

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И.о. зав. кафедрой

Н.М. Полевая

« _____ » _____ 2022 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с малообеспеченными семьями (на примере ГКУ
АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району)

Исполнитель

студент группы 861-узб

С.Н. Беликова

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

Е.С. Пайгина

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2022

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И.о. зав. кафедрой

Н.М. Полевая

« _____ » _____ 2022 г.

К выпускной квалификационной работе студента 861-узб группы
Светланы Николаевны Беликовой

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с малообеспеченными семьями (на примере ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району) (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – малообеспеченные семьи; предмет исследования – социальная работа с малообеспеченными семьями, материалы социологических исследований – Анализ социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району, практические рекомендации: брошюра, онлайн-помощник, тренинг, социальная программа.

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 16.11.2021 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Пайгина Евгения Сергеевна – кандидат педагогических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 16.11.2021 года _____ подпись студента

РЕФЕРАТ

Работа содержит 66 с., 9 рисунков, 1 таблица, 6 приложений, 70 источников

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, МАЛОИМУЩАЯ СЕМЬЯ, МАЛООБЕСПЕЧЕННОСТЬ СЕМЬИ, СЕМЬЯГРУППЫ РИСКА, СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Бакалаврская работа посвящена исследованию социальной работы с малообеспеченными семьями.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району и разработка практических рекомендаций по ее усовершенствованию.

Основу методологии бакалаврской работы составили теоретические разработки ученых, исследующих социальную работу с малообеспеченными семьями таких как: Е.П. Арнаутова, А.Я. Варга, Т.А. Маркова. Проблемы малообеспеченных семей и социальной работы с данной категорией раскрыты в работах Л.И. Акатова, Е. Бакулиной, Н.Ф. Басова, М.А. Болдиной, Л.И. Коновой, Е.И. Холостовой и др.

На основании анализа литературы, а также статистических данных подробно описана социально-демографическая характеристика малообеспеченных семей, рассмотрены содержание и технологии социальной работы с малообеспеченными семьями, в частности: изучена социальная работа с малообеспеченными семьями по г. Зея и Зейскому району.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Малообеспеченные семьи как объект социальной работы	8
1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей	8
1.2 Социальные проблемы малообеспеченных семей	12
2 Социальная работа с малообеспеченными семьями	18
1.1 Содержание социальной работы с малообеспеченными семьями	18
1.2 Технологии социальной работы с малообеспеченными семьями	25
3 Социальная работа с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району	39
3.1 Результаты исследования социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району	39
3.2 Практические рекомендации по усовершенствованию социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району	52
Заключение	57
Библиографический список	60
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району»	67
Приложение Б Анкета	75
Приложение В Брошюра «Твои права и возможности»	79
Приложение Г Онлайн помощник для сайта ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району	81
Приложение Д Социально-психологический тренинг	82
Приложение Е Социальная программа «Я смогу»	87

ВВЕДЕНИЕ

Затянувшийся в современных социально-экономических условиях мировой финансовый кризис отрицательно отражается на состоянии семьи как социального института. Демографические исследования показывают, что с каждым годом стремительно снижается рождаемость, а социологические исследования отмечают рост числа асоциальных семей и снижение уровня жизни общества в целом.

В современных условиях семья переживает серьёзные проблемы, которые всецело влияют на ее благополучие, а также негативно сказываются не только на каждом ее члене, но и влияют на стабильность и развитие всего общества. Различного рода проблемы не дают полноценно реализовать семье ее функции, поэтому институт семьи нуждается в помощи и поддержке.

На сегодняшний день в поддержке и помощи нуждаются большое количество семей, которым необходимо преодолеть социально-экономические, социально-бытовые, социально-психологические и прочие проблемы. Семьи, находящиеся в кругу выше перечисленных проблем, относятся к категории малообеспеченных семей.

Особое значение в процессе оказания социальной помощи малообеспеченным семьям занимает социальная работа, которая как раз и направлена на решение социальных проблем семьи и восстановление ее социально-экономического благополучия.

В отечественной науке понятие «малообеспеченность» и основы социальной работы с малообеспеченными семьями рассматривались такими авторами как П.Д. Павленок, Т.С. Пантелеева, Н.Ф. Басов и др. Технологическому аспекту социальной работы с малообеспеченными семьями посвящены работы Т.М. Малевой, А.М. Ашхотова, Т.В. Шеляг и др., проблемы малообеспеченных семей и социальной работы с данной категорией раскрыты в работах Л.И. Акатова, Е. Бакулиной, М.А. Болдиной, Л.И. Коновой, Е.И. Холостовой и

др.

Научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с малообеспеченными семьями, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы с малообеспеченными семьями в г. Зея и Зейском районе.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в том, что материалы и результаты данной работы можно использовать в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных центрах, общественных организациях, осуществляющих социальную работу с малообеспеченными семьями, а также в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов обучающихся по специальностям социального профиля.

Объект бакалаврской работы – малообеспеченные семьи.

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с малообеспеченными семьями.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району и разработка практических рекомендаций по ее усовершенствованию.

Задачи бакалаврской работы:

- дать общую характеристику малообеспеченных семей;
- изучить социальные проблемы малообеспеченных семей;
- рассмотреть содержание социальной работы с малообеспеченными семьями;
- выделить технологии социальной работы с малообеспеченными семьями;
- исследовать социальную работу с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району;
- разработать практические рекомендации по усовершенствованию соци-

альной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району.

В данной работе использовались *методы*: индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ СЕМЬИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей

По данным Федеральной службы государственной статистики Росстат, число жителей Российской Федерации, живущих за чертой бедности, достигло в I полугодии 2021 года 19,1 млн. человек, уровень бедности оценивается в 13,1 %. По мнению современных ученых, исследовавших социально-экономическое состояние граждан РФ, российское общество на данном этапе развития характеризуется массовой малообеспеченностью, а эпидемиологическая обстановка в мире в последние два года ещё больше усугубляет данное положение. Критично то, что малообеспеченное российское население представлено работающими гражданами и семьями с детьми в возрасте до 16 лет.

Малообеспеченность – это особое состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы человека или семьи не позволяют поддерживать общественно-необходимое для жизнедеятельности потребление, что выступает фактором социального риска.

В последние годы появилось новая категория граждан – «*новые бедные*» – это группа экономически активного населения с хорошими демографическими характеристиками, высоким уровнем образования и квалификации, и положительным социальным статусом. К числу «новых бедных» относятся семьи с двумя работающими супругами, доходы которых считаются недостаточными, для того чтобы прокормить одного-двух иждивенцев (детей). Самую массовую группу бедного населения в современных реалиях образуют семьи с детьми [2, с. 5].

В качестве основного критерия определения уровня бедности населения в Российской Федерации выступает *прожиточный минимум*. Под ним понимается стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы. В потребительскую корзину входит минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для жизнеобес-

печения человека.

Малообеспеченные граждане испытывают состояние бедности, при котором у человека или социальной группы (семьи) основные потребности, необходимые для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности, не могут быть полностью удовлетворены по причине отсутствия или недостаточности средств.

К малообеспеченным клиентам, которые не могут приобрести все продукты, товары и услуги, входящие в потребительскую корзину, можно отнести малоимущие семьи и одиноко проживающих граждан.

Следует отметить, что существует несколько подходов к трактовке понятия «малообеспеченная семья». Согласно Федеральному закону от 24.10.1997 г. № 134-ФЗ (последняя редакция) «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» [4] и Федеральному закону Российской Федерации от 17.07.1999 г. № 178 (с изменениями и дополнениями) [5] «О государственной социальной помощи» «семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, считается малоимущей и имеет право на получение социальной защиты». В составе малообеспеченной семьи при расчете среднедушевого дохода учитываются лица, связанные родством, то есть совместно проживающие, ведущие совместное хозяйство [13, с. 153].

С правовой точки зрения, *малообеспеченная семья* – это семья, среднедушевой доход которой на каждого члена семьи ниже прожиточного минимума, установленного в определенном субъекте РФ. Стоит обратить внимание на то что, понятие «малообеспеченная семья», является так же и социальным статусом, который влияет на большинство факторов жизни семьи, формирует негативный социальный престиж семьи, влияет на отношения как внутри семьи, так и вне. Данные аспекты отражаются на личности детей, воспитываемых в малообеспеченных семьях, а так же на отношении к ним окружающих людей, дискриминации в учебных заведениях со стороны других детей [9, с. 12].

В трактовке профессора и доктора философских наук Владимира Ивано-

вича Курбатова «малообеспеченная семья – это семья, уровень доходов которой не превышает потребительского минимума».

Крупнейший российский учёный в области социальной политики и социальной работы Евдокия Ивановна Холостова в своих трудах отмечает: «малообеспеченная семья – явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию малообеспеченных семей» [30, с. 28].

Учёные определяют две *стадии малообеспеченности семей*: застойная и временная.

Застойная (хроническая) малообеспеченность семей – мониторинг в течение длительного времени уровня экономических благ семьи.

Временная малообеспеченность или текущая – это измерение материального положения семьи в настоящий момент времени, без учета факторов, которые к ней привели и динамики [6, с. 308].

Понятие «малообеспеченная семья» охватывает широкий спектр семей, которые можно отнести к данной категории:

- семья с одним родителем (один и несколько детей);
- семья с двумя родителями (нет детей, один или несколько);
- семья с одним родным родителем и мачехой/отчимом;
- многодетная семья;
- опекунская;
- семья, состоящая из бабушки/дедушки и внуков [14, с. 8].

Каждая из вышеперечисленных категорий семей имеет различные степени социальных, экономических, медицинских рисков, которые расшатывают привычное состояние семей и вынуждают их обращаться за помощью в государственные учреждения.

Черты социального, экономического и психологического характера свойственные малообеспеченным семьям и взаимосвязанные между собой:

- критические установки по отношению к основным институтам господствующих классов (министерствам, ведомствам, полиции и т.д.), к официаль-

ным нормам брака, отсутствие или минимальный уровень участия в основных институтах общества (профсоюзах, общественных организациях, политических партиях и т.д.);

- отсутствие или низкий уровень организованности в социуме;

- отличающиеся от принятых обществом взаимоотношения полов – «отсутствие» детства, ранние сексуальные контакты, свободные браки, высокая частота аборт и т.д.);

- ориентация на сегодняшний день, неспособность к планированию, обладание таких установок как беспомощность, зависимость, униженное положение, что связано с низкой мотивацией к труду и достижениям [42,с. 62].

В зависимости от соотношения таких факторов как: текущее потребление индивидом товаров и услуг и его фактических доходов, выделяют *слои с разным уровнем материального благосостояния*:

- малоимущие или бедные – индивид или семья с доходом и уровнем потребления ниже прожиточного минимума;

- малообеспеченные – индивид или семья выше прожиточного минимума, но ниже минимального потребительского бюджета;

- средние слои населения – индивид или семья с доходами ниже бюджета высокого достатка и выше минимального потребительского бюджета;

- относительно обеспеченные, состоятельные – индивид или семья с высоким уровнем бюджета, достаточного для удовлетворения широкого круга материальных и социальных потребностей;

- богатые – индивид или семья, у которых текущее потребление и доходы выше бюджета высокого достатка [13, с. 77].

Выделяют следующие признаки малообеспеченных семей:

- низкий уровень экономического состояния, чей средний общий доход, разделенный на каждого члена семьи, оказывается ниже прожиточного минимума.

- к категории малообеспеченных семей можно отнести широкий спектр семей при соблюдении ключевого условия: материально-тяжелое положение

должно наступить ввиду независящих от семьи причин, среди которых можно выделить безработицу, недостойные уровни оплаты труда, состав семьи, аморальный образ жизни, заболеванием алкоголизмом и многое другие.

Таким образом, малообеспеченные семьи представляют собой особую категорию семей, характеризующуюся низким материальным достатком, доходы членов таких семей не позволяют создать все условия для нормальной жизнедеятельности и полноценного функционирования, в связи с отсутствием материальных благ, семья переходит в разряд неблагополучных, что означает наличие неблагоприятных факторов для развития всех членов семьи в будущем.

1.2 Социальные проблемы малообеспеченных семей

Социальные проблемы малообеспеченных семей представляют собой деформацию функционирования социальной сферы, гармоничного взаимодействия с социальными институтами, ведущую к изменению индивидуальных установок, ценностей и норм семьи.

По мнению В.И. Курбатова можно выделить следующие *проблемы малообеспеченных семей*:

- *экономические*: избыточная иждивенческая нагрузка на одного работающего члена; это, как правило, многодетные семьи; семьи, в составе которых есть инвалиды-взрослые или дети; семьи с низким уровнем заработной платы, семьи безработных;

- *асоциальные*: алкоголизм или наркомания семьи или одного из ее членов, противоправное поведение, проституция, плюс низкий культурный уровень; как результат, дети из таких семей чаще других попадают в преступные компании;

- *психологические*: жестокость, агрессивность, грубость, конфликтность, ревность, супружеская неверность, эгоизм, жадность, неуравновешенность характеров;

- *медицинские*: хронические инфекционные и венерические заболевания, психические и сексуальные отклонения, импотенция;

- *социальные*: неполные семьи, многодетные семьи; причем зачастую

многодетность является не запланированной, а случайной (рождение близнецов либо рождение ребенка в результате неэффективности контрацепции или невозможности в силу состояния здоровья женщины прибегнуть к прерыванию беременности) [15, с.84].

Существует ряд важных потребностей, но в виду субъективных и объективных факторов, малообеспеченная семья вынуждена ограничивать себя в них. Потребности можно разделить на рациональные и иррациональные.

Рациональные потребности малообеспеченных семей полностью соответствуют представлениям о нормальном уровне быта, благ и услуг, которые необходимы для поддержания стабильного существования индивида или социальной группы. Рациональные потребности относят к группе общественно-полезных, их удовлетворение способствует раскрытию способностей человека [22, с. 89].

Иррациональные потребности – это потребности, которые выходят за рамки общепринятых норм и выражены в извращенной форме. У каждой социальной группы индивидуальный набор данных потребностей, который может быть выражен в саморазрушении [22, с. 93].

Классификация потребностей по степени рациональности представляет собой иерархию, в которой все потребности малообеспеченной семьи расположены в строгом порядке по степени важности и целесообразности.

Гегель выделяет *четыре группы потребностей нуждающихся слоев населения*:

- *биологические потребности* – группа основных физиологических потребностей малообеспеченных семей, к которой относят биологические и материальные потребности;

- *потребности в правовой защите* – потребности в установлении правил и норм поведения, регламентирование прав и свобод человека;

- *религиозные потребности* – потребность сопоставления себя с определенной религией; данные потребности возникают в стремлении к возвышенному;

- *интеллектуальные потребности* – потребность в познании, изучении основ внешнего и внутреннего мира [41, с. 102].

Потребности в правовой защите и религиозные потребности малообеспеченных семей входят в группу социальных потребностей.

Социальные потребности малообеспеченных семей отражены в направлениях потребностей для себя, для других и вместе с другими.

Малообеспеченность способствует формированию людей с особенными личностными характеристиками, среди которых преобладает зависимость, фаталистическое отношение к жизни, чувство неполноценности и т.д. Так неимущие формируют у себя особые жизненные установки и нормы поведения, которые позволяют им приспособиться к условиям материальной недостаточности.

Многие авторы выделяют в качестве проблемных такие особенности людей из малообеспеченных семей как: отсутствие инициативы, пассивность, перекладывание ответственности на других, неумение ставить цели добиваться их, боязнь риска, стремление обвинять в своих бедах других [26].

При этом часто члены семьи перекладывают заботу друг о друге, о детях на специалистов извне, так как жить без контроля со стороны они не могут, занимая пассивную позицию и предоставляя специалистам право самим находить выход из трудного положения их семьи. Все это приводит к иждивенчеству, стремлению обвинять в своих бедах общество, маскируя при этом реальное положение дел в семье и собственное ничегонеделание [23, с.125].

Дети из малообеспеченных семей попадают в особую группу риска, у них нередко наблюдаются признаки школьной и социальной дезадаптации, их отрицательное поведение может оказывать негативное влияние на поведение и школьную успеваемость сверстников, будущее этих детей находится в серьезной опасности. Низкий социальный статус семьи вызывает социальную апатию, приводит к развитию агрессивности. Негативное отношение родителей к сложившимся обстоятельствам передается детям, а они, в свою очередь, выплескивают негатив в среде сверстников, грубят демонстративно взрослым, испытывают раздражение и даже ненависть ко всему коллективному. Возможно и про-

тивоположное по характеру поведение: замкнутость, избегание любых форм общественной работы, стремление быть незаметными, чтобы не было даже малейшего повода для сравнения их с более состоятельными одноклассниками. Включенное наблюдение за поведением и душевным состоянием детей, за их внешним видом в сочетании с анализом формальных документов позволяет специалисту по социальной работе выявить среди всего контингента подопечных детей «группу риска» по признаку малообеспеченности.

Рассмотрим более подробно основные проблемы малообеспеченных семей в РФ, экономические и социальные.

Экономические проблемы – выражены в низкой материальной обеспеченности. Семья не может обеспечить достойный уровень благосостояния социально одобряемыми способами.

Ключевыми рисками материального характера выступает не только необходимость постоянной занятости трудоспособных членов семьи, но и величина заработной платы. При анализе статистики величины реальных заработных плат у российских семей, наблюдается отрицательная динамика [6, с. 21].

Социальные проблемы – включают в себя ухудшение здоровья и невозможность к самообслуживанию, вредные привычки (алкоголь и наркомания), насилие в семье, асоциальный образ жизни, социальное сиротство.

Социальные проблемы малообеспеченных семей представлены следующими взаимосвязанными группами:

- *социально-экономические проблемы* малообеспеченных семей обусловлены экономической напряженностью внутри страны и за ее пределами и выражаются в низком финансовом обеспечении семей, низкой оплатой труда, ликвидацией предприятий и низким спросом на труд;

- *социально-бытовые проблемы* заключаются в оценке бытовых условий жизнедеятельности малообеспеченных семей, тарифах жилищно-коммунальных услуг;

- *социально-психологические проблемы* малообеспеченных семей рассматривают внутреннюю среду семейных отношений: формирование быта, пред-

ставлений о семейных ценностях, совместимость в вопросе воспитания детей, вредные привычки супругов;

- *проблемы семейного воспитания* анализируют положение ребенка в семье, отношением к деторождению, обучению нормам поведения и общепринятым правилам [8, с. 301].

Анализ социальных проблем возможен через изучение сфер жизнедеятельности. *Основные сферы* – это профессиональная (трудовая), образовательная, духовная и психологическая. Характеристика социальных проблем на основании рассматриваемой сферы представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Социальные проблемы малообеспеченных семей в разных сферах

Сфера жизнедеятельности	Социальные проблемы
Профессиональная	- наличие / отсутствие трудовой деятельности; - занимаемая должность; - возможность повышения; - размер и своевременной выплаты заработной платы; - постоянство занятости.
Образовательная	- наличие образования; - возможность получения образования; - стоимость обучения.
Психологическая	- психологический климат в семье; - семейное насилие.
Духовная	- уровень культуры.
Материальная	- покупательская способность; - обеспечение базовыми потребностями.

Итак, существует широкий круг социальных проблем, с одной стороны, являющихся непосредственной или опосредствованной причиной массового и индивидуального злоупотребления алкоголем или наркотиками, формирования и течения наркотических заболеваний, а с другой стороны обусловленных неадекватными социальными отношениями или различными отрицательными проявлениями и последствиями наркологической патологии. Общество должно уделять особое внимание данным проблемам и организовывать целенаправленную работу для их разрешения. Семейные проблемы не зависят от социального статуса семьи и могут быть присущи и обеспеченной, интеллигентной, и мало-

обеспеченной или малообразованной семье, увеличивая количество их типов.

Следует отметить следующее: в числе бедных семей по общепринятым социально-экономическим и статистическим критериям оказались не только те, чье благосостояние и в прошлом находилось ниже черты бедности, но и огромная масса работающего, относительно благополучного до недавнего времени средне доходного (по российским параметрам) слоя населения.

Таким образом, потребности малообеспеченной семьи выражены группой рациональных и иррациональных потребностей, неудовлетворение которыми влечет за собой возникновение социальных проблем. Социальные проблемы представлены экономическими, бытовыми, психологическими и проблемами семейного воспитания. Также проблемы малообеспеченных семей выражены в различных сферах жизнедеятельности: профессиональной, образовательной, психологической, духовной и материальной.

В целом, малообеспеченные семьи – это социальная группа, величина дохода которой находится ниже прожиточного минимума. Основными показателями принадлежности семей к типу малообеспеченных является величина дохода, размер оплаты труда, прожиточный минимум, состав потребительской корзины. У малообеспеченных семей есть ряд потребностей и социальных проблем, решением которых занимаются специалисты по социальной работе.

2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1 Содержание социальной работы с малообеспеченными семьями

Социальная работа с малообеспеченными семьями – это профессиональная деятельность, направленная на поддержание нормального социального функционирования данной категории семей [15, с.87].

Социальная работа с малообеспеченными семьями осуществляется с помощью индивидуальных и групповых форм социальной работы. К индивидуальным можно отнести первичный прием, консультирование и т.д. К групповым: социальный патронаж, праздничные мероприятия, общественные работы, организация горячего питания, раздача продуктовых наборов, промышленных товаров первой необходимости (мыло, стиральный порошок, зубная паста и др.).

Основные принципы социальной работы с малообеспеченными семьями:

- принцип адресности;
- принцип доступности;
- принцип добровольности;
- принцип гуманности;
- принцип приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- принцип конфиденциальности;
- принцип профилактической направленности [9, с.68].

К основным задачам социальной работы с малообеспеченными семьями можно отнести:

- выявление причин и факторов малообеспеченности семьи и её потребность в социальной поддержке;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономической, социально-психологической, социально-педагогической и другой помощи;
- поддержка семьи и помощь ее членам в решении социальных проблем, с

которыми они сталкиваются;

- проведение патронажа малообеспеченных семей;
- анализ существующих формы и методов социальной работы с малообеспеченными семьями и прогнозирование появления и развития новых форм и методов в будущем;
- привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению проблем малообеспеченных семей [32, с.54].

Функции социальной работы с малообеспеченными семьями:

- изучение особенностей малообеспеченной семьи, выявление ее потенциала – диагностическая функция;
- правовая поддержка малообеспеченных семей, обеспечение реализации гарантированных государством прав малообеспеченных семей – охранно-защитная функция;
- организация взаимодействия, общения, совместной деятельности, совместного досуга членов малообеспеченных семей – организационная и коммуникативная;
- просвещение и информирование малообеспеченных семей, оказание им неотложной психологической и педагогической помощи – социально-психологическая и педагогическая;
- составление прогнозов развития ситуации, в которую попадают малообеспеченные семьи – прогностическая;
- объединение усилий различных организаций – субъектов социальной работы с малообеспеченными семьями – координационная [15, с.214].

Основой содержания социальной работы с малообеспеченными семьями является:

- определение факта малообеспеченности, изучение отношений внутри семьи, составление карты семьи, установление проблемы, выбор путей её решения;
- оказание социально-правовой помощи: консультационные услуги, помощь в сборе и комплектации документов, отстаивание прав малообеспеченных

семей в различных инстанциях;

- оказание психологической помощи малообеспеченным семьям [24, с.177].

Органы исполнительной власти Российской Федерации, службы обеспечивающие занятость, управления социальной защиты населения, учреждения здравоохранения, коммерческие структуры, благотворительные организации являются *субъектами социальной работы с малообеспеченными семьями*.

В социальной работе с малообеспеченными семьями выделяют следующие направления:

а) социальная поддержка малообеспеченных семей – мероприятия, проводимые социальными работниками и органами социальной защиты в рамках социальной политики, направленные на предоставление отдельным категориям граждан помощи в соответствии с законодательными и правовыми актами.

Различают следующие *виды социальной поддержки малообеспеченной семьи:*

- материальная поддержка (в том числе услуги);
- моральная поддержка (психологическая поддержка).

Социальная поддержка малообеспеченных семей может проявляться в самых разнообразных формах: в виде денежной помощи; предоставления материальных благ, бесплатного питания, приюта, крова; оказания медицинской, юридической, психологической помощи; покровительства, опекуна, усыновления. При этом учитывается материальное и социальное положение семьи.

б) социальная защита семьи – государственные меры, направленные на обеспечение малообеспеченных семей минимальными социальными гарантиями, правами и льготами [35, с.214].

Социальная защита малообеспеченных семей осуществляется в следующих формах:

- денежные выплаты семьям при рождении ребенка;
- льготы (трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские);

- консультационные услуги (юридические, психолого-педагогические, экономические);

- реализация долгосрочных целевых программ [7, с.147].

в) социальное обслуживание малообеспеченных семей – деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и т.п. услуг.

Рассмотрим направления социальной работы с малообеспеченной семьей.

Удовлетворение экономического и социально-бытового положения семьи:

- содействие адаптации семьи к изменяющимся социально-экономическим условиям;

- содействие обеспечению реальной самостоятельности семьи путем оказания помощи в решении проблемы занятости;

- оказание адресной помощи малообеспеченным семьям в удовлетворении их материальных, жилищных и бытовых потребностей;

- предоставление материальной помощи малообеспеченным, многодетным семьям, детям-инвалидам, выпускникам детских домов и пр.

Медико-социальное обеспечение семьи и детей.

- выявление семей с медико-социальными отклонениями и обеспечение их необходимой медицинской помощью;

- содействие в осуществлении социальной реабилитации и адаптации семей, в которых имеются лица с физическими или психическими отклонениями;

- организация службы планирования семьи;

- разработка и реализация мероприятий по обеспечению экологической безопасности семьи.

Социально-правовая защита семьи и социальная реабилитация детей и подростков с отклоняющимся поведением:

- реабилитация детей из группы «социального риска»;

- предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- осуществление работы по профилактике негативных явлений.

Психолого-социальная помощь семье: повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры граждан в сферах межличностного, семейного и родительского общения, а так же, с целью помощи в вопросах воспитания детей, создания благоприятного климата в семьях, испытывающих кризисные ситуации и трудности психологической адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям.

К социально-психологическим услугам относятся:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- проведение воспитательно-психологической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья;

- психодиагностика и обследования членов малообеспеченной семьи, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции.

Социально-педагогическая помощь семье:

- диагностика, обследование личности и консультирование, формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;

- социально-психологическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания, организации помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленным на развитие личности.

Организация семейного досуга.

Формами организации семейного досуга являются пешие прогулки, экскурсии, походы, соревнования, конкурсы, спортивные и зрелищные мероприятия. К числу наиболее важных средств воздействия на семью следует отнести: спорт, физическую культуру, туризм и др. [41, с.241].

Методы социальной работы с малообеспеченными семьями.

Социально-экономические методы.

С помощью социально-экономических методов социальный работник оказывает воздействие на материальные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента. Материальная и социальная мотивация у личности или группы, испытывающих в этом потребность, реализуется в форме натуральной или денежной помощи, установления льгот или единовременных пособий и компенсаций, патронажа и бытового обслуживания, морального поощрения и санкций.

Организационно-распределительные методы.

Организационно-распределительные методы устанавливают отношения субординации и координации в социальной работе, лежат в основе управленческого воздействия социальных служб и отдельных специалистов. При этом организационные методы закрепляют права, полномочия, обязанности и ответственность различных органов социальных служб. Распределительные методы позволяют осуществить управление социальной работой оперативно и динамично (уточнение задач, перераспределение сил и средств, устранение недостатков и др.).

Психолого-педагогические методы.

Психолого-педагогические методы широко используются в практике социальной работы.

Специфика психологических методов состоит в том, что они направлены на изучение психики человека. Эти методы разделяются на лабораторные и клинические, прямые и косвенные, экспериментальные и неэкспериментальные. Кроме того, в социальной работе используются методы психотерапии.

Педагогическая регуляция поведения индивида предполагает целенаправленное воздействие на сознание человека в целях формирования у него устойчивых взглядов, принципов и норм поведения в конкретных социальных условиях.

Значение педагогических методов заключается в том, в своей деятельно-

сти социальный работник сталкивается с проблемами воспитания, решение которых требует специальных знаний, которые сосредоточены в области педагогики.

Социологические методы.

Социальные работники обращаются к социологическим методам, среди которых наиболее важными являются: социологические исследования, анализ документов, наблюдение, опросы, контент-анализ и др.

Правовые методы.

Интерес социальных работников к правовым методам объясняется тем, что профессиональная помощь клиентам основывается на законодательстве, без которого она не может осуществляться.

Медико-социальные методы.

Медико-социальные методы применяются специалистами, занимающимися санитарным просвещением, врачебно-трудовой экспертизой или патронажем.

Коммуникативные методы.

Социальные работники должны быть знакомы с коммуникативными методами, направленными на поддержание нормального общения между людьми, которые обмениваются информацией. Для нормального общения социальный работник и клиент соблюдают правила этикета.

Метод написания «социальных биографий».

В практике социальной работы используется метод написания «социальных биографий» (метод изучения личных документов), который позволяет изучить личные отношения человека к социальным процессам, в которые он был включен.

Формами биографического метода являются: свидетельства родственников и знакомых, переписка, фотографии, автобиографические фрагменты и т.д. Они позволяют выявить те «точки», которые можно назвать кризисными в развитии индивида, определить диагностику и профилактические меры.

Исходя из вышесказанного, можно сделать выводы, что социальная рабо-

та с малообеспеченными семьями – это практическая деятельность, направленная на устранение неблагоприятных факторов влияющих на состояние и положение малообеспеченной семьи, осуществление мер социально-экономической поддержки, предназначенных для повышения уровня жизни малообеспеченных семей. Социальная работа с малообеспеченными семьями представлена множеством направлений и осуществляется в различных социальных учреждениях. Основной формой работы с малообеспеченными семьями является предоставление им различного рода социальных выплат и льгот.

2.2 Технологии социальной работы с малообеспеченными семьями

В социальной работе с малообеспеченными семьями реализуются различные технологии социальной работы, целью которых является улучшение социального и психологического состояния супругов и членов семьи.

Выделяют следующие технологии социальной работы с малообеспеченными семьями:

- социальная диагностика;
- социальная экспертиза;
- социальное прогнозирование;
- социальная адаптация;
- социальная реабилитация;
- адресная социальная помощь;
- социальная профилактика;
- социальная терапия.

Социальная диагностика. Главная цель социальной диагностики малообеспеченных семей – определение их социальных проблем и нахождение правильных средств для их решения [15, с.87].

Целью технологии социальной диагностики является определение наличия проблем у малообеспеченных, их биопсихо-социального состояния, особенностей проблемной ситуации. Традиционные методы диагностики включают наблюдение, опрос, анкетирование.

Алгоритм технологии социальной диагностики малообеспеченных кате-

горий граждан обычно складывается по принципу от частного к общему, т.е. специалист вначале собирает конкретные биографические данные, ситуационные факты, свидетельства, а затем уже обобщает и их, делая выводы.

Социальная диагностика малообеспеченных семей проводится по следующим основным критериям:

- социальный статус семьи (полная или неполная, уровень доходов и др.);
- социальные проблемы семьи;
- информация о социально-бытовых условиях проживания;
- особенности отношений с ближайшим окружением (школа, работа, улица) [14, с.38].

Социально-педагогическая и психологическая диагностика малообеспеченных проводится по следующим основным критериям:

- готовность идти на контакт, адекватность реакций и т.п.;
- уровень тревожности, агрессивности и т.п.;
- информация об увлечениях;
- уровень усвоения социальных навыков;
- тип семейного воспитания [45, с.218].

Диагностика малообеспеченных, проводимая командой специалистов, затрагивает познавательную, коммуникативную, эмоционально-волевыми сферы развития человека. Информация о малоимущих семьях, находящихся в социально опасном положении, поступает в учреждения системы социальной защиты населения следующими способами:

- путем выявления таких семей в ходе выполнения прямых служебных обязанностей специалистов центра;
- через акты обследования жилищно-бытовых условий семьи (от администрации районов города, специалистов органов управления образованием, территориальных органов министерства здравоохранения и социального развития);
- через протоколы об административных правонарушениях и представления органов внутренних дел;
- через устные и письменные сообщения от граждан, общественных орга-

низации, педагогов школ и врачей больниц и т.д. [17, с.97].

Социальная экспертиза. Специализированная и нормативно оформлена процедура получения информации о социальном объекте или специальная методика формирования оценки о характере его функционирования с помощью опроса специалистов, экспертов [15, с.87].

Объектами социальной экспертизы выступают объекты социальной действительности, отражающие причины, динамику и следствия социального развития и принимаемых управленческих решений [8]. Предметную область социальной экспертизы составляют социальные процессы, управленческие решения, а также их восприятие населением.

Применение социальной экспертизы обусловлено несколькими факторами:

- отсутствием необходимого количества информации об объекте исследования и его окружении;
- отсутствием единого мнения при оценке существующих данных;
- отсутствие возможности количественной оценки характеристик развития социального объекта, а также воздействующих на него факторов;
- ограниченным временным ресурсом;
- высокой степенью изменчивости социального объекта под влиянием многочисленных факторов.

Выделяют три группы функций социальной экспертизы:

- группа информационных функций, куда входят диагностическая (актуализация существующих проблем социального объекта или процесса), информационно-контрольная (определение качества и полноты сведений о состоянии социального объекта или процесса), прогностическая (составление прогнозов развития социального объекта или процесса) и проектировочная (выработка рекомендаций по принятию управленческого решения с учетом социального контекста и состояния социального объекта) функции;

- группа управленческих функций, включающая оценочную (анализ данных для принятия управленческого решения в отношении социального объекта

либо процесса и (или) его корректировки) и арбитражную (выбор оптимального решения с учетом социально-экономического контекста) функции;

- группа поддерживающих функций, куда относятся функции, направленные на организацию поддержки принятого управленческого решения со стороны как оппозиции, СМИ и т. д. (защитная), так и общественности (легитимная).

Принципами социальной экспертизы как социальной технологии являются независимость, авторство, гласность, вознаграждение и невмешательство. Принцип независимости заключается в свободе социальной экспертизы от личности заказчика; авторства – в защищенности авторских прав эксперта на результаты проведенной социальной экспертизы; гласности – подразумевает необходимость освещения результатов экспертизы в целях широкого использования (за исключением заранее заключенного договора о неразглашении); невмешательства – эксперт не в праве вмешиваться в управленческую деятельность заказчика в связи с рекомендательным характером итогов социальной экспертизы.

Основным методом социальной экспертизы как социальной технологии выступает комплекс операций, направленный на выявление экспертной оценки состояния социального объекта или процесса. При этом могут быть задействованы как один эксперт, так и экспертная группа в зависимости от целей экспертизы. Особенность метода экспертного интервью заключается в отсутствии необходимости обоснования репрезентативности исследования в связи с тем, что подбор экспертов осуществляется на основании заранее определенных критериев, включающих в себя их опыт, квалификацию, образование, наличие ученой степени и т. д.

Социальное прогнозирование. Цель прогнозирования – это не просто предвидеть те или иные явления будущего, а способствовать более эффективному действию на них в нужном направлении [13, с.149].

Задачи социального прогнозирования:

- определение и мотивирование цели развития;
- определение средств, способов, путей достижения целей.

Полный цикл прогнозного исследования включает в себя: изучение проблемной ситуации в теории и на практике, анализ предпрогнозного и прогнозного фона, определение цели и задач, выдвижение гипотез, выбор методов и приемов исследования, обладающих необходимым прогностическим потенциалом; проведение опытно-экспериментальной проверки гипотез и верификации результатов исследования, формулирование выводов и предложений.

Прогноз – это многовариантная гипотеза о возможных результатах и путях развития исследуемого объекта (сферы, отрасли, вида деятельности и т.д.). Цель прогноза, дать ответы на круг вопросов, составляющих сущность проблемы.

Социальное прогнозирование – это прогнозирование всего общественного, связанного с обществом, с общественными отношениями, в центре чего находится человек.

Процесс социального прогнозирования предполагает: проведение краткого ретроспективного анализа прогнозируемого объекта; описание современного состояния объекта (сравнительный анализ наблюдаемых тенденций в отечественном и зарубежном опыте); выявление проблем (уже решенных, но внедрение и реализация которых только начинаются; тех проблем, которые решены, но не нашли практического использования; оценки экспертов по ведущим научным исследованиям в данной области).

Ввиду многофакторности и исключительной сложности объекта исследования прогностические рекомендации носят вариантный характер. Так, стратегия социальной поддержки населения учитывает различные сценарии развития общества в целом. Поэтому при прогнозном исследовании объектов социальной работы в основу берется принцип вариативности, многокритериальности оценки стратегических решений, используются различные технологии организационных форм на конкурсной основе, допускающей альтернативное видение возникающих проблем и путей их преодоления.

Сущность этих исследований в наиболее общем виде состоит в том, чтобы предвидеть:

- социально-экономические и научно-технические условия, в которых будет развиваться система социальной поддержки населения в будущем;
- изменяющуюся роль и место человеческой личности в общественном прогрессе;
- динамику развития социальных запросов населения, престижность соответствующих профессий и специальностей;
- содержательные и организационно-структурные изменения в социальной работе, их динамику и т.д.

Социальная адаптация. Процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности путем активного их усвоения, вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой [32, с.192].

Технология социальной работы рассматривает социальную адаптацию с двух аспектов:

- как структурно и процессуально-организованный процесс;
- как процесс активного приспособления, он включает овладение нормативными моделями поведения, навыками, социальными ролями.

Чем выше адаптивность личности, чем больше она будет противодействовать негативным влияниям среды.

Основным субъектом социальной адаптации является индивид.

Чаще всего рассматриваемая технология используется в организации социального обслуживания следующих граждан:

- лиц пожилого возраста;
- инвалидов;
- лиц, освободившихся из мест заключения;
- бездомных.

Многие исследователи утверждают, что социальная адаптация является универсальной технологией социальной работы, которая включает в себя все остальные функциональные технологии. Социальная адаптация изучается некоторыми исследователями как компонент социализации. Это актуально для ин-

дивидов, которые были социализированы в какой-то среде, но в силу новых обстоятельств нуждаются в овладении новыми умениями и приспособлениями. В этом случае нужно подключение адаптивного механизма.

Работа с клиентом с использованием технологий социальной адаптации включает в себя три элемента:

Психологическая адаптация – принятие человеком новых условий жизнедеятельности, а так же осознание положительных моментов в изменившейся среде, преимуществ своего нового положения.

Физиологическая адаптация – приспособление организма к новым физическим нагрузкам и ритму жизни.

Социальная адаптация. Здесь она не повторяет форму технологии, а является общим компонентом адаптационного процесса.

Социальный аспект адаптации направлен на использование потенциала социальной среды, что включает в себя использование коммуникативных связей, бытового устройства и т.д.

Социальная реабилитация. Комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности. Этот процесс направлен также и на смену социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам [24, с.218].

В процессе организации социальной реабилитации необходимо предоставить возможность человеку или группе людей активной жизнедеятельности, гарантировать определённый уровень социальной стабильности, продемонстрировать возможные перспективы внутри нового социального статуса и сформировать ощущение собственной значимости и нужности и чувство ответственности за свою последующую жизнедеятельность. Именно этим определяются цели и средства процесса социальной реабилитации. К средствам социальной реабилитации можно отнести следующие системы:

- здравоохранения;
- образования;

- профессиональной подготовки и переподготовки;
- средства массовых коммуникаций и массовой информации;
- организации и учреждения психологической поддержки, помощи и коррекции;
- общественные и негосударственные организации, работающие в сфере решения специфических социальных и личностных проблем.

К основным целям социальной реабилитации относятся: восстановление социального статуса, социальной позиции субъекта, достижение субъектом определённого уровня социальной, материальной и духовной независимости и повышение уровня социальной адаптации субъекта к новым условиям жизнедеятельности.

Адресная социальная помощь – это система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности [15, с.187].

Н.М. Римашевская, В.К. Бочкарева, Г.Н. Волкова и др. считают, что термин «адресность» иностранного происхождения и переводится как «пособие по бедности».

Критериями предоставления адресной социальной помощи являются:

- размер совокупного семейного или среднего дохода;
- отсутствие средств к существованию;
- одиночество и непригодность к самообслуживанию;
- материальный ущерб или физические повреждения (вследствие стихийных бедствий, катастроф) [36, с.97].

Основные виды и формы адресной социальной помощи устанавливаются на региональном уровне с учетом имущественного и социального положения и фактора нуждаемости граждан и включают:

- денежную помощь: единовременные пособия; пособия для оплаты транспортных услуг;
- оказание помощи при экстремальных ситуациях, повлекших крупные

единовременные расходы (пожар, наводнение, покупка жилья и др.);

- дотация на оплату питания и лечения; льготные ссуды и кредиты;
- натуральное обеспечение: предоставление предметов первой необходимости (продуктов питания, обуви, одежды и пр.); осуществление ремонта квартир, автотранспорта; выделение лекарственных препаратов; обеспечение бесплатного питания; предоставление топлива;
- гуманитарную помощь;
- услуги и льготы: направление в реабилитационные центры, центры социально-психологической помощи; организация надомного социально-бытового обслуживания на платной и бесплатной основе; предоставление льгот по оплате коммунально-бытовых услуг и т.д. [24, с.147].

Следует отметить, что адресная социальная помощь может предоставляться неоднократно, даже регулярно. Также возможно предоставление других видов помощи (правовой, психологической, информационной, профориентационной и т.д.), в которых остро нуждаются клиенты системы социального обслуживания.

Таким образом, важнейшим принципом социальной работы с малообеспеченными семьями является адресность социальных программ (выплат). Следует заметить, что каждый регион избирает свою программу адресной помощи – выбираются отдельные категории малообеспеченных семей и им оказывается помощь. Минимальные гарантии устанавливаются на уровне ниже прожиточного минимума, и доплата делается всем малоимущим до этого регионального минимума.

Законодательной базой для предоставления адресной социальной помощи малообеспеченным в Амурской области являются Закон Амурской области от 19.01.2005 г. № 411-ОЗ «Об адресной социальной помощи» и Закон Амурской области от 7 июня 2013 г. № 189-ОЗ «О внесении изменений в Закон Амурской области «Об адресной социальной помощи». Рассмотрим алгоритм предоставления адресной социальной помощи малообеспеченным семьям.

Первый этап – консультационный: специалист по социальной работе кон-

сультурует малообеспеченную семью по поводу предоставления адресной социальной помощи и необходимых для этого документах (осуществляется во время первичного приема в органах соцзащиты или во время выезда работников социальной службы на дом) [5].

При выявлении острой нуждаемости гражданина (семьи) осуществляется предоставление экстренной адресной социальной помощи.

Второй этап – подача документов: обращение гражданина (семьи) в орган соцзащиты по вопросу предоставления ему адресной социальной помощи с необходимым комплектом документов.

Третий этап – оценка нуждаемости: первичная проверка – проверка достоверности предоставленных заявителем документов о доходах.

На протяжении всего периода оказания помощи (например, ежеквартально) производится текущая проверка доходов получателя помощи, контроль изменений доходов, проверка имущественного положения получателя помощи.

Четвертый этап: предоставление адресной социальной помощи малообеспеченным семьям в денежной или натуральной форме.

На всех этапах предлагается основной упор делать на стимулирование заявителей и получателей помощи к переходу на самообеспечение, путем заключения социального контракта и разработки индивидуальной программы социальной адаптации (с помощью консультирования и предоставления всей необходимой информации о сути самообеспечения). С этой же целью автор предлагает в помещениях социальных служб, где граждане ожидают приема (холлы, коридоры) транслировать радио- и телепередачи, в которых рассказывается и конкретных ситуациях перехода на самообеспечение, приводятся примеры из жизни.

Пятый этап – контрольный: мониторинг результатов, оценка эффективности предоставления адресной социальной помощи (путем ведения личных дел получателей помощи, анализа результатов социологических обследований получателей помощи, межведомственного взаимодействия с органами муниципальной и областной статистики) [5].

Социальная профилактика представляет собой перспективную и важную направляющую контрольно-коррекционную деятельность. В современном обществе профилактика направлена на предупреждение неблагоприятного воздействия социальных рисков или на снижение неблагоприятных последствий их наступления.

В целом, социальная профилактика представляет собой научно-обоснованную и своевременно предпринятую работу, направленную на то, чтобы:

- предупредить, устранить и нейтрализовать основные причины и условия, которые могут вызвать физическую и психическую девиацию;
- сохранить и поддержать и защитить нормальный уровень жизнедеятельности семьи со статусом малообеспеченная, а также содействовать и достигать поставленной цели и раскрывать внутренний потенциал клиента [17, с.67].

Профилактические мероприятия могут быть различны, они зависят от причины и характерных особенностей социального отклонения. В общем, к ним относятся: нейтрализация, компенсация, предупреждение, возникающих негативных факторов. В рамках проведения мероприятий осуществляется контроль, который может быть проведен в форме программного запланированного действия, направленного на то, чтобы достичь результат и предотвратить проблеме.

Все профилактические мероприятия реализуются через систему методов, среди основных методов можно выделить: профилактическая, информационно-консультативная беседа, системного наблюдения, профилактического тренинга, метода поддержки и стимулирования нового навыка, нейтрализация, профилактическое вмешательство.

Профилактика позволяет уберечь общество и личность от затрат и серьезных усилий по преодолению негативных явлений и процессов. Всегда легче предупредить и предотвратить дальнейшее развитие негативного процесса, чем потом преодолевать его.

Социальный работник в процессе работы с малообеспеченными семьями

и их членами постоянно сталкивается с соматическими и психологическими проблемами, поэтому ему необходимо владеть основными терапевтическими и практическими методами, которые применяются психотерапевтами. Для оказания первой помощи он должен сам проводить терапевтическую работу или организовывать совместно с другими специалистами. Если же обнаруживаются серьезные отклонения в здоровье клиента, то социальный работник рекомендует обратиться к врачу или психотерапевту для более полного проведения необходимого лечения.

Одним из важных подходов к социальной работе с семьей является семейная терапия. *Социальная терапия* – это комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации.

Основными задачами социальной терапии являются:

- исправление, коррекция поведения и деятельности субъекта;
- предупреждение дисфункций;
- обеспечение нормального развития субъекта;
- самоутверждение личности субъекта [15, с.87].

К методам социальной терапии относятся:

- административные – жесткое следование формальным нормам и правилам, существующим в обществе (законы, инструкции, положения и т.п.);
- экономические – в процессе их использования могут быть учтены и проанализированы экономические интересы и экономическое положение того или иного социального субъекта;
- психолого-педагогические методы направлены на отдельного человека или на малые социальные группы.

Использование этих методов на практике предполагает воздействие как на систему взаимоотношений в малых группах, так и на внутренний мир человека, его систему ценностных ориентаций и идеалов. Характерной особенностью этой группы методов является то, что они обладают «отложенным эффектом», т.е. результаты их применения на практике становятся видны далеко не

сразу. К указанным методам относятся убеждение, воспитание, психологическая коррекция и т.п. [32, с.241].

Рассматривая социальную работу в системе методов социальной терапии, можно утверждать, что она является одним из универсальных методов решения социальных проблем, который предполагает комплексное использование всех вышеназванных методов. При этом основной целью социально-терапевтического воздействия является решение тех проблем, которые затрудняют процесс социального или личностного функционирования субъекта.

Решение социальной проблемы может означать следующее:

- максимально приблизить цели, стремления, потребности и ожидания субъекта к аналогичным характеристикам других субъектов. Например, решение проблемы материального неблагополучия семьи может состоять в том, что члены семьи пересмотрят собственные критерии благополучия либо свою систему потребностей (научатся жить «по средствам»);

- достижение субъектом своих целей, удовлетворение своих желаний и потребностей. В таком случае, субъект получает то, к чему стремился и чего желал (образование, работа, семья и др.);

- преобразование системы ценностных ориентаций и интересов субъекта. В этом случае речь идёт о том, что процесс решения конкретной проблемы предполагает изменение отношения субъекта к тем или иным ценностям.

И так, в социальной работе с малообеспеченными семьями реализуются различные технологии социальной работы: социальная диагностика; социальная экспертиза; социальное прогнозирование; социальная адаптация; социальная реабилитация; адресная социальная помощь; социальная профилактика; социальная терапия. Целью перечисленных технологий социальной работы с малообеспеченной семьей является улучшение экономического, социального и психологического состояния супругов и членов семьи.

В целом, социальная работа с малообеспеченными семьями – это практическая деятельность, направленная на устранение неблагоприятных факторов влияющих на состояние и положение малообеспеченной семьи, осуществление

мер социально-экономической поддержки, предназначенных для повышения уровня жизни малообеспеченных семей. Социальная работа с малообеспеченными семьями представлена множеством направлений и осуществляется в различных социальных учреждениях. Основной формой работы с малообеспеченными семьями является предоставление им различного рода социальных выплат и льгот. В своей деятельности социальный работник использует множество различных технологий, которые направлены на решение, на улучшение экономического, социального и психологического состояния членов семьи.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМИ СЕМЬЯМИ В ГКУ АО УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО Г. ЗЕЯ И ЗЕЙСКОМУ РАЙОНУ

3.1 Результаты исследования социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району

ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району является органом, осуществляющим социальную поддержку и социальное обслуживание населения в г. Зея и создано для достижения цели обеспечения социальной поддержки и социального обслуживания граждан отдельных категорий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Амурской области, на территории муниципальных образований г. Зея и Зейского района, и осуществляет следующие основные виды деятельности:

- предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки;
- деятельность в области обязательного социального обеспечения;
- деятельность по созданию и использованию баз данных информационных ресурсов.

Основными задачами управления являются:

- рассмотрение и приём документов от малообеспеченных граждан, которые нуждаются в государственных услугах;
- предоставление субсидий гражданам на оплату жилья, твёрдого топлива и т.д.;
- рассмотрение обращения малообеспеченных граждан по вопросам социального обслуживания, оказания мер социальной поддержки;
- предоставление отдельным категориям малообеспеченных граждан мер социальной поддержки в виде льгот, пособий, субсидий;
- оказание консультативной помощи;
- осуществление помощи в оформлении и сборе документов;

- ведение реестра малообеспеченных граждан, которые нуждаются и получают государственные услуги и т.д.

Социальная работа с малообеспеченными семьями осуществляется в следующих отделах:

а) отдел предоставления мер социальной защиты; отдел осуществляет прием граждан по вопросам:

- назначение и выплата ежемесячной социальной выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг (ЕСВ);

- назначение и выплата ЕСВ на приобретение твердого топлива гражданам, проживающих в домах с печным отоплением;

б) отдел социальных выплат отдельным категориям граждан; отдел осуществляет прием граждан по вопросам:

- назначение и выплата ежемесячных пособий по областным законам: инвалидам I и II групп, вследствие заболевания, полученного в период прохождения военной службы по призыву; гражданам, ставшим инвалидом в результате увечья, заболевания, полученных при прохождении военной службы по призыву, и пострадавшим в результате боевых действий на территориях Чеченской республики и бывших республик СССР;

- выдача удостоверений: инвалидам войны; инвалидам боевых действий о праве на льготы; членам семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий;

- назначение и выплата инвалидам компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- назначение ежемесячной компенсации инвалидам вследствие военной травмы и членам семей умерших инвалидов вследствие военной травмы;

в) отдел предоставления социальных гарантий и услуг; отдел осуществляет прием граждан по вопросам:

- прием заявлений и документов от граждан, имеющих категорию инвалидности, полученную в связи с нарушениями опорно-двигательного аппарата,

на оплату части стоимости обучения курсов вождения автотранспортных средств;

г) отдел адресной помощи:

- прием, назначение, предоставление адресной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в виде денежной выплаты (социальных пособий, единовременных выплат) и в виде натуральной помощи (продукты питания, одежда, обувь и другие виды натуральной помощи);

- прием, назначение, предоставление адресной социальной помощи семьям и одиноко проживающим гражданам, которые пострадали в результате стихийного бедствия, пожара, затопления, наводнения;

- прием, назначение, предоставление адресной помощи гражданам, освобожденным из мест лишения свободы, лицам без определенного места жительства и рода занятий;

- прием, назначение, предоставление социальной выплаты на проезд к месту лечения и обратно больным с терминальной хронической почечной недостаточностью и мукополисахаридозом;

д) отдел по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг:

- прием граждан по вопросу предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- содействие гражданам в получении необходимых документов для назначения субсидии в рамках компетенции управления. В случае если гражданин по состоянию здоровья или особым причинам не может представить документы самостоятельно или через доверенное лицо, осуществляется выезд на дом при предварительной записи по телефону: 8 (41658) 2-48-50;

- прием документов от сторонних граждан по доверенности (нотариально оформленной), работников социальной службы.

Количество сотрудников в учреждении 36 человек. Из них 80 % работников являются специалистами по социальной работе, 20 % имеют иные специ-

альности. Средний стаж работы респондентов составил 5-10 лет. Должность в отделе: 65 % – главный специалист, 35 % – ведущий специалист.

Итоги выполнения государственного задания в 2021 г.:

- *по показателям, характеризующим качество государственной услуги:*

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключённых договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг: план – 100 %, факт – 116 % (104,7 % – 2020 г.)

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства, выявленных при проведении проверок: план – 0, факт – 0;

- удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных соц. услугах: план – 90 % и более, факт – 100 %;

- укомплектованность организации специалистами, оказывающими соц. услуги: план – 90 % и более, факт более 90 %;

- доступность получения социальных услуг в организации: план – 75,0 %, факт – 88,0 %.

- *по показателю, характеризующему объём, государственной услуги:* план – 2485 человек, факт – 2877 человек (2604 – 2020 г.).

Итог: государственное задание в отчетный период учреждением выполнено. Количество обслуженных граждан по обстоятельствам признания нуждающимися в социальном обслуживании – наличие в семье ребёнка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации: план – 1982, факт – 2140 человек (2001 человек – 2020 г.);

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности: план – 250, факт – 326 человек (305 человек – 2018 г.);

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: план –

150, факт – 218 человек (168 человек – 2018 г.);

- нахождение в социально опасном положении: план – 90, факт – 175 человек (124 человека – 2020 году).

В 2021 году специалистами оказано 13560 услуг (10229 услуг в 2020 г.) 83,2 % от оказанных услуг – это социальные услуги, в соответствии с ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», все получаемые ими услуги – бесплатны.

Для уточнения анализа социальной работы с малообеспеченными семьями была разработана программа социологического исследования. Проведен экспертный опрос. Экспертами выступили сотрудники, работающие в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району. Предметом исследования является социальная работа с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району (Приложение А).

В качестве респондентов выступили специалисты ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району стаж работы не менее 5 лет, в возрасте от 25 до 65 лет, в количестве 15 человек, которые осуществляют квалифицированную социальную помощь и оказывают социальную поддержку малообеспеченным семьям.

На основе исследования были получены следующие результаты.

Согласно опроса сотрудников, выделяют следующие категории малообеспеченных семей, в соответствии с рисунком 1: 15 % неполные семьи; 35 % многодетные; 18 % безработные; 10 % лица пенсионного возраста; 10 % семьи, имеющие на попечении детей-инвалидов; 6 % молодые семьи; семьи, 6 % без определённого места жительства.

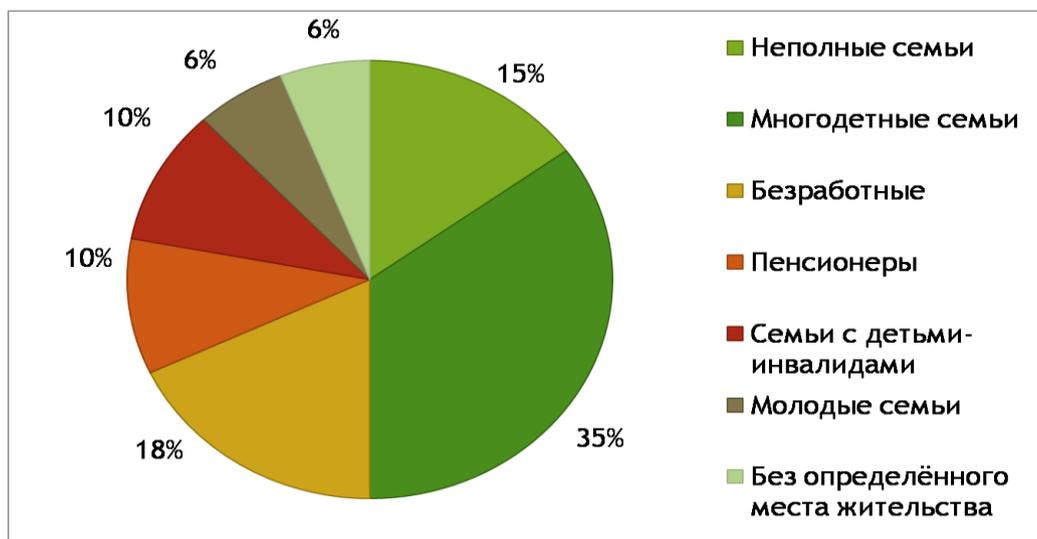


Рисунок 1– Категории малообеспеченных семей ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

Большая часть малообеспеченных семей являются многодетными. Под многодетной семьёй специалисты по социальной работе ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району подразумевают, семьи в которых воспитываются трое и более детей. Так же, малообеспеченность многодетных семей специалисты УСЗН обуславливают уменьшение дохода семьи в связи с нетрудоспособностью матери и увеличением численности членов семьи.

Анализ ответов опрошенных показал, что основными причинами малообеспеченности семей являются, в соответствии с рисунком 2:

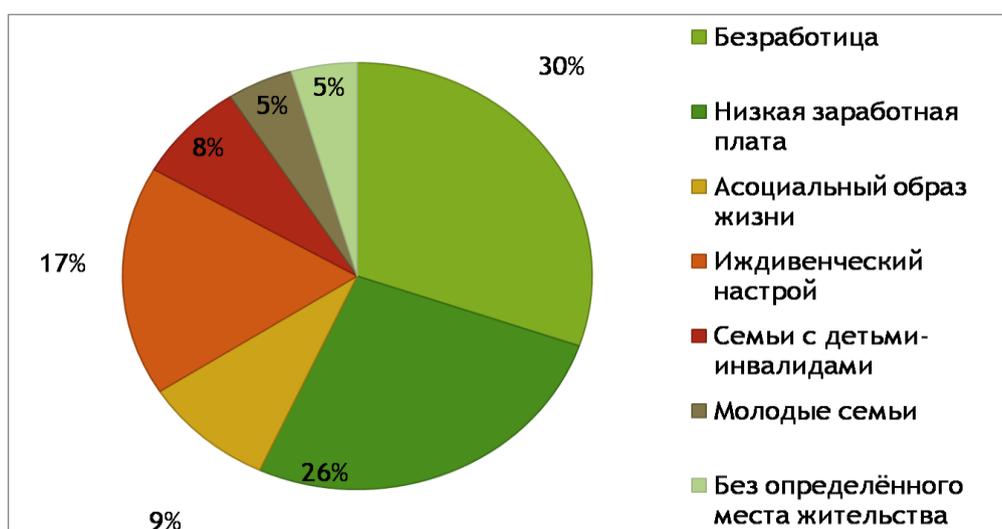


Рисунок 2 – Причины малообеспеченности семей обращающихся в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

Среди причин малообеспеченности семей, респонденты первое место отдали безработице (40 %), на втором месте, по мнению экспертов, указана низкая заработная плата (25 %), на третьем месте оказался иждивенческий образ жизни (23 %), респонденты считают, что большинство семей живут только на пособия детей, что очень негативно сказывается на всей ситуации в целом, четвертое место занял асоциальный образ жизни (12 %). По мнению экспертов, все вышеперечисленные причины взаимосвязаны и негативно влияют на социально-экономическое и психологическое положение всех членов семьи.

Согласно опроса сотрудников, основными проблемами малообеспеченных семей являются, в соответствии с рисунком 3:

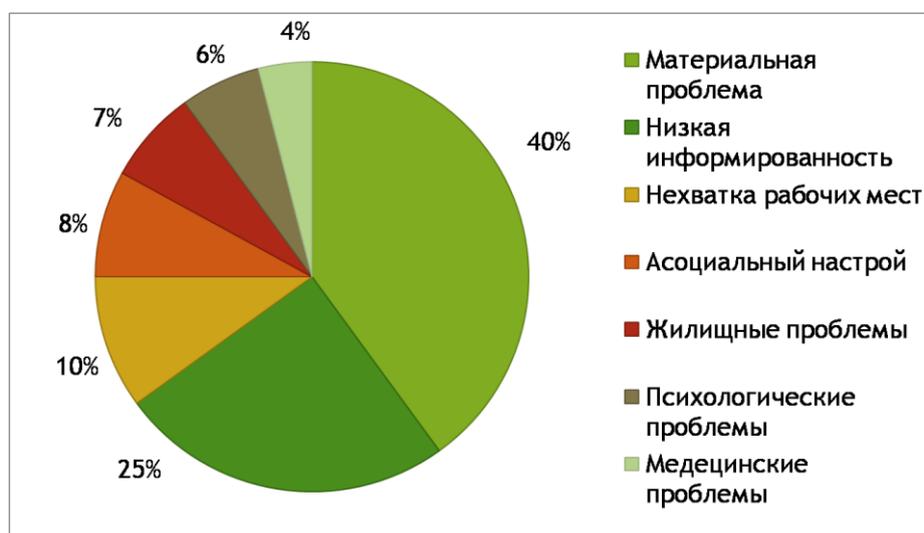


Рисунок 3 – Актуальные проблемы малообеспеченных семей

По мнению экспертов, малообеспеченные семьи сталкиваются с такими актуальными проблемами как: материальные проблемы (40 %), по мнению специалистов по социальной работе ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, в семье зачастую возникают из-за нежелания работать и зарабатывать; на второе место, по мнению экспертов, в 2020 и 2021 годах вышла проблема малоинформированности малообеспеченных семей о пособиях и льготах (25 %), эксперты обуславливают возникновение данной проблемы отсутствием личных консультаций клиентов УСЗН в связи со вспышкой заболеваемости коронавируса COVID-19 (в течение 2-х лет клиенты получали консультирование по

телефону); на третье место встала проблема, связанная с поиском работы (10 %), так как количество рабочих мест для всех граждан очень имеет ограниченный характер, в связи с чем, люди страдают проблемой безработицы; на четвертом месте оказалась проблема с асоциальными семьями (8 %), не имея работы, у людей возникают кризисные ситуации, они не могут обеспечить семью, и нормальное существование своих близких, тем самым начинают вести асоциальный образ жизни; пятое место респонденты отдали жилищным проблемам (7 %), так как все вышеперечисленные проблемы не позволяют данной категории семей приобретать собственное жильё; на шестое место выдвинулись психолого-педагогические проблемы (6 %), так как большинство малообеспеченных семей не имеют навыки психологического воспитания детей, и нормального их развития, возникают проблемы беспризорности и безнадзорности детей; последнее седьмое место специалисты отдали такой проблеме как медицинские (хронические заболевания, психические) (4 %), (согласно рисунку 3).

Согласно опроса сотрудников, основными задачами социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району являются, в соответствии с рисунком 4:

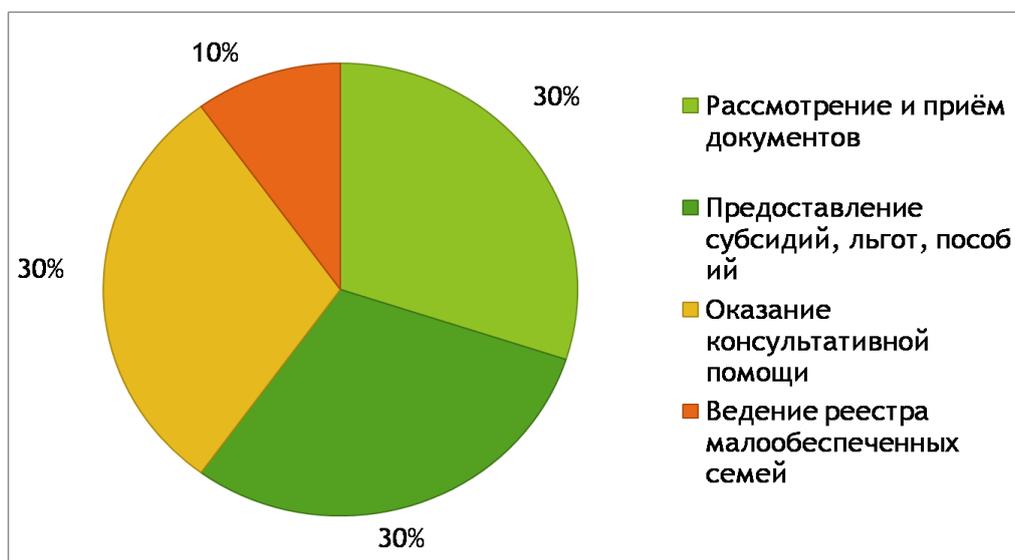


Рисунок 4 – Основные задачи социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

В основных задачах социальной работы с малообеспеченными семьями

опрошенные сотрудники выделили такие как: рассмотрение и приём документов от малообеспеченных граждан, которые нуждаются в государственных услугах, социальном обслуживании, мерах социальной поддержки (30 %); предоставление субсидий, льгот, пособий (30 %); оказание консультативной помощи и помощи по сбору и оформлению документов (30 %), ведение реестра малообеспеченных семей, которые нуждаются и получают государственные услуги (10 %). По мнению экспертов, все задачи важны и выбрать наиболее приоритетную специалисты затрудняются.

Среди основных технологий *социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району специалисты выделили, в соответствии с рисунком 5:*

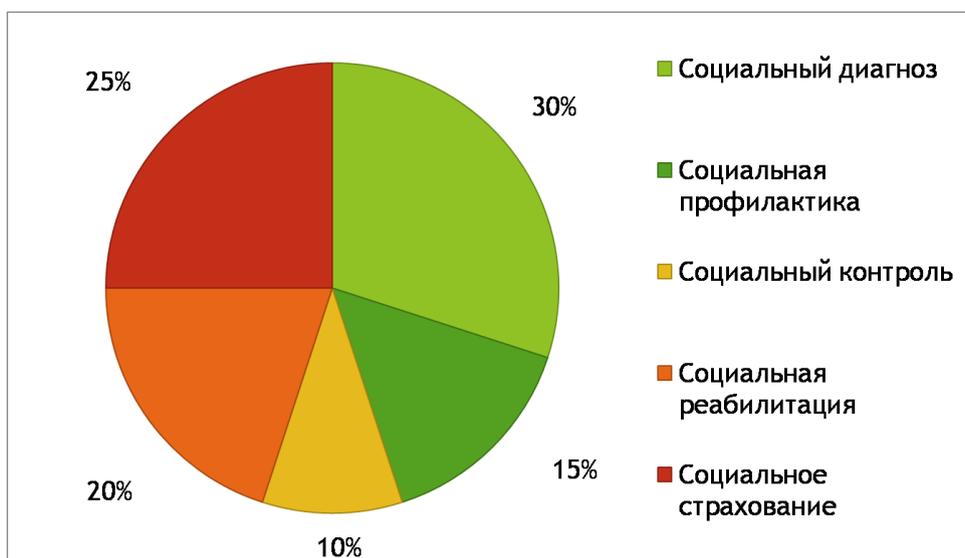


Рисунок 5 – Технологии социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

Содержание социальной работы в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району обусловлено основными технологиями: социальный диагноз (30 %), социальная реабилитация (20 %), социальная профилактика (15 %), социальный контроль (10 %), социальное страхование (25 %). В своей совокупности эти направления представляют собой социальную работу как что-то целое, систему, выступая ее структурными элементами (компонентами). В свою очередь, каждая из них представляет собой нечто законченное, подсистемы целого – соци-

альной работы в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

По мнению респондентов, в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району предоставляются следующие виды услуг, которые имеют важное значение в помощи и поддержке малообеспеченных категорий семей (рисунок 6):

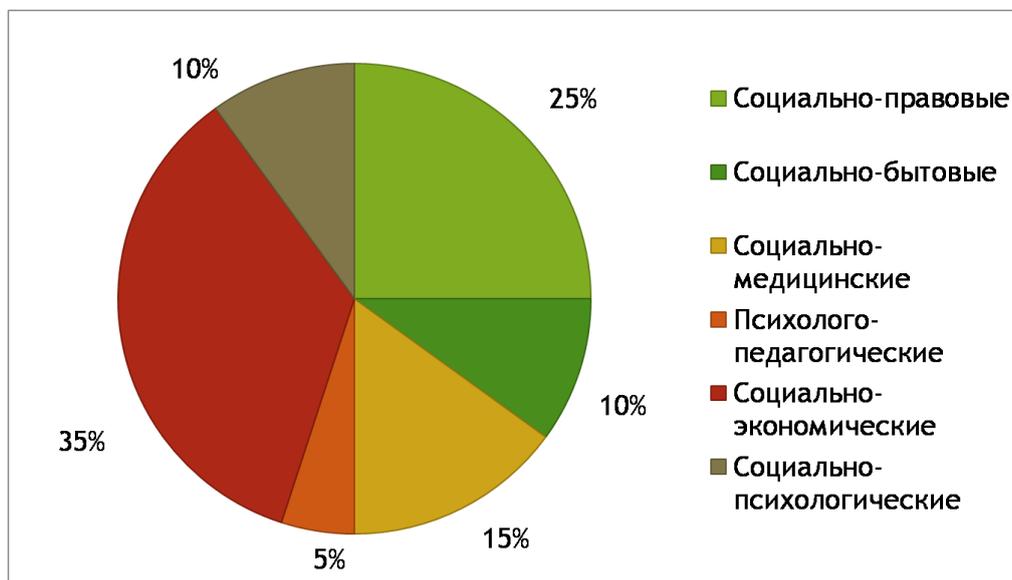


Рисунок 6 – Виды услуг, предоставляемые в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району малообеспеченным семьям

Малообеспеченным семьям с учетом их индивидуальных потребностей в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-правовые (25 %) (поддержка правового статуса индивида в процессе разрешения его трудной жизненной ситуации); социально-бытовые (10 %) (содействие оптимальной адаптации людей в их бытовой среде); социально-медицинские (15 %) (облегчение последствий ограничения жизнедеятельности, связанных с состоянием здоровья); психолого-педагогические (5 %) (развитие способностей клиента, формирование активной жизненной позиции, позитивной самооценки, организация освоения индивидом социального опыта); социально-экономические (35 %) (поддержание имущественного статуса личности, семьи, группы и т.д.); социально-психологические (10 %) (регулирование межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации).

Выделяют определённые формы социальной работы с малообеспеченными семьями, которые оказываются в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району (рисунок 7): бесплатная юридическая помощь (5 %), адресная помощь (18 %), ежемесячное пособие на ребенка из малообеспеченной семьи (16 %), ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно (14 %), государственную социальную стипендию для студентов (7 %), субсидию на оплату ЖКХ (11 %), ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет (15 %), налоговые льготы (3 %), бесплатный проезд на общественном транспорте (4 %), бесплатные обеды в школе (7 %).

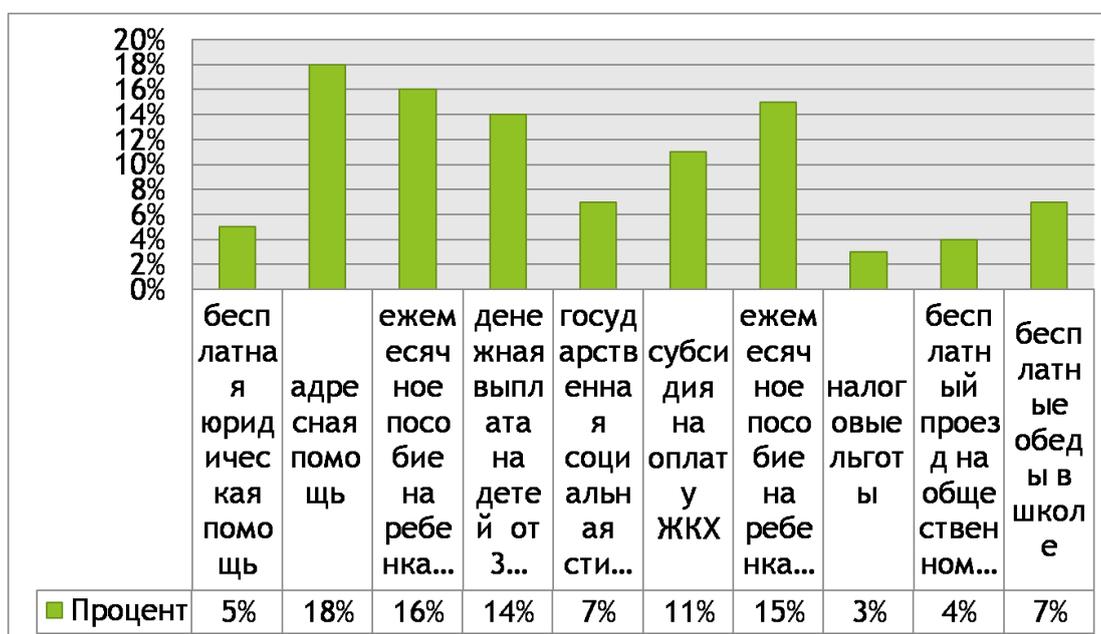


Рисунок 7 – Формы социальной работы с малообеспеченными семьями, которые оказываются в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

Опрошенные сотрудники отметили, что самыми популярными формами социальной работы в УСЗН среди малообеспеченных клиентов являются денежные выплаты: пособия на детей, это обусловлено тем, что большая часть малообеспеченных семей имеют ребенка, а 35 % из них являются многодетными.

Специалисты ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району в рамках соци-

альной работы с малообеспеченными семьями осуществляют деятельность в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи», ФЗ № 81 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан» и других.

Анализ экспертного мнения позволил нам выявить проблемы в предоставлении социальных услуг (рисунок 8):

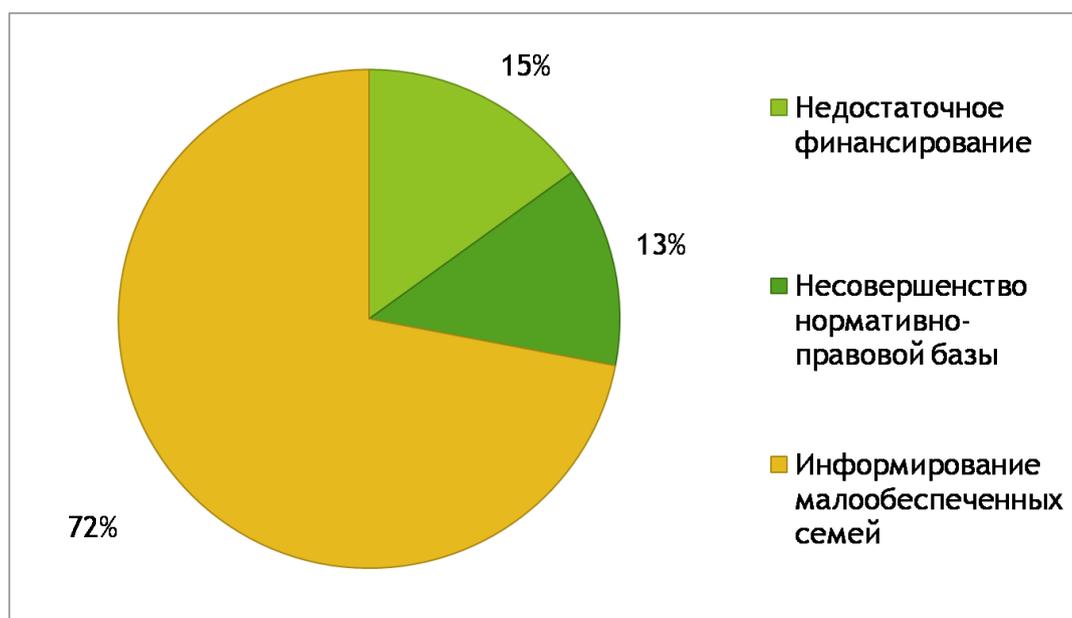


Рисунок 8 – Проблемы в предоставлении социальных услуг ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

В предоставлении данных услуг малообеспеченным гражданам, специалисты отметили то, что возникают различные проблемы такие как: недостаточное финансирование (15 %) со стороны государства, те финансы, которые выделяют на пособия, льготы их не хватает для перераспределения нуждающимся гражданам. Второй проблемой при оказании услуг населению респонденты выдвинули несовершенство нормативно-правовой базы (13 %), так как законодательная база не учитывает особенностей малообеспеченных семей. Для того чтобы устранить проблемы при предоставлении услуг, эксперты предложили меры по повышению заработной платы работающим гражданам, осуществить трудоустройство безработных членов семьи, также повысить уровень доходов для семей, чтобы выйти из категории «малообеспеченные семьи».

Также важным моментом отметили специалисты, было бы создание тренингов по трудоустройству, психотренинги, создание буклетов для информирования малообеспеченных об их правах на пособия и льготы (72 %). Стоит отметить, что основной проблемой в последние годы является информирование, в связи с вспышкой заболеваемости коронавируса COVID-19 (почти 2 года клиенты получали консультирование по телефону без возможности посещения УСЗН и специалиста лично).

ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району осуществляет межведомственное взаимодействие (рисунок 9):

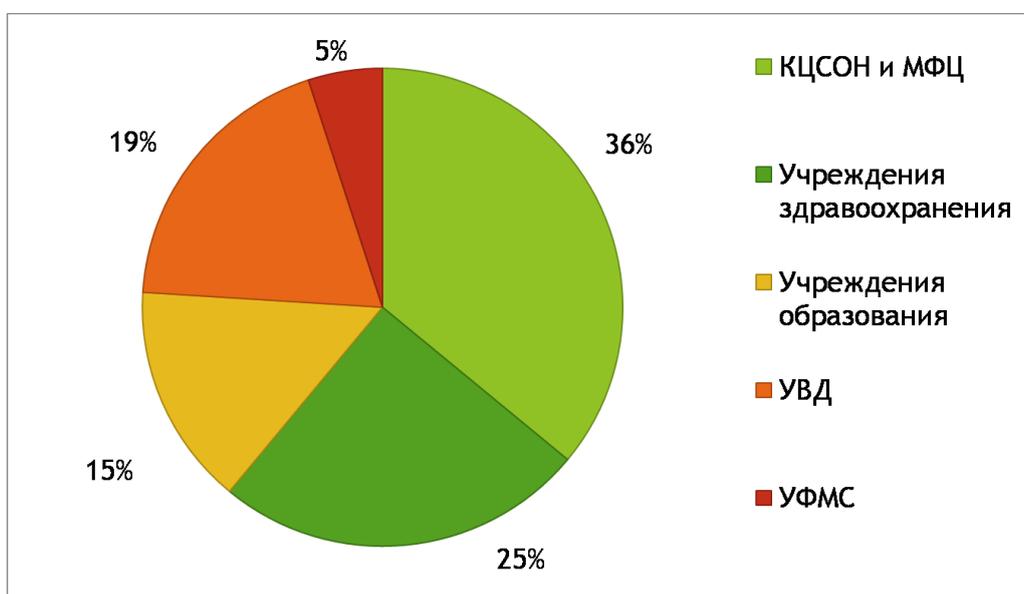


Рисунок 9 – Межведомственное взаимодействие в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району осуществляет межведомственное взаимодействие с такими учреждениями как:

- комплексный центр социального обслуживания «Родник» и Многофункциональный центр (УСЗН осуществляет запрос акта обследования семьи от КЦСОН, приём документов на меры социальной поддержки от МФЦ (36 %);
- учреждения здравоохранения (УСЗН направляет граждан в поликлинику на получение справки по кормлению грудью, а так же если ранний срок беременности согласно закону Амурской области от 19.01.2005 г. № 408-ОЗ «О ме-

рах социальной поддержки многодетных семей») (25 %);

- учреждения образования (УСЗН осуществляет вопросы только по многодетным семьям: питание бесплатная и одежда, а также предоставление справки от образовательного учреждения детям до 16 лет на получение детских пособий) (15 %);

- учреждения внутренних дел (преступность несовершеннолетних детей) (19 %);

- учреждения миграционной службы (по предоставлению социальной поддержки мигрантам) (5 %).

Таким образом, УСЗН активно и успешно осуществляет межведомственное взаимодействие с учреждениями на муниципальном уровне.

Таким образом, из полученных данных следует вывод, что ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району является важнейшей составной частью социальной работы с малообеспеченными семьями – органом, осуществляющим социальную поддержку и социальное обслуживание таких семей в г. Зея и Зейском районе. Деятельность учреждения с малообеспеченными семьями направлена на повышение социально-экономического благополучия малообеспеченных семей.

3.2 Практические рекомендации по усовершенствованию социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

Для того чтобы малообеспеченная семья могла полноценно жить, её членам необходимо осуществить свои потребности, такие как социальные, духовные и физиологические. Государство призвано гарантировать удовлетворение этих базовых потребностей, путем предоставления гражданам государственной социальной помощи.

В рамках социологического исследования социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району можно выделить основные проблемы малообеспеченных семей:

- материальные проблемы, по мнению специалистов по социальной рабо-

те ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, в семье зачастую возникают из-за нежелания работать и зарабатывать;

- малоинформированность малообеспеченных семей о пособиях и льготах, эксперты обуславливают возникновение данной проблемы отсутствием личных консультаций клиентов УСЗН в связи со вспышкой заболеваемости коронавирусом COVID-19 (в течение 2-х лет клиенты получали консультирование по телефону);

- нехватка рабочих мест;

- асоциальность, не имея работы, у людей возникают кризисные ситуации, они не могут обеспечить семью, и нормальное существование своих близких, тем самым начинают вести асоциальный образ жизни;

- жилищные проблемы, так как все вышеперечисленные проблемы не позволяют данной категории семей приобретать собственное жильё;

- психолого-педагогические проблемы, так как большинство малообеспеченных семей не имеют навыки психологического воспитания детей, и нормального их развития, возникают проблемы беспризорности и безнадзорности детей;

- медицинские проблемы, зачастую малообеспеченные семьи не могут себе позволить часть медицинских услуг или покупки определенных медикаментов, так же проблемы со здоровьем наступают в связи с неудовлетворительным питанием, бытовыми условиями и т.д.

Так же, в проведенном исследовании выявлены основные проблемы в предоставлении социальных услуг ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району:

- недостаточное финансирование со стороны государства, те финансы, которые выделяют на пособия, льготы их не хватает для перераспределения нуждающимся гражданам;

- несовершенство нормативно-правовой базы, так как законодательная база не учитывает особенностей малообеспеченных семей;

- слабое информирование, в связи со вспышкой заболеваемости коронавирусом COVID-19 (почти 2 года клиенты получали консультирование по теле-

фону без возможности посещения УСЗН и специалиста лично).

Из проблем малообеспеченных семей и проблем социальной работы с ними в УСЗН можно выделить общую проблему: малоинформированность. Данную проблему можно решить при помощи *создания информационной брошюры «Твои права и возможности»* (Приложение В), в данной брошюре рекомендуем поместить перечень услуг, которые малообеспеченная семья может получить, обратившись в УСЗН.

Так же в рамках увеличения информированности малообеспеченных семей об услугах УСЗН, предлагаем внедрить *онлайн-консультанта на сайте ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району* (Приложение Г). На сайте УСЗН появится диалоговое окно для ответов на вопросы от малообеспеченных семей.

В ходе исследования была выявлена проблема трудоустройства членов малообеспеченных семей, эксперты обуславливают данную проблему отсутствием мотивации к работе. Для решения данной проблем *нами был разработан социально-психологический тренинг* (Приложение Д), который направлен на повышение мотивации к труду у безработных малообеспеченных граждан. Данный тренинг можно применить в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району. Тренинг разработан и направлен на такую категорию клиентов учреждения как безработные совершеннолетние граждане, являющиеся членами малообеспеченной семьи.

Таким образом, при выполнении всех предписаний нашего социально-психологического тренинга ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому района может выполнить следующие задачи: способствовать повышению самооценки участников; активизировать поиск внутренних ресурсов безработных; настроить участников на позитивное отношение к жизни; создать положительный эмоциональный настрой в группе; повысить адаптационные способности участников к повседневной жизни; способствовать снижению утомления, негативных эмоциональных состояний и их проявлений, связанных с работой и бытом.

Так же в рамках решения проблем трудоустройства и выхода из труд-

ной жизненной ситуации предлагаем к внедрению *социальную программу «Я смогу»* на базе социального контракта (Приложение Е).

Социальный контракт – это соглашение, которое заключается между малоимущей семьей и органом социальной защиты населения. Согласно условиям соглашения, государство безвозмездно предоставляет денежные средства, а граждане берут на себя обязательства улучшить материальное благополучие своей семьи. В рамках нашей программы гражданин пройдет курс обучения, посвященный возможностям развития и реализации себя в трудовой сфере. Получит консультации квалифицированных специалистов и с помощью средств предоставляемых социальным контрактом сможет открыть своё дело.

Главная цель программы «Я смогу» – создать для нуждающейся семьи или гражданина условия по выходу из бедности. Но не просто дать им средства к существованию по социальному контракту, а простимулировать ими членов семьи на определенные действия. Другими словами, в рамках социального контракта семья получает средства, расходовать которые она сможет только на определенные нужды, действия, в рамках разработанной программы социально-рабочей адаптации «Я смогу». В перспективе это должно помочь семье повысить свой доход, получать постоянный доход или поменять свой социальный статус.

Задачи программы:

- ознакомить с условиями самозанятости;
- прояснить основные нормативно-правовые и налоговые аспекты самозанятости;
- помощь в составлении бизнес-плана;
- юридическая помощь в оформлении самозанятости.

В ходе проведенного нами социологического исследования социальной работы в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району можно сделать выводы о том, что деятельность учреждения осуществляется успешно и в рамках законодательства РФ, в учреждении работает квалифицированный персонал. Но в связи с пандемией в последние два года сформировалась такая проблема, как слабая информативность малообеспеченных семей о пособиях и льготах. Так

же во время анкетирования, эксперты выделили такие проблемы малообеспеченных семей как материальные, нежелание работать. В связи с вышеперечисленными проблемами в рамках написания бакалаврской работы нами предложены следующие мероприятия: создание информационной брошюры о деятельности ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, так же в рамках информирования населения предлагаем внедрить онлайн-консультанта на сайте ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, для решения материальных проблем и проблем с занятостью членов малообеспеченных семей нами разработан социально-психологический тренинг, который направлен на повышение мотивации к труду у безработных малообеспеченных граждан, так же мы предлагаем социальную программу «Я смогу», программа позволит нетрудоустроенным членам малообеспеченной семьи реализовать свой трудовой потенциал и повысить уровень дохода.

Таким образом, в процессе написания бакалаврской работы было проведено социологическое исследование, направленное на изучение социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району. По результатам исследования следует сделать вывод, что деятельность по социальной работе с малообеспеченными семьями видется эффективно, но у данной категории граждан есть ряд проблем. Устранить эти проблемы можно полностью или частично при внедрении вышеуказанных программ и рекомендаций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Особое значение в процессе оказания социальной помощи малообеспеченным семьям занимает социальная работа, которая направлена на решение социальных проблем семьи и восстановление ее социально-экономического благополучия.

В процессе написания бакалаврской работы были решены задачи и сделаны следующие выводы:

- малообеспеченные семьи представляют собой особую категорию семей, характеризующуюся низким материальным достатком, доходы членов таких семей не позволяют создать все условия для нормальной жизнедеятельности и полноценного функционирования, в связи с отсутствием материальных благ, семья переходит в разряд неблагополучных, что означает наличие неблагоприятных факторов для развития всех членов семьи в будущем;

- существует широкий круг социальных проблем, с одной стороны, являющихся непосредственной или опосредствованной причиной массового и индивидуального злоупотребления алкоголем или наркотиками, формирования и течения наркотических заболеваний, а с другой стороны – обусловленных неадекватными социальными отношениями или различными отрицательными проявлениями и последствиями наркологической патологии. Общество должно уделять особое внимание данным проблемам и организовывать целенаправленную работу для их разрешения;

- социальная работа с малообеспеченными семьями – это практическая деятельность, направленная на устранение неблагоприятных факторов влияющих на состояние и положение малообеспеченной семьи, осуществление мер социально-экономической поддержки, предназначенных для повышения уровня жизни малообеспеченных семей. Социальная работа с малообеспеченными семьями представлена множеством направлений и осуществляется в различных социальных учреждениях. Основной формой работы с малообеспеченными семьями является предоставление им различного рода социальных выплат и

льгот;

- в социальной работе с малообеспеченными семьями реализуются различные технологии социальной работы: социальная диагностика; социальная экспертиза; социальное прогнозирование; социальная адаптация; социальная реабилитация; адресная социальная помощь; социальная профилактика; социальная терапия. Целью перечисленных технологий социальной работы с малообеспеченной семьей является улучшение экономического, социального и психологического состояния супругов и членов семьи;

- ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району является важнейшей составной частью социальной работы с малообеспеченными семьями – органом, осуществляющим социальную поддержку и социальное обслуживание таких семей в г. Зея и Зейском районе. Деятельность учреждения с малообеспеченными семьями направлена на повышение социально-экономического благополучия малообеспеченных семей;

- в ходе проведенного нами социологического исследования социальной работы в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району можно сделать выводы о том, что деятельность учреждения осуществляется успешно и в рамках законодательства РФ, в учреждении работает квалифицированный персонал. Но в связи с пандемией в последние два года сформировалась такая проблема как слабая информативность малообеспеченных семей о пособиях и льготах. Так же во время анкетирования, эксперты выделили такие проблемы малообеспеченных семей как материальные, нежелание работать.

В связи с вышеперечисленными проблемами в рамках написания бакалаврской работы нами предложены следующие мероприятия: создание информационной брошюры о деятельности ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, так же в рамках информирования населения предлагаем внедрить онлайн-консультанта на сайте ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, для решения материальных проблем и проблем с занятостью членов малообеспеченных семей, нами разработан социально-психологический тренинг, который направлен на повышение мотивации к труду у безработных малообеспеченных гражд-

дан, так же мы предлагаем социальную программу «Я смогу», программа позволит нетрудоустроенным членам малообеспеченной семьи реализовать свой трудовой потенциал и повысить уровень дохода.

В целом, в процессе написания бакалаврской работы было проведено социологическое исследование, направленное на изучение социальной работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району. По результатам исследования следует сделать вывод, что деятельность по социальной работе с малообеспеченными семьями видется эффективно, но у данной категории граждан есть ряд проблем. Устранить эти проблемы можно полностью или частично при внедрении вышеуказанных практических рекомендаций.

Таким образом, была достигнута цель бакалаврской работы – изучена социальная работа с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району и разработаны практические рекомендации по ее усовершенствованию.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (в ред. ФКЗ от 04.07.2020 № 1-ФКЗ) // Российская газета. – 2020. – № 144.

2 Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (в ред. ФЗ от 04.02.2021 № 5-ФЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации. – 1996. – № 1. – ст. 16.

3 Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (в ред. ФЗ от 26.05.2021 № 152-ФЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации. – 1995. – № 21. – ст. 1929.

4 Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 01.04.2019 № 49-ФЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации. – 1997. – № 43. – ст. 4904.

5 Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (в ред. ФЗ от 29.12.2020 № 473-ФЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 29. – ст. 3699.

6 Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (в ред. ФЗ от 22.12.2020 № 451-ФЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации. – 2007. – № 1. – ст. 19.

7 Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (в ред. ФЗ от 08.12.2020 № 429-ФЗ). // Собр. законодательства Российской Федерации. – 2008. – № 17. – ст. 1755.

8 Закон Московской области от 05.07.2003 № 77/2003-ОЗ «О патронате» (в ред. Закона МО от 26.12.2019) // Вестник Московской областной Думы. – 2003. – № 9.

9 Аврамова, К. М. Справочное пособие по социальной работе /Л.С. Алексеева. – М. : Юристъ, 2018. – 168 с.

10 Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан:

учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / Т. А. Анбрехт. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 285 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/442018>. – 15.01.2022.

11 Антонов, А. И. Социология семьи / А. И. Антонов. – М. : Изд-во МГУ, 2019. – 304 с.

12 Афанасьев, М. А. Право социального обеспечения России: учеб. пособие / Т. Ю. Голубева; М. А. Афанасьев. – М. : Проспект, 2020. – 184 с.

13 Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Н. Ф. Басов. – М. : КНОРУС, 2019. – С. 136.

14 Байгереев, С. А. Бедность и политика адресной социальной помощи малоимущим семьям / С. А. Байгереев. – М. : Человек и труд, 2017. – С. 152.

15 Безденежных, И. В. Технология поиска работы: Пособие для учителей общеобразовательных учреждений. – Киров : Изд-во Кировского областного ИУУ, 2018.

16 Бобков, В. Н. Система потребительских бюджетов и возможности ее использования в социальной политике. Уровень жизни населения регионов России. ВЦУЖ. 2020. № 7-8

17 Болдина, М. А. Социальное консультирование малообеспеченных семей как технология социальной работы / М. А. Болдина, Д. В. Грушина. – Актуальные проблемы социальной истории и социальной работы. Выпуск 2. [Текст]: сб. науч. ст. / под ред. П. Я. Циткилова; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т им. А. К. Кортунова ФГБОУ ВО Донской ГАУ. – Новочеркасск : Лик, 2018. – С. 176-179.

18 Бородина, М. С. Сущность проектирования социального консультирования малообеспеченных семей в социальной службе / М.С. Бородина. – Тамбов : Издательство Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина, 2017. – С. 96-104.

19 Бочарова, В. Г. Педагогика социальной работы / В. Г. Бочарова. – М. : Просвящение, 2014. – 234 с.

20 Бужерак, А. П. Щека, Н. Ю. Социальная работа с малообеспечен-

ными семьями: методологический обзор/ Н. Ю. Щека, И. С. Микушева // Применение инновационных технологий в обучении иностранных военнослужащих / А. П. Бужерак, М. В. Савостьяник. – С. 302-305

21 Васильева, А. А. Технологии социальной работы с малообеспеченными семьями / А. А. Васильева // Материалы научной сессии. Сборник материалов: в 6 частях. Том. Часть 1. Исторические науки и археология. Политические науки и регионоведение. Социальные науки. Сервис и туризм. – 2018. – С. 152-154.

22 Волковская, Т. Н. Возможные способы организации и содержание работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения / Т.Н. Волковская // Дефектология. – 2018. – № 4. – С. 439.

23 Выготский, Л.С. Педагогическая психология /Л.С. Выготский. – М. : Педагогика, 2017. – 480 с.

24 Галагузова, М. А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. А. Галагузова. – М. : ВЛАДОС, 2018. – 416 с.

25 Гуслова, М. П. Семейные клубы и реабилитация семьи / М. П. Гуслова// Социальное обеспечение. – 2019. – № 1. – С. 329.

26 Григорьев, С. И., Гуслякова Л. Г. Социология для социальной работы: учеб.пособие для студ. вузов и практ. работников/ С.И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова. – М. : Академия, 2019. – 345 с.

27 Добровольская, Т. А. Социально-психологические особенности взаимоотношений между мужчинами и женщинами / Т. А. Добровольская // Социс. – 2018. – № 3. – С. 62-66.

28 Методология научного исследования в социальной работе / Т. С. Базарова, И. Б. Буртонова, А. Ю. Мацкевич. – Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2019. – 132 с.

29 Еюканова, Е. А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е. А. Еюканова // Школа здоровья, 2019. – № 3. – С. 202.

30 Зайнышев, И. Г. Технология социальной работы / И. Г. Зайнышев

– М., 2018. – 213 с.

31 Заяц, О. В. Занятость населения и ее регулирование: Учебное пособие / О. В. Заяц. – Владивосток : ТИДОТ ДВГУ, 2019. – с. 37.

32 Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учебное пособие / Т. С. Зубкова. – М. : Академия, 2019. – 224 с.

33 Ипполитова, М. В. Воспитание детей в семье: Книга для родителей / М. В. Ипполитова. – М. : Просвещение, 2017 – 64 с.

34 Каткова, И. П., Кузнецова В. В. Методические основы организации социальной работы в семьях детей-инвалидов / И. П. Каткова // Социальная защита. – 2018. – № 12. – С. 57-60.

35 Косова, О. Ю. Развитие законодательства о патронате [Электронный ресурс] / О.Ю. Косова // Вестник Омского университета. – 2017. – № 6. – С. 151-154. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-zakonodatelstva-o-patronate/viewer>. – 15.01.2022.

36 Курбатов, В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: учебное пособие / В. И. Курбатов – М. : КноРус, 2017. – 190 с.

37 Мамайчук, И. И. Психолого-педагогическая помощь семье / И. И. Мамайчук. – Л. : Знание, 2018. – 132 с.

38 Матейчек, З. В. Родители и дети: кн. для учителя / З. В. Матейчек. – М. : Просвещение, 2019. – 320 с.

39 Маметьева, О. С. Формирование готовности специалистов социальной сферы к реализации технологий социальной работы с семьями различных типов / О. С. Маметьева, С. А. Бурилкина, А. С. Каминский // Перспективы науки и образования. – 2018. – № 6. – С. 74-84.

40 Майерс, Д. А. Социальная психология / Д. А. Майерс – СПб. : Издательство «Питер», 2017. – 214 с.

41 Маяцкая, И. Н. Экономические основы социальной работы / И. Н. Маяцкая. – М. : Дашков и Ко, – 2017. – 264 с.

42 Микушева, И. С. Ресурсная модель социальной работы

с малообеспеченными семьями как инновационная технология деятельности социальных учреждений / И. С. Микушева, Н. Ю. Щека // Инновационные технологии в науке и образовании. – 2017. – № 4. – С. 254-257.

43 Морозова, Е. И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста / Е. И. Морозова // Дефектология. – 2019. – № 3. – С. 157.

44 Муздыбаев, К. Переживание бедности как социальной неудачи: атрибуция ответственности, стратегии совладания и индикаторы депривации. – М. : Юрайт, – 2017. – 32 с.

45 Леннеер-Аксельсон, Б. Психосоциальная помощь населению [Текст] : пер. со шведс. / Леннеер-Аксельсон Б., Тюлефорс И. – М. : Изд-во Инта социал. работы: Ассоциация работников соц. службы, 2018. – 232 с.

46 Лежнина, Ю. П. Социально-демографические факторы, определяющие риск бедности и малообеспеченности [Текст] / Ю. П. Лежнина // Социологические исследования. – 2019. – N 3. – С. 36-45.

47 Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учеб. пособие / С. С. Новикова, А. В. Соловьев. – М. : МГСУ «Союз», 2018.– С. 64.

48 Основы социальной работы: учеб. пособие / под ред. Л.С. Малик. – Архангельск: Поморский госуниверситет, 2019. – С. 74.

49 Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – Москва : ИТК "Дашков и К", 2017. – 592 с.

50 Павленюк, П. Д. Технология социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П. Д. Павленюк, М. Я Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 272 с.

51 Пельтихина, М. А. Психосоциальная работа с малообеспеченной семьей: «культура малообеспеченности» [Электронный ресурс] / М. А. Пельтихина // Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки: сб. ст. по мат. XLII междунар. студ. науч.-практ. конф (Россия,

г. Новосибирск, 24 мая 2017 г.). – № 5(41). – С. 198-203. – Режим доступа: [https://sibac.info/archive/social/5\(41\).pdf](https://sibac.info/archive/social/5(41).pdf). – 15.01.2022.

52 Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология: учебник / В. А. Чикер, Л. Г. Почебут. – Москва : Проспект, 2020. – 551 с.

53 Пресняков, М. В. Получатели бесплатной юридической помощи в Российской Федерации / Пресняков Михаил Вячеславович, Васильев Алексей Александрович // Закон. – 2018. – № 11. – С. 63-71.

54 Право социального обеспечения : учеб. пособие (практикум) / Т. Ф. Вышеслава. – Ставрополь : изд-во СКФУ, 2019 . – 186 с. – URL: <https://rucont.ru/efd/727013> (дата обращения: 15.01.2022).

55 Роик, В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование: учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. – М. : Юрайт, 2019. – 522 с.

56 Сайгушева, Л. И. Социально-педагогическая деятельность с семьей в дошкольном образовательном учреждении : учеб. пособие / И. В. Фадеева, Л. И. Сайгушева . – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 172 с.

57 Сборник тестов по праву социального обеспечения / Н. Л. Зуева. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 . – 208 с.

58 Социальная работа [Текст] : российский энциклопедический словарь / под общ. ред. Н. И. Жукова. – М. : Союз, 2017. – 359 с.

59 Социальная политика: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / Е. И. Холостова [и др.]; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 395 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444027>. – 15.01.2022.

60 Социально-экономические индикаторы бедности. Бюллетень Росстата [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1252310752594. – 15.01.2022.

61 Тарент, И. Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации: учебное пособие / И. Г. Тарент, С. А. Юдников. – Ногинский фили-

ал РАНХиГС – Ногинск, 2019. – 160 с.

62 Торохтий, В. С. Психология социальной работы с семьей / Торохтий В. С. – М. : ЦСП РАО, 1996. – 219с.

63 Тихонова, Н. Е. Малообеспеченность в современной России: причины и перспективы [Текст] / Н. Е. Тихонова // Социологические исследования. – 2019. – N 1. – С. 5-17.

64 Управление в социальной работе: учебник / ред.: Е. И. Холостова [и др.]. – Москва : ИТК "Дашков и К", 2018 . – 300 с.

65 Узбекова, А. Российская Федерация занимает пятое место в мире по количеству долларовых миллиардеров [Электронный ресурс]: / Российская газета – М. 2017. – Режим доступа: <http://rg.ru>. – 12.01.2022.

66 Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 557 с. – Режим доступа: <https://new-prod.biblio-online.ru/bcode/431955/>. – 16.01.2022.

67 Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2019. – 455 с.

68 Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для вузов [Электронный ресурс] / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 755 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/446649>. – 17.01.2022.

69 Холостова, Е. И. Технологии социальной работы по преодолению бедности. Социальный контракт / Е. И. Холостова // Социальное обслуживание. – 2017. – № 9. – С. 82-102.

70 Экономические основы социальной работы : учебник / ред. И. Н. Маяцкая. – Москва : ИТК "Дашков и К", 2018. – 264 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования

«Анализ социальной работы с малообеспеченными семьями ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району»

Проблема:

Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям и социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и социальной реабилитации. В данной работе рассматривается социальная работа с малообеспеченными семьями. На сегодняшний день в России материальное положение в семье играет очень важную роль, но у большинства семей по показателям оно является низким. Ухудшение финансового положения семьи связано с падением престижа ряда профессий, малооплачиваемости трудовой деятельности. Государственная политика в области занятости не дает гарантии от безработицы. Специфика ситуации заключается в том, что помимо традиционно уязвимых групп населения (многодетные, неполные семьи, семьи с опекаемыми детьми, инвалиды) в категорию малообеспеченных попадают группы активного населения, которые при соответствующих социально-экономических условиях неспособны самостоятельно обеспечить необходимые условия благосостояния.

В связи с этим возникает необходимость исследовать социальную работу малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району.

Объект исследования – сотрудники, осуществляющие социальную работу с малообеспеченными семьями.

Предмет исследования – социальная работа с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району»

Цель исследования – изучить социальную работу с малообеспеченными семьями в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Задачи:

- составить социальный портрет малообеспеченных семей;
- проанализировать нормативно-правовую базу;
- охарактеризовать социальную защиту малообеспеченных семей;
- изучить межведомственное взаимодействие ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району с другими учреждениями;
- выявить проблемы социальной работы с малообеспеченными семьями;
- выделить негативные и позитивные аспекты работы с малообеспеченными семьями в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району

Интерпретация основных понятий

Бедность – показатель дохода семьи (или отдельно проживающего человека) в соответствии с числом ее членов, возрастом его главы и количеством детей до 18 лет и соответствует минимальному уровню потребления.

Безработица – состояние отсутствия занятости по найму или в собственном деле, даже если человек подготовлен к такой деятельности.

Государственная социальная помощь – предоставление малообеспеченным семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров (ФЗ от 17.07.1999 г. № 178 «О государственной социальной помощи»).

Консультирование – проведение бесед, информирование по социальным вопросам малообеспеченных семей.

Малообеспеченная семья – семья, уровень доходов которой не превышает потребительского минимума. Определяя черту малообеспеченности (бедности), специалисты исходят из нормативного потребительского набора, признанного данных условиях минимально приемлемым (Современная энциклопедия социальной работы).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Многодетная семья – это семья, имеющая на своём содержании трёх и более детей (в том числе усыновлённых, взятых под опеку (попечительство), пасынков, падчериц) в возрасте до 18 лет.

Неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно.

Неполная семья – это семья с одним родителем и детьми.

Пособие – одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией РФ и назначаемого по временной нетрудоспособности (при болезни, увечье, карантине и т.п.)

Прожиточный минимум – стоимостная оценка суммарного потребления (бюджета) человека или семьи, определяющая черту бедности или нищеты.

Семья – группа людей, связанных родством или подобными тесными узами, в которой взрослые берут на себя ответственность за заботу и воспитание своих настоящих или приемных детей

Социальная защита – система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

Социальная защита населения – это система мер правового, социально-экономического и организационного характера, гарантируемая и реализуемая государством для обеспечения достойной жизни, то есть материальной обеспеченности на уровне стандартов современного развития общества и свободного развития человека.

Социальная поддержка – одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Социальная помощь – программы поддержания доходов бедных на основании проверки дохода или нуждаемости (Социологический словарь).

Социальная помощь – содействие людям в решении проблем, с которыми они сталкиваются в повседневной жизни (Современная энциклопедия социальной работы).

Социальная помощь – забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.

Социальная реабилитация – совокупность мер, способствующих малообеспеченной семье подняться в социальном статусе.

Субсидия – это выплаты потребителям, предоставляемые за счёт государственного или местного бюджета, а также выплаты специальных фондов для юридических и физических лиц, местных органов власти, других государств.

Трудовая деятельность – выполнение за плату работы по определенной специальности, квалификации или должности в соответствии с законодательством о труде, а также иная приносящая доход деятельность, осуществляемая физическим лицом.

Трудная жизненная ситуация (ТЖС) – это такая ситуация, в которой «в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни.

Уровень жизни – компонент образа жизни, понятие, характеризующее меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей в основном в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Структурная операционализация представлена на рисунке А.1.

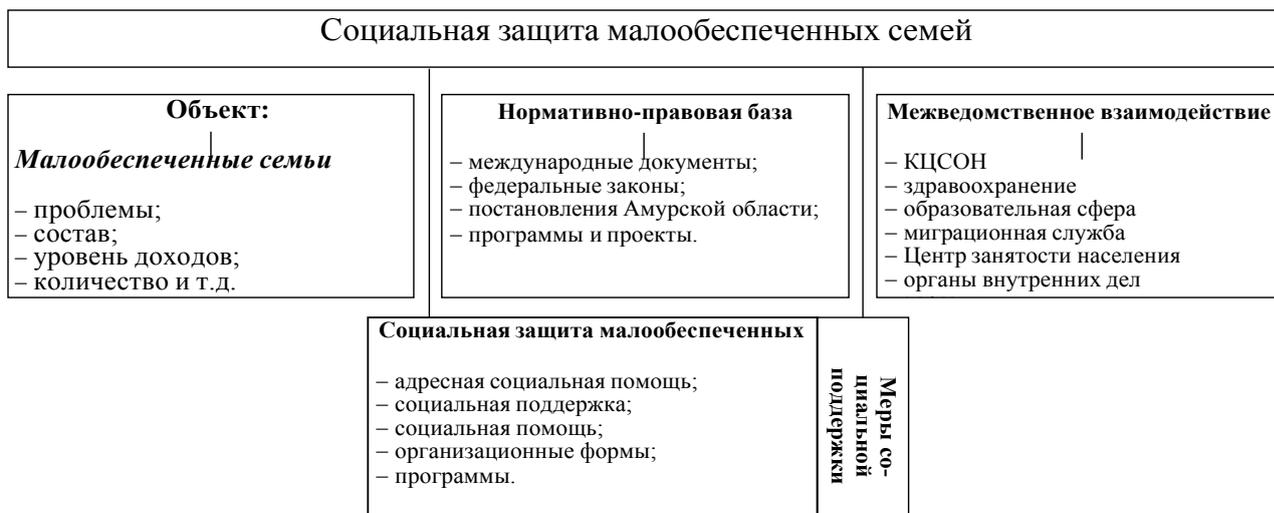


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Факторная операционализация – в таблице А.1

Таблица А.1 – Факторная операционализация

<i>Специалисты ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району</i>	
СУБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ	ОБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ
<p><i>Социально-демографические:</i> пол, возраст, образование, должность</p> <p><i>Правовая культура:</i> знание нормативно-правовой документации, социальной защиты малообеспеченных семей</p> <p><i>Источники разрешения социальных проблем:</i> иждивенческий образ жизни, склонность к вредным привычкам, материальное неблагополучие</p>	<p>Социальная политика государства по отношению к малообеспеченным семьям</p> <p>Система социальной защиты малообеспеченных</p> <p>Наличие учреждений, решающие проблемы малообеспеченных семей</p>

Предварительный системный анализ объекта исследования

Пояснение к структурной операционализации.

Виды социальной защиты:

1. Социально-экономические права человека и гражданина и гарантии их реализации, установленные международным и национальным законодательством. В число социальных прав включают: право на охрану и помощь семье, матерям и детям; право на жилище; право на образование; право на достаточ-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ный уровень жизни; право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Экономическими правами признают: право на труд, право на защиту от безработицы, право на справедливые и благоприятные условия труда; право на собственность; право на предпринимательство.

2. Социальная помощь – она предоставляется гражданам персонифицировано, на определённых законодательством условиях. Действует заявительный порядок оказания социальной помощи (предоставление пособий, субсидий, компенсаций).

3. Социальная поддержка – она предоставляется индивидуально, но, как правило, не только с учетом нуждаемости объекта – получателя, но также и финансовых возможностей соответствующего бюджета, на основе сравнительной оценки материального положения граждан. Условия социальной поддержки менее регламентированы.

4. Доступность в здравоохранении – для малообеспеченных семей должна быть доступна сфера здравоохранения, для того, чтобы обеспечить нормальную жизнедеятельность

5. Пенсионное и медицинское страхование - является важной составляющей, для того, чтоб обеспечить всем гражданам необходимую первичную медицинскую помощь

Формы социальной защиты малообеспеченных семей

1. Активная форма. Предполагает целый комплекс мероприятий по трансформации существующей совокупной рабочей силы в направлении соответствия ее состава происходящим структурным сдвигам в отдельных сферах общественного производства или экономики в целом. Речь идет о государственной финансовой поддержке системы подготовки и переподготовки кадров, а также создании новых рабочих мест.

2. Пассивная форма. Сводится в основном к использованию механизма выплаты социальных трансфертов, оказанию социальной помощи, выплате

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

пособий, выдаче дотаций.

Развёртывание гипотез.

Малообеспеченные семьи получают квалифицированную помощь и социальную поддержку в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

Таблица А.2 – Стратегический план исследования

Этапы	Описание этапа	Сроки выполнения
Подготовительный	1 Разработка программы исследования. 2 Формулирование проблемы малообеспеченности семей. 3 Определение цели, объекта, предмета, задач. 4 Уточнение интерпретаций понятий. 5 Операционализация. 6 Составление анкеты.	1 декабря -14 декабря 2021год
Основной	1 Поиск учреждения. 2 Сбор социологической информации. 3 Анкетирование.	14 декабря -10 января 2022 год
Аналитический	1 Выбраковка, кодирование. 2 Обработка, анализ материала. 3 Составление отчёта и рекомендаций.	10 -15 января 2022 год

Основание системы выборки единиц наблюдения

Для достаточно полной осведомленности по данной теме, на примере ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, необходимо опросить специалистов следующих отделов:

Отделы ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району:

- отдел предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми – 5 специалистов;
- отдел по предоставлению мер социальной поддержки – 5 специалистов;
- отдел предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг – 5 специалистов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных

Для реализации данной проблематики будут использоваться такие методы:

Теоретические методы: анализ литературных источников, метод индукции и дедукции, системный анализ, статистический анализ.

Эмпирические методы:

- данные вторичного анализа статистических материалов, ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району;
- материалы анкетного опроса работников ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району;
- данные опроса респондентов методом анкетирования.

Методы исследования: анализ документов, анкетный опрос респондентов.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемый эксперт!

Амурским государственным университетом, кафедрой социальной работы проводится исследование с целью анализа организации социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по г. Зея и Зейскому району. Анонимность и конфиденциальность гарантируем. Большинство вопросов подразумевает однозначный ответ, только там, где есть указания, возможны несколько вариантов ответов. Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

1. Кого Вы рассматриваете в качестве малообеспеченной семьи в своей работе?

2. По Вашему мнению, каковы изменения динамики численности малообеспеченных семей по г. Зея и Зейскому району:

- а) рост;
- б) снижение;
- в) уровень остается неизменным.

3. По каким направлениям ведется социальная защита малообеспеченных семей Вашим отделом?

- а) социально-экономическое (предоставление пособий, льгот, субсидий и пр.);
- б) психолого-педагогическое (поддержка родителей в воспитании и п.);
- в) медицинское (обеспечение отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении и пр.);
- г) правовое (правовое консультирование и пр.).

4. В какой форме организуется социальная поддержка малообеспеченных семей в Вашем учреждении?

5. Назовите нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Вашего учреждения в работе с малообеспеченными семьями.

6. Опишите алгоритм осуществления социальной защиты с малообеспеченными семьями в Вашем учреждении.

7. Какие существуют меры социальной защиты малообеспеченных семей?

8. Какая из мер социальной защиты наиболее важна и значима для малообеспеченных семей?

9. В каком виде социальной защиты особенно нуждаются малообеспеченные семьи?

10. Устраивает ли малообеспеченных семей объем социальной защиты, которой они пользуются?

11. Достаточно ли малообеспеченные семьи проинформированы о мерах государственной социальной защиты, предусмотренных для них?

12. Как Вы считаете, каким образом малообеспеченные семьи получают информацию об услугах, предоставляемых в Вашем учреждении:

- а) направление иными социальными учреждениями;
- б) средства массовой информации;
- в) интернет;
- г) знакомые, друзья, соседи;
- д) другое(_____)

13. Существуют ли недостатки в информировании получателей социальных услуг из числа малообеспеченных семей? (в случае, если ответ нет, переходите к вопросу № 15)

- а) да;
- б) нет.

14. Какие недостатки в информировании получателей социальных услуг из числа малообеспеченных семей существуют?

- а) неполнота информации;
- б) недостоверность информации;
- в) другие (_____).

15. Возникают ли у Вас трудности при работе с малообеспеченными семьями? (в случае, если ответ «нет» переходите к вопросу № 18)

- а) нет;
- б) да (если да, то какие?)(_____).

16. Какие трудности возникают при работе с малообеспеченными семьями?

- а) низкая осведомленность в области законодательства;
- б) высокая эмоциональность получателей социальных услуг;
- в) недостаток времени у получателей социальных услуг, необходимого для решения вопросов, возникающих при предоставлении социальных услуг;
- г) не возникают;
- д) другое (_____).

17. Какие бы Вы предложили пути решения трудностей, возникающих в социальной работе с малообеспеченными семьями?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

18. Как Вы считаете, осуществляется ли межведомственное взаимодействие ГКУУСЗН с другими социальными учреждениями?

- а) да;
- б) нет;
- в) затрудняюсь ответить.

19. С какими учреждениями ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району сотрудничает в области организации мер социальной защиты малообеспеченных семей? Перечислите:

20. В каких формах ведется межведомственное взаимодействие с данными учреждениями:

- а) обмен информацией, используемой при предоставлении социальных услуг;
- б) осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации индивидуальной программы получателя социальных услуг;
- в) осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации государственных программ в сфере социального обслуживания;
- г) оказание необходимой помощи по вопросам, возникающим в процессе межведомственного взаимодействия;
- д) планирование совместной деятельности;
- е) обмен опытом по вопросам работы с малообеспеченными семьями, нуждающимися в социальном обслуживании;
- ж) другое: (_____).

21. С какими проблемами в межведомственном взаимодействии с данными учреждениями в области социальной защиты малообеспеченных семей Вы сталкивались?

- а) большие временные затраты на отправление запроса, ответ на него;
- б) дублирование запросов;
- в) искажения информации в процессе ее движения;
- г) неполнота данных;
- д) другие (_____).

22. Какие бы Вы предложили пути решения возникающих трудностей в межведомственном взаимодействии при работе с малообеспеченными семьями?

23. В какой форме осуществляется взаимодействие между отделами ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району по вопросам организации мер социальной защиты малообеспеченных семей?

24. Насколько результативны контакты между сотрудниками отделов ГКУ АО УСЗН по вопросам организации мер социальной защиты малообеспеченных семей (решен вопрос или нет)?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

25. Как Вы оцениваете организацию деятельности по оказанию мер социальной защиты малообеспеченным семьям в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району:

- а) отлично;
- б) хорошо;
- в) удовлетворительно.

26. Каким образом осуществляется контроль за правильным применением законодательства по назначению мер социальной защиты гражданам отдельных категорий в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району?

27. Назовите главные недостатки в системе социальной защиты малообеспеченных семей?

28. Какие бы Вы предложили пути совершенствования системы социальной защиты малообеспеченных семей?

29. Как Вы считаете, в настоящее время осуществляются ли меры по устранению недостатков в системе социальной защиты малообеспеченных семей и эффективны ли они?

- а) осуществляются, эффективны;
- б) осуществляются, неэффективны;
- в) не осуществляются.

30. Какие, по Вашему мнению, можно выделить достоинства в сложившейся системе социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району?

Укажите, пожалуйста, следующую информацию о Вас:

Название отдела _____

Ваша должность _____

Стаж работы _____

Образование _____

Спасибо за участие в нашем исследовании!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Образец информационной брошюры «Твои права и возможности»

ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району



«Твои права и возможности»

Пособия и льготы
малоимущим семьям в
г.Зея и Зейском районе
(Амурская область)

2022 год

Льготы и меры поддержки малоимущим на федеральном уровне в г.Зея и Зейском районе

Государственный социальный контракт

Государственный социальный контракт предусматривает следующие меры поддержки:

- оказание адресной финансовой помощи на период действия контракта;
- разработка и реализация программы социальной адаптации;
- реализация трудового потенциала членов семьи, в том числе поиск работы, помощь в переподготовке и повышении квалификации;
- иные меры соцподдержки.

Субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг

Субсидия предоставляется в случае если доля собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи превышает 22 процента. (Постановление правительства № 541 от 29.09.2005 г.).

Процентная планка может быть снижена на региональном уровне гражданин

Если обратились: С 1-го по 15-ое число месяца, то субсидия назначается с 1-го числа текущего месяца; С 16-го до конца месяца - с 1-го числа следующего месяца. Субсидия подтверждается каждые 6 месяцев.

Необходимые документы:

- свидетельство о праве собственности или найме;

- платежные квитанции (если у вас есть задолженность, в субсидии будет отказано);
- документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи (если вы ИП, то документы о налогах и сборах для избранной вами системы налогообложения).

Могут понадобиться дополнительные документы, об этом вам сообщат там, где вы будете оформлять субсидию.

Налоговые льготы малоимущим в

Благовещенске

Освобождение от уплаты налогов на суммы, предоставленные в рамках государственной поддержки. Полный список можно найти на сайте ФНС.

Бесплатная правовая помощь

Получение бесплатных юридических консультаций у юрических и физических лиц, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (согласно ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" от 21.11.2011 г.).

Выплаты малоимущим 2022 году в Благовещенске

Пособие нуждающимся беременным женщинам

Полагается женщинам, вставшим на учет по беременности в ранние сроки.

Выплачивается ежемесячно в размере 50% регионального прожиточного минимума до родов.

Пособие на третьего ребенка от 0 до 3 лет

Это региональное пособие, но оно установлено в большинстве регионов России.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

<p>Его размер составляет 1 прожиточный минимум на ребенка в малоимущей семье.</p> <p><i>Пособие на ребенка от 3 до 7 лет</i></p> <p>Ежемесячные выплаты на детей от 3 до 7 лет включительно будут назначаться только семьям, чей среднедушевой доход не превышает прожиточного минимума на душу населения, установленного в субъекте Российской Федерации на II квартал года, предшествующего году обращения за назначением указанной выплаты.</p> <p><i>Пособие на ребенка одинокого родителя от 8 до 16 лет включительно</i></p> <p>С 2021 года выплачивается детям нуждающимся родителям-одиночкам.</p> <p><i>Социальная стипендия студентам</i></p> <p>Малоимущим студентам, обучающимся на очном отделении, назначается государственная социальная стипендия. Основанием для назначения указанной стипендии является представление по месту обучения справки, полученной в территориальных органах социальной защиты (ч. 1, 2 ст. 8 закона № 178-ФЗ; ч. 5 ст. 36 закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).</p> <p><i>Региональные льготы и выплаты малоимущим в г.Зяя и Зейском районе</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • денежные пособия; • компенсация оплаты детских учреждений; • компенсация школьного питания; • оплата проезда; • сокращение налога на имущество и уплату транспортного налога; • льготное зачисление в вузы или другие учебные заведения; 	<ul style="list-style-type: none"> • другие выплаты и льготы. <p>На региональном уровне законы и иные нормативные правовые акты, определяющие размеры, условия и порядок назначения и выплаты государственной социальной помощи, в том числе малоимущим семьям принимают органы государственной власти субъектов Российской Федерации.</p> <p>Закон: Закон Амурской области от 19 января 2005 года N 411-ОЗ "Об адресной социальной помощи"</p> <p>Ссылка: Подробности: Статья 4. Виды оказания адресной социальной помощи и порядок ее назначения</p> <p>Региональные Ежемесячное пособие на ребенка</p> <p>Кому: Малоимущая семья, Малоимущая семья+Семья военнослужащего, Малоимущая семья+Второй родитель уклоняется от уплаты алиментов (неполная семья), Малоимущая семья+Одинокий родитель (неполная семья) Возраст: до 18 лет Размер: 705.6 - 411.6</p> <p>Периодичность: ежемесячно</p> <p>Ежемесячная денежная выплата беременным женщинам</p> <p>Кому: Малоимущая семья Возраст: Беременность Размер: 785</p> <p>Периодичность: ежемесячно</p> <p>Ежемесячная денежная выплата детям первых трех лет жизни</p> <p>Кому: Малоимущая семья</p>	<p>Возраст: до 1,5 лет, от 1,5 до 3 лет Размер: 979</p> <p>Периодичность: ежемесячно</p> <p>Ежемесячная денежная выплата при рождении (усыновлении) третьего или последующих детей до достижения ребенком возраста 3 лет</p> <p>Кому: Малоимущая семья+Многодетная семья Возраст: до 1,5 лет, от 1,5 до 3 лет Размер: 13,924.00 - 15,293.00</p> <p>Периодичность: ежемесячно</p> <p>Ежемесячная денежная выплата кормящим матерям (до 1 года)</p> <p>Кому: Малоимущая семья Возраст: до 1,5 лет Размер: 979</p> <p>Периодичность: ежемесячно</p>	<p>Федеральные Ежемесячная выплата на первого и второго ребенка - подробнее</p> <p>Кому: Малоимущая семья Возраст: до 1,5 лет, от 1,5 до 3 лет Размер: 13,547.00 - 14,744.00</p> <p>Периодичность: ежемесячно</p> <p>Ежемесячные выплаты на детей с 3 до 7 лет - подробнее</p> <p>Кому: Малоимущая семья Возраст: от 3 до 8 лет Размер: 6,773.50 - 13,547.00</p> <p>Периодичность: ежемесячно</p> <p>КУДА ОБРАЩАТСЯ 676246, Амурская область, г. Зяя, пер. Боровинского 17а,</p>
---	--	---	--

Образец Буклета В 1

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Онлайн-консультант на сайте ГКУ АО УСЗН по г. Зeya и Зейскому району

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Federal Agency for Social Protection (FASPN) in Zeya and Zeya District. The browser's address bar shows the URL www.usznye.ru. The website header includes the Russian coat of arms and the text: "Государственное казенное учреждение Амурской области по управлению социальной защитой населения по г. Зeya и Зейскому району" and "www.usznye.ru". A navigation menu contains: "Новости", "Руководство", "Отделы управления", "Документы", "Информация", "Контакты".

The main content area features a "Новостная лента" (News feed) with the following items:

- Региональная социальная доплата к пенсии с 1 января 2022 будет беззаявительной
- Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде
- Вакцинация
- Социальный ролик "Молоды душой"
- Выходные и нерабочие дни

At the bottom of the page, there is a "Погода" (Weather) section for Zeya, showing a temperature of -15°C and a forecast for January 24-25. A search bar and a "Версия для слабовидящих" (Version for the visually impaired) button are also visible.

Overlaid on the page is a chatbot interface with the following elements:

- Header:** "Специалист по социальной работе с малообеспеченными семьями" (Specialist for social work with low-income families). Prompt: "Задайте свой вопрос" (Ask your question).
- System Message:** "Система: Добрый день! Представьтесь, пожалуйста." (System: Good day! Please introduce yourself.)
- Input Fields:** "Имя (имя, отчество)" (Name) and "Введите номер телефона" (Enter phone number).
- Buttons:** "Продолжить" (Continue).
- Time:** 13:50.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Социально-психологический тренинг

на тему: «Повышение мотивации к трудоустройству у совершеннолетних безработных членов малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

1. Цели, задачи, методы, необходимое оборудование для социально-психологического тренинга

Цель социально-психологического тренинга – формирование мотивации к трудоустройству у совершеннолетних безработных членов малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

Задачи социально-психологического тренинга:

- оказывать содействие в повышении самооценки участников;
- расположить участников на позитивный подход к жизни;
- обеспечить позитивный эмоциональный настрой в группе;
- помочь снизить утомляемость, негативные эмоциональные состояния и их проявления, связанные с работой и жизнью малообеспеченной семьи.

Методы и приемы социально-психологического тренинга:

- словесный метод (объяснение, обсуждение);
- способы стимулирования интереса (поиск решения).

Участники социально-психологического тренинга: совершеннолетние безработные члены малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

Оборудование для социально-психологического тренинга: значки (по количеству участников); маркеры, краски, карандаши, альбомный лист, офисный стенд, цветная бумага, аудиозапись для релаксации.

2. Общая структура тренинга и ожидаемый результат

- приветствие (создание позитивного отношения и объединение группы);
- разминка (влияние на эмоциональное состояние участников, повышение уровня их активности, повышение их настроения или устранение чрезмерного

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

эмоционального возбуждения);

- основная часть (комплекс психологических упражнений и методик, направленных на решение задач);

- рефлексия занятия (как себя чувствуете «здесь и сейчас»).

Ожидаемые результаты социально-психологического тренинга:

- увеличение самооценки участников;

- стимуляция участников тренинга на поиск работы;

- приобретение навыков построения консультационных отношений

- создание ценностного подхода к пониманию занятости.

Рекомендуемое время проведения тренинга: 1 час

Место проведения тренинга: ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

3. Проведение тренинга

Правила групповой работы:

- искренность (каждый участник говорит то, что думает, а не то, что желают остальные);

- эквивалентность (все участники равны);

- «Я» (говорят от 1-го лица – «Я считаю...»);

- «Стоп» (если вы не хотите участвовать в упражнении, то можете отказаться, но этим правилом нельзя часто пользоваться!);

- активность (положительные результаты будут достигаться от активности каждого);

- дружелюбие (предоставляются только положительные оценки);

- воспринимать другого (относиться с уважением к разговаривающему);

- негласность (только то, что происходит здесь и сейчас, является предметом споров, ничего не выходит за двери учреждения).

Знакомство.

Карточки:

- одна из его положительных характеристик указана рядом с именем; на

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

обороте – одно негативное качество;

- обсудить (по порядку): из отрицательного к положительному качеству помогает вся группа.

Упражнение «Завершите фразу: « Мой девиз – жизнь ... » (фраза заканчивается цитатой). По очереди по кругу.

Заполнить бланки:

1. Желаю и Обладаю	3. Не Желаю, но Обладаю
2. Желаю, но не Обладаю	4. Не Желаю и не Обладаю

Анализ:

- читать, аплодировать читателю;
- разработать план действий по реализации плана;
- продолжить предложение: «Но у меня есть...»;
- читая абзаца со слов: «Мне очень приятно, что...».

Упражнение для размышления, нахождения смысла.

Твой крест (христианская притча).

«Одному человеку казалось, что он живёт очень тяжело. И пошёл он однажды к Богу, рассказал о своих несчастьях и попросил у него:

- Можно, я выберу себе иной крест?

Посмотрел Бог на человека с улыбкой, завёл его в хранилище, где были кресты, и говорит:

- Выбирай.

Зашёл человек в хранилище, посмотрел и удивился: «Каких только здесь нет крестов – и маленькие, и большие, и средние, и тяжёлые, и лёгкие». Долго ходил человек по хранилищу, выискивая самый малый и лёгкий крест, и, наконец, нашёл маленький-маленький, лёгонький-лёгонький крестик, подошёл к Богу и говорит:

- Боже, можно мне взять этот?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

- Можно, – ответил Бог. – Это твой собственный и есть».

Рисунок «Какие у меня ассоциации» (под музыку).

Анализ:

- получилось ли изобразить свой план на чертеже?

- с какой целью вы выбрали этот рисунок?

- какие эмоции вы чувствовали при рисовании?

Дискуссия. Способы саморегуляции.

(медитация; физическая активность; изменение жизненных позиций)

Упражнение «Рамки, через которые мы смотрим на мир».

Цель: помочь человеку сравнить свои взгляды на мир с другими (противоположными) взглядами; помочь человеку понять, как его взгляды на мир влияют на восприятие жизни в целом; привести человека к мысли о возможности сознательного выбора своего подхода к жизни; укрепить веру в возможность продуктивных отношений с людьми.

Необходимое оборудование:

Для специалиста: две большие рамки из картона и большие листы бумаги разных цветов, две большие фотографии (грустные и смешные). На одном кадре пессимистические высказывания пишутся заранее, на другом – оптимистично.

Специалист: (обращается к участникам). Вот две отличные фотографии. Я покажу вам эти фотографии на фоне листов бумаги разных цветов, чтобы вы могли определить, как цвет рамки повлияет на ваше настроение. Когда мы смотрим на мир, мы также используем разноцветные кадры, только наши мысли становятся такими кадрами. Иногда мы смотрим на мир через рамки черных мыслей (показывает кадр с пессимистическими фразами и предлагает вспомнить моменты, когда участники смотрели на мир через аналогичный кадр), иногда – например, через образы ясных и радостных мыслей (показывает кадр с оптимистическими фразами) и призывает вспомнить периоды жизни, когда

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

участники воспринимали окружающую среду через такие рамки).

Вопросы для размышления:

- Как вы себя чувствуете, когда смотрите на мир через пессимистические рамки?

- Чего можно достичь, если посмотреть на мир через оптимистическую рамку?

Рефлексия.

- Что вы узнали сегодня?

- Что ты будешь применять в жизни?

- Какие изменения произошли за час?

Прощание. Упражнение «Пожелание».

Каждый участник пишет желание на красивом листе бумаги, складывает лист и кладет его в коробку. Все пожелания смешиваются, и затем каждое из них выбирает одно желание, и получается, что все члены группы обменялись желаниями.

Оценка эффективности тренинга

По мнению автора, данный социально-психологический тренинг способствует повышению уровня мотивации к трудоустройству безработных членов малообеспеченных семей. Тренинг можно проводить среди совершеннолетних безработных членов малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Социальная программа «Я смогу»

Проблемная ситуация: основными проблемами малообеспеченных семей в современных социально-экономических условиях являются финансовые и проблемы с трудоустройством, что в принципе взаимосвязано. В рамках рыночной экономики и отсутствия производства в небольших населенных пунктах невозможно обеспечить рабочими местами всех желающих граждан. Данную проблему можно решить путем активного содействия самозанятости населения.

Объект программы: совершеннолетние нетрудоустроенные члены малообеспеченных семей

Предмет программы: содействие самозанятости совершеннолетним нетрудоустроенным членам малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району.

Цель программы: решить проблемы трудоустройства членов малообеспеченных семей.

Задачи программы:

- ознакомить с условиями самозанятости;
- прояснить основные нормативно-правовые и налоговые аспекты самозанятости;
- помощь в составлении бизнес-плана;
- юридическая помощь в оформлении самозанятости.

Сроки реализации проекта: 01.02.2022 г. – 01.02.2025 г.

Проект является среднесрочным.

Финансирование проекта: бюджетные средства.

Система мероприятий проекта состоит из 3-х этапов и включает в себя:

- 1 этап – разработка проекта, составление планов работы, привлечение в проект специалистов: специалистов по социальной работе, бизнес-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Е

тренеров, юристов.

2 этап – практическая реализация проекта: согласование и утверждение с в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, оповещение членов малообеспеченных семей о программе.

3 этап – заключительный: подведение итогов. Что было достигнуто в процессе реализации проекта, какие необходимые мероприятия оказывались на базе данного учреждения и эффективны ли они, составление отчета о количестве и качестве проделанной работы, выражение благодарности участникам и организатором проекта.

Ресурсное обеспечение проекта

Финансовые ресурсы: правительство Амурской области. Информационные ресурсы: сайт в ГКУ АО УСЗН по г. Зея и Зейскому району, социальные сети, СМИ.

Трудовые ресурсы: специалисты по социальной работе, бизнес тренер, юрист.

Механизмы реализации проекта

Проект создан на основе проведенного социологического исследования, методом которого является экспертный опрос. Опрос является достоверным методом получения информации, так как обработанная информация, полученная от группы компетентных экспертов, как правило, оказывается надежнее, чем индивидуальное мнение конкретного специалиста.

Организация управления проектом и контроль за ее реализацией

Контроль за управлением проекта будет осуществляться в виде проведения исследований, а также на основе экспертного опроса.

Оценка эффективности

Проект рассчитан на безработных граждан, срок реализации проекта 3 года.

Реализация данного проекта позволит:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- улучшить материальное положение малообеспеченных семей;
- улучшить психологическое положение малообеспеченных семей;
- способствовать самореализации членов малообеспеченных семей;
- способствует трудовой занятости членов малообеспеченных семей.

Объемы и источники финансирования проекта

Таблица Е.1 – Объемы и источники финансирования проекта

Вид оборудования и материала	Количество единиц	Стоимость единицы (руб.)	Общая сумма (руб.)
Стенды с информацией о проекте	2	3000	6000
Информирование на сайте	-	-	-
Реклама по телевидению	-	-	-
Информирование в социальных сетях УСЗН	-	-	-
Итого			6000

Заработная плата сотрудникам

Таблица Е.2 – Заработная плата сотрудникам

	Количество	З/п год (руб.)
Специалист по социальной работе	2	600 000
Бизнес тренер	1	215000
Юрист	1	360 000
Итого	4	1175000