

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки – 39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая
«__» _____ 2021

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Исполнитель студент группы 961-ом	Е.В. Васильева
Руководитель доцент, канд. соц. наук	В.В. Ситникова
Руководитель научного содержания программы магистратуры доцент, канд. пед. наук	Т.С. Еремеева
Нормоконтроль доцент, канд. пед. наук	Л.Л. Романова
Рецензент доцент, канд. псих. наук	Ю.В. Бадалян
Рецензент доцент, канд. мед. наук	Л.Г. Нахамчен

Благовещенск 2021

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 73 страницы, 13 рисунков, 50 источника, 7 приложений.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СТУДЕНТЫ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТУДЕНТОВ, ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Магистерская диссертация посвящена изучению социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Особое внимание уделяется социальной работе со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ». Кроме того, в магистерской диссертации рассматриваются социальные проблемы, с которыми сталкиваются студенты со статусом ребенка-сироты, а также делается анализ теоретико-методологической основы социальной работы со студентами.

Объект магистерской диссертации – студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет магистерской диссертации – социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель магистерской диссертации – изучение социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере ФГБОУ ВО «АмГУ».

В рамках магистерской диссертации был проведен анализ документов и опрос в форме анкетирования студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью изучения социальной работы со студентами со статусом сироты в ФГБОУ ВО «АмГУ».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как особая категория населения	8
1.1 Общая характеристика студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	8
1.2 Социальные проблемы студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в вузе	15
2 Теоретико-методологический анализ социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	26
2.1 Парадигмы и методы изучения социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	26
2.2 Меры социальной защиты, предоставляемые студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как метод реализации социальной работы	36
3 Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ»	50
3.1 Анализ социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ»	50
3.2 Рекомендации по реализации социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ»	61
Заключение	66
Библиографический список	69
Приложение А Программа социологического исследования методом анализа документов	74
Приложение Б Программа социологического исследования методом опроса в форме анкетирования	81

Приложение В	Анкета	88
Приложение Г	Информационный буклет	90
Приложение Д	Инстаграм акаунт	92
Приложение Е	Паспорт модели	93
Приложение Ж	Модель социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	101

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время отмечается тенденция увеличения количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а как следствие и увеличения числа студентов со статусом сироты. Одним из последствий этого является то, что они не в полной мере приспособлены к самостоятельной жизни, в том числе и студенческой. Вследствие этого у многих студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают проблемы при интеграции в общество. Поэтому одним из ключевых моментов работы с данной категорией населения является не только своевременное предоставление всех мер социальной защиты, но и оказания помощи в адаптации студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям вуза. В связи с этим является актуальным изучение социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей.

Вопросами социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, занимались такие ученые как: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. «Технология социальной работы», Павленко П.Д. «Основы социальной работы», Кузнецова Е.К. «Сирота поступает в вуз», Присяжная П.В. «Дети-сироты: постинтернатное жизнеустройство», Байбородова Л.В. «Профориентация и самоопределение детей-сирот» и многие другие.

Вместе с тем анализ литературы показывает, что проблема сиротства в студенческой среде изучены недостаточно. Только с недавнего времени стали создаваться условия и модели адаптации студентов со статусом сироты, которые позволяют им успешно интегрироваться в общество и быть полноценным его членом.

Научная новизна магистерской диссертации состоит в анализе и обобщении теоретических основ социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в систематизации понятийно-категориального аппарата социальной работы со студентами со статусом ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей. Кроме того, в

проведении эмпирического исследования и в разработке на основе полученных результатов исследования практических рекомендаций по оптимизации социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».

Практическая значимость магистерской диссертации заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в учебной работе студентов по изучению проблем социальной работы со студентами со статусом сироты, а также в практической и научной деятельности специалистов, которые реализуют социальную работу со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Объект магистерской диссертации: студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет магистерской диссертации: социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель магистерской диссертации: изучение социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на примере ФГБОУ ВО «АмГУ».

Задачи магистерской диссертации:

1. Дать общую характеристику студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Проанализировать социальные проблемы студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в вузе.
3. Охарактеризовать парадигмы и методы изучения социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Исследовать меры социальной защиты, предоставляемые студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как метод реализации социальной работы.
5. Проанализировать социальную работу со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».
6. Разработать рекомендации по реализации социальной работы со сту-

дентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».

Методы магистерской диссертации: анализ, синтез, обобщение, классификация и систематизация, анализ документов, анализ статистических данных, описание, анализ литературы, опрос в форме анкетирования.

Материалы магистерской диссертации апробацию прошли в сборнике научных статей конференции:

– Васильева, Е.В. Трудности адаптации студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Е.В. Васильева // Социализация, адаптация и реабилитация человека: гуманитарные и технологические аспекты. Сборник научных статей по итогам круглого стола со всероссийским и международным участием. – Москва: ООО «Конверт». – 2021. – С. 75-76.

1 СТУДЕНТЫ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Общая характеристика студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Согласно 1 статьи Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» **дети-сироты** – это лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель [36].

Для отличия категории сироты от других похожих категорий (дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот) используются следующие моменты: причины, в результате которых ребенок оказался без попечения, а также возраст.

Сиротами признаются дети, которые не достигли 18-ти летнего возраста и по ряду причин оказались без попечения.

К лицам из числа детей-сирот следует относить людей в возрастной категории от 18 до 23 лет, у которых до их 18-ти летнего возраста погибли оба или единственный родитель (абзацы 2 и 4 ст. 1 Закона № 159-ФЗ). Необходимо отметить, что понятие «круглая сирота» в действующем законодательстве отсутствует.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, также как и дети-сироты, являются детьми до 18-ти летнего возраста, но при этом остались без родительского попечения в силу других причин. К таким причинам можно отнести лишение родителей или ограничение их прав по отношению к ребенку, оба родителя ребенка не установлены, а также родители ребенка либо недееспособные или безвестно отсутствуют [36].

Следует отметить также, что статус ребенка-сироты имеет огромное значение для получения ребенком, предусмотренных законодательством льгот и мер социальной защиты. Например, получение жилой площади из специализи-

рованного жилого фонда. Данный статус можно подтвердить несколькими способами, например, свидетельством о смерти обоих родителей ребенка, распоряжением органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) над несовершеннолетним (п. 8 ч. 1 ст. 92, ст. ст. 98.1, 109.1 Жилищного кодекса РФ; ст. 8 Закона № 159-ФЗ).

Изучением проблем сиротства занимались в разное время различные ученые, в своих исследованиях они выделяли также и причины, по которым существует данная проблема.

Например, Шульга Т.И. и Олиференко Л.Я. **основными причинами, которые приводят к сиротству**, назвали:

1. Родители отказываются от своих детей, и при рождении в том числе.
2. У родителей отсутствует забота о детях, в результате чего дети передаются для воспитания родным, в ряде случаев посторонним людям.
3. В семье присутствует эксплуатация детей (экономическая, сексуальная).
4. Родители проявляют жестокое отношение к своим детям.
5. Асоциальное поведение родителей, к которому можно отнести наркоманию, токсикоманию, алкоголизм, бродяжничество [15].

Галагузова М.А. в свою очередь этот список причин добавляет еще двумя:

- 1) смерть родителей;
- 2) социальные и природные катаклизмы, которые вынуждают людей к миграции хаотической [21].

В свою очередь Шипицына выделяет причины, которые вызывают сиротство, следующие:

1. Основной причиной появления сирот является вредные привычки родителей, в частности наркомания и алкоголизм. Как следствие этого происходит жестокое отношение по отношению к ребенку, а также халатное отношение к интересам и потребностям ребенка. Как показывает статистика, ежегодно из неблагополучных семей изымается более 100 тыс. детей, в том числе и через лишение родительских прав.

2. Возрастает число недееспособных родителей, как в силу возраста, так и вследствие заболеваний. Согласно статистики процент детей, рожденных несовершеннолетними матерями составляет в среднем 3,8 % от общего числа новорожденных. В неполных семьях, в которой есть несовершеннолетняя мама, отмечается достаточно высокий уровень депривации матери в результате ее возраста. Как следствие около 1 % малышей, рожденные несовершеннолетними матерями, становятся сиротами в первые дни в роддоме.

3. У многих семей присутствует социальная дезорганизация, которая может выражаться в различных социальных трудностях родителей (в том числе материальных и жилищных), отсутствием работы, отсутствием нравственных устоев внутри семьи, а также нездоровыми отношениями между родителями ребенка.

4. Увеличивается число неполных семей, что также негативно влияет на проблему сиротства. Существующие трудности, а также небольшой круг внутрисемейного отношения отрицательным образом влияют на детей. Вследствие чего им становится значительно труднее налаживать общение со сверстниками, у многих развиваются невротические симптомы [40].

Как и все социальные группы, студенчество имеет специфические черты. Например, Ананьев Б.Г. анализирует студенчество как сензитивный период для становления и усовершенствования социогенных способностей личности. Вместе с тем обучение в высшем учебном заведении способствует наиболее эффективному формированию гражданской позиции и социальной активности, а также в целом позитивно влияет на развитие студентов. Но, также следует отметить, что в процессе получения профессионального образования встречается множество трудных ситуаций, которые основываются на психологических, социальных факторах. К таким факторам можно отнести: психологическую несовместимость, низко развитые коммуникативные навыки, разный уровень знаний студентов, а также психолого-педагогические причины (т.е. уровень начального образования студента не совпадает с уровнем требований, которые предъявляет педагогический процесс).

Исследования показывают, что студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются достаточно уязвимой категорией и подвержены большому риску. В связи с тем, что законодательством закреплены особые условия при поступлении данной категории, то увеличивается число молодых людей со статусом сироты, желающих поручать высшее образование. В месте, с тем около 80 % студентов со статусом сироты не заканчивают высшее учебное заведение. Согласно статистике около 40 % студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отчисляются на первом курсе [28].

Прихожан А.М. и Толстых Н.Н. в своих исследованиях особое внимание уделяли изучению специфики личностного и интеллектуального развития, а также особенностям поведения детей школьного возраста, которые воспитываются в школах-интернатах и детских домах. Согласно их исследованиям недостаточное интеллектуальное развитие детей данной категории проявляется в низкой эрудиции, плохой развитости познавательных процессов, плохой концентрации внимания. При этом процесс обучения профессионального образования в вузе основывается на высоких требованиях к студентам в интеллектуальной сфере, что предполагает наличие высокого уровня памяти, широких познавательных интересов и т.д. Также предполагается, что студенты владеют в достаточной степени техникой самоподготовки, умеют обдуманно конспектировать полученную информацию, а также должны проявлять большой интерес к научной и учебной деятельности [19].

Кроме того, многие исследования, которые изучают личностное развитие детей со статусом сироты, показывают, что у них низкий уровень самоорганизации и в целом низкая самостоятельность. Все это в свою очередь значительно уменьшает шансы успешно усвоить полностью программу вуза и в дальнейшем совершенствоваться как специалистов в выбранной области.

Вместе с тем низкий уровень знаний студентов-сирот не единственная причина их отчислений. Еще одной причиной отчисления является их достаточно слабая мотивация в получении знаний по выбранной специальности.

Данная проблема связана с тем, что выбор профессии у детей-сирот осуществляется достаточно спонтанно, а также зачастую под натиском взрослых, которые ориентируют их на получение высшего профессионального образования, не основываясь на потребности и интересы самого ребенка. Все это приводит к тому, что в процессе получения образования студенты понимают, что им это не интересно [12].

В нынешней социально-экономической ситуации вузовское образование осуществляется на фоне высокой неопределенности жизненной перспективы молодых людей. Вместе с тем основным к основным задачам жизненным, которые необходимо решить в юношеском возрасте, связаны с выбором смысла своей жизни, самоопределением, а также саморазвитием идентичности (т.е. понять и развить профессиональное самосознание, Я-концепции, а также ценностные ориентации). При этом решение данных жизненных задач предполагает одну из важных стратегий жизни, а именно принятие ответственности за свои действия, а также их последствия на себя.

Главными показателями психологической зрелости у студентов являются профессиональное и личностное самоопределение, принятия себя, таким как есть, понимать и принимать других людей, а также осознанно принимать на себя ответственность за свою жизнь. Различные исследования по изучению психологических особенностей студентов со статусом сироты показывают, что у них возникают трудности на пути формирования ответственного поведения. Данная проблема основывается на нескольких факторах, а именно: низкое чувство ответственности за свои действия, неуверенность в себе, вследствие чего развивается низкая самооценка, потребительское отношение к окружающим, слабо развитая волевая сфера, как результат и отсутствие целеустремленности, а также жизненных планов, низкая социальная активность, которая может проявляться в отсутствие друзей и желанием быть незаметным человеком, а также не привлекать внимания окружающих, еще одним фактором является наличие аддиктивного поведения [39].

Маликов Л.В. изучая особенности жизненных перспектив выпускников

домов-интернатов, выделял основные их специфические черты. К этим чертам он отнес: большой уровень низкой осмысленности жизни и отсутствие целей на будущее противоречия между представлением о будущем и самореализацией, а также самоизменением, все это усугубляется размытыми и неосознанными целями. Также в исследованиях отмечается, что для них характерно амбивалентное эмоциональное состояние по отношению к будущему. Кроме того, зачастую их ожидания значительно мрачнее и неопределенней, если сравнивать с учащимися школ. У них возникают трудности в осознанном принятии каких-либо решений и в регуляции деятельности своей [7].

У студентов со статусом сироты в процессе обучения возникает множество трудностей, к которым можно отнести:

- материальные проблемы во время учёбы;
- постоянный поток новой информации и технологий, за которыми учебное заведение не успевает, как результат происходит снижение качества образовательного процесса;
- происходит финансовое деление среди студентов;
- проблемы с поиском работы по полученной специальности.

Стоит отметить, что все перечисленные проблемы у студентов со статусом сироты осложняются рядом специфических трудностей. Хотя политика России в сфере защиты прав детей и молодежи нацелена на предоставление сиротам необходимой помощи и поддержки и улучшения их социального положения, они все равно испытывают некие трудности. В результате этого большое значение в стенах вуза имеет проблема адаптации и жизненного становления студентов со статусом сироты [46].

Когда сироты начинают самостоятельную жизнь, то являются наиболее уязвимой категорией населения, в связи с тем, что у них нет поддержки со стороны родных. При этом многие из них не умеют самостоятельно с эффективностью адаптироваться к новым для них условиям. У них возникают затруднения с бюджетом, обустройством быта, освоением выбранной профессии, а также с отстаиванием своих прав. Все это может усугубляться тем, что у них происхо-

дит противоречие между их негативным опытом и социальной реальностью, в результате чего они чаще других студентов являются дезадаптированными как в образовательном плане, так и в жизненном.

В последнее время стали все больше разрабатывать программы, которые нацелены на успешную адаптацию студентов-сирот, все эти программы подразумевают не только оказание социальной помощи в адаптации, но и психологическую. Вместе с тем, программы, которые подразумевают психологическое сопровождение студентов со статусом сироты в вузах в основном не являются комплексными, а подразумевают адресных социальный характер. Можно сделать вывод, что задачи вуза не ограничиваются только профессиональной подготовкой, но и еще одной его задачей является помощь развить личность студентов со статусом сироты, а также создать все условия для их успешной социализации. Для того чтобы успешно решать эти задачи вузам необходимо разрабатывать комплексные программы по психологическому сопровождению студентов-сирот [38].

В данных программах сопровождения особое внимание должно уделяется вопросу адаптации первокурсников со статусом сирота. Основную роль в адаптации студентов-сирот на первом курсе отводится кураторам учебной группы, в которой обучается студент, психологам, социальным педагогам, а также воспитателю общежития, в котором проживает студент. В рамках социально-психологического сопровождения люди, которые занимаются адаптацией студентов-сирот, оказывают помощь в решение возникающих проблем, помогают в реализации прав сирот на получение жилья, оказывают помощь в получение медицинской помощи, а также помогают по многим другим вопросам. Несмотря на то, что студентам из числа сирот есть кому обратиться в вузе за помощью, они все равно чаще прибегают к помощи друзей, однокурсников, родных и близких, а значительно реже к сотрудникам социально-психологической службы [24].

Таким образом, студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей наиболее уязвимая категория студентов. Вместе с про-

блемами, которые возникают у всех студентов, у них присутствуют и специфические проблемы. У студентов-сирот возникают трудности с формированием жизненных взглядов на будущую жизнь и принятием на себя ответственности за свои действия в частности и за свою жизнь в целом.

1.2 Социальные проблемы студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в вузе

Многие исследователи, которые изучают тему сиротства, утверждают, что у студентов со статусом сироты встречается множество трудностей, когда они начинают жить самостоятельной жизнью. Это можно объяснить тем, что у них нет поддержки со стороны родных, а в одиночестве они не могут успешно справляться с проблемами, которые у них возникают в процессе адаптации. Ситуация также может усугубляться тем, что их социальный опыт не достаточно большой, а зачастую и негативный. В связи с этим, с новыми проблемами, которые возникают у него с появлением новой для него социальной роли студента, он должен бороться самостоятельно [5].

Одной из основных задач обучения является создать все условия, которые будут способствовать формированию у студентов со статусом сироты социальных навыков, развитию его потребностей в саморазвитии в период получения профессионального образования. Одним из эффективных методов, которые этому способствует, является психологическое сопровождение студентов со статусом сироты. Психологическое сопровождение помогает создавать эффективные механизмы адаптации к новым условиям, а именно: к условиям вуза в целом, а также к учебно-профессиональной деятельности. При применении психологического сопровождения вуз способствует максимальному снижению периода адаптации студентов-сирот.

В связи с этим одной из первых проблем, с которыми встречаются студенты со статусом сироты, является **проблемой адаптации**.

Одним из ключевых моментов эффективного протекания процесса социальной адаптации необходимо считать наличия у студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей должного уровня социали-

зации, иными словами необходимый уровень умений, навыков и личных качеств, которые позволяют успешно адаптироваться к условиям вуза.

Исходя из этого, основные трудности при адаптации у студентов-сирот заключаются в том, что у них отсутствует начальный адаптационный потенциал. К адаптационному потенциалу относятся: особенности межличностного взаимодействия, а также социальный статус. Следует отметить, что данный потенциал в нормальных условиях развития и воспитания ребенку дает семья [42].

На основе имеющейся литературы по исследуемой проблеме можно отметить следующие причины, которые негативно влияют на адаптацию студентов со статусом сироты:

- не представляется возможным сделать выбор в профессиональной деятельности, который отвечал бы интересам сироты;

- завешенный или заниженный уровень самооценки студентов;

- уровень критичности у студентов-сирот заниженный. В результате этого, студенты больше подвержены к критике и замечаниям. Вследствие неадекватной реакции на замечания у них часто происходит ошибочное принятие решения;

- отсутствует компетенция в поведении в критических ситуациях;

- часто чувствуют себя незащищенными;

- финансовые проблемы;

- в результате того, что ждут помощь со стороны, не умеют принимать решения лично;

- ставят свои интересы превыше других, не умеют находить компромисс с окружающими из-за этого [29].

Сысоева Ю.Ю. большой упор в своих работах обращает на то, что основной задачей процесса адаптации у студентов заключается в адаптации к студенческой жизни и учебному процессу, который значительно отличается от школьного. В данный период времени у молодых людей происходит развитие личностных навыков и качеств в области обучения, а также происходит усиление мотивов поведения студентов. В это время значительно трансформируется

круг общения, и молодые люди осваивают новую для себя социальную роль.

Можно сделать вывод, что основной причиной возникающих трудностей является сложность в развитии новых отношений. Сюда можно отнести плохие отношения, как с преподавателями, так и со сверстниками, проблемы связанные с учебным процессом, а также проблемы с формированием планов на жизнь [47].

Многие из современных ученых, которые изучают проблему адаптации студентов со статусом сироты, выделяют несколько причин, которые приводят к дезадаптации. К таким причинам следует относить: социально-культурную депривацию студентов, плохая подготовленность к саморегуляции, отрыв от привычного коллектива и потеря привычной формы наставничества, достаточно низкая психологическая готовность к получению профессии, возникающий когнитивный диссонанс, который появляется вследствие несовпадения представлений о жизни и социальной реальностью, а также психопатическое развитие студента-сироты.

В усовершенствовании процесса социальной адаптации студентов-сирот к новым для них условиям значительную роль играет организация психологического сопровождения. Следует отметить, что психологическое сопровождение в вузе является непрерывным процессом, который направлен на организацию комфортной психологической среды. Считается, что такая психологически комфортная среда обеспечивает успешное обучение и развитие обучающихся в вузе [9].

Кузнецова Л.Э. и Кулешова М.Ю. считают, что в психологическом сопровождении студентов-сирот большое значение должно уделяться принципу непрерывности. Суть принципа непрерывности заключается в том, что вся работа, которая осуществляется со студентами-сиротами, начинается на первом курсе и продолжает до окончания студентом обучения в вузе. На первом курсе проходят тренинги, направленные на сплочение студентов и помощь в преодолении стрессовых ситуаций во время сессии. На втором и третьем курсе тренинги направлены на развитие личностных качеств и на повышение мотивации к

учебной деятельности. На выпускных курсах основной целью сопровождения становится определение профессионального пути, при этом основной упор делается на самовоспитание, развитие и совершенствование полученных навыков за время обучения [31].

Социально-психологические проблемы.

У студентов со статусом сироты возникают социально-психологические проблемы, которые условно можно разделить на несколько групп:

1) у студентов-сирот достаточно маленький опыт общения с людьми в рамках трудовой деятельности;

2) так как у них маленький опыт во взаимодействии с другими людьми, то зачастую у них возникают трудности при выстраивании отношений и их поддержании;

3) у студентов со статусом сироты нет четких потребностей, а как результат отсутствует способность получать образование и трудиться;

4) сильно развитое потребительное отношение к окружающим, которое проявляется слабо развитого чувства материальной стороны жизни;

5) достаточно сильная эмоциональная бедность, которая возникает в результате отсутствия понимания жизни в семье;

6) развитое чувство быть незаметным для окружающих, а также сливаться с общей массой. В результате этого у студентов-сирот происходит уменьшение социальной активности и снижения уровня сознаний;

7) подвержены к тем социальным условиям, в которых они изначально проживали [7].

Все выше перечисленные проблемы возникают у студентов-сирот в результате их особых жизненных обстоятельствах. В результате их особых жизненных обстоятельств, которые обусловлены отсутствием родительской опеки, у них возникают психологические травмы. В дальнейшем психологические травмы оказывают существенное влияние на психологическое, социальное, а также физическое здоровье. В результате всего этого во время взаимодействия со студентами со статусом сироты необходимо уделять большое внимание на

следующие моменты:

- 1) на внутреннюю индивидуальность студента-сироты;
- 2) необходимо оказывать помощь в решении психологических проблем студентов. Эти проблемы могут быть связаны с привычкой замкнутости, жить в закрытом обществе, а как следствие не уметь интегрироваться в открытое общество;
- 3) помогать в развитии новых социальных контактов. В результате того, что студенты-сироты не умеют общаться, у них возникают защитные формы поведения, к которым можно отнести агрессивность и лояльность. В связи с имеющимися психологическими травмами, сироты и во взрослом возрасте проявляют недоверие к людям, а также бывают чрезмерно критичными к ним, ожидают от них подвоха, либо бывают от них зависимыми [37].

Одними из основными социально-психологическими особенностями, которые принадлежат студентам со статусом сироты являются: заметно низкая способность осмысливать собственный жизненный опыт, в результате чего у них отсутствуют жизненные ценности и ориентиры. Кроме того, для студентов-сирот характерно то, что они не самостоятельные люди и у них возникает желание переложить на кого-нибудь ответственность за свои действия.

Можно сделать вывод, что перед вузом стоит задача развить у студентов-сирот способность выбирать предлагаемые обществом возможности самостоятельно. Но для этого необходимо помочь им развить субъективное осмысление мира, а также своих потребностей, кроме того способствовать выстраиванию отношений с окружающими и проявлять жизненную активность.

Социально-бытовые проблемы.

К проблемам данной группы целесообразно относить следующие:

- проблемы связаны с жильем;
- трудности в плане наличия или отсутствия социально-бытовых навыков;
- проблемы, которые касаются здоровья студентов-сирот.

Одними из наиболее важных моментов, которые влияют на жизнь студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является

ся их материально-бытовые и жилищные условия.

Когда решаются проблемы, связанные с жилищными условиями, то студентов со статусом сироты условно делят на две группы. Первую группу составляют студенты-сироты, у которых есть жилье в собственности. Основной проблемой для данной группы студентов является то, что они по возвращению домой рискуют либо попасть в криминальную или асоциальную среду, либо в их доме проживают чужие люди (например, там проживает муж покойной матери) [30].

Вторая группа состоит из студентов со статусом сироты, у которых нет собственного жилья. В таком случае студенту на время обучения предоставляется место в общежитие, но если за время обучения студент не успел получить квартиру, положенную ему от государства, по окончании учебного заведения у него возникают жилищные проблемы.

Еще одной проблемой у студентов со статусом сироты, которая связана с жильем, состоит в том, что имея в собственности жилья, они там не живут: либо не хотят, либо не могут самостоятельно жить. Такая ситуация объясняется несколькими моментами. Во-первых, многие сироты после детских домов не привычны к одинокой жизни. Во-вторых, у них слабо развиты навыки самостоятельной жизни, в результате чего они не умеют вести хозяйство и нет навыков самообслуживания у них.

Следует отметить, что наличие бытовых умений и навыков показывает, насколько студент-сирота развит как самостоятельная личность. Это объясняется тем, что в повседневной жизни у каждого человека должны быть бытовые навыки для успешной самостоятельной жизни. К таким навыкам чаще всего относятся такие, как: чистка собственной обуви, приготовление пищи, стирка одежды и т.п. [6].

Еще одной остро стоящей проблемой является снижение общего состояния здоровья студентов-сирот. На это отрицательно влияет плохая наследственность сирот, а также наличие у них психических травм, которые могут возникать в результате потери родителей или неблагоприятной обстановкой в

семье.

Многие исследователи утверждают, что психическое развитие детей-сирот, а также их физическое состояние заметно отличается от показателей детей, которые проживают в семьях. К отличительным чертам следует относить: темп психического развития значительно замедленный, эмоциональная сфера беднее, отстающее интеллектуальное развитие, значительно позже возникают способности к саморегуляции и правильному поведению [38].

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что студенты со статусом сироты для успешной жизни должны уметь позаботиться о собственном здоровье.

Данный момент обусловлен еще тем, что когда сироты находятся в детских домах, то их здоровьем занимается данное государственное учреждение. То после совершеннолетия забота о здоровье ложится на самих студентов-сирот. При этом у них могут возникать трудности по поводу того к кому нужно обратиться и уточнить какие-то простые вещи.

Проблемы правовой безграмотности студентов со статусом сироты.

В современной литературе правовая безграмотность рассматривается достаточно мало: каких-либо исследований, которые носили бы глобальный характер, практически нет. При этом для успешной адаптации и дальнейшей жизни студентам со статусом сироты крайне необходимо знать о правах, законодательных нормах и льготах.

Проблема правовой безграмотности студентов со статусом сироты состоит из двух подгрупп:

- 1) сироты не знают уголовное и административное законодательство;
- 2) часть студентов-сирот не знают о полагающихся им льготах, а также о законных правах.

Незнание законодательства по первой подгруппы может привести к каким-либо правонарушениям, при этом незнание законодательства по второй подгруппе приводит к социальной незащищенности. На проблему правовой безграмотности негативно влияет особенности их социального статуса, так как

семейным детям при необходимости есть к кому обратиться за помощью [13].

Вместе с тем у студентов со статусом сироты возникает множество проблем социально-правового характера. К таким проблемам можно отнести: проблема получения жилья, профилактика правонарушений с их стороны, помощь в трудовой адаптации, а также оказание помощи сиротам, которые освободились из мест лишения свободы.

Проблемы, связанные со становлением студентов со статусом сироты в профессиональной сфере.

Многие исследования показывают, что проблемы, которые были актуальными для детей-сирот в государственных службах, не исчезают у них, а переходят с ними и в высшие учебные заведения. Данный момент является одним из центральных факторов по развитию у студентов-сирот не только социальной тревожности, но и социальной неустойчивости [46].

Кроме того, одной из причин, которая способствует развитию данной ситуации заключается в неполной сформированности у студентов-сирот ценностных ориентаций и систем ценностей, в том числе и ценностей социальных.

Ценностные ориентации имеют достаточно серьезное положение в жизни каждого человека, так как именно ценности помогают понять его реальное отношение к социальной действительности, а на основе этого избирать для себя мотивацию поведения, а также ценности оказывают большое влияние на все стороны деятельности человека. Ценности оказывают существенное влияние на направленность человека, ее содержательную сторону и в целом составляет мировоззрение человека, которое проявляется в его взглядах, понимании жизни, отношением к себе и окружающим людям. Следует отметить, что те ценностные ориентации, которые возникли в молодом возрасте, существенно влияют на манеру поведения человека с окружающей его действительностью, а также обуславливают его поведение [21].

Когда происходит развитие ценностных ориентаций, огромное значение приобретает социальное развитие ребенка. Данный момент обусловлен тем, что ценностные ориентации берут свое начало в интересах, убеждениях, а также

других проявлениях личности. Кроме того, формируемые ценностные ориентации у детей-сирот кардинально отличны от тех, которые формируются у детей из семей.

В результате того, что у детей-сирот происходит нарушения в формировании ценностных ориентаций, то на первоначальных этапах формирования профессионального становления отсутствует один из важных компонентов, а именно субъектность. Следует отметить, что субъектность позволяет человеку делать выбор и принимать важные решения в профессиональной деятельности методом выбора.

От выбора профессии существенно зависит общее как психическое, так и физическое состояние, а также самочувствие. В связи с тем, что у детей, которые воспитывались в государственных учреждениях, имеются свои специфические психологические черты, то они отрицательно влияют на профессиональное становление [8].

В результате данного момента у детей, которые воспитываются в государственных учреждениях, отсутствует осознанный выбор профессии. Многие из студентов со статусом сироты не имеют возможности сделать собственный профессиональный выбор вследствие того, что у них значительно ниже знания о профессиях как таковых по сравнению с детьми, которые воспитываются в семейных условиях.

Кроме проблем с выбором профессии у студентов со статусом сироты возникают и проблемы в освоении выбранной специальности. Эти проблемы обусловлены несколькими факторами, к которым можно отнести: интеллектуальное развитие находится на низком уровне, плохо сформированные познавательные процессы (воображение, память, мышление), присутствие неадекватной самооценки, а также бедная эмоциональная сфера [39].

В результате всех этих проблем необходимо подготовить студента со статусом сироты к тому, чтобы он совершил важный поиск своего места в жизни, в том числе и благодаря профессиональной деятельности. Так как они могут хорошо влиться в профессиональную сферу и начать чувствовать себя нужным и

востребованным.

При этом отмечается, что в воспитательных программах, которые реализуются в вузах, есть недочеты. Суть этих недочетов состоит в том, что они не обращают внимание на содержание, которое было бы направлено на решение проблем, которые возникают у студентов со статусом сироты в момент профессиональной адаптации. А также нет воспитательной работы, которая была бы организована целенаправленно для работы со студентами, которые пришли с детских домов.

Кроме выбора профессиональной деятельности у студентов присутствуют трудности по адаптации к ней. Основными моментами, которые объясняют, что студенты-сироты не оканчивают получение профессионального образования, являются:

- 1) возникают какие-либо семейные трудности, из-за которых является невозможным окончить обучение;
- 2) студент-сирота не может в полной мере освоить учебную программу;
- 3) наличие материальных трудностей;
- 4) жилищные проблемы, которые могут быть обусловлены отсутствием общежития в ВУЗе [47].

Таким образом, у студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей кроме общих проблем, которые присущи всем студентам, присутствуют и специфические проблемы. У них возникает больше трудностей при адаптации к новым для них условиям. Проблемы с адаптацией вызывают специфические психологические проблемы, присущие им как детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Помимо психологических проблем и проблем социальной адаптации у данной категории студентов возникают также такие проблемы как: социально-бытовые, правовой неграмотности и проблемы профессионального становления.

Таким образом, студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказываются наиболее уязвимой категорией студентов. Вследствие сформированных взглядов на жизнь и зачастую с несовпадением

данных взглядов с реальной жизнью у них возникают разнообразные трудности. Они менее приспособлены к самостоятельной жизни, в результате чего у них возникает множество социальных проблем, которые в свою очередь влияют на получение профессионального образования. Как следствие многие студенты из числа детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, бросают обучение еще на первых курсах.

2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1 Парадигмы и методы изучения социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Социальная работа – это вид профессиональной деятельности, в основе которого лежит организация, как помощи, так и взаимопомощи всем людям и социальным группам, которые нуждаются в помощи в результате сложившейся трудной жизненной ситуации, а также оказание им помощи в реабилитации психосоциальной и интеграции в общество.

При организации социальной работы со студентами со статусом сироты большое внимание уделяется парадигмам, которые лежат в ее основе. Под парадигмой обычно понимаются какие-либо научные теории, которые содержат в себе систему понятий, которые в свою очередь отражают характерные моменты социальной действительности. Кроме системы понятий в парадигму должны входить модели постановки социальных проблем и способы их решения, большое внимание уделяется методам исследования, которые преобладают в научном сознании в определенный момент времени. Все парадигмы, которые существуют в социальной работе, условно делятся на три подгруппы: социолого-ориентированные парадигмы, психолого-ориентированные, а также комплексно-ориентированные [1].

Первая группа парадигм – *социологические парадигмы*, к которым относятся:

1. **Функционалистская парадигма.** Основная ее цель – обеспечение контролирующей функции в области осуществления социальной работы со студентами со статусом сироты, при этом основной упор делается на социальные институты, с помощью которых будет это осуществляться. При этом в рамках данной парадигмы предполагается, что люди, работающие в данной сфере, готовы к реализации особых ролей в обществе, в связи с тем, что в основном ра-

бота нацелена на сохранение моральных ценностей социума [12].

Реализация целей функционалистской парадигмы предполагает, что люди, работающие в сфере социальной работы со студентами-сиротами, обладают безупречной дисциплиной, для них характерно наличие системы ценностей, которая отвечает требованиям общества, они поддерживают социальный порядок через ответственное отношение к социальным институтам.

В рамках функционалистской парадигмы читается, что основа успешной адаптации состоит в оказании воздействия на клиента и его среду пребывания. Кроме того, один из основных моментов данной парадигмы заключается в том, чтобы рационально дать объяснения существующим проблемам, а также помочь в поиске решений их. Согласно данному подходу специалист по социальной работе с клиентами стараются найти способы достижения целей, при этом анализируя факторы социального окружения, а также его взаимодействие с другими людьми. Одним из важных моментов в данной парадигме является то, что учитываются факторы жизнедеятельности человека, способы его адаптации к новым условиям, а также наличие способностей самостоятельно приобретать навыки, которые помогают в процессе адаптации.

2. Интерпретативная парадигма. Социальная работа со студентами со статусом сироты при этой парадигме фокусируется на индивидуальные потребности людей с учетом их социального положения. Интерпретативная парадигма – подразумевает способность сознательно помогать людям в приобретении всех необходимых чувств, знаний, а также навыков, которые отвечают их потребностям [23].

Вторая группа парадигм – *психологические парадигмы*. В настоящее время в рамках социальной работы реализуется большое количество парадигм психологической направленности. Применение данных парадигм является наиболее эффективным методом для решения разнообразных задач, в том числе в социальной работе со студентами со статусом сироты. Для того, чтобы выбрать оптимальную психологическую парадигму необходимо руководствоваться несколькими моментами, а именно: особенностями сложившейся ситуации,

личные склонности и предпочтения специалиста по социальной работе [20].

К основным психологическим парадигмам следует относить:

1. Психодинамические парадигмы. Психодинамический парадигмы обращают достаточно большое внимание на прошлом опыте индивида, рассматривая при этом и детство, к которому люди не придают большого значения.

Исследователи утверждают, что человек формирует свою модель поведения, которая отражает его отношение к социальной реальности, на основе существующего у него прошлого опыта. При условиях, что модель поведения представлена посредством неадекватных для условий реакций, то, у него возникают трудности в общении с другими людьми, в том числе и со специалистом по социальной работе. Исходя из этого, специалисту по социальной работе, который занимается социальной работой со студентами-сиротами нужно понять причины такого поведения и способы разрешения ситуации [13].

2. Следующее направление, которое будет рассмотрено – бихевиористская парадигма.

Бихевиористская парадигма основывается на трудах Д. Уотсона. Основной идеей данной парадигмы является то, что окружение человека влияет на модель его поведения. Таким образом, в рамках данной парадигмы происходит то, что ученые не в полной мере оценивают прошлый опыт людей по сравнению с предыдущей парадигмой.

Основополагающей идеей в рамках данного направления является то, что модель поведения людей зависит от воздействий на него окружающей среды, которая оказывает на людей влияние через разнообразные стимуляции. Социальная работа со студентами-сиротами, используя бихевиористскую парадигму, является достаточно эффективной системой вследствие четко поставленных целей, а также их достижения [30].

3. Следующей парадигмой психологической направленности, которая активно применяется в социальной работе то гуманистическая парадигма. Кроме того, гуманистическая парадигма играет большое значение и в социальной работе со студентами со статусом сироты.

Главной идеей гуманистической парадигмы является то, что основное влияние на человека оказывает его представление о самом себе. Данная идея основывается на том, что у каждого человека существует некая внутренняя социальная активность, благодаря которой человек движется к прогрессу, росту, а также к наиболее полному осуществлению своего внутреннего потенциала. На основании данных моментов была разработана модель «личностного роста», основным постулат которой заключается в желании человека повысить самооценку.

В своих исследованиях К. Роджерс назвал условия для более благоприятного роста личности, которые создаются либо самим человеком, либо специалистом. К этим условиям он отнес: принятие других людей и проявления чувства эмпатии, сопереживания, подлинность. Следует также отметить, что данные условия благоприятно влияют также на эффективность и оказываемой помощи человеку со стороны специалиста [23].

Экзистенциальная психология дает возможность социальным работникам в социальной работе со студентами-сиротами научить клиентов не только развивать отношения с людьми, которые дают им определенное существование, но и планировать их. В результате большое значение приобретает возможность делать выбор коммуникаций и действий.

Основная задача психолого-ориентированной работы в процессе оказания социальной работы – является помощь ему выбрать наиболее рациональное направление для развития, которое будет опираться на нормальное оценивание окружающей среды и собственного «Я». Эта задача реализуется через вхождение во внутренний мир человека.

Третья группа парадигм – *комплексно-ориентированные* парадигмы.

К комплексно-ориентированным парадигмам относятся: ролевая, когнитивная и виталистская парадигмы.

Ролевая парадигма.

Сторонники этой парадигмы полагают, что все люди организуют свое поведение через некие схемы, которые были разработаны и воспроизводятся его

индивидуально-личностным сознанием. При этом данные схемы находят отражение в структуре общества, посредством того, что занимают определенную позицию, которая связана с реализацией ролей [16].

Ролевая парадигма основывается на следующих основных моментах:

Под ролью обычно понимается некий шаблон, который включает в себя набор ожидаемых форм поведения человека, когда он выполняет какую-либо функцию. Если человек реализует свою деятельность по данным ожиданиям, то предполагается, что он выполняет социальную роль. В связи с этим у социального работника, при реализации социальной работы со студентами-сиротами присутствуют специфические роли, которые он должен выполнять. Как известно, каждый человек одновременно может выполнять несколько ролей, которые между собой могут быть не совместимы, поэтому социальному работнику необходимо избегать противоречий между своими социальными ролями при оказании услуг населению.

Когнитивная (познавательная) парадигма.

Сторонники этой парадигмы полагают, что все существующие социальные услуги обязательным образом должны быть в доступной форме для каждого кому это необходимо. Приоритетной формой реализации когнитивной парадигмы является оказание помощи по месту жительства человека. В рамках данной формы специалисты по социальной работе работают много времени с людьми посредством разнообразных форм досуга [12].

Виталистская парадигма.

Данная парадигма имеет большое значение при реализации социальной работы со студентами со статусом сироты так как современная ситуация показывает, что многие студенты стремятся к независимости, а главная цель виталистской парадигмы помощь человеку «увидеть», что он сам может решить какие-то возникающие проблемы. Виталистская парадигма берет свои идеи в таких концепциях как: социальная и индивидуальная субъектность, а также на концепции жизненных сил человека. В рамках данного направления под жизненными силами человека целесообразно понимать способность людей воспро-

изводству и осуществлению жизни.

При этом жизненные силы должны представлять собой согласованность между социальной и индивидуальной субъектностью. Следует отметить, что индивидуальная субъектность подразумевает под собой умение человека самостоятельно удовлетворять возникающие у него потребности. Социальная субъектность в свою очередь предполагает удовлетворение потребностей людей посредством социальных институтов, общественных организаций и учреждений [23].

Таким образом, социальная работа со студентами со статусом сироты предполагает применение многих научных парадигм социальной работы. Следует отметить, что применение данных парадигм значительно повышает эффективность социальной работы с данной категорией населения.

Методы изучения социальной работы со студентами со статусом сироты.

При изучении социальной работы со студентами со статусом сироты активно используются такие методы как контент-анализ, наблюдение, метод опроса, метод экспертной оценки и эксперимент.

Контент-анализ (формализованный анализ документов).

Контент-анализ является одним из эффективных методов изучения документов, который активно применяется в рамках различных социальных исследований, в том числе и при изучении социальной работы со студентами-сиротами. Следует отметить, что под документами подразумевается информация, которая находится либо в печатном тексте, рукописи и в других видах. Главной отличительной чертой контент-анализа от других форм изучения документов является то, что при контент-анализе происходит подсчет объема или частоты упоминания определенной единицы исследования текста. В свою очередь полученные количественные данные позволяют сделать выводы о качестве содержания текста. В результате данных вывод контент-анализ часто называют качественно-количественным методом изучения документа [30].

Начинается контент-анализ с определения двух единиц анализа, а именно:

единицу счета и смысловую единицу. Под смысловой единицей подразумевается основная социальная идея или социально значимая тема, которая имеет отражение в операциональных понятиях. При этом в тексте смысловая единица может иметь несколько форм: одно слово, словосочетание или описание. Основной целью при контент-анализе является найти индикаторы, которые показывают в документе социально значимой проблемы, а также они должны раскрывать суть содержания документа.

Метод наблюдения

Под наблюдением обычно подразумевается сбор информации об объекте исследования через его непосредственное восприятие, при этом фиксируются все факторы, которые оказывают воздействие на него в контексте задач и целей исследования [16].

Наблюдение чаще всего применяется в тех случаях, когда не представляется возможным применение других методов исследования. При этом метод наблюдения подразумевает достижение нескольких целей: проверка данных, которые были получены другими методами исследования, а также получение дополнительной информации об объекте исследования.

Во время проведения наблюдения ведется документация, которая содержит в себе информацию о:

- 1) информацию о проведенном исследовании: месте и времени;
- 2) о методе наблюдения, а также, какая роль принадлежала исследователю;
- 3) информация о людях, за которыми наблюдали;
- 4) описываются все факты, которые были замечены;
- 5) пометки исследователя [12].

Метод опроса

Под опросом понимается общение социально-психологической направленности исследователя и респондента. При использовании опроса возможно получить большой массив информации от большого количества людей по многим интересующим вопросам. Главным преимуществом данного метода явля-

ется то, что его можно использовать при изучении любых слоев населения.

Различают две формы опроса, а именно анкетирование и интервью.

Интервью представляет собой взаимодействие исследования и респондента, при этом записываются полученные ответы. В настоящее время опрос в форме интервью применяется значительно меньше, чем опрос в форме анкетирования. Но при этом у данного метода имеются свои как достоинства, так и недостатки, если сравнивать его с анкетированием [1].

Основное отличие данных методов заключается в том, что при интервью происходит контакт между интервьюером и респондентом, а при опросе в форме анкетирования у них происходит косвенное общение посредством анкеты. При интервью исследователь самостоятельно задает интересующие его вопросы и записывает получаемые ответы, а также может изменять ход беседы. Основной задачей исследователя при этом состоит в достоверной форме записать полученные ответы.

При этом опрос в форме интервью не достаточно эффективный метод. В связи с этим зачастую применяется опрос в форме анкетирования.

Анкетный опрос является одним из видов опроса. При этом во время опроса в форме анкетирования взаимодействие между участниками исследования осуществляется через анкету. Опрос в форме анкетирования является наиболее популярным методом проведения опроса при исследовании.

Опрос в форме анкетирования представляет собой одним из оперативных форм получения первичной информации в исследовании. Вопросы анкеты зачастую нацелены на изучения мнений, ожиданий, а также пожеланий опрашиваемых. При этом вопросы анкеты касаются абсолютно разнообразных объектов. Вопросы могут быть связаны с респондентом лично или с его окружением, а могут не иметь никакого отношения к опрашиваемому. Но в связи с тем, что любые высказывания людей основаны на оценочных суждениях или индивидуальных представлениях, они носят достаточно субъективный характер [30].

Составление анкеты должно осуществляться при соблюдении нескольких правил:

1. Основные и контрольные вопросы должны быть не заметными среди массы вопросов.
2. Ситуация должна поддаваться контролю.
3. Открытые вопросы нацелены на контроль ответов, получаемые при закрытых вопросах, а косвенные вопросы контролируют ответы на прямые.
4. Особому контролю должны подвергаться вопросы, которые основываются на задачах проводимого исследования.
5. Необходимо корректно формировать вопросы, так чтобы у респондента возникало желание достаточно полно и открыто ответить.
6. Необходимо разрабатывать анкету на доступном респонденту языке, чтобы у него не возникало трудностей.
7. Следует не применять при составлении анкеты не допускать не однозначных вопросов.
8. Анкету необходимо оформлять аккуратно [1].

Метод экспертной оценки

При реализации экспертного опроса полностью исключается анонимность. Эксперт, в свою очередь должен быть в полной мере включен в основные задачи исследования. Основные способы проведения экспертного опроса являются анкета или бланк-интервью, соответственно экспертный опрос осуществляется в двух формах: проведения анкетирования и интервью.

Экспертный опрос реализуется либо очно, либо заочно. Заочная форма предполагает опрос с помощью почты или телефонное интервью. Кроме того, есть еще один способ проведения экспертного опроса, а именно обмен мнениями. Обмен мнениями реализуется, когда собирается несколько экспертов за «круглым столом». В ходе «круглого стола» осуществляется выявление господствующего мнения по проблемной теме. Кроме того, в рамках экспертного опроса часто используется «дельфийская техника». Суть данного метода заключается в разработке мнений при помощи многократного опроса одни и тех же экспертов. Результаты метода представляются его участникам по завершении первоначального опроса и обобщения. В дальнейшем осуществляется но-

вый опрос, в результате которого результаты либо подтверждаются, либо изменяются. Данный метод обычно повторяется 3-4 раза, в конце эксперты приходят к общей оценке [16].

Зачастую при организации массовых опросов ставится под сомнение достоверность данных, которые были получены в ходе исследования. Следует отметить, что даже экспертное мнение не является достоверно точным, но, тем не менее, его значение не следует принижать.

Эксперимент

Одной из наиболее важных целей проведения эксперимента является проверить выработанную гипотезу, которая активно применяется на практике. Следует отметить, что эксперимент более эффективен, когда проводится в маленьких однородных группах. Важным моментом в эксперименте является то, что объект, посредством которого осуществляется исследование, представлен только как инструмент для организации экспериментальной ситуации. Данный момент отличает эксперимент от массового опроса, так как в массовом опросе объект также может применяться для получения результатов и выводов [23].

В самом начале проведения эксперимента формируется экспериментальная группа или несколько групп, а также организуется некая экспериментальная ситуация, в которую помещаются сформированные группы. В результате эксперимента исследователи следят, как изменяются характеристики, которые их интересуют по направлению, устойчивости изменений, а также смотрят на величину этих изменений.

Таким образом, при использовании перечисленных методов при исследовании социальной работы со студентами со статусом сироты возникает возможность изучить наиболее достоверную картину современного состояния социальной работы. Кроме того, на основе полученных результатов специалисты могут разработать ряд рекомендаций, которые помогут убрать проблемы, которые были выявлены в ходе исследования, а также рекомендации могут быть направлены на совершенствование существующей системы. Также необходимо отметить, что при организации эмпирического исследования большое внимание

уделяется также и парадигмам, на основе которых строится социальная работа со студентами со статусом сироты.

2.2 Меры социальной защиты, предоставляемые студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как метод реализации социальной работы

Студенты со статусом сироты, которые проходят обучение в высших учебных заведениях, а также учебных заведениях начального и среднего образования, в очной форме на бюджетной основе могут претендовать на получение льгот и социальных гарантий. Все социальные гарантии, которые могут получать студенты со статусом сироты во время получения образования предусмотрены федеральным законодательством, а именно [7]:

1. Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ.

2. Постановление Правительства РФ от 7 ноября 2005 года № 659 «Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Правила поступления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ссузы и вузы.

Следует отметить, что сиротам предоставляется право льготного поступления в учебные заведения профессионального образования. Поступление при этом осуществляется не по общему конкурсу. Но вместе с тем, данный способ организации поступления должен осуществляться при соблюдении нескольких условий [24].

Самым важным моментом при поступлении сироты в учебное заведение является то, что на момент поступления ему меньше 23-х лет. В случаях, когда молодой человек со статусом сироты подает документы на поступлении в 23 года и старше он поступает на общих основаниях, так как у него уже не действует статус сироты.

Вторым важным моментом является то, что сирота может поступать по

льготе ограниченное число раз. Данный момент носит специальный характер, который подразумевает ограничение в количестве обучений в рамках льготных условий. Следует отметить, что законодательством предусмотрено, что обучение считается полный процесс получения образования, который оканчивается получением диплома. Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» предусматривает для сирот возможность получить бесплатное среднее профессиональное образование два раза. Право на получение льготного образования может использоваться лицом в непрерывном порядке (после окончания обучения по одной специальности лицо поступает на другую или в другое учебное заведение), либо спустя какое-либо время. Также по завершению среднего учебного заведения сирота может получить на льготных условиях и высшее образование. Данное положение не имеет прямого законодательного закрепления, однако вытекает из сложившейся практики деятельности всех образовательных учреждений [36].

Бесплатное общежитие для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Наибольшее количество студентов со статусом сироты, которые обучаются как в средних учебных заведениях, так и в вузах, сталкиваются с такой ситуацией: они едут на учебу в другие населенные пункты, где у них нет жилой площади. При возникновении данной проблемы студенты со статусом сироты имеют право воспользоваться местом в общежитие, которое им предоставляется на бесплатной основе, а также первоочередном порядке [7].

Рассмотрим порядок реализации студентами со статусом сироты, права по получению мест в общежитиях в связи с их обучением.

Право на получение бесплатного общежития студентами со статусом сироты зафиксировано в статье 1 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», здесь дается определение главных понятий, которые применяются в законе и иных нормативных право-

вых актах. Так установлено, что полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении профессионального образования гарантируют, в том числе, предоставление лицам из соответствующей категории на время обучения по образовательным программам среднего профессионального образования или высшего образования по очной форме обучения за счет средств соответствующих финансов бюджетной системы Российской Федерации бесплатного общежития [36].

Из представленных определений становится ясным, что предоставление бесплатного общежития следует относить к группе полного государственного обеспечения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а не к дополнительным гарантиям по социальной поддержке. Соответственно данное право гарантируется студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в обязательном порядке и не требуют дополнительного регулирования и обоснования.

Соответствующее право обеспечения местом в общежитии действует в отношении всех перечисленных категорий лиц до окончания обучения. Возможность зачисления на полное государственное обеспечение имеется только в том случае, если лицо поступило на учебу до наступления 23 лет. Если лицо достигло в процессе обучения 23-летнего возраста, но продолжает обучение, полное государственное обеспечение сохраняется до завершения обучения [4].

Можно сделать вывод, что студенты со статусом сироты имеют право получать место в общежитие также как и другие категории студентов, для которых предусмотрены льготы, при этом им должно предоставляться общежитие в первую очередь. Общежитие предоставляется абсолютно бесплатно, то есть студент со статусом сироты не несет денежные расходы за общежитие, в том числе и за коммунальные платежи. При условии если возникает ситуация, что со студента со статусом сироты взымали плату за место в общежитие, денежные

средства в обязательном порядке должны вернуть.

Следует отметить, что предоставлению общежития на бесплатной основе студенту-сироте означает безвозмездность получения права на вселение, отсутствие платы за проживание в общежитии, отсутствие платы за потребление коммунальных услуг. Дополнительные услуги, не относимые к перечисленным выше категориям, оплачиваются студентом-сиротой самостоятельно при их потреблении. Это относится, например, к оплате пользования Интернетом, банно-прачечным комплексом общежития и т.д. Однако само образовательное учреждение вправе распространить действие льгот для студентов-сирот и на дополнительные услуги, приняв соответствующий локальный акт [45].

Кроме того получение студентом-сиротой бесплатного общежития зафиксировано в письме Министерства образования и науки РФ от 02 октября 2013 года № ВК-573/09 «О порядке оплаты за проживание в студенческом общежитии». Данное письмо, можно сказать, повторяет моменты, которые закреплены в рамках федерального законодательства.

Необходимо также разобрать вопрос о предоставлении места студенту-сироте для проживания образовательными учреждениями, не имеющими собственных общежитий или чьи общежития временно не могут использоваться, например, в случае проведения реконструкции и капитального ремонта. Важно отметить, что федеральное законодательство не связывает предоставление бесплатного общежития студентам-сиротам с наличием соответствующего общежития у образовательного учреждения, в котором студент обучается. То есть независимо от того, имеется или не имеется у образовательного учреждения общежитие, право студента-сироты на получение соответствующего места должно быть реализовано в безусловном порядке. Данный факт объясняется отнесением права на получение бесплатного места в общежитии к категории полного государственного обеспечения. Для реализации данного права студента образовательное учреждение может заключать договоры с другими организациями, в том числе и с другими образовательными учреждениями, имеющими на балансе общежития, с последующим вселением туда студента-сироты в

безвозмездном порядке [31].

Наконец стоит определить порядок получения места в общежитии студентами-сиротами. Для этого требуется подать заявление на имя ректора (проректора) о предоставлении места в общежитии наравне с другими студентами, обладающими правом на получение мест в общежитии. Заявления студентов со статусом сироты должны рассматриваться и приниматься к сведению в первоочередном порядке.

Дополнительные социальные выплаты студентам-сиротам.

Согласно пункту 5 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» «Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающимся за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, наряду с полным государственным обеспечением выплачиваются: стипендия в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии». Соответственно для студентов со статусом сироты, помимо постановки на государственное обеспечение в полном объеме, предусматривается предоставление особой стипендии для сирот, а также выплату для покупки необходимых канцелярских товаров. Данные меры социальной защиты предусмотрены для сирот, которые обучаются бесплатно. Также необходимо отметить, что основные моменты, которые касаются порядка предоставления данных выплат, а также их размеров дополнительно рассматриваются в рамках регионального законодательства [36].

Несмотря на то, что условия предоставления этих выплат регламентируются регионами страны самостоятельно, вида данных выплат носят общие моменты.

Некоторые регионы представляют дополнительные меры социальной поддержки в рамках полного государственного обеспечения. Так, например, согласно пункту 5 статьи 3 Закона Волгоградской области, подписанного в 2005 году под номером 1147-ОД «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся и обучающихся в государственных и муниципальных учреждениях Волгоградской области» говорится, что если в образовательном учреждении нет горячего питания либо имеется только разовое питание, то студентом со статусом сироты должно предоставляться денежное возмещение за питание.

Отдельные регионы рассматривают социальную стипендию и выплаты на канцелярские товары как меру дополнительную по отношению к полному государственному обеспечению, что согласуется с приведенным выше определением, существующим в федеральном законодательстве [5].

Согласно Письму министерства труда РФ от 2002 года под названием «О справке для получения государственной социальной стипендии» социальная защита должна предоставлять справки на получение государственной (муниципальной) социальной стипендии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данную справку один раз в год перед началом учебного года запрашивают студенты со статусом сироты. В дальнейшем студенты отдают справку в свое учебное заведение. В целях получения справки студентами со статусом сироты необходимо собрать пакет документов. В него входят: справка о составе семьи, если у него есть члены семьи, то необходимо предоставить сведения об их доходах, а также о собственных доходах, кроме того предоставляется справка с места учебы. После получения необходимой справки студенту необходимо написать в учебном заведении заявления на социальную стипендию, предоставив данную справку.

Размер данной стипендии каждое учебное заведение устанавливает самостоятельно, но она не должна составлять меньшую сумму, которая предусмотрена законодательством. Для высших учебных заведения минимальное значе-

ние составляет 2010 тысячи рублей, а для средних учебных заведений 730.

Кроме того, студенты со статусом сироты, которые сдают экзаменационную сессию на 5 и 4 могут получать повышенную социальную стипендию, если она предусмотрена законодательством на региональном и локальном уровне.

Выплата как повышенной, так и обычной социальной стипендии могут быть приостановлены в случае неудачной сдачи студентом экзаменационной сессии [42].

Следует заметить, что денежные выплаты на канцелярские принадлежности также могут дополняться законодательными актами на региональном уровне. Могут устанавливаться различная периодизация данных выплат: каждый месяц, один раз в квартал, два раза в год или один раз в год. Несмотря на то, каким образом будет предоставляться выплата ее размер не должен быть меньше, который предусмотрен действующим законодательством.

В рамках содержания письма Министерства образования и науки, которое было издано в 2012 году и называлось «Об осуществлении выплат пособий детям-сиротам», говорится, что все выплаты, которые положены студенту со статусом сироты, должны предоставляться учебным заведением, в котором обучается студент.

Бесплатный проезд студентам со статусом сироты.

Положение пункта 10 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» гарантирует детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые получают профессиональное образование, бесплатный проезд [36].

Правом на бесплатный проезд обладают только лица соответствующей категории, обучающиеся за счет средств федерального, регионального и локального бюджета по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам.

Предоставление бесплатного проезда обеспечивается соответствующими

образовательными учреждениями после подачи сиротой заявления. С заявлением об обеспечении проезда в рамках региона обучения можно обращаться сразу после зачисления в образовательное учреждение, а с заявлением об осуществлении дальних поездок – непосредственно перед такими поездками. К заявлению должны быть прикреплены документы, подтверждающие право обладания соответствующей льготой (статус сироты).

Бесплатным для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является проезд на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте. Исключение составляет такси. То есть бесплатный проезд обеспечивается исключительно в видах транспорта, находящихся на государственном финансировании или государственном субсидировании. При этом следует отметить, что бесплатным будет являться проезд в той местности, в которой осуществляет обучение и проживание студентов-сирот [9].

Для сирот, осуществляющих обучение в регионе, отличающемся от региона их места жительства, установлено право безвозмездного проезда один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы. Допускается разделение этого права и реализация его по частям: например, бесплатный проезд к месту жительства от места учебы в зимние каникулы и бесплатный проезд к месту учебы от места жительства в летние каникулы. Для осуществления этого права заинтересованное лицо должно обратиться заранее с письменным заявлением в администрацию образовательного учреждения с указанием места поездки, предполагаемых дат и примерной стоимости проездных документов, а по завершении поездки в трехдневный срок отчитаться о потраченных денежных средствах и представить проездные документы, подтверждающие факт поездки и стоимость билетов. Обосновывать необходимость поездки лицо не обязано и требование предоставления документов, мотивирующих необходимость поездки, является незаконным [43].

Порядок обеспечения проезда на бесплатной основе для студентов со статусом сироты в Амурской области дополнительно регламентируется Постанов-

лением губернатора Амурской области 2006 года № 669 «Об утверждении Порядка предоставления бесплатного проезда детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в Амурской области». В Амурской области проезд на бесплатной основе на различных городских транспортах, а также проезд к дому предоставляется при условии, что студент предоставляет справку о том, что он обучается. По истечению срока действия проездного документа он должен быть сдан в образовательное учреждение для отчетности. Для проезда к месту жительства и обратно допускается использование исключительно железнодорожного (общие и плацкартные вагоны) и автомобильного транспорта.

Право сирот-студентов на медицинское обеспечение и лечение.

Студенты вузов и ссузов из категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют дополнительные гарантии на получении медицинской помощи в период их профессиональной подготовки.

Основное право на медицинское обслуживание студенты со статусом сироты получают согласно статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». При этом в данной статье рассматриваются только основные права, дополнительных прав на медицинское обслуживание в ней не прописано. Часть 1 статьи 7 гарантирует студентам со статусом сироты «бесплатную медицинскую помощь в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, и организацию по направлению на лечение за пределы территории Российской Федерации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения». В соответствии части 2 статьи 7 «Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения ро-

дителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются путевки в оздоровительные лагеря, в санаторно-курортные организации при наличии медицинских показаний, а также оплачивается проезд к месту лечения и обратно» [36].

Порядок предоставления медицинского обслуживания студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не имеет каких-либо особенностей. Единственным моментом является то, что медицинская помощь оказывается на бесплатной основе, несмотря на сложность или объем предоставляемой медицинской помощи. Данный момент распространяется и в тех случаях, когда медицинская помощь осуществляется за пределами государства или предоставляется высокотехнологическая помощь.

Законодательной базой субъектов РФ предусмотрен процесс организации санаторно-курортного лечения студентов со статусом сироты, а также основной порядок для предоставления путевок в оздоровительные лагеря. Данный спектр медицинской помощи для студентов со статусом сироты оказывается также на бесплатной основе. Следует также отметить, что многие субъекты РФ дают возможность студентам данной категории один раз в год ездить в санаторно-курортные учреждения [41].

Для студентов-сирот установлено специальное право на получение академического отпуска по медицинским показаниям, который может им получить более эффективную медицинскую помощь. Данная мера закреплена пунктом 9 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ: «При предоставлении обучающимся – детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, академического отпуска по медицинским показаниям за ними сохраняется на весь период полное государственное обеспечение, им выплачивается стипендия. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, содействует организации их лечения». Порядок содействия образовательных учреждений в организации лечения студентов-сирот и формы подобного содействия законодательно не определены. Аналогичные положения могут содер-

жаться также в региональном законодательстве, которое при этом федеральное законодательство обычно повторяет без дополнительных уточнений [36].

Основанием для предоставления академического отпуска по медицинским показаниям является личное заявление студента и наличие медицинского заключения о необходимости получения лечения. Под академическим отпуском следует понимать тот отпуск, который предоставляется студентом со статусом сироты либо по каким-либо медицинским показаниям, либо по каким-то другим. Заключение о возможности предоставления студенту академического отпуска по медицинским показаниям выдается клиничко-экспертной комиссией государственного, муниципального лечебно-профилактического учреждения здравоохранения по месту постоянного наблюдения студента, в том числе студенческой поликлиникой. При этом диагноз заболевания без согласия пациента в заключении не указывается.

Отличительной чертой академического отпуска, который предоставляется студенту-сироте, является то, что во время него студент-сирота продолжает находиться на государственном обеспечении, а также сохраняются все социальные выплаты [7].

Таким образом, бесплатная медицинская помощь, лечение, предоставление путевок в оздоровительные и лечебные лагеря, а также академические отпуска по медицинским показателям являются мерой государственного обеспечения студентов-сирот. Порядок их предоставления детализируется законодательством субъектов РФ. В случае возникновения потребности в определенной форме лечения или медицинского обеспечения студент-сирота имеет право обратиться с заявлением в администрацию соответствующего образовательного учреждения или непосредственно в учреждение здравоохранения со ссылкой на свой специальный статус.

Право студентов-сирот на бесплатное питание.

Следующим правом студентов вузов и ссузов, которые обладают статусом детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, на пита-

ние, зафиксировано Федеральным законом от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Согласно содержанию 1 статьи право на бесплатное питание следует относить к категории полного государственного обеспечения и дополнительных гарантий по социальной поддержке при получении профессионального образования [36].

Студенты со статусом сироты зачисляются на полное государственное обеспечение при подаче соответствующего заявления после поступления в образовательное учреждение и находятся на нем в течение всего срока обучения до издания приказа об отчислении.

Порядок реализации права на получение бесплатного питания зависит от самого образовательного учреждения, которое может предоставить студенту сироте как само питание, так и компенсацию его стоимости, достаточную для приобретения питания как в самом образовательном учреждении, так и в любой другой организации. Если студент-сирота не хочет получать питание по месту обучения, он может подать заявление о замене питания на денежную компенсацию.

Право на получение бесплатного питания дополнительно регулируется региональным законодательством [9].

«Подъемные» выплаты.

Под «подъемными» следует понимать предоставление денежной компенсации за стоимость обуви, одежды, а также мягкого инвентаря и оборудования. Данную компенсацию студент-сирота получает, когда заканчивает образовательное учреждение.

Необходимо более детально рассмотреть при каких условиях предоставляется данная выплата, а также порядок ее предоставления.

Основные моменты по предоставлению данной выплаты зафиксированы в ч. 8 ст. 6 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», согласно которой «Выпускники организаций, осу-

ществляющих образовательную деятельность, обучавшиеся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам за счет средств федерального бюджета, – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, продолжающих обучение по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам по очной форме за счет средств федерального бюджета, однократно обеспечиваются за счет средств организаций, в которых они обучались и (или) содержались, воспитывались, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по нормам, утвержденным Правительством Российской Федерации, а также единовременным денежным пособием в размере не менее чем пятьсот рублей. По желанию выпускника ему может быть выдана денежная компенсация в размере, необходимом для приобретения указанной одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования, или такая компенсация может быть перечислена в качестве вклада на имя выпускника в учреждение Сберегательного банка Российской Федерации». Похожие моменты предусмотрены и в случаях получения образования за счет финансирования из местного или регионального бюджета [36].

Согласно содержанию пункта 4 статьи 2 Закона Амурской области от 11 апреля 2005 года № 472-ОЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», выпускники областных учреждений начального и среднего профессионального образования из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должны быть обеспечены обувью и одеждой за счет образовательного учреждения, в котором проходил обучения. Также им предоставляется разовая выплата при выпуске.

Следует отметить, что компенсация предоставляется студентам со статусом сироты исключительно по его желанию. Несмотря на это многие учреждения образования из-за неготовности закупать вещи студентам со статусом сироты по списку, который был утвержден Правительством Российской Федерации, предоставляет компенсацию по собственной инициативе [40].

Таким образом, студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется ряд мер по социальной защите. Основная масса данных мер представлена социальными выплатами на различные потребности студентов. Также есть меры, которые не подразумевают денежных выплат, к ним можно отнести: предоставление бесплатного места в студенческом общежитии, предоставление академического отпуска с сохранением права на все меры социальной защиты.

Подытоживая данную главу необходимо отметить, что социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основывается на нескольких группах научных парадигм, которые позволяют выделить основные моменты по организации и осуществлению социальной работы по данному направлению, а методы исследования помогают выявить недостатки в существующей системе и выработать рекомендации по ее усовершенствованию. Вместе с тем следует отметить, что одним из эффективных методов реализации социальной работы со студентами-сиротами является социальная защита.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА СО СТУДЕНТАМИ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ФГБОУ ВО «АМГУ»

3.1 Анализ социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ»

Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достаточно актуальное направление деятельности ВУЗов, так как в ВУЗе увеличивается число студентов данной категории. Главной задачей специалистов в ВУЗе, которые занимаются социальной работой со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является оказание квалифицированной помощи в решение социальных проблем, которые возникают у студентов данной категории [39].

ФГБОУ ВО «АмГУ» осуществляет реализацию социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основании следующих законодательных актов:

1. Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.09.2017 № 1066 «Об утверждении Правил обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств федерального бюджета, бесплатным проездом на городском, пригородном транспорте, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы».

Основными субъектами социальной работы со студентами-сиротами в ФГБОУ ВО «АмГУ» являются следующие сотрудники:

1. Специалист по социальному сопровождению данной категории студентов. Этот специалист занимается осуществлением сбора документов, а также постановкой студентов-сирот на государственное обеспечение.

2. Руководитель профкома. Занимается осуществлением социальных выплат, которые предусмотрены коллективным договором ФГБОУ ВО «АмГУ».

3. Сотрудник бухгалтерии, занимается назначением и выплатой мер социальной защиты, предусмотренных федеральным законодательством.

Для изучения социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ» было проведено исследование, а именно анализ документов и опрос в форме анкетирование студентов из числа детей-сирот и детей оставшихся, без попечения родителей.

В ФГБОУ ВО «АмГУ» для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены следующие меры социальной защиты:

1. Социальная стипендия.
2. Ежемесячная компенсация на питание.
3. Ежеквартальная компенсация на одежду, обувь, мягкий инвентарь.
4. Ежегодное пособие на литературу и письменные принадлежности.
5. Бесплатное студенческое общежитие.
6. Компенсация проезда в городском транспорте; к месту жительства и обратно к месту учебы.
7. Выплаты по случаю выпуска.

Для получения перечисленных мер социальной защиты студенту необходимо предоставить документы, которые подтверждают его статус ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей. К данным документам относятся:

- Свидетельство о рождении.
- Свидетельство о смерти родителей.
- Решение суда о лишении родительских прав.

- Паспорт.
- Справка из опеки, содержащую реквизиты документов, подтверждающих утрату родителей.
- Справка из органов записи актов гражданского состояния, подтверждающая, что сведения о родителе ребенка внесены в запись акта о рождении на основании заявления матери / отца ребенка (справка по форме № 2 или по форме № 25 выданная до 24.10.2018).

Также важным моментом для предоставления мер социальной защиты является то, что студент должен поступить в ФГБОУ ВО «АмГУ» до 23-х лет. Перечисленные меры предоставляются студентам, обучающимся на уровнях образования бакалавриата, специалитета и магистратуры, а также студентам, которые потеряли обоих родителей во время обучения в ФГБОУ ВО «АмГУ» до достижения ими 23-х лет.

ФГБОУ ВО «АмГУ» ежегодно зачисляет по особой квоте студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так в 2018 году в АмГУ поступило 42 студента данной категории, в 2019 году – 38, в 2020 – 50 (рисунок 1).

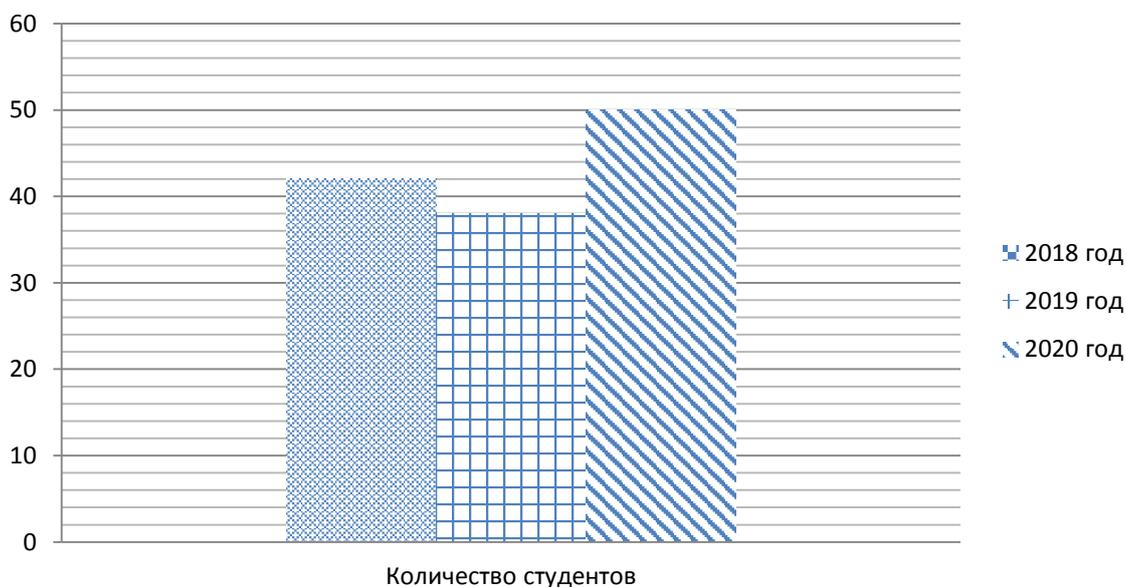


Рисунок 1 – Количество студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Таким образом, в ФГБОУ ВО «АмГУ» с 2018 года увеличилось количе-

ство поступающих студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Студентам из числа детей-сирот в первоочередном порядке «АмГУ» предоставляет место в студенческом общежитии на бесплатной основе. Так в 2018 году из 42-х поступивших студентов общежитие предоставили 37 студентам, в 2019 году из 38 предоставили 35 студентам, в 2020 году из 50 общежитие получили 44 студента (рисунок 2).

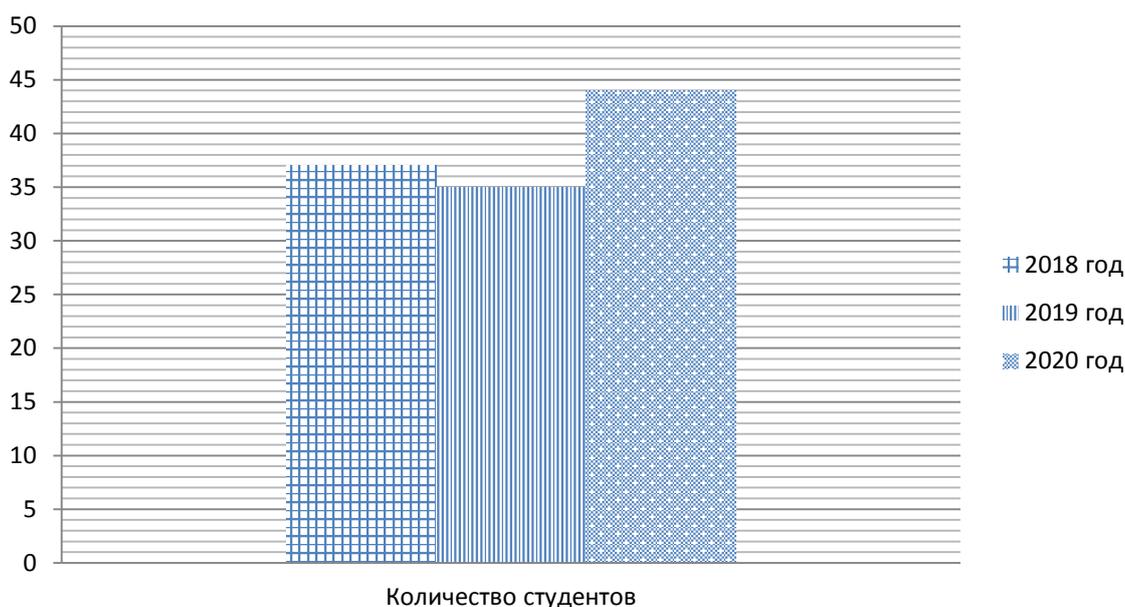


Рисунок 2 – Количество студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в общежитии

Таким образом, в 2018 году 88 % поступивших студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, написали заявление на проживание в общежитии, в 2019 процент составил 92, а в 2020 году 88 %. В среднем 88,6 % студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждаются в общежитии. ФГБОУ ВО «АмГУ» помогает им в этом и на протяжении всего периода обучения студентам предоставляет место в студенческом общежитии.

Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ежемесячно выплачивается социальная стипендия. В 2018, 2019 и 2020 годах размер социальной стипендии не изменялся и составляет 4500 в месяц. Социальную стипендию получает 100 % студентов из числа детей-сирот и де-

тей, оставшихся без попечения родителей.

Также ФГБОУ ВО «АмГУ» предусматривает выплату повышенной социальной стипендии. Повышенная социальная стипендия выплачивается студентам на первом и втором курсе обучения на уровнях обучения бакалавриата и специалитета при условии успешной сдачи студентом экзаменационной сессии. Размер повышенной социальной стипендии в 2018, 2019 и 2020 годах также не изменялся и составляет 5000 тысяч рублей в месяц.

Повышенную социальную стипендию получают не все студенты 1 и 2 курсов. В 2018 году повышенную стипендию получало 83 % студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2019 году – 75 %, а в 2020 году – 80 % (рисунок 3).

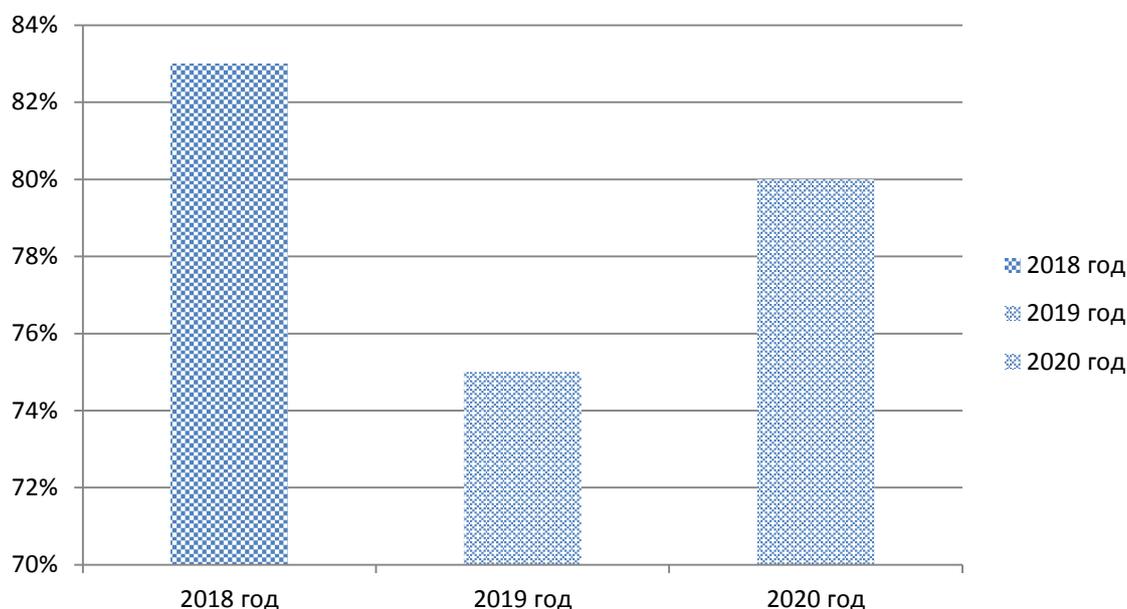


Рисунок 3 – Процент студентов-сирот, получающих повышенную социальную стипендию

Следует также отметить, что студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые обучаются на 1 и 2 курсах имеют право только на один вид социальной стипендии: обычную или повышенную.

Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ежемесячно выплачивается компенсация на питание. В 2018 году компенсация составила 10400 в месяц, в 2019 году – 10900 в месяц составила, в

2020 году компенсация выплачивалась в размере 11400 в месяц (рисунок 4).

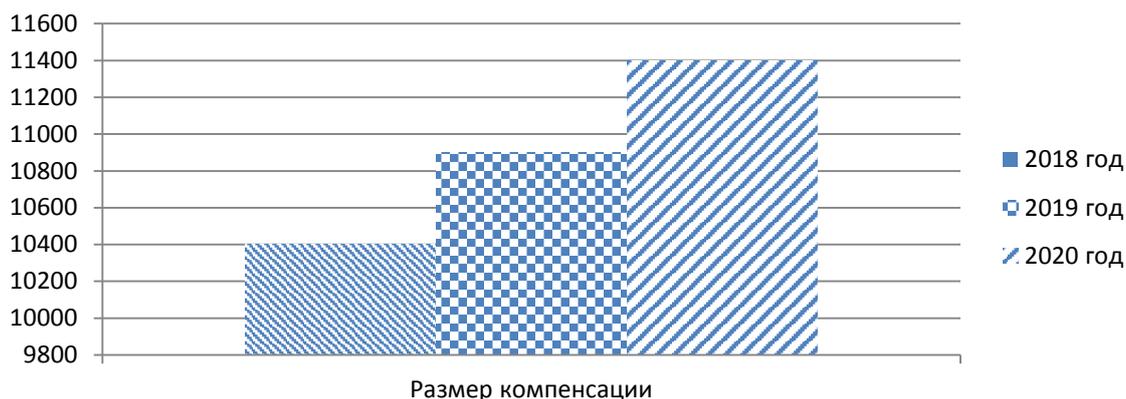


Рисунок 4 – Размер ежемесячной компенсации на питание

Таким образом, размер ежемесячной компенсации на питание для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ» с каждым годом возрастает.

Один раз в квартал студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получают компенсацию на одежду, обувь и мягкий инвентарь. В 2018 году студентам выплачивалась сумма в размере 22600 тысяч рублей ежеквартально, в 2019 году сумма компенсации составляла 24400 тысяч рублей, а в 2020 году студенты из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получали ежеквартально компенсацию на одежду, обувь и мягкий инвентарь в размере 25800 тысяч рублей (рисунок 5).



Рисунок 5 – Размер ежеквартальной компенсации на одежду, обувь, мягкий инвентарь

Можно сделать вывод, что размер ежеквартальной компенсации на одежду, обувь, мягкий инвентарь с каждым годом увеличивается также как и ежеме-

сячная компенсация на питание.

Один раз в год студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получают пособие на литературу и письменные принадлежности. Размер данного пособия в 2018 году, 2019 году и в 2020 году не изменялся и составил 13500 тысячи рублей.

Размер пособия на литературу и письменные принадлежности для студентов не изменился в связи с тем, что данное пособие выплачивается в размере 3-х месячной социальной стипендии, которая в отчетный период также не изменялась.

Ежемесячно студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получают денежную компенсацию на проезд в городском транспорте. Для получения данной компенсации студенту необходимо предоставить в ФГБОУ ВО «АмГУ» 60 билетов и написать заявление. Компенсация выплачивается в размере равном 60-ти поездкам на городском транспорте. Так в 2018 году компенсация на проезд в городском транспорте в месяц составила 1380 рублей в месяц, в 2019 году – 1500 рублей, а в 2020 году – 1620 рублей (рисунок 6).

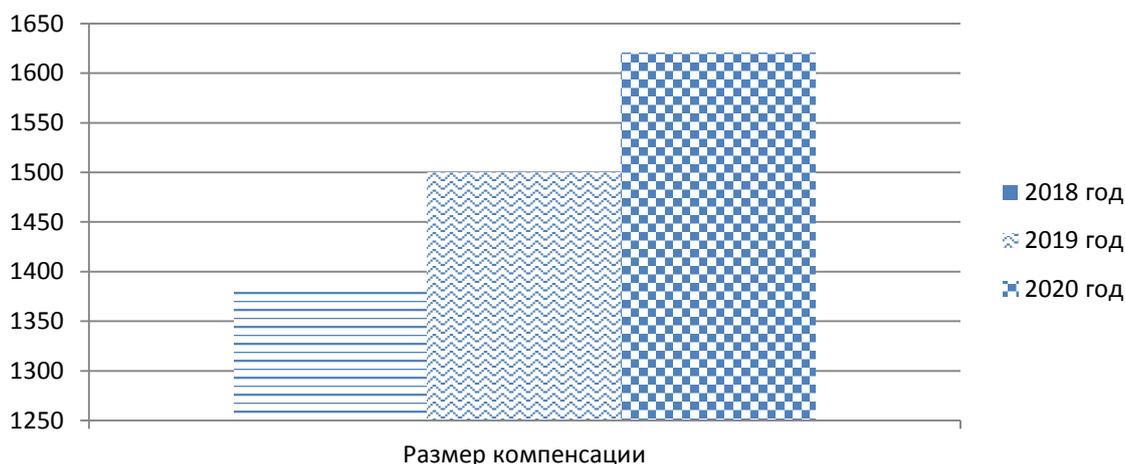


Рисунок 6 – Размер компенсации на проезд в городском транспорте

Кроме ежемесячной компенсации на проезд в городском транспорте студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, один раз в год выплачивается компенсация за проезд к месту жительства и обратно к месту учебы. Данная компенсация выплачивается также после предо-

ставления студентом проездных документов, компенсируется в полном объеме стоимости билетов.

Студентам первого курса из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, единожды предоставляется выплата по случаю выпуска. Данная выплата выплачивается только тем студентам, которые поступили в ФГБОУ ВО АмГУ после завершения школы. В 2018 году размер выплаты составлял 12900 тысячи рублей, в 2019 году – 15000 тысяч рублей, а в 2020 году – 16500 тысяч рублей (рисунок 7).

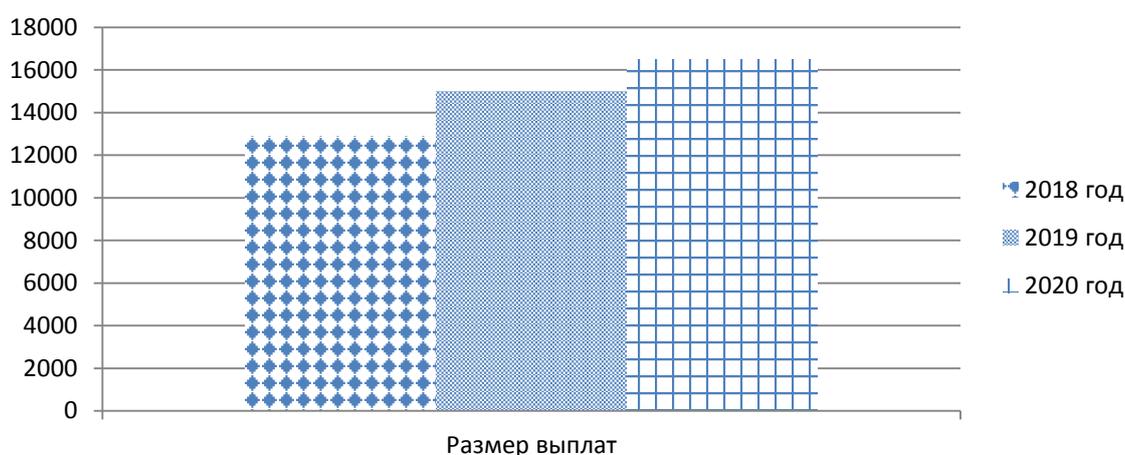


Рисунок 7 – Размер выплат по случаю выпуска

В 2018 году в ФГБОУ ВО «АмГУ» поступило после школы 35 студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и получили данную выплату, в 2019 году данную выплату получили 34 студента, а в 2020 году 48 (рисунок 8).

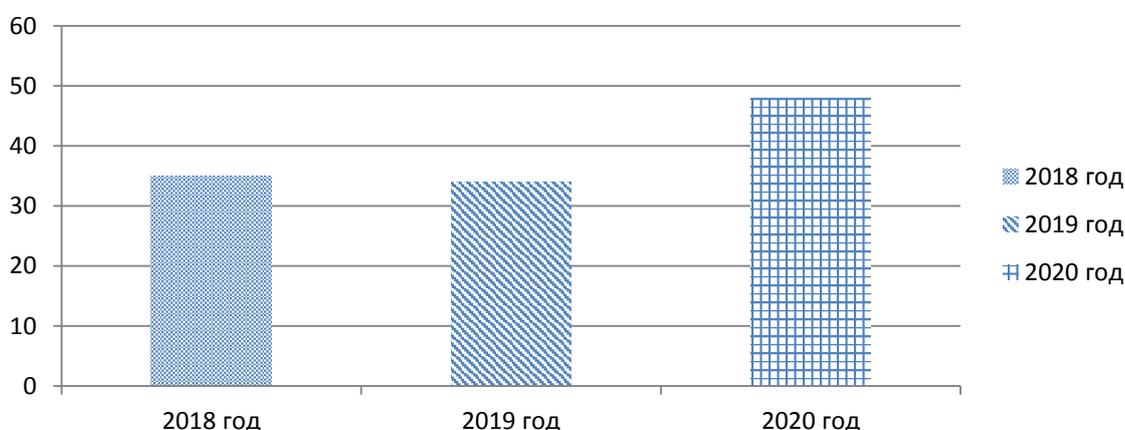


Рисунок 8 – Количество студентов, получивших выплату по случаю выпуска

Таким образом, первокурсники из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые закончили обучение в школе в начале учебного года получают от учебного заведения материальную помощь.

Также студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется академический отпуск по различным основаниям. К таким основаниям можно отнести: медицинские показания, по случаю беременности и родам, по уходу за ребенком до 3-х лет. В случае если студент из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, берет академический отпуск, то все вышеперечисленные выплаты сохраняются у него. В 2018 году академический отпуск взял 3 студента из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2019 году – 4, в 2020 году – 1 (рисунок 9).

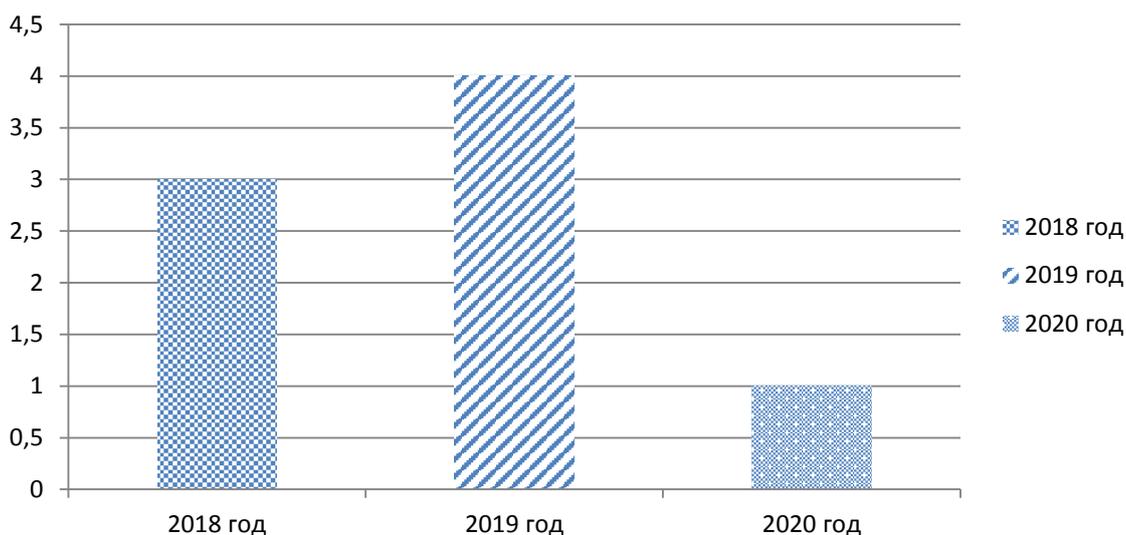


Рисунок 9 – Количество студентов, взявших академический отпуск

Кроме того, в 2020 году студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, была предоставлена дополнительная выплата в целях оказания поддержки во время пандемии коронавирусной инфекции в размере социальной стипендии.

С целью изучения мнений студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о мерах социальной защиты в вузе был проведен опрос. Рассмотрим результаты опроса в форме анкетирования.

Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения роди-

телей, был задан вопрос «Знаете ли Вы о всех существующих в ФГБОУ ВО «АмГУ» мерах социальной защиты студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (социальная стипендия; ежемесячная компенсация на питание; ежеквартальная компенсация на одежду, обувь, мягкий инвентарь; ежегодное пособие на литературу и письменные принадлежности; бесплатное студенческое общежитие; компенсация проезда в городском транспорте; к месту жительства и обратно к месту учебы; выплаты по случаю выпуска)?». Результаты получились следующие: 60 % опрошенных ответило, что знают, 35 % ответило, что частично знают, 5 % ответило, что не о всех мерах знают (рисунок 10).

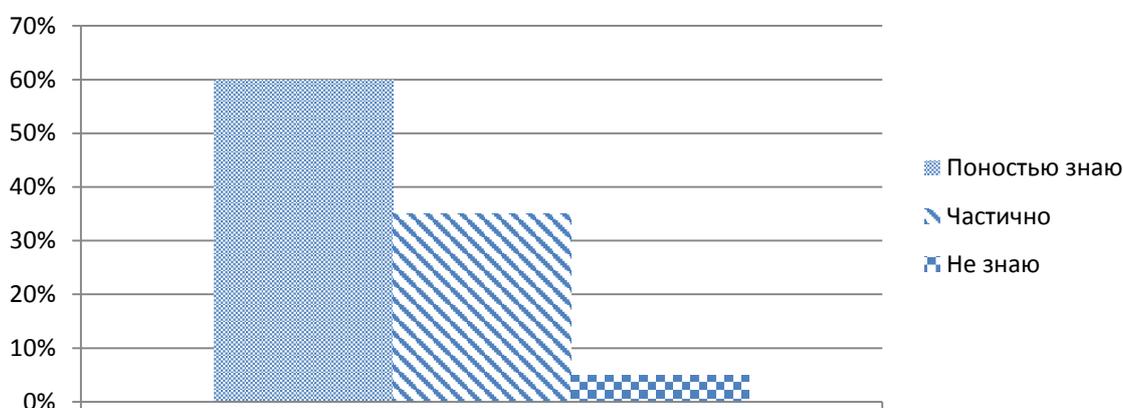


Рисунок 10 – Осведомленность студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей о всех мерах социальной защиты

На вопрос «Пользуетесь ли всеми мерами социальной защиты?» 60 % ответило «Да», 40 % ответило «Нет» (рисунок 11).

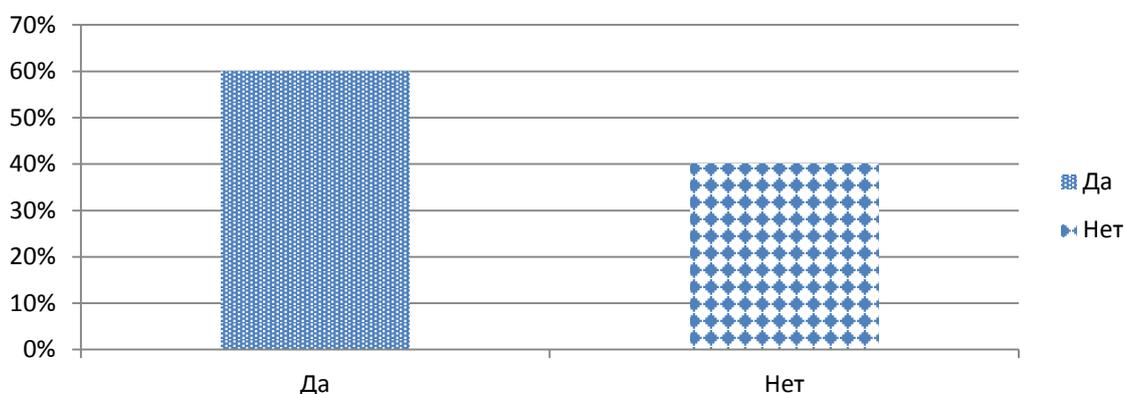


Рисунок 11 – Пользование студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всеми мерами социальной защиты

Таким образом, в результате исследования было выявлено, что не все студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, знают о всех существующих в ФГБОУ ВО «АмГУ» мерах социальной защиты. Как следствие не все студенты пользуются данными мерами.

Студентам был задан вопрос «Тратите ли Вы полученные денежные средства на то, что они предоставляются?»: 35 % ответило – Да, 10 % ответило – Часто, 45 % ответило – Время от времени, 10 % ответило – Нет (рисунок 12).

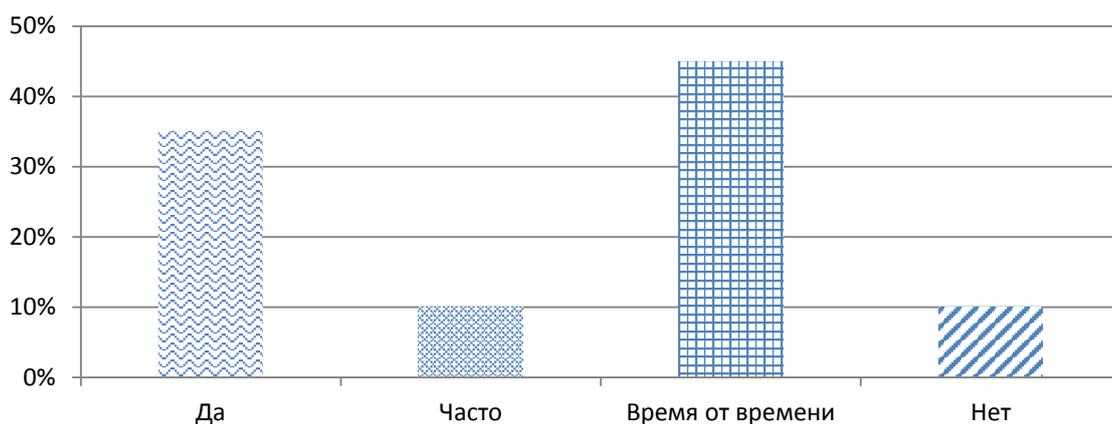


Рисунок 12 – Трата студента денежных средств на выделяемые цели

Таким образом, не всегда студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, тратят полученные денежные средства на те цели, на которые они им предоставляются.

Также студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, был задан вопрос «Были ли у Вас трудности в адаптации к условиям ФГБОУ ВО «АмГУ»?»: 35 % опрошенных ответило, что у них не было проблем в адаптации, а 65 % ответило, что у них были трудности (рисунок 13).

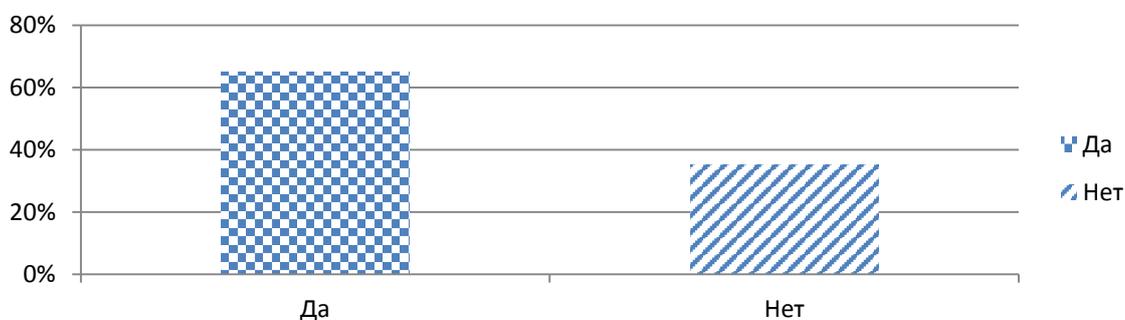


Рисунок 13 – Трудности в адаптации к условиям ФГБОУ ВО «АмГУ» студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Таким образом, у большинства студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают трудности в адаптации к условиям ФГБОУ ВО «АмГУ».

Таким образом, ФГБОУ ВО «АмГУ» предоставляет все меры социальной защиты для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые предусмотрены законодательной базой Российской Федерации. Кроме того вуз предоставляет и дополнительные меры по социальной защите студентов данной категории.

3.2 Рекомендации по реализации социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ФГБОУ ВО «АмГУ»

В результате проведенного исследования были выявлены проблемы, которые существуют в рамках реализации социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ»:

- Низкая правовая грамотность части студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в области их прав.
- Нецелевые траты части студентов, предоставляемых им денежных средств.
- Трудности в социальной адаптации студентов первого курса со статусом ребенка-сироты.

В целях решения данных проблем были предложены следующие рекомендации:

1. Разработка информационных буклетов для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых будут подробно описаны их права на получение мер социальной защиты (Приложение Г).

Необходимость в информационных буклетах возникает в связи с тем, что студент со статусом сироты может поступить в вуз на платной основе, а через некоторое время перевестись на бюджетную форму обучения. В данной случае,

при поступлении студент не может получать меры социальной защиты, предусмотренные для данной категории студентов, но после перевода на бюджетную форму обучения у него появляется право на получение мер социальной защиты, но он об этом не знает.

Кроме того, информационные буклеты будут полезны студентам, которые потеряли обоих родителей во время обучения в вузе до достижения ими возраста 23-х лет, так как они также имеют право на получение мер социальной защиты.

В информационных буклетах будет размещена информация о контактных данных ответственного по реализации социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ». Также в буклетах будет располагаться информация по поводу всех существующих в ФГБОУ ВО «АмГУ» мерах социальной защиты студентов-сирот, перечень необходимых документов для предоставления, а также условия для получения данных мер социальной защиты.

2. Создание в Инстаграме информационной страницы для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (Приложение Д).

На данной странице будет размещаться актуальная информация о:

- существующих мерах социальной защиты;
- кто имеет право на получение данных мер социальной защиты;
- информация о необходимых документах, которые нужно предоставить для получения мер социальной защиты;
- о проводимых мероприятиях для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Для решения проблем с нецелевой тратой студентами денежных средств предлагается внести изменения в законодательную базу на федеральном уровне. Изменения будут направлены на обязательное предоставление студентами-сиротами отчета о потраченных денежных средствах, которые предоставляет учебное заведение.

4. Создание модели социального сопровождения студентов первого курса из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (Приложение Ж).

В период вхождения во взрослую самостоятельную жизнь эта категория студентов оказывается наиболее уязвимой, так как без поддержки родных и близких людей большинство из них не способны успешно адаптироваться к новым социальным условиям. В этот период жизни студенты-сироты испытывают значительные трудности с составлением и соблюдением бюджета, обустройством быта, отстаиванием своих гражданских прав, получением профессионального образования. Противоречие между их зачастую негативным социальным опытом и реально складывающейся ситуацией приводит к тому, что сироты значительно чаще других категорий студентов дезадаптированы в жизненном и образовательном пространстве. Для решения проблем адаптации необходима разработка комплексной модели социального сопровождения студентов, имеющих социальный статус сирота.

В модель социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, войдут следующие *компоненты*:

- 1) направления социального сопровождения;
- 2) основные компоненты направлений социального сопровождения;
- 3) содержательная сторона компонентов социального сопровождения.

Социальное сопровождение будет реализовываться по *трем основным направлениям*: педагогическое, социальное и психологическое.

В рамках педагогического направления предусматривается оказание помощи студентам со статусом сироты в овладении знаний и развитии разнообразных навыков (например, коммуникативных).

Социальное направление предусматривает создание условий, которые будут способствовать повышению социального статуса студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Психологическое направление направлено на коррекцию и развитие личностных качеств студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попе-

чения родителей.

Все перечисленные направления включают в себя следующие компоненты:

– *Структурно-организационный*. В рамках данного направления будет происходить разработка и усовершенствование программ сопровождения и организация сотрудничества между всеми субъектами социального сопровождения.

– *Технологический* компонент предусматривает разработку технологий, направленных на формирование у студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стратегий преодоления жизненных трудностей и проблем.

– *Программно-методический компонент* предполагает разработку учебных программ, которые направлены на успешную адаптацию студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям вуза. Также в рамках данного компонента предполагается программа по работе с педагогическим коллективом, с целью повышения квалификации по работе со студентами данной категории.

– *Диагностический компонент* предусматривает отбор диагностических методик развития личности студентов-сирот, организацию мониторинга процесса адаптации студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Модель социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволит им наиболее успешно адаптироваться к условиям ФГБОУ ВО «АмГУ», а также развить навыки, которые пригодятся им в дальнейшем.

Таким образом, предложенные нами рекомендации поспособствуют повышению эффективности социальной защиты студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ФГБОУ ВО «АмГУ».

В целом, ФГБОУ ВО «АмГУ» предоставляет студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, весь объем мер социаль-

ной защиты, который предусмотрен законодательной базой Российской Федерации. Но вместе с тем, разработанные нами рекомендации позволяют усовершенствовать существующую в ФГБОУ ВО «АмГУ» систему социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате написания магистерской диссертации можно констатировать, что затронутая нами тема актуальна. В настоящее время становится больше студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также следует отметить, что, несмотря на то, что система реализации мер социальной защиты налажена достаточно хорошо, у студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают много социальных проблем в период получения образования, с которыми ему необходимо помогать справляться.

В процессе написания магистерской диссертации была достигнута ее основная цель и решены задачи, в связи с чем можно сделать следующие выводы:

Студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является наиболее уязвимой категорией студентов. Вместе с проблемами, которые возникают у всех студентов, у них присутствуют и специфические проблемы. У студентов-сирот возникают трудности с формированием жизненных взглядов на будущую жизнь и принятием на себя ответственности за свои действия в частности и за свою жизнь в целом. У многих студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают трудности в процессе обучения, и как следствие они не заканчивают свое обучение.

У студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей кроме общих проблем, которые присущи всем студентам, присутствуют и специфические проблемы. У них возникает больше трудностей при адаптации к новым для них условиям. Проблемы с адаптацией вызывают специфические психологические проблемы, присущие им как детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Помимо психологических проблем и проблем социальной адаптации у данной категории студентов возникают также такие проблемы как: социально-бытовые, правовой неграмотности и проблемы

профессионального становления.

Социальная защита студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основывается на многих современных парадигмах социальной работы, использование которых повышает эффективность социальной защиты. При использовании современных социологических методов при исследовании социальной защиты студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, появляется возможность получить достоверную картину состояния социальной защиты на момент исследования, а также выработать рекомендации по устранению выявленных проблем и по совершенствованию существующей системы.

Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется ряд мер по социальной защите. Основная масса данных мер представлена социальными выплатами на различные потребности студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также есть меры, которые не подразумевают денежных выплат, к таким мерам можно отнести: предоставление бесплатного места в студенческом общежитии, предоставление академического отпуска с сохранением право на все меры социальной защиты.

В целом, можно отметить, что ФГБОУ ВО «АмГУ» предоставляет все меры социальной защиты для студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые предусмотрены законодательной базой Российской Федерации. Кроме того ФГБОУ ВО «АмГУ» предоставляет и дополнительные меры по социальной защите студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

При написании магистерской диссертации нами были предложены рекомендации по оптимизации социальной защиты студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Предполагается, что предложенные нами рекомендации способствуют повышению эффективности социальной защиты студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ФГБОУ ВО «АмГУ».

В заключение хотелось бы отметить, что социальная политика Российской Федерации достаточно хорошо развита в области социальной защиты студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: законодательной базой регламентирован большой перечень социальных мер, которые гарантируются всем студентам данной категории. Вузы в свою очередь имеют возможность предоставлять студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительные меры по социальной защите.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. – М.: Изд-во Дашков и Ко, 2017. – С. 224.
- 2 Алексеева, Л.С. Проблемы социального сиротства и пути их решения / Л.С. Алексеева – М., 2016. – С. 365.
- 3 Андреев, Г.И. Основы научной работы и методология и диссертационного исследования / Г.И. Андреев, В.В. Барвиненко, В.С. Верба. – М.: Изд-во ФиС, 2016. – С. 296.
- 4 Батыгин, Г.С. Лекции по методологии социологических исследований: учебник для высш. учеб. Заведений / Г.С. Батыгин. – М.: Изд-во Дашков и Ко, 2018. – С. 129.
- 5 Бехтина, Е.М. Взаимосвязь склонности к девиантному поведению и особенностей Я-концепции старших подростков [Электронный ресурс] / Е.М. Бехтина, Е.В. Кузнецова // Научное сообщество студентов XXI столетия. – 2018. – № 1 (16). – С. 35-41. – Режим доступа: [http://sibac.info/archive/guman/1\(16\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/1(16).pdf). – 10.04.2021.
- 6 Боровик, В.Г. Охрана прав детей, оставшихся без попечения родителей / В.Г. Боровик // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2017. – № 8. – С. 67-74.
- 7 Брутман, В.Г. Причины социального сиротства: Аналитический взгляд на проблему / В.Г. Брутман // Социальная работа. – 2019. – № 2/5. – С. 36-43.
- 8 Бучацкий, О.В. Социальные сироты под надежной защитой / О.В. Бучацкий // Социальное обеспечение. – 2015. – № 7. – С. 20-22.
- 9 Воронцов, Д.Б. Модель формирования социальной компетентности у детей-сирот группы риска: автореф. дис. канд. пед. наук [Электронный ресурс] / Д.Б. Воронцов. – Кострома, 2016. – С. 214. – Режим доступа: <http://impisr.edunsk.ru/index.php>. – 30.03.2021.

10 Вульф, Б.З. Интересы и потребности студентов / Б.З. Вульф, Ю.В. Синягин и др. – М.: Сфера, 2018. – С. 144.

11 Голуб, Г.Б. Метод проектов – технология компетентностно-ориентированного образования / Г.Б. Голуб, Е.А. Перельгина, О.В. Чуракова. – Самара: Изд-во Учебная литература, 2016. – С. 283.

12 Горелов, Н.А. Методология научных исследований / Н.А. Горелов, Д.В. Круглов. – М.: Изд-во Юрайт, 2015. – С. 253.

13 Григорьева, И.А. Теория и методика социальной работы / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. – М.: Изд-во Юрайт, 2018. – С. 254.

14 Гусев, А.К. Воспитание социальной компетентности у воспитанников детского дома / А.К. Гусев // Учитель. – 2019. – № 6. – С. 67-72.

15 Гуслова, М.Н. Теория и методика социальной работы / М.Н. Гуслова. – М.: Academia, 2017. – С. 160.

16 Девятко, И.Ф. Методы социологического исследования / И.Ф. Девятко. – М., 2018. – С. 123.

17 Жилиева, С.К. О мерах по предоставлению дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их финансовом обеспечении / С.К. Жилиева // Социальное и пенсионное право. – 2019. – № 3. – С. 8-10.

18 Жукова, Т.В. Гарантии для детей-сирот / Т.В. Жукова // ЭЖ-Юрист. – 2019. – № 14. – С. 14-18.

19 Клейберг, Ю.А. Профилактика девиантного поведения студентов средствами сопровождения учебно-воспитательного процесса / Ю.А. Клейберг – М.: Сфера, 2017. – С. 198.

20 Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник / Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов, Г.И. Климантова. – М.: Изд-во Дашков и К, 2019. – С. 256.

21 Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия / Под ред. В.Л. Соколова. – М.: Санкт-Петербургский государственный

институт психологии и социальной работы, 2014. – С. 480.

22 Константинова, Н.Н. Теоретические основы исследования системы социальной защиты детей, оставшихся без попечения родителей: монография / Н.Н. Константинова. – СПб, Изд-во СПбГУСЭ, 2018. – С. 48.

23 Котенко, В.П. Парадигма как методология научной деятельности / В.П. Котенко // Библиосфера. – 2016. – № 3. – С. 21-25.

24 Кузнецова, Е.К. Сирота поступает в вуз: о льготах для детей-сирот при поступлении в высшие учебные заведения / Е.К. Кузнецова // Человек и закон. – 2019. – № 7. – С. 57-64.

25 Кузьмин, С.А. Активная политика социальной защиты населения / С.А. Кузьмин. – Экономист, 2018. – № 9. – С. 87-94.

26 Куницына, В.Н. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков / В.Н. Куницына, И.И. Лукьянова // Психологическая наука и образование. – 2019. – № 4. – С. 41-47.

27 Макаренко, А.С. О воспитании молодежи / А.С. Макаренко. – СПб.: Питер, 2014. – С. 421.

28 Макаренко, С.В. Скрытое социальное сиротство / С.В. Макаренко // Воспитание школьников и студентов. – 2016. – № 7. – С. 78-82.

29 Махнач, А.В. Проблема сиротства в современной России. Психологический аспект / А.В. Махнач. – М.: Институт психологии (ИП) РАН, 2017. – С. 678.

30 Методика исследований в социальной работе: учебно-методический комплекс / Сост. Е.В. Жижко. – Красноярск: Изд-во ИЦ ЮИ КрасГУ, 2018. – С. 100.

31 Мизина, Н.Н. Осуществления психологической поддержки детей-сирот / Н.Н. Мизина. – СПб.: Речь, 2018. – С. 37.

32 Михайлова, А. Постинтернатное сопровождение детей-сирот / А. Михайлова, Л. Музалева, И. Сулова // ЭЖ-Юрист. – 2012. – № 25. – С. 14-20.

33 Москвина, В. Социализация детей-сирот / В. Москвина // Воспитание студентов. – 2016. – №1 – С. 78-82.

34 Назарова, И.Б. Адаптация и возможные модели мобильности сирот / И.Б. Назарова. – М.: Московский общественный научный фонд, 2018. – С. 264.

35 О внесении изменений и дополнений в статью 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: федеральный закон № 17-ФЗ от 08 февраля 1998 года [Электронный ресурс] // Консультант плюс – Режим доступа – : www.consultant.ru – 26.04.2021.

36 О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: федеральный закон № 159-ФЗ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) [Электронный ресурс] // Консультант плюс – Режим доступа – : www.consultant.ru – 25.04.2021.

37 Овчарова, Р.В. Психодиагностический комплекс «Мэдос» (метод комплексной экспресс-диагностики социально-педагогической запущенности детей и подростков) / Р.В. Овчарова. – М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2019. – С. 498.

38 Особенности развития личности ребенка, лишенного родительского попечительства / Под ред. В.С. Мухиной – М.: Прометей. – 2018. – С. 356.

39 Присяжная, П.В. Дети-сироты: постинтернатное жизнеустройство / Н.В. Присяжная // Социологические исследования. – 2019. – № 1 (283). – С. 54-63.

40 Прихожан, А.М. Психология сиротства / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. – СПб.: Питер, 2016. – С. 400.

41 Пронин, А.А. Социально-правовая защита детства в Российской Федерации / А.А. Пронин // Мир библиографии. – 2018. – № 4. – С. 53-58.

42 Прямикова, Е.В. Социальная компетентность студентов: смыслы и практики / Е.В. Прямикова // Социально-политический журнал. – 2019. – № 7. С. 126-132.

43 Реан, А.А. Социальная защищенность детей-сирот / А.А. Реан // Профессиональное образование. – 2017. – № 2. – С. 5-6.

44 Семья, Г. Мониторинг обеспечения прав детей-сирот и детей, остав-

шихся без попечения родителей / Г. Семья // Социальная педагогика. – 2017. – № 2. – С. 31-40.

45 Социальная педагогика. Профориентация и самоопределение детей-сирот : учеб. пособие для академического бакалавриата / Под ред. Л.В. Байбородова. – М.: Изд-во Юрайт, 2019. – С. 189.

46 Федоров, А.В. О проблеме постинтернатного сопровождения выпускников детского дома / А.В. Федоров // Концепт. – 2014. – № 25. – С. 38-45.

47 Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и Ко, 2017. – С. 272.

48 Шестакова, Е.В. Льготы от «А» до «Я» / Е.В. Шестакова. – М.: Феникс, 2014. – С. 224.

49 Шохина, Л.Н. Правовые основы государственной поддержки детей-сирот / Л.Н. Шохина // Гражданин и право. – 2019. – № 1. – С. 76-83.

50 Ярмухамедов, Р. Социальная поддержка детей-сирот / Р. Ярмухамедов // Законность. – 2016. – № 11. – С. 30-31.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки – 39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе ФГБОУ ВО «АмГУ» методом анализа документов

Исполнитель
студент группы 961-ом

Е.В. Васильева

Руководитель
Доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

1. Проблемная ситуация

В настоящее время отмечается тенденция увеличения количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а как следствие и увеличения числа студентов со статусом сироты. Одним из последствий этого является то, что они не в полной мере приспособлены к самостоятельной жизни, в том числе и студенческой. Вследствие этого у многих студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают проблемы при интеграции в общество. Поэтому одним из ключевых моментов работы с данной категорией населения является не только своевременное предоставление всех мер социальной защиты, но и оказания помощи в адаптации студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям вуза. В связи с этим является актуальным изучение социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей.

2. Объект исследования

Отчетная документация ФГБОУ ВО «АмГУ», отражающая социальную работу со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Предмет исследования

Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».

4. Цель исследования

Анализ социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».

5. Задачи исследования

1. Изучить меры социальной защиты, предоставленные в 2018, 2019 и 2020 годах в ФГБОУ ВО «АмГУ», как метод реализации социальной работы.
2. Проанализировать изменения размера мер социальной защиты предо-

ставляемых в денежной форме за отчетный период.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

3. Рассмотреть востребованность студентами мер социальной защиты, предоставляемых в нематериальной форме.

6. Интерпретация основных понятий

1. Адресная социальная помощь – система мер по социальной поддержке граждан, включающая предоставление помощи конкретным нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей.

2. Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

3. Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

4. Документ – это зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

5. Дополнительные гарантии по социальной поддержке – законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, во время получения ими очного профессионального образования.

6. Компенсация – возмещение ущерба кому-либо; компенсация - необходима для нейтрализации последствия незаконного действия и восстановления положения, которое, по всей вероятности, могло бы существовать, если бы это действие не было совершено.

7. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родите-

лей – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в воз-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

расте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют право на дополнительные гарантии по социальной поддержке.

8. Лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых в период их обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих умерли оба родителя или единственный родитель.

9. Мероприятия по организации социальной защиты – это индексация цен и доходов населения; компенсационные выплаты и пособия наименее защищенным слоям населения; установление минимального заработка и др.

10. Полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – предоставление им за время пребывания в соответствующей организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семье опекуна, попечителя, приемных родителей бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря, проживания в жилом помещении без взимания платы или возмещение их полной стоимости, а также бесплатное оказание медицинской помощи.

11. Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

12. Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

13. Социализация – процесс интеграции личности в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ей успешно функ-

ционировать в обществе.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

14. Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

15. Социальные гарантии – это совокупность социально-экономических и правовых гарантий, обеспечивающих каждому члену общества реализацию его важнейших социально-экономических прав и свобод.

16. Социальная защита – совокупность принципов, правил, методов, законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав, мероприятий и учреждений и их осуществление по предоставлению минимально достаточных условий жизни, удовлетворению потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных групп. В основу системы социальной защиты положен дифференцированный подход, гарантирующий поддержание социально приемлемого уровня жизни для нетрудоспособных и малоимущих слоев населения, а для экономически активного населения – создающий условия общественно полезной деятельности.

17. Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

18. Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

19. Технические средства реабилитации – совокупность специальных устройств и приспособлений, позволяющих осуществлять не только замещение

анатомических и функциональных дефектов организма, но и способствующих

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

активному приспособлению личности к окружающей среде.

7. Гипотеза

Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ» характеризуется средней степенью эффективности, в связи, с чем нуждается в оптимизации.

8. Принципиальный план исследования

Таблица А.1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных.	10.04-20.04 2021 г.
Основной	Анализ документов.	22.04-30.04 2021 г.
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	01.05-18.05 2021 г.

9. Структурная операционализация



Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

10. Факторная операционализация

Таблица А.2 – Факторная операционализация

Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
Объективные факторы	Субъективные факторы
1. Социальная политика государства по отношению к студентам со статусом сироты.	1. Количество предоставленных мер социальной защиты в денежной форме. 2. Количество предоставленных мер социальной защиты в нематериальном виде.

11. Выборка

В рамках исследования социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ» были использованы следующие документы:

Годовые отчеты о работе за 2018, 2019, 2020 года.

12. Методики и методы исследования

Метод исследования: анализ документов.

13. База проведения исследования

ФГБОУ ВО «АмГУ».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки – 39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, методом опроса в форме анкетирования

Исполнитель
студент группы 961-ом

Е.В. Васильева

Руководитель
Доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

1. Проблемная ситуация

В настоящее время отмечается тенденция увеличения количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а как следствие и увеличения числа студентов со статусом сироты. Одним из последствий этого является то, что они не в полной мере приспособлены к самостоятельной жизни, в том числе и студенческой. Вследствие этого у многих студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают проблемы при интеграции в общество. Поэтому одним из ключевых моментов работы с данной категорией населения является не только своевременное предоставление всех мер социальной защиты, но и оказания помощи в адаптации студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям вуза. В связи с этим является актуальным изучение социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей.

2. Объект исследования

Студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся в ФГБОУ ВО «АмГУ».

3. Предмет исследования

Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе ФГБОУ ВО «АмГУ».

4. Цель исследования

Анализ социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».

5. Задачи исследования

1. Охарактеризовать степень осведомленности студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о мерах социальной защиты, предоставляемых студентам.

2. Выяснить тратят ли студенты, полученные денежные средства на те це-

ли, на которые они им выделяются.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

3. Выявить возникают ли у студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, трудности в адаптации к условиям ФГБОУ ВО «АмГУ».

6. Интерпретация основных понятий

1. Адресная социальная помощь – система мер по социальной поддержке граждан, включающая предоставление помощи конкретным нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей.

2. Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

3. Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

4. Документ – это зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

5. Дополнительные гарантии по социальной поддержке – законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, во время получения ими очного профессионального образования.

6. Компенсация – возмещение ущерба кому-либо; компенсация - необходима для нейтрализации последствия незаконного действия и восстановления положения, которое, по всей вероятности, могло бы существовать, если бы это действие не было совершено.

7. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родите-

лей – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в воз-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

расте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют право на дополнительные гарантии по социальной поддержке.

8. Лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых в период их обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих умерли оба родителя или единственный родитель.

9. Мероприятия по организации социальной защиты – это индексация цен и доходов населения; компенсационные выплаты и пособия наименее защищенным слоям населения; установление минимального заработка и др.

10. Полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – предоставление им за время пребывания в соответствующей организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семье опекуна, попечителя, приемных родителей бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря, проживания в жилом помещении без взимания платы или возмещение их полной стоимости, а также бесплатное оказание медицинской помощи.

11. Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

12. Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

13. Социализация – процесс интеграции личности в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ей успешно функ-

ционировать в обществе.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

14. Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

15. Социальные гарантии – это совокупность социально-экономических и правовых гарантий, обеспечивающих каждому члену общества реализацию его важнейших социально-экономических прав и свобод.

16. Социальная защита – совокупность принципов, правил, методов, законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих соблюдение важнейших социальных прав, мероприятий и учреждений и их осуществление по предоставлению минимально достаточных условий жизни, удовлетворению потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных групп. В основу системы социальной защиты положен дифференцированный подход, гарантирующий поддержание социально приемлемого уровня жизни для нетрудоспособных и малоимущих слоев населения, а для экономически активного населения – создающий условия общественно полезной деятельности.

17. Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

18. Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

19. Технические средства реабилитации – совокупность специальных устройств и приспособлений, позволяющих осуществлять не только замещение

анатомических и функциональных дефектов организма, но и способствующих

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

активному приспособлению личности к окружающей среде.

7. Гипотеза

Социальная работа со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ» характеризуется средней степенью эффективности, в связи, с чем нуждается в оптимизации.

8. Принципиальный план исследования

Таблица Б.1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных.	10.04-20.04 2021 г.
Основной	Опрос в форме анкетирования.	22.04.2021 г.
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	23.04-18.05 2021 г.

9. Структурная операционализация

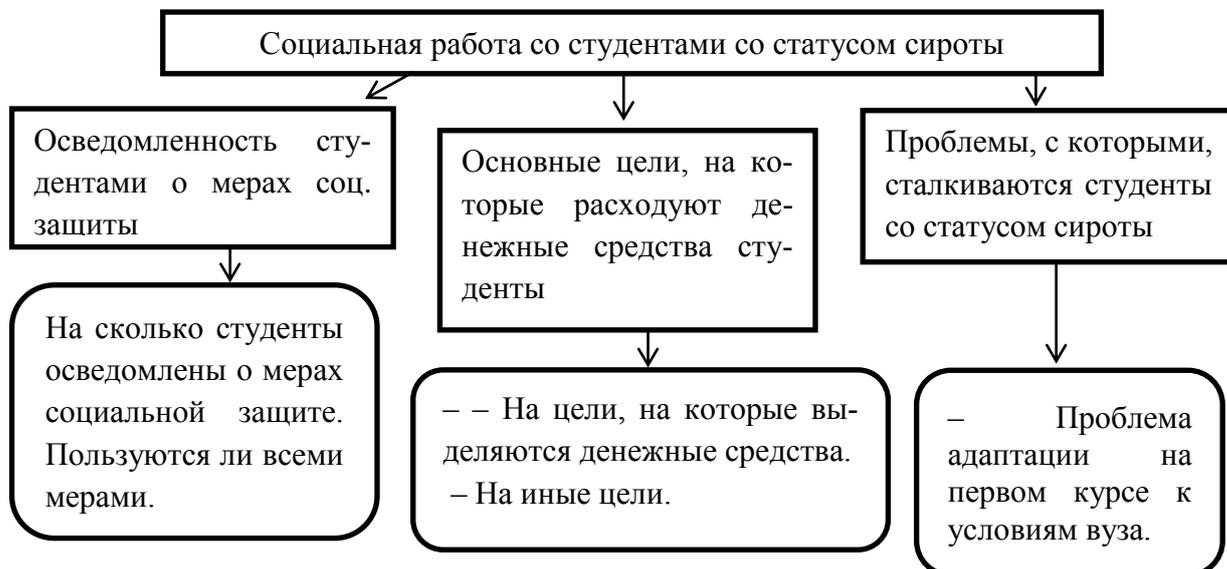


Рисунок Б.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

10. Факторная операционализация

Таблица Б.2 – Факторная операционализация

Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов	
Объективные факторы	Субъективные факторы
1. Социальная политика государства по отношению к студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	1. Образование. 2. Пол. 3. Статус.

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

В рамках исследования социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ» было опрошено студентов со статусом сироты в количестве 25 человек.

12. Методики и методы исследования

Метод исследования: опрос в форме анкетирования.

13. База проведения исследования

ФГБОУ ВО «АмГУ».

ПРИЛОЖЕНИЕ В

АНКЕТА

Уважаемый респондент! В рамках написания магистерской диссертации проводится исследование социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ФГБОУ ВО «АмГУ». Вам необходимо внимательно прочитать анкету и отметить ответы те, с которыми Вы согласны. Анкета анонимная, вся полученная информация будет использована только в научных целях.

1. Знаете ли Вы о всех существующих в ФГБОУ ВО «АмГУ» мерах социальной защиты студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (социальная стипендия; ежемесячная компенсация на питание; ежеквартальная компенсация на одежду, обувь, мягкий инвентарь; ежегодное пособие на литературу и письменные принадлежности; бесплатное студенческое общежитие; компенсация проезда в городском транспорте; к месту жительства и обратно к месту учебы; выплаты по случаю выпуска)?

- а) Да
- б) Частично
- в) Нет

2. Пользуетесь ли Вы всеми мерами социальной защиты?

- а) Да
- б) Нет

3. Тратите ли Вы полученные денежные средства на то, что они предоставляются?

- а) Да
- б) Часто
- в) Время от времени

г) Нет

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

4. Были ли у Вас трудности в адаптации к условиям ФГБОУ ВО «АмГУ»?

а) Да

б) Нет

РАССКАЖИТЕ О СЕБЕ:

5. Ваш пол _____

6. Ваш возраст _____

7. Ваше образование _____

8. Ваш статус _____

Благодарим за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Информационный буклет

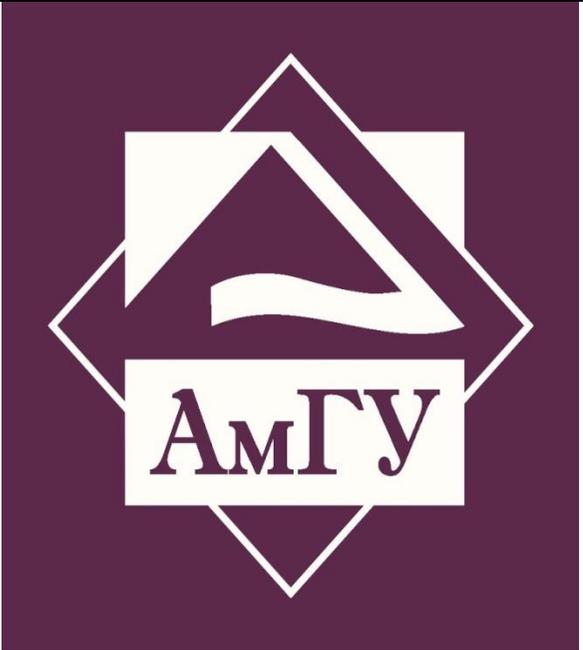
По всем интересующим вопросам Вы можете обратиться:
по телефону 234-573;
в кабинет № 225 5 корпуса.
Ермолина Елена Анатольевна

Условия для получения мер социальной защиты:

1. Иметь статус сироты, поступить до 23-х лет и обучаться на бюджетной основе.
2. Во время обучения в вузе потеряли обоих родителей до достижения возраста 23-х лет.



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

	<p>Уважаемые студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информируем Вас, что Вы имеете право на:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Социальную стипендию.2. На 1 и 2 курсах на повышенную социальную стипендию, при условии успешной сдачи экзаменационной сессии.3. Ежемесячную компенсацию на питание.4. Ежеквартальную компенсацию на одежду, обувь, мягкий инвентарь.5. Ежегодное пособие на литературу и письменные принадлежности.6. Бесплатное студенческое общежитие.7. Компенсация проезда в городском транспорте. Раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы.8. Выплату по случаю выпуска.	<p>Необходимые документы:</p> <ul style="list-style-type: none">– Свидетельство о рождении.– Свидетельство о смерти родителей.– Решение суда о лишении родительских прав.– Паспорт.– Справка из опеки, содержащую реквизиты документов, подтверждающих утрату родителей.– Справка из органов ЗАГС, подтверждающая, что сведения о родителе ребенка внесены в запись акта о рождении на основании заявления матери / отца ребенка (справка по форме № 2 или по форме № 25 выданная до 24.10.2018).
--	---	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Инстаграм акаунт



social_zachita_amgu



social_zachita_a...

Редактировать профиль

Социальная защита студентов

Социальная защита студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в ФГБОУ ВО АмГУ

4

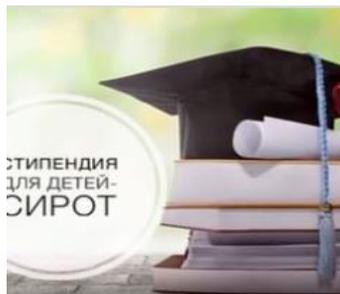
публикаций

23

подписчиков

35

подписок



**МЕРЫ
СОЦИАЛЬНО
ПОДДЕРЖКИ**



ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки – 39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ПАСПОРТ МОДЕЛИ

на тему: Практико-ориентированная модель социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ФГБОУ ВО «АмГУ»

Исполнитель
студент группы 961-ом

Е.В. Васильева

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2021

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

1 Актуальность модели

В настоящее время отмечается тенденция увеличения количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а как следствие и увеличения числа студентов со статусом сироты. Одним из последствий этого является то, что они не в полной мере приспособлены к самостоятельной жизни, в том числе и студенческой. Вследствие этого у многих студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают проблемы при интеграции в общество. Поэтому одним из ключевых моментов работы с данной категорией населения является не только своевременное предоставление всех мер социальной защиты, но и оказания помощи в адаптации студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям вуза. В связи с этим является актуальным изучение социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей-оставшихся без попечения родителей.

В ФГБОУ ВО «АмГУ» ежегодно поступают студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так в 2018 году поступило 42 студента со статусом сироты, в 2019 году – 38 студента, а в 2020 году в ФГБОУ ВО «АмГУ» поступило 50 студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Таблица Е.1 – Статистические данные по количеству поступивших студентов со статусом сироты в ФГБОУ ВО «АмГУ»

Год	2018	2019	2020
Количество поступивших студентов со статусом сироты	42	38	50

Из приведенной таблицы можно увидеть, что в ФГБОУ ВО «АмГУ» ежегодно поступают студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их количество увеличивается. В связи с этим является актуальным разработать практико-ориентированную модель социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ». В данной модели будут включены такие компоненты, как направления социального сопровождения и что они в себя включают.

2 Теоретические основы модели

В основу модели был включен функциональный подход.

Функциональный подход – один из важнейших исследовательских подходов к изучению социальных явлений.

Автором функционального подхода для анализа целей, задач и самой деятельности организации является Толкотт Парсонс.

Толкотт Парсонс выдвинул и обосновал свою модель функционального подхода, суть которого в том, что, во-первых, исследователь должен различать структурные и функциональные категории. Во-вторых, каждый структурный уровень может быть детально исследован с позиций функциональных требований.

В качестве основных структурных категорий Парсонс выделил: систему ценности; институционализированные нормы поведения; социальные общности; роли, понимаемые как нормативно регулируемые комплексы поведения каждого из участников системы.

3 Объект модели

Объектом модели является ФГБОУ ВО «АмГУ».

ВУЗ образован в 1975 г. в г. Благовещенске был создан Благовещенский технологический институт.

Приказом Министерства науки, высшей школы и технической политики Российской Федерации от 4 декабря 1992 г. № 1116 Благовещенский технологический институт переименован в Благовещенский политехнический институт.

Приказом Государственного Комитета Российской Федерации по высшему образованию от 19 октября 1994 г. № 1028 Благовещенский политехнический институт переименован в Амурский государственный университет.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Амурский государственный университет 31 декабря 2002 г. внесен в Единый государственный реестр юридических лиц как государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Амурский государственный университет».

На основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 апреля 2011 г. № 1502 государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Амурский государственный университет» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Амурский государственный университет».

На основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 марта 2016 г. № 350 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Амурский государственный университет» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурский государственный университет».

Сокращенные наименования на русском языке: ФГБОУ ВО «АмГУ», АмГУ, Биробиджанский филиал АмГУ. Полное наименование на английском языке: Amur State University. Сокращенное наименование на английском языке: Amsu.

4 Предмет модели

Предметом модели является социальное сопровождение студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».

Главная цель социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помощь студентам из данной категории наиболее успешно адаптироваться к условиям вуза и к учебной группе, а также оказания помощи в решении возникающих у них проблем.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

5 Цель модели

Основной целью модели является – разработать оптимальную структуру социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ФГБОУ ВО «АмГУ».

Для достижения поставленной цели будут проанализированы основные направления, которые затрагивает социальное сопровождение, а также компоненты, которые они в себя включают.

6 Задачи модели

1. Определить основные направления социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Изучить какие компоненты в себя включают основные направления социального сопровождения.

3. Проанализировать содержание компонентов социального сопровождения.

7 Методы модели

1. Анализ документов – это совокупность методических приёмов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определённых исследовательских задач.

2. Функциональный анализ – сущность состоит в выделении элементов социального взаимодействия, подлежащих исследованию, и определении их места и роли в некоторой связи.

Данный метод будет использован при выделении структурных компонентов модели.

3. Обобщение – это такой прием мышления, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов.

Данный метод будет использован при установлении взаимосвязей между выделенными структурными элементами.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

4. Социальное моделирование – многоплановый метод исследования, один из путей познания.

Метод будет использован при создании модели социальной работы со студентами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

8 Базовые критериальные характеристики модели

Ключевое место в предлагаемой модели занимают направления социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В модели будут рассмотрены: основные направления социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также будет проведен анализ взаимодействия направлений с дополнительными категориальными характеристиками, к которым относятся: основные компоненты направлений социального сопровождения и их содержание. На основе проведенного анализа будет составлена подробная схема социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

9 Дополнительные критериальные характеристики модели

К дополнительным категориальным характеристикам модели можно отнести: основные компоненты направлений социального сопровождения и их содержательная сторона.

Будут рассмотрены основные компоненты направлений социального сопровождения как в общем виде, так будут проанализированы какие мероприятия по социальному сопровождению, должны быть реализованы в том или ином компоненте.

10 Принципы модели

К основным принципам данной модели относятся:

1. Принцип иерархического упорядочивания – принцип организации составных частей системы в иерархические древовидные структуры с добавлени-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

ем новых деталей на каждом уровне.

2. Принцип абстрагирования – выделение существенных аспектов системы и отвлечение от несущественных.

3. Принцип формализации – заключается в необходимости строгого методического подхода к решению проблемы.

4. Принцип непротиворечивости – заключается в обоснованности и согласованности элементов.

5. Принцип структурирования данных – заключается в том, что данные должны быть структурированы и иерархически организованы.

11 Эффективность модели

Таблица Е.2 – эффективность модели

	Положительные факторы	Негативные факторы
Внутренняя среда	Сильные стороны: – Предоставляются меры социальной защиты. – У каждой учебной группы есть кураторы и тьюторы из числа студентов старших курсов.	Слабые стороны: – Отсутствие у некоторых студентов-сирот обращаться за помощью к кураторам и тьюторам.
Внешняя среда	Возможности: – Усовершенствование системы социально сопровождения студентов.	Угрозы: – Слабая социальная защищенность студентов данной категории. – Низкая адаптация студентов из числа детей-сирот к окружающей среде.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Алексеева, Л.С. Проблемы социального сиротства и пути их решения / Л.С. Алексеева – М., 2016. – С. 365.

2 Клейберг, Ю.А. Профилактика девиантного поведения студентов сред-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

ствами сопровождения учебно-воспитательного процесса / Ю.А. Клейберг – М.: Сфера, 2017. – С. 198.

3 Кузнецова, Е.К. Сирота поступает в вуз: о льготах для детей-сирот при поступлении в высшие учебные заведения / Е.К. Кузнецова // Человек и закон. – 2019. – № 7. – С. 57-64.

4 Махнач, А.В. Проблема сиротства в современной России. Психологический аспект / А.В. Махнач. – М.: Институт психологии (ИП) РАН, 2017. – С. 678.

5 Макаренко, С.В. Скрытое социальное сиротство / С.В. Макаренко // Воспитание школьников и студентов. – 2016. – № 7. – С. 78-82.

6 Михайлова, А. Постинтернатное сопровождение детей-сирот / А. Михайлова, Л. Музалева, И. Сулова // ЭЖ-Юрист. – 2012. – № 25. – С. 14-20.

7 Пирогов, С.В. Социальное прогнозирование и проектирование / С.В. Пирогов. – М. : Из-во ПРОСПЕКТ. – 2016. – С. 372.

8 Присяжная, П.В. Дети-сироты: постинтернатное жизнеустройство / Н.В. Присяжная // Социологические исследования. – 2019. – № 1 (283). – С. 54-63.

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Модель социального сопровождения студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



Рисунок Ж.1 – модель социального сопровождения