

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет юридический
Кафедра гражданского права
Направление подготовки 40.03.01 – Юриспруденция

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И.о. зав. кафедрой

Т.А. Зайцева

« 18 » июня 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг

Исполнитель

студент группы 721-об1

Т. О. Бикбова

Т. О. Бикбова

Руководитель

доцент, канд. юрид. наук

17.06.21 Т. А. Зайцева

Т. А. Зайцева

Нормоконтроль

17.06.2021 О. В. Громова

О. В. Громова

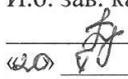
Благовещенск 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет юридический
Кафедра гражданского права

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав. кафедрой

 Т.А. Зайцева
«0» _____ 2021 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента Бикбовой Татьяне Олеговне

1. Тема выпускной квалификационной работы: Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг (утверждена приказом от 05.04.2021 г. № 658-уч)
2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта): 10 июня 2021 года.
3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: Конституция РФ, ГК РФ, Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): анализ понятия услуг в гражданском праве России, рассмотрение и исследование различных вопросов правового регулирования возмездного оказания услуг, разбор и изучение содержания договора возмездного оказания услуг, изучение особенностей исполнения договора возмездного оказания услуг.
5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): нет
6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов): нет
7. Дата выдачи задания: 20.10.2020

Руководитель бакалаврской работы (проекта): Зайцева Татьяна Анатольевна, к.ю.н., доцент.

Задание принял к исполнению (дата): 20 октября 2020 года


(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 59 с., 50 источников.

ДОГОВОР, ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УСЛУГА, ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ, ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Цель исследования заключается в комплексном рассмотрении и изучении института договора возмездного оказания услуг, его особенностей, занимаемое место, а также значение в гражданском обороте.

Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

- анализ понятия услуг в гражданском праве России;
- рассмотрение и исследование различных вопросов правового регулирования возмездного оказания услуг;
- разбор и изучение содержания договора возмездного оказания услуг;
- изучение особенностей исполнения договора возмездного оказания услуг.

В качестве объекта исследования выступает правовой институт договора возмездного оказания услуг.

Предмет исследования, подлежащий непосредственному изучению в данной работе – это нормативно-правовые акты, монографические источники, материалы судебной практики и периодических изданий.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	2
1 Услуги: понятие и общая характеристика	5
2 Правовое регулирование возмездного оказания услуг.	7
3 Договор возмездного оказания услуг: общая характеристика	11
3.1 Понятие договора возмездного оказания услуг и порядок заключения, расторжения договора	11
3.2 Содержание договора возмездного оказания услуг	19
4 Отдельные виды оказания услуг (Медицинские услуги)	27
4.1 Общая характеристика	27
4.2 Понятие и признаки медицинской услуги	28
4.3 Правовое регулирование возмездного оказания мед. услуг	30
4.4 Понятие и содержание договора возмездного оказания мед. услуг	33
Заключение	53
Библиографический список	58

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации;

НК РФ – Налоговый кодекс Российской Федерации;

НПА – Нормативно-правовой акт;

ППВС – Постановление Пленума Верховного Суда.

РФ – Российская Федерация;

ФЗ – Федеральный закон.

ВВЕДЕНИЕ

Услугам отводится важная роль в обязательственных отношениях, являющихся существенной частью предмета гражданско-правового регулирования. Также можно сказать, что роль услуг значительно увеличивается в условиях современной рыночной экономики и развития коммерческой деятельности.

На практике можно заметить, что сфера услуг является одной из самых быстроразвивающихся и перспективных отраслей в экономике. Сфера услуг включает в себя глобальную область деятельности – начиная от финансирования, посредничества и страхования, заканчивая транспортом и торговлей. Клиники, гостиницы и рестораны, салоны красоты, учебные и спортивные заведения, тур. фирмы и т.д., все это относится к сфере услуг.

Также стоит заметить, что в какой-либо форме оказывают услуги практически все организации. Спрос на услуги быстро растет, т.к. рынок насыщается товарами и усложняется сам производственный процесс.

На сегодняшний момент стремительный рост сферы услуг является важной закономерностью развивающейся экономики и включает в себя большой круг разных видов деятельности, которые имеют своей целью -удовлетворение производственных нужд и личных потребностей населения, также потребностей общества в целом: начиная от транспорта, торговли, финансирования до посредничества консультирования, страхования и удовлетворения культурных потребительских запросов.

Таким образом, проблема регулирования договора возмездного оказания услуг занимает важнейшее место в отечественном гражданском праве.

Анализируя ст. 128 ГК РФ¹, мы видим, что «услуги как разновидность действий являются особым видом объектов гражданских прав. Значение и роль такой деятельности и действий значительно возрастает в условиях современной рыночной экономики».

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. – 1993. – 25 дек. - № 237.

Важнейшее значение в совершенствовании и улучшении правового регулирования, укреплении и расширении сферы услуг занимает факт внесения рассматриваемой категории в Конституцию РФ.

В данном случае центральными и основополагающими признаются нормы, которые содержатся в ст. 8 и 74 Конституции РФ², в соответствие с которыми «одновременно с единством экономического пространства в России гарантируется также свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности».

«Другие нормы препятствуют установлению на территории страны таможенных границ, пошлин, сборов и каких-либо иных преград для свободного перемещения товаров, услуг и финансовых средств».

На сегодняшний момент проблема регулирования договора возмездного оказания услуг является более чем актуальной и в связи с этим ей должно отводиться особое место в отечественном гражданском праве.

Таким образом, все выше названные мной обстоятельства обосновывают актуальность данной работы.

Предмет данного исследования - это нормативно-правовые акты, монографические источники, материалы судебной практики и периодических изданий.

Объект исследования – это правовой институт договора возмездного оказания услуг.

Цель данной работы - это комплексное рассмотрение и изучение института договора возмездного оказания услуг, его особенности, занимаемое место, а также значение в гражданском обороте.

В свою очередь, задачами данного исследования являются:

- анализ понятия услуг в гражданском праве России;
- рассмотрение и исследование различных вопросов правового регулирования возмездного оказания услуг;

² Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. – 1993. – 25 дек. - № 237.

- разбор и изучение содержания договора возмездного оказания услуг;
- изучение особенностей исполнения договора возмездного оказания услуг.

Структуру исследования определяют его задачи. Работа состоит из введения, четырех глав, заключения и библиографического списка.

При написании данной работы использовались нормативно - правовые акты, учебные и справочные издания, монографии, статьи из периодических изданий, а также материалы судебной практики.

1 УСЛУГИ: ПОНЯТИЕ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Понятие услуги применяется и встречается в гражданском законодательстве довольно таки часто.

ГК РФ к основным объектам гражданского права относит и услуги.

Под услугами следует понимать - «различную деятельность, которая создает требуемый для общества полезный результат (например, имущественный), а также является предметом различных договоров».³

Современное гражданское законодательство сферу данного вида договоров разделяет на две специфические характеристики:

1. Предмет договора – исполнение определенных действий или совершение определенной деятельности (ст. 779 ГК).⁴

Т.е. результатом оказания услуг не является овеществленный объект.

2. Существуют схожие с договором возмездного оказания услуг договоры, у них есть общие элементы, характеристики, хотя при этом имеют и свои специфические черты (ст. 779 ГК).

К примеру договор перевозки, хранение, подряд.

Законодательно закрепленное понятие услуги прописано в ст. 38 Налогового кодекса РФ - «Услугой для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе этой деятельности.»⁵

Таким образом, можно прийти к выводу, что услуга — это объект гражданского права, подразумевающий совершение определенных действий, в результате которых не происходит овеществленного объекта.

При этом результат у совершения услуги все же имеется. Под ним понимается удовлетворение различных потребностей. К примеру, информационных, культурных, имущественных и т.д.

³ Кушнир, И. В. Гражданское право. М., 2016. – 497 с.

⁴ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁵ Налоговый кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Просматривая законодательств, которое регламентирует договор оказания услуг договора можно назвать классификации договоров по различным сферам.

Первый вариант деления, это договор оказания бытовых услуг и договор оказания услуг для предпринимательской деятельности.

К такой классификации мы пришли, анализируя законодательство, так нормы, регулирующие подряд могут регулировать и данный вид договора, а именно оказание услуг, т.е. если потребитель – это гражданин, то применяются общие положения о подряде бытовом.

Чтобы быть заказчиком услуги можно являться как юридическим лицом, так и физическим.

При этом, некоторые виды услуг по договору возмездного оказания услуг могут предоставляться только гражданам.

Я бы к ним отнесла, например, услуги в сфере образования, туристические, а также медицинские.

Если же заказчиком услуги является гражданин, то такие отношения может регулировать Закон «О защите прав потребителей».

Услуги имеют характер публичности, т.е. организация, их оказывающая не может к кому-то, относится приоритетнее, и все лица равны при обращении за услугой.

Также важной характеристикой является то, что услуги должны быть оказаны лично, но если предусмотрено в договоре иное, то услуга может быть оказана и третьим лицом.

2 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Услуги занимают важное место в гражданском праве. Договору возмездного оказания услуг посвящена специальная глава в Гражданском кодексе, а именно глава 39. Ко всему этому, к данному договору могут быть применимы некоторые положения о подряде.

При этом правовые нормы о подряде, в случае использования их по отношению к договору возмездного оказания услуг, не должны противоречить самой сущности договора оказания услуг. Также к данному виду договора могут применяться иные нормативные акты, например, Федеральный закон РФ «О связи»⁶, который регулирует особенности договора об оказании услуг связи. Специальная глава гражданского кодекса, а именно 39, посвящена различным договорам оказания услуг – образовательным, медицинским, туристическим и т.д., т.е. является универсальной. Также важным нормативным актом, регулирующим отношения в сфере услуг между сторонами, одной из которых обязательно должен быть гражданин, является Закон РФ «О защите прав потребителей».

Значение такого закона велико, он регулирует качество предоставляемых услуг физическим лицам, прописывает права потребителей, режиме работы, в котором должен действовать исполнитель, ответственность, в случае причинения вреда, такой момент как возмещение морального вреда.⁷

Ответственность второй стороны договора возмездного оказания услуг, а именно исполнителя также нормативно регламентируется, к примеру, в Кодексе РФ об административных правонарушениях – «Продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением санитарных правил».⁸

⁶ Федеральный закон "О связи" от 07.07.2003 № 126-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁷ Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁸ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Нормативно-правовые акты, которые я привела выше регламентируют договор возмездного оказания услуг только в общем виде, т.к. помимо них существует уже специальное законодательство, призванное более детально регулировать каждый вид услуг, которых большое множество. Хочется перечислить некоторые из них, наиболее важные.

1. Постановление Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264 «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения»;⁹

2. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;¹⁰

3. Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».¹¹ Самым ярким и основополагающим нормативно-правовым актом данной области является конечно же Гражданский кодекс РФ. Также применяются определённые положения о подряде, но они не должны противоречить самой сущности и специфике предмета договора о возмездном оказании медицинских услуг. Так законодательство об услугах можно разделить на несколько видов, а именно правовые акты, которые регулируют услуги в целом, нормативные акты, которые регулируют услуги определенных видов, и конечно же техническое регулирование.

Приведу примерную схему законодательных актов в РФ о договорах об оказании услуг, в некой иерархии они представлены так:

1. НПА, которые регулируют в общей части:

1) Конституция РФ;

⁹ Постановление Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264 (ред. от 10.03.2009) "Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс».

¹⁰ Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс».

¹¹ Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 (ред. от 30.04.2019) "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2) ГК РФ.

3. федеральные законы: Закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»¹²; Закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».¹³

2. Второй вид, это НПА, которые регламентируют определённые виды услуг:

1) конкретные нормы ГК РФ (гл. 40, 41, 44, 45, 46, 49, 51, 53);

2) федеральные законы Закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»; Закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи»;

3) транспортные уставы (Устав железнодорожного транспорта, Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта); Транспортные кодексы (Воздушный кодекс РФ, Кодекс внутреннего водного транспорта РФ, Кодекс торгового мореплавания);

4) правила об оказании отдельных видов услуг, утверждаемые Правительством РФ или уполномоченными им органами (например, ЦБ РФ)

3. Третьим видом, регулирующим договор возмездного оказания услуг, являются правовые акты о техническом регулировании в области услуг:

1) федеральные законы: Закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; Закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

2) различные постановления Правительства РФ.

¹² Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 № 184-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

¹³ Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3 ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

3.1 Понятие договора возмездного оказания услуг и порядок заключения, расторжения договора

В гл. 39 «Возмездное оказание услуг» ГК РФ в ст. 779 говорится, «что договор возмездного оказания услуг это договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».¹⁴

Законодательное регламентирование договора по оказанию услуг характеризуется определенными специфическими чертами и свойственными только ему особенностями.

Такие характеристики призваны передать главную специфичность предмета договора, помимо этого передать интересы заказчика, которые он преследовал. Специальная глава в гражданском кодексе, рассматривающая договор возмездного оказания услуг, раскрывает договор только в общем смысле, хотя видов договоров об услугах существует большое количество.

Помимо общих положений об услугах, рассматриваемый договор регламентируется и некоторыми положениями о подряде, при этом такое правовое обеспечение не должно противоречить самой сущности предмета договора, и нарушать нормы, относящиеся к данному договору.

Главным плюсом применения норм помимо основных, еще и о подряде, является то, что они помогают справиться с возникающими пробелами в законодательстве на практике.

Существует обширная база нормативных актов, а именно законов и постановлений Правительства, которые базируются на общих нормах о договоре возмездного оказания услуг. Такие специальные акты более детально и подробно отражают специфику и особенности отдельных видов услуг.

¹⁴ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Проведем параллель между договором возмездного оказания услуг и договоре подряда, на первый взгляд они очень похожи, но более подробно проанализировав их характеристику можно прийти к выводу, у данных договоров есть много общего, но при этом и много различий.

Общей чертой является то, что что в договоре об услугах и у договора подряда общий предмет, а именно совершение конкретных действий или выполнение деятельности по поручению заказчика.

Теперь перейдем к отличиям:

1. Договор об услугах имеет свойственный только ему объект – услугу;
2. Чаще всего существует неразрывная связь с личностью того, кто исполняет услугу (например, при некоторых видах услуг это является принципиальным – медицинские, образовательные).

Так как важное значение имеет кто эту услугу исполнит. Такой момент должен быть обязательно прописан в договоре, иначе это может привести к трудностям и разногласиям сторон в дальнейшем;

3. Лицензирование определенных видов предоставляемых услуг является обязательным – медицинские услуги, аудиторские, услуги связи.

Т.к. в случае если раскроется факт о не лицензировании договор может быть расторгнут, и исполнитель должен будет выплатить пострадавшей стороне понесенные убытки.

Закон "О защите прав потребителей" устанавливает такое требование

«Если исполнителем является предприниматель, а заказчиком - гражданин, получающий услуги для удовлетворения каких-либо личных потребностей, отношения возникающие между ними регулируются данным договором».¹⁵ Особые черты договора возмездного оказания услуг прописываются в специальном законодательстве, а именно в федеральных законах и актах Правительства РФ.

О них я говорила ранее.

¹⁵ Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Особая глава, посвященная договору возмездного оказания услуг (39 глава ГК РФ) не захватывает своим нормативным регулированием такие специфические виды договоров как: перевозка, транспортная экспедиция, банковский вклад, банковского счет, хранение, поручение, комиссия, агентирование, доверительное управление имуществом.

Т.е. названные договоры регламентируются иными главами кодекса и социальными НПА (законами и подзаконными актами), в силу их специфики и особенностей.

Рассмотрим юридическую характеристику договора возмездного оказания услуг:

1. Договор является консенсуальным, т.е. в основе него лежит соглашение между сторонами;
2. Двусторонне обязывающим, т.е. у обеих сторон имеются взаимные права и обязанности;
3. Возмездным, т.е. обе стороны должны выполнить что-то взамен (например, договор дарения является безвозмездным, так как даритель – дарит, а одариваемый только получает подарок, но не предоставляет ничего взамен).

Существуют виды договора возмездного оказания услуг, которые являются публичными.

Т.е. они должны быть исполнены для любого обратившегося лица, не относя приоритетности к кому-то одному, и условия договора должны быть равными. К таким договорам я бы отнесла – договор оказания возмездных услуг, договор об оказании туристических услуг, договор об оказании телефонной связи. Этот перечень не является исчерпывающим.

Что же такое содержание договора? Это определенный набор условий, которые были обсуждены и приняты сторонами.

Помимо условий в структуру договора входит также преамбула, адреса сторон, различные реквизиты и данные сторон, а также обязательно подписи.

Условия договора можно классифицировать по важности и приоритетности:

1. К первой группе относятся существенные условия договора, т.е. такие условия без которых договор не может считаться заключенным;

2. Ко второй группе относятся дополнительные условия договора, они не являются обязательными в отличие от первой группы, но могут быть включены в договор по соглашению сторон;

3. И наконец третьи условия, это случайные, т.е. такие условия, которые дополняют и раскрывают другие условия в определенной части, они не являются обязательными, и при их не включении в договор, договор не теряет своей юридической силы.

К существенным условиям договора можно отнести -предмет договора, под которым понимаются какие-либо нематериальные услуги, обязанности, которые должен осуществить исполнитель, и это прописано в договоре.

Существенные условия договора, в данном случае предмет, должны быть обязательно зафиксированы в договоре и четко сформулированы, чтобы не допустить дальнейшие разногласия между сторонами или недействительность договора.

Далее поговорим о сроке, он не является существенным условием и обговаривается в договоре по соглашению сторон, но является тоже очень важным условием, которое должны обсудить стороны.

Однако в законодательных актах и не прописываются положения о сроках, которые бы применялись к данному виду договора, сам срок имеет большое значение, т.к. дает право заказчику требовать исполнения услуги.

В случае отсутствия условий, раскрытых выше, договор возмездного оказания услуг будет считаться недействительным и не может быть заключен, т.е. правовой юридической силы иметь не будет.

К дополнительным условиям, т.е. не обязательным можно отнести:

1. Цена договора – та денежное выражение, которое должно быть предоставлено в обмен за выполненную услугу;

Условие о цене не регламентируется в гражданском законодательстве, однако есть некоторые виды документов, называемые прейскурантами, тари-

фами и т.д., которые предоставляются исполнителями чаще всего, и прописывают данный момент.

В чем же заключается цена? Цена формируется из таких критериев как понесенные исполнителем затраты на материалы, стоимость самой деятельности исполнителя, и конечно же вознаграждение.

Некоторые виды услуг, когда договор только заключается, не могут быть оцененными в денежном эквиваленте, к примеру услуги, предоставляемые частным детективом. Более детально рассматривается данный вид услуги в Законе «О частной детективной и охранной деятельности в РФ».¹⁶

2. Следующим дополнительным условием является личное исполнение услуги.

Т.е. исполнитель должен оказать услугу лично, если другое не предусмотрено по соглашению сторон и не закреплено в договоре (ст.708 ГК РФ);¹⁷

3. Следующее условие – это качество оказываемых по договору услуг;

Оно должно соответствовать прописанным условиям договора, если же условия были нарушены и качество не соответствует, заказчик услуги может потребовать возмещение понесенного вреда.

4. Приемка услуг, т.е. заказчик обязан принять услуги в оговоренные в договоре сроки и порядке. Если же в договоре не указаны рассмотренные выше дополнительные условия, договор все равно считается заключенным и на правовой статус закона это не влияет.

Далее рассмотрим случайные условия договора, под ними мы понимаем условия, не обязательного характера, отсутствие которых не влечет недействительность договора, и включаемых в договор только по усмотрению и желанию сторон.

Таким условиям свойственно дополнять уже имеющиеся условия, или вносить изменения и корректировать.

¹⁶ Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" (последняя редакция) // [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

¹⁷ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

В договоре возмездного услуг могут быть прописаны любые случайные условия по договоренности сторон.

Теперь рассмотрим предмет договора, т.е. нематериально выраженные услуги.

Итак, под предметом мы понимаем определенную деятельность, которая преследует цель не направленную на овеществленный итог.

Форма договора – это простая письменная, при этом договор может быть заключен и устно, если его исполнение происходит при его заключении (например, консультация).

Требования к заключению договора в специальной 39 главе в ГК РФ не отражено, в соответствии с этим мы опираемся на общие нормы о форме сделок (ст.ст.158-161 ГК РФ).

Согласно ст.162 ГК РФ «несоблюдение простой письменной формы договора лишает стороны права в случае спора ссылаться в подтверждение договора и его условий на свидетельские показания, но не лишает их права приводить письменные и другие доказательства. В случаях, прямо указанных в законе или в соглашении сторон, несоблюдение простой письменной формы договора возмездного оказания услуг влечет его недействительность».¹⁸

Так договор возмездного оказания услуг подкрепляется с помощью составления дополнительного документа, например, текста договора или выдачей жетона, чека кассового, квитанции, и других подобных документов.

Перейдем к рассмотрению сторон договора.

В договоре имеется две стороны:

1. Исполнитель или услугодатель, это тот, кто исполняет и предоставляет услугу;

2. Другая сторона – это заказчик или услугополучатель, это тот, кто заказал услугу и ждет ее исполнения, также это сторона, которая поручила выполнение услуги, и за это должна ее принять и внести за нее плату.

¹⁸ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Выступать в роли заказчика могут юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, а граждане должны быть дееспособными.

Ответственность сторон регламентируется Гражданским законодательством, а также прописывается по соглашению сторон и в самом договоре.

Что же мы понимаем под понятием исполнитель? Итак, исполнитель- это другая сторона, которая должна исполнить услугу лично (если иное не оговорено в договоре), услуга исполнителю поручена заказчиком.

Исполнителем может являться также, как и в случае с заказчиком юридические, физические дееспособные лица, а также индивидуальные предприниматели.

Исполнителю для осуществления определенных видов деятельности может понадобиться получить лицензию.

К примеру, для оказания медицинских услуг, или аудиторских требуется обязательное лицензирование.

Лицензия выдается как юридическим, так и физическим лицам.

Если же сторона, оказывающая услуги – исполнитель, не имела лицензии, то договор может быть признан недействительным в судебном порядке и расторгнут по требованию другой стороны (ст.173 ГК РФ).

Исполнитель, в силу природы договора о возмездном оказании услуг, имеет более высокую ответственность, по сравнению с заказчиком.

Договор должен быть исполнен лично, т.к. личность исполнителя имеет большое значение для заказчика. Под личностью я понимаю какие-то индивидуально-определённые данные исполнителя, его качества, опыт работы и т.д.

В связи с этим, в договоре обязательно должна указываться личность исполнителя, кто именно исполнит услугу.

По другим моментам, законодательство не предписывает особенных требований к сторонам договора или ответственность сторон.

Данный договор юристы-правоведы относят к виду дящегося договора, даже при том, что услуга будет иметь разовый характер.

Ст. 27 Закона РФ "О защите прав потребителей" фиксирует, что «срок выполнения услуги устанавливается правилами оказания отдельных видов услуг. В договоре об оказании услуг может предусматриваться срок оказания услуги, если он не установлен указанными правилами, а также срок меньшей продолжительности или промежуточные сроки».¹⁹

В любое время, любая сторона может расторгнуть договор в одностороннем порядке по определенным основаниям (как исполнитель может быть инициатором, так и заказчик).

Таковыми примерами может послужить – если исполнитель услуги не начал исполнение в установленный срок или в случае просрочки, и стало понятно, что услуга не будет надлежаще исполнена, то заказчик может потребовать расторжение договора.

«Исполнитель вправе в любой момент потребовать расторжения договора оказания услуг, то есть отказаться от исполнения обязательств по договору, но при условии полного возмещения заказчику убытков».²⁰

У исполнителя существует право, расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае если заказчик услуги своевременно ее не оплатил.

Если же стороны пришли к взаимному желанию расторгнуть договор, то составляется дополнительное соглашение между сторонами в котором указывается, что стороны по обоюдному согласию желанию расторгнуть договор, также указывается:

- 1) что послужило основанием для расторжения договора;
- 2) обязательно указывается срок расторжения;
- 3) прилагается соглашение об обязательствах, которые не были выполнены сторонами.

3.2 Содержание договора возмездного оказания услуг

Под содержанием понимаются права и обязанности сторон.

¹⁹ Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

²⁰ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Бывают ситуации, когда исполнение услуги не может быть осуществлено по вине какой-либо из сторон, либо по внезапным обстоятельствам, которые невозможно было предсказать и предусмотреть.

В случае если стало невозможным оказать услугу из-за вины исполнителя, при этом оплата уже прошла, тогда на исполнителя лежит обязанность вернуть заказчику денежную сумму, полученную за услугу, а также возместить возникшие убытки.

В случае если стало невозможным оказать услугу из-за вины заказчика, тогда услуги оплачиваются в полной стоимости (если другие условия не были оговорены в самом договоре).

В случае если стало невозможным оказать услугу из-за обстоятельств не зависящих от воли сторон, тогда в этом случае заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы (если другие условия не были оговорены в самом договоре).

У каждой из сторон есть право отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора услуг.

При этом отказ может причинить некоторые сложности другой стороне договора, поэтому существуют определенные правила, для таких случаев.

Если инициатором отказа был заказчик, то он обязан оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы, а исполнитель - возместить заказчику убытки (если другие условия не были оговорены в самом договоре).

Таким образом, такое последствие одностороннего отказа, одной из сторон, в форме возмещения убытков является одной из возможных мер защиты сторон. Далее рассмотрим права и обязанности исполнителя.

На исполнителя лежат различные обязанности, но главная из них – это оказать определенную в договоре услугу по поручению заказчика, также услуга должна быть выполнена в соответствующем качестве.

Более законодательное объяснение дается в ст. 779 ГК.

Проведем такую параллель между подрядчиком и исполнителем, исполнитель тем отличается от подрядчика, что оказывает услуги заказчику не за

свой риск. То есть нормы ст. 705 ГК РФ не могут быть применимы к данному договору.

Этому способствует то, что услуги имеют свои особенности, а именно результат носит не материальный характер. «Риск невозможности исполнения договора возмездного оказания услуг в соответствии с п. 3 ст. 781 ГК РФ, т.е. невозможность исполнения, возникшая по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, по общему правилу несет заказчик.

Он обязан в этом случае возместить исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг».²¹

Риск случайной гибели имущества или его повреждения, используемого для исполнения услуги, в соответствии со ст. 211 ГК РФ несет его собственник (если другие условия не были оговорены в самом договоре).

Важным пунктом при оказании услуги является ее качество, в связи с этим, если имеются недостатки, то заказчику предоставляются права, которые обеспечивают надлежащее качество оказываемых услуг.

Так, если услуги оказаны некачественно, то применяются определенные санкции, закрепленные в ст. 723 ГК РФ.

У заказчика имеются такие права защиты:

1. Запросить у исполнителя услуги соразмерного уменьшения установленной за оказание услуги цены.

2. Запросить заново оказать услугу безвозмездно, т.е. денежное вознаграждение за нее уплачено не будет, также заказчик может обязать исполнителя выплатить ему еще и понесенные убытки.²²

Существует вариант, чтобы устранить недостатки в предоставленной услуге, которые не соответствуют заявленному требованию в договоре, но данное положение должно быть прописано в договоре возмездного оказания услуг и применяется только в конкретных случаях.

²¹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

²² Там же. Ст. 723.

В связи с вышесказанным, если недостатки или погрешности в работе не будут исправлены и переделаны, как указывалось в договоре, или если недостатки весьма существенны, что не соответствует пожеланиям заказчика, и обязательной в оговоренный сторонами срок (разумный), то заказчик может в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, и обязать исполнителя вернуть еще и убытки.

Если же недоставки и погрешности в работе не очень серьезные и существенные, то могут быть применены нормы ст. 723 ГК РФ.

Если же недостатки и погрешности серьезные и существенные, что приводит к тому, что заказчик понимает, что цель договора между сторонами достигнута не была, то он вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и имеет право на обязательное возмещение исполнителем понесенных убытков, возмещение убытков является мерой имущественного характера ответственности.

В соответствии со ст. 727 ГК РФ «сторона, получившая от другой благодаря исполнению своего обязательства по договору возмездного оказания услуг информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна (ст. 139 ГК РФ), не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой стороны.

Порядок и условия пользования такой информацией определяются соглашением сторон».²³

Далее рассмотрим права и обязанности заказчика.

Основной обязанностью заказчика, как это вытекает из ст. 779 ГК РФ, является необходимость оплаты оказанной услуги.

Оплата услуг исполнителя согласно ст. 781 ГК РФ «осуществляется заказчиком в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг».²⁴

²³ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

У заказчика имеется право в любое время проверить как происходит выполнение услуги, при этом не мешая исполнителю ее осуществлять и не оказывая негативных вмешательств.

Такое право у заказчика имеется в связи с тем, что исполнитель работает над услугой по заданию и запросу заказчика, следовательно, заказчик может проконтролировать этот процесс.

Опять же проведем сравнение договора возмездного оказания услуг и договора подряда, как и в подряде, в договоре возмездного оказания услуг заказчик услуги вправе как-то повлиять на процесс оказания услуги, т.е. заказчик может влиять и на итоговый результат.

Если заказчик заметит тенденцию, что исполнитель в срок не начинает исполнение договора, услугу не исполняет, или работает недостаточно быстро и оперативно, чтобы уложиться в срок, прописанный в договоре, то в таком случае заказчик вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, а исполнитель при этом должен возместить заказчику понесенные убытки.

Если заказчик заметит тенденцию, что исполнитель в ходе осуществляемой услуги исполнит еще не в установленном договоре виде, ненадлежащим образом, заказчик также приобретает право на назначение исполнителю определённого срока для изменения и исправление недостатков работы.

Если же исполнителем недостатки в установленный срок исправлены не были, тогда в этом случае заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и запросить от исполнителя услуги выплатить понесенные убытки.

Или также существует вариант, как за счет средств исполнителя поручить другому лицу оказать услугу.

«Заказчик обязан в случаях, в объеме и в порядке, предусмотренных договором возмездного оказания услуг, оказывать исполнителю содействие в ока-

²⁴ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

зании услуг. При неисполнении им данной обязанности исполнитель вправе требовать возмещения причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесения сроков оказания услуг, либо увеличения указанной в договоре цены услуг» (ст. 718 ГК РФ).²⁵

При этом согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ «в случаях, когда невозможность исполнения возникла по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг».²⁶

У договора возмездного оказания услуг и договора подряда есть еще одна схожая черта – это двусторонний характер договора, на основании этого к договору возмездного оказания услуг также могут быть применены нормы ст. 719 ГК РФ, которые закрепляют что к заказчику тоже применяются санкции, если он не исполнял ответные обязательства перед исполнителем.

Анализируя вышесказанное можно понять, что если заказчик должен был совершить какие-либо ответные действия, или оказать содействие исполнению услуги исполнителем, или своими действиями мешал выполнению работы заказчиком, что привело и могло привести к неисполнению предмета договора, тогда в таком случае исполнитель может даже не начинать оказывать услугу, а если оказание услуги уже началось, то приостановить свои действия.

Помимо этого, исполнитель имеет право на односторонний отказ от исполнения обязательства, а также на запрос к заказчику возместить понесенные им убытки, это можно произвести если будут обнаружены указанные выше обстоятельства (если другие условия не были оговорены в самом договоре).

В соответствии со ст. 782 ГК РФ «заказчику предоставляется право на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. В отличие от этого исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг только при условии полного возмещения

²⁵ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

²⁶ Там же. Ст. 781.

заказчику убытков».²⁷ В Гражданском кодексе не говорится, что у заказчика имеется обязанности принять результат услуги, это так потому что при оказании услуг исполнитель осуществляет какие-либо действия или определённую деятельность, оговоренную в договоре, и сам этот процесс уже и означает исполнения условий о предмете договора.

Из сказанного вытекает, что на исполнителе не лежит обязанность по сдаче и предоставлению заказчику готового конечного результата исполненной услуги.

Т.е. я прихожу к выводу, что нормативно установленный порядок приемки услуги, прописанный в ст. 720 ГК, не может применяться к договору возмездного оказания услуг, так как не соответствует самой сущности и особенностям предмета договора. Однако, на заказчике все же лежит определенная обязанность, а именно оценка и анализ принятого от исполнителя результата. В случае если заказчиком будут найдены погрешности в результате, или какие-либо несоответствия, то в таком варианте исполнитель должен безотлагательно оповестить об этом исполнителя, для дальнейшего разрешения вопроса и исправления недостатков работы. В такой ситуации, если между сторонами договора – заказчиком и исполнителем появится спор из-за выявленных недостатков, то по запросу одной из сторон может быть проведена независимая экспертиза, по выявлению возникновения причин данных недостатков и дальнейшего разрешения вопроса.

На исполнителе лежит обязанность произвести расходы по запрошенной экспертизе, но бывают и исключения, например, когда экспертиза придёт к выводу, что вины исполнителя не обнаружено.

Тогда в таком случае расходы по запрошенной экспертизе будет производить сторона, которая проявила желание провести я экспертизу.

А в случае если экспертиза назначена по соглашению сторон, тогда и расходы разделяются равно между сторонами.

²⁷ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4 ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ)

4.1 Общая характеристика

Медицинским услугам, имеющим свои особенности и отличительные черты, отводится особое место среди других видов предоставляемых населению услуг.

На сегодняшний момент сфера услуг в Российской экономике ускоренно растет. И ориентируясь на это можно отметить высокий спрос потребления медицинских услуг.

«На данный момент доля частных клиник в нашей стране достигает 38%.

Например, если сравнивать с 2013-м годом, то данный показатель был на более низком уровне - 23,4%. Это говорит о том, что платная медицина с уверенностью находит своего пациента. Однако, до 2015 г. в России наблюдался застой на рынке платных медицинских услуг, но уже с 2016 года до конца 2019 года спрос на услуги вырос в среднем на 5-10%.

Однако пандемия в 2020 году оказала большое влияние на рынок коммерческой медицины. Согласно статистике, на конец 2020 года рынок коммерческой медицины составил порядка 738-740 млрд руб. в системе здравоохранения РФ. Данный показатель соответствует уровню 2012 года. Темп прироста показал отрицательную динамику, сократившись на 14% по отношению к предыдущему году».²⁸ Под причинами, которые ведут к развитию такого интереса к услугам я вижу:

1) важное конституционное право граждан, а именно «право на охрану здоровья, и также получение качественной медицинской помощи».²⁹

2) «право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической дея-

²⁸ Рынок коммерческой медицины в России: тенденции и перспективы развития [Электронный ресурс] // Деловой профиль. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://delprof.ru/press-center/open-analytics/rynok-kommercheskoj-meditsiny-v-rossii-tendentsii-i-perspektivy-razvitiya/>.

²⁹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. – 1993. – 25 дек. - № 237.

тельности (п. 1 ст. 34 Конституции РФ)³⁰, этому способствует развитие частной медицины, т. к. к предпринимательской деятельности относится и частная медицинская практика.

3) развитию платного здравоохранения способствует также ограниченное финансирование здравоохранения, а получаемые доходы являются дополнительным источником финансирования для государственных и муниципальных мед. учреждений.

По причине роста потребления населением платной медицины можно заметить увеличение роли и значения договора возмездного оказания мед. услуг.

Я думаю, что необходимо теоретически исследовать договор оказания мед. услуг., при этом законодательство также нуждается в детальной проработке.

4.2 Понятие и признаки медицинской услуги

Определение «медицинская услуга» впервые легально закреплено было в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.

Названный нормативный акт определяет мед. услугу как «медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение».³¹

Ориентируясь на Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, принятыми Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, платные медицинские услуги предоставляются «на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования».³²

³⁰ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. – 1993. – 25 дек. - № 237.

³¹ Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (последняя редакция) // [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

³² Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Анализируя Правила, можно заметить договорную специфику мед. услуги. У медицинской услуги имеются свои особые признаки, которые отличают, характеризуют и выделяют ее из общего перечня возмездных услуг:

- 1) человеческий организм является особым объектом, на который воздействует услуга;
- 2) характер медицинской услуги является индивидуально-определенным;
- 3) главное направление услуги, это достижение конкретно полезной цели;
- 4) результат не является гарантированным;
- 5) услуга должна быть оказана своевременно;
- 6) врачебная тайна;
- 7) исполняется медицинская услуга исключительно лицами, получившими специальное мед. образование;
- 8) лицензирование медицинской деятельности, как особый допуск.

4.3 Правовое регулирование возмездного оказания медицинских услуг

На сегодняшний день существуют НПА, которые рассматривают и регулируют данный вид отношений:

1) Первично это Конституция РФ, которая прописывает в ст. 41 «право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь и подпускающая не только государственную и муниципальную систему, но и развитие частной медицины».³³

2) ГК РФ, а именно глава 39, определяющая правовое регулирование возмездного оказания услуг. На сегодняшний момент центральным НПА в сфере здравоохранения является Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», данный закон фиксирует право граждан получить платных медицинские услуги, которые должны предоставляться добровольно при оказании медицинской помощи.³⁴

³³ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. – 1993. – 25 дек. - № 237.

³⁴ Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (последняя редакция) // [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Указанные в ГК РФ нормы, а также Закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», правовой основой в данном договоре.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прописывает «права потребителей на приобретение услуг надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, а также варианты защиты таких прав». Т.е. можно сказать, что пациент, являясь потребителем мед. услуги, при нарушении его прав может рассчитывать на их защиту.

Если проводить сравнение между специальным законодательством и дополнительным (к примеру, Закон «о защите прав потребителей») то первое отличается более высокой юр. Силой, и основываясь на этом отношения в данной сфере не урегулированные Законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», могут регулируются Законом «О защите прав потребителей».

Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 медицинский договор, регулируется более подробно и полно.

Правила закрепляют «порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также дают определение понятиям, которые относятся к данному виду услуг: исполнитель, заказчик потребитель».

Для сферы здравоохранения важными являются НПА, которые рассматривают вопрос лицензирования данной деятельности.

Медицинская деятельность подлежит лицензированию в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». «Порядок лицензирования медицинской деятельности, осуществляемой на территории Российской Федерации медицинскими и иными организациями, а также индивидуальными предпринимателями, определяется Положением «О лицензировании медицинской деятельности», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 291»³⁵.

³⁵ Габай, П. Г. Договор на лечение или излечение пациента. Медицинское право. 2015. – № 1. – С. 16-23.

Хочется сказать, что на данный момент, рассматриваемая сфера, а именно медицинские услуги недостаточно урегулирована, имеются пробелы в законодательстве. Так, из существа ст. 779 ГК РФ мы можем понять, что нормы главы 39 являются универсальными и могут регулировать услуги разных видов.

Хотя, я думаю, что специфическая направленность услуги, а именно здоровье человека, является ярким отличием по сравнению с другими услугами, и соответственно регулирование должно быть более проработано.

Также противоречием в законодательстве является такой факт, как односторонний отказ исполнителя от исполнения услуг (ст. 782 ГК РФ), т.к. такой отказ может нанести вред жизни и здоровью пациента.

Кроме того, односторонний отказ идет вразрез с понятием гуманности в характеристике профессии врача, на котором лежит обязанность оказания необходимой мед помощи.

Анализируя вышесказанное можно прийти к выводу, что применение определенных норм закреплённых в 39 главе ГК РФ противоречиво и не вполне соответствует мед. договору. Сфере медицинских услуг требуется более детальное урегулирование.

Вместе с тем, использование Закона «О защите прав потребителей», применяемого в медицинских правоотношениях не совсем грамотно, т.к. медицинская сфера имеет особый характер, включая такие значимые моменты как здоровье и жизнь человека.

На мой взгляд, упущением в законодательстве является то, что на сегодняшний день нет актуального НПА, который бы регламентировал частную медицину.

Я считаю, что принятие подобного НПА, снизило бы случаи нарушения прав и интересов сторон (врача и пациента) в частных клиниках. А также принятие способствовало получению гражданам более качественной мед. помощи и являлось некой защитой при оказании услуг.

Подводя итоги рассмотрения основных нормативно-правовых актов, регулирующих оказание медицинских услуг, можно сказать, что так как объектом

мед. услуги является организм человека, рассматриваемые мной отношения должны быть наиболее детально регламентированы.

Так как на сегодняшний момент не существует НПА, который бы регламентировал частную медицину, то хотела бы предложить такой вариант решения проблемы пробела в законодательстве, а именно внесение в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» главы, предназначенной для регулирования медицинского договора.

Я бы дала такое название данной главе – Реализация деятельности в частной медицине. Такая глава регулировала бы такие вопросы как:

1 общие основы организации услуг врачами, занимающимися частной практикой и мед. организациями, клиниками.;

2 права и обязанности сторон, а также ответственность.

Под пристальным вниманием и детальным рассмотрением договора должны являться понятие, содержание, форма, существенные условия.

4.4 Понятие и содержание договора возмездного оказания медицинских услуг

Рассмотрение любого договора стоит начать с его определения.

Хотя легального понятия данного вида договора в законодательстве РФ нет, некоторые исследователи-правоведы объясняют договор возмездного оказания мед. услуг по-своему. О. Е. Жамкова дает такое понятие - «договор, по которому исполнитель обязуется оказать медицинские услуги, имеющие целью выздоровление и (или) поддержание здоровья, а пациент обязуется содействовать оказанию услуги и оплатить ее в определенных соглашениям случаях».³⁶

Ввиду того, что в РФ на данный момент не существует законодательно закрепленного понятия договора к нему относится общее понятие договора возмездного оказания услуг, которое прописано в ст. 779 ГК РФ: «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика ока-

³⁶ Старченко, А. А. Законопроект «Об обязательном страховании гражданской ответственности медицинских организаций перед пациентами»: анализ существующих подходов с позиции интересов государства и гражданина [Электронный ресурс] // Национальная медицинская палата. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.nacmedpalata.ru/?action=show&id=497>.

зять услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».³⁷

Характерные черты договора возмездного оказания услуг присваиваются и медицинскому договору, т.к. они регулируются нормами 39 главы ГК РФ.

Анализируя легальное определение договора можно понять, что данный договор является:

1. Возмездным;
2. Консенсуальным – является заключенным в момент подписания сторонами;
3. Двусторонним.

Статья 423 ГК РФ содержит определение возмездного договора: «Договор, по которому сторона должна получить плату или иное встречное предоставление за исполнение своих обязанностей, является возмездным».³⁸

Многие исследователи считают данный договор публичным.

В соответствии со ст. 426 ГК РФ, «публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится».³⁹

Специфическими чертами публичного договора является то, что:

1. Не должно отдаваться предпочтение каким бы то ни было лицам;
2. Равные условия договора для всех;
3. Нельзя отказать в предоставлении услуги, если такая возможность присутствует;
4. В случае отказа можно обратиться суд за защитой нарушенных прав.

³⁷ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

³⁸ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

³⁹ Там же. Ст. 426.

Понятие двусторонний включает в себя такой смысл как, в обязательстве принимают участие несколько сторон, а именно - заказчик, т.е. лицо, которому услуга предоставляется и исполнитель, т.е. лицо, предоставляющее услуги.

Правила так определяют заказчика - «заказчик - это физическое либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя, а исполнителем является медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям».⁴⁰

Теперь разберемся с вопросом, кто такой потребитель, итак, потребитель – это пациент получающий мед. услуги за определённую плату. В Законе «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» говорится, что пациент - это «физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния».⁴¹

Также хочу отметить, что пациент – это гражданин, и не имеет значения его возраст, состояние здоровья, на сколько он дееспособен, т.е. может быть любой человек. Заказчик услуги – это тот, кто договаривается на счет оказания услуги, им может быть, как сам пациент, так и 3-е лица (работодатель, страховые организации, мун. образования), и за их счет производится оплата услуги.

Далее перейдем к рассмотрению понятия исполнитель, такой субъект отношений понимает под собой мед. организацию или ИП, при этом они должны иметь требуемые лицензии и сертификаты, для того чтобы предоставлять мед. услуги. Как таковой мед. организацией услуги не исполняются, для этого существуют специальные лица – врачи, медсестры и т.д., которые для осуществления деятельности должны иметь спец. образование, нужную квалификацию, т.к. без этого они не имеют права проводить процедуры и выполнять работу.

Далее перейдем к рассмотрению существенные условия договора.

⁴⁰ Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁴¹ Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (последняя редакция) // [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Что же такое существенные условия? Это такие условия, которые должны быть обоюдно приняты сторонами, т.к. без них договор будет недействительным.

Существенным условием у договора оказания мед. услуг является предмет, т.е. действия или деятельность которые должны быть выполнены.

Вопрос о цене является важным моментом, но существенным условием назвать нельзя. В ГК РФ ст. 781 прописывается, что «заказчик должен оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые определены в договоре возмездного оказания услуг».⁴² Однако явно не говорится о том, что цена-существенное условие. Теперь перейдем к сроку. Он является важным пунктом в договоре оказания медицинских услуг.

На мой взгляд, важным сроком является не только момент, когда будут переданы денежные средства, но и момент исполнения самой услуги, т.к. одной из главных особенностей договора является его своевременность. Потому что при нарушениях может пострадать организм человека, жизнь и здоровье.

Ориентируясь на ст. 783 ГК РФ к данному договору применимы и общие положения договора подряда. Т.е. сроки, которые применяются к подряду могут использоваться и здесь, а именно начальный срок, конечный, а также промежуточные.

Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг устанавливают такие нормы - « в договоре должен прописываться перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, иные условия, определяемые по соглашению сторон».⁴³

Т.е. в соответствии с рассмотренными правилами выше существенные условия, относимые к медицинскому договору – это плюс цена, сроки.

⁴² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁴³ Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Таким образом, рассматривая вышесказанное и анализируя нормы, я пришла к такому заключению, что существенным условием точно является предмет, а дополнительными и спорными – цена и сроки.

Такой вопрос является открытым и к обоюдному решению научные юристы-исследователи не пришли.

Следующим моментом рассмотрения в данной главе будут права и обязанности сторон.

Отношения такого плана договора строятся на равенстве, свободе и добровольности.

Статья 39 закрепляет общее права и обязанности сторон.

Конкретное раскрытие прав и обязанностей мы можем найти в специальном законодательстве, или же данный пункт закрепляется в заключаемом договоре.

К примеру, Закон «О защите прав потребителей» 7,8 ст. регулирует права потребителя(пациента) – «потребитель имеет право на то, чтобы оказываемая услуга была безопасна для жизни и здоровья потребителя, потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе услуги, о режиме его работы и оказываемых им услугах.»⁴⁴

Также имеется права на защиту своих прав, в случае неверно оказанной услуги или иных условиях.

Данная позиция прослеживается и в судебной практике. «Потребителю, заключивший договор на оказание платных стоматологических услуг с лечебным учреждением по имплантации и установке зубных протезов, не удалось получить желаемый результат от оплаченной услуги.

В итоге, после проведения подготовительной операции, ему не установили импланты, поскольку у него имелись противопоказания.

При обращении в суд по поводу защиты нарушенных прав судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда РФ в определении от 27 марта

⁴⁴ Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2018 г. N 5-КГ18-15 подчеркнула, что в данном случае применяется Закон о защите прав потребителей.

В силу него исполнитель обязан своевременно проинформировать клиента о характере медицинской помощи, наличии противопоказаний, о степени вероятности достижения желаемого результата и риске неблагоприятных последствий.

Исполнитель должен доказать обстоятельства, освобождающие его от ответственности, а также факт предоставления надлежащей информации. Исполнитель при заключении договора обязан предупредить потребителя о характере услуги и наличии противопоказаний для неё, о степени вероятности достижения желаемого результата и риске неблагоприятных последствий».⁴⁵

Закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» также регламентирует права и обязанности граждан. «Пациент обладает правом на охрану здоровья, мед. помощь, вправе выбрать врача и мед. организацию получение, вправе получить информацию о своем здоровье и т.д.

Обязанностями является – забота о сохранении своего здоровья, прохождение мед. осмотров, при нахождении на лечении, обязаны соблюдать режим лечения и т.д.».⁴⁶

Основной обязанностью заказчика является оплата услуги. Стоит сказать важный факт, если не удалось исполнить услугу из-за действий, того кто заказал услугу, то она все равно должна быть оплачена в полном объёме.

К таким действиям я могу отнести, например, несоблюдение лечения, прописанного врачом, недобросовестно исполнял различные назначения, злоупотреблял вредными привычками.

Так верно пометил Красноярский суд сказавший, что «вина пациента, приведшая к невозможности исполнить услугу – это несоблюдении режима стационарного лечения и приема лекарств, невыполнении предписаний врача о прохождении дополнительного обследования; невыполнении рекомендаций

⁴⁵ Определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 27 марта 2018 г. N 5-КГ18-15 [Электронный ресурс] // Судебная практика. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://sud-praktika.ru/precedent/406559.html>.

⁴⁶ Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (последняя редакция) // [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

врача в послеоперационный период или при амбулаторном лечении; отказе от продолжения необходимого лечения».⁴⁷

Хорошим примером, красочно описывающим данный вопрос, является Апелляционное определение СК по гражданским делам Красноярского краевого суда от 4 мая 2020 г.

«Судебная коллегия по гражданским делам Красноярского краевого суда рассмотрела в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Винокуровой И.А. к Обществу с ограниченной ответственностью "Реновацио"

Заслушав докладчика, судебная коллегия установила:

Винокурова И.А. обратилась в суд с иском к ООО "Реновацио" о защите прав потребителя. Требования мотивировала тем, что 06.02.2014 г. заключила с ООО "Реновацио" договор на оказание платных медицинских услуг: подтяжка молочных желез, липосакция нижних конечностей.

Стоимость оказываемых услуг составила 109 400 руб. Истица полагает, что операции проведены некачественно, кроме того, не оказана квалифицированная медицинская помощь в послеоперационный период.

В результате некачественного оказания медицинской услуги Винокуровой И.А. причинен вред здоровью, физические и нравственные страдания, перенесена операция под общим наркозом, истица длительное время находилась на лечении.

В связи с чем, Винокурова И.А. просила расторгнуть договор оказания платных медицинских услуг взыскать с ответчика оплаченную по договору сумму денежных средств, плюс расходы для исправления результата оказанной некачественной медицинской услуги, неустойку за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, компенсацию морального вреда .

Судом постановлено указанное выше решение.

В апелляционной жалобе Винокурова И.А. просит решение суда отменить как постановленное с нарушением норм материального и процессуального

⁴⁷Обзор практики рассмотрения судами Красноярского края споров, связанных с ненадлежащим оказанием медицинских услуг: Обзор Красноярского краевого суда от 24.04.2019 [Электронный ресурс] //

права, а также в связи с несоответствием выводов суда первой инстанции обстоятельствам дела. Указывает, что не была извещена о дате судебного заседания., в котором в её отсутствие назначалась судебно-медицинская экспертиза. Оспаривает полномочия представителя ООО "Реновацио" на подачу ходатайства о назначении экспертизы. Считает нарушенным право истца формулировать поставленные перед экспертом вопросы.

Проверив материалы дела, решение суда в пределах доводов апелляционной жалобы, выслушав объяснения представителя ООО "Реновацио" -, заслушав заключение прокурора, полагавшей необходимым оставить решение суда без изменения, судебная коллегия приходит к следующим выводам.

Согласно заключения комиссионной судебно-медицинской экспертизы не выявлено дефектов при проведении оперативных вмешательств Винокуровой И.А. в ООО "Реновацио". При выписке были рекомендованы перевязки, амбулаторное наблюдение, ношение компрессионного белья.

Винокуровой И.А. нарушен п.2.2 договора от 06.02.2012 г., в котором указано, что "пациент обязуется выполнять все медицинские предписания предприятия. При ухудшении самочувствия (отклонение от нормы) в послеоперационный период незамедлительно явиться на медицинский осмотр предприятия по месту его нахождения, не прибегая к помощи других специалистов-хирургов". Развитию общехирургического гнойно-септического осложнения (флегмоны левого бедра) у Винокуровой И.А. в послеоперационном периоде способствовали несвоевременная явка на прием, отсутствие динамического наблюдения за выполнением рекомендаций врача и неоднократное несоблюдение рекомендаций врача (не обращение за специализированной медицинской помощью к хирургу общего профиля). Экспертной комиссией не усмотрено признаков некачественной медицинской помощи, оказанной ООО "Реновацио".

Экспертной комиссией не установлено признаков дефекта в оказании медицинской помощи Винокуровой И.А. Расстройство здоровья Винокуровой И.А. состоит в причинно-следственной связи с нарушением пациенткой рекомендаций лечащего врача.

Доводы апелляционной жалобы Винокуровой И.А. не основаны на фактических обстоятельствах и материалах дела, являлись предметом исследования суда первой инстанции, которым оценены и мотивированы в решении, в связи с чем, не могут служить основанием для отмены судебного решения.

Таким образом, судом первой инстанции всесторонне и объективно исследованы все фактические обстоятельства дела, им дана должная правовая оценка, верно применены нормы материального и процессуального права и вынесено законное решение.

Опираясь на ГК РФ, ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закон РФ "О защите прав потребителей», а также руководствуясь ст. 328 ГПК РФ, судебная коллегия определила:

Решение Канского городского суда Красноярского края от 15 января 2016 года оставить без изменения, а апелляционную жалобу Винокуровой И.А. - без удовлетворения».⁴⁸

Анализируя практику судов, я пришла к выводу, что при не добросовестном выполнении своих обязанностей пациентом это может привести к невозможности качественно выполнить услуги исполнителем.

ГК РФ ст. 781 говорит, что «если невозможность исполнения услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент обязан оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы».⁴⁹ В силу ст. 781 ГК РФ, стороны вправе отказаться от услуги в одностороннем порядке, а мотивировать отказ не является обязательным, обязанностью является лишь возмещение убытков.

У исполнителя, как одного из участников договора тоже существуют обязательные обязанности. Главная из них – осуществление действий по оказанию услуги. Также у исполнителя есть обязанность оказать услуги лично. Если другое не установлено в договоре между сторонами (ст. 780 ГК РФ).

⁴⁸ Апелляционное определение Красноярского краевого суда от 04.05.2020 по делу № 33-5731/2016 А-15 [Электронный ресурс] // Интернет-портал Красноярского краевого суда. – Режим доступа: https://kraevoy-krk.sudrf.ru/modules.php?name=sud_delo&srv_num=1&name_op=doc&number=8518651&delo_id=5&new=5&text_number=1.

⁴⁹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» помимо прав и обязанностей заказчика, определяет права и обязанности медицинских работников и медицинских организаций в главе 9.

Также нормативно-правовым актом, регламентирующим обязанности исполнителей, являются названные ранее Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

Следующим важным вопросом, требующим рассмотрения, является ответственность сторон. На сегодняшнее время нет специальных НПА, которые бы это регулировали. Только в правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, говорится, что договор должен прописывать положения об ответственности сторон за невыполнение условий договора. Поэтому чаще всего ответственность сторон регулируется только нормами, содержащимися в ГК РФ, и Законом «О защите прав потребителей». В ГК РФ это 25 глава «Ответственность за нарушение обязательств», там говорится, что «должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства» (ст. 393).⁵⁰

Итак, структура договора должна быть такой. Обеспечение услуг должно быть оформлено двухсторонним договором, который должен быть подписан обеими сторонами, заказчиком и исполнителем, такие отношения носят договорной характер (глава 39 ГК РФ). В договоре должны находить отражение положения об ответственности сторон при неисполнении условий, прописанных в договоре.

Гражданско-правовая ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пациента при оказании медицинской услуги ненадлежащего качества регулируется нормами главы 59 ГК РФ «Обязательства вследствие причинения вреда».

Возмещение вреда осуществляется в соответствии со ст. 1064 ГК РФ, согласно которой, вред, причиненный гражданину, «подлежит возмещению в

⁵⁰ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

полном объеме лицом, причинившим вред».⁵¹ Также существует возможность возмещения морального вреда, нанесенного заказчику.

Однако на практике это достаточно сложное явление.

Моральный вред может наступить, например, в силу физических страданий, переживаний. Если судом будет назначена компенсация морального вреда.

Это не умаляет права на возмещение еще и понесенного имущественного вреда, стоимости или других указанных убытков.

Обратимся к судебной практике Амурской области по спорам, вытекающим из договора по оказанию медицинских услуг, чтобы более детально рассмотреть данный вопрос.

«23 сентября 2020 года Благовещенский городской суд Амурской области рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Управления Роспотребнадзора по Амурской области действующего в защиту прав потребителя Устименко Ольги Анатольевны к ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» о взыскании компенсации морального вреда.

Управление Роспотребнадзора по Амурской области, действуя в защиту Устименко О.А., на основании ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.46 ГПК РФ обратилось в суд с, в обоснование указав, что Устименко О.А. в 27 июля 2009 поступила на лечение в гематологическое отделение ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» с диагнозом опухоль центральной нервной системы, правой лобной доли.

Проходила лечение с 27 июля 2009 года по 21 августа 2009 года. Далее в период с 19.10.2009 по 22.12.2009 года дважды была госпитализирована в ГАУЗ АО «АОДКБ» для прохождения лечения по основному заболеванию.

При поступлении в больницу результат исследования на гепатит «С» был отрицательный, однако, 01 декабря 2009 года, при очередной госпитализации в

⁵¹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

гематологическое отделение ГАУЗ АО «АОДКБ», исследование показало положительный результат. Выставлен диагноз ***.

Считают, что с учетом инкубационного периода и контактированием Устименко О.А. в отделении больницы с детьми, уже ранее имеющими диагноз гепатита - заражение несовершеннолетней вирусным гепатитом произошло в ГАУЗ АО «АОДКБ» и связано с некачественным оказанием медицинской помощи в онкогематологическом отделении больницы.

Инфицирование нанесло тяжкий вред здоровью ребенка, причиняя ей физические и нравственные страдания. В результате лечения в больнице истец стала ребенком инвалидом, а в последствии и ***.

Устименко О.А. по основному заболеванию не показано санаторно-курортное лечение и реабилитация, по сопутствующему заболеванию *** лечение не предложено, она принимает только гепатопротекторы.

На основании изложенного, в связи заражением на тот момент несовершеннолетней вирусным гепатитом по причине некачественного оказания медицинской помощи и как следствие причинение физических и нравственных страданий, истец просит взыскать в пользу Устименко О.А. компенсацию морального вреда в сумме 15000000 рублей. Итак, основываясь на таких НПА, как «Всеобщая декларация прав человека», «Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах», «Протокол N 1 от 20 марта 1952 года к Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод», «Конституция Российской Федерации Федеральный», закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ГК РФ. Закон РФ «О защите прав потребителей», а также руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд решил: Исковое заявление Управления Роспотребнадзора по Амурской области действующего в защиту прав потребителя Устименко Ольги Анатольевны к ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» о взыскании компенсации морального вреда – удовлетворить в части». ⁵²

⁵² Решение № 2-3990/2020 2-3990/2020~М-3242/2020 М-3242/2020 от 23 сентября 2020 г. по делу № 2-3990/2020 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://sudact.ru/regular/doc/TuhTts37IvNB/>.

Анализируя судебную практику, приведенную выше, я пришла к выводу, что заказчик имеет право на возмещение морального вреда, если исполнителем была оказана мед. помощь некачественно.

Под определением возмещение вреда поднимется, денежные средства, подлежащие выплате заказчику услуги, чтоб восстановить свои душевные страдания, здоровье, мольный вред, упущенные выгоды.

Как мы знаем, договор – это основополагающее средство, с помощью которого регламентируются отношения между сторонами, его заключившими, т.е. как между сторонами будет заключена договоренность, заключается договор, и соответственно с этого момента у сторон возникают взаимные правоотношения.

У договора возмездного оказания медицинских услуг существуют специфические характеристики, которые определяют порядок заключения, а также возможность изменения и расторжения.

Основание заключение – волеизъявление одной стороны, т.е. предложение заключить договор, которое называется оферта, и соответственно принятие предложения другой стороной, которое называется акцепт.

Если рассматривать именно сферу медицинских услуг, то под акцептом можно понять, например, добровольное согласие пациента на предложение о лечение, когда сам пациент приходит в мед. учреждение или к частному практику с какими-либо жалобами.

Т.е. обоюдное соглашение, между сторонами, является фактом, ведущим к заключению договора.

Глава, регулирующая договор возмездного оказания услуг не дает понимание точной формы договора.

Но т.к. такой договор мы можем назвать сделкой, потому что он характеризуется, как двухсторонний договор, то и правила о сделках к нему применимы, что отражено в ст. 420 ГК РФ

Ст. 158 ГК РФ устанавливает, что «Сделки совершаются устно или в письменной форме (простой или нотариальной).

Сделка, которая может быть совершена устно, считается совершенной и в том случае, когда из поведения лица явствует его воля совершить сделку. Молчание признается выражением воли совершить сделку в случаях, предусмотренных законом или соглашением сторон».⁵³

По договору мед. оказания услуг форма будет письменная, т.к. организация, которая предоставляет услуги относится к ю. л., об этом свидетельствуют и правила.

Также договор возмездного оказания мед. услуг может заключаться и в устной форме, в той ситуации если его исполнение происходит в момент заключения, к примеру, если врач оказывает услугу по консультированию, а потребитель в свою очередь оплачивает предоставляемую услугу. Итак, мы приходим к выводу, что данный вид договора заключается в некоторых случаях устно, а в некоторых письменно.

Договор может быть составлен в двух, или трех экземплярах, о чем говорят Правила. Перейдем к рассмотрению вопроса о расторжении или изменении условий договора.

Глава ГК РФ, регламентирующая договор возмездного оказания услуг не прописывает такие положения, но при этом к нему применимы общие правила. В соответствии с этим, причинами чтобы изменить или расторгнуть договор могут послужить «соглашение сторон, требование одной из сторон по решению суда, существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, односторонний отказ от договора (ст. 29 ГК РФ)».⁵⁴

Также есть вариант расторгнуть договор по решению суда, но для этого должны быть допущены явные нарушения. Еще одним моментом, послужившим причиной для расторжения договора может быть односторонний отказ от договора или от исполнения договора одной из сторон его заключивших.

Рассмотрим пример из судебной практики Благовещенского городского суда Амурской области.

⁵³ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁵⁴ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

«08 сентября 2020 года Благовещенский городской суд Амурской области рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению Петренко З. А. к ООО «Прогресс-ДВ», ООО Микрофинансовая компания "ОТП ФИНАНС" о защите прав потребителя, установил:

Истец обратилась в суд в обоснование указав, что 10 февраля 2019 года между Петренко З. А. и Обществом с ограниченной ответственностью «Прогресс-ДВ» был заключен договор оказания платных медицинских услуг.

С целью надлежащего исполнения обязательств в рамках заключенной с ООО «Прогресс-ДВ» договора истцом был заключен договор потребительского целевого займа с Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ОТП ФИНАНС».

При заключении договора оказания платных медицинских услуг со стороны ООО «Прогресс-ДВ» истцу не была предоставлена полная и необходимая информация о назначенных процедурах, их особенностях, сведения о наличии противопоказаний для данных услуг, проведении необходимых диагностических мероприятий с целью установить возможность и необходимость назначения таких процедур, на получение которых истец рассчитывала при заключении данного договора.

В связи с непредставлением информации, 12 февраля 2019 года истец обратилась в ООО «Прогресс-ДВ» с заявлением о расторжении заключенного договора и требованием о возврате денежных средств, оплаченных в рамках договора, в ООО МФК «ОТП Финанс». Однако, денежные средства не были перечислены ООО «Прогресс-ДВ» в адрес ООО МФК «ОТП Финанс».

Однако, при посещении ООО «Прогресс-ДВ» и предъявлении заявления о расторжении договора, все документы, подтверждающие отношения между Петренко З.А. и ООО «Прогресс-ДВ», были самовольно изъяты сотрудниками ООО «Прогресс-ДВ». В последующем истец обращалась в ООО «Прогресс-ДВ» с целью возврата изъятых договоров, однако, в телефонных разговорах сообщалось, что центр временно не работает, специалисты отсутствуют. Кроме того, в средствах массовой информации появилась информация о возбуждении

уголовного дела в отношении ООО «Прогресс-ДВ». В марте 2019 года двери ООО «Прогресс- ДВ» оказались закрыты, попасть в центр не представилось возможным.

В октябре 2019 года истец повторно обратилась в ООО «Прогресс-ДВ» с заявлением об отказе от исполнения договора оказания платных медицинских услуг и требованием в 10 - дневный срок с момента получения настоящего заявления произвести перечисление денежных средств в ООО МФК «ОТП Финанс», а также выплатить компенсацию морального вреда. Однако, данное заявление оставлено ООО «Прогресс-ДВ» без удовлетворения.

Также, истец обратилась в ООО МФК «ОТП Финанс» о расторжении договора потребительского целевого займа, заключенного между Петренко З. А. и ООО МФК «ОТП Финанс». Однако данное заявление оставлено соответчиком без удовлетворения. Поскольку ООО «Прогресс-ДВ» не была предоставлена полная и необходима информация в адрес истца, заключенный договор оказания платных медицинских услуг от 10 февраля 2019 года подлежит расторжению.

В связи с нарушением прав Петренко З.А. на получение предусмотренных договором услуг, на основании статьи 15 Закона о защите прав потребителей с ООО «Прогресс-ДВ» в пользу Петренко З.А. подлежит взысканию денежная компенсация в счет возмещения морального вреда.

Основываясь на таких НПА как ГК РФ, Законе РФ от 07.02.1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», а также руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд решил в удовлетворении искового заявления Петренко З. А. к ООО «Прогресс-ДВ», ООО Микрофинансовая компания "ОТП ФИНАНС" о защите прав потребителя – отказать».⁵⁵

Рассматривая данный пример из судебной практики, я прихожу к выводу, что стороны обладают правом расторжения договора в любое время, при этом

⁵⁵ Решение № 2-1817/2020 2-1817/2020~М-148/2020 М-148/2020 от 8 сентября 2020 г. по делу № 2-1817/2020 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://sudact.ru/regular/doc/3QfpRkIwtkbj/>.

запросить уплаченную сумму, не считая расходов, которые понесла организация или индивидуальный предприниматель оказавший услуги.

Такое право находит свое выражение в законодательстве РФ, а именно в указанном ранее ГК РФ (ст. 782), а также Законе «О защите прав потребителей» (ст.32).

Хотя, как я замечала ранее, ввиду специфики такого договора, не совсем корректно считать, что такой договор может быть расторгнут в одностороннем порядке исполнителем. Т.к. такой отказ может привести к опасному исходу жизнь или здоровье пациента.

В судебной практике встречаются случаи. Когда договор был подписан, но организация, которая должна была осуществить медицинские услуги не имела лицензии, и в связи с этим между заказчиком и исполнителем возникал спор. Так, Гражданский кодекс закрепляет данное право у пациента, что если не имеется лицензии у исполнителя, то можно в одностороннем порядке отказаться от договора, а также исполнитель должен выплатить понесенные другой стороной убытки (ст. 450.1 ГК РФ).

При этом в самом законодательстве говорится, что если у исполняющей организации или индивидуального предпринимателя нет необходимой лицензии для такого вида оказываемых услуг, то это не может служить основанием чтобы договор не был заключен.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, договор возмездного оказания услуг на сегодняшний момент времени одним из самых распространённых договоров. В данной правовой форме находят выражение услуги связи, медицинские услуги, образовательные, консультационные. Гражданский кодекс РФ осуществляет общее законодательное регулирование в представленной области.

Помимо ГК РФ, отношения, возникающие из договора возмездного оказания услуг, требуют нормативного регламентирования и другими нормативно-правовыми актами, которые устанавливают определенные правила, касательно конкретных видов, оказываемых услуг. Сторонами договора возмездного оказания услуг выступают юридические и физические лица. Согласно ст. 779 ГК РФ⁵⁶ «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».

Услуги должны быть реализованы исполнителем лично, если другое не установлено в договоре по решению сторон. Если же исполнитель желает привлечь иных лиц для совершения услуги, следует прописать такой момент в договоре. В договоре возмездного оказания услуг важно четко сформулировать и прописан предмет. Отличительной чертой услуг от выполнения работ является то, что услуги не имеют вещественного результата, т.е. важен сам процесс оказания услуги, действия, а не конкретный конечный результат.

Раскрытие смысла понятия услуга рассматривается не только в гражданском законодательстве, но и в налоговом. Так в соответствии со ст. 38 НК РФ «услугой признаётся деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности».⁵⁷

⁵⁶ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁵⁷ Налоговый кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Черта публичности у договора возмездного оказания услуг проявляется если исполнитель, в соответствии со спецификой своей деятельности обязан оказывать данную услугу любому обратившемуся. Данное правило закреплено в ст. 426 ГК РФ. Например, публичными услугами являются медицинские, гостиничные, туристические, и другие похожие услуги.

Отдельное слово стоит сказать об отказе от исполнения договора. Отказ возможен «только при условии оплаты фактически понесённых расходов (в случае отказа от исполнения договора со стороны Заказчика), либо полного возмещения убытков (в случае отказа от исполнения договора со стороны Исполнителя), данное правило устанавливает ст. 782 ГК РФ».⁵⁸ При этом стоит заметить, что существуют определенные своеобразные моменты в регулировании порядка оплаты оказываемых услуг.

«Например, если невозможность исполнения возникает по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объёме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. В тех же случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесённые им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг».⁵⁹

Рассмотрение договора об оказании медицинских услуг, как одного из видов договора возмездного оказания услуг было очень интересным, т.к. медицинские услуги, имеющие свои особенности и отличительные черты, занимают особое место среди других видов предоставляемых населению услуг.

В Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ акт мед. услуга понимается как «медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение».

⁵⁸ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁵⁹ Егоров, А. В. Актуальные проблемы гражданского права. Москва., 2017. - 511 с.

У медицинской услуги имеются свои особые признаки, которые отличают, характеризуют и выделяют ее из общего перечня возмездных услуг:

- 1) человеческий организм является особым объектом, на который воздействует услуга;
- 2) характер медицинской услуги является индивидуально-определенным;
- 3) главное направление услуги, это достижение конкретно полезной цели;
- 4) результат не является гарантированным;
- 5) услуга должна быть оказана своевременно;
- 6) врачебная тайна;
- 7) исполняется медицинская услуга исключительно лицами, получившими специальное мед. образование;
- 8) лицензирование медицинской деятельности, как особый допуск.

На сегодняшний день НПА, которые рассматривают и регулируют данный вид отношений – это Конституция РФ, ГК РФ, Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006.

Однако, хочется сказать, что на данный момент, рассматриваемая сфера, а именно медицинские услуги недостаточно урегулирована, имеются пробелы в законодательстве. На мой взгляд, упущением в законодательстве является то, что на сегодняшнее время нет актуального НПА, который бы регламентировал частную медицину.

Я считаю, что принятие подобного НПА, снизило бы случаи нарушения прав и интересов сторон (врача и пациента) в частных клиниках. А также принятие способствовало получению гражданам более качественной мед. помощи и являлось некой защитой при оказании услуг. Я хотела бы предложить такой вариант решения проблемы пробела в законодательстве, а именно внесение в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» главы, предна-

значенной для регулирования медицинского договора. Я бы дала такое название данной главе – Реализация деятельности в частной медицине.

Такая глава регулировала бы такие вопросы как:

- 1) общие основы организации услуг врачами, занимающимися частной практикой и мед. организациями, клиниками;
- 2) права и обязанности сторон, а также ответственность.

Под пристальным вниманием и детальным рассмотрением договора должны являться понятие, содержание, форма, существенные условия. Анализируя судебную практику, мы видим, что проблемы качества имеются во всех видах оказания услуг: и медицинских, и аудиторских, и охранных, и коммунальных. Проблемы предоставления услуг во многом остаются непроработанными, и эффективность их регулирования не может удовлетворять общество. На мой взгляд проблема качества услуги может быть решена за счет следующих моментов:

- 1) усиление ответственности сторон (например, возможно установление законом или договором размера штрафных санкций, т.к. сейчас этот вопрос решается исключительно соглашением сторон, а на практике фактически не решается никак).

- 2) принятие нормативных актов различного уровня (например, Постановление Правительства РФ) по критериям качества возмездного оказания услуг (конкретно по видам услуг).

Итак, в заключении хочется сказать, что за услугами большое будущее, они будут продолжать развиваться за счет развития существующих и появления новых видов услуг. Задача законодательства состоит в том, чтобы обеспечить нормативную базу для всех услуг в общем и для каждой, в частности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

I Правовые акты

1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. – 1993. – 25 дек. - № 237.

2 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4 Налоговый кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

5 Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6 Федеральный закон "О связи" от 07.07.2003 № 126-ФЗ [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

7 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

8 Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 № 184-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

9 Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

10 Закон РФ от 11.03.1992 № 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" (последняя редакция) // [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

11 Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (последняя редакция) // [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

12 Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 № 99-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

13 Постановление Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264 (ред. от 10.03.2009) "Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

14 Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

15 Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 (ред. от 30.04.2019) "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

16 Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

17 Методические рекомендации по расчету тарифов на медицинские услуги (утв. Минздравом РФ 12 июля 1992 г. № 1) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

II Специальная литература

- 18 Суханов, Е. А. Гражданское право / Е. А. Суханов. - М., 2015. - 334 с.
- 19 Ивакин, В. Н. Гражданское право. Особенная часть / В. Н. Ивакин. - М., 2019. - 290 с.
- 20 Канцер, Ю. А. Практические аспекты договора возмездного оказания услуг юристами / Ю. А. Канцер // Советник юриста. - 2015. – №10. - С. 369-371.
- 21 Андреев, Ю. Н. Платные медицинские услуги. Правовое регулирование и судебная практика / Ю. Н. Андреев. – М., 2017. – 400 с.
- 22 Баринов, С. А. Понятие медицинской услуги как объекта гражданского права / С. А. Баринов // Современное право. – 2012. – № 1. – С. 91-95.
- 23 Белов, В. А. Гражданское право. Общая часть / В. А. Белов. – М., 2016. – 497 с.
- 24 Габай, П. Г. Договор на лечение или излечение пациента / П. Г. Габай // Медицинское право. – 2015. – № 1. – С. 16-23.
- 25 Гибадуллина, Л.Т. Пациент как слабая сторона в обязательствах по оказанию медицинских услуг / Л.Т. Гибадуллина // Медицинское право. – 2015. – № 3. – С. 19-24.
- 26 Левушкин, А. Н., Пушкарева, А. Н. Публичный договор об оказании платных медицинских услуг и защита врачебной тайны: теория и практика применения / А. Н. Левушкин, А. Н. Пушкарева. // Гражданское право. – 2016. – № 3. – С. 13-16.
- 27 Ситдикова, Л. Б. Обязательства по оказанию медицинских услуг: соотношение договорной и деликтной ответственности / Л. Б. Ситдикова // Современное право. – 2016. – № 7. – С. 80-84.
- 28 Кушнир, И. В. Гражданское право / И. В. Кушнир. – М., 2016. – 497 с.
- 29 "Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации" (принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 05.10.2012) [Электронный ресурс] : Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс».

30 Рынок коммерческой медицины в России: тенденции и перспективы развития [Электронный ресурс] // Деловой профиль. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://delprof.ru/press-center/open-analytics/rynok-kommercheskoy-meditsiny-v-rossii-tendentsii-i-perspektivy-razvitiya/>.

31 Старченко, А. А. Законопроект «Об обязательном страховании гражданской ответственности медицинских организаций перед пациентами»: анализ существующих подходов с позиции интересов государства и гражданина [Электронный ресурс] // Национальная медицинская палата. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.nacmedpalata.ru/?action=show&id=497>.

32 Егоров, А. В. Актуальные проблемы гражданского права / А. В. Егоров. – Москва., 2017. - 511 с.

33 Акатов, А. А. Гражданское право России : учебное пособие / А. А. Волков. — Саратов., 2017. — 125 с.

34 Волков, А. В. Возмещение убытков по гражданскому праву России / А. В. Волков. — Саратов., 2016. — 127 с.

35 Волков, А. В. Злоупотребление гражданскими правами. Проблемы теории и практики / А. В. Волков. — Москва., 2009. — 341 с.

36 Дерюгина, Т. В. Принципы осуществления гражданских прав / Т. В. Дерюгина. — Москва., 2010. — 188 с.

37 Чебыкин, А. В. Договорное регулирование отношений по возмездному оказанию медицинских услуг / А. В. Чебыкин. — Самара., 2018. — 112 с.

38 Крашенинников, П. В. Возмездное оказание услуг / П. В. Крашенинников. — Москва., 2015. — 192 с.

39 Брагинский, М. И. Договорное право / М. И. Брагинский. — Москва., 2016. — 1056 с.

40 Казанина, Т. В. Отдельные виды обязательств. Часть 2. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг / Т. В. Казанина. — Москва., 2014. — 426 с.

41 Ковалева, А. И. Договоры по выполнению работ и оказанию услуг / А. И. Ковалева. — Москва., 2017. — 112 с.

42 Музаев, Р. А. Договор возмездного оказания услуг как вид обязательств по оказанию услуг в гражданском праве России [Электронный ресурс] // КиберЛенинка. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/dogovor-vozmezdnogo-okazaniya-uslug-kak-vid-obyazatelstv-po-okazaniyu-uslug-v-grazhdanskom-prave-rossii>.

III Правоприменительная практика

43 Определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 27 марта 2018 г. N 5-КГ18-15 [Электронный ресурс] // Судебная практика. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://sud-praktika.ru/precedent/406559.html>.

44 Решение № 2-144/2017 2-144/2017(2-6017/2016) ~М-5597/2016 2-6017/2016 М-5597/2016 от 30 мая 2017 г. по делу № 2-144/2017 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://sudact.ru/regular/doc/0sheEg17Zv5v/>.

45 Решение суда о предоставлении платных медицинских услуг, взыскание денежных средств за некачественно оказанные медицинские услуги № 2-3475/2017 [Электронный ресурс] // Судебная практика. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://sud-praktika.ru/precedent/409059.html>.

46 Решение суда о предоставлении платных медицинских услуг, взыскание денежных средств за некачественно оказанные медицинские услуги № 2-3475/2017 [Электронный ресурс] // Судебная практика. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://sud-praktika.ru/precedent/409059.html>.

47 Решение № 2-3990/2020 2-3990/2020~М-3242/2020 М-3242/2020 от 23 сентября 2020 г. по делу № 2-3990/2020 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://sudact.ru/regular/doc/TuhTts37IvNB/>.

48 Решение № 2-1817/2020 2-1817/2020~М-148/2020 М-148/2020 от 8 сентября 2020 г. по делу № 2-1817/2020 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://sudact.ru/regular/doc/3QfpRkIwtkbj/>.

49 Общая характеристика договора оказания медицинских услуг [Электронный ресурс] // КиберЛенинка. Ру офиц. сайт. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/obschaya-harakteristika-dogovora-okazaniya-meditsinskih-uslug>.

50 Определение от 7 июня 2021 г. по делу № А56-135073/2019 [Электронный ресурс] // Судебные и нормативные акты РФ. Ру : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://sudact.ru/vsrf/doc/pn3smgF4fGVf/>.