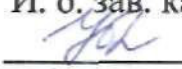


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений
Кафедра международного бизнеса и туризма
Специальность 38.05.02 – Таможенное дело

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И. о. зав. кафедрой МБиТ
 В.В. Ульянова
« 25 » июня 2021 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему: Разработка предложений по совершенствованию управления
деятельностью таможенных органов в РФ на основе применения
информационных технологий

Исполнитель
студент группы 637-ос2



В.Ю. Кизилев

Руководитель
доцент, к.э.н



Н.Н. Левентов

Нормоконтроль
инженер



О.В. Шпак

Рецензент
доцент, к.т.н



В.З. Григорьева

Благовещенск 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав. кафедрой

В.В. Ульянова

« 01 » 02 2021 г.

ЗАДАНИЕ

К дипломной работе (проекту) студента

Куршов Вячеслав Юрьевич

1. Тема дипломной работы

(проекта) Работа над проектом по совершенствованию управ-
ления деятельностью малых и средних предприятий в РФ на основе
применения информационных технологий

(утверждено приказом от 25.01.2021 № 103-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 17.06.2021 г.

3. Исходные данные к дипломной работе (проекту)

Актуальная информация, учебная литература, сеть Интернет

4. Содержание дипломной работы (проекта) (перечень подлежащих разработке

вопросов): История развития информационных технологий в российской Fed.,
науч. исследовании и внедрении информационных технологий в РФ
разработка рекомендаций по улучшению деятельности информационных технологий

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем,
программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) _____

8 рисунков, 5 таблиц

6. Консультанты по дипломной работе (проекту) (с указанием относящихся к ним
разделов) нет

7. Дата выдачи задания 01.02.2021

Руководитель дипломной работы (проекта) 01.02.2021 г.

(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

Иванов Николай Николаевич, доктор К.Э.Н.

Задание принял к исполнению (дата) 01.02.2021 г.

КШ

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 83 с., 8 рис., 5 табл., 40 источников.

ТАМОЖЕННЫЕ ОРГАНЫ, ЕАИС ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ, ТАМОЖЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, УЧАСТНИК ВЭД

Объектом исследования являются информационные таможенные технологии.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка предложений по совершенствованию и постепенному внедрению современных информационных технологий в таможенное дело.

В работе была проанализирована информация про современные информационные технологии, используемые в таможенном деле, зарубежный опыт внедрения информационных технологий в таможенном деле. Проанализировано современное состояние информационных таможенных технологий Российской Федерации.

Выявлены существующие проблемы в состоянии таможенных информационных технологий в Российской Федерации.

Разработаны предложения по совершенствованию современных таможенных технологий в таможенном деле, в частности: предложена методическая пирамида проблем при внедрении информационных технологий, предложены направления внедрения искусственного интеллекта, финансирования таможенных лабораторий и пр.

Предложения носят методический характер и рекомендованы к применению в таможенных органах.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 История развития информационных технологий в таможенном деле	8
1.1 Понятие и классификация информационных таможенных технологий	8
1.2 Зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле	18
1.3 Информационные технологии на уровне ЕАЭС	24
1.4 Опыт Российской Федерации в области развития таможенных информационных технологий	29
2 Анализ государственного регулирования таможенных информационных технологий Российской Федерации	35
2.1 Анализ внешнеторгового оборота РФ	35
2.1.1 Экспорт и импорт в 2016-2020 гг.	35
2.1.2 Экспорт по товарным группам	37
2.1.3 Импорт по товарным группам	38
2.1.4 Экспорт и импорт по географии	39
2.1.5 Правоохранительная деятельность	41
2.1.6 Поступлений доходов, администрируемых ФТС России в бюджет.	47
2.2 Анализ текущего состояния отрасли ИТ	49
2.2.1 Стратегия развития правительства РФ	49
2.2.2 Стратегия ФТС РФ	49
2.2.3 Анализ современного уровня развития таможенных информационных технологий	51
2.2.4 Анализ результатов применения электронного декларирования	57
2.3 Анализ совершаемых таможенных операций с применением цифровых технологий	58

3 Разработка предложений по улучшению состояния информационных технологий	62
3.1 Существующие проблемы в состоянии таможенных информационных технологий	62
3.2 Перспективы развития применения ИТ в таможенном деле	65
Заключение	75
Библиографический список	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что применение ИТ-технологий в таможенных органах, деятельность которых сопряжена с необходимостью обработки и анализа большого объема разнородной информации, является одним из основных факторов развития внешнеэкономической деятельности России и стран ЕАЭС. Федеральная таможенная служба России (далее ФТС РФ или ФТС России) является сегодня основным системообразующим аппаратом всей российской таможенной системы.

Ст. 351 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (далее ТК ЕАЭС) начинается с перечисления задач ФТС как одного из органов исполнительной власти России. Здесь законодатель выделяет три элемента: «защита национальной безопасности государств-членов, жизни и здоровья человека, животного и растительного мира, окружающей среды; создание условий для ускорения и упрощения перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС; обеспечение исполнения международных договоров и актов в сфере таможенного регулирования, иных международных договоров и актов, составляющих право ЕАЭС»¹. Задача «создание условий для ускорения и упрощения перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС» выражается в том, что при поддержке ФТС в область таможенного дела активно внедряются информационные технологии. Например, при поддержке ФТС РФ реализуется Программа развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах России. В 2020 г. сотрудниками ФТС РФ в данной области была проведена обширная работа. Были реализованы мероприятия по модернизации архитектуры в составе информационно-программных средств ЕАИС ФТС РФ, активно внедрялись технологии реализации таможенных

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 29.05.2021).

операций с помощью информационных технологий без участия сотрудников ФТС².

Цель исследования ВКР – разработать предложения по совершенствованию управления деятельностью таможенных органов на основе применения информационных технологий.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1) рассмотреть понятие и классификации информационных таможенных технологий;

2) проанализировать зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле;

3) проанализировать отечественный опыт развития таможенных информационных технологий;

4) провести анализ внешнеторгового оборота РФ и иных показателей деятельности ФТС России;

5) проанализировать текущее состояние отрасли ИТ и провести анализ совершаемых таможенных операций с применением цифровых технологий;

6) провести анализ современного состояния российских таможенных информационных технологий, выделить существующие проблемы в состоянии таможенных информационных технологий;

7) разработать предложения по совершенствованию современных информационных технологий в таможенном деле, определить эффективность предложенных мероприятий.

Объект исследования: информационные таможенные технологии.

Предмет исследования: механизм внедрения и использования информационных таможенных технологий.

² Приказ ФТС России от 21.10.2015 № 2133 «Об утверждении основных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации до 2030 года» // Таможенные ведомости. № 1. 2016.

Инструменты и методы исследования: метод анализа правовой, нормативной документации, а также судебной практики и статистики, метод описания, обобщения, анализа и прогноза.

Правовой базой исследования послужили такие нормативно-правовые акты как Таможенный кодекс Евразийского экономического союза³ (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза), Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»⁴, Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ (ред. от 20.04.2021) «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»⁵ и пр. В работе использованы статистические материалы официального сайта Федеральной таможенной службы России, правового портала «Sudact» и «Консультант Плюс».

Работа состоит из трёх взаимосвязанных между собой разделов, введения, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Во введении к данной работе обосновывается актуальность, параметры исследования.

В первом разделе исследования под названием «История развития информационных технологий в таможенном деле» рассмотрено понятие и классификация информационных таможенных технологий, охарактеризован зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле, охарактеризован опыт Российской Федерации в области развития таможенных информационных технологий. Так, был проведен анализ наиболее популярных информационных технологий и концепций, которые

³ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 29.05.2021).

⁴ Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности» // Собрание законодательства РФ. 2003. № 50. Ст. 4850.

⁵ Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ (ред. от 20.04.2021) «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2018. № 32 (часть I). Ст. 5082.

используются и применяются в таможенном деле. Рассмотрены международные стандарты передачи и хранения информации, принцип «единого окна» и т.д. Проведен анализ зарубежного опыта внедрения информационных технологий (риски и проблемы) в таможенное дело на опыте Кореи, Европейского Союза и Ассоциации государств Юго-Восточной Азии. Также проведен анализ современного состояния развития информационных технологий в таможенном деле Российской Федерации. Выявление проблем и рисков, с которыми столкнулись таможенные органы по результатам опыта.

Во втором разделе исследования под названием «Анализ государственного регулирования таможенных информационных технологий в Российской Федерации» охарактеризованы аспекты внешнеторгового оборота РФ, проведен анализ текущего состояния отрасли ИТ, проведен анализ совершаемых таможенных операций с применением цифровых технологий.

Во третьем разделе исследования под названием «Разработка предложений по улучшению состояния информационных технологий» разработаны предложения по совершенствованию современных информационных технологий в таможенном деле, определена эффективность предложенных мероприятий. Реализовать цель данного раздела стало возможным посредством выявленных проблем внедрения информационных технологий на примере ЕАИС.

Предложения носят методический характер и рекомендованы к применению в таможенных органах.

В заключении приведены основные выводы.

Список использованной литературы содержит 40 источников.

1 ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

1.1 Понятие и классификация информационных таможенных технологий

На сегодняшний день информационные технологии (далее – ИТ) динамично применяются в государственном управлении организаций любого типа. Однако имеется некоторая разность в рамках определения данного понятия. На сегодняшний день единого подхода к определению информационных технологий нет. Рассмотрим подходы к определению исследуемого понятия.

И.О. Несмиянова под информационными технологиями понимает: «совокупность аппаратного обеспечения – технических средств управления информационными ресурсами, комплекса программных средств и организационно-методического обеспечения»⁶.

Т.В. Минькович считает, что информационные технологии – «неотъемлемая и составная часть цивилизации, а поступательное развитие обусловлено достижениями науки, искусства, образования»⁷.

В трудах зарубежных авторов ИТ характеризуются как «использование компьютеров для хранения или извлечения данных и информации, для деловых операций, персональных и развлекательных целей»⁸.

По определению Специализированного учреждения Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), ИТ - это «комплекс взаимосвязанных научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной

⁶ Несмиянова И.О. Информационные технологии: этапы развития, понятие и классификация // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. 2020. № 1. С. 149-155.

⁷ Минькович Т.В. Информационные технологии: понятийнотерминологический аспект // Образовательные технологии и общество. Казанский национальный исследовательский технологический институт. Казань. 2012. С. 371-389.

⁸ Dictionary of computing (FOLDOC) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://web.archive.org/web/20130415234011/http://foldoc.org/Information+Technology> (дата обращения: 15.06.2021).

организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы»⁹.

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 09.03.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2021) определяет ИТ как: «процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов»¹⁰.

Современные исследователи справедливо обращают внимание на то, что «информационные технологии нельзя более рассматривать как нечто принадлежащее исключительно миру техники, ибо они настолько глубоко проникли в жизнь людей, вплелись в самую ткань ее повседневности, что вычленив их из общего мировоззренческого и культурологического контекста уже не представляется возможным»¹¹. Таким образом, определим информационные технологии как «процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов с помощью различных систем, технологий и пр.»¹².

Высокий темп развития информационных технологий, компьютеризация всех сфер деятельности человека позволили упростить стандартные операции путем автоматизации. Сфера деятельности таможенных органов (далее ФТС России) не является исключением.

⁹ Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unesco.ru/activity/iite/> (дата обращения: 15.06.2021).

¹⁰ Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 09.03.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2021) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.06.2021).

¹¹ Минькович Т.В. Информационные технологии: понятийнотерминологический аспект // Образовательные технологии и общество. Казанский национальный исследовательский технологический институт. Казань. 2012. С. 371.

¹² Несмиянова И.О. Информационные технологии: этапы развития, понятие и классификация // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. 2020. № 1. С. 149.

Благодаря использованию инноваций увеличивается производительность труда. Внедрение информационных технологий в работу таможенного ведомства положительно сказывается на работе всех органов, а также участников внешнеэкономической деятельности.

Этапы развития ИТ представлены на рисунке 1.1.

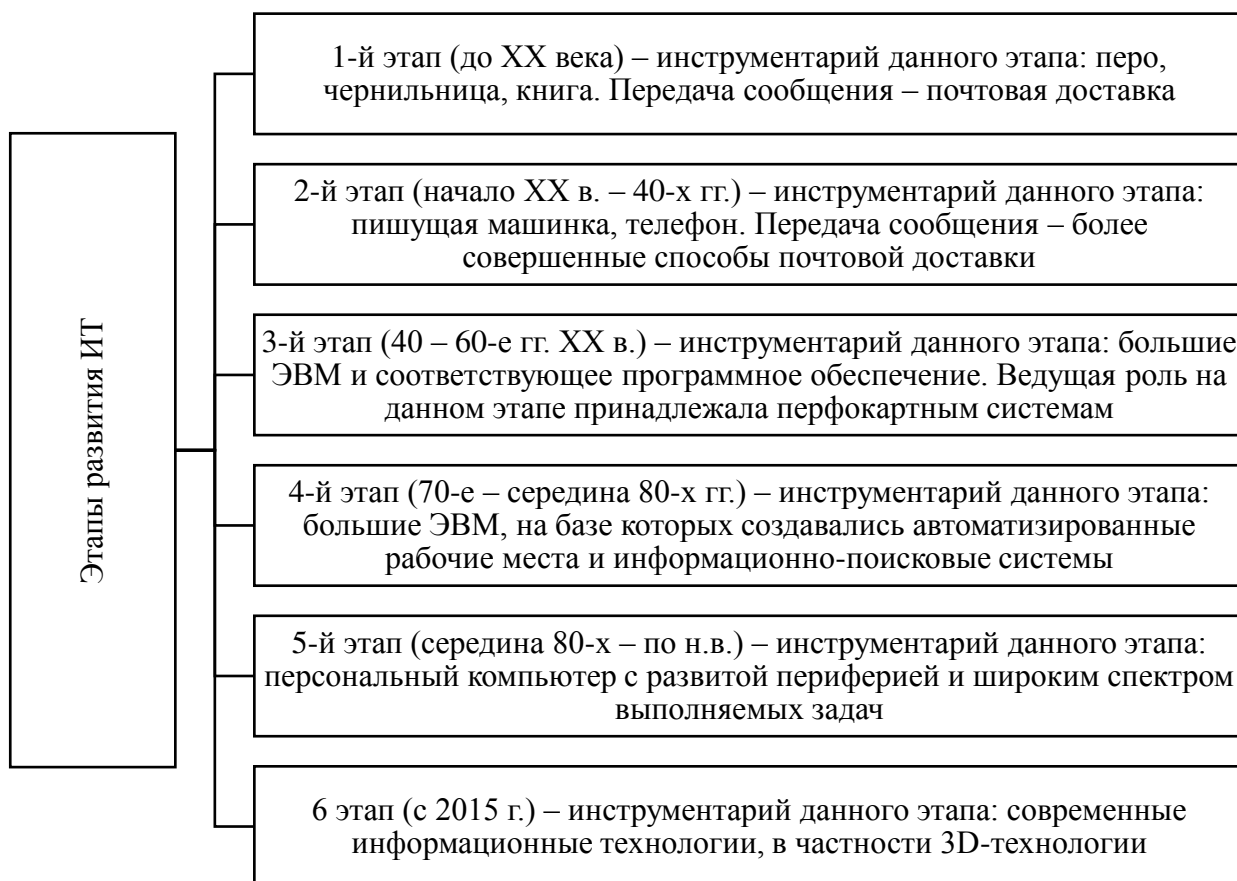


Рисунок 1.1 - Этапы развития ИТ

Популяризация ИТ обуславливает переход в электронную плоскость взаимоотношений между тремя секторами - государством, предприятиями/организациями, а также обществом. Новая философия управления государством сводится к электронному управлению путем развития электронного правительства. В результате подобного явления

государство становится ориентированным на клиентов вместо того, чтобы оставаться руководящей структурой, применяющей принудительные методы влияния.

В настоящий период времени происходит повсеместная компьютеризация. Все сферы деятельности связаны с компьютерами, смартфонами и информационными технологиями¹³. Появляется феномен «информационного общества», «информационного правительства», «цифровизации» и пр. Сеть интернет играет особую роль в процессе развития рассмотренных феноменов, потому что охватывает весь мир, не имеет национальной или территориальной принадлежности. Универсальный характер цифрового языка и чистая сетевая логика системы связи создали технологические условия для горизонтального, глобального общения.

По справедливому мнению К.П. Мондрей, «процесс информатизации представляется сложным не только в техническом, но и в социальном плане, потому что требует значительных трансформаций в образе жизни населения»¹⁴. Таким образом, информатизация может характеризоваться как «многозначный термин, процесс повышения эффективности применения информации в обществе с помощью перспективных информационных технологий, также процесс развития и превращения общества в информационное общество и главный фактор развития постиндустриального общества. В свою очередь, цифровизация характеризуется как внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства. И сфера государственного управления - не исключение.

В настоящее время сложились благоприятные условия для совершенствования системы государственного управления, повышения качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышения результативности и прозрачности работы

¹³ Бочарова Т.А. Глобальная виртуализация как следствие информатизации общества // Манускрипт. 2020. Т. 13. № 1. С. 129-132.

¹⁴ Мондрей К.П. Информатизация общества в основе развития экономики знаний // Научный электронный журнал Меридиан. 2020. № 7 (41). С. 66-68.

государственного аппарата, последовательного искоренения коррупции на основе широкого применения информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти. Как отмечает А. Абдуллаев и М.Г. Гаврилычева, «внедрение информационных технологий в деятельность федеральных органов государственной власти осуществляется интенсивными темпами... в ряде государственных органов созданы основы информационно-технологической инфраструктуры, формируется организационно-методическое и кадровое обеспечение эффективного использования информационных технологий»¹⁵. Необходимым информационным ресурсом в данном контексте становится официальный интернет-портал ведомства. Сегодня сайты государственных органов являются важным источником коммуникации с обществом посредством официальной информации о деятельности. Это выражается в рамках деятельности электронного правительства. «Электронное правительство» – этот термин впервые использован Национальным научным фондом Соединенных штатов Америки в качестве определения процесса «административной реформы на основе идеологии нового государственного менеджмента и широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий». Через некоторое время понятие начало называться «электронным государством».

В рамках выделенных доминант проявляются следующие направления коммуникации в электронном правительстве¹⁶:

- G2G (Government to Government) – горизонтальное и вертикальное взаимодействие структур государственного (и муниципального) управления;
- G2E (Government to Employees) – обеспечение взаимодействия государственных (муниципальных) служащих;

¹⁵ Абдуллаев А., Гаврилычева М.Г. Информационные технологии в деятельности органов государственного и муниципального управления // Сборник статей магистрантов ММА - 2020. Москва, 2020. С. 9-12.

¹⁶ Абрахимов М., Кулакова Л. Информационные технологии и государственное управление // Annali d'Italia. 2021. № 19-2. С. 9-12.

- G2C (Government to Citizens) – взаимодействие государственных (муниципальных) органов власти с гражданами;
- G2B (Government to Business) – взаимодействие государственных (муниципальных) органов власти с бизнес-сектором;
- B2G (Business to Government) – взаимодействие бизнеса и органов государственного (муниципального) управления, предоставление услуг бизнес-структурами государству;
- G2N (Government to Nonprofit) – взаимодействие государственных (муниципальных) органов власти с некоммерческими организациями.

Отношения G2G предполагают преимущественное развитие горизонтали, а не вертикали власти, обеспечение среды сотрудничества, а не конкуренции между учреждениями исполнительной власти, способствуют преодолению конкуренции между центральной и местной властью, федеральным центром и регионами, помогают избежать дублирования обязанностей.

G2G и G2E затрагивает внутреннюю структуру государственной (муниципальной) власти и обеспечивает функционирование всей системы государственного управления. G2C, G2B и G2N относятся к сферам внешнего взаимодействия государственной власти.

Отношения G2B и B2G предполагают развитие равноправного взаимодействия между государством и бизнеса в различных направлениях, включая проведение онлайн закупок для госсектора, партнерство в реализации государственной деятельности (например, поставка ИКТ-продукции и сервисов), обеспечение инновационного подхода и конкуренции (возможности проявить себя для малых предприятий – превращение идей в проекты на основе привлечения венчурного капитала, примером такового может служить проект «Сколково»), а также упрощение процессов взаимодействия и ведения отчетности (в том числе безбумажное

взаимодействие государства и бизнеса, электронная бухгалтерская и налоговая отчетность).

Указанные выше виды взаимодействия применяются ведомствами разных стран. При развитии электронного правительства, а также с предоставлением гражданам возможности общения с государством, у государства могут образоваться некоторые проблемы: потребность в отлаженном механизме взаимодействия исполнительных органов государственной власти; необходимость обеспечения своевременной и максимально быстрой работы с документацией, сообщениями соответственно срокам, установленным в нормативном порядке; потребность в формировании единой унифицированной нормативно-правовой базы; необходимость подготовки, повышения квалификационного уровня управленческих кадров.

Децентрализация способна приблизить государственные информационные системы к конечному потребителю услуг, это залог наиболее качественного оказания государственной услуги, поскольку поставщик услуги максимально приближен к ее потребителю. Автоматизация рабочих потоков обработки и хранения документов, объединение данных способствуют упрощению процесса анализа и ведения отчетности.

Архитектура электронного правительства представляет собой совокупность описаний основных аспектов и компонентов электронного правительства как системы, описаний их взаимосвязи и взаимозависимостей, включая совокупность формальных моделей и стандартов, а также набор принципов и правил применения указанных описаний, моделей, стандартов в процессах построения и совершенствования электронного правительства¹⁷.

Президентом Российской Федерации в 2017 году была утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на

¹⁷ Абрахимов М., Кулакова Л. Информационные технологии и государственное управление // *Annali d'Italia*. 2021. № 19-2. С. 9-12.

2017 – 2030 годы, определяющая цели, задачи и основные направления развития экономики нового типа, адекватной реалиям и вызовам современной цифровой эпохи¹⁸. В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»¹⁹, в том числе с целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере, 4 июня 2019 года Правительством Российской Федерации принята национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее – Национальная программа)²⁰.

В состав Национальной программы входят следующие федеральные проекты:

- «Нормативное регулирование цифровой среды»;
- «Кадры для цифровой экономики»;
- «Информационная инфраструктура»;
- «Информационная безопасность»;
- «Цифровые технологии»;
- «Цифровое государственное управление».

В июле 2020 года национальные цели развития Российской Федерации на период до 2024 года, были скорректированы. В соответствии с новым Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»²¹ одной из важнейших целей

¹⁸ Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.06.2021).

¹⁹ Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 21.07.2020) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.06.2021).

²⁰ Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.06.2021).

²¹ Указ Президента РФ от 21.07.2020 N 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.06.2021).

является цифровая трансформация России. В рамках реализации указанной национальной цели к 2030 году должны быть достигнуты целевые показатели, предусматривающие:

- достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы;
- увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде (до 95%);
- рост доли домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (до 97%);
- увеличение вложений в отечественные решения в сфере информационных технологий в четыре раза по сравнению с показателем 2019 года.

Здесь деятельность реализуется во взаимосвязи органов государственного управления и бизнес-структур. В рамках деятельности ФТС России цифровизация и ИТ играет важную роль.

В настоящий период времени имеется Постановление Правительства РФ от 05.05.2016 № 392 (ред. от 10.10.2020) «О приоритетных направлениях использования и развития информационно-коммуникационных технологий в федеральных органах исполнительной власти и органах управления государственными внебюджетными фондами и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», где указано, что информатизация деятельности государственных органов происходит «в целях оптимизации процедур и повышения качества предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций федеральными органами исполнительной власти и органами управления государственными внебюджетными фондами за счет использования информационно-коммуникационных технологий»²². При поддержке ФТС РФ

²² Постановление Правительства РФ от 05.05.2016 N 392 (ред. от 10.10.2020) «О приоритетных направлениях использования и развития информационно-коммуникационных технологий в федеральных

реализуется Программа развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах России²³.

Базовой платформой автоматизированных ИТ в рамках деятельности ФТС России служит набор информационно-технических средств:

- 1) радио, телесвязи, факса, компьютерных сетей;
- 2) Средств накопления объемов информации на носителях;
- 3) Персональных рабочих компьютеров;
- 4) Средств таможенного контроля, включая лабораторное оборудование, вычислительную технику, контрольно-измерительные приборы.

В области деятельности таможни наибольшую популярность получили технологии, которые затрагивают предварительную обработку информации. Такие данные извлекаются из документов таможни, которые подаются участниками ВЭД при прохождении обязательных таможенных процедур. Внедрение «единого окна» также является перспективным направлением развития информационных технологий в области таможенного ведомства. Данный принцип предусматривает беспрепятственный обмен данными между ведомствами. Внедрение принципа единого окна обязано своим появлением развитию электронного декларирования. Рассмотрение лучших результатов внедрения ИТ в таможенных службах европейских государств позволит отечественной системе достигнуть поставленных целей.

Таким образом, выявлено, что в настоящий период развит аспект внедрения ИТ в деятельность государственных органов, в частности, в деятельность ФТС России. Далее охарактеризуем зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле.

органах исполнительной власти и органах управления государственными внебюджетными фондами и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.06.2021).

²³ Приказ ФТС России от 21.10.2015 № 2133 «Об утверждении основных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации до 2030 года» // Таможенные ведомости. № 1. 2016.

1.2 Зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле

Зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле обширен. На территории ЕС, например, информационные технологии в таможенном деле основаны на партнерстве между таможенной и бизнесом, введенном Всемирной таможенной организацией (ВТО). Юридические лица, которые добровольно отвечают целому ряду критериев, работают в тесном сотрудничестве с таможенными органами ЕС для обеспечения общей цели безопасности цепочки поставок и имеют право пользоваться преимуществами на всей территории ЕС. В ЕС в данном случае речь идёт о программе партнерства между бизнесом и таможенными органами²⁴. Это означает, что между таможенной службой и участниками ВЭД всегда должны существовать взаимовыгодные и эффективные отношения. Эти отношения должны основываться на принципах взаимной прозрачности, корректности, справедливости и ответственности. Это реализуется, отчасти, на базе информационных технологий. Например, претенденты в ЕС, подающие заявку на получение статуса уполномоченного экономического оператора в государстве-члене, используют специальный портал на уровне ЕС, должны выбрать «принимающий таможенный орган». Доступ к Торговому portalу ЕС защищен Единой системой управления пользователями и цифровой подписью. В ЕАЭС каждый член подаётся на портале своей таможенной службы.

В ЕС имеется портал «Электронная таможня». Проектом электронной таможни называют совокупность мер, совмещающих в себе внедрение новых взаимосвязанных таможенных информационных систем во всех странах ЕС и совершенствование организационных процессов в непосредственно таможенных органах. Данный проект направлен на повышение уровня безопасности в торговле между странами, а также наиболее возможное

²⁴ Authorised Economic Operator (AEO) // https://ec.europa.eu/taxation_customs/general-information-customs/customs-security/authorised-economic-operator-aeo/authorised-economic-operator-aeo_en#mutual

упрощение процедуры таможенного оформления. Все это значительно ускорит процесс прохождения товаров через границы стран-членов ЕС, а также снизит административные затраты.

Сама программа «Электронная таможня» состоит из двух аспектов: использование информационных технологий для гармонизации деятельности таможенных служб стран ЕС, а именно – соотношение электронных систем таможенных служб ЕС, обмен данными с государственными контролирующими органами и т.д.; облегчение работы с документами в таможне, повышение эффективности таможенных процедур, применение исключительно электронного декларирования²⁵.

Акт ЕС от 2008-го года, а также Директива ЕС об Электронной таможне и Стратегия развития таможенного союза ЕС предусматривают комплексную модернизацию таможенной деятельности до 2019-го года. Главную ответственность несут страны-члены Евросоюза, однако они не могут справиться без помощи органов ЕС. Соответственно программе модернизация должна проводиться по таким направлениям: формирование общей европейской таможенной системы (включающей комбинированную номенклатуру, общий интерфейс, систему для контроля тарифных квот, европейскую информационную систему обязательного тарифа, таможенный европейский реестр веществ, систему по управлению образцами); формирование единой европейской системы улучшения безопасности и формы электронной информации о рисках, применение автоматизированных систем для экспорта, связанных между собой, а также систем для экспортного контроля и обязательной передачи данных по транзитным перевозкам через территорию ЕС, формирование европейского информационного таможенного портала; реализация концепции единой точки электронного доступа (по принципу «единого окна»).

²⁵ Сакович С.И., Василенко Ю.С. Опыт применения информационных технологий в таможенных службах зарубежных государств // Modern Science. 2020. № 5-1. С. 103-108.

Одним из примеров продуктивного применения информационных технологий в ЕС является Италия с ее успехами в сфере борьбы с контрафактными товарами, благодаря использованию мультимедийной системы «Фальстаф». Система «Фальстаф», запущенная в 2004 г. представляет собой структуру, содержащую информацию о подделках, подлинности предметов, а также о возможных случаях обмана. Огромный плюс этой системы заключается в том, что она постоянно обновляет данные и работает в рамках предупредительной проверки путем выбора именно тех случаев, которые вызывают вопросы и подозрения.

Одной из развитых стран, которые активно осваивают новые электронные технологии, является Корея. В конце 20-го и в начале 21-го столетия здесь началось электронное обеспечение работы таможенной службы. В 2001-м году именно в Корее впервые во всём мире была показана электронная система, которая обеспечивает таможенное оформление. Она получила название UNI-PASS, а в 2006-м прошла сертификацию в соответствии со стандартами ISO 2000. Система UNI-PASS проходила тестирование и внедрялась до 2010-го года.

UNI-PASS является интегрированной информационной системой, к которой подключены более 40 разных организаций и ведомств, в число которых входят таможенные и налоговые органы, банки, судоходные компании, брокерские фирмы и авиакомпании.

Система содержит следующие данные: база данных, состоящая из более 1000 видов документов (первичных источников); база данных, включающая свыше 170 разновидностей производной информации, служащей основой для разработки индикаторов и аналитических критериев, позволяющих осуществлять аудит, анализировать риски, а также саму систему анализа рисков; данные об участниках системы²⁶.

²⁶ Сакович С.И., Василенко Ю.С. Опыт применения информационных технологий в таможенных службах зарубежных государств // Modern Science. 2020. № 5-1. С. 103-108.

Информационное единство позволяет взаимодействовать в соответствии с принципом «единого окна». Субъекты внешнеэкономической деятельности декларируют товары с помощью таможни. Когда подаётся декларация, она направляется сразу во все участвующие в проверке ведомства. После проверки выставляются отметки о прохождении контроля. Когда заинтересованных ведомств два или больше, документы предоставляют какому-либо одному ведомству, подключенному к UNI-PASS. Затем результаты в автоматическом режиме отправляются декларанту, а таможня на их основании принимает решение относительно принятия декларации либо отказа в её приёме. Сегодня 90 процентов деклараций подаются через UNI-PASS. Вследствие практического успеха в Корее UNI-PASS позднее получила распространение во всём мире.

Для импорта прибегают к предварительному электронному декларированию. Перед прибытием транспорта в страну назначения выборочно проверяются товары для досмотра и выбираются вероятные рискованные ситуации на основании имеющихся данных. Декларант сам оценивает таможенную стоимость, которой обладают товары и таможенные платежи, которые причитаются к уплате. Изменения сумм таможенных платежей возможны по следующим причинам: изменение позиции определённого товара в системе классификации, повышение таможенной стоимости. Вся информация проходит аудиторскую проверку, касающуюся данных относительно преференций, таможенной стоимости, происхождения товара, льгот, валютных операций.

Во Всемирную торговую организацию входят 177 стран. Среди них именно Корея имеет наиболее быструю и самую эффективную систему таможенного контроля. Разработчики этой системы были удостоены: в 2006-м году - премии ВТО, в 2007-м году - премии «Электронная Азия», а в 2009-10 гг. - премии Всемирного банка.

Определённый опыт имеют и страны Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН). С целью регулирования отношений в сфере

таможенной деятельности они заключили между собой Соглашение о едином окне АСЕАН. Аналогично ЕС, это соглашение даёт возможность синхронизировать действия стран-членов АСЕАН с целью обработки данных для таможенной работы и принятия решений относительно выпуска товаров и их таможенной очистки.

Мониторинг транспорта осуществляется с использованием RFID-технологий (радиочастотная идентификация). С помощью этого метода осуществляется автоматическая идентификация объектов, при этом с помощью радиосигналов происходит считывание и запись информации, которая сохраняется в RFID-метках - транспондерах. Это должно способствовать реализации двух основных целей: достижение среднестатистической скорости таможенного оформления товаров и их выпуска за 30 минут; обработка документов, их заполнение и подача исключительно в электронной форме.

Вызывают интерес степени развития данной системы Единого окна, применяемой АСЕАН. Оно происходило по определённым уровням, при этом совершалось накладывание одного уровня на другой (эта схема изображена на рисунке 1.2). Кроме того, были выполнены процессы, направленные на гармонизацию информации в Едином окне. Любой документ в нём может быть представлен лишь раз.



Рисунок 1.2 - Уровни развития системы Единого окна АСЕАН

Мировая практика показывает, что наиболее надёжным методом защиты достоверности электронных данных является применение цифровой подписи в электронном виде, которая используется для заверения каждого пакета документов. При этом РФ сегодня находится на втором уровне развития. Это означает, что электронное взаимодействие в России действует лишь между наиболее заинтересованными в нём государственными структурами.

Из каждого примера иностранного опыта следует вывод: для достижения эффективности и рациональности функционирования таможни нужно достичь высокого уровня оснащённости её информационными технологиями по всей территории государства и сделать информацию открытой и доступной для каждого ведомства, участвующего в таможенном контроле. При этом данные должны быть доступными также внешним участникам таможенной деятельности: участникам ВЭД и рядовым гражданам, тоже получающим возможность внесения своих предложений

относительно работы служб. Далее рассмотрим опыт Российской Федерации в области развития таможенных информационных технологий.

1.3 Информационные технологии на уровне ЕАЭС

На уровне ЕАЭС обеспечивается свобода движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, а также проведение скоординированной, согласованной или единой политики в отраслях экономики. Разумеется, на уровне ЕАЭС ведется работа в области развития информационных технологий. Государствами–членами Евразийского экономического союза являются Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызская Республика и Российская Федерация. ЕАЭС создан в целях всесторонней модернизации, кооперации и повышения конкурентоспособности национальных экономик и создания условий для стабильного развития в интересах повышения жизненного уровня населения государств-членов.

Евразийская экономическая комиссия - постоянно действующий регулирующий орган Евразийского экономического союза. Евразийская экономическая комиссия включает в себя²⁷: Департамент протокола и организационного обеспечения; Департамент финансов; Правовой департамент; Департамент управления делами; Департамент макроэкономической политики; Департамент статистики; Департамент развития интеграции; Департамент финансовой политики; Департамент развития предпринимательской деятельности; Департамент трудовой миграции и социальной защиты; Департамент промышленной политики; Департамент агропромышленной политики; Департамент таможенно-тарифного и нетарифного регулирования; Департамент защиты внутреннего рынка; Департамент торговой политики; Департамент технического регулирования и аккредитации; Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер; Департамент таможенного законодательства и правоприменительной практики; Департамент таможенной инфраструктуры;

²⁷ Евразийская экономическая комиссия // <http://www.eurasiancommission.org/ru/Pages/structure.aspx>

Департамент транспорта и инфраструктуры; Департамент энергетики; Департамент антимонопольного регулирования; Департамент конкурентной политики и политики в области государственных закупок; Департамент информационных технологий; Департамент функционирования внутренних рынков.

Таким образом можем сделать вывод о том, что межведомственное взаимодействие – это процесс взаимосвязи и совместной реализации полномочий таможенных органов и иных федеральных органов исполнительной власти посредством информационного электронного обмена, а также проведения скоординированных контрольных мероприятий. Осуществление представленных коммуникаций ведёт к минимизации угроз для национальной и экономической безопасности, а также ускорению товарооборота, в чем заинтересованы все участники ВЭД.

Департамент информационных технологий ЕЭК включает в себя:

- 1) Отдел информационного обеспечения и унификации электронных документов;
- 2) Отдел координации работ по созданию и развитию интегрированной информационной системы;
- 3) Отдел развития информационных ресурсов и систем;
- 4) Отдел информационной безопасности;
- 5) Отдел координации проведения согласованной политики в области информационно-коммуникационных технологий;

Деятельность данного Департамента направлена на следующие аспекты: координация работ по созданию ИИС Союза; реализация общих процессов в рамках Союза; ведение НСИ ТС и ЕЭП, унификация электронных документов; создание и ведение модели данных Союза; развитие трансграничного пространства доверия; обеспечение информационной безопасности; внедрение и сопровождение ИКТ в ЕЭК; научно-исследовательские работы.

Например, В соответствии с Договором о Евразийском экономическом союзе на основе расширения функциональных возможностей интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли проводятся работы по созданию, обеспечению функционирования и развитию интегрированной информационной системы Союза (далее – интегрированная система). Интегрированная система представляет собой организационную совокупность территориально распределенных государственных информационных ресурсов и информационных систем уполномоченных органов, информационных ресурсов и информационных систем Комиссии, объединенных национальными сегментами государств-членов и интеграционным сегментом Комиссии. Цели создания интегрированной системы направлены на информационную поддержку интеграционных процессов во всех сферах, затрагивающих функционирование Союза, и расширение практики использования электронного обмена данными как между органами государственной власти государств-членов Союза, так и государственных органов с гражданами и хозяйствующими субъектами.

Организация совместной работы информационных систем государств-членов с информационными системами Комиссии обеспечивается за счет: создания защищенной инфраструктуры межгосударственного взаимодействия в электронном виде; использования централизованных информационных ресурсов; унификации и гармонизации форматов электронных документов; централизованного проектирования систем информационного взаимодействия.

Заказчиком-координатором работ по созданию интегрированной системы, а также заказчиком интеграционного сегмента является Комиссия ЕЭК.

Для целей обеспечения унификации применяемых организационных и технических решений при создании, развитии и функционировании интегрированной системы, поддержания надлежащего уровня защиты

информации Комиссия координирует разработку проектов технических, технологических, методических и организационных документов и утверждает их.

В целях гармонизации взаимодействия разработанное Комиссией программное обеспечение интеграционных шлюзов безвозмездно передано государствам-членам и используется в Республике Армения, Республике Беларусь, Кыргызской Республике и Российской Федерации (в Республике Казахстан подобное программное обеспечение разработано самостоятельно).

Уполномоченными органами по созданию национальных сегментов являются: Аппарат Правительства Республики Армения; Министерство связи и информатизации Республики Беларусь; Министерство информации и коммуникаций Республики Казахстан; Государственный комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики; Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

Начало проекта по созданию интегрированной системы было положено 21 сентября 2010 г. с заключения правительствами государств – членов Таможенного союза Соглашения о создании, функционировании и развитии интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза.

Решением Межгосударственного Совета Евразийского экономического сообщества (высшего органа Таможенного Союза) на уровне глав правительств от 19 ноября 2010 г. была утверждена концепция создания интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли, в которой определена архитектура интегрированной системы, а также введено системообразующее понятие «общий процесс Таможенного союза».

В развитие положений концепции Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 771 утверждено техническое задание на создание интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли, в котором в том числе зафиксирован состав ключевых функциональных и обеспечивающих подсистем.

Работы по созданию, обеспечению функционирования и развитию интегрированной системы осуществляются на основании планов, разрабатываемых во взаимодействии с уполномоченными органами и утверждаемых Советом Комиссии.

Работы проводились в соответствии Планом мероприятий по созданию и развитию интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза на 2013 – 2014 годы, утвержденным Решением Коллегии Комиссии от 1 октября 2013 г. № 215, а также перечнем приоритетных для реализации общих процессов Таможенного союза и Единого экономического пространства (со сроками их реализации в интеграционном сегменте Евразийской экономической комиссии интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза), утвержденным Решением Коллегии Комиссии от 12 ноября 2013 г. № 260. Работы по созданию интегрированной информационной системы Союза на основе расширения функциональных возможностей интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли в 2015 – 2016 годах проводились в соответствии с планом, утвержденным Решением Совета Комиссии от 12 ноября 2014 г. № 131. На сегодняшний день работы по созданию, обеспечению функционирования и развитию интегрированной системы выполняются в соответствии с планом мероприятий на 2017 – 2018 годы, утвержденным Распоряжением Совета Комиссии от 13 января 2017 г. № 6. Перечень реализуемых средствами интегрированной системы общих процессов в рамках Союза определен Решением Коллегии Комиссии от 14 апреля 2015 г. № 29.

Решением Коллегии ЕЭК № 55 «О техническом задании на развитие интегрированной информационной системы Евразийского экономического

союза»²⁸ имеется техническое задание на развитие интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза. Также, важен такой документ как Протокол об информационно-коммуникационных технологиях и информационном взаимодействии в рамках Евразийского экономического союза (приложение N 3 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года)²⁹. Кроме того, важны такие документы как: Решение Коллегии ЕЭК № 29 «О формате и структуре предоставления информации об инициативе в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза»³⁰, Решение № 4 «О Порядке проработки инициатив в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза»³¹ и пр.

1.4 Опыт Российской Федерации в области развития таможенных информационных технологий

Использование автоматизированных информационных технологий в сфере таможенного дела стало необходимым для того, чтобы увеличить уровень автоматизации всех информационных операций ФТС России³². Бумажный документооборот оказывал влияние на эффективность работы ФТС России, снижал конкурентоспособность российского бизнеса, так и экспортный страны. Это обусловило внедрение в деятельность ФТС России информационных технологий³³.

За прошедшие годы была создана обширная правовая база информатизации ФТС России, в том числе, направленная на реализацию

²⁸ Решение Коллегии ЕЭК № 55 «О техническом задании на развитие интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/> (дата обращения: 15.06.2021).

²⁹ Договор о Евразийском экономическом союзе" (Подписан в г. Астане 29.05.2014) (ред. от 01.10.2019) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/> (дата обращения: 15.06.2021).

³⁰ Решение Коллегии ЕЭК № 29 «О формате и структуре предоставления информации об инициативе в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/> (дата обращения: 15.06.2021).

³¹ Решение № 4 «О Порядке проработки инициатив в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза» » [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/> (дата обращения: 15.06.2021).

³² Мигаль И.В. Информационные таможенные технологии как средства управления таможенной информацией // Наукосфера. 2020. № 10-1. С. 170-175.

³³ Мигаль И.В. Применение современных информационных таможенных технологий в условиях становления в России цифровой экономики // Наукосфера. 2020. № 10-2. С. 119-123.

перспективных реформ в области IT-технологий. В 2018 г. были приняты Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (далее – ТК ЕАЭС)³⁴ и Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»³⁵. Новеллы указанных документов направлены на совершенствование таможенного администрирования и упрощение совершения таможенных операций.

Использование информационных таможенных технологий при осуществлении таможенных услуг и таможенных операций регулируют следующие главы Федерального закона от 03.08.2018 года № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»: 1. Глава 52 «Информационные системы и информационные технологии, используемые таможенными органами»: а) статья 301. Информационные системы и информационные технологии, используемые таможенными органами; б) статья 302. Обеспечение использования информационных систем и информационных технологий; в) статья 303. Требования к техническим средствам, предназначенным для обработки информации; г) статья 304. Информационные ресурсы таможенных органов; д) статья 305. Получение лицами информации, содержащейся в информационных ресурсах таможенных органов; е) статья 306. Защита информации таможенными органами; 2. Глава 53 «Информационное и иное взаимодействие таможенных органов»: а) статья 307. Взаимодействие таможенных органов с таможенными органами государств - членов Союза, государственными органами, иными органами и организациями государств - членов Союза и Комиссией; б) статья 308. Взаимодействие и сотрудничество таможенных органов с таможенными и иными органами государств, не являющихся

³⁴ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 29.05.2021).

³⁵ Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ (ред. от 20.04.2021) «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2018. № 32 (часть I). Ст. 5082.

членами Союза, и международными организациями; в) статья 309. Заключение международных договоров Российской Федерации; г) статья 310. Информационное и иное взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, иными органами и организациями Российской Федерации; д) статья 311. Использование информации, полученной в рамках взаимодействия таможенных органов.

В 2020 году была принята Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года³⁶, в которой определена стратегическая цель развития Федеральной таможенной службы, а именно: формирование к 2030 году качественно новой, насыщенной «искусственным интеллектом», быстро перенастраиваемой, информационно связанной с внутренними и внешними партнерами, «умной» таможенной службы, незаметной для законопослушного бизнеса и результативной для государства.

В настоящее время Стратегией развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года определены основные направления применения информационных технологий в таможенной сфере [2]: 1) электронное декларирование; 2) таможенное администрирование с использованием элементов искусственного интеллекта; 3) автоматизация совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля; 4) предварительное информирование; 5) автоматическая регистрация деклараций; 6) удаленный выпуск товаров; 7) удаленная уплата таможенных платежей; 8) предоставление государственных услуг в электронном виде; 9) и др. Создание новых стратегий развития в таможенном деле тесно связано с переходом от автономных информационных систем таможен к Единой автоматизированной информационной системе (ЕАИС) таможенных органов.

Из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что создание необходимых условий для добросовестных участников ВЭД является приоритетным вопросом на повестке дня, способствующим развитию

³⁶ Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 N 1388-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.06.2021).

торгового потенциала Российской Федерации. Приоритетными задачами в этой области являются: упрощение таможенных процедур, ускорение таможенных операций и увеличение эффективности таможенного контроля. Их результативность находится в зависимости от эффективного развития и освоения информационных таможенных технологий. Согласно Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года (далее – Стратегия-2020) планомерная работа по развитию информационно-технического обеспечения таможенных органов, ведёт к налаженному и действенному коммуникационному процессу.

Если говорить о реалиях, то на сегодняшний день одной из значимых реформ, реализуемых ФТС России в рамках Стратегии-2020 является система межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ). СМЭВ – это набор стандартов и решений, позволяющих информационным системам федеральных и муниципальных ведомств беспрепятственно взаимодействовать между собой. Указанная система позволяет реализовать принцип «одного окна». ФТС России ведет активную работу по внедрению механизма «одного окна». Этот процесс напрямую связан с внедрением передовых технологий, дальнейшей цифровизацией и автоматизацией деятельности ведомства.

Механизм «единого окна» – это механизм взаимодействия между государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность, и участниками ВЭД, позволяющий однократно представлять участникам ВЭД документы в стандартизированном виде через единый пропускной канал для последующего использования заинтересованными государственными органами и иными организациями в соответствии с их компетенцией при проведении контроля за осуществлением внешней торговли товарами. Приведем пример того, что информационные технологии являются неотъемлемой частью внутренних процессов таможенных органов. ТК ЕАЭС определено, что подача декларации на товары (далее – ДТ) не

сопровождается представлением таможенному органу документов, подтверждающих сведения, заявленные в ДТ³⁷.

Таким образом, для того, чтобы ФТС России осуществляла выпуск товаров в соответствии с заявленной таможенной процедурой декларанту необходимо предоставить в таможенный орган в электронной форме ДТ и декларацию таможенной стоимости, а все остальные документы посредством СМЭВ будут получены из баз данных соответствующих ведомств. Успех ФТС России в области информатизации велик. Практически по каждой декларации ведется межведомственный электронный обмен сведениями. ФТС России налажен доступ к информационным ресурсам более чем 30 ведомств, применяется механизм «единого окна».

Для ФТС России «единое окно» – это анализ рисков, высокая безопасность и достоверность информации, а для бизнеса «единое окно» – прозрачные и предсказуемые действия при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля, упрощение всех операций.

Система межведомственного электронного взаимодействия, или СМЭВ, позволяет сократить время на оформление документов, например, в области поставок, не попавших под действие системы управления рисками. По импорту время оформления таких поставок сократилось с 48 часов до 1 часа 37 минут. По экспорту – с 4 часов до 47 минут. Этих результатов невозможно было бы достичь без СМЭВ.

Отметим, что электронное декларирование способствует ускоренному развитию процессов удаленной уплаты таможенных платежей. С 2001 года в обращение вошли таможенные платежные карты. В настоящее время активно используются две платежные системы, которые предоставляют ООО «Таможенная карта» и ООО «Мультисервисная платежная система»: Таможенная карта и Карта Раунд. Для того, чтобы получить доступ к

³⁷ Кузнецова Е.В. Роль информационных систем и технологий в деятельности таможенных органов // Наукосфера. 2020. № 11-1. С. 204-211.

вышеуказанным системам достаточно иметь таможенную карту, выданную кредитными организациями³⁸.

Предоставление таможенными органами государственных услуг в электронном виде делает их более доступными для участников ВЭД. Таможенные органы включают в реестры лиц, осуществляющих деятельность в области таможенного дела, а также следят за соблюдением условий их осуществления. В настоящее время действует автоматизированная подсистема «Личный кабинет участника ВЭД». Расширяются функциональные возможности сервиса «Лицевой счет», который является наиболее популярным у предпринимателей. В «Личном кабинете участника ВЭД» действуют более 30 информационных сервисов: от электронного декларирования товаров и предварительного информирования до возможности получить информацию о текущих задолженностях и штрафах и другие³⁹.

В данной части работы были рассмотрены понятие и классификация информационных таможенных технологий, охарактеризован зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле, охарактеризован опыт Российской Федерации в области развития таможенных информационных технологий. Можно сделать вывод, что посредством реализации информационного обмена снижаются временные и финансовые затраты участников ВЭД, выявляются факты неуплаты таможенных платежей, задолженности, обеспечивается контроль за соблюдением запретов и ограничений. Далее проведем анализ государственного регулирования таможенных информационных технологий в Российской Федерации и ЕАЭС.

³⁸ Сеницын Н.А. Информационные технологии в таможенном деле // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2021. № 2-3 (53). С. 86-88.

³⁹ Горин Д.А. Основные направления развития информационных систем и информационных технологий в таможенной сфере // Взаимодействие таможенных органов с иными участниками таможенных отношений: особенности и перспективы развития. Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции. Москва, 2020. С. 94-97.

2 АНАЛИЗ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2.1 Анализ внешнеторгового оборота РФ

2.1.1 Экспорт и импорт в 2016-2020 гг.

В связи с распространением коронавирусной инфекции в 2020 году состав и структура внешней торговли Российской Федерации подверглась серьезным изменениям. При этом, эти новые условия являются временными, так как пандемия коронавирусной инфекции не смогла временно и быстро изменить все основные процессы формирования добавленной стоимости в рыночной экономике на мировом уровне.

В 2017 г. внешнеторговый оборот России составил 584 млрд. долларов США и по сравнению с 2016 г. увеличился на 25%, в том числе экспорт – 357 млрд. долларов США (рост на 25%), импорт – 227 млрд. долларов США (рост на 24%)⁴⁰.

В 2018 г. внешнеторговый оборот России составил 688 млрд. долларов США и увеличился по сравнению с 2017 г. на 18%, в том числе экспорт – 450 млрд. долларов США (рост на 26%), импорт – 238 млрд. долларов США (рост на 5%).

В 2019 г. внешнеторговый оборот России составил 667 млрд. долларов США и по сравнению с 2018 г. снизился на 3%, в том числе экспорт – 423 млрд. долларов США (снижение на 6%), импорт – 244 млрд. долларов США (рост на 2,2%).

В 2020 г. внешнеторговый оборот России составил 567,8 млрд. долларов США и снизился по сравнению с 2019 годом на 15,1%, в том числе экспорт – 336,4 млрд. долларов США (снижение на 20,7%), импорт – 231,4 млрд. долларов США (снижение на 5,3%). Рассмотрим таблицу 2.1.

⁴⁰ Ежегодный сборник «Таможенная служба Российской Федерации» // <https://customs.gov.ru/activity/results/ezhegodnyj-sbornik-tamozhennaya-sluzhba-rossijskoj-federaczii>

Таблица 2.1 – Динамика показателей внешней торговли России в 2018–2020 гг.

Показатель	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Изменение	
						Абс., млрд. дол. США	Отн., %
Экспорт, млрд. дол. США	267,75	357	450	423	336,4	68,65	25,6
Импорт, млрд. дол. США	172,52	227	238	244	231,4	58,88	34,1
Оборот, млрд. дол. США	438	584	667	667	567,8	129,8	29,6

В целом, как видно, динамика показателей внешней торговли России в 2016–2020 гг. – положительная, но не однородная. Рассмотрим рисунок 2.1.

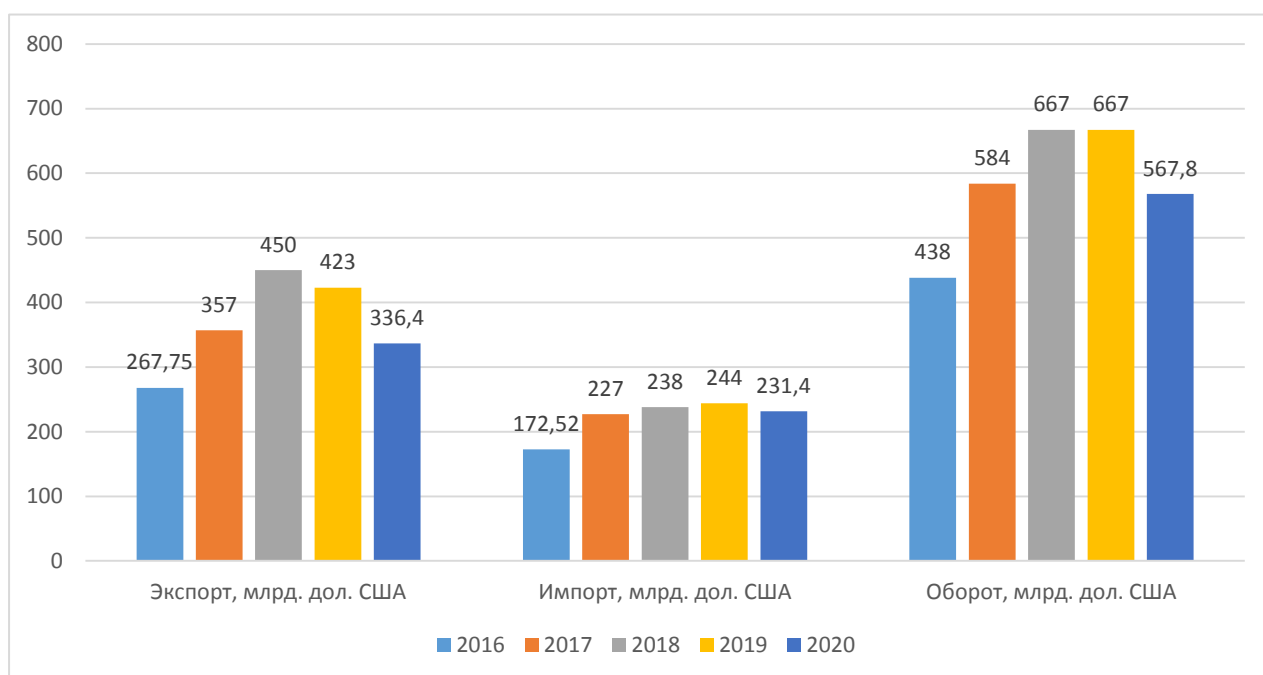


Рисунок 2.1 - Динамика показателей внешней торговли России в 2018–2020 гг.

Падение отмечается в 2018-2020 гг. Но за последние пять лет общий оборот внешней торговли страны вырос на 29,6 % или на 129,8 млрд. дол. США. В большей степени повысился показатель импорта, на 34,1 % или на 58,88 млрд. дол. США.

2.1.2 Экспорт по товарным группам

Экспорт в структуре российской внешней торговли преобладает. Наибольшая доля принадлежала в 2017-2020 гг. топливно-энергетическим товарам. Их удельный вес в товарной структуре экспорта составил в 2017 г. 59 %, в 2018 г. - 64 %, в 2019 г. - 62 %, в 2020 г. - 50 %. В 2018 г. объем топливно-энергетических товаров возрос на 35 %, физический – на 6 %, в сравнении с 2017 г. Рост в 2018 г. отмечен по таким категориям, как керосин, уголь каменный и газ природный. Снижение отмечено по экспорту кокса каменного и жидкого топлива.

Значительная доля в структуре российского экспорта принадлежит металлам и изделиям из них. В общем стоимостном объеме экспорта их доля в 2017 г. составила 10 %, 2018 г. - 10 %, в 2019 г. - 9 %, в 2020 г. - 10 %. Рост в 2018 г. отмечен по таким категориям, как чугун, полуфабрикаты из железа и нелегированной стали, медь и медные сплавы. Снижение отмечено по экспорту проката плоского из железа и нелегированной стали, алюминия. В 2020 г. в активной форме рос экспорт меди и медных сплавов.

Химическая промышленность в структуре экспорта в 2017 г. занимала 7 %, в 2018 г. занимала 6 %, в 2019 г. - 6 %, в 2020 г. - 7 %. В 2020 г. стоимостной объем экспорта этой продукции снизился на 12%,

Доля экспорта машин и оборудования в товарной структуре экспорта в 2017 г. составила - 8 %, в 2018 г. - 7 %, в 2019 г. - 6 %, в 2020 г. - 7 %. Стоимостной объем экспорта машин и оборудования в 2020 г. снизился на 10 %. Снизились также физические объемы поставок оборудования электрического на 22%, средств наземного транспорта (кроме железнодорожного) – на 26%, инструментов и аппаратов оптических – на

20%, оборудования механического – на 8%. Физические объемы поставок легковых автомобилей снизились на 41%, грузовых автомобилей – на 18%.

Доля экспорта продовольственных товаров и сырья для их производства в товарной структуре экспорта в 2017 г. составила 6 %, в 2018 г. - 6 %, в 2019 г. - 6 %, в 2020 г. - 9 %. Стоимостной объем экспорта этой продукции снизился на 12%, физический – на 1%. При этом возросли физические объемы экспорта пластмасс и изделий из них на 59%, мыла и моющих средств – на 19%, фармацевтической продукции – на 17%. Снизились физические объемы поставок продуктов органических химических соединений на 16%, удобрений – на 1,3%.

Доля экспорта лесоматериалов и целлюлозно-бумажных изделий экспорта в 2017 г. составила 3 %, в 2018 г. - 3 %, в 2019 г. - 36 %, в 2020 г. - 48 %).

2.1.3 Импорт по товарным группам

В товарной структуре импорта наибольший удельный вес приходился на машины, оборудование и транспортные средства – в 2017 г. 49 %, в 2018 г. - 47 %, в 2019 г. - 46 %, в 2020 г. - 48 %. Стоимостной объем ввоза данной продукции по сравнению с 2019 годом снизился на 2%, в том числе механического оборудования – на 0,4%. При этом возросли объемы поставок инструментов и аппаратов оптических – на 11%. Физические объемы импорта легковых автомобилей снизились на 20%, грузовых автомобилей – на 19%.

Удельный вес продукции химической промышленности в товарной структуре импорта в 2017 году составил 18 %, в 2018 г. - 18 %, в 2019 г. - 20 %, в 2020 г. - 18 %. В товарной структуре импорта из стран дальнего зарубежья в 2020 г. доля этих товаров составила 19% (в 2019 году – 20%), из стран СНГ – 14% (15%). По сравнению с 2019 годом стоимостной объем ввоза данной продукции снизился на 11%, физический – на 5%. Снизились объемы поставок фармацевтической продукции на 31%, каучука и резины –

на 10%, косметических и туалетных средств – на 7%, продуктов органической химии – на 4%.

Доля импорта продовольственных товаров и сырья для их производства в 2017 году составил 13 %, в 2018 г. - 12 %, в 2019 г. - 12 %, в 2020 г. - 13 %. В 2020 г. доля в товарной структуре импорта из стран дальнего зарубежья составила – 11% (на уровне 2019 года), из стран СНГ – 25% (23%). Стоимостные объемы импорта данных товаров в 2020 г. снизились на 1% при одновременном росте физических объемов на 1% (в том числе объемы поставок сыров и творога увеличились на 12%, масла сливочного – на 11%, молока и сливок – на 6%). При этом снизились физические объемы ввоза масла подсолнечного на 47%, мяса свежего и мороженого – на 30%, рыбы свежей и мороженой – на 11%.

Удельный вес металлов и изделий из них в товарной структуре импорта в 2017 году составил 7 %, в 2018 г. - 7 %, в 2019 г. - 7 %, в 2020 г. - 7 %. Стоимостной объем данной товарной группы в 2020 г. снизился по сравнению с 2019 годом на 12 %, физический – на 24%.

Удельный вес текстильных изделий и обуви в 2017 году составил 6 %, в 2018 г. - 6 %, в 2019 г. - 6 %, в 2020 г. - 6%. В 2020 г. в товарной структуре импорта из стран дальнего зарубежья доля этих товаров осталась на уровне 2019 года и составила 6%, из стран СНГ – 8% (7%). Стоимостной и физический объемы импорта данной продукции снизились на 4% и на 1% соответственно.

Доля импорта топливно-энергетических товаров в 2017 году составил 1 %, в 2018 г. - 1 %, в 2019 г. - 1 %, в 2020 г. - 1 %. В товарной структуре импорта из стран дальнего зарубежья – 1%, из стран СНГ – 4%. Стоимостной и физический объемы данных товаров снизились по сравнению с 2019 г. на 13,4% и на 0,4% соответственно.

2.1.4 Экспорт и импорт по географии

Основными торговыми партнерами России по экспорту в 2018 г. являлись страны ЕС, на долю которых приходилось 45% от общего объема

экспорта (Нидерланды и Германия - 10 % и 8 % соответственно от общего объема экспортных поставок). Значительная доля в общем объеме экспорта приходилась на страны АТЭС – 26%, в том числе на Китай – 13%, занимающий лидирующую позицию среди стран-партнеров. Экспорт в страны СНГ составил 12% от общего объема (в том числе в страны ЕАЭС – 8%), при этом 5% всех экспортных поставок были осуществлены в Республику Беларусь и 3% – в Казахстан.

Основными торговыми партнерами по импорту являлись страны АТЭС, на долю которых приходилось более 40% от общего объема импорта, в том числе 22% всех импортных товаров было ввезено из Китая. Значительную долю в общем объеме импорта занимали страны ЕС – 38%, из них Германия – 11%, Нидерланды – 4%, Франция – 4%. Импорт из стран СНГ составил 11% от общего объема (в том числе из стран ЕАЭС – 8%); 5% поставок пришлось на товары, ввезенные из Республики Беларусь, и 2% – из Казахстана.



В 2020 г. ситуация изменилась.

Рисунок 2.2 - Основные торговые партнеры России среди стран дальнего зарубежья в 2020 году

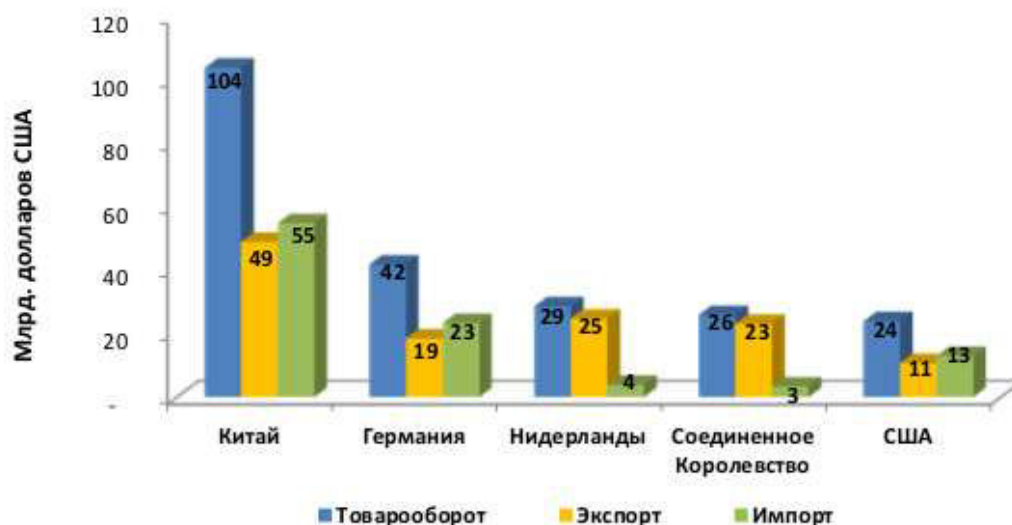


Рисунок 2.3 - Взаимная торговля России с государствами – членами ЕАЭС в 2020 году

Основными торговыми партнерами Российской Федерации в 2020 году были: Китай – 18,3% от общего объема товарооборота Российской Федерации (снижение по сравнению с 2019 годом на 6,7%), Германия – 7,4% (снижение на 21,1%), Нидерланды – 5,0% (снижение на 41,4%), Белоруссия – 5,0% (снижение на 15,7%), Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии (далее – Соединенное Королевство) – 4,7% (рост на 53,6%), США – 4,2% (снижение на 8,9%), Турция – 3,7% (снижение на 20,2%), Италия – 3,6% (снижение на 18,9%), Республика Корея – 3,5% (снижение на 9,5%), Казахстан – 3,4% (снижение на 4,9%)

2.1.5 Правоохранительная деятельность

В 2020 г. на основании оперативных данных ФТС России было возбуждено 1998 уголовных дел, в 2019 г. – 1 928 уголовных дел. Рассмотрим данные подробнее.

В 2020 г. было возбуждено 826 уголовных дел – по статье 226.1 УК РФ (контрабанда, сильнодействующие, ядовитые, отравляющие и пр. вещества). в 2019 г. – 677 дел.

В 2020 г. было возбуждено 277 уголовных дел по ст. 173.1 и 173.2 УК РФ по фактам незаконного образования (создания, реорганизации) юридического лица, а также незаконного использования документов для его образования, в 2019 г. - 239 дел.

В 2020 г. было возбуждено 10 уголовных дел – по ст. 174.1 УК РФ по фактам легализации (отмывания) денежных средств или иного имущества, приобретенных лицом в результате совершения им преступления, в 2019 г. – 3 дела.

В 2020 г. в работе оперативных подразделений акцент был сделан на обеспечение предотвращения и возмещения ущерба государству, выявление и привлечение к уголовной ответственности всех лиц, причастных к организации и совершению преступлений. Положительная динамика отмечается в выявлении и пресечении преступлений, предметами которых являются наиболее налогообъемные товары и ресурсы в 2020 г. По результатам работы возбуждено: 35 уголовных дел – по статьям 194 и 226.1 УК РФ по фактам незаконного перемещения продукции топливно-энергетического комплекса (в 2019 году – 35 дел), 305 уголовных дел – по статьям 194 и 226.1 УК РФ по фактам незаконного перемещения леса и лесоматериалов (в 2019 году – 222 дела); 120 уголовных дел – по статьям 194 и 200.2 УК РФ по фактам контрабанды алкогольной продукции и табачных изделий (в 2019 году – 67 дел); 24 уголовных дела – по статьям 194 и 226.1 УК РФ по фактам незаконного перемещения металлов, указанных в товарных группах 72 – 81 ТН ВЭД ЕАЭС (в 2019 году – 23 дела); 19 уголовных дел – по статье 194 УК РФ по линии борьбы с нарушениями таможенного законодательства при ввозе (вывозе) продуктов питания (в 2019 году – 6 дел).

Особое внимание уделялось повышению эффективности работы оперативных ФТС России в борьбе с организованной преступностью. В 2020 году в отношении организованных преступных групп возбуждено 170 уголовных дел, что в 1,7 раза превышает аналогичный показатель 2019 года (102 дела).



Рисунок 2.4 - Количество уголовных дел, возбужденных по материалам оперативных подразделений таможенных органов

В 2020 году на основании материалов оперативных подразделений таможенных органов по результатам проведенных мероприятий доначислено более 18 млрд. рублей, взыскано 8,9 млрд. рублей (в 2019 году доначислено около 9,5 млрд. рублей, взыскано около 3,5 млрд. рублей).

Оперативными подразделениями таможенных органов осуществлялся комплекс мер, направленных на обеспечение противодействия преступлениям террористической и экстремистской направленности.

В 2020 году по фактам контрабанды огнестрельного оружия, его основных частей и боеприпасов, взрывчатых веществ, иного вооружения и иной военной техники, а также материалов и оборудования, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, возбуждено

67 уголовных дел по статье 226.1 УК РФ (в 2019 году – 65 дел). Из них в рамках взаимодействия со ФСТЭК России по фактам незаконного экспорта товаров двойного назначения возбуждено 9 уголовных дел.

В 2020 году ФТС России организовано проведение специальных оперативно-профилактических мероприятий «Кордон», «Заслон», «Акциз», «Поток», «Баланс», «Финансы», направленных на выявление и пресечение незаконного перемещения через таможенную границу ЕАЭС и государственную границу Российской Федерации товаров народного потребления, оборудования, автотранспорта, санкционных товаров, табачной и алкогольной продукции, металлов, товаров лесопромышленного комплекса, товаров топливно- энергетического комплекса, продуктов нефтехимии, а также направленных на борьбу с незаконным образованием юридических лиц, легализацией денежных средств, полученных преступным путем, нерепатриацией денежных средств, переводом денежных средств на счета нерезидентов с использованием подложных документов. По результатам проведенных операций возбуждено 46 уголовных дел и 45 дел об АП.

В ходе таможенного контроля лиц, транспортных средств и грузов, оперативно-розыскных мероприятий, проводимых как самостоятельно, так и во взаимодействии с российскими и зарубежными правоохранительными органами, изъято из незаконного оборота свыше 9,1 тонны наркотических средств, сильнодействующих веществ, а также психотропных веществ и их прекурсоров; по фактам контрабанды наркотических средств, сильнодействующих веществ и их прекурсоров по материалам оперативных подразделений таможенных органов возбуждено 520 уголовных дел по статьям 226.1 и 229.1 УК РФ (в 2019 году – 447 уголовных дел).

Правоохранительными подразделениями ФТС России организовано проведение 224 оперативно-розыскных мероприятий и международных операций «контролируемая поставка» межрегионального и международного

характера (в 2019 году – 191 мероприятие). Из незаконного оборота изъято свыше 9 тонн наркотических средств (в 2019 году – 285 кг).

В рамках взаимодействия ФТС России с МВД России, ФСБ России, Минсельхозом России, Минобороны России и Росгвардией проведены совместные межведомственные комплексные оперативно-профилактические операции.

В 2020 году к таможенным органам было предъявлено 12035 исков (в 2019 году – 11 883 иска). Судебные решения, вынесенные не в пользу таможенных органов, составляют 34% от общего количества рассмотренных судебных дел (в 2019 году – 35%). На фоне незначительного увеличения общего объема исков, предъявленных к таможенным органам, количество исков об оспаривании решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела сократилось с 5 590 в 2019 году до 5 221 в 2020 году.

Одновременно с этим количество жалоб на решения, действия (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела увеличилось с 5 409 в 2019 году до 5 931 в 2020 году.

Также сокращается количество рассмотренных судебных дел и судебных решений указанной категории, вынесенных не в пользу таможенных органов, наряду с увеличением рассмотренных по существу жалоб и решений об удовлетворении требований заявителей по результатам их рассмотрения.

При этом доля судебных решений, вынесенных не в пользу таможенных органов, по отношению к общему количеству рассмотренных судебных дел и доля удовлетворенных жалоб по отношению к общему количеству жалоб, рассмотренных по существу, сохраняются практически на одном уровне.

Указанная динамика свидетельствует о смещении акцентов с судебного на административный порядок урегулирования споров, повышении уровня доверия участников таможенных правоотношений к досудебному

обжалованию и эффективности принимаемых мер по повышению уровня законности решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела.

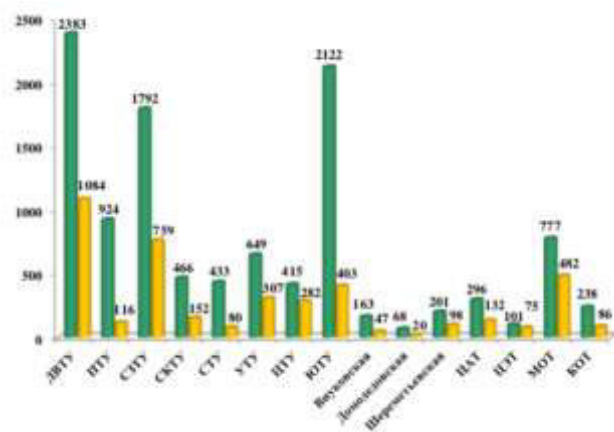


Рисунок 2.5 - Количество судебных дел, рассмотренных не в пользу таможенных органов, по отношению к общему количеству рассмотренных судебных дел в 2020 году

В 2020 г. сотрудниками ФТС России было вынесено 6 056 поручений на проведение ведомственного контроля (в 2019 году – 9 788).

Сокращение объемов ведомственного контроля связано с проводимыми мероприятиями по совершенствованию подходов к его проведению в части исключения случаев подмены данным механизмом таможенного контроля и иных контрольных функций, возложенных на таможенные органы.

Из общего количества решений (заключений), подготовленных в 2020 году по результатам ведомственного контроля, 37,7% решений (заключений) направлены на отмену (признание не соответствующими положениям права ЕАЭС и законодательства Российской Федерации о таможенном регулировании) решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела (в 2019 году – 61,4%).

2.1.6 Поступлений доходов, администрируемых ФТС России в бюджет

В 2020 г. сумма доходов федерального бюджета, администрируемых сотрудниками ФТС России, составила 4751,8 млрд. рублей (107,7% к Оценке доходов), что на 977,3 млрд. руб. или на 17,1% меньше по сравнению с 2019 г. Структура представлена следующим образом:

- НДС – 2701,6 млрд. руб. (в 2019 г. – 2613,4 млрд. руб.);
- ввозные таможенные пошлины – 615,5 млрд. руб. (в 2019 г. – 618,2 млрд. руб.);
- вывозные таможенные пошлины – 1148,1 млрд. руб. (в 2019 году – 2291,3 млрд. руб.);
- акцизы при ввозе товаров – 98,0 млрд. руб. (в 2019 г. – 88,8 млрд. руб.);
- таможенные пошлины, налоги, уплачиваемые физическими лицами, – 28,9 млрд. руб. (в 2019 г. – 25,0 млрд. руб.);
- иные платежи – 159,7 млрд. рублей (в 2019 г. 92,4 млрд. руб.).

Сумма таможенных платежей, перечисленных в доход федерального бюджета при экспорте товаров, на 5,3% превысила Оценку доходов и составила 1 148,1 млрд. руб. по итогам 2020 г.

Доля экспортной составляющей в общей сумме перечисленных в федеральный бюджет таможенных платежей снизилась по сравнению с 2019 годом на 15,8 процентных пунктов (с 40% до 24,2%), что явилось результатом резкого изменения конъюнктуры мировых рынков и значительного падения цен на углеводороды в условиях применения «налогового» маневра.

Сумма таможенных платежей, перечисленных в доход федерального бюджета при импорте товаров, превысила на 7,5% Оценку доходов и составила 3 444,0 млрд. руб.

Доля импортной составляющей возросла на 14 % и составила по итогам 2020 г. 72,5%. На перечисление платежей при ввозе товаров повлияло в первую очередь снижение объемов облагаемого импорта, что частично нивелировалось девальвацией рубля, компенсируя выпадающие доходы федерального бюджета от импорта товаров.

В 2020 году ФТС России реализован комплекс мер, направленных на упрощение условий ведения бизнеса и улучшение предпринимательского климата в Российской Федерации.

Во всех таможенных органах применялась технология централизованного учета таможенных и иных платежей, уплачиваемых участниками ВЭД с применением единого ресурса лицевых счетов плательщиков таможенных пошлин, налогов (далее – ЕЛС), открытых на уровне ФТС России.

С декабря 2020 г. возможность использования преимуществ ЕЛС открыта для всех плательщиков таможенных и иных платежей, взимание которых возложено на таможенные органы, включая иностранных лиц, не состоящих на учете в налоговых органах Российской Федерации. Для таких лиц при условии предоставления ими в таможенный орган идентифицирующих их сведений процесс учета таможенных платежей максимально автоматизирован.

По состоянию на 31 декабря 2020 г. в ресурсе ЕЛС открыт 881631 лицевой счет плательщиков таможенных пошлин, налогов, в том числе: 180 920 единых лицевых счетов российских юридических лиц; 692 единых лицевых счета иностранных юридических лиц, состоящих на учете в налоговых органах Российской Федерации; 483 единых лицевых счета иностранных юридических лиц, не состоящих на учете в налоговых органах Российской Федерации; 697 080 единых лицевых счетов физических лиц и индивидуальных предпринимателей, состоящих на учете в налоговых органах Российской Федерации; 3 086 единых лицевых счетов иностранных

физических лиц, не состоящих на учете в налоговых органах Российской Федерации.

Продолжена работа по совершенствованию информационного сервиса «Лицевой счет» Личного кабинета участника ВЭД (далее – Личный кабинет): реализована функция, позволяющая плательщикам самостоятельно уточнять ошибочно указанные сведения в расчетных (платежных) документах при заполнении реквизитов кода бюджетной классификации, ИНН и КПП получателя (ФТС России); с ноября 2020 года в режиме апробации обеспечена возможность подачи участниками ВЭД заявлений о возврате авансовых платежей в электронной форме.

2.2 Анализ текущего состояния отрасли ИТ

2.2.1 Стратегия развития правительства РФ

Электронное правительство сегодня может характеризоваться следующим перечнем услуг: электронные услуги для граждан и бизнеса; инфраструктура электронного правительства; единая биометрическая система; суперсервисы и цифровая трансформация госуслуг;

Электронные услуги для граждан и бизнеса характеризуются следующим: электронные платежи; предварительная запись на прием в ведомства; юридически значимые уведомления; досудебное обжалование; единый контактный центр; мониторинг качества госуслуг; применение инфраструктуры электронного правительства для взаимодействия с банковскими организациями.

Далее рассмотрим аспекты программы развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах России.

2.2.2 Стратегия ФТС РФ

Программа развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах России содержит основные направления развития и внедрения ИКТ в таможенных органах, что осуществляется в целях автоматизации и информационного обеспечения возложенных на таможенные органы функций и задач в области таможенного дела и пр.

Для достижения указанных целей в долгосрочной перспективе и с учетом мировых и общероссийских тенденций в развитии информационных технологий необходимо сконцентрировать усилия на следующих основных направлениях развития ИКТ: реализация общих процессов в таможенной сфере в рамках Евразийского экономического союза с использованием Интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза, создаваемой за счет функционального расширения Интегрированной информационной системы взаимной и внешней торговли Таможенного союза; создание условий, обеспечивающих устойчивое функционирование инфраструктуры ИКТ таможенных органов; повышение эффективности планирования мероприятий и расходования бюджетных средств на создание, развитие, модернизацию и эксплуатацию ИКТ; поэтапный переход на централизованное предоставление типовых ИТ-сервисов; поэтапный переход на использование оборудования и программного обеспечения отечественного производства; совершенствование системы обеспечения безопасности информационных систем и информационных ресурсов таможенных органов с учетом увеличения угроз несанкционированного доступа в ЕАИС ТО со стороны глобального информационного пространства; развитие ЕАИС ТО, обеспечение совершенствования информационных таможенных технологий и межведомственного электронного взаимодействия, в том числе внедрение механизмов и принципов "единого окна" и пр.

В соответствии с основными направлениями развития необходимо обеспечить решение следующих задач: обеспечение информационного взаимодействия между таможенными и иными органами, участвующими в процессах регулирования внешнеэкономической деятельности, с использованием единой технологической платформы Интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза; своевременное оснащение и переоснащение таможенных органов современными ИТС; обеспечение непрерывного функционирования ЕАИС ТО за счет совершенствования систем внутреннего электроснабжения,

технических и эксплуатационных характеристик ИТС, резервирования каналов передачи данных, повышения надежности ИПС и создания комплексной системы эксплуатации; применение средств автоматизации при проведении работ по планированию мероприятий и расходов на ИКТ с учетом оптимального распределения бюджетных средств между таможенными органами; поэтапный переход на подключение к государственной единой сети передачи данных; использование алгоритмов и программ, размещенных в национальном фонде алгоритмов, и программ для электронных вычислительных машин и пр.

Одним из приоритетов деятельности ФТС России является трансформация таможенного администрирования в быстрый и высокотехнологичный процесс, основанный на применении перспективных информационных технологий.

2.2.3 Анализ современного уровня развития таможенных информационных технологий

ФТС России в рамках реализации Программы информационно-коммуникационных технологий таможенных органов Российской Федерации до 2020 года⁶⁶ выполнены мероприятия по изменению архитектуры в составе информационно-программных средств ЕАИС таможенных органов, используемых должностными лицами в своей деятельности, и расширению практики применения технологий совершения таможенных операций информационными системами без участия должностных лиц таможенных органов.

В 2020 году в деятельность таможенных органов внедрены новые централизованные версии программных средств (АПС «Электронные услуги», АС «Валютный контроль», АПС «Тестирование и анализ профилей риска», АС «Управление предварительным информированием», АС «Управление НСИ», АС АДППР «Аналитика-2000», АИС «Таможня и право»).

В настоящее время в ЕАИС таможенных органов реализовано 38 информационных таможенных технологий, использующих 64 вида электронных документов и 69 баз данных на федеральном уровне. ЕАИС таможенных органов функционирует в круглосуточном режиме с помощью 81 программного средства и более 2 тыс. каналов передачи данных. Ежедневно в ЕАИС таможенных органов обрабатывается более 35 млн. сообщений, в том числе 70 тыс. сообщений, полученных посредством СМЭВ. Обеспечена высокая скорость работы централизованных сервисов – до 6,5 секунды на списание денежных средств с Единого лицевого счета и до 3 секунд – проверка на риски.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 25 октября 2018 г. №Пр-1974 ФТС России реализует проект поэтапного создания в период 2019 – 2023 годов современного Главного центра обработки данных в г.Твери (далее–ГЦОД ФТС России), который должен обеспечить стопроцентное резервирование всех информационных систем таможенных органов, гарантирующих безаварийную работу, а также достижение максимального уровня производительности в процессе обработки информации при совершении таможенных операций

Ввод в эксплуатацию ГЦОД ФТС России запланирован на март 2023 года в рамках реализации Ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной таможенной службы на 2021 – 2023 годы⁶⁷.

В 2020 году проведены мероприятия, направленные на организацию информационно-технического обеспечения вновь созданных электронных таможен и ЦЭД.

Продолжена работа по расширению информационного взаимодействия таможенных органов с другими государственными органами и бизнесом в электронном виде.

ФТС России проведен комплекс мероприятий по обеспечению возможности получения в электронном виде документов и сведений в рамках межведомственного электронного взаимодействия.

В 2020 году в рамках межведомственного электронного взаимодействия обеспечено включение в администрируемый Минэкономразвития России перечень одобренных технологических карт межведомственного взаимодействия (далее – ТКМВ) ТКМВ с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, АО «Российский экспортный центр» и Росимуществом.



Рисунок 2.6 - Динамика показателей СМЭВ в 2020 г.

Всего по состоянию на 1 января 2021 года ФТС России разработано и согласовано 95 ТКМВ (в том числе проектов, находящихся на разных этапах согласования) с 42 участниками информационного взаимодействия.

Продолжена работа по созданию отказоустойчивой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры таможенных органов в рамках реализации Программы развития информационно-телекоммуникационных технологий таможенных органов Российской Федерации до 2020 года»⁶⁸ и в соответствии с решением руководства ФТС России о построении

отказоустойчивых телекоммуникационных узлов таможенных органов с учетом импортозамещения.

Построено 163 отказоустойчивых телекоммуникационных узлов, обеспечивающих бесперебойный информационный обмен между таможенными органами, для этих целей в таможенные органы поставлено 233 комплекта телекоммуникационного оборудования отечественного производства.

В 2020 году завершены работы по централизации резервных каналов передачи данных до объектов таможенных органов уровня таможенных постов (ОТОиТК) и пунктов пропуска, функционирующих в регионе деятельности РТУ. Проведены подготовительные мероприятия по централизации основных (резервных) каналов передачи данных в интересах ТНП (Центральная энергетическая таможня, Центральная акцизная таможня, Московская областная и Калининградская областная таможни).

В целях обеспечения бесперебойного функционирования информационно-программных средств ЕАИС таможенных органов закуплены и введены в эксплуатацию 80 комплектов высокопроизводительных программно-аппаратных комплексов. В рамках переоснащения парка серверного оборудования вычислительных узлов таможенных постов фактического контроля осуществлен ввод в эксплуатацию 624 комплектов программно-аппаратных комплексов информационно-программных средств регламентированных процедур уровня таможенного поста фактического контроля в комплекте с тремя/пятью предустановленными виртуальными машинами, позволяющими создать не менее пяти виртуальных серверов на одном физическом сервере. Использование платформы виртуализации позволяет максимально эффективно использовать вычислительную мощность серверного оборудования и в значительной степени сократить возможные риски утраты данных, обеспечивая бесперебойность и отказоустойчивость функционирования серверов.

Проведена работа по включению серверных помещений РЭТ, ЦЭД, РТУ и ТНП в Единую систему удаленного мониторинга инженерных систем центрального уровня, с помощью которой осуществляется мониторинг за электрическими, температурными, влажностными и вентиляционными показателями в целях предотвращения нештатных ситуаций, связанных с инженерными системами.

Обеспечен доступ таможенных органов к информационному ресурсу зарегистрированных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В 2020 году завершена работа по подключению 72 ИДК таможенных органов к защищенному контуру Транспортной технологической подсистемы ЕАИС таможенных органов. В рамках обеспечения информационного обмена с ЕАИС таможенных органов снимки ИДК, поступающие во временное хранилище на уровень ЦИТТУ, доступны для осуществления мониторинга и анализа проведения таможенными органами таможенного контроля с использованием ИДК.

Создан Контур информационного обмена ИДК таможенных органов с файловым хранилищем ЕАИС таможенных органов и утверждено Временное положение о порядке его функционирования.

В 2020 году таможенными органами в ходе проведения таможенного контроля с применением аппаратуры радиационного контроля выявлено более 101 тыс. объектов с повышенным уровнем ионизирующих излучений, в 122 случаях совершение таможенных операций было приостановлено по причине наличия признаков нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, возбуждено 4 уголовных дела и 2 дела об АП (в 2019 году – 2 дела об АП, уголовные дела не возбуждались). В 42 случаях по согласованию с органами Роспотребнадзора принято решение о запрете перемещения радиационно опасных объектов через таможенную границу ЕАЭС.

В целях обеспечения автоматизации процесса проведения радиационного контроля в пунктах пропуска завершены работы по развертыванию на 184 объектах таможенной инфраструктуры информационно-программных средств Ведомственной автоматизированной управляющей информационной системы оперативного реагирования на обнаружение незаконного перемещения делящихся и радиоактивных материалов через государственную границу Российской Федерации (далее – ВАУИС).



Рисунок 2.7 - Внедрение ВАУИС

В 2020 году в рамках цифровой трансформации радиационного контроля организовано проведение мероприятий по созданию единой информационной среды функционирования технических средств.

В таможенные органы поставлено 209 комплектов с реализованным функционалом автоматического сохранения результатов измерений,

формирования протокола данных от первичных датчиков с возможностью его передачи в ЕАИС таможенных органов.

Обеспечена техническая поддержка 1 664 комплектов стационарных систем обнаружения делящихся и радиоактивных материалов «Янтарь», которыми оснащены таможенные пункты фактического контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.

В целях повышения профессиональных навыков и поддержания постоянной готовности должностных лиц таможенных органов к противодействию актам ядерного терроризма организовано и проведено 20 командно-штабных учений и тренировок.

В Российской таможенной академии и ее филиалах проведено обучение более 1,5 тыс. должностных лиц таможенных органов по учебным программам по направлению деятельности таможенного контроля делящихся и радиоактивных материалов.

В рамках обеспечения радиационной безопасности был организован индивидуальный дозиметрический контроль более 4,8 тыс. должностных лиц таможенных органов. Таможенными органами осуществлена безаварийная эксплуатация более 1,3 тыс. генерирующих источников ионизирующего излучения и 879 закрытых радионуклидных источников.

2.2.4 Анализ результатов применения электронного декларирования

Введение обязательного электронного декларирования товаров и обязательного предварительного информирования таможенных органов о ввозимых товарах для всех видов транспорта стало началом к развитию и расширению практики применения современных информационных технологий, автоматизации таможенных операций, в том числе осуществлению автоматической регистрации декларации на товары и автоматического выпуска товаров.

В настоящее время функционирует единая сеть из 8 электронных таможен и 16 таможенных постов (центров электронного декларирования (далее – ЦЭД), в том числе в 2020 году созданы Центральная, Северо-

Западная, Дальневосточная и Южная электронные таможни, начали функционировать соответственно им подчиненные Центральный, Северо-Западный, Дальневосточный и Южный таможенные посты (ЦЭД).

К концу 2020 года в ЦЭД сконцентрировано 97,5% всех электронных деклараций на товары (в 2019 году – 67,9%).

По итогам 2020 года в автоматическом режиме зарегистрировано более 3,8 млн. ДТ, что в 1,4 раза превышает показатель 2019 года (2,8 млн. ДТ). Доля автоматически зарегистрированных ЭДТ достигла 99,1% по экспорту и 99,3% по импорту (в 2019 году – 87,6% и 69,2% соответственно).

Автоматически выпущено более 1,08 млн. ДТ, что в 1,7 раза превышает показатель 2019 года (643 тыс. ЭДТ). Доля автоматически выпущенных ДТ, поданных участниками ВЭД низкого уровня риска, достигла 93,7% по экспорту и 86% по импорту (в 2019 году – 75,9% и 57,3% соответственно).

Продолжено внедрение технологии электронного декларирования таможенной процедуры таможенного транзита в электронной форме. В 2020 году оформлено более 922 тыс. ЭТД, что составляет 99,69% от общего количества оформленных транзитных деклараций.

Получила дальнейшее развитие технология предварительного декларирования процедуры транзита до прибытия товаров в пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации (за 30 дней).

2.3 Анализ совершаемых таможенных операций с применением цифровых технологий

Проведём анализ практики оказания государственной таможенной услуги по принятию предварительного классификационного решения удалённо.

Центральному таможенному управлению, которое осуществляет полномочия по принятию предварительных решений о классификации товаров в соответствии с ЕТН ВЭД ЕАЭС (в рамках исполнения Административного регламента ФТС), принимает предварительные решения в отношении всех групп товаров ТН ВЭД, за исключением группы 27 (газ,

нефть, нефтепродукты) принадлежит более 50 % от доли в общем количестве предварительных решений о классификации, выдаваемых таможенными органами России.

В соответствии с Административным регламентом Федеральной таможенной службы по предоставлению таможенными органами государственной услуги по принятию предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза в 2020 г. принято 749 предварительных решений (в 2019 г. – 900 предварительных решений).

Более детальную характеристику рассмотрим в таблице 2.2.

Таблица 2.2 - Принятие предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности ЕАЭМ

Наименования	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Изменение, 2020г. к 2018г.	
				абс	%
1. Граждане:					
а) количество граждан, подавших заявления на получение государственной услуги, ед.	11	10	17	6	54,5
из них: в электронной форме	8	8	13	5	62,5
б) доля граждан, подавших заявление на получение государственной услуги в электронной форме, %	73	80	76,5	3,5	4,78
в) количество граждан, получивших государственную услугу, ед.	8	3	2	-6	-75
из них: в электронной форме	7	3	2	-5	-71,5
г) доля граждан, получивших государственную услугу в электронной форме, %	87	100	100	13	14,9
2. Юридические лица:					
а) количество юридических лиц, подавших заявления на получение государственной услуги, ед.	1937	1917	1932	-5	-0,3
из них: в электронной форме	206	374	550	344	В 2,6 р.

Продолжение таблицы 2.2

Наименования	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Изменение, 2020г. к 2018г.	
б) доля юридических лиц, подавших заявление на получение гос. услуги в электронной форме, %	10,6	20	28,5	17,9	В 2,6 р.
в) количество юридических лиц, получивших государственную услугу, ед.	1104	897	747	-357	-32,4
из них: в электронной форме	82	144	193	111	В 2,3 р.
г) доля юридических лиц, получивших государственную услугу в электронной форме, %	7,4	16	25,8	18,4	В 3,4 р.

Таким образом, можно говорить о росте количества обращений, поданных в электронной форме. Рассмотрим рисунок 2.8.

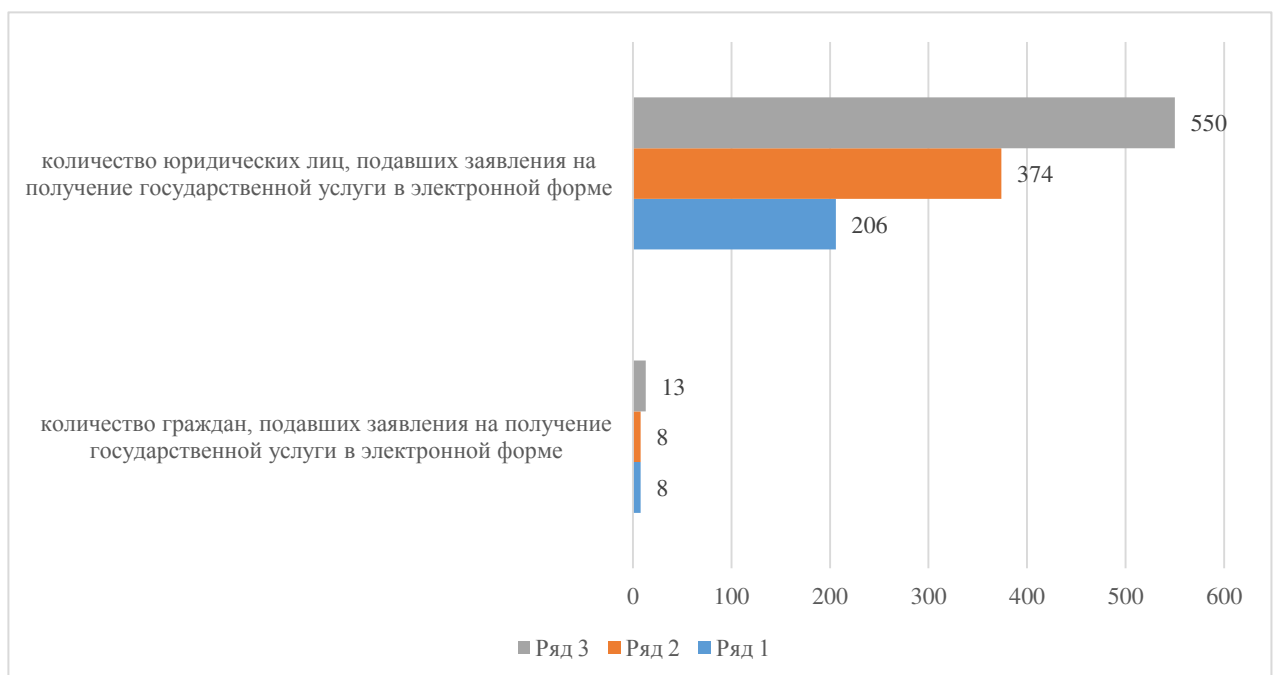


Рисунок 2.8 - Динамика количества юридических лиц и граждан, подавших заявление о принятия предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой ТН ВЭД в электронной форме

Таким образом, количество юридических лиц, подавших заявление о принятия предварительных решений о классификации товаров в

соответствии с единой ТН ВЭД в электронной форме возросло в 2,6 раза, а количество граждан возросло на 62,5 %.

Как видно, передовые информационные технологии повышают качество таможенных услуг, значительно сокращают затраты времени на проведение таможенных операций, облегчают работу участников внешнеэкономической деятельности. В таможенной сфере информатизация происходит с помощью применения разнообразных технических средств (например, технических средств таможенного контроля); информационных систем (например, ресурс «Личный кабинет участника ВЭД», «Альта-Софт», «Аист-М»); информационных технологий (например, удаленная уплата таможенных платежей). Таможенные органы повсеместно используют информационные технологии в своей работе: при доведении таможенными органами информации до участников ВЭД, при предварительном информировании, при представлении документов и сведений для совершения таможенных операций, при совершении таможенными органами отдельных таможенных операций (прибытие товаров, убытие товаров, временное хранение, таможенное декларирование, выпуск товаров), при помещении товаров под таможенную процедуру, при таможенном контроле и прочие. Информационные системы и информационные технологии также используются таможенными органами для выполнения первоочередных задач, таких как обмен информацией с органами государственной власти, оказание государственных услуг населению, участникам ВЭД по предоставлению информации в электронном виде. Но несмотря на положительную динамику развития информационных технологий ФТС РФ в данной области имеется ряд проблем.

3 РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ СОСТОЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

3.1 Существующие проблемы в состоянии таможенных информационных технологий

Помимо преимуществ, указанных выше, стоит отметить недостатки в отечественной таможенной информационной системе. Выделим ряд проблем в рамках состояния таможенных информационных технологий.

Во-первых, имеется аспект не долгосрочного действия цифровой подписи составляет - всего 1 год. По истечении указанного периода времени требуется переоформление электронной подписи. Это вызывает сложности, лишнюю трату времени и участников ВЭД.

Во-вторых, имеются проблемы технического характера. Трудности в работе системы по большей части касаются передачи данных: ручной ввод информации в документы, представленные в электронном формате, приносит много неудобств участникам ВЭД. Таможенные органы помимо электронного документа запрашивают бумажную декларацию, что лишний раз подтверждает некоторые недочеты в работе системы. Стоит отметить, что некоторые ведомства до сегодня используют бумажные декларации. Одной из обязанностей таможенных органов является проверка документов.

В-третьих, имеются проблемы карт. Например, электронные карты, предназначенные для проведения таможенных платежей, имеют еще один существенный недочет – сумма обслуживания пластика в общем, составляет в пределах 0,2-1,3% от общей суммы платежа. Размер суммы обслуживания карты определяется в зависимости от суммы таможенных платежей. Данные сложности представляют собой часть крупной информационной системы, получившей название ЕАИС. Начинать внесение изменений стоит с принципов работы системы, после чего вносить коррективы в ее работу.

В-четвертых, имеются сложности работы ЕАИС. ЕАИС эволюционировала в несколько этапов. Первый этап является

подготовительным, включающим в себя разработку и интегрирование. Вот почему потребовалась реструктуризация бизнес-процессов, описания действий по форме. Далее постепенно вводилась автоматизация процессов, благодаря чему были созданы автоматизированные рабочие места. В таможенный сектор был заложен неплохой технический потенциал, который дал возможность к последующей автоматизации. Вторым этапом представлял собой развитие имеющейся автоматизированной системы на новой платформе. Программно-техническая платформа предусматривала прогрессивное общественное программное обеспечение. Также на данном этапе подразумевалось применение современных средств вычислительной техники и телекоммуникаций. В 2000 году имела место сложность, связанная с унификацией информации, вследствие чего ЕАИС второй очереди перестала активно внедряться. Информация в базах данных таможенных органов различалась и отличалась между собой. Отсутствовала единая структура, единый формат, а также внутренние стандарты на разработку и ввод. Вследствие этого не совпадали интерфейсы в разных программных продуктах. По этой причине планируемые направления развития ЕАИС были дополнены третьей очередью, предусматривающей усовершенствование и развитие систем в рамках системного проектирования. Третий этап ЕАИС подразумевал последовательную интеграцию системы ЕАИС при условии, что имеющиеся технические и технологические средства будут поддерживаться в надлежащем состоянии.

Развивать информационные технологии в таможенных органах актуально в рамках следующих направлений:

- 1) удаленный доступ системных пользователей к информационным ресурсам защищенной WEB-технологией;
- 2) реализация функций управления рисками в автоматическом режиме;
- 3) администрирование из центра информационно-вычислительной сети, интеграция баз данных при помощи управления ГНИВЦ ФТС РФ;

4) объектно-ориентированная архитектура автоматизированной системы;

5) централизованное хранение данных таможенных органов подразумевает хранение документов в электронном формате;

б) автоматизированный режим в целях процедур управления рисками, контроля по окончании выпуска товаров в соответствии с заявленным режимом;

В будущем развитие системы предусматривает комплексный подход к автоматизации в таможенном ведомстве. В дальнейшем планируется принятие управленческих решений на разных уровнях, обеспечение централизованного управления оформлением на таможне. Контроль, оперативное доведение распорядительной, а также справочной информации также будут иметь большой вес.

В дополнение к комплексной автоматизации ЕАИС необходимо учесть в плане работ следующее: подготовка документов, регламентирующих порядок разработки и организации ПО для ЕАИС; необходимость организации единого Фонда ПО ФТС России; создание и оснащение подсистем ЕАИС оборудованием; организация аттестации, сертификации информационно-программных средств, с которыми работают участники системы ЕАИС ФТС России.

Анализируя информационные технологии в таможенном секторе, напрашивается вывод: организация и ввод в систему информационных технологий имеет продолжительны, комплексный характер, и ожидать идеальной отлаженной работы ЕАИС в скором будущем не приходится. Реализация задуманных планов относительно внедрения ЕАИС в работу таможенных органов, не допуская ошибок, могла бы иметь место при соблюдении этапов проекта. Выходит так, что в рамках данного проекта модернизации и информатизации были реализованы не вполне корректно. Так, проект внедрили на возможности, которыми по факту располагала таможня, после чего стали очевидны риски и проблемы в работе системы.

3.2 Перспективы развития применения ИТ в таможенном деле

Предложения относительно совершенствования ИТ в таможенном деле должны выноситься соответственно статусу сложных обстоятельств и проблем, что были определены по результатам анализа.

Первый и самый основной уровень представлен системным проектированием. Сюда относится глубокий анализ состояния ЕАИС, а также определение узких участков с позиции организации обмена информацией

Второй уровень представляет собой приведение всех таможенных органов к единому уровню технологического развития и технического обеспечения.

Третий уровень предусматривает организацию работ в целях объединения всех составляющих системы в единое целое. Унификация информации до получения результата, при котором каждый компонент ЕАИС получит возможность обмена данными с минимальными сложностями.

Четвертый уровень – это обеспечение, при котором осуществляется оттачивание неровностей в работе системы, а также обучение сотрудников работе с новыми технологическими решениями.

Предложения, касающиеся работы с бюджетом, должны иметь место на каждом этапе разработки и внедрения системы модернизации.

Основными направлениями развития ИКТ до 2030 года являются следующие задачи: разработка задач для организации, планирования мероприятий по созданию новых информационно-коммуникационных технологий, их последующему интегрированию в таможенные органы; обеспечение функционирования канала передачи при поддержании работоспособности технического оснащения.

Исходя из вышеприведенной информации, актуальной проблематикой информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах есть целый комплекс неудобств:

- 1) дорогостоящее обслуживание карт таможенных платежей;
- 2) неудобный для участников ВЭД срок действия цифровой подписи;
- 3) внушительное количество оборудования;
- 4) частичное соответствие ЕАИС таможенных органов новым требованиям Евразийского экономического союза;
- 5) зависимость от ИКТ импортного производства;
- 6) недостаточное финансирование для своевременного обновления оборудования и мероприятий по поддержке инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий;
- 7) сокращение времени, отведенного на осуществление таможенных операций с применением ИКТ;
- 8) разный уровень использования и внедрения ИКТ в ведомственных органах, интересы которых пересекаются с деятельностью таможенных органов;
- 9) отсутствие унификации данных во всех программно-технических комплексах таможни;
- 10) возможность атак хакеров снаружи ведомства, а также вероятность вмешательства во внутреннее информационное пространство ЕАИС;

Внедрение новых технологий, всецелое развитие таможенного ведомства осуществляется в целях информационного обеспечения, упрощения бюрократических процедур, автоматизацию основных функций таможни. Нынешние обстоятельства в таможне направлены на модернизацию и совершенствование.

Таможенные органы должны предоставлять услуги с предельно высоким уровнем комфорта для потребителя. Еще одной целью современной таможни является создание комфортных условий для участников ВЭД. Учитывая текущее положение дел в данной сфере, существующие проблемы, выделяются следующие направления для развития ИКТ:

- 1) Внедрение имеющихся сегодня информационных ресурсов в рамках Евразийского экономического союза;

2) создание среды устойчивого функционирования инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий;

3) контроль эффективности планирования расходов средств государственного бюджета, отведенных на применение информационных таможенных технологий. Сюда относятся: разработка, интеграция, совершенствование и использование;

4) планомерная и последовательная централизация таможенных функций в едином типовом сервисе;

5) развитие системы информационной безопасности внутренних информационных ресурсов таможенных органов, процесса межведомственного обмена информацией;

6) унификация интерфейса ввода, предоставление информации, кодировки в программно-технических комплексах;

7) планомерный уход от зарубежных поставщиков специализированного оборудования, и последовательный переход на средства отечественного производства;

8) разработка универсальных инструментов, служащих для оперирования данными в интересах таможенного ведомства и участников ВЭД;

Сегодня актуальны следующие направления:

1) Внедрение систем искусственного интеллекта. Искусственный интеллект призван обрабатывать большие объемы данных без многочисленных приборов и практически без участия таможенных инспекторов. Федеральная таможенная служба ведет разработку модели интеллектуального пункта пропуска. Она предусматривает полную автоматизацию процесса таможенных операций;

Технологии искусственного интеллекта, которые планируется разработать в РФ до 2030 года: 1. Онлайн платформа с обезличенными государственными данными и данными компаний, к которым будут иметь доступ компании-разработчики систем искусственного интеллекта. 2.

Архитектурные мощности, которые смогут создавать архитектуру соответствующих чипсетов. 3. Интеллектуальные устройства с процессами искусственного интеллекта. 4. Программные и технологические решения, которые могут обеспечить превосходство над человеком по специальным задачам⁴¹.

Также искусственный интеллект хотят внедрить в формирование профилей рисков участников внешнеэкономической деятельности. Российские инспекционно-досмотровые комплексы будут в автоматическом режиме с помощью искусственного интеллекта выявлять предметы и вещества, запрещенные для ввоза в РФ. Для этого сейчас создается специальная база данных с максимальным количеством объектов, а также специальное программное обеспечение для обработки этой информации. Данное нововведение позволит повысить доверие бизнеса к таможенной деятельности, так как человеческая ошибка будет исключена. При этом использование правильного алгоритма анализа данных позволит выявлять те особые случаи, когда вмешательство таможенного органа будет необходимо.

2) Гармонизация системы описания и кодирования товаров. Как известно, ФТС РФ в целях исполнения международных обязательств по переходу на применение с 1 января 2022 года ТН ВЭД ЕАЭС на основе 7-го издания Гармонизированной системы описания и кодирования товаров (далее – ГС) в 2020 году подготовлена русскоязычная версия 7-го издания ГС. Начата подготовка новой редакции единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Содружества Независимых Государств.

В 2020 году были рассмотрены и согласованы с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти более 180 перечней товаров с кодами ТН ВЭД ЕАЭС, на которые распространяются меры нетарифного регулирования, особые виды запретов и ограничений внешней торговли, меры экспортного контроля, в том числе в отношении продукции военного

⁴¹ Сынчикова А.С., Чижкова Е.С. Особенности внедрения искусственного интеллекта в деятельность таможенных органов // NovaUm.Ru. 2020. № 24. С. 4-6.

назначения, технического регулирования, а также санитарные, ветеринарно-санитарные, карантинные фитосанитарные требования.

3) Повышение уровня финансирования таможенных лабораторий и таможенных органов. Финансовая деятельность таможенных органов проявляется в двух аспектах: в формировании доходной части федерального бюджета и в обеспечении (финансировании) государством самих таможенных органов с целью эффективного выполнения возложенных на них задач. Повышение уровня финансирования таможенных лабораторий и таможенных органов позволит разрабатывать качественные профили риска и технологии реализации оказания государственной таможенной услуги.

В настоящее время проведенная ФТС России реформа, в целом положительным образом сказалась на повышении качества таможенного администрирования и снижении административной нагрузки на законопослушных участников ВЭД за счет сокращения сроков совершения таможенных операций и обеспечения единообразной правоприменительной практики работы таможенных органов. Кроме того, при оказании государственных услуг исключена необходимость личного присутствия участников ВЭД в таможенных органах. Можно констатировать, что на сегодня создана более комфортная среда для добросовестного бизнеса в условиях равной конкуренции, обеспечены благоприятные условия для полного поступления доходов в федеральный бюджет, защиты отечественных производителей, охраны объектов интеллектуальной собственности и максимального содействия внешнеторговой деятельности на основе повышения качества и результативности таможенного администрирования, принят комплекс мер, направленных на повышение уровня законности решений, действий таможенных органов и (или) их должностных лиц в области таможенного дела. Реализованы мероприятия по совершенствованию правового обеспечения деятельности таможенных органов.

Именно, дальнейшая реализация программы совершенствования деятельности таможенных органов РФ в рамках ИТ позволит улучшить отдельные показатели работы таможенных органов.

В целях модернизации информационного обеспечения таможенных технологий предлагается реформирование соответственно установленному порядку, принимая во внимание выявленные трудности и проблемные задачи. Для каждой проблемы предлагаются пути решения.

1) Системное проектирование: системный анализ ЕАИС таможенных органов; приведение ЕАИС в проекте к унификации, на соответствие требованиям международных стандартов, включая стандарты Евразийского экономического союза; бюджетное проектирование технического, а также программного оснащения;

2) Технологическое и техническое обеспечение: оснащение современными программными и техническими средствами таможенных органов; планомерный переход к единой сети передачи данных, контролируемой государством; обеспечение непрерывной работы ЕАИС; внедрение программного обеспечения в рамках соблюдения принципов информационной безопасности, обеспечения приоритета отечественных разработок; организация реализации межведомственного взаимодействия при электронном информационном обмене и обеспечении использования органами государственной власти информационных и телекоммуникационных технологий; реализация и внедрение программно-технических комплексов в таможенных постах, таможнях, РТУ;

3) Систематизация и унификация: организация налаженного обмена данными с другими ведомственными органами, которые принимают участие в работе таможенной структуры; организация единого территориально-распределительного центра, обязанности которого будут сводиться к обработке данных. Это решение позволит обеспечить централизацию всех ресурсов, включая приложения, технологии сетевого доступа и др.; чтобы система удаленного выпуска работала, как следует, требуется устранение

некоторых организационных недостатков, затрагивающих по большей части инфраструктуру обеспечения технологий удаленного выпуска. К примеру, склады временного хранения ограничены по части пропускной способности, и по мере роста объемов электронного декларирования проблема обострится;

4) Обеспечивающие компоненты: реализация интернет-сервисов, разработка мобильных приложений и других информационных решений для удобства работы; организация и обучение персонала таможенных органов, памятка участника ВЭД;

При трехлетнем периоде бюджетного планирования мероприятия по модернизации предлагается осуществлять согласно нескольким этапам:

1 – 2016-2018 гг.;

2 – 2019-2021 гг.;

3 – 2022-2024 гг.;

4 – 2025-2027 гг.;

5 – 2028-2030 гг.

Каждый из этапов оценивается по следующим показателям.

А. Количественные и относительные показатели

1) Доля средств вычислительной техники с характеристиками и сроками эксплуатации, достаточными для бесперебойного функционирования информационных систем в составе ЕАИС таможенных органов, к общему количеству средств вычислительной техники, эксплуатируемой в таможенных органах России (D , %);

$$D = V_{\text{дост.}} / V_{\text{общ.}} \times 100 \% \quad (3.1)$$

где, $V_{\text{дост.}}$ – количество средств вычислительной техники в таможенных органах со сроком эксплуатации меньше двух сроков полезного использования;

$V_{\text{общ.}}$ – общее количество средств вычислительной техники в таможенных органах.

Определение показателя происходит соответственно данным, которые предоставляются ведомством в документе «Сведения относительно средств вычислительной техники» статистической отчетности таможенных органов перед ФТС РФ по части информационно-технической поддержки.

2) Коэффициент готовности средств вычислительной техники (K);

$$K=100-\sum_{i=1}^n AxiNi=1 \quad (3.2)$$

где, Axi – количество неисправных средств вычислительной техники на конец i -того года;

i – количество лет.

$$Axi=Bi-Bfi \quad (3)$$

Bi – доля средств вычислительной техники, которая подлежит ремонту в i -том году;

Bfi – доля средств вычислительной техники, на ремонт которых выделены финансовые средства в i -том году.

$$Bi=Lr \times LiL + Cr \times CiC, \quad (4)$$

где, Lr – доля средств вычислительной техники, которой нужен ремонт;

Li – доля средств вычислительной техники, устаревших в i -том году;

L – доля устаревших средств вычислительной техники;

Ci – доля средств вычислительной техники, соответствующих техническим требованиям в i -том году;

Cr – доля средств вычислительной техники, соответствующих техническим требованиям в i -том году, но подлежащих ремонту;

C – доля средств вычислительной техники, соответствующих техническим требованиям;

$$Bfi=B \times FriFr, \quad (3.3)$$

F_{ri} – финансирование, требующее ремонта в i -том году;

F_r – финансирование, необходимое для ремонта.

3) Доля деклараций на товары, оформленные в электронном виде без представления документов на бумажном носителе, к общему количеству оформленных деклараций на товары (при условии, что товары не определены как рискованные) (D , 100%);

$$D = N_{эд} / N_{д} \times 100 \%, \quad (3.4)$$

где, D – фактическое значение показателя в процентах;

$N_{эд}$ – количество электронных деклараций;

$N_{д}$ – общее число деклараций.

4) Предельное время прохождения таможенных операций при помещении товаров под таможенную процедуру экспорта для товаров, не идентифицированных как рискованные (час);

Показатель измеряется, как предельного времени в часах от времени регистрации декларации до момента размещения товара с целью дальнейшего экспортирования.

5) Количество выданных реализованных процедур с помощью искусственного интеллекта, в год (единиц);

Б. Качественные показатели

6) Уровень обслуживания в таможенных органах при совершении таможенных процедур;

Оценка по шкале от 1 до 10 уровня обслуживания, отталкиваясь от персональных впечатлений.

7) Удобство в использовании интернет-сайтов и мобильных приложений;

Оценка уровня качества интернет-сервисов, а также мобильных приложений участниками внешнеэкономической деятельности по шкале от 1

до 10 (оценивается также удобство пользования, полагаясь на персональные впечатления).

Применение рассматриваемых предложений на практике даст возможность получить следующие результаты по итогам:

1) упрощение процедур оформления товаров на таможне, а также упрощение условий, на которых принимается участие во внешнеэкономических сделках;

2) повышение уровня доверия по отношению к сотрудникам таможенного ведомства путем повышения прозрачности процедур оформления;

3) увеличение скорости обработки данных посредством современных вычислительных средств;

4) уменьшение количества документации, которые требовались в целях оформления;

5) равномерное и последовательное распределение, снижение нагрузки на таможенные органы при электронном таможенном декларировании;

6) сведение к минимуму вероятности ошибок в рамках внедряемых таможенных информационных технологий;

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, была достигнута цель настоящего исследования, а именно - разработать предложения по совершенствованию управления деятельностью таможенных органов на основе применения информационных технологий. Сделаем вывод по каждой из представленных во введении задач.

Во-первых, были рассмотрены понятие и классификации информационных таможенных технологий. Выявлено, что информационные технологии как - это «процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов с помощью различных систем, технологий и пр.». В рамках выделенных доминант проявляются следующие направления коммуникации в электронном правительстве: G2G (Government to Government) – горизонтальное и вертикальное взаимодействие структур государственного (и муниципального) управления; G2E (Government to Employees) – обеспечение взаимодействия государственных (муниципальных) служащих; G2C (Government to Citizens) – взаимодействие государственных (муниципальных) органов власти с гражданами; G2B (Government to Business) – взаимодействие государственных (муниципальных) органов власти с бизнес-сектором; B2G (Business to Government) – взаимодействие бизнеса и органов государственного (муниципального) управления, предоставление услуг бизнес-структурами государству; G2N (Government to Nonprofit) – взаимодействие государственных (муниципальных) органов власти с некоммерческими организациями.

Во-вторых, был рассмотрен зарубежный опыт развития информационных технологий в таможенном деле. Выявлено, что положительный опыт в исследуемой области есть у стран ЕС, Кореи и пр. Отмечено, что для достижения эффективности и рациональности функционирования таможни нужно достичь высокого уровня оснащённости

её информационными технологиями по всей территории государства и сделать информацию открытой и доступной для каждого ведомства, участвующего в таможенном контроле. Выявлено, что на уровне ЕАЭС имеется Департамент информационных технологий ЕЭК включает в себя: 1. Отдел информационного обеспечения и унификации электронных документов. 2. Отдел координации работ по созданию и развитию интегрированной информационной системы. 3. Отдел развития информационных ресурсов и систем. 4. Отдел информационной безопасности. 5. Отдел координации проведения согласованной политики в области информационно-коммуникационных технологий. Департамент занимается развитие ИКТ на уровне ЕАЭС.

В-третьих, отечественный опыт развития таможенных информационных технологий показал, что посредством реализации информационного обмена в ФТС РФ снижаются временные и финансовые затраты участников ВЭД, выявляются факты неуплаты таможенных платежей, задолженности, обеспечивается контроль за соблюдением запретов и ограничений.

В-четвертых, анализ внешнеторгового оборота РФ в 2016-2020 гг. показал его рост, также, положительную динамику показывают иные показатели. Вместе с тем, в 2020 г. их структура и динамика роста изменилась. и иных показателей деятельности ФТС России.

В-пятых, был проведен анализ текущего состояния ИТ ФТС России, выявлены проблемы и перспективы данной области. По итогам этой работы была реализована поставленная задача – разработка предложений относительно совершенствования, а также последовательного интегрирования информационных технологий в работу таможенного ведомства. Проанализирована информация, касающаяся современных информационных технологий в области деятельности таможенных органов. Проведен анализ текущего состояния информационной системы в таможене

России. Определены имеющиеся в системе проблемные задачи, затрагивающие состояния таможенных информационных технологий в РФ.

Разработаны предложения относительно модернизации используемых на данный момент технологий. Так, предложена методическая пирамида проблем в рамках интеграции информационных технологий. Предложено:

1) Внедрение систем искусственного интеллекта. Искусственный интеллект призван обрабатывать большие объемы данных без многочисленных приборов и практически без участия таможенных инспекторов. Технологии искусственного интеллекта, которые планируется разработать в РФ до 2030 года: 1. Онлайн платформа с обезличенными государственными данными и данными компаний, к которым будут иметь доступ компании-разработчики систем искусственного интеллекта. 2. Архитектурные мощности, которые смогут создавать архитектуру соответствующих чипсетов. 3. Интеллектуальные устройства с процессами искусственного интеллекта. 4. Программные и технологические решения, которые могут обеспечить превосходство над человеком по специальным задачам;

2) Гармонизация системы описания и кодирования товаров. Как известно, ФТС РФ в целях исполнения международных обязательств по переходу на применение с 1 января 2022 года ТН ВЭД ЕАЭС на основе 7-го издания Гармонизированной системы описания и кодирования товаров (далее – ГС) в 2020 году подготовлена русскоязычная версия 7-го издания ГС. Начата подготовка новой редакции единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Содружества Независимых Государств;

3) Повышение уровня финансирования таможенных лабораторий и таможенных органов. Финансовая деятельность таможенных органов проявляется в двух аспектах: в формировании доходной части федерального бюджета и в обеспечении (финансировании) государством самих таможенных органов с целью эффективного выполнения возложенных на них задач. Повышение уровня финансирования таможенных лабораторий и

таможенных органов позволит разрабатывать качественные профили риска и технологии реализации оказания государственной таможенной услуги;

Именно, дальнейшая реализация программы совершенствования деятельности таможенных органов РФ позволит упростить и ускорить процедуры, связанные с принятием (в электронной форме) всех видов решений и процедур. Этому способствует возможность обмена информацией в электронной форме, например, имеется АПС «Личный кабинет» на официальном сайте ФТС России. Результаты, достигнутые в рамках реализации Стратегии – 2020 и выполнении Комплексной программы и «дорожной карты» по реформированию системы таможенных органов создали условия для дальнейшего совершенствования деятельности таможенных органов в рамках Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации на период до 2030 года.

Методологические разработки, отслеживание и внедрение новых информационных технологий в работу таможенного ведомства имеет большое значение для продуктивной работы всей системы. Материал, приведенный выше, носит методологический и прикладной характер. Разработка диплома рекомендуется к реализации в таможенных органах.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза). [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 29.05.2021.

2 Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014) (ред. от 01.10.2019) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/>. - 15.06.2021.

3 Решение Коллегии ЕЭК № 55 «О техническом задании на развитие интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/>. - 15.06.2021.

4 Решение Коллегии ЕЭК № 29 «О формате и структуре предоставления информации об инициативе в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/>. - 15.06.2021.

5 Решение № 4 «О Порядке проработки инициатив в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза» » [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://docs.eaeunion.org/>. - 15.06.2021).

6 Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 09.03.2021) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2021) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 15.06.2021.

7 Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности» // Собрание законодательства РФ.- 2003.- № 50. - Ст. 4850.

8 Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ (ред. от 20.04.2021) «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении

изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. -2018.- № 32 (часть I). -Ст. 5082.

9 Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 15.06.2021.

10 Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 21.07.2020) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 15.06.2021.

11 Указ Президента РФ от 21.07.2020 N 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 15.06.2021.

12 Постановление Правительства РФ от 05.05.2016 N 392 (ред. от 10.10.2020) «О приоритетных направлениях использования и развития информационно-коммуникационных технологий в федеральных органах исполнительной власти и органах управления государственными внебюджетными фондами и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 15.06.2021.

13 Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 N 1388-р «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 15.06.2021.

14 Приказ ФТС России от 21.10.2015 № 2133 «Об утверждении основных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации до 2030 года» // Таможенные ведомости. - № 1. - 2016.

15 Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета

при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 N 7) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - 15.06.2021.

16 Абдуллаев А., Гаврилычева М.Г. Информационные технологии в деятельности органов государственного и муниципального управления // Сборник статей магистрантов ММА - 2020. - Москва, 2020. - С. 9-12.

17 Абрахимов М., Кулакова Л. Информационные технологии и государственное управление // Annali d'Italia. - 2021. - № 19-2. - С. 9-12.

18 Бочарова Т.А. Глобальная виртуализация как следствие информатизации общества // Манускрипт. - 2020. - Т. 13. - № 1. - С. 129-132.

19 Боярчук А.Э., Шевчук П.С. Отдельные вопросы методического обеспечения подготовки специалистов по защите информации для таможенных органов // Сборник статей XI Международной научно-практической конференции.- Пенза, 2020. - С. 46-50.

20 Горин Д.А. Основные направления развития информационных систем и информационных технологий в таможенной сфере // Взаимодействие таможенных органов с иными участниками таможенных отношений: особенности и перспективы развития. Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции. Москва, -2020. - С. 94-97.

21 Евразийская экономическая комиссия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/Pages/structure.aspx>. - 15.06.2021.

22 Ежегодный сборник «Таможенная служба Российской Федерации» // <https://customs.gov.ru/activity/results/ezhegodnyj-sbornik-tamozhennaya-sluzhba-rossijskoj-federaczii/>. – 15.06.2021

23 Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://unesco.ru/activity/iite/>. - 15.06.2021.

24 Кузнецова Е.В. Роль информационных систем и технологий в деятельности таможенных органов // Наукосфера. -2020. - № 11-1. - С. 204-211.

25 Макарова Г.В. Основные направления совершенствования таможенного контроля товаров, подлежащих нетарифным ограничениям // Международный научный студенческий журнал. - 2020. - № 10. - С. 412-416.

26 Марков В.Ю. Применение информационных технологий при таможенном контроле // Лучшая научная статья 2020. сборник статей XXXV Международного научно-исследовательского конкурса. - Пенза, 2020. - С. 62-66.

27 Мешечкина, Р.П., Ворона А.А. Цифровые ориентиры федеральной таможенной службы - этап автоматической диспетчеризации // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. - 2021. - № 2 (87). - С. 9-18.

28 Мигаль, И.В. Информационные таможенные технологии как средства управления таможенной информацией // Наукосфера. - 2020. - № 10-1. - С. 170-175.

29 Мигаль, И.В. Применение современных информационных таможенных технологий в условиях становления в России цифровой экономики // Наукосфера. - 2020. - № 10-2. - С. 119-123.

30 Минькович, Т.В. Информационные технологии: понятийнотерминологический аспект // Образовательные технологии и общество. Казанский национальный исследовательский технологический институт. - Казань. 2012. - С. 371-389.

31 Мондрей, К.П. Информатизация общества в основе развития экономики знаний // Научный электронный журнал Меридиан.- 2020.- № 7 (41). - С. 66-68.

32 Несмиянова, И.О. Информационные технологии: этапы развития, понятие и классификация // Известия Тульского государственного

университета. Экономические и юридические науки. - 2020. - № 1. - С. 149-155.

33 Никитченко, И.И., Мезенцев К.Н., Зинюк О.В. Основы web-технологий. Российская таможенная академия. - Москва, - 2020. – С. 290.

34 Сакович, С.И., Василенко Ю.С. Опыт применения информационных технологий в таможенных службах зарубежных государств // Modern Science. - 2020. - № 5-1. - С. 103-108.

35 Синицын, Н.А. Информационные технологии в таможенном деле // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. - 2021.- № 2-3 (53). - С. 86-88.

36 Терехова, А.В. Электронные таможенные технологии в России: цели и достигнутые результаты // Тенденции развития интернет и цифровой экономики. труды IV Всероссийской с международным участием научно-практической конференции. - Симферополь, - 2021. - С. 117-121.

37 Фейсханова, Д.М., Аношина Ю.Ф. Перспективы и риски цифровых технологий в таможенном деле // Трансформация национальной социально-экономической системы России. Материалы II Международной научно-практической конференции. - Москва, -2020. -С. 434-444.

38 Шляхтина, П.Б. Информационные технологии в таможенных органах // Молодежь и XXI век - 2021. Материалы XI Международной молодежной научной конференции.- Курск, - 2021. - С. 119-121.

39 Authorised Economic Operator (AEO)) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://ec.europa.eu/taxation_customs/general-information-customs/customs-security/authorised-economic-operator-aeo/authorised-economic-operator-aeo_en#mutual. - 15.06.2021.

40 Dictionary of computing (FOLDOC) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://web.archive.org/web/20130415234011/http://foldoc.org/Information+Technology>. - 15.06.2021.