

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав кафедрой
_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2016 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная защита молодых семей (на примере отделения ГАУ «МФЦ
Амурской области» в Константиновском районе)

Исполнитель
студент группы 161-зб

Т.Г. Стефанова

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Н.М. Полевая

Нормоконтроль
ст. преподаватель

Л.Л. Романова

Благовещенск 2016

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВПО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав.кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« _____ » _____ 2016 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 161-зб группы
Татьяны Георгиевны Стефановой

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная защита молодой семьи (на примере отделения ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском _____ районе) (утверждена _____ приказом _____ от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалифицированной работы: объект бакалаврской работы – молодые семьи; предмет бакалаврской работы – социальная защита молодых семей; материалы социологических исследований – программа социологического исследования «Анализ социальной защиты молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе». Практические рекомендации: рекомендации по заключения соглашения по межведомственному взаимодействию, буклет о деятельности учреждения, рекомендации по оптимизации автоматизированной программы.

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 01.02.2016 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Полевая Наталия Михайловна – кандидат педагогических наук, доцент.

Задание принял к исполнению: 01.02.2016 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 60 с., 10 рисунков, 10 приложений, 70 источников

ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА, ЗАЯВИТЕЛЬ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗАЯВИТЕЛЯ, СЕМЬЯ, МОЛОДАЯ СЕМЬЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Данная работа посвящена изучению организации социальной защиты молодых семей.

Цель работы – изучение социальной защиты молодых семей в отделении ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе, а также разработка практических рекомендаций по усовершенствованию данной деятельности.

Основу методологии изучения составляют теоретические разработки ученых исследующих проблемы социальной защиты молодых семей А.И. Антонова, В.А. Борисова, В.М. Медкова, в работах этих авторов исследованы типология и функции семей, прослежены исторические этапы их формирования и развития.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке бакалаврских и курсовых работ студентов, обучающихся по направлениям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов, работающих в социальных учреждениях, осуществляющих социальную защиту молодых семей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Молодая семья как объект социальной защиты	9
1.1 Общая характеристика молодой семьи и её функции	9
1.2 Основные социальные проблемы молодой семьи	13
2 Организационные основы социальной защиты молодой семьи	19
2.1 Содержание социальной защиты молодых семей	19
2.2 Нормативно-правовые основы социальной защиты молодой семьи	29
3 Социальная защита молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области»	34
3.1 Анализ деятельности отделения ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе по социальной защите молодых семей	34
3.2 Рекомендации по усовершенствованию социальной защиты молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе	47
Заключение	52
Библиографический список	54
Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной защиты молодых семей»	60
Приложение Б Анкета	66
Приложение В Административно-организационная структура ГАУ «МФЦ Амурской области»	68
Приложение Г Статистическая информация о деятельности учреждения	69
Приложение Д Буклет о деятельности учреждения	73
Приложение Е Программа семинара по межведомственному взаимодей- ствию	74
Приложение Ж Предложения по усовершенствованию автоматизирован- ной программы	75
Приложение И Карта услуги «Прием заявления и документов на назначе- ние и выплату единовременного пособия при рождении ре- бенка лицам, не подлежащим обязательному социальному	

страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»	77
Приложение К Карта услуги «Предоставление путевок для организации летнего отдыха детей в каникулярное время»	78
Приложение Л Обучающая презентация для специалистов МФЦ	79

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях всё заметнее становится кризис молодой семьи как социального института общества: она всё хуже реализует свои основные функции. Социально-экономический кризис в стране, слабость государственной политики, которая усугубляет положение брачно-семейных отношений, приводит к тому, что наибольший процент разводов приходит на семью, прожившую менее 3 – 5 лет. В настоящее время особое внимание в России в целом и в Амурской области в частности уделяется развитию института семьи и детства, материальной поддержке граждан, имеющих детей.

На сегодняшний день в Амурской области проживает 111590 семей, в которых воспитывается 133 тыс. детей в возрасте до 18 лет.

Молодая семья – одна из самых незащищённых групп населения. Много молодых браков заключаются по причине беременности или рождения ребёнка. Молодежь имеет искажённое представление о браке, семье, сексе. Особое внимание следует уделять именно молодым семьям еще и потому что, они особо нуждаются в социальной защите в силу своего молодого возраста, отсутствие жизненного опыта и зачастую поддержки со стороны родителей. Молодые семьи испытывают негативное влияние, которое оказывают высокий уровень безработицы, высокие тарифы на жилищно-коммунальные услуги, низкий, не соответствующий стоимости жизни уровень оплаты за труд. Молодые семьи практически не имеют возможности оплачивать дорогостоящие услуги образования и здравоохранения, туристические и рекреационные услуги и многие другие материальные, социальные и духовные блага. В этих условиях становится невозможной качественная социализация детей, реализация их потенциальных возможностей, их духовное и интеллектуальное развитие. Основы семейного образа закладываются в молодой семье. Именно молодой семье, являющейся естественной и основной ячейкой общества, должна предоставляться по возможности самая широкая охрана и помощь.

В связи с вышеизложенным в настоящее время молодые семьи особенно

нуждаются в социальной защите. Социальная защита молодых семей осуществляется как государственными организациями, так и частным сектором. Приоритетной задачей со стороны учреждений и организаций социальной защиты является своевременное социальное консультирование, социальная поддержка и социальная помощь молодым семьям.

Теоретическую основу бакалаврской работы составили работы отечественных авторов, а именно: Е.И. Холостова, Н.Ф. Дивицына, Г.И. Шульга, В.В. Солодникова, Н.А. Вомина и др. Общая характеристика современной молодой семьи рассмотрена в работах Е.П. Арнаутова, А.Я. Варга, Т.А. Маркова и др. Отдельные аспекты социальной защиты молодой семьи затронуты в работах Курбатова В.И., Павленок П.Д., Савинова Л.И. и Кузнецовой Е.В.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в проведении эмпирического исследования, анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной защиты молодых семей, а также некоторых проблем, связанных с реализацией социальной защиты молодых семей в многофункциональных центрах.

Результаты бакалаврского исследования можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке бакалаврских и курсовых работ студентов, обучающихся по специальностям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов, работающих в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения, осуществляющих социальную защиту молодых семей.

Объект бакалаврской работы – молодые семьи.

Предмет бакалаврской работы – социальная защита молодых семей.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной защиты молодых семей в отделении ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе, а также разработка практических рекомендаций по усовершенствованию данной деятельности.

Задачи бакалаврской работы:

1. Охарактеризовать молодую семью и её функции.

2. Выделить основные социальные проблемы молодой семьи.
3. Изучить содержание социальной защиты молодых семей.
4. Нормативно-правовые основы социальной защиты молодой семьи.
5. Проанализировать деятельность отделения ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе по социальной защите молодых семей.
6. Разработка рекомендаций по усовершенствованию социальной защиты молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе

В данной работе использовались *методы* индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 МОЛОДЫЕ СЕМЬИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

1.1 Общая характеристика молодой семьи и её функции

Семья – одна из величайших ценностей, созданных человечеством за всю историю своего существования. Ни одна нация, ни одна культурная общность не обошлась без семьи. Каждое общество формирует семью по образу и подобию своему. Семья – это общество в миниатюре, со всеми его достижениями, противоречиями. В настоящее время семья переживает сложный период развития.

Существует несколько определений семьи. В словаре русского языка С.И. Ожегова: Семья – это группа живущих вместе близких родственников.

А.Г. Харчев определяет семью как основанное на браке и кровном родстве объединение людей, связанное общностью быта и взаимной ответственностью. Семья – это малая социально-психологическая группа, основанная на браке или кровном родстве, члены которой связаны общностью быта, взаимной помощью, нравственной ответственностью. Одновременно – это социальный институт, удовлетворяющий потребности общества в воспроизводстве населения, организации учебно-воспитательной работы, реализации общественного потребления, передачи культурного наследия. Семья – имеет между собой предусмотренные законом права и обязанности. Поскольку отношения между членами семьи регулируются нормами семейного права, они называются семейно – правовые и базируются на конституционных нормах [24].

Молодая семья – это семья в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака), в которой оба супруга не достигли 30-летнего возраста, а также семья, состоящая из одного из родителей в возрасте до 30 лет и несовершеннолетнего ребенка. Молодая семья является особым социальным субъектом, имеющим свои характерные отличия от семьи «более старшего возраста».

Тырнова Н. А. определяет молодую семью как субъект воспроизводства населения и объект социальной политики – это супруги активного репродук-

тивного возраста (до 28 лет), проживающие совместно с момента фактического образования супружеского союза не менее двух лет, с родственниками или без них, с детьми или без них, с любыми ориентациями на детность [1].

Специфика молодой семьи определяется тем, что она находится в процессе своего становления, интенсивного развития, нестабильности отношений между ее членами, освоения ими социальных ролей, а также социализации семьи в обществе как самостоятельного социального субъекта и выполнения функций как социального института.

В свою очередь брак – это исторически изменяющаяся социальная форма отношений между мужчиной и женщиной, посредством которой общество упорядочивает и санкционирует их половую жизнь и устанавливает их супружеские и родительские права и обязанности [24].

Основы семейного образа закладываются в молодой семье. Именно молодой семье, являющейся естественной и основной ячейкой общества, должна предоставляться по возможности самая широкая охрана и помощь.

Молодая семья отличается от остальных типов семьи тем, что в ней основная ось отношений определяется супружескими отношениями, а не родством и родительством.

Ф.А. Мустаева выделяет три типа молодой семьи:

Первый тип – традиционный, в котором семьи характеризуются ориентацией супругов исключительно на семейные ценности, на двухдетную семью. Лидером в семье (обычно формальным), является муж. Лидерство в семье определяется лидерством в хозяйственно-бытовой сфере ее деятельности. Круг друзей у супругов, как правило, общий и довольно ограниченный. Досуг чаще закрытый.

Во втором типе супруги ориентированы преимущественно на развитие личности, имеют установку на малодетную семью. Наблюдается социально-ролевое равновесие (иногда используется помощь родителей супругов). Семья может быть открытой и закрытой. Тип лидерства – демократический: совместный или раздельный по сферам жизнедеятельности семьи.

Третий тип – молодые супруги ориентированы преимущественно на развлечения. При этом муж и жена имеют как общих друзей, так и каждый своих из числа, как правило, прежнего окружения. Репродуктивные установки на бездетную или малодетную семью. Лидерство в семье может быть как авторитарным, так и демократическим.

В категории семей, нуждающихся в особой помощи, на первое место выдвигается молодая семья. Потребовалось немало усилий и времени, чтобы в современном обществе утвердился сам термин «молодая семья».

Молодая семья – это семья, существующая не более 3-х лет после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака) при условии, что ни один из супругов не достиг 30-летнего возраста. Специфика молодой семьи определяется тем, что она находится в процессе своего становления, характеризующегося интенсивностью развития межличностных отношений, активным освоением новых социальных ролей каждым членом семьи, а также её социализацией в обществе как самостоятельного социально – экономического субъекта и выполнением в той или иной степени функции социального института [25].

В Концепции государственной политики в отношении молодой семьи, утвержденной Министерством образования и науки РФ А. А. Фурсенко от 8 мая 2007 г. дано следующее определение молодой семьи: «Молодая семья» – это семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 30 лет, либо неполная семья, состоящая из одного молодого родителя, возраст которого не превышает 30 лет, и одного и более детей. С января 2008 г. увеличен возраст каждого из супругов либо 1 родителя в неполной семье с 30 до 35 лет.

Это означает, что молодая семья особая категория семьи. Ее проблемы входят составной частью в круг проблем современной семьи. Поэтому отношение к молодой семье определяется той социальной политикой, которая проводится в отношении института семьи в целом [13].

Функция семьи – сфера жизнедеятельности семьи, непосредственно связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов. Функций се-

мы столько, сколько видов потребностей в устойчивой, повторяющейся форме она удовлетворяет [12]. Основной функцией семьи является репродуктивное, биологическое воспроизводство населения. Это основная функция, но кроме этой существует целый ряд социальных функций семьи. Это:

- воспитательная – социализация молодого поколения;
- хозяйственно-бытовая – поддержание физического состояния семьи, уход за детьми и престарелыми;
- экономическая – получение материальных средств одних членов семьи для других, материальная поддержка несовершеннолетних и престарелых;
- социальный контроль – ответственность членов семьи за поведение ее членов в обществе, в различных сферах деятельности, это обязанность между супругами, родителями и детьми, старшего поколения за младшее;
- духовное общение – духовное обогащение каждого члена семьи;
- социально-статусная – предоставление членам семьи определенного социального положения в обществе;
- досуговая – организация рационального досуга, развитие взаимного обогащения интересов каждого члена семьи;
- эмоциональная – осуществление психологической защиты каждого члена семьи, организация эмоциональной стабильности личности, психологической терапии.

Особенно следует выделить социальную функцию молодой семьи. В любом государстве, где провозглашается социальная защита личности, это возможно решить только через защиту семьи. Семья как основная социальная ячейка общества объединяет людей, регулирует воспитание поколения, познавательную, трудовую деятельность личности.

От поведения отца и матери, их роли в воспитании детей зависит статус семьи. Являются ли образцом для детей отец и мать, отсутствие их отрицательно влияет на развитие ребенка, такие дети чаще ущербны, нервозны, тревожны.

Семья вводит ребенка в общество, именно в семье ребенок получает социальное воспитание, становится личностью. В младенчестве его кормят, за ним

ухаживают. В младшем возрасте его кормят, с ним занимаются. В дошкольном (3-7 лет) ему открывают мир. Помогают в учении младшему школьнику, подростку и юноше выбрать жизненный путь.

В семье укрепляют здоровье детей, развивают их задатки и способности, заботятся об образовании, развитии ума, воспитании гражданина, решают их судьбу и будущее.

В семье закладываются гуманные черты характера, доброта и сердечность ребенка, он учится отвечать за свои поступки. В семье ребенок приучается трудиться, выбирает профессию, юноша готовится к самостоятельной семейной жизни, приучается продолжать традиции своей семьи [15, с. 188].

Таким образом «Молодая семья» – это семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 35 лет, либо неполная семья, состоящая из одного молодого родителя, возраст которого не превышает 35 лет, и одного и более детей. Основными характеристиками, которой является: брачные и кровнородственные связи между членами семьи; совместное проживание; совместное ведение хозяйства или общий семейный бюджет.

1.2 Основные социальные проблемы молодой семьи

В рамках изучения отечественной литературы по вопросам социальной работы с молодыми семьями можно выделить следующие основные социальные проблемы молодых семей:

1. Проблема материальной обеспеченности. Молодые люди, создающие семьи в большинстве своем еще не утвердили свое социальное положение, они имеют низкую материальную обеспеченность. Материальные проблемы вызваны тем, что молодые супруги не могут трудоустроиться, тем самым полноценно обеспечивать семью. Доходы молодых семей составляют в 1,5 раза ниже, чем в среднем по стране, а более половины молодых семей живут за чертой бедности, многие не могут позволить родить ребёнка, так как доход семьи не позволяет, не говоря уже о детях, что снижет уровень репродуктивной функции по стране.

2. Проблемы с бытовым обустройством молодых семей. В связи с тем,

что молодая семья, образуя ячейку общества, становится обособленной от родителей, родственников, ей требуется свое жилье. В связи с этим возникает особая потребность в приобретении, съеме жилья. организации бытового устройства семьи, рождение детей, забота о них, покупка одежды, пропитания, затраты на досуговые мероприятия. Зачастую, молодые семь не справляются со всем грузом финансовых обязанностей и обращаются за помощью к родственникам. Также как приобретение в дом бытовой техники осуществляется с помощью родителей. Приобрести свое собственное жилья в силу отсутствия финансовых средств молодая семья еще не может и вынуждена проживать совместно с родственниками, что не всегда благоприятно влияет на общий психоэмоциональный климат в семье, а иногда и разрушает молодую семью.

3. Проблема репродуктивных функций молодых семей. Молодая семья - это семья состоящая из двух молодых людей, несущих в себе репродуктивную функцию. Репродуктивный период составляет около 20 лет сначала образования семьи, однако молодые люди связи с идеологическими и общественными нормами чаще всего рожают детей именно в молодом возрасте, когда они ведут очень активный образ жизни. В данный промежуток времени в семье определяется будущее количество детей. Если молодые люди испытывают трудности со здоровьем, в частности заболевания репродуктивных органов, то становясь старше завести детей становится все труднее.

С рождением детей в семье возникают все новые проблемы организационные, социально-психологические, экономических, жилищные и другие. Возникают новые социальные роли, обязанности родителей по воспитанию детей, не хватка материальных ресурсов на содержание ребенка, все эти обстоятельства могут негативно отразиться на социальном положении молодой семьи [19, с.148].

Изучая молодую семью можно сказать, что основополагающим в осуществлении репродуктивной функции семьи является ее адаптации к современным условиям. Рождаемость в молодых семьях напрямую зависит от материальных возможностей семьи, от моральных и социальных установок. В случае

отказа от рождения детей возникает опасность для общества, так как этим под- рываются важнейшие функции, нормы и традиционные устои семьи. В боль- шинстве установок российской молодой семьи рождение 2 детей, женщины в семье желают иметь и большее количество детей.

Молодые люди, чей уровень образования и жизненный опыт достаточно высок предпочитают иметь наименьшее количество детей, тем самым их отно- сят категории семей с низким статусом деторождения.

Характерной чертой современного общества является рост неполных се- мей, где молодые девушки рожают детей, будучи не зарегистрированными в браке. По статистике каждый четвертый ребенок рожден у молодой одинокой девушки. В основном данные процессы свойственны ряду Западных стран, где благосостояние различных категорий населения значительно выше, чем в Рос- сии. Также следует отметить, что выросла внебрачная рождаемость среди несо- вершеннолетних граждан.

4. Проблема нестабильности молодых семей. На начальной стадии суп- ружества происходит адаптационный процесс привыкания молодых людей к друг другу. Возникновение противоречий, нежелание уступать друг другу, не обдуманые действия могут привести к разводам. Выделяют кризисы молодых семей в первые 3.5 года, в 5 лет, 7 лет и 12 лет. Если семья переживает кризис, то она функционирует дальше. Если же молодые люди не справляются со сложностями, то семья распадается [10, с.139].

Большинство распадов молодых семей можно классифицировать по сле- дующим критериям, согласно мнения исследователей В. Мэтьюза и К. Миха- новича:

1. Не совпадение мнения молодых людей, столкновение интересов проис- ходит по любому поводу: распределение функций в семье, материальное поло- жение, воспитание детей, организация досуговой деятельности.

2. Непонимание супругов друг друга. В таких семьях молодые люди не чувствуют друг друга. Неумение выражать свои чувства, оказывать помощь партнеру, понимать его с полуслова - вызывает разногласия в семье.

.Супруги намеренно высказывают претензии, раздражающие друг друга. Поведение супругов меняется. Либо они подстраиваются под семью и жертвуют собой, своим мнением ради сохранения семьи, либо упрямство берет верх и супруги расстаются. Важно изучить партнера, заполнить его интересы, вкусы и тогда совместное существование будет мирным. Супруги часто считают, что вторая половина не уделяет им должного внимания или не любит. Чтобы возобновить отношения в таких семьях важно больше уделять вниманию на мелочи, как супруги доказывают свою любовь к друг другу и что для них проявление любви.

Потеря интереса к другу другу является также проблемой взаимоотношения молодых, чтобы возобновить его следует проведение ряда мероприятий, способствующих отдыху супругов друг от друга и пониманию важности сохранения их семьи.

Недоверие в семье негативно отображается на эмоциональном климате молодых супругов. Так как семья - это главное в жизни. Это дом в котором должны любить, оберегать и доверять. Женщине особо важны доверительные отношения в семье, так как находясь почти всегда дома, ведя домашний быт и воспитывая детей для нее важно признание и потребность быть понятой [2, с. 147].

В семье редко делаются комплементы, что происходит в следствии несовпадения интересов, конфликтов. Один из супругов должен уступить, чтобы урегулировать конфликт, это делает данного супруга бессильным, лишает возможности контролировать, выбирать, что вследствие делает человека несчастливым. Чаще всего это относится к женщинам, так как именно они как слабый пол вынуждены уступить мужчине, считая, что он в семье хозяин и будучи зависимой от мужа материально.

Сложность в молодых семьях возникает в распределением семейных обязанностей. Каждый супруг должен выполнять свою роль. Он приспосабливается к совместному союзу. Внутренние противоречия, возникающие из за наложения новых социальных ролей и обязанностей подвергает риску существова-

ние семьи. Необходимо уважать, ценить друг друга, суметь привыкнуть и адаптироваться к совместным условиям проживания, стать не просто любимым, но и другом, уметь выслушать и понять.

Межнациональные браки еще одна из важных характеристик молодой семьи, влияющей на ее благосостояние и стабильность. В современном обществе сложилась тенденция к межнациональным бракам, однако из-за различий в национально-психологических установках возникают семейные сложности.

5. Проблема психологической совместимости молодых супругов.

При образовании молодой семьи происходит смешение ценностей, традиционных установок, личностных ориентиров. Главное в семье - любовь. На этом чувстве создаются семьи. Когда человек любит, он ценит другого человека, уважает. Между супругами возникает духовная близость, общие взгляды, интересы. У молодых супругов возникают особые требования к личностным характеристикам друг друга и это зависит от культурного и образовательного уровня.

6. Проблема начала формирования отношений в семье. На первых годах жизни проблемы молодых семей обостряются, в силу отсутствия адаптации, опыта совместного проживания, отсутствия опыта поколений, советов родителей, не достатка психологической и педагогической поддержки молодым семьям. Данные обстоятельства могут способствовать распаду семьи, не выполнению социальных ролей, репродуктивной функции. В этот период идет привыкание и изучение партнеров друг друга. Молодой семье требуется помощь со стороны как материальная, так и психологическая, возможно оказание педагогических услуг. Зачастую семей приглашают прослушать лекции или семинары, на тренинги по развитию и сохранению отношений в семье, по воспитанию.

Таким образом, проблемы молодых семей различны и специфичны в зависимости от категории проблем, материальные, психологические, бытовые. При формировании молодой семьи - супругам приходится брать на себя новые социальные роли, обязанности и функции, поэтому молодой семье особенно сложно и она является категорией группы риска, так как в силу своего соци-

ального положения особо подвержена неблагоприятным внешним факторам. Обобщая проблемы можно поделить их на блоки как социально-экономический и социально-психологический. Следует больше уделять внимания молодым семьям со стороны специалистов учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.

2 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МОЛОДЫХ СЕМЕЙ

2.1 Содержание социальной защиты молодых семей

Содержание социальной защиты молодых семей представляет собой комплексную систему мероприятий, включающих в себя социальные гарантии, установленные в соответствии с законодательством, принципы и методы, обеспечивающие полноценное жизнеобеспечение молодой семьи, поддержание оптимальных условий жизни, способность к удовлетворению потребностей. Семья это универсальный, всеобъемлющий социальный институт, включающий ряд социальных проблем: адаптация молодых супругов друг к другу, материальная обеспеченность, возникновение трудностей с семьями, в которых имеются инвалиды, с семьями категории беженцев и переселенцев, с семьями, где зафиксирован факт насилия в семье, проблемы юного материнства и другие.

Система социальной защиты молодых семей в субъектах РФ представлена сетью учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения:

1. В каждом городе и районе имеются следующие учреждения: комплексные центры социального обслуживания (отделения социальной помощи на дому, дневного, временного пребывания, срочной социальной помощи); центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; социальные гостиницы; социальные приюты для детей и подростков [16, с.190].

2. Дополнительно в городах и районах реализуют свою деятельность такие учреждения как: центры экстренной психологической помощи по телефону; центры психолого-педагогической помощи; дома милосердия; реабилитационный центр для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. В зависимости от республики, края, области, округа выделяют следующие учреждения по социальной работе с молодыми семьями: дома-

интернаты: детские, психоневрологические, специальные; общежития для лиц с ограниченными возможностями, центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей [18, с.169].

В отечественной литературе описаны следующие цели и задачи социальной защиты молодых семей:

1. Разработка процесса реализации мер укрепления молодой семьи, поддержание репродуктивной функции.

2. Процесс адаптации молодой семьи в современных кризисных условиях экономики.

3. Разработка системы по улучшению материальных, нравственных и духовных характеристик молодой семьи.

4. Процесс создания и развития социальных служб и учреждений социально-психолого-педагогической помощи молодой семье;

5. Процесс создания условий для социально-бытового устройства семьи, поддержание благоприятных условий для функционирования молодой семьи;

6. Процесс стимулирования супругов на по организации досуга, отдыха, культурно-просветительских мероприятий, направленные на повышение социальной активности и развития молодой семьи.

В рамках исполнения вышеперечисленных целей и задач по социальной работе с молодыми семьями государством реализуются следующие направления деятельности:

1. Сформировать федеральные, региональные, местные целевые программы (проекты) в целях государственной поддержки молодых семей, в первую очередь малоимущих;

– оказание им материальной и иной помощи в решении социально-экономических, социально-бытовых проблем;

– обеспечение занятости молодых родителей;

– формирование здорового образа жизни;

– организация культурно-просветительской работы по вопросам репродуктивного здоровья;

- безопасное материнство, воспитание и развитие детей, организация семейного и детского отдыха;
- проведение социологических мониторингов;
- разработка научно-методического обеспечения молодых семей;
- формирование системы социальных служб и учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения в целях расширения сферы образовательных, социально-медицинских, социально-правовых, психолого-педагогических, информационных, консультационных и других услуг молодым семьям для обеспечения охраны здоровья, образования, воспитания и развития детей, социальной защиты, социальной адаптации и реабилитации молодых граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Особо следует выделить направление социальной работы с молодыми семьями в сфере обеспечения жильем. Государственной политикой предприняты следующие меры для решения жилищных проблем:

1. Обязательное предоставление кредитов по ипотеке, субсидий.
2. Возможность предоставления жилья с рассрочкой оплаты.
3. Направление по выделению строительных материалов для строительства собственного жилья, как в городской, так и в сельской местности.
4. Мероприятия по привлечению внебюджетных средств из других предприятий и организаций.
5. Осуществление компенсации части затрат на приобретение жилья в случае рождения ребенка.
6. Организация молодежных жилищных комплексов, жилищно-строительных кооперативов.

В целом, выделяют следующие мероприятия социальной защиты молодых семей со стороны государственных органов исполнительной власти:

1. Разработка целевых подпрограмм по содействию молодой семье в рамках улучшения жилищных условий.
2. Предоставление информационных и консультационных услуг.
3. Организация по объединению молодых семей для обмена опытом,

культурно-массового просвещения населения, для отдыха, организации спортивных мероприятий для молодых семей.

Содержание социальной работы с молодыми семьями представлена рядом мероприятий в рамках государственной семейной политики, представленной экономическими, социальными, правовыми, информационными, научными, культурно-просветительными направлениями в целях повышения качества жизнеобеспечения молодой семьи [10, с.189] .

Государством реализуется семейная политика среди молодых семей, повышая им социальный статус. Все нормы по поддержке молодых семей содержатся в нормативно-правовых актах, благодаря которым обеспечивается соблюдение прав молодых семей в социальной жизни общества. Молодые семьи характеризуются как инструмент воспроизводства населения, осуществляющий воспитание и развитие нового поколения, формирования всесторонне развитой личности.

Государственная политика в отношении молодой семьи не сводится только к материальной поддержке и помощи в выполнении ее функций, а направлена на создание условий для активного инновационного участия семейного союза в жизни российского общества.

Основной стратегической целью реализации семейной политики государства по отношению к молодой семье является организация соответствующих условий для создания, сохранения, развития благополучной молодой семьи в качестве субъекта социальной структуры российского общества, укрепления семейного образа жизни и в полной мере выполнения семьей функций как социального института. Концептуальная задача в сложившейся обстановке заключается в том, чтобы содействовать успешной социальной адаптации молодой семьи в обществе. Государственные структуры должны обеспечить поддержку и помощь всем организациям, которые оказывают комплексную поддержку молодой семье.

Содержание социальной защиты молодых семей выражается в современной государственной политике, включающей:

1. Возрождение и укрепление института российской семьи на основе традиционных социокультурных ценностей.

2. Процесс создания необходимых условий, позволяющих молодой семье обеспечить уровень доходов, достаточный для ее стабильного существования, в том числе совершенствовать систему государственных социальных гарантий для поддержки уровня благосостояния семей с детьми, обеспечивать создание стартовых возможностей для становления молодой семьи и достижения ее стабильного функционирования.

Важнейшая проблема стабилизации и укрепления современной молодой семьи – это ее материальное обеспечение на достойном уровне. Наиболее актуальна эта проблема для таких категорий молодых семей, как многодетные, неполные и социально уязвимые.

Существующая же система государственной помощи не в состоянии обеспечить должного уровня благосостояния. Об этом свидетельствуют и результаты обследования бюджета домохозяйств молодых семей, согласно которым почти вся совокупность обследуемых семей оказалась за чертой прожиточного минимума. Основным источником благосостояния значительной части семей остается заработная плата, которая в каждый конкретный момент отстает от стремительно растущих цен.

Следует напомнить, что и при относительно стабильном состоянии экономического развития приемлемый уровень материального благосостояния семьи с детьми мог бы быть достигнут только при условии участия в производственной деятельности всех взрослых членов семьи. Поэтому в условиях спада производства и растущей безработицы в наиболее тяжелом материальном положении оказались неполные молодые семьи с детьми. По своей внутренней структуре, как правило, это семьи одиноких матерей, вдов и разведенных женщин.

Все эти структурные категории молодых семей в наибольшей мере нуждаются в социальной защите, всевозможной государственной помощи.

Перспектива решения материальных трудностей семьи связана с пере-

смотром и переосмыслением всей идеологии семейной политики и ее концептуальных положений.

На этапе перехода к рынку, который отличается во всех своих проявлениях особой неустойчивостью и непредсказуемыми последствиями, нужно защитить социальные основы наименее обеспеченных семей, регулярно увеличивая общий объем их финансирования.

В то же время материальная база молодой семьи остается наиболее слабой среди всех категорий семей, и это обстоятельство толкает ее в зону наибольшего социального риска и социальной уязвимости. Стремительное падение жизненного уровня большинства населения может оказаться непосильным испытанием для молодых семей и их функциональных возможностей. Уже сегодня на жизнедеятельности молодой семьи явственно сказывается следствие влияния рыночных отношений, которое приводит к сокращению рождаемости, высокой степени заболеваемости молодых матерей и рождаемых ими детей, катастрофическим темпам нарастания детской смертности. Тревогу вызывает и значительное снижение воспитательного и социализирующего потенциала молодой семьи. Все это служит еще одним подтверждением того очевидного факта, что вокруг семьи на этапе ее становления нужно создавать зону наибольшего социального благоприятствования.

3. Оказание содействия молодой семье в реализации ее воспитательных функций по социализации и формированию гражданской ответственности подрастающего поколения.

Взаимозависимость общества и семьи в таком важном вопросе, как социализация подрастающих поколений, – это одна из важнейших закономерностей общественного развития. Чем теснее взаимосвязь общества и его властных структур с семьей в деле воспитания детей и подростков, тем больше приобретений у каждой из взаимодействующих сторон в виде систематического пополнения все новыми поколениями людей с высокими социальными качествами. Вместе с тем в последние годы происходило отчуждение семьи от государства в этой важнейшей сфере совместной деятельности. Одна за другой ослабевали

или обрывались нити, связывающие семью с государством по таким жизненно важным каналам, как материальная помощь и финансирование семьи в целях усиления ее воспитательной функции. Сама система социализации детей во всех своих формах финансировалась по остаточному принципу, социальная и нравственная ущербность которого еще длительное время будет сказываться на духовном облике, как общества, так и семьи. Более того, государство своими полумерами или же отсутствием мер по материальному обеспечению семьи вынуждает обоих родителей или того из них, кто живет с детьми, отдавать все свои физические и духовные силы производительной деятельности, поиску средств, ничего почти не оставляя на воспитательные функции. В результате физических и нервно-психологических перегрузок, низкого уровня материального благосостояния семьи и ее быта, нарастания внесемейных ориентаций и разрушения семейных ценностей, отсутствия должного уровня культуры внутрисемейных отношений число ежегодно распадающихся браков исчисляется тысячами, а одну треть из них составляют браки, в которых стаж совместной брачной жизни супругов не превышает 5 лет. Помимо того, что развод приводит к социальным потерям, он сопровождается и таким злом, как лишение ребят детства, наличие детей-сирот при живых родителях. Не случайно поэтому, что по мере распада семьи катастрофическими темпами растут бездуховность и безнравственность среди молодых поколений, а также детская и подростковая преступность.

Концептуальная задача государства в сложившейся обстановке заключается в том, чтобы поднять воспитательный потенциал молодой семьи на ту высоту, которая позволила бы ей (семье) довести социализацию детей до уровня требований и потребностей общества. Для этого государство должно обеспечить всяческую поддержку и помощь всем структурам, которые направляют свою деятельность на стабилизацию молодой семьи.

4. Осуществлять социально-педагогическую и психологическую поддержку молодой семьи.

В силу объективных и субъективных причин психологический фактор

становится важнейшим условием функционирования современной семьи. Это обусловлено повышением темпов жизни, нарастанием социальной напряженности и расширением стрессовых зон. К этому следует добавить, что сама семья становится все более гетерогенной в социальном, национальном и религиозно-конфессиональном плане. Все эти различия на начальном этапе семейной жизни включаются в процесс взаимной адаптации супругов как неотъемлемые характеристики социально-психологического портрета каждой из сторон.

Психологический аспект семейных взаимоотношений следует отнести к числу важнейших доминант, которые способны определять судьбу всей семьи. И какими бы благами ни обладала семья, она не будет ограждена от любых потрясений, если в ней не сложилась или же разладилась соответствующая структура психологических отношений.

Таким образом, изначально во взаимоотношениях молодых супругов заложен момент противоречивости, преодоление которого осуществляется по мере их адаптации к личностным качествам друг друга. При этом к психологии установок на создание прочной семьи со всеми ее неотъемлемыми элементами прибавляется психология различий по социальному признаку, психология национального самосознания и религиозной принадлежности.

В отечественной литературе выделяют основные концепции социальной защиты молодых семей как экономическая и правовая.

В рамках экономической концепции все виды помощи молодым семьям за счет общественных фондов потребления. Это означает предоставление следующих бесплатных услуг:

среднее, среднее специальное и высшее образование;

жилье;

физкультура и спорт;

обслуживание учреждениями культуры;

все виды пенсий, пособий;

медицинская помощь и лечение;

льготы для различных категорий граждан [15, с.178].

В рамках правовой концепции предоставляется социальное обеспечение, которое касается не всех членов молодой семьи, а лишь отдельных граждан, пользующихся особой защитой со стороны государства. В различные исторические периоды в нашей стране это были разные категории граждан: в царской России – чиновники и военнослужащие; при современном законодательстве – безработные, вынужденные переселенцы, лица, не имеющие права на трудовую пенсию.

Можно обозначить следующие формы социального обеспечения молодых семей:

1. Финансирование по источнику.
2. Работа фондов социального страхования.
3. Работа федерального фонда обязательного медицинского страхования.
4. Работа государственного фонда занятости населения РФ.
5. Работа государственного бюджетного финансирования.

Для предоставления социального обеспечения необходимы определенные условия. Право на социальное обеспечение имеют семьи в соответствии с законодательно установленными нормами и параметрами этой семьи.

Социальное обеспечение предоставляется в виде льгот.

В целом можно выделить четыре основных направления, сложившиеся на сегодняшний день в практике социальной работы с молодыми семьями в учреждениях системы социальной защиты:

- оказание экстренных, неотложных мер, направленных на выживание семьи;
- среднесрочные меры различного характера, направленные на поддержание стабильности семьи;
- долгосрочные меры различного характера, направленные на социальное развитие семьи и ее членов;
- профилактические меры различного характера, направленные на предотвращение возникновения «случайных» семей.

Экстренные меры включают в себя экстренную помощь, оказание

разовой или регулярной материальной поддержки семье, предоставление натуральной помощи (детская одежда, обувь, школьные принадлежности и т.п.).

Становление системы социального обслуживания неблагополучных семей стало объективной необходимостью. Серьезным импульсом ее поступательного развития явилось принятие Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» ФЗ от 1995г. №195 ФЗ - который устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания (материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных, полустационарных и нестационарных учреждениях, консультативная помощь, реабилитационные услуги, услуги срочной социальной помощи), которые предусмотрены настоящим законом [18, с. 29].

Социальное обслуживание семьи – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг для социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основные функции социального обслуживания: жизнеобеспечение; регулирование; интеграция и дифференциация. [24, с.14].

Виды социального обслуживания:

– социальный патронаж детей и семей, которые нуждаются в постоянном нестационарном обслуживании; в виде социально-бытовых услуг, содействия в получении медицинской и иной помощи;

– предоставление временного приюта женщинам и детям, пострадавшим от насилия, безнадзорным детям, подросткам;

– организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания с предоставлением социально-бытового, медицинского и иного обслуживания в дневное время детям, находящимся в трудных жизненных ситуациях;

– консультативная помощь гражданам и семьям в социально-

экономическом, медико-социальном обеспечении жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, правовой защиты;

– реабилитационные услуги в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидов, несовершеннолетних, граждан с общественно опасным поведением и др. [23, с. 29].

Спектр социальных услуг, оказываемых центрами, постоянно расширяется. Ими организуются пункты проката предметов первой необходимости, летние площадки и оздоровительные лагеря, «службы нянь», бюро экстренной социальной помощи семьям с родителями, оказавшимися в экстренной ситуации, «телефоны доверия», и т.д.

Таким образом, в настоящее время под социальной защитой молодых семей следует понимать форму выражения социальной политики государства, которая направлена на материальное обеспечение из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством на данном этапе значимыми, с целью выравнивания социального положения этих граждан с остальными членами общества.

2.2 Нормативно-правовые основы социальной защиты молодых семей

Первым документом, регламентирующим деятельность в сфере социальной защиты в Российской Федерации в области государственной политики в отношении семьи и детей после подписания Президентом РФ (1992 г.) Конвенции ООН о правах ребенка и Декларации прав ребенка (1989 г.), принятой ООН, стал Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 1992 года *«О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации по обеспечению выживания, защиты и развития детей в 90-е годы»*. Благодаря Указу обеспечение прав детей стало основой формирования новой социальной и семейной политики.

Важной основой защиты молодых семей на федеральном уровне выступают *«Конституция Российской Федерации»*, *«Семейный кодекс Российской Федерации»*, *«Уголовный кодекс РФ»*, Федеральная программа *«Молодежь*

России» (2011–2015 г.).

Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (с внесенными в нее поправками от 30.12.2008), наделена высшей юридической силой. Поэтому она является основой текущего законодательства, в котором закреплены основы государственного и общественного устройства, важнейшие нормы, регулирующие общественные отношения. Особую значимость для организации и осуществления социальной работы имеет ст. 7 Конституции РФ, согласно которой Российская Федерация провозглашается социальным государством, которая гласит, что «...Российская Федерация – социальное государство, оно определяет развитие системы социальных служб». Охрана материнства и детства также находится под охраной государства: «...забота о детях, их воспитании, равное право и обязанность родителей» [6 стр 38].

В *Конституции РФ* (ст. 38, ч.1) закреплены права на социальное обеспечение; на образование; охрану здоровья и медицинскую помощь, оказываемую бесплатно в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения; государственную защиту семьи и детей и т. д. Укрепление социального потенциала семьи, усиление ее активности во всех сферах общественной жизни, укрепление брачно-семейных отношений – все это имеет самое непосредственное отношение, как к социальному развитию страны, так и к организации и содержанию социальной работы [6, с. 426].

Среди нормативно-правовых актов, направленных на социальную поддержку семьи, материнства, защиту и обеспечения прав детей, решение острых проблем профилактики безнадзорности, правонарушений подростков, развитие системы социального обслуживания семьи и детей, необходимо также назвать «*Семейный кодекс Российской Федерации*» [7].

Семейный кодекс Российской Федерации принят Государственной Думой от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (в редакции 04.05.2011г), является одним из основных законодательных документов по защите семьи, материнства, отцовства и детства. В данном документе закреплены основные права, гарантии и обя-

занности родителей и детей. Семья, материнство и детство в РФ находятся под защитой государства (ст.1.1); ребенок имеет право на родителей (ст.51); каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это, возможно; право знать своих родителей; право на их заботу; право на совместное с ними проживание. Права несовершеннолетних детей в РФ: ребенок имеет право на обеспечение его интересов, всестороннее развитие, уважение его человеческого достоинства (ст.54) и т. д. [7].

Развернутая система материальных гарантий материнства и детства предусматривается в Федеральных законах, Указах Президента РФ и Постановлениях Правительства РФ.

К базовым федеральным законам, закрепляющим права семьи в Российской Федерации, относятся Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «*О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей*» в редакции от 16.11.2011 N 318-ФЗ[9]. Согласно Закону предусмотрено предоставление права на дополнительные меры государственной поддержки женщинам, родившим (усыновившим) второго ребенка, и женщинам, родившим (усыновившим) третьего или последующих детей (если ранее они не воспользовались правом на дополнительные меры государственной поддержки). Дополнительные меры государственной поддержки - это меры, обеспечивающие возможность улучшения жилищных условий, получения образования, а также повышения уровня пенсионного обеспечения с учетом особенностей, установленных принятым Законом. Также правом на дополнительные меры государственной поддержки могут воспользоваться мужчины, являющиеся единственными усыновителями второго, третьего ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшиеся правом на дополнительные меры государственной поддержки, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу, начиная с 1 января 2012 года.

Важное значение в правовом обеспечении государственной семейной политики и защиты прав семьи и детей имеют соответствующие статьи *Гражданского кодекса Российской Федерации* (в редакции от 8.12.2011)[4], *Трудового*

кодекса Российской Федерации (в ред. от 21.11.2011)[8], в которых в целях создания благоприятных условий для воспитания детей предусматриваются специальные меры для родителей в виде предоставления женщинам отпусков по беременности и родам, по уходу за ребенком до достижения им трех лет, оплачиваемых выходных дней, для беременных женщин запрещены ночные, сверхурочные работы и командировки. Законом запрещено отказывать в заключении трудового договора женщинам по мотивам, связанным с беременностью и наличием детей.

Жилищным кодексом РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ (ред. от 06.11.2011) [5] предусмотрено, что жилые помещения подлежат передаче в собственность только на добровольной основе, при наличии согласия на приватизацию всех совместно проживающих совершеннолетних членов семьи, а также несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет (ст. 2 Закона о приватизации). Следовательно, законность приватизации будет соблюдена тогда, когда в ней участвуют все проживающие в жилом помещении лица либо достигнуто соглашение на передачу жилья только одному или нескольким из них (отказ от приватизации).

Согласно п. 4 ст. 71 СК РФ ребенок, в отношении которого родители (один из них) лишены родительских прав, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования жилым помещением, а также сохраняет имущественные права, основанные на факте родства с родителями и другими родственниками, в том числе право на получение наследства[4 стр 23].

Приняты *«Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»* (Федеральный закон от 25.11.2009 N 267-ФЗ ред. от 21.11.2011)[10], законы Российской Федерации *«О беженцах»*, (Федеральный закон от 19.02.93 N 4528-I ред. от 01.03.2012) *«О вынужденных переселенцах»*, (Закон РФ от 19.02.93 N 4530-I ред. от 01.07.2011) *«О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»* (Федеральный закон от 28.06.95 N 98-ФЗ ред. От 01.07.2011), *«О развитии государственной системы профилактики и правонарушений среди несовершеннолетних»* (Федеральный закон от 24.06.99 N 120-ФЗ ред. от 03.12.2011). Имеются также

федеральные законы «Об образовании» (ред от 14.01.2011), «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 № 134-ФЗ (ред. от 30.11.2011) и многие другие.

Благодаря принятому законодательству в области государственной поддержки семей с детьми стали доступны:

- прямая государственная денежная помощь семьям в связи с рождением и воспитанием детей.
- натуральные выдачи семьям, имеющим детей.
- различные льготы, субсидии и компенсации семьям, имеющим детей (трудовые, пенсионные, налоговые, жилищные, транспортные и др.).
- социальные услуги, предоставляемые семьям, имеющим детей.

Также на федеральном уровне в целях создания условий для социального становления молодежи Постановлением Правительства Российской Федерации была утверждена *Федеральная программа «Молодежь России» (2011 –2015 г.)* [11] Это важный нормативный документ, определяющий содержание основных мероприятий по реализации государственной молодежной политики, создающий правовые и организационные условия для координации усилий органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Практически в половине регионов России действуют региональные и местные целевые программы в области государственной молодежной политики.

Таким образом, можно сделать вывод, что действующие в настоящее время в Российской Федерации законодательные, нормативные акты социального, трудового, жилищного, налогового и иного характера не всегда учитывают интересы семьи как социального института, в общем, и молодой семьи в частности. Установленные нормы ориентированы в основном на предоставление льгот и гарантий отдельным категориям граждан. К сожалению единого законодательного акта, регулирующего вопросы взаимоотношений государства и семьи, ее поддержки, рождение и воспитание детей в достойных условиях, поддержание необходимого благосостояния в настоящее время не существует.

3 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МОЛОДЫХ СЕМЕЙ В ОТДЕЛЕНИИ ГАУ «МФЦ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ» В КОНСТАНТИНОВСКОМ РАЙОНЕ

3.1 Анализ деятельности отделения ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе по социальной защите молодых семей

Государственное автономное учреждение Амурской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Амурской области» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», на основании распоряжения Правительства Амурской области от 27.09.2012 №135-р «О создании государственного автономного учреждения Амурской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Амурской области».

Учреждение находится в ведомственном подчинении (подотчётно и подконтрольно) управления информатизации Амурской области, который осуществляет функции и полномочия его учредителя.

Собственником имущества Учреждения является Амурская область. Дата открытия ГАУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Амурской области» 18.10.2012 г. За этот период времени проделана большая работа по ремонту помещений отделений МФЦ, приведению их к единому фирменному стилю в соответствии с брендом «Мои документы», открытию новых отделений и территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП). Значительно расширен перечень государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, путем заключения соглашений с федеральными органами государственной власти, исполнительными органами государственной власти Амурской области и органами местного самоуправления.

Цель МФЦ – это не только предоставление широкого спектра государственных и муниципальных услуг, но и качество их предоставления в совокупности с бережным отношением к каждому заявителю. В соответствии со ст. 16

Федерального закона № 210-ФЗ МФЦ наделяется следующими функциями.

В рамках проведения анализа социальной защиты молодых семей в феврале-марте 2016 года на базе ГАУ «МФЦ Амурской области» было проведено эмпирическое исследование. Объектом исследования стали специалисты, работающие в ГАУ «МФЦ Амурской области». Предметом исследования является социальная защита молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области» (Приложение А). Цель данного исследования – анализ содержания социальной защиты молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области». Метод исследования – экспертный опрос. Исследование сплошное, формировалось из числа специалистов, предоставляющих услуги.

На основе исследования были получены следующие результаты.

Отделение МФЦ в Константиновском районе открыто 20.12.2012г. Услуги предоставляются с помощью автоматизированной информационной системы «Капелла» и программного комплекса «Приёма и выдачи документов».

В отделении предоставляется 141 услуга из них государственных – 108, муниципальных – 29, иных – 4, в соответствии с рисунком 1.

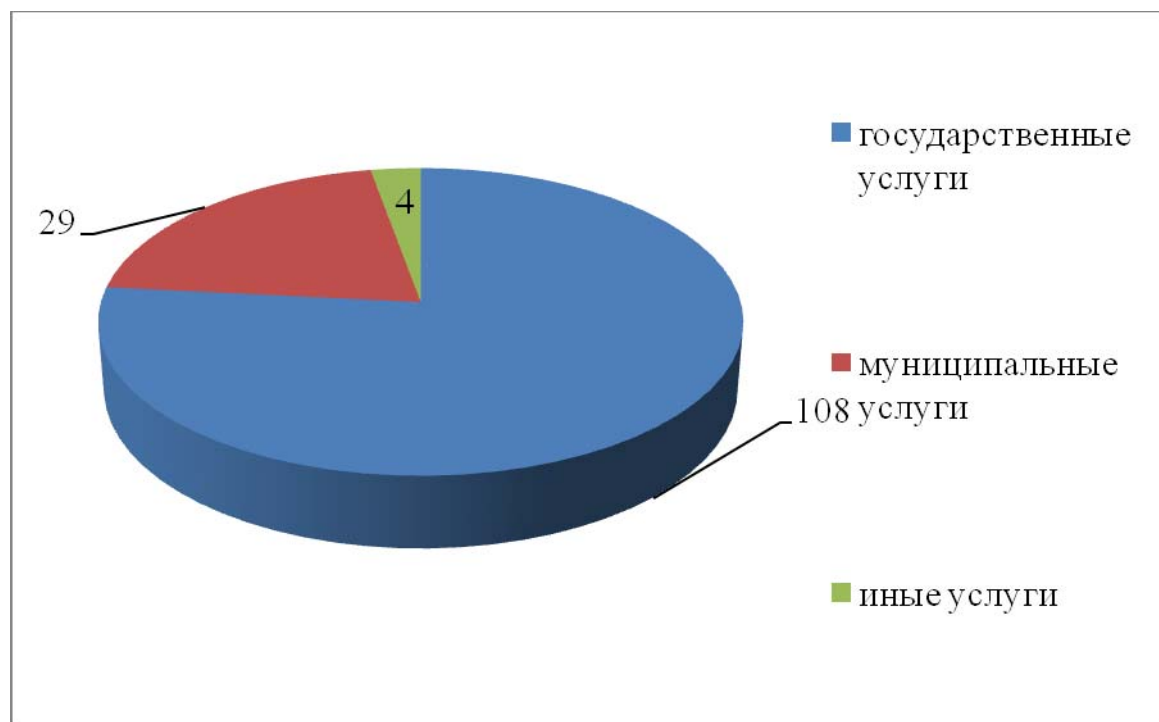


Рисунок 1– Соотношение государственных, муниципальных и иных услуг от общего числа предоставляемых услуг отделением ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе

Исполняют услуги 17 ответственных подразделений:

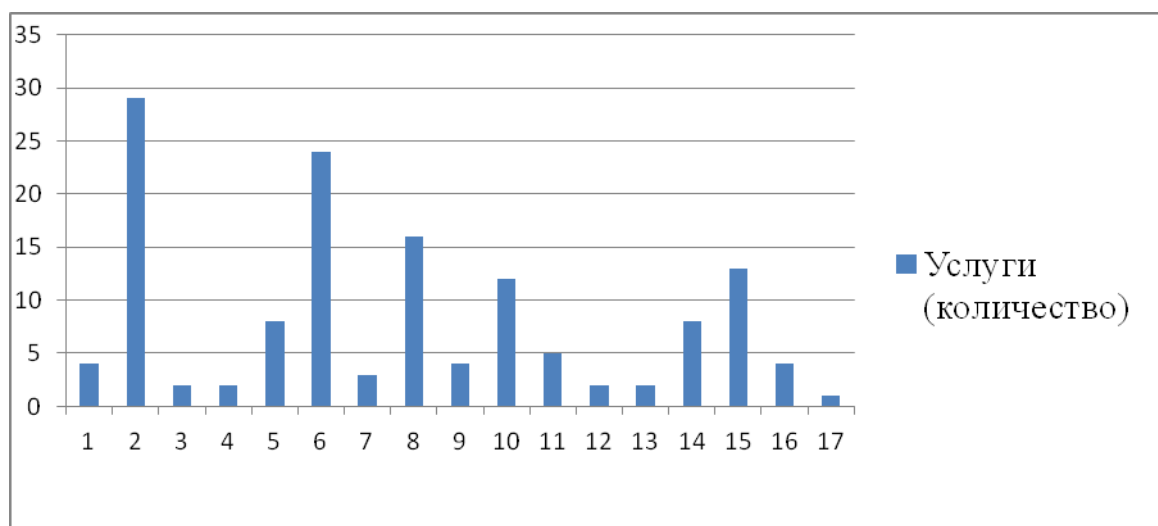


Рисунок 2 – Количество услуг предоставляемых ответственными подразделениями

- 1) Амурский филиал ФГУП «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ» – 4 услуги;
- 2) Администрация Константиновского района – 29 услуг;
- 3) Амурское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов – 2 услуги;
- 4) Государственная инспекция труда – 2 услуги;
- 5) Амурское региональное отделение Фонда социального страхования – 8 услуг;
- 6) Министерство социальной защиты населения – 24 услуги;
- 7) Министерство транспорта и дорожного хозяйства – 3 услуги;
- 8) Отделение пенсионного фонда РФ – 16 услуг;
- 9) Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом – 4 услуги;
- 10) Управление Занятости населения – 12 услуг;
- 11) Управление записи актов гражданского состояния – 5 услуг;
- 12) Управление Министерства внутренних дел – 2 услуги;
- 13) Управление по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и среды их обитания – 2 услуги;
- 14) Управление Федеральной миграционной службы – 8 услуг;

- 15) Управление Федеральной налоговой службы – 13 услуг;
- 16) Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии – 4 услуги;
- 17) Управление Федеральной службы судебных приставов – 1 услуга, в соответствии с рисунком 2.

Отчёт о предоставленных услугах посредством автоматизированной информационной системы «Капелла» за период с 01.07.2015 г. по 31.01.2015 г. представлен в Приложении В.

Анализ таблицы показал, что общее количество обращений в отделение составило 3554 из них 1843 – консультирование, 1711 – подача документов, в соответствии с рисунком 3.

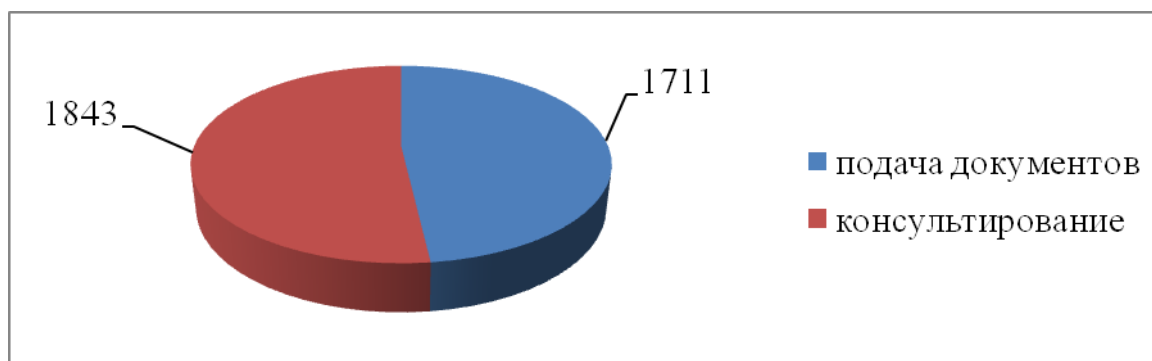


Рисунок 3 – Анализ обращений граждан

Рассмотрим соотношение заявителей по возрасту:

- до 35 лет – 2333 человек;
- от 36 лет до 45 лет – 445 человек;
- от 46 лет до 55 лет – 201 человек;
- старше 55 лет – 433 человека, в соответствии с рисунком 4.

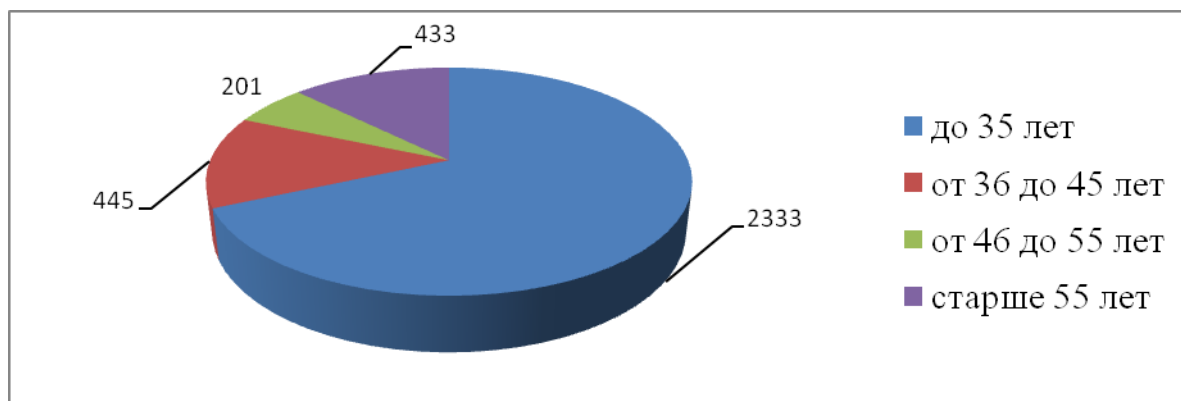


Рисунок 4 – Соотношение заявителей по возрастам

В рамках анализа документов было установлено, что количество молодых семей обратившиеся в отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе составляет 1530 молодых семей, что составляет 43% от общего количества обратившихся граждан – 3554 человека. Данный факт свидетельствует о высокой востребованности молодых семей в предоставлении им государственных услуг МФЦ в рамках их социальной защиты, в соответствии с рисунком 5.

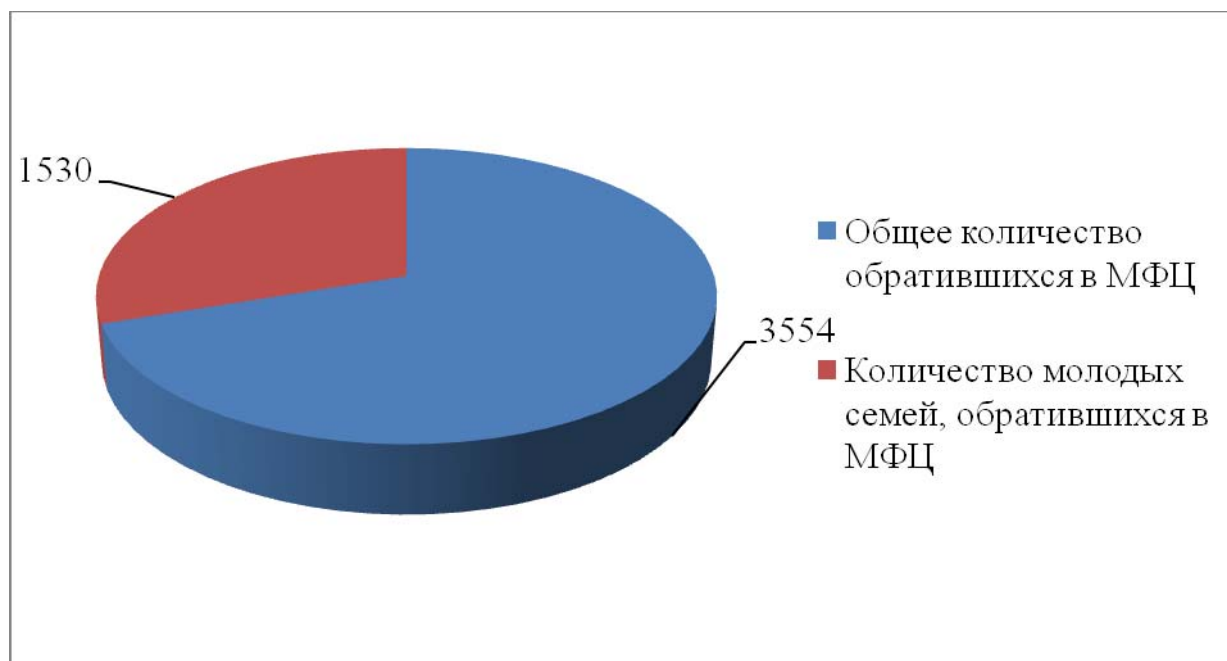


Рисунок 5 – Количество молодых семей, обратившихся в МФЦ

Получателями детских пособий является 1276 человек, пособия выплачиваются на 2171 ребёнка.

Численность членов многодетных семей – 1281 чел.

Беременные женщины из малоимущих семей – получатели ЕДВ – 116 чел.

Кормящие матери из малоимущих семей – получатели ЕДВ – 313 чел.

Дети до 3-х лет жизни из малоимущих семей - получатели ЕДВ – 682 чел.

Количество заявлений на получение сертификата на предоставление регионального материнского капитала (РМК), поданных в органы социальной защиты населения – 24;

Количество выданных сертификатов – 24;

Количество многодетных семей, обратившихся с заявлениями за предос-

тавлением РМК – 19.

Количество семей, улучшившие свои жилищные условия - 17.

В рамках социальной защиты ГАУ «МФЦ Амурской области» наиболее востребованными являются услуги, в соответствии с рисунком 6.

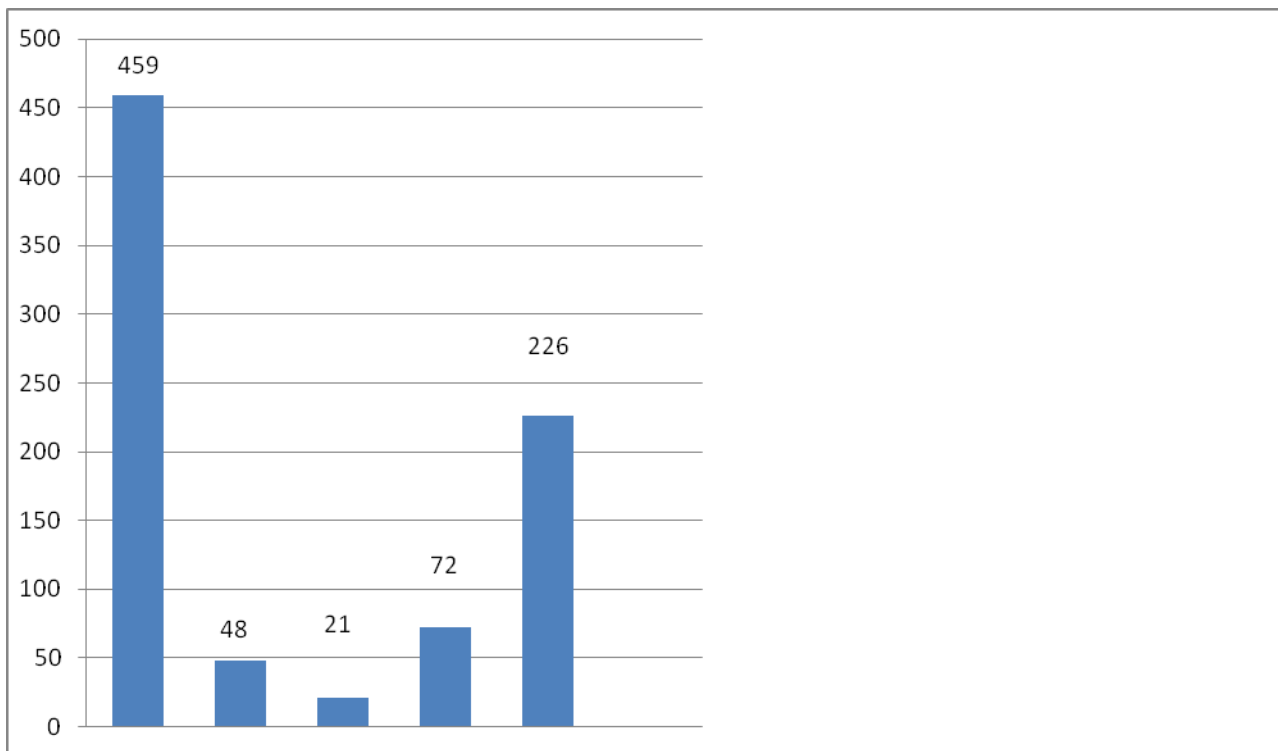


Рисунок 6 – Наиболее востребованные услуги МФЦ

Прием заявлений и документов на назначение социальной поддержки, выплата ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат (физ. лица) – 48;

Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал – 21;

Государственная услуга по рассмотрению заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала – 72;

Выдача, замена паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории РФ – 226;

Прием и выдача документов о регистрации граждан РФ по месту жительства – 459.

Согласно экспертного опроса, также было установлено, что в рамках социальной защиты граждан, в том числе и молодых семей, ведётся приём и выдача документов по таким услугам как:

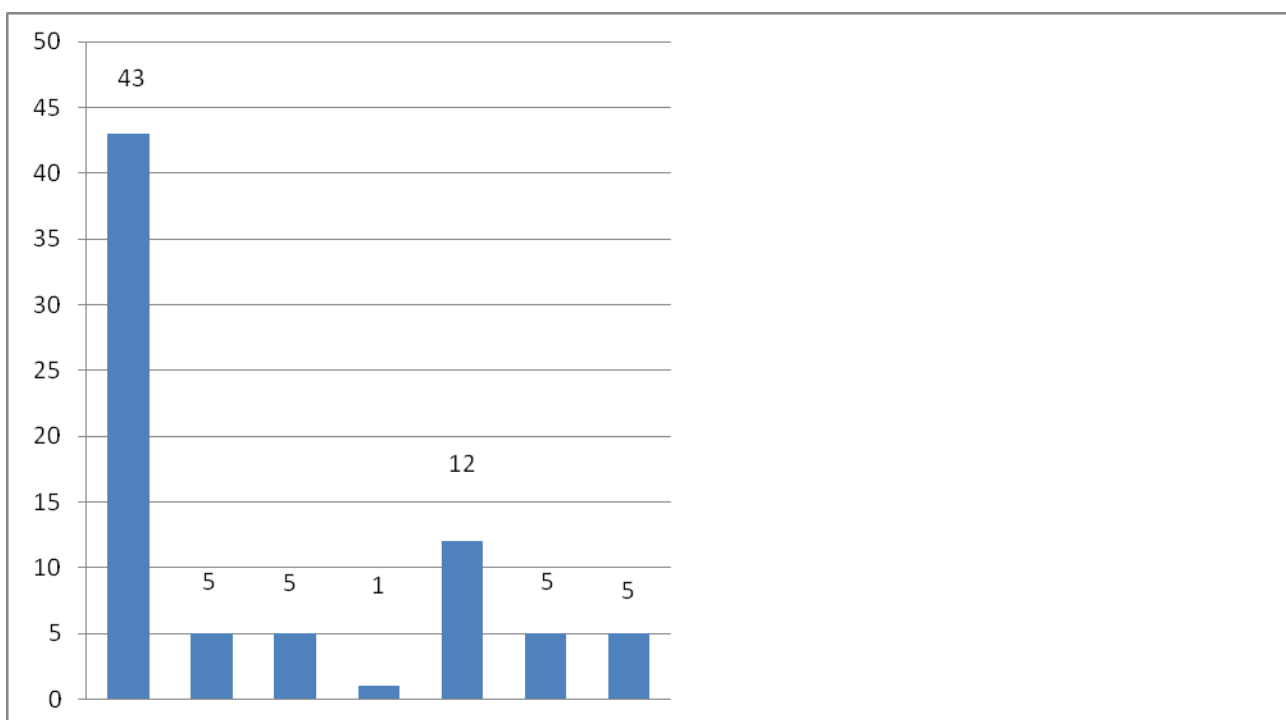


Рисунок 7 – Приём и выдача документов МФЦ молодым семьям

- Государственная регистрация рождения – 1;
- Назначение единовременного пособия при рождении ребёнка – 5;
- Назначение единовременного пособия по уходу за ребёнком – 5;
- Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в общеобразовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) – 43;
- Приём от граждан анкет с целью регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе приём от застрахованных лиц заявлений об обмене или выдаче дубликата страхового свидетельства – 12;
- Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств – 5;
- Регистрация страхователей и снятие с учёта страхователей – физических лиц, заключивших трудовой договор с работником – 5, в соответствии с рисунком 7.

В рамках экспертного опроса было установлено, что основными функциями по социальной защите молодых семей ГАУ «МФЦ Амурской области» являются:

22% повышение качества и доступности услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления;

21% снижение административных барьеров;

15% повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

24% внедрение практики интерактивного взаимодействия с заявителями; развитие и совершенствование межведомственного взаимодействия различных федеральных, краевых и муниципальных служб, организаций;

18% организация получения результатов государственных услуг из ответственных органов и выдача готовых результатов заявителям, в соответствии с рисунком 8.

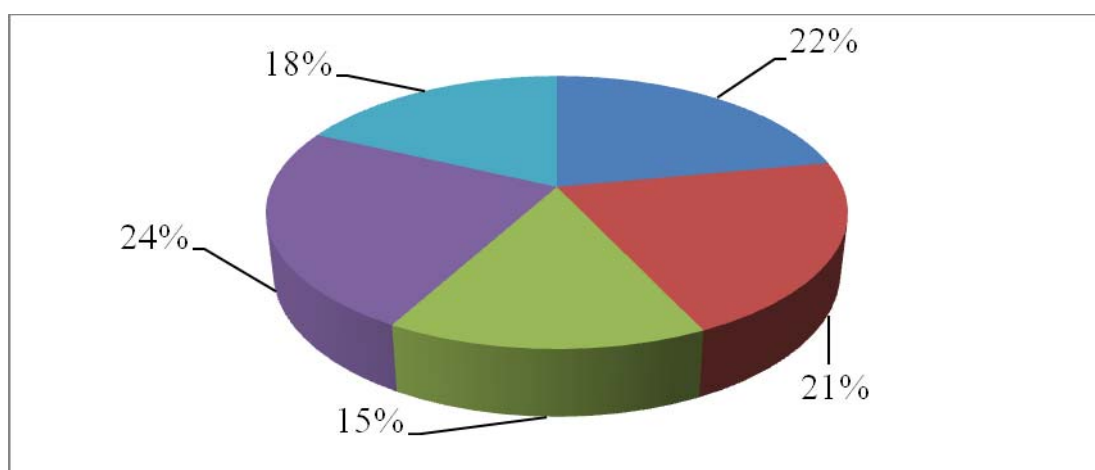


Рисунок 8 – Основные функции по социальной защите молодых семей
ГАУ «МФЦ Амурской области»

Основными задачами ГАУ «МФЦ Амурской области» в рамках социальной защиты молодых семей как отметили специалисты в процессе опроса являются: 30% – приём документов у молодых семей на различные услуги от заявителей сотрудниками МФЦ; 25% – информирование молодых семей о предоставлении государственных (муниципальных) услуг; 10% – информирование

молодых семей о ходе предоставления государственной или муниципальной услуги с использованием телефонной, почтовой связи, посредством электронной почты; 20% – предоставление государственных и муниципальных услуг территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти области, органами местного самоуправления на базе МФЦ; 15% – взаимодействие органов власти различных уровней при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашениями о взаимодействии, в соответствии с рисунком 9.

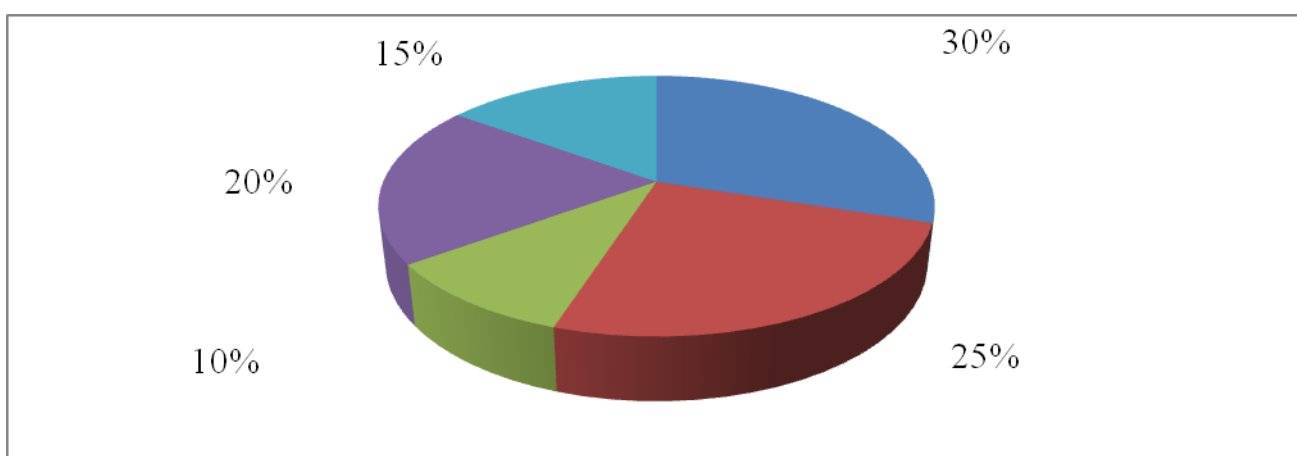


Рисунок 9 – Задачи ГАУ «МФЦ Амурской области»
в рамках социальной защиты молодых семей

Алгоритм социальной защиты молодых семей ГАУ «МФЦ Амурской области» можно представить в виде следующей схемы, в соответствии с рисунком 10:

1. Заявитель обращается в МФЦ с теми документами, которые есть у него на руках.

2. МФЦ обеспечивает прием от заявителя первичного комплекта документов, организацию работ по формированию полного комплекта документов, необходимых для оказания заявленной услуги, а также по оформлению и (или) выдаче заявителю конечного документа.

3. МФЦ организует получение документов, которые необходимы для предоставления итогового результата предоставления комплексной услуги (так на

зываемого полного комплекта документов).

Для выполнения этих работ МФЦ взаимодействует с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации органами местного самоуправления, иными органами власти (так называемыми «организациями-смежниками»), в которые при текущем порядке предоставления услуги заявитель обращаться был вынужден самостоятельно.

При этом МФЦ обеспечивает:

- согласование с организациями-смежниками проблемных моментов, которые возникают в каждом конкретном случае предоставления комплексной услуги;
- контроль сроков предоставления документов от организаций-смежников, например, с использованием такого механизма, как контрольный лист.

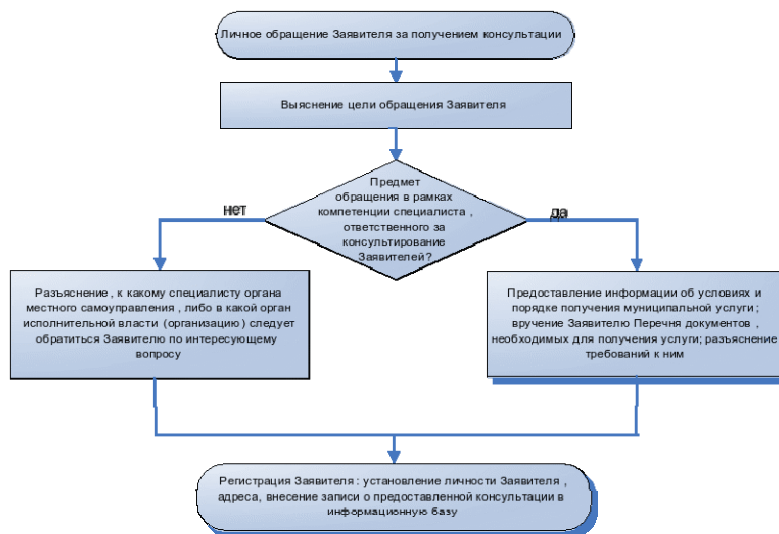


Рисунок 10 – Алгоритм обращения гражданина

4. Заявитель повторно обращается в МФЦ в установленное время и получает конечный документ, подготовленный по результатам выполнения заявленной им услуги, или аргументированный отказ.

Анализируя электронный журнал программного комплекса «Приёма выдачи документов» Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Амурской области в отделении ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе за II полугодие было зарегистрировано 30 сделок по договору купли – продажи недвижимости с использова-

нием средств материнского капитала. Из которых 17 сделок возраст заявителей, приобретающих недвижимость, не превышает 35 лет.

В ходе исследования было выявлено, что, не смотря на активную деятельность, выделяются следующие проблемы, препятствующие эффективной работе специалистов отделения ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе:

1. Одной из ключевых проблем остается низкое качество предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. Трудности возникают, как в организации работы самих МФЦ, так и у граждан при их обращении за услугами. Среди наиболее распространенных проблем, касающихся непосредственно работы МФЦ, можно выделить: недостаточную проработанность нормативно-правовой базы (имеется в виду - отсутствие как законодательного, так и отработанного договорного механизмов создания, эксплуатации и финансирования МФЦ; необходимость разработки и (или) доработки административных регламентов), низкую квалификацию персонала, не говоря уже о большой "текучке" кадров, сложности в организации взаимодействия с другими органами власти и организациями.

2. Основным критерием эффективности работы МФЦ является уровень удовлетворённости граждан, пользующихся услугами МФЦ. Как показывает большинство проведенных опросов основными сложностями, с которыми сталкивается заявитель при обращении в МФЦ является: долгое ожидание в очереди; необоснованное привлечение заявителей к сбору документов, избыточное количество используемых бумажных форм документов.

3. Решение задач межведомственного (внутриведомственного) взаимодействия должностных лиц, принимающих участие в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, за счет заявителей.

Возникновение подобного рода ситуаций объясняется недостаточно эффективным межведомственным информационным обменом, при котором заявитель вынужден самостоятельно осуществлять сбор документов в государст-

венных, муниципальных органах и организациях, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

4. Низкая внутриведомственная согласованность органов власти и подведомственных им организаций при предоставлении услуг заявителям. Заявитель зачастую выступает передаточным звеном приема-передачи документов между структурными подразделениями (должностными лицами) внутри одного и того же органа (организации) как территориально удаленными, так и расположенными по одному адресу;

5. Наличие сложных консолидированных услуг, которые можно рассмотреть как совокупность отдельных, относительно независимых друг от друга простых (элементарных) услуг, предоставляемых разными органами и (или) организациями, за которыми заявитель так же должен обратиться. Данное обстоятельство в свою очередь приводит к увеличению сроков подготовки конечных документов для заявителей с целью получения результата по первоначальной услуге.

6. Нередко заявителю для получения услуги приходится сначала обращаться в целый ряд органов публичной власти за получением документов, подтверждающих его право на обращение в орган власти за нужной ему услугой. Примером такой услуги, необходимой для получения других государственных и муниципальных услуг, но не имеющей самостоятельного интереса для заявителя, является оформление и выдача справки о составе семьи. Такая услуга называется простой или элементарной. Причем, одна и та же простая (элементарная) услуга может входить в состав нескольких комплексных услуг. Так из нескольких простых услуг складывается сложная, композитная составная, или комплексная услуга, которая реализуется при участии двух и более организаций. Таким образом, комплексная государственная (муниципальная) услуга представляет собой деятельность по реализации государственных (муниципальных) функций уполномоченной на предоставление услуги организации, которая осуществляется по запросу заявителя и требует для своего предоставления по-

лучения заявителем конечного набора иных услуг в иных уполномоченных организациях.

7. В отдельных случаях порядок выполнения комплексных услуг регулируется совместным межведомственным актом (регламентом, соглашением) тех органов власти и организаций, которые участвуют в предоставлении услуги. Однако и такой документ не может разрешить всех возникающих при взаимодействии проблем. Опыт отдельных субъектов Российской Федерации показывает, что внедрение и развитие принципа «одного окна» позволяет не только разрешить многие из вышеназванных проблем, но и способствует переходу на качественно новый уровень функционирования органов публичной власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг заявителям.

8. Одним из основных факторов, тормозящих развитие информационных технологий, является отсутствие механизма информационного взаимодействия между федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также хозяйствующими субъектами различных форм собственности. Это приводит к многократному дублированию информационных ресурсов, неэффективному использованию финансовых и трудовых ресурсов.

9. Актуальной является проблема, связанная с отсутствием единых принципов и методических рекомендаций выделения и классификации государственных и муниципальных услуг. В результате органы государственной власти и органы местного самоуправления вынуждены самостоятельно вырабатывать подходы к определению и классификации услуг. Такая ситуация также замедляет внедрение единого информационного пространства государственных и муниципальных услуг, предоставляемых населению.

Таким образом, экспертный опрос показал, что ГАУ «МФЦ Амурской области» проводится активная деятельность по предоставлению различных государственных и муниципальных услуг молодым семьям в рамках повышения их социальной защиты, однако, требуется разработка практических рекомендаций по усовершенствованию данной деятельности.

3.2 Рекомендации по усовершенствованию социальной защиты молодых семей в отделении ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе

Обобщая исследование деятельности отделения ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе можно выделить следующие положительные результаты социальной защите молодых семей:

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». Члены молодой семьи, как в прочем и другие категории населения могут не посещать разные ведомства и организации, где им требуется собрать необходимые документы, а все можно получить, находясь в одной организации, что экономит как финансовые, так и временные ресурсы клиента

2. В органах публичной власти начинают формироваться информационные системы и ресурсы, которые отвечают современному уровню развития информационного общества. Учреждения оснащаются новыми современными автоматизированными система, программами.

3. Обеспечивается Целевая функция МФЦ использования электронной модели получения услуги – заявитель имеет возможность дистанционно обратиться в орган власти за услугой, а также удаленно получить и использовать результат предоставления услуги.

4. Ключевой характеристикой МФЦ является то, что на его базе можно организовать предоставление большинства услуг населению, проживающему в данном муниципальном образовании.

В соответствии с классификацией, введенной постановлением Правительства Российской Федерации от 03 октября 2009 г. № 796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг», всю совокупность услуг, оказываемых на базе МФЦ, можно разделить на следующие группы:

- социальная поддержка населения;
- регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

- определение или подтверждение гражданско-правового статуса заявителя;
- регулирование предпринимательской деятельности.

Вышеперечисленные проблемы взаимосвязаны, поэтому их полное решение возможно только посредством реализации комплекса организационных, информационных, нормативно-методических и технических мероприятий, которые должны быть предусмотрены при предоставлении по принципу «одного окна» и направлены на обеспечение экономической эффективности для этого автором разработан ряд практических рекомендаций:

1. В рамках информирования населения о деятельности учреждения и оказываемых услугах автором разработан буклет (Приложение Д). Данный буклет следует размещать на информационных стендах в различных общественных местах.

2. С целью оптимизации межведомственного взаимодействия автором предлагается ежеквартальное проведение семинаров. В рамках семинара специалисты будут обмениваться опытом работы и изучать новые технологии социальной защиты населения путем электронного взаимодействия. Автором разработана программа семинара (Приложение Е). Цель семинара - создание эффективной площадки для обмена опытом между специалистами МФЦ при реализации федеральных требований к организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», вовлечение специалистов многофункциональных центров к креативному решению задач по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, обсуждение и формирование проектов, направленных на совершенствование деятельности многофункциональных центров, развитие профессиональных компетенций сотрудников многофункциональных центров.

Мероприятие 2016 года посвящено выработке единых рекомендаций к работе универсального специалиста МФЦ и практике оказания государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям с точки зрения обслуживания заявителя в «одном окне». Текущая практика показывает, что посредс-

твом семинаров по межведомственному взаимодействию могут быть решены следующие проблемы:

- распределение ответственности за материально-техническое обеспечение и снабжение создаваемых удаленных рабочих мест;
- закрепление перечня государственных и муниципальных услуг, планируемых для предоставления на базе МФЦ;
- соблюдение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;
- порядок информационного обмена и организации запросов в органы власти, участвующие в предоставлении комплексных государственных и муниципальных услуг.

3. Проводить работу по выявлению, обобщению и распространению лучших практик по организации предоставления муниципальных услуг в муниципальных образованиях. Для этого предлагается проведение семинаров, форумов с привлечением западных специалистов из других субъектов для обмена опытом.

4. Рассмотреть возможность оказания органам местного самоуправления организационной, методической и финансовой помощи по организации подготовки специалистов для работы в многофункциональных центрах.

5. Принятие федерального закона об информационных ресурсах, который предусмотрел бы статус информационных ресурсов, созданных на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования, как общедоступный органам публичной власти всех уровней, а также определил общий порядок информационного взаимодействия при их создании и использовании (наличие официального запроса, обязательства запрашиваемой стороны, обязательства и права стороны, предоставляющей информационный ресурс и т.д.). При этом технические вопросы доступа, стандарты представления (отображения) данных возможно решать подзаконными актами или двухсторонними соглашениями;

– утверждение Правительством Российской Федерации требований к системам (подсистемам) по оказанию услуг в электронной форме, в которых могут быть изложены:

а) терминология (понятийный аппарат), касающаяся государственных и муниципальных услуг в электронной форме, «Электронного документа», «Электронного правительства», «Электронного муниципалитета» и других;

б) архитектура «электронного правительства»

в) требования к форматам для обмена данными между информационными системами;

г) требования к общесистемным программным средствам и т.д.

Оказание услуг в электронном виде требует принятия федерального закона об электронных архивах, поскольку без указанного закона невозможно учитывать документы в электронной форме с позиции архивного производства.

6. С целью повышения качества оказываемых услуг 1 раз в полугодие проводить мониторинг качества услуг, опрашивая как посетителей МФЦ, так и специалистов на предмет проблем и недостатков, а также предложений по усовершенствованию работы.

7. В рамках оптимизации автоматизированной информационной системы «Капелла» и программного комплекса «Приёма и выдачи документов» автором предлагаются следующие мероприятия:

– так как возможность управления электронной очередью имеется только у специалиста 1 категории, что осложняет задачу специалистам, предоставляющим услуги гражданам другой категории и не позволяет полноценно работать – разрешить доступ к управлению данной функцией специалистам всех разрядов (Приложение Ж);

– в автоматизированной информационной системе доработать раздел база знаний (находится на стадии разработки);

– произвести сортировку наименования дублирующихся услуг. При входе в раздел программы – услуги отображаются несколько пособий (сложности в поиске необходимого пособия);

– разработка вкладки примечание в программе, так как при регистрации различных типов контактов (телефон) отсутствует возможность внесения примечания;

– внедрить закладку шаблон. В программе имеется закладка под вложение шаблона заявления, которое должно формироваться автоматически. Однако, данный функционал не работает т. к. заявления дорабатываются. Шаблоны заполняются в ручную, это увеличивает сроки обслуживания клиентов.

8. В целях повышения уровня информированности граждан, в том числе молодых семей автором разработана карта услуги «Прием заявления и документов на назначение и выплату единовременного пособия при рождении ребенка лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (Приложение И) и карта услуги «Предоставление путевок для организации летнего отдыха детей в каникулярное время» (Приложение К).

9. С целью повышения компетентности специалистов, работающих в МФЦ по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе молодым семьям автором разработана обучающая презентация (Приложение Л).

Таким образом, анализ социальной защиты молодых семей в отделения ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе показал, что специалистами проводится активная деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг различным категориям населения, в том числе и молодым семьям, однако выявлены недостатки. Предложенные автором рекомендации позволят усовершенствовать деятельность по предоставлению услуг и сделать работу более эффективной.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одной из важнейших задач работы с молодежью в современном обществе является создание условий для благоприятного существования молодой семьи. Молодая семья, в большей степени, чем зрелые семьи, нуждается в помощи общества и государства, в создании условий для реализации важнейших функций: обеспечивать воспроизводство физически здорового и психически полноценного потомства; быть эмоционально и психологически устойчивой: разрешать все семейные конфликты своими силами, не прибегая к помощи социальных служб; способствовать материальному и моральному благополучию и удовлетворению личных интересов каждого члена семьи; создавать условия для укрепления здоровья и полноценного отдыха всех членов семьи.

В ходе написания бакалаврской работы решены поставленные задачи:

1. Молодая семья – это семья в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака), в которой оба супруга не достигли 35-летнего возраста, а также семья, состоящая из одного из родителей в возрасте до 30 лет и несовершеннолетнего ребенка. Молодая семья является особым социальным субъектом, имеющим свои характерные отличия от семьи «более старшего возраста».

2. Создавая семью, молодые люди сталкиваются с множеством разнообразных проблем, таких как: совместимость характеров, преодоление различных кризисов, планирование рождения ребенка и его воспитание, экономика, профессиональный рост членов семьи и др. Достаточно сложно строить семью свои

отношения с обществом. Необходимо обеспечить семью полноценной информацией о правах и возможностях получения различной помощи со стороны государственных и общественных структур.

3. Государственная семейная политика представляет собой целостную систему принципов, оценок и мер организационного, экономического, правового, научного, информационного, пропагандистского и кадрового характера, направленных на улучшение условий и повышение качества жизни семьи. Объектом государственной семейной политики является семья. Реализация государственной семейной политики по отношению к молодой семье имеет свои особенности, которые определяются ее спецификой по сравнению со стабильной семьей.

4. Действующие в настоящее время в Российской Федерации законодательные, нормативные акты социального, трудового, жилищного, налогового и иного характера не всегда учитывают интересы семьи как социального института, в общем, и молодой семьи в частности. Установленные нормы ориентированы в основном на предоставление льгот и гарантий отдельным категориям граждан.

Таким образом, была достигнута цель бакалаврской работы – изучена социальная защита молодых семей в отделении ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе, а также разработаны практические рекомендации по усовершенствованию данной деятельности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонова, В.В. Социальная работа с молодыми семьями / В.В. Антонова. – М.: Инфра-М, 2013. – 274 с.
- 2 Аманадин, И.К. Социальная работа с семьями / И.К. Аманадин. – М.: Спектр, 2013. – 290 с.
- 3 Аргунова, А.В. Современная семья: перспективы и проблемы / А.В. Аргунова. – М.: Дрофа, 2012. – 155 с.
- 4 Антонов, А.И. Социология семьи / А.И. Антонов. – М.: Изд-во МГУ, 2014. – 304 с.
- 5 Богданова, Т.Г. Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности детей с отклонениями в развитии / Т.Г. Богданова. – М.: Дефектология. – 2013. – №3. – С. 392.
- 6 Бондаренко, Г.И. Социально-эстетическая абилитация аномальных детей / Г.И. Бондаренко // Дефектология. – 2013. – №3. – С. 153.
- 7 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: 2015. – 173 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева. – М.: Психологический журнал. – 2012. – Т.8. – № 6. – С. 465.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. – Свердловск: 2013. – 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: Спектр. – 2013. – 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.Я. Божович. – М.: Ориентир. – 2014. – 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н.И. Ветров. – М.: Инфра-М. – 2012. – 160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б.С. Волков. – М.: Казань. – 2013. – 105 с.
- 14 Волковская, Т.Н. Возможные способы организации и содержание ра

боты с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения / Т.Н. Волковская. – М.: Дефектология. – 2012. – №4. – 339 с.

15 Выготский, Л.С. Собрание сочинений. В 6-ти томах. Т.5. Основы дефектологии / под. ред. Т.А. Власовой. – М.: 2013. – 96 с.

16 Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 2014. – 480 с.

17 Галагузова, М.А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / М.А. Галагузова. – М.: ВЛАДОС, 2011. – 416 с.

18 Гальцева, И.П. Социально-медицинская работа / И.П. Гальцева. – М.: Медицина. – 2013. – 145 с.

19 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2013. – 248 с.

20 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: 2004. – 582 с.

21 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. – 2012. – 455 с.

22 Дементьева, Н.Ф. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями / Н.Ф. Дементьев. – М.: Изд-во ИСР. – 2013. – 122 с.

23 Дыскин, А.А. Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан / А.А. Дыскин. – М.: ЛОГОС. – 2012. – 304 с.

24 Добровольская, Т.А. Социально-психологические особенности взаимоотношений инвалидов и здоровых / Т.А. Добровольская. – М.: Социс. – 2012. – №3. – С. 466.

25 Емельянова, А.И. О положении детей в Российской Федерации / А.И. Емельянова. – Спб.: Социс. – 2010. №4. – 111 с.

26 Елецкая, Е.А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е.А. Елецкая. – М.: Школа здоровья. – 2012. – №3-4. – 202 с.

27 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: Спектр. –

2012. – 435 с.

28 Заиграев, Г.Г. Пьянство в России как реальная угроза национальной безопасности / Г.Г. Заиграев. – М.: СОЦИС. – 2014. – № 11. – 76 с.

29 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. – 2012. – 240 с.

30 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2014. – 375 с.

31 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2013. – 325 с.

32 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников / Д.В. Колесов. – М.: Педагогика. – 2013. – 80 с.

33 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2012. – 294 с.

34 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2013. – 155 с.

35 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер. – М.: Академический юридический журнал. – 2013. – №2. – 124 с.

36 Матейчек, З.В. Родители и дети: Кн. для учителя / З.В. Матейчек. – М.: Просвещение, 2014. – 320 с.

37 Морозова, Е.И. Новые подходы к организации помощи семьям, воспитывающим проблемных детей раннего возраста / Е.И. Морозова. – М.: Дефектология. – 2015. – №3. – 257 с.

38 Нечаев, В.Я. О некоторых проблемах семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии / В.Я. Нечаев. – М.: Дефектология. – 2014. – № 5. – 436 с.

39 Некрасов, А.Н. Больной ребенок. Норвежский опыт социальной работы с маленькими инвалидами / А.Н. Некрасов. – М.: Социальная защита. –

2013. – 48 с.

40 Основы психологии семьи и семейного консультирования / под общ. ред. Н.Н. Посысоева. – М., 2014. – 456 с.

41 Корякин, В.Г. Помощь родителям в воспитании детей / В.Г. Корякин. – М.: Прогресс, 2014. – 256 с.

42 Орлова, М.А. Психотехнологии в социальной работе / М.А. Орлова. – Ярославль: Международная академия психологических наук, 2013. – 64 с.

43 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М. – 2013. – 395 с.

44 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.К. Тетерский. – М.: Академический проект. – 2014. – 496 с.

45 Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. Проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М. – 2013. – 400 с.

46 Холостова, Е.И. Социальная работа: Теория и практика / Е.И. Холостова – М. : ИНФРА-М. – 2014. – 2012 с.

47 Чапурко, Т. М. Уголовно-правовые проблемы предупреждения преступлений несовершеннолетних / Т.М. Чапурко. – М.: ИНФРА-М. –2014. – 420 с.

48 Чихалова, С.Н. Социально медицинская работа / С.Н. Чихалова. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 287 с.

49 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. – 2015. – 126 с.

50 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект. – 2016. – 336 с.

51 Шнейдер, Л.Б. Проблемы неполных семей / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект. – 2013. – 336 с.

52. Шафуров, В.И. Социальная работа в лечебных учреждениях / В.И. Шафуров. – М.: Ориентир. – 2014. – 145 с.

53 Фазылов, В.А. Медицина / В.А. Фазылов. – М. : Апрель-Пресс. – 2014. – 163 с.

54. Фокин П.И. Медико-социальная работа с детьми / П.И. Фокин. – Инфра-М. – 2013. – 178 с.
55. Фурсова, Е.И. Методы и формы медико-социальной работы / Е.И. Фурсова. – Спб.: Просвещение. – 2013. – 185 с.
56. Фудин, А.А. Медицина и общество / А.А. Фудин. – М.: Спектр. – 2013. – 139 с.
57. Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС. – 2013. – 506 с.
58. Фишкова, Т.А. Справочник социального педагога / Т.А. Фишкова. – М.: Проспект, 2014. – 185 с.
59. Фульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие / Т.И. Фульга. – М.: Дрофа. – 2014. – 254 с.
60. Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники / под ред. Ю.И. Иванов. – М.: Литература. – 2015. – 640 с.
61. Энциклопедия преступлений и наказаний. Дети – преступники / под ред. Ю.И. Иванова. – М.: Литература. – 2013. – 763 с.
62. Энциклопедия социальной работы / под ред. А.А. Федорова. – М.: Центр общечеловеческих ценностей. – 2012. – 647 с.
63. Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд. – 2012. – 352 с.
64. Ягудин, З.Г. Безнадзорный подросток: механизмы социально-педагогической поддержки и перевоспитания / З.Г. Ягудин. – Казань: Казанский государственный педагогический университет. – 2014. – 103 с.
65. Яковлев, А.М. Медицина и социальная психология / А.М. Яковлев. – М.: Спектр. – 2013. – 350 с.
66. Ящук, А.В. Медико-социальная работа / А.В. Ящук. – Томск: Центр. – 2014. – 191 с.
67. Ярцев, Е.В. Прикладные методы социальной медицины / Е.В. Ярцев.

– М.: ВЛАДОС. –2013. – 256 с.

68 Якимов, Н.Н. Некоторые гуманистические аспекты социально-коррекционной работы / Н.Н. Якимов. – М.: Инфра-М. – 2014. – №3. –108 с.

69 Ярцева, И.П. Социальные проблемы современного общества / А.В. Ярцева. – М.: Инфра-М. – 2014. – 128 с.

70 Яфурова, И.А. Социология семейного развития / И.А. Яфурова – М.:Спектр. – 2015. – 79 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Анализ социальной защиты молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области»

Формулировка и обоснование проблемы

В России накоплен определенный опыт в социальной работе с молодыми семьями, но следует отметить, что сложных проблем здесь гораздо больше.

Следует не забывать, что семья всегда должна занимать одно из важнейших мест среди жизненных ценностей человека, но, тем, не менее, с развитием семьи и изменением её функций постепенно меняется и ценностное отношение к семье. Поддержка молодой семьи – проблема многоаспектная. Поэтому подготовка организаторов работы с молодежью включает формирование экономических, психологических и социально-педагогических знаний и умений. В связи с этим комплексная поддержка молодой семьи приобретает в настоящее время особую значимость и требует профессионального подхода к решению этой задачи.

Объектом исследования – специалисты, работающие в ГАУ «МФЦ Амурской области».

Предметом исследования является – социальная защита молодых семей.

Предметом исследования является социальная защита молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области».

Цель данного исследования – анализ содержания социальной защиты молодых семей в ГАУ «МФЦ Амурской области».

Задачи исследования:

1. Выявить особенности молодых семей.
2. Изучить основную деятельность ГАУ «МФЦ Амурской области» по социальной защите молодых семей.
3. Охарактеризовать основные государственные и муниципальные услуги предоставляемые молодым семьям в ГАУ «МФЦ Амурской области».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

4. Проанализировать отчетность предоставленных услуг за второе полугодие 2015-2016 г.г.

Гипотезой данного исследования является то, что в ГАУ «МФЦ Амурской области» необходимо активизировать взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти; органами исполнительной власти Константиновского района, государственные услуги которых предоставляются в МФЦ с целью оптимизации социальной защиты молодых семей.

Логический анализ (интерпретация и операционализация) основных понятий.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) – организация, уполномоченная (учрежденная) Администрацией Амурской области на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг на основании утверждённых административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг в едином помещении, оборудованном необходимыми для предоставления государственных и муниципальных услуг средствами, с использованием программных средств, применяемых при предоставлении государственных услуг.

Реализация режима «одного окна» – организация работы с заявителями, получателями государственных и муниципальных услуг, предусматривающая создание единого места приёма, регистрации и выдачи необходимых документов физическим и юридическим лицам при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, предоставление возможности гражданам и юридическим лицам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

Государственная (муниципальная) услуга – деятельность уполномоченного органа государственной власти (муниципального органа), выражающаяся в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации (документа) в связи с обращением гражданина или организации в целях реализации их прав, законных интересов либо исполнения возложенных на них нормативными правовыми актами обязанностей;

Заявитель – физическое или юридическое лицо, обращающееся в МФЦ за получением государственной (муниципальной) услуги.

Представитель заявителя – лицо, действующее в интересах заявителя на основании документа, подтверждающего его полномочия.

Результат предоставления государственной (муниципальной) услуги - оформленные в установленном порядке документы, выдаваемые заявителю в связи с его обращением в целях получения государственной (муниципальной) услуги.

«Молодая семья» – это семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 35 лет, либо неполная семья, состоящая из одного молодого родителя, возраст которого не превышает 35 лет, и одного и более детей. Основными характеристиками, которой является: 1) брачные и кровнородственные связи между членами семьи; 2) совместное проживание и 3) совместное ведение хозяйства или общий семейный бюджет.

Государственная социальная политика – деятельность органов государственной власти и управления по регуляции социально-экономических отношений, гармонизации всех сфер общества, достижению баланса интересов основных социальных групп, обеспечению стабильности и гражданского согласия.

Семья – разновидность малой социальной группы. Характеризуется общностью быта и совместным ведением хозяйства двумя и большим количеством людей, связанных друг с другом кровным родством или браком.

Социальная диагностика – это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования, суть социальной

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и социальной защите граждан попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Социальная помощь – денежная, натуральная или иная помощь малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Содействие в самопомощи и самозанятости – это создание в ряде центров социального обслуживания цехов, мастерских, участков трудотерапии, в которых женщины и девочки-подростки имеют возможность обучиться трудовым операциям.

Социальная служба – это система социальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур по предоставлению населению социальных услуг и помощи в преодолении сложной жизненной ситуации и побуждению граждан к активной самопомощи в ее преодолении.

Трудная жизненная ситуация – утрата личностью независимости в реализации своих потребностей под воздействием субъективных и объективных факторов.

Социальная защита молодых семей – это система принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования, так как семья, будучи наиболее универсальным, всеобъемлющим социальным институтом, отражает в себе практически все социальные проблемы: и малообеспеченность, и социальную дезадаптированность, и трудности многодетных и инвалидов, и специфичность положения беженцев,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

и насилие над детьми и женщинами, и юное материнство, и многое другое

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

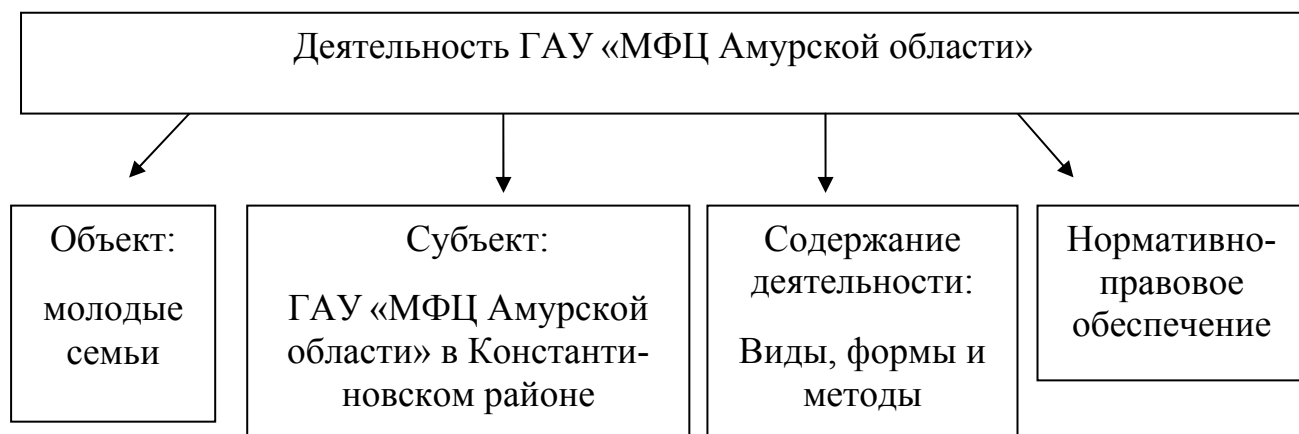


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

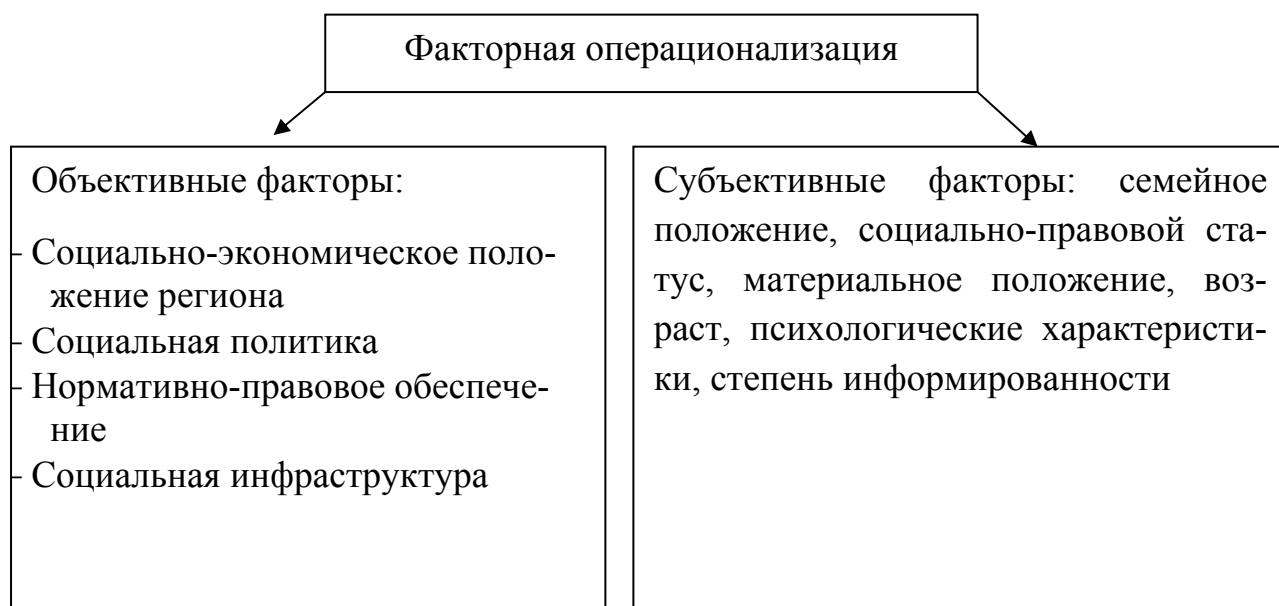


Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Метод исследования – экспертный опрос. Исследование сплошное, формировалось из числа специалистов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Сроки исследования: 15.02.2016 – 13.03.2016 гг.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1 – Этапы исследования

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1 Разработка программы	15.02.2016 -17.02.2016
Основной этап	2 Разработка инструментария	18.02.2016 -19.02.2016
	3 Проведение исследования	20.02.2016 - 01.03.2016
	4 Обработка первичной информации	02.03.2016 -10.03.2016
Завершающий этап	5 Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	11.03.2016 -13.03.2016

База исследования: ГАУ «МФЦ Амурской области».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

Уважаемый участник опроса!

Данный опрос проводится с целью изучения социальной защиты молодых семей в современных условиях.

Заранее благодарим Вас за полное и точное использование анкеты, за оказанную помощь. (интервьюер отмечает названный респондентов вариант либо дописывает в свободных строках)

1. Основные направления деятельности организации по оказанию социальной защиты молодых семей:

2. Какие из указанных направлений считаются наиболее важными, приоритетными? _____

3. Какие формы работы используются для социального консультирования молодых семей?

4. Какие задачи осуществляет организация в рамках консультирования молодых семей?

5. Какие услуги оказывает организация?

6. Какие виды консультирования молодых семей Вы применяете?

7. Какие акции по оказанию социальной защиты семей проводились в течение последних 2 лет?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

8. Как оценивается эффективность работы по оказанию социальной помощи молодым семьям? _____

9. С какими организациями сотрудничаете в рамках оказания государственных и муниципальных услуг молодым семьям? _____

10. С какими государственными и муниципальными организациями, предприятиями, учреждениями сотрудничаете в рамках социальной защиты молодых семей? _____

11. Какие Вы можете перечислить проблемы и недостатки в работе Вашего учреждения? _____

12. Ваши предложения и рекомендации по усовершенствованию работы учреждения? _____

13. Какие рекомендации Вы можете предложить в рамках усовершенствования межведомственного взаимодействия? _____

14. Статус опрашиваемого

Образование:

- А) Высшее
- Б) Средне специальное

Должность _____

Стаж работы:

- А) 1 год;
- Б) 2 года;
- В) 3 года и более;

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Таблица Г.1 – Статистическая информация о деятельности учреждения

№	Услуга	Кол-во
Амурский филиал ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ»		
1	Предоставление сведений о ранее возникшем праве (справки)(физ.лица)	8
2	Техническая инвентаризация (технический паспорт) (физ.лица)	2
Итого: 10		
Амурское региональное отделение Фонда социального страхования РФ		
3	Прием расчёта по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а так же по расходам на выплату страхового обеспечения по форме 4-ФСС РФ (физ.лица)	14
4	Прием расчёта по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а так же по расходам на выплату страхового обеспечения по форме 4-ФСС РФ(юр.лица)	57
5	Государственная услуга по регистрации страхователей и снятию с учета страхователей физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора (юр.лица)	1
6	Регистрация и снятие с регистрационного учёта страхователей – физических лиц, заключивших трудовой договор с работником(физ.лица)	5
Итого: 77		
Государственная инспекция труда в Амурской области		
7	Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права (физ.лица)	2
Итого: 2		
Министерство внутренних дел РФ		
8	Государственная услуга по выдаче справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования(физ.лица)	83
Итого: 83		
Министерство социальной защиты населения Амурской области		
9	Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка, лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством(физ.лица)	5
10	Назначение и выплата гражданам отдельных категорий ежемесячной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг(физ.лица)	90
11	Прием заявлений и документов на назначение ежемесячного пособия по уходу за ребёнком лицам, фактически осуществляющим уход за ребенком и не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством(физ.лица)	5
12	Прием заявлений и документов на предоставление ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим третьего или последующего ребёнка, до достижения им возраста трех лет(физ.лица)	3

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

13	Прием заявлений и документов на назначение социальной поддержки, выплата ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат(физ.лица)	48
Итого: 151		
Отделение Пенсионного фонда РФ по Амурской области		
14	Прием анкет застрахованных лиц для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или выдаче дубликата страхового свидетельства(физ.лица)	12
16	Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	21
17	Государственная услуга по рассмотрению заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала	72
Итого: 105		
Управление записи актов гражданского состояния Амурской области		
18	Приём заявлений на государственную регистрацию расторжения брака, при подаче совместного заявления о расторжении брака супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия	2
19	Государственная регистрация рождения (в части приема заявления от лиц, состоящих в браке на момент рождения ребенка и имеющих общую фамилию)	1
20	Прием письменного запроса о выдаче повторного свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния и выдача повторного свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния	1
21	Приём заявлений на государственную регистрацию заключения брака, при подаче совместного заявления о заключении брака	1
Итого: 5		
Управление Федеральной Миграционной службы по Амурской области		
22	Приём документов и личных фотографий, необходимых для получения паспорта гражданина РФ, в случае достижения 14-летнего возраста	3
23	Приём документов и личных фотографий, необходимых для замены паспорта гражданина РФ, в случае достижения 20-летнего возраста	4
24	Приём документов и личных фотографий, необходимых для замены паспорта гражданина РФ, в случае достижения 45-летнего возраста	6
25	Приём документов и личных фотографий, необходимых для замены паспорта гражданина РФ, при обнаружении неточности или ошибочности произведенных в паспорте записей	1
26	Приём документов и личных фотографий, необходимых для замены паспорта гражданина РФ, при непригодности паспорта для дальнейшего использования	1
27	Выдача, замена паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории РФ	226
28	Прием и выдача документов на снятии с регистрационного учёта по месту пребывания	19
29	Прием и выдача документов о регистрации граждан РФ по месту пребывания	83
30	Прием и выдача документов на снятии с регистрационного учёта по месту жительства	290
31	Прием и выдача документов о регистрации граждан РФ по месту жительства	459
32	Приём документов и личных фотографий, необходимых для замены паспорта гражданина РФ, при изменении фамилии	1
Итого: 1093		
Управление Федеральной службы судебных приставов по Амурской Области		

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

33	Предоставление общедоступной информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица, содержащейся в банке данных исполнительных производств ФССП РФ	18
Итого: 18		
Управление Федеральной налоговой службы по Амурской области		
34	Государственная услуга по государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств(юр.лица)	1
35	Государственная услуга по государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств(физ.лица)	4
36	Прием запроса о предоставлении справки налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов) (физ.лица)	1
Итого: 6		
Администрация Константиновского района		
37	Изменение вида разрешенного использования земельного участка (юр.лица)	2
38	Изменение вида разрешенного использования земельного участка(физ.лица)	1
Итого: 3		
Архивный отдел администрации Константиновского района		
39	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право владения землёй на территории Константиновского района (физ.лица)	2
40	Исполнение запросов, связанных социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а так же получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством РФ	27
Итого: 29		
Отдел строительства, архитектуры и жизнеобеспечения Константиновского района		
41	Прием заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	8
42	Подготовка градостроительных планов земельных участков	9
Итого: 17		
Отдел по управлению муниципальным имуществом Константиновского района		
43	Предоставление земельных участков в собственность путем выкупа(юр.лица)	1
44	Предоставление земельных участков в собственность путем выкупа(фз.лица)	1
45	Предоставление земельных участков бесплатно в собственность(фз.лица)	40
46	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков(фз.лица)	16
47	Предоставление земельных участков в аренду, в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное срочное пользование в собственность	17
Итого: 75		
Управление образования Константиновского района		
48	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную программу дошкольного образования (детские сады)	43
49	Выдача несовершеннолетним гражданам, достигшим 16 лет разрешений, на вступление в брак (снижение брачного возраста)	1

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

Итого: 44	
Всего зарегистрировано посетителей	3554
Подача документов	1711
Консультирование	1843
Возраст заявителей	Кол-во
До 25 лет	1494
От 26 до 35 лет	839
От 36 до 45 лет	445
От 46 до 55 лет	201
Старше 55 лет	433
Обращение юридического лица (возраст не определен)	142

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

ПРОГРАММА СЕМИНАРА ПО МЕЖВЕДОМСТВЕННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

семинар 2016(БЛАГОВЕЩЕНСК)

ПРОГРАММА

практического семинара на тему: «Инновации в системе МФЦ»

(27 – 28 августа 2016 года, г. Благовещенск)

Участники:

- руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Амурской области;
- руководители МФЦ Амурской области;

27 августа 2016 г. (четверг)	
9.30 – 10.00	Регистрация участников семинара
10.00 – 10.15	«О перспективных проектах развития системы МФЦ в Амурской области» заместитель Губернатора Амурской области
10.15 – 10.30	Приветственное слово заместителя Минэкономразвития Амурской области
10.30 – 10.45	Приветственное слово заместителя министра социальной защиты населения
10.45 – 11.00	Кофе-пауза
<i>Пленарная сессия</i>	
11.00 – 11.30	Доклад «О новых механизмах развития системы МФЦ Амурской области»
11.30 – 12.00	Доклад «Новые технологические решения в информатизации сети МФЦ Амурской области»
12.00 – 13.00	Обед
13.30 – 13.40	<i>Торжественное открытие нового офиса Уполномоченного МФЦ Амурской области (для представителей Правительства Амурской области и Минэкономразвития России)</i>
13.40 – 14.00	Подписание соглашения между Уполномоченным МФЦ Амурской области и общественными организациями Амурской области
13.30 – 14.00	Посещение МФЦ города Благовещенска <i>Презентация:</i> начальник МКУ «МФЦ города Благовещенска»
14.30 – 16.00	Круглый стол на тему: «Информационные технологии в МФЦ: развитие и новые сервисы»
16.00 – 17.30	Круглый стол на тему: «Нормативное правовое и методическое регулирование деятельности МФЦ. Передача региональных услуг в МФЦ. Экстерриториальность»
28 августа 2016 г. (пятница)	
10.00 – 11.30	Круглый стол на тему: «Типизация муниципальных услуг»
11.30 – 12.00	Кофе-пауза
12.00 – 13.30	Круглый стол на тему: «Организация взаимодействия МФЦ с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти: проблемы и пути их решения»
13.30 – 14.30	Обед
14.30 – 15.00	Доклад «О подготовке эффективных кадров МФЦ»
15.00 – 16.30	Тренинг на тему: «Формирование команды в бесконфликтном пространстве»

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

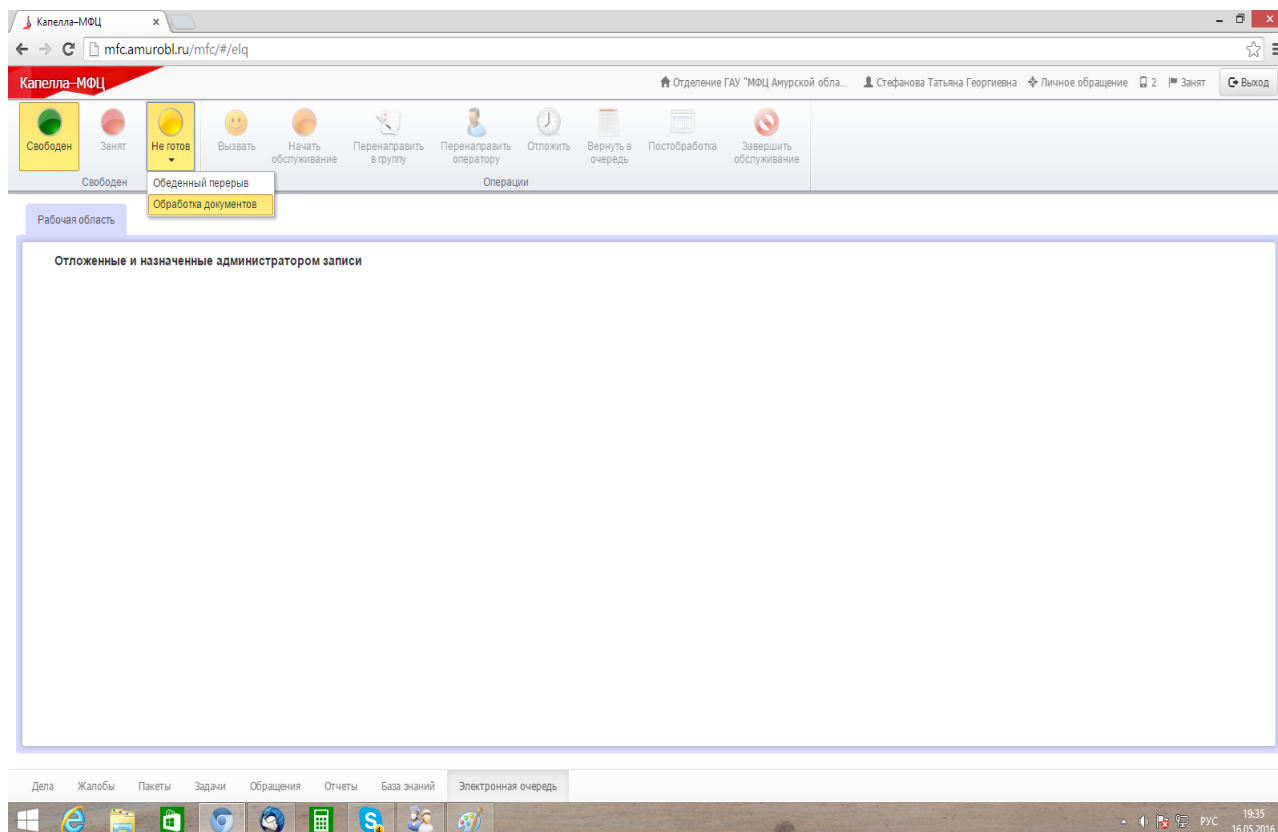


Рисунок Ж. 1- Панель управления электронной очередью

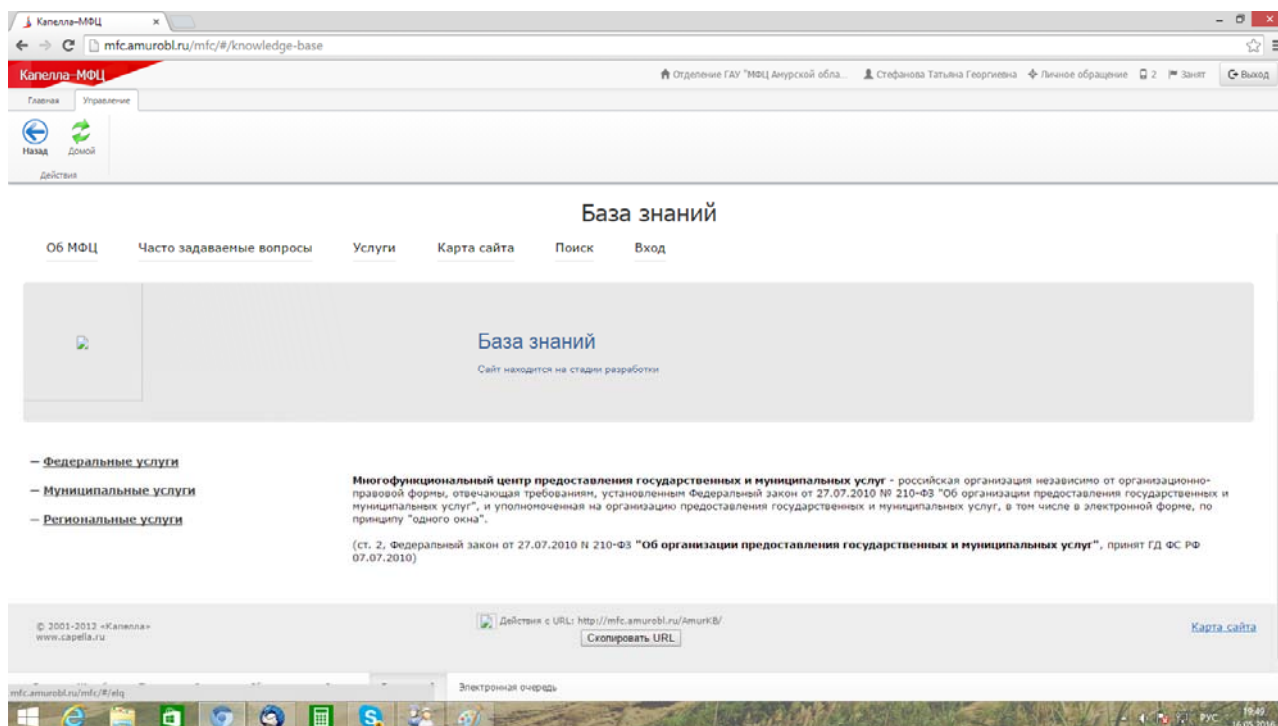


Рисунок Ж. 2- Функционал «База знаний»

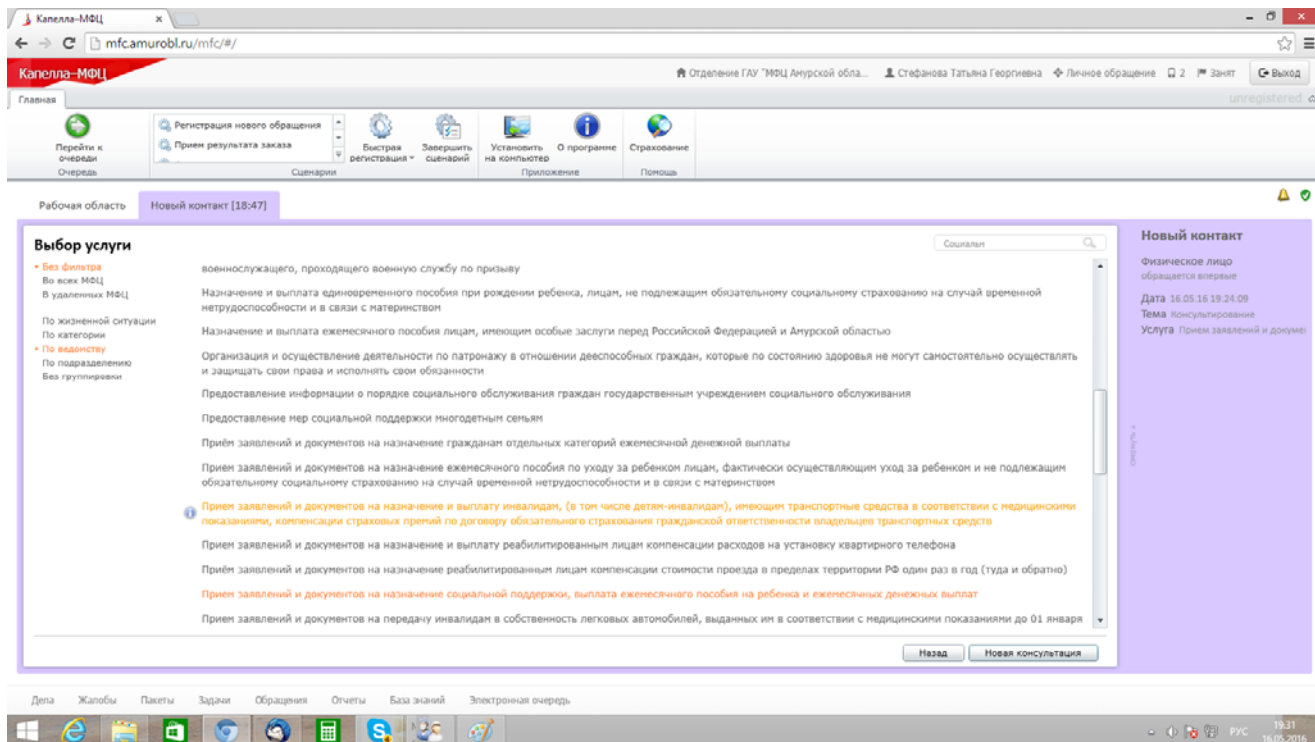


Рисунок Ж. 3- Функционал выбор услуги

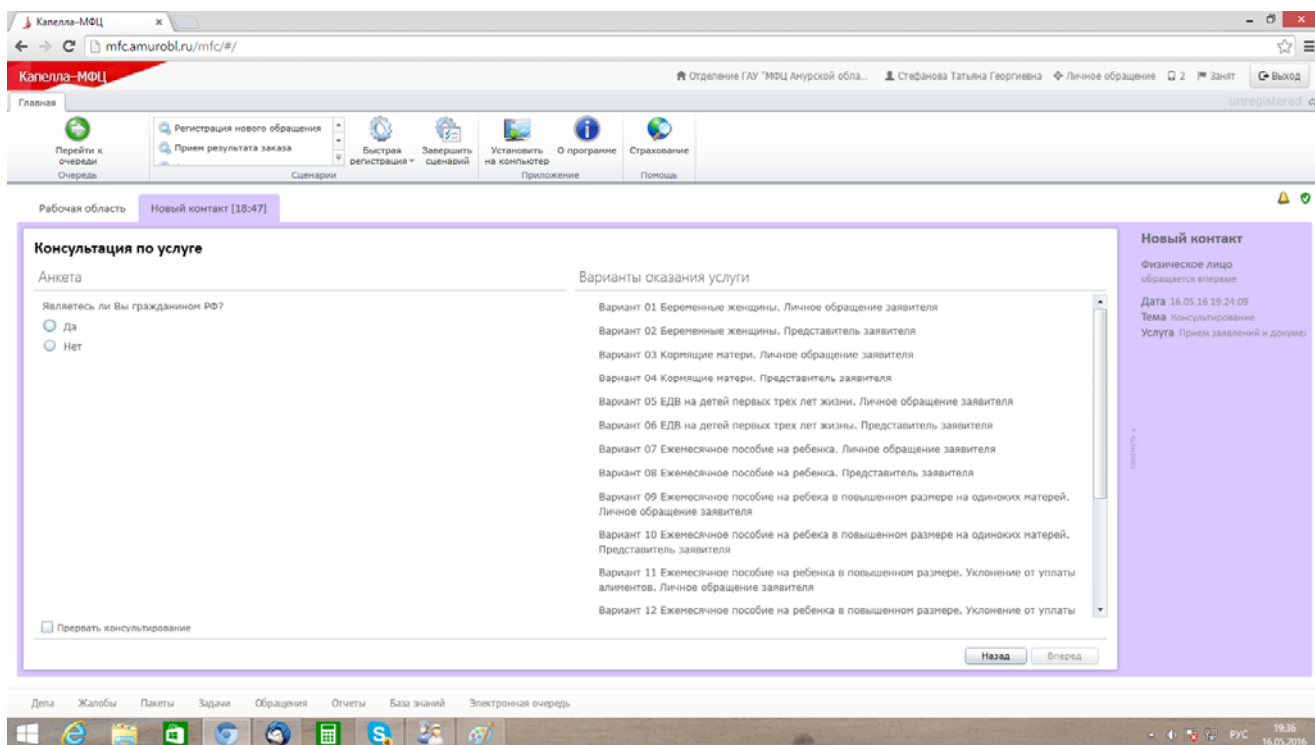


Рисунок Ж. 4- Функционал варианты оказания услуг

<p>Наименование услуги: прием заявления и документов на назначение и выплату единовременного пособия при рождении ребенка на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством</p>	
<p>Тип услуги: Государственная</p>	<p>Перечень документов к приложению № 1 к на</p> <p>б) документ, удостоверяющий личность заявителя (доверенность)</p> <p>в) свидетельство о рождении ребенка</p> <p>г) выписки из трудовой книжки последнего места работы (в случае обращения за пособием по трудовому договору)</p> <p>В случае отсутствия выписки из трудовой книжки получатель указывает наименование работодателя (в случае отсутствия работодателя – наименование работодателя, с которым заключен трудовой договор, не относящийся к государственной регистрации и лицензированию)</p> <p>д) копия вступившего в законную силу судебного акта о передаче права собственности на жилое помещение лицу, заменяющего родителя</p> <p>ж) копия документа, подтверждающего гражданство, постоянную регистрацию и место жительства или удостоверение беженца, а также для беженцев – копия документа, подтверждающего деятельность в крестьянском (фермерском) хозяйстве или в малочисленном населенном пункте</p> <p>и) свидетельство о расторжении брака, если брак между заявителем и супругом расторгнут;</p> <p>к) документ, подтверждающий регистрацию в Российской Федерации, если данные сведения не указаны в документах, подтверждающих личность и, если брак между заявителем и супругом расторгнут;</p>
<p>Нормативные документы: Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;</p> <p>Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.12.2009 № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей».</p>	
<p>Перечень лиц, имеющих право: лица, не подлежащие обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающиеся по очной форме обучения на платной или бесплатной основе в образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования и учреждениях послевузовского профессионального образования.</p> <p>Право на единовременное пособие при рождении ребенка имеет один из родителей либо лицо, его заменяющее.</p>	
<p>Лица, представляющие интересы заявителя: 1) лица, уполномоченные заявителями на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ;</p> <p>2) законные представители (если в качестве заявителей выступают недееспособные граждане).</p>	
<p>Запрос сведений РСМЭВ: в ФСС – сведения об отсутствии регистрации в качестве страхователя и о неполучении единовременного пособия при рождении ребенка за счет средств обязательного социального страхования из числа физических лиц, деятельность которых осуществляется (осуществлялась) в качестве индивидуальных предпринимателей, полномочиями нотариуса, занимающимися частной практикой, и со статусом адвоката, а также в связи с деятельностью иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию;</p> <p>в органах социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) – сведения о неполучении единовременного пособия при рождении ребенка, на лиц, претендующих на получение государственной услуги, и членов их семей, в случае обращения за назначением пособия по месту фактического проживания</p> <p>в органе местного самоуправления – сведения о регистрации заявителя по месту жительства совместно с ребенком</p> <p>в органах ЗАГС – справка о рождении ребенка (детей);</p> <p>в структурном подразделении органа местного самоуправления, на которое возложено исполнение полномочий по опеке и попечительству Амурской области - выписка из решения об установлении над ребенком опеки;</p> <p>в Министерстве юстиции Российской Федерации:</p> <p>сведения о полномочиях нотариуса;</p> <p>сведения о статусе адвоката.</p>	
<p>Взаимодействие с ГКУ АО УСЗН: Принятое от заявителя заявление и пакет документов на бумажных носителя направляется в течение трех дней со дня регистрации заявления в случае, если заявителем по собственной инициативе были представлены д</p>	

в течение одного дня со дня получения МФЦ ответов на запросы, направленные в рамках межведомственного взаимодействия

Контактное лицо: Лученко Наталья Павловна тел. 91-8-78

ПРИЛОЖЕНИЕ К

Наименование услуги: «Предоставление путевок для организации летнего отдыха детей в каникулярное время»	
Тип услуги: Муниципальная	Перечень документов:
<p>Нормативные документы: Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями («Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822, «Парламентская газета», 08.10.2003, № 186, «Российская газета», 08.10.2003, № 202);</p> <p>Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с изменениями и дополнениями</p> <p>Постановление правительства Амурской области от 23 марта 2010 года № 122 «Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей и молодежи в Амурской области» с изменениями и дополнениями (на сайте министерства образования и науки Амурской области).</p> <p>Постановление администрации Константиновского района от 06 мая 2014 года № 374 «О предоставлении мер социальной поддержки по частичной оплате стоимости путевок для детей, работающих граждан в организациях отдыха и оздоровления детей в каникулярное время».</p>	<p>б) справка с места работы;</p> <p>в) копия свидетельства о рождении;</p> <p>г) справка с места учебы.</p>
Перечень лиц, имеющих право: Заявителями на получение муниципальной услуги являются родители (законные представители) детей в возрасте от 6,5 до 16 лет, обучающихся общеобразовательных организаций Константиновского района	
Лица, представляющие интересы заявителя: 1) лица, уполномоченные заявителями на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ;	
2) законные представители (если в качестве заявителей выступают недееспособные граждане).	
Запрос сведений РСМЭВ:	
в органе местного самоуправления – сведения о регистрации заявителя по месту жительства совместно с ребенком	
Взаимодействие с Управлением Образования Константиновского района: Принятое от заявителя заявление и пакет документов;	
<p>Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет до 30 рабочих дней, исчисляемых со дня приема документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, и (или) 30 рабочих дней, исчисляемых со дня приема документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, в МФЦ.</p> <p>Максимальный срок принятия решения о приеме документов для приобретения путевок в лагерь с дневным пребыванием детей с момента получения управления образования полного комплекта документов.</p> <p>Максимальный срок принятия решения о приеме документов для приобретения путевок в лагерь с дневным пребыванием детей с момента получения управлением образования полного комплекта документов из МФЦ (за исключением документов, на представление которых заявитель несет ответственность) – данные документы получают управлением образования самостоятельно в порядке внутриведомственного взаимодействия.</p> <p>Срок выдачи заявителю принятого управлением образования решения составляет не более трех рабочих дней со дня принятия решения.</p>	
Контактное лицо: Кручинкина Татьяна Сергеевна тел. 91-0-20	

ПРИЛОЖЕНИЕ Л
Обучающая Презентация