы управления организацией производится под углом её целей и основывается на изучении проблем и узких мест в данной организации. Какие возможности имеются при такой организации?

- а) создание новых подразделений управления;
- б) сравнительный анализ различных вариантов организации управления для решения комплексных проблем и выбор наиболее адекватного;
- в) выбор организационных форм;
- г) все ответы верны.

60. Выберите основной элемент проектирования организационной структуры управления.

- а) разработка маршрутной технологии управления;
- б) упорядочивание и предоставление в формальном виде функциональных и информационных взаимодействий в процессах принятия решений;
- в) выявление и анализ перечня управленческих работ.

61. Какой тип руководства в наибольшей степени соответствует современному этапу?

- а) демократический;

- б) авторитарный;
- в) либеральный.

62. Что является основой для начинания любого дела?

- а) бюджет;
- б) бизнес план;
- в) организационная структура.

63. Матричную модель РУР можно определить как ...

- а) метод линейного программирования;
- б) метод портфельного анализа;
- в) метод экспертных оценок;
- г) нет верного ответа.

64. Матрица «привлекательность рынка – конкурентная позиция»

состоит из:

- а) четырёх позиций;
- б) двенадцати позиций;
- в) шести позиций;
- г) девяти позиций.

65. Из каких позиций состоит сбалансированный портфель продукции по матрице «привлекательность рынка – конкурентная позиция»?

- а) в основном из позиций «Успех»;
- б) в основном из позиций «Доходный бизнес»;
- в) в основном из позиций «Доходный бизнес» и немного из позиций «Вопросительный знак»;
- г) в основном из позиций «Успех» и немного из позиций «Вопросительный знак» и строго определённое число позиций «Доходный бизнес».

66. Какое из требований не относится к требованиям, предъявляемым для РУР:

- а) должны включать в себя время для принятия решений;
- б) должны включать ресурсы, необходимые для принятия решения;
- в) не должны включать в себя альтернативные варианты решения;
- г) должны содержать систему с критерием для оценки и выбора лучшего решения.

67. Выберите из ниже перечисленных альтернативные стратегии по сбыту продукции матрицы «Продукт - рынок»:

- а) исследование рынка, развитие рынка, развитие продукта, диверсификация;
- б) обработка продукта, развитие рынка, развитие продукта, диверсификация;
- в) развитие рынка, обработка продукта, обработка рынка, развитие продукта;
- г) обработка рынка, развитие продукта, развитие рынка, диверсификация.

68. Какие три группы факторов были выдвинуты Саймоном, ограничивающими рациональность процесса принятия решений:

- а) социально – психологические, организационные, политические;
- б) организационные, когнитивные, социально – психологические;
- в) социально – психологические, когнитивные, психологические;
- г) когнитивные, организационные и политические.

69. Какой из механизмов не относится к механизмам разрешения конфликтов между целями, подразделениями, функциями, людьми:

- а) принцип перераспределения;

- б) принцип приемлемости;
- в) локальная рациональность;
- г) принцип последовательного анализа.

70. Какие из ниже приведенных особенностей выделил Джеймс Марч как особенности ППР в крупных организациях:

- а) квазирешение конфликта, избежание неопределённости, поэтапный поиск, делегирование полномочий;
- б) квазирешение конфликта, дублирование функций, организационное обучение, делегирование полномочий;
- в) квазирешение конфликта, избежание неопределённости, позадачный поиск, делегирование полномочий;
- г) квазирешение конфликта, позадачный поиск, организационное обучение, делегирование полномочий.

71. Модель – это:

- а) представление предмета, системы или идеи в форме, отличной от формы целого, т.е. самого предмета;
- б) утрирование реальности и тем самым облегчение возможности увидеть внутренние отношения;
- в) схематическое представление сложного процесса принятия решения по какой-либо задаче;
- г) это физическая или информационная (материальная или идеальная) система, имеющая сходства с реальным объектом в отношении некоторых функциональных характеристик и допускающая исследование этих характеристик.

72. Имитационные модели могут быть:

- а) схематические;
- б) вероятностные;

в) статистические.

73. Детерминированная имитационная модель – это:

- а) модель с фиксированными входными параметрами и параметрами модели;
- б) модель, у которой входные параметры и (или) параметры могут иметь случайные значения;
- в) модель, входные параметры и (или) параметры модели могут иметь различные (и фиксированные, и случайные) значения.

74. В общей теории моделирования выделяют 3 типа моделей:

- а) физическая, аналоговая, символьная модель;
- б) схематическая, аналитическая, физическая;
- в) аналоговая, аналитическая, графическая.

75. К матричным моделям относится:

- а) матрица "Продукт – рынок";
- б) матрица БКХ;
- в) матрица БГХ;
- г) матрица "Продукт – стратегия".

ТЕМА 4: МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ

1. Методы, основанные на использовании в качестве модели информации о прошлом:
 - а) аналитические;
 - б) статистические.

2. Суть модели математического программирования заключается в:
 - а) сведении анализируемых процессов в систему уравнений;
 - б) нахождении наиболее приемлемого для всех уравнений решения;
 - в) все ответы верны;
 - г) нет правильных ответов.

3. Симплекс метод используется для принятия УР и решения задачи линейного программирования, если:
 - а) задача имеет две переменные;
 - б) задача имеет более двух переменных.

4. Этапы графического решения задачи линейного программирования не включают:
 - а) определение области, удовлетворяющей одновременно всем ограничениям;
 - б) выбор опорного элемента из матрицы коэффициентов;
 - в) определение области, удовлетворяющей каждому из ограничений.

5. Расчет минимального количества сырья является продолжением задачи:
 - а) управления ассортиментом;
 - б) оптимизации смеси;
 - в) распределения загрузки оборудования.

6. Задача, позволяющая ответить на вопросы «куда?» и «сколько?» выгодно вложить, часто рассматриваемых на практике:

- а) задача о назначении;
- б) распределение финансирования;
- в) управление ассортиментом.

7. Транспортная задача должна быть решена так, чтобы общая стоимость распределения товаров между поставщиками и потребителями была:

- а) максимальной;
- б) оптимальной;
- в) минимальной.

8. Исходные данные для расчета плана производства (ассортимента) не включают:

- а) себестоимость перевозок продукции;
- б) перечень видов выпускаемой продукции;
- в) перечень необходимых ресурсов.

9. Задача о назначениях является частным случаем транспортной задачи, когда:

- а) число пунктов производства больше числа пунктов назначения;
- б) число пунктов производства меньше числа пунктов назначения;
- в) число пунктов производства равно числу пунктов назначения.

10. При решении задачи линейного программирования симплекс - методом оптимальное решение можно найти когда:

- а) целевая функция с отрицательными коэффициентами;
- б) целевая функция с положительными коэффициентами.

Лабораторные работы

11. Что задается для каждого объекта и каждого периода при оптимальном финансировании:

- а) нижние и верхние граничные условия;
- б) конкретные значения;
- в) пределы, в которых должны находиться назначаемые единицы;
- г) правильные варианты ответов А, В;
- д) все варианты ответов верны.

12. Где производится финансирование с целью максимизации эффективности его

использования:

- а) в нижних и верхних граничных условиях;
- б) в конкретных значениях;
- в) в пределах, в которых должны находиться назначаемые единицы;
- г) правильные варианты ответов А, В;
- д) все варианты ответов верны.

13. Что включает в себя математическая модель:

- а) целевую функцию и ограничения;
- б) целевую функцию и граничные условия;
- в) целевую функцию, ограничения и граничные условия.

14. Обязательно ли назначение верхней границы:

- а) обязательно;
- б) допустимо, но не обязательно.

15. Когда на экран выдается сообщение, что поиск не может найти решение:

а) если вести задачу оптимального распределения финансирования при условиях, когда потребности в финансах превышают их наличие;

б) если вести задачу оптимального распределения финансирования при условиях, когда потребности меньше, чем финансов.

16. В каких ограничениях нагляднее менять параметры:

а) где нет остатка по ресурсам;

б) где есть остаток по ресурсам.

17. Если C_{ij} является мерой оценки результата (финансирования), то целевая функция:

а) максимизируется;

б) минимизируется.

18. Если C_{ij} характеризует непроизводительные затраты, то целевая функция:

а) максимизируется;

б) минимизируется.

19. Чем важнее финансирование, тем:

а) ниже значение C_{ij} ;

б) выше значение C_{ij} .

20. Что устанавливается с помощью значений C_{ij} ,

а) приоритет финансирования i -го объекта в j -ом периоде;

б) оценка результата (финансирования);

в) оба варианта ответов верны.

21. Что показывает отчет по пределам:

а) двойственные оценки, которые показывают, на сколько изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение;

б) долю прибыли от выпуска каждого вида продукции;

в) расчетное максимальное значение целевой функции.

22. Что показывает отчет по результатам:

а) двойственные оценки, которые показывают, на сколько изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение;

б) долю прибыли от выпуска каждого вида продукции;

в) расчетное максимальное значение целевой функции.

23. Что показывает отчет по устойчивости:

а) двойственные оценки, которые показывают, на сколько изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение;

б) долю прибыли от выпуска каждого вида продукции;

в) расчетное максимальное значение целевой функции.

24. Целевая функция ориентирована на минимум:

а) когда функция показывает затраты;

б) когда функция показывает использование ресурсов;

в) все варианты ответов верны.

25. Каков экономический смысл значения «Разница» в отчете по результатам:

а) определяется смыслом соответствующего ограничения или неравенства;

б) показывает, как изменится целевая функция при изменении соответствующего ресурса на единицу;

в) показывает, на сколько изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение.

26. Каков экономический смысл нормированного градиента:

а) определяется смыслом соответствующего ограничения или неравенства;

б) показывает, как изменится целевая функция при изменении соответствующего ресурса на единицу;

в) показывает, насколько изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение.

27. Каков экономический смысл значения «Коэффициент Лагранжа»:

а) определяется смыслом соответствующего ограничения или неравенства;

б) показывает, как изменится целевая функция при изменении соответствующего ресурса на единицу;

в) показывает, на сколько изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение.

28. Какой метод поиска оптимального решения реализован в процедуре «Поиск решения» Excel:

а) метод сетевого планирования;

б) симплекс-метод;

в) метод swot-анализа.

29. Что необходимо сделать, если на экране появится сообщение «Значение целевой Функции не сходится»:

а) необходимо ограничить;

- б) необходимо удалить некоторые ограничения;
- в) необходимо добавить соответствующие ограничения;
- г) правильные варианты ответов А и В.

30. В каком отчете представлены ограничения, т.е. Остатки по ресурсам:

- а) отчете по результатам;
- б) отчете по пределам;
- в) отчете по устойчивости.

31. Назовите методы, основанные на использовании в качестве моделей математических или логических зависимостей в виде формул, графиков, таблиц, статей уставных документов и законодательства страны:

- а) аналитические;
- б) статистические.

32. Какие методы гарантируют среднюю эффективность управленческого решения?

- а) аналитические;
- б) статистические.

33. Процесс распределения ресурсов иначе называют-

- а) загрузка;
- б) программирование.

34. Кто разработал методы линейного программирования?

- а) Г. Саймон;
- б) Л. Канторович.

35. На заключительном этапе решения задачи методом линейного

программирования ...

- а) математически формализуют рассматриваемую ситуацию;
- б) оценивают оптимальное решение, или то, какие изменения включенных в модель параметров могут повлиять на полученное решение.

36. К какой группе методов исследования экономических явлений и процессов принадлежит линейное программирование?

- а) методы исследования взаимодействия факторов;
- б) математические методы;
- в) метод экспертных оценок;
- г) нет верных ответов.

37. Если в целевой функции все коэффициенты положительны, то ...

- а) найденное базисное решение является оптимальным;
- б) выбираем новый опорный элемент, и цикл повторяется до тех пор, пока не будет найдено оптимальное решение.

38. Предприятие А и В одной фирмы приобретает тару для своей продукции у 2 поставщиков Р и Q. Потребности предприятия А в таре - 5000 бутылок, предприятия В в таре - 3500 бутылок. Поставщик Р может поставить максимум 7500 бутылок, Q может поставить - 4000 бутылок. Стоимость перевозок одной бутылки приведены в таблице:

| Поставщик | Стоимость 1 бутылки на завод | | Максимальный объем поставки |
|---------------|------------------------------|------|-----------------------------|
| | А | В | |
| Р | 4 | 4 | 7500 |
| Q | 3 | 2 | 4000 |
| Спрос на тару | 5000 | 3500 | |

Как организовать доставку тары на заводы, чтобы общая стоимость перевозки была максимальной? Выберите верный вариант формализации

задачи.

$$a) F = X_1 + 2X_2 + 22000 \rightarrow \min$$

Ограничения:

$$\text{Поставка из P } X_1 + X_2 < 7500$$

$$\text{из Q } (5000 - X_1) + (3500 - X_2) < 4000 \quad X_i \geq 0$$

$$б) F = X_1 + X_2 \rightarrow \min$$

Ограничения:

$$\text{Поставка из P: } 4X_1 + 4X_2 < 7500$$

$$\text{из Q: } 3X_1 + 2X_2 < 4000 \quad X_i \geq 0$$

39. Фирма производит 2 вида продукции. Она может продать всю продукцию (т.е. ограничений по сбыту нет), но объем производства ограничен количеством основного вида сырья и производственной мощностью имеющегося оборудования: для производства единицы продукции А потребуется 0,02 ч. работы оборудования, а для В - 0,04 ч. Расход основного вида сырья составляет 0,01 кг и 0,04 кг. на единицу продукции А и В соответственно. В распоряжении фирмы ежедневно имеется 24 часа времени работы и 16 кг основного вида сырья. Доход фирмы составляет 0,10 руб. за единицу продукции А и 0,30 руб. - В. Сколько продукции каждого вида следует производить ежедневно для того, чтобы получить максимальный доход (ежедневный)? Решите и выберите верный ответ.

а) Для получения максимального дохода, а именно 220 руб., необходимо производить 1000 изделий продукции первого вида и 400 изделий - второго вида.

б) Для получения максимального дохода, а именно 140 руб., необходимо производить 800 изделий продукции первого вида и 200 изделий - второго вида.

40. Частный случай транспортной задачи, когда число пунктов

производства равно числу пунктов назначения?

- а) задача об оптимальной загрузке производства;
- б) задача о назначении.

41. Как описание аналитических методов РУР можно представить так:

- а) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
- б) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;
- в) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами.

42. Методы математического программирования при РУР

характеризуются тем, что:

- а) руководители используют проверенные на практике варианты решения и результаты их выполнения;
- б) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;
- в) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

43. О статистических методах говорят тогда, когда:

- а) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;
- б) руководители используют проверенные на практике варианты решения и результаты их выполнения;
- в) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

44. В каком случае задача линейного программирования решается

графически:

- а) если задача имеет две переменные;
- б) если задача имеет три переменные;
- в) оба варианта верны.

45. Аналитические методы гарантируют:

- а) высокую эффективность УР;
- б) среднюю эффективность УР;
- в) в зависимости от обстоятельств гарантируют либо высокую, либо среднюю эффективность.

46. Как решается задача линейного программирования, если переменных больше, чем две:

- а) симплекс-методом;
- б) графически;
- в) оба варианта верны.

47. Статистические методы гарантируют:

- а) высокую эффективность УР;
- б) среднюю эффективность УР;
- в) в зависимости от обстоятельств гарантируют либо высокую, либо среднюю.

48. В чем заключается суть метода МПр:

- а) задача состоит в согласовании значений критериев и установлении их приоритетов;
- б) свести анализируемые процессы в систему управления и найти наиболее приемлемое для всех уравнений решение;
- в) оба варианта ответов верны.

49. Расставьте по порядку этапы линейного программирования:

выбор метода;

формализация ситуации;

оценка решения.

а) 3, 2, 1;

б) 2, 1, 3;

в) 3, 1, 2.

50. Как называют процесс распределения ресурсов:

а) финансированием;

б) программно-целевым финансированием;

в) программированием.

51. Набор приёмов для выбора и точного исполнения правил и приёмов при РУР, это:

а) аналитические методы;

б) статистические методы;

в) методы логистической конвергенции.

52. Процесс распределения ресурсов иначе называют:

а) программированием;

б) РУР;

в) менеджментом.

53. Можно ли формализованную ситуацию решить графическим методом, если число неизвестных 4?

а) да;

б) нет.

54. Экстремум функции - это:

- а) только минимум;
- б) только максимум;
- в) верны ответы А и Б.

55. Может ли цель минимизации затрат на производство продукции быть целью управленческого решения?

- а) да;
- б) нет.

56. Самый простой вариант математического программирования - это:

- а) линейное программирование;
- б) разработка вероятностной теории;
- в) решение транспортной задачи.

57. Всегда ли оптимальное значение функции должно соответствовать экстремуму функции?

- а) да;
- б) нет.

58. Выберите наиболее приемлемый метод решения задачи, в которой более 2-х переменных:

- а) симплекс-метод;
- б) графический метод;
- в) метод вероятностных оценок.

59. В чём заключается метод линейного программирования?

- а) способ нахождения оптимального решения;
- б) способ управления процессами;
- в) все варианты верны;
- г) нет верных ответов.

60. Формализация рассматриваемой ситуации предполагает....

- а) идентификацию переменных и цели;
- б) описание ситуации в виде математических соотношений;
- в) анализ ситуации в разрезе правоотношений;
- г) а и б;
- д) нет правильных ответов.

61. К методам решения задач линейного программирования относятся:

- а) графический метод;
- б) симплекс – метод;
- в) метод абсолютных разниц;
- г) метод цепных подстановок;
- д) все варианты верны;
- е) а и б;
- ж) нет верных ответов.

62. Отчёты каких типов позволяет сформировать поиск оптимального решения на базе EXCEL?

- а) отчёты по пределам, по результатам, по устойчивости;
- б) отчёт по запросам, по прибыли, по результатам;
- в) отчёт по ограничениям, по ресурсам, по возможностям дальнейшего увеличения прибыли;
- г) все варианты верны.

63. при составлении двойственной задачи, столбец сводных членов исходной задачи линейного программирования обращается в ...

- а) столбец коэффициентов при неизвестных;
- б) коэффициенты целевой функции;
- в) остаётся неизменным;

г) нет верных вариантов ответов.

ТЕМА 5: ИНТУИТИВНЫЕ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

1. Активный процесс отражения действительности в сознании человека, опирающийся на знания, интуицию, привычки и навыки и определяющий поведение ЛПР и способ принятия решения в конкретной ситуации, это:

- а) мышление;
- б) мнение;
- в) версия.

2. Мышление:

- а) индивидуально;
- б) носит обобщённый характер;
- в) имеет групповую направленность.

3. При решении сложной проблемы (в случае, если нет необходимости решать её в комплексе) предпочтительнее:

- а) системное мышление;
- б) коллективное мышление;
- в) аспектное мышление.

4. К методу активизации интуиции можно отнести:

- а) мозговой штурм;
- б) дискуссию;
- в) метод вопросов и ответов;
- г) верны ответы А и Г;
- д) все ответы верны.

5. Большое внимание при концептуальном мышлении уделяется:

- а) формированию концепции;

- б) концептуальности подхода;
- в) концепциям мышления.

6. Системное мышление по сути:

- а) положительно;
- б) отрицательно;
- в) не имеет значения.

7. Кто предположил, что вертикальном мышлении практически исключён элемент случайности:

- а) Э. Де Боно;
- б) Ж. Клойд;
- в) Саймон.

8. Мыслительная деятельность, осуществляемая «под порогом» или «на краю» сознания по мнению учёных, это:

- а) интуиция;
- б) мышление;
- в) мнение.

9. Относится ли уровень развития ума человека к естественным факторам, влияющим на эффективность принятия интуитивных решений:

- а) да;
- б) нет.

10. Метод вопросов и ответов основан на:

- а) предварительном составлении набора вопросов;
- б) поиске вопросов в литературе;
- в) формировании вопросов в ходе беседы.

11. По факторам методологии, таким как подход к анализу и РУР, средствам и методам реализации УР выделяют следующие типы мышления (три ответа):

а) аспектное мышление, системное мышление, концептуальное мышление;

б) системное мышление, абстрактное мышление, концептуальное мышление;

в) концептуальное мышление, абстрактное мышление, модельное мышление.

г) абстрактное мышление; модельное мышление аспектное мышление.

12. Какое из перечисленных ниже определений соответствует понятию «мышление»:

а) одна из важных характеристик человека, имеющая большое значение в процессе разработки и принятия решения;

б) активный процесс отражения действительности в сознании человека, опирающийся на знания, интуицию, привычки, навыки и определяющий поведение ЛПР и способ принятия решения в конкретной ситуации;

в) динамическая характеристика - ведь оно формируется, развивается и изменяется в процессе жизнедеятельности человека по мере получения образования и накопления опыта;

г) все ответы верны.

13. По критерию динамики мышление классифицируется на:

а) аспектное, системное, концептуальное;

б) догматическое, стереотипное, гибкое;

в) вертикальное, горизонтальное.

14. Какое из ниже перечисленных определений соответствует стереотипному мышлению:

а) приверженное какой-либо идее без оценки ее актуальности, и превращение этой идеи в главный фактор принятия решения и нежелание критически переоценивать эту исходную идею;

б) склонность мыслить шаблонами, боязнь отойти от них и попасть в область неопределенности;

в) оба варианта ответов верны.

15. Какой фактор относится к естественному, влияющему на эффективность принятия интуитивных решений:

а) уровень развития интеллекта:

б) создание мыслительного барьера;

в) стереотип «одного правильного решения».

16. По приобретенным областям знаний выделяют следующий тип мышления:

а) гуманитарное;

б) математическое;

в) технократическое;

г) все ответы верны.

17. Пределом развития морфологической системы является:

а) переход в другой класс проблемы;

б) решение проблемы;

в) выбор верного альтернативного варианта;

г) нахождение степени влияния элемента или под проблемы на общую проблему.

18. По критерию динамики мышление классифицируется на:

а) аспектное, системное, концептуальное;

б) догматическое, стереотипное, гибкое;

в) вертикальное, горизонтальное.

19. Какое мышление является латеральным, креативным:

а) вертикальное;

б) горизонтальное;

в) оба варианта ответов верны.

20. Какие факторы относятся к естественным, влияющим на эффективность принятия интуитивных решений:

а) уровень развития интеллекта;

б) умения, знания, навыки;

в) люди сами создают себе мыслительные барьеры;

г) психологическое состояние;

д) правильные варианты ответов А, Б, Г;

е) правильные варианты ответов А, Б, В.

21. Расположите по порядку этапы принятия решения на основе интуиции:

1) концентрация; 2) инкубация идей; 3) подготовка; 4) анализ и синтез;
5) вспышка «ага переживай», инсайт.

а) 3, 1, 2, 5, 4;

б) 1, 3, 4, 2, 5;

в) 4, 2, 5, 3, 4.

22. Экспертный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:

а) ситуации имеют сходный или повторяющийся характер;

б) решения рассчитаны на широкий круг потребителей;

в) в решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.

23. В чем заключается основная идея морфологического подхода:

а) нахождение всех возможных вариантов решения поставленной проблемы путем комбинирования основных структурных элементов системы и их признаков;

б) идея состоит в согласовании значений критериев и установлении их приоритетов;

в) идея заключается в нахождении определенного решения поставленной проблемы путем расщепления структурных элементов системы и их признаков.

24. Матричный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:

а) решения рассчитаны на широкий круг потребителей;

б) ситуации имеют сходный или повторяющийся характер;

в) в решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.

25. Как психологи определяют интуицию:

а) это мыслительная деятельность, осуществляемая «под порогом» или «на краю» сознания;

б) это высшая способность субъекта, которая руководит деятельностью рассудка, ставит перед ними цель;

в) это одна из важных характеристик человека, имеющая большое значение в процессе разработки и принятия решения.

26. Сколько длится один сеанс мозгового штурма:

а) 60 минут;

б) 120 минут;

- в) 15 минут;
- г) 45 минут.

27. Мышление, приверженное какой-либо идее без оценки ее актуальности, и превращению этой идеи в главный фактор принятия решения:

- а) стереотипное;
- б) догматическое;
- в) коллективизированное.

28. Тенденциозное мышление является частным случаем:

- а) стереотипного мышления;
- б) индивидуализированного мышления;
- в) коллективизированного мышления.

29. Так называют одну из разновидностей морфологического анализа:

- а) метод «пучка проблем»;
- б) метод «букета проблем»;
- в) метод «охапки проблем»;
- г) метод «пучка целей».

30. К естественным факторам, влияющим на эффективность принятия интуитивных решений, относится:

- а) создание людьми мыслительных барьеров;
- б) предубеждение при высказывании нескольких альтернатив решения;
- в) психологическое состояние.

31. К искусственным факторам, влияющим на эффективность принятия

интуитивных решений, не относится:

- а) уровень развития ума человека;
- б) вера в существование только одного правильного решения;
- в) ожидание от лица, принимающего решение, конкретных «рецептов».

32. На каком этапе алгоритма принятия решения на основе интуиции идей, которые возникли, передаются в подсознание и там происходит их группировка по методологическим основаниям:

- а) инкубация;
- б) концентрация;
- в) анализ и синтез.

33. Метод активизации интуиции, основанный на предварительном составлении вопросов, ответы на которые могут сформировать новый подход к решению заданных проблем:

- а) метод мозгового штурма;
- б) метод вопросов и ответов;
- в) метод дискуссии.

34. Постановка проблемы в таком виде, в каком она представлена в реальной практике управления, является одним из этапов:

- а) метода морфологического анализа;
- б) метода отрицания и конструирования;
- в) метода морфологического ящика.

35. Для какого этапа принятия решения на основе интуиции характерно возникновение фрустрации (умственной затруднения):

- а) инкубации;
- б) концентрации;
- в) анализа и синтеза.

36. Мышление, предполагающее движение мыслей шаг за шагом, в логической последовательности:

- а) горизонтальное;
- б) вертикальное;
- в) концептуальное.

37. В случае, когда действует закон экономии усилий, и нет необходимости решать проблему в комплексе предпочтительнее использовать:

- а) аспектное мышление;
- б) системное мышление;
- в) концептуальное мышление.

38. В каком из перечисленных типов мышления действует интуиция:

- а) вертикальное;
- б) горизонтальное.

39. Соединение внешне несопоставимых элементов называется:

- а) синектикой;
- б) интуицией;
- в) декомпозицией.

40. На каком этапе принятия решения на основе интуиции может возникнуть умственное затруднение (фрустрация):

- а) подготовка;
- б) концентрация;
- в) инкубация идей;
- г) вспышка «ага-переживаний», инсайт;
- д) анализ и синтез.

41. Выберите неверное утверждение:

- а) одним из признаков, сопутствующих игнорированию сигналов интуиции является появление в группе ЛПР сильной личности, фокусирующей всеобщее внимание;
- б) отсутствие опыта в той или иной области знаний не может препятствовать возникновению интуиции при принятии решений;
- в) психологическое состояние человека (приподнятое, бодрое настроение или страх, подавленность) влияет на эффективность принятия решений с помощью интуиции;
- г) интуитивные методы мышления РУР характеризуются неосознанностью и неосознаваемостью.

42. К методам психологической активизации относятся:

- а) метод конференции идей;
- б) метод вопросов и ответов;
- в) методы мозговой атаки;
- г) все вышеперечисленные.

43. При использовании какого из ниже перечисленных методов запрещена критика (как позитивная, так и насмешка):

- а) метод конференции идей;
- б) метод дискуссии;
- в) метод вопросов и ответов;
- г) метод экспертных оценок.

44. Директор предприятия издал распоряжение «Начальнику отдела маркетинга уменьшить количество прогулов и опозданий работников». Введение гибкого графика работы для данного задания является:

- а) конкретизацией проблемы;

- б) проблемой аналогом;
- в) обратной проблемой;
- г) обобщением проблемы;
- д) переконструированием проблемы.

45. Какой из перечисленных методов не относится к морфологическим:

- а) метод букета проблем;
- б) метод экстремальных ситуаций;
- в) метод отрицания и конструирования;
- г) метод мозгового штурма;
- д) метод сопоставления, совершенного с дефектом.

46. Для решения какой из ниже перечисленных задач возможно использование интуитивных методов:

- а) повысить уровень профессионализма персонала;
- б) определить потребность в финансовых средствах;
- в) минимизировать расходы на распределение товаров.

47. Какая из характеристик человека имеет большое значение для разработки и принятия решений?

- а) мышление;
- б) интуиция;
- в) опыт.

48. Какой режим мышления является наиболее продуктивным и имеет большой потенциал открытий в исследовательской деятельности?

- а) мышление стратегическими схемами;
- б) мышление образами;
- в) мышление с разных точек зрения и в различных ракурсах видения проблемы.

49. Назовите тип мышления, свойственный людям, склонным мыслить принятыми шаблонами, боящимися отойти от этих шаблонов и попасть в область неопределенности, потерять ориентиры оценок.

- а) догматическое;
- б) стереотипное;
- в) гибкое.

50. По целевым установкам выделяют такие типы мышления, как:

- а) критическое, позитивное, конструктивное;
- б) аспектное, системное, концептуальное;
- в) научное, практическое, прагматическое.

51. Из перечисленных ниже типов мышления укажите тот, при котором элемент случайности практически исключен:

- а) вертикальное;
- б) горизонтальное;
- в) стандартное.

52. Каковы наиболее типичные ошибки мышления:

- а) потеря главного;
- б) обобщение по недостаточному количеству факторов;
- в) некорректная аналогия.

53. Какой тип мышления построен на логике символов, абстракции, моделировании:

- а) гуманитарное;
- б) математическое;
- в) технократическое.

54. Метод, основанный на стимулировании и активизации сознания и подсознания человека - это:

- а) метод вопросов и ответов;
- б) метод наблюдения;
- в) метод эксперимента.

55. Какой метод построен на специальном сочетании методологии и организации исследования, раздельного использования усилий исследователей фантазеров и иницивистов с исследователями аналитиками, системщиками, практиками:

- а) метод сценария;
- б) метод «мозгового штурма»;
- в) метод дискуссии.

56. Декомпозиция – это ...

- а) разделение на составляющие проблемы;
- б) комбинирование составляющих проблемы;
- в) дедукция составляющих проблемы;
- г) индукция составляющих проблемы.

57. Метод дискуссии предполагает:

- а) анализ всех факторов, положительных и отрицательных последствий, выявлений позиций и интересов участников;
- б) формирование ряда высказываний соответствующих исследуемой области;
- в) критика всех вариантов решения проблемы;
- г) анализ ситуации путём коллективной беседы.

58. Количество экспертов дискуссии:

- а) 0-20;

- б) 20-25;
- в) 25-30;
- г) 30-35.

59. Основная идея морфологического подхода заключается в:

- а) анализе всех факторов, положительных и отрицательных последствий, выявлении позиций и интересов участников;
- б) нахождении всех возможных вариантов решения поставленной проблемы путём комбинирования элементов системы;
- в) нахождении всех возможных вариантов решения поставленной проблемы путём разложения элементов системы;
- г) анализе всех факторов, путём комбинирования элементов системы.

60. Начальный этап метода морфологического ящика это:

- а) анализ факторов смоделированной системы;
- б) анализ параметров, определяющих решение проблемы;
- в) анализ параметров, от которых может зависеть решение проблемы;
- г) определение всех возможных сочетаний элементов системы.

61. Каков последний этап технологии использования метода «букет проблем»?

- а) определение проблемы-аналога;
- б) определение обратной проблемы;
- в) постановка проблемы в таком виде, в каком она представлена в реальной практике управления.

62. Исходной позицией для морфологического анализа является:

- а) анализ ситуации;
- б) анализ факторов, определяющих составление системы;
- в) определение цели;

г) постановка проблемы.

63. Количество экспертов в мозговом штурме должно быть:

- а) 0-5 человек;
- б) 5-10 человек;
- в) 10-20 человек;
- г) 20-25 человек.

64. Методы морфологического анализа разработаны:

- а) Л. Конторовичем;
- б) Ф. Цвикки;
- в) У. Гордон.

65. Методы активизации интуиции относят к:

- а) количественным;
- б) качественным;
- в) смешанным.

66. По какому из ниже приведённых критериев нельзя классифицировать мышление:

- а) по критерию динамики;
- б) по критерию мышления;
- в) по приоритетным областям знаний;
- г) по механизму мышления.

67. Какое из ниже приведённых видов мышления не относится к классификации мышления по факторам методологии:

- а) концептуальное;
- б) системное;
- в) стереотипное;

г) аспектное.

68. Какое из ниже перечисленных типов мышления не относится к типам мышления по критерию динамики:

- а) догматическое;
- б) аспектное;
- в) стереотипное;
- г) гибкое.

69. Синектика, это:

- а) внезапность ситуативного озарения;
- б) активный процесс отражения действительности в сознании человека;
- в) неосознанность и неосознаваемость механизма решения проблемы;
- г) соединение внешне несопоставимых элементов.

70. Выберите из ниже приведённых алгоритм принятия решения на основе интуиции:

а) подготовка → инкубация идеи → вспышка мысли → концентрация → анализ и синтез;

б) подготовка → вспышка мысли → инкубация идеи → концентрация → анализ и синтез;

в) подготовка → концентрация → инкубация идеи → вспышка мысли → анализ и синтез;

г) подготовка → концентрация → вспышка мысли → анализ и синтез → инкубация идеи.

71. Метод вопросов и ответов предполагает, что:

а) ответы могут сформировать новый подход к решению задаваемых проблем;

б) вопросы задаются таким образом, что альтернативные варианты

принимают форму ответов;

- в) ответы могут сформировать верное управленческое решение;
- г) ответы приводят к решению поставленной проблемы.

72. Мозговой штурм представляет собой:

- а) атаку оппонентов, посредством каверзных вопросов;
- б) групповое обсуждение с целью получения новых идей;
- в) испытание умственного потенциала;
- г) групповое обсуждение какой – либо проблемы посредством задавания вопросов друг к другу и ответов на них.

ТЕМА 6: КОМБИНИРОВАННЫЕ МЕТОДЫ РУР

1. Степень квалификации эксперта в определенной области знаний - это:
- а) компетентность;
 - б) степень образованности;
 - в) креативность.
2. Должно ли участие специалистов в экспертизе рассматриваться как плановая работа?
- а) да;
 - б) нет.
3. Конструктивность мышления - это:
- а) способность давать практический советы;
 - б) прагматический аспект мышления;
 - в) подверженность влиянию авторитетов;
 - г) верны ответы А и Б.
4. Коллективизм должен учитываться при:
- а) проведении открытых дискуссий;
 - б) массовом мероприятии;
 - в) коллективном решении личной проблемы.
5. Достоверность оценок эксперта количественно оценивают по формуле:
- а) $D_i = \sum N_i / N_i$ ($i = 1, m$);
 - б) $D_i = N_i / N$ ($i = 1, m$);
 - в) $D_i = N_i / \sum N_i$ ($i = 1, m$),
- где N_i — число случаев, когда i -й эксперт дал решение, приемлемость

которого подтвердилась практикой, N — общее число случаев участия i -го эксперта в РУР.

6. Относятся ли методы Дельфи и анкетирование к основным видам опроса?

- а) только метод Дельфи;
- б) только анкетирование;
- в) да.

7. Какие ответы могут даваться на закрытые вопросы?

- а) да, нет, не знаю;
- б) сколько, зачем, почему;
- в) все ответы верны.

8. Открытые вопросы целесообразнее применять в случае:

- а) большой неопределённости проблемы;
- б) малой и незначимой проблемы;
- в) при пересмотре стратегии предприятия.

9. В случае рассмотрения четко определенных двух альтернативных вариантов лучше применять:

- а) закрытые вопросы;
- б) открытые вопросы;
- в) возможны оба типов вопросов.

10. Кто разрабатывает сценарий при использовании метода типа «сценария»:

- а) эксперт;
- б) менеджер;
- в) инженеро-техник.

11. Сущностью какого метода является рациональная организация проведения анализа проблемы с количественной оценкой суждений и обработкой их результатов:

- а) метод «Сценария»;
- б) метод экспертных оценок;
- в) метод дерева решений.

12. При проведении анкетирования целесообразно использовать вопросы с веером ответов при:

- а) наличии достаточно четко определенных альтернативных вариантов;
- б) большой неопределенности проблемы;
- в) рассмотрении четко определенных двух альтернативных вариантов.

13. Если анкетирование проводится в несколько туров при большой сложности и неопределенности, то вначале целесообразно использовать:

- а) закрытые типы вопросов;
- б) открытые типы вопросов;
- в) вопросы с веером ответов.

14. В первом туре анкетирования по методу Дельфи эксперты дают ответы:

- а) с аргументированием;
- б) без аргументирования.

15. В число экспертных методов не входит:

- а) метод простой ранжировки;
- б) метод предпочтения;
- в) метод последовательных сравнений;
- г) метод парных сравнений;

д) нет верного ответа.

16. Основная роль сценария состоит:

- а) в содержательных рассуждениях, помогающих не упустить детали, которые невозможно учесть в формальной модели;
- б) в результатах количественного технико-экономического или статистического анализа с предварительными выводами.

17. Метод дерева решений представляет собой:

- а) набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным положительным и отрицательным последствиям;
- б) получение полной и относительно устойчивой структуры целей, проблем, направлений, на основе которой выполняется анализ ситуации и РУР.

18. В состав реализации метода дерева решений не входит:

- а) составление новой цели развития или совершенствования компании;
- б) составление руководителем подробного описания задания: цели, существующей ситуации, проблемы;
- в) декомпозиция проблемы на самостоятельные составные части.

19. Этапы разработки, выбора и реализации УР методом сценариев включают:

- а) разработку вариантов основных решений и их предполагаемой эффективности;
- б) внесение коррективов, утверждение технологии разработки и реализации решения;
- в) поиск ресурсов.

20. Способность эксперта давать практически полезные советы:

- а) конструктивность мышления;
- б) конформизм;
- в) креативность.

21. Назовите основной метод анализа сложных неформализованных проблем.

- а) метод сценария;
- б) метод Дельфи;
- в) метод экспертных оценок.

22. Способность решать творческие задачи – это:

- а) креативность;
- б) конформизм;
- в) компетенция.

23. В каких системах преимущественно применяются экспертные методы?

- а) экономической и технической;
- б) социальной и биологической;
- в) биологической и технической.

24. Укажите одно из направлений экспертных методов основанное на том, что каждый эксперт располагает набором критериев (время реализации, финансовые затраты, качество продукции), которые размещают для каждого решения в порядке предпочтения, затем полученные данные сводятся в таблицу и обрабатываются.

- а) система взвешенных критериев;
- б) метод простой ранжировки;
- в) метод парных сравнений.

25. В состав метода последовательных сравнений входит операция:

- а) составление перечня признаков;
- б) разработка вариантов решения проблемы;
- в) составление подробного описания задания.

26. Какой метод разработан американской корпорацией РЭНД и получил название от города, который был известен в Древней Греции благодаря своим прорицателям оракулам, жившим там и предсказывающим будущее?

- а) метод сценария;
- б) Дельфинийский метод;
- в) метод «дерево решений».

27. В состав содержательной части сценария рекомендуется включать:

- а) историю развития объекта;
- б) решение по каждой проблеме;
- в) количественные параметры.

28. Для управленческого решения соотношение объема содержательной и количественной информации должно составлять:

- а) 70% и 30%;
- б) 60% и 40%;
- в) 80% и 20%.

29. Применение метода сценария эффективно при разработке управленческих решений для:

- а) небольшой группы людей;
- б) людей, имеющих различный менталитет, вероисповедание, жизненные ценности;

в) гуманитариев, для которых представление важнее расчетов.

30. Назовите метод, который представляет собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным положительным и отрицательным последствиям.

- а) метод сценария;
- б) метод экспертных оценок;
- в) метод морфологического анализа.

31. Идея метода «дерево целей» впервые была предложена:

- а) Ф. Цвикки;
- б) В. Глушковым;
- в) Г. Черменовым.

32. Главное достоинство методики ПАТТЕРН состоит в том, что в ней определяется:

- а) структура и цель;
- б) проблема.

33. Применение на практике методик типа «дерева целей» долгое время задерживалось тем, что:

- а) требовались большие затраты труда и времени;
- б) не хватало исходной информации;
- в) не было необходимости в применении данной методики.

34. Какой подход предполагает метод «дерево решений» для выбора наилучшего решения?

- а) системный;
- б) нормативный;
- в) аналитический.

35. На первом этапе разработки управленческого решения по методу «дерева решений»:

- а) собирается материал о реальном состоянии дел в компании по новой цели;
- б) составляется новая цель развития или совершенствования компании;
- в) формулируется проблема.

36. Экспертный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:

- а) решения рассчитаны на широкий круг потребителей;
- б) ситуации имеют сходный или повторяющийся характер;
- б) в решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.

37. Какое из ниже перечисленных определений соответствует понятию «креативность»:

- а) это подверженность влиянию авторитетов;
- б) это способность решать творческие задачи;
- в) это способность давать практические полезные советы.

38. Достоверность оценок эксперта количественно оценивают по формуле:

- а) отношение числа случаев, когда i -й эксперт дал решение, приемлемость которого подтвердилась практикой к общему числу случаев участия i -го эксперта в РУР;
- б) отношение общего числа случаев участия i -го эксперта в РУР к числу случаев, когда i -й эксперт дал решение, приемлемость которого подтвердилась практикой;
- в) произведение общего числа случаев участия i -го эксперта в РУР и

числа случаев. когда i -й эксперт дал решение, приемлемость которого подтвердилась практикой.

39. Метод Дельфи представляет собой:

- а) многоуровневую процедуру интервьюирования с сообщением результатов экспертам, работающим во взаимодействии друг с другом;
- б) многоуровневую процедуру анкетирования с обработкой и сообщением результатов каждого тура экспертам, работающим инкогнито по отношению к друг другу;
- в) опрос экспертов в письменной форме с помощью анкет;
- г) правильные ответы А и Б.

40. Метод Дельфи представляет собой...

- а) многотуровую процедуру анкетирования;
- б) многотуровую процедуру интервьюирования;
- в) обработка результатов анкетирования;
- г) обработка результатов интервьюирования.

41. Применение метода сценариев эффективно при разработке УР для:

- а) большой группы людей или компаний;
- б) людей, имеющих разный менталитет, жизненные ценности;
- в) пессимистов и враждебно настроенных к руководителю или компании людей;
- г) гуманитариев, для которых представление важнее расчетов;
- д) правильные варианты ответов Б, В, Г;
- е) все варианты верны.

42. Метод дерева решений представляет собой:

- а) набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным последствиям;

б) графическое изображение связей основных и последующих вариантов УР по основным результатам каждого решения и ожидаемой эффективности;

в) предварительное составление набора вопросов, ответы на которые могут сформировать новый подход к решению заданных проблем.

43. Метод сценариев основан:

а) на предвидении вариантов решений и ожидаемых при этом последствий;

б) на графическом изображении связей основных и последующих вариантов УР по основным результатам каждого решения и ожидаемой эффективности;

в) оба варианта ответов верны.

44. Для управленческих решений в методе сценариев соотношение объема содержательной и количественной информации должно составлять:

а) примерно 70% и 30%;

б) 50% на 50%;

в) не имеет значения.

45. Существенное преобладание количественной информации снижает:

а) доказательную ценность сценария;

б) эмоциональное воздействие сценария на соответствующего специалиста;

в) верны оба ответа.

46. Что не рекомендуется включать в содержательную часть сценария («Метод сценариев»):

а) историю развития объекта управления;

б) психологический конфликт между участниками внутренней и

внешней среды;

- в) цель, вытекающую из инициирующей ситуации;
- г) обработка результатов оценки.

47. Метод дерева решений представляет собой:

а) набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным последствиям;

б) графическое изображение связей основных и последующих вариантов УР по основным результатам каждого решения и ожидаемой эффективности;

в) предварительное составление набора вопросов, ответы на которые могут сформировать новый подход к решению заданных проблем.

48. Для принятия решений в какой области была предложена идея метода «дерева целей»:

- а) промышленность;
- б) судостроение;
- в) танкостроение;
- г) наука.

49. Сущность метода экспертных оценок в ...

- а) сборе информации;
- б) рациональной организации проведения экспертами анализа проблем с количественной оценкой суждений и обработкой результатов;
- в) качественной и количественной оценке суждений и обработке результатов работы экспертов;
- г) рациональной организации проведения экспертами анализа проблем и её решение.

50. Метод дерева решений ориентирован на ...

- а) получение полной структуры проблем и решений;
- б) построение системы вопросов и ответов;
- в) получение устойчивой структуры целей, проблем, на основании которой анализируется ситуация;
- г) разработка «сценария» критерия оценки и выбора.

51. Выберите группу вопросов, которая не является одной из разновидностей вопросов анкеты:

- а) субъективные вопросы;
- б) объективные вопросы;
- в) основные вопросы;
- г) дополнительные вопросы.

52. Достоинством интервью является...

- а) отсутствие времени для более глубокого обдумывания ответов;
- б) конкретные вопросы ставятся непосредственно в процессе беседы;
- в) живой контакт интервьюера с экспертом;
- г) возможность опроса всех экспертов.

ТЕМА 7: РУР В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ И РИСКА

1. Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности РУР в организации?

- а) отсутствие полной и достоверной информации;
- б) плохое настроение руководителя при разработке решение;
- в) поломка компьютера;
- г) правильные варианты ответов Б, В.

2. Субъективные неопределенности:

а) не зависят от руководителя или специалиста, разрабатывающих или реализующих УР, при этом источник неопределенностей находится вне организации;

б) возникают из-за профессиональных ошибок, упущений, несогласованности;

в) в зависимости от ситуации А или Б.

3. Какой уровень неопределенностей находится вне понимания специалистов при РУР?

- а) высокий;
- б) низкий;
- в) сверхвысокий;
- г) средний.

4. Чем может быть вызвана сложность обработки информации?

- а) сложностью самой информации;
- б) сложностью или неоднозначностью процедур ее обработки;
- в) нехваткой времени на ее обработку;
- г) все варианты ответов верны.

5. Чем характеризуется инновационная управленческая деятельность?
а) выполнением типовых процедур, при слабых возмущающих воздействиях, внутренней и внешней среды;

б) характеризуется тем, что руководителю приходится изменять ключевые процессы в компании;

в) постоянным поиском и реализацией новых процессов и технологий.

6. Риск - это:

а) возможность опасности, неудачи и приобретений, выигрыша в предсказании результата;

б) кратковременная потеря системности в мыслительной деятельности человека при разработке и принятии решений;

в) составляющая стресса человека.

7. Укажите правильную формулировку:

а) обычно неопределенность связывают с разработкой УР, а риск - с реализацией УР;

б) обычно риск связывают с разработкой УР, а неопределенность - с реализацией УР.

8. Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?

а) межличностные отношения в коллективе;

б) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;

в) производительность труда;

г) качество продукции;

д) все ответы верны.

9. Какие риски не относятся к классификации рисков по структурному признаку?

а) имущественные и торговые;

- б) производственные и финансовые;
- в) все относятся;
- г) все не относятся.

10. Какой руководитель, по отношению к риску, идет на заранее рассчитанный риск?

- а) предприниматель;
- б) инвестор;
- в) спекулянт;
- г) игрок.

11. Какой из приведенных методов относится к методам имитационного моделирования?

- а) метод Дельфи;
- б) метод Монте-Карло;
- в) оба метода относятся;
- г) оба метода не относятся.

12. Возможность опасности, неудачи - это...

- а) неопределенность;
- б) риск;
- в) фиаско.

13. По структурному признаку риски делятся на:

- а) имущественные, хозяйственные, предпринимательские, финансовые;
- б) имущественные, производственные, торговые, финансовые;
- в) производственные, непроизводственные.

14. На основе экономического анализа можно определить степень риска путём:

а) соотношения значения точки безубыточности и цены объёма продаж;

б) соотношения объёма продаж и полученной прибыли;

в) соотношения себестоимости и полученной прибыли;

г) соотношения полученной прибыли и объёма продаж.

15. Чем выше неопределенность, тем ...

а) ниже степень риска;

б) выше степень риска.

16. Если с вероятностью 0,6 при благоприятном ходе событий вложенные деньги могут принести прибыль в размере 0,3 млн. долларов, а при неблагоприятном - с вероятностью 0,4 принести убытки в размере 2 млн. долларов, то наиболее ожидаемым результатом принятого решения является ...

а) 1,58 млн. дол.;

б) 0,98 млн. дол.;

в) 3,3 млн. дол.

17. Какой показатель характеризует степень отклонения действительных результатов от среднего ожидаемого?

а) коэффициент вариации;

б) дисперсия;

в) математическое ожидание.

18. Чем выше коэффициент вариации, тем ...

а) более устойчива ситуация;

б) менее устойчива ситуация.

19. Если коэффициент вариации выше 25 %, то ...

- а) имеет место слабая неустойчивость результата;
- б) имеет место умеренная неустойчивость;
- в) степень неустойчивости высока.

20. Диапазон изменчивости характеризуется показателями:

- а) дисперсия;
- б) средне квадратическое отклонение;
- в) коэффициент вариации.

21. Назовите наиболее распространенный вариант решения снижения рисков.

- а) можно отказаться от реализации рискового решения;
- б) принять риск на себя при наличии возможности покрыть риск за счет собственных средств предприятия;
- в) можно передать риск, например, на страховое агентство. Для этого и статья в себестоимости существует;
- г) разработать, искать путь снижения степени риска, то есть сокращение вероятности и объема потерь.

22. Чем занимается теория игр?

- а) построением математических моделей конфликтных ситуации и разработкой методов решения возникающих в этих ситуациях задач;
- б) выбором такого распределения ресурсов по объектам, при котором минимизируется стоимость назначений;
- в) управлением запасами.

23. Какова задача теории игр?

- а) выбор оптимального распределения ресурсов;
- б) выбор поведения игрока;
- в) выработка рекомендаций для игроков, то есть определение для них

оптимальной стратегии.

24. Что означает стратегия MAX-MIN?

а) выбор альтернативы, дающей максимально возможный выигрыш, не зависимо от величины проигрыша, к которому эта альтернатива может привести в случае неудачи;

б) из альтернатив выбирают ту, что дает минимально твердый выигрыш;

в) минимальный, негативный эффект, то есть определить максимально возможный убыток и выбрать альтернативу, минимизирующую эту величину.

25. Степень риска характеризуют такие показатели, как (указать неверный):

а) дисперсия;

б) математическое ожидание;

в) коэффициент вариации;

г) коэффициент корреляции.

26. Пусть А - стратегия первого игрока, В - стратегия второго игрока.

Если $A=B$ говорят, что

а) игра имеет седловую точку;

б) игра не имеет седловой точки;

в) существует множество решений.

27. Если платежная матрица не имеет седловой точки, то говорят, что задача ...

а) решается с применением двух и более стратегий с определенными частотами;

б) решается в чистых стратегиях;

в) не имеет решения.

28. Графический метод применим к играм, в которых ...

а) каждый из игроков имеет более двух стратегий;

б) все игроки имеют только две стратегии;

в) хотя бы один игрок имеет только две стратегии.

29. Каждая конечная игра двух лиц с нулевой суммой может быть представлена как ...

а) транспортная задача;

б) системе массового обслуживания;

в) задача линейного программирования.

30. Дана платежная матрица $A \begin{bmatrix} 2 & 5 \\ 6 & 4 \end{bmatrix}$

Каковы оптимальные стратегии и цена игры?

а) $x (2/5; 3/5)$, $y (1/5; 4/5)$, цена игры = $(22/5)$;

б) $x (3/7; 4/7)$, $y (5/11; 9/11)$, цена игры = $(34/7)$;

в) $x (2/6)$, $y (2/5)$, цена игры = 2.

31. Какова суть критерия Сэвиджа?

а) критерий является оптимистическим, считается, что природа будет наиболее благоприятна для человека;

б) выбор такой стратегии, чтобы не допустить чрезмерно высоких потерь, к которым она может привести. Находится матрица рисков, элементы которой показывают, какой убыток понесет человек (фирма), если для каждого состояния природы он не выберет наилучшей стратегии;

в) критерий придерживается некоторой промежуточной позиции, учитывающей возможность как наихудшего, так и наилучшего поведения природы.

32. В практике в условиях иска существует несколько возможных вариантов решения, стоящих перед ЛПР. Какой из них наиболее распространён:

- а) отказ от реализации рискованного решения;
- б) принятие риска «на себя»;
- в) передача риска, например, на страховое агентство;
- г) разработка путей снижения риска, т.е. сокращение вероятности и объёма потерь.

33. Как определение, риск - это:

- а) возможность опасности, неудачи и приобретений, выигрыша в предсказании результата;
- б) кратковременная потеря системности в мыслительной деятельности человека при разработке и принятии решений;
- в) составляющая стресса человека.

34. Укажите правильное суждение:

- а) обычно неопределенность связывают с разработкой УР, а риск - с реализацией УР;
- б) обычно риск связывают с разработкой УР, а неопределенность - с реализацией УР.

35. Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?

- а) межличностные отношения в коллективе;
- б) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
- в) производительность труда;
- г) качество продукции;
- д) все ответы верны.

36. К какому роду управленческой деятельности относится такая ошибка, увеличивающая неопределённость, как ошибок в выборе необходимого метода расчёта?

- а) создание или выбор базы знаний;
- б) выбор схемы организации управления;
- в) составление данных о партнёрах и клиентах.

37. Чем может быть вызвана сложность обработки информации?

- а) сложностью самой информации;
- б) сложностью или неоднозначностью процедур ее обработки;
- в) нехваткой времени на ее обработку;
- г) все варианты ответов верны.

38. Какая из стратегий в теории игр, применяется для ориентации на неудачу?

- а) max-max;
- б) max-min;
- в) min-max.

39. Какой из перечисленных методов не относится к типам риска по структуре?

- а) имущественные;
- б) торговые;
- в) личностные;
- г) финансовые.

40. Какая из перечисленных категорий не является категорией руководителя по отношению к риску?

- а) «инвестор»;
- б) «игрок»;

- в) «дилер»;
- г) «спекулянт».

41. Что свойственно методам имитационного моделирования?

- а) воспроизводят элементы системы;
- б) воспроизводят вероятность изменения системы;
- в) воспроизводят функционирование системы;
- г) имитируют деятельность системы.

42. Одним из самых распространённых методов имитационного моделирования является...

- а) метод Г. Саймона;
- б) метод Йетона;
- в) метод Врума;
- г) метод Монте-Карло.

43. Неопределённость связывают с...

- а) разработкой УР;
- б) принятием УР;
- в) реализацией УР.

44. Риск связывают с...

- а) разработкой УР;
- б) принятием УР;
- в) реализацией УР.

45. По структурному признаку риски делятся на...

- а) имущественные, производственные, торговые, финансовые;
- б) очень опасные, опасные, не опасные;
- в) стратегические, тактические, операционные.

46. Размер наиболее вероятного ущерба, который может нанести организация в результате того или иного действия в соответствии с принятым руководителем решением – это...

- а) валидность;
- б) вероятность;
- в) степень риска;
- г) ущербный процент.

47. По отношению к риску руководители подразделяются на категории...

- а) игрок, аскет, инвестор;
- б) консерватор, пионер, предприниматель;
- в) спекулянт, инвестор, игрок, предприниматель;
- г) пионер, инвестор, прагматик.

48. По какому признаку риски делятся на имущественные, производственные, торговые, финансовые?

- а) по целевому;
- б) по функциональному;
- в) по структурному.

49. Диапазон изменчивости возможного результата (степень отклонения ожидаемого значения от средней величины) характеризуется...

- а) дисперсией;
- б) коэффициентом вариации;
- в) все варианты верны.

50. Стратегия, при которой происходит выбор альтернативы, дающей максимально возможный выигрыш, независимо от величины проигрыша, к

которому эта альтернатива может привести в случае неудачи – это....

- а) max-max;
- б) max-min;
- в) min-max.

51. Когда применение математических аналитических моделей неадекватно или является слишком сложным, то применяется?

- а) теория игр;
- б) имитационное моделирование;
- в) метод сценариев.

52. Методы, какого моделирования являются гибкими и мощными в применении?

- а) математического;
- б) имитационного;
- в) вероятностного.

53. Управлять риском – значит...

- а) правильно планировать деятельность;
- б) знать характер риска;
- в) правильно спрогнозировать рисковое событие.

54. По отношению к риску руководители подразделяются на:

- а) предприниматель;
- б) маклер;
- в) брокер.

55. Если руководитель идёт на заранее спрогнозированный риск, то его называют...

- а) инвестор;

- б) игрок;
- в) спекулянт.

56. Как сократить вероятность и риск потерь:

- а) отказ от реализации рискованного решения;
- б) диверсификация;
- в) принять риск на себя за счёт собственных средств.

57. Что увеличивает неопределённость управленческой деятельности:

- а) ошибки;
- б) методы расчёта;
- в) прогнозирование.

58. При принятии решения в условиях неопределённости можно использовать...

- а) теорию существования и единственности;
- б) метод неопределённости коэффициентов;
- в) правила теории игр.

59. Методы имитационного моделирования:

- а) регулируют процесс функционирования системы;
- б) воспроизводят процесс функционирования системы;
- в) координируют процесс функционирования системы.

ТЕМА 8: ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РУР

1. Элементами информационной среды РУР являются:
 - а) объекты и субъекты;
 - б) условия и средства передачи информации;
 - в) оба варианта ответов верны.

2. Метод «наклеивание ярлыков» - это:
 - а) отвлечение общественного внимания от важнейших проблем реальной жизни путем широкой и шумной кампании вокруг какого-нибудь незначительного события;
 - б) искусственная подгонка фактов под определенную концепцию;
 - в) когда бездоказательно отдельным лицам приписываются различные негативные качества.

3. Какое из предложенных выражений верно интерпретирует термин релевантность:
 - а) информация должна относиться к существу дела;
 - б) информация должна быть своевременной;
 - в) информация должна быть достоверной.

4. Среди предложенных мероприятий выберите "приемы борьбы" с информационной перегрузкой:
 - а) переработка не всей информации;
 - б) игнорирование сообщения;
 - в) переработка всей информации, но поверхностно;
 - г) отсрочка переработки информации;
 - д) все варианты ответов верны.

5. На каких этапах РУР необходима информация:

- а) на первых этапах;
- б) на всех этапах;
- в) на последних этапах;
- г) можно обойтись и без информации.

6. Расположите по порядку этапы процесса информационного обеспечения:

1. обратная связь; 2. создание среды формирования ответа; 3. кодирование; 4. декодирование ответа; 5. формирование запроса; 6. передача информации; 7. анализ полученной информации;

- а) 1, 3, 6, 7, 4, 5, 2;
- б) 5, 3, 6, 2, 4, 1, 7;
- в) 3, 1, 2, 5, 6, 4, 7.

7. Активное слушание предполагает:

- а) наблюдение за эмоциональным состоянием слушающего (говорящего);
- б) выделение основного содержания сообщения;
- в) отсутствие отвлекающих жестов, движений;
- г) умение выражением лица, позой и движениями подтвердить свое внимание тому, кто говорит;
- д) все ответы верны.

8. Какой из предложенных ниже способов известен в психологии как способ освоения новой информации:

- а) внушение;
- б) слухи;
- в) подражание.

9. Направления информационного менеджмента разделяют на:

- а) стратегический и оперативный;
- б) общегосударственное и внутрифирменный;
- в) все ответы верны.

10. На каком уровне необходима информация для стратегического управления:

- а) на высшем;
- б) на среднем;
- в) на низшем;
- г) на всех уровнях.

11. Один из основных способов освоения новой информации (в психологии):

- а) убеждение;
- б) запоминание;
- в) чтение.

12. Что представляет собой СППР?

- а) информационные технологии и ЭВМ;
- б) информационные технологии и технологии принятия решения;
- в) информационные технологии, ЭВМ и технологии принятия решения.

13. Примеры СППР?

- а) галактика;
- б) самостоятельно принимающееся перспективное решение.

14. На каком этапе РУР особенно необходима информация?

- а) определение целей, проблемы;
- б) сбор информации и анализ ситуации;
- в) разработка плана реализации.

15. Какое количество информации в соответствующей области должен иметь менеджер, чтобы принять эффективное управленческое решение?

- а) 5-10%;
- б) 50 %;
- в) 90-95 %.

16. К какому типу относится вопрос: «Почему вы так считаете?»?

- а) поясняющий;
- б) уточняющий;
- в) подтверждающий.

17. К научной информации относится ...

- а) маркетинг, менеджмент;
- б) новые технологии;
- в) новые товары.

18. Каковы основные «приемы борьбы» с информационной перегрузкой?

- а) игнорирование сообщения;
- б) технические вычислительные ошибки.

19. Назовите достоинство организации информационного обеспечения в электронном варианте.

- а) работа в диалоговом режиме;
- б) широкий перечень функций новых информационных технологий;
- в) ненадежность технических средств.

20. На первом этапе процесса информационного обеспечения происходит ...

- а) анализ полученной информации;
- б) кодирование;
- в) формирование запроса.

21. Действующие субъекты, объекты, условия и средства передачи информации в процессе РУР:

- а) информационная среда;
- б) информационный процесс.

22. На каком этапе в наибольшей степени необходима информация:

- а) этап принятия решения;
- б) этап анализа ситуации;
- в) этап внедрения УР.

23. Что означает релевантность информации:

- а) своевременная информация;
- б) полная информация;
- в) информация относится к существу дела.

24. Обязательным условием правильного декодирования информации является:

- а) принятие решения единолично;
- б) активное слушание;
- в) самостоятельный сбор информации.

25. К какому виду информационного менеджмента относится определение долгосрочных целей в области исследования информационных ресурсов:

- а) стратегический;
- б) оперативный.

26. К какому способу освоения информации относится передача эмоционального воздействия от человека к человеку с последовательным его усилением:

- а) внушение;
- б) убеждение;
- в) заражение.

27. Какой метод предполагает искусственную подгонку фактов под определенную концепцию:

- а) метод дискредитации;
- б) «подтасовка карт»;
- в) «наклеивание ярлыков».

28. Метод «барража» это:

- а) отвлечение общественного внимания от проблем реальной жизни путем широкой и шумной компании вокруг незначительного события;
- б) искусственная подгонка фактов под определенную концепцию;
- в) приписывание отдельным лицам различные негативные качества.

29. К какому способу освоения информации относится восприятие и осмысление ее на уровне сознания:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) убеждения.

30. Какой метод не относится к «приёмам борьбы» с информационной перегрузкой:

- а) игнорирование сообщения;
- б) отсрочка переработки информации;

- в) переработка не всей информации;
- г) удаление релевантной информации.

31. Выберите способы освоения новой информации:

- а) убеждение, заражение, внушение;
- б) поглощение, заражение, убеждение;
- в) убеждение, поглощение, внушение.

32. Что не предполагает активное слушание:

- а) выделение основного содержания сообщения;
- б) отсутствие движений, жестов;
- в) наблюдение за эмоциональным состоянием говорящего;
- г) умение выражение своего лица подтвердить своё внимание тому, кто говорит;
- д) все ответы верны;
- е) нет правильного ответа.

33. Какую информацию требуют разные уровни управления:

- а) информация стратегического, тактического и операционного управления;
- б) информация институционального, среднего и низшего звена управления;
- в) информация институционального, тактического и оперативного управления;
- г) информация высшего, среднего и низшего звена управления.

34. Активное слушание предполагает следующее:

- а) наблюдение за эмоциональным состоянием слушающего (говорящего);
- б) активное задавание вопросов;

- в) побуждение к действию;
- г) невербальное общение, выказывающее интерес.

35. На каких этапах РУР необходима информация:

- а) разработка УР;
- б) принятие УР;
- в) разработка и принятие УР;
- г) реализация УР;
- д) разработка, принятие и реализация УР.

36. Предпочтение одного упрощённого объяснения ситуации нескольким частичным является не борьбой с информационной перегрузкой:

- а) да;
- б) нет;

37. Информация выступает в качестве...

- а) средства труда менеджера;
- б) предмета труда менеджера;
- в) продукта труда менеджера;
- г) все ответы верны.

38. Информация должна быть:

- а) своевременной;
- б) крупномасштабной;
- в) не обязательно полной;
- г) несистематизированной.

39. К какому типу можно отнести вопрос: «Почему Вы так считаете?»:

- а) поясняющий;
- б) подтверждающий;

- в) оспаривающий;
- г) уточняющий мысль;
- д) касающийся согласия.

40. Обязательным условием правильного декодирования, полученной информации является:

- а) верная расшифровка;
- б) кодировка;
- в) слушание.

41. Американский менеджер Ли Яконка утверждал, что для принятия решения необходимо располагать...

- а) светлым умом;
- б) большими деньгами;
- в) волей божьей;
- г) 95 % информации в соответствующей области;
- д) требованиями к информации.

42. Направлениями информационного менеджмента являются...

- а) стратегический и оперативный;
- б) инновационный и технологический;
- в) экономический и технологический;
- г) политический и тактический.

43. Метод «барража» - это...

- а) искусственная подгонка фактов под определённую концепцию;
- б) отвлечение общественного внимания от важнейших проблем реальной жизни;
- в) бездоказательное приписывание отдельным лицам различных негативных качеств.

44. Известно, что информация – это основной профессиональный ресурс менеджера. В качестве чего она выступает?

- а) в качестве труда менеджера;
- б) в качестве средства труда менеджера;
- в) в качестве продукта труда менеджера.

45. Какой вид информационного менеджмента предполагает определение долгосрочных целей

- а) оперативный;
- б) стратегический;
- в) тактический.

46. По какому признаку информационный менеджмент классифицируется на внутренний и общегосударственного управления?

- а) по сфере действия;
- б) по содержанию;
- в) по функциональной направленности.

47. Каковы основные три способа освоения информации в психологии?

- а) принуждение, внушение, сравнение;
- б) внушение, заражение, сравнение;
- в) убеждение, внушение, заражение.

48. Расположите в правильной последовательности следующие этапы процесса информационного обеспечения: 1) декодирование ответа, 2) формирование запроса, 3) кодирование, 4) обратная связь, 5) передача информации, 6) создание среды формирования ответа, 7) анализ полученной информации

- а) 2, 3, 5, 6, 1, 4, 7;

б) 1, 2, 5, 4, 3, 6, 7;

в) 5, 4, 1, 2, 3, 6, 7.

49. Передача эмоционального воздействия от человека к человеку с последовательным его усилением – это...

а) заражение;

б) убеждение;

в) внушение.

50. Какой характер носит информация на уровнях стратегического и тактического управления?

а) аналитический;

б) прогнозный;

в) прагматический;

в) верны ответы а и в;

г) верны ответы а и б.

51. Бездоказательное приписывание отдельным лицам различных негативных качеств – это метод...

а) «барража»;

б) «подтасовка карт»;

в) «наклеивание ярлыков».

52. Информационное управление, в основе которого лежит положение о том, что для достижения стратегических целей, изменение общества следует действовать не через базис (бытие), а через сознание, внедрение требуемые изменения в сознании через информационное воздействие – это...

а) экономический метод воздействия;

б) социально-психологический метод управления;

в) эстетический метод управления;

г) все ответы верны.

53. Что характерно для убеждения?

а) то, что информация воспринимается и оценивается на уровне сознания, воспринимается позитивно и критично;

б) то, что информация воспринимается на подсознательном уровне, независимо от мышления;

в) верны а и б;

г) все ответы не верны.

54. Информацией следует считать (по Карданской Н.Л.)

а) совокупность сообщений любого характера;

б) сведения, знания, сообщения, которые содержат элементы новизны для их получателя и используются в процессе принятия решений;

в) официальное извещение какому-либо должностному лицу об обязательном выполнении приведенного решения в установленный срок.

55. Информационные технологии (в общем) – это (Корнеев И.К.):

а) системы поддержки принятия решений;

б) системы интеллектуальной поддержки;

в) совокупность методов и средств целенаправленного изменения каких-либо свойств информации.

ТЕМА 9: ПРОЦЕДУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАЗРАБОТКИ И ВЫПОЛНЕНИЯ УР

1. В состав процедур входят:

- а) разработка и организация выполнения;
- б) согласование, принятие и утверждение;
- в) верны А и Б.

2. Организационно-распорядительные мероприятия, которые необходимы для организации разработки и реализации УР касаются:

- а) только управляющей системы на всех процедурах разработки и реализации УР;
- б) только управляемой системы на всех процедурах разработки и реализации УР;
- в) как управляющей, так и управляемой системы на всех процедурах разработки и реализации УР.

3. В каком порядке должны проходить следующие процедуры организации разработки и выполнения УР:

Принятие;

Организация выполнения;

Согласование;

Утверждение;

Разработка.

- а) 2, 3, 4, 5, 1;
- б) 5, 3, 1, 4, 2;
- в) 4, 5, 3, 1, 2.

4. В процессе разработки и реализации УР выделяют ключевые субъекты:

- а) заказчик;
- б) разработчик;
- в) исполнитель решения;
- г) верны ответы Б и В;
- д) все варианты ответов верны.

5. Разработка и реализация УР включает иерархию функций, процедур и операции. Выберите правильную:

- а) конкретные функции → общие функции → процедуры → операции;
- б) процедуры → операции → конкретные функции → общие функции.

6. Что может включать в себя конкретная процедура:

- а) необходимый набор операций;
- б) необходимый набор функций;
- в) необходимый набор операций, конкретных и общих функций;

7. Совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение заданной цели и подчиненной общей цели управления – это:

- а) в общем виде процедура;
- б) в общем виде функция;
- в) в общем виде операция.

8. Выделите общие функции РУР:

- а) прогнозирование, планирование;
- б) организация, контроль, координация;
- в) стимулирование и информирование;
- г) правильные варианты ответов А и Б;
- д) все ответы верны.

9. Какая из ниже перечисленных процедур не относится к процедурам организации разработки и выполнения УР:

- а) контроль;
- б) организация;
- в) согласование;
- г) принятие.

10. К какой из процедур организации разработки и выполнения УР относится следующая: Получение заключения внешних экспертов о безопасности предстоящей организации УР:

- а) согласования;
- б) разработка;
- в) принятие;
- г) утверждение.

11. К социальным методам не относятся...

- а) метод управления социально-массовыми процессами;
- б) метод управления внутригрупповыми процессами и явлениями;
- в) индивидуально-личностное поведение;
- г) метод управления морально-психологической атмосферой.

12. Что является предметом психологических методов:

- а) формальные и неформальные отношения;
- б) личные и безличные отношения;
- в) коммуникационные отношения;
- г) моральное стимулирование.

13. Функциональные отношения формируются на основе...

- а) общности приоритетов и потребностей;

- б) общности симпатий и антипатий;
- в) должностных инструкций, обязанностей;
- г) общности, выполняемых функций.

14. Какой фактор из нижеприведённых не относится к человеческому фактору в процессе РУР:

- а) личностные характеристики персонала;
- б) социальный фактор;
- в) влияние пола на управленческую деятельность;
- г) влияние темперамента.

15. Харизма личности – это...

- а) власть, основанная на исключительных качествах личности;
- б) власть, основанная на занимаемой должности;
- в) власть, основанная на психологическом воздействии на человека;
- г) власть, основанная на внутренних убеждениях.

16. Какой вид авторитета не выделяют:

- а) авторитет расстояния;
- б) авторитет чванства;
- в) авторитет давления;
- г) авторитет резонёрства.

17. Личность, имеющая «уравновешенный» тип мыслительной деятельности – это...

- а) меланхолик;
- б) флегматик;
- в) холерик;
- г) сангвиник.

18. Процедура организации УР:

- а) разработка;
- б) возникновение;
- в) усовершенствование;
- г) введение.

19. Социальные методы - это:

- а) интуитивные методы социального воздействия;
- б) методы, направленные на удовлетворение социальных потребностей и интересов человека и коллектива;
- в) набор приёмов для выбора и точного исполнения правил и приёмов при РУР;
- г) комбинированные методы управления поведением.

20. К социальным методам в РУР относятся:

- а) методы управления социально-массовыми процессами;
- б) методы управления общественным сознанием;
- в) методы внушения, мотивирования.

21. К психологическим методам в РУР относятся:

- а) приемы психологического побуждения;
- б) приемы психологического убеждения;
- в) приемы психологического управления.

22. Предмет психологических методов:

- а) процесс принятия управленческих решений;
- б) формальные, неформальные отношения работников;
- в) группы работников предприятия.

23. Человеческий фактор при разработке управленческих решений

проявляется в двух аспектах:

- а) влияние личностных характеристик;
- б) психологическое состояние;
- в) эмоциональное состояние.

24. К неизменяемому качеству относится следующее (по Смирнову):

- а) ответственность;
- б) темперамент;
- в) уровень эмоциональности;
- г) профессионализм;
- д) опыт;
- е) характер внимания;
- ж) рискованность.

25. К сильно изменяемому качеству относится следующее:

- а) ответственность;
- б) темперамент;
- в) здоровье;
- г) реакция;
- д) внушаемость;
- е) рискованность;
- ж) уровень эмоциональности;
- з) профессионализм.

26. К слабо изменяемому качеству относится следующее:

- а) ответственность;
- б) темперамент;
- в) здоровье;
- г) реакция;
- д) воля;

е) коммуникабельность.

27. Психологическое влияние на процесс принятия УР, проявляется в искажениях (забывании, осознании информации), которые зависят от:

а) действия психофизиологического механизма отрицательной индукции, отрицательных эмоций (гнев, страх, испуг);

б) разрыва между объемами информационного потока и его смысловой нагрузкой;

в) недостаток критичности в ходе группового принятия решений, проявляющийся в так называемом групповом мышлении;

г) наличие такой структуры группы, когда верх берут более активные члены, и групповое принятие решений приобретает форму борьбы мнений, а не поиска оптимальных решений.

ТЕМА 10: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РУР

1. Индивидуально-личностные методы не включают в себя:

- а) убеждение;
- б) личный пример;
- в) внушение;
- г) моральное стимулирование.

2. Методы управления социально-массовыми процессами необходимы для:

- а) воинских подразделений;
- б) стихийных митингов;
- в) общественных собраний людей;
- г) все ответы верны.

3. Что является предметом психологических методов:

- а) формальные отношения работников;
- б) неформальные отношения работников;
- в) формальные и неформальные отношения работников.

4. Что такое стресс:

- а) психическое напряжение организма;
- б) возможность опасности, неудачи;
- в) отсутствие полной, достоверной информации.

5. Каким образом формируется авторитет чванства:

- а) за счет широкого подхода руководителя к предмету УР;
- б) путем искусственного раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;
- в) в результате преобладания приоритетов власти над приоритетами

основного персонала.

6. Каким образом формируется авторитет подавления:

а) за счет широкого подхода руководителя к предмету УР;

б) путем искусственного раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;

в) в результате преобладания приоритетов власти над приоритетами основного персонала.

7. Каким образом формируется авторитет резонерства:

а) за счет широкого подхода руководителя к предмету УР;

б) путем искусственного раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;

в) в результате преобладания приоритетов власти над приоритетами основного персонала.

8. Личности меланхолического темперамента:

а) предпочитают затратить больше времени на разработку УР, чем на его реализацию;

б) ответственно подходят к РУР, пытаются учесть все возможные отрицательные последствия реализации решений;

в) индивидуализму предпочитают коллективное обсуждение ключевых проблем или ключевых элементов уже принятых ими решений. Быстры и оперативны.

9. Мужской стиль управления основан:

а) на взаимоотношениях;

б) на борьбе за выживание;

в) на методе «пряника»;

г) на методе кнута;

- д) правильные варианты ответов А, В;
- е) правильные варианты ответов Б, Г.

10. В чём проявляется роль человеческого фактора?

- а) влияние организационных факторов на процесс разработки управленческого решения;
- б) влияние социально-психологических факторов на процесс разработки управленческого решения;
- в) влияние личностных характеристик на процесс разработки управленческого решения.

11. Что относится к личностным характеристикам лица, принимающего решение?

- а) поза, жесты;
- б) воля, темперамент, здоровье;
- в) имидж, престиж.

12. Какой параметр мышления характеризует аналитический характер мышления человека, поиск им причинно-следственных связей внутри анализируемой ситуации?

- а) широта;
- б) глубина;
- в) быстрота.

13. Какое качество руководителя связано с завышенной интуитивной оценкой своих возможностей в вопросах разработки и реализации управленческого решения, а также возможностей получения необходимых для этого ресурсов?

- а) оптимизм;
- б) практицизм;

в) романтизм.

14. Какие внешние черты говорят о неудачном руководителе?

- а) не многословие;
- б) твердость характера;
- в) недостаточный опыт.

15. Какая разновидность авторитета формируется путем создания искусственных барьеров в контактах и передаче информации между лицом, принимающим решение и исполнителями его решений?

- а) авторитет доброты;
- б) авторитет компенсации;
- в) авторитет расстояния.

16. Какая разновидность авторитета создается при детальной предварительной проработке руководителем всех элементов выполнения задания и выдаче их подчиненным. Жесткая регламентация заданий увеличивает вероятность получения заданного качества продукции в отведенное время?

- а) авторитет резонерства;
- б) авторитет педантизма;
- в) авторитет подавления.

17. Личности, какого темперамента при разработке управленческого решения предпочитают тратить больше времени на разработку управленческого решения, чем на его реализацию? Для них важен избыток информации, мнений и советов по решаемым задачам. Их решения характеризуются высоким уровнем безопасности и обдуманности. При реализации своих решений флегматики решительны и настойчивы. Они больше доверяют специалистам, чем информационным системам.

- а) сангвинического;
- б) холерического;
- в) флегматического.

18. Выберите признаки, характерные для женского стиля управления.

- а) предпочитает такие структуры компании, как подразделения, филиалы, виртуальные структуры;
- б) ориентирован на регламент;
- в) склонен придавать большое значение внешней атрибутике.

19. Какие признаки характеризуют мужской стиль управления?

- а) ориентирован на личность и процесс;
- б) предпочитает в качестве основы неформальные отношения;
- в) основан на обязательном получении результата деятельности.

20. Какое действие необходимо для процедуры согласования управленческого решения с вышестоящими органами, заказчиками или клиентами?

- а) оформить заключение о технической, экономической и организационной выполнимости вариантов УР;
- б) определить и зафиксировать в документе временные периоды согласования, а также наименование и содержание сопроводительных документов;
- в) разъяснить разработчикам УР их права, ответственность и полномочия при выполнении работы.

21. Какие действия руководителя и аппарата управления необходимы для процедуры принятия управленческого решения?

- а) оформить документацию о начале выполнения работ с указанием конкретного задания, состава персонала и системы их подчинения, времени

исполнения задания, промежуточных этапов контроля хода выполнения, выделяемых ресурсов;

б) документально оформить набор», критериев для выбора УР, в том числе наименование, численные или качественные значения их параметров.

22. Какие действия руководителя и аппарата управления необходимы для процедуры организации управленческого решения?

а) ознакомить и разъяснить разработчикам УР содержание организационных документов о начале выполнения работ по разработке УР;

б) документально подтвердить отсутствие в вариантах УР противоречащего решения самому себе и ранее реализованным;

в) сдать в архив документацию по разработке и реализации управленческого решения.

23. К социальным потребностям человека относятся ...

а) безопасность и прибавочный продукт;

б) самовыражение и самопроявление;

в) организация.

24. Какие методы при разработке управленческих решений относятся к социальным?

а) управление личным поведением и внутригрупповыми явлениями;

б) мозговой штурм;

в) метод дискуссии.

25. Какие из перечисленных методов относятся к внутригрупповым?

а) методы, включающие личный пример;

б) методы, включающие убеждение;

в) методы морального стимулирования, методы коммуникаций.

26. Преобладание приоритетов власти над приоритетами основного персонала компании, клиентов и контрагентов:

- а) авторитет резонерства;
- б) авторитет подавления;
- в) авторитет компенсации.

27. От чего зависит степень искажения (забывания, осознания информации)?

- а) разрыв между объемами информационного потока и его смысловой нагрузкой;
- б) действия психофизиологического механизма отрицательной индукции, отрицательных эмоций.

28. Верно ли утверждение: «Первоначальная психологическая установка в 2,5 раза сильнее, чем любая последующая, предпринимаемая с целью изменить мнение о ситуации, по которой принимается решение, переубедить человека, ЛПР.»?

- а) да;
- б) нет.

29. Каковы основные причины неудач в групповом принятии управленческих решений?

- а) психологическая реакция на стиль управления;
- б) эффект излучения, который характеризуется тем, что ближайшие события могут в сильной степени окрасить события прошлого периода, исказить их.

30. К каким методам относятся методы управления социально-массовыми процессами, внутригрупповыми явлениями и процессами, индивидуально-личностным поведением:

- а) психологическим;
- б) социальным.

31. Предметом психологических методов является:

- а) условия труда работников;
- б) формальные и неформальные отношения работников.

32. Какой стиль управления предпочитают такие структуры компании, как материнские, холдинговые, самостоятельные:

- а) мужской;
- б) женский.

33. Синтетический характер мышления, при котором человек умеет оценить роль анализируемой ситуации в общем сценарии деятельности это:

- а) гибкость;
- б) глубина;
- в) широта.

34. Завышенная расчетная оценка возможностей персонала, самой компании и клиентов это:

- а) пессимизм руководителя;
- б) оптимизм руководителя;
- в) реализм руководителя.

35. К какому виду авторитета относится создание искусственных барьеров в контактах и передаче информации между ЛПР и исполнителями его решений:

- а) авторитет резонерства;
- б) авторитет педантизма;
- в) авторитет расстояния.

36. Авторитет чванства формируется путем:

- а) широкого подхода руководителя к предмету УР;
- б) искусственного раздувания авторитета руководителя в глазах подчиненных;
- в) детальной предварительной проработке руководителем всех элементов выполнения задания и выдаче их подчиненным.

37. ЛПР какого темперамента не всегда тщательно оценивают ситуацию и формируют истинную проблему:

- а) сангвиник;
- б) меланхолик;
- в) флегматик;
- г) холерик.

ТЕМА 11: КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

1. Степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям организации ...

- а) стандарт УР;
- б) качество УР;
- в) эффективность УР;
- г) норматив УР.

2. При разработке и реализации управленческого решения руководитель должен уделять внимание ...

- а) анализу и диагностики ситуации;
- б) разработке плана реализации;
- в) оценке эффективности управленческого решения;
- г) каждому этапу процесса разработки и реализации управленческого решения.

3. При разработке управленческого решения было выполнено 10 операций со следующими значениями качеств: 0,9 0,8 0,9 1 0,7 0,9 1 0,8 0,9 0,6. Каково будет общее качество управленческого решения?

- а) 1,76;
- б) 0,9;
- в) 0,85;
- г) 0,18.

4. Выберите основной элемент, влияющий на качество процесса разработки и реализации управленческого решения.

- а) лицо, принимающее решение;
- б) формы подачи управленческого решения;

в) методы принятия управленческого решения.

5. Верно ли следующее утверждение: «На качество управленческого решения влияют такие элементы, как информация, набор целей управления, исходы разработки управленческого решения, набор объектов, входящих в концептуальную модель предприятия, используемая управленческая технология, выбранное свойство процесса разработки управленческого решения, законы управления и организации. В совокупности данные элементы усиливают действие друг друга, составляют систему, обладающую свойством эмерджентности».

а) да;

б) нет.

6. Факт достижения определенных результатов, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами - это ...

а) экономическая эффективность;

б) социальная эффективность;

в) технологическая эффективность;

г) экологическая эффективность.

7. Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его разработку и реализацию - это ...

а) экономическая эффективность;

б) социальная эффективность;

в) технологическая эффективность;

г) экологическая эффективность.

8. Какой метод предполагает анализ рыночной стоимости и затрат на

управленческое решение путем анализа вариантов его решения для одного и того же типа объекта, разработанных и реализованных примерно в одинаковых условиях?

- а) прямой метод сопоставления различных вариантов;
- б) косвенный метод сопоставления различных вариантов;
- в) по конкретным результатам;
- г) по непосредственным результатам.

9. Компания «Горячий хлеб» производит и реализует хлебобулочные изделия и другие продукты. Руководитель компании реализовал управленческое решение по изменению функциональных обязанностей и сократил одного работника. Другим работникам за выполнение дополнительных функций увеличили материальное вознаграждение. В результате совершенствования функциональных обязанностей и улучшения работы персонала себестоимость продукции уменьшилась на 1%, цены изделий уменьшились на 0,5% из-за увеличения объема продаж. Общие данные приведены в таблице:

| Этапы работы компании | Общая цена реализации в месяц, млн. руб. | Общие затраты в месяц, млн. руб. | Прибыль, млн. руб. |
|-----------------------|--|----------------------------------|--------------------|
| До реализации УР | 3,4 | 2,8 | 0,59 |
| После реализации УР | 4,1 | 2,77 | 0,33 |

Оцените экономическую эффективность управленческого решения, используя метод конечных результатов.

- а) 27%;
- б) 16%;
- в) 13%;
- г) 12 %.

10. Какие требования предъявляют к эффективным управленческим решениям?

- а) управленческое решение должно исходить из реально имеющихся ресурсов;
- б) управленческие решения могут быть противоречивы;
- в) управленческое решение не обязательно должно быть своевременно;
- г) управленческое решение должно содержать механизмы реализации.

11. Качество УР - это:

- а) степень соответствия УР внутренним требованиям организации;
- б) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- в) конкретный регламент по времени и ресурсам для выполнения функций управления.

12. Эффективность УР - это:

- а) степень соответствия УР внутренним требованиям организации;
- б) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации;
- в) конкретный регламент по времени и ресурсам для выполнения функций управления.

13. Экономическая эффективность при РУР - это:

- а) факт достижения цели УР при меньших затратах в результате более успешных действий персонала;
- б) рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР;
- в) факт достижения определенных результатов, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами;

14. Технологическая эффективность при РУР - это:

- а) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного УР, и затрат на его разработку и реализацию;
- б) рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР;
- в) факт достижения определенных результатов, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами.

15. Какое из приведенных определений соответствует понятию «социальная эффективность при РУР»:

- а) факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- б) факт достижения цели УР в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников;
- в) факт достижения определенных результатов, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами;
- г) правильные варианты ответов А и Б.

16. Какой метод основан на оценке непосредственного эффекта от УР при достижении целей, реализации функций, методов и т.д.:

- а) косвенный метод сопоставления различных вариантов;
- б) метод определения по конечным результатам;
- в) метод по непосредственным результатам деятельности.

17. Какой метод основан на расчете эффективности производства в целом и выделении из него фиксированной части:

- а) косвенный метод сопоставления различных вариантов;

- б) метод определения по конечным результатам;
- в) метод по непосредственным результатам деятельности.

18. Какой метод основан на использовании в расчетных данных, полученных при нескольких вариантах решений, определивших цену товара и затраты на его производство:

- а) косвенный метод сопоставления различных вариантов;
- б) метод определения по конечным результатам;
- в) метод по непосредственным результатам деятельности.

19. Какие элементы в большей степени влияют на качество процесса разработки и

реализации УР:

- а) информация;
- б) набор целей управления;
- в) используемая управленческая технология;
- г) правильные варианты ответов А и В;
- д) все варианты ответов верны.

20. Что не относится к видам эффективного УР:

- а) психологическая;
- б) этническая;
- в) эстетическая;
- г) социальная.

21. Ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации УР в организации – это...

- а) экономическая эффективность;
- б) эффективность УР;
- в) качество УР;

г) эффект от принятия УР.

22. Достижение цели меньшим числом работников или за меньшее время – это...

- а) этническая эффективность;
- б) политическая эффективность;
- в) социальная эффективность;
- г) организационная эффективность.

23. Достижение определённых результатов, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами – это...

- а) экономическая эффективность;
- б) технологическая эффективность;
- в) организационная эффективность;
- г) политическая эффективность.

24. Что из ниже перечисленного не относится к показателям, нормам, стандартам управления эффективностью управления:

- а) деятельность компании в целом;
- б) степень удовлетворённости контрагентов;
- в) непосредственного производства;
- г) публик-релейшенз компании.

25. Какой метод не относится к методам измерения эффективности:

- а) по качественным результатам;
- б) по непосредственным результатам деятельности;
- в) косвенный метод сопоставления различных вариантов;
- г) метод «букета показателей».

26. Что относится к основным элементам, влияющим на качество РиРУР?

- а) информация;
- б) цели управления;
- в) форма подачи УР;
- г) итоги разработки УР;
- д) все ответы верны.

27. Требования к эффективным УР:

- а) высокая скорость принятия, передачи и обработки УР;
- б) УР должны содержать механизм реализации;
- в) надёжность принимаемого решения;
- г) необходимость принятия УР;
- д) лаконичность формы УР, актуальность.

28. Через систему каких оценок осуществляет управление эффективностью УР?

- а) качественные оценки;
- б) количественные оценки;
- в) верны а и б;
- г) все ответы не верны.

29. Что характерно для технологической эффективности УР?

а) достижение определённых результатов производства за более короткие сроки или с меньшими финансовыми затратами;

б) достижение правовых целей за более короткое время, с меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;

в) достижение организационных целей меньшим числом работников или за меньшее время.

30. Какой метод экономической эффективности основан на расчёте эффективности производства в целом и выделении фиксированной (статистически обоснованной) части?

- а) косвенный;
- б) метод определения эффективности по конечным результатам;
- в) метод определения эффективности по непосредственным результатам.

31. Факт достижения нравственных целей организации персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами – это...

- а) правовая эффективность;
- б) политическая эффективность;
- в) этическая эффективность.

32. Какова правильная последовательность определения экономической эффективности (Ээ) УР методом определения её по непосредственным результатам деятельности?

- 1) нахождение среднего значения экономической эффективности;
 - 2) определение значения Ээ по нескольким ресурсам;
 - 3) определение значения Ээ по приоритетности ресурсов;
- а) 2, 3, 1;
 - б) 1, 2, 3;
 - в) 3, 1, 2;
 - г) 2, 1, 3.

33. Для какого метода оценки экономической эффективности УР характерен анализ рыночной стоимости УР и затрат на УР путём анализа вариантов УР для одного и того же типа объекта?

- а) для косвенного метода;

б) для метода определения эффективности по конечным результатам;
в) для метода определения эффективности по непосредственным результатам.

34. Качество УР измеряется в...

- а) абсолютных единицах;
- б) относительных единицах;
- в) в процентах;
- г) в пикселях.

35. Влияет ли форма подачи УР на качество ПР и РУР?

- а) да;
- б) нет.

36. Влияют ли законы управления и организации на качество УР?

- а) да;
- б) нет.

37. Эффективность какой-либо деятельности характеризуется соотношением...

- а) затрат и эффекта;
- б) затрат и прибыли;
- в) эффекта и затрат;
- г) прибыли и затрат.

38. Эффективность может быть:

- а) демографическая;
- б) психологическая;
- в) расовая;
- г) ранговая.

39. Для измерения (оценки) экономической эффективности используется метод:

- а) косвенный метод сопоставления различных вариантов;
- б) по первичным данным;
- в) экспертный метод;

40. Управление эффективностью УР осуществляется с помощью системы...

- а) количественных оценок;
- б) качественных оценок;
- в) верны а и б;
- г) все ответы не верны.

42. При каком методе при оценке эффективности основными параметрами являются стандарты (временные, финансовые, ресурсные и др.):

- а) метод определения по непосредственным результатам;
- б) по конечным целям.

43. Впечатление производимое кем-либо на кого-либо означает:

- а) «эффект»;
- б) «результат воздействия»;
- в) «действие»;
- г) «психология».

44. Эффект в сопоставимых понятиях сравнивается с...

- а) риском и неопределённостью;
- б) затратами;
- в) результатом.

45. Психологическая эффективность УР реализует потребности в:

- а) самовыражении и отдыхе;
- б) любви и семье;
- в) общении.

46. Потребность человека в безопасности здоровья, в организации устойчивого развития жизни достигаются какой из следующих видов эффективности?

- а) экологической;
- б) этической;
- в) правовой;
- г) биологической.

47. Косвенный метод определения эффективности предполагает...

- а) расчёт эффективности в целях;
- б) оценку непосредственного эффекта;
- в) анализ рыночной стоимости.

48. Метод определения по конечным результатам основан на применении следующих формул:

а) $Ээ = (П*К)/ОЗ$;

б) $Ээ = П/(К* ОЗ)$;

в) $Ээ = ОЗ/(П*К)$;

П – прибыль от реализации

К – доля УР эффективности производства

ОЗ – общие затраты

49. Метод, основанный на оценке непосредственного эффекта от УР называется...

- а) косвенный;

- б) по конечным результатам;
- в) по непосредственным результатам.

50. Этическая эффективность имеет место, если...

- а) за короткий промежуток времени, интересы человека соблюдаются нравственными нормами поведения окружающими людьми;
- б) интересы человека в безопасности, в организации устойчивого развития жизни и сохранении нравственных норм поведения соблюдаются.

51. Организационная эффективность – это...

- а) связана с реализацией потребителей: в безопасности, в управлении, стабильности, порядке;
- б) связана с реализацией потребителей: в организации жизни и безопасности, в управлении, стабильности, порядке непосредственно связана с качеством УР.

52. Экономическая эффективность УР – это:

- а) соотношение прибавочного продукта, полученного в результате реализации конкретного УР и затрат на его разработку и реализацию;
- б) факт достижения определенных результатов запланированных в бизнес-план за более короткое время или с меньшими финансовыми затратами.

53. Управление эффективностью УР осуществляемых через систему количественных и качественных оценок, на базе реальных показателей, норм и стандартов, эффективности выпускаемой продукции и деятельности самой компании. К таким показателям относят:

- а) деятельности кампании в целом;
- б) степени удовлетворения потребностей и интересов персонала;
- в) деятельности компании на конкретном рынке;

- г) производство отдельных видов продукции;
- д) все варианты верны.

54. К методам оценки экономической эффективности относят...

- а) косвенный метод сопоставления различных вариантов;
- б) по конечным результатам;
- в) по непосредственным результатам деятельности;
- г) метод-Дельфи; финансовый анализ;
- д) а, б, в.

54. Метод определения экономической эффективности по непосредственным результатам деятельности основан на:

- а) оценки эффекта от УР при достижении целей, реализации функций;
- б) анализ рыночной стоимости УР;
- в) основан на расчёте эффективности производства в целом и выделении фиксированной части.

55. Качество УР — это:

- а) степень соответствия УР внутренним требованиям (стандартам) организации;
- б) степень удовлетворения важных личностных потребностей через принятие управленческих решений;
- в) ресурсная результативность, полученная по итогам разработки или реализации управленческого решения в организации;
- г) критерий проверки истинности наших знаний.

56. Основной элемент, влияющий на качество процесса разработки и реализации УР - это:

- а) информация, набор целей управления, исходы разработки УР;
- б) законы управления и организации;

в) законы для организаций.

57. Дополнительный элемент, влияющий на качество процесса разработки и реализации УР - это:

- а) информация, набор целей управления, исходы разработки УР;
- б) законы управления и организации;
- в) набор объектов, входящих в концептуальную модель предприятия используемая управленческая технология;
- г) выбранное свойство процесса разработки УР, форма подачи УР, организационный аудит УР.

58. Параметры качества включают показатель:

- а) показатели энтропии;
- б) коэффициент вариации;
- в) дисперсия;
- г) коэффициент корреляции.

59. Эффективность УР — это:

- а) степень удовлетворения важных личностных потребностей через принятие управленческих решений;
- б) степень соответствия УР внутренним требованиям (стандартам) организации;
- в) сложный практический вопрос, требующий изучения и разрешения;
- г) критерий проверки истинности наших решений;
- д) соотношение затрат и результата.

60. Эффективность подразделяется на:

- а) профессиональная;
- б) экономическая, организационная, технологическая;
- в) коммуникативная.

Ключ к тестам

Тема 1: Основы теории РУР.

1. д; 2. ж; 3. а; 4. а; 5. а; 6. а; 7. г; 8. г; 9. е; 10. а; 11. а; 12. д; 13. в; 14. в; 15. б;
16. а; 17. а; 18. в; 19. б; 20. г; 21. а; 22. б; 23. б; 24. б; 25. а; 26. б; 27. б; 28. б;
29. б; 30. а; 31. а; 32. в; 33. а; 34. а; 35. а; 36. б; 37. в; 38. в; 39. а; 40. в; 41. б;
42. б; 43. г; 44. г; 45. в; 46. б; 47. а; 48. б; 49. а; 50. в; 51. д; 52. в; 53. ; 54. б; 55. в;
56. а; 57. а; 58. б; 59. д; 60. ж; 61. а; 62. а; 63. а; 64. а; 65. в; 66. а; 67. б; 68. в;
69. в; 70. б; 71. б; 72. в; 73. б; 74. г; 75. а; 76. в; 77. в; 78. г; 79. а; 80. в; 81. б;
82. д; 83. а; 84. а; 85. б; 86. а; 87. б; 88. е; 89. а; 90. г; 91. б; 92. в.

Тема 2: Общие вопросы организации процесса РУР. Этапы процесса РУР.

1. г; 2. д; 3. г; 4. г; 5. г; 6. в; 7. а; 8. б; 9. б; 10. в; 11. а; 12. в; 13. б; 14. д; 15.
б; 16. в; 17. а; 18. б; 19. а; 20. а; 21. д; 22. а; 23. в; 24. в; 25. б; 26. а; 27. в; 28. ;
29. б; 30. б; 31. г; 32. а; 33. а; 34. а; 35. а; 36. а; 37. а; 38. а; 39. а.

Тема 3: Модели, принимаемые в РУР

1. в; 2. а; 3. а; 4. д; 5. в; 6. а; 7. а, б; 8. в; 9. в; 10. а; 11. г; 12. а; 13. б; 14. в; 15.
а; 16. д; 17. в; 18. б; 19. б; 20. б; 21. в; 22. в; 23. б; 24. а; 25. в; 26. г; 27. б; 28. а;
29. б; 30. а; 31. в; 32. в; 33. а; 34. б; 35. в; 36. б; 37. б; 38. а; 39. в; 40. в; 41. б;
42. г; 43. а; 44. а; 45. а; 46. г; 47. а; 48. в; 49. а, в; 50. б; 51. в; 52. б; 53. в; 54. б;
55. б; 56. б; 57. в; 58. а; 59. а; 60. г; 61. б; 62. а; 63. б; 64. б; 65. г; 66. г; 67. в;
68. г; 69. а; 70. в; 71. а; 72. а; 73. а; 74. а; 75. а.

Тема 4: Математические методы и модели.

1. б; 2. в; 3. б; 4. б; 5. а; 6. б; 7. в; 8. а; 9. в; 10. б; 11. г; 12. г; 13. в; 14. б; 15. б;
16. а; 17. а; 18. б; 19. б; 20. а; 21. б; 22. в; 23. а; 24. в; 25. а; 26. в; 27. б; 28. б;
29. г; 30. а; 31. а; 32. б; 33. б; 34. б; 35. б; 36. б; 37. а; 38. а; 39. б; 40. б; 41. в;
42. в; 43. а; 44. а; 45. а; 46. а; 47. б; 48. б; 49. б; 50. в; 51. а; 52. а; 53. б; 54. в;
55. а; 56. а; 57. а; 58. а; 59. в; 60. г; 61. е; 62. а; 63. б.

Тема 5: Интуитивные методы принятия решений

1. а; 2. а; 3. в; 4. д; 5. а; 6. а; 7. а; 8. а; 9. б; 10. а; 11. а, г; 12. г; 13. в; 14. б; 15. а;
16. г; 17. а; 18. б; 19. б; 20. д; 21. а; 22. в; 23. а; 24. б; 25. а; 26. г; 27. б; 28. б;

29. б; 30. в; 31. а; 32. а; 33. б; 34. а; 35. б; 36. б; 37. а; 38. б; 39. а; 40. б; 41. б;
42. г; 43. а; 44. а; 45. г; 46. а; 47. а; 48. б; 49. б; 50. в; 51. а; 52. б; 53. б; 54. а; 55.
б; 56. 57. а; 58. а; 59. б; 60. в; 61. б; 62. г; 63. г; 64. б; 65. б; 66. б; 67. в; 68.
в; 69. г; 70. в; 71. 72. г.

Тема 6: Комбинированные методы РУР

1. а; 2. а; 3. г; 4. а; 5. б; 6. в; 7. а; 8. а; 9. а; 10. а; 11. б; 12. а; 13. б; 14. б; 15. д;
16. а; 17. б; 18. б; 19. б; 20. а; 21. в; 22. а; 23. б; 24. б; 25. а; 26. б; 27. а; 28. а;
29. б; 30. а; 31. в; 32. а; 33. а; 34. а; 35. б; 36. б; 37. б; 38. а; 39. б; 40. а; 41. е;
42. б; 43. а; 44. а; 45. б; 46. г; 47. б; 48. 49. б; 50. 51. а; 52. в.

Тема 7: РУР в условиях неопределенности и риска

1. а; 2. б; 3. в; 4. г; 5. в; 6. а; 7. а; 8. б; 9. в; 10. в; 11. б; 12. б; 13. б; 14. а; 15. б;
16. б; 17. б; 18. б; 19. в; 20. б; 21. г; 22. а; 23. в; 24. а; 25. г; 26. а; 27. б; 28. в;
29. в; 30. а; 31. б; 32. г; 33. а; 34. а; 35. б; 36. а; 37. г; 38. в; 39. в; 40. в; 41. в;
42. г; 43. а; 44. в; 45. а; 46. в; 47. в; 48. в; 49. в; 50. а; 51. б; 52. б; 53. в; 54. а;
55. в; 56. б; 57. а; 58. в; 59. б.

Тема 8: Информационное обеспечение РУР

1. в; 2. в; 3. а; 4. д; 5. б; 6. б; 7. д; 8. а; 9. в; 10. а; 11. а; 12. в; 13. а; 14. б; 15. в;
16. в; 17. а; 18. а; 19. б; 20. в; 21. а; 22. б; 23. в; 24. б; 25. а; 26. в; 27. б; 28. а;
29. в; 30. г; 31. а; 32. д; 33. г; 34. а; 35. д; 36. а; 37. г; 38. а; 39. б; 40. в; 41. г;
42. а; 43. б; 44. в; 45. б; 46. а; 47. в; 48. а; 49. а; 50. г; 51. в; 52. б; 53. а; 54. б;
55. в.

Тема 9: Процедуры организации разработки и выполнения УР

1. а, в; 2. в; 3. б; 4. д; 5. а; 6. а; 7. б; 8. д; 9. а; 10. б; 11. г; 12. а; 13. в; 14. б; 15.
а; 16. г; 17. г; 18. а; 19. б; 20. а; 21. а; 22. б; 23. а; 24. б; 25. а; 26. г; 27. а.

Тема 10: Социально-психологические основы РУР

1. г; 2. г; 3. в; 4. а; 5. б; 6. в; 7. а; 8. б; 9. е; 10. а; 11. б; 12. б; 13. в; 14. в; 15. в;
16. б; 17. в; 18. а; 19. в; 20. б; 21. б; 22. в; 23. б; 24. а; 25. в; 26. б; 27. б; 28. а;
29. а; 30. б; 31. б; 32. а; 33. в; 34. б; 35. в; 36. б; 37. г

Тема 11: Качество и эффективность управленческого решения

1. б; 2. г; 3. г; 4. б; 5. а; 6. в; 7. а; 8. б; 9. а; 10. а; 11. а; 12. б; 13. б; 14. в; 15. б;
16. в; 17. б; 18. а; 19. д; 20. в; 21. б; 22. г; 23. б; 24. б; 25. г; 26. д; 27. а; 28. в;
29. а; 30. б; 31. в; 32. а; 33. а; 34. б; 35. а; 36. а; 37. в; 38. б; 39. а; 40. в; 42. а;
43. а; 44. б; 45. б; 46. а; 47. в; 48. а; 49. в; 50. а; 51. б; 52. а; 53. д; 54. д; 54. а;
55. в; 56. а; 57. б; 58. а; 59. д; 60. б.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----|
| Введение..... | 3 |
| Тема 1: Основы теории РУР..... | 4 |
| Тема 2: Общие вопросы организации процесса РУР. Этапы процесса РУР..... | 25 |
| Тема 3: Модели, применяемые в РУР..... | 34 |
| Тема 4: Математические методы и модели..... | 51 |
| Тема 5: Интуитивные методы принятия решения..... | 66 |
| Тема 6: Комбинированные методы РУР..... | 83 |
| Тема 7: РУР в условиях неопределенности и риска..... | 95 |
| Тема 8: Информационное обеспечение РУР..... | 108 |
| Тема 9: Процедуры организации разработки и выполнения УР..... | 120 |
| Тема 10: Социально-психологические основы РУР..... | 127 |
| Тема 11: Качество и эффективность управленческого решения..... | 136 |
| Ключ к тестам..... | 151 |

Лина Васильевна Рыбакова,

доц. кафедры «Экономика и менеджмент организации» АмГУ, канд. техн. наук

Разработка управленческих решений: Методическое пособие

Усл. печ. л. 8,83, уч.-изд. л. 9.