

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. кафедрой
_____ Н.М.Полевая
«___» _____ 2017г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Информационное сопровождение общественно-полезной деятельности НКО (на примере г. Благовещенска)

Исполнитель
студент группы 361 сб

И.В. Кудрина

Руководитель
доцент, канд.пед.наук.

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. кафедрой
_____Н.М.Полевая
«___» _____2017г.

ЗАДАНИЕ

К бакалаврской работе студента 361 СБ группы

Кудриной Ирины Викторовны

Тема бакалаврской работы: **Информационное сопровождение общественно-полезной деятельности НКО (на примере г. Благовещенска)**

(утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до __10.12.2016_____

(согласно индивидуальному графику проектирования)

3. Исходные данные к бакалаврской работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчётность, отчёты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: результаты теоретического и эмпирического исследования, рекомендации.

5. Перечень материалов приложения: программы социологического исследования, программа, инструментарий, рекомендации.

6. Консультанты по бакалаврской работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 10.09.2016 года

Руководитель магистерской диссертации: Еремеева Т.С.– канд. пед. наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 10.09.2016 года

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 60 с., 5 приложения, 83 источников.

СЕМЬЯ, МОЛОДАЯ СЕМЬЯ, СЕМЬЯ ГРУППЫ РИСКА, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Современные тенденции трансформации семейных образцов поведения особенно затрагивают молодую семью. Она, переживая процессы собственного становления, не всегда оказывается способной к эффективной адаптации в изменяющейся среде, в отличие от семьи со стажем, уже накопившей внутренние ресурсы для этого.

Объект исследования – общественно-полезная деятельность НКО.

Цель исследования – изучение информационного сопровождения общественно-полезной деятельности НКО на примере г. Благовещенска.

Практическая значимость работы состоит в том, что ее результаты могут быть использованы в практической деятельности специалистов социальных служб и учреждений, общественных организаций и органов власти, а также в учебном процессе.

В работе использован широкий ассортимент общенаучных и эмпирических методов исследования.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Общественно-полезная деятельность НКО как объект исследования	8
1.1 Понятие и виды НКО	8
1.2 Анализ понятия «общественно-полезная деятельность»	17
1.3 Содержание и виды общественно-полезной деятельности НКО	21
2 Информационное сопровождение общественно-полезной деятельности НКО	27
2.1 Информация и жжж	27
2.2 Формы и методы информационного сопровождения общественно-полезной деятельности НКО	34
2.3 Результаты исследования и практические рекомендации по информационному сопровождению общественно-полезной деятельности НКО в г. Благовещенске	
Заключение	64
Библиографический список	66
Приложение А Программа исследования	72
Приложение Б Анкета	75
Приложение В Методические рекомендации	79
Приложение Г Методические материалы	

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня очень много говорят о необходимости построения гражданского общества в России на публичных мероприятиях, по радио, телевидению, в газетах. Разные политические деятели призывают население в формировании гражданского общества, подчеркивая, что это единственный путь его развития. Но формировать общество возможно при поддержке большинства граждан, которые знают и понимают, что делать и как делать. А знают ли граждане России, что такое гражданское общество?

В рамках бакалаврской работы по изучению проблематики информационного обеспечения деятельности НКО приоритетное значение имеют труды . Проблематика социального функционирования и дисфункций молодых семей изучалась в работах Л.Н. Авдеевой, В.А. Балцевича, О.Н. Безруковой, М.С. Верба, В.Д.Водника, В.А. Каблуков.

Библиографический обзор затронутой тематики позволяет сделать вывод, что несмотря на достаточное количество учебных и научных работ в русле социологии и психологии семьи, отсутствуют работы, посвященные изучению тенденций к изменению функционирования современной системы социальной помощи и поддержки молодой семьи, в которых был бы представлен анализ всех форм и методов содействия нормальной жизнедеятельности молодых супругов.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в попытке обобщении имеющихся теоретико-методологических и нормативно-правовых основ информационного сопровождения деятельности НКО, а также систематизации понятийно-категориального аппарата организации данной деятельности.

Материалы и практические результаты бакалаврской работы могут быть использованы в практической деятельности специалистов социальных служб и учреждений социальной защиты, общественных организаций и органов власти, а также в учебном процессе факультета социальных наук при подготовке к практическим занятиям.

Объект бакалаврской работы – общественно-полезная деятельность

НКО.

Предмет бакалаврской работы – информационное обеспечение общественно-полезной деятельности НКО.

изучение информационного сопровождения общественно-полезной деятельности НКО на примере г. Благовещенска и разработка практических рекомендаций.

Задачи бакалаврской работы:

- 1) рассмотреть теоретические аспекты изучения различных видов общественно-полезной деятельности НКО;
- 2) проанализировать содержание, формы и методы информационного сопровождения общественно-полезной деятельности НКО;
- 3) изучить информационное сопровождение общественно-полезной деятельности НКО на территории г. Благовещенска;
- 4) сделать обобщающие выводы;
- 5) разработать рекомендации.

Методы исследования: обобщение, анализ, систематизация, классификация; анализ документов; анализ статистических данных; вторичный анализ результатов исследований; опрос в форме анкетирования.

1 ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛЕЗНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НКО КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1 Понятие и виды НКО

Потребность объединяться, вести дело сообща, постоянный обмен мнениями, взаимопомощь заложены в самой природе человека как существа общественного, социального, не могущего существовать и трудиться в одиночестве. Притом, как свидетельствует история развития цивилизации, потребность людей объединяться для совместной какой-либо деятельности растет, а это выражается в создании все большего числа объединений и их разнообразии. Например, во всем мире наблюдается рост числа политических партий, спортивных объединений, объединений по профессии, особенно новых, объединений по охране окружающей среды и так далее.

Широкое развитие получили объединения и в нашем обществе. В СССР насчитывалось свыше 800 видов объединений различного профиля. Поскольку система общественных объединений каждого вида строилась по принципу центр – местные органы, объединения, как правило, до района включительно, есть все основания считать, что в Российской Федерации их не меньше, а с учетом появления в последние годы новых и многочисленных политических партий, народных движений, блоков объединений и т.д., надо полагать, что численность объединений не уменьшается, а возросла.

Для создания и функционирования объединений определена к настоящему времени необходимая правовая база, включающая конституционные положения в текущее законодательство. В Конституции РФ две статьи непосредственно относятся к данному делу: в статье 30 закреплено право граждан на объединение, а в статье 13 определяется социальная основа объединения: идеологическое и политическое многообразие, многопартийность, равенство объединений перед Законом.

Развитая система общественных объединений – неотъемлемый элемент гражданского общества. С их помощью люди могут совместно решать общие проблемы, удовлетворять и защищать свои потребности и интересы в сфере политики, экономики, культуры, во всех областях общественной жизни. Это независимые от государства организации, способные влиять на государственные институты и в то же время ограждать от их необоснованного вмешательства в общественную жизнь.

Конституционное право каждого на объединение и является юридической основой образования и деятельности таких общественных институтов, включая профсоюзы.

Названные конституционные положения конкретизируются в законодательстве, которое регламентирует содержание права на объединение, его основные государственные гарантии, статус общественных объединений, порядок их создания, деятельности, реорганизации и ликвидации.

Систему законодательства об общественных объединениях образуют Закон Российской Федерации «Об общественных объединениях», законы об

отдельных видах общественных объединений. Например, уже действуют Законы Российской Федерации от 8 декабря 1995 года «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности», от 17 августа 1995 года «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», от 26 мая 1995 года «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; от 8 декабря 1995 года «О некоммерческих организациях», в котором, в частности, регламентируются отношения таких организаций с органами государственной власти; от 24 мая 1996 года «О товариществах собственников жилья» и др.

Деятельность отдельных общественных объединений регламентируется законами, действующими в определенных сферах. Например, в Законе Российской Федерации от 2 декабря 1995 года «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» одна глава посвящена общественным объединениям инвалидов.

Закон об общественных объединениях включает в эту систему без достаточных оснований Гражданский кодекс РФ, поскольку кодекс есть акт особого рода. Он содержит немало принципиальных положений относительно общественных объединений как субъектов гражданского права, но в целом это не собственно закон о таких объединениях.

Надо также иметь в виду, что пока не изданы специальные законы о большинстве отдельных видов общественных объединений. Их деятельность до принятия таких законов регулируется Законом об общественных объединениях.

Действие этого Закона распространяется на все общественные объединения, создаваемые по инициативе граждан, за исключением религиозных организаций, а также коммерческих организаций и создаваемых ими некоммерческих союзов (ассоциаций). В сферу его действия попадают также некоторые структуры иностранных некоммерческих неправительственных объединений, созданных на территории Российской Федерации.

Действие Федерального закона «Об общественных объединениях» распространяется и на общественные объединения, деятельность которых еще не урегулирована специальными законами, например на политические партии. Статус политических партий требует, однако, особой регламентации.

В представленной работе нами будут рассмотрены понятие и порядок создания, виды и административно-правовой статус общественных объединений, а также законодательство об отношении личного состава внутренних войск и органов внутренних дел к общественным объединениям.

В Законе **общественное объединение** определяется как добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

Все общественные объединения имеют характерные для них **черты**:

а) образуются физическими и юридическими лицами на добровольной основе;

б) в силу своей природы не обладают государственно-властными полномочиями и не признаны субъектами правотворчества. Источником их пол-

номочий юридического характера могут быть только нормативно-правовые акты;

в) действуют от своего имени;

г) не являются коммерческими организациями, преследующими в качестве цели своей деятельности извлечение прибыли.

Общность интересов членов объединений находит свое выражение в конкретных целях создания объединений. Целями объединения могут служить реализация и защита гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав и свобод, развитие активности и самостоятельности граждан, их участие в управлении государственными и общественными делами, удовлетворение профессиональных и любительских интересов; развитие научную, технического и художественного творчества и иные полезные цели.

Общественные объединения основываются и действуют на принципах добровольности, равноправия, самоуправления и законности (ст. 15 Закона).

Запрещается создание и деятельность общественных объединений, цели действия которых направлены на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований, разжигание социальной, расовой, национальной или религиозной розни (ст. 16 Закона).

Общественные объединения могут заниматься хозяйственной деятельностью, но лишь в той мере, в какой это необходимо для обеспечения своей деятельности и не могут ставить целью получение прибыли (ст. 37 Закона).

Общественные объединения могут создаваться в одной из следующих организационно-правовых форм:

общественная организация;

общественное движение;

общественный фонд;

общественное учреждение;

орган общественной самостоятельности.

Некоммерческой общественной организацией (НКО) является основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

Членами общественной организации в соответствии с ее уставом могут быть физические лица и юридические лица – общественные объединения, если иное не установлено настоящим Федеральным законом и законами об отдельных видах общественных объединений.

Высшим руководящим органом общественной организации является съезд (конференция) или общее собрание. Постоянно действующим руководящим органом общественной организации является выборный коллегиальный орган, подотчетный съезду (конференции) или общему собранию.

В случае государственной регистрации общественной организации ее постоянно действующий руководящий орган осуществляет права юридиче-

ского лица от имени общественной организации и исполняет ее обязанности в соответствии с уставом.

Некоммерческие организации не являются постоянными, профессиональными участниками гражданского оборота. Их выступление в роли самостоятельных юридических лиц обусловлено необходимостью материального обеспечения их основной, главной деятельности, не связанной с участием в имущественных отношениях. В связи с этим некоммерческие организации в отличие от коммерческих имеют целевую (специальную) правоспособность (п. 1 ст. 49 ГК) и используют имеющееся у них имущество лишь для достижения целей, предусмотренных их учредительными документами (п. 4 ст. 213 ГК). При этом в качестве таких целей не может выступать получение прибыли и распределение ее между участниками (учредителями). С учетом этих обстоятельств закон в большинстве случаев не предусматривает для этих организаций минимального размера уставного фонда (капитала), а также возможности банкротства (за исключением потребительских кооперативов и благотворительных и иных фондов).

Некоммерческие организации могут существовать в организационно-правовых формах, предусмотренных как ГК, так и иными федеральными законами. Гражданский кодекс предусматривает такие формы некоммерческих организаций, как:

- потребительский кооператив;
- общественная и религиозная организация (объединение);
- благотворительный и иной фонд;
- учреждение;
- ассоциация (союз).

Иные законы предусматривают возможность создания таких юридических лиц в форме:

- некоммерческих партнерств и автономных некоммерческих организаций;
- торгово-промышленных палат;
- товарных бирж;
- товариществ собственников жилья.

Большинство некоммерческих организаций, подобно коммерческим, представляют собой корпорации, построенные на началах членства. Однако среди некоммерческих организаций чаще встречаются юридические лица, не

являющиеся корпорациями. К последним относятся фонды, учреждения и автономные некоммерческие организации.

1.2 Анализ понятия «общественно-полезная деятельность»

Деятельность — это практические субъекта, реальные результаты его общественно полезной деятельности, взятые в их предметном выражении и в отношении к целям общественного прогресса.



Рисунок 1 – Виды деятельности

Деятельность - специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение в интересах людей; условие существования общества. Деятельность включает в себя цель, средства, результат и сам процесс. (Большой энциклопедический словарь)

Общественной называют деятельность, активность и т. п., направленную на то, чтобы принести пользу своей стране.

Общественными называют поручения, обязанности и т. п., которые вы выполняете в интересах какого-либо коллектива в свободное от работы время (Толковый словарь Дмитриева).

Также общественную деятельность иногда рассматривают в качестве синонима социальной (рис. 2).

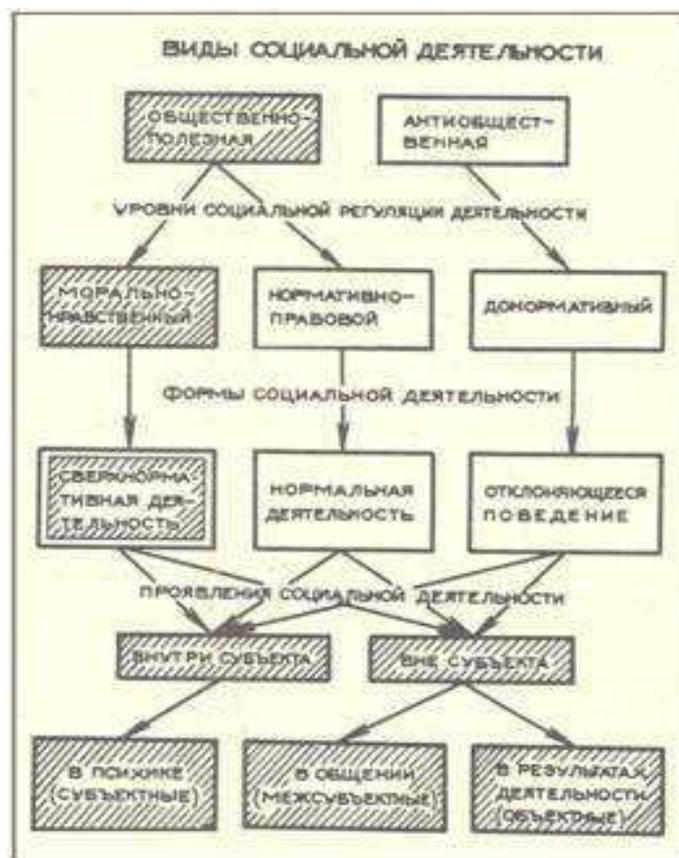


Рисунок 2 - Виды, уровни регуляции, формы и проявления социальной деятельности

Наиболее широкое определение данного понятия выглядит следующим образом: *общественно полезная деятельность* - любой, не противоречащий Конституции вид деятельности, связанный с удовлетворением личных и общественных потребностей [1] .

Во многих странах Европейского союза растет внимание к проблеме регулирования деятельности общественно полезных организаций. Эта проблема очень важна с точки зрения налогового регулирования некоммерческого сектора, поскольку понятие общественно полезного статуса напрямую предполагает получение от государства льгот, включая и льготное налогообложение. Страны, постоянно испытывающие нехватку бюджетных средств, постепенно начинают понимать, что некоммерческий сектор и особенно общественно полезные организации, могут взять на себя выполнение некоторых государственных обязательств и помочь удовлетворять потребности общества, занимаясь, например, предоставлением гуманитарной помощи, медицинских и социальных услуг, оказывая поддержку образовательным и культурным программам и т. д. Именно поэтому государство и общество должны быть заинтересованы в оказании поддержки общественно полезным организациям.

Общественно полезная деятельность – это любая законная деятельность, направленная на поддержание и развитие общественного блага путем оказания содействия развитию начинаний в таких сферах, как:

любительский спорт;

искусство;

оказание помощи и защита интересов людей с физическими и умственными недостатками; оказание помощи беженцам;

благотворительность;

защита гражданских прав и прав человека;

защита прав потребителей;

культура;

демократия;

экология и защита окружающей среды;

образование, обучение и просвещение;

борьба с дискриминацией людей по расовому и этническому признаку, вероисповеданию, другими формами дискриминации, запрещенными законом;

охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни;

охрана исторических памятников;

гуманитарная помощь и преодоление последствий стихийных бедствий;

медицинская помощь;

защита детей, молодежи и неимущих;

защита животных и уход за больными животными;

освобождение государства от некоторых обязанностей;

религиозная деятельность;

наука;

консолидация общества;

социально-экономическое развитие;

социальное обеспечение;

любая другая деятельность, идущая во благо общества.

Данный перечень охватывает все виды деятельности, признаваемые общественно полезными в одной или нескольких странах Европы. Перечни разных стран, конечно, могут отличаться друг от друга, поскольку они отражают потребности, ценности и традиции конкретной страны. Так, например, в Голландии общественно полезной считается также церковная деятельность, деятельность, основанная на идеях философии жизни; благотворительная, культурная, научная деятельность, а также деятельность по производству общественно полезных услуг. В Венгрии этот список включает 24 вида деятельности, среди которых есть и охрана здоровья, и научные исследования, и образование, и культура. Примерно такой же список из 24 позиций предусматривается и законодательством Польши. В Великобритании, стране общего права, благотворительный характер деятельности определяется исходя из прецедента.

По прошествии времени английские суды стали придерживаться следующей классификации благотворительной деятельности: (1) помощь бедным; (2) развитие образования; (3) содействие религии, и (4) иные полезные для общества цели. Принято считать, что определение понятия «благотворительная цель» нужно время от времени пересматривать с целью более точного отражения текущих социальных условий.

Законы, регулирующие деятельность негосударственных некоммерческих организаций (НГО), обычно допускают создание самых различных по своей форме организаций с целью достижения любой законной цели, в том числе с целью взаимной или общественной пользы. В странах гражданского права самыми распространенными формами организаций такого рода являются ассоциации и фонды. Как и все другие организационные формы НГО, они обязаны соблюдать в своей деятельности принцип нераспределения дохода, что означает, что любой доход или прибыль может быть использован данными организациями только на свои уставные цели и не может быть распределен между учредителями, членами правления, сотрудниками этих НГО. Во многих странах закон проводит различия между НГО в зависимости от цели их деятельности. Государство признает, что НГО, преследующие общественно полезные цели и осуществляющие общественно полезную деятельность, должны иметь более привилегированное положение, чем другие НГО. Существует целый ряд причин, которые могут заставить государство принять отдельные законы в отношении общественно полезных организаций:

- повысить роль общественно полезных организаций (ОПО) в обществе;
- содействовать их общественно полезной деятельности;
- сделать их работу более прозрачной и финансово подотчетной;
- увязать наличие общественно полезного статуса с возможностью льготного налогообложения;
- рекомендовать правительству возможные способы привлечения ОПО к производству услуг необходимых для всего общества.

Такое отдельное законодательное регулирование помогает правительству следить за тем, чтобы НГО, изначально созданные и работающие на благо общества, получали соответствующую государственную поддержку в виде налоговых льгот или прямого

финансирования. В то же время это позволяет государству установить более строгий контроль за деятельностью данных НГО, а также следить за тем, чтобы они использовали свое имущество – и предоставляемые им государственные средства – на общественно полезные цели. В то же время НГО, не ведущие общественно полезную деятельность, не имеют налоговых льгот, но и не подлежат столь строгому контролю.

Основные проблемы, связанные с регулированием ОПО, состоят в следующем: какую деятельность следует считать общественно полезной, кто должен решать, может ли НГО получить статус ОПО, какие преимущества и обязательства должны возникать у организации в связи с присвоением ей статуса ОПО.

Квалификационные требования разных стран очень не похожи друг на друга. В целом, нормативно-правовое регулирование призвано гарантировать, чтобы ОПО создавались и работали, в основном, в сфере общественно полезной деятельности, чтобы ОПО приносили большую пользу обществу, в целом, и конкретным группам благополучателей, в отдельности, а также чтобы ОПО применяли в своей работе предусмотренные законом повышенные требования к ведению внутреннего управления и отчетности. И в Голландии, и в Великобритании разработкой критериев занимались судебные инстанции для того, чтобы подтвердить, что НГО служат общественным интересам. В обеих странах вопрос, является ли интерес общественным или частным, имеет критически важное, а для благополучателей – решающее значение.

Например, если НГО обслуживает интересы лишь небольшой группы лиц, то она не может иметь статус ОПО. В Голландии установлен очень низкий порог прохождения НГО в ОПО; если какая-нибудь НГО занимается деятельностью как в интересах своих членов, так и в интересах общества (например, музыкальное объединение, дающее публичные концерты), то для того, чтобы ее признали общественно полезной, соотношение частной и общественной пользы в ее деятельности должно составлять примерно 50/50. В Великобритании получение частной выгоды не лишает НГО статуса благотворительной организации, если эта работа носит второстепенный характер по сравнению с ее основной благотворительной деятельностью. В странах гражданского права, например, в Венгрии и Польше, законодательство, регулирующее общественно полезную деятельность, предлагает конкретные квалификационные критерии, соблюдение которых обязательно.

1.3 Содержание и виды общественно-полезной деятельности НКО

Правовая база деятельности неправительственных некоммерческих организаций (НПО), как правило, допускает создание многочисленных организационно-правовых форм для достижения любой не запрещенной законом цели, включая как взаимный интерес членов организа-

ции, так и общественную пользу. При этом в большинстве стран государство не заинтересовано в том, чтобы давать льготы всем НПО без различий — вместо этого оно, как правило, предоставляет льготы лишь определенной категории таких организаций на основании целей и видов деятельности НПО. Предоставляя льготы, государство содействует определенным установленным видам деятельности, которые обычно связаны с общественной пользой. Для обозначения НПО, занимающихся такой деятельностью, используются разные названия — например, благотворительные или общественно-полезные организации (ОПО). Кроме того, в некоторых странах законом не установлен особый статус таких организаций, но определенные цели и виды деятельности дают право на получение льгот.

Необходимость выделения ОПО как категории и содействия их деятельности уходит своими корнями в европейскую историю. Законодательное оформление их в системе обычного права относится к 1601 г., когда был принят английский «Статут о благотворительных целях», призванный дать перечень благотворительных целей и не допустить злоупотреблений. Понятие общественного блага было расширено и помимо помощи бедным, включало заботу о больных, обучение подмастерьев, строительство мостов, поддержание в порядке дорог и другие аналогичные общественно-полезные виды деятельности. Традиции гражданского права указывают на существование в Европе еще в пятом веке до нашей эры фондов, посвященных общественно-полезным целям. Сегодня большинство стран с континентальной (гражданской) правовой системой предоставляют налоговые льготы фондам и объединениям при наличии у них общественно-полезных целей.

Не существует единственно «правильного» подхода к регулированию общественно-полезной деятельности. Хотя необходимость регулирования общественно-полезной деятельности признается повсеместно — по крайней мере в Европе — единого подхода к такому регулированию не существует, и в разных странах для этой цели приняты различные законы и нормы. В данном разделе приводятся основные тенденции такого регулирования.

В основе общественно-полезного статуса лежит регулирование для целей налогообложения. Чтобы способствовать общественно-полезной деятельности, законодательство должно предусматривать непосредственную связь между общественно-полезным статусом и льготами, включая льготное налогообложение, а в некоторых случаях — другие формы государственной поддержки. В обмен на эти льготы законодательство, как правило, устанавливает для ОПО более строгий режим контроля деятельности, чтобы не допустить использования их имущества и средств иначе, чем на общественно-полезные цели.

Общественно-полезный статус может быть предоставлен организации явным образом — путем включения соответствующего положения в рамочное законодательство об общественных объединениях или принятия отдельного закона об общественно-полезной деятельности — либо он может подразумеваться, что достигается посредством принятия таких положений в различных законодательных актах, которые служат функциональными эквивалентами законодательных норм об общественно-полезной деятельности.

Во многих странах — например, в Германии и Нидерландах, перечень общественно-полезной деятельности и налоговые льготы для НПО, занимающихся такой деятельностью, приводятся в налоговом законодательстве. Преимущество такого подхода — простота административного правоприменения: поскольку общественно-полезный статус является предметом регулирования для целей налогообложения, совершенно естественно рассматривать вопросы общественной пользы в налоговом кодексе.

В других странах положения, устанавливающие общественно-полезный статус, содержатся в рамочном законодательстве об общественных объединениях — так принято, например, в Боснии, Болгарии и Румынии. Основной недостаток этого подхода проявляется в странах, где существуют отдельные законы для каждой организационно-правовой формы: закон об общественных объединениях, закон о фондах и т.д.

Кроме того, когда положения об общественно-полезном статусе включены в рамочное законодательство об НПО, реформирование соответствующих положений налогового законодательства нередко запаздывает. Из-за этого организации не видят стимулов для получения статуса общественно-полезных, поскольку с ним не связано никаких финансовых льгот. Например, в Болгарии поправки в налоговое законодательство, предоставляющие некоторые льготы ОПО, были внесены только через два года после принятия закона об общественных объединениях, предусматривающего существование таких организаций. В Боснии соответствующие изменения в налоговый кодекс не внесены до сих пор.

Поэтому все чаще страны принимают отдельное законодательство об общественно-полезной деятельности и общественно-полезных организациях для осуществления всестороннего единого подхода к регулированию различных связанных с этим вопросов. В Венгрии в 1997 г. принято законодательство об общественно-полезной деятельности, в Литве в 2002 г. принят закон о благотворительности и спонсорстве, а в Польше закон об общественно-полезной деятельности и добровольчестве принят совсем недавно — в 2003 г. Парламент Латвии в настоящее время рассматривает закон об общественно-полезной деятельности. Эти законы, как правило, регулируют весь спектр вопросов, связанных с общественно-полезным статусом, включая определение и критерии получения общественно-полезного статуса, преимущества такого статуса и обязанности общественно-полезных организаций.

Хотя единого подхода к определению общественной пользы не существует, тем не менее уже формируются тенденции лучшей международной практики в этой области.

Во-первых, общей практикой является перечисление ряда конкретных целей деятельности, которые считаются приносящими пользу обществу. Например, общественно полезной считается любая не запрещенная законом деятельность, которая поддерживает или продвигает одну или несколько целей, перечисленных в законе. Приведенный ниже перечень содержит практически все виды общественно-полезной деятельности, признанные в законодательстве европейских стран:

- (a) любительский спорт;
- (b) искусство;
- (c) поддержка или защита людей с физической или умственной инвалидностью;
- (d) помощь беженцам;
- (e) благотворительность;
- (f) гражданские свободы и права человека;
- (g) защита потребителей;
- (h) культура;
- (i) демократия;
- (j) экология или защита окружающей среды;
- (k) образование, профессиональная подготовка и просвещение;
- (l) ликвидация дискриминации по признаку расы, этнической принадлежности, религии и любой другой запрещенной законом дискриминации;
- (m) преодоление бедности;
- (n) здоровье и физическое благополучие;
- (o) охрана исторических памятников;
- (p) гуманитарная помощь и помощь при стихийных бедствиях;
- (q) медицинская помощь;
- (r) защита детей, молодежи и социально-незащищенных граждан;
- (s) защита травмированных или находящихся под угрозой животных и уход за ними;
- (t) облегчение бремени, возложенного на государственные службы;
- (u) религия;
- (v) наука;
- (w) социальная интеграция;
- (x) социальное или экономическое развитие;
- (y) социальное обеспечение;
- (z) любые другие виды деятельности, которые считаются приносящими пользу обществу.

Разумеется, этот перечень слишком велик для отдельно взятой страны. Самое главное – что из этого списка могут быть выбраны виды деятельности, способствующие общественному благу. Такой список неизбежно будет различным в разных странах, отражая потребности, ценности и традиции каждой конкретной страны. Например, в Нидерландах к общественно-полезной деятельности для целей налогообложения относятся следующие: духовная, основанная на философии жизни, благотворительная, культурная, научная и приносящая практическую пользу обществу. В налоговом законодательстве Германии сюда относится деятельность в области здравоохранения, общего благосостояния, защиты окружающей среды, образования, культуры, любительского спорта, науки, поддержки лиц, неспособных самостоятельно ухаживать за собой, а также направленная на церковные и религиозные цели. Во Франции по определению налогового законодательства к общественно-полезной деятельности относятся, помимо прочего, помощь нуждающимся, научные или медицинские исследования, а также содействие любительскому спорту, искусствам и охране художественного наследия, защите окружающей среды и культуры Франции. В Венгрии в законе об общественно-полезной деятельности приводится 22 различных цели, включая охрану здоровья, научные исследования,

образование и культуру. Аналогично, законодательство Польши содержит перечень из 24 видов общественно-полезной деятельности.

Во многих странах некоторые виды деятельности и цели исключены из сферы общественно-полезных. Такие ограничения часто налагаются на политическую и законодательную деятельность, например, лоббирование и проведение кампаний (напр., в Венгрии запрещено участие в политической деятельности и оказание финансовой помощи политическим партиям). Цели, связанные со спортом и религией, рассматриваются в разных странах по-разному: в некоторых эти цели деятельности исключаются из определения общественно-полезных.

Во-вторых, во-многих странах предусмотрена дополнительная категория, куда входят «любые другие виды деятельности», которые считаются общественно-полезными. Это хороший способ избежать чрезмерно узкого толкования перечисленных целей, чтобы концепция общественного блага не была застывшей, а могла меняться в соответствии с изменениями условий жизни общества. Определения общественной пользы, в которых нет категории «любых других видов деятельности», не дают возможности включить в этот перечень появляющиеся новые виды общественно-полезной деятельности. В законе может просто содержаться положение такого рода: «любые другие виды деятельности, которые считаются приносящими пользу обществу или служащими общественному благу». Как страна общего права (англосаксонской традиции), Великобритания при определении «благотворительных» целей опирается на прецеденты. Со временем в практике британских судов сформировались четыре обобщенных категории благотворительных целей: (1) преодоление бедности, (2) содействие образованию, (3) содействие религии и (4) другие общественно-полезные цели. Также признано, что определение «благотворительной цели» должно меняться с изменением социальных условий.

В-третьих, нередко предусматривается, наряду с другими критериями, что организация, претендующая на статус общественно-полезной, должна быть создана и вести свою деятельность в первую очередь для достижения общественного блага, как бы оно ни определялось.

Считается, что организация создана в первую очередь для ведения общественно-полезной деятельности, если провозглашенные в ее уставе цели и виды деятельности являются по преимуществу общественно-полезными. Считается, что организация ведет свою деятельность для общественного блага, если фактически осуществляемая ею деятельность является по преимуществу общественно-полезной. Фраза «по преимуществу» может толковаться как «более чем 50%», так и «фактически все цели и виды деятельности» — в зависимости от страны. Существуют разные способы определения соответствия критерию «по преимуществу» — например, путем измерения доли расходов, доли затраченного рабочего времени или круга благополучателей общественно-полезной деятельности.

В Нидерландах для определения того, занимается ли организация общественно-полезной деятельностью, решающее значение имеет круг потенциальных благополучателей. Если деятельность служит слишком узкому кругу лиц — например, членам одной семьи — организация не имеет права на получение статуса общественно-полезной. Если организация служит инте-

ресам своих членов и в то же время занимается деятельностью на благо всего общества, она имеет право на получение статуса общественно-полезной, если деятельность на благо общества составляет не менее 50% общего объема ее деятельности. Аналогично, во Франции для получения статуса ОПО организация должна в первую очередь заниматься хотя бы одним видом общественно-полезной деятельности и оказывать услуги широкой, не ограниченной группе лиц.

Комиссия Англии и Уэльса по благотворительности требует от организаций, желающих получить статус благотворительных, еще более строгого соблюдения принципа общественного блага. Чтобы организация могла претендовать на обращение с ней как с благотворительной, ее цели должны быть исключительно благотворительными, и она должна быть создана на благо общества. При этом Комиссия по благотворительности применяет три критерия:

- 1) организация должна быть способна принести обществу очевидную пользу;
- 2) потенциальные благополучатели должны составлять достаточно обширную группу, чтобы их можно было считать обществом или значительной частью сообщества, и никакие личные или частные отношения не могут ограничивать круг этих лиц;
- 3) получение частных благ отдельными лицами может быть лишь случайным и не должно преобладать над общественным благом.

Помимо этого следует подчеркнуть (в связи со вторым критерием), что в английской практике признается допустимым, чтобы благополучатели организации принадлежали по преимуществу к определенной расовой, этнической, религиозной или иной группе; это не вызывает возражений, если у организации не существует дополнительных ограничений, из-за которых блага доступны исключительно членам этой группы.

Подобно этому, в Германии требуется, чтобы организация, получающая налоговые льготы, занималась исключительно общественно-полезной деятельностью — непосредственно и бескорыстно (без цели получения выгоды для себя). В Польше также требуется, чтобы общественно-полезная организация занималась исключительно общественно-полезной деятельностью. Помимо прочего, организация должна соответствовать следующим критериям:

- она ведет свою уставную деятельность на благо всего общества или определенной группы лиц, находящихся в особо тяжелой жизненной или финансовой ситуации по сравнению с остальной частью общества;
- к уставной деятельности организации относятся только общественно-полезные виды деятельности (хотя в случае членской организации допускается также деятельность в интересах ее членов);
- она не ведет хозяйственную деятельность либо хозяйственная деятельность организации ограничена и осуществляется ради выполнения уставной;
- весь доход организации направляется на ведение ее общественно-полезной деятельности.

Вывод: если бизнес-ассоциация (объединение предпринимателей) создана в одной из организационно-правовых форм, которые предусматривают присвоение статуса общественно-

полезной организации, и ее деятельность соответствует тем целям, которые в той или иной стране определяются как общественно-полезные, то ей могут быть представлены налоговые льготы и преференции.

2 ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛЕЗНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО

2.1 Информация жжж

2.2 Формы и методы информационного сопровождения общественно-полезной деятельности НКО

Оказание информационной поддержки некоммерческим организациям органами государственной власти и органами местного самоуправления осуществляется в следующих формах:

- 1) размещение у некоммерческих организаций заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд в порядке, предусмотренном ФЗ от 21 июля 2005 года N 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;
- 2) предоставление гражданам и юридическим лицам, оказывающим некоммерческим организациям материальную поддержку, льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах;
- 3) предоставление некоммерческим организациям иных льгот. В приоритетном порядке оказывается поддержка социально ориентированным некоммерческим организациям (ст.31, п.2, 4).

Некоммерческая организация предоставляет информацию о своей деятельности органам государственной статистики и налоговым органам, учредителям и иным лицам в соответствии с законодательством РФ и учредительными документами некоммерческой организации (ст.32, п.1).

Размеры и структура доходов некоммерческой организации, а также сведения о размерах и составе имущества некоммерческой организации, о ее расходах, численности и составе работников, об оплате их труда, об использовании безвозмездного труда граждан в деятельности некоммерческой организации не могут быть предметом коммерческой тайны (ст.32, п.2). 2

Некоммерческие организации обязаны представлять в уполномоченный орган документы, содержащие отчет о своей деятельности, о персональном составе руководящих органов, а также документы о расходовании денежных средств и об использовании иного имущества, в том числе полученных от

международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства. Формы и сроки представления указанных документов определяются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (ст.32, п.3).

Некоммерческие организации обязаны ежегодно размещать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или 25 предоставлять средствам массовой информации для опубликования отчет о своей деятельности в объеме сведений, представляемых в уполномоченный орган или его территориальный орган. Порядок и сроки размещения указанных отчетов и сообщений определяются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (ст.32, п. 3.2).

Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций направлена на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации и предусматривает осуществление следующих видов деятельности:

- 1) социальная поддержка и защита граждан;
- 2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- 3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;
- 4) охрана окружающей среды и защита животных;
- 5) охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;
- 6) оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;
- 7) профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- 8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;

9) деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности (ст. 2, п.2.1, ст. 31.1).

Некоммерческие организации, созданные в формах государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями, не могут быть признаны социально ориентированными (ст. 2, п.2.1).

Органы государственной власти и органы местного самоуправления могут оказывать поддержку, в т.ч. информационное сопровождение деятельности, социально ориентированным некоммерческим организациям при условии осуществления ими в соответствии с учредительными документами следующих видов деятельности:

- 1) социальная поддержка и защита граждан;
- 2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- 3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;
- 4) охрана окружающей среды и защита животных;
- 5) охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;
- 6) оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;
- 7) профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- 8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;

9) деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности 28 (ст. 31.1, п.1).

Оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям осуществляется в следующих формах:

1) финансовая, имущественная, информационная, консультационная поддержка, а также поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций;

2) предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах;

3) размещение у социально ориентированных некоммерческих организаций заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд в порядке, предусмотренном ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

4) предоставление юридическим лицам, оказывающим социально ориентированным некоммерческим организациям материальную поддержку, льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах.

Оказание финансовой поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям может осуществляться за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов путем предоставления субсидий. Оказание имущественной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям осуществляется путем передачи во владение и (или) в пользование таким некоммерческим организациям государственного или муниципального имущества. Указанное имущество должно использоваться только по целевому назначению. Государственное и муниципальное имущество может быть использовано только в целях предоставления его во владение и (или) в пользование на долгосрочной основе (в том числе по льготным ставкам арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям.

Оказание информационной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям осуществляется органами государственной власти и органами местного самоуправления путем создания федеральных, региональных и муниципальных информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей и обеспечения их функционирования в целях реализации государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (ст. 31.1, п.12).

Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ и местные администрации, оказывающие поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям, формируют и ведут федеральные, государственные и муниципальные реестры социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей такой поддержки.

В реестр социально ориентированных некоммерческих организаций-получателей поддержки включаются следующие сведения о некоммерческой организации:

- 1) полное и (если имеется) сокращенное наименование, адрес 30 (место нахождения) постоянно действующего органа некоммерческой организации, государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации некоммерческой организации (основной государственный регистрационный номер);
- 2) идентификационный номер налогоплательщика;
- 3) форма и размер предоставленной поддержки;
- 4) срок оказания поддержки;
- 5) наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставивших поддержку;
- 6) дата принятия решения об оказании поддержки или решения о прекращении оказания поддержки;
- 7) информация о видах деятельности, осуществляемых социально ориентированной некоммерческой организацией, получившей поддержку;
- 8) информация (если имеется) о нарушениях, допущенных социально ориентированной некоммерческой организацией, получившей поддержку, в том числе о нецелевом использовании предоставленных средств и имущества

Информация, содержащаяся в реестрах социально ориентированных некоммерческих организаций-получателей поддержки, является открытой для всеобщего ознакомления и предоставляется в соответствии с ФЗ от 9 февраля 2009 года N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ст. 31.2, п.4).

К полномочиям органов государственной власти РФ по решению вопросов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций относятся:

- 1) формирование и осуществление государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 2) разработка и реализация федеральных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 3) мониторинг и анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 4) формирование единой информационной системы в целях реализации государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 5) финансирование научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по проблемам деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 6) пропаганда и популяризация деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 7) содействие региональным программам поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 8) организация официального статистического учета социально ориентированных некоммерческих организаций, определение порядка проведения выборочных статистических наблюдений за их деятельностью в РФ;
- 9) подготовка и опубликование в средствах массовой информации ежегодного доклада о деятельности и развитии социально ориентированных некоммерческих организаций в РФ, который должен содержать информацию об использовании бюджетных ассигнований федерального бюджета на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, оценку эффективности мер, направленных на развитие социально ориентированных некоммерческих организаций в РФ, прогноз их дальнейшего развития;
- 10) методическое обеспечение органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и оказание им содействия в разработке и реализации мер по поддержке социально ориентированных

некоммерческих организаций в субъектах РФ и на территориях муниципальных образований; 11) установление порядка ведения реестров социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей поддержки, а также установление требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования указанными реестрами; 12) формирование инфраструктуры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций .

2.3 Результаты исследования и практические рекомендации по информационному сопровождению общественно-полезной деятельности НКО в г. Благовещенске

Настоящее исследование в форме массового опроса населения Амурской области проведено по инициативе Общественной палаты Амурской области в период с 01 по 25 августа 2015 года.

Опрос проводился методом стандартизированного интервью. Исследование является выборочным, квотным. Объем реализованной выборочной совокупности составил 800 человек, что соответствует расчетному объему. Отбор респондентов проводился по 2 параметрам: полу и возрасту.

Реализованная выборочная совокупность является репрезентативной, ее состав и структура отражают состав и структуру генеральной совокупности.

Опрос проводился в г. Благовещенске и Благовещенском районе, г. Белогорске и Белогорском районе, г. Свободном и Свободненском районе, с. Тамбовке и Тамбовском районе, п.Архаре и Архаринском районе.

Исследование проведено в режиме мониторинга: использовалась программа и инструментарий, применявшиеся в исследовании 2014 года. Такой подход дает возможность сопоставить данные обоих исследований – 2014 и 2015 годов – и выявить возможную динамику условий и факторов гражданской сферы в Амурской области.

Первая группа вопросов была посвящена выяснению представлений респондентов о гражданском обществе и его основных признаках. Результаты продемонстрировали отсутствие какой-либо динамики таких представлений по сравнению с августом 2014 года.

Решение первой задачи исследования – выяснение прежде всего представлений респондентов о том, что они понимают под словосочетанием «граж-

данское общество», насколько оно им известно. Распределение ответов на вопросы совпало с распределениями, которые были получены в 2014 году.

Для понимания того, насколько амурчане готовы участвовать в общественной работе, важно было выяснить их представления о реальности гражданского общества в современной России, сформировано ли оно. Респондентам был задан соответствующий дихотомический вопрос.

Таблица 3. Как Вы считаете, в нашей стране существует гражданское общество?

Варианты ответа	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год
Да, существует	17	20
Нет, не существует	61	62
Затрудняюсь ответить	22	18

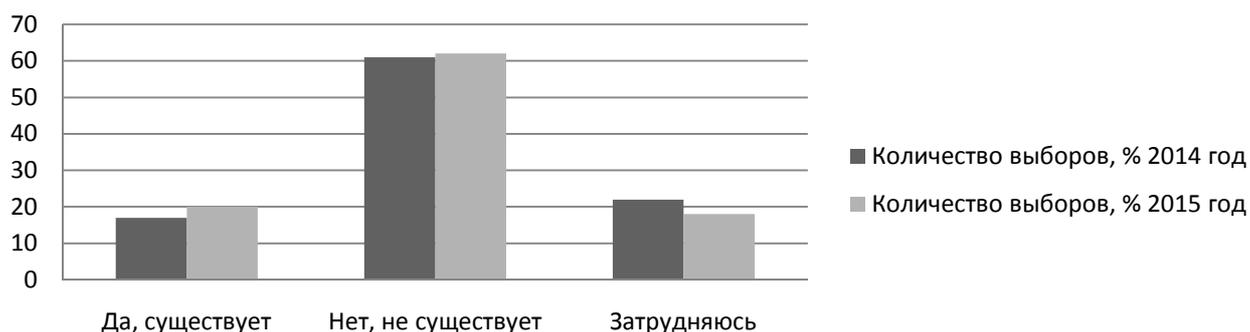


Рисунок 5 - Как Вы считаете, в нашей стране существует гражданское общество?

Ниже в таблице и диаграмме представлены результаты ответа на вопрос о том, какие существенные признаки гражданского общества присущи российскому обществу, а какие нет.

Вопрос 4. Как Вы считаете, реализуются или не реализуются в нашей стране существенные признаки гражданского общества?

Варианты ответа	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год

	реализуются	не реализуются	реализуются	не реализуются
Активное участие граждан в общественной жизни	25	40	23	42
Распределение доходов по справедливости	19	39	18	40
Признание индивидуальных различий, уважение к другому человеку	19	30	19	31
Помощь нуждающимся со стороны благотворителей	21	25	23	27
Личная свобода каждого человека	49	50	50	53
Соблюдение принципа равенства всех перед законом	40	60	39	62
Неприкосновенность частной жизни	38	40	36	40
Готовность граждан к взаимопомощи, к совместным взаимовыгодным действиям	27	40	28	44
Личная безопасность	47	45	46	43
Реализация права на частую собственность	28	29	25	26
Наличие большого числа развитых гражданских инициатив и общественных объединений	15	17	14	16
Возможность беспрепятственно создавать общества, союзы, объединения, представляющие и отстаивающие интересы своих членов и других людей	17	20	17	22
Противостояние граждан коррумпированности чиновников	13	27	14	26
Противодействие политике государства	10	13	9	14
Следование образцам западного общества	5	7	4	8
Другое	0	0	1	0
Затрудняюсь ответить	10	12	12	15

Ответы (и в 2014 году, и в 2015 году) свидетельствуют о том, что представления населения о сформированности тех или иных признаков гражданского общества в нашей стране противоречивы, поскольку в большинстве случаев определенному количеству утвердительных суждений соответствует почти столько же отрицательных по каждому из названных признаков гражданского общества, в том числе относительно тех признаков, которые респондентами названы в качестве главных, существенных: о сформированности

такого принципа как соблюдение принципа, равенства всех перед законом, заявляют менее 50% отвечавших на вопрос, а около 60% говорят об обратном; то же можно сказать о представлениях респондентов по поводу сформированности и других принципов: о принципе личной безопасности соответственно, личной свободы, неприкосновенности частной жизни, готовности граждан к взаимопомощи, к совместным взаимовыгодным действиям. Подобные представления свидетельствуют об определенной расколотости массового гражданского сознания, о его внутренней противоречивости.

Готовность амурчан к солидарным действиям выявлялась при помощи вопроса: «Готовы ли Вы к объединению для совместных действий с другими людьми, если Ваши и их интересы совпадают?».

Ответы распределились следующим образом.

Более 60% опрошенных по результатам обоих исследований высказали готовность к совместным действиям с другими людьми в целях реализации общих интересов. Как отмечают исследователи, данная готовность представляет собой некий субъективный потенциал солидарности.

Вопрос «Готовы ли Вы к объединению для совместных действий с другими людьми, если Ваши и их интересы совпадают?»

Варианты ответа	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год
Готовы	62	60
Не готовы	28	29
Затрудняюсь ответить	10	11

Одной из задач обоих исследований было выявление того, насколько население готово к протестным выступлениям, каким потенциалом обладает социальный протест.

Респондентам был задан вопрос: «Как Вы относитесь к акциям социального протеста?». Линейные распределения ответов представлены ниже.

Вопрос «Как Вы относитесь к акциям социального протеста?»

Варианты ответов	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год
Поддерживаю, сам готов принять участие по возможности	19	22
Поддерживаю, но принимать участие в подобных акциях не готов	39	35
Отношусь к ним безразлично	28	27
Не поддерживаю, но считаю, что люди имеют право участвовать в акциях протеста	13	14
Не поддерживаю и считаю, что подобные акции следует запрещать	1	2

По данным таблицы видно, что участвовать в акциях протеста готова только пятая часть респондентов. При этом, как и в прошлом году, поддерживают акции протеста и сами готовы участвовать в основном респонденты в возрасте 35-44 лет. Поддерживают, но принимать участие в подобных акциях не готовы горожане в возрасте 45-54 лет и 65 и старше. Относятся к ним безразлично респонденты в возрасте 55-64 лет. При этом **подавляющее большинство, почти 80%, респондентов не имеют такого опыта.**

Вопрос «Участвовали ли Вы в акциях протеста?»

Варианты ответа	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год
Да, участвовал	22	24
Нет, не участвовал	78	76

Из тех, кто принимал участие в подобных акциях, в основном население старших возрастных групп (от 55 и старше). Очевидно, такой опыт был приобретен в 90-е годы прошлого века и в начале 2000-х годов. Более активны в протестных выступлениях мужчины нежели женщины. Респонденты со средним и средним профессиональным образованием чаще участвуют в акциях протеста, что, скорее, связано с низким социальным статусом, невысоким уровнем жизни по сравнению с положением людей с более высоким уровнем образования.

Один из вопросов исследования был нацелен на выявление форм социального протеста, которые являются наиболее предпочтительными для респондентов.

Вопрос «В каких формах социального протеста Вы предпочли бы участвовать?»

Варианты ответа	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год
Митинг	26,2	27
Молчание	9,5	10
Флешмоб	14,3	15

Пикет	9,5	12
Петиция	14,3	13
Марш протеста	7,1	8
Забастовка	2,4	3

Как и в прошлом году, потенциальные участники протестных выступлений готовы к применению ненасильственных форм.

Как и в исследовании 2014 года, отдельный блок вопросника был посвящен выявлению оценки населением функционирования институционального компонента гражданского общества: общественных организаций и общественных инициатив как проявления самоорганизации населения. Институциональный компонент гражданской сферы представлен общественными объединениями и другими некоммерческими организациями и движениями: экономический сектор – товарищества собственников жилья, садоводческие некоммерческие организации, ассоциации экономического развития, торгово-промышленные палаты и др.; политический сектор – политические партии, политические движения, политические объединения, политические блоки и др.; социальный сектор – профессиональные союзы, общины коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, коллегии адвокатов, ассоциации юридических лиц и др.; социокультурный сектор – общественные организации, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, религиозные организации, общественные фонды и др. В целом были получены сходные результаты по ответам на эти вопросы.

Вопрос «О каких общественных и других некоммерческих организациях и инициативах в Вашем населенном пункте Вы знаете или хотя бы слышали?»

Варианты ответа	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год
Политические партии	70	72
Профсоюзы	60	62
Садовые и дачные товарищества	35	34
Общества защиты прав потребителей	35	33
Ветеранские объединения	40	41

Товарищества собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы	30	32
Общества инвалидов	30	34
Религиозные общины, организации, движения	28	27
Домовые комитеты, старшие по домам и по подъездам	25	26
Спортивные, туристические, охотничьи, автомобилистские объединения (клубы)	21	22
Экологические организации	21	19
Благотворительные организации	18	17
Культурные, краеведческие, природоохранные движения, инициативные группы	10	11
Благотворительные инициативы/акции (сбор денег, вещей бездомным, детским домам, пострадавшим, нуждающимся и т.п.)	15	14
Правозащитные организации	21	22
Женские организации	15	16
Группы органы школьного/студенческого самоуправления, включая студенческие советы, советы общежитий и т.п.	13	14
Молодежные политические объединения	12	12
Инициативные группы, объединения родителей	14	15
Молодежные неформальные объединения неполитического характера	11	13
Благотворительные фонды, выделяющие деньги для решения различных проблем	10	14
Профессиональные ассоциации/ творческие союзы	11	15
Территориальное общественное самоуправление, местные инициативные группы по обустройству жилых территорий	16	14
Этнические общины, национальные диаспоры, землячества	9	12
Движения национально-патриотического толка	9	13
Местные инициативы по защите имущественных, жилищных, потребительских прав и интересов местных жителей	8	10
Другие	0	1

Ни о каких не знаю и не слышал	21	19
Затрудняюсь ответить	10	13



Как и ранее, респонденты сходным образом ранжировали общественные организации, движения и инициативы: лидирующие позиции у политических партий, профсоюзов, ветеранских объединений, далее идут общества защиты прав потребителей, садовые и дачные товарищества, товарищества собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы, общества инвалидов. Гораздо менее часто называются респондентами местные инициативы по защите имущественных, жилищных, потребительских прав и интересов местных жителей, этнические общины, национальные диаспоры, землячества, движения национально-патриотического толка.

Важная задача исследования – выявить готовность респондентов участвовать в деятельности каких-либо общественных объединений и формы этого участия.

Вопрос «Вы хотели бы в ближайшие два-три года принять участие в деятельности каких-либо общественных объединений, гражданских инициатив, некоммерческих организаций? Если да, то в каких формах Вы могли бы участвовать?»

Варианты ответа	Количество выборов, %	
	2014 год	2015 год
Являться инициатором, руководителем, входить в состав руководящих органов	1	3
Работать за плату	9	10
Являться членом организации, участником инициативы	6	7
Работать добровольцем (безвозмездно), не получая денег за свой труд	5	8
Участвовать в собраниях, конференциях, отдельных мероприятиях	4	6
Помогать деньгами, пожертвованиями	1	1
Активно участвовать в делах этой организации/инициативы	4	6
Нет таких организаций	68	71
Затрудняюсь ответить	24	27

Как показали оба опроса, 2014 и 2015 годов, примерно две трети опрошенных считают, что нет никаких общественных организаций, в которых они хотели бы и могли работать ни на каких условиях. Лишь около 10% ответивших согласны работать за плату и быть рядовыми членами таких организаций.

Несколько вопросов были посвящены выявлению отношения респондентов к определенным общественным объединениям: профессиональным союзам и политическим партиям.

Что касается отношения к профсоюзам, то примерно около 40% (по результатам обоих исследований) респондентов, давших ответ, являются рядовыми членами организации, однако скорее формально числятся, что не означает участия в работе организации.

Итоги социологического исследования свидетельствуют о том, что основные тенденции состояния и динамики гражданского общества в Амурской области, выявленные в 2014 году, сохранили свое действие и в 2015 го-

ду. Это связано с тем, что значительных изменений в условиях и факторах функционирования и развития гражданской сферы в стране в целом и Амурской области в частности в течение последнего года не произошло.

В целом уровень гражданского сознания населения также может быть оценен как относительно низкий. Степень готовности к участию в общественных организациях, движениях и инициативах невысока. Вместе с тем низкая готовность основной массы населения принимать активное участие в массовых мероприятиях и акциях свидетельствует о социальной и политической стабильности в обществе.

Также как и в 2014 году, результаты опроса показали, что почти 100% респондентов знакомы с термином «гражданское общество». Чаще всего респондентами называются такие признаки гражданского общества, как соблюдение принципа равенства всех перед законом, личная безопасность, личная свобода, неприкосновенность частной жизни, готовность граждан к взаимопомощи, к совместным взаимовыгодным действиям. Только менее одной пятой части опрошенных считают, что гражданское общество в России является реальностью. Такие данные коррелируют с результатами, получаемыми в других регионах нашей страны. Эти данные дают основание подтвердить вывод прошлого года о том, что представления населения о сформированности тех или иных признаков гражданского общества в нашей стране противоречивы: в большинстве случаев определенному количеству утвердительных суждений соответствует почти столько же отрицательных по каждому из названных признаков гражданского общества, в том числе относительно тех признаков, которые респондентами названы в качестве главных, существенных. Подобные представления свидетельствуют об определенной расколотости массового гражданского сознания, о его внутренней противоречивости. Опять-таки, как и в прошлом году, свидетельствуют ответы, только менее одной пятой части опрошенных считают, что гражданское общество в России является реальностью. Такие данные коррелируют с результатами, получаемыми в других регионах нашей страны.

В тоже время результаты исследования позволяют сделать вывод о степени информированности населения о деятельности НКО на территории города и области, что, в свою очередь, свидетельствует о той или иной степени информационного сопровождения их деятельности.

В частности, наиболее информировано население о деятельности политических организаций - партий и союзов. В отношении общественных ор-

ганизаций население в основном ориентируется о конкретных программах/акциях, мероприятиях, проводимых при участии НКО, чем о самих НКО.

Анализ состояния и проблем развития общественных объединений как субъектов гражданской активности приводит к выводу о сохранении ситуации в деятельности НКО, которая характеризуется в целом их невысокой социальной активностью.

В Амурской области по состоянию на 03 декабря 2016 года были зарегистрированы 964 некоммерческих организации. Ниже представлены статистические данные о числе зарегистрированных в области НКО в зависимости от их организационно-правовой формы.

Таблица - Число зарегистрированных в области НКО в зависимости от их организационно-правовой формы

Организационно-правовая форма	Количество	
	2014 год	2016 год
Автономные НКО	35	38
Адвокатская палата субъекта РФ	1	1
Адвокатское бюро	1	1
Ассоциация	0	0
Ассоциация крестьянских (фермерских) хозяйств	0	0
Ассоциация экономического развития	2	2
Государственная корпорация	0	0
Государственно-общественное объединение	1	1
Движение	0	0
Иные НКО	7	13
Казачье общество	0	0
Казачье объединение	0	0
Коллегия адвокатов	22	21
Корпорация	0	0
Национально-культурная автономия	2	1
Негосударственный пенсионный фонд	0	0

Некоммерческий фонд	28	27
Некоммерческое партнерство	52	44
Нотариальная палата	1	1
Общественная организация	391	390
Общественно-государственное общественное объединение	10	9
Общественное движение	11	9
Общественное учреждение	7	7
Общественный фонд	18	17
Община малочисленных народов	25	24
Объединение работодателей	4	4
Объединение адвокатов	0	0
Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц	4	8
Орган общественной самодеятельности	19	19
Организация	0	0
Партнерство	0	0
Политическая партия	40	43
Профессиональный союз	63	62
Религиозная организация	135	138
Садоводческое, огородническое, дачное и иные товарищества	0	0
Садоводческое, огородническое, дачное объединение	0	0
Садоводческое, огородническое, дачное партнерство	0	0
Союз муниципальных образований	1	1
Союз	0	0
Союз (ассоциация) общественных объединений	0	0
Территориальное общественное самоуправление	1	0
Товарищество	0	0
Товарищество собственников жилья	0	0
Торгово-промышленная палата	1	1

Учреждение	83	82
Фонд	0	0
ВСЕГО	965	964

За 2015-2016 годы из ведомственного реестра по различным причинам было исключено 49 некоммерческих организаций, что на 15 организаций меньше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года (64 организации).

За 2015 год из ведомственного реестра по различным причинам было исключено 49 некоммерческих организаций, что на 15 организаций меньше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года (64 организации). Значимой составной частью гражданского сознания и готовности к участию в активной гражданской деятельности является оценка населением общественных организаций как проявления самоорганизации населения. Результаты социологического изучения 2015 года повторяют в целом данные прошлогодних опросов: наиболее узнаваемыми для амурчан продолжают оставаться политические партии, профсоюзы, ветеранские объединения, меньше знают об обществах защиты прав потребителей, садовых и дачных товариществах, товариществах собственников жилья, жилищно-строительных кооперативах, обществах инвалидов; еще реже упоминаются амурчанами национальные диаспоры, землячества, национально-патриотические движения, местные инициативы по защите имущественных, жилищных, потребительских прав и интересов местных жителей, этнические общины. Почти две пятых амурчан затрудняются оценить работу НКО, высказать им доверие или недоверие. Как и по результатам ранее проведенных исследований, больше всего доверяют профсоюзам, политическим партиям, садовым и дачным товариществам, обществам защиты прав потребителей, ветеранским объединениям, товариществам собственников жилья, жилищно-строительным кооперативам, обществам инвалидов. Наконец, более 60% опрошенных не видят для себя возможности участвовать в каких-либо общественных организациях в любом качестве, а те, кто согласен, готовы либо делать это за плату, либо быть только рядовыми членами таких организаций. Почти четвертая часть амурчан затрудняется с ответом.

Среди политических партий наиболее узнаваемыми амурчанами являются парламентские политические партии: Единая Россия, Справедливая Россия, Либерально-демократическая партия России, Коммунистическая партия России. Многие из существующих в партийном спектре России партий вообще не были названы.

Вопрос «Какие парламентские политические партии Вы знаете?»

Варианты ответа	Количество выборов, %
Единая Россия	96
КПРФ	87
Справедливая Россия	52
ЛДПР	95
Патриоты России	21
Партия пенсионеров	4
Яблоко	4
Гражданская платформа	7

При этом мнения амурчан, относительно того, какая из политических партий в наибольшей степени выражает их интересы, распределились соответственно рейтингу узнаваемости партий: партия «Единая Россия», Либерально-демократическая партия, Коммунистическая партия Российской Федерации, партия «Справедливая Россия». Необходимо отметить значительное число респондентов, затруднившихся с ответом, от 22% до почти 100% в зависимости от партии. Подавляющее число опрошенных (до трех четвертей) не готовы и не намерены становиться членами какой-либо политической партии.

Важной целью исследования политической культуры амурчан в 2015 году было выявление их представлений о таком явлении и атрибутивной характеристике гражданского общества, как политическая оппозиция. Как известно, под политической оппозицией в политической науке понимаются политические силы, обычно организационно оформленные, выступающие против политики (или ее отдельных аспектов), проводимой руководством данной страны, а также против конкретных лиц в руководстве. В демократическом гражданском обществе политическая оппозиция призвана выполнять важные общественные функции: формирование и выражение интересов социальных групп, предлагающих альтернативные пути развития общества или подвергающихся ущемлениям; организованная критика властных институтов; внесение альтернатив официальной политике; осуществление контроля над деятельностью власти; направление существующего в обществе неудовлетворения властью в демократические, цивилизованные формы; повышение эффективности политической деятельности и степени легитимности власти; содействие формированию политической элиты.

В целом для амурчан продолжает оставаться характерным неоднозначное отношение к общественным организациям, движениям и инициативам. В принципе признавая объективную значимость их для жизни общества и их собственной жизни, тем не менее субъективно население в большинстве не готово активно участвовать в работе общественных организаций.

Средства массовой информации в гражданском обществе выступают в качестве механизма согласования государственных, общественных, частных интересов и достижения общественного консенсуса в процессе построения гражданского общества. В этом качестве СМИ выполняют следующие основные функции: информативную, идеологическую, когнитивную, развлекательную, образовательную, рекламную. Предназначение СМИ состоит в формировании плюрализма мнений, отстаивании общественных ценностей и интересов и влиянии на принятие решений на любом уровне социальных отношений: от федерального до местного, локального уровня.

Таблица - СМИ Амурской области (по состоянию на 11.09.2016 года)

Средство массовой информации	Всего на учете
Всего	176
Печатных, в т.ч.	99
Газет	80
Журналов	18
Иных печатных изданий	1
Информационных агентств	11
Электронных, в т.ч.	66
Телеканалов/ телепрограмм	35
Радиоканалов/ радиопрограмм	30
Иных электронных СМИ (телетекст, видеотекст)	1

Средства массовой информации являются, в первую очередь, механизмом обратной связи между гражданами и государством, полем гражданской активности. У каждого СМИ своя целевая аудитория и свои проблемы.

На амурском рынке СМИ прослеживаются те же тенденции, по которым развивается медиаиндустрия России. Печатные СМИ неумолимо теряют аудиторию, теле- и радиоканалы совершенствуются в техническом плане, стремительно набирают популярность «новые медиа» - различные электронные ресурсы, социальные сети, мобильные приложения, которые по сути не являются СМИ, но имеют существенное влияние на формирование мировоззрения.

Сложнее стала структура СМИ, когда одна объединенная редакция производит контент сразу для газеты и сайта, для нескольких газет и портала.

Региональные СМИ: областные, городские, районные – по-прежнему пользуются большим вниманием аудитории и большим ее доверием. В поисках правды, помощи и защиты граждане обращаются в СМИ как в последнюю инстанцию в надежде на торжество справедливости. При этом амурские издания и ресурсы разных форм собственности, разной тематической направленности в массе своей оправдывают надежды населения, регулярно освещая проблемные темы, обсуждая острые вопросы на своих страницах и в передачах. Прямые радиоз эфиры отражают нерафинированную, нередактированную точку зрения рядового слушателя.

Значимость СМИ в конструктивном диалоге с населением осознают и в руководящих структурах области. Представители всех ветвей власти и ведомств регулярно встречаются с журналистами, проводят пресс-конференции, участвуют в прямых эфирах и круглых столах, благодаря чему население получает информацию из первых рук.

Ниже представлены результаты контент-анализа материалов относительно представленности информации об основных характеристиках, сторонах и аспектах становления гражданского общества. В качестве единиц анализа (индикаторов) были избраны публикации и сообщения в печатных СМИ, посвященные основным направлениям деятельности основных субъектов гражданской активности, в которых используется соответствующая лексика: «гражданское общество», «гражданская активность», «самоорганизация», «НКО», «общественная организация», «общественная инициатива», «общественный контроль», «взаимопомощь», «волонтерство», «добровольчество», «политическая партия», «профсоюз». Были выявлены более 200 соответствующих публикаций. Однако удельный вес (доля) таких сообщений среди других – менее 10%, тогда как экономические новости – около 30%, сенсации, криминал, чрезвычайные ситуации – 20%.

С другой стороны, сохраняется ряд недостатков в функционировании местных СМИ (независимость от властных структур весьма относительна, плюрализм мнений в СМИ также весьма ограничен, как и информационный выбор потребителей продукции СМИ; относительно независимые и самостоятельные СМИ не имеют достаточных финансовых, кадровых и технических ресурсов для производства и оказания широкой общественности качественных информационных услуг; деятельность масс-медиа сегодня определяется потребностями рынка. В контенте СМИ часто преобладает информация, рассчитанная исключительно на потребительские интересы читателя,

имеющая развлекательно-информационную направленность в ущерб информации, направленной на формирование и закрепление в массовом сознании таких гражданских качеств, как патриотизм, долг, ответственность и др.; СМИ слабо освещают деятельность общественных институтов гражданской сферы, их достижения и проблемы, имеют приоритеты информационно политики вне этой сферы. Это не позволяет населению адекватно ценить значение, основные формы и функции гражданской активности. А гражданские инициативы, которые ориентированы на привлечение максимально возможного внимания общественности к актуальным общественным проблемам, не имеют возможности реализоваться и воздействовать на региональные и муниципальные власти. С другой стороны, некоммерческие общественные организации также не проявляют достаточной активности в освещении собственной работы, ее трудностей и проблем). Среди факторов, тормозящих развитие региональных СМИ и медиарынков, - несовершенство системы подготовки и переподготовки кадров для СМИ; чрезмерное вмешательство власти в деятельность СМИ; отсутствие участия государства в развитии СМИ; отсутствие стабильности, гарантий исполнения обязательств в финансовых отношениях власти, учредителей и СМИ; социальная пассивность редакций, следствием чего становится сознательный перекос информационной политики редакций в сторону «позитива» и др.

Для того чтобы выявить, насколько СМИ в Амурской области отражают актуальные для населения региона проблемы, мы сопоставили результаты массового опроса амурчан и контент-анализа содержания местных печатных СМИ.

Приоритетными проблемами амурчане назвали следующие (в порядке убывания рейтинга для респондентов): инфляция и рост цен на товары и услуги, безработица, уровень жизни населения, ситуация в сфере здравоохранения, пенсионное обеспечение, ситуация в сфере ЖКХ, экономический кризис, преступность, положение России в мире, алкоголизм и наркомания, коррупция и бюрократизм, терроризм, положение молодежи, ситуация в сфере образования, экология и состояние окружающей среды. По материалам СМИ, первоочередными оказались следующие темы: ситуация в образовании, положение России в мире, положение молодежи, инфляция, рост цен на товары и услуги, терроризм, ситуация в здравоохранении, пенсионное обеспечение, экология и состояние окружающей среды, экономический кри-

зис, коррупция и бюрократизм, безработица, ситуация в ЖКХ, преступность, алкоголизм и наркомания, уровень жизни населения.

В результате нами были выявлены некоторые расхождения в приоритетах средств массовой информации и потребителей их информации (населением). Населению прежде всего важны проблемы его экономического благосостояния (рост цен, безработица, уровень жизни). В рейтинге тематики СМИ называются другие темы: «образование», «положение России в мире», «положение молодежи».

Растет интенсивность обсуждения проблем гражданской сферы и активности в Интернет-сетях.

В современном обществе роль социальных сетей неуклонно возрастает, поскольку одной из главных их особенностей являются интерактивность и свобода от властной вертикали. Как отмечают специалисты, социальные сети имеют другие важные черты, которые делают их актуальными: возможность осуществлять социальную, политическую и агитационную деятельность, содержащую механизмы обратной связи; возможность оперативно реагировать на запросы граждан, идущие напрямую, через социальную сеть; способность влиять на политические и социальные процессы в обществе; возможность выделять политических лидеров; открытый доступ к социальным и политическим материалам, находящимся на страницах данных интернет-ресурсов. Социальные сети постепенно превращаются в современный общественный институт.

Доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности населения Амурской области в 2014 году по данным Федеральной государственной службы статистики составила 48,8% (по стране в целом – 64,9%).

Наиболее популярными среди россиян являются следующие социальные сети: ВКонтакте (48,64% общего числа пользователей соцсетей), Facebook – 27,50%, Одноклассники – 13,60% и т.д.

Несомненно влияние социальных сетей на все основные сферы жизни общества, на уровне как институтов, так и повседневных социальных практик индивидов.

В частности, социальные сети в Интернете могут влиять на формирование социальной, гражданской активности населения в первую очередь через виртуальные социальные сообщества.

При участии Амурской общественной палаты, на ее официальном портале создан раздел «Интернет-выставка амурских НКО» - в нем представлена основная информация о действующих НКО и их работе.

Для формирования системы информационного сопровождения деятельности НКО, в Благовещенске был сформирован единый Ресурсный центр. В его задачи входит в т.ч.:

- консультации по вопросам законодательства в сфере деятельности НКО;
- информационное сопровождение мероприятий: освещение в СМИ, выезд журналистов и съемочных групп редакции портала, привлечение федеральных и региональных СМИ;
- поиск партнеров, спонсоров;
- привлечение отечественных знаменитостей для лучшего представления проектов в информационном пространстве, в т.ч. привлечение к мероприятиям проекта региональных и федеральных руководителей РФ;
- координацию деятельности НКО, реализующих проекты сходной тематики с целью оптимизации ресурсов и достижения эффекта совместного действия.

Анализ статистических данных о тематике обращений и запросов в «Амурский ресурсный центр для НКО» свидетельствует о том, что руководители, участники и добровольцы социально-ориентированных некоммерческих организаций Амурской области заинтересованы в информации нормативно- законодательного характера.

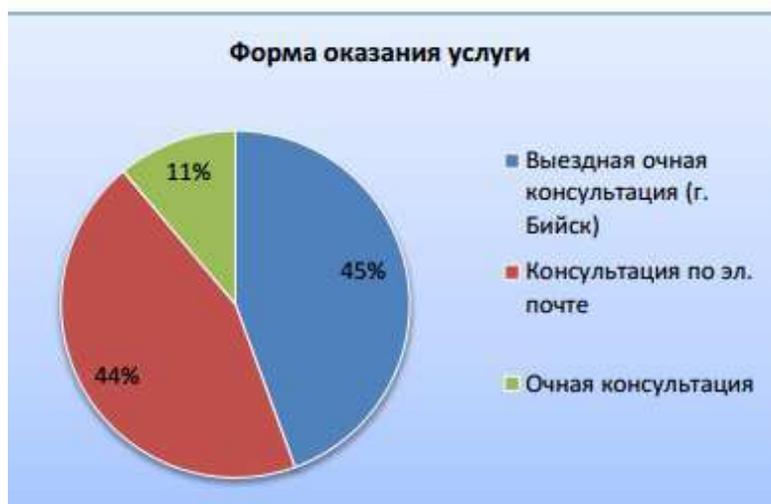


Рисунок 2 – Статистика обращения НКО

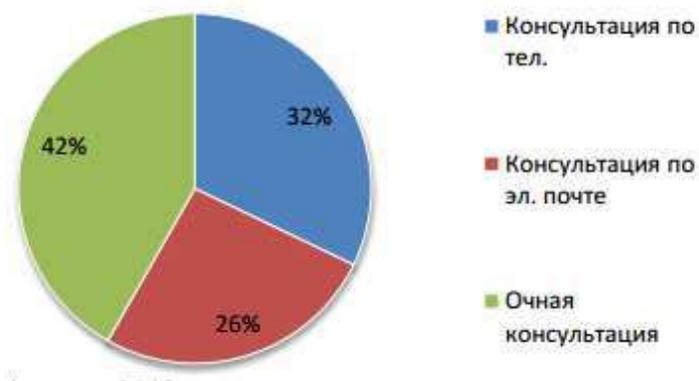


Рисунок 2 – Форма оказания информационных услуг для НКО



Рисунок 3 – Цель обращения НКО в ресурсный центр

Анализ полученных сведений свидетельствует о том, сами НКО в основном заинтересованы в информации, касающейся организационно-управленческой составляющей их деятельности.

В то же время, сведения об информационном сопровождении текущей деятельности стоят на одном из последних мест по степени востребованно-

сти.

Следует также сказать, что в г. Благовещенске работу по информационному сопровождению общественно-полезной деятельности НКО осуществляют отдельные НКО соответствующей направленности.

Так, наиболее активным субъектом в этой сфере выступает ДАУП (Дальневосточная ассоциация правления проектами) «Амурнет».

ooo

По выделенным показателям можно сделать следующие выводы о состоянии информационного сопровождения НКО в г. Благовещенске:

1. На фоне развитых среди населения неформальных практик гражданского общества и невысокой вовлеченности россиян в деятельность НКО из четырех принятых измерений гражданского общества относительно высокие показатели зафиксированы по уровню «ценности» и «социально-политическая среда». Большинство населения поддерживает членов общественных организаций и доверяет им решение проблем в социальной сфере. Социальная и политическая среда, в которой живет общество в регионе, во многом препятствует, но в чем-то и благоприятствует развитию гражданского общества.

2. Организации гражданского общества слабо развивают межсекторное взаимодействие, редко вступают в ассоциации для освоения лучших практик и объединения усилий для достижения реальных результатов. Вследствие этого общественные и некоммерческие организации региона оказывают весьма ограниченное влияние на принятие решений власти. Сектор некоммерческих организаций в Амурской области по-прежнему слаб и не очень авторитетен, но число его потенциальных участников растет.

3. Анализ данных исследований в Амурской области позволяет выделить два основных направления деятельности гражданского общества Приамурья в будущем: внутреннее и внешнее. Внутреннее касается отчетности и прозрачности в деятельности организаций гражданского общества, внешнее - участия государственного и бизнес секторов в развитии гражданского общества. Можно сделать вывод о том, что структурам гражданского общества

нужно более основательно подумать над тем, по каким вопросам они должны выстроить отношения с властью, чтобы иметь возможность оказывать влияние на ее политику (влияние).

4. Активность НКО в вопросах взаимодействия со СМИ с целью информационного сопровождения своей общественно-полезной деятельности недостаточно высокая; это может быть обусловлено как политикой СМИ, так и стоимостными характеристиками размещения информационных материалов в городских и иных СМИ.

5. Готовность НКО к участию в информационной деятельности во многом обусловлена степенью грамотности участников НКО в вопросах подготовки информационных материалов, работе со СМИ. В городе работу по образованию лидеров НКО и рядовых участников общественных организаций осуществляют городской отдел по делам молодежи, физической культуры и спорту, а также ДАУП «Амрнет».

При рассмотрении официальной, зарегистрированной в установленном порядке, общественной деятельности, проявляется некоторая стабильность, выражающаяся как в численности НКО, так и во взаимоотношениях между НКО и государством, НКО и бизнесом. С другой стороны, 2013-2016 года показали взрывной рост неформализованной гражданской активности, вызванной чрезвычайной ситуацией. Благодаря этому в городе Благовещенске на муниципальные гранты для НКО были выделены средства в размере 1 млн. 124 тыс. руб.

Параллельно с ростом гражданской активности в области проходили судебные процессы между прокуратурой и рядом общественных организаций, признанных иностранными агентами. Многие НКО отмечают усложнение со стороны государственных органов процедуры регистрации и ведения деятельности НКО, что может привести к ликвидации ряда НКО и переводу их деятельности в незарегистрированный формат.

По итогам четырехлетнего мониторинга за деятельностью НКО Амурской области можно сделать вывод об определенной стабильности в их деятельности. Более половины некоммерческих организаций зарегистрированы и ведут свою деятельность в городе Благовещенске. Именно НКО областного центра ведут более активную работу и как следствие имеют большие бюджеты и лучшую материально-техническую базу.

Среди основных проблем, оказывающих негативное влияние на деятельность НКО, лидирующие места стабильно занимают проблемы, связанные с недостатком финансирования и слабой материально-технической базой.

Если же говорить о перспективах развития некоммерческого сектора в Приамурье, то, скорее всего, вышеуказанные тенденции останутся неизменными. Особых перспектив

к развитию НКО за пределами областного центра не предвидится. Единственными получателями федеральной грантовой поддержки остаются НКО, зарегистрированные в городе Благовещенске, что приводит к еще большему их доминированию.

Таким образом, в процессе формирования гражданского общества должны учитываться как объективные факторы, предопределяющие деятельность НКО, так и принципы их деятельности. Следует адекватно оценивать опыт и сложившуюся в области ситуацию, с тем чтобы выработать новые подходы к развитию гражданского общества, которые обеспечивали бы оптимальный режим для функционирования НКО в общественно полезных целях.

В связи с тем, что в процессе исследования были выявлены вышеуказанные проблемы социальной работы с молодыми семьями, *считаем целесообразной сделать следующие рекомендации:*

1) участникам общественно-полезной деятельности рекомендовать активизировать работу по созданию информационных порталов, сайтов, разделов в сети Интернет, рассказывающих населению о работе НКО;

2) организациям – лидерам рекомендовать привлекать к своим акциям менее разрекламированные или меньшие по численности НКО аналогичной направленности – для освоения лучших практик и объединения усилий для достижения реальных результатов;

3) активизировать участие НКО в грантовой деятельности для привлечения дополнительных средств для текущей деятельности и информирования общественности о своей работе;

4) методические материалы для участников СМИ (Приложение В, Г), предназначенные с одной стороны, для информационного сопровождения текущей деятельности НКО в области работы с различными группами населения, а с другой стороны – для содействия членам НКО в подготовке материалов для освещения деятельности организации в СМИ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В России последних десятилетий НКО развиваются стихийно. Но в тоже время появляются попытки координации их действий и происходит определенная саморегуляция деятельности общественных объединений. Также наблюдается противоречие в процессе становления гражданского общества. С одной стороны, государством и обществом признается польза от деятельности общественных объединений. С другой стороны, общественным объединениям приходится выживать в одиночку в условиях рыночной демократии. И многие общественные объединения заканчивают свое существование на первом году жизни. Пока еще нет в России продуманной системы поддержки общественных организаций. Это задача государственной важности, так как современные общественные объединения являются фактором укрепляющим сферу национальной и социальной безопасности. И они должны быть более широко и предметно отражены в стратегии государства с тем, чтобы общественные объединения видели свое место и роль в обеспечении национальной безопасности и в становлении гражданского общества.

Важную роль в активизации общественно-полезной деятельности НКО является ее информационное сопровождение.

Практическая значимость данной работы несомненна, материалы могут быть использованы специалистами-практиками при работе с с НКО.

В процессе достижения цели были решены основные задачи бакалаврской работы, в связи с чем можно сделать следующие выводы.

1. Некоммерческой общественной организацией (НКО) является основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

2. Наиболее острыми для НКО остаются проблемы информационного сопровождения их деятельности.

3. Содержание информационной поддержки общественно-полезной деятельности НКО достаточно разнообразно и предполагает как активность НКО в этом вопросе, так и привлечение других социальных субъектов – СМИ, органов государственной и муниципальной власти, общественных ресурсных центров и др.

5. Автором предпринят анализ исследования информационной работы со СМИ в Амурской области и г. Благовещенске, показавший наличие определенных проблем.

6. Изучение содержания информационного сопровождения деятельности НКО в городе позволило предложить ряд авторских рекомендаций, пред-

ставленных в приложении.

Таким образом, была достигнута поставленная цель.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонова, В.В. Социальная работа с молодыми семьями /В.В.Антонова. – М.: Инфра-М, 2013. –274 с.
- 2 Аманадин, И.К.Социальная работа с семьями / И.К.Аманадин. – М.: Спектр, 2013.–290 с.
- 3 Аргунова, А.В.Современная семья: перспективы и проблемы /А.В.Аргунова. – М.: Дрофа, 2012. – 155 с.
- 4 Антонов, А.И. Социология семьи / А.И.Антонов. – М.: Изд-во МГУ, 2014. – 304 с.
- 5 Богданова, Т.Г. Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности детей с отклонениями в развитии / Т.Г.Богданова. –М.: Дефектология. – 2013. – №3. – С. 392.
- 6 Бондаренко, Г.И. Социально-эстетическая абилитация аномальных детей / Г.И.Бондаренко // Дефектология. – 2015. – №3. – С. 153.
- 7 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: ИРГОС, 2015.– 173 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева. – М.: Психологический журнал. – 2012. –Т.8. – № 6.– С. 465.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. – Свердловск: 2013.– 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: Спектр, 2013.– 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте /Л.Я. Божович. – М.: Ориентир, 2014.– 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи /Н.И. Ветров. – М.: Инфра-М,2015.– 160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения /С. Волков. – М.: Казань, 2013.– 105 с.
- 14 Волковская, Т.Н. Возможные способы организации и содержание

работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения /Т.Н.Волковская. – М.: Дефектология. – 2012. – №4. –339 с.

15 Выготский, Л.С. Собрание сочинений. В 6-ти томах. Т.5. Основы дефектологии / под.ред. Т.А.Власовой. – М.: ИРГОС, 2013. – 96 с.

16 Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский.– М. : Педагогика, 2014. – 480 с.

17 Галагузова, М.А. Социальная педагогика: учеб.пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / М.А. Галагузова. – М. : ВЛАДОС, 2011. – 416 с.

18 Гальцева, И.П. Социально-медицинская работа / И.П. Гальцева. – М.: Медицина, 2013. – 145 с.

19 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2013. – 248 с.

20 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: ИРГОС, 2014. – 582 с.

21 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид, 2012.– 455 с.

22 Дементьева, Н.Ф. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями / Н.Ф.Дементьев. – М. : Изд-во ИСР, 2013. – 122 с.

23 Дыскин, А.А. Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан / А.А.Дыскин. – М. : ЛОГОС, 2012. – 304 с.

24 Добровольская, Т.А. Социально-психологические особенности взаимоотношений инвалидов и здоровых / Т.А.Добровольская. – М.: Социс. – 2012. –№3. – С. 466.

25 Емельянова, А.И. О положении детей в Российской Федерации/А.И.Емельянова. // Социс. – 2010. - №4.– 111 с.

26 Елецкая, Е.А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е.А.Елецкая. – М.: Школа здоровья.– 2012. –№3-4. –202 с.

27 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: Спектр, 2012. – 435 с.

28 Заиграев, Г.Г. Пьянство в России как реальная угроза национальной безопасности / Г.Г. Заиграев. – М.: СОЦИС, 2014. – № 11. – 76 с.

29 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. –2012. –240 с.

30 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В.Змановская. – М.: Либерия, 2014. – 375 с.

31 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2013.– 325 с.

32 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников/ Д.В. Колесов. – М.: Педагогика. –2013.– 80 с.

33 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2012. – 294 с.

34 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2013.– 155 с.

35 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер. – М.: Академический юридический журнал. – 2013. – №2.– 124 с.

36 Матейчек, З.В. Родители и дети: Кн. для учителя / З.В.Матейчек.– М.: Просвещение, 2014.– 320 с.

37 Морозова, Е.И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста / Е.И.Морозова. – М.: Дефектология.– 2015.– №3.– 257 с.

38 Нечаев, В.Я. О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии / В.Я.Нечаев. – М.: Дефектология. – 2014. – № 5 .– 436 с.

39 Некрасов, А.Н. Больной ребенок. Норвежский опыт социальной работы с маленькими инвалидами / А.Н.Некрасов. – М.: Социальная защита. – 2013. – 48 с.

- 40 Основы психологии семьи и семейного консультирования / под общ.ред. Н.Н. Посысоева. – М., 2014. – 456 с.
- 41 Орякин, В.Г. Помощь родителям в воспитании детей / В.Г.Корякин. – М.: Прогресс, 2014. – 256 с.
- 42 Орлова, М.А. Психотехнологии в социальной работе / М.А.Орлова. –Ярославль: Международная академия психологических наук, 2013. – 64 с.
- 43 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М. – 2013.– 395с.
- 44 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.К Тетерский. – М.: Академический проект. – 2014. – 496с.
- 45 Технологии социальной работы: учебник / под общ.ред. Проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М. – 2013. –400 с.
- 46 Холостова, Е.И. Социальная работа: Теория и практика / Е.И. Холостова– М. : ИНФРА-М. – 2014. – 2012 с.
- 47 Чапурко, Т. М. Уголовно-правовые проблемы предупреждения преступлений несовершеннолетних / Т.М.Чапурко. – М.:ИНФРА-М. –2014. – 420 с.
- 48 Чихалова, С.Н. Социально медицинская работа/ С.Н.Чихалова. – М.:ИНФРА-М, 2012. – 287 с.
- 49 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания /В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий, 2015. – 126 с.
- 50 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект, 2016. – 336 с.
- 51 Шнейдер, Л.Б. Проблемы неполных семей / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект, 2013. – 336 с.
- 52.Шафуров, В.И. Социальная работа в лечебных учреждениях /В.И.Шафуров. – М.: Ориентир, 2014. – 145 с.
- 53 Фазылов, В.А. Медицина / В.А.Фазылов. – М. : Апрель-Пресс, 2014. –163 с.

54. Фокин П.И. Медико-социальная работа с детьми / П.И.Фокин. – Инфра-М, 2013. – 178 с.
55. Фурсова, Е.И. Методы и формы медико-социальной работы /Е.И.Фурсова. –Спб.: Просвещение, 2013. – 185 с.
56. Фудин, А.А. Медицина и общество / А.А.Фудин. – М.: Спектр. – 2013. – 139 с.
57. Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 506 с.
58. Фишкова, Т.А. Справочник социального педагога / Т.А. Фишкова – М. : Проспект, 2014. – 185 с.
59. Фульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие / Т.И. Фульга. – М.: Дрофа, 2014. – 254 с.
60. Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники /под.ред. Ю.И. Иванов. – М. : Литература, 2015. – 640 с.
61. Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники / под ред. Ю.И. Иванова. – М.: Литература, 2013. – 763 с.
62. Энциклопедия социальной работы / под ред. А.А.Федорова. –М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2012. – 647 с.
63. Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд, 2012. – 352 с.
64. Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2014. –103 с.
65. Яковлев, А.М. Медицина и социальная психология / А.М. Яковлев. – М.: Спектр, 2013.– 350 с.
66. Ящук, А.В. Медико-социальная работа / А.В. Ящук. – Томск: Центр, 2014. – 191 с.
67. Ярцев, Е.В. Прикладные методы социальной медицины / Е.В. Ярцев. – М.: ВЛАДОС, 2013.– 256 с.

68 Якимов, Н.Н. Некоторые гуманистические аспекты социально-коррекционной работы / Н.Н.Якимов. – М.: Инфра-М,2014. – №3. –108 с.

69 Ярцева, И.П. Социальные проблемы современного общества /А.В.Ярцева. – М.: Инфра-М, 2014. –128 с.

70 Яфурова, И.А.Социология семейного развития / И.А. Яфурова– М.:Спектр, 2015.–79 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность и проблема исследования

Повышенный интерес, который сегодня проявляется к проблеме гражданского общества, не случаен. Он обусловлен началом перехода человечества в новый этап своей эволюции. Генезис гражданского общества, по сути - это расширение практики самоуправления во всех сферах общественной жизни, повышение роли личности в политике. Гражданское общество является продуктом длительного исторического развития и начинает формироваться с разделением общества на государственную и негосударственную сферы человеческой деятельности. Под гражданским обществом понимается совокупность негосударственных социальных, духовных, религиозных, нравственных, семейных, национальных и др. отношений; сфера самопроявления свободных индивидов и добровольно сформированных организаций и ассоциаций граждан, огражденная законами от прямого вмешательства и произвольной регламентации их деятельности со стороны органов государственной власти. Гражданское общество реализуется в виде совокупности неправительственных институтов и самоорганизующихся посреднических групп, способных к организованным и ответственным коллективным действиям в защиту общественно значимых интересов в рамках заранее установленных правил гражданского или правового характера.

Развитие гражданского общества в России наталкивается на множество проблем. Для разработки стратегии и тактики формирования институтов и механизмов гражданского общества на региональном уровне необходимо систематическое отслеживание сложившейся ситуации и оценка степени воздействия на этот процесс.

Формирование и развитие гражданского общества во многом зависит от факторов влияния на этот процесс и тех препятствий, которые его сдерживают. По мнению экспертов, такими факторами, прежде всего, выступают: активность населения; политическая обстановка; взаимодействие, сотрудничество, диалог с властью; образование, просвещение, культура граждан; законодательство (законотворчество, главенство закона, равенство перед законом, соблюдение законов); экономические условия; гарантия прав и свобод граждан; сознательность и социальная ответственность; социальные условия; открытость информации; патриотизм; исторические условия жизни; общественные объединения; СМИ и др.

Объект исследования

Население Амурской области в возрасте от 18 лет.

Предмет исследования

Мнение граждан об отдельных элементах гражданского общества, факторах его развития, готовности и мотивации участвовать в институтах гражданского общества.

Цель

Изучение мнения населения Амурской области об отдельных элементах гражданского общества, факторах его развития, готовности и мотивации участвовать в институтах гражданского общества.

Задачи

1. Выяснить отношение населения к идее гражданского общества и его атрибутам в регионе.

2. Определить наличие структур, внедряющих принципы гражданского общества в области.

3. Охарактеризовать предпосылки развития гражданского общества в Амурской области через готовность граждан участвовать в общественно-полезной деятельности и мотивацию гражданской активности.

Гипотеза

Основываясь на результатах предыдущих исследований аналогичной тематики, возможно предположить, что мнение населения Амурской области о гражданском обществе, его основных элементах и факторах развития достаточно противоречиво и в целом свидетельствует о том, что гражданское общество в России находится на этапе формирования.

Метод исследования

Опрос по формализованной анкете

Характеристика выборки

Исследование планируется на основе многоступенчатой территориальной вероятностной выборки, построенной таким образом, чтобы представлять население Амурской области 18 лет и старше, постоянно проживающее на территории области.

Первичной единицей отбора являются районы и города районного и областного значения. Район является территориальной и административной единицей, имеющей четко заданные территориальные границы и относительно стабильное население, включенное в перепись и другие реестры Государственного Комитета по статистике. Хотя большинство районов состоит, по крайней мере, из одного города и нескольких сельских населенных пунктов, некоторые из них являются полностью сельскими, некоторые — полностью городскими (они имеют статус городов районного или областного значения, то есть такой же статус как целый район). Распределение выборки по социально-демографическим параметрам очень близко распределению, которое дает Госкомстат для населения в целом. Информация о населении предоставлена государственными статистическими органами.

Генеральная совокупность – 860686 человек (население области в возрасте от 18 лет и старше, постоянно проживающее на территории Амурской области; исключениями из генеральной совокупности являются: лица, находящиеся в пенитенциарных учреждениях и проходящие военную службу в ВС РФ).

Выборочная совокупность - 1500 человек.

Распределение респондентов:

муж. – 47%, жен. – 53%; в возрасте 18-34 лет – 40%, 35-54 лет – 36%, старше 55 лет – 24%.

*Процент успешных интервью = (количество проведенных интервью / общее количество домохозяйств, отобранных для опроса) * 100*

Логический анализ основных понятий:

Гражданское общество – 1) сфера социальной жизни, в которой люди взаимодействуют самостоятельно и автономно по отношению к государству;

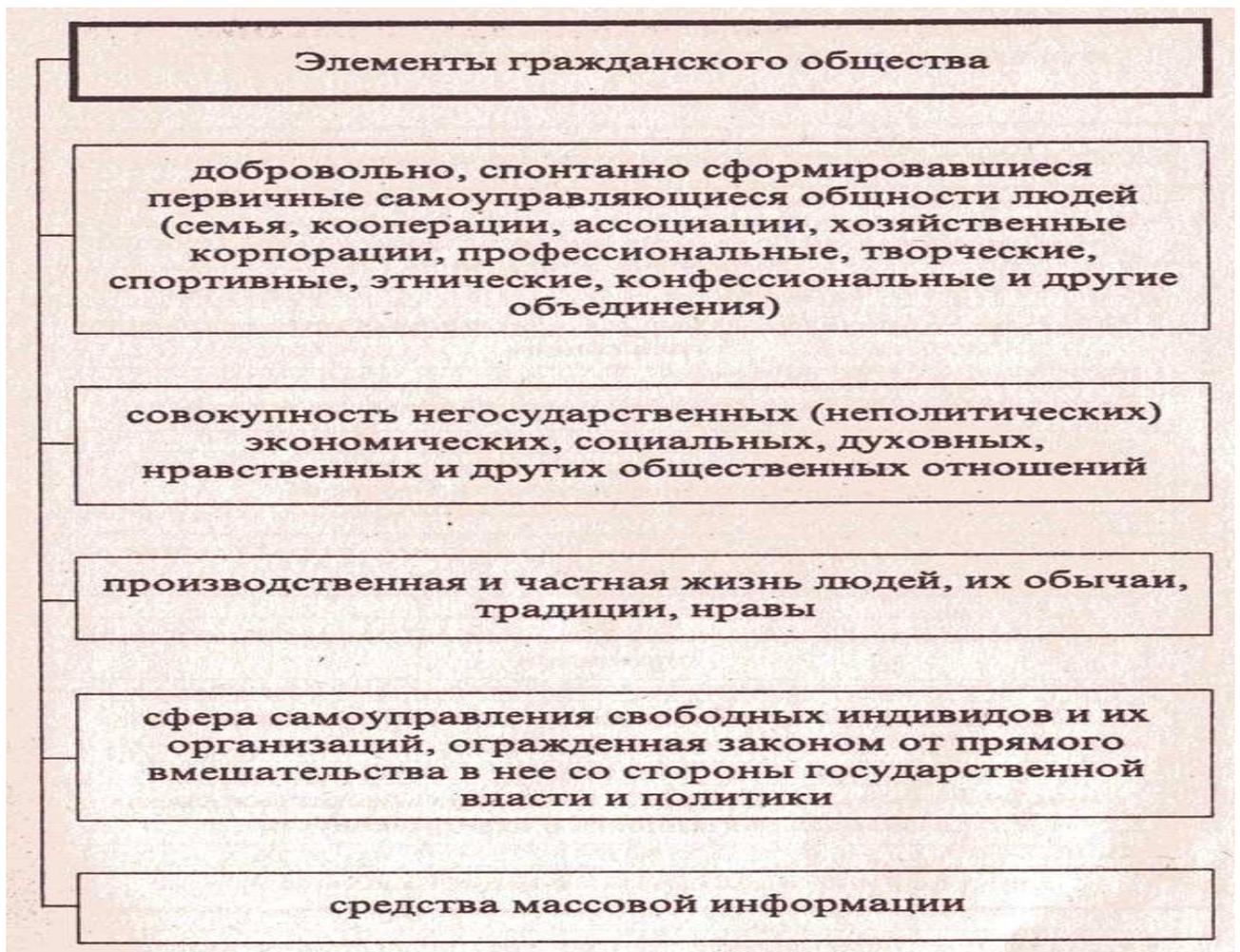
2) это устойчивая система социальных отношений и определяющих их общественных интересов, отражающих эти интересы идей и реализующих их организаций, возникающая на определенном, исторически обусловленном этапе развития социума и инкорпорированных в нем индивидов; 3) сфера самопроявления свободных граждан и добровольно сформировавшихся ассоциаций и организаций, не зависящая от прямого вмешательства и произвольной регламентации со стороны государственной власти.

В общественных науках выделяют следующие основные подходы к определению сущности гражданского общества: как противопоставление анархии; как противоположность церкви; как комплекс общественных отношений, противоположных государству; как конкретный феномен западной цивилизации.

Гражданское общество как общественное явление — многообразный феномен — требует комплексного системного подхода к его осознанию. В качестве обобщающего понятия можно представить гражданское общество как систему жизнедеятельности общества, автономную по отношению к государственной власти, выражающую частные (индивидуальные, групповые, корпоративные) интересы граждан, регулирующую и защищающую эти частные интересы.

Одной из характеристик гражданского общества является понятие «гражданственность». Поскольку оно широко употребляется не только в политической науке, но и в практиках повседневности, в публицистике и СМИ, оно не всегда сопровождается строгим академическим толкованием. Исследователи отмечают трудности методологического характера, которые связаны с определением феномена гражданственности: термин не имеет четких границ и общепризнанного содержания, что побуждает исследователя учитывать подвижность, изменчивость понятийного аппарата, а также исследовать понятие с учетом новых социально-политических реалий.

Политологический словарь определяет «гражданственность» как «качество, свойство поведения человека, гражданина, проявляющееся в его готовности и способности активно участвовать в делах общества и государства, сознательно пользоваться своими правами, свободами и выполнять свои обязанности».



Вместе с тем, гражданственность — это одна из важнейших характеристик сознания и поведения человека, важнейший элемент его политической культуры. За понятием «гражданственности» стоит определенная социальная реальность, которую необходимо зафиксировать и облечь в формулировку, определение, которое и станет в последствии нашим рабочим инструментом.

Факторы формирования гражданской ответственности населения в Амурской области

Индикатор 1. Уровень predisposedности к общественной солидарности и коллективным действиям

Показатели

- доля респондентов, относящих себя к людям, готовым объединяться с другими людьми для каких-либо совместных действий, если их интересы и идеи совпадают;
- доля респондентов, полагающих, что среди людей, которые их лично окружают, больше согласия, сплоченности;
- доля респондентов, полагающих, что среди окружающих их людей часто можно встретить готовность помогать друг другу;
- доля респондентов, полагающих, что среди окружающих их людей часто можно встретить готовность объединяться, чтобы решать свои проблемы;
- доля респондентов, полагающих, что среди окружающих их людей часто можно встретить готовность объединяться, чтобы решать общественные проблемы, которые не касаются их лично

Индикатор 2. Уровень добровольчества и частной филантропии

Показатели

- доля респондентов, которым приходилось за последний год оказывать по собственной инициативе помощь, поддержку кому-либо, совершать поступки на благо других людей, заниматься благотворительностью;
- число видов деятельности, которое в среднем респондентам приходилось выполнять за последний год для других людей (не для членов семьи и не близких родственников)

Индикатор 3. Уровень информированности

Показатели

- среднее число общественных объединений и других негосударственных некоммерческих организаций, гражданских инициатив, о которых знает или хотя бы слышал респондент

Индикатор 4. Уровень участия

Показатели

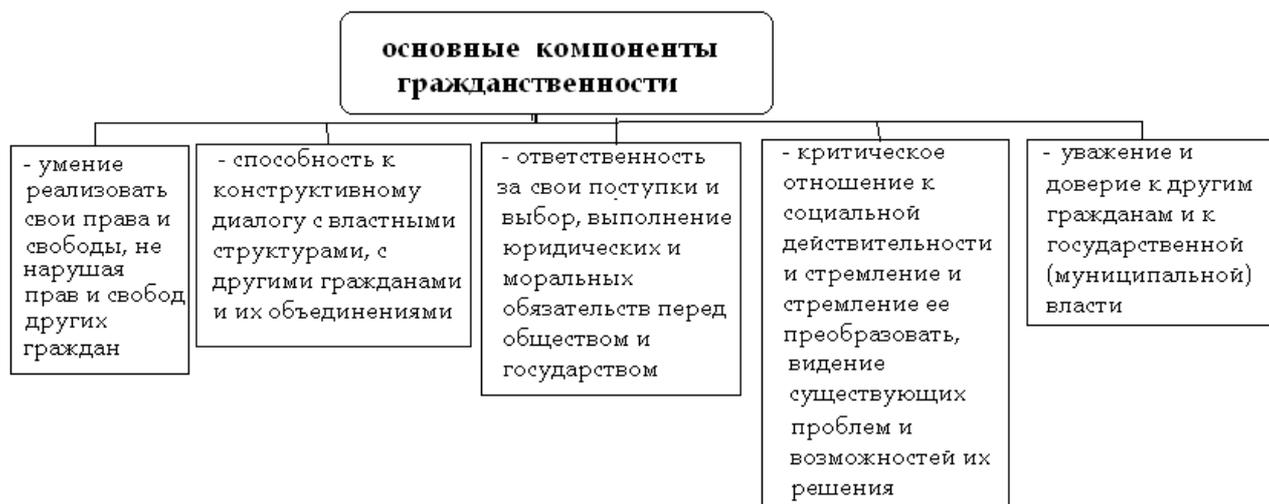
- среднее число общественных объединений и других негосударственных некоммерческих организаций, гражданских инициатив, членом которых является респондент и/или принимает участие в их деятельности

Гражданственность является эмоциональной составляющей гражданской культуры, которая определяет мотивы и ориентации гражданского поведения. В понятии «гражданственность» зафиксировано ощущение человеком себя полноправным членом политического сообщества, и его готовность действовать ради общего блага. Разумеется, готовность действовать включает и рациональные основания (информированность, знание норм, стремление к реализации интересов), однако не менее (если не более) важна эмоционально-психологическая приверженность ценностям сообщества. Условиями проявления гражданской ответственности можно назвать следующие:

во-первых, члены сообщества должны знать и разделять ценности сообщества, должны быть информированы о делах, и ощущать свою причастность к происходящему;

во-вторых, они должны иметь эмоциональный и (или) рациональный личный интерес, как в преуспевании сообщества, так и в успехе другого члена сообщества;

в-третьих, готовность активно помогать и отстаивать права как свои собственные интересы сообщества и другого члена — то, что называется солидарностью.



Сроки исследования

Сентябрь 2013 г. - ноябрь 2016 г.

Этапы исследования

1. Подготовительный этап:

а) разработка программы исследования и исследовательского инструментария (составление анкеты);

б) формирование выборки;

в) поиск и набор интервьюеров, заключение договоров, инструктаж;

г) тиражирование анкеты.

2. Исследовательский этап:

а) рассылка анкет;

б) контроль правильности заполнения анкет;

в) занесение полученных сведений в базу данных.

3. Аналитический этап:

а) статистическая обработка полученных данных;

б) выявление тенденций, закономерностей;

в) формулировка выводов, подготовка итогового отчета – 25.09 – 28.11.

Документальное обеспечение исследования (приложения к программе)

а) инструкция анкетеру (интервьюеру), проводящему опрос;

б) анкета;

- в) кодификатор;
- г) карточка выборки.

Планируемые результаты - в рамках исследования планируется в т.ч. получить следующие данные:

- готовность объединяться с другими людьми для каких-либо совместных действий, если их интересы и идеи совпадают;
- вовлеченность в добровольчество и частную филантропию;
- информированность населения об общественных объединениях и других негосударственных некоммерческих организациях, гражданских инициативах;
- наличие негосударственных, некоммерческих организаций в регионах;
- членство и/или участие населения в деятельности общественных объединений и других негосударственных некоммерческих организаций, гражданских инициатив.

Дополнительная информация

Полученные данные будут использованы для подготовки ежегодного доклада о состоянии гражданского общества в Амурской области.

Отчет о проведенном исследовании в печатном виде и в формате Word (с диаграммами), приложение - заполненные анкеты, статистические таблицы Excel.

Заказчик

Общественная палата Амурской области

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании состояния гражданского общества в России, проводимом по инициативе Общественной палаты Амурской области.

Для этого необходимо ответить на предлагаемые ниже вопросы, отметив предпочтительный с Вашей точки зрения вариант каким-либо образом, либо вписав собственный вариант ответа в свободную строку.

- 1. Вы готовы объединяться с другими людьми для каких-либо совместных действий, если ваши интересы и идеи совпадают?**
 - А) Да
 - Б) Нет
 - В) Затрудняюсь ответить

- 2. Готовы ли вы участвовать в каких либо гражданских инициативах или в деятельности общественных организаций для того, чтобы помогать себе и другим людям в решении проблем?**
 - А) Да
 - Б) Нет
 - В) Затрудняюсь ответить

- 3. Являетесь ли Вы членом какой-нибудь общественной организации, объединения, движения или инициативной группы? Если да, то какой? Если нет, то с чем это связано?**
 - А) Да
 - Б) Нет

- 4. Назовите причины, которые могли бы Вас подвигнуть на участие в общественной жизни (отметьте наиболее подходящие варианты)**
 - 1 Возможность улучшить качество жизни
 - 2 Возможность заработать
 - 3 Гарантии, что эта деятельность принесёт результат
 - 4 Возможность решить проблемы, волнующие лично Вас
 - 5 Другое (впишите)

6. Таких причин нет

5. Среди окружающих Вас людей часто можно встретить готовность объединяться, чтобы решать общественные проблемы, которые не касаются их лично?

А) Да, часто

Б) Да, но не очень часто

В) Да, но относительно редко

Г) Нет

Д) Затрудняюсь ответить

6. С Вашей точки зрения, что является главным препятствием для участия в общественной жизни? (отметьте наиболее подходящие варианты)

А) Недостаток знаний

Б) Недостаток информации об общественной жизни

В) Привычка надеяться на органы власти

Г) Безразличие к общественным делам, проблемам

Д) Недостаток времени, занятость на работе, учёбе

Е) Другое (впишите примеры) _____

7. Каковы мотивы Вашего участия в общественной жизни? (отметьте наиболее подходящие варианты)

А) Возможность принести пользу людям

Б) Общение с интересными людьми

В) Возможность реализовать собственные идеи

Г) Возможность повысить собственный статус

Д) Возможность решать собственные проблемы

Е) Приобретение полезных связей и знакомств

Ж) Возможность влиять на общественное мнение

З) Возможность профессионального роста

И) Возможность участвовать в принятии решений в органах власти

К) Другое (впишите примеры) _____

Л) В общественной жизни не участвую

8. Что из перечисленного Вам приходилось безвозмездно делать за последний год для других людей (не членов семьи и не близких родственников)? (отметьте наиболее подходящие варианты)

А) Эмоциональная поддержка, общение, житейский совет

Б) Помогать вещами

В) Участвовать в субботниках, мероприятиях по благоустройству среды проживания, заниматься посадкой деревьев, ремонтировать лавочки, детские площадки, малые архитектурные формы во дворах

Г) Помогать деньгами (в долг без процентов)

Д) Помогать деньгами (безвозмездно)

Е) Помогать продуктами

Ж) Оказывать бытовую помощь на дому, физическую помощь

З) Давать профессиональные консультации, читать лекции, давать уроки

И) Присматривать за чужими детьми или престарелыми

К) Участвовать в собрании жильцов дома или подъезда

Л) Организовывать досуг

М) Помогать в решении вопросов с официальными учреждениями

Н) Участвовать в организации мероприятий (досуговых и культурных, просветительских, оздоровительных, спортивных и др.)

О) Участвовать в ремонте подъезда силами жильцов, дежурить на лестничных клетках

П) Оказывать помощь, сопровождать при передвижении

Р) Доставлять на дом материальную помощь (продукты, одежду, медикаменты)

С) Собирать пожертвования и иные денежные средства

Т) Работать в коллективных руководящих органах некоммерческих организаций

У) Раздавать/распределять материальную помощь

Ф) Участвовать в ликвидации последствий аварий, пожаров и других чрезвычайных ситуаций

Х) Помогать сотрудникам некоммерческих организаций (в приеме заявлений, телефонных звонков, в производстве рекламы, проведении опросов и т. д.)

Ц) Другое (впишите примеры) _____

Ч) Ничего из перечисленного делать не приходилось

Ш) Затруднились ответить

9. Как Вы считаете, приносит ли пользу гражданам деятельность общественных организаций?

А) Да

Б) Нет

10. Вам известно\слышали о какой-либо деятельности в Вашем населённом пункте, районе общественных организаций? Если да, то какой (назовите насколько примеров)?

А) Да

Б) Нет

11. Назовите все общественные организации (название), о которых Вы что-либо знаете или что-то слышали

12. Хотели бы Вы получать больше информации о деятельности общественных организаций/объединений в Вашей местности?

А) Да

Б) Нет

13. Какие меры по поддержке общественных организаций/объединений, по Вашему мнению, должны предпринимать органы исполнительной и законодательной власти страны, региона, муниципалитета?

А) программы поддержки деятельности общественных и некоммерческих организаций

Б) консультации специалистов по созданию и организации деятельности общественных организаций/объединений

В) социальный заказ

Г) грантовые конкурсы

Д) обучающие программы для сотрудников и членов общественных организаций/объединений;

Е) Другое (впишите)

Паспортичка

1. Укажите Ваш пол

А) мужской

Б) женский

2. Укажите Ваш возраст

А) 18-35 лет

Б) 36-54 лет

В) 55 лет и старше

3. Укажите ваш уровень образования

А) общее среднее (9-10 классов школы)

Б) среднее (полное) общее (11-12 классов школы)

В) среднее специальное профессиональное

Г) высшее профессиональное

4. Оцените, пожалуйста, ваш уровень жизни.

А) средств не хватает даже на питание

Б) на питание средств хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви

В) на покупку одежды и обуви средств хватает, но не хватает на покупку бытовой техники

Г) средств вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не можем купить новую машину

Д) средств хватает на все, кроме таких дорогих приобретений, как дом/квартира

Е) материальных затруднений не испытываем

5. Тип населенного пункта, в котором проживаете:

А) город

Б) поселок

В) село

Г) другое _____

Благодарим за участие в исследовании!

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по работе некоммерческих организаций с социально незащищенными группами населения

общие понятия

В настоящем документе применены термины по ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения», а также следующие термины с соответствующими определениями:

Социально - ориентированные некоммерческие организации – организации общественной пользы, предоставляющие социальные услуги гражданам независимо от их национальности, вероисповедания и места жительства, зарегистрированные в установленном законом порядке и действующие на принципах прозрачности и открытости.

Социально ориентированными признаются некоммерческие организации, созданные в предусмотренных Федеральными законами № 7-ФЗ от 12.01.1996 и № 40-ФЗ от 05.04.2010 формах и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в РФ, а также соответствующие виды деятельности, перечисленные в ст. 31.1 указанного Закона.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации - граждане, зависимые от наркотиков и алкоголя, лица БОМЖ и лица без определенных занятий, беспризорные дети, подростки, неблагополучные семьи, лица с ограниченными физическими возможностями, пожилые граждане.

Социальное сопровождение – одна из технологий современной социальной работы с представителями «уязвимых» групп населения, нацеленной на решение всего комплекса имеющихся у них социальных проблем. Социальное сопровождение – это процесс, в ходе которого происходит удовлетворение медицинских и социальных потребностей клиентов и оказывается помощь в преодолении трудностей доступа к необходимым услугам. Конечным результатом является улучшение качества жизни клиентов.

Особенности технологии оказания социальных услуг

Важнейшим инструментом осуществления решений в сфере оказания помощи наркологическим больным как представителям наиболее «уязвимых» групп населения является социальная работа.

В целом социальную работу следует рассматривать как профессиональную деятельность специалистов, направленную на создание определенных условий, способствующих улучшению или восстановлению способностей человека или группы людей действовать самостоятельно и самостоятельно решать свои жизненные проблемы.

Координация помощи или социальное сопровождение конкретного случая (в англоязычном варианте – «кейс менеджмент») тесно связаны с таким фундаментальным понятием как «социальный случай», подразумевающим не какую-то отдельную жизненную ситуацию, вызванную неблагоприятным стечением обстоятельств, а клиента в целом, на решение чьих проблем и направлена социальная поддержка.

Социальное сопровождение случая осуществляется группой (командой) специалистов различных дисциплин - специалистом по социальной работе, психологом, врачом-инфекционистом, юристом и др., поэтому его можно назвать междисциплинарным веде-

нием случая. Такая социальная технология отличается от традиционной модели оказания социальной помощи, предполагающей самостоятельное обращение клиента к различным специалистам, каждый из которых оказывает ему помощь, исходя из собственных профессиональных приоритетов. Традиционная модель не предусматривает активного поиска и привлечения клиентов («аутрич» - англ.), мотивирования их на изменение типа поведения или командной работы специалистов. Она рассчитана на социально адаптированных людей, способных четко сформулировать собственные потребности и самостоятельно обратиться за конкретным видом помощи. Таким образом, представители наиболее дезадаптированных и уязвимых слоев населения, которые чаще всего сами являются потребителями инъекционных наркотиков, как правило, «выпадают» из традиционной модели социального обслуживания. В таком случае страдают не только сами наркозависимые, лишаясь необходимой медицинской, социальной и психологической помощи, но и их дети. Применение технологии междисциплинарного ведения случая позволяет не только обеспечить доступ к получению помощи клиентам из наиболее «уязвимых» групп населения, но и создать эффективные механизмы защиты детей, чьи родители находятся в трудной жизненной ситуации.

Резюмируя сказанное, следует выделить основные отличительные особенности социального сопровождения случая:

- приоритет интересов и потребностей клиента;
- активное мотивирование клиента на изменение типа поведения и формирование запроса на получение помощи;
- комплексный подход к случаю, когда все проблемы и потребности клиента рассматриваются, исходя из его текущего состояния и особенностей социального окружения;
- координация работы различных специалистов – в работе со случаем участвуют представители различных дисциплин.

Важно отметить, что метод междисциплинарного ведения случая апробирован в международной практике и признан действенным и экономически оправданным в работе с наиболее дезадаптированными клиентами.

В процессе социального сопровождения реализация функций специалистов происходит или на уровне личного общения с клиентом, или же в ходе решения задач, вызванных необходимостью взаимодействия клиента с различными социальными службами. Толерантное отношение к представителям «уязвимых» групп населения и способность специалиста сочувствовать людям и сопереживать их проблемы лежит в основе его успешной работы с клиентом.

Технология социального сопровождения основана на следующих принципах:

1. Профессионализм и высокая квалификация специалистов

Социальное сопровождение наркозависимых осуществляется специалистами различной квалификации и профессиональной подготовки, входящими в состав единой междисциплинарной группы и обеспечивающими оказание ей комплексной помощи (социальной, медицинской, психологической, юридической и др.) в решении имеющихся проблем и в преодолении трудностей в получении необходимых услуг.

Для оказания полноценной помощи наркозависимым необходимо обеспечить возможность получения услуг, предоставляемых врачами-специалистами - психиатром, наркологом, невропатологом, акушером-гинекологом, неонатологом и др. Врачи-специалисты не являются членами междисциплинарной группы, но при необходимости привлекаются для консультирования клиентов реабилитационного учреждения.

Помимо соответствующего профильного образования члены междисциплинарной группы должны обладать опытом и навыками, необходимыми для оказания квалифицированной помощи людям, живущим с ВИЧ/СПИДом.

Очень важно, чтобы ядро команды составляли сотрудники, разбирающиеся в специфике работы с целевой группой, включая социально-экономические, национальные, культурные и гендерные аспекты. Специалисты, не имеющие достаточных знаний или опыта, должны пройти дополнительное обучение. Постоянное повышение квалификации

— необходимое требование ко всем членам междисциплинарной группы, вне зависимости от имеющегося у них опыта работы.

2. Приоритет интересов клиентов и добровольность получения услуг

Социальное сопровождение случая предполагает постепенное развитие взаимодействия между наркозависимым и группой специалистов, построенного на основе доверительных отношений и профессиональных знаний. Такой тип отношений позволяет поэтапно решать проблемы, имеющиеся у клиентов.

Так, например, невозможно поместить человека в реабилитационный центр против его воли, а настойчивые (и бесплодные) требования о немедленном прохождении курса реабилитации неминуемо приведут к разрыву доверительных отношений и потере контакта.

3. Активное участие клиентов в процессе социального сопровождения и развитие их собственного потенциала

В ходе социального сопровождения клиенты не являются лишь пассивными получателями набора услуг. Междисциплинарное ведение случая предполагает наличие не только прав на получение помощи, но и определенных обязанностей. Разделение и закрепление обязанностей между клиентами и специалистами находит свое отражение в индивидуальном плане социального сопровождения. Клиенты активно привлекаются к формулированию целей, задач и мероприятий этого плана, причем на них возлагается ответственность за выполнение ряда действий.

В целях ускорения процесса социализации и социальной адаптации клиентов важно, чтобы доля ее ответственности в проводимой работе соответствовала максимуму возможностей, для чего необходимо правильно оценить их готовность и способность к самостоятельному совершению действий, намеченных планом социального сопровождения. Вовлечение клиентов в совместную деятельность способствует воспитанию дисциплины, упорядочению образа жизни, формированию уверенности в себе и повышению самооценки, которая у наркопотребителей часто занижена.

На повышение личного потенциала клиентов также направлены различные обучающие мероприятия (тренинги, семинары, занятия по профориентации и др.), которые должны быть обязательно включены в программу помощи.

4. Эффективный обмен информацией по социальному сопровождению случая

Для обеспечения согласованности действий внутри междисциплинарной группы, все, входящие в нее специалисты должны обладать единой информацией о динамике каждого случая. Ведение подробной документации и проведение совещаний по разбору случая обеспечивают эффективный обмен информацией между специалистами.

К перечню документов, содержащих информацию о случае, относятся:

- заявление наркозависимого об оказании ему помощи
- форма социальной диагностики случая;
- социальный паспорт клиента;
- форма ведения случая с индивидуальным планом социального сопровождения;
- форма учета контактов клиента и членами его семьи;

На совещаниях члены междисциплинарной группы обсуждают цели, задачи и мероприятия в рамках ведения отдельных случаев, утверждают и корректируют индивидуальные планы социального сопровождения, рассматривают динамику случаев и принимают решение об их закрытии. Ведение документации, а также обобщение и представление информации на консилиумах осуществляется специалистом по социальной работе, ответственным за конкретный случай. Контроль за ведением документации осуществляет руководитель учреждения.

5. Конфиденциальность информации о клиентах

Любая информация о клиенте и его семье, которая становится известна специалистам в ходе работы по социальному сопровождению, является конфиденциальной. Принцип конфиденциальности распространяется на всех членов междисциплинарной группы, вне зависимости от их специальности. Эта информация может быть предоставлена другим

сотрудникам и, тем более, сотрудникам других учреждений и организаций, только с разрешения клиента или его законного представителя.

6. Последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи

Продолжительность процесса социального сопровождения может быть различной - от одного года и более, если имеется необходимость в дальнейшем оказании клиенту социальных услуг, то по решению междисциплинарной группы договор на социальное обслуживание может быть продлен.

В ходе социального сопровождения вне зависимости от продолжительности работы со случаем, все этапы процесса оказания помощи должны быть логичными и последовательными: каждый шаг должен вытекать из предыдущего и служить основой для последующего.

7. Индивидуальная ответственность специалиста за социальное сопровождение случая

Междисциплинарный подход к социальному сопровождению случая подразумевает разделение обязанностей между специалистами группы по оказанию клиенту различных видов помощи. В то же время каждый случай закрепляется за одним специалистом, который становится ответственным за его ведение. В обязанности этого специалиста входит: составление предварительного плана оказания помощи, представление случая на совещаниях коллектива группы, координация действий междисциплинарной группы и самого клиента при выполнении индивидуального плана социального сопровождения, направление клиента в другие организации и учреждения, а также контроль за соблюдением сроков выполнения индивидуального плана социального сопровождения. Ответственный специалист отслеживает динамику случая, регулярно встречается с клиентом, чтобы обсудить успехи и трудности в выполнении индивидуального плана социального сопровождения и наметить следующие шаги. При необходимости, ответственный специалист привлекает дополнительные ресурсы, необходимые для оказания помощи клиенту.

8. Оценка качества и эффективности оказываемой помощи.

Важным принципом социального сопровождения является регулярная оценка эффективности и качества оказываемой социальной помощи, которая проводится на трех уровнях:

- на уровне специалистов по социальной работе оценка случая осуществляется на основе документации по социальному сопровождению путем анализа достижения целей и задач, поставленных в работе с клиентом;

- на уровне междисциплинарной группы интегрированная информация по всем случаям, как завершенным, так и продолжающимся, служит для оценки эффективности и качества работы специалистов, занятых в процессе социального сопровождения, междисциплинарной группы и учреждения в целом;

- на экспертном уровне оценка качества и эффективности социальной помощи, предоставляемой учреждением, осуществляется профессиональным консультантом (экспертом). К нему также можно обратиться для анализа ситуации в сложных случаях.

На всех уровнях оценки эффективности работы учреждения важно учитывать мнение клиентов о качестве оказываемой помощи, о ее соответствии их потребностям. Результаты оценки обязательно должны учитываться при структурных и функциональных изменениях в учреждении с целью повышения качества и эффективности его дальнейшей работы.

9. Оптимизация распределения нагрузки между членами междисциплинарной группы

Количество сотрудников, занятых междисциплинарным ведением случая, должно соответствовать объему и сложности поставленных перед группой целей и задач, а также особенностям клиентов. Специалист по социальной работе может одновременно вести 10-12 случаев.

Основные виды услуг

Услуги, предоставляемые гражданам в учреждениях социального обслуживания, разделяются на следующие виды:

1) Социально-бытовые и социально-экономические услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности граждан, направленные на восстановление социального статуса гражданина и его трудовых навыков;

2) Социально-медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание необходимой медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

3) Социально-педагогические услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня граждан, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков, развитие творческого потенциала; услуги по организации культурно-досуговой деятельности, туристские, краеведческие и экскурсионные, обеспечивающие разумное и полезное проведение гражданами свободного времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства; услуги в сфере физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма ;

4) Социально-психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния граждан и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;

5) Социально-правовые услуги, направленные на оказание гражданам и их родителям (родственникам) юридической помощи, защиту их законных прав и интересов, связанных с пользованием услугами учреждения отдыха и оздоровления;

6) Информационные услуги, направленные на предоставление своевременной и достоверной информации о различных сторонах деятельности учреждения;

7) Транспортные услуги.

Социально-бытовые и социально-экономические услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности граждан

Услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности граждан независимо от их вероисповедания, национальности, места жительства предоставляются в следующем составе и формах:

1. Организация и осуществление приема и размещения граждан в учреждение.

2. Содействие в осуществлении в первоочередном порядке мер социальной поддержки, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований по месту осуществления деятельности.

3. Предоставление гражданам жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, отвечающих государственным санитарно-эпидемическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма

4. Предоставление гражданам полноценного питания, контроль за его организацией и качеством; гражданам с ослабленным здоровьем должно предоставляться усиленное питание с добавкой в него витаминных и других препаратов для повышения их иммунитета (обогащенное витаминами А, В и С).

5. Обеспечение граждан необходимой мебелью, постельными и другими принадлежностями в соответствии с установленными нормами.

6. Предоставление гражданам возможности для соблюдения норм личной гигиены, включая пользование баней или душем.

7. Уборка жилых помещений и территории, на которой расположено учреждение.

8. Обеспечение стирки, необходимой санитарной обработки постельного белья, своевременной его замены.

9. Организация мелкого ремонта одежды и обуви граждан.

(Перечень услуг может быть расширен в соответствии с вышеуказанным ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».)

Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги предоставляются в следующем составе и формах:

1. Выявление граждан, нуждающихся в неотложной медицинской помощи.
2. Проведение первичного осмотра и первичной санитарной обработки.
3. Содействие в оказании первичной медико-санитарной помощи, а также необходимой квалифицированной медицинской помощи.
4. Доставка граждан в случае необходимости в стационарное медицинское учреждение.
5. Проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья граждан.
6. Организация и проведение консультаций и бесед по вопросам здорового образа жизни.
7. Санитарно-просветительская работа с гражданами.
8. Организация консультативного врачебного приема.
9. Организация проведения медицинских процедур врачами узкой специализации (стоматологи, гинекологи и др.).
10. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
11. Содействие в госпитализации граждан в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).
12. Содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.
13. Содействие в проведении лечебно-профилактических, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий с привлечением специалистов.
14. Просветительская и индивидуальная работа с гражданами, направленная на предупреждение вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания).
15. Подготовка граждан к ответственному родительству, обучение основам планирования семьи, профилактики ЗППП, ВИЧ-инфекции и СПИДа.
16. Разработка и реализация специальных программ оздоровления граждан.
17. Организация трудовой деятельности, направленной на восстановление трудовых навыков.
18. Проведение мероприятий по профилактике травматизма.

7.3. Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги предоставляют в следующем составе и формах:

1. Организация работы кружков и клубов по интересам, студий, компьютерных классов, творческих объединений с привлечением специалистов.
2. Проведение олимпиад, викторин, конкурсов знаний, выставок технического и художественного творчества, встреч с деятелями науки и искусства.
3. Организация краеведческой и экологической работы.
4. Организация различных форм общественно полезного целесообразного в воспитательных целях труда граждан, соответствующего их возрасту и состоянию здоровья.
5. Организация работы по патриотическому, духовно- нравственному и эстетическому воспитанию граждан, их интеллектуальному развитию и развитию их творческих способностей.

Услуги культурно - досуговой деятельности предоставляются в следующем составе и формах:

6. Демонстрация художественных и научно-популярных кинофильмов, мультфильмов, слайдов, видеофильмов.
7. Организация просмотра спектаклей театров и других творческих коллективов.

8. Организация посещения музеев, выставок.
9. Организация работы библиотеки, обеспечение книгами, журналами, газетами и другими СМИ.
10. Организация выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов.
11. Проведение бесед о культуре и искусстве, обсуждений прочитанных книг, просмотренных кинофильмов.
12. Организация работы творческих коллективов, проведение танцевальных вечеров, концертов художественной самодеятельности.
13. Организация и проведение празднования дней рождения.
14. Организация посещения граждан родителями и близкими родственниками.
Услуги в сфере физической культуры и спорта должны соответствовать возрасту и состоянию здоровья граждан и предоставляются в следующем составе и формах:
15. Проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики.
16. Проведение занятий по общей физической подготовке.
17. Предоставление спортивных площадок и соответствующих помещений, спортивного инвентаря для проведения спортивных игр и занятий.
18. Организация и проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, городкам, пейнтболу, спортивному ориентированию и другим видам спорта.
19. Организация и проведение спортивных праздников, игр и других мероприятий.
20. Организация помощи по содержанию в надлежащем порядке спортивной одежды, обуви.
21. Организация и проведение встреч с известными спортсменами и ветеранами спорта.
22. Организация и проведение военно-спортивных игр и других мероприятий по патристическому воспитанию.
Туристские и экскурсионные услуги предоставляют в следующем составе и формах:
23. Обучение граждан основам туристских навыков и умений, навыков поведения в экстремальных ситуациях, изучение с ними правил безопасности, которые необходимо соблюдать во время туристских походов и экскурсий.
24. Организация и проведение туристских походов по разработанным и утвержденным маршрутам, спортивно-оздоровительных мероприятий.
25. Организация и проведение различных экскурсий (городских, загородных, по маршрутам выходного дня и других).
30. Предоставляемые гражданам туристские и экскурсионные услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 50644, ГОСТ Р 50690 и ГОСТ Р 511810.

Социально-психологические услуги

Содействие в оказании социально-психологических услуг предоставляют в следующем составе и формах:

1. Организация и проведение воспитательно-профилактической работы с гражданами в целях предотвращения или устранения негативных психологических факторов, ухудшающих их психическое здоровье. Проведение индивидуальной воспитательно-профилактической работы с привлечением профессионалов.
2. Психологическая коррекция поведения граждан для преодоления или ослабления возникающих нарушений в их общении с окружающими, искажений в психике.
3. Психологические тренинги, направленные на снятие у граждан последствий нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания.
4. Консультирование граждан, проведение групповых занятий (группы самопомощи) по налаживанию и поддержанию межличностных взаимоотношений в коллективе.

5. Оказание психологической помощи семьям беженцев и вынужденных переселенцев, безработным гражданам с целью улучшения их психологического самочувствия.

7.5. Социально-правовые услуги

Оказание социально-правовых услуг производится в следующем составе и формах:

1. Оказание содействия в юридической помощи по различным вопросам жизнедеятельности, в том числе в получении денежной компенсации в случае причиненного какого-либо ущерба.

2. Оказание практической помощи в оформлении документов, в том числе для обязательного страхования граждан на период их пребывания в учреждении.

3. Оказание содействия в предоставлении юридических консультаций, правовой, правозащитной помощи гражданам.

Информационные услуги

Информационные услуги предоставляются в следующем составе и формах:

1. Предоставление своевременной и достоверной информации о наименовании учреждения, его местонахождении и предоставляемых услугах.

2. Предоставление своевременной и достоверной информации о категориях обслуживаемых граждан, перечне основных услуг, предоставляемых учреждением, о характеристике услуг, порядке и условиях их предоставления, гарантийных обязательствах учреждения НКО- исполнителя услуг.

3. Предоставление сведений о порядке проведения обязательного страхования граждан на период их пребывания в учреждении.

Транспортные услуги

Транспортные услуги предоставляют в следующем составе и формах:

1. Обеспечение транспортных перевозок граждан на экскурсии, в походы и другие проводимые учреждением мероприятия в сопровождении работников учреждения.

2. Доставка граждан в медицинские учреждения (в случае необходимости).

Условия размещения учреждений НКО

1. Эколого-климатическая характеристика местности, ландшафт и оформление участка, на котором располагают учреждение, архитектура зданий и сооружений учреждения должны обеспечивать создание благоприятных условий для оказания услуг гражданам.

2. Учреждение должно быть размещено в специально предназначенном стационарном или временном здании, или в помещениях, которые должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, охраной, оснащены средствами связи и пожарной безопасности.

3. По своим размерам, состоянию и оборудованию здания и помещения, в которых размещены учреждения, должны соответствовать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, а также требованиям пожарной безопасности.

Состав специального технического оснащения учреждений НКО

1. Техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, музыкальные инструменты, спортивное и туристское снаряжение и т.д.) должно соответствовать требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество и безопасность предоставляемых с их применением услуг соответствующих видов.

2. Техническое оснащение должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном и безопасном состоянии.

Состав и характеристика документации учреждений НКО

В состав документации должны входить:

а) устав социально-ориентированной некоммерческой организации (далее НКО), учреждения и положение об учреждении, зарегистрированные в установленном законом порядке;

б) штатное расписание;

в) руководства, правила, инструкции, методики, планы и программы работы;

г) заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции;

д) документация на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение;

е) национальные стандарты Российской Федерации;

ж) финансово-хозяйственная документация;

и) положение (приказ) о проведении внутреннего контроля.

1. Устав НКО, учреждения должен включать в себя:

а) полное, сокращенное и фирменное наименование и предназначение учреждения;

б) сведения об учреждении, организационно-правовой форме;

в) источники финансирования;

г) какими нормативно-правовыми актами руководствуется учреждение в своей деятельности;

д) юридический статус и адрес НКО, учреждения;

е) цели и основные задачи деятельности социально-ориентированной НКО, учреждения;

ж) предмет деятельности НКО, учреждения НКО, структурные подразделения учреждения НКО, предоставляемые услуги, целевые группы – потребители социальных услуг, порядок и условия предоставления услуг.

2. Положение об учреждении НКО должно включать в себя:

а) предназначение учреждения;

б) основные задачи деятельности учреждения, группы обслуживаемых лиц;

в) порядок создания, содержания, реорганизации учреждения;

г) юридический статус, ведомственная принадлежность, источники финансирования;

д) правила внутреннего распорядка;

е) порядок и условия принятия (зачисления) граждан на обслуживание и снятия с него;

ж) правила и обязанности работников НКО, учреждения, обслуживаемых граждан и их родителей (родственников);

з) структурные подразделения учреждения, объем и порядок предоставления ими услуг.

3. Штатное расписание утверждает руководитель учреждения в пределах имеющегося фонда оплаты труда; оно должно подтверждать обеспеченность предоставляемых услуг специалистами необходимой квалификации.

4. Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель учреждения; они должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с гражданами.

5. Заключение органов санитарно-эпидемиологического надзора и пожарной инспекции о соответствии состояния учреждения и территории, на которой оно располагается, санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

6. Документация на имеющиеся в учреждении оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное снаряжение, необходимая для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии.

7. Национальные стандарты Российской Федерации - нормативные документы, устанавливающие характеристики продукции (продовольственной продукции, технических

средств оснащения и т.п.), правила предоставления и характеристики оказываемых услуг учреждениями в смежных областях.

8. Финансово-хозяйственная и медицинская документация, которая должна отражать состояние финансовой и хозяйственной деятельности учреждения.

9. В учреждении НКО должен осуществляться регулярный контроль за состоянием документации, включение в нее необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших документов.

Требования к работникам и персоналу НКО

Укомплектованность учреждения НКО специалистами и их квалификация.

1. Учреждение НКО должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

2. Каждый специалист должен иметь соответствующее (специальное) образование, соответствующий уровень квалификации и профессиональной подготовки, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей, перед поступлением на работу пройти медицинское освидетельствование, дающее допуск к работе.

3. Для каждой категории специалистов должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные руководителем учреждения, регламентирующие их обязанности и права.

4. Наряду с необходимым уровнем квалификации и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами справедливости, доброжелательности и другими гуманистическими принципами, необходимыми для работы с социально-неблагополучными гражданами.

5. Персонал учреждения и работники НКО должны проявлять к обслуживаемым гражданам независимо от их религиозной принадлежности, национальности, места жительства максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности.

6. Допускается применение труда добровольцев на основании заключения соответствующего соглашения (гражданского договора) с НКО.

Порядок и условия предоставления услуг

1. Услуги предоставляются учреждениями НКО на основании добровольного обращения граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, непосредственно в учреждения на основании заключенного договора.

2. При предоставлении услуг в учреждениях НКО должны обеспечиваться: благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья граждан, все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

3. Учреждения НКО должны предоставлять гражданам, их родителям (близким родственникам) полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания в учреждениях и о предоставляемых им услугах.

4. Информация личного характера, ставшая известной работнику учреждения при оказании услуг гражданам, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну.

Наличие профессионально разработанной программы деятельности в конечном итоге влияет на качество оказания услуг.

В программе оказания услуг для каждой целевой группы должны быть отражены следующие принципы:

Элемент	Содержание
Описание групп обслуживаемых клиентов	Описание должно быть разработано таким образом, чтобы давать характеристику группы клиентов, обслуживаемых по этой программе.
Основные принципы	Следует представить общие принципы деятельности с указанием конкретного подхода, который будет использоваться данной службой и обеспечивать успешную реализацию программы.
Стандарты управления	Необходимо представить описание структуры исполнительного и оперативного управления программой и методов ее регулирования.
Стратегическое управление	В программе должна быть сформулирована общая цель и представлен стратегический план.
Обеспечение персонала	Следует дать описание состава и численности штата сотрудников.
Информация об оценке и направлении на лечение	Следует разработать четкое описание путей направления на лечение по данной программе; каковы минимальные и максимальные сроки принятия мер; какие сотрудники задействованы и как будет управляться процесс направления на лечение; как будет организован процесс документирования направлений на лечение, мониторинг результатов и передача информации в учреждение, выдавшее направление.
Критерии оценки	Необходим метод оценки состояния пациентов, который должен включать результаты обследования в соответствии с конкретными жалобами пациента и оценку.
Планирование социального сопровождения	План социального сопровождения представляет собой письменное описание услуг, которые должны быть предоставлены, и их предполагаемое течение. В планах отражаются конкретные потребности пациентов и способы их удовлетворения данной службой (а также в случае необходимости другими службами), Процесс планирования должен тщательно отслеживаться, оцениваться и в случае необходимости пересматриваться.
Завершение услуг	Завершение программы и направление на дальнейшее мероприятия должны быть запланированы и осуществляться под наблюдением ведущего работника, закрепленного за клиентами.
Управление людскими ресурсами и их развитие	Для осуществления программы требуются руководство, персонал и группа добровольцев (по необходимости), которые обладают навыками и способностями для выполнения задач данной службы. Должна быть сформулирована политика набора, отбора и приема на работу сотрудников, отвечающая требованиям законодательства в отношении возможностей и права на труд; должно быть составлено описание политики в области управления людскими ресурсами и системы контроля и оценки, которая отслеживает и мотивирует эффективность работы, способствуя ее поддержанию; кроме того, должен быть сформулирован ежегодный периодически обновляемый план профессиональной подготовки с достаточным финансовым обеспечением.

Физическая среда	Помещения и другие окружающие условия должны отвечать требованиям соответствующих регламентарных органов.
Условия проживания и питания	Условия проживания в учреждении по данной программе должны быть удобными и отвечать потребностям находящихся в программе клиентов в плане соблюдения их права на личную жизнь, достоинство, уважение и личную независимость. Предоставляемые еда и напитки должны быть питательными и полезными.
Мониторинг исполнения и качество	В соответствии с программой должны быть разработаны и соблюдаться критерии и процедуры и документирования и отчетности об объемах и результатах выполненной работы. Критерии должны быть согласованы с членами соответствующих комиссий и других внешних организаций. Отчеты о контроле за объемом и результатами выполненной работы должны быть представлены руководству и соответствующей внешней аудитории.
Политика оперативной	Основные политика и процедуры могут охватывать следующие вопросы: критерии поступления в учреждение и убытия из него; положение о правах; конфиденциальность (ведение социального дела и т. д.); процедура подачи жалоб; процедуры привлечения пользователей услуг; политика соблюдения права пользователей услуг на личную жизнь; политика обеспечения равных возможностей; условия осуществления программы и персонал; политика в отношении посетителей клиентов, проходящих программу

Система контроля качества социальных услуг

1. Для обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых учреждением НКО, должны соблюдаться следующие основные условия:

- а) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает учреждение;
- б) условия размещения учреждения;
- в) укомплектованность учреждения необходимыми специалистами и уровень их квалификации;
- г) техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение, транспорт и т.д.);
- д) наличие системы внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

2. Система внутреннего контроля качества предоставляемых услуг

Учреждение НКО должно иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию услуг на соответствие национальным стандартам, документации учреждения по вопросам объема, качества и безопасности предоставляемых услуг.

ИСТОРИЧЕСКИЕ И ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НКО

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Термины «добровольчество» или «волонтерство», в их современном понимании, не были знаком России до середины 80-х годов XX века. До этого времени «добровольцами» называли в первую очередь людей, которые в военное время, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли на военную службу, или докоровольно брали на себя выполнение повышенных трудовых обязательств. Сегодня в это понятие вкладывается другое содержание

«Волонтер» – от франц. *volontaire*, которое в свою очередь произошло от лат. *voluntarius* – в дословном переводе означает *доброволец, желающий*.

Волонтеры – это человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу; это люди, работающие в какой-либо области по своей воле, согласию, а не по принуждению.

Добровольцы – 1) в международном праве – лица, добровольно вступающие в действующую армию одной из воюющих стран; 2) по определению ФЗ РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (07.07.1995) – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и др.).

Благотворительная деятельность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в т.ч. денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки (ФЗ РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 07.07.1995 № 135-ФЗ, статья 5).

Благотворительная организация – неправительственная (негосударственная и немunicipальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных законом целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий граждан (ФЗ РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 07.07.1995 № 135-ФЗ, статья 6).

Волонтерство – это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других; это добровольческая деятельность, основанная на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследующая целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста; получение всестороннего удовлетворения своих личных и социальных потребностей путем оказания помощи другим людям.

Добровольческое (волонтерское) движение – это свободные союзы людей, объединённых каким-либо интересом. В России большинство добровольческих (волонтерских) движений направлено в своей деятельности на профилактику и борьбу с ВИЧ/СПИДом, заболеваниями, передающимися половым путем. К самым распространенным формам работы относятся тренинги и акции, последние известны больше, так как в процессе проведения охватывают большую аудиторию.

Волонтеры обычно ищут возможности удовлетворения потребности в самовыражении, почете и уважении, в друзьях и общественно-полезной деятельности. **Основные характеристики, присущие волонтерской деятельности**

* **Вознаграждение.** Волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.

* **Добрая воля.** Хотя мотивация участия в волонтерской деятельности, возможно, всегда будет состоять из нескольких причин, включая давление со стороны коллег (или родителей) и долг перед обществом, все же эта деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.

* **Приносимая польза.** Должен быть определенный бенефициарий или группа бенефициариев (в т. ч. такие абстрактные понятия, как окружающая среда или само общество), помимо (или в дополнение к) семье или друзей волонтера.

* **Организационная структура.** Волонтерство может быть организованным или неорганизованным, осуществляться индивидуально или в группе, в общественных или частных организациях.

Неорганизованное волонтерство – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений, аренда оборудования или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

Организованное волонтерство, с другой стороны, осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе, и, как правило, более систематично и регулярно.

* **Степень участия.** Хотя в большинстве случаев степень вовлечения в волонтерство постоянна, все же оно может осуществляться с различной степенью участия – от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности.

ИСТОРИЯ СОВРЕМЕННОГО ВОЛОНТЕРСТВА

В некоторых государствах система волонтерства до введения всеобщей воинской повинности была основным способом комплектования армий – например, в Великобритании вплоть до первой мировой войны 1914-1918. В XVIII – первой половине XIX века в Австро-Венгрии, Франции и Италии существовали волонтерские батальоны и полки, вливавшиеся в состав регулярной армии. Во второй половине XIX века в большинстве государств система волонтерства потеряла свое военное значение и как способ комплектования армии осталась лишь в Великобритании и – как дополнение к регулярной армии, особенно в военное время, – в некоторых государствах.

Историю волонтерского движения довольно трудно проследить, поскольку ранее точно никто не фиксировал действия такого рода. Еще английский гуманист и писатель Томас Мор, пытаясь определить суть идеальных взаимоотношений личности и общества, подчеркивал их неразрывную связь и ее добровольный характер: «Эти двое – общество и индивид – неразрывны. У вас не может быть подлинного общества, если оно не состоит из истинных индивидуумов, и вы не можете быть индивидуумом, если вы не вовлечены свободно глубочайшим образом в дела общества».

В целом же волонтерство как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «социум». История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. Всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить. Однако только в XX веке на европейском континенте добровольчество стало приобретать черты всеобщего социального феномена.

В Европе после окончания первой мировой войны появились люди, готовые оказать помощь пострадавшим в войне, и были созданы первые волонтерские организации. После Первой Мировой, в 1920 году во Франции, под Страсбургом, был осуществлен первый волонтерский проект с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные в результате военных действий фермы в районе мест наиболее ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками.

С тех пор волонтерство стало набирать размах и популярность всемирного масштаба. В добровольчестве определились разнообразные формы, виды, продолжительность деятельности. В 60-х годах XX века возникли десятки волонтерских программ с миротворческой миссией «подружить» Восточную и Западную Европу. С 80-х годов получили широкое распространение экологические волонтерские проекты.

Впрочем, практически каждый человек хотя бы раз в жизни по собственной воле добровольно брал на себя исполнение каких – либо обязанностей. Добровольный труд давно известен как основа экономики и воспитания, на которую обращают внимание власти и предприниматели развитых стран, где существует четко отлаженная система поиска добровольцев и работы с ними. Труд добровольцев в 90-е годы XX века стал для США и европейских стран весомым экономическим ресурсом, что подтверждают статистические данные. В 1998 году этим видом деятельности была охвачена почти половина граждан, а с учетом подростков старше 14 лет – 79%.

Во Франции 19% взрослого населения хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в

месяц. 46 % опрошиваемых сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим.

Каждый третий немец, – что составляет 34 % населения Германии – является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Многие считают волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта.

Опыт волонтерства в прошлом имеют 26% японцев. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом.

Около 33% населения Ирландии является волонтерами. Общее количество времени, отданное на волонтерскую работу, равняется 96,454 рабочим часам в год. 72 % населения считает, что волонтеры делают нечто такое, что никогда не может быть сделано руками оплачиваемых сотрудников.

Постепенно волонтерство стало рассматриваться как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-педагогических проблем. Таким образом, добровольчество превратилось в важную составляющую демократического общества.

В России волонтерство/добровольчества традиционно связывают с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим гражданам. Как и в зарубежных странах, идея волонтерства в нашей стране уходит вглубь российской истории, когда россияне, воспитанные на моральных и этических традициях православия, оказывали безвозмездную помощь нуждающимся согражданам.

Одно из самых ранних официальных упоминаний волонтерской деятельности в России относится к 1894 году. В этом году были учреждены городские попечительства о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились волонтеры.

В советские времена добровольчество было возведено в статус обязательной повинности: добровольцы ехали на целину и БАМ, работали на субботниках, уборке урожая. Никакого закона о добровольческом труде не было. Понятие, содержание и форма волонтерского труда в современной России приобрело конкретную форму только в 90-е годы XX века одновременно с зарождением т.н. «третьего сектора», который составляют некоммерческие негосударственные организации. 7 июля 1995 года был принят Федеральный закон Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», в котором дается определение добровольца (волонтера).

За прошедшие годы тема добровольчества не потеряла своей актуальности. Напротив, добровольческое, волонтерское движение возрождается по мере того, как общественные организации и объединения становятся дополнительной и весьма действенной силой в оказании социальной помощи, поддержки и защиты различным группам населения. От других социальных институтов общественные организации отличаются тем, что: во-первых, проникают в те сферы жизни, которые не затрагивают или слабо затрагивают существующие государственные структуры; во-вторых, действуют максимально активно по сравнению с подобными государственными структурами. Общественные организации способствуют вовлечению индивида в социальную деятельность, повышению его социальной активности.

В настоящий момент в России насчитывается более 20 000 добровольческих организаций. Согласно проведенным исследованиям, каждый четвертый россиянин, еще не вовлеченный в добровольческий труд, желает попробовать работать добровольно – волонтером.

В последние два года в российском волонтерском движении произошли изменения в содержании деятельности волонтеров. Сегодня *большинство волонтерских движений делится на три группы:*

- * первая (самая многочисленная) – занимается профилактической работой по борьбе с ВИЧ/СПИДом и заболеваниями, передающимися половым путем;

- * вторая – работает с определенными категориями населения, которые выбираются самими волонтерами; помощь оказывается в основном одной из них (чаще всего, это инвалиды и несовершеннолетние);

- * третья (новое направление) – просветительская деятельность, направленная на формирование культуры здорового образа жизни; работа проводится с теми категориями населения, которых волонтеры могут заинтересовать и способствовать формированию здоровых привычек, избавлению от зависимостей.

СОДЕРЖАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Добровольческая помощь может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности и т.д.

Деятельность волонтеров, как правило, заключается в оказании *помощи* тем, кто в ней *действительно нуждается*, причем помощь может носить самый разнообразный характер, как личный уход, помощь в покупке продуктов тем, кто сам не в состоянии ходить, и тп, так и в проведении различных акций и мероприятий, направленных на привлечение внимания к какой-либо проблеме, либо на сбор средств, благотворительные марафоны и т.п.

Существует несколько различных **видов волонтерства**:

- * *Взаимопомощь или самопомощь.* Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.

- * *Благотворительность или служба на благо других.* Первичным бенефициарием является не участник группы, членом которой является волонтер, а третья сторона.

- * *Участие и самоуправление.* Роль отдельных лиц в процессе управления – от представительства в совещательных органах правительства до участия в местных проектах развития.

- * *Просвещение или пропаганда* каких-либо вопросов, касающихся определенных групп общества.

Волонтерское движение стремится к достижению двух важных результатов:

1. Оно помогает в создании стабильного и сплоченного общества.

2. Оно дополняет услуги, предоставляемые правительством (и бизнесом – когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу).

В соответствии с целями и задачами волонтерства, волонтер - это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.

В данном случае очень важна мотивация человека. Являясь волонтером, он должен понимать, что будет участвовать в волонтерском движении:

- * без оплаты, но с предварительной подготовкой и обучением;
- * по мере сил, но не ниже моих способностей;
- * по собственной воле и в сотрудничестве с остальными волонтерами;
- * осознавая, что этим участием я вношу свой вклад в процветание человечества.

Мотивация – это то, что толкает нас совершить какое-либо действие в соответствии с возникшей у нас потребностью.

Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать.

Согласно данным проведенного опроса среди жителей города, люди, работающие добровольно, приводили следующие причины:

- хочу помогать нуждающимся людям 61%;
- надеюсь научиться чему-то новому 46%;
- хочу иметь какое-то занятие 41%;
- для собственного удовольствия 31%;
- хочу познакомиться с новыми людьми 29%;
- хочу ответить людям за добро добром 11%;
- хочу бороться с определенной проблемой 7%;
- у меня есть свободное время 4%;

Из результатов опроса видно, что самыми значимыми мотивами участия в волонтерской деятельности являются такие, как: желание научиться новому, приобрести круг общения, помочь нуждающимся людям.

Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких-то ценностей.

ТИПЫ ПРОЕКТОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Обозначение типа проекта	Чем занимаются волонтеры	Типичный пример	Оригинальный пример
Экологический лагерь			
ENVI	Сажать деревья, защищать/наблюдать/кормить животных, очищать/создавать/охранять биосистемы и др.	Италия – San Severino Lucano. Восстановление туристических троп в национальном парке Pollino	Мексика – Turtle Museum. Ночной мониторинг откладывания яиц морскими черепахами.
Аграрный лагерь			
AGRI	Сбор фруктов/овощей/ягод, приведение в порядок долго используемых земель, внедрение систем земледелия, строительство или совершенствование сельскохозяйственных дивайсы и др.	Япония – Fujisawa. Сбор яблок и приготовление яблочного сока. Предполагаются разнообразные праздники урожая.	Вьетнам – Bac Ninh. Культивация рисовых полей
Строительный/Ремонтный/Реставрационный лагерь			
CONS RENO REST	Чинить/строить/реставрировать, красить/цементировать и др. Объекты: школьный клуб, средневековый замок, детская площадка, крепостная стена, монастырь, железная дорога XIX века, молодежный бар	Франция – Saulont Восстановление каменной пешеходной дорожки. Марокко – Casablanca Создание городского парка.	Испания – Castilla. Реставрация средневековой мельницы. Бельгия – Les Bulles, Gilly Строительство голубятни
Лагерь для людей с особыми потребностями			
MENT	Общаться/помогать/работать вместе с людьми, имеющими особые потребности	Англия – Организация досуга для детей с особыми потребностями в выездной зе-	

Обозначение типа проекта	Чем занимаются волонтеры	Типичный пример	Оригинальный пример
		ленной школе	
Социальные программы			
SOC NIST	Организация конференций/семинаров/тусовок	Япония – Hiroshima Организация антивоенной акции в городе ядерной катастрофы Голландия – Amsterdam – The Hague – Rotherdam Велопробег с целью обращения внимания к проблеме сохранения уникальных плавающих островов	Финляндия – Helsinki Помощь в организации молодежного музыкального фестиваля альтернативной музыки
Детский лагерь			
KIDS	Вести вожатскую/преподавательскую деятельность среди детей раннего возраста	Турция – Izmir Обучение детишек английскому языку. Финляндия - Suonenjoki Вожатство для детей 7-15 лет в детском летнем лагере.	Германия – Hamburg Подготовка и проведение на телевидении ряда просветительских-развлекательных программ для детей

ВСЕМИРНАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

На 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров в Париж, 14 сентября 1990 года была принята **Всеобщая декларация волонтеров**. В январе 2001 года (объявленного Годом Добровольцев) на ее основе была принята **Всемирная Декларация добровольчества**. Декларация написана в соответствии со Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года и исходит из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации».

Согласно Декларации, волонтером может быть любой человек, желающий посвятить свое свободное время добровольному труду, а также обладающий таким качеством как ответственность. На сегодняшний день институт волонтерства распространен во многих странах мира, становясь все более значимым педагогическим ресурсом развития общества.

Во Всемирной Декларации добровольчества отмечается, что добровольчество – фундамент гражданского общества, оно привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество – способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала.

Добровольчество может быть также фактором развития стран, реализуя идею ООН о том, что народы имеют силу изменить мир. Декларация поддерживает права каждой женщины, мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям не ожидая вознаграждения.

Волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития. В Декларации особо подчеркивается, что волонтерство является добровольным выбором, отражающим личные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ. Оно должно способствовать улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности людей. Совместная деятельность волонтеров осуществляется, как правило, в рамках разного рода ассоциаций, способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества, более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.