

Федеральное агентство по образованию Российской Федерации  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«Амурский государственный университет»  
(ГОУВПО «АмГУ»)

У Т В Е Р Ж Д А Ю  
Заведующий кафедрой «Финансы»  
\_\_\_\_\_ Г.А. Трошин  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2007 г.

**«Страхование в туризме»  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Составитель Пузикова О.П.

Благовещенск, 2007

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
экономического факультета  
Амурского государственного  
университета

**О.П. Пузикова**

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Страхование в туризме» для студентов очной формы обучения специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм». Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007.

Учебное пособие составлено в соответствии с Государственным образовательным стандартом для специальности 100103. Изучение данной дисциплины предусматривает проведение лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов. Курс построен логически, при этом каждая изучаемая тема является базисом для успешного изучения и освоения последующей темы. В начале каждой темы приводится перечень вопросов, рассматриваемых на лекции. В конце каждой темы даются вопросы и задания для контроля полученных знаний и усвоения материала темы. Затем приводятся задания для закрепления материала на практических примерах. В конце каждой темы даются задания для самостоятельной работы: темы докладов, рефератов, задачи. Учебно-методический комплекс включает в себя вопросы для итоговой оценки знаний; тестовые задания для проведения зачета; список рекомендуемой литературы; учебно-методическую карту дисциплины.

©Амурский государственный университет, 2007

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе	5
2. Содержание дисциплины	6
2.1 Тематический план лекций и семинарских занятий по курсу «Страхование в туризме»	6
2.2 План лекций. Тематика семинарских занятий.	7
2.3. Самостоятельная работа студентов	21
2.4. Перечень и темы промежуточных форм контроля знаний	22
2.5. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Страхование в туризме»	23
3 Учебно-методические материалы по дисциплине	25
4 Учебно-методическая карта дисциплины	27
5. Карта обеспеченности дисциплины кадрами профессорско- преподавательского состава	31

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Страхование в туризме» относится к циклу дисциплин специализаций, установленных Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования.

Страхование удовлетворяет одну из основных потребностей человека – потребность в безопасности и имеет многовековую историю развития. В условиях рыночной экономики широко раскрываются его возможности, связанные с созданием накоплений юридических и физических лиц, что повышает инвестиционный потенциал страны.

Страхование – вид экономической деятельности, непосредственно связанный со снижением или перераспределением рисков между физическими и юридическими лицами (страхователями) и специализированными организациями (страховщиками).

Особую значимость приобретает страхование физических и юридических лиц в сравнительно молодой, но довольно сложной области жизнедеятельности – туризме.

Формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков во многом зависит от организации преподавателем учебного процесса по отдельной дисциплине, а учебно-методический комплекс учебной дисциплины одна из важных составляющих этого процесса.

Учебно-методический комплекс дисциплины составлен с учетом рекомендаций учебно-методического отдела АмГУ и включает следующие разделы:

- цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе;
- содержание дисциплины;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- учебно-методические карты дисциплины

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Тематика семинарских и лекционных занятий по дисциплине «Страхование в туризме» разработана для студентов четвертого курса очной форм обучения специальности 100103 - «Социально-культурный сервис и туризм» в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Студенты специальности 100103 изучают данную дисциплину в 7 семестре, итоговой аттестацией семестра является зачет.

В процессе изучения дисциплины перед студентами ставятся следующие задачи:

-дать студентам необходимые теоретические знания в области страхового бизнеса;

-ознакомить студентов с основами страхового бизнеса;

-изучить организацию страховой защиты туристов и туроператоров;

***Курс «Страхование в туризме» базируется на знаниях студентами теоретического курса «Экономическая теория», «Финансы», «Денежное обращение и кредит», «Экономика предприятия», «Статистика».***

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Тематический план лекций и семинарских занятий по курсу «Страхование в туризме»

Тема	100103 «Социально-культ сервис и туризм» курс 4, очная форма обучения			
	Всего	Лекции	Практич.	Самост.
1. Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц.	7	2	1	4
2. Классификация страхования.	7	2	1	4
3. Государственный надзор за страховой деятельностью.	7	2	1	4
4. Неправомерные действия страховщиков и страхователей. Рекомендации тур. Фирмам и туристам.	7	2	1	4
5. Методика расчетов тарифных ставок по личному страхованию туристов.	8	2	2	4
6. Методика расчета тарифных ставок по имущественному страхованию туристов.	8	2	2	4
7. Формы страхования и страховые правоотношения сторон.	7	2	1	4
8. Имущественное страхование туристов и туристских организаций.	10	4	1	4
9. Личное страхование туристов.	10	4	2	4
10. Страхование ответственности.	8	2	1	4
11. Основы страховой экспертизы.	5	2	1	2
12. Добровольное медицинское страхование туристов.	5	2	1	4
13. Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг.	5	2	1	2
14. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями.	5	2	1	2
15. Экономическая сущность перестрахования.	9	4	1	4
Итого	108	36	18	54

## **2.2 План лекций. Тематика семинарских занятий.**

### ***Тема 1. Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц.***

*Цель: Раскрыть экономическую сущность страхования через функции и принципы страхования.*

План.

1. Исторические аспекты возникновения страхования. Обеспечение непрерывности процесса общественного производства.
2. Организационно-правовые формы страхового фонда.
3. Страхование как экономическая категория.
4. Функции и принципы страхования..
5. Понятия и термины, используемые в страховании. Классификация терминов.

**Практическое занятие № 1.** Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц.

1. Формирование страховых фондов.
2. Централизованные и децентрализованные страховые фонды.
3. Страхование как экономическая категория.
4. Функции и принципы страхования.
5. Объясните экономическую целесообразность создания и использования страхового фонда на уровне страховщика.
6. Прокомментируйте суть принципа страхования «замкнутая раскладка ущерба»
7. Приведите примеры предупредительной функции страхования.
8. Понятия и термины, используемые в страховании.
9. Классификация терминов.
10. Страховые понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования.

11. Страховые термины, связанные с процессом формирования страхового фонда.
12. Страховые термины, связанные с расходованием средств страхового фонда.
13. Термины перестрахования.
14. Назовите признаки классификации страховой деятельности.
15. В чем состоят различия и сходства между обязательным и добровольным страхованием.

***Практическое задание:***

Задача. Число страхователей по страхованию садовых домиков на текущий год в страховой компании составляет 500 человек со страховой суммой 30 тыс. Руб. (вероятность пожара-0.08) и 100 человек со страховой суммой 20 тыс. Руб. (вероятность противоправных действий третьих лиц -0.02). Определить размер страхового взноса страхователей и величину страхового фонда.

***Задания для самостоятельной работы.***

Подготовьте рефераты по темам: «История развития страхования в России». «Проблемы и перспективы развития коммерческого страхования в России».

***Тема 2 Классификация страхования.***

Цель лекции: *Раскрыть необходимость и сущность классификации страхования.*

План лекции.

1. Классификация страхования по отраслям, подотраслям и видам.
2. Личное страхование туристов.
3. Имущественное страхование туристов и турфирм.
4. Страхование ответственности.
5. Обязательное и добровольное страхование.

*Практическое занятие* по данной теме обобщено с первой лекционной темой.

***Тема №3 Государственный надзор за страховой деятельностью.***

План лекции.

1. Страхование в системе гражданского права.
2. Нормы гражданского права, регулирующие страховые отношения.
3. Положение о лицензировании страховой деятельности.

***Практическое занятие №2 Государственный надзор за страховой деятельностью.***

*Цель : Закрепить знания, полученные на лекции.*

*Вопросы:*

1. Страхование в системе гражданского права.
2. Нормы гражданского права, регулирующие страховые отношения.
3. Положение о лицензировании страховой деятельности.
4. Мошеннические действия страховщиков, их классификация.
5. Проверка законности деятельности страховых компаний.
6. Виды мошенничества со стороны страхователей.
7. Защита нарушенных имущественных прав страховщиками и страхователями.

*Задание для самостоятельной работы:*

Изучить Гражданский Кодекс РФ гл.48 «Страхование».

***Тема 4. «Неправомерные действия страховщиков и страхователей».***

План лекции.

1. Мошеннические действия страховщиков, их классификация.
2. Проверка законности деятельности страховых компаний.  
Определение финансового положения компании.
3. Виды мошенничества со стороны страхователей.

4. Защита нарушенных имущественных прав страховщиками и страхователями.

***Практическое занятие по теме «Неправомерные действия страховщиков и страхователей» совмещено с практическим занятием 2.***

*Задание для самостоятельной работы студента.*

1. Изучить Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Главу 48 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Выявить разночтения по вопросам страхования.
2. Определить особенности продажи страховых услуг через Интернет и банки и выявить мошенничества, связанные с этими каналами продаж.

***Тема 5. Методика расчетов тарифных ставок в личном страховании туристов.***

*Цель лекции: Дать понятие о ценообразовании в страховой деятельности.*

План лекции.

1. Структура и содержание тарифной ставки.
2. Принципы построения тарифной ставки.
3. Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов в личном страховании туристов.
4. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая.  
Расчет тарифной ставки в личном страховании туристов.

***Практическое занятие №3 Методика расчетов тарифных ставок в личном страховании туристов.***

Вопросы:

1. Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов в личном страховании туристов.
2. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая.
3. Расчет тарифной ставки по личному страхованию туристов (задачи).

4. Задача 1 Страхователю на момент заключения договора страхования 20 лет. Рассчитать:

а) вероятность прожить еще 5 лет;

б) умереть через 4 года;

в) определить величину страхового взноса, если страховая сумма составляет 100 тыс. Руб., срок страхования 5 лет, годовая норма доходности 10%.

Задача 2. Рассчитать единовременную нетто-ставку на случай смерти, используя данные таблицы коммутационных чисел. Возраст страхователя 41 год, срок страхования 5 лет, Годовая норма доходности 10%.

*Задание для самостоятельной работы:*

Изучить закономерность построения таблицы смертности и таблицы коммутационных чисел.

Написать рефераты по темам: «Особенности страхования от несчастных случаев и болезней туристов», «Состояние личного страхования туристов в России».

### ***Тема № 6 Методика расчета тарифных ставок в имущественном страховании туристов***

*Цель лекции: Раскрыть особенности расчета тарифных ставок в имущественном страховании.*

План лекции:

1. Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов при имущественном страховании туристов.

2. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая.

3. Расчет тарифной ставки по имущественному страхованию туристов.

### ***Практическое занятие № 4 Методика расчета тарифных ставок в имущественном страховании туристов.***

1. Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов при имущественном страховании туристов.

2. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая.
3. Расчет тарифной ставки по имущественному страхованию туристов (задачи).

### ***Задачи***

1. Рассчитать брутто-ставку по страхованию грузов, если экспертная оценка вероятности наступления страхового случая равна 0,004; средняя страховая сумма – 60000руб.; страховое возмещение при наступлении страхового случая – 30000 руб.; количество договоров – 100; вероятность не превышения возможных возмещений над собранными взносами – 0,95; доля нагрузки в структуре тарифа – 20%.
2. В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен автомобиль. Цена автомобиля 24000 д.е. Износ на день заключения договора – 30%. От автомобиля остались детали на сумму 7000 д.е. На приведение в порядок указанных деталей израсходовано 2000 д.е. Исчислить ущерб страхователя, если автомобиль застрахован в полной стоимости.

*Задания для самостоятельной работы:*

Изучит классификацию рисков в имущественном страховании.

Подготовьте реферат на тему: «Страхование финансовых рисков».

### ***Тема № 7 Формы страхования и страховые правоотношения сторон***

*Цель лекции: Раскрыть сущность правоотношений сторон при страховании.*

План лекции.

1. Формы страхования. Правовое регулирование страховой деятельности.
2. Договор страхования – основной юридический документ, регламентирующий правоотношения сторон.

3. Основные факторы, определяющие возможность страховых выплат.
4. Основания для отказа страховщиком в страховых выплатах.
5. Субъекты страховых правоотношений, их права и обязанности.

***Практическое занятие 5. Формы страхования и страховые правоотношения сторон. Имущественное страхование туристов***

Вопросы для обсуждения:

1. Формы страхования: обязательное, кооперативное.
2. Основные факторы, определяющие возможность страховых выплат.
3. Основания для отказа страховщиком в страховых выплатах.
4. Принципы страховой оценки.
5. Виды страховой ответственности. (задачи)
6. Франшиза. (задачи)
7. Основные условия договора страхования имущества.
8. Порядок выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая.
9. Практические задания.

Задача 1. Стоимость застрахованного оборудования составляет 14000 д.е., страховая сумма 10000 д.е., ущерб страхователя при наступлении страхового случая – 8500 д.е. Исчислить: а) страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности; б) то же по системе первого риска.

Задача 2. Рассчитать страховой взнос автокомбината на год при условии, что на комбинате работали водители со стажем: до 1 года – 18 человек, от 1 до 5 – 24, от 5 до 10 – 12, свыше 10 лет – 8 человек.

Страховая сумма на каждого водителя составляет 20 тыс. д.е. Тарифные ставки в зависимости от стажа водителя приведены в табл.

Водительский стаж	Личные транспортные средства	Транспортные средства предприятий и организаций
-------------------	------------------------------	---

До 1 года	3,5	5,8
От 1 до 5	2,2	3,6
От 5 до 10	1,8	2,9
Свыше 10 лет	1,3	2,2

Задача 3. Инвентарь застрахован по системе пропорциональной ответственности на сумму 8425 руб. Оценка – 9000 руб. При какой сумме ущерба страховое возмещение будет равно 7425 руб.

Задача 4. Рассчитать сумму полного возмещения ущерба владельцу автомобиля «Жигули» 1995 г. выпуска, оплатившего страховой взнос в размере 2,7 тыс. д.е. и имеющего 6-летний стаж вождения.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Изучить функции Федерального и территориальных органов по надзору за страховой деятельностью.

2. Изучить порядок урегулирования убытков в имущественном страховании.

### ***Тема № 8. Имущественное страхование туристов.***

*Цель лекции: Раскрыть сущность и особенности имущественного страхования туристов и туроператоров.*

План лекции.

1. Принципы страховой оценки.
2. Виды страховой ответственности. Франшиза.
3. Основные условия договора страхования имущества.
4. Порядок выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая.

***Практическое занятие по данной теме совмещено с предыдущей темой (практическое занятие №5).***

### ***Тема № 9 Личное страхование туристов.***

*Цель: Раскрыть сущность и особенности страхования жизни в туристической деятельности*

План лекции.

1. Основные виды личного страхования: страхование жизни, от несчастных случаев, медицинское страхование.
2. Таблицы смертности и коммутационных чисел.
3. Содержание и порядок заключения договоров в личном страховании.

***Практическое занятие № 6 Личное страхование туристов.***

Вопросы для обсуждения.

1. Основные виды личного страхования: страхование жизни, от несчастных случаев, медицинское страхование.
2. Таблицы смертности и коммутационных чисел.
3. Содержание и порядок заключения договоров в личном страховании.
4. Добровольное медицинское страхование.
5. Решение задач.
  1. Возраст страхователя на момент заключения договора 41 год. При дожитии до 46 лет, страхователь должен получить от страховщика 500 д.е. Какую сумму должен внести страхователь? Ставку считать равной 3%.
  2. Рассчитать нетто-ставку для страхователя в возрасте 40 лет, заключившего договор на дожитие на 3 года. Норма доходности – 5%.
  3. Рассчитать размер единовременной нетто-премии при пожизненном страховании лица в возрасте 45 лет, если договор на случай смерти заключен в сумме 5000 д.е. Норма доходности – 5%.
  4. Рассчитать размер годовой нетто-премии с 1 д.е. страховой суммы, если годовые премии вносятся страхователем в начале года, возраст застрахованного – 41 год, срок договора по смешанному страхованию – 5 лет. Норма доходности – 5%.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Расчет тарифных ставок при ДМС.
2. Подготовить доклады по темам: «Страхование критических заболеваний», «Роль страхования в социально-экономическом развитии общества», «Проблемы развития долгосрочных видов страхования в России».

***Тема № 10 Страхование ответственности туристических организаций.***

*Цель лекции: Раскрыть сущность и особенности данного вида страхования.*

План лекции.

1. Сущность страхования ответственности, его виды.
2. Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств, профессиональной ответственности, ответственности по договору и др.
3. Объем ответственности страховщика, классификация рисков.
4. Система бонус-малус.

***Практическое занятие № 7 Страхование ответственности туристических организаций. Основы страховой экспертизы.***

Вопросы для обсуждения.

1. Сущность страхования ответственности, его виды.
2. Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств, профессиональной ответственности, ответственности по договору и др.
3. Система бонус-малус.
4. Основные принципы страховой экспертизы.
5. Задачи страховой экспертизы.
6. Формы деятельности страховой экспертизы.
7. Методика работы страхового эксперта.

*Задание для самостоятельной работы:*

1. Изучить принципы дифференциации тарифных ставок при страховании ответственности владельцев транспортных средств.
2. Изучить формы деятельности страховой экспертизы.
3. Подготовить реферат по теме « Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств. Система «Зеленая карта».

### ***Тема № 11 Основы страховой экспертизы.***

*Цель лекции: раскрыть задачи и основные принципы страховой экспертизы.*

План лекции.

1. Основные принципы страховой экспертизы.
2. Задачи страховой экспертизы.
3. Методика работы страхового эксперта.

***Практическое занятие по данной теме совмещено с предыдущей темой (практическое занятие № 7).***

### ***Тема № 12 Добровольное медицинское страхование***

*Цель лекции: Раскрыть особенности данного вида страхования .*

План лекции

1. ДМС – защита имущественных интересов страхователей, связанных с расстройством здоровья, утратой трудоспособности, смертью (гибелью).
2. Договор ДМС.
3. Особенность современного ДМС туристов.

### ***Практическое занятие № 8 Добровольное медицинское страхование***

Вопросы для обсуждения.

1. ДМС – защита имущественных интересов страхователей, связанных с расстройством здоровья, утратой трудоспособности, смертью (гибелью).
2. Договор ДМС.
3. Особенность современного ДМС туристов.

4. Договор страхования туристов и туристских организаций как основной юридический документ.
5. Предмет договора страхования.
6. Форма договора страхования.
7. Этапы заключения договора страхования.
8. Недействительность договора страхования.
9. Практическое задание.

Рассчитайте тарифную ставку для проведения медицинского страхования, принимая во внимание следующие исходные данные:

первичный профилактический медицинский осмотр – 5 д.е.;

уровень госпитализации на 100 прикрепленных на медицинское обслуживание за последние пять лет составил:

первый год – 12,4 госпитализации,

второй год – 12,1 госпитализации,

третий год – 11,6 госпитализации,

четвертый год – 12,3 госпитализации,

пятый год – 11,9 госпитализации;

средняя продолжительность госпитализации – 21 день;

средняя стоимость одного койко-дня с учетом предполагаемого медицинским страхованием уровня обслуживания – 100 д.е.;

вероятность непревышения возможных страховых возмещений над суммой собранных страховых взносов – 0,95.

Примечание: в состав нетто-ставки включить норматив отчислений в страховой резерв в размере 15% величины брутто-ставки.

### ***Тема № 13 Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг.***

*Цель лекции: Раскрыть сущность и значение страхового договора.*

План лекции.

1. Договор страхования туристов и туристских организаций как основной юридический документ.

2. Предмет договора страхования. Этапы заключения договора страхования.

3. Недействительность договора страхования.

***Практическое занятие объединено с предыдущей темой № 8.***

***Тема № 14. Критерии выбора страховой компании.***

*Цель лекции: Показать будущим специалистам критерии, по которым можно судить о надежности страховой компании.*

План лекции.

1. Проверка финансовой устойчивости страховщика.

2. Соблюдение нормативных соотношений между активами и принятыми страховщиком обязательствами.

3. Анализ структуры страхового портфеля.

4. Качество страхового обслуживания страховой компании.

***Практическое занятие № 9. Критерии выбора страховой компании.***

***Экономическая сущность перестрахования.***

**Вопросы для обсуждения:**

1. Проверка финансовой устойчивости страховщика.

2. Соблюдение нормативных соотношений между активами и принятыми страховщиком обязательствами.

3. Качество страхового обслуживания страховой компании.

4. Экономическая сущность и правовые основы перестрахования.

5. Перестраховочные организации. Формы перестрахования: факультативное, облигаторное.

6. Виды перестраховочных договоров: пропорциональных и непропорциональных.

7. Распределение ответственности, страховой премии, доходов и ущерба при различных видах перестрахования.

8. Содержание договора перестрахования, оговорки.

9. Практическое задание:

Портфель страховщика складывается из трех однородных групп страховых рисков, имеющих оценку соответственно 300, 500, 700 млн. руб. Исходя из актуарных расчетов, цедент определил для себя максимальный уровень собственного участия в покрытии рисков -400 млн. руб. По договору квота 20 % страхового портфеля передается в перестрахование. Оцените качество оставшегося у цедента портфеля.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Найти финансовую отчетность страховых компаний, необходимую для определения финансовой устойчивости и платежеспособности.
2. Написать реферат по теме «Перестраховочный рынок России». «Проблемы перестраховочного рынка в России».

### ***Тема № 15. Экономическая сущность перестрахования»***

*Цель лекции: Раскрыть сущность и значение перестрахования.*

*План лекции.*

1. Экономическая сущность и правовые основы перестрахования. Перестраховочные организации.
2. Формы перестрахования: факультативное, облигаторное.
3. Виды перестраховочных договоров: пропорциональных и непропорциональных.
4. Распределение ответственности, страховой премии, доходов и ущерба при различных видах перестрахования.
5. Содержание договора перестрахования, оговорки.

***Практическое занятие объединено с предыдущей темой (Тема №9)***

### **2.3. Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа включает в себя:

1. Подготовку студентов к практическим занятиям
2. Сбор материала и написание рефератов

## **Рекомендуемые темы рефератов**

1. Страховой рынок Китая
2. Страховой рынок стран Восточной Европы
3. Международные страховые организации
4. Проблемы государственного регулирования страховой деятельности
5. Проблемы развития долгосрочных видов страхования
6. Роль страхования в социально-экономическом развитии общества
7. Страхование в туризме гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Система «Зеленая карта»
8. Проблемы развития перестраховочной деятельности
9. Формирование страховых резервов
10. Инвестиционная деятельность страховщиков

## **Требования к написанию рефератов**

Реферат по данному курсу является одним из методов организации самостоятельной работы студентов.

Темы рефератов являются дополнительным материалом для изучения данной дисциплины.

Реферат является допуском к экзамену.

Реферат должен быть подготовлен согласно теме, предложенной преподавателем. Допускается самостоятельный выбор темы реферата, но по согласованию с преподавателем.

Объем реферата – не менее 10 страниц формата А4.

Реферат должен содержать:

- титульный лист, оформленный согласно «Стандарта предприятия»;
- содержание;
- текст должен быть разбит на разделы согласно содержания;
- заключение;
- список литературы не менее 5 источников.

Обсуждение тем рефератов проводится на тех семинарских занятиях, по которым они распределены. Это является обязательным требованием. В случае не представления реферата согласно установленного графика (без уважительной причины), студент обязан подготовить новый реферат.

Информация по реферату должна не превышать 10 минут. Выступающий должен подготовить краткие выводы по теме реферата для конспектирования студентов.

Сдача реферата преподавателю обязательна.

#### **2.4. Перечень и темы промежуточных форм контроля знаний.**

Промежуточный контроль организуется в целях подведения итогов по изучению студентами нескольких разделов (тем) учебной дисциплины и проводится в период промежуточной аттестации четыре раза в семестр.

Промежуточные формы контроля знаний организуется в соответствии с нижеследующими требованиями:

- Промежуточный контроль (аттестация) студентов осуществляется в рамках семинарских (практических) занятий.
- В случае неаттестации студенту назначается день и время для ликвидации задолженности по данной аттестации.
- Студенты, не ликвидировавшие задолженности по аттестации, к экзаменационной сессии не допускаются.

Результаты промежуточного контроля (оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно") проставляются преподавателем в Журнале учета учебных занятий на основании оценок, полученных на практических занятиях в течение учебного периода.

#### **2.5. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Страхование в туризме»**

1. Экономическая сущность страхования
2. Нормы гражданского права, регулирующие Страхование

3. Основные принципы страхования
4. Функции страхования
5. Роль страхования в современном обществе
6. Государственное регулирование страхования
7. Экономические принципы формирования страховых тарифов
8. Классификация страхования
9. Лицензирование страховой деятельности.
10. Структура тарифной ставки
11. Назначение актуарных расчетов. Их классификация
12. Порядок построения нетто-ставки на дожитие
13. Порядок построения нетто-ставки по страхованию жизни
14. Основные положения договора по страхованию жизни
15. Особенности добровольного медицинского страхования
16. Классификация рисков в имущественном страховании
17. Порядок страховой оценки имущества. Методы оценки
18. Принципы построения тарифов по страхованию имущества
19. Понятия о коммутационных числах и таблицах
20. Порядок урегулирования убытков при страховании имущества
21. Основные положения договора страхования имущества
22. Экономическая сущность и правовое регулирование перестрахования
23. Классификация форм перестрахования
24. Факультативное перестрахование
25. Характеристика пропорционального перестрахования
26. Характеристика непропорционального перестрахования
27. Основные положения договора перестрахования
28. Формы страхования
29. Личное страхование туристов
30. Имущественное страхование туристов
31. Страхование ответственности туристских организаций

32. Методика расчета тарифных ставок в личном страховании туристов
33. Методика расчета тарифных ставок в имущественном страховании туристов.

К зачету допускаются студенты, посещавшие все аудиторные занятия, выполнившие все контрольные работы в течение семестра.

### 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.

#### **Основная литература:**

1. Балабанов И.Т. Риск менеджмент и статистика, 2004
2. Журавлев Ю.М. Секерж И.Г. Страхование и перестрахование (теория и практика ), «АНКИЛ», 2004.
3. А.А.Гвозденко Страхование в туризме: учебное пособие для студентов ВУЗов, М,: АСПЕКТ ПРЕСС, 2004
4. Шахов В.В. Страхование: Учебник для вузов, М,: Страховой полис, ЮНИТИ, 2004.

#### **Дополнительная литература:**

5. Менеджмент туризма: Учебник под ред. Проф. В.А. Квартального.- М.: РМАТ, 2004.
6. Практическое пособие по страховой деятельности. Документы, комментарии, разъяснения.- М.: Дизайн РУС-Инвест, 2003.
7. Словарь страховых терминов. Под ред. Коломина Е.В.,Шахова В.В., М.: Финансы и статистика, 2004.
8. Страхование дело под ред. Рейтмана Л.И., М.: Финансы, 2004.
9. Страховой портфель. Под ред. Ю.В. Рубина. В.И. Солдаткина. М.: «СОМИНТЭК» . 2003.
10. Страхование от А до Я
11. Закон РФ «Об организации страхового дела РФ» от 27.03.2002 №31 - ФЗ
12. Гражданский кодекс РФ (II часть гл.48)

#### **Периодические издания (журналы):**

13. «Страховое дело»,
14. «Страховой бюллетень»,
15. «Страховой бизнес»,
16. «Страховое ревю»,
17. «Финансы»,

18.«Финансовый бизнес»,

**Нормативные и законодательные акты**

19. Гражданский кодекс РФ (II часть гл.48)

20.Закон РФ «Об организации страхового дела РФ» от 10.12.2003 № 172 – ФЗ

21.«Условия лицензирования страховой деятельности на территории Российской Федерации», утвержденные Росстрахнадзором 19.05.94 г.;

22.«Правила размещения страховщиками страховых резервов», приказ Министерства финансов РФ от 22.02.1999 г. № 16-н, от 16.03.00 № 28-н, от 18.08.03 г. № 76-н;

23.«Правила формирования страховых резервов по страхованию, иному, чем страхование жизни», утвержденные Приказом Минфина РФ от 11.06.2002 № 51-н и другие.

24.Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств от 25.04.02 № 40-ФЗ с изменениями;

25.Положение о федеральной службе страхового надзора от 30 июня 2004 г. N 330

26.Налоговый кодекс РФ Ч. 2 от 05.08.2000 г. № 117-ФЗ и др.

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

№ недели	Номер темы	Вопросы, изучаемые на лекции	Занятия (номера) практических (семина.)	Используемые наглядные и методические пособия	Самостоятельная работа студентов		Формы контроля
					содерж.	часы	
1	Страхование как универсальный способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц. (2 часа)	. Страхование как экономическая категория. Функции и принципы страхования. Понятия и термины, используемые в страховании. Классификация терминов. Страховые понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования. Страховые термины, связанные с процессом формирования страхового фонда. Страховые термины, связанные с расходованием средств страхового фонда.	1	1-5	История страхования. -5, 17-20	4	семинар
2	Классификация страхования. (2 часа)	Классификация страхования по отраслям, подотраслям и видам. Личное, имущественное страхование, страхование ответственности. Обязательное и добровольное страхование.	1	1-5, 24, 25	Изучение динамики и структуры страхового рынка туристов в РФ 13-18	4	
3	Государственный надзор за страховой деятельностью. (2 часа)	Страхование в системе гражданского права. Нормы гражданского права, регулирующие страховые отношения. Положение о лицензировании страховой деятельности.	2	1-6, 9	Изучение гражданского кодекса, гл. 48. 24	4	семинар
4	Неправомерные действия страховщиков и страхователей. Рекомендации	Мошеннические действия страховщиков, их классификация. Проверка законности деятельности страховых компаний. Определение финансового положения компании. Виды мошенничества со стороны страхователей. Защита нарушенных	2	1-5, 11, 13	Особенности продажи страховых услуг через Интернет и банки, мошенничества,	4	

	тур. фирмам и туристам.	имущественных прав страховщиками и страхователями.			связанные с этими каналами		
5	Методика расчетов тарифных ставок по личному страхованию туристов.	Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов в личном страховании туристов. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая. Расчет тарифной ставки по личному страхованию туристов.	3	1-5, 6, 13	Изучение таблиц смертности. 1-5, 25	4	семинар
6	Методика расчета тарифных ставок по имущественному страхованию туристов	Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов при имущественном страховании туристов. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая. Расчет тарифной ставки по имущественному страхованию туристов.	4	1-5, 6, 13	Риски в имущественном страховании. 1-5, 25	4	
7	Формы страхования и страховые правоотношения сторон.	Формы страхования. Правовое регулирование страховой деятельности. Договор страхования – основной юридический документ, регламентирующий правоотношения сторон. Основные факторы, определяющие возможность страховых выплат. Основания для отказа страховщиком в страховых выплатах. Субъекты страховых правоотношений, их права и обязанности.	5	1-5, 6, 13	Функции Федерального и территориальных органов по надзору за страховой деятельностью 1-5, 25	4	семинар
8	Имущественное страхование туристов.(4 часа)	Принципы страховой оценки. Виды страховой ответственности. Франшиза. Основные условия договора страхования имущества. Порядок выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая.	5	1-5, 6, 8	Порядок урегулирования убытков. 1-5	4	
9	Личное страхование	Основные виды личного страхования: страхование жизни, от несчастных случаев, медицинское	6	1-5, 12, 29	Расчет тарифных ставок по ДМС.	4	семинар

	туристов.(4 часа)	страхование. Таблицы смертности и коммутационных чисел. Содержание и порядок заключения договоров в личном страховании.			1-5,25		
10	Страхование ответственности туристских организаций.(2 часа)	Сущность страхования ответственности, его виды. Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств, профессиональной ответственности, ответственности по договору и др. Объем ответственности страховщика, классификация рисков. Система бонус-малус.	7	1-5, 13, 14	Принципы дифференцирования тарифных ставок при страховании ответственности владельцев автотранспортных средств. 1-5, 25	4	
11	Основы страховой экспертизы.(2 часа)	Основные принципы страховой экспертизы. Задачи страховой экспертизы. Методика работы страхового эксперта.	7	1-5, 6, 13-18	Формы деятельности страховой экспертизы. 3, 5	2	семинар
12	Добровольное медицинское страхование туристов. (2 часа)	ДМС – защита имущественных интересов страхователей, связанных с расстройством здоровья, утратой трудоспособности, смертью (гибелью). Договор ДМС. Особенность современного ДМС туристов.	8	1-5, 6, 13-18	Добровольное медицинское страхование на территории Амурской области.	4	
13	Договоры, заключаемые на рынке туристских услуг.(2 часа)	Договор страхования туристов и туристских организаций как основной юридический документ. Предмет договора страхования. Этапы заключения договора страхования. Недействительность договора страхования.	8	1-5, 6, 13-18	Форма договора страхования.	2	семинар
14	Критерии выбора страховой компании туристскими организациями.(2 часа)	Проверка финансовой устойчивости страховщика. Соблюдение нормативных соотношений между активами и принятыми страховщиком обязательствами. Анализ структуры страхового портфеля. Качество страхового обслуживания страховой компании.	9	1-5, 6, 13-18	Поиск отчетности СК для определения финансовой устойчивости 13-18	2	

15	Экономическая сущность перестрахования.( 4 часа)	Экономическая сущность и правовые основы перестрахования. Перестраховочные организации. Формы перестрахования: факультативное, облигаторное. Виды перестраховочных договоров: пропорциональных и непропорциональных. Распределение ответственности, страховой премии, доходов и ущерба при различных видах перестрахования. Содержание договора перестрахования, оговорки.	9	1-5, 6, 13-18	Перестраховочный рынок России. 13-18	4	
----	---	--	---	---------------	---	---	--

5. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ КАДРАМИ  
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА

Пузикова О.П. – доцент кафедры «Финансы»