

Федеральное агентство по образованию РФ
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ГОУВПО «АмГУ»)

Факультет математики и информатики

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой ИиУС

_____ А.В. Бушманов

« _____ » _____ 2007 г

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

для специальности 230201 «Информационные системы и технологии»

Составитель: Назаренко Н.В., ст. преподаватель кафедры ИиУС

Благовещенск 2007 г.

ББК 68.9 я 73

Н 75

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета
факультета математики и информатики
Амурского государственного
университета*

Назаренко Н.В.

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Интеллектуальные информационные системы»: для студентов специальности 230201 «Информационные системы и технологии». – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007.

Учебно-методический комплекс разработан в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования специальности 230201 «Информационные системы и технологии» и ориентирован на оказание помощи студентам в изучении дисциплины «Интеллектуальные информационные системы».

УМКД включает рабочую программу, календарно-тематический план дисциплины, краткий курс лекций, методические рекомендации по проведению и выполнению практических занятий, темы для самостоятельной работы, рекомендуемую литературу и вопросы к экзамену.

© Амурский государственный университет, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

I Примерная программа учебной дисциплин, утвержденная Министерством образования РФ (стандарт)	4
II Рабочая программа дисциплины	5
III График и методические рекомендации для самостоятельной работы студентов	20
IV Краткий конспект лекций	26
V Методические рекомендации по проведению практических занятий	62
VI Задания к практическим работам	63
VII Методические рекомендации к выполнению домашних заданий и контрольных работ	113
VIII Методические указания по организации межсессионного контроля знаний студентов	114
IX Комплекты экзаменационных билетов	114
X Карта обеспеченности дисциплины кадрами профессорско-преподавательского состава	115

I ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, УТВЕРЖДЕННАЯ МИНИСТЕРСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования.

Направление подготовки дипломированного специалиста 654700 – Информационные системы.

Образовательная программа – 230102 Информационные системы и технологии.

Наименование дисциплины – Интеллектуальные информационные системы.

Блок специальных дисциплин, индекс СД.04.

Всего часов – 140

Основные понятия искусственного интеллекта; информационные системы, имитирующие творческие процессы; информация и данные; системы интеллектуального интерфейса для информационных систем; интеллектуальные информационно-поисковые системы; экспертные системы. Информационные модели знаний; логико-лингвистические и функциональные семантические сети; семантическая сеть как реализация интегрированного представления данных, категорий типов данных, свойств категорий и операций над данными и категориями; фреймовые модели; модель прикладных процедур, реализующих правила обработки данных; методы представления знаний в базах данных информационных систем; методы инженерии знаний; инструментальные средства баз данных; тенденции развития теории искусственного интеллекта

II РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

курс 4 семестр 7

Лекции 30 (час.) Экзамен 7 семестр

Практические занятия 30 (час.)

Самостоятельная работа 42 (час.)

Всего часов 102 час.

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1. Цели и задачи дисциплины

Интеллектуальные информационные системы (ИИС) – одно из быстро прогрессирующих направлений в области искусственного интеллекта. Повышенный интерес специалистов и пользователей к ИИС объясняется тем, что их можно применять и для решения задач, и как средство поддержки принятия решений в различных областях человеческой деятельности.

Целью курса «Интеллектуальные информационные системы» является ознакомление студентов с проблематикой и областями использования искусственного интеллекта в информационных системах, освещение теоретических и организационно-методических вопросов построения и функционирования систем обработки знаний, привитие навыков практических работ по проектированию баз знаний, а также выработка у студентов системного подхода к решению задач инженерии знаний, способности ориентироваться во всем многообразии методов построения интеллектуальных информационных систем (ИИС) и их классификации с целью выбора наименее трудоемкой и, вместе с тем, адекватной методологии их синтеза и анализа, формирование у студентов умений и навыков по следующим направлениям деятельности:

- системный подход к проектированию ИИС, структурный синтез, оптимизация параметров, расчет основных рабочих характеристик;
- обоснование технических требований к ИИС;
- разработка алгоритмов и моделей подсистем ИИС;

- организация научного эксперимента по исследованию рабочих характеристик ИИС.

1.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения курса студенты должны:

иметь представление об основных задачах интеллектуальных систем, основных методах и средствах проектирования и разработки ИИС;

уметь:

- ставить прикладные задачи в области интеллектуальных информационных систем, обосновать их постановку,
- выбрать форму представления знаний и инструментальное средство разработки ИИС для конкретной предметной области;
- спроектировать базу знаний, выбрать стратегию вывода знаний;
- разработать методы поддержки базы знаний в работоспособном состоянии.

приобрести навыки:

- в проектировании базы знаний, ее формализованном описании и наполнении;
- реализации различных стратегий вывода знаний и объяснения полученных результатов.

1.3. Перечень дисциплин с указанием разделов (тем), усвоение которых студентами необходимо при изучении данной дисциплины

Изучение данной дисциплины требует от студентов предварительного усвоения таких дисциплин как «Информатика», «Высшая математика», «Алгоритмические языки и программирование», «Представление знаний в информационных системах», «Технология программирования», «Управление данными» в объеме государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Федеральный компонент

Дисциплина «Интеллектуальные информационные системы» является дисциплиной, входящей в блок специальных дисциплин федерального компонента для специальности 230201 «Информационные системы в технике и технологиях». Государственный стандарт – СД.04.

2.2. Наименование тем, их содержание, объем в лекционных часах

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование темы	Кол-во часов
1. Состав и функции интеллектуальных информационных систем.	2
2. Способы представления и обработки знаний в интеллектуальных системах	2
3. Методы инженерии знаний.	2
4. Архитектура ИИС.	4
5. Проектирование ИИС.	4
6. Идентификация проблемной области.	2
7. Концептуализация и формализация проблемной области	2
8. Продукционный метод разработки баз знаний.	4
9. Объектно-ориентированный метод разработки баз знаний	4
10. Средства приобретения и объяснения знаний, разработка интеллектуального интерфейса.	2
11. Тестирование и развитие ИИС.	2
ИТОГО	30

Тема 1. Состав и функции интеллектуальных информационных систем.

Основные направления исследований в области искусственного интеллекта. Информационные системы, имитирующие творческие процессы. Классификация интеллектуальных информационных систем: системы с интеллектуальным интерфейсом, экспертные системы, самообучающиеся системы, адаптивные информационные системы. Интеллектуальные информационно-поисковые системы.

Тема 2. Способы представления и обработки знаний в интеллектуальных системах

Информационные модели знаний. Логико-лингвистические и функциональные семантические сети. Семантическая сеть как реализация интегрированного представления данных, категорий типов данных, свойств категорий и операций над данными категориями. Фреймовые модели. Модель прикладных процедур, реализующих правила обработки данных. Примеры разработки интеллектуальных систем с применением типичных моделей представления знаний.

Тема 3. Методы инженерии знаний.

Стратегии получения знаний: аспекты извлечения знаний, проблемы структурирования знаний. Методы извлечения знаний: коммуникативные, текстологические. Средства компьютерной поддержки приобретения знаний. Примеры методов и систем приобретения знаний.

Тема 4. Архитектура ИИС.

Составные части ИИС: база знаний, механизм вывода, механизмы приобретения и объяснения знаний, интеллектуальный интерфейс. Формы организации и представления знаний в экспертных системах. Предметное (фактуальное) и проблемное (операционное) знания. Экстенциональное и интенциональное описание знаний. Декларативная и процедурная формы представления знаний. Пространство поиска решений. Логический и эвристический методы принятия решений в ИИС. Рассуждения на основе дедукции, индукции и аналогии. Нечеткий вывод знаний. Не монотонность вывода. Обобщенная схема решения задач в ИИС.

Тема 5. Проектирование ИИС.

Этапы проектирования: идентификация, концептуализация, формализация, реализация, тестирование, опытная эксплуатация. Разработка

прототипов, развитие и модификация проекта. Участники процесса проектирования: предметные эксперты, инженеры знаний, конечные пользователи, их взаимодействие. Парадокс инженерии знаний.

Инструментальные средства разработки ИИС: языки программирования, языки представления знаний, генераторы, оболочки, средства автоматизации проектирования. Функциональное (LISP), логическое (PROLOG), объектно-ориентированное (SMALLTALK) программирование. Использование инструментальных средств для различных проблемных областей и на различных этапах проектирования.

Тема 6. Идентификация проблемной области.

Определение назначения и сферы применения ИИС, классы решаемых задач и видов применяемых знаний. Подбор экспертов и инженеров по знаниям, выделение ресурсов. Параметризация решаемых задач: целей, ограничений, гипотез, понятий, исходных данных. Принцип постепенного наращивания. Эффект сдвига парадигмы.

Тема 7. Концептуализация и формализация проблемной области.

Структурная модель; классификационные (род-вид), агрегативные (целое-часть), ассоциативные отношения объектов. Функциональная модель: отношения объектов "цель - средство", "причина - следствие", "аргумент - функция". Деревья целей. Деревья решений. Поведенческая модель: пространственно - временные отношения объектов, состояния объектов, события, посылка сообщений.

Тема 8. Продукционный метод разработки баз знаний.

Обзор инструментальных средств, реализующих систему продукций. Простые и сложные правила. Статические и динамические базы знаний. Конъюнктивная и дизъюнктивная формы представлений предпосылок при проектировании правил. Вероятностный и нечеткий методы обработки

неопределенностей при проектировании правил. Стратегии прямой, обратной и смешанной цепочек логического вывода знаний. Разрешение противоречивых наборов правил на основе приоритетов, анализа трудоемкости, достоверности результатов. Взаимодействие множества правил. Применение метаправил. Интерфейс пользователя ИИС с электронными таблицами, базами данных и другими внешними программными модулями.

Тема 9. Объектно-ориентированный метод разработки баз знаний.

Обзор инструментальных средств, реализующих представление знаний с помощью семантических сетей и фреймов. (SMALLTALK, G2 и др.). Проектирование иерархии объектов, наследование свойств присоединенных процедур. Разработка механизма вывода. Решение динамических задач. Разрешение неполноты и противоречивости исходных данных. Взаимодействие с внешними программными модулями.

Тема 10. Средства приобретения и объяснения знаний, разработка интеллектуального интерфейса.

Индуктивный метод приобретения знаний. Выбор формы взаимодействия конечного пользователя с ИИС. Интеллектуальные редакторы. Применение графических средств ввода вывода. Морфологический, синтаксический, семантический анализ запросов и синтез выходных сообщений. Проектирование помощи, подсказок, объяснений. Применение гипертекста.

Тема 11. Тестирование и развитие ИИС.

Тестирование точности решения задач экспертами. Подбор тестовых примеров. Полная проверка пространства решений. Исследование показателей точности. Тестирование потребительских качеств ИИС потенциальными пользователями. Время выполнения задания, удобство интерфейса, средства помощи и объяснения. Применение инструментальных средств тестирования:

трассировки и объяснений, семантических анализаторов, контрольных точек сбора статистики, реструктуризации.

2.3 Практические занятия, их содержание и объем в часах.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Наименование темы	Кол-во часов
1.Представление знаний и получение выводов с помощью логики предикатов.	2
2.Преобразование правильно построенных формул в предложение.	2
3.Сущность принципа резолюций. Примеры использования принципа резолюций.	4
4.Представление знаний правилами и логический вывод.	2
5.Семантические сети.	2
6.Представление знаний фреймами и выводы.	2
7.Представление фактов в базе знаний.	4
8.Представление знаний. Пары "объект - значение". Связанный список.	4
9.Представление неопределенности.	4
10.Чтение правил. Механизм вывода.	4
ИТОГО	30

2.4. Самостоятельная работа студентов (42 часа).

В качестве самостоятельной работы по дисциплине «Интеллектуальные информационные системы» студенты разрабатывают структуру и общую схему функционирования ИИС в выбранном направлении. Проектируя базу знаний, представляют реализации различных стратегий вывода знаний и объясняют полученные результаты.

Темы самостоятельных работ:

1. Оценка кредитоспособности предприятия
2. Планирование финансовых ресурсов предприятия
3. Формирование портфеля инвестиций
4. Страхование коммерческих рисков
5. Выбор коммерческого банка

6. Выбор стратегии производства
7. Оценка конкурентоспособности продукции
8. Выбор стратегии ценообразования
9. Выбор поставщика продукции
10. Подбор кадров

Предложенная тематика самостоятельных работ может быть расширена с учетом интересов студентов.

Отчет по самостоятельной работе должен содержать следующие основные разделы:

1. Идентификация проблемной области.
2. Концептуальная модель проблемной области.
3. Формализация базы знаний.
4. Реализация экспертной системы.
5. Тестирование экспертной системы.

2.6. Вопросы к экзамену

1. Понятие интеллектуальной информационной системы (ИИС).
2. Состав и функции интеллектуальных информационных систем.
3. Классификация интеллектуальных информационных систем.
4. Организация взаимодействия экспертных систем и баз данных.
5. Формальные методы в системах искусственного интеллекта.
6. Разработка систем искусственного интеллекта.
7. Синтаксис языка предикатов первого порядка.
8. Семантика языка предикатов первого порядка.
9. Принцип резолюций.
10. Системы прямой и обратной дедукции.
11. Формальные грамматики.
12. Моделирование человеческих рассуждений в интеллектуальных системах.
13. Декларативное и процедуральное представление знаний.
14. Применение Пролога в системах искусственного интеллекта.
15. Проблемы классификации и распознавание образов.
16. Особенности экспертных систем.

- 17.Интеллектуальные пакеты прикладных программ.
- 18.Системы прямой и обратной дедукции.
- 19.Нечеткая логика в системах искусственного интеллекта.
- 20.Средства организации гипертекста.
- 21.Интеллектуальные задачи ИПС.
- 22.Интеллектуализация функций и процедур обработки текста на входе и выходе ИПС.
- 23.Интеллектуализация автоматизированных поисковых процедур ИПС.
- 24.Перспективные проблемы интеллектуализации ИПС.
- 25.Психологический аспект извлечения знаний.
- 26.Лингвистический аспект извлечения знаний.
- 27.Гносеологический аспект извлечения знаний.
- 28.Классификация методов практического извлечения знаний.
- 29.Коммуникативные методы.
- 30.Текстологические методы извлечения знаний.
- 31.Примеры методов и систем приобретения знаний.
- 32.Языки программирования для систем искусственного интеллекта.
- 33.Инструментальные пакеты для ИИ.
- 34.Процесс проектирования ИИС. Организация базы знаний.
- 35.Методы представления знаний.
- 36.Идентификация проблемной области.
- 37.Концептуализация проблемной области.
- 38.Разработка баз знаний на основе продукций.
- 39.Разработка баз знаний на основе объектно-ориентированного(фреймового) представления.
- 40.Реализация интеллектуального интерфейса средств приобретения и объяснения знаний.
- 41.Тестирование и развитие ИИС.
- 42.Нейронные сети.
- 43.Инструментальные средства разработки ИИС.
- 44.Параметризация решаемых задач: целей, ограничений, гипотез, понятий, исходных данных.

45. Обзор инструментальных средств, основанных на формализме продукций.
46. Проектирование иерархии объектов, наследование свойств, присоединенных процедур.
47. Интеллектуальные редакторы.
48. Индуктивный метод приобретения знаний.
49. Полная проверка пространства решений.
50. Тестирование потребительских качеств ИИС потенциальными пользователями.

2.7. Виды контроля.

Текущий контроль за аудиторной и самостоятельной работой обучаемых осуществляется во время проведения аудиторных занятий посредством устного опроса, проведения контрольных работ или осуществления лекции в форме диалога. Промежуточный контроль осуществляется два раза в семестр в виде анализа итоговых отчетов на аттестационные вопросы. Итоговый контроль осуществляется после успешного прохождения студентами текущего и промежуточного контроля в виде устного или письменного экзамена при ответах экзаменуемого на два вопроса в билете и дополнительные вопросы по желанию экзаменатора.

2.8. Требования к знаниям студентов, предъявляемые на экзамене

Студент, сдающий экзамен по данному предмету, должен показать знания по архитектуре и классификации ИИС, знать принципы построения и функциональные возможности интеллектуальных информационных систем, основные особенности процессов протекающих в ИИС, разбираться в современном программном обеспечении интеллектуальных информационных систем.

Знания студента оцениваются как отличные при полном изложении теоретического материала экзаменационного билета и ответах на дополнительные вопросы со свободной ориентацией в материале и других литературных источниках.

Оценка “хорошо” ставится при твердых знаниях студентом всех разделов курса, но в пределах конспекта лекций и обязательных заданий по самостоятельной работе с литературой.

Оценку «удовлетворительно» студент получает, если дает неполные ответы на теоретические вопросы билета, показывая поверхностное знание учебного материала, владение основными понятиями и терминологией; при неверном ответе на билет ответы на наводящие вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за незнание студентом одного из разделов курса. Студент не дает полные ответы на теоретические вопросы билета, показывая лишь фрагментарное знание учебного материала, незнание основных понятий и терминологии; наводящие вопросы остаются без ответа.

Для допуска к экзамену студент должен сдать все лабораторные работы и отчет о самостоятельной работе.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Перечень обязательной (основной) литературы

1. Андрейчиков А.В., Андрейчикова О.Н. Интеллектуальные информационные системы: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 424 с.
2. Гаскаров Д.В. Интеллектуальные информационные системы. учеб. для вузов. – М.: Высш. шк., 2003. – 431 с.
3. Т.А. Гаврилова, В.Ф. Хорошевский Базы знаний интеллектуальных систем – СПб: Питер, 2000. – 384 с.
4. Питер Джексон Введение в экспертные системы.: Пер. с англ.: Уч. пос. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2001. – 624 с.
5. Рыжиков Ю.И. Информатика. Лекции и практикум. – СПб.:КОРОНА принт, 2000. – 256 с.
6. Попов Э.В., Кисель Б.Б., Фоминых И.Б., Шапов М.В. Статические и динамические экспертные системы. М.: Финансы и статистика, 2000. – 457 с.
7. Тельнов Ю.Ф. Интеллектуальные информационные системы в экономике. Изд-во: Синтег, 2002, 316 с.
8. Интеллектуальные информационные системы в экономике. Учебное пособие. Тихомиров Н.П. Изд-во: Экзамен, 2003, 496 с.
9. Романов А.Н., Одинцов Б.Е. Советующие информационные системы в экономике. Изд-во ЮНИТИ, 2000, 487 с.

10. В.П. Романов Интеллектуальные информационные системы в экономике. Учебное пособие. Изд-во: Экзамен, 2003, 496 с.
11. Филиппов В.А. Интеллектуальный анализ данных: методы и средства Изд-во: Едиториал УРСС, 2001, 52 с.
12. Змитрович А.И. Интеллектуальные информационные системы. – Мн.: НТООО «ТетраСистемс», 1999. – 368 с.

3.2. Перечень дополнительной литературы

1. Поспелов Г.С. Искусственный интеллект – прикладные системы, 1985 г.
2. Искусственный интеллект. Справочник в трех томах. 1990 г.
3. Стерлинг Л., Шапиро З. Искусство программирования на языке Пролог. – М. Мир, 1990 г.
4. Осуга С. Обработка знаний: Пер. с япон. – М.: Мир, 1989. – 293 с.
5. Уэно Х., Исидзука М. Представление и использование знаний. – М.: Мир, 1989. – 302 с.
6. Янсон А. Турбо – Пролог в сжатом изложении. – М., Мир, 1995 г.
7. Грей П. Логика, алгебра и базы данных/ Пер. с англ. Х.И. Килова, Г.Е. Минца: Под ред. Г.В. Орловского, А.О. Слисенко. – М.: Машиностроение, 1989. – 368 с.
8. Статические и динамические экспертные системы: Учеб. пособие/ Э.В. Попов, И.Б. Фоминых, Е.Б. Кисель, М.Д. Шапот. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 320 с.
9. Гиляревский Р.С. Основы информатики: Курс лекций – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 320 с.
10. В.В. Девятков Системы искусственного интеллекта: Учеб. пособие для вузов. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2001. – 352 с.
11. Левин Р., Дранг В., Эделсон Б. Практическое введение в технологию искусственного интеллекта и экспертных систем с иллюстрациями на Бэйсике / Пер. с англ.- М.: Финансы и статистика, 1991.
12. Нейлор К. Как построить свою экспертную систему / Пер. с англ -М: Энергоатомиздат, 1991.
13. Попов Э.В. Экспертные системы: Решение неформализованной задачи в диалоге с ЭВМ. - М.: Наука, 1987.
14. Поспелов Д.А. Моделирование рассуждений. Опыт анализа мыслительных фактов. - М.: Радио и связь, 1989.
15. Таунсенд К., Фохт Д. Проектирование и программная реализация экспертных систем на персональной ЭВМ / Пер. с англ. - М.: Финансы и статистика, 1990.
16. Элти Дж., Кумбс М. Экспертные системы: концепции и примеры / Пер. с англ. - М.: Финансы и статистика, 1987.

3.3. Перечень методических пособий

1. Акилова И.М., Назаренко Н.В. Методы представления и обработки знаний. Практикум. Благовещенск, 2002. – 52 с.

2. Акилова И.М. Практикум. Логическое программирование. Благовещенск, 2002 г.
3. Акилова И.М. Практикум. Программирование на языке Турбо – Пролог. Благовещенск, 2002 г.

4. Необходимое техническое и программное обеспечение

Лекции проводятся в стандартной аудитории, оснащенной в соответствии с требованиями преподавания теоретических дисциплин.

Для проведения лабораторных работ необходим компьютерный класс на 12-14 посадочных рабочих мест пользователей. В классе должен быть установлен язык логического программирования PROLOG.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Номер недели	Номер темы	Вопросы, изучаемые на лекции	Занятия (номера)		метод пособия/нагляд. и используемые	Самостоятельная работа студентов		Форма контроля
			(семинар.) Практич.	Лабораторные		Содержание	часы	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	1-4		1	1,2,3 – осн. 1,2,6 – доп. 3 – мет.	Идентификация проблемной области	4	сб
2	2	1-6		2	5,7,12 – осн. 4, 5,6 – доп. 1 – мет.			
3	3	1-3		3	3,10 – осн. 2, 7,10 – доп. 1 – мет.	Концептуальная модель предметной области	4	
4	4	1-6		3	7,8,12 – осн. 11, 15,16 – доп. 1 – мет.			
5	4	7-11		4	7,8,12 – осн. 11, 15,16 – доп. 1 – мет.	Формализация базы знаний	6	к.р.
6	5	1-4		5	4,6,9 – осн. 8,11,12 – доп. 2 – мет.			
7	5	6-8		6	4,6,9 – осн. 8,11,12 – доп. 2, 3 – мет.			
8	6	1-5		7	2, 7,10 – осн. 11,13,14 – доп. 2, 3 – мет.	Реализация экспертной системы	20	
9	7	1-5		7	1,2,7 – осн. 12, 13,15 – доп. 1 – мет.			
10	8	1-4		8	7,8,10 – осн. 9, 11,16 – доп. 1, 2 - мет			
11	8	5-8		8	7,8,10 – осн. 9, 11,16 – доп. 1, 2 - мет			
12	9	1-3		9	4,6,9 – осн. 8,11,12 – доп. 2 – мет.	Тестирование экспертной системы	6	сб
13	9	4-6		9	4,6,9 – осн. 8,11,12 – доп. 2 – мет.			

14	10	1-7		10	5,7,12 – осн. 4, 5,6 – доп. 1 – мет.	Подготовка и защита отчета	2	тест
15	11	1-7		10	5,7,12 – осн. 4, 5,6 – доп. 1 – мет.			

Условные обозначения:

к.р. – контрольная работа

сб – собеседование

Приложение А Образец тестовых заданий

1. Свойство знаний отражать закономерности фактов, процессов, явлений и причинно-следственные отношения между ними
 - a) активность;
 - b) структурированность;
 - c) связанность.

2. Процедура взаимодействия эксперта с источником знаний, в результате которой становится явным процесс рассуждений специалистов при принятии решения и структура их представлений о предметной области
 - a) извлечение знаний;
 - b) приобретение знаний;
 - c) формирование знаний.

3. Программное средство, помогающее инженеру по знаниям в проведении анализа знаний о предметной области на лингвистическом уровне
 - a) редактор протоколов;
 - b) редактор понятий;
 - c) редактор текстов.

4. Взаимодействие пользователя с ИИС на ограниченном естественном языке предметной области с применением множества оконных меню
 - a) интерфейс с гибким сценарием;
 - b) интерфейс с неуправляемым сценарием;
 - c) интеллектуальный интерфейс.

5. Часть системы, основанной на знаниях, или экспертной системы, содержащей предметные знания
 - a) база правил;
 - b) база знаний;
 - c) база данных.

6. Правило, которое упрощает или ограничивает поиск решений в предметной области, которая является сложной или недостаточно изученной
 - a) эвристика;
 - b) машина вывода;
 - c) интерпретатор.

7. Экспертные системы, решающие задачи распознавания ситуаций:
 - a) доопределяющие
 - b) классифицирующие

- c) трансформирующие
- d) мультиагентные

8. Специальный промежуточный язык общения между экспертом и инженером по знаниям называется:

- a) общим кодом
- b) понятийной структурой
- c) словарем пользователя

III ГРАФИК И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Содержание работы	Количество часов	Сроки сдачи	Форма контроля
1. Выбор темы	1	1 неделя	Письменный отчет в конце семестра
2. Идентификация проблемной области	3	2 неделя	
3. Концептуальная модель проблемной области	4	4 неделя	
4. Формализация базы знаний	6	7 неделя	
5. Реализация экспертной системы	20	11 неделя	
6. Тестирование и отладка экспертной системы	4	13 неделя	
7. Оформление отчета	2	14 неделя	
Защита отчета	2	15 неделя	

В качестве самостоятельной работы по дисциплине «Интеллектуальные информационные системы» студенты разрабатывают структуру и общую схему функционирования ИИС в выбранном направлении. Проектируя базу знаний, представляют реализации различных стратегий вывода знаний и объясняют полученные результаты.

При выполнении самостоятельной работы рекомендуется пользоваться пособиями:

1. Болотова Л.С., Комаров М.А., Смольянинов А.А. Системы искусственного интеллекта // Теоретические основы СИИ и формальные модели представления знаний: Учебное пособие – М.: МИРЭА, 1998 – 108 с.
2. Болотова Л.С. Смольянинов А.А. Неформальные модели представления знаний в системах искусственного интеллекта: Учебное пособие – М.: МИРЭА, 1999 – 100 с.

Темы самостоятельных работ:

1. Оценка кредитоспособности предприятия
2. Планирование финансовых ресурсов предприятия
3. Формирование портфеля инвестиций
4. Страхование коммерческих рисков
5. Выбор коммерческого банка
6. Выбор стратегии производства
7. Оценка конкурентоспособности продукции
8. Выбор стратегии ценообразования
9. Выбор поставщика продукции
10. Подбор кадров

Предложенная тематика самостоятельных работ может быть расширена с учетом интересов студентов.

Отчет по самостоятельной работе должен содержать следующие основные разделы:

1. Идентификация проблемной области.
2. Концептуальная модель проблемной области.
3. Формализация базы знаний.
4. Реализация экспертной системы.
5. Тестирование экспертной системы.

Начинать выполнение заданий следует с построения модели предметной области (ПО).

1. Идентификация проблемной области

В этом разделе отчета сначала описывается неформальная постановка задачи, в которой обосновывается необходимость разработки экспертной системы и определяются источники получения экономической эффективности.

Далее приводится структурированный отчет параметров проблемной области:

Назначение: Консультирование, обучение, ассистирование и т.д.

Сфера применения: уточненная тема самостоятельной работы, пользователи.

Класс решаемых проблем: интерпретация (анализ), диагностика, прогнозирование, проектирование, планирование и т.д.

Критерии эффективности и ограничения: экономические показатели.

Цель: Имя целевой переменной (предиката).

Ожидаемые результаты: гипотезы - список возможных значений цели.

Подцели (промежуточные цели): список имен переменных.

Исходные данные (факторы): список имен переменных.

Особенности решения задач: описание характеристик неопределенности, динамичности решаемых задач, основных эвристик.

2. Концептуальная модель проблемной области

В отчете приводятся следующие графические модели:

Объектная модель (ER - модель, схемы классификации объектов).

Функциональная модель (Дерево целей - граф "И -ИЛИ")

Поведенческая модель (Таблица "Событие-Поведение-Состояние" - для разработки динамических экспертных систем).

3. Формализация базы знаний

Осуществляется выбор методов логического вывода:

Прямой или обратной аргументации.

Обработки конфликтных наборов правил.

Алгоритмов объединения факторов уверенности.

Наследования атрибутов.

Ввода исходных данных.

4. Реализация экспертной системы

Приводится распечатка базы знаний (наборов правил), базы данных (структуры и содержания файлов), текстов процедур.

5. Тестирование экспертной системы

Приводятся распечатки прогонов тестовых примеров и объяснений полученных результатов. Число тестовых примеров должно соответствовать

всем предполагаемым гипотезам для целевой переменной. Выполняются ручные расчеты факторов уверенности для подтверждения правильности понимания студентами машинных алгоритмов.

1. Оценка кредитоспособности предприятия

Назначение ЭС - определение возможности предоставления кредита предприятию со стороны банка для осуществления кредита. Предприятие предоставляет технико-экономическое обоснование проекта, в котором указывается цель, ожидаемая эффективность (коэффициент и срок окупаемости), ресурсное обеспечение. Одновременно предприятие представляет финансовые документы: баланс и отчет о доходах, на основе которого делается заключение о финансовом положении. Банк должен всесторонне проверить ликвидность, доходность, задолженность, оборачиваемость средств предприятия. Учитываются также гарантийные поручительства и застрахованность рисков.

В результате анализа совокупного рейтинга предприятия, рассчитываемого в виде фактора уверенности, а также сравнения возможностей банка с выставленными предприятием условиями кредитования (размер, процентная ставка, срок и др.) банк принимает решений о предоставлении или непредоставлении кредита.

2. Планирование финансовых ресурсов предприятия

Назначение ЭС - определение источников финансовых средств развития предприятия в зависимости от стратегических целей и формы предприятия, структуры капитала, состояния товарного, кредитного и фондового рынков.

В соответствии с планируемой целью (размер получаемой прибыли) для данной сферы деятельности определяется размер требуемого капитала. С учетом формы распределения доходов и полученных финансовых результатов выявляется возможность рефинансирования полученной прибыли в производство. В случае недостаточности собственных средств в зависимости от состояния финансового рынка определяется возможность получения кредитов, выпуска акций или облигаций и выбирается наиболее оптимальный результат. При этом могут быть выданы рекомендации по изменению формы предприятия.

Для решения задачи используется база данных о финансовых результатах деятельности предприятия и о состоянии финансового рынка.

3. Формирование портфеля инвестиций

Назначение ЭС - формирование портфеля инвестиций в соответствии с целями и ограничениями инвестора. В состав портфеля инвестиций могут входить разнотипные ценные бумаги, которые должны соответствовать требуемому уровню доходности и срочности, допустимой степени риска портфеля.

Инвестор сообщает о себе следующие сведения: сумму и цели инвестирования, возраст, социальный статус, семейное положение, общую задолженность.

В качестве целей инвестиций могут быть:

- надежное сбережение капитала;
- получение максимального текущего дохода;
- стабильный рост капитала и др.

Экспертная система должна сопоставить цели инвестора и его состояние, т.е. насколько допустимая степень риска в его положении соответствует достижимости целей. В позитивном случае для инвестора формируется подходящий состав портфеля, в котором задаются процентные соотношения рискованных и безрисковых видов инвестиционных средств. Далее для каждого вида инвестиций из базы данных подбираются конкретные инвестиционные средства, для которых осуществляется расчет совокупного дохода и риска

4. Страхование коммерческих кредитов

Назначение ЭС - определение условий страхования кредита предприятия страховой компанией (предоставление льгот, страхование на обычных условиях, отказ) и расчет конкретных тарифов в зависимости от принятых условий.

Риск возврата кредита определяется финансовым состоянием предприятия-должника, для чего анализируется его платежеспособность, устойчивость, рентабельность, обеспеченность собственными средствами.

Уровень тарифной ставки зависит от срочности, размера и условий кредита, возможности предоставления льгот, опыта предшествующего кредитования. Тарифы страхования хранятся в базе данных. Коэффициенты изменения тарифов определяются экспертными правилами.

Тема разработки ЭС может быть модифицирована для других видов страхования: коммерческих, биржевых, валютных рисков и др.

5. Выбор коммерческого банка

Назначение ЭС - подбор банков для финансового обслуживания предприятия в зависимости от его потребностей в проведении кассово-расчетных, кредитных, депозитных, трастовых операций.

В основе построения ЭС лежит экономический анализ деятельности предприятия, который предполагает выявление требований к финансовому обслуживанию предприятия. Например, характер производственной, сбытовой и закупочной деятельности - требования к срочности и формам денежных платежей; наличие/отсутствие свободных средств - требования к депозитным/кредитным операциям.

По совокупности выявленных требований осуществляется выбор из базы данных списка подходящих банков, которые дополнительно тестируются с точки зрения финансовой надежности и возможности осуществления операций в определенных размерах.

6. Выбор стратегии производства

Назначение ЭС - определение стратегии производства некоторого товара в зависимости от этапа жизненного цикла и возможностей предприятия.

Возможными стратегиями производства могут быть интенсивный рост (совершенствование товара, расширение границ рынка, глубокое внедрение на рынок), интеграционный рост (регрессивная, прогрессивная, горизонтальная интеграция), диверсификационный рост (концентрическая, горизонтальная, конгломератная диверсификация).

Этапы жизненного цикла характеризуются темпом роста сбыта, числом потребителей, долей занятого рынка, числом конкурентов, прибыльностью. Возможности предприятия определяются производственным, научно-техническим, финансовым, маркетинговым потенциалом, конкурентоспособностью продукции.

Информация о состоянии рынка (о конкурентах) и показателях сбыта продукции предприятия хранится в базе данных.

7. Оценка конкурентоспособности продукции

Назначение ЭС - оценка уровня конкурентоспособности продукции, которая используется при решении маркетинговых задач.

Оценка уровня конкурентоспособности складывается из оценок технических, эксплуатационных, эргономических, надежностных, экономических характеристик, каждая из которых описывается определенной совокупностью параметров. Параметры сопоставляются либо с принятыми стандартами и нормативами, либо с показателями лучших образцов продукции предприятий-конкурентов. Все показатели для сравнения хранятся в базе данных.

В случае нарушения нормативов или отклонений в каких-либо показателях должна быть проведена диагностика причин.

8. Выбор стратегии ценообразования

Назначение ЭС - определение стратегии предприятия в ценообразовании на товары в соответствии с целью поведения на рынке, которыми могут быть:

- Обеспечение выживаемости (удержание позиций) на рынке. - Максимизация прибыли посредством интенсивного роста производства.
- Завоевание лидерства на рынке путем повышения качества товара (обслуживания) или применению гибкой ценовой политики.

В качестве методов ценообразования используются:

- Средние издержки плюс прибыль.
- Установление цены на основе уровня текущих цен.
- Обеспечение целевой прибыли.
- Установление цены на основе значимости товара.

На выбор стратегии ценообразования влияют тип рынка (различные сочетания конкуренции и монополии), эластичность спроса, уровень издержек на предприятии и его положение на рынке и др.

Качественные параметры состояния рынка должны быть выведены из базы данных о поведении конкурентов на рынке и состоянии производства и сбыта на предприятии.

9. Выбор поставщика продукции

Назначение ЭС - выбор надежного поставщика продукции с учетом требуемого уровня качества, цены, технического обслуживания и условий поставки.

Уровень качества и цены продукции определяются особенностями производственной стратегии, а условия поставки (доставки, оплаты) - особенностями финансового положения предприятия-получателя продукции.

По сформированным требованиям к поставляемой продукции из базы данных отбираются потенциальные поставщики, которые тестируются с позиции финансового положения и оценки репутации поставщика (наличия нарушений условий поставки и рекламаций).

10. Подбор кадров

Назначение ЭС - формирование списка вакантных должностей, на которые может претендовать по своим данным кандидат, обратившийся в отдел кадров предприятия (службу занятости). В частности этот список может оказаться пустым. Соответствие кандидата вакантной должности (рейтинг) задается с определенным фактором уверенности.

Особенности решения задачи связаны с тем, что ЭС настраивается на требования и характеристики кандидата на должность. Так на основе анкетных данных осуществляется расчет рейтинга кандидата на все подходящие должности. При этом тестируются профессиональные, деловые и психологические качества. Для отобранных должностей осуществляется проверка по базе данных вакансий и удовлетворение требований кандидата.

IV КРАТКИЙ КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

Тема 1: Состав и функции интеллектуальных информационных систем

1. Основные направления исследований в области искусственного интеллекта.
2. Классификация ИИС.

В настоящее время в области искусственного интеллекта выделяют следующие направления, по которым ведутся активные и многочисленные исследования:

- 1) разработка интеллектуальных информационных систем или систем основанных на знаниях;

- 2) разработка естественно-языковых интерфейсов и машинный перевод;
- 3) генерация и распознавание речи;
- 4) обработка визуальной информации;
- 5) обучение и самообучение;
- 6) распознавание образов;
- 7) игры и машинное творчество;
- 8) программное обеспечение систем ИИ.

Интеллектуальная информационная система (ИИС) основана на концепции использования базы знаний для генерации алгоритмов решения прикладных задач различных классов в зависимости от конкретных информационных потребностей пользователей.

Для ИИС характерны следующие признаки:

- развитые коммуникативные способности;
- умение решать сложные плохо формализуемые задачи;
- способность к самообучению;
- адаптивность.

Каждому из перечисленных признаков условно соответствует свой класс ИИС. Различные системы могут обладать одним или несколькими признаками интеллектуальности с различной степенью проявления.



Рисунок 1.1 – Классификация интеллектуальных информационных систем

Средства ИИ могут использоваться для реализации различных функций, выполняемых ИИС. На рис. 1.1 приведена классификация ИИС, признаками которой являются следующие интеллектуальные функции:

коммуникативные способности — способ взаимодействия конечного пользователя с системой, в частности, возможность формулирования произвольного запроса в диалоге с ИИС на языке, максимально приближенном к естественному;

решение сложных плохо формализуемых задач, которые требуют построения оригинального алгоритма решения в зависимости от конкретной ситуации, характеризующейся неопределенностью и динамичностью исходных данных и знаний;

способность к самообучению — умение системы автоматически извлекать знания из накопленного опыта и применять их для решения задач;

адаптивность — способность системы к развитию в соответствии с объективными изменениями области знаний.

Тема 2: Способы представления и обработки знаний в интеллектуальных системах

1. Отличия знаний от данных.
2. Типичные модели представления знаний.
3. Традиционные способы обработки знаний.

Характерным признаком интеллектуальных систем является наличие знаний, необходимых для решения задач конкретной предметной области.

Данными называют информацию фактического характера, описывающую объекты, процессы и явления предметной области, а также их свойства.

Знания являются более сложной категорией информации по сравнению с данными. Знания описывают не только отдельные факты, но и взаимосвязи между ними, поэтому знания иногда называют структурированными данными.

Знания в ИИС существуют в следующих формах:

- исходные знания (правила, выведенные на основе практического опыта, математические и эмпирические зависимости, отражающие взаимные связи между фактами; закономерности и тенденции, описывающие изменение фактов с течением времени; функции, диаграммы, графы и т.д.);
- описание исходных знаний средствами выбранной модели представления знаний (множество логических формул или продукционных правил, семантическая сеть, иерархии фреймов и т.п.);
- представление знаний структурами данных, которые предназначены для хранения и обработки в ЭВМ;
- базы знаний на машинных носителях.

По своей природе знания можно разделить на декларативные и процедурные.

По способу приобретения знания можно разделить на факты и эвристики.

По типу представления знания делятся на факты и правила.

К типичным моделям представления знаний относятся логическая, продукционная, фреймовая и модель семантической сети.

Каждой модели отвечает свой язык представления знаний. Однако на практике редко удается обойтись рамками одной модели при разработке ИИС за исключением самых простых случаев, поэтому представление знаний получается сложным. Кроме комбинированного представления с помощью различных моделей, обычно используются специальные средства, позволяющие отразить особенности конкретных знаний о предметной области, а также различные способы устранения и учета нечеткости и неполноты знаний.

Характерная черта ИИС, отличающая их от традиционных систем обработки информации, – использование знаний. Выбор способа представления знаний в интеллектуальной системе является ключевым моментом разработки. С точки зрения человека, желательно, чтобы описательные возможности используемой модели были как можно выше. С другой стороны, сложное представление знаний требует специальных способов обработки (усложняется механизм вывода), что не только затрудняет проектирование и реализацию экспертной системы, но может привести к потере достоверности результатов или невозможности их интерпретации.

Тема 3: Методы инженерии знаний

1. Стратегии получения знаний.
2. Практические методы извлечения знаний.
3. Структурирование знаний.

Извлечением знаний называют процесс получения знаний от экспертов. Извлечение знаний – сложная и трудоемкая процедура, в результате которой

инженеру по знаниям (когнитологу, аналитику) необходимо создать собственную модель предметной области на основе информации, полученной от экспертов.

Процессы извлечения знаний рассматривают в трех основных аспектах: психологическом, лингвистическом и гносеологическом (рис. 3.1).

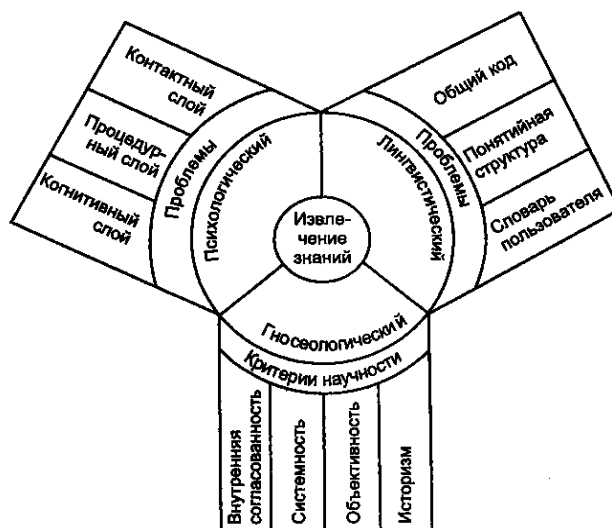


Рисунок 3.1 – Аспекты извлечения знаний

В настоящее время для структурирования знаний используются структурный и объектный подходы. *Структурный* подход основан на идее алгоритмической декомпозиции, где каждый модуль системы выполняет один из важных этапов общего процесса. В рамках структурного подхода разработано большое число выразительных средств: диаграммы потоков данных, структурированные словари (тезаурусы), языки спецификаций систем, таблицы решений, стрелочные диаграммы, диаграммы переходов, деревья целей, средства управления проектом (PERT-диаграммы) и др.

Объектный (объектно-ориентированный) подход связан с объектной декомпозицией, при которой каждый объект рассматривается как экземпляр определенного класса. К базовым понятиям этого подхода относятся следующие:

- *Абстрагирование*, которое М. Шоу определил как упрощенное описание системы, где выделяются наиболее существенные для рассмотрения свойства и детали, а незначительные аспекты

опускаются. Абстрактное представление реальности отражено моделью сущности (*объект*) и моделью поведения (*метод*). Объекты соответствуют понятиям предметной области. Методы представляют собой операции, которые можно выполнять над объектами.

- *Класс* – множество объектов, связанных общностью структуры и свойств.
- *Иерархия* – упорядоченная система абстракций (классов).
- *Наследование* – такое соотношение между классами, когда один класс использует структурную или функциональную часть другого класса (или нескольких других).
- *Типизация* – ограничение, накладываемое на класс, которое препятствует взаимозаменяемости объектов, принадлежащих различным классам.
- *Модульность* – свойство системы, связанное с возможностью ее декомпозиции на ряд взаимосвязанных частей (модулей).
- *Инкапсуляция* – ограничение доступа к внутренней структуре и механизмам функционирования объекта.
- *Полиморфизм* – возможность наделения объекта различными свойствами и стратегиями поведения. Иными словами, одно имя может соответствовать различным классам объектов, входящим в один суперкласс. Следовательно, объект, обозначенный этим именем, может по-разному реагировать на некоторое множество действий.

Многообразие задач, ситуаций и источников знаний обусловило появление большого количества методов извлечения, приобретения и формирования знаний. Одна из возможных классификаций методов извлечения знаний приведена на рис. 3.2, на первом уровне которой выделены два больших класса. Первый класс образуют коммуникативные методы, которые ориентированы на непосредственный контакт инженера по

знаниям с экспертом (источником знаний), второй класс – текстологические методы, основанные на приобретении знаний из документов и специальной литературы.

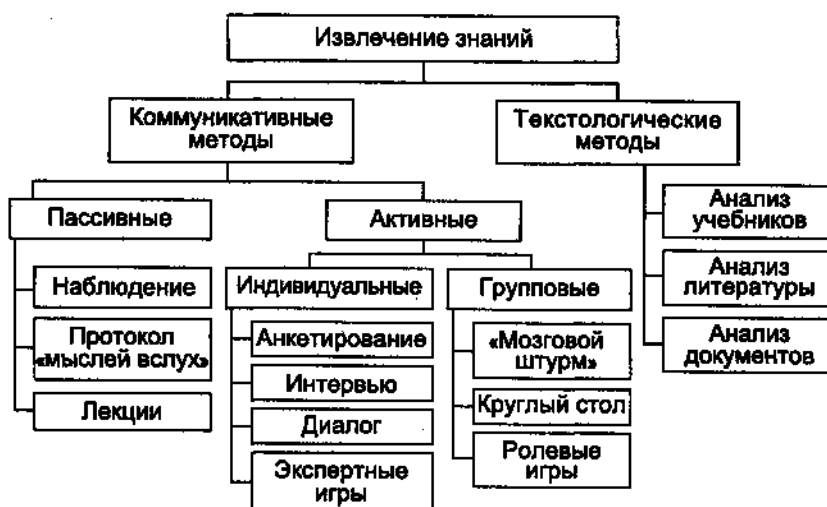


Рисунок 3.2 – Классификация методов извлечения знаний

Одним из наиболее творческих процедур при построении экспертных систем – процедура концептуального анализа полученных знаний или структурирование.

Приобретение знаний (knowledge acquisition) – процесс наполнения базы знаний экспертом с использованием специализированных программных средств.

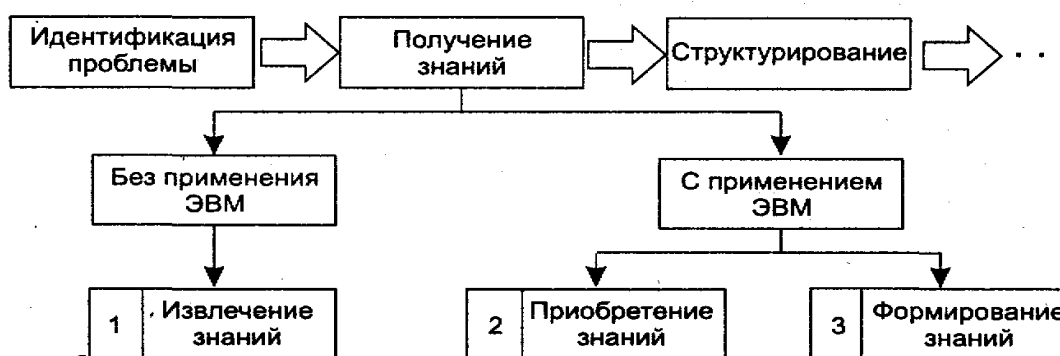


Рисунок 3.3 – Стратегии получения знаний

Разделение стадий извлечения и структурирования знаний является весьма условным, поскольку хороший инженер по знаниям, уже извлекая знания, начинает работу по структурированию и формированию поля знаний,

Структурирование – это процесс создания полужформализованного описания предметной области.

Концептуальная структура, или модель предметной области, служит для описания ее объектов и отношений между ними.

Функциональная структура отражает модель рассуждений и принятия решений, которой пользуется эксперт при решении задачи.

Формирование знаний (machine learning) – процесс анализа данных и выявление скрытых закономерностей с использованием специального математического аппарата и программных средств.

По степени структурированности знаний предметные области могут быть:

хорошо структурированными – с четкой аксиоматизацией, широким применением математического аппарата, устоявшейся терминологией;

средне структурированными – с определившейся терминологией, развивающейся теорией, явными взаимосвязями между явлениями;

слабо структурированными – с размытыми определениями, богатой эмпирикой, скрытыми взаимосвязями, с большим количеством «белых пятен».

Тема 4. Архитектура ИИС.

1. Составные части ИИС
2. Формы организации и представления знаний в ЭС.
3. Обобщенная схема решения задач в ИИС

Технология создания интеллектуального программного обеспечения существенно отличается от разработки традиционных программ с использованием известных алгоритмических языков (табл. 4.1).

Таблица 4.1 – Отличия систем ИИ от обычных программных систем

Характеристика	Программирование в системах ИИ	Традиционное программирование
Тип обработки	Символьный	Числовой
Метод	Эвристический поиск	Точный алгоритм

Задание шагов решения	Неявное	Явное
Искомое решение	Удовлетворительное	Оптимальное
Управление и данные	Смешаны	Разделены
Знания	Неточные	Точные
Модификации	Частые	Редкие

Рассмотрим отработанные на сегодняшний день элементы технологии создания ИИС на примере разработки экспертных систем.

Типичная ЭС состоит из следующих основных компонентов: решателя (интерпретатора), рабочей памяти (РП), называемой также базой данных (БД), базы знаний (БЗ), компонентов приобретения знаний, объяснительного и диалогового.

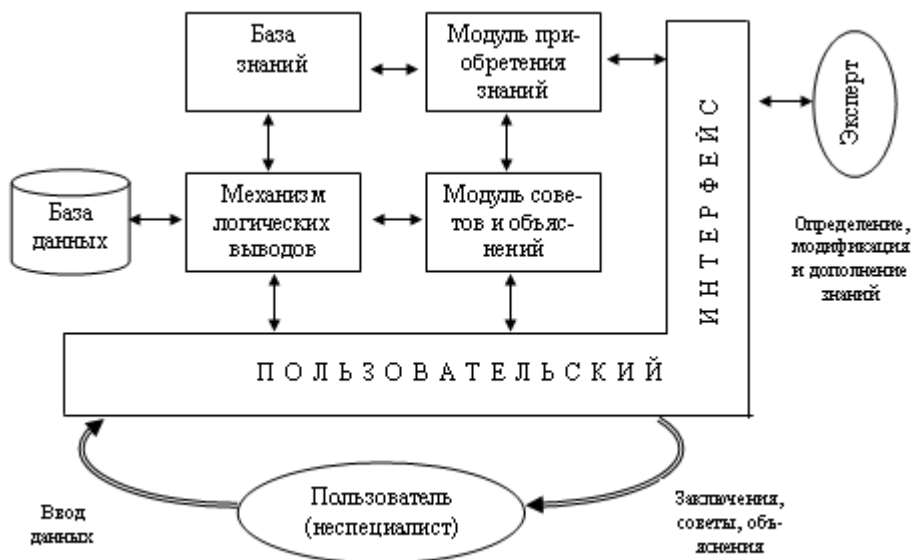


Рисунок 4.1 – Базовая структура ЭС

База данных предназначена для хранения исходных и промежуточных данных решаемой в текущий момент задачи. Этот термин совпадает по названию, но не по смыслу с термином, используемым в информационно-поисковых системах (ИПС) и системах управления базами данных (СУБД) для обозначения всех данных (и в первую очередь не текущих, а долгосрочных), хранимых в системе.

База знаний в ЭС предназначена для хранения долгосрочных данных, описывающих рассматриваемую область (а не текущих данных), и правил, описывающих целесообразные преобразования данных этой области.

Решатель, используя исходные данные из РП и знания из БЗ, формирует такую последовательность правил, которые, будучи примененными к исходным данным, приводят к решению задачи.

Компонент приобретения знаний автоматизирует процесс наполнения ЭС знаниями, осуществляемый пользователем-экспертом.

Объяснительный компонент объясняет, как система получила решение задачи (или почему она не получила решения) и какие знания она при этом использовала, что облегчает эксперту тестирование системы и повышает доверие пользователя к полученному результату,

Диалоговый компонент ориентирован на организацию дружелюбного общения со всеми категориями пользователей, как в ходе решения задач, так и приобретения знаний, объяснения результатов работы.

В разработке ЭС участвуют представители следующих специальностей:

- эксперт в той проблемной области, задачи которой будет решать ЭС;
- инженер по знаниям–специалист по разработке ЭС;

программист–специалист по разработке инструментальных средств.

Функциональная структура состоит из трех комплексов вычислительных средств (рис. 4.2).

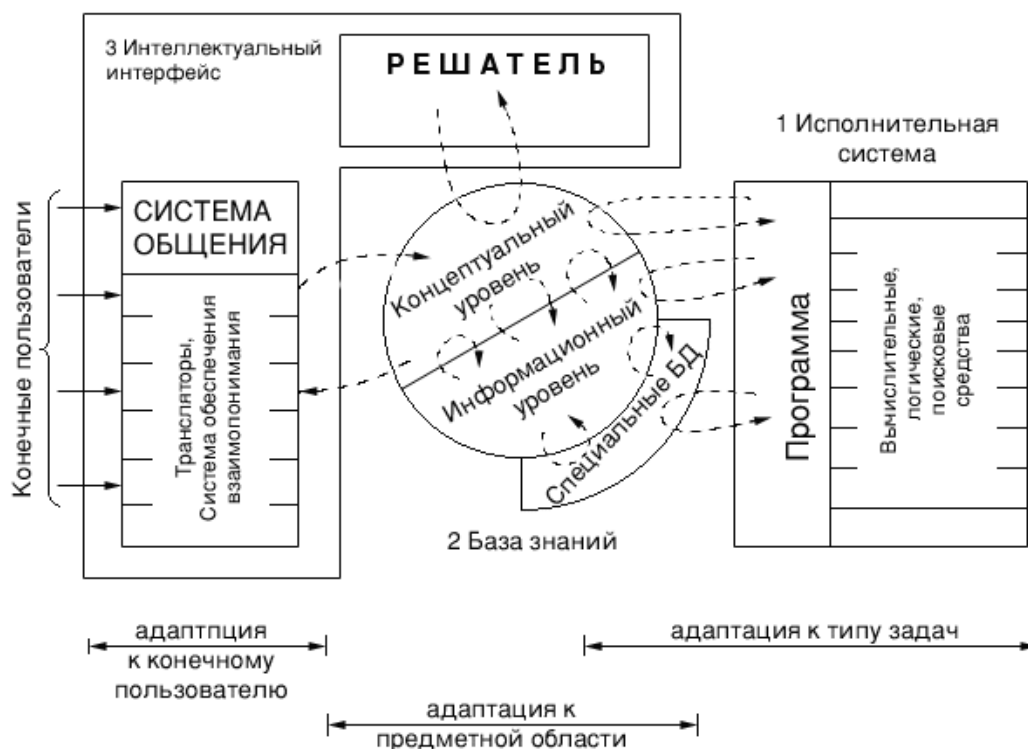


Рисунок 4.2 – Функциональная структура использования СИИ

Первый комплекс представляет собой совокупность средств, выполняющих программы (исполнительную систему), спроектированных с позиций эффективного решения задач, имеет в ряде случаев проблемную ориентацию.

Второй комплекс – совокупность средств интеллектуального интерфейса, имеющих гибкую структуру, которая обеспечивает возможность адаптации в широком спектре интересов конечных пользователей.

Третьим комплексом средств, с помощью которых организуется взаимодействие первых двух, является база знаний, обеспечивающая использование вычислительными средствами первых двух комплексов целостной и независимой от обрабатываемых программ системы знаний о проблемной среде. Исполнительная система (ИС) объединяет всю совокупность средств, обеспечивающих выполнение сформированной программы. Интеллектуальный интерфейс – система программных и аппаратных средств, обеспечивающих для конечного пользователя использование компьютера для решения задач, которые возникают в среде

его профессиональной деятельности либо без посредников либо с незначительной их помощью.

База знаний (БЗ) – занимает центральное положение по отношению к остальным компонентам вычислительной системы в целом, через БЗ осуществляется интеграция средств ВС, участвующих в решении задач.

Тема 5. Проектирование ИИС.

1. Этапы проектирования ИИС
2. Участники процесса проектирования ИИС
3. Инструментальные средства разработки ИИС

Промышленная технология создания интеллектуальных систем включает следующие этапы:

- исследование выполнимости проекта;
- разработку общей концепции системы;
- разработку и тестирование серии прототипов;
- разработку и испытание головного образца;
- разработку и проверку расширенных версий системы;
- привязку системы к реальной рабочей среде.

Проектирование ЭС основано на трех главных принципах:

1. Мощность экспертной системы обусловлена прежде всего мощностью БЗ и возможностями ее пополнения и только затем используемыми методами (процедурами) обработки информации.
2. Знания, позволяющие эксперту (или экспертной системе) получить качественные и эффективные решения задач, являются в основном эвристическими, эмпирическими, неопределенными, правдоподобными.
3. Неформальный характер решаемых задач и используемых знаний делает необходимым обеспечение активного диалога пользователя с ЭС в процессе ее работы.

Перед тем как приступить к разработке ЭС, инженер по знаниям должен рассмотреть вопрос, следует ли разрабатывать ЭС для данного

приложения. Положительное решение принимается тогда, когда разработка ЭС возможна, оправданна и методы инженерии знаний соответствуют решаемой задаче.

Чтобы разработка ЭС была возможной для данного приложения, необходимо выполнение, по крайней мере, следующих требований:

- существуют эксперты в данной области, которые решают задачу значительно лучше, чем начинающие специалисты;
- эксперты сходятся в оценке предлагаемого решения, так как в противном случае будет невозможно оценить качество разработанной ЭС;
- эксперты способны вербализовать (выразить на естественном языке) и объяснить используемые ими методы, иначе трудно рассчитывать на то, что знания экспертов будут «извлечены» и заложены в ЭС;
- решение задачи требует только рассуждений, а не действий;
- задача не должна быть слишком трудной (т.е. ее решение должно занимать у эксперта несколько часов или дней, а не недель или лет);
- задача хотя и не должна быть выражена в формальном виде, но все же должна относиться к достаточно «понятной» и структурированной области, т.е. должна существовать возможность выделения основных понятий, отношений и способов получения решения задачи;
- решение задачи не должно в значительной степени опираться на «здравый смысл» (т.е. широкий спектр общих сведений о мире и о способе его функционирования, которые знает и умеет использовать любой нормальный человек), так как подобные знания пока не удастся в достаточном количестве заложить в системы искусственного интеллекта.

Приложение соответствует методам ЭС, если решаемая задача обладает совокупностью следующих характеристик:

- задача может быть естественным образом решена посредством манипулирования символами (с помощью символических рассуждений), а не манипулирования числами, как принято в математических методах и в традиционном программировании;

- задача должна иметь эвристическую, а не алгоритмическую природу, т.е. ее решение должно требовать применения эвристических правил. Для задач, которые могут быть гарантированно решены (при соблюдении заданных ограничений) с помощью формальных процедур, существуют более эффективные подходы, чем технологии ЭС.

При разработке ЭС, как правило, используется концепция быстрого прототипа, суть которой заключается в том, что разработчики не пытаются сразу построить конечный продукт. На начальном этапе они создают прототип (возможно, не единственный) ЭС, удовлетворяющий двум противоречивым требованиям: умение решать типичные задачи конкретного приложения и незначительные время и трудоемкость его разработки. При выполнении этих условий становится возможным параллельно вести процесс накопления и отладки знаний, осуществляемый экспертом, и процесс выбора (разработки) программных средств, выполняемый инженером по знаниям и программистами. Для удовлетворения указанным требованиям при создании прототипа используются разнообразные инструментальные средства, ускоряющие процесс проектирования.

Традиционная технология реализации ЭС включает шесть основных этапов (рис. 5.1): идентификацию, концептуализацию, формализацию, выполнение, тестирование, опытную эксплуатацию.

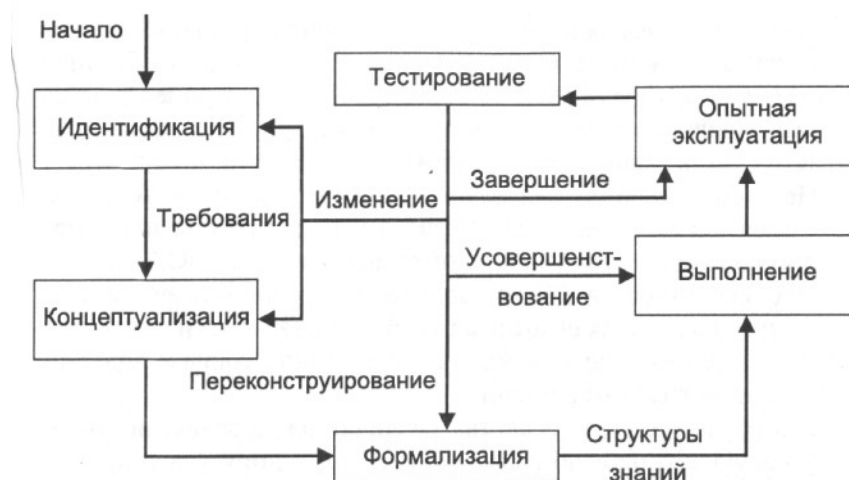


Рисунок 5.1 Этапы разработки экспертных систем

На этапе идентификации определяются задачи, подлежащие решению,

цели разработки, эксперты и типы пользователей.

На этапе концептуализации проводится содержательный анализ проблемной области, выявляются используемые понятия и их взаимосвязи, определяются методы решения задач.

На этапе формализации выбираются инструментальные средства и способы представления всех видов знаний, формализуются основные понятия, определяются способы интерпретации знаний, моделируется работа системы, оценивается адекватность системы зафиксированных понятий, методов решения, средств представления и манипулирования знаниями рассматриваемой предметной области.

На этапе выполнения осуществляется заполнение базы знаний. В связи с тем, что основой ЭС являются знания, данный этап является одним из самых важных и самых трудоемких. Процесс приобретения знаний разделяют на извлечение знаний в диалоге с экспертами; организацию знаний, обеспечивающую эффективную работу системы, и представление знаний в виде, «понятном» ЭС. Процесс приобретения знаний осуществляется инженером по знаниям на основе анализа деятельности эксперта по решению реальных задач.

На этапе тестирования эксперт и инженер по знаниям в интерактивном режиме с использованием диалоговых и объяснительных средств проверяют компетентность ЭС. Процесс тестирования продолжается до тех пор, пока эксперт не решит, что система достигла требуемого уровня компетентности.

На этапе опытной эксплуатации проверяется пригодность ЭС для конечных пользователей. Полученные результаты могут показать необходимость существенной модификации ЭС.

Процесс создания ЭС не сводится к строгой последовательности перечисленных выше этапов. В ходе разработки приходится неоднократно возвращаться на более ранние этапы и пересматривать принятые там решения.

Инструментальные средства различаются в зависимости от того, какую

технологии разработки ЭС они допускают. Можно выделить, по крайней мере, четыре подхода к разработке ЭС:

- подход, базирующийся на поверхностных знаниях;
- структурный подход;
- подход, основанный на глубинных знаниях;
- смешанный подход, опирающийся на использование поверхностных и глубинных знаний.

Поверхностный подход применяется для сложных задач, которые не могут быть точно описаны. Его сущность состоит в получении от экспертов фрагментов знаний, релевантных решаемой задаче. При этом не предпринимается попыток систематического или глубинного изучения области, что предопределяет использование поиска в пространстве состояний в качестве универсального механизма вывода. Обычно в ЭС, использующих данный подход, в качестве способа представления знаний выбираются правила. Условие каждого правила определяет образец некоторой ситуации, в которой правило может быть выполнено. Поиск решения состоит в выполнении тех правил, образцы которых сопоставляются с текущими данными. При этом предполагается, что в процессе поиска решения последовательность формируемых таким образом ситуаций не оборвется до получения решения, т.е. не возникнет неизвестной ситуации, которая не соответствует ни одному правилу. Данный подход с успехом применяется к широкому классу приложений, но оказывается неэффективным в тех случаях, когда задача может структурироваться или для ее решения может использоваться некоторая модель.

Структурный подход к построению ЭС предусматривает структуризацию знаний проблемной области. Его появление обусловлено тем, что для ряда приложений применение техники поверхностных знаний не обеспечивает решения задачи. Структурный подход к построению ЭС во многом похож на структурное программирование. Однако применительно к ЭС речь идет не о том, чтобы структурирование задачи было доведено до

точного алгоритма (как в традиционном программировании), а предполагается, что часть задачи решается с помощью эвристического поиска. Структурный подход в различных приложениях целесообразно сочетать с поверхностным или глубинным.

При глубинном подходе компетентность ЭС базируется на модели той проблемной среды, в которой она работает. Модель может быть определена различными способами (декларативно, процедурно). Необходимость использования моделей в ряде приложений вызвана стремлением исправить недостаток поверхностного подхода, связанный с возникновением ситуаций, не описанных правилами, хранящимися в БЗ. Экспертные системы, разработанные с применением глубинных знаний, при возникновении неизвестной ситуации способны самостоятельно определить, какие действия следует выполнить, с помощью некоторых общих принципов, справедливых для данной области экспертизы.

Глубинный подход требует явного описания структуры и взаимоотношений между различными сущностями проблемной области. В этом подходе необходимо использовать инструментальные средства, обладающие возможностями моделирования: объекты с присоединенными процедурами, иерархическое наследование свойств, активные знания (программирование, управляемое данными), механизм передачи сообщений объектам (объектно-ориентированное программирование) и т.п.

Смешанный подход в общем случае может сочетать поверхностный, структурный и глубинный подходы. Например, поверхностный подход может применяться для поиска адекватных знаний, которые затем используются некоторой глубинной моделью.

Тема 6. Идентификация проблемной области.

1. Определение назначения и сферы применения ИИС
2. Подбор экспертов и инженеров по знаниям
3. Параметризация решаемых задач

На данном этапе идентифицируются (определяются) задачи, которые подлежат решению, выявляются цели разработки, определяются участники процесса проектирования и их роли (эксперты и категории пользователей), ресурсы.

Идентификация задачи заключается в составлении неформального (вербального) описания решаемой задачи. В этом описании указываются: общие характеристики задачи; подзадачи, выделяемые внутри данной задачи; ключевые понятия (объекты), характеристики и отношения; входные (выходные) данные; предположительный вид решения; знания, релевантные решаемой задаче; примеры (тесты) решения задачи. Цель идентификации задачи – характеризовать задачу и структуру поддерживающих ее знаний и таким образом обеспечить начальный импульс для развития БЗ. Если исходная задача оказывается слишком сложной с точки зрения имеющихся ресурсов, то этап идентификации может потребовать нескольких итераций.

В ходе идентификации задачи (задач) необходимо ответить на следующие вопросы:

Какие задачи предлагается решать ЭС и как они могут быть охарактеризованы и определены?

На какие задачи разбивается каждая задача и какие данные они используют?

Каковы основные понятия и взаимоотношения, используемые при формулировании и решении задачи?

Какие знания релевантны решаемой задаче?

Какие ситуации препятствуют решаемой задаче?

Как эти препятствия будут влиять на ЭС? Идентификация целей заключается в формулировании в явном виде целей построения ЭС. При этом важно отличать цели, ради которых создается ЭС, от задач, которые она должна решать. Примерами возможных целей являются:

формализация неформальных знаний экспертов;

улучшение качества решений, принимаемых экспертом;

автоматизация рутинных аспектов работы эксперта (пользователя);
тиражирование знаний эксперта.

Определение участников и их ролей сводится к определению количества экспертов и инженеров по знаниям, а также форм их взаимоотношения. Обычно в основном цикле разработки ЭС участвует не менее трех-, четырех человек – один эксперт, один или два инженера по знаниям и один программист, привлекаемый для модификации и согласования инструментальных средств (ИтС). К процессу разработки могут привлекаться и другие участники, группа экспертов с руководителем и др. Что касается формы взаимоотношения экспертов и инженеров, то применяются следующие формы: эксперт выполняет роль информирующего или учителя, а инженер роль ученика. Форма учитель-ученик больше соответствует реальности. В процессе идентификации задачи инженер и эксперт работают в тесном контакте.

При проектировании ЭС типичными ресурсами являются: источники знаний, время разработки, вычислительные средства (возможности ЭВМ и программной ИнС) и объем финансирования. Для достижения успеха эксперт и инженер должны использовать все доступные им источники знаний.

Тема 7. Концептуализация и формализация проблемной области.

1. Структурная модель ПО
2. Функциональная модель ПО
3. Поведенческая модель ПО

Этап концептуализации. Эксперт и инженер по знаниям объясняют и выделяют ключевые понятия, отношения (упомянутые на этапе идентификации) и характеристики, необходимые для описания решения задачи. На этом этапе определяются следующие особенности задачи:

типы доступных данных;

исходные и выводимые данные:

подзадачи общей задачи;

используемые стратегии и гипотезы; виды взаимосвязей между объектами проблемной области;

типы используемых отношений (иерархия, причина-следствие, часть-целое и т.п.);

процессы, используемые в ходе решения задачи; типы ограничений, накладываемых на процессы, используемые в ходе решения;

состав знаний, используемых для решения задачи;

состав знаний, используемых для оправдания (объяснения) решения.

На данном этапе (как и на этапе идентификации) может потребоваться несколько повторных взаимодействий между экспертом и инженером по знаниям, что приводит к значительным затратам времени. Опыт разработок ЭС убеждает в том, что на данном этапе невозможно, да и не нужно добиваться корректности и полноты разрабатываемой ЭС. Необходимо как можно раньше переходить к следующим этапам (формализации и выполнению).

Этап формализации. На данном этапе все ключевые понятия и отношения, введенные на этапе концептуализации, выражаются на некотором формальном языке, предложенном (выбранном) инженером по знаниям. Он определяет, подходят ли имеющиеся ИнС для решения рассматриваемой проблемы или необходимы оригинальные разработки. Выходом этапа формализации является описание того, как рассматриваемая задача может быть представлена в выбранном или разработанном формализме.

Процесс формализации зависит от трех основных факторов:

структуры пространства поиска, характеризующей особенности решаемой задачи;

модели, лежащей в основе процесса решения задачи;

свойств данных решаемой задачи.

Чтобы понять структуру пространства поиска, необходимо формализовать понятия (объекты, их характеристики и значения) и

определить, как они могут связываться друг с другом при образовании гипотез, используемых для направления поиска. При этом необходимо ответить на следующие вопросы:

Являются ли понятия примитивными или имеют внутреннюю структуру?

Необходимо ли представлять причинные или пространственно-временные отношения между понятиями и должны ли они быть представлены явно?

Необходима ли иерархия гипотез?

Относится коэффициент определенности (или другие средства для выражения мнения) только к окончательным гипотезам, или он необходим для промежуточных гипотез?

Необходимо ли рассматривать понятия и процессы на различных уровнях абстракции?

Важный шаг в процессе формализации знаний построение модели исследуемой задачи, так как наличие модели позволяет генерировать решение. Могут быть использованы как поведенческие, так и математические модели. Если эксперт использует при рассуждении или обосновании решения хотя бы простейшую поведенческую модель, то это позволяет выработать важные понятия и отношения. Если же эксперт использует математическую модель (аналитическую или статистическую), то она может быть непосредственно включена в ЭС как для формирования решения, так и для объяснения (оправдания) причинных отношений, обнаруживаемых в БЗ.

Для формализации знаний весьма важно понимать природу данных проблемной области. Необходимо определить свойства данных, которые существенно влияют на решение исходной проблемы. Это могут быть следующие свойства:

данные объясняются или нет в терминах гипотез;

тип отношений между данными (причинные, определительные,

корреляционные);

знание типа отношений помогает объяснить, как взаимосвязаны данные, гипотезы и цели в процессе решения;

данные редки (обильны) или недостаточны (избыточны);

данные определены или нет, т.е. требуется ли коэффициент определенности;

интерпретация данных зависит или не зависит от порядка их появления во времени;

стоимость приобретения данных; как данные приобретаются (какие вопросы необходимо задать для получения данных);

как необходимые характеристики объектов могут быть извлечены из входного сообщения (сигнал, изображение, текст на естественном языке, устная речь и т.п.);

данные надежны (ненадежны), точны (неточны);

данные согласованы (не согласованы), полные (неполные).

Часто на этапе формализации выясняется, что для различных частей общей задачи нужны различные языки или ИтС.

Тема 8. Продукционный метод разработки баз знаний.

1. Обзор инструментальных средств, реализующих систему продукций
2. Статические и динамические базы знаний
3. Стратегии логического вывода знаний

Продукционное правило представляет собой выражение вида

$$A \rightarrow B,$$

в котором левая часть A описывает определенную ситуацию, представленную в соответствии с правилами рабочего пространства, а правая часть B представляет собой действие, выполнение которого предполагается в случае обнаружения соответствующей ситуации. Такое правило очень похоже на теорему, а цепочка правил, связанных через заключения B , A и

посылки, напоминает силлогизм. В ЭС используются множества таких правил.

Метод обработки информации с помощью продукционных правил не является формальным аналогом приемов, применяемых в системах с использованием традиционных процедур.

Таким образом, продукционная ЭС состоит из множества несвязных между собой правил продукций $P_i: A \rightarrow B$ («если A , то B ») и множества фактов, накапливающихся по мере функционирования ЭС в рабочей области БЗ или глобальной БД. База знаний ЭС состоит из конечного набора правил

$$П = \{P_1, \dots, P_m\}$$

и конечного набора фактов

$$A = \{a_1, \dots, a_n\},$$

таких, что условие применимости любого из правил P_i состоит в одновременном наличии фактов a_{i1}, \dots, a_{is} . Тогда любая продукция P_i из $П$ имеет вид $P_i: a_{i1} \wedge a_{i2} \wedge \dots \wedge a_{is} \rightarrow a_m$,

где \wedge знак конъюнкции; a_m новый факт, выведенный из фактов-условий a_{i1}, \dots, a_{is} .

Заметим, что если a_m заключение, вытекающее из условий a_{i1}, \dots, a_{is} , то продукция представляет собой декларативное (актуальное) знание. При этом факт a_m по-прежнему заключен в исходном множестве фактов A . Появление действительно новых фактов результат исследований в данной предметной области, расширяющих множество A . Применение продукции может быть связано с некоторым действием (процедурой). В этом случае факт a_m сообщение об окончании этого действия. Продукционная система в этом случае представляет собой своеобразную систему программирования. Заметим, что различные факты из A могут быть содержательно связаны друг с другом. Может быть, что из a_1 вытекает a_2 (например, отрицающие друг друга a_1 объект исправен, a_2 неисправен) или, например, a_3 совпадает либо с a_5 , либо с a_7 , т.е. один и тот же факт назван по-разному. Для того чтобы сохранить главное свойство продукционных ЭС независимость применения

отдельных продукций, связь между фактами следует описать отдельно. На рис. 8.1 приведены примеры вывода в такой системе.

Продукционные правила	Решение задачи при заданных a_8 и a_9	
(P ₁) $a_1 \rightarrow a_5$		
(P ₂) $a_2 \rightarrow a_4$	$a_8 \rightarrow a_1$	(P ₃)
(P ₃) $a_8 \rightarrow a_1$	$a_1 \rightarrow a_5$	(P ₁)
(P ₄) $a_5 \wedge a_7 \rightarrow a_3$	$a_5 \wedge a_9 \rightarrow a_2$	(P ₅)
(P ₅) $a_5 \wedge a_9 \rightarrow a_2$	$a_2 \rightarrow a_4$	(P ₂)
(P ₆) $a_4 \wedge a_5 \wedge a_9 \rightarrow a_3$	$a_4 \wedge a_5 \wedge a_9 \rightarrow a_3$	(P ₆)
(P ₇) $a_5 \wedge a_9 \wedge F \rightarrow a_1$		

Рисунок 8.1 Примеры вывода при движении по цепочке вперед

Посылка a_1, a_2, \dots могут быть простыми логическими предложениями типа «истина или ложь» или предикатными с переменными или еще какими-либо соотношениями.

Система состоит из базы знаний, которая содержит множество продукционных правил, рабочее пространство (или базы фактов) и программный интерпретатор. Рабочее пространство в начале работы содержит формулировку поставленной задачи, а затем в нем появляется множество фактов, которые программа могла установить к текущему моменту времени. Это пространство играет роль кратковременной памяти, а факты, которые оно содержит, являются утверждениями, касающимися статистического описания задачи и различных способов обращения к долговременной памяти. Последняя содержит базу динамических знаний, которая состоит из операторов преобразования, выраженных в форме правил.

Эти правила могут содержать переменные, значения которых уточняются и приводятся в соответствие с известными фактами с помощью процедур «квазиунификации» или «фильтрации» в процессе каждого сеанса работы интерпретатора.

Интерпретатор является основной частью системы и полностью управляет порядком вывода, выполнение которого всегда можно представить в виде последовательности похожих друг на друга элементарных циклов

(рис. 8.2).

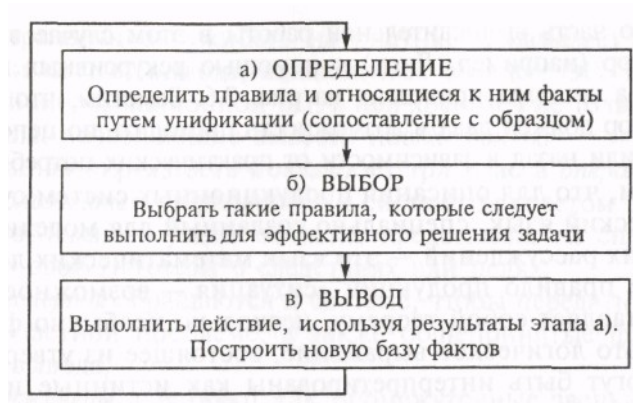


Рисунок 8.2 Элементарный цикл интерпретатора

Различие между продукционными ЭС заключается в том, что в одних системах новая информация, полученная с помощью выводов, просто прибавляется с разрушением и замещением уже присутствовавших там фактов.

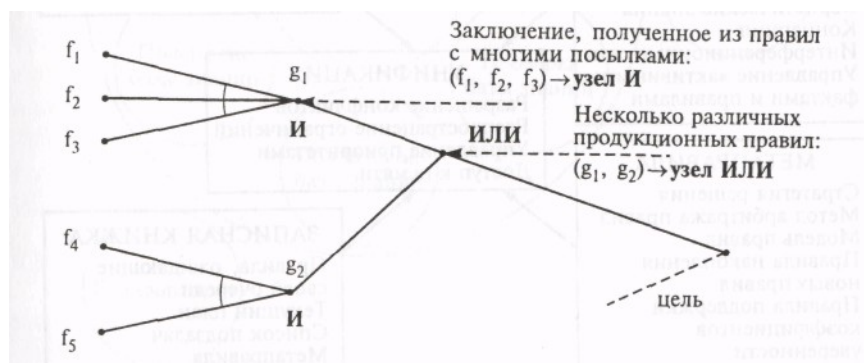


Рисунок 8.3 Дерево вывода при движении по цепочке назад (те же данные, что и на рис. 8.1)

Большую часть вычислительной работы в этом случае выполняет интерпретатор (например, Лисп) с помощью рекурсивных процедур. Общая схема системы приведена на рис. 8.4. Заметим, что хороший интерпретатор должен давать возможность проходить по цепочке правил вперед или назад в зависимости от практических потребностей.



Рисунок 8.4 Общая схема современной продукционной ЭС

Отметим, что для описания продукционных систем существует классический язык, специально созданный для моделирования человеческих рассуждений — это язык математических логик. На самом деле правило продукций «ситуация — возможное следствие» представляет собой теорему, несколько необычно формализованную: это логическое выражение, состоящее из утверждений, которые могут быть интерпретированы как истинные или ложные. Единственное различие состоит в том, что все экспертные правила заранее допустимы (аксиомы) даже в том случае, если их невозможно доказать. Таким образом, правила продукций очень близки к правилам преобразований, известным в математике: формальным преобразованиям выражений, преобразованиям в полугруппах в формальных грамматиках, в логарифме Маркова. Для лучшего понимания ЭС представляется привлекательным использовать формализм, принятый в логике.

Системы поддержки знаний. Если рассматривать ЭС с информационной точки зрения, то ее можно представить, как это сделано на рис. 8.5. В нее входят следующие компоненты.

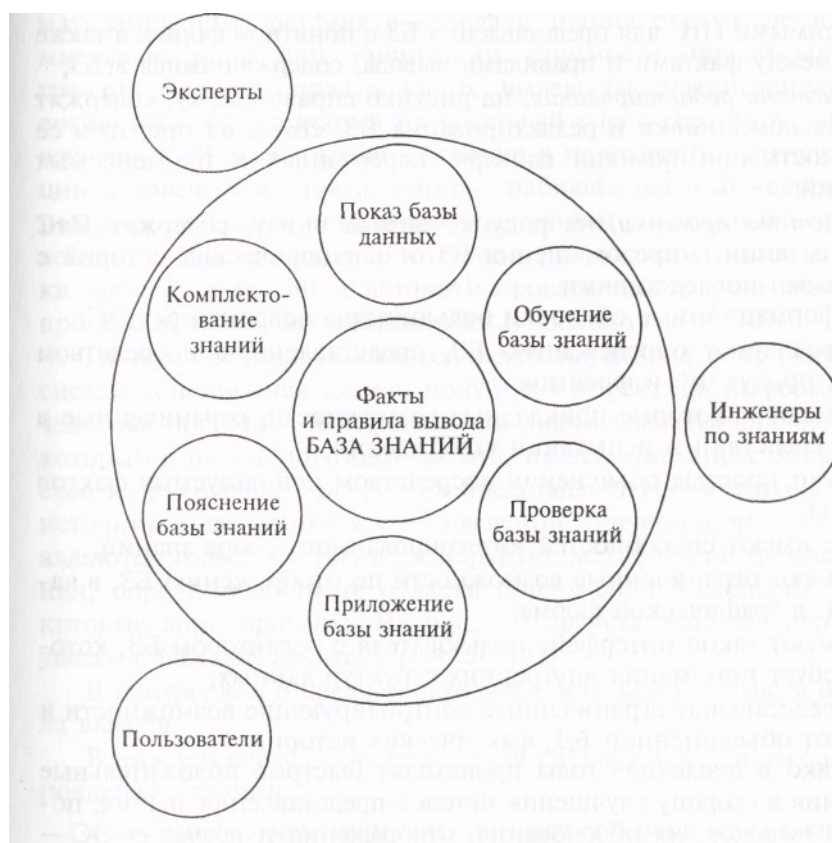


Рисунок 8.5 Информационная структура ЭС

Центральная окружность на рисунке показывает базу знаний фактов и правил вывода, являющуюся сердцем ЭС. В отличие от обычной информационной БД, в ней хранятся не только факты, но и правила, позволяющие вывести новые факты.

Внешняя окружность показывает три класса операторов ЭС:

- 1) пользователи обращаются к системе за советом по специальным проблемам в узкой области, представляя ей специфические факты и свои гипотезы о следствиях или целях;
- 2) эксперты обращаются к системе, чтобы передать ей свои знания по частной проблеме, а также общепринятые факты и процедуры вывода;
- 3) инженеры действуют как промежуточные звенья между экспертом и системой, помогая первому зондировать свои знания и проверяя работу законченной ЭС.

Тема 9. Объектно-ориентированный метод разработки баз знаний.

1. Обзор инструментальных средств, реализующих представление знаний с помощью семантических сетей.

2. Обзор инструментальных средств, реализующих представление знаний с помощью фреймов.

3. Разработка механизма вывода

Объектно-ориентированное проектирование и программирование являются в настоящее время основной технологией создания программных систем. Традиционные процедурные языки программирования почти повсеместно либо уступают место объектно-ориентированным языкам, либо адаптируются к новым условиям и получают объектное расширение. Это связано, в первую очередь, с повышением уровня сложности решаемых компьютером задач и новыми требованиями, предъявляемыми к компьютеру как к постоянному сотруднику в работе. ООП позволяет качественно изменить уровень взаимодействия человека с компьютером. В основе его лежит идея интеллектуализации методов и средств общения с ЭВМ за счет наделения их свойствами, присущими поведению объектов в реальном мире. Так же как системы ИИ имитируют процессы человеческого мышления, объектно-ориентированные системы моделируют деятельность и взаимоотношения объектов, населяющих окружающий нас мир. Неудивительно, что методы искусственного интеллекта и принципы ООП имеют много общего. Вернемся к вопросам создания и исследования моделей предметной области и проследим, как принципы построения объектно-ориентированных систем программирования и структура объектно-ориентированных языков позволяют относительно легко переходить от концептуального к формальному описанию модели и как процесс конструирования предметной области естественно переходит в процесс программирования, когда речь идет об объектно-ориентированной среде разработки программ.

9.1. Объектно-ориентированное описание предметной области

Рассмотрим основные положения объектно-ориентированного подхода

к описанию предметной области.

1. В основе объектно-ориентированной модели задачи лежит понятие *объекта* как независимой активной замкнутой единицы, имеющей некоторую внутреннюю реализацию и внешний интерфейс для взаимодействия с другими такими же объектами. Внутренняя реализация объекта подразумевает некую внутреннюю структуру, данные, представляемые этим объектом. Эта структура скрыта от других объектов, доступ к своим данным имеет только сам объект (этот принцип называется *принципом скрытия реализации*, или *инкапсуляцией*). Каждый объект обладает определенными свойствами, поведением и состоянием.

2. Объекты могут взаимодействовать между собой, посылая друг другу *сообщения*. Получив сообщение, объект реагирует на него особым, одному ему известным образом. При этом он либо выполняет какие-то действия над своими данными (изменяет свое состояние), либо посылает сообщение другому объекту. На каждое сообщение обязательно будет получен ответ – объект, являющийся результатом выполненных действий. Сообщения – это и есть внешний интерфейс объекта, а реакция на них – его поведение, зависящее от свойств объекта и его состояния в момент получения сообщения.

3. По общности характеристик объекты объединяются в *классы*. Объекты одного класса (они называются *экземплярами* данного класса) имеют одинаковую структуру и близкие свойства, но могут находиться в разном состоянии и по-разному себя вести.

4. Классы объединены в иерархию классов, т.е. связаны отношением *наследования*. Это означает, что экземпляры одного класса могут наследовать элементы структуры и свойства экземпляров другого класса. Наследование позволяет строить новые объекты на базе существующих, указывая лишь, чем новые объекты отличаются от старых, т.е. либо добавляя новые свойства, либо переопределяя некоторые из старых свойств.

9.2. Объектно-ориентированный язык программирования

В объектно-ориентированной системе программирования *объектом* является все, что угодно – от простого числа до сложного понятия, например, подводной лодки или научной лаборатории. Основное правило: «В системе нет ничего, кроме объектов!» Числа, символы, точки на экране, графические образы, имена переменных, логические величины ("истина" и "ложь"), строки текста, массивы и другие наборы данных, потоки, календарные даты, значения времени, системные компоненты (компилятор, отладчик и т.п.), тексты программ и выполняемые коды, элементы интерфейса (курсор, окна, меню и т.д.), сигналы с клавиатуры и мыши, – всё это равноправные активные объекты в системе, и через их деятельность (т.е. через обмен друг с другом сообщениями) осуществляются все действия в системе. С объектами связаны следующие важные понятия:

1. Каждый объект имеет собственную память – так называемые *переменные экземпляра*. Они и составляют внутреннюю структуру объекта, являются хранилищем информации о свойствах объекта, заключают в себе данные, представляемые объектом. Состояние объекта определяется значением этих переменных в каждый момент времени. Согласно принципу скрытия реализации, доступ к переменным экземпляра какого-либо объекта имеет только сам этот объект, и только он может выдать или изменить значение этих переменных (т.е. свое состояние), получив соответствующее сообщение.

2. С каждым объектом связан строго определенный набор сообщений, которые этот объект понимает так называемый *протокол сообщений*. Каждому имени из протокола сообщений внутри объекта соответствует реализующая его программа, называемая *методом*. Метод определяет реакцию объекта на данное сообщение. Таким образом совокупность методов, реализующих протокол сообщений, и определяет поведение объекта.

Мы видим, что объект представляет собой сложную единицу, содержащую одновременно и данные, и процедуры их обработки. Такие

объекты, имеющие возможность действовать и посылать сообщения, и являются основой объектно-ориентированной системы программирования.

3. Каждый объект обязательно является экземпляром какого-нибудь класса и знает, какому классу он принадлежит. Экземпляры класса имеют одинаковую структуру (т.е. одинаковый набор переменных экземпляра), общий протокол сообщений и одинаковые методы. Поведение их может быть различным в зависимости от значения переменных экземпляра.

4. Класс тоже является объектом, что подтверждает общий принцип, согласно которому в системе нет ничего, кроме взаимодействующих объектов. Это удобно и с точки зрения реализации, поскольку объект-класс может содержать шаблон внутренней структуры своих экземпляров, протокол сообщений и весь набор реализующих его методов. Создание нового объекта осуществляется путем послыки сообщения нужному классу, который создает экземпляр с присущей всем объектам этого класса структурой, инициализирует, если необходимо, элементы этой структуры и выдает созданный экземпляр в качестве ответа на сообщение. Сообщения, посылаемые объекту-классу, называются *сообщениями класса*, в отличие от *сообщений экземпляра*, посылаемых отдельным экземплярам данного класса. Сообщения класса реализуются соответственно *методами класса*, а сообщения экземпляра *методами экземпляра*. Таким образом, каждый класс содержит два набора сообщений и методов сообщения (методы) класса и сообщения (методы) экземпляра.

5. Классы в системе организованы иерархически в виде дерева. Каждый класс имеет одного предка, называемого его *суперклассом*, и может иметь несколько потомков, называемых его *подклассами*. Подкласс наследует от своего суперкласса переменные экземпляра и методы. Кроме того, он может содержать новые переменные экземпляра и методы, может переопределять унаследованные. Это делается с целью придать дополнительные особые свойства некоторой совокупности объектов, изменить или расширить соответствующие свойства объектов суперкласса.

При получении сообщения объект ищет в своем классе метод с именем, совпадающим с именем полученного сообщения. Если такого метода нет, он ищется в списке методов суперкласса и так далее. Когда метод обнаружен, он выполняется. Если нигде, вплоть до корня дерева, метод не будет обнаружен, выдается ответ с сообщением об ошибке.

Наследование свойств дает большие преимущества с точки зрения реализации системы: нет необходимости определять в разных классах одни и те же методы, если эти классы связаны между собой отношением наследования. Кроме того, повышается надежность и удобство внесения изменений в программы.

Тема 10. Средства приобретения и объяснения знаний, разработка интеллектуального интерфейса.

1. Индуктивный метод приобретения знаний
2. Интеллектуальные редакторы
3. Морфологический, синтаксический, семантический анализ запросов и синтез выходных сообщений
4. Проектирование помощи, подсказок, объяснений

Проблема автоматизированного приобретения знаний связана с разработкой специальных информационных технологий, обеспечивающих поддержку процедур извлечения и структурирования знаний. К настоящему времени автоматизированные системы приобретения знаний прошли в своем развитии три стадии.

На первой стадии в середине 1980-х гг. появилось первое поколение систем приобретения знаний на базе «оболочек» экспертных систем. Процессы извлечения и структурирования знаний выполнялись человеком. Подсистема приобретения знаний служила для ввода знаний в БЗ и ее корректировки. Экспертные системы заполнялись знаниями по следующей схеме:

создание конкретной экспертной системы;

опустошение базы знаний;

разработка системы приобретения знаний для нового наполнения БЗ;

формирование базы знаний для другой экспертной системы.

На второй стадии в конце 1980-х гг. появились системы приобретения знаний второго поколения, основанные на предварительном детальном анализе предметной области и моделях, позволяющих рассматривать процедуры извлечения, структурирования и формализации знаний как процесс преобразования лингвистических знаний в другие представления и структуры. Существенное влияние на системы второго поколения оказала психосемантика, на базе которой были созданы инструментальные средства многомерного шкалирования, факторного анализа, репертуарных решеток, логического вывода.

Третья стадия развития систем приобретения знаний (с 1990-х гг.) связана с созданием автоматизированных средств приобретения знаний. При этом структура БЗ формируется процессе приобретения знаний, а не заранее.

Множество существующих и потенциально возможных систем приобретения знаний можно отобразить классификацией, представленной в таблице 10.1.

Таблица 10.1 Методы и системы приобретения знаний

Метод приобретения знаний	Наименование системы и авторы	Характеристика
Структурированное интервью	RESIAS (Davis R.) ROGET (Bennet J.) SALT (Markus S.) MOLE (Eshelman L.) OPAL (Muzen M.)	Формирует новые понятия и правила Производит концептуальную организацию знаний для диагностических ЭС Формирует базы знаний в области конструирования методом пошагового распространения ограничений Обеспечивает контекстное приобретение знаний на основе структурированного интервью Обеспечивает формирование и наращивание БЗ экспертной системы, дающей советы по лечению онкологических больных

	МЕДИКС (Ларичев О.И.)	Использует процедуры экспертной классификации для независимых свойств, признаков и их значений. Повышение эффективности экспертной классификации обеспечивается за счет применения априорно заданного отношения линейного порядка на множестве состояний.
Имитация консультаций	АРИАДНА (Моргоев В.) ЭСКИЗ (Андриенко Г.)	Реализует метод многократного решения экспертом проблемы классификации в режиме последовательной вопросно-ответной консультации Включает набор игр для приобретения знаний, являющихся модификациями метода репертуарных решеток
Интегрированные среды приобретения знаний	AQUINAS (Boose J.) KITTEN (Shaw M.)	Содержит набор программных средств для извлечения экспертных знаний разными методами: средства анализа репертуарных решеток с последующим преобразованием системы конструкторов в базу продукционных правил; методы конструирования иерархических структур знаний; средства извлечения и представления неточных знаний; подсистемы тестирования, пополнения и коррекции базы знаний и др. Основана на построении и анализе репертуарных решеток. В отличие от AQUINAS данная интегрированная среда обеспечивает извлечение элементов из текстов, анализирует примеры решения задач экспертом и генерирует продукционные правила
Приобретение знаний из текстов	KRITON (Diderich J.) ТАКТ (Kaplan R.)	Выявляет процедурные знания на основе метода протокольного анализа из книг, документов, описаний, инструкций Выделяет из предварительно подготовленного текста объекты, процессы и отношения каузального характера
Инструментарий прямого приобретения знаний	SIMER+MIR (Осипов Г.С.)	Позволяет формировать модели знаний предметной области с неясной структурой объектов, неполно описанным множеством свойств объектов, большим набором разнородных связей между объектами

Тема 11. Тестирование и развитие ИИС.

1. Тестирование точности решения задач экспертами.

2. Тестирование потребительских качеств ИИС потенциальными пользователями
3. Применение инструментальных средств тестирования

Этап тестирования. Здесь осуществляется оценка выбранного способа представления знаний и ЭС в целом. Как только ЭС оказывается в состоянии обработать от начала до конца два или три примера, необходимо начинать проверку на более широком круге примеров, чтобы определить недостатки БЗ и управляющего механизма (процедур вывода). Инженер по знаниям должен подобрать примеры, обеспечивающие всестороннюю проверку ЭС.

Обычно выделяют следующие источники неудач в работе системы:

- тестовые примеры;
- ввод-вывод; правила вывода;
- управляющие стратегии.

Наиболее очевидной причиной неудачной работы ЭС являются недостаточно показательные тестовые примеры. В худшем случае тестовые примеры могут оказаться вообще вне проблемной области, на которую рассчитана ЭС, однако чаще множество тестовых примеров находится в рассматриваемой проблемной области, но является однородным и не позволяет охватить всю проблемную область.

Ввод-вывод можно характеризовать данными, приобретенными в ходе диалога с экспертом, и заключениями, предъявленными ЭС в ходе объяснений. Методы приобретения данных могут не давать нужных результатов, так как задавались неправильные вопросы или собрана не вся необходимая информация. Ошибки при вводе могут возникнуть из-за неудобного для пользователя входного языка. В ряде приложений для пользователей удобен ввод не только в печатной, но и в звуковой форме, может понадобиться ввод и в графическом виде.

Выходные сообщения (заключения) системы могут оказаться непонятными пользователю (эксперту) по содержанию, либо потому, что их

слишком мало. Типичным источником ошибок в рассуждениях являются правила вывода. Важная причина здесь неучет зависимостей между правилами (точнее, между их означиваниями). Дело в том, что правила редко независимы друг от друга, хотя на первом этапе отладки удобно считать их таковыми. Среди других причин ошибок можно отметить ошибочность, противоречивость и неполноту правил. Необходимо принять меры против порождения гипотез (промежуточных заключений), которые правдоподобны каждая в отдельности, но комбинируются в бессмысленные последовательности (комбинации). Требуется разработать специальные правила, препятствующие образованию ошибочных комбинаций.

Весьма часто к ошибкам в работе ЭС приводят управляющие стратегии. Возможно, изменение стратегии необходимо, если ЭС рассматривает сущности в порядке, отличном от «естественного» для эксперта. Последовательность, в которой данные рассматриваются ЭС, не только влияет на эффективность работы системы, но и может приводить к изменению конечного результата. Например, рассмотрение правила X до правила Y может иногда привести к тому, что правило Y всегда будет игнорироваться системой. Изменение стратегии необходимо и в случае неэффективной работы ЭС. Кроме того, недостатки в управляющих стратегиях могут привести к чрезмерно сложным заключениям и объяснениям ЭС.

Этап опытной эксплуатации. На данном этапе проверяется пригодность ЭС для конечного пользователя. Здесь ЭС занимается решением всех задач, возможных при работе с различными пользователями. Пригодность ЭС для пользователя определяется в основном удобством работы с ней и ее полезностью. Под полезностью ЭС понимается способность ее в ходе диалога определять потребности пользователя, выявлять и устранять причины неудач в работе, а также удовлетворять потребности пользователя (т.е. решать поставленные задачи). Другими словами пользователю важно донести «до сознания» ЭС свою

информационную потребность, несмотря на возможные ошибки, допускаемые им из-за недостаточного знания ЭС.

Под удобством работы ЭС понимается естественность взаимодействия с ней (общение в привычном, не утомляющем пользователя виде), ее гибкость (способность системы настраиваться на различных пользователей, а также учитывать изменения в квалификации одного и того же пользователя) и устойчивость системы к ошибкам (способность не выходить из строя при ошибочных действиях неопытного пользователя).

По результатам эксплуатации может потребоваться не только модификация программ и данных (совершенствование или изменение языка общения, диалоговых систем, средства обнаружения и исправления ошибок, настройка на пользователя и т.д.), но и изменения устройств ввода-вывода из-за их неприемлемости для пользователя. По результатам этого же этапа принимается решение о переносе системы на другие ЭВМ (например, для расширения сферы использования ЭС и (или) снижения ее стоимости).

У МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практические занятия проводятся по группам. Преподаватель кратко излагает теоретические аспекты рассматриваемой темы, приводя примеры решения задач. Затем задания решаются студентами самостоятельно с проведением демонстрации правильных решений на доске.

Студенты готовятся к занятиям самостоятельно. При подготовке к практическим занятиям рекомендуется использовать методическое пособие: Акилова И.М., Назаренко Н.В. Методы представления и обработки знаний. Практикум. Благовещенск, 2002. – 52 с.

При изучении дисциплины целесообразно использовать материалы интернет-ресурсов образовательной, аналитической направленности, а также сайтов, посвященных вопросам искусственного интеллекта.

Практическая работа оформляется в тетради. Выполненную практическую работу студент должен продемонстрировать преподавателю и ответить на контрольные вопросы.

Текущий контроль осуществляется в начале каждого практического занятия по теме предыдущего занятия и по материалам лекции на соответствующую тему. Студент должен выполнять индивидуальные домашние задания по темам, которые выносятся на практические занятия. В течение всего периода изучения данной дисциплины производится контроль с использованием рейтинговой системы оценки знаний студентов.

VI ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ РАБОТАМ

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1

Тема: ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗНАНИЙ И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫВОДОВ С ПОМОЩЬЮ ЛОГИКИ ПРЕДИКАТОВ

Предикатом [2], или *логической функцией*, называется функция от любого числа аргументов, принимающая истинностные значения: истинно (1) и ложно (0). Аргументы принимают значения из произвольного, конечного или бесконечного множества D , называемого предметной областью. Предикат от n аргументов называют n -местным предикатом.

Предикат $F(x)$, определенный на множестве D , задает определенное свойство элементам множества D и интерпретируется как высказывание “ x обладает свойством F ”, причем F принимает значение “истинно”, если это высказывание истинно, и значение “ложно”, если оно ложно. Предикат $F(x_1, x_2, \dots, x_n)$ задает отношение между элементами x_1, x_2, \dots, x_n и интерпретирует как высказывание “ x_1, x_2, \dots, x_n находятся между собой в отношении F ”.

Например: D – множество натуральных чисел. $F(x)$ может означать, что x – четное или x – нечетное. $G(x, y)$ - $x > y$ или x делится на y .

Алфавит языка предикатов первого порядка состоит из:

- 1) разделители: запятая, открывающая и закрывающая скобки;
- 2) константы, обозначаемые строчными буквами или соединением таких букв, – например: a, st, друг;
- 3) переменные, обозначаемые прописными буквами, – например: X, ST, АДРЕС;
- 4) предикаты, обозначаемые прописными буквами, – например: P, Q, БОЛЬШЕ;
- 5) функции, устанавливающие зависимость и отображающие значения одной предметной области в значения другой (или той же), n-местные функции могут служить аргументами предиката. Функции будем обозначать строчными буквами: f,g,t;

б) логические функции:

\neg (отрицание или дополнение). Высказывание “ $\neg A$ ” читается “не A”.

Оно истинно (И), если высказывание A – ложно (Л);

\wedge (конъюнкция). Высказывание “ $A \wedge B$ ” читается “A и B”. Оно истинно

в том случае, когда истинно как A, так и B;

\vee (дизъюнкция). Высказывание “ $A \vee B$ ” читается “A или B”. Оно

истинно, если истинно хотя бы одно из высказываний;

\rightarrow (импликация). Высказывание “ $A \rightarrow B$ ” читается “если A, то B”. Оно

ложно в том и только в том случае, если A истинно, а B ложно;

\leftrightarrow (эквивалентность). Высказывание “ $A \leftrightarrow B$ ” читается “A тогда и

только тогда, когда B”. Оно истинно в тогда и только тогда, когда A и B имеют одно и тоже истинностное значение;

\exists (квантор существования). Высказывание “ $\exists A$ ” читается “существует

A”;

\forall (квантор общности). Высказывание “ $\forall A$ ” читается “для любого A”.

Пропозициональной формой [2], или *формулой алгебры логики*, называют всякое высказывание, составленное из некоторых исходных высказываний посредством логических операций, т. е. если F и G –

пропозициональные формы, то $\neg F$, $(F \vee G)$, $(F \wedge G)$, $(F \rightarrow G)$, $(F \leftrightarrow G)$ – пропозициональные формы.

Пропозициональной функцией [5] называется выражение, содержащее переменную и превращающееся в истинное или ложное высказывание при подстановке вместо переменной имени предмета из определенной предметной области.

Пропозициональные функции делятся на одноместные, содержащие одну переменную, называемые свойствами (например, « x – композитор», « $x=7=3$ »), и содержащие две и более переменных, называемые отношениями (например, « $x-c=16$ », «объем куба x равен объему куба y »).

Определение формулы – основного объекта логики предикатов – включает понятие “терм”.

Терм – выражение, включающее константы, переменные или n -местные функции $f(t_1, t_2, \dots, t_n)$, где t_1, t_2, \dots, t_n – термы.

Например: $f(X, Y)$, $f(b, \text{вес}(Z))$ – термы, $P(X, \text{голубой})$, $\text{вес}(P(b))$ – не термы, т.к. P – предикат.

Атом, или *элементарная (атомная) формула* – это выражение, включающее константы, переменные, функции и предикаты. Таким образом, если P – n -местный предикат, а t_1, t_2, \dots, t_n – термы, то $P(t_1, t_2, \dots, t_n)$ – атом.

Например: $P(X, \text{голубой})$, $\text{ВХОД}(\text{стол}, X, \text{под}(\text{окно}))$ – являются атомами, $f(X, Y)$ – не атом.

Формула или правильно построенная формула (ППФ) определяется следующим образом: всякий атом есть ППФ.

Если F и G – ППФ, а X – переменная, тогда $\neg F$, $(F \vee G)$, $(F \wedge G)$, $(\exists X)F$, $(\forall X)F$ – ППФ.

Выражение “первого порядка” во фразе “исчисление предикатов первого порядка” связано с определением ППФ, в которых запрещается квантифицировать символы предикатов и функций.

Например:

$(\forall P)P(a)$
 $(\forall f)(\forall X)P(f(X), b)$ – не являются ППФ логики предикатов первого

порядка.

На практике ППФ используется для представления знаний. Не всегда легко представить знания, выраженные на естественном языке, с помощью ППФ. Например, выражение ”если два объекта равны, то они имеют одинаковые свойства” можно представить так;

$(\forall P)(\forall X)(\forall Y)(P(AВНО(X, Y) \rightarrow (P(X) \leftrightarrow P(Y))))$.

Но это выражение не является формулой первого порядка, так как квантифицируется предикат.

Покажем, каким образом можно выявлять логическую структуру мысли. Приведем несколько сложных суждений, структуру которых надо выразить в виде формул, используя введенные логические термины.

1. Если у меня будет свободное время (а) и я сдам экзамены по математике (b) и физике (с), то поеду отдыхать в Крым (d) или на Кавказ (е).

Формула: $(a \wedge b \wedge c) \rightarrow (d \vee e)$.

2. «Если человек с детства и юности своей не давал нервам властвовать над собой, то они не привыкнут раздражаться и будут ему послушны» (К.Д.Ушинский).

Формула: $(\neg a \wedge \neg b) \rightarrow (\neg c \wedge d)$.

Здесь буква a обозначает суждение: «человек с детства давал нервам властвовать над собой». А так как у нас имеется отрицание («не давал»), то запишем $\neg a$.

3. Если добродетель неправильно приложат, то она может стать пороком.

Формула: $a \rightarrow b$.

4. Если у меня будет свободное время, то я почитаю книгу или посмотрю телевизор.

Формула: $a \rightarrow (b \vee c)$.

5. Некоторые элементарные частицы имеют положительный заряд.

Формула: $(\exists X)(S(X) \wedge P(X))$.

Правилом вывода называют процедуру, которая из одной или нескольких ППФ производит другие ППФ. Задавая фиксированное множество правил вывода, можно рассматривать следующее семейство проблем: исходя из выбранного множества ППФ применением некоторого числа раз правил вывода, можно получить заранее заданную ППФ.

Исходные ППФ называют *аксиомами*, а ППФ, полученные из правил вывода, называют *теоремами*. Цель применения правил вывода, ведущих от аксиомы к теореме, называют *доказательством теоремы*.

Интерпретация формул. Формула имеет определенный смысл, т. е. обозначает некоторое высказывание, если существует какая-либо интерпретация. Интерпретировать формулу – это значит связать с ней определенное непустое множество D , т. е. конкретизировать предметную область, называемую также *областью интерпретации*, и указать:

для каждой константы в формуле – конкретный элемент из D ;

для каждой n -местной функциональной буквы в формуле – конкретную n -местную функцию на D ;

для каждой n -местной предикатной буквы в формуле – конкретное отношение между n элементами из D .

Свойства правильно построенных формул. При заданной интерпретации значения истинности правильно построенную формулу (ППФ) можно вычислить по правилам, объединенным в таблице истинности.

Если F и G – любые две ППФ, то значения истинности составного выражения, построенного из этих ППФ, даются таблицей истинности (табл. 1).

Таблица 1. Таблица истинности

F	G	$\neg F$	$F \vee G$	$F \wedge G$	$F \rightarrow G$	$F \leftrightarrow G$
---	---	----------	------------	--------------	-------------------	-----------------------

И	И	Л	И	И	И	И
Л	И	И	И	Л	И	Л
И	Л	Л	И	Л	Л	Л
Л	Л	И	Л	Л	И	И

Если истинности двух ППФ независимо от интерпретации совпадают, то говорят, что эти ППФ являются эквивалентными. Пользуясь таблицей истинности, легко установить следующие эквивалентности (табл. 2.).

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Что называется предикатом?
2. Из чего состоит алфавит языка предикатов первого порядка?
3. Что называют формулой алгебры логики?
4. Что такое элементарная формула?
5. Какую процедуру называют правилом вывода?
6. Что значит интерпретировать правильно построенную формулу?

Таблица 2. Таблица эквивалентности

Эквивалентные формулы		
$\neg(\neg F)$	F	
$F \rightarrow G$	$\neg F \vee G$	
$F \leftrightarrow G$	$(F \rightarrow G) \wedge (G \rightarrow F)$	
$\neg(F \wedge G)$	$\neg F \vee \neg G$	Законы де Моргана
$\neg(F \vee G)$	$\neg F \wedge \neg G$	
$F \wedge (G \vee H)$	$(F \wedge G) \vee (F \wedge H)$	Законы дистрибутивности
$F \vee (G \wedge H)$	$(F \vee G) \wedge (F \vee H)$	
$F \vee G$	$G \vee F$	Законы коммутативности
$F \wedge G$	$G \wedge F$	
$(F \wedge G) \wedge H$	$F \wedge (G \wedge H)$	Законы ассоциативности
$(F \vee G) \vee H$	$F \vee (G \vee H)$	
$F \rightarrow G$	$\neg G \rightarrow \neg F$	
$F \wedge \neg F$	0	

$F \vee \neg F$	1
$F \wedge 0$	0
$F \wedge 1$	F
$F \vee 0$	F
$F \vee 1$	1
$\forall X F(X)$	$\forall Y F(Y)$
$\exists X F(X)$	$\exists Y F(Y)$
$\neg(\exists X F(X))$	$\forall X(\neg F(X))$
$\neg(\forall X F(X))$	$\exists X(\neg F(X))$
$\forall X(F(X) \wedge G(X))$	$\forall X F(X) \wedge \forall X G(X)$
$\exists X(F(X) \vee G(X))$	$\exists X F(X) \vee \exists X G(X)$

ЗАДАНИЕ

Выразить в символической форме следующие сложные суждения:

1. Если встать рано на рассвете и пойти в сад или парк, то можно услышать чудесные песни птиц.
2. Если эта фигура квадрат, то диагонали в ней равны, взаимно перпендикулярны и в точке пересечения делятся пополам.
3. Некоторые спортсмены не являются мастерами спорта.
4. «Некоторые лекарства опаснее самих болезней» (Сенека).
5. Некоторые люди не изучают логику.
6. Если мне дадут отпуск летом, то я поеду отдыхать к морю или по туристической путевке в Канаду.
7. Добро не умрет, а зло пропадет.
8. «Видеть несправедливость и молчать – это значит самому участвовать в ней» (Ж.-Ж. Руссо).
9. Если вы любите детей, полны жажды познания, имеете доброе сердце, мечтаете посвятить себя интересному творческому труду, то смело выбирайте профессию учителя.

10. «Если больному после разговора с врачом не становится легче, то это не врач» (В. М. Бехтерев).

11. «Если верный конь, поранив ногу,
Вдруг споткнулся, а потом опять,
не вини коня, вини дорогу
и коня не торопись менять» (Р. Гамзатов).

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 2

Тема: ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ПРАВИЛЬНО ПОСТРОЕННЫХ ФОРМУЛ В ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Аппарат логики предикатов используется для представления задачи в виде теоремы: формула H логически следует из формулы G , т.е. $G \rightarrow H$. Доказательство этой теоремы состоит в том, чтобы показать, что каждая интерпретация, удовлетворяющая G , удовлетворяет и H , или, что $\neg G \vee H$ истинно для любой интерпретации; так как $\neg(\neg G \vee H) = G \wedge \neg H$, то на практике обычно доказывают невыполнимость множества предложений $G \wedge \neg H$.

Чтобы упростить доказательства теоремы, все формулы представляются в виде дизъюнкций литералов. *Литералом* (или *литерой*) называют атом или его отрицание. Формулу, представляющую собой дизъюнкцию литералов, называют *предложением* (или *дизъюнктом*).

Например: $R(Z, a, g(X)) \vee (\neg T(U)) \vee (\neg U(b, k(c)))$.

Иными словами, в каждой формуле необходимо исключить все логические операции (включая кванторы), кроме дизъюнкции, и уменьшить область действия знака отрицания до одной предикатной буквы.

Преобразование ППФ в предложение. Перед тем как объяснить процесс резолюции, покажем, что любую ППФ исчисления предикатов

первого порядка можно преобразовать во множество предложений, используя законы эквивалентности. Процесс такого преобразования состоит из последовательных этапов, которые покажем на следующем примере ППФ:

$$(\forall X)((P(X) \wedge Q(X,a)) \rightarrow R(X,b)) \wedge ((\forall Y)((\forall Z)(R(Y,Z) \rightarrow T(X,Y)))) \vee ((\forall X)S(X)).$$

Исключение символов эквивалентности и импликации. Для этого воспользуемся следующими законами эквивалентности: $(F \rightarrow G)$ заменим на $(\neg F \vee G)$. В нашем примере такая подстановка даст:

$$(\forall X)((\neg(P(X) \wedge Q(X,a)) \vee R(X,b)) \wedge ((\forall Y)(\neg(\forall Z)(R(Y,Z) \vee T(X,Y)))) \vee ((\forall X)S(X)).$$

Уменьшение области действия знаков отрицания. Нужно выполнить такое преобразование, чтобы каждый знак отрицания применялся не более чем к одной атомной формуле. Для этого используем следующие законы эквивалентности:

$$(\neg(\neg F)) \text{ и } F$$

$$(\neg(F \wedge G)) \text{ и } \neg F \vee (\neg G)$$

$$(\neg(F \vee G)) \text{ и } \neg F \wedge (\neg G)$$

$$(\neg(\exists X)F(X)) \text{ и } (\forall X)(\neg F(X))$$

$$(\neg(\forall X)F(X)) \text{ и } (\exists X)(\neg F(X))$$

Полученная нами ППФ преобразуется к виду:

$$(\forall X)((\neg P(X) \vee \neg Q(X,a) \vee R(X,b)) \wedge ((\forall Y)((\exists Z)(\neg R(Y,Z) \vee T(X,Y)))) \vee ((\forall X)S(X))$$

Разделение переменных. В пределах области действия квантора, переменная, связываемая с этим квантором, представляет собой немую переменную. Такую переменную в области действия квантора можно заменить любой другой (не встречающейся) переменной, при этом значение истинности ППФ не изменится. Стандартизация переменных в пределах ППФ означает переименование немых переменных с той целью, чтобы каждый квантор имел свою, свойственную только ему, немую переменную. Так, вместо записи

$$(\forall X)(P(X) \vee (\exists X)Q(X))$$

можно написать

$$(\forall X)(P(X) \vee (\exists Y)Q(Y)).$$

Полученная на предыдущем этапе ППФ преобразуется к виду:

$$(\forall X)((\neg P(X) \vee \neg Q(X,a) \vee (R(X,b))) \wedge ((\forall Y)((\exists Z)(\neg R(Y,Z)) \vee T(X,Y)))) \vee ((\forall U)S(U))$$

Исключение кванторов существования. Рассмотрим ППФ

$$(\forall X)(\exists Y)P(X,Y),$$

которую можно прочесть как: "Для всех X существует некоторое Y (возможно, зависящее от X) такое, что $P(X,Y)$ ". Поскольку квантор существования находится в области некоторого квантора общности, то можно допустить, что "существующий" Y зависит от X . Пусть эта зависимость определяется функцией $Y=g(X)$, отображающей каждое X в Y . Такая функция называется *сколемовской*, или *функцией Сколема*. Заменяв Y на $g(X)$, мы исключим квантор существования, и наша ППФ примет вид:

$$(\forall X)(P(X,q(X))).$$

Пусть ППФ $(\exists Y)P(Y)$ является подформулой другой ППФ, в которой X_1, \dots, X_n квантифицированы универсально. Тогда удаляют Y и заменяют встречающуюся Y сколемовской функцией $f(X_1, \dots, X_n)$. Заметим, что эта функция будет содержать столько аргументов, сколько имеется универсальных кванфикаторов слева от формулы $(\exists Y)P(Y)$. Эта функция, как мы уже говорили, просто выражает существование соответствия априори между совокупностью значений $(\exists Y)P(Y)$ и значениями Y . Поскольку эта функция заранее неизвестна, то в каждой замене Y мы должны записывать новую функциональную букву, которая отличается от уже имеющихся. Когда слева от символа " \exists " отсутствуют символы " \forall ", то вводимая функция Сколема не будет содержать аргументов: следовательно, это будет новая константа, называемая константой Сколема. Так, ППФ $(\exists Y)P(Y)$ заменится на $P(a)$, где про константу " a " известно, что она существует.

После выполнения замены Z функцией Сколема $g(X, Y)$ наша ППФ будет иметь вид

$$(\forall X)((\neg P(X) \vee \neg Q(X, a) \vee (R(X, b) \wedge ((\forall Y)(\neg R(Y, g(X, Y)) \vee T(X, Y)))))) \vee ((\forall U)S(U)).$$

Перемещение всех квантификаторов общности в начало ППФ (без изменения их относительного порядка). Каждый квантор общности имеет свою переменную, и поэтому такие кванторы можно переместить в начало формулы, считая, что область действия каждого из них включает всю последующую часть ППФ. Говорят, что результирующая ППФ находится в префиксной форме. Она состоит из цепочки кванторов, называемой *префиксом*, и следующей за ней бескванторной формулы, называемой *матрицей*.

Префиксная форма для нашей ППФ имеет вид:

$$(\forall X)(\forall Y)(\forall U)((\neg P(X) \vee \neg Q(X, a) \vee R(X, b)) \wedge (\neg R(Y, Z) \vee T(X, Y))) \vee S(U).$$

Приведение матрицы к конъюнктивной нормальной форме.

Матрица находится в *конъюнктивной нормальной форме*, если она записана как конъюнкция конечного множества дизъюнкций литералов.

Например:

$$\begin{aligned} &(P(X) \vee Q(X, Y)) \wedge (P(Y) \vee \neg R(Y)) \\ &Q(X) \wedge R(X, Y) \\ &\neg R(Y) \end{aligned}$$

Любую матрицу можно привести к конъюнктивной нормальной форме, используя законы ассоциативности и дистрибутивности операций \vee и \wedge . После приведения матрицы нашего примера ППФ в конъюнктивную нормальную форму эта ППФ примет следующий вид:

$$\begin{aligned} &(\forall X)(\forall Y)(\forall U)(\neg P(X) \vee \neg Q(X, a) \vee (R(X, b) \vee S(U)) \wedge \\ &(\neg R(Y, g(X, Y)) \vee T(X, Y) \vee S(U)). \end{aligned}$$

Исключение кванторов общности. Поскольку все переменные в ППФ должны быть связаны, то можно предположить, что для каждой из них имеется квантор общности. При этом порядок расположения этих кванторов роли не играет, так что можно их исключить из ППФ. После исключения

кванторов из ППФ у нас остается лишь матрица в конъюнктивной нормальной форме.

Исключение символов конъюнкции. Теперь можно исключить символы \wedge , путем замены выражения типа $(P \wedge Q)$ на множество ППФ $\{P, Q\}$. В результате выполнения таких замен получим конечное множество ППФ, каждая из которых – дизъюнкция литералов. А любая ППФ, содержащая дизъюнкцию литералов, как мы условились, является предложением.

Наш пример ППФ преобразуется в следующее множество предложений:

$$\{\neg P(X) \vee \neg Q(X, a) \vee (R(X, b) \vee S(U)) \\ \neg R(Y, g(X, Y)) \vee T(X, Y) \vee S(U)\}.$$

Переименование (разделение) переменных. Символы переменных должны быть изменены так, чтобы каждый появился не более чем в одном предложении. Напомним, что $(\forall X (P(X) \wedge Q(X)))$ эквивалентно $(\forall X) P(X) \wedge (\forall Y) Q(Y)$. Теперь наши предложения приобретают вид:

$$\neg P(X) \vee \neg Q(X, a) \vee (R(X, b) \vee S(U)) \\ \neg R(Y, g(Z, Y)) \vee T(A, B) \vee S(C)$$

Вместо переменных в литералах могут находиться термы, не содержащие переменных. Тогда говорят, что имеет место основной частный случай. Например, $P(a, f(g(b)))$ является основным частным случаем $P(X, Y)$.

По структуре высказывания делятся на простые (они имеют логическую форму «S есть P» либо «S не есть P») и сложные (грамматически выражаются сложными предложениями). Простые высказывания бывают

атрибутивные (в них выражается принадлежность или непринадлежность какого-то свойства объекту или классу объектов);

об отношениях между несколькими объектами;

о существовании или несуществовании какого-либо объекта или явления).

В атрибутивные высказывания часто включаются кванторные связки.

По качеству простые высказывания делятся на утвердительные и отрицательные. С количественной точки зрения высказывания делятся на единичные, частные и общие.

Перечислим основные типы высказываний и их обозначения [5]:

A – общеутвердительные («Всякий S есть P»),

E – общеотрицательные («Всякий S не есть P»),

I – частноутвердительные («Некоторый S есть P»),

O – частноотрицательные («Некоторый S не есть P»).

В частных суждениях слово «некоторые» не исключает варианта «все».

Пример.

Преобразовать высказывание "Все дети имеют матерей" в предложение, т.е. в дизъюнкцию литералов. Это высказывание можно представить следующей ППФ:

$$\forall X \exists Y (\text{ребенок}(X) \rightarrow \text{мать}(Y) \wedge \text{относится}(X, Y)).$$

Для удаления квантора существования заменим переменную Y функцией Сколема $g(A)$, т.е. $Y=g(X)$, откуда получим:

$$\forall X (\text{ребенок}(X) \rightarrow \text{мать}(g(X)) \wedge \text{относится}(X, g(X))).$$

Теперь можно исключить квантор общности, который распространяет свое действие на все выражения. Кроме того, заменим символ "импликация" дизъюнкцией, используя закон $P \rightarrow Q \equiv \neg P \vee Q$, откуда получаем:

$$\neg \text{ребенок}(X) \vee (\text{мать}(g(X)) \wedge \text{относится}(X, g(X))).$$

Используя закон

$$P \vee (Q \wedge R) \equiv (P \vee Q) \wedge (P \vee R),$$

можем написать

$$\begin{aligned} &\neg \text{ребенок}(X) \vee \text{мать}(g(X)), \\ &\neg \text{ребенок} \vee \text{относится}(X, g(X)). \end{aligned}$$

Два полученные предложения можно интерпретировать так: "Если X – ребенок, то он относится к матери, выражаемой функцией $g(X)$ ". Из них следует:

ребенок(X) \rightarrow мать($g(X)$) и
ребенок(X) \vee относится($X, g(X)$).

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Дайте определение литерала.
2. Что называют дизъюнктом?
3. Какая функция называется функцией Сколема?
4. Как любую ППФ можно преобразовать во множество предложений?
5. Когда ППФ находится в префиксной форме?
6. Какая ППФ называется матрицей?
7. Когда матрица находится в конъюнктивной нормальной форме?

ЗАДАНИЕ

Преобразовать высказывания в дизъюнкцию литералов.

1. Некоторые растения являются грибами.
2. Все предложения со второстепенными членами являются распространенными.
3. Все одноклеточные не являются червяками.
4. Некоторые космонавты – летчики.
5. Некоторые студенты – не лодыри.
6. Все дельфины – теплокровные.
7. Ни один кит не является рыбой.
8. Все свидетели дают истинные показания.
9. Ни одна балалайка не является клавишным инструментом.
10. Некоторые люди не любят природу.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 3

Тема: СУЩНОСТЬ ПРИНЦИПА РЕЗОЛЮЦИЙ.

ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИНЦИПА РЕЗОЛЮЦИЙ

Резольвенты [2]. Говорят, что литерал является *конкретным*, если он не содержит никакой переменной. Например, $\neg P(a)$ или $Q(a, f(b))$ являются конкретными литералами, в то время как $\neg P(X)$ или $Q(X, f(y))$ не являются таковыми. Конкретным предложением является дизъюнкция конкретных литералов.

Пусть имеются два конкретных предложения

$$P_1 \vee P_2 \vee \dots \vee P_n \text{ и } \neg P_1 \vee Q_2 \vee \dots \vee Q_n$$

Здесь литерал $\neg P_1$ является отрицанием литерала P_1 . Из этих двух предложений можно вывести новое предложение, называемое *резольвентой*, или *резолюцией*. Резольвентой является дизъюнкция этих предложений с последующим исключением пары P_1 и $\neg P_1$.

Из предложений P_1 и $\neg P_1$ получается *пустое предложение*, которое является признаком противоречия и обозначается символом \perp .

Два конкретных предложения могут не иметь резольвенты или могут иметь множество резольвент. Например, из $P \vee Q \vee R$ и $\neg P \vee \neg Q \vee S$ получаются резольвенты $Q \vee \neg Q \vee R \vee S$ или $P \vee \neg P \vee R \vee S$ (которые в действительности являются эквивалентными).

Сущность принципа резолюций. На практике невыполнимость множества предложений устанавливается посредством принципа резолюций. Речь идет о процедуре логического вывода новых предложений из множества исходных.

Принцип резолюций состоит:

- 1) в получении новых предложений на основании множества исходных и вновь получаемых предложений;
- 2) в отыскании частных случаев формул $F(t_1, \dots, t_n)$ из $F(V_1, \dots, V_n)$ при подстановке вместо V_i произвольных термов t_i , т.е. $F(V_1, \dots, V_n) \rightarrow F(t_1, \dots, t_n)$.

Резольвенту двух предложений можно получить следующим образом:

1) переименовать переменные двух предложений так, чтобы последние стали одинаковыми;

2) найти подстановку, преобразующую литерал одного предложения в дополнительный по отношению к некоторому литералу другого предложения и произвести эту замену в обоих предложениях;

3) вычеркнуть дополнительные друг к другу литералы;

4) удалить одинаковые литералы в предложении кроме одного;

5) дизъюнкция литералов, оставшихся в обоих предложениях, является резольвентой.

Если некоторая последовательность резолюций, применяемых к исходному множеству предложений E и множеству резольвент, полученных в процессе резолюции, приводит к пустому предложению, то множество E является невыполнимым.

Для доказательства невыполнимости множества предложений пользуются *опровержением*. Доказательство выполнимости множества $G \rightarrow H$, что эквивалентно $\neg G \vee H$, – это опровержение его невыполнимости, или, что то же самое, доказательство невыполнимости $\neg(\neg G \vee H)$, что эквивалентно $G \wedge \neg H$.

Общий алгоритм опровержения с помощью резолюций может иметь следующий вид:

резолюция (G,H)

1) S : – множество предложений, полученных путем преобразования формул множества G ;

2) добавить к множеству S предложения, полученные из $\neg H$;

3) пока пустое предложение не появится в S , **выполнить:**

начало: выбрать два различных предложения в S ;

если они имеют резольвенты, то найти одну резольвенту и добавить ее к множеству S .

конец.

Примеры использования метода резолюций.

Пример 1. Предположим, что покупательная способность людей падает, если цены растут на товары и услуги. Предположим также, что люди несчастны, когда их покупательная способность падает. Предположим, что цены растут. Из этого можно заключить, что люди несчастны.

Применим следующие обозначения:

- 1) P – цены растут;
- 2) S – покупательная способность уменьшается;
- 3) U – люди несчастны.

В этом примере четыре утверждения:

- 1) если цены растут, то покупательная способность падает;
- 2) если покупательная способность падает, то люди несчастны;
- 3) цены растут;
- 4) люди несчастны.

Эти утверждения можно записать в виде следующих формул:

- 1) $P \rightarrow S$,
- 2) $S \rightarrow U$,
- 3) P,
- 4) U.

Преобразуем эти формулы в предложения:

- 1) $\neg P \vee S$,
- 2) $\neg S \vee U$,
- 3) P,
- 4) U.

Докажем путем опровержения, что U – логическое следствие из 1), 2), 3). Отрицаем 4) и получаем следующее доказательство:

- 1) $\neg P \vee S$,
- 2) $\neg S \vee U$,
- 3) P,

- 4) $\neg U$ отрицание заключения,
- 5) S резольвента 3) и 1),
- 6) U резольвента 5) и 2),
- 7) резольвента 6) и 4).

Пример 2. Все доктора имеют пациентов и некоторые пациенты любят своих докторов. Ни один пациент не любит знахаря. Следовательно, никакой доктор не является знахарем.

Обозначим:

- 1) $P(X)$: X – пациент;
- 2) $D(X)$: X – доктор;
- 3) $Q(X)$: X – знахарь;
- 4) $L(X, Y)$: X любит Y.

Тогда факты и заключения можно записать следующим образом:

F1: $(\exists X)(P(X) \wedge (\forall Y)(D(Y) \rightarrow L(X, Y)))$,

F2: $(\forall X)(P(X) \rightarrow (\forall Y)(Q(Y) \rightarrow \neg L(X, Y)))$,

G: $(\forall X)(D(X) \rightarrow \neg Q(X))$.

Преобразуем эти формулы в предложения:

- 1) $P(a)$ из F1,
- 2) $\neg D(Y) \vee L(a, Y)$ из F1,
- 3) $\neg P(X) \vee \neg Q(Y) \vee \neg L(X, Y)$ из F2,
- 4) $D(b)$ из G,
- 5) $Q(b)$ из G.

Используя метод резолюций, получим следующее доказательство:

- 6) $L(a, b)$ резольвента 4) и 2),
- 7) $\neg Q(Y) \vee \neg L(a, Y)$ резольвента 3) и 1),
- 8) $\neg L(a, b)$ резольвента 5) и 7),
- 9) резольвента 6) и 8).

Поясним естественность этого доказательства.

Из F1 можно предположить, что существует пациент а, который любит каждого доктора 1) и 2).

Предположим, что заключение неверно, т.е. b – одновременно и доктор, и знахарь.

Так как пациент любит каждого доктора, то а любит b 6).

Так как а – пациент, то а не любит никакого знахаря 7).

Однако b – знахарь. Следовательно, а не любит b 8).

Это невозможно из-за 6). Таким образом, мы закончили доказательство.

Пример 3. Допустим, что если Верховный Совет отказывается принимать новые законы, то забастовка не будет закончена, если только она не длится более года и зарплата не повышается. Закончится ли забастовка, если Верховный Совет отказывается действовать и забастовка только началась?

Применим следующие обозначения:

- 1) P – Верховный Совет отказывается действовать;
- 2) Q – забастовка заканчивается;
- 3) R – зарплата повышается;
- 4) S – забастовка длится более года.

Тогда приведенные выше утверждения можно представить следующими формулами:

- 1) F1: $(P \rightarrow (\neg Q \vee (R \wedge S)))$ – если Верховный Совет отказывается принимать новые законы, то забастовка не будет закончена, если она не длится более года и зарплата не повышается;
- 2) F2: P – Верховный Совет отказывается действовать;
- 3) F3: $\neg S$ – забастовка только началась.

Требуется доказать, что $\neg Q$ – логическое следствие $F1 \wedge F2$ ли F3. Отрицаем Q и преобразуем F1, F2 и F3 в предложения:

- 1) $\neg P \vee \neg Q \vee R$ из F1,

- 2) $\neg P \vee \neg Q \vee S$ из F1,
- 3) P из F2,
- 4) $\neg S$ из F3,
- 5) Q отрицание заключения.

Используя резолюции, получим следующее доказательство:

- 6) $\neg Q \vee S$ резольвента из 3) и 2),
- 7) S резольвента из 6) и 5),
- 8) резольвента из 7) и 4).

Пример 4. Таможенники обыскивают каждого, кто въезжает в страну, кроме высокопоставленных лиц. Некоторые люди, способствующие провозу наркотиков, въезжали в страну и были обысканы людьми, также способствующими провозу наркотиков. Никто из высокопоставленных лиц не способствовал провозу наркотиков. Доказать, что некоторые из таможенников способствовали провозу наркотиков.

Примем следующие обозначения:

- 1) E(X): X въезжал в страну;
- 2) V(X): X – высокопоставленное лицо;
- 3) S(X,Y): Y обыскивает X;
- 4) C(X): X – таможенник;
- 5) P(X): X способствует провозу наркотиков.

Заключение представляется формулой:

$$(\exists X)(P(X) \wedge C(X)).$$

Отрицаем заключение и преобразуем формулы в предложения:

- 1) $\neg E(X) \vee V(X) \vee S(X, f(X)),$
- 2) $\neg E(X) \vee V(X) \vee C(f(X)),$
- 3) P(a),
- 4) E(a),
- 5) $\neg S(a, Y) \vee P(Y),$
- 6) $\neg P(X) \vee \neg V(X),$

$$7) \neg P(X) \vee \neg C(X).$$

Доказательство методом резолюций выглядит следующим образом:

- 8) $\neg V(a)$ из 3) и 6),
- 9) $V(a) \vee C(f(a))$ из 2) и 4),
- 10) $C(f(a))$ из 8) и 9),
- 11) $V(a) \vee S(a, f(a))$ из 1) и 4),
- 12) $S(a, f(a))$ из 8) и 11),
- 13) $P(f(a))$ из 12) и 5),
- 14) $\neg C(f(a))$ из 13) и 7)
- 15) из 10) и 14).

Заключение доказано.

Пример 5. Каждый, кто хранит деньги в кассе, получает проценты.

Докажем, что если не существует процентов, то никто не хранит денег.

Примем следующие обозначения:

- 1) $S(X, Y)$: X хранит деньги Y;
- 2) $M(X)$: X есть деньги;
- 3) $I(X)$: X есть проценты;
- 4) $E(X, Y)$: X получает Y проценты.

Посылка записывается в виде:

$$(\forall X)(\exists Y)(S(X, Y) \wedge M(Y)) \rightarrow (\exists Y)(I(Y) \wedge E(X, Y)),$$

а заключение в виде:

$$\neg(\exists X)I(X) \rightarrow (\forall X)(\forall Y)(S(X, Y) \rightarrow \neg M(Y)).$$

Преобразуем посылку в предложения:

- 1) $\neg S(X, Y) \vee \neg M(Y) \vee I(f(X)),$
- 2) $\neg S(X, f(X)) \vee \neg M(Y) \vee E(X, f(X)).$

Преобразованное в предложение отрицание заключения имеет вид:

- 3) $\neg I(z),$
- 4) $S(a, b),$
- 5) $M(b).$

Доказательство заключения:

- 6) $\neg S(X, Y) \vee \neg M(Y)$ из 3) и 1),
- 7) $\neg M(b)$ из 6) и 4),
- 8) из 7) и 5).

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. В чем смысл процедуры резолюции?
2. Что такое резольвента?
3. Какое предложение называется пустым?

ЗАДАНИЕ

Используя метод резолюций, доказать истинность заключения.

1. Лошадь есть животное, поэтому голова лошади есть голова животного.
2. Полиция обыскивает всех въехавших в страну, за исключением дипломатов. Шпион въехал в страну, однако распознать личность шпиона может только шпион. Шпион не является дипломатом. Среди полицейских имеется шпион.
3. Благородный труд заслуживает уважения, так как благородный труд способствует прогрессу общества. Труд учителя есть благородный труд, так как труд учителя заключается в обучении и воспитании подрастающего поколения. Труд учителя заслуживает уважения.
4. Все тюльпаны – цветы. Все цветы – растения. Все растения используют для питания углекислый газ атмосферы и выделяют в нее кислород. Все растения, использующие для питания углекислый газ атмосферы и выделяющие в нее кислород, содержат хлорофилл. Все тюльпаны содержат хлорофилл.
5. Все, что требует мужества и героизма, есть подвиг. Первый полет человека в космос требовал мужества и героизма. Первый полет человека в космос есть подвиг.

6. Если животное млекопитающее, то оно относится к типу хордовых. Это животное не является млекопитающим. Это животное не относится к типу хордовых.

7. Всякое преступление карается законом, поскольку оно общественно опасно. Грабеж есть преступление, так как грабеж – это открытое хищение личного имущества граждан. Грабеж карается законом.

8. Если должностное лицо получает взятку, то оно совершает преступление. Должностное лицо не получает взятку. Данное должностное лицо не совершает преступления.

9. Если на металле появились следы ржавчины, то началась коррозия. Коррозия не началась. На металле не появились следы ржавчины.

10. Если эта машина – двигатель внутреннего сгорания, то она является тепловым двигателем. Если эта машина является тепловым двигателем, то в ней топливо сжигается внутри цилиндра. Если эта машина – двигатель внутреннего сгорания, то в ней топливо сжигается внутри цилиндра.

11. Некоторый остров заселен исключительно рабами и сеньорами. На этом острове царствует некая принцесса. Сеньоры всегда говорят правду, а рабы все время лгут. Некоторые сеньоры бедны, другие богаты. Рабы также делятся на богатых и бедных. Принцесса желает выйти замуж за богатого раба. Каким же образом раб может всего лишь одним заявлением убедить принцессу в том, что он достоин быть ее супругом (какая фраза могла бы убедить принцессу в том, что говорящий эту фразу является богатым рабом)?

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 4

Тема: ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗНАНИЙ ПРАВИЛАМИ И ЛОГИЧЕСКИЙ

ВЫВОД

Наиболее распространённым методом представления знаний являются правила продукций, или продукционные правила. Идея этого метода, широко

используемого в разработке информационных систем, принадлежит Э. Посту (1943).

Продукционная система состоит из трех основных компонентов. Первый из них – это набор правил, используемый как база знаний, поэтому его еще называют базой правил. Следующим компонентом является рабочая память (или память для кратковременного хранения), в которой хранятся предпосылки, касающиеся конкретных задач предметной области, и результаты выводов, полученных на их основании, и, наконец, следует механизм логического вывода, использующий правила в соответствии с содержимым рабочей памяти.

Основным элементом продукции является ее ядро: $A \Rightarrow B$. Интерпретация ядра продукции может быть различной и зависит от того, что стоит слева и справа от знака секвенции \Rightarrow . Обычное прочтение ядра продукции выглядит так: ЕСЛИ А, ТО В. Более сложные конструкции ядра допускают в правой части альтернативный выбор, например, ЕСЛИ А, ТО В1, ИНАЧЕ В2. Секвенция может истолковываться в обычном логическом смысле как знак логического следования В из истинного А (если А не является истинным выражением, то о В ничего сказать нельзя). Возможны и другие интерпретации ядра продукции, например А описывает некоторое условие, необходимое для того, чтобы можно было совершить действие В.

Пусть правило продукции имеет вид:

ЕСЛИ<условия>ТО<действие>.

Слова в угловых скобках являются посылками, или утверждениями.

Рассмотрим несложный пример. Допустим, что данные, записываемые в рабочую память, представляют собой образцы в виде наборов символов. Например, «намерение – отдых», «место отдыха – горы» и т. п. Правила, накапливаемые в базе правил, отражают содержимое рабочей памяти. В их условной части находятся либо одиночные образцы, либо несколько условий, соединенных предлогом «и», а в заключительной части – образцы,

дополнительно регистрируемые в рабочей памяти. Рассмотрим два примера подобных правил.

Правило 1.

ЕСЛИ «намерение – отдых» и «дорога ухабистая»

ТО «использовать джип»

Правило 2.

ЕСЛИ «место отдыха – горы»

ТО «дорога ухабистая»

После того, как в рабочую память записываются образцы «намерение – отдых» и «место отдыха – горы», рассматривается возможность применения этих правил. Сначала механизм вывода сопоставляет образцы из условной части правила с образцами, хранимыми в рабочей памяти. Если все образцы имеются в рабочей памяти, условная часть считается истинной, в противном случае – ложной. В данном примере образец «намерение – отдых» существует в рабочей памяти, а образец «дорога ухабистая» отсутствует, поэтому его условная часть считается ложной. Что касается правила 2, то его условная часть истинна. Поскольку в данном случае существует только одно правило с истинной условной частью, то механизм вывода сразу же выполняет его заключительную часть и образец «дорога ухабистая» заносится в рабочую память. При попытке вторично применить эти правила получается, что можно применить лишь правило 1, поскольку правило 2 уже было применено и выбыло из числа кандидатов. К этому времени содержимое рабочей памяти было дополнено новым образцом – результатом применения правила 2, поэтому условная часть правила 1 становится истинной и содержимое рабочей памяти пополняется образцом его заключительной части – «использовать джип». В итоге правил, которые можно было бы применять, не остается, и система останавливается.

Если в памяти системы хранится некоторый набор продукций, то они образуют систему продукций. В системе продукций должны быть заданы специальные процедуры управления продукциями, с помощью которых

происходит актуализация продукций и выбор для выполнения той или иной продукции из числа актуализированных. В ряде систем ИИ используют комбинации сетевых и продукционных моделей представления знаний. В таких моделях декларативные знания описываются в сетевом компоненте модели, а процедурные знания – в продукционном. В этом случае говорят о работе продукционной системы над семантической сетью.

Классификация ядер продукции. Ядра продукции можно классифицировать по различным основаниям. Прежде всего все ядра делятся на два больших типа: детерминированные и недетерминированные. В детерминированных ядрах при актуализации ядра и при выполнимости А правая часть ядра выполняется обязательно; в недетерминированных ядрах В может выполняться и не выполняться. Таким образом, секвенция \Rightarrow в детерминированных ядрах реализуется с необходимостью, а в недетерминированных – с возможностью. Интерпретация ядра в этом случае может, например, выглядеть так: ЕСЛИ А, ТО ВОЗМОЖНО В.

Возможность может определяться некоторыми оценками реализации ядра. Например, если задана вероятность выполнения В при актуализации А, то продукция может быть такой: ЕСЛИ А, ТО С ВЕРОЯТНОСТЬЮ Р РЕАЛИЗОВАТЬ В. Оценка реализации ядра может быть лингвистической, связанной с понятием терм – множества лингвистической переменной, например: ЕСЛИ А, ТО С БОЛЬШЕЙ ДОЛЕЙ УВЕРЕННОСТИ В. Возможны иные способы реализации ядра.

Детерминированные продукции могут быть однозначными и альтернативными. Во втором случае в правой части ядра указываются альтернативные возможности выбора, которые оцениваются специальными весами выбора. В качестве таких весов могут использоваться вероятностные оценки, лингвистические оценки, экспертные оценки и т.п.

Особым типом являются прогнозирующие продукции, в которых описываются последствия, ожидаемые при актуализации А, например: ЕСЛИ А, ТО С ВЕРОЯТНОСТЬЮ Р МОЖНО ОЖИДАТЬ В.

В настоящее время используются следующие формы продукционных правил:

ЕСЛИ<предшествующий>ТО<последующий>

ЕСЛИ<основание>ТО<гипотеза>

Таким образом, правило состоит из двух частей. Часть ЕСЛИ указывает "условия", "предшествующий" или "основание", а часть ТО представляет соответственно "заключение", "последующий" или "гипотезу". Перечисленные элементы второй части генерируются при истинности условий первой части.

Примером правила продукции может служить следующее:

ЕСЛИ клиент работает на одном месте более двух лет

ТО клиент имеет постоянную работу.

Так, в примере, представленном выше, если возраст клиента равен или больше 18 лет, то мы можем заключить, что клиент имеет право претендовать на получение кредита.

Гипотетический силлогизм означает, что когда заключение одного правила является посылкой другого правила, то можно установить третье правило с посылкой из первого правила и заключением из второго. Другими словами:

Условие ЕСЛИ X ТО Y

условие ЕСЛИ Y ТО Z

заключение ЕСЛИ X ТО Z

Например:

ЕСЛИ клиент женат

ТО имущество является совместной собственностью

ЕСЛИ имущество является совместным

ТО закладная на кредит может быть подписана.

Мы можем заключить, что

ЕСЛИ клиент женат

ТО закладная на кредит может быть подписана.

Модус поненс и гипотический силлогизм являются двумя правилами вывода в логике.

Рассмотрим базу знаний, написанную на примере закладной для получения кредита банка под залог недвижимого имущества (ссуды). Для получения кредита клиент должен иметь постоянную работу, приемлемый доход, хороший кредитный рейтинг и приемлемое имущество (собственность).

Если клиент не имеет постоянной работы, тогда он должен иметь адекватные активы. Величина кредита не может быть больше 80 % стоимости его имущества и клиент должен иметь 20 % ценности в кассе.

Определение "постоянная работа" состоит в том, что клиент должен иметь одну и ту же работу более двух лет. Определение "адекватные активы" заключается в том, что имущество клиента должно быть оценено как десятикратная величина кредита или клиент должен иметь ликвидные активы, оцениваемые как пятикратная величина кредита. "Приемлемое имущество" – это имущество, находящееся на территории расположения банка.

Проверка кредитного рейтинга проводится вручную.

Смысл "адекватного дохода" состоит в следующем. Если клиент *одиночка*, то оплата закладной должна быть менее чем 70 % его чистого дохода.

Если клиент женат, то оплата закладной должна быть менее чем 60 % чистого дохода семьи.

В продукционных правилах мы будем использовать соединители И, ИЛИ и НЕ.

1. ЕСЛИ клиент имеет постоянную работу

И клиент имеет адекватный доход

И имущество приемлемо

И клиент имеет хороший кредитный рейтинг

И величина кредита меньше 80% стоимости имущества

И клиент имеет 20% стоимости имущества в кассе

ТО одобрить кредит.

2. ЕСЛИ клиент имеет адекватные активы

И клиент имеет адекватный доход

И имущество приемлемо

И клиент имеет хороший кредитный рейтинг

И величина кредита меньше 80% стоимости имущества

И клиент имеет 20% стоимости имущества в кассе

ТО одобрить кредит.

3. ЕСЛИ клиент имеет работу

И клиент имел более чем в течении двух лет эту работу

ТО клиент имеет постоянную работу.

4. ЕСЛИ имущество находится в зоне расположения банка

ИЛИ имущество в запрещенном списке

ТО имущество приемлемо.

5. ЕСЛИ доход имеется и адекватен

ИЛИ доход одиночки адекватен

ТО клиент имеет адекватный доход.

6. ЕСЛИ клиент женат

И оплата закладной меньше 60% чистого дохода семьи

ТО доход семьи адекватен.

7. ЕСЛИ клиент не женат

И оплата закладной меньше 70% чистого дохода клиента

ТО доход одиночки адекватен.

8. ЕСЛИ стоимость имущества клиента больше десятикратной величины кредита

ИЛИ ликвидные активы клиента больше пятикратной величины кредита

ТО клиент имеет адекватные активы.

Популярность продукционных правил объясняется несколькими причинами:

1. Большинство человеческих знаний можно представить в виде правил продукций.

2. Модульность продукции позволяет добавлять в систему новые продукции без изменения прежних.

3. Продукции могут реализовать любые алгоритмы и, следовательно, любые процедурные знания.

4. Параллелизм и асинхронность продукций делают их удобной моделью вычислений, отвечающей подобным требованиям новых поколений ЭВМ.

Недостаток продукции состоит в том, что при их большом количестве становится трудоемкой проверка непротиворечивости системы продукций, – например, при добавлении новых правил.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Что является фактом в продукционном правиле?
2. Какая часть правила называется посылкой, какая выводом?
3. Что означает гипотетический силлогизм?
4. Чем объясняется популярность продукционных правил?
5. В чем состоит недостаток продукций?
6. Какова классификация ядер продукции?

ЗАДАНИЕ

Представить знания о заданной предметной области в виде набора правил (не менее 20).

1. Диагностика неисправностей персонального компьютера. Экспертная система должна исследовать ситуацию и попытаться определить на общем уровне, допускает ли ошибки пользователь или, действительно, имеется неисправность в системном блоке, на диске, в мониторе и т.д. Возможный путь проектирования – беседа с мастером-профессионалом. При оценке ситуации подразумеваются грубые функциональные тесты, без глубокого анализа электронных элементов.
2. Подбор субоптимальной конфигурации персонального компьютера с учетом субъективных и объективных потребностей заказчика.
3. Подбор субоптимальной конфигурации локальной компьютерной сети с учетом множества эксплуатационных, финансовых и прочих важных критериев.
4. Диагностика широко распространенных заболеваний человека по совокупности симптомов. Диагностируется не менее 20 болезней с учетом 15 типовых симптомов. Каждый симптом может указывать на несколько болезней (возможно, с разной степенью уверенности).
5. Консультация в отношении покупки автомобиля с учетом субъективных факторов, объективных потребностей и платежеспособности клиента, сезона и др.
6. Консультация в отношении покупки недвижимости с учетом связанных с этим важных факторов (надежность продавца, платежеспособность покупателя, страхование сделки, изменение цен и банковских процентных ставок и др.).
7. Диагностика причины зависания в процессе загрузки операционной системы ПЭВМ.
8. Подбор членов экипажа с учетом их психологической совместимости и возраста. При этом учитываются индивидуальные особенности претендентов, пожелания тех или иных кандидатов работать вместе, а также их возраст (командир должен быть старше всех остальных членов экипажа).

9. Информация об авиалиниях, связывающих Москву с некоторыми городами РФ. С какими городами Москва связана прямыми беспосадочными авиалиниями: с указанием всех городов, из которых имеются обратные прямые беспосадочные рейсы.
10. Консультация в отношении приема лекарств при болезнях родственных вирусной инфекции или гриппу. В зависимости от конкретных симптомов заболевания решить, обращаться ли к врачу.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 5.

СЕМАНТИЧЕСКИЕ СЕТИ

Разработка семантических сетей относится к 1960 г., когда они использовались для моделирования обработки естественного языка.

"Семантика" определяется как значение, смысл слова, переданные с помощью каких-либо представлений и выражений. Другими словами, семантика означает определенные отношения между символами и объектами, представленными этими символами.

Семантическая сеть [6] – структура для представления знаний в виде узлов, соединенных дугами. Самые первые семантические сети были разработаны в качестве языка-посредника для систем машинного перевода, а многие современные версии по своим характеристикам до сих пор сходны с естественным языком. Однако последние версии семантических сетей стали более мощными и гибкими, они составляют конкуренцию фреймовым системам, логическому программированию и другим языкам представления.

С конца 50 гг. были созданы и использованы на практике десятки вариантов семантических сетей. Несмотря на то, что терминология и их структура различаются, существуют элементы сходства, присущие практически всем семантическим сетям:

- 1) узлы семантических сетей представляют собой концепты предметов, событий, состояний;

2) различные узлы одного концепта относятся к различным значениям, если не помечено, что они относятся к одному концепту;

3) дуги семантических сетей создают отношения между узлами-концептами (пометки над дугами указывают на тип отношения);

4) некоторые отношения между концептами представляют собой лингвистические падежи, – такие как агент, объект, реципиент и инструмент (другие означают временные, пространственные, логические отношения и отношения между отдельными предложениями);

5) концепты организованы по уровням в соответствии со степенью обобщенности – как, например, сущность, живое существо, животное, плотоядное.

Однако имеются и различия: понятие значения с точки зрения философии; методы представления кванторов общности и существования в логических операторах; способы манипулирования сетями и правила вывода, терминология. Все это у различных авторов варьируется. Несмотря на некоторые различия, сети удобны для чтения и обработки компьютером, а также достаточно мощны, чтобы представить семантику естественного языка.

Семантические сети предназначены для семантического моделирования реальной действительности с возможностью представления как экстенциональной, так и интенциональной информации. Семантическую сеть можно рассматривать как маркированный ориентированный граф с помеченными узлами и дугами. Узлам соответствуют некоторые объекты, а дугам – семантические отношения между этими объектами. Метки, приписываемые узлам, выделяют множество рассматриваемых объектов и выступают в качестве их имени. В роли таких имен могут быть слова естественного языка. Метки, приписываемые дугам, соответствуют элементам множества отношений, заданных на графе.

В семантической сети могут быть выделены подграфы определенной структуры, называемые *высказываниями*. Каждый такой подграф представляет собой граф, корнем которого является предикатный узел, остальные узлы называются концептуальными. Высказывание является минимальной единицей информации, вводимой и хранящейся в семантической сети. Разделение узлов на предикатные и концептуальные возможно лишь в пределах одного высказывания. В структуре семантической сети один и тот же узел может быть предикатным относительно одного высказывания и концептуальным относительно другого.

В качестве структурной модели долговременной памяти психолог Куиллиан предложил модель понимания смысла слов, получившую название TLC-модель (доступный механизм понимания языка). Для описания структуры долговременной памяти в ней была использована сетевая структура как способ представления семантических отношений между концептами (словами).

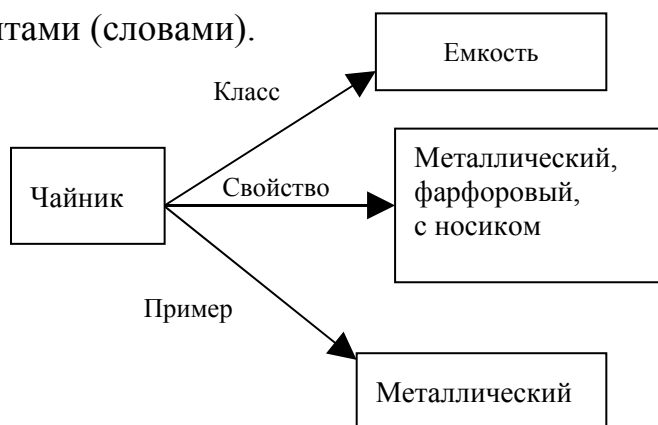


Рис. 1. Образец семантической сети.

В модели Куиллиана концептуальные объекты представлены ассоциативными сетями, состоящими из вершин, показывающих концепты, и дуг, показывающих отношения между концептами. Подобная ассоциативная структура называется плоскостью, описываемые концепты объекта – называются вершинами типа, а связанные с ними соответствующие отдельные слова – вершинами лексем. В любой плоскости существует одна вершина типа и только необходимое для определения концептов, описывающих его, число вершин лексем. Вершины лексем определяют

всевозможные сущности, имеющие место в реальном мире.

В семантических сетях используются четыре основных типа объектов: понятия, события, свойства и значения.

Понятия представляют собой сведения об абстрактных или физических объектах предметной области. Они могут быть заданы множеством доменов (параметров или констант).

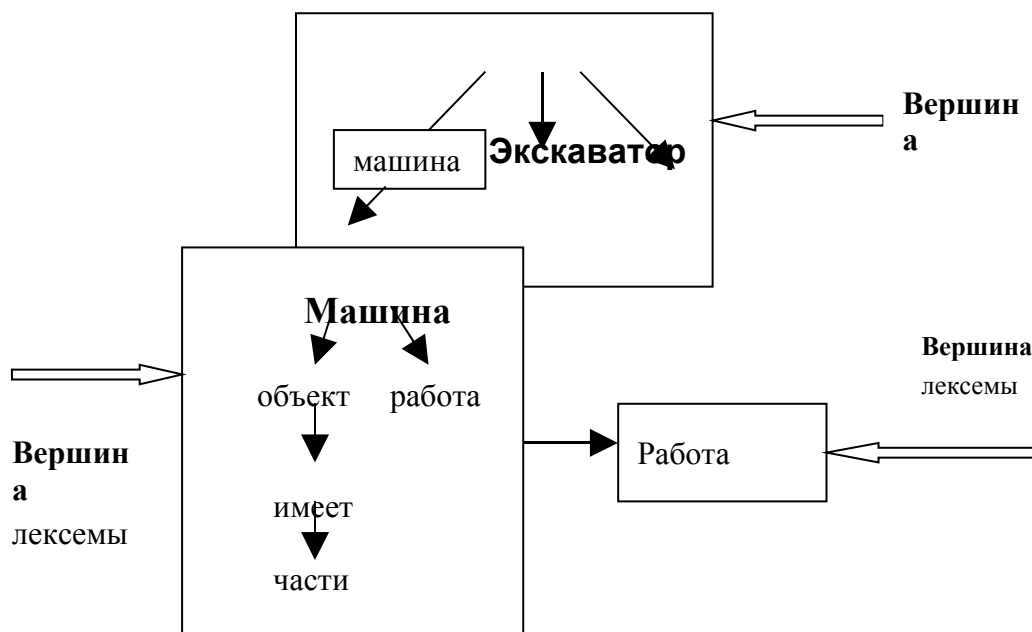


Рис.2. Представление знаний в долговременной памяти для TLC-моделей Куиллиана.

События – это действия, способные перевести предметную область из текущего состояния в некоторое новое. Можно перевести предметную область в определенное желаемое (целевое) состояние, поставить задачу, отыскать на семантической сети путь событий, приводящих к целевому состоянию.

Свойства используются для характеристики (уточнения) понятий, событий, процессов и т.д. Свойствами понятий могут быть цвет, размеры, качество, а свойствами действий – время, продолжительность, место и т.д.

Значения – это значения из какого-нибудь множества, которые могут принимать свойства.

Рассмотрим пример семантической сети (рис. 3), которая соответствует действию "Иванов руководит Петровым". Она представляется одним событием РУКОВОДИТ и двумя вершинами понятий ИВАНОВ и ПЕТРОВ. Дуги, соединяющие вершины-события и вершины-понятия, указывают роли понятий в событиях. Так, в событии РУКОВОДИТ понятие ИВАНОВ играет роль агента, а ПЕТРОВ – объекта воздействия. Свойством понятия ИВАНОВ является ДОЛЖНОСТЬ со значением ПРОФЕССОР.

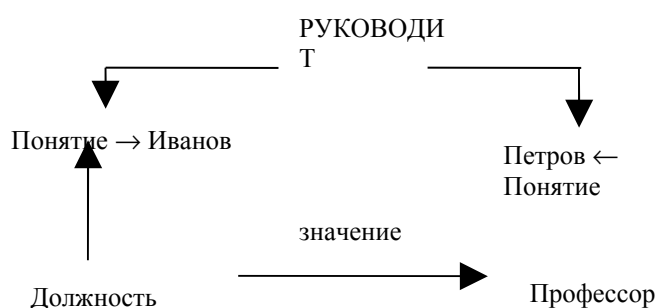


Рис. 3. Пример семантической сети

Основными связями для семантических сетей, с помощью которых формируются понятия, являются:

- структурные – класс, к которому принадлежит данное понятие;
- отличительные свойства, выделяющие понятие из всех прочих понятий этого класса;
- примеры данного понятия;
- связи типа "часть – целое" ("класс – подкласс", "элемент – множество" и т.п.);
- функциональные связи (определяемые обычно глаголами "выполняет", "влияет"...);
- количественные ("больше", "меньше", "равно");
- пространственные ("близко", "далеко", "за", "перед", "внутри");
- временные ("раньше", "позже", "во время");
- атрибутивные ("имеет свойство", "имеет значение");
- логические (И, ИЛИ, НЕ).

На самой СС принадлежность элемента к некоторому классу или части к целому передается с помощью связей "это есть" и "часть от" соответственно. Свойства описываются связками "есть" и "имеет". Отбор понятий и связей определяется предметной областью и назначением СИИ. В качестве примера может быть приведена часть семантической сети, относящейся к понятию "фрукты".

Существует несколько классификаций семантических сетей, связанных с типами отношений между понятиями.

По количеству типов отношений:

однородные (с единственным типом отношений);

неоднородные (с различными типами отношений).

По типам отношений:

бинарные (отношения связывают два объекта).

N-арные (в которых есть специальные отношения, связывающие более двух понятий).

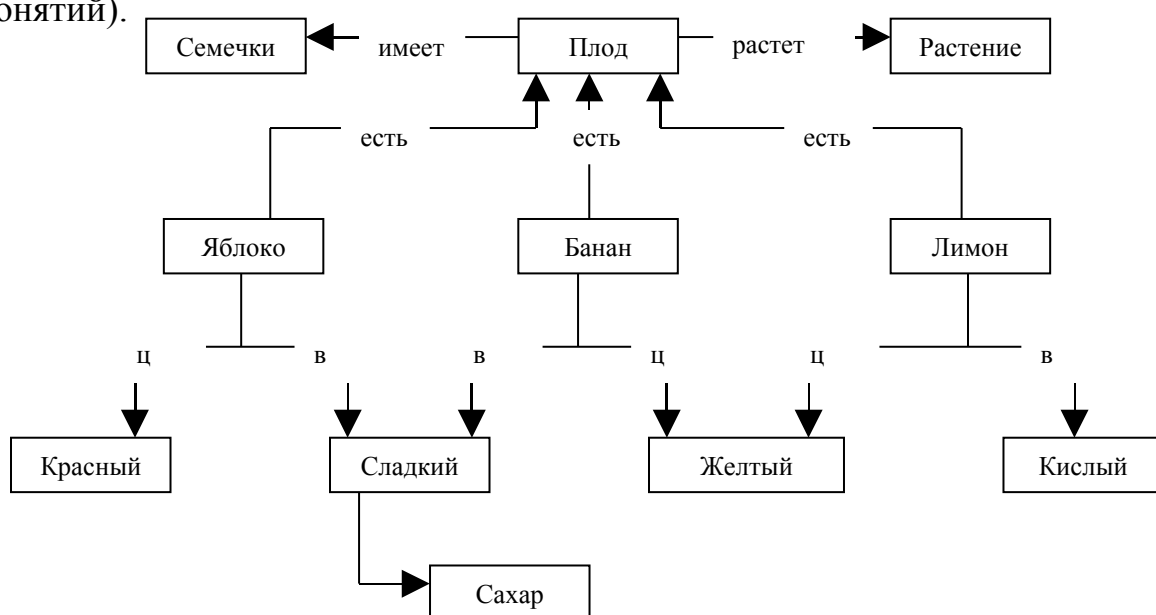


Рис. 4. Фрагмент семантической сети «Фрукты».

Правила построения семантических сетей.

Семантические сети получают из концептуальных графов с помощью специальных правил.

Правило конъюнкции. Рассмотрим набор из трех фраз:

1 – я: Завод “Интеграл” производит Схему_14;

2 – я: “Интеграл” поставляет Схему_14 фирме “Луч”;

3 – я: Фирма “Луч” использует Схему_14 для сборки часов.

Каждую из этих фраз можно представить концептуальным графом. Используя правило конъюнкции, можно получить один концептуальный граф g из двух графов $g1$ и $g2$.

Это правило состоит в следующем:

если узлы-концепты $c1$ и $c2$ соответственно в графах $g1$ и $g2$ идентичны, то граф g получается удалением $c2$ и соединением с $c1$ всех связывающих узлов, которые были связаны с $c2$ и $g2$.

Применим правило конъюнкции к приведенным выше трем фразам и получим семантическую сеть (рис. 5).

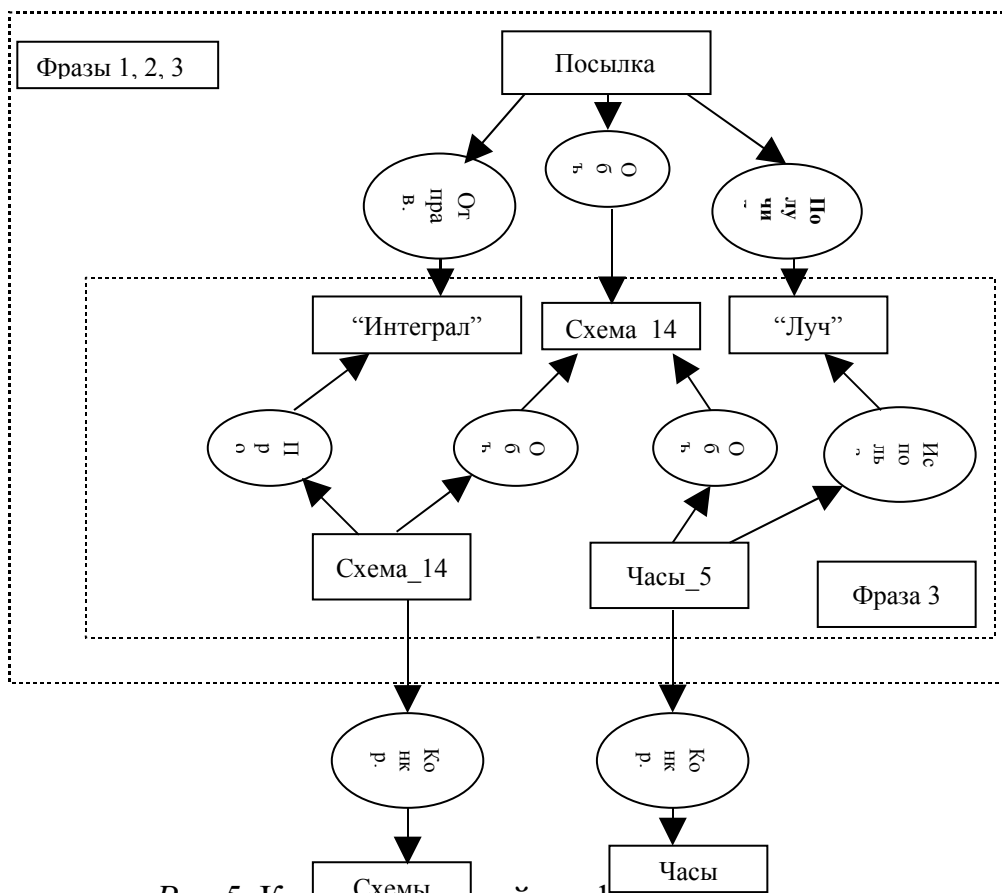


Рис.5. Концептуальный граф и контекстное представление

Правило упрощения. Если концептуальный граф g содержит два идентичных (соединенных с одними и теми же узлами-концептами) связывающих узла, то можно удалить один из них со связанными с ним стрелками.

Правило копирования. Граф g есть копия графа $g1$.

Использование типов. Отношение принадлежности типу представляется связывающим узлом КОНКР (от слова "конкретизация"). Так, "Схема_14" относится к типу "схема", что указано узлом КОНКР. Отношение принадлежности множеству представляется связывающим узлом ЭЛЕМ (от слова "элемент"). Так, завод "Интеграл" принадлежит множеству заводов электроники ("электрозавод").

Отношение принадлежности подмножества некоторому множеству представляется узлом ПОДМН.

Связь между первым типом и более общим вторым типом осуществляется связующим узлом ЭТО.

Представление «совокупность – ссылка». Семантические сети образуются последовательностью трех узлов, соединенных так: за узлом, представляющим конкретное значение (Схема_14), следует связывающий узел КОНКР, сопровождаемый узлом-совокупностью (схема). Эти три узла можно сгруппировать и изобразить одним узлом-прямоугольником, состоящим из двух полей: из «поля-совокупности», содержащего некоторый тип, и следующего за ним «поля ссылки», конкретизирующего тип из первого поля. Например,



В поле конкретизации может находиться переменная. Так, [схема: x] означает просто какой-то объект типа «схема». Отметим, что переменную можно просто опустить, условившись, что представление [схема] эквивалентно [схема: x].

Канонические графы. Синтаксически правильно построенные концептуальные графы могут семантически быть некорректными, как собственно и предложения, которым они соответствуют, т. е. некоторые комбинации узлов бессмысленны. Чтобы исключить графы нереальных (невозможных) ситуаций предметной области, определяют так называемые канонические (семантически корректные) графы разрешенных комбинаций

слов. Следовательно, знания представляются каноническими графами исходя из личного опыта. Новые, канонические графы строятся из уже имеющихся по правилам: конъюнкции, упрощения, копирования и ограничения.

Правила конъюнкции были рассмотрены выше.

Правило ограничения заключается в следующем. Тип любого концепта с концептуального графа g можно записать неким подтипом, т.е. конкретизировать концепт c . Проиллюстрируем это на примере концептуального графа, представленного на рис. 6.

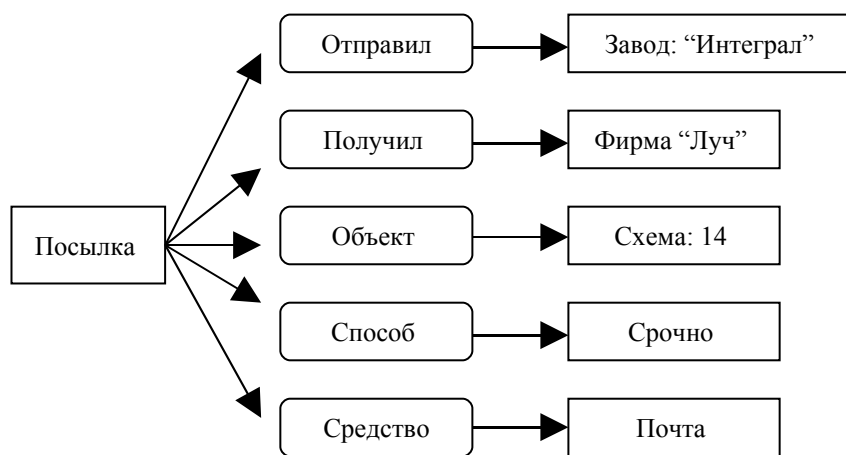


Рис. 6. Пример построения семантической сети.

Граф без элементов $s(2)$ интерпретируется фразой ~Интеграл срочно поставляет схему кому-то ~. Граф без элементов $s(1)$ означает ~Интеграл поставляет схему фирме "Луч" почтой~. Применения правила конъюнкции к этим двум графам дает весь граф на рис.6. Можно было бы применить к последнему графу правило ограничения, заменяя обозначенную X совокупность ~кому-то~ меньшей совокупностью ~часовые заводы~. Правило ограничения сужает концепты, а конъюнкции – добавляет условия на граф. На рис.7. представлен пример семантической сети для моделирования закладной под кредит.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. На чем основано представление знаний с помощью семантической сети?
2. Из чего состоит семантическая сеть?

3. Чем отличается семантическая сеть от других моделей представления знаний?
4. Какие типы отношений используются в семантических сетях?
5. Как классифицируются семантические сети?

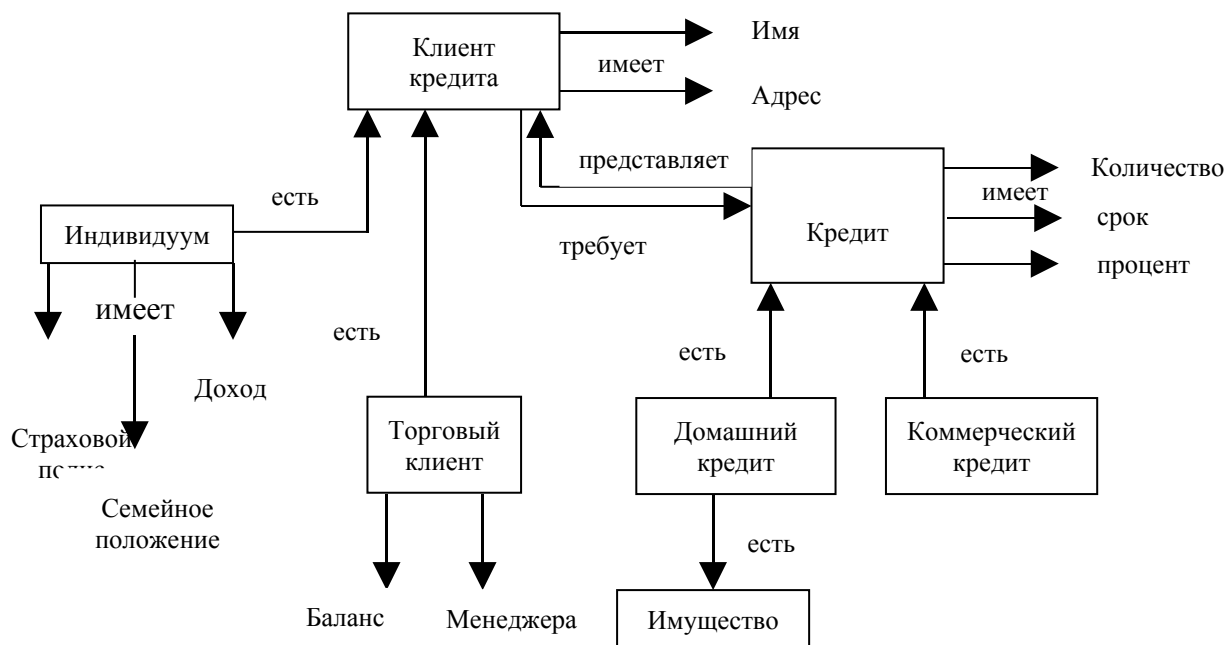


Рис. 7. Семантическая сеть для моделирования закладной под кредит.

ЗАДАНИЕ

Представить знания о заданной предметной области в виде семантической сети (по вариантам заданий, приведенных в практической работе № 4). Привести графическую интерпретацию.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 6

Тема: ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗНАНИЙ ФРЕЙМАМИ И ВЫВОДЫ

Теорию фреймов опубликовал в 1975 г. М. Минский. Она относится к психологическим понятиям и касается способов понимания того, как мы воспринимаем (видим, слышим) явления, процессы, объекты и т.п.

В основе теории фреймов лежит восприятие фактов посредством полученной извне информации о некотором явлении с уже имеющимися

данными, накопленными опытным путем или полученными в результате вычислений. Когда человек попадает в новую ситуацию, он вызывает из своей памяти основную структуру, называемую фреймом. *Фрейм* (рамка) – это единица представления знаний, заложенных в прошлом, детали которой могут быть изменены согласно текущей ситуации. Класс некоторых объектов (процессов) может определяться одним типичным (базовым) объектом, включающим наиболее существенные характеристики объектов данного класса. Так, некоторую характеристику объекта можно представить тройкой (Объект, атрибут_j значение_j).

Собрав все тройки, касающиеся данного объекта, получим объектное представление области рассуждений относительно данного объекта. Общая форма этого представления такова:

$$\text{Объект(атрибут}_i \text{ значение}_i), j=1, \dots, m$$

Таким образом, вместо построения различных независимых формул строим более крупную структуру полной информации об объекте, которую называют фреймом. Если требуется информация о некотором объекте, то обращаются к соответствующему фрейму, внутри которого находятся свойства и факты относительно рассматриваемого объекта.

Фрейм содержит как информационные, так и процедурные элементы, которые обеспечивают преобразование информации внутри фрейма и связи его с другими фреймами. Элементами фрейма являются так называемые слоты, которые могут быть пустыми и заполняться в процессе активизации фрейма в соответствии с определенными условиями. Таким образом, фреймы представляют собой декларативно-процедурные структуры, т.е. совокупность описаний и (возможно) связанных с ними процедур, доступ к которым выполняется прямо из фрейма.

Структура данных фрейма

Фрейм можно представить в виде таблицы (отношения), строки которой соответствуют слотам фрейма, а столбцы – атрибутам

(характеристикам) объекта. Имя таблицы является именем фрейма, и оно уникально. Каждый слот содержит следующие атрибуты: имя слота наследования, указатель наследования, тип данных, значение слота, демон.

ТИП ДАННЫХ определяет, что слот либо имеет численное значение, либо является именем другого фрейма. К типам данных относятся: FRAME (указатель); INTEGER (целый); REAL (действительный); BOOL (булев); LISP (присоединенная процедура); TEXT (текст); LIST (список); TABLE (таблица); EXPRESSION (выражение) и др.

ЗНАЧЕНИЕ СЛОТА соответствует указанному типу данных этого слота; кроме того, должно выполняться условие наследования. Значениями слотов могут быть имена других фреймов, что обеспечивает связь (вложенность) между фреймами.

ДЕМОН – автоматически запускаемая процедура при обращении к слоту и выполнении некоторого условия. Например, демон типа IF-NEEDED запускается, если в момент обращения к слоту его значение не было установлено; IF-ADDED запускается при подстановке в слот значения, IF-REMOVED – при стирании значения слота.

Присоединенная процедура может использоваться в качестве значения слота и запускаться по сообщению, переданному из другого фрейма. Когда мы говорим, что фреймы, как модели представления знаний, объединяют декларативные и процедурные знания, то считаем демоны и присоединенные процедуры процедурными знаниями.

Фрейм состоит из произвольного числа слотов, среди которых имеются системные слоты и слоты, определяемые пользователем. Каждый слот характеризуется определенной структурой и уникальным именем внутри данного фрейма. В качестве системных могут быть, например, определены следующие слоты: указатель фрейма-родителя, указатель прямого дочернего фрейма, пользователь фрейма, дата определения фрейма

и его последней модификации, а также некоторые другие. Системные слоты используются при редактировании баз данных и управлении выводом.

Понятие «наследование свойств» позволяет фреймам заимствовать свойства, которые имеют другие фреймы. УКАЗАТЕЛИ НАСЛЕДОВАНИЯ касаются только фреймовых систем иерархического типа, основанных на отношениях «абстрактное – конкретное». Они показывают, какую информацию об атрибутах слотов во фрейме верхнего уровня наследуют слоты с такими же именами во фрейме нижнего уровня. Типичные указатели наследования:

U (unique – уникальный); *S* (same – такой же); *R* (range – установление границ); *O* (override – переопределить) и др. Указатель наследования *U* показывает, что каждый фрейм должен иметь слоты с различными значениями; *S* – все слоты имеют одно значение; *R* – значения слотов фрейма нижнего уровня должны находиться в пределах указанных значений слотов фрейма верхнего уровня; *O* – при отсутствии указания значение слота фрейма верхнего уровня становится значением слота фрейма нижнего уровня.

Свойства фреймов

Рассмотрим основные свойства фреймов.

1. Базовый тип. Базовые фреймы используются для указания наиболее важных объектов, позволяют добиться быстрого понимания сущности данного предмета. На основании базовых фреймов строятся фреймы для новых состояний. При этом каждый фрейм содержит слот-указатель подструктуры, что позволяет различным фреймам совместно использовать одинаковые части.

2. Процесс сопоставления. Во фреймовой системе осуществляется поиск фрейма, который соответствует (релевантен) цели (данной ситуации). Другими словами, сопоставляются значения (ограничения) слота фрейма во

фреймовой системе со значениями атрибутов цели. Процесс сопоставления осуществляется следующим образом:

а) сначала с помощью предложения и интуиции выбирается некоторый базовый фрейм с учетом выявленных особенностей, релевантности, т.е. посредством подфреймов. Данный фрейм подтверждает или не подтверждает свою релевантность. При этом в соответствии с текущей целью определяется, какое ограничение слота следует использовать при сопоставлении. Если фрейм подходит, то процесс сопоставления завершается, в противном случае выполняется пункт б);

б) если в данном фрейме имеется слот, значение которого отрицательно влияет на сопоставление, то нужно присвоить слоту надлежащее значение;

в) если два предыдущих шага не дают результата, то управление передается другому надлежащему фрейму этой или другой фреймовой системы. Если последнее сопоставление заканчивается безрезультатно, то задача не имеет решения.

3. Иерархическая структура. Фрейм обычно соответствует некоторой иерархической структуре, особенность которой состоит в том, что значения атрибутов фрейма верхнего уровня совместно используются всеми фреймами нижних уровней, связанных с верхними (рис. 8). Такая структура позволяет удобно систематизировать и записать схожие понятия, добавлять новые понятия или знания в соответствующие позиции иерархии, упрощает обнаружение противоречий в знаниях, просмотр знаний и делает фреймовую систему более гибкой.

Пример 1. Рассмотрим пример фрейма в системе моделирования процесса выдачи банковского кредита под залог (рис.8). Эта система содержит фрейм «заемщика», который представляет собой класс клиентов и принадлежит к суперклассу заемщиков кредита. Он содержит характеристики, относящиеся к человеку-клиенту, такие как цель

использования кредита, информацию об обеспечении клиента, его ответственности, имуществе и т. д.

Наследование свойств у фреймов представляется отношениями каждого фрейма с другими фреймами. Например, фрейм "индивидуальный клиент" имеет в качестве его суперкласса фрейм "клиент" и наследует его характеристики.

Важным является то, что фреймы имеют сложную структуру данных, в которой атрибуты фрейма сами являются фреймами. Например, "индивидуальный клиент" для фрейма "кредит под залог" сам является фреймом с присущими ему атрибутами.

Процедурный характер фрейма "кредит под залог" состоит в том, что значение слота "плата залога" может быть результатом вычисления по формуле, в которой используются слоты "количество", "процентная ставка" и "продолжительность".

В фреймовых системах отсутствует специальный механизм управления выводом, поэтому пользователь может реализовать данный механизм с помощью присоединенной процедуры. В то же время это дополнительная нагрузка для пользователя, поэтому язык представления знаний фреймами ориентирован на специалистов по искусственному интеллекту.



Рис.8. Пример фрейма

Основной причиной того, что фреймовые системы являются наиболее благоприятной средой для исследований по искусственному интеллекту, следует считать то, что они в целом соответствуют многочисленным требованиям, касающимся представления знаний:

1. Для систематизированного управления сложными знаниями большого объема желательно организовать эти знания на основе концептуальных объектов.
2. В целях увеличения гибкости системы следует сделать возможным представление в виде комбинации декларативных и процедурных знаний.
3. Объекты представляют собой иерархическую структуру.

Существуют три способа управления выводом во фреймовой системе:

1. Способ, при котором фреймовая система используется как база данных, основанная на фактах.

2. Когда во фреймовой системе ограничена роль присоединенной процедуры. Фреймовая система используется внешней базой правил и механизмом ввода и отвечает на сообщения. Этот способ применяется мощными производственными системами с базой данных фреймового типа, снабженной механизмом наследования и демона.
3. Способ с обменом сообщениями. Основан на постепенном продвижении к цели посредством поочередной передачи сообщений между фреймами. Однако способ требует тщательного проектирования всей системы.

Параллельно с языками фреймов существуют объектно-ориентированные программные языки, используемые для составления программ, но имеющие некоторые свойства языков фреймов (использование слотов для детальной, доскональной классификации объектов и пр.). Отличие их от языков фреймов в том, что фреймовые языки направлены на более обобщенное представление информации об объекте.

Одна из трудностей представления знаний и языка фреймов – является отсутствие формальной семантики. Это затрудняет сравнение свойств представления знаний различных языков фреймов, а также полное логическое объяснение языка фреймов.

Пример 2. Знания о предметной области представлены в виде фреймовой структуры.

Фрейм "Компьютер" – фрейм класса

Слот наследования	Указатель наследования	Тип данных	Значение слота	Демон
Слот наследования	Уникальные атрибуты	Родительский фрейм	Встречаются впервые	Родителей не имеет, является базовым фреймом
Описание	Уникальные атрибуты	Текст	Встречаются впервые	Компьютер – класс ПЭВМ
Свойства компьютера	Уникальные атрибуты	Текст	Встречаются впервые	Имеет монитор, клавиатуру, мышь,

				МП, материнскую плату, элементы памяти, винчестер
--	--	--	--	---

Фрейм "Работа в Internet" – фрейм шаблон

Слот наследования	Указатель наследования	Тип данных	Значение слота	Демон
Слот наследования	Уникальные атрибуты	Указатель на родительский фрейм	Унаследовано от фрейма "Компьютер"	Родитель – фрейм компьютер
Описание	Уникальные атрибуты	Текст	Унаследовано от фрейма "Компьютер"	Компьютер – класс ПЭВМ
Свойства компьютера	Унаследованные атрибуты	Текст	Унаследовано от фрейма "Компьютер"	Имеет монитор, клавиатуру, мышь, МП, материнскую плату, элементы памяти, винчестер.
Свойства мультимедиа-компьютера	Унаследованные атрибуты	Указатель на фрейм "Мультимедиа-компьютер"	Унаследовано от фрейма "Мультимедиа-компьютер"	Имеет звуковую карту, колонки, CD-ROM.
Свойства работы в Internet	Уникальные атрибуты	Текст	Встречаются впервые	Имеет модем

Фрейм "Принтер" – фрейм шаблон

Слот наследования	Указатель наследования	Тип данных	Значение слота	Демон
Слот наследования	Уникальные атрибуты	Указатель на родительский фрейм	Унаследовано от фрейма "Компьютер"	Родитель – фрейм компьютер
Описание	Уникальные атрибуты	Текст	Унаследовано от фрейма "Компьютер"	Компьютер – класс ПЭВМ

Свойства компьютера	Унаследованные атрибуты	Текст	Унаследовано от фрейма "Компьютер"	Имеет монитор, клавиатуру, мышь, МП, материнскую плату, элементы памяти, винчестер.
Свойства графической станции	Унаследованные атрибуты	Указатель на фрейм "Графическая станция"	Унаследовано от фрейма "Графическая станция"	Имеет 3D-видеокарту, световое перо, записывающий CD-ROM
Свойства принтера	Уникальные атрибуты	Текст	Встречаются впервые	Имеет принтер

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Что такое фрейм?
2. Какие основные свойства фреймов вы знаете?
3. Какова структура данных фрейма?
4. Что такое «наследование» свойств?
5. Как осуществляется механизм вывода во фрейме?
6. Какую роль играет иерархическая структура во фрейме?

ЗАДАНИЕ

Представить знания о заданной предметной области в виде фреймовой структуры (по вариантам заданий приведенных в практической работе № 4).

Литература

1. Рыжиков Ю.И. Информатика. Лекции и практикум. – СПб., Корона принт, 2000. – 256 с.

2. Змитрович А.И. Интеллектуальные информационные системы. – Минск, ТетраСистемс, 1997. – 367 с.
3. Гаврилова Т.А., Хорошевский В.Ф. Базы знаний интеллектуальных систем/ Учебник для технических вузов – СПб., Питер, 2000. – 384 с.
4. Шемакин Ю.И. Введение в информатику. – М., Финансы и статистика, 1985. – 190 с.
5. Гетманова А.Д. Учебник по логике – М.: ЧеРо, 2000.
6. Представление и использование знаний: Пер. с япон./Под ред. Х. Уэно, М. Исидзука. - М., Мир, 1989. – 220 с.

VII МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

При выполнении домашних заданий необходимо повторить материал лекций и других видов занятий. Изучить соответствующие разделы учебно-методических пособий и учебной литературы.

При подготовке к контрольной работе повторить изученный материал, выполнить задания для самостоятельной проверки и ответить на контрольные вопросы из соответствующих разделов методических пособий.

VIII МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖСЕССИОННОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Межсессионный контроль осуществляется на основе выполнения домашних заданий, контрольных работ, лабораторных заданий.

По итогам их выполнения и контроля самостоятельно изученных теоретических вопросов в сроки, установленные деканатом (как правило, на 6-ой и 12-ой неделе семестра) преподавателем выставляется аттестационная оценка.

IX КОМПЛЕКТ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ

Экзаменационные билеты ежегодно обновляются и утверждаются на заседании кафедры.

Образец экзаменационного билета

АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	
Утверждено на заседании кафедры	Факультет МиИ
Кафедра ИиУС	Специальность 230201
« » _____ 2007г.	Курс 4
	Дисциплина ИИС
Зав. кафедрой	А.В. Бушманов
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1	
1. Состав и функции интеллектуальных информационных систем.	
2. Языки программирования для систем искусственного интеллекта.	

Перечень вопросов к экзамену представлен в рабочей программе.

Х КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ КАДРАМИ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА

Все виды занятий по данной дисциплине ведет ст. преподаватель,
Назаренко Наталья Викторовна.

Наталья Викторовна Назаренко,
ст. преподаватель кафедры ИиУС АмГУ

**Учебно-методический комплекс по дисциплине
«Интеллектуальные информационные системы»**

Изд-во АмГУ. Подписано к печати
Тираж Заказ

Формат 60x84/16. Усл. печ. л.