

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический
Кафедра экономической теории и государственного управления
Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ М.В.Зинченко
« _____ » _____ 2016 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Информационные технологии в обеспечении государственной службы
(на примере УФССП по Амурской области)

Исполнитель студент группы 273-об2	_____	В.И. Барон
	(подпись, дата)	
Руководитель ст. преподаватель	_____	Ю.А. Праскова
	(подпись, дата)	
Нормоконтроль	_____	Л.Н. Михайленко
	(подпись, дата)	

Благовещенск 2016

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 64 с., 7 таблиц, 17 рисунков, 62 источника.

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ,
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА,
ИНФОРМАЦИЯ, ИНФОРМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС,
УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТОКИ

В работе изучено использование информационных технологий на государственной службе.

Цель: на основе теоретико – правовых исследований и анализа использования информационных технологий на государственной службе, выявить проблемы использования информационных технологий в УФССП по Амурской области и предложить меры по их устранению.

Поставленная цель обуславливает решение следующих задач:

- изучить теоретические и правовые аспекты использования ИТ в работе государственной службы;
- собрать данные об обеспечении ИТ в работе УФССП;
- провести анализ использования ИТ в работе УФССП;
- выявить проблемы использования ИТ в работе УФССП;
- разработать мероприятия по устранению проблем УФССП России по Амурской области.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические и правовые основы использования информационных технологий на государственной службе	7
1.1 Сущность государственной службы Российской Федерации	7
1.2 Общая характеристика информационных технологий используемых на государственной службе	14
1.3 Применение информационных технологий на государственной службе	23
1.4 Перспективы внедрения и использования информационных технологий на государственной службе	28
1.5 Нормативная правовая база регулирования информационного обеспечения	34
2 Анализ информационного обеспечения деятельности службы судебных приставов на примере УФССП России по Амурской области	39
2.1 Общая характеристика деятельности УФССП России по Амурской области	39
2.2 Анализ информационной обеспеченности УФССП России по Амурской области	47
2.3 Проблемы использования информационных технологий УФССП России по Амурской области. Предложения по решению проблем	50
Заключение	57
Библиографический список	59

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время использование информационных технологий становится практически повсеместным. Одним из важнейших направлений научно-технического прогресса является информатизация, основанная на широком применении микроэлектронной вычислительной техники, средств связи, автоматизированных банков данных, взаимосвязанных между собой в информационно-вычислительные системы. Информатизация облегчает овладение накопленными обществом знаниями, находящими отражение в источниках информации. В современных условиях информатизация, осуществляемая с помощью современных средств вычислительной техники, получила название компьютеризации. Она включает встраивание микропроцессорной и вычислительной техники во вновь создаваемые машины, агрегаты, построение автоматических систем управления работой машин, комплексов, производств, создание автоматизированных информационных систем в сфере научных исследований, проектировании, управлении, обучении, обследовании населения, наблюдении за природными явлениями и др. Система автоматизированной обработки информации включает ее сбор, интерпретацию, хранение, преобразование и передачу. Применительно к использованию таких систем в экономике и управлении в последние годы проведено множество исследований по вопросам влияния информационных технологий (ИТ) на экономический рост. При этом в большинстве случаев анализировался вклад последних непосредственно в повышение производительности труда, а не в общую эффективность и другие факторы.

Растет необходимость и значимость использования информационных технологий и в работе государственных служащих. Сегодня государственные служащие все больше сталкиваются с необходимостью использования информационных технологий на государственной службе, так как этого требуют нынешние реалии современного общества. Все большими темпами идет увеличение собираемой информации, которую ручным трудом освоить становится практически не возможно. В целом же внедрение информационных

технологий в государственное управление позволяет обеспечить удобное взаимодействие органов власти с целевыми группами населения, ускорение принятия управленческих решений и своевременное устранение проблем, а также оптимизацию управленческого аппарата органов власти различных уровней.

Цель: на основе теоретико – правовых исследований и анализа использования информационных технологий на государственной службе, выявить проблемы использования информационных технологий в УФССП по Амурской области и предложить меры по их устранению.

Поставленная цель обуславливает решение следующих задач:

- изучить теоретические и правовые аспекты использования ИТ в работе государственной службы;
- собрать данные об обеспечении ИТ в работе УФССП;
- провести анализ использования ИТ в работе УФССП;
- выявить проблемы использования ИТ в работе УФССП;
- разработать мероприятия по устранению проблем УФССП России по Амурской области.

Предмет: использование информационных технологий в деятельности государственной службы.

Объект: Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области.

Используемая литература: нормативные правовые акты и законы субъектов РФ, учебные пособия, периодическая печать.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ

1.1 Сущность государственной службы Российской Федерации

Под государственной службой понимается «профессиональная служебная деятельность граждан Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий: Российской Федерации; федеральных органов государственной власти, иных федеральных государственных органов; субъектов Российской Федерации; органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов субъектов Российской Федерации; лиц замещающих должности, устанавливаемые Конституцией Российской Федерации, федеральными законами для непосредственного исполнения полномочий федерального государственного органа; лиц, замещающих должности, устанавливаемые Уставами, Законами субъектов Российской Федерации для непосредственного исполнения полномочий Государственных органов Российской Федерации»¹.

С точки зрения современного законодательства, государственная служба РФ - это профессиональная деятельность, состоящая в выполнении государственными служащими федеральных органов государственной власти РФ и субъектов РФ компетенции этих органов, установленной в законодательных и иных нормативных актах.

В определении понятия «государственная служба» в качестве ведущего признака выделяется прилагательное «государственная». Это означает, что сущность и значение государственной службы определяются сущностью и назначением государства. Государственная служба не только отражает задачи, функции и основные черты государства, но призвана обеспечивать их практическое осуществление. Поэтому государственный служащий в рамках пол-

¹ О системе государственной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58-ФЗ (ред. от 13.07.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

номочий по замещаемой должности всегда выступает от имени и по поручению государства.

Государственная служба осуществляется в аппаратах органов представительной и судебной властей, в органах исполнительной власти, а также в иных государственных органах, реализующих от имени государства его цели и функции и отнесенных актами законодательства РФ и ее субъектов к государственной службе.

Система государственной службы включает в себя следующие виды государственной службы:

- государственная гражданская служба;
- военная служба;
- правоохранительная служба².

Виды государственной службы Российской Федерации представлены на рисунке 1.

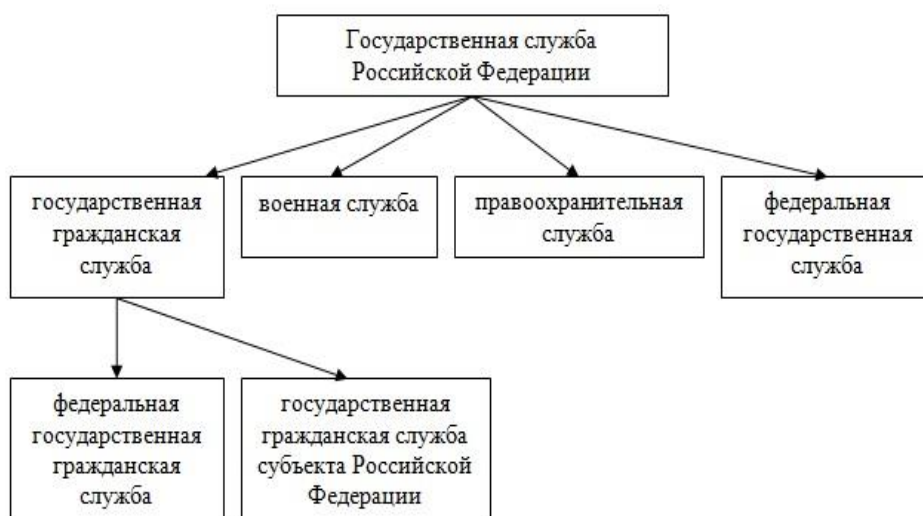


Рисунок 1- Виды государственной службы Российской Федерации

Государственная гражданская служба подразделяется на федеральную государственную гражданскую службу и государственную гражданскую службу субъекта Российской Федерации.

² О системе государственной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58-ФЗ (ред. от 13.07.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Военная служба и правоохранительная служба являются видами федеральной государственной службы.

Другие виды федеральной государственной службы устанавливаются путем внесения изменений и дополнений в настоящий Федеральный закон.

Должности государственной службы подразделяются на:

- должности федеральной государственной гражданской службы;
- должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации;
- воинские должности;
- должности правоохранительной службы³.

Система управления государственной службой создается на федеральном уровне и на уровне субъектов Российской Федерации в целях координации деятельности государственных органов при решении вопросов поступления на государственную службу, формирования кадрового резерва, прохождения и прекращения государственной службы, ведения Сводного реестра государственных служащих Российской Федерации, использования кадрового резерва для замещения должностей государственной службы, подготовки, переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных служащих, а также в целях осуществления вневедомственного контроля за соблюдением в государственных органах федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации о государственной службе.

Государственная служба органически связана с государством, с его местом и ролью в жизни общества. Она возникает вместе с государством как институт осуществления государственной власти. В деятельности государственных служащих реально осуществляются функции государства. Поэтому функции государственной службы в принципиальном плане в целом адекватны функциям государства.

³ О государственной гражданской службе Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ (ред. от 30.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Функции государства выполняют все государственные органы, реализующие государственную власть. Соответственно выделяются виды государственной деятельности, отличающиеся своим назначением, субъектами, методами и формами осуществления государственных функций. Под функциями государственной службы понимаются самостоятельные и относительно обособленные основные виды государственно-служебных действий⁴.

Функции государственной службы представлены на рисунке 2.

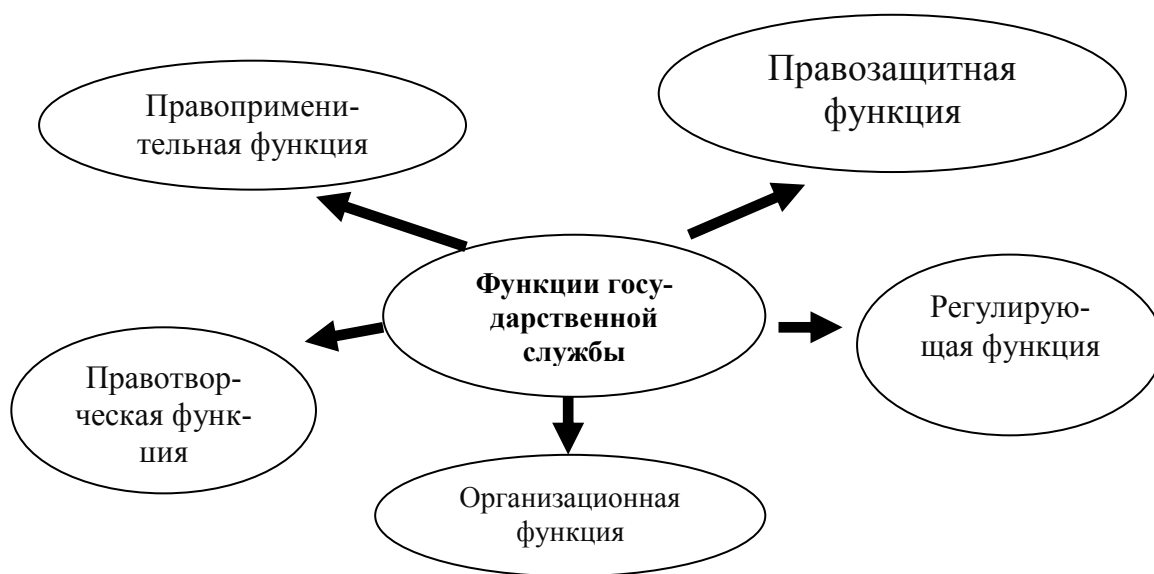


Рисунок 2 - Функции государственной службы

Правоприменительная функция - это реальное претворение в жизнь Конституции РФ, законов и иных нормативных правовых актов государства.

Правотворческая функция - это разработка и принятие нормативных актов. Государственная служба проявляет себя также в процессе подготовки законов в Федеральном Собрании и парламентах субъектов РФ.

Правозащитная функция - это обеспечение прав и свобод граждан.

Регулирующая функция - это разработка и реализация государственной политики во всех областях жизни общества. Государственная служба проявляет себя при подготовке разнообразных конкретных программ государственной

⁴ О системе государственной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58-ФЗ (ред. от 13.07.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

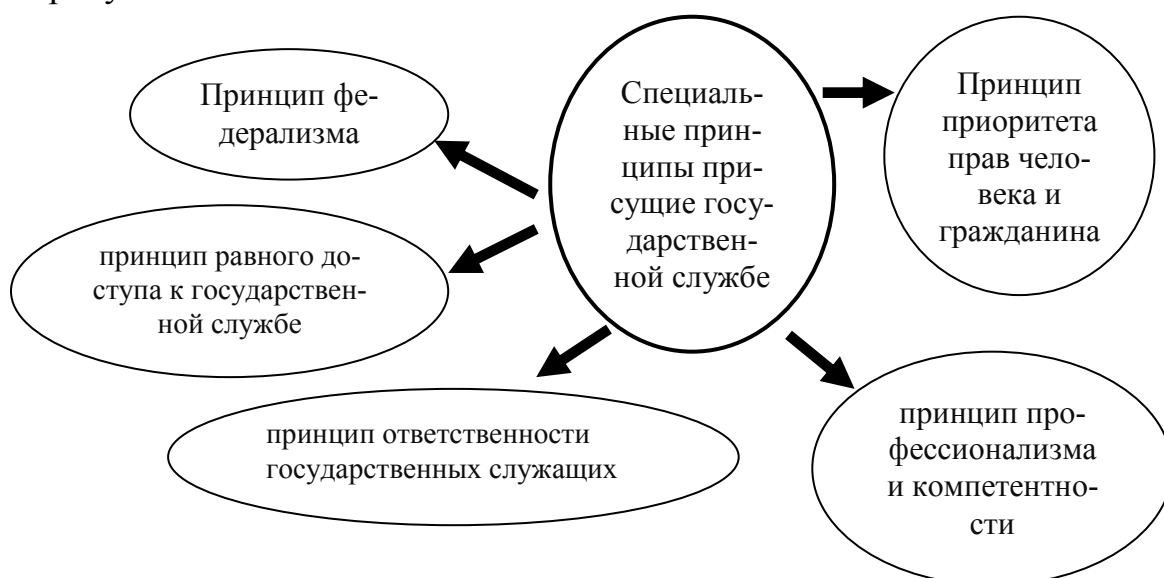
деятельности, принятии всех основополагающих политических решений и при их реальном осуществлении.

Организационная функция - это обеспечение практической реализации компетенции государственных органов, внутренней согласованности, их стабильного функционирования и эффективного влияния на процессы в обществе.

В совокупности перечисленные функции характеризуют сущность государственной службы. Государство придает общеобязательное значение государственно-служебной деятельности и государственно-служебным полномочиям и доводит эти установления до всего общества посредством законов и иных нормативно-правовых актов. Государственная служба реализует свои функции в конкретных правоотношениях, используя правоприменение и правоохрану. Таким образом, весь механизм публично-правового регулирования выступает формой реализации функций государственной службы.

Государственная служба базируется на основополагающих принципах организации и деятельности государственного аппарата, однако ей присущи и специальные принципы, которые закреплены в Федеральном законе от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»⁵.

Специальные принципы присущие государственной службе представлены на рисунке 3.



⁵ О системе государственной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58-ФЗ (ред. от 13.07.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

Рисунок 3- Специальные принципы присущие государственной службе

Все принципы органически взаимосвязаны и отражают сущность, содержание формы осуществления государственной службы. Закрепление единых принципов является важной идейно-теоретической основой, соединяющей виды государственной службы в стройную и юридически связанную во всех своих звеньях целостную систему государственной службы Российской Федерации:

-принцип федерализма обеспечивает единство системы государственной службы и соблюдения конституционного разграничения предметов ведения полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ. Этот принцип выражается в том, что федеральная служба находится в ведении РФ, а государственная служба субъектов РФ находится в их совместном ведении. В рамках разграничения этих предметов ведения объем полномочий РФ должен быть достаточным для организации государственной службы как единого организационно-правового института государственной власти. Реализация этого принципа объективно требует единого правового регулирования основ организации государственной службы и основ правового положения государственных служащих Российской Федерации;

-принцип приоритета прав человека и гражданина это еще и конституционный принцип. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства. Отсюда и обязанности государственных служащих признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина придают ранг основного принципа государственной службы. В конечном счете, этот принцип определяет социальный смысл и содержание служебной деятельности государственных служащих. С учетом этого при отборе кандидатов на государственные должности особое внимание должно уделяться их способности и готовности учитывать в своей работе интересы граждан. Важно, чтобы государственный служащий не только на словах, но и на деле защищал права и свободы человека и гражданина;

-принцип равного доступа к государственной службе тоже является конституционным. Он означает равный доступ граждан к государственной службе независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, и т.п.;

-принцип профессионализма и компетентности обязывает государственных служащих:

- а) быть постоянно готовыми к осуществлению должностных правомочий;
- б) хорошо знать предмет собственной государственно-служебной деятельности;
- в) знать свои права и обязанности, активно, в полной мере и качественно осуществлять функции и полномочия, предусмотренные законодательством должностными положениями и инструкциями;
- г) владеть правилами и процедурами деятельности в органах государственной власти;
- д) иметь общую и профессиональную подготовку;
- е) знать юридические и нравственно-этические нормы в сфере служебной деятельности.

Осуществление этого принципа обеспечивается множеством законодательных и иных нормативных правовых актов. Закрепляя этот принцип в качестве ведущего начала государственной службы, закон признает, что положение государственных служащих в значительной степени зависит от них самих, поэтому они должны стремиться к достижению максимально высокого уровня своей профессиональной деятельности⁶.

В новый закон не был включен такой принцип, как принцип ответственности государственных служащих за их решения. Это неправильно так, как принятие не правильного решения влечет за собой ненадлежащее ис-

⁶ Атаманчук, Г.В. Сущность государственной службы: история, теория, закон, практика: монография / Г.В. Атаманчук. – М.: РАГС, 2012. – 296 с.

полнение своих должностных обязанностей.

Действительность свидетельствует, что причинами многих недостатков в деятельности органов государственной являются не только и не столько пробелы и изъяны законов, сколько некачественные решения либо неисполнение государственными служащими должностных обязанностей.

1.2 Общая характеристика информационных технологий, используемых на государственной службе

Слово «информация» - в наше время имеет большую популярность, но не все полностью осознают, что же это на самом деле. Информация - это знания, которые человек может применять для улучшения своей деятельности и повышения уровня знаний⁷.

Информация понимается современными людьми как какое-то нужное условие для разумной и эффективной деятельности. Информация, в данный момент, является важнейшим стратегическим ресурсом.

Максимальный экономический и социальный успех в развитии сегодня дается странам, которые активно применяют современные средства коммуникаций и информационные технологии: электронную почту, мультимедиа, телевидение, визуализацию, моделирование, компьютерную графику и так далее. Доступная для обработки компьютерными технологиями информация становится важнейшим фактором социального развития общества.

Понятие «информация» происходит от латинского «informatio», что означает изложение, разъяснение.

А в соответствии со статьей 2 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», информация - это сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления⁸.

В информатике зачастую применяется иное определение понятия информации: информация - это осознанные сведения об окружающем мире, которые

⁷ Барковский, С.С. Особенности информационного обеспечения автоматизированных систем управления военно-научной работой / С.С. Барковский, Д.М. Янин // Тренды и управление. - 2015. - № 4. - С.441-449.

⁸ Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

являются объектом хранения, преобразования, передачи и использования. Сведения, в свою очередь - это знания, проявленные в сообщениях, уведомлениях. В современном мире, каждого человека окружает море различной информации.

Информация по видам и способам хранения делится на: графическую, звуковую, текстовую, числовую и в форме видео. Виды информации и способы ее хранения представлены на рисунке 4⁹.

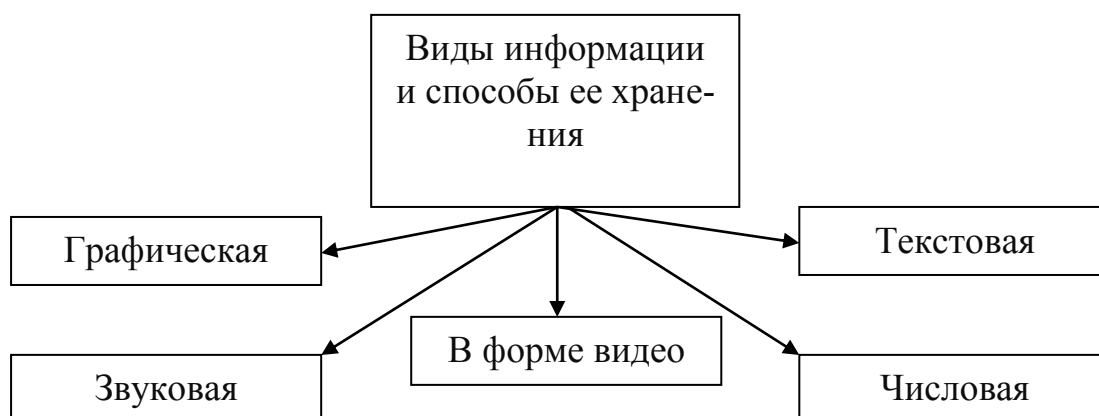


Рисунок 4 - Виды информации и способы ее хранения

Информация имеет определенные свойства, которые зависят, как от данных, так и от способов работы с ними, например: информация не материальна, неотрывна, дискретна и непрерывна.

Современные информационные технологии - совокупность способов и средств получения и обработки информации на основе вычислительной и информационной техники, с широким применением информационных методов.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки,

⁹ Агапов, А.Б. Основы государственного управления в сфере информатизации в РФ : учебник пособие / А.Б. Агапова. – М.: Юрайт, 2011. – 248 с.

предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов .

Основной целью любой информационной технологии является получение необходимой информации нужного качества на определенном носителе.

Информационные технологии состоят из трех главных компонентов: комплекса технических средств (аппаратное обеспечение); системы программных средств (программное обеспечение); системы организационно-методического обеспечения – взаимодействие человека и систем информационных технологий.

Компоненты информационных технологий представлены на рисунке 5¹⁰.

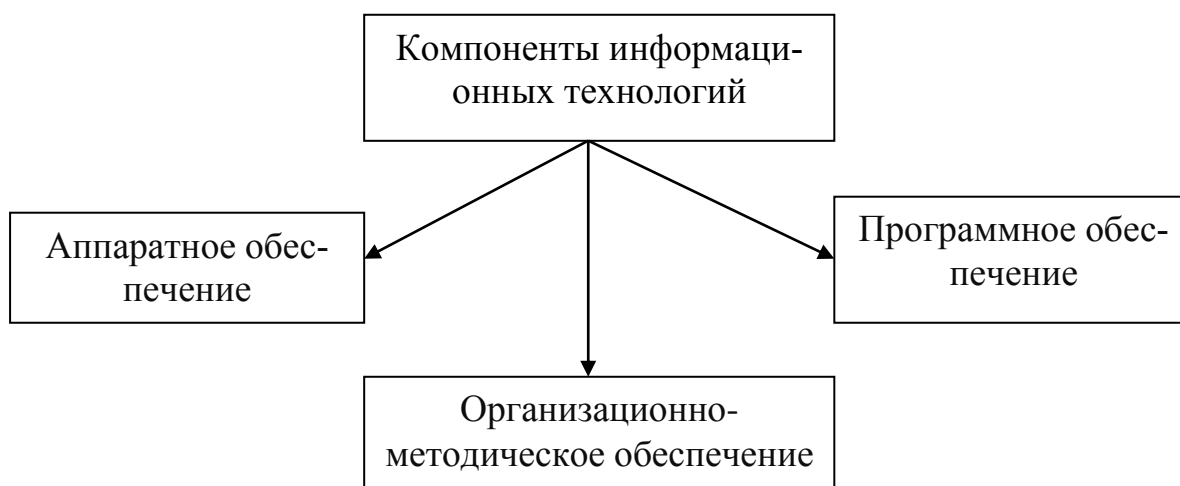


Рисунок 5 - Компоненты информационных технологий

Программным обеспечением информационных систем является комплекс программных и документальных средств, для создания и применения систем обработки данных с помощью вычислительной техники.

Главной задачей использования информационных технологий является автоматизация производственной или административной деятельности, в целях

¹⁰ Агапов, А.Б. Основы государственного управления в сфере информатизации в РФ : учебник пособие / А.Б. Агапова. – М.: Юрайт, 2011. – 248 с.

упрощения работы людей.

К основным видам информационных технологий можно отнести следующие:

- технология обработки данных – решение задач, у которых известны алгоритмы решения и имеются все нужные данные. Данная технология применяется в работе персонала, в целях снятия с персонала рутинной, повторяющейся работы. Это повышает эффективность труда, так как освободившийся персонал может переключиться на выполнение каких-либо иных задач. Но это может привести и к сокращению числа работников.

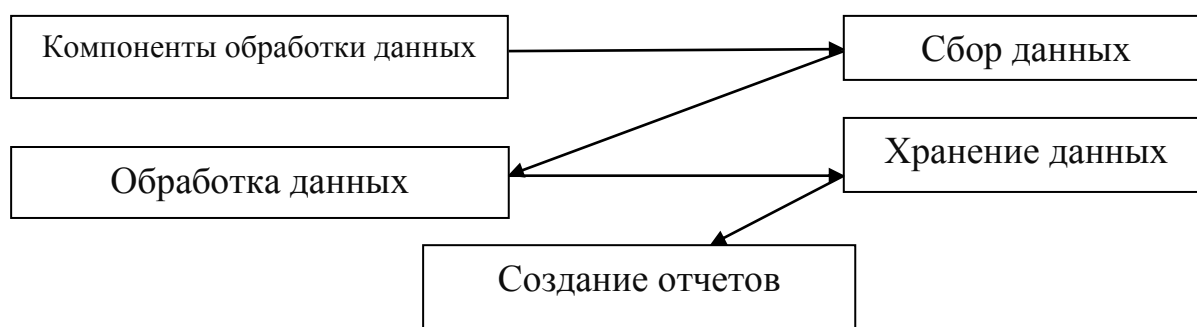
Основными компонентами обработки данных являются:

а) сбор данных. На этом этапе идет сбор информации. Он является самым важным этапом, потому что от качества собранной информации полностью зависит конечный результат;

б) обработка данных. Обработка данных заключается в группировке, сортировке, вычислении, агрегировании. Агрегирование – объединение нескольких элементов в одно целое. Служит для уменьшения количества данных;

в) хранение данных. Большинство данных сохраняются для использования в дальнейшем;

г) создание отчетов. Могут использовать в своих целях руководство, работники или внешние партнеры. Основные компоненты обработки данных представлены на рисунке 6¹¹.



¹¹ Никитов, В.А Информационное обеспечение муниципального управления / В.А. Никитов. – М.: Норма, 2012. – 234 с.

Рисунок 6 - Основные компоненты обработки данных

Информационная технология управления – технология информационного обслуживания всего персонала организации, для принятия управленческих решений. Информация является регулярными или специальными управленческими отчетами.

Целью является удовлетворение информационных нужд всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений.

Информационная технология поддержки принятия решений нужна для принятия управленческих решений, происходящих в результате процесса, где участвует система поддержки принятия и человек, который задает данные и оценивает конечный результат.

В современном мире широко используются информационные технологии для облегчения работы с информацией, её хранения и обмена.

Информация – это данные, которые нужны для принятия решений и осуществления различных функций¹².

Информационные технологии нужны для оптимизации процесса сбора, хранения и обработки информации и для облегчения деятельности персонала.

Как научная категория, информация в управленческих структурах характеризуется рядом признаков (свойств), к числу которых относится известная самостоятельность данных; возможность их многократного использования, сохранения у передающего или получающего субъекта; пригодность к обработке, интеграции и «сжатию» объема за счет изживания дублирующей, повторной и параллельной информации; допустимость математического анализа; системность, коммуникативность. Говоря о системе государственного управления как об информационной системе, она представляет собой разветвленную сеть линий коммуникаций и баз данных, обеспечивающих циркулирование информации, поступление ее во все структуры, подразделения государственных органов. Особенно актуально формирование системы

¹² Беляев, А.А. Социальное управление / А.А. Беляев. – М.: РАГС, 2000. – 438 с.

содержания информации, нужной для рационального и эффективного государственного управления.

Составные элементы информации, являющейся основой государственного управления, представлены на рисунке 7¹³.

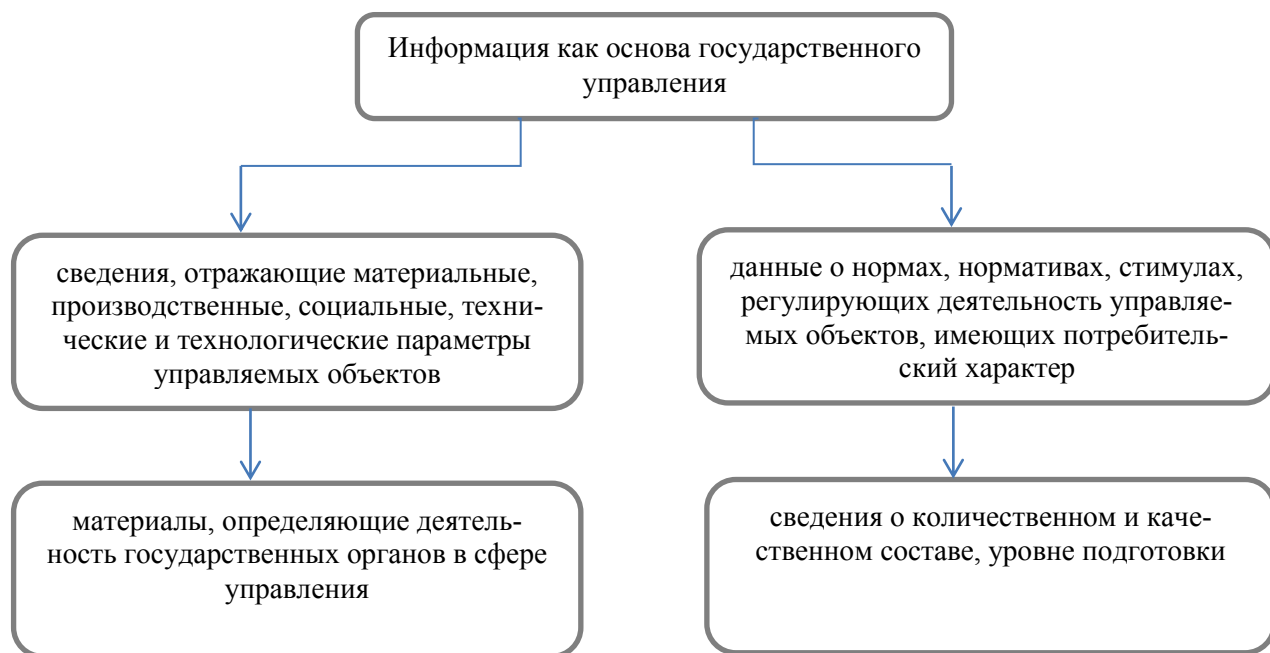


Рисунок 7 – Составные части информации как основы государственного управления

Все управленческие процессы связаны с поиском, фиксацией, анализом, оценкой, закреплением, распространением социальной информации (информации, связанной с отражением, познанием, преобразованием различных форм жизнедеятельности людей).

Информационное обеспечение государственного управления – это система концепций, методов и средств, предназначенных для обеспечения пользователей (потребителей) информацией.

Ключевыми понятиями информационного обеспечения государственного управления являются информация, информационный ресурс и управленческая

¹³ Агапов, А.Б. Основы федерального информационного права России / А.Б. Агапова. – М.: Экономика, 2011. – 302 с.

информация.

Определения данных понятий представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Ключевые понятия информационного обеспечения государственного управления

Понятие	Содержание
Информация	Совокупность каких-либо сведений, характеристик чего-либо, фактов, данных о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму
Информационный ресурс	Сведения (данные), организованные в системах информационного обеспечения в виде фондов на физических носителях (базах данных, библиотеках, архивах), находящиеся в собственности или распоряжении и пользовании юридических или физических лиц
Управленческая информация	Часть социальной информации, которая выделена из общего массива по критериям пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и реализации управляющих воздействий

Выделяют следующие источники, представленные на рисунке 8, объективно порождающие управленческую информацию¹⁴.

Важнейшее и необходимое условие функционирования власти – получение, анализ, выдача и эффективное использование информации.

Поэтому государственное управление – это, во многом, принятие и реализация решений, основанных на результативности использования современных информационных и коммуникационных технологий.

Управленческая информация должна быть ориентирована:

- по компетенции конкретных государственных органов;
- по характеру и иерархии законов и иных нормативно-правовых актов, подлежащих исполнению в управленческих процессах;
- по свойствам, формам и закономерностям управляемых объектов;
- по восприятию управляющих воздействий и соответствующим изменениям под их влиянием. Источники, порождающие управленческую информацию представлены на рисунке 8¹⁵.

¹⁴ Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления. Курс лекций. М.: Омега – Л, 2011. С.41.

¹⁵ Агапов, А.Б. Основы федерального информационного права России / А.Б. Агапова. – М.: Экономика, 2011. – 302 с.



Рисунок 8 – Источники, порождающие управленческую информацию

В то же время вся управленческая информация, из каких бы источников она ни шла, и кто бы ни выступал ее носителем, непременно должна соответствовать требованиям актуальности, достоверности, достаточности, доступности и аутентичности.

Актуальность означает, что собранная информация является свежей, отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению.

Достоверность информации определяется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи. Требования управленческой информации представлены на рисунке 9¹⁶.

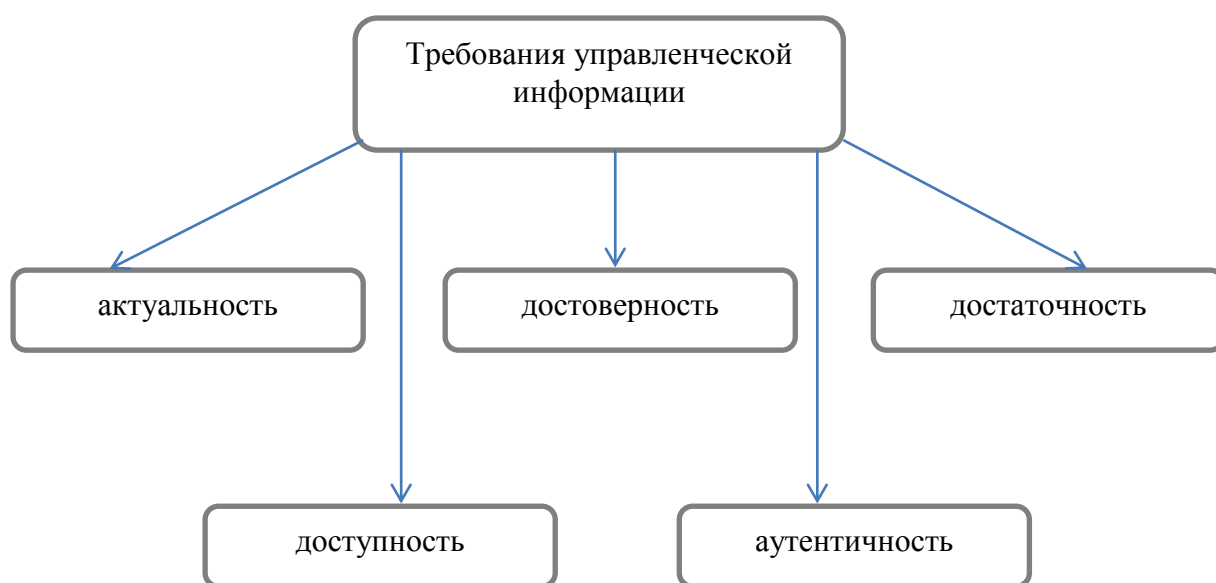


Рисунок 9 – Требования управленческой информации

Ее получение представляет собой очень сложный познавательный и аналитический процессы, требующие привлечения специалистов и использования современных научных процедур. Достаточность свидетельствует, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс, особенно его внутренние источники, движущие пружины и внешние детерминанты, характеризует процесс в целом, содержит предпосылки для прогнозирования и моделирования возможных новых состояний данного процесса. Доступность информации связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном

¹⁶ Агапов, А.Б. Основы федерального информационного права России / А.Б. Агапова. – М.: Экономика, 2011. – 302 с.

объеме. Часто информация имеется, но она закрыта и используется очень узким кругом должностных лиц. В таком случае коэффициент ее полезного действия очень низок. Аутентичность обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка ¹⁷.

Характер и объем управленческой информации должен соответствовать компетенции государственных органов, функциям и полномочиям государственных должностей.

В массиве управленческой информации, обеспечивающей государственное управление, первостепенное место принадлежит той ее части, которая содержится в управленческих решениях.

В государстве должна быть общая система государственного управления с построенной внутри нее единой информационной системой. Информационные системы должны состоять из:

- сведений, отражающих материальные, производственные, социальные, технические и технологические параметры управляемых объектов;

- данных о нормах, нормативах, стимулах, регулирующих производственную, социально-обслуживающую, духовно-культурную и иную, имеющую потребительский характер, деятельность управляемых объектов;

- материалов, определяющих деятельность государственных органов в сфере управления (законы, указы и т.п.) ¹⁸.

Информационную систему государственного управления должны обуславливать единство и всеохватываемость. Особенно актуально формирование системы содержания информации (сведения, отражающие материальные, производственные, социальные, технические и технологические параметры управляемых объектов). Важно сочетание механических средств ручного обращения с информацией, электронно-вычислительных машин и человеческого разума. Примером информационных систем может служить: Консультант +, Гарант,

¹⁷ Гуляев, Ю.В. Информационное обеспечение государственного управления. М.: Проспект, 2011. С.61.

¹⁸ Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления. Курс лекций. М.: Омега – Л, 2011. С.55.

ЦБКИ – центральный банк кадровой информации и другие.

Направления совершенствования организации управленческой информации представлены на рисунке 10¹⁹.

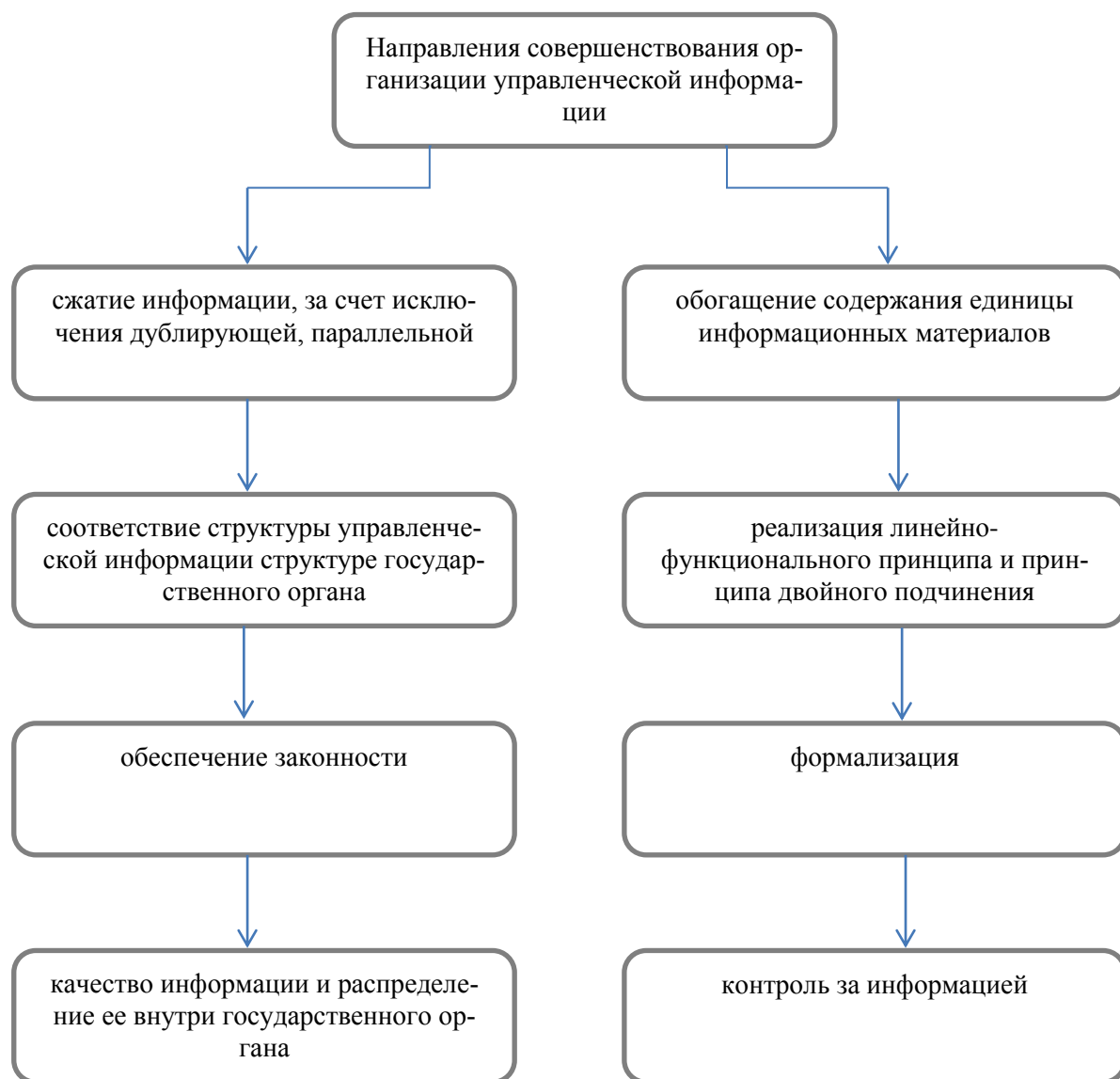


Рисунок 10 – Направления совершенствования организации управленческой информации

1.3 Применение информационных технологий на государственной службе

Развитие общества в современном мире характеризуется глобальной информатизацией всех сфер его жизни. Это подтверждает необходимость

¹⁹ Агапов, А.Б. Основы федерального информационного права России / А.Б. Агапова. – М.: Экономика, 2011. – 302 с.

применения информационных технологий в области государственного и муниципального управления. Применение информационных технологий позволяет заметно повысить эффективность деятельности органов государственного управления и местного самоуправления.

Поэтому от государственного служащего ждут эффективного использования информационных технологий в своей профессиональной деятельности, приспособливанию меняющимся информационным технологиям, саморазвития, умения находить решения управленческих задач с помощью информационных технологий и креативности при их использовании.

Информатизацией управления является процесс организации информационно-технологической среды для удовлетворения информационных потребностей органов власти на разных уровнях, взаимодействующих с ними организаций и граждан. Причины перехода на массовую компьютеризацию представлены на рисунке 11²⁰.



Рисунок 11 - Причины перехода на массовую компьютеризацию

Информатизация в городах реализуется, согласно разработанным концепциям организации автоматизированных информационных систем. Больше внимания уделяют управленческой деятельности административных органов.

Для достижения большей эффективности работы информационных

²⁰ Седышев, В.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / В.В. Седышев. – М.: Изд-во «УМЦ ЖДТ», 2013. –264 с.

систем в органах государственной власти и дальнейшего их развития, в городах создаются отделы, которые напрямую связаны с информационными системами.

Одной из главных целей создания и функционирования информационной системы является автоматическая обработка данных для принятия взвешенных решений вовремя.

Автоматизированная система имеет две части: обеспечивающую и функциональную.

Обеспечивающая часть, в свою очередь, состоит из информационного, технического, математического и программного обеспечения.

Информационное обеспечение включает в себя показатели, справочные данные, классификаторы, системы документации, информацию на носителях.

Техническое обеспечение включает в себя: технические средства сбора, регистрации, накопления, обработки, передачи, отображения, вывода, размножения информации; компьютеры, которые могут объединяться в вычислительные сети; оргтехнику и т.д.

Математическое обеспечение – это математические методы, модели, алгоритмы обработки информации, которые нужны при решении задач. К ним относятся: средства моделирования процессов управления, типовые задачи управления, методы математического программирования, математической статистики.

Преимуществом неавтоматизированных систем является простота в установке. Они просты для понимания и не требуют высокого уровня подготовки.

В автоматизированной информационной системе наблюдать за всем, что происходит с организацией.

Информационные технологии позволяют повысить производительность труда и наладить рациональную деятельность.

Проблемам развития информационных технологий в целом и внедрения их в деятельность органов государственной власти в частности в последнее время уделяется всё больше внимания. Это обусловлено тем, что одним из

критериев успешности современного государства является общий уровень информатизации всех сфер его жизнедеятельности. Использование информационных технологий (далее ИТ) в органах власти позволяет не только воспользоваться новыми возможностями для повышения эффективности работы этих органов, но и, в случае успешного внедрения ИТ, привести процесс информатизации всего государства к нужным темпам развития²¹.

На сегодняшний день самой масштабной государственной программой в области ИТ является программа «Информационное общество (2011-2020 годы)». Эта программа является продолжателем программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)» и содержит в себе основные положения, которыми необходимо руководствоваться при внедрении ИТ в различные структуры, и результаты, которые необходимо достичь²².

Крупным проектом в этом отношении является «Электронное правительство» (далее ЭП). Его сущность можно определить как «новые возможности государственного управления, созданные применением информационно-коммуникационных технологий в работе государственных органов на благо граждан и бизнеса, так же как и для собственного блага»²³.

К 2010 году программа должна была закончиться информатизацией большей части государственных и муниципальных органов, однако этого не произошло. По международным рейтингам и по признанию самого президента программа использования ЭП фактически не удалась. Ученые называют много проблем внедрения ЭП, включая отсутствие внятных механизмов обмена информацией между ведомствами и министерствами, отсутствие проработанной нормативно-правовой базы регулирования электронного правительства и отсутствие у государственных служащих необходимых навыков использования

²¹ Седышев, В.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / В.В. Седышев. – М.: Изд-во «УМЦ ЖДТ», 2013. –264 с.

²² Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 (ред. от 17.06.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

²³ Някина, Е.С. Перспективы электронного правительства // Государственное управление. Электронный вестник. 2012. № 31. С.41-46.

сетевых технологий²⁴.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что и государство, и общество пока не совсем готовы к формированию так называемого электронного государства. Однако в соответствии с положениями ООН относительно перехода к электронному правительству можно предположить, что Россия находится на самом первом этапе – информационном, наряду с такими странами как Китай, Казахстан и Таиланд.

Разумеется, эффективная информатизация всей страны невозможна без активного участия её субъектов. Политика каждого субъекта РФ должна соответствовать общенациональной политике. Одной из главных проблем внедрения информационных технологий на региональном уровне является низкая или вовсе нулевая открытость и прозрачность органов власти. Механизм внедрения информационных технологий, направленных на повышение открытости государственных органов и облегчение взаимодействия населения с этими органами, в самом общем виде можно представить следующим образом. Механизм внедрения ИТ как фактора повышения уровня открытости органов власти представлен на рисунке 12²⁵.

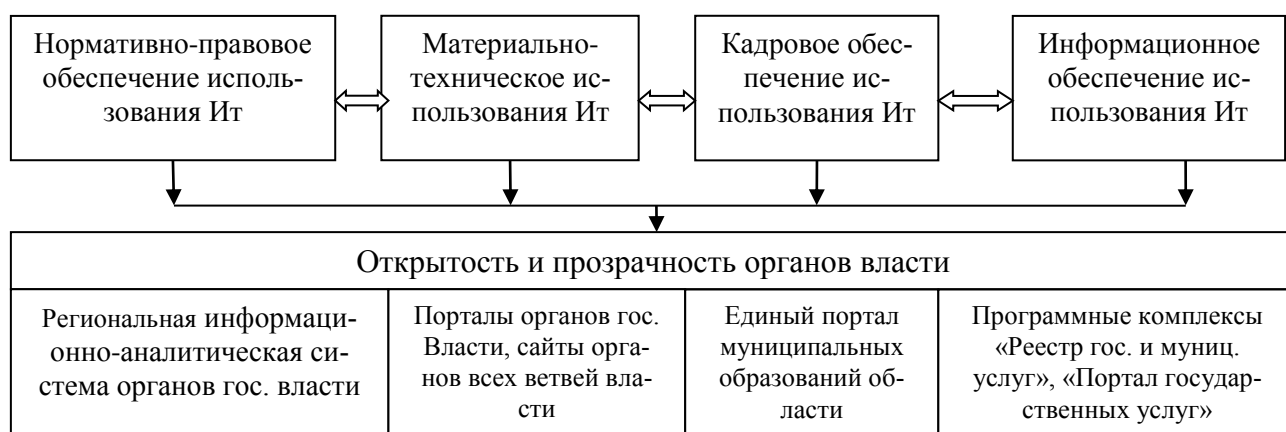


Рисунок 12 - Механизм внедрения ИТ как фактора повышения уровня открытости органов власти

²⁴ Панина, О.А. Проблемы внедрения электронного правительства в РФ как фактор повышения открытости и прозрачности органов государственной власти // Вестник БИСТ. 2010. № 1(5). С.24-32.

²⁵ Черкасова, Ю.М. Информационные технологии управления : учебное пособие / Ю.М. Черкасова. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 145 с.

Данный механизм предусматривает обеспечение государственных органов:

- нормативно-правовой базой, включая четкую регламентацию по системе электронного документооборота и регулирования элементов ЭП;

- материально-технической базой, представляющей собой современные рабочие места, компьютеры и необходимые комплектующие, а также программное обеспечение, расходы на которое не превышают эффективности его результатов;

- кадрами, среди которых должны быть не только квалифицированные IT-специалисты, но и обученные и мотивированные к использованию новейших аппаратно-программных средств чиновники;

- информацией различного характера, своевременно поступающей из проверенных источников, и необходимыми знаниями для осуществления служебной деятельности через сеть Интернет.

В целом же внедрение информационных технологий в государственное управление позволяет обеспечить удобное взаимодействие органов власти с целевыми группами населения, ускорение принятия управленческих решений и своевременное устранение проблем, а также оптимизацию управленческого аппарата органов власти различных уровней.

1.4 Перспективы внедрения и использования информационных технологий на государственной службе

Разработка и внедрение информационных технологий на государственной службе основывается на Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом России, а также Концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти, в соответствии с которыми реализуется задача по повышению эффективности государственного управления, развития подготовки квалифицированных кадров в сфере информационных и

телекоммуникационных технологий²⁶.

Информационные технологии на государственной службе, интерпретируя Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов, применяемых на государственной службе.

Развитие информационных технологий на государственной службе способствует реализации принципа доступности информации о государственной службе (в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»), а также реализации принципа открытости и доступности информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»).

Внедрение и использование информационных технологий на государственной службе должно быть направлено на решение таких первоочередных задач, как создание условий доступа граждан к информации о деятельности государственных органов (в том числе по вопросам кадрового обеспечения); создание и развитие управленческих автоматизированных систем на государственной службе (в том числе в кадровой деятельности государственных органов); разработка комплекса мер по повышению информационной культуры и компьютерной грамотности государственных служащих²⁷.

Основные задачи внедрения и использования информационных технологий на государственной службе представлены на рисунке 13.

Задачи внедрения и использования информационных технологий на государственной службе
--

²⁶Гуляев, Ю.В. Информационное обеспечение государственного управления. М., 2011. С.57.

²⁷Информационные технологии управления: Учебно-практическое пособие для студентов заочного обучения всех специальностей / под ред. проф. Г.А. Титоренко. М.: ГУУ, 2015. С.99.

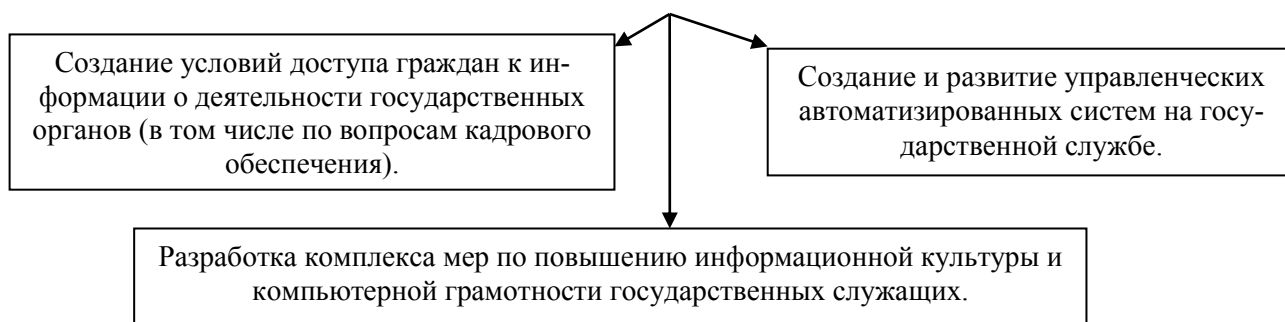


Рисунок 13 - Основные задачи внедрение и использование информационных технологий на государственной службе

Внедрение принципа доступа граждан к информации о деятельности государственных органов осуществляется посредством:

- обнародования (опубликования) органами власти информации о своей деятельности в средствах массовой информации;
- размещения органами власти информации о своей деятельности в сети Интернет;
- размещения органами власти информации о своей деятельности в занимаемых помещениях;
- ознакомления пользователей информацией с информацией о деятельности органов власти через библиотечные и архивные фонды;
- присутствия граждан, в том числе представителей организаций, на заседаниях коллегиальных органов власти;
- предоставления пользователям информации по их запросу;
- других способов, предусмотренных законами и (или) иными нормативными правовыми актами (стенды, информационные киоски)²⁸.

При этом действующим законодательством обращено особое внимание на правила размещения информации, к которой отнесена как общая информация о государственном органе (наименование, структура, почтовый адрес, адрес электронной почты (при наличии), номера телефонов, сведения о полномочиях,

²⁸ Черкасова, Ю.М. Информационные технологии управления : учебное пособие / Ю.М. Черкасова. – М.: ИН-ФРА-М, 2011. – 145 с.

задачах и функциях, сведения о руководителях и т.д.), так и специальная информация (о нормотворческой деятельности органа власти; статистическая информация о деятельности и т.п.). Также предусмотрено размещение и иной информации о деятельности органа власти (об участии органов власти в целевых и иных программах, международном сотрудничестве и др.). Отдельно необходимо выделить обязательность размещения сведений о кадровом обеспечении государственного органа, среди которых порядок поступления граждан на службу; вакансии; квалификационные требования; условия и результаты конкурсов, и другие сведения, к примеру, о работе с резервом управленческих кадров; сведения о работе с обращениями граждан: порядок и время приема граждан; фамилию, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема граждан; обзоры обращений граждан и организаций ²⁹.

В свою очередь, в соответствии с установленными федеральным законом принципами и порядком обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственных органов субъектами Федерации должна быть проведена работа по утверждению на региональном уровне перечня информации, подлежащей размещению в сети Интернет; периодичности размещения информации; сроков ее обновления; а также требований, к которым могут быть отнесены технологические, программные и лингвистические средства обеспечения пользования информацией.

Сложившаяся практика в регионах свидетельствует, что в целом законодательные требования федерального законодательства по обеспечению принципа доступа граждан к деятельности государственных органов выполняются. При этом в отдельных субъектах Федерации действуют нормативные правовые акты «опережающего законодательства», принятые еще до вступления в силу федерального закона. Между тем, несмотря на разность подходов к форме нормативного правового регулирования данного вопроса, в большинстве субъектов Федерации информация по кадровым вопросам является доступной и актуаль-

²⁹Информационные технологии управления / под ред. проф. Г.А. Титоренко. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. С.87.

ной. Размещается информация о порядке поступления на гражданскую службу; указываются сведения о вакантных должностях; квалификационных требованиях к кандидатам на замещение вакантных должностей; условиях и результатах конкурсов; предоставляются номера телефонов, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакансий; отражается перечень образовательных учреждений, подведомственных государственному органу³⁰.

Вместе с тем, не все субъекты Федерации оказались подготовлены к реализации федерального закона. В ряде регионов, например, до сих пор не разработаны базовые нормативные правовые акты, в других - не внесены изменения в ранее принятые. Аналогичная ситуация наблюдается также в государственных органах, где не установлены перечни информации об их деятельности или не внесены изменения в ранее принятые перечни, которые могут отличаться от актуальных требований.

В целом можно заключить, что в регионах отсутствует единый подход к определению порядка обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на региональном и ведомственном уровнях, чему способствуют барьеры информационного взаимодействия между государственными органами, государственными служащими и гражданами. К их числу можно отнести:

- обобщенный характер представленной информации;
- отсутствие необходимых навыков и знаний у государственных служащих и граждан в работе с информационными системами;
- неизвестность местонахождения информации и необходимость ее поиска в больших документальных массивах.

Сложности вызывает сама система подачи информации, особенно если речь идет об интернет источниках (официальных сайтах государственных органов): наблюдается «не наглядность» информации; вводится сложная система ее поиска. Достаточно часто информация не является структурированной. За-

³⁰ Седышев, В.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / В.В. Седышев. – М.: Изд-во «УМЦ ЖДТ», 2013. –264 с.

ложенный алгоритм поиска информации усложнен отсутствием прямых ссылок на источник. В некоторых регионах такая информация, как о порядке поступления на государственную службу и результатах конкурса на замещение должностей гражданской службы не размещается, что, в свою очередь, является нарушением федерального законодательства и снижает актуальность кадровой информации для граждан.

Автоматизация кадровых процессов связана с необходимостью унификации кадровой работы и внедрением новых информационных технологий с целью повышения эффективности управления персоналом в государственном органе.

Автоматизация должна быть направлена на определение механизмов стратегического кадрового планирования (например, при работе с кадровыми резервами) и оценкой деятельности государственных служащих при проведении конкурсов, аттестаций, квалификационных экзаменов; на разработку прогнозных методик определения и планирования потребности в кадрах определенного профессионального уровня и компетенций. Автоматизированные системы планирования деятельности государственных служащих должны отражать также контроль исполнения поручений, информирования руководителей о текущих результатах и степени выполнения плановых работ.

Анализ автоматизации кадровых процессов в регионах показывает, что в субъектах Федерации используются различные кадровые программы, которые, как правило, применяются не повсеместно, а лишь в отдельных государственных органах, чаще всего, в администрациях (аппаратах) глав субъектов Федерации. Как правило, кадровые программы не содержат механизмов принятия решений, в них не используется система логических связей, и они не могут способствовать принятию управленческих решений³¹.

Так, например, на федеральном уровне разработана единая автоматизированная информационная система «Резерв управленческих кадров», которая на

³¹ Перспективные информационные технологии в правовой сфере: монография / под ред. В.А. Копылова. – М.: Дашков и К, 2013. – 241 с.

региональном уровне не получила должного развития. Система предназначена для автоматизации хранения и использования информации о резерве всех уровней в едином формате и направлена для использования в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Федерации, а также в аппараты полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах. Система полностью совместима с федеральным порталом управленческих кадров. Между тем, она лишь автоматизирует кадровый процесс, не позволяет управлять кадровой ситуацией, в автоматическом режиме работать с базой данных кандидатов: не осуществляется дифференциация по отраслям и видам деятельности, статусу занимаемых должностей, возрасту и другим критериям; нельзя осуществить первичную оценку кандидата в режиме удаленного доступа для определения уровня развития базовых компетенций. Кроме того, нельзя осуществлять поиск кандидата на замещение вакантной должности по запросу в автоматическом режиме ³².

Применение современных информационных технологий возможно при условии высокого уровня информационной культуры и компьютерной грамотности государственных служащих, основными способами повышения профессиональных знаний которых является организация их дополнительного профессионального обучения по специальным программам и самоподготовка.

1.5 Нормативно правовая база регулирования информационного обеспечения

Одним из следствий технического прогресса стало активное внедрение информации в экономический оборот. Это привело к образованию специфического информационного рынка, началось становление информационного общества. В наше время невозможно представить успешную экономику без развитой системы информационных сетей, их активного использования производителями и потребителями. Информация (и как следствие информатизация) на деле доказали свои возможности в сферах расширения производства и обеспечения роста благосостояния общества, при решении иных социальных

³²Степанова, Е.Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности. М.:ИНФРА-М, 2012. С.112.

задач. Нормативная правовая база правоотношений, связанных с информацией, представлена в таблице 2³³.

Таблица 2 – Нормативная правовая база правоотношений, связанных с информацией

Документ 1	Содержание 2
Конституция Российской Федерации.	Глава 2. Права и свободы человека и гражданина.
Гражданский кодекс Российской Федерации.	Его значение в этом направлении повышается в связи со вступлением в силу с 1 января 2008 г. части четвертой, посвящённой объектам интеллектуальной собственности.
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016).	Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие при: 1) осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; 2) применении информационных технологий; 3) обеспечении защиты информации.
Указ Президента РФ от 17.03.2008 № 351 (ред. от 22.05.2015) «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена».	-
Указ Президента РФ от 31 декабря 1993 г. № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию» (с изм. и доп. от 17 января 1997 г., 1 сентября 2000 г.).	-
Указ Президента РФ от 22 декабря 1993 г. № 2255 «О совершенствовании государственного управления в сфере массовой информации» (с изм. и доп. от 6 апреля 1999 г., 9 августа 2000 г.).	-

Продолжение таблицы 2

1	2
Постановление Правительства РФ от 03.03.2012 № 171 «О лицензировании деятельности по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации» (вместе с «Положением о лицензировании деятельности по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации»).	-
Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 (ред. от 17.06.2015) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» и иные нормативно-правовые акты и законы субъектов РФ.	Эта программа является продолжателем программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)» и содержит в себе основные положения, которыми необходимо руководствоваться при внедрении ИТ в различные структуры, и результаты, которые необходимо достичь.

Пути совершенствования процесса правовой информатизации общества многообразны, поэтому необходимо четкое определение целей, методов организационных форм решения поставленной задачи, т.е. формирование ее науч-

³³ Волкова, В.В. Государственная служба : учебное пособие / В.В. Волкова, А.А. Сафирова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 207 с.

НЫХ ОСНОВ.

Правовая информатизация осуществляется одновременно по следующим направлениям: информатизация правотворческой деятельности; информатизация правореализационной деятельности; правовое обеспечение процессов информатизации. Направления осуществления правовой информатизации представлены на рисунке 14³⁴.

Правовые аспекты защиты информации связаны с соблюдением этических и юридических норм, предусматривающих защиту данных от несанкционированного доступа и предотвращение любой возможности их использования не по назначению. Для этого необходимо законодательно закрепить следующие принципы:

- владелец сертифицированного информационного ресурса несет ответственность за полноту и достоверность сопровождаемой информации;
- использование информации сопровождается строгим соблюдением требований ее защиты;
- нарушение требований защиты информации расценивается как несанкционированный доступ к информации;
- несанкционированный доступ к информации влечет за собой гражданскую и/или уголовную ответственность;
- должны быть предусмотрены судебные запреты, позволяющие предотвратить нарушение условий сохранности данных;
- граждане имеют право возбудить дело (по индивидуальному или коллективному иску), чтобы получить компенсацию за фактически причиненный ущерб, если имел место несанкционированный доступ к информации³⁵.

Направления осуществления правовой информатизации

³⁴ Волкова, В.В. Государственная служба : учебное пособие / В.В. Волкова, А.А. Сапфилова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 207 с.

³⁵ Волкова, В.В. Государственная служба : учебное пособие / В.В. Волкова, А.А. Сапфилова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 207 с.

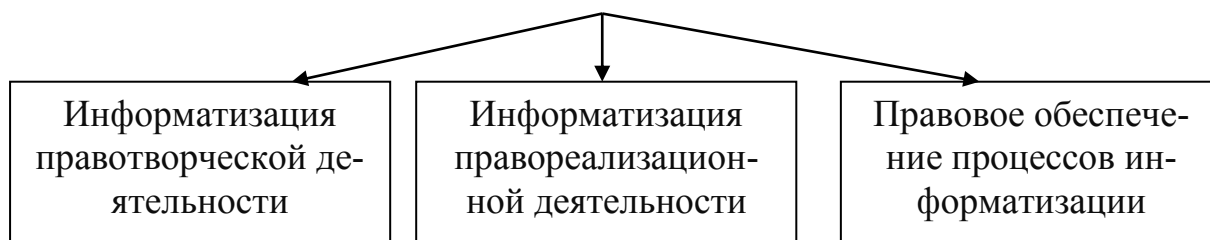


Рисунок 14 - Направления осуществления правовой информатизации

Кроме того, правовыми нормами должна быть регламентирована атрибутика официальности правового акта на магнитном носителе.

Возможно также возникновение еще одной важной проблемы, от которой зависит будущее правовой информатизации - это запрет каких-либо субъектов Федерации на распространение информации и на обмен данными между компьютерными системами.

Внедрение новых технологий, основанных на использовании средств компьютерной техники, связи, систем телекоммуникации, количественное изменение масштаба информационных взаимодействий привело к качественному изменению в подходах к решению старых проблем и к возникновению новых, которых просто не существовало на предыдущих стадиях развития информационной среды. Появились новые проблемы также и в сфере безопасности. В информационном обществе информационная безопасность становится стратегической категорией, составной таких комплексных понятий как «международная безопасность» и «национальная безопасность».

Ее следует рассматривать в таких аспектах, как:

- сохранение и защита технической и языковой информации;
- влияние информационных потоков на массовое и индивидуальное сознание;
- мониторинг и классификация компьютерных и сетевых угроз;
- использование новых видов оружия и предупреждения информационных войн. Основные аспекты информационной безопасности представлены на

рисунке 15³⁶.

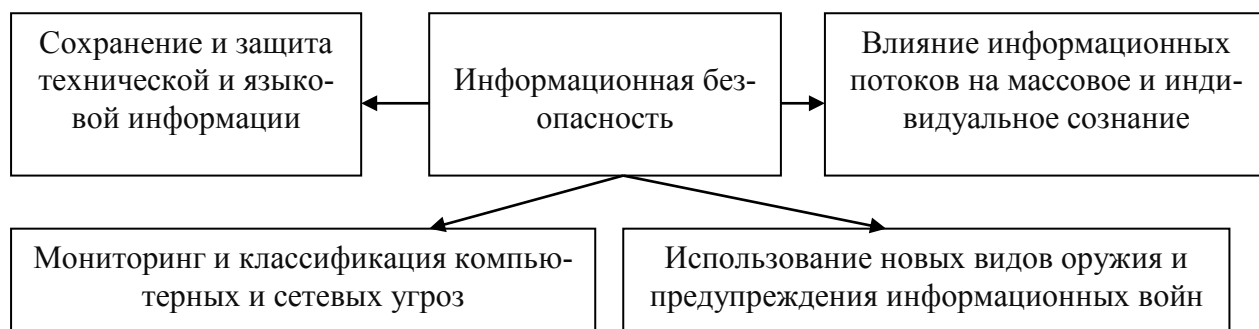


Рисунок 15 - Основные аспекты информационной безопасности

Информационная безопасность каждого государства, в значительной степени будет зависеть от решения проблем влияния информации на процессы формирования общественного сознания и управления им, производства и репродукции информационных ресурсов и организации инфраструктуры, создания цивилизованного рынка информационных продуктов и услуг, реализации прав граждан на информацию, согласованности, гармонизации и унификации национальных информационных законодательств. Нерешенность этих проблем приведет к замедлению процессов становления информационного общества, создаст условия для информационной экспансии более развитых стран. Страны, в которых слабо развиты и внедрены информационные технологии, не могут претендовать на доминирование в мировом информационном пространстве, а порой и в своем собственном. Для них главными становятся проблемы преодоления технологического отставания, «управленческого разрыва», формирования «информационной элиты», сохранения национальной, интеллектуальной, культурной, языковой самобытности, формирования информационных отношений³⁷.

Создание, развитие и сохранение национальных информационных ресурсов, отражающих содержание традиционных ценностей локальных цивили-

³⁶ Информационное общество: информационные войны, информационная безопасность / под ред. М.А. Вуса. – СПб.: Питер, 2011. – 132 с.

³⁷ Копылов, В.А. Информационное право Российской Федерации. М.: Инфра-М, 2013. С. 233.

лизаций, безопасный обмен информационными ресурсами с более технологически развитыми странами может гарантироваться механизмами обеспечения информационной безопасности, направленными против возникновения информационного неокOLONиализма, появления информационных резерваций. Эти механизмы безопасности должны быть поддержаны на государственном уровне законами о защите родных языков в сфере компьютерных программ и Internet, например, все американские программы типа Windows, InternetExplorer, Netscape для пользования внутри страны, должны быть полностью переведены.

Мировой опыт показывает, что к решению проблем безопасности в информационной сфере каждая страна должна привлекать своих ученых и производителей. Национальные специалисты должны гарантировать высокое качество информационных услуг, безопасность информационных технологий, современную систему сертификации и стандартизации, создание системы национальных информационных ресурсов, динамичное развитие информационной инфраструктуры, безопасность работы в мировом информационном пространстве. Ими должны быть разработаны национальные стратегии повышения правовой культуры и компьютерной грамотности населения, развития инфраструктуры информационного пространства страны, комплексного противодействия «информационному оружию», создания безопасных информационных технологий для жизненно важных, пресечения компьютерной преступности, разработки программ использования информационных технологий (ИТ) в сфере образования, культуры, медицины, экологии, которые способствовали бы технологическому и экономическому росту.

2 АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ НА ПРИМЕРЕ УФССП РОССИИ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Общая характеристика деятельности УФССП России по Амурской области

Адрес: 675006, Амурская область, г. Благовещенск, пер. Пограничный, 10
Автоматический секретарь (4162) 52-10-11. Дежурная часть (4162) 53-10-49, (4162) 52-35-25 (факс). Телефон доверия: (4162) 53-02-70 режим работы - круглосуточно. И.о. руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области - главного судебного пристава Амурской области является Гришин Алексей Романович³⁸.

В соответствии с указом президента Российской Федерации от 13 октября 2004 г. «Вопросы Федеральной службы судебных приставов», утвердившим Положение о ней (ред. от 05.04.2016), подведомственная Министерству юстиции РФ, Федеральная служба судебных приставов является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов и актов других органов³⁹.

Федеральная служба судебных приставов является федеральным органом исполнительной власти и осуществляет функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а также правоприменительные функции и функции по контролю и надзору в установленной сфере деятельности.

Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области является территориальным органом ФССП России.

Основными задачами Управления Федеральной службы судебных при-

³⁸ Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2009. – Режим доступа : <http://r28.fssprus.ru>. – 08.05.2016.

³⁹ Вопросы Федеральной службы судебных приставов [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 13.10.2004 г. № 1316 (ред. от 05.04.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

ставов по Амурской области является:

- обеспечение установленного порядка деятельности судов общей юрисдикции и арбитражных судов, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации;

- организация принудительного исполнения судебных актов судов общей юрисдикции и арбитражных судов, а также актов других органов, предусмотренных законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- управление районными, межрайонными и специализированными отделами (структурные подразделения территориального органа ФССП России);

- исполнение законодательства об уголовном судопроизводстве по делам, отнесённым к уголовно-процессуальным законодательствам Российской Федерации к подследственности Федеральной службы судебных приставов.

Территориальный орган ФССП России в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства юстиции Российской Федерации, правовыми актами ФССП России и настоящим Положением.

Территориальный орган ФССП России осуществляет свою деятельность во взаимодействии с полномочным представителем Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе Российской Федерации, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Основные задачи Управления Федеральной службы судебных приставов

по Амурской области представлены в таблице 3⁴⁰.

Структура Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области (УФССП России по Амурской области) представлена на рисунке 16.

Таблица 3- Основные задачи Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области

Основные задачи Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области	
1)обеспечение установленного порядка деятельности судов общей юрисдикции и арбитражных судов, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации;	2)организация принудительного исполнения судебных актов судов общей юрисдикции и арбитражных судов, а также актов других органов, предусмотренных законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
3)управление районными, межрайонными и специализированными отделами (структурные подразделения территориального органа ФССП России);	4)исполнение законодательства об уголовном судопроизводстве по делам, отнесённым уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации к подследственности Федеральной службы судебных приставов

Правовую основу деятельности УФССП России по Амурской области составляют Конституция РФ, федеральные законы, в том числе Федеральный закон от 21.07.1997 № 118-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О судебных приставах»; Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ (ред. от 01.05.2016) «Об исполнительном производстве»; Указ Президента РФ от 13 октября 2004 г. № 1316 «Вопросы Федеральной службы судебных приставов» и другое⁴¹.

Система ФССП России включает:

- ФССП России – центральный аппарат;
- главные управления (управления), отделы в субъектах РФ;
- районные, межрайонные и специализированные отделы - структурные

⁴⁰ Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2009. – Режим доступа : <http://r28.fssprus.ru>. – 08.05.2016.

⁴¹ Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. 2009. Режим доступа: <http://r28.fssprus.ru>. 8.05.2016.

подразделения территориальных органов ФССП.

Структурные подразделения Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области (УФССП России по Амурской области) представлены на рисунке 17⁴².



Рисунок 16 - Структурные подразделения Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области(УФССП России по Амурской области)

Территориальные органы ФССП России включают главные управления, отделы ФССП России, которые руководят деятельностью структурных подразделений территориальных органов на территории субъекта Российской Федерации. Круг решаемых ими задач и полномочий определены применительно к нормам упомянутого Положения о ФССП России и

⁴² Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2009. – Режим доступа : <http://r28.fssprus.ru>. – 08.05.2016.

осуществляется во взаимодействии с федеральными органами власти и органами исполнительной власти субъекта РФ, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями. По согласованию с руководством ФССП России взаимодействует с органами власти иностранных государств и международных организаций по вопросам своей компетенции.



Рисунок 17 - Структурные подразделения Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области (УФССП России по Амурской области)

Территориальные органы ФССП России представляют интересы ФССП России в суде, оказывают практическую помощь в подготовке к судебным процессам по жалобам на действия (бездействия) судебных приставов:

обеспечивают функционирование информационных систем в установленной сфере деятельности; осуществляют ряд других полномочий, в соответствии с Положением о территориальном органе Федеральной службы судебных приставов, утвержденным Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 3 декабря 2004 г. № 187 .

В территориальный орган ФССП России входит аппарат управления, состоящий из государственных служащих, технического и обслуживающего персонала. Структурные подразделения аппарата возглавляются начальниками отделов – старшими судебными приставами.

Возглавляет территориальный орган ФССП России руководитель – Главный судебный пристав субъекта РФ, назначаемый на должность приказом Министерства юстиции РФ по представлению директора ФССП России. Руководитель имеет заместителей, назначаемых на должность приказом ФССП России по согласованию с Минюстом России.

Руководитель территориального органа ФССП России: распределяет обязанности между своими заместителями; организует работу аппарата и структурных подразделений; утверждает положение о структурных подразделениях аппарата; обеспечивает мероприятия по проведению аттестации работников территориального органа ФССП России; организует в соответствии с законодательством Российской Федерации производство дознания по уголовным делам и производство по делам об административных правонарушениях⁴³.

На районном уровне созданы районные, межрайонные специализированные отделы – структурные подразделения территориальных органов ФССП России.

Отделы, возглавляемые старшими судебными приставами, функционируют под непосредственным управлением территориального органа ФССП России и осуществляют свою деятельность в рамках своих полномочий на со-

⁴³ Вопросы Федеральной службы судебных приставов [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 13.10.2004 г. № 1316 (ред. от 05.04.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

ответствующей территории.

Организация деятельности судебных приставов по выполнению полномочий ФССП России регламентируется упомянутым ФЗ от 21 июля 1997 г. №118. «О судебных приставах». В зависимости от исполнения обязанностей судебные приставы подразделяются на судебных приставов, обеспечивающих установленный порядок деятельности судов и судебных приставов-исполнителей, исполняющих судебные акты и акты других органов⁴⁴.

Судебным приставом может быть гражданин Российской Федерации, достигший двадцатилетнего возраста, имеющий среднее общее или профессиональное образование (для старшего судебного пристава - высшее юридическое образование), способный по своим качествам, а также по состоянию здоровья исполнять возложенные на него обязанности. На должность судебного пристава не может быть назначен гражданин, имеющий судимость.

Судебный пристав по обеспечению установленного порядка деятельности судов:

– обеспечивает безопасность участников судебного процесса и свидетелей, выполняет распоряжение судьи, связанные с соблюдением порядка в суде; предупреждает и пресекает преступления и правонарушения, задерживает лиц их совершивших, с последующей передачей их в органы милиции;

– исполняет решения суда о применении к подсудимому мер процессуального принуждения; осуществляет привод лиц, уклоняющихся от явки в суд или к судебному приставу-исполнителю;

– обеспечивает охрану зданий судов и судебных помещений в рабочее время; проверяет подготовку судебных помещений к заседанию, обеспечивает доставку к месту заседания уголовного дела и вещественных доказательств; взаимодействует с военнослужащими по конвоированию и охране лиц,

⁴⁴ О судебных приставах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 21.07.1997 г. № 118-ФЗ (ред. от 30.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

содержащихся под стражей.

Судебный пристав-исполнитель:

а) принимает меры по своевременному, полному и правильному исполнению исполнительных документов в соответствии с ФЗ от 21 июля 1997 г. № 118 «Об исполнительном производстве»;

б) имеет право: получать необходимую информацию, объяснения и справки; входить в помещения и хранилища, занимаемые должником, при необходимости вскрывать их;

в) арестовывать, изымать и передавать на хранение имущество; налагать арест на денежные средства и иные ценности должника; объявлять розыск должника, его имущества или ребенка;

г) совершать иные действия, предусмотренные федеральным законодательством в сфере исполнительного производства.

Обязанности судебного пристава – исполнителя:

– принимает меры по своевременному, полному и правильному исполнению исполнительных документов в соответствии с ФЗ от 21 июля 1997 г. № 118 «Об исполнительном производстве»;

– имеет право: получать необходимую информацию, объяснения и справки; входить в помещения и хранилища, занимаемые должником, при необходимости вскрывать их;

– арестовывать, изымать и передавать на хранение имущество; налагать арест на денежные средства и иные ценности должника; объявлять розыск должника, его имущества или ребенка;

– совершать иные действия, предусмотренные федеральным законодательством в сфере исполнительного производства⁴⁵.

Полномочия органов ФССП России в сфере уголовного судопроизводства установлены п.2 ч.1 ст. 40 УПК РФ, определяющей круг должностных лиц

⁴⁵ О судебных приставах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 21.07.1997 г. № 118-ФЗ (ред. от 30.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

службы судебных приставов имеющих право проводить дознание и п. 4 ч. 8 ст. 151 УПК РФ, устанавливающей перечень преступлений, по которым эти лица вправе проводить дознание.

Упомянутый перечень включает следующие преступления против правосудия: воспрепятствование осуществлению правосудия (ч. I ст. 294); неуважение к суду (ст. 297); разглашение сведений о мерах безопасности, применяемых в отношении судьи участников уголовного процесса (ч. I ст. 311); незаконные действия в отношении описанного или арестованного имущества (ст. 312); неисполнение приговора суда, решения суда или иного судебного акта (ст. 315).

Кодекс РФ об административных правонарушениях устанавливает ответственность за ряд нарушений, связанных с деятельностью судебных приставов. В их числе: неисполнение распоряжения судьи или судебного пристава (ст. 17.3); воспрепятствование законной деятельности судебного пристава-исполнителя (ст. 17.8) и за ряд других правонарушений, затрагивающих сферу деятельности органов ФССП России.

2.2 Анализ информационной обеспеченности УФССП России по Амурской области

Общие тенденции развития службы судебных приставов таковы, что автоматизация процессов ее деятельности, ранее игравшая вспомогательную роль, в настоящее время становится основным инструментарием для осуществления основных функций службы. Как справедливо отмечает В.А. Гадасин⁴⁶, электронный документооборот прочно входит в практику отечественных компаний, существенно повышая эффективность систем управления предприятиями различных профилей и форм собственности.

С целью создания правовых условий для использования информационных технологий в деятельности службы вносятся соответствующие изменения в законодательство, в другие нормативные правовые акты, регламентирующие ее

⁴⁶ Гадасин, В.А. Закон и электронный документооборот. Можно ли законы применять на практике // Connect! Мир связи. 2012. № 2. С.54.

деятельность. При этом изменения, касающиеся на первый взгляд исключительно правовых аспектов, в процессе их реализации оказываются настолько зависимыми от информационных технологий, что без их использования успешное решение возложенных на службу задач в ряде случаев становится невозможным.

Так, с целью обеспечения функции по созданию и ведению в установленном порядке банка данных исполнительных производств в Федеральный закон от 11 июля 2011 года №196-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» и статью 8 Федерального закона «О судебных приставах» были внесены соответствующие изменения. Для реализации данной функции и в целом для создания единой автоматизированной информационной системы (АИС ФССП России) требовалось обеспечить: разработку и внедрение единых для всех структурных подразделений ФССП России требований и подходов к построению информационных систем; ведение автоматизированного учета исполнительных производств, и других видов учета непосредственно в отделах судебных приставов; обеспечение подъема данных об исполнительных производствах и других данных из отделов судебных приставов в территориальные органы и далее – в центральный аппарат; создание и ведение непосредственно банка данных исполнительных производств; обеспечение информационной безопасности.

Основной программой Управления Федеральной службы судебных приставов России по Амурской области является автоматизированная информационная система ФССП России (АИС ФССП России)⁴⁷.

АИС ФССП России зарегистрирована в 2011 году в реестре федеральных государственных информационных систем. Автоматизированная информационная система включает в себя две группы компонентов: инфраструктурную и прикладную.

Компоненты автоматизированной информационной системы УФССП

⁴⁷ Перспективные информационные технологии в правовой сфере: монография / под ред. В.А. Копылова. – М.: Дашков и К, 2013. – 241 с.

России по Амурской области представлена в таблице 4⁴⁸.

Таблица 4 - Компоненты автоматизированной информационной системы УФССП России по Амурской области.

Автоматизированная информационная система УФССП России по Амурской области.	
Инфраструктурная	Прикладная
Мультисервисная система телекоммуникаций МТИ ФССП России и построенная на ее основе ведомственная сеть передачи данных.	Программный комплекс отдела судебных приставов (ПК ОСП) АИС ФССП России.
Ведомственная телефонная сеть МТИ ФССП России.	Подсистема ведомственного статистического учета (Подсистема ВС) АИС ФССП России.
Ведомственная система видеоконференцсвязи МТИ ФССП России.	Подсистема оперативного мониторинга и анализа информации (Подсистема ВА) АИС ФССП России на базе центральной и региональных баз данных.
Ведомственный удостоверяющий центр ФССП России.	Подсистема межведомственного взаимодействия (Подсистема МВВ) АИС ФССП России.
Подсистема гарантированной доставки АИС ФССП России.	Подсистема централизованного ведения и распространения нормативно-справочной информации (Подсистема НСИ) АИС ФССП России.
Подсистема развертывания, обновления и администрирования подсистем (Подсистема обновления) АИС ФССП России.	Ведомственная система электронной почты АИС ФССП России; подсистема электронного документооборота АИС ФССП России.
Служба системного каталога АИС ФССП России.	Ведомственный служебный портал АИСФССП России, а так же официальный интернет-сайт ФССП России и интернет – сайт УФССП России по Амурской области.

Так же, в деятельности УФССП присутствует следующая информационная оснащенность (информационные технологии):

- 395 оснащенных рабочих станций (наличие компьютеров);
- 15 серверов самого управления и 27 серверов структурных подразделений (межрайонных отделов судебных приставов);
- внутри каждого отдела УФССП России по Амурской области и межрайонных отделах присутствует локальная сеть и ведомственная сеть передачи данных;

⁴⁸ Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2009. – Режим доступа : <http://r28.fssprus.ru>. – 08.05.2016.

– 1 физический канал с Ростелекомом. Физический канал (физическая линия) используется для передачи и приема информационного сигнала из устройства в устройство, причем носителем информации является какой-либо из физических параметров (отсюда и название), а содержание информации отражается значением этого параметра;

– так же имеется электронная почта между отделами, аппаратными подразделениями и структурными подразделениями и другое.

Информационная оснащенность УФССП России по Амурской области представлена в таблице 5.

Таблица 5 – Информационная оснащенность УФССП России по Амурской области

Вид информационной оснащенности	Содержание
Компьютеры	395 оснащенных рабочих станций
Сервера	15 серверов самого управления и 27 серверов структурных подразделений (межрайонных отделов судебных приставов).
Физические каналы	1 физический канал с Ростелекомом. Физический канал (физическая линия) используется для передачи и приема информационного сигнала из устройства в устройство, причем носителем информации является какой-либо из физических параметров (отсюда и название), а содержание информации отражается значением этого параметра
Электронная почта	Электронная почта между отделами, аппаратными подразделениями и структурными подразделениями.
Локальные сети	Внутри каждого отдела УФССП России по Амурской области и межрайонных отделах присутствует локальная сеть и ведомственная сеть передачи данных.

На основании проведенного мною анализ информационной обеспеченности УФССП России по Амурской области, можно сделать вывод, что информационные технологии в данном управлении играют очень важную роль и поэтом их усовершенствование как в техническом, так и административном плане должно быть подвержено все большему вниманию со стороны органов государственной власти. Ведь с появлением информационных технологий в управлении, проблемы их применения, которые существуют и сегодня, остаются открытыми.

2.3 Проблемы использования информационных технологий УФССП

России по Амурской области. Предложения по решению проблем

Результаты анализа текущего уровня и основных направлений использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти позволяют выделить ряд ключевых проблем, на решение которых должна быть направлена единая государственная политика.

Для успешной реализации стратегии информатизации федеральных органов государственной власти существенное значение имеет точная оценка текущего уровня их информационно-технологического обеспечения⁴⁹.

Результаты анализа этого уровня позволяют сделать следующие выводы.

Технические проблемы информационных технологий присутствующих на государственной службе:

– отсутствует единый классификатор, а также стандарты в области создания ключевых государственных информационных ресурсов и организации доступа к ним заинтересованных федеральных органов государственной власти на межведомственном уровне;

– крайне медленно и бессистемно ведется построение единой защищенной федеральной сети передачи данных, обеспечивающей межведомственное взаимодействие и информационный обмен федеральных органов государственной власти и их территориальных подразделений;

– создаваемая сеть передачи данных с пакетной коммутацией «Атлас», обеспечивающая передачу документальной информации между федеральными органами государственной власти, не получила достаточного и своевременного технологического развития, ее возможности не соответствуют потребностям органов власти и ведущим мировым стандартам и могут найти лишь ограниченное применение;

– создаются дублирующие друг друга автономные распределенные коммуникационные сети в интересах отдельных органов власти;

– между отдельными ведомствами сохраняются значительные различия в

⁴⁹ Знаменский, Д.Ю. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / Д.Ю. Знаменский, А.С. Сибиряев. – М.: Интермедия, 2014. – 177 с.

уровне обеспеченности средствами вычислительной техники и информационно-технологической инфраструктуры;

– переход на электронный документооборот ведется медленными темпами, носит неорганизованный характер и не осуществляется по единым стандартам;

– не созданы в достаточном количестве прикладные информационные системы, обеспечивающие приоритетные информационные потребности федеральных органов государственной власти, а функциональность существующих систем требует существенного расширения;

– информационные системы отдельных ведомств фрагментарны и не интегрированы на федеральном уровне;

– крайне затруднена интеграция разрозненных информационных систем и использование на межведомственном уровне информационных ресурсов;

– внедрение комплексных информационно-аналитических систем сдерживается отсутствием первичных информационных ресурсов, невозможностью организации оперативного доступа к базам данных на ведомственном и межведомственном уровне, отсутствием общих стандартов на внедрение аналитических приложений;

– отсутствуют центры координации и управления государственными информационными ресурсами;

– значительная доля программного обеспечения, используемого в деятельности федеральных органов власти, не имеет соответствующих лицензий;

– отсутствуют механизмы проведения межведомственных транзакций и общегосударственной интеграции ведомственных информационных систем;

– в начальной стадии находится создание системы информационно-коммуникационного взаимодействия федеральных органов государственной власти с гражданами и организациями;

– принятые и введенные в действие в России международные стандарты в области защиты информации не составляют целостной основы для решения

проблем информационной безопасности, особенно в части нормативного регулирования, методического и инструментального обеспечения разработки, оценки и сертификации безопасности информационных технологий с учетом современного уровня их развития, масштабов и многообразия угроз;

– отсутствуют единые стандарты на цифровые сертификаты ключей ЭЦП на базе отечественных криптографических алгоритмов, утвержденные требования и инфраструктура удостоверяющих центров⁵⁰.

Данные проблемы являются общими для всех органов государственной власти, так как все структурные элементы государственной системы являются взаимозависимыми.

Что же касается проблем, касающихся непосредственной деятельности УФССП России по амурской области, то им присущи свои особенности.

Современный этап развития службы судебных приставов характеризуется наличием ряда системных проблем, решение которых возможно только на базе эффективного использования информационных технологий:

а) непрерывное увеличение документооборота (средние темпы увеличения отчетности судебных приставов составляют от 20 до 40% в год);

б) усложнение и постоянное изменение процедур законодательства в сфере исполнительного производства;

в) большие трудозатраты на обработку документов (по мнению сотрудников УФССП России по Амурской области эти трудозатраты составляют половину рабочего времени сотрудников);

г) в рамках получения сведений о должниках существует проблема готовности контрагентов на электронное взаимодействие с помощью системы (СМЭВ) – системы межведомственного электронного взаимодействия. Например, такими контрагентами могут являться ГИМС (Государственная инспекция по маломерным судам); ГИБДД (Государственная инспекция безопасности дорожного движения) и другие. В свою очередь готовности на электронное взаи-

⁵⁰ Уткин, В.Б. Информационные системы и технологии в экономике / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 335 с.

модействие нет потому, что не у всех контрагентов есть наличие системы СМЭВ;

д) крайне трудно получать информацию о состоянии должника на всей территории Российской Федерации, что может привести к уклонению должника от исполнения своих долговых обязательств;

е) большая вероятность увольнения сотрудников УФССП России по Амурской области в любое время, так же является одной из важных проблем. Это обусловлено, во-первых большим объемом работы возлагаемой на сотрудников службы судебных приставов, во-вторых отсутствием знаний или слабым освоением основной программы УФССП России АИС ФССП России - Автоматизированная информационная система Федеральной службы судебных приставов России, в следствии чего состав опытных сотрудников составляет малую часть личного состава.

Проблемы УФССП России по Амурской области и их содержание представлены в таблице 6.

Таблица 6– Проблемы УФССП России по Амурской области и их содержание

Проблема	Содержание
Увеличение документооборота	Средние темпы увеличения отчетности судебных приставов составляют от 20 до 40% в год.
Усложнение и постоянное изменение процедур законодательства в сфере исполнительного производства	Изменение и дополнение в законодательную базу вносятся непрерывно.
Большие трудозатраты на обработку документов	По мнению сотрудников УФССП России по Амурской области эти трудозатраты составляют половину рабочего времени сотрудников.
Проблема готовности контрагентов на электронное взаимодействие с помощью системы (СМЭВ) – системы межведомственного электронного взаимодействия.	Например, такими контрагентами могут являться ГИМС (Государственная инспекция по маломерным судам); ГИБДД (Государственная инспекция безопасности дорожного движения) и другие. В свою очередь готовности на электронное взаимодействие нет потому, что не у всех контрагентов есть наличие системы СМЭВ.
Крайне трудно получать информацию о состоянии должника на всей территории Российской Федерации.	Может привести к уклонению должника от исполнения своих долговых обязательств.
Большая текучесть кадров УФССП России по Амурской области.	Текучесть судебных приставов-исполнителей по итогам 2015 года превысила 30 % от общего количества сотрудников. Это обусловлено, во-первых, большим объемом работы с непомерной нагрузкой и ответственностью возлагаемой на сотрудников службы судебных приставов, во-вторых отсутствием знаний или слабым освоением информационных технологий, а именно основной программы УФССП России АИС ФССП России – Автоматизированная информационная система Федеральной службы судебных приставов России, вследствие чего состав опытных сотрудников составляет малую часть личного состава.

Безусловно, все эти проблемы заслуживают внимания и непосредственного решения со стороны руководства УФССП России по Амурской области. Но основной видится проблема «Большая текучесть кадров УФССП России по Амурской области». Решение проблемы можно разбить на два этапа.

Первым моментом этой проблемы как было указано выше, является большой объем работы с непомерной нагрузкой и ответственностью возлагаемой на сотрудников службы судебных приставов. Понятно, что люди, приходя на службу, сталкиваются с непомерной нагрузкой и ответственностью. А поскольку достойной компенсации – ни материальной, ни в социальном плане – они не видят, принимают решение об уходе. Этот аспект проблемы на мой взгляд может быть урегулирован специальным законодательным актом, предусматривающим отнесение службы в ФССП России к особому виду государственной службы.

Где, например, могли бы быть закреплены иные формы оплаты труда судебных приставов.

Что касается второго аспекта проблемы «Большая текучесть кадров УФССП России по Амурской области», а именно отсутствие знаний или слабое освоение информационных технологий сотрудниками ФССП России по Амурской области, то решение видится в следующем. Руководству ФССП России по Амурской области следует направить тех сотрудников, кто не в достаточной мере владеет информационными технологиями, на обучающие курсы в соответствующую организацию. УФССП можно сделать акцент на обучении более молодого персонала государственных служащих, с их перспективой на дальнейшую работу на государственной службе в УФССП. Решение этой проблемы может осуществляться на основании Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 02.06.2016) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Статья.48. Проведение открытого конкурса.

Организации, которые в перспективе могли бы участвовать в конкурсе,

представлены в таблице 7.

Таблица 7 -Организации оказывающие обучения в сфере информационных технологий

Организация	Контактные данные	Виды деятельности
1	2	3
Крипта, ИТ-компания	Адрес: г. Благовещенск, Амурская, 236 Телефон: +74162999911 Факс: +74162528999 Сайт: kriptа.ru	Продажа программного обеспечения Бухгалтерские 58 программы Правовые программы Информационная безопасность Компьютерные курсы

Продолжение таблицы 7

1	2	3
Амурский областной институт развития образования	Адрес: г. Благовещенск, Пушкина, 44 Сайт: www.amur-iro.ru Телефон: +74162226247 Телефон: +74162226248	Профессиональная переподготовка, Повышение квалификации Компьютерные курсы Помощь в обучении
Гранд, образовательный центр	Адрес: г. Благовещенск, Калинина, 116/2 Телефон: +74162378299 Телефон: +79622951322 Сайт: www.центр-гранд.рф	Компьютерные курсы
Знание, учебный центр	Адрес: г. Благовещенск, Чайковского, 27 Телефон: +74162333300 Телефон: +74162426292	Бизнес-тренинги, семинары Обучение бизнес-профессиям Компьютерные курсы
Бизнес-Интеллект, образовательный центр	Адрес: г. Благовещенск, Ленина, 27 Телефон: +74162204563	Профессиональная переподготовка, Повышение квалификации Бухгалтерские курсы Компьютерные курсы

Так же, важно отметить, что решение данной проблемы не будет возможным, пока соответствующие полномочия не будут переданы именно субъектам. Ведь на сегодняшний день система ФССП России централизована, все указания поступают из центрального аппарата ФССП России. А это значит, не смотря на то, что субъекты, четко понимающие свои проблемы, не могут решать их своевременно, попросту потому что у них нет на это полномочий. Что касается непосредственно того персонала, который нуждается в обучающих курсах в сфере информационных технологий, то

На мой взгляд, проблема текучести кадров является на сегодняшний день

самой главной в УФССП России по Амурской области. Внимание кадрам должно уделяться всегда, ведь это костяк любой деятельности и по этому, плодотворная работа по их сохранению, привлечению, мотивации и т.д. должна вестись все большими темпами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Переход от постиндустриального к информационному обществу становится все более явным. Все более значительным становится влияние информатизации нашего общества на развитие социальных систем, государственное управление, саму общественную и правовую активность граждан.

Основа государственной политики в сфере движения к информационному обществу и правового регулирования использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов заложены в Конституции РФ. Так, п. 4 ст. 29 Конституции РФ устанавливается право каждого свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Исходные правила информационного права содержатся также и в других нормах Конституции РФ, например в ст. 24, которая гласит, что сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускается и что органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом. Таким образом, Конституция РФ, являясь высшим по иерархической структуре нормативным актом, определяет исходные положения использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов.

В рамках ВКР были рассмотрены теоретические и правовые вопросы использования информационных технологий на государственной службе и сделан вывод, что на сегодняшний день информационные технологии используются во всей структуре государственной власти. В данной работе же, в качестве примера было рассмотрено использование информационных технологий в Управлении Федеральной службы судебных приставов России по Амурской области.

В качестве исследования значимости ИТ в деятельности управления был сделан вывод, «что информационные технологии в данном управлении играют очень важную роль и поэтому их усовершенствование как в техническом так и административном плане должно быть подвержено все большему вниманию со стороны органов государственной власти». Вместе с тем были выявлены управленческие проблемы данного управления, это: непрерывное увеличение документооборота; усложнение и постоянное изменение процедур законодательства в сфере исполнительного производства; большие трудозатраты на обработку документов; проблема готовности контрагентов на электронное взаимодействие с помощью системы (СМЭВ); нет возможности получать информацию о состоянии должника на всей территории Российской Федерации; большая текучесть кадров в УФССП России по Амурской области. Основным акцентом же, в работе был сделан на проблеме «Большая текучесть кадров в УФССП России по Амурской области», для решения которой были предложены соответствующие мероприятия.

Таким образом, формирование современной информационной инфраструктуры любой государственно-властной системы является важнейшей задачей, имеющей общегосударственное значение. Качественное решение этой задачи возможно только на основе системного подхода, обеспечивающего эффективное организационное и правовое обеспечение всех составляющих информатизации, с использованием накопленного теоретического и практического опыта работы органов власти.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Агапов, А.Б. Основы государственного управления в сфере информатизации в РФ : учебник пособие / А.Б. Агапова. – М.: Юрайт, 2011. – 248 с.
- 2 Агапов, А.Б. Основы федерального информационного права России / А.Б. Агапова. – М.: Экономика, 2011. – 302 с.
- 3 Атаманчук, Г.В. Сущность государственной службы: история, теория, закон, практика: монография / Г.В. Атаманчук. – М.: РАГС, 2012. – 296 с.
- 4 Афанасьева, Т.Н. Разработка управленческих решений: информационные технологии: учебное пособие. / Т.Н. Афанасьева. – М.: Горячая линия – Телеком, 2014.
- 5 Барковский, С.С. Особенности информационного обеспечения автоматизированных систем управления военно-научной работой / С.С. Барковский, Д.М. Янин // Тренды и управление. - 2015. - № 4. - С.441-449.
- 6 Бачило, И.Л. Информационное право : учебник / И.Л. Бачило, В.Н. Лопатин, М.А. Федотов. – СПб.: Питер, 2011. – 604 с.
- 7 Бачило, И.Л. Информационное право : учебное пособие / И.Л. Бачило. – М.: Юрайт, 2011. – 511 с.
- 8 Беляев, А.А. Социальное управление / А.А. Беляев. – М.: РАГС, 2000. – 438 с.
- 9 Бережкова, Н.Ф. Правовое регулирование государственной службы в России. Этические нормы и присяга: монография / Н.Ф. Бережкова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 583 с.
- 10 Букалерева, Л.А. Информационно-правовое обеспечение общественной оценки деятельности государственных органов / Л.А. Букалерева, А.В. Остроушко // Административное и муниципальное право. - 2015. - № 7. - С.732-737.
- 11 Волкова, В.В. Государственная служба : учебное пособие / В.В. Волкова, А.А. Сапфинова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 207 с.

12 Вопросы Федеральной службы судебных приставов [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 13.10.2004 г. № 1316 (ред. от 05.04.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

13 Гадасин, В.А. Закон и электронный документооборот. Можно ли законы применять на практике / В.А. Гадасин // Коннект. Мир связи. –2012. – № 2.– С.54.

14 Галанюк, В.В. Обращения граждан – источник важной информации / В. В. Галанюк // Вестник АКСОР. - 2012. - № 12. - С.233–236.

15 Гриб, В.В. Обращение граждан в органы государственной и местной власти как эффективная правовая форма воздействия на публичную власть / В.В. Гриб // Юридический мир. - 2012. - № 12. - С.22-25.

16 Демина, А.А. Государственная служба / А.А. Демин. – М.: Книгодел, 2013. – 184 с.

17 Знаменский, Д.Ю. Государственная и муниципальная служба : учебное пособие / Д.Ю. Знаменский. – М.: Интермедия, 2015. – 180 с.

18 Знаменский, Д.Ю. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие / Д.Ю. Знаменский, А.С. Сибиряев. – М.: Интермедия, 2014. – 177 с.

19 Иванов, А.А. Информационное общество: истоки, проблемы, тенденции / А.А. Иванов. – М.: Институт развития информационного общества, 2013. – 840 с.

20 Информационное общество: информационные войны, информационная безопасность / под ред. М.А. Вуса. – СПб.: Питер, 2011. – 132 с.

21 Информационные системы в управлении производством / под ред. Ю.П. Васильева. – М.: Прогресс, 2013. – 95 с.

22 Информационные технологии управления : учебное пособие для вузов / под ред. проф. Г.А. Титоренко. – М.: Юнити – Дана, 2003.- 439 с.

23 Исаева, Г.Н. Информационные технологии : учебное пособие / Г.Н. Исаев. – М.: Омега-Л, 2012. – 464 с.

24 Колобова, Г.А. Государственная служба в Российской Федерации: ис-

торические и теоретико-правовые аспекты: автореф. дисс... канд. юр. наук [Электронный ресурс] / Г.А. Колобова // Юридическая Россия : офиц. сайт. – 2012. – Режим доступа : <http://law.edu.ru>. – 08.04.2016.

25 Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс]: принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

26 Копылов, В.А. Информационное право Российской Федерации / В.А. Копылова. – М.: Инфра-М, 2013. – 233 с.

27 Костенников, М.В. Административно-правовое регулирование информационного обеспечения государственной гражданской службы в контексте противодействия коррупции (ч. 2) / М.В. Костенников, А.В. Куракин, Г.Н. Кулешов // Административное и муниципальное право. - 2012. - № 11. - С.14-33.

28 Костенников, М.В. Административно-правовое регулирование информационного обеспечения государственной гражданской службы в контексте противодействия коррупции (ч. 1) / М.В. Костенников, А.В. Куракин, Г.Н. Кулешов // Административное и муниципальное право. - 2012. - № 10. - С.25-39.

29 Костенников, М.В. Государственная служба и информационные технологии / М.В. Костенников, А.В. Куракин, Г.Н. Кулешов // Административное и муниципальное право. - 2012. - № 12. - С.27-34.

30 Кулешов, Г.Н. Административно-правовое регулирование информационного обеспечения статуса государственного служащего как субъекта административного права / Г.Н. Кулешова, А.В. Марьян // Административное и муниципальное право. - 2016. - №7. - С.26-34.

31 Куракин, А.В. Информационная безопасность в системе государственной службы / А.В. Куракин, Г.Н. Кулешов, П.В. Несмелов // Административное и муниципальное право. - 2013. - № 2. - С.172-176.

32 Моль, С. Информационное воздействие в современном мире / С. Моль. – М.: Крымский мост, 2016. – 484 с.

33 Никитов, В.А Информационное обеспечение муниципального управления / В.А. Никитов. – М.: Норма, 2012. – 234 с.

34 Някина, Е. С. Перспективы электронного правительства / Е.С. Някина // Государственное управление. – 2012. – № 31. –С.41-46.

35 О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве» и статью 8 Федерального закона «О судебных приставах» [Электронный ресурс]: федеральный закон от 11.07.2011 г. № 196-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

36 О внесении изменения в статью 22 Федерального закона «О судебных приставах» [Электронный ресурс]: федеральный закон от 22.07.2008 г. № 132-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

37 О государственной гражданской службе Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ (ред. от 30.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

38 О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд [Электронный ресурс]: федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 02.06.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

39 О персональных данных [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

40 О системе государственной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58-ФЗ (ред. от 13.07.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

41 О судебных приставах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 21.07.1997 г. № 118-ФЗ (ред. от 30.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

42 Об информации, информационных технологиях и о защите информа-

ции [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016) Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

43 Об исполнительном производстве [Электронный ресурс]: федеральный закон от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ (ред. от 01.05.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

44 Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления [Электронный ресурс]: федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ (ред. от 09.03.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

45 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы) [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 313 (ред. от 17.06.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

46 Об электронной подписи [Электронный ресурс]: федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ (ред. от 30.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

47 Панина, О.А. Проблемы внедрения электронного правительства в РФ как фактор повышения открытости и прозрачности органов государственной власти / О.А. Панина // Вестник БИСТ. – 2016. – № 1(5). – С.24-32.

48 Перспективные информационные технологии в правовой сфере: монография / под ред. В.А. Копылова. – М.: Дашков и К, 2013. – 241 с.

49 Пивнев, Е.С. Теория управления / Е.С. Пивнев. – Томск : ТМЦДО, 2016. – 246 с.

50 Полевой, Н. Компьютерные технологии в юридической деятельности / Н. Полевой, В. Крылов. – М.: БЕК, 2012. – 314 с.

51 Рассолов, М.М. Информационное право: анализ и решение практических задач / М.М. Рассолов. – М.: Норма, 2011. – 356 с.

52 Свитич, Л.Г. Социальная информациология / Л.Г. Свитич. – М.: Алгоритм, 2016. – 250 с.

53 Седышев, В.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / В.В. Седышев. – М.: Изд-во «УМЦ ЖДТ», 2013. –264 с.

54 Старилов, Ю.Н. Курс общего административного права / Ю.Н. Старилов. – М.: Экономика, 2012. – 590 с.

55 Теория управления : учебник / под ред. А.Г. Поршнева. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 216 с.

56 Трушин, А.И. Государственное и муниципальное управление : учебник / А.И. Трушин. – М.: Экономистъ, 2011. – 328 с.

57 Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2009. – Режим доступа : <http://r28.fssprus.ru>. – 08.05.2016.

58 Уткин, В.Б. Информационные системы и технологии в экономике / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 335 с.

59 Чежидова, А.В. Открытость как необходимое условие деятельности контрольно-надзорных органов исполнительной власти / А.В. Чежидова // Административное и муниципальное право. - 2015. - №5. - С.443-448.

60 Черкасова, Ю.М. Информационные технологии управления : учебное пособие / Ю.М. Черкасова. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 145 с.