

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав кафедрой
_____ Н.М.Полевая
« ____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с безработными гражданами (на примере ГКУ АО
ЦЗН Октябрьского района)

Исполнитель

студент группы 361-сб

А.А. Гардабудских

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль

ст. преподаватель

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав.кафедрой

_____ Н.М.Полевая
«_____» _____ 2017 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 361-сб группы
Анны Андреевны Гардабудских

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с безработными гражданами (на примере ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района) (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику дипломного проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – безработные граждане; предмет исследования – социальная работа с безработными гражданами, материалы социологических исследований – Анализ социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района, практические рекомендации: Социальная программа «Содействие снижению безработицы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району», буклет.

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 01.09.2016 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Щека Наталья Юрьевна – кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 01.09.2016 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 68 с., 7 рисунков, 4 таблицы, 4 приложения, 70 источников

БЕЗРАБОТИЦА, БЕЗРАБОТНЫЙ, ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ОБЩЕСТВЕННЫЕ РАБОТЫ, ТРУДОУСТРОЙСТВО, ОХРАНА ТРУДА, СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ, ПРОФОРИЕНТАЦИЯ

Бакалаврская работа посвящена изучению организации социальной работы с безработными гражданами в центрах занятости населения, автор подробно характеризует методы и формы социальной работы с безработными, а также применение технологий. В работе рассматривается положение безработных в Октябрьском районе, автором разработан ряд рекомендаций по усовершенствованию деятельности данного учреждения с безработными гражданами.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с безработными гражданами и разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов, обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов при организации социальной работы с безработными гражданами в государственных учреждениях содействия занятости населения.

В бакалаврской работе использовались методы экспертного опроса, анкетирования, индукции, дедукции, анализа научной литературы и сравнительного анализа статистических данных.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Безработные граждане как особая социальная группа	7
1.1 Социально-психологические характеристики безработных	7
1.2 Правовая база социальной работы с безработными гражданами	15
2 Основы социальной работы с безработными гражданами в центрах занятости населения	20
2.1 Сущность социальной работы с безработными гражданами	20
2.2 Технологические основы социальной работы с безработными гражданами	35
3 Исследование деятельности ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района по социальной работе с безработными гражданами	40
3.1 Деятельность ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района по социальной работе с безработными гражданами	40
3.2 Рекомендации по совершенствованию деятельности ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района, направленной на содействие занятости безработных граждан	57
Заключение	61
Библиографический список	63
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района»	69
Приложение Б Анкета	75
Приложение В Показатели деятельности ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района	78
Приложение Г Буклет О направлениях деятельности ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района	79
Приложение Д Социальная программа	80

ВВЕДЕНИЕ

В современном российском обществе наблюдается тенденция перехода общества к экономически новым формам, в связи с чем появляется новое социально-экономическое явление, называемое безработицей. Безработица влияет на общее состояние человека, особенно на его материальное и психологическое состояние и возникает потребность в поиске комплекса мероприятий по коррекции поведения, устранения негативных последствий. Безработные граждане сталкиваются с целым рядом проблем, начиная от неопределенного состояния, включая финансовые трудности, потеря жизненных перспектив.

Во многих случаях безработные граждане не могут самостоятельно справиться с социально-психологическими проблемами, вызванными трудностью в потере работы, ее поиска. Поэтому необходима помощь со стороны специалистов учреждений службы занятости.

Степень разработанности проблемы определяется тем, что среди теоретиков, изучавших данную проблематику можно выделить следующих: Богдан Н.Н., Кричевский, Р.Л., Сафонова, Л.В., Татарченко, А.Ф., Грицанов А.А., Абушенко В.Л., Евелькин Г.М., Соколова Г.Н., Терещенко О.В., М.Е.Томилин.

Научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы безработными гражданами, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы в центрах занятости населения, а также проведении эмпирического исследования, направленного на анализ социальной работы с безработными гражданами и разработке рекомендаций по содействию в трудоустройстве безработных граждан.

Практическая значимость бакалаврской работы: материалы и результаты данной работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов

обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных учреждениях, осуществляющих социальную работу с безработными гражданами.

Объект бакалаврской работы – безработные граждане.

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с безработными гражданами.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с безработными гражданами и разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района.

Задачи бакалаврской работы:

1. Охарактеризовать социально-психологические безработных.
2. Рассмотреть правовую базу социальной работы с безработными гражданами.
3. Изучить сущность социальной работы с безработными гражданами.
4. Рассмотреть технологические основы социальной работы с безработными гражданами.
5. Проанализировать деятельность ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района по социальной работе с безработными гражданами.
6. Разработать рекомендации по совершенствованию деятельности ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района, направленной на содействие занятости безработных граждан.

В данной работе использовались ***методы*** индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 БЕЗРАБОТНЫЕ КАК ОСОБАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА

1.1 Социально-психологические характеристики безработных

К безработным гражданам относится категория лиц, которые характеризуются своей активностью по предоставлению различных услуг на рынке труда, ищущие работу, которые действительно нуждаются в ней. Международная организация труда дает определение безработного населения – это граждане, которые достигли возраста и в течении установленного периода находились без работы и готовые в данный момент приступить к активной работе.

Безработных граждан необходимо рассматривать с двух подходов: социальном и экономическом. С точки зрения авторов экономического подхода безработные граждане являются безработными по причине несоответствия между спросом и предложением рабочей силы на рынке труда. Отмечено данное несоответствие выражается как в количественном, так и в качественных параметрах.

Социально-экономическая ситуация в стране играет решающую роль в современных условиях. Возрастает необходимость дотрудового воспитания детей и подростков, повышение профессиональной подготовки работников, оценка состояния здоровья, нормализация социально-психологического климата, повышение квалификации населения.

Безработными гражданами являются граждане, которых относят к группе риска, индивиды, которые слабо защищены, у которых выражена недостаточная профессиональная подготовка, к ним можно отнести лиц, оказавшихся в местах лишения свободы и освободившихся, пенсионеров, молодых людей, окончивших учебные заведения.

Можно отметить следующие основные характеристиками безработных граждан:

1. Процесс регистрации в центре занятости населения.
2. Активизация деятельности по поиску работы.

3. Наличие опыта трудовой деятельности, учитывая нормы законодательства, первоначально пособие по безработице.

4. Лица, которые заняты трудовой деятельностью и становятся безработными целенаправленно, увольняться без причин им не позволено.

5. Отсутствие отказа от безработных граждан на предлагаемую работу, согласно данным указанным в анкете безработного гражданина.

6. Отсутствие дополнительных источников дохода.

7. Безработным гражданам предоставляется право на пособие, согласно законодательства РФ, срок, размер выплаты регулируется.

В целом, следует отметить, что российское законодательство, признает за тех обратившихся в службу занятости как нуждающихся в помощи при трудоустройстве, статус безработного присваивается не позднее 11 -ти дней с момента обращения, в исключении отказа в течении 10 дней от двух вариантов работы для присвоения статуса.

Особым показателем является уровень безработицы граждан. Данный показатель дает обобщенное представление о рынке труда. Необходимо рассматривать все изменения, происходящие за определенный период.

Во многих государствах показатель безработицы среди населения является одним из важнейших социальных показателей качества жизни граждан, который влияет на уровень развития экономики.

В современном научном обществе используется понятие естественного уровня безработицы – такой уровень безработицы не только является вредным, но способствует успешному экономическому развитию.

Необходимо рассмотреть понятие продолжительности безработицы – величину, характеризующую деятельность по поиску работы среди лиц, имеющих статус безработного, в конце периода, а также безработные, которые трудоустроены в этом периоде.

Выделяют следующие периоды безработицы:

Для первого периода характерны данные на дату регистрации безработного, сколько месяцев он находится в данном статусе.

Второй этап характеризует период нахождения гражданина без работы.

Возможно выделить следующие типы безработных граждан, в соответствии с видами безработицы:

1. Рассматривая типы можно выделить безработных граждан, которые фиксированно безработные. Несмотря на экономический рост существует категория людей, которые меняют места работы, переезжают с одного места на другое, многие ищут работу после того, как закончили учебную деятельность. Процесс приведения в соответствие работающих и рабочих мест неизбежно требует времени, даже если рабочее место вакантно и количество безработных соответствует количеству рабочих мест. Временной период по поиску работы вызывает текущую или фиксированную безработицу. Данному уровню соответствует естественный уровень или безработица при полной занятости населения.

2. Хорошо известна сезонные безработные – наиболее острая из всех видов безработицы. Некоторые виды производства (особенно с/х имеют сезонный характер: высокий спрос на рабочую силу в один период года и незначительный спрос – в другие периоды. Сезонные безработные не могут быть существенно уменьшены, т.к. характер производственных процессов требует большей гибкости в занятости.

3. Структурные безработные возникают на базе сдвигов в структуре спроса и технологии производства. В результате этого рабочая сила по своим профессионально-квалифицированным характеристикам перестает соответствовать новым требованиям экономики и не может использоваться. Структурная безработица характеризуется не соответствием структуры предложения рабочей силы изменившейся структуре рабочих мест. На ее возникновение оказывают влияние реальные изменения в спросе, как на продукцию, так и на рабочую силу. Появляются новые продукты, ослабляя спрос на уже имеющиеся товары. Развиваются новые технологии, прямо влияющие на изменения спроса на качество рабочей силы. Результатом всех этих изменений является рост занятости в одних отраслях и изменение в

других. Структурную безработицу бессмысленно отвергать, так как она объективно присуща эффективной экономике.

4. Циклические безработные – безработные, потеря работы которых вызванна спадом производства, т.е. фазой экономического цикла. Циклическая безработица в ряде случаев переходит в застойную, сопряженную с разрушением навыков к труду, а нередко с распадом социально-психологических основ личности.

5. Скрытые безработные. В качественном плане скрытые безработные определяются как та численность работников, которая стала излишней в связи со спадом производства или структурными изменениями в нем, но продолжает формально числиться занятой, и которая при определенных условиях (в случае изменения финансового или нормативно-правового состояния предприятия, или по желанию самого работника) будет либо высвобождена и пополнит открытый рынок труда, либо перейдет в категорию эффективно занятых.

В целом, для признания гражданина безработным, он должен соответствовать следующим параметрам:

быть трудоспособным;

не иметь работы и заработка;

быть зарегистрированным и искать подходящую работу;

искать работу и быть готовым приступить к ней;

быть не трудоустроенным в течение 10 дней со дня регистрации, когда он решил искать работу [11, с. 3].

Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» от 19 апреля 1991 г. №1032-1, описывает процедуру признания гражданина безработным. Сначала гражданина должны признать безработным в службе занятости населения субъекта, где проживает данный гражданин, не позднее 11 дней с момента предъявления службе занятости паспорта, трудовой книжки, а также документов, удостоверяющих его профессиональную квалификацию, справки о среднем заработке за последние 2 месяца по последнему месту работы, а для впервые ищущих работу и не имеющих

профессии (специальности) – паспорта и документа об образовании. Гражданин признается безработным с момента предоставления документов.

Увольнение гражданина с работы по какой либо причине – не влияет на его признание безработным. Безработным может быть признан и гражданин, расторгнувший трудовой договор по собственному желанию, и тот, кто уволен по инициативе администрации, причём даже за нарушения трудовой дисциплины. Последнее может сказаться на выплате пособия по безработице. Так, в соответствии с п. 3 ст. 35 Закона о занятости населения выплата пособия может быть отложена на срок до трёх месяцев в случаях увольнения за нарушение трудовой дисциплины и другие виновные действия, предусмотренные трудовым законодательством [11, с. 35].

Безработных граждан можно разделить на следующие группы, в соответствии с социально-демографическими показателями:

1. *Работники которые относятся к категории неквалифицированных или малоквалифицированных.* Такие работники характеризуются не готовностью к переквалификации, в основном сюда можно отнести работников различных нерентабельных, зачастую убыточных предприятий, которые закрываются или реорганизуются. Как показывает опыт, это категории граждан среднего возраста, имеющие различный стаж работы, люди, собирающиеся выйти на пенсию.

2. Молодые люди. Порядка 40% молодых людей не имеет возможности поступить в высшие учебные заведения, некоторые не могут закончить среднюю школу, из за этого шансы найти достойную работу снижаются и возрастает уровень безработицы.

3. Категория женщин. Женщины, а именно те, у которых имеются маленькие дети не могут конкурировать на рынке труда, в связи с тем, что находятся либо в декретном отпуске, либо постоянно уходят на больничный по уходу за ребенком.

4. Категория безработных мигрантов, беженцев. Большое количество приезжих граждан из стран СНГ и ближнего зарубежья способствует занятости

на малооплачиваемых должностях, однако большая текучесть кадров создает предпосылки для временной безработицы.

5. Категория инвалидов. Инвалиды будучи трудоспособными являются уязвимой категорией граждан, так как они не могут полноценно выполнять все виды работы, а также потому требуется создание для них особых условий труда, что не всегда смогут и согласны сделать работодатели.

6. Категория лиц без определенного места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, бродяги, алкоголики, наркоманы. Данные категории граждан не желают вести трудовую деятельность намеренно [9, с. 179].

Таким образом, безработные граждане это категория трудоспособных граждан, не имеющих работы и заработка, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней, а также граждане не трудоустроенные в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы.

Социально-психологические характеристики безработных граждан позволяют разделить их следующим категориям.

1. *Психологическое состояние безработного.* Большинство людей, волею обстоятельств, ставшие безработными, ощущают отчаяние, растерянность, бессилие даже в том случае, если они были безработными на протяжении нескольких недель. У человека появляются устойчивые характеристики личности, мешающие ему в устройстве на работу. В первую очередь повышение тревожности. Большое количество ситуаций воспринимается такими людьми как:

а) угроза их престижу, личному благополучию. Эти ситуации, являясь стрессовыми, порождают состояние тревоги. Страх оказаться несостоятельными приводит к снижению активности в поиске работы, восприятию ситуации трудоустройства изначально как неуспешной и ее избеганию.

б) проблема неопределенности, связана со свершением жизненно важного события, порождающего эмоцию страха. На этой фазе очень высока вероятность возникновения различных заболеваний, обострения хронических болезней, осложнения семейных отношений. Автор отмечает наличие начавшихся изменений образа «Я», спровоцированного внешними обстоятельствами. При этом, для данной фазы, связанной с потерей работы, характерен не активный поиск работы, а активизация рефлексивных процессов осмысления себя в новых жизненных обстоятельствах.

в) проблема конструктивного приспособления к ситуации, имеет временные границы до трех четырех месяцев после потери работы. В этой фазе отмечаются две противоположные тенденции в поведении безработных. Большинство людей начинают испытывать субъективное облегчение, и даже радость из-за открывшейся возможности свободно проводить время, выполнять домашнюю работу, посвящать время любимым занятиям. У безработного отмечается улучшение состояния здоровья, самочувствия, появляется удовлетворенность жизнью. Но самое главное – люди переходят к активному поиску работы.

г) примирение со сложившимися обстоятельствами. Безработные не только не возобновляют поиск нового места работы, но даже боятся найти его [28, с. 128].

2. *Половозрастные проблемы безработных граждан.* По данным исследований, мужчины значительно сильнее переживают подобное состояние, нежели женщины. Мужчина, по своей социальной роли, является добытчиком, обеспечивающим свою семью, самостоятельным и активным в своей жизни. Находясь в состоянии безработного, он не может реализовать эти ожидания и, переживая свою неадекватность, начинает ее компенсировать, например, алкоголем. Женщина же более осознанно относится к своим целям, возможности компенсации в семье у нее гораздо шире. У безработных на первых местах в системе ценностей здоровье, уверенность в себе, любовь, то есть для них очень значимо собственное физическое и психическое состояние,

внутренняя гармония, свобода от противоречий и сомнений, духовная и физическая близость с любимым человеком (данные приводятся для лиц молодого возраста).

3. *Физическая и социальная дезадаптация* создают ряд проблем, с которыми сталкиваются безработные, а так же специалисты, по социальной работе, оказывающие помощь в их преодолении [10, с. 234].

Важным оказывается учет сложившегося менталитета работника трудящихся слоев общества, их ориентации в выборе средств социальной защиты при потере места работы, в целом при переходе к рынку. При этом существенно значимы, возрастные, половые, региональные, образовательные различия.

Социальная дезадаптация приобретает комплексный характер – начавшись в профессиональной сфере, она неизбежно распространяется и на другие стороны жизни человека (экономическую, психологическую, культурную, ситуационно-ролевую).

Дезадаптация профессиональная тесно связана с экономической – неспособностью человека удовлетворять свои потребности в пище, жилище, одежде. Снижение уровня доходов, а значит, уровня жизни – характерное явление для большинства семей безработных.

Потеря работы, а вместе с тем и финансовое неблагополучие инициируют или отягощают уже имевшиеся нарушения в психосоциальной сфере человека, вызывая *психологическую дезадаптацию*. Автор считает, безусловными «лидерами» среди психологических проблем безработных – неуверенность в завтрашнем дне и ощущение зависимости от внешних обстоятельств [31, с. 237].

Профессиональная, экономическая, психологическая дезадаптация, развиваясь одновременно или последовательно, со временем приводят к социокультурной дезадаптации, проявляющейся в неспособности или неготовности, а также в нежелании субъекта социализации разделять ценности и нормы, принятые в обществе. В ситуации потери работы меняется жизненная

ориентация, расшатываются моральные установки и, как следствие, возникают социальные патологии [20, с. 134].

4. Материальные проблемы. Работа это основной источник дохода, благодаря которому граждане могут обеспечить себя пропитанием, жильем, одеждой и другими благами. Следствием безработицы является упадок материального положения граждан, не способность к полноценному жизнеобеспечению.

Снижение жизненного уровня, вызванное безработицей, заставляет безработного и его семью тратить сбережения и продавать ценные вещи, чтобы обеспечить приемлемый уровень жизни. Если безработица затягивается, то безработному приходится жить на пособие, которое не способно сохранить из-за несоответствия прожиточному уровню привычный образ жизни. Доходы не позволяют полноценно питаться, что приводит к утрате здоровья, которое трудно поправить. Размер пособия из месяца в месяц уменьшается, что заставляет опускаться ниже черты бедности [6, с. 128].

Таким образом, основываясь на данных статистики и периодических изданий, к основным проблемам безработных граждан относятся: материальные проблемы вследствие утраты заработка, проблемы в межличностных отношениях, формирование личностных отклонений, отсутствие профессиональной и личностной перспективы, низкий уровень конкурентоспособности и адаптации на рынке труда, идеалистическое либо устаревшее представление о жизни и работе, завышенные требования к условиям труда и его оплате, снижение трудовой мотивации.

1.2 Правовая база социальной работы с безработными гражданами

Нормативно-правовая регламентация социального положения безработных граждан отображена в одном из самых важнейших документов в области международной защиты прав человека – *Всеобщая декларация прав человека* (10 декабря 1948 г.). В данной декларации прописаны важнейшие общедемократические права и свободы, такие как право на жизнь, свободу и неприкосновенность, право на свободу мысли, совести и религии, на свободу

убеждений, на социальное обеспечение и т.д. Следует выделить отдельную статью (23), которая посвящена праву на труд. Данная статья описывает, что каждый человек имеет право на труд, самостоятельный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на социальную защиту от безработицы.

Международная организация труда (МОТ) – специально-созданное учреждение ООН в 1919 году. Целью данной организации является выработка и принятие международных трудовых норм в области трудовых отношений. Благодаря деятельности данной организации, представители всех трудящихся могут отстаивать и защищать свои трудовые права. Основные положения деятельности организации зафиксированы в ее основополагающих документах – Филадельфийской декларации (1944 г.) и Уставе МОТ. Они гласят:

труд – это не товар;

свобода объединения и свобода слова – обеспечение постоянного прогресса;

угрозой для всеобщего благосостояния является нищета;

все граждане имеют равные возможности не зависимо от пола, расы, веры и имеют право на достойную заработную плату.

Россия приняла, прописанные в положении МОТ принципы и закрепила их в Основном Законе – Конституции РФ (с учетом поправок, внесенных Законами РФ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). В ст.39 Конституции РФ говорится о том, что каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, по инвалидности, по потере и в других случаях, установленных законом; ст.7 в РФ охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда. В ст.37- труд свободен, каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию, принудительный труд запрещен. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а

также право на защиту от безработицы. Каждый имеет право на отдых. Работающему по трудовому договору гарантируются установленные федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.

Гарантией государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы определяет *Федеральный закон «О занятости населения в РФ» от 19.04.1991г(ред. от 09.03.2016, с изм. от 11.10.2016).*

В рамках решения проблем безработных граждан была разработана программа, направленная на содействие занятости населения, которая является одним из инструментов активной политики занятости населения и социальной политики в целом, важным механизмом государственного регулирования занятости населения и воздействия на рынок труда на основе программно-целевого подхода. Государство гарантирует в случае утраты заработка или дохода по причине безработицы пособие по безработице.

Пособие по безработице является новым для отечественного законодательства видом социального обеспечения. Его предоставление регулируется следующими нормативными актами: Законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации» *(ред. от 09.03.2016, с изм. от 11.10.2016).*

Положением «О порядке регистрации безработных граждан и условиях выплаты пособий по безработице», утвержденным постановлением Правительства РФ от 22.04.97 г. № 458.

С учетом этого пособие по безработице можно определить как выплаты, предоставляемые в течение установленного законом срока лицам, признанным безработными в размере, пропорциональном утраченному заработку. Решение о назначении пособия по безработице принимается одновременно с решением о признании гражданина безработным.

В соответствии с действующим законодательством право на пособие по безработице наряду с гражданами, признанными безработными, имеют также военнослужащие, уволенные без права на пенсию и получающие от

Министерства обороны РФ ежемесячно социальное пособие, конечно же, в том случае, если они зарегистрированы органами СЗН населения и признаны безработными.

Преимущественное право на получение материальной помощи должно предоставляться членам семьи, находящимся на иждивении следующих категорий безработных:

- инвалидов;
- одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей;
- женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, детей - инвалидов;
- вынужденных переселенцев;
- женщин, уволенных в течение 12 месяцев, предшествующих дню официального признания их безработными (за исключением уволенных за нарушение трудовой дисциплины и другие виновные действия, предусмотренные трудовым законодательством) с предприятий по причине сокращения численности или штата работников. По собственному желанию, женщин, впервые ищущих работу, а также стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва - в период отпуска по беременности и родам;
- граждан, впервые ищущих работу, а также стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва - в период временной нетрудоспособности, длящейся более 30 дней.

В исключительных случаях материальная помощь в виде разовых денежных выплат может оказываться безработному в случае смерти члена семьи, совместно проживавшего с ним, а также одному из членов семьи безработного в случае смерти самого безработного.

В соответствии с действующим законодательством гарантии для безработных граждан подразделяются на две группы:

- гарантии в области занятости;

– гарантии в области социальной поддержки.

В области занятости государство гарантирует безработным гражданам: профессиональную бесплатную ориентацию, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости;

обеспечение социальной поддержки;

компенсацию в соответствии с законодательством РФ материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;

бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;

возможность заключения срочных трудовых договоров (контрактов) на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностей граждан.

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов РФ, содержащие нормы трудового права, распространяют свое действие в пределах соответствующих субъектов РФ.

В целом, нормативно-правовая регламентация социальной работы с безработными гражданами представлена законами и другими нормативными актами Российской Федерации, предусматривающими обеспечение равных возможностей в реализации права на труд и свободного его выбора всем гражданам России независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

Таким образом, безработные граждане – выступают как объект социальной работы в силу своих социально-демографических, материальных характеристик, психологического состояния, требующая к себе, соответственно, особого подхода со стороны учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения.

2 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЗРАБОТНЫМИ В ЦЕНТРАХ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

2.1 Сущность социальной работы с безработными гражданами

Социальная работа с безработными гражданами – это вид практической деятельности, которая направлена на реализацию политики содействия занятости населения.

Основная цель социальной работы с безработными – это оптимизация или преодоление трудной жизненной ситуации, в которой оказался человек потерявший работу.

Достижение основной цели социальной работы безработными возможно посредством решения следующих задач:

- а) содействовать трудоустройству не занятого населения, т.е. искать и подбирать подходящую работу;
- б) обеспечивать реализацию государственных гарантий безработным в сфере занятости населения;
- в) осуществлять социальную защиту и поддержку безработных граждан;
- г) способствовать скорейшему возвращению безработного гражданина к нормальной жизни, т.е. его социальной реабилитации [25, с. 328].

В социальной работе с безработными гражданами применяются различные направления деятельности, которые можно условно разделить на две группы.

1. Общие – применяются в отношении всех безработных граждан:

- а) социальная поддержка – система мер направленных на обеспечение государственных гарантий и прав безработных в сфере занятости населения. Она осуществляется по следующим направлениям: получение пособия по безработице; бесплатное информирование и консультирование; бесплатная профессиональная ориентация, профессиональная подготовка и переподготовка, повышение квалификации; бесплатное медицинское обследование и медицинское освидетельствование; компенсация материальных

затрат безработного в связи с направлением на работу или на учебу в другую местность по предложению службы занятости; участие в оплачиваемых общественных работах; помощь в организации собственного дела; содействие длительно безработных [24, с. 118].

б) психологическая поддержка – система социально- психологических приемов и методов работы способствующих социально-профессиональному самоопределению личности в ходе формирования и ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания; повышению конкурентоспособности личности на рынке труда; адаптированности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Она реализуется в двух вариантах:

оказание психологической поддержки в рамках деятельности специализированного структурного подразделения службы занятости;

изучение личности безработного и психологическое влияние на его поведение, которое вводится в обязательный инструментарий (необходимый минимум знаний) практической деятельности каждого специалиста службы занятости.

2. *Специальные* – направлены на устранение проявлений экономического и социального неравенства в отношении социально уязвимых групп безработных. Они представлены тремя основными группами:

а) поддержка инвалидов – комплекс мер направленных на интеграцию безработных инвалидов в трудовую деятельность. Основные направления: законодательно закрепленный комплекс мер гарантированные государством (в частности квотирование рабочих мест); специализированные банки данных вакансии для инвалидов; целевые программы занятости инвалидов; получение специального образования (подготовки); создание дополнительных мест или специализированных организаций для трудоустройства инвалидов; профессиональная реабилитация инвалидов (комплекс мероприятий по восстановлению трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях); содействие рациональному трудоустройству.

б) поддержка молодежи – комплекс мероприятий способствующих скорейшему приобретению молодежью практических навыков. Основные направления: создание условий для повышения конкурентоспособности молодежи на рынке труда за счет внедрения современных обучающих программ позволяющих легче адаптироваться к рыночным условиям; создание и квотирование рабочих мест; организация различного рода курсов по программам самозанятости; организация профессиональной подготовки по наиболее востребованным на рынке труда специальностям; увеличение сроков обучения в заведениях занимающихся профессиональной подготовкой с целью координации трудового потенциала выпускников; создание специализированных молодежных бирж труда.

в) поддержка женщин – комплекс мероприятий, способствующих минимизации факторов дискриминации женщин на рынке труда. Основные направления: содействие самозанятости в форме домашнего труда и создания малых предприятий; квотирование рабочих мест (в отношении женщин-матерей и женщин предпенсионного возраста); возможность обучения нескольким специальностям (основной и сопутствующей); подбор работы с учетом индивидуальных условий (состояние здоровья, возраст, наличие детей и транспортная удаленность) [24, с. 119].

В процессе социальной работы с безработными гражданами осуществляется:

- бесплатное получение услуг в сфере профессиональной ориентации, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации, психологическая поддержка по направлению органов службы занятости;
- обеспечение социальной поддержки;
- компенсация в соответствии с законодательством РФ материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;
- бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;

– возможность заключения срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностей граждан [15 с. 114].

Порядок регистрации безработных предусматривает несколько этапов.

1. Первичная регистрация безработных граждан осуществляется в целях учета общей численности безработных, обратившихся в службу занятости за консультацией. В регистрационных документах указываются анкетные данные клиента, его профессия и причины обращения в службу занятости.

2. Регистрация в целях поиска подходящей работы. В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О занятости населения в РФ», подходяще считается такая работа, которая соответствует профессиональной пригодности работника с учетом его профессиональной подготовки, условий последнего места работы, состояния здоровья, транспортной доступности [8].

Регистрация безработных граждан в целях поиска подходящей работы осуществляется органами службы занятости населения по месту жительства граждан со дня их личного обращения со всеми необходимыми документами.

Для этого безработные предоставляют справку с предыдущего места работы о среднем заработке (доходе, денежном довольствии) за последние три месяца и следующие документы:

- паспорт или иной документ удостоверяющий личность;
- трудовую книжку или иные документы подтверждающие трудовой стаж;
- документы, удостоверяющие профессиональную квалификацию.

Инвалиды в дополнение к указанным документам предъявляют трудовую рекомендацию, индивидуальную программу реабилитации. Специалисты службы занятости в течение 10 дней со дня регистрации граждан должны по возможности предложить обратившемуся два варианта подходящей работы, включая работу временного характера, а впервые ищущему работу, немеющему

профессии, два варианта профессиональной подготовки или оплачиваемой работы.

3. Регистрация граждан в качестве безработных осуществляется на основании решения органов службы занятости населения о признании гражданина безработным, которое принимается не позднее 11 календарных дней со дня его регистрации в целях поиска подходящей работы.

Датой регистрации гражданина в качестве безработного является принятие решения службы занятости о признании его безработным. Граждане, которым отказано в регистрации в качестве безработных, имеют право на повторные обращения. В случае несогласия с решением службы занятости гражданин имеет право в установленном порядке обратиться с иском в суд.

4. Перерегистрация безработных граждан. Клиенты службы занятости обязаны не реже двух раз в месяц проходить перерегистрацию. Безработные обязаны активно содействовать своему трудоустройству, соблюдать порядок и условия регистрации, информировать органы службы занятости в случае поиска работы.

5. Снятие безработных граждан с регистрационного учета осуществляется в следующих случаях:

- если гражданин признается занятым в соответствии с трудовым законодательством;
- если он проходит профессиональную подготовку или переподготовку, повышает квалификацию по направлению органов службы занятости с выплатой стипендии;
- если он не является без уважительной причины в течение 10 дней со дня регистрации в качестве безработного;
- при длительной (более месяца) неявке в органы службы занятости без уважительной причины;
- при переезде в другую местность;
- в случае назначения гражданину пенсии по старости (по возрасту), за выслугу лет;

– когда устанавливаются нарушения со стороны безработного.

В системе социальной работы с населением от безработицы важное место занимает право граждан на бесплатную профессиональную подготовку, повышение квалификации и переподготовку по направлению органов службы занятости. Профессиональное образование безработных граждан осуществляется с целью:

- повышения конкурентоспособности конкретного человека на рынке труда;
- сокращения уровня безработицы;
- изменения профессионально- квалификационного состава трудовых ресурсов в соответствии с потребностями экономики;
- минимизации финансовых издержек государства.

Данный вид деятельности службы занятости – один из главных элементов активной политики занятости, т.к. он способствует преодолению основной причины безработицы- несоответствия качественных характеристик вакантных рабочих мест и безработных граждан.

Право в приоритетном порядке пройти профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации имеют безработные инвалиды; безработные граждане по истечении шестимесячного периода безработицы; граждане, уволенные с военной службы, жены (мужья) военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы; выпускники образовательных учреждений, а также граждане впервые ищущие работу и при этом не имеющие профессии [4, с. 126].

В целях создания условий по приобщению несовершеннолетних граждан к труду, получения профессиональных навыков и адаптации к трудовой деятельности проводится работа по организации временной занятости граждан в возрасте от 14 до 18 лет. Для участия в этом виде занятости в приоритетном порядке направляются дети из семей безработных граждан, неполных, многодетных семей. В основном эта работа организовывается в период летних школьных каникул и подростки с удовольствием откликаются на такое

предложение. Почти во всех районах подростки занимаются подготовкой школ к новому учебному году, озеленением и благоустройством территории населенных пунктов. Положительным моментом при организации временной занятости подростков в летний период является совмещение работ с отдыхом [21, с. 142].

Подводя итоги, необходимо отметить, что служба занятости решает не только социальные, экономические, но и психологические проблемы безработного. Прогнозирование поведения безработных на рынке труда, диагностика и коррекция негативных психологических состояний- одни их основных направлений службы занятости по работе с безработными. Стабильное эмоциональное состояние способствует быстрому трудоустройству. Практика показывает, что наиболее эффективной представляется упреждающая комплексная психологическая помощь безработным, включающая в себя: консультирование, психодиагностику, коррекцию, психопрофилактику и психотерапию.

Таким образом, наиболее эффективен комплексный подход к решению проблем занятости и безработицы с учетом экономических и социальных факторов, способствующих обеспечению занятости населения в соответствии с потребностями рынка труда.

В работе с безработными гражданами применяются две основные группы методов: формальные и содержательные методы.

1 Формальные методы – делятся на групповой метод и метод индивидуальной работы:

а) групповой метод – реализуется на двух уровнях. Организаторская работа - направлена на повышение информированности безработных в области труда и занятости. Реализуется в деятельности клубов. И психологическая работа - направлена на приобретение навыков поиска работы, на повышение уверенности безработных и на увеличение их адаптивных способностей.

Специалисты по социальной работе совместно с психологами службы занятости населения разрабатывают и используют в своей работе с

безработными гражданами такие *формы работы* как: семинары, лекции, учебно-тренинговые программы.

Характерной особенностью этих программ является соблюдение принципа сочетания традиционных для групповой работы информационно-обучающих блоков (освоение технологии эффективного поиска) и психотренинговой составляющей, обеспечивающей улучшение эмоционального состояния клиентов, формирование у них позитивного отношения к службе занятости, повышение мотивации к самостоятельному поиску работы и т.п.

Разработка программ, сочетающих в себе методы информирования, обучения, терапии и тренинга, является одним из актуальных направлений развития системы оказания психологических услуг безработным гражданам. Представим Перечень некоторых программ, используемых специалистами службы занятости.

1. «Клуб ищущих работу» Цели данной программы:

Минимизация сроков поиска работы для участников программы за счет их информирования об особенностях рынка труда, о возможностях трудоустройства и профессионального обучения для каждого члена группы с учетом его профессиональной квалификации, навыков и способностей; социальная адаптация длительно безработных граждан; повышение конкурентоспособности участников на рынке труда путем обучения практическим навыкам самостоятельного поиска работы и самопрезентации; создание необходимых условий внутригруппового взаимодействия для трансформации установок личности, препятствующих эффективному поиску работы и трудоустройству [25, с. 98].

2. Модифицированная программа «Новый старт»

Программа направлена на оказание помощи в трудоустройстве людям, которые являются безработными длительное время, как правило более 8 месяцев. Программа не является альтернативной базовой программе «Клуба ищущих работу». Она предназначена тем безработным, которые утратили

мотивацию к труду, имеют низкую самооценку и испытывают трудности при планировании своего трудоустройства.

3. «Профессия и я»

Основной целью программа для молодежи «Профессия и я» является профессиональное самоопределение участников группы в результате последовательного выполнения задач программы.

Задачи программы:

информирование о мире профессий и рынке труда;

анализ требований, предъявляемых профессией к человеку и выяснение соответствия этим требованиям;

планирование конкретных шагов, позволяющих найти работу в данный период, в данных экономических условиях;

4. «Старт в профессию». Основная цель программы – помочь гражданам 16-25 лет, оказавшимся в ситуации поиска работы, повысить конкурентоспособность на рынке труда и получить работу в максимально короткие сроки. Задачи программы:

выбор каждым участником программы профессии с учетом необходимых компонентов успеха: «хочу», «могу», «надо»;

определение направления поиска работы;

детальное информирование членов группы об имеющихся в городе и районе возможностях обучения и трудоустройства [12, с. 41].

5. «Мой имидж». Основная цель программы – помочь безработным женщинам повысить конкурентоспособность на рынке труда за счет осознания ими особенностей новых экономических отношений и развития навыков самопрезентации и эффективного общения, необходимых как в ситуации поиска работы, так и для успеха в дальнейшей профессиональной деятельности.

Задачи программы:

преумножение знаний о себе;

овладение способами самопрезентации на рынке труда;

усиление возможности позитивного влияния на других людей;

знакомство с тонкостями делового протокола и профессионального стиля поведения;

понимание и принятие причин, затрудняющих карьерный рост женщин.

Программа включает в себя несколько самостоятельных модулей, что позволяет использовать ее в зависимости от задач и возможностей.

6. Модифицированная программа «Стимул». Программа направлена на оказание практической помощи людям, достигшим предпенсионного возраста, которые испытывают трудности в трудоустройстве, имеют низкую самооценку и не видят в жизни перспективы. Задачи программы:

профессиональная ориентация и психологическая поддержка участников программы;

отработка навыков сбора информации о вакансиях и эффективных стратегиях поведения на различных этапах поиска работы;

стимулирование активности и инициативности.

7. Программа модульного тренинга «Потенциал». Цели программы: Помочь осознать каждому безработному гражданину собственные позитивные ресурсы и возможности, определить особенности личности и выявить барьеры, которые мешают в построении профессиональной карьеры. Программа позволяет:

проводить обучение безработных граждан в соответствии с их запросами; реализовать индивидуальный подход;

обеспечить прямое взаимодействие работодателя с потенциальным работником на ярмарке вакансий;

В случае необходимости вносить изменения в тренинг-семинар, оперативно внедрять новые техники и методы для коррекции профессионального плана идущего на работу [12, с. 43].

б) индивидуальный метод – реализуется в двух вариантах: служба занятости ориентируется на максимально скорейшее трудоустройство безработного при минимальном учете его индивидуальных особенностей,

способностей и возможностей; служба занятости ориентируется на всесторонний учет интересов, способностей и склонностей безработного.

Выделяют следующие формы социальной работы в рамках индивидуального метода при работе с безработными гражданами.

1. Индивидуальное консультирование.

Индивидуальное консультирование является основной универсальной формой консультирования, не имеющей противопоказаний, однако при большом потоке клиентов требует значительных затрат времени и сил. Наиболее целесообразно применение индивидуальной формы для информирования по частным вопросам, обсуждения диагностических результатов, консультирования, прежде всего связанного с болезненными переживаниями и отклоняющимся поведением клиента.

2. Консультирование при профотборе.

При работе с клиентом в целях профотбора специалист сразу осуществляет углубленную психологическую диагностику и последующую консультацию по ее результатам. Примерный порядок консультирования по результатам углубленного тестирования для профотбора форме индивидуальной беседы включает следующую последовательность действий:

3. Установление контакта с клиентом. Специалистом при применении данной формы осуществляется следующая деятельность:

- снижение уровня нервно-психического напряжения клиента;
- проверка и уточнение результатов тестирования;
- выявление мотивов выбора профессии и профессиональных планов клиента;
- ориентация в состоянии здоровья и уровне квалификации клиента;
- определение возможностей обучения и трудоустройства;
- сообщение клиенту о предъявляемых профессией требованиях;
- сообщение клиенту о полученных им тестовых результатах;
- информирование клиента о его способностях и возможностях обучения и профессиональной деятельности;

информирование клиента о причинах вероятных затруднений в процессе профессионального обучения, трудоустройства и дальнейшей профессиональной деятельности [12, с. 44].

3. *Психологическая поддержка* в форме индивидуального консультирования или групповых методов может осуществляться в зависимости от конкретной проблемы клиента, текущих результатов, условий работы, профессионального опыта и стиля работы специалиста-психолога

В настоящий момент практика подтвердила *преимущества групповых форм социальной работы с безработными* – это: экономичность, когда один ведущий работает одновременно с целой группой, а не с каждым ее членом в отдельности (что позволяет резко сократить затраты денежных средств в расчете на одного безработного); эффективность, когда используются психологические возможности малых групп (усиление психологического воздействия ведущего на каждого члена группы за счет других участников). Однако *групповые формы* сложнее организовать, они требуют соответствующего помещения, оборудования, продолжительности времени на подготовку и проведение занятий. Кроме того, тренинговые занятия противопоказаны некоторым категориям клиентов, склонных к возникновению психопатологических расстройств.

Наиболее эффективными *формами социальной работы* по организации занятости и оказанию психологической поддержки, безработным гражданам, длительно стоящим на учете, являются постоянно действующие клубы и курсы, например московские «Клубы ищущих работу» и курсы «Новый старт».

Содержательные методы. Эти методы учитывают причины потери работы и степень готовности к ее поиску. К этим методам относятся: метод «локуса контроля» Джона Роттера и метод «поведения в конфликте» К.Томаса. Индикатором тут выступает локус контроля, введенный в науку Роттером. Под локусом контроля понимают свойства личности, ее склонность приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам либо собственным усилиям. Исследования о влиянии локуса контроля

на поведение людей показывают, что чем сильнее человек возлагает ответственность за свою занятость на государство, тем дольше он остается без работы и, следовательно, больше мера участия службы занятости в психологической адаптации безработных [42, с. 124].

Формами социальной работы при организации трудоустройства являются следующие:

1. Организация и проведение общественных работ.

Эти меры подразделяются на два вида:

- направленные на предоставление работы (содействие в трудоустройстве, организация общественных работ, содействие в организации собственного дела, обучение).

- направленные на предоставление денежных средств для существования безработного и находящихся на его иждивении членов семьи (пособия по безработице, стипендии в период обучения по направлению органов службы занятости, материальная помощь безработным, материальная поддержка в период временной занятости).

2. Содействие самозанятости и предпринимательской деятельности.

Содействие самозанятости населения организуется в целях обеспечения дополнительных возможностей занятости безработных граждан путем предоставления им комплекса информационных, консультационных и образовательных услуг по организации предпринимательской деятельности.

Данное направление работы проводится на основе индивидуального подхода. Безработным гражданам предоставляется комплекс услуг таких услуг, как:

информирование и консультирование по вопросам организации самозанятости;

профотбор из числа безработных граждан, желающих самостоятельно обеспечить себя работой;

проведение тестирования на наличие предпринимательских способностей;

обучение основам предпринимательской деятельности через бизнес-школы, курсы по основам предпринимательства;

обучение безработных граждан профессиям, позволяющим организовать самозанятость.

Работая с инвалидами, служба занятости предпринимает меры для привлечения их в сферу предпринимательства и самозанятости, ведет переговоры с работодателями по квотированию рабочих мест, осуществляет сотрудничество с общественными объединениями инвалидов.

3. Организация временной занятости подростков.

Трудоустройство подростков, приобретение ими профессиональных навыков является важнейшей задачей, решение которой позволит обеспечить реализацию прав ребят на труд, использовать их потенциал для развития района и сформировать уважительные отношения к труду, рабочим профессиям.

В рамках мероприятия, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних ребят, а также вовлечение молодежи в криминальную среду организовываются для подростков временные рабочие места, создаются для них новые рабочие места, в том числе трудоустройство их рядом с родителями.

При заключении с работодателем договора по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время со стороны центра занятости населения подросткам оказывается материальная поддержка.

4. Реализация программы «молодежная практика» для выпускников учебных заведений.

Высокий уровень безработицы среди молодежи (граждане в возрасте до 30 лет) влияет на социальную напряженность в обществе. Для решения проблем занятости и создания эффективной системы обучения молодежи

непосредственно на рабочих местах с 1 января 1996 г. на территории РФ была введена в действие программа организации временной занятости безработной молодежи «Молодежная практика». Эта форма работы позволяет повысить конкурентоспособность молодых людей на рынке труда, способствует их дальнейшему трудоустройству. Территориальными органами службы занятости и молодежными биржами труда создаются региональные программы трудоустройства несовершеннолетних.

5. Квотирование рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите.

Квотирование рабочих мест - резервирование, создание дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) на предприятиях, в организациях, учреждениях всех форм собственности для приема на работу лиц, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы. Специальные рабочие места - рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

6. Осуществление компенсаторных выплат работодателями при трудоустройстве этих категории граждан. Среди компенсационных выплат признакам социальной помощи в наибольшей степени соответствуют те, которые назначаются с учетом уровня доходов. В качестве примеров можно привести следующие компенсационные выплаты: лицам, получающим пенсию в минимальном размере; на приобретение одежды на детей; на оплату жилья и коммунальных услуг; неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными, и др.

В районах, где действуют районные коэффициенты, компенсационная выплата устанавливается с учетом районного коэффициента.

Ежегодные выплаты для приобретения детской одежды предоставляются семьям, чей совокупный доход на одного члена семьи не превышает

установленной суммы в соответствии с постановлением Минтруда РФ от 07.10.93 № 159.

7. *Ярмарка вакансий*. В целях оказания гражданам дополнительных услуг по социальной работе при трудоустройстве службы занятости совместно с работодателями используют такие формы работы как организация *ярмарки вакансий*. Данная форма работы дает возможность любому желающему ознакомиться с банком данных свободных рабочих мест, самостоятельно подобрать себе работу и в непосредственном общении с работодателем определить варианты и условия трудоустройства.

8. *Социальная адаптация безработных* граждан осуществляется в «Клубах ищущих работу», создаваемых при службах занятости. Участие в деятельности клуба позволяет им преодолеть негативные психологические последствия безработицы, активнее вести самостоятельный поиск работы [15 с. 114].

Таким образом, методы и формы социальной работы с безработными гражданами представляют собой различные мероприятия в зависимости от индивидуальной или групповой работы, а также от специфики клиента (инвалид, подросток и т.д.), ориентированной на выявление реальных установок, мотивов и предпочтений клиента в отношении поиска работы и трудоустройства. Уровень «качества» услуг, оказываемых консультантами службы занятости населения безработным напрямую зависит от профессиональной компетентности самих сотрудников службы занятости населения.

2.2 Технологические основы социальной работы с безработными гражданами

В практике социальной работы с безработными гражданами применяют следующие виды технологий:

1. *Профессиональной ориентация*. Как начальный этап трудоустройства технология профессиональной ориентации – это обобщенное понятие одного из компонентов общечеловеческой культуры, проявляющегося в форме заботы

общества о профессиональном становлении подрастающего поколения, поддержки и развития природных дарований, а также проведения комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом его потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда [10, с. 322].

Профессиональная ориентация проходит в три этапа.

На первом этапе специалист по социальной работе предоставляет клиенту информацию о рынке труда, наиболее востребованными профессиями, специальностях в городе, помогает клиенту в построении личного профессионального плана - как результата размышлений по поводу выбора будущей профессии.

На втором этапе профессиональной ориентации специалист совместно с безработным осуществляет анализ интересов, личностных качеств, способностей и помогает определить наиболее подходящую для клиента сферу деятельности. На третьем этапе проводятся индивидуальные консультации по результатам тестирования с анализом психологического профиля тестируемого, подбором профессий и выявлением критериев подходящей профессии безработному на основании анализа его интересов, способностей и особенностей характера [15, с. 224].

2. Технологии социально-психологической поддержки безработных граждан

Психологическая поддержка – система социально-психологических способов и методов, способствующих социально-профессиональному самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентации и самосознания, повышению ее конкурентоспособности на рынке труда и адаптивности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Она необходима тем безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроением и плохим самочувствием [23, с. 380].

Психологическая поддержка включает в себя три этапа:

1) коррекция психического состояния безработных – снятие эмоционального напряжения для обеспечения эффективности профконсультации;

2) социально-психологическая адаптация граждан (переоценка жизненной ситуации и формирование у клиентов позитивной жизненной перспективы);

3) обучение умениям и навыкам эффективного поведения на рынке труда. Практическая необходимость следования данным этапам обусловлена психическим состоянием и особой жизненной позицией, характерной для российских безработных.

Основные методы психологической поддержки:

психологическое просвещение; психологическое и психотерапевтическое консультирование; психологическая диагностика; психологический тренинг; психологическая коррекция; другие индивидуальные и групповые методы психологической работы [26, с. 115].

Таким образом, психологическая поддержка позволяет остановить личностную дезинтеграцию, помочь людям поверить в себя, сориентировать их на самозанятость, надомный труд, развитие подсобного хозяйства.

3. Технология социального консультирования по вопросам трудоустройства безработных.

Социальное консультирование – это квалифицированный совет лицам, испытывающим различные социальные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработке социальных норм общения, а также предоставления информации по интересующим вопросам.

Консультирование безработных, как правило, включает в себя несколько этапов:

1) установление контакта – специалист представляет клиенту свои профессиональные возможности и получает необходимые данные о самом

клиенте (профессиональная подготовка, состояние здоровья, семейное положение, психологические особенности и т.п.);

2) сбор информации - выясняется причина, по которой человек остался без работы, какие проблемы в связи с этим возникли;

3) определение желаемого результата – выяснение каким клиент видит своё будущее место работы;

4) определение вариантов решения проблемы – консультант предоставляет клиенту информацию о различных профессиях, знакомит с их содержанием, востребованностью на рынке труда, формой и условиями их освоения. По-другому этот этап называется социальное информирование, т.е. предоставление клиенту интересующей его информации;

5) обобщение результата взаимодействия – консультант помогает выбрать одно из направлений профессиональной деятельности («человек – природа», «человек – техника», «человек – художественный образ», «человек – человек»), наиболее соответствующий его желаниям и склонностям. Именно направление, а не профессию. затем идёт совместное обсуждение перечня входящих в направление профессий [23, с. 202].

Таким образом, социальная работа с безработными гражданами представлена в деятельности сети государственных учреждений, применяющих различные методы и формы работы, а также основные технологии социальной работы как: профориентация, адаптация, консультирование и т.д. Успешное осуществление социальной работы с безработными гражданами связано с постоянным поиском наиболее совершенных путей трудового воспитания и профессиональной ориентации. Передовой педагогический, психологический опыт, результаты научных исследований показывают, что только комплексный подход к решению вопросов трудового самоопределения способствует успеху профессиональной деятельности и сокращению безработицы. Квалифицированное воздействие со стороны специалистов по социальной работе на систему социального действия безработных, на их мотивацию и

социальную адаптацию очень важны. Поэтому сотрудничество между сотрудниками служб занятости и безработными обуславливает общий успех.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГКУ АО ЦЗН ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДДАНАМИ

3.1 Деятельность ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района по социальной работе с безработными гражданами

ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района находится в ведомственном подчинении управления государственной службы занятости населения Правительства Амурской области, который выступает его учредителем.

Собственником имущества Учреждения является Амурская область, от имени которой соответствующие полномочия осуществляет департамент Правительства Амурской области.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, федеральными конституционными законами, федеральными законами, правовыми актами Президента РФ, Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами министерств и ведомств, законами Амурской области, правовыми актами Амурского Законодательного Собрания народных депутатов, губернатора Амурской области, органов государственной власти Амурской области и муниципальных органов Тамбовского района, принятыми в пределах их компетенции, а также Уставом, регулирующим деятельность ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района.

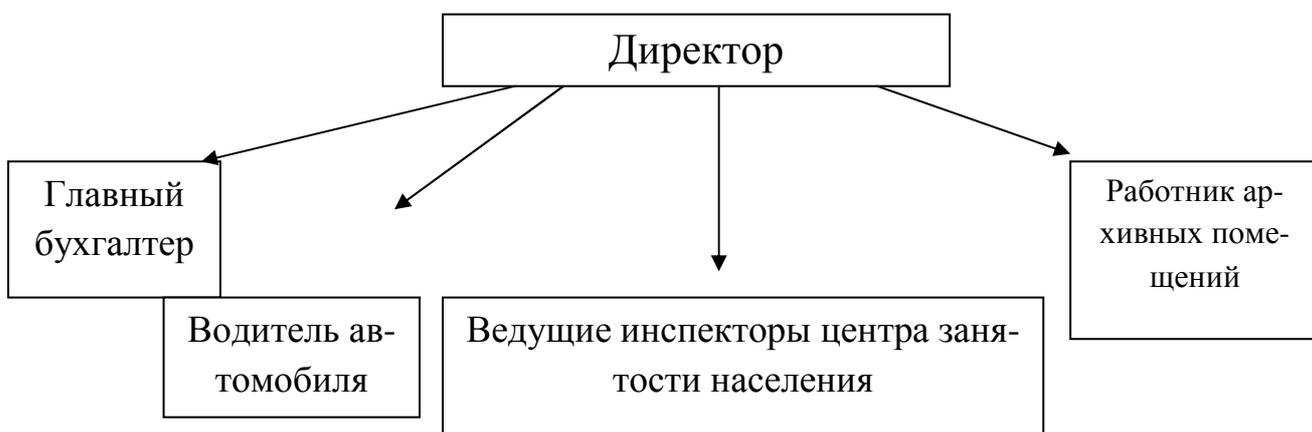


Рисунок 1 – Структура управления деятельностью ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района

В соответствии со штатным расписанием в состав Учреждения входят: Директор – 1; главный бухгалтер – 1; ведущий инспектор – 6; водитель – 1; Работник архивных помещений – 1, в соответствии с рисунком 1.

ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района создано для достижения следующих целей: обеспечение на территории Октябрьского района реализации государственных гарантий в области занятости населения. Оказания, в соответствии с законодательством о занятости населения, государственных услуг в сфере содействия занятости и защиты от безработицы, трудовой миграции.

Численность населения Октябрьского района составляет 19208 чел. Численность граждан, состоящих на учете в органах социальной защиты населения (по состоянию на 01.01.2016 г., по данным ГКУ УСЗН) – 7482чел.

Численность федеральных льготников – 1668 чел., из них:

участников Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами – 14 чел.

ветеранов боевых действий – 97 чел.

членов семей погибших (умерших) инвалидов (участников) Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий – 70 чел.

инвалидов I-III группы – 1398 чел.

детей-инвалидов – 89 чел.

Численность областных льготников – 1061 чел., из них:

труженики тыла – 4 чел.

реабилитированные – 21 чел.

почетные доноры Амурской области – 19 чел.

ветераны военной службы – 10 чел.

Ветеран труда – 881 чел.

Ветеран труда Амурской области – 126 чел.

По данным ГУ – отделения Пенсионного фонда РФ по Амурской области, в Октябрьском районе проживает 4882 пенсионера, из них работающих – 1082 человека, средний размер пенсии в районе составляет 8132,32 руб.

Получателями детских пособий является 1459 человек, пособия выплачиваются на 2334 ребёнка.

Численность членов многодетных семей – 1079 чел.

Беременные женщины из малоимущих семей – получатели ЕДВ – 28 чел.

Кормящие матери из малоимущих семей – получатели ЕДВ – 180 чел.

Дети до 3-х лет жизни из малоимущих семей - получатели ЕДВ – 515 чел.

По данным еженедельного мониторинга увольнения работников в связи с ликвидацией либо сокращением численности или штата работников, а также неполной занятости работников предприятий и организаций Октябрьского района в январе-октябре 2016 года уволено 35 работников из ООО «Олёкминский рудник» (10), АО «Амурский уголь»(1), ФССП по Амурской области в Октябрьском районе(1), ООО «Маяк»(1), Администрация Екатеринославского сельсовета(2), ГПО АУ «Амурский аграрный колледж»(3), Благовещенское отделение № 8636 «Сбербанк России» (2), МО МВД России «Октябрьский» (1), АО «ННК-Амурнефтепродукт»(3), УФМС России по Амурской области (1), ФГУП «Амурское» ФСИН России(1), «Водоканал»(2), ООО «Агрологистика-Дальний Восток» (1), Филиал - 57 отряд федерального казенного учреждения "Государственное учреждение "Ведомственная охрана Министерства финансов Российской Федерации" (5), Военный комиссариат по Амурской области (1), Из них: 26 человек обратились в ЦЗН,

В рамках анализа социальной работы с безработными гражданами на базе ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района проведено эмпирическое исследование. Объектом исследования – сотрудники, работающие в ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района. Предмет исследования – социальная работа с безработными гражданами (Приложение А).

Всего было опрошено 10 человек из числа работников ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района. Из числа опрошенных данной категории подавляющее большинство (9 человек) – женщины, возраст респондентов – от 21 лет до 55 лет, 1 – мужчина. На основе исследования получены следующие результаты.

По состоянию на 01.11.2016 года 3 работодателя (Военный комиссариат по Амурской области (9), Благовещенское отделение № 8636 «Сбербанк России» (3), гку «Амурский центр ГЗ и ПБ» (1)) заявили о предполагаемом высвобождении 13 работников.

Спрос и предложение рабочей силы регистрируемом рынке труда характеризуется следующими показателями:

Работодатели заявили в январе-октябре 2016 года в ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района 301 вакансию, из них, 259 – по рабочим профессиям (86 %) от общего количества заявленных вакансий, в соответствии с рисунком 1.

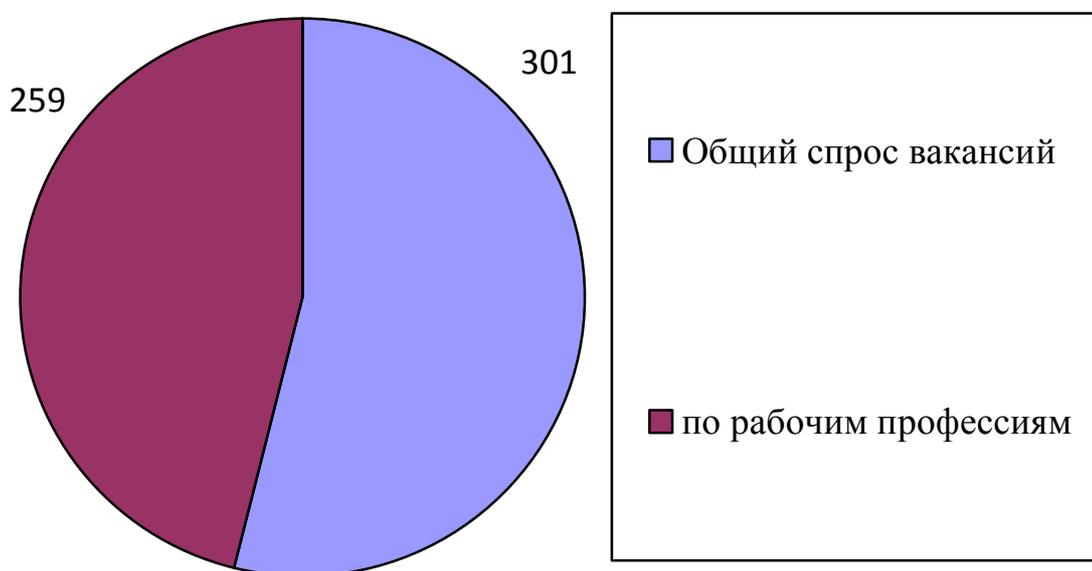


Рисунок 1 – Показатели запроса предложений по рабочим профессиям от работодателей по Октябрьскому району

Среди заявленных рабочих профессий высок спрос со стороны работодателей на такие профессии, как, в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1 – Спрос работодателей на профессии в Октябрьском районе

Перечень заявленных рабочих профессий, имеющих спрос у работодателей по Октябрьскому району
тракторист-машинист с/х производства
весовщик

водитель автомобиля
кладовщик
кухонный

Рабочий
повар
пекарь
подсобный рабочий
парикмахер
официант
машинист (кочегар) котельной
слесарь-ремонтник
слесарь по ремонту котельных
слесарь-электрик по ремонту электрооборудования
электромонтер по эксплуатации распределительных сетей
сторож (вахтер)
механизатор
электрогазосварщик
продавец продовольственных и непродовольственных товаров
почтальон
санитарка(мойщица)
рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий
рабочий по благоустройству населенных пунктов
уборщик производственных и служебных помещений

Основными причинами не заполнения вышеперечисленных вакансий являются, в соответствии с рисунком 2:

30% – территориальная и профессионально-квалификационная диспропорция спроса и предложения рабочей силы;

42% – тяжелые условия выполняемой работы;

38% – низкая оплата труда.

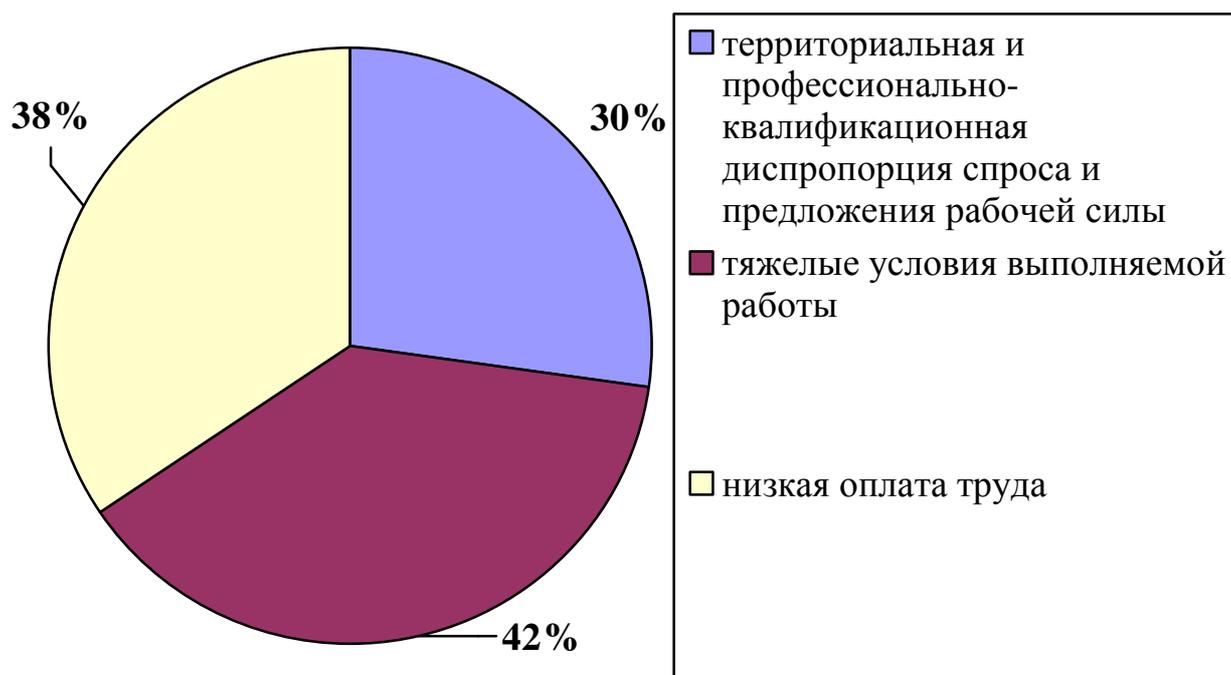


Рисунок 2 – Основные причины не заполнения вышеперечисленных вакансий ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района

Спрос на специалистов и служащих со стороны работодателей отмечен по таким профессиям, как: агент торговый, бухгалтер, врач, фельдшер, фельдшер-лаборант, медицинская сестра, документовед, преподаватель (в системе специального образования), лаборант, инженер-механик, инженер-технолог, медицинский статистик, медицинский регистратор, специалист по закупкам, в соответствии с таблице 2.

Таблица 2 – Спрос вакансий на специалистов и служащих со стороны работодателей

Перечень вакансий на специалистов и служащих со стороны работодателей
агент торговый
бухгалтер
врач
фельдшер
фельдшер-лаборант

медицинская сестра
документовед
преподаватель (в системе специального образования)
лаборант
инженер-механик
инженер-технолог
медицинский статистик
медицинский регистратор
специалист по закупкам

На конец октября 2016 года количество свободных рабочих мест и вакантных должностей составило 26 единиц.

Несбалансированность спроса и предложения рабочей силы создавала напряженность на рынке труда, приводила к конкуренции за свободное рабочее место. Коэффициент напряженности (число незанятых трудоспособных граждан на одну вакансию) в целом по Октябрьскому району на 01.11.2016 года составил 10.

Экспертный опрос показал, что деятельность ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района по содействию занятости населения и профессиональному обучению граждан оказывается достаточно эффективно.

При содействии Центра занятости населения в январе-октябре 2016 года трудоустроены 275 человек.

В целях снижения напряженности на рынке ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района содействовал развитию активных форм занятости безработных и ищущих работу граждан.

В январе-октябре 2016 года:

- к профессиональному обучению приступили 5 граждан, в том числе: 3 безработных граждан; 1 -женщина, находящаяся в отпуске по уходу за ребен-

ком до достижения им возраста трех лет и 1- пенсионер, стремящийся возобновить трудовую деятельность;

- трудоустроено на общественные работы 38 граждан;
- во временных работах принял участие 1 безработный гражданин, испытывающий трудности в поиске работы;
- получили услуги по профессиональной ориентации 418 человек;
- получили услуги по социальной адаптации 79 безработных гражданина;
- получили услуги по психологической поддержке 33 безработных гражданина;
- проведено 20 ярмарок вакансий;
- прошли обучение компьютерной грамотности 6 граждан пожилого возраста.

Согласно экспертному опросу было установлено, что в январе-октябре 2016 года Центром занятости населения признаны безработными 544 гражданина. Трудоустроены при содействии Центра занятости населения 256 безработных граждан, согласно рисунку 3.

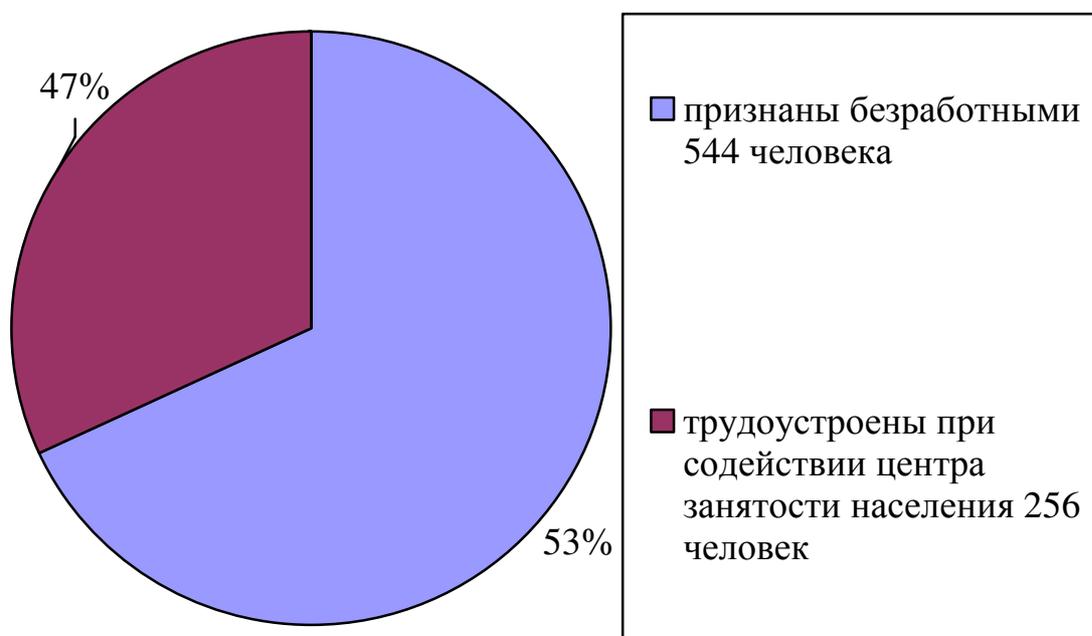


Рисунок 3 – Эффективность работы центра занятости ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района

Согласно эмпирическому исследованию динамика численности безработных граждан составила следующие показатели, согласно таблице 3.

Таблица 3 – Динамика численности безработных граждан

Городские округа и муниципальные районы Амурской области	Численность безработных, состоявших на регистрационном учете, чел. по состоянию на:		Прирост, сокращение (по отношению к 01.01.2016)
	01.01.2016	01.09.2016	
Октябрьский район	352	300	-52

Согласно опросу экспертов установлено, что значительная часть безработных, состоявших на учете на 01.09.2016 года, имеют среднее профессиональное образование – 113 человек, 59 человек – среднее общее образование, 98 человек – основное общее, 27 человек – высшее образование, 3 человека не имеют основного общего образования.

В общей численности, состоящих на учете безработных граждан наибольшую часть составили граждане, состоящие на учете от 1 до 4 месяцев (179 чел.), наименьшую – более 1 года (6 чел.), в соответствии с рисунком 4.

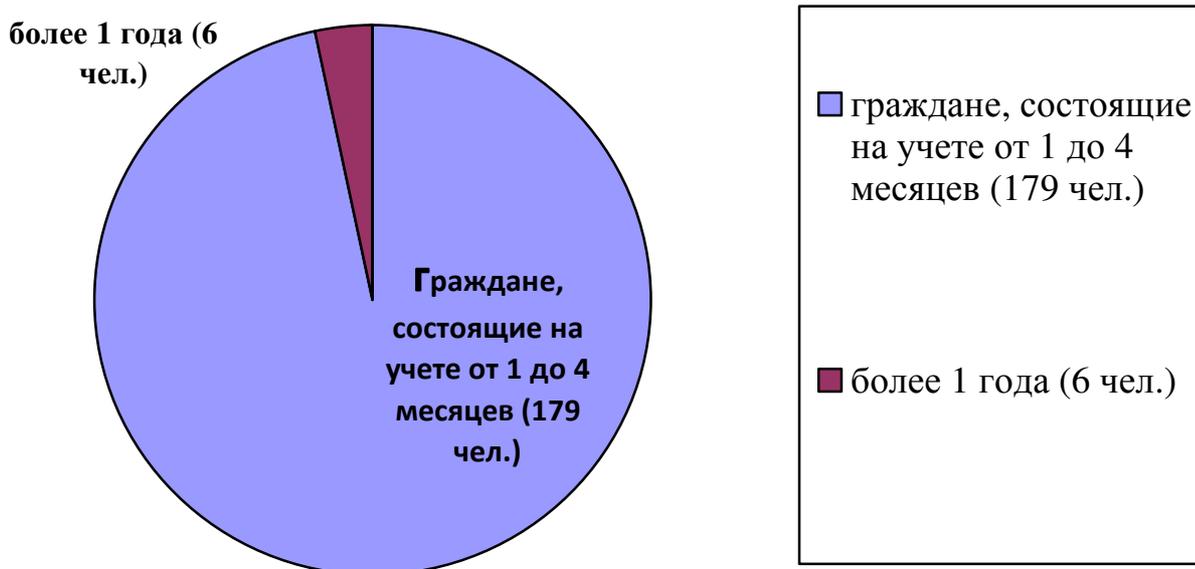


Рисунок 4 – Период пребывания граждан на учете по безработице в центре занятости ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района

Средний период безработицы, в целом по району, равен 4,17 месяца; для молодежи – 3,98; женщин – 4,84; жителей сельской местности – 4,17 месяца.

Численность безработных граждан, зарегистрированных в ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района на 01 сентября 2016 года, составила 300 человек.

В их числе:

- 235 граждан, работавших по профессии рабочего;
- 132 женщины;
- 300 жители сельской местности;
- 23 гражданина, уволенных в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации;
- 55 граждан в возрасте 16 - 29 лет;
- 18 граждан предпенсионного возраста;
- 53 гражданина, имеющий длительный (более года) перерыв в работе;
- 17 граждан, впервые ищущих работу;
- 1 гражданин, освобожденный из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- 70 граждан из числа родителей, имеющих несовершеннолетних детей;
- 3 гражданина из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Уровень регистрируемой безработицы по состоянию на 01 сентября 2016 года составил 2,7% от численности трудоспособного населения.

Анализ ответов экспертов показал, что основными задачами центра занятости являются: 21 % - разработка и осуществление мер по реализации государственной политики государства; 15 % - организация работы по содействию занятости населения на территории Октябрьского района; 17 % - оказание помощи гражданам в поиске подходящей работы и трудоустройстве; 27 % - развитие качеств рабочей силы через профессиональную ориентацию и профессиональное обучение, переобучение, повышение квалификации безработных граждан; 20 % - социальная защита незанятого населения и обеспечение мате

риальной поддержки безработных и другое, в соответствии с рисунком 5.

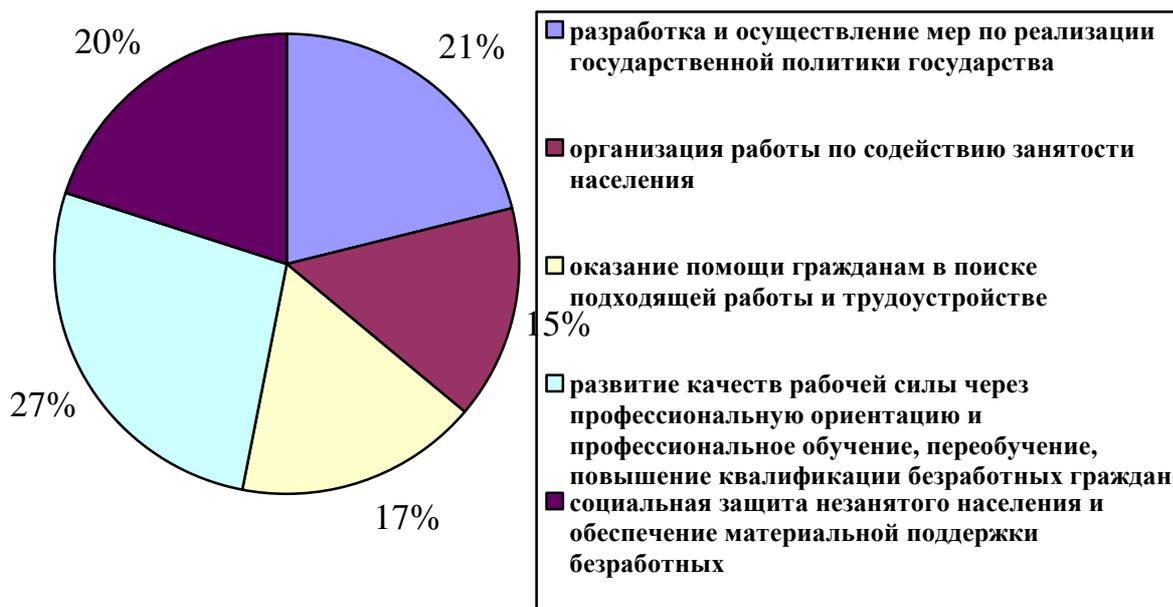


Рисунок 5 – Основные задачи ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района в рамках социальной работы с безработными гражданами

Сегодня, Центр занятости населения – представляет собой современное учреждение, оборудованное в соответствии с требованиями Административных регламентов федеральной службы по труду и занятости по предоставлению государственных услуг в области занятости населения функциональная структура учреждения представляет собой следующее.

1. Справочно-консультационный сектор

В справочно-консультационном секторе находится рабочее место диспетчера – консультанта, который помогает посетителю выбрать нужный сектор.

2. Сектор самостоятельного поиска работы

В данном секторе находятся стенды с карточками вакансий, с которыми любой клиент службы может самостоятельно работать.

3. Регистрационно-приемный сектор

В данном секторе проводится регистрация клиентов центра занятости, которые ищут работу. Собеседование, которое специалисты проводят с гражданами, направлено на выявление потребностей, намерений, обстоятельств клиента, которые могут ускорить его трудоустройство.

4. Профессионально - информационный сектор

В данном секторе размещаются профессионально - информационные материалы:

- а) литература с описаниями профессий;
- б) справочные материалы об учебных заведениях;
- в) перечень профессий, по которым центр занятости организует обучение;
- г) видеоматериалы;
- д) папки с информацией о предприятиях, учреждениях, организациях города с описанием их производственной деятельности.

Также, в этом секторе находится компьютер для самостоятельного поиска работы за пределами города.

5. Сектор активной поддержки безработных

Специалисты сектора информируют и предоставляют возможность безработным принимать участие во временных оплачиваемых общественных работах, сезонных работах, организуют профессиональную учебу безработных, оказывают консультационную помощь.

6. Сектор по работе с работодателями

Специалисты осуществляют подбор кадров согласно с требованиями работодателей, организуют мини-ярмарки вакансий, собеседования с претендентами на работу, организуют предоставление дотаций работодателям на создание дополнительных рабочих мест для трудоустройства безработных граждан.

7. Административно-хозяйственный сектор

Данный сектор осуществляет финансовую и хозяйственную деятельность центра занятости.

ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района проводит активную политику на рынке труда, строит свою работу в соответствии с Законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации» и внесенными в него изменениями, нормативными актами, связанными с вопросами занятости населения, Административными регламентами и в тесном взаимодействии с органами управления, работодателями и населением.

В результате экспертного опроса было установлено, что ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района предоставляет гражданам следующие виды услуг, в соответствии с рисунком 6.

10 % - государственная услуга по психологической поддержке; 20% - информирование о положении на рынке труда; 26 % - государственная услуга по социальной адаптации на рынке труда; 18 % - организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые; 12 % - организации проведения оплачиваемых общественных работ; 14 % - организация социальных выплат.

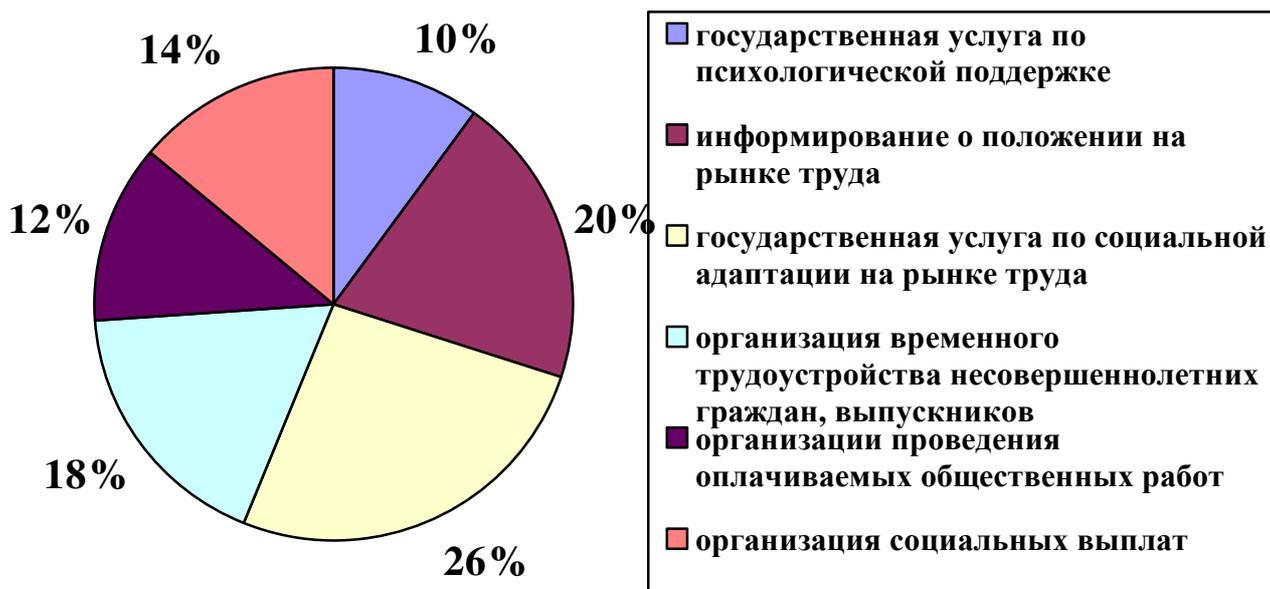


Рисунок 6 – Виды услуг, предоставляемые ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района

Деятельность специалистов по социальной работе в центре занятости направлена на решение следующих социальных проблем безработных, в соответствии с рисунком 7:

13 % - повышение мотивации безработного гражданина к труду; 25 % - активизацию позиции по поиску работы и трудоустройству; 19 % сокращение

сроков поиска работы и трудоустройства; 10 % - полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации; 15 % - повышение адаптации к существующим условиям; 18 % - реализацию профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.



Рисунок 7 – Меры по решению социальных проблем безработных

Получателями государственной услуги являются граждане, признанные в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения.

Основания предоставления государственной услуги в ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района:

личное обращение гражданина;

предложение работника центра занятости населения о предоставлении государственной услуги.

Безработные граждане имеют право на неоднократное обращение за государственной услугой.

Документы, необходимые для получения государственной услуги:

заявление-анкета, заполненное гражданином разборчиво от руки, на русском языке или согласие безработного гражданина с предложением о предоставлении государственной услуги;

индивидуальная программа реабилитации инвалида, выдаваемая в установленном порядке, - для безработных граждан, относящихся к категории инвалидов;

приказ центра занятости населения о признании гражданина в установленном порядке безработным.

Практически все эксперты (80 %) в своей профессиональной деятельности используют такие формы социальной работы, как социальная поддержка (выплата пособий, материальная помощь). Значительную долю работы с безработными составляют профориентационные методики и организация тренинговых занятий с гражданами, желающими создать собственное дело (технологии самозанятости). По мнению экспертов, именно последние технологии имеют наибольший эффект, в то время как денежные выплаты и материальная помощь способствуют развитию иждивенчества и паразитизма.

Мнение экспертов об эффективности мер по смягчению проблем безработного населения в современных условиях выглядит следующим образом:

Распределение ответов экспертов на вопрос о том, какие меры могут дать наибольший эффект наиболее эффективными мерами эксперты (70 %) считают выдачу неработающим гражданам, имеющим детей, пособия по уходу за ребенком в течение трех лет в размере прожиточного минимума, содействие самозанятости и созданию новых рабочих мест на производстве. Менее всего поддерживают респонденты (30 %) такие меры, как предоставление длительных отпусков без сохранения заработной платы, организация общественных работ и введение равноправных квот для мужчин и женщин при высвобождении работников.

В рамках содействия занятости населения в Амурской области проводится обучение граждан. Так за 2016 год на общественные работы был трудоустроено 81 человек, граждан, испытывавших трудности в поиске работы, по догово-

рам с работодателями на условиях временной занятости – 11 человек, выпускников учреждений начального и среднего профессионального образования в возрасте 18-20 лет – 1. Приступили к профессиональному обучению (по направлению органов службы занятости человек) – 105 человек, Занялись предпринимательской деятельностью, человек – 97. Проведено 12 ярмарок-вакансий, в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4 – Показатели по содействию занятости населения и профессиональному обучению граждан в 2016 году

ГКУ АО центр заня- тости насе- ления	Трудоустроено				Присту- пили к профес- сиональ- ному обучению (по на- правле- нию ор- ганов службы занятости человек)	Заня- лись пред- прини- матель- ской деятель- ностью, человек	Про веде де- ны яр- мар- ки- ва- кан- сий, еди- ниц
	На общест- венные ра- боты	Граждан, ис- пытывавших трудности в поиске работы, по договорам с работодателя- ми на условиях временной за- нятости	Выпуск- ников уч- реждений начально- го и сред- него про- фессио- нального образова- ния в воз- расте 18- 20 лет	Граждан 14-17 лет на усло- виях вре- менной занятости в свобод- ное от учебы время			
Ок- тябрь- ский р- он	81	11	1	105	97	10	12

В рамках программы «Экономическое развитие и инновационная экономика Амурской области на 2014 – 2020 годы» были оборудован и оснащен ряд рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов. Центр занятости населения осуществляет постоянный контроль над исполнением работодателями Закона Амурской области от 07.07.2004 № 343-ОЗ «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов в организациях, расположенных на территории Амурской области». На территории Октябрьского района осуществляют свою деятельность предприятия, которым в соответствии с законодательством

области о квотировании рабочих мест для инвалидов установлены квоты для приема на работу инвалидов.

Силами сотрудников Центра занятости населения Октябрьского района была проведена специальная ярмарка вакансий для молодых специалистов, студентов и учащихся. На ней присутствовали начальник отдела образования администрации Октябрьского района, представители работодателя ГБУ ЗАО «Октябрьская больница» и индивидуальный предприниматель Т.П.Войко. По предварительным подсчетам в ярмарке вакансий приняли участие порядка 60 ищущих работу молодых граждан. Участникам ярмарки выпала возможность ознакомиться с более 100 вакантными рабочими местами. На ярмарке были представлены постоянные и временные рабочие места на предприятиях Октябрьского района, а также на строительные объекты космодрома «Восточный» и военную службу по контракту. Среди этого разнообразия были как постоянные места для молодежи, так и временные варианты для желающих подзаработать во время летних каникул. Среди наиболее востребованных специальностей по Октябрьскому району были учитель английского языка, учитель математики, бухгалтер, оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин, медицинский регистратор и другие. В рамках мероприятия каждый желающий получил интересующую информацию о положении на рынке труда Октябрьского района, государственных услугах, предоставляемых центром занятости населения, возможностях профессионального обучения и повышении квалификации, социальных выплатах. Участвовавшим в ярмарке были предложены вакансии общероссийского банка. Молодым гражданам, ищущим работу, был предоставлен информационно-справочный материал и буклеты: «Технология поиска работы», «Резюме - визитная карточка соискателя работы», «С чего начать?», «Информационный портал «Работа в России»», «Что нужно знать молодым при поиске работы», «Памятка безработному» и другие.

Таким образом, ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района является структурой специальных государственных органов, призванных обеспечить координацию, решение вопросов занятости населения, регулировать спрос и предложение на

рабочую силу, содействовать неработающим гражданам в трудоустройстве, организации их профессиональной подготовки, оказании социальной поддержке безработным гражданам, а также социальной адаптации на рынке труда безработных граждан.

3.2 Рекомендации по совершенствованию деятельности ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района, направленной на содействие занятости безработных граждан

В рамках проведенного исследования было установлено, что деятельность ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района, направлена на содействие занятости безработных граждан, в рамках которой проводятся различные мероприятия по содействию в трудоустройстве граждан, однако, несмотря на активную деятельность, *выделяются проблемы:*

1. Сложности в трудоустройстве инвалидов. Инвалиды – одна из наиболее социально уязвимых и наименее конкурентоспособных на рынке труда категорий граждан. Гражданам данной категории особенно сложно трудоустроиться. Это связано, в первую очередь, с большим перечнем ограничений и противопоказаний к труду, не всегда благоприятным отношением работодателей, которые считают, что инвалид не сможет так же полноценно выполнить должностные обязанности, как обычный работник. Все это значительно сужает перечень вакансий, подходящих для трудоустройства инвалидов. Средний возраст «безработного инвалида» 41 год и у него мужское лицо, т.е. больше половины состоящих на учете инвалидов это мужчины.

2. Материальная помощь способствует развитию иждивенчества. По мнению экспертов, денежные выплаты способствуют росту граждан, не желающих трудоустроиться и желающих как можно дольше получать выплаты от государства, потому социальные мероприятия (профилактика, проведение семинаров и тренингов, ярмарок вакансий, социальная реклама, буклеты, памятки и т.д.) содействующие трудоустройству выходят на первый план и имеют наибольший эффект.

3. Уровень заработной платы в сельской местности относительно ни

же, чем уровень заработной платы в городе, что способствует граждан поиску работы именно в городской местности и переезды семьи в другой город или регион России.

4. *Проблема дисбаланса* между спросом на определенные специальности на рынке труда и существующим предложением специальностей со стороны ищущих работу.

В рамках изучения результатов исследования автором разработаны следующие рекомендации:

1. *Повышение важности задачи, направленной на помощь людям с ограниченными возможностями, для того, чтобы преодолеть жизненные трудности, полностью адаптироваться в обществе, реализовать свой потенциал.* В частности предлагается: содействие в поиске подходящей работы, в том числе и временного характера, предоставление государственных услуг по социальной адаптации, профессиональной ориентации, оказание психологической поддержки. В адрес работодателей периодически направлять письма предупредительного характера, напоминающие об обязательном исполнении закона.

2. *Обязать работодателей ежемесячно представлять в центр занятости населения информацию о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, созданных или выделенных для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой.* Сегодня в банке вакантных рабочих мест зарегистрировано семь вакансий для трудоустройства в счет квоты граждан, имеющих ограничения к трудовой деятельности: электрослесарь, почтальоны, электромонтёр.

3. *Проведение информационных встреч с безработными женщинами, воспитывающими несовершеннолетних детей, детей – инвалидов.* Данная категория безработных граждан наиболее уязвима на трудовом рынке. Найти работу по душе, с достойной заработной платой таким категориям граждан достаточно сложная задача. Для женщины, воспитывающей несовершеннолетних детей, - тем более. На встрече подробно будут представлены государственные услуги, которыми могут воспользоваться женщины, обратившись в центр занятости на-

селения: профессиональная ориентация для определения своей сферы деятельности; психологическая поддержка для снятия психоэмоциональной напряженности и состояния тревожности, формирования позитивного отношения к трудностям; социальная адаптация безработных граждан на рынке труда для подготовки к активному поиску работы, обучения правильно написать резюме и проведению успешного собеседования с работодателем.

4. Особое внимание следует уделить возможности профессионального обучения женщин, воспитывающих несовершеннолетних детей, а также находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет. Следует рассмотреть вопрос участия женщин в оплачиваемых общественных работах, временной занятости.

5. Организация и проведения на базе ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района конкурс среди работодателей на звание «Лучший работодатель». Принять участие в конкурсе могут все руководители предприятий и организаций города, юридические и физические лица на равных условиях, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности. Основными критериями при подведении итогов конкурса будут: сохранение и создание новых рабочих мест за счет собственных средств, в том числе для безработных граждан; трудоустройство инвалидов; уровень заработной платы; состояние охраны труда. Данное мероприятие будет способствовать повышению статуса организации работодателя.

6. Разработка и проведение семинаров для семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации. На семинаре будут обсуждаться причины возникновения сложных ситуаций в семьях. Специалисты центра занятости населения обязаны довести до присутствующих информацию о перечне предоставляемых службой занятости государственных услугах, рассказать о возможностях трудоустройства на вакансии как в районе и Амурской области, так и в других регионах, в том числе с предоставлением жилья, а также вахтовым методом. Участники семинара будут распространены буклеты, брошюры, листовки по направлениям деятельности органов службы занятости. Подобные мероприятия

способствуют повышению информированности, позволяют обсудить многие важные вопросы, наметить совместные действия по решению возникших проблем.

7. Организация и проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг в сфере занятости населения и проведения государственной экспертизы условий труда. Цель мониторинга – оценка фактического уровня удовлетворенности получателей государственных услуг качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения, государственной экспертизы условий труда и принятие мер по его повышению.

8. Разработка буклета в целях повышения информированности населения о направлениях работы Центра занятости (Приложение Г).

9. Автором предложена Социальная программа «Содействие снижению безработицы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району» (Приложение Д).

Результатами программы будут являться следующие мероприятия:

Расширение возможностей занятости работников, находящихся под риском увольнения, ищущих работу и безработных граждан за счет трудоустройства на временные рабочие места, повышения уровня профессиональной компетентности и востребованности на рынке труда.

Создание временных рабочих мест в рамках общественных работ для трудоустройства граждан, находящихся под риском увольнения и незанятых и безработных граждан.

Создание рабочих мест в сфере малого бизнеса.

Таким образом, в процессе написания бакалаврской работы была достигнута цель – изучена организация социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района и на основе проведенного эмпирического исследования был разработан комплекс практических рекомендаций по усовершенствованию данного направления.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема безработицы имеет место во всех странах мира, является одной из острейших социальных проблем, так как за ней стоит бедность и духовное обнищание людей. Эта проблема действительно актуальна на сегодняшний день и не утратит своей актуальности в будущем, так как безработица – это естественное явление в экономике и в жизни общества, полностью избежать которого в силу несовершенства рыночного механизма. В процессе дипломного исследования были сделаны следующие выводы.

Материалы бакалаврской работы позволяют сделать выводы:

1. В соответствии с законом безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.

2. Основными проблемами безработных граждан являются: материальные проблемы вследствие утраты заработка, проблемы в межличностных отношениях, формирование личностных отклонений, отсутствие профессиональной и личностной перспективы, низкий уровень конкурентоспособности и адаптации на рынке труда, идеалистическое либо устаревшее представление о жизни и работе, завышенные требования к условиям труда и его оплате, снижение трудовой мотивации.

3. Для создания эффективных условий обеспечения занятости, решения адресных проблем безработного и членов его семьи созданы службы занятости, осуществляющие комплексное регулирование вопросов трудовой сферы. Федеральная служба занятости России была создана в 1991 г. в соответствии с Законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации» в качестве организационно-самостоятельной службы на территории России.

4. Проведение профориентационной работы является одним из направлений деятельности школьного социального педагога, которую он осуществляет совместно с практическим психологом, классными руководителями, проф-

консультантами – специалистами служб занятости населения. Система профессиональной ориентации включает в себя следующие компоненты: профессиональное просвещение (профинформация), профессиональная диагностика, профессиональная консультация, профессиональный отбор, профессиональная адаптация.

5. ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району создано для достижения следующих целей: обеспечение на территории Тамбовского района Амурской области реализации государственных гарантий в области занятости населения и оказания в соответствии с законодательством о занятости населения государственных услуг в сфере содействия занятости и защиты от безработицы, трудовой миграции и является объектом социальной сферы.

6. Анализ социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району показал, что первоочередными действиями службы занятости на рынке труда являются: укрепление взаимоотношений с работодателями, повышение конкурентоспособности рабочей силы в соответствии с требованиями рынка труда, развитие системы профессионального образования; поддержка малого бизнеса и предпринимательства, совершенствование профессиональной ориентации с целью восстановления рабочих профессий, дальнейшее развитие активных форм занятости населения. Однако в данной работе имеются существенные проблемы, в связи с этим автором разработаны практические рекомендации по усовершенствованию деятельности ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Беляева, М. Как повысить эффективность профессионального обучения безработных / М. Беляева. – М.– 2015. –245 с.
- 2 Богдан, Н.Н. Технология карьеры / Н.Н. Богдан. – Владивосток : ВГУЭС, 2013. – 156 с.
- 3 Белова, В.П. Введение макроэкономику. Безработица/ В.П. Белова // Социально- политический журнал.– 2015.– № 1. – С. 16
- 4 Бочарова, В.Г. Педагогика социальной работы/ В.Г. Бочарова.– М.: 2014. – 391с.
- 5 Буланов, В.С. Современные проблемы занятости и безработицы: учебное пособие/ В.С. Буланов. – М.: Просвещение, 2014.– 230с.
- 6 Власов, В.И. Новый порядок регистрации безработных/ В.И. Власов // Занятость.– 2014.– № 1. – С. 9
- 7 Волков, Ю.Г. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. – М.: Гардарики, 2013.– 474 с.
- 8 Ганич, Я.В. Рынок труда: Учебное пособие / Я.В. Ганич. – КамчатГТУ, 2012. – 108 с.
- 9 Гильдингерш, М.Г. Безработица в России: сущность, формы, социальные последствия в условиях перехода к рынку / М.Г. Гильдингерш. – СПб. : Изд-во СПбУЭФ, 2014. –163 с.
- 10 Глуханюк, Н.С. Психология безработицы: введение в проблему / Н.С. Глуханюк. – М.: Мос. психол. – соц. ин-т, 2013. – 84 с.
- 11 Гулина, М.А. Психология социальной работы: Учебник для вузов / М.А. Гулина. – СПб. : Питер, 2015. – 384 с.
- 12 Гусов, К.Н. Трудовое право России: Учебник / К.Н. Гусов. – М.: МИЭМиП, 2012. –С.72.
- 13 Генин, Л.В. Кадровый потенциал работы с молодежью / Л.В. Генин // Социс. – 2015. – №10 – С.192

- 14 Гордон, Л.А. Социальная эффективность и структура безработицы в России/ Л.А. Гордон // Социс. – 2014. – №1. –244 С.
- 15 Дадашев, А. Занятость населения и безработица в России: проблемы регулирования/ А. Дадашев // Вопросы экономики. – 2012. – №1. – С.78
- 16 Демин, А.Н. Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации / А.Н. Демин // Социс. – 2014. – №5. – С. 235.
- 17 Джиоев, С.Х. О роли трудоустройства при помощи государственной службы занятости в содействии трудовой занятости граждан / С.Х. Джиоев // Право и государство: теория и практика. – 2014. – №1. – С. 152.
- 18 Занятость. Безработица. Служба занятости: Толковый словарь терминов и понятий // под. ред. Ю.В.Колесникова. – М., 2010. – С. 256.
- 19 Заяц, О.В. Занятость населения и ее регулирование: Учебное пособие / О.В. Заяц. – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2014. – 153 с.
- 20 Зибарев, Д.Б. Занятость и рынок труда в рыночной экономике // Научные труды Московского гуманитарного университета / Д.Б. Зибарев // Моск. Гуманитарный университет. – 2013. – №72.– С. 152.
- 21 Заславский, И.Е. Труд. Занятость. Безработица/ И.Е. Заславский. – М., 2014. – 256 с.
- 22 Захаров, Н.Н. Профессиональная ориентация школьников/ Н.Н. Захаров.– М.: Просвещение, 2014.– 245с.
- 23 Зущина, Г.М. Занятость и безработица на рынке труда России / Г.М. Зущина, Р.М. Султанова. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 268 с.
- 24 Капелюшников, Р.И. Общая и регистрируемая безработица: в чем причины разрыва? / Р.И. Капелюшников. – М.: ГУВШЭ, 2014. –48 с.
- 25 Козлов, А.А. Практикум социального работника / А.А. Козлов. – Ростов-на /Дону : ФЕНИКС, 2015. – 120 с.
- 26 Конституция Российской Федерации. Государственный гимн Российской Федерации. – М. : ИЦК «Март»; Ростов н/Д; Издательский центр «Март», 2014. – 63 с.

- 27 Кричевский, Р.Л. Психология профессиональной карьеры / Р.Л. Кричевский.– М. : Изд-во РАГС, 2012. – С. 385.
- 28 Кудрявцева, Л.А. Некоторые аспекты социальной помощи безработным. Учебное пособие / Л.А. Кудрявцева. – М. : НИЭИ, 2014. –228 с.
- 29 Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток : Изд-во ДВГТУ, 2015. –392 с.
- 30 Кукушкин, В.С. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учебное пособие / В.С. Кукушкин. – М. : МарТ, 2014. – 400 с.
- 31 Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации / под ред. К.Я.Ананьевой. – М. : ТОН – ЮРАЙТ, 2014. – 653 с.
- 32 Лещинская, Г. Молодежный рынок труда/ Г. Лещинская // Экономист. – 2013. – №8. – с. 64
- 33 Методическое пособие по работе с безработными гражданами Красноярск: Красноярский краевой центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения. – 2014. – 23 с.
- 34 Могилёвкин, Б.А. Развитие карьерной компетентности молодых специалистов / Б.А. Могилёвкин. –Владивосток: ВГУЭС, 2012. – С.170.
- 35 Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие/ Н.И. Никитина. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2015.– 399 с.
- 36 Основы социальной работы: учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 288с.
- 37 Основы, социальной работы: Учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2014.– 395 с.
- 38 Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П.Д.Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА – М, 2011. – 560 с.
- 39 Павленков, В.А. Рынок труда. Занятость. Безработица / В.А. Павленков. – М.: Издательство: МГУ, 2015. –325 с.

- 40 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д.Павленок // – 3-е издание – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – С. 399.
- 41 Панов, А.В. Женская безработица в сельской местности / А.В. Панов // Социальная работа. – 2014, № 3 – С. 233.
- 42 Плюснин, Ю.М. Социальная психология безработных / Ю.М. Плюснин, Г.С. Пошевнев. – Новосибирск: НГИ, 2012. – 84 с.
- 43 Поляков, И. Занятость / И. Поляков // Российская газета. – 2014.– №60. – С.5.
- 44 Портнягин В.И. Профессиональная адаптация молодежи / В.И.Портнягин.– М., 2012. – 234 с.
- 45 Поватов, И.А. Профессиональная ориентация и обучение труду в сфере обслуживания / И.А.Поватов. – М.: Высшая школа, 2014.– 190 с.
- 46 Ромм, М.В. Теория и методика социальной работы / М.В. Ромм. – Новосибирск: НГУ, 2014. – 218 с.
- 47 Родионов, А.В. Рынок труда и деятельность органов службы занятости по его регулированию / А.В.Родионов.– М. : НИИ Труда, 2014. – 114 с.
- 48 Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы/ Л.В. Сафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 224с.
- 49 Соколова, Г.Н. Социальные издержки безработицы и пути ее снижения / Г.Н. Соколова // Социс. – 2015.– №9. – С.20
- 50 Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина.– М.: ИНФРА-М, 2014.– 427 с.
- 51 Социологический энциклопедический словарь / под ред. Г.В. Осипова. – М.: Инфра-М, 2014. – 320с.
- 52 Справочное пособие по социальной работе / под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой.– М.: Юристъ, 2014.– 168 с.

53 Старовойтова, Л.И. Занятость населения и ее регулирование. Учеб.пособие для студ. высш. учеб. Заведений / Л.И.Старовойтова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 297 с.

54 Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы / Е.А.Сигида. – Издательство: Владос, 2015. - 346 с.

55 Словарь социального педагога и социального работника / под редакцией И.И.Калачевой, Я.Л.Коломинского, А.И.Левко, Художник А.П.Боженков. – 2-е издание. – Минск. : БелЭн, – 2013. – 256 с.

56 Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа». Изд. 4-е, доп. и перераб. / под ред. В.С.Кукушкина. – Москва: ИКЦ «Март», Ростов н/Д : Издательский центр «Март», 2014. – 400 с.

57 Социальная политика: Учебник / под общ. ред. Н.А.Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2015. – С. 251.

58 Социальная работа / под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов н/Д : «Феникс», 2014. – С. 402 – 413.

59 Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / отв. ред. проф. А.А.Козлов. – М. : КНОРУС, 2015. – 368 с.

60 Социология: энциклопедия / сост.А. А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова, О.В. Терещенко. – М. : Книжный дом, 2013. – 312 с.

61 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие/ С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2014.– 496с.

62 Технологии социальной работы: Учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2015.– 400 с.

63 Технология социальной работы: Учеб. пособие / под ред. И.Г. Зайнышева.– М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014.– 240 с.

- 64 Татарченко, А.Ф. Отечественная система социальной защиты от безработицы как формирующийся социальный институт / А.Ф. Татарченко, Е.В. Михайлова // Вестник НГУ им.Н.И. Лобачевского. – 2014. – №2 (7). – С. 100.
- 65 Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.А. Ельчанинов и др. – М. : Наука, 2014. –185 с.
- 66 Технологии социальной работы Учебник / под. ред. проф.Е.И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2014. – 400 с.
- 67 Томилин, М.Е. Мы еще не знаем, что такое настоящая безработица / М.Е. Томилин // Социальная работа. – 2015, № 1. – С. 55.
- 68 Труд и занятость в России, 2015. Статистический сборник. – М, 2015 г. – С. 150.
- 69 Украинец, П.П.Социальная работа: Теория и организация / П.П.Украинец // Издательство: ТетраСистемс, 2013. – 287 с.
- 70 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов ВУЗов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М. : ВЛАДОС, 2014. – 432 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования «Анализ организации социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району»

В современных условиях производства решающая роль в возникновении безработных граждан принадлежит социально-экономической ситуации в стране. Внекризисная ситуация в стране, способствует обеспечению дотрудового воспитания подрастающего поколения и профподготовку работников, их состояния здоровья, нормальный социально-психологический климат, возможности повышения квалификации работающего населения.

Безработными гражданами характеризуются лица, которые активно предлагают свои услуги на рынке труда, ищут работу на самом деле, а не имитируют поиск работы. По определению Международной организации труда к безработному населению относятся все категории граждан, достигшие определенного возраста и которые в течении отмеченного периода были без работы, были готовы немедленно приступить к работе и активно искали ее. Как социально-экономическое явление безработные граждане должна рассматриваться в двух аспектах социальном и экономическом.

В экономическом плане безработными гражданами становятся вследствие несоответствия на рынке труда между относительно большим предложением рабочей силы и спросом на нее.

Объект исследования – эксперты, работающие в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

Предмет исследования – организация социальной работы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

Цель исследования – анализ организации социальной работы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

Задачи исследования:

1. Выявить соотношение численности безработных граждан в центре.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

2. Установить численность граждан, направленных на профессиональное обучение в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

3. Выявить соотношение спроса на рабочие специальности и высококвалифицированных специалистов в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

4. Выявить какие мероприятия реализуются в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

5. Выявить методы и формы, а также основные направления деятельности центра занятости в рамках социальной работы с безработными гражданами.

Интерпретация основных понятий

Занятость – это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая, как правило, им заработок или трудовой доход.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому, в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Профессия – это исторически возникшая форма трудовой деятельности, необходимая обществу, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний и навыков, приобретённых в результате специальной подготовки. Иметь соответствующие способности.

Безработный – человек в трудоспособном возрасте, умеющий и желающий работать, но не имеющий работы и трудового дохода по независящим от него причинам.

Безработица – это социально-экономическое явление, при котором часть рабочей силы (экономически активного населения) не занята в производстве товаров и услуг. Профессиональная ориентация – это система научно обоснованных мероприятий, направленных на подготовку молодёжи к выбору профессии с учётом особенностей личности и социально-экономической

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ситуации на рынке труда, на оказание помощи молодёжи в профессиональном самоопределении и трудоустройстве. Специальность – один из видов трудовой деятельности внутри профессии, направленный на достижение более частных или промежуточных целей.

Работник социальной службы - лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

Рынок труда – это система отношений по поводу купли – продажи рабочей силы.

Спрос на рабочую силу – потребность народного хозяйства в работниках.

Предложение рабочей силы – численность различных категорий граждан. Попадающих на рынок труда.

Содействие занятости - подбор подходящей работы, в том числе работа временного характера, соответствующей профессиональной пригодности работника, с учётом его профессиональной подготовки, условиям последнего места работы, состоянию здоровья, транспортной доступности.

Численность граждан, обратившихся в органы государственной службы занятости по вопросам трудоустройства – численность населения, обратившегося в рассматриваемый период в службу занятости в целях поиска работы, включая занятых лиц, желающих сменить место работы или иметь вторую работу, а также студентов и учащихся, желающих работать в свободное от учёбы время.

Численность трудоустроенных граждан – общая численность лиц, получивших за рассматриваемый период работу при содействии органов государственной службы занятости.

Учреждение – организация, созданная органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления для осуществления управленческих, социально-культурных,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

научно-технических или иных функций некоммерческого характера.

Операционализация

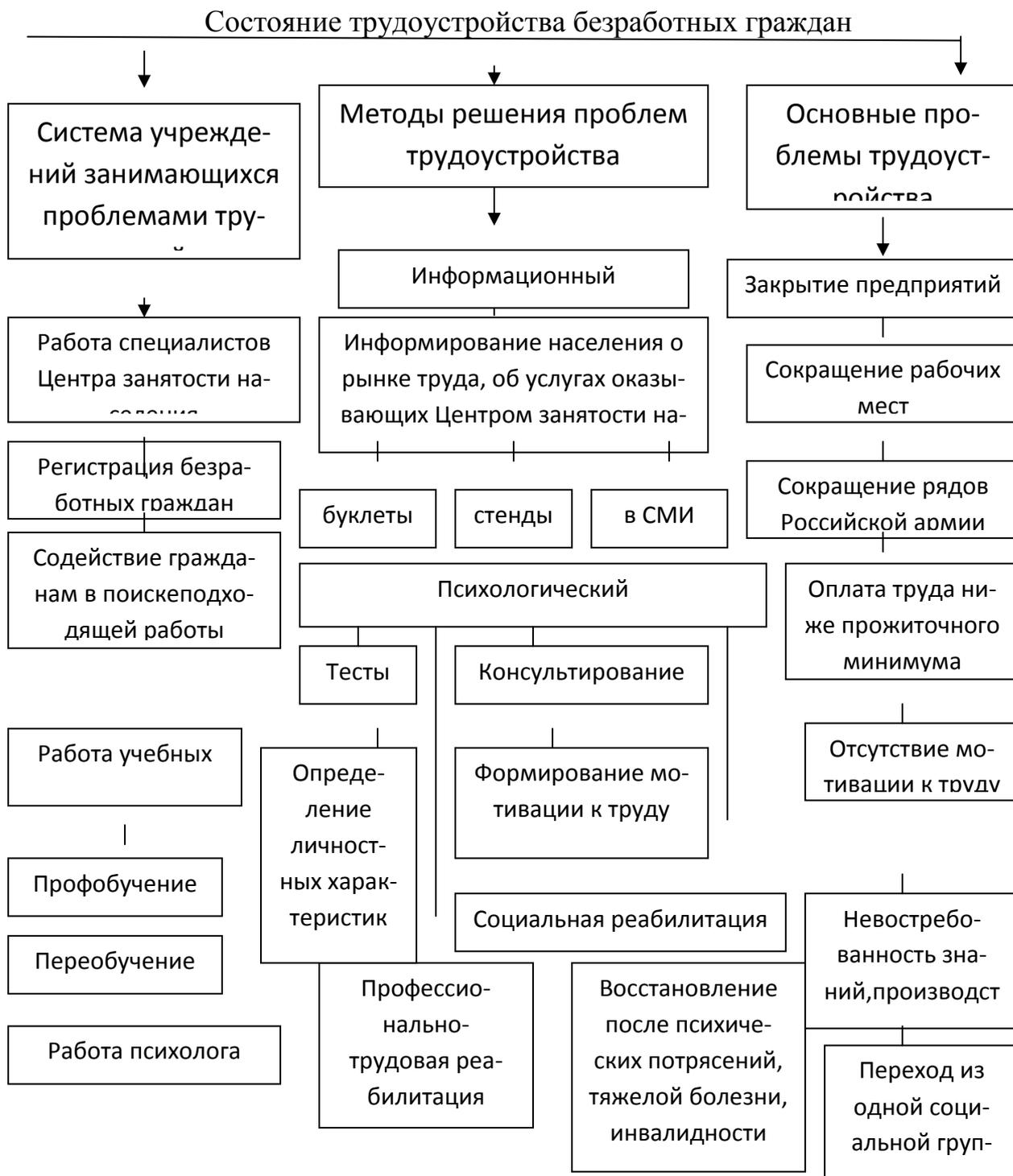


Рисунок А.1 – Схема факторной операционализации

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А



Рисунок А.2 – Схема структурной операционализации

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Гипотеза исследования:

Проводимые мероприятия ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району, направленные на организацию трудоустройства безработных граждан, являются эффективными. Но отсутствие активной деятельности сотрудников Центра занятости населения, может привести к ухудшению состояния трудоустройства в районе.

Метод исследования – экспертный опрос.

Выборочная совокупность составила 10 человек, сотрудников ЦЗН. Из них женщины 9 – человек, 1– мужчина.

Сроки проведения исследования: сентябрь-октябрь 2016 года

Таблица А.1 – Этапы исследования

Этапы исследования	Время проведения исследования
1 Изучение отчётности ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району	01.09.2016
2 Анализ и обработка статистических данных	24.09 – 12 .10.2016
3 Подведение итогов проделанной работы, составление отчёта, выводы.	13.10. – 14.10.2016

База проведения исследования является ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

*«Анализ организации социальной работы с безработными гражданами в
ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району»*

Уважаемый респондент!

Просим Вас максимально подробно ответить на предложенные ниже вопросы. Результаты данного исследования помогут изучить состояние социальной работы с безработными гражданами. Опрос проводится анонимно, результаты будут представлены только в статистическом виде. Из всех возможных вариантов ответа, выберите тот, который совпадает с вашим мнением. Будем очень признательны за подробные ответы.

1. Какие категории граждан обращаются в учреждение?

2. По каким причинам обращаются граждане в учреждение?

3. Какие проблемы безработных граждан Вы можете перечислить?

4. Какие формы работы с безработными гражданами Вы применяете?

5. Основные направления деятельности организации по оказанию социальных услуг безработным гражданам:

6. Какие из указанных направлений считаются наиболее важными, приоритетными?

7. Какие методы социальной работы используются при работе с безработными гражданами?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

8. Виды социальной помощи безработным гражданам?

- А) Правовая;
- Б) Психологическая;
- В) Педагогическая;
- Г) Материальная;
- Д) Бытовая;
- Е) Медицинская.

9. На ваш взгляд, какие технологии социальной работы с многодетными семьями являются наиболее эффективными?

9. С какими государственными и муниципальными организациями, предприятиями, учреждениями сотрудничает организация в рамках повышении эффективности социальной работы с безработными?

10. В чем состоит это сотрудничество? _____

11. Какие мероприятия по оказанию социальной помощи и поддержке безработных граждан проводились в течение последних лет?

12. Как Вы оцениваете, эффективна ли социальная работа, проводимая в отношении безработных граждан?

13. Какие недостатки в работе учреждения с безработными гражданами Вы можете перечислить?

14. Ваши предложения и рекомендации по усовершенствованию системы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

социальной работы с безработными гражданами?

15. Статус опрашиваемого: Образование:

А) Высшее

Б) Среднее

В) Средне специальное

Должность _____

Стаж работы:

А) менее года;

Б) около 2 лет;

В) Более 5 лет;

Г) Около 10 лет;

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Показатели деятельности

ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района

Показатели	Январь-август 2016
<i>Отчетный период:</i>	
Количество заявлений граждан о предоставлении государственных услуг	1518
из них:	
по содействию в поиске подходящей работы	552
Признано безработными, человек	489
Трудоустроено всего, человек	178
из них:	
безработных граждан	159
Численность безработных граждан, оформленных на досрочную пенсию, человек	5
Заявленная работодателями потребность в работниках, единиц	215
из них:	
по рабочим профессиям	174
<i>На конец отчетного периода:</i>	
Численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости, человек	300
Уровень регистрируемой безработицы (от численности трудоспособного населения), процент	2,7
Коэффициент напряженности на рынке труда (отношение численности незанятых граждан к числу заявленной работодателями потребности в работниках) на 01.09.2016г.	7,9

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Буклет О направлениях деятельности ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района

С переходом страны к новым формам экономической жизни и появлением нового типа общества социально-экономическое явление - безработица - со всей остротой встала проблема ее влияния на психическое состояние человека и необходимость поиска адекватных мер коррекции ее негативных последствий. Перед многими клиентами органов службы занятости населения помимо проблем выбора или перемены профессии встает социально-психологические проблемы. Потеря работы и неопределенность социально-экономического положения воспринимаются как потеря жизненной перспективы. Причем, далеко не каждый безработный может сам справиться с психологическими проблемами, вызванными потерей работы и трудностями с её поиском. Поэтому в ряде случаев просто необходима помощь специалистов.



Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения Октябрьского района (ГКУ Амурской области ЦЗН Октябрьского района)
Адрес: 676630, с. Ермаеровская, ул. Восточная, 29
тел.: (41652) 2-33-14
e-mail: cznokt@znanmur.ru

ГКУ АО ЦЗН
Октябрьского
района



2014

<p><i>Учреждение осуществляет следующие функции:</i></p> <ul style="list-style-type: none">регистрирует граждан в целях поиска подходящей работы и безработных граждан, в том числе регистрирует инвалидов в качестве безработных;осуществляет проверку, выдачу обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений законодательства о занятости населения, привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;осуществляет принятие мер по устранению обстоятельств и причин, вызвавших нарушения законодательства о занятости населения и восстановление нарушенных прав граждан;обобщает практику применения и анализ границ нарушения законодательства о занятости населения в Амурской области, а также осуществляет подготовку соответствующих предложений по совершенствованию данного законодательства;участвует в подготовке предложений по формированию программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения;реализует региональные программы, предусматривающие мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы;осуществляет функции получения средств, предусмотренных на содержание Учреждения и реализации возможностей на него фондов;финансирует мероприятия по социальной поддержке безработных;составляет и представляет на утверждение в Отраслевой орган проект сметы доходов и расходов Учреждения;формирует предложения по содействию занятости населения и граждан, содержанию Учреждения;формирует, ведет и использует банк данных о наличии вакантных рабочих мест (должностей) и свободных учебным мест для профессионального обучения, проводит в установленном порядке конкурсы и заключает государственные контракты на размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Учреждения;Учреждение оказывает следующие государственные услуги:содействие гражданам в поиске подходящей работы, а также содействие в подборе необходимых работников;информирование о положении на рынке труда в Амурской области;организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения;психологическая поддержка, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан;осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными;организация проведения оплачиваемых общественных работ;организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет на числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые;социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;содействие самозанятости безработных граждан;выдача предложений для получения работниками застрахованной от несчастных случаев гражданской и сельскохозяйственной работником;содействие гражданам в переселении для работы в сельской местности;организация и проведение специальных мероприятий по профилированию (распределению) безработных граждан на группы в зависимости от профиля рекомендуемой профессиональной деятельности, уровня образования, пола, возраста и других социально-демографических характеристик в целях оказания им наиболее эффективной помощи при содействии в трудоустройстве с учетом складывающейся ситуации на рынке труда безработных граждан;осуществление иных функций, если такие функции предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации, законами и иными нормативными актами Амурской области.		<p>ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района в рамках социальной работы с безработными гражданами работает в тесном контакте с органами местного самоуправления, руководством органами жилищно-коммунальной, общественности.</p> 
---	--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

На тему: «Содействие снижению безработицы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району»

Разработчик

А.А. Гардабудских

Исполнитель

ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району»

Благовещенск 2016

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Паспорт программы
- 2 Введение
- 3 Аргументация проблемы
- 4 Объект, субъект, предмет
- 5 Цель, задачи
- 6 Программные мероприятия
- 7 Ресурсное обеспечение программы
- 8 Система организации контроля за исполнением программы
- 9 Ожидаемые результаты реализации программы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Таблица Д.1 – Паспорт программы

1	2
Наименование Программы	«Содействие снижению безработицы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району»
Основание для разработки Программы	Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 № 1089 «О предоставлении субсидий из Федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации
Заказчик	ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району
Исполнители Программы	ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району»
Цель Программы	Принятие превентивных мер по снижению негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников и предупреждению роста безработицы в Октябрьском районе, содействие занятости высвобождаемых работников и незанятого населения, снижение напряженности на рынке труда Октябрьского района.
Основные задачи Программы	<p>1. Стимулирование сохранения и создания рабочих мест, а также поддержка занятости работников на предприятиях, применяющих процедуру сокращения рабочего времени и предоставление работникам отпусков без сохранения заработной платы.</p> <p>2. Создание условий, стимулирующих граждан к самостоятельной предпринимательской деятельности.</p>
Срок реализации	10.09.2018-.25.09.2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.1

Этапы реализации Программы	1-й этап - I квартал 2018 года 2-й этап - II квартал 2018 года 3-й этап - II полугодие 2018 года
Основные мероприятия Программы	1. Организация общественных и временных работ на предприятиях и в организациях Октябрьского района и на социально-значимых объектах для работников, находящихся под риском увольнения, а также для незанятых граждан, проживающих на территориях с высоким уровнем безработицы. 2. Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан.
Целевой показатель Программы	Сдерживание регистрируемой безработицы к концу 2018 года
Ожидаемые конечные результаты и показатели эффективности реализации Программы	Расширение возможностей занятости работников, находящихся под риском увольнения, ищущих работу и безработных граждан за счет трудоустройства на временные рабочие места, повышения уровня профессиональной компетентности и востребованности на рынке труда. Создание 100 временных рабочих мест в рамках общественных работ для трудоустройства не менее 150 работников, находящихся под риском увольнения и незанятых и безработных граждан; Создание 10 рабочих мест в сфере малого бизнеса.
Система контроля за исполнением Программы	Контроль за ходом реализации программы и эффективностью расходования бюджетных средств осуществляется ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

ВВЕДЕНИЕ

Программа разработана в соответствии с законом Российской Федерации от 19.04.1991 №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 № 1089 «О предоставлении субсидий из Федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации.

Программа определяет цели и задачи деятельности службы занятости, содержит основные направления работы социальных партнеров на рынке труда, учитывая мероприятия по содействию занятости безработных граждан, содержащейся в различных программах. Обеспечивает преемственность ранее принятых программ занятости и направлена на реализацию единой государственной политики занятости на территории Амурской области.

Программа представляет собой:

По сложности – монограмма.

По масштабу – средняя.

По сфере осуществления – социальная.

По характеру предметной области – инновационная.

По форме программы – совместная.

По длительности – краткосрочная.

Срок реализации программы – 10.09.2018 –25.09.2019

3 ПРОБЛЕМА И ЕЕ АРГУМЕНТАЦИЯ

Безработными гражданами характеризуются лица, которые активно предлагают свои услуги на рынке труда, ищут работу на самом деле, а не имитируют поиск работы. По определению Международной организации труда к безработному населению относятся все категории граждан, достигшие определенного возраста и которые в течении отмеченного периода были без работы, были готовы немедленно приступить к работе и активно искали ее.

Как социально-экономическое явление безработные граждане должна рассматриваться в двух аспектах социальном и экономическом. В экономическом плане безработными гражданами становятся вследствие несоответствия на рынке труда между относительно большим предложением рабочей силы и спросом на нее, при чем это несоответствие может быть как в количественном, так и в качественном отношении.

В современных условиях производства решающая роль в возникновении безработных граждан принадлежит социально-экономической ситуации в стране. Внекризисная ситуация в стране, способствует обеспечению дотрудового воспитания подрастающего поколения и профподготовку работников, их состояния здоровья, нормальный социально-психологический климат, возможности повышения квалификации работающего населения.

Необходимо принятие дополнительных мер, способствующих снижению напряженности на рынке труда, по следующим направлениям:

- стимулирование сохранения и создания рабочих мест;
- организация общественных работ и других видов временной занятости для работников, находящихся под риском увольнения;
- создание временных рабочих мест для незанятых граждан;
- развитие предпринимательских инициатив незанятого населения;
- расширение сфер занятости за счет малого бизнеса.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

4 СУБЪЕКТ, ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ

Субъектом программы «Содействие снижению безработицы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району» является ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района находится в ведомственном подчинении управления государственной службы занятости населения Правительства Амурской области, который выступает его учредителем.

Собственником имущества Учреждения является Амурская область, от имени которой соответствующие полномочия осуществляет департамент Правительства Амурской области.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, федеральными конституционными законами, федеральными законами, правовыми актами Президента РФ, Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами министерств и ведомств, законами Амурской области, правовыми актами Амурского Законодательного Собрания народных депутатов, губернатора Амурской области, органов государственной власти Амурской области и муниципальных органов Тамбовского района, принятыми в пределах их компетенции, а также Уставом, регулирующим деятельность ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района.

В соответствии со штатным расписанием в состав Учреждения входят: Директор – 1; главный бухгалтер – 1; ведущий инспектор – 6; водитель – 1; Работник архивных помещений – 1, в соответствии с рисунком 1.

ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района создано для достижения следующих целей: обеспечение на территории Октябрьского района реализации государственных гарантий в области занятости населения. Оказания, в соответствии с законодательством о занятости населения, государственных услуг в сфере содействия занятости и защиты от безработицы, трудовой миграции.

Объектом данной программы являются безработные граждане. безработными гражданами становятся – лица, относящиеся к группе риска, в частно-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

сти: слабо защищенные индивиды с недостаточной профподготовкой, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, пенсионеры, молодые люди, только окончившие учебное заведение.

Основными характеристиками безработных граждан являются:

1. Регистрация в учреждениях службы занятости.
2. Активный поиск работы (порядка 1 месяца до обращения в службу занятости).
3. Имеется опыт трудовой деятельности, согласно нормам законодательства, что дает право на получение пособия по безработице.
4. Гражданам, занятым в трудовой деятельности не позволительно становиться безработным добровольно, увольняясь без особых причин.
5. Отсутствие отказов со стороны безработного гражданина на предложенную ему по указанным ранее в анкете параметрам работу.
6. Отсутствие посторонних источников дохода.
7. Безработные граждане имеют право на пособие в течении установленного законодательством срока, далее размер пособия может начать сокращаться или выплата прекращается.

Предметом программы является принятие профилактических мероприятий по снижению напряженности и негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников и предупреждению роста безработицы.

5 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Целью Программы является принятие профилактических мероприятий по снижению напряженности и негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников и предупреждению роста безработицы в Октябрьском районе, содействие занятости высвобождаемых работников и незанятого населения, снижение напряженности на рынке труда.

В целях снижения напряженности на рынке труда Октябрьского района необходимо осуществление дополнительных мер, способствующих увеличению числа занятых. Организация общественных работ и других видов временной занятости для работников, находящихся под риском увольнения, будет способствовать сохранению кадрового состава организаций. Кроме того, в условиях ограничения возможностей трудоустройства на территориях с высоким уровнем безработицы необходимо создание временных рабочих мест для незанятых граждан. Для Октябрьского района, где высокий уровень безработицы, так как это сельскохозяйственный район, общественные и временные работы являются основным видом приложения сил незанятого населения. Развитие предпринимательских инициатив незанятого населения будет направлено на расширение сфер занятости за счет малого бизнеса.

Исходя из необходимости реализации дополнительных мер по снижению напряженности на рынке труда Октябрьского района, для достижения поставленной цели программой дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда предусматривается решение следующих **задач**:

1. Стимулирование сохранения и создания рабочих мест, а также поддержка занятости работников на предприятиях, применяющих процедуру сокращения рабочего времени и предоставление работникам отпусков без сохранения заработной платы.

2. Создание условий, стимулирующих граждан к самостоятельной предпринимательской деятельности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

6 ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ

1. Организация общественных и временных работ на предприятиях и в организациях Октябрьского района и на социально-значимых объектах для работников, находящихся под риском увольнения, а также для незанятых граждан, проживающих на территориях с высоким уровнем безработицы.

2. Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан.

7 ОБЪЕМЫ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Источниками финансирования мероприятий программы дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда Октябрьского района являются:

средства федерального бюджета, выделенные в виде субсидий Амурской области на реализацию мероприятий, организуемых вне рамок переданных полномочий в области содействия занятости населения;

средства бюджета Амурской области.

Таблица Д.2 – Объемы и источники финансирования

№	Этап	Источник финансирования	Объем финансирования в %
1	Начальный	Областной бюджет	30%
2	Реализация программных мероприятий	Федеральный бюджет	50%
3	Заключительный	Областной бюджет	20%

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

8 СИСТЕМА ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Таблица Д.3 – программные мероприятия

№№ пп	Наименование задачи, мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
<i>Задача 1. Стимулирование сохранения и создания рабочих мест, а также поддержка занятости работников на предприятиях, применяющих процедуру сокращения рабочего времени и предоставление работникам отпусков без сохранения заработной платы.</i>			
1	Организация общественных и временных работ в организациях области и на социально-значимых объектах для работников, находящихся под риском увольнения, а также для незанятых граждан, проживающих в территориях с высоким уровнем безработицы	В течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
1.1	Организация общественных работ		
1.1.1.	<p>Проведение мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ситуации на рынке труда (численность граждан ищущих работу и безработных граждан, возможность массового увольнения работников, прогнозируемый рост безработицы), в том числе по городским округами муниципальным районам; -потребности территорий, организаций в выполнении социально значимых работ, носящих временный или сезонный характер 	ежеквартально	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.3

№ пп	Наименование задачи, мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1.1.2.	Проведение прогнозной оценки возможности участия органов местного самоуправления в финансировании мероприятий временной занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы	январь 2018 года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
1.1.3.	Принятие органами местного самоуправления постановлений об организации общественных работ	1 квартал 2018 года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
1.1.4.	Формирование прогноза потребности дополнительного финансирования организации оплачиваемых общественных работ в депрессивных и территориях с высоким уровнем безработицы из средств федерального и областного бюджетов для безработных и ищущих работу граждан, а также работников в случае угрозы массового увольнения.		ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
1.1.5.	Организация общественных работ для безработных и ищущих работу граждан, а также для работающих граждан, находящихся под риском увольнения, в соответствии с предложениями, разработанными органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов области, по перечню организаций, численности участников мероприятий, объемам.	в течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
1.2.	Организация временных работ для получения безработными гражданами опыта работы		

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.3

1.2.1.	Проведение прогнозной оценки потребности в организации временных рабочих мест, возможности участия органов местного самоуправления в финансировании мероприятий временной занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы	январь	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
1.2.2.	Проведение мониторинга возможности организации временных рабочих мест на предприятиях и организациях района	январь	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
	Формирование прогноза потребности дополнительного финансирования организации временных работ для получения безработными гражданами опыта работы, в том числе выпускников учебных заведений	1 квартал 2018 года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
1.2.3.	Организации временных рабочих для безработных граждан в целях приобретения опыта работы, в том числе выпускников учебных заведений	в течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
Задача 2. Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан			
2.1.	Оказание информационно-консультационных услуг безработным, незанятым и гражданам, находящимся под риском увольнения по вопросам предпринимательства и самозанятости	в течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
2.2.	Организация и проведение семинаров, тренингов для безработных граждан по вопросам предпринимательской деятельности, разработки бизнес-планов.	в течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района, Юридические и физические лица, независимо от форм собственности, привлекаемые на договорной основе

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.3

2.3.	Организация тестирования (анкетирования), направленного на выявление способностей и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности	в течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
2.4.	Организация профессионального обучения безработных граждан для последующей работы в сфере предпринимательской деятельности	в течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района
2.5.	Предоставление субсидий за счет средств федерального бюджета безработным гражданам на организацию предпринимательской деятельности и самозанятости	в течение года	ГКУ АО ЦЗН Октябрьского района

9 МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ И КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ

Уполномоченным органом исполнительной власти на территории Октябрьского района, ответственным за реализацию мероприятий Программы, является Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения Октябрьского района.

Финансовое обеспечение мероприятий Программы, направленных на снижение напряженности на рынке труда, осуществляется в пределах выделенных субсидий из федерального бюджета, а также за счет субсидий из бюджета района.

Реализация мероприятия «Содействие снижению безработицы в ГКУ АО ЦЗН по Октябрьскому району» осуществляется:

в форме сохранения рабочих мест для занятых граждан, находящихся под риском увольнения, на основании договоров, заключенных между центром

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

занятости населения, работником и работодателем по постоянному месту работы;

в форме создания временных рабочих мест для занятых граждан, находящихся под риском увольнения, - на основании договоров, заключенных между центром занятости населения, работником и работодателем, создающим временные рабочие места;

в форме создания временных рабочих мест для незанятых граждан, обратившимся за содействием в трудоустройстве в службу занятости (включая граждан, официально зарегистрированных в качестве безработного), проживающих на территориях с высоким уровнем безработицы - на основании договоров, заключенных между центром занятости населения, работником и работодателем, создающим временные рабочие места.

Положение о возможности участия занятого гражданина в свободное от работы время (при введении в организации режима неполного рабочего дня (смены) и (или) неполной рабочей недели, при предоставлении работнику отпуска без сохранения заработной платы, при простое (временной приостановке работы по причинам экономического, технологического, технического или организационного характера) должно быть внесено в трудовой договор.

Средства на реализацию мероприятий Программы выделяются на основании предложений, разработанных органами местного самоуправления муниципальных районов, включая перечень организаций, численность участников мероприятий, объемы и виды общественных и временных работ.

Реализация мероприятия «Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан» осуществляется на основании договоров, заключенных между центром занятости населения и безработным гражданином.

Субсидии безработным гражданам из средств федерального бюджета выделяются при условии положительной оценки рабочей группой бизнес-плана.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Рабочая группа назначается приказом директора центра занятости населения.

В состав рабочей группы, по согласованию, входят представители органов местного самоуправления, общественных и других заинтересованных организаций.

Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения Октябрьского района осуществляет:

организацию выполнения мероприятий Программы за счет финансирования из федерального бюджета и бюджета района;

подготовку информации и отчетов для управления занятости населения Амурской области о выполнении Программы;

подготовку предложений по корректировке Программы;

совершенствование механизма реализации Программы;

контроль за эффективным и целевым использованием средств, выделяемых на реализацию Программы, своевременным выполнением в полном объеме основных мероприятий Программы.

ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в управление занятости населения Амурской области отчет о расходах консолидированного бюджета по установленной форме.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

10 ПРОГНОЗ КОНЕЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация мероприятий программы дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда Октябрьского района будет способствовать расширению возможностей занятости работников, находящихся под риском увольнения, ищущих работу и безработных граждан за счет:

трудоустройства на временные рабочие места;

повышения уровня профессиональной компетентности;

востребованности на рынке труда.

повышение конкурентоспособности специалистов на рынке труда;

сокращение числа безработных.

Социальная работа с безработными гражданами в рамках проведения дополнительных мероприятий по снижению напряженности на рынке труда позволит сдерживать рост безработицы в Октябрьском районе.