

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая
«_____» _____ 2022 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан)

Исполнитель

студент группы 861-узб

А.А. Ульянова

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

Е.С. Пайгина

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2022 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 861-узб группы
Александры Андреевны Ульяновой

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан) (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – многодетные семьи; предмет исследования – социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, материалы социологических исследований – Анализ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, практические рекомендации: Социальная программа «Адаптация детей сирот», Программа курса повышения квалификации сотрудников, Программа тренинга для специалистов

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 16.11.2021 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Пайгина Е.С. – кандидат педагогических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 16.11.2021 года _____ Ульянова А.А.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 страниц, 13 рисунков, 4 приложения, 71 источник

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ДЕТИ-СИРОТЫ, ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ, И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ-СИРОТАМ

Данная работа посвящена изучению социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения, осуществляемой в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан и разработка предложений по ее оптимизации.

Основу бакалаврской работы составляет эмпирическое исследование, направленное на изучение мнения экспертов о деятельности в рамках социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Изучение данного вопроса предопределяется в значительной степени не только научными задачами, но и потребностями практического совершенствования механизма социальной работы в нашей стране в условиях продолжающейся общественной трансформации и требует научной обоснованности.

На основании анализа статистических данных, анализа литературы и разработанной программы социологического исследования рассмотрена деятельность по социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Общая характеристика детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9
1.1 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	9
1.2 Основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	14
2 Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	22
2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	22
2.2 Содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в социальных учреждениях	28
3 Анализ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан	39
3.1 Результаты исследования социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан	39
3.2 Предложения по оптимизации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан	55
Заключение	60
Библиографический список	63
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, остав-	70

	шимся без попечения родителей»	
Приложение Б	Анкета	78
Приложение В	Социальная программа «Адаптация детей сирот»	87
Приложение Г	Программа курса повышения квалификации сотрудников ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан	98
Приложение Д	Программа тренинга для специалистов ГКУ РС(Я) «Ал- данский центр помощи детям-сиротам и детям, остав- шимся без попечения родителей» по г. Алдан	103

ВВЕДЕНИЕ

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являются высоко уязвимой социальной группой. Эта группа занимает особое место в структуре социально незащищенных категорий населения, и прежде всего потому, что статус социально незащищенных предоставляется им временно, до достижения ими совершеннолетия, тогда как социальные проблемы депривации, недосоциализации и недостаточной квалификации членов этой группы сопровождают их жизнь гораздо дольше.

Оказание помощи детям, по разным причинам оставшимся без попечения родителей, - важнейшее направление социальной работы. Сиротство как социальное явление существует столько же, сколько и человеческое общество, будучи, к сожалению, неотъемлемым элементом цивилизации.

Степень научной разработанности проблемы. Теоретической основой бакалаврской работы послужили труды таких исследователей, как Г.В. Семеновой (дети-сироты в России), Е.И. Холостовой (технологии социальной работы), Н.М. Ершовой, Л.С. Алексеевой, П.Д. Павленка (социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей). В свою очередь, проблемы содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приютных учреждениях рассматриваются в работах В.А. Березиной, Л.И. Виноградовой, О.И. Волжиной, Л.К. Сидоровой, В.Н. Ослон, А.Ш. Шахмановой.

Научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей».

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в том, что материалы и результаты данной работы можно использовать в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных центрах,

общественных организациях, осуществляющих социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения, а также в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов обучающихся по специальностям социального профиля.

Объект бакалаврской работы – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения.

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан и разработка предложений по ее оптимизации.

Задачи бакалаврской работы:

1. Изучить социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Выделить основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Рассмотреть нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
4. Изучить содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в социальных учреждениях.
5. Проанализировать социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан.
6. Разработать предложения по оптимизации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан.

В данной работе использовались *методы* экспертного опроса, анкетирования, индукции, дедукции, анализа научной литературы и сравнительного анализа статистических данных.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕТЕЙ СИРОТ И, ДЕТЕЙ ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей

Детство – особый период в жизни человека – помимо того, что самоценно само по себе, оно во многом определяет будущее конкретной личности, а значит и завтрашний день государства в целом. На сегодняшний день несовершеннолетние составляют более четверти населения России. Ответственность за счастье детей лежит на взрослых. Они призваны создавать благоприятные условия для их выживания и развития, охранять их интересы и защищать права детей, но как показывает практика, именно взрослые чаще всего ущемляют и нарушают эти права.

Одной из актуальных социальных проблем, приобретших особую остроту в последние десятилетия, является проблема широкого распространения фактов социального сиротства детей и подростков [10, с. 145].

Сиротство – это понятие, отражающее положение детей – сирот, т.е. лиц в возрасте до 18 лет, которые по причине смерти обоих или единственного родителя лишены семейного окружения (прямые сироты) или в собственных интересах не могут оставаться в таком окружении (дети, оставшиеся без попечения родителей), и которые в связи с этим имеют право на особую защиту и помощь предоставляемую государством. Закон не приводит принципиально различия между этими категориями детей с точки зрения общности принципов, содержания и мер оказания им государственной и иной поддержки.

Сиротство как социальная проблема существует столько же, сколько существует человеческое общество, и является неотъемлемым элементом цивилизации. Войны, эпидемии, стихийные бедствия, другие причины приводили к гибели родителей, вследствие чего дети становились сиротами.

Социальное сиротство – явление устранения или неучастия большого круга лиц в выполнении ими родительских обязанностей (искажение родитель-

ского поведения) [12, с. 82].

Социальное сиротство обычно рассматривается как конечный результат, показатель социального неблагополучия отдельных семей или всего общества. Для правильной оценки этого явления, более оправданным оказывается динамический подход к проблеме социального сиротства и представление о нем как об элементе системы «порочных кругов».

Первый из этих «порочных кругов» касается семьи. Родители, оставляющие своих детей без попечения или культивирующие у них асоциальные установки, как правило, сами являются социально неблагополучными. Их дети с неустойчивой психикой, без достаточных духовных ценностей, без достаточно сформированных положительных социально-нравственных установок и навыков интеллектуального или физического труда оказываются открытыми для любых отрицательных влияний. При этом, будучи социально и педагогически запущенными, они в будущем зачастую обнаруживают устойчивую неспособность к созданию полноценной семьи, легко становятся источником социального сиротства для собственных детей.

Второй «порочный круг» образуется очень часто в закрытых учебных заведениях и социальных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Мало разбирающиеся в психологии воспитанников, не знакомые с методами психотерапии и психокоррекции, а в ряде случаев – будучи сами подвержены личностным деформациям, некоторые педагоги и воспитатели таких учреждений своими действиями (или бездействием) способствуют углублению ранее приобретенных отрицательных психологических и поведенческих особенностей своих воспитанников.

Третий «порочный круг» возникает в среде самих сирот, завершая становление девиантных личностей. Рост числа таких детей и подростков ведет к дальнейшему возрастанию подросткового бродяжничества и преступности, распространению наркомании, венерических заболеваний, резкому ухудшению состояния физического и нравственного здоровья подрастающего поколения.

Несмотря на падение рождаемости, с каждым годом отмечается увеличе-

ние числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (социальных сирот). Около тысячи детей нуждаются в устройстве в детские дома, Дома ребенка, социальные приюты.

Основные причины современного сиротства:

Во-первых – добровольный отказ родителей от своего ребенка, как правило, вскоре после его рождения в легальной или нелегальной форме (детиподкидыши, дети, «забытые» в клиниках или проданные другим лицам);

Во-вторых – лишение родительских прав;

В-третьих – потеря родителями ребенка, вследствие социальных потрясений или стихийных бедствий, которые вынуждают население к миграции.

В свою очередь, основными причинами, способствующими распространению социального сиротства, считаются:

- социальная дезорганизация семей;
- материальные и жилищные трудности родителей;
- нездоровые отношения между родителями;
- слабость нравственных устоев и не востребованность многих семейных ценностей;
- высокий удельный вес незамужних матерей (несовершеннолетних);
- распространенность негативных явлений, связанных с деградацией личности взрослого и ребенка (алкоголизм, наркомания, уклонение от обязанностей по воспитанию ребенка и др.).

Государство вынуждено брать на себя заботу о детях, оставшихся без попечения родителей, затрачивать немалые средства на их содержание, однако главной проблемой в данном случае является социализация детей как вне семьи, так и в новых семьях (опекунских, приемных – т.е. в тех, где отсутствует генетическая связь между родителями и детьми). Основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, устройстве, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем [8, с.40].

Дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче на воспитание в семью, а при отсутствии такой возможности в соответствующие учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Законодательство отдает приоритет именно семейным формам устройства детей как наиболее отвечающим потребностям ребенка и создающим оптимальные условия для его воспитания и развития.

Таким образом, можно сказать, что несовершеннолетние дети нуждаются в повседневной заботе. Им нужно жилье, содержание, образование, воспитание, здравоохранение, разумный досуг, позитивное общение, ласка, защита их детских прав и многое другое. Все это охватывается емким понятием «попечение родителей», или «родительское попечение», и в обычных условиях это многогранная забота о детях осуществляется родителями. Но если дети по каким-либо причинам, а причин в настоящее время в нашем обществе, очень много, остаются без попечения родителей, все эти и другие заботы берет на себя государство.

Проблема сиротства сегодня – это актуальнейшая из проблем современной России. Для начала нужно сказать, что социальные сироты – это особая группа детей, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим причинам, т.е. это сироты при живых родителях [12, с. 23].

Кризисные явления в Российском обществе подтолкнули рост преступности, наркомании, алкоголизма, психических заболеваний, расширив истоки детского неблагополучия. В условиях продолжающейся нестабильности социально-экономической жизни страны продолжает расти число детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В сложившейся ситуации наряду с понятием сирота, появляется и укрепляется понятие «социальный сирота».

Социальный сирота – это ребенок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем. Это дети, родители которых юридически не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей.

На сегодняшний день социально-психологический портрет детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выглядит примерно так:

- неразвитый социальный интеллект и иждивенчество;
- повышенная внушаемость;
- неадекватная самооценка;
- неадекватность уровня притязаний;
- задержка развития (как психического, так и физического);
- повышенная агрессивность;
- хронические соматические и психические заболевания;
- готовность принимать асоциальные формы поведения;
- полная зависимость от лидера.

Из выше сказанного следует вывод, что неизбежная нестабильность и многочисленность социального окружения в сиротских учреждениях, отсутствие ключевой фигуры, принимающей на себя заботу о ребенке, не обеспечивает чувство стабильности, надежности и защищенности. Это создает крайне неблагоприятные условия для формирования привязанности и эмоционального развития ребенка. У таких детей не формируется важнейшее для последующего психического развития чувство базового доверия к миру. Мир переживается ими как непредсказуемый, опасный и ненадежный [16, с. 70].

Исходя из вышесказанного, можно следующим образом охарактеризовать социально – психологический портрет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дефицит адекватного общения приводит к тому, что у ребенка закрепляется негативная агрессивная позиция по отношению к другим людям. Такие дети в процессе общения оказываются неспособными устанавливать конструктивные, эмоционально адекватные отношения с окружающими людьми. На фоне увеличивающегося числа сиротских учреждений в последние годы все более явным становится проблема социально-психологической дезадаптации, вызывает беспокойство психосоциальное здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Выпускники детских домов тяжело адаптируются в социуме, по причине того, что имеют крайне ограниченный

жизненный опыт. В связи с этим необходимо дать детям возможность этот опыт приобрести.

1.2 Основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Социальные проблемы – проявление разрыва социальных отношений или разрушения социальных норм функционирования вследствие обострения существующих противоречий, которые изменяют человеческие ценности, нормы поведения и ведут к социальным отклонениям и реакциям; это нарушение определенной гармонии субъект-объект, субъект-субъект. Проблемы бывают, объективны в том смысле, что последствия их существования всегда реальны, действительны, независимо от того, осознают ли это члены общества, также выделяются и субъективно. Субъективное представление: социальные проблемы – прежде всего такие явления, которые определяются коллективными субъектами, как проблемные, не удовлетворяющие потребностей, желаний различных коллективных субъектов. Сторонники этой традиции считают, что социальные проблемы создаются самими людьми, их сознанием. [16]

Говоря о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, можно выделить основные проблемы, с которыми чаще всего они сталкиваются:

1. Проблема обучения и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без родительской опеки – тесно связана с вопросами расширения круга их общения; формирования правильных взаимоотношений с окружающими; повышения их функциональных и социально-адаптивных возможностей; обеспечения надлежащего уровня жизненной компетентности.

Неблагоприятное течение адаптации проявляется в значительных изменениях психоэмоциональной сферы, в формировании глубоких нервно-психических расстройств, росте негативных эмоций, сужении функциональных возможностей, перенапряжении регуляторных механизмов.

Для решения этой проблемы важнейшими следует считать такие задачи:

- создание благоприятных условий, приближенных к домашним, которые обеспечивают эффективное психосоциальное развитие личности;
- нравственное воспитание ребенка – как основа формирования личности и подготовки к будущей самостоятельной жизни.

2. *Овладения человеком общепринятых коммуникативных навыков* – не умея общаться с окружающими и сверстниками, не имея постоянного образца для общения разных людей между собой (кроме педагогов и обслуживающего персонала), дети не могут полноценно разворачивать сюжетную игру, испытывают трудности при решении специально созданных ситуаций. Ограничения в социальном опыте обуславливают необходимость проведения специальной работы по формированию речевых и неречевых средств общения, начиная с первых месяцев пребывания детей в учреждении.

Социально-психологическое обследование воспитанников, которые только прибыли в специальные детские дома, доказывает, что они отличаются рядом психических и личностных особенностей, своеобразием поведения.

Настороженность, недоверие к взрослым, стремление защититься от него характеризуют поведение детей-новичков. Сравнивая поведение детей-новичков в детском доме и детском саду, можно сделать вывод, что первым труднее адаптироваться к новой жизни, они проявляют полную неготовность к установлению психосоциальных контактов с новыми людьми. Довольно продолжительное время (в течение года) специалисты детских домов налаживают с детьми дружеское общение, стараются формировать положительное отношение к взрослым. Дети не только отстают в умении вести себя на занятиях, они тревожны, многократно плачут, требуют к себе повышенного внимания. Они почти не умеют играть, рисовать, не владеют элементарными математическими представлениями, плохо ориентируются в пространстве комнаты. Наблюдается значительное отставание в сенсорном развитии: дети плохо различают цвета, форму, размеры предметов, имеют значительные трудности в речевом развитии.

Стало быть, дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей,

нуждаются в среде, которая стимулировала бы их психосоциальное развитие и создавала бы благоприятные условия для становления их личности.

3. Распространение масштабов сиротства как социальная проблема – рассматривается на медико-психологическом уровне, т.е. в определенной мере стать объектом междисциплинарного исследования и влияния, что, в свою очередь, выдвигает задачу коррекции, компенсации отклонений в развитии и социальной адаптации детей, имеющих в этом потребность.

На сегодня в России насчитывается более 100 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, большинство из них воспитываются в системе государственных интернатных учреждений, в том числе специализированных. Общее количество детей в государственных интернатных учреждениях всех типов увеличилось за десятилетие в более чем два раза, а количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – в полтора раза. Это требует от медицинской отрасли внедрение обоснованных мероприятий по организации качественной медико-социальной помощи воспитанникам детских интернатных учреждений.

В раннем возрасте дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, воспитываются в домах ребенка, подчиненных системе здравоохранения, где находятся до 3 – 4 лет, затем переводятся в детские дома, которые подчиняются системе образования. В последних, дети воспитываются до 7 лет, после этого содержатся и обучаются в школах- интернатах до 14 – 15 лет (до окончания 9 класса), или 16 – 17 лет (до окончания 11 класса). Перед направлением в детские дома и школы- интернаты ребенок проходит медико-педагогическую комиссию, которая оценивает состояние его здоровья и психологического развития. Здоровье детей формируется под влиянием многих факторов, которые имеют непосредственную связь с некоторыми социально-гигиеническими факторами, состоянием организации медицинского обслуживания, особенностями педагогической работы.

С точки зрения соматического и психического здоровья «группу риска» составляют дети, имеющие неблагоприятный период перинатального развития,

тяжелые условия жизни в раннем возрасте и родились и выросли в асоциальных семьях. Это влияет на уровень здоровья детей и формирование отношения к собственному здоровью.[17]

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, свойственен низкий уровень физического развития и соматического здоровья: чаще имеет место дисгармоничное физическое развитие, частота которого уменьшается с возрастом – его имеют три четверти детей раннего возраста; половина дошкольников и младших школьников, менее трети старших школьников. Значительное влияние на систему мер реабилитации имеет то, что 80,0% дошкольников отнесены к третьей группе здоровья, численность которой уменьшается, начиная с 10 лет жизни. Вместе с тем, до окончания школы только 9% детей-сирот имеет первую группу здоровья, что, кстати, неотличается от популяционных показателей.

Распространенность заболеваний у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, превышает популяционные показатели в 1,5 – 2 раза. В целом для детей присущ низкий уровень здоровья, а в большинстве случаев, встречается сочетание нескольких заболеваний. Заслуживает внимания увеличение пограничных нервно-психических расстройств, которые чаще развиваются у детей младшего и среднего школьного возраста, когда мотивационная напряженность поведения сталкивается с препятствиями, а удовлетворение потребности невозможно. Во все возрастные периоды высоки уровни распространенности болезней нервной, эндокринной систем, болезней психики и поведения, болезней органов дыхания. Особенностью феномена сиротства в России является то, что в связи с эпидемией СПИДа увеличилось количество детей, от которых отказались родители из-за их ВИЧ-инфицирования, что требует решения вопроса устройства таких детей в интернатные учреждения и проведения специфических мероприятий по их реабилитации.[18]

Одним из важных моментов влияния на качество мероприятий медико-социальной работы, на фоне значительного ухудшения состояния здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является введение в

дома ребенка должностей врачей по 10 специальностям непосредственно в учреждении, что обеспечивает предоставление необходимого объема медицинской помощи. Это дает разрешение своевременно обнаружить отклонения в состоянии здоровья ребенка и принять меры для их предупреждения и предотвращения осложнений. Для этого необходимо в обязательном порядке провести объем реабилитационных мероприятий, как на уровне учреждения, так и в территориальной больнице или другом высокоспециализированном учреждении, в соответствии с требованиями действующих нормативов (Приказы МЗ России «Об утверждении временных нормативов оказания медицинской помощи детскому населению в условиях амбулаторно-поликлинических учреждений» № 502 от 28.12.2002 и «Об утверждении временных стандартов объемов диагностических исследований, лечебных мероприятий и критериев качества лечения детей» № 226 от 27.07.1998).

4. *Подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни* – всегда была острой государственной проблемой. Система государственного попечения охватывает практически всех детей, нуждающихся в опеке, и создаёт материальные предпосылки для их полноценного развития и подготовки к взрослой жизни. Переход к самостоятельной жизни – важный момент в жизни любого молодого человека, и того, кто покидает учреждение интернатного типа, и того, кто уходит из родительской семьи во взрослую жизнь. Этот переход к независимой жизни связан с серьёзными стрессами.

Вчерашнему выпускнику детского дома необходимо привыкнуть к самостоятельному существованию, к ответственности за свою жизнь, сам процесс адаптации проходит с небольшими трудностями. Как и подростки из относительно благополучных семей, он и стараются разобраться в себе, определить свой путь.

Государство берёт на себя обязательство по решению важнейших проблем ребёнка: обучение, воспитание, обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей самым необходимым. Но самостоятельная,

взрослая жизнь устанавливает перед ними проблемы, к которым в реальности они оказываются неготовыми.

Выпускники детских домов чаще своих сверстников оказываются участниками или жертвами преступлений, теряют работу или жильё, с трудом создают семью, значительно быстрее становятся алкоголиками и наркоманами, жертвами суицида и т.д. Вступление их в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда может проходить успешно. Причины возникновения трудностей вхождения ребёнка в систему социальных отношений могут быть совершенно разными.

Прежде всего, они связаны с неадекватным восприятием детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей тех требований, которые предъявляет социум.

5. *Процесс социализации* (включение в систему социальных отношений) – даже при благоприятном стечении обстоятельств, зарождаются ряд тупиков, призывающих совместных усилий специалистов и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если сравнивать процесс социализации с дорогой, по которой должен пройти ребёнок – сирота из мира детства в мир взрослых, то она не везде выложена ровными плитами и не всегда сопровождается чёткими дорожными указателями. На ней есть участки с оврагами и сыпучими песками, шаткими мостиками и развилками. Сама организация жизни-неспособности детей в интернатных учреждениях устроена таким образом, что у них формируется только одна позиция – позиция сироты, не имеющего поддержки и одобрения в социуме. Эта роль реализуется человеком в течение всей его жизни и удерживает детей – сирот в инфантильной иждивенческой позиции, блокирует проявление потенциальных возможностей. В связи с трудностями социализации процесс адаптации, проходит очень медленно.

Иными словами, дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, выходя за его порог интернатного учреждения, умеют «быть сиротой». Они полагаются на покровительство, располагают «выученной беспомощностью», не подозревая, что можно опереться на свои собственные ресурсы.

6. *Адаптация приемных детей* – проходит у всех по-разному. Определяющее значение имеют такие факторы, как: Возраст попадания в дом ребенка или центр; Наличие или отсутствие предыдущего опыта жизни в условиях семьи. Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зависит напрямую от отношения к ним других членов семьи. Желательно, чтобы все относились к приемному ребенку равно, без излишней эмоциональности, вначале понадобится много терпения и сил. Такие дети склонны предпочитать кого-то одного, проявляя к нему теплые чувства больше, чем к другим членам семьи.

Трудности детей-сирот в жизни. Согласно статистике, лишь 10% выпускников детских домов успешно адаптируются к реальной жизни в социуме. У 90% из них возникают трудности в том или ином аспекте взаимодействия в обществе. *Наиболее частые затруднения, которые испытывают бывшие сироты:*

- ожидание, что о них кто-то будет заботиться, надежда на помощь со стороны;
- неразвитое должное отношение к трудовой деятельности, отсутствие осмысленной заинтересованности в труде;
- отсутствие опыта достаточной ответственности;
- искаженные представления о семье и жизни в ней;
- недостаточные навыки самопрезентации, связанные с неумением следить за своим внешним видом;
- неумение грамотно и четко излагать свои мысли;
- финансовая безграмотность, безответственное отношение к деньгам, неумение планировать свои траты;
- правовая и юридическая безграмотность;
- информационная бедность ума из-за замкнутости и ограниченности условий детского дома и др.

Все эти знания обычные дети получают естественно, живя в условиях семьи. Из-за недостаточной самооценки дети-сироты и дети, оставшихся без по-

печения родителей, часто не могут выбрать учебное заведение для овладения профессией и трудятся на низко квалифицированных работах. Задача педагогов и приемных родителей – обеспечить максимально безопасную и безболезненную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. [19]

Несоблюдение гигиенических требований во время беременности, что в значительной мере определяло характер развития ребенка (физического и нервно - психического). В случае сочетания нескольких негативных факторов риска, появление у детей отклонений в психическом развитии намного возрастает.

Таким образом, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, сталкиваются с целым комплексом социальных проблем. Данные проблемы могут быть вызваны как внешними, так и внутренними факторами. Среди внешних факторов: недопонимание со стороны взрослых и сверстников, недостаточность материальной базы для обучения и воспитания, бюрократические сложности, недостаточность или несвоевременность медицинского обслуживания. Среди внутренних факторов: замкнутость, отчужденность, застенчивость, тревожность, подозрительность, свойственные характеру ребенка, оставшегося без родителей. Но наиболее важный фактор, порождающий проблемы, которые осложняют жизнь детей, воспитывающихся вне семьи – это отсутствие родителей или иных родственников, которые способны стать ролевой моделью в процессе социального научения ребенка.

2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, представлены правовыми документами, реализуемыми на пяти основных уровнях:

- 1) регламентирующие, рекомендательные документы мирового сообщества (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции и рекомендации ООН, ВОЗ, ЮНИСЕФ и другие);
- 2) внутригосударственные юридические акты федерального значения;
- 3) документы субъектов РФ, обеспечивающие реализацию законов на своей территории;
- 4) документы муниципальных образований;
- 5) решения, приказы, распоряжения непосредственно учреждений и организаций.

Конвенция о правах ребенка, принятая ООН в 1991 году, является определяющим документом, который провозглашает права ребенка на международном уровне. В соответствии с требованиями международного права, ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или не может более оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемую государством [11].

В Российской Федерации в качестве правовой основы социальной защиты детства выступает *Конституция РФ, а также Семейный и Гражданский кодексы, Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* (с изменениями и дополнениями от 24 апреля 2020 г.), *Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»* от 24.07.1998 № 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 05.04.2021 г.). В Конституции РФ

сказано, что «материнство и детство находятся под защитой государства» (ст. 38, п.1); «Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом» (ст. 39, п.1).

Согласно п.2 ст. 121 *Семейного Кодекса* и п.1 с. 34 *Гражданского Кодекса* органами опеки и попечительства являются органы местного самоуправления, выборные и другие органы, наделенные полномочиями в решении вопросов местного значения и не входящие в систему органов государственной власти [29]. Семейный кодекс определяет, что не допускается деятельность других, кроме органов опеки и попечительства, юридических и физических лиц по выявлению и устройству детей, оставшихся без попечения родителей. Данный запрет распространяется и на посредническую деятельность по передаче детей на усыновление, под опеку (попечительство) или на воспитание в семью. Для оказания соответствующей помощи очень важно своевременно выявлять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В соответствии со ст. 122 Семейного Кодекса, решение этих вопросов входит в обязанности органов опеки и попечительства по фактическому месту проживания детей.

В 1998 году вступил в силу Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 05.04.2021 г.), в котором государство определяет детство важным этапом жизни человека. Закон определяет гарантии прав и законных интересов ребенка. Для того чтобы подготовить детей-сирот к нормальной и полноценной жизни в обществе, государство развивает в них творческую активность и высокие нравственные качества. Данным законом предусмотрена ответственность граждан за нарушение прав ребенка, за причиненный ему вред.

В Российской Федерации задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного и социального развития детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе. Для этого предусматривается комплексное осуществление мероприятий, как на фе-

деральном, так и на региональном уровне субъектов федерации, направленных на формирование и реализацию государственной политики по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей, и обеспечивающих их социальную защищенность, профессиональную подготовку, трудоустройство и полноценную интеграцию в обществе [24].

Меры государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет, предусмотрены *Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»* от 21.12.1996 № 159-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 17.02.2021 г.). Данный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением и обеспечением органами государственной власти дополнительных гарантий по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа до 23 лет. Здесь содержится важная норма, согласно которой дополнительные гарантии по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством, обеспечиваются и охраняются государством.

В соответствии с данным законом предоставляются и обеспечиваются органами государственной власти следующие гарантии:

Для реализации права на образование гражданам, нуждающимся в социальной помощи, государство полностью и частично оплачивает расходы на их содержание в период обучения. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации» предусматривает прием детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, в государственные и муниципальные образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования вне конкурса при условии успешной сдачи вступительных экзаменов. Лица данной категории зачисляются на полное государственное обеспечение до окончания ими государственного или муниципального учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования. Кроме того, им выплачиваются стипендия, размер которой увеличивается

не менее чем на пятьдесят процентов по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении.

1. *Главной задачей государства в сфере труда и занятости выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является предоставление им реальных возможностей в реализации права на труд и выбор профессии.* Для этого проводятся соответствующие мероприятия, которые включают в себя профессиональную подготовку, определение рабочих квот, мотивирование работодателей на прием этих граждан на работу, а также выделение специальных видов работ для трудоустройства таких граждан [12].

2. *При медицинском обслуживании, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа, государство обеспечивает бесплатное пользование медицинскими услугами,* а также предоставляет возможность проходить лечение в любом государственном лечебно-профилактическом учреждении. Кроме того, за счет бюджетных средств проводится диспансеризация и регулярные медицинские осмотры. В том числе, государство предусматривает предоставление возможности для летнего отдыха в различные спортивно-оздоровительные лагеря, в учреждения санаторно-курортного типа при наличии соответствующих проблем со здоровьем, а также бесплатный проезд к месту отдыха и обратно [12].

3. *Улучшение жилищных условий.* Первые трудности у выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают по поводу жилой площади. Государство обеспечивает контроль и защиту в этой сфере по некоторым направлениям: предоставление жилья и закрепление его за воспитанником, контролирование его сохранности до наступления совершеннолетия выпускников государственных учреждений, а также перед заключением проверка всех сделок с жилыми помещениями, принадлежащими несовершеннолетним выпускникам.

Закон предусматривает сохранение права несовершеннолетних детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, которые нахо-

дятся под опекой (попечительством), на закрепленное жилое помещение. Данное право сохраняется на весь период пребывания в государственном образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания. Закон действует и на период службы в армии, и даже на период нахождения в местах лишения свободы. Несовершеннолетним, которые не имеют жилого помещения, органы исполнительной власти предоставляют по месту жительства вне очереди жилую площадь не ниже установленных стандартов [23].

Важно отметить, что Федеральный закон предусматривает разработку исполнительной властью субъектов РФ целевых программ по охране и защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. И в большинстве регионов Российской Федерации такие программы не существуют.

В Республике Саха(Я) одним из основных законов регулирующих правовое обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является постановление правительства Республики Саха(Я) «Об утверждении Порядка предоставления полного государственного обеспечения и дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме по основным профессиональным образовательным программам и по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет бюджетных ассигнований Республики Саха (Якутия)» от 25 декабря 2018 года N 352 (с изменениями на 13 сентября 2019 года) (в ред. постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 13.09.2019 N 255). Данный Закон регулирует отношения, возникающие на принципе обеспечения предоставления дополнительных гарантий по социальной защите прав детей - сирот и детей, которые остались без попечения родителей [23].

Предоставление и обеспечение жильем органом исполнительной власти детей-сирот и детей, которые остались без опеки родителей регламентируется законом Республики Саха (Я) «Об обеспечении жилыми помещениями детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями на 24 декабря 2020 года). Жилищная проблема, для рассматриваемой категории нуждающихся детей, является и остается на сегодняшний день главной проблемой по защите их прав в Республике Саха (Я).

Закон Республики Саха (Я) от 13 июля 2006 года N 369-З N 753-III «О размере и порядке выплаты денежных средств на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, и о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по осуществлению выплаты денежных средств». Настоящий закон в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации устанавливает размер и порядок выплаты денежных средств на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, а также в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Республики Саха (Якутия) от 10 июля 2002 года 41-З N 417-II «О порядке наделения органов местного самоуправления в Республике Саха (Якутия) отдельными государственными полномочиями», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Саха (Якутия) наделяет органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Саха (Якутия) отдельными государственными полномочиями по предоставлению ежемесячной компенсационной выплаты на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся под опекой (попечительством) и в приемных семьях, ежемесячного денежного вознаграждения приемному родителю, патронатному воспитателю по договору о передаче ребенка на воспитание в приемную, патронатную семью и единовременной дополнительной выплаты на каждого ребенка, принятого в семью опекуна (попечителя), в приемную семью.

На момент обучения, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, производится выплата академической стипендии. Также, для данной

категории детей, определен порядок по увеличению стипендии и выдаются пособия на приобретение письменных принадлежностей и учебной литературы. Учреждениями образования и педагогами, в частности, проводится огромная работа с родителями и детьми в целях возвращения детей в родные семьи. Органами опеки и попечительства проводится подбор претендентов на роль опекунов и попечителей, приемных родителей; реализуется систематически контроль детей за их существованием, оставшихся без попечения родителей, так же гражданам, которые по каким-то причинам заменяют родителей, оказывается помощь в воспитании и обучении детей. Права и интересы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защищаются в судебном порядке.

Таким образом, можно сделать вывод, что для социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей сформирована достаточно обширная нормативно-правовая база, которая предусматривают совершенствование системы профилактики социального неблагополучия детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также проведение эффективной реабилитации и адаптации данных категорий детей.

2.2 Содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей в социальных учреждениях

Программа социальной работы в специализированных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для каждого воспитанника индивидуальна. Существующие сейчас социальные учреждения для детей работают по типовому положению и предназначены для детей и подростков в возрасте от 4 до 18 лет: добровольно обратившихся, подкинутых, утративших семейные, родственные и другие социальные связи, оставшиеся без попечения, постоянного места жительства, средств к существованию, нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Основной целью социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является оказание безнадзорным детям социальной поддержки, организации их временного проживания и содержания, оказание медико-психолого-педагогической помощи, дальнейшее жизнеустрой-

ство и всесторонняя реабилитация.

В социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей, принимаются несовершеннолетние:

- оставшиеся без попечения родителей;
- нуждающиеся в социальной реабилитации и экстренной медико-социальной помощи;
- испытывающие трудности в общении с родителями, сверстниками, педагогами и другими лицами;
- проживающие в неблагополучных семьях;
- подвергшиеся физическому или психологическому насилию;
- отказавшиеся жить в семье.

Основными задачами социальной работы в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей являются:

- участие в выявлении и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказание психологической, социальной и иной помощи несовершеннолетним, их родителям или законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению ребенка к родителям;
- содержание в установленном порядке на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, находящихся в отделении для несовершеннолетних, осуществление их социальной реабилитации, защиты их прав и законных интересов, организация медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам;
- оказать психологическую, психокоррекционную и иную помощь по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействовать возвращению ребенка к родителям или лицам их замещающих, устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- содействовать в определении дальнейшей судьбы несовершенно-

летнего совместно с заинтересованными ведомствами (помощь в устройстве на постоянное место жительства, возвращение в интернат (центр) или решение вопроса о переводе в другое учреждение, постоянное или временное трудоустройство подростков, нуждающихся в этом).

В соответствии со своими задачами социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей осуществляют следующую деятельность:

- предоставляет временное проживание несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в помощи государства;
- оказывает первую доврачебную помощь и проведение санитарной обработки;
- оказывает комплексную медико-социальную помощь и содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в интернатное учреждение, семью и т.д.;
- выявляет и анализирует причины, обусловившие социальную дезадаптацию несовершеннолетнего;
- разрабатывает и реализует программы социальной реабилитации несовершеннолетних, включающие комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации.

Социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей несут ответственность за реализацию своей образовательной программы по осуществлению социальной, психолого-педагогической, медицинской, правовой работы среди детей и подростков, а также их семей

Направить в социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ребенка могут органы социальной защиты населения, внутренних дел, образования, здравоохранения, опеки и попечительства, по просьбе частных лиц.

Дети содержатся в социальных учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей от нескольких суток до 6 месяцев, если же в этот срок ребенок не будет устроен, то допускается пребывание и на более длительный пе-

риод.

Не допускается содержание детей с заболеваниями, требующие активного медицинского вмешательства, а также находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психически больных, с отсутствием функций самообслуживания, совершивших преступление. Заболевшие в приюте дети госпитализируются в стационары лечебных учреждений.

При приеме уточняются данные несовершеннолетнего, его родителей, или лиц, их заменяющих, фактическое место проживания. Администрация отделения обязана в течение суток известить лиц, отвечающих за воспитание ребенка, о месте его нахождения [17, с.169].

Попав в социальные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей, ребенок проходит несколько воспитательных этапов – от адаптации к условиям до реабилитации. Поэтапная работа воспитателей дает возможность учитывать возрастные особенности ребенка, четко ставить цели в овладении теми навыками, которые необходимы ребенку в данный момент. При этом активизируется процесс самовоспитания, самореализации личности ребенка. Адаптация ребенка – первый шаг к его адаптации в обществе.

Социальному работнику в работе с подростками следует стимулировать у них процесс самопознания, поощрять ведение дневников, обучать этому. Дневник способствует самоанализу, самоутверждению, развитию внутреннего мира автономности представлений подростка о себе, их независимости от суждений и оценок окружающих. Социальному работнику следует стимулировать интерес подростков к будущему, к своей личности, способностям, регулярно проводить с ними профессиональные консультации, развивать интерес к профессии.

Рекомендуется составить план будущей жизни подростка, учитывая его профессиональные намерения, жизненную позицию. В плане определяются ближние и дальние цели, этапы их осуществления, возможные препятствия и пути их преодоления. План поможет решить проблему ранней профессиональной подготовки подростка, обрести ему уверенность в своем будущем [17, с.165].

Перед социальным работником стоит одновременно ряд задач: создать для ребенка домашнюю обстановку в приюте, установить взаимодействие с ним, научить соблюдать нормы общежития, направить на путь самоанализа, самовоспитания. В осуществлении реабилитации подростка педагогу помогают прочие работники приюта: врач, психолог, юрист, хозяйственник.

Собрать необходимую информацию о ребенке поможет специальная документация: опросник при посещении семьи ребенка, находящегося в приюте, социальная карта ребенка, находящегося в приюте.

Социальный работник должен быть подготовлен к трудностям работы с детьми «группы риска», так как они составляют большинство поступающих в приют детей.

Он должен знать обо всех проявлениях психических отклонений у подростков: вспыльчивость, драчливость, повышенная внушаемость, истеричность, заторможенность, низкая трудоспособность, гиперактивность и т.д. *Работа с агрессивными, вечно всем недовольными, предпочитающими одиночество детьми может быть построена в несколько этапов:*

- «накопление согласий»;
- поиск нейтральных интересов, увлечений, создание условий для контакта;
- анализ сообщений подростка о себе, с принятием их на веру;
- выяснение качеств личности, которые он не принимает;
- совместные действия воспитателя и воспитанника по взаимному согласию, построенные на взаимодействии.

Одним из приемов воспитания является оценка поведения ребенка, временно утратившего попечение родителей. Важно, чтобы она совпадала с мнением, как детей, так и взрослых, то есть была объективной. Объективная оценка взрослыми успехов ребенка способствует формированию у него правильной самооценки, у него развиваются уверенность в себе, самоуважение.

Большую роль в социальной реабилитации воспитанников, временно утративших попечение родителей играет вовлечение их в трудовую деятель-

ность. Стимулом в работе может являться оплата труда [7]. Важную воспитательную роль в приюте играет библиотека. Работа с книгой – метод приобщения к знаниям. *При формировании у детей приюта стремления к знаниям используется индивидуальный подход, который предполагает:*

- соотнесение уровня развития детей приюта с уровнем развития детей данного возраста;
- положительную оценку успехов;
- учет склонностей и возможностей ребенка;
- занимательность и наглядность материала в процессе обучения и воспитания;
- помощь в налаживании отношений со сверстниками и учителями; обучение владению словом.

Основные методы социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей в социальном приюте сводятся к следующим:

1 *Социально-психологические*, направленные на внутренний мир ребёнка и предполагающие определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи (методы психодиагностики и психокоррекции, психологическое консультирование) [7, с. 36].

2 *Социально-педагогические*, дающие возможность повысить образовательный и интеллектуальный уровень ребёнка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентаций и представлений (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования) [7, с. 37].

3 *Социально-медицинские*, предназначенные для оказания ребёнку своевременной и необходимой медицинской помощи (лечение, социально-медицинская реабилитация и адаптация, организация необходимой и комфортной среды жизнедеятельности).

4 *Социально-правовые*, включающие в себя определённые процеду-

ры и операции, позволяющие привести процесс жизнедеятельности ребёнка в соответствие с существующими нормами закона и права (юридическая и правовая защита интересов ребёнка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции).

5 *Социально-экономические*, направленные на решение проблем материального благосостояния ребёнка, создание необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей детей, материальная поддержка и помощь, трудоустройство).

6 *Социально-групповые*, позволяющие социальному работнику и другим специалистам вести работу с социальным окружением ребёнка (семейное консультирование, коррекция системы отношений в детском коллективе, и организация детских коллективов, ориентированных на позитивную деятельность) [9, с. 36].

Реализация перечисленных методов социальной работы на практике, заставляет специалистов по работе с детьми решать ещё одну, на первый взгляд парадоксальную задачу, а именно, преодолевать постоянно присутствующее в обществе негативное отношение к детям и всему, что с ними связано. В массовом сознании достаточно прочно укоренилось представление о том, что дети – это серьёзная нагрузка или «обуза», которую берёт на себя человек, что они ограничивают его социальную свободу, что дети требуют от взрослых каких-то «жертв». Подобный стереотип создаёт значительные препятствия и трудности для эффективной социальной защиты детей [12, с. 79].

Деятельность специалистов по социальной работе и других специалистов по работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей должна быть направлена на решение следующих основных задач:

а) задачи по спасению детей, деятельность, направленная на ликвидацию реальной угрозы жизни и здоровью, благополучию ребёнка (оказание необходимой медицинской помощи, пресечение жестокого обращения с ребёнком, эвакуация из района бедствия) [12, с. 83];

б) задачи по социальному развитию детей, создание необходимых условий для раскрытия и реализации способностей ребёнка, его социальная адаптация и социальная реабилитация в новых условиях жизнедеятельности);

в) задачи по социальному функционированию детей, создание благоприятных условий для активного участия детей в жизни общества, получения ими необходимого в будущем социального статуса и гармонизация его отношений с окружающим миром (повышение образовательного уровня детей, поддержка детских позитивных инициатив) [13, с.110].

Деятельность социального работника с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей включает три основных составляющих социально-педагогической помощи: образовательную, психологическую и посредническую.

Образовательная составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании.

Помощь в обучении направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей.

Помощь в воспитании проводится социальным работником, в первую очередь, с родителями – путем их консультирования, а так же с ребенком посредством создания специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Психологическая составляющая социально - педагогической помощи включает в себя 2 компонента: социально - психологическую поддержку и коррекцию.

Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса.

Коррекция межличностных отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно - психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия отно-

сится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

Посреднический компонент социально - педагогической помощи включает в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок - продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов знакомств», летнего отдыха и др.

Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка [18, с. 145].

Помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи.

Социальный работник при работе с детьми в социальном приюте выступает в трех основных ролях:

Советник – информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

Консультант – консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

Защитник – защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, же-

стокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

Формы социальной работы с ребенком, оставшимся без попечения родителей в социальном приюте [18].

Одна из форм работы социального работника с семьей – *социальный патронаж*, представляющая собой посещение ребенка и его семью на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж дает возможность наблюдать детей в ее естественных условиях. Что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности. Проведение патронажа требует соблюдения ряда этических принципов: принципа самоопределения ребенка, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

Патронаж может проводиться со следующими целями:

а) диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций,

б) контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.,

в) адаптационно - реабилитационные: оказание конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой-то мере дисциплинирует их, а так же позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального работника, следует выделить *консультационные беседы* как одну из

форм работы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено в основном для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач [19, с.157].

Социальный работник, работая с детьми, временно утратившими попечение родителей может использовать наиболее распространенные приемы консультирования: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини - тренинги и пр.

В целом, социальная работа с детьми–сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, включает три основных составляющих социальной работы: образовательную, психологическую и посредническую. Основными формами социальной работы с с детьми–сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей являются: социальный патронаж, консультационные беседы, тренинги, социально-педагогический мониторинг семьи.

3 АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГКУ РС(Я) «АЛДАНСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ-СИРОТАМ»)

3.1 Результаты исследования социальной работы с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан

ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан осуществляет деятельность по предоставлению несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, социальных, педагогических, медицинских услуг в соответствии с государственными стандартами социального, педагогического и медицинского обслуживания населения Республики Саха (Якутия).

Основные цели учреждения – социально-психолого-педагогическое и медицинское обслуживание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования и дополнительным общеразвивающим программам для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

Для достижения целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

Предоставление социально-правовых услуг несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, в том числе:

- защита прав и законных интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- ведение в установленном порядке личных дел несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- участие в деятельности по содействию семейному устройству несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

Участие в деятельности по профилактике социального сиротства.

Предоставление полного государственного обеспечения несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей в объеме, установленном законодательством, в том числе предоставление социально-бытовых услуг.

Предоставление несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, социально-педагогических услуг:

- реализация образовательных программ дошкольного образования и дополнительных общеразвивающих программ;
- обеспечение воспитания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, и получение ими образования с учетом возраста и индивидуальных особенностей;
- реализация программы коррекционной работы с несовершеннолетними, оставшихся без попечения родителей;
- реализация мероприятий по оказанию психолого-педагогической помощи и реабилитации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- проведение познавательных, культурно-развлекательных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, направленных на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- социальная адаптация, несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- организация отдыха несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

Предоставление социально-медицинских услуг несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, в том числе:

- обеспечение охраны здоровья и оздоровления несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, обеспечение своевременного получения ими квалифицированной бесплатной медицинской помощи и санаторно-курортного лечения (при наличии показаний);

– проведение необходимых мероприятий, направленных на компенсацию и (или) коррекцию недостатков физического и (или) психического развития, а также отклонений в поведении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями.

В учреждение принимаются дети в возрасте от 3 до 18 лет (в исключительных случаях от 0) Порядок приёма устанавливается согласно п. 15 Постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481. Приём воспитанников в учреждение производится в течение календарного года по направлению Органов опеки и попечительства Министерства труда и социальной защиты РС (Я).

Формы услуг для воспитанников:

Для достижения указанных выше целей, учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

– круглосуточный прием и содержание детей, а также детей, временно помещенных в Центр по заявлению законных представителей, в том числе создание условий пребывания детей, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность детей;

– уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организация получения детьми образования, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением детей к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории организации для воспитанников в учебных мастерских и подсобных хозяйствах;

– осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защита прав и законных интересов детей;

– деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей;

– консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь родителям детей в целях профилактики отказа роди-

телей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;

- организация содействия устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства или организациями, наделенными полномочием по такой подготовке;

- организация проведения информационных кампаний по привлечению лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, а также по проведению совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами;

- подготовка детей к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство);

- подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, в порядке, установленном Правилами осуществления отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан образовательными организациями, медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные услуги, или иными организациями, в том числе организациями для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и детей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- восстановление нарушенных прав детей и представление интересов детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах;
- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, в том числе реализация мероприятий по оказанию детям, находящимся в Центре, психологической (психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям, возвращенным в Центр после устройства на воспитание в семью;
- создание условий доступности получения детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами услуг, предоставляемых учреждением;
- осуществление мероприятий по обеспечению оптимального физического и нервно-психического развития воспитанников;
- оказание медицинской помощи детям, осуществляемой в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации Республики Саха (Якутия);
- организация и проведение профилактических и иных медицинских осмотров, а также диспансеризации детей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- оказание детям квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии;
- организация, обеспечение и оптимизация санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, режима дня, рационального питания и двигательного режима детей;
- осуществление реализации индивидуальных программ развития и воспитания воспитанников;
- организация отдыха и оздоровления детей;
- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, в порядке, установлен-

ном Правилами осуществления отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан образовательными организациями, медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные услуги, или иными организациями, в том числе организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- предоставление отчетов опекуна или попечителя о хранении, об использовании имущества несовершеннолетнего подопечного и об управлении таким имуществом в порядке, установленном Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. N 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- ведение в установленном порядке личных дел детей;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в Центре, в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъекта Российской Федерации;

- другие виды деятельности, направленные на обеспечение защиты прав детей;

- реализация мероприятий по социально-трудовой реабилитации детей с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности и интеграции их в общество;

- организация физического и умственного воспитания детей с учетом

возраста и состояния здоровья, позволяющего развить их способности в пределах максимальных возможностей.

Учреждение рассчитано на 110 детей, на 1.1.2022 в центре на воспитании находится 70 детей. В учреждении временно могут проживать лица в возрасте от 18 до 23 лет из числа несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками учреждения.

Форма проживания воспитанников – семейная. Функционирует 7 групп, количество детей в группах не более 12 человек. Воспитанники проживают в комнатах по 1-3 ребенка.

В рамках написания бакалаврской работы проведено эмпирическое исследование «Анализ социальной работы с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан». Базой исследования является ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (Приложение А). Объект исследования – сотрудники, осуществляющие социальную работу с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей. Предмет исследования – социальная работа с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей. Исследование сплошное, формировалось из числа специалистов, осуществляющих социальную работу с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей, в количестве 50 человек. Метод исследования – экспертный опрос.

Всего было опрошено 50 респондентов из педагогического коллектива учреждения. Из них имеют высшее образование 24 человека, среднее специальное - 24 человек, в соответствии с рисунком 1.

В целом, каждый специалист педагогического штата центра имеет профильное образование, позволяющее вести деятельность, направленную на воспитание, образование, содержание, оказание социальной и психологической помощи воспитанникам центра.

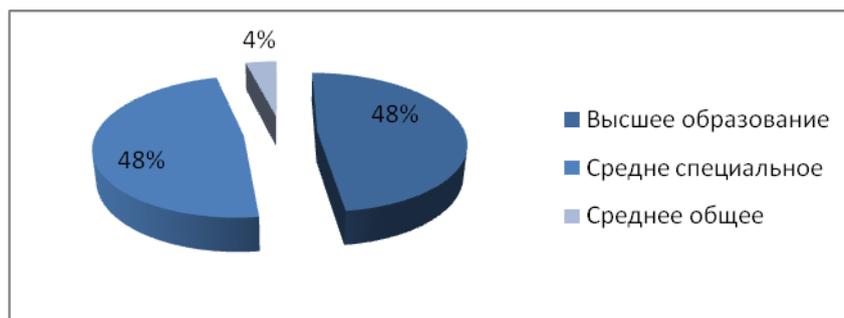


Рисунок 1 – Образование педагогического состава ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Имеют высшую квалификационную категорию 8 педагогов, первую квалификационную категорию 17 педагогов, соответствие занимаемой должности 20 педагогов, без категории 5 человек, в соответствии с рисунком 2.

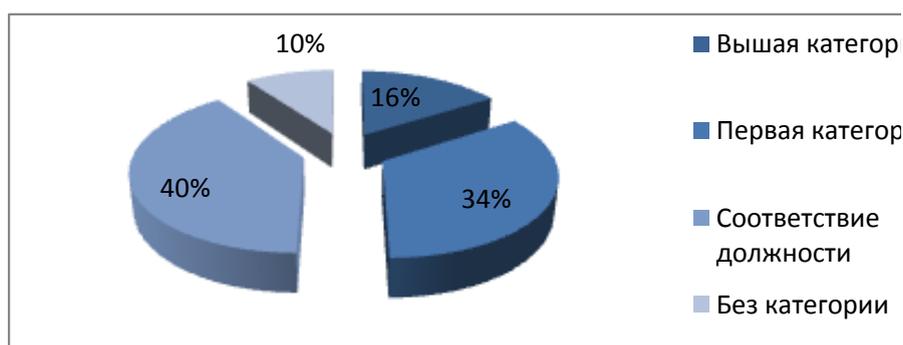


Рисунок 2 – Квалификация педагогического состава ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

В целом, в центре работает множество квалифицированных, опытных специалистов, которые помогают воспитанникам успешно адаптироваться и социализироваться в обществе.

Согласно опроса сотрудников, было установлено, что дети, находящиеся в центре, делятся на следующие категории, в соответствии с рисунком 3:

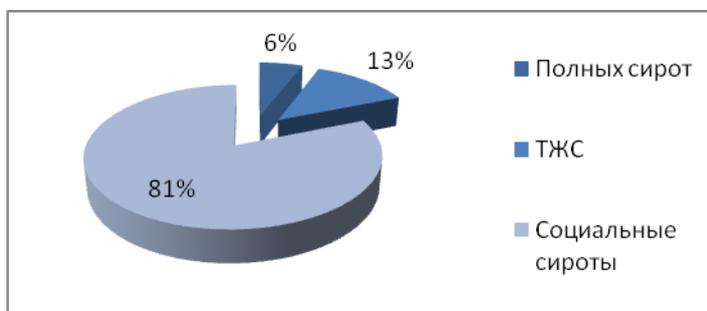


Рисунок 3 – Виды сиротства воспитанников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

В целом, из общего числа – 70 человек, полных сирот – 4 человека, ГЖС (на текущий период) – 9 человек, социальных сирот – 57 человек. Полное сиротство возникает в следствии гибели родителей ребёнка по тем или иным причинам, социальное сиротство возникает тогда, когда дети лишаются попечения родителей в силу нежелания или невозможности родителей осуществлять родительские обязанности, из-за чего родители отказываются от ребёнка или «устраняются» от его воспитания.

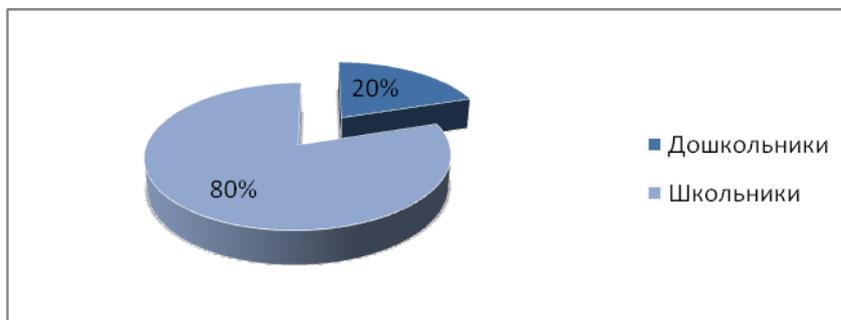


Рисунок 4 - Возрастная периодизация воспитанников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Дети, находящиеся в центре делятся на следующие категории возрастной периодизации, в соответствии с рисунком 4: из общего числа – 70 человек, дошкольники – 14 чел, школьники – 56 чел.

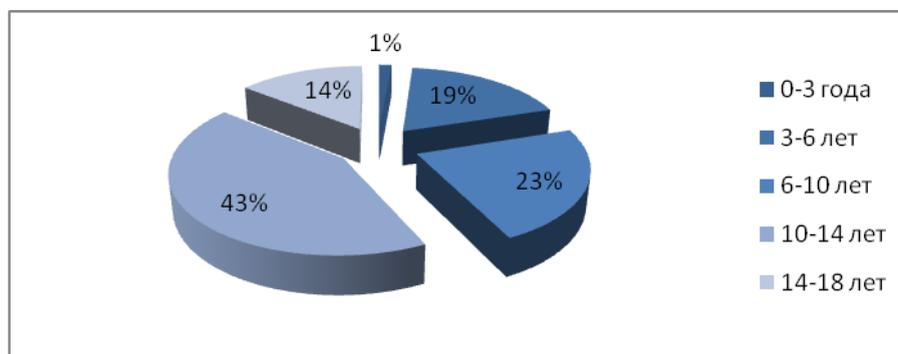


Рисунок 5 – Возрастная категория воспитанников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Основной частью воспитанников ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан являются дети школьного возраста. Делится на младший школьный возраст и старший школьный возраст. Первым периодом считается младший школьный возраст (от 6-7 до 9-10 лет) когда ребёнок обучается в начальных классах. В

этот период происходит усвоение опыта, и формируется возможность произвольной регуляции психических процессов и внутренний план действий. Старший школьный возраст, так же именуется как пубертатный период или период полового созревания. Начинается в среднем с 12 лет, у мальчиков с 13 до 17-18 лет, у девочек с 12 до 16 лет.

Школьники обучаются в школах Алданского района: МБОУ СОШ № 1, 2, 8,9,10, Алданская гимназия, Алданский лицей, ООУИП.

По мнению респондентов, проблема сиротства является актуальной для города Алдан, Республики Саха (Я) (100%).

Основными причинами, приводящими к социальному сиротству, с точки зрения респондентов, являются в соответствии с рисунком б: неблагополучные семьи (60%), добровольный отказ родителей от ребенка (25%), отказ от опеки или попечительства родственников над детьми (15%)

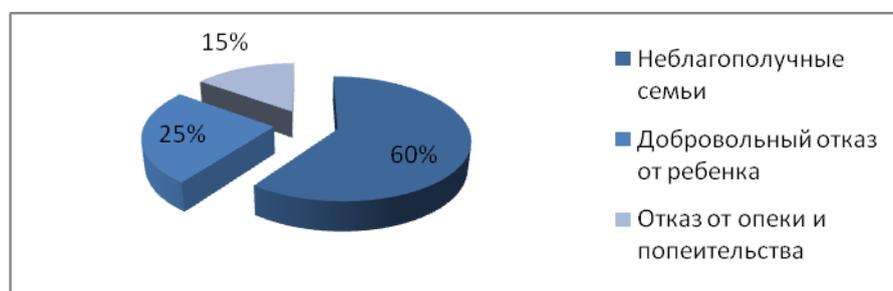


Рисунок 6 – Причины, приводящие к социальному сиротству

Основной причиной социального сиротства специалисты назвали неблагополучие семьи, следует отметить, что специалисты определяют неблагополучную семью как семью, демонстрирующую и прививающую своему ребенку противообщественные привычки, убеждения, потребности, никак не контролирующая действия и поведение ребенка, не оказывающая психологической помощи и защиты от внешних отрицательных воздействий, вызывающую разрушающее влияние на развитие моральных качеств личности несовершеннолетнего.

По мнению респондентов, основной социально-психологической проблемой воспитанников является иждивенческий настрой (55%), т.к. привычка получать всё у них выработалась с годами. Также, немаловажной причиной явля-

ются проблемы в общении со сверстниками (100%); замкнутость, так как дети считают себя брошенными (25%); утрата социально-бытовых навыков (отсутствие самостоятельности в уходе за собой и др.) (10%); утрата представления о семье (воспитанники в будущем не видят себя как родителей) (10%).

Причины этих обозначенных проблем в общении заключаются в следующем: в нежелании поддерживать общение с кем-либо (15%) и агрессии (50%). Некоторые респонденты указали такую проблему, как низкая самооценка, то есть воспитанники стесняются своего статуса сироты.

На вопрос о том, какие из обозначенных проблем удаётся решать, респонденты пояснили, что удаётся решать все проблемы, по мере их поступления.

Тяжёлым негативным явлением на фоне большого количества социально-психологических проблем у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, респонденты назвали скрытую депрессию (сниженный фон настроения, негативная оценка себя) (75%).

Согласно опроса специалистов, установлены функции социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан, рисунок 7:

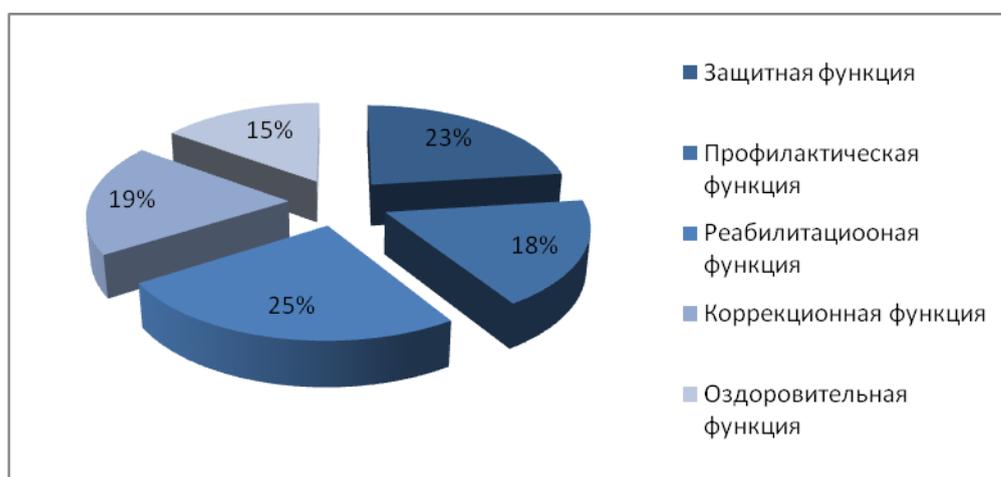


Рисунок 7 – Функции социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

В целом, *защитная функция* (23%) в центре направлена на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, на проваую защиту. *Профилактическая функция* (18%). В сотрудничестве с другими медикосоциальными учреждениями и организациями, в сотрудничестве с системой дошкольного воспитания и школьного образования, ведётся активная работа по так называемому раннему выявлению неблагополучных семей, оказывается своевременная помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов. При этом, всем заинтересованным лицам (опекунам, усыновителям, работникам детской комнаты милиции и так далее) даются социальнопсихологические, социально-педагогические, психолого-педагогические и медико-социальные рекомендации по «комбинированному» оздоровлению условий семейного воспитания несовершеннолетних. Так же ведётся работа по предупреждению детской беспризорности. *Реабилитационная функция* (25%) направлена на восстановление социального статуса ребёнка (подростка), укрепление его связей с основными институтами социализации, социально-педагогическую. *Коррекционная функция* (19%) определяется и осуществляется на основе комплексной диагностики, является системой развивающих мер медико-социальной и психолого-педагогической работы с детьми, ориентированной на коррекцию их психического личностного развития, на восстановление утраченного и на формирование нового опыта детей и подростков. Данная функция предполагает также возрождение и развитие важнейших форм детско-подростковой жизнедеятельности — игры, познания, труда и общения. *Оздоровительная функция* (15%) При поступлении ребёнка в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан ему предоставляется необходимая медицинская помощь во взаимодействии с различными медицинскими учреждениями (детские поликлиники, больницы, санатории и так далее). При этом проводится медико-социальная работа по восстановлению и укреплению адаптационных возможностей, организма, осуществляется профилактика различных заболеваний, ведётся текущее медицинское обслуживание.

Согласно опроса сотрудников, было установлено, что основными задачами по социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей» в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» являются, в соответствии с рисунком 8:



Рисунок 8 – Задачи социальной работы в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

В рамках решения проблем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей основными задачи социальной работы в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»: обеспечение социальной защиты и охраны здоровья детей (25%); оказание им помощи в получении образования (12%); формирование у воспитанников положительно ориентированных жизненных планов (16%); формирование у воспитанников профессиональных намерений (5%); формирование у воспитанников социально-бытовых умений и навыков (19%), формирование способности противостоять асоциальному окружению и следовать принятым в обществе законам(13%); создание благоприятных условий проживания и развития детей (10%).

30% - социально-психологические занятия, 50% - занятия по социально-педагогической коррекции, включая 20% - диагностику и 12% - консультирование, 18% - организованы досуговые мероприятия (праздники, экскурсии и др.), 20% - проводятся мероприятия направленные на сохранение здоровья и

формирование здорового образа жизни.



Рисунок 9 – Основные направления социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей» в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Виды социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей» в центре являются, в соответствии с рисунком 10:

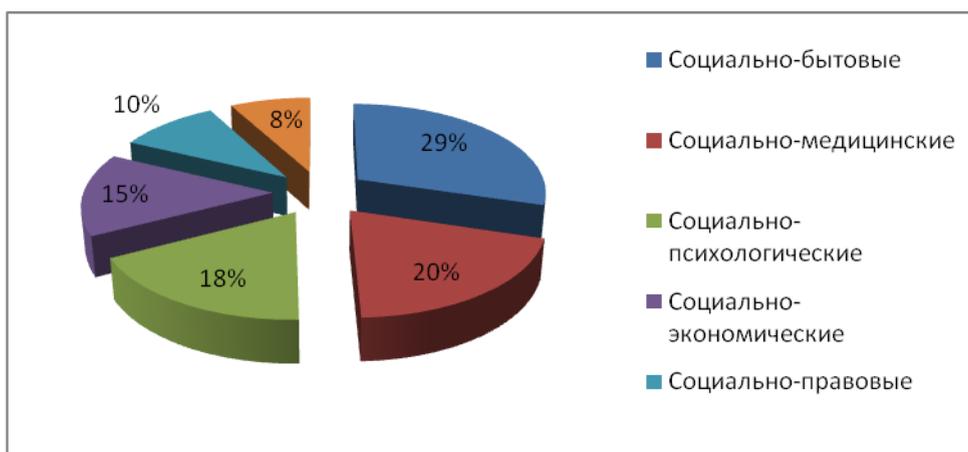


Рисунок 10 – Виды социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

По характеру предоставляемых услуг и реализуемых проектных мероприятий они делятся в зависимости от содержания рассматриваемых в них вопросов: 30% - социально-бытовые; 20% - социально-медицинские; 18% - социально-психологические; 15% - социально-экономические; 10% - социально-правовые;

8% - социально-педагогические.

Организация воспитательно–образовательного процесса в Центре осуществляется на основе психолого–педагогических и специальных программ, позволяющих полноценно развивать и воспитывать детей, а также компенсировать или корректировать трудности развития, недостатки обучения и поведения воспитанников на основе индивидуального подхода, а также на основе общеобразовательной программы дошкольного воспитания «От рождения до школы» под ред. Вераксо и программ дополнительного образования.

Коррекционные программы, реализуемые в учреждении образовательные программы направлены на педагогическую поддержку самоопределения личности, развития ее способностей, умений, навыков и компетенций, необходимых для успешной социализации воспитанников.

В учреждении созданы все условия для проведения коррекционной работы, обучения и воспитания детей по специальным программам, с использованием специальных методических пособий, дидактических материалов, технических средств обучения подгруппового и индивидуального использования. Осуществляется взаимодействие в разработке и реализации коррекционных мероприятий воспитателей, специалистов учреждения: учителя-логопеда, психологов, социальных педагогов, музыкальных руководителей, педагогов дополнительного образования, инструкторов по физкультуре, педагога - библиотекаря, медицинских работников.

Большое место в системе коррекционно-развивающей работы отводится комплексному социально-психолого-медико-педагогическому обследованию детей, в ходе которого уточняется структура дальнейшей работы с каждым ребенком. Система комплексного социально-психолого-медико-педагогического сопровождения воспитанников предоставлена в схеме (Приложение Е).

В целях преодоления отмеченных специалистами нежелательных психологических и социальных проявлений с детьми, попавшими в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей», с ними организовываются, в обязательном порядке, ряд меропри-

ятий, направленных на формирование у воспитанников активной жизненной позиции (40%), привитие здорового образа жизни (35%) и понимание ответственности за свои поступки (25%) в соответствии с рисунком

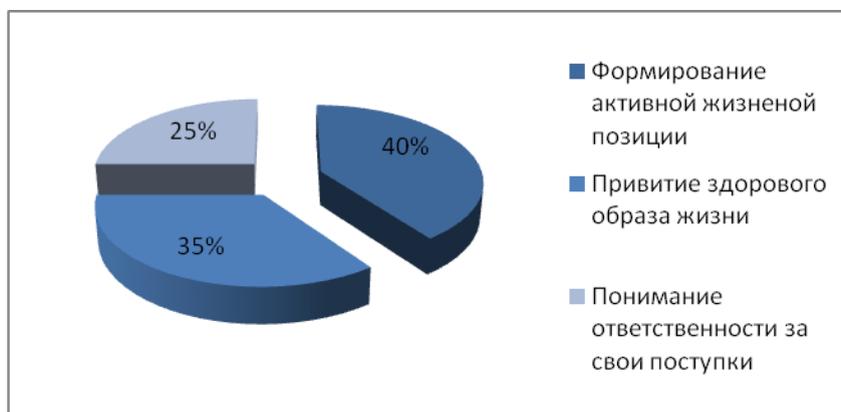


Рисунок 6 – Цели мероприятий, проводимых с детьми в учреждении

Цели мероприятий формируются, исходя из основных направлений работы ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» (100%), и в организации мероприятий, в зависимости от целей, в основном участвуют все воспитанники. С детьми еженедельно проводятся домашние часы на разные темы (100%).

Ответы сотрудников учреждения позволили сделать вывод о том, что значимым организационным направлением социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, является вывоз детей на экскурсии, в театры, музеи один раз в месяц (100%).

Итак, в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» при работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в большей степени реализуется спортивно-оздоровительное направление и БЖД (45%), в наименьшей степени это художественно-эстетическое (35%), гражданско-правовое (10%), профессионально-трудовое (10%).

Согласно опроса, в рамках социальной работы с воспитанниками сотрудники используют индивидуальные и групповые методы в социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Наиболее востребованными индивидуальными методами являются беседа (50%), наблюдение (25%) и методы поощрения и наказания (25%). А к методам групповой социальной работы относят групповые беседы (50%) и игротерапии

(50%), в соответствии с рисунком 12.

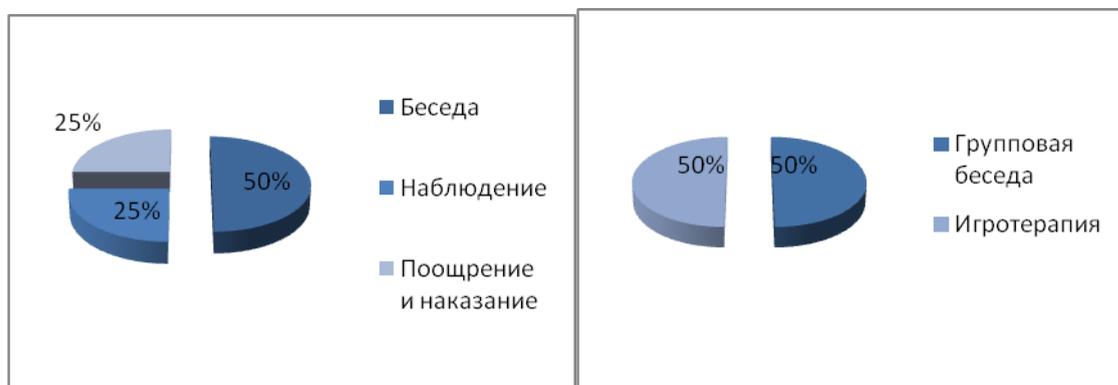


Рисунок 12 – Индивидуальные и групповые методы социальной работы в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Воспитательный процесс формируется в соответствии с интересами воспитанников, их возможностями и способностями. Воспитанники Центра являются дипломантами городских, районных, республиканских конкурсов, успешно занимаются концертной деятельностью. Выстроена система учебно – методической работы: создан и действует методический совет Центра, работают методические объединения педагогов.

Осуществляется тесная связь со следующими учреждениями: театр юного зрителя; районный дом культуры; развлекательный комплекс «Чудо – парк»; краеведческий музей; библиотеки г. Алдан; детская юношеская спортивная школа; спорткомплекс «Металлург»; ФСКН; правоохранительные структуры района; прокуратура; образовательные организации района; школа искусств им. Никитина; молодёжное объединение «Ориентир»; здравоохранительные учреждения города; православный храм; военный комиссариат района; МЧС.

В учреждении функционируют: информационно – правовой центр (компьютерная грамотность, медиатека, читальный зал, библиотечный фонд), тренажерный зал, музыкально – физкультурный зал для дошкольников, актовый зал; кабинеты: учителей - логопедов, психологов, кабинет службы комплексного сопровождения, медицинский блок (кабинет старшей медсестры, массажный, физиотерапевтический, процедурный кабинеты, стоматологический кабинет, изолятор, темная темната для реабилитации после операбельного лечения);

приемное отделение. Созданы условия для занятий домоводством; комната - тренажер. Функционируют кружки и секции дополнительного образования с разной направленностью. Полифункциональная интерактивная развивающая среда представлена комнатами сенсо-моторного развития, интеллектуально-эмоционального развития, специально оборудованными пространствами.

К неотъемлемым аспектам социальной работы в учреждении относятся такие механизмы социальной работы, как экономические: связанные с реализацией гарантируемых государством прав, в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (назначение и выплата пенсий, социальный контракт и другие). В ходе исследования было установлено, что в детском доме созданы все условия для творческого проявления воспитанников (100%). Это подтверждается наличием в штате данного учреждения педагога-организатора, который содействует развитию личности, талантов и способностей, формированию общей культуры воспитанников. Также для их творческого проявления в учреждении имеются кружок «Художественные промыслы».

Материально-техническая база учреждения включает в себя всю необходимую технику и оборудование для обучения, воспитания и проживания воспитанников: телевизоры, DVD, видео и аудиотехнику, магнитофоны, компьютеры, видеокамеры, фотоаппараты, спортивные тренажеры, музыкальные инструменты и др. Учреждение располагает жилым зданием, отдельной столовой 120 посадочных мест, гаражом – 5 единиц транспортных средств; приусадебным участком – грядки, парники, фасад здания; спортивной площадкой – установлены антивандальные уличные тренажеры; лыжным стадионом. В настоящее время начато строительство и демонтаж новой спортивной площадки с искусственным покрытием.

Функционирует - 13 структурных подразделений: администрация, бухгалтерия, отдел кадров, медико – корригирующий центр, служба комплексного сопровождения, воспитательный отдел, административно – хозяйственная служба, столовая (пищеблок), информационно – правовой центр, библиотека, дошколь-

ное образование, школьное отделение, дополнительное образование, Финансирование – Министерство труда и социального развития РС (Я).

В целом, обобщая материал исследования, приходим к следующим выводам, основные причины, приводящие к социальному сиротству это неблагополучные семьи, добровольный отказ родителей от ребенка, отказ от опеки или попечительства родственников над детьми.

Согласно опроса сотрудников, к основным социальным проблемам воспитанников респонденты отнесли: иждивенческий настрой, утрата социально-бытовых навыков, замкнутость и другие. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС (Я) «Алданский ЦПДС» осуществляется в виде основных направлений и мероприятий, в которых, по мере возможности, принимают участие все воспитанники.

Опрошенные специалисты считают, что благодаря координированной организационной деятельности ГКУ РС (Я) «Алданский ЦПДС» осуществляется эффективная организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что учреждение осуществляет воспитание и содержание воспитанников в интересах личности, общества, государства, обеспечивает самоопределение личности, создает условия для ее самореализации, обеспечивает охрану здоровья и создание благоприятных условий для разностороннего развития личности.

Таким образом, по мнению опрошенных специалистов, проблема сиротства актуальна для города Алдан и основной причиной, его провоцирующей, являются в большинстве случаев неблагополучные семьи. Также у воспитанников наблюдаются проблемы социально-психологического характера (иждивенческий настрой и другие). Помимо этого, дети имеют проблемы в общении со сверстниками и причины данных проблем в агрессии и нежелании поддерживать общение с кем-либо. Данные проблемы удаётся решать по мере их поступления.

3.2 Предложения по оптимизации социальной работы с детьми-сиротами в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан»

Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей – это практическая деятельность специалистов, ориентированная на создание оптимальных условий для успешной адаптации воспитанников в обществе, их воспитанию и образованию как личности. Базой исследования является ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. *Исходя из проведенного исследования на тему: «Социальная работа с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПД», были выявлены отдельные проблемы в социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей и разработаны следующие практические предложения по оптимизации социальной работы:*

1. Отсутствие программы сопровождения выпускников в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПД» и других учреждениях г.Алдан. Для решения данной проблемы автором разработана программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома. Непростое время для каждого молодого человека – начало самостоятельной взрослой жизни (Приложение В). Детям-сиротам и выпускникам детских домов приходится выходить во взрослую жизнь раньше, нежели ребенку, который воспитывался в полноценной семье. Их жизненный опыт очень мал, порой наблюдаются случаи когда у выпускников полностью отсутствуют навыки, которые необходимы для самостоятельной жизни.

Трудности, которые испытывает выпускник интернатного учреждения, можно разделить на два блока:

1. социальные трудности: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники и т. д.

2. психологические трудности: отсутствие доверия к людям, неправильное формирование образа себя и каких-то значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни и т. п.

Опыт работы учреждений, из которых выпускаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей показывает, что покидая стены детского дома, эти молодые люди оказываются неготовыми к жизни и у них начинаются проблемы разного характера, например:

- материальное обеспечение;
- самостоятельное решение бытовых проблем;
- решение сложных жизненных проблем, выход из конфликтных ситуаций;
- взаимодействие с различными государственными структурами, инстанциями;
- взаимодействие, общение с людьми;
- создание семьи;
- защита своих законных прав и интересов;
- забота о своем здоровье.

Поэтому необходимо, хотя бы, первое время (2 – 3 года) после выхода из детского дома оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Активный поиск решения проблем выпускников детского дома привел к мысли о необходимости создания программы постинтернатного сопровождения воспитанников детского дома.

Цель программы – организация индивидуального сопровождения выпускников детского дома для успешной социальной и профессиональной адаптации в постинтернатный период до 23 лет.

Срок реализации программы: 5 лет

Возраст: 16-23 года

Задачи программы:

- разработка и реализация индивидуальных планов сопровож-

дения выпускников;

- защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание помощи в сборе или оформлении необходимых документов;
- оказание помощи во взаимодействии с учреждениями социальной защиты;
- оказание помощи в трудоустройстве выпускников.

Участники сопровождения: воспитанники.

2. Согласно опроса специалистов было установлена необходимость в повышении профессиональной компетенции. Данная необходимость обусловлена недостатком знаний, связанных с социальной работой с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, у сотрудников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС». Для решения данной проблемы автором предложены, *курсы повышения квалификации «Профессиональная компетентность»* (Приложение Г). Курсы проходят в дистанционном формате, в рамках Северо-Восточного федерального университета имени М.К. Аммосова.

От специалиста социальной сферы, от его личностной и функциональной готовности к профессиональной деятельности зависит многое: и качество выполняемой им работы, и благополучие людей, социальных групп, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому необходимо уделить особое внимание способам развития профессиональной компетентности.

Обучить квалифицированных социальных работников в кратчайшие сроки, даже при условии отсутствия у них профильного образования – первостепенная задача образовательных программ.

Система знаний, необходимая компетентному социальному работнику, все более усложняется. Профессионалы должны быть в курсе развития новых знаний в своей области, достижений науки, техники и изобретений, влияющих на практическую деятельность.

Университеты и многие другие учебные заведения предлагают целую си-

стему в качестве продолжения формального образования. В совокупности это называется непрерывным образованием, которое в самом широком смысле предполагает обучение социального работника в целях успешной организации социальной работы по работе с детьми-сиротами уже после получения формального образования. В такую систему образования могут входить различные курсы, обучение без отрыва от основной работы, самостоятельная профессиональная подготовка.

Курсы повышения квалификации: в рамках которых специалист должен изучить:

- правильную фиксацию и оформление сведений, полученных от детей;
- проведение индивидуальных опросов;
- хранение и обработка персональных данных;
- устанавливать контакты с людьми из окружения ребёнка, с которыми проводится социальная работа;
- работать с базами данных поступивших/выбывших детей из детского дома;
- учитывать физическое и эмоциональное состояние детей, нуждающихся в социальной помощи. Проявлять предусмотрительность, вежливость, внимание, терпимость, чуткость и милосердие к ним;
- работать с документацией, вести отчеты.

3. Согласно опроса специалистов было установлено, наличие у сотрудников в процессе организации работы синдрома профессионального выгорания.

В связи с этим, автором были разработаны тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания (Приложение Д)

Цель тренинга: формирование навыков и умений по укреплению и сохранению психического здоровья сотрудников через овладение ими способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.

Задачи тренинга:

- познакомить сотрудников с понятием «синдрома профессионального

выгорания», его причинами, стадиями, способами профилактики;

- снизить уровень психического выгорания и эмоционального напряжения;
- содействовать активизации личностных ресурсных состояний;
- сформировать установку на сохранение и укрепление психического здоровья.

Ожидаемые результаты:

- овладение умениями и навыками психической саморегуляции (анкеты-отзывы; наблюдение; групповое интервью).
- активизация личностных ресурсов (анкеты);
- улучшение настроения и самочувствия (анкеты).

Способы и средства проверки ожидаемых результатов:

- диагностика уровня психического выгорания (методика К. Маслак модифицированная Н.Е. Водопьяновой «Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей»);
- диагностика уровня эмоционального напряжения ;
- анкеты-отзывы;
- групповое интервью.

Таким образом, в рамках написания бакалаврской работы в целях оптимизации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан», были разработаны практические предложения: во-первых, программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома; во-вторых, курсы повышения квалификации «Профессиональная компетентность»; в-третьих, тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Бакалаврское исследование показало, что выбранная для рассмотрения тема, а именно «Социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам»)» является актуальной, не только для настоящего времени, но и для перспективного развития социальной работы. Так как в России и во всем мире наблюдается рост числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, они составляют всё более значительную в количественном отношении социальную группу.

В процессе подготовки данной работы были решены основные задачи. В связи с этим можно сделать следующие выводы:

1) Сиротство – это социальное понятие, которое отражает положение детей-сирот. Сиротой считается ребенок, который временно или постоянно либо лишен своего семейного окружения, либо не может оставаться в таком окружении, и имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемую государством. Социальные сироты – это особая группа детей, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим причинам, т.е. это сироты при живых родителях.

2) Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, сталкиваются с целым комплексом социальных проблем. Данные проблемы могут быть вызваны как внешними, так и внутренними факторами. Среди внешних факторов: недопонимание со стороны взрослых и сверстников, недостаточность материальной базы для обучения и воспитания, бюрократические сложности, недостаточность или несвоевременность медицинского обслуживания. Среди внутренних факторов: замкнутость, отчужденность, застенчивость, тревожность,

подозрительность, свойственные характеру ребенка, оставшегося без родителей. Но наиболее важный фактор, порождающий проблемы, которые осложняют жизнь детей, воспитывающихся вне семьи – это отсутствие родителей или иных родственников, которые способны стать ролевой моделью в процессе социального научения ребенка.

3) Для социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей сформирована достаточно обширная нормативно-правовая база, которая предусматривает совершенствование системы профилактики социального неблагополучия детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также проведение эффективной реабилитации и адаптации данных категорий детей. Организационно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, составляют 3 основных нормативно-правовых документа – Семейный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ (1-я часть) и Федеральный закон РФ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В общем, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют дополнительные права на образование, медицинское обслуживание, имущество и жилое помещение, труда и судебную защиту прав.

4) Социальная работа с детьми- сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, включает три основных составляющих социальной работы: образовательную, психологическую и посредническую. Основными формами социальной работы с ребенком являются: социальный патронаж, консультационные беседы, тренинги, социально-педагогический мониторинг семьи.

В ходе проведения исследования было установлено, что в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам»:

- 1) проблема сиротства в городе Алдан по-прежнему актуальна;
- 2) основные причины, приводящие к социальному сиротству это неблагополучные семьи, добровольный отказ родителей от ребенка, отказ от опеки или попечительства родственников над детьми;
- 3) к основным социально-психологическим проблемам воспитанников

эксперты отнесли: иждивенческий настрой, утрата социально-бытовых навыков, замкнутость и другие;

4) организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС (Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам» осуществляется в виде основных направлений и мероприятий, в которых, по мере возможности, принимают участие все воспитанники.

Из этого следует, что благодаря координированной организационной деятельности, в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам» осуществляется эффективное регулирование социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Таким образом, достигнута цель бакалаврской работы – изучена социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан и разработаны предложения по ее оптимизации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Декларация прав ребенка от 1959 г. // Права и свободы личности. Международные документы и комментарии. Вып.11. М., 1995.г.
- 2 Конвенция ООН от 20 ноября 1989 г. «О правах ребенка» // Сборник международных договоров СССР. Вып. XLVI, 1993.
- 3 Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей, принята в г. Нью-Йорке 30.09.1990 // Дипломатический вестник, 1992.
- 4 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
- 5 Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ – 05.01.2022.
- 6 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/. – 05.01.2022.
- 7 Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 05.04.2021, с изм. от 08.04.2021) // Собрание законодательства РФ от 01.01. 1996. – № 1. – ст. 16.
- 8 Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ (с изменениями на 05.04. 2021 года) // Собрание законодательства РФ от 03.08.1998 г. – № 31. – Ст. 3802.
- 9 Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолет-

них» (последняя редакция).

10 Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями на 17 февраля 2021 года) // Собрание законодательства РФ от 23.12.1996. – № 52. – ст. 5880.

11 Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с изменениями на 30.04.2021 года) // Собрание законодательства РФ от 28.04.2008. – № 17. – ст. 1755.

12 Федеральный закон «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей» от 16.04.2001 № 44-ФЗ (с изменениями на 2 августа 2019 года) Собрание законодательства РФ от 23.04.2001. – № 17.

13 Федеральный закон от 02.07.2013 № 185-ФЗ (ред. от 05.12.2017) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»//

«Российская газета». – № 148. – 10.07.2017.

14 Распоряжение Правительства РФ от 6 апреля 2019 года № 656-р «Об утверждении комплекса мер по предоставлению детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа жилых помещений на 2019-2021 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://building.bashkortostan.ru/documents/active/231508/>. – 05.01.2022.

15 Постановление Правительства РФ от 27.11.2000 № 896 (ред. от 10.03.2009) «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (вместе с «Примерным положением о социально- реабилитационном центре для несовершеннолетних», «Примерным положением о социальном приюте для детей», «Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей») // «Российская газета». – № 235. – 09.12.2000.

16 Постановление Правительства РФ от 10 марта 2005 г. № 123

(ред. от 19.12.2019 г.) «О полномочиях Министерства образования и науки Российской Федерации по оказанию содействия в устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи» // Собрание законодательства РФ от 14.03.2005 г. – № 11. – Ст. 950

Постановление Правительства РФ от 4 ноября 2006 г. № 654 (ред. от 19.12.2018 г.) «О деятельности органов и организаций иностранных государств по усыновлению (удочерению) детей на территории Российской Федерации и контроле за ее осуществлением» // Собрание законодательства РФ от 13.11.2006 г. – №46. – Ст. 4801.

17 Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 352 (ред. от 15.09.2020) «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание» // «Российская газета» от 18 мая 2011 г. – № 104.

18 Постановление Правительства РФ от 16 мая 2011 г. № 373 (ред. от 03.11.2018) «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» // Собрание законодательства РФ от 30.05.2011 г. – №22. – Ст. 3169.

19 Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2013 г. № 117 (ред. от 11.07.2020 г.) «Об утверждении перечня заболеваний, при наличии которых лицо не может усыновить (удочерить) ребенка, принять его под опеку (попечительство), взять в приемную или патронатную семью» // Собрание законодательства РФ от 09.09.2013 г. – №36. – Ст. 4577.

20 Приказ Минобрнауки РФ от 17 февраля 2015 г. № 101 «Об утверждении Порядка формирования, ведения и использования государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.pravo.gov.ru. – 05.01.2022.

21 Алипханова, Ф.Н. Профессиональная подготовка педагогов-психологов по осуществлению психологического просвещения родителей: монография / Ф.Н. Алипханова; Дагестанский государственный педагогический университет. – Махачкала, 2018. – 195 с.

22 Алмазов, Б.Н. Психологические основы педагогической реабилитации: учеб. для бакалавриата и магистратуры / Б.Н. Алмазов. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Изд-во Юрайт, 2019. - 223 с.

23 Андрющенко, О.Е. Профилактика семейного неблагополучия как технология социальной работы (на примере волгоградской области) / О.Е. Андрющенко, Н.Г. Левковская, В.В. Сучкова // Материалы международной научно-практической конференции «Социокультурные и психологические проблемы современной семьи: актуальные вопросы сопровождения и поддержки (21-22 октября 2015г., г. Тула). – Тула, 2015. - С. 122-128.

24 Антокольская, М. В. Семейное право: учебник / М. В. Антокольская. – М., 2018. – 240 с.

25 Анциферова, Л.В. Деятельность социального педагога по работе с неблагополучными семьями / Л.В. Анциферова // Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы психологии и педагогики» (25-27 ноября 2016г., г. Оренбург). – Оренбург, 2016. – С. 43-48.

26 Арутюнян, Г. В. Защита прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей / Г. В. Арутюнян // Семейное и жилищное право. – 2019. – № 4. – с. 3 – 8.

27 Астоянц, М. С. Дети-сироты: анализ жизненных практик в условиях интернатного учреждения / М. С. Астоянц // Социологические исследования. – 2018. – № 3. – с. 54 – 63.

28 Ахметханов, Ж.Ю. Диагностика уровня отклоняющегося поведения как фактор успешной социализации учащихся с девиантным поведением / Ж.Ю. Ахметханов // Казанская наука. – 2015. - № 8. – С. 112-114.

29 Бодрая, Ю.В. Семейное неблагополучие как социальная проблема / Ю.В. Бодрая, Е.В. Моцовкина // Сборник статей победителей VI Международного научно-практического конкурса «Лучшая научная статья 2017» (25 февраля 2017г., г. Пенза). – Пенза, 2017. – С. 195-199.

30 Березин, Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека / Ф.Б. Березин. – СПб. Питер, 2017. – 342с.

- 31 Вавилова, Л.Н. Коррекция девиантного поведения у воспитанников детского дома: дис. канд. пед. наук / Л.Н. Вавилова. – Калининград, 2018. – 152 с.
- 32 Варывдин, В. А. Управление системой социальной защиты детства / В. А. Вавырдин, И. П. Клемантович. – М.: Мысль, 2019. – 190 с.
- 33 Василькова, Ю.В. Социальная педагогика: курс лекций / Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова. – 2-е изд., стереотип. – Москва: Издательский центр «Академия», 2015. – 205 с.
- 34 Вестник социальной работы. № 1-2, 2019. – Ярославль, 2020. – 47 с.
- 35 Википедия [Электронный ресурс] // свободная энциклопедия. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Дети-сироты>. – 05.01.2022..
- 36 Выготский, Л.С. Собрание сочинений в 4 т. / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 2019. – 472с.
- 37 Галасюк И. Н. Психология социальной работы. Учебник для бакалавров/ И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина М.: Изд-во Дашков и Ко, 2017 – 303.
- 38 Гонеев, А.Д. Коррекционные основы в социальной работе с детьми: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.Д.Гонеев, Н.И.Лифинцева, Н.В.Ялпаева; Под ред В.А. Сластенина - 2-е изд., перераб. – М.: Академия, 2020. – 272 с.
- 39 Григорьев С.И., Гусякова Л.Г. Социология для социальной работы. – М.: Издательский Дом МАГИСТР-ПРЕСС, 2019. – 164 с.
- 40 Гришаев, С. П. Новое в законодательстве об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / С. П. Гришаев – М.: Консультант, 2017. – 33с.
- 41 Гринёв, Е.А. Технологии социальной работы с девиантной молодежью / Е.А. Гринёв // Социокультурный менеджмент: содержание, проблемы, перспективы: материалы III международной научно-практической конференции / под ред. И.А. Плоховой. – Ульяновск: УлГПУ, 2018. – 332 с.

42 Гусева, Т.С. Комментарий к Федеральному закону от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (постатейный). 2019 / Т.С. Гусева, О.В. Шашкова // СПС «КонсультантПлюс».

43 Детская безнадзорность и беспризорность: проблемы, профилактика: Материалы межрегион, науч.-практ. конф. – Ханты-Мансийск: Полиграфист, 2019. – 341 с.

44 Дубровина, И.В. Особенности психического развития детей в семье и вне семьи / И.В. Дубровина. – М.: Медицина, 1982. – 326 с.

45 Дудкин, А.С. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие / А.С. Дудкин. – Пенза: ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2019. – 140 с.

46 Егорова, М.О. Профилактика сиротства – как актуальная задача социальных служб / М. О. Егорова // Социальная работа. – 2019. – № 5. – С. 13-14.

47 Загоруйко, О.А. Технологии социальной работы с неблагополучной семьей / О.А. Загоруйко // Вестник научных конференций. - 2019. - № 1-3 (41). - С. 32-33

48 Зайцева, И.А. Политические и правовые аспекты защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Вестник забайкальского государственного университета. - 2016. - Т 23. - № 6. - С. 6–68.

49 Зарубина, Ю.А. О реализации социальной программы профилактики семейного неблагополучия в условиях специального образовательного учреждения открытого типа / Ю.А. Зарубина, Л.А. Метлякова // Материалы III Всероссийской научно практической конференции с международным участием для студентов, магистрантов, аспирантов, преподавателей и специалистов в рамках Недели науки на факультете правового и социально-педагогического образования ПГГПУ: в 2 томах «Безопасное детство как правовой и социально-педагогический концепт» (25-28 апреля 2016г., г. Пермь). – Пермь, 2016. - С. 174-177.

- 50 Иванова, Н.П. Адаптация детей в замещающей семье: пособие / Н.П. Иванова, И.А. Бобылева. – М.: БФРГТЗ «Слово», 2018. – 325 с.
- 51 Иванова, Н.П. Основные законодательные и другие нормативно-правовые акты РФ по защите прав ребенка: сборник-справочник / Н.П. Иванова, Е.И. Рыбинский. – М.: Слово, 2017. – 425 с.
- 52 Козырева, А. На полпути от улицы к детдому / А. Козырева // Российская газета. – 2019. – 16 сент. – С.9.
- 53 Личко, А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков / А.Е. Личко. СПб.: Питер: Медицина, 2019. – 256 с.
- 54 Малярова, Н.З. Социальная защита детства: концептуальный подход / Н.З. Малярова // Социологические исследования. – 2018. – № 4. – С.45-58.
- 55 Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика / Л.В. Мардахаев. – М.: Юрайт, 2019. – 364 с.
- 56 Мельников, В.П. История социальной работы в России: учебное пособие./ В.П. Мельникова, Е.И. Холостова. – М.: «Дашков и К», 2018. – 334 с.
- 57 Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://открытые-данные минобрнауки.рф>. (дата обращения: 05.01.2022).
- 58 Мустаева, Ф.А. Социальная педагогика: учебник для вузов / Ф.А. Мустаева. – М.: Академический Проект, 2018. –528 с.
- 59 Олиференко, Л.Я. Инновации в работе специалистов социально - педагогических учреждений / Л.Я. Олиференко; под. ред. Чепурных Е.Е. , Шульга Т.И. , Быкова А.В. , М.: Полиграф сервис, 2019. – 264 с.
- 60 Организация работы органов социальной защиты : учеб. пособ. / под ред. А.Н. Савинова, Т.Ф. Зарембо. – М.: Академия, 2018. – 321с.
- 61 Основы социальной работы : учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 234 с.
- 62 Откуда берутся дети, оставшиеся без попечения родителей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://isppp.site/portfolio/obpr/>. –

05.01.2022.

63 Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы / Н.М. Платонова. – М.: Академия, 2019. – 213 с.

64 Поповичева, Л.И. Социальная работа с детьми из неблагополучных семей в ДОУ/ Л.И. Поповичева, М.Д. Масанова, Н.И. Федотова. – М.: Слово, 2018. – 401 с.

65 Пронина, А.Н. Исследование взаимосвязей между структурными компонентами социализации и индивидуализмом личности детей-сирот дошкольного возраста / А.Н.Пронина // Мир психологии. – 2019. – №1. – С.45- 51

66 Фоминых, Е.С. Проблема виктимогенного потенциала в феномологии сиротства – социальная депривация как фактор формирования позиции жертвы / Е.С. Фоминых // Вектор науки тольяттинского государственного университета. Серия: педагогика, психология. – 2017. –№3(26). – С.100-104.

67 Циткилов, П.Я. Технология социальной работы : учебное пособие /П.Я. Циткилов. – М.: «Дашков и К», 2019. – 448 с.

68 Шахманова, А.Ш. Воспитание детей-сирот дошкольного возраста /А.Ш. Шахманова; под ред. С.А. Козловой. – М.: Академия, 2018. – 192 с.

69 Шипицина, Л.М. Психология детей-сирот: учебное пособие. – СПб.: Изд-во С-Петербур. ун-та, 2019. – 345 с.

70 Шульга, Т.Н. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки / Т.Н. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: Академия, 2019. – 234 с.

71 Юдина, А.И. Профилактика социального сиротства / А.И. Юдина // Социальная работа. – 2019. – № 1. – С.11-12.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Социальная работа с детьми сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей»

1. Проблемная ситуация:

Детство - это период, когда закладываются фундаментальные качества личности, обеспечивающие психологическую устойчивость, нравственные ориентации, жизнеспособность и целеустремлённость. Эти духовные качества личности не развиваются спонтанно, а формируются в условиях выраженной родительской любви, когда семья создаёт у ребёнка потребность быть преданным, способность сопереживать и радоваться другим людям, нести ответственность за себя и других, стремление научиться самому.

Чтобы ребёнок комфортно себя чувствовал в эмоциональном плане, необходимы социальные условия, которые определяют его быт, его физическое здоровье, характер его общения с окружающими людьми, его личные успехи. К сожалению, почти во всех учреждениях, где воспитываются дети-сироты, среда обитания, как правило, сиротская, приютская, казарменная. Конечно, известен опыт лучших детских домов и интернатов, где детям хорошо, выпускники которых сравнительно успешно вступают во взрослую жизнь.

Но вместе с тем, никуда не уйти от фактов иного рода. Ни для кого не секрет, что большинство воспитанников детских домов не сироты, а дети, имеющие родителей, чаще всего лишённых родительских прав. Это означает, что с точки зрения соматического и психического здоровья с учётом тяжелой наследственности, развития, тяжёлых условий жизни в раннем возрасте дети, родившиеся и выросшие в таких семьях, составляют «группу риска». Но специфика социально-психологического развития детей в учреждениях интернатного типа не определяется по критерию «норма и патология». Исследования, проведённые во многих странах мира, свидетельствуют о том, что вне семьи развитие ребёнка идёт по особому пути и у него формируется специфические

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

черты характера, поведения, личности, про которые часто нельзя сказать, хорошие они или плохие, они просто другие.

ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан». Базой исследования является ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (Приложение А). Объект исследования – сотрудники, осуществляющие социальную работу с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей. Предмет исследования – социальная работа с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей. Исследование сплошное, формировалось из числа специалистов, осуществляющих социальную работу с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей, в количестве 50 человек. Метод исследования – экспертный опрос.

2.Объект и предмет исследования:

Объект исследования – сотрудники, осуществляющие социальную работу с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей.

Предмет исследования – социальная работа с детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей

Цель исследования: изучить социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» по г. Алдан.

Задачи исследования:

- Изучить механизмы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»
- Выявить методы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- Изучить социально-психологические проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

– Рассмотреть основные мероприятия, направленные на социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»;

Интерпретация понятий:

1. Сиротство – это социальное понятие, которое отражает положение детей-сирот. Сиротой считается ребенок, который временно или постоянно либо лишен своего семейного окружения, либо не может оставаться в таком окружении, и имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемую государством. Для оказания адресной помощи Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» использует несколько понятий детей-сирот.

2. Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель (прямые сироты).

3. Дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей. К этой категории относят детей, у которых нет родителей или они лишены родительских прав.

4. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также те, которые остались без попечения единственного или обоих родителей.

5. Деадаптация – это частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды. Социальная деадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных условиях своей позитивной социальной роли соответствующей его возможностям.

6. Социализация – результат освоения индивидом того социального опыта, который передается ему в ходе совместной деятельности и общения с социальным окружением и реализуется субъектом социализации.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

7. Семья – основанная на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью.

8. Семья полная – семья, состоящая из супругов с детьми.

9. Семья неполная – с одним родителем.

10. Социальная политика – система проводимых субъектом хозяйствования (государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

11. Социальная защита – это система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

12. Социальная работа – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

13. Социальные проблемы – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению.

14. Социальное обслуживание – важнейшее звено социальной защиты, механизм, позволяющий решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека.

15. Дом ребенка – учреждение здравоохранения, предназначенное для воспитания и оказания медицинской помощи детям сиротам, подкинутым детям, детям родителей, не имеющих возможности воспитывать своих детей, и детям с дефектами физического и психического развития.

16. Центр – государственное образовательно-воспитательное учреждение, в котором обеспечивается содержание, развитие, образование и воспитание детей в возрасте от 3 до 18 лет, лишившихся попечения родителей (вследствие

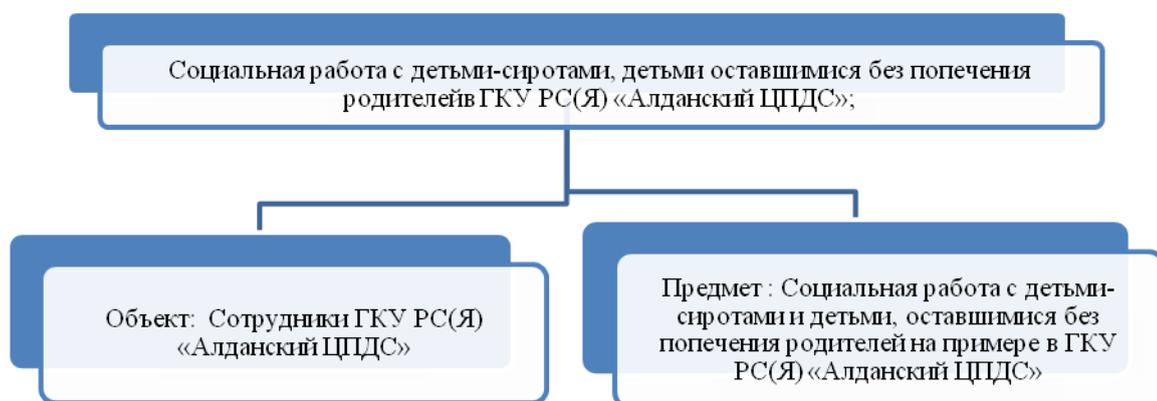
их смерти, лишения родительских прав, отобрания детей в установленном порядке и других причинах), а также детей одиноких матерей, испытывающих затруднения в их содержании и воспитании.

17. Школа-интернат – государственное учреждение, которое обеспечивает содержание, обучение, развитие и воспитание детей-сирот школьного возраста, а также детей из семей, имеющих проблемы в развитии или обучении.

18. Приют – государственное специализированное учреждение системы социальной защиты населения, новая форма помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной ситуации.

19. Центры временного содержания – форма временного устройства ребенка, организуемая с целью оказания ему экстренной специализированной помощи.

6. Структурная операционализация:



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А



Схема А.1 – Структурная операционализация

7. Факторная операционализация

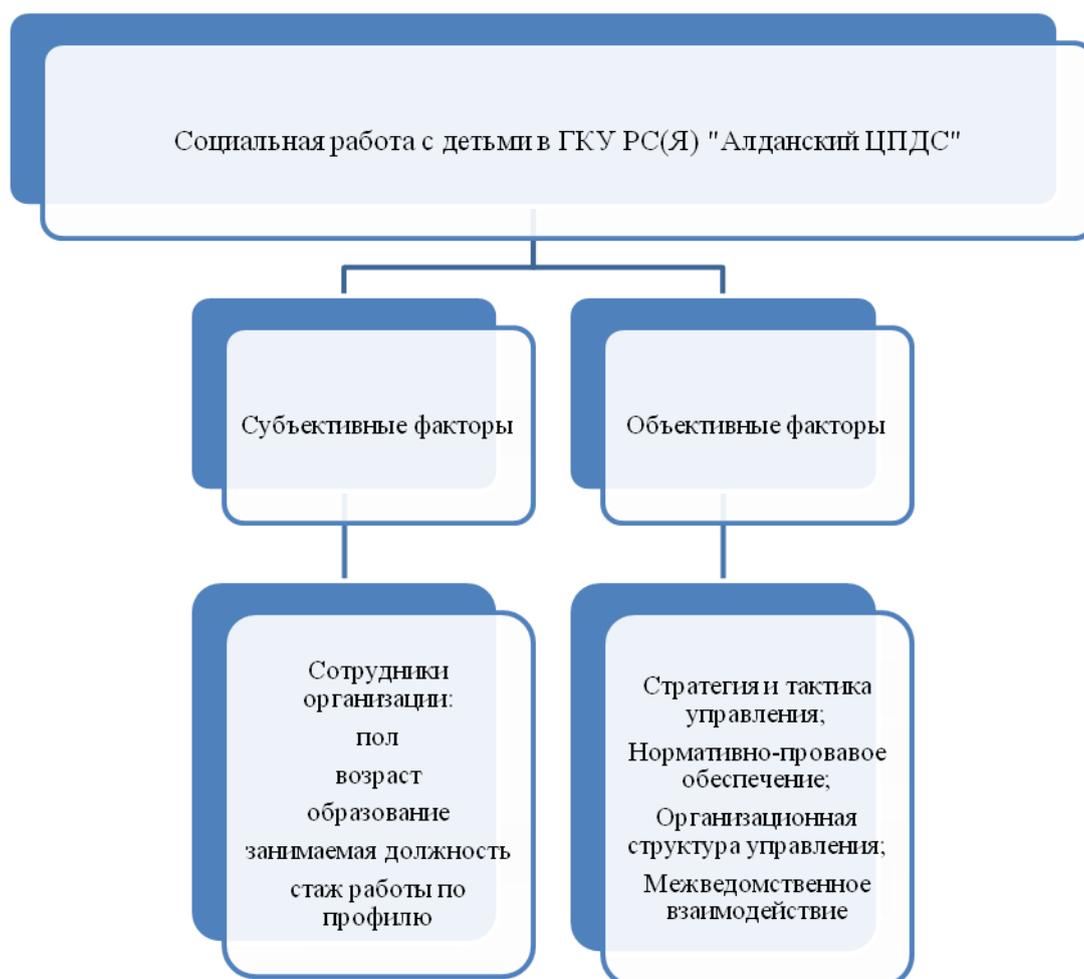


Схема А.2 – Факторная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

8. Гипотеза: Социальная работа с детьми-сиротами, и детьми, оставшихся без попечения родителей будет эффективной, если своевременно будут выявлены факторы социального неблагополучия семьи, будут использованы разнообразные формы и методы социальной работы.

9. Стратегический план исследования:

Таблица А.1 – План исследования

Содержание	Сроки реализации
Разработка программы	14.12.2021 – 15.12.2021
Разработка инструментария	16.12.2021 – 17.12.2021
Проведение исследования	18.12.2021 – 10.01.2022
Обработка первичной информации на ПК	11.01.2022
Обработка, анализ, интерпретация данных, получение обоснованных выводов	11.01.2022 – 15.01.2022

10. Методы исследования:

Метод исследования: экспертный опрос

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

Использовалась сплошная выборка. В качестве респондентов выступили специалисты ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» в количестве 50 человека.

12. База проведения исследования

База исследования: ГКУ РС(Я) «Алданский центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

Уважаемые респонденты!

Амурский государственный университет

проводит социологическое исследование

«Социальная работа с детьми-сиротами, и детьми, оставшихся без попечения
родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Анонимность и конфиденциальность гарантируем. Большинство вопро-
сов подразумевает однозначный ответ, только там, где есть указания, возможны
несколько вариантов ответов. Заранее благодарим Вас за участие в исследова-
нии!

1. Ваш пол _____

2. Ваш возраст _____ лет

3. Образование (выделить галочкой)

Высшее образование (Специалитет, магистратура)

Высшее образование (Бакалавриат)

Среднее профессиональное образование

Среднее общее образование

4. Должность _____

5. Стаж работы _____

6. Количество сотрудников в учреждении

Штатное _____ человек

Фактическое _____ человек

7. Кадровый дефицит. По вашему мнению, каких работников не хватает
учреждению?

8. Количество детей, находящихся в учреждении

Количество мест _____ человек

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Фактически проживает _____ человек

В их числе _____ мальчиков _____ девочек

_____ инвалидов

9. Возраст проживающих

1-3 лет _____ человек

3-6 лет _____ человек

6-10 лет _____ человек

10-14 лет _____ человек

14-18 лет _____ человек

10. Актуальна ли проблема сиротства в г. Алдан?

- да
- нет

11. В чем Вы видите причину данного явления?

- отказ родителей от ребенка;
- неблагополучные семьи;
- отказ от опеки или попечительства родственников над детьми
- другое _____

12. Что является основной социально-психологической проблемой детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

- замкнутость
- утрата социально-бытовых навыков
- иждивенческий настрой
- утрата представления о семье

13. Считаете ли Вы, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, испытывают проблемы в общении со сверстниками:

- да
- нет
- все индивидуально
- затрудняюсь ответить

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

14. Если да, то какого характера обычно эти проблемы?

- замкнутость
- нежелание поддерживать общение с кем-либо
- агрессия
- другое

15. Какие проблемы удаётся решать в полной мере?

16. Наблюдали ли Вы, у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей скрытую депрессию (сниженный фон настроения, негативная оценка себя)?

- да, часто
- да, редко
- нет, никогда

17. Какое из перечисленных направлений организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, реализуется в большей степени?

- гражданско-правовое
- профессионально-трудовое
- спортивно-оздоровительное и БЖД
- художественно-эстетическое
- социально-правовое
- организационное

18. В чем состоит цель спортивно-оздоровительного направления работы с данной категорией?

- воспитание и привитие физической культуры воспитанникам и формирование здорового образа жизни у будущих выпускников
- привитие здорового образа жизни
- сдача норм ГТО

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- другое

19. В чем состоит цель профессионально-трудового направления работы с данной категорией?

- развитие интереса детей к приобретению новых знаний и умений
- воспитание художественного вкуса
- приобщение воспитанников к профессионально-трудовой деятельности

ности

- другое

20. Мероприятия, проводимые в Вашем учреждении, в большинстве случаев направлены на:

- формирование у воспитанников активной жизненной позиции
- привитие здорового образа жизни
- понимание ответственности за свои поступки
- другое

21. Цели мероприятий формируются исходя из основных направлений работы?

- да
- нет

22. Как часто проводятся домашние часы с воспитанниками на разные темы?

- ежедневно
- еженедельно
- раз в месяц

23. Проводится ли организация особо значимых мероприятий в течение года:

«День матери», «Новогодняя Елка – Рождество», День Победы и др.?

- да
- нет

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

24. В организации мероприятий в основном участвуют все воспитанники?

- да
- по мере возможности
- зависит от целей мероприятия

25. Как часто вы осуществляете вывоз детей на экскурсии, в театры, музеи, кино?

- раз в неделю
- раз в месяц
- несколько раз за год
- не осуществляем

26. Как Вы считаете, созданы ли в Вашем учреждении условия для творческого проявления воспитанников?

- да
- нет

27. Какие направления используются для организации социальной защиты детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

28. Какова результативность программного обеспечения для организации социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

29. Какие формы работы используются в социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

в чем преимущества индивидуальной формы?

в чем преимущества групповой формы?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

30. Считаете ли вы, что для проживания воспитанников имеется все необходимое?

- Да
- нет

31. Специальные приспособления для удобства передвижения детей

- лифт
- пандусы
- специальные перила

другое _____

32. Количество комнат:

- одноместных _____
- двухместных _____
- трехместных _____
- четырехместных _____
- с большим числом мест _____

33. Среднее количество квадратных метров на человека _____ кв.м.

34. Общее число принадлежащих учреждению предметов бытовой техники, находящихся в пользовании проживающих:

- телевизоров _____
- холодильников _____
- письменные столы _____
- индивидуальные компьютеры _____
- другое _____

35. С какими именно учреждениями взаимодействует ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

36. С какими проблемами в межведомственном взаимодействии с данными учреждениями в области социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Вы сталкивались?

- большие временные затраты на отправку запроса, ответ на него;
- дублирование запросов;
- искажения информации в процессе ее движения;
- неполнота данных;
- другие _____

37. Какие бы Вы предложили пути решения возникающих трудностей в межведомственном взаимодействии при работе с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей

38. В какой форме осуществляется взаимодействие между отделами в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» по вопросам организации мер социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ?

39. Насколько результативны контакты между сотрудниками отделов ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» по вопросам организации мер социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (решен вопрос или нет)?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

40. Как Вы оцениваете организацию деятельности по оказанию мер социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»:

- а)отлично;
- б)хорошо;
- в)удовлетворительно.

41. Каким образом осуществляется контроль за правильным применением законодательства по назначению мер социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»?

42. Назовите главные недостатки в системе социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» ?

43. Какие бы Вы предложили пути совершенствования системы социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»?

44. Как Вы считаете, в настоящее время осуществляются ли меры по устранению недостатков в системе социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» и эффективны ли они?

- а) осуществляются, эффективны;
- б) осуществляются, неэффективны;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

в) не осуществляются.

45. Какие, по Вашему мнению, можно выделить достоинства в сложившейся системе социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»?

Спасибо за участие в нашем исследовании!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ВЫПУСКНИКОВ ГКУ РС(Я) «АЛДАНСКИЙ ЦПДС»
«Адаптация детей сирот»

Исполнитель

студент группы 861-узб

А.А. Ульянова

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

Е.С. Пайгина

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

Пояснительная записка

Непростое время для каждого молодого человека – начало самостоятельной взрослой жизни.

Детям-сиротам выпускникам ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» приходится выходить во взрослую жизнь раньше, нежели ребенку, который воспитывался в полноценной семье. Их жизненный опыт очень мал, порой наблюдаются случаи, когда у выпускников полностью отсутствуют навыки, которые необходимы для самостоятельной жизни.

Трудности, которые испытывает выпускник ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС», можно разделить на два блока:

- социальные трудности: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники и т. д.
- психологические трудности: отсутствие доверия к людям, неправильное формирование образа себя и каких-то значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни и т. п.

Опыт работы ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» показывает что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей показывает, что покидая стены детского дома, эти молодые люди оказываются неготовыми к жизни и у них начинаются проблемы разного характера, например:

- материальное обеспечение;
- самостоятельное решение бытовых проблем;
- решение сложных жизненных проблем, выход из конфликтных ситуаций;
- взаимодействие с различными государственными структурами, инстанциями;
- взаимодействие, общение с людьми;
- создание семьи;
- защита своих законных прав и интересов;
- забота о своем здоровье.

Поэтому необходимо, хотя бы, первое время (2 – 3 года) после выхода из детского дома оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Активный поиск решения проблем выпускников детского дома привел к мысли о необходимости создания программы постинтернатного сопровождения воспитанников детского дома.

Цель программы – организация индивидуального сопровождения выпускников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» для успешной социальной и профессиональной адаптации в постинтернатный период до 23 лет.

Срок реализации программы: 5 лет

Возраст: 16-23 года

Задачи программы:

- разработка и реализация индивидуальных планов сопровождения выпускников;
- защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оказание помощи в сборе или оформлении необходимых документов;
- оказание помощи во взаимодействии с учреждениями социальной защиты помощи в трудоустройстве выпускников.

Формы работы: Кураторство, индивидуальное консультирование, общение по телефону, правовое и профориентационное консультирование, содействие в трудоустройстве и обучении, посещение выпускников и др.

Методы, используемые в программе:

- теоретические методы: анализ научной литературы, анализ документации (учебно-воспитательных планов, личных дел воспитанников);

- методы сбора и обработки информации (наблюдение, беседа, анкетирование, анализ продуктов деятельности);
- практические методы: социально-психологическое консультирование, сопровождение;
- метод социологического исследования по адаптации выпускников;
- методы воспитания (методы формирования сознания, организации и стимулирования деятельности).

Техники, используемые в программе:

- убеждения;
- установления логических взаимосвязей;
- разрешения проблем выбора и проблемных ситуаций;
- обучения поиску информации.

Участники сопровождения: воспитанники.

Постинтернатное сопровождение осуществляют специалисты разного профиля: директор ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС», заместитель директора по УВР, социальный работник, воспитатель, педагог-организатор.

Директор - осуществляет общее руководство реализации программы; контроль за выполнением программы.

Заместитель директора по УВР - корректировка составляющих элементов программы; контроль действий службы сопровождения; анализ и обобщение результатов реализации программы.

Социальный работник: обеспечение соблюдения прав детей-сирот и выпускников детского дома (жилищных и иных); защита прав и интересов выпускников; представительство интересов выпускник в правозащитных и административных органах; создание условий для успешной социально-психологической адаптации в обществе; оказание помощи в профессиональном определении, трудоустройстве; социально – правовое просвещение выпускников; осуществляет комплекс мероприятий по индивидуальному сопровождению

выпускников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» ; организация юридических консультаций для выпускников и воспитанников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС» по вопросам улучшения жилищных условий.

Воспитатель - оказание необходимой помощи и поддержки выпускнику в процессе адаптации его к новым условиям самостоятельной жизни; решение проблем, связанных с межличностными конфликтами; развитие социальной компетентности, житейских умений и навыков выпускников детского дома; оказание помощи в профессиональном самоопределении.

Ожидаемые результаты:

- 1 Готовность к самостоятельной жизни;
- 2 Умение взаимодействовать в обществе (коммуникативная компетентность);
- 3 Умение принимать решения;
- 4 Установка на здоровый образ жизни;
- 5 Профессиональная и трудовая самореализация;

Основные направления работы:

1. Социальная диагностика;
2. Социальное консультирование;
3. Социально-профилактическая работа;
4. Социальное воспитание;
5. Защита прав и интересов выпускников;

Социальная диагностика

Цель: определение плана первичной адаптации в новых условиях.

Содержание деятельности: выявление у выпускника потребностей, возникших в связи с нарушением его социализации; изучение социальной ситуации (наличие условий, способствующих адаптации, образованию, работе); изучение уровня развития социального поведения.

Социальное консультирование

Цель: оказание помощи выпускникам в проблемах, связанных с нарушением социализации.

Индивидуальное консультирование – оказание помощи в затруднительных ситуациях, работа по организации жизнедеятельности, по развитию необходимых знаний, умений, навыков, связанных с интеграцией в общество.

Содержание деятельности: оказание помощи в затруднительных ситуациях; совместно с выпускником составление индивидуального плана развития; составления плана коррекции поведения выпускника; оказание помощи в профессиональном определении, трудоустройстве.

Социально-профилактическая работа

Цель: предупреждение возможных нарушений в социальной адаптации выпускников и создание условий для полноценного развития личности.

Содержание деятельности: консультации с другими специалистами по вопросам создания условий, благоприятно влияющих на развитие способности выпускника к адаптации; оптимизация взаимодействия выпускников с обществом; социально-правовое просвещение выпускников; профилактика возникновения вредных привычек (алкоголизм, наркомания и т.д.); профилактика межличностных конфликтов.

Социальное воспитание

Цель: специальная профессиональная помощь выпускнику в его социализации.

Содержание деятельности: работа по развитию социально-бытовых умений и навыков; коррекция различных отклонений в поведении (агрессия, аутоагрессия и т.д.); решение проблем, связанных с вредными привычками (алкоголизм, наркомания и т.д.); решение проблем, связанных с межличностными конфликтами; защита прав и интересов выпускников.

Цель: защита прав и интересов выпускников; представительство интересов выпускника в правозащитных и административных органах.

Содержание деятельности: решение вопросов, связанных с наличием документов, которые необходимы для жизнеустройства; помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов; представительство в правозащитных и административных органах; помощь в выборе профессии и трудоустройстве; помощь в получении жилья и жизнеустройстве.

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

Проблемы социальной адаптации при выходе из учреждения воспитанников являются основными. В целом, они возникают при начале самостоятельной жизни.

Социальная адаптация – процесс приспособления личности в социальную среду через обретение социального статуса и места в социальной структуре общества.

Социальная адаптация включает в себя следующие категории: социальный статус; положение в обществе; качества личности; профессиональное самоопределение; возможность проявления индивидуальности.

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: начальный, основной, постинтернатное сопровождение.

Этап 1 – начальный

Задача начального этапа состоит в сборе информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни и определении методов решения данных проблем.

Сбор информации о выпускнике: учёба, работа, место жительства (фактическое и закреплённое).

Для сбора информации используется: личное дело выпускника детского дома; беседы с воспитателями; информация от родственников; индивидуальные беседы с выпускниками.

Составление базы данных выпускников индивидуальные беседы с выпускниками.

Составление базы данных выпускников ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС».

База данных содержит:

Ф.И.О.

Дату рождения

Место проживания

Место обучения

Место учёбы/работы

Выявленные проблемы.

В базу данных вносятся изменения по мере поступления дополнительной информации о выпускниках

Проведение обследования жилищно-бытовых условий и фиксирование результатов данного обследования.

Заполнение социальной анкеты. Социальная анкета позволяет получить информацию о проблемах выпускника. В процессе заполнения анкеты необходимо выяснить интересы, потребности и возможности выпускника.

Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения. После определения проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, который предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества.

Этап 2 – основной

Задачей основного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения. Оказывается помощь выпускникам в решении важных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи и др.

Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Для привлечения внешних структур администрацией детского дома организуются встречи с руководителями, направляются письма, осуществляются посещения, телефонные переговоры.

Защита социальных прав

Основной задачей постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых учреждением, находятся:

Получение жилья.

Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.

Пособия.

Для более наглядного информирования выпускников об их правах создать информационный буклет о правах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Информационный буклет создать на основе Федерального закона РФ от 04.12.1996 г. № 465 – ФЗ (ред. от 01.05.2017 г.) «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и осветить основные моменты: дополнительные права на образование, медицинское обеспечение, имущество и жилое помещение, труд и социальную защиту от безработицы.

Социальный работник детского дома собирает информацию о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник имеет право временно проживать в детском доме до 23 лет (Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «Об деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»).

Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий.

Трудовая адаптация

Решение проблем трудоустройства является частью адаптационного процесса. Важно правильно сориентировать воспитанника, что он выбрал профессию по своим интересам, возможностям, и впоследствии успешно трудоустроился.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования.

Если выпускник не работает, то сотрудниками учреждения организуются условия для активизации его в своём трудоустройстве: индивидуальные беседы по выбору профессии; сотрудничество учреждения с центром занятости населения (это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице).

Этап 3 – постинтернатное сопровождение

Проверка социальной адаптации выпускника детского дома осуществляется по следующим критериям: социальное положение (образование, трудоустройство); средства к существованию (стипендия, заработная плата, социальные выплаты); семейное положение (женат/холост/замужем/незамужем; состав семьи); законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.); жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг).

Документация для формирования личного дела выпускника

- согласие субъекта на обработку персональных данных;
- заявление;
- договор на службу постинтернатного сопровождения выпускника;
- социальная карта выпускника (индивидуальная анкета выпускника интернатного учреждения);

- карта наблюдений выпускника;
- индивидуальный план сопровождения выпускника;
- акт обследования жилищных условий.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ СПЕЦИА-
ЛИСТОВ ГКУ РС(Я) «АЛДАНСКИЙ ЦПДС»

Благовещенск 2022

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Актуальность программы. От специалиста социальной сферы, от его личностной и функциональной готовности к профессиональной деятельности зависит многое: и качество выполняемой им работы, и благополучие людей, социальных групп, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому необходимо уделить особое внимание способам развития профессиональной компетентности.

Обучить квалифицированных социальных работников в кратчайшие сроки, даже при условии отсутствия у них профильного образования – первостепенная задача образовательных программ.

Система знаний, необходимая компетентному социальному работнику, все более усложняется. Профессионалы должны быть в курсе развития новых знаний в своей области, достижений науки, техники и изобретений, влияющих на практическую деятельность.

Университеты и многие другие учебные заведения предлагают целую систему в качестве продолжения формального образования. В совокупности это называется непрерывным образованием, которое в самом широком смысле предполагает обучение социального работника в целях успешной организации социальной работы по работе с детьми-сиротами уже после получения формального образования. В такую систему образования могут входить различные курсы, обучение без отрыва от основной работы, самостоятельная профессиональная подготовка.

Курсы повышения квалификации: в рамках которых специалист должен изучить:

- правильную фиксацию и оформление сведений, полученных от детей;
- проведение индивидуальных опросов;
- хранение и обработка персональных данных;
- устанавливать контакты с людьми из окружения ребёнка, с которыми проводится социальная работа;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- работать с базами данных поступивших/выбывших детей из учреждения
- учитывать физические и эмоциональные состояния и особенности детей нуждающихся в социальной помощи. Проявлять предусмотрительность, вежливость, внимание, терпимость, чуткость и милосердие к ним;
- работать с документацией, вести отчеты.

Курс состоит из следующих разделов:

1. Правовое положение государственного учреждения.
2. Роль руководителей в управлении учреждением.
3. Содержание и характер деятельности руководителя в современном учреждении:
 - лидерский потенциал руководителя: личностные особенности и деловые качества;
 - компетентность руководителя: выполнение административных функций;
 - взаимодействие руководителя и подчиненных. Оценка и контроль работы подчиненных.
4. Технологии эффективности управленческих решений.
5. Организационно-функциональная структура управления учреждением.
6. Регламентация управления:
 - регламенты, регулирующие деятельность учреждения в целом;
 - регламенты, регулирующие работу персонала;
 - административный регламент предоставления социальной услуги клиентам в условиях социального учреждения;
 - регламенты, нормирующие процесс управления.
7. Система мотивации сотрудников:
 - мотивационная политика;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

– факторы, оказывающие влияние на эффективность труда сотрудников учреждения;

– влияние морального климата в коллективе на мотивацию сотрудников.

8. Документооборот. Правила работы с документами в учреждении:

– структура, порядок подготовки и оформление документов;

– работа с документами;

– оперативное хранение документов;

– подготовка документов в архив.

Форма обучения: дистанционная – 3 дня занятий в неделю в вечернее время в режиме видеоконференции, на программе zoom. Все слушатели обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов.

Таблица Г.1 Тематический план:

Тематический блок	Содержание	Количество часов
1. Правовое положение государственных учреждений	<ul style="list-style-type: none"> – виды учреждений; – вопросы организации управления учреждением 	6
2. Роль руководителя в управлении учреждением	<ul style="list-style-type: none"> – принятие управленческих решений; – авторитет руководителя 	6
3. Содержание и характер деятельности руководителя в современном учреждении	<ul style="list-style-type: none"> - лидерский потенциал руководителя: личностные особенности и деловые качества; - компетентность руководителя: выполнение административных функций - взаимодействие руководителя и подчинённых. Оценка и контроль работы подчинённых. 	6

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы
Г. 1

4. Технологии эффективности управленческих решений.	- оценка эффективности управленческих решений	6
5. Организационно-функциональная структура управления учреждением.	- структура учреждения; - функции учреждения;	6
6. Регламентация управления	<ul style="list-style-type: none"> — - регламенты, регулирующие деятельность учреждения в целом; — регламенты, регулирующие работу персонала; — административный регламент предоставления социальной услуги клиентам в условиях социального учреждения; — регламенты, нормирующие процесс управления 	6
7. Система мотивации сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> — мотивационная политика; — факторы, оказывающие влияние на эффективность труда сотрудников учреждения. 	6
8. Документооборот. Правила работы с документами в учреждении	<ul style="list-style-type: none"> — структура, порядок подготовки и оформления документов; — работа с документами (проверку полученных сведений, систематизация информации, собранной в ходе работы; — подготовка документов в архив. 	6
Итого:	—	48 часов

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

**ПРОГРАММА ТРЕНИНГА ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ГКУ РС(Я) «АЛДАН-
СКИЙ ЦПДС»**

«Профилактика синдрома профессионального выгорания»

Благовещенск 2022

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Актуальность. «Сгореть» на работе очень актуально для человека современного общества, особенно для того, кто по роду своей деятельности осуществляет многочисленные и интенсивные контакты с другими людьми.

На языке психологии труда данное явление называют синдромом профессионального выгорания. Он выражается в психическом, эмоциональном и физическом изнеможении и имеет разнообразные симптомы: чувство хронической усталости, напряженность, раздражительность, тревожность, нарушение аппетита, сна, рост заболеваемости, негативное отношение к реципиентам, потеря интереса к работе и к жизни.

По мере увеличения стажа работы и возраста педагогов, увеличения профессиональной нагрузки неизбежно происходит накопление усталости, нарастание тревожных переживаний, снижение настроения, вегето-сосудистые расстройства и поведенческие срывы. В результате психологическое, физическое и социальное здоровье педагога подвергается серьезной опасности. Что, в свою очередь, отрицательно влияет на всех участников образовательного процесса.

Таким образом, проблема сохранения и укрепления здоровья педагогов является одной из приоритетных и актуальных задач образовательного пространства.

Цель тренинга: формирование умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья сотрудников через овладение ими способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.

Задачи тренинга:

- познакомить сотрудников с понятием «синдрома профессионального выгорания», его причинами, стадиями, способами профилактики;
- снизить уровень психического выгорания и эмоционального напряжения;
- содействовать активизации личностных ресурсных состояний;
- сформировать установку на сохранение и укрепление психического здоровья.

Ожидаемые результаты:

- овладение умениями и навыками психической саморегуляции (анкеты-отзывы; наблюдение; групповое интервью).
- снижение уровня психического выгорания;
- улучшение настроения и самочувствия (анкеты).

Способы и средства проверки ожидаемых результатов:

- диагностика уровня психического выгорания (методика К. Маслак модифицированная Н.Е. Водопьяновой «Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей» на первом и на последнем занятии);
- диагностика уровня эмоционального напряжения;
- анкеты-отзывы;
- групповое интервью.

Структура тренинга:

Тренинг включает в себя следующие блоки:

1. Диагностический:

- знакомство;
- лекция;
- групповая диагностика.

2. Основной – тренинговый:

- тренинги с элементами социально-психологического тренинга.

1. Итоговый:

- завершающий тренинг;
- групповая диагностика.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Система сопровождения воспитанников в ГКУ РС(Я) «Алданский ЦПДС»

