

(« »)

39.03.02 –

_____ . . .
«_____» _____ 2016 .

: (« ») -

261

. .

. ,

. .

. .

2016

,5 . : 57 ,5 , 2 , 50 -

, , , -
, -
,

- (« »).

. -
- « -
».

: , , , , -
, .

		5
1		7
1.1		7
1.2		-
		10
1.3	,	-
		16
2		-
		21
2.1		21
2.2		25
	.	25
2.3		-
		29
3		« -
	»	33
3.1		33
	«	» 33
3.2		35
	«	» 35
3.3		-
	«	» 41
		46
		49
		-

	54
	56
«	-
«	57
».	63
	66
2015	
	67
	«
»	68
	-
	70

, , , -
 .
 . 2015 -
 224335 . -
 - . -
 , 2015 46727 -
 . -
 , , -
 , -
 . -
 , -
 . . . () ; . .
 (:
) ; . . () ; . . ()
 : , ,)
 . , -
 . -
 .
 2015 ,

1.

2.

3.

4.

5.

:

,

,

,

,

,

.

1

1.1

,

,

« ».

,

,

,

,

,

,

[5, .34].

,

()

.

[5, .35]:

;

;

— ;
 — , ;
 — (; - ; -
 , ; , 65 () 60 () , -
);
 — ,
 1,5 , 16 ;
 — .

[11, .54].

, ()

(,)

. . [12, .123].

1.

2.

3.

4. - , .
5. , -
6. - , , -
7. , , -
8. - , -
9. , .
10. - , -

[15, . 154].

,
 ,
 . : ; -
 ; ; ; ; -
 ; ; - ; -
 ; ; ; ;

[1, . 134].

,
 , , -
 , .
 , , , -

243]. [28, .

« »: , ,
, , , ,
« »
:
,
,
« » . . .

154]. [41, .

,
, , ,
.
.
:
; ; ; ;
; ; ; -
;

1.2

« », « » [36, .
144].

«

»

[45, . 78].

[47, . 145].

1. , . :
 2. , , , , -
 3. « » , -
 4. , , , , -
 5. , ; -

[21, . 54].

1. , . :
 2. , -
 3. , -
 4. ,

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

[24, .254]:

1.

2.

3.

1.

- :
1. , .
 2. , -
 3. , -
 4. , -
 5. , -

- :
1. , -
 2. .
 3. -
- , , -

[24, . 255].

- :
1. , .
 2. -
 3. . -
- « »,

« ».

« »

[33, .144].

148].

1. () ()
).
2. ()
).
3. ()
).
4. (,)
).
5. (,)
).
6. (,)
).

[28, . 48].

[44, . 134].

1.

2.

3.

1.3

[25, . 12].

[25, . 13].

1.

),

2. , . -
, , -
. , -
, , -
. , -
3. , -
- . -
. -
4. , -
, , -
, , -
. , -
5. . -
. -
6. , -
, , -
, , -
, . -
7. , -

8.

9.

[25, . 14].

10.

11.

[25, . 14].

1.

2.

[44, . 49].

3. , . -

4. , . -
-
-

[25, . 15].

5. . -
-
:
;

6. , . -
-
-
:
:

1. , . -
-
:

2. , . -
-
3. , . -
-
-
:

[25, . 16].

,

,

-

,

,

.

.

2

2.1

·
 ,
 , [17, . 127].
 « » ,
 , ,

, - , ,
 · - ,

·
 , [17, . 128].

·
 () ,
 · « »
 () [38, . 267].

· , , · ·
 · · , -
 ·

- , -
-);
- 2. - :
- ;
- .
- 3. - :
- , -
- ;
- , -
- 4. : ;
- ;
- ,
- ;
- ...
- 5. . « »,

[18, . 54].

· - , -

, , -

- , -

· 4 , :

, -

[2, . 67].

« »

:

(,)

);

(,)

;

);

(,)

.)

« »

:

∴

o

()

;

;

(,)

).

[15, . 276].

«

»

, . . .

:

;

;

. [18, . 89].

«

»,

:

;

« » (,) ;

(,

).

« » -

4

:

2.2

5

:

1.

·
,
· « » -
-
, (:
,),
, [34,
. 146].

2.

,
,
, « »,
,
„
[38, . 166].

3.

,
·
,
· «

»

-

,

(

,

,

,

-

,

,

-

,

).

4.

,

-

.

.

-

.

,

-

,

(

,

. .).

5.

.

«

»

-

-

.

-

,

[37, . 146].

,

:

1.

.

-

,

,

-

,

-

,

,

,

,

-

,

.

«

»

-

[34, . 147].

2.

3.

4.

5.

[43, . 249].

[49, . 96].

2.3

[31, . 362].

[16, . 112].

[47, . 146].

. 115].

1.

2.

3.

4.

[14, . 85].

[6, . 63].

: — «
»;
;

;

3

«

»

3.1

«

»

«

-

»

-

[17, . 36].

-

,

,

-

,

-

[17, .

37].

,

,

.

.

.

,

-

,

.

,

-

.

,

-

.

:

1.

-

,

.

2.

,

,

.

[17, .38].

, ().

«

»

,

[17, .38].

:

1.

.

,

,

,

.

2.

.

,

.

3.

.

,

-

.

4.

.

,

:

-

,

;

-

-

— ;
— ;
— , , —
— , —
— , .
— , .
— , : —
— , , —
— , , —
— , , —

[17, .39].

— , .
— .
— 35 ().
— ()
— .
— , ,
— « »

15.05.2015 33.

3.2

« 2016 »

I – – (),

II – –

III – –

»;

« » ().

: ; ()

75 ,

78,9% – ; 11,8% – ; 2,6% –

; 6,6% -

: 1 – 13,2%; 1 5 – 25%; 5 10 –

34,2%; 10 – 27,6%.

:

, , 9.2%

, 80% (-

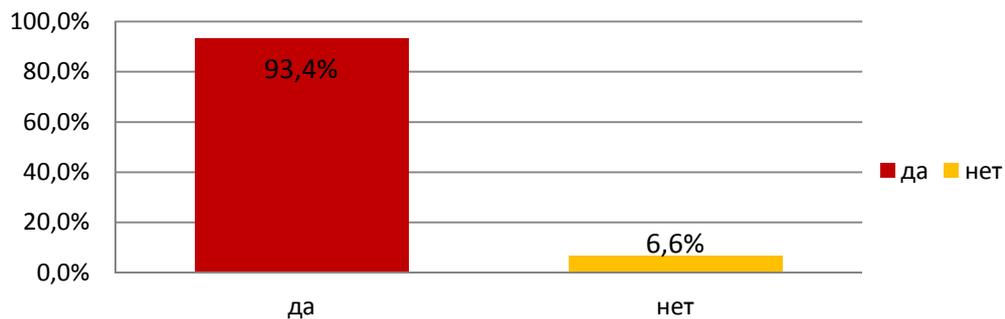
1).

« ,



«

» 15 2015 ?»-93,4%
(2).
1 –



2 –

« »

, : « ,

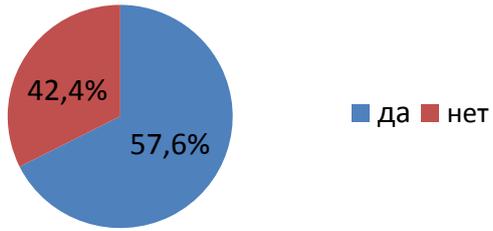
«

» 15 2015 ?» – 57,6 %

, ,

42,4% (

3)



3 –

;36,8%

; 19,7%
(4)



4 –

« »

: 100%

«

» «

»;

«

»

98,7%;

«

» «

» 89,2%

37,1%

(1).

: « , , -
 ». , , , , -
 , , -
 .
 , 10- -
 . 80%
 : « »;
 « »; « -
 ».

1 –

« »

(, - . .)	100%	0%	0%
(, - . .)	100%	0%	0%
-	89,2%	2,2%	8,6%
	98,7%	1,3%	0%
(, - , -)	37,1%	49,6%	13,3%

, , « , , -
 » « -
 »

47,4% 11,4% (2).

« , ,
 ?»:

- 40,8% : "
- ";
- 25%: "
- ";
- 17,1%: "
- ";
- 5,3%: "
- ";
- 9,2% , , ;
- 2,6% .
- 2 - 10-

	-	-	-	-	,
	-	-	-	-	-
0	0%	0%	6,6%	1,3%	21,3%
1	0%	0%	2,6%	0%	15,3%
2	2,6%	1,3%	2,6%	3,9%	10,6%
3	0%	1,3%	2,6%	0%	4,6%
4	0%	0 %	2,6%	0%	4 %
5	5,3%	3,9%	13,2%	9,2%	19,7%
6	0%	0%	0%	0%	0%
7	2,6%	0 %	5,3%	0%	0%
8	5,3%	3,9%	7,9%	5,3%	3,9%
9	2,6%	1,3%	5,3%	0%	5,3%
10	77,6%	82,9%	47,4%	76,3%	11,4%
-	3,9%	5,3%	3,9%	3,9%	3,9%
-					

, : «

3.3

« »

« », :

1.

« ».

2.

« ».

3.

« ».

« »:

1.

4.

1)

;

2)

;

3)

;

4)

-

,

.

«

-

«

»»,

-

:

,

,

,

,

-

(

).

2.

,

-

,

-

-

«

»,

-

,

-

,

(

).

,

,

2015

-

(

).

,

,

,

,

,

,

.

,

2

: — , — , — .
 , — , — .
 8 ().
 3. 25% , .
 :
 — « » — 10 7 ;
 — « » — 10 7 ;
 — « » — 8
 6 .
 , — .
 « — .
 ». 4.
 : « , — .
 », :
 , , , .

, . .

-

«

».

«

(

«

»»»

1.

,

:

;

;

;

;

;

;

-

-

;

.

-

-

.

,

,

-

,

-

,

-

.

,

,

.

-

-

2.

.

.

,

-

«

»

-

3.

»

«

—

» 15.05.2015 33.

4.

.

-

· , -

, ,

,

·

, -

· ,

, -

, -

, -

.

- 1 . . . - : . -
/ . . . ,- : , 2014. - 62 .
- 2 . . . /- :
, 2012. - 216 .
- 3 . . . - -
: . /- : ,
2010. - 330 .
- 4 . . . :
/- ∴ , 2013. -
112 .
- 5 . . . : . /
. . . ,- ∴ , 2011. - 243
.
- 6 . . . /
. . . ∴ , 2014. - 254 .
- 7 . . . :
/ . . . ,- ∴ -
, 2013. - 312 .
- 8 . . . : -
/- ∴ , 1997. - 522 .
- 9 . . . -
(. . .) / . . . //
. 2015. 1. . 79-82.
- 10 . . . / . . . , . . .
- 2- . ,- ∴ , 2011. - 407 .
- 11
«
» . , 2012. - 145 .
- 12 . . . (-

) / . . . , . . . // -
. 2015. 1. . 82-87.

13 , . . : .
/ . . . - ∴ , 2013. - 192 .

14 , . . : . / . . .
- ∴ , 2009. - 240 .

15 , . . -
/ . . . - ∴ °, 2012. - 176 .

16 , . .
/ . . // . -

2011. 4. - . 14-15.

17 , . . / . . . ∴
, 2012. - 258 .

18 , . . -
/ . . // . - 2015.

4. - . 15-16.

19 , . . : -
/ . . , . . , . . . - ,
2014. - 354 .

20 , . . : / . . , . .
. ∴ , 2012. - 452 .

21 , . . /
. . // . - 2010. - 8. - . 13-14.

22 -
, ()
: 28 2010 209
[] // : . . - -
: <http://zakon-region.ru/amurskay-oblast/3009/>. - 26.04.2015.

23

31.12.2012 294- []// : . . -
: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW080;n=73259/>. – 28.04.2015.

24 , . . / . .
. – .: , 2011. – 685 .

25 : / – .: .
- , 2009. – 368 .

26 -
/ . . . , . . - . – .: .
, 2013. – 234 .

27 , . . « »:
/ . . . – .: - , 2009. – 221 .

28 , . . / . .
, . . . – .: , 2009. – 354 .

29

–
. : «
» 30.05.2013 52 []// .
: . . – :
<http://szn.amurobl.ru/>. – 25.04.2015.

30 , . . / . .
// . – 2010. – 1. – . 19-20.

31 , . . / . . -
. .: , 2013. – 258 .

32 , . . -
/ . . // : -
. .: ,

2007. – . 56-59.

33 , . . : -
/ . .

// . 2012. 1. . 117-122.

- 34 , . . . ,
 /- ∴ ,2011.- 346 .
- 35 , . . . : ,
 / . . . - ∴ ,2010.- 324 .
- 36 , . . . , ,
 : . /- : ,2009.
- 201 .
- 37 : :
 /- ∴ ,2008.- 147 .
- 38 , . . . : .
 /- : - ,2010.- 219 .
- 39 , . . . -
 / . . . // .- 2009.- 2.
- . 75-80.
- 40 , . . . :
 , , / . . . // -
 : . /- ∴ -
 , 2008.- . 28-29.
- 41 , . . . :
 / . . . // : -
 . 2010.- 3.- . 24-26.
- 42 , . . . -
 / . . . // .- 2012.
1.- . 32-34.
- 43 , . . .
 / ∴ ,2013.- 335 .
- 44 , . . . : . /
 . . . ,- ∴ ,2012.- 368 .
- 45 , . . . / . . . -
 . ∴ ,2009.- 236 .

46 , . . . : , :

/- ∴ , 2011. – 905 .

47 , . . . -

/ . . . // : -

. ∴ , 2010. .

243.

48 , . . .

() / . . .

// . 2007. 1. . 109-113.

49 , . . . -

: . . . 2- .- ∴ , 2009. –

196 .

50 - , . . . /

. . . - .- ∴ , 2009. – 369 .

()

()

:

1. _____

:

2. _____

:

3. _____

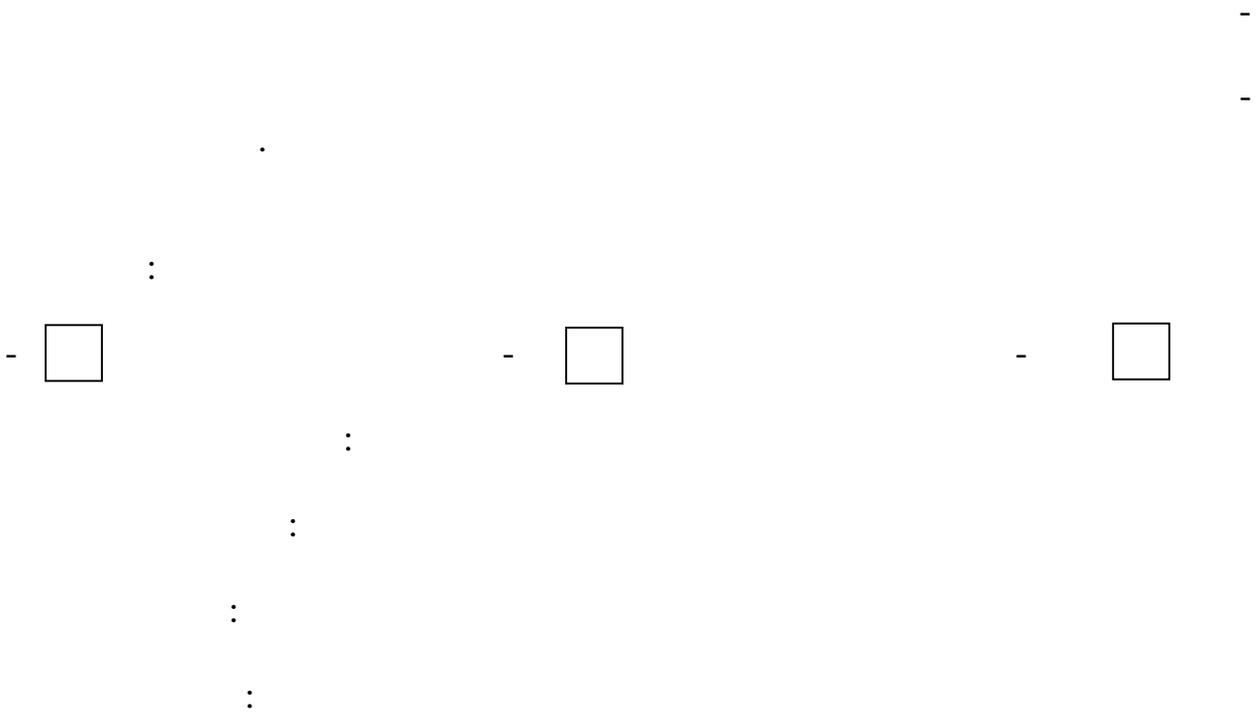
:

:

(,) ,

-

(, , : , ,)
 (, ,) ,)



(, ,) ,)

.1 –

	-	-	-	-
1.				-
1	-	,		10
				5
				0
2	-	-		10
				5
				0
3		,		2
				0
4	-	:		8
				5
				0
() 1:				30
2.				
5	,	,		2
				0
				3
				0
() 2:				5
() :				35

«

«

».

1)

,

-

.

-

-

,

,

,

-

.

.

-

,

,

-

.

,

-

-

.

2015

.

-

-

-

(

«

»);

-

-

,

.

:

-

.

:

«

»

:

«

»

:

«

».

2)

.

- 6. : « ».
- 7. « », .
- 8. « ».
- 9. « ».
- 10. .
- 3) .
- 1) — , , , , .
- 2) — , .
- 3) — , , .
- 4) — .
- 5) — .

- - , -
 - - ,
 , -
 , -
 , -
 , -
 .
 6) - , -
 , .
 7) - ,
 .
 8) -
 ,
 (), , -
 ,
 .
 9) - , -
 .
 10) - - , -
 , -
 .
 11) - -
 , .
 12) - -
 () (),

13)

-

,

-

,

14)

-

,

,

,

,

,

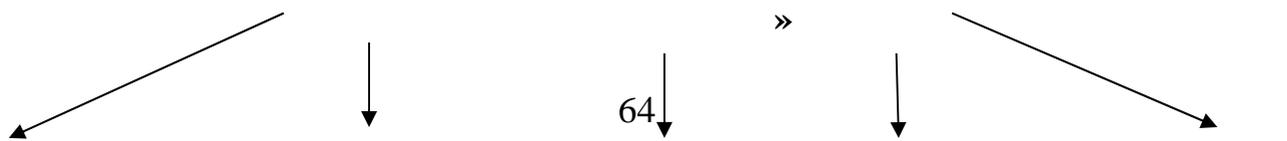
4)

.

.1 -

-	-	C-
A1) : - - ; -	B1) : - ; - ; - ; - ; -	1) - : - -
A2) - : - - ; - -	B2) : - ; - .	2) : - - - -

.2 -



	- , (), .	01.02.2016 15.02.2016 .
		16.02.2016 29.02.2016 .
	, , .	1.03.2016 - 15.03.2016 .

7) :

8) :

- 87 .

9) : « »

!

.

-

-

.

!

.

1. ?

1.1. ,

1.2. ,

1.3. ,

1.4.

1.5.

2. , « » 15 2015

? « » 15 2015 ?

2.1.

2.2. (4)

3. « » 15 2015 ?

3.1.

3.2.

3.3.

3.4.

3.5.

3.6.

4. ?

4.1.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5. _____

5. ?

5.1.

5.2.

5.3.

5.4.

5.5.

6. , « » 15 2015 ?

6.1
6.2

7.
7.1.
7.2.
7.3.
7.4.
7.5.
7.6.

?

8.

?

-

8.1.
8.2.
8.3.
8.4.
8.5.

9.

? ()

(- , - .)			
(- .)			
-			
-			
, (- , -)			

, -

10.

,

? (

-10 -

)

,	

11.

- 11.1.
- 11.2.
- 11.3.
- 11.4.
- 11.5.
- 11.6.
- 11.7.
- 11.8.

,

-

12.

?

13.

- 13.1
- 13.2

14.

15.

- 15.1 1
- 15.2 1 5
- 15.3 5 10
- 15.4 10

16.

- 16.1
- 16.2.

!

Отделы, которые оцениваются по показателям:

1. Отдел предоставления мер социальной поддержки по ЖКУ
2. Отдел адресной социальной помощи
3. Отдел социальной поддержки семей с детьми
4. Отдел социальных выплат отдельным категориям граждан
5. Отдел субсидий
6. Отдел предоставления социальных гарантий и услуг



Государственное казенное учреждение Амурской области - управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району



Контактная информация: 675000, г. Благовещенск, ул. Северная, 186, тел. 8 (4162) 23-71-70

Проезд к управлению возможен на автобусных маршрутах:

- 10, 106, 12, 13, 22, 23, 24, 25, 26, 38, 4, 44, 8
- Остановка "Ломоносова (Калинина)"

- 10, 12, 13, 14, 23, 24, 25, 28, 36, 4, 44, 9 -
Остановка "Рынок"

Управление работает ежедневно с 9-00 до 18-00 перерыв на обед с 13-00 до 14-00 (суббота и воскресенье - выходной).

Оценка эффективности деятельности специалистов ГКУ АО «Благовещенское УСЗН»



Оценка эффективности деятельности специалистов ГКУ АО «Благовещенское УСЗН»

Комиссия по оценке качества профессиональной деятельности специалистов ГКУ АО «Благовещенское УСЗН»

Она создаётся в целях проведения оценки качества профессиональной деятельности работников учреждения и распределения стимулирующей части фонда оплаты труда учреждения в целях поощрения работников за выполненную работу, за трудовой вклад в организацию деятельности учреждения, направленной на решение социально-экономических задач, связанных с расширением сферы и улучшением качества оказания социальных услуг.

Комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов комиссии.

Решения по оценке качества деятельности сотрудников принимаются большинством голосов и оформляются протоколом.

При оценке эффективности деятельности специалистов ГКУ АО «Благовещенское УСЗН» Комиссия руководствуется перечнем показателей эффективности деятельности работников учреждения, которые в свою очередь можно разделить на обязательные и дополнительные.

К обязательным показателям можно отнести:

1.Соблюдение трудовой дисциплины. Предполагает соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов работодателя, а также отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений

2.Надлежащее исполнение должностных обязанностей. Предполагает своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определённый период времени, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков.

3.Удовлетворённость граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг. Предполагает наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, принятых обоснованными по результатам проверок вышестоящих организаций и контрольно-надзорных органов.

4.Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики. Предполагает знание и соблюдение кодекса профессиональной этики, в том числе: соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различной национальности и д.р.

К дополнительным показателям на данный момент относится только выполнение работ, не входящих в должностную инструкцию. В рамках данного показателя можно выделить такие критерии, как: участие в уборке территории, доставка благотворительной помощи собственными силами, участие в погрузке, разгрузке благотворительной помощи, а также дежурства, дополнительные посещения клиента, работа в режиме чрезвычайной ситуации, участие в мероприятиях и разработке методических материалов.

Каким образом оценивается эффективность деятельности специалистов ГКУ АО «Благовещенское УСЗН»?

По каждому показателю устанавливается определенное количество баллов, определяемое самим учреждением социальной защиты населения. Баллы по показателям сотрудника суммируются. От общего количества баллов зависит премирование специалистов. Максимальное количество баллов на одного специалиста составляет 35 баллов. Стоимость одного балла определяется как отношение размера стимулирующего фонда оплаты труда (СФОТ) к максимальному количеству баллов на всю численность специалистов



2015

-

.1 –

2015

-

-	1502	1532	1551	920	720	1036	1055	761	728	887	784	819
-	328	463	464	368	421	421	411	397	330	258	222	269
-	903	890	1046	1218	849	1776	1245	763	781	1279	975	997
-	68	109	88	91	72	83	90	83	66	104	106	98
-												
-												
	1011	694	612	796	501	1003	1118	575	714	748	548	1179

« »

.1 –

	-	-	1	-
,				
-	5		140-180	3
-		-	181-230	5
			231-320	8
,				
-	21		25-40	3
-		-	41-60	5
			61-80	8

.2 –

, , -

-	(-)		1 ,	
	7		25-40	3

-			41-55	5
		-	56-70	8
-	19	-	25-50	3
			51-80	5
		-	81-110	8
-	10	-	10-15	3
-			16-25	5
-		-	26-40	8
	7	-	70-90	3
			91-120	5
		-	121-170	8

.1 –

-

-

	- -	-	-	-
1.				-
1	-	,	-	7
			-	4
			-	0
2	- - -	,	-	7
			-	4
			-	0
3		,	-	2
			-	0
4	- - ; - - ; - - ; - ;	: - - ; - - - - - - - ;	-	6
			-	3
			-	0
() 1:				30
2.				
5		,		2

.1

				0
				3
				0
	()	2:		5
	()	:		35