

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
И.о. зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с безработными гражданами (на примере г. Благовещенска)

Исполнитель

студент группы 861узб

М.В. Корнилова

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И.о. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ЗАДАНИЕ**

К бакалаврской работе студента 861 узб группы **М.В. Корниловой**

Тема бакалаврской работы: **Социальная работа с безработными гражданами (на примере г. Благовещенска)**

(утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до \_\_10.02.2021\_\_\_\_\_

(согласно индивидуальному графику проектирования)

3. Исходные данные к бакалаврской работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчётность, отчёты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: результаты теоретического и эмпирического исследования, рекомендации.

5. Перечень материалов приложения: программы социологического исследования, программа, инструментарий, рекомендации.

6. Консультанты по бакалаврской работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания –10.09.2021 года

Руководитель Еремеева Т.С.– канд. пед. наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 10.09.2021 года / М.В. Корнилова

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 72 с., 4 приложения, 50 источников.

БЕЗРАБОТНЫЙ, ЗАНЯТОСТЬ, ТРУДОУСТРОЙСТВО, БЕЗРАБОТИЦА, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОДЕЙСТВИЯ ЗАНЯТОСТИ, ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ, ЭКСПЕРТНЫЙ ОПРОС.

Бакалаврская работа посвящена актуальной теме научного и практического значения – изучению социальной работы с безработным населением. Безработные граждане обладают определенным правовым и социальным статусом. Организация содействия занятости составляет основное содержание социальной работы с ними и представляет собой сложный процесс, область профессиональной деятельности по исследованию социальной помощи и поддержки лицам, оставшимся без работы.

Объектом бакалаврской работы являются безработные граждане.

Предмет бакалаврской работы: социальная работа с безработными гражданами.

Целью является изучение социальной работы с безработными гражданами на примере г.Благовещенска.

Практическая значимость работы состоит в том, что ее результаты могут быть использованы в практической деятельности специалистов социальных служб и учреждений содействия занятости населения, общественных организаций и органов власти, а также в учебном процессе факультета социальных наук при подготовке к практическим занятиям.

В работе использован широкий ассортимент общенаучных и эмпирических методов исследования.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Безработные граждане как объект социальной работы	6
1.1 Правовой статус безработных граждан	6
1.2 Социально-психологическая характеристика безработных граждан	14
1.3 Социальные проблемы безработных граждан	23
2 Теоретические основы социальной работы с безработными гражданами	27
2.1 Понятие и содержание социальной работы с безработными гражданами	27
2.2 Государственные гарантии в области социальной работы с безработными гражданами	37
3 Социальная работа с безработными гражданами в г. Благовещенске	50
3.1 Социальный портрет безработных граждан в г. Благовещенске	50
3.2 Результаты исследования и практические рекомендации по социальной работе с безработными гражданами в г. Благовещенске	56
Заключение	73
Библиографический список	75
Приложение А Программа исследования	79
Приложение Б Анкета	89
Приложение В Макет сайта ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска	95
Приложение Г Программа тренинга «Поверь в себя!» для безработных граждан с ограниченными возможностями здоровья	96

## ВВЕДЕНИЕ

Одной из наиболее важных социально-экономических проблем развития российского общества в настоящее время – это проблемные моменты в области безработицы и занятости. В результате безработицы происходит расточение в огромных масштабах рабочей силы, значительное снижение потенциального валового продукта и национального дохода страны, высокие производительные расходы государства на выплату пособий по безработице, профессиональное переобучение безработных и их трудоустройства. Также большой урон безработица наносит и жизненным интересам людей, не позволяя им осуществлять свои созидательные потенциалы, приложить свое умение в том роде деятельности, в котором человек может наилучшим образом реализовать себя и, что самое важное, стремительно ухудшая материальное положение семей безработных, предрасполагающая росту заболеваемости и преступности, усугубляя социальную напряженность в обществе. Таким образом, необходима активная политика содействия занятости населения, которая направлена на профилактику увольнений работников и сохранение рабочих мест, повышение квалификации населения и его профессиональное обучение, организацию общественных работ, развитие частного предпринимательства.

Данная тема достаточно подробно освещена в различных трудах. Так, исследователи Е.М. Аврамова, Н.Н. Абакумов, Н.М. Воловская, Л.К. Плюснина, А.В. Русина описывают безработицу как неизбежное явление любого общества, виды и причины безработицы с экономической точки зрения. Проблема безработицы рассматривается и в работах таких авторов как: К.Н. Савин, А. Булатов, Т.С. Бандюкова, Т.Я. Четвернина, В.А. Павленков, Б.Д. Бреев, Р. Эренберг, Н.А. Волгин, Р.И. Капелюжников, Ю.Г. Одегов, А.А. Никифорова, Г.Э. Слезингер, Л.С. Чижова и др. Социальную работу с безработными гражданами рассматривают такие исследователи как: Н. Ф. Басов, П. Д. Павленок.

Новизна бакалаврской работы состоит, прежде всего, в обобщении современных явлений происходящих в сфере занятости, при этом: уточнено со-

держание понятия «безработный» в его социально-экономическом значении; проанализирована социальная работа по содействию занятости безработных граждан в центрах занятости населения.

Практическая значимость работы состоит в описании опыта социальной работы с безработными гражданами, способствующей повышению эффективности социально-психологической помощи безработным гражданам служб занятости. Материалы могут быть использованы для дальнейшей разработки программ помощи безработным.

Объектом бакалаврской работы являются безработные граждане.

Предмет бакалаврской работы: социальная работа с безработными гражданами.

Целью является изучение социальной работы с безработными гражданами на примере г. Благовещенска.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- изучить правовой статус безработных граждан;
- рассмотреть социально-психологические характеристики и основные проблемы безработных граждан;
- дать общую характеристику содержания социальной работы с безработными гражданами;
- проанализировать государственные гарантии в области содействия занятости безработным гражданам;
- провести анализ социальной работы с безработными гражданами и предложить рекомендации по оптимизации этой деятельности в г. Благовещенске.

*Методы:* обобщение, анализ, систематизация, классификация; анализ документов; анализ статистических данных; вторичный анализ результатов исследований; опрос в форме анкетирования.

# 1 БЕЗРАБОТНЫЕ ГРАЖДАНЕ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1 Правовой статус безработных граждан

*Правовой статус безработного*, также как и правовой статус гражданина, состоит из основных прав и обязанностей, которыми наделяет государство лицо, потерявшее работу.

В соответствии с Федеральным законом «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 01.05.2017), к *безработными* относятся трудоспособные граждане, не имеющие трудовой деятельности и заработка, стоящие на учете в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы как безработные, ищут работу и готовы приступить к ней. При этом не принимаются во внимание выплаты выходного пособия и сохраняемого среднего заработка гражданам, уволенным из организаций (с военной службы) в связи с ликвидацией, сокращением численности или штата [9]. Данное определение в целом соответствует подобному, установленным Международной организацией труда (МОТ). Кроме того, в соответствии с методологией МОТ, к безработным могут быть определены учащиеся, студенты, пенсионеры и инвалиды, если они занимаются поиском работы и готовы к ней приступить.

Заключение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным принимается органами службы занятости по месту жительства гражданина не позднее 11 дней со дня предъявления органам службы занятости паспорта, трудовой книжки или документов, их заменяющих, документов, удостоверяющих профессиональную квалификацию, справки о среднем заработке за последние три месяца по последнему месту работы, а для впервые ищущих работу (ранее не работавших), не имеющих профессии (специальности) – паспорта и документа об образовании.

В случае если аппарат службы занятости никак не в силах выбрать оптимальную трудовую деятельность жителям в протяжении десяти суток с дня их постановки в подсчет с мишенью отыскивания оптимальной деятельности, в таком случае в этом случае данные жители признаются нетрудоустроенными с 1-го

дня предъявления необходимых справок и заявлений.

Заключение о признании инвалида незанятым осуществляется органами центра занятости исходя из Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. 01.06.2019).

Граждане, которые не имеют шансы для регистрации в службе занятости:

- 1) лица, возраст которых не достиг шестнадцати лет;
- 2) получающие пенсию по старости (по возрасту), за выслугу лет в соответствии с законодательством РФ;
- 3) отрекшиеся от предложенной работы в протяжении десяти суток со дня их постановки на подсчет в органах работы занятости с целью отыскивания оптимальной трудовой деятельности с 2-х альтернатив оптимальной работы. В том числе от работы временного характера, прежде никак не трудившиеся, не имеющие специальность – в случае 2-х несогласий с получения высококлассной профессиональной подготовки либо с доходной деятельностью, а кроме того службу скоротечного нрава. Уроженцу никак не способен предлагаться один и эта ведь деятельность (компетентная организация согласно одной и этой ведь специальности, профессии) 2 один раз;
- 4) отсутствовавшие не принимая во внимание уважительных причин сроком десять суток со дня их регистрации с целью отыскивания оптимальной трудовой деятельности в центре занятости с целью подбора пригодной трудовой деятельности, а кроме того никак не появившиеся в период, установленный органами службы занятости с целью регистрации их в качестве незанятых;
- 5) осуждённые согласно заключению суда к корректирующим трудам не принимая во внимание лишения свободы, а кроме того без варианта к наказанию в виде потери свободы;
- 6) показывающие бумаги, в которых находятся заранее ошибочные данные об отсутствии трудовой деятельности и оклада, а помимо прочего иную неопределённую информацию с целью постановки на учет в качестве безработного.

Через 1 месяц со дня вынесения решения об отказе в признании безработными, граждане имеют право на вторичное заявку в органы службы занятости. Получение и поддержание статуса безработного сопряжено со следующими определениями: подходящая и неподходящая работа.

В статье 4 Закона «О занятости населения в РФ» подходящая работа представляет собой деятельность, в том числе работа деятельность скоротечного, надлежащая профпригодности специалиста, в том числе с сопоставлением степени его профподготовки, особенностями последнего места работы (за исключением оплачиваемых общественных работ), состоянию здоровья, автотранспортной доступности рабочего места.

Автотранспортной доступностью считается наибольшая отдаленность подходящей работы с пункта, где проживает нетрудоустроенный гражданин, определяющаяся надлежащим органом регионального самоуправления с учетом формирования сети социального автотранспорта на данной территории.

Оплачиваемая работа (в т.ч. деятельность скоротечного характера и общественные оплачиваемые работы), у которой могут отсутствовать требования (с учетом возрастных и других отличительных черт людей) заблаговременной подготовки, отвечающая условиям законодательства Российской Федерации о труде, является приемлемой для граждан: 1) выполняющие выбор профессиональной деятельности в первый раз (прежде трудившихся), нуждаются в получении специальности (профессии), лишены работы свыше 1-го раза в протяжении года, предшествовавшего истоку отсутствия работы, несоблюдение правил рабочего распорядка и иных санкционных действий, первоначально работали в качестве предпринимателя, желающие устроиться а работу после годовой паузы, кроме того сориентированных органами центра занятости на профобучение и уволенных из-за нарушений порядка; 2) не желающие увеличить (восстановить) уровень квалификации по имеющейся профессии (специальности), произвести получение смежной профессию или пройти переподготовку после окончания первоначального (12-месяцев) периода безработицы; 3) никак не стремящиеся увеличить (возобновить) уровень квалификации согласно наличествующей специальности (профессии), осуществить приобретение похожей профессии либо осуществить переподготовку уже после завершения начального (12-месяцев) этапа отсутствия работы; 4) если осуществили обращение в службу занятости уже после завершения сезонных работ.

Работа не является подходящей, если: 1) требуется смена места жительства без согласия гражданина; 2) не соответствие условий труда правилам и нормам по охране труда; 3) рекомендуемый доход меньше среднего оклада, рассчитанного за минувшие 3 месяца, согласно заключительному месту трудовой деятельности. Данная установка никак не распространяется на людей, среднемесячный доход которых превосходил значение прожиточного минимума трудоспособного населения, указанного в субъекте Российской Федерации в определенном порядке.

В данной ситуации подходящей не является работа, предлагаемый заработок которой ниже величины прожиточного минимума.

Кроме того, правовое положение нетрудоустроенного гражданина содержит в себе его правовые полномочия и прямые обязанности, ответственность за неразумное осуществление либо неисполнение обязательств, вдобавок общественные гарантии и компенсации, предустановленные законодательством, задача, состоящая в обеспечении нетрудоустроенному гражданину возможности осуществить данные права.

ФЗ «О занятости населения» устанавливает обширный спектр прав граждан, признанных в установленном порядке безработными. Данные права условно можно разделить на две группы: 1) полномочия, нацеленные на осуществление права свободно распоряжаться способностями к трудовой деятельности, выбирать род и вид профессиональной деятельности; 2) полномочия, оказывающие социальную поддержку и материальную помощь безработному в период поиска работы.

Право на трудоустройство может быть реализовано дифференциально и включать следующие полномочия безработного: 1) содействие в поиске подходящей работы (статья 4 ФЗ о занятости); 2) выбор места работы (статья 8 ФЗ о занятости), кроме всего прочего вероятность трудоустройства в другой местности, и право на профессиональную деятельность за пределами территории Российской Федерации (статья 10 ФЗ о занятости); 3) направления органов службы занятости на бесплатные курсы по профессиональной ориентации, профессио-

нальной подготовки, переподготовке и повышение квалификации (статьи 9, 23 ФЗ о занятости); 3) участие в общественных оплачиваемых работах (статья 24 ФЗ о занятости); 4) содействие в организации собственного дела.

Права, производящие допустимую реализацию социальной помощи и материальной поддержки, нетрудоустроенному гражданину в промежутки отыскания трудовой деятельности зафиксированы в Законе «О занятости». Они подразумевают шанс для нетрудоустроенного обрести соответствующее социальные гарантии и компенсации. К ним относятся: 1) пособие по безработице (статья 30-35); 2) стипендия на период обучения по направлению службы занятости (статья 29); 3) материальная помощь безработным и членам их семей (статья 36); 4) организация отдыха и лечения детей безработных граждан; 5) компенсация расходов связанного с добровольным переездом в иную территорию с целью устройства на работу согласно рекомендациям органов службы занятости (абз. 5 п.1 статьи 28); 6) компенсация расходов связанных с добровольным переездом в иную территорию с целью устройства на работу согласно рекомендациям органов службы занятости (п.8 статья 29).

Особенной социальной гарантией считается привилегированный процедура исчисления рабочего стажа. Период, в течение которого гражданин в учрежденном законодательством режиме приобретает помощь по безработице, стипендию, берет на себя содействие в оплачиваемых общественных работах. Также период, требующийся с целью переезда согласно направлению органов сферы занятости в иную местность и устройства на работу. Кроме того промежутки временной нетрудоспособности, отпуска согласно беременности и родам, привлечения к событиям, сопряженным с подготовкой к армейской службе, с осуществлением государственных обязательств, никак не прекращает трудовой стаж и зачитывается в совокупный трудовой и страховой стаж.

Обязанности безработного гражданина можно сформулировать как добросовестность и дисциплинированность. Гражданин обязан проинформировать обо всех без исключения необходимых сведениях о себе и собственной семье при обращении в государственную службу занятости. На основе данной ин-

формации выносится постановление о признании гражданина безработным и назначении ему пособия согласно отсутствию трудовой деятельности. Уплата пособия согласно безработице возможно быть прервана с синхронным снятием с учета в качестве незанятого, в случае если заявитель дал неопределённые сведения и получал пособие мошенническим путем. Никак не предупреждение службы занятости о сведениях о собственном трудоустройстве (допустим даже временном либо в условиях неполного трудового времени) способен привлечь аналогичные последствия.

Призыв к дисциплинированности заложен в корне взаимодействия органа службы занятости и заявителя. Безработному необходимо постоянно посещать, никак не реже 2-х раз в месяц для переоформления в органах службы занятости; заранее оповещать о продолжительном (больше 1-го месяца) отсутствия по месту регистрации в качестве незанятого; приход в орган занятости с целью направления в работу (учебу) и для собеседование с нанимателем в протяжении 3-х суток со дня вынесения постановления; соискатель или может дать одобрение на исполнение предложенной подходящей работы, или проходит курс профессионального обучения по заключению органов службы занятости.

Помимо этого, соискатель должен посещать органы службы занятости в трезвом виде, так как явка безработного на перерегистрацию в состоянии алкогольного опьянения влечет за собой соответствующие санкции со стороны органа службы занятости.

За отказ от выполнения безработным порученных на него обязанностей последуют меры ответственности, установленные Законом о занятости. Это может быть как традиционными, гражданско-правовыми (взымание в судебном режиме нечестно приобретенного пособия в соответствии с безработицей), уголовно-правовыми (привлечение к ответственности по статье 159 УК РФ за мошенничество), так и специфическими, присущими только данным правоотношениям. К количеству подобных своеобразных мер принадлежат: задержка выплаты пособия согласно безработице в период вплоть до 3-х месяцев, снижение его объема в 25% в период вплоть до 1 месяца и равно как наиболее жестокая

степень санкции – потеря статуса безработного с синхронным остановкой выплаты пособия согласно безработице.

В статье 28 Закона «О занятости населения в РФ», государство предоставило следующие гарантии социальной поддержки безработных: 1) выплата пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного; 2) выплата стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности; 3) возможность участия в оплачиваемых общественных работах; 4) возмещение затрат в связи с добровольным переездом в другую местность для трудоустройства по предложению органов службы занятости.

Главной формой материальной помощи незанятых в период поиска подходящей работы считается пособие по безработице – гарантированные государством периодические выплаты за счет средств, специально выделяемых для данной цели.

Сумма выплат по безработице различается от стажа работы граждан, за последние 12 месяцев. Минимальный необходимый стаж работы составляет 26 календарных недель на условиях полного рабочего дня (недели) или на условиях неполного рабочего дня (недели) с пересчетом на 26 календарных недель с полным рабочим днем (неделей). Если нет минимального стажа работы, пособие устанавливается в размере 20% суммы прожиточного минимума, исчисленного в субъекте Российской Федерации в установленном порядке, но не ниже 100 рублей.

Уволенным по любым основаниям и имеющим минимальный необходимый стаж работы, пособие устанавливается, согласно статье 30 ФЗ о занятости, в процентном соотношении к среднему заработку, начисленному за последние 3 месяца по предшествующему месту работы (службы), в следующих размерах: 1) в первые 3 месяца безработицы – в размере 75% от их среднемесячного заработка (денежного довольствия), начисленного за последние 3 месяца по предшествующему месту работы (службы); 2) в следующие 4 месяца – в размере

60%; 3) в дальнейшем – в размере 45%, но во всех случаях не превышая уровня прожиточного минимума, начисленного в субъекте РФ в установленном порядке, и не ниже 20% уровня прожиточного минимума. При этом сумма пособия по безработице не должна быть ниже 100 рублей. Гражданам, живущим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а также в районах и местностях, где производятся районные коэффициенты к заработной плате за жительство в тяжелых природно-климатических условиях, пособие по безработице, установленное в размере не выше 100 рублей, увеличивается на величину районного коэффициента.

Заключение о предоставлении пособия по безработице назначается в то же время с заключением о признании гражданина незанятым. Длительность выплаты пособия в каждом этапе отсутствия работы не может быть выше 12 месяцев в суммарном исчислении в течение 18 календарных месяцев.

Пособие в соответствии с безработицей назначается с 1-го дня заключения о признании их безработными жителями. Тот, кто были уволены с учреждений в связи с их ликвидацией, уменьшением численности либо штата и признаны в учрежденном порядке безработными, но не были трудоустроенными в период, в протяжении которого за ними по последнему месту работы сохраняется средняя заработная оплата с учетом выходного пособия, пособие в соответствии с безработице назначается включая с 1-го дня по истечении данного периода.

Срок выплаты пособия не может превышать 24 календарных месяцев в суммарном исчислении в течение 36 календарных месяцев. Выплаты пособия происходят не менее 2-х раз в месяц при соблюдении условий перерегистрации безработным в установленные службой занятости сроки, но не менее 2-х раз в месяц. Законодательно предусмотрены ситуации, прекращения выплат по безработице, когда его размер сокращен органами службы занятости. Постановление о прекращении, приостановке материальных выплат по безработице или уменьшении, его размера устанавливается органами службы занятости с обязательным уведомлением безработного.

Таким образом, правовой статус безработного, как и правовой статус гражданина, включает в себя определение понятия безработного; его права и обязанности; социальные гарантии и компенсации при потере работы и в других случаях.

## **1.2 Социально-психологическая характеристика безработных граждан**

Безработица имеет четкие социально-психологические аспекты, играющие ключевую роль. При потере трудовой деятельности, человек теряет возможность удовлетворять свои высшие потребности. К ним можно отнести такие как: самореализация, социальные связи и контакты. Происходит активизация потребности в безопасности: пугает неизвестность завтрашнего дня, нет уверенности в собственной возможности изменить что-либо, повлиять на происходящее, отсутствие чувства жизненной стабильности.

Трудности в реализации потребностей первого уровня: ограничение себя в материальных средствах, невозможность осуществлять реализацию в целенаправленной активности.

Систематически по мере срока периода отсутствия работы разрушается целостность иерархии мотивации. Основные мотивы (забота о своем авторитете, профессиональной компетентности) теряют свою главенствующую роль, незначительные (проблема времяпрепровождения) начинают выходить на первый ряд. Не удовлетворение потребностей, повреждение их рутиной иерархии порождают у безработного страдания, неудовольствия, беспокойство, иные отрицательные эмоции (вплоть до открытой агрессии).

Потеря трудовой деятельности приводит к изменениям в поведении человека. *Французский исследователь, психолог Лавье, выделил стадии переживания безработных граждан, исходя из положения, что эмоциональные переживания оказывают огромное влияние на поведение безработного: 1) шок, эмоциональное потрясение. Эта стадия переживается человеком еще не уволенным с предприятия, кратковременное явление, событие, которое давно ожидалось, наконец свершилось, а следовательно, закончилась тягостная не-*

определенность; 2) неприятие реальности. Отказ верить в отсутствие трудовой деятельности; 3) сильное чувство гнева. Открытое возмущение безработный может адресовать кому угодно: родственникам, бывшим коллегам, всем, кто его окружает или мог быть хотя бы косвенным виновником того, что с ним произошло; 4) состояние депрессии, подавленности. На данной стадии резко уменьшается волевая регуляция и поисковая активность. Наступает этап полного примирения с действительностью и неспособностью что-либо изменить; 5) переоценка реальности. Может произойти, а может и нет. Переосмысление собственных ценностей и возможностей, попытки изменить ситуацию.

У безработных *1-го вида* нет необходимости в услугах центра занятости. В целом они отличаются самостоятельностью и обладают способностью мгновенно справиться с ситуацией и найти подходящую работу. В основном это люди, освоившие ряд профессий или специальностей, имеющие различный опыт работы, и потому достаточно конкурентоспособны на рынке труда. Они могут даже не быть зарегистрированы в центре занятости.

Безработные *2-го типа*, как правило, стремятся максимально использовать услуги службы занятости. Сами предлагают варианты подходящей работы. Имеют четкие и адекватные представление о трудовой деятельности в результате чего достаточно быстро трудоустраиваются.

Безработные *3-его типа* длительный промежуток времени переживают потерю трудовой деятельности. Не могут выйти из депрессии в связи с чем не занимаются поиском работы. Спустя год у человека наступает стадия переоценки ценностей, и при помощи социально-реабилитационных программ безработный может изменить свою профессиональную ситуацию.

Безработные *4-го типа* — для людей потеря трудовой деятельности неизбежно оборачивается сильными, необратимыми социальными потерями в различных сферах жизни. Это потенциальные лица страдающие алкоголизмом, наркотической зависимостью, социально опустившиеся элементы, для которых потеря трудовой деятельности становится провокационным толчком к неблагоприятным личностным сдвигам. Для таких категорий граждан существует хо-

рошо разработанная государственная система социальной реабилитации.

**Классификация безработных граждан по социально-демографическому типу:** 1) работники у которых отсутствует квалификации или на низком уровне. Лица данной категории не готовы пройти курсы по переквалификации, также это работники нерентабельных, убыточных предприятий в связи с их закрытием или реорганизацией. Чаще это лица среднего возраста с различным стажем работы, лица предпенсионного возраста; 2) молодежь. После того как выпускаются с обще образовательного учреждения (по каким-либо причинам не продолжили обучение) обладают значительно меньшими шансами для трудоустройства, даже на работу не требующую квалификации; 3) женщины (в основном с несовершеннолетними детьми) менее конкурентоспособны рынке труда, ввиду с уходом в декретный отпуск, или же на больничный лист по уходу за ребенком; 4) мигранты и беженцы. Передвижение значительного числа людей с 1-го региона в иной формирует проблему отсутствия работы; 5) трудоспособные инвалиды. Данная категория является наиболее уязвимой. Во-первых, потому что они способны выполнять не все виды трудовой деятельности, во-вторых, требуется создание особых условий труда; 6) Деклассированные элементы: лица без определённого места жительства, бродяги, алкоголики, наркоманы, бывшие заключенные. У данной категории граждан отсутствует мотивация осуществлять трудовую деятельность [7].

Утрата трудовой деятельности способна поставить людей в непредвиденные условия, которые деформируют принятый экономический строй, подрывается финансовый статус, качественно изменяется понимание своей собственной персоны, протекает нарушение требуемой степени общественной устойчивости. Безработица считается бесспорным условием бедности. При этом непосредственно такого рода бедности, включающая категории незанятого населения, интеллектуального и профессионально подготовленного.

Незанятость деформирует первостепеннейшую составляющую обыкновенную для жителей Российской Федерации образа жизни: убежденность в праве в труд; в абсолютной занятости; в устройстве на интересную и выгодную

работу. Не следует упускать из виду, то что трудовая деятельность для значительного числа жителей в недавнее прошлое время существовала не только лишь как основой заработка, однако сколько занятием чести, гражданской доблести человека. Таким образом, потеря на сегодняшний день способности работать – это ещё и значительная соц. катастрофа.

Переживание безработицы является масштабной и интегративной категорией, отражающая такие реальные и традиционно изучаемые на социологическом уровне явления, как: характер осознания, человеком безработного положения, его риска и степень болезненности, реакции человека на безработицу, адаптация к ней [1].

Один с основных социальных результатов отсутствия работы для человека становится утрата стабильных и постоянных источников заработка и денег для существования. В случае если доход лица, пребывает в невысокой степени, и он никак не способен формировать какие-либо финансовые и иные накопления, в таком случае подобная утрата делается более значимой проблемой.

Разумеется, на облик тревоги при отсутствии работы оказывает большое влияние и огромное число качеств личности безработного. Многие в значительном степени дают оценку собственным соц. возможностям и жизненным компетенциям, полагают, то что склонны переступить и найти решение всевозможных актуальных задач, в свою очередь прочие в данном плане менее уверены в себе. Вне зависимости с объективной ситуации и осведомленности о ней одни «наблюдают» резкую необходимость в их «руках» и «головах» на рынке труда, таким образом как предпочитают себя довольно в высоком уровне, другие же менее оптимистичны и представляют спрос на ту рабочую мощь, которой они являются. На направленность переживания отсутствия работы оказывают влияние качества равно как: равно как бездействие самого сотрудника, трудности, сопряженные с получением пособия в соответствии с безработице, и т.д. [8].

***Формирование поведения безработного происходит под влиянием различных факторов. Их можно разделить на объективные и субъективные.***

К *объективным*, можно отнести уровень материального благосостояния безработного. Его действия станут отталкиваться из материального тезиса. В случае если лицо, оказываясь в статусе незанятого, никак не планирует трудоустроиваться на иную работу, в таком случае может совершить попытки розыска более подходящей. Кроме того многие, утратив работу, имеют все шансы ощущать сильнейшее потрясение. Возможно, случится отклонение с разнообразных условий, и дают такие безработные согласие в различную предлагаемую ему работу.

К *субъективным*, относится отношение человека к безработице как к событию, которое приводит к личному несчастью. В данном случае значительно сильно сказываются личностные характеристики безработного.

Степень безработицы характеризуется следующими характеристиками: ценностная ориентация безработных на их выбор потребностей. Некоторые полагают, что им хватает того, что они имеют на данный момент, и получают пособие по безработице. Но есть люди, которые наоборот, тяготеют найти работу, для удовлетворения своих потребительских потребностей [17].

Социально-психологические последствия безработицы изучали такие исследователи как Ю.И. Попов и Б.Д. Петраков. Они реализовали проведение исследования, задача которого состояла в исследовании эмоциональных данных безработных, а кроме того развитиях свойственных им психологических состояний в связи с этапом неимения работы.

Было выявлено, что половина респондентов испытывает беспокойство и тревогу после потере работы. К тому же, от 9,4 до 19 % безработных граждан испытывает серьезный психологический и физиологический стресс. Он способен послужить причиной к разным отрицательным состояниям в труде организма и динамики персоны, таким образом и совершается влияние в общественно-политические, социальные, и финансовые отношения в общественной жизни [2].

Первые 3 месяца отсутствия работы можно описать как сочетание противоречивых психических явлений: беспокойства из-за утраты одних из главных

средств к существованию; спокойствия, основанное на том, что подходящая работа в кратчайшие сроки будет найдена. Кроме того, значительная доля респондентов находится в состоянии сильной депрессии.

В период от 3 до 6 месяцев отсутствия работы наблюдается срыв компенсаторных механизмов психики. Значительно увеличиваются состояния беспокойства, тревоги, уменьшается уверенность в трудоустройстве на подходящую работу. Астенические эмоции, совместно с состоянием депрессии, заменяются стеническими: депрессии переходит в стадию раздражительности и агрессивности [2].

Стресс постоянно будет сопровождаться в ходе отсутствия работы, этот период времени совершается трансформация с 1-й фазы беспокойства туманные, (неясные чувства, физиологической и психологической единства лица) в 2-ю фазу усилия все без исключения предохранительных усилий организма. Человек стремительно ведет борьбу из-за увеличения степени собственной общественно-эмоциональной приспособлений, мобилизуя все без исключения собственные возможности и способности [12].

3-й период длится от 6 месяцев до 1 года, он в большинстве он тождествен с 3-й фазой динамики состояния стресса – происходит состояние истощения. Деструктивное влияние на психику и организм безработного оказывают стрессовые факторы, они истощают защитные силы, резко понижая адаптационную возможность личности, человек слаб и не может устоять влиянию социальной и природной среды, возникают дезинтеграционные процессы в строении личности, ухудшаются ее объективные и субъективные отношения, возрастает внешняя и внутренняя конфликтогенность.

В том случае если безработный, не может найти работу более 1-го года, то в данной ситуации он неплохо, привыкает к своему состоянию и компенсирует его негативные последствия, либо у безработного прогрессирует дистресс. Его отличие состоит в деструктивном патогенном влиянии факторов безработицы, в результате получается абсолютный срыв большинства компенсаторных механизмов, в организме и психике начинают развиваться болезненные процес-

сы [15].

Результаты исследования показывают, что с увеличением времени безработицы усиливаются негативные психические состояния и возрастает потенциальная конфликтогенность человека. Через 3-6 месяцев безработицы резко усиливается боязнь социальной незащищенности и ощущение несправедливости в связи с потерей работы, а также снижается уверенность в своих силах.

В случае если индивид в протяжении года никак не сумел отыскать оптимальную работу, у него наиболее сильно формируется ощущение соц обособленности, ненужности, неполноценности. Снижается область общения, создается совокупность неполноценности, то что ещё более ухудшает состояние. Подобных нетрудоустроенных ранее немного беспокоит вероятность потери квалификации, у их притупляется ощущение общественной несправедливости в взаимосвязи с утратой деятельности. Большая часть с их склонны проделать путь практически различную переквалификацию с целью этого для того чтобы увеличить собственный, равно как принцип, весьма небольшой общественно-финансовый положение. [2].

Большинство безработных определяются яркими эмоциональными проявлениями, естественностью и непринужденностью поведения, готовностью к сотрудничеству, чутким и внимательным отношением к людям, добротой и мягкосердечием. Им свойственны ответственность, обязательность, добросовестность, устойчивость моральных принципов.

Выражают достоверность и опрятность в делах, стараются сохранить процедура, руководствуются выполнению правил. Подобные люди наивны и бескорыстны, сговорчивы и хорошие, характерен недостаток, побуждений и вождлений. Ощущение угнетенности можно объединить к недостающим склонностям к достижениям успеха.

Незанятые представители сильного пола характеризуются дисциплинированностью, способностью хорошо осуществлять контроль, чувственное состояние и поведение, оптимальная эмоциональная восприимчивость.

Представительницы слабого пола различаются, неудовлетворительной

планомерностью, отнюдь не стараются справляться препятствиями и дорабатывать, инициированное дело до самого окончания. Однако у нетрудоустроенных, представительниц слабого пола больше развиты умственные возможности.

Самым маленьким количеством среди безработных, оказалось лиц со следующими качествами: эмоциональная стабильность; надежность; практичность; уверенность в себе, целеустремленность, независимость [12].

Группа безработных, полагающих, что понижение социального статуса произошло вследствие потери работы, обладает массой отличительных особенностей в сравнении с теми, кто полагает, что их соц. статус не прошел изменений или даже увеличился. Понижение статуса, не связано со степенью, образования безработного, с тем, почему его уволили, периода отсутствия работы. Тем не менее, для безработных более старшего поколения уменьшение общественного статуса более ощутимо, чем для молодых [24].

Наиболее серьезные действия возникают, у людей с чувством заниженного соц. статуса, выдвигают следующие критерии к работе: большая часть тех, кто хочет работать по специальности, но есть и те, кому абсолютно безразлично, по какой специальности работать. Участники этой категории полагают, они наименее адаптированы к новой экономической ситуации.

Характеризуются меньшими приспособленческими особенностями, перекладывают ответственность с себя на других. Главенствующими эмоциями для них являются тревога, боязнь будущего, состояние неопределенность (этим они не похожи от безработных, не уменьшивших соц. статус). Нет уверенности в повышении качества своей трудовой деятельности, чем раньше, (в отличие от безработных, которые не уменьшили свой статус и полагают, что все осталось примерно тождественным).

Положение семей у безработных в материальной области этой категории хуже если сравнить с заявителями 2-й категории, а материальная сторона их жизни значительно изменилась в худшую сторону после потери работы. Разумеется, к снижению нормальных взаимоотношений в семье привело снижение материального заработка и снижение социального статуса [24].

Ощущения, уменьшения социального статуса в глазах иных людей, так и в своих, может привести заявителя к тому, что большинство из них могут ради трудоустройства пойти на ещё большее уменьшение статуса.

Для мужчин соц. статус является наиболее важным значением, чем для женщин, он дорожит им. Но на самом деле, если сравнить с женщинами, то наибольшее число мужчин могут пренебречь статусом ради трудоустройства.

На такой шаг женщины идут с наименьшим стремлением, но, разумеется, почти каждый, 2-й соискатель может пойти на жертвование своего положения ради трудоустройства. Это говорит о том, что трудоустройство всегда будет для большинства людей очень важной компонентой их жизнедеятельности, и того, что соц. статус среднестатистического гражданина в реальности весьма на низкой степени и не является масштабной ценностью для него самого. Скорее всего соц. статус komponуется в разуме людей, прежде всего или преимущественно с работой, с его трудовой деятельностью.

Отсутствие трудовой деятельности выступает условием социальной и экономической нестабильности в случаях, в случае если даже её опасность затронет сотрудников не наиболее множественных, однако хорошо созданных компаний, исполняющих значительную значимость в финансовой существовании государства либо в конкретном варианте работы. Образцом подобных компаний могут являться шахтеры, энергетики, доктора, педагоги.

Безработица является фактором социальной и экономической нестабильности в случаях, существенного возрастания группа лиц, длительный промежуток времени не способных подыскать себе профессиональную деятельность, их именуют «отчаявшиеся». Присутствие данного типа граждан связано с тем, что человек, утративший трудовую деятельность это связано с ненужностью его профессии, может вынуждать устраиваться на такие рабочие места, требующие наиболее меньший уровень квалификации, и такие рабочие места рано или поздно «закрываются». В такой ситуации безработному становится еще сложнее найти работу.

Осуществление поиска продолжается длительный промежуток времени, в

результате, человек может потерять надежду на получение трудовой деятельности и бросает ее искать, это связано с тем, что являясь безработным фактически, этот статус юридически теряется, по этому понятию безработного. Информация об этой группе населения практически отсутствует.

На этом роль безработицы как фактора социальной нестабильности не исчерпывается. Она выступает как «мина замедленного действия». Речь в данном случае идет о современной безработице в некоторых ведущих отраслях экономики. К их числу относятся: наука и научное обслуживание; информационно-вычислительное обслуживание; некоторые отрасли обрабатывающей промышленности. Безработица в этих отраслях сопровождается дисквалификацией работников, их переквалификацией и эмиграцией.

Особую роль в динамике разрушительных процессов, в концентрации бедности населения занимают безработные, формирующие некую социальную нишу. Особую тревогу для динамики общества состоит в том, что неминуемо будет происходить разрушение категорий среднего класса, так как безработных - это квалифицированные работники - рабочие, интеллигенция. Для разрешения группы задач, которые связаны со стабилизацией качества жизни населения, с позитивными изменениями в сфере экономики, политики, социальное государство (или государство, приближающееся к этому эталону) необходимо учесть особенности положения всех социальных групп, которые испытывают трудности результатов кризиса.

Таким образом, выявление социально-психологических особенностей безработных людей позволит разработать более адекватные и эффективные формы психолого-педагогической поддержки, помощи и обучения.

### **1.3 Социальные проблемы безработных граждан**

В силу своего социально-экономического положения безработные граждане сталкиваются с комплексом взаимосвязанных проблем. Проблемы безработных граждан – это различного вида трудные жизненные ситуации, являющиеся следствием безработицы, в которые попадает гражданин, становясь безработным. Обобщив данные научных исследований проблем безработных

граждан, мы можем охарактеризовать их на индивидуальном, групповом и общегосударственном уровнях. В данном контексте индивидуальный уровень предполагает изучение проблем безработного гражданина, групповой – проблем социального окружения безработного гражданина (семьи), общегосударственный – проблем государства, являющихся следствием совокупности проблем безработных граждан и проблем безработицы как негативного социально-экономического явления. По содержанию проблемы безработных можно разделить на экономические, социальные и личностно-психологические. Представим классификацию проблем безработных граждан по уровням и по содержанию на рис. 1.



Рисунок 1 – Классификация проблем безработных граждан

*Экономическими проблемами безработных* граждан можно назвать финансовые трудности, являющиеся следствием безработицы. На индивидуальном уровне к ним относятся: снижение доходов, снижение уровня и ухудшение качества жизни, невозможность выполнять долговые обязательства, невозможность качественно организовать досуг. На групповом уровне влияние этих проблем оказывается на социальное окружение (семью) безработного, но в данном случае они дополняются невозможностью выполнения экономических функций семьи. На государственном уровне это приводит к повышению уровня бедности, формированию субкультуры бедных, неиспользованию трудового потенциала и трудовых ресурсов безработных на рынке труда, сокращению потенци-

ального внутреннего продукта и национального дохода, снижению экономической привлекательности населённых пунктов с высоким уровнем безработицы, снижению заработной платы в профессиях, среди представителей которых высок уровень безработицы (стоимость труда снижается вследствие того, что предложение превышает спрос) [2].

*Социальные проблемы безработного* – это проблемы в отношениях между людьми, между человеком и группой и между человеком и обществом, вызванные ситуацией безработицы. На индивидуальном уровне к ним можно отнести: снижение социального статуса, утрату социальных и профессиональных ролей и связей, невозможность создания семьи, снижение социальной активности, склонность к отрицательному девиантному поведению, социальную эксклюзию в целом. Групповой уровень представляют социальные проблемы семьи безработного: ухудшение положения в обществе, ухудшение социального положения каждого члена семьи, социально-психологическое напряжение внутри семьи, дисгармония семейных отношений, рост числа семейных конфликтов, проблемы с выполнением воспитательной и репродуктивной функций семьи, попадание семьи в группу социального риска, социокультурная деградация семейных отношений. Социальные последствия безработицы на государственном уровне: ухудшение демографической ситуации, увеличение количества людей в трудной жизненной ситуации, в особенности среди социально уязвимых слоёв населения, маргинализация отдельно взятых лиц и социальных групп, рост числа отрицательных социальных девиаций, увеличение социальной напряжённости, углубление социальной дифференциации, обострение социальных конфликтов [3].

*Личностно-психологические проблемы безработного* – это проблемы, вызванные влиянием состояния безработицы на структуру, ценности, убеждения и развитие личности человека, а также на его психику и состояние здоровья. Среди них можно выделить: ухудшение состояния здоровья, депрессии, снижение самооценки, трудовой мотивации, появление чувства собственной неполноценности, бесполезности для общества, неудовлетворённости жизнью, невозмож-

ность самореализации и самоутверждения в трудовой деятельности, утрату работы как ценности, разрушение веры в возможность найти подходящую работу, понижение профессиональной квалификации [4, 5, 6].

Безработные часто сталкиваются с *кризисом адаптации к жизни*, то есть с нарушением относительно устойчивого динамического равновесия внешних и внутренних условий бытия человека при резких изменениях внешних условий жизни, которое создает угрозу существования человека и удовлетворения его основных жизненных потребностей, приводит к «разрывам логики жизни» [7].

К личностно-психологическим проблемам членов семьи безработного можно отнести преобладание отрицательных эмоций, чувство неудовлетворённости социальным положением, депрессии, стрессы, социокультурная деградация и нехватка возможностей самоактуализации членов семьи.

На государственном уровне личностно-психологические проблемы безработных и членов их семей отражаются в таких показателях, как увеличение количества психологических и психосоматических заболеваний, самоубийств, повышение уровня застойной безработицы, понижение уровня профессионализма среди безработных, понижение уровня доверия к службам занятости и государству в целом, увеличение количества людей, не сумевших раскрыть свой профессиональный, социальный и личностный потенциал.

Итак, безработные граждане имеют различные проблемы, классификация которых представлена выше; необходимо отметить, что большинство из представленных в классификации проблем имеет комплексную природу.

Таким образом, по своим социально-демографическим и социально-экономическим характеристикам, психологическому состоянию, умонастроению, безработные – это особая социальная группа общества, требующая к себе, соответственно, особого подхода в рамках осуществления социальной работы.

## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДДАНАМИ

### 2.1 Понятие и содержание социальной работы с безработными гражданами

*Социальная работа с безработными* – это вид практической деятельности в рамках социальной работы, которая направлена на реализацию политики содействия занятости населения. Это неотъемлемая часть политики государства по обеспечению социальной поддержки безработных.

*Основная цель социальной работы с безработными* – оптимизация и/или преодоление трудной жизненной ситуации, в которой оказался потерявший работу. Трудная жизненная ситуация характеризуемые как социальная проблема, с решением которой человек сам, без вмешательства специалиста, справиться не может.

*Технология социальной работы с безработными* представляет собой совокупность приемов, методов и воздействий, оказываемых специалистами социальных и медицинских служб, служб занятости населения, сервисных и правозащитных некоммерческих общественных организаций (НКО), кадровых служб и иных социально-ориентированных организаций, учреждений и предприятий или их структурных подразделений по обеспечению адресного, индивидуального подхода к организации процесса социального сопровождения при трудоустройстве лиц, оказавшихся в ситуации безработицы [48, с. 33].

Для того, чтобы безработный быстро и успешно включился в трудовую деятельность, нужен: на макроуровне, механизм, включающий в себя осуществление государственными службами занятости активной политики, поддерживаемой правовыми нормами; на микроуровне нужен механизм, включающий деятельность социального работника, то есть применение конкретных мер в обеспечении занятости, способствующих обрести безработному гражданину веру в собственные силы, вернуться к активному труду и в полной мере

реализовать себя в обществе [46, с.17].

Основу социальной работы составляет возможность вывести человека из сложившейся кризисной ситуации, помочь ему реализовать себя и обрести достойную жизнь в обществе. Безработные граждане характеризуются низкой способностью адаптироваться к новым не простым для них жизненным обстоятельствам. Поэтому в данной ситуации их должен поддерживать социальный работник, выступающий в качестве посредника между государством, защищающим права своих граждан и человеком.

Такое посредничество необходимо, так как государство не всегда выступает в качестве должной инстанции, гарантирующей права и достойные условия его существования. Обратная реакция человека, не получающего соответствующих гарантий стабильности рабочего места, выплаты зарплаты 30 выражается в виде асоциального поведения, назревает психологический кризис, появляется отчуждение. Взаимодействие такого рода негативным образом влияет как на самого человека, так и на государство.

Социальный работник, зная социальные закономерности, их разнообразные формы практической реализации осуществляет адаптацию интересов человека и государства. Помощь, оказываемая социальным работником, бывает двух видов: прямая и опосредованная. Прямая помощь – это помощь, направленная на защиту прав и интересов безработного, связана с улучшением условий жизни, с устранением нежелательного психического состояния. Опосредованная помощь предоставляется через работу с социальным окружением безработного, то есть с семьей, родственниками, друзьями и через разнообразные государственные организации и фонды.

Социальный работник оказывает различную профессиональную помощь. Одним из таких видов помощи является помощь социального работника в содействии безработному в поиске подходящей работы и трудоустройстве. Социальный работник – консультант оказывает консультирование на предмет наличия вакантных мест и предприятий, в которых имеются вакантные места, предлагает информацию о возможностях переобучения. При этом отдельное внима-

ние уделяется таким важным моментам, как полнота реализации профессионального потенциала человека, срок предоставления работы, ее соотношение с предыдущим местом работы и уровнем зарплаты.

Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации» дает право гражданам нашего государства бесплатно проконсультироваться в выборе профессии, по поводу профессионального обучения. Социальным работником осуществляется профессиональное консультирование, на котором может выясниться, что безработному необходима психологическая поддержка.

Безработным, находящимся в состоянии депрессии, с пониженной активностью в поведении, пессимистичным настроением, тяжелым самочувствием требуется личная психологическая консультация. У таких людей возникают сложности в общении с близкими людьми, а особенно с работодателями. Для того, чтобы устранить негативное психологическое состояние безработного, облегчить процесс трудоустройства и закрепления на новом месте работы проводят мероприятия, связанные со снятием эмоционального напряжения и с социальной – психологической адаптацией граждан.

Первоочередным шагом в трудоустройстве безработного является оказание помощи в разрешении стрессовой ситуации, соответственно одним из направлений деятельности социального работника становится обучение безработных способам самопрезентации, навыкам планирования собственного трудоустройства за счет грамотного поэтапного выстраивания цели поиска работы. Социальный работник может направить безработного на социально-психологический тренинг, на котором возрастает собственная уверенность, получают восстановление способности к коммуникации, потерявшие силу в период безработицы. Групповые тренинговые занятия осуществляются в соответствии с программой по социальной адаптации безработных граждан, которые проводятся в форме «Клуб ищущих работу» и «Новый старт». Главными задачами клубов является обеспечение безработных информацией о рынке труда, обучение навыкам поиска работы и оказание помощи в практическом применении полученных навыков в целях уменьшения сроков поиска подходящей рабо-

ты [33].

*Формы социальной работы с безработными реализуются на двух уровнях: организаторская работа типа клубной (информационной, профориентационной); психологическая, тренинговая работа (приобретение навыков самостоятельного поиска работы, например овладение техникой разговора по телефону и т.д.).*

Социально-психологическая поддержка безработных направлена на: повышение мотивации безработного гражданина к труду, активизацию позиции по поиску работы и трудоустройству, сокращение сроков поиска работы и трудоустройства, полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышение адаптации к существующим условиям, реализацию профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.

Оказание психологической поддержки безработным гражданам может осуществляться работниками органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги, и (или) другими специалистами, обладающими необходимыми знаниями, опытом работы и привлекаемыми для предоставления государственной услуги. Наиболее эффективными формами работы являются постоянно действующие клубы и курсы.

В Центре занятости населения, в рамках социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, могут действовать несколько групповых программ: 1) Клуб ищущих работу; 2) Новый старт; 3) Пять шагов навстречу работе; 4) Старт в профессию; 5) Технология поиска работы.

Данные программы предназначены для безработных граждан, стремящихся возобновить или только начать свою трудовую деятельность, и при этом желающих повысить свою конкурентоспособность на рынке труда через овладение системой базовых знаний, умений и навыков поиска работы: знание различных способов и методов поиска работы; умение составлять индивидуальный план поиска работы; навыки написания резюме и автобиографии; умение вести эффективные телефонные переговоры с работодателями; навыки ведения деловых

вых переговоров; знание основных правил подготовки и прохождения собеседования с работодателем; умение грамотно составить профессиональное портфолио; знание правил адаптации в новом трудовом коллективе.

Занятия по программам осуществляются в виде проведения занятий как с одним безработным гражданином (по индивидуальной форме проведения) и (или) с группой безработных граждан (по групповой форме проведения) по определенным программам. Наиболее востребованная безработными является следующие программные направления.

Программа «Мастерская поиска работы». Участие в ней позволяет им преодолеть негативные психологические последствия безработицы, активнее вести самостоятельный поиск работы. Занятия проходили еженедельно, на них предоставлялась информация о методах поиска работы, о ситуации на рынке труда, возможность ознакомиться с модулями программы. Итогом данных занятий является написанное резюме, подготовка к собеседованию с работодателем, овладение приемами самопрезентации и стратегией поиска работы. Кроме того, в рамках данной программы, спросом пользовались модули: «Подготовка к собеседованию с работодателем» и «Телефонный звонок на предприятие».

Программа «Клуб ищущих работу». Основная цель деятельности - помочь людям обрести уверенность в себе, своих силах, усилить стремление к самостоятельному поиску работы. Наиболее эффективными формами работы в клубах ищущих работу являются социально-психологические тренинги с тематикой «Технология трудоустройства», «Психологические аспекты успешного трудоустройства», «Тренинг уверенности в себе», «Основы эффективного общения», «Достижение целей при поиске работы», «Как найти работу?», «Оказание психологической помощи безработным среднего, старшего возраста».

На тренингах решаются задачи повышения социальной активности, формирования нового отношения к жизни. Участники приобретают новые, более успешные способы поведения в ситуации поиска работы.

Программа «Старт в профессию». Состав участников этого курса – молодые люди, предполагает больше внимания уделить вопросам выбора профес-

сии, поэтому на занятиях проводились тестирование по определению интересов, склонностей, умений и навыков и упражнения, помогающие определиться в планировании профессионального пути. Участникам оказана помощь в овладении базовыми навыками поиска работы, собеседовании, разъяснении, что такое рынок труда и получении информации о востребованных вакансиях, в предоставлении практической возможности для поиска вакансий и попыток устроиться на них.

Безработица оказывает разрушающее действие не только на человека, попавшего в такое положение, но и на его семью. В первую очередь безработица приводит к снижению ее жизненного уровня семьи. В семьях безработных возрастает количество разводов, чаще отмечаются случаи жестокого обращения с детьми. У детей появляются отклонения в поведении, у них отмечаются нервные расстройства, возрастает уровень заболеваемости. Исследования показывают, что в помощи профессиональных психологов нуждается от 60 до 90 % людей разного возраста. В связи с этими факторами семья не выполняет важнейшие функции, которые возложены на нее обществом, и это ведет к ее разрушению. Помочь мобилизовать все силы и выйти из трудной ситуации – задача общества и специалистов по социальной работе [5].

Для вывода из кризиса безработных и их семей социальный работник применяет различные виды помощи. Социальные работники должны выявлять семьи безработных, наблюдать за ними. Прежде всего, он изучает состояние семей безработных, и уже определив основные проблемы (наличие асоциального поведения, плохие жизненные условия, неуспеваемость детей) применяет определенное направление помощи: направление безработных и членов их семей в службу психологической помощи; оказание юридической помощи в случае необоснованного увольнения, неправильной выплаты пособий и т.д.

Для анализа необходимы следующие данные: количество членов семьи, в том числе детей; пол и возраст детей и родителей; материальное положение семьи; количество безработных в семье; продолжительность периода безработицы, ее причины; жилищные условия; отношения между родителями, детьми,

родителями и детьми; состояние здоровья детей и родителей, наличие больных, инвалидов с детства; уровень образования безработных; профессия безработных, трудовой стаж; сведения о том, учатся ли дети, в каком учебном заведении; успеваемость детей; наличие асоциального поведения у членов семьи, его типы (алкоголизм, наркомания и др.); возможности проведения летнего отдыха; круг интересов семьи и др. [11].

Важную роль при оказании социальной помощи играет такая форма социально-профилактической работы, как социальный патронаж семей безработных, т.е. регулярное посещение этих семей и оказание им разносторонней помощи. Эта мера поможет предотвратить семейные конфликты и превращение безработного в бездомного, если семья его отторгает.

Выявление основных проблем в семье безработного позволит определить направления помощи, которую может предложить им социальный работник.

Членам семьи безработного, находящимся на его иждивении, а также гражданам, потерявшим право на пособие по безработице в связи с истечением установленного законодательством срока его выплаты, может оказываться материальная и иная помощь, включая дотации за пользование жильем, коммунальными услугами, общественным транспортом, услугами здравоохранения и общественного питания.

Оказание юридической помощи: отстаивание интересов безработных и их семей; предоставление различных консультационных услуг по правовым вопросам, трудовому и социальному законодательству, в том числе защита прав безработных в случае необоснованного их увольнения, неправильной выплаты пособий и т.д. Социальный работник может содействовать безработному в поиске работы и его трудоустройстве.

Социальный работник может помочь безработным в создании их ассоциации. Для детей, желающих заработать деньги, можно было бы создать – с их же помощью – детские кооперативы. Социальный работник может способствовать организации различных курсов, кружков.

Взрослые безработные, объединившись, могли бы создавать собственные

предприятия. При этом, они могли бы поддерживать друг друга и морально, т.к. люди, находящиеся в одинаково тяжелом положении, лучше понимают друг друга.

Таким образом, Центр занятости населения является основным субъектом, который играет важную роль в реализации социальной работы с безработными гражданами, оказывает помощь населению в трудоустройстве и подборе подходящих кадров, регулирует развитие рынка труда.

Содействие трудоустройству и занятости безработных граждан сложный многоплановый процесс, в основе которого профессиональные и личностные возможности клиента. Деятельность Центра занятости нацелена на социальную поддержку граждан испытывающих трудности в поиске работы. При этом решаются не только социальные, экономические, но и психологические проблемы безработного.

Одним из основных направлений деятельности служба занятости по работе с различными категориями безработных выступает диагностика и коррекция негативных психологических состояний, т.к. стабильное эмоциональное состояние способствует быстрому трудоустройству. Наиболее эффективной представляется упреждающая комплексная психологическая помощь безработным, включающая в себя: консультирование, психодиагностика, коррекцию, психопрофилактику и разного вида психотерапии. Результат участия безработных граждан в программах социальной адаптации: получение ими рекомендаций по повышению мотивации к труду и – активизация позиции по поиску работы и трудоустройству; полному разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации; повышению адаптации к существующим условиям и реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.

При этом, как показывает опыт, значительно повышает активность людей в поиске работы, улучшает их психологическое состояние, дает необходимые знания и навыки. Посещая их, безработный гражданин открывает в себе качества, которые помогут найти работу, обретают уверенность в собственных си-

лах, обретают навыки поиска работы, смелее ориентируются в жизненных ситуациях, быстрее входят в сферу деятельности, где могут применить свои знания и опыт.

Такие отечественные деятели науки, как И.Г. Зайнышева, П.Д. Павленок, В.Н. Иванов также описывают социальную работу с безработными с технологической точки зрения. В их исследованиях рассматриваются такие формы и методы, как социальное обеспечение в виде выплат пенсий и пособий безработным и их семьям, социальное прогнозирование, социальное консультирование.

Безработные граждане – довольно неоднородная социальная группа, что, разумеется, следует принимать во внимание при разработке и внедрении технологий социальной работы с ними. М.М. Горбатова и В.В. Нинштиль к наиболее общим чертам данной категории относят очень низкий уровень личного и семейного дохода, полное отсутствие стабильного источника заработка, а также неспособность самостоятельно адаптироваться к суровым социально-экономическим обстоятельствам переходного периода.

Соответственно, реализуемые технологии должны быть ориентированы на стимулирование внутренних ресурсов, повышение предприимчивости данной категории населения, а также содействие их максимальному развитию в профессионально-трудовом плане. Технологии социальной работы с безработными гражданами представляют собой комплекс методов, средств и приемов, применяемых работниками социальных служб, служб занятости населения и других социально-ориентированных предприятий по организации социального патронажа при трудоустройстве лиц, оказавшихся в условиях безработицы. К важнейшим их видам относятся: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция и социальная терапия [1, с.50].

Вышеперечисленные технологии обеспечивают целостный подход к клиенту, учет его интересов, потребностей, ценностных установок, поддержание соответствующих условий, позволяющих активизировать внутренние ресурсы

личности для решения возникших перед ним проблем. Трудно также переоценить значение технологий социальной защиты, социальной помощи и социальной поддержки. Они, прежде всего, направлены на предоставление адресной социальной помощи незащищенным слоям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе и безработным. Существуют также частные технологии с безработными. Данные технологии предусматривают необходимое описание проблем, целей, имеющихся ресурсов, действий и других составляющих [3, с.23].

Возможна помощь социального работника безработным в организации ассоциаций безработных граждан. Так объединившись между собой, безработные смогли бы организовать свои предприятия. В таком случае функция социального работника заключается в возможности оказывать разовые консультации, собирать информацию о уже созданных группах и направлять туда безработных клиентов.

Социальный работник реализует еще один важный аспект деятельности – проводит предупредительные мероприятия, касающиеся уменьшения уровня безработицы. Социальный работник осуществляет просветительскую работу в школе. Данный вид деятельности социального работника направлен на то, чтобы информировать выпускников школ о спросе на профессии и его перспективах, подготавливать школьников – выпускников к осознанному выбору профессии. Еще одним немаловажным аспектом предупредительной работы социального работника становится оказание помощи в организации компьютерных курсов, курсов и кружков менеджеров, бухгалтеров, секретарей. Это делается с целью приобретения умений и навыков, повышающих уровень трудовой деятельности и увеличивающий конкурентоспособность на рынке труда.

Таким образом, одним из условий, обеспечивающих эффективность социальной работы с безработными, является разработка и применение различных технологий. С помощью технологического подхода достигаются важнейшие цели социальной работы, удается реализовать обширный перечень социальных, социально-экономических, социально-психологических, медико-социальных и

других мероприятий для решения проблем клиентов. К основным технологиям, успешно применяемым социальным работником, относятся: профориентация, социальная диагностика, консультирование, социальная коррекция, социальное обеспечение, социальная реабилитация и социальное прогнозирование. Все они направлены на активизацию внутренних ресурсов самого безработного и повышение его конкурентоспособности на рынке труда

## **2.2 Государственные гарантии в области социальной работы с безработными гражданами**

Политика содействия занятости населения является неотъемлемой частью социальной политики государства. Деятельность различных учреждений и организаций по осуществлению политики занятости регламентируется законодательством Российской Федерации. Программа содействия занятости населения считается одним из приборов интенсивной политической деятельности занятости жителей и соц. политики в полном и значимым устройством правительственного регулирования занятости населения, а также влияния на биржу труда в ядре программно-целевого расклада. Правительство дает гарантию в случае потери оклада или же заработка в соответствии с обстоятельством по отсутствию работы выплачивается пособие по безработице.

Пособие по безработице является новшеством для российского законодательства типом социальной поддержки. Пособие по безработице выплачивается незанятым гражданам, стоящим на учете в центре занятости населения для поиска подходящей трудовой деятельности. Для граждан, признанных безработными, пособие является основным источником средств существования.

Данное пособие по безработице возможно определять как выплаты, предоставляемые в протяжении определенного законодательством времени личностям, общепризнанным незанятыми в объеме, соразмерном утраченному окладу. Разрешение о направлении пособия согласно безработице берется в то же время с заключением о признании гражданина незанятым [11]

Продолжительность выплаты пособия в каждом периоде безработицы не может превышать, как правило, 12 месяцев в суммарном исчислении в течение

18 календарных месяцев. Гражданам, которых признали незанятыми, пособие по безработице начисляется с 1-го дня заключения их незанятыми. В случае не предоставления подходящей работы согласно истечении 18 календарных месяцев отсутствия работы соискатель обретает возможность на вторичное приобретение пособия по безработице в объеме наименьшей оплаты трудовой деятельности.

Пособие по безработице платится не реже 2-х раз в течении месяца при соглашении прохождения незанятым перерегистрации в определенное период, однако не реже 2-х раз в течении того же месяца. Законодательством о занятости населения органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органами регионального самоуправления дана возможность определять наиболее длительные сроки выплаты пособия либо учитывать требование выполнения их выплаты из-за финансирования бюджета.

Гражданам, единый рабочий трудовой стаж который в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации предоставляет возможность в пенсию по старости (возрасту), в том числе досрочную пенсию, однако лица которые не достигли пенсионного возраста, срок стадии выплаты пособия согласно безработице возрастает свыше указанных 12 месяцев в 2 календарных недели из-за каждый год работы, превосходящий необходимый трудовой стаж. Единый промежуток выплаты пособия по безработице никак не способен быть выше 24 календарных месяцев в итоговом исчислении в протяжении 36 календарных месяцев [5]

Размеры пособий по безработице разграничиваются в связи с категорией людей, общепризнанных незанятыми: 1-я группа – обладающие трудовой стаж деятельность до наступления отсутствия работы; 2-я группа – без обладающие стажа. Стипендия вычисляется в процентном отношении к среднему окладу за минувшие 3 месяца труда, в случае если обратившийся за ним гражданин содержит поставленный законодательством (ст. 33 ФЗ о занятости) трудовой стаж работы отнюдь не меньше 26 календарных недель на критериях абсолютного рабочего дня (неделя) либо на обстоятельствах неполного трудового дня (неде-

ли) с пересчетом в 26 календарных недель в протяжении 12 месяцев, предшествовавших истоку отсутствия работы.

Гражданам, имеющим указанный стаж работы, а также уволенным с военной службы пособие начисляется: в первые 3 месяца безработицы — в размере 75 % от их среднемесячного заработка (денежного довольствия), исчисленного за последние 3 месяца работы (службы); в следующие 4 месяца – в размере 60%; в дальнейшем – 45%, но во всех случаях не ниже установленного законом минимальной заработной платы и не выше уровня средней заработной платы, сложившейся на территории соответствующего субъекта РФ.

По согласованию с функционирующим законодательством, возможность на пособие в соответствии с безработицей наравне с гражданами, общепризнанными незанятыми, располагают также военные, уволенные без полномочия на пенсию и получающие от Министерства обороны Российской Федерации каждый месяц соц. пособие, в случае если они зарегистрированы органами занятости населения и признаны незанятыми. Такая возможность им предоставляется Законодательством «Об особых гарантиях занятости и социальной поддержки военнослужащих, уволенных без права на пенсию».

В твердой сумме пособие по безработице может быть начислено в следующих случаях: лицам, осуществляющим поиск работы в 1-й раз (ранее не работавшим), а также при отсутствии профессии; лицам, тяготеющим восстановить собственную трудовую деятельность в следствии продолжительной паузы (больше 1-го года); лицам, лишенным работы с учреждений согласно различным причинам в протяжении 12 месяцев, предшествовавших основанию отсутствия работы, однако не обладавшим в данный промежуток 26 календарных недель доходной деятельности.

При присутствии у незанятого нетрудоспособных иждивенцев величина пособий возрастает в 0,5 раз наименьшего объема оплаты работы для любого иждивенца. Наибольший объем выплат для иждивенцев далеко не может быть являться больше полуторократной величины наименьшей оплаты работы. В случае если тот и другой опекун считаются нетрудоустроенными, выплаты воз-

растают на каждого.

Пособия не выплачиваются в следующие периоды: временной нетрудоспособности безработного, а также нетрудоспособности, длящейся свыше 30 календарных дней в течение 12-месячного периода безработицы; отпуска по беременности и родам и отсутствие соискателя на месте постоянного проживания в связи с получением образования в вечерних и проф. заочных учебных заведениях; призыва соискателя на военные сборы, привлечения к мероприятиям, связанным с подготовкой к военной службе, с исполнением государственных обязанностей.

Указанные периоды не засчитываются в общий период выплаты пособия по безработице и продлевают его. Выплата пособия может быть приостановлена на срок до 3 месяцев в следующих случаях: отказа в период безработицы от двух вариантов подходящей работы; увольнения с последнего места работы за нарушение трудовой дисциплины и другие виновные действия, предусмотренные трудовым законодательством Российской Федерации, а также отчисление гражданина, направленного на обучение органами службы занятости населения с места обучения за виновные действия; нарушения безработным условий и сроков перерегистрации в качестве безработного.

Приостановить выплачивание пособия может со дня, следующего за днем последней не посещения соискателем на переучет, самостоятельного прекратить обучения по рекомендациям органов службы занятости. Следует иметь в виду, что промежуток времени, приостановления выплат пособия по безработице, зачисляется в общий период выплат, однако не зачисляется в общий трудовой стаж (ОТС) [22].

Предпочтительная возможность на приобретение материальной поддержки следует даваться членам семьи, пребывающим на иждивении соответствующих категорий незанятых: инвалидов; одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей; женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, детей - инвалидов; вынужденных переселенцев; женщин, уволенных в течение 12 месяцев, предшествующих дню официального

признания их безработными (из-за отчислением сокращенных из-за несоблюдение трудовой дисциплины и прочие виноватые воздействия, предустановленные трудовым законодательством) с компаний согласно обстоятельству уменьшения количества либо штата сотрудников. Согласно своему желанию, представительниц слабого пола, в первый раз ищущих работу, а кроме того устремляющихся восстановить трудовую активность уже после продолжительного (свыше года) паузы – в момент отпуска в соответствии с беременностями и родам; лица, в первый раз разыскивающих работу, а кроме того тяготеющих восстановить трудовую деятельность уже после продолжительного (свыше года) паузы – в промежутки временной нетрудоспособности, продолжающейся свыше тридцати суток.

В редких вариантах материальную поддержку в виде единовременных финансовых выплат может быть назначена незанятому в случае летального исхода члена семьи, вместе жившего с ним, а кроме того одному из членов семьи незанятому в случае летального исхода самого соискателя. Присутствие потребности органы занятости населения имеют все шансы выражать материальную поддержку жителям, обращенным пойти на профессиональную подготовку, улучшение квалификации либо переподготовку.

Материальная помощь может оказываться при обязательном и одновременном соблюдении перечисленных условий: в случае, если средний общая прибыль (с учетом получаемого пособия в соответствии с безработицей и доплат для иждивенцев) любого члена семьи, вместе живущего с соискателем, никак не выше величины прожиточного минимума; потерявшего возможность на приобретение пособия в соответствии с безработицей потому что истекло определенное время его выплаты; неотъемлемой перерегистрации в протяжении начального (12-ежемесячного) этапа отсутствия работы (из-за отчислением персон в промежутки скоротечной нетрудоспособности, в этом количестве пребывающих в лечении в стационарах врачебных органов), в случае если членам семьи в данный промежуток в действительности финансовой поддержки; готовность приступить к работе по истечении первоначального (12-месячного)

периода безработицы, включая работу временного характера.

Помимо этого, материальная поддержка нетрудоустроенным и членам их семей, пребывающим на их иждивении, при следовании вышеизложенных условий имеет возможность становиться в виде последующих дотаций за: использование квартирами и коммунальными услугами — в случае если масштабы занимаемой незанятыми и членами их семей квартирной площади отнюдь не выше (в расчете на 1-го лица) общепризнанных мерок жилой площади, предусмотренной Жилищным кодексом Российской Федерации (12 кв. м на человека); проезд в общественном транспорте – в случае, если период пребывания в линии места жительства соискателя вплоть до центра занятости превосходит значение норматива автотранспортной доступности, определенного районным органом правительству в этой местности; использование предложениями здравоохранения – в случае, если данные обслуживание не интегрированы в территориальные проекты постоянного медицинского страхования; услуги общественного питания – в случае, если они никак не используют льготами, предоставляемыми органами социальной защиты.

Для выделения финансовых средств на материальную поддержку безработный направляется в органы занятости населения по месту жительства с заявлением (определенного стандарта).

К заявлению об оказании материальной помощи прилагаются: справка с места жительства о членах семьи, совместно проживающих с подателем заявления; справка о среднемесячном заработке работающих членов семьи, совместно проживающих с заявителем, исчисленном за последние 3 месяца по последнему месту работы; листок временной нетрудоспособности (при необходимости); копия свидетельства о смерти (при необходимости); счета, иные платежные документы в случае оказания материальной помощи соответствующими предприятиями; другие документы, подтверждающие (по мнению заявителя) обоснованность обращения за материальной помощью.

Все выплаты материальной помощи в форме денежных средств производятся органам занятости населения в порядке, предусмотренном для выплаты

пособий по безработице.

Итак, в соответствии с действующим законодательством гарантии для безработных граждан подразделяются на две группы: гарантии в области занятости; гарантии в области социальной поддержки.

В области занятости государство гарантирует безработным гражданам: профессиональную бесплатную ориентацию, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости; обеспечение социальной поддержки; компенсацию в соответствии с законодательством РФ материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости; бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение; возможность заключения срочных трудовых договоров (контрактов) на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностей граждан [8].

Закон «О занятости населения в РФ» определяет дополнительные гарантии для отдельных категорий населения. Гражданам, особо нуждающимся в социальной защите и ощущающим проблемы в поисках работы (в первую очередь в целом разговор проходит о личностях с ограниченной трудоспособностью), вспомогательные обязательства поддерживаются в базе разработки и осуществлении целевых проектов содействия занятости, формирования дополнительных рабочих зон и специальных учреждений (в том числе компании для работы инвалидов), определения квоты с целью приема на работу инвалидов, предоставления услуг согласно высококлассной ориентации, а кроме того посредством организации обучения согласно особым программам.

Квота для приема на работу инвалидов устанавливается в соответствии с ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Лицам, высвобождаемым из организаций в связи с ликвидацией численности или штата,

в согласовании с заключенными коллективными соглашениями (договорами) обеспечивается в последствии увольнения поддержка очередности на

приобретение жилища (совершенствование квартирных обстоятельств) согласно старому месту труда, а кроме того вероятность использовать целебными учреждениями, а их детям — дошкольными детскими учреждениями в одинаковых условиях с гражданами, трудящимися в этой компании.

В качестве дополнительных гарантий для жен (мужей) лиц проходящих военную службу, уволенных с военной службы, при иных тождественных условиях предписано преимущественное право поступления на работу на государственные и муниципальные предприятия.

Под общественными работами понимаются доступные типы трудовой деятельности, равно как норма, отнюдь никак не призывающие проф заблаговременной подготовки работников, владеющие социально необходимую нацеленность и организуемые с целью предоставления временной, занятости людей, ищущих труд [23].

Общественные работы организуются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления с привлечением заинтересованных организаций согласно предписанию и присутствию участия организаций службы занятости в целях помощи устройством на работу особенно имеющих необходимость в социальной защите людей. В соответствии с действующим законодательством о занятости безработному гражданину, направленному на оплачиваемые временные общественные работы, прерывается оплата пособий в соответствии с безработице, и он снимается с учета в качестве безработного с дня решения экстренного трудового соглашения, т. е. с этапа практического устройства на работу. В вариантах, если незанятый гражданин подписал соглашение с нанимателем в заинтересованность в общественных работах сроком меньше месяца, он не снимается с учета в органах занятости населения в качестве безработного.

Работодатели должны сообщать в службу занятости о вакансиях, в действительности они предпочитают заполнять их самостоятельно, не прибегая к услугам центров занятости. Исключение составляет лишь информация о не престижных и мало оплачиваемых рабочих местах.

Многие квалифицированные работники предпочитают самостоятельно заниматься поиском работы, чем обращаться в центр занятости. Хотя при этом в ряде мест при наличии вакансий отмечалась нехватка людей.

Отдельно следует упомянуть о гарантиях информационной поддержки.

Граждане, обратившиеся в службу занятости, имеют право проконсультироваться по вопросам выбора сфер деятельности, трудоустройства, профессионального обучения. Работающий, но желающий сменить место работы гражданин также может обратиться в службу занятости в целях поиска подходящей работы.

В рамках информационной консультации клиент центра занятости получает полную информацию о вакантных местах, о предприятиях и организациях, где они существуют, о специальностях, соответствующих данным вакансиям и информацию где и как можно пройти обучение и переобучение.

В состав информации о положении на рынке труда входят сведения, касающиеся спроса и предложения на рабочую силу в профессиональном и квалификационном плане, информация о правовом регулировании социально – трудовых отношений, насколько востребованы трудовые услуги, учитывая уровень квалификации, подготовки, переподготовки и вовлечения граждан в процесс производства, межтерриториального и межотраслевого перераспределения рабочей силы [11].

Услуга оказывается неопределенному кругу лиц в случае подачи информации с помощью телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники, размещения на интернет – ресурсах Центра занятости, на информационных стендах, издания информационных 36 материалов, размещение в средствах массовой информации. Определенному лицу услуга предоставляется работниками центра занятости населения при личном обращении получателя государственной услуги с заявлением – анкетой.

Предоставляется услуга бесплатно, основания для отказа в оказании информирования отсутствуют. Существуют новые формы информирования населения, к которым относятся: ярмарки – презентации соискателей, банк видеоре-

зюме соискателей (включает порядка 40 роликов соискателей), ярмарки – презентации работодателей, видео – презентации предприятий и видеовакансия предприятия, а также интернет – ярмарка вакансий.

Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест – одна из эффективных форм работы содействия трудоустройству граждан. Дает возможность ознакомиться с банком вакансий, возможность консультации юриста по вопросам труда и занятости, встретиться с работодателями, представителями центров содействия трудоустройству выпускников вузов, консультации специалистов по трудоустройству и профессиональному обучению, психологов – профконсультантов. Ярмарки вакансии бывают различных видов: общегородские ярмарки вакансий и учебных рабочих мест; интернет – ярмарки вакансий; ярмарки – презентации; специализированные ярмарки вакансий для молодежи, инвалидов, женщин; мини ярмарки вакансий одного предприятия или специалистов определенной профессии; ярмарки – вакансии в формате видеоконференции.

Одним из важных видов деятельности службы занятости Российской Федерации является профориентационная работа. Ее цель содействие гражданам в получении в оптимально – короткие сроки подходящего места работы с учетом их личных интересов и потребностей рынка труда путем профессионального и информационного консультирования, психологической поддержки [18, с. 74].

Проблема выбора подходящей сферы деятельности актуальна не только для молодого поколения, но и в связи с потерей работы. Профконсультанты ЦЗН помогают с выбором или сменой профессии с учетом возможностей, склонностей, состояния здоровья безработных граждан, перспективы трудоустройства. Услуги профориентации: профессиональное информирование, профессиональная консультация, профессиональный подбор, профессиональный отбор. В профессиональном информировании происходит знакомство с различными видами современного производства, с рынком труда и его состоянием, с перспективами развития рынка профессий, с требованиями, предъявляемыми профессией к клиентам службы, возможностями квалификационного роста в процессе трудовой деятельности.

Профессиональная консультация – это процесс оказания помощи человеку в профессиональном самоопределении для того, чтобы человек мог принять осознанное решение в выборе профессионального пути, при этом учитываются психологические возможности личности и потребности общества. В профессиональном консультировании изучаются профессиональные интересы, увеличение мотивации к труду, выявляются психологические и психофизические особенности личности, предоставляются рекомендации по более подходящим для клиентов сферам деятельности, направлениям профессионального обучения [35, с.249].

Специалисты Центра занятости ставят главной своей задачей обращение внимания безработного на профессии, по которым есть в наличии вакансии и стараются дать подробную информацию о них. Консультант оказывает помощь в выборе одного из направлений профессиональной деятельности, наиболее соответствующей его желаниям и склонностям. Затем обсуждается перечень профессий. В случае, когда консультируемый подбирает себе новую специальность, а по ней есть вакансия, специалисты отдела переобучения вместе с клиентом выбирают, в каком учебном учреждении он может получить ее.

В профессиональном консультировании можно выделить индивидуальное и групповое консультирование. Индивидуальное консультирование проходит в отдельном помещении при соблюдении полной конфиденциальности. Беседа по времени длится в пределах часа. В процессе индивидуального консультирования можно получить в полном объеме информацию о разнообразных сферах жизнедеятельности, пройти тестирование, для того, чтобы выявить и определить свои возможности. Групповое консультирование по большому счету носит информационный характер, целью группового консультирования является возможность дать безработным более полную информацию об услугах, оказываемых Центром занятости населения [35, с.250].

Профессиональный подбор содержит в себе возможность порекомендовать человеку о возможных направлениях профессиональной деятельности, наилучшим образом подходящим его личностным особенностям, определение

степени профессиональной пригодности человека к конкретной профессии согласно с нормативными требованиями. В профессиональном отборе определяется степень профессиональной пригодности клиента к конкретной профессии в соответствии с нормативными требованиями. Потерю работы часть людей рассматривает как личное поражение, как следствие собственной профессиональной некомпетентности; при этом обстоятельства, не зависящие от воли человека, зачастую игнорируются или недооцениваются.

Другая часть людей, наоборот, причины своей безработицы стабильно видят в общеэкономической ситуации, особенностях отношений в коллективе, рассматривают как образ жизни, не уделяя достаточного внимания собственному контролю над ситуацией. От этого во многом зависит стиль целенаправленного поведения на преодоление ненормативного кризиса [26, с. 281].

Психологическое сопровождение становится одним из важных направлений деятельности профконсультантов Службы занятости. В течение 39 долгого времени ученые на Западе изучали проблему безработицы, ее психологический эффект, и «классическая» модель безработицы, известная как теория Хариссона, предполагает, что люди с момента потери работы проходят несколько стадий сменяющих друг друга психоэмоциональных состояний. Так, в кратковременную стадию шока, вызванного ситуацией увольнения или сокращения, сменяет стадия относительного оптимизма и надежды, когда люди еще уверены в себе и чаще всего достаточно мотивированы для поиска работы. Однако если проблема на этой стадии не решается, их надежды начинают исчезать, и активность в поиске работы идет на убыль. Далее следует стадия пессимизма, перерастающая в фатализм, полное принятие ситуации, когда люди могут совсем прекратить поиск работы и смириться с ролью безработного. Эта стадия характеризуется тем, что человек теряя квалификацию и навыки, оказывается дезориентированным на рынке труда, рынке профессий, часто не в состоянии адекватно оценить себя и свои действия при поиске работы и впоследствии совсем утрачивает мотивацию к труду. Исследования показали, что для многих людей эта стадия наступает примерно через 6-8 месяцев с момента потери ра-

боты, и часто бывает так, что люди не находят в себе силы самостоятельно решать проблемы, связанные с трудоустройством [47, с. 94- 95]

Таким образом, государство гарантирует безработным выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного, а также предоставление стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности и возможность участия в оплачиваемых общественных работах, право на информационное обеспечение, - все это составляет основное содержание социальной работы с безработными гражданами в органах службы занятости населения, согласно действующему законодательству РФ.

### 3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДАНАМИ В Г. БЛАГОВЕЩЕНСКЕ

#### 3.1 Социальный портрет безработных граждан в г. Благовещенске

Социальный портрет безработных граждан составлен на основании данных Федеральной службы государственной статистики «Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области»

Численность рабочей силы Амурской области в 2021 году уменьшилась по сравнению с 2020 годом на 1,9 тыс. человек, или на 0,5% и составила 407,8 тыс. человек, из них 385,9 тыс. человек, или 94,6% заняты в экономике области (уменьшение по сравнению с 2018г. на 1,0 тыс. человек, или на 0,3%) и 21,9 тыс. человек, или 5,4% не имели занятия, но активно его искали и в соответствии с методологией Международной Организации Труда классифицировались как безработные (уменьшение по сравнению с 2020г. на 0,9 тыс. человек, или на 4,1%). Основной причиной уменьшения рабочей силы явилось уменьшение численности населения области в возрастной группе от 15 лет и старше на 3,4 тыс. человек. На рис. 2 представлена динамика численности безработных граждан в области.

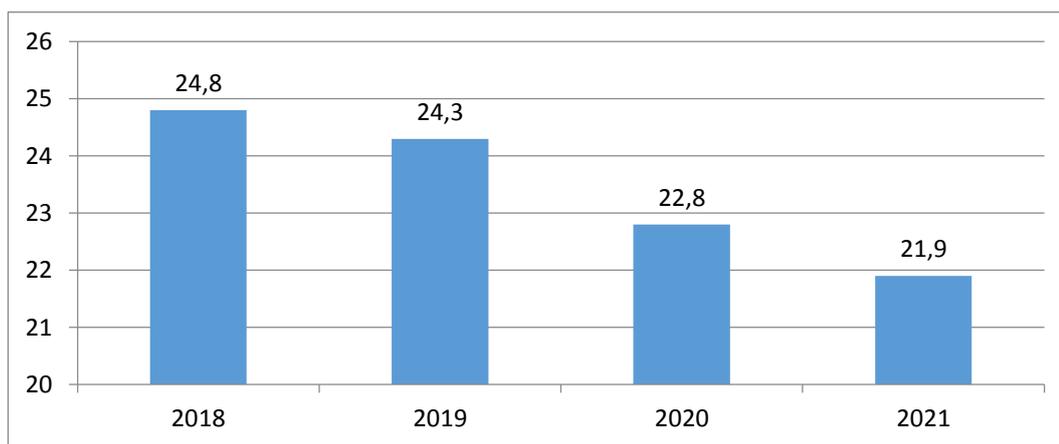


Рисунок 2 – Динамика численности безработных граждан в Амурской области (тыс. человек)

Численность лиц, не входящих в состав рабочей силы (это лица обследуемого возраста, которые в течение короткого учетного периода не являлись за-

нятыми или безработными), уменьшилась по сравнению с 2020 годом на 1,5 тыс. человек (на 0,6%) и насчитывала в среднем за 2021 год 236,5 тыс. человек.

В 2021 году в органы государственной службы занятости населения Амурской области за предоставлением государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы обратилось 25,0 тыс. человек, что больше по сравнению с 2020 годом на 12,6 тыс. человек.

Из общего числа граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, нашли работу в 2021 году 9,7 тыс. человек, или 38,8% от числа обратившихся, из них 4,5 тыс. человек, или 46,4% - женщины .

Численность незанятых граждан, обратившихся в службу занятости населения Амурской области по вопросу трудоустройства, уменьшилась по сравнению с аналогичным периодом 2020 года на 1,2 тыс. человек (на 11,8%) и к концу 2021 года насчитывала 9,1 тыс. человек. Из них официальный статус безработных получили 8,6 тыс. человек (в 2020г. – 9,8 тыс. человек). При этом наибольшее количество безработных отмечено в городских округах городах Благовещенске, Свободном и Белогорске, Тамбовском, Бурейском и Константиновском муниципальных районах, где на конец 2021 года зарегистрировано от 0,4 до 1,7 тысяч безработных граждан.

Уровень зарегистрированной безработицы на конец 2019 года составил 2,1% от численности рабочей силы Амурской области (в 2020г. – 2,4%).

Средняя продолжительность зарегистрированной безработицы насчитывала в 2021 году 5,2 месяца (в 2020 г. – 5,0 месяца). При этом численность зарегистрированных безработных, ищущих работу от 1 до 4 месяцев, как и в предыдущие годы, составляла самую многочисленную группу безработных – 3,4 тыс. человек, или 40,1% от общего количества.

Всего трудоустроились около 30% обратившихся в период пандемии (2019-2020-2021 гг.) в центры занятости граждан. Большая часть оставшихся без работы граждан – городские жители. Их 72%. Жители сельской местности составляют 10,1 тыс. человек или 27,8 % от числа безработных в целом по области. По сравнению с началом 2020 года удельный вес сельских жителей в

числе безработных граждан в целом по области уменьшился на 19,2 процентного пункта, численность увеличилась на 5,4 тыс. человек (на 01.01.2020 – 18,6 % или 4,7 тыс. человек).

В разрезе возрастных групп во втором квартале заметно увеличилась доля молодежи от 20 до 29 лет, а также доля безработных граждан в возрасте от 30 до 49 лет. В числе безработных граждан молодежь в возрасте 16-29 лет составляет 24,0 %. По сравнению с началом 2020 года удельный вес молодежи в числе безработных граждан в целом по области увеличился на 6,7 процентного пункта (на 01.01.2020 – 17,3 %).

При этом доля граждан старше 50 лет сократилась с 27% в первом квартале до 15% – во втором. Лица предпенсионного возраста (за 5 лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости) составляют 8,7 % (4,5 тыс. человек), по сравнению с началом 2020 года удельный вес в числе безработных граждан в целом по области уменьшился на 9,5 процентных пункта, численность увеличилась на 2,3 тыс. человек (на 01.01.2020 – 18,2 % или 2,2 тыс. человек).

В числе безработных граждан женщины составляют 59,8 %. По сравнению с началом 2020 года удельный вес женщин в числе безработных граждан в целом по области увеличился на 4,6 процентного пункта, численность увеличилась на 24,4 тыс. человек (на 01.01.2020 – 55,2 %).

Численность инвалидов, имеющих статус безработного, составила 0,7 тыс. человек, удельный вес в числе безработных граждан в целом по области – 1,4 %. По сравнению с началом 2020 года удельный вес инвалидов уменьшился на 3,4 процентного пункта, численность увеличилась на 0,1 тыс. человек (на 01.01.2020 – 4,8 % или 0,6 тыс. человек).

Существенно выросла доля тех, кто не имеет профессионального образования – до 51%. По сравнению с началом 2020 года их доля увеличилась на 11,1 процентного пункта (на 01.01.2020 – 41,0 %), численность увеличилась на 14,2 тыс. человек.

Граждане, имеющие: высшее образование, составили 10,7 тыс. человек

или 20,4 % от числа безработных в целом по области. По сравнению с началом 2020 года их доля уменьшилась на 2,9 процентного пункта (на 01.01.2020 – 23,3 %), численность увеличилась на 7,8 тыс. человек (на 01.01.2020 – 2,9 тыс. человек); профессиональное образование, составили 13,7 тыс. человек или 26,2 % от числа безработных в целом по области. По сравнению с началом 2020 года уменьшилась на 8,5 процентных пункта (на 01.01.2020 – 34,7 %), численность увеличилась на 9,4 тыс. человек (на 01.01.2020 – 4,2 тыс. человек).

Доля лиц, имеющих высшее и профессиональное образование, составила 46,7 % от числа безработных граждан в целом по области (на 01.01.2020 – 58,0 %).

Выпускники образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (в течение года после окончания учебного заведения) в числе безработных граждан в целом по области составили 0,6 % (313 человек). По сравнению с началом 2020 года их доля уменьшилась на 0,9 процентного пункта (на 01.01.2020 – 1,5 %), численность увеличилась на 132 человека.

Граждане, имеющие среднее общее образование, составили 11,0 тыс. человек или 21,2 % от числа безработных в целом по области (на 01.01.2020 – 21,0 % или 2,6 тыс. человек).

Многие из обратившихся в центры занятости граждан ранее не искали работу, не будучи при этом официально трудоустроены. Так, 21% от числа тех, кто обратился в ЦЗН, ищет свое первое рабочее место, еще порядка 30% безработных граждан имели трудовой опыт в прошлом, но длительное время до этого не работали официально и не обращались в центры занятости за содействием в поиске работы.

Граждане, не имеющие опыта работы (ищущие работу впервые), составили 12,0 тыс. человек или 23,1 % от числа безработных в целом по области (0,9 тыс. человек, на 01.01.2020 – 7,3 %); граждане, не имеющие опыта работы и квалификации, составили 8,3 тыс. человек или 15,8 % от числа безработных в целом по области (0,4 тыс. человек, на 01.01.2020 – 3,0 %).

Доля граждан, обратившихся в органы службы занятости после длительного (более года) перерыва в работе, увеличилась на 3,3 процентного пункта и составила 20,4 % от числа безработных в целом по области (на 01.01.2020 – 17,1 %). По сравнению с началом 2020 года численность данной категории безработных граждан увеличилась на 8,5 тыс. человек и составила 10,6 тыс. человек.

В г. Благовещенске в 2020 году 4545 граждан получили статус безработного, а в период 2021 года было зарегистрировано 4242 безработных гражданина, что значит, что количество безработных граждан за последние 2 года изменилось незначительно. В связи с этим в 2021 году на 6.6% оказано меньше государственных услуг по сравнению с предыдущим годом, к их числу относятся консультации специалистов по трудоустройству, по профессиональному обучению, психологическая поддержка, информирование на рынке труда и прочее.

По различным причинам были сняты с учета в 2021 году 3706 безработных граждан, а в 2020 году 3160 безработных граждан. Из вышеуказанного числа граждан, снятых с учета в 2021 году по разным причинам, выделяют: по причине трудоустройства – 42,9%; приступили к профессиональному обучению – 15,9%; оформили трудовую пенсию – 2,3%; по другим причинам – 38,8%.

При помощи Центра занятости населения в 2021 году нашли работу 8317 человек, что на 29% больше чем в 2020 году, когда трудоустроились 6446 гражданина.

Анализ данных, полученных от представителей ЦЗН, позволил представить социальный портрет безработного гражданина, обращающегося за помощью в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска: чаще обращаются мужчины (56%), нежели женщины (44%), проживающие в городской местности (61%), а в сельской лишь (49%); самую большую категорию получателей услуг ЦЗН составляют лица в возрасте от 25 до 40 лет (46%), в то время как от 18 до 25 лет (14%), 40 лет и до пенсионного возраста (30%); большая часть обратившихся имеет среднее профессиональное образование (49%), высшее образование (36%), общее школьное образование (12%); в основном обратившиеся

имеют трудовой стаж от 5 до 15 лет (53%), 3-5 лет (23%), 1-3 (9%), не имеют трудового стажа (15%); с точки зрения опрошенных сотрудников ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска, безработные граждане в основном обращаются за услугами в ЦЗН однократно (42%), регулярно (58%); основные виды экономической деятельности, в которых безработные граждане ищут подходящую работу – «Строительство» (38%), «Обрабатывающие производства» (21%), «Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг (17%)» и «Транспорт и связь» (14%).

Прежде чем обратиться в службу занятости безработные граждане, как правило, рассчитывают на: содействие родственников и друзей (47%); собственные силы (64%); учебное заведение (25%); благоприятное стечение обстоятельств (11%). Большинство респондентов сошлось во мнении, что у безработных нет твёрдой уверенности в трудоустройстве в ближайшее время (65%) (рис. 4).



Рисунок 4 – Ориентация безработных на содействие в решении проблем

Последнее обстоятельство тем более важно, что показывает значение органов занятости населения в представлениях безработных граждан как действенного механизма решения вопросов занятости.

Таким образом, среднестатистический безработный гражданин в г. Благовещенске – это мужчина, проживающий в городе, в возрасте от 25 до 40 лет, имеющий среднее профессиональное образование и трудовой стаж от 5 до 15

лет, работавший по профессии рабочего на предприятии по виду экономической деятельности «Строительство»; прежде чем обратиться в службу занятости, безработные граждане рассчитывают на содействие родственников и друзей, а также на собственные силы. У большинства безработных нет твердой уверенности в трудоустройстве в ближайшее время;

### 3.2 Результаты исследования и практические рекомендации по социальной работе с безработными гражданами в г. Благовещенске

Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска (ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска) является основным субъектом социальной работы с безработными гражданами на территории города.

Для уточнения и операционализации эмпирически значимой информации, в декабре 2021 года был проведен опрос специалистов службы занятости города Благовещенска. Это рядовые сотрудники, непосредственно осуществляющие реализацию основных функций службы (в частности, ведущие прием граждан по вопросам подбора подходящей работы, профессиональной ориентации, социальной адаптации, общественных работ и т. п.), а также руководители центра (табл. 1).

Таблица 1 – Сведения о работниках ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

Наименование	Количество рабочих мест и численность работников, занятых на этих рабочих местах		Количество рабочих мест и численность занятых на них работников по классам (подклассам) условий труда из числа рабочих мест, указанных в графе 3 (единиц)						
	всего	в том числе на которых проведена специальная оценка условий труда	класс 1	класс 2	класс 3				класс 4
					3.1	3.2	3.3	3.4	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Рабочие места (ед.)	33	33	0	33	0	0	0	0	0
Работники, занятые на рабочих местах (чел.)	36	36	0	36	0	0	0	0	0
из них женщины	27	27	0	27	0	0	0	0	0
из них лиц в возрасте до 18 лет	0	0	0	0	0	0	0	0	0
из них инвалидов	2	2	0	2	0	0	0	0	0

Целью данного исследования являлось изучение социальной работы с безработными гражданами (на примере ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска).

Центр занятости населения города Благовещенска включает в себя следующие структурные подразделения: отдел трудоустройства и специальных программ; отдел финансирования и бухгалтерского учета; административно-хозяйственный и охраны труда.

1. *Отдел трудоустройства и специальных программ.* Этот подразделение сообщает учреждения и граждан о состоянии в рынке труда, спросе и предложении рабочей силы, возможностях устройства на работу, профессиональной подготовки, программах содействия занятости; дает консультации по проблемам устройства на работу, реализовывает отбор подходящей работы; реализовывает получение данных о свободных работниках потенциальным работодателям; выбирает кадровый состав с целью нанимателей мегаполиса; увлекается системой деятельности согласно особым программам занятости жителей; составляет данные о высвобождении людей с компаний и учреждений; выполняет наблюдение рынка труда города;

2) *Отдел финансирования и бухгалтерского учёта* – связь с иными отделами центра, осуществление общей денежной политики, система экономического и счетоводного учета, контроля за целесообразностью и оптимальностью расходования материальных и экономических ресурсов, какими обладает Центр;

3) *Административно-хозяйственный и охраны труда.* Основными задачами отдела являются: осуществлении общегосударственной политики в сфере социально-трудовых взаимоотношений в территории города и района; реализация государственных возможностей в сфере: регулирования задач оплаты труда, общественного партнерства и содействия в решении общественных трудящийся диспутов. Реализация правительственного управления службой охраны работы; реализация общегосударственной экспертизы обстоятельств работы; развитие узкопотребительской корзинки и установление прожиточного минимума для оценки уровня жизни населения.

Перед ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска поставлены следующие задачи: учет свободных мест и граждан, нуждающихся в трудоустрой-

стве; информирование о возможностях трудоустройства; содействие гражданам в выборе подходящей работы и работодателям в подборе необходимых работников; сохранение и организация новых рабочих мест путем прямого инвестирования и кредитования; организация общественных работ; организация профессионального обучения и профессионального консультирования незанятых граждан; оплата обучения, включая содержание (аренду) помещений и выплату стипендий; регистрация безработных; выплата пособий по безработице и других видов материальной помощи.

Предметом деятельности ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска является: обеспечение государственных гарантий в области занятости населения; оказание в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области государственных услуг в сфере содействия занятости и защиты от безработицы; оказание в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области услуг в сфере социально-трудовых отношений и управления охраной труда;

ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска оказывает государственные услуги по: содействию гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников; информированию о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации; организации ярмарок вакансий и учебных рабочих мест; организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования; психологической поддержке безработных граждан; профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности; организации проведения оплачиваемых общественных работ; организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые; социальной адапта-

ции безработных граждан на рынке труда; содействию самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации; содействию безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

Социальные выплаты гражданам, признанным в установленном порядке безработными, осуществляются в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска в виде: 1) пособия по безработице; 2) стипендии в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости; 3) материальной помощи в связи с истечением установленного периода выплаты пособия по безработице; 4) материальной помощи в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости; 5) пенсии, назначенной по предложению органов службы занятости на период до наступления возраста, дающего право на установление трудовой пенсии по старости, в том числе досрочно назначаемой трудовой пенсии по старости (в соответствии с Законом Российской Федерации от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», действующая редакция).

Получателями социальных выплат в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска являются граждане, признанные в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством о занятости населения.

Проведенное исследование подтвердило основную общую информацию, касающуюся содержания ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска в обла-

сти социальной работы с безработными гражданами.

Функциями работников ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска являются: анализ и прогнозирование спроса и предложения на рабочую силу; оказание помощи в выборе работы; организация подготовки и переподготовки кадров (100% опрошенных).

Основными принципами в работе службы занятости эксперты выделили следующие: децентрализация (27%); широкая целевая аудитория (31%); разнообразие форм оказания услуг (58%).

Было установлено, что информация о программах и мероприятиях службы занятости публикуется в местных средствах массовой информации (66%), а также на сайте управления ЦЗН по Амурской области (71%) и на различных информационных стендах, буклетах и листовках (28%).

В целом, эксперты выделили следующие условия, гарантирующие успешное трудоустройство. К ним относятся: личные качества работника, острый ум, коммуникабельность и т. п. (89%), наличие образования (67%), наличие трудового стажа (34%).

Также были выделены возможные причины, которые могут повлиять на отказ работодателя в трудоустройстве: несоответствие ожиданий размера заработной платы соискателя и работодателя (40%), несоответствие соискателя требованиям вакансии (32%), личное восприятие (28%).

К будущей работе безработные граждане предъявляют следующие требования: достойная заработная плата (85%), оптимальные условия труда (79%), карьерный рост (54%), близость места работы к месту жительства (12%) (рис. 5).

Опрошенные считают, что при выборе новой работы безработные граждане согласны на: жить на пособие по безработице (57%); согласны на временную работу (32%); согласны долго быть без работы в ожидании постоянной (11%). При выборе временной работы безработные граждане чаще всего соглашались на: общественные работы (68%), работу по контракту (26%), работа по сокращенному рабочему дню или недели (6%).

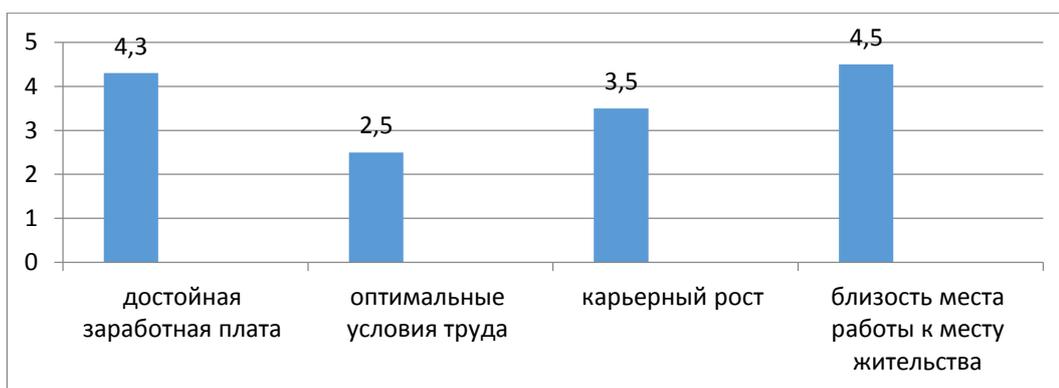


Рисунок 5 – Требования безработных граждан, обратившихся в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска, к будущей работе

Трудоустраиваясь на временную работу, безработные руководствуются следующими мотивами: получение заработка(73%),реальный опыт в определенной сфере деятельности (14%), ознакомление с различными видами работ, для того чтобы испытать себя и легче определиться с постоянным местом работы (13%).

В случае предложения менее квалифицированной работы безработные граждане: будут добиваться лучших условий (30%),соглашаются на предложенную работу (41%), будут ждать других предложений (29%).

Было выявлено, что безработных граждан угнетает больше всего в ситуации безработицы отсутствие денег и материальная зависимость (69%), понижение социального статуса (43%), невозможность реализовать собственные потребности (58%) (рис. 6).



Рисунок 6 – Основные проблемы безработных граждан, обратившихся в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

Служба занятости оказывает различные виды помощи. К наиболее востребованным эксперты отнесли: материальную помощь (41%), содействие в

поиске работы(35%), а также психологическую (24%).

Исследование показало, что на сегодняшний день в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска реализуются следующие технологии социальной работы с безработными гражданами: социальное консультирование (100%), профессиональное обучение (76%), профессиональную ориентацию (69%), социальную адаптацию(47%), ярмарки вакансий (53%), самозанятость (23%), психологическая поддержка безработных граждан (42%) (рис. 7).

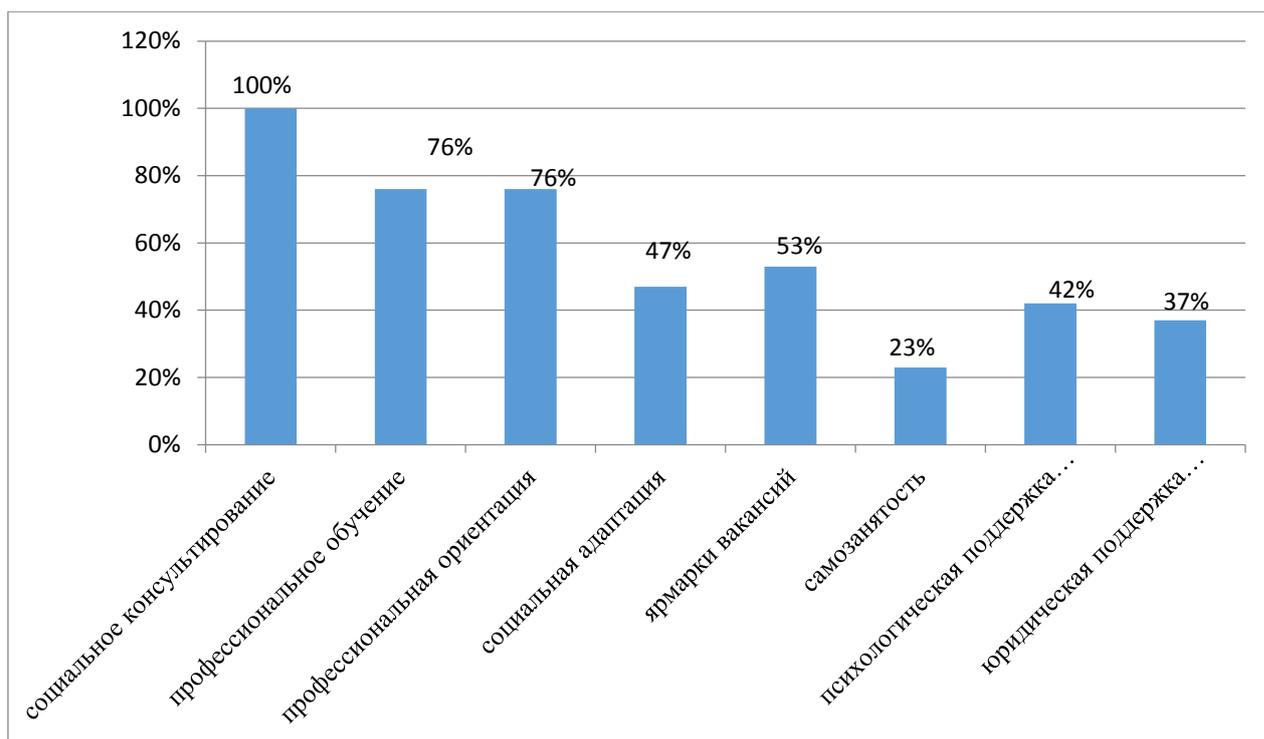


Рисунок 7 – Технологии социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

В ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска преимущественно осуществляется индивидуальное консультирование (67%). Социальное консультирование помогает человеку в профессиональном самоопределении с целью принятия осознанного решения о выборе профессионального пути с учётом его психологических особенностей и возможностей, а также потребностей общества (100%).

Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности, исполняется в просветительных организациях в основе соглашений в предо-

ставление услуг согласно прохождению проф. учебы и получению вспомогательного проф. образования нетрудоустроенными жителями с победителями проделанных закупок в соответствии с специальностям (профессиям), нужным в рынке труда.

Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан могут осуществляться по направлению органов службы занятости при следующих условиях, если: гражданин не имеет квалификации (56%); необходимо изменить профессию (род занятий) в связи с отсутствием работы, отвечающей имеющейся у гражданина квалификации (83%); гражданином утрачена способность к выполнению работы по имеющейся квалификации (42%).

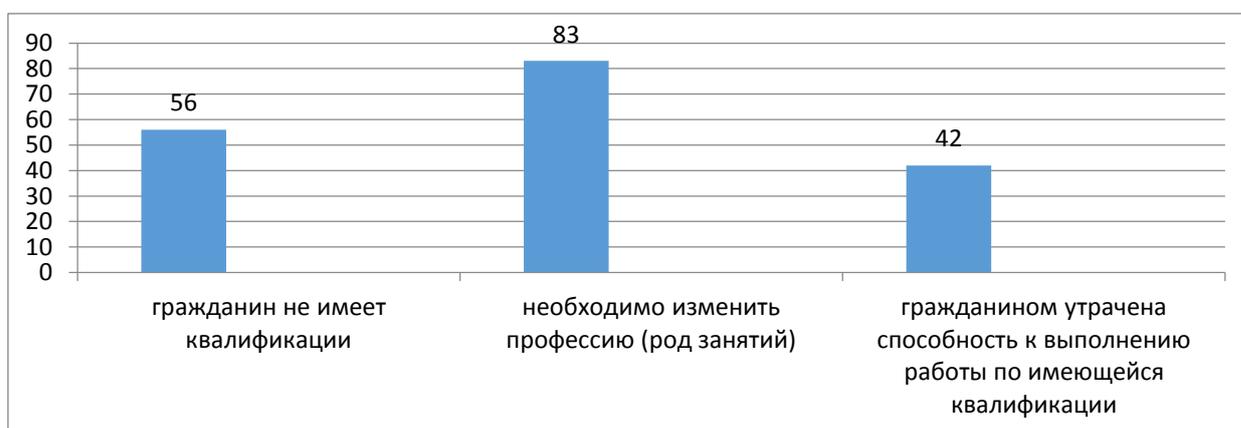


Рисунок 8 – Основания направления безработных граждан на проф. обучение и ДПО

Услугой по профессиональной ориентации в 2021 году воспользовалось 1553 человек. Респонденты отметили, что соискателям после использования данной услуги, значительно проще становится определить свой профессиональный путь (46 %), появляется уверенность в скорейшем трудоустройстве (71 %).

Социальная адаптация представляет собой государственную услугу, которая может предоставляться в виде проведения занятий с одним безработным гражданином (по индивидуальной форме проведения) и (или) с группой безработных граждан (по групповой форме проведения). Результатом предоставления государственной услуги является получение навыков активного, самостоя-

тельного поиска работы (82%), составления резюме (77%), проведения деловой беседы с работодателем (59%), самопрезентации (68%).

При содействии ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска в 2020-2021 годах было проведено 32 ярмарки вакансий, в т.ч. 19 – в дистанционном формате видео-конференций и вебинаров. Получателями государственной услуги являются граждане, ищущие работу и работодатели, заинтересованные в подборе необходимых работников. Большинство специалистов считают эту технологию популярной и эффективной для трудоустройства (87%).

Опрошенными было отмечено, что данная технология содействия занятости осуществляется в следующих направлениях: предоставление работодателям возможности произвести отбор необходимых кадров из числа посетителей ярмарки, проинформировать наибольшее число граждан о своих вакансиях (84%); оказание помощи работодателям в перспективном решении вопроса подготовки (обучения и переобучения) кадров для своего предприятия (организации) (45%); консультирование граждан по организационно-правовым вопросам трудоустройства на интересующее предприятие непосредственно с работодателем (93%) (рис. 9).

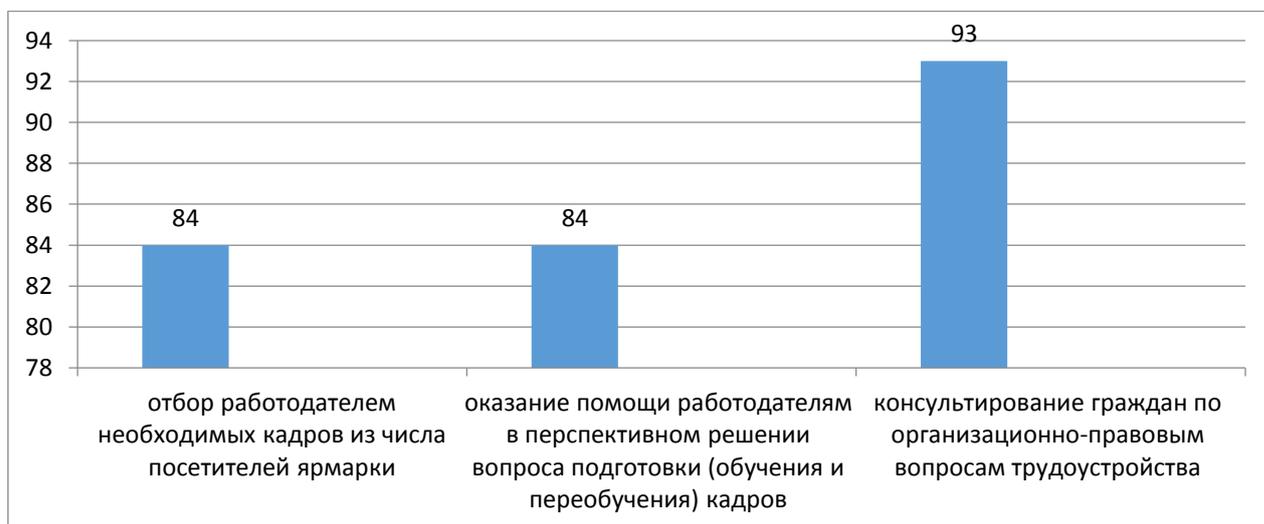


Рисунок 9 – Направления работы по содействию занятости безработных граждан в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

Услуга по содействию самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными и про-

шедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации.

Среди преимуществ такой технологии экспертами приводятся такие аргументы: гражданин получит легальный статус предпринимателя по своему виду деятельности (79%); официальный статус открывает дорогу к получению кредитов (52%); возможность фиксировать трудовой стаж, что важно в случае последующего трудоустройства в качестве наемного работника (68%); плата налогов позволяет производить пенсионные накопления (55%); возможность попасть под действие программ поддержки малого бизнеса (83%) (рис. 10).

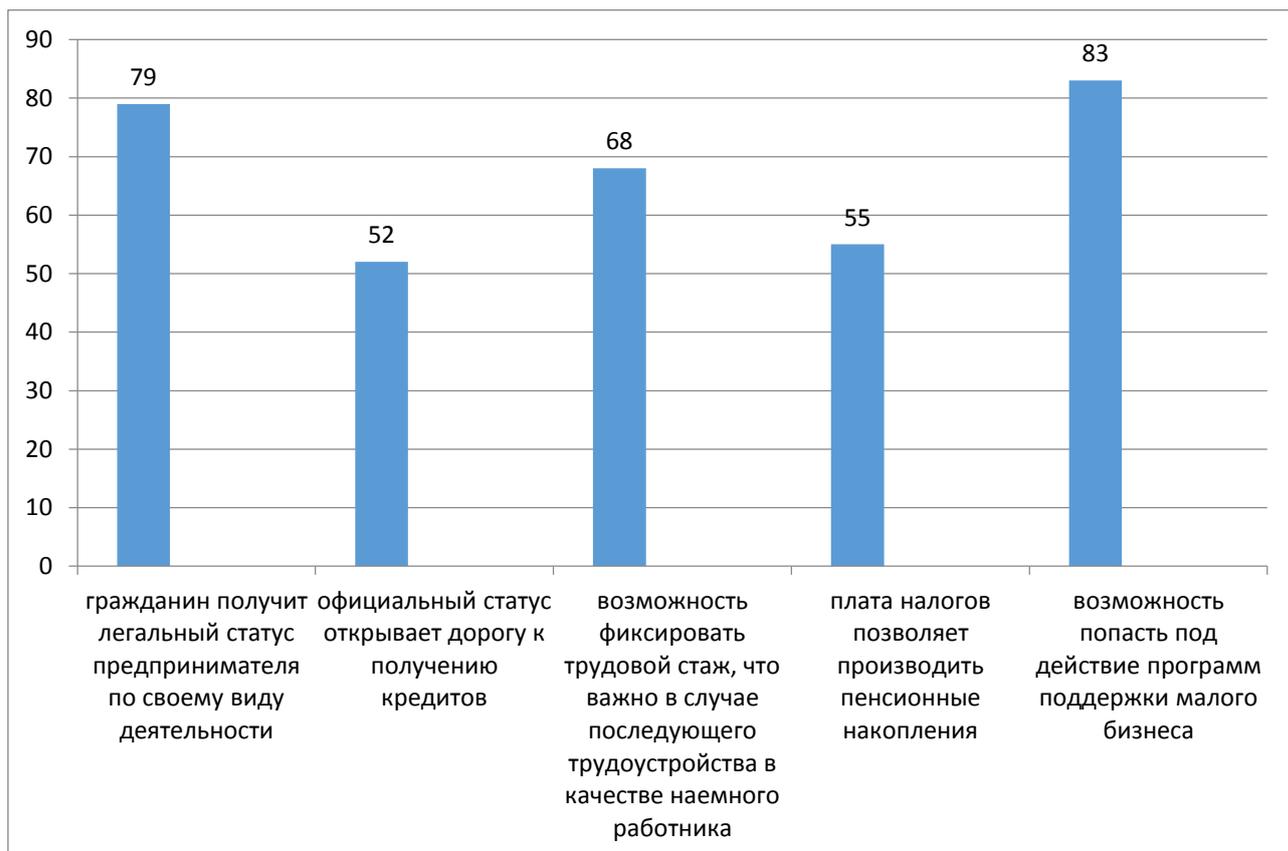


Рисунок 10 – Преимущества технологии самозанятости безработных граждан

Одним из вариантов реализации социальной работы безработными гражд-

данами является также заключение с ними социального контракта. Заявки на получение социальной помощи в подобном виде принимают как от граждан, официально признанных безработными, так и от желающих трудоустроиться (временно не занятых граждан). Специалисты ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска сотрудничают с Управлением социальной защиты населения по г. Благовещенску и Благовещенскому району, центром поддержки предпринимательства «Мой бизнес», совместно подбирают вакансии и осуществляют сопровождение процедуры заключения социального контракта. В этот период выплачивается дополнительное пособие (помимо того, что назначают по безработице). Участвовать в проекте «Соцконтракт» могут и планирующие вести личное подсобное хозяйство, и те, кто попал в трудную жизненную ситуацию.

Государственная услуга по психологической поддержке безработных граждан направлена на: повышение мотивации безработного гражданина к труду, активизацию позиции по поиску работы и трудоустройству (69%); сокращение сроков поиска работы и трудоустройства, полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации (74%); повышение адаптации к существующим условиям, реализацию профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (58%).

Специалисты описали следующий алгоритм социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска: 1) *установление контакта* – специалист получает необходимые данные о клиенте; 2) *сбор информации* – выясняется причина, по которой человек остался без работы, какие проблемы в связи с этим возникли; 3) *определение желаемого результата* – выяснение каким клиент видит своё будущее место работы; 4) *определение вариантов решения проблемы* – консультант предоставляет клиенту информацию о различных профессиях, знакомит с их содержанием, востребованностью на рынке труда и т.п.; 5) *обобщение результата взаимодействия*(100%).

В результате деятельности ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

в 2021 году можно увидеть положительную динамику содействия занятости безработных граждан, что отметило большее количество экспертов (87%).

Специалисты выделили позитивный опыт деятельности учреждения с безработными: возможность трудоустройства человека с любым уровнем образования (56%), комплексный подход в оказании помощи (49%).

Также были определены следующие барьеры в оказании помощи безработным: информационные проблемы, в том числе с использованием современных технологий (91%), большое количество времени затрачивается на прием граждан (67%), иждивенчески настроенные клиенты (74%), не развитый рынок труда в регионе (т.е. вакансии в основном в сфере торговли) (62%), несоответствие спроса и предложения вакансий (52%), трудности в оказании помощи инвалидам (44 %).

Исходя из установленных барьеров, специалисты службы занятости предложили следующие пути оптимизации деятельности учреждения: совершенствование способов информирования граждан о деятельности учреждения (76%), модернизация приема граждан, в целях экономии времени (85%), коррекция иждивенческих установок безработных граждан (69%), создания программ по содействию занятости для инвалидов (79%).

Таким образом, можно сделать следующие **выводы** по исследованию:

1) среди субъектов социальной работы с безработными гражданами на территории г. Благовещенска основным является ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска , на основании анализа деятельности которого возможно сделать выводы о содержании и проблематики социальной работы с данной категорией населения;

2) проведенный анализ сделал возможным охарактеризовать среднестатистического безработного гражданина;

3) в качестве основных условий, гарантирующих эффективное взаимодействие с клиентом и как результат - успешное трудоустройство, можно назвать в первую очередь информационную работу специалистов службы занятости, а также реализацию активных форм и методов социальной работы, ори-

ентированных на собственные ресурсы мотивации безработных, поддержка их и развитие необходимых компетенций.

В ходе выполнения бакалаврской работы было проведено исследование, в котором анализировалась деятельность ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска по реализации социальной работы с безработными гражданами. В целом, целью службы занятости населения является смягчение социальной напряженности в субъектах РФ. Данная задача обеспечивается на основе развития гибкого рынка труда, переориентации экономически активного населения на новые формы трудовых отношений, повышения стимулов к активному поиску работы безработными гражданами, сбалансированности количества предложений рабочей силы и числа рабочих мест, предупреждения массовой безработицы, мобильности трудовых ресурсов и, как следствие, увеличения уровня занятости населения.

В условиях сохраняющегося в большинстве регионов дефицита средств фонда занятости населения эффективность работы службы занятости по устройству на работу жителей добивается в основной массе случаев из-за результат улучшения ключевых течений их работы, отработки и введения наиболее результативных способов, новейших конфигураций деятельности.

В связи с этим можно выделить следующие ***рекомендации по оптимизации социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска.***

1. Совершенствование информационного обслуживания населения. Информирование безработных граждан об услугах ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска осуществляется преимущественно с помощью публикаций в средствах массовой информации и сети интернет, Инстаграмм-странице (за 2021 г. 121 раз публиковались объявления о реализации программ активной политики занятости и предоставляемых услугах), а также на информационных стендах и буклетах (к примеру, за 2021 г. издано 5 наименований актуальных памяток), но, тем не менее отсутствует собственный сайт, где любой желающий мог бы получить необходимую информацию о деятельности учреждения, суще-

ствующих программах и мероприятиях (на всех ресурсах отсылка на сайт Управления занятости населения Амурской области). В связи с этим автором разработан *макет сайта* для ГКУ ЦЗН, где предоставлена информация о деятельности учреждения. Данный ресурс позволит любому желающему посмотреть вакансии, пройти профориентационные тесты, узнать информацию о необходимых документах для постановки на учет, а также в целом новости учреждения – и при этом сэкономить время и силы на фильтрации неактуальных новостей и информации по другим территориям области (приложение В).

2. Организация приема граждан, ищущих работу, по отраслевому принципу (видам экономической деятельности). Такая форма работы службы занятости способствует снижению нагрузки на специалистов, не увеличивая их общей численности, высвобождению времени для более глубокой индивидуальной работы с гражданами, использовать фильтры предложений работодателей и поисковых запросов безработных граждан. К примеру, в 2021 году наиболее востребованными профессиями были: врач станции (отделения) скорой и неотложной медицинской помощи; врач-терапевт участковый; медицинская сестра; механик; переводчик; специалист; фасовщица; фельдшер; эксперт 1 категории (класса).

3. В 2020 году наиболее востребованными профессиями в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска были: агент страховой; врач–анестезиолог–реаниматолог; врач–терапевт участковый; инженер–конструктор; инженер–проектировщик; кассир; консультант; медицинская сестра; менеджер; производитель работ (прораб) (в строительстве); специалист; товаровед. Несмотря на то, что спрос на специалистов и служащих превышал предложение, по некоторым профессиям безработным гражданам в Центре занятости населения не могли предложить варианты трудоустройства. В 2021 году спрос постоянно отсутствовал на следующие профессии: директор по административно–хозяйственной деятельности, заместитель; инспектор, старший; кассир, старший; мерчендайзер (специалист по продвижению продукции в торговых сетях); специалист банка; супервайзер. Наиболее востребованными рабочими профес-

сиями были: арматурщик; бетонщик; водитель автомобиля; каменщик; кровельщик по стальным кровлям; маляр; монтажник; облицовщик–плиточник; плотник; повар; рамщик; станочник широкого профиля; столяр; стрелок; стропальщик; штукатур; уборщик производственных помещений. В то же время желающих воспользоваться этими вакансиями среди безработных граждан было не много.

В целях снижения дисбаланса между спросом и предложением предлагается активизировать работу по следующим направлениям: развитие качества трудовых ресурсов в соответствии со структурными изменениями в экономике за счет профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан в целях повышения их конкурентоспособности на рынке труда (здесь требуется большая работа с учебными заведениями города, совместная работа с выпускниками и старшеклассниками/старшекурсниками); расширение профориентационной работы с молодежью с целью оказания содействия в выборе сферы деятельности, профессии, получения дополнительных квалификаций и специализаций; расширение информированности населения о ситуации на рынке труда, возможностях трудоустройства, поддержка самостоятельного поиска работы (ярмарки вакансий); трудоустройство граждан, испытывающих трудности в поиске работы, в рамках специальных программ содействия занятости.

4) Работа по созданию дополнительных и сохранению ранее созданных рабочих мест для отдельных категорий безработных граждан, объединенных узкоспециализированными ограничениями в возможностях поиска работы и трудоустройства. В первую очередь речь идет про инвалидов, выпускников учебных заведений, граждан, подлежащих сокращению из рядов ВСРФ и освобождаемых из мест лишения свободы, мигрантов. Для смягчения ситуации на рынке труда и создания мер для привлечения этих граждан в сферу предпринимательства и самозанятости можно предложить проведение «Специализированных ярмарок вакансий» и программы «Содействия занятости лиц с ограниченными возможностями здоровья, находящихся на рынке труда», тиражирова-

ние информации о вакансиях в профильной социальной среде (общественные организации, сервисные службы, центры поддержки, землячества и т.п.).

Целью специализированной ярмарки вакансий является оказание содействия в трудоустройстве безработным и ищущим работу гражданам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Автором предложен *тренинг «Поверь в себя!»*, который бы посетителям специализированной ярмарки приобрести комплекс навыков успешного трудоустройства. Занятия проводились бы с использованием тренинговых методик, деловых и ролевых игр, в форме коллективных поисков продуктивного пути трудоустройства в конкретных условиях местного рынка труда. Используемые упражнения, психологические приёмы и техники позволят выявить личностные барьеры, препятствующие успешному поиску работы. К концу тренинга совместно с каждым участником вырабатывается план действий по поиску работы с учётом индивидуальных особенностей, потребностей и качеств личности слушателя (Приложение Д).

Посетители ярмарки получают полный спектр услуг по содействию в трудоустройстве и информированию о деятельности московской службы занятости населения в части предоставления государственных услуг гражданам из числа лиц с ограничениями жизнедеятельности, в том числе: содействие в поиске подходящей работы; осуществление профориентационного и психологического тестирования с целью установления вероятных направлений проф. работы, разновидностей занятости и специальностей (профессий), более подходящих увлечениям и индивидуальным качествам; оказание помощи в составлении или корректировке профессионального резюме; организация проведения видео собеседования с работодателями, не имеющим возможности присутствовать на ярмарке вакансий; консультативная помощь профессиональных юристов и психологов.

И в целом хотелось бы отметить, что для расширения базы вакансий необходимо совершенствование сотрудничества с работодателями. Одной из основных функций службы занятости населения на рынке труда

считается регулирование отношений среди независимой рабочей силой и её потребителями-работодателями. Работодатель постоянно представляет собой как покупателя для службы занятости населения, так как обстоятельством с целью развития банк должностей, устройства на работу нетрудоустроенных людей, исполнения событий интенсивной политической деятельности занятости жителей непосредственно находятся в зависимости с работодателя.

Приглашению к сотрудничеству новых работодателей, привлечению вакансий способствует применение активных форм сотрудничества центра занятости с работодателями, индивидуализация подходов в работе с каждым работодателем.

Работодателей следует информировать о деятельности службы занятости населения и об оказываемых государственных услугах. Работа по информированию будет проводиться через местную газету «Сегодня», интернет, на аппаратных совещаниях руководителей предприятий (организаций) у администрации города Белогорска и Белогорского района, при непосредственном посещении специалистами центра занятости населения предприятий, а также через регулярно обновляемую информацию на стендах в информационных залах в службе занятости населения, а также в уголках службы занятости населения на предприятиях района.

В основу такого сотрудничества заложены меры по выявлению, формированию и удовлетворению потребностей клиента, а именно работодателя и человека, ищущего работу. С этой целью в практику работы центров занятости внедряется комплекс мероприятий, предусматривающих анализ, планирование, организационные меры работы по этому направлению. Подготовить и растрировать материалы в помощь специалистам по работе с закрепленными предприятиями и информационные материалы для работодателей об услугах центра.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема безработицы имеет место во всех странах мира, является одной из острейших социальных проблем, так как за ней стоит бедность и духовное обнищание людей. Эта проблема действительно актуальна на сегодняшний день и не утратит своей актуальности в будущем, так как безработица – это естественное явление в экономике и в жизни общества, полностью избежать которого в силу несовершенства рыночного механизма.

В процессе подготовки данной курсовой работы была достигнута её цель и решены основные задачи в связи, с чем можно сделать следующий вывод:

Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы как безработные, ищут работу и готовы приступить к ней. А также человек официально признанный безработным приобретает не только определённые права и обязанности, которыми его наделяет государство, но и множество проблем, связанных с его новым статусом, преодолеть которые самостоятельно под силу далеко не каждому человеку, оказавшемуся в подобной ситуации.

Безработица вызывает многие негативные состояния, типичными среди которых являются отчаяние, неуверенность, тревога. Состояния стресса и дистресса, развивающиеся в процессе личностной дезадаптации безработных к современным условиям жизни, неизбежно приводят к дезинтеграции как самой личности, так и ближайшего социального окружения.

Целью содействия занятости является оптимизация и/или преодоление трудной жизненной ситуации. Для эффективного включения безработного в трудовую деятельность необходим механизм, который на макроуровне включает в себя проведение активной политики государственными службами занятости, закреплённые правовыми нормами; на микроуровне – деятельность социального работника заключается в применении конкретных мер обеспечения занятости, которые помогают восстановить безработному веру в свои силы, вер-

нуть к активной трудовой деятельности, к плодотворному сотрудничеству с людьми и полноценной реализации себя в обществе.

Государство гарантирует безработным выплату пособия по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного, а также предоставление стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности и возможность участия в оплачиваемых общественных работах.

Проведенное исследование деятельности ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска позволило установить социальный портрет безработного: среднестатистический безработный гражданин это мужчина, проживающий в городе или в поселке городского типа, в возрасте от 30 лет, имеющий среднее профессиональное образование. Прежде чем обратиться в службу занятости безработные граждане рассчитывают на содействие родственников и друзей, а также на собственные силы. У большинства безработных нет твердой уверенности в трудоустройстве в ближайшее время. Условия, гарантирующие успешное трудоустройство – это личные качества работника, острый ум, коммуникабельность, наличие образования, а также наличие трудового стажа. Информирование безработных граждан об услугах ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска осуществляется с помощью публикаций в средствах массовой информации и сети интернет, а также на информационных стендах и буклетах.

Таким образом, безработные, обратившиеся в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска, получают квалифицированный совет по вопросам содействия занятости, поэтому обращение граждан в службу занятости способствует более быстрому трудоустройству безработного. Для этого специалисты центра используют комплекс технологий и различных видов помощи.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Базыленко, Т. В. Психологическая помощь безработным / Т. В. Базыленко // Человек и труд, 2020. – № 3. – С. 15 – 20.
- 2 Базыленко, Т. В. Роль службы занятости в адаптации безработных / Т. В. Базыленко // Экономика, 2020. – №3. – С. 60 – 70.
- 3 Бартенева, З. С. Формирование мотивации у безработных граждан / З. С. Бартенева // Профессиональный потенциал, 2021. – С. 34 – 41.
- 4 Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова. – М. : КНОРУС, 2020. – 528 с.
- 5 Басов, Н. Ф. Основы социальной работы : учебное пособие / Н. Ф. Басов. – из.центр Академии, 2019. – 288 с.
- 6 Борисова, Е. К. Безработица и ее динамика в России / Е. К. Борисова // Современные научные исследования и инновации, 2021. – № 4. – С. 15 – 19.
- 7 Боровик, В. С. Занятость населения : учебное пособие / В. С. Боровик, Е. Е. Ермакова, В. А. Похвощев. – Ростов н / Д : Феникс, 2014. – 345 с.
- 8 Бочарова, И. Г. Программы содействия занятости / И. Г. Бочарова // Экономист, 2021. – № 5 – С. 77 – 83.
- 9 Бреев, Б. Д. Безработица в современной России : учебное пособие / Б.Д. Бреев. – М. : Наука, 2009. – 473 с.
- 10 Булатов, А. С. Экономика : Безработица, ее измерение и регулирование : учебное пособие / А. С. Булатов. – М. : Юристъ, 2020. – 207 с.
- 11 Генкин, Б. М. Экономика и социология труда : учебное пособие / Б.М. Генкин. – 5-е изд., доп. – М. : НОРМА, 2021. – 308 с.
- 12 Глуханюк, Н. С. Психология безработицы : введение в проблему / Н. С. Глуханюк, А. И. Колобкова, А. А. Печеркина. – М. : Наука, 2021. – 385 с.
- 13 Заяц, О. В. Занятость населения и ее регулирование : учебное пособие / О. В. Заяц. – Владивосток : ТИДОТ ДВГУ, 2021. – 367 с.
- 14 Иванова, Н.А. Риски безработицы в условиях экономической неста-

бильности / Н.А. Иванова // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2021. – № 3. – С. 17 – 25.

15 Кабалина, В. А. Посредничество в трудоустройстве : сравнение эффективности государственных и частных структур / В. А. Кабалина, И. К. Козина // Человек и труд, 2021. – № 12. – С. 66-70.

16 Кузнецова, Л. П. Основные технологии социальной работы : учебное пособие / Л. П. Кузнецова. – Владивосток : Изд-во ДВГУ, 2021. – 479 с.

17 Макунина, И. В. Безработица как негативный фактор влияния на рынок труда / И. В. Макунина // Региональная экономика : теория и практика. – 2020. – № 13. – С. 45 – 56.

18 О занятости населения в РФ : федер. закон от 19.04.1991 № 1032-1 // Собрание законодательства РФ. – 2020. № 17. – ст. 1915.

19 О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2015 год : постановление правительства РФ от 17.12.2014 № 1382 // Собрание законодательства РФ. – 2020. № 51. – ст. 7463.

20 Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. – М. : Дашков и К, 2020. – 473 с.

21 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 457 с.

22 Перова, И. В. Безработица в оценках населения : опасения и ожидания / И. В. Перова // Вестник общественного мнения. Данные. Анализ. Дискуссии, 2021. – № 1. – С. 70 – 76.

23 Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе / В. М. Сафронова. – Издательский центр «Академия», 2008. – 240 с.

23 Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебное пособие / М. В. Фирсов. – М. : Академический Проект, 2020. – 432 с.

25 Хлудова, О. В. Психологические характеристики личности безработного : учеб.-метод. рекомендации к курсу «Социальная психология» / О.В.

Хлудова. – Тамбов : Изд-во ТГУ, 2019. – 278 с.

26 Токсанбаева М.С. Самозанятость и ее противоречия //Экономическая наука в современной России. 2019. №7. – С. 39-43.

27 Российский статистический ежегодник, 2021. Стат. Сборник /Госкомстат России. М., 2019. – 806 с.

28 Власова В. М. Стабилизация занятости в условиях рынка. С-Пб.: Питер, 2019. – С.63-64

29 Малева Т.М. Государственная и корпоративная политика занятости – М.: Инфа-М, 2021. 38 с.

30 Безработица, структурная перестройка экономики и рынок труда Восточной Европе и России.- М.: Свет, 2020. – 200 с.

31 Борисова Н. Рынок труда Беларуси. //Белорусский банковский бюллетень.-2019.-№30.

32. Ванкевич Е. В. Безработица в России: особенности изучения и управления.//Российский экономический журнал.- 2021.- С.125.

33 Ванкевич Е. В. Экономические отношения занятости: закономерности развития и регулирования. - М.: БГЭУ, 2019. – 150 с.

34 Вишневская Н. Рынок рабочей силы в ретроспективе XX столетия.//Мировая экономика и международные отношения. - 2019-С.52-61.

35 Ивашковский С. Н. Экономика: микро- и макроанализ. - М.: Дело, 2019. -360 с.

36 Количество безработных будет расти. //Национальная экономическая газета.-2019.-№69.

37 Динамика безработных будет расти. //Национальная экономическая газета.-2019.-№69.

38 Кохно П., Молева С. Современная ситуация на рынке труда России. // Общество и экономика.-2013.-№5-6.-С.257-266.

39 Макконнелл К. Р., Брю С.Л. Экономикс: принципы, проблемы и политика: Т. 2-М., 2019.

40 Макроэкономика./Под ред. Л.П. Зеньковой.-Мн.: Новое знание, 2019.

- 41 Прогнозы и реалии. О работе народного хозяйства страны в январе-2019 г.//Национальная экономическая газета.2019.
- 42 Работа есть. Но не для всех и не везде.//Национальная экономическая газета.-2010.-№9.
- 43 Рынок труда, занятость населения, экономика ресурсов для труда./ Под ред. А. И. Рофе.- М.: Издательство “МИК”, 2008.
- 44 Слезингер Г. Э. Труд в условиях рыночной экономики. - М.: ИНФРА-М, 2009.
- 45 Сигарева Е.П. Безработные в структуре общества.//СОЦИС.-2011.-№7.
46. Сиденко А.В., Башкатов Б. И., Матвеева В.М. Международная статистика.-М.: Издательство “ Дело и Сервис”, 2014. Гл.4.
- 47 Самуэльсон П.А., Нордхаус В. Д. Экономика.-М.: “Издательство Биноли”,1997.Гл.29.
- 48 Словарь терминов по социальной работе.-М., 2007.
- 49 Эренберг Р. Дж. , Смит Р.С. Современная экономика труда. Теория и государственная политика./Под ред. Р.П. Колосовой и др.-М.: МГТУ, 2021
- 50 Экономика труда./Под общей ред. В.В. Адамчука. -М.: ЗАО “Финстатинформ, 2019.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа исследования социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

### **1) Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования**

Безработица в России – проблема весьма актуальная, ведь практически не осталось мест в мире, где бы кризис ни затронул все сферы жизни. В стране замечается направленность уменьшения трудовых мест, при этом стоимости в продукты питания только лишь увеличиваются. Согласно собственной сущности, незанятость – это пропорция количества людей, какие никак не обладают официозного устройства на работу, однако склонны к ней перейти, к функционирующим. Проблемы, связанные с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и экологическим неблагополучением отдельных районов Амурской области году, провоцируют ситуацию, когда ожидается еще большее увеличение числа незанятых граждан.

По данным Минтруда, официальная безработица в РФ за последнюю неделю декабря 2021 увеличилась на 1,3% и составила 960,6 тыс. человек. Общая безработица, рассчитанная по методологии Международной организации труда, по данным Росстата, выросла с сентября по ноябрь 2021 года на 400 млн человек. Так, если в сентябре уровень общей безработицы составлял 4 млн человек или 5,2% экономически активного населения страны, то в ноябре этот показатель увеличился до 5,8%, а число безработных в РФ выросло до 4,4 млн человек. В правительстве РФ сообщили, что в настоящее время под риском увольнения находятся 631 тыс. человек. По состоянию на конец декабря 2021 года заявили о состоявшихся и предстоящих увольнениях работников 60,4 тыс. организаций.

В Амурской области численность экономически активного населения в

феврале 2022 года, по предварительным итогам обследования населения по проблемам занятости, составила 412,1 тыс. человек, из них 384,2 тыс. человек или 93,2% заняты в экономике и 27,9 тыс. человек или 6,8% не имели занятия, но активно его искали и в соответствии с методологией Международной организации труда классифицировались, как безработные.

Несмотря на рост масштабов безработицы вследствие как действия объективных факторов, так и недостаточной гибкости формирующегося рынка труда, потребности в рабочей силе отдельных предприятий не удовлетворяются полностью за счет местных трудовых ресурсов.

Также, можно констатировать несоответствие между потребностью населения в трудоустройстве и потребностью в кадрах по России в целом и по регионам. Оно касается профессионального состава, запросов и притязаний работников и характера предлагаемой работы. Подобная непропорциональность, в огромной либо по крайней мере уровня проявляющаяся в абсолютно всех регионах, секторах экономики хозяйства, в различных обстоятельствах имеется уже давно. Это говорит об этом, то что вопрос независимых рабочих мест возможна и крайне негативно влияет в определенных фирмах. Но в том числе и описанная ситуация никак не способен спрятать данные, неприятные сотрудников с независимых работников зон: небольшой степень заработной платы и безвременная её оплата, недостаточные (почти в абсолютно всех основных фирмах государства) требование работы, а кроме того недостаток льгот и поощрений.

Исходя из вышесказанного *проблемой* исследования является необходимость характеристики социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска.

*Объектом* исследования являются специалисты в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска, осуществляющие социальную работу с безработными гражданами.

*Предметом* исследования является мнение специалистов о социальной работе с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска.

## **2) Определение цели и постановка задач исследования**

*Целью* данного исследования является изучение мнения специалистов о социальной работе с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска.

*Задачи:*

1) Составить социальный портрет безработного гражданина состоящего на учете в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска;

2) Охарактеризовать условия, гарантирующие успешное трудоустройство безработных граждан;

3) Изучить мнение специалистов о формах и методах информирования безработных граждан об услугах по социальной работе с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска;

4) Определить основные виды социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска, а также установить трудности её оказания;

6) Проанализировать алгоритм социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска.

## **3) Уточнение и интерпретация основных понятий**

1) Безработица – социально-экономическое явление, при котором часть рабочей силы не занята в производстве товаров и услуг.

2) Безработный – человек в трудоспособном возрасте, умеющий и желающий работать, но не имеющий работы и трудового дохода по не зависящим от него причинам.

3) Вакансия – свободное рабочее место на предприятии, в учреждении, в учебном заведении и т.д.; незамещенная должность. Вакантная должность – свободное место на предприятии, в учреждении, представленное к замещению.

4) Высвобождение массовое – одновременное увольнение большой группы людей (свыше 30%) с одного предприятия или отрасли по причинам экономического, технологического или структурного характера (сокращение производства, совершенствование технологий, изменение профиля предприятия

и др.).

5) Занятости политика – комплекс мер по прямому и/или косвенному регулированию государством основных параметров занятости и рынка труда.

6) Занятость населения – деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, которая не противоречит законодательству России и, как правило, приносит им заработок (доход).

7) Ищущий работу – лицо, намеренное найти новое постоянное место работы при потере прежнего или изменить место работы в том случае, если оно по каким-либо причинам его не устраивает.

8) Квалифицированный работник – человек, выполняющий трудовые операции, требующие специальной подготовки, особых навыков, умений и знаний.

9) Квалифицированный труд – труд, требующий специальной подготовки, навыков, умения и знаний для выполнения определенных видов работ.

10) Социальное консультирование – это квалифицированный совет лицам, испытывающим различные социальные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработке социальных норм общения, а также предоставления информации по интересующим вопросам.

11) Незанятое население – лица в возрасте, установленном для измерения экономической активности населения, которые в течение рассматриваемого периода не считались занятыми экономической деятельностью.

12) Профориентация (профессиональная ориентация, выбор профессии, ориентация на профессию, профессиональное самоопределение) – это процесс выявления у человека склонностей к определённому роду профессиональной деятельности.

13) Работа по найму – это работа, при которой лицо заключает явный (письменный или устный) или подразумеваемый трудовой договор, гарантирующий ему базовое вознаграждение (деньгами или натурой), которое прямо не зависит от дохода единицы, где лицо работает.

14) Рынок труда – совокупность реальных и потенциальных продавцов и покупателей рабочей силы, а также отношения между ними. Является одним из факторов производства, на котором формируются цены на труд как результат взаимодействия механизмов спроса и предложения, на этой основе определяется уровень зарплаты.

15) Самозанятость – возможность самореализации для активных людей, которые имеют соответствующий личностный и профессиональный потенциал, а также желание открыть свой бизнес.

16) Ярмарка вакансий – это мероприятие, на которое приглашаются работодатели для отбора будущих работников среди безработных граждан.

#### **4) Предварительный системный анализ объекта исследования**

Схема структурной операционализации представлена на рисунке А.1.

##### *Пояснения к структурной операционализации*

Виды оказываемой помощи:

–юридическая – информирование о правах безработных граждан и о государственных гарантиях в этой области содействия занятости;

–психологическая– оптимизации психологического состояния человека, разрешения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих трудовой деятельности;

–материальная– осуществление социальных выплат;

–содействие в поиске работы – информирование безработных о подходящей работе с последующим трудоустройством.

Технологии социальной работы с безработными гражданами:

–Социальное консультирование – это квалифицированный совет безработным, испытывающим различные социальные проблемы, с целью их дальнейшего трудоустройства.

–Социальная адаптация – с помощью специалистов центров занятости и психологов службы занятости люди, лишившиеся работы, получают навыки самостоятельного, активного поиска нового рабочего места; узнают секреты

составления резюме, самопрезентации, учатся ведению деловых переговоров с работодателями, преодолению последствий длительной безработицы.

–Профессиональная ориентация – мотивация молодых людей к правильному выбору профессионального пути, обеспечение высокого качества профессиональной адаптации выпускников образовательных учреждений на рынке труда, а так же снижения уровня безработицы среди молодежи.

–Профессиональное обучение, включающее в себя переобучение и повышение квалификации безработных граждан с целью решения проблемы несоответствия кадровых потребностей работодателей и профессиональных возможностей лиц, претендующих на работу.

– Ярмарки вакансий – дают потенциальным работникам возможность найти работу через непосредственное общение с работодателями.

–Самозанятость – предоставление безработным гражданам рекомендаций о государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя или крестьянского (фермерского) хозяйства.

–Информирование о положении на рынке труда – информация о положении на рынке труда включает в себя сведения о нормативно-правовом регулировании социально-трудовых отношений, спросе и предложении на рабочую силу в профессионально-квалификационном разрезе, востребованности трудовых услуг с учетом уровня профессиональной квалификации, подготовки, переподготовки и вовлечения граждан в процесс производства, межтерриториального и межотраслевого перераспределения рабочей силы, использования иностранных работников. Все данные по этим темам являются общедоступными, ориентированы на неопределенный круг лиц, предоставляются и распространяются свободно, обновляются ежемесячно.

**Структурная операционализация понятия - социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ**

**Поиск работников**

**Поиск работодателей**

**Структурные подразделения**

отдел  
трудоустройства и  
специальных  
программ

отдел финансирования и  
бухгалтерского учета

отдел трудовых  
отношений, охраны и  
условий труда

отдел  
профориентации и  
профессионального  
обучения

**Задачи:**

1. учет свободных мест и граждан, нуждающихся в трудоустройстве;
2. информирование о возможностях трудоустройства; содействие гражданам в выборе подходящей работы и работодателям в подборе необходимых работников;
3. сохранение и организация новых рабочих мест путем прямого инвестирования и кредитования;
4. организация общественных работ;
5. организация профессионального обучения и профессионального консультирования незанятых граждан;
6. оплата обучения, включая содержание (аренду) помещений и выплату стипендий;
7. регистрация безработных;
8. выплата пособий по безработице и других видов материальной помощи;
9. оформление досрочного выхода на пенсию;
10. разработка программ занятости;
11. мероприятия по социальной защите различных групп населения

**Принципы:**

1. опережающее обучение;
2. содействие самозанятости населения;
3. формирование социального заказа на обучение;
4. предоставление различных услуг в выборе профессий и специальностей;
5. предоставление преимуществ в обучении для граждан, нуждающихся в социальной защите, т. е. для лиц, долгое время не имеющих работу, молодежи, инвалидов, одиноких, многодетных, беженцев, женщин и др.

**Технологии:**

1. Социальное консультирование;
2. Социальная адаптация;
3. Профессиональная ориентация;
4. Профессиональное обучение;
5. Самозанятость;
6. Ярмарка вакансий.

**Виды помощи:**

1. Содействие в поиске работы;
2. Материальная;
3. Психологическая;
4. Юридическая

**Результаты деятельности учреждения:**

- Трудоустройство;
- Улучшение материального положения;
- Получение информации о рынке труда;
- Получение новой квалификации;
- Повышение конкурентоспособности на рынке труда;
- Открытие собственного дела.

## Факторная операционализация

Таблица А.1– Изучение социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

А (объективные факторы)	В (индивидуальные)	С (факторы отношения)
<p>А1(общие):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Уровень развития экономики</li> <li>2) Сложившаяся ситуация на рынке труда</li> <li>3) Политическая ситуация</li> <li>4) Социальная политика государства</li> </ol>	<p>В1 (функциональные):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Возраст</li> <li>1) Уровень образования</li> <li>2) Квалификация</li> <li>3) Место жительства</li> </ol>	<p>С 1 (субъективные аспекты):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Восприятие личной значимости в трудоустройстве</li> </ol>
<p>А 2 (специфические):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Наличие жилья или отсутствие жилья</li> <li>2) Число востребованных профессий.</li> </ol> <p>(латентные):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Культурная среда</li> <li>2) СМИ</li> </ol>	<p>В 2 (личностные):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Образ жизни</li> <li>2) Личные стремления</li> <li>3) Семейные традиции</li> </ol>	<p>С 2 (объективные аспекты):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Инициативность в поиске работы</li> </ol>

### **5) Развертывание рабочих гипотез**

В результате деятельности социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска, количество безработных граждан снижается.

### **6) Принципиальный (стратегический) план исследования.**

Таблица А.2 – Этапы исследования

Этапы исследования	Содержание исследования	Сроки
Подготовительный	Изучение литературы, ознакомление с проблемой, определение проблематики и темы исследования	10 – 25 декабря
Основной	Составление программы: 1. формулировка проблемы; 2. определение объекта и предмета исследования, цели и задач, уточнение и интерпретация; 3. формулировка проблемы; 4. определение объекта и предмета исследования, цели и задач; 5. уточнение и интерпретация основных понятий; 6. составление структурной и факторной операционализации; 7. выдвижение гипотезы; 8. составление анкеты; 9. проведение исследования; 10. выбраковка анкет; 11. обработка анкет; 12. анализ анкет.	26 – 30 декабря
Заключительный	Составление отчета	1 – 21 января

### ***7) Обоснование системы выборки единиц наблюдения***

Тип выборки – монографическая.

Объем выборки составил 33 эксперта – сотрудника ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска.

Критерии компетентности:

1. Стаж работы от 0,5 года
2. Функциональные обязанности специалиста

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### АНКЕТА

#### ***Уважаемый эксперт!***

АМГУ проводит изучение социальной работы с безработными гражданами в ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска.

Полученные сведения будут использованы в научно-теоретических и практических целях.

Именно Ваше мнение очень важно для нас!

Для заполнения данной анкеты необходимо ответить на поставленные вопросы в развернутой форме!

#### ***Спасибо за сотрудничество!***

1. Кто чаще обращается в службу занятости? \_\_\_\_\_

А) женщины;

Б) мужчины.

2. В какой местности проживает большее количество безработных?

\_\_\_\_\_

3. В каком возрасте чаще всего обращаются в службу занятости?

\_\_\_\_\_

4. Какое образование имеют, обратившиеся в службу занятости? (расставить в порядке возрастания) \_\_\_\_\_

А) общее;

Б) среднее специальное;

В) высшее;

Г) незаконченное высшее;

Д) ученая степень.

4. Какой трудовой стаж имеют, обратившиеся в службу занятости?

(расставить в порядке возрастания) \_\_\_\_\_

А) менее года;

Б) 1-3 года;

В) 3-5 лет;

- Г) 5-10 лет;
- Д) более 10 лет;
- Е) другое

5. Приходилось ли безработным обращаться в Центр занятости населения ранее? (расставить в порядке возрастания) \_\_\_\_\_

- А) Обращались в первый раз, и уже получил услугу/ услуги
- Б) Обращаются однократно
- В) Обращаются регулярно

6. Прежде чем обратиться в службу занятости на какую помощь рассчитывают безработные граждане?

(расставить в порядке возрастания) \_\_\_\_\_

- А) содействие родственников и друзей
- Б) учебное заведение
- В) агентства по трудоустройству
- Г) собственные способности
- Д) благоприятное стечение обстоятельств
- Е) другое

7. Как оценивают безработные свои шансы на получение работы в ближайшее время? (расставить в порядке возрастания) \_\_\_\_\_

- А) уверены, что в ближайшее время будет обеспечена работа
- Б) нет твердой уверенности в трудоустройстве в ближайшее время
- В) считают, что у них нет никаких шансов на трудоустройство в ближайшее время
- Г) другое

8. Какие условия, по вашему мнению, в настоящее время, гарантируют получение работы? \_\_\_\_\_

- А) личные качества работника, острый ум, коммуникабельность и т. п.
- Б) наличие образования
- В) наличие трудового стажа

9. Какие причины, на Ваш взгляд, в настоящее время, могут повлиять на от-

каз при трудоустройстве? \_\_\_\_\_

А) несоответствие ожиданий размера заработной платы соискателя и работодателя

Б) несоответствие соискателя требованиям вакансии

В) личное восприятие

Г) другое

10. Какие требования предъявляют к предлагаемой работе безработные граждане?

А) достойная заработная плата

Б) оптимальные условия труда

В) карьерный рост

Г) близость места работы к месту жительства

Д) другое

11. При выборе новой работы безработные граждане согласны на:

(расставить в порядке возрастания) \_\_\_\_\_

А) согласны долго быть без работы в ожидании постоянной

Б) согласны на временную работу

В) будут жить на пособие по безработице

Г) согласны на понижение статуса

Д) другое

12. На какую временную работу чаще всего соглашаются безработные граждане? \_\_\_\_\_

А) общественные работы

Б) сбор и переработка с/х продукции

В) работа на дому

Г) работа по сокращенной рабочей неделе

Д) работа по сокращенному рабочему дню

Е) работа по контракту

Ж) другое

13. Трудоустраиваясь на временную работу, какими мотивами руководству-

ются безработные граждане: \_\_\_\_\_

- А) получение заработка
- Б) реальный опыт в определенной сфере деятельности
- В) ознакомление с различными видами работ, для того чтобы испытать себя и легче определиться с постоянным местом работы
- Г) стремление не отстать от уже работающих друзей
- Д) желание разнообразить жизнь
- Ж) другое

14. В случае предложения менее квалифицированной работы безработные граждане: \_\_\_\_\_

- А) будут добиваться лучших условий
- Б) будут ждать других предложений
- В) соглашаются на предложенную работу

15. Что безработных граждан угнетает больше всего в ситуации безработицы:

- А) понижение социального статуса
- Б) отсутствие денег
- В) узкий круг общения
- Г) невозможность реализовать себя
- Д) материальная зависимость
- Е) другое \_\_\_\_\_

16. Из каких источников чаще всего безработные граждане получают информацию о Центре занятости населения? \_\_\_\_\_

- А) СМИ
- Б) сайт управления ЦЗН по Амурской области
- В) информационные стенды, в буклеты и листовки

17. Какие виды помощи оказывает Центр занятости населения?

- А) материальную помощь
- Б) содействие в поиске работы
- В) психологическую

18. Какие технологии используются для работы с безработными гражданами?

- А) социальное консультирование
- Б) профессиональное обучение
- В) профессиональную ориентацию
- Г) социальную адаптацию
- Д) ярмарки вакансий\_\_\_\_\_

19. Назовите наиболее частые причины получения дополнительного профессионального образования: \_\_\_\_\_

- А) гражданин не имеет квалификации;
- Б) необходимо изменить профессию (род занятий) в связи с отсутствием работы, отвечающей имеющейся у гражданина квалификации;
- В) гражданином утрачена способность к выполнению работы по имеющейся квалификации.

20. Как осуществляется консультирование безработных граждан в Вашем учреждении?

Какие виды консультирования используются?

- А) индивидуальное;
- Б) групповое. \_\_\_\_\_

21. Как часто проходят ярмарки вакансий? Популярен ли такой метод трудоустройства у безработных граждан? \_\_\_\_\_

22. Какое количество безработных граждан соглашается на общественные работы? \_\_\_\_\_

23. Что собой представляет услуга по содействию самозанятости?

24. Опишите алгоритм осуществления содействия занятости безработным гражданам в Вашем учреждении.

25. Какие структурные подразделения функционируют в Центре занятости населения на сегодняшний день? \_\_\_\_\_

26. Какие функции выполняет ГКУ ЦЗН в отношении социальной работы с безработными?

---

27. Какие задачи поставлены перед Вашим учреждением?

---

28. На каких принципах строится деятельность ГКУ ЦЗН?

А) децентрализация;

Б) широкая целевая аудитория;

В) разнообразие форм оказания услуг.

29. Какое количество безработных зарегистрировано в ЦЗН на сегодняшний день? \_\_\_\_\_ -

30. Как Вы считаете, есть ли динамика количества безработных граждан в г. Белогорске за последние 3 года?

---

31. Какие рекомендации по оптимизации деятельности учреждения Вы можете предложить для того, чтобы осуществлять еще более успешное трудоустройство безработных граждан?

---

***Укажите, пожалуйста следующую информацию о Вас:***

Название отдела \_\_\_\_\_

Ваша должность \_\_\_\_\_

Стаж работы \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

# ПРИЛОЖЕНИЕ В

## Макет сайта ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

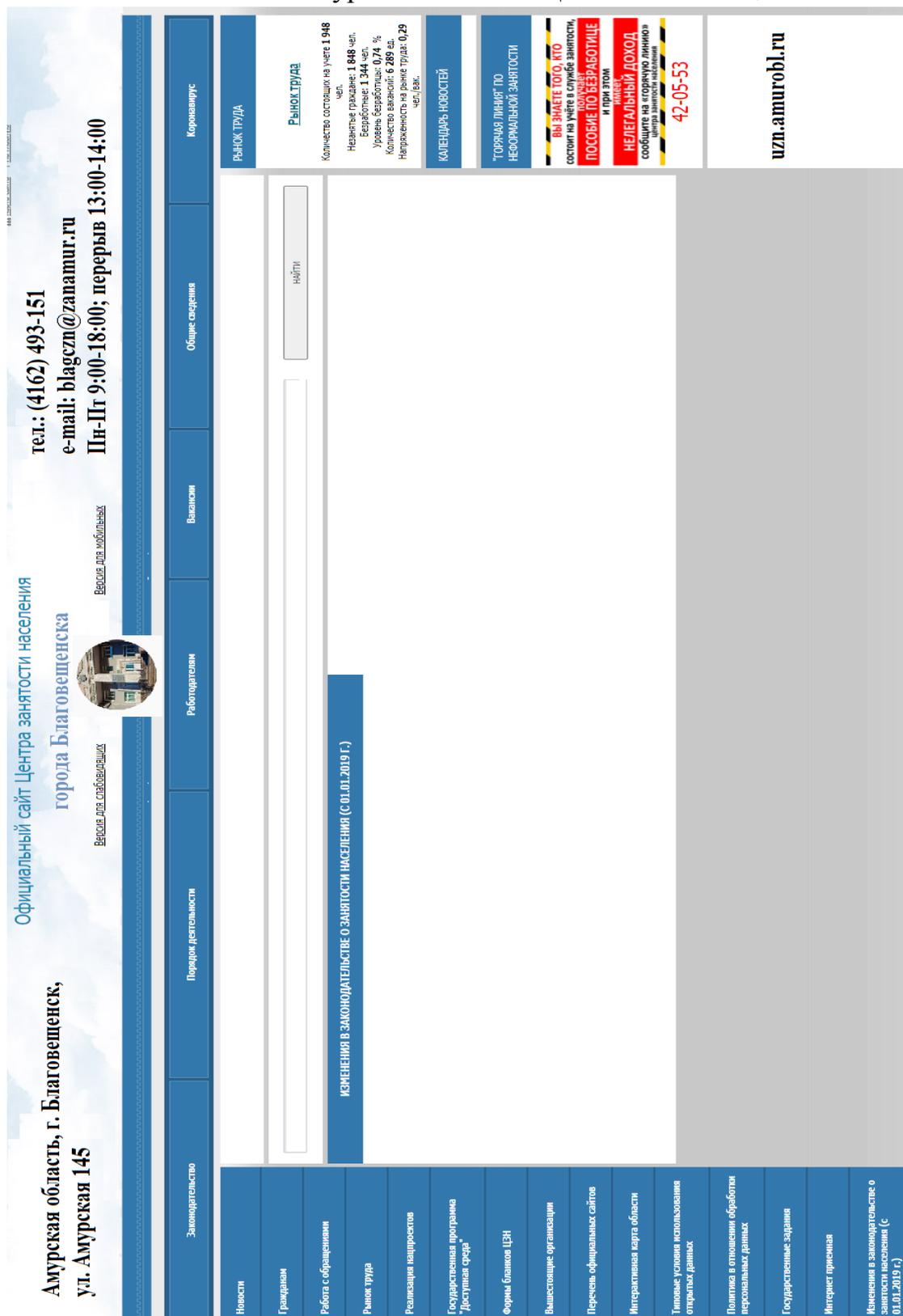


Рисунок В1 – Макет сайта ГКУ Амурской области ЦЗН г. Благовещенска

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Программа тренинга «Поверь в себя!» для безработных граждан с ограниченными возможностями здоровья

Занятия проводились бы с использованием тренинговых методик, деловых и ролевых игр, в форме коллективных поисков продуктивного пути трудоустройства в конкретных условиях местного рынка труда. Используемые упражнения, психологические приёмы и техники позволят выявить личностные барьеры, препятствующие успешному поиску работы. К концу тренинга совместно с каждым участником вырабатывается план действий по поиску работы с учётом индивидуальных особенностей, потребностей и качеств личности слушателя.

Цель тренинга:

- содействие личностному росту участников тренинга;
- осуществление психологической поддержки в стрессовой ситуации, связанной с отсутствием работы у граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

1. Способствовать повышению самооценки участников;
2. Активизировать поиск ресурсных состояний безработных;
3. Настроить участников на позитивное отношение к жизни;
4. Создать положительный эмоциональный настрой в группе;
5. Повысить адаптационные способности участников к повседневной жизни;
6. Способствовать снижению утомления, негативных эмоциональных состояний и их проявлений, связанных с работой и бытом безработных-инвалидов.

#### **Актуальность**

Ситуация, складывающаяся на российском рынке труда, в последние годы, является достаточно напряженной, хотя и характеризуется тенденциями к улучшению. Массовая безработица среди населения может являться

причиной:

- снижения социальной защищенности, которая вследствие неадекватной оценки труда прививает интерес к поиску альтернативных форм заработка в сфере неформальной экономики и теневого бизнеса, подрывает интерес к образованию;
- уменьшения доходов и обнищания бюджетов семей (как следствие – снижение рождаемости, ухудшение качества и уровня жизни, возникновение семейных конфликтов);
- сокращения продолжительности жизни, увеличения смертности – все это способствует естественному вырождению нации.

У многих безработных граждан, уже после утраты работы сначала появляется чувство утраты своего достоинства, абсолютная замешательство и положение шока. Они никак не получают сформировавшуюся обстановку, задаваясь проблемой: «По какой причине данное произошло непосредственно со мною?». Жизнедеятельность нетрудоустроенного-инвалида сменяет привычное русло, возникает большое количество свободного времени и масса небольших хлопот. Стремительно сократившееся взаимодействие вынуждает любой диалог беспокоиться и раздумывать, находить скрытый значение в любом произнесённом слове. Непрерывное дело семейными процессами никак не предоставляет еды разуму и сердечку. Однако, основное, индивид перестает доверять в личные мощи, колеблется, то что некто на самом деле ещё в то что-в таком случае горазд и то что-в таком случае способен.

Основой нашей деятельности являлась помощь в анализе, переоценке и изменении субъективного отношения к сложившейся ситуации у безработных-инвалидов.

**Практическая значимость** реализуемой программы заключалась в оказании психологической помощи безработным гражданам, которая включала в себя:

- осознание сильных и слабых сторон личности участника с целью формирования чувства внутренней устойчивости и доверия к самому себе;

- оптимизацию уверенности в себе через адекватное восприятия себя как специалиста;
- стимулирование участников к переосмыслению и переоценке своей квалификации, личностно-профессиональных качеств;
- мотивирование на повышение своего профессионального уровня и на дальнейшее развитие личности, в том числе в сфере профессиональной деятельности;
- осознание реальных возможностей трудоустройства с учетом социально-экономической ситуации;
- оказание помощи в составлении и реализации индивидуальных планов профессиональной самореализации;
- обучение современным приёмам и методам самостоятельного поиска работы и эффективного поведения на рынке труда путём актуализации личностно и профессионально-значимых качеств эффективного сотрудника (рефлексия, ответственность, внимательность, продуктивность), необходимых для эффективного поиска работы.

Эффективность тренинговой работы обеспечивалась личностно-ориентированным взаимодействием каждого безработного с участниками группы, находящимися в подобной ситуации. Это взаимодействие и предполагало формирование индивидуальной стратегии профессиональной самореализации.

Продолжительность занятия 2 часа.

Методическое оснащение: - бейджики (по числу участников); - маркеры, краски, фломастеры, карандаши; - бумага А4; - флип-чарт; - цветная бумага; - магнитофон; - диск с музыкой для релаксации.

### **Основное содержание работы и ее этапы.**

Реализуемая программа проводилась в несколько этапов. На **подготовительном этапе** проводилась работа по сбору группы. Специалисты Центров занятости активно включались в данный процесс, проводя мотивирующие беседы, разъяснение участникам о необходимости и важности подобных

мероприятий. Далее проводилась собственно тренинговая программа

На **первом этапе** реализации тренинговой программы происходило знакомство, установление контакта, отреагирование внутреннего эмоционального состояния, связанного с потерей работы, выявление внутренних ресурсов личности безработного, помогающих адекватному восприятию сложившейся ситуации;

На **втором этапе** тренинговой программы проводилась диагностика эмоционального состояния, личностных особенностей, мотивационных установок и профессиональной направленности с использованием специально подобранного диагностического материала. Работа психолога-тренера была направлена на формирование у участников адекватного восприятия сложившейся ситуации, безработные рассматривали положительные и отрицательные стороны ситуации, связанной с потерей работы. На этом этапе происходило осознание и принятие ответственности за свою жизнь. Кроме этого здесь проводилась работа по профессиональной переориентации (при необходимости) и рассматривались возможности переобучения в соответствии с условиями современного рынка труда.

На **третьем этапе** тренинговой программы проводился поиск ресурсов, необходимых для успешного трудоустройства. Сюда можно отнести определение личностных перспектив; обращение к личностному потенциалу и применение его в ситуациях, связанных с потерей работы. У безработных вырабатывалась адекватная профессиональная и личностная самооценка и реальное видение своего образа Я, а так же адекватное отношение к значимым другим.

**Четвертый этап** предполагал овладение новыми технологиями поиска работы (освоение навыков и знаний о правилах составления резюме, сопроводительных и рекомендательных писем, анкет, автобиографий; проведения самопрезентации; прохождения телефонного разговора с работодателем), освоения навыков прохождения стрессового интервью (мягкий и жесткий вариант); оптимизацию таких индивидуально-психологических особенностей,

как адекватная самооценка, мотивация достижения успеха, стрессоустойчивость, эмоциональная стабильность, уверенность и др.; ориентацию на объективные (образование, опыт работы, возраст, семейное положение, социально-экономическое состояние данного населенного пункта) и субъективные (карьерный рост, получение профессионального роста, материальная заинтересованность, профессиональная самореализация) факторы трудоустройства.

На **заключительном этапе** с каждым участником производится персональная стратегия отыскивания работы, предоставляются определенные советы в письменной и в устной форме.

### **Результаты.**

Предполагаемыми результатами реализации данной программы являются высокие показатели трудоустройства, которые составили от 40 до 70% участников тренинговой группы.