

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав кафедрой
_____ Н.М.Полевая
« ____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»

Исполнитель

студент группы 361-сб

В.С. Ванфушан

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль

ст. преподаватель

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав.кафедрой

_____ Н.М.Полевая
«_____» _____ 2017 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 361-зб группы
Виктории Сергеевны Ванфушан

1. Тема выпускной квалификационной работы: Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; предмет исследования – организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, материалы социологических исследований – Анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом», практические рекомендации: Социальная программа «Организация социальной работы с детьми группы риска», буклет.

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 01.09.2016 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Щека Наталья Юрьевна – кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 01.09.2016 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 с., 5 рисунков, 3 таблицы, 4 приложения, 70 источников

ДЕТСКИЙ ДОМ, ОТСУТВИЕ ПОПЕЧЕНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ СИРОТА, ОПЕКА, ДЕТИ-СИРОТЫ, УСЫНОВЛЕНИЕ, ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, ПРИЕМНАЯ СЕМЬЯ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Бакалаврская работа посвящена изучению организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, автор подробно характеризует методы и формы организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а применение технологий. В работе рассматривается положение с детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом», а также разработан ряд предложений по деятельности данного учреждения с детьми.

Цель бакалаврской работы – изучение организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» и разработка предложений.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов, обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов при организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в государственных учреждениях.

В бакалаврской работе использовались методы экспертного опроса, анкетирования, индукции, дедукции, анализа научной литературы и сравнительного анализа статистических данных.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	9
1 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей как объект социальной работы	9
1.1 Понятие и причины сиротства	
1.2 Основные социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	11
2 Организационные основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	18
2.1 Формы и методы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	18
2.2 Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	29
3 Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»	43
3.1 Результаты исследования организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»	43
3.2 Предложения по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»	56
Заключение	61
Библиографический список	64
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО	70

«Свободненский специальный (коррекционный) детский
дом»

Приложение Б Анкета	77
Приложение В Буклет – виды социальных услуг ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»	81
Приложение Г Социальная программа «Организация социальной работы с детьми группы риска»	82

ВВЕДЕНИЕ

Тенденции современного общества характеризуются сложнейшей ситуацией, связанной с увеличением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данная категория детей требует особого подхода и внимания со стороны государственных и частных организаций. Кризис, который охватывает мировое сообщество, определяется усилением социальной отчужденности. Наиболее явным становится разрушение семейных устоев, большинство семей не в состоянии воспитать детей в полноценной мере, многие родители не желают выполнять свои обязанности, участились случаи, когда родители во имя выгоды порождают детей, но не имеют возможности содержания. Иногда дети вынуждены жить в опасных для них условиях и таких детей забирают из семьи социальные службы.

Категория детей характеризуется тем, что эти дети опали в сложную жизненную ситуацию и более других категорий граждан, особенно в силу возраста и не состоятельности на них оказывается негативное общественное влияние, вследствие чего дети становятся дезадаптированными в социальной среде.

Проблема социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, является важной и актуальной тенденцией в современном обществе, в связи с тем, что данные процессы образуют факторы, влияющие на взрослых, подростков и детей, формирующих депрессию, как психологическую, так и физическую.

В этой связи особую актуальность приобретает развитие социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей включает в себя множество различных направлений, включающих как работу с самим ребенком индивидуально, так и социальную работу с окружающей ребенка средой. Организация социальной работы с детьми проводится совместно с представителями детей, социальными педагогами, психологами, представителями государственных социальных служб, представителями обще-

ственных организаций, в работу включены и школьные друзья детей. Самые близкие ребенка всегда смогут предоставить как можно больше различной информации о поведении ребенка, о его успехах и неудачах и составить наиболее общую картину проблем ребенка и постараться наиболее эффективно решить их.

Организация социальной работы с детьми всегда реализуется комплексно, учитывая все направления, методы и формы социально-психологической и социально-педагогической работы.

Наиболее приоритетными задачами в социальной борьбе с уменьшением количества детей-сирот являются процессы социализации, адаптации, профилактики. Первоочередной задачей становится усовершенствование института семьи в плане воспитания детей, подготовки их к условиям самостоятельной жизни, возможности обеспечить ребенка, дать образование. Многие ученые как зарубежные, так и отечественные ищут пути и способы улучшения условий развития ребенка, формирование его полноценного будущего, повышение уровня ответственности и самостоятельности детей.

Степень разработанности проблемы определяется тем, что изучением данного вопроса занимались такие ученые, как Л.Н. Антонова, А.В. Быков, Е.И. Казакова, Ю.И. Левада, В.Е. Летунова, Л.Г. Гусякова, М.О. Егорова, П.Д. Павленок, В.А. Рейн, А.Н. Савинов, С.В. Тетерский, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Т.В. Шеляк.

Научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы с детьми в детских домах, а также проведении эмпирического исследования, направленного на анализ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Практическая значимость бакалаврской работы: материалы и результаты данной работы можно использовать в организации учебного процесса, при

подготовки дипломных и курсовых работ студентов обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных учреждениях.

Объект бакалаврской работы – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Предмет бакалаврской работы – организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Цель бакалаврской работы – изучение организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» и разработка предложений.

Задачи бакалаврской работы:

1. Охарактеризовать понятие и причины сиротства.
2. Изучить основные социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Рассмотреть формы и методы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
4. Выделить технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
5. Проанализировать результаты исследования организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».
6. Разработать предложения по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

В данной работе использовались **методы** индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 ДЕТИ-СИРОТЫ И ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Понятие и причины сиротства

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей это явление, которое существует уже очень давно. Данное понятие возродилось с развитием цивилизации человека и является частью общественной жизни.

Данное социальное явление как сироты, во многом связано с такими причинами как со смерть родителей, большинство родителей лишают родительских прав, некоторых признают недееспособными, либо безвестно пропавшими. Также в данный перечень можно отнести родителей, которые по факту не занимаются воспитание детей, не выполняют полноценно своих родительских обязанностей [25, с.52].

В Российском законодательстве обозначено основанное на положениях ст. 121 Семейного кодекса, законодательное определение термина «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей», данное понятие определено Законом «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В Законе обозначено, что лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель относятся к категории детей-сирот [25, с.15].

В Законе также определено понятие детей, оставшихся без попечения родителей, которыми следует считать детей в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения обоих родителей или единственного родителя. К этой категории относят детей, у которых нет родителей или они лишены родительских прав. В данное понятие входят следующие причины, отнесения детей к данной категории: недееспособность родителей, признание безвестно пропавшими, ограничение или лишение родительских прав, ограничено дееспособными, умершими, находящимися в различных лечебных заведениях, находящиеся в местах лишения свободы, подозреваемые или обвиняемые в совершении преступной деятельности [5, с.68].

Уклонение со стороны родителей от воспитательной деятельности, отречение от защиты прав и интересов ребенка, отказ от жизнедеятельности с детьми это приводит к тому, что дети относятся к категории, детей, оставшихся без попечения родителей. Родители отказываются забирать детей из лечебных учреждений, воспитательных учреждений и другие учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.

В российской законодательстве нет принципиального разграничения понятий дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В Семейном кодексе РФ данные понятия соотносятся и считаются одинаковыми с точки зрения оказания им социальной помощи, форм и методов социальной работы.

В современном обществе все чаще становится случаев скрытого социального сиротства. Рост неблагополучных семей, с их аморальной формой поведения, способствует вытеснению детей на улицу, вследствие чего происходит повышение беспризорности и безнадзорности детей. При живых родителях дети становятся социальными сиротами. Это проявляется в нежелании родителей воспитывать детей, искажении родительского поведения, невозможность родителей подготовить ребенка к общественно полезной деятельности, приучить к труду, ответственности, отсутствие защиты интересов, прав и моральной поддержки.

Определить точное количество детей-сирот в связи с несовершенной системой учета остается невозможно. Согласно статистическим данным в нашей стране насчитывается около 500-700 тысяч детей-сирот [10, с. 217].

Сходство между детьми-сиротами состоит в отсутствии родительского попечения над детьми. Основные причины этого в современной России состоят:

во-первых, в добровольном отказе родителей от своего ребенка вскоре после своего рождения – в легальной и нелегальной форме (дети-подкидыши, дети, «забытые» в клиниках или проданные другим лицам);

во-вторых, в лишении родительских прав;

в-третьих, в утрате родителями ребенка вследствие социальных потрясе

ний или стихийных бедствий, которые вынуждают население к хаотической миграции [35, с.29].

Согласно изучению мнения различных ученых деятелей к основным причинам увеличения количества социальных сирот следует считать: уровень падения престижа семейного уклада, трудности в материальном и жилищном плане, которые испытывают большинство молодых родителей, конфликты на межнациональной почве, внебрачная рождаемость, аморальное и асоциальное поведение родителей. Отмечается, что небольшой процент родителей оставили своих детей в связи с заболеванием, физической или умственной отсталостью [15, с.12].

Таким образом, современному обществу свойственны кризис в экономике, безработица, много семей находятся на грани бедности, происходит ослабление семейных уз, падение моральных ценностей и устоев, рост алкоголизма, принятия наркотиков, возникновение психических заболеваний, все эти факторы становятся причинами роста числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2 Основные социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Для решения вопросов оказания психологической и социально-педагогической помощи и поддержки детям и подросткам, временно утратившим попечение родителей необходимо четко представлять себе контингент таких детей, их проблемы.

Все множество проблем, связанных с современным ребенком, временно утратившим попечение родителей можно разделить на следующие группы: социально-экономические; социально-бытовые; социально-психологические; проблемы рождаемости и планирования семьи; проблемы стабильности семьи; проблемы семейного воспитания; специфические проблемы детей «группы риска».

Одновременно, выделяют следующую категорию социальных проблем, с которыми сталкиваются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения ро

детей можно с определённой степенью:

1. Проблемы возрастных особенностей: кризис переходного возраста детей, который происходит вследствие возрастных особенностей (проблемы в школе, отсутствие родительского попечения).

2. Проблемы взаимоотношения в семье: жесткое обращение с ребенком, отсутствие понимания, отсутствие одного или обоих родителей, финансовые трудности.

3. Проблемы деятельности в социальных институтах: конфликт с преподавателями, делинквентное и девиантное поведение.

4. Социально-экономические и социально-политические, в частности: эксплуатирование детей, сокращение детских учреждений, дети-беженцы, дети – участники незаконных вооружённых формирований, угроза жизни и здоровью детей.

Также в число основных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей являются следующие:

1. Пьянство одного или обоих родителей.
2. Формирование асоциальных и криминальных притонов.
3. Торговля детьми, сексуальное насилие.
4. Совершение преступления в отношении одного из родителей, в частности убийство.
5. Нахождение родителей в местах лишения свободы.
6. Заболевание алкоголизмом или психическим заболеванием.
7. Насилие над ребенком, избиение, нанесение травм.
8. Отсутствие у детей пищи и воды.
9. Отсутствие жилья, беспризорность и безнадзорность детей.
10. Конфликты с членами семьи, со сверстниками, побег из дома.

В целом, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей сталкиваются с множеством социальных проблем:

1. Психолого-педагогические характеризуются проблемами отсутствия общения в семье, внимания, невнимательного отношения, совместной деятель-

ности детей и взрослых, происходит исчезновение совместной полезной деятельности взрослых с детьми, проведение общих культурно-массовых мероприятий. Происходит замещение общения личностного и познавательного прагматическими формами, такими как обиход, режим, контроль за успешностью к учебной деятельности, детей поощряют материальными формами. Наблюдается тенденция переноса многих исконно родительских функций на воспитателя яслей, детского дома, на специально приводимых нянь, на работу гувернанток, а далее уже на общеобразовательные учреждения. Специалистами отмечены серьезные последствия для эмоционального и физического состояния детей от недостатка общения с матерями еще в раннем детстве. Взаимоотношения с родителями становятся формальностью, родители требуют от ребенка исполнительности, однако эта исполнительность не способствует формированию самооценности ребенка, он не чувствует свою значимость для близких. Данные факторы могут провоцировать у детей в раннем детстве неуверенность в себе, чувство эмоционального неблагополучия, негативное отношение, реакция эффе́ктивности, отрицательные самоутверждения, создание серьезных смысловых барьеров в понимании требования взрослого человека, таким образом, еще сильнее осложняется жизнь детей и их родителей, опекунов.

2. *Занятость родителей.* Особую роль занимает тенденция роста родительской занятости, многие матери особенно заняты работой, так как зачастую дохода от отца недостаточно для полноценного содержания семьи. Если раньше были ночные группы для детей, в которых родители могли оставлять детей на полные сутки, то затем эту процедуру упразднили. В настоящий момент снова возникает необходимость в создании таких групп, которые все больше востребованы со стороны родителей, которые вынуждены работать в силу профессиональных особенностей. Высокая занятость и большое количество времени, проводимого родителями на работе, влияет на развитие детей. Расширение рабочего дня и потребность помещения детей в группы ночного пребывания не всегда являются причиной занятости, но в любом случае будут сказываться на состоянии детей как эмоциональном, так и психологическом. Также в результате не-

достатка внимания со стороны родителей могут возникнуть различные проблемы: психолого-психологические, возникающие в данных условиях (эмоционального депривационного состояния, задержка речевого и общего развития).

3. Посещение образовательного учреждения. Важное обстоятельство жизни ребенка составляют общественно-образовательные учреждения, в которых содержится ребенок. В таких учреждениях действует массовая система, характерная для культурного развития РФ. Данная культура существенно влияет на психологическое состояние родителей, в целом на их подход в социально-воспитательном направлении. В современном обществе при занятости родителей существенно искажается система взаимоотношений между детьми и родителями.

4. Общественное воспитание. Общественное воспитание в современном российском обществе представляет собой сложную проблему. Особый упор такой системы сделан на деиндивидуализацию, которая усредняет ребенка, нивелирует его личностные особенности. Редко происходит, чтобы воспитатель осуществлял индивидуальный подход к детям. Воспитатели зачастую не успевают оценить настроение ребенка, проверить состояние малышей, выявить его особые потребности. Недостаток не только в деятельности воспитателей, но и в целом всей системы. Однако, можно выделить случаи, когда воспитательный процесс в дошкольном учреждении происходит согласно всем нормам на должном уровне, дети имеют преимущество. Социологические исследования, организованные в детских садах по воспитательному процессу показали, что развитие ребенка в общественной среде, в дошкольных учреждениях не влияет и не дезорганизует привязанности и взаимоотношения между детьми и родителями. Необходимо отметить, что на психологическое понимание родителей, на их педагогические установки влияет переоценка воспитательных ресурсов системы в дошкольных и школьных учреждениях, которые способствуют предоставлению определенных преимуществ. Нахождение детей в таких учреждениях не способствует замещению родительского общения, родители должны принимать непосредственное и основное место в жизни детей.

5. Школа как социальный институт социализации детей. В современном обществе, рассматривая источники разнообразных проблем, психологических, педагогических, которые очень могут осложнить последующую жизни ребенка. Среднее и специальное образование на сегодняшний день вызывает недовольство, в современной школе, которая является незаменимой в плане социальной адаптации детей. Необходимо отметить тот факт, что неудовлетворительное положение существующей системы является источником развития различных психологических проблем детей, сама система на сегодняшний день это предмет общественного осуждения, подверженная критике и анализу. В результате рассмотрения системы является необходимости в реформировании содержания и формы в школьном обучении.

Рассматривая проблематику состояния отечественного образования, необходимо учитывать масштабность неблагополучия, порожденную школой. Еще десятилетие назад специалисты отмечали состояние дезадаптации в школьной среде, которая требует систематической психотерапии у 10-20% детей и подростков в школьном возрасте.

На сегодняшний день данный показатель составляет до 40%, что в свою очередь может способствовать ослаблению соматического здоровья детей, только 10-20% школьников являются здоровыми к концу учебного периода, более 40 детей, подвержены хроническим заболеваниям, а 30% находятся в состоянии неврозов. Проблемы школьников имеют разнообразный характер, к ним можно отнести: понижении мотивации, снижение успеваемости, дезорганизация, конфликтность между учителями, сверстниками, уровень низкой самооценки, агрессивное состояние, девиантное и делинквентное поведение детей и подростков. Наряду с ослаблением нервно-соматического состояния детей, у детей наблюдается не усвоение части программных материалов, более 45% могут испытывать серьезную трудность в рамках усвоения программы.

Необходимо учитывать социально-психологические возрастные особенности детей, так как в разном возрасте они имеют свои возможности. Отмечается, что особенно возможности проявляются у детей в 6-м возрасте. Система

обучения детей с возраста 6 лет является следствием общественной недооценки объективности характера законов развития ребенка, в частности психического.

Особо следует отметить причиной проблем школьников – недостаточный учет глубинных закономерностей возрастного этапа в формировании личности ребенка. Происходит игнорирование индивидуальности, психологической и психофизиологической стороны, в результате у детей наблюдается стандартизация требования к поведению детей. Зачастую творческая активность не развивается, как следует, потенциал у ребенка не развивается, необходимо повышение активных форм общественной жизнедеятельности.

б. Социальное сиротство. Социальное сиротство – это процесс, когда дети находятся без попечения родителей, когда родители живые. Данный факт вызывает особую озабоченность. Отмечена алкоголизация населения, особенно подростков. Наблюдается тенденция распространения наркомании. Выделяется такая проблема как беспризорность и безнадзорность несовершеннолетних, в данном случае необходимо рассматривать проблему безнадзорности детей, защищать их права, проводить реабилитацию и адаптацию, в связи с тем, что дети долгое время находятся вне семьи, их отторгает школа, отторгают социальные институты, увеличивается делинквенция среди подростков. Актуальным остается вопрос о политических, социальных и экономических реформах.

Таким образом, детское неблагополучие, отсутствие родительского попечения способствует порождению социальных проблем. Разрешение социальных проблем детей, лишенных родительского попечения полностью невозможно. Рассматривая, социальную поддержку и защиту детей только со стороны служб становится неправильным. Необходима совместная деятельность как учреждений образования, так и учреждений здравоохранения, правоохранительных органов, государственных и частных организаций, которые действуют в рамках своих компетенций, необходимо использовать различные технологии, формы и методы социальной работы.

2 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1 Формы и методы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

В современной России снижение благосостояния значительной части населения, рост безработицы, слабая защищенность семьи и детей, временно утративших попечение родителей, как социальной ценности, со стороны государства и общества привели к возрастанию числа детей - «социальных сирот». В настоящее время насчитывается более 500 тыс. детей, лишенных попечения родителей.

Отправным юридическим актом создания социальных учреждений для детей в наши дни можно считать Указ Президента РФ от 01.10.1992 г. «О первоочередных мерах по реализации всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы». Следующим документом был Указ Президента РФ от 06.09.1993г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».

Дети, лишенные права жить и воспитываться в семье, согласно закону, находятся под опекой и попечительством государства, его защитой, что должно гарантировать наличие условий, как для нормального развития ребенка, так и для специальной реабилитационной работы по устранению дефектов в состоянии его здоровья.

Министерством труда и социального развития Российской Федерации принято Постановление от 29 марта 2002 года № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» определен порядок организации социальных учреждений, штатное расписание, структура и основные направления деятельности.

Социальные учреждения и для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей – это образовательно-воспитательные учреждения, где детям и подросткам оказывается помощь по разрешению их жизненных проблем. Их функция - обеспечить безопасность ребенка, защитить его от жестокости и внешних угроз, снять остроту психического напряжения в отношении с семьей, с педагогами, сверстниками.

Программа реабилитации для каждого воспитанника индивидуальна. Существующие сейчас социальные учреждения для детей работают по типовому положению и предназначены для детей и подростков в возрасте от 4 до 18 лет: добровольно обратившихся, подкинутых, утративших семейные, родственные и другие социальные связи, оставшиеся без попечения, постоянного места жительства, средств к существованию, нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Основной целью социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является оказание безнадзорным детям социальной поддержки, организации их временного проживания и содержания, оказание медико-психолого-педагогической помощи, дальнейшее жизнеустройство и всесторонняя реабилитация.

В социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей принимаются несовершеннолетние:

- оставшиеся без попечения родителей;
- нуждающиеся в социальной реабилитации и экстренной медико-социальной помощи;
- испытывающие трудности в общении с родителями, сверстниками, педагогами и другими лицами;
- проживающие в неблагополучных семьях;
- подвергшиеся физическому или психологическому насилию;
- отказавшиеся жить в семье.

Основными задачами социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей являются:

- участие в выявлении и устранение причин и условий, способствующих

безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказание психологической, социальной и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению ребенка к родителям;

- содержание в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, находящихся в отделении для несовершеннолетних, осуществление их социальной реабилитации, защиты их прав и законных интересов, организация медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам;

- оказать психологическую, психокоррекционную и иную помощь по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействовать возвращению ребенка к родителям или лицам их замещающих, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- содействовать в определении дальнейшей судьбы несовершеннолетнего совместно с заинтересованными ведомствами (помощь в устройстве на постоянное место жительства, возвращение в интернат (детский дом) или решение вопроса о переводе в другое учреждение, постоянное или временное трудоустройство подростков, нуждающихся в этом).

В соответствии со своими задачами социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей осуществляют следующую деятельность:

- предоставляет временное проживание несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в помощи государства;

- оказывает первую доврачебную помощь и проведение санитарной обработки;

- оказывает комплексную медико-социальную помощь и содействие

органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в интернатное учреждение, семью и т.д.;

- выявляет и анализирует причины, обусловившие социальную дезадаптацию несовершеннолетнего;

- разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, включающие комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации.

Социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей несут ответственность за реализацию своей образовательной программы по осуществлению социальной, психолого-педагогической, медицинской, правовой работы среди детей и подростков, а также их семей

Направить в социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ребенка могут органы социальной защиты населения, внутренних дел, образования, здравоохранения, опеки и попечительства, по просьбе частных лиц.

Дети содержатся в социальных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от нескольких суток до 6 месяцев, если же в этот срок ребенок не будет устроен, то допускается пребывание и на более длительный период.

Не допускается содержание детей с заболеваниями, требующие активного медицинского вмешательства, а также находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психически больных, с отсутствием функций самообслуживания, совершивших преступление. Заболевшие в приюте дети госпитализируются в стационары лечебных учреждений.

При приеме уточняются данные несовершеннолетнего, его родителей, или лиц, их заменяющих, фактическое место проживания. Администрация отделения обязана в течение суток известить лиц, отвечающих за воспитание ребенка, о месте его нахождения [17, с.169].

Попав в социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, ребенок проходит несколько воспитательных этапов – от адаптации к условиям до реабилитации. Поэтапная работа воспитателей дает возможность учитывать возрастные особенности ребенка, четко ставить цели в овладении теми навыками, которые необходимы ребенку в данный момент. При этом активизируется процесс самовоспитания, самореализации личности ребенка. Адаптация ребенка – первый шаг к его адаптации в обществе.

Социальному работнику в работе с подростками следует стимулировать у них процесс самопознания, поощрять ведение дневников, обучать этому. Дневник способствует самоанализу, самоутверждению, развитию внутреннего мира автономности представлений подростка о себе, их независимости от суждений и оценок окружающих. Социальному работнику следует стимулировать интерес подростков к будущему, к своей личности, способностям, регулярно проводить с ними профессиональные консультации, развивать интерес к профессии.

Рекомендуется составить план будущей жизни подростка, учитывая его профессиональные намерения, жизненную позицию. В плане определяются ближние и дальние цели, этапы их осуществления, возможные препятствия и пути их преодоления. План поможет решить проблему ранней профессиональной подготовки подростка, обрести ему уверенность в своем будущем [17, с.165].

Перед социальным работником стоит одновременно ряд задач: создать для ребенка домашнюю обстановку в приюте, установить взаимодействие с ним, научить соблюдать нормы общежития, направить на путь самоанализа, самовоспитания. В осуществлении реабилитации подростка педагогу помогают прочие работники приюта: врач, психолог, юрист, хозяйственник.

Собрать необходимую информацию о ребенке поможет специальная документация: опросник при посещении семьи ребенка, находящегося в приюте, социальная карта ребенка, находящегося в приюте.

Социальный работник должен быть подготовлен к трудностям работы с детьми «группы риска», так как они составляют большинство поступающих в

приют детей.

Он должен знать обо всех проявлениях психических отклонений у подростков: вспыльчивость, драчливость, повышенная внушаемость, истеричность, заторможенность, низкая трудоспособность, гиперактивность и т.д. Работа с агрессивными, вечно всем недовольными, предпочитающими одиночество детьми может быть построена в несколько этапов:

- «накопление согласий»;
- поиск нейтральных интересов, увлечений, создание условий для контакта;
- анализ сообщений подростка о себе, с принятием их на веру;
- выяснение качеств личности, которые он не принимает;
- совместные действия воспитателя и воспитанника по взаимному соглашению, построенные на взаимодействии.

Одним из приемов воспитания является оценка поведения ребенка, временно утратившего попечение родителей. Важно, чтобы она совпадала с мнением, как детей, так и взрослых, то есть была объективной. Объективная оценка взрослыми успехов ребенка способствует формированию у него правильной самооценки, у него развиваются уверенность в себе, самоуважение.

Большую роль в социальной реабилитации воспитанников, временно утративших попечение родителей играет вовлечение их в трудовую деятельность. Стимулом в работе может являться оплата труда [7]. Важную воспитательную роль в приюте играет библиотека. Работа с книгой – метод приобщения к знаниям. При формировании у детей приюта стремления к знаниям используется индивидуальный подход, который предполагает:

- соотнесение уровня развития детей приюта с уровнем развития детей данного возраста;
- положительную оценку успехов;
- учет склонностей и возможностей ребенка;
- занимательность и наглядность материала в процессе обучения и воспитания;

помощь в налаживании отношений со сверстниками и учителями;
обучение владению словом.

Основные методы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в социальном приюте сводятся к следующим:

1. Социально-психологические, направленные на внутренний мир ребёнка и предполагающие определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи (методы психодиагностики и психокоррекции, психологическое консультирование) [7, с. 36].

2. Социально-педагогические, дающие возможность повысить образовательный и интеллектуальный уровень ребёнка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентаций и представлений (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования) [7, с. 37].

3. Социально-медицинские, предназначенные для оказания ребёнку своевременной и необходимой медицинской помощи (лечение, социально-медицинская реабилитация и адаптация, организация необходимой и комфортной среды жизнедеятельности).

4. Социально-правовые, включающие в себя определённые процедуры и операции, позволяющие привести процесс жизнедеятельности ребёнка в соответствие с существующими нормами закона и права (юридическая и правовая защита интересов ребёнка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции).

5. Социально-экономические, направленные на решение проблем материального благосостояния ребёнка, создание необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей детей, материальная поддержка и помощь, трудоустройство).

б. Социально-групповые, позволяющие социальному работнику и другим специалистам вести работу с социальным окружением ребёнка (семейное консультирование, коррекция системы отношений в детском коллективе, и организация детских коллективов, ориентированных на позитивную деятельность) [9, с. 36].

Реализация перечисленных методов социальной работы на практике, заставляет специалистов по работе с детьми решать ещё одну, на первый взгляд парадоксальную задачу, а именно, преодолевать постоянно присутствующее в обществе негативное отношение к детям и всему, что с ними связано. В массовом сознании достаточно прочно укоренилось представление о том, что дети – это серьёзная нагрузка или «обуза», которую берёт на себя человек, что они ограничивают его социальную свободу, что дети требуют от взрослых каких-то «жертв». Подобный стереотип создаёт значительные препятствия и трудности для эффективной социальной защиты детей [12, с. 79].

Деятельность органов социальной защиты и других специалистов по работе с неблагополучными детьми должна быть направлена на решение следующих основных задач:

а) задачи по спасению детей, деятельность, направленная на ликвидацию реальной угрозы жизни и здоровью, благополучию ребёнка (оказание необходимой медицинской помощи, пресечение жестокого обращения с ребёнком, эвакуация из района бедствия) [12, с. 83];

б) задачи по социальному развитию детей, создание необходимых условий для раскрытия и реализации способностей ребёнка, его социальная адаптация и социальная реабилитация в новых условиях жизнедеятельности);

в) задачи по социальному функционированию детей, создание благоприятных условий для активного участия детей в жизни общества, получения ими необходимого в будущем социального статуса и гармонизация его отношений с окружающим миром (повышение образовательного уровня детей, поддержка детских позитивных инициатив) [13, с.110].

Деятельность социального работника с детьми-сиротами и детьми,

оставшимися без попечения родителей включает три основных составляющих социально-педагогической помощи: образовательную, психологическую и посредническую.

Образовательная составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании.

Помощь в обучении направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей.

Помощь в воспитании проводится социальным работником, в первую очередь, с родителями – путем их консультирования, а так же с ребенком посредством создания специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Психологическая составляющая социально - педагогической помощи включает в себя 2 компонента: социально - психологическую поддержку и коррекцию.

Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса.

Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно - психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия относится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

Посреднический компонент социально - педагогической помощи включает в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок - продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов зна

комств», летнего отдыха и др.

Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка [18, с. 145].

Помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи.

Социальный работник при работе с детьми в социальном приюте выступает в трех основных ролях:

Советник – информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

Консультант – консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

Защитник – защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

Формы социальной работы с ребенком, временно утратившим попечение родителей в социальном приюте [18].

Одна из форм работы социального работника с семьей – социальный патронаж, представляющая собой посещение ребенка и его семью на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей,

своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж дает возможность наблюдать детей в ее естественных условиях. Что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: принципа самоопределения ребенка, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

а) диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций,

б) контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.,

в) адаптационно - реабилитационные: оказание конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а так же позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального работника, следует выделить консультационные беседы как одну из форм работы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено в основном для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач [19, с.157].

Социальный работник, работая с детьми, временно утратившими попечение родителей может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини - тренинги и пр.

В целом, социальная работа с детьми, временно утративших попечение родителей, включает три основных составляющих социальной работы: образовательную, психологическую и посредническую. Основными формами социальной работы с ребенком являются: социальный патронаж, консультационные беседы, тренинги, социально-педагогический мониторинг семьи.

Таким образом, формы и методы организации социальной работы с детьми, временно утратившими попечение родителей в социальном приюте включают множество различных задач. Оно позволяет определить оптимальный комплекс систем. В процессе содержания социальной работы анализируется целый ряд факторов, в результате которых обеспечиваются разные уровни жизни.

2.2 Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Социальная работа представляет собой комплексную деятельность специалиста, который должен быть подготовлен к трудностям работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Сохранение и укрепление психического здоровья ребенка, оказание социальной помощи и восстановление его адаптационных возможностей является в настоящее время важнейшими задачами социальной работы с детьми, временно утратившими попечение родителей.

Выделяют следующие технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

1. *Технология адаптации* (от лат. adaptare – приспособлять), в широком смысле – приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям. Адаптация человека имеет два аспекта: биологический и психологический.

Биологический аспект адаптации - общий для человека и животных - включает приспособление организма (биологического существа) к устойчивым и изменяющимся условиям внешней среды: температуре, атмосферному

давлению, влажности, освещенности и др. физическим условиям, а также к изменениям в организме: заболеванию, ограничению его функций.

Психологический аспект адаптации – приспособление человека как личности к существованию в обществе в соответствии с требованиями этого общества и с собственными потребностями, мотивами и интересами. Процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды называется социальной адаптацией. Социальная адаптация осуществляется путем усвоения представлений о нормах и ценностях данного общества (как в широком смысле, так и применительно к ближайшему социальному окружению - общественной группе, трудовому коллективу, семье). Основные проявления социальной адаптации - взаимодействие человека с окружающими людьми и его активная деятельность. Важнейшим средством достижения успешной социальной адаптации являются общее образование и воспитание, а также трудовая и профессиональная подготовка.

Особые трудности социальной адаптации испытывают лица с психическими и физическими недостатками (дефектами слуха, зрения, речи и т. д.). В этих случаях адаптации способствует применение в процессе обучения и в повседневной жизни различных специальных средств коррекции нарушенных и компенсации отсутствующих функций.

Процесс социализации непрерывно связан с общением и совместной деятельностью людей. Социализация рассматривается как двусторонний процесс, означающий становление человека как личности и как субъекта деятельности. Конечной целью подобной социализации является формирование индивидуальности.

Ребенок поступил в детский дом. Первейшая задача оказание ему поддержки в процессе освоения новой жизни. По сути дела приют заменяет ребенку семью. Поэтому социальному педагогу приходится выполнять как бы двойную функцию: непосредственно свою и родительскую.

Успешное решение этих задач во многом определяется уровнем информированности педагога об особенностях своих воспитанников. Так, у

детей дошкольного возраста доминирующей и подчас неудовлетворенной выступает потребность во внимании и доброжелательности со стороны взрослых. Стремление к сотрудничеству и к совместной деятельности с взрослыми у них недостаточно развито. Мотивы, побуждающие детей к общению, вызваны тем, что ребенка привлекает сам взрослый человек, дети охотно принимают обращение и предложение взрослых. И эти контакты, как правило, сходятся к поиску внимания и расположенности взрослых.

Детей характеризует достаточно низкий уровень развития личностного общения, в основе которого лежит потребность во взаимопонимании и сопереживании. Это вызвано главным образом тем, что в приюте по сравнению с семьей значительно меньше практика общения ребенка и взрослого: ребенок получает меньше личного внимания со стороны взрослых, воздействие которых в приюте скорее адресовано группе детей, нежели отдельному ребенку.

У оторванного от родителей и помещенного в условия детского дома ребенка снижается общий психический тонус, нарушаются процессы саморегуляции, доминирует угнетенное настроение. У большинства детей развивается чувство тревоги и неуверенности в себе, исчезает заинтересованное отношение к миру. Ухудшаются эмоциональная регуляция, эмоционально-познавательные взаимодействия и, как результат, тормозится интеллектуальное развитие.

Помимо задержек интеллектуального развития, формируется комплекс сложных нарушений эмоционального развития: обеднение эмоциональных проявлений, затруднения в общении, вплоть до полного отсутствия тенденций к сотрудничеству, нарастание пассивности, быстрая утрата побудительных мотивов.

Очень важно создать условия психологического комфорта. Вся энергия педагога должна быть направлена на то, чтобы побудить воспитанника к той или иной деятельности, вникнуть в мир его интересов, знать прежние условия его жизни.

Для приобретения детьми опыта нравственных отношений необходимо изменить социальный фон. В детском доме всегда чистота и порядок. Это в какой-то степени формирует новый стиль отношений. В отделении создана атмосфера терпения, заботы и внимания. Существует распорядок дня, но в тоже время ребенок чувствует себя свободным. Он может почитать книгу, пообщаться с кем-либо из сотрудников, побыть с братьями и сестрами, посмотреть телевизор, помочь работникам кухни.

Прежде, чем принять важное для ребенка решение, определить круг мероприятий по его социальной адаптации, необходимо изучить обстоятельства семейной жизни ребенка, его родственные и социальные связи (круг общения, включающий взрослых и детей), его привязанности. То есть, прежде всего, необходимо провести диагностическое исследование. Первым лицом в этой работе, как и в проведении социальной адаптации ребенка, является социальный педагог при активной поддержке и помощи со стороны администрации, педагогов-воспитателей, психологов и других сотрудников

Для детей, поступающих в детский дом, независимо от их возраста, характерна общая черта - нарушенная социализация, имеющая широкий спектр проявлений – от неумения вести себя за столом и неспособности адаптироваться к незнакомой среде и новым обстоятельствам, до различных проявлений девиантного поведения - воровства, алкоголизм или наркомания, нарушение половой ориентации. Одной из причин этого явления - отсутствие или неправильное воспитание в семье, отсутствие положительного примера и опыта родителей, нарушение эмоциональных связей между родителями и детьми, а также неблагоприятное влияние уличного окружения.

Основной задачей деятельности социального работника в детском доме является социализация его воспитанников. Она может быть реализована по различным направлениям: определение статуса ребенка, составление индивидуальной программы развития воспитанника, адаптация, реабилитация, интеграция ребенка, представление интересов ребенка в правозащитных и административных органах. Основными функциями социально-педагогической

деятельности являются диагностическая, прогностическая, посредническая, коррекционно-реабилитационная и другие.

Социальная адаптация полагает успешное освоение воспитанниками социальных ролей в системе общественных отношений. Социальная адаптация происходит через формирование и развитие навыков ведения домашнего хозяйства, трудовых умений и навыков, самообслуживания. В ходе реализации социально-организованного направления своей деятельности социальный педагог выполняет посреднические функции между воспитанниками с одной стороны и администрацией, педагогами, социальными службами вне детского дома - с другой.

Задачи, стоящие перед социальным работником, решаются с помощью различных методов и форм организации труда, беседой, анкетированием, тестированием, интервьюированием, анализом документов ребенка и т.д. Вся работа социального работника построена на тесном контакте с другими специалистами, работниками, воспитателями, учителями, дефектологами, инструкторами по труду, музыке и т.д. Всю деятельность социального педагога можно разбить на несколько этапов:

Определение социального статуса ребенка. Путем изучения документов, бесед, тестирования социальный педагог узнает ребенка, выделяет проблемы, которые предстоит ему решать.

Изучение медико-психологических, возрастных, личностных особенностей ребенка, его интересов, отношения к школе, поведения, круга общения. В процессе этой работы выявляются позитивные и негативные влияния на развитие личности ребенка.

Сбор сведений о родителях ребенка, изучение социального профиля семьи (если она имеется), взаимоотношений родителей, родственников детей, что позволит в дальнейшем спрогнозировать влияние родных и близких на самостоятельную жизнь ребенка.

Изучение материальных и жилищных условий подопечного, что позволит позаботиться о его жилищном обеспечении в будущем. Социальному педагогу

необходимо систематически анализировать те или иные жизненные коллизии, в центре которых оказывается воспитанник, и чем точнее определяется «диагноз социального заболевания» ребенка, тем легче определить виды помощи, которые может оказать социальный педагог воспитаннику.

Процесс социальной адаптации состоит из нескольких этапов:

Первый этап – подготовительный. Он протекает до момента включения воспитанника в социальную группу и связан с определением его статуса, проведением социальной диагностики, предполагающей ознакомление с его личностными особенностями.

Второй этап – включение в социальную группу, предполагающее помощь новому воспитаннику в адаптации к реальным условиям учреждения.

Третий этап – усвоение социально полезных ролей через участие в социальной деятельности, приобретение нового социального опыта, знаний, умений и навыков.

Четвертый этап – устойчивая социально – психологическая адаптированность, характеризующаяся способностью разрешить любую проблемную ситуацию, возникающую в естественных условиях социальной среды.

Социальная адаптация дезадаптированных детей включает в себя следующие направления.

1. Инновационное образование.
2. Помощь несовершеннолетним матерям.
3. Детская комната.
4. Помощь повторным сиротам.

Известный отечественный учёный-педагог В. П. Кащенко ещё в 30-х годах разработал классификацию методов коррекции. Он объединил их в две группы: педагогические и психотерапевтические [13, с. 207].

Педагогические методы.

1. Метод общественного влияния (коррекция активно-волевых дефектов, коррекция страхов, метод игнорирования, метод культуры здорового смеха,

коррекция навязчивых мыслей и действий, коррекция бродяжничества, самокоррекция).

2. Специальные или частнопедагогические методы (коррекция недостатков поведения, коррекция нервного характера)

3. Метод коррекции через труд.

4. Метод коррекции путём рациональной организации детского коллектива.

Психотерапевтические методы:

1. Внушение и самовнушение.

2. Гипноз.

3. Метод убеждения.

4. Психоанализ.

Коррекционная работа в подростковых и молодёжных девиантных группах включает следующие этапы:

1. Формулировка социально-педагогической и психологической проблемы.

2. Выдвижение гипотез о причинах девиантного поведения.

3. Диагностический этап.

4. Выбор методов и технологий коррекционной работы.

5. Использование методов, методик и технологий коррекционной работы.

6. Разработка программы.

7. Осуществление этой программы.

8. Контроль за ходом и эффективностью программы [18, с.146].

2. *Диагностическое исследование* начинается с первичного интервьюирования ребенка. В ходе бесед социальный педагог ставит задачу выяснить круг вопросов, знание которых помогает построить работу с ребенком:

Прежде всего – представить семейную ситуацию глазами самого ребенка. Необходимо выяснить отношения ребенка к происходящему в семье, к родителям, их знакомым, а также братьям, сестрам, если они есть. Нужно

установить есть ли связь с другими родственниками, какие взаимоотношения между ними и родителями ребенка, чтобы найти, на что опереться в своей работе.

Дети дошкольного возраста часто продолжают любить своих непутевых родителей, очень скучают по своим мамам. Бывает, что они идеализируют своих родителей, вспоминают только хорошее. Иногда это чувство резко констатирует с отношением к детям своих родителей, погрязших в пьянстве и разврате.

У детей старшего возраста иллюзий в отношении родителей гораздо меньше. Чаще они примиряются с той обстановкой, которая имеется в семье, приспособляются к ней, иногда убегают из дома.

Выяснить круг интересов ребенка или подростка. У детей старшего дошкольного возраста и школьников следует спросить, посещают ли они школу или дошкольное учреждение, или работают. Чем они увлекаются, чем занимаются в свободное время. Выяснить их отношения со сверстниками, учителями, другими лицами, кто для ребенка или подростка является авторитетом.

Отношение ребенка к нормам морали и нравственности, принятым в обществе. В отделении находятся подростки, как правило, не получившие семейного воспитания и социализации, в результате чего они не имеют четких нравственных ориентиров, отдают предпочтение бездуховному времяпрепровождению, погоне за удовольствиями, легким заработкам. Все это ведет к утрате интереса к труду, знаниям. Некоторые из них состоят на учете в милиции, неоднократно совершали кражи и другие противоправные действия, рано втянулись в употребление спиртных напитков, наркотиков, сексуальные отношения. Как правило, особенно в первые дни, дети скрывают свои проступки, часто лгут. Желательно, чтобы социальный педагог, приступая к беседе с такими детьми, по возможности располагал данными из инспекции по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства, других

источников. Наблюдение за ребенком в приюте способствует выявлению девиантных форм поведения [25, с.189].

Социальный работник должен быть подготовлен к трудностям работы с детьми «группы риска», так как последние составляют большинство поступающих в приют детей. Он должен знать обо всех проявлениях психических отклонений у детей, причины этих проявлений и следовать тем психолого-педагогическим приёмам, которые дадут положительный результат в работе.

Психологами разработаны типы детей с различными отклонениями, которые требуют самого разного подхода со стороны социального педагога. Так, одному ребенку требуется вмешательство социального педагога, чтобы помочь ему обрести самостоятельность и стойкость; другого нужно занять общественной работой, чтобы он стал лидером, или включить в такую деятельность, где бы он мог проявить смелость и уверенность в себе. Некоторые дети не любят захваливания, некоторых необходимо увлечь творчеством или трудом. У ребят замкнутых, эмоционально холодных нужно развивать культуру общения. В работе социального педагога встречаются дети с быстрой утомляемостью, раздражительные, склонные к депрессии, с преобладанием плохого настроения, постоянно сосредоточенные на мрачных сторонах жизни. Все эти особенности «трудных» детей и подростков необходимо учитывать социальному педагогу в работе.

Перед социальным работником стоит одновременно ряд задач: создать для ребенка домашнюю обстановку в приюте, установить взаимодоверие с ним, научить соблюдать нормы общежития, направить на путь самоанализа, самовоспитания. Для осуществления этих задач педагог устанавливает взаимосвязь с другими работниками приюта: врачом, психологом, юристом, хозяйственником.

Работая с детьми в учреждении, социальный педагог на каждого воспитанника составляет психологическую карту. В этом особенность работы социального педагога – работа с личностью. Учитывая, что трудные дети чаще

всего особенно возбудимы, социальному педагогу важно выбрать для ребенка тот вид деятельности, который поможет ему во время конфликта быть сдержанным и терпеливым. Задача педагога состоит в воспитании у ребенка терпимости, внимания, сдержанности [18, с.156].

Особый раздел деятельности социального работника - влияние на содержание активных форм досуга и трудовой деятельности вне учебного процесса (социокультурная программа). Вспомогательный процесс в приюте требует от воспитателей уяснения не только его сегодняшних, текущих задач, но и раскрытия тенденций развития как ребенка, так и коллектива, в котором он находится. Одна из главных задач при этом – формирование гуманных отношений, которые выражаются в бескорыстной помощи всем, кто в этом нуждается; в уважении другого человека, в чуткости, эмоциональности, отзывчивости на чужое горе и на чужую радость, на переживание другого, в бережном отношении к достоинству человеческой личности.

Проблемы адаптации ребенка, попавшего в приют, реабилитация детей девиантного поведения, интеграция воспитанников в общество являются важными в деятельности социального педагога. Реабилитация ребенка происходит с помощью медиков, психологов, социальных педагогов и других специалистов приюта.

3. Медицинская реабилитация полагает проведение комплекса оздоровительных и лечебных мероприятий. Психологическая реабилитация связана с проведением занятий по снятию тревоги, беспокойства, напряжения ребенка в приюте. Педагогическая реабилитация предполагает проведение дополнительных занятий по программе школы или приюта, а также коррекционных занятий.

В ходе реализации социально-организованного направления своей деятельности социальный работник выполняет посреднические функции между воспитанниками с одной стороны и администрацией, педагогами, социальными службами вне приюта - с другой. С его помощью в приюте могут быть сформированы кратко - и долгосрочные группы, в которых дети овладевают

знаниями о жизни. Социальный работник взаимодействует с различными социальными службами, учреждениями, центрами вне школы, оказывая необходимую помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве.

4. *Технология посредничества.* Важнейшим направлением деятельности социального работника приюта является представление интересов ребенка в правозащитных и административных органах. Реализуя эту посредническую функцию, социальный педагог охраняет и защищает права воспитанников, обозначенные как в международных актах, так и в наших отечественных федеральных и региональных законодательных актах. Социальный педагог оформляет документы на взыскание алиментов с родителей, на получение пенсии в случае утери кормильца, ведет систематическую работу по соблюдению жилищных прав воспитанников, несет ответственность за своевременную подготовку различных документов, касающихся интересов воспитанников. В его обязанности входит также работа по сбору информации и накоплению документов юридического статуса ребенка: розыск родителей, родственников, оформление опекуна и так далее.

5. *Профилактика.* Существенным фактором, влияющим на снижение уровня социального сиротства, является система дополнительных профилактических мер для неблагополучных семей. Основными направлениями социальной работы с неблагополучными семьями должны стать: поддержка родителей в воспитании детей, помощь в определении их физических, психологических, социальных нужд, социальное и терапевтическое содействие семьям в трудном положении: информирование, юридическая помощь и советы.

Специальной формой социально-педагогической деятельности, нацеленной на молодежь на первом уровне, является воспитание родительских чувств и обязанностей [17, с.190].

Второй уровень предотвращения социального сиротства осуществляется путем выявления и работы в семьях групп повышенного риска. Выявлению и прогнозированию потенциального и актуального жестокого обращения с

детьми и детской заброшенности способствует включение профессионалов во всевозможные консультации, «горячие линии», «телефоны доверия», посещения школ, детских домов и клиник. Вторичная профилактика заключается в установлении «заслонов» для жестокого обращения с детьми и детской заброшенности.

Социальный работник, встречаясь с семьей группы риска, должен принять решение о необходимости выводить ребенка из семьи. Здесь возможны три решения:

- создать временный «буфер», сохранить ребенка в семье, оттянуть принятие решения о лишении родительских прав;
- временно вывести ребенка из семьи, перевести его на время в замещающую семью, приют, профилактический стационар и т.д.;
- поставить вопрос о лишении родительских прав и окончательно вывести ребенка из семьи.

При работе с ребенком и его семьей социальным работникам должны быть учтены:

- социальное место родителей: возраст, образование, пол, социально-экономический, социально-этический статусы;
- отсутствие у родителей умений по управлению и разрешению конфликтов, налаживанию дисциплины, степень неприятия обоих родителей по отношению к своему ребенку;
- опыт социализации: наличие в опыте родителей жестокого отношения к себе, собственной заброшенности, агрессивных взаимодействий;
- психопатический статус родителей: личностные черты, черты характера, слабый самоконтроль, психические расстройства, наркомания и алкоголизм.

Социальная работа третьего уровня направлена на помощь семьям, находящимся в кризисе, по сохранению и возвращению ребенка в семью и на профилактику повторных кризисов.

6. Социальная коррекция детей-девиантов в детском доме.

Социальная коррекция как технология социальной работы с детьми-

девиантами – это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

Коррекция предполагает работу с конкретными отклонениями и направлена, прежде всего, на самого ребенка. Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях. Восстановление предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств или той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные [16, с.134].

Коррекционная работа с детьми-девиантами, прежде всего, будет направлена на развитие физических функций, которые могут компенсировать увечье, а работа с трудными подростками, в первую очередь, предполагает исправление негативных отрицательных свойств. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в коррекционной работе с лицами, отбывшими срок наказания.

Центром любого коррекционного воздействия является конкретный клиент социальной службы. Этим объясняется распространение в повседневной практической деятельности психокоррекционных методов, связанных с личностно-ориентированной психотерапией, которая включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него [24, с. 176].

Коррекция девиантного поведения является социально-педагогическим и психологическим комплексом взаимосвязанных, взаимообусловленных операций и процедур, направленных на регуляцию мотиваций, ценностных ориентаций, установок и поведения личности, а через неё – на систему различных внутренних побуждений, регулирующих и корректирующих личностные качества, характеризующие отношение к социальным действиям и поступкам.

Таким образом, существующие технологии: адаптации, коррекции, реабилитации, профилактики поведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей направлены на то, чтобы поставить направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое или нейтральное русло, создание специальных служб социальной помощи таким детям.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГАУ СО АО «СВОБОДНЕНСКИЙ СПЕЦИАЛЬНЫЙ (КОРРЕКЦИОННЫЙ) ДЕТСКИЙ ДОМ»

3.1 Результаты организации исследования организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»

ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» создан 19 марта 2014 года. Детский дом передан под ведомство министерства социальной защиты населения Амурской области и переименован в государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

В рамках проблематики бакалаврской работы нами проведено эмпирическое исследование, на основе разработанной программы социологического исследования (Приложение А). Объект исследования – эксперты-специалисты, работающие в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом», осуществляющие социальную работу с проживающими в детском доме детьми. Предмет исследования – организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Метод исследования – экспертный опрос.

В рамках экспертного опроса были получены следующие результаты.

Штатная численность сотрудников детского дома составляет 117 человек, из них: административный персонал 7 человек, педагогический персонал 46 человек, медицинский персонал 7 человек, учебно-вспомогательный персонал 32 человека, обслуживающий персонал в количестве 25 человек.

ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» создан для обеспечения постоянного проживания, социальной адаптации и коррекции нарушений речи, подготовки несовершеннолетних к обучению в

школе в возрасте от 3 до 8 лет, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Учреждение включает в себя следующие отделения: отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей; отделение постинтернатного сопровождения (Помощь выпускникам детских домов и школ-интернатов); отделение социальной реабилитации детей.

Согласно опроса респондентов были получены следующие статистические данные о численности детей, в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 – Информация о численности воспитанников

Информация о численности воспитанников в их возрастных группах (человек)	
Численность воспитанников	33
Возрастные группы	Количество человек в группе
Младшая группа - Колокольчики	5
Средняя группа - Смешарики	6
Старшая группа - Незабудки	7
Подготовительная группа к школе - Кораблики	7
Подготовительная к школе группа - Ромашки	8

Учреждение реализует обучение по адаптированной образовательной программе для детей дошкольного возраста с нарушением речи, психологического развития и интеллекта. Воспитанникам детского предоставлена площадь жилых помещений, которая предназначена для бытового и культурного обслуживания. Несовершеннолетние обеспечены мебелью, посудой столовыми приборами, мягким инвентарем, одеждой и обувью, нательным и постельное бельем. Условия содержания воспитанников соответствуют требованиям СанПин, во всех возрастных группах составлены графики проветривания, ежедневной и генеральной уборки помещений, ведётся журнал кварцевая и проветривания групп и спален, а также графики смены постельного белья по всем возрастным группам, температурного режима. Количественный состав 5 функционирующих групп не превышает 8 человек в группе для воспитанников в возрасте от 5-7 лет и 6 чело

век в группе в возрасте от 3-4 лет.

В рамках экспертного опроса было установлено, что к основным факторам отнесения детей к группе утративших попечение родителей являются следующие обстоятельства жизни этих детей, в соответствии с рисунком 1:

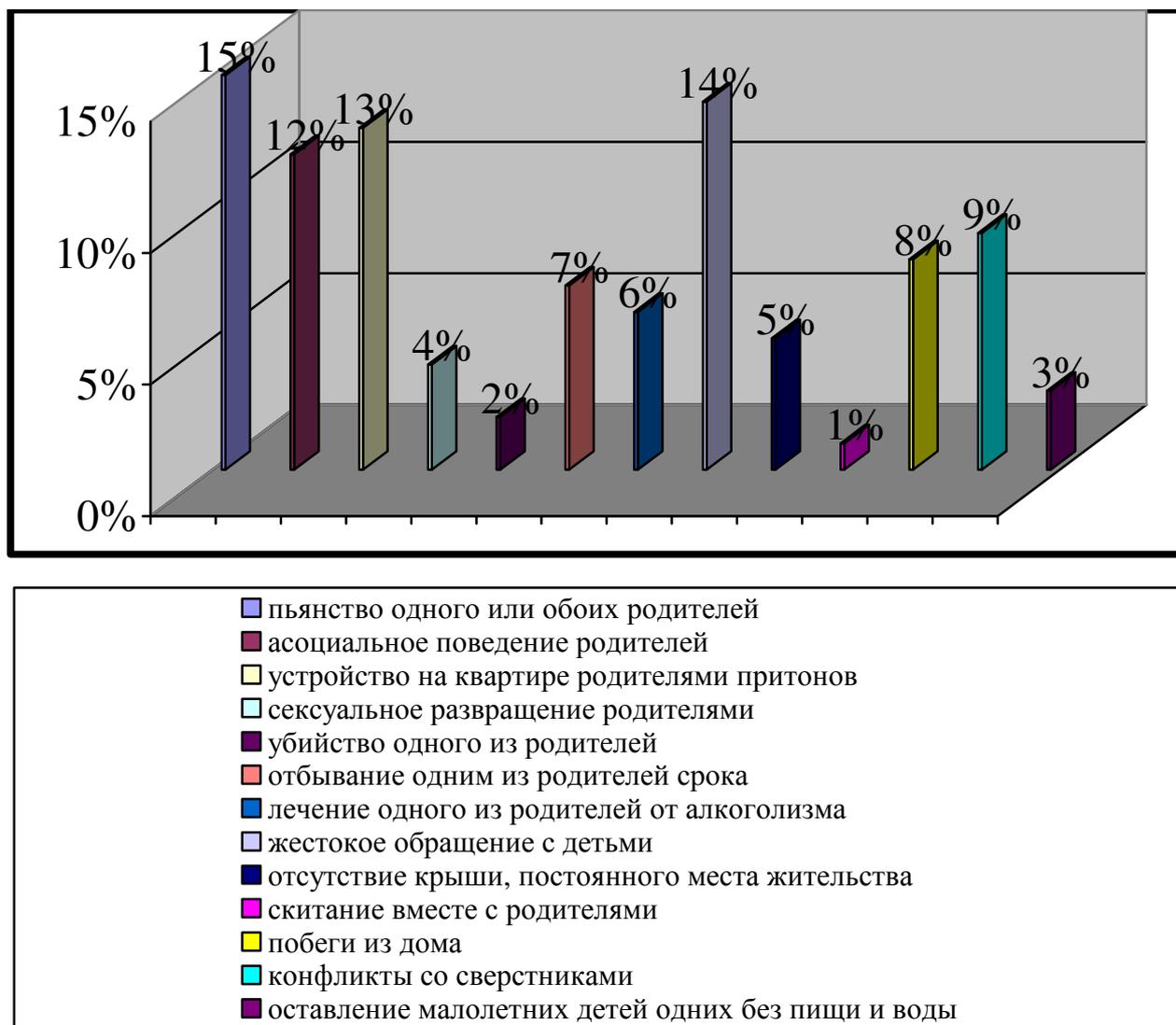


Рисунок 1 – Факторы отнесения детей в «группу риска»

Так, 15 % из опрошенных экспертов отметили - пьянство одного или обоих родителей; 12 % - асоциальное поведение родителей (тунеядство, попрошайничество, воровство, проституция и прочее); 13 % - устройство на квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов; 4 % - сексуальное развращение родителями собственных детей: торговля ими; 2% - убийство одного из родителей на глазах детей собутыльником или другим родителем; 7 % - отбывание одним из родителей срока тюремного заключения;

6% - лечение одного из родителей от алкоголизма, психического заболевания; 14 % - жестокое обращение с детьми (побои, избиение с нанесением тяжелых травм, голод и т.д.); 5% - отсутствие крыши, постоянного места жительства; 1% - скитание вместе с родителями без средств к существованию и 8% - побеги из дома; 9 % - конфликты со сверстниками и т.д.; 3% - оставление малолетних детей одних без пищи и воды.

В детском доме обеспечивается уход за воспитанниками с учетом состояния здоровья: выполняются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья воспитанников (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, выполнение других процедур, связанных с назначением врача), своевременным прохождением МСЭ для подтверждения инвалидности, плановой госпитализации.

Для воспитанников детского дома организованы следующие направления социальной работы, в соответствии с рисунком 2:

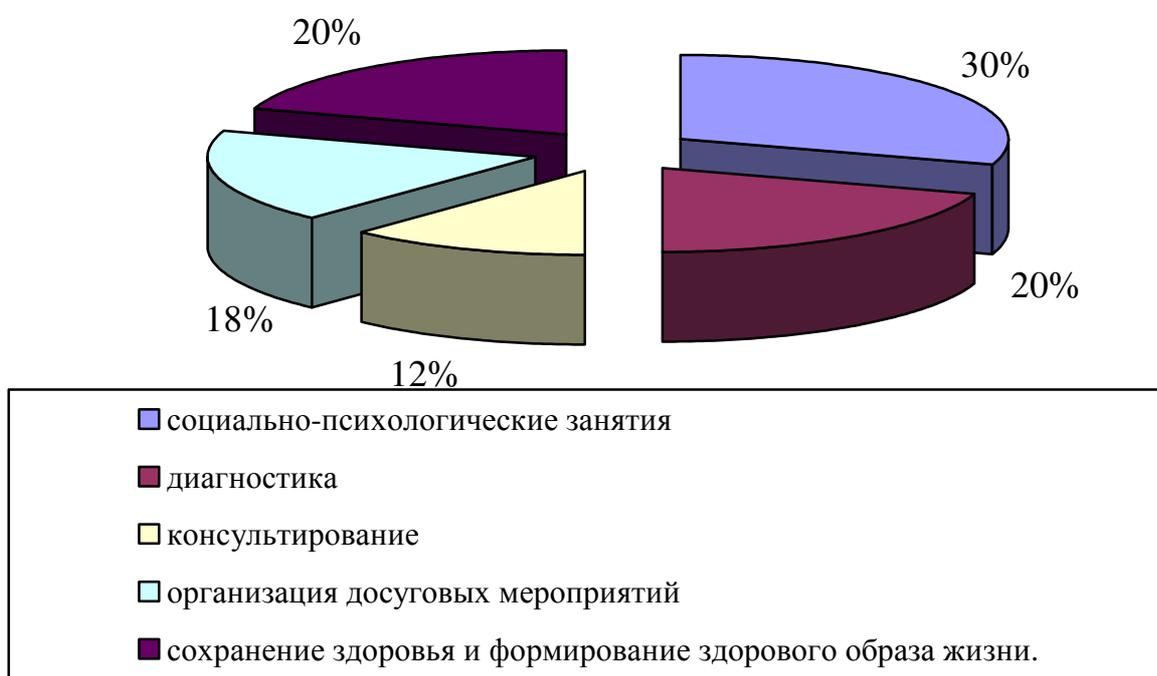


Рисунок 2 – Направления социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в детском доме

30% - социально-психологические занятия, 50% - занятия по социально-педагогической коррекции, включая 20% - диагностику и 12% - консультирова-

ние, 18 % - организованы досуговые мероприятия (праздники, экскурсии и др.), 20% - проводятся мероприятия направленные на сохранение здоровья и формирование здорового образа жизни.

Основными видами деятельности по социальной работе учреждения являются, в соответствии с опросом экспертов (рисунок 3): 35% - деятельность по уходу с обеспечением проживания; 45% - предоставление социальных услуг без обеспечения проживания, 20% - медицинская практика.

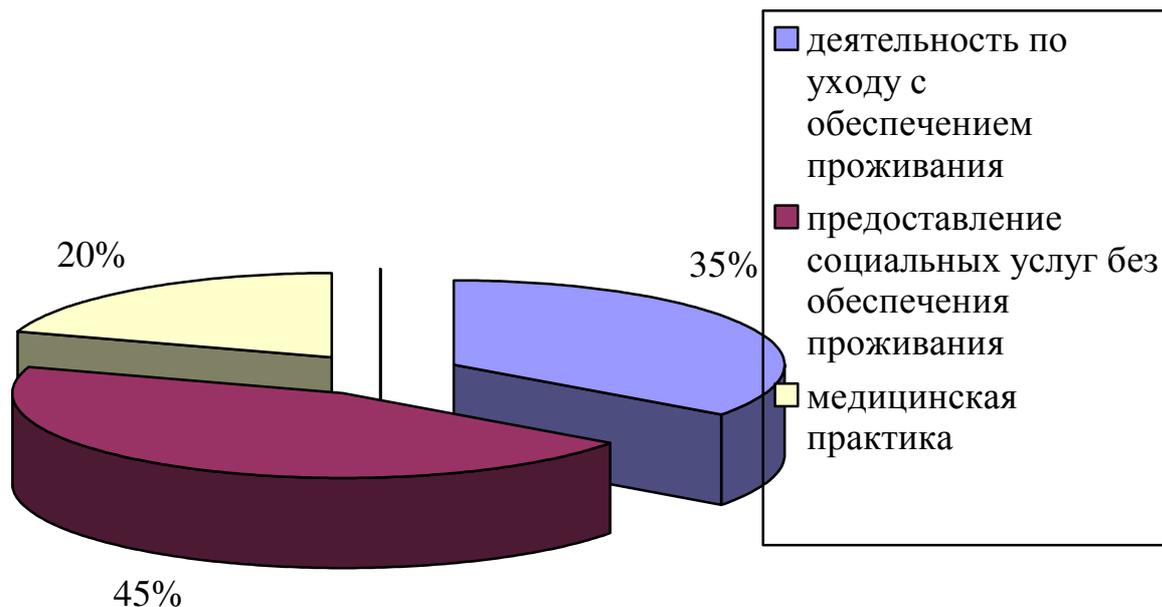


Рисунок 3 – Основные виды деятельности

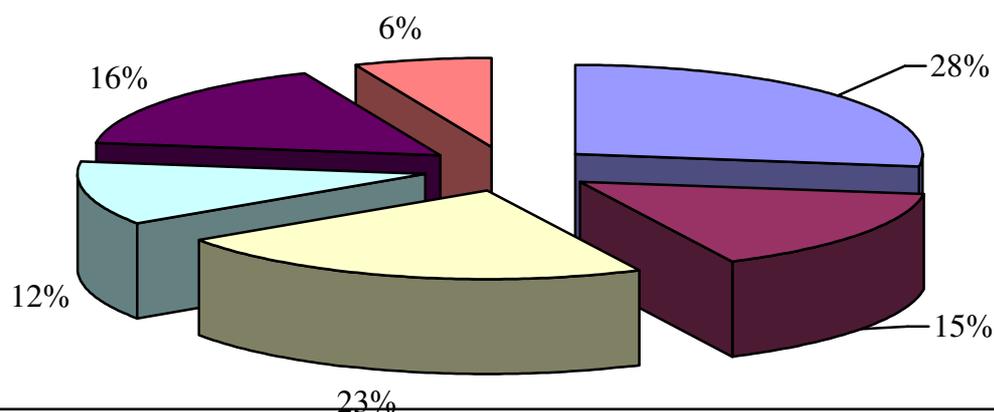
Согласно договора на оказание социальных услуг воспитанникам предоставляются услуги парикмахера, а также услуги по стирке, чистке и починке белья, юридическая помощь (сохранение и восстановление документов, сохранение их жилищных и имущественных прав, контроль за поступлением алиментов и пенсионных отчислений), в соответствии с таблицей 2.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, в соответствии с п.3 ст.31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Общее количество получателей социальных услуг по состоянию на полугодие 2016 года составляет 40 человек.

Таблица 2 – Социальные услуги, предоставляемые в детском доме

Социальные услуги, предоставляемые в детском доме
Парикмахер
Стирка
Чистка и починка белья
Юридическая помощь (сохранение и восстановление документов, сохранение их жилищных и имущественных прав, контроль за поступлением алиментов и пенсионных отчислений)

Экспертный опрос показал, что ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» осуществляет следующие функции по социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в соответствии с рисунком 4:



■ круглосуточный прием и содержание детей
■ психолого-медико-педагогическая реабилитация детей
■ уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей
■ - консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей
■ организация содействия устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка
■ осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защита прав и законных интересов детей

Рисунок 4 – Функции по организации социальной работы ГАУ СО АО «Сво

бодненский специальный (коррекционный) детский дом»

30% - круглосуточный прием и содержание детей, а также детей, временно помещенных в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, в том числе создание условий пребывания детей в организации для детей-сирот, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность детей;

17% - психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, в том числе реализация мероприятий по оказанию детям, находящимся в организации для детей-сирот, психологической (психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям, возвращенным в организацию для детей-сирот после устройства на воспитание в семью;

25% - уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организация получения детьми образования, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением детей к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории организации для детей-сирот, в учебных мастерских и подсобных хозяйствах;

13% - консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;

18% - организация содействия устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства или организациями, наделенными полномочием по такой подготовке;

7% - осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защита прав и законных интересов детей, деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей.

На базе учреждения осуществляется подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Обучение проводится в течение двух месяцев по Программе, утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 27 августа 2012г. №457.

Также в рамках опроса были выделены данные об эффективности работы учреждения и количестве детей, переданных на воспитание и возвращенных в семьи, в соответствии с таблицей 3.

Таблица 3 – Информация о численности воспитанников, которые были возвращены в течение года законным представителям и переданы на воспитание в семьи граждан.

Информация о численности воспитанников, которые были возвращены в течение года законным представителям и переданы на воспитание в семьи граждан	
Формы устройства	Количество устроенных воспитанников на семейные формы воспитания
К родителям, из них:	2
К родителям, восстановившимся в родительских правах	2
Усыновленные	0
Опека	17
Приемная семья	5
Итого:	24

В рамках решения проблем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей основными задачами по организации социальной работы в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» являются, в соответствии с рисунком 5: 25 % -обеспечение социальной защиты и охра-

ны здоровья детей; 12 % - оказание им помощи в получении образования; 16 % - формирование у воспитанников положительно ориентированных жизненных планов, 5% - профессиональных намерений, 19% - социально-бытовых умений и навыков, 13% - способности противостоять асоциальному окружению и следовать принятым в обществе законам; 10% - создание благоприятных условий проживания и развития детей.

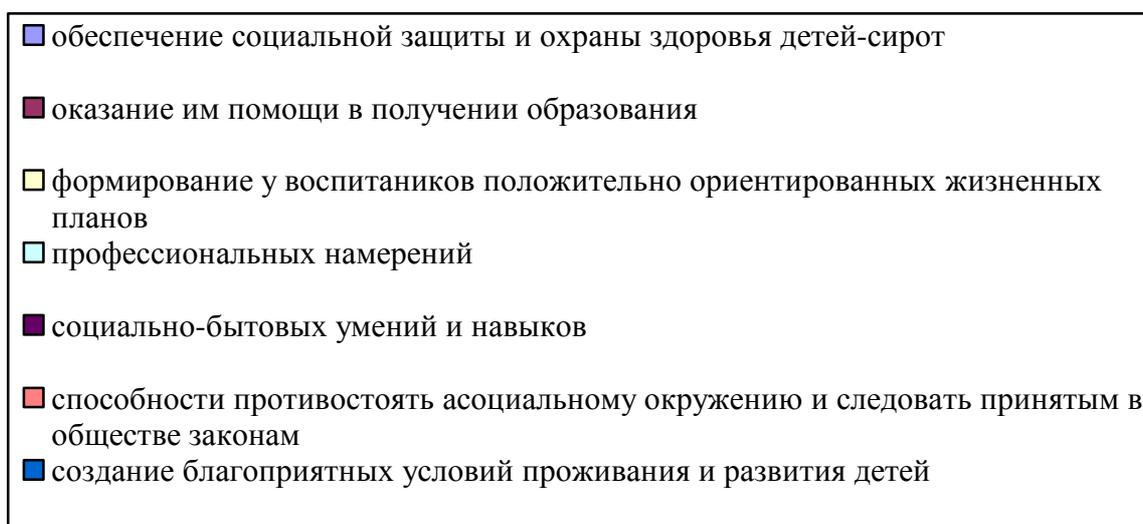
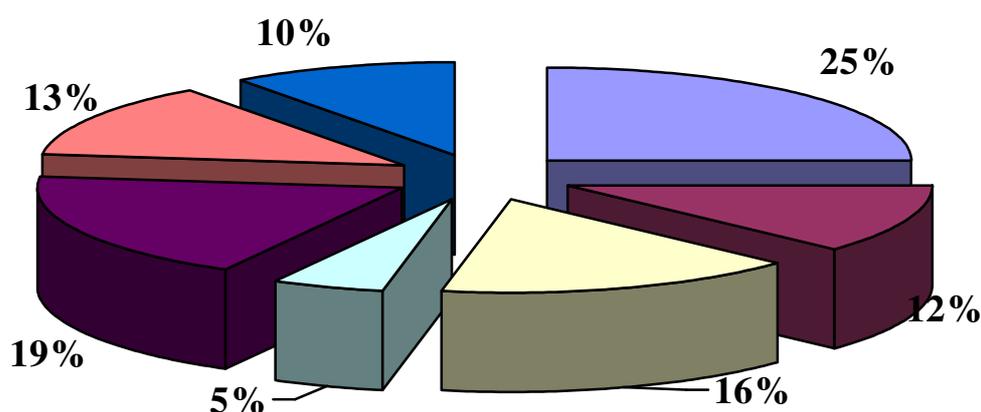


Рисунок 5 – Задачи организации социальной работы с детьми в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»

В ходе опроса экспертов было отмечено, что на базе ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» проводятся различные мероприятия, способствующие социально-педагогической реабилитации как самих воспитанников, так и социально-коррекционных мероприятий с окружением ребенка, в частности, с родителями, законными представителями,

опекунами и гражданами, желающими взять под опеку или усыновление ребенка-ребенка.

Так, в городе Свободный в структуре ГАУСО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» в ноябре 2014 года открылось отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации.

Целью деятельности отделения является осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки выпускникам детских домов в возрасте от 16 до 23 лет, по вопросам трудового, семейного, жилищного и иного законодательства, а также, формирование у выпускников навыков, необходимых для независимого проживания и решения основных жизненных проблем, профилактики их социальной дезадаптации.

В марте 2016 года на базе ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» состоялся набор в «Школу приёмного родителя». Кандидаты – замещающие родители – заполняли заявления. Служба эта в Амурской области новая, до 2014 года таких услуг замещающим семьям не оказывалось. Замещающие семьи – это приёмные семьи, семьи опекунов, семьи усыновителей. Одним словом, те семьи, которые хотят и готовы взять детей на воспитание из детских социальных учреждений – детских домов, приютов. Отделение работает в системе целенаправленно. Сначала в школе приёмных родителей идёт подготовка семьи, рассчитанная на 80 часов. В течение двух месяцев родители постигают азы воспитания и работы с детьми – такие как адаптация после выхода из социального учреждения, кризисы возраста, трудное поведение ребёнка, постадаптация...

Создан клуб для замещающих семей, приёмных родителей, где проводятся такие мероприятия, как воспитание ответственного отцовства, мероприятия, посвящённые Дню матери, организации досуга, а также развитие мелкой моторики как подхода к развитию мышления. По окончании «Школы...» её слушатели получают свидетельства, после чего идут в опеку,

где осуществляется подбор ребёнка в семью. Далее с нашей стороны идёт так называемое базовое сопровождение семьи.

В Свободном открылся молодёжный клуб выпускников детских домов «Мы вместе». В стенах «Свободненского специального (коррекционного) детского дома» на базе отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации прошло торжественное открытие молодёжного клуба «Мы вместе». Его членами стали ребята от 16 до 23 лет, оставшиеся без попечения родителей.

В мероприятии, посвящённому открытию «Молодёжного Клуба» и приуроченному к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне приняли участие выпускники из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Амурского технического колледжа, Техникума железнодорожного транспорта, Свободненской специальной школы-интерната, Ветераны Великой Отечественной войны и приглашённые гости.

Открытие Клуба началось с поздравления Ветеранов, награждения победителей творческого конкурса ко Дню Победы, объявленного накануне, знакомства со специалистами отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации, а ярким и не менее важным продолжением станет знакомство участников друг с другом. Вся программа Клуба направлена на комфортные условия для посетителей. Гости могут сами участвовать в выборе названия, эмблемы и девиза для Клуба, повысят уровень правовой грамотности, их ждут интересные тренинги, интерактивные игры.

В Клубе можно найти друзей, единомышленников, пообщаться на всевозможные темы, встретиться с интересными людьми и просто провести время в приятной компании.

В ГАУСО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» проведен творческий конкурс, посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной Войне.

В мае были подведены итоги творческого конкурса среди выпускников детских домов и учреждений интернатного типа, объявленного накануне празднования 70-летия Победы в Великой отечественной Войне.

Организаторами конкурса явились специалисты отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУСО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

В конкурсе приняли участие выпускники ГПОАУ «Амурский технического колледжа», АМИЖТ СПО, ГОАУ АО «Свободненской специальной (коррекционной) школы-интерната», ГАУ АО «Свободненский детский дом», жители с Новоивановка из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель конкурса – объединить равнодушную молодёжь вокруг всенародного праздника, развивать у молодёжи гражданственность, патриотизм, духовно-нравственные ценности, приобщать молодых людей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам подведения итогов конкурсанты были награждены грамотами, благодарственными письмами и сладкими призами. Работа осуществляется в тесном контакте с отделами опеки города Свободного, Свободненского района, ЗАТО Углегорск.

В соответствии с планом Министерства социальной защиты населения Амурской области к всероссийскому Дню правовой помощи детям в период с 31.10.2016 г. по 18.11.2016 г. специалистами отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУСО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» был проведён ряд мероприятий:

- Разработан и оформлен информационный стенд «Права и свободы человека и гражданина».

- Разработаны и распространены среди клиентов отделения информационные буклеты: «Право ребёнка на имя», «Ответственность за жестокое обращение с детьми».

- 03.11.2016 г. на территории учреждения помощником прокурора г. Свободного Ситун О.В. была проведена встреча с лицами из числа детей - си-

рот и детей, оставшихся без попечения родителей, на которой были даны ответы на вопросы указанных лиц, а так же, освещены вопросы жилищного обеспечения, реализации права на образование, оказания медицинской помощи.

17.11.2016г. была проведена встреча на территории Некоммерческой организации «Свободненская коллегия адвокатов Амурской области», где адвокат Дегтярева Т. М. дала подробную консультацию в области Семейного и Гражданского законодательства по вопросу восстановления в родительских правах. 18.11.2016 г. во Всемирный «День правовой помощи детям» и в рамках данной даты, на территории отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации была проведена встреча, посвященная теме: «Права ребенка». Гости данного мероприятия получили знания не только о правах детей, но и об их обязанностях, а так же, представление о правах и обязанностях родителей по воспитанию, образованию, защите прав и интересов детей и подростков, об ответственности за воспитание и развитие своих детей.

Участники мероприятий по правовому просвещению были проконсультированы по вопросам приватизации жилья, в котором проживают несовершеннолетние, установления отцовства, лишения родительских прав и восстановления в родительских правах, взыскания алиментов, оформления развода в одностороннем порядке. Всего было охвачено 47 граждан, проживающих на территории г. Свободного и Свободненского района.

25 ноября в ГАУСО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» отделением по подготовке и сопровождению замещающих семей проведен праздник, посвященный Международному Дню матери.

На праздник были приглашены семьи, имеющие опыт воспитания приёмных детей. Родители и дети с большим интересом принимали участие в мероприятии: разгадывали пословицы о маме, узнавали героев любимых сказок, вспоминали вежливые слова, показывали пантомимы.

Дети читали стихи о маме. В конкурсах дети помогали мамам убирать квартиру, развешивать бельё. Очень экстравагантно прошёл конкурс «Модный приговор», где дети нарядили мам в праздничные наряды. Конкурс завершился

показам моделей. Результатом детского творчества стала выставка маминых портретов, нарисованных детьми во время мероприятия.

Таким образом, анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» показал, что учреждение направлено на обеспечение временного проживания и социальной реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 3-х до 8 лет, относящихся к категории детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, местонахождение которых не установлено, детей, помещенных в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, а также способствование определению ребенка в замещающую семью с детьми группы риска показал, что детский дом обеспечивает социальную защиту и охрану здоровья детей группы риска; оказание им помощи в получении образования; формирование у воспитанников положительно ориентированных жизненных планов, профессиональных намерений, социально-бытовых умений и навыков. Главная задача детского дома и сотрудников не дать потеряться ребенку и суметь направить его в нужном направлении.

3.2 Предложения по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»

На основании вышеизложенного, можно выделить позитивные характеристики организации социальной работы в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»:

1. Создана и реализуется система сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Благодаря слаженной работе специалистов учреждения происходит оперативное разрешение трудных жизненных ситуаций, социально-бытовых проблем по месту жительства, работы, учёбы ребенка.

3. Сотрудники учреждения оказывают содействие в получении образования и профессиональном самоопределении.

4. Творческие мероприятия, направлены на сплочение детского коллектива и оказываю помощь в реализации потребностей, интересов и стремлений детей.

5. На базе учреждения ведется работа по оказанию помощи в приспособлении к новым условиям социальной среды.

6. Все воспитанники, а также их близкие и законные представители получают социально-психологическое и юридическое консультирование.

В ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» работают педагоги-психологи, педагог-дефектолог, воспитатели, социальные педагоги, специалист по социальной работе, юрист, медики и другие специалисты, которые призваны решать задачи по социальной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но не смотря на эффективность работы в *деятельности присутствуют следующие проблемы, которые выделили работники детского дома:*

1. Не желание делиться проблемами со специалистами. Все семьи, которые взяли ребенка под опеку (возмездную или безвозмездную) находятся под наблюдением специалистов, однако большинство семей, которые взяли под опеку детей не охотно делятся своими семейными проблемами, считая, что разберутся самостоятельно.

2. Влияние на поведение ребенка опыта прошлой жизни. В течение первого года пребывания ребенка в новой семье проходит период адаптации. Во многих случаях имеется негативный «опыт» прошлой жизни, жизни в детском доме – где ребёнок показывает себя с отрицательной стороны .

3. Проблема возврата детей и подростков. Взятые в три года дети «мягкие и пушистые» к подростковому возрасту выходят из-под контроля, и родители пишут заявления с просьбой забрать детей назад.

4. Не создана система социально-психологической поддержки специалистов детского дома для профилактики профессионального и эмоционального

выгорания. Данное обстоятельство очень значительное, так как в современном обществе подверженном стрессу просто необходима эмоциональная разгрузка, а тем более, что дети требуют особенного внимания и заботы.

5. Действующее законодательство устанавливает обязанности государства по предоставлению детям, выпустившимся из детского дома жилых помещений, однако реализация прав на жилье детей-сирот на практике может быть затруднена. И помогать своим воспитанникам обязана администрация образовательного учреждения, предпринимая меры для получения ими жилых помещений согласно действующему законодательству.

Для преодоления обозначенных недостатков необходимо автором внесены следующие предложения:

1. Проведение масштабной информационно-разъяснительной работы с населением по профилактике социального сиротства, работе с семьями, находящимися в опасном социальном положении, трудной жизненной ситуации (раздача буклетов, создание социальных роликов и транслирование их по телевидению).

2. Проведение ежеквартального мониторинга информации о социальной ситуации выпускников государственных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию.

3. Социальному работнику совместно с психологом следует разработать программу, которая поможет наиболее замкнутым детям раскрепоститься, научиться общению с посторонними людьми и обезопасить от негативных внешних воздействий со стороны, в частности вести общепринятый образ жизни, не вступать в криминальные субкультуры. Также в рамках данной программы будет предусмотрен патронаж подростков, выпустившихся из детского дома на протяжении 3 лет. В связи с тем, что детям после окончания проживания в детском доме предстоит выпускаться за пределы – усилия педагогического коллектива должны быть направлены на подготовку детей к предстоящей взрослой жизни.

4. *Специалистам необходимо планировать участие детей в общегородских мероприятиях, организовывать встречи с детьми из других детских домов, школ-интернатов.*

5. *В целях информирования о деятельности учреждения автором разработан буклет – виды социальных услуг ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» (Приложение В).*

6. *Автором разработана социальная программа «Организация социальной работы с детьми группы риска». Предлагаемая программа направлена на решение целого комплекса проблем, имеющихся у воспитанников ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» (Приложение Г).*

Задачами которой являются:

1) сформировать банк данных о воспитанниках, нуждающихся в оказании помощи в процессе социальной адаптации;

2) определит план социальной работы с воспитанниками (приглашение на беседу);

3) отработать навыки преодоления кризисных социальных ситуаций;

4) разработать систему тренингов, развивающих коммуникативную, эмоционально-нравственную и интеллектуальную сферу, способствующую реабилитации и коррекции личности;

5) обеспечить воспитанникам опыт общения в социальной среде.

Данная работа является одним из направлений их деятельности, она требует высокого профессионализма, опыта работ с данной категорией подростков, особых условий для ее проведения, форм и методов.

В процессе реализации социальной программы будут достигнуты следующие результаты:

1. Составлен полный анализ проблем детей группы риска.

2. Создана система по оказанию социально-психологической помощи детям группы риска.

3. Повышен уровень профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе как детского

домов, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.

4. Сформировано у несовершеннолетних стремление к здоровому образу жизни.

5. Оптимизирована система социальной профилактики в специализированных учреждениях для несовершеннолетних.

В целом работа с детьми в рамках программных мероприятий будет способствовать: повышению эмоциональной сплоченности детей в группах и во всем коллективе детского дома; уменьшению случаев девиантного поведения воспитанников за пределами учреждений; сокращению числа случаев агрессивного поведения детей; освоению детьми новых способов адекватного реагирования на различные жизненные ситуации; снижению социальной напряженности; улучшению психологического микроклимата; расширению коммуникативного пространства; наличию болезненной социальной адаптации и интеграции детей в общество; профессиональному самоопределению и трудоустройству выпускников.

Для успешной социальной адаптации воспитанников, применяемые социально-педагогические и психологические технологии социальной работы с воспитанниками детского дома требуют постоянного совершенствования и систематического проведения, а не разового проведения.

Для достижения существенных улучшений в развитии личности детей, которые способствовали бы социальной адаптации на длительную перспективу, необходимо предложенные в программе технологии работы с воспитанниками осуществлять не менее трех лет подряд, что может обеспечить успешность хотя бы одного этапа развития личности ребенка, находящегося в детском доме.

5. *Организовать кабинет эмоциональной разгрузки* специалистов детского дома, в целях профилактики профессионального выгорания. Ежемесячно проводить тренинги с сотрудниками детского дома, работающими с детьми по снятию эмоционального напряжения.

Таким образом, в результате исследования организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» установлено, что учреждение оказывает комплексную деятельность по организации различных социально-педагогических и социально-реабилитационных мероприятий с детьми. Работа проводится регулярно, однако выявлен ряд недостатков, требующий разработку новых мероприятий, направленных на оптимизацию деятельности учреждения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, является важной и актуальной тенденцией в современном обществе, в связи с тем, что данные процессы образуют факторы, влияющие на взрослых, подростков и детей, формирующих депрессию, как психологическую, так и физическую. В этой связи особую актуальность приобретает развитие социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. В процессе написания бакалаврской работы были решены задачи и сделаны следующие выводы:

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей это явление, которое существует уже очень давно. Данное понятие возродилось с развитием цивилизации человека и является частью общественной жизни. Данное социальное явление как сироты, во многом связано с такими причинами как смерть родителей, большинство родителей лишают родительских прав, некоторых признают недееспособными, либо безвестно пропавшими. Также в данный перечень можно отнести родителей, которые по факту не занимаются воспитание детей, не выполняют полноценно своих родительских обязанностей.

2. Выделяют следующую категорию социальных проблем, с которыми сталкиваются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей можно с определённой степенью: проблемы возрастных особенностей: кризис переходного возраста детей, который происходит вследствие возрастных особен-

стей (проблемы в школе, отсутствие родительского попечения), проблемы взаимоотношения в семье: жесткое обращение с ребенком, отсутствие понимания, отсутствие одного или обоих родителей, финансовые трудности, проблемы деятельности в социальных институтах: конфликт с преподавателями, делинквентное и девиантное поведение, социально-экономические и социально-политические, в частности: эксплуатирование детей, сокращение детских учреждений, дети-беженцы, дети – участники незаконных вооружённых формирований, угроза жизни и здоровью детей.

3. В целом, социальная работа с детьми, временно утративших попечение родителей, включает три основных составляющих социальной работы: образовательную, психологическую и посредническую. Основными формами социальной работы с ребенком являются: социальный патронаж, консультационные беседы, тренинги, социально-педагогический мониторинг семьи.

4. Существующие технологии: адаптации, коррекции, реабилитации, профилактики поведения детей группы риска направлены на то, чтобы поставить направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое или нейтральное русло, создание специальных служб социальной помощи таким детям.

5. Анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» показал, что учреждение направлено на обеспечение временного проживания и социальной реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 3-х до 8 лет, относящихся к категории детей-сирот, детей, родители которых лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, местонахождение которых не установлено, детей, помещенных в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, а также способствовать определению ребенка в замещающую семью с детьми группы риска показал, что детский дом обеспечивает социальную защиту и охрану здоровья детей группы риска; оказание им помощи в получении образования; формирование у воспитанников положи-

тельно ориентированных жизненных планов, профессиональных намерений, социально-бытовых умений и навыков.

6. В результате исследования организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» установлено, что учреждение оказывает комплексную деятельность по организации различных социально-педагогических и социально-реабилитационных мероприятий с детьми. Работа проводится регулярно, однако выявлен ряд недостатков, требующий разработку новых мероприятий, направленных на оптимизацию деятельности учреждения.

Таким образом, поставленная цель бакалаврской работы была достигнута – изучена организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» и разработаны предложения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Абадьев, О.Г. Опекa и попечительство над детьми / О.Г. Абадьев. – М.: Дрофа, 2014. – 153 с.
- 2 Авалина, Э.П. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей / Э.П. Авалина. М.: Академический Проект, 2013. – 325 с.
- 3 Агудин, И.Т. Социальная работа в современном обществе / И.Т. Агудин. – М.: Знание, 2012. – 176 с.
- 4 Азарова, Е.С. Девиантное поведение детей и подростков / Е.С. Азарова. – Москва: Дрофа, 2013. – 95 с.
- 5 Аненкова, И.В. Социальная работа с детьми-сиротами: учеб. пособие / И. В. Аненкова. – М.: Мир, 2014. – 189 с.
- 6 Бадин, Г.В., Профилактика социального риска среди подростков / Бадин Г.В. – М.: 2012. – 173 с.
- 7 Бакунцев, В.С. Социальная адаптация детей в детских домах: учеб. пособие / В.С. Бакунцев. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2013. – 189 с.
- 8 Беленковский, В.И. Деадаптированные подростки / В.И. Беленковский // Психологический журнал. – 2012. –Т. 8. № 6. – 146 с.
- 9 Беледина, А.А. Психология личности ребенка / А.А. Беледина. – Свердловск: 2013. – 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: 2014. – 155 с.
- 11 Боровикова, Э.А. Социальная реабилитация детей / Э.А. Боровикова. – М.: 2015. – 216 с.
- 12 Вайтишина, О.Г. Профилактика отклоняющегося поведения у детей в детских домах / О.Г. Вайтишина. – М.: 2012. –160 с.
- 13 Валова, И.С. Социальная работа в детских домах / И.С. Валова. – Казань: 2012. – 105 с.

- 14 Гамов, И.И. Социальная жизнь в детском доме / И.И. Гамов. – СПб.: Филиал Института социологии РАН., 2013. – 76 с.
- 15 Гишинский, Я.И. Социология девиантного поведения и социального контроля / Я.И. Гишинский // Социология в России. – 2012. №-30. – 35 с.
- 16 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2014. – 248 с.
- 17 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: 2014. – 582 с.
- 18 Городская система учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних: Науч. - метод. сб. / Под редакцией М.А. Галагузовой. – Екатеринбург: Новая пресса, 2012. – 184 с.
- 19 Декларация прав ребенка (от 20 ноября 1959 г.) //Международная защита прав и свобод человека. – М.: Просвещение. 2016. – 184 с.
- 20 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. лит., 2015.– 455 с.
- 21 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: 2013. – 435 с.
- 22 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 240 с.
- 23 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2014. – 375 с.
- 24 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2015.– 325 с.
- 25 Кармадонов, О.А. Социальная девиация как фактическая ценностно-нормативная модель / О.А. Кармадонов // Социально-гуманитарные знания. – 2012. №-6. – 340 с.
- 26 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников/ Д.В. Колесов. – М.: Педагогика, 2013. – 280 с.

- 27 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2012. – 294 с.
- 28 Конвенция ООН о правах ребенка // ООН. – Нью-Йорк. 2007 г. – 94 с.
- 29 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2014.– 155 с.
- 30 Кравченко, А.И. Социальная работа / А.И.Кравченко. – М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2013. – 416 с.
- 31 Кравченко, А.И. Социология: Учебник для студентов вузов / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2014. – 346 с.
- 32 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер // Академический юридический журнал. – 2013.–124 с.
- 33 Ляпидиевская, Г. В. – О создании в России сети реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями / Г. В. Ляпидиевская // Вестник психо-социальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2015 – №2 – 448 с.
- 34 Макаренко, А.С. Методика организации воспитательного процесса / А.С. Макаренко. – М.: Изд. Контур, 2014. – 385 с.
- 35 Методика работы социального педагога / Под ред. Л.В. Кузнецовой; сост. Г.В. Семенов. - М.: Школьная Пресса, 2013. – 96 с.
- 36 Михайловская, И.Б. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения: учеб. пособие / И.Б. Михайловский. – М.: Просвещение, 2011. – 289 с.
- 37 Натанзон, Э.Ш. Трудный школьник и педагогический коллектив: учеб. пособие / Э.Ш. Натанзон. – М.: Мысль, 2012. – 232 с.
- 38 Невский, Н.А. Учителю о детях с отклонениями в поведении: учеб. пособие / Н.А. Невский. – М.: Проспект, 2014. –156 с.
- 39 Неволов, А.И. Социальная работа с инвалидами / А.И.Неволов. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 153с.
- 40 Низовцева, В.Г. Социальная реабилитация / Г. Низовцева, Э. – М.:

ВЛАДОС, 2012 – №4 – 233 с.

41 Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования / Р.В. Овчарова. – М.: Сфера, 2011. – 528 с.

42 Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М.: Инфра, 2014. – 345с.

43 Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М.: ВЛАДОС, 2015. – 345с.

44 Об областной целевой программе «Предупреждение и борьба с заболеваниями социального характера»: Закон Амурской области от 20.06.2005 № 14-ОЗ.

45 Основы социальной работы / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 368с.

46 Ольшанская, Л.Т. Особенности развития личности ребенка, лишенного родительского попечительства: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2014. – 225 с.

47 Основы социально-медицинской работы. Учебное пособие / под редакцией Е.А. Сигида. Выпуск 1. – М.: ГАСБУ, 2013. – 256 с.

48 Ольшанская, Л.Т. Дети с отклоняющимся поведением: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2014. – 225 с.

49 Осипова, О.С. Девиантное поведение: благо или зло? / О.С. Осипова // Социол. исслед. – 2013. № 9. – С.13.

50 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014. – 395 с.

51 Панкратов, Н.С. Преодоление трудностей социализации детей сирот / Н.С. Панкратов. – Ярославль: Нова, 2013. – 274 с.

52 Плоткин, М.М. Педагогические условия социальной реабилитации подростков / М.М. Плоткин. – М.: Логос, 2012. – 416 с.

53 Поддубная, Т.Н. Справочник социального педагога / Т.Н. Поддубная. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 480 с.

54 Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 №561-ст Национальный стандарт РФ ГОСТ 52883-2010 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

55 Романов, М. Р. Реабилитация инвалидов / М. Р. Романов. – М.: Вагриус, 2013. – 175с.

56 Российская энциклопедия социальной работы / под ред. А. И.Панова, Е. И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы, 2011. – 364 с

57 Российский статистический ежегодник: Стат.сб. / Госкомстат России. – М., 2012. – 568 с.

58 Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции: учеб. пособие / Л.М. Семенюк. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2013. –173 с.

59 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.К Тетерский. – М.: Академический проект, 2012. – 496 с.

60 Усачев, А.В. Всеобщая декларация прав человека для детей и взрослых / А.В. Усачев. – М.: Просвещение. 2015. – 180 с.

61 Фонзылов, С. Социальная рыночная экономика / С.Фонзылов. – М.:ВЛАДОС, 2014. – 278 с.

62 Фолецкий, В. П. Российская модернизация. Предпосылки и перспективы эволюции социального государства / В.П.Филецкий. – СПб. : СПбГУ, 2012.– 240 с.

63 Фонсон, П. Современная западная социология. Теории, традиции, перспективы / П.Фонсон. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 145 с.

64 Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 400 с.

65 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2013. – 126 с.

66 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2012. – 336 с.

67 Шульга, Т.И. Психологические основы работы с детьми «группы рис

ка» в учреждениях социальной помощи и поддержки / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: УРАО. 2014. – С. 88.

68 Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2012. – 352 с.

69 Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2014. – 103 с.

70 Янецкий, А.И. Социальные технологии / А.И. Янецкий. – М.: 2013.– 350 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»

Категория детей характеризуется тем, что эти дети опали в сложную жизненную ситуацию и более других категорий граждан, особенно в силу возраста и не состоятельности на них оказывается негативное общественное влияние, вследствие чего дети становятся дезадаптированными в социальной среде.

Проблема социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, является важной и актуальной тенденцией в современном обществе, в связи с тем, что данные процессы образуют факторы, влияющие на взрослых, подростков и детей, формирующих депрессию, как психологическую, так и физическую.

В этой связи особую актуальность приобретает развитие социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей включает в себя множество различных направлений, включающих как работу с самим ребенком индивидуально, так и социальную работу с окружающей ребенка средой. Организация социальной работы с детьми всегда реализуется комплексно, учитывая все направления, методы и формы социально-психологической и социально-педагогической работы.

Объект исследования: специалисты, осуществляющие организацию социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

Предмет исследования: организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Цель исследования: изучить организацию социальной работы с детьми-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

Задачи исследования:

1. Определить основные социальные проблемы, которые испытывают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

2. Выявить факторы негативно влияющие на эффективность социальной работы направленной на решение социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

3. Выявить факторы позитивно влияющие на эффективность социальной работы направленной на решение социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

4. Рассмотреть, какие формы помощи реализуются для успешного решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

Интерпретация и операционализация ключевого понятия

Интерпретация основных понятий

Адаптация (от лат. приспособление, достижение), изменение состояния под влиянием социальных отношений.

Дети-сироты – это дети, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дети, оставшиеся без попечения родителей – это дети которые остались без попечения родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей неизвестно отсутствующими или недееспособными (ограниченно дееспособны

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ми), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы и в иных случаях.

Социальная диагностика – выявление психологических, педагогических и социальных причин тяжелой жизненной ситуации в жизни ребенка.

Социальная коррекция – деятельность социальных субъектов по исправлению тех особенностей социальных объектов которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

Социальная профилактика – научно-обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социальных проблем у отдельных индивидов и социальных групп, а также направленные на сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей и содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии внутренних потенциалов.

Социальное консультирование – это квалифицированный совет, помощь лицам испытывающим различные проблемы с целью их социализации, восстановление и оптимизация их социальных функций, выработке социальных норм общения и поведения.

Социальная работа – профессиональная деятельность направленная на помощь людям, которые оказались в трудной жизненной ситуации и самостоятельно не могут выйти из нее.

Тест – стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психологического качества.

Тестирование – процедура применения тестов на практике.

Тренинг – специальное психотерапевтическое воздействие на людей, рассчитанное на улучшение и общения и приспособления к условиям жизни.

Коммуникации – контакты, общение, обмен информацией и взаимодейст

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

вие людей друг с другом.

Личностные характеристики – обозначает совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

Общение – одна из форм взаимодействия социальных субъектов, процесс обмена рационально-оценочной информацией, умениями, а также результатами деятельности в виде материальных вещей и культурных ценностей.

Обучение – обретение индивидом соответствующих знаний, умений.

Социальный педагог – специалист в области социально-педагогической деятельности и социального воспитания.

Общественные работы – общедоступные временные работы, которые, как правило, не требуют профессионального обучения работников и обладают социальной полезностью.

Наследственность – свойство организмов повторять в ряду поколений сходные типы обмена веществ, функционирования тканей, строения органов и систем, признаки родителей и индивидуального развития в целом.

Коммуникабельность – способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая и иная совместимость, общительность.

Психолог – дипломированный специалист в области научной и практической психологии, человек, имеющий, как правило, соответствующее высшее психологическое образование.

Социальное самочувствие – степень удовлетворенности воспитанников условиями своего пребывания в доме-интернате по различным параметрам (отношение к интерьеру групповой комнаты, к организации самоподготовки; отношение к проводимым групповым и общеинтернатовским мероприятиям, занятиям; умение общаться с людьми вне стен школы-интерната; отношение к труду; удовлетворенность питанием в столовой и медицинскому обслуживанию).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Гипотеза: Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей будет эффективной, если своевременно будут использованы разнообразные формы и методы социальной работы, применяемые специалистами в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом», и скоординированы действия различных служб с целью успешной реабилитации и адаптации детей.

Структурная операционализация:



Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Факторная операционализация



Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Выборка. Исследование сплошное, формировалось из специалистов, осуществляющих социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом», в количестве 20 человек.

Метод исследования – экспертный опрос.

Таблица А.1 – Стратегический план исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Подготовительный	1.Разработка программы	04.09. – 13.09.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.09. – 28.09.
	3.Проведение исследования	1.10. – 10.10.
	4.Обработка первичной информации	11.10. – 25.10.
Завершающий этап	5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	26.10. – 1.11.

База исследования: ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

Уважаемый респондент!

Проблема решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей имеет свое особое содержание, просим Вас ответить на предложенные ниже вопросы. Результаты данного исследования помогут правильно оценить ситуацию. Убедительная просьба не оставлять ни один вопрос без внимания. Будем очень признательны за подробные ответы.

1. Как Вы считаете, какие социальные проблемы существуют у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в чем это проявляется?

а) материальные _____

б) жилищные _____

в) психологические _____

г) коммуникативные (барьер вхождения в коллектив) _____

д) социально-медицинские _____

е) учебные _____

ж) правовые _____

2. На Ваш взгляд, каковы причины возникновения социальных проблем?

3. Какие социальные факторы обостряют социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

4. На Ваш взгляд, с какими социальными проблемами сталкиваются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в условиях вашего образовательного учреждения? (в связи с изменением привычной среды и окружения)_____

5. Как Вы считаете, какие из этих социальных проблем стоят наиболее остро? (Почему?)_____

6. Какие технологии используются в Вашем учреждении для решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

а) диагностика_____

б) посредничество_____

в) профилактика_____

г) консультирование_____

д) коррекция_____

е) адаптация_____

7. Какие формы помощи оказываются в детском доме?

8. Какое значение, на Ваш взгляд, имеет адаптация в решении социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?_____

9. Есть ли необходимость активизации адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к условиям вашего образовательного учреждения?_____

10. Какие факторы снижают эффективность решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?_____

11. Какие факторы повышают эффективность решения социальных

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей? _____

12. Что, на Ваш взгляд, может способствовать улучшению эффективности решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей? _____

13. Что из себя представляет существующая система решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме? (кто именно занимается проблемами детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и какие действия принимают по их решению) _____

14. С какими другими органами сотрудничает Ваше учреждение для решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

а) правоохранительные органы _____

б) органы опеки и попечительства _____

в) отделы здравоохранения _____

г) другие _____

15. Какие проекты или программы существуют в Вашем учреждении для решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей? _____

решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей? _____

17. Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить в существующей системе решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

родителей? _____

18 Как можно оптимизировать существующую в Вашем учреждении систему решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей? _____

РАССКАЖИТЕ О СЕБЕ:

19 Ваш возраст _____

20 Ваше образование _____

21 Место работы _____

22 Ваша должность _____

Сколько лет Вы работаете в системе профессионального образования _____

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

БУКЛЕТ

Учреждение включает в себя следующие отделения:

- Отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей;
- Отделение постинтернатного сопровождения (Помощь выпускникам детских домов и школ-интернатов);
- Отделение социальной реабилитации де тей.



**ГАУ СО АО «Свободненский
специальный
(коррекционный) детский
дом»**



ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГАУ СО АО «СВОБОДНЕНСКИЙ СПЕЦИАЛЬНЫЙ (КОРРЕКЦИОННЫЙ) ДЕТСКИЙ ДОМ»

Стационарная форма социального обслуживания 1. Социально-бытовые услуги:

- а) обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно нормам, утвержденным Правительством области;
 - б) предоставление площади жилых помещений, помещений для бытового и культурного обслуживания;
 - в) предоставление в пользование мебели;
 - г) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством области;
 - д) предоставление посуды и столовых приборов;
 - е) уборка жилых помещений;
 - ж) предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды;
 - з) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
 - и) оказание парикмахерских услуг;
2. Социально-медицинские услуги:
- 1) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
 - 2) проведение оздоровительных мероприятий;
 - 3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления

отклонений в состоянии их здоровья;

- 4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- 5) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

3. Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование;
 - 2) психологическая помощь и поддержка
4. Социально-педагогические услуги:
- 1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
 - 2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
5. Социально-правовые услуги:
- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
 - 2) оказание помощи в получении юридических услуг.

Полустационарная форма социального обслуживания

- 1. Социально-психологические услуги:
 - 1) социально-психологическое консультирование;
 - 2) психологическая помощь и поддержка
2. Социально-педагогические услуги:

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- 2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

3. Социально-правовые услуги:

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг.

4. Срочные социальные услуги:

- 1) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 2) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и специалистов службы



ПРИЛОЖЕНИЕ Г

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Организация социальной работы с детьми группы риска»

Разработчик

студент группы 361-сб

В.С. Ванфушан

Заказчик

Министерство социальной
защиты населения
АО

Исполнитель

ГАУ СО АО «Свобод-
ненский специальный
(коррекционный) дет-
ский дом»

Благовещенск 2017

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт социальной программы

1. Постановка проблемы
2. Характеристика субъекта, объекта и предмета социальной программы
3. Цель и задачи Программы
4. Программные мероприятия
5. Объем и источники финансирования программы
6. Ожидаемые конечные результаты реализации программы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Таблица Г.1 – Паспорт программы

№	Наименование программы	«Организация социальной работы с детьми группы риска»
1	Нормативно-правовая основа социальной программы	<p>Декларации прав ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года) Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, ФЗ РФ от 10.07.92 №3266-1 «Об образовании», ФЗ РФ от 24.07.98 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 10.12.95 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», от 17.07.99 №178-ФЗ РФ «О государственной социальной помощи». Закон Амурской области от 11 апреля 2005 г. N 472-ОЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"</p> <p>Закон Амурской области от 25 марта 2008 г. N 10-ОЗ "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Амурской области"</p> <p>Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p>

		<p>Федеральный закон от 16 апреля 2001 г. N 44-ФЗ "О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей"</p> <p>Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"</p> <p>Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"</p> <p>Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"</p> <p>Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"</p> <p>Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"</p>
2	Субъект социальной программы	ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»
3	Объект социальной программы	Дети группы риска
4	Цель социальной программы	оказание содействия ребенку в создании возможностей и преодоления сложных жизненных ситуаций

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

5	Задачи социальной программы	<p>1) сформировать банк данных о воспитанниках, нуждающихся в оказании помощи в процессе социальной адаптации;</p> <p>2) определит план социальной работы с воспитанниками (приглашение на беседу);</p> <p>3) отработать навыки преодоления кризисных социальных ситуаций;</p> <p>4) разработать систему тренингов, развивающих коммуникативную, эмоционально-нравственную и интеллектуальную сферу, способствующую реабилитации и коррекции личности;</p> <p>5) обеспечить воспитанникам опыт общения в социальной среде.</p>
6	План мероприятий по реализации социальной программы	<p>1. Начальный – январь-июнь 2018</p> <p>2. Основной – июль – ноябрь 2018</p> <p>3. Заключительный - декабрь- февраль 2019</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

7	Объем и источники финансирования социальной программы	
	Начальный	Областной и городской бюджет 25%
	Основной	Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 60%
	Заключительный	Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 15%
8	Сроки и этапы реализации социальной программы	11.01.2018 г. – 28.02.2019 г.
9	Ожидаемые результаты исполнения социальной программы	<ul style="list-style-type: none"> -повышению эмоциональной сплоченности детей в группах и во всем коллективе детского дома; -уменьшению случаев девиантного поведения воспитанников за пределами учреждений; -сокращению числа случаев агрессивного поведения детей; -освоению детьми новых способов адекватного реагирования на различные жизненные ситуации; -снижению социальной напряженности; -улучшению психологического микроклимата; -расширению коммуникативного пространства; -наличию болезненной социальной адаптации и интеграции детей в общество; -профессион. Самоопределению.
10	Система контроля	Отчет исполнения мониторинга эффективности программы В.С. Ванфушан

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей продолжают быть одной из самых уязвимых групп населения. Бедственное положение этих детей усугубляется нахождением в ограниченном пространстве (на территории детского дома), не частым обращением с людьми за пределами учебного заведения. Этот факт и психическое заболевание воспитанников ведут к замкнутости, порождают комплексы, формируют негативное отношение детей к окружающему миру.

Всему этому способствуют следующие проблемы:

1) деятельность персонала детского дома направлена на специфическую категорию клиентов – детей-сирот, которые не получают необходимого развития личности, позволяющего преодолеть антиэмоциональное влияние; слабое психологическое и социально-педагогическое сопровождение воспитательного процесса, недостаточно развитые навыки отношений дружбы, сотрудничества, взаимопомощи и заботы; вследствие имеющихся психологических заболеваний воспитанникам школы-интерната сложно усваивать учебную программу;

2) существующая в настоящее время система социальной работы в детском доме не способна в должной мере сформулировать у детей навык преодоления трудных жизненных ситуаций, психологической защиты и сопротивления стрессово-психологическим кризисам;

3) в условиях отсутствия в штатном расписании в детском доме ставки специалиста по социальной работе, его обязанности вынужден брать на себя социальный педагог, которому требуется дополнительная помощь в программном и информационном обеспечении своей деятельности.

Таким образом, последствия отставания технологий социальной работы с воспитанниками учреждения и недостаточное психолого - педагогическое обеспечение проявляется в том, что детям очень сложно адаптироваться в

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

социальной среде.

В целях создания условия для более успешной адаптации и интеграции детей в общество, необходимо строгую, тщательно продуманную систему мероприятий, которые позволили бы существенно повысить уровень развития личности воспитанников и возможности их последующие социальной адаптации.

ХАРАКТЕРИСТИКА СУБЪЕКТА, ОБЪЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объектом являются – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся в детском доме, которые не могут самостоятельно, без медико-психологической и социально-педагогической помощи адаптироваться и интегрироваться в обществе.

Субъектом программы является – ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» создан 19 марта 2014 года. Детский дом передан под ведомство министерства социальной защиты населения Амурской области и переименован в государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

Штатная численность сотрудников детского дома составляет 117 человек, из них: административный персонал 7 человек, педагогический персонал 46 человек, медицинский персонал 7 человек, учебно-вспомогательный персонал 32 человека, обслуживающий персонал в количестве 25 человек.

ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» создан для обеспечения постоянного проживания, социальной адаптации и коррекции нарушений речи, подготовки несовершеннолетних к обучению в школе в возрасте от 3 до 8 лет, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ПРОГРАММЫ

Основная цель программы – оказание содействия ребенку в создании возможностей и преодоления сложных жизненных ситуаций.

Задачи программы:

- 1) сформировать банк данных о воспитанниках, нуждающихся в оказании помощи в процессе социальной адаптации;
- 2) определит план социальной работы с воспитанниками (приглашение на беседу);
- 3) отработать навыки преодоления кризисных социальных ситуаций;
- 4) разработать систему тренингов, развивающих коммуникативную, эмоционально-нравственную и интеллектуальную сферу, способствующую реабилитации и коррекции личности;
- 5) обеспечить воспитанникам опыт общения в социальной среде;
- 6) организовать разноуровневые исследования совместно с другими специализированными учреждениями интернатного типа;
- 7) оказывать воспитанникам медико-психологическую, социально-педагогическую и правовую помощь;
- 8) привлечение спонсоров, общественных организаций к участию в данной программе.

Основные направления реализации социальной программы:

- 1) способствовать интеллектуальному развитию личности, развитию познавательных интересов воспитанников;
- 2) прививать навыки и умения здорового образа жизни, приобщать детей к спорту;
- 3) способствовать профессиональному самоопределению личности;
- 4) воспитывать в подростках собственную активность, стремление реализовать свой жизненный потенциал;
- 5) организовать культурный досуг.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.

1. Принцип ступенчатости – позволяет вести адаптационную работу с постепенным нарастанием ее интенсивности, переключаться с одного вида на другой;

2. Принцип комплексности – оказание всесторонней комплексной помощи, охватывающей все стороны жизнедеятельности воспитанников;

3. Принцип диалектического единства – создает возможности не только для последовательного, но и для одновременного сочетания медицинской, социальной и психологической адаптации в общество, умелого сочетания силы и сложности адаптационных и интеграционных процессов;

4. Принцип разносторонности – учитывать многоаспектность процесса адаптации, сочетания психолого-педагогических, культурно-просветительских, профессиональных и иных мер адаптационной работы;

5. Принцип партнерства – предполагает вовлечение самих воспитанников в активный адаптационный процесс, превращение их из объекта в субъект адаптации с целью восстановления социально-психологического статуса, адаптации и интеграции в общество.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

4 ПРОГРАММНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Программа состоит из 3 блоков:

Таблица Г.2 – Основные направления программы

	Мероприятия	Исполнители	Срок
1 блок	Сбор материалов, позволяющих выявить и изучить проблемы ребенка и причины их возникновения.		
1.1	Установление социальной истории ребенка: Получение официальных документально верных сведений о ребенке и семье.	Зав. соц. прав. отд., специалист по соц.работе, врач-педиатр	2 недели со дня поступления ребенка в приют
1.2	Установление непосредственного контакта сотрудников приюта с ребенком: <ul style="list-style-type: none"> – Беседа с детьми с целью выявления трудностей, проблем, интересов и потребностей семьи; – Анкетирование; – Ознакомление детей с тем, какую помощь они могут получить через службы приюта социальной помощи. 	Психолог, специалист по соц. работе	Срок индивидуален для каждого конкретного случая

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

<p>1.4.</p>	<p>Определение задач и составление индивидуального комплексного плана вывода семьи из тяжелой ситуации, определение необходимой помощи других служб, стимулирование детей к самопомощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Координация и объединение усилий всех специалистов путем проведения МППК; – Выбор эффективных методов и приемов работы с конкретным ребенком; – Планирование социальной и психолого-педагогической работы по проблемам ребенка; – Включение в план работы форм помощи семье с учетом возможностей детского дома; – Координация всей работы детского дома с другими государственными и общественными структурами. 	<p>МППК (психолого-медико-педагогический консилиум), психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, врач, воспитатель группы</p> <p>Специалисты приюта</p>	<p>По завершении диагностического блока работы</p>
<p>2 блок</p>	<p>Реализация намеченного плана: психокоррекционная работа с ребенком, социально-правовая помощь в решении сложившихся проблем.</p>	<p>Совместная деятельность сотрудников</p>	<p>В течение всего периода</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

<p>2.1.</p>	<p>Работа с детьми (реализация индивидуальных программ, выработанных на МППК):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Индивидуальные и групповые тренинги, участие в «Домашнем театре», арттерапия, релаксация и другие занятия, в ходе которых снимаются страхи, достигается эмоциональная децентрация; – Развитие навыков межличностных отношений по программам «Мы вместе!», «Ты и общество», «С уверенностью - во взрослую жизнь», «Тропой здоровья»; – Консультации и лечение детей, имеющих вредные привычки, в психоневрологическом диспансере, Центре помощи семье и детям; – Проведение профилактической работы по предотвращению алкоголизма, наркомании специалистами Центра помощи семье и детям, ОПНД; 	<p>Психолог, социальный педагог, воспитатель группы, специалисты АОНД</p>	<p>В течении пребывания ребенка в приюте и патроната в семье, исходя из индивидуальных особенностей ребенка</p>
-------------	---	---	---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

<p>2.2</p>	<p>Работа (реализация индивидуальных программ, выработанных на МППК): Психолого-педагогическое направление: - Психокоррекция внутрисемейных отношений (повышение уверенности родителей в достижении позитивных изменений в детях, преодоление проблем членов семьи в общении); – Консультации (по предложенным темам и запросам родителей). Социально-правовое направление: – Оказание помощи в получении материальной поддержки; – Содействие родителям в восстановлении социального статуса (трудоустройство, помощь в профессиональном самоопределении, укрепление родительского статуса, оказание помощи в восстановлении родительских прав); – Правовая поддержка (предоставление информации о нравах, льготах, помощь в их получении, консультации юриста); – Помощь в решении медико-социальных проблем детей (побуждение родителей к лечению от алкоголизма, наркомании, соматических заболеваний и содействие в его организации, продление срока пребывания ребенка в Центре на этот период); – Помощь в устройстве детей, организация медицинского обследования ребенка (по назначению врача); – Помощь в организации летнего отдыха детей; – Координация работы с государственными и общественными учреждениями.</p>	<p>Психолог, социальный педагог, юрист, специалисты социально-правового отделения, врач-педиатр</p>	
------------	--	---	--

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

5 ОБЪЕМ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Таблица Г.3 – Бюджет программы

№	Этапы	Источник финансирования	Объем финансирования	№
1	Начальный	ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»	20%	1
2	Основной		60%	2
3	Заключительный		20%	3
Итого:			100%	Итого:

УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ПРОГРАММЫ

Управление программой осуществляет заместитель директора детского дома. За реализацией этапов программы контроль осуществляет социальный работник. Реализация данной программы в тесном взаимодействии специалистов всех подразделений.

В целях контроля за реализацией программы предусмотрен сводный отчет перед администрацией ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом». Отчет предоставляется в письменной форме 2 раза в период реализации программы. Первый отчет должен содержать информацию о планируемых мероприятиях, которые будут проводить специалисты школы-интерната; о механизме реализации программы. Второй отчет должен быть предоставлен по завершению реализации программы, в нем должна содержаться информация о проделанной работе; достигнутых результатах, о минусах и плюсах проведенной программы, о том, чего не удалось добиться. Для внутреннего контроля за реализацией программы (между исполнителями реализации программы) можно использовать схему

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

оперативного управления: социальный работник, социальный педагог-психолог, воспитатели; администрация детского дома (вышеперечисленные специалисты отчитываются о проделанной работе перед заместителем директора по воспитательной работе, а он, в свою очередь, перед администрацией детского дома – в устной форме, но с предоставлением необходимой информации).

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В целом работа с детьми будет способствовать:

- повышению эмоциональной сплоченности детей в группах и во всем коллективе детского дома;
- уменьшению случаев девиантного поведения воспитанников за пределами учреждений;
- сокращению числа случаев агрессивного поведения детей;
- освоению детьми новых способов адекватного реагирования на различные жизненные ситуации;
- снижению социальной напряженности;
- улучшению психологического микроклимата;
- расширению коммуникативного пространства;
- наличию болезненной социальной адаптации и интеграции детей в общество;
- профессиональному самоопределению и трудоустройству выпускников.

Для успешной социальной адаптации воспитанников применяемые социально-педагогические и психологические технологии социальной работы с воспитанниками детского дома требуют постоянного совершенствования и систематического проведения, а не разового проведения. Для достижения существенных улучшений в развитии личности детей, которые способствовали бы социальной адаптации на длительную перспективу, необходимо предложенные в программе технологии работы с воспитанниками

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

осуществлять не мене трех лет подряд, что может обеспечить успешность хотя бы одного этапа развития личности ребенка, находящегося в ГАУ СО АО «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом»