

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2022 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с девиантными подростками (на примере отдела по
Делам несовершеннолетних администрации по г.Благовещенск)

Исполнитель

студент группы 861-узб

И.С. Гаранина

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав.кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2022 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 861-узб группы
Ирины Сергеевны Гараниной

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с девиантными подростками (на примере отдела по Дела несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск) (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – девиантные подростки; предмет исследования – социальная работа с девиантными подростками, материалы социологических исследований – Анализ социальной работы с девиантными подростками, практические рекомендации: рекомендации, памятка для родителей, буклет «Девиантное поведение».

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 16.11.2021 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Щека Наталья Юрьевна – кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 16.11.2021 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 68 с., рисунков, 6 приложений 70 источников

ДЕВИАЦИЯ, ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, ДЕВИАНТНЫЙ ПОДРОСТОК, ПРОБЛЕМЫ ПОДРОСТКОВ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ ПОВЕДЕНИЕ, ДЕЛИКВЕНТНОСТЬ

Данная бакалаврская работа посвящена изучению социальной работы с подростками девиантного поведения, осуществляемая, учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с девиантными подростками в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск и разработка практических рекомендаций по ее оптимизации.

Основу бакалаврской работы составляет эмпирическое исследование, направленное на изучение мнения экспертов о деятельности в рамках социальной работы с девиантными подростками. Изучение данного вопроса предопределяется в значительной степени не только научными задачами, но и потребностями практического совершенствования механизма социальной защиты в нашей стране в условиях продолжающейся общественной трансформации и требует научной обоснованности.

На основании анализа статистических данных, анализа литературы и разработанной программы социологического исследования рассмотрена деятельность по социальной работе с девиантными подростками.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Подростки девиантного поведения как социальной работы	
1.1 Социально-психологические характеристики подростков девиантного поведения	8
1.2 Причины возникновения отклонений в поведении подростков	14
2 Теоретические основы социальной работы с подростками девиантного поведения	26
2.1 Содержание социальной работы с подростками девиантного поведения	26
2.2 Технологии социальной работы с подростками девиантного поведения	33
3 Социальная работа с девиантными подростками в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск	43
3.1 Анализ социальной работы с девиантными подростками в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск	43
3.2 Предложения по усовершенствованию социальной работы с девиантными подростками в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск	57
Заключение	60
Библиографический список	63
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с девиантными подростками»	69
Приложение Б Анкета	75
Приложение В Рекомендации	77
Приложение Г Памятка для родителей	87
Приложение Д Буклет «Девиантное поведение»	88

ВВЕДЕНИЕ

Девиантное поведение, понимаемое как нарушение социальных норм, приобрело в последние годы массовый характер, и поставило эту проблему в центр внимания социологов, социальных работников, медиков, работников правоохранительных органов. Динамизм общественных процессов, быстрое возникновение и смена кризисных ситуаций, обострение противоречий и конфликтов – всё это детерминирует интерес теоретиков и практиков к вопросам изучения девиантного поведения. Поведение некоторых детей и подростков обращает на себя внимание нарушением норм, несоответствием получаемым советам и рекомендациям, отличается от поведения тех, кто укладывается в нормативные требования семьи, школы и общества. Это поведение, характеризующееся отклонением от принятых нравственных, а в некоторых случаях и правовых норм называют девиантным. Оно включает антидисциплинарные, антисоциальные, делинквентные противоправные и аутоагрессивные (суицидальные и самоповреждающие) поступки. Они по своему происхождению могут быть обусловлены различными отклонениями в развитии личности и ее реагирования. Чаще это поведение - реакции детей и подростков на трудные обстоятельства жизни. Оно находится на грани нормы и болезни и потому должно оцениваться не только педагогом, но и врачом. Возможность появления отклонений в поведении связана также с особенностями физического развития, условиями воспитания и социального окружения.

В настоящее время возрастает необходимость проведения социальной работы подростками девиантного поведения так как девиантное поведение – это система поступков, противоречащих принятым в обществе нормам. Это поведение может быть обусловлено как педагогической запущенностью, невоспитанностью, так и психическими аномалиями: неадекватностью реакций, негибкостью поведения, склонностью к аффективным реакциям, а также вызвать негативные процессы и явления в обществе.

Данная проблема разрабатывается в научных исследованиях таких ученых как И.А. Арямов, П.П. Блонский, Л.С. Выготский, А.Б. Залкинд, В.П. Кащенко, М.В. Крупенина, Н.К. Крупская, Е.С. Лифшиц, А.В. Луначарский, А.С. Макаренко, А.А. Фидлер, С.Т. Шацкий, В.Н. Шульгин и др.

Научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с подростками девиантного поведения, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы с подростками девиантного поведения в Амурской области.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в том, что материалы и результаты данной работы можно использовать в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных центрах, общественных организациях, осуществляющих социальную работу с подростками девиантного поведения, а также в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов обучающихся по специальностям социального профиля.

Объект бакалаврской работы – подростки девиантного поведения.

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с подростками девиантного поведения.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с подростками девиантного поведения в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск и разработка практических рекомендаций по ее оптимизации.

Задачи бакалаврской работы:

1. Изучить подростков девиантного поведения как особую социально-психологическую группу.
2. Рассмотреть причины возникновения отклонений в поведении подростков.
3. Охарактеризовать содержание социальной работы с подростками девиантного поведения.

4. Выделить технологии социальной работы с подростками девиантного поведения.

5. Проанализировать социальную работу с девиантными подростками в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск.

6. Разработать рекомендации по оптимизации социальной работы с девиантными подростками в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск.

В данной работе использовались *методы* индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 ПОДРОСТКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Социально-психологические характеристики подростков девиантного поведения

Подростковый возраст обычно характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный, возраст полового созревания. Подростковый период в развитии ребенка считают обычно особенно трудным как для родителей и педагогов, так и для самих детей. В основе такой оценки лежит обилие критических, психологических и физиологических состояний, объективно возникающих в процессе развития, которые иногда именуется "критическими периодами детства" [1, с. 68]. Поэтому подростки склонны к девиантному поведению.

Девиантное поведение (также социальная девиация, отклоняющееся поведение) (лат. deviation — отклонение) — устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространенных и устоявшихся общественных норм. Негативное девиантное поведение приводит к применению обществом определенных формальных и неформальных санкций (изоляция, лечение, исправление или наказание нарушителя)[1].

Подростковый период развития охватывает возраст от 12 до 15 лет (плюс, минус 2 года), характеризуется началом перестройки организма ребенка: ускоренным физическим развитием и половым созреванием. В организме возникают резкие перемены в связи с деятельностью желез внутренней секреции, в частности, половых желез. Интенсифицируется обмен веществ.

Нарушение прежней слаженности в деятельности организма и еще не отрегулированная новая система его функционирования являются основой общей неуравновешенности подростка, его раздражительности, взрывчатости, резких колебаний настроения от бурной активности к вялости и апатии. Особенность подросткового возраста в том и состоит, что внешне и по своим притязаниям это взрослый, а по внутренним особенностям и возможностям это

во многом еще ребенок. Отсюда сохраняющаяся у подростка потребность в ласке, внимании, интерес к играм, забавам, возне друг с другом. Наряду с этим, вместе с чувством взрослости у подростка пробуждается и активно формируется самосознание, обостренное чувство собственного

достоинства, осознание половой принадлежности. Подростку свойственна повышенная критичность. Если, будучи ребенком, он на многие события в окружающем мире не обращал внимания или был снисходителен в своих оценках, то став подростком, он начинает переоценивать давно знакомое и привычное, вынося собственные суждения, нередко очень прямолинейные, категоричные и бескомпромиссные [2, с.50].

В результате авторитет родителей и учителей может значительно ослабиться или утрачиваться навсегда.

Подростки очень болезненно относятся ко всему, что касается не только оценки их личных качеств, но и оценки достоинств и недостатков их семьи, родителей, друзей, любимых учителей. На потерю авторитета родителей или кого-то другого, ранее значимого, они могут отреагировать самым крайним и неожиданным образом: замкнуться в себе, стать грубым, упрямым, агрессивным, демонстративно противоречить, начать курить, употреблять спиртное или наркотики, заводить сомнительные знакомства, уходить из дома и т.д.

Подростковый возраст, по словам Л. С. Выготского, представляет собой совокупность условий, в высшей степени предрасполагающих к воздействию различных психотравмирующих факторов. Самыми сильнодействующими из них являются недостойное поведение родителей, конфликтные взаимоотношения между ними, наличие у них недостатков, унижительных с точки зрения подростка и окружающих, оскорбительное отношение к подростку, проявления недоверия или неуважения к нему. Все это не просто осложняет учебно-воспитательную работу с ними, но и делает ее порой практически невозможной. У подростка на этой почве могут возникнуть различные отклонения в поведении [3, с. 47].

Исследователь Э. Шпрангер разработал культурно-психологическую

концепцию подросткового возраста. Подростковый возраст, по Шпрангеру, – это возраст вхождения в культуру. Он писал, что психическое развитие – есть вхождение индивидуальной психики в объективный и нормативный дух данной эпохи. Обсуждая вопрос о том, всегда ли подростковый, возраст является периодом "бури и натиска", описал 3 типа развития отрочества:

Первый тип характеризуется резким, бурным, кризисным течением, когда отрочество переживается как второе рождение, в итоге которого возникает новое "Я". Второй тип развития – плавный, медленный, постепенный рост, когда подросток приобщается к взрослой жизни без глубоких и серьезных сдвигов в собственной личности. Третий тип представляет собой такой процесс развития, когда подросток сам активно и сознательно формирует и воспитывает себя, преодолевая усилием воли внутренние тревоги и кризисы. Он характерен для людей с высоким уровнем самоконтроля и самодисциплины [4, с.117].

Главные новообразования этого возраста, по Э. Шпрангеру, открытие "Я", возникновение рефлексии, осознание своей индивидуальности. Исходя из представления о том, что главной задачей психологии является познание внутреннего мира личности, тесно связанного с культурой и историей, Э. Шпрангер положил начало систематическому исследованию самосознания, ценностных ориентации, мировоззрения подростков, а также попытался понять одно из самых глубоких переживаний в жизни человека – любовь и ее проявления в подростковом возрасте [6, с.98].

В концепции Д. Б. Эльконина подростковый возраст, как всякий новый период, связан с новообразованиями, которые возникают из ведущей деятельности предшествующего периода. Учебная деятельность производит "поворот" от направленности на мир к направленности на самого себя. Решение вопроса "Кто я" может быть найдено только путем столкновения с действительностью.

Особенности развития подростка в этом возрасте проявляются в следующих симптомах: возникают трудности и отношения со взрослыми: негативизм, упрямство, уход из школы, т.к. главное для подростка происходит теперь вне её; детские компании (поиски друга, поиски того, кто может тебя понять); под-

росток начинает вести дневник.

Сравнивая себя со взрослыми, подросток приходит к заключению, что между ним и взрослым никакой разницы нет. Он начинает требовать от окружающих, чтобы его больше не считали маленьким, он осознает свое равноправие. Центральное новообразование этого возраста – возникновение представления о себе как "не о ребенке". Подросток начинает чувствовать себя взрослым, он отвергает свою принадлежность к детям, но у него еще нет ощущения подлинной, полноценной взрослости, зато есть огромная потребность в признании его взрослости окружающими. Виды взрослости выделены и изучены Т. В. Драгуновой. К ним относятся подражание внешним признакам взрослости, равнение на качество взрослых, стремление овладеть разными "взрослыми умениями" – социальная и интеллектуальная взрослость.

Деятельность общения чрезвычайно важна для формирования личности подростка, т.к. в ней формируется самосознание. Основное новообразование этого возраста – социальное сознание, перенесенное внутрь. По Л. С. Выготскому, это и есть самосознание. Сознание означает совместное знание. Это знание в системе отношений. А самосознание – это общественное знание, перенесенное во внутренний план мышления. Подросток учится контролировать свое поведение, проектировать его на основе моральных норм.

Современная социальная жизнь предъявляет к психике подростка иные, более высокие требования, чем полвека назад. Поток информации стал обильнее, жизненные впечатления разнообразнее и богаче, темп жизни ускореннее, а образование – более сложным. Введены новые программы компьютеризации обучения. Все это требует развития интеллекта и способностей. А если к этому прибавить крушение идеалов и распад подростковых организаций (пионерских и комсомола) и ничего почти не созданного взамен этого, то становится понятно, почему нарушения поведения у подростков стали актуальной проблемой [6, с.69].

Особенности досуга несовершеннолетних часто характеризуются беспорядочным и бесцельным времяпрепровождением, тем самым являются предпо-

сылкой для формирования девиационных элементов социально-личностной сферы(часто в составе групп с отрицательной направленностью). Праздное “шатание” по улицам, участие в попойках. У большинства лиц данной категории побуждения, интересы, желания сводятся к потребительству, обладанию имеющимися у других престижными вещами, постоянным развлечениям, возможности не отказывать себе в любых желаниях (в том числе за счет причинения ущерба другим). В силу таких позиций *формируются эгоистические привычки*, создаются ситуации, способствующие правонарушениям, в том числе в связи с групповым потреблением алкоголя, наркотиков и других одурманивающих средств, азартными играми, пребыванием в среде “фанатов”, в экстремистской среде и т.д. [8, с.207].

Для этой категории несовершеннолетних характерны существенные *искажения нравственного и правового сознания*. Это толкование долга, совести, дозволенности, исходя из личных желаний или групповой солидарности; ориентация на получение сиюминутного удовольствия; равнодушие к переживаниям и страданиям других людей или даже стремление самоутвердиться, причиняя их более слабым. Искажено само понимание дозволенного и недозволенного поведения; формируется враждебно-недоверчивое отношение к правоохранительным органам; распространена убежденность в возможности избежать наказания за содеянное и т.д. [15, с.181].

В нравственно-психологическом аспекте личность таких подростков характеризуется довольно существенными специфическими признаками. Прежде всего, на *противоправном поведении*, безусловно, сказываются возрастные особенности. Например, повышенная внушаемость, склонность к социально-психологическому “заражению”, подражанию, юношеский негативизм, известная несформированность жизненных ориентации и установок, инфантильность эмоционально-волевой сферы.

Для несовершеннолетних подростков девиантного поведения весьма характерны завышенные самооценки, низкий уровень ответственности за свои поступки, отсутствие чувства стыда, дефицит совести, равнодушие к другим лю-

дям их проблемам и заботам. Типичными чертами для многих подростков-правонарушителей является *сниженный самоконтроль, эмоциональная неуравновешенность*, упрямство, импульсивность, злобность, мстительность, агрессивность [13, с.505].

Социальную неадаптированность некоторых несовершеннолетних усиливают умственная отсталость, *нервно-психические отклонения психопатического характера* либо в виде последствий черепно-мозговых травм, инфекционных и других заболеваний.

Большинство подростков, вынужденных заниматься мойкой автомашин, уборкой, погрузкой-разгрузкой товаров в коммерческих ларьках и магазинах, торговлей с рук в электропоездах, на улицах, в подземных переходах и т.д., начинают систематически пропускать занятия или совсем *теряют связь с учебным коллективом*.

Надо сказать, что и в обеспеченных семьях имеются проблемы, негативно влияющие на нравственное формирование и развитие несовершеннолетних. Например, проявления двойной морали родителей, живущих в непозволительной роскоши на средства, добытые противоправным путем, а порой и алчность, бездуховность, нередко отсутствие теплоты во взаимоотношениях и сильное взаимное отчуждение [2, с.131].

Отрицательно влияет на нравственное формирование детей и подростков наблюдающееся в последнее время обострение извечной проблемы “отцов и детей”. Некоторые несовершеннолетние оказываются в особо сложном положении, сталкиваясь с поляризацией идейно-нравственных позиций взрослых членов семьи, своеобразным *конфликтом поколений и культур*. Например, отец является преуспевающим предпринимателем с взглядами, ориентациями и привычками “новых русских”, а дед, бабушка, тети, дяди, обладавшие в прошлом высоким социальным статусом, имеющие заслуги перед страной, сохранили приверженность стереотипам жизни советских людей, верность коммунистическим ценностям и идеалам [7, с.61].

Итак, социально-демографические особенности подростков девиантного

поведения включают в себя: преувеличение собственной значимости, манипулирование добровольной заботой, уход от ответственности, провокационное поведение, выработка параноидного взгляда на мир и др., поэтому надо начинать с определения этих особенностей как факторов деформации личности несовершеннолетнего, обуславливающих дальнейшую девиацию, а не сосредотачивать всё внимание только на борьбе с её многочисленными последствиями. Таким образом, подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним.

1.2 Причины возникновения отклонений в поведении подростков

В исследовании отклоняющегося поведения значительное место отводится изучению причин и условий, способствующих его развитию, возможностей его предупреждения и преодоления. В происхождении отклоняющегося поведения большую роль играют дефекты правового и нравственного сознания, содержание потребностей личности, особенности характера, эмоционально-волевой сферы.

Таким образом, можно сказать, что нестабильность в социальной, политической и экономической сферах общества значительно расширяет спектр социально-педагогических и социально-экономических причин, активно стимулирующих девиантное поведение.

Среди них, следующие причины:

1. *Кризисные явления в семье* – нарушение структуры и функций семьи, ухудшение условий содержания детей. Одним из первых и важных социальных институтов для человека является семья «... именно семья дает образ мира, в котором предстоит жить ребенку, именно в семье происходит формирование ролевого поведения».

В семье ребенок получает первые навыки общения, поведения, накапливается первый «багаж» знаний, формируются первые привычки. От того, в каких условиях происходит воспитание, зависит формирование духовных потребностей, (идеалов, моральных, идейных и познавательных интересов) культурных ценностей.

Риск правонарушений несовершеннолетних, воспитывающихся в обстановке постоянных конфликтов в 4-5 раз выше, а в семьях, где царят агрессивность и жестокость в 9-10 раз выше, чем у тех, кто растет в педагогически сильных и устойчивых семьях [24, с. 53].

Во многих случаях дети воспринимают поведение старших членов семьи как нормальное, обычное, эмоционально отождествляются с родителями и воспроизводят стереотипы их поведения.

Сравнительные исследования семей подростков-правонарушителей и благополучных школьников, проводимые различными исследователями, показывают, что «трудные» воспитываются в существенно более неблагоприятных семейных условиях, чем их благополучные сверстники. При этом среди неблагоприятных факторов социализации отмечают такие, как неполная семья, аморальный образ жизни родителей, педагогическая несостоятельность семей, эмоционально-конфликтные отношения в семье [1, с.73].

В целом можно выделить три основные группы негативных явлений, снижающих негативность семейного воспитания:

- а) неблагоприятные материально-бытовые условия жизни семьи;
- б) неблагоприятный социально-психологический климат в семье;
- в) психолого-педагогическая неподготовленность родителей к воспитанию детей.

Эти группы негативных явлений взаимосвязаны и могут в различной мере влиять на формирование личности подростка.

В воспитании подростка определяющим является социально-психологический климат в семье, психолого-педагогическая культура родителей, нравственная направленность семьи как социального института.

К сожалению, в настоящее время большинство семей не в полной мере выполняют свою социализирующую роль, и главное свидетельство этого – неполноценное воспитание личности. К этому приводят факторы социального риска, об этом свидетельствуют социальные факторы риска, которые были разработаны в НИИ социальной гигиены и организации здравоохранения им.

И.А.Семашко. Среди них можно выделить:

а) социально-экономические факторы (низкий материальный уровень жизни семьи, плохие жилищные условия);

б) медико-санитарные факторы (экологически неблагоприятные условия, хронические заболевания детей и т.д.);

в) социально-демографические факторы (неполная либо многодетная семья, семьи с повторным браком или сводными детьми);

г) социально-психологические факторы (родители с низким общеобразовательным уровнем, деформированными ценностными ориентациями);

д) криминальные факторы (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни родителей, семейные дебоши, наличие судимых членов семьи, приверженных к субкультуре преступного мира) [1, с. 92].

2. *Дистанцирование школы от детей.* Среди институтов социализации, обуславливающих усвоения подростками социального опыта, особое место занимает школа, прямое назначение которой обучать и воспитывать детей, давать им знания необходимые для будущей профессиональной деятельности. Наряду с вышеперечисленными назначениями, школа выступает институтом социализации. Отчуждение и утрата влияния школы значительно более распространенное явление среди дезадаптированных учащихся, чем утрата влияния семьи. Очевидно, психолого-педагогические факторы школьной дезадаптации, прежде всего, нужно искать в причинах, снижающих референтную значимость школы.

Школа также призвана восполнять дефекты семейного воспитания, оказывать психолого-педагогическую поддержку семье в целях предупреждения нарушения социализации детей и подростков [1, с. 57].

3. *Влияние асоциальных группировок в микросреде.*

Одной из характерных отличительных черт непереходного периода являются те серьезные изменения, которые происходят в это время в сфере самосознания, то есть в этот период закладываются основы самосознания, представления о себе как о субъекте труда, общения и познания.

Процесс формирования самосознания существенно изменяет характер взаимоотношений подростка с окружающими его людьми, как взрослыми, так и сверстниками, что приводит к заметной перестройке институтов социализации. У подростка проявляется довольно отчетливое выраженное стремление к самостоятельности, эмансипации, автономности от взрослых, родителям. Это стремление к взрослости отнюдь не случайно. Подобным образом активно формирующееся сознание защищается от внушаемого влияния взрослых. Группа сверстников, ориентация на ее нормы и ценности оказывают большое значение в усвоении подростком социального опыта [6, с. 47].

Современная безнадзорность детей, приводящая к асоциальным отклонениям, проявляются тогда, когда на первое место по сравнению с семьей и школой по степени влияния выходит неформальные асоциальные группы сверстников.

По характеру социальной направленности И.С.Полонский делит стихийные группы на три типа: просоциальные или социально-положительные; асоциальные, стоящие в стороне от основных социальных проблем, замкнутые в системе узкогрупповых ценностей; антисоциальные (стоящие в стороне от основных социальных проблем) большинство изученных подростковых объединений принадлежит к просоциальным, то есть социально положительным и близким к этому типу объединением.

В просоциальных группах подростков объединяет естественное стремление к общению со сверстниками, стремление к коллективным формам отдыха, развлечений и это не должно вызывать беспокойства у органов профилактики. Конечно, и для такого общения также необходимы условия в виде клубов, парков, кафе. У подростка должны быть возможности собираться у себя дома, с вовлечением родителей в обсуждении проблем, интересующих молодежь.

Совсем другого перехода требуют асоциальные группы, которые должны быть, в первую очередь, в поле зрения специальных органов профилактики.

Таким образом, когда семья и школа перестает оказывать влияние, в результате подростки перестают усваивать моральные ценности неформальных

групп. Эти группы, в конечном счете, играют основную роль в формировании личности несовершеннолетнего, выступая в качестве предпочитаемой среды общения.

Все эти факторы ведут к значительному росту десоциализации детей, которая проявляется в утрате социальных связей с семьей, школой, отчуждении от труда, увеличении роста подростковой наркомании и алкоголизма.

4. Самоутверждение

Первые проявления отклоняющегося поведения иногда наблюдаются в детском и подростковом возрасте и объясняются относительно низким уровнем интеллектуального развития, незавершенностью развития личности, отрицательным влиянием семьи и ближайшего окружения, зависимостью от требований группы и принятых в ней ценностных ориентаций. У детей и подростков такое поведение нередко служит средством самоутверждения, выражает протест против действительности или кажущейся несправедливости взрослых [12, с. 16].

5. Напряженная социально-экономическая ситуация в жизни ребенка (плохая обеспеченность, безработица родителей).

Кризисные явления в экономике, политике, социальной и духовной сферах общества устранили традиционные формы социального контроля, системы воспитания и профилактики девиантного поведения. Одна из основных причин возникновения преступности заключается в резком ухудшении социально-экономической ситуации, снижении жизненного уровня большинства семей и вытекающая из этого невозможность для многих подростков законным путем удовлетворить свои потребности.

6. Неэффективная государственная политика.

Из-за отсутствия материальных средств общеобразовательные, культурно-просветительные и правоохранительные органы, а во многих случаях просто отказались от воспитательной и профилактической работы. Существенно сократилась численность реабилитационных учреждений, баз отдыха и досуга населения. Все сильнее сказываются такие факторы как: семейное неблагопо-

лучие, чрезмерная демонстрация секса и насилия на телевидении, свободная продажа спиртных напитков.

7. Средства массовой информации.

Также следует сказать и о нравственной стороне жизни. За последние годы широкое распространение получила проституция и порнография, расширился прокат видеофильмов эротического и порнографического содержания. Регулярный просмотр таких фильмов провоцирует подростков на противоправные действия, в том числе совершения преступлений на сексуальной почве. Примеры насилия, жестокости, безнаказанности.

8. Психологические отклонения [8, с. 43]

Психологи сосредотачивают свое внимание на личностных, психологических отклонениях и дезорганизациях (неврозы, психозы и др.); социологи – на отклонениях социальных групп от норм культуры. Так, Э.Дюркгейм связывал девиантное поведение со слабостью и противоречивостью социальных норм и ценностей, а Р.Мертон – с разрывом между социокультурными целями и социально одобряемыми институализированными средствами их достижения. Присоединение подростка к группе часто влечет за собой снижение запретов в отношении вовлечения в противонормативные действия. Дело в том, что присоединившись к группе, он отодвигается на второй план и морально «укрывается» в ней, поскольку внимание общества сосредотачивается прежде всего на самой группе, а уж потом – на ее конкретных членах. При этом социальный контроль за личностью конкретного подростка уменьшается, и в ситуации ожидания наказания за какой-либо проступок у него возникает возможность скрыться или рассеять ответственность путем ухода на второй план в группе.

Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям. В отечественной литературе выделяются следующие причины социальной дезадаптации несовершеннолетних, лежащие в основе их девиантного поведения:

дисфункциональность семьи; личностные особенности (возрастные, характерологические, психические); школьная дезадаптация; воздействие асоциальной неформальной среды; причины социально-экономического и демографического характера.

Социальная дезадаптация приводит к изоляции, лишению или утрате подростком основной потребности – потребности в полноценном развитии самореализации. Социальной дезадаптированный ребенок, подросток, находясь в трудной жизненной ситуации, является жертвой, чьи права на полноценное развитие грубо нарушены. Детство – это период интенсивного физического, психического и социального развития. Невозможность осуществления позитивной социальной роли вынуждает подростка искать обходные пути для реализации своей потребности в развитии. В результате – уход из семьи или из школы, где невозможны реализация внутренних ресурсов, удовлетворение потребностей развития. Другой способ ухода – эксперименты с наркотиками и другими психоактивными веществами. И, наконец, совершения преступлений [10, с. 14].

Основными причинами социальной дезадаптации являются факторы социального, экономического, психологического и психосоматического характера. Чтобы бороться с ростом социальной дезадаптации и девиантного поведения среди детей и подростков, требуется найти подходы и решения, способные снизить влияние этих факторов.

Профилактика девиантного поведения среди детей и подростков должна обеспечиваться взаимодействием разных факторов: семьи, школы, досуговой среды, неформальных групп, коллективов, других социальных институтов и общества в целом.

Содержание и типы подростковой девиации

В подростковом возрасте наблюдаются первые проявления отклоняющегося поведения и объясняются относительно низким уровнем интеллектуального развития, незавершенностью процесса формирования личности, отрицательным влиянием семьи, ближайшего окружения, зависимостью подростка от требований группы и принятых в ней целостных ориентации.

Нижняя возрастная граница отклонений очень подвижна, и причины отклонений глубоко индивидуальны. Уже в старшей группе детского сада возможно наблюдение существенных отклонений. Среди них отсутствие контакта со сверстниками из-за неумения разрешать конфликты «мирным» путем, стремление нарушить коллективную игру, познавательную деятельность детей, если в ней не удовлетворяются личные интересы, отсутствие элементарных навыков и привычек культурного поведения (вежливости, аккуратности, исполнительности и пр.), обидчивость, упрямство, вспышки озлобленности, вплоть до проявления агрессивного поведения и воровства.

Отклоняющееся поведение у подростков нередко служит средством самоутверждения, выражает процесс против действительности или кажущейся несправедливости взрослых.

В свою очередь, отклонения делятся на:

- а) отклонения корыстной направленности;
- б) агрессивной ориентации;
- в) отклонения социально-пассивного типа.

Социальные отклонения корыстной направленности. К ним относят правонарушения и проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную поддержку (хищения, кражи). Среди несовершеннолетних такого рода отклонения проявляются в виде преступных уголовно-наказуемых действий и в виде проступков и аморального поведения.

Социальные отклонения агрессивной ориентации проявляются в действиях, направленных против личности (оскорбление, хулиганство, побои, изнасилование и убийство). Отклонения социально-пассивного типа выражаются в стремлении отхода от активной общественной жизни, в уклонении от своих гражданских обязанностей и долга, нежелание решать как личные, так и социальные проблемы. К таким проявлениям можно отнести уклонения от работы и учебы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, погружающих в мир искусственных иллюзий и разрушающих психику. Крайнее проявление этой позиции – самоубийство, суицид.

Существует несколько форм проявления девиантного поведения подростков:

Алкоголизация (злоупотребление алкоголем) и ранний алкоголизм [3, с. 12].

Человек не рождается алкоголиком. Даже отягощённая наследственность – это всего лишь предпосылка. Для её реализации необходима встреча человека и алкоголя. Эту встречу может подготовить не только микросреда – семья, ближайшее окружение, но и макросреда – общество, его институты, в том числе и школа. Выпивая, подросток стремится погасить характерное состояние тревожности и одновременно - избавиться от избыточного самоконтроля и застенчивости.

Завершая очерк «алкогольного образования» подчеркнём особую ответственность семьи в формировании алкогольной установки. Семья может выступить и как разоблачитель мифов. Нормы, которые она задаёт, обладают особой устойчивостью, т.к. они фиксируются до созревания критической способности. Семья создаёт (или не создаёт) запас прочности социальных установок, необходимых подростку в дальнейшей жизни.

Наркомания (употребление наркотиков)- чрезвычайно серьёзная проблема, получившая большое распространение в современном мире. Злоупотребление наркотиками характерно для тех групп общества, которые находятся в состоянии аномии, т.е. индивиды в этих группах лишены социально-значимых идеалов и устремлений, что особенно характерно для подростков [3, с. 23].

Конечно, само по себе употребление наркотика не обязательно делает человека наркоманом. Существуют разные уровни наркомании:

- а) единичное или редкое употребление наркотиков;
- б) многократное их употребление, но без признаков психологической или психической зависимости;
- в) наркомания I стадии, когда уже сформировалась психическая зависимость, поиск наркотика ради получения приятных ощущений, но ещё нет физической зависимости и прекращение приёма наркотиков не вызывает мучи-

тельных ощущений;

- г) наркомания II стадии, когда сложилась физическая зависимость;
- д) наркомания III стадии – полная психическая и физическая деградация [14, с. 156].

Первые две стадии развития обратимы, только 20% подростков, относящихся ко второму уровню, в будущем становятся наркоманами. Однако степень риска зависит от возраста, и от характера наркотического средства.

Наркомания, помимо вреда для здоровья, почти неизбежно означает вовлечение подростка в криминальную субкультуру, где приобретаются наркотики, а затем он и сам начинает совершать всё более серьёзные правонарушения.

Противоправное поведение несовершеннолетних чаще всего выражается в агрессивности и присвоении чужого. Обратимся к первому.

Агрессия как проявление неприспособленности к социальной среде отчётливо проявляется в возрасте от 10 до 13 лет. Она выражается либо в семейных потасовках при разрешении конфликтов, либо в избиении физически слабых, неуверенных в себе, лишённых родительской защиты учащихся [19, с. 50].

В старшем школьном возрасте агрессивность отмечается в основном у юношей, у девушек – значительно реже. Агрессия юношей обычно отличается в следующих ситуациях: при противопоставлении себя детям, взрослым, старикам; в конфликтах между отдельными молодёжными группами; при регуляции отношений внутри молодёжной группы с помощью физической силы.

Большое распространение среди подростков получило бродяжничество и побеги из дома, которые также по большей части совершаются коллективно или под влиянием товарищей. Так как для бегства подростка нужна помощь товарищей по дворовой компании, в частности для изучения района передвижения, установление связи с другими бродягами. Так называемые половые преступления также имеют место в жизни девиантных подростков. Механизмы преступного полового насилия подростков зависят от личностных психологических характеристик и подразделяются на две группы: делинквенты, совершающие преступление в одиночку и совершающие преступления в группе (та-

ковых больше) [19, с. 103].

У части таких подростков наблюдается выраженные признаки преждевременного полового созревания, другие являются лидерами преступных групп. Из индивидуально – типологических характеристик можно отметить выраженную несбалансированность нервных процессов, высокий показатель агрессивных тенденций, высокую эмоциональность, сексуальную напряжённость. В структуре личности диагностируются акцентуации характера и неадекватная самооценка.

К девиантному поведению можно отнести и так называемое суицидальное поведение и аутоагрессию. Последнее выражается в покушении на целостность своего организма и происходит обычно однажды в жизни подростков. Аутоагрессия совершается в состоянии аффекта. Чаще всего она вызвана чрезвычайно отрицательными жизненными обстоятельствами или значительной моральной неустойчивостью. Поводы могут быть самые разнообразные: ссора, обиды, «самозащита» личности от грубых воздействий окружающих, отсутствие близких людей. Аутоагрессия связана с незрелостью оценок школьника сложившейся вокруг него обстановки. Проблема юношеских самоубийств, многие годы бывшая под запретом, стала актуальной в современном мире.

Многие попытки, особенно у девушек, носят демонстративный характер. В психологических экспериментах не раз, было показано, что у некоторых людей любая неудача вызывает произвольные мысли о смерти. Влечение к смерти – не что иное как попытка разрешить жизненные трудности путём ухода из самой жизни.

В целом, асоциальное поведение различаясь как по содержанию и целевой направленности, так и по степени общественной опасности, может проявляться в различных социальных отклонениях, от нарушений норм морали и права, незначительных проступков до тяжелых преступлений.

Таким образом, подростки девиантного поведения выступают как объект социальной работы, в связи с тем, что подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при ра-

боте с ним. Подростки более всего склонны к девиантным формам поведения - это приспособление к социальным и психологическим реалиям подросткового периода, хотя и осуждаемое обществом за свой экстремизм. Для несовершеннолетних подростков девиантного поведения весьма характерны завышенные самооценки, низкий уровень ответственности за свои поступки, отсутствие чувства стыда, дефицит совести, равнодушие к другим людям их проблемам и заботам. Нестабильность в социальной, политической и экономической сферах общества значительно расширяет спектр социально-педагогических и социально-экономических причин, активно стимулирующих девиантное поведение.

2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

2.1 Содержание социальной работы с подростками девиантного поведения

Основное содержание социальной работы с девиантными подростками - это создание атмосферы реального сотрудничества и партнёрства в отношении с несовершеннолетними. В одинаковой мере применимы принцип добровольного обращения их за помощью и принцип предложения помощи. Приступая к работе с девиантными детьми нельзя применять прямолинейность. В отличие от детей младшего школьного возраста трудные подростки отнюдь не пассивный объект социальной работы; из дезорганизующая активность весьма велика и заставляет с собой считаться. Предложение любой помощи со стороны социального работника должно «перевесить» негативное и недоверчивое отношение к нему подростка и обязательно содержать в себе не какие-то абстрактные схемы, а атрибуты подростковой субкультуры - лишь после этого можно переходить к решению более глубинных вопросов. Следовательно, социальному работнику приходится не ориентироваться на общепринятые ценности, а учитывать состояние ребёнка, продуцируя и реализуя те потребности, которые обусловлены его сегодняшними пристрастиями [23, с.115].

В работе с девиантными подростками проявление эмпатии имеет особое значение, так как многие из них испытывают настоящую нехватку сочувствия, сопереживания. Согласно данным одного из отечественных исследований, 92,2 % подростков, состоящих на учете в инспекции по делам несовершеннолетних, чувствовали недостаток положительных эмоциональных контактов, находились в состоянии психологической изоляции в своих учебных коллективах. По данным Л.М. Зюбина, 35 % подростков-правонарушителей проживают в семьях, для которых характерны нездоровые отношения между родителями и детьми, наличие ярко выраженных асоциальных установок,

действующих в семье. Исследования Л.М. Зюбина, как и ряд других, по-

казывают, что в последние годы влияние неблагополучной ситуации в семье на поведение подростка возросло. Данные исследований убедительно свидетельствуют, что подавляющее большинство подростков, отличающихся делинквентным поведением, испытали в той или иной мере эмоциональную изоляцию: недостаток любви, недостаток родительской заботы.

Работая с девиантными детьми, социальный работник должен ориентироваться на прагматизм повседневной жизни. Это помогает воспринять ребёнка в конкретном жизненном пространстве - в месте, где он живёт, в семье, где его поведение, связи, личностные особенности поддаются наблюдению, а условия жизни, взаимосвязь психологических, материальных и социальных факторов и проблем становятся гораздо понятнее, так как целостность бытия не замыкается только на личности данного ребёнка [13,с.67].

Социальный работник только тогда добивается успеха, когда не игнорирует эти обстоятельства и создаёт сначала своеобразный косяк своих единомышленников среди трудных детей, и вовлекая всех остальных в эту деятельность.

Социальный работник должен постоянно поддерживать доверительные отношения с девиантными детьми, расширяя арсенал своих воздействий. В общении с подростками ему надо показать, что он вовсе не старается абсолютизировать себя и свои возможности и всегда готов принять к сведению опыт своего младшего партнёра по общению. Доверительные отношения с подростками включают традиционные методы: тотальный контроль, поучение, строгую регламентацию. Основным механизмом взаимодействия становится умение устанавливать контакт и способность принимать подростка таким, каков он есть, эмпатия [16, с. 218].

Создание доверительных отношений с ребёнком требует наличия у социального работника, наряду с психологической техникой, информацию о личностных характеристиках ребёнка.

Немаловажный принцип в работе с девиантными детьми – индивидуальный подход. Сущность и психологические основы его предполагают знание ин-

дивидуальных черт ребёнка, учёт специфических условий, повлиявших на появление какой либо особенности личности, знание мотивов поведения, чуткость и такт по отношению к ребёнку [23, с.220].

Исследователь И.В. Страхов выделил основные социальные признаки поведения:

- естественность, простота, обращение без фамильярности, искренность тона, лишённая всякой фальши;
- доверие;
- просьба без упрашивания;
- советы и рекомендации без навязчивости;
- требование и внушения без подавления самостоятельности;
- серьёзность тона без натянутости в отношениях;
- ирония и юмор, лишённые унижающей насмешливости;
- деловитость в отношениях без раздражительности;
- твёрдость и последовательность в осуществлении воспитательных воздействий;
- развитие самостоятельности без мелочной опеки;
- внимательность к ребёнку;
- ведение беседы без морализации [12, с.30].

Исследование последних десятилетий позволили наметить возможные пути индивидуального подхода к девиантным детям.

Основным путём преодоления лени является воспитание потребности в труде. При развитии таких черт как прилежание, старательность, обязательность во многом помогают убеждения и разъяснения.

Организуя активную трудовую деятельность для детей и подростков с пассивным поведением, надо обратить внимание, прежде всего на формирование положительной мотивации к учёбе и, во-вторых, на дальнейшее усовершенствование и усложнение их учебных действий, умственной деятельности в целом.

Для искоренения такого качества как лжи, надо обратить внимание на

воспитание у таких детей честности и смелости, готовности мужественно пере-нести наказание за проступок.

Социальный работник, стремящийся преодолеть всякого рода отклонения в поведении ребёнка, должен избрать главным объектом своего внимания вовсе не правонарушения, не отклонения от норм, а причины их возникновения, в том числе социально психологические, уводящие ребёнка из мира нормальных взаимоотношений с людьми в мир иллюзорный, часто примитивный, криминальный, а значит и асоциальный. При этом главное внимание надо уделять тому периоду жизни ребенка, в течение которого формируется его личность, круг нравственных интересов, сфера межличностных отношений. Иначе говоря, надо начинать с определения психологических, педагогических, социальных причин как факторов демографии личности, обуславливающих дальнейшие отклонения, дезадаптацию, а не сосредотачивать только на борьбе с её многочисленными последствиями. Непродуктивно строить приюты для бездомных и колонии для малолетних преступников, забывая, что корни зла - отсутствие у них представлений о родительской любви и доброте, наличие у них комплекса проблем, оставшихся неразрешенными и ищущих выхода к стремлению к суррогатной и лёгкой жизни [13, с.112].

Работа с групповыми правонарушителями требует постоянного внимания и определенного подхода:

- переговорить с каждым ребенком, ставшим их жертвой и предложить письменно описать случившееся;
- переговорить с каждым членом группы и взять письменное описание инцидента;
- объяснить каждому члену группы, что он нарушил правила поведения, закон, и указать меру ответственности;
- собрать всю группу и предложить рассказать друг другу о содержании индивидуальной беседы;
- предложить правонарушителям письменно извиниться.

При взаимодействии с девиантным ребёнком социальный работник

должен включить его в общую деятельность, подчёркивая его значимость в выполняемом деле; игнорировать лёгкие проявления агрессии, не фиксировать на них внимание; чаще хвалить, поощрять за хорошие поступки [12, с.105].

В целом, работа социального работника с девиантным подростком это система работы с детьми и их родителями, и важный принцип социального работника по работе с трудным ребёнком это тесный контакт с его семьёй.

Взаимодействие с родителями девиантных подростков предполагает некоторые сложности. Социальному работнику нужно быть готовым к трудностям и разочарованиям. Снятие межличностных и культурных барьеров, уменьшение социальной дистанции между родителями и социальным работником может потребовать определённых усилий. Но при отсутствии взаимодействия специалиста и родителей результат работы с ребёнком может быть нулевым [8, с.132].

Сотрудничество, участие, обучение, партнёрство - эти понятия обычно используются для определения характера взаимодействий.

Работая с родителями, необходимо учитывать разнообразие семейных стилей и стратегий, даже супруги могут отличаться друг от друга своими установками и ожиданиями. Кроме того, не нужно ожидать от семей одних и тех же, униформенных эмоциональных реакций и поведения. Нужно быть готовым слушать, наблюдать и достигать компромисса. Рассмотрение проблемы может идти по следующему сценарию:

- сформулировать свою позицию доступную к восприятию родителей;
- построить обоснование методом согласования;
- добиться взаимопонимания методом общих целей;
- заинтересовать родителей;
- сформулировать свои предложения так, чтобы они не противоречили интересам родителей;
- обращаться к родителям не как к противникам, а как к возможным сторонникам;
- принять пожелания по вашему предложению;

- признать дальнейшее сотрудничество [16, с. 164].

Построение отношений, основанных на сотрудничестве, взаимопонимании, может проходить по заранее намеченному плану, получая выражение в ряде состояний: от неопределенности, опасений и тревог до возникновения положительных эмоций и желания продолжать сотрудничество [10, с.205].

Установление контакта социального работника с родителями может проходить 6 стадий:

Степени напряжения в общении, устранение недоверия, тревожности и неуверенности родителей в отношении со специалистом - основная цель первой начальной стадии. Для этого у родителей специально формируется представление о том, что социальный работник способен понимать и ценить их чувства к ребенку. Из беседы исключается все, что настораживает, вызывает недовольство, тревожность, создает у родителей положительную установку на продолжение общения.

На второй стадии начинается углубление начального стремления к общению. Единой темой становится интерес уже не к отдельным положительным проявлениям и качествам, мотивам поведения.

Родителям предоставляется возможность высказаться о ребенке, чтобы они сами могли лучше увидеть его как бы со стороны. Это способствует возникновению у них положительных эмоций по отношению к специалисту, как к слушателю, который поддерживает и разделяет их интерес к ребенку.

При достаточном ярком проявлении признаков наступает третья стадия.

В это время специалист может начать информировать родителей о своих намерениях повышать требовательность, стать строже, проявить больше внимания. Он предлагает объединить усилия и выясняет отношение родителей к своим намерениям, которые в данный момент, как правило, встречаются доброжелательно. Родители настраиваются на предстоящие взаимодействия.

На четвертой стадии достигнутое взаимопонимание проверяется на прочность. Это естественное стремление сторон к устранению имеющихся недостатков во взаимных отношениях. О них высказываются

как социальный работник, так и родители. Стороны как бы предупреждают друг друга о тех неблагоприятных факторах, которые в состоянии помешать нормальному общению в дальнейшем.

На пятой стадии окончательной конкретизируется цель и перспектива дальнейшей работы. Родителям сообщаются также некоторые сомнения, с ними обсуждаются те сложности, которые могут стать помехой для реализации определённой работы. Такая откровенность, как правило, уже встречает сочувствие, стремление пойти навстречу. Утвердившиеся доверительные отношения постоянно перерастают на этой стадии в возможность активного содействия социальному работнику.

Шестая стадия - стадия конкретного сотрудничества и выработки единых требований. В этот период происходит распределение ролей и «зон влияния на ребёнка, кроме того, это и стадия совместного контроля. Родителям предоставляется возможность постоянно обсуждать с социальным работником отдельные детали совместно принимаемых решений и того, как они исполняются. Вместе анализируются и происходящие изменения в поведении и в личности ребенка [1, с. 112].

Успех любого партнёрства основан на принципе взаимоуважения участников взаимодействия и принципа равноправия партнёров, поскольку ни один из них не является более значимым, чем другой.

Поэтому социальному работнику желательно консультироваться у родителей так же часто, как они консультируются у него. Это важно потому, что:

- 1) родителям есть возможность высказаться не только о недостатках и проблемах, но об успехах и достижениях;
- 2) информация помогает отслеживать проводимую работу.

Тем самым социальный работник проявляет уважение к родителям и создаёт атмосферу доверия - залог успешной коммуникации.

Следует поощрять родителей обмениваться знаниями, признавать успехи ребёнка, понимать важности тех или иных занятий, проявлять инициативу. Если специалист злоупотребляет своей позицией, подчёркивает свою важность,

предпочитает одностороннюю передачу знаний, существует риск увеличение зависимости от него родителей, снижение их самостоятельности и уверенности в себе. Социальный работник должен, в известной мере делиться своими чувствами, демонстрировать открытость, тогда и родители не будут испытывать стеснённость в его присутствии [23, с. 112].

Специалист по социальной работе при установлении партнёрства должен:

- 1) избегать униформности и приветствовать разнообразие;
- 2) спрашивать так часто, как спрашивают его, проявлять искренность, чтобы установить доверительные отношения с родителями;
- 3) давать необходимые объяснения;
- 4) не предпринимать ничего в одиночку [15, с.155].

Таким образом, социальный работник только совместно с родителями может достичь положительных результатов в работе с девиантными детьми. А умение найти подход, вовлечь, заинтересовать родителей зависит от того знаком ли социальный работник с коммуникативными особенностями своей деятельности, умеет ли социальный работник управлять общением. Приступая к работе с девиантными детьми нельзя применять прямолинейность. В отличие от детей младшего школьного возраста трудные подростки отнюдь не пассивный объект социальной работы; из дезорганизующая активность весьма велика и заставляет с собой считаться.

2.2 Технологии социальной работы с подростками девиантного поведения

Прогрессирующая тенденция непрерывного роста различных проявлений девиантного поведения, их объективность и неизбежность ставит перед обществом, конкретной социальной службой в качестве основных задач поиск форм, методов и технологий работы с трудными подростками, концентрацию усилий, направленных как на реабилитацию ребёнка, так и, что более необходимо, предупреждение отклонений от социальных норм.

Выделяют следующие виды технологий социальной работы с подростками девиантного поведения:

1. Поэтому в науке и практике получила широкое распространение одна из основных технологий работы с трудными подростками - профилактическая. Социальная профилактика девиантного поведения подростков. Профилактика - это совокупность государственных, общественных, социально - медицинских и организационно - воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода отклонения в поведении трудных подростков. Это прежде всего научно обоснованные и своевременно предпринятые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных обстоятельств у трудных подростков; сохранение, поддержание нормального уровня жизни и здоровья ребёнка; содействие ребёнку в достижении социально значимых целей и раскрытие его внутреннего потенциала. Профилактика призвана устранять причины, способные вызвать нежелательные последствия [7,с. 294].

Необходимо выделить несколько типов профилактических мероприятий. К ним относятся: нейтрализующие; компенсирующие; предупреждающие возникновение обстоятельств, способствующих социальным отклонениям; устраняющие эти обстоятельства; контролирующие проводимую профилактическую работу и её результаты. Эффективность профилактических мероприятий включает в себя направленность на искоренение источников дискомфорта в подростке, в социальной и природной среде и одновременно создание условий для приобретения несовершеннолетним необходимого опыта для решения проблем; обучение подростка новым навыкам, которые помогают достичь поставленных целей или сохранить здоровье; решение ещё не возникших проблем, предупреждение их возникновения.

В концептуальном плане в профилактических технологиях выделяется прежде всего информационный подход. Основным направлением работы является информирование несовершеннолетних подростков об их правах и обязанностях, о требованиях, предъявляемых государством и обществом к выполнению установленных для данной возрастной группы социальных норм. Это

можно осуществить через средства массовой информации, кино, театр, художественную литературу, а также через систему социального обучения с целью формирования правосознания подростка, повышения его образованности усвоения им морально - нравственных норм поведения в обществе.

Социально-профилактический подход в качестве основной цели рассматривает выявление, устранение и нейтрализацию причин и условий, вызывающих различного рода негативные явления. Сущностью этого подхода является система социально - экономических, общественно - политических, организационных, правовых и воспитательных мероприятий, которые проводятся государством, обществом, конкретным социально - педагогическим учреждением для устранения или минимизации причин девиантного поведения трудных подростков. Например, отсутствие целевой информации о последствиях употребления наркотиков, приводит подростков которые их употребляют, к уголовной ответственности, не зная, что в связи с принятием нового закона о наркотических и психотропных веществах, уголовная ответственность наступает даже за их употребление, а не только их распространение [6, с.183].

Сущность медико-биологического подхода состоит в предупреждении отклонений от социальных норм целенаправленными мерами лечебно - профилактического характера по отношению к лицам, страдающим различными психическими аномалиями. Например, когда у человека существует патология психического развития и здоровья, он, в силу своих психофизиологических особенностей, может нарушить существующие морально - правовые нормы. Это состояние субъекта рассматривается как неменяемость. Важно вовремя выявить нарушение психики, которые могут привести к совершению необдуманных поступков. Он должен быть обследован психиатром с соответствующим медицинским лечением, дополненным определённым воспитательным воздействием.

Социально - педагогический подход заключается в восстановлении или коррекции качеств личности трудного подростка, особенно его нравственных и волевых качеств личности. Сознательный человек - гражданин - это тот, кто

обладает развитой способностью владеть своими побуждениями, поступками во имя нравственных целей и никогда не допустить нарушения закона.

Социальная профилактика содержит следующие направления:

1. Предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;
2. Сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья;
3. Содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов.

Общая схема методики осуществления профилактики девиантного поведения подростков сложилась и ее можно рассматривать в качестве исходной базовой модели. Она включает в себя ряд этапов:

1. Начальный этап - предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;
2. Второй этап – диагностический, проведение общей профилактики, т. е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;
3. Третий этап - аналитический, т.е анализ вариантов помощи с точки зрения их применимости. Этот этап предполагает совместное планирование деятельности по преодолению кризисной ситуации.
4. Завершающий этап - проведение специальной профилактики по каждой из взятых для усугубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;
5. Контрольный этап - построение выводов, на основе которых делается заключение.

Выявленные в ходе общей и специальной профилактики проблемы и составляют, социальный диагноз. Корректировка полученных результатов может

осуществляться путем совместной работы с практическими работниками, занятыми в этой или иной социальной сфере. Определение диагноза - заключительный этап социальной профилактики, далее начинается разработка конкретных программ и решений государственных или общественных организаций по преодолению, поддержанию или развитию выявленных процессов и тенденций в исследованном социальном объекте или явлении.

Профилактика девиантного поведения является обязательной составляющей повседневной работы всех социальных организаций и учреждений. Согласно Федеральному закону “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” от 24 июня 1999 года №120-ФЗ создана целая система органов и учреждений профилактики девиантного поведения в молодежной среде.

В эту систему входят органы управления социальной защиты населения, центры социально-психологической помощи трудным подросткам, информационные центры, специализированные учреждения для несовершеннолетних и т.д. Среди учреждений профилактики подросткового девиантного поведения выделяют следующие:

Центр социально-психологической помощи трудным подросткам и молодежи, предназначенный для оказания медико-психолого-педагогической помощи, переживающей кризисные состояния, находящейся в конфликтных ситуациях в микро- и макросредах, профилактики и предупреждения девиантного, деликвентного и суицидального поведения у данной категории населения. Предполагается, что центр состоит из двух отделов: отдел социально-правовой помощи, в который входят приют, гостиница, школа социотерапии, кабинет профориентации, производственный комплекс, культурно-спортивный комплекс, биржа труда, бюро решения, юридическая консультация, и отдел психолого-медико-педагогической помощи, в который входит психологический пункт, консультативный пункт для родителей, консультативный пункт для учащихся, кабинет анонимного приема, кризисный стационар.

Центр ресоциализации несовершеннолетних и молодежи, вернувшихся из

мест заключения, который оказывает консультативную, социально- правовую, профориентационную и психологическую помощь, оказавшейся в дезадаптированном состоянии. Задачи Центра — оказание помощи криминогенным категориям, утратившим социально-полезные связи, находящимся в состоянии дезадаптации, с целью «вживления» их в социосферу, предотвращения рецидива; консультации по юридическим, медицинским и социальным вопросам, выявление актуальных проблем и кризисных ситуаций, приведших к дезадаптированному состоянию, поиск путей выхода из них; ликвидация конфликтов и выработка совместно с подопечным установок с целью выхода из кризисного состояния. В составе Центра должны быть отдел консультирования по телефону («телефон доверия»), кабинет психологической разгрузки, школа профориентации и профподготовки, отдел индивидуальной работы с криминогенным контингентом, консультационный пункт.

Таким образом, чтобы более эффективно проводилась работа с девиантными подростками, необходимо направить усилия на финансовые средства, на улучшение материально- технической базы образовательно-воспитательных, культурно-досуговых и спортивных учреждений, а также на развитие сети учреждений наркологической службы, учреждений социального обслуживания семьи и детей, создание центров для больных наркоманией и алкоголизмом.

В целом, профилактика - одна из важнейших технологий, которая направлена на своевременное предупреждение различного рода социальных отклонений в поведении трудных подростков.

2 Социальная реабилитация подростков – девиантов. Другой технологией работы с трудными подростками является их реабилитация. Реабилитация может рассматриваться как система мер, направленных на решение задач достаточно широкого диапазона - от привития элементарных навыков до полной интеграции человека в обществе. А также и как результат воздействия на личность, её отдельные психические и физические функции. В отличие от адаптации, которая трактуется как приспособление с использованием возможностей организма, реабилитация понимается как восстановление, активизация. В про-

цессе реабилитации компенсаторный механизм используется для преодоления существующего порока, а в процессе адаптации - приспособления к нему. Реабилитация - это система мер, имеющих своей целью возвращение подростка к активной жизни в обществе и общественно полезному труду. Этот процесс является непрерывным, хотя и ограничен временными рамками.

Следует различать различные виды реабилитации. Назовём их и дадим краткую характеристику. Медицинская реабилитация направлена на полное или частичное восстановление или компенсацию той или иной утраченной функции организма несовершеннолетнего или на возможное замедление прогрессирующего заболевания. Психологическая реабилитация направлена на психическую сферу подростка. Её цель преодоление в сознании трудного подростка представления о его ненужности и никчёмности как личности. Профессиональная реабилитация предусматривает обучение или переобучение подростка доступным для него формам труда, поиск для него рабочего места, с облегченными условиями труда и сокращенным рабочим днем. Нормальные условия жизни подростка предусматривает бытовая реабилитация. Социальная реабилитация - это процесс восстановления способности ребенка к жизнедеятельности в социальной среде и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким либо причинам. Комплекс мер, направленных на обеспечение подростка причитающимися ему денежными выплатами защиту его законных интересов и прав обеспечивает социально - экономическая реабилитация. Социально - педагогическая реабилитация - это система мер воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, активной жизненной позиции трудного подростка; на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования. Такая реабилитация трудных подростков реализуется, как правило, специализированных учреждениях, которые называются реабилитационными центрами. В данных учреждениях социально - педагогическая реабилитация включает три основных этапа, диагностики; создания и реализации реабилитационной программы; постреабилитацион-

ной защиты ребенка. Основная цель деятельности таких учреждений - социальная защита и поддержка нуждающихся детей, их реабилитация и помощь в жизненном самоопределении [6, с. 215].

Таким образом, перечисленные выше виды реабилитации взаимосвязаны друг с другом и дополняют друг друга. Имеют своей целью поддержать, помочь и защитить ребенка.

При построении реабилитационной технологии с трудными подростками в качестве базовых учитываются некоторые положения. Самое главное опора на положительные качества несовершеннолетнего. Необходимо следовать путем создания для него «ситуации успеха», уметь найти положительное в поведении подростка, недопустимо категорическое осуждение трудного ребенка, высказывание мрачных прогнозов. Имея, как правило, хроническую неуспеваемость в школе, подростки не верят в свои силы, не видят будущего. Необходимо формирование будущих жизненных устремлений, важно дальнейшее профессиональное самоопределение. В этом случае помощь социального педагога вместе с психологом направлена на определение его будущей профессии. Необходимо включение подростка в значимую для него и общественно - полезную деятельность, а не чтение моралей, наставлений. Это сложная задача, так как зачастую требует изменения не только отношения к тому или иному виду деятельности, но и нормализацию отношений с коллективом несовершеннолетних. Как показывает практика, у трудных подростков свободного времени в четыре раза больше, чем у других школьников. Если благополучные подростки самоутверждаются в учебе, труде, личных увлечениях, то для трудных подростков входение в эти сферы ограничено. Важное значение имеет глубокая доверительность и уважение во взаимоотношениях с подростком. В силу отсутствия у дезадаптированных подростков опыта доброжелательного, спокойного общения, любое воспитательное воздействие встречает активное сопротивление несовершеннолетнего этому действию [14, с.163].

В процессе этой реабилитационной технологии специалист выполняет восстановительную функцию, предполагающую восстановление тех положи-

тельных качеств, которые преобладали у подростка до наступления дезадаптации; компенсирующую, заключающуюся в формировании у подростка исправить качество личности путем включения в общественно - полезную деятельность, самовоспитание на основе анализов своих поступков, выбора некоего идеала для подражания; стимулирующую направленную на активизацию положительной мотивации деятельности подростка, применяя воспитательные приемы. В зависимости от личностных особенностей подростка следует учитывать в каком состоянии он находился. Это может быть предкризисное состояние, вследствие конфликтов в семье или со сверстниками. Работа специалиста с этой категорией подростков ориентирована на социальное оздоровление внутреннего мира несовершеннолетнего. Основными видами деятельности является: индивидуальное консультирование обучение социальным навыкам; включение подростков в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций. Необходима работа с семьей с целью установления взаимоотношений между ребенком и родителями, которые предполагают: диагностику педагогических позиций семьи, индивидуальное консультирование, включение родителей в тренинговые группы.

Других подходов требует несовершеннолетний, который находится в кризисном состоянии, обусловленном агрессивным поведением подростка. В работе с данной категорией детей используется: экстренная диагностика эмоционального состояния; выявление причин данной проблемы; обучение навыкам решения возникающих проблем; работа над формированием позитивной «Я - концепции».

Работа с «детьми улицы» строится в двух направлениях. Это, во - первых создание условий для выживания таких детей (организация питания, ночлега, организации медицинской помощи). Во - вторых, освобождение от негативного опыта прошлой жизни через укрепление веры в себя [7, с. 305].

Таким образом, существующие технологии работы с девиантными подростками направлены на то, чтобы поставить девиантное поведение под социальный контроль, включающий в себя: во - первых, вытеснение опасных форм

девиантного поведения общественно - полезными или нейтральными; во - вторых, направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое или нейтральное русло; в - третьих, отказ от уголовного или административного преследования подростков, занимающихся бродяжничеством, наркоманией, проституцией; в-четвертых, создание специальных служб социальной помощи: суицидологической, наркологической и других.

Таким образом, социальная работа с подростками девиантного поведения строится в двух направлениях. Это, во - первых создание условий для выживания таких детей (организация питания, ночлега, организации медицинской помощи). Во - вторых, освобождение от негативного опыта прошлой жизни через укрепление веры. Эффективность социальной работы в России с девиантными подростками во многом зависит от наличия комплексной инфраструктуры, включающей в себя следующие элементы: квалифицированные кадры, организационная поддержка, финансирование со стороны государства, связь с научными подразделениями, а также специально создаваемое для достижения этих целей социальное пространство, в котором формируются свои традиции и методы работы с девиантными детьми и подростками. Основное содержание социальной работы с девиантными подростками - это создание атмосферы реального сотрудничества и партнёрства в отношении с несовершеннолетними. В одинаковой мере применимы принцип добровольного обращения их за помощью и принцип предложения помощи.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЕ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ АДМИНИСТРАЦИИ ПО Г.БЛАГОВЕЩЕНСК

3.1 Общая характеристика деятельности по социальной работе с подростками девиантного поведения в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск

Отдел по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск своей работе отдел руководствуется Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», законом Амурской области от 14.12.2009 № 103-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» и другими нормативными правовыми актами. Отдел создан в целях обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации муниципального образования города Благовещенск, организации межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в муниципальном образовании город Благовещенск.

В рамках написания бакалаврской работы было проведено эмпирическое исследование, направленное изучение социальной работы с подростками девиантного поведения. Объектом стали сотрудники, работающие в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск. Исследование сплошное, формировалось из числа представителей 15 чел., работающих в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск. Предмет - социальная работа с подростками девиантного поведения. По итогам исследования были получены следующие результаты.

В течение года специалистами проведен ряд мероприятий направленных на профилактику девиантного поведения подростков, профилактику семейного неблагополучия, детского оздоровления, помощь гражданам создания в семье атмосферы взаимопонимания, уважения и благоприятного климата.

Общее количество – 66 семей с подростками, склонными к девиантному поведению, состоящих на учете в настоящее время.

Основные направления деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Благовещенска:

- координация деятельности органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- работа по предупреждению безнадзорности и правонарушений, антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому;

- защита прав и законных интересов несовершеннолетних от всех форм дискриминации, жестокого обращения со стороны родителей, законных представителей;

- работа по предупреждению повторных преступлений, социальной реабилитации несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также осужденных условно, осужденных к иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы;

- индивидуальная профилактическая, реабилитационная работа с семьями и детьми, оказавшимися в социально опасном положении.

Согласно опроса экспертов причины по которым подростки, склонны к девиантному поведению (рисунок 1):

20% опрошенных указали, что родители страдают алкогольной зависимостью; 21% отсутствие воспитательной работы со стороны родителей, родственников; 9% родители ведут аморальный образ жизни; 16% развод родителей; 13% бродяжничество; 10% безнадзорность; 2% наркомания, токсикомания; 9% отклонениями в состоянии психического и физического здоровья.

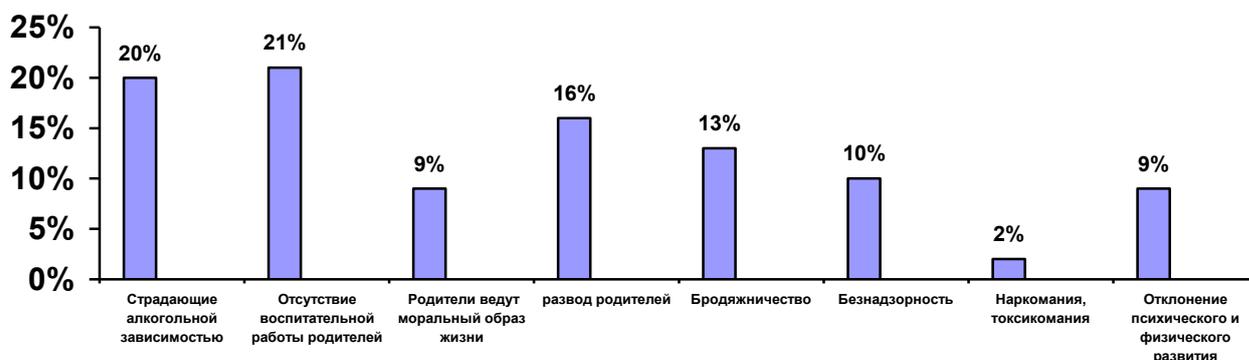


Рисунок 1 – Причины, влияющие на формирование девиантного поведения подростков

Подростки, склонные к девиантному поведению проявляют себя в следующих формах поведения:

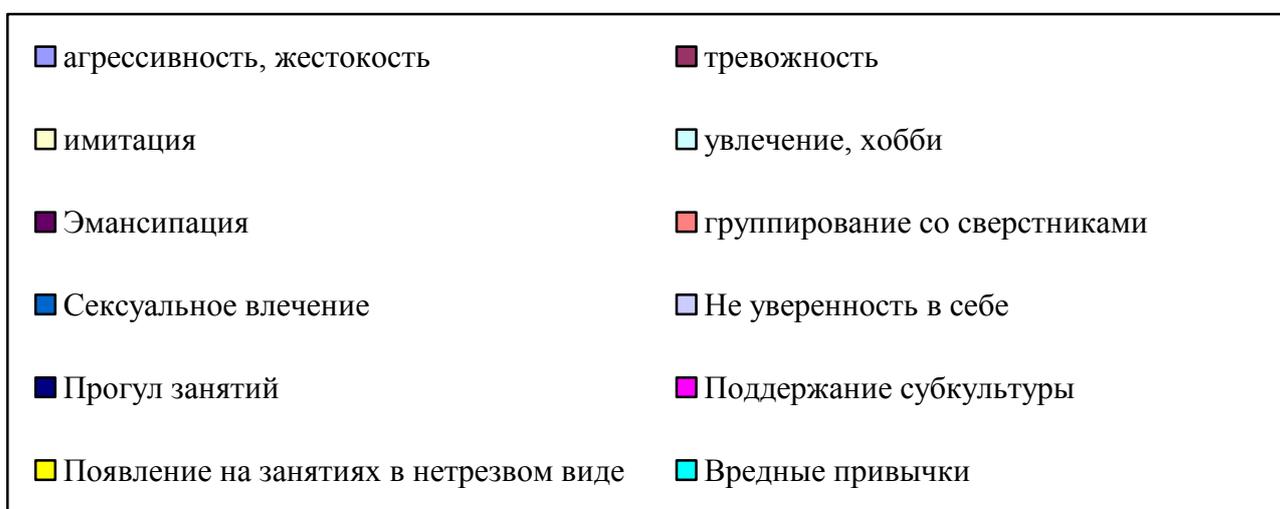
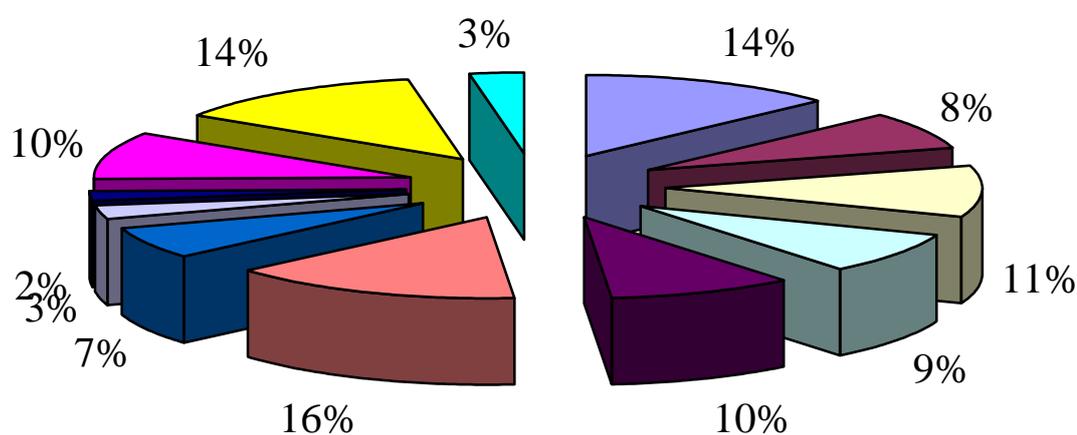


Рисунок 2 – Формы поведения подростков девиантного поведения

14 % опрошенных указали агрессивность, жестокость (противоправное поведение несовершеннолетних); 8 % - экспертов считают тревожность (каче-

ства личности также являются благодатной почвой для различных расстройств в поведении); 11 % - имитация, т.е. желание подражать взрослым; 9 % - увлечение, хобби, когда подростком отдает все время определенному занятию. 10 % - эмансипация (стремление высвободиться из под контроля); 16 % - группирование со сверстниками(группа сверстников для подростка служит важным каналом информации, которую он не может получить от взрослых); 7 % Сексуальное влечение (в подростковом возрасте активно происходит половозрастное развитие, появляется влечение к противоположному полу); 3 % - Не уверенность в себе (наличие комплекса неполноценности, низкой самооценки); 2 % Прогул занятий, 10 % - Поддержание субкультуры (эмо, панки, готы и т.д.); 14 % - Появление на занятиях в нетрезвом виде; 3 % - Вредные привычки (курение), в соответствии с рисунком 2.

При опросе сотрудников также было установлено, что у большинства подростков, состоящих на учете имеются асоциальные проявления: приходилось убегать из дома, могут присвоить чужую вещь, нецензурная брань, курение, появление в школе в состоянии алкогольного опьянения.

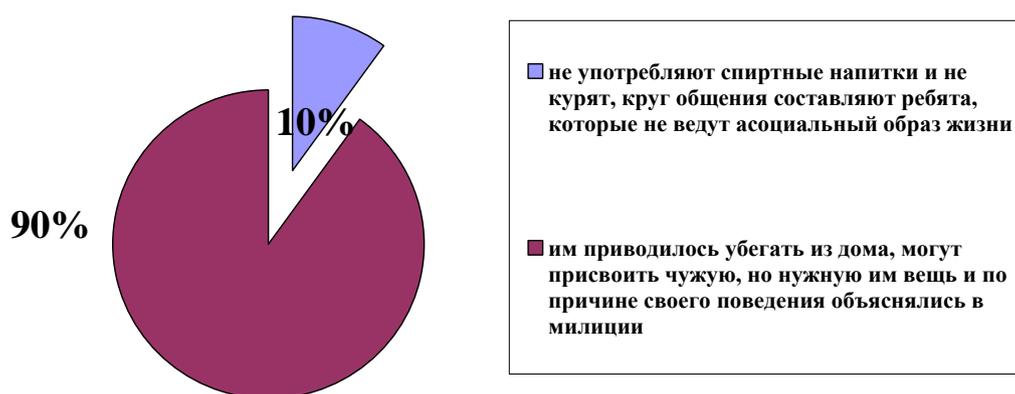


Рисунок 3 – Асоциальные проявления подростков девиантного поведения

В целом, большая часть детей ведут асоциальный образ жизни, подвержены влиянию криминальных структур.

Анализ ответов также показал, что у подростков девиантного поведения существуют следующие проблемы:

негативного отношения к школе, к сверстникам, к нормам морали - 15%; проблемы взаимоотношений с родителями - 18%; вредные привычки, побег из

дома - 25%; ярко выраженная отрицательная направленность, конфликты - 12%.
(см.рис.4)



Рисунок 4 – Проблемы подростков девиантного поведения

Согласно ответов экспертов было установлено, что в рамках профилактики девиантного поведения среди подростков отдел по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск выполняет следующие задачи:

защита прав и законных интересов подростков, так ответили 27% опрошенных; 21% экспертов указали на определение социального и юридического статуса несовершеннолетних; 42% отметили, что это организация социально-психологической и социально-правовой подготовки к переводу несовершеннолетних под опеку, в семью или государственное учреждение; 10% - сопровождение подростков девиантного поведения (рисунок 5).

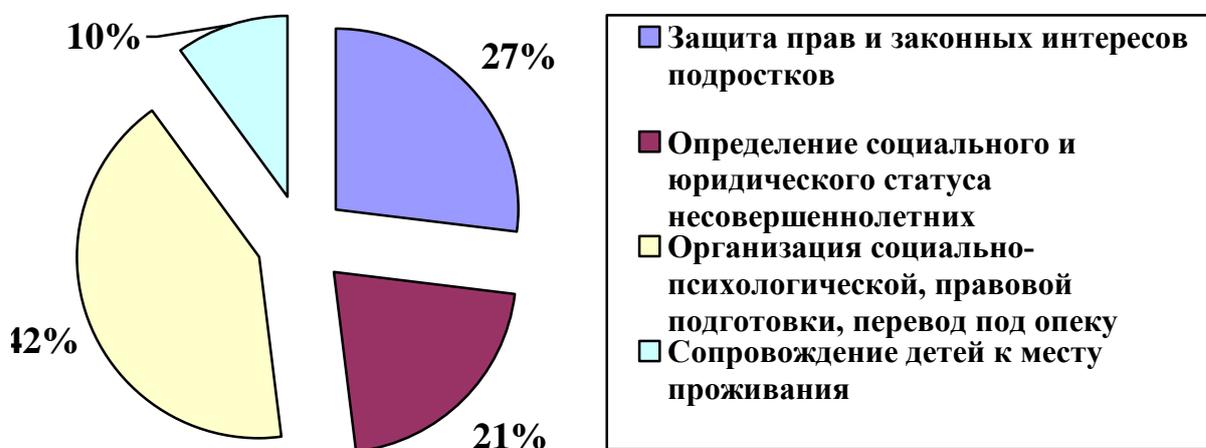


Рисунок 5 – Задачи отдела по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск в рамках профилактики девиантного поведения

Согласно опроса экспертов были выявлены основные технологии социальной работы: 25% деятельности посвящено осуществлению профилактики безнадзорности и беспризорности, 16% - коррекция поведения несовершеннолетних, 32% - реабилитацию несовершеннолетних с различными формами девиантного поведения и степенью социальной дезадаптации, 13% - социальная диагностика и обеспечения им социальной помощи, 14% - социальный патронаж семей несовершеннолетних (рисунок 6).



Рисунок 6 – Основные технологии социальной работы отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск

Согласно опроса экспертов, было установлено, что основными формами работы отдела по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск являются:

18% организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии; 25% обеспечение взаимодействия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции; 32% - анализ работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам, входящим в компетенцию Отдела; 13% - принятие в пределах компетенции мер, направленных на реализацию Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», взаимодействия ор-

ганов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, согласно рисунку 7.

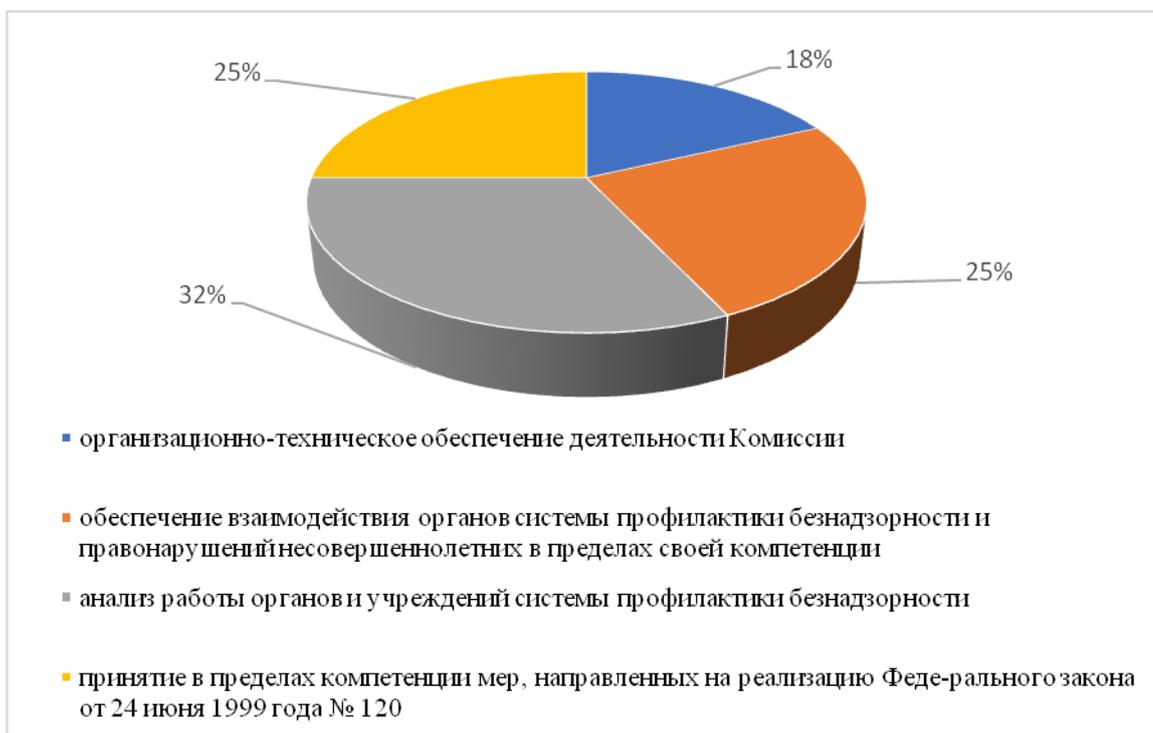


Рисунок 7 – Формы работы отдела по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск

В рамках исследования было установлено, что основными функциями работы отдела по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск являются:

10% - обеспечивает взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

15% - анализирует: оперативные сводки, информации, статистические материалы ОМВД России по городу Благовещенску о правонарушениях, совершенных несовершеннолетними либо в отношении них; информационно-статистические и статистические материалы, характеризующие деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; иную информацию, связанную с вопросами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов;

8% собирает информацию о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних в целях принятия мер к устранению;

13% готовит в установленном порядке предложения о принятии мер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

10% обобщает материалы о работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации муниципального образования города Благовещенска, анализирует эффективность ее деятельности;

8% рассматривает жалобы и обращения граждан;

10% ведёт прием граждан;

12% ведёт персонифицированный учёт несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, формирует банк данных о таких несовершеннолетних и семьях;

10% готовит предложения в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иные заинтересованные организации по вопросам совершенствования профилактической работы;

4% обеспечивает подготовку совместно с соответствующими органами и учреждениями материалов, представляемых в суд по вопросам, связанным с содержанием несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, а также по иным вопросам, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в соответствии с рисунком 8.



Рисунок 8 – Функции работы отдела по Дела несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск

В рамках социальной работы с подростками девиантного поведения отдела по Дела несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск осуществляет следующие полномочия, согласно рисунку 9:

10% вносит предложения по совершенствованию правовых актов органов местного самоуправления муниципального образования города Благовещенска по вопросам, входящим в компетенцию Отдела;

8% участвует в организации и проведении городских мероприятий по вопросам деятельности Отдела;

12% запрашивает и получает от органов администрации муниципального образования города Благовещенска, предприятий и организаций, независимо от

их организационно-правовой формы и формы собственности, необходимую для работы Отдела информацию;

7% пользуется информационно-справочными системами и ресурсами администрации муниципального образования города Благовещенск, сетью «Интернет»;

9% вносит предложения в администрацию муниципального образования города Благовещенска по вопросам организации и совершенствования работы Отдела;

12% - разрабатывает методические рекомендации и инструкции по вопросам деятельности Отдела;

15% - готовит и вносит проекты постановлений, распоряжений администрации муниципального образования города Благовещенска по вопросам, входящим в компетенцию Отдела;

17% принимает участие в работе Благовещенской городской Думы, координационных совещаний, комиссий и рабочих групп в соответствии со своей компетенцией;

10% проводит совещания, семинары по вопросам, отнесенным к компетенции Отдела.



Рисунок 8 – Полномочия работы отдела по Дела несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск

В целом, анализ деятельности отдела по Дела несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск в рамках социальной работы с подростками показал, что реализует следующую работу:

Проведение заседаний комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав не реже 2 раз в месяц.

Подготовка и рассмотрение административных материалов на заседаниях комиссии в соответствии с требованиями КоАП РФ.

Направление в органы и учреждения системы профилактики представлений комиссии об устранении причин и условий, способствующих совершению административных правонарушений и антиобщественных деяний, а также в це-

лях устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, выявленных при рассмотрении материалов.

Участие в работе круглых столов, групп, комиссий по вопросам, входящим в компетенцию отдела и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Воскресенского муниципального района.

Подготовка совместно с соответствующими органами и учреждениями материалов, представляемых в суд, по вопросам, связанным с содержанием несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, центрах временного содержания несовершеннолетних органов внутренних дел, а также по иным вопросам, предусмотренным законодательством Российской Федерации;

Подготовка материалов на комиссию для принятия мер к обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Оказание помощи в трудовом и бытовом устройстве несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы либо вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений, содействие в определении форм устройства других несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, а также осуществление иных функций по социальной реабилитации несовершеннолетних, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области;

Подготовка аналитических материалов о состоянии безнадзорности правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, неблагополучия в семьях на территории Воскресенского муниципального района.

Разработка методических рекомендаций (брошюр, буклетов) для органов и учреждений системы профилактики по улучшению профилактической работы среди родителей и подростков.

Постановления и документы, связанные с деятельностью комиссии, оформляются на специальном бланке комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Воскресенского муниципального района и заверяются печатью и штампами со своим наименованием.

.Выявлять причины и условия, способствующие безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизму, правонарушениям, гибели и травматизму, нарушениям трудовых, жилищных и иных прав несовершеннолетних, вовлечению их в совершение противоправных деяний.

Организовывать межведомственные мероприятия по выявлению несовершеннолетних, находящихся в обстановке, представляющей угрозу для их жизни и здоровья.

.Содействовать в оказании экстренной помощи несовершеннолетним, находящимся в кризисных ситуациях.

Обеспечивать работу комиссии, направленную на координацию и взаимодействие органов и учреждений государственной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактику их безнадзорности и правонарушений (органы образования, социальной защиты, здравоохранения, отдел молодежи, отдел по физической культуре, спорту и туризму, учреждения культуры, центр занятости населения, органы внутренних дел, уголовно-исполнительная инспекция органов юстиции, другие органы и учреждения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).

Создавать и пополнять межведомственный банк данных о несовершеннолетних и семьях, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых проводится индивидуально- профилактическая работа.

Обобщать и распространять положительный опыт работы в области профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты прав несовершеннолетних и законных интересов, внедрения новых форм работы в этом направлении.

.Организовывать работу комиссии по контролю за воспитанием, обучением, содержанием и обращением с несовершеннолетними в учреждениях системы профилактики, с этой целью имеют право проверять условия содержания и воспитания несовершеннолетних в детских дошкольных учреждениях, образовательных учреждениях Воскресенского муниципального района, учреждениях

социальной защиты (приюты, центры реабилитации), детские отделения учреждений здравоохранения.

.Готовить материалы в комиссию для принятия мер воздействия в отношении несовершеннолетних правонарушителей, родителей, лиц их заменяющих, должностных лиц, в чьи обязанности входит содержание, обучение, воспитание, надзор, охрана здоровья и труда несовершеннолетних за виновное нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, согласно действующему Законодательству РФ, Московской области.

Согласно опроса экспертов, основными задачами отдела по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск с подростками девиантного поведения являются:

1. Разработка комплексных плановых мероприятий по организации профилактики девиантного поведения, предупреждению снижения уровня их социальной защиты на основе анализа социально-экономического обеспечения населения на территории г.Благовещенска.

2. Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально – экономического благополучия граждан.

3. Выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых форм помощи и периодичности ее предоставления.

4. Оказание социальных консультативных и иных услуг постоянного, временного, разового характера гражданам.

5. Привлечение государственных, муниципальных негосударственных органов, организаций и учреждений, общественных различных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки семей с подростками девиантного поведения и координацию их деятельности в этом направлении.

Таким образом, отдел по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск выполняет все возложенные на него функции по оказанию по-

мощи подросткам с девиантным поведением, и в то же время адаптирует их к изменяющимся условиям действительности.

Таким образом, отделом по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск проводится культурно-просветительская деятельность учащихся, а также осуществляется социальная работа в виде профилактики и коррекции девиантного поведения подростков, устранению причин, способствующих ухудшению социального положения подростков, семей с детьми, склонных к девиантному поведению, обеспечению защиты законных прав и интересов.

3.2 Практические рекомендации по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск

В рамках изучения деятельности в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск было установлено, что специалисты должны видеть растущего человека не с позиции трудностей характеризующих его, а с позиции проектирования позитивного в воспитаннике, постоянном утверждении его возможностей и достоинств, его веры в себя. Основное практическое действие в таком подходе - это сотрудничество с ребенком как с равноправным субъектом совместной деятельности.

Характеристиками деятельности стали следующие положительные результаты, способствующие профилактике девиантного поведения:

1. Восстановление эмоционального контакта между родителями и детьми.
2. Психологическая поддержка родителей, переживающих трудности в отношениях с детьми.
3. Помощь в анализе проблем и трудностей в детско-родительских отношениях, а также выработка стратегий поведения в каждой конкретной ситуации.
4. Семья, в которую возвращён ребёнок с девиантным поведением состоит – на патронаже учреждения с целью контроля ситуации в семье.

Однако, экспертами были выделены следующие проблемы при работе с подростками с девиантным поведением:

1. Родители являются примером поведения для детей, однако в связи с тем, что большинство семей, с которыми работают специалисты, относятся к неблагополучным, социально-запущенными, соответственно нет возможности приглашать их для общения с детьми для профилактики девиантного поведения. Это семьи, с которыми ранее, до изъятия ребёнка, работали комплексные центры. Как правило, работа с такими семьями приводит в основном к лишению родительских прав.

3. Не информированность родителей об отклоняющемся поведении и методах профилактики.

4. Не информированность населения о мероприятиях учреждения по профилактике девиантного поведения.

Для того, чтобы усовершенствовать деятельность по профилактике девиантного поведения среди подростков автором предложены следующие мероприятия:

1. *Разработка рекомендаций для родителей и специалистов по работе с подростками девиантного поведения (Приложение В).* Данные рекомендации позволят в условиях центра создать ряд условий для повышения эффективности оказания индивидуальной помощи девиантному подростку с целью его социальной коррекции. Одним из таких условий является разработка системы взаимодействия специалистов, которые занимаются решением проблемы социальной коррекции. Предполагается совместная работа с специалистами с родителями.

2. Ежеквартально проводить операцию «Подросток», направленную на повышение эффективности образования, индивидуальной работы с несовершеннолетними девиантного поведения, решение проблем общественно-полезной занятости с привлечением представителей органов социальной защиты, образования, здравоохранения, занятости.

3. Организовать проведение семинаров, лекций для обучающихся в образовательных учреждениях о профилактике и борьбе с употреблением наркотиков и алкоголизмом, маргинального образа жизни.

4. *Разработка буклета «Девиантное поведение» (Приложение Г).* Буклет разработан в связи с тем, что многие родители не осведомлены о данном явлении. Информированность родителей по данной проблематике позволит вовремя провести работу по предотвращению девиантного поведения подростка.

Таким образом, предложенные мероприятия позволят активизировать профилактическую работу с подростками девиантного поведения, а также организовать работу по построению своих взаимоотношений друг с другом, с педагогами, родителями. Своевременная поддержка, оказываемая подросткам, поможет предотвратить развитие кризисной ситуации и вследствие этого девиантное поведение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общество всегда прилагало достаточно усилий в борьбе с нежелательными формами человеческого поведения в целях порядка и стабильности. Прогрессирующая тенденция непрерывного роста различных проявлений девиантного поведения с точки зрения будущих перспектив ставит перед обществом в качестве одной из основных задач необходимость концентрации усилий, направленных не только на борьбу с вредными последствиями отклонений от социальных норм, но и на их предупреждение.

В процессе написания бакалаврской работы были решены основные задачи, в связи, с чем можно сделать следующие выводы:

1. Девиантное поведение (также социальная девиация, отклоняющееся поведение) (лат. *deviation* — отклонение) — устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм. Негативное девиантное поведение приводит к применению обществом определённых формальных и неформальных санкций (изоляция, лечение, исправление или наказание нарушителя)[1].

2. социально-демографические особенности подростков девиантного поведения включают в себя: преувеличение собственной значимости, манипулирование добровольной заботой, уход от ответственности, провокационное поведение, выработка параноидного взгляда на мир и др., поэтому надо начинать с определения этих особенностей как факторов деформации личности несовершеннолетнего, обуславливающих дальнейшую девиацию, а не сосредотачивать всё внимание только на борьбе с её многочисленными последствиями. Таким образом, подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним подростки девиантного поведения выступают как объект социальной работы, в связи с тем, что подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним. Подростки более всего склонны к девиантным формам поведения - это приспособление к соци-

альным и психологическим реалиям подросткового периода, хотя и осуждаемое обществом за свой экстремизм. Для несовершеннолетних подростков девиантного поведения весьма характерны завышенные самооценки, низкий уровень ответственности за свои поступки

3. Социальный работник только совместно с родителями может достичь положительных результатов в работе с девиантными детьми. А умение найти подход, вовлечь, заинтересовать родителей зависит от того знаком ли социальный работник с коммуникативными особенностями своей деятельности, умеет ли социальный работник управлять общением. Приступая к работе с девиантными детьми нельзя применять прямолинейность. В отличие от детей младшего школьного возраста трудные подростки отнюдь не пассивный объект социальной работы; из дезорганизующая активность весьма велика и заставляет с собой считаться.

4. Социальная работа с подростками девиантного поведения строится в двух направлениях. Это, во - первых создание условий для выживания таких детей (организация питания, ночлега, организации медицинской помощи). Во - вторых, освобождение от негативного опыта прошлой жизни через укрепление веры. Эффективность социальной работы в России с девиантными подростками во многом зависит от наличия комплексной инфраструктуры, включающей в себя следующие элементы: квалифицированные кадры, организационная поддержка, финансирование со стороны государства, связь с научными подразделениями, а также специально создаваемое для достижения этих целей социальное пространство, в котором формируются свои традиции и методы работы с девиантными детьми и подростками.

5. Отделом по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск проводится культурно-просветительская деятельность учащихся, а также осуществляется социальная работа в виде профилактики и коррекции девиантного поведения подростков, устранению причин, способствующих ухудшению социального положения подростков, семей с детьми, склонных к девиантному поведению, обеспечению защиты законных прав и интересов.

б. Автором разработаны рекомендации, которые позволят активизировать профилактическую работу с подростками девиантного поведения, а также организовать работу по построению своих взаимоотношений друг с другом, с педагогами, родителями. Своевременная поддержка, оказываемая подросткам, поможет предотвратить развитие кризисной ситуации и вследствие этого девиантное поведение.

Таким образом, была достигнута цель бакалаврской работы – изучена социальная работа с подростками девиантного поведения в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенск и разработаны практические рекомендации.

\

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алемаскин, М.А. Воспитательная работа с подростками / М.А. Алемаскин. – М.: Знание, 20119.- 153 с.
- 2 Антонян, Ю.М. Социальная среда и формирование личности преступника (неблагоприятные влияния на личность в микросреде) / Ю.М.Антонян. – М.: Знание, 2018.- 176 с.
- 3 Арзуманян, С.Д. Микросреда и отклонения социального поведения детей и подростков / С.Д. Арзуманян. – Ереван: Луйс, 2017.- 95 с.
- 4 Антонов, А.И. Социология семьи / А.И.Антонов. - М. : Изд-во МГУ, 2016. - 304 с.
- 5 Богданова, Т.Г. Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности детей с отклонениями в развитии / Т.Г.Богданова // Дефектология, 2015. - №3. - С. 392.
- 6 Бондаренко, Г.И. Социально-эстетическая абилитация аномальных детей / Г.И.Бондаренко // Дефектология. - 2015. - №3. - С. 15-23.
- 7 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: 2017.- 173 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева // Психологический журнал. – 2018. –Т.8. - № 6.- с. 46-50.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. - Свердловск: 2018.- 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: 2019.- 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.Я. Божович. – М.: 2018.- 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н.И. Ветров. – М.: 2020.- 160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б.С. Волков. – Казань: 2018.- 105 с.

- 14 Волковская, Т.Н. Возможные способы организации и содержание работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения / Т.Н.Волковская // Дефектология. - 2018. - №4.- С. 34-39.
- 15 Выготский, Л.С. Собрание сочинений. В 6-ти томах. Т.5. Основы дефектологии / Под. ред. Т.А.Власовой. - М.: 2019, - 96 с.
- 16 Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский.- М. : Педагогика, 2020. - 480 с.
- 17 Галагузова, М.А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / М.А. Галагузова. - М. : ВЛАДОС, 2018. - 416 с.
- 18 Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос.Думой 21 октября 1994 г. : по состоянию на 2009г.] Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».
- 19 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2018. – 248 с.
- 20 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: 2014. – 582 с.
- 21 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. лит., 2015.- 455 с.
- 22 Дементьева, Н.Ф. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями / Н.Ф.Дементьев. - М. : Изд-во ИСР, 2016. - 122 с.
- 23 Дыскин, А.А. Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан / А.А.Дыскин. – М. : ЛОГОС, 2009. - 304 с.
- 24 Добровольская, Т.А. Социально-психологические особенности взаимоотношений инвалидов и здоровых / Т.А.Добровольская // Социс. - 2010. - №3. - С. 466.
- 25 Ежегодный государственный доклад «О положении детей в Российской Федерации». - 2016. - 111 с.
- 26 Еюканова, Е.А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е.А.Еюканова // Школа здоровья - 2019. -№3-4. - С. 202.

- 27 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: 2015.- 435 с.
- 28 Завражин, С. А. Подростковая делинквентность: транскультурная перспектива // Социс, 2015.-№3.- С. 131.
- 29 Зайнышева, И.Г.Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. -- М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2015. —240 с.
- 30 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2017. – 375 с.
- 31 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2017.- 325 с.
- 32 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников/ Д.В. Колесов. – М.:Педагогика,2017.- 80 с.
- 33 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. - М.: Социально – технический институт, 2019. – 294 с.
- 34 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2018.- 155 с.
- 35 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер // Академический юридический журнал. – 2018. - №2.- с. 10-24.
- 36 Матейчек, З.В. Родители и дети: Кн. для учителя / З.В.Матейчек. - М.: Просвещение, 2019.-320 с.
- 37 Морозова, Е.И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста / Е.И.Морозова // Дефектология.-2020.- №3.- С. 257.
- 38 Нечаев, В.Я. О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии / В.Я.Нечаев // Дефектология. - 2020. - № 5 .- С. 436.
- 39 Некрасов, А.Н. Больной ребенок. Норвежский опыт социальной ра-

боты с маленькими инвалидами / А.Н.Некрасов // Социальная защита. - 2016. - С. 48.

40 Основы психологии семьи и семейного консультирования / Под общ. ред. Н. Н. Посысоева. - М., 2019. – 456 с.

41 Орякин, В.Г. Помощь родителям в воспитании детей / В.Г.Корякин. - М. : Прогресс, 2020. - 256 с.

42 Орлова, М.А. Психотехнологии в социальной работе / М.А.Орлова. - Ярославль: Международная академия психологических наук, 2018. - 64 с.

43 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. — М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014.- 395с.

44 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.К Тетерский. - М.: Академический проект, 2016. -496с.

45 Технологии социальной работы: учебник / Под общ. ред. Проф. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2017.-400 с.

46 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2019. – 126 с.

47 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер — М.: Академический Проект; Трикста, 2020. — 336 с.

48 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер — М.: Академический Проект; Трикста, 2019. — 336 с.

49 Федеральный закон “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” от 24 июня 1999 года №120-ФЗ.

50 Федеральный закон от 21.12.1996 г. «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». №159-ФЗ

51 Панкратов, Н.С. Преодоление трудностей социализации детей сирот / Н.С. Панкратов. – Ярославль: Нова, 2013. – 274 с.

52 Плоткин, М.М. Педагогические условия социальной реабилитации подростков / М.М. Плоткин. – М.: Логос, 2019. – 416 с.

53 Поддубная, Т.Н. Справочник социального педагога / Т.Н.Поддубная. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 480 с.

54 Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 №561-ст Национальный стандарт РФ ГОСТ 52883-2010 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

55 Романов, М. Р. Реабилитация инвалидов / М. Р. Романов. – М.: Вагриус, 2017. – 175с.

56 Российская энциклопедия социальной работы / под ред. А. И.Панова, Е. И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы, 2011. – 364 с

57 Российский статистический ежегодник: Стат.сб. / Госкомстат России. – М., 2015. – 568 с.

58 Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции: учеб. пособие / Л.М. Семенюк. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2011. –173 с.

59 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.К Тетерский. – М.: Академический проект, 2016. – 496 с.

60 Усачев, А.В. Всеобщая декларация прав человека для детей и взрослых / А.В. Усачев. – М.: Просвещение. 2018. – 180 с.

61 Фонзылов, С. Социальная рыночная экономика / С.Фонзылов. – М.:ВЛАДОС, 2019. – 278 с.

62 Фолецкий, В. П. Российская модернизация. Предпосылки и перспективы эволюции социального государства / В.П.Филецкий. – СПб. : СПбГУ, 2018 – 240 с.

63 Фонсон, П. Современная западная социология. Теории, традиции, перспективы / П.Фонсон. – М.: ВЛАДОС, 2020. – 145 с.

64 Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 400 с.

65 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2019. – 126 с.

66 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2018. – 336 с.

67 Шульга, Т.И. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: УРАО. 2020. – С. 88.

68 Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2018. – 352 с.

69 Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет, 2018. – 103 с.

70 Яковлев, А.М. Преступность и социальная психология / А.М. Яковлев. – М.: 2016.– 350 с.

71 Ящук, А.В. Детская беспризорность: теория и практика ее преодоления и предупреждения / А.В. Ящук. – Томск: Центр учебно-методической литературы Томского гос.-пед. университета, 2016. – 191 с.

72 Ярцев, Е.В. Прикладные методы социальной медицины / Е.В. Ярцев. – М.: изд. ВЛАДОС – ПРЕСС, 2018.– 256 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования

«Анализ социальной работы с подростками девиантного поведения в Отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенска»

Поведение некоторых детей и подростков обращает на себя внимание нарушением норм, несоответствием получаемым советам и рекомендациям, отличается от поведения тех, кто укладывается в нормативные требования семьи, школы и общества. Это поведение, характеризующееся отклонением от принятых нравственных, а в некоторых случаях и правовых норм называют девиантным. Оно включает антидисциплинарные, антисоциальные, делинквентные противоправные и аутоагрессивные (суицидальные и самоповреждающие) поступки. Они по своему происхождению могут быть обусловлены различными отклонениями в развитии личности и ее реагирования. Чаще это поведение - реакции детей и подростков на трудные обстоятельства жизни. Оно находится на грани нормы и болезни и потому должно оцениваться не только педагогом, но и врачом. Возможность появления отклонений в поведении связана также с особенностями физического развития, условиями воспитания и социального окружения.

Объект исследования: эксперты из числа специалистов, работающих в отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенска.

Предмет исследования: социальная работа с подростками девиантного поведения.

Цель исследования – изучить социальную работу с подростками девиантного поведения в Отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенска.

Задачи исследования:

1. Проанализировать основные направления, формы и методы организации социальной работы с подростками девиантного поведения.
2. Определить перечень субъектов и содержание взаимодействия общественной организации, государственных и муниципальных органов власти,

предприятий и учреждений различной формы собственности в рамках оказания социальной помощи подросткам девиантного поведения;

3. Выяснить мнение респондентов из числа представителей общественной организации об эффективности их работы с подростками девиантного поведения.

Гипотезой данного исследования является то, что своевременно проведенные профилактические мероприятия способствуют предотвращению девиантного поведения детей и подростков.

Интерпретация и операционализации ключевого понятия

Интерпретация основных понятий

Девиантный тип – один из видов отклоняющегося поведения, связанный с нарушением соответствующих возрасту социальных норм и правил поведения, характерных для микросоциальных отношений (семейных, школьных) и малых половозрастных социальных групп. То есть этот тип поведения можно назвать антидисциплинарным.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

Социальная группа – совокупность взаимодействующих индивидов, объединенных общими целями, интересами, потребностями. Эффективность – способность приносить эффект (действие, как результат чего-либо), оказывать действие.

Подростковый возраст – это трудный период психического развития; он труден как для самого подростка, так и при работе с ним.

Признаки девиантного поведения – это нарушение норм морали и права, асоциальные формы поведения и деформация системы ценностных ориентаций, утрата социальных связей с семьей и школой, резкое ухудшение нервно-психического здоровья, увеличение ранней подростковой алкоголизации, склонность к суициду.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Профилактика – система государственных, гигиенических и медицинских мер, направленных на обеспечение высокого уровня здоровья и предупреждению болезней.

Профилактика девиантного поведения – это совокупность государственных, общественных, социально - медицинских и организационно - воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода отклонения в поведении трудных подростков.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям.

Социальная дезадаптация приводит к изоляции, лишению или утрате подростком основной потребности – потребности в полноценном развитии самореализации. Социальной дезадаптированный ребенок, подросток, находясь в трудной жизненной ситуации, является жертвой, чьи права на полноценное развитие грубо нарушены. Детство – это период интенсивного физического, психического и социального развития. Невозможность осуществления позитивной социальной роли вынуждает

Социальные службы - предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Социальная профилактика – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое действие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Социальные услуги- действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Федеральным законом;

Социально – профилактическая работа с подростками девиантного - поведения направлена на коррекцию отклоняющегося поведения, имеет воспитательное воздействие на несовершеннолетних.

Социальные услуги- действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Федеральным законом;

Социально-профилактический подход в качестве основной цели рассматривает выявление, устранение и нейтрализацию причин и условий, вызывающих различного рода негативные явления.

Социальной дезадаптированный ребенок, подросток, находясь в трудной жизненной ситуации, является жертвой, чьи права на полноценное развитие грубо нарушены.

Содержание социальной работы с девиантными подростками - это создание атмосферы реального сотрудничества и партнёрства в отношении с несовершеннолетними. В одинаковой мере применимы принцип добровольного обращения их за помощью и принцип предложения помощи.

Медико-биологический подход состоит в предупреждении отклонений от социальных норм целенаправленными мерами лечебно - профилактического характера по отношению к лицам, страдающим различными психическими аномалиями.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А
Операционализация основных понятий

Социальная работа с подростками девиантного поведения

Нормативно-правовые основы социальной работы с подростками девиантного поведения:
Гражданский кодекс. Декларация прав ребенка: Провозглашена Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1959.
Закон Амурской области от 23.12.2004 г. № 45/684 «О перевозке несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебных заведений, по территории Амурской области». Об основных гарантиях прав ребенка в РФ: ФЗ от 24.07.98. № 124 – ФЗ // СЗ РФ. – 1998. - № 31. – ст. 3802. Конвенция ООН о правах ребенка
Семейный кодекс
СЗ РФ.1996.№52. ст. 5880; 1998. № 7.ст. 788 (Далее - Закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот, оставшихся без попечения родителей»
Постановление Правительства РФ от 09.12.1998 г. № 3344-2 «О необходимости усиления мер по социально-правовой защите детей и молодежи»
Постановление Правительства РФ от 13.03.2002 г. № 154 «О дополнительных мерах по усилению профилактики беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних»
Федеральный Закон от 01.12.2004 № 150 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Отделе по Дела несовершеннолетних администрации по г. Благовещенска

Основные направления работы:

1. Реализация мер по повышению эффективности функционирования и координации деятельности учреждений города, входящих в систему профилактики девиантного поведения подростков.
2. Создание условий для психолого-педагогической, медицинской, правовой поддержки и реабилитации подростков.
3. Повышение уровня кадрового обеспечения системы социальной профилактики девиантного поведения подростков.
4. Формирование общественного мнения, поддерживающего цели и задачи системы социальной работы с подростками девиантного поведения.

Технологии социальной работы с подростками девиантного поведения:

- профилактика безнадзорности и беспризорности, работе с семьями несовершеннолетних;
- реабилитация несовершеннолетних с различными формами девиантного поведения и степенью социальной дезадаптации,
 - обеспечения им социальной помощи, социальный патронаж семей несовершеннолетних

Подростки девиантного поведения

Рисунок 1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

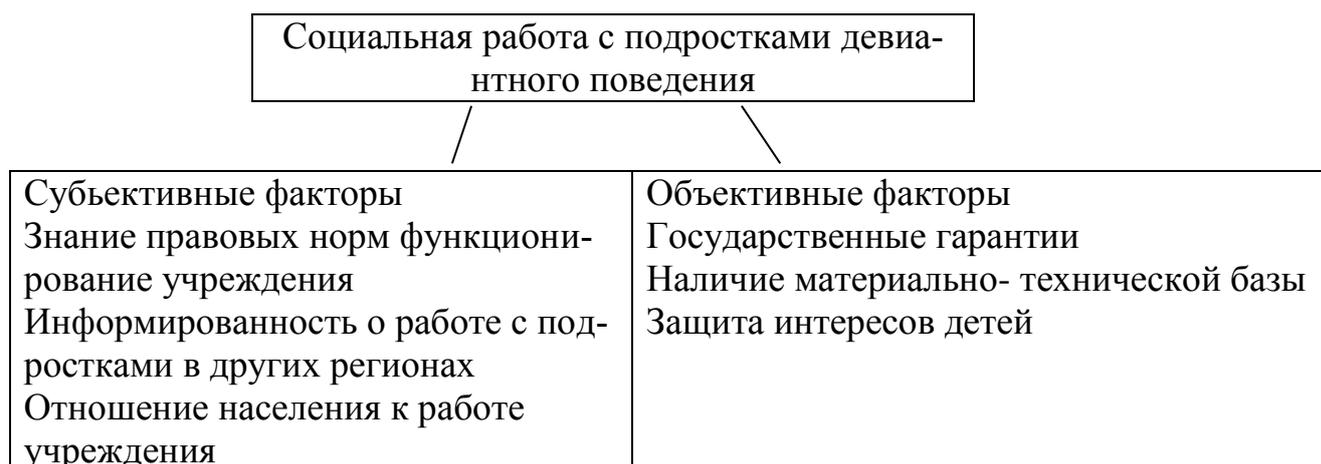


Рисунок 2 - Факторная операционализация

Исследование сплошное, формировалось из числа представителей 15 чел., работающих в Отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенска. Сотрудники, принимающие участие в опросе, характеризуются стажем работы с подростками в Отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенска, не менее 4 лет, возраст: от 25 до 55 лет, образование: высшее.

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1.Разработка программы	01.10. -10.10.
Основной этап	2.Разработка инструментария	14.10. -18.10.
	3.Проведение исследования	19.10. - 20.10
	4.Обработка первичной информации	21.10. -25.11.
Завершающий этап	5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	26.11. -29.12.

Методы исследования – экспертный опрос

База исследования: Отдел по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенску.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Экспертный опрос!

Уважаемый респондент просим Вас принять участие в данном опросе.

Заранее благодарим!

1. Какие факторы, влияют на поведение детей и подростков?

2. Какие основные причины девиантного поведения подростков?

3 Как происходит выявление детей, склонных к девиантному поведению?

4 Какие методы Вы используете при работе с семьями, имеющими детей, склонных к девиантному поведению?

5 Какие направления социальной профилактики с подростками девиантного поведения в среднем учебном заведении?

6 В каких формах осуществляется профилактика подростковой девиации?

7 Какие профилактические мероприятия Вы можете назвать за последние 2 года?

8 Осуществляет ли Отделе по Делах несовершеннолетних администрации по г. Благовещенска сотрудничество с другими организациями для эффективности профилактики? Перечислите:

9. Какой инновационный опыт социальной работы с подростками девиантного поведения применяется в Вашем учреждении?

10. Какие проблемы в работе с подростками в вашем учреждении Вы можете указать?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

11. Какие проблемы Вашего учреждения Вы можете указать?

12. Ваши предложения и рекомендации по усовершенствованию деятельности учреждения в рамках профилактики девиантного поведения подростков?

13. Статус опрашиваемого:

Образование

А) Высшее

Б) Среднее

В) Средне специальное

Должность _____

Стаж работы:

А) менее года;

Б) около 2 лет;

В) Более 5 лет;

Г) Около 10 лет.

Спасибо за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

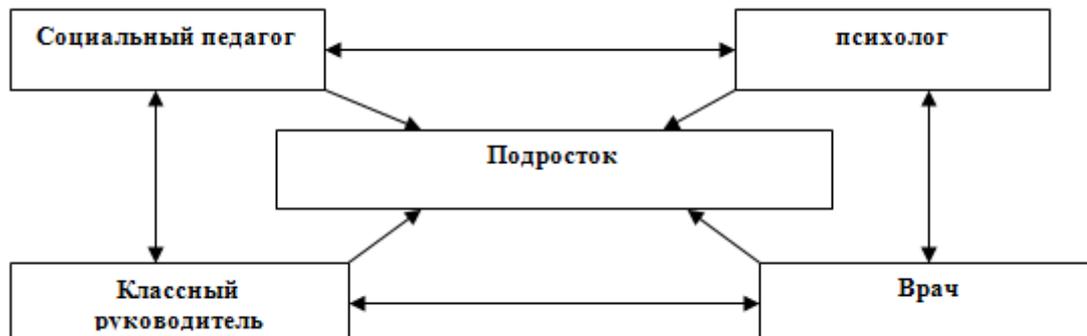
Рекомендации по работе с подростками девиантного поведения

Коррекция девиантного поведения подростков, предполагает организацию системы мероприятий на различных уровнях социальной организации (общегосударственном, правовом, экономическом, медико–социальном, педагогическом, социально-психологическом), которая должна быть реализована поэтапно.

В условиях центра должен быть создан ряд условий для повышения эффективности оказания индивидуальной помощи девиантному подростку с целью его социальной коррекции.

Одним из таких условий является разработка системы взаимодействия специалистов, которые занимаются решением проблемы социальной коррекции.

Схема 1. Взаимодействие специалистов, занимающихся социальной коррекцией девиантного поведения подростков.



Таким образом, взаимодействие всех специалистов данной системы является одним из условий, обеспечивающих социальную коррекцию девиантного поведения.

Специалисты должны иметь комплекс социально-коррекционных методик, приемов и упражнений, реализуемых во внеурочное время.

Индивидуальная коррекция включает в себя комплекс мер, направленных на выявление подростков, склонных к девиациям, и оказание коррекционного воздействия с целью создания условий для приспособления к жизни в социуме,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

преодоление или ослабление недостатков или дефектов развития отдельных категорий подростков.

Для эффективного проведения коррекционной работы мы организовали работу по определению и объединению усилий субъектов по оказанию помощи подростку с девиантным поведением.

Эффект коррекционной работы с подростками с девиантным поведением обычно определяют следующие факторы:

- установка подростка и семьи на помощь специалиста;
- учет психологических особенностей подростка;
- возможность перестройки неадаптивного поведения и обретения навыков адаптивного общения;
- взаимодействие субъектов реализации работы по коррекции девиантного поведения подростков (психолог, врач, педагоги).
- реализация индивидуального подхода.

Для эффективной деятельности по коррекции девиантного поведения подростков осуществляется комплексный подход к решению проблемы различных групп специалистов.

Взаимодействие социального работника, социального педагога, психолога, классного руководителя и школьного врача имеет своей целью совместное выявление проблем, возникающих у подростка или группы в поведении, прогнозирование развития личности подростка и его поведенческих проявлений, возможного развития группы школьников и организацию работы по профилактике и коррекции агрессивного поведения школьников.

Основное содержание социальной коррекции можно сформулировать следующим образом:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Таблица В.1 - Основное содержание социальной коррекции

<p>Субъекты реализации работы с девиантным поведением подростков</p>	<p>Содержание деятельности специалистов.</p>
<p>Социальный работник</p>	<p>является связующим звеном в комплексной группе специалистов по организации коррекционной работы с подростками;</p> <p>делает первичный запрос специалистам и дает первичную информацию о ребенке;</p> <p>организует и координирует комплексную работу по коррекции девиантного поведения.</p>
<p>Педагог дополнительного образования</p>	<p>изучает интересы учащихся;</p> <p>создает условия для их реализации;</p> <p>развивает возможности личности в профессиональном самоопределении;</p> <p>решает проблемы рациональной организации свободного времени.</p>
<p>Социальный работник и социальный педагог</p>	<p>изучает жизнедеятельность ребенка вне школы;</p> <p>организует профилактическую и коррекционную работу в микрорайоне;</p> <p>поддерживает подростков, попавших в экстремальные ситуации;</p> <p>взаимодействует с центрами психологической поддержки подростков с девиантным поведением.</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.1

Субъекты реализации работы с девиантным поведением	Содержание деятельности специалистов.
Психолог	<p>изучает личность учащегося и коллектива класса;</p> <p>анализирует адаптацию ребенка в среде;</p> <p>выявляет дезадаптированных учащихся;</p> <p>изучает взаимоотношения подростков со взрослыми и сверстниками;</p> <p>подбирает пакет диагностических методик для организации профилактической и коррекционной работы;</p> <p>выявляет и развивает интересы, склонности и способности школьников;</p>
Школьный врач	<p>исследует физическое и психическое здоровье учащихся;</p> <p>проводит систематический диспансерный осмотр учащихся;</p> <p>организует помощь учащимся, имеющим проблемы со здоровьем;</p> <p>разрабатывает рекомендации педагогам по организации работы с подростками, имеющими различные заболевания;</p> <p>взаимодействует с лечебными учреждениями.</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Исходя из решаемых задач, можно назвать и общие формы коррекционной работы, которые должны обеспечить технологизацию этого процесса:

диагностика причин девиантного поведения конкретного подростка;

проектирование программ коррекционной работы, как на индивидуальном, так и на групповом уровне;

содержательная деятельность в рамках коррекции девиантного поведения (психолого-педагогических практикумов и консилиумов с детьми и их родителями), где обсуждаются вопросы отклонения в поведении, их причины, пути преодоления и способы коррекции;

реализация разрабатываемых программ;

информирование учащихся и их родителей о тех видах помощи, которую могут получить школьники и их родители в школе и учреждениях, оказывающих различные виды помощи вне школы.

Содержание деятельности специалистов в области социальной работы в школе является основой технологического процесса по коррекции агрессивного поведения подростков.

Основное содержание деятельности специалиста по социальной работе

Важнейшим принципом деятельности психолога является учет индивидуальных особенностей подростка, уровень развития его психических процессов, адекватности самооценки, эмпатийности, автономности личности с целью коррекции этих качеств.

Социальный работник в индивидуальной коррекционной работе с девиантными детьми использует следующие методы:

профилактическую индивидуальную беседу;

интервью;

психологическое консультирование;

индивидуальную психотерапию;

групповую психотерапию.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Наиболее эффективным методом индивидуальной психокоррекционной работы с агрессивными детьми является метод психологического консультирования.

Рассмотрим более подробно особенности психологического консультирования девиантных подростков в средней школе.

Таблица В. 2 - Особенности психологического консультирования агрессивных подростков.

Виды деятельности	Содержание психологического консультирования	Особенности психологического консультирования
Назначение	Психологическое обеспечение оптимальной адаптации и самореализации за счет актуализации ресурсных возможностей для преодоления возникших затруднений.	Создание адаптационных механизмов, позволяющих приобрести определенную социальную роль в классе.
Предмет	Внутренний психологический мир подростка: эмоционально-волевое регулирование, цели, ценности, ситуация жизнедеятельности и развития.	Воспитание новых ценностей, соответствующих ценностям группы, класса; идентификация подростка с одноклассниками.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.2

Виды деятельности	Содержание психологического консультирования	Особенности психологического консультирования
Условия использования	Желание консультироваться – получать помощь в решении вопросов (затруднений), обусловленных психологическими причинами. Готовность подростка принять ответственность за изменение себя ради изменения своей жизненной ситуации	Мотивация подростка на общение со специалистами.
Основные принципы	Гуманность; позитивность; адекватность; системность;	Индивидуальный подход, взаимодействие
Характер	Совместная деятельность психолога и подростка, направленная на достижение цели, сформулированной в ходе затруднительной для подростка ситуации	Определенная индивидуально для данного подростка траектория развития
Цель	Решение актуальных личностных, жизненных, социальных задач и трудностей подростка за счет преодоления психологических затруднений	Обозначение социальной роли подростка в сообществе для его адаптации

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.2

Виды деятельности	Содержание психологического консультирования	Особенности психологического консультирования
Профессиональные (психологические) задачи	Меры (шаги), планируемые для достижения поставленной цели (задачи) конкретного консультирования, обуславливаются поставленной целью, индивидуальными особенностями, в том числе уровнем и характером девиации и возможностями подростка.	Определённая технологизация процесса с учетом особенностей личности.
Результат	Изменения (разница) во внутреннем психологическом мире, произошедшие в ходе (в результате) психологического консультирования, способствующие адаптации и самореализации подростка. Результатом конкретной консультации могут быть понимание причин затруднений, снятие накопившегося напряжения, выработка нового взгляда на себя и ситуацию, поиск и актуализация собственных ресурсов – сил и средств поведения	Поэтапное изменение установок и мотивов личностного поведения

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Таким образом, консультирование – это нестандартный процесс. Его протяженность, форма, глубина будут определяться, прежде всего, необходимостью и достаточностью для разрешения затруднений подростка. При этом, в ходе социально-психологического консультирования реализуется индивидуальный подход, суть которого состоит в коррекции комплекса качеств, связанных с девиантным поведением подростка.

В настоящее время существует множество направлений и методических приёмов. Социальный работник в своей практической индивидуальной коррекционной работе использует различные формы внушения, арттерапию, библиотерапию, музыкотерапию, танцтерапию, игротерапию, логотерапию, психодраму и др.

Метод разговорной психотерапии – логотерапия - это разговор с подростком, направленный на вербализацию эмоциональных состояний, словесное описание эмоциональных переживаний. Вербализация переживаний вызывает положительное отношение к тому, кто разговаривает с подростком, готовность к сопереживанию, признание ценности личности другого человека. Данный метод предполагает появление совпадения словесной аргументации и внутреннего состояния подростка, приводящего к самореализации, когда подросток делает акцент на личных переживаниях, мыслях, чувствах, желаниях.

Музыкотерапия – использование в работе музыкальных произведений и музыкальных инструментов. Для подростков, которые проявляют тревожность, беспокойство, испытывают страхи, напряжение проводится простое слушание музыки, которое сопровождается заданием. Когда звучит спокойная музыка, подростку дают инструкцию думать о предметах, которые вызывают у него неприятные ощущения или предложить ранжировать неприятные ситуации от минимальных до самых сильных.

Имаготерапия - использование в целях терапии игры образами.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Подросток создает динамичный образ самого себя. Здесь применяются самые разнообразные конкретные приемы: пересказ литературного произведения в заранее заданной ситуации, пересказ и драматизация народной сказки, театрализация рассказа, воспроизведение классической и современной драматургии, исполнение роли в спектакле.

Психогимнастика. Взаимодействие основывается на двигательной экспрессии, мимике, пантомиме. Упражнения направлены на достижение двух целей: уменьшение напряжения и сокращение эмоциональной дистанции у участников группы, а также выработку умения выражать чувства и желания.

Например, упражнения по снятию напряжения состоят из простейших движений «я иду по воде», «по горячему песку», «спешу в школу». Соединение мимики, жеста, движения создает более полную возможность выражения и передачи своих ощущений и намерений без слов.

Моритатерапия – метод, с помощью которого подросток ставится в ситуацию, когда необходимо произвести хорошее впечатление на окружающих. Социальный работник предлагает высказать свое мнение о чем-то и корректирует его умение высказываться, давать оценку, соответственно вести себя (мимика, жесты, интонация и т.п.). Этот метод помогает воспитывать культуру поведения.

Выбор психотерапевтического воздействия и взаимодействия зависит от индивидуальных особенностей личности девиантного подростка.

Таким образом, особенность социальной работы по коррекции девиантного поведения подростков заключается во взаимодействии и взаимопроникновении деятельности социального работника, врача, психолога, классного руководителя, педагогов предметников. Основная задача всех специалистов, при этом, – изменение вектора агрессивности с целью создания условий для социальной адаптации личности.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Памятка для родителей

1. Не используйте нравоучения. Не подчеркивайте проступки, воспитывайте на положительных примерах.
2. В конфликтных ситуациях не старайтесь одержать победу любой ценой, иногда можно и уступить.
3. Действуйте только тактическим маневром и никогда – прямой атакой. Выслушивайте все, не реагируя тот час, и только потом, без раздражения высказывайте мнение, вносящее поправки в услышанное.
4. Старайтесь настолько укрепить доверие детей, чтобы они делились с вами своими неприятностями.
5. Не ставьте на ребенке крест.
6. Не загоняйте ребенка в угол, поставив в затруднительное положение.
7. Беседу всегда начинайте с дружеского тона.
8. Диалог с трудновоспитуемым ребенком начинайте с тех вопросов, мнения по которым совпадают.
9. В процессе общения инициативу держите в своих руках, старайтесь диалог вести на равных.
10. Умейте смотреть на вещи глазами ребенка.

Дети учатся жить у жизни:

- Если ребенка постоянно критикуют – он учится ненавидеть.
- Если ребенок живет во вражде, он учится - быть агрессивным.
- Если ребенка высмеивают – он становится замкнутым.
- Если ребенок растет в упреках – он учится жить с чувством вины.
- Если ребенок растет в терпимости – он учится понимать других.
- Если ребенок растет в честности – он учится быть справедливым.
- Если ребенок растет в безопасности – он учится верить в людей.
- Если ребенка поддерживают – он учится ценить себя.
- Если ребенок живет в понимании и дружелюбии – он учится находить любовь в этом мире.
- Если ребенка хвалят – он учится быть благородным.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Условия формирования отклоняющегося поведения у подростков



Девiantное, или отклоняющееся, поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

Девiantные действия выступают в разном качестве:

- как средство достижения значимой цели;
- как способ психологической разрядки, замещения заблокированной потребности и переключения деятельности;
- как самоцель, удовлетворяющая потребность в самореализации и самоутверждении.

Девiantное поведение обусловлено рядом взаимосвязанных факторов, выделяемых в

соответствии с компонентами человеческого поведения различного уровня – биологическими, психологическими и социальными.

Формы девiantного поведения детей и подростков.

Антисоциальное поведение – это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих.

В детском возрасте (5-12 лет) наиболее распространенные формы:

- насилие в отношении сверстников или более младших и слабых детей;
- жестокое обращение с животными;
- воровство; мелкое хулиганство;
- порча чужого имущества.

У подростков (13-18 лет) преобладают:

- хулиганство, кражи; вандализм;
- физическое насилие;
- торговля наркотиками.

Асоциальное поведение – это уклонение от выполнения морально – нравственных норм, принятых в обществе, угрожающее благополучию межличностных отношений.

У детей наиболее распространены:

- побег из дому;
- систематические пропуски уроков;
- воровство; ложь; вымогательство;
- агрессивное поведение.

В подростковом возрасте характерны:

- уходы из дому; бродяжничество;
- отказ от обучения;
- агрессивное поведение;
- беспорядочные половые связи;
- настенные рисунки и надписи непристойного характера;
- ненормативная лексика.

Аутодеструктивное поведение – это поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности.

Дети склонны:

- курению; токсикомании.
- У подростков выражается:
- употребление наркотиков и алкоголя;
- самопорезах;
- игровой и компьютерной зависимости;
- пищевых злоупотреблениях и отказах от пищи;
- суицидальное поведение и самоубийства.

Психологические особенности подростков с девiantным поведением.

Особенности эмоционально – волевой сферы:

- повышенная тревожность;
- дефектная ценностной системы.

Подростки, как правило, импульсивны, раздражительны,

вспыльчивы, агрессивны, конфликтны. Ими совершаются правонарушения в отношении сверстников или других лиц с применением агрессии. Подростки с асоциальной агрессией существенно отличаются от своих более успешных в социальном плане сверстников. Агрессивные подростки, нарушающие законы, не доверяют окружающим, избегают ситуаций, в которых они могут оказаться в эмоциональной зависимости. Они менее доброжелательно относятся к сверстникам, часто смешивают секс и агрессию, практически не чувствуют вины за агрессивное поведение, подчиняются больше не внешним, а внутренним ограничениям. Они действуют практически во вред себе, так как в результате своих действий лишаются привязанностей и попадают под жесткий контроль представителей власти, к которым не испытывают ни доверия, ни уважения. Агрессивное асоциальное поведение в целом вызывает устойчивое негативное отношение общества и является серьезным барьером в установлении конструктивных контактов между личностью и ее окружением. Мотивы собственного поведения могут осознаваться подростком, но чаще совершение агрессивных поступков

побуждается и поддерживается бессознательными тенденциями.

Наиболее распространенными целями агрессивного поведения могут быть:

- причинение боли жертве; причинение ущерба;
- месть за причиненное страдание;
- доминирование, власть над другим человеком;
- получение материальных благ;
- аффективная разрядка, разрешение внутрличностного конфликта;
- самоутверждение, повышение самооценки, сохранение самоуважения;
- защита от реальной или воображаемой угрозы и страдания;
- отстаивание автономии и свободы;
- завоевание авторитета в группе сверстников;
- удаление препятствий на пути к удовлетворению потребностей;
- привлечение внимания.

Таким образом, агрессивное поведение подростков является не однородным феноменом, а имеет различные внутренние и внешние причины и зависит от возрастных особенностей, индивидуальных целей, причин, обуславливающих его возникновение.

МОУ "СОШ № 20"

Памятка для родителей

Коррекция девiantного поведения подростков (14 - 17 лет)



г. Ухта 2020г.