

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Статус и межведомственное взаимодействие социального работника в пенитенциарной системе при осуществлении профессиональной деятельности в работе с лицами, отбывающими наказания в пенитенциарных учреждениях (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

Исполнитель

студент группы 361 СБ

А.В.Саушкина

Руководитель

доктор пед.наук, профессор

Н.К.Щепкина

Нормоконтроль

канд.пед.наук, доцент

Т.С.Еремеева

Благовещенск 2017

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

**ЗАДАНИЕ**

К бакалаврской работе студента 361 СБ группы Саушкиной Анастасии Викторовны. Тема бакалаврской работы: Статус и межведомственное взаимодействие социального работника в пенитенциарной системе при осуществлении профессиональной деятельности в работе с лицами, отбывающими наказания в пенитенциарных учреждениях (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области) (утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до 10.01.2017 г.

(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к бакалаврской работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчётность, отчёты социальных и пенитенциарных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект исследования – статус специалиста по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы, предмет исследования – межведомственное взаимодействие в сфере социальной работы с лицами, отбывающими наказания в учреждениях пенитенциарной системы; материалы социологического исследования – «Проблемы статуса специалиста по СР при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области», и «Анализ межведомственно взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере СР с лицами, отбывающими наказания и практические предложения»

5. Перечень материалов приложения: программы социологического исследования, анкета, Пояснительная записка к отчёту, Справка, Соглашение, Договор, Мероприятия.

6. Консультанты по бакалаврской работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 10.09.2016 г.

Руководитель бакалаврской работой: Щепкина Нэилэ Каюмовна – доктор педагогических наук, профессор.

## РЕФЕРАТ

Работа 57 с., источников 77, рисунков 8, приложений 8.

### УЧРЕЖДЕНИЯ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ, ЛИЦА ОТБЫВАЮЩИЕ НАКАЗАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ, МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ, СПЕЦИАЛИСТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, СТАТУС СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Проблемы в системе межведомственного взаимодействия, одни из самых труднорешаемых проблем в социальной работе пенитенциарной системы. Сложно переоценить роль межведомственного взаимодействия, можно смело заявить, что большой процент успеха в адаптации, реабилитации и ресоциализации осуждённых зависит именно от результатов этого взаимодействия. С помощью межведомственно взаимодействия решается широкий спектр проблем различных категорий осуждённых: инвалидов, престарелых, утратившим социальные связи и др.

*Научная новизна бакалаврской работы* определяется тем, что был осуществлён общий обзор статуса и межведомственного взаимодействия социального работника в пенитенциарной системе при осуществлении профессиональной деятельности, на основе анализа таких нормативно-правовых документов, как Конституция Российской Федерации, Уголовно-исполнительного кодекса, Постановлений Правительства и Приказов Минюста России, а так же на основе систематизации практического опыта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в условиях пенитенциарной системы.

В данной работе представлен статус социального работника, в соответствии с его профессиональными требованиями и социально-этическими основами, представлены субъекты и структура межведомственного взаимодействия, на аспекте личностного осмысления специалиста по социальной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Статус социального работника в пенитенциарной системе	9
1.1 Профессиональные требования к личности специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе	9
1.2 Социально-этические основы статуса специалиста по социальной работе в пенитенциарных учреждениях	14
2 Специалист по социальной работе, как субъект межведомственного взаимодействия в пенитенциарных учреждениях	21
2.1 Основные субъекты межведомственного взаимодействия в пенитенциарной социальной работе	21
2.2 Опыт межведомственного взаимодействия пенитенциарной социальной работы с государственными и общественными организациями	26
3 Статус и роль специалиста по социальной работе в межведомственном взаимодействии при работе с лицами, отбывающими наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области	33
3.1 Анализ межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере социальной работы с лицами, отбывающими наказания	33
3.2 Статус и роль специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области	41
Заключение	49
Библиографический список	51
Приложение А. Программа исследования «Анализ межведомственно-	

го взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере социальной работы, с лицами, отбывающими наказания»	58 63
Приложение Б Анкета	
Приложение В Программа исследования «Статус специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области»	69
Приложение Г Пояснительная записка к отчёту ГСЗо за 9 месяцев 2016 года	77
Приложение Д Справка о взаимодействии ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области с органами государственной власти Амурской области и других субъектов РФ	78
Приложение Ж Соглашение о сотрудничестве между центром занятости населения по Ивановскому району Амурской области и ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области на 2017-2018 годы	79
Приложение К Договор об организации ярмарок вакансий в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области	81
Приложение Л Мероприятия, позволяющие повысить статус специалиста по социальной работе	82

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

АППГ - аналогичный период прошлого года

ГК – Гражданский кодекс

ГСЗо – Группа Социальной Защиты осужденных

ЕДП – единовременная денежная помощь

ЕДВ – ежемесячная денежная выплата

ИК – исправительная колония

ИУ – исправительное учреждение

ОВД – органы внутренних дел

ПВР – правила внутреннего распорядка

ПСС – пенитенциарная социальная служба

ПСР – пенитенциарная социальная работа

ПФ РФ – пенсионный фонд РФ

СЗН – социальная защита населения

СИЗО – следственный изолятор

СР – социальная работа

СПВР – социальная, психологическая, воспитательная работа

УИК РФ – уголовно-исполнительный кодекс РФ

УИС – уголовно-исполнительная система

УФСИН – Управление Федеральной системы исполнения наказания

УФМС – Управление Федеральной миграционной службы

УСЗН – Управление социальной защиты населения

ФЗ – Федеральный Закон

ФКУ – Федеральное Казённое Учреждение

ЦЗН – центр занятости населения

## ВВЕДЕНИЕ

Межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе – это процесс согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учетом интересов осуждённых и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон.

*Актуальность* данной проблематики определяет проведённая оптимизация в уголовно-исполнительной системе, последствием которой прошло снижение численности специалистов по социальной работе на 20%, что не могло не сказаться на статусе специалиста по социальной работе, эффективности межведомственного взаимодействия социального работника, организаций и учреждений. Межведомственное взаимодействие, фундамент проведения эффективной подготовки осуждённых к освобождению и от снижения напряжённости в данной сфере зависит дальнейшая судьба освобождающихся из учреждений пенитенциарной системы.

По состоянию на 1 октября 2013 года было 1,5 тыс. человек в группах социальной защиты осуждённых, на 1 октября 2016 г. в учреждениях уголовно-исполнительной системы численность сотрудников в группах социальной защиты осуждённых составляет 1,2 тыс. чел.

В настоящее время социологические исследования по данной проблематике, за малым исключением, практически отсутствуют (Е.А. Коробицын, Г.П. Медведева, М.П. Стурова, Е.Я. Тищенко, Н.Б. Шмелёва). Отдельные аспекты темы бакалаврской работы затронуты в работах В.В. Виноградова, М.Н.Гусловой, С.И. Михайлова, Г.Ф. Нестеровой, С.С. Новиковой, А.В. Соловьёва, О.В. Соловьёва, А.Н. Сухова, А.Ю.Озерова и других.

*Научная новизна бакалаврской работы* определяется тем, что был осуществлён общий обзор статуса и межведомственного взаимодействия социального работника в пенитенциарной системе на основе анализа таких нормативно-правовых документов, как Конституция Российской Федерации, Уголовно-исполнительного кодекса, Постановлений Правительства и Приказов Минюста

России, а так же на основе систематизации практического опыта профессиональной деятельности специалиста по СР в условиях пенитенциарной системы.

**Практическая значимость бакалаврской работы** состоит в том, что материалы данной работы могут быть использованы в учебном процессе, практической деятельности, а также в профессиональной и научной деятельности специалистов пенитенциарной социальной работы.

**Объект исследования бакалаврской работы** – статус социального работника в учреждениях пенитенциарной системы.

**Предмет исследования** – межведомственное взаимодействие в социальной работе учреждений пенитенциарной системы.

**Цель бакалаврской работы** – анализ статуса и межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере социальной работы с лицами, отбывающими наказания и практические предложения.

**Задачи бакалаврской работы.**

1 Представить профессиональные требования к личности специалиста по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы.

2 Рассмотреть социально-этические основы статуса специалиста по социальной работе в пенитенциарных учреждениях.

3 Дать описание основных субъектов межведомственного взаимодействия в пенитенциарной социальной работе и опыт работы с ними.

4 Выявить проблемы статуса специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

5 Проанализировать межведомственное взаимодействие в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере социальной работы с лицами, отбывающими наказания, и разработать практические предложения.

**Методы выполнения бакалаврской работы:** обобщение, классификация и систематизация, традиционный анализ литературы, сравнительный анализ, анализ статистических данных и документов, опрос.

# 1 СТАТУС СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЕ

## **1.1 Профессиональные требования к личности специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе**

Известно, что социальная работа – универсальный вид деятельности, а специалиста по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы ещё и многофункциональная. Поэтому она требует от специалиста широкого спектра знаний в различных областях, а кроме этого и умений применять их в практической деятельности. На этом основании необходимо остановиться на квалификационных требованиях к нему.

Качества, знания и навыками, какими должен обладать специалист по социальной работе, указаны в Федеральном государственном стандарте высшего профессионального образования. Но кроме всех этих качеств, специалист по социальной работе в пенитенциарной системе обязан обладать дополнительными специфическими знаниями, умениями и навыками.

Можно выделить три группы компетенции в пенитенциарной социальной работе: общепрофессиональная подготовка; специальная подготовка; специализированная подготовка.

*Общепрофессиональная подготовка.* Эта подготовка требует знаний специфики профессиональной деятельности в различных субкультурах и различной социальной среде, используя отечественный и зарубежный опыт, в том числе и в пенитенциарной системе разных стран. Пригодятся способности работать в условиях неформального общения, такой способ общения применяется в пенитенциарной системе довольно таки часто. Специалист должен обладать способностями обеспечения посредничества и взаимодействия личности и микросреды, общественными и государственными организациями, различными социальными группами. Уметь стимулировать осуждённых к социально значимой деятельности, оказывать влияние на отношения между людьми, по возможности проводить корректировку этих отношений [1, с. 35].

Обладать такими знаниями, умениями и навыками педагогики, как формы, методы и средства педагогической деятельности; формы и методы просвещения и воспитательной работы с осуждёнными и сотрудниками; народные традиции регионов; опеку и попечительство, усыновление, лишение родительских прав и восстановление в родительских правах; правила оформления и направления в специальные учебно-воспитательные учреждения. Быть готовым к организации и решению педагогических задач [1, с. 35].

Потребуется понимание значений воли и эмоций, основных психических функций и их физиологических механизмов, соотношений социальных и природных факторов, мотивов и потребностей. Понимать роль бессознательных механизмов в поведении человека. Владеть приёмами психодиагностики и психической саморегуляции, способностью дать интерпретацию собственного психического состояния и дать психологическую характеристику осуждённому. Иметь научное представление о социально-психологическом и социологическом подходе к личности, а в процессе социализации и ресоциализации факторах её формирования и основных формах и закономерностях регуляции социального поведения. Знать виды социальных процессов, иметь понятия о социальных группах и социальных общностях. Необходимы знания типологии о массовых социальных движениях, их источниках возникновения и развития. Разбираться в типах и структурах социальных организаций и владеть основами социологического анализа.

Знать медико-социальную работу, санитарное просвещение и пропаганду здорового образа жизни, уметь оказывать первую медицинскую помощь.

*Специальная подготовка.* Это специальные знания, умения и навыки по методам научных исследований и профессиональной деятельности в пенитенциарной системе. Владеть методикой и технологией социального проектирования и прогнозирования. Уметь применять социальными инновациями в пенитенциарной социальной работе. Знать социальную экологию, владеть экологической культурой и методами оценки окружающей среды. Разрешать актуальные проблемы геронтологии, знать организацию медико-санитарного обслужи-

вания различных категорий осуждённых, нуждающихся, в такого рода обслуживании [1, с. 37].

Хорошо уметь пользоваться особенностями специализированной подготовки, такими, как организация помощи населению, организация пенсионного обеспечения населения, социальная работа с молодежью, семьями и детьми, социальная реабилитация и трудотерапия, геронтология и работа с пожилыми людьми и инвалидами; знание прав и свобод человека и гражданина, экономика и менеджмент в социальной сфере; уметь их реализовывать в различных сферах жизнедеятельности; знание основ российской правовой системы и законодательства, организации судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; умение использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности, предпринимать необходимые меры по восстановлению нарушенных прав [12, с. 22].

Иметь научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций, уметь работать с девиантами и другими представителями групп риска. Знать и уметь применять методы социальной статистики в социальной работе пенитенциарных учреждений. Уметь вести социальную работу с учётом современной демографической и этнографической ситуации. Владеть методикой социальной реабилитации, и решении проблем занятости населения, уметь вести социальную работу среди безработных, мигрантов, оказывать помощь в трудоустройстве. Обладать знаниями и умениями использования в практической деятельности конкретного опыта деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения. Владеть методикой исследовательской работы конкретных явлений и процессов в пенитенциарной социальной работе [12, с. 24].

*Специализированная подготовка.* В своей специализации, как социальная работа в пенитенциарной системе, сотрудник должен знать основы конституционного, гражданского, жилищного трудового, семейного, административного и других отраслей права. Знать уголовный процесс, уголовно-исполнительное

право, нормы уголовного права, и осуществлять свою профессиональную деятельность в этих рамках. Знать структуру и функции системы и органов, исполняющих наказание, нормативно-правовые, управленческие, психологические основы их деятельности как в обычных, так и в экстремальных условиях.

Осуществлять с первых дней пребывания в исправительном учреждении подготовку осужденных к освобождению, содействовать приобретению ими образования, профессии и восстановлению трудовых навыков. Своевременно ставить перед руководством исправительного учреждения и органами местной власти вопросы соответствующего обеспечения осужденных условиями проживания, питания, работы, медицинской помощью. Участвовать в организации и управлении воспитательным процессом с осужденными; участвовать в составлении характеристик и программ исправления осужденных, разрабатывать программы социальной работы (ресоциализации) с осужденными и социальной помощи группам осужденных, а также обеспечивать их исполнение. Знать структуру и функции системы и органов, исполняющих наказание, нормативно-правовые, управленческие, психологические основы их деятельности как в обычных, так и в экстремальных условиях [12, с. 25].

Знать и уметь применять методы и технологию социальной работы с различными категориями осужденных. Содействовать поддержанию, восстановлению и формированию социально полезных связей осужденных, навыков функционирования в семье, общения в ближайшем социальном окружении, неформальных группах. Осуществлять индивидуальную помощь, консультирование по вопросам пенсионного, материально-финансового, социального обеспечения, различных видов страхования осужденных [12, с. 25].

Разбираться в причинах преступности и роли специалиста по социальной работе в борьбе с ней. Осуществлять социально-правовую защиту, отстаивать интересы осужденных во всех сферах их жизнедеятельности. Знать процедурные особенности психодиагностики осужденных их общностей и среды; Уметь осуществлять социальную диагностику, выявлять социальные проблемы, потребности конкретного осужденного, их групп, коллективов, их причины и

определять пути разрешения. Использовать стандартизированные методы сбора информации об индивидуальных различиях и социально-психологических явлениях в среде осужденных, способы ее математической обработки, в том числе с использованием ЭВМ. Владеть методами осуществления социальной профилактики. Организовывать и реализовывать комплекс социально-педагогических мероприятий по ресоциализации осужденных в период отбывания наказания. Вести учет и анализировать результаты социальной работы, степень исправления и готовности осужденных к жизни на свободе [12, с. 26].

Уметь взаимодействовать с другими сотрудниками учреждений и органов, исполняющих уголовные наказания, иными субъектами исправления осужденных, координировать их участие в социальной работе с осужденными. Владеть социально-психологическими основами урегулирования конфликтов, профилактики субкультуры в среде осужденных.

Из изложенного следует, что специалист по социальной работе «универсал» с чёткими предметными границами, получаемыми от проблем осуждённых и путями их решений. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе имеет пограничный характер, за границы которого выходить строго запрещено, но доходить до этих границ просто необходимо, иначе не получишь желаемого результата. Специалист по социальной работе для осуждённых руководитель, советник, помощник. Он должен стать для осуждённого «светом в окошке», а этот луч света «из окна» должен указать правильный путь, правильное направление. И только отойдя подальше от этого лучика света, когда осуждённый будет в состоянии принимать правильные решения относительно того, куда и как следовать дальше, этот луч ослабеет и растворится. Но, не смотря на это, в сознании и мышлении осуждённого останется всё, то хорошее, что сможет вложить в него специалист по социальной работе в тот сложный для него период отбывания наказания в пенитенциарной системе. Только владея всеми изложенными профессиональными требованиями к личности специалиста по социальной работе, можно совершить этот разворот в сознании и жизни осуждённого [12, с. 28].

## 1.2 Социально-этические основы статуса специалиста по социальной работе в пенитенциарных учреждениях

Прагматичный характер приобрела социальная работа в процессе своей эволюции, однако и сегодня в её основе должна находиться *духовность*, как внутреннее устремление к добру, потребность оказывать посильную помощь и отдавать свои душевные силы ближним. Она является одной из самых благородных и одухотворённых видов деятельности. В ней ярко выражена такая составляющая, как профессиональное призвание.

*Профессиональное призвание* обусловлено генетической предрасположенностью личности к работе с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В качестве основополагающих качеств специалиста по социальной работе, можно выделить пять групп факторов, которые позволяют обеспечить успешность работы специалиста:

- взаимоотношения с клиентами;
- взаимоотношения с различными организациями и их сотрудниками;
- взаимоотношения с коллегами;
- отношение к своей профессии;
- стандарты этического поведения.

На основе этих факторов формируется базовая модель, социально-этических основ статуса специалиста по социальной работе, содержащую в себе набор качеств и свойств личности, наиболее приемлемых для данной профессии.

Ключевым элементом является наличие у специалиста потребности *делать добро*, это и есть гуманистическая направленность профессии и человека.

*Любовь к людям* – ключевое социально-значимое качество социального работника. К ним можно присоединить такие качества, как *доброта, честность, объективность, искренность, совестливость* [52, с. 35].

*Коммуникабельность*. Это самое первое необходимое качество специалиста по социальной работе. Без этого качества вообще невозможно работать в профессии, так как общение – основа его деятельности. Успешность профессии

во многом зависит именно от этого качества [52, с. 36].

*Тактичность* – способность выстраивать свои действия определённым образом, что бы, не поставить собеседника в неудобное положение, не задеть его самолюбие, не унижить никого.

*Толерантность* – обязательный принцип во взаимоотношениях социального работника с осуждённым и неперемное качество его личности. Если социальный работник стремится достичь соглашения со своим клиентом, он должен быть терпимым, открытым для обучения и принимать его таким, какой он есть [52, с. 37].

*Внимательность и наблюдательность.* Работая с осуждённым, специалист по социальной работе обязан обращать внимание на малейшие изменения в настроении и поведении осуждённого.

*Выдержка и самообладание* – это способность контролировать свои чувства, желания, эмоции, подчинять свою деятельность решению поставленных задач и требованиям человеческого общежития. Это целенаправленное контролирование своих эмоций и их выражений на пути к достижению цели.

*Самокритичность* – один из необходимых качеств социального работника. Она включает в себя умение специалиста всесторонне анализировать свою деятельность, видеть и признавать свои ошибки, искать пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению, не искать самооправданий [52, с. 38].

*Сила воли.* Она включает в себя сознательную волевою нацеленность на выполнение объективно необходимых действий. Он не должен отступать перед препятствиями и доводить начатое дело до конца.

*Терпение.* Это качество близко к таким качествам, как выдержка и самообладание, но к ним можно присоединить ещё время, в течение которого сотрудник должен контролировать выражение своих чувств. Приходится выслушивать долгое время бессвязный рассказ осуждённого по несколько раз одно и то же, а потом по несколько раз самому повторять одно и то же, для того, что бы осуждённый понял или запомнил нужную информацию.

*Оптимизм.* Специалист по социальной работе осознаёт, что не все и не всегда проблемы можно решить по причинам объективным или субъективным. Но он обязан вселять в людей веру и надежду, потому что в данной ситуации он должен нести осуждённым психоэмоциональное облегчение

*Эмпатия* (сопереживание) – способность проникновения в переживания осуждённого, без этого качества специалист покажется чуждым и осуждённый замкнётся в себе, перестанет доверять специалисту и открывать перед ним свою душу [52, с. 39].

Специфика профессиональной деятельности в учреждениях пенитенциарной системы определяет требования к специалисту, которые относятся, прежде всего, к его ценностно-смысловой сфере, личностным характеристикам, духовно-нравственным качествам, которые являются социально-этическими основами его статуса. В его работе преследуется главная цель – *благо человека*. Поэтому наиболее общим основанием любой современной профессионально-этической системы является ценность человека – его жизни, благополучия и прав.

В *Концепции воспитания работников уголовно-исполнительной системы* сказано, что «выдвижение на первый план человека, утверждение приоритета его духовно-нравственных ценностей, личностной позиции, социального самочувствия – решающее условие успеха любого направления государственной деятельности, в том числе исполнения уголовных наказаний [60, с. 206].

*Принцип профессионализма* – один из основных профессиональных социально-этических принципов. Каждая профессиональная социально-этическая система призывает представителей профессии к высокому профессионализму, постоянно обновляя и совершенствуя знания и навыки, личностного развития. Только специалист, в совершенстве владея своей профессией, готов к обеспечению эффективной деятельности и высокому качеству конечного результата, развитию содержания профессиональной деятельности и содействию повышения престижа своей профессии.

Непременным принципом, профессиональной социально-этической сис-

темы является *принцип соблюдения интересов клиента*, в нашем случае – осуждённого. В пенитенциарной системе социальный работник не может идти на поводу у осуждённого и следовать его капризам. Он может прислушиваться к просьбам осуждённого только до тех пор, пока они не станут противоречием с их мнениями об истинном благе клиента. И интересы осуждённого не должны противоречить интересам общества [60, с. 207].

*Принцип конфиденциальности* — требование сохранять профессиональную тайну, аналогично врачебной тайне или тайне исповеди, человек доверяет сокровенные мысли, чувства, и специалист по социальной работе обязан их сохранить. Пенитенциарная система допускает исключения из правила, основанная на соблюдении интересов общества: допускается нарушение тайны только из соображений высшего блага, а конкретнее, если сохранение тайны может содействовать причинению ущерба членам общества или всему обществу.

Не малое место в профессиональной социально-этической системе занимают *принцип честности* и *принцип бескорыстия*. Специалист не имеет права утаивать от осуждённого информацию или исказить её, но и этот принцип в пенитенциарной системе имеет свои особенности. Социальный работник не должен утаивать от осужденного допустимых решений по его проблеме, но одновременно, он не обязан сообщать осужденному обо всех предпринимаемых деяниях в рамках своих должностных обязанностей. Специалист должен предоставлять клиенту правдивую информацию в доступной для него, деликатной форме.

*Принцип бескорыстия*. Требует от специалиста ограничиваться официально установленной заработной платой, даже если были предоставлены дополнительные, не предусмотренные должностной инструкцией услуги или действия, если официальная оплата не предусмотрена [60, с. 208].

Работая в пенитенциарной системе, социальный работник должен пересматривать свои социально-этические позиции в связи со спецификой этой системы. Если в социальных службах он чаще всего взаимодействует с клиентами, чьи проблемы не были напрямую определены их ненормативным поведением,

то в пенитенциарных учреждениях он будет взаимодействовать с осуждёнными, что само по себе понятно, что их положение и проблемы обусловлены их криминальными действиями и поступками. Бесспорно, профессиональная социально-этическая система требует уважения к человеку, тем не менее, очень трудно заставить себя уважать насильников, маньяков, растлителей малолетних, убийц [60, с. 209].

Концепция воспитания работников УИС определяет, что основой воспитательной системы должны являться *многовековые нравственные устои, традиции, патриотизм и уважительное отношение к народам и народностям многонационального Российского государства*. Итак, основными профессиональными ценностями являются *патриотизм, долг, честь, совесть, ответственность* [60, с. 210].

Самую первую роль в комплексе ценностей выполняет *совесть*. Русский философ И.А.Ильин описывает совесть, как сущность, дарованную человеку от природы, раскрывающую его нравственно-совершенное в нём самом и окружающем, ведёт к самосовершенствованию: «...совесть есть сама жизнь и дух, и любовь, и искренность: сила страшная, и чистая, и божественная...». Он считает, что обучить человека переживать «совестный акт» – это сложно решаемая задача в воспитании, так как прежде сам воспитатель должен обладать способностью к переживанию «потрясающей силы – совести» во всех своих намерениях и поступках.

*Долг* – это социальная необходимость, выражающаяся в нравственных требованиях к личности. Осуществляя требования долга, личность является носителем установленных моральных обязанностей перед обществом, который уясняет их и исполняет в своей деятельности. Будь добрым, будь справедливым, будь честным! В долге, как ни в какой другой категории, силен обязательный побудительный момент. Долг зовет, требует, настаивает, он придаёт жизни повелительный характер [60, с. 211].

Категория долга совершенно противоречит таким качествам личности как чванство, высокомерие, лживость, жадность, лицемерие, ханжество, эгоизм.

Они подрывают социально-этические силы личности, ее стремление к «Идеалу» и подталкивают к предательству, а иногда, и к преступлению [60, с. 212].

*Честь* – это положительная социально-этическая оценка человека, авторитет, репутация. Профессиональная честь – это признание общественным мнением и понимание самим сотрудником пенитенциарной системы значительной социальной ценности самоотверженного исполнения своего долга. Честь специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе неотделима от чести всего своего коллектива исправительного учреждения. По-другому, можно сказать, что, честь коллектива – это и его честь.

Принципы и ценности социальной работы в пенитенциарной системе в итоге определяют личностно-этические качества личности специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе [60, с. 212].

Выделены три группы качеств социального работника:

- индивидуально-психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности;
- профессионально важные качества, ориентированные на совершенствование социального работника как специалиста-профессионала;
- социально-психологические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.

В первую группу качеств вошли требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к психическим процессам:

- восприятию, памяти, воображению, мышлению, психическим состояниям (усталости, апатии, стрессу, тревожности, депрессии, вниманию как состоянию сознания);
- эмоциональным (сдержанность, индифферентность) и волевым (настойчивость, последовательность, импульсивность) характеристикам. Некоторые из этих психологических оснований являются главными, без которых вообще невозможна качественная профессиональная деятельность. Они входят в структуру задатков. В работе с людьми, как правило, психологические требования основываются на собранности и внимательности, понимании другого, про-

явлении таких волевых качеств, как терпение, самообладание и т. д. Без этих, ведущих для данной профессии характеристик психики, невозможна эффективная работа [60, с. 213].

Ко второй группе относятся качества, направленные на совершенствование специалиста как личности, как работника. Это такие качества, как самоконтроль, самокритичность, а также стрессоустойчивые качества — физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключиться и управлять эмоциями.

К третьей группе качеств относятся: коммуникабельность, эмпатичность, визуальность (внешняя привлекательность личности), красноречивость и др. В частности, третья группа качеств базируется на некоторых психологических теориях коммуникаций (самопредъявление или самопрезентация). Умение правильно (адекватно ситуации) подать себя должен владеть специалист в любой сфере социального взаимодействия [213].

Таким образом, вывод, что профессиональные социально-этические основы в пенитенциарной системе, предусматривающие непосредственное взаимодействие специалиста и осуждённого, базируются не только на представлении о необходимости достижения блага клиентом, но и всего общества. Профессиональные социально-этические основы предусматривают большую ответственность специалиста за благо не только своего клиента, но и общества в целом.

Работа с человеком требует наличия многих качеств от сотрудника, все эти качества были рассмотрены в данном параграфе. В процессе формирования личности специалиста по социальной работе лучше не опираться на «интуицию» и «вдохновение».

Только обладая комплексом необходимых социально-этическими и личностно-этическими качеств, специалист по социальной работе сможет полноценно выполнять социальную работу, в том числе в учреждениях пенитенциарной системы. Все составляющие данных качеств развиваются в результате накопления опыта работы, а порой и преодоления своих слабостей.

## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЕ

### **2.1 Основные субъекты межведомственного взаимодействия в пенитенциарной системе**

Межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе в – это процесс согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учетом интересов населения и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон. Выделяется три основные категории организаций, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие: государственные организации, коммерческие организации, общественные организации. Основная социальная работа по решению проблем осуждённых в основном ведётся с государственными учреждениями и организациями.

Решение социальных проблем осуждённых не может проходить без профессионального конструктивно отлаженного взаимодействия специалиста по социальной работе исправительного учреждения со специалистами гражданских организаций, учреждений, ведомств, и служб которые могут быть задействованными в социальном содействии при осуществлении социальной работы с осуждёнными. Социальная служба пенитенциарной системы является промежуточным звеном между осуждённым и обществом. Именно эта промежуточная система для осуждённого образует опору в разрешении его трудной жизненной ситуации. Смело можно утверждать, что эффективность социальной работы с осуждёнными находится в прямой зависимости от профессионально организованной системы межведомственного взаимодействия, с участием всех его субъектов [72, с. 42].

Виды межведомственного взаимодействия классифицируются:

- по сферам взаимодействия, например, социальное, ресурсное, экономическое;
- по направлению взаимодействия (вертикальное, горизонтальное, диагно-

нальное);

- по количеству участвующих (двустороннее, многостороннее);
- по степени участия ведомств (активное, пассивное);
- по характеру связей (неформальное, формальное);
- по регулярности (регулярное, разовое);
- по срокам (краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное);
- в зависимости от объекта (межотраслевое, межфункциональное, информационное, проектное) [4, с. 24].

Основными субъектами межведомственного взаимодействия, занимающихся решением социальных проблем осуждённых:

- Пенсионный фонд;
- Управление социальной защиты населения;
- Управление Федеральной миграционной службы;
- Органы внутренних дел;
- администрация муниципальных образований;
- ЗАГС;
- Центр занятости населения;
- архивы;
- медицинская страховая компания;
- организации и предприятия,
- общественные некоммерческие организации;
- коммерческие организации.

Система межведомственных связей с социальной пенитенциарной системой представляет собой совокупность отдельных, но связанных между собой подсистем профессионального взаимодействия, стремящихся к выполнению единой задачи, нацеленной на решение социальных проблем осуждённых. Такими подсистемами выступают профессиональные коммуникации, например, между пенитенциарной социальной службой и пенсионным фондом. Их общая цель, обеспечение социальной справедливости для пенсионеров по старости и инвалидов, решаются вопросы специфического характера, такие, как оформле-

ние пенсий и пособий осуждённым.

При взаимодействии специалиста по социальной защите осуждённых с центром занятости населения, решаются вопросы трудоустройства осуждённых после освобождения и их профориентация. Ведение информирования об услугах, предоставляемых центром занятости населения, об имеющихся программах, например, таких, как «самозанятость» [72, с. 42].

В процессе взаимодействия специалиста по социальной работе с органами внутренних дел и администрацией муниципального образования решаются проблемы по розыску родственников, вопросы подготовки к освобождению, в плане трудового и бытового устройства осуждённых.

Предметом взаимодействия с Управлением Федеральной миграционной службы решаются проблемы паспортизации осуждённых. Одним из факторов социального благополучия граждан, является наличие у него паспорта. Не один освобождающийся из исправительного учреждения не должен выйти без паспорта. Несвоевременное оформление паспорта осуждённому, является причиной социальной неустроенности лица, освобождающегося из мест лишения свободы, и может спровоцировать повторное преступление. При своевременном оформлении паспорта, освободившийся человек сможет адаптироваться в социальной среде в кратчайшие сроки.

Межведомственное сотрудничество с органами ЗАГС, позволяет реализовать право осуждённого на создание семьи. Это даёт дополнительный бонус для осуждённого покидающего пенитенциарную систему, даёт стимул для саморазвития, стремление к трудоустройству.

Взаимодействие с архивами, даёт возможность получения утраченных справок о трудовом стаже и заработной плате до 2001 года. Таким образом, решается вопрос оформления полноценной пенсии человеку, достигшему пенсионного возраста.

Медицинская страховая компания, совместно со специалистом по социальной работе исправительного учреждения ведёт оформление полисов обязательного медицинского страхования, дающий право, на бесплатное медицин-

ское обслуживание.

Работа с организациями и предприятиями, даёт возможность трудоустроить осуждённых сразу, в плане подготовки осуждённых к освобождению. Данная социальная проблема наиболее остра в наше время, проблема безработица актуальна для граждан нашей страны, а для освободившихся из мест лишения свободы, она просто стоит на первом месте.

Каждая подсистема в общей системе межведомственного взаимодействия имеет свою форму организации профессионального взаимодействия, которая отличается своеобразием коммуникативной ситуации: направлением и содержанием их совместной деятельности, масштабами и методами осуществления социальных задач, интенсивностью и видами построения межведомственных взаимоотношений. Однако, можно обозначить общие требования создания и развития системно-целостных отношений в их взаимоотношениях выступают такие характеристики, как согласованность совместных действий, планирование совместных мероприятий, управление процессом профессиональных коммуникаций. Особо значимым условием, обеспечивающим успешность межведомственного взаимодействия его субъектов, достижение единой цели, является сотрудничество [72, с. 42].

Представляется актуальной вопрос профессионально-коммуникативной компетенции специалиста по социальной работе пенитенциарной службы. Коммуникативный характер деятельности специалиста по социальной работе исправительных учреждений обязывает его владеть таким уровнем профессионального мастерства, который бы позволил привлекать обширный круг общественности, заинтересованных в решении проблем социального характера у осуждённых. Специалист по социальной работе пенитенциарной службы должен являться инициатором какой-либо модели социального взаимодействия. И как профессионал, определяет роль и место каждого субъекта пенитенциарной социальной работы, в общем комплексе межведомственного взаимодействия.

Анализ межведомственного взаимодействия специалистов по социальной работе пенитенциарной системы с гражданскими организациями и учрежде-

ниями предполагает конструктивное осмысление его нужного социального назначения [72, с. 43].

Особо значимая ценность системы межведомственного взаимодействия заключается в:

- формировании в обществе объективного представления о деятельности специалиста по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы, развитии положительного имиджа социальной работы с осуждёнными;

- укреплении и развитии существующих связей пенитенциарной системы с гражданскими организациями и учреждениями, разработке и исполнении новых способов социального воздействия на различные проблемы осуждённых;

- обоюдном профессиональном обогащении всех его субъектов, внедрение успешного опыта работы с дезадаптированными членами нашего общества.

Невероятной ценностью системы межведомственного сотрудничества субъектов пенитенциарной социальной работы выступает активизация ресурсов общества – обеспечение условий, при которых осуждённый, вышедший из исправительного учреждения способен самостоятельно справляться со своими жизненными проблемами, грамотно воспользовавшись ресурсами, предоставляемыми системой государственных учреждений и служб. Решение социальных проблем осуждённых и освободившихся из исправительных учреждений может перейти на более эффективный, качественный, новый уровень, если будет обеспечиваться мобильное оперативное регулирование на социальные проблемы осуждённых [72, с. 43].

Необходимо отметить, что без межведомственно взаимодействия, социальная работа в пенитенциарной системе, невозможна. В данном параграфе были представлены все субъекты межведомственного взаимодействия. Дан перечень учреждений и организаций, с которыми осуществляется сотрудничество с целью решения социальных проблем осуждённых. Работа в данном направлении не только необходима для решения социальных проблем осуждённых, она обоюдно необходима, в плане развития всей системы социального обслуживания граждан.

## **2.2 Опыт межведомственного взаимодействия пенитенциарной социальной работы с государственными и общественными организациями**

В условиях реформирования уголовно-исполнительной системы, приоритетным направлением в деятельности исправительных учреждений стала социальная работа с осуждёнными.

В плане межведомственно взаимодействия рассмотрим опыт работы ГУФСИН России по Красноярскому краю. Традиционными стали семинары сотрудников групп социальной защиты осуждённых исправительных учреждений со специалистами миграционной службы, представителями Пенсионного Фонда. На семинарах поднимаются особо острые проблемы осуждённых, например такие, как своевременное оформление паспортов осуждённым. Ставятся вопросы длительного не поступления ответов из миграционной службы на запросы ИУ по подтверждению гражданства РФ. Ежемесячно в краевую миграционную службу поступает около 30 тысяч таких запросов. Миграционная служба выставляет запросы из исправительных учреждений на особый контроль и исполнение не превышает 1 месяца. Практика такой работы показала положительные результаты [62, с. 23].

В ряде учреждений вошло в практику проведение справочно-информационных консультаций для осуждённых по вопросам пенсионного обеспечения с привлечением специалистов Пенсионного Фонда. Результатом таких встреч стало улучшение морального состояния пенсионеров, уменьшение количества жалоб, снятие многих неразрешённых вопросов, связанных с пенсионным обеспечением.

Помощь по трудовому и бытовому устройству оказывается, как во всех ИУ, путём переписки с органами внутренних дел, с администрацией муниципальных образований, службой занятости, предприятиями и организациями, где можно трудоустроить освобождающихся. Анализ работы показал, что частым является игнорирование запросов специалистов ИУ в органы внутренних дел. В большинстве случаев получают ответы максимум на 30 % отправленных запросов [62, с. 24].

У ГУФСИН по Красноярскому краю имеется Соглашение с Главным управлением социальной защиты населения, с Главным управлением здравоохранения, УВД по Красноярскому краю, бюро МСЭ, центром занятости населения, страховой компанией «Медгарант» о взаимодействии по оказанию помощи лицам без определённого места жительства.

Согласовывается направление лиц без определённого места жительства, освобождающиеся из исправительных учреждений с Центром социальной адаптации. В данном Центре освобождённым гражданам предоставляется бесплатное проживание в течение 6 месяцев и оказывается содействие в трудоустройстве, оформлении документов [62, с. 25].

ГУФСИН России по Красноярскому краю установил тесное взаимодействие с Федеральной службой занятости населения по вопросам трудоустройства лиц, освобождающихся из ИУ. В рамках Соглашения организована работа специализированного консультационного пункта. Основной задачей данного Пункта – информирование осуждённых о возможностях службы занятости населения, обеспечение расширенного допуска к информации о вакансиях на рынке труда, содействие адаптации после освобождения и получении квалифицированной помощи психолога-консультанта. Работа Пункта организована в форме индивидуальных и коллективных консультаций с привлечением специалистов по трудоустройству и профконсультантов службы занятости.

Сотрудники ИУ, поддерживают постоянную связь с центром занятости населения по вопросам ТБУ в рамках подготовки осуждённых к освобождению.

Не прекращается взаимодействие с управлением социальной защиты населения, куда согласно договорённости, передаются сведения об освобождающихся лицах в следующем месяце, с указанием места жительства и профессии.

Красноярской региональной организацией общества «Знание» совместно с Уполномоченным по правам человека и краевым Общественным комитетом по защите прав человека проводятся семинары в рамках проекта «Образование в области прав человека сотрудников учреждений исполнения наказаний Красноярского края» [62, с. 26].

Хотелось бы остановиться на опыте межведомственного взаимодействия УФСИН России по Чувашской республике. В основе рецидива в первую очередь недостаточная поддержка социума в решении социально-бытовых проблем освобождённого из мест лишения свободы. В наше время трудно найти хорошую работу, а ещё сложнее тем, кто отбыл реальный срок уголовного наказания [62, с. 34].

В целях повышения эффективности в решении вопросов социальной защиты, оказания адресной помощи при трудоустройстве лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в рамках заключённого соглашения о взаимном сотрудничестве с Управлением федеральной государственной службы занятости населения по Чувашской республике и городскими центрами занятости населения, разработана и внедрена такая форма работы, как выездная ярмарка вакансий, с приглашением работодателей, испытывающих потребности в кадрах.

Проведение ярмарок вакансий позволяет:

- освобождающимся осуждённым – получить точную информацию о предлагаемом месте работы и определиться с выбором работы;
- работодателям – собрать полную информацию о возможных кандидатах на вакантные рабочие места, определить из деловые и личностные качества.

Участниками ярмарки вакансий рабочих мест являются не только специалисты службы занятости, но и работодатели, представляющие организации ОАО «Промтрактор», «Текстильмаш». Осуждённые лично встречаются с работодателями, получают от них подробную информацию о предприятии, что даёт им возможность выбора места трудоустройства после освобождения.

Кроме информирования о вакансиях, проводятся консультирования, предоставляется спектр профориентационных услуг, проводится индивидуальное тестирование и консультирование по вопросам трудоустройства.

Периодичность проведения ярмарок вакансий зависит от количества освобождающихся, нуждающихся в помощи по трудоустройству, но не менее одной ярмарки в полугодие [62, с. 36].

Остановимся на опыте межведомственного взаимодействия ГУФСИН

России по Челябинской области с центром занятости населения по Челябинской области. Там сделан акцент на подготовку осуждённых к жизни на свободе. С этой целью совместно проводится комплекс мероприятий по социальной реабилитации и подготовке суждённых к освобождению. С этой целью были созданы Справочно-консультационные пункты [62, с. 78].

Цель создания Справочно-консультационных пунктов в ИУ – квалифицированная профессиональная помощь в формировании у осуждённых готовности к решению большого объёма сложных социальных проблем после освобождения. Занятия в СКП проводятся в специально оборудованном классе, расположенном в жилой зоне учреждения и доступен для посещения осуждёнными, нуждающимися в консультации по интересующим их вопросам. СКП оформлено наглядной агитацией в форме стендов, содержание которых направлено на разъяснение права и обязанностей осуждённых и готовящихся к освобождению.

Приоритетными задачами СКП, являются вопросы реабилитации и ресоциализации осуждённых на всех этапах отбывания наказания и после освобождения. Основным принципом СКП является: привлечение к проведению занятий сотрудников не только учреждения, но и правоохранительных органов, служб занятости, органов пенсионного обеспечения, общественных организаций.

Цель СКП, что бы к моменту освобождения каждый осуждённый получил ответы на все интересующие его вопросы, знал свои прав и обязанности. Что бы осуждённые ориентировались на самостоятельное решение проблем, которые возникают в период отбывания наказания и после освобождения, в процессе социальной адаптации, в том числе в трудоустройстве, в отношениях с органами полиции, друзьями, родственниками и т.д. Психологически готовят их к поиску правильных решений в различных ситуациях, в том числе конфликтных [62, с. 81].

Немного остановимся на опыте межведомственного взаимодействия УФ-СИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Там в работе с осуждён-

ными, в плане подготовки их к освобождению, кроме социальных служб учреждений задействованы представители местных администраций, служба занятости населения, представители социальной защиты населения, ОВД, пенсионный фонд. Решаются вопросы оформления паспортов, вопросы проживания и обеспечения жильём, трудоустройства по месту жительства после освобождения, устройства освобождения из мест лишения свободы осуждённых инвалидов и престарелых в дома-интернаты, вопросы оформления пенсий, страхования осуждённых [62, с. 64].

Осуществлён совместный проект с одним из старейших вузов Санкт-Петербурга – Северо-западным Политехническим университетом. Обучение проводилось по трём программам: «Как управлять собой», «Как начать своё дело», «Как устроиться на работу».

Курс «Как управлять собой» особую актуальность имеет для человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, требующую мобилизацию всех душевных сил. Осуждённые, попавшие в исправительное учреждение, подвержены кризисы, депрессиям и, как следствие, конфликтным ситуациям. На занятиях преподаватели помогали осуждённым посмотреть на возникающие проблемы как бы со стороны и учили правильно находить выход из сложившихся, казалось бы, безвыходных ситуаций. Помогали тренировать память, учили аутотренингу.

На курсах «Как начать своё дело» и «Как устроиться на работу» осуждённые учились анализировать собственные качества, оценивать сильные и слабые стороны своей личности, учились составлять резюме, ориентироваться на рынке труда [62, с. 66].

Следует обратить внимание и на Ассоциацию Христианских церквей Союза Христиан, которая уже не первый год, сотрудничает с УФСИН по г. Санкт-Петербург и Ленинградской области. В рамках проекта «Рождественская Ёлка Ангела», поддерживая и восстанавливая связи осуждённых с детьми, посылая сувениры от осуждённых их детям, а фотографии детей осуждённым [62, с. 68].

Ещё один опыт межведомственного взаимодействия с общественной организацией, УФСИН России по Республике Марий Эл с общественной организацией «Человек и закон». Представителями ОО «Человек и закон» подписаны письма-поддержки с пенитенциарным учреждением в Республике Марий Эл на участие в реализации совместного проекта по правовому просвещению и реабилитации лиц, находящихся в местах лишения свободы в рамках программы Хельсинского фонда по правам человека. Занятия проводили юристы общественной организации, специалисты высшей школы, которых приглашала председатель ОО «Человек и закон». Кроме правовых и юридических вопросов, освещались вопросы жилищного и трудового законодательства, законы о семье и браке [62, с. 61].

Сотрудники общественной организации разработали и успешно защитили проект « Мир без насилия». Была разработана программа из 20 занятий для лиц, отбывающих меру уголовного наказания и программа 3-разовых двухдневных семинаров для сотрудников учреждения. Кроме лекций, сюда были включены деловые игры, тренинги, просмотры и обсуждения сюжетов на правовые темы. Кроме юридических, правозащитных и педагогических вопросов, на семинарах большое внимание уделялось рассмотрению психологических проблем осуждённых. Интересны были формы проведения занятий. Проект «Мир без насилия» закончился большой конференцией, на которой присутствовали представители соседних регионов, министерств и ведомств.

В учреждениях Марий Эл оборудован и действует кабинет правовых знаний в рамках «Школы подготовки к освобождению». Он оборудован мебелью, видеоаппаратурой. Приобретена специальная доска для проведения занятий [62, с. 64].

Общественной организацией «Человек и закон» подготовлены и изданы пособия для сотрудников колоний: из серии «Я работаю с людьми», УИК РФ, Конституция РФ, правила внутреннего распорядка. Эти брошюры были розданы всем сотрудникам, принимавшим участие семинаре. Такая работа хорошо помогает и сотрудникам учреждений и осуждённым.

В современной мировой практике социальная помощь осуждённым, осуществляется различными общественными организациями и получила широкое развитие. Уже более 10 лет «Фонд помощи заключённым» сотрудничает с ФСИН России, с администрацией исправительных учреждений и закреплена Соглашением о сотрудничестве. Основная задача фонда является содействие нравственно-духовному исправлению лиц, находящихся в ИУ, улучшение условий их содержания, обеспечение практической реализации личных и социально-экономических прав и законных интересов осуждённых, помощь в социальной реабилитации, гуманизация пенитенциарной системы и приближение её к международным стандартам [52, с. 20].

Фонд помогает создавать в исправительных колониях реабилитационные центры и оснащать психологические лаборатории. В них, при помощи специалистов и при наличии необходимой техники в комфортных условиях осуждённым помогут постепенно отойти от режима содержания, заново научат общению с окружающим миром.

Одновременно с созданием реабилитационных центров фондом практикуется формирование профилакториев на территории ИУ, где осуждённые могут проводить свой отпуск.

Фонд закупает и передаёт необходимую аудио-, видео, бытовую и оргтехнику для комплектования центров [52, с. 20].

Подводя итог, необходимо подчеркнуть важность межведомственного взаимодействия государственных и общественных организаций и социальных служб исправительных учреждений. Межведомственное взаимодействие помогает осуждённым социально адаптироваться в местах лишения свободы и подготовиться к жизни на свободе. Общество заинтересовано в том, что бы на свободу вышли люди, способные самостоятельно решать свои проблемы, либо знать, куда и с какой проблемой они могут обратиться. Ощущение поддержки может заставить многих осуждённых взглянуть на себя иначе и даст силы начать новую жизнь.

### 3 СТАТУС И РОЛЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В МЕЖВЕДОМСТВЕННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ РАБОТЕ С ЛИЦАМИ, ОТБЫВАЮЩИМИ НАКАЗАНИЯ В ФКУ ИК-3 УФСИН РОССИИ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

#### **3.1 Анализ межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере социальной работы с лицами, отбывающими наказания, и практические предложения по его оптимизации**

В декабре 2016 года в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области проводилось социологическое исследование.

Целью исследования – выявить проблемы межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

Эмпирическое исследование проводилось в виде экспертного опроса сотрудников ФКУ ИК-3. В опросе приняли участие 22 сотрудников, из них 20 мужчин и 2 женщины. Возраст сотрудников от 25 до 57 лет, образование высшее у 80 % экспертов, 20 % экспертов имеют среднее профессиональное образование. Стаж работы 30 % экспертов стаж работы в пенитенциарной системе от 15 до 25 лет; у 50 % экспертов стаж работы от 10 до 14 лет, у 15 % экспертов стаж от 5 до 9 лет; у 5 % опрошенных стаж работы менее 5 лет.

Данное исследование показало, что сотрудники имеют полное представление о межведомственном взаимодействии. Наиболее частыми методами межведомственного взаимодействия была названа переписка, 100 % экспертов заявили об этом.

Было выделено три основные категории организаций, с которыми осуществляется взаимодействие и которые в свою очередь являются основными субъектами межведомственного взаимодействия в пенитенциарной социальной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области. К таким можно отнести: 1. Государственные организации. 2. Коммерческие организации. 3. Некоммерческие общественные организации.

Причём востребованность не одинакова, более востребованной оказались Государственные организации. В ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области обеспечено конструктивное взаимодействие с органами внутренних дел, местного самоуправления и службами занятости населения, пенсионным фондом и управление социальной защиты населения, однако при этом можно выделить ряд существующих проблем, конвертирующийся в барьеры межведомственного взаимодействия в пенитенциарной социальной работы. Оценка экспертов говорит о том, что **самыми востребованными ведомствами в межведомственном взаимодействии** в пенитенциарной социальной работе ФКУ ИК – 3 УФСИН России по Амурской области являются государственные – 83,2 %, следом стоят коммерческие организации – 15,7 %, наименее востребованы некоммерческие общественные организации – 1,1 % (рис.1). Это говорит о том, что конструктивное взаимодействие довольно ограничено и обеспечено в основном с государственными ведомствами, а совместная работа с коммерческими и некоммерческими общественными весьма ограничена.



Рисунок 1 – Востребованность организаций в межведомственном взаимодействии

Дан ответ о том, **справляются ли государственные ведомства с функцией социального обслуживания и социальной защиты.**

- В основном справляются – 55,8 % дали такую оценку эксперты.
- Справляются не полностью – 33,3 % ответов.
- Не справляются – 10,9 % ответов респондентов (рис.2).

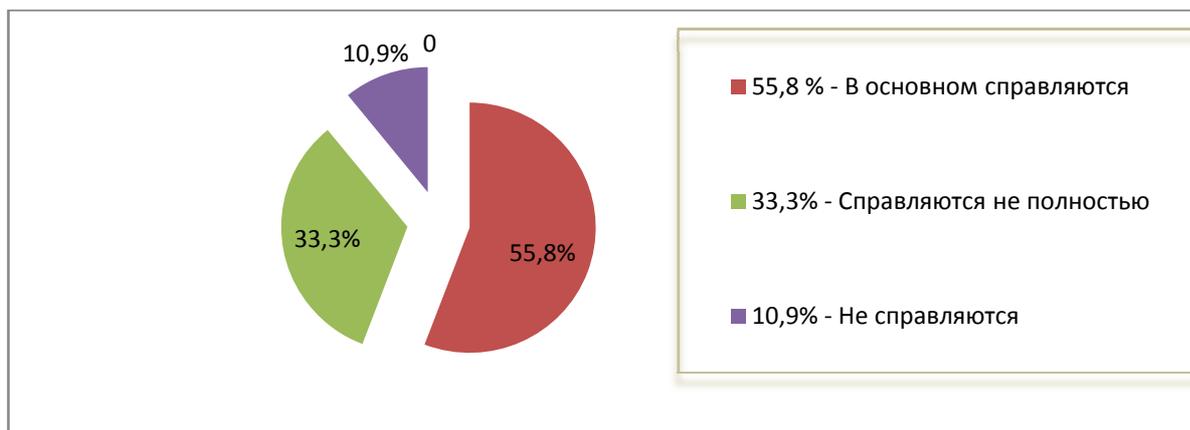


Рисунок 2 – Выполнение функций социального обслуживания и социальной защиты государственными ведомствами

Меньше всего претензий к ПФ, УСЗН, эти ведомства выполняют свои функции на 90 %, претензии только в отсутствии взаимодействия по проведению занятий в «Школе по подготовке к освобождению».

Проблемами взаимодействия специалиста по социальной работе учреждения с коммерческими организациями и некоммерческими общественными организациями – отсутствие мотивации данных ведомств в работе с учреждениями пенитенциарной системы. При оказании материальной помощи учреждению, большая волокита по оформлению документов.

Коммерческие организации и некоммерческие организации никаким образом не способствуют решению социальных проблем осуждённых, так как отсутствует взаимодействие данных организаций с учреждениями пенитенциарной системы.

Самой острой проблемой, требующей межведомственного взаимодействия 33,3% экспертов считают социальную адаптацию в местах лишения свободы; 32,5% считают утрату социально-полезных связей; 18,1 % – утрату документов (рис. 3)

После освобождения у осуждённых, опять таки возникают социальные проблемы: постпенитенциарная адаптация и ресоциализация – 30,5 % экспертов поставили акцент на такую проблему; проблемы с трудоустройством – 38,3 % , проблемы с бытовым устройством – 23,2 % респондентов назвали эту проблему; развал семьи – 5,8 %, утрата имущества -2,2 % (рис. 4).

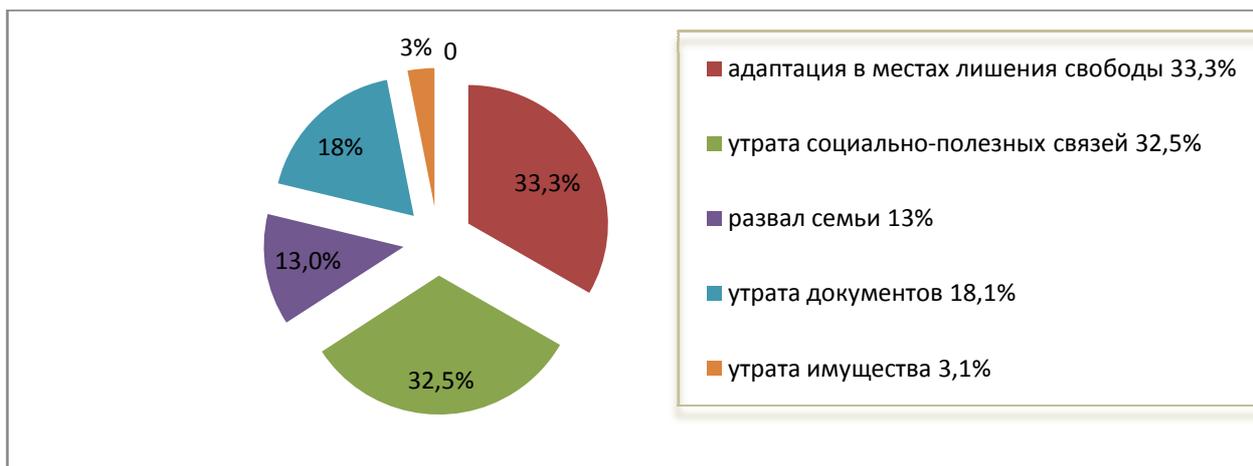


Рисунок 3 – Наиболее острые проблемы осуждённых, прибывших в учреждение пенитенциарной системы, требующие межведомственного взаимодействия

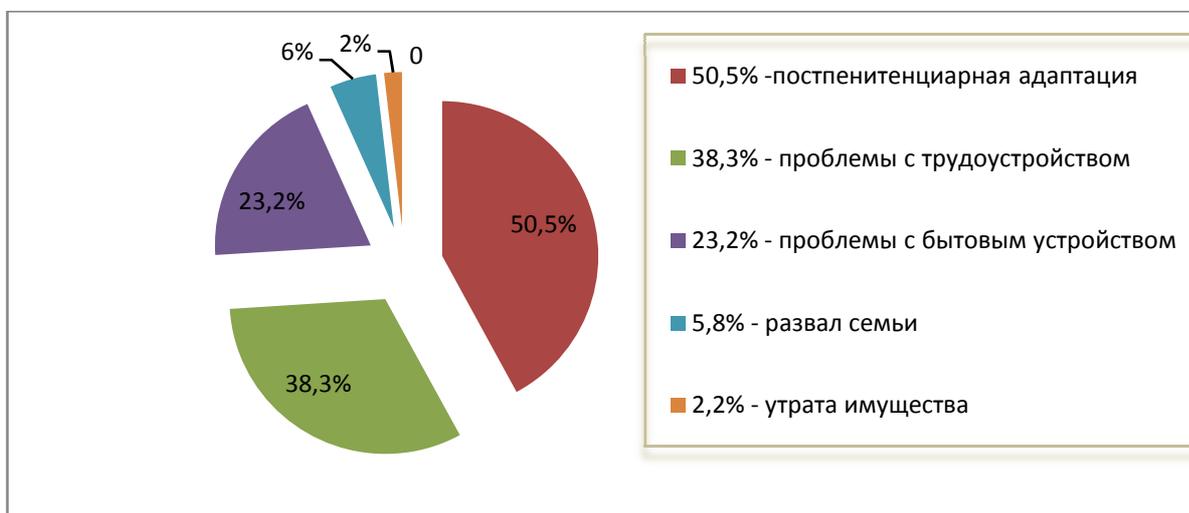


Рисунок 4 – Социальные проблемы осуждённых после освобождения  
***В порядке значимости социальных проблем осуждённых,*** проблемы расположились в таком порядке:

- на первом месте – материальные проблемы,
- на втором месте – медико-социальные проблемы,
- на третьем месте – социальные стереотипы,
- на четвёртом месте – асоциальная субкультура осуждённых,
- на пятом месте – отсутствие собственного пространства,
- на шестом месте – сектантство в среде осуждённых,
- на седьмом месте – одиночество при массовом скоплении людей,
- на восьмом месте – излишек свободного времени у осуждённых.

Эксперты обозначили *льготы, которыми пользуются осуждённые*, были названы: Бесплатный проезд к месту жительства, получение единовременного пособия при освобождении. Получение продуктов питания на период проезда к месту жительства. При отсутствии одежды, получение одежды при освобождении.

*По оказанию социальной помощи осуждённым, требующих межведомственного взаимодействия* были названы:

- оформление пенсий и социальных пособий,
- оформление паспорта,
- оформление страхового свидетельства,
- оформление полиса обязательного медицинского страхования,
- розыск родственников и розыск утраченных документов,
- помощь по трудовому и бытовому устройству при подготовке к освобождению,
- консультирование, регистрация брака.

*Была проведена оценка качества работы государственных ведомств (ОМВД, УСЗН, ЦЗН, УФМС, ПФР и др.)* способствующих решению проблемы адаптации бывших осужденных? Оценка от 1 до 3. Оценка проводилась по шкале от одного до трех, где оценка один – наименьшая, три – наивысшая; выводился средний балл. Выше всего, эксперты оценивают работу ПФР и УСЗН, средний бал которых более двух.

Самую низкую оценку получили направления деятельности организаций, занимающиеся с осуждёнными в «Школе по подготовке к освобождению, менее 1,4 балла, что говорит о том, что ведомства выполняют только свои основные функции, не проявляя дополнительной активности в отношении работы с осужденными, в мероприятиях по постпенитенциарной адаптации и ресоциализации.

Подсчитав оценочные баллы, самую высокую оценку получил Пенсионный фонд – 49,7 % баллов, УСЗН – получил 21,1 % баллов, ЦЗН – 10 %, 9,2 % достались УФМС, Дальмедстрах – 6 %, ОМВД – 4 % (рис. 5).

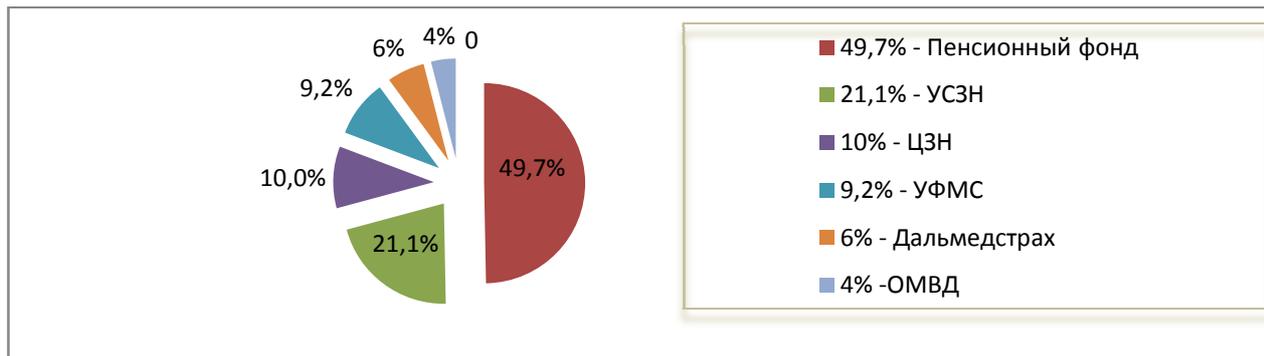


Рисунок 5 – Оценка качества работы Государственных учреждений

Были названы все *технологии социальной работы*, используемые во взаимодействии государственных ведомств в пенитенциарной социальной работе.

На вопрос: *«Какие коммерческие и некоммерческие организации вы бы хотели видеть в качестве участника межведомственного взаимодействия?»*, получен ответ: «Организации, занимающиеся трудоустройством осуждённых, как в период отбывания наказания, так и после их освобождения».

Было внесено предложение по оптимизации решения социальных проблем осуждённых коммерческими организациями: «Дать возможность бывшим осуждённым быстрее пройти постпенитенциарную адаптацию и ресоциализацию, путём их трудоустройства».

*Способствуют ли некоммерческие общественные организации решению социальных проблем осуждённых*, был дан однозначный ответ: «НЕТ».

*О влиянии межведомственного взаимодействия на рецидив преступления* был дан единогласно ответ «ДА». Нарастающий процент рецидива, является следствием плохой адаптации осуждённых после освобождения. Это прямое доказательство того, что в межведомственном взаимодействии в пенитенциарной социальной работе присутствуют определенные проблемы.

*О проблемах, возникающих при привлечении государственных ведомств*, было выявлено:

– на государственном уровне не организована система социальной защиты осужденных. Даже законные права не всегда соблюдаются в учреждениях

пенитенциарной системы (33 %);

– организации и службы не могут справиться с возложенной функцией по ряду уважительных причин. Например, УФМС – не всегда успевают оформлять паспорт осуждённым до их выхода на свободу ЦЗН – отсутствие вакантных рабочих мест и должностей, ОМВД – в силу своей загруженности отвечают не более, чем на 30 % запросов из колоний (29 %);

– различные ведомства не принимают участие (проведение лекций, обзоров, бесед) в «Школе подготовки к освобождению» (45 %);

– недобросовестное соблюдение должностных обязанностей, нежелание ведомств или должностных лиц налаживать тесный межведомственный контакт (23 %);

– отсутствие заинтересованности коммерческих и некоммерческих общественных организаций во взаимодействии, т. к. система закрытая (45 %).

Экспертами были внесены предложения по улучшению работы по межведомственному взаимодействию.

– относиться к проблемам осуждённых, как к личной проблеме (21 %);

– преодоление коррупционной составляющей в системе (28 %);

– создание организаций, занимающиеся исключительно трудоустройством осуждённых, как в период отбывания наказания, так и после их освобождения (39 %);

– организация обучения специалистов грамотному межведомственному взаимодействию в пенитенциарной социальной работе (26 %);

– проведение совместных мероприятий (35 %);

– оказание спонсорской помощи в виде продуктов питания (13 %)

Итак, подводя итог данному исследованию, делаем вывод:

– межведомственное взаимодействие в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области имеет место;

– в межведомственном взаимодействии в ФКУ ИК-3 УФСИН по Амурской области России с различными организациями и ведомствами имеет много несогласованностей;

- имеются проблемы межведомственно взаимодействия;
- отсутствует межведомственное взаимодействие с общественными организациями, сказывающееся в решении социальных проблем осуждённых и их подготовке к освобождению;
- межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе необходимо, так как это позволит охватить широкий спектр социальной поддержки осуждённых;
- в межведомственном взаимодействии в пенитенциарной социальной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области имеются типичные трудности, возникающие, например, при оформлении документов, длительное ожидание ответов на запросы, и т. д.;
- наибольшим препятствием в решении вопросов трудового и бытового устройства является то, что по направленным запросам в различные организации и ведомства, ответы не приходят, а если и приходят, то они чисто формальные, т. к. фактически эти органы помочь освобождающимся не могут или не хотят;
- закрытость системы, создающая слабую доступность общественного контроля, за деятельностью как сотрудников уголовно-исполнительной системы, так и отдельных лиц, находящихся в местах лишения свободы.

В целом, подводя итог анализа экспертного в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, можно сказать, что межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе – это процесс согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учетом интересов населения и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон.

Остаётся только предположить, что реализация предложенных экспертами мер будет способствовать оптимизации пенитенциарной социальной работы и межведомственного взаимодействия в пенитенциарной социальной работе, осуществляемой в отношении осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

Для эффективного оказания осужденным квалифицированной и комплексной социальной помощи и поддержки необходимо иметь в распоряжении и использовать все необходимые средства исправительно-воспитательного, образовательного, морального, духовного и иного порядка в соответствии с потребностями индивидуализированного исправительного воздействия на осуждённых.

Таким образом, возможно, более эффективно предвидеть причины возникающих преступлений и уметь предотвратить их следствия, в целом, участвуя в снижении процента преступности в Российской Федерации.

Итак, в данном параграфе был проведён анализ межведомственного взаимодействия между ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области и государственными организациями и ведомствами. На основании сделанного анализа и выработанных предложений напрашивается вывод, что данной работе далеко до совершенства, что предстоит ещё много сделать, что бы социальная работа с осуждёнными стала по-настоящему полноценной. Необходимо донести до государственных и общественных организаций, что социальная работа с осуждёнными не только обязанность сотрудников исправительного учреждения, но всех организаций, всего нашего общества. Выходить на свободу должны люди, подготовленные к жизни на свободе и позаботиться об этом должны члены этого общества.

### **3.2 Статус и роль специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, предложения по его оптимизации**

К освобождению осужденные готовятся специально, направленно, за шесть месяцев до этого. Подготовка к освобождению рассчитана, прежде всего, на решение организационных и психологических задач, которые сводятся к бытовому и трудовому устройству освобождаемых и их психологической подготовке к освобождению – адекватному восприятию возможных трудностей в жизни и выбору путей их преодоления. И вся эта работа целиком возложена на специалиста по социальной работе. Перед освобождением многие осужденные

испытывают чувства тревоги, страха, неуверенности. В процессе психологической подготовки делается все возможное для их снижения.

Реализация названных задач происходит, как правило, в рамках «школы» по подготовке к освобождению. Помимо коллективных лекций, бесед и консультаций с осужденными проводится индивидуальная работа: одним необходимо содействие в налаживании отношений с родителями, другим – оказание помощи в противодействии негативному влиянию ближайшего окружения и так далее.

В программу работы «школы» по подготовке осужденных к освобождению помимо традиционных занятий (лекций, бесед, консультаций) специалист по социальной работе включает поведенческие тренинги, посвященные разбору поведения человека в конкретных жизненных ситуациях, которые могут возникать у лиц, освободившихся из исправительной колонии

Одной из обязанностей инспектора группы социальной защиты осужденных, является взаимодействовать с органами местного самоуправления, федеральной службы занятости и органами внутренних дел по избранному осужденным месту жительства в предварительном решении вопросов трудового и бытового устройства освобождаемым.

Хотелось бы видеть специалиста по социальной работе в межведомственном взаимодействии в социальной работе учреждений пенитенциарной системы в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, как инициатора новых идей и инноваций, регулятором процесса согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учетом интересов осужденных и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон. В самом начале обратимся к статистике ФСИН России. Впервые осужденных в нашей стране 194 310 человек, второй раз осужденных 131 300 человек, в третий и более раз 199 472 человека. Как видно из статистических данных, 67.57 % осужденных совершили повторные преступления и вернулись в места лишения свободы. Данный факт свидетельствует о большом проценте рецидива, о том, что больше половины освобожденных, не были готовы к жизни на свободе.

Это может стать прямым доказательством того, что у социального работника в межведомственном взаимодействии с организациями и ведомствами присутствуют определенные проблемы. Для изменения данной проблемной ситуации, необходимо привлекать ресурсы, а также расширять возможности и подключать потенциал.

Отследим работу специалиста по социальной работе в плане межведомственного взаимодействия с государственными организациями и ведомствами. В декабре 2016 года в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области было проведено исследование «Статус специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области», основной объем фактической информации был получен из внутренней документации в ИК-3.

При проведении исследования были изучены и проанализированы следующие документы ФКУ ИК-3 и группы социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

1. Положение о группе социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.
2. Должностная инструкция инспектора группы социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.
3. Справка о межведомственном взаимодействии (Приложение Д).
4. Пояснительная записка к отчёту группы социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 за 9 месяцев 2016 года (Приложение Г).
5. Журнал приёма осуждённых по социальным вопросам.
6. Журнал бытового и трудового устройства осуждённых.
7. Итоги оперативно-служебной, производственно-хозяйственной и финансовой деятельности ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области за 9 месяцев 2016 года.

В течение отчетного периода в учреждение поступило 342 осуждённых, освободелось 212 осуждённых.

Для осуществления социальной работы велось межведомственное взаи-

модействие с такими государственными организациями и учреждениями:

- Пенсионный фонд;
- Управление социальной защиты населения;
- Управление Федеральной миграционной службы;
- Органы внутренних дел;
- администрация муниципальных образований;
- ЗАГС;
- Центр занятости населения;
- архивы;
- медицинская страховая компания;
- организации и предприятия.

Выявлено, что в социальной работе отсутствует межведомственное взаимодействие с коммерческими и некоммерческими общественными организациями, оказывающих положительное воздействие на решение социальных проблем осуждённых и их подготовке к освобождению.

Начнём свой анализ с взаимодействия социальной службы с Пенсионным фондом. Из отчёта инспектора группы социальной защиты осуждённых видно, что все пенсионеры получают пенсию, а за 9 месяцев текущего года всего оформлено пенсии 19 осуждённым, что составляет 5,5 % от всех прибывших в учреждение.

Проблемы в оформлении пенсий не указаны, следовательно, они отсутствуют, однако не просматривается проведение занятий сотрудниками Пенсионного фонда в плане подготовки осуждённых к освобождению.

Следующей организацией, с которой сотрудник социальной службы ФКУ ИК-3 осуществляет взаимодействие, центр занятости населения. Из отчёта видно, что направлено запросов в центр занятости населения в плане подготовки осуждённых к освобождению было направлено 17, получено ответов 8, что составляет 47 %, то есть меньше половины. А это уже проблема, если осуждённые не будут трудоустроены после освобождения, велика вероятность их возврата в места лишения свободы.

Кроме этого здесь так же не просматривается участие центра занятости населения в подготовке осуждённых к освобождению, хотя просматривая отчётность за прошлые годы, видно, что эпизодически такие занятия проводились.

Следующим объектом для анализа будут органы внутренних дел.

По вопросам подготовки к освобождению в ОВД было направлено запросов по вопросам ТБУ 33 запроса, получено 3 положительных ответа и 5 отрицательных, то есть получено ответов на 24 % направленных запросов (рис. 6).

Если отследить, скольким осуждённым гарантировано проживание после освобождения, то получается 9 %. Только в отношении 9 % осуждённых есть уверенность, что они не останутся без крыши над головой, остальные 91 % могут, попросту, оказаться на улице.

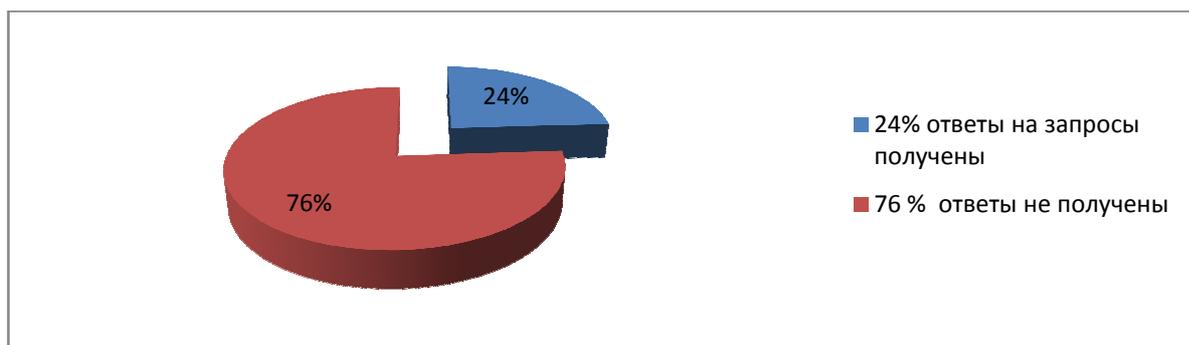


Рисунок 6 – Ответы по запросам в плане подготовки к освобождению

По вопросам розыска документов, было направлено 3 запроса, получено 2 отрицательных ответа. То есть 33% осталось без ответа, а полученные ответы не принесли положительного результата (рис. 7).

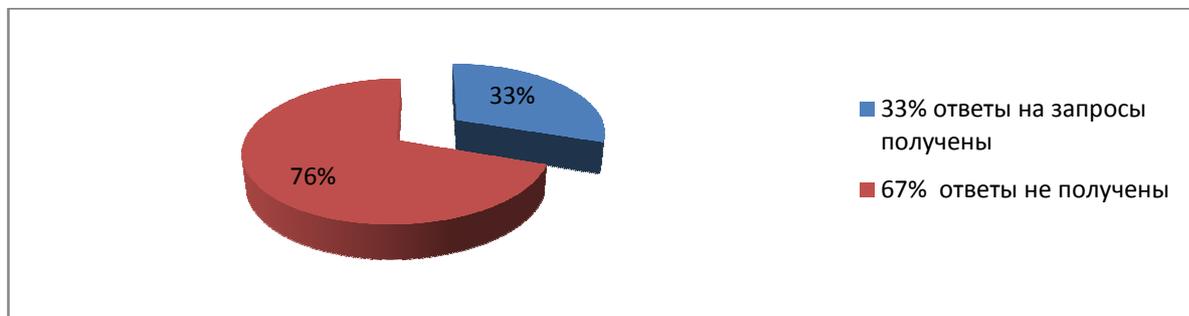


Рисунок 7– Ответы по запросам розыска документов

По вопросам розыска родственников было направлено 13 запросов, получено 5 положительных ответов и 4 отрицательных. 30 % запросов остались без

ответов, а принесли положительный результат, только 33 %.

Ко всему ещё, органы внутренних дел не провели не одного занятия в плане подготовки осуждённых к освобождению.

Управление федеральной миграционной службы, по отчёту специалиста отдела специального учёта было направлено 152 запроса, получено 136, то есть на 89, 5 % запросов получен ответ.

Итак, в ходе анализа документов выявлены проблемы межведомственного взаимодействия:

- не налажен межведомственный тесный контакт;
- организации и ведомства не справляются с возложенными на них обязанностями.

ОВД – больше всех имеют процент неотвечаемости на запросы (76 %);

ЦНЗ – нет ответов на 53 % запросов;

УФМС – нет ответов в течение месяца на запросы на 10,5 % запросов

(рис. 8).

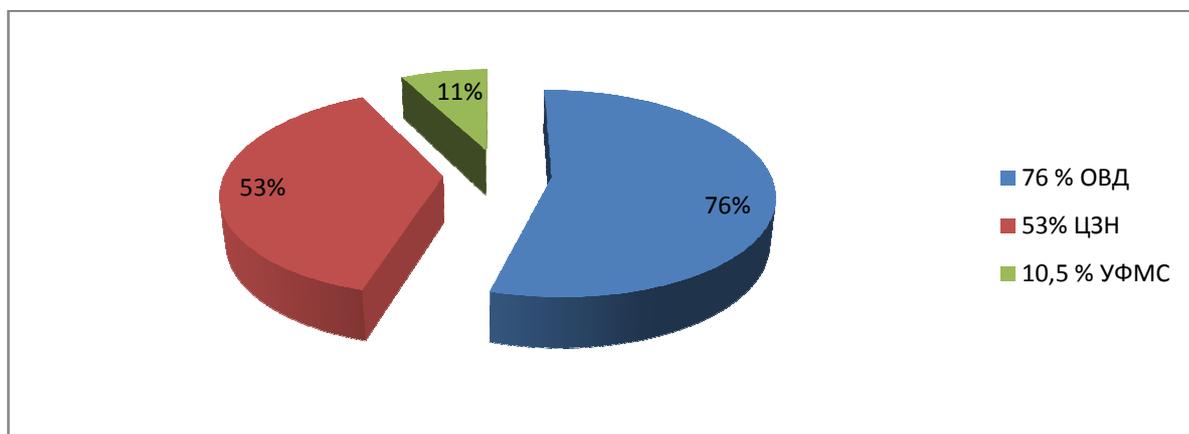


Рисунок 8– Данные по неотвечаемости на запросы социального работника Организации и ведомства не принимают участия в подготовке осуждённых к освобождению. Никакие из перечисленных организации, к ним можно присоединить ещё управление социальной защиты населения, не провёли ни одного занятия по подготовке к освобождению.

Общественные коммерческие и некоммерческие организации не имеют никакого взаимодействия с ФКУ ИК-3.

В целом, межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социаль-

ной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области характеризуется следующим:

– на специалиста по пенитенциарной социальной работе возложена роль посредника и координатора между обществом и осуждённым, поддерживает осуждённого, представляя его интересы, и побуждает общество к выполнению соответствующих социально-направленных действий, но имеет проблемы межведомственно взаимодействия с государственными организациями;

– социальная работа проводится со всеми категориями осуждённых, а в особенности с теми, кто нуждается в социальной, материальной, моральной, психологической или юридической помощи;

– в первую очередь социальная помощь оказывается пенсионерам по старости и инвалидности, лицам, переведённым из воспитательной колонии, лицам, больным неизлечимыми или трудноизлечимыми болезнями, утратившим социально-полезные связи, не имеющим определённого места жительства, страдающим алкогольной или наркотической зависимостью.

Результаты анализа документов определили статус специалиста по социальной работе, как инициатора, и организатора работы, а его роль – координатора по межведомственному взаимодействию в пенитенциарной социальной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области. Выявлен недостаток – отсутствие документально подтверждённого соглашения в плане межведомственного взаимодействия между ФКУ ИК-3 и гос.учреждениями, а так же договора о совместно проводимых мероприятиях. Для устранения данного недостатка предлагается следующее.

1. Разработать и подписать соглашения о сотрудничестве между ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области:

– Центром занятости населения по Ивановскому району Амурской области (Приложение Ж);

– ОВД по Ивановскому району Амурской области;

– УФСМС по Ивановскому району Амурской области;

– УСЗН по Ивановскому району Амурской области.

В рамках данного сотрудничества проводить занятия в «Школе по подготовке к освобождению 1 раз в квартал.

2. Предложить центру занятости населения проводить ярмарки вакансий на территории ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, заключив перед этим договор (Приложение К).

В рамках этого договора, проводить ярмарку вакансий 2 раза в год.

Хочется верить, что реализация предложений будет способствовать укреплению статуса специалиста по социальной работе и улучшению пенитенциарной социальной работы в плане межведомственного взаимодействия. И как следствие, повысится уровень социальной защищенности осужденных, что позволит снизить рецидив преступлений.

Итак, в данном параграфе определён статус и роль специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, выработаны предложения по его оптимизации. Выявлено, что специалист по социальной работе играет главную роль в межведомственном взаимодействии с организациями и ведомствами. Он инициирует работу в плане межведомственного взаимодействия и является координатором между осуждёнными и учреждениями. Роль специалиста по социальной работе невозможно переоценить, так как он берёт на себя самую сложную и многогранную работу в решении проблем осуждённых, в оказании им помощи, поддержки и защите. От его работы, в большинстве случаев, зависит вся социальная работа, в том числе, работа по межведомственному взаимодействию.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, в данной работе были решены все задачи, поставленные перед нами. Были представлены профессиональные требования к личности специалиста по социальной работе в учреждениях пенитенциарной системы. Ещё раз хочется подчеркнуть «универсальность» специалиста по социальной работе. От его грамотных, хорошо организованных действий зависит судьба людей, за которых он, неся эту службу, ответственен. Специалист по социальной работе постоянно должен следить за инновациями в социальной работе, внедрять их в свою профессиональную деятельность. Шагать в ногу со временем.

Рассмотрены и социально-этические основы статуса специалиста по социальной работе в пенитенциарных учреждениях. Которые подтвердили, что на этой должности должен быть только высоко образованный, культурный человек, соблюдая все принципы и обладая всеми качествами необходимыми для специалиста по социальной работе. Профессиональные социально-этические основы статуса специалиста по социальной работе, предусматривают большую ответственность специалиста за благо не только своего клиента, но и общества в целом.

Было дано описание основных субъектов межведомственного взаимодействия в пенитенциарной социальной работе и опыт работы с ними. Дан перечень учреждений и организаций, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие с целью решения социальных проблем осуждённых и в плане подготовки осуждённых к освобождению. Из чего были сделаны выводы о необходимости сотрудничества между ведомствами.

В ходе экспертного опроса было выявлены проблемы статуса специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области. Проблемы оказались вполне решаемые, необходимо приложить усилия, подключить руководство, провести работу с членами межведомственного взаимодействия, убедить их в необходимости и важности этой работы. Прогрессивная пенитенциарная прак-

тика, международные стандарты исполнения уголовных наказаний доказывают, что социальная работа с осужденными есть объективная необходимость, поскольку она создает условия для реализации прав категории граждан, находящихся в местах лишения свободы.

Проанализировано межведомственное взаимодействие в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере социальной работы с лицами, отбывающими наказания. Анализ выявил все недостатки, промахи в проведении межведомственно взаимодействия. Для оптимизации работы в данном направлении разработаны практические предложения-рекомендации.

В исправительных учреждениях сосредоточены лица, являющиеся, с одной стороны – социально опасными преступниками, а с другой – жертвами общественного несовершенства, социальных пороков и неблагополучия, неблагоприятного стечения внешних и внутренних обстоятельств, некоторой биологической предрасположенности, психической слабости и даже ошибок природы. Будучи жертвами своих собственных преступлений, мы не можем подвергать их дальнейшему риску стать неполноценными людьми на всю оставшуюся жизнь.

Последующее возвращение неподготовленного человека из мест лишения свободы в общество, усугубленного накопленными в местах лишения свободы дополнительными проблемами, внутренней неготовностью к их преодолению в соответствии с нравственно-правовыми нормами, чрезвычайно повышают риск рецидива.

Э. Фромм предполагает, что в будущем «мы должны создать такие условия», при которых высшей целью всех общественных направлений станет всестороннее развитие человека – того самого несовершенного существа, которое, возникнув на определенной стадии развития природы, нуждается в совершенствовании и шлифовке.

То есть, основная цель достигнута.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алфимова, О.А. Правовое регулирование и организация социальной работы с осуждёнными к лишению свободы. Учебное пособие / О.А. Алфимова. – Новокузнецк: Изд-во Кузбасск. инст-та ФСИН, 2012. – 54 с.
2. Аминов, И.И. Юридическая психология / И.И. Аминов. – М.: Юнити-Дана 2009. – 320 с.
3. Ананьев, О.Г. / Подготовка к освобождению осуждённых к пожизненному лишению свободы / О.Г. Ананьев, И.М. Кузнецов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2015. – № 1. – С. 2-4.
4. Антонович, И. / Профессионализм + милосердие / И.Антонович // Преступление и наказание. – 2016. – № 4. – С. 24-25.
5. Багреева, Е.Г. Правовое регулирование и организация социальной работы с осужденными к лишению свободы / Е.Г. Багреева, Г.Д. Долженкова, А.Ю. Корчагина, Е.А. Сизая. – М.: Владос., 2006. – 303 с.
6. Бармашов, И.Н. Совершенствование трудовой адаптации осуждённых в целях повышения уровня эффективности их ресоциализации / И.Н. Бармашов, В.И. Бармашов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2011. – № 12. – С.7-8.
7. Бережная, С. Ресоциализация – проблема общая / С.Бережная // Преступление и наказание. – 2013. – № 7. – С. 42-43.
8. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы. Учебное пособие / В.М. Васильчиков. – М.: Владос., 2009. – 336 с.
9. Виноградов, В.В. Педагогическая концепция социального сопровождения осуждённых в исправительных учреждениях / В.В. Виноградов // Ведомости уголовно-исполнительной системы – 2014. – № 5. – С. 5-10.
10. Виноградов, В.В. Социально-психологические аспекты ресоциализации осуждённых / В.В. Виноградов, Т.М. Першина // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2014. – № 1 – С. 25-28.
11. Гуслова, М.Н. Организация и содержание социальной работы с на-

селением. Учебное пособие / М.Н. Гуслова. – М.: Владос., 2011. – 256 с.

12. Гуслова, М.Н. Теория и методология социальной работы / М.Н. Гуслова – М: Академия – 2011. – 160 с.

13. Дроздов, А.И. Вопросы трудовой адаптации осуждённых к лишению свободы в системе социальных лифтов / А.И. Дроздов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2013. – № 5. – С. 2-7.

14. Европейские пенитенциарные правила. Рекомендация Rec. (2006) 2 Комитета министров Совета Европы к государствам-членам. – М.: Изд-во Право, 2006. – 22 с.

15. Зубарев, С.М. Теория и практика контроля за деятельностью персонала пенитенциарной системы. Учебно-методическое пособие / С.М. Зубарев. – М.: Владос., 2006. – 51 с.

16. Инструкция об организации и осуществлении министерством юстиции Российской Федерации ведомственного контроля за соблюдением прав человека в учреждениях и территориальных органах уголовно-исполнительной системы от 31 января 2006 г. № 16. – М.: Владос., 2006 – 25 с.

17. Кабакин, В. Упор на социальную адаптацию / В. Кабакин // Преступление и наказание. – 2012. – № 3. – С. 12-15.

18. Кардаш, Н. Ресоциализация как гарантия безопасности общества / Н. Кардаш // Преступление и наказание. – 2014. – № 1. – С. 10.

19. Климанов Л. Главная цель – Ресоциализация // Преступление и наказание. – 2016. – № 1. – С. 15-16.

20. Конституция Российской Федерации 1993 года. – М.: ИНФРА, 2011. – 97 с.

21. Концепция развития уголовно-исполнительной системы российской федерации до 2020 года: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 20.10.2015.

22. Кузнецов, М.И. Опыт пенитенциарной социальной работы в России: моног. / М.И.Кузнецов, В.Н.Казанцев. – Рязань: изд-во Академии права и управления ФСИН, 2007. – 78 с.

23. Кузнецов, М.А. Социальные системы и процессы: методология исследования / М.А. Кузнецов – Рязань: изд-во Академии права и управления ФСИН, 2004. – 95 с.
24. Лексикон социальной работы / под ред. С.М. Кибардина, С.И. Михайлова, О.М. Чернышова – Изд. 2-е, испр. и доп. – Вологда: Изд-во Русь, 2001. – 206 с.
25. Лукьянчук, Е. Оказание помощи осуждённым к лишению свободы в реализации права на социальное обеспечение / Е. Лукьянчук // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2010. – № 1 – С. 8-10.
26. Логинов С. Взаимодействие с общественностью : Польза обоюдная / С. Логинов // Преступление и наказание. – 2016. – № 4. – С. 8-9.
27. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы. Учебное пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян – М.: Изд-во Право, 2012. – 276 с.
28. Механизмы десоциализации в местах лишения свободы // Социальная политика и социология – 2012. – № 1. – С. 12-15.
29. Мокрецов, А.И. Предупреждение конфликтных ситуаций в среде осужденных. Методическое пособие / А.И. Мокрецов. – М.: ФСИН России, ФГУ НИИ ФСИН России, 2006. – 75 с.
30. Мокрецов, А.И. Личность осуждённого: социальная и психологическая работа с различными категориями лиц, отбывающими наказание. Учебно-методические пособие НИИ ФСИН России / А.И. Мокрецов, В.А. Новиков. – М., 2006. – 220 с.
31. Морозов, В.М. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе / В.М. Морозов, В.В. Виноградов. – Владимир: ВЮИ ФСИН России, 2006. – 28 с.
32. Наместникова, И.Е. Этические основы социальной работы. Учебное пособие / И.Е. Наместникова. – М.: Изд-во Инфра -М, 2012. – 368 с.
33. Наместникова, И.Е. Методы исследования в социальной работе / И.Е. Наместникова – М.: Изд-во Инфра -М, 2014. – 429 с.
34. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы. Учеб-

ное пособие / Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М., 2011. – 208 с.

35. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе. Учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьёв – М.: ИНФРА-М., 2006. – 495 с.

36. Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы. Федеральный Закон от 21 июля 1993 г. № 5473-1 // Собр. законодательства Российской Федерации. – М.: Изд-во Право, 2002. – № 2. – 42 с.

37. Озеров А.Ю., На европейском уровне / А. Озеров // Преступление и наказание. – 2012. – № 1. – С. 15-21.

38. О подготовке осуждённых к освобождению и оказании постпенитенциарной помощи лицам, освобождённым из мест лишения свободы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. Информационно-аналитический журнал. – 2015. – № 8 – С. 3-5.

39. Опыт пенитенциарной социальной работы в России / под ред. М.И. Кузнецов, В.Н. Казанцев. – Рязань: изд-во Акад. Права и упр. ФСИН, 2007. – 26 с.

40. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М., 2008. – 395 с.

41. Отчет о научно-исследовательской работе по теме «мониторинг состояния социальной работы с осужденными в уголовно-исполнительной системе России»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. –11.11.2016.

42. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие / П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 592 с.

43. Плохих, П. «Социальный работник и социальный педагог в воспитательных центрах» / П. Плохих // Преступление и наказание – 2014. – № 8 – С. 42-43.

44. Подготовка к освобождению начинается в колонии. Центр социально-психологической реабилитации. Пресс-служба УФСИН России по Хабаров-

скому краю // Преступление и наказание. – 2015. – № 1 – С. 20-22

45. Порядина, Ж.В. О концепции развития социальной работы в уголовно-исполнительной системе / Ж.В. Порядина // 10-летие Уголовного кодекса Российской Федерации: проблемы, реалии и перспективы. Материалы межрегионального «круглого стола». – М.: Изд-во ФСИН, 2007. – 86 с.

46. Практическое руководство по социальной работе с различной категорией осуждённых / под ред. В.Н. Казанцева, О.А. Ананьева, С.А. Лузгина – М.:ИД «Юриспруденция», 2010. – 240 с.

47. Превентивные стратегии в социальной работе: Сб. материалов международной конференции. – М.: Изд-во ФСИН, 2006.– 210 с.

48. Помощь осужденным, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 11.11.2016.

49. Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 11.11.2016.

50. Положение о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 15.11.2016.

51. Проблемы пенитенциарной социальной работы с теоретической и практической точки зрения: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 15.11.2016.

52. Профессиональная переподготовка сотрудников УИС по социальной работе с осуждёнными: опыт и перспективы: Материалы международного проблемного семинара преподавателей российско-швейцарского проекта. – М.: ИД Юриспруденция, 2006. – 147с.

53. Реент, Ю.А. История Уголовно-исполнительной системы России / Ю.А. Реент. – Рязань: изд-во Акад. Права и упр. ФСИН, 2006. – 535 с.

54. Ромм, М.В. Теория социальной работы. Учебное пособие / М.В. Ромм, Т.А. Ромм. – Новосибирск: изд-во Союз, 2005. – 280 с.

55. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. Учебное пособие / В.М. Сафронова. – М.: Владос., 2011. – 240 с.
56. Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы. Учебное пособие / Е.А. Сигида, Н.И.Бабкин, К.В. Беззубчик, И.Е.Лукьянова. – М.: Владос., 2014. – 352 с.
57. Сивова, А. Ресоциализация осуждённых. Возвращение к нормальной жизни / А.Сивова // Преступление и наказание. – 2014. – № 8. – С. 4-6.
58. Система профессионального взаимодействия как условие организации социальной работы с осужденными: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru> // . – 11.11.2016.
59. Соловьёв, О.В. Механизмы десоциализации в местах лишения свободы / О.В.Соловьёв // Социальная политика и социология – 2010. – № 1 – С. 3-4.
60. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях: Учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. – 300 с.
61. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе. Учебное пособие / под ред. Ю.И. Калинина. – Рязань: Изд-во Акад. права и упр. ФСИН, 2006. – 354 с.
62. Социальная работа с осуждёнными в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Сборник материалов передового опыта. – М.: Изд-во ФСИН, 2006. – 212 с.
63. Социальная работа с различными группами населения / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Владос., , 2012. – 528 с.
64. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе: достижения, проблемы, перспективы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2013. – № 10 – С. 3-5.
65. Социология и психология осуждённых в местах лишения свободы. Учебно-методическое пособие / под ред. О.Г. Ковалёва. – М.: НИИ ФСИН Рос-

сии, 2009. – 120 с.

66. Теория социальной работы. Учебное пособие / под ред. В.И. Жукова. – М.: РСУ Омега-Л., 2011. – 440 с.

67. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РСУ Омега-Л., 2011. – 392 с.

68. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: ИД Дашков и К., 2011. – 512 с.

69. Ткаченко, В.В. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Технология разработки социальных программ» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа» / В.В. Ткаченко. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т., 2007. – 64 с.

70. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации. Принят Государственной Думой 18 декабря 1996 года. – М.: Право, 2009. – 248 с.

71. Уханова Т.С. Методы социальной работы. Модуль учебных занятий / Т.С. Уханова – Вологда: Изд-во Волог.инст-та экон. и права, 2014. – 28 с.

72. Уханова Т.С. Система профессионального взаимодействия, как условие организации социальной работы с осужденными / Т.С. Уханова // Вестник института. ВИПЭ. – 2015. – № 6. – С. 42-43.

73. Фирсов, М.В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. Учебное пособие / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.:Инфра-М., 2012. – 400 с.

74. Фирсов, М.В. Теория социальной работы. Учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.:Инфра-М., 2012. – 464 с.

75. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы. Учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: ИД Дашков и К., 2010. – 232 с.

76. Холостова, Е.И. Социальная работа. История, теория и практика / Е.И. Холостова. – М.: ИД Дашков и К., 2011. – 912 с.

77. Федеральная служба исполнения наказаний: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fsin.su/statistics/> . – 15.11.2016.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Программа исследования

**Анализ межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере социальной работы, с лицами, отбывающими наказания**

#### **Методологический раздел программы:**

*1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.*

В гносеологическом смысле ситуация дезадаптации осужденного и повышение рецидива может решиться подробным исследованием теоретической базы социальных институтов, компетентных в помощи осужденным, путей, средств, методов, способов, приемов реализации соответствующей помощи.

Предметной стороной исследуемой проблемы являются явления и процессы, вызывающие беспокойство, т.е. причины несоответствия потенциального предоставления освобождающимся осужденным социальной защиты, помощи и поддержки, и реальным предоставлением осужденному данной помощи по обращению за ней.

**Объект:** Специалисты ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

**Предмет:** Проблемы межведомственного взаимодействия социального работника ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области с различными организациями.

*2. Определение цели и постановка задач исследования.*

**Цель:** Выявить проблемы межведомственного взаимодействия социального работника в пенитенциарной системе при осуществлении профессиональной деятельности в работе с лицами, отбывающими наказания в пенитенциарных учреждениях (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

#### **Задачи:**

1. Определить организации, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие

2. Выявить проблемы, возникающие при привлечении ведомств к межведомственному взаимодействию

3. Раскрыть проблемы осужденных, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

4. Дать оценку качеству работы различных ведомств, способствующих решению проблем осужденных

5. Выяснить, влияет ли межведомственное взаимодействие на рецидив преступлений

6. Сформулировать предложения по улучшению межведомственного взаимодействия.

#### **Интерпретация основных понятий:**

**Актуальность** – важность, значимость для настоящего времени.

**Гипотезы исследования** – предположение о возможных путях решения поставленных задач,

о результатах изучения какого-то явления, может быть, даже о возможных теоретических обоснованиях предполагаемых фактов.

**Задача** – конкретизация цели.

**Исправительные учреждения** - места, в которых отбывают наказания лица, осужденные к лишению свободы. В РФ исправительными учреждениями являются: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

**Межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе** – это процесс согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учетом интересов населения и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон.

**Объект исследования** – реально существующая действительность (природная и социальная), часть объективной реальности, которая на данном этапе становится предметом практической и (или) теоретической деятельности человека.

**Опрос** – метод сбора первичной эмпирической информации в форме постановки стан

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

дартизированной системы вопросов.

**Осуждённый** - лицо, признанное в судебном порядке виновным в совершении преступления (как правило, с назначением соответствующего наказания).

**Практическая значимость** – пути и способы применения результатов дипломной работы в практической деятельности, в учебном процессе, в будущих дипломных исследованиях и т.п.

**Предмет исследования** – совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования составляет конкретной науки; зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объекта, исследуемые с определенной целью в данных обстоятельствах и условиях.

**Проблема** (греч. *problema* – задача, задание) – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

**Социальная проблема** (греч. *problema* — задача) — социальное противоречие, осознаваемое субъектами (индивидами, группами и т.д.) как значимое для них несоответствие между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающее из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы вокруг целей между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**Социальная адаптация** — процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими.

**Субъект** – носитель активности, осуществляющий изменение в других людях и в себе самом.

**Социальная защита** – система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

**Социальная помощь** — это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

**Социальная поддержка** – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

**Социальная работа** может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе.

**Социальный работник** (т. е. социомом) – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

**Социализация** – процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений. В ходе социализации человек приобретает убеждения, вырабатывает общественно одобряемые формы поведения, необходимые ему для нормальной жизни в обществе. Под социализацией следует понимать весь многогранный процесс активного усвоения личностью опыта общественной жизни и социальных отношений. В процессе социализации человек становится развитой личностью, приобретает возможность и способность быть не только объектом, но и субъектом социальных воздействий.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Операционализация предмета исследования**

1. Структурная операционализация (предмет исследования)

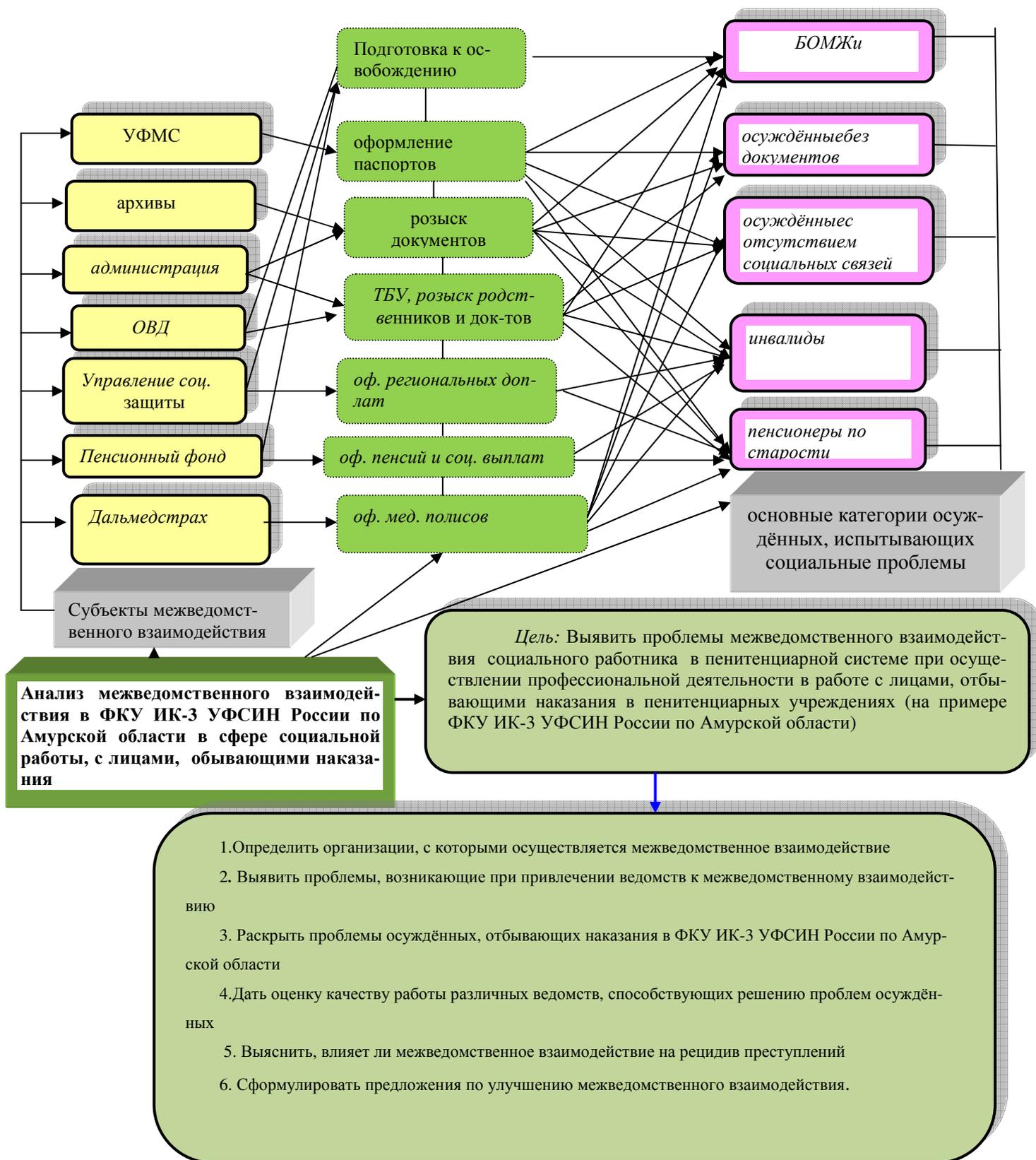


Рисунок А.1 – Структурная операционализация (предмет исследования)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

### 2.Факторная операционализация (объект исследования)

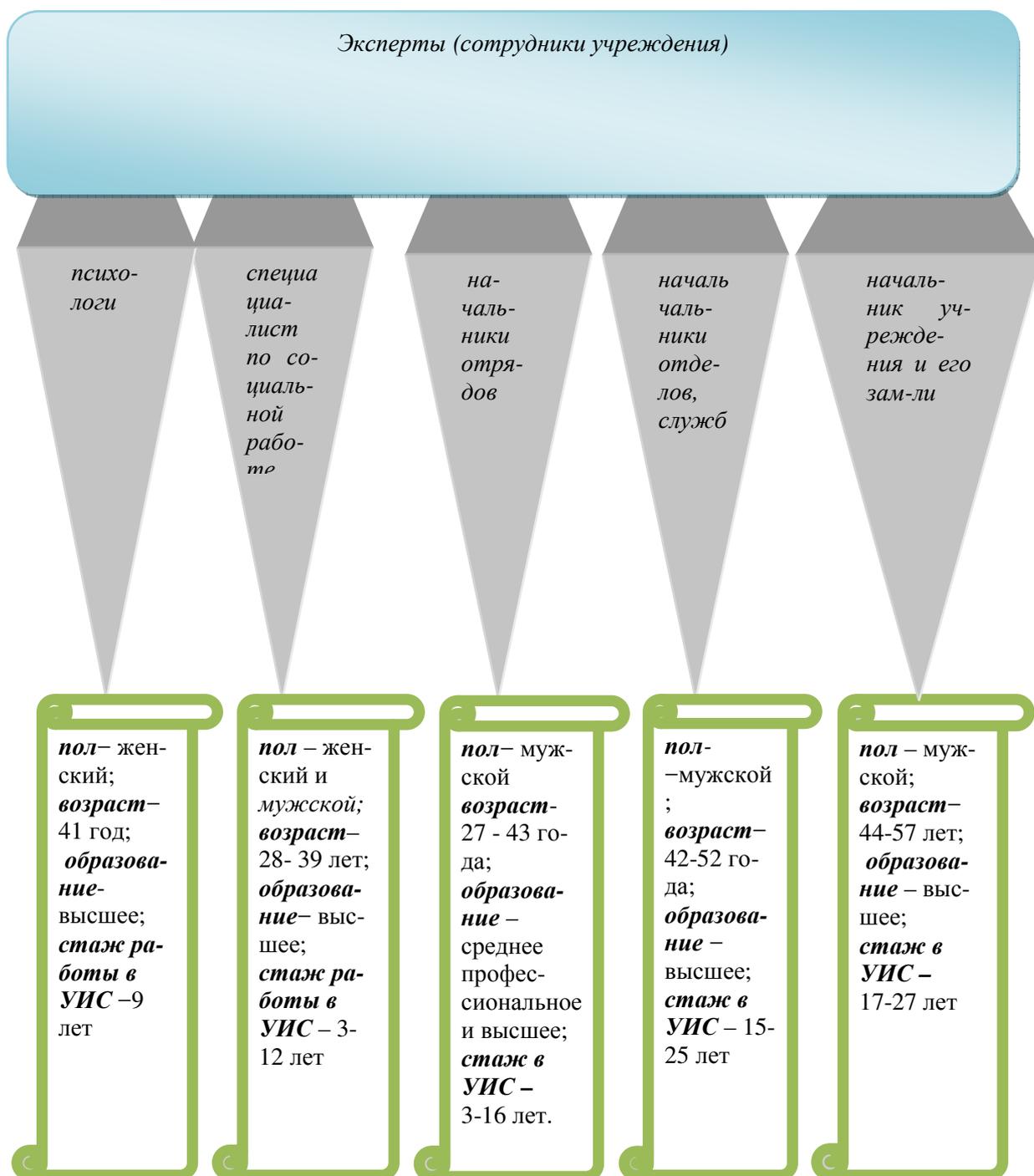


Рисунок А.2– Факторная операционализация

**Гипотеза** - Проблемы межведомственного статуса СР при осуществлении межведомственного взаимодействия в социальной работе с осуждёнными ФКУ ИК-3 имеют место.

**Дополнительная гипотеза** – Полноценное межведомственное взаимодействие, сокращает сроки социальной адаптации и реабилитации осуждённых.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Процедурный раздел программы:

#### 6. Принципиальный (стратегический) план исследования.

Этап	Содержание мероприятий	Сроки выполнения
1.Разработка программы	Включение в работу. Разработка программы с двумя разделами: 1.Методологический раздел программы 2.Процедурный раздел программы	с 05.12.2016г. по 07.12.2016г.
2.Разработка анкеты	3 раздела анкеты: 1.Вступление 2.Основная часть 3.Заключение	с 08.12.2016г. по10.1 2.2016г..
3.Проведение анкетирования	Инструктаж по заполнению анкеты. Раздача анкет. Контроль за заполнением анкет. Сбор анкет	с 11.12.2016г. по 13.12.2016г.
4.Обработка результатов	Осуществление обработки анкет механическим способом. 22 анкет, в каждой анкете 34 вопроса. Выборки не было.	с 14.12.2016г. по 17.12.2016г.
5.Анализ на основе собранного и обработанного материала	На основе собранного эмпирического материала был осуществлён анализ основных тематических аспектов исследования были сформулированы выводы: –межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе необходимо, так как это позволит охватить широкий спектр социальной поддержки осуждённых; –наибольшим препятствием в решении вопросов трудового и бытового устройства является то, что по направленным запросам в различные организации и ведомства, ответы не приходят, а если и приходят, то они чисто формальные, т. к. фактически эти органы помочь освобождающимся не могут или не хотят; – закрытость системы, создающая слабую доступность общественного контроля, за деятельностью как сотрудников уголовно-исполнительной системы, так и отдельных лиц, находящихся в местах лишения свободы.	с 17.12.2016г. по 18.12.2016г.

Рисунок А.3 – Принципиальный (стратегический) план исследования

#### 7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

Проведён экспертный опрос 22 специалистов ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

*Описание метода исследования.* При выявлении проблем статуса специалиста по СР при осуществлении межведомственного взаимодействия я воспользовалась методом исследования – **анкетный опрос экспертов**. Опросы в исследовании, проводимом в данной работе, являются незаменимым приемом получения информации о межведомственном взаимодействии.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### АНКЕТА

ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

Уважаемый респондент, Вам предлагается стать экспертом и принять участие в исследовании, проводимом студентом Амурского государственного университета. Тема исследования «Межведомственное взаимодействие в пенитенциарной системе».

С Вашей помощью мы хотели бы установить, какие наиболее важные проблемы возникают или могут возникнуть в межведомственном взаимодействии в пенитенциарной социальной работе.

Для правильного заполнения анкеты, необходимо отметить каким-либо значком, наиболее подходящий, по Вашему мнению, ответ, либо ответить на открытый вопрос. Обращаем Ваше внимание на то, что данное исследование полностью зависит от правильности, искренности и точности Ваших ответов.

**1. Охарактеризуйте понятие «Межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе».**

---

---

---

**2. Отметьте методы межведомственно взаимодействия, наиболее чаще, используемые в профессиональной деятельности**

- а) письма
- б) телефонные разговоры
- и) личные встречи
- г) электронную почту

**3. Отметьте организации, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие**

- а) Государственные организации
- б) Коммерческие организации
- в) Некоммерческие общественные организации

**8. Сопоставьте степень востребованности ведомств.  
Оценка от 0 до 3.**

Ведомства	0	1	2	3
Государственные				
Коммерческие				
Некоммерческие общественные				

**9. Какие проблемы возникают при привлечении государственных ведомств (ОМВД, УСЗН, ЦЗН, УФМС, ПФР и др.) к участию в тренингах, консультациях, в оформлении документов и льгот?** \_\_\_\_\_

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

---

---

**10. Как Вы думаете, справляются ли государственные ведомства (ОМВД, УСЗН, ЦЗН, УФМС, ПФР и др.) с функцией социального обслуживания и социальной защиты осужденных?**

**Обоснуйте свой ответ**

---

---

---

**11. Как Вы думаете, какие проблемы существуют во взаимодействии с коммерческими организациями?**

---

---

---

**12. Способствуют ли коммерческие организации решению социальных проблем осужденных во время отбывания наказания? Какие это социальные проблемы?**

---

---

---

**13. Какую социальную проблему Вы считаете наиболее острой у осужденных после прибытия в пенитенциарное учреждение и требующих межведомственного взаимодействия?**

---

---

---

**14. На Ваш взгляд, с какими социальными проблемами требующими межведомственного взаимодействия сталкиваются осужденные, уже отбывающие наказание в учреждениях пенитенциарной системы?**

---

---

---

**15. Расположите в порядке значимости социальные проблемы осужденных**

- А) Медико-социальные проблемы
- Б) Материальные проблемы
- В) Социальные стереотипы
- Г) Излишек свободного времени у осужденных
- Д) Асоциальная субкультура осужденных
- Е) Сектантство в среде осужденных
- Ж) Отсутствие собственного пространства
- З) Одиночество при массовом скоплении людей

**16. Какими льготами пользуются осужденные?**

---

---

---

**17. Какая социальная помощь оказывается осужденным?**

---

---

---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**18. Оцените качество работы государственных ведомств (ОМВД, УСЗН, ЦЗН, УФМС, ПФР и др.) способствующих решению проблемы адаптации бывших осужденных? Оценка от 1 до 3.**

Государственные ведомства	Направление деятельности	Шкала оценивания		
		1	2	3
ОМВД	Запросы по осужденным			
	Школа подготовки к освобождению			
УСЗН	Соц.-правовое: льготы, пособие, оформление документов			
	Соц.-медицинское: патронаж			
	Психологически-медицинское			
	Школа подготовки к освобождению			
УФМС	Оформление документов			
	Запросы по осужденным			
	Школа подготовки к освобождению			
ПФР	Пенсионное страхование			
	Оформление документов (СНИЛС)			
	Школа подготовки к освобождению			
Дальмедстрах	Обязательное медицинское страхование			
	Оформление документов			
	Школа подготовки к освобождению			
ЦЗН	Оформление документов			
	Предоставление вакантных рабочих мест			
	Оформление осужденных на рабочие места			
	Школа подготовки к освобождению			

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**19. Какие технологии социальной работы используются во взаимодействии государственных ведомств в пенитенциарной социальной работе? Укажите несколько вариантов ответа.**

- А) Социальный патронаж
- Б) Консультирование
- В) Социальная адаптация
- Г) Социальное посредничество
- Д) Медико-социальная реабилитация
- Е) Ресоциализация
- Ж) Социальная коррекция
- З) Социальная диагностика
- И) Социальная профилактика
- К) Социальная терапия
- Л) Социальное информирование
- М) Другое \_\_\_\_\_

**20. Какие коммерческие организации вы бы хотели видеть в качестве участника межведомственного взаимодействия? \_\_\_\_\_**

**21. Какую помощь от коммерческих организаций для решения социальных проблем осужденных Вы бы хотели видеть? \_\_\_\_\_**

**22. Какие технологии социальной работы используются в взаимодействии коммерческих ведомств в пенитенциарной социальной работе? Укажите несколько вариантов ответа.**

- А) Социальный патронаж
- Б) Консультирование
- В) Социальная адаптация
- Г) Социальное посредничество
- Д) Медико-социальная реабилитация
- Е) Ресоциализация
- Ж) Социальная коррекция
- З) Социальная диагностика
- И) Социальная профилактика
- К) Социальная терапия
- Л) Социальное информирование
- М) Другое \_\_\_\_\_

**23. Способствуют ли некоммерческие общественные организации решению социальных проблем осужденных во время отбывания наказания? Какие бы Вы внесли предложения по оптимизации работы?**

---

---

---

**24. Какую помощь от некоммерческих общественных организаций для решения социальных проблем осужденных Вы бы хотели видеть?**

---

---

**25. Какие технологии социальной работы используются в взаимодействии некоммерческих ведомств в пенитенциарной социальной работе? Укажите несколько вариантов ответа.**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

- А) Социальный патронаж
- Б) Консультирование
- В) Социальная адаптация
- Г) Социальное посредничество
- Д) Медико-социальная реабилитация
- Е) Ресоциализация
- Ж) Социальная коррекция
- З) Социальная диагностика
- И) Социальная профилактика
- К) Социальная терапия
- Л) Социальное информирование
- М) Другое \_\_\_\_\_

**26. Как Вы думаете, влияет ли межведомственное взаимодействие на рецидив преступления. Почему?**

---

---

---

**27. Какие проблемы, на Ваш взгляд, присутствуют в межведомственном взаимодействии в пенитенциарной социальной работе?**

---

---

---

**28. Оцените по критериям межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе. Оценка от 1 до 3.**

Критерий	Государственные ведомства	Коммерческие	НКО
Организация			
Доступность			
Эффективность			
Информативность			
Интенсивность			
Качество			

**29. Специалист по социальной работе в межведомственном взаимодействии**

- а) посредник
- б) координатор
- г) посредник и координатор

**30. Ваш пол**

- А) Женский
- Б) Мужской

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**31. Ваш возраст:**

- А) До 20 лет;
- Б) От 20 до 40;
- В) От 40 до 60;
- Г) От 60 и более.

**32. Ваше образование** \_\_\_\_\_

**33. Ваша должность** \_\_\_\_\_

**34. Ваш стаж работы?** \_\_\_\_\_

**Благодарим за Ваше содействие!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Программа исследования

**Статус и роль специалиста по социальной работе при осуществлении межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области**

**Методологический раздел программы:**

*1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.*

В гносеологическом смысле ситуация дезадаптации осужденного и повышение рецидива может решиться подробным исследованием теоретической базы социальных институтов, компетентных в помощи осужденным, путей, средств, методов, способов, приемов реализации соответствующей помощи. Предметной стороной исследуемой проблемы являются явления и процессы, вызывающие беспокойство, т.е. причины несоответствия потенциально предоставленному освобожденным осужденным социальной защиты и помощи.

**Объект:** Документы ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

**Предмет:** Проблемы, возникающие у специалиста по СР в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области при межведомственном взаимодействии

*2. Определение цели и постановка задач исследования.*

**Цель:** Определить статус и роль специалиста по социальной работе в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в межведомственном взаимодействии.

**Задачи:**

1 Провести сбор документов, необходимых для определения статуса и роли специалиста по социальной работе при решении проблем осужденных ФКУ ИК-3 путём межведомственного взаимодействия с организациями и ведомствами.

2 Систематизировать документы ФКУ ИК-3 и ГСЗо ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, отражающие статус и роль специалиста по социальной работе в решении проблем осужденных, решаемых при межведомственном взаимодействии.

3 Проанализировать документы ФКУ ИК-3 и ГСЗо ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, отражающие статус и роль специалиста по социальной работе по решению проблем осужденных, решаемые при межведомственном взаимодействии.

4 Определить организации, с которыми специалист по социальной работе осуществляет межведомственное взаимодействие

5 Выявить проблемы, возникающие у специалиста по социальной работе при организации работы по межведомственному взаимодействию в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

**Интерпретация основных понятий:**

**Актуальность** – важность, значимость для настоящего времени.

**Гипотезы исследования** – предположение о возможных путях решения поставленных задач, о результатах изучения какого-то явления, может быть, даже о возможных теоретических обоснованиях предполагаемых фактов.

**Задача** – конкретизация цели.

**Исправительные учреждения** - места, в которых отбывают наказания лица, осужденные к лишению свободы. В РФ исправительными учреждениями являются: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

**Межведомственное взаимодействие в пенитенциарной социальной работе** – это процесс согласования форм, средств и способов решения общезначимых социальных проблем с учетом интересов населения и территориально-управленческой специфики взаимодействующих сторон.

**Объект исследования** – реально существующая действительность (природная и социальная), часть объективной реальности, которая на данном этапе становится предметом практической и (или) теоретической деятельности человека.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Опрос** – метод сбора первичной эмпирической информации в форме постановки стандартизированной системы вопросов.

**Осуждённый** - лицо, признанное в судебном порядке виновным в совершении преступления (как правило, с назначением соответствующего наказания).

**Практическая значимость** – пути и способы применения результатов дипломной работы в практической деятельности, в учебном процессе, в будущих дипломных исследованиях и т.п.

**Предмет исследования** – совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования составляет конкретной науки; зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объекта, исследуемые с определенной целью в данных обстоятельствах и условиях.

**Проблема** (греч. *problema* – задача, задание) – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

**Социальная проблема** (греч. *problema* — задача) — социальное противоречие, осознаваемое субъектами (индивидами, группами и т.д.) как значимое для них несоответствие между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающее из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы вокруг целей между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**Социальная адаптация** — процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими.

**Субъект** – носитель активности, осуществляющий изменение в других людях и в себе самом.

**Социальная защита** – система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

**Социальная помощь** — это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

**Социальная поддержка** – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

**Социальная работа** может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе.

**Социальный работник** (т. е. социомом) – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

**Социализация** – процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений. В ходе социализации человек приобретает убеждения, вырабатывает общественно одобряемые формы поведения, необходимые ему для нормальной жизни в обществе. Под социализацией следует понимать весь многогранный процесс активного усвоения личностью опыта общественной жизни и социальных отношений. В процессе социализации человек становится развитой личностью, приобретает возможность и способность быть не только объектом, но и субъектом социальных воздействий.

**Ресоциализация** – усвоение новых ценностей, ролей, навыков, взамен прежних неправильно усвоенных, устаревших или в связи с переходом принципиально иные социальные условия.

**Операционализация предмета исследования**  
Структурная операционализация (предмет исследования)

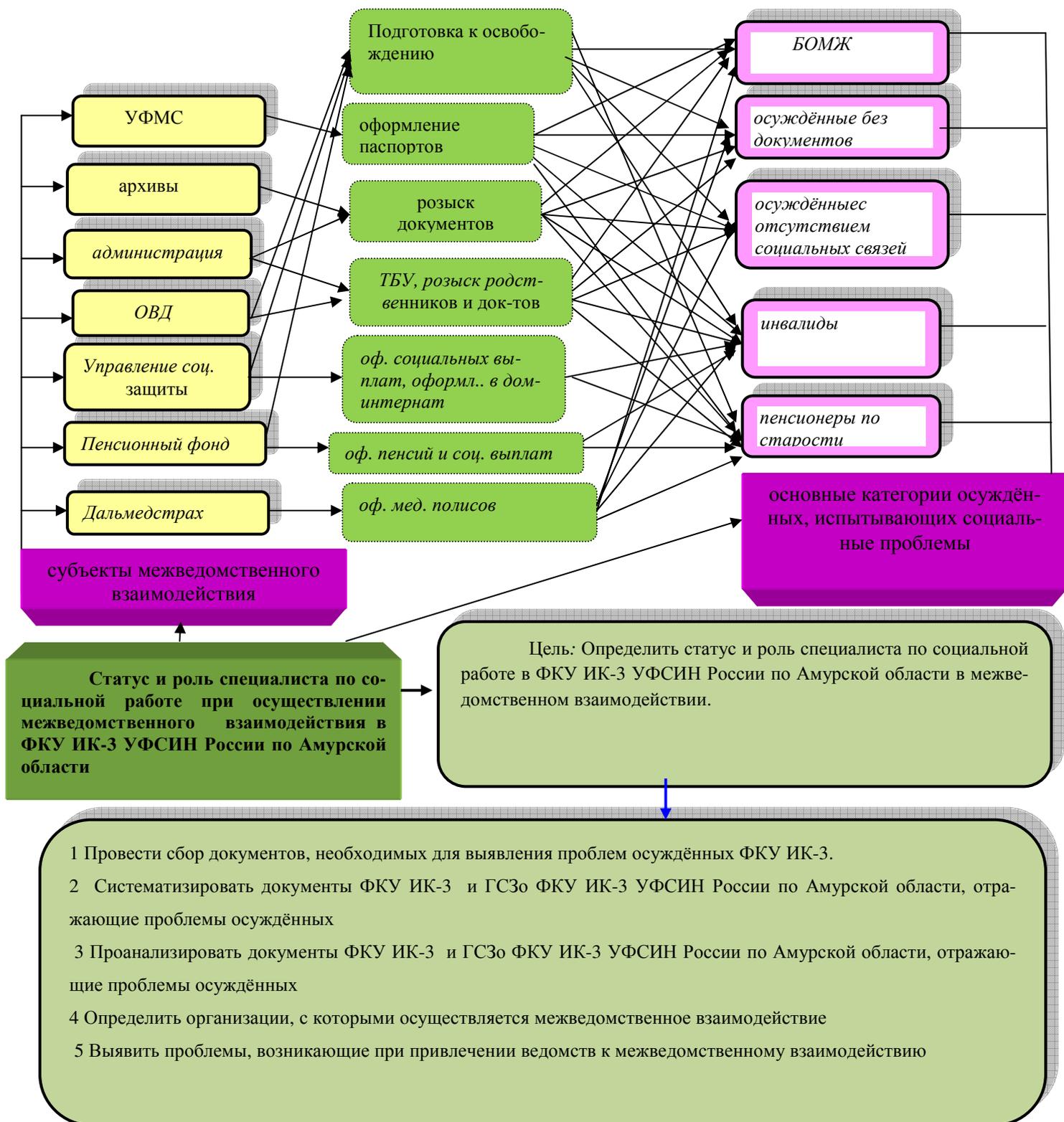


Рисунок В.1– Структурная операционализация (предмет исследования)

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

Факторная операционализация (объект исследования)

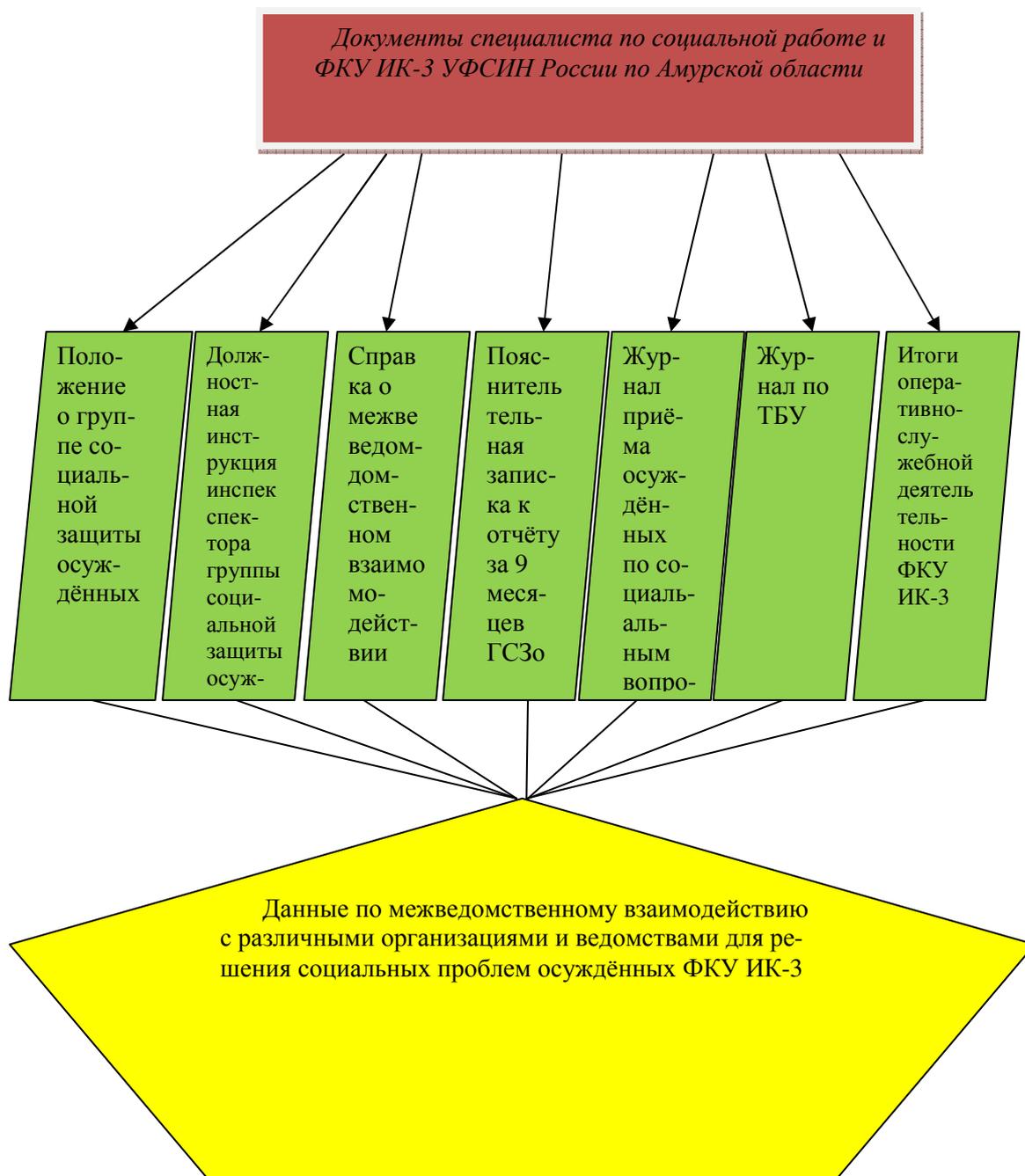


Рисунок В.2– Факторная операционализация (объект исследования)

**Гипотеза** - Анализ межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области в сфере СР с лицами, отбывающими наказание в пенитенциарной системе позволят выявить имеющиеся проблемы и трудности

**Дополнительная гипотеза** –Устранение проблем межведомственного взаимодействия, позволит сократить рецидив.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Процедурный раздел программы:

#### 6. Принципиальный (стратегический) план исследования.

Этап	Содержание мероприятий	Сроки выполнения
1.Разработка программы	Включение в работу. Разработка программы с двумя разделами: 1.Методологический раздел программы 2.Процедурный раздел программы	с 05.12.2016г. по 07.12.2016г.
2.Подбор документов	1 Положение о группе социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области. 2 Должностная инструкция инспектора группы социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области. 3 Отчёт группы социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 за 9 месяцев 2016 года. 4 Пояснительная записка к отчёту группы социальной защиты осуждённых ФКУ ИК-3 за 9 месяцев 2016 года (Приложение Г). 5 Журнал приёма осуждённых по социальным вопросам. 6 Журнал бытового и трудового устройства осуждённых. 7 Итоги оперативно-служебной, производственно-хозяйственной и финансовой деятельности ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области за 9 месяцев 2016 года.	с 08.12.2016г. по 10.12.2016г.
3.Анализ данных	Выбор данных из документов Классификация субъектов межведомственного взаимодействия Классификация данных	с 11.12.2016г. по 13.12.2016г.
4.Систематизация и обработка данных	Осуществление обработки данных, путём выбора данных, касающихся межведомственного взаимодействия механическим способом.	с 14.12.2016г. по 17.12.2016г.
5.Анализ на основе собранного и обработанного материала	На основе анализа документов был осуществлён анализ основных тематических аспектов исследования, были сформулированы выводы: – инициатором межведомственного взаимодействия для решения социальных проблем осуждённых является специалист по социальной работе; – в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, касающиеся в межведомственного взаимодействия в в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области имеются типичные трудности, возникающие, например, при оформлении документов, длительное ожидание ответов на запросы, и т. д.;	с 17.12.2016г. по 18.12.2016г.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ В

	<p>–наибольшим препятствием в решении вопросов трудового и бытового устройства является то, что по направленным запросам в различные организации и ведомства, ответы очень часто не приходят;</p> <p>– На специалиста по социальной работе возложена роль посредника и координатора между обществом и осуждённым, поддерживает осуждённого, представляя его интересы, и побуждает общество к выполнению соответствующих социально-направленных действий, но имеет проблемы межведомственно взаимодействия с государственными организациями;</p> <p>–социальная работа проводится со всеми категориями осуждённых, а в особенности с теми, кто нуждается в социальной, материальной, моральной, психологической или юридической помощи;</p> <p>– в первую очередь социальная помощь оказывается пенсионерам по старости и инвалидности, лицам, переведённым из воспитательной колонии, лицам, больным неизлечимыми или трудноизлечимыми болезнями, утратившим социально-полезные связи, не имеющим определённого места жительства, страдающим алкогольной или наркотической зависимостью.</p>	
--	--	--

Рисунок А.3 – Принципиальный (стратегический) план исследования

### *7. Обоснование системы выборки.*

Проведён анализ документов ГЗСо и ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

*Описание метода исследования.* При анализе межведомственного взаимодействия в ФКУ ИК-3 воспользовались методом исследования – **анализ документов.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ОТЧЁТУ ГСЗо за 9 месяцев 2016 года

Группа социальной защиты организована в ФКУ ИК-3 в июне 2002 года. В составе группы 1 сотрудник (инспектор группы социальной защиты). При осуществлении своей профессиональной деятельности сотрудник группы руководствуется Конституцией Российской Федерации, международными договорами РФ, федеральными законами и нормативными актами субъектов РФ, нормативными правовыми актами Министерства юстиции РФ, других министерств, а также Положением о группе социальной защиты осуждённых. Работа группы организована согласно Приказов Министерства Юстиции РФ № 262 от 30 декабря 2005 года и № 2 от 13 января 2006 года.

В течение отчётного велась работа в программе «Социальное досье- б», в ПТК АКУС. Социальная работа с осуждёнными в колонии направлена на оказание социальной помощи и поддержки, осуществлению социальной защиты осуждённых, создание предпосылки для их исправления в период отбывания наказания и ресоциализации после освобождения. Высшая цель работы специалиста по социальной работе заключается в оказании помощи осуждённому при его возвращении к жизни в обществе. Работа с осуждёнными начинается с поступления их в карантинное отделение. Там проводится ознакомительная беседа и социальная диагностика и заканчивается работа с осуждённым в день его освобождения.

Освободилось за 9 месяцев: 183 ос.

По отбытию срока наказания – 29ос.

УДО – 135

ИР– 18

по болезни – 0

**В колонии 66 пенсионеров по старости и инвалидности**

В том числе 54 инвалида:

1 группа – 0

2 группы – 33

3 группы – 16

Пенсионеров по старости – 16.

Участников боевых действий, получающих пенсионную доплату – 14.

Все пенсионеры получают пенсию.

Реформирование УИС, процесс гуманизации общества, соблюдение прав человека заставляет обратиться лицом к нуждам человека в местах лишения свободы. Специалист по социальной работе является посредником и координатором между обществом и осуждённым, поддерживает осуждённого, представляя его интересы, и побуждает общество к выполнению соответствующих социально-направленных действий. Инспектор группы социальной защиты взаимодействует с сотрудниками, выполняющими разнообразные служебные функции, направленные на различные аспекты работы с отдельными осуждёнными, а также функции, касающиеся всей колонии, как единого целого, и координирует деятельность в рамках колонии по социальным вопросам, касающимся осуждённых.

В первую очередь социальная помощь оказывается наиболее социально уязвимой категории осуждённых – это инвалиды и пенсионеры по старости

**Оформлено и переоформлено пенсий – 19. (АППГ– 41)**

В т. ч. По старости – 6

По инвалидности – 10

Участникам боевых действий – 3.

Проведено 22 занятия в «школе по подготовке к освобождению». Занятия проводились

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

инспектором группы социальной защиты осуждённых, психологом, специалистом спец. отдела.

Проведено 35 приёмов осуждённых, где было принято 132 осуждённых.

Оформлено 13 доверенностей.

Оформлена федеральная доплата к пенсии – 32 осуждённым

Переоформлена повторно федеральная доплата к пенсии – 5 осуждённым

Оформлено 15 пенсионных удостоверения.

**Всего направлялось:** запросов – 190 (АППГ – 211)  
сообщений – 445 (АППГ – 238)

### **Направлено в ОВД:**

– запросов по ТБУ – 33

получено ответов – 3 – положительных, отрицательных – 5;

– по розыску документов – 3

получено 2 отрицательных ответа

получен 1 положительный ответ по розыску родственников

– запросов по розыску родственников – 13

– ответов положительных – 5, отрицательных – 4

– сообщений по освобождению – 141

### **Направлено в ЦЗН:**

– запросов – 17

получено ответов – 8 – положительных

– сообщений – 19

### **Направлено в администрацию:**

– сообщений на освобождение по концу срока – 22

– сообщений на освобождение на ИР и УДО, по болезни – 141

– запрос по жилищному вопросу – 1

ответ – 1 положительный

### **Направлено в архивы:**

– запросов по розыску трудового стажа и з/платы – 4, получено 4 положительных ответа.

### **Направлено в сторонние организации:**

Запросы по розыску вещей – 1

получен 1 положительный ответ.

Запросы по розыску документов – 32

Запросы по розыску родственников – 5

Запросы по жилищному вопросу – 1

Запросы по розыску денег – 1

Запросов по бытовому устройству – 1

Получено ответов:

положительных – 6

отрицательных – 8

Направлены документы для оформления удостоверения участника боевых действий – 1 осуждённому.

**Рызыскано:** – 3 выписки из истории болезни;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

- 1 аттестат
- 2 свидетельства ПТУ
- 3 справки об участии в боевых действиях
- 13 справок о трудовом стаже и заработной плате.

Всем осуждённым, прибывающих в учреждение оформляются полиса обязательного медицинского страхования, за отчётный период оформлено 223 медицинских полиса.

Отбывание наказания в колонии должно служить важнейшим средством социализации личности, должно способствовать приобретению социально полезных навыков, а не является пустым времяпрепровождением и бесцельным отбыванием срока наказания, фактором деградации личности. Поэтому в течение всего срока отбывания наказания ведётся работа с осуждёнными по различным социальным вопросам: восстановление социальных связей, розыск и оформление документов, решение жилищных вопросов, решение семейных проблем и прочие проблемы осуждённых, для решения которых необходим специалист, посредник, консультант.

Одной из наиболее актуальных проблем на сегодняшний день является социальная реабилитация и адаптация осуждённых и лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Процесс адаптации связан с адаптивной ситуацией, которая возникает в связи с произошедшими изменениями в социальной среде или переходом личности из одной социальной среды в другую. Быстрая коренная ломка жизненных планов, образа жизни путём социальной изоляции порождает у человека комплекс специфических проявлений, называемых «синдромом лишнего человека». Преодолеть эти тягостные состояния осуждённого можно путём подготовки осуждённых к освобождению. Большая роль отводится подготовке осуждённых к освобождению. В колонии организована «Школа по подготовке к освобождению», где за 9 месяцев 2016 года проведено 22 занятия. Нормальная адаптация характеризуется таким психологическим состоянием осуждённого, которое существенно не отличается от обычного для него состояния до лишения свободы.

Гражданин, совершивший преступление рано или поздно вернётся в общество, и оно должно сделать всё, чтобы оступившийся человек нашёл своё место в жизни и никогда больше не вставал на преступную стезю, научился жить в ладу с законными общепринятыми нормами поведения и этики. А мы, сотрудники колонии: воспитатели, специалисты по социальной работе, психологи должны их подготовить, научить жизни на свободе.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### С П Р А В К А о взаимодействии ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области с органами государственной власти Амурской области и других субъектов РФ.

В рамках выполнения Федерального закона от 25.12.2008 № 277-ФЗ « О внесении изменений в Закон Российской Федерации « Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» по вопросам обеспечения трудовой занятости осуждённых, направляются запросы в центры занятости населения и организации Амурской области и других субъектов РФ. За 11 месяцев 2016 года было направлено 41 запрос, получено 3 положительных ответа.

По вопросам оказания социальной помощи и социальной поддержки, связанных с розыском родственников и документов, по решению жилищных вопросов, в различные организации было направлено 126 запросов. Разыскан 61 документ, восстановлено социально-полезных связей -3.

Перед освобождением осуждённых, в местные органы самоуправления направляются сообщения об освобождении осуждённых, в 2016 году было направлено 251 сообщение.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

### СОГЛАШЕНИЕ

**о сотрудничестве между Центром занятости населения по Ивановскому району  
Амурской области и ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области  
на 2017-2018 г.г.**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г. № \_\_\_\_\_

Центр занятости населения по Ивановскому району, именуемое в дальнейшем «ЦЗН», в лице руководителя \_\_\_\_\_, действующего на основании Положения, с одной стороны и ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, именуемое в дальнейшем «ИК-3», в лице начальника \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение заключено в целях координации совместных действий «ЦЗН» и «ИК-3» по снижению напряжённости на рынке труда региона, дальнейшего развития сотрудничества в области содействия занятости и профессиональной реабилитации граждан, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы и оказания информационных и консультационных услуг.

#### 2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ

2. Настоящее Соглашение определяет порядок взаимодействия «ЦЗН» и «ИК-3» в вопросах содействия занятости и профессиональной реабилитации граждан, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы и оказания информационных и консультационных услуг, в целях:

- обеспечения согласованных действий центра занятости населения и учреждения исполнения наказаний;
- удовлетворение потребности граждан, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы в вакансиях по специальностям (профессиям), конкурентоспособных на рынке труда области;
- сохранения и повышения мотивации к труду у граждан, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы, и имеющих длительный перерыв в работе или не имеющих специальности (профессии), опыта работы;
- основания содействия в подборе подходящей работы и трудоустройстве лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

#### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

##### 3.1 «ЦЗН»

- систематически анализирует состояние работы по содействию занятости граждан, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы;
- представляет «ИК-3» информацию о вакансиях на региональном рынке труда;
- оказывает гражданам, освобождаемым и освободившимся из мест лишения свободы содействие в трудоустройстве, направляет безработных граждан данной категории на профессиональное обучение профессиям, конкурентоспособным на рынке труда региона;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

–направляет граждан, освободившихся из мест лишения свободы на выполнение общественных работ в соответствии с заключёнными договорами;

–оказывает услуги по профессиональной ориентации, психологической поддержке и социальной адаптации к рынку труда, гражданам, освобождённым из мест лишения свободы;

–осуществляет постоянное взаимодействие с «ИК-3» в реализации Федерального закона «О занятости населения в Российской Федерации», региональных программах и других нормативно-правовых документов, направленных на улучшение положения населения региона;

–представляет «ИК-3» информацию по обратившимся и трудоустроенным гражданам указанной категории.

### 3.2. «ИК-3»

–готовит предложения для заключения с центром занятости населения договоров о совместной деятельности в области содействия занятости и профессиональной реабилитации граждан, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы;

–ежемесячно представлять в «ЦЗН» сведения о количественном и профессионально-квалификационном составе нуждающихся в трудоустройстве граждан, освобождающихся из мест лишения свободы;

–организует в ИУ при участии органов занятости населения работу справочно-консультационных пунктов с целью ознакомления осуждённых с законодательством РФ в области занятости, ситуаций на рынке труда Амурской области, возможностями службы занятости по трудоустройству, профессиональному обучению и переподготовке осуждённых, освобождающихся из мест лишения свободы, а также профконсультирования осуждённых перед освобождением;

–информирует «ЦЗН» об изменениях в уголовном законодательстве по вопросам, представляющим взаимный интерес.

## 4. Прочие условия

4.1. «ЦЗН» и «ИК-3» предусматривают проведение совместных мероприятий информационного характера, совещаний и консультаций.

4.2 Спорные вопросы, возникающие в результате совместной деятельности, решаются сторонами путём переговоров и консультаций.

4.3. Настоящее Соглашение принимается на 2017–2018 гг. и может быть продлено по желанию сторон. При этом в текст Соглашения могут быть внесены изменения и дополнения по обоюдному согласию сторон.

4.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

## ПРИЛОЖЕНИЕ К

### ДОГОВОР

#### об организации ярмарок вакансий в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г. № \_\_\_\_\_

Центр занятости населения по Ивановскому району, именуемое в дальнейшем «ЦЗН», в лице руководителя \_\_\_\_\_, действующего на основании Положения, с одной стороны и ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, именуемое в дальнейшем «ИК-3», в лице начальника \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий договор определяет отношения участников договора (обязательства, права, ответственность) при организации ярмарок вакансий рабочих мест с целью предоставления информации о состоянии рынка труда и специальностях, пользующихся спросом, для трудоустройства лиц, освобождающихся из учреждения, исполняющего наказания.

#### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. «ЦЗН» обязуется:

2.1.1. Разработать и согласовать план проведения ярмарки вакансий специалистов по вопросам трудоустройства и профессионального обучения.

2.1.2. Направить для проведения ярмарки вакансий специалистов по вопросам трудоустройства и профессионального обучения.

##### 2.2. «ИК-3» обязуется:

2.2.1. Разработать и согласовать программу проведения ярмарки вакансий.

2.2.2. Сформировать группу участников ярмарки вакансий из числа лиц, освобождающихся из исправительного учреждения.

2.2.3. Предоставить помещение для проведения ярмарки вакансий.

2.2.4. Изготовить стенды для размещения наглядного и методического материала для участников ярмарки.

2.2.5. Предоставить транспорт для доставки «ЦЗН» к месту проведения ярмарки и обратно.

#### 3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

При заключении и исполнении настоящего договора стороны руководствуются совместным Приказом Минтруда России № 57 и Минтруда России № 21-и от 25 марта 2002 года «Об утверждении Положения о финансировании по содействию занятости населения и поддержке безработных граждан за счёт средств федерального бюджета».

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в установленном законодательством порядке.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ К

### **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны принимают все меры по урегулированию споров путём переговоров, в случае не достижения согласия – в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2. Предложения и претензии по настоящему договору согласовываются сторонами в 10-дневный срок со дня получения предложения или претензии.

### **6. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

Все изменения и дополнения к настоящему договору согласовываются сторонами и оформляются в виде дополнительных соглашений к настоящему договору.

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, действует в течение года и пролонгируется ежегодно, если ни одна из сторон не изъявит намерения по его расторжению.

7.2. О досрочном расторжении настоящего договора одной из сторон, другая ставится об этом в известность не позднее, чем за 2 недели.

7.3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л

### **Мероприятия, позволяющие повысить статус специалиста по социальной работе**

1. Для улучшения внешнего вида, предлагается увеличить спортивные нагрузки.
2. Для увеличения профессионального уровня, пройти повышение квалификации в Вологодском институте права и экономики.
3. Повышать свой интеллект.
4. Чаще выступать на совещаниях и собраниях, с целью тренировки владения речью.
5. Развивать лидерские качества, участвуя в тренингах.
6. Развивать экспертность в своей области.
7. Принимать участие в конкурсах профессионального мастерства специалистов по социальной работе (областном, региональном, всероссийском).
8. Принимать участие в соревнованиях по стрельбе (в ИУ, областных).
9. Выполнять служебные должностные обязанности так, что бы своевременно получать очередные специальные звания.
10. Работать над личными и профессиональными качествами, добиваться помещения на доску почёта УФСИН России по Амурской области.