

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая

«_____» _____ 2020г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальное консультирование многодетных семей (на примере ГАУ
АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»)

Исполнитель
студент группы 661об

Д.Э. Бреева

Руководитель
доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой
_____ Н.М. Полевая

Подпись
«__» _____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента _____

1. Тема выпускной квалификационной работы: _____

(утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) _____

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: _____

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): _____

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) _____

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) _____

7. Дата выдачи задания _____

Руководитель выпускной квалификационной работы: _____

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): _____
(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 52 страницы, 50 источников, 1 таблицу, 4 рисунка, 5 приложений.

МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ, ПРОБЛЕМЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Бакалаврская работа посвящена изучению социального консультирования многодетных семей. На сегодняшний день, категория «многодетная семья» остается одной из незащищенных. От того, как происходит взаимодействие государства, социальных службы с семьей, и настолько эффективны меры поддержки зависит ее дальнейшее будущее.

В работе было изучено понятие, характеристика, категории многодетных семей. Изучены социальные проблемы многодетных семей. Также проанализировано социальное консультирование с многодетными семьями осуществляемое в ГАО АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Объект исследования – многодетные семьи.

Предмет исследования – социальное консультирование многодетных семей.

Цель работы – изучение социального консультирования многодетных семей на примере ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

При написании бакалаврской работы были использованы следующие методы исследования: анализ, синтез, сравнение, обобщение, изучение опыта, экспертный опрос, социальное проектирование.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Общая характеристика многодетных семей	9
1.1 Понятие, виды и функции многодетных семей	9
1.2 Социальные проблемы многодетных семей	15
2 Социальное консультирование в практике социальной работы	22
2.1 Понятие и сущность социального консультирования	22
2.2 Определение и алгоритм социального консультирования многодетных семей	27
3 Исследование социального консультирования многодетных семей в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»	31
3.1 Анализ реализации социального консультирования многодетных семей на базе ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»	31
3.2 Рекомендации по совершенствованию деятельности ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» по социальному консультированию многодетных семей	39
Заключение	46
Библиографический список	48
Приложение А Программа социологического исследования	52
Приложение Б Анкета	61
Приложение В Социальный проект	67
Приложение Г Памятка для многодетных семей	75
Приложение Д Основные правила участия в конкурсе за грант	82

ВВЕДЕНИЕ

Общественно-политические и социально-экономические кризисные явления в России стали причиной серьезных социальных потерь, затронувших большинство семей. В наиболее сложном положении оказались многодетные семьи. Многодетность на большинстве территорий Российской Федерации фиксируется при наличии трех и более детей (в ряде субъектов Федерации – пяти и более). Многодетные семьи, когда-то составляющие большинство на территории России (в 20 веке в Европейской части страны на каждую семью приходилось в среднем 8 – 9 рождений), в настоящее время устойчиво занимают незначительную долю (5,3 %) от общего количества семей.

Внимание к многодетным семьям в современной науке объясняется тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического кризиса и духовно-психологического шока среди других травмированных категорий они занимают одно из первых мест. Их экономические трудности усугубляются распространенностью в обществе ложных стереотипов относительно массовой девиантности многодетных семей, а также отсутствием перспектив достойного выхода из сложившейся ситуации. Доля бедных среди многодетных семей особенно велика. Если среди всех семей с детьми она составляет около 50 %, то среди семей с тремя детьми она значительно выше – около 85 %, а среди семей с четырьмя детьми и более – превышает 90 %. Более того, значительная часть многодетных семей не имеет и половины прожиточного минимума на члена семьи. А между тем в многодетных семьях воспитывается около 20 % детей в стране.

Актуальность этой темы состоит в том, что многодетная семья в современных условиях не всегда находит выход из сложных жизненных ситуаций. Она нуждается в помощи со стороны государства. Такую помощь может оказать служба социальной помощи и социальный работник. Социальное консультирование является одной из успешно применяемых технологий социального работника с многодетной семьей основной целью которой выступает помощь многодетной семье в решении различного рода проблем и

регулирование межличностных отношений.

В качестве исходной информационной базы в работе привлекались теоретические материалы различных авторов, учебники и учебные пособия, статистический материал, законодательно-нормативная база оказания социальной помощи многодетным семьям.

Степень научной разработанности

Отдельные аспекты дипломного исследования затронуты в работах Холодовой Е. И., Гуслияковой Л. Г., Жукова В. И., Григорьева С. И., Панова А. М., Попова В. Г., Топчего Л. В., Шеляг Т. В. и других. В их исследованиях рассматриваются различные аспекты функционирования социального консультирования многодетных семей.

Положением многодетных семей, их проблемы в современных условиях изучали многие исследователи, в том числе проблемами оказания социальной помощи многодетным семьям занимались такие авторы, как Г. И. Осадчая, Н. Н. Зырянова – исследования психологических особенностей социализацией детей из многодетных семей; Е. Ф. Альчидеева, А. Б. Синельников, А. И. Антонов, Т. А. Бодрова – положением многодетных семей в обществе и занимающихся исследованием психологические особенности подростков из многодетных семей; Г. Н. Дмитриев, Е. А. Караева – разработкой форм и методов работы с многодетной семьей; А. И. Антонов и В. М. Медков – исследованиями социальных проблем многодетной семьи; Л. Ф. Обухова, О. А. Масраева, Г. Шеляг – изучением образа жизни сельской семьи; Ф. Н. Навил – развитием личности ребенка в многодетной семье; А. М. Попов изучал работу специалистов по социальной работе с многодетной семьей; Т. А. Бодрова, Н. А. Рыбакова – социальную работу с многодетной семьей; Д. Турбалев, О. Павленко занимались изучением оказания социальной помощи со стороны государства семьям, имеющим детей; Н. В. Панкратьева исследовала экономическое положение многодетных семей. А также Е. В. Бреева, В. А. Борисов, Т. А. Гурко, С. В. Дармодехин, О. Н. Дудченко, В. В. Елизаров, В. И. Золотухина, О. Е. Лебедев, А. Н. Майоров, Г. А. Новокшонова и другие.

Особое значение имеет анализ вопросов профессиональной социальной работы с многодетными семьями в трудах отечественных ученых: Л. Г. Гусяковой, Т. Б. Ивановой, В. И. Жукова, Е. А. Зимней, А. А. Козлова, В. И. Курбатова, В. П. Мельникова, Е. Г. Студеновой, Е. И. Холостовой и др.

Однако основы и механизмы социального консультирования многодетных семей на региональном уровне остались недостаточно изученными.

В связи с этим, *научная новизна бакалаврской работы* состоит в попытке объективно и комплексно проанализировать механизмы реализации социального консультирования многодетных семей в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», в целях внесения предложений и практических рекомендаций, направленных на их совершенствование.

Практическая значимость дипломной работы состоит в том, что материал дипломной работы могут быть использованы в учебном процессе, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе в разного рода учреждений.

Объект дипломной работы – многодетная семья.

Предмет дипломной работы – социальное консультирование многодетных семей.

Цель дипломной работы – изучение социального консультирования многодетных семей на примере ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Для достижения цели, были поставлены следующие *задачи*:

- 1) охарактеризовать понятие, виды и функции многодетных семей;
- 2) рассмотреть социальные проблемы многодетных семей;
- 3) изучить сущность социального консультирования;
- 4) определить алгоритм социального консультирования многодетных семей;
- 5) проанализировать деятельность ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» по социальному консультированию многодетных семей;
- 6) выработать рекомендации по совершенствованию деятельности ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» по социальному консультированию

многодетных семей.

Методы дипломной работы: анализ, синтез, сравнение, обобщение, изучение опыта, экспертный опрос, социальное проектирование.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

1.1 Понятие, виды и функции многодетных семей

Многодетная семья – это общность людей, которые связаны отношениями супружества, или родительства, либо родства, совместного домохозяйства, имеющая трех и более детей. Она как основная ячейка общества выполняет важнейшие социальные функции, играет особо значимую роль как общественном развитии в целом, так и в жизни человека, его защите, формировании и удовлетворении духовных потребностей, обеспечении первичной социализации.

Многодетная семья представляет собой семью, имеющую трех и более детей (в том числе усыновленных, а также пасынков и падчериц) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы. В состав многодетной семьи не входят дети, которые находятся на полном государственном обеспечении, и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах. В России на сегодняшний день многодетная семья – это семья, имеющая 3-х и более детей.

Различают три категории многодетных семей:

1) Сознательная многодетность (чаще всего это происходит в семьях, где крепки семейные или религиозно-национальные традиции).

2) Рождение общего ребенка при повторном браке отца или матери при наличии других детей (в основе имеются зачатки «неполной» семьи).

Эти две категории вполне благополучны.

3) Социально безответственные семьи, где многодетность чаще всего сопровождается малообеспеченностью и различными проявлениями диванных форм поведения.

Многодетная семья (сознательная многодетность) имеет, как правило, крепкие семейные традиции, четкую внутреннюю структуру, достаточно прочную защиту, традиционно-уважительное отношение к старшим. При этом легче

решаются проблемы и конфликты, у родителей не бывает одинокой старости. Психологическая атмосфера такой семьи – взаимопонимание, одинаковое видение проблем и способов их решения обеими супругами.

Существующий ныне в России тип многодетной семьи в прежние времена не имел столь значительного распространения. В дореволюционный период массовая многодетная семья являлась нормой для общества, правда, стоит отметить, что жизненный уклад, состав и среда проживания были несколько иными. Современная многодетная семья преимущественно состоит из двух родителей и трех и более детей. Можно сказать, что в прошлом веке наша страна утратила естественную многодетность как образ жизни подавляющего большинства населения.

Многодетность в настоящее время является сложным и противоречивым феноменом, по отношению к общепринятым нормам и нравам это, безусловно, явление исключительное и девиантное. С одной стороны, образ жизни многодетных семей воспринимается как неблагополучный, связанный со всевозможными трудностями и ущемлениями, бедственным положением, нехваткой родительской любви и внимания, различными материальными лишениями (одежда, рацион питания, бытовые условия, образовательная сфера, область трудоустройства). С другой стороны – многодетность ассоциируется со сплоченностью, взаимопомощью и доброжелательной атмосферой дружбы, чувствами ответственности, уважения, трудовой дисциплиной и самостоятельностью.

Благополучие семьи оценивается не по статусу и материальному достатку, а по функциональности семьи. Большая семья является сложной многофункциональной системой, она выполняет ряд взаимосвязанных семейных функций.

Семейные функции – это деятельность, которую семья выполняет, чтобы удовлетворить свои коллективные и индивидуальные потребности.

Функция семьи – это способ проявления активности, жизнедеятельности ее членов, это исполнение, выполнение определенной роли в социальной системе или в малой социальной группе.

Функции, которые выполняет семья, имеют как личное, так и общественное значение. В научной литературе приводятся различные типологии функции семьи. А. Г. Харчев, А. И. Антонов, В. М. Медков выделяют *две основные группы функций многодетной семьи*: специфические и неспецифические. *Специфические* вытекают из сущности семьи и отражают ее особенности как социальное явления, а *неспецифические* – это те, к выполнению которых семья оказалась принужденной или приспособленной в определенных исторических условиях.

Существует точка зрения, согласно которой основными препятствиями на пути к многодетности в наше время является уровень материального благосостояния населения. В какой-то мере эта точка зрения верная. Тем не менее, из этого не следует, что с увеличением уровня материального достатка увеличится и количество детей в семье. Ведь воспитание детей подразумевает не только материальное обеспечение, но также и другие ресурсы: моральные, эмоциональные, временные и др.

Рождением ребенка в семье сейчас, во многом, снижается уровень ее жизни, а семьи с тремя и более детьми в подавляющем большинстве становятся бедными, имеют серьезные жилищные проблемы, вынуждены ограничивать себя в питании, так как среднедушевой доход таких семей ниже величины прожиточного минимума в силу количественных характеристик.

При рассмотрении семейного положения многодетных матерей на основе исследования Батчаева, проведенного Объединением многодетных семей города Москвы было выявлено, что большинство из них состоят в первом браке. Вместе с тем, доля тех респондентов, кто состоит в повторном браке не так и мала. Данный вывод свидетельствует о том, что многодетные семьи также вовлечены в процесс разводимости, как и прочие семьи, доля разведенных среди многодетных незначительно ниже, чем во всем женском населении России. К сожалению, в больших семьях отмечена тенденция преобладания женской инициативы при расторжении браков, также свойственная и остальному населению.

Стоит отметить, что многодетность в разведенных семьях не вносит

весомый вклад в преодоление процесса депопуляции в нашей стране. Например, когда у женщины после развода от первого брака осталось двое детей, а при вступлении в новый, повторный брак в семье появился третий ребенок, то семья становится многодетной. Но несмотря на то, что семья стала многодетной, полного замещения поколений не происходит, поскольку трое детей будет уже не у одной пары (мужчина и женщина), а у большего количества взрослых (две женщины и один мужчина или две женщины и двое мужчин и т. п.).

Многодетная семья – это определенная атмосфера жизнедеятельности, в которую погружаются члены семьи, являясь единой системой родственных связей. Восприятие многодетности, сложившееся в современном обществе, как уже ранее было сказано, является неоднозначным. С одной стороны, количество детей в семье определяется репродуктивными установками и нормами детности, функционирующими в обществе и усваиваемые индивидами (семьей) в процессе жизнедеятельности, а с другой – некоторыми внешними условиями, которые, по субъективной оценке, индивидов (семьи) могут как благоприятствовать, так и препятствовать реализации этих установок и норм.

Несмотря на все трудности, неоднозначность отношения окружающих к многодетной семье и роли многодетной матери, никто из женщин не винит в этом саму многодетность, никто не считает её ошибкой или жизненным промахом». Многодетность сегодня все же сохраняет некоторую ценностную привлекательность. Многодетным семьям в настоящее время помимо материальной помощи в значительной степени не хватает моральной поддержки.

Многодетная семья – это не только определенный образ жизни, но и еще навык, который не так давно был у молодых людей активным. Дети уже в раннем своем возрасте видели, как надо обращаться с новорожденным, знали, как его пеленать, кормить, ухаживать за ним. Сейчас же данный опыт, как правило, неоткуда брать в силу все уменьшающегося числа детей в семьях.

В многодетной семье, как правило, ответственными по уходу за младшими детьми были старшие, причем присматривали не только за родными братья-

ми и сестрами, но и за племянниками и племянницами, тем самым усиливая родственные связи между семьями и поколениями. Предоставление ребенку самостоятельности происходило и происходит естественным образом: при рождении нового младенца в семье, старший ребенок становится более самостоятельным, учится сам одеваться, играть, выполнять просьбы родителей о помощи с младшими детьми, тем самым занимает большую часть своего свободного времени. Ведь, как известно, наличие большого количества свободного времени с учетом активного развития технических возможностей и засильем вредной информации порой приводит детей к вредным зависимостям: игромании, курению, употреблению спиртных напитков и другим формам пассивных развлечений.

Многодетность является еще и важным механизмом преодоления инфантилизации среди подрастающего поколения. Из больших семей, как правило, выходят более ответственные и психологически устойчивые молодые люди, в силу прожитых и во многом самостоятельно решенных жизненных трудностей, и проблем. Многодетность еще и способ воспитать в современных условиях определенную прослойку неизбалованных людей, устойчивых ко многим житейским трудностям и сложным ситуациям. В этой связи, многодетность - один из путей преодоления все более распространяющейся культуры потребления. Ведь многодетный образ жизни с самого детства научает детей делиться, выручать друг друга, возникает чувство помощи и поддержки со стороны братьев и сестер, которого нет в современном обществе единственных детей. Кроме всего прочего, многие вещи, приобретенные для первых детей, переходят в дальнейшем младшим, что в корне противоречит обществу потребления, где основной упор делается на одноразовое использование приобретаемых товаров.

В прошлом веке был разрушен многовековой уклад жизни народа страны нашей, прервана традиция больших семей, а процесс воссоздания не происходит просто и быстро. Исходя из оценки исследованных тенденций, можно предположить, что в ближайшей перспективе целью демографической политики в России должно стать поддержание слегка расширенного

воспроизводства населения, чему соответствует среднее число рождений трех детей в расчете на одну брачную пару за всю жизнь, а на одну женщину без учета брачного состояния – 2,5. Для этого доля семей с тремя детьми должна составлять 30 %, с четырьмя и более – около 31 %, то есть в сумме свыше 60 %. Следовательно, необходимо довольно большое число многодетных семей. Без этого, по мнению вышеуказанных авторов, даже стабилизация воспроизводства населения, предотвращение депопуляции станет невозможным.

Говоря о многодетности в России, важно понимать масштабы ее распространения и особенности регионов с точки зрения глубины многодетности.

Россия еще в прошлом веке перестала быть страной, в которой большую часть населения составляют семьи с несовершеннолетними детьми. По данным последней переписи населения доля домохозяйств с детьми в возрасте до 18 лет составляла чуть больше 50 % от общего числа семейных домохозяйств. При этом стала ничтожно мала доля домохозяйств, которых можно условно отнести к многодетным (имеющим трех и более детей) – лишь чуть более 5 % семей.

Распределение многодетных семей по числу детей показывает преобладание трехдетных семей, которые составляют с всех многодетных. С точки зрения демографической классификации это скорее «среднедетность», чем «многодетность». Семей с 5 и более детьми оказывается менее 8 % от всей совокупности многодетных.

В многодетных семьях воспитывается 15,7 % всех детей в стране (10,6 % детей в городах и 16,8 % детей в сельской местности). Эти цифры значительно ниже аналогичных показателей в 1989 году, когда каждый пятый ребенок воспитывался в многодетной семье (14,4 % детей в городских поселениях и 36 % детей в селе).

Что касается семейного состава многодетных, то в большинстве случаев многодетная семья – это семья с двумя родителями, неполные многодетные семьи составляют 17,6 % от всех многодетных семей (15,9 % – матери с детьми 1,7 % – отцы с детьми).

Многодетность в России носит ярко выраженный региональный характер

– выделяются лишь несколько национальных республик с традиционно высоким уровнем многодетности (в основном это Республики Северного Кавказа с преобладанием сельского типа экономики), а в остальных субъектах Российской Федерации многодетность – это скорее «нетипичное» явление, редко встречающееся и выпадающее из общего контекста развития института семьи на данной территории.

Теоретические исследования позволили прийти к выводу о том, что более глубокая степень многодетности (рождение пятого, шестого и последующих детей) происходит по внутренним убеждениям (ценностным ориентациям на детей и семью, по религиозным мотивам), тем самым, и внешняя оценка со стороны окружающих воспринимается не так остро и не очень значима.

1.2 Социальные проблемы многодетных семей

Разработка и проведение эффективной демографической и социальной политики, направленной на охрану семьи, социализацию детей независимо от типа семей, в которых они живут, требует серьезного анализа социально-экономического потенциала многодетных семей, оценки масштабов распространения этой категории семей в различных регионах России, составление социального портрета многодетности в каждом из них. Задача общества состоит в поощрении сознательного и ответственного материнства, поэтому позитивным с точки зрения общества представляется разработка механизмов более индивидуализированного подхода, учитывающего все факторы неблагополучия для повышения эффективности социальной помощи многодетным семьям.

Социальная проблема – это социальное противоречие осознаваемого субъекта как значимое для них несоответствие между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающие из-за отсутствия или недостаточности средств для преодоления препятствий к достижению цели, что ведет к неудовлетворению социальной проблемой.

В структуре социальных проблем современных российских многодетных семей особую важность имеет резкое падение реальных доходов большинства

из них. Минимальная заработная плата обеспечивает только малую часть минимального потребительского бюджета. Беспристрастная статистика констатирует, что семьи с несовершеннолетними детьми – наименее обеспеченная часть населения России. Их доходы ниже, чем у остальных семей. Пособия на детей индексируются в меньшей степени, чем пенсии и стипендии, и от одной индексации до другой сокращаются в реальном выражении.

В настоящее время появление ребенка в семье, как правило, существенно снижает уровень ее жизни, а наличие трех и более детей делает семью в подавляющем числе случаев бедной. Уровень семейной бедности в России в основном определяется вкладом многодетных семей в общую картину.

При этом многодетные семьи, особенно неполные семьи с тремя и более детьми, отличаются максимальным риском и степенью бедности. В силу более высокой иждивенческой нагрузки и меньшего относительного числа занятых членов семьи они выделяются по сравнению с другими категориями семей по всем социально-экономическим показателям уровня жизни.

Подавляющее большинство многодетных семей попадает в категорию бедных, имеют неполноценное и несбалансированное питание, обременены существенными жилищными проблемами [19]:

- почти 40 % многодетных семей испытывает значительные трудности с обеспечением детей сезонной одеждой и обувью; почти половина многодетных семей не могут приобрести назначенные врачом лекарства в полном объеме;
- треть многодетных семей вынуждены ограничивать себя в продуктах;
- в 25 % многодетных семей дети не могут окончить полную среднюю школу, т. к. нужно зарабатывать.

Основными причинами бедности многодетных семей являются относительно низкая конкурентоспособность трудоспособных членов таких семей на рынке труда, отчасти обусловленная занятостью в воспитании детей, низкая привлекательность для работодателей принятия на работу граждан с высокой иждивенческой нагрузкой и существенными семейными обязанностями, а также неадекватно низкий уровень социальной помощи, оказываемой государ-

ственными и муниципальными органами социальной защиты.

Проблемы многодетной семьи относятся к числу важных и актуальных. Для того чтобы понять причины сложившейся ситуации с многодетными семьями в России, необходимо рассмотреть наиболее важные и распространенные проблемы многодетных семей. Все множество проблем, связанных с современной семьей, можно разделить на группы (представлены в таблице 1).

Таблица 1 – Проблемы многодетных семей

№	Название проблемы	Характеристика проблемы
1	Финансовые	<p>Финансовые проблемы стоят на первом месте среди распространенности проблем, с которыми сталкивается многодетная семья.</p> <p>Пособий, выделяемых государством на каждого ребенка, не хватает для полноценного удовлетворения элементарных потребностей в питании и одежде. Большинство детей в таких семьях не посещают детские сады, культурные мероприятия (театры, музеи) и т.п. по причине малообеспеченности родителей. Все это вызывает большую тревогу за физическое и интеллектуальное развитие будущих поколений. «Малая возможность удовлетворить свои потребности (в одежде, развлечениях, товарах и т.д., которые есть у сверстников) развивает чувство зависти, требование невозможного».</p>
2	Жилищные	<p>Жилищная проблема, остро стоящая перед многими гражданами РФ, особую актуальность приобретает, когда речь идет о многодетной семье.</p> <p>Решение данной проблемы за счет предоставления муниципального жилья в ближайшей перспективе не представляется возможным.</p> <p>Программы ипотечного кредитования для большинства многодетных семей недоступны. Так же увеличивается плата за жилищно-коммунальные услуги. Если эта проблема не будет планомерно решаться, то она может стать одним из факторов повышения социальной напряженности в обществе.</p>

3	Отсутствие поддержки со стороны государства	Несмотря на широко пропагандируемую в средствах информации политику государства по отношению к многодетным семьям (многочисленные программы поддержки, льготы и т.п.), в реальности получить какую-либо помощь от государства бывает трудно из-за бюрократических проволочек. В большинстве случаев размер материальной помощи крайне мал и не ощущим для семейного бюджета.
---	---	--

Продолжение Таблицы 1

4	Социально-психологические	Включают самый широкий спектр проблем: они связаны со знакомством, выбором брачного партнера и далее – брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в семье. К ним относятся и проблемы супружеской совместимости, семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье.
5	Семейное воспитание	Рассматривается состояние семейного воспитания, типы семей по критерию воспитания, родительские роли, положение ребенка в семье, условия эффективности и просчеты семейного воспитания, указанные проблемы естественным образом связаны с социально психологическими проблемами и проблемами стабильности семьи.
6	Стабильность современной семьи	Данную проблематику составляют состояние и динамика семейных разводов, их социально-типологические и региональные аспекты, причины разводов, ценности супружества, удовлетворенность браком как фактор стабильности семейного союза, ее социально-психологическая характеристика.
7	Проблемы семей группы риска	Факторы, обуславливающие социальный риск, могут иметь социально-экономический, медико-санитарный, социально-демографический, социально-психологический, криминальный характер. Их действие приводит к утрате семейных связей, росту числа детей, оставшихся без попечения родителей, постоянного места жительства, средств к существованию. К семьям группы риска относят: неполные семьи, семьи, воспитывающие или имеющие в своем составе инвалидов, многодетные семьи, малоимущие и бедные семьи.

8	Медицинские	Сложный психологический климат влияет на здоровье детей, проблемных детей в таких семьях 10 – 15 %. Начиная с 4-го ребенка показатель заболеваемости хроническими патологиями выше – нарушение работы органов дыхания, питания, высок риск заболевания обмена веществ, нервной системы, органов зрения; у более поздних детей возможна задержка нервно-психического развития, различная степень олигофрении, неврозы.
---	-------------	---

Каждая вторая многодетная семья нуждается в материальной поддержке, каждая пятая – в профилактической социальной помощи, которая должна способствовать повышению психолого-педагогической компетенции родителей и содействовать социализации детей.

Проблемы многодетных семей также зависят от места их проживания: города или деревни, регионы страны с низкой или высокой рождаемостью. Поэтому, социальная помощь должна оказываться с учетом местных особенностей.

При наличии всех этих проблем ошибочно рассматривать многодетные семьи как иждивенцев общества и государства. Среди отцов многодетных семейств ниже уровень безработицы, алкоголизма (в семьях с 1 ребенком расходы на алкоголь составляют 2,1 % бюджета, в семьях с 4 и более – 0,6 %), они склонны повышать свой уровень образования, брать ипотечные кредиты, законопослушны, у них более крепкие семьи.

Изучая проблемы многодетных семей, необходимо рассмотреть структуру доходов семейного бюджета данной категории, который зависит от характера общественных отношений в стране и уровня развития производительных сил (Рисунок 1).

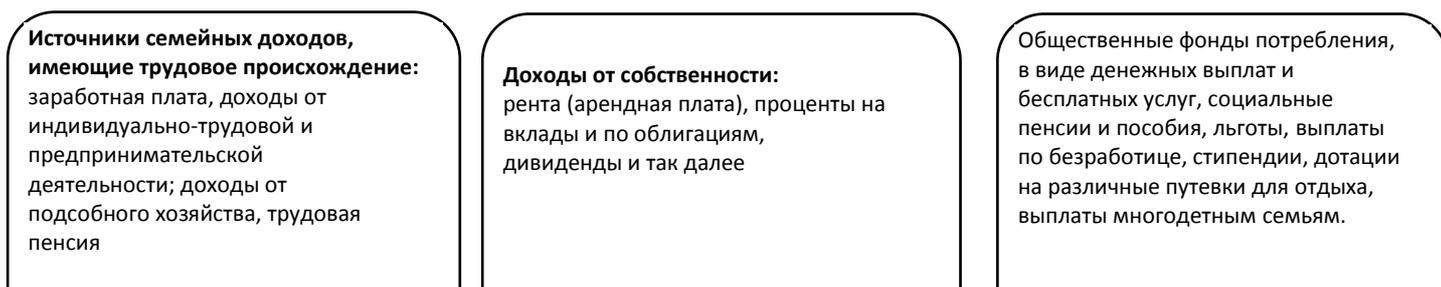


Рисунок 1 – Источники доходов многодетной семьи

К тому же многие многодетные семьи имеют малый бизнес, который фактически является социальным, поскольку он решает важнейшие вопросы обеспечения многодетной семьи средствами существования и жильем. При этом налоговых льгот для данной категории нет. Члены многодетных семей платят полный подоходный налог.

Семейный доход многодетной семьи используется по различным направлениям, которые могут быть количественно просчитаны и описаны по средствам цифрового эквивалента, таким как:

- питание;
- приобретение товаров широкого потребления (одежда, обувь);
- приобретение товаров долгосрочного пользования (мебель, холодильники, телевизоры, компьютеры, автомобили и так далее);
- оплата социально-культурных и коммунально-бытовых услуг;
- занятость детей в секциях и кружках;
- уплата налогов и различных платежей;
- мелкие бытовые расходы;
- сбережения и накопления;
- другие (непредсказуемые) расходы.

Все перечисленные расходы подразумевают большие финансовые траты, которые большинство многодетных семей не могут осилить. В связи с чем большая доля таких семей входит в группу риска, являясь малообеспеченной.

Для решения социальных проблем многодетных семей в органах местного самоуправления или подведомственных им учреждениях создаются специальные органы (это может быть координационный совет, комиссия). Этот орган является коллегиальным, то есть включающим в себя представителей различных ведомств, занимающихся проблемами семьи прямо или косвенно. В состав данного координационного органа могут входить представители различных ведомств:

- представитель ОВД/УВД (участковый инспектор либо инспектор по делам несовершеннолетних). Он дает правовую оценку ситуации в семье, ин-

формирует о юридической ответственности в случае ее дальнейшего усугубления, а также оказывает помощь при анализе нормативно-правовых актов через призму конкретных ситуаций семьи;

– представитель органов здравоохранения (участковый педиатр или участковый терапевт). Он освещает медицинские аспекты проблемы семьи, имеющие качественное освещение в вопросах оказания помощи, предлагает необходимую медицинскую помощь и дает рекомендации о возможном медицинском вмешательстве в пределах своей компетенции;

– представитель органов образования (социальный педагог школы). Он информирует о положении дел в школе (об успеваемости, посещаемости, и проблемах у детей в процессе обучения). Также он отчитывается о проделанной в школе работе с данной семьей, а также разрабатывает основные направления, и организуют дальнейшую помощь семье со стороны школы;

– представитель органов социальной защиты населения (специалист по социальной работе). Осуществляет подготовительную работу с семьей, т. е. проводит всестороннее изучение ситуации, патронаж семьи, а также готовит материалы по ситуации данной семьи для ознакомления других членов координирующего органа. Он оформляет и хранит протоколы координирующего органа. Ведет переписку с различными заинтересованными инстанциями. Ведет заседание координирующего органа и дает необходимую информацию по его ходу. Цель деятельности координационного органа по работе с семьей направлена на скорейший выход семьи из критической ситуации путем решения проблем ее спровоцировавших. Для достижения этой цели координационный орган разрабатывает программы и технологии социальной работы с семьей.

Многодетную семью специалисты относят к семье «группы риска». Как правило, эти семьи являются экономически неблагополучными, особенно в тех случаях, когда родители (один или оба) нетрудоспособные или безработные, отсутствует один из родителей, низкая заработная плата родителей, в семье физически или психически больные дети, лечение которых требует финансовых затрат.

Таким образом, можно сказать, что многодетная семья – это в большинстве случаев малообеспеченная семья. Проблемы многодетных семей влияют как на внутрисемейные отношения, так и на отношения семьи с социальным окружением. Знать негативные последствия многодетности необходимо для проведения своевременной профилактической и коррекционной работы, как на уровне общегосударственных федеральных программ, так и деятельности социального работника с каждой конкретной семьей.

2 СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1 Понятие и сущность социального консультирования

В настоящее время в теории и практике социальной работы существуют два основных взаимодополняющих друг друга подхода к определению сущности консультирования.

1) Функциональный, при нём консультирование понимается как метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью, как любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи, когда сам консультант не отвечает за её решение, но помогает тем, кто несёт такую ответственность (направление лечащим врачом пациента к узкому специалисту для получения дополнительной информации о состоянии его здоровья – это пример подобного консультирования). При таком подходе консультант выступает как помощник в решении какой-либо задачи или проблемы.

2) Профессиональный, при нём консультирование рассматривается как особая профессиональная служба, оказывающая услуги гражданам и организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц, помогающим выявить социальные проблемы клиента, проанализировать их, дать рекомендации по их решению и содействовать, при необходимости, выполнению принятых решений и полученных рекомендаций.

Реализация процесса социального консультирования на практике требует

дифференцированного подхода к этому виду деятельности, что проявляется в существовании различных его видов.

По объекту воздействия: индивидуальное консультирование (предполагающее работу с отдельным человеком); групповое консультирование (когда объектом воздействия специалиста является собой какая-либо группа или коллектив).

По характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем: медико-социальное, социально-педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое и другие.

Целевая установка клиента (цели, которые он преследует, обратившись за помощью к консультанту):

1) Рефлексивное консультирование, т. е. совместное с клиентом осмысление какой-либо жизненной ситуации, её анализ, поиск приоритетов, возможностей изменения и развития. Процесс консультирования в этом случае превращается в совместное размышление, а основная задача и функция консультанта – выслушать клиента и понять причины его затруднений и сложностей.

2) Проектное консультирование, включающее поиск и построение возможной программы (проекта) преобразования сложившейся ситуации, её гармонизации и улучшения.

3) Технологическое консультирование, предполагающее поиск оптимальной последовательности действий для решения конкретной проблемы или задачи. Это консультация – рекомендация, где консультант – это человек, обладающий необходимыми знаниями и необходимым опытом.

4) Прогностическое консультирование, представляющее собой построение идеальной модели возможного, вероятного состояния конкретной ситуации при сохранении или отсутствии каких-либо тенденций. Это консультация – предвидение, где консультант – это человек, который способен подняться над ситуацией, и её нынешним состоянием, способный увидеть скрытые в ней возможности развития, как позитивного, так и негативного характера. В таком случае появляется возможность вскрыть имеющиеся у клиента перспективы и

выработать на этом основании определённую программу действий.

Многообразие видов социального консультирования позволяет, тем не менее, говорить о существовании ряда универсальных его характеристик. Одной из них является то, что, будучи методом оказания социальной помощи, видом социальных услуг, социальное консультирование независимо от своей видовой принадлежности оказывается на добровольной основе тому, кто в этой услуге нуждается.

В этом реализуются важные принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности – уважение к личности человека, его правам, неприкосновенности частной жизни.

Человек, столкнувшийся с какой-либо проблемой и не имеющий возможности решить её самостоятельно, может осознать и обозначить зону собственных затруднений, но, как правило, не представляет, что именно и каким путём необходимо изменить, чтобы проблема была решена. Следовательно, он не может точно указать какая именно помощь или услуга ему необходима для преодоления возникшего затруднения. В такой ситуации консультант и приходит на помощь, реализуя на практике вышеназванные виды социального консультирования.

Ещё одной универсальной характеристикой социального консультирования являются его принципы. Даже краткое рассмотрение основных видов социального консультирования позволяет с высокой степенью достоверности предположить, что в процессе своей профессиональной деятельности консультанту приходится, во-первых, быть достаточно компетентным по целому ряду социальных и личностных проблем, во-вторых, доверительно общаться с клиентом, в-третьих, брать на себя определённую ответственность за решение его проблемы.

Для того, чтобы быть достаточно эффективной и результативной, такая деятельность должна опираться на следующие группы принципов: принципы организации социального консультирования и принципы его осуществления. Каждая из этих групп, включает строго определённые элементы. Рассмотрим их

более подробно.

Принципы организации социального консультирования:

1) Принцип анализа подтекста, предполагающий наличие у консультанта способности и умения различать в запросе и словах клиента несколько «слоев», своеобразное умение «читать между строк». Это позволяет специалисту, не перебивая и не напрягая излишними вопросами человека, понять, в чём состоит суть его проблемы или затруднения.

2) Принцип отказа от конкретных рекомендаций, направленный на то, чтобы исключить навязывание клиенту какого-либо одного способа поведения и деятельности. Консультант должен предложить некоторый определённый спектр возможностей. Выбор из предложенного – прерогатива клиента и только его.

3) Принцип системности, позволяющий консультанту при работе с клиентом выделить своеобразную «единицу анализа обсуждаемой проблемы»: семья, определённые цели и потребности клиента, особенности его личности и т. п. Это позволяет определить основу формирования проблемы, с которой столкнулся человек и возможные пути её решения.

4) Принцип уважения личности клиента, направленный на пресечение любых попыток консультанта «перевоспитать» или «переделать» клиента в соответствие с собственными представлениями о человеке в целом, его свойствах и качествах.

Принципы осуществления социального консультирования:

1) Принцип компетентности и профессионализма, предполагающий наличие у консультанта необходимых знаний, умений и навыков, которые он предоставляет в распоряжение клиента. Личные интересы консультанта при этом должны быть подчинены интересам клиента.

2) Принцип доверительности и сотрудничества, реализация которого на практике позволяет создать атмосферу взаимного доверия между консультантом и клиентом. В таких условиях возможность решения проблемы клиента становится более реальной. Кроме того, атмосфера доверия и доверительности

является залогом того, что при возникновении подобных проблем и затруднений в будущем, клиент вновь обратится за помощью к консультанту.

3) Принцип конфиденциальности, гарантирующий, что полученная консультантом в процессе консультации информация о клиенте не будет распространена и обнародована без согласия и разрешения последнего. Нарушение этого принципа является для консультанта недопустимым превышением своих полномочий.

4) Принцип результативности, направленный на то, чтобы усилия консультанта либо помогли клиенту решить возникшую у него проблему, либо создали для этого необходимые условия. При этом, ведущая роль в оценке результативности работы консультанта принадлежит клиенту.

Рассмотренные выше виды социального консультирования, принципы его организации и осуществления позволяют рассматривать процесс консультирования как направление социоинженерной деятельности, объектом которой выступает система ценностей, норм и установок человека или группы. Важнейшая задача консультанта состоит в том, чтобы способствовать преобразованию внутреннего мира клиента на основе переосмысления им своих жизненных ценностей. Подобный процесс получил в теории и практике социальной работы название аксикреация.

В дословном переводе на русский язык этот термин означает «создание, творение ценностей». Более строгое определение этого понятия звучит следующим образом. Аксикреация – это процесс порождения, формирования и закрепления у человека или группы новых ценностей, а также регенерация, переосмысление и принятие переосмысленных прежних ценностей [23]. Изменение ценностных структур происходит в результате длительного и систематического общения клиента с консультантом, в процессе реализации разнообразных видов консультирования.

В широком смысле консультирование – это то, чем занимаются консультанты. Слово «консультант» обычно ассоциируется со словами советник, помощник, наставник. Эти функции близки друг другу и всегда ценились. Этимоло-

логически слово «консультирование» происходит от латинского *consulatio*, что обозначает «совещание». Большинство словарей определяют консультанта как человека, «подготовленного для дачи советов по личным, социальным или психологическим проблемам».

Консультация – это, прежде всего общение, установление эмоциональных контактов, определенная динамика этих контактов, создавшая условия для самораскрытия с помощью эмоционально-рациональных факторов внутренних ресурсов личности (В. В. Столин, 1993).

Консультирование – профессиональная помощь человеку в принятии оптимального решения, сохранения, повышения качества жизни.

Социальное консультирование – технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. Основными компонентами технологического процесса являются целеполагание, сбор, анализ и систематизация информации, уточнение цели и задач, выбор варианта действий и инструментария, организационно-процедурные меры по реализации принятого решения.

2.2 Определение и алгоритм социального консультирования многодетных семей

Одной из успешно применяемых технологий работы социального работника с многодетной семьей является социальное консультирование.

Важнейшим направлением социономического консультирования является семейное консультирование. Оно охватывает такой спектр проблем, как взаимоотношения между супругами, между ними и их родителями, детьми и родителями.

В последние годы в нашей стране создаются и начинают функционировать психолого-педагогические консультационные центры. Значительное количество лиц, обращающихся в них за помощью – это родители, которых беспокоят проблемы воспитания и развития детей, конфликты во взаимоотношениях

с ними. Как показывает практика, совершенно бессмысленно консультировать детей до 14 – 15 лет без участия родителей. Ведь их проблемы просто невозможно решать без анализа общего контекста семейных отношений, учета специфики общения детей с родителями.

Опыт работы психолого-педагогических консультационных центров свидетельствует, что школьная успеваемость входит в основное содержание запроса родителей в более чем половине всех обращений. Приемы работы консультанта с детьми и родителями могут быть разными в зависимости от индивидуально-личностных особенностей клиентов. Однако есть некоторые правила, которые должны быть реализованы консультантом практически во всех консультациях родителей по поводу их детей. Как справедливо заключают некоторые ученые (Т. Н. Овчинникова), к таким правилам можно отнести:

- обязательное наполнение родительской жалобы – запроса конкретным содержанием путем получения от родителей подробного описания поведенческой ситуации, явившейся основой запроса;

- использование принципов «стереоскопичности» взгляда на ситуацию, т. е. фиксации этого взгляда как субъективно, с позиций, связанных с ситуацией членов семьи, так и объективно, с позиции консультанта;

- совместное с родителями выдвижение консультантом гипотезы об истории развития «отрицательного» качества у ребенка и возможных путях его преодоления.

Важнейшим направлением в работе с многодетными семьями является также социально-правовое консультирование – в рамках поддержки создания малого бизнеса, – содействующее переходу к полной или частичной самообеспеченности данной категории семей. Особенности консультирования многодетной семьи в практике социальной работы:

В приказе министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683-н об утверждении профессионального стандарта «специалист по работе с семьей» в разделе «необходимые умения» среди прочих присутствует умение проводить разные виды социального консульти-

рования. Консультирование семьи упоминается и в разделе необходимых знаний. В настоящее время наблюдается снижение доли многодетных семей в нашей стране, что совпадает с тенденцией к малодетности и бездетности. Поддержка многодетной семьи, моральная и материальная, нормализация жизненных условия родителей и детей способствуют решению демографической проблемы в России. Социальное консультирование является одной из успешно применяемых технологий социального работника с многодетной семьей, основной целью которой выступает помощь семье в решении различного рода проблем и регулирование межличностных отношений.

Когда у семьи возникают проблемы, которые она не может решить сама, возникает необходимость в консультировании и социальном посредничестве. Посредническую деятельность социальный работник начинает с диагностики социальной ситуации, уточнения проблемы, затем устанавливает связь с организацией, которая потенциально способна решить проблему. Далее социальный работник совместно с клиентом осуществляет выбор учреждений, к услугам которым они планируют обратиться. После осуществления данного выбора социальный работник помогает клиенту установить контакт с избранными организациями. Важным является то, что специалист должен не только направить клиента в организации, способные ему помочь, но и проконтролировать процесс установления и налаживания контакта между клиентом и специалистом учреждения, а затем оценить итоговый результат проделанной работы. Консультирование в социальной работе может осуществляться как очно, так и дистанционно.

Существуют разнообразные формы социального консультирования. Для работы с многодетной семьей используются следующие: психолого-педагогическое, медико-социальное и социально-правовое консультирование. Как технология социальной работы консультирование содержит большой потенциал и для решения социальных проблем многодетных семей. В работе с семьей критерием эффективности работы консультанта является изменение отношения в таких семьях к детям; способности родителей, членов семьи нала-

дять быт и функционирование семьи для создания безопасной эмоциональной и физической атмосферы, способствующей развитию личности каждого члена семьи.

Отсутствие рыночного менталитета и информации о механизмах деятельности этой социально-экономической системы требует создания специальных структур, оказывающих консультативно-методическую, информационную, организационную помощь семьям, изъявившим желание организовать малое производство.

В настоящее время усилия государственных и негосударственных органов в этой сфере разрозненны и непоследовательны. Так, переученные в службах занятости и приобретшие современную специальность индивиды не могут применить её в силу ряда объективных причин, прежде всего, материально-экономического характера. Кредитование инициативных малых фирм затруднено отсутствием гарантий и высоким банковским процентом. Недостаток информации и рекламы приводит к тому, что производятся продукты, имеющие небольшой спрос, а то, что могло бы удовлетворить вполне платёжеспособный спрос, не находит потребителя.

В заключение следует отметить, что консультирование приобретает поддержку не только в системе социальной поддержки населения, но и социальной сфере в целом. Существуют различные виды и формы консультирования многодетной семьи, для осуществления которого специалисты социальной работы должны владеть психологическими, медицинскими и правовыми знаниями. Консультант способствует ликвидации дефицита информации об объекте и предмете исследования или преобразования, вооружает клиента новыми подходами, инновационной информацией и технологией.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ГАУ АО БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН «ДОБРОТА»

3.1 Анализ реализации социального консультирования многодетных семей на базе ГАУ ОА Благовещенский КЦСОН «Доброта»

В Приамурье отмечается стабильно низкая динамика прироста числа многодетных семей. За прошедшие четыре года их количество значительно уменьшилось. По данным статистики Министерства социальной защиты населения Амурской области в 2017 году семей с тремя и более детьми было равно 9002, в 2018 г. – 9029, в 2019 г. – 9018 семей; из них 3 ребенка в 6789 семьях, 4 ребенка в 1501 семьях, 5 детей в 481 семье, 6 детей в 150 семьях, 7 детей в 60 семьях, 8 детей в 27 семьях, 9 детей лишь в 5 семьях, 10 детей всего в 4 семьях и 11 детей всего лишь в 1 семье; *на первый квартал 2020* года количество многодетных семей составило 8851; из них 3 ребенка в 6716 семьях, 4 ребенка в 1463 семьях, 5 детей – 427, 6 детей – 158 семьи, 7 детей – 52 семьях, 8 детей в 19 семьях, 9 детей лишь в 8 семьях, 10 детей всего в 6 семьях и 11 детей всего лишь в 2 семьях.

В рамках написания бакалаврской работы было проведено социологическое исследование, направленное на изучение социального консультирования многодетных семей. В качестве места проведения исследования было выбрано социальное учреждение ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», поскольку данное учреждение находится в административном центре Амурской области и обслуживает основной поток клиентов категории «многодетная семья» как города Благовещенска, так и всей Амурской области.

Исследование проводилось в форме выборочного опроса экспертов-специалистов ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», которым было предложено ответить на 34 вопроса анкеты, которые целостно отражают основную суть исследования, в соответствии со структурной операционализацией. В рамках экспертного опроса автором были разработаны программа исследования

и прилагаемый к ней инструментарий.

Анализ результатов исследования позволил сформулировать следующие выводы, представленные в процентном соотношении. Было опрошено 20 экспертов, среди которых 20 % имеют степень бакалавра и 60 % – степень специалиста. Стаж работы большинства экспертов составляет более 3 лет (68 %), остальные специалисты работают в социальной сфере не так давно – от 1 до 3 лет (32 %). Основную часть опрошенных составляют рядовые специалисты (71 %), руководители отделов составляют (29 %).

Абсолютное число экспертов на вопрос об актуальности проблемы ответили, что проблема неблагополучных многодетных семей является актуальной для города Благовещенска (100 %).

У многодетных семей имеется большое количество проблем, связанных с их неблагополучием. Самыми важными проблемами, по мнению специалистов, являются финансовые (40 %) и жилищные, т. е. проблемы с улучшением жилищных условий (30 %). Отсутствие поддержки со стороны государства (20 %). Менее значимыми проблемами для многодетных семей являются негативное отношение со стороны общества – всего 5 %.



Рисунок 2 – Проблемы многодетных семей

По результатам опроса, чуть больше половины экспертов (55 %) на вопрос о том, где чаще проживают многодетные семьи, ответили «за городом», однако, это мало влияет на их трудоустройство. Следствием неблагополучия многодетных семей, таким образом и отсутствие стабильного заработка, является их низкое материальное положение семьи – 85 %; реже встречаются семьи

со средним уровнем доходов – 15 %.

Было выявлено что из трех категорий многодетных семей, чаще всего встречаются неблагополучные семьи (50 %) с низким материальным обеспечением, семьи безработных родителей (25 %), семьи, попавшие в трудную жизненную ситуацию (20 %) и семьи ведущие аморальный образ жизни (5 %).



Рисунок 3 – Категории многодетных семей

Таким образом, основываясь на ответах экспертов-специалистов, можно сделать вывод, что основными проблемами многодетных семей являются финансовые и жилищные.

Так же было выявлено, что *многодетная семья* – это семья с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы, с низким уровнем дохода, отсутствием работы у родителей и наличием у них разного рода зависимостей, отсутствие должного воспитания детей.

Данный вывод был сформирован на основании ответов специалистов-экспертов, принявших участие в данном анкетном опросе.

При реализации социального консультирования не все направления, предоставляемые учреждением, пользуются большим спросом. В основном этим семьям оказываются социально-психологическая помощь различного ха-

рактера (60 %), в основном это оказание психологической поддержки и профилактики депрессивных и суицидальных состояний, учет личностных и возрастных факторов при оказании другого рода помощи; социально-экономическая помощь, т. е. оказание медицинской, юридической и социальной помощи (35 %) и такое из направлений как онлайн консультирование (5 %).



Рисунок 4 – Направления социального консультирования многодетных семей

Все направления онлайн консультирования в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» осуществляют различные специалисты, в основном этой деятельностью занимаются психологи (60 %), социальные педагоги (20 %), специалисты по социальной работе (15 %) и юристы (5 %).

Так же, такие специалисты по социальной работе в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» для получателей социальных услуг оказывают консультативную помощь по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).

Нередко люди из-за незнания своих прав не могут решить или облегчить свои жизненные трудности. Еще одной проблемой является то, что многие не обращаются за разъяснением своих прав в специальные службы, а консультируются у своего ближайшего окружения. Это приводит к недостоверным зна-

ниям и заблуждениям граждан о своих правах. Поэтому здесь необходимо просвещать население через надежные источники информации для повышения осведомлённости граждан в юридических вопросах.

Так же в ходе опроса было выявлено, что привлекаются специалисты из других различных учреждений, такие как сотрудники органов опеки и попечительства (40 %), сотрудники полиции (20 %), специалисты из управления образования (20 %) и специалисты из управления социальной защиты населения (20 %).

В целом, по мнению экспертов, для осуществления социального консультирования многодетных семей в учреждении имеются все необходимые знания, ресурсы и навыки (82 %). Хотя, при этом возникает абсолютно логический вопрос о том, почему же не все направления и услуги реализуются в рамках социального консультирования?

В основном в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» реализуются такие направления социального консультирования как:

- социально-психологическое;
- социально-экономическое.

В меньшей степени затрагиваются такие направления социального консультирования как: социально-правовое консультирование многодетных семей, прогностическое консультирование, проектное и онлайн-консультирование многодетных семей.

В настоящее время, в связи с обстановкой в стране всё большую актуальность приобретают такие формы работы как онлайн и дистанционная форма работы через различные интернет-платформы и сайты.

По мнению автора, такое направление социального консультирования, как онлайн-консультирование, в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» должно приобретать всё большую популярность и быть основным направлением работы специалистов с многодетными семьями, особенно это касается многодетных семей, проживающих в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области.

Таким образом, на основе полученных данных от специалистов-экспертов социального учреждения ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» можно резюмировать о возникновении проблем при реализации социального консультирования многодетных семей. Недостаточное финансирование данной услуги, а также административные и правовой барьеры не способствуют уменьшению проблемных многодетных семей, а наоборот, ухудшают и без того сложную ситуацию.

Однако, в целом, ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» удается решать большую часть проблем многодетных семей, к тем из них, которые решаются наиболее успешно, экспертами были отнесены следующие варианты: материально-бытовые – 90 %; проблемы трудоустройства – 31 %; жилищные проблемы – 33 %; психолого-педагогические – 3 %; медицинские – 3 %.

Также важнейшим направлением исследования было выявление проблем характерных для создания и реализации проектного консультирования с многодетными семьями.

На вопросы о социальном проектировании были получены весьма туманные ответы. Многие сотрудники (42 %) не знают о том, какие проекты для многодетных семей реализуются в данном учреждении и реализуются ли вообще. Были и те, кто ответил положительно на вопрос о проектах, но не назвали сами проекты.

Следовательно, вывод заключается в том, что в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» социальные проекты для многодетных семей не реализуются в полной мере (88 %). Таким образом, социальное проектирование является актуальным для категории многодетных семей, а отсутствие социальных проектов не позволяет в полной мере оптимизировать основные подходы и непосредственную процедуру социального консультирования многодетных семей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Несмотря на удачное решение социальных проблем многодетных семей ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» всё же имеет *следующие недостатки:*

1) Поскольку «Доброта» находится в г. Благовещенск, в центре Амурской области, не все многодетные семьи из отдаленных, труднодоступных районах не имеют возможность приехать в центр Амурской области, в связи с этим не все осведомлены о её деятельности еще достаточно молодая, так же о ней недостаточно доступной информации в Интернете, о ее деятельности знают не все потенциальные объекты помощи.

2) Так же обеспечение мероприятий, проводимых в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», осуществляется в основном за счет незначительных финансовых поступлений из ограниченного круга источников.

3) ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» не имеет достаточного финансирования, что сказывается на нерегулярном осуществлении общегородских мероприятий, проведении социальных акций, так же из-за недостаточного финансирования не разрабатываются социальные проекты и программы, которые могли бы помочь в улучшении социального консультирования многодетных семей всей Амурской области.

В целом, социальное консультирование многодетных семей в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» осуществляется в достаточной мере. Все действия, прописанные в различных законах и подзаконных актах о социальном консультировании многодетных семей, выполняются. Но все же есть необходимость разработки и реализации социальных проектов для решения основных проблем многодетных семей.

3.2 Рекомендации по совершенствованию деятельности ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» по социальному консультированию многодетных семей

В ходе проведенного социологического исследования на базе социального учреждения ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» выяснилось, что социальное консультирование многодетных семей нуждается в достаточном финансировании, улучшении административных и правовых барьеров, а так же улучшении условий для решения основных проблем юридической направленности, особенно это касается многодетных семей, проживающих в отдалённых,

труднодоступных районах Амурской области.

В целях решения проблем многодетных семей автором были разработаны следующие рекомендации по оптимизации деятельности ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», которые поспособствуют решению проблем данной категории.

Общие рекомендации по оптимизации работы ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»:

1) Социальная реклама

Необходимо совместно со средствами массовой информации использовать свойства и возможности *социальной рекламы*. Социальной является реклама, представляющая общественные и государственные интересы и направленная на достижение социально позитивных целей. Социальная реклама представляет коммуникативное обеспечение (с помощью инструментов рекламы и технологий-PR) государственной социальной политики, в том числе и на муниципальном уровне. Социальная реклама всегда была одним из самых эффективных средств социальной пропаганды. Она способна оказывать влияние на отношение людей к окружающей среде, внедрять в сознание населения области определенные ценности. В рамках данного направления деятельности возможна реализация следующих *форм социальной рекламы*:

– в виде печатной продукции (сборники, буклеты, листовки, статьи, пособия, тематические газеты, брошюры и т. д.);

– в виде наружной рекламы (создание стендовой социальной рекламы во всех учебных заведениях области и выпуск пакета плакатов в Амурской области, акцентируя внимание общественности на счастливой многодетной семье);

– в виде видеопродукции (телевизионные фильмы, телесюжеты, видеоролики, организация тематических передач на телевидении, учебные фильмы в школах);

– в виде рекламных мероприятий (проведение благотворительных мероприятий для многодетных семей совместно с учреждениями и различными

некоммерческими организациями г. Благовещенск и Амурской области, так же акции в школах, демонстрации, рекламные автобусы, организация семинаров);

– в виде радиопередач и сайтов (размещение рекламных материалов в сети Интернет, издание whatsapp рассылки для многодетных семей, проживающих в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области с основной правовой информацией и справочных материалов для многодетных семей);

Эти материалы должны быть направлены на популяризацию деятельности социально-правового консультирования многодетных семей, проживающих в Амурской области (Приложение Г).

2) Расширение источников финансирования

Расширение источников финансирования возможно осуществлять за счет грантовой деятельности.

Одним из способов расширения источников финансирования является *грантовая деятельность*, которая предполагает целенаправленную и систематическую работу по получению грантов по всем направлениям деятельности, которые зафиксированы в Уставе организации.

Грант – целевая денежная дотация, выдаваемая организации или частному лицу для финансирования оговоренной деятельности.

С помощью грантов оказывается необходимая поддержка проектам, которые не являются прибыльными, но играют важную роль в развитии общества, города или учебного заведения. Деятельность, не получающая адекватного финансирования со стороны государства, также может быть поддержана с помощью грантов. Например, некоммерческие организации, существующие в стране, часто опираются на гранты как на основной или даже единственный источник своего дохода (он необходим для оплаты помещения и техники, работы сотрудников).

Процедура получения. Для получения гранта заявитель пишет подробный план, с указанием расходов и сроков, а также описывает свой вклад – ту часть

расходов, которые он возьмет на себя или сможет получить бесплатно. Заявки проходят этап рассмотрения в организации, выделяющей грант, и, часто, конкурс между заявками разных участников.

В конкурсе учитывается весомость обоснования на получение финансирования, адекватность требуемых расходов, степень подготовки участника, длительность результата и др. Грантополучатель отчитывается о расходах, предоставляя чеки, отчеты и объективные результаты (научные работы, публикации, исследования, статистику). Как правило, это важная и большая часть работы над заявкой. Гранты сыграли большую роль в России в поддержке науки, обучении специалистов, создании сети некоммерческих организаций.

Кроме того, должна активно развиваться целенаправленная и систематическая работа со спонсорами поэтому же вопросу, в частности к финансированию деятельности ОНЛАЙН-сайтов по социально-правовому консультированию могут привлекаться коммерческие предприятия и организации города и всей Амурской области (Приложение Д).

3) Улучшение качества социально-правового консультирования многодетных семей

Так как большая часть многодетных семей проживают в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области, возникает такая проблема как затруднение доступа к интернет ресурсам, что приводит к недостаточной осведомленности многодетных семей о своих правах и невозможность консультации со специалистами различных ведомств и структур. В связи с этим была выявлена необходимость в создании социального проекта по организации правового консультирования многодетных семей, проживающих в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области.

Социальный проект на тему: Организация правового консультирования многодетных семей, проживающих в Амурской области на базе ГАУ ОА Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Целью данного социального проекта является организация системы пра-

вового консультирования и создание условий для решения основных проблем юридической направленности многодетных семей, проживающих в отдаленных труднодоступных районах Амурской области на базе ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Объектом социального проекта является социально-правовое консультирование многодетных семей в ГАУ АО Благовещенском КЦСОН «Доброта».

Задачи социального проекта:

1) Оказание правовой помощи многодетным семьям с целью формирования высокого уровня правовой культуры населения, уважение к закону, правопорядку и суду, добропорядочности и добросовестности как преобладающей модели социального поведения в обществе.

2) Правовое консультирование многодетных семей, проживающих в отдаленных труднодоступных районах Амурской области по вопросам реализации законодательства РФ в сфере поддержки многодетных семей.

3) Осуществление информационной деятельности в электронных и печатных средствах массовой информации и информационных сетях в интересах совершенствования системы бесплатной юридической помощи силами ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

4) Развитие правового образования и воспитания подрастающего поколения в образовательных учреждениях различного уровня посредством внедрения в образовательный процесс учебных курсов, программ, обеспечивающих получение знаний в области права.

5) Разработка мероприятий, апробация методик и технологий по профилактической деятельности, направленной на преодоление неблагополучия в детско-родительских отношениях, физического и психологического насилия в многодетных семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей.

6) Привлечение специалистов других учреждений для успешного решения проблемы социально-правового консультирования многодетных семей,

проживающих в отдаленных труднодоступных районах Амурской области и попавших в трудную жизненную ситуацию.

Для решения этих задач были предусмотрены следующие мероприятия:

Первый этап – подготовительный:

1) Составление списка многодетных семей, являющихся клиентами ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», нуждающихся в социально-правовом консультировании.

2) Подготовка информационного письма Министерству образования и науки Амурской области с просьбой оказать содействие со стороны образовательных организаций области по обеспечению доступа многодетных семей к ресурсной сети интернет на базе образовательных организаций.

3) Согласование плана проекта со всеми привлечёнными специалистами, такими как: юристы, специалисты по социальной работе, психологи, сотрудники полиции, медицинские работники, сотрудники из органов опеки и попечительства, социальные педагоги.

4) Подготовка информационного письма Управлению информатизации правительства Амурской области с просьбой оказать содействие со стороны муниципальных организаций области по обеспечению доступа многодетных семей к ресурсной сети интернет на базе администраций сельских поселений.

Второй этап – практическая реализация проекта:

1) Создание творческой группы с такими специалистами как: проектировщик сайта, веб-дизайнер, специалист по социальной работе, юрист для разработки сайта по онлайн-консультированию многодетных семей.

2) Разработка сайта по онлайн-консультированию многодетных семей включает в себя:

– разработка дизайна (основные цвета, логотип, место нахождения различных блоков);

– наполнение сайта такими блоками как: получение социальных выплат для многодетных семей; льготы для многодетных семей в структуре образования; получения статуса «многодетная семья»; социально-курортное обеспече-

ние и т. п.;

- определение навигации по сайту;
- формирование базы данных;
- самообучаемые базы знаний;
- создание чата-онлайн с юристом для консультирования или помощи навигации по сайту в постоянном онлайн дежурстве;
- размещение горячих телефонных линий, таких как: телефон доверия; номер ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»; телефон Управление социальной защиты населения по каждому району области;
- привлечение к проекту СМИ для распространения информации о проекте и поиска новых волонтеров;
- обращение к бизнес-сообществу для возможного привлечения к проекту коммерческих специалистов на специальных условиях;
- проведение онлайн-конференций и семинаров с различными специалистами по реализации проекта и загрузка их на сайт для их дальнейшего использования по юридическо-правовым вопросам, возникающим у многодетных семей отдаленных, труднодоступных районах Амурской области.

Третий этап – заключительный, подведение итогов.

Что было достигнуто в процессе реализации проекта:

- анализ результативности мероприятий;
- размещение информационных материалов в СМИ и социальных сетях;
- подготовка материалов для перехода проекта в постоянное (ежегодное) функционирование.

Преимущества данного проекта:

- а) оказания бесплатной юридической помощи, в первую очередь, многодетным семьям, проживающим в труднодоступных районах области, нуждающихся в правовом консультировании специалиста;
- б) создания на базе ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» консультативного сайта для многодетных семей в системе ОН-лайн;
- в) оказание бесплатной юридической помощи многодетным семьям, про-

живающим в отдаленных труднодоступных районах методом выездных бригад, формируемых при содействии Правительства Амурской области;

г) размещения на досках информации в администрациях сельских поселений.

Сроки реализации проекта: 01.01.2020 г. – 01.01.2021 г. (среднесрочный).

Проект является пилотным, то есть осуществляемый с целью оценки целесообразности, затрат, наличия или отсутствия побочных явлений.

При полноценной реализации данного социального проекта планируется решение такой проблемы, оказания бесплатной юридической помощи, многодетным семьям, проживающим в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области, нуждающихся в правовом консультировании.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование социального консультирования многодетных семей имеет общие для социальных наук в целом методологические аспекты.

В рамках написания бакалаврской работы было выявлено, что тема бакалаврской работы актуальна, так как проблема социально-правового консультирования многодетных семей, проживающих в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области является одной из важных социальных проблем современной России и Амурской области, в частности.

В ходе написания бакалаврской работы были решены поставленные задачи, в соответствии с которыми были сделаны следующие выводы.

Оказание правовой помощи многодетным семьям формирует высокий уровень правовой культуры населения, уважение к закону, правопорядку и суду, добропорядочности и добросовестности как преобладающей модели социального поведения в обществе.

Осуществление информационной деятельности в электронных и печатных средствах массовой информации и информационных сетях в интересах совершенствования системы бесплатной юридической помощи поможет беспрепятственно консультировать многодетные семьи, проживающие в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области в юридически-правовой области, предоставления услуг и получения статуса «многодетная семья».

Развивается правовое образования подрастающего поколения посредством внедрения в образовательный процесс учебных курсов, программ, обеспечивающих получение знаний в области права.

Социальное консультирование является актуальным для категории многодетных семей, проживающих в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области, а отсутствие социальных проектов не позволяет в полной мере организовать основные подходы и непосредственную процедуру социально-правового консультирования многодетных семей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Разработанный социальный проект является одним из главных средств решения такой социальной проблемы, как оказание бесплатной юридической помощи, в первую очередь, многодетным семьям, проживающим в труднодоступных районах области, нуждающихся в правовом консультировании специалиста, путем создания на базе ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» консультативного сайта для многодетных семей в системе ОН-лайн; оказание бесплатной юридической помощи многодетным семьям, проживающим в отдаленных труднодоступных районах методом выездных бригад, формируемых при содействии Правительства Амурской области, подготовка материалов для размещения на досках информации в администрациях сельских поселений для многодетных семей. Его преимущества, несомненно, значимы для ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» и дают обоснование для применения данного проекта в учреждении.

Организация социального консультирования многодетных семей в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» осуществляется в достаточной мере. Все действия, прописанные в различных законах и подзаконных актах о социальной защите многодетных семей, выполняются. Но все же есть необходимость разработки и реализации социальных проектов для решения основных проблем многодетных семей.

Профессиональный подход и квалифицированная деятельность по улучшению социального консультирования многодетных семей, проживающих в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области путем разработки и реализации социальных проектов, призваны заложить фундамент будущего успеха в решении социальных проблем таких семей и улучшении их жизнедеятельности.

Таким образом, была достигнута цель бакалаврской работы, а именно – изучение социального консультирования многодетных семей на примере ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонов, А. И. Социология семьи / А. И. Антонов, В. М. Медков. – М. : Изд-во МГУ, 2016. – 67 с.
- 2 Бабкин, Н. И. Социальная педагогика / Н. И. Бабкин. – М. : 2015. – 43 с.
- 3 Битянова, М. Р. Социальная психология : учебное пособие / М. Р Битянова. – СПб. : Питер, 2015. – 368 с.
- 4 Вебер, М. Образ общества / Вебер М. – М. : Юрист, 2014. – 312 с.
- 5 Виды социального консультирования [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : https://studopedia.ru/13_117074_sotsialnoe-konsultirovanie-i-posrednichestvo.html (дата обращения 24.05.2020).
- 6 Галагузова, М. А. Социальная педагогика : учеб. пособие для вузов / М. А. Галагузова, Ю. Н. Галагузова , Е. Я. Тищенко, Г. Н. Штинова. – М. : гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2015. – 416 с.
- 7 Гришин, В. Управление нуждается в совершенствовании / В. Гришин // Социальная защита. – 2014. – № 5. – С. 15 – 18.
- 8 Гусякова, Л. Г. Объект, предмет и методы социальной работы. Социальная работа в системе наук / Л. Г. Гусякова. – Барнаул, 2015. – 175 с.
- 9 Дементьева, Н. Ф. Формы и методы медико-социальной реабилитации нетрудоспособных граждан / Н. Ф. Дементьева, Э. В. Устинова. – М. : ЦИ-ЭТИН, 2014. – 135 с.
- 10 Ерохин, Ю. С. Технологии социальной работы : цикл и ритм / Ю. С. Ерохин. – М., 2014. – 102 с.
- 11 Зомбарт, В. Социология : учеб. пособие / В. Зомбарт. – М. : Просвещение, 2016. – 129 с.
- 12 Иванов, О. И. Введение в социологию социальных проблем / О. И. Иванов. – СПб. : НОРМА-М, 2014. – 325 с.
- 13 Иванова, Д. В. Социология / Д. В. Иванова. – Воронеж, 2014. – 174 с.
- 14 Категории и функции многодетных семей [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL :

(дата обращения 17.05.2020).

15 Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы : Учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова. – М. : Проспект, 2016. – 160 с.

16 Кузьмин, К. В. История социальной работы / К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. – М. : Академический Проект, Трикста, 2016. – 624 с.

17 Кунельский, Л. Э. Энциклопедия социальной работы / Л. Э. Кунельский. – М. : 2017. – 630 с.

18 Ладанов, И. Социокультура организации / И. Ладанов // Управление персоналом. – 2014. – № 5. – С. 12 – 14.

19 Лебединский, В. В. Нарушение психического развития / В. В. Лебединский. – М. : Педагогика. – 2014. – 306 с.

20 Леньков, Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование : учеб. пособие / Р. В. Леньков. – М. : ЦСП и М, 2015. – 192 с.

21 Луков В. А. Социальное проектирование : учебное пособие / В. А. Луков. – М. : Флинта, 2015. – 240 с.

22 Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : Учебник и практикум / Г. П. Медведева. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 443 с.

23 Михалкина, Е. В. Экономические основы социальной работы : Учебное пособие / Е. В. Михалкина. – М. : Дашков и К, 2015. – 300 с.

24 Многодетная семья – определение понятия [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : <https://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения 17.05.2020).

25 Некрасов, А. Я. Международный опыт социальной работы : Учеб. пособ. / А. Я. Некрасов. – М. : Интера, 2014. – 156 с.

26 Обухова, Л. Ф. Проблема старения с биологической и психологической точек зрения / Л. Ф. Обухова // Психологическая наука и образование. – 2015. – № 3. – С. 21 – 22.

27 Основные статистические показатели : Официальный сайт Росстата [Электронный ресурс]. URL: http://www.gks.ru/bgd/regl/b17_14p/Main.html (дата

обращения: 15.11.2019).

28 Основы социальной работы : учебник / под ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 395 с.

29 Петросян, В. А. Равные права, равные возможности для людей с ограничением здоровья : монография / В. А. Петросян. – М., 2016. – С. 32 – 38.

30 Платонова, Н. М. Введение в теорию социальной работы / Н. М. Платонова. – М. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2015. – 188 с.

31 Попов, А. В. Социология / А. В. Попов. – М. : Дрофа, 2015. – 274 с.

32 Проблемы многодетной семьи [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : https://studopedia.ru/20_6855_problemi-mnogodetnoy-semi-v-sovremennoy-rossii.html (дата обращения 23.05.2020).

33 Савинов, Л. И. Семьеведение : учебное пособие / Л. И. Савинов. – Саранск : Изд-во Мордовского университета, 2016. – 113 с.

34 Симонова, Т. М. Социальные проблемы в социологии и в социальной работе : определение, анализ, решение / Т. М. Симонова. – СПб. : Питер, 2015. – 239 с.

35 Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е. И. Холостовой. – М. : Юристъ, 2016. – 324 с.

36 Сорокин, В. М. Специальная психология / В. М. Сорокин. – СПб. : Речь, 2015. – 216 с.

37 Социальная работа : учебник / под общей ред. проф. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 2015. – 576 с.

38 Сухинская, Л. А. Лабораторный комплекс для оценки параметров, характеризующих уровень развития групп / Л. А. Сухинская // Психология. – 2014. – № 2. – С. 131 – 138.

39 Топчий, Л. В. «Социальные службы России : от оптимального минимума к гармонии разнообразия» / Л. В. Топчий // Российский журнал социальной работы. – 2012. – № 1. – С. 8 – 17.

40 Торохтий, В. С. Психология социальной работы с семьей / В. С. То-

рохий. – М. : Сфера, 2015. – 120 с.

41 Тюгашев, Е. А. Семейное право / Е. А. Тюгашев. – М., 2015. – 45 с.

42 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения 17.05.2019).

43 Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. : Академический проект : Гаудеамус, 2017. – 512 с.

44 Характеристика многодетной семьи [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: https://studbooks.net/971203/pravo/harakteristika_mnogodetnoy_semi (дата обращения 23.05.2020).

45 Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : Учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 244 с.

46 Холостова, Е. И. Технологии социальной работы : учебник / Е. И. Холостова. – М. : Юристъ, 2001. – 132 с.

47 Шапиро, Б. Ю. Содержание социальной работы с семьей : проблемы и перспективы / Б. Ю. Шапиро // Социальная защита. – 2014. – № 7. – С. 16 – 18.

48 Шарин, В. И. Экономические основы социальной работы : Учебник / В. И. Шарин. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 237 с.

49 Эйдмиллер, Э. В. Психология и психотерапия семьи / Э. В. Эйдмиллер, В. А. Юстицкис. – СПб. : Питер, 2016. – 142 с.

50 Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в РФ / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой – 3-е изд. – М. : Дашков и Ко, 2015. – 260 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

На тему «Социальное консультирование с многодетными семьями» (на примере
ГАУ АО Благовещенском КЦСОН «Доброта»)

Исполнитель
студент группы 661об

Д.Э. Бреева

Руководитель
доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2020

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Методологический раздел
 - 1.1 Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования
 - 1.2 Определение цели и постановка задач исследования
 - 1.3 Эмпирическая интерпретация понятий
 - 1.4 Операционализация
 - 1.5 Выдвижение рабочих гипотез
- 2 Процедурный раздел
 - 2.1 Принципиальный план исследования
 - 2.2 Обоснование системы выборки и единиц измерения
 - 2.3 Основные процедуры сбора и анализа исходных данных (смотреть Приложение Б)

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

В настоящее время многодетная семья переживает тяжелый кризис.

В многодетных семьях создаются благоприятные условия воспитания, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу. Однако в экономическом плане именно многодетная семья оказывается в наиболее сложном положении.

Существующие проблемы таких семей обуславливают необходимость оказания им помощи со стороны общества. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения.

Главная проблема – как оптимизировать социальное консультирование с многодетными семьями и какое место в этом процессе занимает проектирование.

Проблему социального консультирования с многодетными семьями мы рассмотрим на примере ГАУ Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Объект исследования: специалисты ГАУ Благовещенский КЦСОН «Доброта», работающие с многодетными семьями.

Предмет исследования: социальное консультирование с многодетными семьями на примере ГАУ Благовещенского КЦСОН «Доброта».

Определение цели и постановка задач исследования

Цель исследования: изучить социальное консультирование с многодетными семьями на примере ГАУ Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Задачи исследования:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

- 1) Раскрыть общую характеристику многодетных семей.
- 2) Охарактеризовать проблемы многодетных семей.
- 3) Раскрыть виды социального консультирования.
- 4) Изучить направления социального консультирования многодетных семей» в ГАУ Благовещенском КЦСОН «Доброта».
- 5) Определить перспективы социального проектирования в социальном консультировании с многодетными семьями.
- 6) Охарактеризовать проектирование в социальной работе с многодетными семьями.

Эмпирическая интерпретация понятий

Центральными терминами в методологии данного исследования являются: семья, многодетные семьи, социальное консультирование, социальное посредничество. Интерпретация этих понятий означает поиск эмпирических признаков, поясняющих их значения в некотором существенном отношении.

Семья – основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной помощью, моральной и правовой ответственностью.

Многодетная семья – семья с тремя и более несовершеннолетними детьми.

Консультирование – это процедура, часто используемая в социальной работе, в медицинской, юридической практике специалистами разных направлений с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем советов, указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией.

Социальное консультирование – особая форма оказания социальной помощи путем целенаправленного психологического воздействия на человека или малую группу с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальной функции, ориентиров и выработки социальных норм общения.

Посредничество – это содействие соглашению, сделке между сторонами.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Социальное посредничество – это процесс содействия достижению согласия между социальным объектом и субъектом для решения социальных проблем и оказанию помощи.

Операционализация

Структурная операционализация:

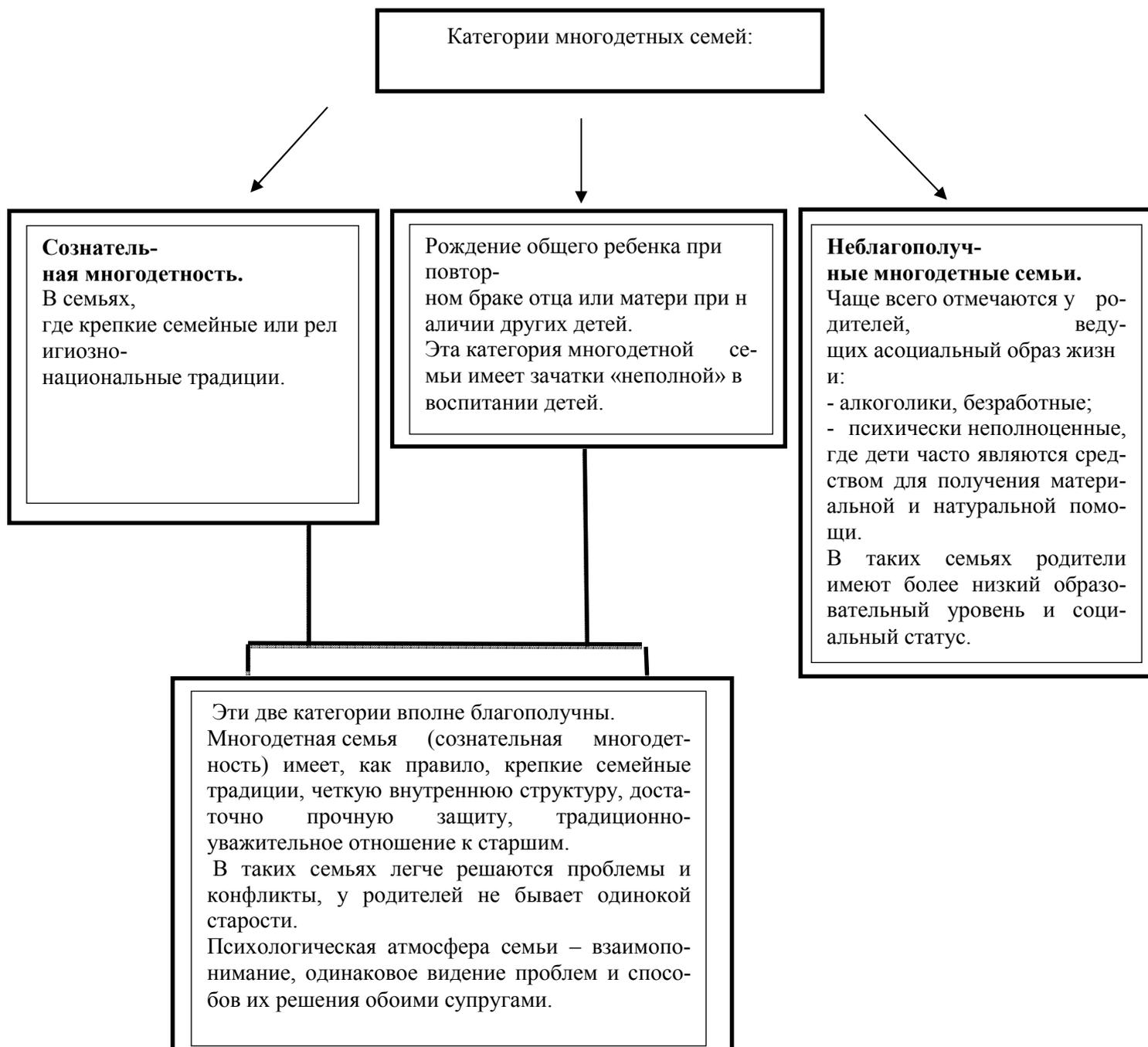


Рисунок А.1 – Категории многодетных семей

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Проблемы многодетных семей:

Финансовые:

Пособий, выделяемых государством на каждого ребенка, не хватает для полноценного удовлетворения элементарных потребностей в питании и одежде. Большинство детей в таких семьях не посещают культурные мероприятия (театры, музеи) и т.п. по причине малообеспеченности родителей.

Жилищные:

Решение данной проблемы за счет предоставления муниципального жилья в ближайшей перспективе не представляется возможным. Программы ипотечного кредитования для большинства многодетных семей недоступны.

Отсутствие поддержки со стороны государства.

Несмотря на широко пропагандируемую в средствах массовой информации политику государства по отношению к многодетным семьям (многочисленные программы поддержки, льготы и т.п.), в реальности получить какую-либо помощь от государства бывает трудно. В большинстве случаев размер материальной помощи крайне мал и не ощутим для семейного бюджета.

Негативное отношение со стороны общества.

У членов многодетных семей часто возникают барьеры в общении с коллегами по работе, с одноклассниками, сверстниками т.д. Родственники так же часто не поддерживают позицию супругов и не одобряют факта многодетности (особенно, со стороны мужчины). Подростки их многодетных семей часто испытывают трудности в общении с другими детьми, обнаруживаются несовпадения интересов и т.п.

Изоляция от социума.

Многодетные семьи предпочитают создавать свой круг общения. Мало времени уделяют на организацию совместного проведения досуга.

Медицинские проблемы. Сложный психологический климат, как правило, влияет на здоровье детей.

Рисунок А.2 – Основные проблемы многодетных семей

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Виды социального консультирования

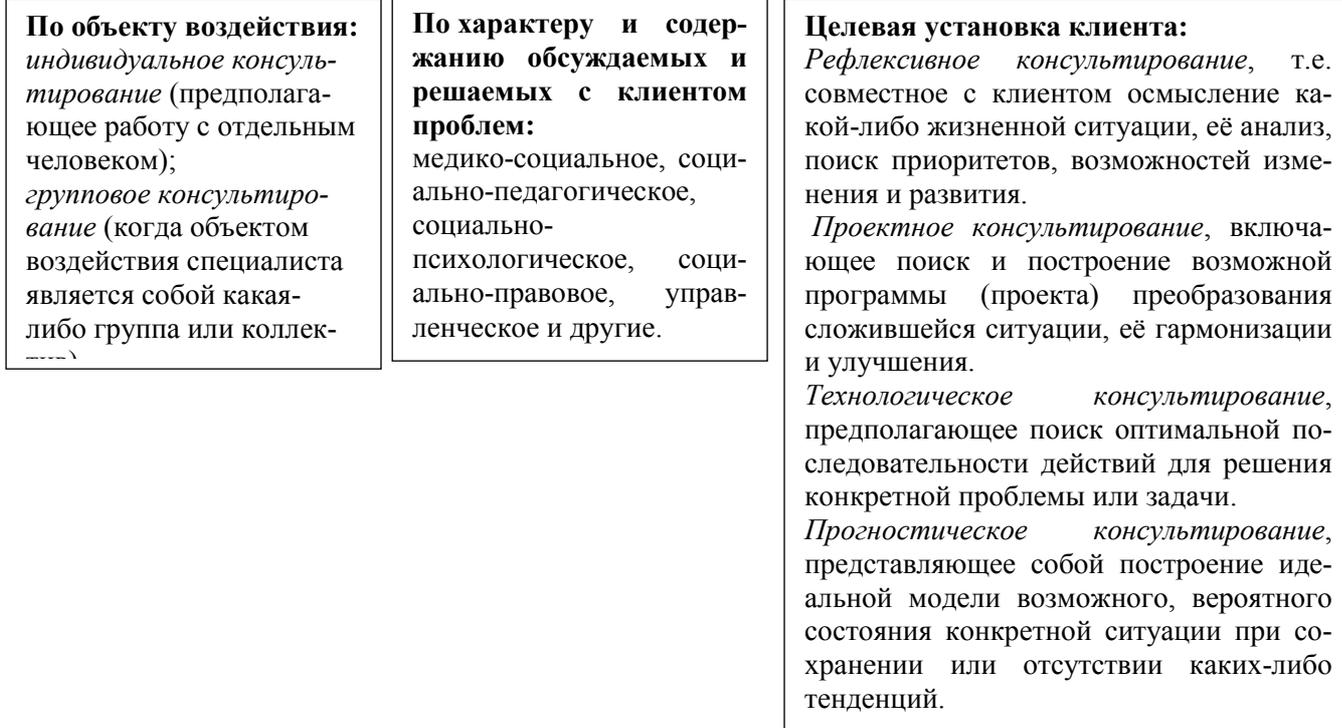


Рисунок А.3 – Основные виды социального консультирования

Факторная операционализация:

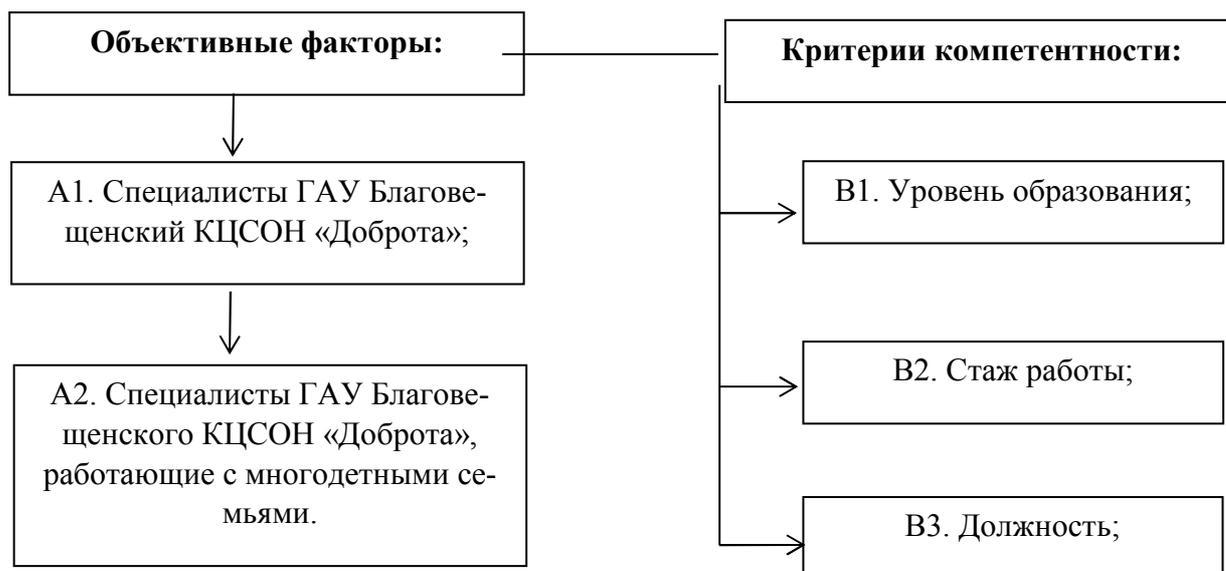


Рисунок А.4 – Факторная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Выдвижение рабочих гипотез

Гипотеза: В ГАУ Благовещенский КЦСОН «Доброта» осуществляется социальное консультирование с многодетными семьями и в рамках данной работы реализуются социально-педагогическое (профилактика, диагностика, реабилитация), социально-психологическое (снижение действия стрессоров и выработку толерантности к их действию, снятие неуверенности в собственных возможностях, оказание психологической поддержки и профилактика депрессивных и суицидальных состояний, учет личностных и возрастных факторов при оказании другого рода помощи), социокультурное (посещение кино, выставок, концертов, театра, парка экскурсий), социально-экономическое (обеспечение жилищной помощи и субсидиарной помощи других видов; предоставление льгот по оплате транспортных, коммунальных услуг; оказание медицинской, юридической и социальной помощи; льготное снабжение продовольствием и товарами первой необходимости; поддержка в сфере образовательных услуг, занятости) и информационное (проведение консультаций и предоставление информации о тех видах социальной помощи и услугах, которые для них предусмотрены) направления.

Дополнительная гипотеза: В ГАУ Благовещенский КЦСОН «Доброта» осуществляется социальное проектирование.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

2 ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ

2.1 Принципиальный план исследования

Таблица А.1 – План исследования

Этапы	Сроки	Основное содержание
Подготовительный	7 дней	Разработка программы исследования (определение объекта, предмета исследования, постановка задач, уточнение и интерпретация основных понятий, операционализация, развертывание рабочих гипотез, составление плана, обоснование системы выборки, определение основных процедур сбора данных, составление анкеты, апробация инструмента, тиражирование анкеты)
Основной	20 дней	Проведение анкетирования, сбор анкет, выбраковка, кодировка, обработка данных
Заключительный	5 дней	Анализ полученных данных, представление полученной информации (диаграммы), представление выводов отчета, разработка и предоставление практических рекомендаций

2.2 Обоснование системы выборки и единиц измерения

Выборка исследования:

В экспертном опросе приняли участие специалисты ГАУ АО Благовещенского КЦСОН «Доброта»: руководители отделов, специалисты по социальной работе, психологи, логопеды, социальные педагоги.

В связи с небольшой генеральной совокупностью был проведен сплошной опрос.

В данном социологическом исследовании будет использоваться один из методов сбора информации – анкетирование. Выбор в его пользу обоснован тем, что данный метод обладает следующими достоинствами: 1) Анкетирование позволяет привлечь к исследованию значительное количество респондентов; 2) Возможность получения информации от большого количества людей за короткий промежуток времени; 3) При анонимном анкетировании можно получить большее количество правдивых и открытых высказываний.

2.3 Основные процедуры сбора и анализа исходных данных (смотреть Приложение Б)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас ответить на вопросы анкеты. Данная анкета – часть социологического исследования по теме «Социальное консультирование с многодетными семьями» на примере ГАУ Благовещенский КЦСОН «Доброта», исследование носит анонимный характер и его результаты будут использоваться в научных целях. Просим Вас ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий с Вашей точки зрения вариант ответа.

Техника заполнения анкеты: Внимательно прочтите вопрос и варианты ответов. Под номером вопроса поставьте любой знак рядом с ответом, который соответствует выбранному Вами ответу.

Заранее благодарю за участие!

1. Актуальна ли проблема многодетных семей для г.Благовещенска?
 - a) Да
 - b) Нет
2. Каково экономическое положение многодетных семей?
 - a) Низкий уровень доходов
 - b) Средний уровень доходов
 - c) Высокий уровень доходов
3. Где зачастую проживают многодетные семьи, состоящие на учете в Вашем учреждении?
 - a) В городе
 - b) За городом
 - c) В сельской местности
4. Какие из видов многодетных семей обращаются в ваше учреждение чаще всего? (поставьте «+» в нужной ячейке)

	Постоянно	Частично	Не обращаются
Асоциальные семьи			
Семьи с жестоким обращением и завышенными требованиями			
Семьи с нарушенными взаимоотношениями			
Семьи с низким материальным обеспечением			
Семьи, ведущие аморальный образ жизни			
Семьи безработных			
Семьи, попавшие в экстремальную ситуацию			
Семьи, проживающие в неблагоприятных условиях			

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

5. Какие из трех категорий многодетных семей встречаются чаще всего?

- a) Сознательная многодетность
- b) Рождение общего ребенка при повторном браке
- c) Неблагополучные многодетные семьи

6. С какими проблемами чаще всего многодетные семьи обращаются в ваше учреждение?

- a) Финансовые
- b) Жилищные
- c) Отсутствие поддержки со стороны государства
- d) Негативное отношение со стороны общества
- e) Изоляция от социума

7. Какие из направлений социального консультирования с многодетными семьями реализуются в вашем учреждении? (поставьте «+» в нужной ячейке)

	Реализуется	Реализуется частично	Не реализуется
Индивидуальное			
Групповое			
Социально-педагогическое			
Социально-психологическое			
Социально-экономическое			
Социокультурное			
Технологическое			
Прогностическое			
Рефлексивное			
Проектное			
Онлайн-консультирование			

8. Нужны ли онлайн опросы для социального консультирования с многодетными семьями?

- a) Да, нужны
- b) Нет, не нужны

9. В рамках социально – педагогического направления в Вашем учреждении реализуется?

- a) профилактика
- b) диагностика
- c) реабилитация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

10. В рамках социально-психологического направления в Вашем учреждении реализуется?

- a) Снижение действия стрессоров и выработку толерантности к их действию,
- b) Снятие неуверенности в собственных возможностях,
- c) Оказание психологической поддержки и профилактика депрессивных и суицидальных состояний, учет личностных и возрастных факторов при оказании другого рода помощи
- d) Свой вариант _____

11. В рамках социально-экономического направления в Вашем учреждении реализуется?

- a) Обеспечение жилищной помощи и субсидиарной помощи других видов;
- b) Предоставление льгот по оплате транспортных, коммунальных услуг;
- c) Оказание медицинской, юридической и социальной помощи;
- d) Льготное снабжение продовольствием и товарами первой необходимости;
- e) Поддержка в сфере образовательных услуг, занятости, предпринимательства
- f) Свой вариант _____

12. Какие мероприятия реализуются в Вашем учреждении в рамках социокультурного направления?

13. Считаете ли Вы, что для осуществления работы социального консультирования с многодетными имеются все необходимые ресурсы, навыки, знания?

- a) Да
- b) Нет

14. Достаточно ли финансируется социальная работа многодетными семьями в Вашем учреждении?

- a) Достаточно
- b) Не совсем достаточно
- c) Недостаточно

15. Привлекаете ли вы других специалистов различных учреждений для работы с многодетными семьями? Если «да», то каких?

- a) Да _____
- b) Нет

16. Насколько востребовано социальное консультирование с многодетными семьями, осуществляемое вашим учреждением?

- a) Крайне востребована

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

b) Достаточно востребована

c) Не востребована

17. Какие именно специалисты осуществляют социальное консультирование с многодетными семьями в вашем учреждении?

18. Какими категориями многодетных семей востребовано социальное консультирование в вашем учреждении? (поставьте «+» в нужной ячейке)

	Постоянно	Часто	Не обращаются
Асоциальные семьи			
Семьи с жестоким обращением и завышенными требованиями			
Семьи с нарушенными взаимоотношениями			
Семьи с низким материальным обеспечением			
Семьи, ведущие аморальный образ жизни			
Семьи безработных			
Семьи, попавшие в экстремальную ситуацию			
Семьи, проживающие в неблагоприятных условиях			

19. Какие есть проблемы в оказании социального консультирования в вашем учреждении?

20. Каким образом можно улучшить социальное консультирование с многодетными семьями?

21. Эффективно ли социальное консультирование с многодетными семьями в Вашем учреждении?

a) Да

b) Нет

c) Свой вариант _____

22. Какие типы социальных проектов реализуются в вашем учреждении?

a) краткосрочные

б) долгосрочные

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

23. Какие социальные проекты реализуются в Вашем учреждении?

24. Каких результатов вы достигли, реализовав проект «Добрые руки»?

25. Какие бы социальные проекты были бы полезны для оптимизации социального консультирования с многодетными семьями?

26. Кем финансируется реализация социальных проектов?

27. Достаточно ли финансируются социальные проекты в Вашем учреждении?

а) Достаточно

б) Не совсем достаточно

с) Недостаточно

28. Кто реализует социальные проекты в Вашем учреждении?

29. Кто занимается разработкой социальных проектов в Вашем учреждении?

30. Какие существуют проблемы при создании и реализации социальных проектов с многодетными семьями?

а) Некомпетентность специалистов

б) Нежелание специалистов

с) Нет необходимости

д) Не реализуются в полной мере

е) Другое _____

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе!

1. Укажите Ваш стаж работы:

а) Более 0,5 лет

б) Более 1 года

с) 3 года и более

2. Ваша ученая степень (квалификация):

a) Бакалавр

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

b) Специалист

c) Магистр

d) Свой вариант _____

3. Ваша должность в организации:

a) Директор (Главный директор)

b) Заместитель директора

c) Руководитель отдела

d) Специалист

40. Ваша специализация

a) Психолог

b) Специалист по социальной работе

c) Социальный педагог

d) Логопед

e) Другое _____

Благодарим за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

на тему: Организация правового консультирования многодетных семей, проживающих в Амурской области на базе ГАУ ОА Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Исполнитель
студент группы 661об

Д.Э. Бреева

Руководитель
доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2020

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Обоснование проблемы и ее актуальность
- 2 Основные цели, задачи и сроки реализации проекта
- 3 Система мероприятий проекта
- 4 Ресурсное обеспечение проекта
- 5 Механизмы реализации проекта
- 6 Организация управления проектом и контроль его реализации
- 7 Ожидаемые результаты
- 8 Объемы и источники финансирования проекта

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1) Обоснование проблемы и ее актуальность

В результате проведенного анализа применения социального консультирования с многодетными семьями в ГАУ АО Благовещенском КЦСОН «Доброта», были выявлены риски в отдельных направлениях социального консультирования семей. А именно в процессе функционирования правового консультирования многодетных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, особенно тех, кто проживает в отдаленных труднодоступных районах Амурской области; представителей коренных малочисленных народов.

Практически все специалисты отметили, что за последнее время для многодетных семей в учреждении не проводились социальные проекты, поэтому была выявлена необходимость реализовать социальный проект, направленный на организацию правового консультирования многодетных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и живущих в отдаленных труднодоступных районах Амурской области.

Данный проект способствует решению такой проблемы как, оказания бесплатной юридической помощи, в первую очередь, многодетным семьям, проживающим в труднодоступных районах области, нуждающихся в правовом консультировании специалиста, путем создания на базе ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» консультативного сайта для многодетных семей в системе ОН-лайн; оказание бесплатной юридической помощи многодетным семьям, проживающим в отдаленных труднодоступных районах методом выездных бригад, формируемых при содействии Правительства Амурской области, подготовка материалов для размещения на досках информации в администрациях сельских поселений.

2) Основные цели, задачи и сроки реализации проекта

Целью данного социального проекта является организация системы правового консультирования и создание условий для решения основных проблем юридической направленности многодетных семей, проживающих в отдаленных

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

труднодоступных районах Амурской области.

Задачи социального проекта:

1) Оказание правовой помощи многодетным семьям с целью формирования высокого уровня правовой культуры населения, уважение к закону, правопорядку и суду, добропорядочности и добросовестности как преобладающей модели социального поведения в обществе.

2) Правовое консультирование многодетных семей, проживающих в отдаленных труднодоступных районах Амурской области по вопросам реализации законодательства РФ в сфере поддержки многодетных семей.

3) Осуществление информационной деятельности в электронных и печатных средствах массовой информации и информационных сетях в интересах совершенствования системы бесплатной юридической помощи силами ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

4) Развитие правового образования и воспитания подрастающего поколения в образовательных учреждениях различного уровня посредством внедрения в образовательный процесс учебных курсов, программ, обеспечивающих получение знаний в области права.

5) Разработка мероприятий, апробация методик и технологий по профилактической деятельности, направленной на преодоление неблагополучия в детско-родительских отношениях, физического и психологического насилия в многодетных семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей.

6) Привлечение специалистов других учреждений для успешного решения проблемы социально-правового консультирования многодетных семей, проживающих в отдаленных труднодоступных районах Амурской области и попавших в трудную жизненную ситуацию.

Сроки реализации проекта: 01.01.2020 г. – 01.01.2021 г. (среднесрочный).

Проект является пилотным, то есть осуществляемый с целью оценки це-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

лесообразности затрат, наличия или отсутствия побочных явлений.

3) Система мероприятий проекта

Первый этап – подготовительный:

5) Составление списка многодетных семей, являющихся клиентами ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», нуждающихся в социально-правовом консультировании.

6) Подготовка информационного письма Министерству образования и науки Амурской области с просьбой оказать содействие со стороны образовательных организаций области по обеспечению доступа многодетных семей к ресурсной сети интернет на базе образовательных организаций.

7) Согласование плана проекта со всеми привлечёнными специалистами, такими как: юристы, специалисты по социальной работе, психологи, сотрудники полиции, медицинские работники, сотрудники из органов опеки и попечительства, социальные педагоги.

8) Подготовка информационного письма Управлению информатизации правительства Амурской области с просьбой оказать содействие со стороны муниципальных организаций области по обеспечению доступа многодетных семей к ресурсной сети интернет на базе администраций сельских поселений;

Второй этап – практическая реализация проекта:

1) Создание творческой группы с такими специалистами как: проектировщик сайта, веб-дизайнер, специалист по социальной работе, юрист для разработки сайта по онлайн-консультированию многодетных семей.

2) Разработка сайта по онлайн-консультированию многодетных семей включает в себя:

– разработка дизайна (основные цвета, логотип, место нахождения различных блоков);

– наполнение сайта такими блоками: получение социальных выплат для многодетных семей; льготы для многодетных семей в структуре образования;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

получения статуса «многодетная семья»; социально-курортное обеспечение и т.п.;

- определение навигации по сайту;
- формирование базы данных;
- самообучаемые базы знаний;
- создание чата-онлайн с юристом для консультирования или помощи навигации по сайту в постоянном онлайн дежурстве;
- размещение горячих телефонных линий, таких как: телефон доверия; номер ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»; телефон Управление социальной защиты населения по каждому району области;
- привлечение к проекту СМИ для распространения информации о проекте и поиска новых волонтеров;
- обращение к бизнес-сообществу для возможного привлечения к проекту коммерческих специалистов на специальных условиях;
- проведение онлайн-конференций и семинаров с различными специалистами по реализации проекта и загрузка их на сайт для их дальнейшего использования по юридическо-правовым вопросам, возникающим у многодетных семей отдаленных, труднодоступных районах Амурской области.

Таблица В.1 – Тематический план по проведению онлайн-конференций

Содержание работы	Периодичность	Ответственный специалист
Конференция по получению статуса «многодетная семья»;	В течение реализации проекта	Юрист
Семинар по предоставлению регионального материнского (семейного) капитала и его использования;	В течение реализации проекта	Специалист по социальной работе
Конференция по получению социальных выплат для многодетных семей;	В течение реализации проекта	Юрист
Семинар по предоставлению федеральных льгот многодетным семьям на 2019 год;	В течение реализации проекта	Юрист

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение Таблицы В.1

Конференция о порядке предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям	В течение реализации проекта	Специалист по социальной работе
Семинар на тему «Выделение многодетным семьям земельных участков»	В течение реализации проекта	Юрист

Третий этап – заключительный, подведение итогов.

Что было достигнуто в процессе реализации проекта:

- а) анализ результативности мероприятий;
- б) размещение информационных материалов в СМИ и социальных сетях;
- в) подготовка материалов для перехода проекта в постоянное (ежегодное) функционирование.

4) Ресурсное обеспечение проекта

Таблица В.2 – Ресурсное обеспечение

Финансовые ресурсы	Информационные ресурсы	Трудовые ресурсы	Материально-технические ресурсы
Министерство СЗН АО – 40 %; Министерство образования и науки Амурской области – 40 %; Правительство Амурской области – 20 %	Информационная база данных (Министерство СЗН АО; ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»; СМИ; социальные сети)	Социальные работники; специалист по социальной работе; социальный педагог; юрист; психолог; сотрудники из органов опеки и попечительства; проектировщик сайта; веб-дизайнер	Компьютеры; программные обеспечения; ноутбуки; аудио и видео техника (веб-камеры, микрофоны); ресурс интернет

5) Механизмы реализации проекта

Проект создан на основе проведенного социологического исследования, методом которого является экспертный опрос. Данный метод выбран в связи с небольшой выборочной совокупностью. Опросив экспертов можно судить о качестве социального консультирования многодетных семей в ГАУ АО Благовещенском КЦСОН «Доброта».

б) Организация управления проектом и контроль его реализации

Контроль за реализацией проекта будет осуществляться автором проекта и группой специалистов, реализующих проект.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

7) Ожидаемые результаты

Информированность учащихся из многодетных семей и их родителей о правовом статусе многодетной семьи, предоставляемой им правовой помощи от государства, правилах и условиях получения статуса «многодетная семья» на 2019 год.

Увеличения количества многодетных семей, сформировавших представление о профессиональной деятельности специалистов по консультированию.

Улучшение социального климата в многодетных семьях, состоящих на учете и контроле.

Организация системы социально-правового консультирования с многодетными семьями, проживающие в отдаленных, труднодоступных районах Амурской области.

8) Объемы и источники финансирования проекта

Таблица В.3 – Объем и источники финансирования проекта

Вид оборудования и материала	Кол-во единиц	Стоимость единицы (руб.)	Общая сумма (руб.)
- Компьютеры	3	50 000	150 000
- Программное обеспечение	3	8000	24 000
- Веб-камеры	3	1500	4500
- Микрофоны	3	1500	4500
- Колонки	3	2000	6000
- Интернет	1	1000	1000
Итого:			190 000

Таблица В.4 – Заработная плата специалистам

Специалисты	Количество человек	Заработная плата/день
Специалист по социальной работе	2	800
Юрист	2	800
Социальный педагог	1	500
Психолог	1	500
Специалист из органов опеки и попечительства	1	500
Веб-дизайнер	1	700
Проектировщик сайта	1	1000
Медицинский работник	1	600
Итого:		5400

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПАМЯТКА ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Исполнитель
студент группы 661об

Д.Э. Бреева

Руководитель
доцент, канд. социол. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2020

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г
ПАМЯТКА ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ



В соответствии с законом Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» *многодетной считается семья* – семья, имеющая в своем составе трех и более детей в возрасте до 18 лет (рожденных, усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), на воспитание в приемную семью, пасынков, падчериц), а также лиц из числа указанных детей в возрасте от 18 лет до 23 лет, являющихся инвалидами I и II группы (далее – многодетная семья).

На территории Амурской области многодетная семья, воспитывающая троих и более детей, имеет право на получение *следующих мер социальной поддержки*:

1) Ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги (в том числе за твердое топливо при наличии печного отопления), рассчитанная исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки и в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения.

РАЗМЕР: расчет производится индивидуально.

КРУГ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ:

1) один из супругов (усыновителей), в том числе мачеха, отчим, супруг (супруга) опекуна (попечителя, приемного родителя);

2) родитель (приемный родитель), усыновитель, опекун, попечитель, имеющий в составе семьи детей в возрасте до 18 лет (рожденных, усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), на воспитание в приемную семью, пасынки, падчерицы), а также лиц из числа указанных детей в возрасте от 18 до 23 лет, являющихся инвалидами I и II группы.

ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

В дополнение к вышеуказанным документам заявитель предоставляет следующие документы:

1) копия документа, содержащего информацию о размере занимаемой семьей площади жилого помещения, за исключением правоустанавливающих документов на жилое помещение, права на которое зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;

2) копия документа, содержащего сведения о перечне жилищно-коммунальных услуг, которыми пользуется многодетная семья (платежные документы на оплату жилищно-коммунальных услуг, выписка из лицевого счета на жилое помещение), за месяц, предшествующий месяцу обращения в ГКУ УСЗН;

3) копия документа, подтверждающего наличие в занимаемом жилом помещении печного отопления, электроотопительной установки (в случае если заявитель претендует на получение меры социальной поддержки по оплате твердого топлива либо проживает в жилом помещении, в котором отсутствует

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

централизованное отопление, оборудованном электроотопительной установкой);

4) копия документа, подтверждающего факт проживания члена семьи в жилом помещении совместно с заявителем (свидетельство о регистрации по месту пребывания, договор найма жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива или иные документы), в случае если заявитель претендует на получение ЕСВ на члена семьи, не зарегистрированного в данном жилом помещении по месту жительства;

5) копия документа, подтверждающего отсутствие задолженности по оплате коммунальных услуг, или при наличии задолженности – копия соглашения по ее погашению.

Копии документов представляются заявителем заверенными в установленном законодательством порядке либо с предъявлением оригинала.

2) Ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей, обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

РАЗМЕР: 2289 руб. на каждого обучающегося.

КРУГ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ:

1) один из супругов (усыновителей), в том числе мачеха, отчим, супруг (супруга) опекуна (попечителя, приемного родителя);

2) родитель (приемный родитель), усыновитель, опекун, попечитель, имеющий в составе семьи детей в возрасте до 18 лет (рожденных, усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), на воспитание в приемную семью, пасынки, падчерицы), а также лиц из числа указанных детей в возрасте от 18 до 23 лет, являющихся инвалидами I и II группы.

ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

1) заявление о предоставлении мер социальной поддержки;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

2) копия документа, удостоверяющего личность заявителя. В случае если заявитель состоит в браке, дополнительно представляется копия документа, удостоверяющего личность супруга (супруги);

3) копии свидетельств о рождении (усыновлении) детей;

4) справка общеобразовательной организации о том, что ребенок является учащимся;

5) копия решения органа опеки и попечительства об установлении над ребенком (детьми) опеки (попечительства) либо копия договора о передаче ребенка на воспитание в приемную семью в случае, если заявитель является опекуном (попечителем) либо приемным родителем ребенка (детей);

6) копия документа, подтверждающего факт проживания семьи на территории обслуживания ГКУ УСЗН (договор найма жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива или иные документы), в случае если семья не зарегистрирована по месту жительства (пребывания) на территории обслуживания ГКУ УСЗН;

7) копия документа, подтверждающего изменение фамилии, имени, отчества (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о перемене имени) (в случае расхождения в представленных документах фамилии, имени, отчества детей и (или) родителей (законных представителей));

8) документы, подтверждающие согласие на обработку персональных данных:

заявителя, а также иных лиц, не являющихся заявителями, или их законных представителей (в случае если для предоставления мер социальной поддержки необходимо представление документов и информации об ином лице, не являющемся заявителем);

несовершеннолетних детей, входящих в состав многодетной семьи;

9) документ, подтверждающий установление инвалидности I (II) группы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

(представляется в случае, если ребенок относится к категории лиц, указанных в подпункте 3 части 2 статьи 1 Закона Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей»).

3) Освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет.

РАЗМЕР: из расчета в год на каждого ребенка с учетом индексации на 2020 год в размере не более 4944 руб. в год.

4) Обеспечение бесплатного проезда обучающихся в общеобразовательных организациях по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, а также по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в границах муниципального района и городского округа, являющегося административным центром данного муниципального района

РАЗМЕР: предоставляется в натуральной форме путем выдачи школьнику проездного документа (на период учебного года)

5) Бесплатное питание один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в общеобразовательных организациях в дни посещения учебных занятий в размере, установленном Правительством области

РАЗМЕР: Предоставляется в натуральной форме путем предоставления в школе бесплатного питания в дни посещения занятий в размере:

– 35 рублей в день для обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;

– 25 рублей в день для обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных в южных районах Дальнего Востока.

При определении количества детей в семье не учитываются:

1) дети, в отношении которых родители (единственный родитель) лишены

либо ограничены в родительских правах;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

2) дети, находящиеся на полном государственном обеспечении, за исключением пребывающих в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей;

3) дети в возрасте до 18 лет (рожденные, усыновленные (удочеренные), принятые

под опеку (попечительство), на воспитание в приемную семью, пасынки, падчерицы), а также лица из числа указанных детей в возрасте от 18 лет до 23 лет, являющиеся инвалидами I и II группы, вступившие в брак;

4) дети, объявленные в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации полностью дееспособными (эмансипированными).

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

1. Перед заполнением заявки на участие в конкурсе рекомендуется внимательно изучить следующие материалы:

- положение о конкурсе;
- настоящую инструкцию;
- методические рекомендации по подготовке бюджета проекта в составе заявки на участие в конкурсе.

2. Фонд принимает заявки только в электронном виде.

Заявки должны быть заполнены в личном кабинете на сайте фонда по адресу: президентскиегранты.рф.

3. Не рассматриваются фондом проекты (заявки):

- представленные на бумажном носителе (по почте);
- направленные по электронной почте в фонд или его сотрудникам.

4. Организация-заявитель должна быть зарегистрирована как юридическое лицо не позднее:

- 15 января 2020 г., если запрашиваемая сумма гранта не превышает 500 тыс. рублей;
- 15 июля 2019 г., если запрашиваемая сумма гранта превышает 500 тыс. рублей.

5. По одному грантовому направлению одна организация может подать только одну заявку на конкурс.

Независимо от количества выигравших в конкурсе заявок, поданных по разным направлениям, одна организация может получить только один грант на осуществление только одного проекта (право выбора предоставляется самой организации).

Также запрещается подача практически одного и того же проекта в виде нескольких заявок сразу по нескольким грантовым направлениям. Если одна организация представит на конкурс две и более заявки, схожие по содержанию

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

более чем на 50 процентов, все такие заявки не будут допущены до независимой экспертизы. При этом деятельность по проекту, разумеется, может охватывать несколько тематик в разных грантовых направлениях. В этом случае для подачи заявки необходимо выбрать направление, которому соответствуют наиболее значимые мероприятия проекта или большая их часть.

6. Срок начала реализации проекта.

В части деятельности, на осуществление которой запрашивается грант, проект должен начинаться не ранее *1 сентября 2020 г.* Это относится также к подготовительным мероприятиям, требующим расходования средств гранта.

При этом при выборе даты для старта проекта необходимо учитывать, что первый транш по гранту поступит в течение 15 рабочих дней после заключения договора о предоставлении гранта, но не ранее первого рабочего дня первого этапа реализации проекта.

7. Срок подачи заявки.

Рекомендуется завершить заполнение заявки и отправить ее на рассмотрение в фонд не позднее *8 июля 2020 г.* Это даст возможность доработать заявку, если при ее регистрации будут выявлены нарушения требований положения о конкурсе.

15 июля 2020 г. в 23:30 (по московскому времени) возможность формирования и редактирования заявок, а также доработки заявок и их повторной подачи закрывается.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ РАЗДЕЛОВ ЗАЯВКИ

Эксперты конкурса при оценке заявки ориентируются на содержащуюся в ней информацию, поэтому в заявке должны быть представлены максимально полные сведения об организации и о проекте.

Следует емко и конкретно формулировать суть проекта, желательно избегать общих фраз.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

С момента регистрации заявки фондом сведения, заполненные в полях «Название проекта», «Краткое описание проекта (деятельности в рамках проекта)», «География проекта», «Обоснование социальной значимости проекта», «Целевые группы проекта», «Цель проекта», «Задачи проекта», «Общая сумма расходов на реализацию проекта», «Запрашиваемая сумма гранта», будут доступны для ознакомления всем посетителям сайта президентскиегранты.рф. Следует особенно внимательно проверять заполнение этих полей, в том числе на предмет корректности отражения идеи проекта, отсутствия грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок. По указанным сведениям, посетители сайта будут судить о содержании проекта, о деятельности, на которую запрашивается грант.

Перед подачей заявки рекомендуется самостоятельно проверить, насколько введенная информация соответствует критериям экспертной оценки, указанным в положении о конкурсе. Из заявки должна быть четко ясна и понятна суть проекта.

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ГРАНТ

Заявка номер – 18-055

Название: Организация правового консультирования многодетных семей

Таблица Д.1 – Пример оформления заявки на грант

1. Грантовое направление, которому преимущественно соответствует планируемая деятельность по проекту:	Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан
1.1 Тематика грантового направления, которому преимущественно соответствует планируемая деятельность по проекту:	Социальная поддержка и защита, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе реабилитация, социальная и трудовая интеграция лиц без определенного места жительства
2. Название проекта, на реализацию которого запрашивается грант:	Организация правового консультирования многодетных семей
3. География проекта:	г. Благовещенск, Амурская область
4. Дата начала реализации проекта:	01.01.2020
5. Дата окончания реализации проекта:	01.01.2021

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение Таблицы Д.1

6. Обоснование социальной значимости проекта:	Организация системы правового консультирования и создание условий для решения основных проблем юридической направленности многодетных семей, проживающих в отдаленных труднодоступных районах Амурской области на базе ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»
7. Ф.И.О руководителя проекта:	Иванов Иван Иванович
8. Должность руководителя проекта в организации-заявителе:	Кандидат социологических наук, декан факультета социальных наук в Амурском государственном университете