

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет экономический  
Кафедра экономической теории и государственного управления  
Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное  
управление

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ М.В. Зинченко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальное обслуживание граждан муниципального образования (на примере ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»)

Исполнитель  
студент группы 373 сб

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Е.В. Демидова

Руководитель  
старший преподаватель

\_\_\_\_\_

подпись, дата

В.В. Лазарева

Нормоконтроль  
старший преподаватель

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Л.Н. Михайленко

Благовещенск 2017

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 59 с., 11 таблиц, 5 рисунков, 46 источников.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ УСЛУГА, ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ, СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ «ДОМАШНЕЕ ВИЗИТИРОВАНИЕ».

Социальное обслуживание граждан – важная составляющая социального государства, поскольку выступает гарантией реализации социальных прав граждан, предусмотренных Конституцией, федеральным и региональным законодательством РФ.

В бакалаврской работе рассматривается понятие, сущность социального обслуживания граждан; нормативные и правовые акты, регламентирующие деятельность по социальному обслуживанию граждан.

На примере деятельности ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» проведен анализ социального обслуживания граждан муниципального образования.

На основании проведенного анализа были выявлены проблемы организации социального обслуживания, предложены пути их решения.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Теоретико-правовые основы социального обслуживания граждан	7
1.1 Понятие и сущность социального обслуживания граждан	7
1.2 Система социального обслуживания граждан в РФ	12
1.3 Нормативные и правовые акты регламентирующие деятельность по социальному обслуживанию граждан	16
2 Анализ деятельности ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальному обслуживанию граждан	22
2.1 Структура и функции ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»	22
2.2 Основные направления деятельности ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальному обслуживанию граждан	28
2.3 Внедрение инновационных форм социального обслуживания в деятельность ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»	42
Заключение	51
Библиографический список	54
Приложение А Перечень национальных стандартов социального обслуживания населения Российской Федерации	60
Приложение Б Проект Программы «Мы преодолеем вместе» по внедрению технологии «Домашнее визитирование»	63

## ВВЕДЕНИЕ

В Российской Федерации социальное обслуживание населения – важная составляющая социального государства, поскольку выступает гарантией реализации социальных прав граждан, предусмотренных Конституцией, федеральным и региональным законодательством.

Социальное обслуживание населения является важной сферой управления в области социальной защиты. К категориям граждан, которым требуется поддержка со стороны государства, относятся инвалиды, престарелые, несовершеннолетние, лица, находившиеся в местах лишения свободы, и др.

Оказание данной социальной поддержки выступает гарантией соблюдения социальных прав и свобод человека и гражданина. Поэтому система социального обслуживания должна быть организована так, чтобы охватить всех нуждающихся в подобной помощи, только тогда она будет отвечать интересам самого общества.

Актуальность работы обусловлена тем, что на сегодняшний день в связи со сложившейся кризисной обстановкой в целом по РФ и ее регионам в частности, возрастает численность граждан нуждающихся в социальной обслуживании.

При написании бакалаврской работы была определена следующая цель – на основе изучения теоретико-правовых основ и анализа деятельности ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальному обслуживанию населения выявить проблемы предоставления социальных услуг и предложить пути их решения.

В соответствии с поставленной целью были определены следующие задачи:

- 1) раскрыть понятие и сущность социального обслуживания;
- 2) проанализировать нормативные и правовые акты, регламентирующие деятельность по социальному обслуживанию населения;

3) рассмотреть структуру и полномочия ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»;

4) провести анализ деятельности ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальному обслуживанию населения;

5) на основании проведенного анализа, выявить существующие проблемы и предложить пути их решения.

Объектом исследования является социальное обслуживание граждан.

Предмет исследования – деятельность ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальному обслуживанию граждан.

При написании бакалаврской работы были использованы следующие методы исследования: метод диалектической логики, сравнительный метод, статистический метод, описание, системный и графический.

Теоретической основой исследования послужили научные труды отечественных ученых-экономистов, посвященные проблемам социального обслуживания населения, законодательные и нормативные акты в сфере социального обслуживания.

Эмпирической базой является отчетность ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальному обслуживанию населения, а также официальные статистические данные.

Практическая значимость исследования заключается в разработке проекта Программы «Мы преодолеем вместе» по внедрению технологии «Домашнее визитирование».

# 1 ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

## 1.1 Понятие и сущность социального обслуживания граждан

Система социального обслуживания, созданная 20 лет назад, сыграла значительную роль в поддержке групп населения, поставленных на грань выживания реформами 90-х гг. XX века. Однако следует отметить, что и нормативная база, и виды социальных услуг разрабатывались в иных социально-экономических условиях. На сегодняшний день сложившаяся система не отвечает уже потребностям населения и задачам социально-экономического развития государства. Реализация социальной политики в новых условиях и социально-экономических преобразованиях, с учетом демографической ситуации в стране, требует новых форм работы в области социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание в Российской Федерации является важнейшей составляющей социальной политики и одной из приоритетных сфер деятельности правового государства.

Согласно российскому законодательству, социальное обслуживание - это деятельность соответствующих служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации<sup>1</sup>.

Система социального обслуживания населения в настоящее время претерпела значительные изменения.

С 1 января 2015 года вступил в силу новый Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», определяющий основные принципы и формы

---

<sup>1</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания, а также уточняющий содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания<sup>2</sup>.

Право на социальное обслуживание имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы в случае наличия следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности<sup>3</sup>:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

---

<sup>2</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>3</sup> Там же

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Социальное обслуживание основывается на заявительном принципе. Предоставление социальных услуг и отказ от них возможны только с учетом волеизъявления получателя.<sup>4</sup>

Схема предоставления социального обслуживания представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 - Схема предоставления социального обслуживания в РФ

<sup>4</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

Согласно российского законодательства, социальное обслуживание осуществляется в следующих формах: стационарная, полустационарная, на дому<sup>5</sup>.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями.

При стационарной форме социального обслуживания бесплатно социальные услуги предоставляются: несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; иным категориям граждан, которые установлены нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Для остальных категорий граждан размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

При полустационарной форме социального обслуживания бесплатно социальные услуги предоставляются: несовершеннолетним детям; лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения за предоставлением социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в

---

<sup>5</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

субъекте Российской Федерации; иным категориям граждан, которые установлены нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Для остальных категорий граждан социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 % разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг (таблица 1)<sup>6</sup>.

Таблица 1 – Виды социальных услуг

№	Вид услуги	Описание
1	2	3
1	социально-бытовые	поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту
2	социально-медицинские	поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путём организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
3	социально-психологические	оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
4	социально-педагогические	профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей
5	социально-трудовые	оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

<sup>6</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

Продолжение таблицы 1

1	2	3
6	социально-правовые	оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
7	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
8	срочные социальные услуги	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные услуги

В каждом субъекте Российской Федерации установлен конкретный перечень предоставляемых гражданам социальных услуг<sup>7</sup>.

## 1.2 Система социального обслуживания граждан в РФ

Согласно ст. 5 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в систему социального обслуживания входят<sup>8</sup>:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

Постановлением Правительства РФ от 19.06.2012 № 610 (ред. от 23.12.2016) «Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной

<sup>7</sup> Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>8</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

защиты Российской Федерации» определено, что Министерство труда и социальной защиты РФ является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания<sup>9</sup>.

К полномочиям Министерства труда и социальной защиты РФ в сфере социального обслуживания относятся<sup>10</sup>:

- установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;
- утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг;
- управление федеральной собственностью, используемой в сфере социального обслуживания;
- ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;
- федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;
- международное сотрудничество Российской Федерации и заключение международных договоров Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- выработка и реализация государственной политики в сфере социального обслуживания, а также выработка мер по совершенствованию социального обслуживания;
- координация деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, общероссийскими общественными организациями и иными

---

<sup>9</sup> Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 19.06.2012 № 610. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>10</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания организациями;

- утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания;

- утверждение методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания;

- утверждение правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений;

- утверждение примерного порядка предоставления социальных услуг;

- утверждение порядка осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга;

- утверждение рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

- утверждение рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг;

- утверждение формы заявления о предоставлении социальных услуг, примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

- иные предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации полномочия;

2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания.

К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относятся:

- правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом;

- определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы;

- координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте Российской Федерации;

- утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

- формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

- разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания;

- утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

- ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;

- разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

- разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

- иные полномочия, предусмотренные настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.;

3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации;

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

6) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

### **1.3 Нормативные и правовые акты регламентирующие деятельность по социальному обслуживанию граждан в РФ**

Нормативная правовая база, регулирующая порядок определения и предоставления социального обслуживания в РФ состоит из:

1) Конституции РФ. Ст. 7 провозглашает один из основополагающих принципов деятельности современного демократического государства, согласно которому создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, не является сугубо личным делом самого человека и его родителей, а возводится в ранг общегосударственной политики. Именно успехи в социальной политике являются показателем плодотворной и многогранной деятельности государства. По ним можно судить о том, в какой мере государство исполняет свою конституционную обязанность соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина, создавать надлежащие материальные, политические, правовые и иные условия для осуществления этих прав и свобод, их воплощения в реальной жизни<sup>11</sup>;

2) федеральных законов и иных нормативно-правовых актов.

Основополагающим законом является федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального

---

<sup>11</sup> Конституция РФ. [Электронный ресурс]. URL: <http://constrf.ru/>. – (дата обращения 10.01.2017).

обслуживания граждан в Российской Федерации», который коренным образом изменил всю систему социального обслуживания в РФ.

Основной целью данного закона является внедрение в данную сферу негосударственных коммерческих и некоммерческих организаций, иными словами – придание социальному обслуживанию рыночного характера, когда бесплатно услуги будут предоставляться лишь незначительной, действительно нуждающейся в помощи части населения. Кроме этого, закон призван ликвидировать монополию государства на учреждения социального обслуживания и создать в данной сфере конкурентную среду, которая поспособствует повышению качества оказания социальных услуг и расширению их спектра.

Преыдущие законы в сфере социального обслуживания населения были ориентированы лишь на пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья, что «оставляло за бортом» такие нуждающиеся категории как: многодетные семьи, семьи, в которых наблюдается асоциальный образ жизни некоторых членов, дети, испытывающие трудности в социальной адаптации и др. Новый закон устраняет этот недостаток и значительно расширяет перечень получателей социальных услуг, и более того, предоставляет регионам возможность расширять существующий перечень<sup>12</sup>;

- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Настоящий Федеральный закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской

---

<sup>12</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

Федерации<sup>13</sup>;

- Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (с изменениями от 2 октября 2008 г.). Настоящий Федеральный закон устанавливает правовые гарантии социальной защиты ветеранов в Российской Федерации в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь, активную деятельность, почет и уважение в обществе<sup>14</sup>;

- Федеральный закон от 21.05.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Настоящий Федеральный закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации и общепризнанными нормами международного права устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних<sup>15</sup>;

- Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. № 159н. Приказом утверждена типовая форма заявления о предоставлении социального обслуживания;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11. 2014 № 874н. Приказом утверждена примерная форма договора и индивидуальной программы;

3) перечня национальных стандартов по социальному обслуживанию населения (приложение А);

---

<sup>13</sup> О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>14</sup> О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>15</sup> Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: федеральный закон от 21.05.1999 № 120-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

4) законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ.

- Закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области». Настоящий Закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и области регулирует отдельные отношения в сфере социального обслуживания граждан в Амурской области<sup>16</sup>;

- Постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания»;

- Постановление Правительства Амурской области от 05.11.2014 № 666 «Об утверждении Порядка выплаты и определения размера компенсации за предоставление социальных услуг поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа)»;

- Постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 661 «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

- Постановление Правительства Амурской области №659 от 31.10.2014 «Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Амурской области»;

- Постановление Правительства Амурской области № 660 от 31.10.2014 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Амурской области»;

- Постановление Правительства Амурской области от 3 сентября 2012 г. № 478 «Об утверждении Порядка предоставления реабилитационных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания Амурской области реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными

---

<sup>16</sup> О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области [Электронный ресурс]: Закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

возможностями»;

- Постановление Правительства Амурской области № 658 от 31.10.2014 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Амурской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

- Постановление Правительства Амурской области № 656 от 31.10.2014 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области»;

- Приказ министерства социальной защиты населения Амурской области от 06.10.2014 № 334 «Об утверждении Порядка организации работы о признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения их индивидуальной потребности в социальных услугах в связи с реализацией полномочий Амурской области в сфере социального обслуживания»;

- Приказ министерства социальной защиты населения Амурской области от 06.10.2014 № 333 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Амурской области в связи с реализацией полномочий Амурской области в сфере социального обслуживания».

Проведенное в 1 разделе исследование позволило сформулировать следующие выводы:

1) социальное обслуживание населения – важная составляющая социального государства, поскольку выступает гарантией реализации социальных прав граждан, предусмотренных Конституцией, федеральным и региональным законодательством РФ;

2) реализация социальной политики в новых условиях и социально-экономических преобразованиях, с учетом демографической ситуации в стране, требует новых форм работы в области социального обслуживания населения;

3) с вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации» система социального обслуживания населения претерпела значительные изменения. Согласно российскому законодательству, социальное обслуживание - это деятельность соответствующих служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

4) действующее на сегодняшний день федеральное и региональное законодательство Российской Федерации в области социального обслуживания отражает и регулирует следующие вопросы: цели и принципы социального обслуживания населения; полномочия органов власти по вопросам социального обслуживания населения; определяет права и обязанности получателей услуг; определяет обязанности поставщиков услуг; определяет порядок предоставления социальных услуг.

## 2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ АО «АРХАРИНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРАЖДАН

### **2.1 Структура и функции ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»**

«Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» создан в 2002 году с целью предоставления социальных услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а так же предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), на основе межведомственного взаимодействия<sup>17</sup>.

С 1 января 2015 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который внес значительные изменения в систему и порядок предоставления социального обслуживания.

Согласно нового законодательства, деятельность ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2015 году была направлена на повышение качества и доступности социальных услуг, оказания качественного социального обслуживания населению Архаринского района – это является основной целью деятельности учреждения.

Перед учреждением в 2015 году были поставлены следующие задачи:

- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;

---

<sup>17</sup> О создании муниципального учреждения «Центра социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс]: Постановление администрации Архаринского района Амурской области от 26.09.2002 № 394. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми-инвалидами;

- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра, увеличение объема и доступности предоставляемых государством социальных услуг.

ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет все формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, обслуживание на дому. Исходя из этого, сформирована структура учреждения (рисунок 2).

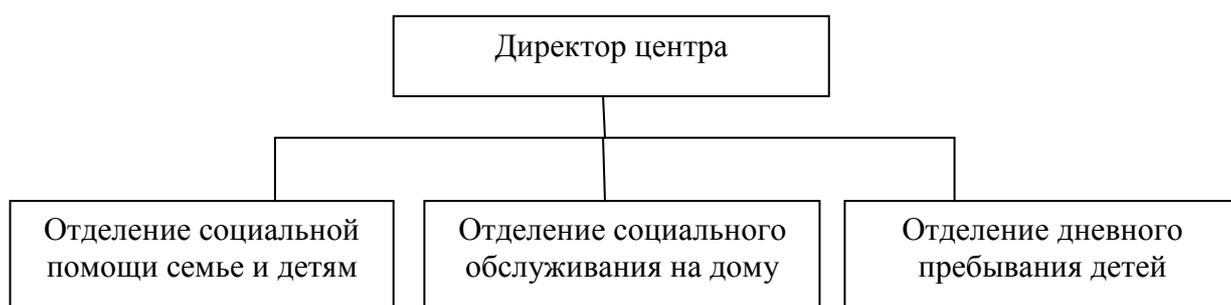


Рисунок 2 – Структура ГБУАО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»

В структуру ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» входят<sup>18</sup>:

1) отделение социальной помощи семье и детям создано с целью оказания помощи гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, поддержании психического и физического здоровья, успешном

<sup>18</sup> Устав государственного бюджетного учреждения Амурской области «Архаринский й комплексный центр социального обслуживания населения» [Электронный ресурс]. - URL: <http://szn.amurobl.ru/26-o-ministerstve/podvedomstvennye-uchrezhdeniya/113-gbu-ao-arkharinskij-kompleksnyj-tsent-sotsialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya> (дата обращения 10.01.2017)

разрешении семейных конфликтов; создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения.

Отделение осуществляет работу по следующим направлениям:

- патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;
- сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов - работает клуб «Семейный ковчег, специализированная социально-бытовая комната «Я-сам!»;
- содействие в оздоровлении детей с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ СО АО «Реабилитационный центр «Бардагон»;
- содействие в оздоровлении детей из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных летних оздоровительных лагерях;
- выдача справок для получения социальной стипендии.

Организована работа Школы ответственного материнства, на базе которой функционируют кабинет кризисной беременности, зона психологической разгрузки, зона групповых занятий, оказывается социальная помощь в виде «приданного для новорожденного», создан пункт проката детских товаров.

На базе Центра функционируют социальные комнаты «Мать и дитя» для предоставления социальных услуг и комплексного сопровождения матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Осуществляются развивающие занятия с детьми в Лекотеке. Цели Лекотеки: социализация ребенка, развитие сенсорных навыков и речи, развитие познавательной деятельности, развитие личности, развитие коммуникативных навыков общения.

Оборудован кабинет психологической реабилитации «Темная сенсорная комната». Цели занятий в комнате: снятие мышечного и эмоционального напряжения, стимуляция ослабленных сенсорных функций, развитие воображения и творческих способностей детей, устранение агрессивности и других форм нарушения поведения детей, развитие общей и мелкой моторики;

2) отделение социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по желанию заявителя предоставляются постоянно, периодически, в форме разовой помощи (в том числе срочной помощи) гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Виды социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-правовые; срочные социальные услуги.

Организована работа «Мобильной бригады социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», созданная с целью оказания неотложной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах.

На базе отделения функционирует Пункт проката ТСР - временное обеспечение граждан техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Отделение социального обслуживания на дому также:

- оказывает содействие в оформлении адресной социальной помощи гражданам, пострадавшим в результате пожара;

- направляет пенсионеров, нуждающихся в оздоровлении, в ГАУ СО АО пансионат «Приозерье».

- проводит сбор и подготовку документов для оформления граждан в специализированные дома для одиноких престарелых и дома-интернаты.

В целях повышения качества жизни пожилых людей и вовлечения их в активные виды деятельности на базе отделения функционирует клуб по интересам граждан пожилого возраста «Мы молоды душой»;

3) отделение дневного пребывания детей

Отделение дневного пребывания детей создано с целью предоставления социальных услуг в полустационарной (дневной) форме социального обслуживания несовершеннолетним в возрасте от 3 до 14 лет.

Категории семей, которым оказываются социальные услуги:

- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для несовершеннолетних, посещающих отделение, работают развивающие кружки: «Творческая мастерская» и «Весёлый разговор».

На базе отделения также функционирует Служба по подготовке и сопровождению замещающих семей. Цель Службы: осуществление комплексных мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей. В Службе работают квалифицированные специалисты: социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе, юрист, готовые оказать посильную помощь в вопросах, связанных с воспитанием приёмных детей.

Для граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей в Службе организована «Школа приёмных родителей».

Штатное расписание ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» составлено с учетом реальной потребности. Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице 2.

Таблица 2 - Численность штатных единиц в разрезе отделений ГБУАО

«Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»

№	Наименование отделения	Штатная численность			Изменение 2015 к 2013 г., в процентах
		2013	2014	2015	
1	2	3	4	5	6
1	Административно-управленческий персонал	6	4	4	66,7
2	Административно-хозяйственный персонал	5	4	2	40

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6
3	отделение социальной помощи семье и детям	10	9	6	60
4	отделение социального обслуживания на дому	14	14	12	85,7
5	отделение дневного пребывания детей	4	5	8	200
6	Всего	39	36	32	82,1

Численность всех работников в 2015 году составила 32 человека, в том числе основной персонал составляет 26 ед., что составляет 81,3 % от общей штатной численности. По сравнению с 2013 годом штатная численность персонала сократилась на 17,9 %. При этом следует отметить, что сокращение штатной численности произошло за счет сокращения прочего персонала.

Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания<sup>19</sup>.

Согласно «Дорожной карты» в ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» были проведены мероприятия:

- была проведена «Декада качества» предоставления социальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения. В учреждении проводилось анкетирование граждан, охвачено в анкетировании было 528 человек, по результатам мониторинга 85 % клиентов удовлетворены качеством оказания услуг, 63% считают, что качество улучшилось;

- говоря об укомплектованности кадрами, нельзя не остановиться на таком показателе как профессионализм специалистов, который складывается из образовательного уровня и опыта работы. Многие работники имеют большой стаж работы в социальной сфере.

Организация и проведение мероприятий по повышению

<sup>19</sup> О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» [Электронный ресурс]: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

профессионального уровня работников учреждения – это одна из задач Центра (таблица 3).

Таблица 3 - Повышение профессионального уровня работников учреждения

№	Должности	2013	2014	2015
1	2	3	4	5
1	Директор	1	1	1
2	Заместитель директора	1	1	
3	Социальный работник		12	26
4	Психолог	4	1	
5	Заведующий отделением	3	1	3
6	Бухгалтер	1		1
7	Специалист по кадрам	1	1	1
8	Итого повысило квалификацию	11	17	32
9	Удельный вес работников, повысивших квалификацию, в общей численности работников	28,2	47,2	100

Так, в 2015 году 32 специалиста прошли курсы повышения квалификации, это 100 % от общей численности работников. Количество специалистов, прошедших повышение квалификации в 2015 году по сравнению с 2013 годом увеличилось в 2,9 раза.

## **2.2 Основные направления деятельности ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» по социальному обслуживанию граждан**

На 01.01.2016 г. в учреждении функционировали 3 отделения в двух формах социального обслуживания:

- полустационарная форма - отделение социальной помощи семье и детям; отделение дневного пребывания детей;
- надомное социальное обслуживание - отделение социального обслуживания на дому.

Деятельность ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» в полустационарной форме осуществляется по следующим направлениям:

1) реализация областных программ, направленных на повышение качества и доступности социальных услуг, оказания качественного социального обслуживания населению.

В 2016 году Комплексным центром социального обслуживания населения реализуется две областных программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015-2017 гг. «Дорога домой» реализуется программа «Я буду мамой»<sup>20</sup> и программа «Профилактика преступности и правонарушений среди несовершеннолетних в Амурской области на 2015 - 2017 годы «Я сам выбираю свой путь»<sup>21</sup>.

В рамках программы «Дорога домой» проводится работа с беременными женщинами и женщинами, имеющими детей первого года жизни, профилактика отказов от новорожденных.

Хочется отметить, что по данному направлению специалисты Центра тесно сотрудничают с работниками больницы и полиции: это совместные патронажи в семьи, где проживают дети первого года жизни, проведение практических занятий с беременными, консультирование по правовым вопросам, решение проблем, связанных с заболеванием, в том числе алкогольная зависимость, оказание натуральной помощи и другое.

Так на базе ГБУЗ «Архаринская больница» совместно с кабинетом гинекологии проводятся практические занятия с будущими матерями - это обучение пеленанию, купанию, одеванию младенца, даются консультации по уходу и развитию будущего малыша.

На базе Центра с 2015 года работает пункт проката детских товаров (коляски, ходунки).

---

<sup>20</sup> Об утверждении программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015 - 2017 гг. «Дорога домой» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 19.05.2015 № 230. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>21</sup> Об утверждении программы «Профилактика преступности и правонарушений среди несовершеннолетних в Амурской области на 2015 - 2017 годы «Я сам выбираю свой путь» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 17.04.2015 № 182. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

Следующая программа «Я сам выбираю свой путь» подпрограмма «Учись зарабатывать честно» суть данной программы заключается в ознакомлении несовершеннолетних, склонных к совершению преступлений и правонарушений, со спецификой рабочих профессий, востребованных на рынке труда: поваров, пекарей, столяров, плотников, автокрановщиков, водителей, электриков, парикмахеров.

В этом году Центром были организованы экскурсии ребят на предприятия нашего района: хлебозавод, дорожное управление, больница, также проводились информационные встречи «Рабочие профессии», занятия «Планирование профессионального будущего» (с показом презентации). профориентационные игры «В мире профессий». Всего в данных мероприятиях было задействовано 30 подростков.

2) сопровождение семей, имеющих детей с ограниченными физическими возможностями.

Данные о количестве семей, имеющих детей с ограниченными физическими возможностями за период 2013-2015 гг. представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Сопровождение семей, имеющих детей с ограниченными физическими возможностями

	2013	2014	2015	Изменение 2015 г. к 2013 г., в процентах
Количество семей имеющих детей с ограниченными физическими возможностями, в т.ч.	41	45	45	109,7
в сельской местности	29	24	24	82,7
в пгт. Архара	12	21	21	175
Количество детей с ограниченными физическими возможностями, в т.ч.	42	47	47	111,9
в сельской местности	30	26	26	86,6
в пгт. Архара	12	21	21	175

По состоянию на 01.12.2015 на территории района проживает 45 семей имеющих детей с ограниченными физическими возможностями в них 47 детей

с ограниченными физическими возможностями, из них 53,3 % семей (55,2 % детей) проживает в сельской местности, 46,7 % семей (44,8 % детей) в пгт. Архара.

Сопровождение подразумевает следующее:

- посещение детьми-инвалидами отделения дневного пребывания, где с ними проводятся занятия в тёмной сенсорной комнате, Лекотеке, песочной терапии, индивидуальные и групповые развивающие занятия различной направленности, которые проводят психолог, социальный педагог. Занятия проводят психолог, социальный педагог;

- организация и проведение досуговых мероприятий. С января по октябрь 2015 года 80 несовершеннолетних прошли социальную реабилитацию в отделении дневного пребывания детей, в том числе 18 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Специалистами отделения дневного пребывания детей проведено 36 досуговых мероприятий для родителей и детей (концертно-игровые программы, спортивные развлечения, соревнования).

В данном направлении Центр тесно сотрудничает с МАУК «Архаринский РДК», специалисты которого приходят в гости к ребятам с театрализованными игровыми программами: «Секреты сундучка», «Обезьянки в гостях у ребят», «Откуда пошла грамота».

Кроме того, еженедельно проходят занятия кружков: «Весёлый разговор», «Творческая мастерская», клуба «Здоровье плюс». На занятиях социальные педагоги через различные виды деятельности развивают творческие и коммуникативные способности детей;

- предоставление путёвок детям-инвалидам в реабилитационный центр «Бардагон» в 2015 году прошли оздоровление 28 детей в том числе 8 детей с ограниченными физическими возможностями и 20 с ослабленным здоровьем;

- занятия с детьми в социально-бытовой комнате «Я – сам!». Комната оборудована тренировочным стендом, бытовой техникой (электроплита, микроволновая печь, электрочайник, посуда, обеденная зона, пылесос, шкафы).

Занятия проводятся один раз в месяц, согласно утвержденного плана работы. В 2015 году проведено 11 занятий (темы «Использование кухонных электроприборов», «Сервировка стола», «Культура поведения за столом», «Знакомство с предметами бытового назначения – ручка дверная, дверной замок, кран водопроводный» и др.);

- один раз в месяц проводятся занятия в клубе «Семейный ковчег», на занятия приглашаются родители совместно с детьми. За текущий период 2015 года проведено 9 мероприятий, в том числе в рамках клуба дети-инвалиды посетили фотовыставку, посвященную 100-летию заповедной системы России, которая состоялась на базе МАУК «Архаринский РДК», мероприятия в районной библиотеке, выезжали на экскурсию в Хинганский заповедник;

3) оказание социальной помощи семье и детям.

Выражается в предоставлении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (таблица 5).

Таблица 5 – Оказание социальной помощи семье и детям за 2014-2015 гг.

№	Наименование категории	2014	2015	Изменения 2015 г. к 2014 г., в процентах
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Численность обслуженных:</b>	<b>2390</b>	<b>2784</b>	<b>116,5</b>
2	Обслужено несовершеннолетних	1764	1924	109,1
<b>3</b>	<b>Обслужено семей</b>	<b>626</b>	<b>860</b>	<b>137,4</b>
4	С детьми - инвалидами	45	45	100
5	Многодетные	327	334	102,1
6	Малообеспеченные	572	634	110,8
7	Семьи матерей-одиночек	126	134	106,3
8	Опекунские семьи	48	54	112,5
<b>9</b>	<b>Численность семей, находящихся на социальном патронаже</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>85,2</b>
10	Поставлено семей на патронаж	54	46	85,2
11	Снято семей с патроната	34	27	79,4
12	Работа по письмам, запросам	107	87	81,3
<b>13</b>	<b>Оказано услуг</b>	<b>3240</b>	<b>3465</b>	<b>106,9</b>

На данный период Центр является «куратором случая» у 46 семей (108 несовершеннолетних). Рейды и патронажи в семье осуществляются согласно утвержденному графику. За текущий период 2016 года проведено всего патронажей только специалистами Центра – 437, совместных рейдов со специалистами служб – 83.

В ходе совместной работы решаются вопросы, касающиеся защиты прав несовершеннолетних, обеспечение безопасности их жизни и здоровья. В некоторых случаях несовершеннолетние помещаются в приюты области или ГБУЗ АО «Дом ребенка специализированный» (таблица 6).

Таблица 6 – Количество детей, помещенных в приют за период 2014-2015 гг.

	2014	2015	Изменения 2015 г. к 2014 г., в процентах
Количество детей определенных в приюты	22	13	59,1
Количество детей, родители которых лишены родительских прав	16	6	37,5
Количество семей, лишенных родительских прав	8	2	25
Количество детей, возвращенных в семьи	6	2	33,3

Основной причиной помещения детей в приюты является злоупотребление родителями спиртными напитками.

Специалисты отделения по оказанию помощи семье и детям направляют родителей к наркологу, который назначает лечение и даёт рекомендации. Но бороться с данной проблемой очень проблематично, так как, во-первых, родители не признают свою проблему и не хотят прилагать усилия к её решению, во-вторых, отсутствие денежных средств на проведение мероприятий по лечению.

Хочется отметить, что для направления в наркологический диспансер, используется такая форма как заключение социальных контрактов, Центр оказывает содействие гражданам по сбору пакета документов для заключения социального контракта.

Данные о количестве родителей, прошедших лечение от алкогольной зависимости за период 2013-2015 гг. представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Данные о количестве родителей, прошедших лечение от алкогольной зависимости за период 2013-2015 гг.

	2013	2014	2015	Изменения 2015 г. к 2013 г., в процентах
Количество родителей, прошедших лечение от алкогольной зависимости, в т.ч.	12	9	7	58,3
в наркологическом диспансере	4	2	2	50
за счет собственных средств	5	1	1	20
за счет спонсорских средств	-	3	1	-
за счет средств социального контракта	3	3	3	100
Количество рецидивов	7	4	2	28,6

За истекший период 2015 года прошли лечение от алкогольной зависимости 7 родителей, двое из них – в наркологическом диспансере, 1 – за счет спонсорских средств, 1 – за счет собственных средств, 3 – за счет средств социального контракта. Повторный рецидив отмечается у двоих родителей;

4) социальные комнаты.

С января 2013 года в учреждении организованы социальные комнаты «Мать и дитя». Это специально оборудованное помещение, обеспеченное всеми необходимыми видами коммунально-бытового благоустройства, а также мебелью, бытовой техникой, посудой, постельными принадлежностями, которые предназначены для временного (до 6 месяцев) проживания женщин с детьми при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности - это наличие внутрисемейного конфликта, отсутствие жилья, жестокое обращение.

Проживание в комнатах бесплатное, но питание проживающие обеспечивают самостоятельно.

Обязательным условием окончания срока проживания является разрешение ситуации - возвращение домой, получение временного жилья, съёмное жилье.

Данные о количестве проживающих в комнатах за период 2014-2015 гг. представлены на рисунке 3.

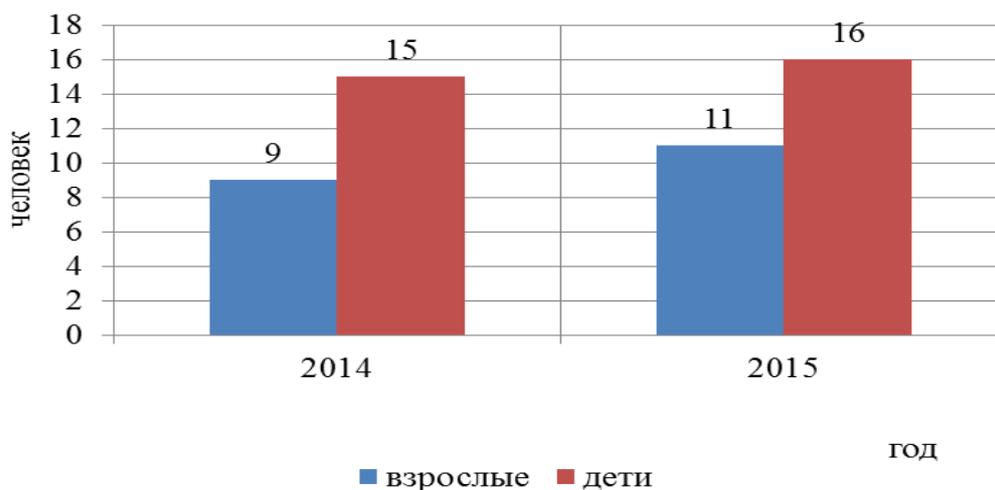


Рисунок 3 - Данные о количестве проживающих в комнатах за период 2014-2015 гг.

За период 2015 года в комнатах проживало 27 человек (11 взрослых и 16 несовершеннолетних детей), что выше показателя 2014 года на 12,5 %;

5) подготовка и сопровождение замещающих семей.

На базе отделения дневного пребывания детей работает Служба по подготовке и сопровождению замещающих семей. Целью Службы является осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечение психолого-педагогической, правовой подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей.

В настоящее время на сопровождении состоит 54 семьи, воспитывающие приёмных детей.

В «Школе приёмных родителей» прошли обучение 18 кандидатов в замещающие родители.

Специалистами Службы проводятся индивидуальные и групповые консультации замещающих родителей по вопросам, связанным с налаживанием

взаимоотношений между приёмными детьми и родителями: «Психологические особенности первоклассников», «Возрастные особенности развития и воспитания детей», «Трудное» поведение приёмного ребёнка. Что с этим делать?»;

б) проведение оздоровления детей в летний период.

Одним из направлений работы Центра является проведения оздоровления детей в летний период. По данному направлению Центр занимается обеспечением бесплатных путёвок для детей, проходящих оздоровление в пришкольных лагерях, а также в загородном лагере «Белые горы».

На рисунке 4 представлено количество детей, прошедших оздоровление за период 2013-2015 гг.

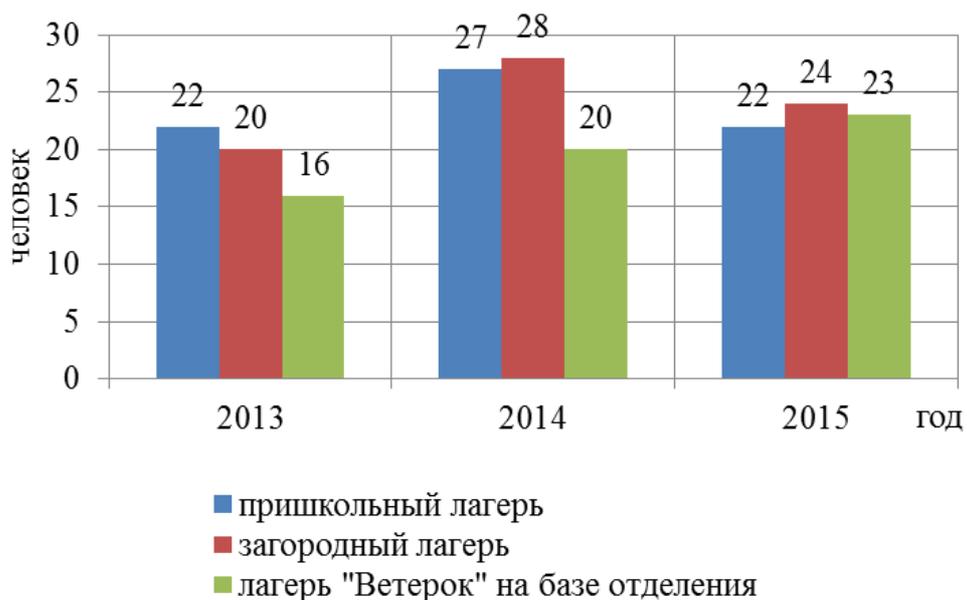


Рисунок 4 - количество детей, прошедших оздоровление за период 2013-2015 гг.

7) выдача справок.

В отделении социальной помощи семье и детям ведется приём документов для выдачи справки студентам для получения государственной социальной помощи, т.е. социальной стипендии. Родители или сам совершеннолетний студент предоставляют определённый пакет документов, подтверждающий доходы семьи, по среднему душевому доходу и если он меньше

прожиточного минимума, то студенту выдаётся справка, дающая право на получение социальной стипендии.

За истекший период 2015 года за такими справками обратилось 114 человек, (за 2014 год – 98 человек).

В ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» сложилась и стабильно работает система надомного социального обслуживания.

Надомное обслуживание направлено на улучшение условий жизнедеятельности одиноко проживающих граждан при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Контингент разнообразен по возрасту, по состоянию здоровья, по способности к самообслуживанию, по материально – бытовым условиям. Поэтому естественной стала потребность перехода от обезличенного перечня социальных услуг к социальному обслуживанию граждан на основе индивидуальной нуждаемости.

Центром составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, согласно которой после оформления договора о социальном обслуживании на дому, с получателем согласуется перечень и количество социальных услуг, определённых с учётом конкретной нуждаемости.

Социальные работники работают по графику. При составлении графика учитывается необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан, характер и количество оказываемых услуг, компактность проживания.

В течение года проводится корректировка структуры рабочего дня каждого социального работника на основании разработанных временных норм в зависимости от количества оказываемых услуг.

Периодичность посещения социальными работниками обслуживаемых на дому, устанавливается с учетом тяжести состояния обслуживаемых граждан, характера оказываемых услуг, компактности проживания, транспортных связей, наличия предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания, а также учреждений органов здравоохранения.

Социальное обслуживание на дому имеет гибкую систему предоставления социальных услуг, оно выражается в первую очередь исходя из индивидуальных потребностей клиента с учетом состояния здоровья на момент оказания услуг.

В целях обеспечения выявления нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах специалистами Центра проводится мониторинг, таким образом выявлено 20 человек с которыми заключены договора на социальное обслуживание, предоставление срочных услуг, оздоровление в пансионатах области, предоставление технических средств реабилитации во временное пользование.

Социальные работники предоставляют гражданам пожилого возраста и инвалидам услуги, в которых они действительно нуждаются и не в состоянии выполнить самостоятельно, что способствует повышению жизненного потенциала пожилых людей и предупреждает порождение иждивенчества (таблица 8).

Таблица 8 – Показатели деятельности отделения обслуживания на дому

№	Основные показатели деятельности отделения	2014	2015	Изменение 2015 г. к 2014 г., в процентах
1	2	3	4	5
1	Количество, клиентов, обслуженных отделением, в т.ч.	101	97	96
	бесплатно	64	50	78,2
	с частичной оплатой	29	12	41,4
	на условиях полной оплаты	8	37	462,5
2	Количество оказанных услуг всего, в том числе:	32546	31869	97,9
	гарантированные услуги, всего	27322	26830	98,2
	дополнительные услуги, всего	5224	5039	96,4
3	Сумма, полученная от оказания платных услуг, тыс. руб.	227,8	305,8	134,2

Анализ работы отделения социального обслуживания на дому за отчетный период показал:

- количество обслуженных клиентов и количество оказываемых услуг остается стабильным, однако наблюдается обратная тенденция среди

получателей услуг бесплатно и на условиях полной оплаты. Так в 2015 году, по сравнению с 2014 годом, количество получателей услуг на бесплатной основе снизилось на 22,8 %, а получателей на условиях полной оплаты выросло в 4,6 раза и составило 37 человек;

- за счет этого сумма, полученная от оказания платных услуг, возросла на 34,2 % и составила в 2015 году 305,8 тыс. руб.).

Наиболее востребованными социально-бытовыми услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств -70,4 %, помощь в приготовлении горячей пищи – 8,9%, уборка жилых помещений –8,8 %, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи -6,4%.

Из 14 видов социально-бытовых услуг, включенных в Перечень гарантированных государством, отделением оказывается 8 видов (57,1 %).

Наиболее востребованные дополнительные услуги: мытье пола (54,8% от общего числа дополнительных услуг), очистка пылесосом от пыли ковровых дорожек-7,1%, вынос мусора- 6,3%.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляет работу в 5 населенных пунктах:

- пгт. Архара – 48 получателей социальных услуг на дому – 5 ставок социальных работников;

- с. Иннокентьевка – 12 получателя социальных услуг на дому- 1 ставка социального работника;

- с. Отважное - 2 получателя социальных услуг на дому - предоставляют социальные услуги 0,5 ставки социального работника;

- с. Орловка – 3 получателя социальных услуг на дому - предоставляют социальные услуги 0,5 ставки социального работника;

- с. Кундур – 32 получателей социальных услуг на дому - 3 ставки социального работника.

За истекший период 2015 года 97 получателей признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому. Структура нуждающихся по категориям представлена на рисунке 5.

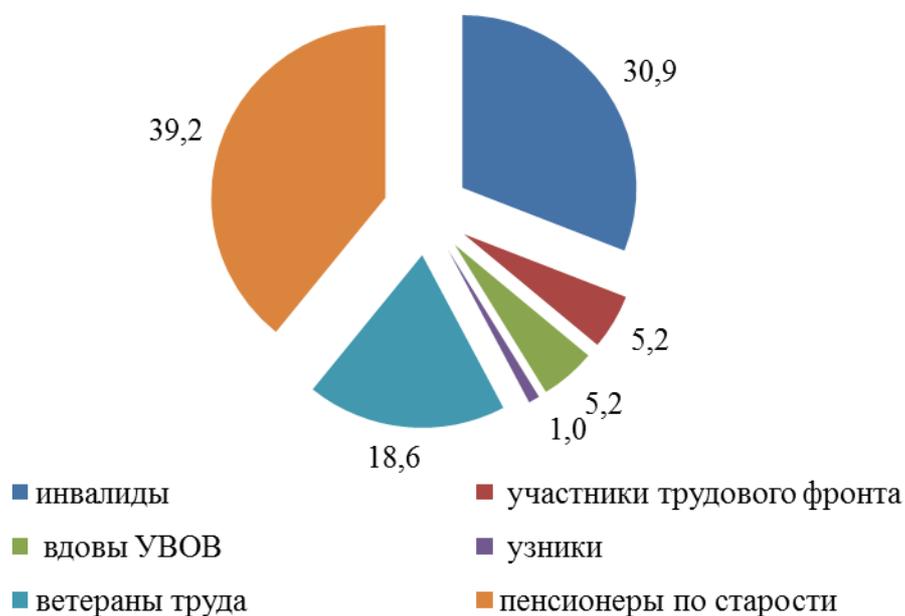


Рисунок 5 - Структура нуждающихся по категориям в 2015 году

В рамках работы «Мобильная бригада социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» гражданам из отдалённых населенных пунктах оказано содействие в оформлении в специализированные дома для одиноких престарелых, дома-интернаты, подразделение, обеспечивающее оказание услуг по социальному обслуживанию лиц без определенного места жительства и занятий ГАУСО "Мухинский психоневрологический интернат" филиал – Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;

- в дома интернаты области общего типа -5 человек;
- психоневрологические интернаты - 2 человека, в 2015 году МСЗН АО выделила очередникам 4 путевки в стационарные учреждения области.

Осуществляется временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации через Пункт проката ТСР – 72 договора.

Специалисты отделения по социальному обслуживанию на дому

оказывают содействие в оформлении адресной социальной помощи гражданам, пострадавшим в результате пожара 2015 г.- 4 человека, предоставляют срочные социальные услуги в соответствии со ст. 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ – 21 человек,

Также проводится работа по оформлению пакета документов нуждающихся в оздоровлении для направления в пансионат «Приозерье». В 2015 году 33 человека имели возможность поправить свое здоровье ГАУ СО АО пансионате «Приозерье».

В целях повышения качества жизни пожилых людей, вовлечение их в активные виды деятельности, на базе Центра функционирует клуб по интересам граждан пожилого возраста «Мы молоды душой» - 25 человек еженедельно посещают клуб, работа в клубе проводится согласно утверждённого плана.

Для членов клуба организовано и проведено 18 мероприятий, члены клуба являются активными участниками районных мероприятий таких как:

- Лыжня России 2015;
- Олимпиада Интернет долголетие 2015;

- в преддверии празднования 70-ой годовщины со дня Победы в ВОВ в Архаринском районе вышел на маршрут «Автобус Победы», в котором члены клуба сопровождали пассажиров песнями военных лет, 9 мая на центральной площади, члены клуба «Мы молоды душой» в составе клуба спортивного танца «Жарки» организованном при Районном доме культуры, исполнили танец «Тальяночка».

Также проводится обучение граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности – 7 человек.

Проведенный анализ деятельности показал, что в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Архаринский КЦСОН» существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

### **2.3 Внедрение инновационных форм социального обслуживания в деятельность ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Приоритетным направлением работы ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» в сфере социального обслуживания населения является создание условий для повышения качества их жизни посредством совершенствования деятельности учреждения социального обслуживания, а также внедрения новых форм и технологий социальной работы.

Проведенный анализ деятельности ГБУ АО «Архаринский КЦСОН», а также опрос специалистов учреждения показал, что существует ряд категорий получателей социальных услуг, которые не могут воспользоваться всем комплексом реабилитационных мероприятий по различным причинам: в связи с удаленностью места проживания, сложностью проезда или по медицинским показаниям получателя социальных услуг.

Осознание того, что стойкий реабилитационный эффект ослабляется, если не работать с гражданином и его ближайшим окружением, требует пересмотр форм и методов работы по оказанию услуг в отделениях учреждения ГБУ АО «Архаринский КЦСОН».

Возможным решением будет внедрение и развитие в деятельность отделений ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» технологии домашнего визитирования, которая дает возможность оказывать квалифицированную надомную социально-медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь таким получателям.

В Архаринском районе проживает 47 детей с ограниченными возможностями (по состоянию на 01.01.2016 г.). Ежегодно наблюдается прирост числа детей с ограниченными возможностями.

В условиях ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» в 2015 году состоят и получают услуги 47 детей-инвалидов в возрасте от 0 до 18 лет, из них: с психическими расстройствами – 12 детей, болезнями нервной системы – 20

ребенок, врожденными аномалиями развития - 4 ребёнка, болезни органов зрения – 4 детей, болезни органов слуха – 7 детей.

Одной из нерешенных проблем детей-инвалидов, проживающих в семьях, является изолированность данных семей.

Основные методы реабилитации, применяемые в центре: психолого-педагогическая помощь, которая включает диагностику и консультирование; коррекционно-развивающие занятия со специалистами: логопедом, воспитателем, психологом, социально-бытовая реабилитация, трудовая реабилитация, спортивно- оздоровительная работа, творчески-эстетическая реабилитация, а также работа с семьей: информационные встречи, консультирование.

В соответствии с имеющейся материально-бытовой базой в условиях отделения дневного пребывания имеют возможность получать социальные услуги лишь 14 детей, а это 30 % от числа детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Архаринского района.

Очередность на зачисление для социального обслуживания и предоставления реабилитационных мероприятий составляет в среднем 32 человека.

Кроме того в домашнем визитировании нуждаются 15 детей, 11 детей имеет нарушение опорно-двигательной системы (ДЦП) и заболевания нервной системы - 4 ребёнка (органическое поражение головного мозга).

Технология домашнего визитирования, позволит приблизить обслуживание к месту жительства семей с детьми-инвалидами, что обеспечит снижение «порога доступности» для получения качественных социальных услуг<sup>22</sup>.

Внедрение данной социальной технологии в работе позволит организовать социальное обслуживание большего количества детей с ограниченными возможностями, а также вовлечь родителей в процесс

---

<sup>22</sup> Бакиева, С. В. Организация домашнего визитирования семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья // Социальное обслуживание. 2014. № 8. С. 78.

взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления семье поддержки с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

В рамках бакалаврской работы предложено внедрение в деятельность ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» технологии домашнего визитирования и разработан проект программы «Мы преодолеем вместе» (Приложение Б).

Успешное внедрение и развитие технологии домашнего визитирования в деятельность ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» должно реализовываться в несколько этапов (таблица 9).

Таблица 9 – Этапы реализации программы «Мы все преодолеем вместе»  
на 2017 год

Этапы	Задачи	Сроки
I этап - организационный	Подготовка команды специалистов к работе. Выявление детей-инвалидов, определение маршрута предоставления социально-реабилитационных услуг. Создание банка методик работы с детьми инвалидами и их родителями. Первичные визиты, диагностика детей. Разработка индивидуальной программы поддержки семьи	Январь-февраль 2017 года
II этап – практический	Реализация мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Выстраивание системы работы службы домашнего визитирования	Март-декабрь 2017 года
III этап - аналитический	Обработка полученных данных, анализ эффективности реализации программы, определение перспектив реализации программы, корректировка программы с учётом выявленных на практике дополнений и изменений, диссеминация опыта в профессиональном сообществе	Декабрь 2017 года

1 этап. Для оказания эффективной помощи на дому изначально необходимо сформировать команду специалистов, которые будут осуществлять домашние визиты. После того как сформирована команда специалистов и подготовлено развивающее оборудование, осуществляется набор целевой группы. В программу включаются семьи, воспитывающие детей с интеллектуальными (когнитивными), двигательными, сенсорными нарушениями; детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы,

коммуникации и поведения, расстройствами аутистического спектра; детей со сложными сочетанными нарушениями в развитии.

Приоритет отдаётся семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, воспитывающим два ребёнка-инвалида и более; семьям с детьми до года; семьям с детьми со сложными сочетанными нарушениями в развитии (интеллектуальные, двигательные, сенсорные нарушения, расстройства аутистического спектра). Затем для семей целевой группы целесообразно подготовить информационные материалы и наглядные печатные пособия для родителей с учётом особенностей развития детей;

На 2 этапе предполагается реализация индивидуальной программы поддержки семьи;

На 3 этапе проводится оценка эффективности технологии домашнего визитирования с целью ее дальнейшего использования в деятельности учреждения.

План организационных мероприятий реализации программы внедрения технологии домашнего визитирования представлен в таблице 10.

Таблица 10 - План организационных мероприятий реализации программы

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	2	3	4
1	Повышение квалификации сотрудников службы – направление на курсы повышения квалификации по теме: «Технология «Служба домашнего визитирования»	ежегодно	директор
2	Размещение на корпоративном сайте информации о деятельности Службы домашнего визитирования	ежеквартально	методист
3	Разработка и изготовление буклета, листовок о работе Службы домашнего визитирования	1 раз в полугодие	методист
4	Утверждение плана работы Службы домашнего визитирования	ежемесячно	Заведующий отделением социальной помощи семье и детям

Продолжение таблицы 10

1	2	3	4
5	Оформление и ведение журналов учета услуг предоставляемых на дому	ежедневно	методист
6	Проведение анализа предоставления услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально, ежегодно	Заместитель директора
7	Проведение социологического опроса, с целью оценки качества предоставляемых услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально	методист
8	Проведение внутреннего аудита деятельности Службы домашнего визитирования	1 раз в год	Внутренние аудиторы

В реализации данной технологии будут принимать участие специалисты бюджетного учреждения ГБУ АО «Архаринский КЦСОН»:

- директор, заместитель директора;
- заведующий отделением социальной помощи семье и детям;
- психолог;
- социальный работник;
- логопед.

В рамках реализации программы Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Управлением социальной защиты населения по Архаринскому району, учреждениями социального обслуживания, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта и иных ведомств, а также со средствами массовой информации, партнерскими организациями, представителями религиозных и общественных организаций и иными учреждениями.

Финансирование бюджетного учреждения ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» осуществляется из бюджета Амурской области.

Решение поставленных задач программы позволит добиться предполагаемых результатов и определить эффективность реализации мероприятий в соответствии с критериями эффективности (таблица 11).

Таблица 11 – Результаты и эффективность реализации программы «Мы преодолеем вместе» по внедрению технологии «Домашнего визитирования» в деятельность ГБУ АО «Архаринский КЦСОН»

№	Наименование задачи	Ожидаемый результат	Критерии эффективности	Документ/продукт
1	2	3	4	5
1	Выявить детей-инвалидов, нуждающихся в домашнем визитировании	Формирование группы из 15 детей-инвалидов и их родителей	100 % охват детей-инвалидов нуждающихся в услугах домашнего визитирования	- Списочный состав группы. - Медицинская карта ребёнка; - Личное дело ребёнка-инвалида с патологией развития. - Протокол СПМПК
2	Разработать систему оказания квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи, семьям, воспитывающим детей-инвалидов с тяжёлыми формами заболеваний от рождения до 18 лет, в домашних условиях	Определение этапов и последовательность реабилитационных мероприятий	Улучшение/стабилизация состояния здоровья детей-инвалидов от 0 до 18 лет	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг
3	Повысить социально-педагогическую компетентность родителей воспитывающих детей инвалидов	Увеличение доли родителей до 90 % владеющих и использующих их в домашних условиях практические методы и приёмы взаимодействия с ребёнком	100 % родителей, активных участников реализации программы	- Мероприятия по обмену опытом среди родителей воспитывающих детей-инвалидов; - Реализация социально-педагогической услуги индивидуальной программы предоставления социальных услуг

4	Повысить профессиональную компетентность специалистов отделения	Увеличение доли специалистов, прошедших курсы повышения квалификации	Количество разработанных методик/технологий, внедрение их в практику	Свидетельство о курсах повышения квалификации, дипломы участников конкурсов, фестивалей
5	Реализовать индивидуальную программу предоставления социальных услуг детям-инвалидам	Количество оказанных социальных услуг, оказанных согласно стандарту	Учёт социальных услуг	Лист учёта социальных услуг
	Разработать систему мероприятий способствующих социализации детей-инвалидов в обществе с привлечением их в учреждения социальной сферы	Увеличение доли детей, успешно социализированных в обществе	Количество детей-инвалидов, участвующих в различных мероприятиях, кружках учреждений социальной сферы	Учет получателей социальных услуг в АИС УСОН. Справки об участии детей в мероприятиях в других учреждениях

Ожидаемые результаты реализации программы: формирование группы из 15 детей-инвалидов и их родителей; улучшение/стабилизация состояния здоровья детей-инвалидов от 0 до 18 лет; увеличение доли родителей до 90 % владеющих и использующих в домашних условиях практические методы и приёмы взаимодействия с ребёнком; увеличение доли детей, успешно социализированных в обществе.

Проведенное во 2 разделе исследование позволяет сформировать следующие обобщающие выводы:

1) ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» создан в 2002 году с целью предоставления социальных услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а так же предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической,

социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), на основе межведомственного взаимодействия.

Цель деятельности ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» - повышение качества и доступности социальных услуг, оказания качественного социального обслуживания населению Архаринского района;

2) ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет все формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, обслуживание на дому;

3) проведенный анализ деятельности ГБУ АО «Архаринский КЦСОН», а также опрос специалистов учреждения показал, что существует ряд категорий получателей социальных услуг, которые не могут воспользоваться всем комплексом реабилитационных мероприятий по различным причинам: в связи с удаленностью места проживания, сложностью проезда или по медицинским показаниям получателя социальных услуг;

4) возможным решением будет внедрение и развитие в деятельность отделений ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» технологии домашнего визитирования, которая дает возможность оказывать квалифицированную надомную социально-медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь таким получателям.

5) в рамках бакалаврской работы предложено внедрение в деятельность ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» технологии домашнего визитирования и разработана программа «Мы преодолеем вместе» по внедрению технологии «Домашнее визитирование». Цель программы - социальная адаптация и интеграция в общество детей-инвалидов через использование технологии домашнего визитирования;

б) ожидаемые результаты реализации программы: формирование группы из 15 детей-инвалидов и их родителей; улучшение/стабилизация состояния здоровья детей-инвалидов от 0 до 18 лет; увеличение доли родителей до 90 % владеющих и использующих в домашних условиях практические методы и

приёмы взаимодействия с ребёнком; увеличение доли детей, успешно социализированных в обществе;

7) внедрение данной социальной технологии в работе позволит организовать социальное обслуживание большего количества детей с ограниченными возможностями, а также вовлечь родителей в процесс взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления семье поддержки с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного исследования, можно сделать следующие выводы:

1) социальное обслуживание населения – важная составляющая социального государства, поскольку выступает гарантией реализации социальных прав граждан, предусмотренных Конституцией, федеральным и региональным законодательством РФ;

2) реализация социальной политики в новых условиях и социально-экономических преобразованиях, с учетом демографической ситуации в стране, требует новых форм работы в области социального обслуживания населения;

3) с вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» система социального обслуживания населения претерпела значительные изменения. Согласно российскому законодательству, социальное обслуживание - это деятельность соответствующих служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

4) действующее на сегодняшний день федеральное и региональное законодательство Российской Федерации в области социального обслуживания отражает и регулирует следующие вопросы: цели и принципы социального обслуживания населения; полномочия органов власти по вопросам социального обслуживания населения; определяет права и обязанности получателей услуг; определяет обязанности поставщиков услуг; определяет порядок предоставления социальных услуг.

5) ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» создан в 2002 году с целью предоставления социальных услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а так же

предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), на основе межведомственного взаимодействия.

Цель деятельности ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» - повышение качества и доступности социальных услуг, оказания качественного социального обслуживания населению Архаринского района;

6) ГБУ АО «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет все формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, обслуживание на дому;

7) проведенный анализ деятельности ГБУ АО «Архаринский КЦСОН», а также опрос специалистов учреждения показал, что существует ряд категорий получателей социальных услуг, которые не могут воспользоваться всем комплексом реабилитационных мероприятий по различным причинам: в связи с удаленностью места проживания, сложностью проезда или по медицинским показаниям получателя социальных услуг;

8) возможным решением будет внедрение и развитие в деятельность отделений ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» технологии домашнего визитирования, которая дает возможность оказывать квалифицированную надомную социально-медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь таким получателям.

9) в рамках бакалаврской работы предложено внедрение в деятельность ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» технологии домашнего визитирования и разработана программа «Мы преодолеем вместе» по внедрению технологии «Домашнее визитирование». Цель программы - социальная адаптация и интеграция в общество детей-инвалидов через использование технологии домашнего визитирования;

10) ожидаемые результаты реализации программы: формирование группы из 15 детей-инвалидов и их родителей; улучшение/стабилизация состояния здоровья детей-инвалидов от 0 до 18 лет; увеличение доли родителей до 90 %

владеющих и использующих в домашних условиях практические методы и приёмы взаимодействия с ребёнком; увеличение доли детей, успешно социализированных в обществе;

11) внедрение данной социальной технологии в работе позволит организовать социальное обслуживание большего количества детей с ограниченными возможностями, а также вовлечь родителей в процесс взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления семье поддержки с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

1 Ахинов, Г. Государственное регулирование инновационной деятельности в социальной сфере / Г. Ахинов, Д. Камилов // Проблемы теории и практики управления - 2013. - № 9. - С. 22-28.

2 Ахинов, Г.А. Социальная политика: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.

3 Бакиева, С. В. Организация домашнего визитирования семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья / С.В. Бакиева // Социальное обслуживание. - 2014. - № 8. - С. 78-89.

4 Белянинова, Ю.В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс] / Ю.В. Белянинова, Н.А. Захарова, М.Г. Данилова - Электрон. текстовые данные. - М.: Эксмо, 2013. - 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19216>. - 10.01.2017.

5 Берестова, Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Берестова - Электрон. текстовые данные. - М.: Юриспруденция, 2015. - 104 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789>. - 10.01.2017.

6 Виттенберг, Е.Я. К вопросу об эффективности социальной политики российской власти / Е.Я. Виттенберг // Россия и современный мир. - 2014. – № 4. - С.6-31.

7 Воронина, Н.А. Права человека и правовое социальное государство в России: монография / Н.А. Воронина, А.С. Запесоцкий, В.А. Карташкин; отв. ред. Е.А. Лукашева. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.

8 Демидов, С.В. Социальная защита семьи в современном обществе: учебное пособие / С.В. Демидов, А.М. Нелидкин. - Рязань: РГРТУ, 2012. - 187 с.

9 Дмитриев, А. Г. Социальные инновации: сущность практики осуществления / А. Г. Дмитриев, Б. Ф. Усманов, Н. И. Шелейнов. – М. : Социальная работа, 2008. – 367 с.

10 Дорошенко, Н.Н Социальное обслуживание в реализации социальной политики государства [Электронный ресурс] / Н.Н. Дорошенко. - Режим

доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-obsluzhivanie-v-realizatsii-sotsialnoy-politiki-gosudarstva>. - 10.01.2017.

11 Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособие / Р. И. Ерусланова. - М.: Дашков и К, 2015. - 167 с.

12 Захарова, Н.А. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Захарова, А.В. Горшков - Электрон. текстовые данные. - М.: Омега-Л, Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 121 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23261>. - 10.01.2017.

13 Колков, В.В. Модернизация системы социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / В.В. Колков. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/modernizatsiya-sistemy-sotsialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya>. - 10.01.2017.

14 Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Ю.В. Белянинова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 259 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30510>. - 10.01.2017.

15 Конституция РФ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://constrf.ru/>. - 10.01.2017.

16 Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / Малофеев И.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2014. - 176 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10977>. - 10.01.2017.

17 Маяцкая, И. Н. Экономические основы социальной работы: учебник для бакалавров / И. Н. Маяцкая; под ред. д.э.н., проф. И. Н. Маяцкой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 264 с.

18 Маяцкая, И.Н. Эффективность и качество предоставляемых услуг в учреждениях социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / Е.Н. Тимошина. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-i>

kachestvo-predostavlyaemyh-uslug-v-uchrezhdeniyah-sotsialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya. - 10.01.2017

19 Муниципальные образования: развитие местного самоуправления в Амурской области: Сборник / Амурстат, - Б., 2014. – 404с.

20 Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с.

21 О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

22 О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области [Электронный ресурс]: закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

23 О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» [Электронный ресурс]: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

24 О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 664. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

25 О создании муниципального учреждения «Центра социальной помощи семье и детям» [Электронный ресурс]: постановление администрации Архаринского района Амурской области от 26.09.2002 № 394. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант»..

26 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

27 Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: федеральный закон от 21.05.1999 № 120-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

28 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

29 Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Амурской области [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 659. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

30 Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Амурской области [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 660. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

31 Об утверждении Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 19.06.2012 № 610. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

32 Об утверждении Порядка выплаты и определения размера компенсации за предоставление социальных услуг поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Амурской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа) [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 05.11.2014 № 666. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

33 Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Амурской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 658. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

34 Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Амурской области [Электронный ресурс]: постановление

Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 656. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

35 Об утверждении Порядка предоставления реабилитационных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания Амурской области реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 03.09.2012 № 478. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

36 Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 661. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

37 Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

38 Об утверждении программы «Профилактика преступности и правонарушений среди несовершеннолетних в Амурской области на 2015 - 2017 годы «Я сам выбираю свой путь» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 17.04.2015. № 182 Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

39 Об утверждении программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015 - 2017 гг. «Дорога домой» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 19.05.2015 № 230. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

40 Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для вузов / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 272 с.

41 Приступа, Е.Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие / Е.Н. Приступа. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.

42 Тавокин, Е.П. Социальная политика: учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 157 с.

43 Тимошина, Е.Н Социальное обслуживание в системе государственной социальной политики [Электронный ресурс] / Е.Н. Тимошина. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-obslyuzhivanie-v-sisteme-gosudarstvennoy-sotsialnoy-politiki-rossii>. - 10.01.2017.

44 Топчий, Л. В. Социальное обслуживание населения. Ценности, теория, практика / Л.В. Топчий. – М.: РГСУ, 2012. - 322 с.

45 Устав государственного бюджетного учреждения Амурской области «Архаринский й комплексный центр социального обслуживания населения» [Электронный ресурс]. - URL: <http://szn.amurobl.ru/26-o-ministerstve/podvedomstvennye-uchrezhdeniya/113-gbu-ao-arkharinskij-kompleksnyj-tsentr-sotsialnogo-obslyuzhivaniya-naseleniya>. - 10.01.2017

46 Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2014. - 340 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Перечень Национальных стандартов социального обслуживания населения Российской Федерации

- 1 ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».
- 2 ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».
- 3 ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
- 4 ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения».
- 5 ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».
- 6 ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания».
- 7 ГОСТ Р 52876-2007 «Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения».
- 8 ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- 9 ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей».
- 10 ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания».
- 11 ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».
- 12 ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

13 ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье».

14 ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам».

15 ГОСТ Р 52887-2007 «Социальное обслуживание населения. Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления».

16 ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям».

17 ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста».

18 ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

19 ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания».

20 ГОСТ Р 53061-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

21 ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

22 ГОСТ Р 53063-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье».

23 ГОСТ Р 53064-2008 «Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий».

24 ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»;

25 ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

26 ГОСТ Р 53349-2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды»;

27 ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий»;

28 ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг»;

29 ГОСТ Р 54738-2011 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов».

30 ГОСТ Р 54990-2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг»

31 ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Проект Программы «Мы преодолеем вместе» на 2017»

### **1 Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения программными методами**

На сегодняшний день существует ряд категорий получателей социальных услуг, которые не могут воспользоваться всем комплексом реабилитационных мероприятий по различным причинам: в связи с удаленностью места проживания, сложностью проезда или по медицинским показаниям получателя социальных услуг.

Осознание того, что стойкий реабилитационный эффект ослабляется, если не работать с гражданином и его ближайшим окружением, требует пересмотр форм и методов работы по оказанию услуг в отделениях учреждения ГБУ АО «Архаринский КЦСОН».

Возможным решением будет внедрение и развитие в деятельность отделений ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» технологии домашнего визитирования, которая дает возможность оказывать квалифицированную надомную социально-медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь таким получателям.

В Архаринском районе проживает 47 детей с ограниченными возможностями (по состоянию на 01.01.2016 г.). Ежегодно наблюдается прирост числа детей с ограниченными возможностями.

В условиях ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» в 2015 году состоят и получают услуги 47 детей-инвалидов в возрасте от 0 до 18 лет, из них: с психическими расстройствами – 12 детей, болезнями нервной системы – 20 ребенок, врожденными аномалиями развития - 4 ребёнка, болезни органов зрения – 4 детей, болезни органов слуха – 7 детей.

Одной из нерешенных проблем детей-инвалидов, проживающих в семьях, является изолированность данных семей.

Основные методы реабилитации, применяемые в центре: психолого-педагогическая помощь, которая включает диагностику и консультирование; коррекционно-развивающие занятия со специалистами: логопедом, воспитателем, психологом, социально-бытовая реабилитация, трудовая реабилитация, спортивно-оздоровительная работа, творчески-эстетическая реабилитация, а также работа с семьей: информационные встречи, консультирование.

В соответствии с имеющейся материально-бытовой базой в условиях отделения дневного пребывания имеют возможность получать социальные услуги лишь 14 детей, а это 30 % от числа детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Архаринского района.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Очередность на зачисление для социального обслуживания и предоставления реабилитационных мероприятий составляет в среднем 32 человека.

Кроме того в домашнем визитировании нуждаются 15 детей, 11 детей имеет нарушение опорно-двигательной системы (ДЦП) и заболевания нервной системы - 4 ребёнка (органическое поражение головного мозга).

Технология домашнего визитирования, позволит приблизить обслуживание к месту жительства семей с детьми-инвалидами, что обеспечит снижение «порога доступности» для получения качественных социальных услуг.

## **2 Цель, задачи, сроки и этапы реализации программы**

Цель программы: социальная адаптация и интеграция в общество детей-инвалидов через использование технологии домашнего визитирования.

Для достижения цели необходимо комплексное решение следующих задач:

1) выявить детей-инвалидов в возрасте от 0 до 18 лет, нуждающихся в домашнем визитировании не охваченных услугами отделения;

2) разработать систему оказания квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи, семьям, воспитывающим детей - инвалидов с тяжёлыми формами заболеваний от рождения до 18 лет, в домашних условиях;

3) повысить социально-педагогическую компетентность родителей воспитывающих детей инвалидов;

4) повысить профессиональную компетентность специалистов отделения;

5) реализовать индивидуальные программы предоставления социальных услуг детям-инвалидам.

В рамках реализации программы используются следующие формы работы: индивидуально-личностная беседа; наблюдение; индивидуальные и групповые консультации специалистов отделения; консультирование родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с ребёнком-инвалидом (по запросу); индивидуальные коррекционные занятия с детьми и членами их семьи; культурно-досуговые и спортивно-оздоровительные мероприятия; социально-психологический, социально-педагогический, социально-медицинский патронаж семьи; использование средств массовой информации; оформление буклетов и памяток, пособий для родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

## **3 Этапы реализации программы**

Программа предполагает цикличную реализацию в зависимости от потребности населения и может быть организована в рамках следующих этапов (Таблица Б.1).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Таблица Б.1 – Этапы реализации программы «Мы преодолеем вместе»  
на 2017 год

Этапы	Задачи	Сроки
I этап- организационный	Подготовка команды специалистов к работе. Выявление детей-инвалидов, определение маршрута предоставления социально-реабилитационных услуг. Создание банка методик работы с детьми инвалидами и их родителями. Первичные визиты, диагностика детей. Разработка индивидуальной программы поддержки семьи	Январь- февраль 2017 года
II этап – практический	Реализация мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Выстраивание системы работы службы домашнего визитирования	Март-декабрь 2017 года
III этап- аналитический	Обработка полученных данных, анализ эффективности реализации программы, определение перспектив реализации программы, корректировка программы с учётом выявленных на практике дополнений и изменений, диссеминация опыта в профессиональном сообществе	Декабрь 2017 года

#### 4 План организационных мероприятий реализации программы

Таблица Б.2 - План организационных мероприятий реализации программы  
«Мы преодолеем вместе»

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	2	3	4
1	Повышение квалификации сотрудников службы – направление на курсы повышения квалификации по теме: «Технология «Служба домашнего визитирования»	ежегодно	директор
2	Размещение на корпоративном сайте информации о деятельности Службы домашнего визитирования	ежеквартально	методист
3	Разработка и изготовление буклета, листовок о работе Службы домашнего визитирования	1 раз в полугодие	методист
4	Утверждение плана работы Службы домашнего визитирования	ежемесячно	Заведующий отделением социальной помощи семье и детям
5	Оформление и ведение журналов учета услуг предоставляемых на дому	ежедневно	методист

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.2

1	2	3	4
6	Проведение анализа предоставления услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально, ежегодно	Заместитель директора
7	Проведение социологического опроса, с целью оценки качества предоставляемых услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально	методист
8	Проведение внутреннего аудита деятельности Службы домашнего визитирования	1 раз в год	Внутренние аудиторы

### 5 Ресурсы

В реализации данной технологии будут принимать участие специалисты бюджетного учреждения ГБУ АО «Архаринский КЦСОН»: директор, заместитель директора; заведующий отделением социальной помощи семье и детям; психолог; социальный работник; логопед.

В рамках реализации программы Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Управлением социальной защиты населения по Архаринскому району, учреждениями социального обслуживания, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта и иных ведомств, а также со средствами массовой информации, партнерскими организациями, представителями религиозных и общественных организаций и иными учреждениями.

Финансирование бюджетного учреждения ГБУ АО «Архаринский КЦСОН» осуществляется из бюджета Амурской области.

### 6 Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности

Ожидаемые результаты реализации программы:

- формирование группы из 15 детей-инвалидов и их родителей;
- улучшение/стабилизация состояния здоровья детей-инвалидов от 0 до 18 лет;
- увеличение доли родителей до 90 % владеющих и использующих в домашних условиях практические методы и приёмы взаимодействия с ребёнком;
- увеличение доли детей, успешно социализированных в обществе.

Решение поставленных задач программы позволит добиться предполагаемых результатов и определить эффективность реализации мероприятий в соответствии с критериями эффективности (таблица Б.3).

Таблица Б.3 – Результаты и эффективность реализации программы «Мы преодолеем вместе» по внедрению технологии «Домашнего визитирования» в деятельность ГБУ АО «Архаринский КЦСОН»

№	Наименование задачи	Ожидаемый результат	Критерии эффективности	Документ/продукт
1	2	3	4	5
1	Выявить детей-инвалидов, нуждающихся в домашнем визитировании	Формирование группы из 15 детей-инвалидов и их родителей	100% охват детей-инвалидов нуждающихся в услугах домашнего визитирования	- Списочный состав группы. - Медицинская карта ребёнка; - Личное дело ребёнка-инвалида с патологией развития. -Протокол СПМПК
2	Разработать систему оказания квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи, семьям, воспитывающим детей-инвалидов с тяжёлыми формами заболеваний от рождения до 18 лет, в домашних условиях	Определение этапов и последовательность реабилитационных мероприятий	Улучшение/стабилизация состояния здоровья детей-инвалидов от 0 до 18 лет	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг
3	Повысить социально-педагогическую компетентность родителей воспитывающих детей инвалидов	Увеличение доли родителей до 90% владеющих и использующих в домашних условиях практические методы и приёмы взаимодействия с ребёнком	100 % родителей, активных участников реализации программы	- Мероприятия по обмену опытом среди родителей воспитывающих детей-инвалидов; - Реализация социально-педагогической услуги индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.3

1	2	3	4	5
4	Повысить профессиональную компетентность специалистов отделения	Увеличение доли специалистов, прошедших курсы повышения квалификации	Количество разработанных методик/технологий, внедрение их в практику	Свидетельство о курсах повышения квалификации, дипломы участников конкурсов, фестивалей
5	Реализовать индивидуальную программу предоставления социальных услуг детям-инвалидам	Количество оказанных социальных услуг, оказанных согласно стандарту	Учёт социальных услуг	Лист учёта социальных услуг
6	Разработать систему мероприятий способствующих социализации детей-инвалидов в обществе с привлечением их в учреждения социальной сферы	Увеличение доли детей, успешно социализированных в обществе	Количество детей-инвалидов, участвующих в различных мероприятиях, кружках учреждений социальной сферы	Учет получателей социальных услуг в АИС УСОИ. Справки об участии детей в мероприятиях в других учреждениях