

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Амурский государственный университет

Е.С. Пайгина, А.В. Лейфа

ПОДГОТОВКА БАКАЛАВРОВ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
К СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

Монография

Благовещенск
Издательство АмГУ
2020

УДК 378.14

ББК 74.58

П 12

*Рекомендовано
ученым советом университета*

Рецензенты:

Блинов Л.В., д-р пед наук, профессор кафедры теории и методики педагогического и дефектологического образования Тихоокеанского государственного университета;

Игнатьев В.П., д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой экспертизы управления и кадастра недвижимости Северо-Восточного федерального университета

Пайгина Е.С., Лейфа А.В.

П12 Подготовка бакалавров социальной работы к социально-профессиональному взаимодействию. Монография / Е.С. Пайгина, А.В. Лейфа. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2020.

В монографии представлены результаты исследования, посвященные обоснованию и разработке структурно-функциональной модели формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы. Выделены и внедрены в учебно-воспитательный процесс университета педагогические условия формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в вузе.

Предназначена для студентов, магистров, аспирантов, ученых, занимающихся проблемой подготовки кадров в высшей школе.

ББК 74.58

ISBN 978-5-93493-349-5

DOI: 10.22250/pbsw

© Пайгина Е.С., Лейфа А.В, 2020

© Амурский государственный университет, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>ВВЕДЕНИЕ</i>	5
Глава 1. Теоретические основы формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы	7
1.1. Современные подходы к профессиональной подготовке будущих бакалавров социальной работы	7
1.2. Социально-профессиональное взаимодействие как основа моделирования содержательных и процессуальных сторон профессиональной подготовки будущего бакалавра социальной работы	25
1.3. Структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы	44
Глава 2. Разработка и обоснование педагогических условий формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы....	58
2.1. Построение профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе междисциплинарных связей	58
2.2. Организация практической подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе социального партнерства	67
2.3. Активизация межкультурных связей у будущих бакалавров социальной работы	86
Глава 3. Опытное-экспериментальное исследование по реализации педагогических условий формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы	109
3.1. Особенности сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы	109
3.2. Формирующий эксперимент, нацеленный на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы	115
<i>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</i>	132
Практические рекомендации	136
Библиографический список	137
Приложение А. Сравнительная характеристика государственных образовательных стандартов по профессиональной подготовке социальных работников в высшем учебном заведении	145
Приложение Б. Организация построения профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе междисциплинарных связей	155
Приложение В. Социально-профессиональное взаимодействие бакалавра социальной работы с клиентом в ходе трудовой деятельности	164
Приложение Г. Цель и результаты производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	165
Приложение Д. Требования к выпускной квалификационной работе по подготовке социальных работников в высшем учебном заведении (преддипломная практика)	169
Приложение Е. Практические задания, направленные на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия в рамках реализации практик	173
Приложение Ж. Учреждения – социальные партнеры, предоставляющие базу практики для будущих бакалавров социальной работы	177

Приложение И. Список общественных организаций – социальных партнеров, предоставляющих базу практики для будущих бакалавров социальной работы.....	180
Приложение К. Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)	182
Приложение Л. Задания по оцениванию когнитивного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы	185
Приложение М. Методика оценивания уровня мотивации достижения у будущих бакалавров социальной работы	186
Приложение Н. Методика оценки базовых убеждений (Р. Янов-Бульман) у будущих бакалавров социальной работы.....	188
Приложение П. Перечень предметных действий для оценки уровня сформированности операционально-деятельностного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы	192
Приложение Р. Программа социологического исследования «Анализ необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы»	194
Приложение С. Анкета «Анализ необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы»	199
Приложение Т. Опросный лист для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа»	202
Приложение У. Структура населения Амурской области.....	203

ВВЕДЕНИЕ

Социально-экономические перемены, происходящие в российском обществе, формирование представлений об общей культуре, взаимоотношениях личности и межличностных коммуникациях определяют необходимость изменения роли и содержания образования. В связи с этим проблема обучения способам продуктивного социально-профессионального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы приобретает все более актуальное значение, поскольку десятки миллионов людей (пенсионеры, инвалиды, дети-сироты, семьи, беженцы и др.) стали потребителями социальных услуг и нуждаются в социальной защите и социальном обслуживании. В мире и в России накоплен значительный опыт социальной работы, который требует осмысления, анализа и обобщения. Необходимо выработать научно обоснованную концепцию социально-профессионального взаимодействия в социальной работе с населением, совершенствовать социальные технологии такого взаимодействия, понятные и убедительные приемы организации и проведения социальной работы, в связи с чем на первый план выдвигается необходимость формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции социально-профессионального взаимодействия.

В современных законодательных документах, программах развития образования (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», «Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года», федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа», государственная программа «Развитие образования на 2013-2020 годы») отражена идея модернизации образования в соответствии с потребностями социально-экономического развития страны и конкурентоспособности будущих выпускников. Возникает потребность в подготовке будущих бакалавров социальной работы, способных к социально-профессиональному взаимодействию, кооперации на основе современных принципов диалога и сотрудничества, общепринятых моральных норм и социокультурных ценностей. Так, в ФГОС ВО 3+ по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата) отмечается, что выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать общекультурными компетенциями: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5); способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); общепрофессиональными компетенциями: способностью

обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7); профессиональными компетенциями: способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7); способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12). Однако данные компетенции охватывают только отдельные стороны социально-профессионального взаимодействия, а между тем появляется необходимость подготовки бакалавра социальной работы, способного осуществлять и регулировать продуктивную и согласованную совместную профессиональную деятельность между ним и клиентами, а также учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения в целях повышения эффективности социальной работы для решения проблем различных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, для обеспечения социального благополучия, стабильности в обществе и улучшения социальной политики государства в целом.

Организация подготовки будущих бакалавров строится на основе ФГОС ВО и согласуется с профессиональным стандартом специалиста. Данный подход рассматривается как методологическая база, формирующаяся с сохранением фундаментальных положений, для развития профессиональных компетенций с упором на практику (В.А. Адольф, В.И. Байденко, В.А. Болотов, Э.Ф. Зеер).

Анализ работ отечественных и зарубежных ученых, посвященных вопросам заявленной научной проблемы, показал, что при всей широте охвата различных ее аспектов специального исследования по обозначенной теме до настоящего времени нет. Дальнейшей научной разработки требуют такие теоретические аспекты, как целостное осмысление понятия «социально-профессиональное взаимодействие»; «компетенция социально-профессионального взаимодействия в социальной работе»; педагогические условия, способствующие эффективному формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в процессе профессиональной подготовки. Недостаточность освещения теоретических аспектов в педагогической литературе обусловила определение объекта и предмета исследования, выбор цели исследования и постановку конкретных научных и научно-практических задач.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Современные подходы к профессиональной подготовке будущих бакалавров социальной работы

В современной России осуществляется переход на новый этап развития профессионального образования – образование постепенно становится необходимым условием выживания человека в новой конкурентоспособной среде, устойчивого экономического развития государства и национальной безопасности в целом [2].

Ст. 2 Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 (ред. от 01.05.2017) гласит: «образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов». В ст. 69 отмечается: «Высшее образование имеет целью обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров по всем основным направлениям общественно полезной деятельности в соответствии с потребностями общества и государства, удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, углублении и расширении образования, научно-педагогической квалификации» [65].

В рамках изучения современных подходов к профессиональной подготовке бакалавров социальной работы интересно рассмотреть *этапы* становления профессиональной подготовки социальных работников в России.

Первый этап становления системы профессиональной подготовки – период до 1917 г. Он связан с работой сестер милосердия – в военное время предоставление помощи раненым военнослужащим, а в мирное – помощь нуждающимся гражданам (сироты, инвалиды, одинокие пожилые люди). Это и было практическое обучение помощи нуждающемуся гражданину. При церквях и больницах существовали специально организованные курсы. В 1868-1895-е гг. создавались общины, в которых в течение 5-6 лет обучались сестры милосердия. Программа обучения включала предметы медицинского и религиозного

содержания. Главное было – привить обучающимся навык оказывать психологическую помощь, а не только социально-бытовую [53, с. 74].

Второй этап (с 1917 по 1991 гг.) характеризуется развитием социального образования с упором на социальное обслуживание. Процесс подготовки кадров в социальной сфере осуществлялся в виде краткосрочного курса, который организовывался административными и общественными организациями. В середине 80-х гг. XX в. появилась возможность в получении среднего специального образования в техникуме по социальному обеспечению в рамках специальности «Обслуживание на дому одиноких нетрудоспособных граждан», «Право и организация социального обслуживания» и др.

Третий этап – период 1990-х гг. В стране появились первые нормативно-правовые акты, определяющие законодательные основы социальной работы. В 1991 г. был принят закон «Об общих началах молодежной государственной политики в СССР». На законодательном уровне был закреплён статус социальных работников, сформированы положения о социальной работе. Приказ от 23.04.1991 г., принятый Госкомитетом по труду и социальным вопросам, дополнил справочник квалификационных должностей новой квалификацией – «Специалист по социальной работе». В мае 1991 г. коллегией Госкомитета РСФСР по делам науки и высшей школы было принято решение «Об организации подготовки кадров специалистов по социальной работе в вузах РСФСР». Так, Госкомитетом СССР по народному образованию (Приказ от 7 августа 1991 г. № 376) была открыта новая специальность, которую могли получать в высшем и среднем специальном учебном заведении. Высшие учебные заведения впервые приняли абитуриентов, решивших обучаться уже в рамках новой специализации. Начиная с 2000-х гг. издаются указы Президента России, одним из которых утверждён официальный праздник социального работника, который отмечается 8 июня. На российской конференции членов межрегиональной Ассоциации работников социальных служб (22 мая 1994 г.) был принят профессионально-этический кодекс социального работника, в котором сформулированы моральные принципы деятельности в сфере социального обслуживания. Этот кодекс отвечает международным нормам социальной работы, принятым во всем мире [19, с. 14].

Быстро изменяющиеся тенденции требовали более четко стандартизированного механизма социальной работы и усовершенствования профессиональной подготовки в социальной сфере. С конца XX в. стали выходить первые образовательные стандарты. Впервые понятие «образовательный стандарт» появилось в России в 1992 г. с введением Закона РФ «Об образовании», статья 7 которого была посвящена государственным образовательным стандартам. Фе-

деральными государственными образовательными стандартами (ФГОСами) назывались требования, обязательные в рамках реализации основной образовательной программы в начальном общем, основном общем, среднем (полном) общем, начальном профессиональном, среднем профессиональном и высшем профессиональном образовании, предъявляемые образовательным учреждениям с государственной аккредитацией. Федеральный государственный образовательный стандарт включает в подготовку студента накопленный опыт в реализации деятельности по социальной работе. Данный стандарт содержит все требуемые современные характеристики дипломированного специалиста [12].

До 2000 г. применялся единый государственный стандарт высшего профессионального образования, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.08.1994 № 940. Данный стандарт определял: 1) структуру высшего профессионального образования, документы о высшем образовании; общие требования к основным профессиональным образовательным программам высшего профессионального образования и условиям их реализации; 2) общие нормативы учебной нагрузки студента высшего учебного заведения и ее объем; академические свободы высшего учебного заведения в определении содержания высшего профессионального образования; 3) общие требования к перечню направлений (специальностей) высшего профессионального образования; порядок разработки и утверждения государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по конкретным направлениям (специальностям) высшего профессионального образования в качестве федерального компонента; 4) правила государственного контроля за соблюдением требований государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования [8].

Государственные образовательные стандарты стали отражать в том числе и сферу профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, к ней относились: «государственная и негосударственная социальная служба, организация и учреждение систем по социальной защите населения, образование, здравоохранение, армия, правоохранительные органы и т.п.», а объектом в профессиональной сфере называются «отдельное лицо, семья, группа населения и общность, нуждающаяся в поддержке, в социальной помощи, в получении социальной защиты и обслуживания» [10, с. 16].

В федеральном государственном образовательном стандарте второго поколения было увеличено количество часов в разделе «Дисциплины специализации», а также увеличены периоды, отведенные на практическую подготовку. Новыми положениями в стандартах второго поколения, отличающих их от первых, стали жесткие требования к учебно-методическому обеспечению, материально-технической базе учебного процесса.

Данный период характеризовался бурным развитием в профессиональном образовании системы подготовки социальных работников: произошло расширение сфер работы, была раскрыта сущность понятия «объект социальной работы», затем последовали изменения в стандартах специальности и в содержании подготовки, определен баланс теории и практики в подготовке специалистов социальной работы.

Четвертым этапом считается период с 2005 г. и по настоящее время. На сегодняшний день в России функционирует система многоуровневой непрерывной подготовки кадров социальной работы, которая включает мировой опыт. Данная система насчитывает порядка 240 образовательных учреждений, находящихся в разных регионах. В высших учебных заведениях по специальности «Социальная работа» обучаются более 49 тыс. человек. Профессиональную подготовку осуществляют более 3 тыс. преподавателей. В связи со сложностью перестроек систем образования, что выражается в переходе на многоуровневую систему образования, появляется необходимость в совершенствовании профессиональной подготовки, отвечающей современным требованиям.

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения (2011 г.) были сформулированы совокупные требования, которые являются обязательными и реализуются в образовательной программе бакалавров по направлению подготовки 040400 «Социальная работа», Приказом Министерства образования и науки РФ от 12.01.2016 № 8 внедрен Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата).

В рамках требований со стороны общественности к социальной работе в целом и к профессиональной подготовке кадров, осуществляющих социальную работу, ФГОС ВО сориентирован на компетентностный подход, предусматривающий оценку качественного социального образования. Данный подход предусмотрен в соответствии с доминирующими тенденциями в развитии образования, расширена возможность мобильной социальной работы. При реализации многоуровневой системы подготовки кадров для социальной сферы важным является компетентностный подход. В рамках формирования работодателями кадровой политики и управления персоналом Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 677н разработан и утвержден профессиональный стандарт социального работника. Его основой является предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 22.10.2013 № 571н разработан и утвержден профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. Содержание стандарта описывает

деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения. В настоящее время в стране завершается масштабное реформирование системы оплаты труда и переход ее от привязки к уровню квалификации на систему профессиональных стандартов [76].

Переход на профстандарты преследует еще одну цель – приведение системы подготовки специалистов на всех уровнях профессионального образования в соответствие с реальными требованиями каждой профессии. Это позволит выпускникам действительно быть молодыми специалистами, востребованными в различных секторах экономики. Но прежде чем освещать вопросы применения профессиональных стандартов, необходимо понять, что они собой представляют. Для этого обратимся к главному документу, регламентирующему отношения в сфере труда – Трудовому кодексу. С 1 января 2017 г. началось действие обновленной главы 31 этого акта, куда еще в 2012 г. официально включены такие понятия как «профессиональный стандарт» и «квалификация» (ст. 195.1) [17].

Под *квалификацией* закон понимает определенный уровень опыта, а также составляющей его триады – знаний, навыков и умений. Описание этой квалификации, необходимой для успешного выполнения сотрудником его трудовой функции, и будет профессиональным стандартом. Иными словами, *профессиональный стандарт* – это система требований к работнику, отраженная в нормативном документе. В нем устанавливаются и фиксируются требования в определенной профессиональной области. На сегодняшний день разработано и утверждено более 1500 таких документов. Процесс профессиональной подготовки социальных работников в вузах осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования третьего поколения. Концепция модернизации российского образования акцентирует внимание на том, что «решение задачи коренного улучшения системы профессионального образования, качества подготовки работников в тесной взаимосвязи с развитием фундаментальной и прикладной науки имеет определяющее значение для будущего страны». Профессиональное образование в высших учебных заведениях, как часть социального института образования, ставит задачу подготовки работников сложных видов труда, способных к управлению технологическими системами и коллективами людей [10].

С 2011 г. в Российской Федерации вводится двухуровневое высшее профессиональное образование: *Первый уровень – бакалавриат*. Нормативный срок по очной форме обучения для получения степени «бакалавр» составляет четыре года. *Второй уровень – магистратура*. Нормативный срок по очной

форме обучения для получения степени «магистр» составляет два года на базе бакалавриата. Специалитет со сроком обучения не менее 5 лет сохранится лишь по некоторым специальностям, перечень которых утвержден Правительством РФ [10, с. 55].

Для уточнения изменений в квалификационных требованиях подготовки специалистов социальной работы и бакалавров нами проведен сравнительный анализ Федеральных государственных образовательных стандартов (табл. 1).

Таблица 1

Сравнение квалификационных требований к специалисту по социальной работе и бакалавру социальной работы

Квалификационные требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе (ФГОС ВПО 2004)	Квалификационные требования, предъявляемые к бакалавру социальной работы (ФГОС ВО 2011)
1	2
<p>Тенденции, этапы развития социальной работы как социального института в России и за рубежом.</p> <p>Понятие, категории, принципы, закономерности, формы, уровни социальной работы, специфика, прогнозирование и проектирование в социальной работе.</p> <p>Сущностная характеристика, содержание, инструментарий, методы, виды технологий в социальной работе в различных сферах с различными категориями и группами населения.</p> <p>Профессионально-этическая, организационно-управленческая, экономическая основа и проблемы в социальной работе.</p> <p>Основы психологии, виды и технологии психосоциальной работы.</p> <p>Педагогические теории, основные формы и методы социально-педагогической работы в социальном учреждении или службе.</p> <p>Социальная медицина.</p> <p>Правовое обеспечение социальной работы.</p>	<p>Тенденции становления и основные периоды развития социальной работы как социального института как в России, так и за рубежом.</p> <p>Понятие, категории, принципы, закономерности, формы и уровни социальной работы, специфика, прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе.</p> <p>Сущностная характеристика, содержание, инструментарий, методы, виды и технологии социальной работы.</p> <p>Экономическая, организационно-управленческая и ценностная составляющие в социальной работе.</p> <p>Социологический анализ.</p> <p>Психологические основы социальной работы.</p> <p>Педагогические теории, основные формы и методы обучения и воспитания.</p> <p>Педагогическая работа в организации, учреждении или службе; социально-медицинские основы здоровья граждан.</p> <p>Правовое обеспечение социальной работы.</p>
Дипломированный специалист должен изучить опыт:	Бакалавр социальной работы обязан изучить опыт:
<p>практической работы в организации и службе по социальной защите и социальному обслуживанию населения в различных сферах и с различными категориями и группами населения;</p> <p>организации и управления социальными учреждениями и службами;</p>	<p>практической работы в организации, учреждении и службе по социальной защите и социальному обслуживанию;</p> <p>организации и управления учреждениями и социальными службами;</p> <p>получения и обработки информации о системах социальной работы;</p>

1	2
<p>получения и обработки информации о системе социальной работы, проведения, анализа и мониторинга развития объектов социальной работы;</p> <p>участия в исследовательско-аналитической работе;</p> <p>организации и проведении психосоциальной, социально-педагогической и социально-медицинской работы.</p>	<p>проведения, анализа и мониторинга состояний и развития объектов социальной работы;</p> <p>использования информационных технологий в социальных учреждениях;</p> <p>исследовательской работы, составления реферата и написание адекватной исследовательской работы.</p>
<p>Специалист по социальной работе обязан владеть:</p>	<p>Выпускник со степенью бакалавра должен владеть:</p>
<p>методами работы с отдельными лицами и различными категориями населения;</p> <p>методами рационального распределения и организации труда, принятия управленческого решения в социальном учреждении или службе;</p> <p>методами координации контактной социальной работы, проведением консультационных мероприятий и профилактической работы с объектами такой работы;</p> <p>методами проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы;</p> <p>методами образовательно-воспитательной работы в социальном учреждении и службе;</p> <p>профессиональными технологиями социальной работы в организациях и социальных службах.</p>	<p>методами групповой работы и работы с отдельными лицами;</p> <p>методами рациональной организации трудовой деятельности, умением принимать управленческие решения в органах и учреждениях социальной сферы;</p> <p>методами взаимодействия в системе государственных и негосударственных учреждений и организаций, координацией связей в социальной работе, проведением консультационных мероприятий и профилактической работы с объектами социальной работы;</p> <p>методами аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы;</p> <p>методами психолого-педагогической работы;</p> <p>методами образовательно-воспитательной работы в организациях и социальных службах.</p>

Таким образом, разница между специалистом и бакалавром заключается в том, что специалиста готовят для практической работы в отрасли по выбранному направлению, у бакалавра для практико-ориентированной профессиональной деятельности не хватает знаний и компетенций. Бакалавриат делится на прикладной и академический. Бакалавров готовят в основном по второму направлению, так как для прикладного пока не созданы условия. Подготовка будущего бакалавра ведется с учетом компетентностного подхода, но глубина профессиональных и специальных компетенций недостаточна, в связи с чем бакалавру требуется продолжить обучение и получить дополнительно знания, умения, навыки, освоить трудовые действия в рамках магистратуры.

Важным аспектом в профессиональной подготовке является получение профессионального опыта. Бакалавру социальной работы требуется осуществлять свою деятельность именно на практике, взаимодействуя с различными категориями населения, а также регулируя вопросы межведомственного взаимо-

действия, в связи с чем практическая деятельность становится неотъемлемым фактором его профессионального становления и развития. Недостаток практической подготовки во время обучения становится проблемой формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия в будущей деятельности. Подготовка бакалавров включает специализированную программу, в том числе практику, которая предполагает научно-исследовательскую или научно-педагогическую деятельность [16, с. 182].

При разработке основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» общекультурные, общепрофессиональные, и профессиональные компетенции должны учитывать профессиональный стандарт специалиста. Учреждения высшего образования вправе дополнить набор компетенций выпускников с учетом направленности программы бакалавриата знаниями из конкретных областей и (или) видов деятельности. Требования к результатам обучения по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам университет устанавливает самостоятельно, но с учетом требований соответствующих примерных основных образовательных программ.

Структура программы бакалавриата включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки (далее – направленность (профиль) программы).

Анализ профессиональной подготовки позволяет выделить следующие поколения государственных образовательных стандартов.

Стандарты высшего профессионального образования: стандарты первого поколения (утверждались с 2000 г. и именовались государственными образовательными стандартами); стандарты второго поколения (утверждались с 2005 г. и именовались государственными образовательными стандартами) [4], ориентированные на получение студентами знаний, умений и навыков; стандарты третьего поколения (утверждаются с 2009 г.) [7], согласно которым высшее образование должно вырабатывать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции. Анализ государственных образовательных стандартов представлен в приложении А. Характеристики государственных образовательных стандартов трех поколений в области социальной работы свидетельствуют, что подготовка первых специалистов была ориентирована на практическую деятельность, второе и третье поколения стандартов осуществляют подготовку уже на основе компетентностного подхода. Учреждения высшего образования вправе выбирать дисциплины с дидактическими единицами, направленными на формирование необходимых компетенций, в том числе и компетенции социально-профессионального взаимодействия.

Несмотря на активный процесс работы над содержанием подготовки дипломированных специалистов, проявились следующие проблемы образовательной подготовки.

В рамках первой проблемы необходимо отметить, что процесс модернизации государственного образовательного стандарта требовал детально рассматривать результаты социальной работы как в теоретическом, так и практическом плане. Вторым проблемным аспектом можно назвать экспериментальную площадку, где происходила апробация инновационного варианта стандарта высшего профессионального образования, который включал в себя образовательную программу и учебное пособие. Третьим проблемным аспектом стала необходимость повышения научно-педагогического уровня кадров, ведущих деятельность по направлению «Социальная работа».

Так, после создания первого поколения стандарта отмечено, что специалисты социальной работы не только ведут консультации и оказывают специализированную помощь, но и осуществляют исследовательско-аналитическую работу по проблемам, связанным с социальным положением различных групп населения, чтобы разработать проекты и программы в социальной работе; принять организационно-управленческое и административное участие в деятельности социальной службы и различных учреждений; оказать содействие различным государственным и общественным организациям с целью оказать необходимую социальную защиту и помощь населению. В системе практической социальной работы происходил ряд существенных изменений, это привело к изменениям в государственных образовательных стандартах второго поколения высшего профессионального образования, которые в сфере социальной работы были утверждены на законодательном уровне [46].

Для России нормативно-правовое закрепление ГОС было требующимся тем временем изменением. В стране была единой система подготовки не только бакалавра и дипломированного специалиста, но и магистра социальной работы, поэтому ГОС ВПО второго поколения в области социальной работы подверглось усовершенствованию как в теории, так и методике. Новыми стандартами закрепились положительные принципы и содержательные моменты: сочетание теорий и практик в подготовке будущих специалистов; фундаментальная содержательная дисциплина; трехуровневые подготовки; принцип по отбору специальной и общепрофессиональной дисциплины и т.п.

Следует отметить, что невозможен охват всех проблем в реализации ГОС ВПО второго поколения в социальной сфере, однако, проведя сравнительный анализ, мы выделили направления, составляющие основу государственных стандартов второго поколения в преддверии разработки третьего поколения государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа» [27].

В ГОС второго поколения отмечено расширенное в отличие от предыдущих стандартов содержание сферы, характеризующей профессиональную деятельность будущего социального работника: «государственная и негосударственная социальная служба, организация и учреждение систем социальной защиты, образование, здравоохранение, армия, правоохранительные органы и т.д.», а объектом социальной работы обозначено «отдельное лицо, семья, группа населения и общность, нуждающаяся в предоставлении помощи и социальной поддержки, защите и обслуживании».

Отличительной особенностью в государственном стандарте второго поколения является не только сохраненное, но и расширенное право вуза на разработку и утверждение основной образовательной программы в процессе подготовки специалиста. Учреждения высшего образования могут принимать решения о формах вступительного испытания в профессиональном направлении, в их компетенции находится определенное содержание национально-регионального компонента общего гуманитарного, социально-экономического, общепрофессионального, естественно-научного блока дисциплин и дисциплины по выбору учащегося. Учебные заведения имеют право дополнить циклами дисциплину и осуществлять преподавание в любых формах: авторскими лекционными курсами, различными практическими занятиями, заданиями и семинарами по программе, где учитываются национально-этническая, отраслевая, профессиональная и региональная специфика. Вузы имеют возможность установить нужный объем в преподавании отдельного раздела дисциплины, входящей в цикл гуманитарного, социально-экономического, естественно-научного и математического блоков, а также изменить наименования специализаций по специальностям высшего профессионального образования, наименования дисциплин по специализации, включая их содержательную основу и объемы сверх устанавливаемых, а также формы контроля за освоением материала студентами. В заключение следует сказать, что вузы могут осуществлять основную образовательную программу при подготовке выпускников, обучающихся по сокращенным срокам, с полученным средним или высшим профессиональным образованием, соответствующим профилю.

Во втором поколении государственного образовательного стандарта содержится ряд положений, которые прежде не входили в стандарт. Новые положения представляют собой требования к кадрам, содержание учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса. В новых разделах указано, что «подготовкой кадров с высшим профессиональным образованием в области социальной работы занимаются работники научно-педагогические сферы, имеющие базовую образовательную подготовку, соответствующую профилю дисциплин, которые преподаются в процессе подготовки».

Преподаватель, предоставляющий профессионально ориентирующие и специальные дисциплины, обязан иметь ученую степень и/или практический опыт работы в соответствующей профессиональной сфере. Вуз имеет программу, учебник и учебное пособие, учебно-методическое оснащение, включающее положение о практике, научную литературу, профессиональный журнал, реферативное издание по изучаемой дисциплине. Каждый вуз должен быть оснащен учебно-методическим кабинетом по теоретическому и практическому содержанию социальной работы, компьютерный класс и опорно-экспериментальное социальное учреждение, службу, организацию.

Подготовка выпускников в сфере социальной работы осуществляется специализированной кафедрой или факультетом социальной работы. Базовые формы подготовки дипломированного специалиста в университетах – это теоретическая и практическая форма обучения, а также часы, отведенные на самостоятельную работу студента. В процессе обучения используются методы активизации студентов, способствующие развитию способностей по работе в команде и социуме; личностно-ориентированная методика, а также групповая и коллективная формы обучения [37].

Таким образом, изменения в стандарты второго поколения были направлены на то, чтобы будущий выпускник в области социальной работы с высшим профессиональным образованием овладел достаточными знаниями об объекте и субъекте социальной работы, о категориях клиентов. Будущих бакалавров социальной работы знакомят с психологическим, этическим, социальным, правовым аспектами проблем в социальной работе у различных категорий граждан.

Проведенная академическая общественная деятельность в плане разработки ФГОС ВО позволяет утверждать, что в России реализован значительный задел по всем задачам, которыми были сформулированы положениями Болонского процесса. Россия преуспела в разработке методик ФГОС ВО, процедуре оценки и обеспечения качественного образования по конкретной образовательной программе. Стали реализовываться двухуровневая программа по направлению подготовки, формироваться академические общественные объединения, играющие важную функцию при разработке государственного образовательного стандарта [19, с. 90].

Следует отметить, что существовавшая процедура нуждалась в усовершенствовании. Во-первых, это относится к лицензированию и аккредитациям, во-вторых, к организации работы согласованной с европейской понятийно-категориальной системой. В направлении данной деятельности можно выделить: согласованность в понимании стандартов в Европе и в России; разработку национального критерия квалификации; разработку принципа и процедуры по оценке и обеспечению качественного образования; работу по разграничению

прав и ответственности между вузами, гражданами, получающими образование, объединениями академического сообщества, предпринимателями и государством в рамках разработки ГОСов и осуществления контроля за качеством образования; разработку понятной и сопоставимой степени двухуровневой системы обучения; согласование системы перезачетов; включение процесса признания квалификации; обеспечение конкурентоспособности в российском образовании [18].

Все эти задачи лежат в основе разработки ФГОС ВПО третьего поколения. Функциональные задачи, которые должен решить будущий выпускник, а также ряд компетенций, которые студент должен усвоить в процессе обучения, определяют содержательную основу образования. Данный подход позволяет дискутировать о квалификациях будущих выпускников и их востребованности на рынке труда.

ФГОС третьего поколения содержит учебный план, формирующий профессиональные компетенции. Компетентностный подход является новым положением, реализующимся в учебной программе. Переход высшего профессионального образования на федеральный стандарт третьего поколения и замена основной образовательной программы на компетентностную связаны в том числе с внедрением технологического подхода, который предполагает наличие обобщенного понятия о психолого-педагогических концепциях и теории организации в образовательном процессе. В конкретных вузах определены образовательные технологии, систематизированные и описанные в формах, удобных для практической реализации педагогами любого уровня.

Технологизация в обучении представляет собой направленный педагогический процесс в науке, исследующий закономерности и принципы оптимального способа для эффективного достижения образовательной цели. Другими словами, происходят трансформация и внедрение определенного инновационного метода в существующую систему обучения. В основе новых поколений образовательных стандартов в России лежат базовые принципы Болонского процесса, ориентированные на результат обучения, выражающиеся в формате компетенции и учитывающие трудовые затраты в зачетной единице.

Обязательное условие при разработке стандарта – это участие в процессе профессионального объединения работодателей, включение по возможности новых профессиональных стандартов при формулировании требуемой компетенции выпускника. Содержание и наполнение вариативной половины в образовательной программе становится важной задачей для вузов, в помощи которым учебно-методические объединения или иные компетентные группы экспертов должны создавать рекомендованную примерную основную образовательную программу по конкретному направлению подготовки [29].

Как сообщалось ранее, первой отличительной особенностью нового стандарта можно назвать компетенции, которые формируются у будущих специалистов в ходе обучения. Термин «компетенция» трактуется как способность применять знания, умения и личностные качества с целью успешной деятельности в определенной области [97].

Анализ государственных образовательных стандартов показал, что в них предлагается «знаниевая», или квалификационная модель, тогда как в федеральном государственном образовательном стандарте по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» отражен компетентностный подход, который описывает не только общекультурные, но и профессиональные компетенции, необходимые в будущей профессиональной деятельности бакалавра социальной работы (Приложение А).

Другая особенность ФГОС третьего поколения состоит в переходе на балльно-рейтинговую оценку знаний студентов. Данная система представляет собой основной инструмент для оценки работы, проведенной студентом в процессе учебно-производственной, научной и внеучебной деятельности, а также дает возможность определять рейтинг будущих выпускников. Положительный результат в изучении отдельной дисциплины и активную позицию студента можно оценить суммарно, подсчитывая набранные баллы, которыми в совокупности определяется рейтинг учащегося.

В качестве положительных моментов балльно-рейтинговой системы можно назвать следующее: в работе студента в течение семестра отмечается равномерность; усилился контроль за работой студентов; появился стимул к снижению количества прогулов (посещая занятия, студент получает баллы); работа по оценке знаний стала более дифференцированной, точная по сравнению с пятибалльной и зачетной шкала; подводимый общий рейтинг учащихся в группе стимулирует конкурентоспособность, соревновательность, особенно между сильными студентами [37].

Помимо положительных результатов, в балльно-рейтинговой системе можно выделить и недостаток – трудоемкость ее реализации. Необходимо постоянно подсчитывать, контролировать и обновлять баллы, для этого требуются существенные усилия преподавателей.

ФГОС третьего поколения имеет стратегическую цель, заключающуюся в том, чтобы развивать профессиональное социальное образование.

Во-первых, стандартом предусмотрены соответствующие новые стратегии в развитии социальной работы. Социальная работа представляет собой не только систему мер с целью оказать помощь людям, которые находятся в трудной жизненной ситуации, но и деятельность, высоко оцениваемую на международном и всероссийском общегосударственных уровнях, а также систему меро-

приятий, позволяющих осуществлять социальные изменения и обеспечивать социальное благополучие как человеку, так и обществу в целом.

Во-вторых, в содержательном аспекте проекта ФГОС ВПО третьего поколения по направлению «Социальная работа» усиливается требование, учитывающее интегративно-комплексный характер, особенности социальной работы; центральное звено в этой системе – человек, поэтому заложены основы гуманистического подхода к качеству его жизнедеятельности.

В-третьих, в государственном стандарте третьего поколения осуществляется ориентация на интеграцию в европейское образовательное пространство, данная стратегия заключается в применении компетентностного подхода в оценке результата образования и в его двухуровневой организации.

В-четвертых, в проекте ФГОС ВО имеются более четкие разграничения в характере деятельности: степень – «магистр социальной работы».

Модульное обучение в высшей профессиональной школе, предусматривающее компетентностный подход и цель реализовать Болонскую декларацию, является актуальным и значимым, в связи с чем можно выделить тенденции, обеспечивающие современную профессиональную подготовку бакалавра социальной работы.

К числу их в первую очередь необходимо отнести обязательную проработку каждого компонента в дидактической системе и возможность наглядно представлять ее в модульной программе и модулях; делить содержание изучаемых дисциплин на внутрипредметную, логически завершенную компонентность учебных материалов (темы, разделы) и обязательный контроль. В зависимости от объема содержания, количества часов можно выделить от 3-5 до 8-12 модулей.

Вторая тенденция – направленность на конкретную цель в обучении по каждому модулю. В рамках соответствующих требований ФГОС нового поколения модель специалиста (квалификационная характеристика и содержание предмета) устанавливает перечень знаний и компетенций, которые обязан усвоить учащийся; устанавливает систему контроля по достижению конечной цели в обучении [49].

К третьей тенденции относится гармонизация в соотношении знания у обучающихся и уровня в подготовке. Так, нижний, репродуктивный уровень при подготовке – требование от обучающегося воспроизводить знания и умения. Наличие этого уровня может повлиять на систему получения максимально возможных и минимально возможных баллов; у учащегося есть право выбрать, поэтому процесс изучения предмета может осуществляться переходом от репродуктивного к продуктивному, или творческому уровню.

В четвертой тенденции заложена система разработки задания для каждого обучающегося. Преподаватели планируют различные виды деятельности – раз-

работка проекта, решение задачи, выполнение лабораторной работы, практические задания, составление опорного конспекта, письменный или устный ответ по теоретическому вопросу. Цель, задача и объем практической работы определяются ФГОСом по направлению подготовки «бакалавр социальной работы» с учетом основных положений Болонской декларации. Практические занятия разработаны также в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом основных положений Болонской декларации. Реализация практической подготовки студентов во время обучения обязательна.

Основными видами практик у студентов, которые обучаются по основной образовательной программе высшего образования, являются учебная и производственная практики. В результате их студент получает навыки практической работы, которые использует для написания реферата, курсовой и дипломной работ, для подготовки к учебному семинару и экзамену. Документация по практике содержит установленные образцы, а формы и виды отчетности студентов о прохождении практик, формы промежуточных и (или) итоговых контролей могут устанавливаться согласно учебному плану вуза, с учетом требований ГОС ВО [40].

Особенность в системе высшего образования – это возможность создать образовательно-профессиональную среду, в которой за счет потенциала социального учреждения или иного социального партнера возрастают ресурсы всех университетов. Новые субъекты образовательного процесса, предоставляя свой потенциал, позволяют обеспечить качественное образование будущих выпускников, поднять его на более высокий уровень; при этом у студентов усиливается прикладная компетентность, приобретаются конкретные навыки профессиональной деятельности. Изменения в стандарте второго поколения направлены на то, чтобы выпускник, имеющий высшее профессиональное образование в области социальной работы, имел достаточные знания о человеке и особенностях его личности. Выпускник должен иметь знания психологического, этического, социального, правового поля в социальной работе с различными категориями клиентов – как на индивидуальном уровне, так и с социальной группой [134, с. 90].

Современные подходы к профессиональной подготовке бакалавров социальной работы основаны на теориях и методах, разработанных отечественными учеными.

1. *Личностно-ориентированный подход*. Изучением этого подхода занимались А.Г. Асмолов, Е.В. Бондаревская, И.С. Якиманская и др. [65]. Специфика его заключается в профессиональной подготовке бакалавров социальной работы, ориентирующей студентов на самостоятельное обучение (собственные открытия учащегося, волонтерская деятельность и пр.); стимулирование актив-

ности каждого студента с учетом его возможностей и индивидуальных склонностей (выбор тем сообщений, выбор базы практики и пр.); предоставление выбора групповой или только собственной работы; оценку ответа сначала самим учащимся, а потом преподавателем; использование индивидуальных заданий (например, при прохождении практики – составление социального портрета клиента, социального паспорта учреждения). Особое внимание уделяется выявлению и развитию тех качеств (например, умение управлять своими эмоциями, самоконтроль, самооценка своих поступков, коммуникабельность, красноречие, эмпатичность и пр.), которые будут необходимы специалисту в будущей профессиональной деятельности во взаимодействии с клиентом.

2. *Практико-ориентированный подход* рассмотрен в работах Р.М. Дорониной, Г.А. Иващенко [25]. Основа практико-ориентированных технологий – создание условий, в которых студент имеет возможность выявить и реализовать свой интерес к познанию. Поэтому практико-ориентированное обучение предполагает освоение образовательной программы не в аудитории, а в реальных условиях, формирование у студента профессиональных компетенций за счет выполнения им реальных практических задач в учебное время; практическая деятельность по осваиваемому профилю обучения с участием профессионалов этой деятельности. Содержание практико-ориентированного обучения включает теоретическую часть (лекции, семинары, занятия по закреплению знаний, совместные занятия с приглашенными специалистами) и прикладную, или практическую часть (деловые и ролевые игры, практические и лабораторные работы, учебная и производственная практика, конкурсы профессионального мастерства, предметные олимпиады и др.).

3. *Интегративный подход* опирается на философскую трактовку целого как нового качества за счет другого способа связи элементов определенной структуры, а не как суммы частей. Интегративный подход рассматривали Б.Г. Ананьев, Н.А. Бердяев, Л.С. Выготский. Подготовка будущего бакалавра социальной работы строится на интегративном подходе, с установкой взаимосвязи между знаниями. Данный процесс происходит при перестройке учебных планов и дидактического наполнения дисциплин, создаются связи между понятием и явлением, а также науками в целом [59].

Такой подход позволяет устранить дублирование учебного материала в профессиональных и специальных дисциплинах и выделить междисциплинарные связи. Игнорирование интегративного подхода в профессиональной подготовке приведет к тому, что выпускники будут самостоятельно, без сверки с авторитетами, интерпретировать полученные знания, умения, навыки и компетенции для достижения положительного результата в решении проблем клиентов социальной работы. Бакалавру, только приступившему к трудовой деятельности, тре-

буется адаптационный период, чтобы устранить пробелы вузовского образования, освоить профессиональную деятельность, трудовые функции [39, с. 198].

4. *Системный подход* отражен в работах В.П. Беспалько [17], В.П. Симонина, В.А. Сластенина [11]. Это организация профессиональной подготовки будущих бакалавров, включающая компоненты, которые имеют взаимообусловленность, рефлексию и влияют на коррекцию результата. В системном подходе предусмотрен ряд условий, позволяющих сформировать качества личности у будущего выпускника, благодаря которым он сможет впоследствии нестандартным образом решать профессиональные задачи, овладевать методиками и инновационной технологией, реализуемыми в профессиональной области.

5. *Коммуникативный подход* – основополагающий, в основе которого лежит профессиональная подготовка в вузе будущего бакалавра социальной работы. Коммуникативный подход отмечен в исследованиях И.А. Зимней [26], И.С. Якиманской [67]. В соответствии с коммуникативным подходом обучение по профессионально-ориентированному направлению должно учитывать реальную профессиональную коммуникацию, а в основе процесса обучения лежит моделирование реального общения работника социальной службы и клиента социальной работы для обеспечения эффективного использования полученных теоретических и практических навыков в ходе профессиональных коммуникаций. В рамках реализации коммуникативного подхода особенно значима содержательная сторона речи, ее действие на партнеров, реализация основной функции общения (познавательная, ценностно-ориентационная, регулятивная и конвенциональная). В связи с этим при коммуникативно-ориентированном обучении бакалавров социальной работы конечная цель – это сформировать у учащегося коммуникативную компетенцию, включающую различные компоненты: лингвистическую («готовность использовать язык как орудие речемыслительной деятельности»), прагматическую (выражается в «готовности к передаче коммуникативного содержания в ситуациях общения»), когнитивную («готовность к коммуникативно-мыслительной деятельности») и информативную («владеть предметным содержанием общения»).

6. *Компетентностный подход* изучали А.В. Хуторской [42], Т.А. Шкерина [57], Ю.Г. Татур [20]. Основная идея этого подхода заключается в том, что образование должно давать не отдельные разрозненные знания, умения и навыки, а развивать способность и готовность обучающегося к деятельности в различных социально-производственных условиях. Компетентностный подход – это попытка привести в соответствие профессиональное образование и потребности рынка труда, т.е. компетентностный подход связан с заказом на образование со стороны работодателей. В рамках рассмотрения подходов и ФГОС высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная рабо-

та» (уровень бакалавриата) необходимо определить место социального взаимодействия. Само выделение понятия «социальное взаимодействие» как результата образования является новым. Так, И.А. Зимняя в структуре компетенции социального взаимодействия выделяет следующее: умение планировать общую (совместную) деятельность, самостоятельно развивать сотрудничество; взаимодействовать в различных ролях, избегание деструкции во взаимодействии; стремление к сотрудничеству с различными категориями населения, формирование доверия, проявление толерантности, эмпатия, уважение, защита прав и свобод человека, рефлексия (обратная связь). Возможность социального взаимодействия позволяет бакалавру социальной работы вести полноценную практико-ориентированную деятельность, включающую взаимодействие с учреждениями в сфере образования, социальной защиты и социального обслуживания населения, здравоохранения, юридических учреждений, спортивных учреждений, социокультурных и общественных организаций. В ходе такого взаимодействия происходит осуществление совместной положительной деятельности по решению проблем [26].

Таким образом, профессиональная подготовка социальных работников в наши дни подверглась ряду изменений в соответствии с документами, регламентирующими государственные образовательные стандарты, профессиональный стандарт социального работника, программы развития образования. Это Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», «Национальная доктрина образования в Российской Федерации», Федеральные государственные стандарты высшего образования первого, второго и третьего поколений, в которых отражена идея модернизации в системе образования в связи с тенденциями социально-экономического развития в стране. В рамках Болонского соглашения Россия встала на путь развития двухуровневой системы образования, а в новых стандартах нашел отражение переход от «знаниевой» к компетентностной модели образования, где упор делается на формировании ключевых компетенций для обеспечения конкурентоспособности будущих бакалавров социальной работы, способных к взаимодействию, включая кооперацию и консолидацию, в основе которых лежат современные принципы сотрудничества и диалога, общепринятые моральные нормы и социокультурные ценности.

Отметим, что ФГОС нового поколения имеют как положительные стороны, так и недостатки, требующие разработки и внедрения в образовательный процесс новых методов. Российскими учеными рассмотрены проблемы профессиональной подготовки, в частности необходимости ключевых компетенций, позволяющих сформировать профессиональную готовность будущих бакалавров, в том числе компетенцию социально-профессионального взаимодействия. Однако работ, посвященных формированию компетенции социально-профес-

сионального взаимодействия, мало, в связи с чем считаем необходимым углубленно рассмотреть процесс социально-профессионального взаимодействия будущего специалиста по социальной работе, учитывая, что современные подходы в его подготовке ориентированы непосредственно на социально-профессиональное взаимодействие с индивидами, группами, организациями, социумом, в связи с чем возникает необходимость сформировать компетенцию социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы в процессе профессиональной подготовки.

1.2. Социально-профессиональное взаимодействие как основа моделирования содержательных и процессуальных сторон профессиональной подготовки будущего бакалавра социальной работы

В настоящее время наступила пора исследований социального взаимодействия, и характер этих исследований меняется вслед за изменением среды, социума и социального пространства. Для полного рассмотрения взаимодействия между людьми первоначально следует обратить внимание на подходы различных авторов, изучающих это понятие. Взаимодействие относится к категории философской, отражающей сущность и связь между всеми живущими. В толковых словарях русского языка С.И. Ожегова и Н.Ю. Шведовой термин «взаимодействие» трактуют как «взаимное отношение между кем-нибудь или чем-нибудь», а также как «взаимная связь явлений» [93]. В целом, взаимодействие относят к отношению «субъектно-субъектному», за которым стоит общественное отношение.

С точки зрения философа В.П. Кохановского, с позиций диалектики: «взаимодействие представляет собой философскую категорию, отражающую процесс, когда воздействуют различные объекты друг на друга, их взаимное обусловленное, измененное состояние, взаимопереходы, а также порождения одних объектов другими» [156]. Свойство объекта может проявляться и быть познанным только взаимодействуя с другим объектом. Взаимодействие – это фактор интеграции, позволяющий объединить части определенной системы, конкретного типа целостности. Взаимодействие характеризуется объективным и универсальным аспектом, благодаря которому происходит осуществление материального единства мира. Сложная форма взаимодействия определяет характер жизни. Категорию взаимодействия можно конкретизировать как причину, следствие, связи, развитие, противоречия и др. [2].

Согласно мнению, И.И. Жбанковой, взаимодействие рассматривается как категория философского анализа, с четырьмя аспектами: онтологическим, гносеологическим, методологическим и логическим. Соглашаясь с такой позицией,

считаем, что в данном исследовании наибольший интерес представляет методологическая сторона взаимодействия. «Категорию взаимодействий представляют методологическими принципами в познании природного и общественного явления» [3]. И.И. Жбанкова трактует понятие в методологическом аспекте категорий «взаимодействие»: «Оно (взаимодействие) несет в себе постановку и решение всех вопросов, касающихся роли и значения категорий взаимодействий, и формирование конкретного научного теоретического познания, понятия, метода...», в продолжение данных мыслей С.Н. Будякова пишет: «проблемы взаимодействия относят к философской проблеме, о которой одними говорится, что они тривиальные, а другими, – что они малоизученные. И это не случайность» [16].

Так, в психологии взаимодействие – это взаимное влияние людей друг на друга в процессе общения; сопряжение систем взаимных воздействий на основе общения. Общение – многоплановое развитие контактов между людьми, порождаемое потребностями совместной деятельности. Общение – процесс информационного обмена между участниками, которым характеризуют его коммуникативную сторону. Второй стороной общения является процесс взаимодействия между общающимися, выражающийся в обмене информацией не только словом, но и действием, поступком. Третий признак общения – воспитание друг друга общающимися [56, с. 183].

Согласно глоссарию по социальной психологии, взаимодействие – это взаимосвязь, при которой влияние одного фактора (например, биологического) зависит от другого фактора (например, от окружающей среды) [4, с. 15].

Конфликтология интерпретирует непосредственный или опосредованный процесс воздействия объектов (субъектов) друг на друга, который порождает их взаимно обусловленные связи [65, с. 140].

Н.А. Косолапов в учебнике по политической психологии описывает взаимодействие как «процесс непосредственного (межличностного) или опосредованного (средствами связи, материальными носителями культуры, информации и т.п.) воздействия субъектов друг на друга, рождающий их взаимную психическую обусловленность и связь».

Согласно словарю терминов по общей и социальной педагогике, *взаимодействие* – это состояние, представляющее связь педагогических явлений, их обоюдное влияние, приводящее к изменениям их свойств и качеств; нормальный, естественный параметр любого социального феномена в его отношении к другим; всеобщая универсальная их черта, вне которой они не могут быть познаны и поняты как педагогические феномены, а их действие – как совместность; преднамеренный контакт педагога и учащихся, следствием которого являются взаимные изменения в их поведении, деятельности и отношениях [12, с. 135].

Словарь социального педагога трактует взаимодействие как «форму взаимодействия педагогических объектов, характеризующих возникновение взаимной зависимости»[83]. Современный образовательный словарь обозначает взаимодействие как согласованную деятельность по достижению совместных целей и результатов, по решению участниками значимой для них проблемы или задачи [138].

В философии взаимодействие обозначаю как «формы воздействия друг на друга вещей, отображая взаимосвязь между различными объектами, характеризуя формы в человеческом событии, человеческую деятельность и познание». В понятии «взаимодействие» заложены прямое и обратное воздействие друг на друга, обмен веществами, энергией и информативный обмен между различными объектами [99, с. 112].

С юридической точки зрения, взаимодействие – личный контакт нескольких субъектов, с последующим изменением их взглядов и установок [17, с. 49].

Социологический словарь обозначает взаимодействие как любое поведение индивида, группы индивидов, обстоятельства в целом и в данный момент, и в перспективе. Категория «взаимодействие» выражает характер и содержание отношений между людьми и социальными группами как постоянными носителями качественно различных, видов деятельности, т. е. отношений, различающихся по социальным позициям (статусам) и ролям (функциям) [36, с. 113].

В целом взаимодействие, на наш взгляд, представляет собой категорию, отражающую процессы взаимодействия различных объектов друг с другом, их взаимную обусловленность, изменение состояния, взаимопереходы, а также порождение одним объектом другого. Взаимодействие – вид непосредственного или опосредованного, внешнего или внутреннего отношения, связи. Свойства объекта могут проявляться и быть познанными только во взаимодействии с другими объектами. Взаимодействие выступает как интегрирующий фактор, посредством которого происходит объединение частей в определенный тип целостности, организация структуры. Каждая форма движения материи имеет в своей основе определенные типы взаимодействия структурных элементов. Особый интерес вызывает проблема социального взаимодействия, состоящая в том, что в своей жизнедеятельности люди постоянно контактируют друг с другом. Личность любого человека представляет совокупность тех социальных качеств, которые сформировались и развились в определенных межличностных взаимодействиях. Общаясь со сверстниками, родственниками, знакомыми, со случайными попутчиками, человек осуществляет определенные социальные взаимодействия. В процессе взаимодействия производятся: 1) восприятие людьми друг друга; 2) взаимная оценка друг друга; 3) совместное действие – сотрудничество, соперничество, конфликт и др.

Знания о социальном взаимодействии в современных отечественных науках представлены в виде различных воззрений на само понятие, его содержание, специфику. В природе социальных взаимодействий учеными выделяются процессы деятельности (активная личность, действие), поведения.

По С.С. Фролову, «социальное взаимодействие трактуется как система взаимообусловленного социального действия, связанного циклическими зависимостями, при которых действия одного субъекта является одновременно причинным и следственным ответным действием, связанным с другим субъектом» [14. с. 102]. Похожее определение дано в работе А.Г. Эфендиева и С.С. Новиковой, опирающихся на трактовку Я. Щепаньского [10. с. 84], которые считают, что «социальное взаимодействие – это систематическая, достаточно регулярная взаимосопряженная и скоординированная социальная деятельность между партнерами, направленная друг на друга, имеющая целью вызывать вполне определенные (ожидаемые) ответные реакции со стороны партнеров, причем ответные реакции порождают новые реакции взаимодействующих» [89, с. 168]. В.А. Ядов охарактеризовал социальное взаимодействие как «осмысленную или неосознаваемую деятельность между субъектами, соотносящуюся с традиционной культурной нормой, реализующую в определенном условии и раскрывающую смыслы в поведении как социальном...» [57]. По мнению В.И. Добренькова и А.И. Кравченко, в социальном взаимодействии необходимо акцентировать внимание на коммуникативной стороне; авторами признаются процессы передачи социально значимых информационных и взаимно ориентированных действий между индивидами [12]. Г.И. Козыревым рассматривается содержательная сторона в социальном взаимодействии – удовлетворение индивидом жизненной потребности, интереса [34]. В работе Г.В. Осипова обобщены теоретические воззрения, связанные с понятием «социальное взаимодействие», под которым понимается значимая и содержательная сторона. Ученым признаются социальным взаимодействием любые действия индивида (-ов) с целью удовлетворения определенной потребности [92].

Таким образом, научная литература показывает, что понятие «социальное взаимодействие» не имеет однозначного определения. Раскрытие понятия «социальное взаимодействие» меняется в зависимости от предмета исследования: например, в политологии, экономике, социологии, философии оно трактуется социологами и философами. Так, Ю.Г. Волков, В.И. Добреньков, В.Н. Нечипуренко, А.В. Попов придерживаются следующего определения термина: «социальное взаимодействие выступает процессом воздействия индивида, социальной группы или общности друг на друга, реализуя интересы. При этом социальное образование может выступать объектом взаимного интереса как непосредственным, так и опосредованным».

Социальное взаимодействие у Г.В. Осиповой определяется как «социальная коммуникация (процесс общения) между двумя и более лицами или общностями, в ней происходит систематическое воздействие друг на друга, реализация социального действия для партнеров, достигаются приспособленность действия одного к действию другого; общностью воспринимаются ситуации осмысления действия и определения степени, выражая солидарность или согласие между ними». Г.В. Осипова утверждает, что понятие «социальное взаимодействие» означает процесс, при котором индивиды и группы в ходе коммуникаций своим поведением влияют на других индивидов и другие группы, вызывая ответные реакции. Социальное взаимодействие представляется процессом взаимно обусловленного влияния социальных субъектов друг на друга, категория «взаимодействие» выражает характер и отношения между людьми и социальными группами как постоянными носителями качественно различных видов деятельности, различающихся по социальным позициям, статусам и ролям [92, с. 149].

М.Б. Маринов так определяет социальное взаимодействие: «Интеракция – это динамическая взаимная деятельность, соотносятся две и более переменные, когда одной величиной переменная оказывает влияние на другую величину. Интеракцию понимают как социальный процесс, в котором между индивидами и группами в ходе коммуникаций и поведения происходит влияние одних индивидов на других и другие группы, вызывая ответную реакцию». М.Б. Маринов считает, что «формы в социальном взаимодействии и представляют собой непосредственные контакты людей и опосредованную форму, которая предполагает ряд звеньев и механизмов (предметы, язык, ценности, различного рода символы)» [69].

С.С. Фроловым содержание понятия дополняется: «В социологии выделяют формы в социальном взаимодействии, которые основаны на различном значении статусов, власти, социальном положении, и опосредованную форму в социальном взаимодействии, предполагающую необходимость распределить социальную роль между партнером в социальном взаимодействии и наличием специфической системы ценности, нормы и регулятива». Социальное взаимодействие автор понимает как систему взаимообусловленного социального действия, связанную циклическими зависимостями, при которых действие одних субъектов оказывается причинно-следственной связью с другими субъектами.

Среди самых ярких работ, раскрывающих сущность понятия «социальное взаимодействие», выделяются работы Н.Ф. Радионовой (исследовала концепцию развивающего и развивающегося взаимодействия), Л.В. Байбородовой (исследовала концепцию регулирования социального взаимодействия на базе разновозрастной группы), А.И. Аверьянова (изучал процессы социального взаимо-

действия в театральном объединении подростков). Согласно мнению Н.Ф. Радионовой, анализ процесса социального взаимодействия основан на универсальном понимании содержания социального взаимодействия, как любого взаимодействия индивидов или общностей с окружающим миром; как любое действие, предполагающее различную форму и социальный обмен, связь субъектов с предметом деятельности, которая имеет общественное значение; как интеграция предмета деятельности и общение людей, в котором социальное взаимодействие – это качественная реализация социальных отношений человека или группы людей посредством общения и согласования деятельности. Н.Ф. Радионова выделила ряд функций, присущих социальному взаимодействию, – познавательную, преобразовательную, ценностно-ориентационную и коммуникативную [110].

Л.В. Байбородова в своем исследовании рассматривает процесс социального взаимодействия как стихийно происходящий, но регулируемый, который протекает в определенное время в определенном социальном пространстве, а основная его функция состоит во включении субъекта в систему социальных отношений и возможность расширения сфер социальной связи [19]. По мнению ученой, «организация совместной деятельности и процесс социального взаимодействия взаимообусловлены: с одной стороны, выступает осуществление совместной деятельности, при которой происходит взаимодействие между людьми, с другой стороны, совместная деятельность обеспечивает взаимодействие». Особенности социального взаимодействия являются предметность, процессуальность и обоюдность. Социальное взаимодействие представлено тремя уровнями: макроуровень – взаимосвязь людей с окружающим миром, характеризующаяся взаимным воздействием обеих сторон взаимодействия; мезоуровень – общественно значимое взаимодействие человека или групп; микроуровень – взаимосвязи людей, когда организуется совместная деятельность и общение). Л.В. Байбородова отмечает, что основой социального взаимодействия является межличностное взаимодействие, которое можно охарактеризовать как взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия и взаимовлияние. Структура социального взаимодействия представлена различными компонентами: когнитивным (человек осознает себя и других в качестве субъектов, осуществляющих взаимодействие, получает информацию о содержании и способе взаимодействий, особенностях другого участника), эмоциональным (происходит отбор формы и стиля участия, возникают положительные эмоции, позволяющие реализовать комфортное взаимодействие), поведенческо-волевым (осуществляется планирование, анализируются совершенные конкретные действия и поступки, позволяющие достигать цели взаимодействия). Л.В. Байбородовой была разработана классификация социальных взаимодей-

ствий по характеру, типу взаимосвязи друг с другом, сопутствующей переходу из одного состояния в другое, в виде сотрудничества, диалога, опеки, подавления, соглашения, конфронтации, индифферентности [19].

По Н. Смелзеру, «социальное взаимодействие – это процесс, который характеризуется как преходящий и устойчивый, частный и публичный, личностный и вещественный, формальный и неформальный, институционализированный и неинституционализированный и др.» [12].

П.А. Сорокиным разграничиваются следующие показатели социального взаимодействия: количество взаимодействующих субъектов – взаимодействие между двумя индивидами, одного и многих, многих и многих; продолжительность – кратковременное и долговременное взаимодействие; характер – одностороннее и многостороннее взаимодействие; организованность – организованное и неорганизованное; сознательность – сознательное и стихийное; «материя» обмена – интеллектуальное (идейное), чувственно-эмоциональное и волевое. Социальное взаимодействие выступает как вид социальной связи, которая может быть непосредственной и опосредованной. Первые в социальном взаимодействии возникают при межличностном общении, вторые – как результат при совместном участии людей в сложной системе (так, предприниматель, изменяющий уровень оплаты труда, осуществляет взаимодействие с каждым рабочим). П.А. Сорокин рассматривал взаимодействие как обмен, и на этом основании выделял три типа социального взаимодействия – обмен идеями (любими представлениями, сведениями, убеждениями, мнениями и т.д.); обмен волевыми импульсами, при которых люди согласуют свои действия для достижения общих целей; обмен чувствами, когда люди объединяются или разделяются на основании своего эмоционального отношения к чему-либо (любви, ненависти, презрения, осуждения и т.д.) [16].

Анализируя подходы к определению социального взаимодействия различных ученых, мы определяем социальное взаимодействие как взаимную деятельность двух и более людей с целью удовлетворения потребности, интереса; осуществляется совместная деятельность и взаимообмен информацией, эмоцией, ценностью, опытом; переосмысливаются собственные действия, принципы и нормы. Совместная деятельность строится на основе рефлексии, под которой понимается обратная связь, реализуется процесс самоорганизации, саморегуляции и самоконтроля личности. Социальное взаимодействие происходит в любой сфере жизни общества. Поэтому можно дать следующую типологию социального взаимодействия по сферам: социальное (социальный институт, социальные роли, социальные функции, семейно-родственные отношения); экономическое (индивиды выступают как собственники и наемные работники); политическое (индивиды противоборствуют или сотрудничают в качестве представителей политических партий, общественных движений, а также в качестве субъектов госу-

дарственной власти); профессиональное (индивиды как представители разных профессий); демографическое (включая контакты между представителями различных полов, возрастов, национальностей и рас); территориально-поселенческое (столкновение, сотрудничество, конкуренция между местными и пришлыми, постоянно и временно проживающими и т.п.); религиозное (контакты между представителями разных религий, а также верующими и атеистами).

Рассматривая различные сферы взаимодействия, следует сказать, что основополагающая функция социального взаимодействия по решению общественных проблем на разных уровнях жизнедеятельности принадлежит социальной работе. Согласно квалификационным требованиям профессионального стандарта, а также кодексу этики социального работника прямой функцией социальной работы является оказание помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и не способным решить проблему самостоятельно. Общее количество нуждающихся в социальной помощи и поддержке граждан, состоящих на учете в органах социальной защиты и социального обслуживания населения по состоянию на 01.09.2018 г.: пенсионеры – 34,8 млн.; инвалиды – свыше 6 млн.; больные алкоголизмом – более 20 млн.; беженцы и вынужденные переселенцы – 702451 человек; употребляющие наркотики – почти 2 млн.; безработные – 5 млн. 250 тыс. человек, число неполных семей приблизилось к миллиону, что в свою очередь делает социальную работу наиболее востребованной в сфере социальных услуг. Специалисту по социальной работе важно решить проблему клиента, так как он должен показать эффективность социальной работы, сделать это он сможет, проникнув в ситуацию клиента, изучив его особенности, наладив с ним контакт и взаимодействие, а клиенту социальной работы в свою очередь выгодно получить помощь от социального работника и решить проблему, улучшив свое материальное либо психоэмоциональное состояние.

Деятельность бакалавра социальной работы реализуется для решения социальных проблем в обществе, связанных с инвалидностью, пожилым возрастом, сиротством, безнадзорностью, семейным неблагополучием, неисполнением родителями своих функций воспитания ребенка, малообеспеченностью, безработицей, асоциальным поведением людей (наркомания, проституция, отсутствие определенного места жительства, делинквентное и девиантное поведение). Задача социальной работы заключается в выявлении социальной проблемы совместно с государственными и общественными организациями социальной защиты и социального обслуживания населения. Таким образом, для решения социальных проблем клиентов необходимо социально-профессиональное взаимодействие [34]. Основные категории клиентов социальной работы в процессе социально-профессионального взаимодействия бакалавров приведены на рис. 1.



Рис. 1. Категории клиентов социальной работы.

М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова в учебном курсе «Теория социальной работы» рассматривают социальное взаимодействие в социальной работе в качестве процесса воздействия социального работника на клиента, социальные группы друг на друга, реализуя социальный интерес и потребность. Большое значение в деятельности бакалавра социальной работы принадлежит учету специфики социального положения, потребностей и интересов различных социальных категорий граждан, данные которых используют органы социальной защиты, в том числе социальные службы, а также практические социальные работники в своей профессиональной деятельности.

В практике социальной работы будущему бакалавру предстоит столкнуться, помимо разных категорий населения, еще и с разными проблемами клиентов социальной работы (рис. 2).



Рис. 2. Проблемы клиентов социальной работы.

Социально-профессиональная деятельность бакалавров социальной работы осуществляется в различных государственных учреждениях и организациях, среди них можно назвать систему здравоохранения; систему культуры; систему образования; систему пенсионного обеспечения; социальное обслуживание; социальное страхование; социальную защиту; службу занятости; миграционную службу; Министерство чрезвычайных ситуаций; государственную службу медико-социальной экспертизы; пенитенциарную систему; предприятия, фирмы (государственная, частная, общественная, а также промышленная и сельскохозяйственная); ритуальную службу; силовую структуру; организации, осуществляющие различную социальную деятельность при различной форме собственности, некоммерческие организации (рис. 3) [121].



Рис. 3. Сферы социально-профессионального взаимодействия бакалавра социальной работы.

Бакалавр социальной работы осуществляет процесс социально-профессионального взаимодействия с клиентами, с различными организациями, используя социальную диагностику, социальную профилактику, социальную реабилитацию, социальный патронаж или социальную терапию. Социальное взаимодействие как специалиста, так и рядового социального работника с клиентом включает следующие компоненты: общение в условиях социальной службы,

общение с учетом местоположения и места жительства клиента (сельская или городская община, производство, трудовой коллектив), личностные типы общения.

В системе социальной работы под социально-профессиональным взаимодействием понимается сознательное практическое «погружение» специалиста в сложившееся положение клиента с целью положительного изменения его ситуации.

Социально-профессиональное воздействие бакалавра социальной работы на объект социальной работы рассматривается с помощью форм «вмешательство» и «влияние» (рис. 4).



Рис. 4. Формы социально-профессионального воздействия бакалавра социальной работы при решении проблем клиента.

Взаимодействие понимается как: 1) взаимная связь двух явлений; 2) взаимная поддержка. Виды взаимодействия – прямое и косвенное. Прямое воздействие возникает без посторонней помощи, дает быстрые результаты; косвенное – опосредованное, возникает через серию действий, этапов, операций.

В социальной работе анализируется чаще всего первая форма взаимодействия. Акцент ставится на разнообразные (государственные и негосударственные) воздействия на людей для того, чтобы оказать им помощь и поддержку, реализовать права, компенсировать наносимый им ущерб, обеспечить достойный уровень жизнедеятельности, восстановить или усилить нормальное социальное функционирование [37, с. 158].

Социальная работа на всех уровнях функционирования ее субъектов представляет собой процесс вмешательства (интервенции) в жизненную ситуацию человека. Интервенция выступает как реакция специалиста на социальную

проблему и отклонение в поведении клиента социальной работы, она призвана преодолеть это отклонение. В социальной работе используется множество вмешательств в зависимости от уровня трудной жизненной ситуации клиента и осуществляется непосредственно в контакте с ним. Социальная работа – это практическая деятельность по проникновению в сложную жизненную ситуацию клиента с целью осуществить желаемые изменения в его жизнедеятельности, решении его проблем путем вмешательства или влияния.

Таким образом, социальная работа любого уровня предполагает процесс вмешательства (интервенции) в различные ситуации клиентов. Форма вмешательства зависит от сложности проблемы. Вмешательство выступает как интерактивная деятельность специалиста и направлена на клиента, с задействованием его круга общения (близкие, друзья, знакомые), а также учреждений и организаций социальной защиты и социального обслуживания населения.

Влияние – форма социального взаимодействия в социальной работе, представляющая собой создание условий, чтобы развить и активизировать для решения проблемы саму личность клиента. Влияние со стороны специалиста осуществляется с целью мотивировать клиента и обеспечить эффективность разрешения трудной жизненной ситуации, продвигая его к намеченной цели с помощью соответствующих методов социальной работы [137].

В практической социальной работе влияние реализуется в виде двустороннего процесса по взаимодействию специалистов и клиентов в различной подсистеме социальной сферы, с целью решить проблему. Специалистами социальной работы отмечаются процесс доминирования влияния при социальном взаимодействии, активизация личности клиента, его развитие внутри социума

В процессе влияния на ситуацию клиента учитываются следующие предпосылки:

1) социальный работник способствует эффективному воздействию на сознание клиента;

2) клиент социальной работы воспринимает и принимает это воздействие.

Помимо предпосылок, влияние выполняет ряд функций: посредническая – оказывает помощь индивидам в достижении целей и понимании окружающей действительности; стимулирование в саморазвитии человека; оценка возможности личностного роста и ближайших перспектив клиента; реализация мероприятий по развитию мышления клиента (критическое, творческое и т.д.).

Выделяются основные источники влияния, позволяющие мотивировать и оптимизировать отношения с клиентом и с окружающей его средой.

Во-первых, это знания и опыт специалистов. Социальная работа реализуется в сфере межличностных отношений, дифференцируя подход к клиентам, в управлении социальной службы (моделирование и прогнозирование системы оказания помощи клиенту), в социальном обслуживании и пр.

Во-вторых, влиянием может выступать материальный источник помощи, связанный с финансированием социальной программы. Специалист осуществляет законные представительские и посреднические права, заложенные в его должностных обязанностях.

В-третьих, влияние зависит от статуса и репутации специалиста. Статусное состояние указывает на положение специалиста, которое он может занимать в обществе и которое зависит от политической деятельности государства. Репутация специалиста формируется в процессе его социального взаимодействия с разными категориями населения и во многом характеризуется его отношением к своим обязанностям.

В-четвертых, влияние со стороны специалиста зависит от харизматических данных и личной привлекательности социального работника. Харизматичные личности усиливают потенциальную возможность воздействия на окружающую среду. Харизматичность позволяет специалисту достичь более высоких результатов в профессиональной деятельности и приобрести более высокий статус. Личная привлекательность выступает как личностная характеристика социального работника, наделенного обаянием, умением располагать к себе клиентов, настроить их на совместную деятельность.

В-пятых, влияние осуществляется прежде всего при владении информацией. В данном случае информация представлена тремя видами – профессиональной подготовкой, общей культурой, а также актуальными знаниями о процессах, происходящих в обществе, природе и т.д.

Основные приемы и средства влияния в социальной работе – это работа по стимулированию (применение к объекту позитивного или негативного санкционирования за деятельность или бездействие); убеждению (аргументированное воздействие на сознание клиентов, способных самостоятельно проанализировать желание произвести изменения в жизни); использованию социальной связи (формируются межличностные отношения, которыми специалист социальной работы управляет в интересах клиента); организации социальной среды (формируется поведение клиентов посредством воздействия со стороны путем преобразований жизнедеятельности клиента – социальная и физическая среда). В связи с тем, что в основе социально-профессионального взаимодействия лежат такие формы как вмешательство и влияние, нами выделены основные признаки социально-профессионального взаимодействия в социальной работе (рис. 5).

1. *Активность между субъектами* – основной признак социального взаимодействия. Если клиент проявляет активную позицию, то достижение результата (решение проблемы) будет более эффективным.

2. *Предметность и целеполагание* составляют существенную характеристику при социальном взаимодействии с различными категориями граждан.

Данные признаки являются определяющими, проявляются в виде сотрудничества, противоборства, противостояния, конфликта.

3. *Рефлексия* представляет собой обратную связь при межличностных и межгрупповых отношениях в социальной среде при совместной работе. Выражается она в обмене символами, знаками, жестами, устной или письменной речью и т.д., которые расшифровываются противоположной стороной.

4. *Общий интерес*, возникающий в ходе общего мотивационного поля и представляющий взаимовыгодный процесс совместного решения проблемы клиента социальной работы.

5. *Ситуативность*, проявляющаяся в связи с конкретным событием, явлением, ситуацией, – например, возникновение сложной жизненной ситуации, требующей вмешательства или влияния со стороны для ее положительного разрешения.

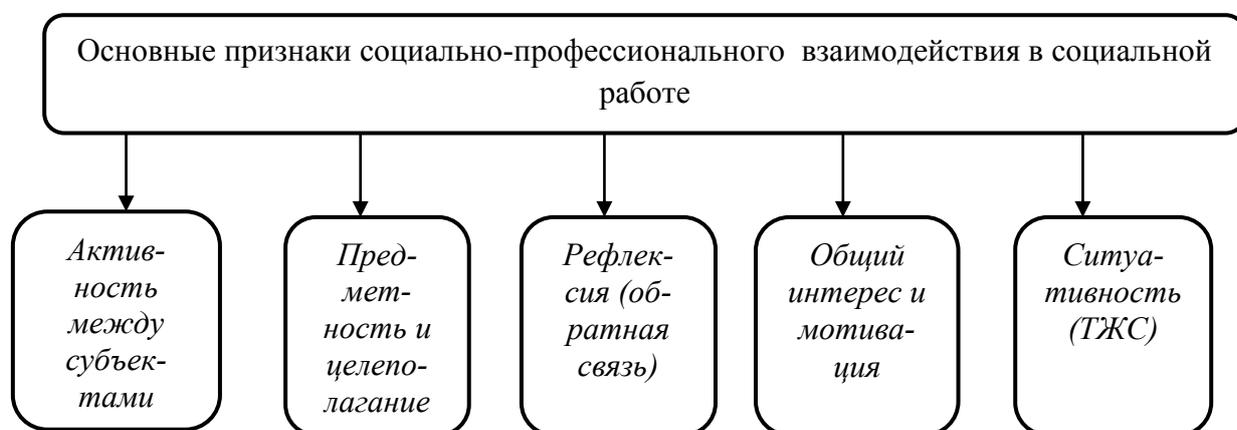


Рис. 5. Признаки социально-профессионального взаимодействия между бакалавром социальной работы и клиентами.

В целом социально-профессиональное взаимодействие в социальной работе представляет собой универсальную форму, состоящую из активного, предметного, целенаправленного, рефлексорного, мотивационного, ситуативного процессов, посредством которых реализуется причинно-следственная связь, обусловленная возникновением сложных жизненных проблем и направленная на конструктивное их разрешение путем воздействия друг на друга социальных работников и клиентов, при котором происходит обмен между взаимодействующими сторонами, их взаимное изменение [33, с. 59].

Взаимодействие в социальной работе между социальным работником и клиентом происходит через контакт, эмпатию и толерантность.

Внутреннее условие, при котором возникает контакт между сторонами взаимодействия, проявляется в искреннем уважении друг к другу, выражающееся в эмпатии и толерантности. Поведение специалиста – первое внешнее проявление контакта.

1. *Контакт* – взаимодействие между субъектами, которое повышает эффективность социальной работы. При контакте проявляется личностное свойство взаимодействующих сторон, задействованы интеллектуальные и эмоциональные внутренние механизмы – мышление, содействие и др. [14].

2. *Эмпатия* представляет собой позицию социального работника, выражающуюся в эмоциональном сопереживании по отношению к клиенту, обеспечивающую процесс взаимопонимания, согласованности взаимодействий между специалистом и его клиентами. Эффективность взаимодействия социального работника и клиента во многом зависит от эмпатического видения проблемы. Проявлять эмпатию – значит принимать во внимание линию поведения другого (относиться к ней сочувственно), при этом собственную линию можно строить по-своему. Обычно выделяют два типа эмпатии – интеллектуальную, когда люди обмениваются друг с другом мыслями и встречают понимание; эмоциональную, когда речь идет о чувствах, которые не обязательно выражены словами.

3. *Толерантность* является другим механизмом, при котором происходит контакт между сторонами, осуществляющими взаимодействие. Это мыслительное содействие. Толерантное мышление проявляется в активном желании специалиста оказывать помощь различным категориям клиентов, независимо от пола, национальной принадлежности, уровня образования, культуры, внешности и др.

В целом, при социально-профессиональном взаимодействии в социальной работе происходит воздействие социального работника на клиента, реализуется стремление нормализовать общественные отношения, удовлетворить потребности клиента [16].

Согласно перечисленным характеристикам, целесообразно выделить модели социально-профессионального взаимодействия в социальной работе (рис. 6).

В рамках защиты наиболее уязвимых категорий населения предусматривается доминирование специалиста «над клиентом». Специалистом организуется квалифицированное вмешательство, при котором выражены субъект – объектные отношения.

В большинстве случаев клиент социальной работы, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, травмирован событием, не способен решить свои проблемы самостоятельно, он нуждается в сильном плече, понимании, заботе, в поддержке человека, который его защищает, выводит из кризисного состояния. Специалист выполняет в первую очередь контролирующую роль, но в некоторых случаях применяет принуждающую силу. Устойчивость изменения достигается, если взаимодействие между специалистами и клиентами из субъектно-объектного преобразуется в субъектно-субъектный тип отношений, следствием чего становится активная позиция взаимодействующих сторон [58].

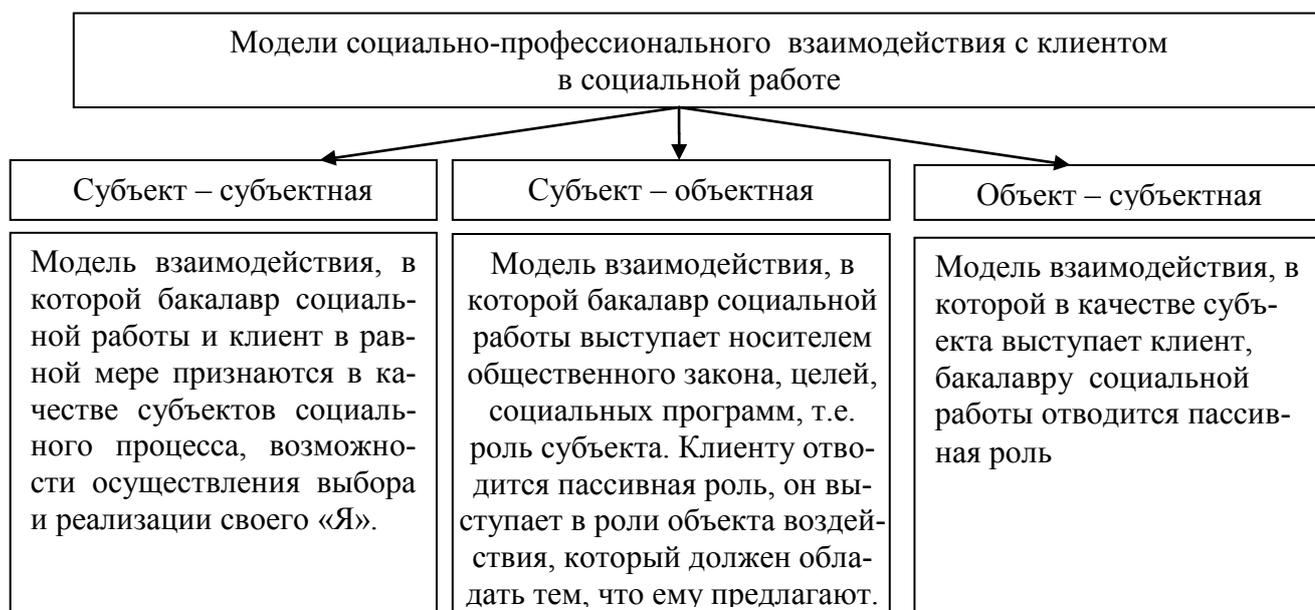


Рис. 6. Модели социально-профессионального взаимодействия между бакалавром социальной работы и клиентами.

Модели социально-профессионального взаимодействия в сочетании образуют типы социально-профессионального взаимодействия, которые применяются специалистами при работе с клиентами в форме сотрудничества, диалога, соглашения, опеки, подавления, индифферентности, конфронтации (рис. 7).

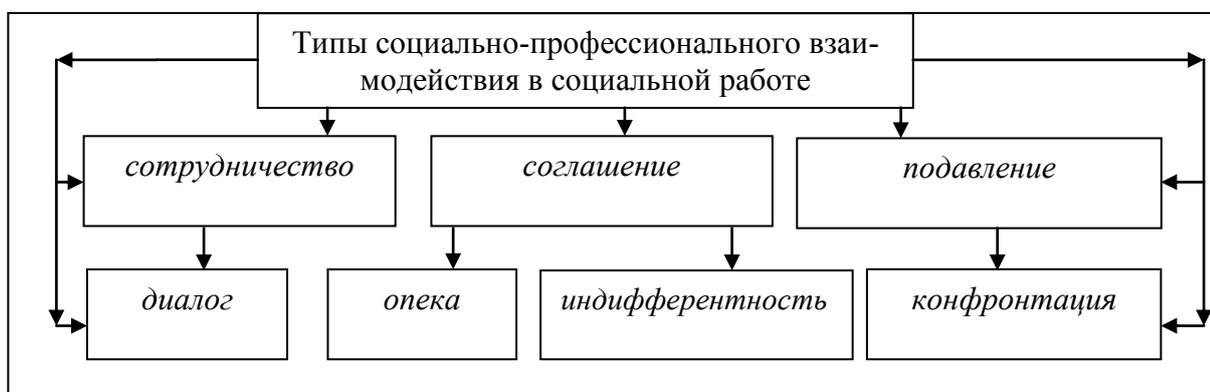


Рис. 7. Типы социально-профессионального взаимодействия между бакалавром социальной работы и клиентами

1. Наиболее эффективным для разрешения трудной ситуации клиентов является такой тип взаимодействия как *сотрудничество*. Данный тип характеризует объективное знание и опору на лучшие результаты, адекватность оценок, гуманность, доброжелательность, доверительное и демократичное взаимоотношение; активность между сторонами, совместные осознанные и принятые действия, положительное взаимное влияние друг на друга. При таком типе возможен конфликт, противоречие, но их можно разрешить, основываясь на общем стремлении достичь цели, не ущемить интересы клиента. В данном случае отношения представлены субъектно-объектной моделью взаимодействия. Поэтому именно этот тип мы включили в рабочее определение компетенции соци-

ально-профессионального взаимодействия, поскольку именно сотрудничество в целях решения проблемы позволит эффективно взаимодействовать как с различными организациями, так и с клиентом.

2. Большой потенциал содержится в *диалоговом взаимодействии*, которое представляет собой равные позиции партнеров, в частности уважительное и положительное взаимоотношение взаимодействующих сторон. Диалоговое взаимодействие позволяет чувствовать партнеров, осознать и осмыслить их позицию, результатом чего будет соглашение. Проявление со стороны специалиста социальной работы уважения, доверия к клиенту, искреннего обмена мнением способствует выработке взглядов, убеждений по поводу конкретной ситуации. Эффективный процесс ведения диалога направлен на обеспечение открытости, искренности, отсутствия предвзятости. Если специалисту не привиты навыки ведения диалога, это может привести к недоброжелательности в отношениях, недоразумению, спору, конфликту. Грамотное, четкое ведение диалога призвано создать условие взаимного сотрудничества для всех участников социального взаимодействия. Ведение диалога относится к субъектно-субъектным отношениям.

3. *Соглашение* является следующим типом, оно состоит в договоренности между взаимодействующими сторонами относительно роли, позиции и функция каждого, область деятельности. Участниками социального взаимодействия устанавливаются возможности и потребности партнера, необходимость договариваться, чтобы достичь положительного результата. Соглашение представляет собой наиболее эффективный способ взаимодействия. К примеру, бывают случаи, когда взаимодействие характеризуется психологической несовместимостью. Заинтересованные в положительных результатах социальной работы стороны понимают необходимость внести вклад в общий итог, чтобы договориться с партнером. В такой ситуации клиент может быть как объектом, так и субъектом во взаимодействии.

4. Социально-профессиональное взаимодействие может выступать как *опека*, которая представляет собой заботу одной стороны над другой (социальный работник – заботу о клиентах, старшем о младшем и др.). Специалисты работают по принципу передатчиков, а клиенты – по принципу активных потребителей готового опыта, и, таким образом, взаимодействие носит односторонний, опекающе-потребительский характер. Участников социального взаимодействия в социальной работе характеризуют субъективно-объективные взаимоотношения [8, с. 39].

5. Следующим типом следует считать *подавление*, распространенное при взаимодействии. Это процесс пассивного подчинения одной стороны другой. Подавление – открытые, жесткие указания, требования, предписания, что и как

необходимо сделать. Подавление применяется в разных системах, оно распространено и при оказании помощи. Подавление может привести к напряженности во взаимоотношениях, вселить страх и неприязнь. Если процесс подавления преобладающий, то это может вызвать формирование пассивности, приспособленчества, инфантильности, неуверенности и беспомощности; а у другой – деспотичности, агрессии в отношении к людям, окружающей действительности.

6. *Конфронтация* – еще один тип взаимодействия, процесс открытой неприязни друг к другу, противоборства, противопоставления, столкновения. Конфронтация – причинно-следственная связь неудачного проведения диалога, где отсутствует соглашение и отмечается психологическая несовместимость взаимодействующих сторон. Для конфронтации характерно явное расхождение цели и интереса. В конфронтацию вступают индивиды, группы или коллективы [33, с. 35].

Методы социально-профессионального взаимодействия в социальной работе можно разделить на две группы: работа с проблемой клиента; работа по поводу этой проблемы со службами и организациями (рис. 8).



Рис. 8. Методы социально-профессионального взаимодействия в социальной работе

Техника межличностного взаимодействия с клиентом выстраивается по принципам: 1) психологической целесообразности, связанной с индивидуальными особенностями клиента; 2) целей и задач взаимодействия, зависящих от содержания проблем клиента; 3) оптимистического подхода к возможностям клиента.

Подводя итог, следует сказать, что из перечисленных признаков, моделей, типов, методов, принципов, направлений социально-профессионального взаимодействия в социальной работе положительный результат в решении проблем различных категорий населения основан, по нашему мнению, на построении субъект-субъектной связи между социальным работником и клиентом, при реализации права сторон самоопределиться, вести сотрудничество в противовес принуждению и конфронтации. Важная роль в построении такого процесса принадлежит умениям и навыкам социально-профессионального взаимодействия бакалавра социальной работы, полученным в ходе его профессиональной

подготовки в вузе. В целом, по нашему мнению, социально-профессиональное взаимодействие в социальной работе – это процесс профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, характеризующий его способность осуществлять целенаправленный процесс сотрудничества между ним и клиентом для оказания последнему социальной помощи и социальной поддержки, восстановления социально значимых функций, вывода из тяжелой жизненной ситуации, а также повышения эффективности социальной работы с целью обеспечения социального благополучия и стабильности в обществе.

Таким образом, для успешного социально-профессионального взаимодействия с клиентом необходимо еще в вузе сформировать у будущего бакалавра социальной работы компетенцию социально-профессионального взаимодействия. Компетенция социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы – это результат профессиональной подготовки, характеризующий способность будущего специалиста осуществлять целенаправленный процесс сотрудничества, получение клиентом социальной помощи и социальной поддержки, восстановление социально значимых функций, осуществление выхода из тяжелой жизненной ситуации. В свою очередь, решая проблему клиента, специалист по социальной работе повышает ее эффективность, обеспечивая социальное благополучие и стабильность в обществе.

На основе исследований В.П.Беспалько, В.П.Симонова, В.А.Сластенина, Б.Л. Цветковой нами выделены следующие структурные компоненты компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы:

1. *Мотивационно-ценностный* (мотивация специалиста, направленная на изучение потребностей, интересов, ценностных ориентаций, ожиданий других людей).

2. *Когнитивный* (теоретические знания, полученные в процессе овладения профессией, применения своих умений и навыков в практической деятельности).

3. *Операционально-деятельностный* (реализация профессиональных умений и навыков, овладение эффективными способами достигать положительного результата, осуществляя профессиональную деятельность).

4. *Коммуникативный* (навыки общения, понимаемые как владение устной и письменной речью, умение вести диалог и монолог, знание этикета, деловое общение).

Для формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы необходимо построение соответствующей структурно-функциональной модели.

1.3. Структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы

Согласно материалам аналитической записки, характеризующей приоритеты основных направлений исследований в сфере наук об образовании на 2020-2030 гг., подготовленной учеными Российской академии образования, важными для профессионального образования являются модели управления качеством профессиональной подготовки, концепция и вариативная модель профессиональной подготовки в системе непрерывного образования в условиях глобализации, поликультурного образования и дидактического обеспечения содержания образования. С данной позиции нами разработана структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы. Формирование такой модели представляет собой многоуровневую, иерархически организованную систему, позволяющую упорядочить реальные образовательные процессы и явления, воспринимать их целостно, проектировать модель как «промежуточное» звено между теорией и практикой, открывающее путь к теоретическому осмыслению и экспериментальному исследованию, обеспечивающее логический переход исследуемой проблемы в действительность.

Целью нашего исследования является обоснование структурно-функциональной модели формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы. Моделирование представляет собой универсальную форму отражения, выраженную средствами естественного или искусственного языка, способного отразить специфический характер педагогической реальности. Модель также определяется как отражение фактов, вещей и отношений определенной области знаний в виде простой и наглядной материальной структуры [40].

В педагогике в качестве средств выражения модели широко применяются схематические, блочные, графические средства, которые показывают связи элементов системы, таблицы, аналитические выражения, теоретические и методические построения, практические и методические рекомендации и предложения [61].

Признаки педагогической модели в своей работе рассматривает Ю.З. Кушнер. В качестве основных признаков автор выделяет наглядность, абстракцию, элемент научной фантазии и воображения, использование аналогии как логического метода построения, элемент гипотетичности [90].

Таким образом, модель представляет собой искусственно созданный визуальный образ изучаемого предмета /явления/ процесса, позволяющий нагляд-

но изобразить сложное явление или процесс для детального его изучения. Процессом создания, изучения и применения данной модели является моделирование.

Моделирование в педагогике подразумевает создание новых форм, которые объединяют в себе абсолютно всех участников процесса образования, в том числе преподавателей, обучаемых, технологии, применяемые в образовании, социальные условия. Кроме того, в процессе моделирования подразумевается поэтапная разработка деятельности преподавателя и обучаемых, что служит своего рода планом действий для педагогов [66].

Г.С. Безрукова выделила общие принципы для моделирования любых педагогических актов [15]:

принцип человеческих приоритетов – центральное звено модели отводится человеку и ориентируется на его личностные особенности, перспективы его развития. Данный принцип соотносится с принципом природосообразности и гуманизации;

принцип саморазвития моделируемых систем – создание моделей означает их гибкость, динамичность, способность к изменениям – дополнениям, трансформации, усложнению или упрощению. В педагогике практически невозможно создать совершенно точную статическую модель, что обусловлено творческим подходом в педагогической деятельности: взаимодействие между людьми – важное условие, каждый человек индивидуален, требует особенных подходов и методов воздействия [15].

Немаловажными в педагогическом моделировании являются следующие принципы:

системности, означающий, что объект прогнозирования рассматривается как система, в которой необходимый набор элементов и структура определяются с учетом цели;

природной специфичности, подразумевающий необходимость учитывать специфику объекта, физические основы процессов взаимодействия между элементами при моделировании его природы;

оптимизации означающий, что сложность модели должна обеспечить заданную достоверность и точность прогноза в требуемый срок [99].

Моделирование делает педагогический процесс технологичным и способствует решению следующих задач – оптимизация структуры учебного материала; улучшение планирования учебного процесса; управление познавательной деятельностью; управление учебно-познавательным процессом; диагностика, прогнозирование, проектирование процесса обучения [75, с. 115].

Анализируя представленный материал, приходим к выводу, что под моделированием понимается не только процесс создания модели, но и изучение, применение ее на практике.

По форме представления объекта структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы реализуется посредством наглядно-гипотетического моделирования, основывающегося на закономерностях реального учебного процесса. Для уточнения особенностей компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы, возможностей профессионального партнерства при обучении, а также получения информации об индивидуальных представлениях и мотивации к осуществлению социально-профессионального взаимодействия в Амурском государственном университете было проведено исследование на основе опросных методов. Респондентами выступили специалисты ГКУ АО управления социальной защиты по г. Благовещенску и Благовещенскому району и ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», студенты– бакалавры социальной работы (54 человека). Результаты исследования приводятся в главе 3.

Для построения и обоснования структурно-функциональной модели формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы необходимо проанализировать учебную деятельность и ее организацию на разных курсах обучения, в процессе изучения конкретных профессиональных и специальных дисциплин, установления связей между ними, взаимосвязи обучения и практик, формирования потребности в будущей профессиональной деятельности, в том числе к осуществлению социально-профессионального взаимодействия. Важно изучить структуры овладения знаниями и их практическое применение. В основе разработки структурно-функциональной модели формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы лежит теоретический анализ проблем реализации теоретической и практической подготовки будущих специалистов к осуществлению социально-профессионального взаимодействия. Формирование необходимой компетенции будет эффективнее, если данный процесс систематизирован и спроектирован в модель, позволяющую наглядно представить его поэтапно (рис. 9).

Структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у бакалавра социальной работы в процессе профессиональной подготовки состоит из пяти блоков: целевого, содержательного, процессуально-деятельностного, контрольно-оценочного и результативно-коррекционного, находящихся в тесной взаимосвязи. Процесс формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия можно представить как сложную систему.

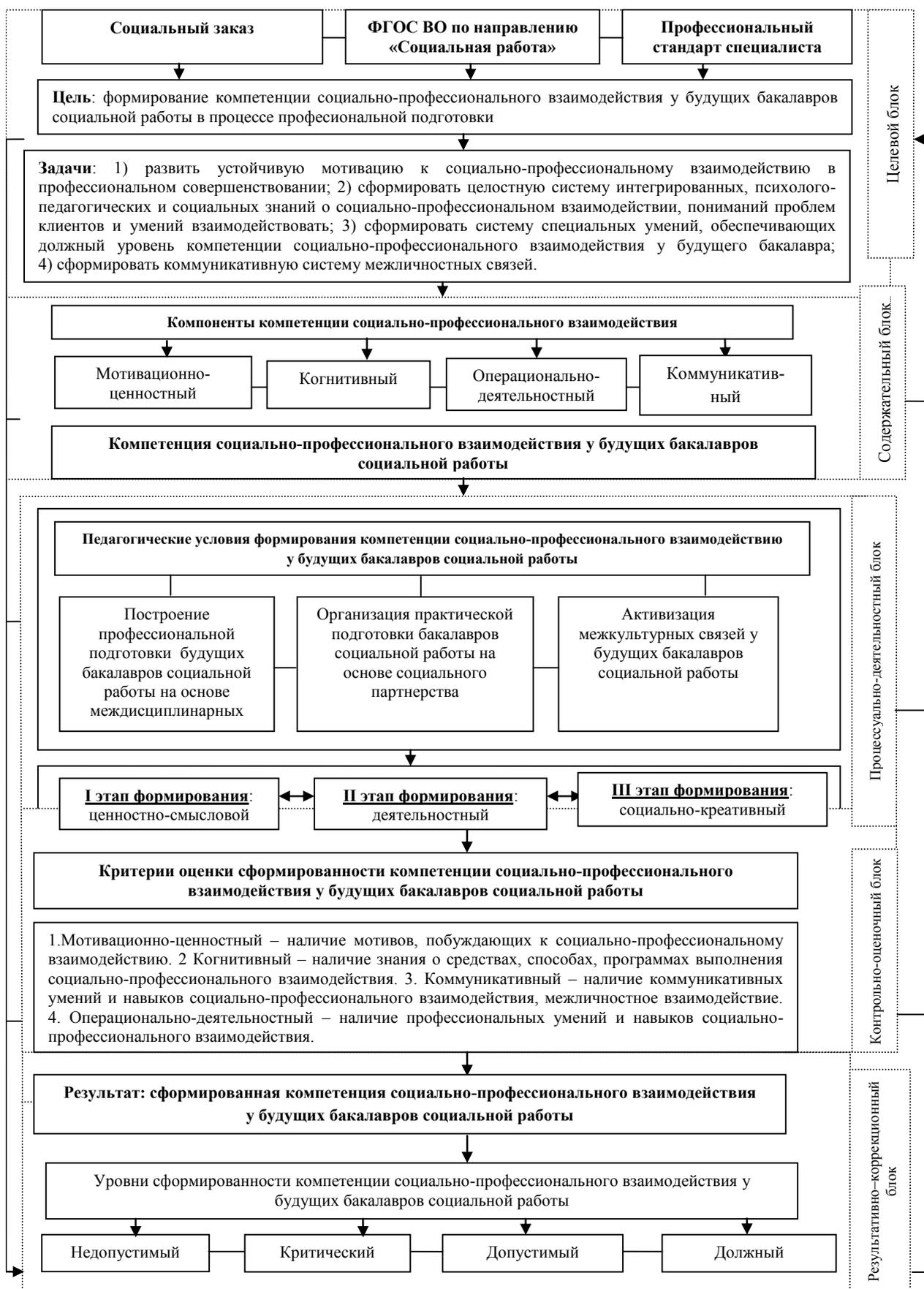


Рис. 9. Структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы

При формировании целевого блока нами определено, что в основе конструируемой структурно-функциональной модели находится социальный заказ, в соответствии с требованием, обозначенным современным российским обществом, требованием ФГОС ВО по направлению подготовки «Социальная работа» и профессиональным стандартом, предполагающими способность выпускника этого направления к социально-профессиональному взаимодействию.

Целью структурно-функциональной модели является формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы в высшем учебном заведении. Поставленная цель определила следующие задачи: 1) развить устойчивую мотивацию к социально-профессиональному взаимодействию в профессиональном совершенствовании параллельно с познавательной мотивацией к изучению учебных дисциплин; 2) сформировать целостную систему интегрированных, психолого-педагогических и социальных знаний о социально-профессиональном взаимодействии, понимание проблем клиентов и умения взаимодействовать в различных сферах общества; 3) сформировать систему специальных умений, обеспечивающих должный уровень компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы; 4) сформировать коммуникативную систему межличностных связей.

Реализация поставленной цели и задач структурно-функциональной модели происходит через следующие компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, операционально-деятельностный и коммуникативный, которые являются компонентами формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы и отражены в содержательном блоке. В этом блоке раскрывается система личностного новообразования, возникающая в результате формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия. Содержание данной компетенции раскрывается через компоненты структурно-функциональной модели, отражающие мотивационно-ценностную, когнитивную, операционально-деятельностную и коммуникативную составляющие.

Мотивационно-ценностный компонент формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия бакалавра социальной работы представляет собой совокупность субъективных показателей деятельности. К данной совокупности можно отнести потребность, мотив, интерес, установку, ценностную ориентацию, направленность личности, идеал и др. В аспекте социальной работы мотивационно-ценностный показатель определяет отношение бакалавра к своей профессии, руководству, коллегам по работе, к учреждению, в котором он работает и клиентам социальной работы, что особенно важно в процессе налаживания и реализации социально-профессионального взаимодей-

ствия. Особенности мировоззрения влияют на выбор тех или иных стратегий поведения в различных жизненных ситуациях – конфликта, оказания помощи, сотрудничества и т.п. С точки зрения социально-профессионального взаимодействия, будущий бакалавр социальной работы должен приобрести способность сопереживания, проникнуть во внутренний мир клиента и понять его отношение с окружающей средой, развить в себе интуитивное познание каких-либо процессов на основе сопереживания.

Когнитивный компонент характеризует все виды и формы теоретических знаний о социально-профессиональном взаимодействии бакалавра социальной работы, полученных в процессе овладения профессией, от первоначальных ощущений и понятий до теорий и концепций социальной работы. Когнитивный компонент включает совокупность профессионально значимых знаний, лежащих в основе подготовки будущих бакалавров к осуществлению социально-профессионального взаимодействия: специфику социально-профессионального взаимодействия в целом и его в частности; характеристики технологий социальной работы с различными категориями населения; способы осуществления взаимодействия.

Проанализировав научно-методическую литературу, мы сделали вывод, что качество профессиональной подготовленности студентов по направлению подготовки «Социальная работа» к осуществлению социально-профессионального взаимодействия напрямую зависит от эффективного установления взаимосвязей между учебными дисциплинами. На основе междисциплинарных связей содержания обучения бакалавров социальной работы прослеживается когнитивный (знаниевый) компонент формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия [26, с.167].

Операционально-деятельностный компонент обеспечивает подготовку будущих бакалавров социальной работы, в которую включены взаимосвязанные профессионально значимые действия (умение аналитически мыслить, проектировать, обладать производственно-технологическими приемами и организационно-управленческими качествами, иметь коммуникативные навыки, проводить самодиагностику и др.). Операционально-деятельностный компонент формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия бакалавра социальной работы характеризует способы его деятельности, умения и навыки, направленные на проявление теоретической готовности к работе.

Конкретные требования к профессиональным умениям бакалавра социальной работы представлены федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа». Так, будущему бакалавру социальной работы должны быть присущи следующие умения: 1) вести практическую работу (посредничество, консультирование, специализированная помощь и т.п.) в социальных службах,

организациях и учреждениях и т.д.; 2) оказывать социальную помощь и услуги семьям и отдельным лицам, различным половозрастным, этническим и другими группам населения; 3) проводить исследовательскую и аналитическую работу, состоящую из анализа и прогнозирования, а также разработки социального проекта и новой технологии по проблеме социального положения населения в курируемом районе (микрорайоне); 4) активизировать организационную, управленческую и административную работу социальной службы, организации или учреждения; 5) вести воспитательную деятельность в социальных службах, средних специальных учебных заведениях (при условии получения дополнительного образования в этой области) [36].

Коммуникативный компонент направлен на то, чтобы развить взаимовыгодный, конструктивный, долговременный процесс взаимодействия между социальными партнерами в лице потенциального работодателя, высшего учебного заведения, органа власти, социальной службы и иной организации, который основывается на общем интересе и потребности социального партнерства в сфере высшего профессионального образования, на умении аккумулировать ресурсы (материальные, финансовые, интеллектуальные), навыке соблюдения совместно выработанного правила и договоренности, имеющей необходимые нормативные правовые основы, консолидируя усилия в целях устойчивого развития (Е. Масуда, Д. Белл, А. Тоффлер, М. Кастельс и др. [79]).

Система социальных коммуникаций отражает связи между индивидами и социальной средой. Коммуникации могут реализовываться в разнообразных формах – межличностном общении, социальном диалоге, деловом и профессиональном общении и т.д. Общение – это прежде всего взаимодействие, взаимоотношение, сторонами которого являются люди, субъекты общения [18]. Процесс общения в рамках социального партнерства включает формирование и развитие личности (социализация индивида); обмен результатами деятельности; создание и развитие общественных механизмов взаимодействия людей; социально-психологическую адаптацию людей; обмен эмоциями; обучение, передачу умений и навыков; обмен информацией; формирование отношения к себе, к другим, к обществу в целом.

Обмен информацией (в форме сообщения или переговоров) осуществляется в процессе коммуникативного взаимодействия, понимаемого как взаимодействие, опосредованное символическими (языковыми и неязыковыми) актами, при помощи которых субъект коммуникативной деятельности может понимать и контролировать действия окружающих его людей. Коммуникация как действие (взаимодействие) опирается на строгие нормы, признаваемые сообществом совместно живущих и общающихся между собой людей.

В целом, совокупность рассмотренных компонентов выступает как теоретическая конструкция, в достаточной степени отражающая структурно-функ-

циональную модель компетенции социально-профессионального взаимодействия бакалавра с другими социальными работниками.

Педагогические условия, повышающие эффективность реализации структурно-функциональной модели формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия в ходе профессиональной подготовки в вузе будущих бакалавров социальной работы, представляют собой *процессуально-деятельностный блок*:

1) построение профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе междисциплинарных связей;

2) организация практической подготовки будущих специалистов социальной работы на основе социального партнерства;

3) активизация межкультурных связей у будущих бакалавров социальной работы.

Учитывая специфическую ориентацию современной социальной работы на социально-профессиональное взаимодействие и диалог, необходимо выделить специальные предметные действия по развитию у будущих бакалавров компетенции социально-профессионального взаимодействия, выполняя которые они должны овладеть технологиями социального партнерства с целью повысить эффективность в решении практической задачи; развить психофизические качества, необходимые для участия в социально-партнерском взаимодействии в период будущей профессиональной деятельности; овладеть системой практических умений и навыков критической оценки своих знаний по проблемам социального партнерства; приобрести опыт социального партнерского взаимодействия для достижения личных и профессиональных целей.

Процессуально-деятельностный блок включает формы, методы и средства, а также этапы формирования компетенции. Формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы осуществлялось в виде аудиторных (работа совместно с преподавателем) и внеаудиторных (самостоятельная работа), групповых и индивидуальных, а также фронтальных занятий. Предложенные формы способствуют созданию навыков самостоятельной работы, работы в коллективе, толерантному отношению к коллегам, т.е. подготавливают студентов к осуществлению профессиональных задач в разных условиях. Данные формы могут быть использованы при обучении другим дисциплинам будущих бакалавров социальной работы.

В качестве методов формирования компетенции мы предлагаем использовать инновационные и традиционные методы обучения. Применение инновационных методов обучения – это необходимость, вызванная информатизацией в системе образования, повышением мобильности студентов, необходимостью обмена опытом на международной арене. В качестве инновационных методов

обучения нами выделяются информационные и коммуникационные технологии. Они объединяют современные технические и программные средства, методы, технологии обучения.

Применение компьютера и компьютерных программ позволяет формировать лексические и поисковые навыки, навыки анализа и подбора нужной информации, тренировать и доводить их до автоматизма и, конечно, осуществлять контроль знаний. Интернет представляет особый интерес при формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы. Дидактические возможности, предлагаемые Интернетом, безграничны: интерактивное общение через электронную почту, ICQ, видеоконференция, позволяющая демонстрировать практическое применение русского языка, отрабатывать навыки коммуникации, письма, аудирования дающая возможность интегрировать язык в профессиональную деятельность; использование электронных газет, журналов (как на родном, так и на иностранном языке), электронных библиотек, профессиональной литературы; возможности поиска необходимой информации (аудиофайлы, видео, профессионально-ориентированные сайты).

Применение технологий мультимедиа позволяет совмещать визуальную и аудиоинформацию в интерактивном режиме, т. е. воздействовать на большинство чувственных компонентов будущих бакалавров социальной работы, что увеличивает объем усвоенного материала.

Система Moodle дает возможность организации самостоятельной работы будущих бакалавров дистанционно и самостоятельно усваивать дополнительный материал, отрабатывать полученные знания и навыки.

Не менее важную роль в формировании компетенции у будущих бакалавров социальной работы играют и традиционные методы обучения, в частности технология сотрудничества, дискуссии, ролевые и учебные игры, метод case-study.

Процесс реализации структурно-функциональной модели формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы проходит в несколько этапов.

1. Ценностно-смысловой этап. Целью его является осуществление целенаправленного формирования комплекса социальных качеств, а также системы специальных потребностей и способностей социально-профессионального взаимодействия. Данный этап формирует у студентов мотивационную направленность на осуществление социально-педагогической деятельности, позволяет глубже познать профессию бакалавра социальной работы, готовность к социально-профессиональному взаимодействию как социально необходимой ценности. Важная составляющая данного этапа проявляется в том, что деятельность

для учащихся становится смыслообразующей, мотивы деятельности совпадают с ее предметом.

2. Следующий этап мы определяем как *деятельностный*. Цель его – совершенствовать учебно-воспитательный процесс в целях эффективного формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия на основе усвоения технологий, когда реализуется социально-педагогическая деятельность, осуществляется интеграция культурологического, специального и социального знания. На данном этапе бакалавру социальной работы прививаются общепрофессиональные и специальные умения осуществлять социально-педагогическое взаимодействие; определяются оптимальные формы организации учебно-познавательной, общественной и социальной деятельности, направленной на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия. Деятельностный этап направлен на то, чтобы сформировать у студентов умения проводить интеграцию полученных из различных областей знаний, которые составляют когнитивную сторону компетенции социально-профессионального взаимодействия в процессе учебных занятий и во внеаудиторной деятельности на базе образовательного учреждения, центра дополнительного образования, центра реабилитационной службы [45, с. 148].

3. *Социально-креативный этап*. Целью данного этапа является организация образовательно-воспитательного пространства высшего учебного заведения, где используются потенциальные возможности социума, реализуются навыки социальных взаимодействий и осуществляется апробация социально-педагогической технологии при реализации деятельности учреждений социальной и образовательной сферы. Данный этап отмечен активным включением студентов в реальную социальную деятельность учреждений социальной защиты населения – детских домов, социальных приютов, дворовых клубов, клубов семей социального риска, детских и молодежных общественных организаций, интернатов санаторного типа для детей-сирот, клубов родительской ответственности и др. Новообразованием социально-креативного этапа является сформированность системы базовых социальных качеств (активность, ответственность, толерантность), социальных способностей и потребностей, которые определяют статус устойчивой социальной позиции, обеспечивающей процесс адаптации будущих специалистов к условию постоянного изменения социума [86, с. 139].

Этапность формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия в образовательном процессе вуза обусловлена относительно дискретными временными периодами (1-4 курсы), их последовательностью, что обеспечивает целостную, адекватную социальному заказу профессиональную подготовку бакалавра социальной работы.

Состояние уровня сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у бакалавров социальной работы мы рассматривали в комплексе критериев. К этому комплексу относим процессуальные и результативные критерии, при определении которых мы основывались на теоретических положениях Ю.К. Бабанского и В.А. Сластенина [6, с. 133]. Процессуальные критерии: интерес и способность бакалавра к социально-профессиональному взаимодействию, потребность в формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия, осознание необходимости осуществления социально-профессионального взаимодействия как обязательного компонента будущей профессиональной деятельности. Результативные критерии – глубина, полнота и устойчивость сформированности всех компонентов компетенции социально-профессионального взаимодействия бакалавров социальной работы. Выбранные нами критерии диагностики формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия наиболее полно отражают всю сложность и многокомпонентность исследуемого качества.

Проанализировав исследования В.П. Беспалько, А.М. Новикова, А.В. Лейфа, мы определили критерии формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия, компоненты и уровни их сформированности. Критерием мотивационно-ценностного компонента является наличие мотивов, побуждающих к проявлению личностного свойства в деятельности; критерием когнитивного компонента – наличие знаний о средствах, способах, программах выполнения действий, технологиях решения социальных задач; критерием операционально-деятельностного компонента – реализация профессионального умения и навыка, овладение эффективным способом достигать положительного результата, осуществляя профессиональную деятельность; критерием коммуникативного компонента – наличие коммуникативных умений и навыков, уровень межличностной коммуникации, межличностное взаимодействие, межличностное восприятие. Критерии сформированности компонентов компетенции и социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы образуют **контрольно-оценочный блок**, позволяющий определить степень сформированности компетенции. При определении критериев сформированности компетенции мы исходили из компонентов, составляющих основу компетенции социально-профессионального взаимодействия (табл. 2).

Чтобы наметить пути формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, необходимо выявить ее качественные состояния – уровни. Поэтому последним блоком является – **результативно-коррекционный**, в котором отражается уровень сформированной компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в ходе реализации структурно-функциональной модели.

Критерии сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы

№	Компоненты компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели сформированности компетенции	Диагностика	Критерий
1.	Мотивационно-ценностный	Наличие мотивов, побуждающих к проявлению личностного свойства в деятельности.	Уровень ценностно-смыслового отношения к социально-профессиональному взаимодействию	Методика оценки уровня мотивации достижения, методика «Шкала базовых убеждений» (Р. Янов-Бульман)	χ^2 Критерий Пирсона
2.	Когнитивный	Наличие знаний о средствах, способах, программах выполнения действий, технологий решения социальных задач	Степень усвоения профессиональных знаний и знаний.	Методика оценки когнитивного показателя (знание). Тестовые задания по методике В.П. Беспалько	χ^2 Критерий Пирсона
3.	Операционно-деятельностный	Реализация профессионального умения и навыка, овладение эффективным способом достигать положительного результата, осуществляя профессиональную деятельность.	Степень умения действовать в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях, социальная ответственность, социальная активность, толерантность.	Перечень предметных действий.	χ^2 Критерий Пирсона
4.	Коммуникативный	Наличие коммуникативных умений и навыков. Уровень межличностной коммуникации, межличностное взаимодействие, межличностное восприятие.	Интенсификация социальных связей, расширение круга общения.	Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2).	χ^2 Критерий Пирсона

Нами разработана методика, позволяющая определить уровень сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы. В данной методике отражены четыре

уровня сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы – недопустимого, критического, допустимого и должного.

Недопустимый уровень формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия не позволяет будущему бакалавру социальной работы в полной мере осуществлять социально-профессиональное взаимодействие, это невключенность личности в процесс социально-профессионального взаимодействия как целостной системы ценностных отношений в профессии социального работника, в процессе усвоения социально-педагогических знаний, важнейших установок социально-педагогической деятельности.

Критический уровень сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия позволяет будущему бакалавру социальной работы осуществлять социально-профессиональное взаимодействие, предполагает приобщение личности к социально-профессиональному взаимодействию как социальному и профессиональному трудовому действию.

Допустимый уровень сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы предполагает наличие у него знаний, навыков и умений в области дисциплины по профилю, умения интерпретировать профессионально значимые информационные потоки. На данном уровне компетенция социально-профессионального взаимодействия – это ценностное восприятие с позиции «Я-концепции». Этому уровню соответствует средняя степень избирательности, что свидетельствует о становлении у студента позитивного отношения к социально-профессиональному взаимодействию в социальной работе, осмысление ее как социально необходимой ценности в общей системе ценностных отношений (осознание выбора профессии социального работника, мотивация продолжать учебно-познавательную деятельность в профессии).

Должный уровень сформированности компетенции предполагает признание бакалавром социально-профессионального взаимодействия в социальной работе как социально необходимой ценности; устойчивость мотивации к достижению успеха в будущей профессии; осознание выбора социально-педагогической ценности как системы представления о мире, людях и их позициях в обществе. Данным уровнем предопределяется формирование духовно-нравственного потенциала, личностное самоопределение, процесс осознания того, что необходима самореализация в направлении социально-педагогической работы, ярко выраженная потребность осуществлять социально-профессиональное взаимодействие, понимание познания как части целостной системы социально-педагогических знаний [98, с.130].

Результаты, показывающие итоговый уровень сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров

социальной работы, дают основания для коррекции УМОД и методологии в преподавании для того, чтобы повысить или совершенствовать уровень компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

Обозначенные нами в структурно-функциональной модели основные компоненты и педагогические условия формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы являются отражением деятельности всех субъектов, занимающихся профессиональной подготовкой, включая все организационные процессы и интегративные формы совместной деятельности; процесс по формированию способностей и социальных качеств, определяющих возможность целостно развиваться личности учащегося; ориентация на саморазвитие, самоактуализацию и самосовершенствование. Образовательный процесс позволяет сформировать компетенцию социально-профессионального взаимодействия у будущих специалистов социальной работы, представляющую совокупность всей профессионально-значимой социальной системы качеств бакалавров социальной работы, необходимых для полноценной реализации социально-профессионального взаимодействия среди субъектов, осуществляющих социально-педагогическую деятельность.

Таким образом, представленная нами авторская структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы – это целостная система, объединяющая в себе целевую, содержательную, процессуально-деятельностную, контрольно-оценочную и результативно-коррекционную направленность, представленная виде блоков. Поставленной цели мы достигли, реализуя комплекс педагогических условий.

Глава 2. РАЗРАБОТКА И ОБОСНОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. Построение профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе междисциплинарных связей

Современные подходы к профессиональной подготовке будущих бакалавров социальной работы в образовательном процессе высшего учебного заведения, а также рассмотренная структурно-функциональная модель компетенции социально-профессионального взаимодействия позволили выделить педагогические условия ее формирования при профессиональной подготовке у будущих бакалавров социальной работы. Первым педагогическим условием формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы является построение их профессиональной подготовки на основе междисциплинарных связей. Процесс реализации этого условия осуществляется в четыре этапа обучения: I – ознакомительный, II – начальный, III – средний, IV – завершающий. На каждом этапе осуществляется последовательная подготовка будущих специалистов социальной работы к социально-профессиональному взаимодействию, каждый этап подготавливает их к дальнейшему изучению профессии. Так, на ознакомительном этапе будущие бакалавры социальной работы знакомятся с общественной системой, на начальном формируют коммуникативные навыки, на среднем – оттачивают навыки общения и готовятся к коммуникации в профессиональной сфере, на завершающем – осваивают особенности профессионального взаимодействия [35].

Разработанное нами тематическое содержание дисциплин основано на компетентностном подходе – формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы; региональном подходе – подготовка востребованного специалиста для региона и учет культурологических особенностей региона; социокультурном подходе – знакомство с культурным наследием региона; интегративном подходе – установление межпредметных связей тематического содержания общепрофессиональных дисциплин с содержанием дисциплин профессионального цикла; системном подходе – систематизации разработанного тематического содержания и внедрение его в систему профессиональной подготовки будущих бакалавров по социальной работе.

Установление межпредметных связей осуществляется на основе интегративного подхода, который позволяет интегрировать тематическое содержание

профессионально-ориентированных дисциплин. Благодаря этому бакалавры социальной работы изучают профессионально-ориентированные темы параллельно или после освоения данных тематик в цикле профессиональных дисциплин.

Такой подход облегчает восприятие профессиональных тем, экономит время на объяснение глубины вопроса. Наполнение тематического содержания осуществляется по принципу «от простого к сложному», что согласуется с личностно-ориентированным подходом в образовании.

Подобный подход позволяет учитывать личностный уровень развития будущих бакалавров. Так, студенты сначала знакомятся с профессиональными аспектами (в процессе изучения дисциплин профессионального цикла), а затем или параллельно – с технологиями, методами и формами взаимодействия на практике. При наполнении тематического содержания дисциплин облегчается понимание и упрощается изучение профессиональных лексических единиц.

На основании анализа Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и учебно-методического обеспечения дисциплин «Русский язык и речевая коммуникация», «Культурология», «Конфликтология», «Теория социальной работы» и других, нами впервые выделены междисциплинарные связи общепрофессиональных и специальных дисциплин (рис. 10).

Перечень дисциплин в контексте формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия интегрирует с дисциплинами, формирующими общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции подготовки бакалавров социальной работы.

Эффективность формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия можно обеспечить, применяя систему средств и условий. К ним средствам и условиям относятся: комплексная организация деятельности студентов, сочетающая учебно-познавательную, учебно-практическую и самостоятельную деятельность; непрерывность и систематичность изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин в течение четырех лет обучения в вузе [98].

Результатами обучения выступают деятельные способности студентов и система отношений, а результатами профессиональной деятельности – новые компетенции, профессиональная подготовленность в области социально-профессионального взаимодействия, на которые и переносится практическая деятельность студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

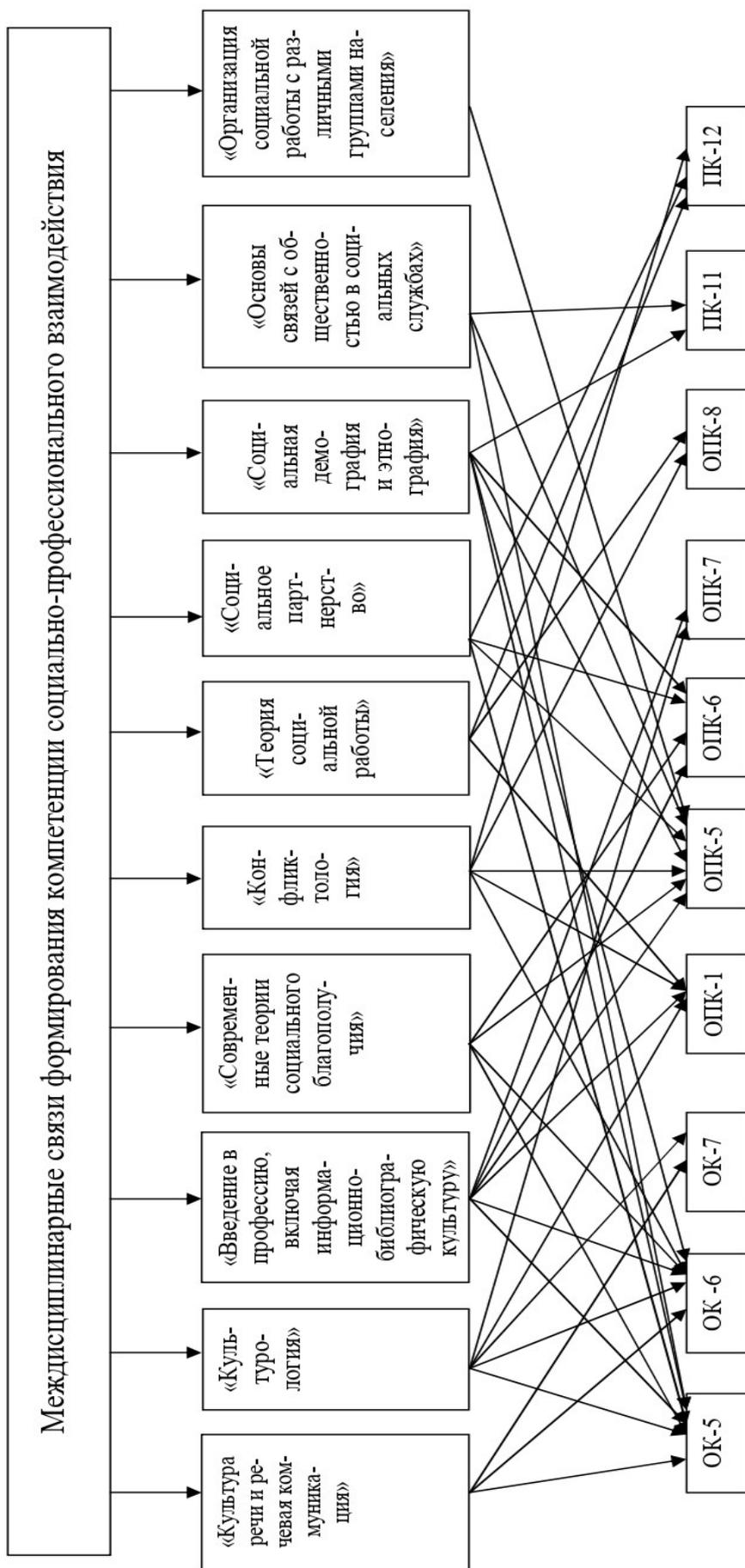


Рис. 10. Междисциплинарные связи общепрофессиональных и специальных дисциплин при формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы

В рамках реализации данного педагогического условия – профессиональная подготовка бакалавра социальной работы на основе междисциплинарных связей, включая возможность сформировать и развить целостную систему профессиональных компетенций, необходимых будущему бакалавру с целью осуществить социально-профессиональное взаимодействие, при этом решается несколько основных задач: во-первых, устраняется дублирование и информационные перегрузки студентов; во-вторых, осуществляется перенос знаний из одного предмета в другой, что связано с требованиями «сквозной» подготовки в условиях компетентностного подхода; в-третьих, более концентрированно и системно формируются знания, умения и навыки.

С целью установления междисциплинарных связей и дидактических единиц, направленных на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия, нами проведен сопоставительный анализ (приложение Б). Фрагмент данного анализа представлен в табл. 3.

Так, дисциплина *«Культура речи и речевая коммуникация»* преподается в течение 1-го семестра 1-го курса в объеме 72 часов (18 часов – лекции, 18 часов – практические занятия, 36 часов – самостоятельная работа). Итогом занятий является зачет в конце 1-го семестра.

Данная дисциплина направлена на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия в социальной работе в связи с тем, что русский язык и речевая коммуникация позволяют развить социально-профессиональное взаимодействие путем совершенствования у студентов навыков употребления элементов русского языка (слов, словосочетаний, предложений) в процессе речевого общения; повышение общей речевой культуры; показ информационных возможностей современного русского литературного языка как «важнейшего средства человеческого общения»; формирование основных навыков грамотной организации речи; приобретение опыта анализа ключевых элементов языка; овладение понятийным аппаратом изучаемой дисциплины.

В результате изучения дисциплины «Русский язык и речевая коммуникация» студенты должны научиться успешно пользоваться языком в профессиональной деятельности и использовать знания в области языка для оказания социальной помощи различным категориям граждан. Так, к примеру, будущий бакалавр социальной работы в рамках темы «Общение как обязательная человеческая потребность» изучает условия, виды общения; устное деловое общение; формы делового общения; деловую беседу (структура, психологические закономерности ведения); деловые переговоры (стратегия ведения деловых переговоров; деловые переговоры по телефону: правила общения, типичные темы); этикет телефонных разговоров.

Организация построения профессиональной подготовки бакалавров социальных работы на основе междисциплинарных связей (фрагмент)

Дисциплины	Результаты освоения	Компетенции			Междисциплинарные связи
		общекультурные	общепрофессиональные	профессиональные	
«Культура речи и речевая коммуникация», 1-й курс, 1-й семестр	<i>Знать:</i> о богатстве русского языка, его ресурсах, структуре, формах реализации (ОК-5; ОК-7); <i>уметь:</i> говорить и писать с соблюдением всех норм современного русского литературного языка; создавать тексты научного стиля (ОК-5; ОК-7); <i>владеть:</i> навыками комплексного анализа письменного текста и устного высказывания (ОК-5; ОК-7).	1. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5). 2. Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).	1. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6). 2. Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития, поведения различных национально-этнических и классовых групп (ОПК-5).	«Культурология» (ОК-7). «Современные теории социального благополучия» (ОК-5). «Основы связей с общественностью в социальных службах» (ОК-5).	
«Конфликтология», 2-й курс, 3-й семестр	<i>Знать:</i> основные признаки конфликта и конфликтной ситуации (ОК-6; ОПК-5); <i>уметь:</i> осуществлять анализ основных методологических разделов дисциплины, прогнозировать, предупреждать (ОК-6; ОПК-5); <i>владеть:</i> теоретико-методологическим аппаратом дисциплины, навыками контроля и регулирования конфликта (ОК-6; ОПК-5).	1. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6). 2. Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития, поведения различных национально-этнических и классовых групп (ОПК-5).	«Современные теории социального благополучия» (ОК-6). «Социальная демография и этнография» (ОК-6), (ОПК-5). «Культурология» (ОК-6). «Организация социальной работы с различными группами населения» (ОПК-5).	«Современные теории социального благополучия» (ОК-7). «Современные теории социального благополучия» (ОК-5). «Основы связей с общественностью в социальных службах» (ОК-5).	
«Теория социальной работы», 2-й курс, 4, 5-й семестры	<i>Знать:</i> современные научные взгляды на теорию социальной работы (ОПК-1), (ОПК-8), (ПК-12); <i>уметь:</i> оперировать основными терминами и понятиями теории социальной работы (ОПК-1), (ОПК-8), (ПК-12); <i>владеть:</i> навыками организации своего труда; (ОПК-1), (ОПК-8), (ПК-12).	2. Способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12).	«Социальное партнерство» (ПК-12). «Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру» (ОПК-1).	«Социальное партнерство» (ПК-12). «Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру» (ОПК-1).	

В рамках темы «Конфликтные ситуации в деловом общении» будущий бакалавр социальной работы усваивает культуру общения с различными категориями населения, так как его клиентами являются граждане разного возраста, пола, уровня образования, принадлежащие к разным этносам, выполняющие различные социальные роли и различающиеся социальным статусом. Бакалавр социальной работы часто имеет дело с людьми с низким социальным статусом (маргиналы, лица без установившегося образа жизни, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, лица с алкогольной и наркозависимостью, занимающиеся проституцией, члены семей, ведущие аморальный образ жизни). К данным категориям клиентов требуется особый подход, состоящий в знании основ организации и построения беседы, в ходе которой устанавливаются причины, пути разрешения конфликтов. Будущий бакалавр изучает основы полемического мастерства, виды полемики (диспут, дискуссия, спор), полемические приемы. Зачастую требуется вести разговор на повышенных тонах, заставляя клиента слушать, при этом применяются разговорные уловки. В целом дидактические единицы, входящие в содержание дисциплины, позволяют сформировать компетенцию социально-профессионального взаимодействия, выражающуюся в знании коммуникативного подхода.

Дисциплина «Культурология» также является важной составляющей образовательного процесса, направленной на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия. Изучается в 1-м и 2-м семестрах. По данной дисциплине предусмотрен экзамен.

В рамках дисциплины «Культурология» у студентов должно формироваться осознание себя и других как культурно-исторических субъектов социально-профессионального взаимодействия, являющихся носителями и выразителями ряда взаимосвязанных культур – осознание культурной многомерности и поликультурности национального самосознания, свойственное началу XXI в.

В рамках изучения темы «Личность и культура» бакалаврами социальной работы изучаются: социокультурная система, сущность системного подхода в культурологии, социокультурная система как единство общества и культуры, разграничение и взаимодействия общества и культуры, элементы социокультурной системы (знания, убеждения, верования, ценностные ориентации, язык, наука, идеология, религия, этика, право, философия, миф, литература, сознание, искусство), взаимодействие личности и культуры, коммуникация как условие культурной преемственности, структура коммуникации в обществе, групповая и межличностная коммуникация, язык, формы и виды связи, правила общения как средство коммуникации, социальные типы коммуникаций.

Социально-профессиональное взаимодействие особенно ярко выражено при изучении темы: «Актуальные проблемы развития современной культуры». В результате бакалавр социальной работы знакомится с современной культур-

ной жизнью общества, с современным уровнем образования и воспитания, социализацией и инкультурацией личности, основными угрозами и опасностями для культуры в ХХХ в. (экологический кризис, перенаселенность, новые болезни, международный терроризм, национальные конфликты, углубление экономического неравенства, некомпетентность и конкуренция правящих политических элит). Будущий специалист социальной сферы узнает об идеях В. Вернадского, М. Ганди, А. Швейцера, П. Флоренского, Н. Федорова, суть которых – необходимость объединения народов, государств, общественности и интеллигенции всех стран для спасения культуры и человечества.

Дисциплина «Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру» преподается в течение 1-го семестра 1-го курса в объеме 72 часа (18 часов – лекции, 18 часов – практические занятия, 36 часов – самостоятельная работа). Итоговый контроль – в форме устного зачета. Данная дисциплина направлена на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия, она является одной из основных дисциплин, позволяющих будущим бакалавром социальной работы осознать сущность выбранной профессии, понять пути социально-профессионального взаимодействия работника и клиента.

В рамках данной дисциплины изучается необходимость социально-профессионального взаимодействия в форме помощи социально уязвимым слоям населения со стороны общества и государства, что связано с развитием профессиональной социальной работы. Ранняя профессиональная ориентация, понимание социальной и гуманной сути специальности и осознанное, серьезное отношение к профессиональной подготовке способствуют более быстрому и качественному формированию будущего бакалавра социальной работы.

Так, в теме «Социальная работа как вид деятельности (профессиональной и непрофессиональной)» бакалавры социальной работы изучают понятия объекта и субъекта, объект социальной работы и его общую характеристику, группировку объектов социальной работы, исходя из сложных жизненных ситуаций населения и различных сфер жизнедеятельности людей.

Особое внимание следует уделить **дисциплине «Конфликтология»**, которая преподается в течение 3-го семестра 2-го курса в объеме 108 часов (18 часов – лекции, 36 часов – практические занятия, 54 часа – самостоятельная работа). Итоговая форма контроля – экзамен. Цель – сформировать у студентов целостную систему представлений о природе конфликтов как объективных явлений в общественной жизни, ознакомить их с эффективными средствами и методами, позволяющими снять конфликтное напряжение и разрешить конфликт.

В ходе изучения темы «Управление конфликтами в социальной сфере» у будущего бакалавра социальной работы формируется представление о конфликтологии, образуется навык прогнозировать и предупреждать конфликты,

учитывая специфику и настрой клиента, его жизненную позицию. В практике социальной работы бывают случаи, когда клиент вступает в спор со специалистом, испытывает чувство недовольства, несогласия. Знание основ избегания конфликта поможет будущему специалисту эффективно взаимодействовать и разрешать конфликтную ситуацию. Изучая конфликтологию, будущий бакалавр социальной работы знакомится с функцией и особенностями протекания конфликта, происходящего в социальной работе. У него развиваются теоретические способности, ориентирующие его на критическую оценку происходящего, стимуляция практического применения полученных умений и навыков; осваиваются методы управления конфликтной ситуацией в социальной работе.

Дисциплина «Теория социальной работы» занимает центральное место в структуре теоретико-практической подготовки студентов к социальному взаимодействию. Преподается на 2-м курсе, 4 и 5 семестры (72 часа – лекции, 72 часа – практические занятия, 144 часа – самостоятельная работа). Итоговая форма контроля – экзамен. Учащийся овладевает теоретико-методологическими возможностями исследования и научается давать оценку проблем различных категорий граждан; данные исследования составляют основу социальной работы как академической дисциплины, повышающей эффективность при решении практических задач социальной работы.

В рамках раздела «Сущность социальной работы как практической деятельности» изучаются понятие «объекта в профессиональной социальной работе», классификация объектов», определение «субъекта в профессиональной социальной работе», характеристики субъекта.

В ходе рассмотрения раздела «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности» изучаются: понятие, элементы и структура социального взаимодействия, место и роль в системе элементов социальной безопасности, специфика понятий, социальная работа в третьем секторе (общественные организации), социальная работа в образовании, в здравоохранении, в сельской местности, в этнической среде, в Вооруженных силах, в пенитенциарной системе, в религиозных организациях.

При формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия особая роль принадлежит *дисциплине «Социальное партнерство»*, которая преподается в течение 4-го семестра 2-го курса в объеме 108 часов (18 часов – лекции, 18 часов – практические занятия, 72 часа – самостоятельная работа). Изучение данной дисциплины закладывает основу социально-профессионального взаимодействия и социального партнерства как эффективный способ решения практической задачи в социальной работе.

В рамках темы «Сущность и содержание социального партнерства» даются знания о социальном партнерстве. Изучаются: субъекты партнерских отношений, принципы и модели социального партнерства. Тема «Форма посредни-

ческой деятельности при конфликте между социальными партнерами. Практическая реализация посредничества как способа осуществления социального партнерства» раскрывает сущность социально-профессионального взаимодействия между социальным работником и потребителями социальных услуг. Выделяют различные формы осуществления посреднической деятельности при конфликте между социальными партнерами – медиация, консолидация, конфликтологическая экспертиза, примирение, конфликтологическое консультирование, переговоры, медиация с рекомендациями, психологическая консультация.

В ходе изучения темы «Базовые категории в теории социального партнерства» будущий бакалавр социальной работы формирует способность к предстоящей деятельности путем познания следующих категорий: социальное взаимодействие, социальная интеграция, социальный компромисс, конвенционализм, социальный консенсус, социальная солидарность, сотрудничество, социальная справедливость, взаимосвязь и взаимодополняемость базовых категорий в теории социального партнерства.

Дисциплина «Организация социальной работы с различными группами населения» знакомит студентов с содержанием и особенностями социальной работы с различными группами населения в отдельных регионах Российской Федерации, их специфическими особенностями, с практической деятельностью социальной службы. Преподается в течение 7 и 8-го семестров 4-го курса в объеме 288 часов (46 часов – лекции, 60 часов – практические занятия, 146 часов – самостоятельная работа). Итоговая форма контроля – экзамен.

В рамках темы «Организационные основы социальной работы» изучаются понятия «организация» и «социальная организация», структура организации социальной работы (объект, субъект, цели и задачи, формы, методы взаимодействия, структура управления, нормативно-правовое обеспечение, результат). Тема «Основные подходы к классификации сфер жизнедеятельности» готовит будущего бакалавра к социальному взаимодействию с различными категориями населения в зависимости от сферы жизнедеятельности – экономической, политической, правовой, духовной, социальной. Специальные сферы жизнедеятельности – это образование, здравоохранение, армия, религиозная сфера, предпринимательская деятельность, демографическая и этническая сферы, культурно-досуговая сфера, сфера субкультурных интеракций, управленческой деятельности, семья, сфера трудовых отношений. Студенты знакомятся с особенностями социальной работы в социально-этической сфере, городской и сельской местности, в культурно-досуговой сфере. В целом, основой межпредметных связей являются общие структурные элементы содержания образования, перенос которых может осуществляться в направлении любых учебных дисциплин. Данные анализа позволяют заключить, что для создания интегрированных комплексов по

направлению обучения «Социальная работа» в структуре изложения учебного материала имеются предпосылки, но в недостаточном объеме.

Реализация профессионально-образовательной программы в Амурском государственном университете сопровождается соответствующим учебно-методическим и информационным обеспечением: разработан учебный план и учебно-методическое обеспечение дисциплин (УМОД), включающее краткое содержание курса, рекомендации по написанию рефератов и контрольных работ, задания для самостоятельной подготовки, список рекомендуемой литературы, контрольные вопросы, пакеты тестовых заданий, дополнительные материалы и электронные ресурсы. Для проверки текущей успеваемости используются плановые контрольные аттестации, рубежный контроль, подготовка рефератов, выполнение контрольных и курсовых работ по проблемам социальной работы, тестирование. Итоговая государственная аттестация студентов включает государственный междисциплинарный экзамен и выпускную квалификационную (бакалаврскую) работу, что позволяет выявить уровень готовности выпускника к социальному взаимодействию.

Таким образом, в процессе анализа общепрофессиональных и специальных дисциплин нами установлена междисциплинарная связь, которая заключается в компетенциях, направленных на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы и имеющих тесную взаимосвязь с предстоящей профессиональной деятельностью, а также на отработку профессиональных знаний, овладение навыками и умениями социально-профессионального взаимодействия.

2.2. Организация практической подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе социального партнерства

Формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия в процессе профессиональной подготовки реализуется прежде всего на основе изучения теоретических дисциплин. Чтобы знания перевести в практическую плоскость, в процессе обучения необходимы различные виды практики. Вторым условием практической подготовки будущих бакалавров социальной работы считаем *социальное партнерство*. В последние десятилетия в практике урегулирования социальных проблем, защиты интересов отдельных групп социального риска, определения стратегии социального развития все чаще наблюдается тенденция обращения специалистов к технологиям партнерского взаимодействия.

Социальное партнерство – это конструктивное взаимодействие организаций, социальных групп и индивидов для согласованного решения общих проблем. Характер социально-профессионального взаимодействия бакалавра соци-

альной работы проявляется в практической деятельности и во многом определяется тем, насколько глубоко и прочно он овладел методами и технологиями такой работы.

Социальное партнерство в качестве формы социально-профессионального взаимодействия при обеспечении практической подготовки бакалавров социальной работы выступает как целенаправленный процесс взаимодействия различных учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, общественных организаций, различных органов исполнительной власти в целях подготовки будущих бакалавров, обеспечивающей формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия в предстоящей им деятельности. Социальное партнерство мы рассматривали на примере прохождения практики будущими бакалаврами социальной работы в различных учреждениях (рассмотрены основные практики). В рамках практик будущий бакалавр социальной работы выступает как посредник между потребителем социальных услуг и различными учреждениями и организациями, способными решить проблему клиента. Вследствие этого социальное партнерство становится неотъемлемой составляющей практического инструментария работников социальных служб и учреждений социальной защиты населения, от которого зависит эффективность деятельности по обеспечению социальной безопасности государства и региона; она включается в структуру компетенции бакалавра социальной работы в виде мотивационно-ценностного и коммуникационного компонентов. Поскольку социальная работа – это практическая деятельность, обучение будущих социальных работников должно быть ориентировано на приобретение не только теоретических знаний, но и практических умений и навыков.

Взаимодействие в рамках социально-профессионального партнерства социального работника и клиента призвано своевременно разрешать трудности клиента, преодолевать возникающие социальные противоречия с целью гармонизации общественных отношений, снижения социальной напряженности, коррекции личных или социальных проблем. Характер взаимодействия, как правило, зависит от профессионализма и нравственных качеств бакалавров социальной работы, возможностей системы социальной защиты населения, социально-экономических возможностей государства и местного самоуправления. Бакалавр социальной работы должен обладать не только современными знаниями из разных областей социальной науки, но и прочными навыками социальной работы. Существенное место в образовательном процессе должно занимать практико-ориентированное обучение. Так как социальная работа касается каждого человека и каждый нуждается в социальной помощи и поддержке со стороны государства, осуществляемой органами и учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения, начиная с рождения (поддержка мате-

ринства и детства – пособия, выплаты, льготы) и заканчивая пожилым возрастом (пенсии, социальные доплаты). Специалисту по социальной работе необходимо решить проблему клиента, так как он должен показать эффективность социальной работы, выполнить ее показатели, а сделать это он сможет, вникнув в ситуацию клиента, изучив его особенности, наладив с ним контакт и взаимодействие, руководствуясь принципами кодекса этики социального работника; клиенту социальной работы в свою очередь нужно получить помощь от социального работника и решить проблему, улучшив свое материальное либо психо-эмоциональное состояние. Наиболее эффективным для разрешения трудной ситуации клиентов является такой тип взаимодействия как *сотрудничество*, поэтому именно данный тип мы включили в рабочее определение компетенции социально-профессионального взаимодействия, поскольку именно сотрудничество позволит эффективно взаимодействовать как с различными организациями, так и с клиентом для решения проблемы.

Социально-профессиональное взаимодействие осуществляется через трудовые действия, которые выполняет будущий бакалавр социальной работы во время практики, в ходе которой он должен получить навыки социально-профессионального взаимодействия, основываясь на профессиональном стандарте специалиста по социальной работе (табл. 4).

Для формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия и применения полученных знаний на практике в учебном плане подготовки бакалавров социальной работы выделяют блок «Практики». В настоящее время практико-ориентированное обучение социальных работников в Амурском государственном университете включает учебную, производственную, научно-исследовательскую и преддипломную практики, а также в рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия – семинары, научно-методические конференции, встречи с практическими специалистами, волонтерскую деятельность, участие в проведении акций в защиту различных категорий населения и др. Бакалавр социальной работы во время практики выступает как субъект социально-профессионального взаимодействия – тот, кто осуществляет помощь. Социальная работа имеет двусторонний характер, в основе оказываемой социальной помощи лежит система взаимодействий социального работника с клиентом или со значимым социальным окружением клиента.

В рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия объектами (местом проведения) практики являются учреждения социальной защиты населения, здравоохранения, образования, армия, правоохранительные органы, центры социального обслуживания населения, служба занятости населения и ее территориальные отделы, общественные организации социальной направленности, имеющие в своей структуре социальные

службы либо реализующие социальные программы и проекты; опорные (опытно-экспериментальные) площадки выпускающей кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Таблица 4

Социально-профессиональное взаимодействие бакалавра социальной работы с клиентом в ходе трудовой деятельности (фрагмент профессионального стандарта специалиста по социальной работе)

Трудовые действия	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в социальных услугах или мерах социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его проблем.
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг.
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки.
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения.
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи.
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации для профилактики ее ухудшения.
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов общества.
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.

Социальные партнеры, предоставляющие базу практики в рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия, имеют в штатном расписании специалиста по социальной работе, осуществляющего работу с различными категориями населения (инвалиды, молодежь с социально-негативной установкой, пожилые люди, семьи группы риска, маргинальные слои общества и др.). При разработке программ бакалавриата организация выбирает типы практик в зависимости от вида деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата. Организация вправе предусмотреть в программе бакалавриата иные типы практик, дополнительно к установленным. Содержание конкретной практики определяется ее видом, направлением, задачами и спецификой деятельности социального учреждения – базы практики. Таким образом, бакалавр социальной работы в рамках социально-профессионального взаимодействия выступает в роли специалиста одного из учреждений.

В процессе учебной практики, которую будущий бакалавр социальной работы обязан пройти на 1-м курсе, во 2-м семестре, он получает полное представление относительно содержания практики, а также первичные навыки социального взаимодействия. Практиканты имеют возможность проанализиро-

вать состояние социальной работы с населением в регионе, остроту проблем, которые придется решать по месту их профессиональной деятельности. Так, студенты – бакалавры социальной работы АмГУ проходят практику в «Комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта». Наставник (супервизор) курирует работу практиканта, знакомит его со спецификой социально-профессионального взаимодействия с детьми, неблагополучными семьями, пожилыми гражданами, инвалидами (табл. 5).

Во время учебной практики будущие бакалавры социальной работы придерживаются следующего алгоритма социального взаимодействия: 1) изучить систему ведения общей документации и личных дел клиентов; 2) описать формы социальной помощи; 3) составить социальный паспорт социального учреждения – базы практики; 4) изучить работу других учреждений, сотрудничающих с организацией, занимающейся профилактикой; 5) принять участие в консультациях, обследованиях жилищных условий и т.д.; 6) составить социальный портрет клиента.

В ходе практики студентам предлагается участие в конкретных социологических исследованиях, на основании которых составляются персональные карты социально незащищенных граждан, социально-экономические карты социальных учреждений города.

На первом курсе во время учебной практики в учреждении студенты приобретают первый опыт профессионального общения и социально-профессионального взаимодействия с клиентами и работниками соответствующего учреждения. Будущий бакалавр социальной работы выполняет задание своего наставника, которого ему назначает руководитель практики от предприятия.

Студентам в ходе учебной практики необходимо осуществлять социально-профессиональное взаимодействие, которое заключается в том, чтобы: изучать специфические проблемы клиента; организацию медико-социального обслуживания; вести профилактическую работу с различными группами клиентов; учиться применять теоретические знания; развивать умение психологического консультирования; овладеть методикой исследовательской деятельности; знать методику ведения деловой беседы и этические правила общения; знать и уметь применять методы взаимодействия с клиентом; овладеть технологией социального прогнозирования. В ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» студенты имеют возможность вести работу по социальному обслуживанию пожилых граждан и инвалидов на дому. Вместе с наставником они посещают клиента центра, состоящего на учете, на дому и оказывают ему необходимые услуги.

Таблица 5

**Цель и результаты формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия
у будущего бакалавра социальной работы в процессе учебной практики**

Цель	Задачи	Компетенции	Планируемый результат обучения
<p>1</p> <p>Получить первичные профессиональные умения и навыки, в том числе научной и исследовательской работы, а также развить профессиональные ценностные ориентации, практические знания по применению теории, осмыслить глубины проблемы в социальной работе, развить профессиональное самосознание,</p>	<p>2</p> <p>Изучить систему социальной помощи различным категориям населения; изучить внутреннюю структуру учреждения в сфере социальной защиты; изучить направления работы учреждений социальной сферы, их специализацию, административную и организационную структуру, нормативное и правовое обеспечение; научиться систематизации и обобщению полученных данных; научиться формулировать выводы о деятельности конкретных учреждений социальной сферы;</p>	<p>3</p> <p>Способность к коммуникациям в устной и письменной форме на русском и иностранных языках, чтобы решить задачи межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5); способность работать в коллективах как толерантный специалист, восприятие социального, этнического, конфессионального и культурного различий (ОК-6); способность обеспечения высокого уровня культуры в профессиональной деятельности и соблюдение профессионально-этических требований в процессе ее осуществления (ОПК-7); способность представления результатов в научной и практической работы в форме отчета, реферата, публикации и публичного обсуждения (ОПК-9); способность предоставления мер социальной защиты (социальное обеспечение, социальная помощь и социальное обслуживание) с целью улучшить условия жизни клиента и расширить его возможности самостоятельно обеспечить свою основную жизненную потребность, мобилизуя собственные силы, физические, психические и социальные ресурсы (ПК-3);</p>	<p>4</p> <p>Знать: специфические проблемы людей, наименования и специфику работы учреждений социального обслуживания и общественных организаций, работающих в социальной сфере; основную терминологию социального агента с клиентом; специальный раздел в психологии, педагогике, социальной статистике и специальный предмет в практике социальной работы; специфические проблемы населения, основы социальной работы в геронтологии, в медико-социальном обслуживании; реабилитацию и профилактическую работу с различными категориями населения; технологию работы в соответствии с выбранными специализациями; методику и исследовательскую деятельность; методику и технологию в социальном прогнозировании и проектировании (ОК-5, ОК-6; ОПК-7, ОПК-9, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-7, ПК-10, ПК-13).</p>

Продолжение табл. 5

1	2	3	4
<p>участвовать со специалистами в решении проблемы клиента в соответствии с задачами социального учреждения; овладеть навыком работы в разных организациях.</p>	<p>отработать основные формы и методы социальной работы в учреждении; получить практические навыки индивидуальной работы с клиентами, освоить правильность организационной и документальной работы в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; установить и поддерживать профессиональные отношения с коллегами и руководителем.</p>	<p>способность осуществлять оценку и контроль по качеству оказанной социальной услуги, социальному обеспечению и социальной помощи, основанные на достижениях современной квалификации и стандартизации (ПК-4); способность использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федеральных и региональных уровней, чтобы предоставить социальные услуги, социальное обеспечение, меры социальной помощи, правового регулирования социальной защиты клиентов (ПК-5); способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (ПК-7); способность осуществлять мероприятия и привлекать ресурсы организаций, общественные объединения и частных лиц, реализуя меры по социальной защите клиентов (ПК-10); способность выявить, сформулировать, разрешить проблему социальной работы, чтобы провести прикладные исследования, в том числе опрос и мониторинг, использовать полученный результат, а также статистические отчеты, чтобы повысить уровень эффективности (ПК-13).</p>	<p>Уметь: вести деловые беседы и соблюдать этические правила в общении; осуществлять наблюдения, фиксировать их; владеть письменной и устной техникой в описании ситуаций, «случая», социальной проблемы; анализировать деятельность учреждения, общественной организации и объединения; вести социальное консультирование, осуществлять первичную диагностику и групповую работу; применять методы по взаимодействию с клиентами (ОК-5, ОК-6, ОПК-7, ОПК-9, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-7, ПК-10, ПК-13). Владеть: современными поисками и обработкой информации, методами критики; представлять результаты наблюдений в форме отчета, реферата, публикации в доступном для других виде; участвовать в решении социальной проблемы в конкретной трудной ситуации граждан (ОК-5, ОПК-7, ОПК-9, ПК-4, ПК-5, ПК-7, ПК-10, ПК-13).</p>

Это уборка дома, стирка, поход за продуктами, чтение литературы, получение пособия в почтовом отделении, оформление необходимых документов, обращение в различные государственные и частные организации с целью урегулирования проблемного вопроса клиента.

Социально-профессиональное взаимодействие будущего бакалавра социальной работы во время учебной практики в работе с трудными детьми и подростками включает диагностику семейной и школьной ситуации, выявление первичной социальной сети ребенка, обязательный анализ его медико-социального и интеллектуально-психологического статуса.

Во время практики осуществляется первое знакомство с деятельностью социального учреждения (рис. 11).

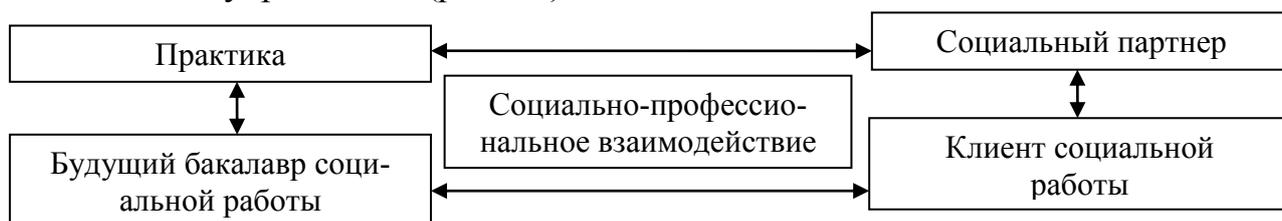


Рис. 11. Схема социально-профессионального взаимодействия во время практической подготовки.

На основе данных, полученных в ходе диагностики, составляется программа работы с семьей ребенка, разрешения его школьных проблем, вовлечения его в более благоприятную социальную среду. В случае работы с семьей алкоголика или наркомана диагностика выявляет основную причину этого и сопутствующие обстоятельства. Далее составляется программа работы с самим алкоголе- или наркозависимым лицом, с его семьей, с социальным окружением. Она включает лечебные мероприятия, консультации, психотерапию и психокоррекцию, возможно, социально-трудовую реабилитацию самого алкоголика и его семьи. Работа с конфликтной семьей, начинающаяся, как правило, по заявлению одного из супругов, включает тщательное изучение действительной семейной проблемы, о которой супруги чаще всего имеют неверные представления, знакомство с их семейными и брачными установками. Впоследствии семейная терапия, проводимая путем индивидуальных бесед и интервью, групповой психотерапии или игровой терапии, должна вывести клиентов на понимание необходимости изменить их семейные взаимоотношения, после чего проводится работа по осуществлению и закреплению тех трансформаций, которые приведут семью к желанной стабилизации.

Социально-профессиональные действия во время практической подготовки бакалавров социальной работы можно представить как серию этапов:

1. Выявление семей, нуждающихся в социальном патронаже.
2. Установление контакта с семьей и определение направлений, методов и форм патронажа.

3. Систематическое отслеживание результатов работы с семьей, фиксирование и анализ происходящих изменений, оценка эффективности существующих форм работы.

4. Контрольный этап – проведение социально-педагогической и социально-психологической диагностики, а также контроль за динамикой происходящих изменений, с использованием пакета методик, применяемого на диагностическом этапе. Результаты контрольных диагностик заносятся в специальные карты и являются основой для оценки эффективности проведенной работы.

5. Аналитический этап. Анализ эффективности работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется коллегиально. Специалист, ведущий работу, отчитывается о проведенных мероприятиях. После оценки их эффективности принимается решение о необходимости внесения изменений в действующие программы, подборе новых, более эффективных форм и методов.

Можно выделить следующие основные формы взаимодействия во время учебной практики:

1) *индивидуальные и групповые беседы с родителями и подростками*, их цель – установление доверительных отношений с задачей мотивации их на совместную работу;

2) *организация совместного досуга*, что помогает снятию чувства тревожности и психоэмоционального напряжения, активизации творческой деятельности;

3) *групповые занятия по профилактическим программам* – формирование индивидуальной культуры подростков путем расширения представлений о различных факторах, увеличивающих риск безнадзорности.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) для студентов по направлению «Социальная работа» является обязательной составной частью учебного процесса. Продолжительность производственной практики – 2 недели в 4-м и 2 недели – в 6-м семестре.

Во время производственной практики бакалавр социальной работы должен придерживаться следующего алгоритма:

1. Составить план и провести профилактическую беседу с клиентом.
2. Проанализировать методы, используемые в социальном учреждении.
3. Составить социальный портрет клиентов социального учреждения.
4. Составить план приема граждан.
5. Разработать программу исследований и схему эксперимента, выбрать методику исследования и систему ведения документации.
6. Провести анкетирование, экспертный опрос.

Содержание производственной практики выстроено в соответствии с необходимостью формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия (Приложение Г). Основы социально-профессионального взаимодействия закладываются уже в индивидуальном задании студента на производственную практику. В ходе практики студентам прививаются навыки проведения интервью, умение обирать сведения. Он должен оценивать потребности клиентов и знать способы их удовлетворения; усвоить дипломатические приемы ведения переговоров; развить способность принимать решения; овладеть навыками описания «случая», подготовки отчета; элементами администрирования; умением оценивать вмешательство; навыками привлечения средств для удовлетворения потребностей клиентов; составить социально-психологический портрет клиента, вести работу в соответствии с этическим кодексом социальной работы, определить перечень учреждений, с которыми предстоит взаимодействовать. При освоении производственной практики применяется электронная форма обучения, используются различные сочетания методов и форм, что позволяет активизировать познавательную деятельность будущих бакалавров социальной работы для формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия и достижения запланированных результатов обучения.

Во время прохождения производственной (научно-исследовательской) практики на 3-м курсе, в 7-м семестре, будущий бакалавр социальной работы осуществляет социально-профессиональное взаимодействие, проводя следующую работу:

1. Воздействие на материальные и моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиентов (натуральная и денежная помощь, установление льгот и единовременных пособий и компенсаций, патронаж и бытовое обслуживание, моральное поощрение и санкции и др.).

2. Прямое воздействие на такие мотивы поведения людей как осознанная необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности.

3. Косвенное влияние на клиента через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения (убеждение, социологическое исследование, наблюдение, социально-психологическая диагностика, внушение, информирование, гуманизация условий труда и быта, привлечение к труду).

В процессе производственной практики бакалавр социальной работы в рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия изучает: основные направления работы, касающиеся специфики данного учреждения и возможные программы работы по этим направлениям; виды социальных услуг, предлагаемые социальным учреждением населению, и свое видение их осуществления; основные методы и методики работы с клиентом (табл. 6).

Цель и результаты формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы в процессе производственной практики

Цель	Задачи	Компетенции	Знания, умения и навыки
Развитие способности самостоятельного осуществления научной научно-исследовательской работы; расширение профессиональных знаний, полученных ими в процессе обучения; формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы; создание благоприятных условий для формирования высокопрофессиональной и творчески активной личности выпускника; формирование навыков реферирования, обзора и анализа научных источников, обобщения и критической оценки результатов научно-теоретических исследований.	Интеграция учебных занятий и научно-исследовательской работы студентов; расширение профессиональных знаний, полученных ими в процессе обучения; формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы; создание благоприятных условий для формирования высокопрофессиональной и творчески активной личности выпускника; формирование навыков реферирования, обзора и анализа научных источников, обобщения и критической оценки результатов научно-теоретических исследований.	способность представлять результатов в научных и практических работах в форме отчета, реферата, публикации и публичного обсуждения (ОПК-9); способность к вывлению, формулировке, разрешению проблем клиентов на базе прикладного исследования, способность проводить опрос и мониторинг, использовать результаты исследования и статистическую отчетность с целью повысить эффективность работы (ПК-13).	Знать: современные проблемы социальной сферы; теоретико-методологическую основу, концепцию, понятие, особенности научных и научно-исследовательских видов деятельности в социальной работе; историческое развитие конкретных научных проблем, поднимаемых в магистерских диссертациях, их роль и место в научных направлениях (ОПК-9, ПК-13); уметь: вести библиографическую работу посредством современной информационной технологии; применять современные информационные технологии в научной исследовательской работе; знать формулировку и разрешение задач, которые возникают при выполнении научно-исследовательских работ; выборки методик исследования (модификацию и разработку нового метода) в целях выполнения задания научных руководителей в рамках программ обучения); уметь вести обработку полученных результатов, анализ и представление их в виде законченной научно-исследовательской разработки (отчет по научно-исследовательским работам, тезисы докладов, научной статьи, магистерская диссертация); оформление результатов проделанных работ (ОПК-9, ПК-13); владеть: навыками проводить анализ процесса, явления, ситуации, отношения, документа; формировать планы самостоятельных исследовательских направлений деятельности; определять промежуточный этап и осуществлять выбор эффективной формы самоконтроля; практически осуществлять научное исследование, связанное с магистерской диссертацией; иметь навыки деятельности с конкретным программным продуктом и конкретным ресурсом Интернета (ОПК-9, ПК-13).

Научно-исследовательская работа студента-бакалавра осуществляется в 7-м семестре, с отрывом от учебного занятия, на базе организации, предприятия Амурской области, а также структурного подразделения ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», включая кафедру социальной работы. В научно-исследовательской работе задействованы организации, находящиеся в г. Благовещенске и Благовещенском районе. Заключаются договоры с социальными учреждениями о сотрудничестве. Студенты имеют возможность пройти практику, организовать исследование, с получением организационной и информационно-методической помощи.

Студентам предоставляется право самостоятельного выбора места проведения исследования, согласованного с руководителем. Результатами научно-исследовательской работы являются доклады, которые могут быть представлены в качестве отчета на заседаниях студенческих научных кружков, на студенческой конференции и семинаре или оформлены для печатной публикации.

4. В ходе преддипломной практики студент совмещает две функциональные роли – исследователя социальных процессов, явлений, отношений (теоретика) и дублера бакалавра социальной работе (в соответствии с приложением Д).

В ходе преддипломной практики будущий бакалавр социальной работы закрепляет процесс формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия: формируются деловые качества (дисциплина, творческая инициатива, исполнительность и др.), профессионально значимые качества личности (толерантность, эмпатия, культура речи и делового общения, вежливость, терпимость, тактичность, коммуникабельность, внимательность и др.); осуществляется внедрение теоретических разработок в практическую деятельность; приобретает умение грамотно провести научно-практическое исследование и интерпретировать его результаты, грамотно и научно изложить информацию.

В целом формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия в рамках социального партнерства с различными организациями, предоставляющими базу практики, реализуется на преддипломной практике посредством работы с различными категориями клиентов по решению их проблем; социального партнерства с организациями и учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения; присутствия на организационном собрании по практике; участия в производственных совещаниях и заседаниях, проводимых базовым социальным учреждением; осуществления необходимых для отчета наблюдений за деятельностью специалистов учреждения.

Таким образом, реализация социального партнерства между ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» и социальными учреждениями Амурской области (министерство социальной защиты населения, министерство образования и науки Амурской области, управления социальной защиты населения г. Благовещенска, комплексные центры социального обслуживания насе-

ления, дома-интернаты и др.) позволяет повысить эффективность практической подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению социально-профессионального взаимодействия (приложение Ж).

Содержание практической работы с различными категориями клиентов отображено в табл. 7 (фрагмент).

Полное содержание практики с различными категориями населения представлено в приложении Е. В рамках различных видов практик бакалавр социальной работы выступает как посредник между клиентом социальной работы, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и различными учреждениями и организациями, способными решить проблему клиента. Налаживание партнерства между социальными учреждениями Амурской области позволяет повысить эффективность практической подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению социально-профессионального взаимодействия.

Практическая деятельность бакалавра социальной работы		
Медицинский работник	Психолог	Юрист
Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического настроения, поддержания активного образа жизни	Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством
Специалист центра занятости	Социальный педагог	Инспектор ПДН, правоохранительных органов, миграционной службы
Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения	Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании

Рис. 12. Социально-профессиональное взаимодействие будущих бакалавров социальной работы с субъектами социальной работы.

В процессе различных видов практик бакалавр социальной работы оказывает помощь и работает с незащищенными и слабозащищенными слоями населения (пенсионеры, одинокие старики, инвалиды, беженцы, дети из неблагополучных семей, дети-сироты, отказники, лица, находящиеся под опекой или усыновлением, а также лица, испытывающие трудности с занятостью вследствие производственной травмы и т.д.).

Практические задания, направленные на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия в рамках реализации практик (фрагмент)

№	Категория граждан	Социальный партнер, предоставляющий базу практики	Учебная практика	Производственная практика	Производственная практика (научно-исследовательская работа), 3-й курс, 7-й семестр	Преддипломная практика
1	Семья	ГКУ АО «Благовещенское УСЗН», ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», Амурская областная молодежная общественная организация «Пульс» и др.	Первый опыт общения с семьей. Беседа, составление социальной карты семьи (изучение социальной напряженности в семье, понимание сущности).	Оказание нуждающимся семьям социальной, социального-педагогической, социально-медицинской помощи.	Социальное обследование семей, знание симптоматики социальных болезней с целью выявления тенденций развития.	Содействие интеграции деятельности различных государственных, общественных, коммерческих и иных организаций и учреждений.
2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	ГАУ АО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Благовещенский детский дом», ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта», АО ООО благотворительного фонда «Российский детский фонд» и др.	Первичная социальная адаптация к жизни в здоровой социальной среде. Восстановление или компенсация утраченных социальных связей.	Изъятие ребенка из негативного социального окружения, возвращение к положительным формам социальной активности.	Привлечение или доплата ребенка в пункты и реабилитационные центры. Лечение, оздоровление и медико-социальная реабилитация.	Восстановление семейных связей и отношений (если это возможно и отвечает интересам ребенка). Передача ребенка в специализированное детское учреждение.
3	Пожилые люди	ГАУ СО АО «Благовещенский дом-интернат», ГБУ АО «Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран», Благовещенская городская общественная организация «Ассоциация пожилых людей», НО АО Фонд «Пенсионеров» и др.	Изучение системных социальных связей, сохранение и использование интеллектуального, трудового, социального и личностного потенциала.	Формирование осознанных управлений социальной помощи и поддержки пожилых людей.	Создание систем по развитию учреждений в целях самореализации пожилого человека, его самоутверждение (клубы, кооперативы, общественные организации).	Совершенствование системы социальной защиты и социального обслуживания граждан.

Роль бакалавра социальной работы как специалиста во время практики заключается в том, чтобы взаимодействовать с гражданами по улучшению их материально-бытовых условий жизни, обеспечивать их социальную и правовую защиту.

Социальное партнерство осуществляется с различными учреждениями и организациями (рис. 13). Необходимо отметить, что социальное партнерство в процессе профессиональной подготовки по формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия, помимо организации различных видов практик, выражается в следующих формах:

1. Научно-исследовательская деятельность будущих бакалавров социальной работы. В процессе изучения дисциплины «Теория социальной работы» студенты проводят исследования и пишут курсовые работы. Интегративный подход к реализации практик и учебных дисциплин завершается написанием и защитой бакалаврской работы, при участии преподавателей, теоретиков-практиков и руководителей социальных учреждений г. Благовещенска и Амурской области.

Научно-исследовательская работа заключается в сборе и накоплении материалов по специфике деятельности будущего специалиста, в подготовке программ исследования, в обосновании социальных проектов, в определении эффективности реализации социальных программ и проектов, а также деятельности как специалистов по социальной работе, так и отдельных социальных учреждений, в написании научных статей и тезисов.

Полученные навыки научно-исследовательской работы помогают студентам активно участвовать в олимпиадах разных уровней – региональных, Всероссийских (например, Всероссийская олимпиада по социальной работе, проходящая на базе Уральского государственного педагогического университета, в г. Екатеринбурге, олимпиада по пенитенциарной социальной работе, в г. Рязани, олимпиады, проходящие в Москве, Саранске и др.).

2. Волонтерская деятельность будущих бакалавров социальной работы заключается в помощи наиболее уязвимым клиентам. Отличительной особенностью данного вида деятельности является гибкость сроков, оперативное решение социальных проблем. На волонтерскую практику студентов направляют по запросу социальных служб. Социальная работа реализуется волонтерами как в социальных учреждениях (интернаты, социальные приюты, центры помощи и т.д.), так и в частном секторе, в котором студенты выполняют функции рядовых социальных работников. Так, будущие бакалавры социальной работы обучаются в областной школе волонтера.

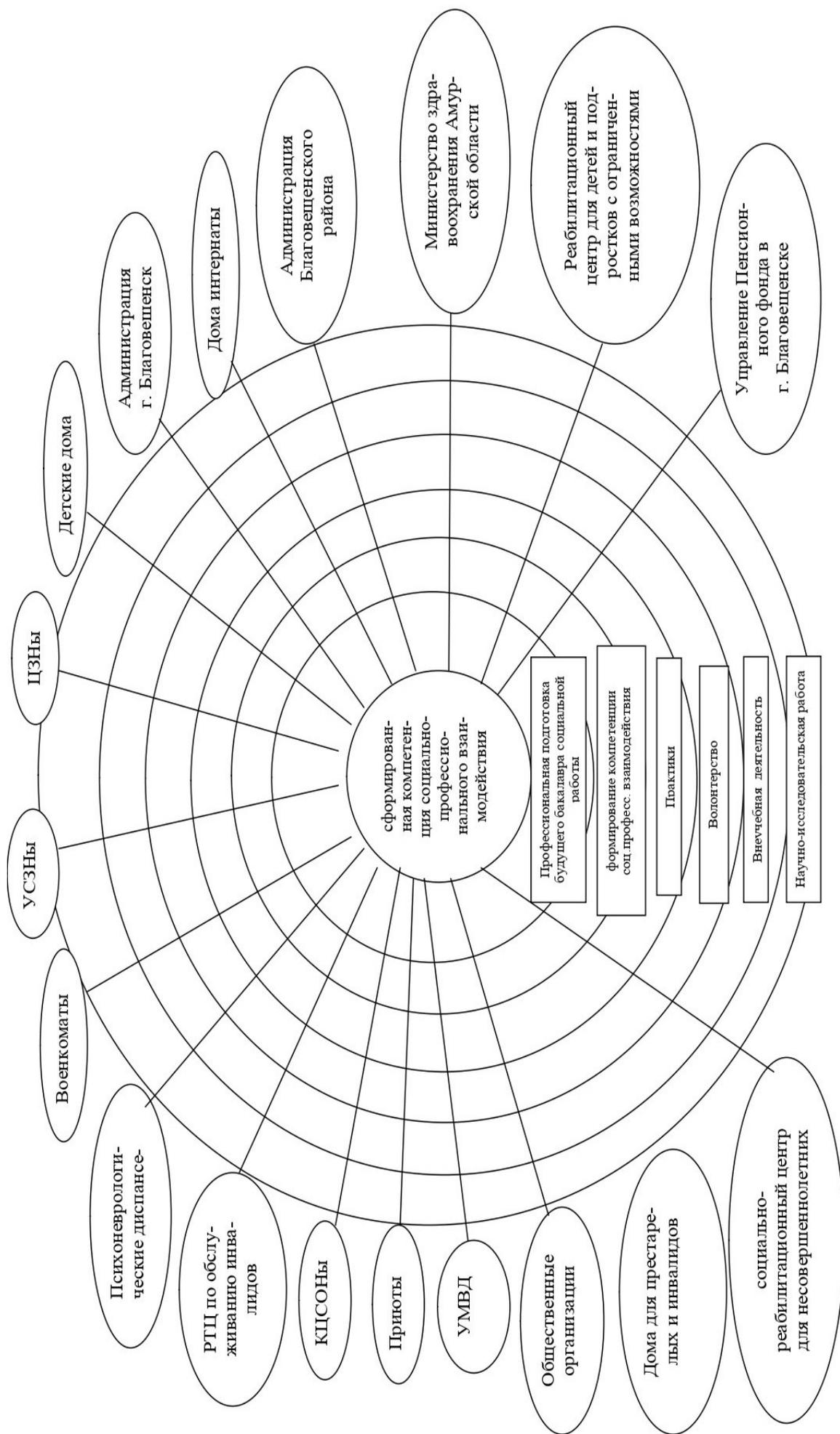


Рис. 13. Социально-профессиональное взаимодействие будущего бакалавра социальной работы с различными субъектами на основе социального партнерства.

В академическом колледже Амурского государственного университета состоялась вторая сессия областной школы волонтера, организованная Центром подготовки волонтеров «Прогресс&Я» при поддержке Ассоциации волонтерских центров, министерства образования и науки Амурской области, управления по физической культуре, спорту и делам молодежи администрации г. Благовещенска. В течение сессии 120 учащихся школы участвовали в образовательных площадках, мастер-классах, в вебинарах. Студентам преподается курс английского языка, проводимый преподавателем иностранного языка – олимпийским волонтером; тренинг по личностному росту, целеполаганию и личной мотивации, который проводит профессиональный бизнес-тренер.

На тренинге, проводившимся специалистами Амурского центра по профилактике и борьбы со СПИДом, были рассмотрены технологии работы с целевой аудиторией и разработаны концепции проведения мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекций. Главный редактор газеты «Благовещенск» провела мастер-класс, в рамках которого поделилась опытом работы в средствах массовой информации, раскрыла некоторые профессиональные секреты интернет-журналистики и научила слушателей школы писать пресс-релизы. Совместно с сотрудниками Россоюзспаса были организованы практические площадки по оказанию первой медицинской помощи, обзорные экскурсии по музею МЧС и знакомство с пожарной техникой.

В течение года в Амурском госуниверситете бывает около 500 студенческих мероприятий. Если убрать летние месяцы и январь, то это по два мероприятия каждый день. Конечно, не все они имеют общеуниверситетский характер, есть среди них кафедральные, факультетские, мероприятия студенческого городка.

В рамках празднования дня Великой Победы 9 мая волонтеры колледжа помогли в проведении патриотической литературно-музыкальной композиции «Пусть поколения помнят!» для обучающихся в МАОУ «Лицей №11 г. Благовещенска». На мероприятие были приглашены ветераны войны, труда, дети войны. После этого представители школы совместно с волонтерами отправились вручать посылки ветеранам.

Ежегодно бакалавры социальной работы организуют культурно-массовые выезды с театрализованными представлениями в детские дома, приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних Амурской области. Это тесный контакт с клиентами социальной работы, взаимодействие с сотрудниками учреждения. Необходимо отметить волонтерскую работу студентов, состоящих в общественных организациях и на добровольных началах организующих различные благотворительные акции по оказанию помощи особо уязвимым категориям населения, в числе таких акций можно назвать сбор средств на

лечение тяжелобольных людей, сбор средств и вещей для детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малоимущих семей.

3. Важный элемент практической подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению социально-профессионального взаимодействия – *внеучебная деятельность*, т.е. совокупность разнообразных видов и форм воспитательной работы со студентами, проводимых вне учебных занятий. Включенность студента во внеучебную деятельность – важный показатель его адаптации к будущей профессии, эффективности профессионального образования, сформированности его субъектной позиции, готовности к практической самостоятельной трудовой профессиональной деятельности. Ввиду этого внеучебная деятельность вуза – органичная часть его основной образовательной и социально значимой деятельности [34].

Внеучебная деятельность определяется как: 1) форма творческого, практико-ориентированного самообразования; 2) многообразная деятельность, осуществляемая вне основного учебного времени, учебных программ; 3) деятельность, где студент является ее субъектом (инициатор, организатор и т.д.); 4) база профессионального самоопределения студента; 5) подсистема социальной подготовки будущих бакалавров социальной работы – активных граждан-созидателей; база формирования комплекса социальных компетенций.

Участие студентов во внеучебной деятельности способствует раскрытию их творческих способностей, разностороннему развитию личности, обучению профессиональным действиям, необходимым будущим бакалаврам социальной работы, чтобы осуществлять социальное взаимодействие. В рамках данного исследования рассматриваемыми формами внеучебной деятельности являются волонтерство и научный кружок.

Традиционными стали такие совместные мероприятия студентов и специалистов социальной сферы как «Студенческий десант», «Новогодний подарок детям», «Ярмарка социальных проектов и программ», в 2016 г. организован межрегиональный «круглый стол» «Социальная и личностная безопасность и защита человека эволюция форм и современные парадигмы». В 2013 – 2017 гг. были проведены региональные научно-практические конференции «Образование и социализация человека в современных условиях», «Основные парадигмы современного социально-гуманитарного знания» и др.[39].

Особую роль во внеучебной деятельности приобретает система заданий, усложняющихся от курса к курсу в зависимости от целевых установок каждого этапа обучения. Например, задания студентам 3-го курса носят по большей части репродуктивно-эвристический характер, предусматривающий подробное объяснение назначения, состава, принципов и методики выполнения различных действий бакалавра социальной работы. На 4-м курсе студенты подробно зна-

комятся с технологией работы с различными группами будущих клиентов. Проведенные во время учебных занятий исследования по дисциплинам с целью изучения организации, содержания и методики деятельности будущего бакалавра социальной работы показали, что в ряде случаев происходит чисто предметное обучение в рамках одной дисциплины, затрудняющее формирование целостной структуры профессиональной деятельности. Это выражается в том, что основное внимание уделяется учебному предмету, а технологии во взаимосвязи со спецификой работы с клиентом остаются на втором плане, что существенно снижает эффективность профессиональной подготовки будущих бакалавров.

В связи с этим направление работы по поиску форм, средств и методов повышения эффективности учебной и практической подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», является актуальным. Составляющими системы педагогических воздействий, направленных на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия и высокого уровня профессиональной готовности студентов к будущей деятельности, выступают профессионализм бакалавра социальной работы как цель и предметная основа обучения, процесс подготовки как деятельностьная основа, технология подготовки как предметно-деятельностная основа [29, с. 127].

В учебной и практической подготовке принимают участие преподаватели профилирующих дисциплин по направлению «Социальная работа», а студенты выступают в роли обучаемых, осваивающих технологии, средства и методы работы с клиентами социальной работы. Этот процесс является и двусторонним и двуединым: с одной стороны выступает преподаватель с его уровнем квалификации и знанием технологии профессиональной подготовки студентов, с другой – студент с его уровнем способностей, теоретико-практической подготовленностью, технологией освоения профессии.

Резюмируя вышеизложенное, необходимо отметить, что создание социально-педагогических условий, включающих различные виды практики, способствует непрерывному и последовательному овладению студентом компетенцией, обеспечивается трансформация познавательной деятельности в профессиональную, что в целом направлено на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у бакалавра [78].

Таким образом, в рамках социального партнерства между учреждениями, осуществляющими деятельность по социальной защите и социальному обслуживанию населения, реализуется практическая подготовка будущих бакалавров социальной работы, где студент учится профессионально работать с людьми, познает особенности разных социальных групп, тем самым формируется компетенция социально-профессионального взаимодействия. Специфика практики

в социальной работе заключается в том, что бакалавр должен владеть социальными, психологическими, юридическими, экономическими и педагогическими компетенциями. Это делает направление его подготовки универсальным.

2.3. Активизация межкультурных связей у будущих бакалавров социальной работы

Активизация межкультурных связей у будущих бакалавров социальной работы является следующим педагогическим условием успешного формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия. Первичная встреча с клиентом – это первый шаг в социально-профессиональном взаимодействии бакалавра социальной работы. Активизация в социальной работе выступает как процесс активного побуждения бакалавра социальной работы к оперативному взаимодействию, используя технологии и методы социальной работы для решения проблемы клиента [37, с. 185].

Межкультурные связи будущего бакалавра социальной работы с клиентами мы рассматриваем в двух аспектах.

Первый аспект – при формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы необходимо отметить особую роль русского языка и речевой коммуникации. Активизация межкультурных связей осуществляется при помощи символов (вербальных, невербальных, паравербальных), общее значение которых – необходимое условие их осуществления. Межкультурная связь – это коммуникация как связь и общение между представителями различных культур, что предполагает как непосредственные контакты между людьми и их общностями, так и опосредованные формы коммуникации (язык, речь, письменность, электронная коммуникация). Клиентами социальной работы, как известно, являются в первую очередь материально необеспеченные, социально уязвимые, маргинальные слои общества (лица категории «бомж», наркозависимые, лица с алкогольной зависимостью, ведущие аморальный образ жизни). Зачастую разговор с ними происходит на повышенных тонах, в приказном порядке, с определенными словами, жестами, движениями, позволяющими оказать влияние на человека. Решение проблем в современной системе социальной работы осуществляется с помощью дифференцированного подхода к клиентам. Он предполагает учет особенностей социального положения человека, его потребностей, интересов, традиций. На базе их анализа подбираются адекватные методы поведения специалиста и уровня его общения с клиентами.

В процессе написания работы совместно с кафедрой русского языка Амурского государственного университета были уточнены программа и содержание дисциплины «Русский язык и речевая коммуникация». Во время практи-

ческой работы будущий бакалавр социальной работы осуществляет социальное взаимодействие через информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в виде устного и письменного консультирования. Благодаря правильно поставленной культуре речи бакалавр социальной работы сможет полноценно вести переговоры, беседы, консультации и соответственно эффективно решать профессиональные задачи во взаимодействии с различными категориями населения. Неослабный и возрастающий интерес к русскому языку и повышенные требования к форме речи знаменуют собой новый этап в культурном развитии нашего общества.

Изучение дисциплины «Русский язык и речевая коммуникация» имеет профессионально-этическую направленность, регламентированную ФГОС, профессиональным стандартом специалиста по социальной работе и кодексом этики социального работника.

1. В соответствии с ФГОС ВО студенты обязаны изучать дисциплину «Русский язык и речевая коммуникация». Эта дисциплина направлена на формирование у будущих бакалавров социальной работы компетенции «ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия» и оказывает влияние на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия. Приходится отметить, что абитуриенты имеют, как правило, невысокую языковую культуру и в недостаточной степени владеют навыками грамотного письма. Поэтому и коммуникативная компетенция многих выпускников вузов далеко не всегда достаточна для продуктивного общения в профессиональной сфере.

Цели изучения дисциплины «Русский язык и речевая коммуникация» для будущих бакалавров социальной работы в рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия – сформировать навыки грамотного устного и письменного общения, свободно использовать разнообразные языковые средства в различных ситуациях в профессиональной сфере с разными категориями граждан. Задачи дисциплины при подготовке будущих бакалавров социальной работы – сформировать у них умения создать устное и письменное речевое произведение разного стилового содержания в зависимости от культурной принадлежности клиента; ознакомить их с нормами современной русской литературной речи, привить коммуникативные качества.

В содержание дисциплины были добавлены следующие темы, направленные на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

Тема 1. Речевая культура. Ее важность для духовной жизни человека и нравственного состояния общества. Понятие культуры речи. Нормативные,

коммуникативные, этические аспекты культуры речи. Формы существования современного русского языка.

Тема 2. Литературный язык как форма существования национального языка. Нормированность как основная черта литературного языка. Виды языковой нормы. Функциональные стили современного русского языка: основные стилевые черты, языковые особенности.

Тема 4. Морфологическая норма как разновидность грамматической нормы. Категория рода имен существительных. Род несклоняемых существительных иноязычного происхождения. Особенности склонения имен и фамилий. Фамилии, относящиеся к двум или нескольким лицам. Варианты падежных окончаний имен существительных.

Тема 5. Логичность речи. Условия логичности: логика рассуждения, знание языковых средств, способствующих смысловой организации высказывания. Признаки логичности речи: соблюдение сочетаемости, правильный порядок, умение использовать языковые композиции текста.

Тема 6. Общение как важная профессиональная функция и человеческая потребность. Условия, виды общения. Устное профессиональное и деловое общение. Формы профессионального и делового общения. Беседа: структура, психологические закономерности ее проведения. Деловые переговоры. Стратегия ведения деловых переговоров. Деловые переговоры по телефону: правила общения, типичные темы. Этикет телефонных разговоров.

Тема 7. Конфликтные ситуации социального работника в профессиональном общении. Причины и пути разрешения профессиональных конфликтов. Основы полемического мастерства, виды полемики: диспут, дискуссия. Спор. Полемические приемы. Уловки, вопросы в споре. Классификация споров. Основные виды аргументов.

Тема 8. Риторика как наука о красноречии. Из истории риторики. Современные риторические школы. Законы риторики. Основные понятия риторики. Оратор и слушатель. Основные требования к оратору. Поведение оратора в аудитории. Типы слушателей. Виды публичных выступлений. Основные требования к публичному выступлению.

Тема 9. Понятие о типах и видах речи с точки зрения целевой установки. Стратегия и тактика речевого поведения в зависимости от социальной проблемы клиента. Эпидейктическая, аргументирующая, информирующая, гедонистическая речи. Особенности изложения каждого типа речи.

Тема 10. Структура публичного выступления. Общие принципы выбора и расположения материала публичного выступления. Введение, основная часть, заключение. Задачи оратора при подготовке каждой части выступления. Виды и функции вступления и заключения.

В результате изучения дисциплины студент должен получить знания, умения и навыки, способствующие формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия путем коммуникаций (табл. 8).

Таблица 8

**Специальные знания, специальные умения и трудовые действия
специалиста социальной работы при социально-профессиональном
взаимодействии с клиентом**

Специальные знания	Специальные умения	Трудовые действия
Сведения о богатствах русского языка, его ресурсе, изучение структуры, формы реализации; нормы литературного языка и их варианты; стили речи и их функциональные особенности, признаки, правила использования стилей речи.	Ведение переговоров в письменной и устной форме, с соблюдением норм современного русского литературного языка; создание текстов в научном стиле (выступление, доклад, реферат, курсовая и дипломная работа); публичное выступление по проблеме клиента социальной работы, установление контакта с собеседниками; аргументированное отстаивание своей точки зрения в ходе дискуссии.	Комплексный анализ письменных текстов и устных высказываний; свободное владение речью в различных условиях при общении с клиентами; правильное композиционное и языковое оформление научных сочинений, деловое оформление корреспонденций и документации, владение правилами и нормой делового этикета.

В результате усвоения учебной программы «Русский язык и речевая коммуникация» бакалавр социальной работы формирует способности к коммуникациям в устных и письменных формах как на русском, так и на иностранном языке в целях межличностных и межкультурных взаимодействий с клиентом и различными субъектами социальной работы. При этом обеспечивается высокая социальная культура в профессиональной деятельности и осуществляется соблюдение профессионально-этических требований в процессе ее реализации. У студента формируются способности по представлению результатов научных и практических видов деятельности в форме отчета, реферата, публикации и публичного обсуждения.

Помимо лекционных занятий, при формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия у бакалавров социальной работы акцент делается на занятиях, проводимых в интерактивной форме, в основе которых – коммуникативно-диалоговые технологии, которые являются важной частью профессиональной деятельности бакалавра социальной работы при налаживании контакта с клиентом, а также взаимодействию с различными организациями и учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения: именно через диалог, грамотно выстроенную письменную и устную речь происходит обмен важной информацией, способствующей решению проблем клиента социальной работы. В своей практической деятельности бакалавр соци-

альной работы использует различные методы и методики, позволяющие ему эффективно общаться с клиентом (опросные методики, социальный прогноз, информационно-целевой анализ различных документов – письма, пресса, жалобы, социальное картографирование, беседа, анкетирование). Будущему бакалавру социальной работы нужно уметь в первую очередь грамотно вести беседу с людьми. Беседа выступает как метод сбора фактов в процессе личного общения по специально составленной программе. Каждая беседа должна иметь цель и быть четко спланированной. Бакалавр социальной работы впервые применяет умение проводить беседы с клиентом для взаимодействия в рамках практических занятий (табл. 9).

Таблица 9

Учебно-тематический план дисциплины «Русский язык и речевая коммуникация» в рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия (фрагмент)

№	Часы	Тема занятия	Перечень учебных вопросов
1.	2	Модуль 3. Нормативный компонент культуры речи в социальной работе.	Акцентологическая норма и ее применение в социальной работе. Орфоэпическая норма и ее применение в социальной работе.
2.	2	Модуль 4.1. Функциональные стили современного русского языка и их применение в социальной работе. Научный стиль в социальной работе.	Основные признаки научного стиля в социальной работе. Особенности применения научного стиля (лексические, словообразовательные, морфологические, синтаксические и др.) в социальной работе с различными категориями граждан.
3.	2	Модуль 5.1. Коммуникативный аспект культуры речи в социальной работе с клиентами. Коммуникативные нормы в социальной работе с клиентами.	Условия успешного социального взаимодействия в социальной работе: общие принципы коммуникации; основные тактики общения с клиентами. Причины коммуникативных неудач в социальной работе с клиентами. Невербальные средства общения с клиентами. Зоны и дистанция в социальной работе с клиентами.
4.	2	Модуль 6.1. Этический аспект культуры речи в социальной работе с клиентами.	Проявление вежливости и невербальные средства общения с клиентами социальной работы. Знание и соблюдение речевого этикета в социальной работе (правила речевого поведения, система устойчивых речевых формул общения с различными категориями клиентов).

Работа студентов на занятиях оценивается в рамках внедренной на кафедре балльно-рейтинговой системы оценки образовательной деятельности студентов. По результатам лекционных и практических занятий информация об итоговом рейтинге доводится до студентов всех учебных групп и вывешивается на информационной доске кафедры. В конце изучения дисциплины по резуль-

татам учебной деятельности определяются студенты, которые в соответствии с набранными баллами по решению кафедры могут освобождаться от итоговой аттестации.

2. В результате профессиональной подготовки будущий бакалавр социальной работы должен быть готов к выполнению трудовых действий профессионального стандарта, основу которых он сможет заложить в ходе изучения дисциплины «Русский язык и речевая коммуникация».

Таблица 10

Трудовые действия при социально-профессиональном взаимодействии у будущих бакалавров социальной работы (фрагмент)

Трудовые действия	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления таких услуг
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

3. Особое внимание к разработке содержания дисциплины «Русский язык и речевая коммуникация», направленной на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия, отводится еще и потому, что в основе лежит «Кодекс этики социального работника», который разработан на основе рекомендаций Международной федерации социальных работников и членом Международной федерации социальных работников – общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников». В кодексе представлены основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей. Главная цель «Кодекса этики социаль-

ного работника» – определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента. В задачи кодекса входит характеристика основных этических норм и правил, которыми руководствуются социальные работники в своей практической деятельности. Этот документ является манифестом, провозглашающим ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого социального работника.

Существуют профессионально-этические требования к проведению беседы будущего бакалавра социальной работы, в связи с чем можно выстроить алгоритм налаживания диалога с потребителем социальных услуг:

1. Подготовиться к беседе. Определить вопросы в порядке их значимости. Исходить из конкретной ситуации и интересов собеседника.

2. Вступать в контакт с вопросом, поддерживающих беседу, интересных собеседнику. Не начинать с вопросов, вызывающих негативные переживания. Вникать в то, о чем говорит собеседник.

3. Создать атмосферу доверия. Соблюдать такт.

4. Во время беседы учитывать эмоциональные реакции собеседника.

5. Правильно вести беседу: не ставить вопросов в лоб, вопросы задавать кратко, слушать доверительно, чуть наклонившись вперед, не торопить собеседника, не перебивать.

Социальные работники:

а) выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, или способствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствуют справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;

б) соблюдают социальную справедливость и равноправно распределяют социальные ресурсы. Целью социальной работы является расширение выбора и возможностей для всех клиентов: неимущих, социально уязвимых или угнетенных, для людей, кто нуждающихся в специфической помощи;

в) убеждают каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого-либо, включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;

г) ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния.

Компетентность (профессионализм) является ценностью социального работника, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социальной среды в целом и обеспечивает принадлежность социального работника к их профессиональной группе; определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента; побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы.

Социальные работники:

а) изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной работы;

б) постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов деятельности;

в) признают рамки своей компетенции и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы, ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;

г) не используют свои профессиональные знания навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях; избегают связей и отношений, которые идут во вред клиентам.

Социальная активность, мобильность и гибкость – ценность для социального работника и предполагает его взаимосвязанную деятельность с клиентом, обратившимся за помощью. Но социальный работник может действовать не только по обращению. В тех случаях, когда становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, он тактично и осторожно входит в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении сложившейся ситуации.

Социальный работник оказывает помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации; работает с каждым клиентом индивидуально.

Принципы социальной работы, регламентируемые кодексом этики социального работника и мотивирующие его на последующую деятельность:

Принятие человека таким, каков он есть. Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедание, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной лю-

бой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения об оказании ему социальной помощи.

Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий. Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Социальный работник не может оказывать помощь клиенту без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Также он имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом. Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается жизни, личных качеств и проблем клиента. Любая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента – для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника.

Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях: соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального работника информировать человека, обратившегося за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых для решения его проблем. Клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

Ответственность социального работника за результаты своей деятельности. Социальный работник лично несет ответственность за результаты своей деятельности, за качество, эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия. Социальный работник несет ответственность перед своей профессией, за ее престиж и социальный статус в обществе.

Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом. Социальные работники, являясь представителями государственных социальных институтов, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него больше, нежели это предписывается должностной инструкцией. Личная порядочность социального работника гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований «Кодекса этики социального работника».

Стандарты этического поведения.

Социальные работники: а) соблюдают кодекс этики, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризируют их; б) повышают качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивают профессионализм социальной работы; г) критически оценивают достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивают свои профессиональные и личные возможности.

Социальные работники: а) соблюдают принципы социальной работы в части, касающейся клиентов: принимают человека таким, каков он есть; привлекают его к активной совместной работе; обеспечивают конфиденциальность сотрудничества, информации и доступа к ней, несут ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляют личную порядочность по отношению к нему; б) ценят и уважают личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу клиента к совместному решению его проблем; в) отдают приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважают и учитывают интерес других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждают клиента, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты; г) отвергают любые формы дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

Этическое поведение по отношению к коллегам.

Социальные работники: а) с уважением относятся к коллегам; б) уважают различные мнения; в) защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов; г) следуют советам и консультациям коллег, если они служат интересам дела.

Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям.

Социальные работники: а) строят свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности; б) придерживаются своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добиваются от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены.

Таким образом, при анализе дисциплины русского языка и речевой коммуникации будущего бакалавра социальной работы с клиентом или сотрудниками других организация, задействованных в решении проблемы клиента, необходимо обратить внимание на следующее: получилась ли беседа; какие приемы ведения беседы использовались; как вел себя собеседник, его мимика;

на какие вопросы он отвечал активно; какие задачи решены в процессе беседы, так как от этих факторов зависит процесс налаживания социального взаимодействия и положительной активизации межкультурных связей [125, с. 178].

Вторым аспектом выступают этнические и культурные различия клиентов социальной работы, относящихся к разным культурам и этническим народностям, с разным уровнем образования. Каждому клиенту нужен особый подход, учитывающий его культурный уровень, мировоззрение и социальный статус в обществе. Взаимодействие различных культур с учетом языковых особенностей и различий на сегодняшний день вызывает значительные изменения в культурной форме жизнедеятельности людей (общенациональный, локально-групповой уровни).

Освоение Дальнего Востока началось около двухсот лет назад. В современных работах, посвященных русским говорам, неоднократно подчеркивается, что они сформировались в условиях межъязыкового и междиалектного контактирования (работы Е.А. Оглезневой, Н.Г. Архиповой, Г.М. Старыгиной). Население Приамурья довольно неоднородно по своему составу. Здесь в разное время поселялись казаки, русские крестьяне, старообрядцы из Забайкалья и «румынские» старообрядцы, украинцы, белорусы, казахи, татары, узбеки, а также представители других национальностей. Проживают на этой территории и представители малых народов. За многие годы произошла естественная ассимиляция, но сохранились особенности каждой народности. На сегодняшний день большинство граждан, проживающих на территории Приамурья, имеют русское гражданство, но корни их составляют представители разных национальностей, несущих свою исторически сложившуюся культуру и традиции.

Амурская область расположена на юго-востоке Российской Федерации и входит в состав Дальневосточного федерального округа. На юге она граничит с Китаем. В области проживают представители 114 национальностей. Здесь представлены 13 религиозных исповеданий, представители которых осуществляют свою деятельность в рамках 124 зарегистрированных религиозных организаций, в том числе имеются три монастыря и 121 религиозная организация. По данным переписи 2010 г., в этническом плане традиционно преобладают русские как исторически доминирующий этнос – 92% (831 004 чел.).

Среди пяти самых многочисленных (после русских) национальностей: украинцы – 3,4% (31 475 чел.), белорусы – 0,8% (7827 чел.), татары – 0,5% (4889 чел.), армяне – 0,4% (4045 чел.), азербайджанцы – 0,3% (3213 чел.) и т.д. (рис. 14). Этнический процесс в современном обществе предполагает установление равных прав в межэтнических взаимоотношениях и уничтожение неравноправной формы коммуникации.

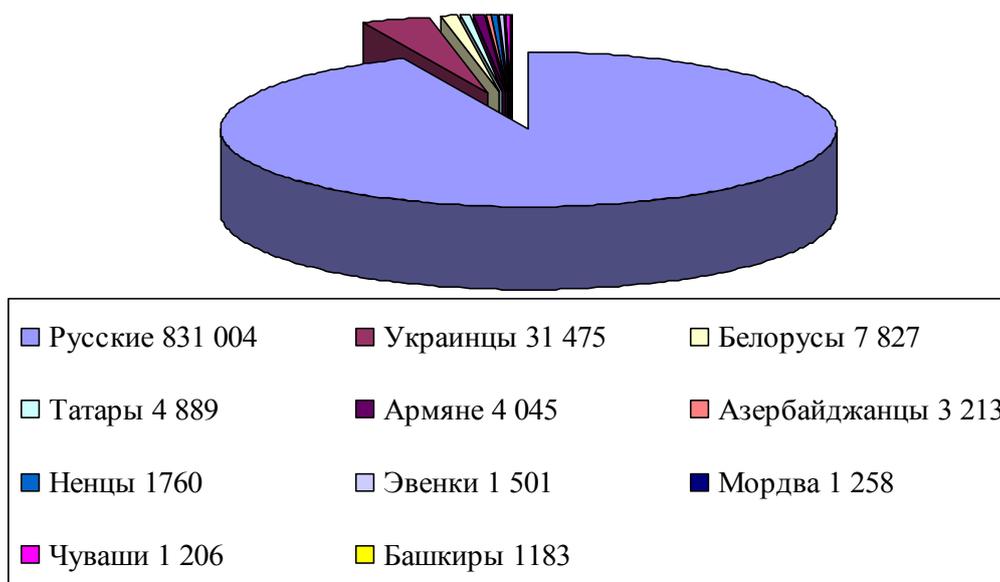


Рис. 14. Структура национального состава граждан, являющихся потребителями социальных услуг (Амурская область)

Правительство Амурской области решает сложную демографическую задачу по увеличению численности населения Дальнего Востока. Необходимо отметить, что большой поток переселенцев из других регионов России, мигрантов из других стран отмечен в связи со строительством космодрома «Восточный» в соответствии с Указом Президента России Владимира Путина от 6 ноября 2007 г. о строительстве на Дальнем Востоке в Амурской области. Космодром «Восточный» – это первый российский гражданский космодром. Общая площадь его – около 700 км². Строительство первого стартового комплекса началось в 2012 г. и завершилось в апреле 2016 г. На май 2016 г. стоимость построенных объектов составляла 84 млрд. руб. Космодром возводился с целью обеспечения независимого доступа в космос, гарантированного выполнения международных и коммерческих космических программ, сокращения затрат на космодром Байконур и улучшения социально-экономической обстановки в Амурской области. Строительство нового отечественного космодрома выводит на совершенно иной уровень экономику всего региона. Космодром «Восточный» – это стартовая площадка для инновационного развития Амурской области.

Близ космодрома возводится городок для сотрудников на 30 тысяч жителей. Они работают штукатурами, малярами, плотниками, бетонщиками и выполняют другие подсобные работы. Основная доля таких работников – приезжие из других регионов России и мигранты – хорваты, болгары, югославы, украинцы, белорусы, узбеки, сирийцы, турки и др. Выделяется категория граждан, относящихся к группе риска: лица, ищущие работу, вышедшие из мест лишения свободы, без определенного места жительства, встречаются лица, ранее состоящие на учете как наркозависимые. По данным статистики органов

внутренних дел, за период строительства космодрома и в связи с массовым наплывом приезжих граждан на территории Свободненского и Шимановского района повысился уровень преступности. Данные обстоятельства делают социальную работу наиболее востребованной, что в свою очередь требует сформированности у бакалавра социальной работы компетенции социально-профессионального взаимодействия в рамках активизации межкультурных связей.

Ежегодно тысячи студентов из вузов Новосибирска, Омска, Самары, Барнаула, Алтая и Амурской области становятся участниками студенческой стройки «Космодром Восточный». Разработка космодрома планируется в три очереди. К строительству и эксплуатации космодрома будут привлечены машиностроительные заводы Амурской области, предприятия, связанные с энергокомплексами. Для обеспечения строителей продуктами питания развивается агропромышленный комплекс. Все это приведет к приросту населения в будущем в городе Циолковский. Прогнозируют прирост населения с 12 тыс. 2016 г. до 30 тыс. – в 2030 г.

Уникальность Амурской области во многом определена ее географическим приграничным положением, разнообразием природных ресурсов и аграрно-климатическими условиями. Общий экономический потенциал области по минеральному сырью оценивается примерно в 20 трлн. руб.

Область обладает огромным потенциалом земель сельскохозяйственного назначения. Климатические условия дают возможность выращивать здесь широкий спектр зерновых культур. Амурская область занимает ключевое место в транспортной системе Дальнего Востока. Через нее проходят важнейшие транспортные коридоры, связывающие Россию со странами Азиатско-Тихоокеанского региона (далее – АТР). Область находится на важнейших перекрестках транспортных коридоров России и динамично развивающихся стран АТР, в первую очередь КНР. Выделяют три территориальных сегмента области: агропромышленный и урбанизированный юг; промышленный центр; горнорудный и лесопромышленный север. На территории Амурской области сформирован мощный топливно-энергетический комплекс (ТЭК) межрегионального значения. Всё это потребует большого числа специалистов, что будет способствовать росту населения Амурской области.

Вторым градообразующим предприятием области является стройка Амурского газоперерабатывающего завода (ГПЗ) в районе города Свободного, который станет крупнейшим в России и вторым по мощности в мире предприятием по переработке природного газа. Завод будет важным звеном технологической цепочки будущих поставок природного газа в Китай по газопроводу «Сила Сибири». Власти Амурской области рассчитывают, что до 2025 г. в реги-

он придет более 100 тыс. новых жителей. Добиться такого показателя помогут развитие космодрома «Восточный», строительство Амурского газоперерабатывающего завода, реализация программы «Дальневосточный гектар» и работа с соотечественниками. С 2017 г. по 2025 г. ожидается прибытие на территорию области 116,7 тыс. человек. При этом миграционный прирост за девять лет на 7,8 тыс. человек определяется реализацией в Приамурье крупных проектов с соответствующей инфраструктурой, требующих привлечения готовых высококвалифицированных специалистов – это нефтегазохимия, космическая деятельность.

В Амурской области живет чуть больше 800 тыс. человек, по плотности населения регион занимает 75-е место в стране. При этом здесь реализуются масштабные проекты – строительство космодрома «Восточный» и наукограда Циолковский, создание крупнейшего в стране газоперерабатывающего завода и нефтеперерабатывающего завода, развиваются сельское хозяйство, энергетика. Все это требует новых специалистов, в том числе в таких отраслях, которых прежде в Амурской области не было, – нефтегазохимия и космонавтика.

«Дополнительное создание рабочих мест для эксплуатации инвестиционных проектов обеспечит прирост населения. Параллельно с реализацией этих проектов идет строительство дополнительной социальной инфраструктуры, со временем произойдет укрепление функциональных связей между отдельными поселениями региона».

Важная часть программы по повышению миграционной привлекательности Амурской области – реализация закона о «Дальневосточном гектаре», который вступил в силу с 1 июня 2016 г. «На территории области уже оформлено свыше 2 тыс. договоров безвозмездного пользования общей площадью свыше 2,7 тыс. га. Наибольшим спросом пользуются Благовещенский и Ивановский районы». И основной задачей, стоящей теперь перед правительством области, является обеспечение выданных участков необходимой инженерной и дорожной инфраструктурой. Для этого разработан план мероприятий по расширению населенных пунктов, вблизи которых сконцентрировано более 20 земельных участков.

Успешно реализуется в области и государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников, проживающих за рубежом. В 2016 г. в область переселились 497 человек – в основном жители стран ближнего зарубежья, около 50% из них – с Украины. Наиболее привлекательными для переселенцев являются города Благовещенск, Тында, Шимановск и Белогорск.

«Есть в Приамурье и более экзотичные примеры – так, в 2016 году в область переехали первые старообрядцы из Уругвая. Сейчас их уже три десятка, в

десяти километрах от города Свободный они создают новое поселение, занимаются животноводством. Еще три семьи из Южной Америки подтвердили желание переехать на Дальний Восток».

Для дальнейшего усовершенствования социальных условий жизнедеятельности Амурская область совместно с Минвостокразвития РФ завершает формирование комплексного плана экономического и демографического развития до 2025 г., ведется подготовка спецразделов по Амурской области в государственных программах РФ.

Правительство РФ утвердило концепцию демографической политики Дальнего Востока до 2025 г. Реализация документа, подготовленного Минвостокразвития, будет состоять из двух этапов. На первом (2017-2020 гг.) планируется осуществить меры, направленные на улучшение демографической ситуации и стабилизацию численности населения региона, на втором (2021-2025 гг.) внимание будет обращено на увеличение естественного и миграционного прироста населения на Дальнем Востоке.

Анализ тенденций развития Амурской области в части миграционных процессов показывает необходимость и актуальность активизации межкультурных связей у будущих бакалавров социальной работы. Масштаб потока информации, который поступает из инокультурной сферы, очень интенсивен, что вызывает у представителей разных культур – реципиентов процессы частичной утраты идентичности культур, а в предельных случаях происходит культурный шок. Кризисы идентичности культуры вызывают маргинализацию, аномию, девиантность, психопатологию и т.д. Диагностируя этот процесс, ученые выделили параметры (индикаторы), с помощью которых можно определить степень неблагоприятного положения различных групп (каждый показатель определялся с учетом его значения для доминирующих групп) – это высокая детская смертность; несчастные случаи и отравления (суициды и насильственная смерть); инфекционные заболевания; алкогольная зависимость; неполные семьи, разводы, внебрачные дети, аборт, отказ родителей от воспитания детей; отсутствие жилья, зависимость, общественный конформизм, пассивность; преступность, высокий уровень безработицы и т.д.

Этнокультурное взаимодействие связано с развитием типа этнической группы и общности. Этнический контакт специфичен и индивидуален, социальный работник всегда должен учитывать особенности граждан, относящихся к тому или иному этносу. В этнологической науке отмечается, что при вхождении в инокультурную среду у индивидов возникает культурный шок. В каждой культуре создаются множественные символы, формируется определенное социальное окружение, вербальные и невербальные способы общения; с помощью данных символов представители культуры ориентируются в жизнедеятельности.

тельности. В зависимости от культурной принадлежности человека формируется его духовный мир и характер, устои, взгляды, нравы, которые прививаются ребенку с рождения. Если система ценностей начинает рушиться в условиях другой культуры, то человек может испытывать глубокие нервные потрясения – культурный шок: необходимость принять новые, непривычные культурные нормы, происходит внутренний конфликт, столкновение интересов.

В рамках всего вышеизложенного задачей будущих бакалавров социальной работы в ходе реализации сформированной компетенции социально-профессионального взаимодействия становятся трудовые действия по аккультурации и культурной адаптации различных категорий клиентов, которые самостоятельно не справляются с быстрыми (или кардинальными) социокультурными изменениями. Следовательно, у будущего бакалавра социальной работы возникает необходимость иметь знания о сущности и основных этапах культурной адаптации людей, новым социокультурным реалиям. Будущему бакалавру требуется умение выявлять устаревшие и мешающие клиентам социальной работы культурные стереотипы, оказывать помощь по принятию новых паттернов, нужно научить клиента преодолевать реакции по отторжению новых культурных традиций. Практически в каждой социальной группе наблюдаются объекты социальной работы, которые сталкиваются с проблемами, связанными с культурной адаптацией. К примеру, мигрант или беженец, поменявший место жительства, профессию, что произвело изменение в его социальном статусе, молодой человек, которого призвали в армию или прошедший службу на контрактной основе, дети, ставшиеся сиротами, осужденные, участники девиантной или делинквентной группы и т.д. Это разные категории клиентов социальной работы. Инкультурация затрагивает все категории граждан, в различной модификации в зависимости от объективных причин.

Особенность инкультурации для мигрантов состоит в том, чтобы приобрести к культурному паттерну доминирующего социума. У будущего бакалавра социальной работы появляется задача помочь клиенту в усвоении (в той или иной форме) новой модели поведения, новой системе ценностей и разработать способы активизации культурного восприятия.

Будущим бакалаврам социальной работы в рамках профессиональной подготовки должна быть привита способность к социально-профессиональному взаимодействию с различными категориями граждан, проявляющаяся в знании специфики разных групп населения, отличительных черт разных субкультур как особых сфер культуры, а также умение в каждом отдельном случае решить этнический конфликт, помочь усвоить субкультурных стандарт и адаптировать данную субкультуру и ее носителя в культуру, в которой он проживает (табл. 11).

Категории потребителей социальных услуг при условии активизации межкультурных связей будущих бакалавров социальной работы

Категории потребителей социальных услуг	Особенности межкультурных связей	Социальные проблемы
Неблагополучные, многодетные семьи и др. группы семей, пожилые, инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, мигранты, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, лица категории «бомж», лица, занимающиеся проституцией, безработные, лица с наркотической и алкогольной зависимостью, лица с психоневрологическими расстройствами, военнослужащие, ветераны БД, молодежь.	Языковой барьер; культурный уклад жизни; обычаи, традиции; культурные ценности; вероисповедание; уровень образования; род деятельности; социальный статус; социальная роль в обществе; возраст; половая ориентация.	степень неблагоприятного положения различных групп; высокая детская смертность; несчастные случаи и отравления (суициды и насильственная смерть); инфекционные заболевания; алкогольная зависимость; неполные семьи, разводы, внебрачные дети, аборт, отказ родителей от воспитания детей; отсутствие жилья, зависимость, общественный комформизм, пассивность; преступность, высокий уровень безработицы.

Большинство клиентов социальной службы осуществляют свою жизнедеятельность только в присущей им субкультурной среде. Таковыми являются, например, военнослужащие, подростки, проводящие время в группе лиц с отклоняющимся от нормы поведением (занимающиеся проституцией, потребляющие наркотики, бродяги и т.д.).

Педагогическое условие активизации межкультурных связей – использование в учебном процессе будущих бакалавров социальной работы разнообразных направлений социально-профессионального взаимодействия с различными категориями как объектов, так и субъектов социальной работы, обучение будущих специалистов с целью подготовки к выполнению трудовых функций по социально-профессиональному взаимодействию.

На основе анализа педагогических исследований нами выявлена необходимость использования приемов *активизации межкультурных связей* (выезды на предприятия и в учреждения работодателей, заключение договоров о сотрудничестве для прохождения практики студентами и последующего их трудоустройства, организация встреч с социальными партнерами, потребителями социальных услуг, организация «круглых столов», форумов по решению проблем граждан, относящихся к категории клиентов социальной работы и др.).

Активизация межкультурных связей реализуется как в аудиторной, так и во внеаудиторной деятельности на протяжении четырех курсов. Здесь можно выделить два направления – *научное* и *культурно-массовое*.

1. *Научное направление*, в котором студенты делятся своими научными разработками и исследованиями и осуществляют обмен опытом. Данное направление предполагает участие в ежегодных международных конференциях, молодежных слетах. В рамках таких слетов проходят научно-практические конференции с участием российских и иностранных студентов, фестивали фольклорного творчества представителей различных национальностей Дальнего Востока и Китайской Народной Республики, а также мастер-классы и тренинговые занятия на тему толерантности. По культурно-массовому направлению будущие бакалавры ежегодно принимают участие в конкурсе социальной рекламы «Отражение» (г. Благовещенск). Студенты снимают видеоролики, разрабатывают печатную рекламу, рекламу на нестандартных носителях в рамках тематического направления «Мы разные, но мы вместе»; их работы не раз занимали призовые места. Однако комплексно данное направление реализуется на 4-м курсе обучения. В рамках научного направления проводятся «круглые столы», где студенты выступают с докладами по проблемам социальной работе на Дальнем Востоке, специфике деятельности социального работника и его работе с различными категориями населения. Помимо «круглых столов», проходят дискуссионные встречи. В ходе таких встреч студенты учатся корректно относиться к противоположным мнениям и взглядам, отстаивать и обосновывать свою позицию, свою точку зрения, т.е. у будущих социальных работников формируются навыки социально-профессионального взаимодействия.

В ходе научной деятельности будущие бакалавры социальной работы создают социальные проекты – как в конкурсе грантов Амурского государственного университета, так и во Всероссийских конкурсах и грантах. В качестве одного из примеров можно назвать участие во Всероссийском молодежном образовательном форуме «Селигер-2016» (смена «Лидерство»). В данной смене был разработан проект форума «Диалог культур», направленный на снижение межнациональной напряженности среди молодежи Приамурья. Форум направлен на формирование молодежной политики в сфере межнационального взаимодействия. Проект был поддержан представителями Государственной Думы Российской Федерации и общественной организацией «Наши».

2. В *культурно-массовом направлении* проводились различные информационные беседы, игры-тренинги (например, «Все мы разные» и «Толерантная

личность»), которые способствуют формированию на основе социально-профессионального взаимодействия умений и навыков толерантного поведения будущих бакалавров социальной работы. Несколько раз в год преподавателями совместно с будущими бакалаврами социальной работы организуются благотворительные акции и мероприятия в детских домах сел Крестовоздвиженка, Семиозерка, в приюте «Мечта» и в других учреждениях Амурской области. В качестве примера можно назвать мероприятие «Мы разные, но с одной планеты – МИР», направленное на формирование толерантности у воспитанников детских домов и приютов к представителям других национальностей, индивидуальным особенностям личности, терпимости к различным мировоззренческим позициям, взглядам и убеждениям.

Осуществляется сотрудничество с ГУК «Амурская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», оказывается помощь в организации и проведении мероприятий по обслуживанию людей с ограниченными возможностями зрения. Это формирует приятие людей с различными отклонениями, уважительное к ним отношение, к их позициям и убеждениям. Организовывались посещения музея АмГУ, где представлены экспонаты на тему «Культура и быт малочисленных народов Севера Дальнего Востока», что способствовало формированию у будущих социальных работников толерантности как личностно-профессионального качества. Сотрудники кафедры социальной работы Амурского государственного университета принимали участие в международном экспертном опросе, проводимом Гарвардским и Сиднейским университетами.

Активизация межкультурных связей во внеаудиторной деятельности при формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы представлена в общем виде мероприятий для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» (табл. 12).

Сегодня, при модернизации системы образования, изменении запросов общества к подготовке будущих специалистов, в том числе бакалавров социальной работы, применение информационных и коммуникационных технологий в профессиональной подготовке – важное и необходимое условие. Информационные и коммуникационные технологии используются в обучении для формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия, представляют совокупность существующих технологических средств, способствующих достижению поставленной цели. Данные технологии в процессе обучения вводятся постепенно, исходя из возможностей изучаемых тем, на протяжении всего периода обучения.

**Активизация межкультурных связей у будущих бакалавров
социальной работы во внеаудиторной деятельности**

Вид деятельности	Темы	Содержание	Формирование готовности к социальному взаимодействию
1	2	3	4
Информационная беседа тренинг	«Все мы разные»	Раскрытие особенностей людей различных национальностей	Знания об индивидуальностях представителей различных этносов, формирование умений и навыков принятия этих различий
Посещение музея АмГУ	«Культура и быт малочисленных народов Севера Дальнего Востока»	Знакомство будущих бакалавров социальной работы с культурой и бытом малочисленных народов Севера Дальнего Востока	Знания об особенностях быта, культуре малочисленных народов Севера Дальнего Востока, формирование положительного отношения к их индивидуальности
Проведение «круглого стола»	«Особенности воспитания у различных народов Дальнего Востока»	Знакомство будущих социальных педагогов с особенностями воспитания у различных народов Дальнего Востока, сравнение и анализ, общее и особенное в различных культурах	Знания об особенностях воспитания у различных народов Дальнего Востока, умение принимать различия и основываться на общих принципах социального взаимодействия
Проведение дискуссионной встречи	«Глобализация и народная педагогика: совместимы или эти два явления?»	Раскрытие термина и содержания народной педагогики и явления глобализации с различных позиций	Формирование внутренних убеждений по отношению к данным аспектам, а также умение конструктивно вести дискуссию, проявление взаимодействия
Проведение благотворительной акции и мероприятия в детском доме	«Мы разные, но с одной планеты – МИР»	Представление различных национальностей в виде концерта, демонстрация их единства и положительного влияния на развитие нашего государства	Практическая реализация знаний о толерантности будущими бакалаврами социальной работы с непосредственными клиентами
Проведение игры-тренинга	«Толерантная личность»	Раскрытие особенностей национальностей и индивидуальности	Рассмотрение теоретических и практических аспектов взаимодействия

1	2	3	4
Участие в конкурсе социальной рекламы (снятие видеороликов, печатной рекламы)	«Мы разные, но мы вместе»	Посредством видеofilмов и печатной продукции привлечь внимание молодежи г. Благовещенска к особенностям различных народностей и необходимости их позитивного и конструктивного взаимодействия	Путем выполнения непосредственных видов деятельности в рамках темы, формирование установок социального взаимодействия и распространение этих идей среди молодежи
Участие в международном молодежном слете	«Мир, где нет чужих»	Раскрытие участниками слета особенностей фольклора различных национальных культур России (эвенки, якуты, армяне, азербайджанцы) и Китая, обучение написанию проектов по межэтническому социальному взаимодействию	Участие в тренингах, мероприятиях, концертах, конференциях представителей различных национальностей, умение находить общий язык, проявлять уважение и терпимость к другим взглядам, позициям
Написание социальных проектов (в рамках конкурса грантов АмГУ, различных Всероссийских конкурсов и грантов)	Межкультурное взаимодействие	Разработка проектов на основе знаний о различных культурах, направленных на проведение мероприятий по формированию взаимодействия, самими студентами в различных образовательных учреждениях	Систематизация полученных знаний в структуру последовательных действий, выработка умений и навыков социального межкультурного взаимодействия
Реализация грантов или реализация проектов на практике	Прохождение летней педагогической практики будущих бакалавров социальной работы	Наличие разработанных в контексте социального взаимодействия проектов	Умение применить полученные знания на практике, вырабатывая в процессе реализации проектов навыки толерантного социального взаимодействия

Самыми простыми технологиями, применяемыми при формировании компетенции, являются компьютерные программы (Nord, Power Point, Google Chrome, Windows Media и др.), позволяющие отрабатывать навыки аудирования, письма, вести поиск необходимой информации, подготавливать презентации, контролировать знания будущих бакалавров. Интернет в условиях отдаленности является важным инструментом в формировании компетенции. При его помощи будущие бакалавры социальной работы осуществляют поиск необходимой информации, знакомятся с жизнью носителей культуры путем чтения электронных журналов, газет; при помощи электронной почты практикуют на-

выки письменной коммуникации с носителями языка, с преподавателем. Так, используя поисковую услугу Интернета, будущие бакалавры социальной работы подготавливают проекты по темам: «Социально-профессиональное взаимодействие в Дальневосточном регионе», «Моя профессия», «Профилактика социального неблагополучия в Амурской области «Во имя детства», «Социальная работа с многодетными семьями», «Реабилитация семей, имеющих детей-инвалидов «Мы вместе», «Миграционная политика в Амурской области», «Организация межведомственного взаимодействия» и др. Видеоконференции позволяют будущим бакалаврам социальной работы дистанционно принимать в них участие, осуществлять не только общение, но и видеть их, изучая при этом особенности невербального общения. Технологии мультимедиа в процессе формирования компетенции позволяют слышать речь и визуально воспринимать информацию. В современных реалиях обучения, когда бóльшую часть информации будущие бакалавры социальной работы должны осваивать самостоятельно, а учитель становится куратором обучения, важность приобретают технологии дистанционного обучения, в частности системы Moodle.

Дистанционные технологии обучения позволяют организовать «единый источник» необходимой информации, контролировать выполнение заданий и – что немаловажно – проверять уровень освоенности материалов.

Не менее эффективны при формировании компетенции традиционные методы обучения. Например, *технологии сотрудничества*, которые не только способствуют освоению материала, но и подготавливают будущих бакалавров к работе в коллективе. Так, при обучении студенты разрабатывают проекты по изученной теме. Проект разрабатывается всей группой, ребята распределяют задания и проводят презентацию готового совместного проекта. *Дискуссия* – очень эффективный метод, позволяющий вовлечь всех участников в процесс обсуждения вопроса, практиковать навыки устной коммуникации. В частности, будущие бакалавры дискутируют на темы: «Какой ты человек», «Хобби» – в ознакомительном блоке «Знакомство»; на начальном этапе – «Профессия – социальный работник» – «История социальной работы»; на среднем этапе – «Взаимодействие в социальной работе»; на заключительном этапе – «Межведомственное взаимодействие»; «Работа с проблемой клиента». В процессе обсуждения каждый высказывает свое мнение, оперируя личным опытом, знаниями, полученными в процессе обучения, отзывами знакомых и т. д. *Учебная игра* в формировании компетенции способствует практическому применению взаимодействия. Например, для отработки навыков взаимодействия применяется ролевая игра. В процессе игры студенты «встречаются» с друзьями, узнают об их успехах, знакомятся с товарищами друзей, рассказывают о себе. Данная форма работы позволяет воссоздать условия реального общения в повседневной жиз-

ни, ситуацию, в которой каждый будущий бакалавр может оказаться, отработать навыки коммуникации на практике, чтобы в дальнейшем не испытывать затруднений в общении. Учебная игра применяется при обучении практически в каждом тематическом блоке. *Деловая игра* – это имитация профессиональной ситуации общения: например, бакалавру социальной работы необходимо решить проблему клиента, при этом обратившись в учреждение социальной защиты населения, пенсионный фонд, в миграционную службу и т.д. В данной деловой игре будущие бакалавры социальной работы отработывают лексику по теме, выявляют потребности клиента. Деловая игра применяется в следующих тематических блоках: «Трудоустройство», «Оформление документов», «Оформление субсидии, льготы», «Социально-правовая консультация», «Социальное обслуживание», «Адресная социальная помощь», «Социальное обслуживание на дому», «Жалобы потребителей», «Телефонные переговоры», «Деловые встречи». Применение информационных и коммуникационных технологий направлено на успешное формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы. Методические возможности данных технологий ограничены только возможностями тематик и целью, преследуемой преподавателем.

Таким образом, разработанное нами тематическое содержание практических занятий способствует эффективному формированию компетенции. Тематическое содержание наполнено материалом, отражающим особенности профессиональной деятельности бакалавра социальной работы, и дает возможность формировать структурные компоненты данной компетенции. Информационные и коммуникационные технологии в формировании компетенции позволяют искусственно воссоздавать среду (аудиотексты, видеоматериалы, Skype, видеоконференции), улучшить процесс самостоятельной подготовки студентов, создавая единый источник информации средствами дистанционных технологий; раскрывают информационное пространство для подготовки к проектам, написанию эссе. Применение традиционных технологий дает возможность в игровой форме отработать ситуации общения, возникающие в профессиональной деятельности (ролевая и деловая игра), обсудить профессиональные проблемы или высказать собственный взгляд на проблему.

Реализация внеаудиторной деятельности с использованием межкультурных связей играет значимую роль в формировании у будущих бакалавров социальной работы знаний о социальном партнерстве, а также умений и навыков социально-профессионального взаимодействия. Организация различных культурно-массовых мероприятий внутри вуза и за его пределами способствует социально-профессиональному взаимодействию бакалавров социальной работы на основе активизации межкультурных связей.

Глава 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Особенности сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы

В рамках изучения вопроса формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы среди практикующих специалистов учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, а также среди выпускников – бакалавров социальной работы вуза в марте 2016 г. было проведено эмпирическое исследование, которое включало: опрос практикующих специалистов по социальной работе ГКУ АО «Управление социальной защиты населения по г. Благовещенску и Благовещенскому району», ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», а также экспресс-диагностику студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» Амурского государственного университета. Цель исследования – изучение необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы. В рамках исследования применены методы теоретического анализа проблемы и предмета исследования, монографическое изучение, педагогическое измерение (анкетирование, рейтинг), беседа со студентами и с практикующими социальными работниками, методы математической статистики для обработки результатов эксперимента. Всего в констатирующем эксперименте приняло участие 26 специалистов по социальной работе ГКУ АО УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, 20 специалистов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» и 54 студента Амурского государственного университета.

Результаты исследований показали, что большинство опрошенных определили социальную работу как «помогающую профессию», направленную на то, чтобы оказывать необходимую поддержку индивиду или группе граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию. Данное направление социальной работы является важным элементом для осуществления социально-профессионального взаимодействия в целях разрешения социальной проблемы клиента. Этому мнению придерживаются 95% работников органов социальной защиты и социального обслуживания населения и 85% студентов (рис. 15, 16).

Анализ ответов респондентов на вопрос о содержании социальной работы показал, что опрошенные считают, что в деятельности по оказанию помощи

и поддержки нуждающимся категориям населения всегда есть потребность в осуществлении социально-профессионального взаимодействия.

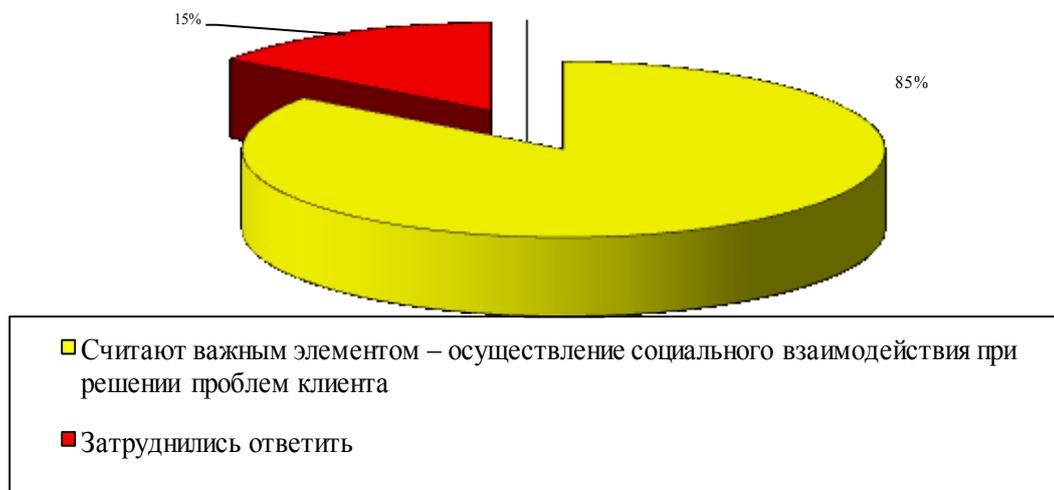


Рис. 15. Мнение будущих бакалавров социальной работы о месте социально-профессионального взаимодействия в деятельности социального работника.

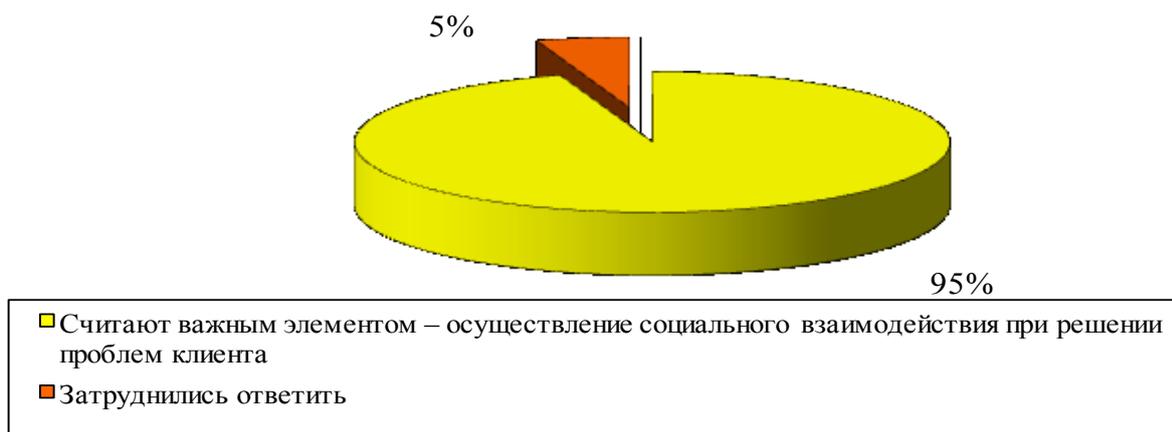
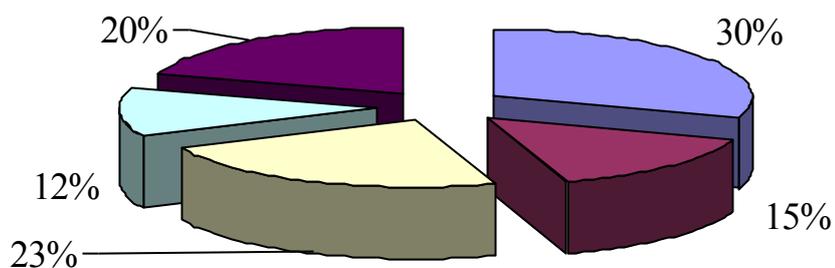


Рис. 16. Ответы практикующих специалистов о месте социально-профессионального взаимодействия в деятельности бакалавра социальной работы.

Специалистами были отмечены следующие составляющие социально-профессионального взаимодействия в социальной работе (рис. 17): 30% – налаживание сотрудничества между специалистами различных организаций; 15% – разрешение конфликтных ситуаций (в общении с клиентами, коллегами, руководством, при вмешательстве в конфликтную проблемную ситуацию клиента); 23% – поиск дополнительных людских, финансовых, материально-технических и др. ресурсов для обеспечения социальной защиты и социального обслуживания; 12% – формирование принципиально новой концепции социальной политики, адресной помощи и поддержки, построенной на основе социального партнерства; 20% – социальные проекты и программы.



- Налаживание сотрудничества между специалистами различных организаций
- Разрешение конфликтных ситуаций (в общении с клиентами, коллегами, руководством, при вмешательстве в конфликтную проблемную ситуацию клиента)
- Поиск дополнительных людских, финансовых, материально-технических и др. ресурсов для обеспечения социальной защиты и социального обслуживания
- Формирование принципиально новой концепции социальной политики, адресной помощи поддержки, построенной на основе социального партнерства
- Реализация социальных проектов и программ, внедрении инноваций

Рис. 17. Содержание социально-профессионального взаимодействия при работе будущих бакалавров социальной работы и клиентов.

В свою очередь, студенты рассматривают концепции и мировоззренческие установки социально-профессионального взаимодействия в социальной сфере – 30%, разрешение конфликтов – 20%, ресурсное обеспечение социальной сферы – 50% (рис. 18).

В процессе анализа результатов исследования было отмечено, что специалисты органов социальной защиты и социального обслуживания населения сделали акцент на прикладных аспектах партнерского взаимодействия в социальной работе (56%), отодвигая на второй план мировоззренческий и концептуальный аспекты рассматриваемого вопроса (12%). Одновременно специалисты указали, что существует необходимость в формировании новой концепции социальной политики, направленной на помощь и поддержку населения, основой которой является социально-профессиональное взаимодействие (58%), при разрешении конфликтных ситуаций необходимо использовать партнерские технологии (42%).

Таким образом, опрошенные респонденты делали акцент на противоположном аспекте социального партнерства, учитывались индивидуальные потребности, связанные с профессиональной деятельностью каждого из них. Учащиеся, ориентированные на теоретическое обучение и практическую подготовку, продемонстрировали промежуточное значение социально-профессионального взаимодействия.

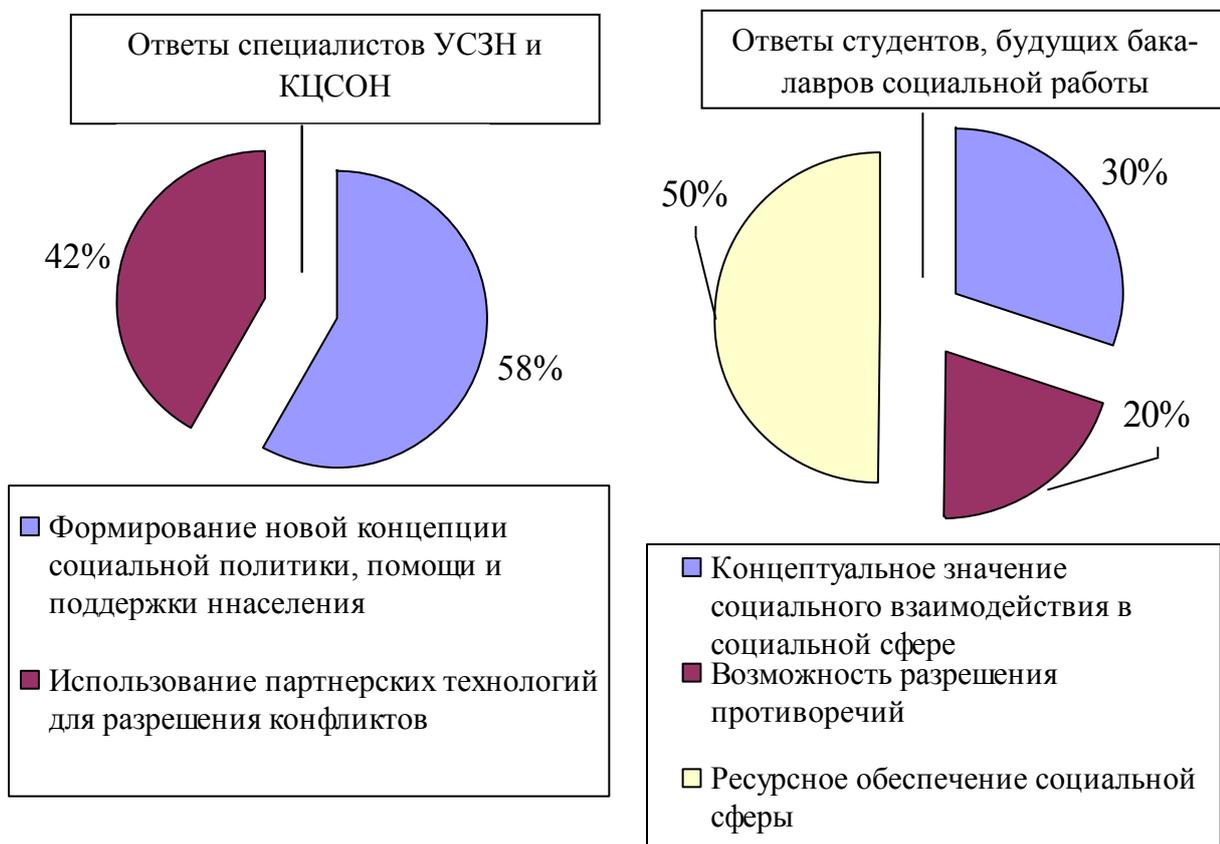


Рис. 18. Значение компетенции социально-профессионального взаимодействия для специалистов и студентов.

Анализ показывает, что по отношению к профессиональной подготовке будущего бакалавра социальной работы компетенция социально-профессионального взаимодействия как составляющая профессиональной подготовленности, выступающая в виде определенных требований к выполнению профессиональной деятельности, круга полномочий, задач, вопросов, которые предстоит решать будущему специалисту, показателей квалификации, является личностной принадлежностью социального работника, развивается в процессе его обучения, самостоятельной деятельности и по мере овладения опытом социально-профессионального взаимодействия.

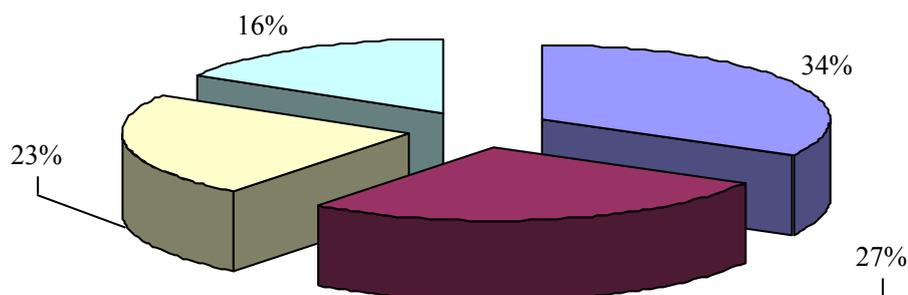
Активное освоение технологий социально-педагогической деятельности (сбор, обработка и анализ социально-педагогической информации, оказание экстренной социальной помощи, работа с подростками, прогнозирование и др.), использование воспитательных резервов учебных дисциплин общепрофессионального и общегуманитарного циклов, применение социально-экономических и педагогических приемов, инициирующих личностную и социальную активность (проблемные лекции, деловые игры, видеотренинги и др.) – всё это будет способствовать повышению эффективности процесса формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы и позволит минимизировать издержки адаптации при переходе с теоретического на эмпирический уровень рассмотрения социально-педагогической проблемы.

Опрошенные сотрудники органов социальной защиты и социального обслуживания населения отметили, что при подготовке студентов к профессиональной деятельности в сфере социальной работы на основе социально-профессионального взаимодействия необходимо обратить внимание на знакомство с практической деятельностью в сфере социальной работы (31%), на рассмотрение и решение проблемных ситуаций, требующих партнерского взаимодействия (28%), на разработку собственных проектов и программ развития готовности к социально-профессиональному взаимодействию (41%) (рис. 19).



Рис. 19. Ответы специалистов относительно системы подготовки бакалавров социальной работы

В целом, и специалисты, и преподаватели, и сами студенты признали необходимость развития социально-профессионального взаимодействия, не только в деятельности специалистов по социальной работе, но и на этапе их профессиональной подготовки. В рамках исследования было также установлено, что при профессиональной подготовке будущих бакалавров социальной работы осуществляется взаимодействие в социальной сфере, представленное на различных уровнях – федеральном, региональном, муниципальном и локальном. Студенты, отвечая на тот же вопрос, рекомендовали активизировать учебный процесс, отказавшись от пассивных лекционных занятий в пользу практических, экскурсионных, дискуссионных и иных форм работы (30%), использовать передовые достижения науки и компьютеризации для развития необходимых знаний, умений, навыков партнерского взаимодействия (25%), привлекать к проведению занятий специалистов-практиков, использующих в своей деятельности возможности партнерских технологий (21%), преподавателям выпускающей кафедры подготавливать или приобретать учебные пособия, методические рекомендации и иное обеспечение для изучения курса по содержанию социально-профессионального взаимодействия (15%) (рис. 20).



- Отказаться от пассивных лекционных занятий в пользу практических, экскурсионных, дискуссионных и иных форм работы
- Использовать передовые достижения науки и компьютеризации для развития необходимых знаний, умений, навыков партнерского взаимодействия
- Привлекать к проведению занятий специалистов-практиков, использующих в своей деятельности возможности партнерских технологий
- Преподавателям выпускающей кафедры подготавливать или приобретать учебные пособия, методические рекомендации и иное обеспечение для изучения курса по содержанию социально-профессионального взаимодействия

Рис. 20. Ответы будущих бакалавров социальной работы о относительно содержания системы профессиональной подготовки.

Профессиональная подготовка студентов по направлению «Социальная работа» строится на основе внутренней и внешней организационно-управленческих структур. *Внутренняя организационно-управленческая структура* включает следующие элементы: администрация, профком, Интернет-центр, кафедры (в том числе кафедра социальной работы, осуществляющая подготовку студентов по направлению «Социальная работа»), НИИ наукоемких технологий, научная библиотека, социально-культурный центр (в том числе входящие в него кружки, секции, клубы), медицинский пункт, специализированные профильные отделы, методические кабинеты и лаборатории, бассейн, спортивный комплекс Амурского государственного университета. *Внешняя по отношению к университету организационно-управленческая структура* представлена сетью договорных отношений с органами государственной – федеральной и региональной и муниципальной власти, коммерческих структур, некоммерческих (в том числе общественно-политических, религиозных, благотворительных и т.д.) объединений. Подобные связи предполагают не только личные контакты руководства, отдельных сотрудников, но и возможность реализации совместных или инициативных проектов и программ, участия в проводимых мероприятиях научного, учебно-воспитательного, прикладного (производство социальных услуг) характера, оказание взаимопомощи и поддержки – информационной, материально-технической, иными ресурсами.

Таким образом, констатирующий эксперимент показал, что практикующими специалистами управления социальной защиты и специалистами комплексного центра социального обслуживания населения отмечается необходимость формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы в целях налаживания партнерского взаимодействия с клиентами и с различными учреждениями в рамках межведомственной социальной работы. Студенты-бакалавры социальной работы также указали на востребованность формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия, которая на начальном уровне выражается в умении строить позитивные межкультурные и межличностные отношения.

3.2. Формирующий эксперимент, нацеленный на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы

Эффективное формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в учебно-воспитательном процессе вуза предполагает внесение в этот процесс существенных изменений посредством создания структурно-функциональной модели. Поэтому одной из задач нашего исследования было выявление уровня сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия участников эксперимента. Формирующий эксперимент проходил в форме лонгитюдного исследования с 1-го по 4-й курс. В эксперименте приняли участие 54 студента, будущих бакалавров социальной работы. Исходные данные состояния и уровней сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у них оценивались в соответствии с выделенными нами критериями. На этом этапе опытно-экспериментальной работы решались следующие диагностические задачи:

выявление социально-педагогических знаний и навыков их реализации, а также знаний социально-педагогических технологий применительно к практической деятельности;

определение наличия профессионально-педагогического мышления и умения систематизировать эмпирический материал;

выявление уровня владения речевыми и письменными навыками; определение эмоциональной устойчивости, умения участвовать в совместной деятельности, потребности в осуществлении контактов и интереса к результатам группы;

изучение уровней сформированности комплекса социальных качеств личности, составляющих базовые характеристики компетенции социально-профессионального взаимодействия;

выявление наличия корреляционной зависимости уровней сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих

бакалавров социальной работы и качества прохождения ими социально-педагогической практики. Замеры исходных данных уровней сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, которые диагностировались в соответствии с выдвинутыми задачами.

Определение критериев и показателей эффективности профессиональной подготовки по направлению «Социальная работа» имеет важное значение как для научной, так и для практической деятельности социальных служб и отдельных ее специалистов. Индикаторы эффективности, как правило, нацеливают практических социальных работников различной квалификации и функциональной предназначенности на достижение конкретных результатов – промежуточных и конечных. Приведем перечень методик исследования.

1. При анализе коммуникативного компонента у студентов, обучающихся в АмГУ по направлению «Социальная работа», использовалась *адаптированная опросная методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)* (приложение К). Подробный анализ коммуникативных взаимодействий в социальной сфере позволил судить о субъектах социально-профессионального взаимодействия в сфере профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы, а также в процессе осуществления социальной защиты отдельных категорий нуждающихся граждан. Представленные на рис. 21 данные изменения *коммуникативного компонента* в процессе профессиональной подготовки бакалавров социальной работы демонстрируют, что при поступлении в высшее учебное заведение студенты уже обладают определенным уровнем коммуникативных связей и навыками их развития, что связано со спецификой профессиональной деятельности, на которую ориентированы абитуриенты, выбирающие данное направление.

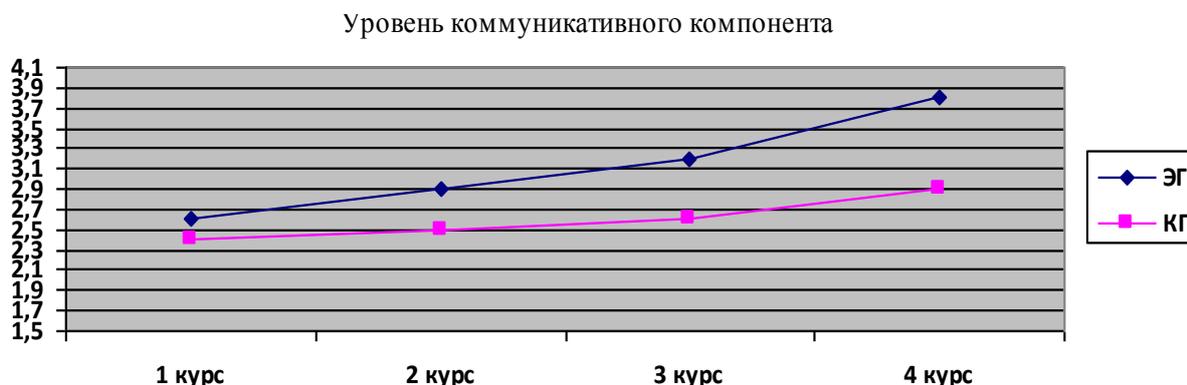


Рис. 21. Изменение формирования коммуникативного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы (x – курсы обучения, y – баллы).

На первом курсе у экспериментальной группы коммуникативный показатель равнялся $2,6 \pm 0,2$ балла (при $p > 0,05$), что соответствует критическому

уровню развития профессиональных коммуникаций и умению строить межличностные отношения в рамках оказания помощи и поддержки нуждающихся; в свою очередь коммуникативной показатель студентов контрольной группы характеризуется как недопустимый и составляет $2,4 \pm 0,2$ (при $p > 0,05$). После эксперимента результаты значительно изменились и общий уровень коммуникативной готовности студентов экспериментальной группы определлся как должный и составлял $3,8 \pm 0,2$ балла (при $p < 0,05$), а в контрольной группе $2,9 \pm 0,2$ (при $p > 0,05$). Положительная динамика связана с тем, что по мере развития профессиональных знаний, умений, навыков в процессе практической подготовки изучались дисциплины «Конфликтология в социальной работе», «Технологии социальной работы». Представленные в табл. 15 данные изменения коммуникативного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы демонстрируют, что при поступлении в вуз на направление «Социальная работа» студенты уже обладают определенным уровнем коммуникативных связей и навыками их развития, что связано со спецификой профессиональной деятельности, на которую ориентированы абитуриенты.

По мере развития профессиональных знаний, умений, навыков, особенно в процессе практической подготовки и изучения дисциплин «Конфликтология в социальной работе» (2-й курс), «Социальная психология» (3-й курс), «Социальная информатика» (3-й курс), «Теория социальной работы» (2-3-й курсы), «Технология социальной работы» (3-4-й курсы) и др., уровень развития коммуникации студентов и готовности к формированию собственных коммуникативных связей достоверно возростал. Уровень сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия в экспериментальной группе к концу 4-го курса по сравнению с 1-м курсом увеличился на 32%, а в контрольной группе – всего на 17%.

2. Когнитивный показатель (знание) формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия бакалавра социальной работы определяется с помощью методики оценивания когнитивного показателя (знание основ социальной работы) (приложение Л).

Характеристику когнитивного компонента составляют уровни, выделенные выше. С помощью методики уровневой оценки знаний получены и представлены средние значения, поэтому величина оценок знаний первого уровня (воспроизведения) заведомо меньше максимальной оценки знаний четвертого уровня (творческого).

На рис. 22 представлены результаты, характеризующие динамику развития когнитивного компонента в процессе профессиональной подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа».

Таблица 15

**Изменение коммуникативного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия
у будущих бакалавров социальной работы, в баллах**

Уровень знаний	Группа	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс		P ¹⁻²	P ¹⁻³	P ¹⁻⁴	P ²⁻³	P ²⁻⁴	P ³⁻⁴
		M±m	M±m	M±m	M±m	M±m	M±m								
K ¹	ЭГ	2,5±0,1	2,8±0,2	3,1±0,2	3,7±0,2	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,2±0,2	2,4±0,2	2,5±0,3	2,7±0,2	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	>0,05	>0,05
K ²	ЭГ	2,6±0,2	2,9±0,3	3,2±0,3	3,8±0,2	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,3±0,3	2,5±0,3	2,6±0,2	2,8±0,3	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05
K ³	ЭГ	2,7±0,2	3,9±0,2	3,3±0,2	3,9±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05	>0,05	<0,05
	КГ	2,5±0,2	2,6±0,2	2,7±0,2	3,0±0,2	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
K ⁴	ЭГ	2,8±0,3	3,1±0,3	3,4±0,3	4,0±0,2	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,7±0,3	2,7±0,2	2,8±0,3	3,2±0,3	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
Интегральный показатель	ЭГ	2,6±0,2	2,9±0,2	3,2±0,3	3,8±0,2	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,4±0,2	2,5±0,2	2,6±0,2	2,9±0,2	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	>0,05	>0,05
Уровень	ЭГ	II (крит.)	II (крит.)	II (крит.)	III (допус.)										
	КГ	I (недоп.)	I (недоп.)	II (крит.)	II (крит.)										

Уровень когнитивного компонента

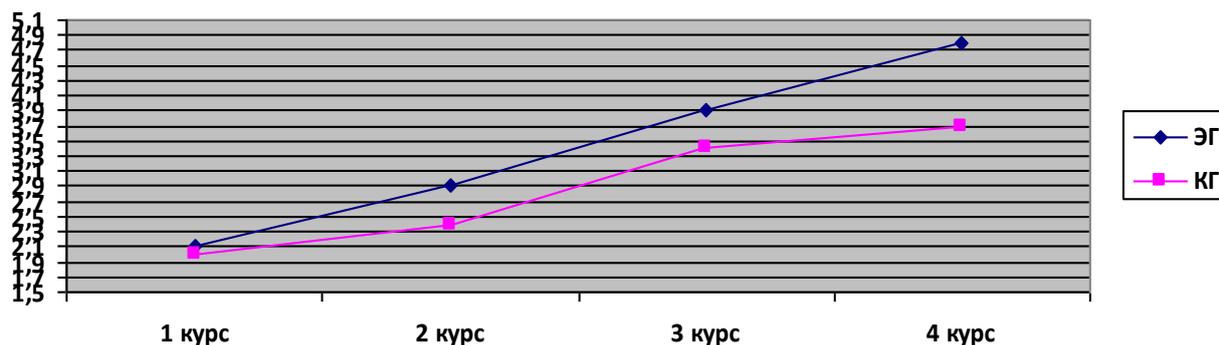


Рис. 22. Изменение когнитивного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы (x – курсы обучения, y – баллы).

Уровень знаний студентов первого курса можно характеризовать как недопустимый: он колеблется от $2,1 \pm 0,2$ (при $p > 0,05$). Это связано с тем, что первокурсники знакомы только с основами социальной работы, т.е. еще не изучают дисциплин общепрофессионального и специального блоков по направлению «Социальная работа».

В свою очередь, учебная практика сводится к дублированию функции рядовых социальных работников, заключающейся в надомном обслуживании нуждающихся в помощи граждан, а также анализе нормативно-правовых актов социальных учреждений. Следует отметить, что различия в оценках обсуждаемых знаний оказались несущественными. К 4-му курсу средний балл достигает $4,8 \pm 0,2$ (при $p < 0,05$). Динамика полученных результатов свидетельствует, что уровень знаний в экспериментальной и контрольной группах возрос. Если на 1-м курсе он оценивался как недопустимый ($2,1 \pm 0,2$ балла) (при $p > 0,05$), то уже на 3-м – как допустимый в экспериментальной группе ($3,9 \pm 0,2$ балла) при ($p < 0,05$) и как критический – в контрольной группе ($3,4 \pm 0,3$ балла) при ($p < 0,05$), причем уровень знаний в экспериментальной группе был на 0,5 балла выше, чем в контрольной.

Отмеченную положительную динамику можно объяснить изучением, начиная с 3-го курса, дисциплин общепрофессионального и специального блоков по направлению «Социальная работа», а также закреплением полученных знаний и умений на практике. Наибольшие темпы прироста знаний студентов в период обучения отмечаются при переходе от 2-го курса к 3-му, достигая к 4-му курсу должного уровня. В табл. 16 представлены результаты, характеризующие динамику развития когнитивного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы.

Таблица 16

**Изменение когнитивного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия
у будущих бакалавров социальной работы, в баллах**

Уровень знаний	Группа	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс		p ¹⁻²	p ¹⁻³	p ¹⁻⁴	p ²⁻³	p ²⁻⁴	p ³⁻⁴
		M±m	M±m	M±m	M±m	M±m	M±m	M±m	M±m						
З ₁	ЭГ	2,1±0,1	2,9±0,3	3,9±0,4	4,7±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КТ	2,0±0,3	2,4±0,3	3,3±0,3	3,5±0,4	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
З ₂	ЭГ	2,4±0,3	2,8±0,2	4,0±0,4	4,8±0,2	>0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КТ	2,2±0,2	2,3±0,3	3,4 ±0,3	3,6±0,4	>0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
З ₄	ЭГ	1,9±0,2	2,9±0,2	3,7±0,4	4,8±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КТ	1,8±0,1	2,5±0,2	3,4±0,3	4,0±0,4	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
З ₅	ЭГ	2,2±0,2	3,0±0,2	4,1±0,4	4,9±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КТ	2,0±0,2	2,4 ±0,1	3,5±0,3	3,9±0,4	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Интегральный показатель	ЭГ	2,1±0,2	2,9±0,3	3,9±0,4	4,8±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КТ	2,0±0,2	2,4±0,3	3,4 ±0,3	3,7±0,4	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Уровень	ЭГ	I (недоп.)	II (крит.)	III (допус.)	IV (долж.)										
	КТ	I (недоп.)	I (недоп.)	II (крит.)	III (допус.)	II (крит.)	III (допус.)	IV (долж.)	III (допус.)						

Таким образом, за время педагогического эксперимента по мере накопления основных профессиональных знаний в процессе теоретической и практической подготовки (интеграция практик и учебных дисциплин), самостоятельной работы показатель уровня сформированности когнитивного компонента у студентов достоверно возрастал. Общую динамику можно объяснить изучением, начиная со 2-го курса, дисциплин общепрофессионального и специального блоков, в которых заложены единицы знаний и умений взаимодействия. Наибольшие темпы прироста знаний студентов в период обучения отмечаются при переходе со 2-го курса к 3-му, достигая к 4-му курсу должного уровня.

На наш взгляд, это можно связать с использованием междисциплинарного подхода в профессиональной подготовке, преимущественности теоретической подготовки, активного прохождения практик (учебная, производственная), а также получением знаний о теории и практике социально-партнерского взаимодействия в связи с изучением дисциплины «Социальное партнерство». При этом важно, что данная дисциплина изучалась параллельно с одной из основных общепрофессиональных дисциплин – «Теория социальной работы», способствующей овладению теоретико-методологической базой исследования социальной реальности.

3. *Мотивационно-ценностный компонент формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия* у будущего бакалавра социальной работы представляет собой совокупность субъективных показателей деятельности. Методика оценивания уровня мотивации достижения (приложение М), методика «Шкала базовых убеждений» (Р. Янов-Ульман) (Приложение Н).

Наиболее распространенной диагностикой является *оценка мотивации достижения*. Это связано с научной обоснованностью концептуальных построений и стандартизации процедуры анализа полученных результатов. Выбор *методики оценки мотивации достижения* был обусловлен валидностью и надежностью предложенных вопросов. В качестве характеристики *мотивационного компонента* профессиональной готовности был определен уровень мотивации достижения, оцениваемый с помощью методики оценки мотивации на достижения – ориентация на положительные, успешные результаты профессиональной деятельности. Интегральная оценка мотивационно-ценностного компонента проводилась на основе выявления уровня привлекательности различных ситуаций и мотиваций на достижение. На рис. 23 представлена динамика полученных результатов, которая свидетельствует, что уровень мотивации достижения в исследуемых группах неуклонно возрастал от 1-го к выпускному курсу: если на 1-м курсе его можно оценить как недопустимый, то на 4-м – как допустимый. Показатель мотивационно-ценностного компонента будущих бакалавров социальной работы за время эксперимента достоверно возрастал.

Уровень мотивационно-ценностного компонента

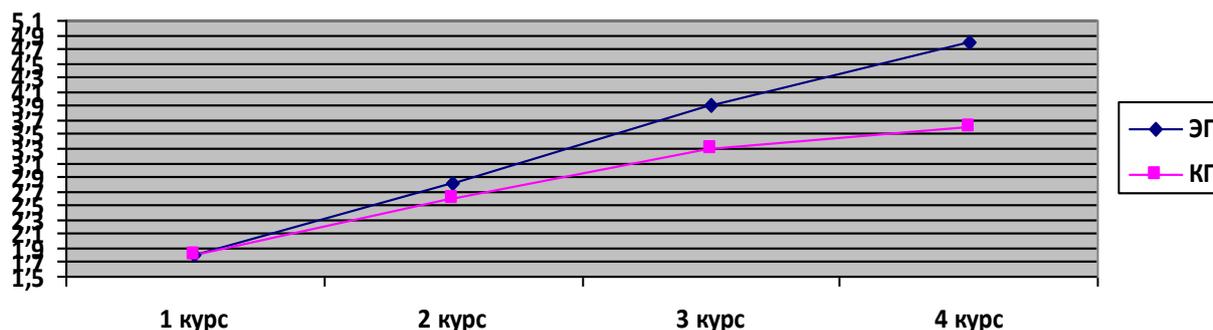


Рис. 23. Изменение мотивационно-ценностного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы (x – курсы обучения, y – баллы)

Так, показатели свидетельствуют о среднем уровне мотивации студентов 1-3-го курсов (в среднем $2,8 \pm 0,3$ балла); на 3-м курсе показатели мотивационно-ценностного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия возрастали значительно (до $3,9 \pm 0,4$ балла), а на 4-м курсе достигли допустимого уровня ($4,8 \pm 0,4$ балла) при $p < 0,05$. Положительную динамику можно объяснить изучением, начиная с 3-го курса, дисциплин общепрофессионального и специального блоков, решением в процессе совместной деятельности со специалистами социальных служб социальных проблем клиентов, организацией выездных экскурсий и прохождения практик. Данный подход позволил сформировать положительную динамику мотивационно-ценностного компонента: на 4-м курсе его показатель достиг допустимого уровня.

Формирование должного уровня проявления мотивации в профессиональной готовности будущих бакалавров социальной работы коррелирует на протяжении всего курса обучения, с изменением ценностей студентов и развитием их коммуникативных сетей.

Динамика *мотивационно-ценностного компонента* представлена на рис. 24 и характеризует показатели сформированности индивидуальной системы ценностей и направленности студентов на социально-профессиональное взаимодействие в профессиональной деятельности.

Каждое утверждение опросника работает на два диагностических конструкта. Восемь пар утверждений, относящихся к диагностике значимости одной жизненной сферы, одновременно относятся и к диагностике выраженности каждой терминальной ценности внутри этой жизненной сферы, а пять пар утверждений, относящихся к общей выраженности определенной терминальной ценности, одновременно относятся к диагностике ее выраженности для каждой жизненной сферы. Приведенные данные свидетельствуют, что показатель мотивационно-ценностного компонента в процессе профессиональной подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», на

1-м курсе составляет $1,8 \pm 0,2$ балла (I уровень), в период обучения достоверно возрастает, при $p < 0,05$ и на 4-м курсе очного обучения достигает $4,8 \pm 0,4$ балла (IV уровень).

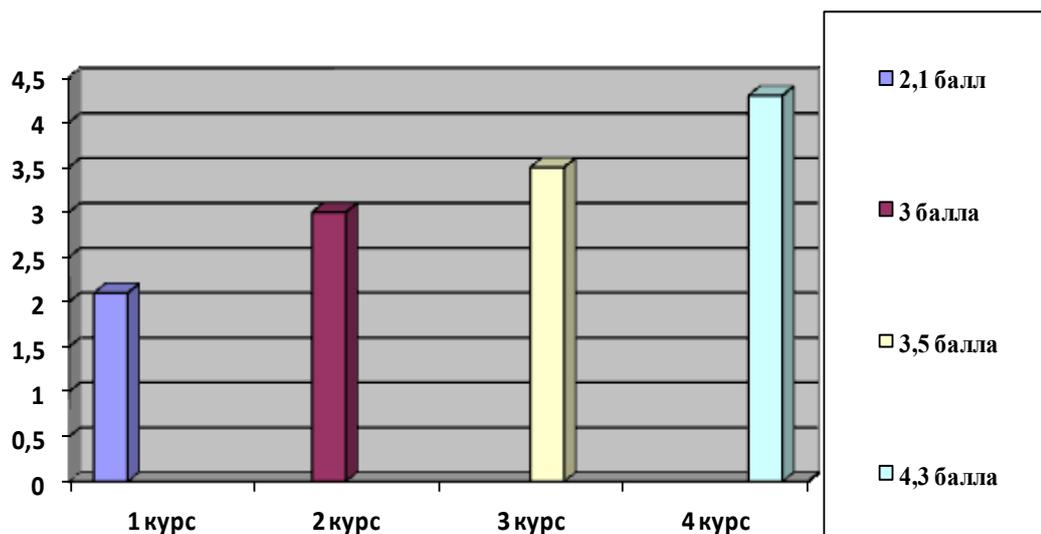


Рис. 24. Изменение убеждений и ценностей при формировании мотивационно-ценностного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы (x – курсы обучения, y – баллы).

Возрастание показателей мотивационно-ценностного компонента в процессе профессиональной подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа», на протяжении 1-2-го курсов можно связать с изучением фундаментальных дисциплин «Философия», «Социология» и «Современная научная картина мира», формирующих у будущих бакалавров социальной работы научную картину мира, представления о структуре общества и оценку своего места в нем. За время эксперимента достоверно возростал и интегральный показатель мотивационного компонента практической готовности студентов – будущих бакалавров социальной работы.

Так, у первокурсников, обучающихся по направлению «Социальная работа», наблюдается средний уровень мотивации (в среднем $3,1 \pm 0,2$ балла); на 2-м курсе показатели мотивационно-ценностного компонента практической готовности возрастали незначительно (соответственно до $3,3 \pm 0,1$ и $3,8 \pm 0,2$ балла, при $p < 0,05$), на 3-м курсе наблюдалось возрастание уровня мотивации до $4,3 \pm 0,1$ балла, а к 4-му курсу достигли должного уровня ($4,8 \pm 0,2$ балла, при $p < 0,05$). Уровень мотивации студентов в экспериментальной и контрольной группах характеризуется как недопустимый: до эксперимента среднее значение составляет $2,2 \pm 0,2$ балла, при $p < 0,05$. После эксперимента уровень мотивации студентов в экспериментальной группе значительно возрос и составлял $4,8 \pm 0,2$ балла, при $p < 0,05$ и характеризуется как должный. Уровень мотивации после

эксперимента в контрольной группе также оценивается как допустимый, однако количественные показатели здесь – $3,6 \pm 0,2$ балла, при $p < 0,05$. Уровень сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия в экспериментальной группе к концу 4-го курса по сравнению с 1-м курсом увеличился на 63%, а в контрольной группе – всего на 22%.

Результаты оценки мотивационно-ценностного компонента представлены в табл. 17.

Положительная динамика объясняется, во-первых, изучением, начиная с третьего курса, дисциплин общепрофессионального и специального блоков по специальности «Социальная работа»; во-вторых, в процессе совместной деятельности со специалистами социальных служб в период прохождения практик решаются проблемы клиентов; в-третьих, организуются выездные экскурсии; в-четвертых, осуществляется включенное прохождение учебной, производственной и преддипломной практик; в-пятых, каждому из студентов предоставляется свободный выбор базы практики.

Данный подход позволил сформировать положительную динамику мотивационно-ценностного компонента: на четвертом курсе его показатель достиг допустимого уровня. Изменение ценностей студентов на 3-4-м курсах связано с изучением специальных предметов, ориентирующих на критический подход к рассматриваемому на занятиях материалу, выработку собственной позиции и ответственного отношения к выбранной профессии.

На положительной динамике сказывается также непрерывная практическая подготовка, осуществляемая с 1-го по 4-й курсы обучения, а также индивидуальная деятельность студентов в рамках регулярно проводимых волонтерских акций и благотворительных мероприятий, как правило, ориентированных на специфику получаемого направления обучения. Таким образом, формирование должного уровня мотивации в профессиональной готовности студентов – будущих бакалавров социальной работы коррелирует на протяжении всего обучения с изменением мировоззрения студентов и развитием их коммуникативных связей, являющихся важными компонентами компетенции.

4. *Операционально-деятельностный* компонент включает в себя систему специальных умений, обеспечивающих компетенцию социально-профессионального взаимодействия у студента-выпускника. Для определения данного показателя целесообразно использовать перечень предметных действий (приложение П).

Проведенные исследования позволили выявить уровень проявления предметных действий (*ПД*). Описательная статистика полученных результатов отражена на рис. 25.

**Изменение мотивационно-ценностного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия
у будущих бакалавров социальной работы, в баллах**

Предметные действия	Группа	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс		P ¹⁻²	P ¹⁻³	P ¹⁻⁴	P ²⁻³	P ²⁻⁴	P ³⁻⁴	
		M±m	M±m	M±m	M±m	M±m	M±m									
M ₁	ЭГ	1,8±0,2	2,8±0,3	4,2±0,3	4,8±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,7±0,3	2,7±0,2	3,5±0,2	3,8±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₂	ЭГ	1,9±0,2	2,6±0,1	4,0±0,1	4,8±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,2	2,5±0,2	3,3±0,3	3,6±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₃	ЭГ	1,9±0,2	2,8±0,2	3,9±0,2	4,8±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,1	2,7±0,1	3,4±0,3	3,6±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₄	ЭГ	2,0±0,4	2,9±0,1	3,9±0,2	4,7±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,8±0,2	2,7±0,3	3,2±0,2	3,5±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₅	ЭГ	1,9±0,3	3,0±0,2	4,0±0,2	4,8±0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,7±0,2	2,7±0,2	3,3±0,1	3,6±0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₆	ЭГ	2,0±0,2	3,0±0,3	3,9±0,1	4,9±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,8±0,1	2,7±0,1	3,3±0,3	3,7±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₇	ЭГ	1,7±0,1	2,6±0,1	3,9±0,4	4,9±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,4±0,1	2,4±0,2	3,4±0,1	3,7±0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₈	ЭГ	1,9±0,2	2,9±0,1	3,8±0,1	4,8±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,1	2,4±0,3	3,3±0,2	3,9±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₉	ЭГ	1,9±0,3	2,9±0,3	3,8±0,3	4,7±0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,1	2,6±0,2	3,3±0,2	3,8±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₁₀	ЭГ	1,9±0,2	3,0±0,4	3,8±0,2	4,9±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,7±0,2	2,4±0,3	3,4±0,2	3,6±0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₁₁	ЭГ	1,8±0,1	3,0±0,2	3,9±0,2	4,8±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,1	2,6±0,1	3,3±0,1	3,7±0,3	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₁₂	ЭГ	1,9±0,3	3,0±0,3	3,9±0,3	4,8±0,1	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,3	2,7±0,2	3,9±0,3	3,8±0,2	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
Интегральный показатель	ЭГ	1,8±0,2	2,8±0,4	3,9±0,4	4,8±0,4	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,2	2,6±0,3	3,3±0,3	3,6±0,4	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
Уровень	р	>0,05	>0,05	>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	ЭГ	I (недоп.)	II (крит.)	III (допус.)												
	КГ	I (недоп.)	II (крит.)	II (крит.)	III (допус.)	II (крит.)	III (допус.)	III (допус.)								

Уровень операционально-деятельностного компонента

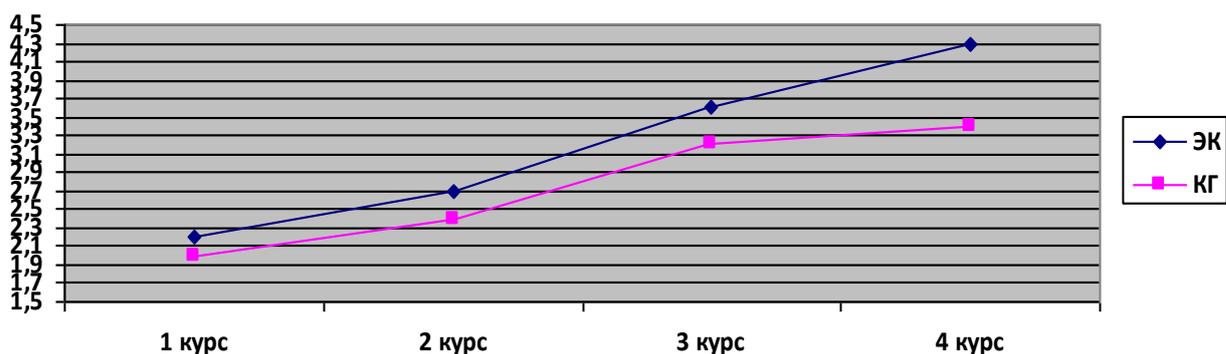


Рис. 25. Изменение операционально-деятельностного компонента компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы (x – курсы обучения, y – баллы).

Уровень проявления предметных действий студентов 1-го курса можно характеризовать как недопустимый, он колеблется от 2,2 до 2,7 балла (средний балл $2,5 \pm 0,3$). При этом различия в оценках обсуждаемых предметных действий оказались несущественными. К 4-му курсу уровень предметных действий достоверно изменился и достиг $4,3 \pm 0,4$ балла, $p < 0,05$.

Таким образом, за весь период обучения по направлению «Социальная работа» уровень предметных действий у студентов имеет тенденцию к возрастанию, достигая должного к выпускному курсу, что можно связать с повышением образовательной и профессиональной активности студентов, уровня их индивидуальных знаний, умений и навыков. Сочетание практических занятий и непрерывного прохождения различных видов практик на протяжении всех четырех курсов, с постепенно увеличивающейся продолжительностью практического обучения, вызвало достоверную положительную динамику в показателях предметных действий студентов. Описательная статистика полученных результатов отражена в табл. 18.

Проведенные исследования позволили выявить уровень проявления предметных действий (ПД). Наибольшие темпы прироста знаний студентов в период обучения отмечаются при переходе от 3-го курса к 4-му, достигая должного уровня. Уровень проявления предметных действий студентов 1-го курса можно характеризовать как недопустимый от $2,2 \pm 0,3$ балла, при $p > 0,05$ (в экспериментальной группе) и от $2,0 \pm 0,2$ балла, при $p > 0,05$ (в контрольной группе). К 4-му курсу уровень предметных действий достоверно изменился и достиг $4,3 \pm 0,4$ балла, $p < 0,05$ (в экспериментальной группе) и $3,4 \pm 0,3$ балла, при $p < 0,05$ (в контрольной группе).

Изменение операционально-деятельностного компонента формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, в баллах

Предметные действия	Группа	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс		P ¹⁻²	P ¹⁻³	P ¹⁻⁴	P ²⁻³	P ²⁻⁴	P ³⁻⁴
		M±m		M±m		M±m		M±m							
M ₁	ЭГ	2,3±0,2		2,7±0,2		3,6±0,3		4,3±0,3		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,0±0,3		2,4±0,2		3,2±0,2		3,4±0,3		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
M ₂	ЭГ	2,1±0,1		2,8±0,3		3,7±0,2		4,1±0,2		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,9±0,2		2,5±0,2		3,1±0,2		3,5±0,2		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₃	ЭГ	2,3±0,1		2,8±0,1		3,7±0,2		4,4±0,3		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,0±0,3		2,4±0,2		3,0±0,3		3,5±0,2		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
M ₄	ЭГ	2,4±0,1		2,9±0,2		3,8±0,1		4,5±0,1		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,0±0,3		2,5±0,2		3,1±0,2		3,5±0,2		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
M ₅	ЭГ	2,4±0,2		2,9±0,2		3,8±0,1		4,5±0,2		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,1±0,2		2,7±0,1		3,5±0,3		3,7±0,1		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
M ₆	ЭГ	1,9±0,3		2,8±0,1		3,6±0,2		4,5±0,1		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,1±0,3		2,5±0,2		3,2±0,1		3,3±0,2		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
M ₇	ЭГ	2,4±0,2		2,6±0,1		3,6±0,2		4,3±0,1		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,1±0,3		2,3±0,1		3,4±0,2		3,5±0,1		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Интегральный показатель	ЭГ	2,2±0,2		2,7±0,2		3,6±0,3		4,3±0,4		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,0±0,3		2,4±0,2		3,2±0,2		3,4±0,3		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Уровень	ЭГ	>0,05		>0,05		>0,05		>0,05							
	КГ	I (недоп.)		II (крит.)		III (допус.)		IV (долж.)							
		I (недоп.)		II (крит.)		III (крит.)		III (допус.)							
		I (недоп.)		II (крит.)		III (крит.)		III (допус.)							

За весь период обучения уровень предметных действий имеет тенденцию к возрастанию, достигая должного уровня к выпускному курсу, что можно объяснить повышением образовательной и профессиональной активности студентов и уровня их индивидуальных знаний, умений, навыков взаимодействия, сочетанием практических занятий по дисциплинам с непрерывным прохождением различных видов практик. За период экспериментальной работы интегральный показатель в экспериментальной группе возрос, что свидетельствует об эффективности внедрения структурно-функциональной модели (рис. 26).

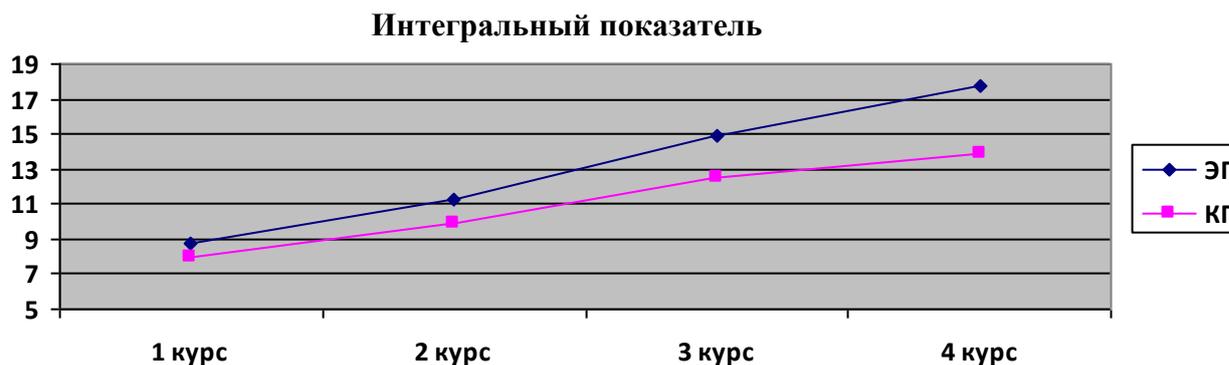


Рис. 26. Изменение уровня сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, в баллах (x – курсы обучения, y – баллы).

Таким образом, специально смоделированная деятельность студентов и преподавателей способствует не только целенаправленному формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия, но и целенаправленному социальному и профессиональному становлению личности будущего бакалавра социальной работы, формированию ценностного отношения к профессиональной деятельности, потребности в самосовершенствовании, самоактуализации, самоорганизации своей жизнедеятельности. Комплексная оценка эффективности компетенции социально-профессионального взаимодействия в рамках профессиональной подготовки студентов по направлению «Социальная работа» может быть произведена по уровню развития их профессиональной готовности.

При рассмотрении содержания и структуры профессиональной подготовки студентов по направлению «Социальная работа» на основе образовательного стандарта, учебно-методических комплексов, а также различных видов практик определено, что результатом подготовки является формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, способных к выполнению профессиональных обязанностей в социальной сфере.

Обобщающие показатели формирования компетенции отображены в табл. 19.

Изменение уровня сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, в баллах

Компоненты	Группа	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс		P ¹⁻²	P ¹⁻³	P ¹⁻⁴	P ²⁻³	P ²⁻⁴	P ³⁻⁴
		M±m		M±m		M±m		M±m							
Коммуникативный	ЭГ	2,6±0,2		2,9±0,2		3,2±0,3		3,8±0,2		>0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,4 ±0,2		2,5±0,2		2,6±0,2		2,9 ±0,2		>0,05	>0,05	<0,05	>0,05	>0,05	>0,05
Когнитивный	ЭГ	2,1±0,2		2,9±0,3		3,9±0,4		4,8±0,3		<0,05	<0,05	<0,05	>0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,0±0,3		2,4±0,3		3,1±0,3		4,0±0,4		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
Мотивационно-ценностный	ЭГ	1,8±0,2		2,8±0,4		3,9±0,4		4,8±0,4		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	1,6±0,2		2,6±0,3		3,3±0,3		3,6±0,4		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Операционально-деятельностный	ЭГ	2,2±0,2		2,7±0,2		3,6±0,3		4,3±0,4		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	2,0±0,3		2,4±0,2		3,2±0,2		3,4±0,3		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
ИП	ЭГ	8,7±0,8		11,3±1,1		14,9±1,2		17,7±1,2		<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
	КГ	8,0±1,1		9,9±1,0		12,5±1,1		13,9±1,3		>0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	>0,05
Уровень	p	>0,05		>0,05		<0,05		<0,05							
	ЭГ	I (недоп.)		II (крит.)		III (допус.)		IV (долж.)							
	КГ	I (недоп.)		II (крит.)		II (крит.)		III (допус.)							

Сформированность перечисленных показателей на этапе обучения в высшем учебном заведении способствовала формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

Таким образом, за период экспериментальной работы интегральный показатель в экспериментальной группе изменился с 25% до 80%, а в контрольной – с 23% до 45%, что свидетельствует об эффективности модели.

Идея формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы за счет организации профессионально-педагогической деятельности, направленной на активизацию образовательных ресурсов вуза, позволяет студенту конструктивно реализовывать свой личностный и профессиональный потенциал с использованием компетенции социально-профессионального взаимодействия для решения проблем клиента в будущей профессиональной деятельности.

В результате внедрения структурно-функциональной модели была отмечена положительная динамика формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия. Это объясняется, во-первых, изучением, начиная с 3-го курса, дисциплин общепрофессионального и специального блоков по направлению «Социальная работа»; во-вторых, возможностью в процессе совместной деятельности со специалистами социальных служб в период прохождения практик решать проблемы клиентов; в-третьих, выездными экскурсиями; в-четвертых, осуществлением включенного прохождения практик; в-пятых, предоставлением студентам свободного выбора базы практики.

В **заключении** приведены результаты исследования и изложены основные выводы. Все задачи исследования решены, доказана справедливость выдвинутой гипотезы.

В соответствии с идеей исследования введено понятие «компетенция социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы» как результат профессиональной подготовки, характеризующий способность бакалавра осуществлять в будущей профессиональной деятельности целенаправленное сотрудничество с клиентом для оказания ему социальной помощи и поддержки, восстановления его социально значимых функций, вывода из тяжелой жизненной ситуации, а также повышения эффективности социальной работы для обеспечения социального благополучия и стабильности в обществе.

Разработана научно обоснованная структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, которая состоит из целевого, содер-

жательного, процессуально-деятельностного, контрольно-оценочного и результативно-коррекционного блоков.

Предложены и раскрыты критерии сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы (мотивационно-ценностный, когнитивный, операционально-деятельностный, коммуникативный), а также определены и охарактеризованы уровни сформированности данной компетенции – недопустимый, критический, допустимый, должный.

Определены педагогические условия профессиональной подготовки за счет организации профессионально-педагогической деятельности, направленной на активизацию образовательных ресурсов вуза, позволяющих студенту конструктивно реализовывать свой личностный и профессиональный потенциал с использованием компетенции социально-профессионального взаимодействия для решения проблем клиента в будущей профессиональной деятельности и включающие *обоснованные, разработанные и реализованные* составляющие (построение профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе междисциплинарных связей, организация практической их подготовки на основе социального партнерства, активизация межкультурных связей у будущих бакалавров социальной работы).

На основе методов математической обработки данных опытно-экспериментальной работы и их интерпретации доказано, что результативность процесса формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия зависит от реализации обоснованных и разработанных педагогических условий.

Проведенное исследование не претендует на исчерпывающее решение всех вопросов, связанных с формированием компетенции социально-профессионального взаимодействия в процессе профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы. Изучение данной проблемы может быть продолжено в обоснование педагогической системы, нацеленной на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в аспекте непрерывного и многоуровневого высшего образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В итоге проведенного исследования в теорию и методику профессионального образования включены следующие новые научные результаты:

1. *Конкретизирована сущность понятия «компетенция социально-профессионального взаимодействия».* Процессы социального взаимодействия в современном обществе происходят постоянно. Возникновение различного рода проблем у людей заставляет их обращаться за помощью к социальному работнику, который должен наладить взаимодействие с субъектами социальной работы для эффективного решения проблем, поэтому ему необходимо иметь сформированную компетенцию социально-профессионального взаимодействия. В рамках анализа работ нами было сформулировано рабочее определение «социально-профессиональное взаимодействие в социальной работе» – это профессиональная деятельность специалиста по социальной работе, характеризующая способность осуществлять целенаправленный процесс взаимовыгодного сотрудничества между ним и клиентом для оказания последнему социальной помощи и поддержки, восстановления его социально значимых функций, выхода из тяжелой жизненной ситуации, а также повышения эффективности социальной работы для обеспечения благополучия и стабильности в обществе.

Компетенция социально-профессионального взаимодействия у будущего бакалавра социальной работы – это прежде всего результат профессиональной подготовки.

2. *Разработана и научно обоснована* структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, которая состоит из целевого (социальный заказ, образовательный стандарт и профессиональный стандарт), содержательного (компоненты компетенции социально-профессионального взаимодействия), процессуально-деятельностного (организационно-педагогические условия и этапы формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия в вузе), контрольно-оценочного (критерии сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия) и результативно-коррекционного (уровни сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия) блоков.

3. *Обоснованы педагогические условия*, способствующие эффективной реализации структурно-функциональной модели формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в процессе профессиональной подготовки в высшем учебном заведении: построение профессиональной подготовки к социально-профессиональному взаимодействию на основе междисциплинарных связей, организация практической подготовки на основе социального партнерства, активизация

межкультурных связей у будущих бакалавров социальной работы. Установление междисциплинарных связей профессиональных и специальных дисциплин, между теоретическими дисциплинами в профессиональной подготовке будущих бакалавров социальной работе имеет особенность – тесную взаимосвязь с будущей деятельностью и направленность на отработку профессионального знания, овладение навыками и умениями социально-профессионального взаимодействия.

Организуя практическую подготовку будущих бакалавров социальной работы, в основе которой лежит социальное партнерство, необходимо создавать социально-педагогические технологии, включающие взаимосвязь профессиональных дисциплин и различных видов практик, в результате будет реализована непрерывность и последовательность в получении студентами профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих трансформацию деятельности из познавательной в профессиональную. При этом исключается дублирование учебных материалов и повышается качество профессиональной подготовки студентов направления «Социальная работа», формирование готовности их к социально-профессиональному взаимодействию.

Активизация межкультурных связей реализуется как в аудиторной, так и во внеаудиторной деятельности на протяжении четырех курсов. Можно выделить два основных направления – научное и культурно-массовое. Научное направление предполагает участие в ежегодных международных молодежных слетах. В рамках слетов проходят научно-практические конференции с участием российских и иностранных студентов, фестивали фольклорного творчества представителей разных национальностей Дальнего Востока и Китайской Народной Республики, а также мастер-классы и тренинговые занятия на тему толерантности. В культурно-массовом направлении будущие бакалавры социальной работы ежегодно принимают участие в различных социальных конкурсах. Снимают видеоролики, разрабатывают печатную рекламу, рекламу на нестандартных носителях в рамках тематического направления. Проводятся «круглые столы», в которых принимают участие студенты – выступают с докладами по проблемам социальной работы на Дальнем Востоке, по специфике деятельности социального работника и его работе с различными категориями населения.

4. Экспериментально исследована эффективность разработанной структурно-функциональной модели и педагогических условий формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы. Эффективное формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в учебно-воспитательном процессе вуза предполагает внесение в этот процесс

существенных изменений посредством создания структурно-функциональной модели. Поэтому одной из задач нашего исследования было выявление уровня сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия участников эксперимента. *Определены критерии, показатели и уровни сформированности* компетенции социально-профессионального взаимодействия. Установление критериев и показателей эффективности профессиональной подготовки по направлению «социальная работа» имеет важное значение как для научной, так и для практической деятельности социальных служб. Разработан комплекс диагностического инструментария для оценки сформированности компетенции на одном из четырех уровней – недопустимом, критическом, допустимом и должном.

5. *Доказана результативность* выявленных, обоснованных и реализованных в единстве и взаимосвязи педагогических условий формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия с использованием методов математической статистики. Для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями была проведена математическая обработка полученных в результате опроса и эксперимента данных. Применение средней арифметической осуществлялось в случае, когда между определяющими свойствами и данными признаками имелось прямо пропорциональное соотношение (зависимость). В начальном и заключительном этапе процесса обучения эмпирические данные, полученные в ходе тестирования, были подвергнуты математической обработке с помощью χ^2 критерия Пирсона. Одновременно в ходе исследования для обработки данных использовались стандартная компьютерная программа Microsoft Excel.

Эксперимент по формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы осуществлялся в течение четырех лет на базе Амурского государственного университета. После эксперимента результаты значительно изменились и общий уровень сформированности компетенции у экспериментальной группы определяется как должный. За весь период обучения уровень сформированности компетенции имел тенденцию к возрастанию, достигая должного уровня к выпускному курсу, что можно объяснить повышением образовательной и профессиональной активности студентов и уровня их индивидуальных знаний, умений, навыков взаимодействия, сочетанием практических занятий по дисциплинам с непрерывным прохождением различных видов практик. За период экспериментальной работы интегральный показатель в экспериментальной группе возрос, что свидетельствует об эффективности внедрения структурно-функциональной модели.

Таким образом, педагогический эксперимент подтвердил значимые положительные изменения в сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия как интегративной характеристики личности у студентов экспериментальных групп, что дает возможность считать гипотезу исследования подтвержденной, а задачи решенными. Полученные результаты позволяют сделать вывод, что реализация предложенных педагогических условий формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия обеспечила, согласно экспериментальным показателям, должный уровень компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

Результаты исследования не претендуют на исчерпывающее решение проблемы, но позволяют развивать идею формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у студентов других направлений подготовки. Изучение данной проблемы может быть продолжено в обоснование педагогической системы, нацеленной на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в аспекте непрерывного и многоуровневого высшего профессионального образования, а также с целью изучения образовательной среды вуза в аспекте формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

По завершении педагогического эксперимента были разработаны практические рекомендации по формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в высшем учебном заведении:

1. *В соответствии с основной научной идеей исследования введено понятие «компетенция социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы» как результата профессиональной подготовки, характеризующий способность бакалавра осуществлять в будущей профессиональной деятельности целенаправленный процесс сотрудничества между социальным работником и клиентом для оказания последнему социальной помощи и поддержки, восстановления социально значимых функций, выхода из тяжелой жизненной ситуации, а также с целью повышения эффективности социальной работы для обеспечения социального благополучия и стабильности в обществе.*

2. *Разработана научно обоснованная структурно-функциональная модель формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, которая состоит из следующих блоков: целевого (социальный заказ, образовательный стандарт и профессиональный стандарт), содержательного (компоненты компетенции социально-профессионального взаимодействия), процессуально-деятельностного (педагогические условия и этапы формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в учреждениях высшего образования), контрольно-оценочного (сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы) и результативно-коррекционного (уровни сформированности компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы).*

3. *Разработаны и реализованы педагогические условия формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в процессе их профессиональной подготовки, представляющие собой вид профессионально-педагогической деятельности, направленный на активизацию образовательных ресурсов, позволяющих студенту конструктивно реализовывать свой личностный и профессиональный потенциал с использованием компетенции социально-профессионального взаимодействия.*

Экспериментально доказано улучшение динамики показателей компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Албегова, И.Ф. Введение в специальность «Социальная работа». – Ярославль, 2014. – 170 с.
2. Амурский статистический ежегодник: Сборник.– Благовещенск: Амур-облкомстат, 2016. – 392 с.
3. Андреев, А.А. Педагогика высшей школы. Новый курс. – М.: ММИ-ЭИФиП, 2002. – 264 с.
4. Антология мировой философии: В 4-х т. / под ред. И.С. Нарского. – М.: Просвещение, 2003.– С. 134.
5. Бабанский, Ю.К. Введение в научное исследование по педагогике / Ю.К. Бабанский, В.И. Журавлева. – М.: Просвещение, 2016. – 237 с.
6. Беляева, Л.А. Социокультурные основания педагогической деятельности: Автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – Екатеринбург, 1994. –38 с.
7. Берестова, Л.И. Социально-психологическая компетентность как профессиональная характеристика руководителя: Автореф. дис. ...канд. психол. наук. – М., 1994. – 22 с.
8. Бермус, А.Г. Управления качеством профессионального образования: Автореф. дис. ...д-ра. пед. наук. – Ростов на /Д., 2003. – 32 с.
9. Беспалько, В.П. Системно-методологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов / В.П. Беспалько, Ю.Г. Татур. – М.: Высшая школа, 2014. – 144 с.
10. Боголюбов, Л.Н. Базовые социальные компетенции в курсе обществоведения // Преподавание истории и обществоведения в школе. – 2012. – № 9. – С. 37.
11. Байбородова, Л.В. Внеурочная деятельность школьников в разновозрастных группах: пособие для учителей общеобразовательных учреждений. – М.: Просвещение, 2014. – 176 с.
12. Бондаревская, Е.В. Личностно-ориентированный подход к качеству образования в условиях модернизации. Доклад на августовской конференции работников образования г. Ростова-на-Дону. – Ростов на /Д., 2003. – 40 с.
13. Гусинский, Э.Н. Современные образовательные теории / Э.Н. Гусинский, Ю.И. Турчанинова. – М.: Университетская книга, 2010. – 256 с.
14. Дороничева, Р.М., Иващенко, Г.А. Практико-ориентированный подход в подготовке конкурентоспособных специалистов в системе СПО // Аспекты и тенденции педагогической науки: материалы I Междунар. науч. конф. – СПб.: Свое издательство, 2016. – С. 170.
15. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. Авторская версия. – М.: Ис-

следовательский центр проблем качественной подготовки специалистов, 2010. – 40 с.

16. Иванов, Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий / Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколов. – М., 2012. – 98 с.

17. Касевич, В.Б. Болонский процесс. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2011. – 62 с.

18. Квалиметрия: методы количественного оценивания качества различных объектов (курс лекций и практических занятий): учеб. пособие / под общ. и науч. ред. д-ра экон. наук Г.В. Астратовой. – Сургут: РИО СурГПУ, 2014. – 160 с.

19. Климов, Е.А. Пути в профессионализм (психологический взгляд). – М.: Московский психолого-социальный институт; Флинта, 2011. – 320 с.

20. Комаровский, В.В. Система социального партнерства в России // Общественные науки и современность. – 2008. – № 2. – С. 21-32.

21. Кукушкин, В.С. Теория и методика обучения. – Ростов н/Д.: Феникс. 2005. – 474 с.

22. Куренкова, О.Е. Формирование социального опыта студентов педвуза в учебной деятельности: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – Вологда, 2010. – 16 с.

23. Каспаржак, А.Г. Компетентностный подход в профессиональном образовании. – М., 2002. – С. 52-53.

24. Кибальник, А.В. Волонтерская деятельность как средство подготовки будущих социальных педагогов к социальному партнерству // В мире научных открытий. – 2013. – № 11 (47). – С. 257-264.

25. Кириллова, Л.С. Формирование профессиональных умений и навыков у будущих бакалавров социальной работы в процессе добровольческой практики подростками: Дис. ...канд. пед. наук. – Ставрополь, 2010. – 190 с.

26. Коротун, А.В. Модель формирования правовой компетенции у будущих социальных педагогов в процессе профессиональной подготовки // Вестник Челябинского гос. пед. ун-та. – 2010. – № 7. – С. 136-146.

27. Лебедева, С.С. Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности социальных работников в системе непрерывного образования // ученые записки санкт-петербургского гос. института психологии и социальной работы. – 2007. – № 1. – С. 6-10.

28. Лейфа, А.В. Профессионально формирующая система физической активности и здоровья студентов высших учебных заведений: Автореф. дис. ...д-ра пед. наук. – Киров, 2007. – 48 с.

29. Лукашевич, Н.Н. Вопросы об активных методах обучения // Вестник Восточно-Сибирской гос академии образования. – 2012. – № 16. – С. 54-56.

30. Мартыненко, А.В. Подготовка профессиональных социальных работников медико-социального профиля // Российский медицинский журнал. – 2013. – № 6. – С. 112.
31. Мелехин, В.А. Феноменологическая теория как методологическая основа профессиональной подготовки социальных работников / В.А. Мелехин, Н.В. Цыганенко // Адлеровские социологические чтения. – 2014. – Т. 7, № 1. – С. 235-238.
32. Миронова, Е.В. Эффективность применения активных методов обучения в вузе / Е.В. Миронова, Е.С. Грива // Проблемы современной науки. – 2013. – № 7. – С. 132-137.
33. Нигматуллина, И.А. Формирование готовности к обучению в течение всей жизни у будущих социальных работников: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – Казань, 2015. – 20 с.
34. Никитин, В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Флинта, 2012. – 236 с.
35. Никитина, Н.Ш. Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – № 2 (25). – С. 70-78. – <http://umj.usu.ru/unimgmt/?base=mag>.
36. Никишина, В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы / В.П. Никишина, Т.Д. Василенко. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2016. – 208 с.
37. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М., Азбуковник, 2014. – 1025 с.
38. Основы педагогики и психологии высшей школы: учеб. пособие для слушателей курсов и ФПК преподавателей вузов / под ред. А.В. Петровского. – М.: Изд-во МГУ, 2014. – 302 с.
39. Пайгина, Е.С. Социальное взаимодействие как основа построения содержательных и процессуальных сторон профессиональной деятельности бакалавра социальной работы // Азимут научных исследований «Институт направленного профессионального образования». – 2017. – Т. 6, № 2 (19). – С.118-120.
40. Пайгина, Е.С. Моделирование формирования готовности к социальному взаимодействию у будущих бакалавров социальной работы в профессиональной деятельности // Азимут научных исследований «Институт направленного профессионального образования». – 2017. – Т. 6, № 4 (21). – С. 143-146.
41. Пайгина, Е.С., Лейфа, А.В. Формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы

в процессе профессиональной подготовки // Вестник Московского государственного областного университета. – 2018. – Т. 7, № 4. – С. 111-119.

42. Пайгина, Е.С. Моделирование формирования компетенции социального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы в вузе // Современные концепции научных исследований. Материалы XIV Междунар. научно-практ. конф. – М.: ЕСУ, 2015. – № 5 (14). – С. 98-100.

43. Пайгина, Е.С. Компетентностный подход в профессиональной подготовке социальных работников // Перспективы и технологии развития педагогики и психологии. Материалы II Междунар. научно-практ. конф. – Н. Новгород: Эвенсис. – 2017. – № 2. – С. 24-25.

44. Пайгина, Е.С. Роль компетенции социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра социальной работы // Научное образовательное пространство. Материалы IV Междунар. научно-практ. конф. – Чебоксары: Интерактив плюс, 2017. – С. 191-195. (0,4 п.л.).

45. Полевая Н.М. Профессиональная подготовка будущих специалистов по социальной работе в вузе (на основе интеграции учебных дисциплин и различных видов практик): Дис. ... канд. пед. наук. – Благовещенск, 2011. – 235 с.

46. Полевая, Н.М., Лейфа, А.В. Профессиональная подготовка в вузе специалистов по социальной работе на основе интегративного подхода. Монография. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2013. – 192 с.

47. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/131> (дата обращения 25.10.2015).

48. Радионова, Н.Ф. Взаимодействие педагогов и старших школьников: технология и творчество. Учеб. пособие. – Л.: ЛГПИ, 1989. – 84 с.

49. Руденко, И.В. Внеучебная деятельность современного вуза как пространство формирования личности студента / И.В. Руденко, Л.В. Алиева // Вектор науки. Тольяттинский гос. ун-т. – 2011. – № 3.

50. Сагитова, Р.Р. Формирование самообразовательной компетенции студентов вуза в процессе изучения гуманитарных дисциплин: Дис. ... канд. пед. наук. – Казань, 2011. – 215 с.

51. Самигуллина, В.Г. Подготовка будущих социальных работников к социально-педагогической деятельности с клиентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Казань, 2010. – 23 с.

52. Сериков, В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. – М.: Логос, 1999. – 272 с.

53. Слостенин, В.А. Педагогика. – М.: Академия, 2014. – 576 с.

54. Татур, Ю.Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования (авторская

версия). Материалы ко второму заседанию методологического семинара. – М.: ИЦ проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 16 с.

55. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу. – М.: Академический Проект, 2012. – 496 с.

56. Тимшин, А.Б. Теоретические основы социального партнерства в профессиональном образовании / А.Б. Тимшин / Вестник Вятского гос. гуманитарного ун-та. – 2012. – Т. 1, № 1. – С. 145-148.

57. Ткаченко, В.В. Социальное партнерство в сфере занятости населения: региональный аспект (на примере Алтайского края): Автореф. дис... канд. социол. наук. – Барнаул, 2002. – 21 с.

58. Ткаченко, Е.В. Базовое профессиональное образование: проблемы регионализации и развития / Е.В. Ткаченко, А.Т. Глазунов. – Чебоксары, 2011. – С. 10-11.

59. Топчий, Л.В. Проблемы гуманитарной подготовки и нравственного развития специалиста по социальной работе // Научно-теоретический сборник МГСУ. – 2014. – № 3. – С.105-117. – С. 92.

60. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 29.07.2017) – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/ (дата обращения 20.08.2017).

61. Третьякова, Н.В. Подготовка конкурентоспособного специалиста в условиях реализации компетентностного подхода: Дис. ...канд. пед. наук. – Ростов н/Д, 2010. – 188 с.

62. Ульмова, О.А. Социальное взаимодействие социального работника. Социальная работа в сфере семейно-демографической политики: теоретические и прикладные аспекты. Материалы III Междунар. заоч. науч.-практ. конф. МГУ им. Н.П. Огарева. – Саранск, 2012. – С. 184-188

63. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования третьего поколения по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа». – Режим доступа: <http://www.amursu.ru/index.php?option> (дата обращения 25.10.2015).

64. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования третьего поколения по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриат). – Режим доступа: <http://www.amursu.ru/index.php?option> (Дата обращения 20.05.2017).

65. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/779e21e98202dcc3c9d0dd5994c7d061e7ab1f5f/ (дата обращения 20.06.2017).

66. Филатова, Е.В. Моделирование методического обеспечения многоуровневой профессиональной подготовки будущих социальных работников // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2013. – № 1 (9). – С. 53-60.
67. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.: Академия, 2012. – 192 с.
68. Федорова, Л.Л. К построению модели коммуникативной компетенции // Проблемы организации речевого общения / отв. ред. Е. Ф. Тарасов. – М., 2014. – С. 54.
69. Филонов, Г.Н. Теоретико-методологические основы социальной педагогики. – М.: Изд-во АСОПиР РФ. – 60 с.
70. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / М.В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – Изд. 4-е. – М.: Гаудеамус; Акад. проект, 2009. – С. 510.
71. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно ориентированной парадигмы образования // Народное образование. – 2015. – № 2. – С. 58-65.
72. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория практика. Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012. – 905 с.
73. Холостова, Е.И. Развитие многоуровневой системы профессионального образования // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 9. – С. 70-74.
74. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал «Эйдос». – Режим доступа: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>. (дата обращения 21.01.2014).
75. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 448 с.
76. Чекалина, Т.А. Формирование социально-информационной компетенции студентов вузов: Дис. ...канд. пед. наук. – Кемерово, 2013. – 188 с.
77. Чернилевский, Д.В. Дидактические технологии в высшей школе.– М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.
78. Шепетун, Ю.В. Подготовка кадров для социальной сферы и современные образовательные программы // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 3. – С.66-69.
79. Шило, А.С. Социальная работа в системе помогающих профессий: проблема формирования функциональной специфичности профессии // Системная интеграция в здравоохранении [www.sys-int.ru]
80. Шимановская, Я.В. Профессиональная подготовка социальных работников к реализации социальной политики в период модернизации местного са-

моуправления в Архангельской области // Сборник матер. XIV Всероссийского социально-педагогического конгресса. – 2014. – С. 350-352.

81. Шкерина, Т.А. Формирование исследовательской компетенции будущих бакалавров – педагогов-психологов в вузе: Дис. ...канд. пед. наук. – Красноярск, 2013. – 237 с.

82. Шмелева, М.В. Профессиональная подготовка социальных работников к социально-правовому консультированию // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 3 (54). – С. 121-124.

83. Шмелева, Н.Б. Профессиональная подготовка студентов – будущих специалистов по социальной работе (акмеологический подход) // Российский журнал социальной работы. – 2016. – № 1. – С. 109-113.

84. Щепкина, Н.К. Современные педагогические технологии в обучении: учеб. пособие. – Благовещенск : Изд-во Амурского гос. ун-та, 2015. – 199 с.

85. Шишов, С.Е. Компетентностный подход к образованию / С.Е. Шишов, А.Агапов // Лучшие страницы педагогической прессы. – 2015. – № 3. – С. 154.

86. Штинова, Г.Н. Социальная педагогика: учебное пособие для студ. пед. вузов. – М.: ВЛАДОС, 2014. – 475 с.

87. Юстус, И.В. Теоретико-методологические основы развития духовной культуры студентов университета: Автореф. дис. ...д-ра пед. наук. – Самара, 2012. – 38 с.

88. Юрьева, Т.А. Методологические проблемы обучения прикладной статистике бакалавров гуманитарных направлений / Т.А. Макачук, Т.А. Юрьева, О.А. Лебедь // Гуманизация образования. – 2012. – № 5. – С. 28-33.

89. Якиманская, И. С. Личностно ориентированная школа: критерии и процедуры анализа и оценки ее деятельности // Директор школы. – 2013. – № 6. – С. 27-36.

90. Ярыгин, А.Н. Управление качеством подготовки будущих специалистов // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. – 2014. – № 4. – С. 504-510.

91. Яковлев, Б., Арановская И. Подготовка специалиста как социокультурная проблема // Высшее образование в России. – 2012. – № 4. – С. 115-119.

92. Янчурина (Пайгина), Е.С. Обоснование профессиональной компетенции социального взаимодействия в подготовке бакалавров социальной работы в вузе // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. – 2012. – №2 (9). – С. 344-347.

93. Янчурина (Пайгина), Е.С. Модель формирования компетенции социального взаимодействия в процессе профессиональной подготовки бакалавров социальной работы в вузе // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. – 2014. – № 4. – С. 311-315.

94. Янчурина (Пайгина), Е.С. Формирование компетенции социального взаимодействия как механизм оптимизации профессиональной деятельности будущего бакалавра социальной работы // Социально-гуманитарные и юридические науки. Материалы V Международной заочной научно-практ. конф. – Краснодар: АНО «ЦСПИ «Премьер», 2012. – С. 77-79.

95. Янчурина (Пайгина), Е.С. Компетентностный подход в профессиональной подготовке бакалавров социальной работы // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – М.: РИНЦ: ИСИ. – 2013. – № 59. – С. 324-326.

Сравнительная характеристика государственных образовательных стандартов по профессиональной подготовке социальных работников в высшем учебном заведении

	Стандарт первого поколения	Стандарт второго поколения	Стандарт третьего поколения
1	2	3	4
Этапы разработки ГОС	ГОС – 1994-1998 гг. (ВПО 92 направления подготовки, 422 специальности);	ГОС – 2000-2007 гг. (ВПО – 240 стандартов подготовки бакалавров и магистров по 120 направлениям подготовки, 215 стандартов подготовки специалистов, 88 стандартов по направлениям подготовки дипломированных специалистов (для 320 специальностей));	ГОС – 2007 г. до наших дней.
Особенности	первого поколения:	второго поколения:	третьего поколения
	«знаниевые» модели обязательный минимум содержания основных образовательных программ; максимальный объем учебной нагрузки обучающихся студентов; требования к уровню подготовки выпускников.	квалификационные модели учет тарифно-квалификационных характеристик Министерства труда России (ныне Министерство здравоохранения и социального развития РФ) при формировании требований к выпускникам; согласование требований к выпускникам и содержанию образования с федеральными органами исполнительной власти; одновременная разработка ГОСов для всех ступеней ВПО.	компетентностная модель значительное расширение академических свобод высших учебных заведений при разработке основных образовательных программ; ориентирован на интеграцию в европейское образовательное пространство формирование компетенций, получаемых будущими специалистами в ходе обучения (способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области); переход к балльно-рейтинговой оценке знаний учащихся; подсчет трудоемкости дисциплины в зачетных единицах.
Структура	стандарт первого поколения имел структуру, состоящую из двух компонентов: минимума содержания и требований к	каждый стандарт согласно Федеральному закону от 1 декабря 2007 г. № 309-ФЗ включает три вида требований: требования к структуре основных образовательных программ, в том числе к соотношению частей основной образовательной программы и их объему, а также к соот-	

1	2	3	4
	уровню подготовки выпускников.	ношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса; требования к условиям реализации основных образовательных программ, в том числе к кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям; требования к результатам освоения основных образовательных программ.	
Содержательный компонент	общекультурный уровень; общенаучный уровень, обеспечивающий научными знаниями, необходимыми для эффективной профессиональной деятельности в социальной сфере; прикладной уровень, позволяющий освоить специальность и специализацию в области социальной работы.	создание единого общеевропейского пространства получения высшего образования как перспектива развития мобильности студентов и их трудоустройства, гарантия качества образования, формирование и укрепление интеллектуального, социокультурного, и научно-технического потенциала, зачет успеваемости и «прозрачность» между высшими учебными заведениями.	компетентностный подход (ориентация на результаты обучения, выраженные в форме компетенций); формирование профессиональных компетенций бакалавра модульное построение; объем учебной нагрузки, исчисляемый в кредитах ECTS.
Учебные дисциплины федерального компонента ГОСа	социальная политика, теория и технология социальной работы, история социальной работы, социальная геронтология, социальная медицина и т.п.	из числа общепрофессиональных и специальных дисциплин были формально исключены курсы: «Практическая психология и психодиагностика», специальные разделы педагогики и психологии, «Социальная инновация», «Опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения» и «Социальная этнография и демография». Эти и иные дисциплины были включены в ряд других, более широких по содержанию дисциплин. В состав базового цикла были добавлены такие предметы как «Психология», «Педагогика», «Антропология», «Социальная политика» и «Социология». Вместо курсов «Социальное право», «Экономика социальных служб», «Этика социальной работы», «Социальное прогнозирование и проектирование», «Конфликтология» и «Менеджмент социальной работы» были утверждены «Правовое обеспечение социальной работы», «Экономические основы социальной работы», «Профессионально-этические основы социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Конфликтоло-	Блок 1. «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части. Блок 2. «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы. Блок 3. «Государственная итоговая аттестация», которая в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего

1	2	3	4
		<p>гия в социальной работе» и соответственно «Организация, управление и администрирование в социальной работе».</p> <p>Помимо этого, в стандарт второго поколения ГОС были включены совершенно новые дисциплины: «Социальная политика», «Проблемы социальной работы с молодежью», «Гендерология», «Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы», «Содержание и методика социально-медицинской работы», «Антропология», «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций», «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы». В этих дисциплинах заложено содействие к получению знаний, умений и навыков в названных типах деятельности в рамках социальной работы. Выделена дисциплина «Информационные технологии в социальной сфере».</p>	<p>образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.</p>
Разделы	<p>«Общая характеристика специальности» и «Требования к уровню подготовленности лиц, успешно завершивших обучение по программе специальности». «Обязательный минимум содержания профессиональной образовательной программы по специальности»: - «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»;</p> <p>«Общие математические и общие естественнонаучные дисциплины»;</p> <p>«Общепрофессиональные дисциплины»;</p> <p>«Специальные дисциплины»;</p> <p>«Дополнительные виды подготовки»;</p> <p>«Факультатив»;</p> <p>«Практика»;</p> <p>«Государственная итоговая квалификационная аттестация».</p>	<p>Министерством образования Российской Федерации было рекомендовано добавить в структуру основной образовательной программы подготовки бакалавров раздел «Национально-региональный компонент», который должен «обеспечивать подготовку выпускника в соответствии с квалификационной характеристикой, установленной настоящим государственным образовательным стандартом».</p>	
Область профес-		<p>Произведены изменения в стандартах второго поколения направлены</p>	<p>Область профессиональной дея-</p>

1	2	3	4
сио-нальной деятельности		на то, чтобы будущие выпускники с высшим профессиональным образованием в области социальной работы владели достаточными знаниями о человеке, о половозрастных и иных особенностях личности. Имели конкретное знание психологических, этических, социальных, правовых и т.п. проблем и аспектов социальной работы с любым клиентом или социальной группой.	тельности бакалавров: государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; мчс; пенитенциарная система; предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные); ритуальная служба; силовые структуры; система здравоохранения; система культуры; система образования; система пенсионного обеспечения; система социального обслуживания; система социального страхования; система социальной защиты, предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации.
Новшества:	1. В разделах отражается модель будущего выпускника , которая опирается на такие понятия как: «трудограмма», «психограмма» и «профессиограмма». Эти понятия как раз и образуют модель специалиста по социальной работе. Иными словами, общественные требования к профессионально значимым свойствам личности социального работника, его общей и социаль-	1. В стандартах второго поколения уточнены: характеристика направлений и специальностей подготовки; требования и уровни подготовки абитуриента; общие требования к основной образовательной программе подготовки выпускника и обязательному минимуму содержания основной образовательной программы подготовки специалистов, к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки выпускника;	1. В соответствии с требованиями ФГОС третьего поколения содержание учебного плана направлено на формирование профессиональных компетенций . Понятие компетентностного подхода является инновационным для реализации в учебных

1	2	3	4
	ной компетентности.	<p>определены требования к кадровому, учебно-методическому и материально-техническому обеспечению учебного процесса, к организации практики и уровню подготовки будущего специалиста и его итоговой государственной аттестации в высшем учебном заведении.</p> <p>2. Впервые, ГОС по направлению «социальная работа» стал не только нормативным документом подготовки выпускников вузов, но и лицензирования, аккредитации и аттестации самих вузов по конкретной специальности или направлению.</p> <p>3. В стандартах второго поколения значительно увеличено время практической подготовки студентов к социальной работе, поэтому каждый учащийся, безусловно, очной, а также вечерней и заочной формы обучения обязан пройти четыре вида практики: ознакомительная, учебная, производственная и преддипломная.</p>	<p>программах.</p> <p>2. Переход высшего профессионального образования на федеральные стандарты третьего поколения и замена основных образовательных программ на компетентностные программы, в том числе, связаны с применением технологического подхода, который предполагает наличие обобщенных данных о существующих психолого-педагогических концепциях и теориях организации самого образовательного процесса. А также, наличие в конкретном вузе банка определенных образовательных технологий, систематизированных и описанных в удобной форме для практического использования педагогами всех уровней образовательной системы.</p> <p>3. Обязательным условием разработки стандартов было участие в этом процессе профессиональных объединений работодателей, в том числе, по возможности, использование новых профессиональных стандартов для формулирования требо-</p>

1	2	3	4
			<p>мых компетенций выпускников.</p> <p>3. Новое поколение российских образовательных стандартов создано на основе базовых принципов Болонского процесса с ориентацией на результаты обучения, выраженные в формате компетенций, и с учетом трудозатрат в зачетных единицах.</p> <p>4. Высшее учебное заведение может разработать и реализовать инновационную образовательную программу или предложить новый профиль подготовки бакалавров, наименование которого отсутствует в утвержденных примерных основных образовательных программах</p> <p>5. В рамках одного профиля подготовки бакалавров в вузе можно разрабатывать несколько учебных планов, конечно, с учетом особенностей основной образовательной программы подготовки бакалавров.</p> <p>6. В рамках одного направления подготовки вуз может реализовать любое количество основных образовательных программ магистратуры.</p>

1	2	3	4
			<p>стратуры при условии выполнения требований ФГОС ВПО.</p> <p>7. Хотя наименования дисциплин «История», «Философия», «Иностранный язык», «Физическая культура», «Безопасность жизнедеятельности» не могут быть изменены вузом при формировании основных образовательных программ бакалавриата и подготовки специалистов (изменить можно лишь в случаях, когда наименование обязательной дисциплины совпадает с наименованием направления подготовки, она может быть представлена в виде нескольких дисциплин). Наименование других дисциплин высшее учебное заведение вправе корректировать при условии выполнения требований к знаниям, умениям и навыкам, приведенным во ФГОС.</p> <p>8. Вуз формирует свой перечень дисциплин вариативной (профильной) части в пределах суммарной трудоемкости вариативной части, определенной ФГОС и примерным учебным планом. Перечень</p>

1	2	3	4
			<p>дисциплин вариативной (профильной) части, приведенный в примерном учебном плане, носит рекомендательный характер при условии реализации вузом компетенций, определенных примерной ООП.</p> <p>9. Практика для студентов очно-заочной (вечерней) и заочной форм обучения может быть организована по месту их работы.</p> <p>10. При ежегодном обновлении основной образовательной программы каждый вуз может проявлять собственную инициативу, так как основная цель обновления ООП - гибкое реагирование на потребности рынка труда, учет новых достижений науки и техники.</p>
<p>Недостатки ФГОС:</p>	<p>1. В содержании этих разделов, с учетом времени, не было найдено достаточно адекватного отражения специфики профессионального мышления и деятельности социального работника, так как в данных разделах преобладает нормативно-рационалистический подход, а не чувственно-сенситивные способности, которые столь важны в работе с отдельно взятыми клиентами. Поэтому, было принято решение в следующем поколении стандартов выразить мно-</p>	<p>1. Сохранение ориентации на информационно-знаниевую модель профессионального образования;</p> <p>2. Сохранение отрыва от развивающейся экономики страны и отдельных регионов при проектировании компонента образовательного учреждения;</p> <p>3. Слабое обеспечение международной сопоставимости образовательных программ и результатов обучения, включения вузов в межнациональные профессиональные сети и потоки академической мобильности.</p>	<p>В качестве основного недостатка бально-рейтинговой системы, можно выделить трудоемкость ее реализации. Постоянный подсчет, контроль и обновление баллов требует существенных усилий со стороны преподавателя.</p>

1	2	3	4
	<p>гофункциональный характер социальной работы, например, воспитательный, организационный, социально-правовой и т.п.</p> <p>2. Содержание некоторых дисциплин в первом поколении ГОСа, которые не соответствовали задачам представленных в стандарте наук.</p> <p>3. Дисциплины необходимо было более развернуть в сторону теории и практики социальной работы, приблизить их к явлениям социальной сферы в целом и социальной работы в частности</p> <p>4. Необходима была более тесная связь обучения будущих выпускников с их профессиональной деятельностью, так как чем больше практических навыков получает студент во время обучения, тем у него больше возможностей реализовать свои профессиональные знания после окончания учебного заведения;</p> <p>5. Присутствовала нужда в оформлении социального и юридического статуса дипломированного специалиста, определение его прав и гарантий;</p> <p>6. Стояла задача оформления социальной работы как самостоятельной научной дисциплины; необходимо было работать над сближением понятий «профессия социального работника» и «деятельность социального работника», так как если сравнить эти два понятия на фоне требований к обязательному минимуму и уровню подготовки дипломированного специалиста социальной работы с должностными обязанностями и квалификаци-</p>		

1	2	3	4
	<p>онными характеристиками специалиста, занимающегося социальной работой, то первое понятие гораздо шире, чем второе.</p> <p>7. Безусловно, социальная работа является не столь теоретической наукой, сколько практической деятельностью, поэтому разработчики сходились на том, что лекции и семинары должны иметь форму лабораторных занятий по овладению научных способов практической деятельности в области социальной работы.</p>		

Организация построения профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы на основе междисциплинарных связей

Дисциплина	Результаты освоения	Компетенции			Междисциплинарная связь
		общекультурные	общепрофессиональные	профессиональные	
1	2	3			4
«Культура речи и речевая коммуникация», I курс, I семестр	<p><i>знать:</i> сведения о богатстве русского языка, его ресурсах, структуре, формах реализации; нормы литературного языка и их варианты; функциональные стили речи, их признаки, правила их использования (ОК-5; ОК-7);</p> <p><i>уметь:</i> говорить и писать с соблюдением всех норм современного русского литературного языка; создавать тексты научного стиля, а именно научного выступления, доклада, реферата, курсовой и дипломной работы; выступать публично по той или иной проблеме, устанавливать контакт с собеседником; аргументированно отстаивать свою точку зрения в ходе дискуссий (ОК-5; ОК-7);</p> <p><i>владеть:</i> навыками комплексного анализа письменного текста и устного высказывания; навыками свободного владения собственной речью в различных условиях общения; правильного композиционного и языкового оформления различных научных сочинений, деловой корреспонденции</p>	<p>1. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5).</p> <p>2. Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).</p>			<p>«Культурология» (ОК-7).</p> <p>«Современные теории социального благополучия» (ОК-5).</p> <p>«Основы связей с общественностью в социальных службах» (ОК-5).</p>

1	2	3	4
	и документации, правилами и нормами делового этикета (ОК-5; ОК-7).		
«Культурология», 1 курс, 2 семестр	<i>знать:</i> основные категории культурологии, историю ее развития в современном обществе; основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе; структуру современного культурологического знания (ОК-6; ОК-7); <i>уметь:</i> анализировать и оценивать информацию, использовать социокультурный потенциал для решения задач обеспечения благополучия населения, его психического и социального здоровья. Осуществлять психологические и культурологические исследования (ОК-6; ОК-7); <i>владеть:</i> основами культуры современного общества, организационно-управленческими навыками профессиональной и социальной деятельности (ОК-6; ОК-7).	1. Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); 2. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).	«Культура речи и деловое общение» (ОК-7). «Современные теории социального благополучия» (ОК-6). «Конфликтология» (ОК-6). «Социальная демография и этнография» (ОК-6).
«Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру», 1 курс, 1 семестр	<i>Знать:</i> современные научные взгляды на профессию «Социальная работа»; основные понятия профессионального поля в области социальной работы; сущность и социальную значимость своей будущей профессии; содержание основных нормативных и методических документов, регламентирующих учебно-воспитательный про-	1. Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1); 2. Способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этнические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7).	«Теория социальной работы» (ОПК-1).

1	2	3	4
	<p>цесс в вузе; знать основные понятия и категории библиографии, систему современной библиографии, типы и виды библиографических изданий (ОПК-1, ОПК-7); <i>уметь</i>: оперировать основными терминами и понятиями социологии; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; работать в библиотеке с различными каталогами, подбирать необходимую литературу; в устной и письменной речи правильно оформить результаты мышления; владеть методами информационно-библиографического поиска, систематизации документов, составления справочного аппарата к научной работе (ОПК-1, ОПК-7); <i>владеть</i>: навыками организации своего труда; концептуальными основами и теоретическим аппаратом профессии; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации (ОПК-1, ОПК-7).</p>		
<p>«Современные теории социального благополучия», 1 курс, 1 семестр</p>	<p><i>Знать</i>: современные научные взгляды на теорию социального благополучия; основные понятия теорий социального благополучия; основные классические и современные теории социального благополучия;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5); 2. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); 3. Способность учитывать в профессиональ- 	<p>«Культура речи и деловое общение» (ОК-5). «Культурология» (ОК-6). «Конфликтология» (ОК-6). «Социальная демография и этнография»</p>

1	2	3	4
	<p>получия (ОПК-5, ОПК-6); <i>уметь</i>: оперировать основными терминами и понятиями социального благополучия; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы (ОПК-5, ОПК-6).; <i>владеть</i>: навыками организации своего труда; концептуальными основами и теоретическим аппаратом в области социального благополучия; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации (ОПК-5, ОПК-6).</p>	<p>ной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5); 4. Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);</p>	<p>(ОК-6). «Основы связей с общественностью в социальных службах» (ОК-5).</p>
<p>«Конфликтология», 2 курс, 3 семестр</p>	<p><i>Знать</i>: основные понятия, категории и термины, относящиеся к данному курсу; теоретико-методологические основы дисциплины, основные признаки конфликта и конфликтной ситуации, структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов; типы конфликтов в социальной работе; о стадиях конфликтов; основные способы конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе (ОК-6; ОПК-5); <i>уметь</i>: осуществлять анализ основных методологических раз-</p>	<p>1. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); 2. Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5).</p>	<p>«Современные теории социального благополучия» (ОК-6). «Социальная демография и этнография» (ОК-6), (ОПК-5). «Культурология» (ОК-6). Организация социальной работы с различными группами населения» (ОПК-5).</p>

1	2	3	4
	<p>делов дисциплины, прогнозировать, предупреждать и определять конфликтную ситуацию различных направлений и стадий протекания; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации; распознавать и анализировать конфликтные ситуации, возникающие в социальной работе; грамотно применять принципы и методы конфликтного взаимодействия; выявлять потенциальных носителей конфликта (ОК-6; ОПК-5);</p> <p><i>владеть:</i> теоретико-методологическим аппаратом дисциплины, навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия, разрабатывать социальные программы, ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов; навыками выявления потенциальных носителей конфликта и осуществления профилактики конфликтов у клиентов социальных служб; методикой взаимодействия с государственными и негосударственными учреждениями и организациями, координации непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных мероприятий и профилактической работы с объектами социальной работы;</p>		

1	2	3	4
	<p>методами проведения аналитической, прогнозно-экспертной и мониторинговой работы; основными методами психолого-педагогической деятельности; методами образовательно-воспитательной работы в социальных организациях и службах (ОК-6; ОПК-5).</p>		
<p>«Теория социальной работы», 2 курс, 4,5 семестры</p>	<p><i>Знать:</i> современные научные взгляды на теорию социального работы; основные понятия входящие в проблемное поле теории социальной работы; основные классические и современные теории социального работы (ОПК-1), (ОПК-8), (ПК-12); <i>уметь:</i> оперировать основными терминами и понятиями теории социальной работы; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; 4 использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы (ОПК-1), (ОПК-8), (ПК-12); <i>владеть:</i> навыками организации своего труда; концептуальными основами и теоретическим аппаратом в области теории социальной работы; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации (ОПК-1), (ОПК-8), (ПК-12).</p>	<p>1. Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1); 2. Способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8); 2. Способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12).</p>	<p>«Социальное партнерство» (ПК-12). «Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру» (ОПК-1).</p>
<p>«Социальное партнерство», 2</p>	<p><i>Знать:</i> современные научные взгляды на теорию социального</p>	<p>1. Способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной</p>	<p>«Теория социальной работы» (ПК-12).</p>

1	2	3	4
курс, 4 семестр	партнерства; основные понятия социального партнерства; основные классические и современные теории социального партнерства (ПК-12); <i>уметь</i> : оперировать основными терминами и понятиями социального партнерства; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы (ПК-12); <i>владеть</i> : навыками организации своего труда; концептуальными основами и теоретическим аппаратом в области социального партнерства; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации (ПК-12).	работы (ПК-12).	
«Социальная демография и этнография», 3 курс, 5 семестр	<i>Знать</i> : основные понятия курса; основные методологические компоненты курса; современные научные взгляды на проблемы этнографии и демографии; иметь представление об основных тенденциях культурно-исторического взаимодействия народов России на различных этапах её истории, характеристиках современного демографического состояния России, основных этнодемографических процессах Российского общества (ОК-6, ОПК-5, ОПК-6).;	1. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); 2. Способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5); 3. Способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6).	«Современные теории социального благополучия» (ОК-6). «Конфликтология» (ОК-6), (ОПК-5). «Культурология» (ОК-6). «Организация социальной работы с различными группами населения» (ОПК-5).

1	2	3	4
	<p><i>уметь:</i> оперировать основными терминами и понятиями курса; работать с научной литературой, анализировать полученную информацию; осуществлять анализ этносоциальных аспектов жизни населения России; использовать практические аспекты изучаемого материала для профессиональной деятельности (ОК-6, ОПК-5, ОПК-6); <i>владеть:</i> основными методологическими компонентами курса, концептуальным и терминологическим аппаратом современного научного знания о человеке (ОК-6, ОПК-5, ОПК-6).</p>		
<p>«Основы связей с общественностью в социальных службах», 4 курс, 7 семестр</p>	<p><i>Знать:</i> основные определения курса «Основы связей с общественностью в социальных службах»; экономические, политические, идеологические и социальные причины возникновения профессии и отрасли бизнеса «публик рилейшнз» (ПР); роль связей с общественностью в современном гражданском обществе и рыночной экономике, содержание ПР деятельности; субъекты и объекты ПР в социальных службах; цели и функции связей с общественностью в социальных службах; классификацию и основные направления услуг в области связей с общественностью в социальных службах; принципы,</p>	<p>1. Способность к коммуникации в устных и письменных формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5); 2. Способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11).</p>	<p>«Современные теории социального благополучия» (ОК-5). «Культура речи и деловое общение» (ОК-5).</p>

1	2	3	4
	<p>средства связей с общественностью в социальных службах; функции отделов по связям с общественностью в государственных организациях и учреждениях, общественных объединениях, коммерческих структурах, политических партиях (ОК-5; ПК-11); <i>уметь</i>: наличие представления о содержании ПР-деятельности как профессии, а также деятельности отделов по связям с общественностью в социальных службах. Быть компетентным в определении специфики научно-исследовательской и социально-проектной работы в области связей с общественностью в социальных службах (ОК-5; ПК-11); <i>владеть</i>: в результате прохождения курса студенты обучаются следующим практическим навыкам: составлять простейшие тексты ПР-жанров; выполнять простейшие функции специалиста по СО; определять круг решаемых задач при выполнении конкретного ПР-задания; определить результат ПР-деятельности (ОК-5; ПК-11).</p>		

Социально-профессиональное взаимодействие бакалавра социальной работы с клиентом в ходе трудовой деятельности

Трудовые действия	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения
	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации
	Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения
	Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам
Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	
Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	

Цель и результаты производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

№	Цель	Задачи	Компетенции	Знания, умения и навыки
1	2	3	4	5
1.	<p>Углубление знаний студентов о деятельности учреждений системы социальной работы; развитие навыков научно-исследовательской работы и элементов практической профессиональной деятельности с различными категориями населения; развитие профессиональных ценностных ориентаций; осмысление студентами глубинных проблем социальной работы и развитие профессионального самосознания будущих специалистов путем активного участия студентов в работе социальных служб; проявления инициативы в решении конкретных проблем социальной работы, в т.ч. касающихся выбранных тем курсовых и дипломных работ, сбора материалов для их написания. Производственная практика студентов направ-</p>	<p>апробация, закрепление и углубление теоретических знаний полученных студентами по общепрофессиональным и специальным дисциплинам; изучение профессионально значимых требований к сотруднику социального учреждения и базовых ценностей системы социальной работы; приобретение профессионально значимых, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, умений и навыков; отработка основных форм и методов работы специалиста по социальной работе в учреждениях социальной защиты населения; приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентами и работниками учреждений и организаций системы социальной работы в ходе научного исследования; изучение организации труда в подразделениях (применительно к выбранной специальности); организация рабочего места, условия</p>	<p>способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4); способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1); способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2); способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5); способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития,</p>	<p>Знать: специфические проблемы населения; наименования и специфику деятельности учреждений социального обслуживания и общественных организаций, работающих в социальной сфере; основную терминологию социальной работы; стиль работы социального агентства (учреждения) с клиентами; специальные разделы психологии, педагогики, социальной статистики и специальных предметов в практике социальной работы; специфические проблемы населения, основы геронтологии, организации медико-социального обслуживания, реабилитации и профилактической работы с различными группами населения; технологии работы в соответствии с выбранной специализацией; методики исследовательской деятельности; методики и технологии социального прогнозирования и проектирования (ОПК-9), (ПК-13). Уметь (инструментально) вести деловую беседу и соблюдать этические правила общения; осуществлять наблюдение</p>

1	2	3	4	5
	<p>ления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» – важнейший этап подготовки квалифицированного бакалавра социальной работы, она представляет собой вид практической подготовки студентов, проводимой в рамках производственной практики, их профиля и в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования, Положением о практике студентов АмГУ, учебным планом, ежегодными приказами о практике.</p>	<p>труда, распорядок дня; типичные виды работ, выполняемые на данном рабочем месте, затраты времени по основным видам работ; знакомство с документацией, используемой в социальных учреждениях в соответствии со своей специализацией (подборка всех форм материалов и документов или их копий, характеристика документации); ознакомление с организацией приема клиентов в социальном учреждении (доступность, типология клиентуры, модели первичного приема, средства и методы оказания помощи клиентам); знакомство с методами социальной работы оказания помощи различным слоям населения (семьям, детям и молодежи, людям с физическими и умственными недостатками, престарелым, пенсионерам, одиноким людям, беженцам, людям с отклонениями в поведении, гражданам группы риска, алкоголикам, наркоманам – в чрезвычайных ситуациях, остро нуждающимся в разных видах социальной поддержки и др.); изучение организации системы социальных услуг насе-</p>	<p>проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6); способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8); способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9). способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1); способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2); способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем</p>	<p>ния и фиксацию данных; владеть письменными и устными приемами описания ситуации, «случая», социальной проблемы; анализировать опыт деятельности учреждений социальной сферы, общественных организаций и объединений; социально консультировать, первично диагностировать и вести групповую работу; применять методы взаимодействия с клиентом (ОПК-9), (ПК-13). Владеть: современным поиском и обработкой информации, методами критического мировоззрения; представлениями результатов наблюдения в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде; участвовать в работе по решению социальных проблем, в конкретном случае – трудной жизненной ситуации клиента (ОПК-9), (ПК-13)</p>

1	2	3	4	5
		<p>лению (уход на дому, реабилитация, правовые услуги, патронаж, бытовая помощь и др.); участие в деятельности по оказанию социальной помощи населению; знакомство с организацией системы социального контроля; получение практических навыков индивидуальной работы с клиентом, консультирования и освоение правильности организационно-документальной деятельности в учреждениях социальной защиты; установление и поддержание профессиональных отношений с коллегами и руководством организации (учреждения).</p>	<p>мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3); способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4); способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5); способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6); организационно-управленческая деятельность: способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7); способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);</p>	

1	2	3	4	5
			<p>способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);</p> <p>способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);</p> <p>способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11);</p> <p>способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12);</p> <p>способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13);</p> <p>способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).</p>	

Требования к выпускной квалификационной работе по подготовке социальных работников в высшем учебном заведении (преддипломная практика)

№	Цель	Задачи	Компетенции	Умения и навыки
1	2	3	4	5
1.	выполнение выпускной квалификационной работы, а также углубление знаний студентов о деятельности учреждений системы социальной работы, развитие навыков научно-исследовательской работы и элементов практической профессиональной деятельности с различными категориями населения, развитие профессиональных ценностных ориентаций,	апробация, закрепление и углубление теоретических знаний полученных студентами по общепрофессиональным и специальным дисциплинам; изучение профессионально значимых требований к сотруднику социального учреждения и базовых ценностей системы социальной работы; приобретение профессионально значимых, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, умений и навыков, отработка основных форм и методов работы специалиста по социальной работе в учреждениях социальной защиты населения; приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с клиентами и работниками учреждений и	Общекультурные компетенции по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (ОК) использовать в профессиональной деятельности основные законы естественно-научных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-10); понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознает опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-11); владеть основными методами медико-социальной помощи, защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-15); быть способным учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального в развитии социальной сферы и управления, культуры общественной, государственной и личной жизни (ОК-17); владеть способностью понимать и использовать в профессиональной и общественной деятельности современное сочетание инновационного и традиционного, социально-исторического и повседневно-прагматического, социогенетического и актуально-сетевого, технологического и феноменологического (ОК-18); быть способным использовать специфику этнокультурного развития своей страны для формирования и эффективного использования социоинженерных и социально-технологических практик обеспечения психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ОК-19);	Знать: специфические проблемы населения; наименования и специфику деятельности учреждений социального обслуживания и общественных организаций, работающих в социальной сфере; основную терминологию социальной работы; стили работы социального агентства (учреждения) с клиентами; специальные разделы психологии, педагогики, социальной статистики и специальных предметов в практике социальной работы; специфические проблемы населения, основы геронтологии, организацию медико-социального обслуживания, реабилитацию и профилактическую работу с различными группами населения; технологии работы в соответствии с выбранной специализацией; методики исследовательской деятельности; методики и технологии социального прогнозирования и проектирования; (ОК-10), (ОК-15), (ОК-18), (ОК-20), (ПК-1), (ПК-6),

1	2	3	4	5
	<p>практическое применение теоретических знаний, осмысление студентами глубинных проблем социальной работы и развитие профессионального самосознания будущих специалистов путем активного участия студентов в работе социальных служб, проявления инициативы в решении конкретных проблем социальной работы, в т.ч. касающихся выбранных тем курсовых и дипломных работ, сбора материалов для их написания.</p>	<p>организаций системы социальной работы в ходе научного исследования; изучение организации труда в подразделениях (применительно к выбранной специальности): организация рабочего места, условия труда, распорядок дня; типичные виды работ, выполняемые на данном рабочем месте, затраты времени по основным видам работ; знакомство с документацией, используемой в социальных учреждениях в соответствии со своей специализацией (подборка всех форм материалов и документов или их копий, характеристика документации); ознакомление с организацией приема клиентов в социальном учреждении (доступность, типология клиентуры, модели первичного приема, средства и методы оказания помощи клиентам); знакомство с</p>	<p>быть готовым к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия (ОК-20). Профессиональные компетенции по направлению подготовки 040400.68 «Социальная работа» (ПК) в области научно-исследовательской деятельности: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по направлениям современной теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования теории и практики социальной работы (ПК-1); способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2); способностью проводить экспертизу научно-исследовательских работ в социальной сфере (ПК-5); в области организационно-управленческой деятельности: способностью комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы (ПК-6); способностью разрабатывать стратегию и тактику реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение социальных проблем (ПК-7); способностью прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений и готовностью брать ответственность за их последствия (ПК-8); способностью использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнер-</p>	<p>(ПК-9), (ПК-15), (ПК-18), (ПК-21), (ПК-22), (ПК-23), (ПК-25). Уметь (инструментально): вести деловую беседу и соблюдать этические правила общения; осуществлять наблюдения и фиксацию данных; владеть письменными и устными приемами описания ситуации, «случая», социальной проблемы; анализировать опыт деятельности учреждений социальной сферы, общественных организаций и объединений; вести социальное консультирование, первичную диагностику и групповую работу; применять методы взаимодействия с клиентом; (ОК-11), (ОК-17), (ОК-19), (ПК-2), (ПК-5), (ПК-7), (ПК-8), (ПК-10), (ПК-11), (ПК-12), (ПК-13), (ПК-14), (ПК-29). Владеть: современным поиском и обработкой информации, методами критического мировоззрения; представлениями результатов наблюдения в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде; участвовать в работе по решению социальных проблем, в конкретном случае – трудной жизненной ситуации клиента (ОК-15), (ОК-</p>

1	2	3	4	5
		<p>методами социальной работы оказания помощи различным слоям населения (семьям, детям и молодежи, людям с физическими и умственными недостатками, престарелым, пенсионерам, одиноким людям, беженцам, людям с отклонениями в поведении, гражданам группы риска, алкоголикам, наркоманам – в чрезвычайных ситуациях, остро нуждающимся в разных видах социальной поддержки и др.);</p> <p>изучение организации системы социальных услуг населению (уход на дому, реабилитация, правовые услуги, патронаж, бытовая помощь и др.);</p> <p>участие в деятельности по оказанию социальной помощи населению;</p> <p>знакомство с организацией системы социального контроля.</p> <p>получение практических навыков индивидуальной</p>	<p>ства (ПК-9);</p> <p>в области научно-педагогической деятельности:</p> <p>способностью и готовностью к осуществлению научно-педагогической деятельности в образовательных учреждениях Российской Федерации (ПК-10);</p> <p>способностью и готовностью к организации и управлению образовательным процессом (ПК-11);</p> <p>готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической деятельности (ПК-12);</p> <p>готовностью исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом (ПК-13);</p> <p>в области социально-проектной деятельности:</p> <p>способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-14);</p> <p>способностью и готовностью к проективно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-15);</p> <p>способностью и готовностью к использованию методов социальной квалиметрии в процессе социально-проектной деятельности (ПК-16);</p> <p>в области социально-технологической деятельности:</p> <p>знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-17);</p> <p>способностью и готовностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг на различных основаниях (ПК-18);</p> <p>быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19);</p> <p>готовностью к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-20);</p> <p>быть способным к участию в работе</p>	<p>18), (ПК-2), (ПК-9), (ПК-15), (ПК-16), (ПК-17), (ПК-18), (ПК-19), (ПК-20), (ПК-21), (ПК-22), (ПК-23), (ПК-25), (ПК-27).</p>

1	2	3	4	5
		<p>работы с клиентом, консультирования и освоение правильности организационно-документальной деятельности в учреждениях социальной защиты; установление и поддержание профессиональных отношений с коллегами и руководством организации (учреждения).</p>	<p>научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям обеспечения социального благополучия (ПК-21); организационно-управленческие: владеть высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны (ПК-22); быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия (ПК-23); быть способным к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб (ПК-25); быть способным к работе с персоналом предприятий в учреждениях социальной сферы, к планированию и координации деятельности по решению актуальных задач социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-27); быть способным разрабатывать предложения по повышению эффективности системы мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения, анализировать и разрабатывать предложения по повышению эффективности системы контроля их деятельности (ПК-29); социально-проектные: быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-33); быть готовым разрабатывать комплексные и индивидуальные социальные проекты для привлечения дополнительных финансовых средств (фандрайзинг) (ПК-34); быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей (ПК-35).</p>	

Практические задания, направленные на формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия в рамках реализации практик

№	Категория граждан	Социальный партнер, предоставляющий базу практики	Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе научно-исследовательской деятельности)	Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	Производственная практика (научно-исследовательская работа)	Преддипломная практика (проводится для выполнения выпускной квалификационной работы)
1	2	3	4	5	6	8
1	Семья	ГКУ АО «Благовещенское УСЗН». ГАУ АО «Благовещенский. КЦСОН «Доброта». ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта». Общественная организация «Амурский областной союз женщин». Амурская областная молодежная общественная организация «Пульс» и др.	Первый опыт общения с семьей. Беседа, составление социальной карты семьи: изучение социальной напряженности в семье, понимание сущности феномена помощи, анализ и правдивое прогнозирование ее развития.	Оказание, нуждающимся семьям социальной, социолого-педагогической, социально-медицинской, юридической, психологической и материальной помощи.	Социальное обследование семей, знание симптоматики социальных болезней с целью выявления тенденции развития, выявление гармонического взаимодействия внутри семейных отношений.	содействие интеграции деятельности различных государственных, общественных, коммерческих и иных организаций и учреждений по оказанию социально-экономической и культурной помощи во все периоды жизни семьи, а особенно на начальном этапе, для достижения семьей экономической самостоятельности.
2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без по-	ГАУ АО для детей-сирот и детей, оставших-	Первичная социальная адаптация его к жизни в здоровой социальной	Изъятие ребёнка из негативно-го социального окру-	Привлечение или доставка ребенка в приюты и реабилитацион-	Восстановление семейных связей и отношений

1	2	3	4	5	6	8
	печения родителей, беспризорные, безнадзорные, делинквентные, девиантные	ся без опеки опеки родителей, «Благовещенский детский дом». ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта». Амурское областное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» и др.	среде; восстановление или компенсация утраченных социальных связей.	жения; возвращение ребёнка к позитивным формам социальной активности.	ные центры. Лечение, оздоровление и медико-социальная реабилитация ребёнка. Социально-психологическая реабилитация ребёнка, психодиагностика и необходимая психокоррекция.	(если это возможно и отвечает интересам ребёнка). Передача ребёнка в специализированное детское учреждение, либо установление над ним опеки и попечительства.
3	Молодёжь	Амурская областная молодежная общественная организация «Пульс». ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта». Общественная организация «Амурский областной союз женщин» и др.	Выявление факторов, обуславливающих развитие асоциального поведения несовершеннолетних и молодежи.	Оказание экстренной помощи несовершеннолетним и молодежи, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.	Увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы.	Создание системы социального обслуживания молодежи как целостной государственной системы социально-психологического сопровождения человека.
4	Пожилые	ГАУ СО АО «Бла-	Обеспечение им возможности	Адресная социальная	Создание и развитие си-	Совершенствование

1	2	3	4	5	6	8
		<p>говещенский дом-интернат».</p> <p>ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».</p> <p>ГБУ АО «Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран».</p> <p>ГАУ СО АО «Благовещенский дом-интернат».</p> <p>Благовещенская городская общественная организация «Ассоциация пожилых людей».</p> <p>Некоммерческая организация «Амурский областной Фонд Пенсионеров» и др.</p>	<p>войти в новую систему социальных связей и отношений, сохраняя и используя их интеллектуальный, трудовой, социальный и личностный потенциал.</p>	<p>поддержка одиноких пожилых людей и пожилых супружеских пар;</p> <p>- формирование в обществе должного отношения к пожилым людям на всех уровнях его организации.</p>	<p>стемы учреждений для самореализации пожилых людей и их самоутверждения в новом социальном качестве (клубы, кооперативы, общественные организации и союзы).</p>	<p>системы пенсионного законодательства и системы социальной поддержки и помощи пожилым людям в масштабах всего общества.</p>
5	Инвалиды	<p>ГУП АО «Реабилитационно-технический центр по обслуживанию ин-</p>	<p>Оказание комплекс мер, программ и действий, направленных на восстановление разрушенных или утраченных</p>	<p>Оказать со-вокупность социальных услуг, поддержки средствами к существованию,</p>	<p>Оказание гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечиваю-</p>	<p>Умение владеть техникой и технологией социальной работы по решению про-</p>

1	2	3	4	5	6	8
		<p>валидов». ГБУ АО «Благо-вещен-ский спе-циальный дом для одиноких престаре-лых «Ве-теран». ГАУ СО АО «Бла-говещен-ский дом-интер-нат». Амурская областная общест-венная ор-ганизация социаль-ной под-держки детей-ин-валидов и их роди-телей «ИСТОЧ-НИК» и др.</p>	<p>индивидом об-щественных связей.</p>	<p>социальных пособий и связанных с ними дей-ствий, ко-торые при-званы слу-жить укрепле-нию соци-альной обеспечен-ности.</p>	<p>щих инвали-дам условия для преодоле-ния, замеще-ния (компен-сации) огра-ничений жиз-недеятельно-сти.</p>	<p>блем инва-лидов и влияние че-рез госу-дарствен-ные и об-щественные организа-ции, органы местного самоуправления на формиро-вание в му-ниципаль-ном округе (районе, участке) системы оказания различных услуг инва-лидам.</p>

Учреждения – социальные партнеры, предоставляющие базу практики для будущих бакалавров социальной работы

№	Наименование организации
1	Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»
2	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»
3	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Централизованная бухгалтерия министерства социальной защиты населения Амурской области»
4	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Благовещенский дом-интернат»
5	Государственное унитарное предприятие Амурской области «Реабилитационно-технический центр по обслуживанию инвалидов» (Сведения о среднемесячной заработной плате)
6	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»
7	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Усть-Ивановский психоневрологический интернат»
8	Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Благовещенский детский дом»
9	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району
10	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Белогорский психоневрологический интернат»
11	Государственное автономное учреждение Амурской области «Белогорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
12	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»
13	Государственное автономное учреждение Амурской области «Белогорский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Радуга»
14	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Белогорск и Белогорскому району
15	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Свободненский социальный приют для детей»
16	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Свободненский комплексный центр социального обслуживания населения «Лада»
17	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Свободненский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран»
18	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон»
19	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»
20	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Свободный, Свободненскому району и ЗАТО «Углегорск»

21	Государственное автономное учреждение Амурской области «Шимановский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
22	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Мушинский психоневрологический интернат»
23	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Шимановск и Шимановскому району
24	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Зейский комплексный центр социального обслуживания населения «Родник»
25	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Зейский социальный приют для детей «Солнечный»
26	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району
27	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»
28	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Архаринский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
29	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Архаринскому району
30	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Мазановский психоневрологический интернат»
31	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Сапроновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парусник надежды»
32	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Мазановскому району
33	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Октябрьский специальный дом для одиноких престарелых»
34	Государственное автономное учреждение Амурской области «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
35	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Октябрьскому району
36	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Новобурейский комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»
37	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Малиновский дом-интернат для умственно отсталых детей»
38	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Бурейскому району
39	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Ивановский социальный приют для детей»
40	Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Дмитриевский детский дом»
41	Государственное автономное учреждение Амурской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»
42	Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Семиозерский детский дом»
43	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Ивановскому району
44	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Завитинский социальный приют

	для детей»
45	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Завитинск и Завитинскому району
46	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Тындинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
47	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Тында и Тындинскому району
48	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Тындинский комплексный центр социального обслуживания населения»
49	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Серышевский специальный дом для одиноких престарелых «Милосердие»
50	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Серышевскому району
51	Государственное автономное учреждение Амурской области «Полярковский комплексный центр социального обслуживания населения»
52	Государственное автономное учреждение Амурской области «Полярковский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Доверие»
53	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Михайловскому району
54	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Магдагачинский комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»
55	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Магдагачинскому району
	Филиал Государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области «Мухинский психоневрологический интернат» – Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий
56	Государственное автономное учреждение Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»
57	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области пансионат «Приозерье» для престарелых и инвалидов
58	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Тамбовскому району
59	Государственное автономное учреждение Амурской области «Константиновский центр социальной помощи семье и детям «Росток»
60	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Константиновскому району
61	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Ромненскому району
62	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Селемджинскому району
63	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Сковородино и Сковородинскому району
64	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Райчихинск п.г.т. Прогресс
65	Государственное автономное учреждение Амурской области «Новорайчихинский центр социальной (постинтернатной) адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей,

	оставшихся без попечения родителей «Маяк»
66	Государственное автономное учреждение Амурской области «Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Шанс»
67	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Райчихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

ПРИЛОЖЕНИЕ И

Список общественных организаций – социальных партнеров, предоставляющих базу практики для будущих бакалавров социальной работы

№	Общественная организация
1	Благовещенская городская общественная организация «Федерация физической культуры и спорта инвалидов»
2	Амурское региональное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
3	Общественная организация «Женский образовательный центр г. Благовещенска»
4	Амурская региональная организация (отделение) Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане («Инвалиды войны»)
5	Амурская региональная общественная организация «Ноосферное образование»
6	Амурское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана» Амурское областное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство»
7	Амурское региональное отделение Общероссийской общественной благотворительной организации инвалидов-жертв политических репрессий
8	Амурская региональная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении, некоммерческое партнерство «Приют Надежда»
9	Амурское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
10	Амурская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (АООО ВОИ)
11	Амурская региональная общественная молодежная организация активного отдыха «Экстремальный здоровый отдых на природе»
12	Благовещенская городская общественная организация ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов
13	Амурское региональное отделение Общероссийской общественной организации ветеранов Вооруженных сил Российской Федерации (АРО ОООВ ВС РФ)
14	Амурское региональное отделение Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности»
15	Амурское региональное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов

	(пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (областной Совет ветеранов войны и труда)
16	Общественная организация «Амурский областной союз женщин»
17	Амурское региональное отделение Общероссийской общественной организации ветеранов Вооруженных сил Российской Федерации
18	Благовещенская городская общественная организация ветеранов «Сотвори добро»
19	Амурское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»
20	Некоммерческая организация «Амурский областной фонд пенсионеров»
21	Амурская региональная организация Общероссийской общественной организации «Комитет солдатских матерей России»
22	Амурское областное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»
23	Федерация профсоюзов Амурской области
24	Амурская областная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»
25	Благовещенская городская общественная организация «Ассоциация пожилых людей»
26	Амурская областная молодежная общественная организация «Пульс»
27	Амурская региональная общественная спортивная организация «Конноспортивный клуб «Аллюр»
28	Амурская областная общественная организация социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «ИСТОЧНИК»

**МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ
И ОРГАНИЗАТОРСКИХ СКЛОННОСТЕЙ (КОС-2)**

Данная методика предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности. Респонденту предлагается ответить «да» или «нет», в соответствующей графе, на 40 вопросов. Время выполнения 15 минут.

Опросник

1. Есть ли у Вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?
2. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
3. Легко ли Вам устанавливать дружеский контакт с незнакомым человеком (людьми), если Вам предстоит в будущем работать вместе?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию Вашего мнения?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вам отказаться от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас?
10. Любите ли Вы придумывать или организовывать различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вам включаться в новые для Вас компании (коллективы)?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся найти компаньонов (партнеров), чтобы закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы затруднение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы предпочитаете выполнять полученные задания в одиночку, а не в команде?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных мероприятиях, играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь доказать свою правоту?

29. Полагаете ли, что Вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе (вузе, на производстве)?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ БЛАНК

Ф.И.О. _____

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Да																	
нет																	
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
Да																	
нет																	
	35	36	37	38	39	40											
Да																	
нет																	

КЛЮЧИ

Коммуникативные склонности

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Да	+				+				+				+				+
нет			+				+				+				+		
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
Да				+	+			+				+	+			+	
нет		+	+			+				+				+			
	35	36	37	38	39	40											
Да																	
нет	+				+												

ШКАЛА ОЦЕНОК КОММУНИКАЦИОННЫХ СКЛОННОСТЕЙ

«К»	оценка	уровень проявления коммуникативных склонностей
0,10 – 0,45	1	недопустимый – Кн
0,46 – 0,55	2	критический – Кк
0,56 – 0,65	3	допустимый – Кд
0,66 – 1,00	4	должный – Кдолж

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

«1» – Коммуникативные и организаторские способности отсутствуют.

«2» – Не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлениях перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. Проявление инициативы в общественной деятельности крайне занижено, во многих делах предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

«3» – Обладая в целом средними показателями, стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомых, отстаивают свое мнение, планируют свою работу. Однако «потенциал» этих склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа нуждается в дальнейшей серьезной и планомерной работе по формированию коммуникативных и организаторских склонностей.

«4» – Не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

«5» – Характерна быстрая ориентация в трудных ситуациях, непринужденность поведения в новом коллективе. Испытуемые этой группы инициативны, предпочитают в важном деле или создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивать свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами. Они могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать различные игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникативной и организаторской деятельности.

**ЗАДАНИЯ ПО ОЦЕНИВАНИЮ КОГНИТИВНОГО КОМПОНЕНТА
КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Задания по оцениванию уровня знаний по дисциплинам «социальной работы».

1. Вопросы для оценивания знаний воспроизведения фактов (Ф):

- дайте определение социальной работы;
- перечислите основные модели социальной работы;
- перечислите основные ценности социальной работы;
- перечислите метауровень ценностей социальной работы;
- перечислите макроуровень ценностей социальной работы.

2. Вопросы по оцениванию стандартного оперирования (О):

- цель изучения социальной работы;
- на что была направлена философия гуманизма;
- на чем базируется социальная работы;
- что включает профессионализм;
- что есть человек

3. Вопросы для оценивания уровня аналитико-синтезирующих знаний (АС):

- почему социальная работа входит в теорию социальной работы;
- почему в социальной работе сменила модель гуманизма в 20-е ггг. XX столетия;
- почему философия профессионализма базируется на географическом, политическом, социально-экономическом, культурном и духовном аспектах?;
- почему метауровень ценностей социальной работы является важным в философских ценностях социальной работы;
- почему мезоуровень ценностей социальной работы является важным в философских ценностях социальной работы.

4. Вопросы для оценивания уровня творческих знаний (Т):

- определите парадигмы социальной работы;
- определите метауровни ценностей социальной работы;
- определите макроуровни ценностей социальной работы;
- определите мезоуровни ценностей социальной работы;
- определите микрорценности социальной работы.

**МЕТОДИКА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ МОТИВАЦИИ ДОСТИЖЕНИЯ
У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Инструкция: для определения вашей мотивации достижения предлагаем перечень 12 блоков, в которые входят по 4 суждения. Внимательно подумайте перед выбором суждения и один из них выберите, зафиксировав его в специальном бланке, где отмечены 12 номеров.

Блок 1.

1. Для меня ситуация достижения имеет огромное значение.
2. Для меня ситуация достижения скорее имеет значение, чем не имеет.
3. Для меня ситуация достижения скорее не имеет значения, чем имеет
4. Для меня ситуация достижения не имеет значения.

Блок 2.

1. Я уверен в успешности исхода своих действий.
2. Я скорее уверен в успешности исхода своих действий, чем не уверен.
3. Я скорее не уверен в успешности своих действий, чем уверен.
4. Я не уверен в успешности своих действий.

Блок 3.

1. Я активен в выявлении мнения окружающих о мере моего успеха.
2. Я скорее активен, чем пассивен, в выявлении мнения окружающих о мере моего успеха.
3. Я скорее пассивен, чем активен, в выявлении мнения окружающих о мере моего успеха.
4. Меня совершенно не интересует мнение окружающих о мере моего успеха.

Блок 4.

1. Я готов принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.
2. Я скорее готов, чем не готов, принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.
3. Я скорее не готов, чем готов, принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.
4. Я не готов принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.

Блок 5.

1. Я настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.
2. Я скорее настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.
3. Я скорее не настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.
4. Я не настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.

Блок 6.

1. Я испытываю удовольствие от преодоления постоянных трудностей.
2. Я скорее испытываю удовольствие от преодоления постоянных трудностей.
3. Я скорее не испытываю удовольствия от преодоления постоянных трудностей.
4. Я не испытываю удовольствия от преодоления постоянных трудностей.

Блок 7.

1. У меня есть желание стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.
2. У меня скорее есть желание стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.
3. У меня скорее нет желания стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.
4. У меня нет желания стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.

Блок 8.

1. У меня есть желание сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.
2. У меня скорее есть желание сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.
3. У меня скорее нет желания сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.
4. У меня нет желания сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.

Блок 9.

1. Я совершенно не теряюсь в условиях соперничества в деятельности.
2. Я скорее не теряюсь, чем теряюсь, в условиях соперничества в деятельности.
3. Я скорее теряюсь, чем не теряюсь, в условиях соперничества в деятельности.
4. Я совершенно теряюсь в условиях соперничества в деятельности.

Блок 10.

1. Я всегда стремлюсь к риску, но осознаю его.
2. Я скорее стремлюсь к разумному риску, чем к необдуманному.
3. Я скорее стремлюсь к необдуманному риску, чем к разумному.
4. Я всегда рискую, не осознавая последствия.

Блок 11.

1. Я оцениваю результаты своей деятельности как максимальные для моих возможностей.
2. Я оцениваю результаты своей деятельности скорее как максимальные, чем средние для моих возможностей.
3. Я оцениваю результаты своей деятельности скорее как средние, чем максимальные, для моих возможностей.
4. Я оцениваю результаты своей деятельности как минимальные для моих возможностей.

Блок 12.

1. Я повышаю уровень своих притязаний после успеха, а после неуспеха не изменяю его.
2. Я повышаю уровень своих притязаний после успеха, а после неуспеха понижаю его.
3. Я не изменяю уровень своих притязаний после успеха, а после неуспеха понижаю его.
4. Уровень моих притязаний не столь высок по сравнению с коллегами по учебе.

Обработка результатов: процедура оценивания мотивации достижения проста по выполнению. Первый вариант оценивался баллом «5», второй – «4», третий – «3» и четвертый – «2». Затем подсчитывается средний балл.

**Методика оценки базовых убеждений (Р. Янов-Бульман)
у будущих бакалавров социальной работы**

Данный опросник разработан в рамках когнитивной концепции базовых убеждений личности. В соответствии с ней одним из базовых ощущений нормального человека является здоровое чувство безопасности (Janoff-Bulman, 1989, 1992). По мнению американского психолога Р. Янов-Бульман, оно основано на трех категориях базовых убеждений, составляющих ядро нашего субъективного мира:

1. Вера в то, что в мире больше добра, чем зла. В эту категорию входит отношение к окружающему миру вообще и отношение к людям.

2. Убеждение, что мир полон смысла. Обычно люди склонны верить, что события происходят не случайно, а контролируются и подчиняются законам справедливости.

3. Убеждение в ценности собственного «Я». Здесь основное значение имеют три аспекта: «Я хороший человек» (самоценность), «Я правильно себя веду» (контроль) и оценка собственной удачливости.

Базовые убеждения личности претерпевают серьезные изменения под влиянием перенесенных личностью травматических событий, в результате которых основательно разрушаются привычные жизненные представления и схемы поведения. Экстремальный негативный опыт настолько противоречит существовавшей ранее картине мира, что его осмысление вызывает долговременные и тяжелые психологические проблемы. Чувство беспомощности и потери контроля над собственной жизнью может сохраняться еще долгое время после того, как исчезнут первоначальные симптомы ПТСР.

Таким образом, базовые убеждения как в отношении самого себя, так и в отношении окружающего мира могут существенно различаться у лиц, переживших травматическое событие и не переживших такового.

С целью диагностики базовых убеждений Р. Янов-Бульман разработала «Шкалу базовых убеждений», выявляющую 8 категорий убеждений, на основе которых вычисляются три вышеупомянутых базовых убеждения:

- 1) благосклонность мира (BW, benevolence of world),
- 2) доброта людей (BP, benevolence of people),
- 3) справедливость мира (J, justice),
- 4) контролируемость мира (C, control),
- 5) случайность как принцип распределения происходящих событий (R, randomness),
- 6) ценность собственного «Я» (SW, self-worth),
- 7) степень самоконтроля (контроля над происходящими событиями) (SC, self-control),
- 8) степень удачи, или везения (L, luckiness).

Бланк методики

Инструкция. Отметьте, пожалуйста, степень своего согласия или несогласия с каждым из утверждений.

	Утверждение	<i>Совершенно не согласен</i>	<i>Не согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Согласен</i>	<i>Полностью согласен</i>
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Неудача с меньшей вероятностью постигает достойных, хороших людей						
2.	Люди по природе своей недружелюбны и злы						
3.	Кого в этой жизни постигнет несчастье – дело случая						
4.	Человек по натуре добр						
5.	В этом мире гораздо чаще происходит что-то хорошее, нежели плохое						
6.	Течение нашей жизни во многом определяется случаем						
7.	Как правило, люди имеют то, что заслуживают						
8.	Я часто думаю, что во мне нет ничего хорошего						
9.	В мире больше добра, чем зла						
10.	Я вполне везучий человек						
11.	Несчастья случаются с людьми из-за ошибок, которые они совершили						
12.	В глубине души людей не очень волнует, что происходит с другими						
13.	Обычно я поступаю таким образом, чтобы увеличить вероятность благоприятного для меня исхода дела						
14.	Если человек хороший, к нему придут счастье и удача						
15.	Жизнь слишком полна неопределенности – многое зависит от случая						
16.	Если задуматься, то мне очень часто везет						
17.	Я почти всегда прикладываю усилия, чтобы предотвратить несчастья, которые могут случиться со мной						
18.	Я о себе невысокого мнения						

1	2	3	4	5	6	7	8
19.	В большинстве случаев хорошие люди получают то, чего заслуживают в жизни						
20.	Собственными поступками мы можем предотвращать неприятности						
21.	Оглядываясь на свою жизнь, я понимаю, что случай был ко мне благосклонен						
22.	Если принимать меры предосторожности, можно избежать несчастий						
23.	Я предпринимаю действия, чтобы защитить себя от несчастий						
24.	В общем-то, жизнь – это лотерея						
25.	Мир прекрасен						
26.	Люди в большинстве своем добры и готовы прийти на помощь						
27.	Я обычно выбираю такую стратегию поведения, которая принесет мне максимальный выигрыш						
28.	Я очень доволен тем, какой я человек						
29.	Если случается несчастье, то обычно это потому, что люди не предприняли необходимых мер для защиты						
30.	Если посмотреть внимательно, то увидишь, что мир полон добра						
31.	У меня есть причины стыдиться своего характера						
32.	Я удачливее, чем большинство людей						

Обработка результатов

К каждой из 8 шкал относится 4 утверждения (см. ключ). Значение по каждой из шкал определяется средним арифметическим баллом по соответствующим утверждениям. Для прямых утверждений это баллы, отмеченные респондентом, а для обратных (помеченных в «ключе» знаком минус) – реверсивные значения (противоположные отмеченным относительно середины шкалы, т.е. «1» соответствует «6», «2» – «5», «3» – «4» и т.д.).

Первичные категории убеждений могут также оцениваться как три обобщенных направления отношений:

1. Общее отношение к благосклонности окружающего мира вычисляется как среднее арифметическое между BW и BP (благосклонность мира и доброта людей).

2. Общее отношение к осмысленности мира, т.е. контролируемости и справедливости событий, вычисляется как среднее арифметическое между показателями J (справедливость

мира), С (контролируемость мира) и реверсивным R (случайность). Для получения показателя реверсивного R нужно суммировать баллы, обратные набранным по R относительно середины шкалы.

3. Убеждение относительно собственной ценности, способности управления событиями и везения вычисляется как среднее арифметическое между SW (ценность "Я"), SC (самоконтроль) и L (везение).

Ключ:

BW	5,	9,	25,	30
BP	-2,	4,	-12,	26
J	1,	7,	14,	19
C	11,	20,	22,	29
R	3,	6,	15,	24
SW	-8,	-18,	28,	-31
SC	13,	17,	23,	27
L	10,	16,	21,	32

Данный опросник позволяет сравнивать базовые убеждения у разных групп людей, например, переживших различные виды травматического опыта. Он может быть использован и в индивидуальной работе: если показатели по какой-либо шкале у человека сильно занижены, то это следует учесть при оказании психологической поддержки. В норме показатели по всем шкалам выше середины, т.е. не менее 3,5 балла. Исследователи считают, что более оптимистичное отношение к миру, окружающим людям и себе самому способствует большей психической стабильности и успешности в повседневной жизни.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДМЕТНЫХ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ ОПЕРАЦИОНАЛЬНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНОГО
КОМПОНЕНТА КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У БУДУЩИХ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Задания по оцениванию предметных действий по учебной практике:

1. Овладение системой прикладных умений и навыков в социальной работе.
2. Умение применять освоенные прикладные умения и навыки на практике.
3. Умение применять на практике метод наблюдения и делать соответствующие выводы.
4. Умение анализировать и описывать необходимые ситуации, а также способность собирать сведения.
5. Формирования профессиональных установок.
6. Владение письменными и устными приемами описания ситуации, «случая», социальной проблемы.
7. Способность выделять главное, ставить проблему, выдвигать гипотезу, собирать нужную информацию, принимать решение.

Задания по оцениванию предметных действий по производственной практике:

1. Умение ориентироваться в изученном материале по дисциплинам специализации («Теория социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Социальное партнерство», «Конфликтология» и т.д.).
2. Формирование техники проведения интервью.
3. Умение оценивать потребности клиентов и владеть способами их удовлетворения.
4. Умение общаться с клиентом, а также владение дипломатическими приемами ведения переговоров.
5. Овладение системой прикладных умений и навыков социальной работы.
6. Умение применять освоенные прикладные умения и навыки на учебной практике.
7. Владение навыками описания «случая», подготовки отчета

*Задания по оцениванию предметных действий на производственной практике
(научно-исследовательской):*

1. Овладение системой прикладных умений и навыков в социальной работе.
2. Умение применять освоенные прикладные умения и навыки на практике.
3. Овладение основам технологического процесса решения социальных проблем клиентов социальной службы.
4. Овладение методикой разработки и реализации технологических карт социальной работы.
5. Использование общих технологий социальной работы.
6. Использование частных технологий социальной работы с отдельными категориями клиентов социальных служб и учреждений социальной защиты.
7. Овладение отдельными формами и методами социальной работы в рамках реализации конкретных (частных) социальных технологий.

Задания по оцениванию предметных действий по преддипломной практике:

1. Умение анализировать практический опыт городских служб социальной защиты населения по реализации технологий социальной работы.

2. Умение грамотно провести научно-практическое исследование и интерпретировать его результаты.

3. Внедрение теоретических разработок в практическую деятельность исполнительность и др.

4. Владение элементами администрирования.

5. Составление методических рекомендаций по реализации технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека.

6. Составление технологических планов вмешательства в проблемную ситуацию, решение социальных проблем клиентов и т.п.

7. Владение деловыми качествами (дисциплина, творческая инициатива, исполнительность и др.), а также профессионально-значимыми личностными качествами (вежливость, терпимость, тактичность, коммуникабельность, внимательность).

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Анализ необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы»

Проблема исследования, ее актуальность

Актуальность проблемы профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы обусловлена социальным заказом на квалифицированные кадры, который сформулирован в Концепции модернизации российского образования. Подготовка будущего бакалавра социальной сферы к социально-педагогической деятельности с клиентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, должна быть ориентирована не только на высокий профессионализм, но и находиться в тесной связи с наукой и практикой. Результаты российского опыта профессиональной подготовки будущих социальных работников к профессиональной деятельности за последние годы позволяют сделать вывод о необходимости усилить практическую сторону такой подготовки. Часто на практике специалист социальной работы, окончив вуз, обладая необходимыми теоретическими знаниями, оказывается недостаточно готов к решению конкретных профессиональных задач. Поэтому в процессе подготовки бакалавров социальной работы необходимо использовать такие формы и методы работы, которые формируют у студентов интерес к своей профессиональной деятельности и вызывают потребность в расширении и совершенствовании профессиональных знаний, умений и навыков.

Острота проблемы обусловлена тем, что в формировании востребованной работодателями компетенции социально-профессионального взаимодействия в профессиональной деятельности у будущих бакалавров социальной работы, немаловажную роль играют предприятия, организации и учреждения социальной сферы. Современный бакалавр социальной работы должен обладать набором социальных и профессиональных компетенций, которые обеспечат ему успешность, мобильность, адаптивность, социальную защищенность на рынке труда и в профессиональной сфере. Особый упор делается на компетенцию социально-профессионального взаимодействия, так как она является ключевой при реализации профессиональных качеств личности. Возникает необходимость обеспечить участие работодателей в процессе подготовки профессиональных кадров и формировании компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы, включающую в себя теоретическое обучение в условиях учебного заведения и практическое обучение в условиях предприятий.

Объект исследования – компетенция социально-профессионального взаимодействия.

Предмет исследования – формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

Цель исследования – изучение необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

Задачи исследования:

1. Установить причины необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.
2. Выявить факторы формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.
3. Проанализировать проблемы формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.
4. Изучить влияние компетенции социально-профессионального взаимодействия.
5. Выявить мнение респондентов о необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.
6. Разработать предложения по формированию компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы.

Логический анализ (интерпретация и операционализация) основных понятий.

Бакалавр – академическая степень или квалификация, присуждаемая лицам, освоившим соответствующие образовательные программы высшего образования.

Готовность – определенный уровень развития личности, временное ситуативное состояние, отношение, механизм регуляции деятельности, особое длительное или кратковременное психическое состояние, концентрация сил личности, направленных на осуществление определенных действий.

Профессиональная готовность – определенный уровень развития профессиональных и личностных качеств индивида, необходимый и достаточный для выполнения функциональных обязанностей в объеме данной профессии.

Взаимодействие – любое поведение индивида, группы индивидов, в целом как в данный момент, так и в перспективе. Категория взаимодействие выражает характер и содержание отношений между людьми и социальными группами как постоянными носителями качественно различных видов деятельности, т.е. отношений, различающихся по социальным позициям (статусам) и ролям (функциям).

Взаимодействие – способ осуществления социальных связей и отношений, предполагает наличие не менее двух субъектов, самого процесса взаимодействия, а также условий и факторов его реализации.

Вид профессиональной деятельности – методы, способы, приемы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

Зачетная единица – мера трудоемкости образовательной программы; компетенция – способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области.

Модуль – совокупность частей учебной дисциплины (курса) или учебных дисциплин (курсов), имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам воспитания, обучения.

Направление подготовки – совокупность образовательных программ различного уровня в одной профессиональной области.

Объект профессиональной деятельности – системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие; область профессиональной деятельности в их научном, производственном проявлении.

Основная образовательная программа бакалавриата (бакалаврская программа) – совокупность учебно-методической документации, включающей учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие воспитание и качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практик, календарный учебный график и методические материалы, способствующие реализации соответствующей образовательной технологии.

Профиль – направленность основной образовательной программы на конкретный вид и (или) объект профессиональной деятельности.

Результаты обучения – усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции.

Учебный цикл – совокупность дисциплин (модулей) основной образовательной программы, обеспечивающих усвоение знаний, умений и формирование компетенций в соответствующей сфере научной и (или) профессиональной деятельности.

Деятельность социальных служб включает: оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, материальной помощи, социальной поддержки.

Интегративный подход в профессиональной подготовке бакалавров социальной работы представляется наиболее ценным с точки зрения диссертационного исследования, посвященного рассмотрению профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе на основе интеграции учебных дисциплин и различных видов практик в вузе.

Компетенция (от лат. *competere* – соответствовать, подходить) – способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении задач общего рода, а также в определенной широкой области.

Компетенция социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы – это результат профессиональной подготовки, характеризующий способность будущего бакалавра социальной работы осуществлять целенаправленный процесс взаимовыгодного сотрудничества между ним и клиентом для оказания последнему социальной помощи и поддержки, восстановления его социально значимых функций, вывода из тяжелой жизненной ситуации, а также повышения эффективности социальной работы для обеспечения социального благополучия и стабильности в обществе.

Конфронтация – причинно-следственная связь неудачного проведения диалога, где отмечается психологическая несовместимость взаимодействующих сторон.

Межкультурная коммуникация – коммуникация как связь и общение между представителями различных культур, что предполагает непосредственные контакты между людьми и их общностями.

«Образовательные технологии» – это «технологии обучения», подразумевающие еще и воспитательный аспект, связанный с формированием и развитием личностных качеств обучаемых.

«Отрицающий фактор» – тип студентов, избегающих риска и предпочитающих минимизировать возможную неопределенность.

Профессиональная подготовка бакалавров социальной работы представляет собой часть системы профессионального образования и означает «процесс овладения знаниями, умениями и навыками, позволяющими выполнять работу в определенной области деятельности».

Потребитель социальных услуг – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Работник социальной службы – лицо, предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

Социальное взаимодействие – система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической зависимостью, при которой действие одного субъекта является одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам населения, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.

Социальное обслуживание населения включает обширную систему мер, предназначенных для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно (болезнь, сиротство, безнадзорность, безработица, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество, неспособность к самообслуживанию и др.).

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная служба – предприятие или учреждение, независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющее социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная услуга – действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработица, сиротство, одиночество, безнадзорность, малообеспеченность, конфликты и жестокое обращение в семье, нарушение законных прав и интересов, отсутствие определенного места жительства и т.д.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Социальное партнерство – это конструктивное взаимодействие организаций, социальных групп и индивидов для согласованного решения общих социальных проблем. Характер социального взаимодействия бакалавра социальной работы проявляется в практической деятельности и во многом определяется тем, насколько глубоко и прочно он овладел методами и технологиями социальной работы.

Социальное партнерство – форма социального взаимодействия при обеспечении практической подготовки бакалавров социальной работы – выступает как целенаправленный процесс взаимодействия различных учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, общественных организаций, различных органов исполнительной власти в целях профессиональной подготовки будущих специалистов, обеспечивающей формирование их готовности к социальному взаимодействию в деятельности социальных работников.

Социально-профессиональное взаимодействие в социальной работе – это процесс профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, характеризующий личностную способность осуществлять целенаправленный процесс взаимовыгодного сотрудничества между специалистом и клиентом для оказания последнему социальной помощи и поддержки, восстановления его социально значимых функций, вывода из тяжелой жизненной ситуации.

Факторная операционализация



Рис. 27. Схема факторной операционализации.

Структурная операционализация

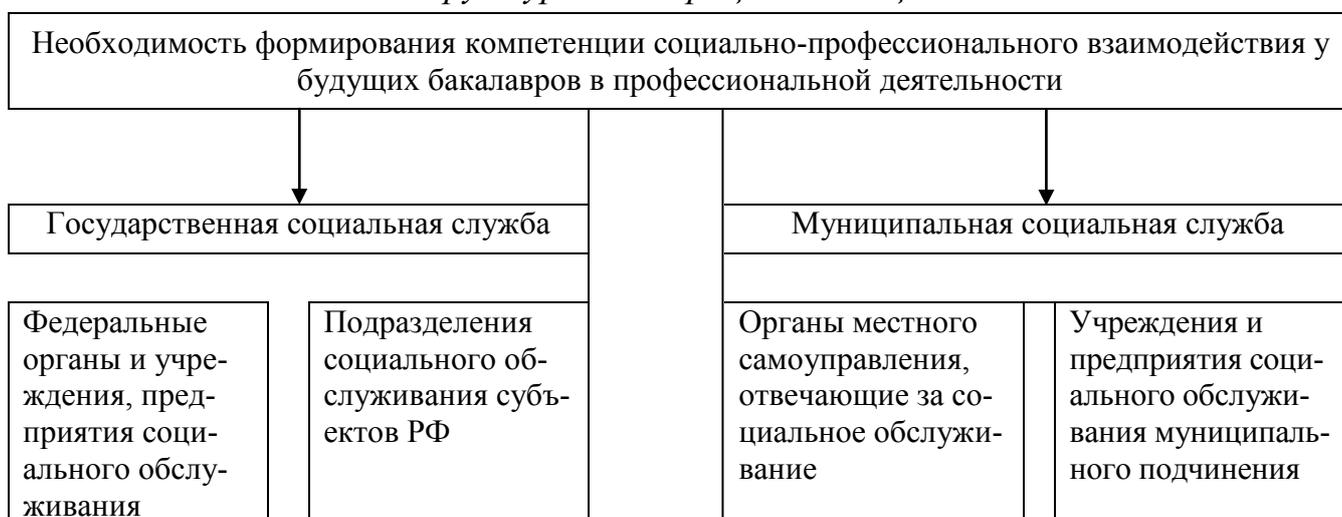


Рис. 28. Схема структурной операционализации.

Гипотеза исследования – формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы в вузе является важным условием самореализации студентов в будущей профессиональной деятельности, что в свою очередь приведет к повышению качества предоставляемых услуг, оптимизации практической социальной работы.

Выборка. Выборочная совокупность формировалась из числа практикующих специалистов по социальной работе – 26 человек, работающих в ГКУ АО «Управление социальной защиты населения по г.Благовещенску и Благовещенскому району», 20 человек, работающих в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» и 54 студента, обучающихся по направлению «Социальная работа» с 1-го по 4-й курс.

Метод исследования –опрос.

Стратегический план исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1.Разработка программы	1.11. -13.11.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.11. -24.11.
	3.Проведение исследования	25.11. - 26.11.
	4.Обработка первичной информации	27.11. -28.11.
Завершающий этап	5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	29.11. -30.11.

База проведения данного исследования – ГКУ АО «Управление социальной защиты населения по г.Благовещенску и Благовещенскому району», ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» и ФГОБУ ВО «Амурский государственный университет».

АНКЕТА

«Анализ необходимости формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия у будущих бакалавров социальной работы»

Уважаемый респондент!

Просим Вас максимально подробно ответить на предложенные ниже вопросы. Результаты данного исследования помогут изучить необходимость формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия. Опрос проводится анонимно, результаты будут представлены только в статистическом виде. Из всех возможных вариантов ответа, выберите тот, который совпадает с Вашим мнением. Будем очень признательны за подробные ответы.

1. Какие, на Ваш взгляд, современные требования предъявляются к профессиональной подготовке бакалавров социальной работы?

2. Как Вы считаете, является ли компетенция социально-профессионального взаимодействия на сегодняшний день актуальной в практической деятельности социальных работников?

А) да

Б) нет

3. Какое место среди компетенций, которыми должен обладать бакалавр социальной работы, занимает компетенция социального взаимодействия? Оцените по пятибалльной шкале (по классификации И.А.Зимней).

	0	1	2	3	4	5
Компетенции здоровьесбережения						
Компетенции ценностно-смысловой ориентации						
Компетенции интеграции						
Компетенции гражданственности						
Компетенции самосовершенствования, саморегулирования, саморазвития, личностной и предметной рефлексии						
Компетенции социального взаимодействия						
Компетенции общения						
Компетенция познавательной деятельности						
Компетенции деятельности						
Компетенции информационных технологий						

3. Приходится ли в практической деятельности социальному работнику вступать при решении проблем клиента во взаимодействие с государственными и негосударственными организациями?

А) да

Б) нет

4. Как часто социальный работник осуществляет деятельность во взаимодействии с государственными и негосударственными организациями?

А) достаточно редко

Б) часто

В) является частью повседневной работы

5. С какими государственными и муниципальными организациями, предприятиями, учреждениями и негосударственными общественными организациями взаимодействует социальный работник в процессе профессиональной деятельности?

6. Какое определение социального взаимодействия в социальной работе Вы можете указать?

7. Насколько важна готовность бакалавра к социально-профессиональному взаимодействию?

8. В чем заключается содержание компетенции социально-профессионального взаимодействия в профессиональной деятельности социальных работников?

9. Какое значение имеет компетенция социально-профессионального взаимодействия в профессиональной деятельности социальных работников?

10. В чем заключается содержание системы подготовки бакалавров в рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия?

12. Как Вы считаете, эффективна ли социальная работа, проводимая без взаимодействия с различными государственными и муниципальными организациями, предприятиями, учреждениями и негосударственными общественными организациями? *(Поясните ответ)*

13. Какие формы обучения, способствующие овладению навыками социально-профессиональному взаимодействию, Вы можете назвать?

14. Какие методы профессиональной подготовки используются для формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия?

15. Что необходимо осуществлять для формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия в профессиональной деятельности социальных работников? _____

16. Какие проблемы профессиональной подготовки по взаимодействию с различными организациями Вы можете перечислить?

17. Ваши предложения и рекомендации по усовершенствованию системы профессиональной подготовки бакалавров социальной работы в рамках формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия?

18. Статус опрашиваемого. Образование:

А) Высшее

Б) Среднее

В) Среднеспециальное

Должность _____

Стаж работы:

А) Менее года.

Б) Около 2 лет.

В) Более 5 лет.

Г) Около 10 лет.

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**
(диагностика социально-профессионального взаимодействия)

1. Является ли для Вас социально-профессиональное взаимодействие актуальным на сегодняшний день?
2. Что Вы понимаете под социально-профессиональным взаимодействием?
3. Какие компоненты социально-профессионального взаимодействия Вы можете выделить?
4. Что для Вас значит социальная работа?
5. Что Вы понимаете под социально-профессиональным взаимодействием в социальной работе?
6. Какие взаимодействия Вы осуществляете в процессе обучения/работы?
7. В каких направлениях выражается социально-профессиональное взаимодействие?
8. Почему Вы поступили на направление «Социальная работа»?
9. В чем состоит, по Вашему мнению, содержательный аспект социально-профессионального взаимодействия?
10. Считаете ли Вы, что в полной мере готовы к социально-профессиональному взаимодействию?
11. Знаете ли Вы, с какими категориями работает социальный работник?
12. С представителями каких национальностей Вы будете работать?
13. С какими учреждениями осуществляет социальное партнерство социальный работник в процессе решения проблем клиента?
14. Какие мероприятия необходимо проводить для формирования компетенции социально-профессионального взаимодействия?

СТРУКТУРА НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ		
Национальность	Численность (чел.)	% от общего
Русские	831 004	92,04%
Украинцы	31 475	3,49%
Белорусы	7 827	0,87%
Татары	4 889	0,54%
Армяне	4 045	0,45%
Азербайджанцы	3 213	0,36%
Немцы	1 760	0,19%
Эвенки	1 501	0,17%
Лица, не указавшие национальность	1 447	0,16%
Мордва	1 258	0,14%
Чуваши	1 206	0,13%
Башкиры	1 183	0,13%
Молдаване	1 122	0,12%
Китайцы	851	0,09%
Поляки	735	0,08%
Корейцы	697	0,08%
Узбеки	687	0,08%
Грузины	546	0,06%
Марийцы	542	0,06%
Удмурты	486	0,05%
Казахи	481	0,05%
Буряты	474	0,05%
Лезгины	393	0,04%
Аварцы	371	0,04%
Цыгане	370	0,04%

По результатам переписи населения, 2010 г.

Адрес учредителя:

ФБГОУ ВО «Амурский государственный университет»
675027, г. Благовещенск, Игнатьевское шоссе, 21.

Адрес редакции и издателя:

675027, г. Благовещенск, Игнатьевское шоссе, 21.

Адрес типографии:

675000, г. Благовещенск, ул. Мухина, 150а

Евгения Сергеевна Пайгина,

доцент кафедры психологии и педагогики АмГУ, канд. пед. наук;

Андрей Васильевич Лейфа,

профессор кафедры психологии и педагогики АмГУ, д-р пед. наук;

Evgeniya Sergeevna Paigina,

*Associate Professor, Department of Psychology and Pedagogy,
Amur State University, Ph.D. pedagogical sciences;*

Andrey Vasilievich Leifa,

*Professor, Department of Energy, Amur State University,
Doctor of Pedagogical Sciences*

**Подготовка бакалавров социальной работы
к социально-профессиональному взаимодействию. Монография.**

**Preparation of bachelors of social work for social
and professional interaction. Monograph.**

Изд-во АмГУ. Подписано к печати 25.11.2020. Дата выхода в свет 18.12.2020.

Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 11,86. Тираж 500. Заказ 158. Бесплатно.

Отпечатано в типографии АмГУ.