

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВПО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2016 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с безработными гражданами (на примере ГКУ АО
ЦЗН г.Благовещенска)

Исполнитель

студент группы 161-зб

Е.А. Асланян

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Нормоконтроль

ст. преподаватель

Л.Л. Романова

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВПО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав.кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2016 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 161-зб группы
Елена Александровны Асланян

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с безработными гражданами (на примере ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенска) (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику дипломного проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – безработные граждане; предмет исследования – социальная работа с безработными гражданами, материалы социологических исследований – Анализ деятельности по социальной работе с безработными гражданами в ГКУ АО Центр занятости населения г.Благовещенска, практические рекомендации регламент деятельности специалиста в службе занятости, социальная программа «Оптимизация социальной работы с безработными гражданами», буклет, практические рекомендации при трудоустройстве.

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 01.12.2015 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Ситникова Виктория Владимировна – кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 01.12.2015 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 с., 14 рисунков, 2 таблицы, 12 приложений, 72 источника

БЕЗРАБОТНЫЙ, ЗАНЯТОСТЬ, БЕЗРАБОТИЦА, ТРУДОУСТРОЙСТВО, СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА, ПРООРИЕНТАЦИЯ, СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ РАБОТЫ, ЯРМАРКА ВАКАНСИЙ, ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ

Бакалаврская работа посвящена изучению социальной работы с безработными гражданами в центре занятости населения, автор подробно характеризует методы и формы социальной работы с безработными, а применение технологий. В работе рассматривается положение безработных граждан в Амурской области и проанализирована деятельность по социальной работе в ГКУ АО ЦЗН по г.Благовещенску, а также разработан ряд практических рекомендаций по усовершенствованию данной деятельности.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска и разработка практических рекомендаций по ее усовершенствованию.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов, обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов при организации социальной работы с безработными гражданами в государственных учреждениях.

В бакалаврской работе использовались методы экспертного опроса, анкетирования, индукции, дедукции, анализа научной литературы и сравнительного анализа статистических данных.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Безработные граждане как объект социальной работы	8
1.1 Общая характеристика безработных граждан	8
1.2 Социальные проблемы безработных граждан	13
1.3 Нормативно-правовая регламентация социального положения безработных граждан в РФ	16
2 Основы социальной работы с безработными гражданами	21
2.1 Содержание социальной работы с безработными гражданами	21
2.2 Методы и формы социальной работы с безработными гражданами	27
2.3 Технологии социальной работы с безработными гражданами	35
3 Социальная работа с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенска	39
3.1 Социально-психологический портрет безработных граждан, зарегистрированных в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенска	39
3.2 Анализ социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенска	48
3.3 Практические рекомендации по усовершенствованию социальной работы в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенска	59
Заключение	63
Библиографический список	65
Приложение А Классификация безработных	71
Приложение Б Программа социологического исследования «Анализ деятельности по социальной работе с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенска»	72
Приложение В Анкета	78
Приложение Г Буклет о деятельности организации	81
Приложение Д Регламент деятельности специалиста в службе занятости	82
Приложение Е Практические рекомендации при трудоустройстве	87
Приложение Ж Социальная программа «Оптимизация социальной работы	

с безработными гражданами»	88
Приложение И Практические советы	105
Приложение К Рекомендации для учебных заведений города	106
Приложение Л Образец резюме	107
Приложение М Мероприятия по трудоустройству в Благовещенске	110
Приложение Н Перечень профессий, по которым осуществлялось обучение	111

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность бакалаврской работы определяется тем, что проблема социальной работы с безработными гражданами является одной из коренных социально-экономических проблем современного этапа развития российского общества. Безработица – это часть населения страны, состоящая из лиц, достигших трудоспособного возраста, не имеющих работы и находящихся в поиске работы в течение определенного по законодательству периода времени. По данным Росстата, на 1.01.2016 года численность безработных граждан в нашей стране составляла 4137,443 тыс. человек.

В связи с современными тенденциями одной из приоритетных задач в стране является решение проблем занятости населения. Особенно значимым становится рассмотрение современных процессов социального положения безработных граждан на рынке труда, анализ причин роста безработных граждан и особенностей социальной работы с гражданами, не имеющими работу. В подобных ситуациях наиболее эффективными методами социальной работы с безработными гражданами становятся технологии социальной адаптации безработных граждан. С помощью сотрудников социальных служб, безработные граждане находятся в активном поиске работы, приобретают новые профессии, проходят курсу переподготовки и повышения квалификации, получают навыки трудовой деятельности, учатся правильно составлять резюме и презентовать себя на собеседовании, вести переговоры с работодателями и тем самым трудоустроиться на достойную работу.

В силу высокой актуальности тема изучалась значительным количеством авторов, в частности: И.Е.Заславским, Р.К. Злобиным, С.А.Рикка, О.А.Колесниковой, исследующими деятельность органов службы занятости населения, Б.А. Еремин, Н.Н. Кутепова, С.И. Смирнова, исследующими вопросы анализа рынка труда и технологию разработки программ занятости, Ю.Н.Попов, А.В. Шевчук, В.И. Плакся, В.С.Боровик и другие. Однако данный вопрос еще недостаточно изучен, поэтому бакалаврская работа фокусируется именно на этих аспектах.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в проведении эмпирического исследования прикладного характера, анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с безработными гражданами, а также аспектов, связанных с реализацией технологий по решению проблем безработицы в центре занятости.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке выпускных квалификационных работ и курсовых работ студентов, обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов при организации социальной работы с безработными гражданами в государственных учреждениях.

Объект бакалаврской работы – безработные граждане.

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с безработными гражданами.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенска и разработка практических рекомендаций по ее усовершенствованию.

Задачи бакалаврской работы:

1. Дать общую характеристику безработным гражданам.
2. Рассмотреть социальные проблемы безработных граждан.
3. Изучить методы и формы социальной работы с безработными гражданами.
4. Выделить технологии социальной работы с безработными гражданами.
5. Описать социальный портрет безработных граждан, зарегистрированных в ГКУ Амурской области ЦЗН г.Благовещенска.
6. Проанализировать социальную работу с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск и разработать практические рекомендации.

В бакалаврской работе использовались **методы** экспертного опроса, анкетирования, индукции, дедукции, анализа научной литературы и сравнительного анализа статистических данных, социальное программирование.

1 БЕЗРАБОТНЫЕ ГРАЖДАНЕ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Общая характеристика безработных граждан

Безработными гражданами характеризуются лица, которые активно предлагают свои услуги на рынке труда, ищут работу на самом деле, а не имитируют поиск работы. По определению Международной организации труда к безработному населению относятся все категории граждан, достигшие определенного возраста и которые в течении отмеченного периода были без работы, были готовы немедленно приступить к работе и активно искали ее.

Как социально-экономическое явление безработные граждане должна рассматриваться в двух аспектах социальном и экономическом. В экономическом плане безработными гражданами становятся вследствие несоответствия на рынке труда между относительно большим предложением рабочей силы и спросом на нее, при чем это несоответствие может быть как в количественном, так и в качественном отношении.

В современных условиях производства решающая роль в возникновении безработных граждан принадлежит социально-экономической ситуации в стране. Внекризисная ситуация в стране, способствует обеспечению дотрудового воспитания подрастающего поколения и профподготовку работников, их состояния здоровья, нормальный социально-психологический климат, возможности повышения квалификации работающего населения.

В целом, безработными гражданами становятся – лица, относящиеся к группе риска, в частности: слабо защищенные индивиды с недостаточной профподготовкой, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, пенсионеры, молодые люди, только окончившие учебное заведение.

Основными характеристиками безработных граждан являются:

1. Регистрация в учреждениях службы занятости.
2. Активный поиск работы (порядка 1 месяца до обращения в службу занятости).
3. Имеется опыт трудовой деятельности, согласно нормам законодательства, что дает право на получение пособия по безработице.

4. Гражданам, занятым в трудовой деятельности не позволительно становиться безработным добровольно, увольняясь без особых причин.

5. Отсутствие отказов со стороны безработного гражданина на предложенную ему по указанным ранее в анкете параметрам работу.

6. Отсутствие посторонних источников дохода.

7. Безработные граждане имеют право на пособие в течении установленного законодательством срока, далее размер пособия может начать сокращаться или выплата прекращается.

Рассматривая, законодательство Российской Федерации следует отметить, что признание за лицами обратившимися в службу занятости за помощью в трудоустройстве, статуса безработного и назначение пособия по безработице наступает не позднее 11-го дня с момента обращения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например: отказ в течении 10 дней для присвоения статуса безработного от 2-х вариантов подходящей работы).

Уровень безработных граждан является основным показателем, дающим обобщенное представление о рынке труда в данный момент и об изменениях, происходящих на нем за некоторый период. Определяется (в %) по состоянию на начало (или конец периода как отношение числа лиц, имеющих на соответствующую дату статус безработного, к численности экономически активного населения на ту же дату.

Уровень безработных граждан рассматривается во многих странах как один из важнейших социальных индикаторов развития экономики, уровня и качества жизни населения.

Современная наука использует понятие так называемого естественного уровня безработных граждан – такой уровень безработных граждан, который не только не вреден, но и полезен для успешного экономического развития (в различных странах он варьируется в пределах 3-6%).

Продолжительность безработицы – величина, характеризующая в среднем длительность поиска работы лицами, имеющими статус безработного на конец рассматриваемого периода, а также теми безработными, которые были в этом периоде трудоустроены.

Эта величина описывается двумя показателями.

Первый – свидетельствует, сколько месяцев находятся в среднем без работы те, кто на соответствующую дату зарегистрирован в службе занятости как безработный.

Второй – сколько в среднем месяцев были без работы те лица со статусом безработного, которые в рассматриваемом периоде получили работу.

Выделяют следующие типы безработных граждан, в соответствии с видами безработицы:

1. Наиболее распространенными типами безработных граждан являются фиксированные безработные. Даже в случае экономического роста существует некоторый поток людей, меняющих одно место работы на другое, переезжающих из одного города в другой, ищущих работу после окончания учебы или работы по контракту. Процесс приведения в соответствие работающих и рабочих мест неизбежно требует времени, даже если рабочее место вакантно и количество безработных соответствует количеству рабочих мест. Период поиска новой работы и вызывает в данном случае фиксированную, т.е. текущую безработицу. Соответствующий уровень безработицы называют естественным или уровнем безработицы при полной занятости.

2. Хорошо известна сезонные безработные – наиболее острая из всех видов безработицы. Некоторые виды производства (особенно с/х имеют сезонный характер: высокий спрос на рабочую силу в один период года и незначительный спрос – в другие периоды. Сезонные безработные не могут быть существенно уменьшены, т.к. характер производственных процессов требует большей гибкости в занятости.

3. Структурные безработные возникают на базе сдвигов в структуре спроса и технологии производства. В результате этого рабочая сила по своим профессионально-квалифицированным характеристикам перестает соответствовать новым требованиям экономики и не может использоваться. Структурная безработица характеризуется не соответствием структуры предложения рабочей силы изменившейся структуре рабочих мест. На ее возникновение оказывают влияние реальные изменения в спросе,¹¹ как на продукцию, так и на рабочую

силу. Появляются новые продукты, ослабляя спрос на уже имеющиеся товары. Развиваются новые технологии, прямо влияющие на изменения спроса на качество рабочей силы. Результатом всех этих изменений является рост занятости в одних отраслях и изменение в других. Структурную безработицу бессмысленно отвергать, так как она объективно присуща эффективной экономике.

4. Циклические безработные – безработные, потеря работы которых вызвана спадом производства, т.е. фазой экономического цикла. Циклическая безработица в ряде случаев переходит в застойную, сопряженную с разрушением навыков к труду, а нередко с распадом социально-психологических основ личности.

5. Скрытые безработные. В качественном плане скрытые безработные определяются как та численность работников, которая стала излишней в связи со спадом производства или структурными изменениями в нем, но продолжает формально числиться занятой, и которая при определенных условиях (в случае изменения финансового или нормативно-правового состояния предприятия, или по желанию самого работника) будет либо высвобождена и пополнит открытый рынок труда, либо перейдет в категорию эффективно занятых.

В целом, для признания гражданина безработным, он должен соответствовать следующим параметрам:

быть трудоспособным;

не иметь работы и заработка;

быть зарегистрированным и искать подходящую работу;

искать работу и быть готовым приступить к ней;

быть не трудоустроенным в течение 10 дней со дня регистрации, когда он решил искать работу [11, с. 3].

Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» от 19 апреля 1991 г. №1032-1, описывает процедуру признания гражданина безработным. Сначала гражданина должны признать безработным в службе занятости населения субъекта, где проживает данный гражданин, не позднее 11 дней с момента предъявления службе занятости паспорта, трудовой книжки, а также документов, удосто-
12
удостоверяющих его

профессиональную квалификацию, справки о среднем заработке за последние 2 месяца по последнему месту работы, а для впервые ищущих работу и не имеющих профессии (специальности) – паспорта и документа об образовании. Гражданин признается безработным с момента предоставления документов.

Увольнение гражданина с работы по какой либо причине – не влияет на его признание безработным. Безработным может быть признан и гражданин, расторгнувший трудовой договор по собственному желанию, и тот, кто уволен по инициативе администрации, причём даже за нарушения трудовой дисциплины. Последнее может сказаться на выплате пособия по безработице. Так, в соответствии с п. 3 ст. 35 Закона о занятости населения выплата пособия может быть отложена на срок до трёх месяцев в случаях увольнения за нарушение трудовой дисциплины и другие виновные действия, предусмотренные трудовым законодательством [11, с. 35].

Безработных граждан можно разделить на следующие группы, в соответствии с социально-демографическими показателями:

1. *Работники которые относятся к категории неквалифицированных или малоквалифицированных.* Такие работники характеризуются не готовностью к переквалификации, в основном сюда можно отнести работников различных нерентабельных, зачастую убыточных предприятий, которые закрываются или реорганизуются. Как показывает опыт, это категории граждан среднего возраста, имеющие различный стаж работы, люди, собирающиеся выйти на пенсию.

2. Молодые люди. Порядка 40% молодых людей не имеет возможности поступить в высшие учебные заведения, некоторые не могут закончить среднюю школу, из за этого шансы найти достойную работу снижаются и возрастает уровень безработицы.

3. Категория женщин. Женщины, а именно те, у которых имеются маленькие дети не могут конкурировать на рынке труда, в связи с тем, что находятся либо в декретном отпуске, либо постоянно уходят на больничный по уходу за ребенком.

4. Категория безработных мигрантов, беженцев. Большое количество приезжих граждан из стран СНГ и ¹³ближнего зарубежья способствует за-

занятости на малооплачиваемых должностях, однако большая текучесть кадров создает предпосылки для временной безработицы.

5. Категория инвалидов. Инвалиды будучи трудоспособными являются уязвимой категорией граждан, так как они не могут полноценно выполнять все виды работы, а также потому требуется создание для них особых условий труда, что не всегда смогут и согласны сделать работодатели.

6. Категория лиц без определенного места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, бродяги, алкоголики, наркоманы. Данные категории граждан не желают вести трудовую деятельность намеренно [9, с. 179].

Таким образом, безработные граждане это категория трудоспособных граждан, не имеющих работы и заработка, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней, а также граждане не трудоустроенные в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы.

1.2 Социальные проблемы безработных граждан

Социальные проблемы безработных граждан можно разделить по следующим категориям.

1. *Психологическое состояние безработного.* Большинство людей, волею обстоятельств, ставшие безработными, ощущают отчаяние, растерянность, бессилие даже в том случае, если они были безработными на протяжении нескольких недель. У человека появляются устойчивые характеристики личности, мешающие ему в устройстве на работу. В первую очередь повышение тревожности. Большое количество ситуаций воспринимается такими людьми как:

а) угроза их престижу, личному благополучию. Эти ситуации, являясь стрессовыми, порождают состояние тревоги. Страх оказаться несостоятельными приводит к снижению активности в поиске работы, восприятию ситуации трудоустройства изначально как неуспешной и ее избеганию.

б) проблема неопределенности, связана со свершением жизненно важного события, порождающего эмоцию страха. На этой фазе очень высока вероятность возникновения различных заболеваний, обострения хронических болезней, осложнения семейных отноше-¹⁴отношений. Автор отмечает наличие

начавшихся изменений образа «Я», спровоцированного внешними обстоятельствами. При этом, для данной фазы, связанной с потерей работы, характерен не активный поиск работы, а активизация рефлексивных процессов осмысления себя в новых жизненных обстоятельствах.

в) проблема конструктивного приспособления к ситуации, имеет временные границы до трех четырех месяцев после потери работы. В этой фазе отмечаются две противоположные тенденции в поведении безработных. Большинство людей начинают испытывать субъективное облегчение, и даже радость из-за открывшейся возможности свободно проводить время, выполнять домашнюю работу, посвящать время любимым занятиям. У безработного отмечается улучшение состояния здоровья, самочувствия, появляется удовлетворенность жизнью. Но самое главное – люди переходят к активному поиску работы.

г) примирение со сложившимися обстоятельствами. Безработные не только не возобновляют поиск нового места работы, но даже боятся найти его [28, с. 128].

2. Половозрастные проблемы безработных граждан. По данным исследований, мужчины значительно сильнее переживают подобное состояние, нежели женщины. Мужчина, по своей социальной роли, является добытчиком, обеспечивающим свою семью, самостоятельным и активным в своей жизни. Находясь в состоянии безработного, он не может реализовать эти ожидания и, переживая свою неадекватность, начинает ее компенсировать, например, алкоголем. Женщина же более осознанно относится к своим целям, возможности компенсации в семье у нее гораздо шире. У безработных на первых местах в системе ценностей здоровье, уверенность в себе, любовь, то есть для них очень значимо собственное физическое и психическое состояние, внутренняя гармония, свобода от противоречий и сомнений, духовная и физическая близость с любимым человеком (данные приводятся для лиц молодого возраста).

3. Физическая и социальная дезадаптация создают ряд проблем, с которыми сталкиваются безработные, а так же специалисты, по социальной работе, оказывающие помощь в их преодолении [10, с. 234].

Важным оказывается учет сло-15 сложившегося менталитета работника

трудящихся слоев общества, их ориентации в выборе средств социальной защиты при потере места работы, в целом при переходе к рынку. При этом существенно значимы, возрастные, половые, региональные, образовательные различия.

Социальная дезадаптация приобретает комплексный характер – начавшись в профессиональной сфере, она неизбежно распространяется и на другие стороны жизни человека (экономическую, психологическую, культурную, ситуационно-ролевою).

Дезадаптация профессиональная тесно связана с экономической – неспособностью человека удовлетворять свои потребности в пище, жилище, одежде. Снижение уровня доходов, а значит, уровня жизни – характерное явление для большинства семей безработных.

Потеря работы, а вместе с тем и финансовое неблагополучие инициируют или отягощают уже имевшиеся нарушения в психосоциальной сфере человека, вызывая *психологическую дезадаптацию*. Автор считает, безусловными «лидерами» среди психологических проблем безработных – неуверенность в завтрашнем дне и ощущение зависимости от внешних обстоятельств [31, с. 237].

Профессиональная, экономическая, психологическая дезадаптация, развиваясь одновременно или последовательно, со временем приводят к социокультурной дезадаптации, проявляющейся в неспособности или неготовности, а также в нежелании субъекта социализации разделять ценности и нормы, принятые в обществе. В ситуации потери работы меняется жизненная ориентация, расшатываются моральные установки и, как следствие, возникают социальные патологии [20, с. 134].

4. Материальные проблемы. Работа это основной источник дохода, благодаря которому граждане могут обеспечить себя пропитанием, жильем, одеждой и другими благами. Следствием безработицы является упадок материального положения граждан, не способность к полноценному жизнеобеспечению.

Снижение жизненного уровня, вызванное безработицей, заставляет безработного и его семью тратить сбережения и продавать ценные вещи, чтобы обеспечить приемлемый уровень жизни. Если безработица затягивается,

то безработному приходится жить на пособие, которое не способно сохранить из-за несоответствия прожиточному уровню привычный образ жизни. Доходы не позволяют полноценно питаться, что приводит к утрате здоровья, которое трудно поправить. Размер пособия из месяца в месяц уменьшается, что заставляет опускаться ниже черты бедности [6, с. 128].

Таким образом, основываясь на данных статистики и периодических изданий, к основным проблемам безработных граждан относятся: материальные проблемы вследствие утраты заработка, проблемы в межличностных отношениях, формирование личностных отклонений, отсутствие профессиональной и личностной перспективы, низкий уровень конкурентоспособности и адаптации на рынке труда, идеалистическое либо устаревшее представление о жизни и работе, завышенные требования к условиям труда и его оплате, снижение трудовой мотивации.

1.3 Нормативно-правовая регламентация социального положения безработных граждан в РФ

Нормативно-правовая регламентация социального положения безработных граждан отображена в одном из самых важнейших документов в области международной защиты прав человека - *Всеобщая декларация прав человека* (10 декабря 1948 г.). В данной декларации прописаны важнейшие общедемократические права и свободы, такие как право на жизнь, свободу и неприкосновенность, право на свободу мысли, совести и религии, на свободу убеждений, на социальное обеспечение и т.д. Следует выделить отдельную статью (23), которая посвящена праву на труд. Данная статья описывает, что каждый человек имеет право на труд, самостоятельный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на социальную защиту от безработицы.

Международная организация труда (МОТ) – специально-созданное учреждение ООН в 1919 году. Целью данной организации является выработка и принятие международных трудовых норм в области трудовых отношений. Благодаря деятельности данной организации, представители всех трудящихся могут отстаивать и защищать свои трудовые права. Основные положения деятельности организации зафиксированы в 17ее основополагающих документах-

Филадельфийской декларации (1944 г.) и Уставе МОТ. Они гласят:

труд – это не товар;

свобода объединения и свобода слова – обеспечение постоянного прогресса;

угрозой для всеобщего благосостояния является нищета;

все граждане имеют равные возможности не зависимо от пола, расы, веры и имеют право на достойную заработную плату.

Россия приняла, прописанные в положении МОТ принципы и закрепила их в Основном Законе- Конституции РФ. В ст.39 Конституции РФ говорится о том, что каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, по инвалидности, по потере и в других случаях, установленных законом; ст.7 в РФ охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда. В ст.37- труд свободен, каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию, принудительный труд запрещен. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы. Каждый имеет право на отдых. Работающему по трудовому договору гарантируются установленные федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.

Гарантией государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы определяет *Федеральный закон «О занятости населения в РФ» от 19.04.1991г.*

В рамках решения проблем безработных граждан была разработана программа, направленная на содействие занятости населения, которая является одним из инструментов активной политики занятости населения и социальной политики в целом, важным механизмом государственного регулирования занятости населения и воздействия на рынок труда на основе программно-целевого подхода. Государство гарантирует в₁₈случае утраты заработка или дохода

по причине безработицы пособие по безработице.

Пособие по безработице является новым для отечественного законодательства видом социального обеспечения. Его предоставление регулируется следующими нормативными актами: Законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации» от 20.04.96 г. № 36-ФЗ; Положением «О порядке регистрации безработных граждан и условиях выплаты пособий по безработице», утвержденным постановлением Правительства РФ от 22.04.97 г. № 458.

С учетом этого пособие по безработице можно определить как выплаты, предоставляемые в течение установленного законом срока лицам, признанным безработными в размере, пропорциональном утраченному заработку. Решение о назначении пособия по безработице принимается одновременно с решением о признании гражданина безработным.

В соответствии с действующим законодательством право на пособие по безработице наряду с гражданами, признанными безработными, имеют также военнослужащие, уволенные без права на пенсию и получающие от Министерства обороны РФ ежемесячно социальное пособие, конечно же, в том случае, если они зарегистрированы органами СЗН населения и признаны безработными. Это право им предоставляется *Законом «Об особых гарантиях занятости и социальной поддержки военнослужащих, уволенных без права на пенсию»*.

Преимущественное право на получение материальной помощи должно предоставляться членам семьи, находящимся на иждивении следующих категорий безработных:

- инвалидов;
- одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей;
- женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, детей - инвалидов;
- вынужденных переселенцев;
- женщин, уволенных в течение 12 месяцев, предшествующих дню официального признания их безработными (за исключением уволенных за нарушение трудовой дисциплины и другие ¹⁹виновные действия, предусмотренные

трудовым законодательством) с предприятий по причине сокращения численности или штата работников. По собственному желанию, женщин, впервые ищущих работу, а также стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва - в период отпуска по беременности и родам;

– граждан, впервые ищущих работу, а также стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва - в период временной нетрудоспособности, длящейся более 30 дней.

В исключительных случаях материальная помощь в виде разовых денежных выплат может оказываться безработному в случае смерти члена семьи, совместно проживавшего с ним, а также одному из членов семьи безработного в случае смерти самого безработного.

В соответствии с действующим законодательством гарантии для безработных граждан подразделяются на две группы:

- гарантии в области занятости;
- гарантии в области социальной поддержки.

В области занятости государство гарантирует безработным гражданам:

профессиональную бесплатную ориентацию, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости;

обеспечение социальной поддержки;

компенсацию в соответствии с законодательством РФ материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;

бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;

возможность заключения срочных трудовых договоров (контрактов) на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностей граждан.

Также на федеральном уровне существуют постановления, такие как: Постановление Правительства «О фи-20 финансировании материальных затрат

безработных граждан в связи с направлением их на работу или обучение в другую местность по предложению органов государственной службы занятости населения» от 02.07.2007 г.; «Об утверждении порядка регистрации безработных граждан» от 22.04.1997 г.; "О финансирование материальных затрат безработных граждан в связи с направлением их на работу или обучение в другую местность по предложению органов государственной службы занятости населения" от 22.02.2007 г. и т.д.

На региональном уровне приняты законы: «О квотировании рабочих мест для отдельных категорий несовершеннолетних граждан» от 21.02.2008 г. № 1128-ЗЧО. Согласно этому закону директора Центров занятости населения должны направить несовершеннолетних граждан, особо нуждающихся в трудоустройстве, зарегистрированных в Центре Занятости населения в организации дл трудоустройства в счет установленной квоты.

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов РФ, содержащие нормы трудового права, распространяют свое действие в пределах соответствующих субъектов РФ.

В целом, нормативно-правовая регламентация социальной работы с безработными гражданами представлена законами и другими нормативными актами Российской Федерации, предусматривающими обеспечение равных возможностей в реализации права на труд и свободного его выбора всем гражданам России независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

Таким образом, безработные граждане – выступают как объект социальной работы в силу своих социально-демографических, материальных характеристик, психологического состояния, требующая к себе, соответственно, особого подхода со стороны учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения.

2 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДАНАМИ

2.1 Содержание социальной работы с безработными гражданами

Социальная работа с безработными гражданами – это вид практической деятельности, которая направлена на реализацию политики содействия занятости населения.

Основная цель социальной работы с безработными – это оптимизация или преодоление трудной жизненной ситуации, в которой оказался человек потерявший работу.

Достижение основной цели социальной работы безработными возможно посредством решения следующих задач:

- а) содействовать трудоустройству не занятого населения, т.е. искать и подбирать подходящую работу;
- б) обеспечивать реализацию государственных гарантий безработным в сфере занятости населения;
- в) осуществлять социальную защиту и поддержку безработных граждан;
- г) способствовать скорейшему возвращению безработного гражданина к нормальной жизни, т.е. его социальной реабилитации [25, с. 328].

В социальной работе с безработными гражданами применяются различные направления деятельности, которые можно условно разделить на две группы.

1. *Общие* – применяются в отношении всех безработных граждан:

- а) социальная поддержка – система мер направленных на обеспечение государственных гарантий и прав безработных в сфере занятости населения. Она осуществляется по следующим направлениям: получение пособия по безработице; бесплатное информирование и консультирование; бесплатная профессиональная ориентация, профессиональная подготовка и переподготовка, повышение квалификации; бесплатное медицинское обследование и

медицинское освидетельствование; компенсация материальных затрат безработного в связи с направлением на работу или на учебу в другую местность по предложению службы занятости; участие в оплачиваемых общественных работах; помощь в организации собственного дела; содействие длительно безработных [24, с. 118].

б) психологическая поддержка – система социально- психологических приемов и методов работы способствующих социально-профессиональному самоопределению личности в ходе формирования и ее способностей, ценностных ориентаций и самосознания; повышению конкурентоспособности личности на рынке труда; адаптированности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Она реализуется в двух вариантах:

оказание психологической поддержки в рамках деятельности специализированного структурного подразделения службы занятости;

изучение личности безработного и психологическое влияние на его поведение, которое вводится в обязательный инструментарий (необходимый минимум знаний) практической деятельности каждого специалиста службы занятости.

2. *Специальные* – направлены на устранение проявлений экономического и социального неравенства в отношении социально уязвимых групп безработных. Они представлены тремя основными группами:

а) поддержка инвалидов – комплекс мер направленных на интеграцию безработных инвалидов в трудовую деятельность. Основные направления: законодательно закрепленный комплекс мер гарантированные государством (в частности квотирование рабочих мест); специализированные банки данных вакансии для инвалидов; целевые программы занятости инвалидов; получение специального образования (подготовки); создание дополнительных мест или специализированных организаций для трудоустройства инвалидов; профессиональная реабилитация инвалидов (комплекс мероприятий по восстановлению трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях); содействие рациональному трудоустройству.

б) поддержка молодежи – комплекс мероприятий способствующих скорейшему приобретению молодежью практических навыков. Основные направления: создание условий для повышения конкурентоспособности молодежи на рынке труда за счет внедрения современных обучающих программ позволяющих легче адаптироваться к рыночным условиям; создание и квотирование рабочих мест; организация различного рода курсов по программам самозанятости; организация профессиональной подготовки по наиболее востребованным на рынке труда специальностям; увеличение сроков обучения в заведениях занимающихся профессиональной подготовкой с целью координации трудового потенциала выпускников; создание специализированных молодежных бирж труда.

в) поддержка женщин – комплекс мероприятий, способствующих минимизации факторов дискриминации женщин на рынке труда. Основные направления: содействие самозанятости в форме домашнего труда и создания малых предприятий; квотирование рабочих мест (в отношении женщин-матерей и женщин предпенсионного возраста); возможность обучения нескольким специальностям (основной и сопутствующей); подбор работы с учетом индивидуальных условий (состояние здоровья, возраст, наличие детей и транспортная удаленность) [24, с. 119].

В процессе социальной работы с безработными гражданами осуществляется:

- бесплатное получение услуг в сфере профессиональной ориентации, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации, психологическая поддержка по направлению органов службы занятости;

- обеспечение социальной поддержки;

- компенсация в соответствии с законодательством РФ материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;

- бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;

– возможность заключения срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностей граждан [15 с. 114].

Порядок регистрации безработных предусматривает несколько этапов.

1. Первичная регистрация безработных граждан осуществляется в целях учета общей численности безработных, обратившихся в службу занятости за консультацией. В регистрационных документах указываются анкетные данные клиента, его профессия и причины обращения в службу занятости.

2. Регистрация в целях поиска подходящей работы. В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О занятости населения в РФ», подходяще считается такая работа, которая соответствует профессиональной пригодности работника с учетом его профессиональной подготовки, условий последнего места работы, состояния здоровья, транспортной доступности [8].

Регистрация безработных граждан в целях поиска подходящей работы осуществляется органами службы занятости населения по месту жительства граждан со дня их личного обращения со всеми необходимыми документами.

Для этого безработные предоставляют справку с предыдущего места работы о среднем заработке (доходе, денежном довольствии) за последние три месяца и следующие документы:

- паспорт или иной документ удостоверяющий личность;
- трудовую книжку или иные документы подтверждающие трудовой стаж;
- документы, удостоверяющие профессиональную квалификацию.

Инвалиды в дополнение к указанным документам предъявляют трудовую рекомендацию, индивидуальную программу реабилитации. Специалисты службы занятости в течение 10 дней со дня регистрации граждан должны по возможности предложить обратившемуся два варианта подходящей работы, включая работу временного характера, а впервые ищущему работу, имеющему профессию, два варианта профессиональной подготовки или оплачиваемой работы.

3. Регистрация граждан в качестве безработных осуществляется на основании решения органов службы занятости населения о признании гражданина безработным, которое принимается не позднее 11 календарных дней со дня его регистрации в целях поиска подходящей работы.

Датой регистрации гражданина в качестве безработного является принятие решения службы занятости о признании его безработным. Граждане, которым отказано в регистрации в качестве безработных, имеют право на повторные обращения. В случае несогласия с решением службы занятости гражданин имеет право в установленном порядке обратиться с иском в суд.

4. Перерегистрация безработных граждан. Клиенты службы занятости обязаны не реже двух раз в месяц проходить перерегистрацию. Безработные обязаны активно содействовать своему трудоустройству, соблюдать порядок и условия регистрации, информировать органы службы занятости в случае поиска работы.

5. Снятие безработных граждан с регистрационного учета осуществляется в следующих случаях:

- если гражданин признается занятым в соответствии с трудовым законодательством;

- если он проходит профессиональную подготовку или переподготовку, повышает квалификацию по направлению органов службы занятости с выплатой стипендии;

- если он не является без уважительной причины в течение 10 дней со дня регистрации в качестве безработного;

- при длительной (более месяца) неявке в органы службы занятости без уважительной причины;

- при переезде в другую местность;

- в случае назначения гражданину пенсии по старости (по возрасту), за выслугу лет;

- когда устанавливаются нарушения со стороны безработного.

В системе социальной работы с населением от безработицы важное место занимает право граждан на бесплат-₂₆бесплатную профессиональную

подготовку, повышение квалификации и переподготовку по направлению органов службы занятости. Профессиональное образование безработных граждан осуществляется с целью:

- повышения конкурентоспособности конкретного человека на рынке труда;
- сокращения уровня безработицы;
- изменения профессионально- квалификационного состава трудовых ресурсов в соответствии с потребностями экономики;
- минимизации финансовых издержек государства.

Данный вид деятельности службы занятости – один из главных элементов активной политики занятости, т.к. он способствует преодолению основной причины безработицы- несоответствия качественных характеристик вакантных рабочих мест и безработных граждан.

Право в приоритетном порядке пройти профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации имеют безработные инвалиды; безработные граждане по истечении шестимесячного периода безработицы; граждане, уволенные с военной службы, жены (мужья) военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы; выпускники образовательных учреждений, а также граждане впервые ищущие работу и при этом не имеющие профессии [4, с. 126].

В целях создания условий по приобщению несовершеннолетних граждан к труду, получения профессиональных навыков и адаптации к трудовой деятельности проводится работа по организации временной занятости граждан в возрасте от 14 до 18 лет. Для участия в этом виде занятости в приоритетном порядке направляются дети из семей безработных граждан, неполных, многодетных семей. В основном эта работа организовывается в период летних школьных каникул и подростки с удовольствием откликаются на такое предложение. Почти во всех районах подростки занимаются подготовкой школ к новому учебному году, озеленением и благоустройством территории населенных пунктов. Положительным моментом при организации временной занятости подростков в летний период является совмещение работ с отдыхом [21, с. 142].

Подводя итоги, необходимо отметить, что служба занятости решает не только социальные, экономические, но и психологические проблемы безработного. Прогнозирование поведения безработных на рынке труда, диагностика и коррекция негативных психологических состояний- одни их основных направлений службы занятости по работе с безработными. Стабильное эмоциональное состояние способствует быстрому трудоустройству. Практика показывает, что наиболее эффективной представляется упреждающая комплексная психологическая помощь безработным, включающая в себя: консультирование, психодиагностику, коррекцию, психопрофилактику и психотерапию.

Таким образом, наиболее эффективен комплексный подход к решению проблем занятости и безработицы с учетом экономических и социальных факторов, способствующих обеспечению занятости населения в соответствии с потребностями рынка труда.

2.2 Методы и формы социальной работы с безработными гражданами

В работе с безработными гражданами применяются две основные группы методов: формальные и содержательные методы.

1 Формальные методы – делятся на групповой метод и метод индивидуальной работы:

а) групповой метод – реализуется на двух уровнях. Организаторская работа - направлена на повышение информированности безработных в области труда и занятости. Реализуется в деятельности клубов. И психологическая работа - направлена на приобретение навыков поиска работы, на повышение уверенности безработных и на увеличение их адаптивных способностей.

Специалисты по социальной работе совместно с психологами службы занятости населения разрабатывают и используют в своей работе с безработными гражданами такие *формы работы как*: семинары, лекции, учебно-тренинговые программы.

Характерной особенностью этих программ является соблюдение принципа сочетания традиционных для групповой работы информационно-обучающих блоков (освоение технологии эффективного поиска) и психотренинговой составляющей, обеспечивающей улучшение эмоционального состояния

клиентов, формирование у них позитивного отношения к службе занятости, повышение мотивации к самостоятельному поиску работы и т.п.

Разработка программ, сочетающих в себе методы информирования, обучения, терапии и тренинга, является одним из актуальных направлений развития системы оказания психологических услуг безработным гражданам. Представим Перечень некоторых программ, используемых специалистами службы занятости.

1. «Клуб ищущих работу» Цели данной программы:

Минимизация сроков поиска работы для участников программы за счет их информирования об особенностях рынка труда, о возможностях трудоустройства и профессионального обучения для каждого члена группы с учетом его профессиональной квалификации, навыков и способностей; социальная адаптация длительно безработных граждан; повышение конкурентоспособности участников на рынке труда путем обучения практическим навыкам самостоятельного поиска работы и самопрезентации; создание необходимых условий внутригруппового взаимодействия для трансформации установок личности, препятствующих эффективному поиску работы и трудоустройству [25, с. 98].

2. Модифицированная программа «Новый старт»

Программа направлена на оказание помощи в трудоустройстве людям, которые являются безработными длительное время, как правило более 8 месяцев. Программа не является альтернативной базовой программе «Клуба ищущих работу». Она предназначена тем безработным, которые утратили мотивацию к труду, имеют низкую самооценку и испытывают трудности при планировании своего трудоустройства.

3. «Профессия и я»

Основной целью программа для молодежи «Профессия и я» является профессиональное самоопределение участников группы в результате последовательного выполнения задач программы.

Задачи программы:

информирование о мире профессий и рынке труда;

анализ требований, предъявляемых профессией к человеку и выяснение соответствия этим требованиям;

планирование конкретных шагов, позволяющих найти работу в данный период, в данных экономических условиях;

4. «Старт в профессию». Основная цель программы – помочь гражданам 16-25 лет, оказавшимся в ситуации поиска работы, повысить конкурентоспособность на рынке труда и получить работу в максимально короткие сроки. Задачи программы:

выбор каждым участником программы профессии с учетом необходимых компонентов успеха: «хочу», «могу», «надо»;

определение направления поиска работы;

детальное информирование членов группы об имеющихся в городе и районе возможностях обучения и трудоустройства [12, с. 41].

5. «Мой имидж». Основная цель программы – помочь безработным женщинам повысить конкурентоспособность на рынке труда за счет осознания ими особенностей новых экономических отношений и развития навыков самопрезентации и эффективного общения, необходимых как в ситуации поиска работы, так и для успеха в дальнейшей профессиональной деятельности.

Задачи программы:

преумножение знаний о себе;

овладение способами самопрезентации на рынке труда;

усиление возможности позитивного влияния на других людей;

знакомство с тонкостями делового протокола и профессионального стиля поведения;

понимание и принятие причин, затрудняющих карьерный рост женщин.

Программа включает в себя несколько самостоятельных модулей, что позволяет использовать ее в зависимости от задач и возможностей.

6. Модифицированная программа «Стимул». Программа направлена на оказание практической помощи людям, достигшим предпенсионного возраста, которые испытывают трудности в трудоустройстве, имеют низкую самооценку и не видят в жизни перспективы. Задачи программы:

профессиональная ориентация и психологическая поддержка участников программы;

отработка навыков сбора информации о вакансиях и эффективных стратегиях поведения на различных этапах поиска работы;

стимулирование активности и инициативности.

7. Программа модульного тренинга «Потенциал». Цели программы: Помочь осознать каждому безработному гражданину собственные позитивные ресурсы и возможности, определить особенности личности и выявить барьеры, которые мешают в построении профессиональной карьеры. Программа позволяет:

проводить обучение безработных граждан в соответствии с их запросами; реализовать индивидуальный подход;

обеспечить прямое взаимодействие работодателя с потенциальным работником на ярмарке вакансий;

В случае необходимости вносить изменения в тренинг-семинар, оперативно внедрять новые техники и методы для коррекции профессионального плана идущего на работу [12, с. 43].

б) индивидуальный метод – реализуется в двух вариантах: служба занятости ориентируется на максимально скорейшее трудоустройство безработного при минимальном учете его индивидуальных особенностей, способностей и возможностей; служба занятости ориентируется на всесторонний учет интересов, способностей и склонностей безработного.

Выделяют следующие формы социальной работы в рамках индивидуального метода при работе с безработными гражданами.

1. Индивидуальное консультирование.

Индивидуальное консультирование является основной универсальной формой консультирования, не имеющей противопоказаний, однако при большом потоке клиентов требует значительных затрат времени и сил. Наиболее целесообразно применение индивидуальной формы для информирования по частным вопросам, обсуждения диагностических результатов, консультирования, прежде всего связанного с болезнен-³¹болезненными переживаниями и

отклоняющимся поведением клиента.

2. Консультирование при профотборе.

При работе с клиентом в целях профотбора специалист сразу осуществляет углубленную психологическую диагностику и последующую консультацию по ее результатам. Примерный порядок консультирования по результатам углубленного тестирования для профотбора форме индивидуальной беседы включает следующую последовательность действий:

3. Установление контакта с клиентом. Специалистом при применении данной формы осуществляется следующая деятельность:

- снижение уровня нервно-психического напряжения клиента;
- проверка и уточнение результатов тестирования;
- выявление мотивов выбора профессии и профессиональных планов клиента;
- ориентация в состоянии здоровья и уровне квалификации клиента;
- определение возможностей обучения и трудоустройства;
- сообщение клиенту о предъявляемых профессией требованиях;
- сообщение клиенту о полученных им тестовых результатах;
- информирование клиента о его способностях и возможностях обучения и профессиональной деятельности;
- информирование клиента о причинах вероятных затруднений в процессе профессионального обучения, трудоустройства и дальнейшей профессиональной деятельности [12, с. 44].

3. Психологическая поддержка в форме индивидуального консультирования или групповых методов может осуществляться в зависимости от конкретной проблемы клиента, текущих результатов, условий работы, профессионального опыта и стиля работы специалиста-психолога

В настоящий момент практика подтвердила *преимущества групповых форм социальной работы с безработными* – это: экономичность, когда один ведущий работает одновременно с целой группой, а не с каждым ее членом в отдельности (что позволяет резко сократить затраты денежных средств в расчете на одного безработного); эффек-
32
эффективность, когда используются

психологические возможности малых групп (усиление психологического воздействия ведущего на каждого члена группы за счет других участников). Однако *групповые формы* сложнее организовать, они требуют соответствующего помещения, оборудования, продолжительности времени на подготовку и проведение занятий. Кроме того, тренинговые занятия противопоказаны некоторым категориям клиентов, склонных к возникновению психопатологических расстройств.

Наиболее эффективными *формами социальной работы* по организации занятости и оказанию психологической поддержки, безработным гражданам, длительно стоящим на учете, являются постоянно действующие клубы и курсы, например московские «Клубы ищущих работу» и курсы «Новый старт».

Содержательные методы. Эти методы учитывают причины потери работы и степень готовности к ее поиску. К этим методам относятся: метод «локуса контроля» Джона Роттера и метод «поведения в конфликте» К.Томаса. Индикатором тут выступает локус контроля, введенный в науку Роттером. Под локусом контроля понимают свойства личности, ее склонность приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам либо собственным усилиям. Исследования о влиянии локуса контроля на поведение людей показывают, что чем сильнее человек возлагает ответственность за свою занятость на государство, тем дольше он остается без работы и, следовательно, больше мера участия службы занятости в психологической адаптации безработных [42, с. 124].

Формами социальной работы при организации трудоустройства являются следующие:

1. Организация и проведение общественных работ.

Эти меры подразделяются на два вида:

- направленные на предоставление работы (содействие в трудоустройстве, организация общественных работ, содействие в организации собственного дела, обучение).

- направленные на предоставление денежных средств для существования безработного и находящихся на его ³³ иждивении членов семьи (пособия по

безработице, стипендии в период обучения по направлению органов службы занятости, материальная помощь безработным, материальная поддержка в период временной занятости).

2. Содействие самозанятости и предпринимательской деятельности.

Содействие самозанятости населения организуется в целях обеспечения дополнительных возможностей занятости безработных граждан путем предоставления им комплекса информационных, консультационных и образовательных услуг по организации предпринимательской деятельности.

Данное направление работы проводится на основе индивидуального подхода. Безработным гражданам предоставляется комплекс услуг таких услуг, как:

информирование и консультирование по вопросам организации самозанятости;

профотбор из числа безработных граждан, желающих самостоятельно обеспечить себя работой;

проведение тестирования на наличие предпринимательских способностей;

обучение основам предпринимательской деятельности через бизнес-школы, курсы по основам предпринимательства;

обучение безработных граждан профессиям, позволяющим организовать самозанятость.

Работая с инвалидами, служба занятости предпринимает меры для привлечения их в сферу предпринимательства и самозанятости, ведет переговоры с работодателями по квотированию рабочих мест, осуществляет сотрудничество с общественными объединениями инвалидов.

3. Организация временной занятости подростков.

Трудоустройство подростков, приобретение ими профессиональных навыков является важнейшей задачей, решение которой позволит обеспечить реализацию прав ребят на труд, использовать их потенциал для развития района и сформировать уважительные отношения к труду, рабочим профессиям.

В рамках мероприятия, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних ребят, а также вовлечение молодежи в криминальную среду организовываются для подростков временные рабочие места, создаются для них новые рабочие места, в том числе трудоустройство их рядом с родителями.

При заключении с работодателем договора по организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время со стороны центра занятости населения подросткам оказывается материальная поддержка.

4. Реализация программы «молодежная практика» для выпускников учебных заведений.

Высокий уровень безработицы среди молодежи (граждане в возрасте до 30 лет) влияет на социальную напряженность в обществе. Для решения проблем занятости и создания эффективной системы обучения молодежи непосредственно на рабочих местах с 1 января 1996 г. на территории РФ была введена в действие программа организации временной занятости безработной молодежи «Молодежная практика». Эта форма работы позволяет повысить конкурентоспособность молодых людей на рынке труда, способствует их дальнейшему трудоустройству. Территориальными органами службы занятости и молодежными биржами труда создаются региональные программы трудоустройства несовершеннолетних.

5. Квотирование рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите.

Квотирование рабочих мест - резервирование, создание дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) на предприятиях, в организациях, учреждениях всех форм собственности для приема на работу лиц, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы. Специальные рабочие места - рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индиви-

индивидуальных возможностей инвалидов.

6. *Осуществление компенсаторных выплат работодателями при трудоустройстве этих категории граждан.* Среди компенсационных выплат признакам социальной помощи в наибольшей степени соответствуют те, которые назначаются с учетом уровня доходов. В качестве примеров можно привести следующие компенсационные выплаты: лицам, получающим пенсию в минимальном размере; на приобретение одежды на детей; на оплату жилья и коммунальных услуг; неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными, и др.

В районах, где действуют районные коэффициенты, компенсационная выплата устанавливается с учетом районного коэффициента.

Ежегодные выплаты для приобретения детской одежды предоставляются семьям, чей совокупный доход на одного члена семьи не превышает установленной суммы в соответствии с постановлением Минтруда РФ от 07.10.93 № 159.

7. *Ярмарка вакансий.* В целях оказания гражданам дополнительных услуг по социальной работе при трудоустройстве службы занятости совместно с работодателями используют такие формы работы как организация *ярмарки вакансий*. Данная форма работы дает возможность любому желающему ознакомиться с банком данных свободных рабочих мест, самостоятельно подобрать себе работу и в непосредственном общении с работодателем определить варианты и условия трудоустройства.

8. *Социальная адаптация безработных* граждан осуществляется в «Клубах ищущих работу», создаваемых при службах занятости. Участие в деятельности клуба позволяет им преодолеть негативные психологические последствия безработицы, активнее вести самостоятельный поиск работы [15 с. 114].

Таким образом, методы и формы социальной работы с безработными гражданами представляют собой различные мероприятия в зависимости от индивидуальной или групповой работы, а также от специфики клиента (инвалид, подросток и т.д.), ориентированной на выявление реальных установок, мотивов и предпочтений клиента в отношении³⁶ поиска работы и трудоустройства.

Уровень «качества» услуг, оказываемых консультантами службы занятости населения безработным напрямую зависит от профессиональной компетентности самих сотрудников службы занятости населения.

2.3 Технологии социальной работы с безработными гражданами

В практике социальной работы с безработными гражданами применяют следующие виды технологий:

1. Профессиональной ориентация. Как начальный этап трудоустройства технология профессиональной ориентации – это обобщенное понятие одного из компонентов общечеловеческой культуры, проявляющегося в форме заботы общества о профессиональном становлении подрастающего поколения, поддержки и развития природных дарований, а также проведения комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом его потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда [10, с. 322].

Профессиональная ориентация проходит в три этапа.

На первом этапе специалист по социальной работе предоставляет клиенту информацию о рынке труда, наиболее востребованными профессиями, специальностях в городе, помогает клиенту в построении личного профессионального плана - как результата размышлений по поводу выбора будущей профессии.

На втором этапе профессиональной ориентации специалист совместно с безработным осуществляет анализ интересов, личностных качеств, способностей и помогает определить наиболее подходящую для клиента сферу деятельности. На третьем этапе проводятся индивидуальные консультации по результатам тестирования с анализом психологического профиля тестируемого, подбором профессий и выявлением критериев подходящей профессии безработному на основании анализа его интересов, способностей и особенностей характера [15, с. 224].

2. Технологии социально-психологической поддержки безработных граждан

Психологическая поддержка – система социально-психологических способов и методов, способствующих со-37 социально-профессиональному

самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентации и самосознания, повышению ее конкурентоспособности на рынке труда и адаптивности к условиям реализации собственной профессиональной карьеры. Она необходима тем безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроением и плохим самочувствием [23, с. 380].

Психологическая поддержка включает в себя три этапа:

- 1) коррекция психического состояния безработных – снятие эмоционального напряжения для обеспечения эффективности профконсультации;
 - 2) социально-психологическая адаптация граждан (переоценка жизненной ситуации и формирование у клиентов позитивной жизненной перспективы);
 - 3) обучение умениям и навыкам эффективного поведения на рынке труда.
- Практическая необходимость следования данным этапам обусловлена психическим состоянием и особой жизненной позицией, характерной для российских безработных.

Основные методы психологической поддержки:

психологическое просвещение; психологическое и психотерапевтическое консультирование; психологическая диагностика; психологический тренинг; психологическая коррекция; другие индивидуальные и групповые методы психологической работы [26, с. 115].

Таким образом, психологическая поддержка позволяет остановить личностную дезинтеграцию, помочь людям поверить в себя, сориентировать их на самозанятость, надомный труд, развитие подсобного хозяйства.

3. Технология социального консультирования по вопросам трудоустройства безработных.

Социальное консультирование – это квалифицированный совет лицам, испытывающим различные социальные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработке социальных норм общения, а также предоставления информации по интересующим вопросам.

Консультирование безработных, как правило, включает в себя несколько этапов:

1) установление контакта – специалист представляет клиенту свои профессиональные возможности и получает необходимые данные о самом клиенте (профессиональная подготовка, состояние здоровья, семейное положение, психологические особенности и т.п.);

2) сбор информации - выясняется причина, по которой человек остался без работы, какие проблемы в связи с этим возникли;

3) определение желаемого результата – выяснение каким клиент видит своё будущее место работы;

4) определение вариантов решения проблемы – консультант предоставляет клиенту информацию о различных профессиях, знакомит с их содержанием, востребованностью на рынке труда, формой и условиями их освоения. По-другому этот этап называется социальное информирование, т.е. предоставление клиенту интересующей его информации;

5) обобщение результата взаимодействия – консультант помогает выбрать одно из направлений профессиональной деятельности («человек – природа», «человек – техника», «человек – художественный образ», «человек - человек»), наиболее соответствующий его желаниям и склонностям. Именно направление, а не профессию. затем идёт совместное обсуждение перечня входящих в направление профессий [23, с. 202].

Таким образом, социальная работа с безработными гражданами представлена в деятельности сети государственных учреждений, применяющих различные методы и формы работы, а также основные технологии социальной работы как: профориентация, адаптация, консультирование и т.д. Успешное осуществление социальной работы с безработными гражданами связано с постоянным поиском наиболее совершенных путей трудового воспитания и профессиональной ориентации. Передовой педагогический, психологический опыт, результаты научных исследований показывают, что только комплексный подход к решению вопросов трудового самоопределения способствует успеху профессиональной деятельности и сокращению³⁹ безработицы. Квалифицированное воздействие со стороны специалистов

действие со стороны специалистов по социальной работе на систему социального действия безработных, на их мотивацию и социальную адаптацию очень важны. Поэтому сотрудничество между сотрудниками служб занятости и безработными обуславливает общий успех.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С БЕЗРАБОТНЫМИ ГРАЖДДАНАМИ В ГКУ АО ЦЗН Г.БЛАГОВЕЩЕНСК

3.1 Социальный портрет безработных граждан, зарегистрированных в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск

В рамках составления социального портрета безработного гражданина, зарегистрированного в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенске был проведен анализ документов, отчетов, статистических данных.

В Амурской области численность экономически активного населения в феврале 2016 года, по предварительным итогам обследования населения по проблемам занятости, составила 412,1 тыс. человек, из них 384,2 тыс. человек или 93,2% заняты в экономике и 27,9 тыс. человек или 6,8% не имели занятия, но активно его искали и в соответствии с методологией Международной организации труда классифицировались как безработные.

По данным еженедельного мониторинга увольнения работников в связи с ликвидацией либо сокращением численности или штата работников, а также неполной занятости работников предприятий и организаций области в январе-феврале 2016 года уволено 540 работников из 164 организаций. Из них: 102 чел. трудоустроены, в том числе 65 – на данном предприятии. Наибольшие высвобождения отмечены с предприятий транспорта и связи.

В январе-феврале 2016 года органами службы занятости признан безработным 3551 гражданин. Трудоуст-40Трудоустроены при содействии

органов службы занятости 418 безработных граждан, 48 – назначена страховая пенсия по старости.

Значительная часть безработных, состоявших на учете на конец февраля 2016 года, имели среднее профессиональное образование – 5204 человек (38,7%), 3184 человек (23,7%) – среднее общее образование, 2723 человек (20,1%) – основное общее, 2014 человек (15,0%) – высшее образование, 336 человека (2,5%) не имели основного общего образования.

В общей численности состоящих на учете безработных граждан наибольшую часть (42,5%) составляли граждане, состоящие на учете от 1 до 4 месяцев, наименьшую – более 1 года.

Средний период безработицы, в целом по области, равен 5,1 месяца; для молодежи – 4,1; женщин – 5,3; граждан, относящихся к категории инвалидов – 5,4; жителей сельской местности – 4,9 месяца. Обобщающая информация представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Общие показатели рынка труда в Амурской области

Показатели	2014 г.	2015 г.
Общий рынок труда *		
Численность экономически активного населения в декабре, тыс. чел., из них:	417,4	415,0
заняты в экономике, тыс. чел.	393,8	392,7
безработные (в соответствии со стандартами МОТ), тыс. чел.	23,6	22,3
Уровень безработицы (в соответствии со стандартами МОТ), %	5,7	5,4
Регистрируемый рынок труда		
Обратилось за содействием в поиске подходящей работы, тыс. чел.	28,3	30,4
Признано безработными, тыс. чел.	21,9	24,9
Уровень безработицы (от численности экономически активного населения) на конец отчетного периода, %	2,9	3,3
Уровень безработицы (от трудоспособного населения) на конец отчетного периода, %	2,5	2,8
Заявлено вакансий в центры занятости населения, тыс. ед.	37,4	32,9
в том числе по рабочим специальностям, %	80,0	78,8
Коэффициент напряженности	1,8	2,3
Уровень трудоустройства, %	41,1	36,1
* - по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Амурской области		

Численность безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости на 01 марта 2016 года, составила 13461 человек. В их числе:

- 9007 граждан, работавших по профессии рабочего (66,9% от общей численности безработных, состоящих на учете);
- 7162 женщины (53,2%);
- 5327 жителей сельской местности (39,6%);

- 1983 гражданина, уволенных в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации (14,7%);
- 3061 гражданин в возрасте 16 - 29 лет (22,7%);
- 874 граждан предпенсионного возраста (6,5%);
- 3044 гражданина, имеющих длительный (более года) перерыв в работе (21,6%);
- 1091 гражданин, впервые ищущий работу (8,1%);
- 494 инвалида (3,7%);
- 81 гражданин, освобожденный из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы (0,6%);
- 4221 гражданин из числа родителей, имеющих несовершеннолетних детей (31,4%);
- 121 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (0,9%).

Уровень регистрируемой безработицы по состоянию на 01 марта 2016 года составил 2,8% от численности трудоспособного населения, или 3,2% - экономически активного населения.

Категории безработных, обратившихся в Центр занятости г.Благовещенска:

28,4% – уволенные по собственному желанию и за нарушение трудовой дисциплины; 7,3%- высвобожденные с предприятий; 34,5%- имеющих длительный перерыв в работе; 7,5%- уволенные по окончании срока договора; 17,1%- ищущие работу впервые; 4,6%- выпускники и прервавшие обучение; 0,6%- освобожденных из мест лишения свободы, в соответствии с рисунком 1.

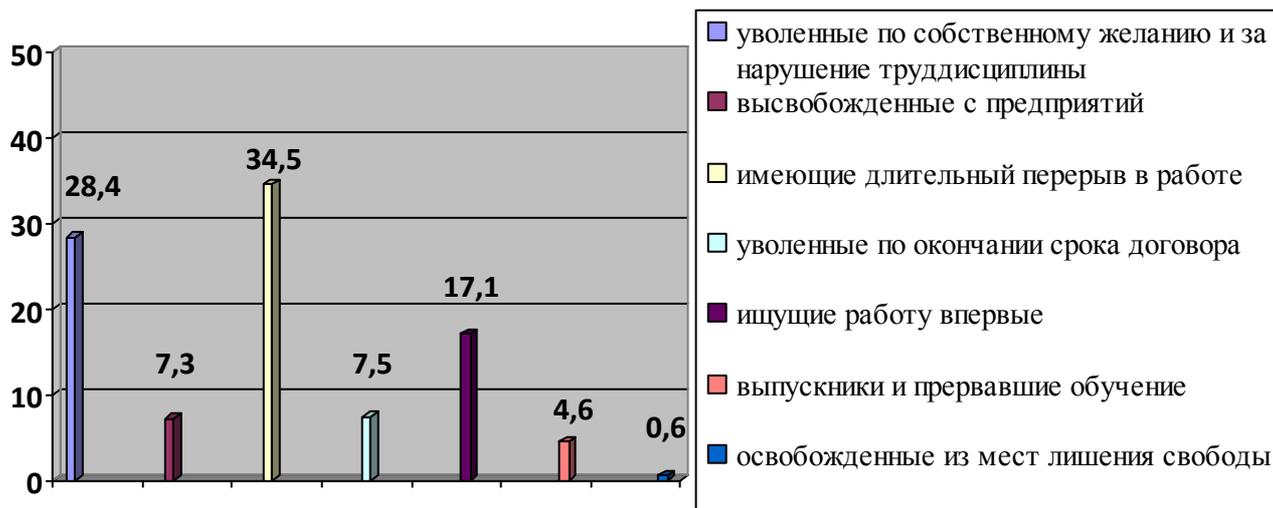


Рисунок 1 – Категории безработных, обратившихся в Центр занятости

Как показывает анализ, в Благовещенске продолжает сохраняться профессиональное несоответствие спроса и предложения рабочей силы на рынке труда по ряду профессий.

Большие трудности при трудоустройстве возникали у женщин, молодежи, граждан, имеющих длительный перерыв в работе.

Результаты обращения граждан показывают: 67% респондентов обратились в Центр занятости населения впервые, а остальные 33% обращаются на биржу труда регулярно, в соответствии с рисунком 2.

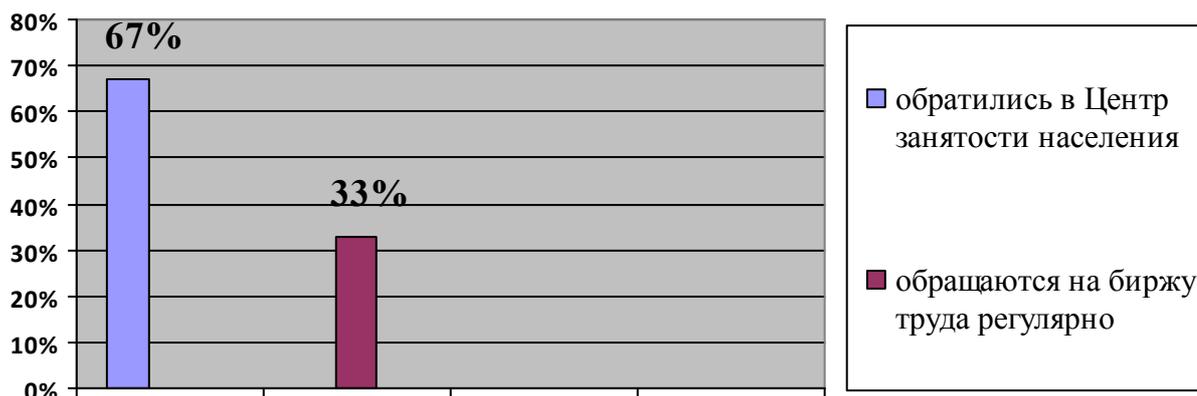


Рисунок 2 – Результаты обращения граждан

В целом, основная масса респондентов – это люди, впервые обратившиеся в Центр занятости.

Граждане, обращаются в центр занятости по следующим целям:

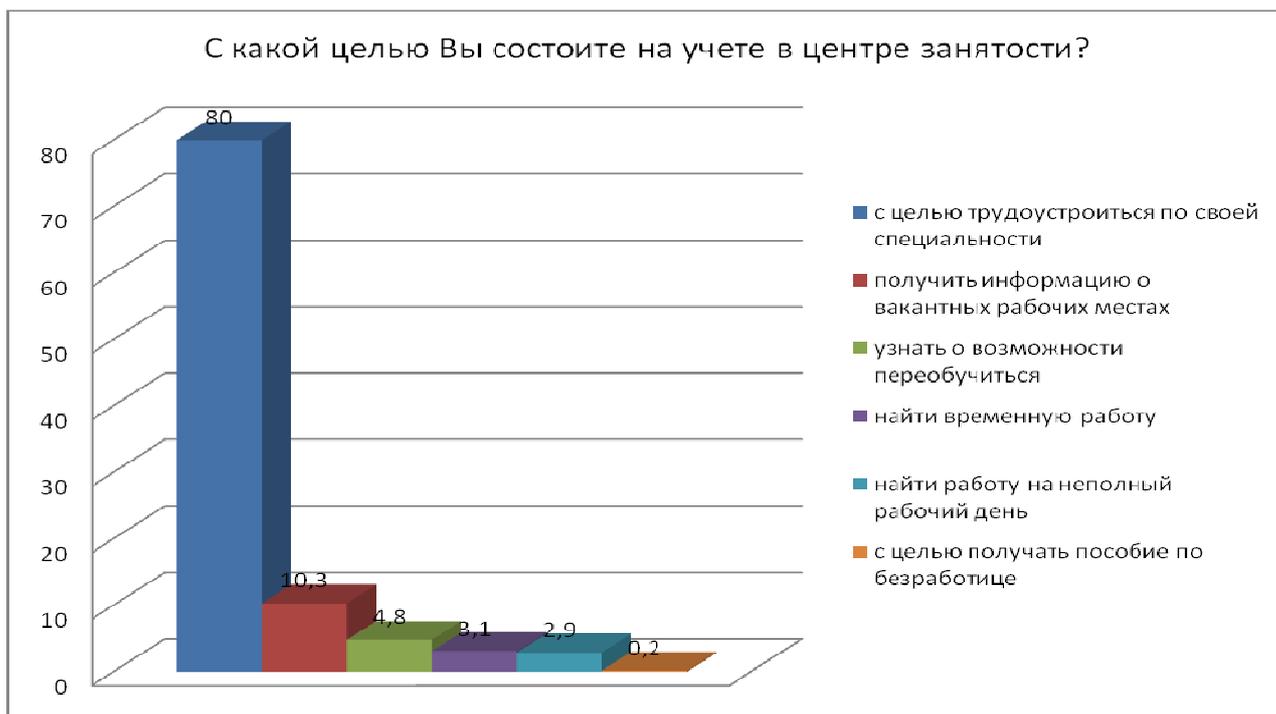


Рисунок 3 – Цель обращения в службу занятости

Значительная часть выпускников (80%) стоит на учете с целью трудоустроиться по своей специальности. Стоит отметить, что выпускники стремятся устроиться именно по своей специальности. Это подкрепляется низким процентом ответа «Получить информацию о вакантных рабочих местах» (10,3%).

Основная категория обратившихся – это люди в возрасте от 26 до 40 лет – 40%. Возраст безработных граждан: 41-55 лет – 37%; до 25 лет – 19%; 55 – 59 лет – 4%, в соответствии с рисунком 4.

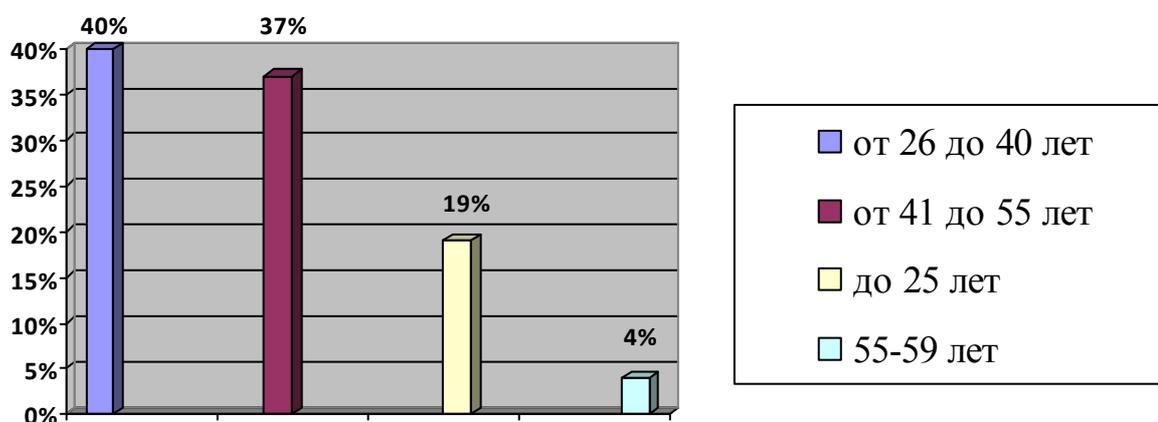


Рисунок 4 – Возрастная категория безработных граждан.

В целом, большинство безработных граждан – это люди активного работоспособного возраста.

Среди мотивов, побуждающих искать работу можно выделить следующие:

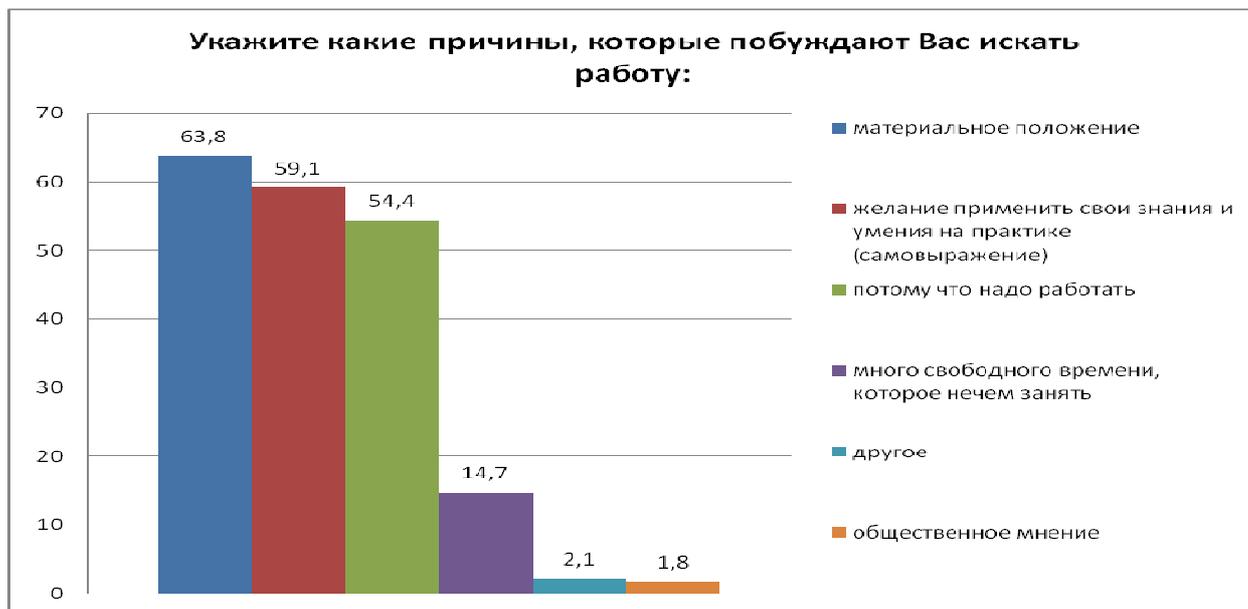


Рисунок 5 – Мотивы побуждающие искать работу

Из полученных данных видно, что основными мотивами являются улучшение материального положения, а также желание применить свои знания и умения на практике (самовыражение). Отсюда можно сделать вывод, что для выпускников актуальными являются как потребность в материальном обеспечении, так и потребность высшего уровня в самовыражении.

Можно предположить, что данные мотивы определяются следующими факторами (в этом вопросе возможен выбор нескольких вариантов ответа):

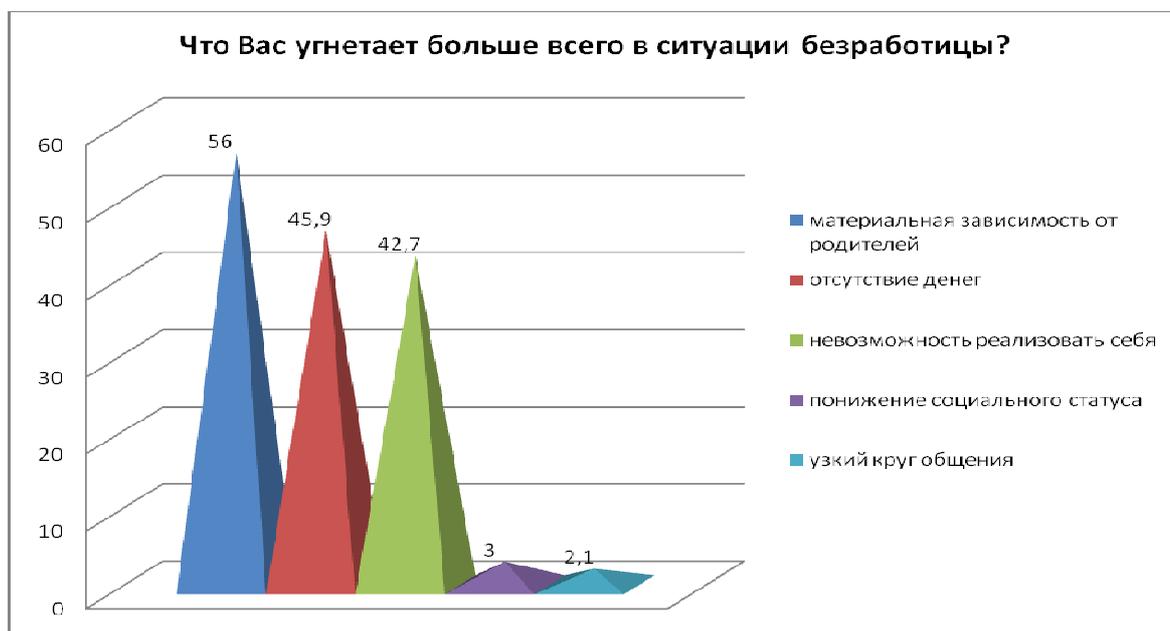


Рисунок 6 – Неблагоприятные факторы

Сфера деятельности, в которой был занят безработный до обращения в ЦЗН, в соответствии с рисунком 7.

Выделяют следующие сферы деятельности занятости граждан до обращения в Центр:

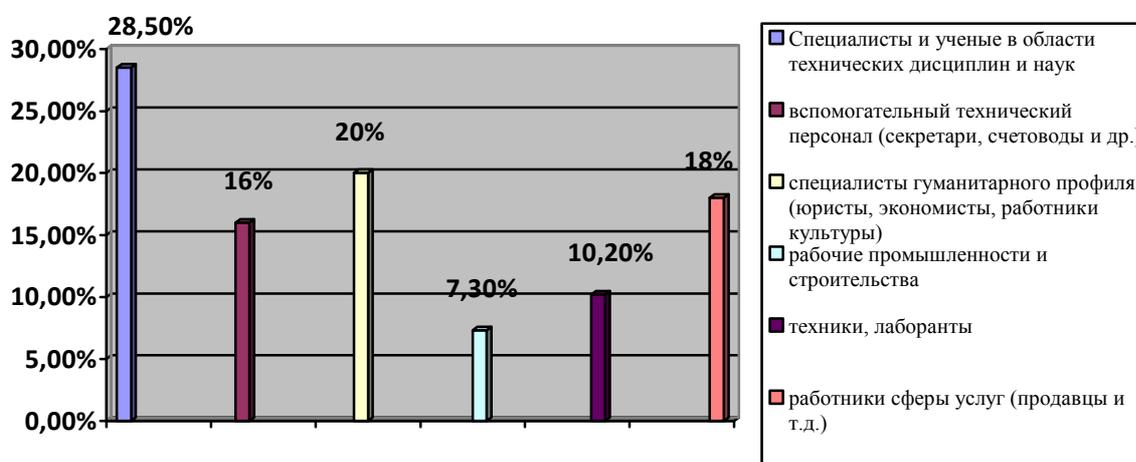


Рисунок 7 – Сфера деятельности безработных до обращения в Центр

Специалисты и ученые в области технических дисциплин и наук – 28,5%; вспомогательный технический персонал (секретари, счетоводы и др.) – 16%; специалисты гуманитарного профиля (юристы, экономисты, работники культуры) – 20%; рабочие промышленности и строительства – 7,3%; техники, лаборанты – 10,2%; работники сферы услуг (продавцы и т.д.) – 18%.

Таким образом, большинство были трудоустроены в области технического профиля.

В ходе исследования было выявлено, что большинство безработных обращаются в службу занятости в течение первого месяца – 60%. В течение 2-3 месяца – 17%. Более, чем через 3 месяца – 19%. Остальные затруднились с ответом, в соответствии с рисунком 8.

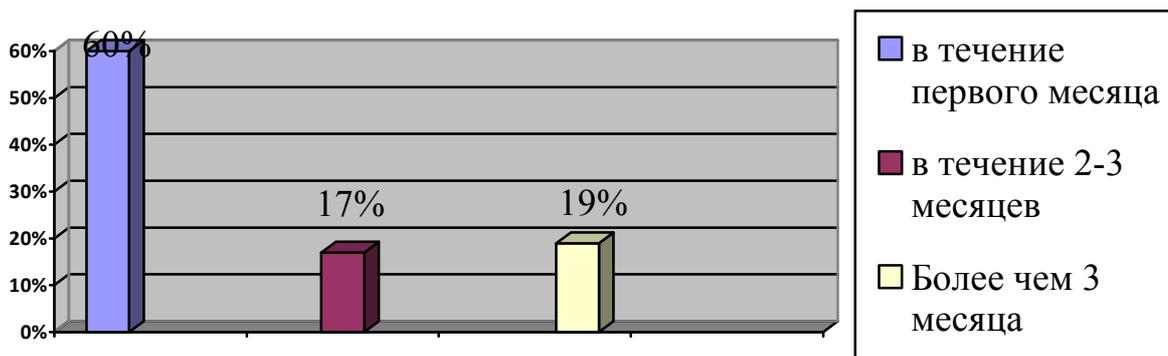


Рисунок 8 – Временной период обращения граждан

В целом, граждане обращаются в Центр в течение первого месяца для того, чтобы быстрее стать на учет и искать новую работу.

По отзывам 58% респондентов, им предложили неподходящую для них работу, в соответствии с рисунком 9.

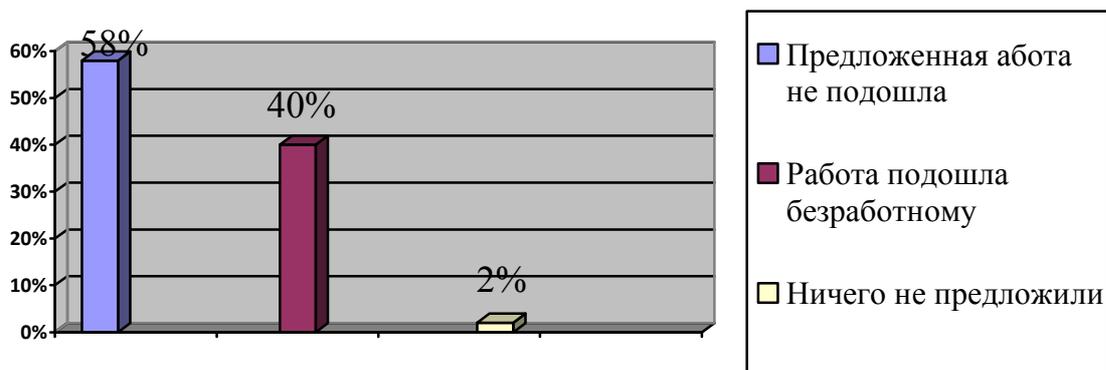


Рисунок 9 – Мнение обратившихся граждан о предложенной работе

Большинство обратившихся граждан не довольны предложенной им работой, так как считают, что она им не подходит по различным основаниям.

Также анализ документов показал, что у одних – 20% респондентов – это был тяжелый физический труд, у других 16% – работа, требующая переезда на другое место жительства. Остальным работа не подходила по другим причинам, 14% не было ничего предложено, а 50% сообщили, что они направлены на работу туда, где получили отказ по той или иной причине или место было уже занято, в соответствии с рисунком 10.

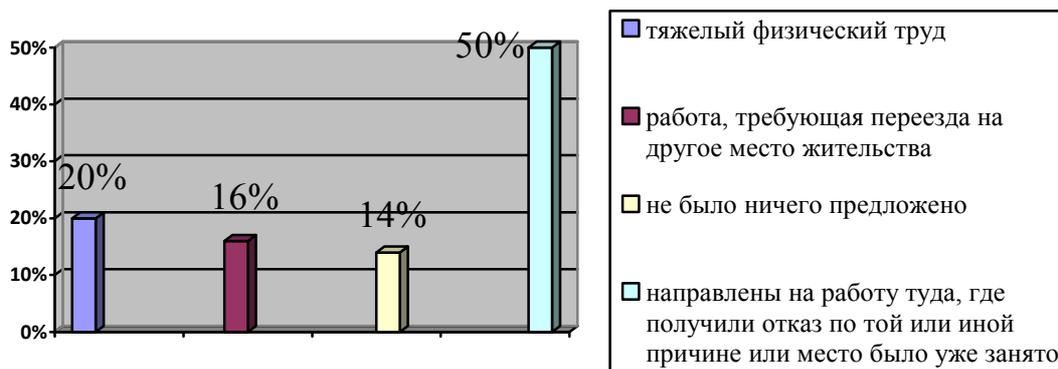


Рисунок 10 – Причины, по которым предложенная работа не устроила

Работой ЦЗН довольны – 70%, частично недовольны – 17%, недовольны – 13%. Недовольные указывают на необходимость тратить много времени на посещение биржи труда и сидение в очередях, отмечают, что служба не располагает подходящим помещением, там не хватает стульев, нет гардероба и других элементарных удобств, высказывают претензии по поводу того, что приходится собирать много ненужных бумаг. Некоторые считают, что сотрудники бирж хотят поскорее избавиться от посетителей, пристроить их на любую работу, подходят к делу формально, отдельные жалуются даже, что сотрудники службы ведут себя грубо, унижают посетителей, ставят их в положение просителей, в соответствии с рисунком 11.

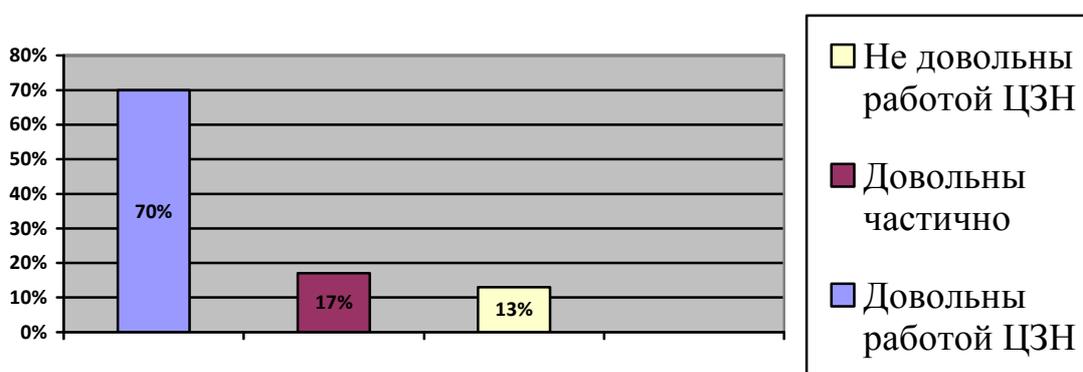


Рисунок 11 – Мнение граждан о работе Центра занятости населения

В целом, большинство граждан высказывает положительное мнение о работе Центра. Содействуя занятости граждан, специалисты центра занятости населения оказывают государственные услуги по профессиональному обучению, профессиональной ориентации и социальной адаптации, временному трудоустройству безработных граждан по специальным программам занятости.

Для г.Благовещенска большое значение имеют также квотирование

рабочих мест на предприятиях, расширение информации о вакансиях рабочих мест, а также работа по психологической адаптации и реабилитации незанятых граждан. Меньше всего поддержали респонденты организацию набора безработных граждан для работы за пределами области, увеличение сроков и суммы пособий по безработице (хотя последнее обстоятельство отметили чуть менее половины экспертов из числа самих безработных, ни один специалист данную меру не поддержал).

Как показал дальнейший анализ, существует определенное различие в оценке мер по смягчению проблем занятости и защите безработных, данных, с одной стороны, специалистами служб занятости, с другой стороны, самими безработными. Так, последние наиболее высоко оценивают меры, направленные на увеличение сроков и сумм пособий по безработице (41,0%). Исследование реальных условий и уровня жизни безработных позволяет сделать вывод о том, что это их желание в большинстве случаев является вполне обоснованным. Для некоторых людей повышение размеров пособия является одной из основных предпосылок физического выживания в настоящий момент.

Другой вопрос, по которому существуют расхождения – организация общественных работ. За низкой оценкой ее эффективности скрывается недоработка районных служб занятости в данном вопросе. В частности, многие из безработных ничего не знают об общественных работах, им их никогда не предлагали (особенно это касается жителей сельской местности).

Таким образом, характеристика социального портрета безработного показывает, что основная масса – это люди, впервые обратившиеся в Центр занятости, это люди активного работоспособного возраста от 26 до 45 лет. Большинство имеют образование в области технического профиля. Большинство ищущих работу имеют среднее профессиональное образование. Более половины безработных это женщины (53,2%). Граждане обращаются в Центр в течение первого месяца для того, чтобы быстрее стать на учет и искать новую работу. Большинство обратившихся граждан не довольны предложенной им работой, так как считают, что она им не подходит по различным основаниям. В целом,

большинство граждан высказывает положительное мнение о работе Центра.

3.2 Анализ социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск

Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения города Благовещенска создано для достижения следующих целей: обеспечение на территории Благовещенского района реализации государственных гарантий в области занятости населения. Оказания, в соответствии с законодательством о занятости населения, государственных услуг в сфере содействия занятости и защиты от безработицы, трудовой миграции.

Сегодня, Центр занятости населения – представляет собой современное учреждение, оборудованное в соответствии с требованиями Административных регламентов федеральной службы по труду и занятости по предоставлению государственных услуг в области занятости населения функциональная структура учреждения представляет собой следующее.

1. Справочно-консультационный сектор

В справочно-консультационном секторе находится рабочее место диспетчера – консультанта, который помогает посетителю выбрать нужный сектор.

2. Сектор самостоятельного поиска работы

В данном секторе находятся стенды с карточками вакансий, с которыми любой клиент службы может самостоятельно работать.

3. Регистрационно-приемный сектор

В данном секторе проводится регистрация клиентов центра занятости, которые ищут работу. Собеседование, которое специалисты проводят с гражданами, направлено на выявление потребностей, намерений, обстоятельств клиента, которые могут ускорить его трудоустройство.

4. Профессионально - информационный сектор

В данном секторе размещаются профессионально - информационные материалы:

- а) литература с описаниями профессий;
- б) справочные материалы об учебных заведениях;

- в) перечень профессий, по которым центр занятости организует обучение;
- г) видеоматериалы;
- д) папки с информацией о предприятиях, учреждениях, организациях города с описанием их производственной деятельности.

Также, в этом секторе находится компьютер для самостоятельного поиска работы за пределами города.

5. Сектор активной поддержки безработных

Специалисты сектора информируют и предоставляют возможность безработным принимать участие во временных оплачиваемых общественных работах, сезонных работах, организуют профессиональную учебу безработных, оказывают консультационную помощь.

6. Сектор по работе с работодателями

Специалисты осуществляют подбор кадров согласно с требованиями работодателей, организуют мини-ярмарки вакансий, собеседования с претендентами на работу, организуют предоставление дотаций работодателям на создание дополнительных рабочих мест для трудоустройства безработных граждан.

7. Административно-хозяйственный сектор

Данный сектор осуществляет финансовую и хозяйственную деятельность центра занятости.

ЦЗН проводит активную политику на рынке труда Благовещенского района, строит свою работу в соответствии с Законом РФ «О занятости населения Российской Федерации» и внесенными в него изменениями, нормативными актами, связанными с вопросами занятости населения, Административными регламентами и в тесном взаимодействии с органами управления, работодателями и населением.

По состоянию на конец февраля 2016 года работодатели заявили о предполагаемом высвобождении 1434 работников. Наибольшее высвобождение в 2016 году предполагается на следующих предприятиях: ООО «Олекминский рудник» Тындинский район (202 чел.), ООО «Нефтетерминал», г.Сковородино (117 чел.), ООО «Энергетик» п. Талакан (113 чел.).

По инициативе работодателей на конец февраля 2016 года 1621 работник 16 предприятий области работали неполный рабочий день (неполную рабочую неделю). Наиболее массово режим неполного рабочего времени применялся на предприятиях: Сервисное Локомотивное депо «Магдагачи» Филиала «Дальневосточный» ООО «ТМХ-Сервис» пгт.Магдагачи (597 человек); Сервисное локомотивное депо «Белогорск» филиала «Дальневосточный» ООО «ТМХ-Сервис» (429 человек).

Работодатели заявили в январе-феврале 2016 года в органы службы занятости населения 3573 вакансии, из них, 2615 – по рабочим профессиям (73,2% от общего количества заявленных вакансий).

Среди заявленных рабочих профессий высок спрос со стороны работодателей на профессии строительной сферы: бетонщик, каменщик, облицовщик-плиточник, плотник, штукатур.

Основными причинами не заполнения вышеперечисленных вакансий являются: территориальная и профессионально-квалификационная диспропорция спроса и предложения рабочей силы; тяжелые условия выполняемой работы; низкая оплата труда.

Спрос на специалистов и служащих со стороны работодателей отмечен по таким профессиям, как: агент торговый, врач, консультант.

На конец февраля 2016 года количество свободных рабочих мест и вакантных должностей составило 6239 единиц. Наибольшим спросом пользовались рабочие профессии. На их долю приходилось 64,1% от общего количества вакансий.

На предприятия государственной и муниципальной форм собственности приходилось 23,0%, негосударственной – 77,0%. Отраслевая структура заявленного спроса практически не изменилась. Как и прежде большинство вакансий, заявленных работодателями в центры занятости населения, приходилось на организации строительной сферы (34,0%) и торговли (20,7%).

Несбалансированность спроса и предложения рабочей силы создавала напряженность на рынке труда, приводила к конкуренции за свободное рабочее место. Коэффициент напряженности₅₂ (число незанятых трудоспособных

граждан на одну вакансию) в целом по области на конец февраля 2016 года составил 2,3.

При содействии органов службы занятости в январе-феврале 2016 года трудоустроен 1271 человек, из них, 66,1% – на постоянную работу.

Уровень трудоустройства граждан, в среднем по области, составил 27,8%. Максимальное количество трудоустроенных в городских округах отмечено при содействии специалистов центров занятости населения города Благовещенска (229 чел.), города Белогорска (195 чел.), в муниципальных районах – Селемджинского (77 чел.), Ивановского (53 чел.) районов.

В целях снижения напряженности на рынке труда органы службы занятости населения содействовали развитию активных форм занятости безработных и ищущих работу граждан.

В январе-феврале 2016 года:

- к профессиональному обучению приступили 135 человек, в том числе: 120 безработных граждан; 5 – пенсионеры, стремящиеся возобновить трудовую деятельность; 10 – женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;

- трудоустроено на общественные работы 247 человек;

- во временных работах приняли участие 6 безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- организовали предпринимательскую деятельность 3 безработных гражданина;

- получили услуги по профессиональной ориентации 3029 человек;

- получили услуги по социальной адаптации 518 безработных граждан;

- получил услуги по психологической поддержке 221 безработный гражданин;

- проведено 95 ярмарок вакансий.

За 2 месяца 2016 года на государственную экспертизу условий труда поступило 41 обращение, проведено 27 экспертиз условий труда (за 2015 год – 49), в том числе по правильности предоставления гарантий и компенсаций за работу во вредных и (или) опасных⁵³ условиях труда - 16 (в 2015 году – 23),

фактических условий труда – 10 (в 2015 году – 26), по качеству проведенной специальной оценки условий труда – 1 (в 2015 году – 0).

В январе, феврале 2016 года экспертиза условий труда проведена по обращениям:

судебных органов – 2 (в 2015 году – 4),

от работников – 26 (в 2015 году – 38),

1 - представление Государственной инспекции труда в Амурской области (в 2015 году – 0).

Информация о деятельности ЦЗН представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели работы ЦЗН г. Благовещенска

Показатели	2014 г.	2015 г.
Количество заявлений граждан о предоставлении государственных услуг, тыс., из них:	63,3	66,0
Обратились за содействием в поиске подходящей работы, тыс. чел.	28,3	30,4
Признано безработными, тыс. чел.	21,9	24,9
Нашли работу (доходное занятие), тыс. чел.	11,6	9,6
Уровень трудоустройства, %	41,1	36,1
Направлено на общественные работы, чел.	2151	1708
Временное трудоустройство безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, чел.	138	91
Трудоустройство несовершеннолетних граждан на временные рабочие места, чел.	1883	1114
Профессиональное обучение безработных граждан, чел.	587	58
Профессиональное обучение женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, чел.	78	12
Профессиональное обучение незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством РФ назначена трудовая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность, чел.	25	1
Профессиональная ориентация, тыс. чел.	15954	15207
Социальная адаптация безработных граждан, чел.	2788	2782
Психологическая поддержка безработных граждан, чел.	1032	1051
Временное трудоустроено безработных в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые, чел.	24	16
Численность граждан, занявшихся предпринимательской деятельностью, чел.	100	41
Проведено ярмарок вакантных мест, ед.	545	551
Численность безработных граждан, состоящих на учете на конец отчетного периода, тыс. чел.	12,2	13,7

В рамках анализа социальной работы с безработными гражданами в феврале 2016 года на базе ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск проведено эмпирическое исследование. Объектом исследования стали сотрудники, работающие в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенске. Предмет исследования – социальная работа с безработными гражданами (Приложение А).

Всего было опрошено 20 человек из числа работников ЦЗН. Из числа опрошенных данной категории подавляющее большинство женщины, возраст респондентов – от 21 лет до 55 лет. На основе исследования получены следующие результаты.

Анализ ответов экспертов показал, что основными задачами центра занятости являются: 21 % – разработка и осуществление мер по реализации государственной политики государства; 15 % – организация работы по содействию занятости населения на территории Благовещенска; 17 % – оказание помощи гражданам в поиске подходящей работы и трудоустройстве; 27 % – развитие качеств рабочей силы через профессиональную ориентацию и профессиональное обучение, переобучение, повышение квалификации безработных граждан; 20 % – социальная защита незанятого населения и обеспечение материальной поддержки безработных и другое, в соответствии с рисунком 12.

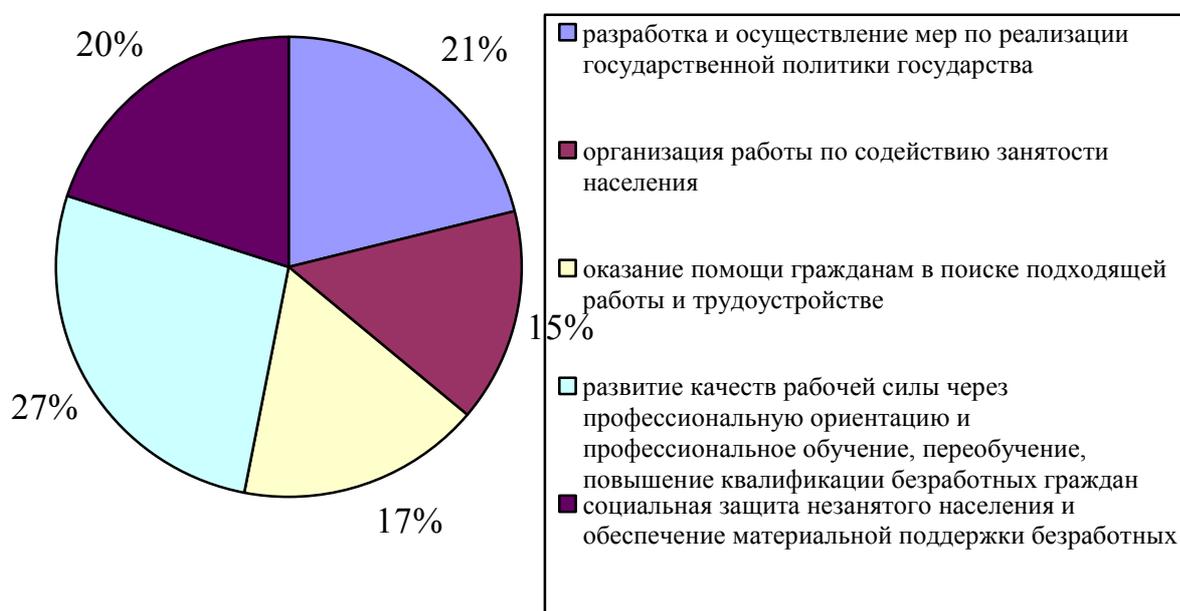


Рисунок 12 – Основные задачи ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенска в рамках социальной работы с безработными гражданами

В результате экспертного опроса было установлено, что ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск предоставляет гражданам следующие виды услуг, в соответствии с рисунком 13.

10 % – государственная услуга по психологической поддержке; 20% – информирование о положении на рынке труда; 26 % – государственная услуга по социальной адаптации на рынке труда; 18 % – организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа вы-

выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые; 12 % – организации проведения оплачиваемых общественных работ; 14 % – организация социальных выплат.

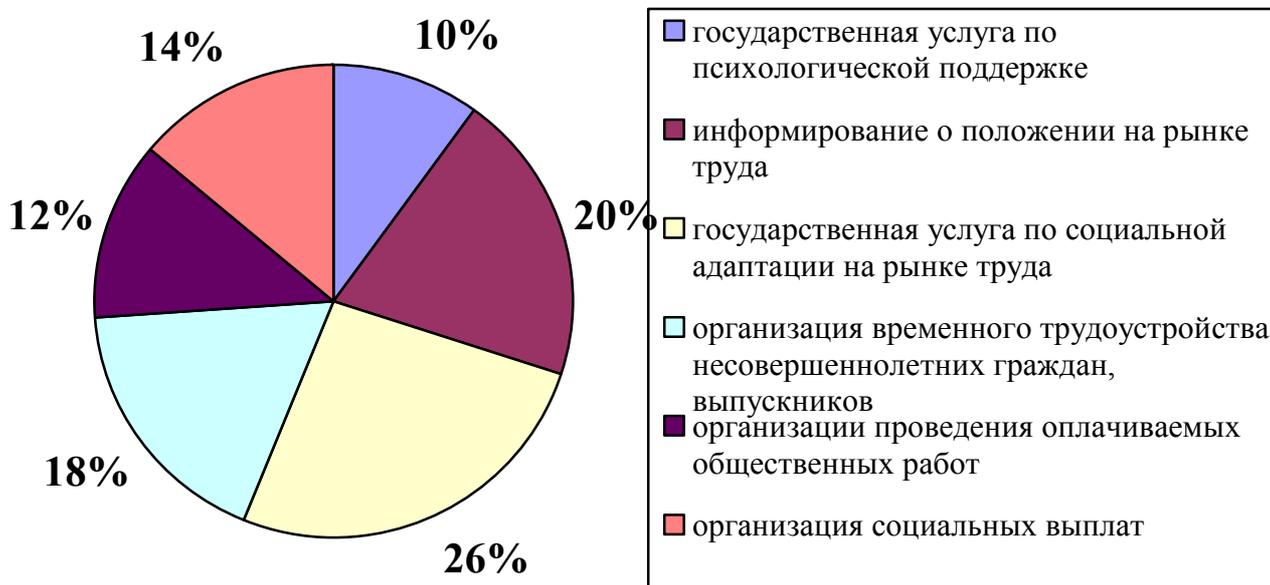


Рисунок 13 – Виды услуг, предоставляемые ГКУ АО Центр занятости г.Благовещенска

Деятельность специалистов по социальной работе в центре занятости направлена решение следующих социальных проблем безработных, в соответствии с рисунком 14:

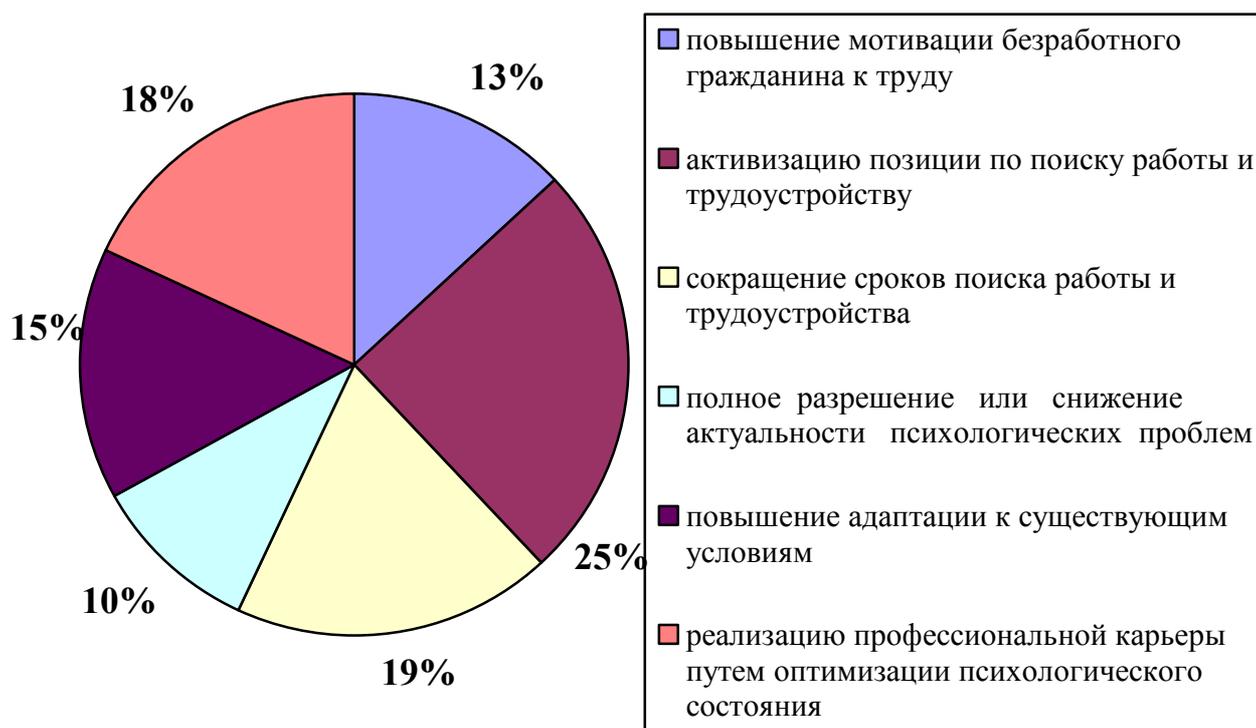


Рисунок 14 – Меры по решению социальных проблем безработных

13 % – повышение мотивации безработного гражданина к труду; 25 % – активизацию позиции по поиску работы и трудоустройству; 19 % сокращение сроков поиска работы и трудоустройства; 10 % – полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации; 15 % – повышение адаптации к существующим условиям; 18 % – реализацию профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.

Получателями государственной услуги являются граждане, признанные в установленном порядке безработными в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения.

Основания предоставления государственной услуги в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск:

личное обращение гражданина;

предложение работника центра занятости населения о предоставлении государственной услуги.

Безработные граждане имеют право на неоднократное обращение за государственной услугой.

Документы, необходимые для получения государственной услуги:

заявление-анкета, заполненное гражданином разборчиво от руки, на русском языке или согласие безработного гражданина с предложением о предоставлении государственной услуги;

индивидуальная программа реабилитации инвалида, выдаваемая в установленном порядке, – для безработных граждан, относящихся к категории инвалидов;

приказ центра занятости населения о признании гражданина в установленном порядке безработным.

Практически все эксперты (80 %) в своей профессиональной деятельности используют такие формы социальной работы, как социальная поддержка (выплата пособий, материальная помощь). Значительную долю работы с безработными составляют профориентационные методики и организация тренинговых занятий с гражданами, желающими создать собственное дело (технологии самозанятости). По мнению экспертов, именно последние технологии имеют наибольший эффект, в то время как денежные выплаты и материальная помощь способствуют развитию иждивенчества и паразитизма.

Мнение экспертов об эффективности мер по смягчению проблем безработного населения в современных условиях выглядит следующим образом:

Распределение ответов экспертов на вопрос о том, какие меры могут дать наибольший эффект наиболее эффективными мерами эксперты (70 %) считают выдачу неработающим гражданам, имеющим детей, пособия по уходу за ребенком в течение трех лет в размере прожиточного минимума, содействие самозанятости и созданию новых рабочих мест на производстве. Менее всего поддерживают респонденты (30 %) такие меры, как предоставление длительных отпусков без сохранения заработной платы, организация общественных работ и введение равноправных квот для мужчин и женщин при высвобождении работников.

Несмотря на значительное предложение рабочей силы, работодатели не всегда могли подобрать себе необходимых работников. Главным фактором,

оказывающим влияние на рынок труда, остается несбалансированность спроса и предложения.

В числе безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, направленных на временное трудоустройство по договорам между ЦЗН и работодателями: 8 – инвалидов; 104 – одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, детей-инвалидов; 9 – граждан предпенсионного возраста; 7 – уволенных с военной службы; 7 – освобождённых из учреждений, исполняющих наказание по решению суда; 3 – несовершеннолетних граждан в возрасте от 16 до 18 лет.

В январе-марте 2016 года по направлению органов службы занятости приступили к профессиональному обучению 198 человек: 172 безработных гражданина, 18 женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, 8 незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность. Профессиональное обучение осуществляется по востребованным на рынке труда профессиям: повар, кондитер, машинист бульдозера, машинист экскаватора, стропальщик, облицовщик-плиточник, тракторист-машинист сельскохозяйственного производства, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, электрогазосварщик и другие.

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» в Амурской области разработан и реализуется Комплекс мер, направленных на создание условий совмещения женщинами обязанностей по воспитанию детей с трудовой занятостью, а также на организацию профессионального обучения (переобучения) женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, на 2014-2016 годы.

В январе-феврале 2016 года государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования получили 3029 человек.

В январе-феврале 2016 года приняли участие в общественных работах 247 человек. В январе-феврале 2016 года на условиях временной занятости в свободное от учебы время трудоустроено 5 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет. 3 безработных гражданина оформили государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя. проведено 95 ярмарок вакансий рабочих мест.

С начала года заключено 28 договоров с работодателями на 49 рабочих мест для выпускников.

Преимущественно были трудоустроены дети-сироты, учащиеся из неблагополучных, неполных, многодетных, малообеспеченных семей, из семей, где один из родителей – безработный.

Численность граждан, получивших государственные услуги по профориентации, составила 2145 чел. Из числа граждан, получивших государственные услуги: безработные – 1204 чел.; граждане в возрасте 14-29 лет – 913; инвалиды – 142; уволенные с военной службы – 12; уволенные в связи с ликвидацией, сокращением численности или штата работников – 329; освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы – 25; стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва – 493. Из них: 219 чел. – прошли профессиональный отбор; 489 – получили услуги по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения. Проведено 30 групповых консультаций, в которых приняли участие 418 чел.

К международному Дню борьбы с безработицей проведены информационные встречи: «Мое имя – рабочий», «Если не знаете, что делать – сделайте шаг вперед», присутствовали 98 чел.

В своих выступлениях представителями затронуты вопросы: о потребности экономики в квалифицированной рабочей силе на ближайшие годы; о перспективных профессиях и подготовке незанятого населения; о наличии учебной базы в учреждениях среднего и начального профессионального образования для подготовки востребованных на рынке труда города специалистов; о потребности в квалифициро-₅₀квалифицированных кадрах. В

заседании круглого стола приняло участие 14 чел.

С марта месяца в центре занятости населения специалисты Амурской региональной общественной организации «Центр общественного развития «Амур батюшка» обучали безработных навыкам поиска работы и трудоустройства; помогали формировать знания, умение и личную готовность к действиям, способствующим достижению успеха в трудоустройстве и профессиональной карьере; обучали умению саморегуляции и преодоления стрессовых ситуаций; приемам повышения уверенности в себе. В тренингах приняли участие 237 безработных граждан.

В информационных встречах принимала участие молодежь – 38 человек, темы: «Путь к успеху», «Как сделать, чтобы работа искала вас». Психологический практикум «Семь способов поверить в себя» посетили 19 человек. В течение года был изготовлен материал по социальной адаптации безработных граждан: «Живите в радость»; «О подготовке к собеседованию»; «Как найти работу уволенным из вооруженных сил»; «Как эффективно управлять стрессом».

При ЦЗН действует Общественный совет, в который входят общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации, целями деятельности которых являются представление или защита общественных интересов и (или) выполнение экспертной работы в сфере общественных отношений.

Таким образом, Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения г.Благовещенск является структурой специальных государственных органов, призванных обеспечить координацию, решение вопросов занятости населения, регулировать спрос и предложение на рабочую силу, содействовать неработающим гражданам в трудоустройстве, организации их профессиональной подготовки, оказании социальной поддержке безработным гражданам, а также социальной адаптации на рынке труда.

3.3 Практические рекомендации по усовершенствованию социальной работы в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск

В рамках проведенного исследования было установлено, что ГКУ АО Центра занятости г.Благовещенск⁵¹ проводит различные мероприятия по

содействию в трудоустройстве граждан, однако, несмотря на активную деятельность, *выделяются следующие проблемы:*

1. Как отметили эксперты, количество граждан, обращающихся в Центр занятости населения за содействием в трудоустройстве, ежегодно увеличивается, это связано с закрытием предприятий, развалом крестьянско-фермерских хозяйств, колхозов, которые являются единственным доходным рабочим местом для жителей сел района, сокращением рабочих мест, увольнением по собственному желанию по различным причинам.

2. Также эксперты отметили, неудовлетворённость граждан предстоящей оплатой труда.

3. Необходимость расширения видов общественных работ, учитывающих профессиональный состав безработных.

4. Отсутствие опыта работы (работодатели указывают наличие опыта работы не менее 3-х лет).

5. Отсутствие вакантных рабочих мест по имеющимся у выпускников специальностям.

6. Отсутствие навыков поиска работы и т.п.

7. Многие из безработных не знают об общественных работах (особенно это касается жителей сельской местности).

8. Проблема дисбаланса между спросом на определенные специальности на рынке труда и существующим предложением специальностей со стороны ищущих работу.

9. Проблема адаптации на рынке труда выпускников вузов, являющихся рядовыми запасами российской армии.

В целях повышения эффективности социальной работы с безработными гражданами, в том числе оптимизации выявленных проблем автором предлагаются следующие мероприятия:

1. *Отбор граждан*, направляемых на общественные работы, следует проводить с учетом их профессионального опыта, образования и условий работы. Чем больше опыт участия безработных в общественных работах, тем более критически они оценивают качественный уровень их

организации. Эту закономерность следует учитывать, когда решается вопрос: кого, в какое место и на какой период отправить для участия в общественных работах.

2. *Разработка буклета.* Необходимо организовать более эффективную систему информационного обеспечения граждан о порядке проведения общественных работ, включая разработку информационных листовок, буклетов о направлениях деятельности учреждения (Приложение Г).

3. *Квотирование рабочих мест на предприятиях,* расширение информации о вакансиях рабочих мест, а также работа по психологической адаптации и реабилитации незанятых граждан.

4. *Организовать мониторинг* и прогнозирование состояния рынка труда с целью определения потребности в кадрах определённых профессий и специальностей. В соответствии с тенденциями рынка труда выработать рекомендации для учебных заведений профессионального образования относительно приёма абитуриентов, корректировки учебных планов, введения дополнительных курсов.

5. *Организация систематической профориентационной и информационной работы со школьниками и студентами,* которая включает в себя предоставление информации о состоянии рынка труда в области, тенденциях его изменения, профессиях наиболее востребованных на сегодняшний день, содержаниях этих профессий;

6. *Введение в штат службы занятости специалиста по маркетингу,* что позволило бы ему лучше ориентироваться на рынке труда соответствующего района и более эффективно проводить работу по содействию занятости. (Приложение Д). Для этого разработан регламент деятельности специалиста в службе занятости.

7. *Практические рекомендации для самостоятельного поиска работы* (образец составления резюме, листок-подсказка «Какой(ая) я», список навыков, способностей и сильных сторон (Приложение Е).

8. *В целях оптимизации деятельности,* автором была разработана соци-

альная программа для содействия снижению безработицы г.Благовещенск (Приложение Ж).

Задачами программы являются:

1. Увеличение конкурентоспособности и мобильности рабочей силы на рынке труда.
2. Оказание помощи в трудоустройстве безработных граждан.
3. Поддержание предпринимательской инициативы безработных граждан.
4. Совершенствование информирования населения и работодателей о состоянии и перспективах развития рынка труда.

Основные программные мероприятия по снижению безработицы:

принимать меры оперативного реагирования в случаях массовых высвобождений работников с выездом на место нахождения работодателя;

разрабатывать срочные программы развития общественных работ, профессионального обучения, организовывать предувольнительные консультации для работников, подлежащих высвобождению;

содействовать малым предприятиям в вопросах найма или приобретения производственных площадей, земельных участков, получения финансовых средств на сохранения имеющихся рабочих мест или создания новых;

поощрять работодателей участвующих в мероприятиях по содействию занятости населения г.Благовещенск.

9. В целях повышения уровня решения вопросов занятости в Амурской области необходимо ежеквартальное проведение форумов с привлечением работодателей из других регионов, которые будут информировать граждан об открытых вакансиях в других городах Амурской области и регионах. Форумы в данном случае будут выступать как механизмы модернизации политики в области занятости населения.

10. Автором разработаны практические советы гражданам, ищущим работу как вести себя в первый рабочий день (Приложение И).

11. В рамках сокращения уровня безработицы автором предлагается ряд практических рекомендаций для учеб-
54*учебных заведений города*

Благовещенска (Приложение К).

12. В рамках повышения уровня трудоустройства автором предложен образец резюме (Приложение Л).

В целом, первоочередными действиями службы занятости на рынке труда должны стать: укрепление взаимоотношений с работодателями, повышение конкурентоспособности рабочей силы в соответствии с требованиями рынка труда, развитие системы профессионального образования; поддержка малого бизнеса и предпринимательства, совершенствование профессиональной ориентации с целью восстановления рабочих профессий, дальнейшее развитие активных форм занятости населения.

Таким образом, в процессе написания бакалаврской работы была достигнута цель – изучена социальная работа с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск и на основе проведенного эмпирического исследования был разработан комплекс практических рекомендаций по усовершенствованию данного направления.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная работа с безработными гражданами, представляет собой одну из приоритетных задач государства. В силу того, что безработные граждане являются полноценной рабочей силой, готовой применить свои навыки в трудовой деятельности. В связи с социально-экономическим положением в стране и ростом безработицы, социальным службам особенно требуется применять новые формы и методы социальной работы с различными категориями граждан по ликвидации безработицы.

Материалы бакалаврской работы позволяют сделать выводы:

1. В соответствии с законом безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и ⁶⁵заработка, зарегистрированы в органах

службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.

2. Основными проблемами безработных граждан являются: материальные проблемы вследствие утраты заработка, проблемы в межличностных отношениях, формирование личностных отклонений, отсутствие профессиональной и личностной перспективы, низкий уровень конкурентоспособности и адаптации на рынке труда, идеалистическое либо устаревшее представление о жизни и работе, завышенные требования к условиям труда и его оплате, снижение трудовой мотивации.

3. В рамках эффективного решения проблем безработных граждан функционируют службы занятости населения, которые указывают услуги по трудоустройству граждан. Федеральная служба занятости России была создана в 1991 г. в соответствии с Законом РФ «О занятости населения в Российской Федерации» в качестве организационно-самостоятельной службы на территории России.

4. Социальная работа с безработными гражданами представлена в деятельности сети государственных учреждений, применяющих различные методы и формы работы, а также основные технологии социальной работы как: профориентация, адаптация, консультирование и т.д. Успешное осуществление социальной работы с безработными гражданами связано с постоянным поиском наиболее совершенных путей трудового воспитания и профессиональной ориентации.

5. ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск создано для достижения следующих целей: обеспечение на территории Благовещенского района Амурской области реализации государственных гарантий в области занятости населения и оказания в соответствии с законодательством о занятости населения государственных услуг в сфере содействия занятости и защиты от безработицы, трудовой миграции и является объектом социальной сферы.

6. Анализ социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск показал, что первоочередными действиями службы занятости на рынке труда являются: укрепление взаимотношений с

работодателями, повышение конкурентоспособности рабочей силы в соответствии с требованиями рынка труда, развитие системы профессионального образования; поддержка малого бизнеса и предпринимательства, совершенствование профессиональной ориентации с целью восстановления рабочих профессий, дальнейшее развитие активных форм занятости населения. Однако в данной работе имеются существенные проблемы, в связи с этим автором разработаны практические рекомендации по усовершенствованию деятельности ГКУ АО Центр занятости населения г.Благовещенск.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Беляева, М. Как повысить эффективность профессионального обучения безработных / М. Беляева. – М. – 2015. – 245 с.
- 2 Богдан, Н.Н. Технология карьеры / Н.Н. Богдан. – Владивосток : ВГУЭС, 2013. – 156 с.
- 3 Белова, В.П. Введение макроэкономику. Безработица / В.П. Белова // Социально- политический журнал. – 2015. – № 1. – С. 16
- 4 Бочарова, В.Г. Педагогика социальной работы / В.Г. Бочарова. – М.: 2014. – 391 с.
- 5 Буланов, В.С. Современные проблемы занятости и безработицы: учебное пособие / В.С. Буланов. – М.: Просвещение, 2014. – 230 с.

- 6 Власов, В.И. Новый порядок регистрации безработных / В.И. Власов // Занятость. – 2014. – № 1. – С. 9
- 7 Волков, Ю.Г. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. – М.: Гардарики, 2013. – 474 с.
- 8 Ганич, Я.В. Рынок труда: Учебное пособие / Я.В. Ганич. – Камчат-ГТУ, 2012. – 108 с.
- 9 Гильдингерш, М.Г. Безработица в России: сущность, формы, социальные последствия в условиях перехода к рынку / М.Г. Гильдингерш. – СПб. : Изд-во СПбУЭФ, 2014. – 163 с.
- 10 Глуханюк, Н.С. Психология безработицы: введение в проблему / Н.С. Глуханюк. – М. : Мос. психол. – соц. ин-т, 2013. – 84 с.
- 11 Гулина, М.А. Психология социальной работы: Учебник для вузов / М.А. Гулина. – СПб. : Питер, 2015. – 384 с.
- 12 Гусов, К.Н. Трудовое право России: Учебник / К.Н. Гусов. – М.: МИЭМиП, 2012. – С. 72.
- 13 Генин, Л.В. Кадровый потенциал работы с молодежью / Л.В. Генин // Социс. – 2015. – №10 – С.192
- 14 Гордон, Л.А. Социальная эффективность и структура безработицы в России / Л.А. Гордон // Социс. – 2014. – №1. – 244 С.
- 15 Дадашев, А. Занятость населения и безработица в России: проблемы регулирования / А. Дадашев // Вопросы экономики. – 2012. – №1. – С.78
- 16 Демин, А.Н. Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации / А.Н. Демин // Социс. – 2014. – №5. – С. 235.
- 17 Джигоев, С.Х. О роли трудоустройства при помощи государственной службы занятости в содействии трудовой занятости граждан / С.Х. Джигоев // Право и государство: теория и практика. – 2014. – №1. – С. 152.
- 18 Занятость. Безработица. Служба занятости: Толковый словарь терминов и понятий // под. ред. Ю.В. Колесникова. – М., 2010. – С. 256.
- 19 Заяц, О.В. Занятость населения и ее регулирование: Учебное пособие / О.В. Заяц. – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2014. – 153 с.
- 20 Зибарев, Д.Б. Занятость и рынок труда в рыночной экономике //

Научные труды Московского гуманитарного университета / Д.Б. Зибарев // Моск. Гуманитарный университет. – 2013. – №72. – С. 152.

21 Заславский, И.Е. Труд. Занятость. Безработица / И.Е. Заславский. – М., 2014. – 256 с.

22 Захаров, Н.Н. Профессиональная ориентация школьников / Н.Н. Захаров. – М.: Просвещение, 2014. – 245с.

23 Зушина, Г.М. Занятость и безработица на рынке труда России / Г.М. Зушина, Р.М. Султанова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 268 с.

24 Капелюшников, Р.И. Общая и регистрируемая безработица: в чем причины разрыва? / Р.И. Капелюшников. – М. : ГУВШЭ, 2014. –48 с.

25 Козлов, А.А. Практикум социального работника / А.А. Козлов. – Ростов-на / Дону : ФЕНИКС, 2015. – 120 с.

26 Конституция Российской Федерации. Государственный гимн Российской Федерации. – М. : ИЦК «Март»; Ростов н/Д; Издательский центр «Март», 2014. – 63 с.

27 Кричевский, Р.Л. Психология профессиональной карьеры / Р.Л. Кричевский. – М. : Изд-во РАГС, 2012. – С. 385.

28 Кудрявцева, Л.А. Некоторые аспекты социальной помощи безработным. Учебное пособие / Л.А. Кудрявцева. – М. : НИЭИ, 2014. – 228 с.

29 Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток : Изд-во ДВГТУ, 2015. – 392 с.

30 Кукушкин, В.С. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учебное пособие / В.С. Кукушкин. – М. : МарТ, 2014. – 400 с.

31 Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации / под ред. К.Я.Ананьевой. – М. : ТОН – ЮРАЙТ, 2014. – 653 с.

32 Лещинская, Г. Молодежный рынок труда / Г. Лещинская // Экономист. – 2013. – №8. – с. 64

33 Методическое пособие по работе с безработными гражданами Красноярск: Красноярский краевой центр профессиональной ориентации и психологической поддержки населения. – 2014. – 23 с.

- 34 Могилёвкин, Б.А. Развитие карьерной компетентности молодых специалистов / Б.А. Могилёвкин. – Владивосток: ВГУЭС, 2012. – С.170.
- 35 Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие / Н.И. Никитина. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2015. – 399 с.
- 36 Основы социальной работы: учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 288 с.
- 37 Основы, социальной работы: Учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 395 с.
- 38 Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П.Д.Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА – М, 2011. – 560 с.
- 39 Павленков, В.А. Рынок труда. Занятость. Безработица / В.А. Павленков. – М. : Издательство: МГУ, 2015. – 325 с.
- 40 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д.Павленок // – 3-е издание – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – С. 399.
- 41 Панов, А.В. Женская безработица в сельской местности / А.В. Панов // Социальная работа. – 2014, № 3 – С. 233.
- 42 Плюснин, Ю.М. Социальная психология безработных / Ю.М. Плюснин, Г.С. Пошевнев. – Новосибирск : НГИ, 2012. – 84 с.
- 43 Поляков, И. Занятость / И. Поляков // Российская газета. – 2014. – №60. – С.5.
- 44 Портнягин В.И. Профессиональная адаптация молодежи / В.И.Портнягин. – М., 2012. – 234 с.
- 45 Поватов, И.А. Профессиональная ориентация и обучение труду в сфере обслуживания / И.А.Поватов. – М.: Высшая школа, 2014. – 190 с.
- 46 Ромм, М.В. Теория и методика социальной работы / М.В. Ромм. – Новосибирск : НГУ, 2014. – 218 с.
- 47 Родионов, А.В. Рынок труда и деятельность органов службы занятости по его регулированию / А.В.Родионов. – М. : НИИ Труда, 2014. – 114 с.

- 48 Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы / Л.В. Сафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 224 с.
- 49 Соколова, Г.Н. Социальные издержки безработицы и пути ее снижения / Г.Н. Соколова // Социс. – 2015. – №9. – С.20
- 50 Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 427 с.
- 51 Социологический энциклопедический словарь / под ред. Г.В. Осипова. – М.: Инфра-М, 2014. – 320 с.
- 52 Справочное пособие по социальной работе / под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 2014. – 168 с.
- 53 Старовойтова, Л.И. Занятость населения и ее регулирование. Учеб.пособие для студ. высш. учеб. Заведений / Л.И.Старовойтова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 297 с.
- 54 Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы / Е.А.Сигида. – Издательство: Владос, 2015. - 346 с.
- 55 Словарь социального педагога и социального работника / под редакцией И.И.Калачевой, Я.Л.Коломинского, А.И.Левко, Художник А.П.Боженков. – 2-е издание. – Минск. : БелЭн, – 2013. – 256 с.
- 56 Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа». Изд. 4-е, доп. и перераб. / под ред. В.С.Кукушкина. – Москва: ИКЦ «Март», Ростов н/Д : Издательский центр «Март», 2014. – 400 с.
- 57 Социальная политика: Учебник / под общ. ред. Н.А.Волгина. – М.: Издательство «Экзамен», 2015. – С. 251.
- 58 Социальная работа / под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов н/Д : «Феникс», 2014. – С. 402 – 413.
- 59 Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность:

- Учебное пособие / отв. ред. проф. А.А.Козлов. – М. : КНОРУС, 2015. – 368 с.
- 60 Социология: энциклопедия / сост.А. А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова, О.В. Терещенко. – М. : Книжный дом, 2013. – 312 с.
- 61 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2014. – 496 с.
- 62 Технологии социальной работы: Учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 400 с.
- 63 Технология социальной работы: Учеб. пособие / под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 240 с.
- 64 Татарченко, А.Ф. Отечественная система социальной защиты от безработицы как формирующийся социальный институт / А.Ф. Татарченко, Е.В. Михайлова // Вестник НГУ им.Н.И. Лобачевского. – 2014. – №2 (7). – С. 100.
- 65 Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, В.А. Ельчанинов и др. – М. : Наука, 2014. –185 с.
- 66 Технологии социальной работы Учебник / под. ред. проф.Е.И. Холостовой. – М. : Инфра-М, 2014. – 400 с.
- 67 Томилин, М.Е. Мы еще не знаем, что такое настоящая безработица / М.Е. Томилин // Социальная работа. – 2015, № 1. – С. 55.
- 68 Труд и занятость в России, 2015. Статистический сборник. – М, 2015 г. – С. 150.
- 69 Украинец, П.П. Социальная работа: Теория и организация / П.П.Ураинец // Издательство: ТетраСистемс, 2013. – 287 с.
- 70 Федеральный закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» ред. от 11 марта 2015 № 32-ФЗ.
- 71 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов ВУЗов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М. : ВЛАДОС, 2014. – 432 с.
- 72 Четверник, Т.Я. Социальная защита от безработицы и ее институциональное обеспечение / Т.Я. Четверник. – М. : Институт экономики РАН, 2012. – 324 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

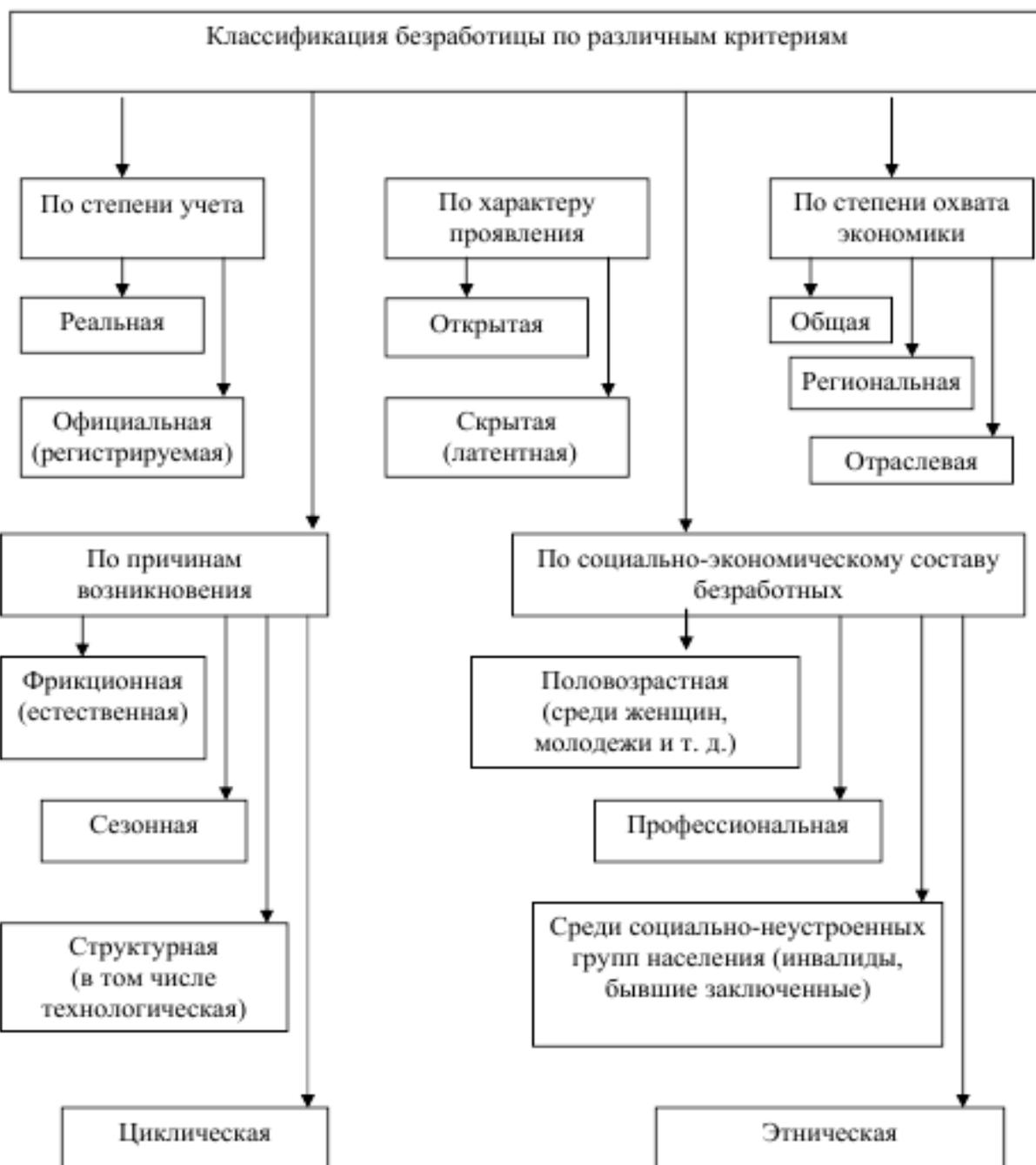


Рисунок А.1 – Классификация безработицы по различным критериям

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«Анализ организации социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск»

Безработица несет за собой не только бедность значительных слоев населения, но и духовную, моральную, нравственную деградацию людей. Поэтому решение проблемы занятости населения стоят в числе наиважнейших, первоочередных задач в любой цивилизованной стране.

Одним из главных видов жизнедеятельности человека является профессиональный труд. Работающий человек имеет определённый статус в обществе, имеет возможность самореализоваться и самосовершенствоваться, а главное, обеспечивать своё благосостояние и своих близких.

Безработица уничтожает важнейшую компоненту привычного для граждан России образа жизни – уверенности в праве на труд, в полной занятости, в трудоустройстве на интересную, выгодную работу. При этом надо иметь в виду, что трудовая деятельность для подавляющего большинства людей в недавнем прошлом была не только и не столько источником дохода, сколько делом чести, гражданской доблести человека. И, следовательно, лишение сегодня возможности трудиться – это ещё и большая социальная трагедия.

Объект исследования – эксперты, работающие в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск.

Предмет исследования – социальная работа с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск.

Цель исследования – анализ социальной работы в ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск.

Задачи исследования:

1. Выявить соотношение численности безработных, зарегистрированных в центре занятости населения за 2015-2016 год, и численности трудоустроенных граждан за этот же период.

2. Установить численность граждан, направленных на профессиональное

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

обучение.

3. Выявить соотношение спроса на рабочие специальности и высококвалифицированных специалистов.

4. Выявить какие мероприятия и специальные программы занятости были реализованы в центре занятости за 2014-2016 годы.

5. Выявить методы и формы, а также основные направления деятельности центра занятости в рамках социальной работы с безработными гражданами.

Интерпретация основных понятий

Безработный – человек в трудоспособном возрасте, умеющий и желающий работать, но не имеющий работы и трудового дохода по независящим от него причинам.

Безработица – это социально-экономическое явление, при котором часть рабочей силы (экономически активного населения) не занята в производстве товаров и услуг

Занятость – это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая, как правило, им заработок или трудовой доход.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому, в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Профессия – это исторически возникшая форма трудовой деятельности, необходимая обществу, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний и навыков, приобретённых в результате специальной подготовки. Иметь соответствующие способности и профессионально важные качества.

Профессиональная ориентация – это система научно обоснованных мероприятий, направленных на подготовку молодёжи к выбору профессии с учётом особенностей личности и социально-экономической ситуации на рынке труда, на оказание помощи молодёжи в профессиональном самоопределении и трудоустройстве.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Специальность – один из видов трудовой деятельности внутри профессии, направленный на достижение более частных или промежуточных целей.

Работник социальной службы – лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

Рынок труда – это система отношений по поводу купли – продажи рабочей силы.

Спрос на рабочую силу – потребность народного хозяйства в рабочих.

Предложение рабочей силы – численность различных категорий граждан. Попадающих на рынок труда.

Содействие занятости – подбор подходящей работы, в том числе работа временного характера, соответствующей профессиональной пригодности работника, с учётом его профессиональной подготовки, условиям последнего места работы, состоянию здоровья, транспортной доступности.

Численность граждан, обратившихся в органы государственной службы занятости по вопросам трудоустройства – численность населения, обратившегося в рассматриваемый период в службу занятости в целях поиска работы, включая занятых лиц, желающих сменить место работы или иметь вторую работу, а также студентов и учащихся, желающих работать в свободное от учёбы время.

Численность трудоустроенных граждан – общая численность лиц, получивших за рассматриваемый период работу при содействии органов государственной службы занятости.

Учреждение – организация, созданная органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления для осуществления управленческих, социально-культурных, научно-технических или иных функций некоммерческого характера.

Факторная операционализация

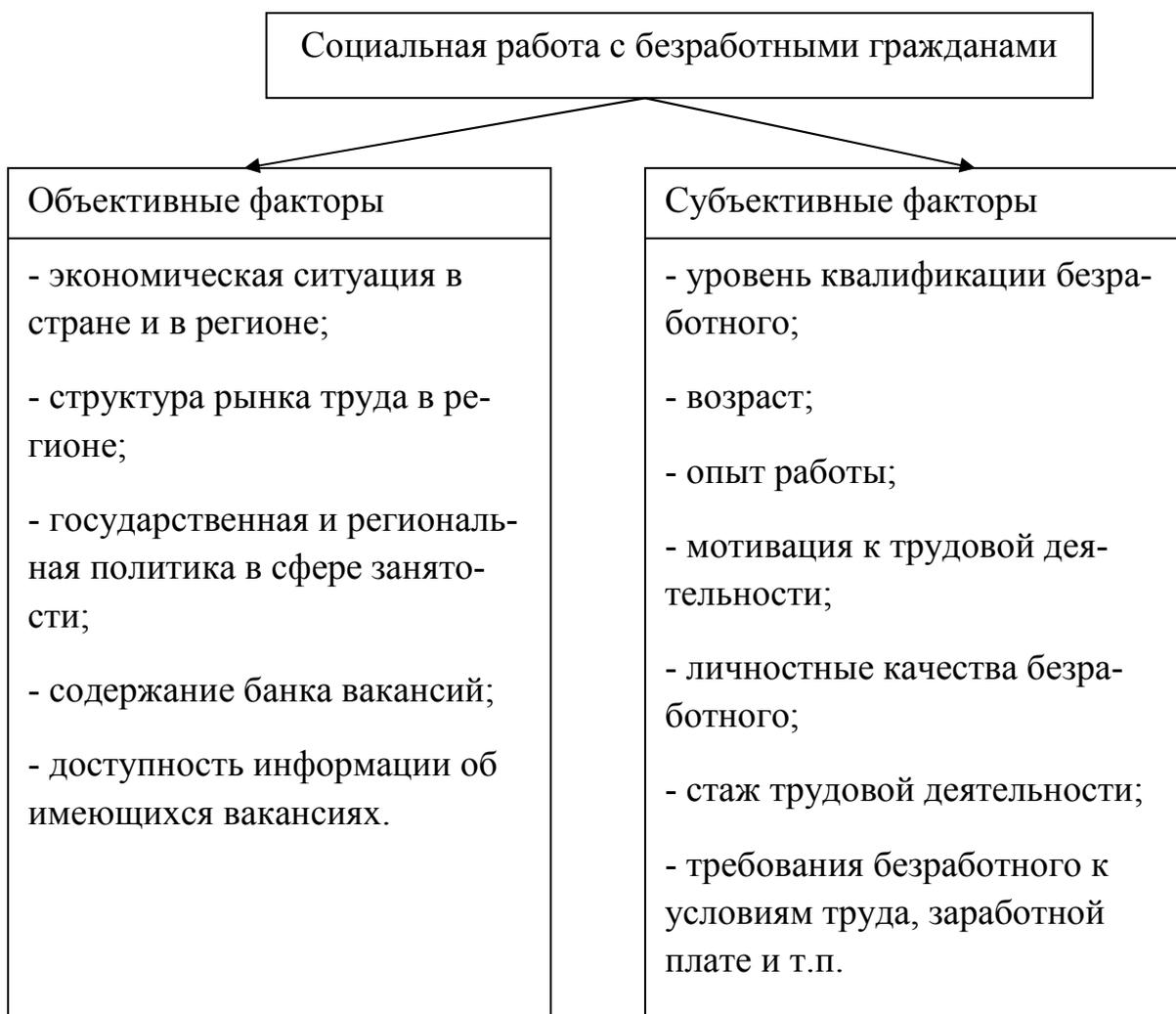


Рисунок Б.1 – Схема факторной операционализации

Структурная операционализация

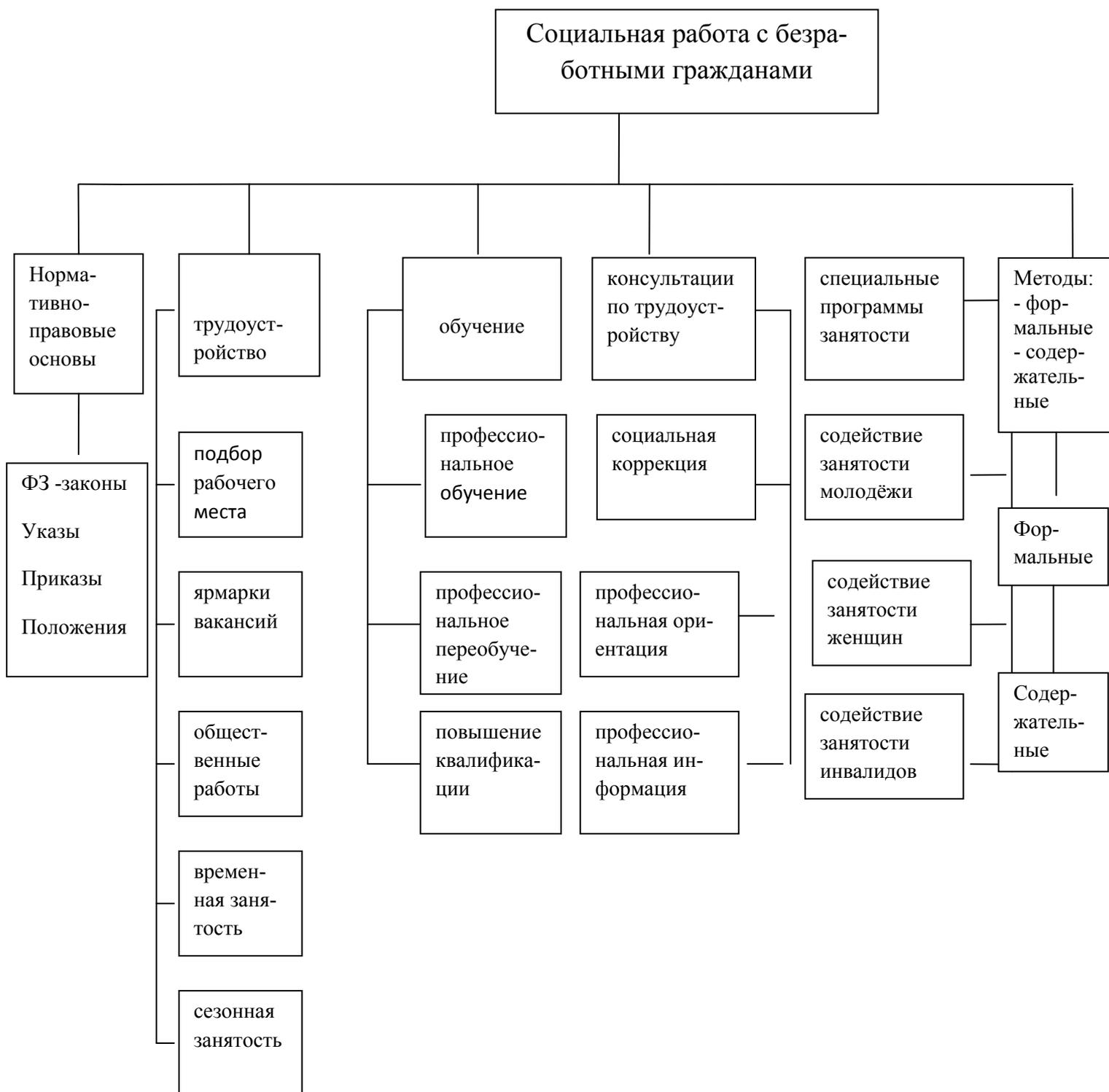


Рисунок Б.2 – Схема структурной операционализации

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Гипотеза исследования:

Активная деятельность центра занятости по социальной работе с безработными гражданами с применением инновационных профориентационных технологий будет способствовать сокращению численности безработных граждан.

Метод исследования – экспертный опрос.

Выборочная совокупность составила 20 человек, сотрудников ЦЗН.

Сроки проведения исследования: 01.02 – 14.03

Таблица Б.1 – Этапы исследования

Этапы исследования	Время проведения исследования
1 Изучение отчётности ГКУ АО ЦЗН г. Благовещенск	01.02.2016
2 Анализ и обработка статистических данных	03.02 – 12.02
3 Подведение итогов проделанной работы, составление отчёта, выводы.	13.02. – 14.02

База проведения исследования является ГКУ АО Центр занятости населения г. Благовещенск.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

АНКЕТА

*«Анализ социальной работы с безработными гражданами
г.Благовещенск»*

Уважаемый респондент!

Просим Вас максимально подробно ответить на предложенные ниже вопросы. Результаты данного исследования помогут изучить состояние социальной работы с безработными гражданами. Опрос проводится анонимно, результаты будут представлены только в статистическом виде. Из всех возможных вариантов ответа, выберите тот, который совпадает с вашим мнением. Будем очень признательны за подробные ответы.

1. Какие категории граждан обращаются в учреждение?

2. По каким причинам обращаются граждане в учреждение?

3. Какие проблемы безработных граждан Вы можете перечислить?

4. Какие формы работы с безработными гражданами Вы применяете?

5. Основные направления деятельности организации по оказанию социальных услуг безработным гражданам:

6. Какие из указанных направлений считаются наиболее важными, приоритетными?

7. Какие методы социальной работы используются при работе с безработными гражданами? _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

8. Виды социальной помощи безработным гражданам?

- А) Правовая;
- Б) Психологическая;
- В) Педагогическая;
- Г) Материальная;
- Д) Бытовая;
- Е) Медицинская.

9. На ваш взгляд, какие технологии социальной работы с безработными гражданами являются наиболее эффективными?

9. С какими государственными и муниципальными организациями, предприятиями, учреждениями сотрудничает организация в рамках повышении эффективности социальной работы с безработными?

10. В чем состоит это сотрудничество? _____

11. Какие мероприятия по оказанию социальной помощи и поддержке безработных граждан проводились в течение последних лет?

12. Как Вы оцениваете, эффективна ли социальная работа, проводимая в отношении безработных граждан?

13. Какие недостатки в работе учреждения с безработными гражданами Вы можете перечислить?

14. Ваши предложения и рекомендации по усовершенствованию системы социальной работы с безработными гражданами? _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

15. Статус опрашиваемого: Образование:

А) Высшее

Б) Среднее

В) Средне специальное

Должность _____

Стаж работы:

А) менее года;

Б) около 2 лет;

В) Более 5 лет;

Г) Около 10 лет;

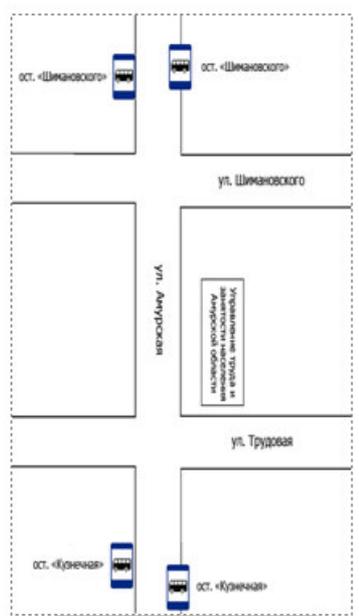
БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Буклет «О направлениях деятельности Центра занятости г.Благовещенск»

Проблема социальной работы с безработными гражданами является одной из коренных социально-экономических проблем современного этапа развития российского общества. Безработица несет с собой не только бедность значительным слоем населения, но и духовную, моральную, нравственную деградацию людей. Безработица - это часть населения страны, состоящая из лиц, достигших трудоспособного возраста, не имеющих работы и находящихся в поиске работы в течение определенного по законодательству периода времени. По данным Росстата, на 1.01.2016 года численность безработных граждан в нашей стране составила 4137,443 тыс. человек.

В связи с современными тенденциями решение проблемы занятости населения стоит в числе высших приоритетов первоочередных задач в любой цивилизованной стране, в том числе и в России. Особенно значимым становится рассмотрение современных процессов, происходящих на рынке труда, анализ последствий роста безработицы и особенностей социальной деятельности с не имеющими работу гражданами. В подробных ситуациях наиболее эффективными методами социальной работы с безработными гражданами становятся услуги по социальной адаптации безработных на рынке труда. С помощью специалистов социальной работы граждане, лишившиеся работы, получают навыки самостоятельного, активного поиска нового рабочего места, узнают секреты составления резюме, самопрезентации, участвуют в деловых переговорах с работодателями, преодолели последствия длительной безработицы.



Адрес: 673000, г. Благовещенск, ул. Амурская, 145
 Часы приема посетителей государственной службы занятости населения:
 понедельник - пятница
 9.00 - 18.00
 обеденный перерыв
 13.00 - 14.00
 E-mail: blagscn@yandex.ru



ГКУ АО Центр занятости населения г.Благовещенск



Благовещенск, 2016

Организация социальной работы с безработными гражданами в ГКУ АО ЦЗН г.Благовещенск

Государственное учреждение Амурской области ЦЗН г.Благовещенск является одним из структурных подразделений областного государственного учреждения «Центр занятости населения Амурской области». ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

Сфера деятельности учреждения - предоставление социальной помощи безработным гражданам в области трудоустройства, профессионального обучения, повышения квалификации, переподготовки, а также в области социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

1. Сфера деятельности государственного сектора
 В сфере деятельности государственного сектора работают государственные учреждения:

2. Сфера деятельности муниципальной власти
 В сфере деятельности муниципальной власти работают государственные учреждения:

3. Сфера деятельности частного сектора
 В сфере деятельности частного сектора работают государственные учреждения:

4. Сфера деятельности некоммерческого сектора
 В сфере деятельности некоммерческого сектора работают государственные учреждения:

5. Сфера деятельности государственного сектора
 В сфере деятельности государственного сектора работают государственные учреждения:

6. Сфера деятельности муниципальной власти
 В сфере деятельности муниципальной власти работают государственные учреждения:

7. Сфера деятельности частного сектора
 В сфере деятельности частного сектора работают государственные учреждения:

8. Сфера деятельности некоммерческого сектора
 В сфере деятельности некоммерческого сектора работают государственные учреждения:

9. Сфера деятельности государственного сектора
 В сфере деятельности государственного сектора работают государственные учреждения:

10. Сфера деятельности муниципальной власти
 В сфере деятельности муниципальной власти работают государственные учреждения:

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ЦЗН г.Благовещенск реализует государственные программы и осуществляет социальную работу с безработными гражданами в сфере социальной адаптации безработных граждан к рынку труда.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

РЕГЛАМЕНТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА В СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ

I. Общие положения

1.1. Специалист по маркетингу относится к категории специалистов, который принимается на работу и увольняется с нее приказом директора предприятия по представлению начальника отдела маркетинга.

1.2. Специалист по маркетингу непосредственно подчиняется начальнику отдела маркетинга.

1.3. На должность специалиста по маркетингу назначается лицо, имеющее высшее профессиональное (экономическое) образование, без предъявления требований к стажу работы, или высшее профессиональное образование и дополнительную подготовку по маркетингу, без предъявления требований к стажу работы.

1.4. На время отсутствия специалиста по маркетингу его обязанности выполняет заместитель, назначаемый в установленном порядке, который приобретает соответствующие права и несет ответственность за своевременное и качественное исполнение возложенных на него обязанностей.

1.5. В своей деятельности специалист по маркетингу руководствуется:

- законодательными и нормативными актами по вопросам маркетинга;
- методическими материалами, касающимися соответствующих вопросов;
- уставом предприятия;
- правилами трудового распорядка;
- приказами и распоряжениями директора предприятия и непосредственного руководителя.

1.6. Специалист по маркетингу должен знать:

- законодательные и нормативные акты, а также методические материалы по маркетингу;

- рыночные методы хозяйствования, закономерности и особенности

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

развития экономики;

- конъюнктуру внутреннего и внешнего рынка;

- методы проведения маркетинговых исследований;

- основы менеджмента;

- организационно-правовой статус предприятия, перспективы его развития;

- опыт аналогичных отечественных и зарубежных фирм;

- этику делового общения;

- технологию производства выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг);

- методы расчета прибыли, эффективности, рентабельности и издержек производства;

- ценообразование и ценовую политику;

- организацию торгово-сбытовой деятельности, производства, труда управления;

- методы изучения внутреннего и внешнего рынка, его потенциала и тенденций развития;

- формы учетных документов и порядок составления отчетности;

- технические средства сбора и обработки информации, связи и коммуникаций;

- компьютерные технологии и операционные системы;

- организацию рекламного дела;

- гражданское и трудовое законодательство;

- правила и нормы охраны труда.

II. Функции

На специалиста по маркетингу возлагаются следующие функции:

2.1. Содействие сбалансированному развитию производства;

2.2. Участие в разработке⁸⁶ маркетинговой и ценовой политики.

2.3. Обеспечение конкурентоспособности товаров и услуг.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

2.4. Участие в подготовке, переподготовке и повышении квалификации управленческих кадров с учетом требований рыночной экономики.

III. Должностные обязанности

Для выполнения возложенных на него функций специалист по маркетингу обязан:

3.1. Осуществлять разработку мер по производству продукции (товара) и оказанию услуг, которые находят наибольший спрос и рынок сбыта.

3.2. Содействовать сбалансированному развитию производства и сферы услуг, готовить предложения по выбору и изменению направлений развития товарного ассортимента, производственно-хозяйственной и предпринимательской деятельности.

3.3. Участвовать в разработке маркетинговой политики, определении цен, создавать условия для планомерной реализации товара и расширения оказываемых услуг, удовлетворения спроса покупателей (клиентов) на товары и услуги.

3.4. Изучать рынок аналогичных товаров и услуг (анализ спроса и потребления, их мотиваций и колебаний, деятельности конкурентов) и тенденций его развития.

3.5. Прогнозировать объем продажи и формировать потребительский спрос на товары и услуги, выявлять наиболее эффективные рынки сбыта, а также требования к качественным характеристикам товара (способ его производства, срок службы, правила пользования, упаковку) или оказываемой услуги.

3.6. Исследовать факторы, влияющие на сбыт товара и имеющие значение для успешной реализации оказываемых услуг, типы спроса (устойчивый, ажиотажный, кратковременный и др.).

3.7. Совершенствовать информационное обеспечение проводимых исследований рынка.

3.8. Разрабатывать программы по формированию спроса и стимулиро-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

ванию сбыта, рекомендации по выбору рынка в соответствии с имеющимися ресурсами.

3.9. Определять меры, готовить предложения и разрабатывать рекомендации по повышению качества и улучшению потребительских свойств товаров и услуг, перспективы освоения новой продукции и рынков сбыта с учетом социально-демографических особенностей различных групп населения, состояния и динамики их доходов, традиций и вкусов, а также необходимые для этого затраты всех видов ресурсов, включая сырье, материалы, энергию, кадры.

3.10. Анализировать конкурентную среду с учетом изменений в налоговой, ценовой и таможенной политике государства, объем оборота, прибыль от продажи, конкурентоспособность, скорость реализации, факторы, влияющие на сбыт.

3.11. Вести контроль за сбытом, проводить сопоставление запланированных данных с полученными результатами по объему, выручке, времени сбыта (оказания услуг) и территории их распространения, выявлять отклонения и изменения конъюнктуры рынка.

3.12. Обеспечивать рост эффективности предпринимательской деятельности, прибыли и доходов, повышение конкурентоспособности товаров и услуг.

3.13. Принимать участие в подготовке, переподготовке и повышении квалификации управленческих кадров с учетом требований рыночной экономики.

3.14. Выполнять отдельные служебные поручения своего непосредственного руководителя.

IV. Права

Специалист по маркетингу имеет право:

4.1. Знакомиться с проектами решений руководства предприятия, касающимися его деятельности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

4.2. Вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию работы, связанной с обязанностями, предусмотренными настоящей инструкцией.

4.3. Получать от руководителей структурных подразделений, специалистов информацию и документы по вопросам, входящим в его компетенцию.

4.4. Привлекать специалистов всех структурных подразделений предприятия для решения возложенных на него обязанностей (если это предусмотрено положениями о структурных подразделениях, если нет – с разрешения руководителя предприятия).

4.5. Требовать от руководства предприятия оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей и прав.

V. Ответственность

Специалист по маркетингу несет ответственность:

5.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных трудовым законодательством Российской Федерации.

5.2. За совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения - в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

5.3. За причинение материального ущерба - в пределах, определенных трудовым, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

На тему: «Оптимизация социальной работы с безработными гражданами»

Разработчик

Е.А. Асланян

Исполнитель

ЦЗН г. Благовещенск

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы
2. Введение
3. Аргументация проблемы
4. Объект, субъект, предмет
5. Цель, задачи
6. Программные мероприятия
7. Ресурсное обеспечение программы
8. Система организации контроля за исполнением программы
9. Ожидаемые результаты реализации программы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Таблица Ж.1 – Паспорт программы

1	2
Наименование Программы	«Оптимизация социальной работы с безработными гражданами»
Основание для разработки Программы	Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 № 1089 «О предоставлении субсидий из Федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации
Заказчик	Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения г. Благовещенск
Исполнители Программы и основных мероприятий	Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения г. Благовещенск Органы местного самоуправления. Юридические и физические лица независимо от форм собственности, привлекаемые на договорной основе к осуществлению мероприятий Программы.
Цель Программы	Принятие превентивных мер по снижению негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников и предупреждению роста безработицы в Благовещенске, содействие занятости высвобождаемых работников и незанятого населения, снижение напряженности на рынке труда в Благовещенске.
Основные задачи Программы	1. Стимулирование сохранения и создания рабочих мест, а также поддержка занятости работников на предприятиях, применяющих процедуру сокращения рабочего времени и предоставление работникам отпусков без сохранения заработной платы. 2. Создание условий, стимулирующих граждан к самостоятельной предпринимательской деятельности.
Срок реализации Программы	01.01.2017-20.01.2018

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.1

Этапы реализации Программы	1-й этап - I квартал 2017 года 2-й этап - II квартал 2017 года 3-й этап - II полугодие 2018 года
Основные мероприятия Программы	1. Организация общественных и временных работ на предприятиях и в организациях Благовещенского района и на социально-значимых объектах для работников, находящихся под риском увольнения, а также для незанятых граждан, проживающих на территориях с высоким уровнем безработицы. 2. Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан.
Целевой показатель Программы	Сдерживание регистрируемой безработицы к концу 2017 года
Ожидаемые конечные результаты и показатели эффективности реализации Программы	Расширение возможностей занятости работников, находящихся под риском увольнения, ищущих работу и безработных граждан за счет трудоустройства на временные рабочие места, повышения уровня профессиональной компетентности и востребованности на рынке труда. Создание 120 временных рабочих мест в рамках общественных работ для трудоустройства не менее 195 работников, находящихся под риском увольнения и незанятых и безработных граждан; Создание 3 рабочих мест в сфере малого бизнеса.
Система контроля за исполнением Программы	Контроль за ходом реализации программы и эффективностью расходования бюджетных средств осуществляется Государственным казенным учреждением Амурской области Центр занятости населения Благовещенск

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

ВВЕДЕНИЕ

Программа разработана в соответствии с законом Российской Федерации от 19.04.1991 №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 № 1089 «О предоставлении субсидий из Федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации.

Программа определяет цели и задачи деятельности службы занятости, содержит основные направления работы социальных партнеров на рынке труда, учитывая мероприятия по содействию занятости безработных граждан, содержащейся в различных программах. Обеспечивает преемственность ранее принятых программ занятости и направлена на реализацию единой государственной политики занятости на территории Амурской области.

Программа представляет собой:

По сложности – монограмма.

По масштабу – средняя.

По сфере осуществления – социальная.

По характеру предметной области – инновационная.

По форме программы – совместная.

По длительности – краткосрочная.

Срок реализации программы – 01.01.2017–20.01.2018

3 ПРОБЛЕМА И ЕЕ АРГУМЕНТАЦИЯ

Финансово-экономический кризис ударил не только по кошельку россиянина, но многих из них лишил работы. Безработица представляет собой проблему, оказывающую наиболее прямое и сильное воздействие на каждого человека, несет с собой бедность значительным слоям населения. Ситуация на рынке труда Благовещенска, и без того характеризующаяся высоким уровнем регистрируемой безработицы и дисбалансом между спросом и предложением на рабочую силу, с началом 2012 года еще более усугубилась. В конце 2013 года на рынке труда Благовещенска наметились негативные тенденции, свидетельствующие об ухудшении экономической ситуации в организациях различных видов экономической деятельности. По сравнению с соответствующим периодом в 2014 году увеличилось количество организаций, планирующих и проводящих увольнение работников по причине ликвидации, либо сокращения численности или штата работников. Сокращение численности работающих в организациях района повлечет за собой снижение количества вакантных рабочих мест, «сужение» вариантов занятости.

Для поддержания стабильной ситуации на рынке труда Благовещенска требуются дополнительные меры по снижению негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников и предупреждению роста безработицы.

Необходимо принятие дополнительных мер, способствующих снижению напряженности на рынке труда, по следующим направлениям:

- стимулирование сохранения и создания рабочих мест;
- организация общественных работ и других видов временной занятости для работников, находящихся под риском увольнения;
- создание временных рабочих мест для незанятых граждан;
- развитие предпринимательских инициатив незанятого населения;
- расширение сфер занятости за счет малого бизнеса.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

4 СУБЪЕКТ, ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ

Субъектом программы «Оптимизация социальной работы с безработными гражданами» является Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения г.Благовещенск. Учреждение находится в ведомственном подчинении управления государственной службы занятости населения Правительства Амурской области, который выступает его учредителем.

Учреждение осуществляет следующие функции:

регистрирует граждан в целях поиска подходящей работы и безработных граждан, в том числе регистрирует инвалидов в качестве безработных;

осуществляет проверку, выдачу обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений законодательства о занятости населения, привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

осуществляет принятие мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению нарушенных прав граждан;

обобщает практику применения и анализ причин нарушений законодательства о занятости населения в Амурской области, а также осуществляет подготовку соответствующих предложений по совершенствованию данного законодательства;

участвует в подготовке предложений по формированию программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения;

реализует региональные программы, предусматривающие мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы;

осуществляет функции получателя средств, предусмотренных на содержание Учреждения и реализацию возложенных на него функций;

финансированию мероприятий по социальной поддержке безработных;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

составляет и представляет на утверждение в Отраслевой орган проект сметы доходов и расходов Учреждения;

формирует предложения по содействию занятости населения и граждан, содержанию Учреждения;

формирует, ведет и использует банк данных о наличии вакантных рабочих мест (должностей) и свободных учебных мест для профессионального обучения;

проводит в установленном порядке конкурсы и заключает государственные контракты на размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд Учреждения.

Объектом данной программы являются безработные граждане. Безработными признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.

Безработными в соответствии с определениями Международной Организацией Труда (МОТ), являются лица в возрасте, установленном для измерения экономической активности населения (15-72 года).

Предметом программы является принятие профилактических мероприятий по снижению напряженности и негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников и предупреждению роста безработицы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

5. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Целью Программы является принятие профилактических мероприятий по снижению напряженности и негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников и предупреждению роста безработицы в Благовещенске, содействие занятости высвобождаемых работников и незанятого населения, снижение напряженности на рынке труда.

В целях снижения напряженности на рынке труда Благовещенска необходимо осуществление дополнительных мер, способствующих увеличению числа занятых. Организация общественных работ и других видов временной занятости для работников, находящихся под риском увольнения, будет способствовать сохранению кадрового состава организаций. Кроме того, в условиях ограничения возможностей трудоустройства на территориях с высоким уровнем безработицы необходимо создание временных рабочих мест для незанятых граждан. Для Благовещенска, где высокий уровень безработицы, так как это сельскохозяйственный район, общественные и временные работы являются основным видом приложения сил незанятого населения. Развитие предпринимательских инициатив незанятого населения будет направлено на расширение сфер занятости за счет малого бизнеса.

Исходя из необходимости реализации дополнительных мер по снижению напряженности на рынке труда Благовещенска, для достижения поставленной цели программой дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда предусматривается решение следующих *задач*:

1. Стимулирование сохранения и создания рабочих мест, а также поддержка занятости работников на предприятиях, применяющих процедуру сокращения рабочего времени и предоставление работникам отпусков без сохранения заработной платы.

2. Создание условий, стимулирующих граждан к самостоятельной предпринимательской деятельности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

6. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ

1. Организация общественных и временных работ на предприятиях и в организациях Благовещенского района и на социально-значимых объектах для работников, находящихся под риском увольнения, а также для незанятых граждан, проживающих на территориях с высоким уровнем безработицы.

2. Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан.

7. ОБЪЕМЫ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Источниками финансирования мероприятий программы дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда Благовещенска являются:

средства федерального бюджета, выделенные в виде субсидий Амурской области на реализацию мероприятий, организуемых вне рамок переданных полномочий в области содействия занятости населения;

средства бюджета Амурской области.

Таблица Ж.2 – Объемы и источники финансирования

№	Этап	Источник финансирования	Объем финансирования в %
1	Начальный	Областной бюджет	30%

2	Реализация программных мероприятий	Федеральный бюджет	50%
3	Заключительный	Областной бюджет	20%

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

8 СИСТЕМА ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Таблица Ж.3 – Программные мероприятия

№№ пп	Наименование задачи, мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
<i>Задача 1. Стимулирование сохранения и создания рабочих мест, а также поддержка занятости работников на предприятиях, применяющих процедуру сокращения рабочего времени и предоставление работникам отпусков без сохранения заработной платы.</i>			
1	Организация общественных и временных работ в организациях области и на социально-значимых объектах для работников, находящихся под риском увольнения, а также для незанятых граждан, проживающих в территориях с высоким уровнем безработицы	В течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
1.1	Организация общественных работ		

1.1.1.	<p>Проведение мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ситуации на рынке труда (численность граждан ищущих работу и безработных граждан, возможность массового увольнения работников, прогнозируемый рост безработицы), в том числе по городским округами муниципальным районам; -потребности территорий, организаций в выполнении социально значимых работ, носящих временный или сезонный характер 	ежеквартально	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
--------	--	---------------	---------------------------------------

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.3

№ пп	Наименование задачи, мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1.1.2.	Проведение прогнозной оценки возможности участия органов местного самоуправления в финансировании мероприятий временной занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы	январь 2016 года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
1.1.3.	Принятие органами местного самоуправления постановлений об организации общественных работ	1 квартал 2017 года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
1.1.4.	Формирование прогноза потребности дополнительного финансирования организации оплачиваемых общественных работ в депрессивных и территориях с высоким уровнем безработицы из средств федерального и областного бюджетов для безработных и ищущих работу граждан, а также работников в случае угрозы массового увольнения.		ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
1.1.5.	Организация общественных работ для безработных и ищущих работу граждан, а также для работающих граждан, находящихся под риском увольнения, в соответствии с предложениями, разработанными органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов области, по перечню организаций, численности участников мероприятий, объемам и видам общественных работ.	в течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
1.2.	Организация временных работ для получения безработными гражданами опыта работы		

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.3

1.2.1.	Проведение прогнозной оценки потребности в организации временных рабочих мест, возможности участия органов местного самоуправления в финансировании мероприятий временной занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы	январь	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
1.2.2.	Проведение мониторинга возможности организации временных рабочих мест на предприятиях и организациях района	январь	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
	Формирование прогноза потребности дополнительного финансирования организации временных работ для получения безработными гражданами опыта работы, в том числе выпускников учебных заведений	1 квартал 2013 года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
1.2.3.	Организации временных рабочих для безработных граждан в целях приобретения опыта работы, в том числе выпускников учебных заведений	в течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
Задача 2. Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан			
2.1.	Оказание информационно-консультационных услуг безработным, незанятым и гражданам, находящимся под риском увольнения по вопросам предпринимательства и самозанятости	в течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.3

2.2.	Организация и проведение семинаров, тренингов для безработных граждан по вопросам предпринимательской деятельности, разработки бизнес-планов.	в течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск, Администрации Благовещенска, Юридические и физические лица, независимо от форм собственности, привлекаемые на договорной основе
2.3.	Организация тестирования (анкетирования), направленного на выявление способностей и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности	в течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
2.4.	Организация профессионального обучения безработных граждан для последующей работы в сфере предпринимательской деятельности	в течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск
2.5.	Предоставление субсидий за счет средств федерального бюджета безработным гражданам на организацию предпринимательской деятельности и самозанятости	в течение года	ГКУ Амурской области ЦЗН Благовещенск

9 МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ И КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ

Уполномоченным органом исполнительной власти на территории Благовещенска, ответственным за реализацию мероприятий Программы, является Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения Благовещенск.

Финансовое обеспечение мероприятий Программы, направленных на снижение напряженности на рынке труда, осуществляется в пределах вы-

выделен

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

ных субсидий из федерального бюджета, а также за счет субсидий из бюджета района.

Порядок расходования средств на реализацию мероприятий Программы устанавливает Правительство области.

Реализация мероприятия «Стимулирование сохранения и создания рабочих мест, а также поддержка занятости работников на предприятиях, применяющих процедуру сокращения рабочего времени и предоставление работникам отпусков без сохранения заработной платы» осуществляется:

в форме сохранения рабочих мест для занятых граждан, находящихся под риском увольнения, на основании договоров, заключенных между центром занятости населения, работником и работодателем по постоянному месту работы;

в форме создания временных рабочих мест для занятых граждан, находящихся под риском увольнения, – на основании договоров, заключенных между центром занятости населения, работником и работодателем, создающим временные рабочие места;

в форме создания временных рабочих мест для незанятых граждан, обратившимся за содействием в трудоустройстве в службу занятости (включая граждан, официально зарегистрированных в качестве безработного), проживающих на территориях с высоким уровнем безработицы - на основании договоров, заключенных между центром занятости населения, работником и работодателем, создающим временные рабочие места.

Положение о возможности участия занятого гражданина в свободное от работы время (при введении в организации режима неполного рабочего дня (смены) и (или) неполной рабочей недели, при предоставлении работнику отпуска без сохранения заработной платы, при простое (временной приостановке работы по причинам экономического, технологического, технического или организационного характера) должно быть внесено в трудовой договор.

Средства на реализацию мероприятий Программы выделяются на основании предложений, разработанных органами местного самоуправления муниципальных районов, включая перечень организаций, численность участников мероприятий, объемы и виды общественных и временных работ.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

ципальных районов, включая перечень организаций, численность участников мероприятий, объемы и виды общественных и временных работ.

Реализация мероприятия «Содействие развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан» осуществляется на основании договоров, заключенных между центром занятости населения и безработным гражданином.

Субсидии безработным гражданам из средств федерального бюджета выделяются при условии положительной оценки рабочей группой бизнес-плана. Рабочая группа назначается приказом директора центра занятости населения.

В состав рабочей группы, по согласованию, входят представители органов местного самоуправления, общественных и других заинтересованных организаций.

Государственное казенное учреждение Амурской области Центр занятости населения Благовещенск осуществляет:

организацию выполнения мероприятий Программы за счет финансирования из федерального бюджета и бюджета района;

подготовку информации и отчетов для управления занятости населения Амурской области о выполнении Программы;

подготовку предложений по корректировке Программы;

совершенствование механизма реализации Программы;

контроль за эффективным и целевым использованием средств, выделяемых на реализацию Программы, своевременным выполнением в полном объеме основных мероприятий Программы.

ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в управление занятости населения Амурской области отчет о расходах консолидированного бюджета по установленной форме.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

10. ПРОГНОЗ КОНЕЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация мероприятий программы дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда Благовещенска будет способствовать расширению возможностей занятости работников, находящихся под риском увольнения, ищущих работу и безработных граждан за счет:

трудоустройства на временные рабочие места;

повышения уровня профессиональной компетентности;

востребованности на рынке труда.

повышение конкурентоспособности специалистов на рынке труда;

сокращение числа безработных.

Социальная работа с безработными гражданами в рамках проведения дополнительных мероприятий по снижению напряженности на рынке труда позволит сдержать рост безработицы в Благовещенске.

ПРИЛОЖЕНИЕ И

Не лишним, думается, будет также предложить Вам список качеств хорошего работника, с точки зрения работодателя:

- Пунктуальный;
- Честный;
- Умеющий работать в группе;
- Внимательно слушающий инструкции;
- Задающий необходимые вопросы при возникновении затруднений и никогда не продолжающий выполнять работу, совершая ошибки;
- Умеющий правильно одеваться;
- Вежливый и дружелюбный (в той мере, в которой это уместно на этом рабочем месте);
- Учитывающий критику и извлекающий уроки из собственного опыта;
- Проявляющий энтузиазм;
- Заботящийся о материалах и оборудовании;
- Стремящийся не оставаться без дела;
- Ответственный и гибкий при исполнении своих обязанностей;
- Способный при необходимости работать без постороннего надзора;
- Проявляющий высокие требования к себе;
- Знающий необходимые правила техники безопасности и охраны труда;
- Задерживающийся, при необходимости, на рабочем месте.



Цивечно же помните, что работодатель предложил вам работу, чтобы решить собственные проблемы, а не для того, чтобы оказать услугу!

Благовещенск, 2016

ПРИЛОЖЕНИЕ К

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БЛАГОВЕЩЕНСК

СОВЕТЫ «ПЕРВЫЙ ДЕНЬ НА РАБОТЕ»



Говорят, найти новую работу - тяжело, а вот начать работать на новой работе - еще тяжелей. И вот, работа вроде бы найдена, и, кажется, есть все основания радоваться удаче, однако...



По мнению многих социальных психологов, депрессия и физическое переутомление настигают более 70% всех новых сотрудников. Любая смена работы - это всегда стресс.

С этим трудно не согласиться. Даже если новая работа соответствует профилю вашей предыдущей деятельности, она все равно имеет свою конкретную специфику, отличную от всех прочих. И это неизбежно потребует от вас дополнительных усилий для адаптации к новым условиям и требованиям. А уж если вы избрали принципиально новый для себя род деятельности, трудности возрастут многократно.

Мнение о человеке (а не о работнике), складывается, как правило, сразу и окончательно, то есть в самый тяжелый для него период акклиматизации. И трудности профессионального роста новичка – отнюдь не препятствие для проявления к нему симпатий и уважения со стороны коллег, если налицо добросовестность и стремление принести пользу.

Позвольте, основываясь на опыте профессионалов, дать Вам несколько практических советов о "правилах поведения" на новом рабочем месте:



Будьте пунктуальными, постарайтесь не опаздывать (лучше выходить из дома с большим запасом времени);

Необходимо знать имя и местонахождение сотрудника, к которому вам следует обратиться;

Одевайтесь аккуратно, не вызывающе;

Ведите себя дружелюбно и вежливо;

Внимательно слушайте все инструкции;

Даже если Вы не знаете точно своих должностных обязанностей, стремитесь оказаться полезным сослуживцам, займите себя каким-нибудь делом;

Не проявляйте излишнюю активность в вопросах, в которых испытываете недостаток компетенции;

Ограничьте свои беседы на работе сугубо деловыми разговорами;

В первые дни лучше не звоните по личным делам;

Воздержитесь от любых сравнений новой и старой работы, а также критики в адрес коллег или начальства;

Пока Вы не выясните можно ли пользоваться на новой работе столовой или буфетом, берите с собой что-нибудь перекусить.

И, наконец, не мешает дополнить этот ряд советов выводом:

Не стесняйтесь говорить о своих затруднениях и просить помощи у сотрудников.

ПРИЛОЖЕНИЕ К

Рекомендации для учебных заведений профессионального образования

С целью снижения уровня безработицы и повышения конкурентоспособности молодых специалистов на рынке труда в Благовещенске рекомендуется провести следующие мероприятия.

1. Изучение рынка труда в регионе, выделение целевой группы предприятий – работодателей и подготовка специалистов в соответствии с потребностями рынка труда. Ведь молодые специалисты – это основной «продукт», поставляемый учреждениями профессионального образования на рынок труда, и для него ещё в период обучения должны быть предусмотрены возможные варианты эффективного применения своих знаний т.е. трудоустройства по специальности.

2. Взаимодействие с предприятиями, оказывающими влияние на рынок труда, создание программ долгосрочного сотрудничества

(организация практик и стажировок на профильных предприятиях, временная занятость студентов).

3. Проведение работы со студентами в целях повышения их конкурентоспособности, подготовки к активным действиям на рынке труда, формирования реальных профессиональных планов, активной жизненной позиции посредством профориентации, информирования о тенденциях спроса на специалистов, обучения навыкам самопрезентации и делового общения, проведения занятий-тренингов « Эффективное поведение на рынке труда», «Технологии поиска работы».

4. Рынок труда нуждается в специалистах широкого профиля т.е. представитель той или иной профессии должен обладать и смежными специальностями, поэтому рекомендуем ввести в учебный план в рамках факультативов или дополнительного профессионального образования дисциплины: «Основы трудового законодательства», «Кадровое делопроизводство», «документоведение», проведение практикумов по работе с программой «1 С: Предприятие».

ПРИЛОЖЕНИЕ Л

РЕЗЮМЕ

Хорошее резюме – одно из самых эффективных средств поиска работы.

Цель Вашего резюме - максимально выгодно представить себе, добиться, чтобы работодатель захотел встретиться с Вами лично.

Ф.И.О. _____

Цель обращения _____

Образование (*вид, учебное заведение, специальность, год окончания*) _____

Дополнительное образование (*курсы, семинары, тренинги*) _____

Опыт работы

Время работы	Место работы	Должность	Должностные обязанности

Дополнительные навыки _____

Личные сведения (личные качества, хобби, грамоты, награды) _____

В рекомендации (полные данные рекомендателей: Ф.И.О., место работы, должность, телефон) _____

Ваш дом. адрес, телефон _____

Образец (пример) составления (написания) резюме

Капустин Игорь Павлович

Домашний телефон: 00-00-00 (звонить с 19:00 до 23:00)

Рабочий телефон: 88-88-88 (звонить с 8:30 до 18:00)

Дата рождения: 13/05/1987 (29 полных лет)

Семейное положение: женат, сын 10 лет

Цель: должность главного бухгалтера предприятия

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Л

Образование: высшее

1990 г. – 1995 г. Амурский Государственный Университет, экономический факультет. Получен диплом о высшем образовании. Присвоена квалификация- экономист.

Опыт работы:

1999 г. – 2008 г. Акционерный коммерческий банк. Заместитель главного бухгалтера. Основные обязанности:

- анализ финансово-хозяйственной деятельности;
- операции с ценными бумагами;
- управление активами банка.

Приобрел опыт организации руководства финансово-экономической деятельностью банка.

1995 г. – 1999 г.

Муниципальное предприятие. Начальник финансового отдела. Основная обязанность – руководитель отделом. За время работы разработал и внедрил принципиально новую модель учета и контроля финансовых потоков предприятия.

Дополнительная информация:

Свободно владею персональным компьютером как пользователь.

Иностранный язык – английский (хорошо).

Имею водительские права категории «В», личный автомобиль, стаж вождения – 8 лет.

Личные качества:

Аналитический склад ума, работоспособность, способность к прогнозированию, настойчивость.

Заработная плата на время испытательного срока – от 35 тысяч рублей.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Л

Листок-подсказка «Какой(ая) я»

настойчивый	способный	ответственный	точный
последовательный	предусмотрительный	скромный	решительный
компетентный	тактичный	рассудительный	верный
общительный	уверенный	лояльный	точный
энергичный	упорный	деликатный	аккуратный
деловой	уравновешенный	коммуникабельный	прилежный
инициативный	работоспособный	работоспособный	надежный
активный	смекалистый	серьезный	добрый

Способность к конструированию	Умение решать проблемы
Умение работать в команде	Хорошая память
Способность находить общий язык с другими людьми	Быстрая реакция
Умение собирать и систематизировать информацию	Организаторские способности
Умение читать чертежи	Умение помогать другим
Умение контролировать	Умение управлять работой других
Умение планировать	Умение формулировать проблему
Умение слушать	Готовность идти на риск

ПРИЛОЖЕНИЕ М

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ В БЛАГОВЕЩЕНСКЕ

Таблица М.1 – Мероприятия по трудоустройству

4	Тренинг "Эффективный поиск работы"	10	12
<i>Психологическая поддержка</i>			
1	Групповые консультации: "Рынок труда сегодня. Секреты поиска работы", "Как получить первый опыт работы при содействии службы занятости и начать строить свою карьеру", "Осознание собственной красоты и значимости", "Пути самостоятельного поиска работы", "Пути поиска работы, их "плюсы" и "минусы", «Твой шанс».	289	216
	Направлено на профобучение	14	12
2	Тренинг по социально-психологической адаптации	20	22
3	Тренинг: "Технология карьеры"	20	11

2	Индивидуальные консультации: "Пять минут для снятия стресса, "Полезные советы тем, кто занят поиском работы", "Как помочь себе в состоянии уныния, растерянности и депрессии?"; "Наиболее распространенные способы поиска работы", "Качества, ведущие к успеху при собеседовании с работодателем", консультирование по диагностике профессиональных качеств-с безработными инвалидами, «Уверенность - путь к победе».	108	69
3	Тестирование на определение "уровня тревожности", "Мотивация к успеху", определение профессиональных склонностей (методика Л.А. Йовайши), на оценку типа темперамента (методика)	103	64
4	Мини-лекция: "Алгоритм поиска работы"	20	24

ПРИЛОЖЕНИЕ Н

Таблица Н.1 – Перечень профессий, по которым осуществлялось обучение

Наименование профессий Специальностей	Заявлено вакансий (всего)	Направлено на обучение (чел.)	Завершили обучение (чел.)	Трудоустроено	Соотношение завершивших обучение к заявленным вакансиям (%)
1. Маникюрша	3	5	5	5	100
2. Машинист бульдозера	8	7	6	6	75
3. Машинист (кочегар) котельной	11	7	7	7	64
4. Машинист экскаватора	5	5	5	5	100
5. Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин	63	81	81	63	123,5
6. Официант	12	12	12	10	100
7. Парикмахер, маникюрша	5	7	7	7	140
8. Повар	7	7	7	7	100
9. Продавец продовольственных товаров, продавец промышленных товаров,	31	29	29	22	42
10. Рихтовщик кузовов	4	4	4	4	100
11. Слесарь-сантехник	8	9	9	9	112,5
12. Секретарь руководители-специалист по кадрам	5	14	14	9	280

13.Сестринская косметоло-	4	4	4	1	100
14. Штукатур-маляр, облицовщик-плиточник	15	15	15	15	100
15. Электрогазосварщик	6	7	7	7	116
16. Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	5	6	6	6	120
ИТОГО:	192	219	218	183	