

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
И.о. зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с неблагополучными семьями (на примере отдела социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району)

Исполнитель

студент группы 861узб

А.В. Мацкан

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И.о. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ЗАДАНИЕ**

К бакалаврской работе студента 861 узб группы **А.В. Мацкан**

Тема бакалаврской работы: **Социальная работа с неблагополучными семьями (на примере отдела социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району)**

(утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до \_\_10.02.2021\_\_

(согласно индивидуальному графику проектирования)

3. Исходные данные к бакалаврской работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчётность, отчёты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: результаты теоретического и эмпирического исследования, рекомендации.

5. Перечень материалов приложения: программы социологического исследования, программа, инструментарий, рекомендации.

6. Консультанты по бакалаврской работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 10.09.2021 года

Руководитель Еремеева Т.С. – канд. пед. наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 10.09.2021 года / А.В. Мацкан

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 с., 5 приложения, 70 источников.

### СЕМЬЯ, НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ, СЕМЬЯ ГРУППЫ РИСКА, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, НЕСОВЕРШЕННО-ЛЕТНИЕ

Глобальные изменения в жизни нашего общества болезненнее всего отразились на семье. В современных кризисных условиях именно семья получила больше всего ударов: безработица, низкая заработная плата и прочее. Современные тенденции трансформации семейных образцов поведения особенно затрагивают семью с детьми.

Объект бакалаврской работы – неблагополучная семья.

Цель бакалаврской работы – изучение основ социальной работы с неблагополучными семьями и разработка практических рекомендаций на примере отдела социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району.

Практическая значимость работы состоит в том, что ее результаты могут быть использованы в практической деятельности специалистов социальных служб и учреждений социальной защиты населения, общественных организаций и органов власти, а также в учебном процессе факультета социальных наук при подготовке к практическим занятиям.

В работе использован широкий ассортимент общенаучных и эмпирических методов исследования.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Введение   | 4  |
| 1 Неблагополучная семья с детьми как объект социальной работы  | 6  |
| 1.1 Понятие и факторы семейного неблагополучия   | 6  |
| 1.2 Классификация неблагополучных семей  | 8  |
| 1.3 Социальные проблемы неблагополучных семей  | 16 |
| 2 Социальная работа с неблагополучными семьями   | 21 |
| 2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с неблагополучными семьями  | 21 |
| 2.2 Основное содержание социальной работы с неблагополучными семьями   | 29 |
| 2.3 Формы и методы социальной работы с неблагополучными семьями  | 35 |
| 2.4 Результаты исследования и практические рекомендации по социальной работе с неблагополучными семьями в отделе социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району | 44 |
| Заключение   | 60 |
| Библиографический список   | 61 |
| Приложение А Программа исследования  | 66 |
| Приложение Б Опросник  | 74 |
| Приложение В План организационных встреч для распространения информации о формах и методах социальной работы среди субъектов социальной работы с неблагополучными семьями                          | 76 |
| Приложение Г Тематика тренингов и методические рекомендации по работе с неблагополучными семьями   | 77 |

## ВВЕДЕНИЕ

Семья – важнейший институт социализации, т.к. является средой существования, развития человека от самого рождения и до смерти. Внутрисемейные проблемы возникающих в институте семь и брака в связи с их неблагополучием, а также проблемы социализации в непостоянном экономическом, идеологическом, политическом течении современной жизни обостряют сферу социальных проблем, влекущих за собой большой процент неблагополучия семей со всеми вытекающими отсюда последствиями. Поэтому социальная работа берет на себя обязанность дилера между государством и членами неблагополучных семей, исполняя медико-социальную, образовательную, правовую и подобные социальные роли. Неблагополучные семьи являются социально уязвимыми категориями населения. Они нуждаются в социальной помощи и поддержке со стороны государства. Социальная работа с неблагополучной семьей с детьми выступает как отдельное направление деятельности. Социальная работа в отношении неблагополучных семей подразумевает оказание, как материальной, морально-психологической, юридической таки и иной социальной помощи.

В рамках бакалаврской работы по изучению проблематик неблагополучной семьи приоритетное значение имеют труды А.Г. Харчева, М.С. Мацковско-го и Т.А. Гурко, в которых формулируется сущность и категориальные границы понятия «семья», ставшего отправной точкой для многих последующих исследований, а также проанализированы факторы ее неблагополучности. Проблематика социального функционирования и дисфункций семей изучалась в работах Л.Н. Авдеевой, В.А. Балцевича, О.Н. Безруковой, М.С. Верба, В.Д. Водника, В.А. Каблуков.

*Научная новизна бакалаврской работы* состоит в попытке обобщении имеющихся теоретико-методологических и нормативно-правовых основ социальной работы с неблагополучной семьей, а также систематизации понятийно-категориального аппарата организации социальной работы с данной категорией

семей.

*Практическая значимость* работы состоит в том, что ее результаты могут быть использованы в практической деятельности специалистов социальных служб и учреждений социальной защиты населения, общественных организаций и органов власти, а также в учебном процессе факультета социальных наук при подготовке к практическим занятиям. Материалы могут быть использованы для дальнейшей разработки программ помощи неблагополучным семьям.

Объектом бакалаврской работы являются неблагополучные семьи.

Предмет бакалаврской работы: социальная работа с неблагополучными семьями.

Цель бакалаврской работы – изучение основ социальной работы с неблагополучными семьями и разработка практических рекомендаций на примере отдела социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- 1) рассмотреть теоретические аспекты изучения различных видов неблагополучных семей;
- 2) проанализировать содержание, формы и методы социальной работы с неблагополучными семьями;
- 3) провести эмпирическое исследование социальной работы с неблагополучными семьями на примере отдела социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району;
- 4) выделить проблемы социальной работы с неблагополучными семьями и разработать рекомендации по их разрешению.

*Методы* исследования: обобщение, анализ, систематизация, классификация; анализ документов; анализ статистических данных; вторичный анализ результатов исследований, опрос в форме анкетирования.

# 1 НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1 Понятие и факторы семейного неблагополучия

Глобальные изменения в жизни нашего общества болезненнее всего отразились на семье. В современных кризисных условиях именно семья получила больше всего ударов: безработица, низкая заработная плата и прочее. Не смотря на то, что в нашей школе 93% родителей имеют работу, 90% семей учеников школы можно отнести к неблагополучным семьям[27].

Резкие перемены в экономике, политике и социальной сфере в России негативно отразились не только на материальной стороне семьи, но и на взаимоотношениях между её членами, и прежде всего между родителями и детьми. Во-первых, увеличился разрыв между жизненными ценностями разных поколений. Во-вторых, возрос уровень притязаний со стороны родителей к своим детям в условиях разноуровневого обучения в образовательных школах; и наконец, в-третьих, наблюдается воздействие завышенных социальных требований.

Многолетние наблюдения показывают, что происходит обесценивание института семьи и брака: на первом месте у родителей – устройство собственной личной жизни, только на втором – дети. Родители вступают в повторные гражданские браки и внебрачные отношения.

Большое количество семей мы вынуждены отнести к категории неблагополучных. Так что же такое неблагополучная семья? В современной психолого-педагогической литературе приводятся различные определения и типологии неблагополучной семьи. *Неблагополучная семья* – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно [8].

*Общие критерии неблагополучия семьи:* асоциальное поведение; ненадлежащее выполнение родительских обязанностей (педагогическая заброшенность, родители не обеспечивают ребёнка всем необходимым для нормального развития, ребёнок по каким-либо причинам не обучается в школе и т.д.); насилие в семье. Эти критерии касаются не только родителей непосредственно, но и всех членов семьи. Также необходимо помнить, что понятие благополучной или неблагополучной семьи может применяться только в отношении конкретного ребёнка. Только система «семья – ребёнок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная [27].

Существуют также *факторы, которые могут привести к деформации семьи как системы, но напрямую не определяют неблагополучие семьи. Это своеобразные факторы риска:* 1) медико-биологические: группа здоровья, наследственные причины, врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, условия рождения ребенка, заболевания матери, пренатальный и постнатальный (первые 3 года) периоды развития; 2) социально-экономические: многодетность, неполная семья, несовершеннолетние родители, безработные родители; 3) социальная изоляция семьи, связанная как с утратой семьей социальных связей одного из супругов, так и с социальной дискриминацией матери-одиночки; 4) факторы социального риска: как правило, худшее, чем в полных семьях, материальное положение, неприспособленность к жизни в обществе: бродяжничество, безделье, воровство, мошенничество, драки, агрессивное поведение); 5) психологические: отчуждение от социальной среды, неприятие себя, невротические реакции, нарушение общения с окружающими, эмоциональная неустойчивость, неуспех в деятельности, неуспех в социальной адаптации, трудности общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками, фрустрация базовых потребностей; 6) педагогические: несоответствие содержания программ ОУ и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития детей и темпа обучения, преобладание отрицательных оценок, неуверенность в деятельности, отсутствие интереса к познанию, закрытость для положительного опыта и др.



[27].

Таким образом, характерными чертами неблагополучных семей является внутренняя нестабильность, не осознание возможностей удовлетворения своих потребностей в семье, отсутствие единых ориентаций. Дети не всегда способны успешно преодолеть стрессовые ситуации, поэтому перед всем педагогическим коллективом встаёт вопрос о том, как помочь им устоять перед неблагоприятными воздействиями социальной среды, преодолеть травмирующую ситуацию и совпадать с негативными эмоциональными переживаниями. В силу своих возрастных особенностей дети оказываются особенно восприимчивыми к негативным социальным воздействиям.

## 1.2 Классификация неблагополучных семей

Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными. Логично сделать вывод: причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая – второстепенную. А выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия (рис. 1).



Рисунок 1 – Категории неблагополучных семей

Говорить о семейном неблагополучии и просто, и сложно одновременно, потому что формы его довольно многообразны, как многообразные типы и разновидности семейных союзов. Если при явном семейном неблагополучии (алкогольная или наркотическая зависимость одного или нескольких членов семьи, семейные конфликты, насилие и жестокое обращение с детьми, асоциально-аморальное поведение родителей и т.п.) не возникает сомнения ни у педагогов, ни у общественности относительно того, что такие семьи не могут успешно справляться со своими основными функциями, прежде всего с воспитательными задачами, оказывают десоциализирующее влияние на детей, то его скрытые формы не вызывают особой тревоги и обеспокоенности. Внешне респектабельные семьи со скрытым неблагополучием демонстрируют двойную мораль, которую дети довольно быстро усваивают и делают законом своей жизни.

С.В. Тетерский выделяет семьи, которые в силу объективных или субъективных причин находятся в состоянии жизненных затруднений и нуждаются в помощи со стороны и судебной системы, системы социальной защиты и социального обслуживания: 1) семьи беженцев, вынужденных переселенцев; 2) малообеспеченные семьи; 3) семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой; 4) семьи воспитывающие детей инвалидов; 5) неполные семьи; 6) семьи военнослужащих срочной службы; 7) семьи безработных; 8) семьи военнослужащих – контрактников; 9) семьи проживающие в неблагополучных регионах; 10) семьи, где родители долго не получают заработную плату [51, с.156]. Всем этим семьям необходима психолого-педагогическая, реабилитационная, правовая, а так же социально-педагогическая помощь.

Как нам известно, личность подрастающего поколения формируется не в вакууме, не сама по себе, а в окружающей его социальной среде. Последняя имеет решающее значение для процесса воспитания. Особенно важно влияние малых групп, в которых школьник взаимодействует с другими людьми. Это семья, школа, класс, неформальные группы общения [27].

Таковы особенности той или иной семьи вызывающие или способствующие возникновению отклонений в поведении школьников? Они отражаются в

изменяющихся классификациях семей, где часто появляются трудные дети. Эти классификации в основном не противоречат, а дополняют друг друга. Остановимся на них подробнее.

*Г.П. Бочкарева выделяет:* 1) семью с неблагоприятной атмосферой, где родители не только равнодушны, но и грубы, нечувствительны по отношению к своим детям; 2) семья, в которой нет эмоциональных контактов между ее членами, существует безразличие к потребностям ребенка при внешнем благополучии отношений. Ребенок в таких случаях стремится найти эмоционально значимые отношения вне семьи; 3) семью с нездоровой нравственной атмосферой. Там ребенку прививаются социально нежелательные потребности и интересы. Он вовлекается в аморальный образ жизни [22, с.122].

Б.Н. Алмазов выделяет *4 типа неблагополучных семей*, способствующих появлению трудных детей: 1) семьи с недостатком воспитательных ресурсов. К ним относятся разрушенные или неполные семьи; семьи с недостаточно высоким общим уровнем родителей; не имеющих возможности оказывать помощь детям в учебе; семьи с низким материальным уровнем. Эти семьи чаще по себе не формируют трудных детей. Известно много случаев, когда в таких семьях выросли нравственно здоровые дети. Но все же эти семьи создают неблагоприятный фон для воспитания ребенка; 2) конфликтные семьи, где родители не стремятся исправить недостатки своего характера, либо где один из родителей нетерпим к другому. В таких семьях дети часто держатся оппозиционно, подчас конфликтно, - демонстративно. Более старшие протестуют против существующего конфликта, встают на сторону одного из родителей; 3) нравственно неблагополучные семьи. Среди членов семьи отмечают различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам других, использование чужого труда, стремление подчинять своей воле другого и т.п.; 4) педагогически некомпетентные семьи. В них недуманные или устаревшие представления в ребенке заменяют реальную картину их. Например, уверенность в возможности полной самостоятельности ребенка, ведущая к беспризорности, вызывает у последнего дискомфорт, эмоциональную напря-

женность, стремление оградиться от всего нового и незнакомого, недоверие к другому человеку [20, с.21].

Появлению трудных детей в семьях группы социального риска также способствует отсутствие привязанности между членами семьи, эмоциональные и прочие психические расстройства родителей, асоциальное поведение одного или обоих родителей, нарушенная или отсутствующая связь между семьями разных поколений [23, с.89].

В последние годы в научной литературе и массовых изданиях широко обсуждается тема жесткости и насилия по отношению к детям в семье. Насилие может принимать физическую и психологическую формы физического насилия в семье проявляется в избивании ребенка, нанесение ему ожогов, испытании голодом и т.п. Имеются слухи развратных действий по отношению к детям и сексуального насилия.

Психологическая травматизация чаще всего бывает вызвана сдерживанием теплых родительских чувств к ребенку резкой и грубой критикой в его адрес, оскорблениями и запугиваниями. [7, с.284]

Надо отметить, что жестокость часто оказывается не менее вредной, чем физическая. Жесткость создает основу для хронической психогенной травматизации, нередко вызывая повторные аффективные криминальные действия. Известны даже случаи убийства подростками своих жестоких родителей. В целом, следствием жесткого обращения с детьми бывает их асоциальное поведение в самостоятельной жизни. С учетом доминирующих факторов, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка, семьи группы риска условно можно разделить на две большие группы. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия – так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности – неполные).

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности. Однако ценностные установки и поведение родителей резко расходятся с

общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление. А последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение, тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи можно отнести к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия) и разновидности таких семей довольно многообразны.

Исследователи, занимающиеся феноменом неблагополучия семей, выделяют в качестве распространенных три конкретных *формы наблюдающегося в них благополучия*: соперничество, мнимое сотрудничество и изоляция.

Кратко выделим *виды семей группы риска, которые некоторыми авторами причисляются к категории неблагополучных семей*. Отличительной особенностью семей с явной (внешней) формой неблагополучия является то, что формы этого типа семей имеют ярко выраженный характер, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне), или же исключительно на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагоприятному психологическому климату в семейной группе. Обычно в семье с явной формой неблагополучия ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота о нем, неправильный уход и питание, различные формы семейного насилия, игнорирование его душевного мира переживаний). Вследствие этих неблагоприятных внутрисемейных факторов у ребенка появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Отличимых по внешним признакам, семей группы риска наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, алкоголя и наркотиков. Человек, страдающий от алкоголизма, наркомании, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Поэтому неслучайно

специалисты стали обращать внимание не только на самого больного, но и на его семью, признав тем самым, что зависимость от алкоголя и наркотиков - семейное заболевание, семейная проблема.

В семьях алкогольной зависимостью, взрослые, забыв о родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в «алкогольную субкультуру», что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с химической зависимостью становятся социально и психически неблагополучными. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях[13].

В конфликтных семьях дети десоциализируются, влияние на детей проявляется не прямо через образцы аморального поведения, как это бывает в "алкогольных" семьях, а косвенно, вследствие хронически осложненных, фактически нездоровых отношений между супругами, которые характеризуются отсутствием взаимопонимания и взаимоуважения, нарастанием эмоционального отчуждения и преобладание конфликтного взаимодействия. Конфликтными союзами называются такие семьи, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех членов семьи (супругов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь супругов друг к другу. Конфликт – хроническое состояние такой семьи [27].

Своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия оказывается поведение ребенка. Корни неблагополучия в поведении детей разглядеть легко, если дети вырастают в семьях явно неблагополучных. Гораздо труднее сделать это применительно к "трудным детям" и подросткам, которые воспитывались в семьях вполне благополучных. И только пристальное внимание к анализу семейной атмосферы, в которой проходила жизнь ребенка, попавшего в «группу риска», позволяет выяснить, что благополучие было относительным. Внешне урегулированные отношения в семье зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения как на

уровне супружеский, так и детско-родительских отношений. Дети нередко испытывают острый дефицит ласки, любви и внимания из-за служебной или личной занятости супругов.

Следствием такого семейного воспитания детей довольно часто становится ярко выраженный эгоизм, заносчивость, нетерпимость, трудности общения со сверстниками и взрослыми.

Такой тип семьи группы риска, как «недоверчивая семья», характеризуется повышенной недоверчивостью к окружающим (соседям, знакомым, товарищам по работе, работникам учреждений, с которыми представителям семьи приходится общаться). Члены семьи заведомо считают всех недоброжелательными или просто равнодушными, а их намерения по отношению к семье – враждебными. Такая позиция родителей формирует и у самого ребенка недоверчиво-враждебное отношение к другим. У него развиваются подозрительность, агрессивность, ему все труднее вступать в дружеские контакты со сверстниками.

«Легкомысленная» семья отличается беззаботным отношением к будущему, стремлением жить одним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее, как правило, не определены. Если кто-то и выражает неудовлетворенность настоящим и желание жить иначе, он не задумывается об этом всерьез.

В «хитрой» семье, прежде всего, ценят предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Главным считается умение добиваться успеха кратчайшим путем, при минимальной затрате труда и времени. При этом, члены такой семьи порой легко переходят границы дозволенного. Законы и нравственные нормы членами таких семей нарушаются при каждом удобном случае. К таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость, отношение в подобной семье скептическое, даже пренебрежительное. В результате такого «воспитания» формируется установка: главное – не попадаться[27].

Возможная разновидность внутренне неблагополучной семьи –

кажущиеся совершенно нормальными типичные семьи, где родители вроде бы уделяют детям достаточно внимания и придают им значение. Это семьи, ориентированные на успех ребенка. Весь диапазон семейных взаимоотношений разворачивается в пространстве между возрастными и индивидуальными особенностями детей и предъявляемыми им со стороны родителей ожиданиями, которые, в конечном счете, формируют отношение ребенка к себе и окружению. Родители внушают детям стремление к достижениям, что часто сопровождается чрезмерной боязнью неудачи. Ребенок чувствует, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов, боится, что его будут любить, лишь пока он все делает хорошо. Эта установка даже не требует специальных формулировок: она так ясно выражается через повседневные действия, что ребенок постоянно находится в состоянии постоянного повышенного эмоционального напряжения только по причине ожидания вопроса о том, как обстоят его школьные (спортивные, музыкальные и т.п.) дела. Он заранее уверен, что его ждут «справедливые» упреки, назидания, а то и более того – серьезные наказания, если ему не удалось добиться ожидаемых успехов[13].

Перечисленные формы не исчерпывают разновидности неблагополучных семей. При этом каждый из взрослых сознательно или неосознанно стремится использовать детей в выгодной для себя функции. Дети, по мере взросления и осознания семейной ситуации, начинают играть со взрослыми в игры, правила которых были им навязаны. Особенно отчетливо непростое положение детей в семьях с теми или иными формами психологического неблагополучия проявляется в ролях, которые они вынуждены принимать на себя по инициативе взрослых. Какая бы ни была роль – положительная или отрицательная – она в равной мере негативно сказывается на формировании личности ребенка, что не замедлит отразиться на его самоощущении и на взаимоотношениях с окружающими не только в детском возрасте, но и во взрослом состоянии [20, с. 55].

Итак, можно сделать вывод, что неблагополучие семьи – явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию либо явно, либо скрыто семей группы риска. По-



этому необходимо постоянно проводить работу по профилактике неблагополучия семей группы потенциального социального риска, в первую очередь – семей с детьми.

### **1.3 Социальные проблемы неблагополучных семей**

В современной социальной трактовке [2] предлагают условно выделить *пять основных проблемных групп неблагополучных семей*, которые находятся в *зоне риска* и могут перейти в группу риска: *имеющие социально-педагогические проблемы; социально-психологические проблемы; медико-социальные проблемы; проблемы социально-правового характера и социально-экономические проблемы.*

Категории детей из таких семей также относят к группе потенциального риска, особенно если им не будут обеспечены адекватные условия развития, психолого-медико-педагогическое сопровождение в школе, любовь, воспитание и забота в семье, индивидуальный подход к удовлетворению их специальных потребностей: одаренные дети; слабообучаемые (дети с проблемами в обучении и развитии); больные дети (дети с ограниченными возможностями здоровья, психофизически и соматически ослабленные); педагогически запущенные дети; дети из наиболее проблемных и неблагополучных семей.

Остановимся подробнее на последней категории детей группы риска и рассмотрим *социальные проблемы неблагополучных семей.*

***Семьи, имеющие социально-экономические проблемы, но благополучные, находятся в зоне социально-экономического риска.*** Это неполные семьи, многодетные семьи, опекаемые семьи, имеющие детей-инвалидов, где родители-инвалиды, семьи беженцев, семьи малых народов севера, семьи участников военных действий, в данный момент актуально добавить в эту классификацию семьи мигрантов. Семья, находящаяся в зоне социально-экономического риска, как правило, имеет низкий прожиточный уровень, плохие жилищно-бытовые условия, испытывает потребность в государственной, социальной поддержке и защите. При этом, семья в зоне риска, несмотря на существующие в ней проблемы, может быть благополучной для полноценного воспитания ребенка, по-

сколькx сохраняет позитивные эмоциональные взаимоотношения между членами семьи.

*Семья, находящаяся в пограничной зоне*, т.е. имеющая проблемы, усугубляющие условия жизни ребенка, может регрессировать до статуса неблагополучной. Позитивные изменения условий жизни ребенка в семье гарантируют улучшение семейных отношений и стиля воспитания.

К числу неблагополучных можно отнести *семью, перешедшую границу зоны риска и имеющую проблемы социально-педагогического характера*. Нарушение *функций семейного воспитания* является главным показателем неблагополучной семьи. К основным проявлениям социальных проблем таких семей относятся: 1) уклонение родителей от своих обязанностей, нежелание ответственно исполнять свой родительский долг; 2) деструктивное поведение родителей; 3) грубые искажения детско-родительских отношений, такие как: отсутствие адекватной системы воспитания, контроля над детьми и надлежащей заботой о них, а также проявление насилия и жестокого отношения к детям, пренебрежение их нуждами [27].

*Неблагополучные семьи, имеющие психолого-педагогические и социально-психологические проблемы*. Значительным фактором неблагополучия в семье выступает нарушение детско-родительских отношений. В таких семьях влияние на детей проявляется не прямо через образцы аморального поведения родителей, как это бывает в алкогольных семьях, а косвенно, вследствие хронически осложненных, фактически нездоровых отношений между супругами, которые характеризуются отсутствием взаимопонимания и взаимоуважения, нарастанием эмоционального отчуждения и преобладанием конфликтного взаимодействия. Независимо от того, является ли конфликтная семья шумной, скандальной, где повышенные тона становятся нормой взаимоотношений супругов, или тихая, где супружеские отношения отмечены полным отчуждением, стремлением избегать всякого взаимодействия, она отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющегося поведения.

В «неблагополучных семьях» складываются отношения, отрицательно влияющие на развитие личности ребенка, нарушающие его права, лишаящие защиты. Неблагополучные семьи в большинстве своем не могут самостоятельно решать свои проблемы, возникающие при воспитании детей. Им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. Дети, воспитывающиеся в «неблагополучных семьях», нуждаются в защите и поддержке со стороны педагогов – это дети особого педагогического внимания.

Семья, замкнутая в своих проблемах, постепенно утрачивает влияние на ребенка и отторгает его. Ему недостает понимания и заботы, он чувствует себя лишним, все больше времени проводит вне дома. Если при ухудшении социально-экономического положения психологический климат в семье меняется так, что на улице ребенку становится лучше, чем дома – это неблагополучная семья.

По данным различных исследователей следствием семейного неблагополучия и воздействия рисков социального характера на семью является возникновение целого комплекса проблем. Одним из важнейших проблем семейного неблагополучия является проблема насилия в семье.

*Насилие в семье* – это реальное действие или угроза физического, сексуального, психологического или экономического оскорбления или насилия со стороны одного лица по отношению к другому, с которым лицо имеет или имело интимные или иные значимые отношения [16, с. 13].

Домашнее насилие можно определить как физическое оскорбление одним членом семьи другого или других. Исследования показывают, что основными жертвами физического оскорбления являются опять-таки дети, в особенности маленькие, до шести лет [9, с. 136].

Поскольку семья и родственные отношения являются неотъемлемой частью жизни любого человека, то семейная жизнь в свою очередь полностью определяет эмоциональный опыт человека. Семейные отношения — между женой и мужем, родителями и детьми, братьями и сестрами, или между дальними родственниками – могут быть теплыми и удовлетворительными во всех отно-

шениях. Но также они могут быть наполнены самыми острыми разногласиями и проблемами, доводящими людей до отчаяния, глубочайшего чувства тревоги и вины. «Теневая сторона» семейной жизни обширна, и противоречит тем розовым картинкам гармонии, которыми нас угощают телевидение и другие средства массовой информации. Существует множество непривлекательных сторон семейной жизни, включая конфликты и противоречия, которые ведут к разводу и распаду семьи. Некоторые психические заболевания также влияют на характер семейных отношений. По своим последствиям наиболее тяжелыми являются инцесты с детьми и насилие в семейной жизни [16].

Жестокое обращение с детьми в неблагополучной семье может иметь множество последствий, и чтобы предупредить их, нужно вовремя выявить факт семейного насилия, и если стало известно о жестокости в отношении членов семьи, то вовремя начать «работу» семьей, помочь жертве и агрессору.

Одним из самых мощных неблагополучных факторов, разрушающих не только семью, но и душевное равновесие ребенка, является алкоголизм и наркотизация родителей. Они могут влиять не только в момент зачатия и во время беременности, но и на протяжении всей жизни ребенка. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях. Совместная жизнь с больным алкоголизмом и (или) находящимся под влиянием наркотиков, приводит к серьезным психическим нарушениям у других членов семьи, комплекс которых обозначается у специалистов таким термином – созависимость.

Созависимость возникает в ответ на затянувшуюся стрессовую ситуацию в семье и приводит к страданию всех членов семейной группы. Особенно в этом плане уязвимыми являются дети. Отсутствие необходимого жизненного опыта, неокрепшая психика – все это приводит к тому, что царящая в доме дисгармония, ссоры и скандалы глубоко травмируют детскую душу, и последствия этого морально-психического травмирования зачастую накладывают глубокий отпечаток на всю дальнейшую жизнь.

Подводя итоге по данной главе, необходимо подчеркнуть, что неблагопо-

лучные семьи – это семьи с низким социальным статусом, в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены. Процесс семейного воспитания ребенка в таких семьях протекает с большими трудностями, медленно, мало результативно.

В свою очередь с учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи можно условно разделить на три большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей. Первую группу составляют неполные семьи, семьи в стадии развода, хотя в свою очередь и полные семьи могут быть с противоречивым воспитанием или с воспитанием, подавляющим ребенка. Вторую группу составляют семьи с нарушением детско-родительских отношений: конфликтные, педагогически несостоятельные, дисгармоничные семьи. Наибольшую опасность по своему негативному воздействию на детей представляют криминально-аморальные семьи. Также в зависимости от характера десоциализирующего влияния на воспитание своего ребенка семьи делятся на: семьи с прямым и семьи косвенным десоциализирующим влиянием.

Итак, неблагополучная семья – это особая категория семей группы риска, объект социальной работы, в силу специфических характеристик данной категории семей и наличия ряда социальных проблем.

## 2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

### 2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы с неблагополучными семьями

Государство приняло на себя обязательства по безусловной защите семьи от нищеты и лишений, связанных с вынужденной миграцией, военными конфликтами, природными и технологическими катастрофами. Социальное рыночное государство должно осуществлять социальную защиту семьи дифференцированно, обеспечивая социально приемлемый уровень жизни для неблагополучных семей [58].

В настоящее время основными формами и методами решения проблем неблагополучной семьи является разработка и реализация федеральных и региональных законов и программ, но они направлены лишь на некоторые категории граждан, которые относятся к неблагополучным семьям.

Большое значение в социальной работе по решению проблем неблагополучной семьи имеет совершенствование соответствующей нормативно-правовой базы. Конституция РФ предусматривает, что в РФ обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства (п.2. ст.7). В ней также указано, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства (п.1. ст.38). Правовое положение неблагополучных семей в Российском законодательстве регулируется: Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом, Семейным Кодексом и рядом Федеральных Законов РФ, носящих комплексный характер, в которых в той или иной степени определяется положение неблагополучных семей.

Так, были разработаны и приняты следующие нормативные акты: Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», Постановление Правительства РФ от 12.08.2015 № 472 г. «О порядке назначения и выплаты ежемесячных компенсаций женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с

ликвидацией предприятий, учреждений, организаций», Указ Президента Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 2122 «О совершенствовании системы государственных социальных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей, и повышении их размеров», Указ Президента РФ от 23.02.1995 № 198 «О компенсационных выплатах семьям с детьми, обучающимся и другим категориям лиц», Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) «О государственной системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» и другие.

Вместе с тем жизнь показала, что необходимо как можно быстрее ввести в действие новые государственные стандарты социального обслуживания семьи и детей. В работе с семьями разного типа наиболее полно раскрываются профессиональные качества социального работника как социального педагога и психолога, экономиста, юриста и просто человека. Реальная помощь семье может быть оказана только при сочетании социальной и психологической работы. Социальный работник должен уметь психологически грамотно вести прием, беседу, переговоры, тактично оказывать помощь и ориентировать клиента (семью) на самопомощь, а также осуществлять первичную психологическую поддержку клиента. Для этого ему необходимы знания психологических особенностей социальной работы с различными категориями семей и психологических возможностей по устранению возникающих у них проблем, умение оценить уровень благополучия конкретной семьи, ее психологического здоровья. Социальный работник должен не только помогать семье преодолевать трудности, привлекая средства благотворителей или наблюдая за справедливым распределением государственной и гуманитарной помощи, но и учить членов семьи самопомощи и взаимопомощи, которые помогут им обеспечить себе достойную жизнь [38, с. 313].

Государственная поддержка семьи, материнства и детства осуществляется в различных сферах и формах, в том числе в правовой форме. Особый статус работающей женщины, женщины-матери, а в ряде случаев при ее отсутствии отца либо других членов семьи, осуществляющих уход за детьми и их воспита-

ние, закреплён в трудовом законодательстве. Речь идет о ряде дополнительных трудовых прав и гарантий: о запрещении применения труда женщин на тяжелых работах и на работах с вредными условиями труда, а также на подземных работах (кроме некоторых нефизических работ и работ по санитарному и бытовому обслуживанию), об ограничении труда женщин на работах в ночное время, запрещении ночных, сверхурочных работ и направлении в командировку беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет; введении дополнительных оплачиваемых перерывов для кормления ребенка и т.д.

Богатый арсенал правовых способов поддержки семьи, материнства, отцовства и детства содержится в праве социального обеспечения. К их числу относятся, в частности, пенсии на детей в случае потери кормильца; отпуск по беременности и родам с выплатой социальных пособий, которое возмещает в полном объеме утраченный заработок; содержание и обслуживание детей дошкольного возраста в яслях и детских садах за небольшую плату или бесплатно; бесплатная лекарственная помощь детям младшего возраста; дополнительные меры социальной защиты многодетных семей; предоставление семьям с детьми иных социальных услуг.

Одной из наиболее действенных форм социальной защиты семьи и детей являются комплекс денежных выплат, адресованных родителям, семье с детьми либо непосредственно детям, лишенным родительской опеки и попечительства. Все эти выплаты неразрывно связаны между собой.

Правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям устанавливает Федеральный закон от 17 июля 1999 года №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (в редакции от 22.12.2018г.) [31].

Предметом его регулирования не являются отношения, связанные с предоставлением гражданам льгот и мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации.

Данным Законом используются следующие основные понятия: *государственная социальная помощь* – предоставление малоимущим семьям, одиноко



проживающим гражданам, а так же гражданам указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров; *социальное пособие* – безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации; *субсидия* – имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг; *набор социальных услуг (НСУ)* – перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с настоящим Федеральным законом (статья 1).

Государственная социальная помощь оказывается в целях: поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации; адресного использования бюджетных средств; усиление адресной социальной поддержки нуждающихся граждан; создание необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг; снижение уровня социального неравенства; повышения доходов населения.

В соответствии со статьей 4 к ведению Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи относятся: принятие федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам установления основ правового регулирования в области оказания государственной социальной помощи; разработка и реализация федеральных программ оказания гражданам на территории Российской Федерации государственной социальной помощи путем предоставления субсидий на оплату оказываемых гражданам социальных услуг; установление видов государственной социальной помощи, оказание которых обязательно на территории Российской Федерации.

Статьей 5 определены полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной

помощи: принятие законов и иных нормативно-правовых актов, определяющих размеры, условия и порядок назначения и выплаты государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, в соответствии с целями, установленными настоящим Федеральным законом, а также разработка и реализация государственных региональных программ оказания гражданам, проживающим на территории субъекта Российской Федерации, государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, социальных пособий и субсидий.

Оказание (предоставление) государственной социальной помощи в соответствии с нормативными правовыми актами и региональными программами субъектов Российской Федерации, в том числе предусматривающими предоставление гражданам социальных пособий в виде набора социальных услуг и субсидий, является расходным обязательством субъектов Российской Федерации [37].

Самое непосредственное отношение к социальной защите неблагополучных семей имеет Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ « О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (в редакции от 29.07.2018г.), которым установлена единая система государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, и гарантирована государством материальная поддержка материнства, отцовства и детства [32].

Настоящим Федеральным законом устанавливаются следующие виды государственных пособий: пособие по беременности и родам; единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности; единовременное пособие при рождении ребенка; ежемесячное пособие по уходу за ребенком; ежемесячное пособие на ребенка; единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью.

В зависимости от вида пособия их выплата производится за счет средств Фонда социального страхования Российской Федерации, средств федерально-

го бюджета, средств бюджетов субъектов Российской Федерации и субвенции, предоставляемых бюджетам субъектов Российской Федерации из Федерального фонда компенсации (статья 4).

Федеральным законом от 7 августа 2000 г. «О порядке установления размеров стипендий и социальных выплат в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 01.01.2013) предусмотрено, что впредь размеры пособий и других обязательных социальных выплат устанавливаются в твердых суммах. Размеры этих выплат в соответствии с законом устанавливаются ежегодно исходя из величины прожиточного минимума в целом по стране. Законами субъектов РФ могут устанавливаться более высокие их размеры за счет средств соответствующих бюджетов.

Федеральным законом от 24 июля 1999 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 01.01.2018) предусмотрено, в частности, установление минимальных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей. Они включаются в установленный минимальный объем услуг по гарантированной выплате государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием. Цель такого пособия – возместить утраченный заработок в связи с необходимостью прекращения женщиной трудовой деятельности в период беременности и родов, обеспечить охрану здоровья женщины-матери, восстановление ее здоровья после родов и материнский уход за ребенком в первые месяцы после его рождения. Данное пособие рассчитано на работающих женщин.

Право на пособие по беременности и родам имеют женщины, которые: подлежат государственному социальному страхованию, т.е. выполняют работу по найму и некоторую иную работу (к ним приравнены женщины, уволенные в связи с ликвидацией предприятий, учреждений и организаций в течение 12 месяцев, предшествующих дню признания их в установленном порядке безработными); обучаются с отрывом от производства в образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования, а также в учреждениях послевузовского профессионального образования; проходят воен-

ную службу по контракту, службу в органах внутренних дел и некоторую иную службу; принадлежат к гражданскому персоналу воинских формирований РФ, находящихся на территории иностранных государств в случаях, предусмотренных международным договором РФ [14, с. 421-427].

Принятый 25 сентября 2012г. в первом чтении законопроект направлен на восстановление на федеральном уровне института социального патроната, существовавшего до 2008 года (до принятия Федерального закона «Об опеке и попечительстве») в ряде регионов страны. Институт социального патроната, по замыслу авторов законопроекта, должен стать правовой основой для своевременного выявления семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и последующего проведения с такими семьями индивидуальной профилактической работы органом опеки и попечительства, при необходимости с участием образовательных, медицинских организаций, организациями, оказывающих социальные услуги, или иных организаций, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По словам Павла Астахова, экс-Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, хорошо зарекомендовавшие себя в некоторых регионах РФ меры социальной поддержки и реабилитации так называемой «неблагополучной семьи» должны быть использованы и распространены на всю Россию. Здесь нет смысла убеждать тех, кто сам прочувствовал, что государство может не только наказывать, отбирать и запрещать, а становится помощником, другом и партнером в важнейшем деле – возвращения неблагополучных или попавших в трудную жизненную ситуацию семей с детьми к нормальной жизни, восстановлению в них здорового нравственно-психологического климата, исправлению кризисного материального положения. Так как это происходит в Белгородской, Тюменской области, Краснодарском крае, где действуют Программы помощи семье, попавшей в ситуацию социального неблагополучия [1].

В настоящее время в России ситуация с соблюдением прав неблагополучных семей остается сложной. Государственные органы не только не способны

эффективно защищать права детей из таких семей, но нередко сами выступают в роли нарушителей прав. Постепенно создаваемая нормативная база защиты прав детей до настоящего времени не оказывает принципиального влияния на изменение ситуации.

В России разработано много программ, на оказание помощи и поддержке семьям «группы риска». С такими семьями работают многие подразделения социальных учреждений. Социальные работники устраняют факторы риска, воздействующие на семью [12, с.89]. Но этого не достаточно для решения всех проблем с семьями группы риска.

*Таким образом, анализ нормативно-правовой базы социальной работы с неблагополучными семьями позволяет сделать следующие выводы.*

1. Основными принципами социальной работы с неблагополучной семьей являются: приоритет прав и интересов ребенка, всестороннее развитие и уважение его человеческого достоинства, уважение прав родителей, объективная и компетентная оценка ситуации в семье со стороны социальных служб; соблюдение конфиденциальности со стороны социальных работников при работе с семьей при условии отсутствия риска насилия над детьми, обоснованное использование власти и контроля, учет неблагоприятных факторов в семье, подход с позиции риска и т.д.

2. Одной из наиболее действенных форм социальной защиты семьи и детей в состоянии неблагополучия являются комплекс денежных выплат, адресованных родителям, семье с детьми либо непосредственно детям, лишенным родительской опеки и попечительства.

3. Большое значение в социальной защите семьи имеет совершенствование соответствующей нормативно-правовой базы.

4. Социальное обслуживание семьи – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг для социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

5. Система социального обслуживания имеет слабую материальную базу,

характеризуется неразвитостью сети учреждений, узким спектром оказываемой помощи, недостатком профессиональных кадров и вследствие этого помощь оказывается далеко не во всех случаях возникновения проблем.

6. Низкая информированность населения (в т.ч. членов неблагополучных семей) об их правах влияет на общество в целом, но сильнее всего от этого страдают семьи группы риска и нуждающиеся в помощи объекты.

## **2.2 Основное содержание социальной работы с неблагополучными семьями**

Современная семья призвана не только решать многочисленные проблемы, связанные с повседневной жизнедеятельностью своих членов, с рождением и воспитанием ребенка, поддержкой недееспособных, но и быть своеобразным психологическим укрытием для человека. Она обеспечивает экономическую, социальную, психологическую и физическую безопасность и защищенность своим членам. Сегодня многие семьи нуждаются в помощи и поддержке, для того чтобы полноценно реализовывать предписываемые обществом функции [42,с.335]

В такой помощи нуждаются неполные и многодетные семьи, семьи одиноких матерей, военнослужащих, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, усыновленных и опекаемых детей, имеющие родителей-инвалидов, студенческие семьи, семьи беженцев, мигрантов, безработных, асоциальные семьи и др. Социальная работа в них должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Исходя из этого, социальный работник призван выполнять следующие функции: диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов); охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод); организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятель-

ности, совместного досуга, творчества); социально-психолого-педагогическую (психолого-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж); прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи); координационную (установление и поддержание объединения усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб) [37,с.55].

Социальная работа с неблагополучными семьями с детьми – это особым образом организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержке извне. Это одна из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановление и поддержании нормального функционирования семьи. Социальная работа с семьей «группы риска» сегодня представляет собой многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи на государственном уровне [48, с.228].

*Принципами* работы с социально неблагополучными семьями определяются: презумпция невинности, фасилитация и стимулирующая оценка (на основе помощи и поддержки специалистов создаются предпосылки для преодоления кризиса в семье); индивидуально-дифференцированный подход (конкретная адресная помощь семье в ситуации кризиса, взаимоподдержка в рамках родительского сообщества); систематичность и последовательность (специалисты обеспечивают постоянный контакт с семьей, включают родителей в деятельность в течение всего периода адаптации ребенка); доверительные, равнопартнерские отношения между педагогами и членами семей воспитанников; уважение норм и ценностей семьи; ориентация на развитие позитивного потенциала семьи, ее способности к самопомощи; адекватное показаниям использование различных методов в работе социального педагога и других спе-

циалистов.

Социальная работа с неблагополучными семьями состоит из следующих направлений.

*1. Социальная защита семьи* – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантии, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержания в норме психологического здоровья семьи и др.

В настоящее время в России сложились *четыре основных формы социальной работы с неблагополучными семьями, воспитывающими детей*: 1) денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии); 2) трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям; 3) юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно практические конференции и конгрессы; 4) федеральные, региональные целевые и социальные программы типа «Планирование семьи» и «Дети России» и другие;

*2. Социальная поддержка семьи «группы риска»* предполагает формальную и неформальную деятельность, а так же взаимоотношения специалистов с семьями, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях. Социальная поддержка семьи предполагает меры предупредительного и восстановительного свойства для семьи в случае смерти близкого человека, болезни, безработицы. Важную роль в социальной поддержки семей, в условиях развития рыночных отношений играют Центры занятости всех уровней, которые решают следующие задачи: 1) сбор и распространение информации по вопросам социальной поддержки семьи; 2) предоставление консультационных услуг по вопросам профессионального обучения и трудоустройства; 3) содействие в открытии предприятий



семейного типа; 4) профессиональная ориентация детей и подростков; 5) выплата пособий по временной не занятости; 6) консультирование по вопросам подбора и использования рабочей силы; 7) оказание помощи в кадровом обеспечении; 8) социально-психологическая работа с клиентами.[35,330с.]

Социальное обслуживание семьи «группы риска» представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В узком смысле слова она понимается как процесс предоставления семьям, отдельным людям, зависящим от других, и неспособных самим о себе позаботиться, конкретных социальных услуг, необходимых для удовлетворения потребностей их нормального развития, существования. Социальное обслуживание семьи – это одновременно и система социальных услуг, бесплатно предоставляемых преимущественно пожилым семьям и семьям инвалидов на дому и в учреждениях социального обслуживания, не зависимо от форм собственности [39,с.103].

Неоценимую роль в этом сегодня выполняют 190 территориальных Центров социальной помощи семье и детям, 444 отделения по работе с семьей и детьми, в центрах социального обслуживания и 203 других учреждений социального обслуживания семей и детей, вниманием которых охвачено минимум четыре группы семей: 1) многодетные, неполные, бездетные, разводящиеся, молодые, семьи несовершеннолетних родителей; 2) малообеспеченные, имеющие неизлечимо больных людей; 3) семьи с неблагоприятным психологическим климатом, с эмоционально-конфликтными отношениями, с педагогической несостоятельностью родителей и жестким обращением с детьми; 4) семьи, имеющие в составе лиц, ведущих аморальный криминогенный образ жизни, осужденных или вернувшихся из мест лишения свободы.

Их основными задачами являются: 1) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и их потребности в социальной помощи; 2) определение и предоставление конкретных видов и форм социаль-

но-экономических, психолого-социальных, социально-педагогических и иных социальных услуг семьям, нуждающимся в социальной помощи; 3) поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций; 4) социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке. 5) анализ уровня социального обслуживания семей, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовки предложений по развитию сферы социальных услуг; 6) привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей [41,с 632].

Работа с семьей включает в себя несколько этапов, первый из которой связан с изучением социальной семьи, выявления ее статуса. Изучение статуса семьи и условий жизни ребенка предполагает несколько составляющих.

На предварительном этапе проводится диагностика всех детей для выделения общей группы риска (по всем факторам показателям). Цель этого этапа заключается в определении трудностей ребенка (учебная дезадаптация, неблагоприятная социальная ситуация в семье, проблемное поведение и пр.).

Изучение социальным работником семейной ситуации проводится после анализа социальных паспортов классов (групп).

В дальнейшем семьи обследуются в зависимости от выявленного фактора риска с использованием подобранных диагностических средств. Такая углубленная диагностика проводится совместно с психологом [45,с.456].

Таким образом, по результатам двух этапов диагностики определяется статус неблагополучных семей выявляется необходимость диагностической работы с семьей, оказание специализированной помощи (медицинской, социальной, психологической), разрабатывается и реализуется программа реабилитации. Определяется так же функционал других специалистов, имеющих ресурсы для оказания ребенку специализированной помощи.

В целом первичное изучение включает: выявление состава семьи; анализ внутренних и внешних контактов семьи; выявление ценностных ориентаций

семьи; определение уровня материального обеспечения, условия жизни и быта; определения особенностей состояния здоровья членов семьи; При первичном изучении семьи «группы риска» специалист использует различные методы: беседы с членами семьи, наблюдение семьи вне дома, беседы со специальным окружением семьи.

Возможно проведение беседы с родителями, как на дому, так и в общеобразовательном учреждении, куда приглашаются члены семьи. В начале беседы социальный работник представляется, объявляет цели беседы. Продолжительность встречи не должна превышать более одного часа. В отдельных случаях беседа проводится с участием психолога, специалиста по охране детства. Вопросы, как правило, в большей мере касающиеся ребенка, детско-родительских отношений, восприятия родителями семейной ситуации. Начинать лучше с простых вопросов, на нейтральную тему.

Основные требования к проведению беседы: определить цель беседы; определить основные вопросы, которые будут заданы; собеседник должен быть уверен, что беседа приносит ему пользу; важно следить за точностью формулировок; можно начинать с расспроса, постепенно переходя к активному слушанию [49,с.231] .

В настоящее время в России нет четко структурной системы социальных служб и учреждений, работающих с семьями группы риска. Социальной поддержкой и реабилитацией детей из семей группы риска занимаются различные социальные учреждения, к основным функциям которых относят: реализацию обучения по престижным профессиям для школ; подготовку по избранной профессии для школ, которые открыли профильные классы; созданию групп учащихся (14-16 лет) отчисленных по разным причинам из школ, созданию им условий для профессиональной начальной подготовки, получению работы и заработка при неполном рабочем дне; воспитательно-профориентационную работу среди учащихся общеобразовательных школ района; созданию рабочих мест для детей и подростков, обучающихся в центре; созданию летних трудовых объединений по уборке урожая, сбору трав и так далее; информированию под-

ростков об услугах, предоставляемых Центром занятости; осуществлению контроля за соблюдением прав подростков в сфере производства; осуществлению юридической защиты трудоустроенного подростка при нарушении условий договора работодателем.

Таким образом, проанализировав направления деятельности социальной работы с неблагополучными семьями можно сделать вывод, что помощь семьям оказывается системно и в большом объеме. Несмотря на все усилия государственных и негосударственных организаций в помощи семьям, проблемы внутрисемейных отношений и вообще сохранения ценности семьи остаются актуальными, и по сей день.

### **2.3 Формы и методы социальной работы с неблагополучными семьями**

Одной из наиболее сложных и болезненных проблем современной России, и, в частности, является проблема неблагополучия значительного числа семей, а также связанные с этим проблемы социального сиротства, детской безнадзорности и беспризорности. На протяжении последних лет постоянно растут его масштабы, все большее количество детей оказываются выброшенными из нормальной жизни. Работа в данном направлении предполагает сегодня оптимизацию деятельности в этом направлении всех социальных служб и структур управления.

В целях развития форм устройства семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в государственной защите органам социальной защиты населения необходимо занимать активную и «помогающую» позицию, предпринимать конкретные действия [31,с.234].

Основной подход «изъятия» ребенка из неблагополучной семьи и определение его в учреждение в большинстве случаев приводит только к тому, что ребенок становится сиротой и определяется на государственное содержание. Не учитываются последствий разлучения для семьи и ребенка, используются карательные меры вместо реабилитационных, так как мало развиты соответствующие механизмы, ограничено число специалистов по работе с семьей [51,с.56].

Для неблагополучной семьи эти подходы совершенно не подходят, такие данные семьи требуют более "экологических" методов. В последние годы от правозащитных организаций поступает много предложений о реорганизации системы защиты прав детей. В основном они касаются введения новых форм работы с неблагополучными семьями. Также, самым распространенным и естественным является *метод наблюдения*. Именно он дает специалисту больше всего материала для воспитательной работы. Специалист наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его трудом. Не каждому специалисту удастся достичь успеха в общении с детьми. Но эту способность можно развить. Начинающему специалисту помогут записи своих наблюдений, а общение поближе нужно начинать с двумя-тремя ребятами, постараться узнать их.

Чаще всего специалист, работающий с неблагополучными семьями, прибегает к *методу беседы*. Важно, чтобы к беседе специалист готовился. В этом ему поможет анкетирование, составленный заранее вопросник или результаты комиссии, которая сделала заключение при поступлении ребенка в данное учреждение [27].

Исследователи выделяют еще *метод социометрии*, при котором, для тематической обработки собираются данные бесед, анкетирования, опроса и алгоритмов, оценки кризисного состояния ребенка.

Именно во время появления и нахождения семьи в подобных кризисах семья-система особенно уязвима, она входит в «группу риска». Если на этом этапе помочь семье, то она не станет неблагополучной. При внимательном изучении биографии родителей из семей «группы риска» выясняется, что их детство прошло в алкогольных семьях или в семьях с другими формами неблагополучия. Это сыграло в их судьбе немаловажную роль.

Жизнь в дисфункциональной семье связана с постоянным ожиданием стресса, оскорбления, боли (физической или психологической), которое постепенно превращается в привычку, становится образом жизни. Даже после того, как все заканчивается, человек продолжает жить так, будто это может повто-

риться в любой момент. За время жизни в алкогольной семье ребенок вырабатывает свои принципы выживания: «не выражай открыто своих чувств – это могут использовать против тебя»; «не верь никому, даже родным»; «не открываясь, не подпускай никого слишком близко, не рассказывай о своих слабостях и проблемах...» [15]. С возрастом люди забывают, что это правила, существовавшие только в родительской семье, и распространяют их на весь мир и навсегда. Повзрослев, они находят таких же израненных партнеров и воспроизводят систему отношений своей родительской семьи. Это семьи с повышенным риском. Данную проблему решить очень сложно, только через несколько поколений успешной работы с семьёй можно сказать, что семья «выздоровела».

Раннее выявление семей группы риска и профилактическая работа с ними были названы приоритетными направлениями. До этого деятельность реабилитационных центров была направлена только на реабилитацию детей.

При социальной работе с неблагополучными семьями нет определенных технологий работы, подходящих для решения трудностей всех семей. Здесь вся ответственность за качество и эффективность поддержки ложиться на плечи команды специалистов, в том числе социальных работников. При этом специалисты должны уметь: во-первых, грамотно диагностировать состояние семьи. Во-вторых, владеть разнообразными технологиями работы с семьёй. В-третьих, своевременно и правильно их применять. Только при выполнении этих требований, а также при творческом подходе специалиста к решению проблем детей и их родителей, результаты работы с семьёй будут влиять на неё положительно [12,с.232].

Диагностика состояния семьи позволяет составить более точное представление о потребностях целевой группы и точнее сформировать комплекс необходимых услуг. Важным в работе с семьёй является сопровождение семьи. Главная цель работы специалистов с семьёй «группы риска» должно быть сохранение семьи (то есть решение проблем и взрослых и их детей) [5,с.194].

Патронаж – это профессиональная подотчетная деятельность, которая позволяет индивидам, семьям и общинам идентифицировать личные, социаль-

ные и ситуативные трудности, оказывающие на них отрицательное воздействие.

В нашей стране подобный опыт существует и реализуется педиатрическими службами, территориальными центрами социального обслуживания пенсионеров и инвалидов, общеобразовательными и социальными учреждениями, работающими с детьми и семьей.

Патронаж имеет следующие цели. 1. Диагностические – ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых); исследование сложившихся проблемных ситуаций. 2. Контрольные – оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем; анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций специалистов и прочее. 3. Адаптационно-реабилитационные – оказание конкретной образовательной, психологической, посреднической помощи.

Патронажи могут быть единичными или регулярными, в зависимости от выбранной стратегии работы с данной семьей.

Таким образом, *патронаж* – одна из форм работы с неблагополучными семьями, представляющая собой посещение клиентов на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с клиентом, своевременно выявляя проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь. Раздвигая пространственные и временные рамки взаимодействия, патронаж делает социально-педагогическую деятельность более эффективной.

Раннее выявление неблагополучных семей и своевременная помощь им, а также целенаправленная работа с неблагополучием из поколения в поколение, являются самыми эффективными методами профилактики семейного неблагополучия

*Социальная работа с неблагополучной семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями.*

1-й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений

с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства: 1) беседа, установление сроков следующей встречи (родители приглашаются в школу); 2) посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи.

Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие на семью могут оказывать органы полиции (ОППН), комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2-й этап. Изучение семьи. 1) Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия. 2) Диагностика причин семейного неблагополучия.

Средства: посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос; использование методов психологической диагностики (тесты, анкеты)

3-й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия.

4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

5 этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей.

Для достижения наиболее эффективных результатов в работе с неблагополучными семьями основной своей задачей является координация работы со-



циального педагога, классных руководителей, учителей-предметников.

Кроме того, можно назвать следующие *основные организационно-правовые форм* работы с неблагополучными семьями в нашей стране.

Для оказания помощи неблагополучным семьям, с 1994 г. были открыты *Центры неотложной социально-педагогической помощи*, как приют временного пребывания детей и подростков. В последствие, в связи с расширением функций, эти службы стали перерастать в Центры неотложной социальной и психолого-педагогической помощи детям и подросткам, в структуру которого входят приют временного пребывания, «телефон доверия», кабинет анонимного приема, выездные бригады скорой психолого-педагогической помощи [42].

Главная задача Центра неотложной помощи – оказание практической помощи детям и подросткам, нуждающихся в социальной и психолого-педагогической поддержке: пострадавшим от жестокого обращения, физического, психологического, сексуального насилия; временно лишенным семейного попечения и средств к существованию, ограждение их от влияния асоциальной среды, обеспечение охраны и защиты их прав. Специалисты центра проводят диагностику причин трудностей детей и подростков, осуществляют меры по их устранению, оказывают краткосрочную и долговременную социальную, медицинскую, педагогическую и психологическую помощь, при необходимости проводят реабилитацию.

В Центр попадают, прежде всего, дети, изъятые из неблагополучных семей, брошенные, бродяжничающие, оставшиеся без жилья и так далее. Дети и подростки могут сами прийти в центр и остаться там, если у них для этого причины (родители выгнали из дома, сожители и собутыльники посягают на жизнь и здоровье детей, дети испытывают жестокое обращение в семье, насилие и т. п.).

«Телефон доверия» для детей из семей группы риска, как правило, работает круглосуточно и обеспечивает контакт с детьми и подростками района по всем интересующим их вопросам. Профессионал-психолог может оказать психологическую поддержку, дать совет и проконсультировать. При этом ведется

магнитофонная запись вопросов и ответов, что позволяет затем более тщательно проанализировать проблемы обратившихся за помощью детей и подростков, разработать на основе этого анализа рекомендации педагогам и родителям или лицам, их заменяющих.

В *кабинете анонимного приема* при учреждениях здравоохранения и/или образования детям из неблагополучных семей предоставляется возможность бесплатно получить консультацию юридического, медицинского, психологического порядка. К работе в кабинете на договорной основе привлекаются специалисты различных служб района, они же анализируют сложившуюся ситуацию, вносят конкретные предложения по улучшению работы тех или иных структур, обслуживающих детей. В случае необходимости принимаются другие меры: направление на лечение; оставление (по согласию ребенка и родителей) в приюте временного заболевания и т.п.

В *Центрах, оказывающих неотложную социальную помощь детям из семей социального риска*, применяется и такая форма оказания помощи, как выездные бригады в составе психологов, социологов, педагогов, юристов, психотерапевтов, врачей. Такие бригады создаются для оказания помощи разрешения конфликтов между детьми, подростками и взрослыми, в случае попытки суицида и т.п.

В 1997 году были открыты первые *социальные гостиницы для подростков*. Это социально-педагогическое учреждение было создано, в первую очередь для оказания помощи и поддержки воспитанникам, возвращающимся из школ-интернатов, детских домов, окончившим профессиональные технические училища, у которых потеряно или вовремя им не предоставлено жилье. Необходимость в таком учреждении обусловлено тем, что многие выпускники детских домов, приютов нуждаются в социальном патронаже, так как не умеют жить самостоятельно, слабо подготовлены к умению выживать в обществе, не обладают необходимыми навыками ведения домашнего хозяйства, бытового самообслуживания, не могут пользоваться социальными инфраструктурами. При невозможности устроиться на работу, воспитанники социальной гостиницы

могут получать продукты, одежду, обувь до тех пор, пока они не смогут получать заработную плату.

Кроме того, в социальной гостинице могут находиться дети, у которых есть юридически закрепленное за ними жилье, но в силу каких-либо обстоятельств жить там подростку не возможно или не безопасно. Например, родители, которые были лишены родительских прав, не пускают в дом детей, так как они им чужие. При этом в некоторых случаях, даже если ребенка пускают в квартиру, его пребывание там опасно или не желательно, поскольку в доме сохраняются тяжелая обстановка, которая может заставить ребенка идти по тому же асоциальному пути, по которому пошли родители.

В социальной гостинице могут находиться так же несовершеннолетние матери, у которых нет средств к существованию, отсутствует жилье.

Одной их форм работы с детьми группы риска является *Центр семейного воспитания*. Основная задача Центра семейного воспитания – работа с неблагополучными семьями, направленная на смягчение социальных, психологических, экономических факторов, негативно влияющих на развитие семьи и воспитание детей в ней. А также укрепление связи семьи с образовательными и другими учреждениями воспитания и развития детей, повышение педагогических, психологических, юридических знаний родителей, подготовка подрастающего поколения к браку, помощь семьям, попавшим в кризисную ситуацию, сохранение семьи, ее реабилитации и изменения в положительную сторону отношение родителей к детям.

Спецификой деятельности специалистов Центра является работа с самыми тяжелыми семьями группы риска, имеющими детей. Специалисты Центра проводят консультации для родителей и детей по проблемам семейного воспитания, организуют родительский всеобуч, выявляют неблагополучные семьи и осуществляют защиту прав детей в этих семьях.

Для оказания поддержки детям и подросткам, родителям, а также лицам, их заменяющих, создаются *психолого-медико-педагогические службы*, которые в последствии преобразовалась в сеть социально-психолого-медико-

педагогических центров по работе с подростками по всей стране.

К функциям данной службы относятся следующее: консультирование подростков, родителей, педагогов; методологическая помощь психологам, дефектологам, логопедам, педагогам школ и дошкольных учреждений, социальным педагогам.

Работа с детьми в учреждениях социально-педагогической поддержки детей группы риска должна строиться по принципу оказания помощи и поддержки в трудной жизненной ситуации.

Сегодня много говорят об открытии *института (Школы) приемных семей*. Это перспективная хорошая форма устройства жизни ребенка. Но, тем не менее, нужно всегда помнить, что если ребенок проживает в приемной семье, необходимо все сделать для того, чтобы он мог общаться со своими биологическими родителями. Можно считать, что возвращение ребенка в основную обновленную, измененную биологическую семью – самый хороший результат работы учреждений социально-педагогической поддержки.

Итак, содержание работы с детьми группы риска должно опираться на теорию социальной компетенции. Основная идея этой теории заключается в том, что не бывает плохих детей. Задача любого взрослого человека, который работает с детьми данной категории – найти в ребенке хорошее, опираясь на него, помочь воспитаннику увидеть возможности изменения его к лучшему. Воспитание в обстановке одобряемого и не одобряемого взрослыми детей и подростков затрудняет их нормальное развитие, так как им все время приходится выбирать между тем, что хорошее или плохое [27].

Поэтому забота о проблемных семьях – это как раз та область, в которой социальный работник мог бы оказать существенную помощь, становясь связующим звеном не только между детьми и родителями, но и между семьей и ее окружением, особенно социальными и воспитательными службами.

В России разработано много программ, на оказание помощи и поддержке семьям «группы риска». С такими семьями работают многие подразделения социальных учреждений. Социальные работники устраняют факторы риска, воз-

действующие на семью.[4,89с.]

Таким образом, социальная работа и у нас, и за рубежом озадачена проблемами современной семьи. Социальные работники тесно работают с неблагополучными семьями, адаптируя их к нормальной жизни. Главным объектом в таких семьях являются дети, следовательно, социальные работники делают все, что бы дети таких семей чувствовали себя защищенными, ведь от благополучия семей и детей в любой стране, зависит благополучие всего общества. Соответственно, специалисты выбирают наиболее оптимальные формы и методы работы с неблагополучными семьями– в рамках границ, установленных действующим законодательством.

#### **2.4 Результаты исследования и практические рекомендации по организации социальной работы с неблагополучными семьями в отделе социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району**

Завитинский район– административно-территориальная единица (район) и упразднённое муниципальное образование (муниципальный район) на юго-востоке Амурской области России.Административный центр – городЗавитинск.Всего вЗавитинском районе 25 населённых пунктов.

Население Завитинского района последние 20 лет стабильно уменьшается (табл.1 и 2, рис. 2).

Таблица 1 – Динамика численности населения Завитинского района

| <b>Численность населения</b> |             |             |             |             |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>1959</b>                  | <b>1970</b> | <b>1979</b> | <b>1989</b> | <b>2002</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> |
| 22 190                       | ↗26 783     | ↘25 314     | ↗29 637     | ↘20 198     | ↘18 408     | ↘18 145     |
| <b>2010</b>                  | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| ↘15 970                      | ↘15 883     | ↘15 584     | ↘15 310     | ↘14 998     | ↘14 808     | ↘14 662     |
| <b>2017</b>                  | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |             |             |
| ↘14 476                      | ↘14 365     | ↘13 946     | ↘13 600     | ↘13 121     |             |             |

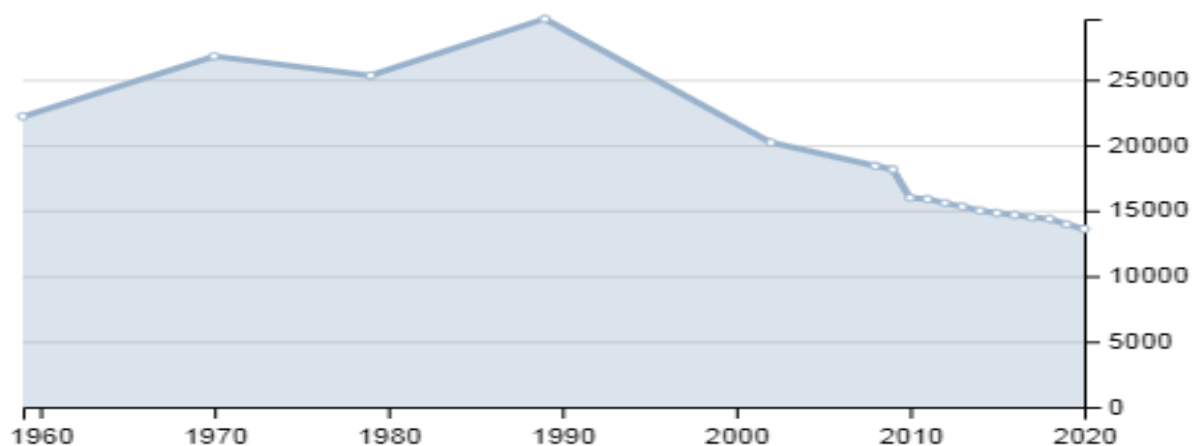


Рисунок 2 – Динамика численности населения Завитинского района

Таблица 2 – Характеристики муниципальных образований в составе Завитинского района

| №                           | Муниципальное образование   | Административный центр | Кол-во насел. пунктов | Население (чел.) |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|
| <b>Городское поселение:</b> |                             |                        |                       |                  |
| 1                           | город Завитинск             | город Завитинск        | 4                     | ↓10 499          |
| <b>Сельские поселения:</b>  |                             |                        |                       |                  |
| 2                           | Албазинский сельсовет       | село Албазинка         | 2                     | ↓207             |
| 3                           | Антоновский сельсовет       | село Антоновка         | 2                     | ↑485             |
| 4                           | Белояровский сельсовет      | село Белый Яр          | 1                     | ↓165             |
| 5                           | Болдыревский сельсовет      | село Болдыревка        | 2                     | ↑519             |
| 6                           | Верхнеильиновский сельсовет | село Верхнеильиновка   | 2                     | ↓161             |
| 7                           | Иннокентьевский сельсовет   | село Иннокентьевка     | 4                     | ↓490             |
| 8                           | Куприяновский сельсовет     | село Куприяновка       | 3                     | ↓532             |
| 9                           | Преображенковский сельсовет | село Преображенковка   | 3                     | ↓309             |
| 10                          | Успенковский сельсовет      | село Успенковка        | 2                     | ↓475             |

*Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Завитинск и Завитинскому району (ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району)* осуществляет свою деятельность в форме предоставления социальных услуг населению без обеспечения проживания – в полустационарной форме.

Независимая оценка качества предоставления услуг проведена в 2020 году. Интегральное значение независимой оценки качества оказания услуг 93,09

баллов из 100.

Управлением социальной защиты населения в отношении неблагополучных семей оказывается комплексная социально-бытовая, медицинская, правовая, психолого-педагогическая помощь семье и детям. Проводятся консультации различных специалистов, выездные лектории для учащихся школ, училищ по профилактике алкоголизма и наркомании, периодически организовывается работа «Горячей линии» социального телефона по медико-социальным, правовым вопросам, по вопросам льготного обеспечения. Заключены договоры о сотрудничестве и взаимопомощи с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Оказана натуральная помощь бывшими в употреблении вещами, продуктами. Проведены благотворительные акции в поддержку сирот, малообеспеченных семей, детей оставшихся без попечения родителей «Подари радость детям», «Готовимся к школе». Среди множества традиционных социальных технологий, используемых для оказания социальной помощи нуждающимся семьям, можно выделить ряд основных, как-то: информационные; рекламные; правовые; образовательно-воспитательные; художественные и нравственно-эстетические; социальные технологии в области здравоохранения; экономические.

С целью оказания квалифицированной и своевременной социально-психологической помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, психолого-педагогического, социального сопровождения семей, взявших на воспитание детей, профилактики отказа от детей, а также содействия в реализации права детей, оставшихся без попечения родителей, жить и воспитываться в семье, в июне 2014 года в управлении создан **отдел социальной помощи семье и детям**. В штат управления добавились психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе.

В период с 2015-2017 гг. управление включилось в реализацию Программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015-2025 годы «Дорога домой», которая включила с себя четыре блока: развитие системы служб помощи семье и детям, оказавшимся в

кризисной ситуации, «Скорая социальная помощь»; организация службы психологической помощи детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации «Шаг за шагом»; внедрение технологий профилактики семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком; организация работы школы ответственного материнства в рамках внедрения технологии «Мой малыш».

В 2016 году на базе Управления организована служба психологической помощи детям, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В апреле 2016 года на базе управления создан клуб для родителей детей-инвалидов «Островок», в декабре 2016 года получено оборудование для сенсорных комнат, игровое и мультимедийное оборудование, две интерактивные кабинки. В 2017 году внедрена технология профилактики семейного неблагополучия с использованием интерактивного метода психологической идентификации взаимодействия взрослого с ребенком. В этом же году открылась «Школа ответственного материнства». Техника и оборудование используемое при проведении мероприятий приобретена на средства гранта Фонд поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015-2017 годы «Дорога домой».

В настоящее время для повышения доступности государственных услуг в управлении организована работа Клиентской службы, где гражданин в одном окне может подать заявление на все полагающиеся ему меры социальной поддержки. Кроме того, для получения государственных услуг граждане могут направить заявление и документы с использованием единого Портала предоставления государственных и муниципальных услуг.

Отдел социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району оказывает следующие *виды социальной поддержки семьям*: оздоровление детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; социально-педагогическая, психологическая помощь гражданам; патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-



педагогические условия жизни, содействие в реабилитации детей-инвалидов в РЦ «Бардагон»; выдача справок для получения государственной помощи студентам; оказание психологических, педагогических, срочных услуг в полустационарной форме; проведение занятий клуба для детей из замещающих семей и детей с ограниченными возможностями здоровья; работа «школы ответственного материнства»

*Деятельность отдела социальной помощи семье и детям направлена:* на предоставление семье и детям конкретных социальных услуг; оказания семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Основной задачей отдела является организация социальной помощи и поддержки нуждающимся семьям, детям и отдельным гражданам.

В рамках деятельности отдела также реализуется участие в новом проекте МСЗН АО «Социальный контракт», который направленный на улучшение жизненной ситуации клиентов.

Всего на учете в качестве неблагополучных на конец 2021 на учете состояло 36 семей (все – семьи с детьми), динамика их количества и категории представлены на рис. 2, 3.

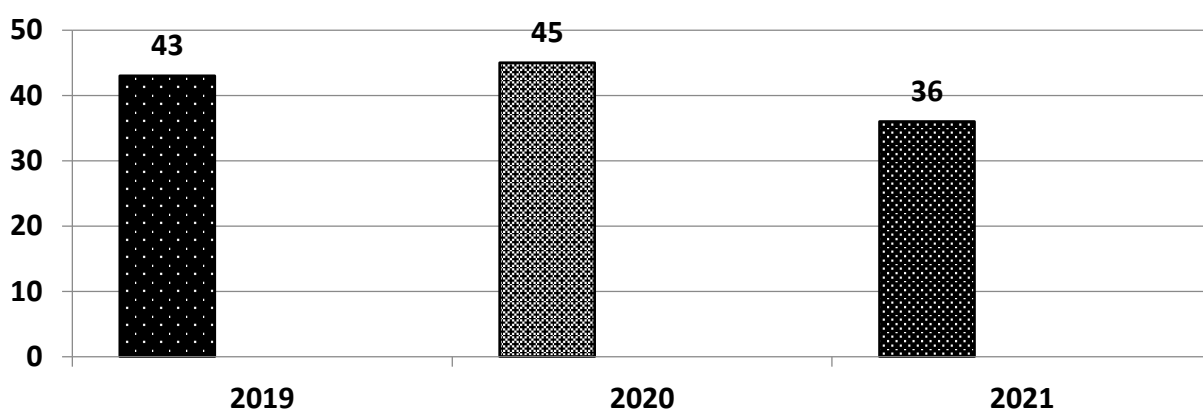


Рисунок 2 – Динамика количества неблагополучных семей, состоящих на учете в Отделе социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району

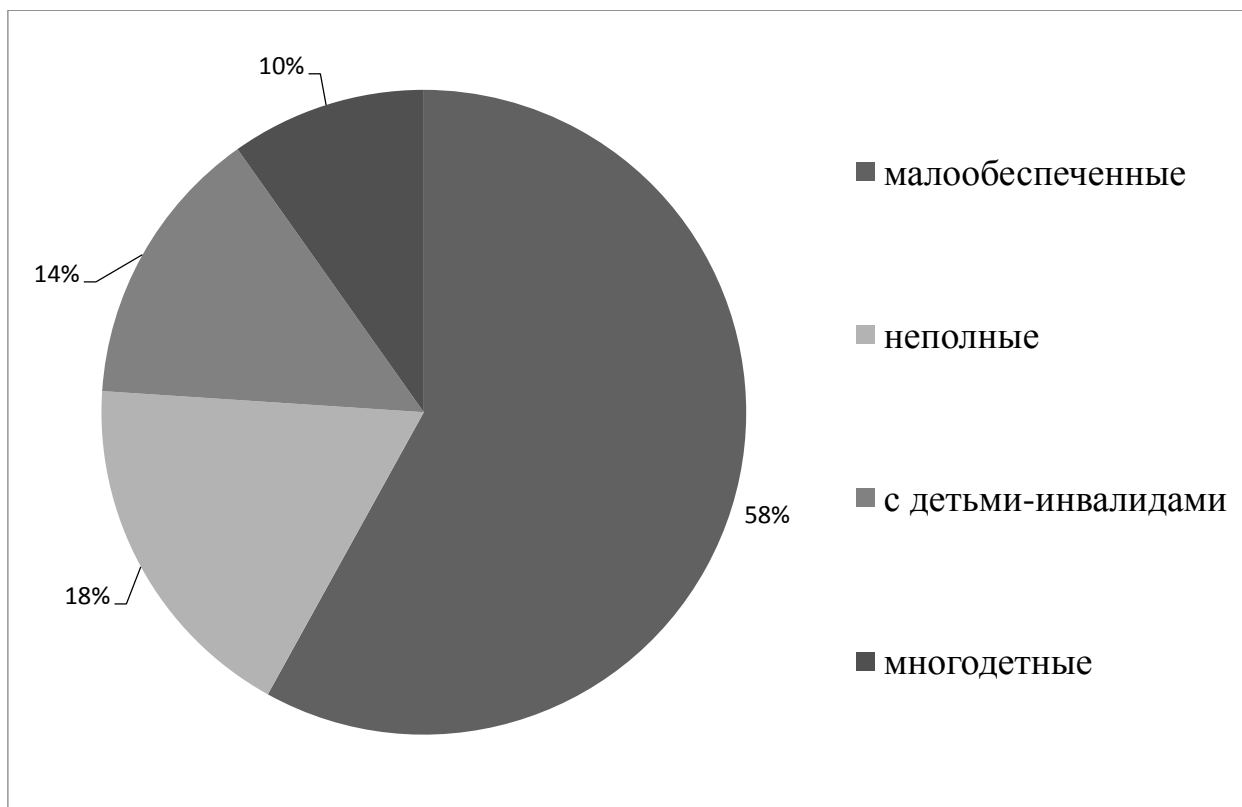


Рисунок 3 – Категории неблагополучных семей, состоящих на учете в Отделе социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району

Для изучения характеристик социального положения неблагополучных семей автором был проведен анализ отчетной документации и статистических данных Отдела.

Состав семей: 54,56% составили полные семьи, но имеются и семьи, состоящие из многих поколений – 30,25%. Имеются семьи, состоящие в повторном браке – 12,25, а также выявилась семья, в составе которой нет родителей, а только бабушка – 2,94%.

Санитарно-жилищные условия жизни семей хорошие, 85% семей имеют благоустроенные квартиры, и всего 1 семья живет совсем без удобств.

Доход низкий у 31,4% семей (ответы: «живут от зарплаты до зарплаты» и «денег до зарплаты не хватает»), 50,4% семей имеют благополучное материальное положение. 18,2% – ответили на вопрос о доходе: «на повседневные расходы деньги есть, но покупка одежды вызывает трудности»

Почти все имеют благоустроенные квартиры, хотя большинство семей

полные, уровень социального благополучия достаточно низкий. В 40% семей часто происходят ссоры, скандалы, один из родителей склонен к пьянству, хотя у некоторых доход семьи очень низкий. В семьях у 23% присутствует пьянство, рукоприкладство, что говорит о неблагополучии семьи. Родители двух подростков состоят на учете с диагнозом алкоголизм, асоциальное поведение. Лишь у 17,1% в семье доброжелательность и атмосфера взаимной поддержки. Поведение детей в школе у 43% неудовлетворительное, неоднократно были замечены в асоциальном поведении 20% исследуемых, состоят на учете в инспекции по делам несовершеннолетних 11,4% учащихся испытуемых. Вышеперечисленные показатели позволяют отнести данных семей к категории группы риска.

В отношении всех категорий неблагополучных семей в течение 2021 г.: организовано социальное сопровождение семей, состоящих на учете, с целью контроля за содержанием и воспитанием детей, оказания им помощи. В результате работы с психологами, социальными работниками, юристами положительная динамика наметилась в 9 семьях; единовременную помощь на проведение текущего ремонта в квартире получили 3 семьи; содействие в сборе документов на оформление детского пособия – 5 семей; бесплатная социально-бытовая помощь оказана 15 семьям; организовано 58 консультаций, в том числе оказано содействие в работе с приглашенными специалистами: психологами – 26, наркологами – 9, юристами – 23 (рис.4).

В летний период дети из неблагополучных семей, состоящих на учете: временно трудоустроены – 5; отдохнули в пришкольных лагерях – 6; отдохнули в пределах округа – 5; охвачены досугом и малозатратными формами отдыха – 11; утверждено 9 реабилитационных программ (на вновь поставленных в 2020г.); на заседании КДН и ЗП была заслушана информация в отношении 16 семей, по каждой приняты рекомендации (рис. 5).

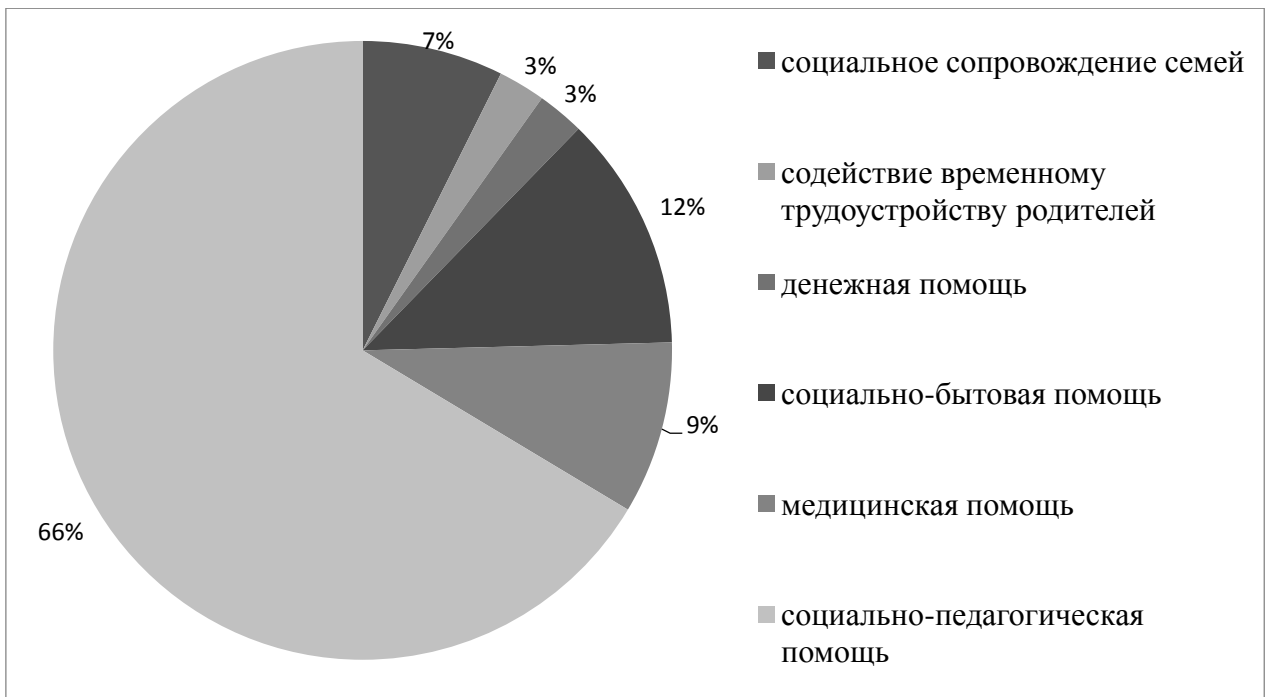


Рисунок 4 – Формы социальной работы с неблагополучными семьями.

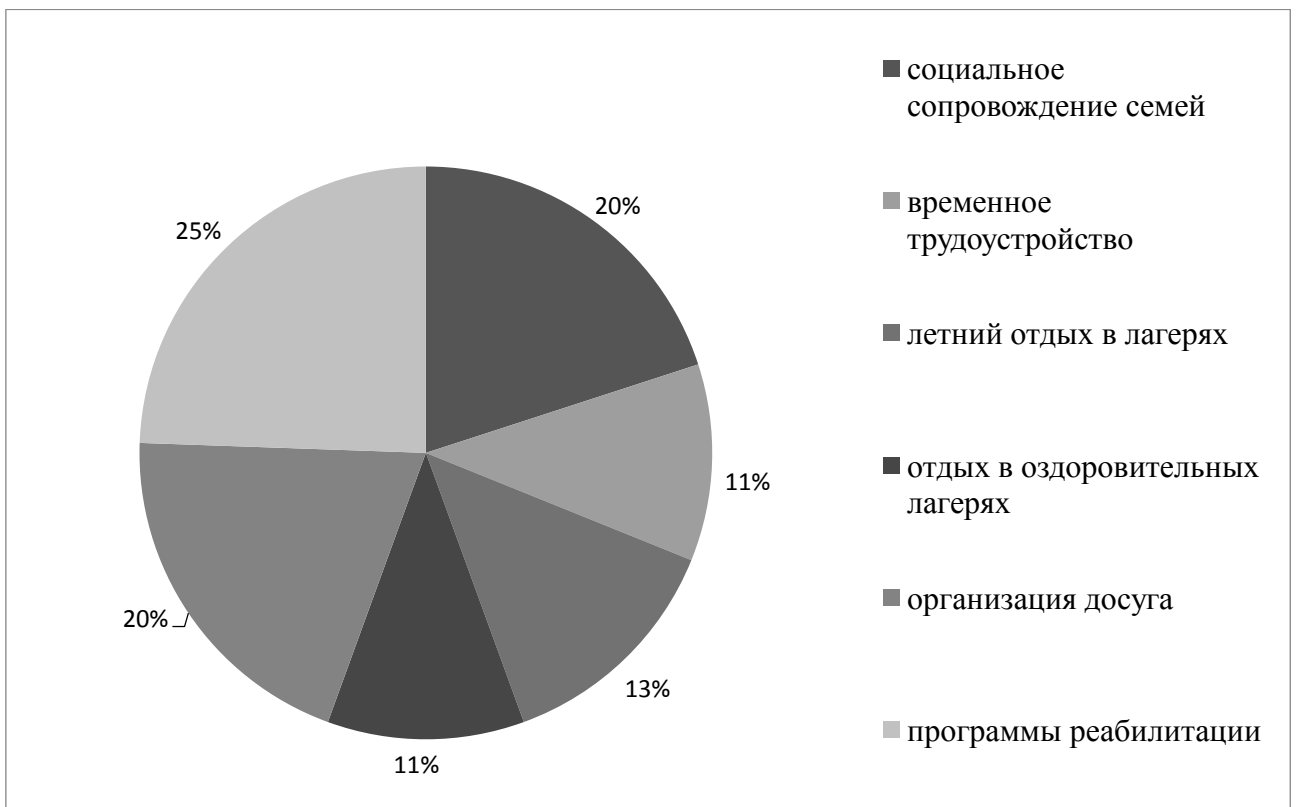


Рисунок 5– Формы социальной работы с неблагополучными семьями в летний период

Для уточнения и операционализации эмпирически значимой информации, в декабре 2021 года был проведен опрос специалистов отдела социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району.

Это рядовые сотрудники, непосредственно осуществляющие реализацию основных функций службы в отношении неблагополучных семей (в частности, ведущие прием граждан, консультирование, оказание материальной помощи и т.п.), а также начальник отдела в количестве 4 человек (сплошная выборка). (Приложение А).

*Объектом исследования явились* – специалисты, осуществляющие социальную работу с неблагополучными семьями.

*Предмет исследования* – их мнение о социальной работе с неблагополучными семьями.

*Цель* – изучение мнения специалистов о существующих проблемах в социальной работе с неблагополучными семьями в отделе социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району.

На основе проведенного исследования было выявлено, что 100% опрошенных специалистов считают, что для г. Завитинск и Завитинскому району актуальна проблематика работы с детьми из неблагополучных семей (характеристики состоящих на учете неблагополучных семей составлены на основе анализа отчетной документации отдела и описаны выше). Поэтому современная ситуация требует не только развития социальных учреждений, но и определения других подходов к организации помощи неблагополучным семьям.

Специалисты разделились во мнениях о динамике семейного неблагополучия: 76% утверждают, что уровень семейного неблагополучия в городе увеличивается, 24% ответили же, что остается на одном уровне.

Большинство опрошенных, а именно 67%, считают, что своевременность выявления неблагополучных семей больше недостаточная (несвоевременная), чем достаточная. Остальные 33% считают, что вполне достаточно. Вопрос о диагностике и качественных характеристиках семейного неблагополучия был назван опрашиваемыми специалистами одним из наиболее актуальных в деятельности социальной службы.

На вопрос о причинах, которые приводят к семейному неблагополучию и неблагоприятно отражаются на детях, респонденты ответили так: 62% - соци-

ально-педагогическая запущенность, 12 % – низкий уровень жизни, 26 % – особенности подросткового возраста.

При ответе на вопрос, куда семьи обращаются чаще всего при возникновении проблем, мнения респондентов разделились следующим образом: в УСЗН обратились 82 % опрошенных. По мнению опрашиваемых, кроме социальной службы, члены неблагополучных семей предпочитают обращаться в школы, в которых учатся их дети (рис. 6).

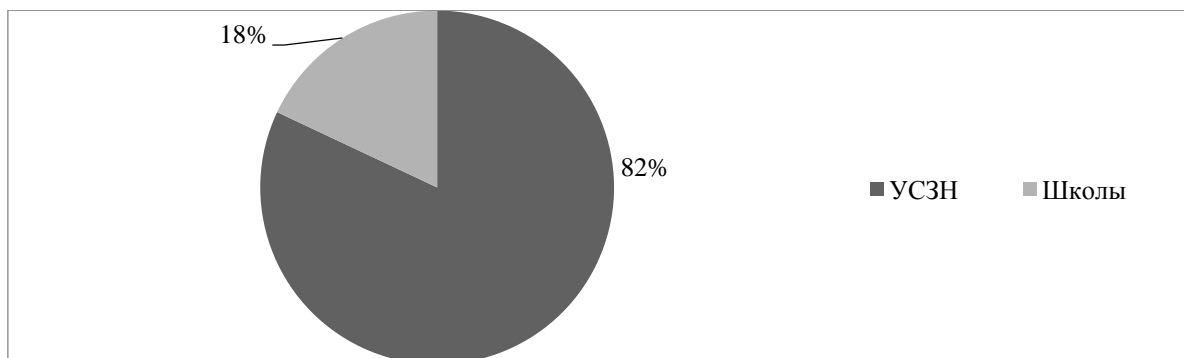


Рисунок 6 – Ответ на вопрос «Куда семьи обращаются чаще всего при возникновении проблем»

62 % респондентов, на вопрос о том в какой помощи нуждается неблагополучная семья, считают социально-педагогическую помощь и социально-психологическую, 38% считают, что семья нуждается в социально-бытовой помощи и консультациях узких специалистов (рис. 7).

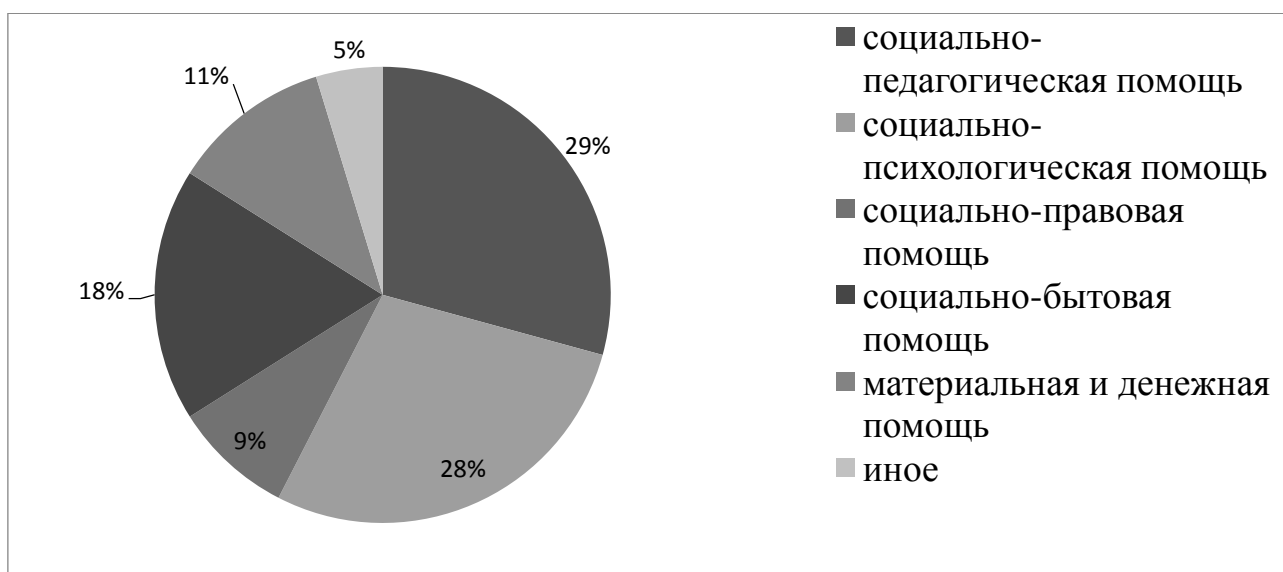


Рисунок 7 – Виды помощи, которые наиболее необходимы членам неблагополучных семей в г.Завитинск и Завитинском районе

В то же время, было отмечено, что при этом обращаются члены неблагополучных семей в основном за содействием в получении различных мер социальной помощи и поддержки в денежной и материальной форме. Иные методы социальной работы используются специалистами параллельно с ними (рис. 8).

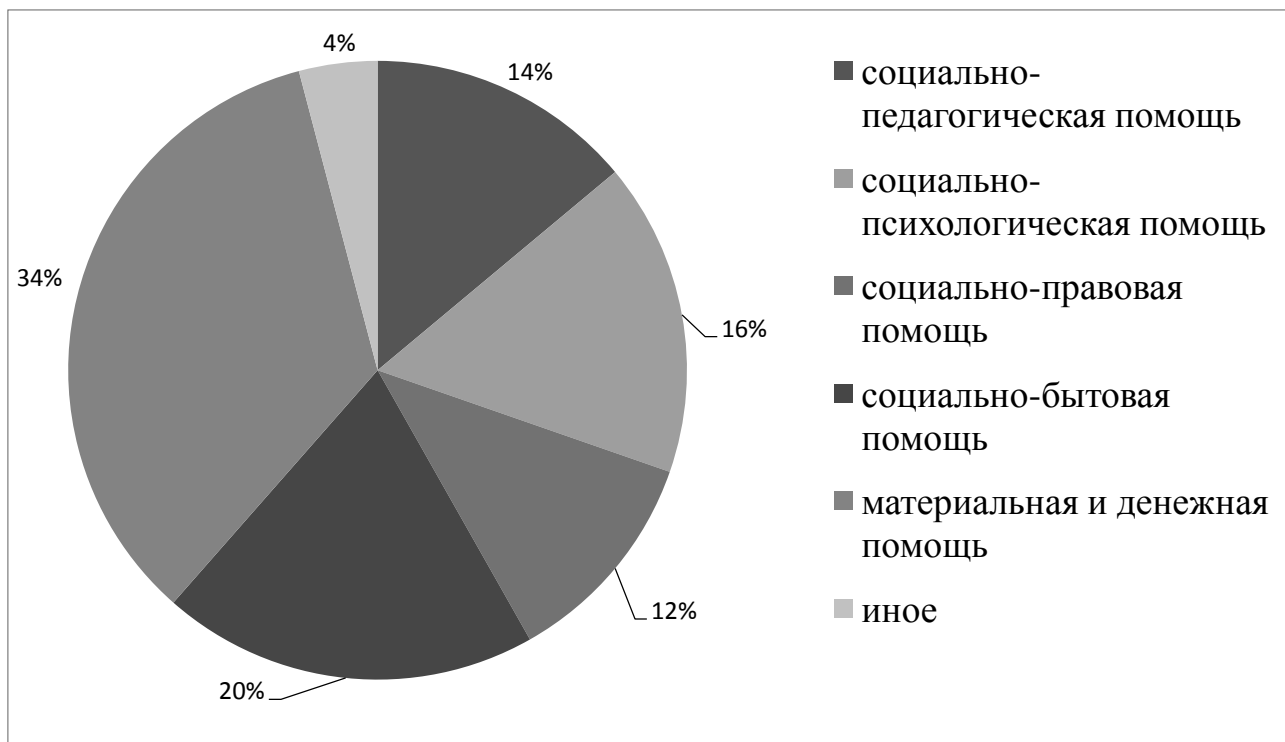


Рисунок 8 – Виды помощи, за которыми чаще всего обращаются за помощью члены неблагополучных семей в г.Завитинск и Завитинском районе

К основным направлениям социальной работы с неблагополучными семьями респонденты указали: социально-педагогическую помощь (89 %), правовую (31 %), социально-бытовую и экономическую (21 %) психологическую (11%) (рис.9).

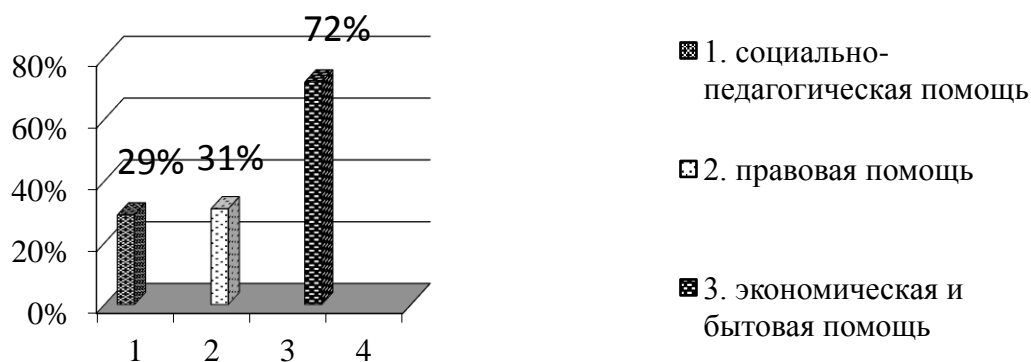


Рисунок 9 – Основные направления организации социальной работы с неблагополучными семьями в Отделе

Значимым аспектом является информирование родителей о способах и методах социальной работы с детьми из неблагополучных семей, при этом 100% экспертов отметили, что подобное информирование проводится постоянно и наиболее востребованными способами являются: беседы, обмен опытом решения проблем, дистанционные консультации и вебинары специалистов.

Важнейшей проблемой социальной работы с детьми из неблагополучных семей является ее эффективность, поэтому нами был задан вопрос: «Считаете ли Вы, что социальная работа с неблагополучными семьями, проводимая в вашем учреждении / организации, проводится в полной мере?» большинство, а именно 56% ответили, что больше недостаточно, чем достаточно, оставшая часть ответила, что больше достаточно, чем недостаточно.

Помимо этого, на вопрос об основных трудностях при работе с неблагополучной семьей, большинство специалистов считают трудности в общении с семьей (73 %), остальные указали на недостаток материалов, ресурсов, средств (27 %) (рис. 10).

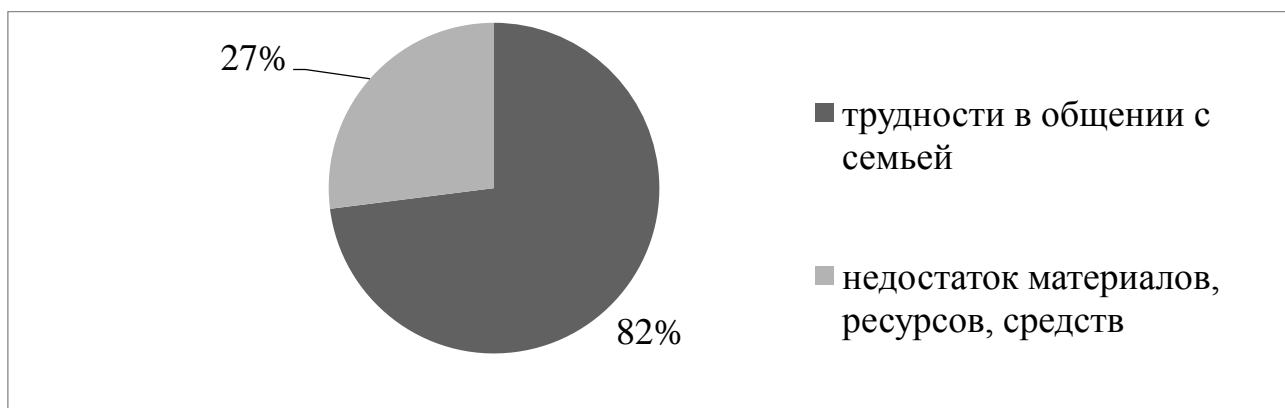


Рисунок 10 – Мнение опрошенных об основных трудностях при работе с неблагополучной семьей в г.Завитинск и Завитинском районе

По мнению опрошенных, большое значение для организации социальной работы с неблагополучными семьями имеют беседы и консультации с семьями, имеющими несовершеннолетних, об их удовлетворенности проводимой работой и сохраняющейся потребности в содействии специалистов, на что указали 91% опрошенных.

Также опрошенными специалистами было отмечено, что организация со-



циальной работы с неблагополучными семьями в г. Завитинске и Завитинском районе проводится не в полной мере (75 %), остальная часть считает, что в полной (25%). Поэтому осуществив общий анализ полученных эмпирических данных можно прийти к выводу, что организация социальной работы с детьми из неблагополучных семей сопровождается рядом недостатков, в частности, на вопрос «Нуждается ли нормативно-правовая база в области социальной работы с детьми из неблагополучных семей нуждается в поправках?» 85% опрошенных специалистов ответили, что затрудняются с ответом, остальные 15% дали положительный ответ (рис. 11).

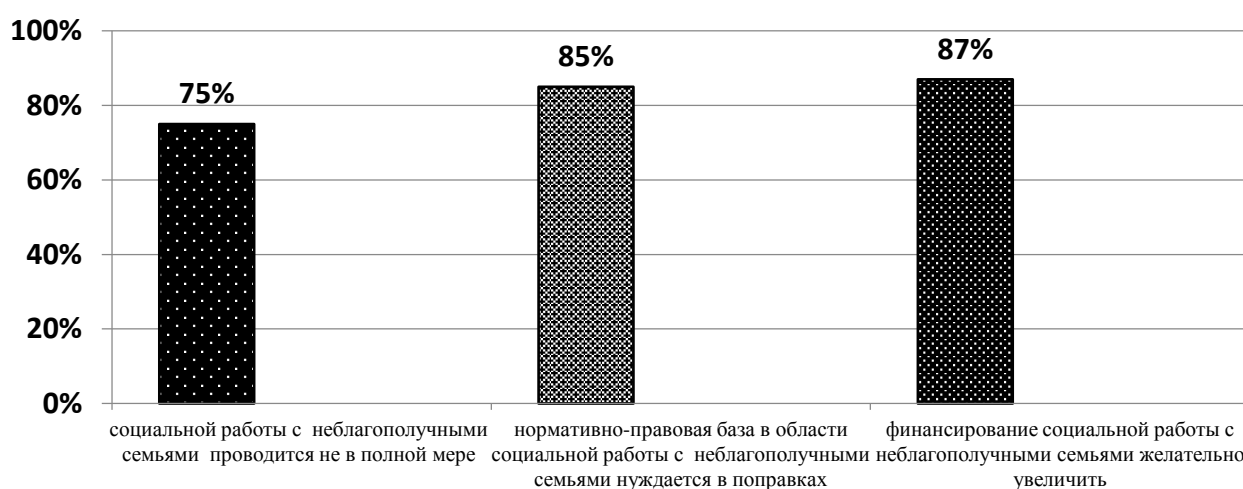


Рисунок 11 – Считаете ли Вы, что социальная работа с неблагополучными семьям, проводимая в вашем учреждении / организации, проводится в полной мере?

Также 87% респондентов считают, что финансирование социальной работы с детьми из неблагополучных семей желательно увеличить, остальные 13 % считают финансирование недостаточным.

Помимо этого, большинство респондентов, а именно 66%, указали, что в г. Завитинске и Завитинском районе существует проблема межведомственного взаимодействия по проведению социальной работы с неблагополучными семьями, остальная часть (34%) ответить затрудняется с формулировками.

К основным проблемам межведомственного взаимодействия респонденты относят: ведомственная разобщенность 48%, дублирование функций 45 %, отсутствие единого информационного поля 7%.

*Таким образом, на основе проведенного исследования можно сделать следующие выводы:*

1) проблема семейного неблагополучия для г. Завитинска и Завитинского района является актуальной, большинство респондентов указывают на возрастающую тенденцию этого явления, вследствие этого возрастает необходимость увеличения числа проводимых мероприятий социального характера с несовершеннолетними из неблагополучных семей;

2) к основным причинам, которые приводят к семейному неблагополучию и неблагоприятно отражаются на детях, относятся: педагогическая запущенность и особенности подросткового возраста. Также одной из актуальных проблем социальной работы с детьми из неблагополучных семей является несвоевременность выявления неблагополучных семей;

3) прежде всего, неблагополучная семья, имеющая несовершеннолетнего, нуждается в социально-педагогической помощи, т.к. большинство родителей не в полной мере выполняют свою функцию;

4) существует необходимость применения индивидуальной социальной программы к каждому ребенку из неблагополучной семьи;

5) к мерам, необходимым, для улучшения положения детей групп риска относятся: уменьшение факторов риска, нравственно-духовное воспитание, полезное проведение досуга;

6) в г. Завитинске и Завитинском районе существует проблема межведомственного взаимодействия по проведению социальной работы с неблагополучными семьями, виной этому является ведомственная разобщенность, дублирование функций, отсутствие единого информационного поля;

7) в целом, проводимая работа проводится достаточно хорошо, но сопровождается рядом недостатков, свойственных для многих учреждений, к таким относится: необходимость применения индивидуальной программы к каждому ребенку группы риска, несвоевременное выявление семей группы риска, увеличение финансирования для социальных мероприятий, межведомственное взаимодействие.

В связи с тем, что в процессе исследования были выявлены вышеуказанные проблемы социальной работы с детьми из неблагополучных семей, *считаем целесообразной разработку следующих рекомендаций:*

1. В связи с тем, что проблема семейного неблагополучия имеет возрастающую тенденцию, целесообразно распространение информации о формах и методах социальной работы с неблагополучными семьями среди субъектов этой деятельности, посредством организационных встреч совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и органами внутренних дел, проведение тематических педагогических советов. В связи с этим был разработан *план организационных встреч* для распространения информации о формах и методах социальной работы среди субъектов социальной работы с неблагополучными семьями в г. Завитинске и Завитинском районе (*Приложение В*).

2. Важнейшей проблемой профилактики является ее эффективность, в связи с этим появляется необходимость применения индивидуальной программы к каждому ребенку группы риска, которая повысит эффективность социально-профилактической деятельности, а также даст более детальную картину проблемы ребенка. Путем создания *Единого мобильного банка данных о неблагополучных семьях*, ведения картотеки детей из неблагополучных семей, индивидуальной психологической помощи и коррекционного воздействия, проведение интерактивных занятий с категорией таких семей и детей (в т.ч. в дистанционном формате), а также посещения семьи на дому можно достигнуть необходимых результатов в профилактике социальных девиаций и дисфункций семей и среди несовершеннолетних.

3. Одной из актуальных проблем социальной работы с неблагополучными семьями является несвоевременность выявления неблагополучных семей. Поэтому был выдвинут ряд практических рекомендаций по этой проблеме: анкетирование родителей по месту учебы детей на предмет выявления фактов употребления алкоголя, табачных изделий, наркотических веществ, анкетирование учащихся с целью выявления намерений по окончанию школы и дальнейших жизненных планов, проведение диагностических методик изучения личности

ученика: памятные даты моей жизни, моё состояние, блиц-опрос, самореклама, готовность к саморазвитию, сочинение и др. Это позволит своевременно диагностировать семейное неблагополучие, чтобы провести с ним ряд мероприятий в рамках первичной профилактической деятельности, а также направлять выявленные неблагополучные семьи в УСЗН за получением специфической социальной помощи.

4. В связи с тем, что в г. Завитинске и Завитинском районе существует проблема межведомственного взаимодействия по проведению социальной работы с неблагополучными семьями и профилактики семейного неблагополучия, причинами которой является ведомственная разобщенность, дублирование функций и отсутствие единого информационного поля предлагается вести профилактическую деятельность с учетом системного и комплексного подходов, который бы составлял основу, ядро межведомственного взаимодействия органов системы социально-профилактической работы с несовершеннолетними из неблагополучных семей, позволяющий решать обозначенные острые социальные проблемы. Применение системного и комплексного подходов составляют основу межведомственного взаимодействия и на практике реализуются через межведомственный подход.

5. Для активизации работ по предупреждению отдельных видов социальных патологий и иждивенческих настроений среди неблагополучных семей предлагается *тематика тренингов и методические рекомендации по работе с неблагополучными семьями (Приложение Г)*.

Таким образом, совершенствование форм и методов профилактической деятельности имеет большие возможности и перспективы. Внедрение новых форм и методик социальной работы с неблагополучными семьями позволит значительно усилить эффективность проводимых мероприятий по профилактике детского и семейного неблагополучия.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, мы исследовали социальную работу с неблагополучными семьями. Особенности семьи заключаются в том, что семья имеет относительные материальные блага, жилищные проблемы, алкогольная зависимость родителей или одного из них, алкогольная зависимость родителя в неполной семье, семья с опекунами (престарелыми, педагогически неграмотными, употребляющими алкоголь), родители лишены родительских прав, но дети проживают вместе с ними.

Решая поставленные задачи, были сделаны следующие выводы.

1. С точки зрения современной теории и права выделяется отдельная категория семей – неблагополучные семьи, которые рассматриваются в аспекте воздействующих на них негативных факторов и в качестве объектов социальной работы.

2. Социальная работа с неблагополучными семьями представляет собой важное направление реализации государственной семейной политики в России.

3. Проведенное исследование позволило проанализировать основные формы и методы работы с неблагополучными семьями.

4. Проведенное исследование показало, что своевременная помощь со стороны государственных социальных служб может помочь избежать негативных последствий в неблагополучных семьях. Полученные результаты позволили обобщить имеющиеся наработки в этой области и предложить ряд рекомендаций.

5. В рамках исследования рассмотрены элементы социальной работы с неблагополучными семьями и практические рекомендации.

Таким образом, можно сказать, что была достигнута поставленная цель дипломного проектирования – изучена социальная работа с семьями группы риска и разработаны практические предложения и рекомендации в данной сфере.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Актуальные проблемы семьи и детства сегодня: Сборник дипломных работ выпускников ПГУ по специальности «Социальная работа». – Петрозаводск: Изд-во ПГУ, 2012. – 104 с.
2. Алексеева, Л.С. Особенности неблагополучных семей и возможности школы в работе с ними // Вопросы профилактики правонарушений. – 2021. – №1. – С. 35-38
3. Антокольская, М.В. Семейное право /М.В. Антокольская. – М.: Юристъ, 2021. – 200 с.
4. Бабкин, Н.И. Социальная педагогика. Методические рекомендации / Н.И. Бабкин. – М.: Просвещение век, 2019. – 143с.
5. Бареева, Е.Б. Дезадаптация детей и национальная безопасность России Е.Б. Бареева. – М.: СОЮЗ Просвещение, 2018.- 24с
6. Безопасность в семье. Безопасность на улице. Безопасность в обществе: методический сборник в помощь специалистам государственных и общественных структур. – Арзамас, 2018. – 194 с.
7. Беличева, С. А. Основы превентивной психологии / С.А.Беличева. - М.: Просвещение, 2019. - 241с.
8. Беличева, С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход/ С.А.Беличева. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2019. – 110 с.
9. Беляков, В.В. Инновационные подходы в работе образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей //Воспитание и обучение детей с нарушением развития. – 2019. - №1. – С.6-12.
10. Большой юридический словарь /Под ред. А.Я. Сухарева и В.Е. Крутских. М.: ИНФРА-М, 2020. – 704 с.
11. Бочарова, В.Г. Педагогика социальной работы / В.Г. Бочарова. - М: Артус, 2020. – 208 с.
12. Васильев, Б. Социальное обслуживание семьи и детей в России

//Социальное обеспечение. – 2019. - № 3 – С.16 – 21.

13. Галагузова, М.А. Социальная педагогика: практика глазами преподавателей и студентов.: Учеб.пособие для студ. / Ю.Н.Галагузова, Г.В.Сорвачева.-М.:Владос, 2020.-224с.

14. Головей, Л. А. Практикум по возрастной психологии /Л.А.Головей, Е.Ф.Рыбалко.- СПб.: Питер, 2021 – 148 с.

15. Голод, С.И. Семья и брак. Историко-социологический анализ / С.И. Голод.- СПб.: ТОО ТК Петрополис, 2021.-272с.

16. Государственная семейная политика: Методические рекомендации для практических работников. – М.: РГСУ, 2019.- 15с.

17. Гражданский кодекс РФ. М.: Право, 2019. – 180 с.

18. Дивицына, Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций / Н.Ф.Дивицына – Ростов-на-Дону: Бином, 2011.- 274с.

19. Дружинин, В.Н. Психология семьи / В.Н. Дружинин. -М.: КСП, 2021.- 160 с.

20. За безопасность семьи: Методические материалы из опыта работы центра социально-психологической помощи семье. – Арзамас: АРМ, 2019.- 12с.

21. Зайнышев И.Г. и др. Технология социальной работы: Учебно-методический материал / И.Г.Зайнышев, Л.И.Кононова, Т.Ф.Золоторёва.- 2018.-79с.

22. Закон о защите детства (зак-во РФ о защите прав ребёнка). Сборник-справочник. – М.: Право, 2018. -24с.

23. Защита прав семьи и детей в программе действий Президента РФ на 1996-2020 годы «Россия: человек, семья. Общество.государство».- М.: Изд-во «Юридическая литература», 2018.- 67с.

24. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т.С. Зубкова. – М.: Академия, 2019. – 224 с.

25. Ковалев СВ. Психология семейных отношений. – М.: Педагогика,

2017. - 159 с.

26. Козлов, А.А. Практикум социального работника / А.А. Козлов. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2012. – 320 с.

27. Конвенция ООН о правах ребенка. – М.: Рудонино, 2019. - 44 с.

28. Конституция РФ. - М.: Право, 2021. – 23 с.

29. Корнилова, Т.В. Факторы социального и психологического неблагополучия подростков в показателях методик стандартизированного интервью и листов наблюдения / Т.В.Корнилова, Е.Д.Смирнов, Е.И.Григоренко.-//Вопросы психологии. – 2021.- № 1.-С.107-123.

30. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства / Т.В. Лодкина. – М.: ИЦ «Академия», 2019. – 192с.

31. Макеев, Г.А. Семейная жизнь и дети. / Г.А.Макеев. - Волгоград: Просвещение, 2019. – 253с.

32. Международные акты о правах человека: сб. документов /Сост. В.А. Карташкин, Е.А. Лукашева. М.: НОРМА-ИНФРА-М., 2012. – 912 с.

33. Методика диагностики и профилактики психологического неблагополучия в семье подростка (Методическое пособие для специалистов муниципальных служб) // Журавлева Е.А, Филиппова Е.Б., Анипович З.Н., Бойкова О.В., Кассий В.Ю. Кротова С.И., Козлова О.В., Беляева А.А. – М.: МГУ, 2013.- 195с.

34. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учеб.: Рек. Мин. Обр. Р.Ф. / А.В.Мудрик.-5-е изд., доп.-М.: Академия, 2021.-1999с.

35. Нечаева, А.М Семейное право: проблемы и перспективы развития //Государствр и право. – 2020. - №3. - С.69-75

36. Нижник, Н.С Правовой статус ребёнка в русской семье // История государства и права. - 2021. - №4. - С.5-6

37. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога. - М.: ТЦ Сфера, 2011. - 480 с.

38. Опыт реализации семейной политики в субъектах Российской Федерации. - М.: Свет, 2020. - 164 с.



39. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2020.-132с.
40. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних / под ред. А.С. Иванова. - М.: СОЮЗ, 2018. – 89с.
41. Основы социальной работы: Учебник/Отв. ред. П.Д.Павленок. - 2-е изд-е, испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 395 с.
42. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. - 4-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2021. – 476 с.
43. Пезешкиан, Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. /Н. Пезешкиан. – М.: Просвещение, 2021. – 306 с.
44. Пембертон К., Ричман Б. Предоставление социальной помощи на местном уровне. Методическое пособие для руководителей органов социальной защиты. – М.: Фонд "Институт экономики города", 2021. – 76 с.
45. Правовые гарантии социальной защиты семьи. Женщин и детей.- М.: Луч, 2021. – 56 с.
46. Психодиагностика: Конспект лекций /Сост. С.Т.Посохова – М.: СОЮЗ, 2021. – 278 с.
47. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: Уч. пособие. /Под ред. Е.Г. Силяевой. - М.: Академия, 2019.-192 с.
48. Пчелинцева, А.М. Комментарии к Семейному кодексу РФ. / А.М. Пчелинцева. - М.: «ИНФРА», 2019. - 696 с.
49. Рузакова, О.А. Семейное право. М.: Изд-во «Экзамен», 2020. – 256 с.
50. Савинов А.Н., Зарембо Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты. М.: Мастерство: Высшая школа, 2021. – 192 с.
51. Савинов Л.И. Семейное право. Уч. пособие. - Саранск: Изд-во Мордовского университета, 2019. – 113с.
52. Саралиева З.Х. Программа и тексты к учебному курсу «Семья – клиент социальной работы». Ч. 1. - Н.Н.: НИСОЦ, 2021. - 646 с.
53. Семейная воспитательная группа. Пособие для сотрудников специали-

зированных учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних.-  
Москва, 2012 – 39с.

54. Семья в России: Стат. сборник. - М.: Роскомстат, 2021. - 238 с.

55. Семья и семейные отношения: современное состояние и тенденции  
развития. – Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2018. – 583 с

56. Семья: 500 вопросов и ответов. - М.: БЕК, 2014. - 717 с.

57. Словарь по социальной педагогике: Учеб. пособие для студ. высш.  
учебн. заведений / Авт.-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Издательский центр «Ака-  
демия», 2021. – 368 с. – С.255

58. Словарь-справочник по социальной работе /Под ред. Е.И. Холостой.  
М.: Юрист, 2021. – 424 с.

59. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России /  
под ред. Е.Ярской-Смирновой, П.Романова. - М.: ИНИОН РАН, 2012. - 456 с.

60. Социальная работа /Под общ ред. В.И. Курбатова. Ростов-н/Д.: Фе-  
никс, 2021. – 320 с.

61. Социальная работа: понятия и определения (Глоссарий) /Сост. В.А.  
Румянцев. - М.: СОТИС, 2006. – 64 с.

62. Социальная работа: теория и практика /Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С.  
Сорвина. - М.: Владос, 2021. – 421 с.

63. Социальная энциклопедия /Редколлег.: А.П. Горкин, Г.Н. Карелова,  
Е.Д. Катульский и др. М.: Большая Российская энциклопедия, 2006. – 438 с.

64. Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова,  
Е.И. Холостовой. - М.: ИТК «Дашков и К», 2021.-168 с.

65. Технология социальной работы /Под общ.ред. Е.И. Холостовой. М.:  
ИНФРА-М, 2021. – 400 с.

66. Черникова Т.А., Шайдукова Л.Д. Социальная работа с неблагополуч-  
ными семьями с детьми в современных условиях // Вестник НГУ. Серия: Соци-  
ально-экономические науки. 2018. №4. URL:  
<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-s-neblagopoluchnymi-semjami-s-detmi-v-sovremennyh-usloviyah>.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

#### *Актуальность тематики исследования.*

В жизни каждого человека семья занимает особое место. В семье растет ребенок и с первых лет своей жизни он усваивает нормы общежития, нормы человеческих отношений, впитывая из семьи добро и зло, всё, чем характерна его семья. Семья является источником и опосредующим звеном передачи ребенку социально-исторического опыта, и, прежде всего, опыта эмоциональных и деловых взаимоотношений между людьми. Учитывая это, можно с полным правом считать, что семья была, есть и будет важнейшим институтом воспитания, социализации ребенка.

В условиях современного российского общества одной из актуальных и значимых проблем является проблема эффективной социальной защиты и поддержки различных групп населения. Для ее успешного решения необходимы совместные усилия специалистов в различных областях деятельности, в том числе, профессиональных социальных работников, владеющих различными технологиями решения социальных проблем. При этом, социальные работники могут выступать как посредники между личностью и обществом (группой, коллективом, государством), так и в качестве помощников в деле преодоления тех или иных социальных затруднений субъекта.

Существенные изменения социально-политических, экономических условий жизни нашего общества, развитие рыночных отношений оказали влияние на преобразование современной семьи. Наука располагает многочисленными данными, свидетельствующими о том, что без ущерба для развития личности ребенка невозможно отказаться от семейного воспитания, поскольку оно дает ребенку всю гамму чувств и эмоций, широчайший круг представлений о жизни. О необходимости придания семейному воспитанию целенаправленности, научной обоснованности, о важности сочетания знания и опыта говорили классики отечественной педагогики. Теория семейного воспитания, как самостоятельная область педагогических знаний, занимала видное место в трудах К.Д. Ушинского, Н.В. Шелгунова, П.Ф. Лесгафта, П.Ф. Каптерева, М.И. Они подчеркивали необходимость изучения семьи как естественной жизненной среды для ребенка, микрокосма того общества, которое ее создало. Семейное воспитание рассматривается или как первейшая обязанность родителей или понимается как всесторонне развитие самостоятельной творческой личности. В настоящее время семья как социальный институт переживает тяжелый кризис. Утрачено значительное число семейно-нравственных традиций, изменилось отношение родителей к детям, разрушен психологический микросоциум семьи. В новых кризисных условиях семья не готова взять полную ответственность за воспитание своих детей, так как изменившиеся экономические условия заставляют родителей большую часть своего времени искать источники к существованию в ущерб

воспитания детей.

Таким образом, актуальность работы обусловлена следующими обстоятельствами:

1. Возрастанием в современных условиях роли учреждений социального обслуживания по организации социальной поддержки семей «группы риска»;

2. Социальной уязвимостью большинства семей обуславливается ухудшение демографической ситуации в стране, усложнение воспитательных задач и рост числа детей с девиантным поведением, усложнение психологического, эмоционального духовного мира современного человека, рост его потребностей, которые также, во многом, формируются в семье.

3. Необходимость выявления семей «группы риска», опознавание их проблем и предпринятие наиболее эффективных способов по их устранению.

#### *Степень разработанности проблематики исследования*

Вторая половина прошлого столетия вошла в историю началом экспериментального изучения семьи. За эти годы выполнено много диссертационных работ, написано много монографий, сборников научных трудов, в которых содержится характеристика современной семьи (Е.П. Арнаутова, А.Я. Варга, Т.А. Маркова и др.). Значительная часть экспериментальных работ направлена на исследование каких-либо конкретных, но важных для теории вопросов семейного воспитания.

Отдельных научных исследований истории социальной работы с семьями «группы риска» сегодня практически нет. Отдельные вопросы истории становления и развития социальной работы в целом в России и за рубежом освещались в трудах М.В. Фирсова, В.П. Мельникова и др.

Анализ литературы по теме исследования говорит о том, что социальная работа с семьями «группы риска» находится во всеобщем внимании, как законодателей, так и социальных служб. В работах Е.И. Холостовой широко освещены такие темы, как проблемы семей группы риска.

Вопросы теории социальной работы с семьями «группы риска» отражены в работах Е.И. Холостовой, В.И. Жукова, В.И. Курбатова и др.

Работы современных ученых посвящены проблеме психологии семьи, тактике семейного воспитания (С.В. Ковалев, А.В. Петровский, А.С. Спиваковская и др.). Представляют ценность дневниковые записи матерей, в которых отражаются особенности семейного воспитания и его влияние на формирование личности ребенка (Е.И. Конради, В.К. Махова, супруги Никитины). С научной точки зрения ценны дневниковые книги, созданные профессиональными педагогами, психологами, как, например, «Близнецы» В.С. Мухиной, «Дневник матери» Н.А. Менчинской и другие.

#### *Объект исследования.*

Специалисты, осуществляющие социальную работу с неблагополучными семьями

#### *Предмет исследования.*

Их мнение о социальной работе с неблагополучными семьями

#### *Цель исследования.*

Изучение мнения специалистов о существующих проблемах в социальной работе с неблагополучными семьями в отделе социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району.

#### *Задачи исследования.*

В соответствии с целью исследования поставлены следующие задачи работы:

1. Выявление особенностей исторического становления социальной защиты в России и за рубежом.
2. Определение понятийного аппарата исследования и теоретических основ социальной работы с неблагополучными семьями.
3. Проведение исследования.
4. Определение выводов исследования.
5. Графическое оформление результатов исследования.

#### *Гипотеза исследования.*

Социальная работа с неблагополучными семьями будет эффективна, если:

1. Будут выявлены потребности семей.
2. Будут разработаны формы, методы и технологии социальной работы, адекватные потребностям семей.
3. Социальная помощь и поддержка семей будут носить комплексный характер.
4. Будут предложены рекомендации по совершенствованию социальной работы с семьями для конкретного учреждения.

#### *Логический анализ основных понятий*

##### *Интерпретация*

Семья - основанная на браке или кровном родстве малая социальная группа, члены которой связаны общностью быта, взаимными обязанностями и эмоциональной близостью.

Брак - санкционируемая и регулируемая обществом исторически обусловленная форма отношений между мужчиной и женщиной, которая порождает взаимные обязательства и ответственность по отношению к детям.

Семья группы риска - это семья, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней и появляются "трудные дети".

Основные виды семей группы риска: семьи с алкогольной зависимостью, конфликтные, «легкомысленные», «хитрые», семьи, ориентированные на успех ребенка, псевдовзаимные и псевдовраждебные, семьи с десоциализирующим влиянием.

Мы определим *семью* как основанную на браке или кровном родстве малую социальную группу, члены которой связаны общностью быта, взаимными обязанностями и эмоциональной близостью. Здесь под браком понимается санкционируемая и регулируемая обществом исторически обусловленная форма отношений между мужчиной и женщиной, которая порождает взаимные обязательства и ответственность по отношению к детям.

В данной работе под семьей «группы риска» будем понимать такую семью, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней и появляются "трудные дети".

С учетом доминирующих факторов, оказывающих негативное влияние на развитие личности ребенка, семьи группы риска условно можно разделить на две большие группы. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия - так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности - неполные).

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности. Однако ценностные установки и поведение родителей резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление. А последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение, тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи можно отнести к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия) и разновидности таких семей довольно многообразны.

Исследователи, занимающиеся феноменом неблагополучия семей, выделяют в качестве распространенных три конкретных формы наблюдающегося в них благополучия: соперничество, мнимое сотрудничество и изоляция.

Кратко выделим виды семей группы риска. Отличительной особенностью семей с явной (внешней) формой неблагополучия является то, что формы этого типа семей имеют ярко выраженный характер, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне), или же исключительно на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагоприятному психологическому климату в семейной группе. Обычно в семье с явной формой неблагополучия ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота о нем, неправильный уход и питание, различные формы семейного насилия, игнорирование его душевного мира переживаний). Вследствие этих неблагоприятных внутри семейных факторов у ребенка появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Отличимых по внешним признакам, семей группы риска наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, алкоголя и наркотиков. Человек, страдающий от алкоголизма, наркомании, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Поэтому неслучайно специалисты стали обращать внимание не только на самого больного, но и на его семью, признав тем

самым, что зависимость от алкоголя и наркотиков - семейное заболевание, семейная проблема.

В семьях алкогольной зависимостью, взрослые, забыв о родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в "алкогольную субкультуру", что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с химической зависимостью становятся социально и психически неблагополучными. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях.

В конфликтных семьях дети десоциализируются, влияние на детей проявляется не прямо через образцы аморального поведения, как это бывает в "алкогольных" семьях, а косвенно, вследствие хронически осложненных, фактически нездоровых отношений между супругами, которые характеризуются отсутствием взаимопонимания и взаимоуважения, нарастанием эмоционального отчуждения и преобладание конфликтного взаимодействия. Конфликтными союзами называются такие семьи, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех членов семьи (супругов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь супругов друг к другу. Конфликт - хроническое состояние такой семьи.

Своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия оказывается поведение ребенка. Корни неблагополучия в поведении детей разглядеть легко, если дети вырастают в семьях явно неблагополучных. Гораздо труднее сделать это применительно к "трудным детям" и подросткам, которые воспитывались в семьях вполне благополучных. И только пристальное внимание к анализу семейной атмосферы, в которой проходила жизнь ребенка, попавшего в "группу риска", позволяет выяснить, что благополучие было относительным. Внешне урегулированные отношения в семье зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения как на уровне супружеский, так и детско-родительских отношений. Дети нередко испытывают острый дефицит ласки, любви и внимания из-за служебной или личной занятости супругов.

Следствием такого семейного воспитания детей довольно часто становится ярко выраженный эгоизм, заносчивость, нетерпимость, трудности общения со сверстниками и взрослыми.

Такой тип семьи группы риска, как «недоверчивая семья», характеризуется повышенной недоверчивостью к окружающим (соседям, знакомым, товарищам по работе, работникам учреждений, с которыми представителям семьи приходится общаться). Члены семьи заведомо считают всех недоброжелательными или просто равнодушными, а их намерения по отношению к семье - враждебными. Такая позиция родителей формирует и у самого ребенка недоверчиво-враждебное отношение к другим. У него развиваются подозрительность, агрессивность, ему все труднее вступать в дружеские контакты со сверстниками.

«Легкомысленная» семья отличается беззаботным отношением к будущему, стремлением жить одним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее, как правило, не определены. Если кто-то и выражает неудовлетворенность настоящим и желание жить иначе, он не задумывается об этом всерьез.

В "хитрой" семье, прежде всего, ценят предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Главным считается умение добиваться успеха кратчайшим путем, при минимальной затрате труда и времени. При этом, члены такой семьи порой легко переходят границы дозволенного. Законы и нравственные нормы членами таких семей нарушаются при каждом удобном случае. К таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость, отношение в подобной семье скептическое, даже пренебрежительное. В результате такого "воспитания" формируется установка: главное - не попадаться.

Возможная разновидность внутренне неблагополучной семьи - кажущиеся совершенно нормальными типичные семьи, где родители вроде бы уделяют детям достаточно внимания и придают им значение. Это семьи, ориентированные на успех ребенка. Весь диапазон семейных взаимоотношений разворачивается в пространстве между возрастными и индивидуальными особенностями детей и предъявляемыми им со стороны родителей ожиданиями, которые, в конечном счете, формируют отношение ребенка к себе и окружению. Родители внушают детям стремление к достижениям, что часто сопровождается чрезмерной боязнью неудачи. Ребенок чувствует, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов, боится, что его будут любить, лишь пока он все делает хорошо. Эта установка даже не требует специальных формулировок: она так ясно выражается через повседневные действия, что ребенок постоянно находится в состоянии постоянного повышенного эмоционального напряжения только по причине ожидания вопроса о том, как обстоят его школьные (спортивные, музыкальные и т.п.) дела. Он заранее уверен, что его ждут "справедливые" упреки, назидания, а то и более того - серьезные наказания, если ему не удалось добиться ожидаемых успехов.

Причиной возникновения социальных проблем в неполных семьях является в первую очередь малообеспеченность.

Нестабильность семейной жизни появляется, главным образом, в постоянном сокращении числа детей на каждую семейную пару.

Под социальной работой с семьями «группы риска» в настоящей работе понимается деятельность по оказанию помощи семьям «группы риска» в реализации социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию в обществе.

Социальное обслуживание семьи – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг для социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.



Система социального обслуживания имеет слабую материальную базу, характеризуется неразвитостью сети учреждений, узким спектром оказываемой помощи, недостатком профессиональных кадров. Социальное обслуживание осуществляется бесплатно или за плату через систему социальных служб, имеющих лицензию в порядке, установленном Правительством РФ.



Рисунок А1- Структурная операционализация

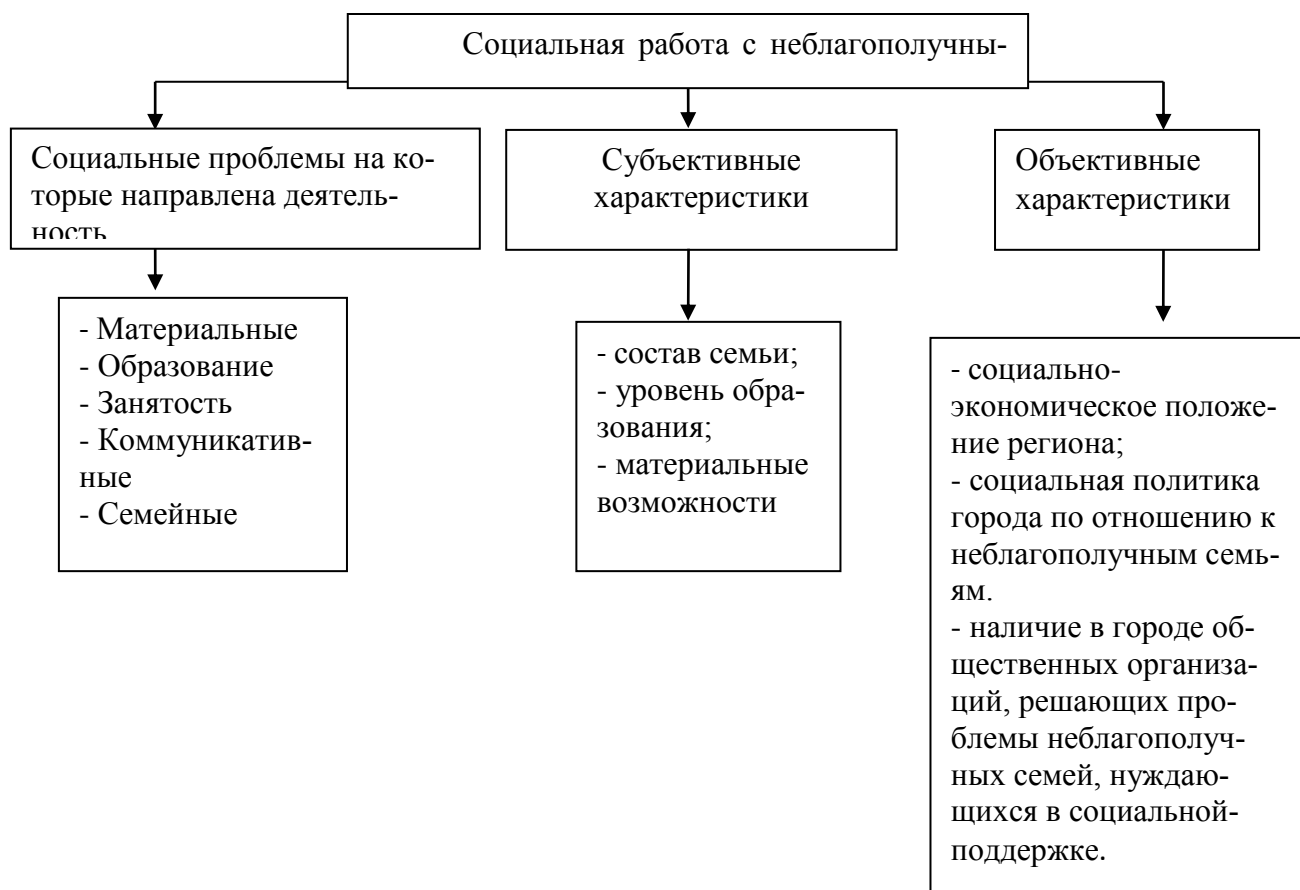


Рисунок А2 - Факторная операционализация

*Сроки исследования*

4 недели (ноябрь – декабрь 2021 г.)

*Методы исследования:*

Анкетный опрос.

*База исследования:*

ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району

*Количество участников – 4 сотрудника.*

Выборка – сплошная.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Опросник

1. Назовите основные категории неблагополучных семей, состоящих на учете в Отделе социальной помощи семье и детям ГКУ АО УСЗН по г. Завитинск и Завитинскому району, с которыми Вам приходится работать:

---

---

2. С какой проблемой /проблемами, по-Вашему мнению, в основном обращаются неблагополучные семьи в учреждения социальной защиты населения?

- А) проблема алкоголизма и иные зависимости
- Б) малообеспеченность, бедность
- В) безработица, сложность/невозможность найти работу
- Г) медицинские проблемы взрослых членов семей и детей (в т.ч. необходимость санаторно-курортного лечения)
- Д) организация летнего отдыха детей
- Е) другое \_\_\_\_\_

---

---

3. По-Вашему мнению, куда семьи обращаются чаще всего при возникновении проблем?

- А) непосредственно в УСЗН
- Б) в образовательное учреждение, где обучаются дети
- В) другое \_\_\_\_\_

4. Каковы основные формы социальной работы с неблагополучными семьями в г. Завитинск и Завитинском районе?

---

---

5. Каковы основные виды помощи, которые наиболее необходимы членам неблагополучных семей в г. Завитинск и Завитинском районе?

- А) материальные выплаты (социальные пособия, субсидии и другие выплаты)
- Б) помощь натуральным продуктом (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи)
- В) другое \_\_\_\_\_

6. Каковы основные виды помощи, за которыми чаще всего обращаются за помощью члены неблагополучных семей в г. Завитинск и Завитинском районе?

---

---

7.Каковы основные направления организации социальной работы с неблагополучными семьями в Вашем Отделе? перечислите

---

---

8.Каковы основные трудности при работе с неблагополучной семьей в г.Завитинск и Завитинском районе, по-Вашему мнению?

---

---

9.Считаете ли Вы, что социальная работа с неблагополучными семьям, проводимая в вашем учреждении / организации, проводится в полной мере?

А) Нет

Б) Да – в чем это выражается? \_\_\_\_\_

Сведения о респонденте:

должность: \_\_\_\_\_

стаж работы: \_\_\_\_\_

образование: \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

План организационных встреч для распространения информации о формах и методах социальной работы среди субъектов социальной работы с неблагополучными семьями

Режим встреч – 1 раз в месяц. По согласованию участников.

Продолжительность – 1 год.

Тематика организационных встреч:

1. Система профилактической работы с неблагополучной семьей
2. Эффективность психолого-педагогического сопровождения обучающихся с девиантным поведением из неблагополучных семей в условиях образовательной организации
3. Алгоритм работы с неблагополучными семьями
4. Методы работы с неблагополучными семьями
5. Организационные формы просвещения семьи в вопросах воспитания детей и решения кризисных ситуаций, а также профилактической работы
6. Индивидуальная работа с неблагополучной семьей
7. Основные функции классного руководителя в работе с неблагополучной семьей и детьми из неблагополучных семей
8. Индивидуальная работа с подростками «группы риска» из неблагополучных семей
9. Предупредительно-профилактическая деятельность с детьми из неблагополучной семьи
10. Досуговое пространство как одна из сфер самореализации школьников из неблагополучной семьи
11. Особенности сопровождения детей из неблагополучных семей в условиях дистанционного обучения
12. Положительные эффекты социального сопровождения неблагополучной семьи в условиях различных учреждений.

Приложение Г  
Тематика тренингов и методические рекомендации  
по работе с неблагополучными семьями

*Часть 1. Тематика тренингов*

1. «Знаем ли мы права детей»
2. «Изучение юридических документов, защищающих права ребёнка»
3. «Воспитываем добротой»
4. «Разговор о нравственности»
5. «Определение социального статуса детей в группах с целью выявления среди них «пренебрегаемых» и «изолированных» (методики «Социометрия», «Два дома»)»
6. «Анализ продуктов деятельности ребёнка (рисунки на темы: «Моя семья», «Мой самый любимый человек», «Самый добрый человек»; скульптуры из пластилина)»
7. «Применение проективных методик: «Кинетический рисунок семьи» (Р. Бернс, С. Кауфман, методика Рене Жилия, «Три дерева» (Э. Клессманн, «Семья животных»;
8. «Наблюдение за детьми в сюжетно-ролевых играх: «Семья», «Дочки – матери»
9. и в свободной деятельности (деятельность, выбранная и организованная по желанию самого ребёнка)»
10. «Обучение детей адекватным формам общения в процессе проведения организованной коррекционно-развивающей деятельности («Азбука общения», «Игротерапия»)»
11. «Включение в непосредственно-образовательную деятельность игр, направленных на мышечное расслабление и снятие эмоционального напряжения у детей»
12. «Обучение педагогов методам определения психоэмоционального неблагополучия ребёнка (обращать внимание на психоэмоциональное состояние

ребёнка, замечать факт негативных переживаний, устанавливать их причину, своевременно оказывать помощь)»

## *Часть 2. Методические рекомендации по работе с неблагополучными семьями*

В научных исследованиях нет какого-то чёткого определения семейного неблагополучия. Каждый из авторов, изучающих проблему неблагополучных семей, закладывает свой смысл в расшифровку этого определения, из-за чего во многих научных работах понятия неблагополучной семьи имеет разные смыслы.

Но в некотором среднем значении под неблагополучной семьёй принято понимать такую семью, в которой ребёнок испытывает неблагополучие. В то же время вид семьи (проблемная, неблагополучная и др.) не играет особой роли. Это может быть как семья, в которой один или оба родителя, и состоятельная семья, и несостоятельная, и т.д.

Неблагополучные семьи – это семьи, которые характеризуются низким социальным положением в различных сферах жизнедеятельности и поэтому они не справляются с возложенными на них обязанностями, при этом их адаптивный потенциал значительно снижен.

Серьёзные межличностные, внутрисемейные отношения, как правило, приводят к деформации психики детей. Отрицательные результаты неблагополучия в семье обнаруживаются очень быстро и довольно часто этот эффект необратим – деформация психики, тяжёлый характер ребёнка, социальная непригодность и отклоняющееся поведение, из-за чего страдает не только семья, но и общество в долгосрочной перспективе.

Анализ литературы позволяет выделить следующие отклонения в стилях семейного воспитания в неблагополучной семье:

1. Гипопротекция, характеризующаяся недостатком опеки и контроля. Ребенок остается без надзора. Родители уделяют ему мало внимания, у них нет интереса к его делам, часты физическая заброшенность и неухоженность. При

скрытой гипопротекции контроль и забота носят формальный характер, родители не включаются в жизнь ребенка. Невключенность ребенка в жизнь семьи приводит к асоциальному поведению из-за неудовлетворенности потребности в любви и привязанности.

2. Доминирующая гиперпротекция, диктат, проявляющиеся в повышенных, обостренных внимании и заботе, чрезмерной опеке и мелочном контроле поведения, слежке, запретах и ограничениях. Ребенка не приучают к самостоятельности и ответственности. Это приводит либо к реакции эмансипации, либо к безынициативности, неумению постоять за себя.

3. Потворствующая гиперпротекция, часто сопровождающаяся таким родительским отношением, как «симбиоз». Родители стремятся освободить ребенка от малейших трудностей, потакают его желаниям, чрезмерно обожают и покровительствуют, восхищаются его минимальными успехами и требуют такого же восхищения от других. Результат такого воспитания проявляется в завышенном уровне притязаний, стремлении к лидерству при недостаточных упорстве и опоре на свои силы.

4. Эмоциональное отвержение, при котором, как было описано выше, ребенком тяготятся. Его потребности игнорируются. Иногда с ним жестоко обращаются. Родители (или их «заместители» - мачеха, отчим и пр.) считают ребенка обузой и проявляют общее недовольство им. Часто встречается скрытое эмоциональное отвержение: родители стремятся завуалировать реальное отношение к ребенку повышенной заботой и вниманием к нему. Этот стиль воспитания оказывает наиболее отрицательное воздействие на развитие ребенка.

5. Жестокие взаимоотношения, которые могут проявляться открыто, когда на ребенке срывают зло, применяя насилие, или быть скрытыми, когда между родителями и ребенком стоит «стена» эмоциональной холодности и враждебности.

6. Повышенная моральная ответственность, авторитарная гиперсоциализация, при которой от ребенка требуют честности, порядочности, чувства долга, не соответствующих его возрасту. Игнорируя интересы и возможности ребенка,



возлагают на него ответственность за благополучие близких. Ему насильно приписывают роль «главы семьи». Родители надеются на особое будущее своего ребенка, а ребенок боится их разочаровать.

Деструктивное влияние различных типов родительского отношения на развитие личности ребенка можно продемонстрировать на примере исследования, проведенного нами на подростках по изучению у них самооценки и уровня притязаний. Особого внимания заслуживают такие типы родительского отношения, как диктат и опека. Различаясь, по сути, они совпадают по своему результату: у детей отсутствует самостоятельность, инициатива, они оказываются отстранены от решения вопросов, касающихся как их лично, так и семьи. Подростки из семей с типом отношений «опека» характеризуются очень высокой или неадекватно низкой самооценкой, хотя в данном возрасте должна наблюдаться тенденция постепенного перехода к адекватности восприятия себя. Несмотря на внешнюю заботу, опекающий тип отношений в семье приводит, с одной стороны, к чрезмерному преувеличению собственной значимости у подростка, с другой – к формированию у него тревожности, эгоизма и самолюбия, беспомощности, выраженной защиты, зависимости от родителей, запаздыванию социальной зрелости.

С такими семьями следует в организованном порядке проводить профилактическую и реабилитационную работу, в первую очередь на начальном этапе появления различных семейных проблем, ведущих к постановлению семьи на учёт как неблагополучной, чтобы предотвратить попытку изъятия ребёнка из родной семьи. Если же это произошло, то необходимо проведение ускоренной и продуманной профилактической реабилитации семей с целью возвращения ребёнка к его биологическим родителям. Из всех основных мероприятий, самыми значимыми, специалист по социальной работе выделяет такие как: повышение сознательности, компетенции родителей в воспитании детей; оказание специалистами соответствующей психологической, медицинской педагогической правовой и иной помощи. Помимо всего прочего, существует необходимость заниматься не только теми семьями, которые очутились в группе риска,

но и с теми, которые совершенно явно являются нормальными. Тогда успешность проводимой работы будет достигнута при наличии полного взаимодействия всех связанных ведомств и расширении круга социальных и профилактических услуг населению.

В связи с этим основная идея в социальной работе с неблагополучной семьей реализовывать деятельность по следующим направлениям:

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних в условиях семьи;
- обеспечение безопасных условий для жизни несовершеннолетних детей, физического и психического их здоровья;
- реконструкция детско-родительских взаимоотношений, гармонизация межличностных отношений в системе «мать и ребенок» с членами семьи, членами семьи и другими (посторонними) лицами;
- профилактика неадекватных поведенческих и эмоциональных реакций родителей детей с нарушениями в поведении.

Этапы взаимодействия специалиста с членами неблагополучной семьи:

I. этап – предварительный. Включает в себя: первичное знакомство с семьей; установление контакта с родителями; проведение социальной и психолого-педагогической диагностики (оценка социальной ситуации в семье, определение проблем, их причин и ресурса семьи);

II. этап – основной. Предполагает разработку плана взаимодействия с семьей: определяются штатные и привлеченные специалисты; определяется необходимая помощь семье (медицинская, социально-экономическая, психолого-педагогическая, правовая); определяются формы реализации программы/плана.

III. этап – рефлексивный. Подводятся итоги, планируется постсопровождение.

Эффективность социальной работы с неблагополучной семьей обеспечивается участием всех субъектов образования с привлечением соответствующих специалистов.

Инициатором обращения к специалистам может являться классный руко-

водитель/педагог/психолог образовательного учреждения, участковый уполномоченный, представитель органов опеки и попечительства и другие должностные лица. Осуществив наблюдение и выявив нарушения в поведении обучающегося классный руководитель/педагог принимает следующие меры педагогического взаимодействия:

- создание эмоционально благоприятной атмосферы в классе;
- адаптация учебного материала для адекватного восприятия;
- проведение воспитательной работы с обучающимся;
- психолого-педагогическая работа с родителями (законными представителями); важно отметить, что для проведения целенаправленных диагностических и профилактических мероприятий в отношении семьи и ребенка требуется получить согласие со стороны родителей (законных представителей).

#### **Алгоритм работы с неблагополучными семьями:**

**1-й шаг:** составление списков детей, изучение семьи и осознание существующих в ней проблем.

**2-й шаг:** первичное обследование жилищно-бытовых условий неблагополучной (проблемной) семьи; составляется акт обследования и в котором для себя помечаем важные моменты по которым нужно работать (например: поставить на учёт в центр занятости, или подготовить беседу по теме которая важна в этой семье и т.д.).

**3-й шаг:** знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с родителями, оценка условий их жизни (общение с членами семьи должно проходить на уважительно-доверительном отношении, обращаться по имени отчеству, даже если родители младше вас).

**4-й шаг:** знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.

**5-й шаг:** изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций (анкетирование, беседа, наблюдение, посещение семьи на дому).

**6-й шаг:** изучение личностных особенностей членов семьи.

**7-й шаг:** составление карты семьи (заполняется бланк карта семьи, где указывается всё о семье: дата рождения, семейное положение, статус, образование, где работают и т.д.).

**8-й шаг:** координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (социальная защита, инспекция по делам несовершеннолетних, КДН и т. д.);

**9-й шаг:** составление программы работы с неблагополучной семьей;

**10-й шаг:** текущие и контрольные посещения семьи;

**11-й шаг:** выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй (строгий контроль за посещением детьми школьных занятий (чистенькие, выспавшиеся, без синяков, поведение подавленное или весёлое, готовые к занятиям, опоздание с самого утра). Занятость детей в кружках, секциях, в школьных и классных мероприятиях, в трудовой деятельности. Особенно в каникулярное время, составляется план мероприятий на каникулы, с план знакомят детей перед каникулами, на летние каникулы составляются списки занятости каждого ребёнка, работа на пришкольном участке. Успеваемость по четвертям. Дополнительные занятия. Посещение семей на дому.

**Методы работы с неблагополучными семьями:**

| Проблема семьи   | Методы   |
|--|--|
| <b>Недостаточная информированность родителей о методах воспитания.</b> | Наблюдение и консультации учителя, психолога, социального педагога. Помощь психотерапевта семье и детям. Проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов. Вовлечение детей в кружки, студии, центры дневного пребывания, секции.  |
| <b>Жестокое обращение с ребёнком.</b>                                  | Наблюдения учителя, психолога школы, социального педагога, социального работника. Консультации психолога, социального педагога, врача, юриста для родителей. Психотерапевтическая помощь родителям и детям. Постановка на учет в КДН, к наркологу, консультации врачей, юристов. Привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье. Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости). |

| Проблема семьи                                      | Методы  |
|---|---|
| <b>Семья алкоголиков (оба родителя).</b>            | Наблюдения и консультации психолого-образовательного учреждения (для детей - подростков). Оказание психологической наркологической помощи семье или её отдельным членам. Вовлечение ребёнка в систему дополнительного образования (кружки, секции и т. д.). Консультация врача-психиатра, нарколога и т.д. Консультация ребёнка в психолого - медико-педагогической комиссии и определение программ обучения. Работа с родителями специалистов наркологической психиатрической помощи (по необходимости). Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости), школа, центры, детский дом, приют, кризисный центр, социальная гостиница, органы здравоохранения, врачи, службы. |
| <b>Семья в состоянии развода или после развода.</b> | Наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения, социального педагога, учителя. Консультативная помощь психолога и психотерапевта. Вовлечение ребёнка в кружки, секции, клубы, студии и т. д. Привлечение к деятельности группы родителей ребёнка. Помощь ребёнку со стороны его окружения. Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёвших травму. Использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия разводов).  |
| <b>Неполная семья.</b>                              | Привлечение полной семьи для работы с ребёнком и его семьей. Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребёнка. Привлечение неполной семьи к занятиям детско-родительской группы. Наблюдения и консультации психолога, социального педагога. Активная деятельность классного руководителя или учителя по вовлечению ребёнка в систему дополнительного образования. Обучение одного из родителей навыкам воспитания детей при отсутствии второго родителя. Постановка на учет в учреждения и органы социальной защиты. Привлечение общественных организаций к воспитанию.   |
| <b>Отчуждённость родителей из-за занятости.</b>     | Сопровождение ребёнка социальным педагогом. Наблюдение и консультация психолога образовательного учреждения. Консультативная помощь психолога, психотерапевта и др. Привлечение ребёнка к посещению Центра дневного пребывания. Привлечение роди-   |

| Проблема семьи   | Методы   |
|--|--|
|  | телей к занятиям по психологии. Помощь родителям в Центре защиты семьи, привлечение ребёнка в ДО.  |
| <b>Полная семья, один из родителей пьёт.</b>   | Наблюдения и консультация психолога.- Беседа психолога, социального педагога, врача с непьющим родителем. Вовлечение ребенка в систему дополнительного воспитания и образования. Дополнительная помощь в учёбе со стороны учителей. Привлечение здорового члена семьи и ребёнка к занятиям детско-родительской группы. Работа классного руководителя, воспитателя, психолога школы с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости. Индивидуальная работа социального педагога с каждым из родителей по изменению отношений в семье. При асоциальном поведении ребенка (агрессивность, депрессивность, суицидальность и т. п.) обследование у детского психиатра. При хроническом неуспеваемости школьной программы направление ребёнка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения программы обучения и типа образовательного учреждения. |
| <b>Неполная семья, родитель алкоголик.</b>   | Беседы классного руководителя, социального педагога, психолога с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости.  |
| <b>Одинокая мать-алкоголичка или отец.</b>   | Наблюдения и консультации школьного психолога. Вовлечение социальным педагогом или классным руководителем ребенка в кружки, секции, библиотеку. Информирование органов опеки и попечительства о детях, постановка вопроса об ограничении или о лишении родителя-алкоголика родительских прав. Направление ребенка образовательным учреждением на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения.  |
| <b>Опекунские семьи: престарелые, употребляющие алкоголь; педагогически - несостоятельные.</b> | Вовлечение детей и подростков учителем, социальным педагогом кружки, секции, студии, клубы. Консультации психолога образовательного учреждения для опекунов. Индивидуальная работа психолога с ребенком. Помощь учителей ребёнку в учебе. Консультация психиатра. Возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребёнка (новые опекуны, приемная семья, дет-  |

| <b>Проблема семьи</b> | <b>Методы</b>  |
|-----------------------|--|
|                       | ский дом, и т. д.). Направление образовательным учреждением ребёнка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения. Консультация у невропатолога или психиатра. Особое внимание обращается на деятельность психолога по данной проблеме. |