

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет Социальных наук  
Кафедра Социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с многодетными семьями (на примере ГКУ АО  
УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району)

Исполнитель

студент группы 861-узб

А.С. Шиптей

Руководитель

доцент, канд. соц.наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук  
Кафедра Социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав.кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

### ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 861-узб группы  
Ангелины Сергеевны Шиптей

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с многодетными семьями (на примере ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району) (утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до \_\_\_\_\_)  
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3.Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4.Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – многодетные семьи; предмет исследования – социальная работа с многодетными семьями, материалы социологических исследований – Анализ социальной работы с многодетными семьями, практические рекомендации: программа «Содействие развития в 2020 – 2025 годах благотворительной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания», план мероприятий по работе с семьями, информационная брошюра «Социальный контракт».

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 16.11.2021 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Щека Наталья Юрьевна –кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 16.11.2021 года \_\_\_\_\_ подпись студента.

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 с., 8 рисунков, 6 приложений 70 источников

МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, ПАТРОНАЖ, ДИАГНОСТИКА, ПРОФИЛАКТИКА, СЕМЕЙНОЕ НЕБЛАГОПОЛУЧИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ

Данная работа посвящена изучению социальной работы с многодетными семьями, осуществляемая, учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району и предложения по ее усовершенствованию.

Основу бакалаврской работы составляет эмпирическое исследование, направленное на изучение мнения экспертов о деятельности в рамках социальной работы с многодетными семьями. Изучение данного вопроса предопределяется в значительной степени не только научными задачами, но и потребностями практического совершенствования механизма социальной защиты в нашей стране в условиях продолжающейся общественной трансформации и требует научной обоснованности.

На основании анализа статистических данных, анализа литературы и разработанной программы социологического исследования рассмотрена деятельность по социальной работе с многодетными семьями.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Многодетные семьи как объект социальной работы	8
1.1 Общая характеристика многодетных семей	8
1.2 Социальные проблемы многодетных семей	15
2 Теоретические основы социальной работы с многодетными семьями	22
2.1 Сущность и содержание социальной работы с многодетными семьями	22
2.2 Технологии социальной работы с многодетными семьями	34
3 Социальная работа с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району	43
3.1 Анализ социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району	43
3.2 Предложения по усовершенствованию социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский	57
Заключение	6
Библиографический список	64
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с многодетными семьями»	70
Приложение Б Анкета	78
Приложение В Программа «Содействие развития в 2020 – 2025 годах благотворительной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания».	81
Приложение Г План мероприятий по работе с семьями	85
Приложение Д Информационная брошюра «Социальный контракт»	89
Приложение Е Объем предоставляемых социальных услуг семьями, в том числе многодетным	93
Приложение Ж Бланк на получение адресной социальной помощи	95

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Законом Амурской области от 19.01.2005 г. № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» многодетная семья – семья, воспитывающая трех и более детей в возрасте до 18 лет (рожденных, усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), на воспитание в приемную семью, пасынков, падчериц), а также лиц из числа указанных детей в возрасте от 18 до 23 лет, являющихся инвалидами I или II группы.

В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы социальной работы с этими семьями. Из статистики известно, что в многодетных семьях воспитывается около 20% всех детей в стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране.

В настоящее время отмечается устойчивое снижение доли многодетных семей в населении России. Это совпадает и с тенденцией к малодетности, бездетности, при этом не существует определенной системы социальной поддержки многодетных семей. Имеется негативное, и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям, особенно с увеличением порядкового номера рождений. Новая беременность свыше двух, трех детей в семье расценивается как проблема материальная, так и психологическая: отсутствие достаточного дохода, материальной поддержки со стороны государства, недостаточное обеспечение жильем и другие проблемы являются причиной малодетных семей.

Существует реальная угроза перехода большинства российских семей от двухдетной к однодетной модели. Молодые семьи под воздействием социально-экономического кризиса потеряют некоторое количество не родившихся, но желаемых детей. Экономическая ситуация начала стабилизироваться, что несо-

мненно сказывается и будет сказываться в дальнейшем на рождаемости и многодетности семьи. Но не менее важным является отношение государства и общества к многодетности. Необходима особая забота и помощь материнству, правовая защита семьи, создание социальных условий для ее нормального функционирования, обеспечение гармоничного развития каждого ребенка с учетом его физиологических особенностей.

В отечественной науке имеются фундаментальные работы, посвященные проблематике семьи в целом, среди авторов которых необходимо назвать А.И. Антонова, И.В. Бестужева-Ладу, А.Г. Вишневого, А.Г. Волкова, С.И. Голода, И.А. Гундарева, А.А. Клецина, А.Г. Харчева, Н.Г. Юркевича, Н.А. Соловьева, М.С. Мацковского, Ю.Б. Рюрикова, В.А. Ядова, и др. Современное состояние российской многодетной семьи отражено в исследованиях Т.М. Афанасьева, И.В. Гребенниковой, Л.В. Лебедевой, В.М. Медкова, А.Б. Синельникова, С.А. Сорокина, Н.И. Стрельниковой, Л.Г. Гусяковой, С.И. Григорьева, А.В.Бабушкина, Ю.Б.Шапиро, Е.И. Холостовой и других, но несмотря на это, перспективные направления социальной работы с многодетными семьями исследованы довольно слабо. Поэтому анализ, предпринятый в данной дипломной работе, фокусируется на этих аспектах.

**Научная новизна бакалаврской работы** заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с многодетными семьями, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району.

**Практическая значимость бакалаврской работы** состоит в том, что материалы и результаты данной работы можно использовать в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных центрах, общественных организациях, осуществляющих социальную работу с многодетными семьями, а также в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов обучающихся по специальностям социального профиля.

**Объект бакалаврской работы** – многодетные семьи.

**Предмет бакалаврской работы** – социальная работа с многодетными семьями.

**Цель бакалаврской работы** – изучение социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району и разработка предложений по ее усовершенствованию.

**Задачи бакалаврской работы:**

1. Дать общую характеристику многодетных семей.
2. Выделить социальные проблемы многодетных семей.
3. Рассмотреть сущность и содержание социальной работы с многодетными семьями.
4. Выявить технологии социальной работы с многодетными семьями.
5. Проанализировать социальную работу с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району.
6. Разработать предложения по усовершенствованию социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району.

В данной работе использовались **методы** экспертного опроса, анкетирования, индукции, дедукции, анализа научной литературы и сравнительного анализа статистических данных.

# 1 МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1 Общая характеристика многодетных семей

В настоящее время отмечается устойчивое снижение доли многодетных семей в населении России. Это совпадает и с тенденцией к малодетности и вообще бездетности. Нет четкой системы социальной поддержки многодетных семей. Имеется негативное и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям, особенно с увеличением порядкового номера рождений. Новая беременность свыше двух, трех детей в семье расценивается как что-то из ряда вон выходящее, как отклонение от общих правил.

Многодетные семьи в начале века составляли большинство населения России. Они были достаточно распространены во всех слоях общества от беднейшего крестьянства до дворян. Это обуславливалось традициями русского народа и православной морали. Рождение детей не планировалось, воспринималось как «дар Божий», не было контрацептивов, не были распространены аборт. В многодетной семье было легче выжить. В обществе всегда было устойчивое позитивное отношение к многодетной семье [15, с.185].

Существуют следующие подходы к определению многодетных семьи:

для субъектов Российской Федерации с отрицательным естественным приростом населения – семья с тремя и более детьми (в том числе усыновленными), включая: детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, до достижения ими 18 лет; детей, обучающихся в учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования дневной формы обучения любых организационно-правовых форм, до окончания обучения, до достижения ими 22 лет;

для субъектов Российской Федерации с положительным естественным приростом населения – семья с четырьмя и более детьми (включая вышеуказанные категории лиц).

*Основные характеристики многодетности в Российской Федерации:*

доля многодетных семей в России незначительна и составляет 2,6 % от



общего числа домохозяйств (включая домохозяйства с одним родителем) и 6,6 % от числа семей с детьми (по данным Всероссийской переписи 2002 г.);

численность многодетных семей сокращалась в последние десятилетия и стабилизировалось на минимально низком уровне;

распространенность многодетных семей в России носит отчетливый региональный характер. В отличие от большинства регионов России, ряд субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ, характеризуется традиционно высоким уровнем многодетности;

преобладание многодетных семей с тремя детьми – 75% от общего количества многодетных семей в Российской Федерации; семьи с пятью и более детьми составляют 7,7 % от общего количества многодетных семей [16, с.151].

Все многодетные семьи могут быть распределены на три категории:

семьи, многодетность в которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно – идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально – психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3 – 7 детей разного возраста и раз

ной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно.

*Многодетные семьи всех типов имеют общую социальную проблему, специфически связанную с многодетностью:* дети из таких семей по сравнению со сверстниками из преобладающих малодетных семей чаще демонстрируют заниженную самооценку, им присущи неадекватные представления о собственной значимости, что может отрицательно сказаться на всей их последующей судьбе. Кроме того, малые интервалы в рождении детей, характерные для многодетных семей, приводят к постоянному наличию большого числа малолетних братьев и сестер, что влечет за собой снижение социального возраста старших сиблингов. Это объективная закономерность, прослеженная в различных типах многодетных семей, не зависящая от имущественного и образовательного статуса родителей [25, с.113].

*Семья* – это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

*Семьей также называется социальный институт,* т.е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть их повседневной жизни: сексуальные отношения, деторождение, первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, особенно по отношению к детям и лицам пожилого возраста.

*Многодетной принято считать семью* с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

*Семья,* кроме того, – это сильнейший источник эмоциональных реакций, в благоприятном случае обеспечивающий человеку поддержку, принятие, рекреацию. *Общество накладывает на семью несколько важнейших функций:*

репродуктивная – основная социальная функция (семью принято считать

идеальным местом для рождения ребенка);

воспитательно-педагогическая – удовлетворяет стремление взрослого человека к материнству/ отцовству;

социализация личности ребенка – усвоение им норм и правил человеческих отношений, приспособление к жизни (как и в отношении репродуктивной функции, семья – лучшее место для социализации ребенка);

хозяйственно-бытовая – состоит в удовлетворении материальных потребностей, членов семьи и содействует сохранению их здоровья;

рекреативная (восстановительная) – организация досуга и отдыха, направлена на сохранение и восстановление здоровья каждого члена семьи как целостной структуры;

сексуально-эмоциональная (гедонистическая) – обучение на примере родителей правильному сексуальному поведению, эмоциям, проявлениям любви и ласки [10, с. 238].

В семье находят отражение все социальные проблемы, характерные для современного общества, поэтому к ней в той или иной мере применимы все виды технологий социальной работы – направленные на социальную реабилитацию инвалидов или детей-инвалидов, оказывающие помощь многодетным, малообеспеченным, женщинам, военнослужащим и т.д. Существуют также специфические технологии, предназначенные для оказания помощи семье как таковой.

В настоящее время в Российской Федерации насчитывается более 40 млн. семей. Наиболее распространенный тип – нуклеарная семья (от лат. *nucleus* - ядро), состоящая из одной пары супругов с детьми или без детей. Таких семей в структуре населения Российской Федерации 2/3.

Нуклеарная семья может быть полной или неполной (состоящей из одного родителя с детьми). Количество неполных семей (в результате развода, овдовения, рождения ребенка у несостоящей в браке женщины и т.д.) составляет 12% с преобладанием неполных семей, в которых ребенка воспитывает одна мать (примерно 14 таких семей на одну неполную семью, в которой ребенка

воспитывает один отец).

Семья, имеющая несколько семейных ядер (прародители, их дети, внуки, либо семьи братьев или сестер), носит название расширенной. Такой тип патриархальной расширенной семьи был наиболее когда-то распространенным, но в настоящее время составляет лишь около 15% от всего количества семей в результате доминирующей тенденции к нуклеаризации, разделению расширенной семьи на несколько простых, нуклеарных; вероятно, этот процесс был бы еще более активным при отсутствии трудностей в получении жилья, вынуждающих порой несколько семей жить под одной крышей [18, с. 186].

Семьи могут различаться по наличию и отсутствию детей и по их количеству. Немногим более половины всех семей в Российской Федерации имели на момент переписи несовершеннолетних детей. Многодетных семей (имеющих трех детей и более, а в ряде территорий – пять детей и более) в стране насчитывается чуть более трех миллионов, причем большинство из них имеют 3-4 детей, а имеющие 7 детей и более составляют всего доли процента.

*Причины, определяющие многодетность семей:*

сознательная многодетность;

сознательная многодетность по религиозным убеждениям;

сознательная многодетность в связи с национальными традициями;

многодетность в связи с повторными браками родителей;

случайная многодетность в семьях с положительной направленностью

многодетность в связи с низким интеллектуально-психическим уровнем, алкоголизмом, асоциальным образом жизни родителей.

В семьях, которые сознательно, целенаправленно многодетны под влиянием национальных традиций или религиозных взглядах, отчетливо выражена малообеспеченность, теснота в жилище, загруженность родителей.

*Исследования показали, что многодетная семья отличается от других типов* не только социальной незащищенностью и возросшей экономической нагрузкой. Она, прежде всего, - социально-педагогический феномен. Она реагирует на социальные изменения нетипично и обостренно. При благоприятных

и критических условиях многодетная семья дает полярные результаты формирования и развития личности: во-первых, многодетная семья менее всего подвержена стиранию тендерных различий, она формирует традиционные и здоровые отношения типа «мужчина и женщина», «отцы и дети», однако при неблагоприятных условиях жизни в многодетной семье проявляются отклонения от нравственных норм. Во-вторых, именно в многодетной семье складывается наиболее благоприятная ситуация для сохранения национальных обычаев и традиций. Стремление самовыразиться при отсутствии достаточного материального обеспечения обуславливает активизацию разнообразных способностей для решения бытовых вопросов, например, развития навыков шитья, вязания и т.д., основой для выработки этих навыков служит пример старших [28, с. 128].

Своеобразно объяснение причин многодетности в семьях, имеющих родителей-инвалидов. Они совсем не упоминают проблем контрацепции. На любовь друг к другу и детям в качестве мотива указывают 53,4% опрошенных. То есть для большинства родителей-инвалидов их многодетность желанна.

Отношение окружающих к многодетным семьям далеко не всегда благожелательно – в них видят конкурентов при распределении социальной помощи. Большое или среднее число детей в семье стало оцениваться как следствие ограниченности интересов, культурной отсталости. Среди семей с высоким уровнем притязаний сложилась новая прокреативная этика, которая рассматривает многодетность как синоним бедности, маргинальности, отсталости (это характерно для многих культур «общества потребления»). В формирующихся стереотипах общественной психики «герой нашего времени» представляется имеющим одного, но очень «дорогого», высококачественного ребенка. Многодетные семьи чаще всего не могут обеспечить своим детям престижный уровень жизни и образования.

В первую тройку трудностей, выделяемых респондентами, входит абсолютный и относительный недостаток одежды и обуви, трудности с их приобретением. Поскольку эти товары выполняют, помимо сугубо утилитарной, символично-символическую функцию и играют важную роль в престижной само-

презентации индивида, отсутствие признанной обществом «униформы» серьезно осложняет жизнь. Индивид в поношенном костюме не получит кредит в банке, хорошую работу и т.д. Для детей и подростков несоответствие стандарту «фирменного» молодого человека может обернуться душевной травмой, накоплением внутреннего потенциала конфликтности. Дети из многодетной семьи ощущают чувство неуверенности в школе, имеют заниженную самооценку, более высокий по сравнению со сверстниками уровень тревожности и подозрительности.

Из проведенного анализа социально-экономического положения многодетных семей следует вывод, что они типологически различны. Из общей массы можно выделить, условно говоря, «здоровое ядро», а также аномальные, «проблемные» семьи, в которых степень социальных рисков возрастает по разным позициям. К таким аномальным семьям относятся в первую очередь те, которые имеют в своем составе инвалидов-детей или родителей, неполные семьи и «частично неполные», то есть те, в которых после повторного брака матери воспитываются дети от разных отцов. Как фактор потенциального социального риска и дезадаптации выделяются также семьи с очень большим числом детей. В семьях с четырьмя и более детьми больше социально-экономических трудностей, хуже жилищные условия, ниже доход, более скромное образование у родителей, беднее и напряженнее жизнь. Заметно ухудшение здоровья у детей из таких семей, с превышением менее многодетных по инвалидности почти в полтора раза [16, с. 131].

Данные результаты еще раз заставляют задуматься о целесообразности стимулирования многодетности сверх определенного предела, о выработке критериев и параметров здоровой многодетной семьи, о путях и способах ее поддержки, включая пропаганду рациональных жизненных установок. Следует интенсифицировать помощь на предварительном этапе, профилактическую, когда здоровая многодетная семья не перешла еще в разряд «проблемных». Распространение принципов и стереотипов ответственного родительства способ-

ствовало бы стабилизации хотя бы некоторых показателей рождаемости на соци-  
ци-  
ально желательном уровне.

В целом, многодетные семьи являются объектом особого внимания социальных служб ввиду своей социальной незащищенности и повышенной социальной уязвимости.

## **1.2 Социальные проблемы многодетных семей**

Все множество проблем, связанных с современной семьей, можно разделить на следующие группы: социально-экономические; социально-бытовые; социально-психологические; проблемы рождаемости и планирования семьи; проблемы стабильности семьи; проблемы семейного воспитания; специфические проблемы семей «группы риска».

### *Социально-экономические проблемы.*

К этой группе можно отнести проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных и молодых семей, государственной системой материальной помощи [11, с.150].

Удельный вес семей с несовершеннолетними детьми и среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума столь значителен, что они по-прежнему остаются основной группой бедного населения. Уровень благосостояния семей напрямую связан с численностью детей, воспитывающихся в ней. Например, среди многодетных неполных семей с 3 и более детей доля семей со среднедушевым денежным доходом ниже прожиточного уровня составила 93,6%.

Низкий уровень заработной платы, не обеспечивающий потребности семьи по содержанию иждивенцев, отставание размеров социальных выплат от роста стоимости жизни являются фактами, обуславливающими широкое распространение бедности среди семей с несовершеннолетними детьми.

Таким образом, помощь людям, имеющим социально-экономические проблемы, продолжает оставаться актуальной частью социальной работы. Однако практика показывает, что оказание всеобщей и мало дифференцированной помощи всем малоимущим – это тупиковый путь. В настоящее время большая часть помощи многодетным осуществляется государством.

#### *Социально-бытовые проблемы.*

К данной группе относятся проблемы, связанные с обеспечением семей жильем, с условиями проживания, а также потребительским бюджетом средней семьи, удельным весом в структуре общества малообеспеченных семей и семей, живущих ниже черты бедности, с материальными трудностями многодетных семей, государственной системой помощи малообеспеченным семьям. Все они достаточно распространены и известны, поэтому нет необходимости прибегать к примерам и статистическим данным [11, с. 152].

Жилищная проблема, всегда остро стоящая в нашей стране, особенно для многодетных семей, в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам и не могут улучшиться за счет муниципального жилья. Кроме того, сокращаются масштабы жилищного строительства, приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей недостаточно.

Увеличивается плата за жилищно-коммунальные услуги. Если эта проблема не будет планомерно решаться, то она может стать одним из факторов повышения социальной напряженности в обществе.

#### *Социально-психологические проблемы.*

Эта группа включает самый широкий спектр проблем: они связаны со знакомством, выбором брачного партнера и далее – брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в семье. Кроме того, к ней относятся и проблемы супружеской совместимости, семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье.



В традиционной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим.

Но в связи с большой загруженностью родителей (отец много работает, практически не бывает дома, мать не работает, но загружена домашними делами) на воспитание детей остается мало времени, и все же в таких семьях можно определить внутреннюю иерархию отношений.

Проблемы распределения обязанностей строятся по половозрастному признаку, индивидуальные, поэтому разные по объему и сложности. Глава семьи — отец; домашние дела — на матери, хранительнице домашнего очага, организаторе домашних дел. Дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенную проблему в таких семьях. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку: тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности; старшие дети стремятся к лидерству.

Малая возможность удовлетворить свои потребности (в одежде, развлечениях, товарах и т.д., которые есть у сверстников) развивает чувство зависти, требование невозможного. Большинство детей в многодетных семьях ведет к снижению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями [12, с.130].

Как правило, в таких семьях отсутствует уважение к личности каждого ребенка, нет личного уголка, своей маленькой территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, т. е. автономности каждого, и часто приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми.

Конфликты нередко возникают также из-за плохой успеваемости детей в школе, отсюда — частые пропуски занятий; подростки обычно рано включают в домашние дела и часто бросают школу.

Школу не посещают не только подростки 15—18 лет, но есть и случаи непосещения школы детьми 7—14 лет; рано начинают работать, имеют боль-

шую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие «девианты» поведения.

В таких семьях сложный психологический климат: заниженный уровень взаимопонимания с родителями и в то же время повышенная потребность в родительской поддержке.

Многодетные, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети большую часть времени проводят на улице. Возникает проблема коммуникации как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков. Это затрудняет процесс социализации и мешает в дальнейшей жизни.

Многодетные семьи отмечают дискомфорт с коллегами по работе, зачастую лишены доброжелательного отношения в профессиональной среде; с родственниками, чаще мужа, которые не одобряют факта многодетности, особенно в современных условиях; негативное отношение сверстников ощущают дети из многодетных семей — трудности в общении с другими детьми, несовпадение интересов и т.д.

#### *Проблемы стабильности современной семьи.*

Данную проблематику составляют состояние и динамика семейных разводов, их социально-типологические и региональные аспекты, причины разводов, ценности супружества, удовлетворенность браком как фактор стабильности семейного союза, ее социально-психологическая характеристика.

#### *Проблемы семейного воспитания.*

В данной группе проблемы семьи могут рассматривать состояние семейного воспитания, типы семей по критерию воспитания, родительские роли, положение ребенка в семье, условия эффективности и просчеты семейного воспитания [15, с. 116].

Многодетные семьи предпочитают создавать свой круг общения. Мало времени уделяют на организацию совместного проведения досуга.

Как показывает анализ реальной практики центров психолого-педагогической помощи населению, *решение проблем социально-*

*психологического характера сегодня осуществляется по двум основным направлениям:*

1. Оказание психолого-педагогической и психотерапевтической помощи.
2. Социально-правовая работа и социальная педагогика.

Статистика свидетельствует о преобладании консультаций по проблематике детско-родительских и супружеских отношений. Высока также доля обращений с друзьями, эмоциональных расстройств, проблем общения и одиночества. Особого внимания требуют запросы, связанные с суицидальными настроениями, насилием, алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией.

#### *Проблемы семей «группы риска».*

Факторы, обуславливающие социальный риск, могут иметь социально-экономический, медико-санитарный, социально-демографический, социально-психологический, криминальный характер. Их действие приводит к утрате семейных связей, росту числа детей, оставшихся без попечения родителей, постоянного места жительства, средств к существованию.

Многодетные семьи всех типов имеют общую социальную проблему, специфически связанную с многодетностью: дети из таких семей по сравнению со сверстниками из преобладающих малодетных семей чаще демонстрируют заниженную самооценку, им присущи неадекватные представления о собственной значимости, что может отрицательно сказаться на всей их последующей судьбе. Кроме того, малые интервалы в рождении детей, характерные для многодетных семей, приводят к постоянному наличию большого числа малолетних братьев и сестер, что влечет за собой снижение социального возраста старших sibлингов. Это объективная закономерность, прослеженная в различных типах многодетных семей, не зависящая от имущественного и образовательного статуса родителей [15, с. 118].

Итак, большинство многодетных видят возможности повышения уровня своей жизни, прежде всего, на пути расширения государственных выплат и льгот. Но элементы рыночного менталитета проникают в их среду, заставляя думать о дополнительной работе, семейном предпринимательстве, вовлечении

детей в бизнес. Однако здесь заметна не опытность респондентов, их слабое представление о специфике социально-экономических законов общества на этапе первоначального накопления.

*Материально-бытовые (финансовые) проблемы.* Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи, что ведет к увеличению издержек на питание, одежду и т.д. В структуре доходов пособия на детей невелики, хотя и дают прибавку к семейному бюджету. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания менее разнообразная. Такие семьи меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и т.д., и недостаточное получение основных продуктов питания вызывает большую тревогу.

В связи с постоянным ростом цен отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит в самых необходимых предметах: обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях. Редкая натуральная и материальная помощь проблемы не решает.

Бюджет таких семей не располагает средствами на образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное образование и даже на летний отдых. В каждой пятой семье дети не посещают детские сады из-за нехватки денег на оплату [30, с.155].

Проблема трудоустройства родителей. Когда мать не работает, а отец не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям.

Выживание многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков). Почти в 50 % таких семей работа подростков приносит доход в семью, но это чревато нарушением трудового, гражданского законодательства, опасного влияния «криминального мира» и отказом от ряда по-

требностей, что является в современных условиях непозволительной роскошью.

*Медицинские проблемы.* Сложный психологический климат, как правило, влияет на здоровье детей. Проблемных детей в таких семьях 10- 15 %. Развитие детей в многодетных семьях нуждается в первоочередном внимании общества.

Социальная незащищенность таких семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социальное самочувствие. Отмечается низкий уровень санитарной культуры многодетной семьи: 53,8 % семей относятся к группе риска. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матери страдает репродуктивное здоровье, характерны слабое знание контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно ранняя половая жизнь подростков [30, с. 156]. Можно проследить прямую зависимость здоровья детей от здоровья родителей. Отмечается низкий показатель систематического наблюдения за детьми, поздняя обращаемость в случае заболевания, самолечение, неудовлетворительная диспансеризация и «охват» другими специалистами, недостаточное санаторно-курортное лечение.

В целом, современная многодетная семья сталкивается с множеством проблем: жилищные, материальные, психолого-педагогические, медицинские, образовательные. Данные проблемы отрицательно влияют на полноценное функционирование многодетных семей.

Таким образом, многодетные семьи являются семьями, относимыми к группе социального риска, поскольку широкий спектр причин, вызывающих дисфункцию семейных отношений, делают их социально уязвимой категорией населения. Социальная работа с данной категорией семей определяется спецификой проблем многодетной семьи как основного объекта социальной работы.

## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

### 2.1 Сущность и содержание социальной работы с многодетными семьями

Социальная защита населения и механизм ее реализации базируются на конституционно-правовых нормах и международных пактах о правах и свободах человека. Для того, чтобы регулировать отношения государства и общества с многодетными семьями с соответствующими ведомствами, учреждениями, в целом с государством и обществом нужна правовая база, опирающаяся на определенные законы [12, с. 75].

*Реализация мер социального обеспечения многодетных семей производится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты многодетных семей осуществляется следующими нормативно-правовыми актами:*

В целях проведения целенаправленной и адресной политики по усилению социальной поддержки многодетных семей в условиях либерализации цен на федеральном уровне был принят *Указ Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»*. Соответствующая социальная поддержка многодетных семей путем оказания материальной помощи, а так же назначением социального пособия оказывается управлением социальной защиты населения городов и районов. Оказывается так же адресная федеральная социальная помощь семьям с душевыми доходами ниже регионального прожиточного минимума. При назначении таких пособий органы социальной защиты обязаны постоянно учитывать рост инфляции, а так же материальное положение семей с одинаковым количеством и составом работающих до и после выплаты пособий [17, с. 64].

С каждым годом в Российской Федерации наблюдается тенденция увеличения выделения федеральных бюджетных средств на социальную помощь многодетным семьям. Социальная работа в многодетных семьях этична в своих

исходных моментах и по своей сущности является проявлением высокого гуманизма и общественной нравственности. Абсолютизация подхода может привести к тому, что после выплаты пособий в худшем материальном положении окажутся семьи, не имеющие в своем составе установленных категорий лиц, которым требуется поддержка государства, но с аналогичным количественным и качественным составом работающих, что и получатели адресной поддержки. Социально-правовая защита многодетных семей этична в своей сущности и является проявлением высокого гуманизма [17, с. 70].

Указ Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» от 5 мая 1992 г. № 432 определяет следующие меры:

скидка в размере не ниже 30% установленной оплаты за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, — от стоимости топлива, приобретаемого для отопления в пределах установленных норм;

бесплатная выдача лекарств для детей до 6 лет по рецептам врачей;

бесплатный проезд на внутригородском транспорте, а также на автобусах пригородных и внутрирайонных маршрутов для учащихся общеобразовательных школ;

прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных школ и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобща и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в школе;

один день в месяц бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха.

В настоящее время обсуждается проект Федерального закона «О государст-

венной поддержке многодетных семей».

Семья, среднедушевой доход в которой ниже прожиточного минимума, считается малообеспеченной. Согласно постановлению Правительства РФ «О порядке предоставления льгот на проезд в междугородном сообщении детям, нуждающимся в санаторно-курортном лечении» от 9 апреля 1999 г. № 406 право на 50 % скидку от стоимости проезда предоставляется детям до достижения ими 18-летнего возраста, нуждающимся в санаторно-курортном лечении по заключению государственных и муниципальных учреждений здравоохранения, имеющим путевки в санаторно-курортные организации и проживающим в малообеспеченных семьях.

Данное право распространяется на одного из родителей (лицо, его заменяющее), сопровождающего ребенка к месту лечения и обратно.

Виды транспорта:

железнодорожный (поезда и вагоны всех категорий, за исключением фирменных поездов и поездов повышенной комфортности);

водный (места 3-й категории);

автомобильный (общего пользования);

авиационный (при отсутствии железнодорожного сообщения).

Перечень необходимых документов:

заявление от сопровождающего лица;

заключение государственного или муниципального учреждения здравоохранения о направлении ребенка на санаторно-курортное лечение;

корешок путевки;

проездные документы ребенка и сопровождающего лица;

документы о составе семьи и размере заработной платы (доходов каждого члена семьи).

Возмещение льготной стоимости проезда производит орган социальной защиты населения по месту жительства. Финансирование расходов, предусмотренных постановлением, осуществляется за счет средств федерального бюджета.



*В России создана система социальной помощи многодетным семьям. В эту систему входят разные службы и организации:* служба занятости, органы народного образования, органы социальной защиты, органы здравоохранения, благотворительные организации, торговые организации, исполнительная городская власть. В настоящее время большая часть помощи многодетным семьям осуществляется государством, причем ее размеры сильно варьируют по регионам. На сегодняшний день помощь в решении проблем многодетных семей призваны оказывать различные властные структурные подразделения [16, с. 87].

*Служба занятости занимается первоочередным трудоустройством многодетных родителей; обеспечением, по возможности, гибкого графика работы; организацией обучения и переобучения родителей для получения другой специальности, привлечение к работе подростков из многодетных семей, получением ими статуса безработных, привлечением их к труду круглогодично.*

*Специалисты Управления социальной защиты населения совместно со специалистами отделения по проблемам семьи, материнства, и детства ежегодно проводят перерегистрацию многодетных семей, в том числе с выделением категории нуждающихся семей, имеющих доходы ниже утвержденного прожиточного минимума.*

*Органы социальной защиты занимаются организацией пособий, льгот, предоставлением семейных путевок, открытием центров помощи семье, адресной социальной помощью, материальной помощью, выделением льготных кредитов для приобретения предметов длительного пользования, своевременной информацией о льготах. Соответствующая социальная поддержка многодетных семей путем оказания материальной помощи, а так же назначением социального пособия оказывается управлением социальной защиты населения городов и районов [19, с. 89].*

*Адресная социальная помощь* оказывается семьям с душевыми доходами ниже регионального прожиточного минимума. Согласно действующему законодательству, право на получение государственной социальной помощи имеет

семья, доход которой ниже прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Федерации [19, с. 48].

Органы социальной защиты населения формирует базу персонифицированного учета получателей мер социальной поддержки и выдают справку установленного образца для получения мер социального обеспечения и получения льготных проездных документов учащимися общеобразовательных школ [19, с. 56].

*Управлением социальной защиты населения проводится работа с базой персонифицированного учета неблагополучных семей (федеральная программа).* База данных по этой программе предназначена для накопления и хранения информации, используемой в процессе деятельности органов и учреждений социальной защиты. Существует телефон доверия, организуются горячие линии, по которым многодетные семьи могут задавать интересующие их вопросы и получать профессиональные ответы. Все сведения специалисты отражают в паспорте многодетной семьи, в который закладывается очень много информации. Работать специалистам с паспортом легче. Взяв его из картотеки, любой специалист может получить полное представление о многодетной семье.

Проверка жилищно-бытовых условий многодетной семьи, беседы с соседями, родителями, учителями дает полную картину об образе жизни несовершеннолетнего, отношении родителей к его воспитанию. Специалисты изучают, проверяют каждый сигнал, поступивший из школы, больницы, инспекции по делам несовершеннолетних, от глав администраций разных уровней, чтобы оказать действенную помощь по правовому обеспечению многодетной семьи [19, с. 75].

*Министерство социального развития региона, области, на основании полученных заявок перечисляет необходимое количество финансовых средств на реализацию указанной льготы, осуществляет контроль в установленном порядке за целевым использованием выделенных средств в части предоставления льгот по бесплатному проезду, анализирует результаты работы и обеспечивает методическое руководство в части реализации социального обеспечения мно-*

годетных семей.

*Отдел образования, Управление защиты населения* организует летний отдых для детей школьного возраста из многодетных семей, обеспечивает в первую очередь льготными путевками в лагеря отдыха, оздоровительные лагеря, санатории и детские площадки детей из многодетных семей.

Определенная работа проводится по принятию дополнительных мер по преодолению беспризорности. *Комиссия по делам несовершеннолетних* координирует экстренные действия и органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а так же экстренные меры по оказанию помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе детям из неблагополучных малообеспеченных многодетных семей.

Работа с неблагополучными многодетными семьями проводится в постоянном взаимодействии с основными партнерами – комиссией по делам несовершеннолетних, центральной больницей, органом опеки и попечительства, отделом образования, отделом внутренних дел, администрациями (города, округа, и т.д.) [19, с. 67].

Значительную финансовую помощь для реализации мероприятий по оказанию адресной социальной поддержки многодетным семьям оказывают промышленные предприятия, индивидуальные предприниматели, общества с ограниченной ответственностью, общественные организации. Льгота по оплате жилищно-коммунальных услуг предоставляется многодетным семьям либо по месту регистрации, либо по месту фактического проживания по выбору получателя мер социальной поддержки.

Современная семья призвана не только решать многочисленные проблемы, связанные с повседневной жизнедеятельностью своих членов, с рождением и воспитанием ребенка, поддержкой недееспособных, но и быть своеобразным психологическим укрытием для человека. Она обеспечивает экономическую, социальную, психологическую и физическую безопасность и защищенность своим членам. Сегодня многие семьи нуждаются в помощи и поддержке, для того чтобы полноценно реализовывать предписываемые обществом функции.

В такой помощи нуждаются неполные и многодетные семьи, семьи одиноких матерей, военнослужащих, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, усыновленных и опекаемых детей, имеющие родителей-инвалидов, студенческие семьи, семьи беженцев, мигрантов, безработных, асоциальные семьи и др. Социальная работа в них должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. *Исходя из этого, социальный работник призван выполнять следующие функции:*

диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);

охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);

организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);

социально-психолого-педагогическую (психолого-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);

прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);

координационную (установление и поддержание объединение усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб).

*Социальная работа с семьей* – это особым образом организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержки извне. Это одна из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановление и поддержании нормального функционирования семьи. *Соци-*

*альная работа с семьей* сегодня представляет собой многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи на государственном уровне.

Эта деятельность осуществляется специалистами по социальной работе с семьей различного профиля. Она реализуется в условиях конкретного социума (федерального или территориального) и определяется его спецификой.

*Социальная работа с многодетной семьей состоит из:*

1. *Социальная защита семьи* – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантии, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержания в норме психологического здоровья семьи и др.

*В настоящее время в России сложились четыре основных формы социальной защиты семей, имеющих детей:*

Денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии).

Трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям.

Юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно практические конференции и конгрессы.

Федеральные, региональные целевые и социальные программы типа «Планирование семьи» и «Дети России» и другие.

2. *Социальная поддержка семьи* предполагает формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, временно оказавшимися в затруднительных обстоятельствах по вопросам профессиональной переподготовки (образование членов семьи), трудоустройства, обеспе-

чения заработком и т. д. она включает медицинское страхование, а так же различные формы (моральную, психолог – педагогическую, материальную и физическую) помощи индивидов и групп, предлагающих модели ролей, социальное сочувствие и единство. Социальная поддержка семьи предполагает меры предупредительного и восстановительного свойства для семьи в случае смерти близкого человека, болезни, безработицы и т. п.

*Важную роль в социальной поддержке семей в условиях развития рыночных отношений играют Центры занятости всех уровней, которые решают следующие задачи:*

сбор и распространение информации по вопросам социальной поддержки семьи;

предоставление консультационных услуг по вопросам профессионального обучения и трудоустройства;

содействие в открытии предприятий семейного типа;

профессиональная ориентация детей и подростков;

выплата пособий по временной не занятости;

консультирование по вопросам подбора и использования рабочей силы;

оказание помощи в кадровом обеспечении;

социально – психологическая работа с клиентами.

Социальная поддержка необходима многодетным семьям со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроением и плохим самочувствием. Она приобретает особое значение в тех регионах, территориях, где мало или практически отсутствуют женские вакансии. различные виды социальной поддержки позволяют остановить личностную и семейную дезинтеграцию, помочь людям поверить в себя, сориентировать их на самозанятость, надомный труд, развитие подсобного хозяйства.

*Социальное обслуживание многодетной семьи представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан,*

находящихся в трудной жизненной ситуации. В узком смысле слова она понимается как процесс предоставления семьям, отдельным людям, зависящим от других, и неспособных самим о себе позаботиться, конкретных социальных услуг, необходимых для удовлетворения потребностей их нормального развития, существования [19, с.167].

Предполагают, что потребность в социальном обеспечении испытывают все семьи, по крайней мере, изредка, и многие из этих услуг могут предоставляться волонтерами, не имеющими специального образования. Социальной обслуживанием семьи – это одновременно и система социальных услуг, бесплатно предоставляемых преимущественно пожилым семьям и семьям инвалидов на дому и в учреждениях социального обслуживания, не зависимо от форм собственности.

Неоценимую роль в этом сегодня выполняют 190 территориальных Центров социальной помощи семье и детям, 444 отделения по работе с семьей и детьми, в центрах социального обслуживания и 203 других учреждений социального обслуживания семей и детей (40), вниманием которых охвачено минимум *четыре группы семей*:

многодетные, неполные, бездетные, разводящиеся, молодые, семьи несовершеннолетних родителей;

малообеспеченные, имеющие неизлечимо больных людей;

семьи с неблагоприятным психологическим климатом, с эмоционально-конфликтными отношениями, с педагогической несостоятельностью родителей и жестким обращением с детьми;

семьи, имеющие в составе лиц, ведущих аморальный криминогенный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы.

*Их основными задачами являются следующие:*

1. Выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и их потребности в социальной помощи.

2. Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, психолого-социальных, социально-педагогических и иных со-

циальных услуг семьям, нуждающимся в социальной помощи.

3. Поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

4. Социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке. (Подробнее рассмотрим в следующем параграфе).

5. Анализ уровня социального обслуживания семей, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовки предложений по развитию сферы социальных услуг [19, с.157].

6. Привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей. В системе учреждений социального обслуживания семей и детей активно развивается специализированная психолого-педагогическая помощь. Сегодня ее повсеместно представляют *Центры психолого-педагогической помощи населению, основными задачами которых являются:*

повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в форме межличностного, семейного, родительского общения;

помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

повышение потенциала формирующего воздействия семьи на детей, их психическое и духовное развитие;

помощь семьям, испытывающим различного рода трудности в воспитании детей, в овладении знаниями их возрастных психологических особенностей, предотвращении возможного эмоционального и психологического кризиса у детей и подростков;

Психологическая помощь семьям в социальной адаптации к изменяющимся социально – экономическим условиям жизни;

регулярный анализ обращений в Центр и разработка рекомендаций для местных органов государственной власти по профилактике кризисных проявлений в семье.



Таким образом, проанализировав сущность и содержание социальной работы с многодетными семьями, можно сделать вывод, что помощь семьям оказывается системно и в большом объеме. Несмотря на все усилия государственных и негосударственных организаций в помощи семьям, проблемы внутрисемейных отношений и вообще сохранения ценности семьи остаются актуальными на сегодняшний день.

## **2.2 Технологии социальной работы с многодетными семьями**

Опыт применения технологий социальной работы свидетельствует об определенной специфике их использования. В ряде случаев некоторые технологические процедуры взаимосвязаны и взаимообусловлены. Например, социальная диагностика предшествует проведению многих других технологических действий (адаптации, коррекции, терапии и др.), а социальная адаптация порой переходит в реабилитацию. Может быть и так, что средством реабилитации выступает адаптация или даже коррекция. Возможно и комплексное использование нескольких технологий. Так могут совместно использоваться методы социальной коррекции и терапии [41, с.167].

Рассмотрим общее содержание основных технологий работы социального работника с семьей, что позволит более подробно определить специфику их применения в работе с многодетной семьей.

*Выделяют следующие технологии социальной работы с многодетной семьей.*

*1. Социальная диагностика – важнейший компонент социальной технологии и сфера деятельности практического социального работника. Технология социальной диагностики включает в себя принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования социальных процессов. В основе диагностики лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие человека, социальных групп, общества.*

*Общая схема социальной диагностики включает в себя ряд этапов:*

предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его силь-

ных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;

проведение общей диагностики, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;

проведение специальной диагностики по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;

построение выводов, на основе которых делается заключение.

Выявленные в ходе общей и специальной диагностики проблемы и составляют, как отмечалось выше, *социальный диагноз*. Корректировка полученных результатов может осуществляться путем совместной работы с практическими работниками, занятыми в той или иной социальной сфере.

*Определение диагноза* – заключительный этап социальной диагностики, далее начинается разработка конкретных программ и решений государственных или общественных организаций по преодолению, поддержанию или развитию выявленных процессов и тенденций в исследованном социальном объекте или явлении.

Применительно к многодетным семьям технология социальной диагностики имеет очень важное значение, поскольку вычленение и углубленное изучение основных проблем каждой конкретной семьи обуславливает дальнейшую эффективность социальной работы с данной категорией семей[44].

На основе социального диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной социальной помощи.

2. *Социальная адаптация* занимает существенное значение в системе технологий работы социального педагога с многодетными семьями. Рассмотрим общие положения социальной адаптации. Социальная адаптация представляет собой не только состояние человека, но и процесс, в течение которого социальный организм приобретает равновесие и устойчивость к влиянию и воздействию социальной среды. Социальная адаптация приобретает исключитель-

ную актуальность в переломные периоды как жизнедеятельности человека, так и в периоды радикальных экономических и социальных реформ.

*Под социальной адаптацией* понимается процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности. В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, осознающим влияние этой среды. Все виды адаптации взаимосвязаны между собой, но доминирующим здесь является социальная. *Полная социальная адаптация человека включает физиологическую, управленческую, экономическую, педагогическую, психологическую и профессиональную адаптацию.*

*Социальная адаптация* – процесс управляемый. Управление им может осуществляться не только в русле воздействия социальных институтов на личность в ходе ее производственной, внепроизводственной, допроизводственной, постпроизводственной жизнедеятельности, но и в русле самоуправления. Последнее предполагает требовательное, самокритичное отношение человека к самому себе, к своим мыслям и поступкам.

*Экономическая адаптация* – это сложный процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов. Для технологии социальной работы здесь важен так называемый "социальный блок", включающий адаптацию к реальной социальной действительности размеров пособий по безработице, уровню зарплаты, пенсий и пособий. Они должны отвечать не только физиологическим, но и социокультурным потребностям человека [42].

*Педагогическая адаптация* – это приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров индивида.

*Психологическая адаптация.* В психологии адаптацию рассматривают как процесс приспособления органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их лучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней нагрузки. Процесс психологической адаптации человека происходит

непрерывно, поскольку постоянно изменяются социально-экономические условия жизни, политические и морально-этические ориентации, экологическая обстановка и т.д.

*Для многодетных семей в системе психологической адаптации большую роль играют такие терапевтические (психотерапевтические) методы воздействия, как дискуссионная терапия, интеракционно-коммуникативные методы (психодрама, гештальттерапия, трансактный анализ), методы, основанные на невербальной активности (арттерапия, музыкотерапия, пантомима, хореотерапия и т.д.), групповая (индивидуальная) поведенческая терапия, суггестивные методы. Проведение подобных мероприятий необходимо для снятия эмоциональной напряженности в многодетных семьях, созданию положительного эмоционального настроя и условий для гармоничного развития всех членов семьи.*

Итак, применение технологий социальной адаптации в работе социального работника с многодетными семьями определяется основными задачами, решаемыми при работе с указанной категорией семей. В зависимости от социального статуса, семейного состава многодетных семей меняются содержание процесса социальной адаптации, формы и методы проводимой работы.

*3. Профилактика* является одним из перспективных и важных направлений контрольно-коррекционной деятельности в социальной работе. Своевременная профилактическая, предупредительная деятельность способствует значительному снижению издержек социальной работы с уже имеющимися место, "состоявшимися" девиациями.

*Основная цель профилактической деятельности в социальной работе* состоит в выявлении причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия. В профилактической работе важнейшее значение имеет умение правильно и гибко ориентироваться в каждой конкретной ситуации, объективно, с научной достоверностью обобщать фактический материал, тщательно изучив все причины установлен-

ных отклонений и условий, в которых они стали возможны.

*Таким образом, под профилактикой понимаются научно обоснованные и своевременно предпринятые действия, направленные на:*

предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения негативного характера;

предотвращение возможных физических, психических и социокультурных девиаций у различных индивидов и социальных групп;

сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей. Содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии внутреннего потенциала [19, с. 132].

Профилактические мероприятия варьируются в зависимости от характера и причин социальных отклонений. В обобщенном виде профилактические мероприятия могут быть определены как нейтрализующие; компенсирующие; предупреждающие возникновение обстоятельств, ведущих к социальным отклонениям; устраняющие эти обстоятельства; мероприятия последующего контроля за проведенной профилактической работой. Из этого следует, что профилактика должна проводиться в форме программных, запланированных действий, направленных на достижение желаемого результата, предотвращение возможных проблем и наблюдение за последующим состоянием социального объекта.

*Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. К числу методов социальной профилактики можно отнести:* профилактическую информационно-консультационную беседу; системное наблюдение; профилактические тренинги; метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды; метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации; метод профилактического вмешательства и др. Наиболее распространенным является метод профилактической беседы.

*Также можно отметить следующие направления социальной профилактики в отношении многодетных семей:*

Превентивная работа, направленная на предотвращение или профилактику проблем, которые могут нарушить нормальную жизнь семьи.

Необходимо помогать строить отношения в семье, уметь взаимодействовать с членами семьи, строить отношения в семье при отсутствии одного из членов семьи (отца, матери), брать на себя ответственность за нормальную жизнь семьи [18, с.193].

Необходимо выделить в работе с многодетными семьями два вида услуг: поддерживающие услуги (для семей, которые еще могут справиться со своими проблемами) и защищающие услуги (для семей, которые не могут справиться со своими проблемами и им необходимо помочь).

В работе с многодетной семьей социальному работнику необходимо сконцентрировать усилия на пропаганде здорового образа жизни, способствовать усилению роли родителей в воспитании детей посредством привлечения их внимания к проблемам детей в семье, школе, на улице. В качестве одной из форм социальной работы могут выступать лектории, конференции для родителей с привлечением специалистов из органов социальной защиты, здравоохранения, образования. Социальный работник должен помнить, что многодетная семья имеет как слабые, так и сильные стороны. Поэтому при взаимодействии с ней желательно направлять усилия на устранение слабых и укрепление сильных сторон, чтобы семья осознала свои проблемы и нашла собственные силы для их разрешения.

*4. Социальное консультирование* – это квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм общения. *В рамках социального консультирования можно выделить следующие направления:* медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое и др. Вероятно, правомерно выделять и социоэкономическое направление консультирования.

*Основной целью социоэкономического консультирования является оказание помощи клиенту в решении его социальных проблем и в налаживании межлич-*

ностных отношений с окружающими. Такая консультативная деятельность позволяет клиенту расширить представления о себе собственной ситуации, а затем пережить в себе свои новые возможности. Клиент в результате консультации должен принять ответственность на себя за происходящее с ним. Особенность технологии консультирования состоит именно в активизации резервов внутренних сил клиента для решения проблемных, кризисных или конфликтных ситуаций [37].

*Социально-психологическое консультирование предполагает использование своеобразных приемов и методов работы с клиентами. К их числу обычно относят: наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, минитренинг, консультационный инструктаж и др.*

*Важнейшим направлением социальное консультирование является семейное консультирование. Оно охватывает такой спектр проблем, как взаимоотношения между супругами, между ними и их родителями, детьми и родителями. В последние годы в нашей стране создаются и начинают функционировать психолого-педагогические консультационные центры. Значительное количество лиц, обращающихся в них за помощью, - это родители, которых беспокоят проблемы воспитания и развития детей, конфликты во взаимоотношениях с ними. Как показывает практика, совершенно бессмысленно консультировать детей до 14-15 лет без участия родителей. Ведь их проблемы просто невозможно решать без анализа общего контекста семейных отношений, учета специфики общения детей с родителями.*

*Важнейшим направлением в работе с многодетными семьями является также социально-правовое консультирование – в рамках поддержки создания малого бизнеса, - содействующее переходу к полной или частичной самообеспеченности данной категории семей.*

Отсутствие рыночного менталитета и информации о механизмах деятельности этой социально-экономической системы требует создания специальных

структур, оказывающих консультативно-методическую, информационную, организационную помощь семьям, изъявившим желание организовать малое производство.

Исходя из вышесказанного, можно заключить, что социальное консультирование, как одна из технологий социальной работы с многодетными семьями, играет важную роль в системе социального обслуживания населения, особенно социально уязвимых категорий [32].

*5. Патронаж* – это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности.

*В настоящее время различают два направления социального патронажа семьи.*

*Первое направление* основывается на характере тех действий, которые осуществляют социальные службы в отношении семей и детей особого риска. Она включает в себя такие виды патронажа, как социальный, медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический, социально-экономический, выражающийся в выдаче пособий, продуктов, одежде и т. д.

*Второе направление* основывается на характеристике объектов патронажа. Они классифицируются по возрасту (дети, подростки, пожилые люди), по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины), по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т. д.), по социальному статусу (безнадзорные дети, жертвы насилия), по семейным проблемам (неблагополучные семьи, дети родителей алкоголиков и т. д.

Рассматривая первое направление, отметим, что, например, медико-социальный патронаж действует в отношении больных и физически неполноценных членов семьи, в том числе детей (инвалидов), нуждающихся в повседневном уходе [25, с.163].

*Социально-психологический патронаж реализуется в различных формах длительно оказываемой психологической и социальной помощи семьям, пере-*



живающим конфликт или стрессовое состояние, а также имеющим проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения.

Специалисты, осуществляющие психологический патронаж, проводят консультирование, находят вместе с клиентами альтернативные пути выхода из конфликтных ситуаций, выполняют посреднические функции между клиентом и его окружением, помогают снизить у клиента чувство тревожности, при этом специалист должен квалифицированно совместить членов семьи в процесс планируемых изменений [24].

Социальный патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и предоставляющих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации, сложившейся в семье и на стабилизацию благоприятных тенденций.

*Социально-педагогический патронаж* включает в себя всестороннюю и действенную помощь семье, имеющей различные проблемы, силами специалистов социальных служб, ориентирующихся на собственные педагогические возможности, а также на ресурсы социально-педагогического пространства.

*Социальный патронаж семьи включает следующие направления:*

информационно-аналитическое, связанное с идентификацией и фиксацией ситуации как неблагополучной или опасной;

прямое вмешательство в ситуацию;

заключение социальной службой договора о сотрудничестве и его планирование; непосредственная поддержка клиента патроната (патронат);

контроль, оценка и завершение работы с клиентом.

На всех этапах работы с многодетной семьей социальный работник фиксирует на специальных учетных карточках основное содержание работы данной семьей [17, с.195].

*В патронировании семьи используются самые разнообразные формы и методы:* материальная поддержка; социальное и психосоциальное консультирование; психотерапия; гештальттерапия; тренинги (например, позитивного жизненного настроения); коррекционные методики (коррекция деструктивных аффектов у детей, депривированного материнства и т.д.); педагогического просвещения родителей, обучения социальным умениям, навыкам ухода, консилиума, кондуктивной индивидуальной поддержки и т.д.

В целом, в многодетной семье находят отражение все социальные проблемы, характерные для современного общества, поэтому к ней в той или иной мере применимы все виды технологий социальной работы.

Таким образом, организация социальной работы с многодетными семьями представляет собой деятельность различных социальных служб и учреждений, в лице специалистов, применяющих различные технологии социальной работы с многодетными семьями, обеспечивающими прогрессивное развитие государства и наиболее оптимальное общественное функционирование. Оптимальным вариантом было бы объединение всех субъектов социальной помощи в единую службу – координирующий орган, в котором социальный работник выполнял бы основную роль, имея возможность проводить разноплановую деятельность с многодетными семьями: диагностику, социальную терапию, коррекцию, профилактику, консультирование, патронаж, учет (банк данных таких семей), дифференцированно определять направления помощи, привлекать дополнительные средства, обеспечивать взаимодействие субъектов помощи, включенность семьи в досуговые, оздоровительные и другие мероприятия.

### 3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ В ГКУ АО УСЗН ПО Г. СВОБОДНЫЙ, ЗАТО ЦИОЛКОВСКИЙ И СВОБОДНЕНСКОМУ РАЙОНУ

#### **3.1 Анализ социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району)**

В настоящее время особое внимание в России в целом и в Амурской области в частности уделяется развитию института семьи и детства, материальной поддержке граждан, имеющих детей.

На территории Амурской области проживает более 133 тыс. семей (133279), имеющих детей, (в них 185700 детей), из них более 6,0 тыс. - многодетные семьи (6031 многодетных семей). По показателям 2020 года в Амурской области порядка 13 тыс. малообеспеченных семей, в них воспитываются 12107 тыс. детей. В Свободненском районе проживает – 14425 чел. Численность граждан, состоящих на учете в органах социальной защиты населения (по состоянию на 01.01.2020 г. по данным ГКУ УСЗН) – 3544 чел.

Управление социальной защиты населения по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району создано для достижения следующих целей – обеспечение социальной поддержки и социального обслуживания граждан отдельных категорий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Амурской области, на территории муниципальных образований г. Свободный, Свободненского района и ЗАТО Углегорск и осуществляет следующие основные виды деятельности:

предоставление социальных услуг (без обеспечения проживания); деятельность в области обязательного социального страхования; обработка данных; деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов, в том числе ресурсов сети Интернет.

По состоянию на 01.01.2020 года предоставлены меры социальной поддержки многодетным семьям, в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 – Численность многодетных семей, получивших ЕСВ

Категория	город Свободный	Свободненский район	ЗАТО Циолковский	Числ-ть всего, чел
ЕСВ Многодетные семьи	482	186	53	721

В государственном казенном учреждении Управлении социальной защиты населения по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району функционирует отдел предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми, который является структурным подразделением Управления, реализующим на территории Свободненского района государственную политику в сфере предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг гражданам отдельных категорий, обеспечения населения выплатами социального характера и социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области.

*В рамках написания бакалаврской работы проведено эмпирическое исследование «Анализ проблем социальной работы с многодетными семьями». Базой исследования является ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району (Приложение А). Объект исследования – сотрудники, осуществляющие социальную работу с многодетными семьями. Предмет исследования – социальная работа с многодетными семьями. Исследование сплошное, формировалось из числа специалистов, осуществляющих социальную работу с многодетными семьями, в количестве 15 человек. Метод исследования – экспертный опрос.*

В ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району функционирует отдел предоставления мер социальной поддержки семьям. Установлено, что для категории семей «многодетных малообеспеченных», характерны следующие описания:

низкая общая и санитарная культура, неблагоприятный психологический климат в семье, доход семьи равен, либо ниже прожиточного минимума (около

43 %), что естественно, не может не отражаться на нервно-психологическом и моторном развитии детей. В основном это граждане, у которых уровень образования не выше среднепрофессионального (около 51 % (29 человек) от общего количества – 59 семей, проживающих в неблагополучном районе, работают 25 % из опрошенных, остальные либо работают периодами, в связи с проблемой трудоустройства, либо вообще не работают (10 % из них по свидетельствам очевидцев (соседей), по данным отделений участковых злоупотребляют алкоголем).

*Вопросы, с которыми приходят многодетные семьи консультативный прием в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району, различные, в соответствии с рисунком 1: 45% низкий уровень дохода семьи; 25% оформление льгот, пособий на детей; 16% оформление льгот на оплату ЖКУ; 14% различные вопросы социальной защиты (участие в программах социальной поддержки семей).*

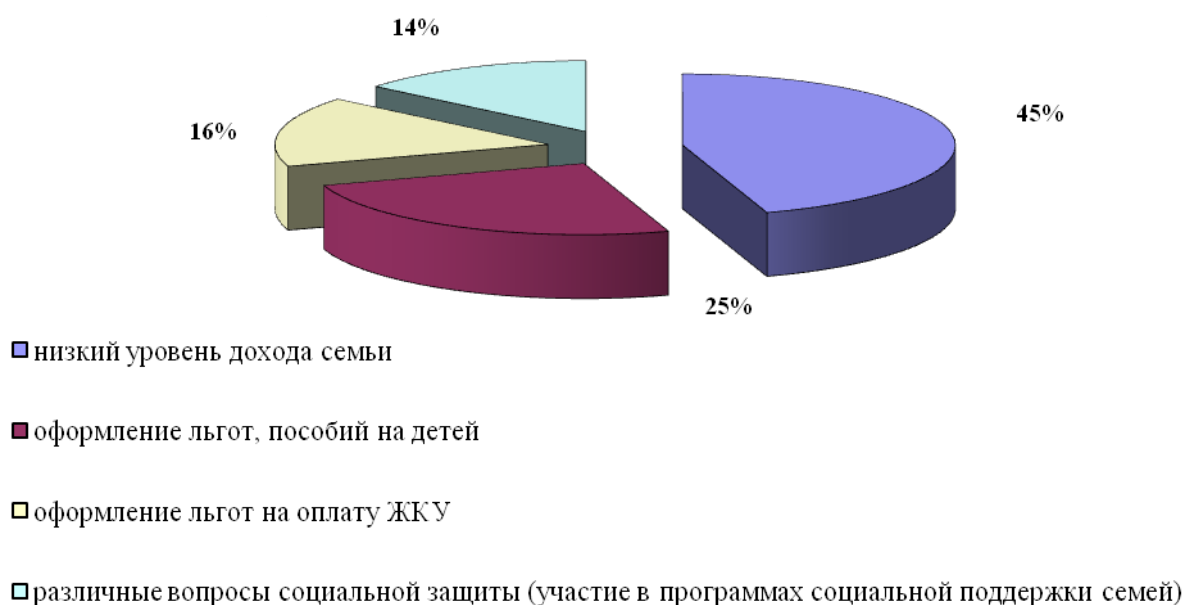


Рисунок 1 – Вопросы, с которыми обращаются в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району многодетные семьи

Как отметили эксперты, во многих многодетных семьях, не обеспечивается возможное полноценное воспитание и обучение, не осуществляется необходимый надзор (41 %). Создана обстановка, которая отрицательно влияет на

психологическое состояние ребенка и его обучение(25 %). Имеют место глубокие конфликты между членами семьи – две семьи (16 %). Члены семьи злоупотребляют алкоголем, наркотиками в четырех семьях (33 %) и ведут антиобщественный образ жизни в одной семье (8 %). Из всех обследуемых семей выявлено семь семей полных(58 %), неполные семьи составляют 41 % от всех обследуемых семей.

Также в рамках опроса было выявлено, что основными задачами ГКУ АО УСЗН по пог.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району по работе с многодетными семьями являются, в соответствии с рисунком 2:

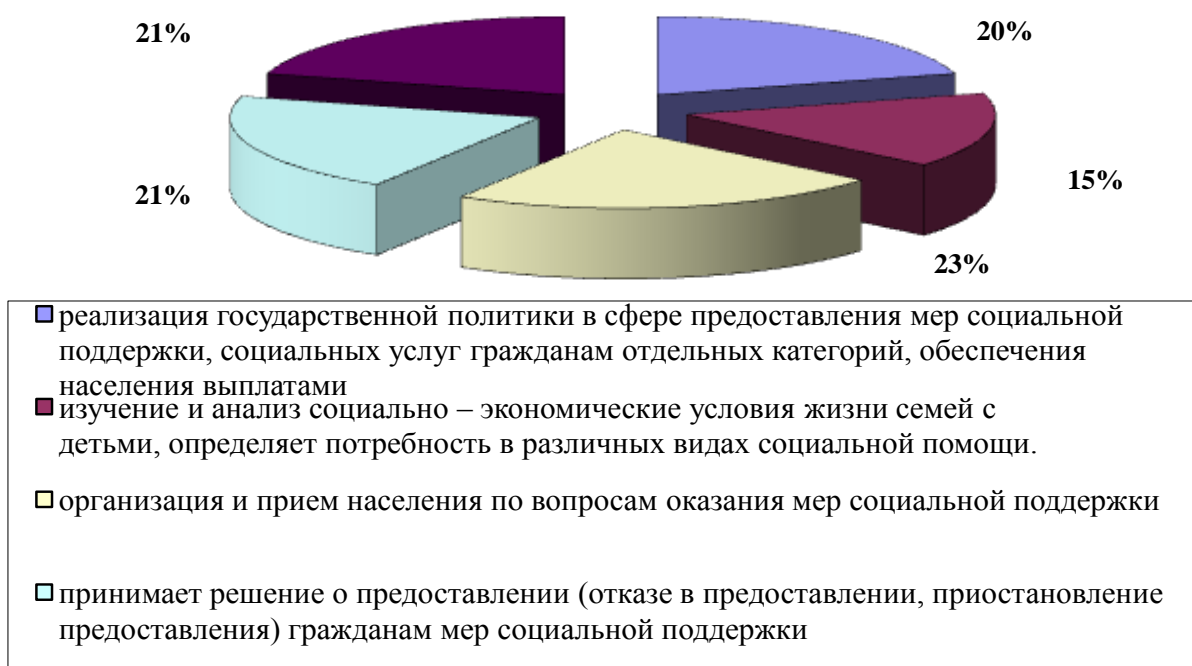


Рисунок 2 – Задачи ГКУ АО УСЗН пог.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району по работе с многодетными семьями

20% – реализация государственной политики в сфере предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг гражданам отдельных категорий, обеспечения населения выплатами социального характера и социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области; 15% – изучение и анализ социально – экономические условия жизни семей с детьми, опре-

деляет потребность в различных видах социальной помощи; 23% – организация и прием населения по вопросам оказания мер социальной поддержки, установленных государственных гарантий в сфере социальной защиты населения; 21% - принятие решений о предоставлении (отказе в предоставлении, приостановление предоставления) гражданам мер социальной поддержки и государственных пособий на детей в соответствии с федеральным и областным законодательством; 21% – организация работы по предоставлению адресной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

*В рамках опроса было установлено, что специалистами осуществляются следующие направления социальной работы с многодетными семьями:*

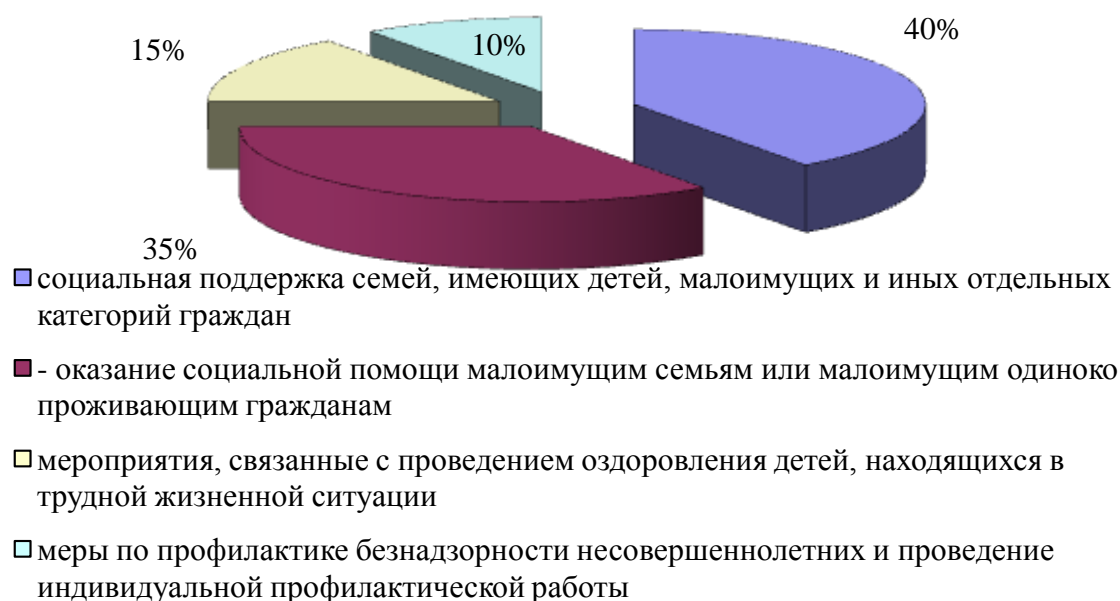


Рисунок 3 – Направления социальной работы с многодетными семьями

40% – социальная поддержка семей, имеющих детей, малоимущих и иных отдельных категорий граждан; 35 % –оказание социальной помощи многодетным семьям или малоимущим; 15 % –мероприятия, связанные с проведением оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; 10% – меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и проведение индивидуальной профилактической работы совместно с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их

родителей, или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанности по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними, в соответствии с рисунком 3.

*Как ответили опрошенные специалисты среди множества технологий в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району наиболее значительными по мнению экспертов явились технологии, согласно рисунку 4:*

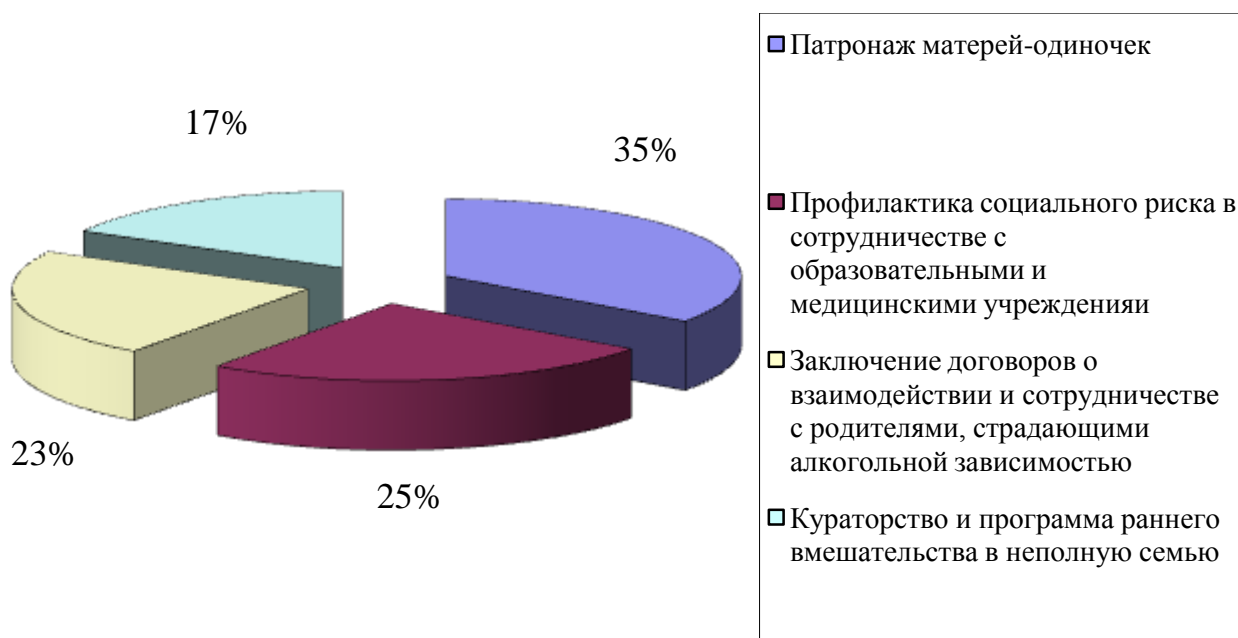


Рисунок 4 – Технологии социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району

Патронаж матерей-одиночек – 35 %; профилактика социального риска в сотрудничестве с образовательными учреждениями – 25 %; технологию заключения договоров о лечении алкогольной зависимости и т.д. – 23%, которая позволяет отследить проблемы не только детей, но и родителей, и действует в комплексе; 17 % – указало на кураторство и программу раннего вмешательства в многодетную неблагополучную семью.

*Согласно опроса в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району с целью поддержки многодетных семей оказываются следующие виды помощи, в соответствии с рисунком 5: так, согласно отве-*



там респондентов – это материальная 40%; юридическая 25%; адресная 20%; психологическая 15%.

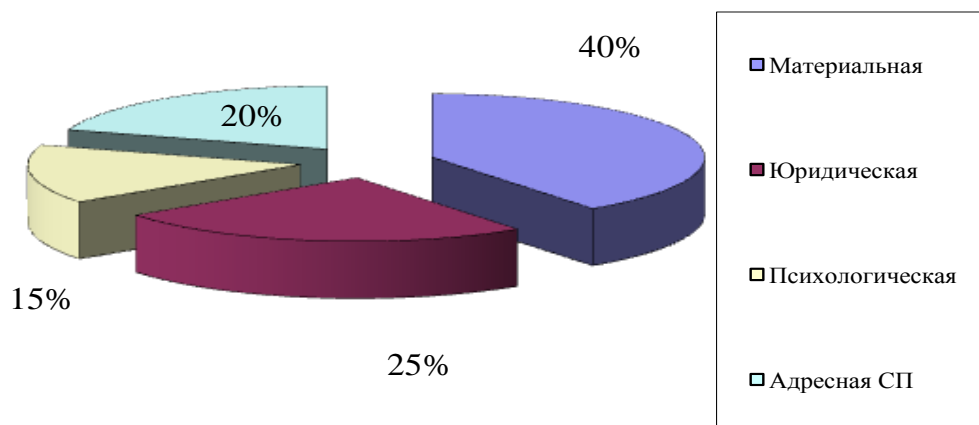


Рисунок 5 – Виды помощи многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району

Материальная поддержка начинается в период беременности будущей мамы и продолжается до совершеннолетия ребенка, а для отдельных категорий семей и детей – и в течение более длительного периода. Она включает денежные выплаты и натуральные льготы. В целях обеспечения питания беременных женщин, кормящих матерей и детей первых трех лет жизни из малообеспеченных семей Законом Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий» предусмотрены ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) беременным женщинам (431 руб.), кормящим матерям (539 руб.), детям первых трех лет жизни (539 руб.).

С 2005 года в области действует закон «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (от 19.01.2005 № 408-ОЗ). Указанный закон устанавливает меры социальной поддержки проживающих на территории области многодетных семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, в виде набора социальных услуг, предоставляемых семьям в натуральном выражении, в соответствии с рисунком б:

20 % – предоставление бесплатных лекарств детям до 6-ти лет, 24% бесплатное питание в школе и проезд на общественном транспорте на период

учебного года; 30% предоставление ежегодной выплаты на приобретение комплекта детской одежды для школьников и 25 % - предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ.

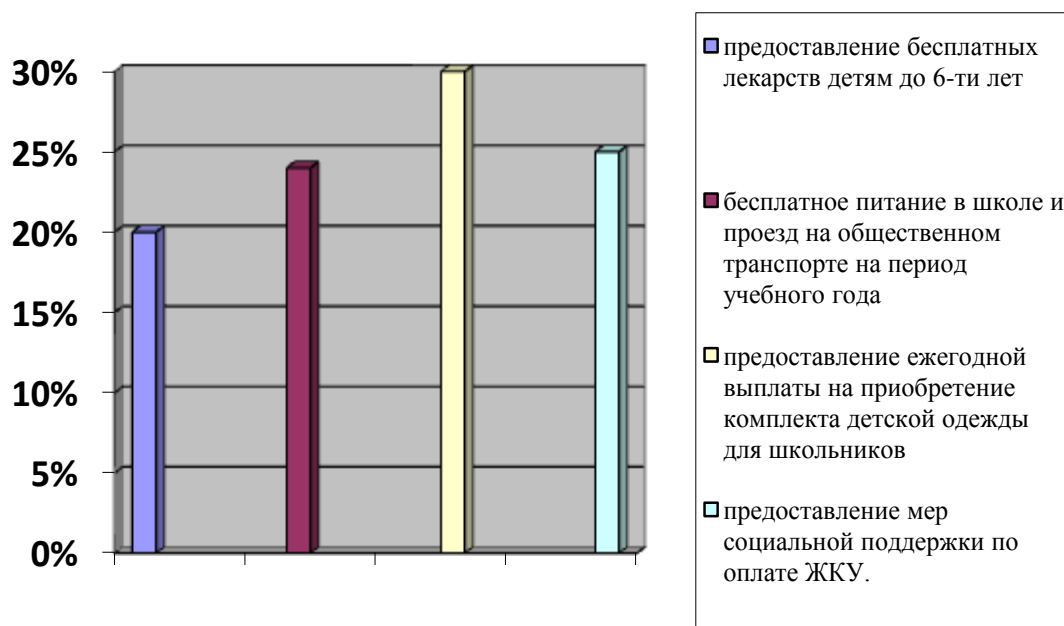


Рисунок 6 – Меры социальной поддержки многодетным семьям

Анализ ответов опрошенных специалистов показал, что в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району при социальной работы с многодетными семьями руководствуются следующими нормативно-правовыми актами:

Закон Амурской области от 11.07.2014 № 388-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих детей» (ред. 04.04.2016), Закон Амурской области от 19.01.2005 № 411-ОЗ «Об адресной социальной помощи» (ред. 07.06.2013), Закон Амурской области от 28.12.2006 № 280-ОЗ «О почетном знаке "Материнская слава» (ред. 19.01.2013), Закон Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (ред. 31.10.2014), Постановление Правительства Амурской области от 28.11.2014 № 709 «Об утверждении Порядка назначения социальной поддержки, выплаты ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат», Постановление Правительства Амурской области от 14.02.2011 № 64 «Об утверждении Порядков назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помо-

щи».

*Многодетным семьям устанавливаются следующие меры социальной поддержки в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому:*

1) ежемесячная социальная выплата в размере 30% платы за коммунальные услуги (в том числе за твердое топливо при наличии печного отопления) в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки.

Региональный стандарт нормативной площади жилого помещения, в пределах которого предоставляется социальная поддержка по оплате коммунальных услуг, устанавливается в размере 18 кв. метров общей площади жилья на одного члена семьи, но не более фактически занимаемой площади.

Нормативы потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки устанавливаются Правительством области.

Оплата коммунальных услуг производится на основании платежных документов ежемесячно в полном объеме по установленным ставкам и тарифам в сроки, определенные статьей 155 Жилищного кодекса Российской Федерации. Ежемесячная социальная выплата перечисляется многодетным семьям, имеющим право на указанную меру социальной поддержки, не позднее 1 числа месяца, следующего за месяцем, за который должна быть внесена плата за коммунальные услуги;

2) освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет из расчета в год на каждого ребенка с учетом индексации в размере не более 5088,00 рублей;

3) бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, а также по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в границах муниципаль-

ного района и городского округа, являющегося административным центром данного муниципального района;

4) освобождение от платы за питание (завтрак, обед) для обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, в профессиональных образовательных организациях в дни посещения занятий из расчета 63 рублей в день на каждого обучающегося;

5) ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования в размере 2358 рублей;

*Социальная выплата на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники многодетным семьям*

В целях реализации подпрограммы «Социальная поддержка семьи и детей в Амурской области на 2014 – 2020 годы» утвержденной постановлением Правительства области от 25.09.2013 № 444 утвержден порядок предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники.

Право на предоставление и использование социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники имеют многодетные семьи, проживающие на территории Амурской области и имеющие 8 и более детей в возрасте до 18 лет (за исключением детей в возрасте до 18 лет, вступивших в брак в соответствии с законодательством Российской Федерации), в том числе детей, находящихся под опекой (попечительством), и приемных детей, при условии их воспитания в семье не менее 5 лет.

*Социальный контракт.* С марта 2021 года в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации малоимущим семьям, а также малоимущим одиноко проживающим гражданам предоставляется государственная социальная помощь на основании социального контракта.

Основными мероприятиями, по которым граждане могут обратиться за

государственной помощью на основании социального контракта, являются поиск работы, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и ведение личного подсобного хозяйства.

*Ежемесячная денежная выплата семьям, родившим третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет.*

Постановление Правительства Амурской области от 28.06.2012 г № 338.

Право на получение ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) имеют семьи родившие третьего или последующего ребенка после 31 декабря 2012 года, проживающие совместно с ребенком на территории области.

*Ежемесячные денежные выплаты ( ЕДВ)(Закон Амурской области № 388-ОЗ от 11.07.2014 «О социальной поддержке граждан, имеющих детей»)*

Размеры ЕДВ в 2022 году:

- беременным женщинам – 813 руб.
- кормящим матерям – 1016 руб.;
- детям первых трех лет жизни – 1016 руб.;

*Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет (№81-ФЗ от 19.05.1995 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»)*

Размер пособия в 2021 году: на первого ребенка – 8499,42 руб.;

на второго ребенка и последующего ребенка – 8499,42 руб.;

Право на получение пособия в органах социальной защиты населения имеют матери, либо отцы, лицо их заменяющее, фактически осуществляющие уход за ребенком и не подлежащие обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (в том числе обучающиеся по очной форме обучения в образовательных учреждениях и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком), если обращение за пособием последовало не позднее шести месяцев со дня достижения ребенком возраста полутора лет.

Право на получение ЕДВ имеет беременная женщина с тринадцати недель беременности, кормящие матери, дети первых трех лет жизни, если доход семьи не превышает 100% величины прожиточного минимума. Доход каж-

дого члена семьи предоставляется за 3 месяца перед месяцем обращения. Месяцем обращения считается месяц сдачи заявления со всеми необходимыми документами. Если доход превысил 100% прожиточного минимума, ЕДВ не выплачивается и подлежит закрытию. Получатель обязан в течение месяца сообщить об изменении доходов.

*Единовременное пособие по случаю рождения ребенка (№81-ФЗ от 19.05.1995 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»). Размер пособия в 2021 году – 22663,58 руб. Право на получение пособия в органах социальной защиты населения имеют обародителя, либо лицо их заменяющее, на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку и проживающего совместно с ним ребенка, в случае, если обародителя либо лицо их заменяющее, не работают (не служат) либо обучаются по очной форме обучения в образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования.*

Пособие назначается и выплачивается, если обращение за назначением данного пособия последовало не позднее шести месяцев со дня рождения ребенка, по месту жительства (месту пребывания, месту фактического проживания) одного из родителей, либо лица его заменяющего.

*Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц, в соответствии с приложением Е.*

*В рамках повышения эффективности социальной работы с многодетными семьями ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району реализуется различные мероприятия в рамках областной Программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015 - 2017 гг. «Дорога домой». Цель программы – системные изменения в организации работы по профилактике социального сиротства, реабилитации семей группы риска.*

Так реализуется мероприятие «Навстречу друг другу» по совершенствованию системы профилактики социального сиротства, реабилитация детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, восстановление утраченных отношений между детьми и родителями с целью возврата ребенка в кровную семью. Для решения указанной задачи в области реализуется мероприятие «Развитие системы служб «Скорая социальная помощь». В 2015 году на базе ГКУ АО УСЗН по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому районусоздана служба «Скорая социальная помощь».

Создание служб позволило выстроить эффективную комплексную систему профилактической работы с многодетными семьями на ранней стадии кризиса, направленную на восстановление семьи, обеспечение в ней условий для соблюдения прав ребенка. Во всех территориях, в которых созданы службы, налажено межведомственное взаимодействие с заинтересованными органами по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и интересов детей.

Постановлением Правительства Амурской области от 21.11.2013 № 582 «О создании регионального банка данных о несовершеннолетних и семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении», в целях организации единого учета семей и детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, внедрена автоматизированная информационная система «Семья и дети» (далее – АИС «Семья и дети»). Данная система позволяет создать единый региональный банк данных с разнообразной информацией о несовершеннолетних и членах их семей, в которой отражены методы и приемы работы в общей системе профилактики безнадзорности и беспризорности. Банком данных АИС «Семья и дети» пользуются все органы системы профилактики области.

С целью своевременного и комплексного принятия мер по реабилитации неблагополучных семей и распространения единообразной практики межведомственной работы Постановлением Правительства Амурской области от 24.01.2013 № 20 утвержден Порядок межведомственного взаимодействия по вы-

явлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей. Большинство выездов служб «Скорая социальная помощь» в семьи проводится совместно с органами системы профилактики: комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства над несовершеннолетними, инспекторами ПДН, представителями уголовно-исполнительной инспекции, участковыми уполномоченными полиции, представителями отделений надзорной деятельности по пожарной безопасности, специалистами и главами сельских поселений.

В рамках патронатных выездов в семьи социальные работники, педагоги-психологи учреждений имеют возможность на месте, в семье, провести консультативную и диагностическую работу по выявлению проблем семьи, детско-родительских отношений, поведенческих реакций подростков. В последующем, семьи приглашаются в учреждение для продолжения намеченных психологомероприятий.

В рамках реализации технологии социально-психологического сопровождения женщин «Мой малыш» социальная помощь оказывается в процессе реализации мероприятий «приданое для новорожденного» и «создание пунктов проката детских товаров». В отчетном периоде разработан порядок предоставления «приданого для новорожденного» и предоставления во временное пользование товаров первой необходимости (кровати, коляски, стулья для кормления и т.д.). В рамках мероприятия «Предоставление ежемесячной денежной выплаты беременным женщинам, кормящим матерям, имеющим детей до года, а также детям первых трех лет жизни из малообеспеченных семей» из средств областного бюджета предоставляется материальная помощь, направленная на обеспечение полноценного питания.

*В целом, основная деятельность по оказанию социальной поддержки многодетных семей приходится на управления социальной защиты населения пог.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району. Специалисты Управления социальной защиты населения совместно со специалистами отделения по проблемам семьи, материнства, и детства ежегодно проводят перере-*



гистрацию малообеспеченных семей, в том числе с выделением категории нуждающихся семей, имеющих доходы ниже утвержденного прожиточного минимума.

*Управление социальной защиты населения по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району* занимается организацией пособий, льгот, предоставлением семейных путевок, открытием центров помощи семье, адресной социальной помощью, материальной помощью, выделением льготных кредитов для приобретения предметов длительного пользования, своевременной информацией о льготах. Соответствующая социальная поддержка малообеспеченных семей путем оказания материальной помощи, а также назначением социального пособия.

Адресная социальная помощь оказывается семьям с душевыми доходами ниже регионального прожиточного минимума.

Таким образом, главная задача на современном этапе заключается в раннем выявлении многодетных семей, профилактики их неблагополучия и оказании семьям своевременной помощи. Данную деятельность наиболее эффективно возможно организовать, построив модель социальной работы. В данной модели необходимо соблюдать социальное взаимодействие между всеми субъектами социальной работы и тогда проблемы многодетных семей возможно будет решать наиболее оптимально и своевременно.

### **3.2 Предложения по усовершенствованию социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району**

*Анализ социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району показал, что ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району предоставляет меры социальной поддержки многодетным семьям. Можно выделить следующие положительные характеристики работы:*

1. Мероприятия, реализуемые в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району помогают повысить материальный

уровень многодетных семей.

2. Во время работы отслеживаются и диагностируются негативные факторы в семье и специалисты работают по их устранению, взаимодействуя с другими учреждениями.

3. Снижается уровень остроты проблем многодетных семей в Свободненском районе.

4. Предоставление многодетным семьям услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения.

*Однако, не смотря систематически успешную деятельность, опрошенные специалисты выделили следующие проблемы:*

1. Выявление семей в социально-опасном положении происходит слишком поздно, это семьи с малым реабилитационным потенциалом, и помочь такой семье уже очень трудно.

2. Невыстроенная командная работа, не обновлен инструментарий по работе с семьями «социального риска», а также оказание услуг семье социальными службами не увязано с услугами, которые семья получает в учреждениях системы образования, здравоохранения, культуры, и комитета по делам молодежи.

3. Низкий уровень информированности населения. Зачастую члены многодетных семей, попадая в кризисные ситуации, не знают, куда можно обратиться за помощью, это тем самым может привести к различным последствиям.

4. Отдаленность проживания. Проблемы многодетных семей зависят от места их проживания: города и деревни, регионы страны с низкой или высокой рождаемостью. Поэтому социальная помощь должна оказываться с учетом местных особенностей.

5. Низкий доход. Многодетные семьи отличаются максимальным риском и глубиной бедности, большинство семей с тремя и более детьми имеет доходы ниже половины стоимости минимальной потребительской корзины.

6. Социальный риск. В многодетных семьях, являющихся семьями социального риска, увеличение числа детей в семье прямо пропорционально степе

ни социального риска.

7. Недостаточная юридическая образованность населения.

8. *В России остается проблемой несоответствие уровня оплаты труда нормальному уровню жизни.* Семьи, имеющие доход в 15 000 –20 000 рублей не могут полноценно реализовать все жизненные потребности: покупка жилья, квартплата, ремонт жилья, лечение, об отпуске и выезде куда либо многие забывают. Стоит высокая потребность, чтобы устроить детей в сад, который если муниципальный, то все равно платный. В школах также требуются постоянные дополнительные платы. Зачастую, семьи, чей доход низок не могут позволить себе даже купить новую одежду, ограничивают себя в продуктах питания. В таких семьях дети растут ущемленными во всех смыслах.

9. *Невозможность трудоустроиться на работу с достойной заработной платой семьям, проживающим в деревнях и селах.* Много семей жалуются, что не могут обеспечить семью, так как нет работы, устроившись на которую возможно было бы удовлетворять все потребности семьи.

10. *Уровень цен в России начиная от продуктов, одежды, коммунальных услуг и многое другое растет с каждым годом, а уровень заработной платы не увеличивается, если же увеличивается, то эта сумма значительно мала по сравнению с ростом цен и, по сути, не помогает людям.*

*В рамках усовершенствования деятельности по социальной работе с многодетными семьями разработаны следующие предложения:*

1. *Разработана программа «Содействие развития в 2020 - 2025 годах благотворительной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания».* Программа по содействию развития в 2020 – 2025 годах благотворительной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.11.2019 № 2705-р, а также подпунктом «1.1» пункта «1» «Плана мероприятий по содействию развития в 2020 - 2025 годах в Амурской области благотворительной деятельности», утвержденным Первым заместителем председателя Правительства Амурской области Т.Г.Половайкиной от

03.06.2020 № 476пм-П41.Целью программы является совершенствование ведомственного взаимодействия в сфере развития благотворительности в сфере социальной защиты и социального обслуживания, вовлечение в благотворительную деятельность работников организаций и учреждений социальной защиты населения и равнодушных граждан Амурской области. Благотворительная деятельность и добровольчество – это сферы, дающие простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающие важный вклад в достижение целей социальной политики страны, повышение качества жизни граждан. Современный гражданин может участвовать в развитии территории, на которой он проживает, помогать в решении проблем, стоящих перед обществом (Приложение В).

*2. Автором предлагается разработка индивидуальных, семейных и групповых программ профилактики и реабилитации семей консультирование населения, релаксация (восстановление энергетических ресурсов человека), тренинги, группы взаимодоверия, взаимоподдержки и взаимопомощи, реабилитационные и культурно - досуговые мероприятия и многое другое. Разработан план мероприятий по работе с семьями (Приложение Г).*

*3. В рамках оказания своевременной помощи малообеспеченным семьям, автором разработана информационная брошюра «Социальный контракт» (Приложение Д). В данной брошюре отображена информация о социальном контракте, порядок и условия заключения и предоставления выплаты.*

Таким образом, анализ данных полученных в рамках экспертного опроса показал, что специалистами ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району оказывается комплексная деятельность по социальной помощи и социальной поддержке многодетных семей. Работа проводится регулярно, однако наряду с эффективностью социальной работы существуют проблемы. Разработанные предложения позволяют усовершенствовать работу, так как первостепенной задачей государства стоит устойчивое, здоровое становление и развитие семей.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Положение семьи в Российской Федерации в современных условиях можно охарактеризовать как кризисное. Сегодня повышение благосостояния населения является одной из основных целей любого общества, стремящегося к прогрессу. Государство, заботящееся о своих гражданах, должно создавать благоприятные условия для долгой, безопасной, здоровой и благополучной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе. Необходима особая забота и помощь материнству, правовая защита семьи, создание социальных условий для ее нормального функционирования, обеспечение гармоничного развития каждого ребенка с учетом его физиологических особенностей.

В процессе написания бакалаврской работы были решены задачи и сделаны следующие выводы:

1. В соответствии с Законом Амурской области от 19.01.2005 г. № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» многодетная семья - семья, воспитывающая трех и более детей в возрасте до 18 лет (рожденных, усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), на воспитание в приемную семью, пасынков, падчериц), а также лиц из числа указанных детей в возрасте от 18 до 23 лет, являющихся инвалидами I или II группы (далее — многодетная семья).

2. Современная многодетная семья сталкивается с множеством проблем: жилищные, материальные, психолого-педагогические, медицинские, образовательные. Данные проблемы отрицательно влияют на полноценное функционирование многодетных семей.

3. Социальное обслуживание многодетной семьи представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4. Применение технологий социальной работы с многодетными семьями может обеспечить прогрессивное развитие государства и выбор наиболее оптимального механизма общественного функционирования. Оптимальным вариантом было бы объединение всех субъектов социальной помощи в единую службу – координирующий орган, в котором социальный работник выполнял бы основную роль, имея возможность проводить разноплановую деятельность с многодетными семьями: диагностику, социальную терапию, коррекцию, профилактику, консультирование, патронаж, учет (банк данных таких семей), дифференцированно определять направления помощи, привлекать дополнительные средства, обеспечивать взаимодействие субъектов помощи, включенность семьи в досуговые, оздоровительные и другие мероприятия.

5. Управление социальной защиты населения по г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району занимается организацией пособий, льгот, предоставлением семейных путевок, открытием центров помощи семье, адресной социальной помощью, материальной помощью, выделением льготных кредитов для приобретения предметов длительного пользования, своевременной информацией о льготах. Соответствующая социальная поддержка малообеспеченных семей путем оказания материальной помощи, а также назначением социального пособия.

6. Анализ данных полученных в рамках экспертного опроса показал, что специалистами ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району оказывается комплексная деятельность по социальной помощи и социальной поддержке многодетных семей. Работа проводится регулярно, однако наряду с эффективностью социальной работы существуют проблемы. Разработанные предложения позволят усовершенствовать работу, так как первоочередной задачей государства стоит устойчивое, здоровое становление и развитие семей.

Таким образом, специалист по социальной работе должен помочь пережить трудности, максимально расширить все ресурсы социальной помощи, при-

влечек сотрудничеству другие организации для повышения эффективности социальной работы с многодетными семьями.

Таким образом, была достигнута цель бакалаврской работы –изучена социальная работа с многодетными семьями в г.Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району и разработаны предложения по ее усовершенствованию.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алемаскин, М.А. Воспитательная работа с подростками / М.А. Алемаскин. – М.: Знание, 2014. – 153 с.
- 2 Антонян, Ю.М. Социальная среда и формирование личности преступника (неблагоприятные влияния на личность в микросреде) / Ю.М.Антонян. – М.: Знание, 2017. – 176 с.
- 3 Арзуманян, С.Д. Микросреда и отклонения социального поведения детей и подростков / С.Д. Арзуманян. – Ереван: Луйс, 2016. – 95 с.
- 4 Антонов, А.И. Социология семьи / А.И.Антонов. – М. : Изд-во МГУ, 2014. – 304 с.
- 5 Богданова, Т.Г. Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности детей с отклонениями в развитии / Т.Г.Богданова // Дефектология, 2015. – №3. – С. 392.
- 6 Бондаренко, Г.И. Социально-эстетическая абилитация аномальных детей / Г.И.Бондаренко // Дефектология. – 2015. – №3. – С. 153.
- 7 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: 2019. – 173 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева // Психологический журнал. – 2014. –Т.8. – № 6. – С. 465.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. – Свердловск: 2020. – 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: 2013. – 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.Я. Божович. – М.: 2014. – 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н.И. Ветров. – М.: 2015. – 160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б.С. Волков. – Казань: 2013. – 105 с.



- 14 Волковская, Т.Н. Возможные способы организации и содержание работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения / Т.Н.Волковская // Дефектология. – 2016. – №4.- С. 339.
- 15 Выготский, Л.С. Собрание сочинений. В 6-ти томах. Т.5. Основы дефектологии / под. ред. Т.А.Власовой. – М.: 2015, – 96 с.
- 16 Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 2017. – 480 с.
- 17 Галагузова, М.А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / М.А. Галагузова. – М. : ВЛАДОС, 2019. – 416 с.
- 18 Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос.Думой 21 октября 1994 г. : по состоянию на 2009г.] Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».
- 19 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2018. – 248 с.
- 20 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин. – М.: 2014. – 582 с.
- 21 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. лит., 2019. – 455 с.
- 22 Дементьева, Н.Ф. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями / Н.Ф.Дементьев. – М. : Изд-во ИСР, 2014. – 122 с.
- 23 Дыскин, А.А. Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан / А.А. Дыскин. – М. : ЛОГОС, 2017. – 304 с.
- 24 Добровольская, Т.А. Социально-психологические особенности взаимоотношений инвалидов и здоровых / Т.А. Добровольская // Социс. – 2013. - №3. – С. 466.
- 25 Емельянова, А.И. О положении детей в Российской Федерации / А.И.Емельянова // Социс. – 2016. №4. – 111 с.
- 26 Еюканова, Е.А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е.А. Еюканова //

Школа здоровья – 2015. – №4. – С. 202.

27 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: 2015. – 435 с.

28 Заиграев, Г.Г. Пьянство в России как реальная угроза национальной безопасности / Г.Г. Заиграев // СОЦИС. – 2019. – № 11. – С. 76.

29 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2015. – 240 с.

30 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2014. – 375 с.

31 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2014. – 325 с.

32 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников / Д.В. Колесов. – М.: Педагогика, 2013. – 80 с.

33 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: учеб. пособие / В.В. Колков. – М.: Социально – технический институт, 2019. – 294 с.

34 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов. – М.: Просвещение, 2018. – 155 с.

35 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер // Академический юридический журнал. – 2018. – №2. – с. 124.

36 Матейчек, З.В. Родители и дети: Кн. для учителя / З.В. Матейчек. – М.: Просвещение, 2019. – 320 с.

37 Морозова, Е.И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста / Е.И. Морозова // Дефектология. – 2017. – №3. – С. 257.

38 Нечаев, В.Я. О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии / В.Я. Нечаев // Дефектология. – 2018. – № 5. – С.

436.

39 Некрасов, А.Н. Больной ребенок. Норвежский опыт социальной работы с маленькими инвалидами / А.Н. Некрасов // Социальная защита. – 2014. – С. 48.

40 Основы психологии семьи и семейного консультирования / под общ. ред. Н.Н. Посысоева. – М., 2018. – 456 с.

41 Орякин, В.Г. Помощь родителям в воспитании детей / В.Г. Корякин. – М. : Прогресс, 2019. – 256 с.

42 Орлова, М.А. Психотехнологии в социальной работе / М.А. Орлова. - Ярославль: Международная академия психологических наук, 2013. – 64 с.

43 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014. – 395 с.

44 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.К. Тетерский. – М.: Академический проект, 2020. – 496 с.

45 Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2012. – 400 с.

46 Холостова, Е.И. Социальная работа: Теория и практика / Е.И. Холостова – М. : ИНФРА-М, 2020. – 145 с.

47 Чапурко, Т. М. Уголовно-правовые проблемы предупреждения преступлений несовершеннолетних / Т.М. Чапурко. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 420 с.

48 Чихалова, С.Н. Трудные судьбы подростков – кто виноват? / С.Н. Чихалова. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 287 с.

49 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2020. – 126 с.

50 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2021. – 336 с.

51 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2020. – 336 с.

52 Уголовный кодекс Российской Федерации : принят Гос. думой 24 мая

1996 г. : одобр. Советом Федерации 5 июня 1996 г. : по состоянию на 1 сент. 2013 г. – М. : Эксмо, 2018. – 123 с.

53 Франкл, В.М. Воля к смыслу / В.М. Франкл. – М. : Апрель-Пресс, 2016. – С. 163

54. Фрейд, З. Введение в психоанализ : Лекции / З. Фрейд. – М., 2016. – С. 47.

55. Фрейд, З. Я и Оно. Психология бессознательного / З. Фрейд. – М., 2016. – С. 53.

56. Фромм, Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э. Фромм. – М., 2016. – С. 38.

57 Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова – М.: Гуманит. изд.центр : ВЛАДОС, 2017. – 506 с.

58 Фишковец, Т.А. Справочник социального педагога / Т.А. Фишковец – М. : Проспект, 2015. – 185 с.

59 Фульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие / Т.И. Фульга. – М.: Дрофа, 2015. – 254 с.

60 Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники / ред. Ю.И. Иванов. – М. : Литература, 2016. – 640 с.

61 Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники / Под ред. Ю.И. Иванова. – М.: Литература, 2017. – 763 с.

62 Энциклопедия социальной работы: В 3 т. / М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2018. – 647 с.

63 Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2016. – 352 с.

64 Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2018. –103 с.

65 Яковлев, А.М. Преступность и социальная психология / А.М. Яковлев.

– М.: 2020. – 350 с.

66 Ящук, А.В. Детская беспризорность: теория и практика ее преодоления и предупреждения / А.В. Ящук. – Томск: Центр учебно-методической литературы Томского гос.-пед. университета, 2018. – 191 с.

67 Ярцев, Е.В. Прикладные методы социальной медицины / Е.В. Ярцев. – М.: изд. ВЛАДОС – ПРЕСС, 2017. – 256 с.

68 Якимов, Н.Н. Некоторые гуманистические аспекты социально-коррекционной работы / Н.Н.Якимов. – М.: изд. ВЛАДОС-ПРЕСС, 2018. – №3. – С. 108.

69 Ялимова, О.В. Девиантное поведение: Серия «Медицина для вас» / О.В. Ялимова. – Ростов н/Д: «Феникс», 2017. – 224 с.

70 Ящук, И.К. Проблема малообеспеченности семей / И.К.Ящук. –М.: Инфра, 2019.– С.194

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

#### *«Анализ проблем социальной работы многодетными семьями»*

В условиях обострения социально-экономической ситуации в стране и продолжающегося развертывания мирового финансового кризиса, который воздействует на все без исключения сферы жизнедеятельности современного человека, государственные органы социальной защиты испытывают проблемы с ресурсным обеспечением мер по социальной помощи и поддержке семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Вследствие этого особую актуальность приобретает привлечение к подобной деятельности т.н. общественных ресурсов само- и взаимопомощи, содержание которой и предполагается исследовать в данном случае.

Социальный статус семьи в современной России достаточно низкий. Семьи составляют достаточно большую часть населения с доходами ниже прожиточного минимума. В связи с этим, государственная социальная политика по улучшению положения малообеспеченных семей признана одним из приоритетных направлений социально-экономической политики государства. Практика социальной работы показывает, что довольно часто семьи сталкиваются с проблемами, которые не могут решить ни они сами, ни члены их семей, ни друзья, ни соседи, ни даже чиновники. Большую помощь в решении социальных проблем малообеспеченных семей оказывают социальные работники.

***Объект исследования*** – сотрудники, осуществляющие социальную работу многодетными семьями.

***Предмет исследования*** – социальная работа с многодетными семьями.

***Цель исследования*** – изучение социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району.

***Задачи исследования:***

1. Проанализировать основные направления, формы и методы оказания

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

социальной помощи многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району.

2. Определить перечень субъектов и содержание взаимодействия общественной организации, государственных и муниципальных органов власти, предприятий и учреждений различной формы собственности в рамках оказания социальной помощи малообеспеченным семьям.

3. Выяснить мнение респондентов из числа представителей ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району об эффективности их работы по оказанию социальной помощи малообеспеченным семьям.

***Логический анализ (интерпретация и операционализация) основных понятий.***

***Государственная социальная политика*** – деятельность органов государственной власти и управления по регулированию социально-экономических отношений, гармонизации всех сфер общества, достижению баланса интересов основных социальных групп, обеспечению стабильности и гражданского согласия.

***Клиент социальной службы*** – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

***Семья*** – это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

***Семьей также называется социальный институт***, т.е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть их повседневной жизни: сексуальные отношения, деторождение, первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, особенно по отношению к детям и лицам пожилого возраста.

***Многодетная семья*** – семья с тремя и более несовершеннолетними

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

детьми (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

***Социальная работа с многодетной семьей*** – это особым образом организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержке извне. Это одна из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановление и поддержании нормального функционирования семьи.

***Социальная работа с многодетной семьей сегодня представляет собой*** многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи на государственном уровне.

***Социальная защита многодетной семьи*** – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантии, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержания в норме психологического здоровья семьи и др.

***Оказание женщинам содействия в планировании семьи*** – это многосторонняя деятельность ряда учреждений, прежде всего медико-социальной реабилитации.

***Социальная группа*** – совокупность взаимодействующих индивидов, объединенных общими целями, интересами, потребностями. Эффективность - способность приносить эффект (действие, как результат чего-либо), оказывать действие.

***Социальные службы*** – предприятия и учреждения независимо от форм



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица;

**Социальные услуги** – действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Федеральным законом. Адресная социальная помощь – оказывается малообеспеченным слоям населения и также предусматривает выдачу денег, продуктов и вещей, но может представляться неоднократно, даже регулярно.

**Семья** – разновидность малой социальной группы. Характеризуется общностью быта и совместным ведением хозяйства двумя и большим количеством людей, связанных друг с другом кровным родством или браком.

**Социальная диагностика** – это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования, суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.

**Социальная работа** – профессиональная деятельность по организации помощи и социальной защите граждан попавшим в трудную жизненную ситуацию.

**Социальная помощь** – денежная, натуральная или иная помощь малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

**Социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница** – учреждения социальной помощи стационарного типа, в которых лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию предоставляется возможность временного пребывания.

**Социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы или угрозы безработицы** – это оказание социально-психологической поддержки женщине в ситуации нарастающей безработицы. Кроме того, ей оказывается ин

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

формационная и организационная помощь в поисках нового места работы.

***Содействие в самопомощи и самозанятости*** – это создание в ряде центров социального обслуживания цехов, мастерских, участков трудотерапии, в которых женщины и девочки-подростки имеют возможность обучиться трудовым операциям.

***Социальная реабилитация*** – восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде; предоставляет из себя процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам.

***Социальная служба*** – это система социальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур по предоставлению населению социальных услуг и помощи в преодолении сложной жизненной ситуации и побуждению граждан к активной самопомощи в ее преодолении.

***Состав семьи*** – характеристика семьи, которая отражает наличие в семье отца и матери, а также учитывающая число детей, воспитываемых в данной семье.

***Управление социальной защиты населения*** – муниципальное учреждение, созданное для оказания помощи семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении социального и материального положения, психологического статуса.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А  
**Структурная операционализация**



Рисунок А.1 – Структурная операционализация

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А



Рисунок А.2 – Факторная Операционализация

**Гипотеза:** Социальная работа с многодетными семьям будет эффективной, если своевременно будет выявлены факторы социального неблагополучия семьи, будут использованы разнообразные формы и методы социальной работы.

Исследование сплошное, формировалось из числа представителей 15 чел., сотрудников работающих в Управлении социальной защиты населения ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району, осуществляющих социальную работу с многодетными семьями. Специалисты, принимающие участие в опросе, характеризуются стажем работы в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району не менее 2 лет, возраст: от 25 до 50 лет, образование: высшее.

Сроки исследования: октябрь 2021– декабрь 2021 г.

Таблица А.1 – Сроки и этапы исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1.Разработка программы	03.10. – 13.10.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.10. – 28.10.
	3. Отбор экспертов	01.11 – 05.11
	4.Проведение исследования	16.11 – 20.11
	5.Обработка первичной информации	21.11 – 1.12
Завершающий этап	6.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	2.12 – 25.12

**Метод исследования:** экспертный опрос

**База исследования:** ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский и Свободненскому району.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### *Анкета*

*«Анализ социальной работы с многодетными семьями»*

*Уважаемый эксперт!*

*Данный опрос проводится с целью изучения проблем повышения эффективности деятельности по социальной работе многодетными семьями в современных условиях.*

*Заранее благодарим Вас за полное и точное использование анкеты, за оказанную помощь.*

1. Является ли социальная работа с многодетными семьями актуальной на сегодняшний день? \_\_\_\_\_

Почему (поясните) \_\_\_\_\_

2. По каким причинам обращаются члены многодетных семей?

\_\_\_\_\_

3. Какие проблемы многодетных семей Вы можете перечислить?

\_\_\_\_\_

4. Какие факторы влияют на благополучие многодетных семей?

\_\_\_\_\_

5. Основные направления деятельности организации по оказанию социальных услуг многодетным семьям:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Какие из указанных направлений считаются наиболее важными, приоритетными?

\_\_\_\_\_

7. Какие методы социальной работы используются при работе с многодетными семьями?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

8. С какими вопросами чаще всего обращаются «многодетные семьи»?

---

9. Формы социальной работы с многодетными семьями?

А) Индивидуальные;

Б) Групповые;

10. Виды социальной помощи многодетным семьям?

А) Правовая;

Б) Психологическая;

В) Педагогическая;

Г) Материальная;

Д) Бытовая;

Е) Медицинская.

11. На ваш взгляд, какие апробированные технологии социальной работы с многодетными семьями являются наиболее эффективными применительно к Российской действительности?

---

12. Как часто члены из многодетных семей обращаются за правовым консультированием \_\_\_\_\_

13. С какими государственными и муниципальными организациями, предприятиями, учреждениями сотрудничает организация в рамках повышении эффективности социальной работы с многодетными семьями \_\_\_\_\_

---

14. чем состоит это сотрудничество? \_\_\_\_\_

---

15. Какие мероприятия по оказанию социальной помощи и поддержке многодетным семьям проводились в течение последних 2 лет?

---

---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

9. Как Вы оцениваете эффективна ли социальная работа, проводимая в отношении многодетных семей?

Как оценивается эффективность межсекторного сотрудничества?

---

---

16. Ваши предложения и рекомендации по усовершенствованию системы по социальной работе с многодетными семьями?

---

---

17. Статус опрашиваемого: Образование:

- А) Высшее
- Б) Среднее
- В) Средне специальное

Должность \_\_\_\_\_

Стаж работы:

- А) менее года;
- Б) около 2 лет;
- В) Более 5 лет;
- Г) Около 10 лет;

*БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!*



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### ПРОГРАММА

#### «Содействие развития в 2020 – 2025 годах благотворительной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания»

##### 1. Общие положения, цели и задачи Программы

1. Ведомственная программа по содействию развития в 2020 - 2025 годах благотворительной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания (далее - Программа) разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.11.2019 № 2705-р, а также подпунктом «1.1» пункта «1» «Плана мероприятий по содействию развития в 2020 - 2025 годах в Амурской области благотворительной деятельности», утвержденным Первым заместителем председателя Правительства Амурской области Т.Г.Половайкиной от 03.06.2020 № 476пм-П41.

Целью программы является совершенствование ведомственного взаимодействия в сфере развития благотворительности в сфере социальной защиты и социального обслуживания, вовлечение в благотворительную деятельность работников организаций и учреждений социальной защиты населения и равнодушных граждан Амурской области.

Благотворительная деятельность и добровольчество – это сферы, дающие простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающие важный вклад в достижение целей социальной политики страны, повышение качества жизни граждан. Современный гражданин может участвовать в развитии территории, на которой он проживает, помогать в решении проблем, стоящих перед обществом.

Программа включает мероприятия, направленные на ресурсную поддержку, нематериальное стимулирование участников благотворительных инициатив, на получение этими участниками различных форм поддержки и вовлечение граждан всех возрастов.

Сроки реализации Программы: 2020-2025 годы. 1.1. Задачи Программы:

- создание условий, обеспечивающих потребность участия благотворительной в решении социальных задач, а также повышения признания благотворительности в обществе;
- поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых благотворительных инициатив организаций;
- создание инфраструктуры благотворительной деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания;
- развитие информационной, консультационной и ресурсной поддержки благотворительной деятельности;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- расширение масштабов внутриведомственного взаимодействия в сфере благотворительности, включая взаимодействие благотворительных организаций с другими организациями некоммерческого сектора, бизнесом, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, средствами массовой информации, международными и другими заинтересованными организациями.

### 2. Исполнители Программы

2.1. Исполнителями Программы являются:

- сотрудники министерства социальной защиты населения Амурской области, - сотрудники подведомственных учреждений.

2.2. Координатором Программы является министерство социальной защиты населения Амурской области (далее - министерство);

### 2.3. Порядок взаимодействия:

- исполнители Программы реализуют предусмотренные мероприятия как самостоятельно, в соответствии с собственными организационными планами, так и могут организовывать и проводить совместные мероприятия, акции, направленные на развитие благотворительности в сфере социальной защиты и социального обслуживания;

- по предварительному согласованию, исполнитель Программы может привлекать к проведению собственных мероприятий иных исполнителей Программы, а также заинтересованных участников;

- с целью наибольшего охвата целевой аудитории исполнители Программы могут осуществлять взаимообмен информационными материалами просветительского характера по правовой тематике для размещения их на официальных сайтах и распространения иными способами;

2.4. Мероприятия Программы осуществляются исполнителями в пределах компетенций за счет:

- внебюджетных средств;
- привлеченных средств;
- иных видов финансирования.

### 3. Порядок реализации Программы

Реализация Программы предполагает проведение на систематической основе комплекса мероприятий с учетом утвержденных планов подведомственных учреждений, включающих:

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- создание поддержки информационно-консультационной инфраструктуры благотворительности;
- обеспечение широкого информационного освещения благотворительной деятельности;
- проведение и участие сотрудников в социально-значимых мероприятиях;
- проведение и участие в срочных и постоянно действующих акциях, в соответствии с перечнем акций, утвержденных по согласованию с трудовым коллективом;

-поддержку гражданских благотворительных инициатив на муниципальном, областном уровнях.

4.1. Программа включает в себя мероприятия по следующим направлениям: благотворительность в сфере поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; инклюзивная благотворительность;

корпоративная благотворительность.

4. Основные направления благотворительности в сфере социальной защиты и социального обслуживания:

4.2. Мероприятия Программы, направленные на реализацию ее основных направлений:

№ п/п	Содержание мероприятия	Вид документа	Срок	Ответственные исполнители
<b>1. Совершенствование нормативного правового регулирования и правоприменительной практики в сфере благотворительности</b>				
1.	Разработка и утверждение порядка взаимодействия подведомственных государственных учреждений с организаторами благотворительной деятельности	Ведомственные, локальные нормативные акты	сентябрь 2020 г.	Министерство; подведомственные организации и учреждения
2.	Разработка и принятие ведомственной благотворительной программы	Программа	сентябрь 2020 г.	Министерство
3.	Разработка и утверждение Положения о грамоте министерства социальной защиты населения Амурской области в сфере благотворительности «Дари добро»	Положение	2021 г.	Министерство
4.	Разработка и утверждение инструментов и механизмов поддержки благотворительных инициатив сотрудников	Положения, локальные акты	2021 г.	Подведомственные организации и учреждения
<b>2. Развитие инфраструктуры поддержки благотворительной деятельности</b>				
1.	Создание Совета по развитию добровольчества (волонтерства) и благотворительности и обеспечение его деятельности	Протоколы заседаний Совета	ноябрь 2020 г.	Министерство
2.	Системное информирование организаций и общества о благотворительности в сфере социальной защиты и	Пресс-релиз для официальных интернет-	2020-2025	Министерство; подведомственные

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

	социального обслуживания	сайтов министерства, подведомственных организаций, социальных сетей; информационные письма		организации и учреждения
3.	Определение лиц, ответственных за развитие благотворительности в министерстве, подведомственных организациях и учреждениях	Приказ министерства	сентябрь 2020 г.	Министерство
4.	Поддержка и продвижение благотворительных инициатив и проектов в сфере социальной защиты и социального обслуживания	Отчет	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения
5.	Обеспечение привлечения благотворителей к участию в социально значимых мероприятиях в сфере социальной защиты и социального обслуживания	Положение	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения
<b>3. Реализация мер поощрения и поддержки сотрудников и граждан, участвующих в благотворительной деятельности</b>				
1.	Реализация мер, направленных на нематериальное поощрение благотворителей: - вручение грамот и благодарственных писем от министерства; - внесение в реестр областных благотворителей	Итоги мониторинга активности благотворителей	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения
2.	Содействие участию представителей благотворительных организаций в мероприятиях окружного, всероссийского и международного уровней, направленных на развитие благотворительности	Одобренная заявка	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения
<b>4. Содействие реализации отдельных направлений благотворительной деятельности</b>				
1.	Внедрение и реализация программ наставничества в учреждениях	Программа, Положение	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения
2.	Реализация проекта «Поддержка ветеранов «профильной среды»	План мероприятий	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения

3.	Участие в областных акциях, направленных на помощь и поддержку детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, воспитывающихся в малоимущих семьях, инвалидов, лиц, пострадавших от чрезвычайных ситуаций	Отчет	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения
4.	Внесение предложений в реестр ежегодных областных благотворительных акций	Предложение	2020-2025	Министерство; подведомственные организации и учреждения
5.	Поддержка программ и проектов в сфере благотворительности в рамках предоставления субсидий в виде грантов социально ориентированным некоммерческим организациям	Конкурс	2020-2025	Министерство, СОНКО

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### ПЛАН ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Таблица Г.1 – Этапы плана

<i>№ п/п</i>	<i>Мероприятия</i>	<i>Срок проведения</i>	<i>Ответственные</i>
<b>Профилактическая работа</b>			
1.	Профилактические беседы о вреде алкоголя и курения	в течение года	Социальный работник, соц. педагог, психолог, медработники
2.	« Моя будущая профессия» - беседы по профориентации	апрель	соц. педагог, соц. работник, психолог
3.	Беседы по нравственному воспитанию	в течение года	Соц. работник
4.	Беседы «Здоровый образ жизни»	в течение года	Медработники, соц. работник
5.	Встреча с наркологом ЦРБ	в течение года	Общественный инспектор, соц. педагог
6.	Беседы о половом воспитании	в течение года	медработники
7.	Встречи с инспектором ПДН	декабрь	Инспектор ПДН, соц. работник, соц. педагог
<b>Правовое просвещение</b>			
1.	Изучение прав и обязанностей	сентябрь	администрация, соц. педагог

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

2.	Конвенция о правах ребенка	ноябрь	Общественный инспектор, соц. педагог, классные руководители
3.	Права ребенка ст. 12, 13, 15	декабрь	Общественный инспектор соц. педагог, соц. работник
4.	Права ребенка ст. 17, 18, 28	январь	Общественный инспектор, соц. работник, соц. педагог, классные руководители
<b>Работа с малообеспеченными семьями</b>			
1.	Составление базы данных	сентябрь	Инспектор ПДН, соц. работник, соц. педагог, психолог
2.	Проведение бесед с родителями и учащимися с целью оказания социальной и психологической помощи, разрешение конфликтных ситуаций	в течение года	Соц. работник, соц. педагог, психолог, классный руководитель
3.	Психолого-педагогическая помощь детям	в течение года	администрация, соц. педагог, психолог
4.	Диагностика (интересы, проблемы, конфликтные ситуации семьи)	в течение года	психолог, соц. работник

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

5.	Психолого-педагогическое сопровождение учащихся. Диагностика с психологом (опросник Айзенка, Басса-Дарка «Уровень агрессивности и враждебности», методика Андреева А.А. «Степень удовлетворенности школьной жизнью»)	в течение года	психолог
6.	Коррекционные занятия с семьями по развитию мотивации к работе	в течение года	Психолог Соц.работник
9.	Организация летнего отдыха для семей	апрель-май	Соц.работник, администрация
10.	Контроль за семьями и их детьми (посещаемость, успеваемость, занятость в кружках) с целью профилактики правонарушений и ассоциативного поведения	в течение года	Соц.работник, администрация
<b>Работа с родителями</b>			
1.	Посещение на дому	в течение года по запросу	соц. педагог, соц.работник
2.	Психолого-педагогическая помощь родителям. Встречи с психологом, соц. педагогом	в течение года	Соц.работник соц. педагог, психолог

В результате реализации данного плана мероприятий при организации социальной работы будут решены следующие проблемы малообеспеченных семей:

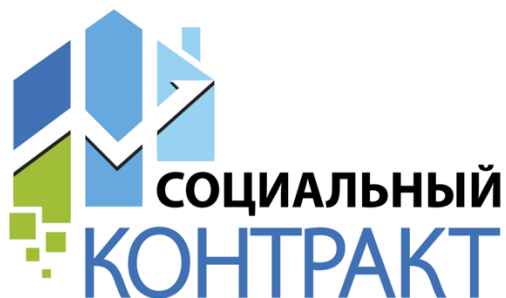
1. Улучшение информационного обеспечения родителей по вопросам получения пособий.
2. Улучшение внутрисемейных отношений в семьях.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

3. Улучшение криминогенной ситуации в семейной среде.
4. Уменьшение количества малообеспеченных семей.
5. Создание комплексной системы социальной профилактики противоправного поведения семей.
6. Обеспечение защиты прав и законных интересов семей.
7. Вовлечение детей противоправного поведения в различные виды деятельности.
8. Снижение количества семей, состоящих на учете.



ПРИЛОЖЕНИЕ Д  
БРОШЮРА «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ»



С марта 2021 года в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации малоимущим семьям, а также малоимущим одиноко проживающим гражданам предоставляется государственная социальная помощь на основании социального контракта.

**Основными мероприятиями, по которым граждане могут обратиться за государственной помощью на основании социального контракта, являются поиск работы, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и ведение личного подсобного хозяйства.**

На сегодняшний день Управление социальной защиты по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району активно принимает заявления на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. На осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и ведение личного подсобного хозяйства, государственная социальная помощь оказана уже 10 малоимущим семьям.

Основными Условиями предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта являются:

- регистрация и проживание заявителя (членов его семьи) на территории Амурской области;
- наличие у заявителя и членов его семьи на дату подачи заявления об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта среднедушевого дохода ниже величины прожиточного минимума на душу населения по Амурской области – 14017 рублей.

Для малоимущих граждан, кто решит обратиться по мероприятию **поиск работы**, социальным контрактом предусмотрена денежная выплата в размере величины прожиточного минимума для трудоспособного населения, установленного в Амурской области за II квартал года, предшествующего году заключения социального контракта (в 2021 году – 13752 руб.) в первый месяц с даты заключения социального контракта и в течение трех месяцев с момента подтверждения факта трудоустройства. Дополнительно может быть предусмотрено получение профессионального обучения или прохождения дополнительного профессионального образования. В период прохождения обучения предусмотрена выплата в размере стоимости курса обучения, но не более 30 000 рублей, а также в течение 3-х месяцев обучения осуществляется денежная выплата в размере половины величины прожиточного минимума для трудоспособного населения, установленного в Амурской области за II квартал года, предшествующего году заключения социального контракта (в 2021 году – 6876,00).

Для малоимущих граждан, решивших обратиться по мероприятию **осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности**, социальным контрактом предусмотрена денежная выплата до 250 000 рублей. Направить денежные средства можно на при-

обретение основных средств и материально-производственных запасов, в том числе для закупки оборудования, создания и оснащения рабочих мест. При этом до 5% суммы может быть направлено на компенсацию расходов с постановкой на учет в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика на профессиональный доход, до 15 % - на аренду помещения. Дополнительно может быть предусмотрено (при необходимости) прохождение гражданином профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования, оплата которого производится в размере стоимости курса обучения, но не более 30 000 рублей.

Ведение личного подсобного хозяйства (ЛПХ), тот вид деятельности, при котором семья (гражданин) использует свою землю для ведения хозяйства в личных целях: выращивает и перерабатывает сельхозпродукцию, разводит скот и домашнюю птицу. При этом остатки продукции, полученной в своем хозяйстве, можно реализовать и получить дополнительный доход. У гражданина (семьи) должен быть в собственности или долгосрочной аренде земельный участок. На ведение ЛПХ можно получить до 100 000 рублей на приобретение товаров, относящихся к личному подсобному хозяйству и сельскохозяйственной продукции. Дополнительно может быть предусмотрено (при необходимости) прохождение гражданином профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования, оплата которого производится в размере стоимости курса обучения, но не более 30 000 рублей.

Срок действия социального контракта может варьироваться от трех месяцев до одного года – это зависит от программы социальной адаптации, разработанной совместно с гражданином, обратившимся за государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Конечными результатами заключения социального контракта являются:

- заключение трудоспособным гражданином трудового договора в период действия социального контракта (по мероприятию поиск работы);
- регистрация в налоговом органе в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход (по мероприятиям осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и ведение личного подсобного хозяйства);
- повышение денежных доходов гражданина (семьи).

Дополнительно сообщаем, что 06.07.2021 утвержден Порядок предоставления многодетным семьям, имеющим 5 и более детей, **заключившим социальный контракт**, социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники (№ 448 от 06.07.2021). Размер социальной выплаты – 1 200 000 рублей. Выплата предоставляется однократно.

На сегодняшний день Управлением социальной защиты по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району принято 2 заявления на социальную выплату на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники. И уже одна многодетная семья получила сертификат на приобретение автотранспорта.

Перечень документов и условия предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта можно узнать в управлении социальной защиты населения по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району по адресу: г. Свободный, ул. 40 лет Октября, 92, каб. 201. Прием граждан вторник, четверг с 8-00 до 14.00, среда с 13-00 до 16-00, перерыв на обед с 12-00 до 13-00. Телефон для справок: 5-51-12.

***Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.***

Целью оказания государственной социальной помощи является выход заявителя, среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума на душу населения по Амурской области/по северной зоне Амурской области, установленной Правитель-

ством Амурской области на текущий год, на более высокий уровень жизни за счет собственных активных действий для получения самостоятельных источников дохода в денежной форме, позволяющих улучшить материальное положение заявителя.

Социальный контракт - трехстороннее соглашение, которое заключено между заявителем, ГКУ-УСЗН и организацией социального обслуживания населения (КСЦОН «Лада»), и в соответствии с которым ГКУ-УСЗН обязуются предоставить заявителю государственную социальную помощь, КСЦОН «Лада» - оказать содействие заявителю в исполнении им мероприятий программы социальной адаптации, а заявитель - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Программа социальной адаптации - комплекс мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации, с указанием видов, объемов, сроков, ответственных лиц за реализацию мероприятий, а также порядка реализации мероприятий.

Государственная социальная помощь предоставляется заявителю на реализацию следующих мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации:

- поиск работы;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- ведение личного подсобного хозяйства;
- содействие в преодолении трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности заявителя и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно ([посмотреть перечень обстоятельств](#)).

В рамках одного социального контракта государственная социальная помощь может быть предоставлена на реализацию одного мероприятия извышеперечисленных.

#### **Условия предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта:**

1) проживание заявителя (членов его семьи) на территории Амурской области, факт проживания заявителя (членов его семьи) на территории Амурской области подтверждается регистрацией по месту жительства;

2) наличие у заявителя (членов его семьи) на дату подачи заявления об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта среднедушевого дохода ниже величины прожиточного минимума на душу населения по Амурской области – 14017 руб.;

3) отсутствие у заявителя (членов его семьи) действующего социального контракта, заключенного ранее;

4) наличие на день подачи заявления обстоятельств, свидетельствующих о нахождении заявителя (членов его семьи) в трудной жизненной ситуации (по мероприятию «Содействие в преодолении трудной жизненной ситуации»);

5) обращение за назначением государственной социальной помощи по мероприятию «Поиск работы», не ранее чем через год со дня прекращения ранее заключенного социального контракта по указанному мероприятию.

*Государственная социальная помощь не оказывается семьям, которые состоят на учете в качестве семей, находящихся в социально опасном положении!!!*

#### **Для назначения государственной социальной помощи к заявлению ([скачать](#)) прилагаются следующие документы:**

- 1) документ, удостоверяющий личность заявителя (членов его семьи);
- 2) документ, удостоверяющий личность представителя, документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае подачи заявления представителем);
- 3) документы, подтверждающие доходы заявителя (членов его семьи) в денежной и (или) натуральной форме, в том числе доходы от имущества, принадлежащего заявителю (членам его семьи) на праве собственности, за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу представления заявления;

*Размер дохода в случаях, когда отсутствует возможность подтвердить документально какие-либо виды доходов заявителя (членов его семьи), в том числе алименты, получаемые на основании соглашения об уплате алиментов между родителями, доходы от реализации плодов и продукции личного подсобного хозяйства, а также доходы от иной деятельности заявитель указывает самостоятельно в заявлении*

4) документ об образовании и (или) о квалификации (для совершеннолетних безработных граждан при назначении государственной социальной помощи по мероприятию «Поиск работы»);

5) правоустанавливающий документ заявителя (членов его семьи) на земельный участок в случае, если право на земельный участок не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (далее - ЕГРН) (при назначении государственной социальной помощи по мероприятию «Ведение личного подсобного хозяйства»);

6) документы, подтверждающие обстоятельства, свидетельствующие о нахождении заявителя (членов его семьи) в трудной жизненной ситуации (при назначении государственной социальной помощи по мероприятию, «Содействие в преодолении трудной жизненной ситуации»);

7) сведения об открытом в кредитной организации лицезом (банковском) счете заявителя;

8) документ, подтверждающий факт проживания заявителя (членов его семьи) на территории обслуживания ГКУ-УСЗН (копия договора найма (аренды) жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива, иные документы) - в случае, если заявитель (члены его семьи) не зарегистрирован по месту жительства (пребывания) на территории обслуживания ГКУ-УСЗН.

**Основаниями для принятия решения об отказе в назначении государственной социальной помощи являются:**

1) несоответствие заявителя (семьи заявителя) условиям предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта;

2) нахождение семьи заявителя в социально опасном положении;

3) представление заявителем (представителем) неполных и (или) недостоверных сведений о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности;

4) отсутствие трудной жизненной ситуации у заявителя (членов его семьи) (при обращении по мероприятию ««Содействие в преодолении трудной жизненной ситуации»»).

**Сроки заключения социального контракта:**

● по мероприятию «Поиск работы» - не более чем на 9 месяцев;

● по мероприятию «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» - не более чем на 12 месяцев;

● по мероприятию «Ведение личного подсобного хозяйства» - не более чем на 12 месяцев;

● по мероприятию «Содействие в преодолении трудной жизненной ситуации» - не более чем на 6 месяцев.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### Объем предоставляемых социальных услуг семьями, в том числе многодетным

№ п/п	Наименование выплаты	Численность получателей	Объем финансирования в 2019 году
1	Единовременное пособие при рождении ребенка	178	3 700 000,00
2	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком	463	42 000 000,00
3	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	9	946 650,41
4	Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	265	27 394 951,12
5	Ежемесячное пособие на ребенка	2530	30 916 788,00
6	Ежемесячная денежная выплата беременным женщинам	22	353 990,00
7	Ежемесячная денежная выплата кормящим матерям	236	3 276 240,00
8	Ежемесячная денежная выплата на детей первых трех лет жизни	872	12 100 000,00
9	Ежемесячная денежная выплата семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка до достижения им возраста трех лет	415	64 917 450,80
10	Предоставление единовременной денежной выплаты при рождении первого ребенка	177	4 215 786,00
11	Региональный материнский (семейный) капитал	11	1 494 985,80

12	<p>МСП многодетным семьям: ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования на каждого обучающегося</p>	1798	3 986 981,00
13	<p>МСП многодетным семьям: освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет; бесплатное питание один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в общеобразовательных организациях в дни посещения учебных занятий</p>	1821	18 387 734,30

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

### Бланк на получение адресной социальной помощи

Начальнику ГКУ АО - УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, год рождения заявителя)

проживающего (ей) \_\_\_\_\_  
(указать адрес проживания, контактный телефон)

\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
(документ, удостоверяющий личность)

СНИЛС \_\_\_\_\_

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу оказать мне (моей семье) адресную социальную помощь в виде

\_\_\_\_\_

(единовременной денежной выплаты, социального пособия, натуральной помощи)

на \_\_\_\_\_  
(указать назначение адресной социальной помощи)

Выплату произвести \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать реквизиты почтового отделения, банковские реквизиты, № счета)

Состав семьи \_\_\_\_\_ чел.

Статус члена семьи	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Вид дохода <*>	Размер дохода, руб.

<\*> Перечень имущества, принадлежащего семье (одиноко проживающему гражданину) на праве собственности, \_\_\_\_\_ с указанием даты и номера правоустанавливающего документа (договоры купли-продажи, мены, дарения) \_\_\_\_\_

Доходы от использования указанного имущества (руб.) \_\_\_\_\_

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден (а) \_\_\_\_\_

Подтверждаю свое согласие на обработку указанных в настоящем заявлении персональных данных \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаю документы

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата приёма заявления \_\_\_\_\_  
принявшего заявление \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество специалиста,

Подпись \_\_\_\_\_