

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**

Зам. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Роль специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

Исполнитель

студент группы 361 СБ

И.А.Потапова

Руководитель

доктор пед.наук, профессор

Н.К.Щепкина

Нормоконтроль

канд.пед.наук, доцент

Т.С.Еремеева

Благовещенск 2017

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

**ЗАДАНИЕ**

К бакалаврской работе студента 361 СБ группы

Потаповой Ирины Александровны. Тема бакалаврской работы: Роль специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

(утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до 10.01.2017г.

(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к бакалаврской работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчётность, отчёты социальных и пенитенциарных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект исследования – лица отбывающие наказания в учреждениях пенитенциарной системы; предмет исследования – роль специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы; материалы социологического исследования – «Анализ роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы», рекомендации, программа Анализа роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц., отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3).

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, анкета, схема пенитенциарных учреждений, ознакомительный лист для впервые осуждённых

6. Консультанты по бакалаврской работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 10.09.2016г.

Руководитель бакалаврской работой: Щепкина Нэилэ Каюмовна – доктор педагогических наук, профессор.

## РЕФЕРАТ

Работа 61 с., источников 76 , рисунков 11, приложений 7 .

### СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЕ, СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ОСУЖДЁННЫХ, ЛИЦА, ОТБЫВАЮЩИЕ НАКАЗАНИЕ В ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ, МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЕ, РОЛЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ОСУЖДЁННЫХ

Социальная реабилитация считается завершившейся, когда социально полезные связи освобожденного от наказания в основных сферах жизнедеятельности установлены и не имеют существенных отклонений (нормальные отношения в семье, наличие жилья, регистрации по месту жительства, постоянного места работы, участие в общественной работе, полезное проведение досуга, повышение общеобразовательного и культурного уровня, нормальное психологическое состояние и т. д.).

*Научная новизна бакалаврской работы* определяется тем, что был осуществлён общий обзор социальной реабилитации осуждённых, на основе анализа таких нормативно-правовых документов, как Конституция Российской Федерации, Уголовно-исполнительного кодекса, Постановлений Правительства и Приказов Минюста России, а так же на основе систематизации практического опыта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в условиях пенитенциарной системы.

В данной работе акцентируется внимание на специфике роли специалиста по социальной работе в социально реабилитации в пенитенциарном учреждении, на аспекте личностного осмысления специалиста по социальной работе. Показаны основные направления и методы социальной реабилитации, осуждённых в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Специалист по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы, как субъект социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	9
1.1 Квалификационная характеристика специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе	9
1.2 Модель профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	17
2 Теоретические основы организации мероприятий по социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	24
2.1 Правовые и организационные основы работы специалиста по социальной работе в рамках социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в пенитенциарных учреждениях	24
2.2 Основные направления деятельности по социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	32
3 Социальная реабилитация лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области и роль в ней специалиста по социальной работе	37
3.1 Анализ роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области	37
3.2 Проблемы специалиста по социальной работе при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области	44

Заключение	53
Библиографический список	55
Приложение А Программа исследования. «Анализ роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области»	62
Приложение Б Анкета 1	68
Приложение В Программа исследования. « Проблемы специалиста по социальной работе при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области»	71
Приложение Г Анкета 2	77
Приложение Д Заповеди специалиста по социальной работе, при работе по социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	80
Приложение Ж Должностная инструкция инспектора группы социальной защиты осуждённых	81
Приложение К Несколько советов для снятия стрессов для специалиста по социальной работе при работе по социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы. Как преодолеть стресс? «Корзина Советов»	84

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

АППГ - аналогичный период прошлого года

ГК – Гражданский кодекс

ГСЗо – Группа Социальной Защиты осужденных

ЕДП – единовременная денежная помощь

ЕДВ – ежемесячная денежная выплата

ИК – исправительная колония

ИУ – исправительное учреждение

КП – колония-поселение

ОВД – органы внутренних дел

ПСР – пенитенциарная социальная работа

ПФ РФ – пенсионный фонд РФ

СЗН – социальная защита населения

СИЗО – следственный изолятор

СР – социальная работа

СПВР – социальная, психологическая, воспитательная работа

УИК РФ – уголовно-исполнительный кодекс РФ

УИС – уголовно-исполнительная система

УФСИН – Управление Федеральной системы исполнения наказания

ФЗ – Федеральный Закон

ФКУ – Федеральное Казённое Учреждение

ЦЗН – центр занятости населения

## ВВЕДЕНИЕ

Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы вообще, а организация процесса реабилитации осуждённых в частности продолжает оставаться одной из приоритетных, она является одним из главных направлений в деятельности специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе.

*Актуальность* данной проблематики состоит в том, что нестабильность в нашей стране, отсутствие уверенности в завтрашнем дне, многих людей толкает на преступления. Люди не видят путей выхода из трудной жизненной ситуации законным путём. Поэтому наши тюрьмы и колонии переполнены.

По состоянию на 1 октября 2016 г. в учреждениях уголовно-исполнительной системы содержалось 640 357 чел. В том числе в 719 исправительных колониях отбывало наказание 528 008 чел. (+ 3 160 чел.).

Осуждённые, попадающие в места лишения свободы, как правило, нуждаются в социальной реабилитации, а роль специалиста по социальной работе заключается в осуществлении этой самой социальной реабилитации, так, что бы человек не чувствовал себя обездоленным, ущербным в чём-либо. Восстановительные процессы должны быть задействованы с первых дней их пребывания в исправительных учреждениях.

В настоящее время данная тема изучена довольно слабо, некоторые исследования были проведены Н.А. Андреевым, С.А. Ветошкиным, И.Д. Жарковым, М.П. Мелентьевым, В.Д. Сысоевым.

Отдельные аспекты темы бакалаврской работы затронуты в работах А.И.Зубкова, В.Н.Казанцева, Б.Б.Казак, Ю.И.Калинина, А.А.Кухтина, С.А.Лузгина, Н.И. Махиборода, В.Н. Сивардуновой, С.Е.Тарабариной, А.В.Чечкова и других.

*Научная новизна* бакалаврской *работы* определяется тем, что был осуществлён общий обзор социальной реабилитации осуждённых на основе анализа таких нормативно-правовых документов, как Конституция Российской Федерации, Уголовно-исполнительного кодекса, Постановлений Правительства

и Приказов Минюста России, а так же на основе систематизации практического опыта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в условиях пенитенциарной системы.

**Практическая значимость** бакалаврской *работы* состоит в том, что материалы данной работы могут быть использованы в практической деятельности специалистов по социальной работе в пенитенциарной системе, в учебном процессе, а также научной деятельности.

**Объект исследования** бакалаврской *работы* – специалисты по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы.

**Предмет исследования** – социальная реабилитация лиц, отбывающих наказание в учреждениях пенитенциарной системы.

**Цель бакалаврской работы** – анализ роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

**Задачи бакалаврской работы:**

- 1) дать квалификационную характеристику специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе;
- 2) описать модель профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в работе с осуждёнными;
- 3) раскрыть правовые и организационные основы работы специалиста по СР в рамках социальной реабилитации осуждённых;
- 4) выявить и рассмотреть основные направления деятельности по социальной реабилитации осуждённых;
- 5) проанализировать роль специалиста по социальной работе и проблемы при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

**Методы** выполнения *бакалаврской работы*: обобщение, классификация и систематизация, традиционный анализ литературы, сравнительный анализ, анализ статистических данных и документов, опрос.

# 1 СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ, КАК СУБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ

## **1.1 Квалификационная характеристика специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе**

В данной бакалаврской работе будет дана оценка роли специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе, будут выявлены его проблемы и разработаны рекомендации по их решению.

Следует отметить, что специалист по социальной работе в пенитенциарной системе назначается на должность начальствующего состава, осуществляя свою профессиональную деятельность в социальной службе.

Социальный работник в пенитенциарной системе – это многофункциональный специалист, обладающий не только педагогическими, организационно-управленческими, но и научно-исследовательскими и аналитическими способностями, готовый применить их в своей практической деятельности. Профессиональный профиль специалиста по социальной работе пенитенциарной системы, должен соответствовать содержанию деятельности, а также его представлениям о возможностях его личностной самореализации [61, с. 127].

Главными направлениями его профессиональной деятельности являются:

- социальная, воспитательная и профилактическая работа с осужденными, отбывающими наказание в учреждениях пенитенциарной системы;

- социальная реабилитация, адаптация и ресоциализация лиц, освобождающихся из учреждений пенитенциарной системы;

В каждой профессиональной деятельности имеются основные задачи. Обратим внимание на задачи специалиста по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы [61, с. 127].

Самой первой такой задачей, является проведение социально-

психологической и социально-педагогической диагностики лиц, отбывающих меру уголовного наказания в виде лишения свободы. Невозможна дальнейшая работа с осуждённым, не разобравшись со всеми его проблемами. Именно с этого и начинается работа с клиентом каждого сотрудника социальной службы.

Только после проведения диагностики, можно переходить к выполнению следующей задачи, а именно, проведению индивидуальной и групповой терапевтической, коррекционной работы, социально-правовой защиты осужденных. Выбор формы работы зависит от имеющихся проблем осуждённых и от их индивидуальных особенностей [61, с. 128].

Не следует забывать о соблюдении такой задачи, как ведение работы по созданию и соблюдению дифференцированных условий отбывания наказания. Дифференцированные условия отбывания наказания, являются для осуждённых стимулом к освобождению условно-досрочно либо на исправительные работы или перевода на колонию-поселение.

Обратим внимание, что проводя свою работу, специалист по социальной работе должен осуществлять координацию усилий сотрудников, представителей государственных органов, социальных служб, организаций, заинтересованных граждан и иных субъектов по исправлению и ресоциализации осужденных, их социальной адаптации после освобождения. Только при правильном и полноценном межведомственном взаимодействии, можно добиться получения желаемых результатов в кратчайшие сроки.

Кроме выполнения своих профессиональных обязанностей, специалисту по социальной работе надлежит акцентировать внимание на организации и управлении воспитательным процессом в основных видах деятельности осужденных в учреждениях пенитенциарной системы. Он является, членом коллектива сотрудников учреждения, следовательно, членом единой команды, и должен принимать участие во всех мероприятиях колонии [61, с. 129].

Нельзя обойти вниманием и такие задачи, как применение в рамках полномочий социальных мер, стимулирующих позитивное поведение осужденных, личностную активность в разрешении трудных жизненных ситуаций. Соблю-

дение порядка – одно из условий, поддерживающих позитивное положение осуждённых, дающее различного рода льготы. Такими льготами можно назвать дополнительное свидание, дополнительная посылка, благодарность, которая, в последствие, скажется по его характеристике при представлении документов в суд на смягчения наказания. При реализации перечисленных задач, формируется личность осуждённого, не обременённого социальными проблемами, следовательно, положительно влияет на процесс социального оздоровления [61, с. 129].

Специалист по социальной работе должен развиваться постоянно и неустанно, повышая свою профессиональную квалификацию. Следует вести разработку и внедрение социальных и индивидуальных программ исправления осуждённых, это так же необходимо, как и повседневная рутинная работа. Если процесс исправления осуждённого не завершён, осуждённый выходит на свободу социально не адаптированным, следовательно, слишком велика вероятность его возврата на путь преступлений и возврата в места лишения свободы.

Свою работу специалист по социальной работе в ИУ должен подвергать анализу, обобщению и обязательно распространять положительный опыт, используя любые пути, в том числе статьи в журналах [61, с. 13].

*Можно назвать первостепенными задачи специалиста по социальной работе, касающиеся социальной реабилитации, и социальной адаптации лиц, освобождаемых из учреждений пенитенциарной системы.*

Специалисту по социальной работе необходимо осуществлять комплекс мероприятий по социальной реабилитации осуждённых в период отбывания наказания. В этот комплекс мероприятий должна быть включена организация работы по трудовому и бытовому устройству освобождающихся осуждённых. Подготовка к освобождению, так же работа по восстановлению трудовых и профессиональных навыков, формированию опыта межличностных отношений и общения, должна начинаться с первых дней нахождения осуждённого в колонии. Одна из немаловажных задач – это помощь в формировании социально полезных связей осуждённых, навыков функционирования в семье и ближай-

шем социальном окружении, в больших и малых неформальных группах. Работа с осуждённым должна приводить к умению у осуждённых удовлетворения своих потребностей именно некриминальным способом. Без этого, невозможно существование осуждённого, как в обществе осуждённых, так и в социуме вообще. Задача специалиста по социальной работе – оказание помощи в решении жилищно-бытовых и иных социальных проблем осуждённых, а так же обеспечение межведомственного взаимодействия и координации деятельности учреждений и органов, исполняющих наказания, с государственными, общественными, благотворительными, религиозными учреждениями [61, с. 130].

Следует остановиться на квалификационных *требованиях к специалисту по социальной работе*. Несомненно, социальный работник пенитенциарной системы должен обладать знаниями, навыками и качествами, присущими всем представителям данной профессии, но, наряду с этим специалист по социальной работе, осуществляющий свою деятельность в пенитенциарной системе, должен владеть рядом специфических знаний, умений, навыков и иных характеристик, обусловленных профессиональными особенностями. Среди них выделим три группы: общепрофессиональные; специальные; специализированные [61, с. 131];

Общепрофессиональная *подготовленность* – это, прежде всего, профессиональная компетентность, без которой в принципе невозможна качественная работа специалиста по социальной работе. Кроме этого, сотрудник должен обладать знаниями специфики работы в различной социальной среде, различных субкультурах. Ему необходимы знания и умения в использовании положительного отечественного и зарубежного опыта социальной работы, в том числе и в различных пенитенциарных системах. Специалист по социальной работе должен развивать в себе способности по обеспечению посредничества и взаимосвязи между личностью и средой, различными социальными группами, общественными и государственными структурами. С этой целью ему следует развивать в себе определённые черты характера, необходимые для этой

работы. Он должен уметь оказывать влияние на отношения между людьми, на ситуацию в малой группе, работать в условиях неформального общения, стимулировать клиента к социально значимой деятельности, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции клиента. Владение приемами психодиагностики и произвольной психической саморегуляции, умение дать психологическую характеристику личности, интерпретацию собственного психического состояния в различных стрессовых ситуациях [61, с. 65].

Обладание навыками анализа ситуаций, основами социологического анализа, организации и решения педагогических задач, неопровержимая задача специалиста по социальной работе. Он должен осмысливать значение воли и эмоций, потребностей и мотивов, а также роли бессознательных механизмов в поведении человека, располагать сведениями об основных психических функциях и их физиологических механизмах, о соотношении природных и социальных факторов в становлении психики. Несомненно, он должен хорошо разбираться в типологии и структуре социальных организаций, источниках их возникновения, а так же развития массовых социальных движений, формах социальных взаимодействий, факторах их социального развития. Должен владеть основами общей и социальной педагогики, формами, средствами и методами педагогической деятельности; навыками анализа ситуаций, организацией и решения педагогических задач. Знать порядок и организацию опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения, а так же национальные особенности быта и семейного воспитания; народных традиций регионов, а также умений учитывать их в работе [61, с. 65].

Быть в курсе форм и методов просвещения и воспитательной работы с различными категориями осужденных и сотрудников; организации медико-социальной работы, санитарного просвещения и пропаганды здорового образа жизни, а так же уметь оказывать первую медицинскую помощь. Специалист должен иметь научные представления о социологическом и социально-психологическом подходах к личности, о факторах её формирования в процессе

социализации, о социальных общностях и социальных группах, о социальных процессах и их видах, в том числе в исправительном учреждении.

*Из группы специальных знаний, умений, навыков*, необходимых для владения специалистом по социальной работе в пенитенциарной системе, должны быть знания об основах российской правовой системы и законодательства, в том числе организации судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов. Социальный работник должен иметь понятия о нормах правовых и нравственно-этических в сфере профессиональной деятельности; прав и свобод человека и гражданина [61, с. 66].

Социальный работник должен ориентироваться на принцип гуманизма в своей работе с осужденными, так как именно он должен понимать, что обращение с осужденными как с «низшим классом» может привести только к ухудшению личных качеств личности осуждённого. Он должен владеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования, и использовать полученные знания в реальных социальных проектах; методикой исследовательской работе. Ему требуется умение использования и внедрения полученных результатов исследований. Необходимы знания об особенностях социальной экологии, о методах оценки состояния окружающей среды, владение экологической культурой; о конкретном опыте деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и умение использовать его в своей деятельности [61, с. 66].

От специалиста по социальной работе требуются умения в разрешении актуальных проблем геронтологии, организации медико-социального обслуживания людей пожилого и старческого возраста; применения методов социальной статистики, использования статистических измерений в социальной работе. Он должен уметь вести социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации. Социальный работник должен владеть знаниями об организации помощи осуждённым, социальной работе с молодежью, социальной реабилитации и трудотерапии, геронтологии и работы с пожилыми людьми и инвалидами, организации пенсионного обеспечения населе-

ния, экономики и менеджмента в социальной сфере [61, с. 65].

Заострим внимание на том, что социальный работник в исправительном учреждении должен быть готовым применить знания в решении современных проблем осуждённых, вести социальную работу среди пенсионеров, инвалидов, лиц, категории БОМЖ, утративших социально-полезные связи и с другими социальными проблемами. Должна проводиться работа по оказанию им моральной и материальной поддержки, помощи в оформлении пенсий, восстановлении социально-полезных связей, владении методами социальной реабилитации, не беря во внимание то, что перед ним люди совершившие преступления. Специалист должен иметь научное представление об основах социальной работы с девиантами и представителями групп риска.

Не маловажный момент в работе специалиста по социальной работе, что он должен уметь использовать имеющиеся данные и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности, предпринимать необходимые меры по восстановлению нарушенных прав [61, с. 65].

**В сфере профессиональной пенитенциарной социальной работы (специализации) специалист должен располагать** комплексом знаний, умений и навыков, среди которых основы конституционного, гражданского, семейного, трудового, жилищного и других отраслей права; нормы уголовного права, уголовного процесса, уголовно-исполнительного права, уметь осуществлять свою деятельность в их рамках. Знать структуру и функции системы и органов, исполняющих наказание, нормативно-правовые, управленческие, психологические основы их деятельности в различных условиях; процедурные особенности психодиагностики осужденных их общностей и среды; основные концепции причин преступности, и роль социальной работы в борьбе с нею [61, с. 66]. Осуществлять социальную диагностику, выявлять социальные проблемы, потребности конкретного осужденного, их групп, коллективов, их причины и определять пути разрешения. Обязательно должен осуществлять социально-правовую защиту, отстаивать интересы осужденных во всех сферах их жизнедеятельности; оказывать индивидуальную помощь, консультирование

по вопросам пенсионного, материально-финансового, социального обеспечения, различных видов страхования осужденных. С первых дней пребывания в ИУ начинать подготовку осужденных к освобождению, содействовать приобретению ими образования, профессии и восстановлению трудовых навыков. Участвовать в организации и управлении воспитательным процессом с осужденными, в составлении характеристик и программ исправления осужденных, разрабатывать программы социальной работы с осужденными, а также обеспечивать их исполнение.

Специалист по социальной работе должен обладать специфическими навыками: умением применения методов и технологий социальной работы с различными категориями осужденных. Необходимо органично взаимодействовать с другими сотрудниками учреждений и органов, исполняющих уголовные наказания, иными субъектами исправления осужденных, координировать их участие в социальной работе с осужденными. Владеть всеми методами осуществления социальной профилактики; социально-психологическими основами регулирования конфликтов, профилактики субкультуры у осужденных [61, с. 67].

В обязанности специалиста по социальной работе входит организация и реализация комплекса социально-педагогических мероприятий по ресоциализации осужденных в период отбывания наказания. Он должен содействовать поддержанию, восстановлению и формированию социально полезных связей осужденных. Специалист по социальной работе совместно с психологом должен обучить навыкам функционирования в семье, общения в ближайшем социальном окружении, неформальных группах, так как у многих осужденных такие навыки полностью отсутствуют. Оказывать помощь осужденным в восстановлении социального и гражданского статуса, получении ими законных льгот, социально-правовой защите [61, с. 68].

Необходимо своевременно ставить перед руководством ИУ и органами местной власти вопросы соответствующего обеспечения осужденных условиями проживания, питанием, работой, медицинской помощью.

Вести учет и анализировать результаты социальной работы, степень ис-

правления и готовности осужденных к жизни на свободе. Использовать стандартизированные методы сбора информации об индивидуальных различиях и социально-психологических явлениях в среде осужденных [61, с. 69].

Итак, следует отметить об «универсальности» специалиста по социальной работе с достаточно чёткими предметными границами, выстроенными из жизненных проблем осуждённых, с потенциальными путями их решения. Ещё одна особенность напрашивается, касающаяся профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе – её пограничный характер. Профессиональная компетентность не может быть реализована без наличия профессионально важных качеств социального работника. Уровень его профессионализма – это и есть совокупность профессиональной компетентности и профессионально важных качеств.

Изложенное позволяет сделать вывод о том, что специалист по социальной работе в пенитенциарной системе является в значительной степени универсалом, но при этом его «универсализм» имеет достаточно четкие предметные границы, заданные жизненными проблемами клиентов – осужденных и возможными путями их разрешения. Социальный работник вовсе не подменяет специалистов других отделов и служб ИУ, равно как и они не могут выполнять его функции, каждый делает свою работу. В этой связи, необходимо акцентировать внимание на еще одной большой особенности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в исправительном учреждении – на ее пограничном характере. В рамках этих границ и должен работать специалист по социальной работе. Содержание и инструментарий социальной работы в пенитенциарных учреждениях охватывает много видов элементов «поддерживающей» деятельности осужденным и таким образом, обуславливает систему профессиональной подготовленности. Только специалист по социальной работе в состоянии помочь осуждённому в решении его сложных проблем.

**1.2 Модель профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы**

Несмотря на то, что пенитенциарная социальная работа уходит своими корнями далеко в прошлое, как профессия и отрасль социальных знаний она образовалась не так давно и до конца ещё не успела завершить своё формирование. А формирование её сможет прийти к логическому завершению, только, когда основной целью деятельности, станет деятельность сотрудников исправительного учреждения, направленная на невозврат освободившихся в места лишения свободы и совершенствование эффективности интегрирования вышедшего на свободу человека в обществе [61, с. 45].

Пенитенциарная социальная работа, с профессиональной точки зрения имеет две модели:

– Модель номер один, предусматривает интеграцию специалистов по социальной работе в социальных службах находящихся вне исправительного учреждения, когда социальный работник не входит в штат исправительного учреждения, а является приходящим для решения социальных проблем осуждённых, наравне с социальными проблемами граждан общества. У этой модели есть своё преимущество. У приходящих сотрудников складываются более доверительные отношения с приходящими социальными работниками, они им больше доверяют, чем сотрудникам исправительного учреждения. Они не зависят от руководства учреждения. У них возможностей гораздо больше для социальной реадaptацией и реабилитацией освобождающихся, в связи с тем, что у специалистов имеется постоянный контакт с различными социальными службами (пенсионный отдел, центр занятости и пр.). Им проще привлекать частные общественные и благотворительные организации. Данная модель очень широко используется в Швейцарии, хотя и вторая модель там тоже имеет место [61, с. 46].

– Модель номер два. Это именно та модель, которая используется в профессиональной деятельности пенитенциарных социальных работников России и является моделью для социальной реабилитации осуждённых.

*Социальная реабилитация осуждённых* – процесс восстановления социальных функций, ролей, статуса лиц, лишённых свободы, утраченных ими в

связи с совершением преступления, осуждением и отбыванием наказания в специфических условиях изоляции и законного ограничения в некоторых правах и свободах [48, с.8].

В данной модели, специалисты по социальной работе являются штатными сотрудниками исправительного учреждения, как правило, аттестованные, имеющие специальное звание. У сотрудников имеется кабинет в штабе колонии и класс-кабинет на территории исправительного учреждения. В кабинете штаба колонии специалист по социальной работе занимается работой с документами и программами, с личными делами осуждённых, направляет запросы, получает ответы, ведёт всю документацию, предусмотренную нормативной базой. В классе-кабинете на территории колонии сотрудник социальной службы учреждения ведёт приём осуждённых, проводит занятия в «Школе по подготовке к освобождению». У данной модели тоже есть свои преимущества. Специалист по социальной работе приближен к повседневным проблемам осуждённых и всю свою профессиональную деятельность направляет на работу непосредственно с осуждёнными, в том числе для его социальной реабилитации [61, с. 48].

Прибывая в исправительное учреждение, осуждённые помещаются в карантинное отделение на 14 суток. После прохождения карантина, где их посетят все специалисты колонии, проведут ознакомительные беседы, диагностику, проведут инструктажи, их распределяют по отрядам[48, с.9].

Итак, с первых дней пребывания в исправительном учреждении осуждённых посещает специалист по социальной работе. Проведя беседу и социальную диагностику, специалист располагает данными, дающими возможность распределения осуждённых по категориям, как объектов для своей работы, в том числе по социальной реабилитации:

- первая категория, осуждённые, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке, сами её иницирующие и с удовольствием принимающие помощь специалистов, в том числе и по социальной реабилитации;

- вторая категория осуждённых, нуждающиеся в социальной помощи и

поддержке, не иницирующие её, но и не отказывающиеся от помощи, в случае её предложения;

– третья категория осуждённых, которые по всем видимым причинам нуждаются в социальной помощи и поддержке, но отказываются идти на контакт со специалистом, таким образом, игнорируя всякую помощь [61, с. 140].

Уголовно-исполнительный кодекс РФ предусматривает еще две категории осужденных, с которыми социальная работа должна обязательно проводиться специалистами:

– осужденные, прибывающие в ИУ и находящиеся в карантине,  
– готовящиеся к освобождению осужденные, которым необходимо помочь в бытовом и трудовом устройстве, социальной реадaptации, социальной реабилитации [61, с. 141].

Приступая к работе с осуждёнными, специалист по социальной работе в первую очередь должен осуществить социальную диагностику осуждённых, где выявляются лица, нуждающиеся в приоритетной социальной помощи, поддержке и защите, социальной реабилитации. Разрабатывается индивидуальная программа по работе с приоритетными осуждёнными, на основании данной программы и будет проходить вся дальнейшая работа. Эффективность решений любой социальной задачи или проблемы во многом будет зависеть от того, насколько точно была проведена диагностика, насколько объективно было оценено состояние социального объекта и насколько верно были выбраны ориентиры, нормативы диагностируемой сферы жизнедеятельности, служащие основой социального исследования и измерения [62, с. 172].

Социальная диагностика – это методологический инструмент, который дает управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты, изучается общественное мнение и морально-психологический климат осуждённых. Она играет важную роль в формировании и развитии технологий, как социальной работы, так и всех сфер социальной жизни [73, с. 5].

***Моделирование процесса диагностики.***

- Изучить личность осужденного, его социальные связи, степень десоциализации.
  - Выявить социальные проблемы осужденного и его потребности в социальной помощи.
  - Провести анализ личного дела и медицинской карты, других имеющихся материалов.
  - Провести наблюдение за обследуемым во время анкетирования, беседы и других мероприятий.
  - Изучить индивидуальное развитие осужденного от рождения, определить его жизненные кризисы.
  - Еженедельный сбор, систематизация документирование информации.
  - Обсудить социальный диагноз с психологом.
  - Разработать 3 дифференцированные анкеты в целях выяснения биографических данных, мнений, социальных установок, ценностных ориентации, личностных особенностей осужденного.
  - Провести анкетный опрос.
  - Применить Биографический метод (Метод истории семей), различные формы биографического метода — интервью, свидетельства родственников, переписка, автобиографические фрагменты, рассказ о своей жизни в целом, что позволит выявить специфику жизненного опыта осужденного, характер реализации его жизненных сил в процессе взаимодействия с другими людьми, с различными социальными группами.
  - Обработать результаты социальных исследований.
  - Обсудить полученные результаты с психологом [73, с. 8].
- Построить **“социальный портрет”** личности **осужденного**.
- Построение биографического и социально-биографического блока.
  - Построение криминального блока (сведения о совершенном преступлении и отношении осужденного к нему).
  - Построение медицинского блока (состояние здоровья и его влияние на поведение) [73, с. 8].

– Построение психологического блока (темперамент, особенности характера, психическое состояние, склонность к суициду, направленность личности, эмоционально-волевая и познавательная сферы, работоспособность).

– Анализ на основе наблюдений занятий осужденного в свободное время, его внешних связей, испытываемых сложностей, какие он видит для себя перспективы, к какому виду трудовой деятельности проявляет стремление.

– Составление списка наиболее выраженных качеств личности.

– Раскрытие позитивных индивидуальных способностей (позитивного потенциала и резерва личности) осужденного.

– Составление прогноза поведения осужденного.

– Разработка рекомендаций по социальной реабилитации личности осужденного.

– Обсуждение результатов с психологом.

#### ***Оформить личное дело осужденного.***

– Оформить «Социальный *портрет*» личности осужденного.

– Оформить *Дневник* с подробным описанием поведения осужденного в быту, на производстве, его отношений с другими осужденными, персоналом ИУ.

– Заполнить *социальную* карту осужденного.

Дальнейшая работа выстраивается в зависимости от результатов проведённого изучения. К данной работе могут быть подключены и другие службы учреждения, отдел безопасности или оперативный [73, с. 11].

Одним из важнейших направлений социальной работы можно обозначить содействие в восстановлении, поддержании и укреплении социально-полезных связей осужденных: с семьёй, родственниками, друзьями, сослуживцами, трудовыми коллективами и учебными заведениями, общественными и религиозными организациями и объединениями. Под поддержанием социально-полезных связей понимается ведение переписки, предоставление свиданий, телефонные переговоры, отправление и получение посылок, передач, бандеролей, участие в общественной жизни. А так как одна из целей

социальной работы – создание предпосылок для исправления осужденных, то данное направление деятельности становится актуальным. Эти связи имеют значимость для социальной реабилитации осужденного, он должен быть заинтересован в их сохранении, поддержании, развитии. Учитывая важность данных отношений, можно предположить об их позитивном влиянии на осуждённого. Крепкие социальные связи с внешним миром, являются залогом дальнейшей успешной социальной реабилитации и постпенитенциарной адаптации [71, с.68].

Поскольку социальная работа в пенитенциарных учреждениях можно назвать новым направлением в социальной работе вообще, то она вправе заимствовать классические формы и методы оказания социальной помощи. К таковым относятся: консультирование по различным вопросам, в том числе касающихся пособий и пенсий, получения образования, профориентации и т.п. Беседы, обучающие социальные тренинги, как одна из форм коррекции поведения и отношений может использоваться игротерапия.

Специалисту по социальной работе следует начинать подготовку осуждённых к освобождению заблаговременно, а значит, начинать социальную реабилитацию еще в исправительной колонии.

Социальная работа с общественностью предоставляет возможность сформировать определенное общественное мнение относительно осуждённых, лишенных свободы. Возвращение к полноценной жизни, предупреждение рецидива, формирование правопослушного поведения [48, с.25].

Итак, представлена действующая модель профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в реабилитации лиц, отбывающих наказания в пенитенциарной системе. Необходимо сделать вывод, что одна из важнейших задач при проведении мероприятий по социальной реабилитации в пенитенциарной системе – это сохранение и поддержание осуждённого, группы или коллектива осуждённых в состоянии активного, творческого и самостоятельного отношения к себе, своей жизни и деятельности. И роль специалиста по социальной работе, помочь им в этом.

## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ

### **2.1 Правовые и организационные основы работы специалиста по социальной работе в рамках социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в пенитенциарных учреждениях**

Социальная работа с осуждёнными – это вид активного социального взаимодействия между сотрудниками пенитенциарной социальной службы и осуждёнными, нуждающимися в той или иной социальной помощи и поддержке, результатом которого выступает совместно достигнутый уровень ресоциализации человека, совершившего преступление.

Н.С. Фомин даёт определение социальной работе с осуждёнными, как комплексную деятельность социальных работников совместно с другими службами исправительных учреждений, территориальными службами занятости, социальной защиты населения, с общественностью и другими заинтересованными структурами, с целью оказания социально-педагогической помощи осуждённым и оказания им поддержки в период отбывания наказаний и во время подготовки к освобождению [1, с.8].

Приоритетными задачами развития социальной работы пенитенциарной системы, являются:

- развитие комплекса программ социальной реабилитации;
- приведение используемых методов социальной работы с осуждёнными к международным стандартам;
- участие в работе международных научных и практических конференций, по имеющимся проблемам пенитенциарной социальной работы;
- на основе реализации международных проектов, проведение научных исследований в области социальной работы с осуждёнными;
- повышение квалификации специалистов по социальной работе в зарубежных странах, проведение совместных стажировок[1, с.4].

Одним из условий успешного реформирования пенитенциарной системы является её обеспеченность квалифицированными кадрами, в том числе специалистами по социальной работе. Правильная организация социальной работы в состоянии ускорить и завершить процесс реформирования [1, с.8].

Для осуществления социальной работы в пенитенциарных учреждениях созданы группы социальной защиты осуждённых, сотрудники которой, решая определенные им нормативными документами задачи, в первую очередь руководствуются в своей деятельности Конституцией Российской Федерации. На современном этапе нашего социального государства формирование отношения к обществу, нормам, правилам и традициям человеческого общежития, труду и человеку, толерантного отношения к бывшим осуждённым становится одним из важных элементов общественного сознания. Поэтому социальная работа в отечественных пенитенциарных учреждениях становится приоритетной и развивается как особый вид деятельности по оказанию социальной помощи и защите осуждённых, в том числе по их социальной реабилитации.

Ю.В. Баранов акцентирует внимание на то, что указанные процессы обусловили включение в существующую систему социальной реабилитации осуждённых арсенала средств, расширения потенциала пенитенциарных учреждений, активизации личностных возможностей осуждённого через специально организованную социальную работу [1, с.8].

Государственно-правовые основы социальной работы в исправительных учреждениях, наряду с Конституцией Российской Федерации конкретизируются в федеральных законах, законах субъектов Федерации, указах Президента России, постановлениях и распоряжениях министерств и ведомств, правовых актах органов местного самоуправления. Так, Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступивший в силу с 1 января 2015 года (действующая редакция, 2016), в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными нормами и принципами международного права устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания граждан в

Российской Федерации. Данный закон имеет отношение и к организации социальной работы с осужденными, как в период их отбывания наказания, так и после освобождения [61, с.168].

Цели оказания социальной помощи; источники; порядок; размер и виды оказания государственной социальной помощи, и другие определяется Федеральным законом от 17.07.1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (с изменениями и дополнениями от 29.12.2015), "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости" от 29.12.2015 N 388-ФЗ (действующая редакция, 2016), он обязателен **для** организации и проведения социальной работы с осужденными.

Особым законом, в котором определены задачи уголовно-исполнительной системы России и имеют непосредственное отношение к социальной работе с осужденными можно назвать Закон Российской Федерации от 21 июля 1993г № 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» ред. от 20.04.2015 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016) [61, с.169].

Более детально вопросы социальной работы с осужденными отражаются в Уголовно-исполнительном кодексе РФ от 08.01.1997 года (ред. от 28.11.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016). До принятия УИК РФ право на социальное обеспечение распространялось на осужденных в ограниченном объеме, тем самым ставя осужденных пенсионеров и инвалидов в неравные, более худшие, условия существования по сравнению с людьми на свободе. В УИК закреплено такое важное направление социальной работы, как восстановление, сохранение и поддержание социально-полезных связей осужденных с внешним миром, что является неотъемлемой частью их социальной реабилитации. Переписка осужденных – самое первое средство сохранения и поддержания социально-полезных связей. В соответствии со статьей 91 УИК РФ, «осужденным к лишению свободы разрешается получать и отправлять за счет собственных

средств письма и телеграммы без ограничения их количества. Осуждённые вправе получать денежные переводы и отправлять денежные переводы близким, родственникам, а с разрешения администрации исправительного учреждения иным лицам». Статья 89 предусматривает:

– предоставление осуждённым краткосрочных свиданий в присутствии представителя администрации продолжительностью до 4-х часов с родственниками и иными лицами;

– длительные свидания, с правом совместного проживания: с супругом (супругой), родителями, детьми, усыновителями, усыновленными, родными братьями и сестрами, дедушками, бабушками, внуками, а с разрешения начальника исправительного учреждения и с иными лицами до 3-х суток [61, с.170].

Охрана здоровья осужденных является одним из аспектов социальной работы в пенитенциарной системе, так как одной из задач, стоящих перед ней является вернуть в общество полноценного человека, и прежде всего здорового, способного нормально жить и трудиться после освобождения, поэтому медико-санитарному обеспечению осуждённых придаётся большое значение. В соответствии со статьей 101 УИК РФ администрация исправительного учреждения несет ответственность за выполнение требований, обеспечивающих охрану здоровья осуждённых [61, с.170].

Уделяется расширенное внимание получению образования осуждёнными, не только общего среднего, но и профессионального. В статье 108 говорится о том, что в исправительных учреждениях организуется начальное профессиональное образование или профессиональная подготовка осуждённых, не имеющих профессии. Получение профессии в исправительном учреждении, по которой осужденный может работать не только в ИУ, но и на свободе, является важной составляющей подготовки осуждённых к освобождению, их социальной реабилитации. Поэтому получение профессии так важно для социальной работы с осужденными, а закрепление этого в УИК РФ указывает на косвенное отражение правовых норм социальной работы с осужденными.

Положение о Федеральной службе исполнения наказаний (утвержденно

Указом Президента РФ от 13 октября 2004 г. №1314 (с изменениями и дополнениями Указом президента от 3 октября 2016 г. № 519) также составляет правовую основу социальной работы с осужденными, так как одной из задач ФСИН Минюста России является организация деятельности по оказанию осужденным помощи в социальной реабилитации[61, с.171].

Таким образом, правовую основу социальной работы с осужденными составляют:

- Конституция Российской Федерации;
- другие законодательные акты Российской Федерации;
- подзаконные акты;
- нормативные акты Минюста России, регулирующие вопросы социальной работы;
- нормативные акты Федеральной службы исполнения наказаний, её главных управлений, управлений и отделов;
- локальные нормативные акты, принимаемые администрацией исправительного учреждения [61, с.173].

Конкретизацию и развитие организационная и правовая основы этой области деятельности получают в ведомственных нормативных документах. В настоящее время для обеспечения деятельности социальной службы в УИС в 2005 г. является приказ Минюста России № 262 (ред. от 21.07.2016) «Об утверждении Положения о группе социальной защиты осуждённых исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы», в котором определены основные цели, задачи, функции, права и обязанности её сотрудников.

**Группа социальной защиты осужденных** является структурным подразделением исправительного учреждения, предназначенным для оказания содействия осужденным в разрешении их социальных проблем.

Социальная работа с осуждёнными является составной частью многоуровневой системы государственного содействия гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию. Формирование социальной службы в пенитенциарной системе не только восстанавливает недостающие звенья в системе об-

шегосударственной социальной работы, но и придаёт ей целостность и системность. Социальная работа проводится со всеми осужденными, а также их группами, нуждающимися в материальной, морально-психологической, юридической или иной социальной помощи. В первую очередь социальная помощь, в том числе и в социальной реабилитации, оказывается таким категориям осужденных, как: инвалиды; престарелые; пенсионеры; лица, переведенные из воспитательных колоний; беременные женщины; женщины, имеющие при себе малолетних детей; лица, больные неизлечимыми или трудноизлечимыми болезнями; не имеющие определенного места жительства; утратившие родственные связи; страдающие алкогольной или наркотической зависимостью [61, с.174].

Должности сотрудников группы социальной защиты осужденных, замещаются лицами начальствующего состава, имеющими, как правило, квалификацию специалиста по социальной работе, хотя это могут быть юристы и педагоги, прошедшие переподготовку. Непосредственное руководство группой осуществляет заместитель начальника исправительного учреждения по кадрам и воспитательной работе. Что касается оптимального количества социальных работников в группе социальной защиты, то по проведенным исследованиям, 2-3 социальных работника на 1000 осужденных. (По отмененному Приказу ГУИН № 59 от 5 марта 2001 года этот норматив составлял 1 специалист по социальной работе на 300-400 осужденных). Расхождение существенное, в пользу необходимости увеличения численности специалистов по социальной работы.

***Основными целями группы*** являются:

- обеспечение оптимальных условий для их ресоциализации в период отбывания наказания, создание предпосылок для продолжения их ресоциализации и социальной реабилитации после освобождения;
- увеличение степени самостоятельности осужденных, способных оказать себе самопомощь при появлении жизненных проблем;
- достижение полной социальной адаптации, социальной реабилитации, в том числе постпенитенциарной.

И так социальная реабилитация составная часть всей социальной работы с осуждёнными. Сотрудники групп социальной защиты осуждённых в ИУ совместно с заинтересованными службами исправительного учреждения:

- осуществляют социальную диагностику осуждённых, составляют социальные карты на каждого осуждённого, с целью проведения дальнейших мероприятий по социальной реабилитации;

- выявляют лиц, нуждающихся в приоритетной социальной помощи по социальной реабилитации, им оказывают индивидуальную помощь;

- осуществляют социальное сопровождение осуждённых, информируют и консультируют осуждённых по вопросам пенсионного и социального обеспечения, организуют и проводят работу по их подготовке к освобождению, оказывают содействие в решении вопросов трудового и бытового устройства освобождающимся из мест лишения свободы [1 с.18].

Для реализации целей и задач специалисты по социальной реабилитации, должны выполнить ряд функций, к которым могут относиться:

- осуществление социальной диагностики осуждённых и комплексное изучение личностей осуждённых;

- обеспечение нуждающихся квалифицированной социальной помощью для их эффективной социальной реабилитации, их стимулирование на оказание помощи себе и другим людям;

- восстановление, развитие и укрепление социально-полезных связей;

- обеспечение законных прав и интересов осуждённых;

- обеспечивать социальное сопровождение на всём этапе отбывания наказания;

- оказание содействия в подготовке к освобождению.

П. 69 Минимальных стандартных правил обращения с заключёнными указывает на то, что в кратчайший срок после приёма каждого заключённого и на основе изучения его характера следует разрабатывать программу работы с ним, исходя при этом из его индивидуальных потребностей, способностей и склонностей. Следуя данным правилам, должна составляться программа по

социальной реабилитации нуждающихся осуждённых [1, с.26].

В процессе социальной реабилитации сотрудники по социальной работе должны вести ряд журналов:

- журнал учёта социальной работы;
- журнал учёта пенсионеров и инвалидов;
- журнал учёта лиц, нуждающихся в трудовом и бытовом устройстве;
- журнал учёта занятий в «Школе по подготовке к освобождению».
- работать в программе «Социальное досье».

В Положении о группе социальной защиты осуждённых изложены все нормативные требования к деятельности социальной службы пенитенциарной системы.

Особенности социальной работы по социальной реабилитации в том числе, в пенитенциарных учреждениях:

- пенитенциарная социальная работа ведётся в условиях крайне высокой степени закрытости, но направлена на адаптацию и реабилитацию в обществе;
- сотрудник социальной службы пенитенциарного учреждения находится в «переходном коридоре» между миром принудительной изоляции и миром свободного общества. Для них человек не только преступник, но и человек, нуждающийся в заботе, защите и поддержке, помощи в социальной реабилитации;
- социальная работа регулируется не только гражданским, административным и социальным правом, но и уголовным и уголовно-исполнительным;
- клиентами специалистов по социальной работе являются криминальные субъекты, возможно с большим криминальным прошлым, а работать с ним нужно с позиции «чистого листа» [1, с.19].

Итак, был проведён обзор правового регулирования и организации социальной работы в рамках социальной реабилитации осуждённых в пенитенциарной системе. Обозначены основные нормативные документы, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе. Дано описание организации социальной работы по социальной реабилитации осуждённых, вы-

делены цели, раскрыты задачи и функции специалиста по социальной работе.

## **2.2 Основные направления деятельности по социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы**

По определению Международной организации труда (МОТ) реабилитация – это восстановление здоровья лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точки зрения. Социальная реабилитация в целом – это комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности [73 с. 54].

*Социальная реабилитация осуждённых* – процесс восстановления социальных функций, ролей, статуса лиц, лишённых свободы, утраченных ими в связи с совершением преступления, осуждением и отбыванием наказания в специфических условиях изоляции и законного ограничения в некоторых правах и свободах [48, с.8].

Как правило, обстановка в исправительных учреждениях характеризуется как сложная, насыщенная объективными и субъективными трудностями, иными, стрессовыми, экстремальными и кризисными ситуациями, которые буквально актуализируют способности к социальному «выживанию» затрудняют проведение социальной реабилитации осуждённых [48,с.12].

При проведении мероприятий по социальной реабилитации, необходимо руководствоваться системой основополагающих принципов.

1. Доступность социальной реабилитационной помощи для всех нуждающихся осуждённых, независимо от их категории, статьи, срока.
2. Индивидуальный подход к определению объёма, характера и направленности социальных реабилитационных мер.
3. Своевременность и поэтапность социальных реабилитационных мероприятий.
4. Последовательность и непрерывность в проведении социальных реабилитационных мероприятий.

5. Дифференцированность, системность и комплексность системы поддержки и помощи, направленные на осуществление социальных реабилитационных мероприятий [47,с. 22].

Организуя сознательный и целенаправленный процесс социальной реабилитации в исправительном учреждении, необходимо помнить, что объектом социально-реабилитационной деятельности выступает взрослый человек, со сложившейся системой потребностей, интересов и идеалов, с устоявшейся системой умений, знаний и навыков, в том числе и криминальных, сформировавшийся как личность. Решение задачи по социальной реабилитации не предполагает обязательного “возврата” субъекта на утраченные социальные позиции. Она может быть решена через выработку нового социального статуса, новых социальных позиций и приобретение новых возможностей [10,с.26].

Дадим перечень основных направлений социальной реабилитации осуждённых:

- социальная ориентация;
- консультирование по правовым вопросам;
- содействие в решении личных проблем;
- профессионально-трудовое;
- обучение навыкам проведения досуга и отдыха в исправительном учреждении;
- осуществление психологической помощи осуждённому или группе (обучение социальному общению, жизненным навыкам в новых, не привычных для них условиях, персональной безопасности);
- проведение социально-психологической и психологической реабилитации (психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия) [34,с. 25].

Самым первым направлением в социальной реабилитации осуждённых, является необходимость проведения *социальной ориентации* к окружающей среде. Сюда входит знакомство с территорией учреждения и расположенными на ней необходимыми объектами – карантинном, баней, столовой, магазином,

комнатой передач и свиданий, школой, ПУ, клубом, часовней и др., установление взаимоотношений с людьми. В карантине по специальной программе с осуждёнными проводятся групповые занятия, где различные специалисты знакомят осуждённых с режимными требованиями, правилами поведения и взаимоотношениями с администрацией и коллективом осуждённых, а так же формирование установок на ближайшую и дальнейшую перспективу. В данном направлении могут проводиться беседы, лекции, вечера вопросов и ответов. От качественной работы сотрудников в карантине во многом зависит дальнейшее поведение, а значит и процесс реабилитации осуждённых. Перед распределением осуждённых по отрядам, может составляться карта (программа социальной реабилитации осуждённого). В данной карте, наряду с обычными анкетными данными, результатами бесед, разрабатывается комплекс мероприятий, необходимый для проведения с конкретным осуждённым. При внесении изменений или дополнений в реабилитационную карту, ставится дата. Данная карта при переводе осуждённого в другое учреждение, приобщается к личному делу [62, с.161].

Итак, консультирование, как одно из направлений социальной реабилитации. Консультирование – это беседа социального работника с осуждённым. Она представляет собой непрерывный естественный процесс, мягко и тактично направляемый и контролируемый консультантом. Конкретная задача консультанта – помочь осуждённому обзреть и оценить свои интересы и жизненные ресурсы, оценить его жизненный и социальный смысл, самому выбрать для себя подходящее, увлекающее его дело. Надо уметь дать понять клиенту, что он может рассчитывать на сопереживание, конкретные действия и помощь со стороны социального работника. Именно в это время формируется либо усиливается позитивная мотивация клиента к предстоящей работе. На этой стадии консультирования необходимо активное участие обеих сторон. Эта работа требует не одной встречи осуждённого со специалистом [64, с.84].

Следующее направление – это *содействие в решении личных проблем*. Вот здесь и будут решаться проблемы восстановления, сохранения и развития

социально-полезных связей. Многие люди, в течение своей жизни неоднократно сталкиваются с ситуациями, когда рвутся отношения, сложившиеся социальные связи и меняется социальная среда его жизнедеятельности. По этой причине ломается устоявшаяся и привычная для него модель жизнедеятельности. В новых обстоятельствах осуждённого, во-первых, необходимо адаптировать к новым условиям существования. Во-вторых, постараться вернуть утраченные социальные позиции, восстановить эмоциональные, психологические и физические ресурсы, а также важные и значимые для осуждённого социальные отношения и связи. Таким образом, осуждённому или группе осуждённых необходимо преодоление ситуации социальной и личностной недостаточности и восстановление их, социально и личностно значимых качеств и характеристик. [48, с.8].

Профессионально-трудовое направление, сюда можно включить получение новой профессии в ПУ учреждения, трудоустройство. Сюда же можно отнести и организацию трудовой занятости. Труд – отвлекает осуждённого от негативных мыслей, даёт возможность сменить круг общения, получить дополнительный материальный и моральный стимул. Как метод восстановительного лечения, труд имеет немаловажное значение для повышения социального статуса и постепенного возвращения осуждённых к обычному жизненному ритму. Помощь в трудовом и бытовом устройстве в плане подготовки к освобождению [61, с.55].

*Обучение навыкам проведения досуга и отдыха в исправительном учреждении* осуществляется целым коллективом сотрудников учреждения воспитательного отдела, преподавателями школы. Данное направление подразумевает участие осуждённых во всех культурно-массовых мероприятиях колонии, это встречи, вечера, КВН, художественная самодеятельность, «дни открытых дверей», организация праздников к различным датам. Специалисты приглашают осуждённых воспользоваться библиотекой учреждения или на просмотр художественного фильма в клубе учреждения.

*Осуществление психологической помощи осуждённому или группе*

(обучение социальному общению, жизненным навыкам в новых, не привычных для них условиях, персональной безопасности), проводится специалистом по социальной работе совместно с психологом. Это могут быть беседы, тренинги, игры различного характера.

Проведение *социально-психологической и психологической* реабилитации (*психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия*) проводится специалистами психологической лаборатории [64, с.84].

Итак, в данном параграфе дано полное описание направлений социальной реабилитации осуждённых, проведено описание её содержания и структуры. Все направления так или иначе используются в практической деятельности специалиста по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы. Каждое из этих направлений оказывает положительное воздействие на процесс социальной реабилитации осуждённых, а в комплексе возможная полная социальная реабилитация осуждённых в кратчайшие сроки.

Более эффективной она может стать, если у осуждённого появится желание и стремление к проведению всего изложенного комплекса. Эта работа будет ещё эффективнее, если он будет чувствовать поддержку родных и близких ему людей.

Необходимо сделать вывод, что одна из важнейших задач при проведении мероприятий по социальной реабилитации в пенитенциарной системе – это сохранение и поддержание осуждённого, группы или коллектива осуждённых в состоянии активного, творческого и самостоятельного отношения к себе, своей жизни и деятельности. В её решении, очень важную роль играет процесс восстановления или формирования такого состояния, которое было утрачено субъектом в силу ряда объективных и субъективных причин.

Грамотный специалист по социальной работе, только в коллективе с другими специалистами, в состоянии эффективно провести мероприятия по социальной реабилитации осуждённых, итогом которой является развитие у осуждённого стремления к самостоятельной борьбе с трудностями и мобилизация своих возможностей и способностей.

### 3 СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ЛИЦ, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЯ В ФКУ ИК-3 УФСИН РОССИИ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

#### **3.1 Анализ роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области**

Социальная работа с осужденными, прибывшими в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, начинается в карантинном отделении и направлена на подготовку их к отбыванию наказания в учреждении и скорейшей социально-средовой реабилитации. Продолжается эта работа весь период отбывания наказания, окончанием работы является подготовка к освобождению и освобождением осуждённых. Решая множество задач, стоящих перед сотрудниками колонии, они акцентируют внимание осужденных на том, что их пребывание в колонии – явление временное, которое надо использовать разумно и с первых дней пребывания, готовиться к успешной жизни на свободе. Социальная работа по социальной реабилитации ведётся со всеми осужденными, но первоначально, с нуждающимися в материальной, морально-психологической, юридической и иной социальной помощи.

Доверие – это ключ к работе специалиста по социальной работе. В своей работе, должно стараться расположить осуждённого к себе, вызвать его на откровенный разговор, в процессе которого можно оказывать на него положительное воздействие. В процессе беседы, подталкивать его на принятие самостоятельного решения той или иной проблемы. И роль специалиста по социальной работе в социальной реабилитации осуждённых первоочередная.

В декабре 2016 года в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области проводилось социологическое исследование. Цель исследования – определение роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области).

На момент исследования в колонии содержалось 1140 осуждённых. В ис-

следовании приняло 10% осуждённых – 114 человек. Для участия в исследовании, осуждённым были розданы анкеты с двадцатью вопросами. В анкетировании приняли участие осуждённые мужчины возраст от 19 до 69 лет, 74,2 % – это граждане от 19 до 29 лет, от 39 до 49 лет – 22 %, а 3,8 %, от 50 лет и старше, средний возраст составляет 29.9 лет. Образование респондентов от начального до высшего; начальное 8,4 %, высшее имеют 1.1 %; неполное среднее 34 % большинство составляет лиц со средним образованием – это 56,8 %.

Основная категория – это холостые граждане, таких 52 %, женатых – 25,5 % остальные в гражданском браке либо разведены. Несмотря на то, что большинство холостых граждан, у 63 % осуждённых имеются дети. Назначенный срок уголовного наказания в основном составляет от 5 лет до 20 лет – 55,7 %. 68,6 % из опрошенных – отбыли больше половины срока. Большинство осуждённых – 36,6 % отбывают наказания за преступления, связанные с нанесением тяжких телесных повреждений, 28,2 % – за преступления, связанные с оборотом наркотиков, разбой и грабёж – 20,9 %, за убийство и изнасилование – 14,3 %.

91,2 % опрошенных считают, что лица, находящиеся в местах лишения свободы, нуждаются **в помощи по социальной реабилитации**. 8,9 % респондентов ответили, что помощь в социальной реабилитации осуждённым не нужна. Сложно понять, из каких соображений сделаны такие выводы, но факт очевиден. Большинство осуждённых уверены, что социальная помощь в социальной реабилитации необходима и её эффективность напрямую зависит от работы специалиста по социальной работе. Нашлись и такие, что уверены в ненужности социальной помощи по социальной реабилитации.

66 % осуждённых уверены, что **помощь специалиста в социальной реабилитации** необходима **всем осуждённым**, вне зависимости от их направленности, но есть и другие мнения. 23 % респондентов считают, что более необходима помощь в социальной реабилитации лицами положительной направленности, а 11 % ответили, что осуждённые отрицательной направленности острее нуждаются в такой помощи.

Анализируя *нуждаемость осуждённых в социальной реабилитации*, можно прийти к выводу – 39 % опрошенных считают, что в первую очередь в помощи по социальной реабилитации нуждаются пенсионеры по старости и инвалидности, 32 % – считают, что лица, утратившие социально-полезные связи имеют приоритет в получении социальной помощи.

В отношении лиц без определённого места жительства 14,9 % выдвинули их кандидатуру, как нуждающихся в первую очередь. Лица, утратившие документы получили 11,5 % голосов. Был и свой вариант ответа, где 2,4 % опрошенных единогласно отметили, что всем одинаково необходима социальная помощь и защита (рис. 1).

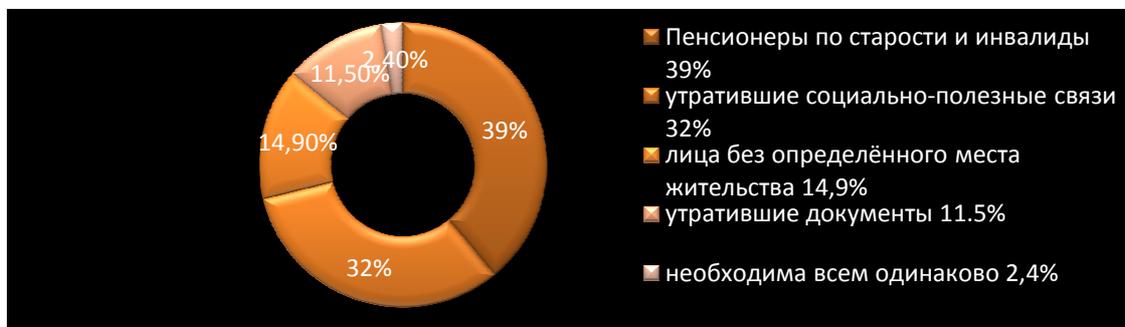


Рисунок 1 – Нуждаемость в социальной реабилитации

*О сложности* решения *социальных проблем по социальной реабилитации* в местах лишения свободы мнения разделились таким образом:

- 48,3 % – за трудности в трудоустройстве после освобождения;
- 19,5 % – за сложности в отсутствии быта после освобождения;
- 16 % – за трудности восстановления социально-полезных связей;
- 13,8 % – за сложности в восстановлении и оформлении утраченных документов

(рис. 2)

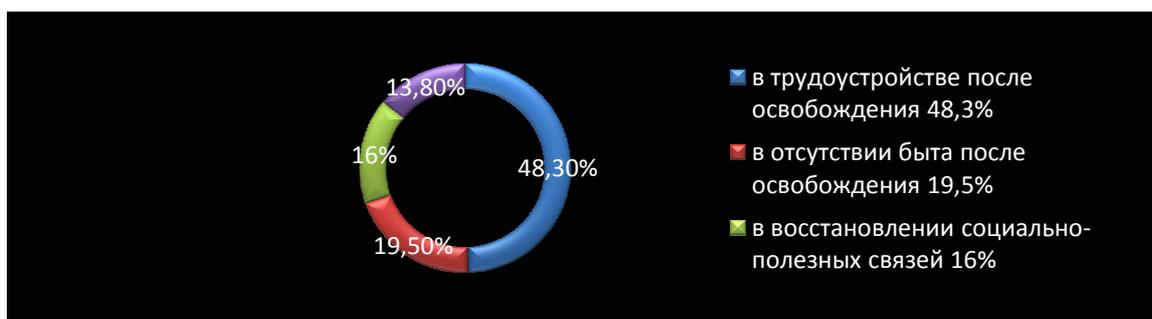


Рисунок 2 – Сложность решения проблем по социальной реабилитации

На вопрос, *приходилось ли им лично обращаться к специалисту по социальной работе с вопросами социальной реабилитации*, положительный ответ был дан только 66,8 % осуждённых, а 33,2 % ответили, что не приходилось.

Следующим пунктом опроса, было знакомство *осуждённых с направлениями социальной реабилитации* в учреждении.

Выяснилось, что 0,5 % осуждённых совсем не знакомы, ни с одним направлением. 22 % респондентов – хорошо знакомы с организацией общения с родственниками; 21,5 % – с организацией получения посылок и бандеролей; 14,8 % – с подготовкой к освобождению; 13,2 % – с розыском и оформлению документов; 11,5 % – с культурно-массовыми мероприятиями; 11 % – с восстановлением социально-полезных связей; 5,5 % – со спортивными мероприятиями.

*О значимости социальной реабилитации* в учреждении было выяснено:

– наиболее значимым направлением – 20,6 % осуждённых отметили организацию общения с родственниками; следующим по значимости стал розыск и оформление утраченных документов – 17 %, на одной ступени были поставлены организация получения посылок, бандеролей, передач, а так же подготовка к освобождению – 16 % ответов, культурно-массовые мероприятия получили 9,2 % (рис. 3)

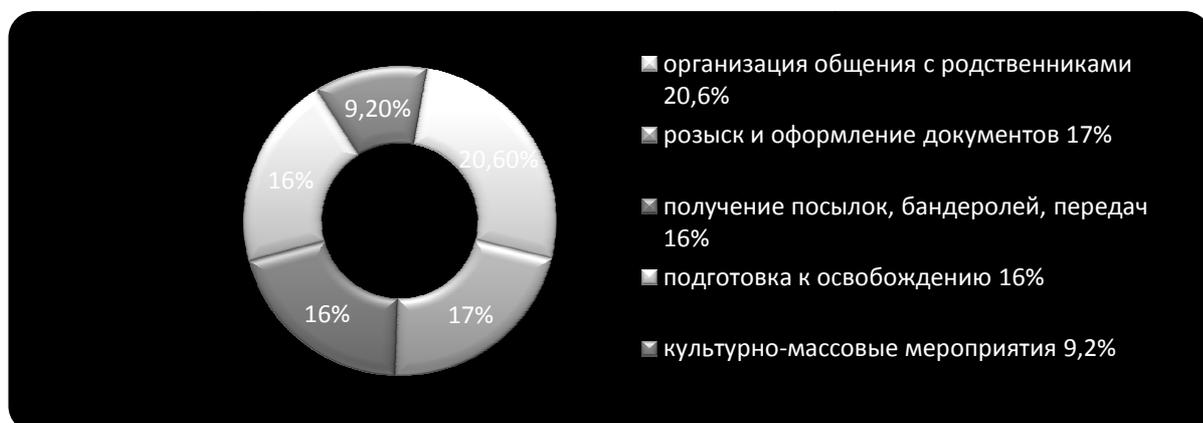


Рисунок 3 – Значимость социальной реабилитации

На вопрос, о посещаемости мероприятий, выяснилось, что более посе-

щаемыми были беседы – 29,4 % ответов, немного меньше лекции – 27,7 %, далее идут встречи – 19,3 % ответов, удивило, что культурно-массовые и спортивные мероприятия оказались на последнем месте, соответственно 10,9 % и 7,6 %. Были и такие осуждённые, которые не посещали никаких мероприятий, таких оказалось 5,1 %. В любом учреждении имеются осуждённые, не посещающие ни какие мероприятия, даже если они за это будут наказаны. Им не интересна даже культурная и спортивная жизнь колонии.

**По значимости мероприятия** выстроились в таком порядке: на этот раз в приоритете оказались лекции – 26,4 %, за ними идут беседа – 24,5 %, встречи всё на том же третьем месте – 19,6 % и спортивные и культурно-массовые мероприятия опять на последнем месте – 16,6 % и 11,8 % соответственно.

Был и такой ответ, как никакие мероприятия не считаю значимыми, такой ответ был получен от 1,1 % респондентов. Не посещающих мероприятия осуждённых было 5,1 % (рис.4).

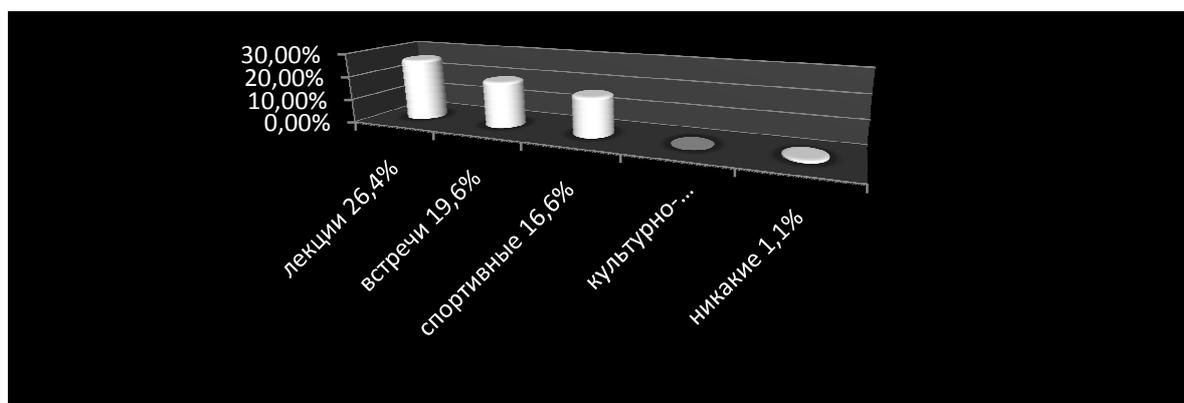


Рисунок 4 – Значимость проводимых мероприятий

Опрос об эффективности методов социальной реабилитации получили следующие результаты: беседа – 41,9 %, консультирование – 36,6 %, лекция 19,4 % и некоторые из респондентов считают, что нет эффективных методов социальной реабилитации, таких оказалось 2,7 % (рис. 5).

Задавался вопрос: «С **какой социальной** проблемой в процессе **социальной реабилитации** сталкивались **Вы** в местах лишения свободы?», и выяснилось, что большинство осуждённых задумываются о своей жизни после освобождения, так как были названы такие проблемы, как бытовое и трудовое

устройство после освобождения – 11,4 % и розыск документов – 3,4 %. сложности в общении с сотрудниками учреждения – 1,1 %, притеснения в отряде – 1,1 %.

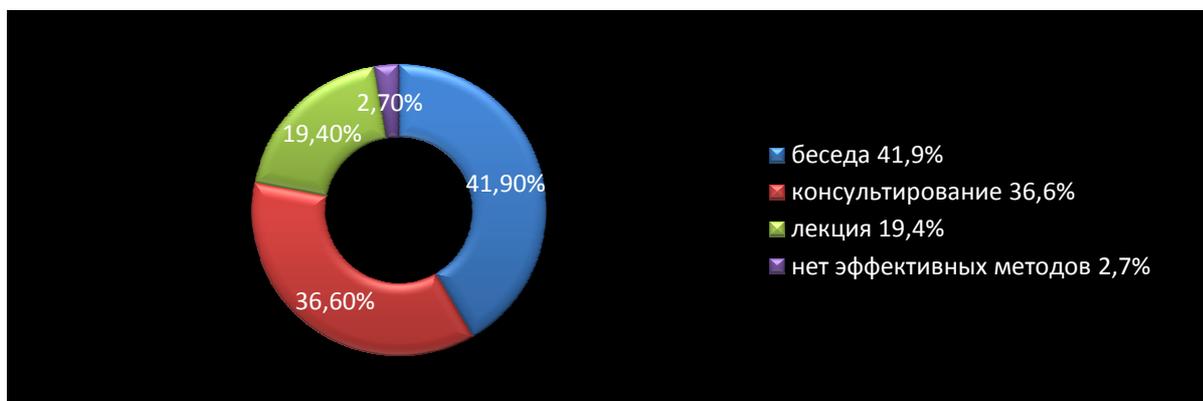


Рисунок 5 – Эффективность методов социальной реабилитации

Но самое любопытное, что 41,4 % респондентов ответили, что не сталкивались ни с какими проблемами.

58,6 % респондентов получали *помощь в социальной реабилитации*, а 41,4 % такой помощи не получали. Остаётся только предположить, они это именно те осуждённые, которые не обращались за помощью. У 48,3 % осуждённый на день проведения анкетирования были нерешённые социальные проблемы по социальной реабилитации, у 51,7 % таких проблем не было.

Интересным был вопрос о необходимости *иметь в учреждении сотрудника по социальной работе* с осуждёнными, 80,4 % респондентов ответили, что такой сотрудник нужен, а 19,6 % – ответили, что нет необходимости в таком сотруднике.

По вопросу, насколько быстро они прошли процесс социальной реабилитации, получены результаты:

- в течение 3-х месяцев – 42,5 %;
- в течение 6-ти месяцев – 25,3 %;
- в течение 1 года – 12,6 %;
- в течение 2-х лет – 1,1 %
- в течение 3-х лет – 3,4 %
- так и не закончил процесс социальной реабилитации – 15,1 %.

Итак, большинство осуждённых процесс социальной реабилитации проходят в первые три месяца отбывания наказания. Это хороший показатель, следовательно, у этой группы осуждённых не было большой разбалансировки и оторванности от основного общества, что и позволило им за кратчайший период восстановить всё, что было ими утрачено. Длительные процессы социальной реабилитации могут говорить о сложных проблемах, о том, что с проблемами не обращались к специалисту, нежеланию самого осуждённого сдвинуть себя с мёртвой точки.

Большинство осуждённых, проходят этапы социальной реабилитации в период 3-х месяцев отбывания наказания, но существуют и такие, кто не могут до конца пройти весь путь социальной реабилитации (рис. 6).

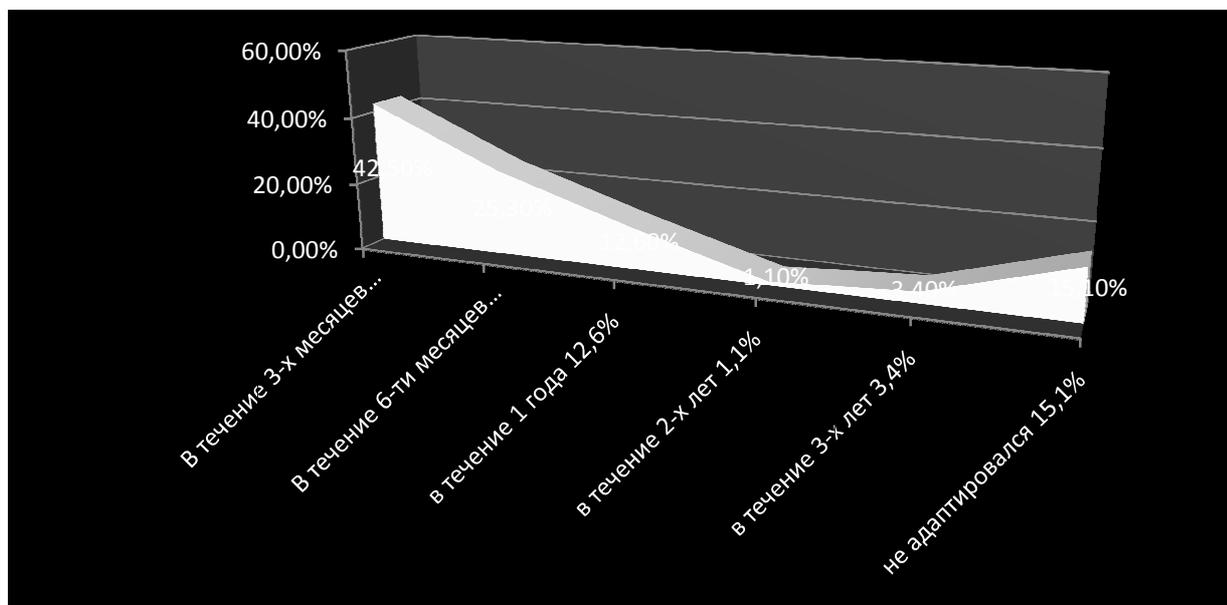


Рисунок 6 – Социальная реабилитация в местах лишения свободы

Нахождение в изоляции от общества может кардинально изменить дальнейшую жизнь человека, и важно, что бы нашёлся специалист, который сможет сыграть положительную роль в дальнейшей жизни осуждённого. Именно такую роль сыграл специалист по социальной работе в жизни 66,7 % респондентов; 20,6 % осуждённых считают, что никак специалист на их дальнейшую судьбу не повлиял. Но есть и такие, кто затруднились ответить на этот вопрос, таких 12,6 % осуждённых.

Можно по разному относиться к тому периоду жизни, который предсто-

ит отбыть. Можно всё пусть на самотёк, можно самому барахтаться в этой жизни, а можно обратиться к специалисту, который лучше разбирается во многих проблемах социальной реабилитации и в состоянии помочь. Получили положительный результат от помощи специалиста по социальной работе 70,1 % респондентов, 17,2 % осуждённых результата не получили, а 12,7 % – не обращались за помощью.

На вопрос: «Может ли социальная реабилитация проходить успешно без участия специалиста по социальной работе?», отрицательный ответ дали большинство осуждённых – 52,9 % , а 47,7 % респондентов посчитали, что способны сами справиться.

Итак, подводя итог данному исследованию, делаем вывод, что социальная реабилитация в исправительных учреждениях необходима, она востребована большинством осуждённых, причём всеми категориями осуждённых. Недостатком в проведении социальной реабилитации является то, что многие осуждённые не обращаются за помощью к специалисту. Ясно, что на одного сотрудника на момент исследования приходилось 1140 осуждённых, сотрудник не в состоянии успешно вести работу с таким количеством человек. Из этого вытекает недостаточная эффективность социальной работы, ограниченное количество проводимых мероприятий, длительные сроки социальной реабилитации, слабая надежда осуждённых на помощь в социальной реабилитации. К положительным последствиям работы с осуждёнными в ФКУ ИК-3, можно отнести, в первую очередь то, осуждённые могут получить помощь в социальной реабилитации, имеется возможность получить полное среднее образование, ведётся подготовка к освобождению.

### **3.2 Проблемы специалиста по социальной работе при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области**

Каждой профессии свойственна своя специфика. Исследование показало, что специфика социальной работы в пенитенциарных учреждениях состоит в следующем:

– она ведётся внутри социальных организмов с высокой степенью закрытости и изолированности;

– социальная работа проводится в обстановке противоборства двух непримиримых этико-правовых концепций (менталитетом «тюремного мира» и менталитетом «тюремной администрации». При этом, представители этих двух противоборствующих сторон не рассматривают социальную работу как неотъемлемый и необходимый элемент пенитенциарной жизни, часто не понимают её значения и роли);

– её объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;

– социальная работа неразрывно связана с исполнением уголовного наказания, имея по сути те же конечные цели, что и этот социально-правовой институт;

– высокая опасность риска жизни и здоровью;

– в отличие от других сотрудников пенитенциарного персонала, социальный работник объективно вынужден занимать особое место;

– высокий уровень «профессиональной» нагрузки в силу недостаточного количества должностей [1, с. 26].

В декабре 2016 года было проведено исследование, целью которого было выявление проблем при проведении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области). Был проведён экспертный опрос. В исследовании приняли участие. В опросе приняли участие 22 сотрудника, из них 20 мужчин и 2 женщины. Возраст сотрудников от 28 до 45 лет.

По мнению опрошенных, о проблемах суждённых, отбывающих меру уголовного наказания в исправительных учреждениях. Социальный работник в пенитенциарной системе тоже сталкивается с целым рядом проблем.

На вопрос *«Существуют ли проблемы у специалиста по социальной работе (далее, специалиста), при осуществлении реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области?»*.

Был дан однозначный ответ, 100% сотрудников ответили положительно. Как и в любой профессии существуют трудности и проблемы и специалист по социальной работе не является исключением.

**Существует ли у специалиста риск стрессогенности?** И опять все сотрудники ответили «да» на этот вопрос. В условиях пенитенциарной системы осуществляется репрессивное воздействие на человека, переступившего закон, и это нельзя не следует учитывать. Риск стрессогенности присутствует у всех сотрудников, проходящих службу в пенитенциарной системе.

**Существует ли у специалиста риск здоровья и жизни, работая в ИУ?** И ответы опять были только утвердительные. Социальному работнику приходится работать с криминогенной личностью, которой свойственны устойчивые асоциальные взгляды, привыкание к отрицательной оценке своего поведения, извращённые о моральных и правовых нормах общества. Поведение осуждённых может быть непредсказуемым, напасть на любого сотрудника может любой осуждённый. Кроме этого, возникает угроза заразиться туберкулёзом, каждые 6 месяцев выявляются новые носители палочки КОХА.

**Какова профессиональная нагрузка у специалиста, по вашему мнению?** Высокой, назвали нагрузку специалиста по социальной работе 18,2 % экспертов, а очень высокой – 81,8 % (рис.7). Нагрузка на одного социального работника более 1000 осуждённых. На момент проведения исследования на одного сотрудника на момент исследования приходилось 1140 осуждённых, сотрудник не в состоянии успешно вести работу с таким количеством человек.

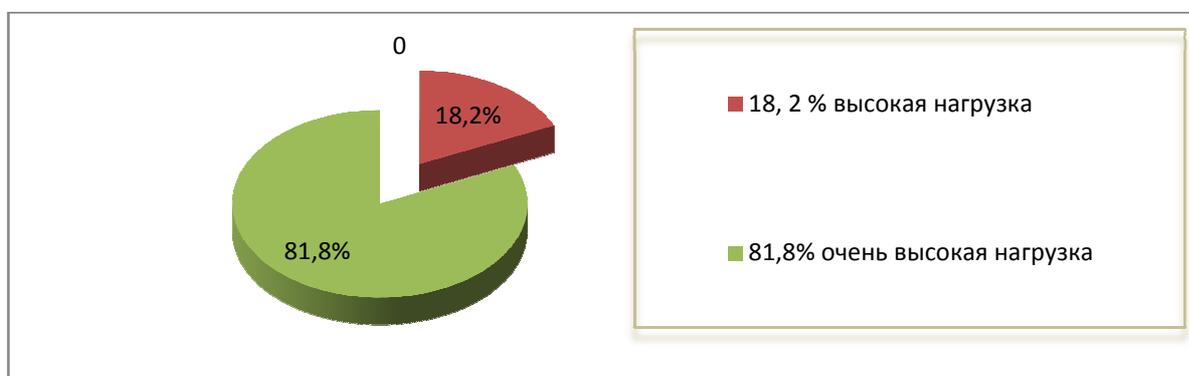


Рисунок 7 – Нагрузка специалиста по СР

**Если женщина-сотрудник работает в ИУ с мужчинами-**

*осуждёнными, её легче наладить с ними контакт или сложнее?* Такой вопрос был задан экспертам. И ответ разделился, ответ был 50 на 50. То есть половина респондентов считают, что помогает в работе её принадлежность к женскому полу, а вторая половина считает, что мешает. Некоторые осуждённые воспринимают женщину, как мать или сестру и могут излить ей свою душу. А другие считают изложение своих проблем женщине – проявлением слабости и не могут позволить себе такой слабости.

27, 3 % экспертов ответили «Охотно» на вопрос *«Насколько охотно, осуждённые обращаются за помощью по реабилитации к сотруднику-женщине?»*, а *«Очень охотно»* – 72,7 %. Из ответов видно, что её принадлежность к женскому полу не является препятствием для проведения социальной реабилитации в пенитенциарной системе, в учреждениях, где содержатся мужчины.

Один из мало приятных вопросов о недоверии специалисту по социальной работе: *«Если осуждённый не желает идти на приём, это чья проблема, осуждённого или сотрудника?»* В первую очередь – это проблема сотрудника, именно так ответило 95,5 % респондентов, не смогли завоевать доверие. И только 4,5 % экспертов считают, что это проблема осуждённых.

Если обратиться к исследованию анализа роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, представленному в предыдущем параграфе, то стоит обратить внимание на то, что 41,4 % осуждённых не обращались за помощью к специалисту по социальной работе. У 48,3 % осуждённых имеются нерешённые проблемы. Данные цифры подтверждают, осуждённые не желают по каким-то причинам обращаться за помощью к специалисту. Это тоже проблема, проблема недоверия или нежелания идти на контакт.

Проблема недоверия прозвучала и в следующем вопросе: *«Доверие осуждённого нужно заслужить или должность и звание должны вызывать доверие?»*

Эксперты единогласно считают, что звание и должность не дают право на доверие. Значит, доверие надо заслужить. Осуждённый должен понять, что пришли к нему не из праздного любопытства, не отсиживать положенное время, не ставить галочку в журнале, а реально оказать помощь.

***Существует ли у специалиста проблемы по общению с осуждёнными?***

Ответ «да» получен от 68 % респондентов, а 32 % , дали отрицательный ответ. Конечно, бывает и такая проблема. Осуждённый придёт на приём, потому что ему объяснили, что он обязан прийти, за отказ, может быть наказан. А вот разговаривать он не обязан. У человека может быть просто плохое настроение или ему не нравится сотрудник, к которому его пригласили, объяснять, как правило, они не хотят. Помолчат и уйдут.

***Существуют ли у специалиста проблемы с сотрудниками других служб и отделов при социальной реабилитации осуждённых?***

О опять был дан однозначный ответ «ДА». Проблемы, конечно же есть. Специалисту по социальной работе, зачастую, стоит больших трудов уговорить сотрудника-мужчину на сопровождение специалиста по социальной работе по территории исправительного учреждения. Своего кабинета у инспектора группы социальной защиты на территории колонии нет, как нет и в штабе учреждения. На территории колонии, каждый раз приходится искать свободный кабинет одного из отделов учреждения, что бы выполнить свою работу.

***При выполнении мероприятий какого направления возникает больше проблем?* (возможно несколько вариантов ответов)**

Больше всего востребованным оказалось ТБУ – 68 %. Естественно, что эксперты знают о трудностях осуждённых, в трудовом и бытовом устройстве после освобождения. Если в учреждении у осуждённых нет проблем с жильём и питанием, у них есть «и хлеб, и кров», то после освобождения им самим приходится выживать и заранее решить проблему бытовую и трудовую. Розыск и оформление документов считают наиболее проблемными 59,1 % экспертов. Восстановление социально-полезных связей – 54,5 % (рис. 8).

***С какой категорией осуждённых сложнее работать?*** Имелись ввиду

категории по направленности. С осуждёнными, в принципе, работать не легко. Но был дан однозначный ответ, что сложнее работать с осуждёнными отрицательной направленности.

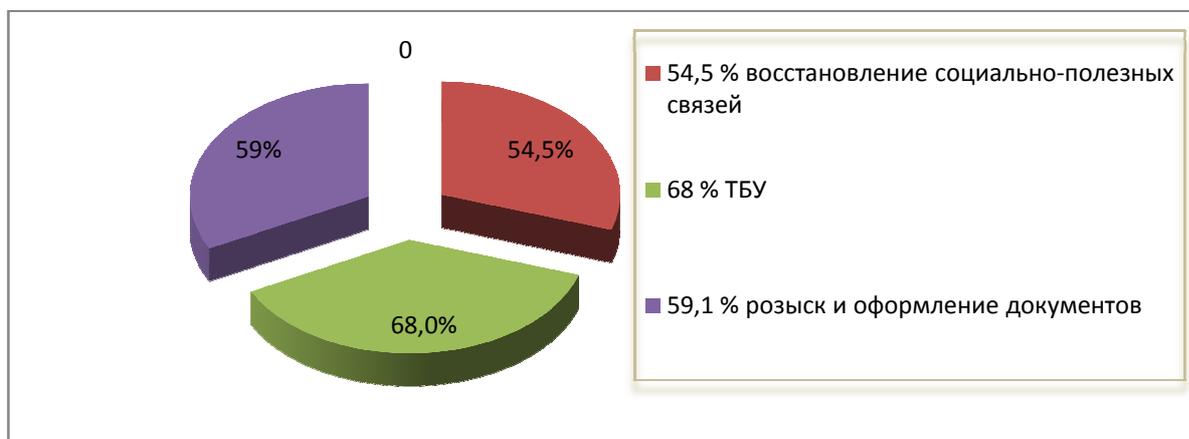


Рисунок 8 – Проблемы специалиста по СР при выполнении мероприятий

Ещё один подобный вопрос, только выбор категорий другой. **С какой категорией сложнее работать?** Получен ответ, больший процент был отдан лицам категории БОМЖ – 27 %, с лицами категории БОМЖ очень сложно работать и вне исправительного учреждения, а нахождение в условиях наказания накладывают дополнительные трудности. Инвалидов, пенсионеров по старости и сирот отметили – 22,7 % экспертов, эти категории тоже недалеко ушли от предыдущей, особенно сироты, тоже могут иметь сходные проблемы с лицами категории БОМЖ. Утратившим социально-полезные связи досталось 14 % голосов, утратившим документы – 13,6 %. Итак, эксперты посчитали, что сложнее работать с лицами, категории БОМЖ (рис. 9) .



Рисунок – 9. Сложность в работе с определённой категорией осуждённых  
Проблемы сами по себе, все сложно решаемые, но есть особо сложные,

**«какие проблемы решаются сложнее?»** Самой сложной оказалась работа по трудовому и бытовому устройству – 72,7 % экспертов так считают, действительно, найти человеку жильё, если все родственники не желают его принимать у себя, вопрос крайне сложный. Не менее сложно найти ему работу в то время, как обычные люди не могут трудоустроиться и месяцами ищут себе работу. Восстановление социально-полезных связей, названа менее сложной – 18 % респондентов склонны так думать, а подготовка к освобождению и восстановление и оформление документов поровну, по – 4,6 % (рис. 10).

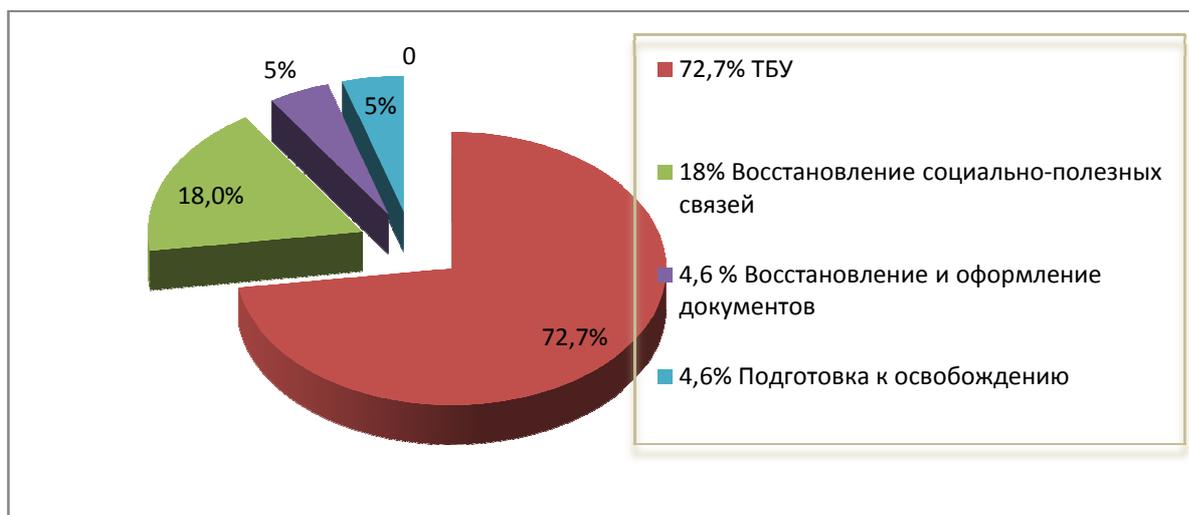


Рисунок 10 – Распределение решаемых проблем по сложности

Не оказались неожиданными ответы экспертов на вопрос по поводу **«наличия у специалиста по СР проблем по осуществлению межведомственного взаимодействия»**, самый большой процент был отдан ОВД – 63,6 %, именно органы внутренних дел больше других игнорируют запросы, поступающие из учреждений пенитенциарной системы.

Немного поменьше администрации – 27,7 %, они, как правило, мало, чем могут помочь осуждённому после освобождения, поэтому часто приходят ответы с отказами. ЦЗН – 9 %, безработица, проблема нашего общества в целом, а для осуждённых она стоит ещё острее, тем не менее, эксперты поставили её на последнее место. Остальные организации остались без внимания со стороны экспертов (рис. 11).

**Сотрудник-женщина в мужском исправительном учреждении – это мешает работе или нет?** И 68 % сотрудников считают, что это не мешает, но

были и другие мнения, их 32 %.

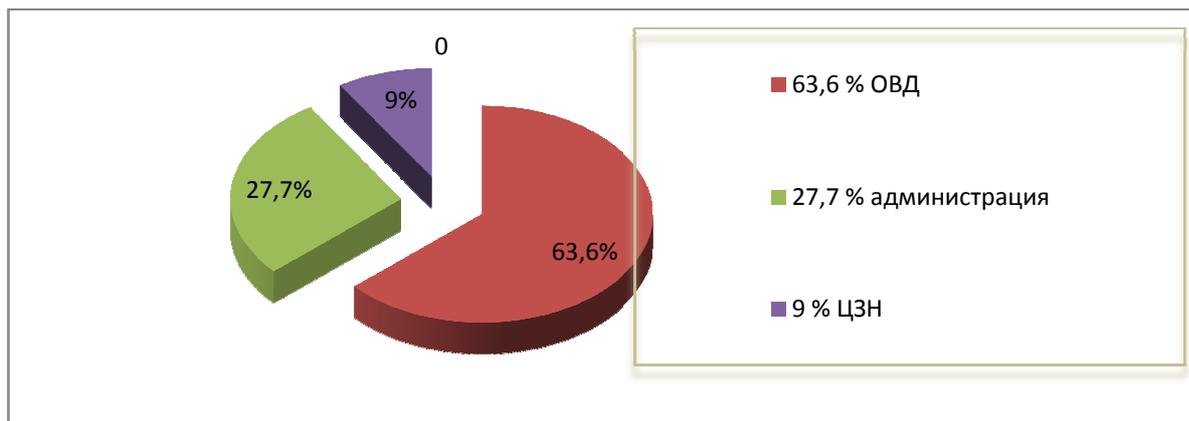


Рисунок 11 – Проблемы СР при межведомственном взаимодействии

Выявлены *«проблемы психологического характера, возникающие у специалиста по социальной работе»*, ими оказались «профессиональное выгорание», «дистресс», «профессиональные кризисы», «профессиональная деформация», синдром «*сострадательной усталости*», Больше всего экспертов, а это 81,8 % указали профессиональную деформацию. Профессиональной деформации подвержены все сотрудники работающие с осуждёнными, не являются исключением и специалисты по социальной работе.

Профессиональная *деформация* – явление, сопутствующее развитию человека в его профессиональной деятельности.

Большинство экспертов – 77,3 % считают *наиболее* сложно *решаемыми* *проблемы* при *работе с пенсионерами по старости и инвалидами*, устройство в дома-интернаты для пенсионером и инвалидов. И это действительно так. При обращении с данной проблемой в управление социальной защиты населения, очень часто слышатся ответы, что заслуженные люди, ветераны труда стоят в очереди на место в интернате, а мы хотим без очереди поместить туда осуждённого.

*Какие наиболее сложно решаемые проблемы у специалиста при работе с лицами, категории БОМЖ?* С этой категорией наиболее сложно решаемой проблемой оказалось трудовое и бытовое устройство, так ответили 100% экспертов

По вопросу, *«какие наиболее сложно решаемые проблемы у специали-*

*ста при работе с лицами, утратившими социально-полезные связи?»* была названа проблема розыска родственников. Направляются запросы в ОВД, а ответа нет, повторно направляется запрос, ответа опять нет.

Таким образом, выявлены проблемы у специалиста по социальной работе при осуществлении своей профессиональной деятельности: большие нагрузки на одного специалиста по социальной работе; риск стрессогенности; ограничение допуска в исправительное учреждение женщины-сотрудника; проблемы межведомственного взаимодействия, проблемы психологического характера, очень сложно решаются проблемы бытового и трудового устройства осуждённых, особенно лиц категории БОМЖ и другие. Отсеивая хотя бы часть из них, можно будет повысить эффективность работы, улучшить морально-психологическое состояние самого специалиста. Для улучшения социальной работы с осуждёнными, в плане социальной помощи, поддержки и защиты, специалист по социальной работе, необходимо улучшить условия работы самого специалиста, уменьшить риск стрессогенности, находить выход из психоэмоционального и нервного напряжения. Работа сделанная с удовольствием, с хорошим настроением и настроением будет более плодотворной и принесёт больше пользы. Для оптимизации работы специалиста по социальной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области предлагается:

1. Разработать для повседневной работы и противостоянию стрессу и деформации «Заповеди специалиста по социальной работе» (Приложение Д).
2. Ввести дополнительную должность инспектора группы социальной защиты осуждённых, для чего разработать должностную инструкцию инспектора группы по социальной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области (Приложение Ж).
3. Разработать «Несколько советов для снятия стресса» (Приложение К)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная реабилитация осуждённых является малой частью пенитенциарной социальной работы. Социальная работа в пенитенциарной системе, решает социальные проблемы осужденных, ресоциализирует, реабилитирует их и регулирует связи с обществом, готовит к полноценному самостоятельному социальному функционированию (социальной адаптации и реабилитации) после освобождения, а также формирует осужденного как личность. И роль специалиста по социальной работе невозможно переоценить.

В данной работе дана квалификационная характеристика специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе. Проведено описание модели профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в работе с осуждёнными. Раскрыты правовые и организационные основы работы специалиста по социальной работе в рамках социальной реабилитации осуждённых. Хорошо организованный процесс социальной реабилитации создает условия для эффективной социальной работы, которая при этом является предпосылкой для исправления осужденного. Социальная работа с осужденными, в том числе социальная реабилитация, строится на совместной заинтересованности специалиста и осужденного в конечных результатах взаимодействия. Эта работа зависит от целостности и комплексности в использовании различных методов, средств и форм помощи, поддержки, защиты, сочетании различных способов работы с личностью осужденного и оздоровления микросреды, степени профессионализма, компетентности первого и активности второго, поддержки, защиты, и при необходимости - коррекционного воздействия на осужденного.

Проведено эмпирическое исследование, в ходе которого, рассмотрены и выявлены основные направления деятельности по социальной реабилитации осужденных. Основными направлениями деятельности были названы:

- восстановление социально-полезных связей;
- восстановление и оформление документов;
- трудовое и бытовое устройство;

- пенсионное обеспечение;
- подготовка к освобождению.

Проведено эмпирическое исследование, в ходе которого, была проанализирована роль специалиста по социальной работе и выявлены проблемы при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

В результате, все задачи, поставленные в начале работы, выполнены.

Восстановление социального благополучия способствует действенности воспитательного процесса, профилактике рецидива, полноценной самореализации личности осуждённых, находящихся в исправительных учреждениях.

Будучи жертвами своих собственных преступлений, часто совершенных под давлением неблагоприятных условий социализации, они не могут быть подвергнуты риску стать неполноценными, ущербными людьми, с искореженной судьбой, на всю оставшуюся жизнь. Законно подвергаясь определенным судом изоляции, ограничению в некоторых правах и свободах, осужденные порой оказываются в зоне повышенной опасности для психологического и физического здоровья, утраты положительных социальных связей и социального статуса, отчуждения и стигматизации. Восстановительные мероприятия, проводимые с осуждёнными, способны социально реабилитировать осуждённого и подготовить его к жизни на свободе.

Любая работа, проводимая сотрудниками исправительного учреждения, должна быть направлена на развитие личности осуждённого, выработки у него мотивации для исправления, сформировать и крепко закрепить у него перспективу найти своё место в жизни, в том обществе, куда он вернётся после освобождения. Очевидна потребность в усовершенствовании условий содержания осужденных в местах лишения свободы, направленных на то, чтобы в «тюрьме было как можно меньше тюрьмы» (Ю.И. Калинин) [61, с. 12].

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алфимова, О.А. Правовое регулирование и организация социальной работы с осуждёнными к лишению свободы. Учебное пособие / О.А. Алфимова. – Новокузнецк: Изд-во Кузбасск. инст-та ФСИН, 2012. – 54 с.
2. Аминов, И.И. Юридическая психология / И.И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2009. – 320 с.
3. Ананьев, О. Инвалиды в местах лишения свободы / О.Ананьев, Р. Киселёва // Преступление и наказание. – 2013. – № 6. – С. 27-28.
4. Ананьев, О.Г. / Подготовка к освобождению осуждённых к пожизненному лишению свободы / О.Г. Ананьев, И.М. Кузнецов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2015. – № 1. – С. 2-4.
5. Багреева, Е.Г. Правовое регулирование и организация социальной работы с осужденными к лишению свободы / Е.Г. Багреева, Г.Д. Долженкова, А.Ю. Корчагина, Е.А. Сизая. – М.: Владос., 2006. – 303 с.
6. Бармашов, И.Н. Совершенствование трудовой адаптации осуждённых в целях повышения уровня эффективности их ресоциализации / И.Н. Бармашов, В.И. Бармашов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2011. – № 12. – С.7-8.
7. Бережная, С. Ресоциализация – проблема общая / С.Бережная // Преступление и наказание. – 2013. – № 7. – С. 42-43.
8. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы. Учебное пособие / В.М. Васильчиков. – М. Владос., 2009. – 336 с.
9. Виноградов, В.В. Педагогическая концепция социального сопровождения осуждённых в исправительных учреждениях / В.В. Виноградов // Ведомости уголовно-исполнительной системы – 2013. – № 5. – С. 5-10.
10. Виноградов, В.В. Социально-психологические аспекты ресоциализации осуждённых / В.В. Виноградов, Т.М. Першина // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2014. – № 1 – С. 25-28.
11. Гуслова, М.Н. Организация и содержание социальной работы с на-

селением. Учебное пособие / М.Н. Гуслова. – М. Владос., 2011. – 256 с.

12. Гуслова, М.Н. Теория и методология социальной работы / М.Н. Гуслова – М: Академия – 2011. – 160 с.

13. Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – С.Пб.: Изд-во Диалектика, 2008. – 400 с.

14. Губко, А. Социализация осуждённых, как проблема современной пенитенциарной системы / А. Губко // Преступление и наказание. Общественно-политический и научно-методический пенитенциарный журнал. – 2012. – № 6. – С.11-13.

15. Дашибалова, П.Н. Прогнозирование и проектирование в социальной работе (с региональным компонентом) Улан-Удэ / П.Н. Дашибалова. – Изд-во ВСГТУ – 2006. – 52 с.

16. Дроздов, А.И. Вопросы трудовой адаптации осуждённых к лишению свободы в системе социальных лифтов / А.И. Дроздов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2013. – № 5. – С. 2-7.

17. Егорова, Н. Жизненные установки асоциальной личности / Н. Егорова // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2012. – № 1. – С.7-9.

18. Европейские пенитенциарные правила. Рекомендация Rec. (2006) 2 Комитета министров Совета Европы к государствам-членам. – М.: Изд-во Право, 2006. – 22 с.

19. Зубарев, С.М. Теория и практика контроля за деятельностью персонала пенитенциарной системы. Учебно-методическое пособие / С.М. Зубарев. – М.: Изд-во Владос., 2006. – 51 с.

20. Инструкция об организации и осуществлении министерством юстиции Российской Федерации ведомственного контроля за соблюдением прав человека в учреждениях и территориальных органах уголовно-исполнительной системы от 31 января 2006 г. № 16. – М., 2006 – 25 с.

21. Кабакин, В. Упор на социальную адаптацию / В. Кабакин // Преступление и наказание. – 2012. – № 3. – С. 12-15.

22. Кардаш, Н. Ресоциализация как гарантия безопасности общества /

Н. Кардаш // Преступление и наказание. – 2014. – № 1. – С. 15-16.

23. Конституция Российской Федерации 1993 года. – М.: ИНФРА, 2011. – 97 с.

24. Концепция развития уголовно-исполнительной системы российской федерации до 2020 года: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 20.11.2016.

25. Кузнецов, М.И. Опыт пенитенциарной социальной работы в России: моног. / М.И.Кузнецов, В.Н.Казанцев. – Рязань: изд-во Академии права и управления ФСИН, 2007. – 78 с.

26. Кузнецов, М.А. Социальные системы и процессы: методология исследования / М.А. Кузнецов – Рязань: изд-во Академии права и управления ФСИН, , 2004. – 95 с.

27. Курбатов, В.И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы / В.И. Курбатов – М.: Изд-во Юрайт., 2010. – 192 с.

28. Лексикон социальной работы / под ред. С.М. Кибардина, С.И. Михайлова, О.М. Чернышова – Изд. 2-е, испр. и доп. – Вологда: Изд-во Русь, 2001. – 206 с.

29. Лукьянчук, Е. Оказание помощи осуждённым к лишению свободы в реализации права на социальное обеспечение / Е. Лукьянчук // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2010. – № 1 – С. 8-10.

30. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы. Учебное пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян – М.: Изд-во Право, 2012. – 276 с.

31. Механизмы десоциализации в местах лишения свободы // Социальная политика и социология – 2013. – № 1. – С. 12-15.

32. Мокрецов, А.И. Предупреждение конфликтных ситуаций в среде осужденных. Методическое пособие / А.И. Мокрецов. – М.: ФСИН России, ФГУ НИИ ФСИН России, 2006. – 75 с.

33. Мокрецов, А.И. Личность осуждённого: социальная и психологическая работа с различными категориями лиц, отбывающими наказание. Учебно-методические пособие НИИ ФСИН России / А.И. Мокрецов, В.А.

Новиков. – М.: ФГУ НИИ ФСИН России, 2006. – 220 с.

34. Морозов, В.М. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе / В.М. Морозов, В.В. Виноградов. – Владимир: ВЮИ ФСИН России, 2006. – 28 с.

35. Наместникова, И.Е. Этические основы социальной работы. Учебное пособие / И.Е. Наместникова. – М.: Изд-во Инфра -М, 2012. – 368 с.

36. Наместникова, И.Е. Методы исследования в социальной работе / И.Е. Наместникова – М.: Изд-во Инфра -М, 2014. – 429 с.

37. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы. Учебное пособие / Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М. Изд-во Инфра -М, 2011. – 208 с.

38. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе. Учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьёв – М.: Изд-во Инфра -М, 2006. – 495 с.

39. Обзор ФСИН России о работе групп социальной защиты осуждённых в ИУ в 2011 году. Управление социальной, психологической и воспитательной работы ФСИН России. № 28/ТО/15-1758 от 11.04.2012г. – М.: Изд-во НИИ ФСИН, 2012. – С. 1-5.

40. Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы. Федеральный Закон от 21 июля 1993 г. № 5473-1 // Собр. законодательства Российской Федерации. – М.: Изд-во Право, 2002. – № 2. – 42 с.

41. О подготовке осуждённых к освобождению и оказании постпенитенциарной помощи лицам, освобождённым из мест лишения свободы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. Информационно-аналитический журнал. – 2015. – № 8 – С. 3-5.

42. Опыт пенитенциарной социальной работы в России / под ред. М.И. Кузнецов, В.Н. Казанцев. – Рязань: изд-во Акад. Права и упр. ФСИН, 2007. – 26 с.

43. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. —

3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М., 2008. – 395 с.

44. Отчет о научно-исследовательской работе по теме «мониторинг состояния социальной работы с осужденными в уголовно-исполнительной системе России»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 20.11.2016.

45. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие / П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М., 2011. – 592 с.

46. Плохих, П. «Социальный работник и социальный педагог в воспитательных центрах» / П. Плохих // Преступление и наказание – 2014. – № 8 – С. 42-43.

47. Подготовка к освобождению начинается в колонии. Центр социально-психологической реабилитации. Пресс-служба УФСИН России по Хабаровскому краю // Преступление и наказание. – 2016. – № 1 – С. 20-22

48. Практическое руководство по социальной работе с различной категорией осуждённых / под ред. В.Н. Казанцева, О.А. Ананьева, С.А. Лузгина – М.:ИД «Юриспруденция», 2010. – 240 с.

49. Помощь осужденным, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 20.11.2016.

50. Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 03.11.2016.

51. Положение о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 03.11.2016.

52. Проблемы пенитенциарной социальной работы с теоретической и практической точки зрения: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 03.11.2016.

53. Развитие субъектной позиции осужденных средствами социальной работы: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>.

20.11.2016.

54. Реент, Ю.А. История Уголовно-исполнительной системы России / Ю.А. Реент. – Рязань: изд-во Акад. Права и упр. ФСИН, 2006. – 535 с.

55. Ромм, М.В. Теория социальной работы. Учебное пособие / М.В. Ромм, Т.А. Ромм. – Новосибирск: изд-во Союз, 2005. – 280 с.

56. Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы. Учебное пособие / Е.А. Сигида, Н.И.Бабкин, К.В. Беззубчик, И.Е.Лукьянова. – М.: Владос., 2014. – 352 с.

57. Сивова, А. Ресоциализация осуждённых. Возвращение к нормальной жизни / А.Сивова // Преступление и наказание. – 2015. – № 8. – С. 4-6.

58. Система профессионального взаимодействия как условие организации социальной работы с осужденными: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.socialworks.ru](http://www.socialworks.ru) // . – 03.10.2016.

59. Состояние и тенденции развития пенитенциарной социальной работы: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.socialworks.ru](http://www.socialworks.ru) / . – 14.10.2016.

60. Соловьёв, О.В. Механизмы десоциализации в местах лишения свободы / О.В.Соловьёв // Социальная политика и социология – 2010. – № 1 – С. 3-4.

61. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях: Учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2007. – 300 с.

62. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе. Учебное пособие / под ред. Ю.И. Калинина. – Рязань: Изд-во Акад. права и упр. ФСИН, 2006. – 354 с.

63. Социальная работа с осуждёнными в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Сборник материалов передового опыта. – М., 2006. – 210 с.

64. Социальная работа с различными группами населения / под ред.

Н.Ф. Басова. – М.: Владос., 2012. – 528 с.

65. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе: достижения, проблемы, перспективы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2013. – № 10 – С. 3-5.

66. Социология и психология осуждённых в местах лишения свободы. Учебно-методическое пособие / под ред. О.Г. Ковалёва. – М.: НИИ ФСИН России, 2009. – 120 с.

67. Теория социальной работы. Учебное пособие / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РСУ Омега-Л., 2011. – 440 с.

68. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РСУ Омега-Л., 2011. – 392 с.

69. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: ИД Дашков и К., 2011. – 512 с.

70. Ткаченко, В.В. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Технология разработки социальных программ» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа» / В.В. Ткаченко. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т., 2007. – 64 с.

71. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации. Принят Государственной Думой 18 декабря 1996 года. – М.: Изд-во Право, 2009. – 248 с.

72. Усачёв, А. Социальная поддержка осуждённых / А.Усачёв // Преступление и наказание. – 2013. – № 11. – С. 41-42.

73. Уханова Т.С. Методы социальной работы. Модуль учебных занятий / Т.С. Уханова – Вологда: Изд-во Волог. инст-та экон. и права, 2014. – 28 с.

74. Фирсов, М.В. Теория социальной работы. Учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Инфра-М., 2012. – 464 с.

75. Фомин, Д. Дорогу осилит идущий / Д. Фомин // Преступление и наказание. – 2011. – № 7. – С. 4-7.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Программа исследования

**Анализ роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области**

#### **Методологический раздел программы:**

*1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.*

В гносеологическом смысле ситуация дезадаптации осужденного и повышение рецидива может решиться подробным исследованием теоретической базы социальных институтов, компетентных в помощи осужденным, путей, средств, методов, способов, приемов реализации соответствующей помощи.

Предметной стороной исследуемой проблемы являются явления и процессы, вызывающие беспокойство, т.е. причины несоответствия потенциального предоставления освобождающимся осужденным социальной защиты, помощи и поддержки, и реальным предоставлением осужденному данной помощи по обращению за ней.

**Объект:** Специалист по социальной работе ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

**Предмет:** Социальная реабилитация в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

*2. Определение цели и постановка задач исследования.*

Цель: Проанализировать роль специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

#### **Задачи:**

1. Определить категории осуждённых, нуждающихся в помощи специалиста по социальной реабилитации, в том числе в первую очередь.

2. Дать обзор мероприятий, проводимых для эффективной социальной реабилитации осуждённых и показать наиболее эффективные методы, используемые в процессе социальной реабилитации

3. Раскрыть оптимальные периоды прохождения социальной реабилитации.

4. Определить степень необходимости специалиста по социальной работе в процессе социальной реабилитации.

5. Изучить мнение осуждённых о роли и важности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в социальной реабилитации.

#### **Интерпретация основных понятий:**

**Актуальность** – важность, значимость для настоящего времени.

**Гипотезы исследования** – предположение о возможных путях решения поставленных задач, о результатах изучения какого-то явления, может быть, даже о возможных теоретических обоснованиях предполагаемых фактов.

**Задача** – конкретизация цели.

**Исправительные учреждения** - места, в которых отбывают наказания лица, осужденные к лишению свободы. В РФ исправительными учреждениями являются: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

**Объект исследования** – реально существующая действительность (природная и социальная), часть объективной реальности, которая на данном этапе становится предметом практической и (или) теоретической деятельности человека.

**Опрос** – метод сбора первичной эмпирической информации в форме постановки стандартизированной системы вопросов.

**Осуждённый** - лицо, признанное в судебном порядке виновным в совершении преступления (как правило, с назначением соответствующего наказания).

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

**Практическая значимость** – пути и способы применения результатов дипломной работы в практической деятельности, в учебном процессе, в будущих дипломных исследованиях и т.п.

**Предмет исследования** – совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования составляет конкретной науки; зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объекта, исследуемые с определенной целью в данных обстоятельствах и условиях.

**Проблема** (греч. *problema* – задача, задание) – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

**Социальная проблема** (греч. *problema* — задача) — социальное противоречие, осознаваемое субъектами (индивидами, группами и т.д.) как значимое для них несоответствие между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающее из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы вокруг целей между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**Социальная реабилитация** — комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

**Субъект** – носитель активности, осуществляющий изменение в других людях и в себе самом.

**Социальная защита** – система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

**Социальная помощь** — это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

**Социальная поддержка** – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

Социальная **работа** может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе.

**Социальный работник** (т. е. социологом) – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

Социализация – процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений. В ходе социализации человек приобретает убеждения, вырабатывает общественно одобряемые формы поведения, необходимые ему для нормальной жизни в обществе.

Под социализацией следует понимать весь многогранный процесс активного усвоения личностью опыта общественной жизни и социальных отношений. В процессе социализации человек становится развитой личностью, приобретает возможность и способность быть не только объектом, но и субъектом социальных воздействий.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

**Ресоциализация** – усвоение новых ценностей, ролей, навыков, взамен прежних неправильно усвоенных, устаревших или в связи с переходом принципиально иные социальные условия.

**Цель исследования** – ответ на вопрос для чего, зачем проводится исследование, т.е. формулировка ожидаемого теоретического или практического результата, который предполагается получить по окончании исследования.

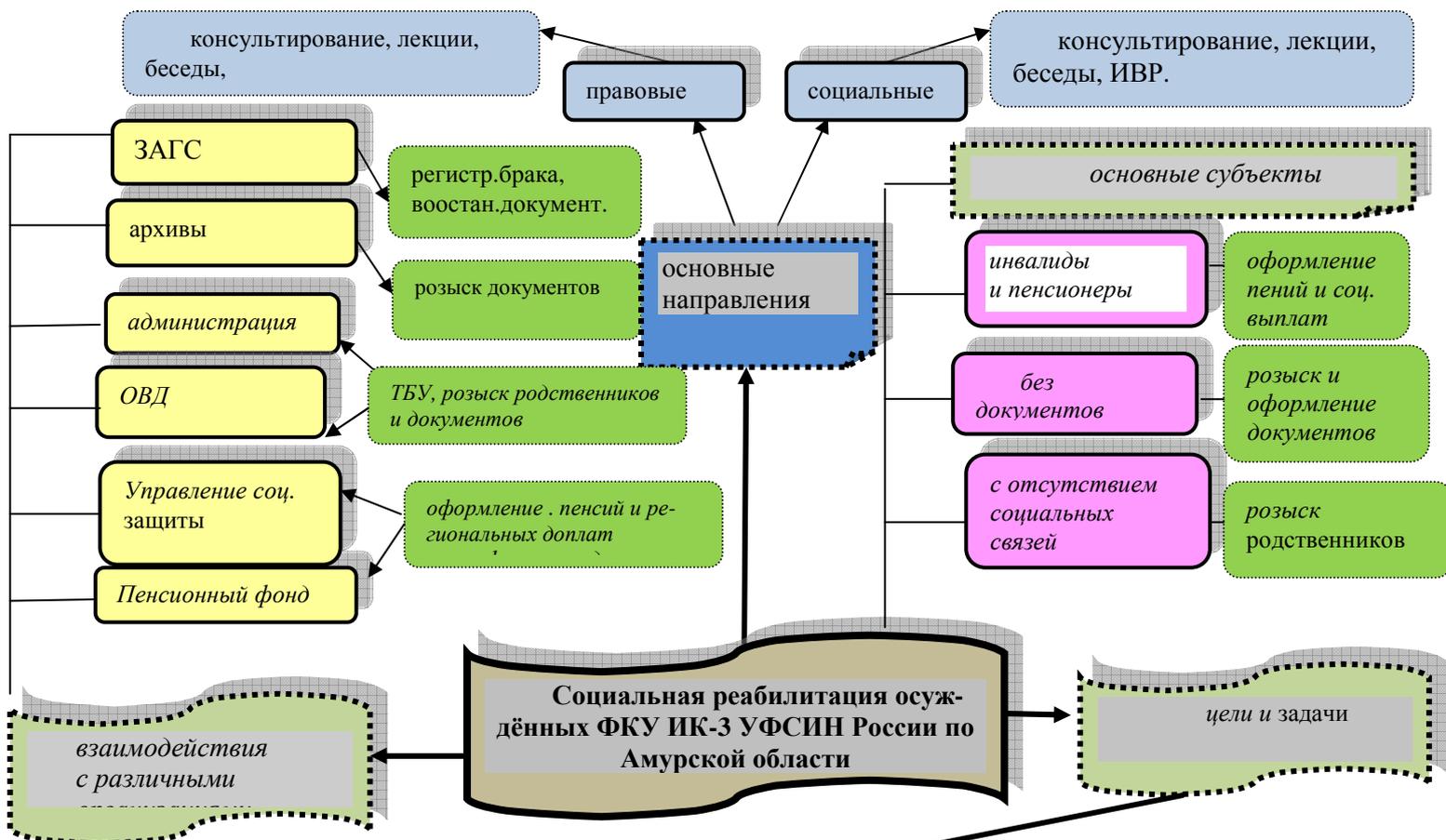
*3. Предварительный системный анализ объекта исследования и развертывание гипотезы исследования*

Пенитенциарная социальная работа содержит в себе смысл посредничества между осужденным и общественной структурой, заключающейся во взаимодействии государства, бизнеса и общества. Главной задачей такого посредничества является подготовка осужденного к самостоятельной деятельности в переменчивых условиях современной действительности. В подготовку входит и психологическая работа по перемене сознания осужденного в сторону правопослушного поведения, осознания пользы нравственных принципов жизни. И основную роль в данном виде деятельности общество возложило на специалиста по социальной работе. Только правильно направленная и плодотворная работа специалиста по социальной работе может дать хорошие результаты по социальной реабилитации осужденных в кратчайшие сроки.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### Операционализация *предмета исследования*

#### Структурная операционализация (предмет исследования)



*Цель:* Анализ роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации лиц, отбывающих наказание в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

- Определить категории осуждённых, нуждающихся в помощи специалиста по социальной реабилитации.
- Определить категории и группы осуждённых, нуждающихся в помощи специалиста по социальной реабилитации в первую очередь.
- Дать обзор мероприятий, проводимых для эффективной социальной реабилитации осуждённых.
- Вскрыть социальные проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются осуждённые в процессе социальной реабилитации.
- Выявить наиболее значимые направления социальной работы, применяемые для социальной реабилитации.
- Показать наиболее эффективные методы, используемые в процессе социальной реабилитации
- Раскрыть оптимальные периоды прохождения социальной реабилитации.
- Определить степень необходимости специалиста по социальной работе в процессе социальной реабилитации.
- Изучить мнение осуждённых о роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации.
- Установить важность помощи специалиста по социальной работе в социальной реабилитации.

Рисунок А.1– Структурная операционализация (предмет исследования)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Факторная операционализация (объект исследования)

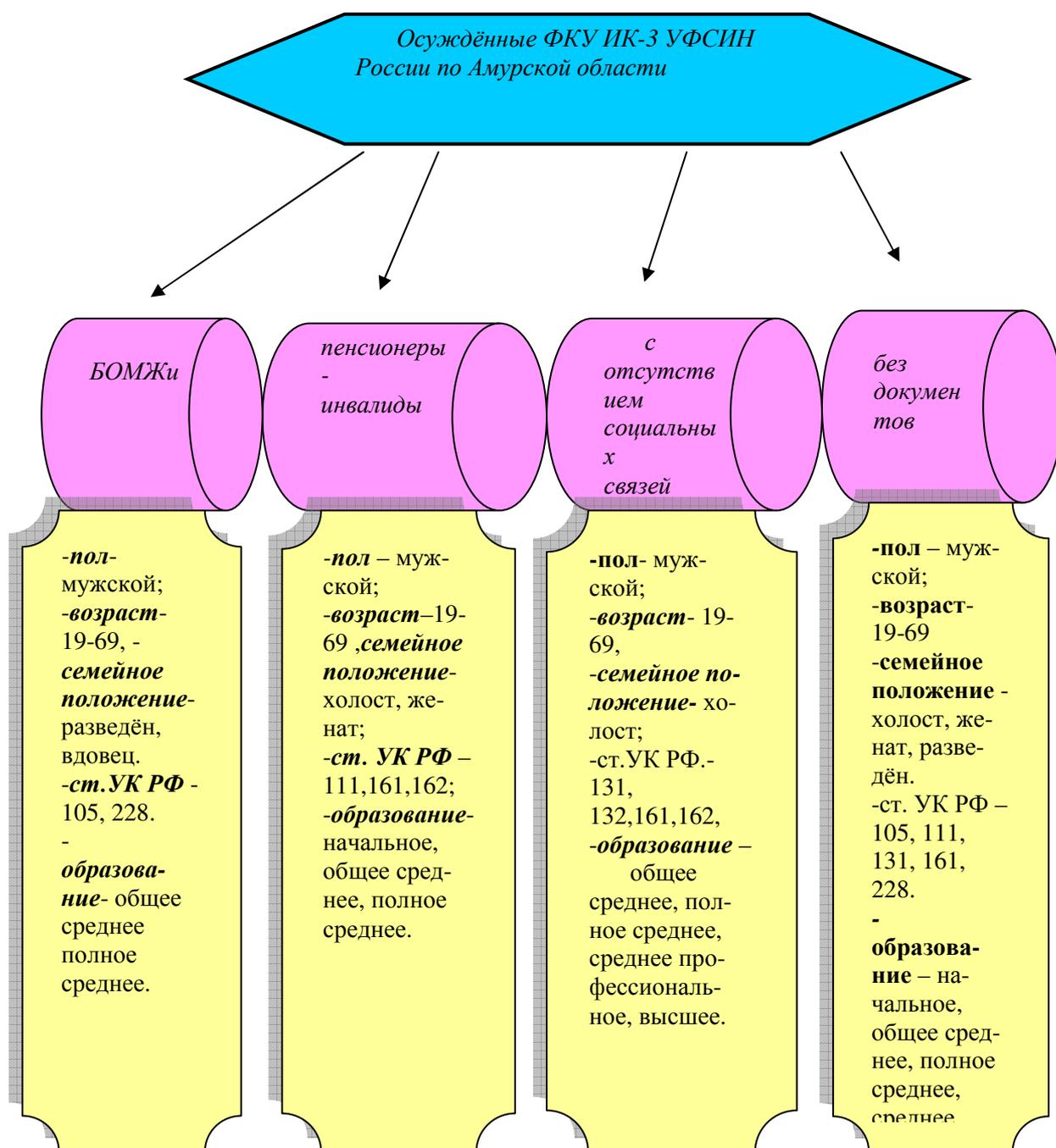


Рисунок А.2– Факторная операционализация (объект исследования)

**Гипотеза** - Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе в социальной реабилитации осуждённых ФКУ ИК-3 играет большую роль.

**Дополнительная гипотеза** – социальная реабилитация осуждённых без помощи специалиста по социальной работе не может пройти благополучно, так как он является посредником между осуждённым и обществом.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### Процедурный раздел программы:

#### 6. Принципиальный (стратегический) план исследования. Таблица А.1

Этап	Содержание мероприятий	Сроки выполнения
1.Разработка программы	<i>Включение</i> в работу. Разработка программы с двумя разделами: 1.Методологический <i>раздел</i> программы 2.Процедурный раздел программы	с 05.12.2016г. по 07.12.2016г.
2.Разработка анкеты	3 раздела анкеты: 1.Вступление 2. <i>Основная</i> часть 3.Заключение	с 08.12.2016г. по10.1 2.2016г..
3.Проведение анкетирования	Инструктаж по <i>заполнению</i> анкеты. Раздача анкет. <i>Контроль</i> за заполнением анкет. <i>Сбор</i> анкет	с 11.12.2016г. по 13.12.2016г.
4.Обработка результатов	Осуществление обработки анкет механическим способом. 114 анкет, в каждой анкете 20 вопросов. Выборки не было.	с 14.12.2016г. по 17.12.2016г.
5.Анализ на основе собранного и обработанного материала	<i>На</i> основе собранного <i>эмпирического</i> материала был <i>осуществлён</i> анализ основных <i>тематических</i> аспектов исследования <i>были</i> сформулированы выводы: 1) В социальной работе по социальной реабилитации наиболее важным фактором является профессиональная деятельность специалиста по социальной работе 2)помощь в социальной реабилитации необходима всем категориям осуждённых 3) самым эффективным методом в социальной реабилитации в учреждении названа беседа 4) в учреждении необходима дополнительная должность специалиста по социальной работе.	с 17.12.2016г. по 18.12.2016г.

#### 7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

При генеральной совокупности респондентов в ФКУ ИК-3 равной 1140 человек, взят 10% опрос респондентов.

#### 8. Описание метода исследования.

При анализе роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации осуждённых я воспользовалась методом исследования – **анкетные опросы**. Опросы в исследовании, проводимом в данной работе, являются незаменимым приемом получения информации о субъективном мнении осуждённых о социальной работе.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### АНКЕТА 1

#### ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

Уважаемый респондент, Вам предлагается принять участие в исследовании, проводимом студентом Амурского государственного университета.

Цель исследования - определение роли специалиста по социальной работе в социальной реабилитации осуждённых. Просим отнестись к заполнению анкеты ответственно, так как нам очень важно ваше мнение.

#### **Инструкция по заполнению анкеты:**

Для правильного заполнения анкеты, необходимо обвести кружком выбранный Вами вариант ответа.

**1.** Считаете ли Вы, что эффективность социальной реабилитации осуждённых зависит от работы специалиста по социальной работе?

- а) да
- б) нет

**2.** Каково Ваше мнение, какой категории граждан, в местах лишения свободы, более необходима помощь специалиста в социальной реабилитации?

- а) лицам отрицательной направленности.
- б) лицам положительной направленности
- в) всем необходима, не зависимо от направленности
- г) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**3.** Как Вы считаете, какая группа граждан, находящихся в изоляции от общества, нуждается в помощи специалиста по социальной работе в *первую очередь*?

- а) пенсионеры по инвалидности и старости
- б) лица без определённого места жительства (БОМЖ)
- в) лица, утратившие социально полезные связи с родственниками
- г) лица, утратившие документы
- д) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**4.** С какими проблемами по социальной реабилитации, по Вашему мнению, чаще всего сталкиваются граждане в местах лишения свободы и сразу после освобождения?

- а) утрата документов
- б) утрата связи с родственниками и близкими людьми
- в) отсутствие быта по выходу на свободу
- г) трудоустройство после освобождения
- д) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**5.** Какие социальные проблемы по социальной реабилитации сложнее всего решить в местах лишения свободы без помощи специалиста по социальной работе?

- а) утрата документов
- б) утрата связи с родственниками и близкими людьми
- в) отсутствие быта по выходу на свободу
- г) трудоустройство после освобождения
- д) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**6.** Приходилось ли Вам обращаться к сотруднику по социальной работе по вопросам социальной реабилитации

- а) приходилось
- б) не приходилось

**7.** С какими направлениями социальной реабилитации в учреждении вы знакомы? (возможно несколько вариантов ответа)

- а) организация общения с родственниками (свидания на комнате свидания)
- б) восстановление социально-полезных связей (розыск родственников...)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

- в) организация получения посылок, бандеролей, передач
- г) культурно-массовые мероприятия
- д) спортивные мероприятия
- е) подготовка к освобождению
- ж) розыск и оформление документов
- з) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**8.**Какие направления по социальной реабилитации Вы считаете наиболее значимыми?(возможно несколько вариантов ответа)

- а) организация общения с родственниками (свидания на комнате свидания)
- б) восстановление социально-полезных связей (розыск родственников...)
- в) организация получения посылок, бандеролей, передач
- г) культурно-массовые мероприятия
- д) спортивные мероприятия
- е) подготовка к освобождению
- ж) розыск и оформление документов
- з) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**9.**Какие мероприятия Вы посещали?

- а) лекции
- б) беседы
- в) встречи
- г) культурно-массовые мероприятия
- д) спортивные мероприятия
- е) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**10.**Какие из мероприятий Вы считаете наиболее значимыми для Вас?

- а) лекции
- б) беседы
- в) встречи
- г) культурно-массовые мероприятия
- д) спортивные мероприятия
- е) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**11.**Какие из методов социальной реабилитации Вы считаете наиболее эффективными для Вас?

- а) беседа
- б) лекция
- в) консультирование
- г) свой вариант ответа \_\_\_\_\_

**12.**С какой социальной проблемой в процессе социальной реабилитации сталкивались Вы в местах лишения свободы? \_\_\_\_\_

**13.**Сыграл ли специалист по социальной работе роль в Вашей социальной реабилитации?

- а) да
- б) нет

**14.**Имеется ли в настоящее время нерешённая проблема по социальной реабилитации?

- а) да
- б) нет

**15.** Считаете ли Вы необходимым иметь в учреждении сотрудника, занимающегося социальной реабилитацией осуждённых?

- а) да
- б) нет

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**16.**Насколько быстро Вы прошли процесс социальной реабилитации (восстановления) в колонии?

- а) в течении 3-х месяцев
- б) в течении 6-ти месяцев
- в) в течении 1 года
- г) в течении 2-х лет
- д) в течении 3-х лет
- е) так и не завершён процесс социальной реабилитации

**17.**Как Вы считаете, специалист по социальной работе сыграет положительную роль в вашей дальнейшей социальной реабилитации?

- а) да
- б) нет
- в) не обращался за помощью

**18.**Как Вы считаете, работа специалиста по социальной работе изменит Вашу дальнейшую жизнь в лучшую сторону?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

**19.**Получили ли вы какой-либо результат от работы специалиста по социальной работе в плане социальной реабилитации?

- а) да
- б) нет

**20.**Как вы считаете, социальная реабилитация может проходить успешно без участия специалиста по социальной работе?

- а) да
- б) нет.

*Просим сообщить некоторые сведения о себе:*

**1) Пол** (муж.) **2)Возраст** \_\_\_\_\_

**3)Образование** \_\_\_\_\_ **4)Срок лишения свободы** \_\_\_\_\_

**5)Отбытый срок** \_\_\_\_\_ **6)Семейное положение:**

- а) холост
- б) женат (замужем)

**7) Наличие детей**

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Программа исследования

**Проблемы специалиста по социальной работе при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области**

**Методологический раздел программы:**

1. *Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.*

В гносеологическом смысле ситуация дезадаптации осужденного и повышение рецидива может решиться подробным исследованием теоретической базы социальных институтов, компетентных в помощи осужденным, путей, средств, методов, способов, приемов реализации соответствующей помощи.

Предметной стороной исследуемой проблемы являются явления и процессы, вызывающие беспокойство, т.е. причины несоответствия потенциального предоставления освобождающимся осужденным социальной защиты, помощи и поддержки, и реальным предоставлением осужденному данной помощи по обращению за ней.

**Объект:** Специалист по социальной работе ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

**Предмет:** Социальная реабилитация в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

2. *Определение цели и постановка задач исследования.*

**Цель:** Выявить и проанализировать проблемы специалистов по социальной работе при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

**Задачи:**

1. Выявить наличие проблем у специалиста по СР при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих меру уголовного наказания в учреждениях пенитенциарной системы

2. Проанализировать наиболее ярко выраженные проблемы.

3. Выявить категории осужденных, с которыми возникает больше проблем

4. Определить направления социальной работы, при осуществлении которых возникает больше проблем

5. Рассмотреть проблемы психологического характера у специалиста социальной работы при выполнении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в исправительных учреждениях пенитенциарной системы.

6. Выявить риски специалиста по СР.

**Интерпретация основных понятий:**

**Актуальность** – важность, значимость для настоящего времени.

**Гипотезы исследования** – предположение о возможных путях решения поставленных задач, о результатах изучения какого-то явления, может быть, даже о возможных теоретических обоснованиях предполагаемых фактов.

**Задача** – конкретизация цели.

**Исправительные учреждения** - места, в которых отбывают наказания лица, осужденные к лишению свободы. В РФ исправительными учреждениями являются: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

**Объект исследования** – реально существующая действительность (природная и социальная), часть объективной реальности, которая на данном этапе становится предметом практической и (или) теоретической деятельности человека.

**Опрос** – метод сбора первичной эмпирической информации в форме постановки стандартизированной системы вопросов.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Осуждённый** - лицо, признанное в судебном порядке виновным в совершении преступления (как правило, с назначением соответствующего наказания).

**Практическая значимость** – пути и способы применения результатов дипломной работы в практической деятельности, в учебном процессе, в будущих дипломных исследованиях и т.п.

**Предмет исследования** – совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования составляет конкретной науки; зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объекта, исследуемые с определенной целью в данных обстоятельствах и условиях.

**Проблема** (греч. *problema* – задача, задание) – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

**Социальная проблема** (греч. *problema* — задача) — социальное противоречие, осознаваемое субъектами (индивидами, группами и т.д.) как значимое для них несоответствие между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающее из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы вокруг целей между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**Социальная реабилитация** — комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

**Субъект** – носитель активности, осуществляющий изменение в других людях и в себе самом.

**Социальная защита** – система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

**Социальная помощь** — это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

**Социальная поддержка** – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

**Социальная работа** может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе.

**Социальный работник** (т. е. социомом) – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области СР.

**Социализация** – процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений. В ходе социализации человек приобретает убеждения, вырабатывает общественно одобряемые формы поведения, необходимые ему для нормальной жизни в обществе. Под социализацией следует понимать весь многогранный процесс активного усвоения личностью опыта общественной жизни и социальных отношений. В процессе социализации человек становится развитой личностью, приобретает возможность и способность быть не только объектом, но и субъектом социальных воздействий.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Ресоциализация** – усвоение новых ценностей, ролей, навыков, взамен прежних неправильно усвоенных, устаревших или в связи с переходом принципиально иные социальные условия.

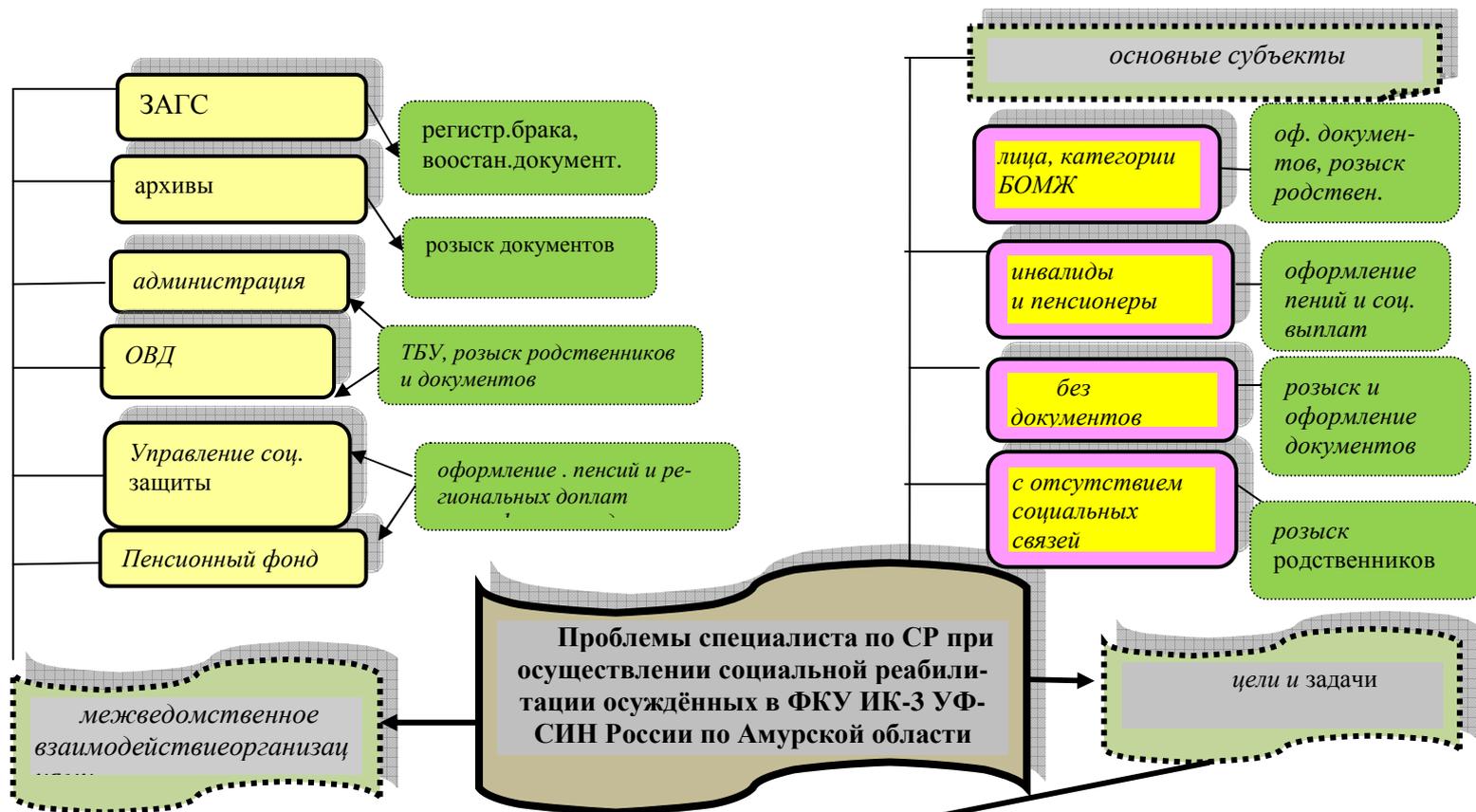
**Цель исследования** – ответ на вопрос для чего, зачем проводится исследование, т.е. формулировка ожидаемого теоретического или практического результата, который предполагается получить по окончании исследования.

*3. Предварительный системный анализ объекта исследования и развертывание гипотезы исследования*

Пенитенциарная социальная работа содержит в себе смысл посредничества между осужденным и общественной структурой, заключающейся во взаимодействии государства, бизнеса и общества. Главной задачей такого посредничества является подготовка осужденного к самостоятельной деятельности в переменчивых условиях современной действительности. В подготовку входит и психологическая работа по перемене сознания осужденного в сторону правопослушного поведения, осознания пользы нравственных принципов жизни. И основную роль в данном виде деятельности общество возложило на специалиста по социальной работе. Только правильно направленная и плодотворная работа специалиста по социальной реабилитации, может дать хорошие результаты по социальной реабилитации осужденных в кратчайшие сроки.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Операционализация предмета исследования Структурная операционализация (предмет исследования)



*Цель:* Выявление и анализ проблем специалиста по СР при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

1. Выявить наличие проблем у специалиста по СР при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих меру уголовного наказания в учреждениях пенитенциарной системы
2. Проанализировать наиболее ярко выраженные проблемы.
3. Выявить категории осуждённых, с которыми возникает больше проблем
4. Определить направления социальной работы, при осуществлении которых возникает больше проблем
5. Рассмотреть проблемы психологического характера у специалиста социальной работы при выполнении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в исправительных учреждениях пенитенциарной системы.
6. Выявить риски специалиста по СР.

Рисунок А.1– Структурная операционализация (предмет исследования)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

Программа исследования

2.Факторная операционализация (объект исследования)

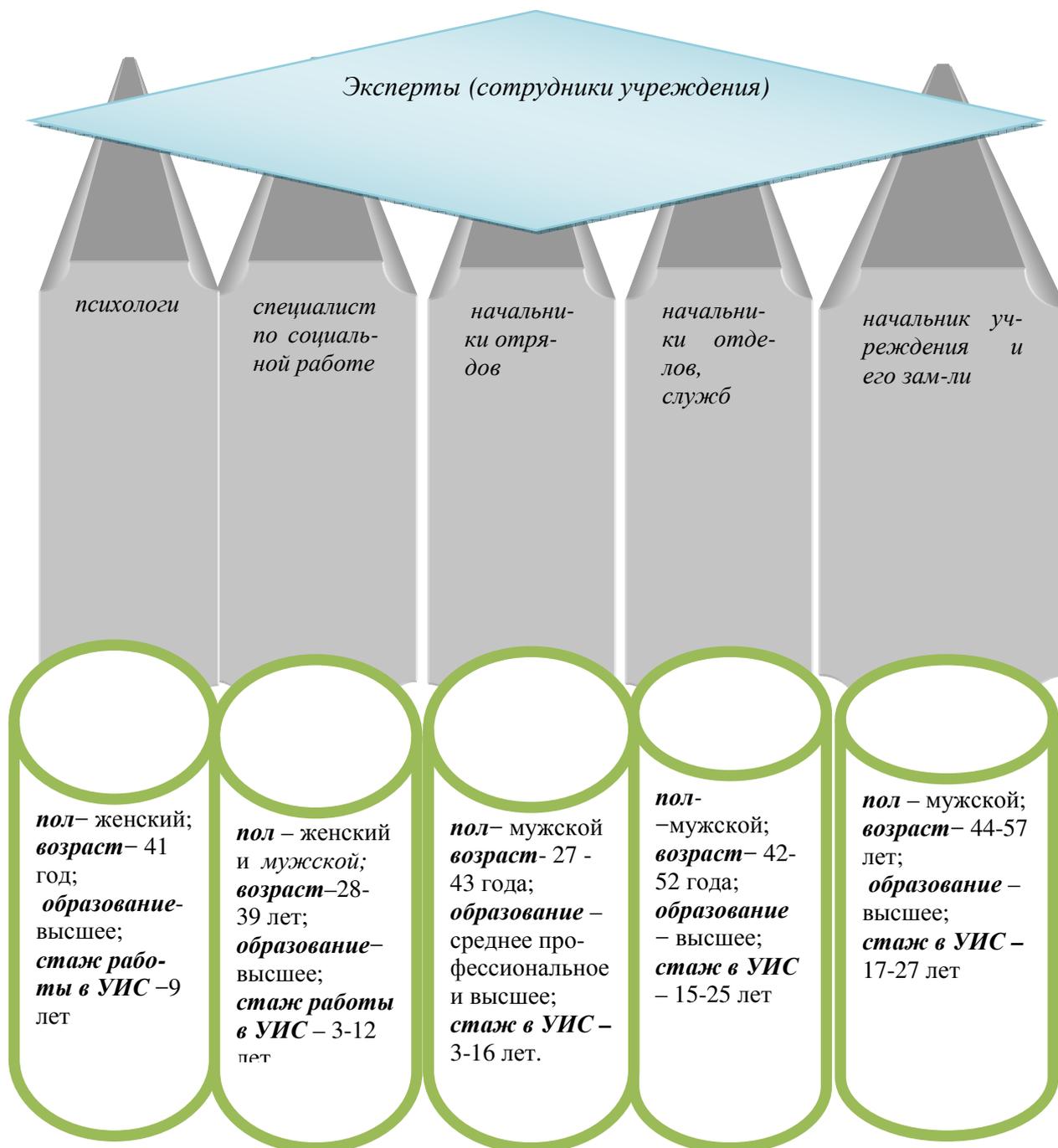


Рисунок А.2– Факторная операционализация

**Гипотеза** - При осуществлении социальной реабилитации осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, у специалиста по СР возникают проблемы

**Дополнительная гипотеза** – При осуществлении социальной реабилитации осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, у специалиста по СР возникают риски.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Программа исследования Процедурный раздел программы:

#### 6. Принципиальный (стратегический) план исследования. Таблица А .1

Этап	Содержание мероприятий	Сроки выполнения
1.Разработка программы	Включение в работу. Разработка программы с двумя разделами: 1.Методологический раздел программы 2.Процедурный раздел программы	с 05.12.2016г. по 07.12.2016г.
2.Разработка анкеты	3 раздела анкеты: 1.Вступление 2.Основная часть 3.Заключение	с 08.12.2016г. по10.1 2.2016г..
3.Проведение анкетирования	Инструктаж по заполнению анкеты. Раздача анкет. Контроль за заполнением анкет. Сбор анкет	с 11.12.2016г. по 13.12.2016г.
4.Обработка результатов	Осуществление обработки анкет механическим способом. 22 анкеты, в каждой анкете 20 вопросов. Выбраковки не было.	с 14.12.2016г. по 17.12.2016г.
5.Анализ на основе собранного и обработанного материала	На основе собранного эмпирического материала был осуществлён анализ основных тематических аспектов исследования были сформулированы выводы: 1. Выявлены проблемы у специалиста по СР при осуществлении социальной реабилитации лиц, отбывающих меру уголовного наказания в учреждениях пенитенциарной системы 2 Наиболее ярко выраженные проблемы, при работе по восстановление социально-полезных связей, ТБУ, розыску и оформлению документов 3. Выявлены категории осуждённых, с которыми возникает больше проблем – это БОМЖ, сироты, пенсионеры. 4. Определены направления социальной работы, при осуществлении которых возникает больше проблем - восстановление связи, ТБУ, оформление документов. 5. Рассмотрены проблемы психологического характера у специалиста социальной работы при выполнении социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в исправительных учреждениях пенитенциарной системы – это деформация, дистресс.	с 17.12.2016г. по 18.12.2016г.

7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

При генеральной совокупности респондентов в ФКУ ИК-3 равной 22 человека, взят 100% опрос респондентов.

8. Описание метода исследования. При выявлении проблем специалиста по социальной работе при осуществлении реабилитации лиц, отбывающих наказания в ИУ применялся – **экспертный опрос.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### АНКЕТА 2

#### **ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области**

Уважаемый респондент, Вам предлагается принять участие в исследовании, проводимом студентом Амурского государственного университета.

Цель исследования – выявление проблем специалиста по социальной работе при осуществлении реабилитации лиц, отбывающих наказания в пенитенциарной системе (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области). Просим отнестись к заполнению анкеты ответственно, так как нам очень важно ваше мнение.

#### ***Инструкция по заполнению анкеты:***

Для правильного заполнения анкеты, необходимо обвести кружком выбранный Вами вариант ответа. в открытых вопросах допишите ответ.

***1. Как вы считаете, существуют ли проблемы у специалиста по социальной работе (далее, специалиста), при осуществлении реабилитации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области?***

- а) да
- б) нет

***2. Существует ли у специалиста риск стрессогенности?***

- а) да
- б) нет

***3) Существует ли у специалиста риск здоровья и жизни, работая в ИУ?***

- а) да
- б) нет

***4) Какова профессиональная нагрузка у специалиста, по вашему мнению?***

- а) низкая
- б) средняя
- в) высокая
- г) очень высокая

***5) Если женщина-сотрудник работает в ИУ с мужчинами-осуждёнными, её легче наладить с ними контакт или сложнее?***

- а) легче
- б) сложнее

***6) Насколько охотно, осуждённые обращаются за помощью по реабилитации к сотруднику-женщине?***

- а) охотно
- б) очень охотно
- в) не охотно

***7) Как вы считаете, если осуждённый не желает идти на приём, это чья проблема, осуждённого или сотрудника?***

- а) осуждённого
- б) сотрудника

***8) Как вы думаете, доверие осуждённого нужно заслужить или должность и звание должны вызывать доверие?***

- а) нужно заслужить
- б) не нужно заслуживать

***9) Существует ли у специалиста проблемы по общению с осуждёнными?***

- а) да
- б) нет

***10) Существуют ли у специалиста проблемы с сотрудниками других служб и отделов при социальной реабилитации осуждённых?***

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

- а) да
- б) нет

**11) При выполнении мероприятий какого направления возникает больше проблем? (возможно несколько вариантов ответов)**

- а) оформление пенсий и пособий
- б) восстановление социально-полезных связей
- в) розыск и оформление документов
- г) ТБУ
- д) Подготовка к освобождению
- е) другие \_\_\_\_\_

**12) С какой категорией осуждённых сложнее работать?**

- а) категорией отрицательной направленности
- б) категорией положительной направленности
- в) категорией нейтральной направленности
- г) со всеми одинаково

**13) С какой категорией сложнее работать? (возможно несколько вариантов ответа)**

- а) инвалиды, пенсионеры по старости
- б) сироты,
- в) лица категории БОМЖ
- г) утратившие социально-полезные связи
- д) утратившие документы
- е) другие \_\_\_\_\_

**14. Какие проблемы сложнее решаются**

- а) Восстановление социально-полезных связей
- б) ТБУ
- в) Подготовка к освобождению
- г) Восстановление и оформление документов
- д) другие \_\_\_\_\_

**15) С какой организацией у специалиста больше проблем при осуществлении межведомственного взаимодействия?**

- а) с ПФ
- б) с УСЗН
- в) с ЦЗН
- г) с ОВД
- д) с администрацией
- е) с другими \_\_\_\_\_

**16) Сотрудник-женщина – это мешает работе по социальной реабилитации осуждённых или помогает?**

- а) мешает
- б) помогает

**17) Могут ли у специалиста возникать проблемы психологического характера, если «да», то какие?**

**18) Какие наиболее сложно решаемые проблемы при работе с пенсионерами по старости и инвалидами?**

**19) Какие наиболее сложно решаемые проблемы у специалиста при работе с лицами, категории БОМЖ?**

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

**20) Какие наиболее сложно решаемые проблемы у специалиста при работе с лицами, утратившими социально-полезные связи?**

---

***ЛИЧНЫЕ ВОПРОСЫ***

- 1. Пол***
- 2. Возраст***
- 3. Стаж***
- 4. Должность***

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### ЗАПОВЕДИ

**специалиста по социальной работе, при работе по социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы**

*Попробуй понять*, что перед тобой не только осуждённый, а, прежде всего, человек со своей душой и в глубине этой души, есть то, чего ещё никто не смог понять, ищи самое лучшее в нём, – то, чего другие не заметили или упустили из вида.

*Попробуй осознать*, что у осуждённого, с которым тебе придется работать, часть души и сознания, как правило, деформированные.

*Помни*, что социальная работа с осуждённым начинается не с криминального прошлого, а с «чистого листа».

*Самое главное* в социальной работе с осуждённым, это терпение, терпение, терпение.

*Знай*, что осуждённый, прежде всего, видит в тебе сотрудника исправительного учреждения, воспринимающего его, как преступника, а не личность. Сделай так, что бы он изменил своё мнение и увидел в тебе человека, пришедшего к нему с добром.

*Будь готов* к тому, что можешь стать позитивной частью жизненного опыта осуждённого, стань для него надёжным человеком, которому он может довериться.

*Помни*, что не все сотрудники отнесутся с пониманием того, что ты видишь в осуждённом личность.

*Избегай штампов*, осуждённый сразу поймёт ложь, если ты работаешь по штампу, говоря всем одни и те же стандартные слова.

*Помни*, что главная твоя задача – выяснить отношение осуждённого к самому себе и той трудной ситуации, в которой он находится.

*Постарайся* помочь осуждённому выработать собственную позитивную траекторию жизни, ясную чёткую, понятную и приемлемую для него.

*Имейте в виду*, что осуждённый нуждается в добром человеческом участии и отношении с осуждённым должны строиться по принципу сотрудничества, а помощь постепенно перейти в самопомощь – максимальное участие самого осуждённого в собственной судьбе.

*Помни*, что жизненный опыт каждого осуждённого, как и обычного человека, уникален, а тебе необходимо помочь каждому осуждённому преодолеть жизненные препятствия.

*Вырабатывай* собственные профессиональные приёмы и методы, которые помогут эффективно общаться с осуждённым, способствуя тем самым его исправлению.

*Не забывай*, что по твоему отношению к осуждённому, они судят о всех специалистах по социальной работе.

*Помоги* осуждённому стать полноправным гражданином нашего общества.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

### Должностная инструкция инспектора группы социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

#### I. Общие положения

1.1. Инспектор группы социальной защиты осуждённых - структурная единица ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

1.2. Должность инспектора группы социальной защиты осуждённых замещается лицом начальствующего состава, имеющим, как правило, высшее профессиональное образование по специальности «социальный работник», «педагогика», «социальная педагогика», «психология», либо прошедшим курсы переподготовки по специальности «социальная работа».

1.3. При организации и проведении работ инспектор группы социальной защиты осуждённых руководствуется: Европейской Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, Конституцией Российской Федерации; Концепцией развития УИС до 2020 года, международными договорами Российской Федерации, федеральными законами, законами и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства юстиции Российской Федерации, других министерств и ведомств, а также Положением о группе социальной защиты осуждённых исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы.

1.4. Инспектор группы социальной защиты осуждённых непосредственно подчиняется заместителю начальника ФКУ ИК-3 по воспитательной работе и кадрам.

1.5. Инспектор группы социальной защиты осуждённых назначается на должность и освобождается от должности приказом начальника УФСИН России по Амурской области.

1.6. Работа инспектора группы социальной защиты осуждённых планируется ежеквартально. В плане предусматриваются конкретные мероприятия по оказанию осуждённым практической помощи в восстановлении утраченных социально-полезных связей, трудовом и бытовом устройстве и решении других вопросов.

#### II. Права инспектора группы социальной защиты

2.1. Осуществлять с первых дней пребывания осуждённых в ФКУ ИК-3 деятельность, направленную на их подготовку к освобождению, содействовать приобретению ими образования, профессии.

2.2. Запрашивать и получать от других служб ФКУ ИК-3 необходимую для своей деятельности информацию о личности осуждённого.

2.3. Принимать участие в распределении осуждённых по отрядам, учебным классам, группам.

2.4. Осуществлять в рамках своих полномочий взаимодействие с представителями государственной власти по вопросам социальной защиты осуждённых.

2.5. Вносить предложения руководству ФКУ ИК-3 о применении к осуждённым мер поощрения и взыскания.

2.6. Взаимодействует со структурными подразделениями учреждениями в пределах своих обязанностей.

2.7. Взаимодействует с органами, учреждениями, предприятиями, общественными и религиозными организациями в пределах своих обязанностей.

2.8. Осуществляет взаимодействие с отделом воспитательной работы УФСИН России по Амурской области.

2.9. Осуществляет взаимодействие по вопросам соблюдения прав человека с предста

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

вителем Уполномоченного по правам человека в Амурской области работающим в учреждении.

2.10. Принимать участие в работе совета воспитателей отряда, оказывать методическую помощь совету коллектива колонии.

2.11. Разъяснять положения действующего законодательства, касающиеся прав и обязанностей освобождающихся, порядка оказания осужденным содействия в трудовом и бытовом устройстве, оформления документов и получения регистрации;

### **III. Обязанности инспектора группы социальной защиты осуждённых**

3.1. Составлять совместно с заинтересованными службами ФКУ ИК-3 социальную карту осуждённого.

3.2. Оказывать осуждённым индивидуальную помощь, в соответствии с соблюдением требований законности и соблюдением прав человека, информировать и консультировать их по вопросам подготовки к освобождению.

3.3. Вести учёт проделанной работы, анализировать её результаты и влияние на исправление осуждённых.

3.4. Своевременно приобретать билеты и справки стоимости проезда на железнодорожные рейсы для осуждённых после их освобождения.

3.5. Разъяснять положения действующего законодательства, касающихся прав и обязанностей освобождающихся, порядка оказания осуждённым содействия в трудовом и бытовом устройстве, оформления документов и получения регистрации.

3.6. Взаимодействовать с органами местного самоуправления, федеральной службы занятости и органами внутренних дел по избранному осуждённым месту жительства в предварительном решении вопросов трудового и бытового устройства освобождаемым.

3.7. Принимать участие в организации и проведении занятий по подготовке осуждённых к освобождению.

3.8. Принимать все необходимые меры к практическому применению «Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод».

3.9. Не допускать ущемления права на свободу выражения мнения лиц, содержащихся в местах лишения свободы.

3.10. Соблюдать право сотрудников и спецконтингента на свободу мысли, совести и религии.

3.11. Вести разъяснительную работу среди лиц, содержащихся в местах лишения свободы об основных положениях «Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод».

3.12. Свою служебную деятельность направлять на выполнение требований законов, рекомендаций ЕКПП, решений ЕСПЧ, обеспечивать условия содержания спецконтингента, которые бы не ущемляли достоинство человека.

Вносить данные в «Социальное досье» ПТК АКУС.

### **IV. Ответственность инспектора группы социальной защиты осуждённых**

4.1. Несёт ответственность за правильность ведения документации и переписки, за достоверность данных, вносимых в «Социальное досье» ПТК АКУС.

4.2. Несёт ответственность за своевременное оформление предоставления данных и отчётов.

4.3. Несёт ответственность за ознакомление осуждённых с предназначенными для них документами.

4.4. Несёт ответственность за противоправные действия или бездействия.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

служебных обязанностей, за ненадлежащее исполнение служебных обязанностей в соответствии с действующим законодательством.

4.5. Несёт ответственность за нарушение Правил внутреннего трудового распорядка ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, за нарушения служебной дисциплины, привлекается к дисциплинарной ответственности в порядке определённом статьями 38 и 39 Положения о службе в органах внутренних дел РФ.

4.6. Несёт персональную ответственность за организацию работы по рассмотрению обращений осуждённых, в соответствии с требованиями п. 72 Административного регламента исполнения государственной функции по организации рассмотрения требований, заявлений и жалоб осуждённых и лиц, содержащихся под стражей, утверждённого приказом Минюста России от 26.12.2006 года № 383.

Должностная инструкция разработана в соответствии с требованиями приказа ФСИН России от 5 июня 2008 года № 379.

## Приложение К

### НЕСКОЛЬКО СОВЕТОВ ДЛЯ СНЯТИЯ СТРЕССОВ для специалиста по социальной работе при работе по социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы Как преодолеть стресс? «Корзина Советов»

1. Регулярно высыпайтесь, спите не менее 8 часов в сутки
2. Попробуйте говорить и ходить немного медленнее.
3. Больше гуляйте на свежем воздухе.
4. Составляйте список дел на сегодня.
5. Ставьте перед собой только реальные цели и задачи.
6. Выделяйте в день хотя бы один час для себя любимой.
7. Улыбайтесь и говорите себе комплименты, смотрясь в зеркало.
8. Делитесь своими неприятностями с близким человеком.
9. Постарайтесь сосчитать про себя до десяти, прежде, чем принимать решение.
10. Приготовьте чашку тёплого чая из трав, примите тёплую ванну или душ, если был трудный день.
11. Избегайте лишних обещаний, соразмеряйте свои возможности.
12. Знайте о своих подъёмах и спадах настроения.
13. Живите сегодняшним днём, не требуйте слишком многого для себя.
14. Вспомните свои ощущения, когда всё было хорошо.
15. Не старайтесь угодить всем – это абсолютно не реально.
16. Помните, что Вы не одиноки.
17. Будьте оптимистом! Это поможет находить в жизни куда больше радости, чем уныния.
18. Не торопитесь принимать какие-либо решения в спешке. Сначала успокойтесь.
19. Примите свою неудачу, как жизненный опыт! У каждого человека есть свои достоинства и недостатки.
20. Хорошим лекарством от стресса может стать любимая работа или хобби.

#### «Формула на сегодня» Д. Карнеги.

1. Именно сегодня!  
Я постараюсь приспособиться к той жизни, которая меня окружает.
2. Именно сегодня!  
Я позабочусь о своём организме.
3. Именно сегодня!  
Я постараюсь уделить внимание развитию своего ума.
4. Именно сегодня!  
Я ко всему буду доброжелательно настроен.
5. Именно сегодня! Я намечу программу своих дел.
6. Именно сегодня! Я буду любить и верить, что те, кого я люблю, любят меня. Итак, ваш лучший день сегодня!

#### Дыхательные упражнения для снятия стресса

1. **Медленные вдох и выдох.** Сделайте медленный вдох, считая при вдохе до 4-х, задержите дыхание на 5-6 секунд и медленно выдохните. Повторите упражнение 5-6 раз.  
Можно это упражнение делать перед сном.
2. **«Дыхание» животом.** Первое, что нужно сделать – это сесть в удобное для Вас положение. Выпрямить спину и приподнять подбородок чуть вверх. Сделайте медленный полный вдох через нос так, чтобы сначала наполнить воздухом живот, а затем грудную клетку. Ненадолго задержите свое дыхание. Дальше уже на выдохе сначала расслабляйте и опускайте

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ К

те грудь, а потом уже слегка втягивайте живот. Выполните 10–15 циклов, стараясь при этом сделать как можно глубже вдох.

**3. Вдох и выдох через разные ноздри.** Примите расслабляющую для Вас позу и закройте глаза. Это упражнение очень простое. Заткните пальцем руки левую ноздрю и сделайте вдох через правую, задержите дыхание и выдохните через левую, заткнув при этом правую ноздрю. Потом держите закрытой правую ноздрю и сделайте вдох через левую ноздрю. Сделав вдох через левую ноздрю, выдох сделайте через правую ноздрю, закрыв при этом левую ноздрю. Повторите данное упражнение несколько раз. Не рекомендуется делать это упражнение перед сном.