

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2022 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Технологии социальной работы с трудными подростками (на примере
ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Меч-
та»)

Исполнитель

студент группы 861-узб

Е.Н. Полякова

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2022 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 861-узб группы
Екатерины Николаевны Поляковой

1. Тема выпускной квалификационной работы: Технологии социальной работы с трудными подростками (на примере ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта») (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – трудные подростки; предмет исследования – технологии социальной работы с трудными подростками, материалы социологических исследований – Анализ технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта». Практические рекомендации: Социальная программа «Социальная работа с трудными подростками», практические рекомендации, буклет «Трудный подросток».

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 16.11.2021 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Щека Наталья Юрьевна – кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 16.11.2021 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 с., 11 рисунков, 1 таблица, 5 приложений, 70 источников

ТРУДНЫЕ ПОДРОСТКИ, НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ, ПРАВОНАРУШИТЕЛИ, ДЕЛИНКВЕНТЫ, ДЕВИАНТЫ, ПОДРОСТОК, БЕЗНАДЗОРНОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ПРОФИЛАКТИКА, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ

Данная бакалаврская работа посвящена изучению проблем трудных подростков в г.Благовещенске. Основу методологии изучения составляют теоретические разработки ученых исследующих проблемы технологий социальной работы с трудными подростками.

Цель бакалаврской работы – изучение технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» и разработка предложений по их оптимизации.

Результаты бакалаврского исследования можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке бакалаврских работ студентов, обучающихся по направлениям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных учреждениях, реализующих технологии социальной работы с трудными подростками.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Общая характеристика трудных подростков	9
1.1 Подростки как объект социальной работы	9
1.2 Социальные проблемы трудных подростков	15
2 Технологические основы социальной работы с трудными подростками	21
2.1 Содержание социальной работы с трудными подростками	21
2.2 Технологии социальной работы с трудными подростками	30
3 Технологии социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»	41
3.1 Анализ социальной работы и применение технологий с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»	41
3.2 Предложения по оптимизации технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»	60
Заключение	63
Библиографический список	65
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ технологий социальной работы с трудными подрост- ками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»»	71
Приложение Б Анкета «Анализ технологий социальной работы с труд- ными подростками в ГБУ АО Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»	77
Приложение В Социальная программа «Оптимизация технологий соци-	

альной работы с трудными подростками»	79
Приложение Г Практические рекомендации по усовершенствованию технологий социальной работе с трудными подростками	92
Приложение Д Буклет «Трудный подросток»	105

ВВЕДЕНИЕ

Современный подросток живёт в мире, сложном по своему содержанию и тенденциям социализации. Это связано, во-первых, с темпом и ритмом технико-технологических преобразований, предъявляющих к растущим людям новые требования. Во-вторых, с насыщенным характером информации, которая создаёт массу «шумов», глубинно воздействующих на подростка, у которого ещё не выработано чёткой жизненной позиции. В-третьих, с экологическими и экономическими кризисами, поразившими наше общество, что вызывает у детей чувство безнадёжности и раздражения. При этом у подростков развивается чувство протеста, часто неосознанного, и вместе с тем растёт их индивидуализация, которая при потере общесоциальной заинтересованности ведёт к эгоизму. Подростки больше других возрастных групп страдают от нестабильности социальной, экономической и моральной обстановки в стране, потеряв сегодня необходимую ориентацию в ценностях и идеалах, – старые разрушены, новые не созданы.

В связи с этим задача духовно-нравственного обновления современного общества через духовно-ориентированное воспитание подрастающего поколения россиян становится вместе с тем и задачей профилактики трудного поведения подростков.

Актуальность этой работы заключается в том, что в концепциях государственной политики борьбы с трудными подростками все большее внимание уделяется соотношению процесса криминализации общественных отношений с процессами, происходящими в духовной сфере общества.

Применение технологий социальной работы с трудными подростками понимается – это целенаправленная социально-педагогическая деятельность семьи и учебных заведений дошкольного и среднего общего образования, иных государственных и общественных учреждений и организаций, направленные на предупредительное устранение риска возникновения отклоняющегося поведения несовершеннолетних посредством формирования у них здорового созна-

ния, социально-полезных навыков и интересов.

К числу факторов, влияющих на повышение количества трудных подростков, российские ученые Ш. А. Амонашвили, К. Д. Ушинский, В. Т. Лихачев и др. относят перегрузку детей учебными занятиями, недостаточный учет возрастных и индивидуальных особенностей детей в обучении и воспитании, гиподинамию и др. Проблему делинквентного поведения несовершеннолетних подростков изучали такие учёные как Ротовский И. Б., Камаева Г. И., Бреев Б. Д., Аванесов Г. А. Основные средства и способы снижения делинквентности подростков исследовались В. С. Соловьёвым, И. А. Емельяновым. Проблемы нравственного воспитания несовершеннолетних подростков исследованы А. А. Колесником, З. Г. Нигматовым, Ф. Г. Сидтиловым, А. М. Куликовым, К. С. Лицецким.

Степень разработанности проблемы определяется тем, что изучением данного вопроса занимались такие ученые, как Л.Н. Антонова, А.В. Быков, Е.И. Казакова, Ю.И. Левада, В.Е. Летунова, Л.Г. Гусякова, М.О. Егорова, П.Д. Павленок, В.А. Рейн, А.Н. Савинов, С.В. Тетерский, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Т.В. Шеляк.

Научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ технологий социальной работы с трудными подростками, связанных с реализацией социальной работы в детских домах, реабилитационных центрах, а также проведении эмпирического исследования, направленного на анализ социальной работы с трудными подростками.

Практическая значимость бакалаврской работы: материалы и результаты данной работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения.

Объект бакалаврской работы – трудные подростки.

Предмет бакалаврской работы – технологии социальной работы с трудными подростками.

Цель бакалаврской работы – изучение технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» и разработка предложений по ее оптимизации.

Задачи бакалаврской работы:

1. Охарактеризовать подростков как объект социальной работы.
2. Изучить основные социальные проблемы трудных подростков.
3. Рассмотреть содержание социальной работы с трудными подростками.
4. Выделить технологии социальной работы с трудными подростками.
5. Проанализировать результаты исследования технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта».
6. Разработать предложения по оптимизации технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта».

В данной работе использовались **методы** индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ТРУДНЫХ ПОДРОСТКОВ

1.1 Подростки как объект социальной работы

Подростковый возраст обычно характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный, возраст полового созревания. Подростковый период в развитии ребенка считают обычно особенно трудным как для родителей и педагогов, так и для самих детей. В основе такой оценки лежит обилие критических, психологических и физиологических состояний, объективно возникающих в процессе развития, которые иногда именуется критическими периодами детства [1, с. 68].

Подростковый период развития охватывает возраст от 12 до 15 лет (плюс, минус 2 года), характеризуется началом перестройки организма ребенка: ускоренным физическим развитием и половым созреванием. В организме возникают резкие перемены в связи с деятельностью желез внутренней секреции, в частности, половых желез. Интенсифицируется обмен веществ. Нарушение прежней слаженности в деятельности организма и еще не отрегулированная новая система его функционирования являются основой общей неуравновешенности подростка, его раздражительности, взрывчатости, резких колебаний настроения от бурной активности к вялости и апатии. Особенность подросткового возраста в том и состоит, что внешне и по своим притязаниям это взрослый, а по внутренним особенностям и возможностям это во многом еще ребенок. Отсюда сохраняющаяся у подростка потребность в ласке, внимании, интерес к играм, забавам, возне друг с другом. Наряду с этим, вместе с чувством взрослости у подростка пробуждается и активно формируется самосознание, обостренное чувство собственного достоинства, осознание половой принадлежности. Подростку свойственна повышенная критичность. Если, будучи ребенком, он на многие события в окружающем мире не обращал внимания или был снисходителен в своих оценках, то став подростком, он начинает переоценивать давно знакомое и привычное, вынося собственные суждения, нередко очень прямолинейные, категоричные и

бескомпромиссные. В результате авторитет родителей и учителей может значительно ослабиться или утрачиваться навсегда [2, с.50].

Подростки очень болезненно относятся ко всему, что касается не только оценки их личных качеств, но и оценки достоинств и недостатков их семьи, родителей, друзей, любимых учителей. На потерю авторитета родителей или кого-то другого, ранее значимого, они могут отреагировать самым крайним и неожиданным образом: замкнуться в себе, стать грубым, упрямым, агрессивным, демонстративно противоречить, начать курить, употреблять спиртное или наркотики, заводить сомнительные знакомства, уходить из дома и т.д.

Подростковый возраст, по словам Л. С. Выготского, представляет собой совокупность условий, в высшей степени предрасполагающих к воздействию различных психотравмирующих факторов. Самыми сильнодействующими из них являются недостойное поведение родителей, конфликтные взаимоотношения между ними, наличие у них недостатков, унижительных с точки зрения подростка и окружающих, оскорбительное отношение к подростку, проявления недоверия или неуважения к нему. Все это не просто осложняет учебно-воспитательную работу с ними, но и делает ее порой практически невозможной. У подростка на этой почве могут возникнуть различные отклонения в поведении [3, с. 47].

Исследователь Э. Шпрангер разработал культурно-психологическую концепцию подросткового возраста. По Шпрангеру, – это возраст вхождения в культуру. Он писал, что психическое развитие – есть вхождение индивидуальной психики в объективный и нормативный дух данной эпохи. Описал 3 типа развития отрочества.

Первый тип характеризуется резким, бурным, кризисным течением, когда отрочество переживается как второе рождение, в итоге которого возникает новое «Я». *Второй тип развития* – плавный, медленный, постепенный рост, когда подросток приобщается к взрослой жизни без глубоких и серьезных сдвигов в собственной личности. *Третий тип* представляет собой такой процесс

развития, когда подросток сам активно и сознательно формирует и воспитывает себя, преодолевая усилием воли внутренние тревоги и кризисы. Он характерен для людей с высоким уровнем самоконтроля и самодисциплины [4, с.117].

Главные новообразования этого возраста, по Э. Шпрангеру, открытие «Я», возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности. Исходя из представления о том, что главной задачей психологии является познание внутреннего мира личности, тесно связанного с культурой и историей, Э. Шпрангер положил начало систематическому исследованию самосознания, ценностных ориентации, мировоззрения подростков, а также попытался понять одно из самых глубоких переживаний в жизни человека – любовь и ее проявления в подростковом возрасте [6, с.98].

В концепции Д. Б. Эльконина подростковый возраст, как всякий новый период, связан с новообразованиями, которые возникают из ведущей деятельности предшествующего периода. Учебная деятельность производит «поворот» от направленности на мир к направленности на самого себя. Решение вопроса «Кто я» может быть найдено только путем столкновения с действительностью.

Особенности развития подростка как объекта социальной работы в этом возрасте проявляются в следующих симптомах: возникают трудности и отношения со взрослыми: негативизм, упрямство, уход из школы, т.к. главное для подростка происходит теперь вне её; детские компании (поиски друга, поиски того, кто может тебя понять); подросток начинает вести дневник. Сравнивая себя со взрослыми, подросток приходит к заключению, что между ним и взрослым никакой разницы нет. Он начинает требовать от окружающих, чтобы его больше не считали маленьким, он осознает свое равноправие. Центральное новообразование этого возраста – возникновение представления о себе как "не о ребенке". Подросток начинает чувствовать себя взрослым, он отвергает свою принадлежность к детям, но у него еще нет ощущения подлинной, полноценной взрослости, зато есть огромная потребность в признании его взрослости окружающими. Виды взрослости выделены и

изучены Т. В. Драгуновой. К ним относятся подражание внешним признакам взрослости, равнение на качество взрослых, стремление овладеть разными «взрослыми умениями» – социальная и интеллектуальная взрослость.

Деятельность общения чрезвычайно важна для формирования личности подростка, т.к. в ней формируется самосознание. Основное новообразование этого возраста – социальное сознание, перенесенное внутрь. По Л. С. Выготскому, это и есть самосознание. Сознание означает совместное знание. Это знание в системе отношений. А самосознание – это общественное знание, перенесенное во внутренний план мышления. Подросток учится контролировать свое поведение, проектировать его на основе моральных норм.

Подростковый возраст – это возраст «социального импринтинга» – повышенной впечатлительности ко всему тому, что делает человека взрослым. Динамизм психической деятельности подростка в одинаковой мере делает его податливым как в сторону социально-позитивных, так и в сторону социально-негативных влияний.

Выделяют следующие характеристики подростков:

- стремление к новизне, к оригинальности поведения (и отклоняющегося),
- желание понимать, бороться, достигать, утверждаться, пытаться изменить существующую систему оценок и взглядов, принятых в среде ближайшего окружения [5, с.214].
- потребность в аффиляции не исключает любви и тяготения к одиночеству;
- доверительность в общении с друзьями сочетается со скрытностью в общении с родителями;
- тенденции к самоутверждению,
- постоянный интерес к оценке своих качеств другими переплетается с напускным равнодушием к оценке себя взрослыми и сверстниками.
- высокая аффективная заряженность поведенческих реакций;
- импульсивный характер реагирования на фрустрирующую ситуацию;
- кратковременность реакций с критическим выходом,

- низкий уровень стимуляции;
- недифференцированная направленность реагирования;
- высокий уровень готовности к девиантным действиям[27, с.196].

Особенности поведения подростков как объекта социальной работы проявляются в следующем: недостаточность жизненного опыта, низкий уровень самокритики, отсутствие всесторонней оценки жизненных обстоятельств, повышенная эмоциональная возбудимость, импульсивность, двигательная и вербальная активность, внушаемость, подражательность, обостренность чувства независимости, стремление к престижу в референтной группе, негативизм, неуравновешенность возбуждения и торможения[10, с.146].

Проявления в эмоциональной сфере у подростков девиантного поведения: импульсивны, раздражительны, вспыльчивы, агрессивны, конфликтны, трудности общения с окружающими, тревожность, дефектность ценностной системы (особенно в области целей и смысла жизни). При неблагоприятных социальных условиях эти особенности «катализируют» вредные влияния, приобретают негативную направленность.

Различают «первичные» и «вторичные» характеристики подростков как объекта социальной работы [4, с.65]:

1. *Первичные* – это собственно ненормативное поведение, имеющее различные причины («бунт» подростка; стремление к самореализации, которое почему-либо не осуществляется в рамках «нормативного» поведения).

2. *Вторичные* – подтверждение (вольное или невольное) того ярлыка, которым общество отметило ранее имевшее место поведение. Самоутверждение подростка может иметь социально-полярные основания – от подвига до правонарушения. Стремление к лидерству и престижности может нанести серьезный урон самосознанию, породить честолюбие, неадекватность самооценки личностных свойств, противоречивость во взаимоотношениях с окружающими.

Приемы самовыражения у подростков выражаются в следующей:

слэнг, стиль, символика, мода, манера, поступок и т.п. *Можно выделить факторы, влияющие на поведение подростка, к ним относятся:* «система отношений», особенности взаимоотношений с учителями, положение в классе, психологическая атмосфера в школе, отношение учащихся, к обучению, классу, самой школе, своим сверстникам, своему будущему, жизненным целям, принадлежность к неформальным группам, к асоциальным и антисоциальным компаниям, руководимым правонарушителями, социально-статусное положение в микросоциальных, социометрических взаимоотношения [6, с.45],

Роль действий у подростков – это средство достижения значимой цели; способ психологической разрядки, замещения блокированной потребности и переключения деятельности; самоцель, удовлетворяющая потребность в самореализации и самоутверждении.

Таким образом, подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним. Основными социально-психологическими характеристиками подростков с девиантным поведением являются: агрессивное, делинкветное, зависимое и суицидальное поведение. Форма проявления подросткового поведения зависит от индивидуальных особенностей, внешнего физического и социальных условий. Интенсивность проявления поведения в подростковом возрасте в первую очередь связана со степенью зависимости подростка от группы сверстников, так как именно в этот возрастной период авторитет взрослого уступает место группе. Группа, в которую переходит подросток, может иметь различную ориентацию, различные ценности. К сожалению, очень часто в новой неформальной группе, в которой подросток находит необходимую социальную опору, доминирующей является контрнормативная шкала ценностей. Психологические трудности в жизнедеятельности подростков ассоциируются с опытом открытого проявления агрессии. Подростков волнует проблема взаимоотношений, они постоянно чувствуют потребность в близких, зависимых отношениях, но не могут удовлетворить эту потребность. Они чаще нормативных школьников испытывают симптомы страха, тревоги,

беспокойства, субдепрессии. Подростки при всем различии их личностных характеристик и особенностей поведения, отличаются некоторыми общими чертами. К таким чертам относятся бедность ценностных ориентаций, личная примитивность, отсутствие увлечений, неустойчивость интересов. Легкость, с которой несовершеннолетние вовлекаются в мир отклоняющегося поведения, в привлекательности криминальной субкультуры, предоставляющей подростку широкое поле деятельности, возможности для самоутверждения и компенсации неудач, постигших их в обществе. В ней присутствует деятельность, включающая риск, экстремальные ситуации, снятие всех моральных ограничений.

1.2 Социальные проблемы трудных подростков

В исследовании трудных подростков значительное место отводится изучению проблем подростков, способствующих развитию отклоняющегося, делинквентного поведения. В происхождении социальных проблем трудных подростков большую роль играют дефекты правового и нравственного сознания, содержание потребностей личности, особенности характера, эмоционально-волевой сферы. Нестабильность в социальной, политической и экономической сферах общества значительно расширяет спектр социально-педагогических и социально-экономических проблем подростков, активно стимулирующих девиантное и делинквентное поведение.

Научной литературе выделяют следующую категорию социальных проблем трудных подростков [38, с. 179]:

1. Порождённые возрастными особенностями подростков, (кризис переходного возраста, переход из дошкольного учреждения в среднюю школу, недоверие со стороны взрослых и т.п.).

2. Обусловленные основными характеристиками семьи подростка (жестокое обращение с подростком, непонимание в семье, отсутствие одного или обоих родителей, экономические трудности и т.п.).

3. Порождённые деятельностью некоторых социальных институтов и ор-

ганизаций, работающих с подростками (конфликты с педагогами в школе, педагогическая запущенность, детская преступность и т.п.).

4. Порождённые особенности социально-экономического и социально-политического развития общества (эксплуатация подростков, сокращение детских учреждений, подростки-беженцы, подростки – участники незаконных вооружённых формирований, угроза жизни и здоровью подростков).

Также в число основных проблем подростков, относящих их к категории трудных подростков являются следующие:

1. Алкогольная зависимость одного или обоих родителей.
2. Устройства на квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов.
3. Сексуальное развращение родителями собственных детей, торговля ими.
4. Убийство одного из супругов на глазах ребенка собутыльниками или другим родителем.
5. Отбывание одним из родителей срока тюремного заключения.
6. Лечение одного из родителей от алкоголизма, психического заболевания.
7. Жестокое обращение (побои, избиения с нанесением тяжелых травм, голод и т.д.).
8. Оставление малолетних детей одних без пищи и воды.
9. Отсутствие крыши над головой, скитания вместе с родителями без средств к существованию и отсутствие постоянного места жительства.
10. Побег из дома, конфликты со сверстниками и т.д.

В целом, трудные подростки сталкиваются с множеством социальных проблем:

1. *Психолого-педагогические.* Характеризуя психологические проблемы подростков необходимо отметить, что практика консультирования все чаще сталкивается с уменьшением продолжительности и обеднением содержания общения в семье, дефицитом теплоты, внимательного отношения друг к другу, ис-

чезновением действительно совместных форм полезной деятельности ребенка со взрослыми или общего досуга. Место личностного и познавательного общения все больше занимают его узко прагматические формы – по поводу обихода, режима, контроля за успешностью в учебе, а поощрение детей сводится только к его материальным формам. При этом усиливается тенденция переносить многие исконно родительские функции на школу и другие учреждения. Обеднение и формализация контактов с родителями в сочетании с повышенной требовательностью последних к исполнительности подростка не способствуют формированию у него ощущения самооценности, значимости для других. Напротив, нередко уже в раннем возрасте эти факторы провоцируют у подростков неуверенность в своих силах, стойкое эмоциональное неблагополучие, негативизм, аффективные реакции, отрицательные формы самоутверждения, создают у них серьезные смысловые барьеры в понимании требований взрослых – одним словом, еще сильнее осложняют жизнь, как самих подростков, так и их родителей.

2. Занятость родителей. Заметное место среди подростков занимает фактор возрастания занятости родителей, особенно матерей, в общественном производстве. И если некоторое время назад жуткий феномен «ночных групп» практически исчез, то сейчас он вновь реанимируется, причем по запросу не только родителей, которые в силу особенностей профессии вынуждены работать сутками или по запросу неблагополучных родителей, но и для родителей, чье материальное положение существенно превышает средние показатели. Неограниченное расширение рабочего дня взрослых, включенных в бизнес, в первую очередь сказывается на подростках. А подобное расширение рабочего дня и помещение в ночные группы, гимназии по типу пансионата и т.п. учреждения (пусть и высокого уровня) не всегда продиктованы объективной необходимостью, но всегда сказываются на детях. Сложный комплекс острых психолого-педагогических проблем, возникающих в этих условиях (порой вплоть до эмоциональной депривации, задержки речевого и общего психического развития), требует специального обсуждения.

3. Посещение образовательного учреждения. Другим важным фактором

социальной ситуации, определяющим направления и особенности развития девиантного поведения подростка, являются те общественно-образовательные учреждения, которые посещает подросток. Современная школа, будучи незаменимым институтом социализации, к сожалению, занимает в наше время далеко не последнее место среди источников разнообразных психологических проблем, осложняющих развитие подростка. Неудовлетворительное состояние существующей ныне системы среднего и специального образования стало предметом широкого общественного обсуждения и всестороннего критического анализа, результатом которого явилось признание необходимости последовательного реформирования содержания и форм школьного обучения. Спектр распространенных проблем школьников чрезвычайно широк: потеря учебной мотивации, низкая успеваемость, неорганизованность, конфликтные отношения с учителями и сверстниками, низкая самооценка, агрессивность, различные формы отклоняющегося поведения и др. В совокупности с ослабленным нервно-психическим и соматическим здоровьем эти причины приводят к тому, что 30% подростков практически не справляются с усвоением большей части программного материала, а еще 40% испытывают серьезные трудности в процессе усвоения программы.

4. Проблема социального сиротства, когда подростки по разным причинам оказываются лишенными родительского попечения при живых родителях, относится к числу вызывающих особую обеспокоенность в России. Усилилась ранняя алкоголизация подростков, увеличилось число потребляющих наркотики. Среди проблем подросткового неблагополучия одна из наиболее значительных – беспризорность и безнадзорность несовершеннолетних, защита их прав, реабилитация и адаптация к жизни подростков, долгое время находившихся вне семейных связей, оторгнутых школой и другими социальными институтами, подростков, совершивших правонарушения. Особую актуальность и остроту эта проблема приобрела в период современных политических, социальных и экономических реформ [6, с. 47].

5. Влияние асоциальных группировок в микросреде подростка. Одной из

характерных отличительных черт переходного периода подростка являются те серьезные изменения, которые происходят в это время в сфере самосознания, то есть в этот период закладываются основы самосознания, представления о себе как о субъекте труда, общения и познания. Процесс формирования самосознания существенно изменяет характер взаимоотношений подростка с окружающими его людьми, как взрослыми, так и сверстниками, что приводит к заметной перестройке институтов социализации. У подростка проявляется довольно отчетливое выраженное стремление к самостоятельности, эмансипации, автономности от взрослых, родителям. Это стремление к взрослости отнюдь не случайно. Подобным образом активно формирующееся сознание защищается от внушаемого влияния взрослых. Группа сверстников, ориентация на ее нормы и ценности оказывают большое значение в усвоении подростком социального опыта.

Современная безнадзорность подростков, приводящая к асоциальным отклонениям, проявляется тогда, когда на первое место по сравнению с семьей и школой по степени влияния выходит неформальные асоциальные группы сверстников. По характеру социальной направленности И.С.Полонский делит стихийные группы на три типа: просоциальные или социально-положительные; асоциальные, стоящие в стороне от основных социальных проблем, замкнутые в системе узкогрупповых ценностей; антисоциальные (стоящие в стороне от основных социальных проблем) большинство изученных подростковых объединений принадлежит к просоциальным, то есть социально положительным и близким к этому типу объединениям. В просоциальных группах подростков объединяет естественное стремление к общению со сверстниками, стремление к коллективным формам отдыха, развлечений и это не должно вызывать беспокойства у органов профилактики. Конечно, и для такого общения также необходимы условия в виде клубов, парков, кафе. У подростка должны быть возможности собираться у себя дома, с вовлечением родителей в обсуждении проблем, интересующих молодежь. Совсем другого перехода требуют асоциальные группы, которые должны быть, в первую очередь, в поле зрения специальных органов профилактики.

Таким образом, когда семья и школа перестает оказывать влияние, в результате подростки перестают усваивать моральные ценности неформальных групп. Эти группы, в конечном счете, играют основную роль в формировании личности несовершеннолетнего, выступая в качестве предпочитаемой среды общения. Все эти факторы ведут к значительному росту десоциализации детей, которая проявляется в утрате социальных связей с семьей, школой, отчуждении от труда, увеличении роста подростковой наркомании и алкоголизма.

б. Самоутверждение. Первые проявления отклоняющегося поведения иногда наблюдаются в детском и подростковом возрасте и объясняются относительно низким уровнем интеллектуального развития, незавершенностью развития личности, отрицательным влиянием семьи и ближайшего окружения, зависимостью от требований группы и принятых в ней ценностных ориентаций. У детей и подростков такое поведение нередко служит средством самоутверждения, выражает протест против действительности или кажущейся несправедливости взрослых [12, с. 16].

В целом, в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать различные социальные проблемы, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления различных форм нарушения поведения.

Таким образом, в настоящее время возрастает необходимость проведения социальной работы с трудными подростками, так как их поведение – это система поступков, противоречащих принятым в обществе нормам. Это поведение может быть обусловлено как педагогической запущенностью, невоспитанностью, так и психическими аномалиями: неадекватностью реакций, негибкостью поведения, склонностью к аффективным реакциям, а также вызвать негативные процессы и явления в обществе. Решение проблем трудных подростков – одна из важных задач социальной работы. Эта проблема на современном этапе общественного развития представляет серьезные трудности

2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ТРУДНЫМИ ПОДРОСТКАМИ

2.1 Содержание социальной работы с трудными подростками

Социальная работа с трудными подростками представляет собой одно из эффективных средств решения проблем подрастающего поколения, является для России определяющим условием успешного экономического и политического реформирования общества. Данный вид деятельности способствует созданию благоприятных условий развития и становлению личности молодых людей, включая их, тем самым, в процесс полноценного участия в жизни общества, а также полному обретению всех прав и свобод, не противоречащих нормам общественного устройства.

Технологии социальной работы с трудными подростками – это комплекс специально организованных профилактических мероприятий, оказываемых специалистами учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, направленный на коррекцию поведения, реабилитацию социально-психологического состояния подростков, решения их проблем, способствующих развитию девиаций, а также работа с окружением подростка: семья, друзья по предотвращению негативного влияния.

Содержание социальной работы с трудными подростками можно представить через создание целостной системы организации социальной работы с подростками, изложенного в Федеральном законе № 120 от 24.06.99 г. (ред. 01.01.2017 года) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, основывается на Конституции Российской Федерации, общепризнанных нормах международного права и состоит из настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

Федеральным законом № 120 от 24.06.99 г. (ред. 01.01.2017 года) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» предусмотрено создание органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).

Деятельность по организации социальной работы с трудными подростками основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

Основными задачами учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения по организации социальной работы с трудными подростками являются:

1. Предупреждение девиантного поведения, безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому. К антиоб-

ществственным действия относят: антиобщественные действия – девиантное поведение подростков, выражающееся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

2. Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

3. Социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

4. Выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Основаниями проведения индивидуальной профилактической работы в отношении трудных подростков, их родителей или иных законных представителей являются следующие обстоятельства:

1) безнадзорности или беспризорности;

2) занятия бродяжничеством или попрошайничеством;

3) содержание в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;

4) употребление наркотических средств или психотропных веществах без назначения врача либо употребление одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции;

5) совершение правонарушения, повлекшее применение меры административного взыскания;

6) совершение правонарушения до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

Основаниями проведения социальной работы, включающей индивидуальную профилактическую работу с трудными подростками являются:

1) заявление несовершеннолетнего либо его родителей или иных законных представителей об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2) приговор, определение или постановление суда;

3) постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, руководителя следственного органа, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;

4) документы, определенные настоящим Федеральным законом как основания помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

5) заключение, утвержденное руководителем органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении трудных подростков, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Среди основных направлений деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляющих, систематическую организацию социальной работы трудными подростками можно перечислить:

1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав создаются высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в целях координации деятельности органов и учреждений

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Комиссии по делам несовершеннолетних обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних;

2. Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания. Органы управления социальной защитой населения в пределах своей компетенции по социальной работе с трудными подростками:

- осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

- контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений;

- внедряют в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и

технологии социальной реабилитации.

3. Специализированные учреждения для трудных подростков, несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. К специализированным учреждениям для трудных подростков, несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органов управления социальной защитой населения относятся:

1) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

2) социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства;

3) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве.

Поддержка и помощь трудным подросткам в реализации их интересов и потребностей и разрешении проблем может осуществляться через социальные услуги, оказываемые соответствующими социальными службами.

Социальная работа с трудными подростками представлена по следующим направлениям:

1. Создание центров реабилитации для подростков, включающих в себя приюты, службы медико-психолого-педагогической коррекции, производственно-профессиональные службы.

2. Организация телефонов доверия, семейных консультаций.

3. Изучение среды адаптации подростка.

4. Проведение работы по охране прав ребенка через взаимодействие и инспекцией по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства.

5. Служба реабилитации и адаптации подростков, подверженных наркомании, токсикомании, алкоголизму.

6. Создание кризисных стационаров для подростков.

В России широко развита сеть учреждений для трудных подростков.

Задачами учреждений для трудных подростков являются:

профилактика безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации;

психолого-медицинская помощь детям, попавшим по вине родителей в связи с экстремальной ситуацией (в том числе в связи с физическим и психологическим насилием или с опасными для жизни и здоровья условиями проживания) в безвыходное положение;

формирование у детей и подростков положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми;

выполнение попечительской функции по отношению к тем, кто остался без родительского внимания и заботы, средств к существованию; психологическая и педагогическая поддержка, способствующая ликвидации кризисных состояний личности;

содействие возвращению в семью;

обеспечение возможности получить образование;

забота о дальнейшем благоустройстве, месте жительства.

В целом, основная цель деятельности учреждений по организации социальной работы с трудными подростками – социальная защита и поддержка нуждающихся в этом подростков, их реабилитация и помощь в жизненном определении. Создание учреждения для подростков предоставляет реальную возможность оказать им социальную помощь [20, с.155].

Специалисты выделяют три основных технологических этапа в организации социальной работы с трудными подростками:

1. *Диагностическая работа.* На данном этапе проводится комплексная диагностика состояния подростка, заполняется социальная карта, характеризующая положение и состав семьи подростка. На основе социальной карты ставится проблема подростка и его семьи.

2. *Реабилитация*, программа которой основана на данных, полученных после всесторонней диагностики и после установления проблем семьи и причины девиантного поведения подростка социальным работником разрабатывается программа реабилитации, призванная комплексно воздействовать на подростка и его семью и устранить причины проблемного поведения.

3. *Постреабилитационная защита ребенка*. После проведения реабилитационных мероприятий по предотвращению отклоняющегося, преступного поведения подростка важно не допустить повторения отклоняющихся форм поведения как у самого подростка, так и у его окружения, поэтому социальный работник ведет всестороннюю профилактику.

Прежде всего, в системе социально-реабилитационных служб для несовершеннолетних создаются учреждения, каждый из которых отличается своим образом вследствие различий в уровне и глубине понимания специалистами стоящих перед ними задач, их профессиональной подготовленности, опыта работы с подростками (особенно с «трудными»). Различны и их материально-техническая база, возможности организации [5, с.107].

В этой связи социальный работник применяет следующие формы социальной работы с трудными подростками:

- осуществляет практическую психолого-педагогическую реабилитацию несовершеннолетних подростков;
- способствует преодолению явлений социальной девиации, развитие познавательного интереса; разрабатывает, апробирует и внедряет новые подходы к учебно-воспитательному процессу;
- содействует становлению индивидуальности и творческого отношения к жизни на всех этапах дошкольного и школьного детства, развитие способностей детей, изучение особенностей психического развития, определение психосоциальных причин и профилактика личностных нарушений;
- обеспечивает социально-правовую защиту подростков; обобщает опыт практической психолого-педагогической реабилитации подростков в условиях специализированного учреждения.

Исходя из вышеизложенного социальная работа с трудными подростками решает следующие задачи: осуществление комплексной медико-психолого-педагогической диагностики с целью определения причин возникновения проблем в обучении, общении и других; выбор оптимального способа обучения для каждого ребенка и выбор мер психокоррекционного воздействия на его личность; оказание индивидуально ориентированной педагогической, психологической, социальной, правовой и медицинской помощи несовершеннолетним подросткам; консультативная помощь родителям или лицам, их заменяющим; методическая и практическая помощь специалистам, занимающимся вопросами реабилитационно-коррекционной деятельности [15, с. 190].

В социальной работе с трудными подростками можно выделить следующие основные методы:

1. Социально-психологические, направленные на внутренний мир подростка и предполагающие определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи (методы психодиагностики и психокоррекции, психологическое консультирование) [7, с. 36].

2. Социально-педагогические, дающие возможность повысить образовательный и интеллектуальный уровень подростка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентаций и представлений (методы образования и просвещения, педагогической коррекции и педагогического консультирования) [7, с. 37].

3. Социально-медицинские, предназначенные для оказания подростку своевременной и необходимой медицинской помощи (лечение, социально-медицинская реабилитация и адаптация, организация необходимой и комфортной среды жизнедеятельности).

4. Социально-правовые, включающие в себя определённые процедуры и операции, позволяющие привести процесс жизнедеятельности ребёнка в соответствие с существующими нормами закона и права (юридическая и правовая

защита интересов ребёнка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции).

5. Социально-экономические, направленные на решение проблем материального благосостояния ребёнка, создание необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий (расширение и совершенствование системы экономических прав и возможностей подростков, материальная поддержка и помощь, трудоустройство).

6. Социально-групповые, позволяющие социальному работнику и другим специалистам вести работу с социальным окружением подростка (семейное консультирование, коррекция системы отношений в детском коллективе, и организация детских коллективов, ориентированных на позитивную деятельность) [9, с. 36].

Таким образом, содержание социальной работы с трудными подростками представляет собой систему специализированных социальных учреждений, осуществляющих деятельность по профилактике трудного поведения, безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации; психолого-медицинскую помощь детям, попавшим по вине родителей в связи с экстремальной ситуацией; формирование у детей и подростков положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми. Задачей всех социальных работников является - оказать подростку, прибывшему в реабилитационное учреждение, максимальную поддержку в процессе освоения им новой жизни.

2.2 Технологии социальной работы с трудными подростками

Для решения задач по социальной работе с трудными подростками необходимо выработать единую политику, основанную на межведомственном взаимодействии различных субъектов социальной работы, направленную на создание социально-педагогических условий, нейтрализующих и корректирующих негативные воздействия общественного кризиса.

Технологический алгоритм социальной работы с трудными подростками можно представить в виде межведомственного взаимодействия, в соответс-

твии с рисунком 1.

1 этап – выявление и постановка на внутришкольный учёт трудных подростков. Это самый сложный и продолжительный по времени этап, и его выполнение полностью ложиться на плечи социального работника, социального педагога и классного руководителя. Именно они владеют информацией об учащемся, его семье, досуговой деятельности, круге его общения. Задачи классного руководителя и социального работника – решить вопрос о форме учёта (внутриклассный, внутришкольный). Затем ведётся совместное социально – педагогическое сопровождение, уточняется дополнительная информация об учащихся.

2 этап – коррекционная работа. На данном этапе к деятельности подключается администрация учебного заведения, которая организует работу всех служб с семьёй и учащимся, утверждает нормативную документацию. Родителям на индивидуальных консультациях разъясняется нормативно – правовая сторона проблемы, их ответственность. Коррекционную работу осуществляют также: социальный работник (способствует социализации ребёнка, оказывает возможную помощь ребёнку и семье и т.д.), психолог (осуществляет психологическое сопровождение коррекционной работы с ребёнком, родителями, учителями), медицинский работник (организует углублённый осмотр ребёнка, консультации узких специалистов и т.д.). На втором этапе важно обеспечить взаимодействие социального работника совместно с социальным педагогом и психологом образовательного учреждения, когда социальный работник, социальный педагог и психолог совместно ведут девиантно – деликветного учащегося и его семью, выясняя проблемы в семейных коммуникациях; проводят совместный анализ круга общения ребёнка с использованием социальных и психологических методик. Анализ проводится в присутствии ребёнка (по его желанию могут присутствовать и родители). Предметом обсуждения становится полученная информация, которая по согласованию с ребёнком может быть доведена до родителей. Однако та часть информации, которая по желанию ребёнка не должна являться предметом обсуждения, не должна доводиться ни до членов

администрации, ни до родителей. Если же устанавливается односторонняя связь (социальный работник – психолог или психолог – социальный педагог) или каждый из специалистов осуществляет поддержку несовершеннолетнего в рамках своей компетенции, устраняя причину девиантного поведения подростка [27, с.185].

3 этап – малый педсовет (совет по профилактике). На заседании малого педсовета классный руководитель представляет информацию об учащемся, о проделанной работе, включая и работу администрации учреждения, привлечённых специалистов, подводятся промежуточные итоги работы с семьёй и учащимся, то есть идёт обобщение всей собранной информации. Амплитуда решений малого педсовета колеблется от вынесения предупреждения по передачи материалов в подразделение по делам несовершеннолетних. В некоторых случаях присутствия несовершеннолетнего не требуется.

4 этап – заседание комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП). На основании собранной и полученной информации из учебного заведения инспектор по делам несовершеннолетних (ПДН) составляет протокол о нарушении Кодекса об административных правонарушениях РФ. Затем материалы передаются и рассматриваются в КПД и ЗП по месту жительства учащегося. Амплитуда решений, принятых на КДН и ЗП, колеблется от предупреждения до вынесения постановления о направлении материалов в судебные инстанции с ходатайством о помещении несовершеннолетнего в специальное учреждение закрытого типа для несовершеннолетних правонарушителей за правонарушения, предусмотренные УК РФ.

5 этап – рассмотрение материалов в судебных инстанциях. На заседаниях суда по рассмотрению представленных материалов от учебных заведений, как правило, присутствует социальный работник, который может отклонить или поддержать ходатайство КДН и ЗП о помещении несовершеннолетнего правонарушителя в специальное учреждение закрытого типа. Суд, с учётом мнения инспектора ПДН, законного представителя несовершеннолетнего, социального работника, социального педагога, общественного адвоката выносит

решение о направлении несовершеннолетнего правонарушителя в специальное учреждение закрытого типа.



Рисунок 1 – Технологический алгоритм межведомственного взаимодействия по социальной работе с трудными подростками

В отечественной литературе выделяют следующие виды технологий социальной работы с трудными подростками [48, с. 139]:

1. Технология профилактики отклоняющегося от нормы поведения трудных подростков – система государственных и общественных социальных гигиенических и медицинских мероприятий, направленных на повышение уровня здоровья населения и предупреждение заболеваний. Принятые на основе социальной диагностики решения и рекомендации реализуются через процедуры социальной профилактики. Под технологией социальной профилактики девиантного поведения подростков подразумеваются научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

- 1) предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у трудных подростков;*
- 2) сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни трудных подростков;*
- 3) содействие, им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.*

Формы профилактических мероприятий с трудными подростками разнообразны, среди них можно выделить следующие:

1. Нейтрализующие, направленные на пресечение каких-либо тенденций, возможностей и т.п. (например, арест и временная изоляция).

2. Компенсирующие, целью которых является восполнение понесённой субъектом утраты (назначение и выплаты пенсии по нетрудоспособности, по потере кормильца)

3. Предупреждающие, позволяющие не допустить возникновения обстоятельств, способствующих социальным или личностным отклонениям (изъятие ребёнка из семьи, ведущей девиантный образ жизни).

4. Устраняющие, направленные на устранение подобных обстоятельств (помещение ребёнка в детский дом или установление опекуна).

5. Контролирующие, способствующие последующему наблюдению за эффективностью социально-профилактических мероприятий.

Рассматривая технологию социальной профилактики как сознательную и социально организованную деятельность, можно выделить последовательный ряд её основных стадий с трудными подростками:

1. Стадия предупреждения – основной задачей которой является принятие мер, формирующих у человека социально приемлемую систему ценностей, потребностей и представлений. Это позволит ему избегать таких форм поведения и деятельности, которые могут осложнить процесс жизнедеятельности его самого и его ближайшего окружения. Так, воспитывая ребёнка в гуманистическом направлении, родители закладывают основу для формирования у него в будущем широкого и полноценного круга общения, возможностей легко сходиться с людьми и выстраивать эффективную систему взаимодействия с ними.

2. Стадия предотвращения – направлена на принятие своевременных и эффективных мер недопущения возникновения ситуации, чреватой осложнением процесса жизнедеятельности субъекта. Так, обучая ребёнка правилам поведения на дороге, родители, школа и общество получают возможность значительно снизить риск попадания его в дорожно-транспортное происшествие.

3. Стадия пресечения – используя социально приемлемые способы, блокировать формы деятельности и поведения субъекта, которые могут привести к

возникновению негативных последствий как для него и его ближайшего окружения, так и для общества в целом. Именно на решение этой задачи направлена существующая в любом обществе система законодательных, морально-нравственных, педагогических, административных и других санкций, карающих за совершение определённых действий или не допускающих их повторения.

Последовательная реализация этих стадий технологии социальной профилактики предполагает использование самых разнообразных приёмов и методов деятельности. На сегодняшний день можно говорить о существовании следующих методов социальной профилактики поведения трудных подростков.

1. Медико-социальные – направлены на создание необходимых условий для сохранения приемлемого уровня физического и социального здоровья человека. К их числу относятся медико-социальное просвещение, пропаганда здорового образа жизни, медико-социальный патронаж и т.п.

2. Организационно-административные – создание системы социального контроля, разработка соответствующей правовой и законодательной базы, формирование системы органов и учреждений для осуществления социальной профилактики. К этой группе методов относятся социальный контроль и социальный надзор, социальное управление и социальное планирование и другие.

3. Правовые – разработка и создание соответствующей системы правовых норм и правил поведения и деятельности людей во всех областях социальной жизни и создание эффективной и действующей системы контроля за исполнением этих норм и правил. К этой группе методов относятся правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции и т.п.

4. Педагогические – формирование у различных социальных субъектов социально приемлемой системы ценностей, норм, стереотипов и идеалов, повышение уровня знаний и расширения кругозора. К их числу относятся давно и хорошо всем известные методы образования, воспитания и просвещения.

5. Экономические – направлены на поддержание приемлемого и достой-

ного уровня жизни человека и создание необходимых условий для удовлетворения его материальных потребностей. Наиболее часто для решения таких задач используются экономическое стимулирование, экономическое поощрение, экономические льготы и экономическая поддержка и т.п.

6. Политические – создание в обществе эффективной системы политических прав, свобод, ценностей и ориентиров, позволяющих всем социальным субъектам отстаивать свои интересы в социально приемлемых и допустимых рамках.

Профилактические мероприятия важны во всех сферах жизнедеятельности людей. Профилактика является обязанностью, основной составляющей повседневной работы не только лечебных учреждений, но и всех социальных организаций при проведении мероприятий по охране, оздоровлению окружающей среды, соблюдению гигиенических норм и требований. Реализация задач профилактики возможна лишь при участии самого населения и реализуется через диспансеризацию, широкое освещение мероприятий по гигиеническому воспитанию и санитарному просвещению.

Первичная профилактика включает:

изучение механизмов формирования материнского и отцовского поведения, типа семьи и воспитания;

изучение и коррекция нарушения материнско-детских отношений, которые служат причиной снижения эмоционального благополучия ребенка и отклонений в его оптимальном психическом развитии в младенчестве, раннем дошкольном возрасте.

Вторичная профилактика включает:

раннее вмешательство в коррекцию клинико-биологических нарушений у ребенка;

исследование генограмм семьи;

коррекция семейных отношений, физических и эмоциональных связей;

наличие четких семейных ролей.

Третичная профилактика проводится в отношении подростков, совершив-

вших правонарушение, и ее целью является коррекция поведения подростка и его развитие, а не само преступление [14, с.230]

2. Технология организации социальной коррекции трудных подростков.

Коррекция трудных подростков – это исправление каких-либо недостатков, не-правильностей, отклонений, не требующее коренных изменений корректируемого процесса или явления. При исследовании сущности и содержания коррекции используются следующие научные подходы.

1. Поведенческий подход в коррекции трудных подростков. В его рамках отклонения трактуются согласно принципам бихевиоризма, а коррекция связывается с необходимостью формирования у клиента оптимальных поведенческих навыков, ибо считается, что различные расстройства обусловлены неадаптивным поведением. *В поведенческой коррекции применяются методы, условно относимые к трем основным группам.*

Методы стимулирования базируются на принципах, выделенных Б. Скиннером. В основе методов лежит система наград, даваемых клиенту за те действия, которые специалист считает желательными, отчего вероятность такого поведения возрастает. Вариант подхода – формирование желательного поведения на базе самоконтроля и самонаград: он сам отбирает и создает в жизни благоприятные ситуации и избегает нежелательных.

Методы социобихевиоризма базируются на положении, что человек обучается через наблюдение – наряду с другими формами научения. Коррекция основана на предъявлении модели оптимального поведения, коей клиент должен следовать. *Когнитивный подход в коррекции трудных подростков* основан на теории, описывающей личность с позиции организации познавательных структур. Именно с ними ведется коррекционная работа, причем в ряде случаев речь идет не только о нарушениях собственно познавательной сферы, но и о сложностях, определяющих проблемы общения, о внутренних конфликтах и пр.

Психоаналитический подход в коррекции трудных подростков охватывает различные направления психоанализа, которые при всех различиях сохраняют общую направленность коррекции – помочь клиенту выявить неосознавае-

мые причины тягостных переживаний и болезненных появлений; за счет их проработки предполагается возможность контроля и частичного (по крайней мере) овладения поведением и, как следствие, возможность личностного роста. Конкретные методы работы варьируют в зависимости от конкретного направления.

Технология социальной коррекции трудных подростков понимается как деятельность по исправлению (корректировке) тех особенностей социального развития социальных субъектов, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели социального функционирования, то есть поведение и жизнедеятельность которых не укладываются в общепринятые стандарты. Широкое распространение в практике социальной работы получили различные системы, приемы и средства коррекционного воздействия на людей, нуждающихся в определенной помощи.

Социально-коррекционная работа с трудными подростками направлена на поправку, частичное изменение или исправление недостатков и связанна, как правило, с определенными группами клиентов социальных служб, имеющих отклонения от существующих норм в той или иной социальной сфере.

Технология социальной коррекции трудных подростков может осуществляться в разных направлениях:

1. Восстановление – предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения.
2. Компенсирование – заключается в усилении тех качеств и той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченные в результате каких либо нарушений.
3. Стимулирование – направление на активизацию положительных качеств социального объекта, формирование определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме.
4. Исправление – предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные свойства.

Исходя из вышеуказанного, можно определить технологию социальной коррекции *подростков* в социальной работе как деятельность социального субъекта (специалиста) по исправлению социального объекта (клиента) в целом, либо отдельных особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

3. *Технология организации социального контроля трудных подростков.* Для более эффективной социальной работы с трудными подростками следует применять технологии социального контроля. К основным факторам технологии социального контроля можно отнести следующие:

1. Методы и средства социального контроля трудных подростков должны быть адекватны конкретным видам поведения. Основным средством социального контроля должно стать удовлетворение различных потребностей и интересов лиц, склонных к «ненормальному» поведению. Так, научное, техническое и другие виды творчества могут служить серьезной альтернативой разным формам противоправного и аморального поведения. Эффективность предупреждения правонарушений достигается не столько временным подавлением поведения, сколько его постоянным вытеснением социально одобряемым и полезным поведением.

2. Существенное сужение репрессивных мер воздействия. Лишение свободы приводит личность к социальной и нравственной деградации и может использоваться лишь как крайняя мера воздействия. Следовательно, в отношении молодых правонарушителей допустимо сокращение сроков лишения свободы, отсрочка исполнения приговора, условно-досрочное освобождение и, главное, изменение условий содержания.

3. Создание гибкой и разветвленной системы социальной помощи, включающей государственные, общественные, благотворительные и иные структурные звенья. Неплохо зарекомендовали себя общественные организации по принципу «самопомощи» (группы «анонимных» алкоголиков, наркоманов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы).

4. Нравственное возрождение и духовное развитие граждан на принципах общечеловеческой морали и духовных ценностей, свободы слова и совести, индивидуального поиска смысла жизни (кризис духа или утрата смысла жизни - важнейший фактор трудного поведения). Создание «институтов согласия» и «институтов посредничества», которые принимали бы на себя функции уголовного и административного правоприменения сообразно тяжести проступка или преступления, личности правонарушителя, условиям совершения противоправного деяния.

5. Жесткий контроль за потоком видеозаписей, содержащих сцены насилия, жестокости и откровенного секса. Ориентация молодежи на продукцию черного рынка, где проповедуется культ насилия, формирует криминальные установки и ущербное самосознание.

6. Изменение менталитета российских граждан, выросших в условиях тоталитаризма. Формирование средствами массовой информации, учебными и просветительскими организациями более терпимого отношения к инакомыслящим и инакодействующим (сексуальным меньшинствам и пр.).

7. Подготовка и переподготовка кадров, которые были бы способны работать с представителями социального «дна»: работников правоохранительных органов, особенно специализирующихся на работе с молодыми правонарушителями в местах лишения свободы; социальных педагогов и социальных психологов; врачей-наркологов и социальных работников - всех тех, кто уже сегодня работает с трудными подростками.

Таким образом, специалистами системы социальной защиты и социального обслуживания населения реализуются такие технологии социальной работы с трудными подростками как профилактика, коррекция, контроль. Данные технологии позволяют эффективно организовывать социальную работу, однако необходима дальнейшая разработка государственной системы профилактики поведения трудных подростков.

3 ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ТРУДНЫМИ ПОДРОСТКАМИ В ГБУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «МЕЧТА»

3.1 Анализ социальной работы и применение технологий с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»

Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» находится в ведомственном подчинении министерства социальной защиты населения Амурской области, которое выступает его учредителем.

Учреждение осуществляет профилактику безнадзорности, беспризорности, работу с семьями несовершеннолетних, реабилитацию несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации, обеспечивает им социальную помощь, социальный патронаж несовершеннолетних.

Целью создания Центра явилось необходимость оказания социальной поддержки беспризорным и безнадзорным детям, организации их временного проживания, оказания правовой, медико-психолого-педагогической помощи, дальнейшее жизнеустройство.

Центр включает в себя следующие отделения: приемное отделение; отделение диагностики и социальной реабилитации; отделение социально-правовой помощи; отделение перевозки несовершеннолетних.

В рамках написания бакалаврской работы было проведено эмпирическое исследование. В процессе работы была разработана программа социологического исследования (Приложение А). На основе программы проведен экспертный опрос. Объектом исследования стали – сотрудники центра, реализующие технологии социальной работы с трудными подросткам. Предмет исследования – технологии социальной работы с трудными подростками, применяемые в учреждении.

На основе экспертного опроса получены следующие результаты:

Штатная численность учреждения составляет 85 человек. Коечная мощность – 50 койко-мест.

В учреждение принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет. Фактическое количество проживающих – 54 чел., из них: в возрасте от 3 до 7 лет – 18 чел.; от 7 до 9 лет – 14 чел.; от 10 до 13 лет – 15 чел.; от 13 до 18 лет – 7 чел. Учреждение предназначено для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных детей и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в экстренной социальной помощи государства, а также способствующее устранению кризисной ситуации в родной семье и возвращение в нее ребенка, в случае невозможности – определение ребенка в замещающую семью. Основным видом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг несовершеннолетним с обеспечением проживания.

Численность детей, помещенных в социально-реабилитационный центр в 1 квартале 2021 года – 35 чел. из них:

по направлению органов социальной защиты населения – 3 чел.; по рапорту органов внутренних дел – 14 чел.; по заявлению родителей и законных представителей – 14 чел.; по личному обращению несовершеннолетнего – 3 чел.

Численность детей, выбывших из центра за 1 квартал 2021 года – 26 чел. из них: возвращено в родные семьи – 16 чел.; направлено в образовательные учреждения для несовершеннолетних – 7 чел.; направлено в приемные семьи – 1 чел.

По данным экспертов причинами, по которым подростков относят к категории трудных являются: 22% опрошенных указали безнадзорность и беспризорность; 18% - отсутствие у основной части молодежи веры в закон и справедливость; 15% - проституция; 20% - Насилие в семье; 17% - Негативное воздействие СМИ, в соответствии с рисунком 1.

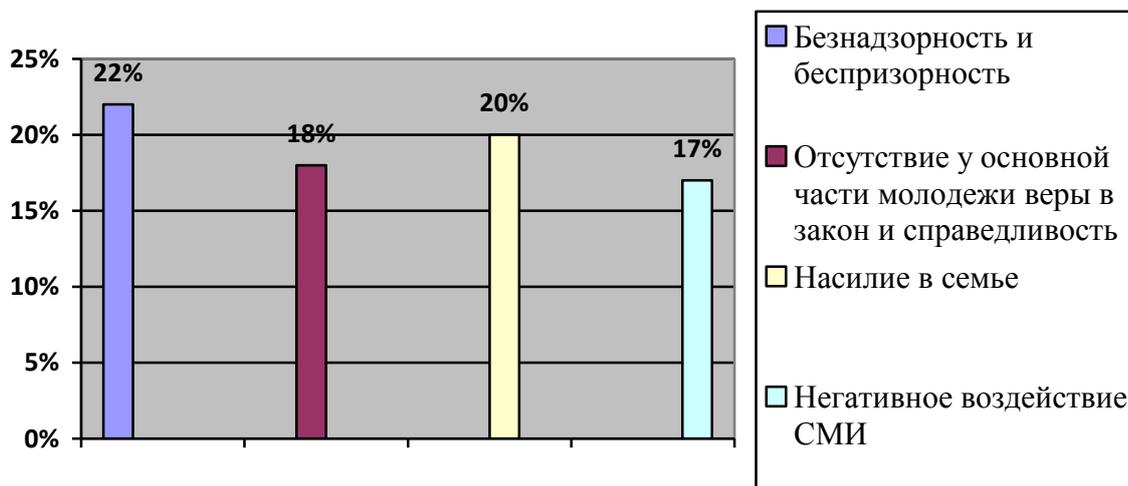


Рисунок 1 – Причины, относящие подростков к категории трудных
Среди трудных подростков выделяют следующие типы:

30% – последовательно-криминогенный - криминогенный «вклад» личности в преступное поведение при взаимодействии с социальной средой является решающим, преступление вытекает из привычного стиля поведения, оно обуславливается специфическими взглядами, установками и ценностями субъекта;

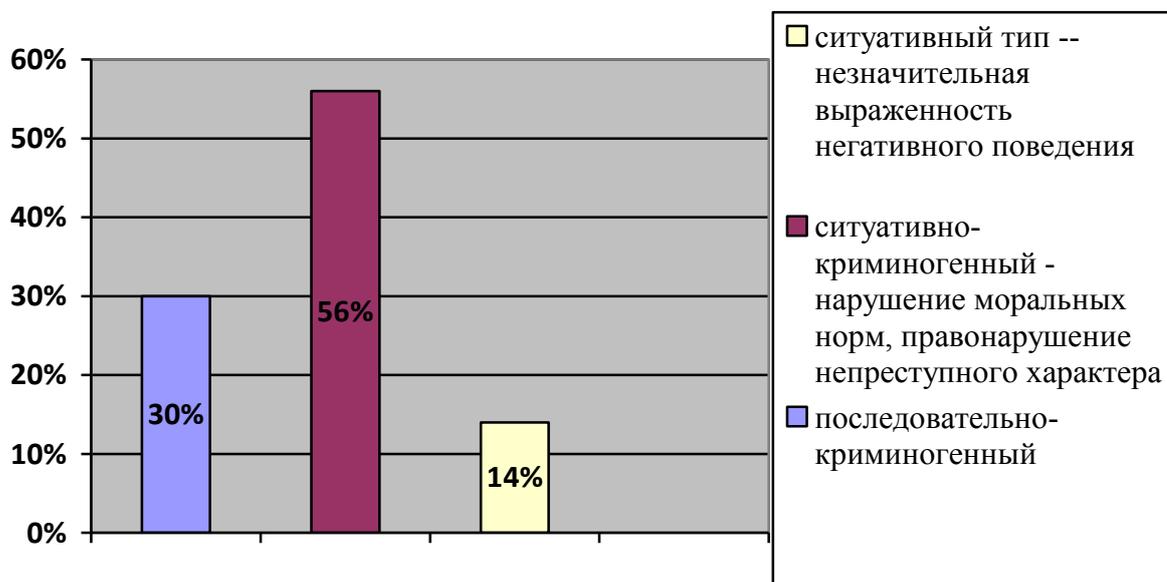


Рисунок 2 – Типы трудных подростков

56% – ситуативно-криминогенный - нарушение моральных норм, правонарушение не преступного характера и само преступление в значительной степени обусловлены неблагоприятной ситуацией; преступное поведение может не соответствовать планам субъекта, быть с его точки зрения эксцессом; такие подростки совершают преступления часто в группе в состоянии алкогольного

опьянения, не являясь инициаторами правонарушения;

14% – ситуативный тип - незначительная выраженность негативного поведения; решающее влияние ситуации, возникающей не по вине индивида; стиль жизни таких подростков характеризуется борьбой положительных и отрицательных влияний, в соответствии с рисунком 2.

Экспертный опрос показал, что социальная работа с трудными подростками в центре решает следующие задачи:

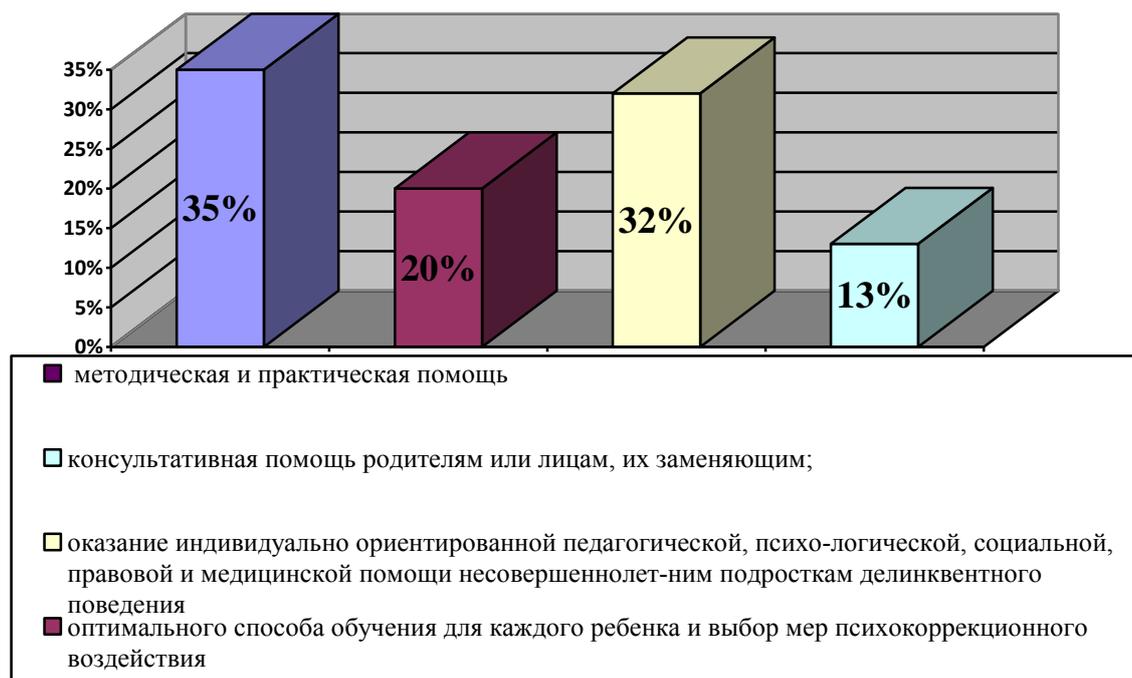


Рисунок 3 – Задачи социальной работы с трудными подростками

35% – осуществление комплексной медико-психолого-педагогической диагностики с целью определения причин возникновения проблем в обучении, общении и других;

20% – выбор оптимального способа обучения для каждого ребенка и выбор мер психокоррекционного воздействия на его личность;

32% – оказание индивидуально ориентированной педагогической, психологической, социальной, правовой и медицинской помощи несовершеннолетним подросткам делинквентного поведения;

13% - консультативная помощь родителям или лицам, их заменяющим; методическая и практическая помощь специалистам, занимающимся вопросами реабилитационно-коррекционной деятельности (рисунок 3).

В рамках экспертного опроса было установлено, что социальная работа с трудными подростками в центре представлена следующими направлениями деятельности, в соответствии с рисунком 4:

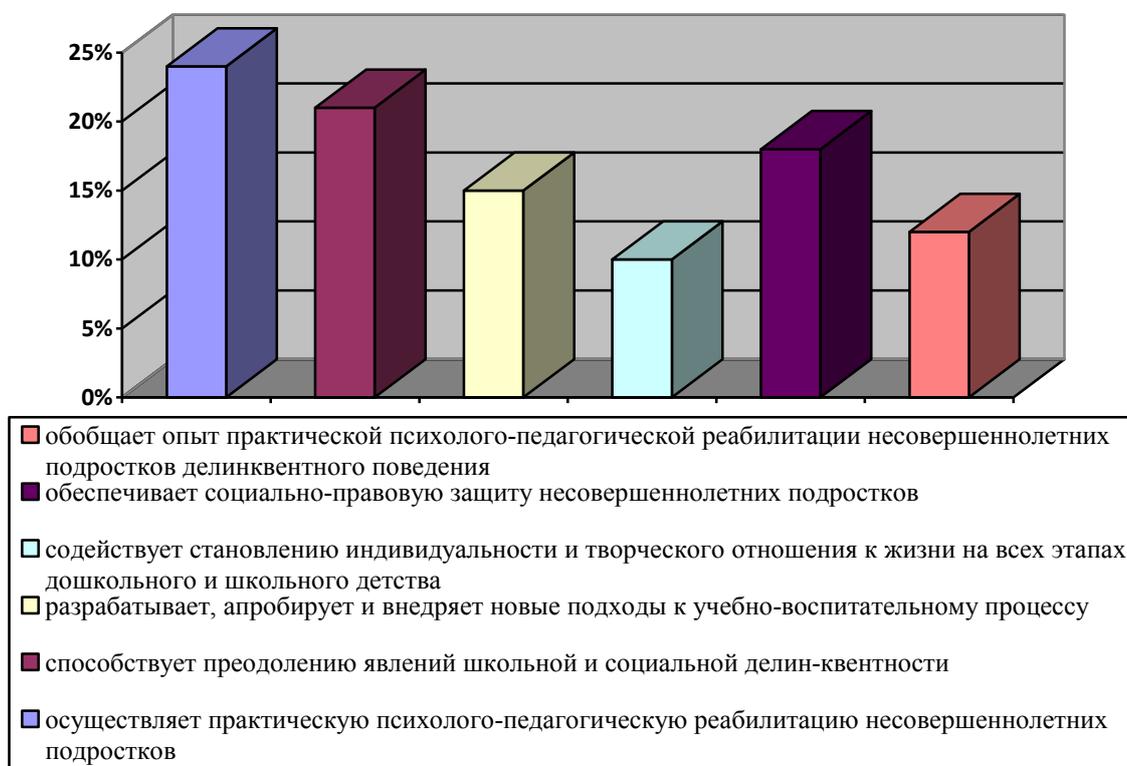


Рисунок 4 – Направления социальной работы с трудными подростками

24% опрошенных отметили осуществляет практическую психолого-педагогическую реабилитацию трудных подростков;

21% – способствует преодолению явлений школьной и социальной делинквентности, развитие познавательного интереса;

15% – разрабатывает, апробирует и внедряет новые подходы к учебно-воспитательному процессу;

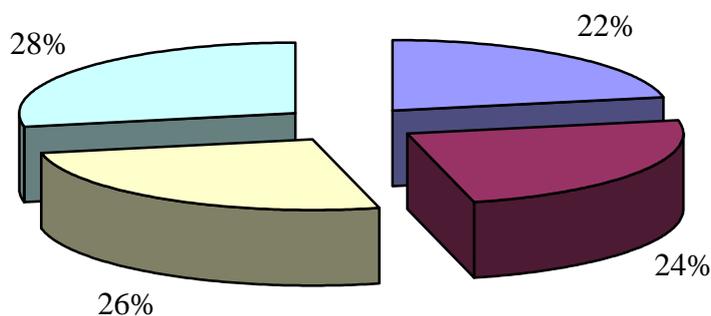
10% – содействует становлению индивидуальности и творческого отношения к жизни на всех этапах дошкольного и школьного детства, развитие способностей детей, изучение особенностей психического развития, определение психосоциальных причин и профилактика личностных нарушений;

18% – обеспечивает социально-правовую защиту несовершеннолетних подростков;

12% – обобщает опыт практической психолого-педагогической реабили-

тации трудных подростков в условиях специализированного учреждения.

Опрос показал, что основными функциями по социальной работе с трудными подростками являются, в соответствии с рисунком 5:



- перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей
- организация приема несовершеннолетних, доставляемых к месту проживания из других субъектов Российской Федерации
- обеспечение несовершеннолетним (лицам, их сопровождающим) необходимых условий пребывания в Центре
- передача несовершеннолетних, принятых Центром, родителям (законным представителям)

Рисунок 5 – Основные функции по социальной работе с трудными подростками

22 % опрошенных отметили - перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей; 24 % – организация приема несовершеннолетних, доставляемых к месту проживания из других субъектов Российской Федерации; 26 % - обеспечение несовершеннолетним (лицам, их сопровождающим) необходимых условий пребывания в Центре; 28 % – передача несовершеннолетних, принятых Центром, родителям (законным представителям).

Анализ экспертного опроса показал, что в ГБУ АО СРЦН «Мечта» используются различные технологии социальной работы с трудными подростками: 15% опрошенных отметили применение диагностики при поступлении несовершеннолетнего в центр; 20% социальную профилактику; 25% коррекцию; 18% реабилитацию; 22% социальный патронат, в соответствии с рисунком 6:

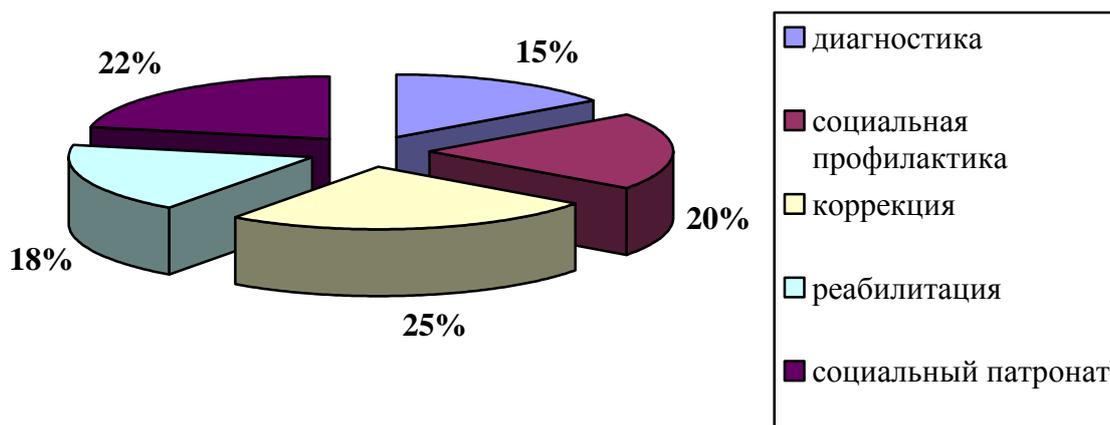
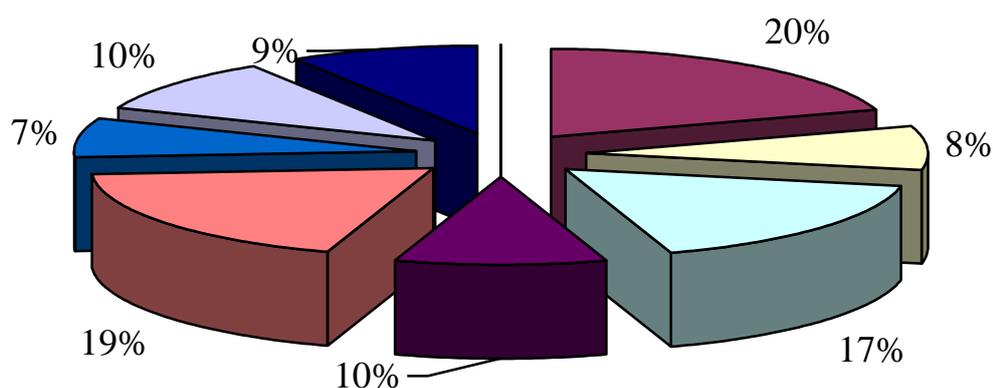


Рисунок 6 – Технологии социальной работы в центре

Так в отделении диагностики и социальной реабилитации применяются технологии социальной диагностики, профилактики, реабилитации, которые заключается в следующем, в соответствии с рисунком 7:



- технология социальной диагностики направлена на выявление и анализ факторов, обусловивших социальную делинквенцию несовершеннолетних
- отметили, что диагностика позволяет определить формы девиации и степени делинквентности
- технология профилактики направлена на разработку индивидуальных программ предупреждения трудного поведения несовершеннолетних
- оздоровление их социального статуса технология реабилитации направлена на организацию поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних
- реабилитация направлена на оздоровление их социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы, работы
- содействие несовершеннолетним в их профессиональной ориентации
- включение несовершеннолетних в разнообразные виды деятельности
- оказание комплексной медико-психологической помощи.

Рисунок 7 – Содержание технологий социальной работы

20% экспертов ответили, что технология социальной диагностики направлена на выявление и анализ факторов, обусловивших социальную делинквенцию несовершеннолетних; 8 % – отметили, что диагностика позволяет определить формы девиации и степени делинquentности, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних; 17 % – отметили, что технология профилактики направлена на разработку индивидуальных программ предупреждения трудного поведения несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод несовершеннолетних из трудной жизненной ситуации; 10 % опрошенных ответили, что технология реабилитации направлена на организацию поэтапного выполнения индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивающих восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи; 19 % – отметили, что реабилитация направлена на оздоровление их социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы, работы, снятия психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения; 7 % – содействие несовершеннолетним в их профессиональной ориентации и получении специальности, образования; 10 % – включение несовершеннолетних в разнообразные виды деятельности, проводимые в Учреждении и за его пределами; 9 % – оказание комплексной медико-психологической помощи.

В целом, в основе технологии реабилитации с трудными подростками в Центре лежит принцип восстановления личности воспитанника через средовое воздействие (терапия средой) в сочетании с реабилитационными мероприятиями. *Технология социальной реабилитации подростков осуществляется в четырех основных направлениях, в соответствии с рисунком 8:*

23 % – *Социально-правовая реабилитация*: оказание первичной социальной помощи, получение полной информации о ребенке, его семье и ближайшем окружении, защита прав и законных интересов несовершеннолетних, участие в КДН и ЗП, судебных процессах; 17 % – *Диагностическая работа*: предусматривает социальные, медицинские, психолого-педагогические исследования личности воспитанника, которая основана на комплексном взаимодействии

специалистов всех профилей; 26 % – *Медицинская реабилитация*: предусматривает общеоздоровительные и профилактические мероприятия, организацию лечения по показаниям и всестороннюю диспансеризацию; 34 % – *Воспитательная реабилитация*: включает в себя индивидуальные и социальные аспекты. Это, прежде всего, создание терапевтической среды обитания, удовлетворяющей потребности детей в тепле и уюте, персонифицированном внимании, общении, уединении, в разносторонней деятельности; организацию обучения детей и привитие им жизненно необходимых трудовых навыков.

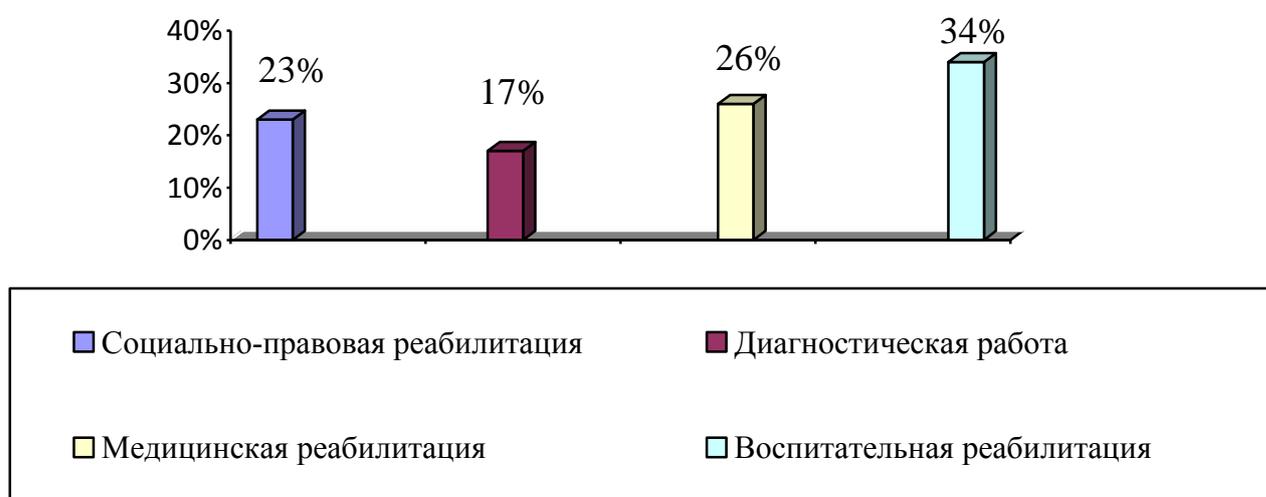


Рисунок 8 – Технология социальной реабилитации трудных подростков

Анализ факторов влияния на подростков показал, что основной причиной является неблагополучие в семье подростка. В связи с этим большой объем работы по предупреждению трудного поведения подростков приходится на работу с неблагополучной семьей, в которую планируют вернуть ребенка.

В условиях данной деятельности специалистами центра реализуется технологическая модель социальной работы с трудными подростками и членами его семьи, в соответствии с рисунком 8:



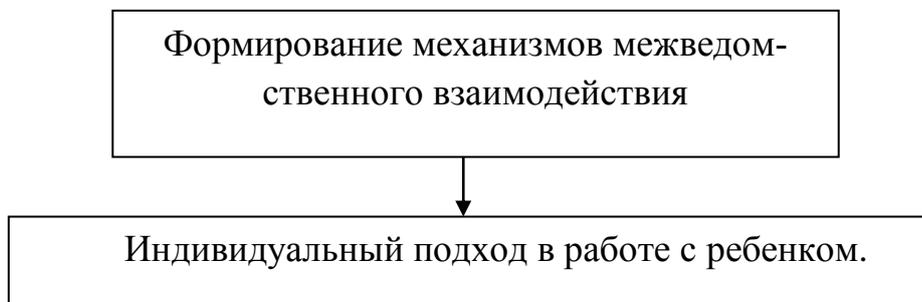


Рисунок 8 – Технологическая модель социальной работы с трудными подростками и членами его семьи

ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта» в рамках профилактики реализует мероприятия Программы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области «Во имя детства».

С целью решения поставленной задачи в рамках программы было предусмотрено применение следующих технологий:

1. В рамках реализации технологии социального патронажа организована работа мобильной службы «Социальный патруль».

В 2011 году разработана организационно-распорядительная документация: приказ о создании мобильной службы, положение о мобильной службе, положение о социальном консилиуме, межведомственная программа индивидуальной реабилитации семьи, журнал учета работы мобильной службы, договоры со специалистами мобильной службы, соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в рамках мобильной службы с администрацией г.Благовещенска, администрацией Благовещенского района, ГКУ АО Центром занятости населения. Цель работы мобильной службы «Социальный патруль» – мобильное патронирование семей воспитанников Центра для вывода их из кризисной ситуации и создания приемлемых условий для возвращения детей в родную семью через организацию индивидуальной реабилитационной работы, осуществление контроля ситуации после возврата ребенка в семью.

Специалистами мобильной службы разработаны и реализуются межведомственные программы индивидуальной реабилитации семьи – 26.

В рамках деятельности мобильной службы на сегодняшний день предоставлены следующие реабилитационные услуги: социально-правовые – 64, со-

циально-бытовые – 15, социально-медицинские – 32, социально-педагогические – 86, социально-психологические (программа «Диалог») – 39, в том числе с использованием психодиагностического оборудования «Амалтея» - 13.

В процессе патронажной работы выполнено 62 выезда специалистов мобильной службы в семьи воспитанников Центра. По межведомственному соглашению для вывода семьи из кризисной ситуации привлечен 21 специалист.

Можно выделить следующие направления работы мобильной бригады «Социальный патруль» с трудными подростками (рисунок 9):



Рисунок 9 – Направления работы мобильной бригады «Социальный патруль» с трудными подростками

20% устранение кризисной ситуации в семье и возвращения ребенка в родную семью (разработки и реализации индивидуальной программы работы с неблагополучной семьей на основе индивидуальных особенностей семьи и ребенка, осуществления патронажа семьи с момента возвращения несовершеннолетнего в родную семью); 25% выявление актуальных проблем, мотивов, по-

требностей, причин деструктивного поведения родителей и детей; 15% выявление проблем внутрисемейных отношений, в том числе детско-родительских; 23% определение особенностей семейного взаимодействия, стиля воспитания (нормализации эмоционального состояния детей и родителей (повышение самооценки, поддержка и развитие мотивации на положительные изменения, создание жилищно-бытовых условий достаточных для полноценного развития ребенка, в т.ч. наличие одежды, игрушек, канцтоваров, книг, места для сна и занятий); 17% повышение уровня информированности, правовой, педагогической грамотности родителей и несовершеннолетних.

Деятельность Мобильной бригады осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными и другими организациями, согласно Договорам социального партнёрства. Создание служб позволило выстроить эффективную комплексную систему профилактической работы с трудными подростками на ранней стадии кризиса, направленную на восстановление семьи, обеспечение в ней условий для соблюдения прав ребенка.

Также в рамках экспертного опроса было установлено, что «Мобильной службы», реализует технологию социального патронажа в целях профилактики трудного поведения подростков, в соответствии с рисунком 10:

35 % - экстренные выезды;

40 % - организация патронажного сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

15 % - работа с родителями, страдающими от алкогольной зависимости по оказанию содействия в направлении на лечение с последующим кодированием;

10 % - сопровождение детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на смены в отделение дневного пребывания и патронаж семей.



Рисунок 10 – Содержание технологии социального патронажа

2. В рамках применения технологии коррекции трудного поведения подростков реализуется технология «Яркий образ детства».

а) мероприятие «Семейная гостиная»;

В 2019-2021 году создано 26 видеосюжетов, отражающих жизнь воспитанников в Центре, социально-реабилитационную работу специалистов учреждения с несовершеннолетними и их семьями. Для родителей проведено 4 мероприятия с показом видеосюжетов и театральными-музыкальными выступлениями, подготовленных воспитанниками Центра («Мы все разные», «Мы все родом из детства», «День добрых сюрпризов или искусство быть семьей»). Охват – 18 родителей, 43 ребенка.

б) совместные туристические походы;

Проведено 2 семейных туристических похода («Идем в поход», «Экологический турпоход»). Охват – 7 семей, 26 детей.

в) технология «Дворик детства»;

Оборудована площадка на территориях Центра игровым и спортивным оборудованием. Воспитателями учреждения проводятся спортивно-игровые мероприятия для воспитанников всех возрастов в соответствии с планом воспитательной работы.

г) совместные оздоровительные мероприятия «Спортивная семья».

Совместно с родителями воспитанников Центра проведено 3 спортивных мероприятия («Мы выбираем жизнь!», «Мы – спортивная семья!», «Спортивно-оздоровительный калейдоскоп»). Охват – 7 семей, 33 ребенка.

д) просветительская работа с родителями воспитанников Центра.

Для организации работы, направленной на профилактику трудного поведения подростков и формирование духовно-нравственных ценностей родителей воспитанников, привлечены специалисты психологической службы ФГБОУ ВО «Благовещенский государственный педагогический университет», представители отдела образования и катехизации Благовещенской епархии Русской Православной Церкви. Проведено 3 занятия, общее количество часов занятий – 12. Обучено – 18 родителей.

3. Технология «Объединяя усилия». Активизация деятельности по семейному устройству детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе распространения передового опыта работы, тиражирования новых эффективных технологий работы.

В целях решения задачи предусмотрено следующее мероприятие.

1. Создание «Ресурсного центра» по изучению, распространению и обобщению опыта работы. С 2011 года разработана организационно-распорядительная документация: приказ, положение, план работы. Проведен анализ образовательных и информационно-методических потребностей специалистов социальных учреждений области, необходимых для развития их профессиональной деятельности. Созданы презентация, буклеты для информирования руководителей и специалистов о возможностях Ресурсного центра. Определены темы курсовой подготовки, ведется деловая переписка с поставщиками образовательных услуг (г. Санкт-Петербург, Москва, Новосибирск).

Итогами деятельности СРЦН «Мечта» в рамках реализации программы «Во имя детства» явились следующие показатели: 23 межведомственные программы индивидуальной реабилитации семьи; 41 выезд службы в семьи воспитанников; по межведомственному соглашению привлечен 21 специалист; 5 совместных с родителями туристических походов и спортивно-оздоровительных мероприятия; 2 детско-родительских мероприятия в рамках «Семейной гостиной»; 1 практическое занятие с целью просвещения родителей (БГПУ); всеми мероприятиями технологии «Яркий образ детства» охвачено 135 воспитанников Центра и 36 родителей.

Активно работает школа приемных родителей. Успешность адаптации приемного ребенка в семье зависит от умения замещающих родителей создать безопасные, комфортные условия для ребенка, умения найти выход в сложных ситуациях межличностного взаимодействия, быть готовым принять детей такими, какие они есть на самом деле, не предъявляя порой завышенные, неадекватные требования к приемному ребенку.

Основой подготовки кандидатов в замещающие родители к приему ребенка является обучение в Школе приемных родителей.

Направления работы Школы приемных родителей позволяют создать реалистичные представления у потенциальных замещающих родителей о процессе принятия в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в юридическом, медицинском, психолого-педагогическом и социальном аспектах. Потенциальные замещающие родители получают возможность детально изучить законодательные и административные основы об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающую семью, информацию о психофизических и возрастных особенностях детей, лишенных родительской заботы.

Программа Школы приемных родителей включает в себя:

Обучение кандидатов в приемные родители построению гармоничных детско-родительских отношений с учетом личностной специфики детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, эффективным методам адаптации приемного ребенка в социуме;

Психолого-педагогическое просвещение семей по рассмотрению некоторых тем по возрастной психологии, которые знакомят родителей с особенностями психического развития детей.

Формы организации работы: Интерактивные лекции; Семинары; Практические занятия; Тренинги; «Мозговой штурм»; Дискуссия; Индивидуальные: Структурированное интервью; Консультации специалистов; Психологическое обследование.

Занятия в Школе приемных родителей проводятся 3 раза в неделю — вторник, четверг с 18:00 до 21:00 и суббота с 9.00:00 до 13:00 по очной форме обучения на бесплатной основе.

По окончании обучения каждому слушателю выдается Свидетельство о прохождении Подготовки (форма Свидетельства утверждена приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 № 623).

Экспертный опрос показал, что на базе центра реализуется технология подготовки и сопровождения замещающих семей. Служба замещающих семей создана при отделении диагностики и социальной реабилитации в целях осуществления отдельных государственных полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан в части, в соответствии с рисунком 11: 46% подготовки граждан, заявивших о своём желании принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей; 28% сопровождения граждан, принявших на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей; 26% осуществления комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения психолого-педагогической, правовой подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.



Рисунок 11 – Содержание технологии подготовки и сопровождения замещающих семей

Деятельность Службы осуществляется на основании Договора о взаимодействии между отделом опеки и попечительства Муниципального казённого учреждения «Комитет по образованию и делам молодёжи Администрации города Белогорск, осуществляющим отдельные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан и Учреждением.

Одним из приоритетных направлений в работе с трудными подростками является организация летнего отдыха воспитанников социальных учреждений Амурской области на загородной базе отдыха «Красный Яр». Открытие базы отдыха в 1997 г. способствовало объединению воспитанников и сотрудников социальных учреждений, созданию системы непрерывности реабилитационного процесса, единой системы воспитательной работы по трудовому, нравственному, экологическому воспитанию, физическому оздоровлению, спорту. База отдыха расположена в 52 километрах от города Белогорска, в с. Новое в

живописном сосновом бору на берегу реки Томь. Под тенистым шатром сосен уютно расположились 3 детских корпуса, столовая, медпункт. Имеется одноэтажный кирпичный клуб с кабинетом психолога, библиотекой, тренажёрным залом, кинозалом, кабинетами для занятий кружковой деятельностью. Оздоровительный комплекс рассчитан на 120 воспитанников в возрасте от 3 до 18 лет.

Социальные педагоги и социальные работники центра разработали и реализуют совместно с воспитателями технологию коррекционно – развивающих занятий по следующим направлениям, в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1 – Содержание технологии коррекции трудного поведения подростков

<p>Субъект деятельности Специалисты</p>	<p>Содержание технологии коррекции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Формирование навыков личной гигиены и самообслуживания. 2.Формирование навыков общения. 3.Формирование положительного отношения к учебной деятельности. 4.Формирование антинаркотического и антиалкогольного стереотипа поведения у воспитанников и их родителей. 5.Интеллектуальное развитие несовершеннолетних. 6.Нравственно-патриотическое воспитание подростков. 7.Формирование навыков экологической культуры. 8. Формирование эстетической культуры. 	<p>Объект деятельности Подростки</p>
--	---	---

Процесс проведения индивидуальной работы с семьями, имеющими трудных подростков решается за счёт технологии межведомственной координации, согласно заключенным в договорам о совместной работе с органами опеки и попечительства отделов образования г. Благовещенска, с Муниципальным лечебно-профилактическим учреждением г. Благовещенска; с СОШ г. Благовещенска, с подразделением по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел г. Благовещенска.

В рамках реализации Центром программы «Во имя детства» координатором которой является министерство социальной защиты населения специалистами проводится деятельность по выполнению задач программы и по комплексной реализации индивидуального плана реабилитации каждого ребенка и его семьи. Осуществлялась на основе комплексной программы социальной реабилитации «ДОМ» (доверие, опыт, мастерство). С родителями вновь поступивших воспитанников проводилась психологическая диагностика, оформлены карты реабилитации семьи. На протяжении всего периода психологом систематически проводились индивидуальные беседы и консультации с родителями, направленные на повышение их психологических знаний и культуры, на развитие способности к эмпатии, пониманию состояния и интересов ребенка, способности к предотвращению и разрешению возникших конфликтных ситуаций. На каждую семью, состоящую на контроле имеются следующие документы: социальный паспорт семьи; индивидуальная реабилитационная программа семьи; карта реабилитации семьи, в которой отражается вся реабилитационная работа; акты обследования семьи.

В учреждении действует психолого-медико-педагогический консилиум, решающий в комплексе проблемы конкретной семьи. Налажена взаимосвязь со специалистами, после возвращения несовершеннолетнего в семью они ведут патронаж и проводят необходимую работу с семьей в согласовании с учреждением.

Опрошенные специалисты указали, что Центр принимает участие и реализует мероприятия областной программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015 - 2017 гг. «Дорога домой». В рамках данной программы по работе с трудными подростками внедрены технологии профилактики семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком. В рамках технологии в каждом учреждении организованы 2 интерактивные кабинки, посещение которых и дальнейшая ин-

дивидуальная работа с психологом будет способствовать нормализации внутрисемейных отношений.

Таким образом, в результате анализа было установлено, что ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта» осуществляет комплексную деятельность по социальной работе с трудными подростками и членами их семей, сотрудничая при этом с государственными органами и общественными объединениями, используя при этом различные технологии.

3.2 Предложения по оптимизации технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»

Проблема трудных подростков является сложной социальной реальностью, требующей координации усилий теоретиков и практиков. В настоящее время взаимодействие личности, семьи и социума осуществляется в условиях качественного преобразования общественных отношений, деформации межличностных связей, разнообразия поколений, утраты многих традиций.

В рамках анализа деятельности учреждения были выделены положительные характеристики:

1. В рамках программы «Во имя детства» все запланированные мероприятия с учетом сроков поступления денежных средств выполнены.
2. Реализация программных мероприятий в рамках данной задачи систематически освещается в средствах массовой информации: ТНТ Благовещенск «Альфа-канал», Россия 1 «ГТРК-Амур» (4 видеоматериала о деятельности специалистов мобильной службы, семейных турпоходах, спортивно-оздоровительных мероприятиях).
3. Осуществляется обучение специалистов новым технологиям, методам работы, а также издание методических брошюр.
4. Разрабатываются индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетнего членами их семей и его семьи.
5. Наблюдается улучшение детско-родительских отношений: увеличилось количество встреч родителей и детей, активизировались действия родителей по

созданию благоприятных условий для возвращения ребенка в семью, возрастает уровень функционирования семей воспитанников Центра.

Однако, не смотря на эффективную деятельность, были выявлены следующие проблемы:

1. Нестабильность ситуации в обществе, отторжение значительного количества населения от общественно значимых форм деятельности обуславливает значительный рост социальных делинквенций, особенно среди несовершеннолетних.

2. Численность семей, где родители не выполняют надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей остается на проблемно уровне.

3. В Центре преимущественно работают специалисты старшего поколения, молодые кадры не желают идти работать в Центр из-за не высокой зарплаты.

4. Не всегда осуществление государственной политики «ребенка в семью» ориентировано на благо ребенка. Семья – это главное, но нельзя возвращать ребенка в семью, где будет продолжение пьянства, насилия, асоциального поведения со стороны родителей, что будет способствовать росту дезадаптации ребенка

5. Работа в Центре требует постоянной эмоциональной нагрузки, сопереживания детям в их жизненной ситуации. Однако, в Центре нет системы для психологической разгрузки самого специалиста.

В рамках оптимизации технологий социальной работы с трудными подростками автором предлагается следующее:

1. Привлечение государственными структурами и, прежде всего органами исполнительной власти всех уровней к участию в движении за здоровый образ жизни.

2. Организация работы по месту жительства в микросоциуме как целостной государственно-общественной системы социальной поддержки молодого человека.

3. Обеспечение востребованности услуг, связи молодежи с подростково-молодежными центрами.

4. Принятие мер не только по недопущению сокращения детских клубов, но и расширению их сети с тем, чтобы оказать как можно большому числу лиц, квалифицированную помощь.

5. Оказание экстренной помощи несовершеннолетним и молодежи, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации.

6. *Для оптимизации деятельности центра по предотвращению трудного поведения подростков автором разработана социальная программа «Оптимизация технологий социальной работы с трудными подростками» (Приложение В). Задачами программы являются: 1. Выявление трудных подростков. 2. Разработка мероприятий социальной профилактики девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних подростков. 3. Апробация профилактической беседы с несовершеннолетними подростками. 4. Анализ полученных результатов. 5. Отработка системы проведения мероприятий целевой профилактической направленности и мероприятий социальной профилактики трудного поведения несовершеннолетних подростков.*

7. *Автором разработаны практические рекомендации по усовершенствованию технологий социальной работы с трудными подростками (Приложение Г).*

8. *Автором разработан буклет «Трудный подросток» (Приложение Д).*

Таким образом, в процессе написания бакалаврской работы была достигнута цель – изучены технологии социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта», на основе проведенного эмпирического исследования был разработан комплекс мероприятий по оптимизации технологий социальной работы с трудными подростками.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Многообразие общественных правил порождает большое количество подвидов противоправного поведения подростков. Проблема классификации различных типов трудного поведения подростков носит междисциплинарный характер. Основными источниками трудного поведения подростков являются кризисные процессы в обществе, в особенности деградация семейных отношений. Рассматривая социальную работу с трудными подростками в целом, можно сделать вывод о том, что успех социальной работы состоит в том, чтобы воздействовать на таких подростков комплексно, снимая их проблемы и заменяя их нормальной социальной обстановкой, способствующей их адекватному развитию в полноценных гражданах общества.

В процессе написания бакалаврской работы были достигнуты ее цель и задачи в связи, с чем можно сделать следующие выводы.

1. Подростковый возраст обычно характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный, возраст полового созревания. Подростковый период в развитии ребенка считают обычно особенно трудным как для родителей и педагогов, так и для самих детей. В основе такой оценки лежит обилие критических, психологических и физиологических состояний, объективно возникающих в процессе развития, которые иногда именуется критическими периодами детства.

2. В целом, в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать различные социальные проблемы, которые нарушают нормальный ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения и проявления различных форм нарушения поведения. Объективные причины трудного поведения подростков проявляются на макроуровне.

3. Содержание социальной работы с трудными подростками представляет собой деятельность специалистов, направленная на осуществление поддержки несовершеннолетних подростков, имеющих трудности в усвоении в связи с

особенностями психофизического развития и неблагоприятными социальными условиями жизни. Создание условий для личностно-ориентированного обучения, обеспечивающего вариативный характер образования с постановкой коррекционно - развивающих задач.

4. Специалистами системы социальной защиты и социального обслуживания населения реализуются такие технологии социальной работы с трудными подростками как профилактика, коррекция, контроль, реабилитация. Данные технологии позволяют эффективно организовывать социальную работу, однако необходима дальнейшая разработка государственной системы профилактики поведения трудных подростков.

5. В соответствии с поставленными задачами, социальное учреждение работает по четырем направлениям. Первое направление – социально-правовая работа. Второе направление – диагностическая работа. Третье направление – медицинская реабилитация. Четвертое направление – воспитательная и реабилитационная работа. В качестве основных технологий, реализуемых в Центре, можно выделить социальную диагностику, реабилитацию, коррекцию, психокоррекцию, адаптацию, консультирование, социальную профилактику.

6. ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта» осуществляет комплексную деятельность по социальной работе с трудными подростками и членами их семей, сотрудничая при этом с государственными органами и общественными объединениями. Работа проводится регулярно, однако выявлен ряд недостатков, требующий разработку новых технологий социальной работы. В целях усовершенствования социальной работы автором предложен ряд мероприятий.

Таким образом, социальная работа существует и функционирует не только в разных сферах общества, но и на трех уровнях его социальной структуры: общественном, охватывающем наиболее сложные социальные отношения; публичном, или ассоциативном, объединяющем общности и отношения в них. Цель бакалаврской работы достигнута.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алемаскин, М.А. Воспитательная работа с подростками / М.А. Алемаскин. – М.: Знание, 2019. – 153 с.
- 2 Андреева, Г.М. Социальная психология: учеб. пособие / Г.М. Андреева. М.: Академический Проект, 2018. – 325 с.
- 3 Антонян, Ю.М. Социальная среда и формирование личности преступника (неблагоприятные влияния на личность в микросреде) / Ю.М. Антонян. – М.: Знание, 2015. – 176 с.
- 4 Арзуманян, С.Д. Микросреда и отклонения социального поведения детей и подростков / С.Д. Арзуманян. – Ереван: Луйс, 2019. – 95 с.
- 5 Бабаева, М.М. Социальные нормы и регуляция поведения: учеб. пособие / М.М. Бабаева. – М.: Мир, 2016. – 189 с.
- 6 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: 2017. – 173 с.
- 7 Бандура, А. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания в семейных отношениях: учеб. пособие / А. Бандура. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2009. – 189 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева // Психологический журнал. – 2020. – Т. 8. № 6. – 146 с.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. – Свердловск: 2019. – 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: 2019. – 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.Я. Божович. – М.: 2021. – 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н.И. Ветров. – М.: 2014. – 160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б.С. Волков. – Казань: 2017. – 105 с.

- 14 Гилинский, Я.И. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения.: учеб. пособие / Я.И. Гилинский, В.С Афанасьев. – СПб.: Филиал Института социологии РАН., 2017. – 76 с.
- 15 Гилинский, Я.И. Социология девиантного поведения и социального контроля / Я.И. Гилинский // Социология в России. – 2019. №-30. – 35 с.
- 16 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2019. – 248 с.
- 17 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: 2017. – 582 с.
- 18 Городская система учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних: Науч. - метод.сб. / Под редакцией М.А.Галагузовой. – Екатеринбург: Новая пресса, 2015. – 184 с.
- 19 Декларация прав ребенка (от 20 ноября 1959 г.) // Международная защита прав и свобод человека. – М.: Просвещение. 2016. – 184 с.
- 20 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. лит., 2017. – 455 с.
- 21 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: 2018. – 435 с.
- 22 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г.Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2018. – 240 с.
- 23 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2018. – 375 с.
- 24 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2017 г. – 325 с.
- 25 Кармадонов, О.А. Социальная девиация как фактическая ценностно-нормативная модель / О.А. Кармадонов // Социально-гуманитарные знания. – 2019. №-6. – 340 с.
- 26 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников/ Д.В. Колесов. – М.: Педагогика, 2018. – 280 с.

- 27 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2018. – 294 с.
- 28 Конвенция ООН о правах ребенка // ООН. – Нью-Йорк. 2007 г. – 94 с.
- 29 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2017. – 155 с.
- 30 Кравченко, А.И. Социальная работа / А.И.Кравченко. – М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2019. – 416 с.
- 31 Кравченко, А.И. Социология: Учебник для студентов вузов / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2020. – 346 с.
- 32 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер // Академический юридический журнал. – 2018.–124 с.
- 33 Ляпидиевская, Г. В. – О создании в России сети реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями / Г. В. Ляпидиевская // Вестник психо-социальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2020– №2 – 448 с.
- 34 Макаренко, А.С. Методика организации воспитательного процесса / А.С. Макаренко. – М.: Изд. Контур, 2018 . – 385 с.
- 35 Методика работы социального педагога / Под ред. Л.В. Кузнецовой; сост. Г.В. Семенов. - М.: Школьная Пресса, 2018. – 96 с.
- 36 Михайловская, И.Б. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения: учеб. пособие / И.Б. Михайловский. – М.: Просвещение, 2017. – 289 с.
- 37 Натанзон, Э.Ш. Трудный школьник и педагогический коллектив: учеб. пособие / Э.Ш. Натанзон. – М.: Мысль, 2018. – 232 с.
- 38 Невский, Н.А. Учителю о детях с отклонениями в поведении: учеб. пособие / Н.А. Невский. – М.: Проспект, 2019. –156 с.
- 39 Неволов, А.И. Социальная работа с инвалидами / А.И.Неволов. – М.: ВЛАДОС, 2020. – 153 с.
- 40 Низовцева, В.Г. Социальная реабилитация / Г. Низовцева, Э. – М.:

ВЛАДОС, 2020– №4 – 233 с.

41 Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования / Р.В.Овчарова. – М.: Сфера, 2019. – 528 с.

42 Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М.: Инфра, 2018. – 345 с.

43 Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И.Шульга, И. Ф. Дементьева. – М: ВЛАДОС, 2017. – 345 с.

44 Об областной целевой программе «Предупреждение и борьба с заболеваниями социального характера»: Закон Амурской области от 20.06.2005 № 14-ОЗ.

45 Основы социальной работы / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 368с.

46 Ольшанская, Л.Т. Особенности развития личности ребенка, лишенного родительского попечительства: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2018. –225 с.

47 Основы социально-медицинской работы. Учебное пособие / под редакцией Е.А. Сигида. Выпуск 1. – М.: ГАСБУ, 2019. – 256 с.

48 Ольшанская, Л.Т. Дети с отклоняющимся поведением: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2017. – 225 с.

49 Осипова, О.С. Девиантное поведение: благо или зло? / О.С. Осипова // Социол. исслед. – 2015. № 9. – С.13.

50 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014. – 395 с.

51 Панкратов, Н.С. Преодоление трудностей социализации детей сирот / Н.С. Панкратов. – Ярославль: Нова, 2016. – 274 с.

52 Плоткин, М.М. Педагогические условия социальной реабилитации подростков / М.М. Плоткин. – М.: Логос, 2018. – 416 с.

53 Поддубная, Т.Н. Справочник социального педагога / Т.Н.Поддубная. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 480 с.

54 Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 №561-ст Национальный стандарт РФ ГОСТ 52883-2010 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

55 Романов, М. Р. Реабилитация инвалидов / М. Р. Романов. – М.: Вагриус, 2019. – 175 с.

56 Российская энциклопедия социальной работы / под ред. А. И. Панова, Е. И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы, 2018. – 364 с

57 Российский статистический ежегодник: Стат.сб. / Госкомстат России. – М., 2017. – 568 с.

58 Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции: учеб. пособие / Л.М. Семенюк. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2016. – 173 с.

59 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.К Тетерский. – М.: Академический проект, 2017. – 496 с.

60 Усачев, А.В. Всеобщая декларация прав человека для детей и взрослых / А.В. Усачев. – М.: Просвещение. 2018. – 180 с.

61 Фонзылов, С. Социальная рыночная экономика / С.Фонзылов. – М.: ВЛАДОС, 2016. – 278 с.

62 Фолецкий, В. П. Российская модернизация. Предпосылки и перспективы эволюции социального государства / В.П.Филецкий. – СПб. : СПбГУ, 2016. – 240 с.

63 Фонсон, П. Современная западная социология. Теории, традиции, перспективы / П.Фонсон. – М.: ВЛАДОС, 2017. – 145 с.

64 Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 400 с.

65 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2019. – 126 с.

66 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2016. – 336 с.

67 Шульга, Т.И. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: УРАО. 2019. – С. 88.

68 Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2018. – 352 с.

69 Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2018. – 103 с.

70 Яковлев, А.М. Преступность и социальная психология / А.М. Яковлев. – М.: 2019. – 350 с.

71 Ящук, А.В. Детская беспризорность: теория и практика ее преодоления и предупреждения / А.В. Ящук. – Томск: Центр учебно-методической литературы Томского гос.-пед. университета, 2017. – 191 с.

72 Ярцев, Е.В. Прикладные методы социальной медицины / Е.В. Ярцев. – М.: изд. ВЛАДОС – ПРЕСС, 2017. – 256 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Технологии социальной работы с трудными подростками

Трудное поведение подростка связано с социальным и экономическим статусом семьи. Особенно часто в разряд делинквентов попадают подростки из неблагополучных семей, из неполных семей (живущие только с матерями). Некоторые психологи объясняют это отсутствием ролевой модели мужского поведения в опыте подростка: ему просто не с кого брать положительный пример

Но не все подростки из неблагополучных семей становятся девиантами, делинквентами. Точно также, и дети из благополучных семей нередко проявляют признаки девиантного и делинквентного поведения. Психологические теории утверждают, что одними только влияниями среды нельзя объяснить, почему те или иные люди совершают преступления. Юноши и девушки не становятся преступниками только потому, что их родители – алкоголики. Это происходит скорее потому, что они, как личности, не смогли или не захотели приспособиться к жизни в обществе или развить в себе умение контролировать собственные импульсы и справляться с гневом и раздражением.

Поведение трудных подростков – эта форма приспособления подростка к социальным и психологическим реалиям отрочества и юности, хотя и осуждаемые обществом за свой экстремизм. Отклоняющееся, преступное поведение удовлетворяет некоторые специфические потребности подростка – например, в самоуважении. Она также обеспечивает признание внутри группы сверстников и чувство самостоятельности. Для некоторых несовершеннолетних преступников нервное возбуждение при рискованном поведении само по себе обладает непреодолимой притягательной силой, и они не могут ей сопротивляться. Особенно остро сегодня ощущается потребность в глубоком социально-психологическом анализе проблем трудных детей, содержания, структуры и динамики отклоняющегося поведения, в определении путей и средств их своевременного предупреждения и преодоления.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Объект исследования: эксперты, работающие в ГБУ АО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта».

Предмет исследования: технологии социальной работы с трудными подростками, применяемые в учреждении.

Цель исследования: изучение технологий социальной работы с трудными подростками в ГБУ АО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта».

Задачи исследования:

1. Установление общих тенденций, проверка существующих теорий, их интерпретация или выдвижение новой концепции по решению социальных проблем трудных подростков.

2. Анализ развития института социальной работы с трудными подростками, разработка методов эффективных социальных связей детей с семьей и малыми группами при ослаблении их идентификации с большими социальными общностями, т.е. при тенденции дезинтеграции общества.

3. Сбор данных о ситуации в ГБУ АО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» с использованием уже апробированных или специально создаваемых методик для определения способов применения типового варианта решения исследуемой проблемы.

4. Изучить взаимодействие в сфере социального партнерства между персоналом учреждения.

5. Выяснить мнение респондентов из числа представителей ГБУ АО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» об эффективности социальной работы с трудными подростками.

Гипотезой данного исследования является то, что в ГБУ АО «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

необходимо утверждать взаимодействие технологий социальной работы в рамках профилактики трудного поведения подростков.

Интерпретация и операционализации ключевого понятия

Деадаптация – это несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации.

Девииантный тип – один из видов отклоняющегося поведения, связанный с нарушением соответствующих возрасту социальных норм и правил поведения, характерных для микросоциальных отношений (семейных, школьных) и малых половозрастных социальных групп. То есть этот тип поведения можно назвать антидисциплинарным.

Делинквентное поведение – это девиантное поведение, выходящее за пределы несоответствия социокультурным нормам и ожиданиям в область противоправных действий.

Дети «группы риска» – это дети с различными формами психической и социальной адаптации, выражающейся в поведении, неадекватном нормам и требованиям ближайшего окружения.

Наркомания – это социальное явление, связанное с употреблением веществ синтетического или естественного происхождения, препаратов, включенных в перечень наркотических средств, психотропных веществ подлежащих контролю в РФ.

Педагогически запущенные дети – это здоровые, потенциально полноценные, но недостаточно воспитанные, обученные и развитые дети.

Подростковый комплекс – это резко выраженные психологические особенности подросткового возраста.

Пубертатный кризис – это нарушения поведения, вызванные психологическими особенностями подросткового возраста.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Социально запущенные дети – это дети, которые усваивают искаженные ценностно-нормативные представления и криминальный опыт в асоциальных подростковых компаниях и группировках.

Социально незащищенные дети - это дети, находящиеся в критической ситуации или в неблагоприятных условиях для жизни.

Социальная профилактика - научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращение возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Социальная работа – это разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи и слоев в обществе.

Трудные подростки - это дети, чье поведение резко отличается от общепринятых норм и препятствует полноценному воспитанию.

Трудновоспитуемость - представляет собой деформацию социальных связей и отчуждение подростков от основных институтов социализации.

Трудновоспитуемые – это подростки с трудом поддающиеся воспитанию.

Трудное поведение – это поведение, противоречащее принятым в обществе правовым или нравственным нормам.

Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

Подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним.

Профилактика– система государственных, гигиенических и медицинских мер, направленных на обеспечение высокого уровня здоровья и предупреждению болезней.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Преступность несовершеннолетних – это явление, имеющее множество граней, а это значит, что причины ее нельзя познать, изучая лишь отдельные

факторы или стороны нравственного формирования подростка в семье, школе. Необходимо рассматривать взаимодействие и взаимообусловленность этих явлений, так как они взаимосвязаны и влияют друг на друга.

Операционализация основных понятий

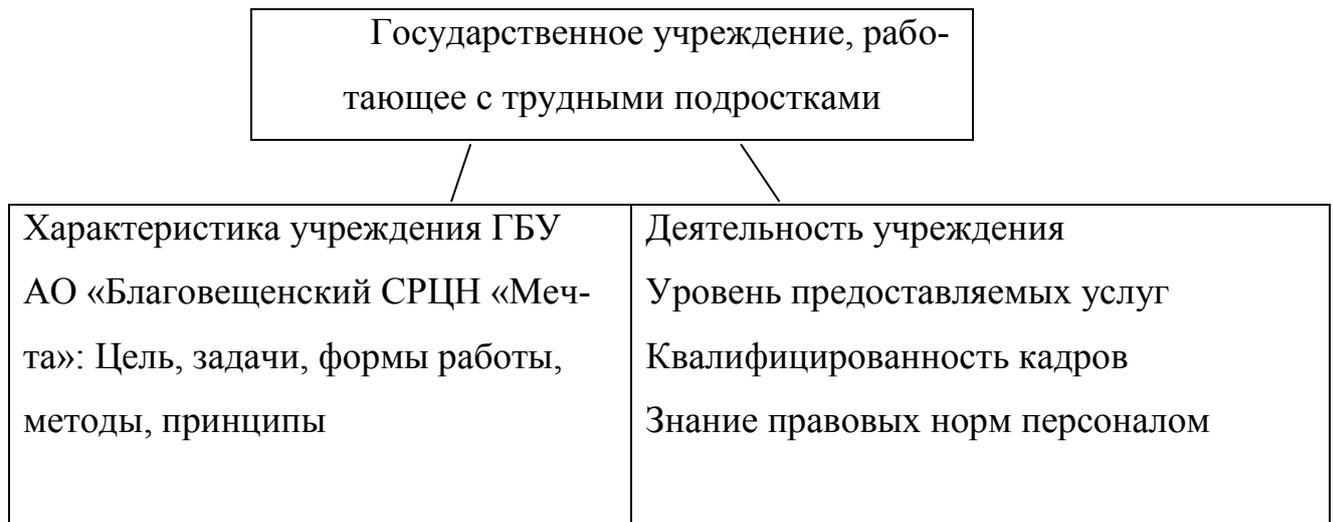


Рисунок А.1– Структурная операционализация

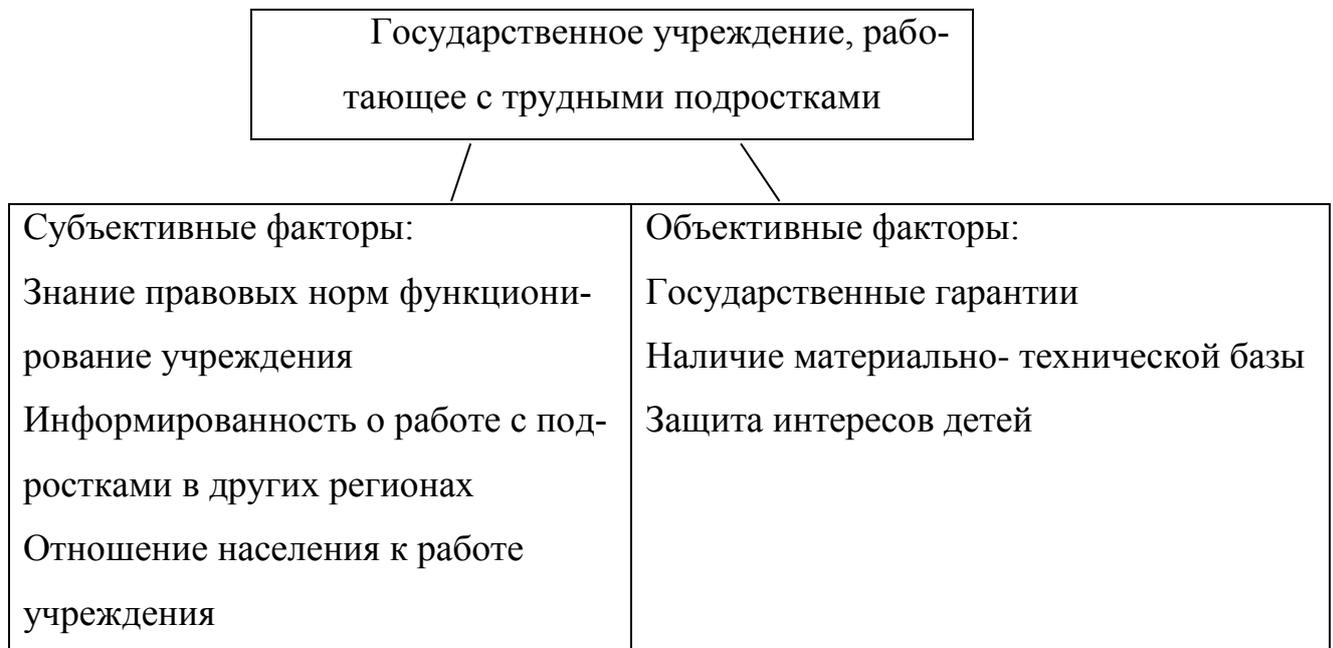


Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Выборочная совокупность формировалась из числа представителей 15 чел., работающих в ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта». Сроки исследования: ноябрь –декабрь 2021 г.

Таблица А.1 - Содержание исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1.Разработка программы	10.11. -13.11.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.11. -28.11.
	3.Проведение исследования	1.12. - 10.12.
	4.Обработка первичной информации	11.12. -25.12.
Завершающий этап	5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	26.12. -30.12.

Методы исследования – экспертный опрос

База исследования: ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта»

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

Амурский Государственный университет проводит исследование технологий социальной работы с трудными подростками.

.В связи с этим просим Вас принять участие в данном опросе.

Заранее благодарим, спасибо за сотрудничество!

1. Как часто вы вступаете в контакт с трудными подростками?

2. Перечислите способы выявления трудных подростков?

3. В каких формах проявляется трудное поведение несовершеннолетних подростков?

4. Какие основные причины появления трудных подростков?

5. Перечислите методы работы с трудными подростками в Вашем учреждении?

6. Какие функции выполняет Ваше учреждение?

7. Какие задачи выполняет Ваше учреждение в рамках социальной работы с трудными подростками?

8. Какие направления социальной работы с трудными подростками в Вашем учреждении?

9. В каких формах осуществляется профилактика трудного поведения подростков?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

10. Какие мероприятия Вы можете назвать за последние 2 года, проведенные в Вашем учреждении?

11. Осуществляет ли Ваше учреждение сотрудничество с другими организациями для эффективности профилактики? Перечислите:

12. Какие проблемы в социальной работе с трудными подростками в Вашем учреждении Вы видите?

13. Ваши предложения для оптимизации социальной работы с трудными подростками _____

14 Статус опрашиваемого:

Образование

А) Высшее

Б) Среднее

В) Средне специальное

Должность _____

Стаж работы:

А) менее года;

Б) около 2 лет;

В) Более 5 лет;

Г) Около 10 лет.

Спасибо за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Оптимизация технологий социальной работы с трудными подростками»

Разработчик

студент группы 861-узб

Е.Н. Полякова

Заказчик

ГБУ АО «Благовещенский СРЦН
«Мечта»

Исполнитель

ГБУ АО «Благовещенский СРЦН
«Мечта»

Благовещенск 2022

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Аргументация проблемы

2. Субъект, объект и предмет программы

3. Цель и задачи программы

4. Этапы реализации программы

5. Ресурсное обеспечение

6. Механизмы реализации программы и контроль за ходом ее выполнения

7. Ожидаемые результаты

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

ВВЕДЕНИЕ

Современный подросток живёт в мире, сложном по своему содержанию и тенденциям социализации. Это связано, во-первых, с темпом и ритмом технико-технологических преобразований, предъявляющих к растущим людям новые требования. Во-вторых, с насыщенным характером информации, которая создаёт массу "шумов", глубинно воздействующих на подростка, у которого ещё не выработано чёткой жизненной позиции. В-третьих, с экологическими и экономическими кризисами, поразившими наше общество, что вызывает у детей чувство безнадёжности и раздражения. При этом у молодых людей развивается чувство протеста, часто неосознанного, и вместе с тем растёт их индивидуализация, которая при потере общесоциальной заинтересованности ведёт к эгоизму. Подростки больше других возрастных групп страдают от нестабильности социальной, экономической и моральной обстановки в стране, потеряв сегодня необходимую ориентацию в ценностях и идеалах, – старые разрушены, новые не созданы.

Личность ребёнка и подростка формируется не сама по себе, а в окружающей его среде. Особенно важна роль малых групп, в которых подросток взаимодействует с другими людьми. Прежде всего, это касается семьи. Сочетание неблагоприятных биологических, психологических, семейных и других социально-психологических факторов искажает весь образ жизни подростков. Характерным для них становится нарушение эмоциональных отношений с окружающими людьми. Подростки попадают под сильное влияние подростковой группы, нередко формирующей асоциальную шкалу жизненных ценностей. Сам образ жизни, среда, стиль и круг общения способствуют развитию и закреплению девиантного поведения. Таким образом, имеющий место отрицательный микроклимат во многих семьях обуславливает возник-

новение отчуждённости, грубости, неприязни определённой части подростков, стремления делать всё назло, вопреки воли окружающих, что создаёт

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

объективные предпосылки для появления демонстративного неповиновения, агрессивности и разрушительных действий. Данная программа разработана в соответствии со следующими документами, защищающие права подростков:

Гражданский кодекс

Декларация прав ребенка: Провозглашена Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1959.

Закон Амурской области от 23.12.2004 г. № 45/684 «О перевозке несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебных заведений, по территории Амурской области»

Об основных гарантиях прав ребенка в РФ: ФЗ от 24.07.98. № 124 – ФЗ // СЗ РФ. – 1998. - № 31. – ст. 3802.

Конвенция ООН о правах ребенка

Семейный кодекс

СЗ РФ.1996.№52. ст. 5880; 1998. № 7.ст. 788 (Далее - Закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот, оставшихся без попечения родителей»). Постановление Правительства РФ от 09.12.1998 г. № 3344-2 «О необходимости усиления мер по социально-правовой защите детей и молодежи». Постановление Правительства РФ от 13.03.2002 г. № 154 «О дополнительных мерах по усилению профилактики беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних». Федеральный Закон от 01.12.2004 № 150 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». Данная программа классифицируется по следующим основаниям:

Класс программы - монопрограмма; *Тип программы* — социальная;

Масштаб программы — средняя; *По сложности* — простая;

По характеру предметной области — образовательная;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1. АРГУМЕНТАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ

В условиях изменения современного российского общества (да и мира в целом) особенно важен вопрос о воспитании подрастающего поколения, привития им духовно-нравственных ценностей, формирования правового сознания и предупреждения неправомерного поведения. Современные подростки испытывают постоянное действие стрессовых ситуаций, а это вызывает агрессивность по отношению к родителям, близким и к обществу.

С точки зрения некоторых исследователей (например, Е.Н.Кондрат), в современных российских условиях, связанных с трансформацией общественного устройства, отклоняющееся поведение в среде несовершеннолетних все более принимает формы массового явления, что ставит эту проблему в число наиболее актуальных проблем современной науки.

Поэтому вполне логичным становится вопрос о месте ценностей в жизни подростков с «нестандартным» поведением. В изменившейся социальной ситуации человек стремится выработать в себе и принять такие ценности, жизненные ориентиры, которые позволили бы ему найти свое место в различных системах взаимодействия и самоопределиться. Формируясь в индивидуальном опыте субъекта, личностные ценности отражают не столько динамические аспекты самого индивидуального опыта, сколько инвариантные аспекты социального и общечеловеческого опыта, присваиваемого индивидом.

С точки зрения В.Б. Ольшанского, ценность порождена не индивидом, а обществом. Так же, как ценности интегрировали социальную систему, они интегрируют данную личность отдельного человека. Особенно важно

наблюдать и корректировать это у подростков, чья психика легко восприимчива ко всему новому и необычному.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

2. СУБЪЕКТ, ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ

Субъектом данной программы является – ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта».

Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» находится в ведомственном подчинении министерства социальной защиты населения Амурской области, которое выступает его учредителем.

Учреждение осуществляет профилактику безнадзорности, беспризорности, работу с семьями несовершеннолетних, реабилитацию несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации, обеспечивает им социальную помощь, социальный патронаж несовершеннолетних.

Целью создания Центра явилось необходимость оказания социальной поддержки беспризорным и безнадзорным детям, организации их временного проживания, оказания правовой, медико-психолого-педагогической помощи, дальнейшее жизнеустройство.

Объектом программы – являются воспитанники ГБУ АО «Благовещенский СРЦН «Мечта».

Предмет данной программы – социальная работа с трудными подростками.

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы – оптимизация социальной работы с трудными подростками.

Задачи программы:

1. Выявление трудных подростков.
2. Разработка мероприятий социальной профилактики трудного поведения подростков.
3. Апробация профилактической беседы с трудными подростками.
4. Анализ полученных результатов.
5. Отработка системы проведения мероприятий целевой профилактической направленности и мероприятий социальной профилактики девиантного, делинквентного поведения несовершеннолетних подростков.

		<p>ке «Хозяюшка»;</p> <p>- организация летнего отдыха для детей «группы риска»;</p> <p>- привлечение воспитанников к общественным</p>	<p>ежемесячно</p> <p>постоянно</p> <p>ежегодно</p>	
--	--	---	--	--

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.1

№	Этапы	Мероприятия	Сроки	Ответств.
		<p>мероприятиям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные собеседования, консультации родителям по проблемам воспитания в семье; - контрольные обследования социально-неблагополучных семей; - выявление несовершеннолетних, употребляющих спиртные напитки. Проведение индивидуальной профилактической беседы. - профилактика вредных привычек «Что такое наркотики»; презентация к беседе - проведение акций, походов, дней здоровья, направленных на здоровый образ жизни; - конкурс газет на тему здорового образа жизни; - педагогические советы специалистов по социально-психологическим проблемам трудных подростков «Работа с трудновоспитуемыми»; - совет по профилактике правонарушений при директоре; - круглые столы «Уроки подросткового досуга» 	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>ежемесячно</p>	<p>исполнитель</p>

3	заключительный	<ul style="list-style-type: none"> - анализ результатов программы и подведение итогов; - подготовка документов программы к сдаче; - составление отчета о работе. 		<p>Заказчик</p> <p>Исполнители программы</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

5 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица В.2 – Ресурсное обеспечение программы

№	Этапы	Источник финансирования	Объем финансирования	№
1	Начальный	Благовещенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	20%	1
2	Основной		60%	2
3	Заключительный		20%	3
Итого:			100%	Итого:

6 МЕХАНИЗМЫ КОНТРОЛЯ О КОРРЕКЦИИ ПРОГРАММЫ

Управление и контроль над реализацией программы осуществляет психолог и социальный педагог социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. В целях контроля за реализацией программы предусмотрен сводный отчет перед заказчиком.

Отчет предоставляется в письменной форме два раза в период реализации программы. Первый отчет должен содержать информацию о подростке, с которым будут вести работу специалисты центра. Второй отчет должен содержать информацию о том, какая работа в дальнейшем будет вестись с несовершеннолетними воспитанниками.

Для внутреннего контроля за реализацией программы можно использовать схему оперативного управления. После завершения работ руководитель на основе плановых отчетов готовит итоговый отчет и предоставляет его заказчику.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

7 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

В процессе реализации социальной программы должны быть достигнуты ее цель и поставленные задачи. Успешная реализация мероприятий предлагаемой программы позволит:

1. Составить полный анализ проблем трудных подростков.
2. Создать систему по оказанию социально-психологической помощи трудным подросткам.
3. Повысить уровень профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе как центра, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.
4. Сформировать у подростков стремление к здоровому образу жизни.
5. Оптимизировать систему социальной профилактики в специализированных учреждениях для несовершеннолетних.

Таким образом, данная комплексная программа социальной профилактики предусматривает достаточно обширный комплекс мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем трудных подростков.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ТРУДНЫМИ ПОДРОСТКАМИ

Методология работы

Деятельность службы уличной социальной работы может существенно облегчить переход ребенка с улицы в сферу деятельности органов социальной защиты, опеки и попечительства. Социальный работник этой службы становится первым специалистом, вступающим в доверительные отношения с ребенком. Он ориентирует ребенка в структуре социальных служб защиты детства и мотивирует его к ресоциализации, старается пробудить в нем желание стать полноценным членом общества, ведущим социально-одобряемый, нормативной образ жизни.

Цели и задачи

Основная цель службы – выполнение роли буфера между трудными подростками и обществом.

Основными задачами службы являются:

1. *Мониторинг территорий города с целью сбора полной информации о детско-подростковом сообществе.* Такой сбор позволяет:

- выявлять нарушения прав несовершеннолетних и информировать о них соответствующие органы;
- осуществлять профилактику беспризорности, не допуская появления на улице «новеньких» детей;
- оказывать всестороннюю экстренную помощь детям, оказавшимся в критической ситуации;
- осуществлять деятельность по формированию социально приемлемого поведения у детей и подростков через коррекцию их мотивационной сферы.

2. *Тесное сотрудничество с различными структурами социально-реабилитационного пространства города* (КДН, ОППН, организациями детского до-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

суга, школами, учреждениями образования и т.д.) для:

- оперативного принятия мер по защите прав несовершеннолетнего; выработки согласованных действий по работе с беспризорными несовершеннолетними, подверженными делинквентному поведению.

3. *Разработка и реализация конкретных реабилитационных программ* для беспризорных несовершеннолетних, подверженных делинквентному поведению.

4. *Выполнение роли проводника* для детей улиц в сферу социально-реабилитационного пространства города (ПДН, ОППН, организациями детского досуга, школами, учреждениями образования и т.д.).

Принципы работы

При работе с трудными подростками, уличные социальные работники службы должны руководствоваться следующими принципами:

- принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего;
- принцип добровольности;
- принцип принятия;
- принцип доверия;
- принцип единой команды;
- принцип открытости.

Методы и формы работы

- Работа в парах «парень-девушка» является оптимальным решением, позволяющим соблюсти баланс между безопасностью работы, с одной стороны, и формированием доверия у ребенка, с другой.

- Вечернее время работы способствует попаданию в поле зрения социальных работников наибольшего количества детей, и, прежде всего, детей группы риска.

- Пунктуальность, стабильность и четкость соблюдения графика обхода территории уличными работниками дает им дополнительные возможности при

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

завоевании доверия у беспризорников.

- Территориальная принадлежность: каждой паре уличных работников (группа «Поиск») отводится определенная территория, которую они должны хорошо знать и ориентироваться в ней. Это своего рода поле деятельности уличных работников.

- Добровольцам необходимо стремиться подключать к своей работе детей, на которых можно положиться. Создавать сеть информаторов, которая повысила бы оперативность работы.

Поиск беспризорных несовершеннолетних, подверженных делинквентному поведению, на улицах города.

Источниками информации о детях группы риска могут быть:

- МВД: ОППН – отдел по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, участковые;
- ПДН – подразделение по делам несовершеннолетних;
- взрослые, проживающие на данной территории;
- сами уличные дети или дети, недавно поступившие в приют, детский дом или интернат.

Кроме того, таких детей можно найти на перекрестках с интенсивным движением, в брошенных полуразрушенных домах, в подъездах, подвалах и на чердаках обычных (не элитных) домов, в открытых люках теплотрасс, в подземных переходах и на станциях метро. Нередко такие дети собираются на рынках, ярмарках, возле палаток или ларьков – там, где можно подзаработать или что-то своровать; попрошайничеством они обычно занимаются около ресторанов, ночных клубов и прилегающих к ним автостоянках.

При поиске беспризорных несовершеннолетних, подверженных делинквентному поведению, можно раздавать местным жителям, детям и сотрудникам организаций листовки с просьбой сообщить информацию о детях,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

нуждающихся в помощи, по определённому телефону. Начало работы должно быть построено на сборе всей доступной информации о беспризорниках. Любая существующая информация будет неопределимой для нового проекта. Может потребоваться информация не только о детях, но и о работающих с ними.

Непосредственный контакт с беспризорными несовершеннолетними, подверженными делинквентному поведению,

• Значение прямого контакта

Опыт работы лицом к лицу с уличными детьми в их среде является ценным для любого, кто имеет с ними дело. Даже те люди, которые не планируют работать непосредственно с уличными детьми, много приобретут, проведя некоторое время в их обществе.

• О том, что вас может ждать

Первый контакт с уличными детьми может шокировать. Уличные дети могут показаться неприличными, а их действия - угрожающими. Есть опасность заражения кожными заболеваниями. Можно столкнуться с откровенной грубостью с их стороны. Они умело используют контакт с сочувствующими людьми, чтобы попытаться приобрести у них что-нибудь существенное – деньги, одежду, продукты или сигареты. Если вы ничего не можете предложить, у вас может возникнуть чувство вины, страхи и переживания. Попробуйте проанализировать их.

• Первый контакт

На первый контакт с уличными работниками дети, скорее всего, пойдут с недоверием. Одним из вариантов может быть такая форма: Социальный работник представляется (сразу предупреждая детей, что он не из милиции) и рассказывает непосредственно о своей работе, что он делает и зачем. Первый контакт обычно не должен быть продолжительным, достаточно 10-15 минут. Неплохо срабатывает просьба оказать содействие в поиске детей, нуждающихся в помощи, на которую беспризорники часто с удовольствием соглашаются. Прощаясь нужно предупредить ребят, что теперь вы довольно часто в силу своих обязан

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ностей будете здесь появляться (можно указать примерные часы) и надеетесь на их помощь. В последующих встречах не спешите задавать много вопросов, дети должны привыкнуть к вам, чтобы быть достаточно откровенными с вами. Иногда не вовремя заданный вопрос может перечеркнуть все ваши усилия по сбору необходимой информации. *Документальное обеспечение работы.*

Разработанные в службе бланки документации дают возможность без излишней бюрократизации получать полное и четкое представление о проделанной работе и о состоянии детско-подросткового сообщества в районе.

В обязанности социальных работников входит ведение следующей документации:

- *ежедневное ведение дневника.* Позволяет сохранить максимум собранной информации, которую в дальнейшем не составит труда подвергнуть системной обработке. Ежедневная схема заполнения может быть различной, в зависимости от преследуемых вами целей;

- *заполнение списка детей (обычных и группы риска) района.* Благодаря этим спискам можно оперативно разыскать интересующего вас ребенка, собрать детей на мероприятие, проследить работу уличных работников и т.д;

- *ведение списка группировок района.* По данным спискам можно реально оценить ситуацию в районе, проведенное уличными работниками мероприятие, разработать комплекс мер по социальной реабилитации криминальных группировок, организовать работу с лидерами группировок и т.д;

- *заполнение информационных листков (5 в месяц).* Из них формируется банк данных по детям группы риска, для которых в дальнейшем разрабатываются индивидуальные реабилитационные программы;

- *оформление своего района на карте.* Оформленная карта позволяет визуально определить границы районов, место расположения и характеристика группировок, досуговых и учебных заведений, особо опасных территорий, органов

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

местной власти. По мере поступления новых данных или изменения прежде собранной информации она систематически обновляется на карте;

- *ежемесячные отчеты*. Отчеты о проделанной в определенных районах города работе дают возможность определить достижения, выделить недостатки, причины их наличия и возможности устранения.

Вся эта информация, за исключением дневников, хранится в индивидуальных папках в помещении для собраний.

Рабочие инструменты

Уличные работники всегда должны при себе иметь записную книжку с ручкой для фиксации оперативной информации (которую потом нужно будет занести в дневник), список телефонов организаций, оказывающих экстренную помощь детям (приютов, больниц, местных органов власти и т.д.), фонарик для обследования чердаков, подвалов, заброшенных домов.

Если имеется возможность, то у социального работника при себе должны быть специальные деньги «на карманные расходы», позволяющие разговорить ребёнка через угощение его сдобной булкой, чаем и т.д.

Критерии оценки эффективности

Критериями оценки эффективности деятельности уличных социальных работников могут быть:

Количество детей, которых удалось увести с улицы. Это могут быть дети, которые, благодаря правильно продуманной работе сотрудников, вернулись к учебе (в свою или другую школу, ПТУ, училище и т.д.), в семью, стали посещать кружки, секции, были устроены в приют, переехали жить к родственникам, – в общем, решили уйти с улицы.

Количество детей, переставших употреблять психоактивные вещества (ПАВ). Это дети, которые, благодаря влиянию уличных работников, отказались от употребления наркотиков, токсичных веществ, алкоголя, табака.

Количество детей и группировок, включенных в процесс реабилитации.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Это количество зависит от объёма и массовости внутрирайонных программ, проводимых уличными работниками для детей группы риска. Сюда могут входить как индивидуальные программы, так и мероприятия общерайонного масштаба. Это программы направленные прежде всего на реабилитацию детей и детских группировок.

Количество детей, задействованных в мероприятиях, проводимых уличными работниками. Это количество детей, включенных в районные мероприятия досугового, культурно-спортивного плана: футбольные, хоккейные и другие турниры, посещение выставок, музеев, ярмарок, выходы на природу и т.п.

Наличие положительной динамики в снижении детской преступности в районе. Эти данные могут быть получены в районных отделах по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних (ОППН).

Количество организаций и добровольцев, включившихся в работу с детьми благодаря деятельности уличных работников. Обладание информацией об учреждениях и организациях своего района дает возможность уличным работникам, используя все свои «дипломатические» способности, наращивать потенциал социальной реабилитации и реадaptации в районе. Чем он больше, тем эффективнее работа с уличными детьми. Этот же результат достигается благодаря вовлечению в работу с уличными детьми как можно большего числа добровольцев, живущих на этой же территории.

Качество работы с органами местной власти. Это может быть оценка, данная работникам инспекторами ОППН, секретарем КДН, зам. главы муниципалитета по социальным вопросам, участковыми и т.д. Качество также может определяться интенсивностью сотрудничества в реализации общих районных программ для детей.

Соблюдение трудовой дисциплины. Отсутствие опозданий, прогулов, посещение всех учебных программ, проводимых в рамках повышения квалификации, выработка полного объема рабочих часов, правильное, аккуратное и свое

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

временное ведение документации и сдача отчетов, отсутствие ЧП в районе, связанных с деятельностью уличных работников.

Работа по самообразованию. Успешная учеба в ВУЗе по своей специальности, чтение специальной литературы, изучение опыта коллег из других стран.

Все эти данные заносятся в бланк ежемесячных отчетов, которые хранятся в службе.

Меры предосторожности:

- Очень осторожно следует относиться к предложению стать внештатным сотрудником МВД, т.к. это автоматически возлагает на вас обязанность участвовать в мероприятиях «Подросток» по поимке беспризорников. Т.е. тем самым можно дискредитировать себя в глазах детей.

- Важно внимательное и осторожное отношение к информации, которая передается в милицию или КДН: она может быть неправильно использована.

- Не следует идти на конфронтацию с представителями государственных структур, иначе работа серьезно осложнится или вообще может быть прекращена.

Техника безопасности

- Работать всегда в парах, особенно при посещении незнакомых мест, подвалов, чердаков и т.д.

- Не вступать в контакт или сводить его к минимуму с детьми и взрослыми, находящимися в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения.

- Откликаться на приглашение детей посетить их место обитания только после того, как будет собрана достаточная информация, гарантирующая вашу безопасность.

- Иметь при себе удостоверения уличных работников, позволяющих избежать неприятных конфликтов с прохожими и представителями МВД.

- Свести к минимуму телесный контакт во избежание заражения различ

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ными заболеваниями. После работы тщательно вымыть руки с мылом и почистить одежду. **Атрибутика.** Имеет смысл сделать красочную яркую эмблему, которую можно было бы пришить или приклеить на спине куртки, майки и т.д. С одной стороны, это снижает страх детей при первом знакомстве, с другой, излишние вопросы со стороны прохожих и полиции. Эта эмблема должна быть достаточно большой и разборчивой. Конечно, наиболее разумным было бы иметь специальную рабочую одежду, как, например, у дорожных строителей.

Методические указания для уличного социального работника

1. Методика общения с детьми улиц – сугубо индивидуальна. Однако, есть некоторые позиции, обязательные для любого социального работника службы.

2. При первом контакте необходимо представиться (лучше – по имени), объяснить мотивы своих действий и суть деятельности службы. Хорошо себя зарекомендовало обращение с просьбой о содействии в поиске детей нуждающихся в вашей помощи. Уличные дети редко признаются в первых контактах о том, что нуждаются в помощи, зато с удовольствием подскажут, кому она необходима.

3. Речь и общение в целом должны быть ровные, ненавязчивые, в меру интонированные; выражение лица – спокойное, доброжелательное. Пользуйтесь методом активного слушания. Особая внимательность к собеседнику позволит вам вовремя уловить возникшее у него раздражение или утомление от общения и вовремя переключиться на другую тему, вспомнить какую-либо шутку.

4. Внешний вид должен быть неброским, не раздражающим. Цвета одежды предпочтительно неконтрастные, одежда практичная, удобная и немаркая, позволяющая залезть в подвал и на чердак. Не рекомендуется использование остро пахнущих духов и одеколонов. Не рекомендуются темные очки, глаза – главный инструмент общения.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

5. Категорически не рекомендуются поучительные, назидательные интонации в общении, высказывание позиции свысока, выражение категоричных суждений по любому поводу. Также не рекомендуется позиция родителя или ребенка. Наиболее приемлемой и оптимальной при общении с уличными детьми является позиция сотрудничества.

6. В случае обращения подростка за помощью необходимо ясно отдавать себе отчет в собственных возможностях и возможностях службы. В этом случае помогает разделение позиций на служебную и личную. «Как социальный работник, я тебе мало чем смогу помочь. Но я очень хочу помочь тебе, как человек – ты мне очень симпатичен, я тебя понимаю».

7. Большую помощь в осуществлении первого контакта могут оказать сами беспризорники, которые из личной симпатии или разделяя идеи службы, берутся помогать разыскивать уличных детей и налаживать с ними контакт. В какой-то мере эта работа может оказаться очень эффективной как в педагогическом плане, так и для решения задач уличных работников.

8. Завершение контакта должно быть оптимистично, обязательно должно подразумевать развитие, продолжение отношений.

9. Работая во дворах, на пустырях, на улице, попытайтесь найти добровольцев из соседних домов, которые согласились бы опекать данную группировку и информировать вас о чрезвычайных происшествиях в ней. Это еще один из потенциалов нашего общества, который стоит использовать в своей работе.

Чего делать нельзя (памятка уличного социального работника)

1. Носить пеструю, вызывающую одежду с атрибутами принадлежности к какому либо течению или направлению. Одежда должна быть незаметной, спокойных тонов, которую не жалко испачкать.

2. Во время общения не следует скрывать свой взгляд за стеклами темных очков – глаза играют важную роль при общении.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

3. Не форсируй знакомство, не спеши как можно больше узнать о ребенке в первые встречи, нельзя изначально задавать много вопросов – сначала старайся больше рассказывать о себе, о своей работе.

4. Нельзя в первые встречи задавать вопросы на следующие темы: семья, школа, место проживания, употребление токсичных веществ, личные проблемы. Лучше узнать о знакомых ему детях, с его точки зрения нуждающихся в помощи.

5. Не старайся сразу же при первых встречах стремиться помочь ребенку (не навязывай ему свою помощь) – лучше попроси у него помощи в твоей работе.

6. Не демонстрируй свою жалость, жалость сама по себе унижает человеческое достоинство, к тому же она значительно сокращает дистанцию общения, что не всегда желательно.

7. Не обещай помощи, если не уверен, что сможешь её оказать – лучше мало, но верно, чем много и – ничего реального.

8. Не лги, не лукавь и не сообщай недостоверные сведения ни о себе, ни о ком-либо или чем-либо другом – всегда будь честен и искренен в общении, как перед самим собой, так и перед ребенком. Обман когда-нибудь раскроется, и это неблагоприятно отразится, как на твоём имидже, так и на дальнейших твоих отношениях с ребенком и его друзьями.

9. Не веди никаких политических игр; объединение с кем-то против кого-то, или объединение одних против других – старайся всегда держать нейтральную позицию.

10. Никого никогда ни в чем не обвиняй и не упрекай – принимай ребенка таким, какой он есть, будь терпимым к его взглядам, поведению, одежде и т.д. Можно говорить только о своем мнении о чем-то без излишних эмоций окраски и высказывать это аргументированно.

11. Нельзя бурно проявлять эмоции в общении – будь предельно спокойным и уравновешенным.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

12. Нельзя показывать свое безразличие (отстраненность) к высказываниям ребенка – наоборот, показывай свою заинтересованность мнением ребенка и уважай его мнение.

13. Нельзя оставлять без внимания или ответа вопросы и просьбы ребенка – если не знаешь ответа, скажи об этом прямо.

14. Не перебивай речь ребенка, постарайся дослушать до конца.

15. Нельзя поддаваться на провокации ребенка – старайся постоянно при общении (и после него) анализировать его мотивы.

16. Не сокращай и не разрывай дистанцию в общении, – эта дистанция всегда должна быть разумной, помни об этом. Не позволяй ребенку садиться себе на шею.

17. Нельзя грубить или отвечать грубостью на грубость, будь всегда корректен и сдержан.

18. Нельзя долго муссировать один и тот же вопрос – не зацикливайся на одном вопросе, есть множество других тем и проблем, в следующий раз можешь снова вернуться к интересующей тебя теме.

19. Ничего не требуй – только предлагай.

20. Не спеши посещать их место жительства (подвалы, чердаки и т.д.), – сначала собери как можно больше информации, которая поможет тебе достаточно обезопасить самого себя.

21. Не спеши входить в доверие к ребенку, – доверие формируется только в течение длительного времени.

22. Никогда не угощай ребенка сигаретами, пивом и т.п., – во-первых, это противозаконно, во-вторых, ты носитель иного, здорового образа жизни, а дешевый авторитет тебе ни к чему.

23. Не читай морали – ты только мостик между ребенком, подростком и социумом; дай ему право самому сделать выбор.

24. Никогда не кури, не пей пива и т.д. в присутствии ребенка – это мож

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

но делать только, когда ты достаточно уверен, что тебя никто не увидит. Иначе, ты можешь спровоцировать агрессию при отказе поделиться.

25. Не навязывай ребёнку или подростку своё общество, – если он не в духе или не хочет общаться, не настаивай – у тебя еще будет время с ним увидеться.

26. Избегай жестких оценок, – будь предельно корректен и тактичен в высказываниях о чем-либо (о враждебной группировке, другом ребенке, родителях и т.д.) – тебе не дано право судить их или осуждать их жизнь. Твоя оценка может стать известна и негативно отразиться на твоей деятельности.

27. Нельзя без разрешения (согласия детей) выполнять роль третейского судьи в разрешении их споров между собой – это их жизнь, ты, как правило, зритель. Можно предложить выход из ситуации или дать совет, если он требуется (иногда их законы достаточно сложны для нашего понимания).

28. Нельзя все свои внутренние переживания, связанные с работой, держать в себе – старайся их обсудить и найти приемлемое решение в группе коллег.

29. Нельзя при общении с представителями властных структур, организаций, частными лицами использовать требовательный, властный тон – ищите компромисс, переводите общение в русло конструктивного диалога. Чаше всего их озлобленность и раздражительность вызваны бессилием, – предлагайте им со своей стороны разумную помощь, ту, которую реально можете предоставить.

30. Нельзя унывать, ощущая свое бессилие, ибо «нельзя объять необъятное». Помните, что начинать новое дело всегда трудно, и ваша работа будет многого стоить уже потому, что вы смогли помочь хотя бы одному ребенку.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Буклет «Трудный подросток»

Подростки становятся трудными, потому что:

1. Воспитывая детей, родители нарушают главные правила и принципы воспитания.
2. В семье с несколькими детьми родители используют разные принципы в воспитании и отношениях со старшими и младшими.
3. Родители пренебрегают воспитанием как таковым, и только «содержат» и «кормят» ребёнка, наивно надеясь, что его воспитает «школа», «улица», «жизнь», «государство».

Подростки становятся «трудными», после того как:

1. Родители разводятся, и сохраняют плохие отношения друг с другом; ребёнка настраивают против одного из родителей, или он после развода не имеет с ним нормального общения.
2. Ребёнок растёт в «одинокой» семье: «только с мамой», «только с папой», «только с бабушкой», и не видит полноценного и счастливого взаимодействия полов, мужчин и женщин.

«Не существует проблем ребёнка отдельно от проблем семьи, дети – не автономны, их девиантное поведение – всегда следствие ошибок в воспитании, помочь трудному подростку без активного включения в эту помощь самих родителей невозможно» остаются по большей части без внимания. Работать над собой – всегда трудно. И родители трудных подростков это понимают. И чаще они хотят не менять себя, не исправляя ошибок воспитания и общения, чтобы их ребёнок сделал всё сам... Наивная и эгоистичная надежда, вызванная всеобщим психологическим бескультурьем.

...Они вызывающе одеваются и грубят, слушают ужасную музыку и не знают, кто такой Ленин, они тратят деньги на дискотеки и игнорируют чувства близких, у них проблемы с учёбой и алкоголем, сексом и наркотиками; они могут довести папу до бешенства, маму до слёз, а бабушку до инфаркта, они не собираются прислушиваться к вашему мнению, и что самое главное – они не собираются раскаиваться! Это – трудные подростки.

Трудный подросток – это в недавнем прошлом милый ребёнок, родители которого, не подозревая об этом, допустили множество стратегических и тактических ошибок в его воспитании.

Подростки становятся «трудными», когда:

1. Требования родителей не соответствуют их возрасту:
 - Родители слишком многое позволяют, слишком мало требуют.
 - Родители слишком мало позволяют, слишком много требуют.
2. Отношение родителей к детям неадекватны их возрасту:
 - Родители мнят ребёнка младше, чем он есть на самом деле, и общаются с ним как с маленьким.
 - Родители рассматривают ребёнка как взрослого и общаются с ним с детства как со взрослым человеком, уже имеющим жизненный опыт.
3. Родители часто заявляют ребёнку, что всё, что они из себя представляют, и что имеют – принадлежит на самом деле им, родителям; психологически как бы лишая тем самым ребёнка право на собственную жизнь, личность, чувства и достижения.

Напротив, если родители понимают, что в перевоспитании проблемного чада должна быть и их обязательная часть работы, и активно в неё включаются – результат не заставляет себя ждать.

Да, меняться трудно, проблематично, но меняться необходимо. И ребёнку, и родителям. Совместные усилия при активном содействии психолога приводят к быстрому изменению ситуации, разрешению проблем, налаживанию живого, душевного и искреннего общения внутри семьи.

Можем ли мы, психологи, помочь в решении проблем трудного подростка?

Можем. Но только при активном участии в решении проблемы его родителей.

«Трудный подросток. Кто он?»



2021

4. Родители занимаются «обеспечением» материальных потребностей ребенка, не устанавливая с ним душевный контакт и теплые, дружеские отношения, наполненные взаимным интересом.

5. Родители стремятся вырастить из ребёнка «идеального себя», чтобы он стал таким, какими «они сами хотели, не смогли стать»; подменяют любовь к реальному ребёнку любовью к его идеальному «образу» в их сознании. Для ребёнка нет ничего трагичнее такой подмены.

6. Родители непоследовательны в воспитании:

- В семье вообще нет чётких правил – за что ребёнка накажут, а за что поощрят; всё определяется «свободной прихотью» родителя.
- В семье существует 2 противоречивых набора правил воспитания – один мамин, другой папин, и они не согласованы друг с другом.
- Правила в семье есть, но родители непоследовательны в их применении: то применяют, то нет; накажут за проступок, а потом просят прощения, ласкают и дарят подарки.

Подростки становятся трудными, чтобы:

1. Получить недостающее им внимание родителей – неважно, положительное или отрицательное
 - В случае, если в детстве они не получили достаточно этого внимания.
 - В случае, если в детстве приучили их к избыточным дозам этого внимания, и у ребёнка в силу инфантилизма возникла так называемая «бесконечная» (невротическая) потребность в любви.

2. Отстоять своё право быть самостоятельной, отдельной от родителей личностью; самоутвердиться и уважать себя.

Подростки становятся трудными, в результате того, что:

1. Родители всё свободное время и силы посвящают ребёнку, он является «краеугольным камнем» для семьи, смыслом существования и единственным «светом в окошке».
2. Родители не уделяют достаточно времени ребёнку, общению с ним, беседам и воспитанию. Они «содержат» и «питают» его; в семье царят холодновато-вежливые отношения, чувства и эмоции не принято проявлять открыто.
3. Родители не живут в согласии и любви друг с другом, в семье преобладают явные или скрытые непонимание, конфликты, взаимное неудовольствие.
4. Родители противоречивы или непоследовательны в принципах воспитания ребёнка.



