

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных и иных категорий граждан (на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области)

Исполнитель
студент группы 861-ом

Е.В. Шин

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Руководитель научного
содержания программы
магистратуры

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Рецензент
доцент, канд. псих. наук

Ю.В. Бадалян

Рецензент

М.А. Шукан

Благовещенск 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра Социальной работы

Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая

« _____ » _____ 2020 г.

З А Д А Н И Е

К магистерской диссертации студента 861-ом группы Шин Елены Викторовны

1. Тема магистерской диссертации: Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных и иных категорий граждан (на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области) утверждена приказом от _____ № _____

2. Срок сдачи студентом законченной работы 18.06.2020

3. Исходные данные к магистерской диссертации: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативные правовые акты, статистическая отчетность, прочие служебные документы органов службы занятости Амурской области.

4. Содержание магистерской диссертации: 1) Характеристика безработных и иных категорий граждан, направляемых на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования; 2) Теоретико-методологические основы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан; 3) Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных и иных категорий граждан по направлению органов службы занятости населения Амурской области.

5. Консультанты по магистерской диссертации отсутствуют.

6. Дата выдачи задания: 20.01.2020

Руководитель магистерской диссертации: Ситникова Виктория Владимировна – кандидат социологических наук, доцент.

Задание принял к исполнению (дата): 20.01.2020

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 70 с., 8 рисунков, 1 таблица, 6 приложений, 75 источников.

БЕЗРАБОТНЫЕ ГРАЖДАНЕ, ЛИЦА ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА, ПЕНСИОНЕРЫ, ЖЕНЩИНЫ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ОТПУСКЕ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ ДО ДОСТИЖЕНИЯ ИМ ВОЗРАСТА 3 ЛЕТ, ЖЕНЩИНЫ, ИМЕЮЩИЕ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Магистерская диссертация посвящена актуальной теме – профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных и иных категорий граждан. ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан является основой повышения конкурентоспособности данных категорий граждан на рынке труда и способствует продолжению их занятости.

В соответствии с законодательством о занятости населения в Российской Федерации органы службы занятости организуют ПО и ДПО безработных граждан, также вправе организовывать ПО и ДПО женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет и незанятых граждан, которым назначена страховая пенсия по старости, стремящихся возобновить трудовую деятельность.

В рамках реализации национального проекта «Демография» - организуют обучение лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста; женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 7 |
| 1 Характеристика безработных и иных категорий граждан, направляемых на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования | 10 |
| 1.1 Социально-правовой статус безработных и иных категорий граждан, направляемых на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования | 10 |
| 1.2 Социальные проблемы безработных и иных категорий граждан, направляемых на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования | 18 |
| 2 Теоретико-методологические основы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан | 25 |
| 2.1 Понятие, виды и сущность профессионального обучения и дополнительного профессионального образования | 25 |
| 2.2 Теоретико-концептуальные основы изучения и методы исследования профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан | 32 |
| 3 Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных и иных категорий граждан по направлению органов службы занятости населения Амурской области | 40 |
| 3.1 Анализ организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан органами службы занятости населения Амурской области | 40 |
| 3.2 Рекомендации по совершенствованию организации профессионального обучения и дополнительного профессионального обра- | |

| | |
|---|-----|
| зования безработных и иных категорий граждан органами службы занятости населения Амурской области | 55 |
| Заключение | 59 |
| Библиографический список | 63 |
| Приложение А Программа социологического исследования | 71 |
| Приложение Б Перечень приоритетных профессий (специальностей) для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан в 2020 году | 78 |
| Приложение В Памятки | 79 |
| Приложение Г Методика проведения мониторинга потребности лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании | 83 |
| Приложение Д Аналитические таблицы | 99 |
| Приложение Е Заявка | 103 |

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

ПО – профессиональное обучение;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ПТК – программно-технический комплекс;

СОИ СЗН – система обработки информации службы занятости населения;

ЦЗН – центр занятости населения.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы. В системе мер социальной защиты населения от безработицы одно из важных мест занимает право безработных и иных категорий граждан на бесплатное ПО и ДПО по направлению органов службы занятости.

В связи с этим важную роль приобретает рассмотрение вопросов организации и теоретико-методологических аспектов ПО и ДПО граждан.

Актуальность изучения ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан обусловлена возможностью придать научные основы профессиональному обучению, выявить специфические аспекты обучения, разработать рекомендации по совершенствованию организации ПО и ДПО граждан.

Степень научной разработанности проблемы. основополагающие принципы и правила деятельности всей системы органов службы занятости в России закреплены в законодательных, а также нормативных актах и, в первую очередь, в законе «О занятости населения в Российской Федерации». Опыт организации, реализации и проблемы оценки эффективности ПО безработных и других категорий граждан за рубежом представлены в трудах ученых-исследователей: Н. Барра, Ф. Баттлера, Дж. Бейкера, Х. Блума, Р. Бринкерхоффа, А. Дара, З. Дзаннатоса, Л. Калмфорса, Д. Киркпатрика, Дж. Клюве, Х. Леманна, Х. Прея, Д. Фритвелла, Б. Фитценбергера, А. Хемблина, Дж. Хо-ули, С. Шмидта и другие.

В отечественной литературе также представлены исследования организации и оценке эффективности ПО государственной службой занятости, в том числе воздействие обучения на трудоустройство лиц, которые прошли обучение. Об оценке эффективности и контроля качества ПО пишут: В.Н. Бобков, Т.А. Василькова, Ф.Н. Гайсин, Е.Ю. Гончар, В.М. Зуев, В.И. Кабалина, А.Н. Конюхов, Т.М. Малева, П.А. Мухин, П.М. Новикова, П.Н. Новиков, Н.П. Пашин, Ф.Т. Прокопов, Е.А. Рыкова, М.С. Савина, В.С. Севостьянов, Н.А. Смирнова, Л.С. Чижова, В.В. Шеметов, В.П. Широков и другие.

Г.Б. Кошарная и Е.В. Щанина, К.Г. Кязимов рассматривали вопросы обучения лиц старшего поколения.

Однако вопрос организации ПО и ДПО иных категорий граждан (занятых и незанятых) недостаточно изучен, и требует более конкретизированного внимания.

Научная новизна магистерской диссертации состоит в комплексном исследовании организации ПО и ДПО граждан по направлению органов службы занятости. В работе будет осуществлено обобщение теоретико-методологических основ ПО и ДПО, проведен анализ аспектов организации ПО и ДПО не только безработных граждан, но иных категорий граждан (занятых и незанятых) органами службы занятости населения Амурской области.

Практическая значимость работы состоит в том, что сделанные в ходе работы выводы могут быть применены в практической деятельности специалистов органов службы занятости области при организации работы по ПО и ДПО граждан, а также в научной и преподавательской деятельности.

Объект исследования магистерской диссертации – безработные и иные категории граждан, направляемые на ПО и получение ДПО.

Предмет исследования – ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

Цель магистерской диссертации – изучение ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области.

Задачи магистерской диссертации:

- 1) рассмотреть социально-правовой статус безработных и иных категорий граждан, направляемых на ПО и получение ДПО;
- 2) выявить основные социальные проблемы безработных и иных категорий граждан, направляемых на ПО и получение ДПО;
- 3) изучить понятие, виды и сущность ПО и ДПО;
- 4) раскрыть теоретико-концептуальные основы изучения и методы исследования ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан;

5) проанализировать деятельность органов службы занятости населения Амурской области по организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан;

6) дать рекомендации по совершенствованию организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан органами службы занятости населения Амурской области.

В данной работе использовались методы: обобщение, классификация, систематизация, анализ статистических данных, анализ документов, сравнительно-аналитический, типологизация, сопоставление, анкетирование.

Материалы настоящей диссертации получили апробацию в статьях и конференциях в общем количестве 4 публикаций, в том числе:

- Шин, Е.В. Теоретико-концептуальные основы изучения профессионального обучения безработных граждан / Е.В. Шин // научный журнал «Студенческий» № 19 (63), 24.05.2019. Ассоциация научных сотрудников «Сибирская академическая книга (АНС «СибАК»);

- Шин, Е.В. Профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения // XXVIII научная конференция «День науки – 2019», секция «Социальная работа», подсекция «История, методология и теория социальной работы», 18.04.2019, Благовещенск;

- Шин, Е.В. Стимулирующие меры повышения рождаемости: аспект демографической безопасности современной России / Е.В. Шин, М.Л. Пацюк // Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами: Материалы Международной научно-практической конференции. – Том 5. Москва, 20 декабря 2019. – М.: Институт развития дополнительного профессионального образования, 2019. С. 237-240;

- Ситникова, В.В., Шин, Е.В. Повышение конкурентоспособности граждан старшего поколения на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области / Е.В. Шин, В.В. Ситникова // Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина – филиал РАНХиГС, научный журнал «Вестник Поволжского института управления» в печати.

1 ХАРАКТЕРИСТИКА БЕЗРАБОТНЫХ И ИНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, НАПРАВЛЯЕМЫХ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1 Социально-правовой статус безработных и иных категорий граждан, направляемых на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования

Прежде чем говорить об аспектах профессионального обучения безработных и иных категорий граждан нам необходимо определить, что же подразумевается под понятием «безработный», а также кого мы будем понимать под иными категориями граждан.

В соответствии с законодательством о занятости населения в Российской Федерации по направлению органов службы занятости пройти ПО и получить ДПО могут безработные граждане, также органы службы занятости вправе организовывать ПО и ДПО женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет и незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством РФ назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность.

Социально-правовой статус безработных граждан определяется следующими аспектами: во-первых, конституционным правом каждого гражданина на труд и защиту от безработицы; во-вторых, его социально-правовым положением как безработного.

К *безработным* в соответствии со стандартами МОТ относятся лица в возрасте 16 лет и старше, которые в рассматриваемый временной период: не имели работы (доходного занятия); занимались поиском работы, т.е. обращались в государственную или коммерческую службы занятости, использовали или помещали объявления в печати, непосредственно обращались к администрации организации или работодателю, использовали личные связи или предпринимали шаги к организации собственного дела; были готовы приступить к

работе [66, с. 17].

По данным Росстата по итогам выборочного обследования рабочей силы в декабре 2019 года 3,5 млн. граждан в возрасте 15 лет и старше относились к безработным (в соответствии с методологией МОТ). Уровень безработицы в декабре 2019 года составил 4,6 % (в декабре 2017 года соответственно – 5,1 %).

По уровню образования: 40,1 % безработных имеют среднее профессиональное, 20,9 % – среднее общее, 20,6 % - высшее образование. При этом, отмечено, что женщин, с высшим образованием, значительно больше, чем мужчин.

По данным Росстата в декабре 2019 года средний возраст безработных, начиная с 15 лет и старше, составлял 36,1 года. При этом молодежь до 25 лет в числе безработных составляла 21,7 %, а лица в возрасте 50 лет и старше - 19,1 %. Отмечена следующая средняя продолжительность поиска работы: женщины – 7,1 месяца, мужчины – 6,5 месяца. В ситуации застойной безработицы, т.е. искали работу более года, пребывали 27,0% от 1,2 млн. безработных, проживающих в сельской местности, и 22,6% из 2,3 млн. – городских жителей.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (далее – Закон о занятости) безработными, зарегистрированными в органах службы занятости, признаются трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней [31, ст. 3].

Для того чтобы гражданину был присвоен статус безработного необходимо пройти регистрацию в органах службы занятости населения. Регистрация осуществляется в соответствии с «Порядком регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиями к подбору подходящей работы», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 07.09.2012 г. № 891. [34].

Безработными признаются граждане, которым не смогли подобрать подходящую работу течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска работы.

По имеющимся данным Роструда к концу декабря 2019 г. в органах службы занятости населения на регистрационном учете состояли 0,7 млн. безработных граждан, из них 0,6 млн. человек получали пособие по безработице. Уровень регистрируемой безработицы по России – 0,9 %, в Амурской области – 2,1 %.

Социально-правовой статус безработных включает в себя права и обязанности, социальные гарантии и компенсации, ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение обязанностей.

Безработным гражданам государством гарантируется социальная поддержка, а также меры активной политики занятости населения, включая бесплатное получение услуг по ПО и ДПО, в том числе бесплатное медицинское освидетельствование при направлении на обучение.

В 2019 году органами службы занятости Российской Федерации направлены на ПО и получение ДПО 165,6 тыс. безработных граждан (в 2018 -169,7 тыс. граждан, в 2017 – 175,4 тыс. граждан).

Что же касается социальной поддержки, то гражданам, признанным безработными, ежемесячно выплачивается пособие по безработице. Максимальный и минимальный размеры пособия по безработице ежегодно устанавливаются Правительством Российской Федерации. С 2019 года минимальный размер пособия составляет 1500 рублей, максимальный – 8000 рублей.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.03.2020 № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год» максимальный размер пособия в 2020 году увеличен до 12130 руб.

При этом гражданам, уволенным в период с 01.03.2020 и имеющим детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в период апрель-июнь 2020 г. увеличивается на 3000 рублей за каждого ребенка. [35].

В части мер активной поддержки безработных граждан им предоставляется комплекс государственных услуг, включая содействие в поиске подходящей работы, организацию общественных и временных работ, профессионального обучения, оказание содействия самозанятости. Им оказываются услуги по профориентации, социальной адаптации на рынке труда, психологической под-

держке работ и другие.

Безработным гражданам, которые утратили право на пособие по безработице в связи с окончанием периода его выплаты, а также в период ПО и ДПО органами службы занятости может оказываться материальная помощь.

Особенно уязвимыми категориями среди безработных являются граждане, испытывающие трудности в поиске работы: инвалиды; лица предпенсионного возраста; граждане, уволенные с военной службы; одинокие и многодетные родители; беженцы и вынужденные переселенцы; выпускники, ищущие работу впервые и др.

Наиболее болезненно воспринимается безработица старшим поколением и женщинами. Женщины, не выдерживая конкуренции с мужчинами, становятся безработными в первую очередь.

По данным Росстата по итогам выборочного обследования рабочей силы уровень безработицы женщин, с детьми дошкольного возраста, в 2018 году составил 6,5% (в 2017 году – 6,8 %), имеющих детей до 3 лет – 5,8 % и 6,0 % соответственно.

В Указе Президента РФ от 7 мая 2012 года № 606 в качестве приоритетных направлений по содействию занятости женщин, выходящих из отпуска по уходу за ребёнком, обозначено - создание условий, способствующих возвращению их к трудовой деятельности за счет реализации мер по эффективному содействию их занятости, в том числе и по ПО, получению ДПО.

Поэтому в соответствии с Законом о занятости органы государственной власти субъектов РФ вправе организовывать ПО и ДПО *женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет* [31, ст.7.1-1].

Т.е. органами службы занятости регионов может быть осуществлена организация ПО и ДПО женщин, состоящих в трудовых отношениях, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет. Условия предоставления отпуска по уходу за ребенком определяются статьей 256 Трудового кодекса Российской Федерации.

Еще одной категорией граждан, направляемой органами службы занятости населения на ПО и ДПО, являются *незанятые граждане, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность* (далее – пенсионеры). [31].

По данным Росстата в РФ численность пенсионеров по старости с каждым годом растет и по состоянию на 01.01.2019 составила 46480 тыс. чел. (на 01.01.2017 – 45709 тыс. человек). [63].

Условия назначения гражданам страховой пенсии по старости определяются статьей 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» [36].

В соответствии с законодательством о занятости населения безработные граждане, женщины в период отпуска по уходу за ребенком, пенсионеры пройти ПО и получить ДПО могут не только на территории проживания, но и в другой местности. При направлении органами службы занятости данных категорий граждан, для прохождения ПО или получения ДПО в другую местность им оказывается финансовая поддержка, которая включает: оплату стоимости проезда к месту обучения и обратно, расходы на оплату найма жилого помещения на время обучения и суточные расходы.

Порядок и условия направления, указанных категорий граждан, а также порядок предоставления и размер финансовой поддержки устанавливаются органами государственной власти субъектов РФ.

При рассмотрении социально-правового статуса иных категорий граждан, направляемых на обучение, необходимо отметить, что федеральным законом от 03.10.2018 № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» был запущен комплекс изменений в пенсионной системе».

С учетом повышения пенсионного возраста в нашей стране отдельное значение приобретает работа с гражданами предпенсионного возраста, сосредоточенная на обеспечении их занятости, и прежде всего на повышении конку-

рентоспособности на рынке труда.

Понятие *«граждане предпенсионного возраста»* появилось в Российской Федерации задолго до начала пенсионной реформы 2018 года. В соответствии с Законом о занятости гражданами предпенсионного возраста считались граждане, которым оставалось 2 года до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости (в т.ч. досрочную).

В связи с проведением в России пенсионной реформы и повышением пенсионного возраста к 2023 году у женщин до 60 лет, мужчин до 65 лет с 2019 года в ряде законодательных актов было закреплено новое понятие предпенсионный возраст.

Законодательное закрепление понятия необходимо для определения категории лиц – предпенсионеров, которым в связи с повышением пенсионного возраста предусмотрены дополнительные льготы.

В соответствии со статьей 5 Закона о занятости с 1 января 2019 года «лицами предпенсионного возраста» являются граждане в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно [31].

Для данных граждан предусмотрена более высокая максимальная величина пособия по безработице (в 2019 г. – 11280 руб., в 2020 г. – 12130 руб.) и более длительный срок выплаты указанного пособия (12 месяцев), в сравнении остальными категориями граждан, признанными безработными (6 месяцев).

По данным Росстата в России с каждым годом растет численность населения старше трудоспособного возраста (женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше). Так, если в 2012 году численность граждан старшего возраста составляла 22,7 % от общей численности постоянного населения нашей страны, то в 2018 году уже 25,4 %. В Амурской области соответственно 20,2 % и 22,9 %. [63].

При этом демографическая ситуация требует особого внимания к указанной категории граждан ввиду преобладания населения старшего возраста над молодежью. По данным Росстата по состоянию на 01.01.2019 молодежь в воз-

расте до 15 лет составляет 25942 человека (17,7 %), в возрасте 15-35 лет – 37001 человек (25,2 %), тогда как численность граждан в возрасте старше трудоспособного составляет 37989 человек (25,9% в общей численности населения).

В отношении граждан, подпадающих под повышение пенсионного возраста, с 1 января 2019 года Президентом РФ предложены льготы и дополнительные гарантии, такие как – возможность повышения квалификации и введение уголовной ответственности работодателей за увольнение пожилых сотрудников.

Весомой особенностью работы с данной категорией граждан является достижение ими к предпенсионному возрасту своего максимума профессиональной компетентности, поэтому важно обеспечить таким гражданам возможность приобретения навыков и компетенций, востребованных современным рынком труда.

Одним из важнейших направлений, позволяющих создать соответствующие условия, является ПО и ДПО граждан данной категории.

В период прохождения ПО и получения ДПО по направлению органов службы занятости безработным гражданам предпенсионного возраста выплачивается стипендия.

Начиная с 2019 года, в государственную программу РФ «Содействие занятости населения», утвержденную Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 298, интегрированы мероприятия федеральных проектов НП «Демография» и «Производительность труда и поддержка занятости», разработанных в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

В рамках реализации *федерального проекта «Старшее поколение»* НП «Демография» в субъектах РФ, с 2019 года организовано ПО и ДПО лиц предпенсионного возраста, как состоящих в трудовых отношениях, так и ищущих работу. Начиная с 2020 года, данная категория граждан расширена, и на обучение могут быть направлены также граждане в возрасте 50 лет и старше. В пери-

од с 2019 по 2024 годы обучение пройдут не менее 450 тыс. граждан старшего поколения. Объем финансирования мероприятия в 2019 - 2022 годах за счет средств федерального бюджета составит 5000,6 млн. рублей ежегодно. [39].

Организация обучения граждан старшего поколения, в целях содействия занятости данной категории граждан, осуществляется в соответствии со Специальной программой профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста на период до 2024 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.03.2020 № 742-р.

С 2020 года в рамках реализации *федерального проекта «Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет»* НП «Демография» в РФ организовано переобучение и повышение квалификации женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости. В период 2020-2024 годы обучение пойдут не менее 230 тыс. женщин. Объем финансирования за счет средств федерального бюджета – по 1884,8 млн. рублей в 2020 и 2021 гг., 2447,2 млн. рублей в 2022 году.

Подводя итог, следует сказать, что социально-правовой статус безработных и иных категорий граждан (лица 50 лет и старше, предпенсионного возраста, пенсионеры, женщины, находящимися в отпуске по уходу за ребенком, женщины, воспитывающими детей дошкольного возраста) содержит: права и обязанности данных категорий граждан, социальные гарантии и компенсации, а также ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение обязанностей.

Органы службы занятости в соответствии с Законом о занятости организуют ПО и ДПО безработных граждан, а также вправе организовывать обучение женщин в период отпуска по уходу за ребенком до трех лет и незанятых граждан пенсионного возраста. В рамках реализации национального проекта «Демография» - организуют обучение лиц 50 лет и старше, предпенсионного

возраста, а также женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, в том числе находящихся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет.

1.2 Социальные проблемы безработных и иных категорий граждан, направляемых на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования

Проблема занятости населения - одна из фундаментальных в становлении, развитии и, особенно, в функционировании человеческого общества. Мировой экономической кризис, обозначившийся с 2008 года, привел к снижению ВВП, сокращению мировой торговли, инфляции, резкому спаду производства, сокращению рабочих мест и, как следствие, в очередной раз к росту безработицы. Безработица и в настоящее время является одной из наиболее острых и значимых социальных проблем.

Основная социальная проблема рассматриваемых категорий граждан – *безработица* (отсутствие работы и заработка).

Безработица, возникающая в результате дисбаланса рынка труда, когда предложение рабочей силы по качественным и количественным параметрам не соответствует потребности, является одной из причин, способной дестабилизировать социально-экономическую ситуацию в стране. Отсутствие трудовой деятельности негативно влияет на жизнь безработных граждан, как в материальном, так и в психологическом аспекте. Безработица приносит не только бедность значительным слоям населения, но и моральную, нравственную, духовную деградацию граждан. Поэтому решение проблемы занятости населения стоит в числе наиболее важных, острых и первоочередных задач в любой цивилизованной стране.

Будучи следствием рыночной экономики, умеренная безработица имеет и положительные последствия. Угроза безработицы дисциплинирует работника, мотивирует его более качественно выполнять свои обязанности, повышать квалификацию. Риск безработицы побуждает граждан выбирать направления профессионального образования с учетом возможностей трудоустройства, а рынок образовательных услуг – адаптироваться к требованиям рынка труда, улучшать

качество образования, повышать конкурентоспособность [30, с. 133].

По своим социально-демографическим характеристикам, психологическому состоянию, безработные – это особая социальная группа общества, требующая к себе, особого подхода.

Безработные граждане сталкиваются с комплексом взаимосвязанных социально-экономических и личностно-психологических проблем, являющихся следствием безработицы. Проблемы возникают *на индивидуальном* (проблемы непосредственно безработного гражданина), *групповом* (семья, социальное окружение) и *государственном уровне*.

Вынужденная незанятость приводит к социальной напряженности в обществе, к снижению моральных устоев и к потере профессиональных навыков.

Социально-экономические проблемы безработных

Для конкретного человека бездеятельность означает потерю постоянного дохода, который необходим для его жизнедеятельности, возникают финансовые трудности. Чем продолжительнее период безработицы, тем значительнее экономические потери, тем сильнее ухудшается материальное положение безработного и его семьи. На государственном уровне это ведет к повышению уровня бедности, сокращению ВВП, снижению заработной платы, и другие.

Ситуация безработицы вызывает социальные проблемы: в отношениях между людьми, между человеком и группой, между человеком и обществом.

Любое государство заинтересовано в максимальном вовлечении населения в процесс производства материальных и духовных благ, а безработные являются нестабильной, потенциально криминогенной социальной группой (повышен риск асоциального поведения). Ну и конечно же, безработные – это слои населения, нуждающиеся в защите и помощи (в виде доплат, компенсаций и т.д.) [46].

У безработного снижается социальная активность, и при этом возникают социальные проблемы в его семье: ухудшение положения в обществе, дисгармония семейных отношений, семья попадает в группу социального риска, что приводит к росту числа людей, находящихся трудной жизненной ситуации,

обострению социальных конфликтов, и как следствие, к ухудшению демографической ситуации в стране.

Безработица, наряду с экономическими и социальными проблемами, провоцирует и комплекс психологических, которые неразрывно связаны с изменением социального статуса, финансового положения, специализации и места работы человека, а также опасностью потери престижа в глазах своего окружения.

Личностно-психологические проблемы безработных

Ситуация безработицы существенно влияет на вырождение личности. У безработного возникает неудовлетворенность жизнью, чувство неполноценности, снижение самооценки, мотивации к труду, ухудшение здоровья, депрессия.

В первую очередь безработица бьет по такому наиважнейшему социальному институту, как семья, вызывая целый ряд проблем: снижение уровня жизни и социальных возможностей членов семьи, разрушение семьи. В семье безработных усиливается конфликтность, увеличивается число разводов, значительно чаще встречаются случаи жестокого обращения с детьми, а у детей, возрастает заболеваемость, и появляются отклонения в поведении.

Отсутствие работы приводит к обострению проблемы девиантного поведения: алкоголизации, наркотизации, росту проституции, бездомности и преступности [25].

Увеличивается число психологических и психосоматических заболеваний, самоубийств, снижается уровень профессионализма и повышается уровень застойной безработицы.

На наш взгляд, наиболее тяжелым последствием состояния безработицы являются снижение материального достатка семьи безработного, ухудшение психологического состояния, зависящего от длительного пребывания человека без работы, что приводит к профессиональной дисквалификации и бездеятельности. Работа является стабилизирующим фактором социального самочувствия человека.

Проблемы лиц старшего поколения

Что же касается лиц старшего поколения, то в условиях экономической нестабильности, спада производства, появления негосударственных организаций-работодателей лица старшего возраста являются менее защищенными и малоконкурентоспособными на рынке труда. Их сокращают, увольняют и им отказывают в заключении трудового договора. С другой стороны, очень часто, именно они, в силу своего многолетнего производственного опыта владеют уникальными профессиональными знаниями, и способны их применять как на прежнем, так и на новом рабочем месте. При этом они обладают чувством ответственности, и, как правило, высоким уровнем мотивации к труду.

Но также существуют и некоторые биологические аспекты старения организма, сопровождаются разными изменениями. С возрастом ухудшается ряд когнитивных процессов, включая скорость обработки информации. Напротив, интуитивные, автоматические процессы – стабильны или даже улучшаются. Поэтому, необходимо особое внимание к организации и условиям труда работников старшего возраста.

Одним из способов противостояния депривации в социально-трудовой сфере для пожилых людей является выбор и реализация стратегий социального поведения, способствующих росту интегрированности пожилых людей в современный российский социум и улучшению их качества жизни. [20, с. 489].

Граждане предпенсионного возраста - группа населения, завуалированная от общественного внимания и, практически без всякой социальной защиты, находится ещё в более тяжёлых условиях, чем пенсионеры. Данной возрастной группе ещё надо заработать свою пенсию.

Между тем демографическая ситуация требует внимания к этой категории работников в связи с преобладанием старшего населения над молодежью. Существенная доля в решении этого весомого вопроса должна принадлежать, конечно же, государству, которое способно влиять на участие лиц более старших возрастных групп в общественном труде, при этом, создавая условия труда и реализуя специальные дополнительные меры, которые будут стимулировать

сотрудников и увеличивать заинтересованность части работодателей в трудоустройстве данной категории работников.

К тому же, ввиду указанных ранее причин, граждане предпенсионного возраста подвержены высокому риску безработицы. По своим социально-демографическим характеристикам, психологическому состоянию, безработные граждане предпенсионного возраста – это особая социальная группа общества, требующая к себе, особого подхода. Данной категорией граждан безработица воспринимается наиболее болезненно. Женщины, не выдерживая конкуренции с мужчинами, становятся безработными в первую очередь.

В 2018 году по данным Росстата среди безработных лица в возрасте 50 лет и старше составляют 19 %.

Особенностью работы с данными категориями лиц предстает достижение ими максимума профессиональной компетентности. Важно обеспечить таким людям возможность приобретения знаний, навыков и компетенций, востребованных современным рынком труда.

Проблемы женщин на рынке труда

В РФ, которая на протяжении последних лет переживает весомый демографический кризис проблема женской занятости и безработицы остается особенно актуальной.

Следует отметить, что, несмотря на принятую ООН Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин и на наличие в Конституции РФ и Трудовом Кодексе РФ таких норм, которые устанавливают запрет работодателям отказывать в приеме на работу гражданам, в том числе и в зависимости от пола, на практике предпочтение отдается лицам мужского пола.

В условия рыночной экономики, ориентированной на развитие промышленного производства, женщины являются наименее привлекательной рабочей силой для работодателей. Большинство женщин заняты в социально-ориентированных отраслях экономики, уровень оплаты труда которых значительно ниже, чем у мужчин. Кроме того женщины имеют более ограниченные возможности для реализации своей трудовой активности, их положение более

уязвимо и возможности трудоустройства ограничены выполнением репродуктивной функции, поэтому все возрастает проблема совмещения женщинами обязанностей по воспитанию детей с трудовой занятостью.

При этом женский труд шире и объемнее, мужского, так как на женщин ложится больший объем домашних обязанностей, а также воспитание детей. В силу этого, женщинам сложнее уделять время прохождению дополнительного обучения и повышению квалификации. Использование отпуска по беременности и родам, больничных и отпуска по уходу за ребенком ведет к потере навыков и постепенной деградации женщин. Все это делает их малопривлекательными в глазах работодателя [64, с. 27].

Хотя, современные женщины, не желая мириться с ролью аутсайдеров, с каждым годом все больше внедряются в мужское профессиональное сообщество. Они стремятся к получению образования, карьерному росту, а также материальной независимости. Тем не менее, скептическое отношение к гендерному равноправию в обществе по-прежнему характерно для общественного сознания [18, с. 44].

Нужно констатировать тот факт, что положение женщин более уязвимо и возможности трудоустройства ограничены выполнением репродуктивной функции, потерей социальных, трудовых связей, снижением квалификации, ухудшением материального положения, дискриминацией в социально-трудовых отношениях.

На основе анализа общероссийских и региональных исследований по проблемам женской занятости и безработицы выявлены следующие наиболее острые и требующие решения проблемы, характерные для современной ситуации в сфере женской занятости:

- дискриминация женщин на рынке труда;
- проблема профессиональной сегрегации женщин (при приеме на работу и массовых увольнениях);
- преобладание в отраслях экономики вакантных рабочих мест, ориентированных на мужскую занятость;

-слабая конкурентоспособность на рынке труда женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет.

Таким образом, социальная характеристика безработных граждан и иных категорий граждан характеризуется их социальной уязвимостью и одним из направлений деятельности органов службы занятости населения, направленных на решение возникающих проблем у граждан, является повышение их конкурентоспособности и профессиональной мобильности на рынке труда, посредством прохождения ПО и получения ДПО.

Решение проблем занятости и безработицы граждан зависит от активной государственной политики на рынке труда.

По прогнозу, меры, направленные на организацию ПО и ДПО граждан старшего поколения, переобучения и повышения квалификации женщин, имеющих детей дошкольного возраста, будут иметь тенденцию к росту востребованности данного направления деятельности. Но вместе с тем, одним из проблемных вопросов при организации обучения женщин, является то, что не все женщины, желающие пройти обучение, имеют такую возможность, в связи с тем, что *не с кем оставить ребенка*.

Вторая проблема характерная как для безработных граждан, так и иных категорий, направляемых на обучение – это *удаленность образовательных организаций* от территорий проживания граждан. Не все граждане могут позволить выехать в другую местность для прохождения обучения в виду отсутствия финансовых средств, возможности оставить пожилых родственников без присмотра, а также наличия приусадебного хозяйства.

Поэтому необходимо провести исследование организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан органами службы занятости и выработать рекомендации по совершенствованию организации данного направления.

2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ И ИНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

2.1 Понятие, виды и сущность профессионального обучения и дополнительного профессионального образования

Ключевым инструментом достижения экономической и социальной стабильности, как для отдельного человека, так и для страны в целом, является поддержание, совершенствование, модификация навыков и умений работников на протяжении всей их жизни посредством непрерывного образования и профессиональной подготовки.

Образование является неременным условием формирования и развития личности и общества. Каждый член общества, и особенно его аутсайдеры – незанятые и безработные граждане, должен иметь право на получение общего и профессионального образования, удовлетворяющего его базовые образовательные потребности, обеспечивающие его саморазвитие. На первоначальном этапе система образования должна обеспечивать одинаковые возможности для развития каждого человека, создавать условия для получения профессиональных знаний, навыков, квалификаций, их регулярного обновления, развития с целью вовлечения человека в общественно-полезный труд, поддержания полной, продуктивной, свободно избранной занятости. Уровень общей и профессиональной образованности населения определяет экономический, культурный и интеллектуальный потенциал страны, ее место в мировом сообществе.

Важнейшим фактором активной политики занятости является организация ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан. Опыт деятельности органов службы занятости показывает, что каждый второй-третий безработный гражданин нуждается в профессиональном обучении. Эта система обучения должна оперативно реагировать на изменения спроса на рабочую силу.

Профессиональное обучение безработных и иных категорий граждан

представляет собой сложную социальную проблему. Рассмотрим ее с разных сторон. Отметим, что с одной стороны, система профессиональной подготовки складывается в пределах непрерывного образовательного процесса в соответствии с законом РФ «Об образовании», при этом реализует такую главную задачу – становление творческой личности как фактора и социально-экономического прогресса всего социума.

С другой стороны, профессиональная подготовка граждан является частью процесса формирования и развития рынка труда. Система профессиональной подготовки подпадает под действие Закона РФ «О занятости населения» и реализует одну из наиболее важных и, следовательно, приоритетных задач политики государства – это повышение конкурентоспособности и профессиональной мобильности граждан, способствующих трудоустройству в кратчайшие сроки и в результате, обеспечению в стабильной и активной занятости.

В соответствии с ФЗ от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) выделяют ПО и ДПО.

ПО осуществляется в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих лицензию на образовательную деятельность.

Под организациями, осуществляющие образовательную деятельность понимаются образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

Обучение безработных и иных категорий граждан проводится по видам и формам, установленным указанным федеральным законодательством.

В соответствии со статьей 2 Закона об образовании *профессиональное обучение (ПО)* - вид образования, направленный на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения трудовых и служебных функций. [37].

ПО направлено на приобретение гражданами профессиональной компетенции, получение квалификационных разрядов, классов и категорий по профессии рабочего (должности служащего), при этом уровень образования не меняется.

Выделяют следующие виды (программы) ПО:

профессиональная подготовка – это ПО лиц, ранее не имевших профессии рабочего (должности служащего);

переподготовка рабочих и служащих – ПО лиц, уже имеющих профессию рабочего (должность служащего), в целях получения новой профессии рабочего (должности служащего) с учетом вида профессиональной деятельности и потребностей производства;

повышения квалификации рабочих и служащих – ПО лиц, уже имеющих профессию рабочего (должность служащего) для совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего (должности служащего).

Обучение проводится в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, утвержденным приказом Минобрнауки России от 02.07.2013 года № 513.

Продолжительность ПО определяется конкретной программой, разрабатываемой и утверждаемой на основе профессиональных стандартов или квалификационных требований, установленных организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Завершается ПО итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в части квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, профессиональных стандартов. К проведению экзамена привлекаются представители работодателей.

По итогам квалификационного экзамена присваиваются квалификационные разряды, классы, категории, которые подтверждаются, выдаваемым свидетельством о профессии рабочего, должности служащего.

Дополнительное образование - вид образования, который не сопровождается повышением уровня образования, направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом, профессиональном совершенствовании и [37, ст.2].

Дополнительное профессиональное образование (ДПО) нацелено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, на профессиональное развитие и обеспечение соответствия квалификации человека изменяющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды

ДПО реализуется посредством дополнительных профессиональных программ: программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки.

Необходимо отметить, что программа *повышения квалификации* направлена на совершенствование компетенции, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа *профессиональной переподготовки* ориентирована на приобретение новой квалификации, получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности..

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются граждане, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Развитие программ профессиональной подготовки и переподготовки обусловлено постоянными структурными изменениями в экономике, отмиранием одних профессий и возникновением других [58, с. 215].

Формы обучения и сроки освоения программ ДПО определяются образовательной программой и (или) договором об образовании.

По завершению освоения программ ДПО также проводится итоговая аттестация обучающихся. Лицам, прошедшим итоговую аттестацию, выдаются: диплом о профессиональной переподготовке и (или) удостоверение о повышении квалификации.

Рассмотрим также некоторые аспекты ПО и ДПО безработных граждан и иных категорий граждан, проходящих обучение по направлению службы занятости.

Обучение безработных граждан осуществляется на основании *федерального государственного стандарта государственной услуги по ПО и ДПО без-*

работных граждан, включая обучение в другой местности, утвержденного приказом Минтруда и социального развития РФ от 17.04.2014 № 262н, а также *Административного регламента* предоставления государственной услуги по ПО и ДПО, разрабатываемого органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляемых полномочия в сфере занятости населения.

Безработные и иные категории граждан проходят ПО и получают ДПО бесплатно.

В соответствии со статьей 23 Закона о занятости направление безработных граждан на ПО и ДПО осуществляется если:

- гражданин не имеет квалификации;
- утрачена способность к выполнению работы по имеющейся квалификации;
- невозможно подобрать работу из-за отсутствия необходимой квалификации;
- необходимо изменить его профессию, из-за отсутствия работы, отвечающей имеющейся у него квалификации.

Преимущество в прохождении ПО и получении ДПО предоставляется: инвалидам; родителям, воспитывающие детей-инвалидов; гражданам, не имеющим квалификации, впервые ищущим работу; выпускникам школ; гражданам по завершению 6-месячного периода безработицы; уволенным с военной службы, а также женам (мужьям) военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы; гражданам, в течение трех лет после увольнения с военной службы по призыву; получающим государственную социальную помощь по социальному контракту, при наличии в нем условия о прохождении ПО или получении ДПО; женам (мужьям) государственных гражданских служащих, которые назначены в порядке ротации на должности государственной гражданской службы в государственные органы, в другой местности [31].

Оценка доступности государственной услуги по ПО и ДПО безработных граждан, осуществляется на основании выполнения норматива доступности услуги, утвержденного приказом Минтруда России от 26 октября 2017 года №

748н «Об утверждении нормативов доступности государственных услуг в области содействия занятости населения». Норматив доступности услуги по ПО и ДПО безработных граждан должен составлять 12 % от численности зарегистрированных безработных в отчетном периоде. Данный норматив в целом по РФ в последние годы не выполняется (в 2018 году составил 11,4 %, в 2019 – 9,7 %). В Амурской области соответственно 1,0 % и 1,02 %)

ПО и ДПО безработных граждан осуществляется в образовательных организациях по результатам закупочных процедур в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Обучение граждан носит интенсивный и, как правило, краткосрочный характер; может быть курсовым (групповым) или индивидуальным.

Проводится обучение по очной, очно-заочной формам обучения.

В настоящее время все чаще используется профессиональное обучение граждан с применением дистанционных образовательных технологий.

Дистанционные образовательные технологии – это образовательные технологии, которые реализуются в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [37, ст.16].

Данная форма позволяет пройти обучение гражданам, проживающим в населенных пунктах, в которых отсутствуют образовательные организации.

В зависимости от вида и формы обучение включает теоретический курс, производственное обучение, при необходимости стажировку.

Проводится обучение безработных граждан по профессиям (специальностям), пользующимся спросом на рынке труда.

Также осуществляется ПО граждан в целях последующей организации предпринимательской деятельности и под конкретные рабочие места, предоставляемые работодателями, в соответствии с заключаемыми с ними органами службы занятости договорами.

ПО и ДПО граждан заканчивается аттестацией, проводимой организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Гражданам, прошедшим обучение и аттестацию после обучения, выдаются документы установленного образца.

Что же касается ПО и ДПО женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, то данной категории для направления на обучение необходимо обратиться в ЦЗН по месту жительства и предъявить документы: паспорт; свидетельство о рождении ребенка; копию документа, связанного с работой и подтверждающего нахождение в отпуске по уходу за ребенком.

ПО и ДПО незанятых пенсионеры, проводится по востребованным на рынке труда профессиям (специальностям) при условии обращения в ЦЗН по месту жительства и предъявления документов: паспорта, трудовой книжки или документов, их заменяющих; документа, подтверждающего назначение страховой пенсии по старости.

При направлении органами службы занятости безработных граждан, женщин в период отпуска по уходу за ребенком незанятых пенсионеров, для прохождения ПО или получения ДПО в другую местность им оказывается финансовая поддержка [31].

Для получения финансовой поддержки граждане, прошедшие обучение, обращаются в органы службы занятости области с подтверждающими документами.

По завершению обучения в соответствии с заключаемыми договорами граждане сообщают в органы службы занятости области о факте трудоустройства.

Одним из основных критериев определения эффективности организации профессионального обучения безработных граждан является доля трудоустроенных граждан в числе прошедших обучение, а также численность граждан, вставших на учет в органы службы занятости области повторно, после завершения обучения.

Таким образом, ПО и ДПО граждан – одно из весомых направлений активной политики занятости, чтобы обеспечить соответствие предложения спросу на профессии и квалификации, которые востребованы на рынке труда.

ПО и ДПО граждан имеет такие цели, как:

- развитие личности как основного фактора экономического и социального прогресса общества;
- повышение конкурентоспособности безработных и иных категорий граждан на рынке труда для их скорейшего, эффективного трудоустройства и дальнейшего обеспечения стабильной занятости.

Также необходимо подчеркнуть, что ПО и ДПО осуществляется посредством реализации таких программ, как: профессиональная подготовка, переподготовка, профессиональная переподготовка и повышение квалификации.

2.2 Теоретико-концептуальные основы изучения и методы исследования профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан

Методологические основы изучения такой проблемы как ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан типологически могут быть представлены в трех основных концепциях, разработанных в 20 веке: Чикагская школа, Социальная инженерия и Франкфуртская школа.

Далее раскроем теоретико-концептуальные основы изучения ПО и ДПО-граждан, рассмотрев данные концепции.

Чикагская школа социологии

Свое становление и развитие Чикагская школа социологии получила в период второй великой войны, в который одной из основных социальных проблем среди населения была безработица. Чикагская школа обусловила эмпирическую направленность социологии.

Основные представители этой школы – учёные-экономисты: А.Смолл, Р.Парк, Г. Бэккер, Р. Селден, Г. Саймонс, Дж. Вайнер, Ф. Кейген, Э. Мэйо, Д. Мейзелман, А. Шварц, М. Фридмен и др.

Цель своих исследований социологи видели в получении таких знаний,

которые могли быть полезными при решении практических задач по налаживанию социального контроля и реализации мер достижения в обществе стабильности и согласия. [24, с. 195].

«Монетаристы» (М. Фридман и его сторонники) уделяют значительное внимание таким аспектам, как обоснование методов борьбы с возникающей безработицей. Исследователи полагали, что даже при возникновении самых благоприятных условий необходимо проводить переобучение работников. Такая необходимость возникает вследствие мобильности населения и отмирания отдельных профессии.

«Монетаристы» предлагают выделять больше средств на борьбу с безработицей, проводя переподготовку граждан, чтобы скорректировать безработицу.

Исследователи Р. Парк, Р. Маккензи – представители такого подхода Чикагской школы, как «Социальная экология». Чикагцы заложили основы адаптации человека к современным кризисным ситуациям, в том числе кризисным проблемам, связанным с безработицей. Рассматривая подобные явления, в качестве адаптационных инструментов они предлагают использовать различные способы переобучения, выработки дополнительных профессиональных навыков.

Следует отметить, и подход Г. Беккера, который считал, что «если высшее образование гарантирует получение более высокооплачиваемой работы, то молодежь идет в вузы, если нет, то образование становится не привлекательным для гражданина-потребителя. Поэтому необходимо больше выделять средств на борьбу с безработицей, используя переобучение граждан, переориентацию, чтобы скорректировать безработицу» [48].

Представители Чикагской школы разработали общепризнанные и используемые в настоящее время методы сбора и обработки эмпирических данных, имеющие, в первую очередь, прагматическую направленность – обоснование «социальных технологий», пригодных для совершенствования конкретных социальных структур и функций [21, с. 36].

При этом «чикагцы, предлагая методику социологического исследования, обращали особое внимание, как на качественные, так и на количественные методы. Качественные (идеографические) методы они считали стартовыми в социальных исследованиях. Особым вниманием пользовался монографический метод (анализ документов, биографий, интервью). Опрос и анализ личных документов – наиважнейшие методы, позволяющие проникнуть сквозь внешнюю оболочку видимого [5, с. 30].

Отметим, что «чикагцы» разработали основательные концепции социологии, внесли весомый вклад в методику исследования, заложили основы эмпирического исследования ПО и ДПО.

Таким образом, методы исследования социологов Чикагских школы были очень разнообразны (анализ документов, интервью, включенного наблюдения и другие). Большинство из них и в настоящее время используются при исследовании проблемы ПО безработных и иных категорий граждан (женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, граждан предпенсионного и пенсионного возраста).

«Социальная инженерия»

В рамках основ изучения ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан также необходимо концепцию «Социальной инженерии, которая получила широкое распространение в западных странах в 60-е годы». Основоположник К. Поппер.

«Социальная инженерия» – совокупность прикладных социальных методов, основывающихся на изменении и изучении организационных структур и контроле человеческого поведения [10, с. 423].

Ее основное назначение – это сглаживание конфликтов на производстве. А. К. Гастев (основоположник «Социальной инженерии» в России), возглавив в 1920 году Институт труда, выдвинул новую концепцию, которую назвал «Социальная инженерия» [29, с. 18].

В «Социальной инженерии» используются такие методы, как: лабораторные и полевые исследования, наблюдение, исследование критических (экстре-

мальных) ситуаций, моделирование, эксперимент, линейное программирование, тестирование, теория игр, многие из которых также используются при исследовании ПО и ДПО безработных.

Франкфуртская школа

В Германии в 30-40 гг. XX в. сформировалась одна из самых немаловажных теоретических концепций – Франкфуртская школа или «критическая социология».

Основные представители – Т. Адорно, Г. Маркузе, Э. Фромм, М. Хоркхаймер, Ю. Хабермас.

Теоретическая деятельность Франкфуртской школы носила антипозитивистский характер. Главный аргумент – позитивизм должен нести ответственность за дегуманизацию общества, ставшую прямым следствием разрушения социальных идеалов эпохи Просвещения. [24, с.330]

Деятельность «Критической социология» была ориентирована на решение актуальной проблемы – создание и развитие профессиональной культуры, которая помогает избежать безработицы.

Одной из основных проблем борьбы с безработицей является ПО и ДПО, на что также обращала свое внимание «критическая социология».

Исследования Франкфуртской школы рассматривает развитие человеческой личности, гуманистической культуры, что, конечно же, связано с вопросом образования и обучения.

Проблемы, которые рассматривали представители «Критической социологии», и в современном мире не теряют своей актуальности при исследовании ПО и ДПО.

В частности, исследователи рассматривают обучение, как необходимую часть основной структуры личности, направленной на выявление и развитие трудового потенциала безработных граждан, их профессиональный и личностный рост.

Подводя итог вышесказанному, хотелось бы отметить, что рассмотренные нами «школы» не только содержательно подходили к глобальным социальным

вопросам, в том числе занятости и безработицы, но также разработали фундаментальные методы исследования, которые до настоящего времени не теряют своей актуальности и определяют подходы и принципы в исследовании безработицы, ПО и ДПО граждан в современных социальных науках.

При наличии большого количества методов и развитых методиках, которые существуют в современном мире, основными методами, применяемыми при организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан с точки зрения автора, являются следующие качественные и количественные методы.

Количественным методам отдается предпочтение в традиционных социологических эмпирических исследованиях, качественным – при использовании герменевтического принципа анализа социальной реальности [25, с. 16].

Комплекс качественных и количественных методов дает наибольший результат. Комбинация методов позволяет охватить исследованием, как широту явления (например, безработицу), так и глубину, а также наметить практические шаги для предотвращения или активного вмешательства специалиста, занимающегося данным вопросом.

Качественные методы:

- Глубинное интервью - неформальная личная беседа, которая проводится в соответствии с намеченным заранее планом. Беседа предполагает использование методик, подталкивающих респондентов к рассуждениям по интересующей исследователя сфере вопросов и предполагающая получение от респондента развернутых ответов на вопросы. Глубинное интервью помогает осветить все субъективные аспекты, т.к. позволяет изучить мотивы, интересы, заинтересованность отдельного конкретного безработного гражданина.

- Групповое глубинное интервью сфокусировано на исследуемой проблеме, конкретном объекте, направленно на определение отношения участников к поставленной проблеме или восприятия того или иного объекта, выявление мотивации в действиях респондентов. В отличие от глубинного интервью данный метод позволяет изучать проблемы не на субъективном уровне, а уже на объективном, когда можно обобщать и делать вывод о целой группе граждан, напри-

мер, граждан предпенсионного возраста или женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста.

Глубинное интервью и групповое глубинное интервью применимы при оказании услуги по психологической поддержке безработным гражданам, оказанием которой может сопровождаться услуга по профессиональному обучению.

- Биографический метод представляет собой метод, извлечения социальной информации у различных категорий населения. Сущность метода заключается в том, что исследователь собирает сведения об истории жизни посредством комплекса: интервью, анкеты, теста, изучает документы и анализирует жизненный путь обследуемых. Проведение этого метода позволяет определить вид социальной помощи, в которой нуждается гражданин, услуг, которые необходимо ему оказать. Применяется в частности при проведении профилирования граждан, обратившихся в органы службы занятости за предоставлением услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию.

Количественные методы:

- Контент-анализ (анализ содержания) - количественный анализ текстов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей [8].

Это метод сбора количественных данных об изучаемом явлении или процессе, содержащихся в документах. Контент-анализу подвергаются книги, статьи, объявления, видеозаписи, официальные документы и др. Контент-анализ позволяет исследователю найти в документе то, что ускользает при его традиционном изучении, но что имеет особо важный социальный смысл. Отличие метода - в строгости, систематизированности и формализованности.

- Социологическое наблюдение – метод сбора первичной информации об изучаемом социальном объекте путем непосредственного восприятия и регистрации факторов, касающихся изучаемого объекта и значимых с точки зрения целей исследования [53, с. 459].

Наблюдения классифицируются по степени формализованности: неконтролируемое (или бесструктурное, нестандартное) и контролируемое (структурное, стандартизованное) наблюдения. Различают соучаствующее (или включенное) и простое наблюдения. Во включенном - исследователь анализирует события как бы «изнутри». В простом наблюдении - регистрирует события «со стороны». Наблюдение может производиться как открытым способом, так и инкогнито. Достоинства метода – это отсутствие беспокоящих и искажающих результаты исследования вмешательств, быстрота получения информации, непосредственная связь исследователя с объектом изучения, что важно при организации профессионального обучения безработных и иных категорий граждан.

- Опрос – метод получения первичной социологической информации, основанной на устном (интервью) или письменном (анкета) обращении к исследуемой совокупности людей с вопросами, содержание которых представляет проблему исследования на эмпирическом уровне [53, с. 343].

Необходимо отметить следующие этапы опроса: обращение исследователя к респондентам с вопросами (устное или письменное); регистрация и статистическая обработка полученной информации, ее интерпретация. Выделяют также очные (личные) и заочные (обращение с анкетой через СМИ, в том числе информационно-коммуникационную сеть «Интернет») опросы; экспертные и массовые; выборочные и сплошные и т.д.

а) интервью – это беседа, которая проводится по определенному плану и предполагает прямой контакт интервьюера с респондентом. Его недостатки: трудоемкий, требующий высокого профессионализма, отсутствует возможность опросить значительное количество респондентов, а также ответы граждан содержат лишнюю информацию.

б) анкетирование – письменная форма опроса, применяется, когда нужно опросить большое число респондентов за относительно короткое время. Анкетирование является наиболее распространенным методом, применяемым при организации профессионального обучения безработных и иных категорий

граждан, т.к. данный метод позволяет изучить любой аспект, любой контингент граждан, он оперативен, имеет невысокую стоимость исследования, позволяет быстро реагировать на изменение ситуации. Данный метод несет в себе элемент субъективности, соответственно позволяет выявлять отношение людей к проблеме переобучения, их мотивы, интересы, стремления, позволяет оценить эффективность профобучения.

При изучении вопроса ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан специалистами органов службы занятости населения используются данные методы при проведении мониторинга потребности работодателей в кадрах, мониторинга потребности безработных граждан в профессиональном обучении, определении перечня приоритетных профессий для профессионального обучения, проведении анализа лиц трудоустроенных после обучения, оценки деятельности специалистов, эффективности профессионального обучения, профилировании безработных граждан и другие.

Таким образом, нами проанализированы основные качественные и количественные методы исследования, и выявлены наиболее доступные и эффективные для изучения вопроса ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

3 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ БЕЗРАБОТНЫХ И ИНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН ПО НАПРАВЛЕНИЮ ОРГАНОВ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Анализ организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан органами службы занятости населения Амурской области

В целях выявления проблем организации обучения граждан и последующему предложению практических рекомендаций по совершенствованию организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан нами было проведено эмпирическое исследование в соответствии с разработанной программой исследования: «Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан (на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области)» (Приложение А).

На территории Амурской области реализует государственную политику и осуществляет регулирование в сфере занятости населения исполнительный орган государственной власти области - *управление занятости населения Амурской области* (далее – управление).

Деятельность в сфере занятости управление осуществляет самостоятельно, а также через государственное казенное учреждение Амурской области центр занятости населения (далее – ЦЗН).

В ведении управления находится 21ЦЗН.

Управление осуществляет организационно-методическое руководство деятельности ЦЗН, а также контроль за их деятельностью, в том числе и за ПО и ДПО безработных граждан, а также иных категорий граждан.

Финансирование управления осуществляется за счет средств областного бюджета, а также средств федерального бюджета, зачисляемых на счет областного бюджета в виде субвенции [43].

Структурным подразделением управления, осуществляющим организацию, обеспечение и контроль деятельности ЦЗН по предоставлению государственной услуги по ПО и ДПО граждан, является *отдел профориентации и профессионального обучения управления* занятости населения Амурской области (далее – отдел).

Подведомственные управлению ЦЗН непосредственно предоставляют государственную услугу по ПО и ДПО безработных граждан, а также организуют обучение иных категорий граждан, осуществляют контроль за успеваемостью и посещаемостью занятий, в том числе ведут учет факта трудоустройства граждан после обучения.

Немаловажным аспектом организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан является наличие единой базы данных центров занятости населения. Вся информация о гражданах, обратившихся в органы службы занятости области, в том числе и гражданах, направляемых на обучение, содержится в в ПТК СОИ СЗН, который содержит не только регистры получателей услуг, но и позволяет формировать различную отчетную информацию с целью упрощения проведения аналитической работы и контроля деятельности ЦЗН по ПО и ДПО граждан.

Порядок предоставления государственной услуги по ПО и ДПО безработных граждан определяется *Административным регламентом* предоставления государственной услуги по ПО и ДПО безработных граждан, включая обучение в другой местности, утвержденным приказом УЗН Амурской области от 17.06.2016 № 102 (далее – Административный регламент), который определяет сроки и последовательность действий ЦЗН при осуществлении ими полномочий по обучению безработных граждан.

ПО и ДПО проводится по профессиям (специальностям), которые пользуются спросом на рынке труда области, а также в целях организации собственного дела гражданами.

Ежегодно приказами управления занятости населения Амурской области утверждаются *перечни приоритетных профессий (специальностей)* для ПО и

ДПО безработных и иных категорий граждан. Так, для обучения безработных граждан в 2019 год данный перечень включал 30 профессий, на 2020 год – расширен до 36 профессий (Приложение Б).

Также приказами управления утверждаются *Перечни организаций*, оказывающих образовательные услуги по ПО и ДПО граждан, и *Перечни образовательных программ* Амурской области для ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан. При этом в последние годы все более востребовано обучение граждан с применением дистанционных образовательных технологий. Так, в 2020 году в Перечни образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги по ПО и ДПО организаций, включены 58 организаций, из них 12 – реализуют образовательные программы с применением дистанционных технологий. Доля образовательных организаций, реализующих образовательные программы с применением дистанционных технологий, представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Доля образовательных организаций, реализующих образовательные программы с применением дистанционных технологий

В 2020 году граждане могут пройти обучение более чем по 700 образовательным программам ПО и ДПО, из них 32 % - с применением дистанционных образовательных технологий. Распределение образовательных программ в 2020 году представлено на рисунке 2.

Отбор образовательных организаций осуществляется по результатам закупочных процедур в соответствии с ФЗ от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государ-

ственных и муниципальных нужд» [32].

В целях определения потребности граждан в обучении ежегодно (сентябрь-ноябрь) органами службы занятости области проводится мониторинг потребности граждан в ПО и ДПО. В рамках данных мониторингов проводятся социологические опросы граждан.

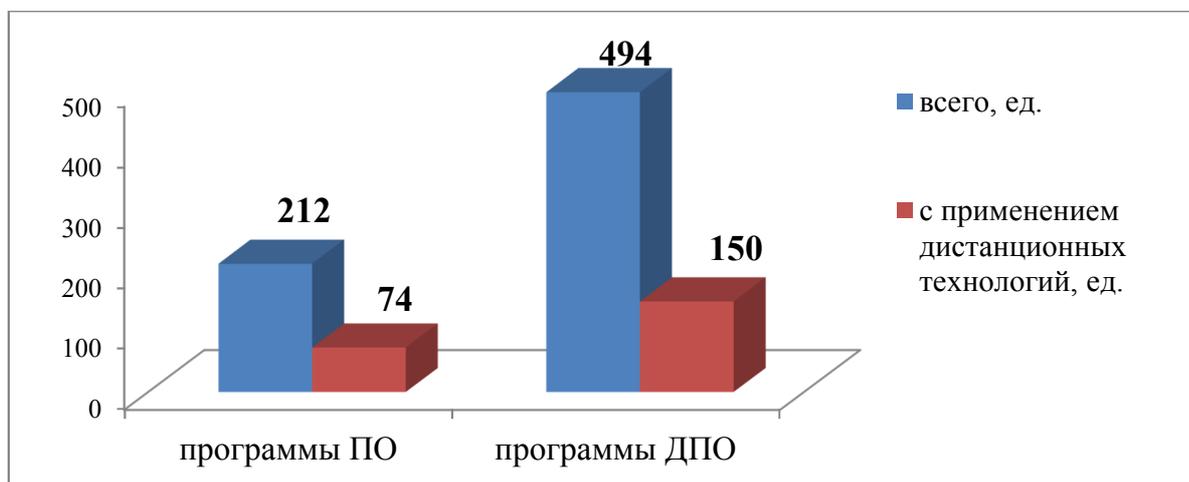


Рисунок 2 – Распределение образовательных программ в 2020 году

Данные мониторинга позволяют определять численность, профессионально-квалификационный состав граждан и потребность в финансовых средствах на ПО и ДПО граждан.

Следует также отметить, что эффективность организации обучения граждан зависит также от комплексного и слаженного взаимодействия специалистов службы занятости, образовательных организаций, работодателей и конечно же самих граждан, желающих пройти обучение.

Результаты деятельности органов службы занятости области

В период 1992-2019 годы по направлению органов службы занятости области прошли обучение более 57,2 тыс. *безработных граждан*. Наибольшее число безработных граждан прошло обучение в 2009 году, что обусловлено экономической ситуацией в этот непростой для страны период. С 2013 года происходит резкое снижение численности безработных граждан, прошедших обучение, что обусловлено недостатком финансирования (с 2012 года мероприятия активной политики занятости являются расходными обязательствами

субъектов РФ).

С 2020 года отмечен незначительный рост безработных граждан, направляемых на обучение, в 2020 году по плану пройдут обучение не менее 316 человек (план 2019 г. – 172 чел., прошли обучение 199 чел.). Динамика прохождения обучения безработными гражданами представлена на рисунке 3.

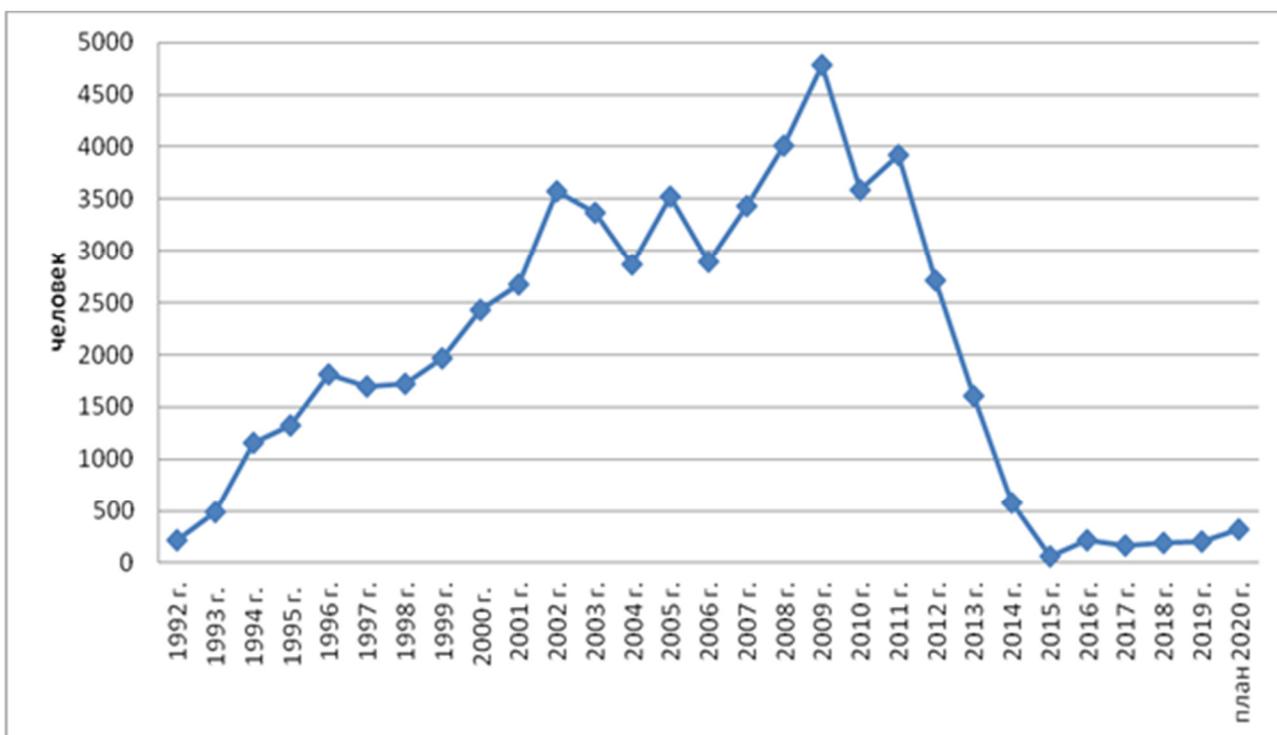


Рисунок 3 – Численность безработных граждан, прошедших ПО и ДПО в 1992-2020 годы

Для безработных граждан в последние годы услуга по профессиональному обучению стала практически недоступна, о чем свидетельствует снижение доли безработных граждан, получивших услугу по ПО и ДПО. Норматив доступности услуги в Амурской области в 2018 году составил – 1 %, в 2019 – 1,02 %. В соответствии с нормативом доступности государственных услуг в области содействия занятости населения, утвержденным приказом Минтруда России от 26 октября 2017 года № 748н, норматив доступности ПО и ДПО безработных граждан должен составлять 12 % (отношение численности безработных приступивших к ПО и ДПО к численности зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан). Динамика доли безработных граждан, направленных на профессиональное обучение от числа граждан, признанных безработ-

ными, представлена на рисунке 4.

В результате в рейтинге субъектов РФ по исполнению норматива доступности государственной услуги по профессиональному обучению безработных граждан позиция Амурской области одна из самых низких (в 2018 году 83 из 85, в 2019 году – 86 из 86).

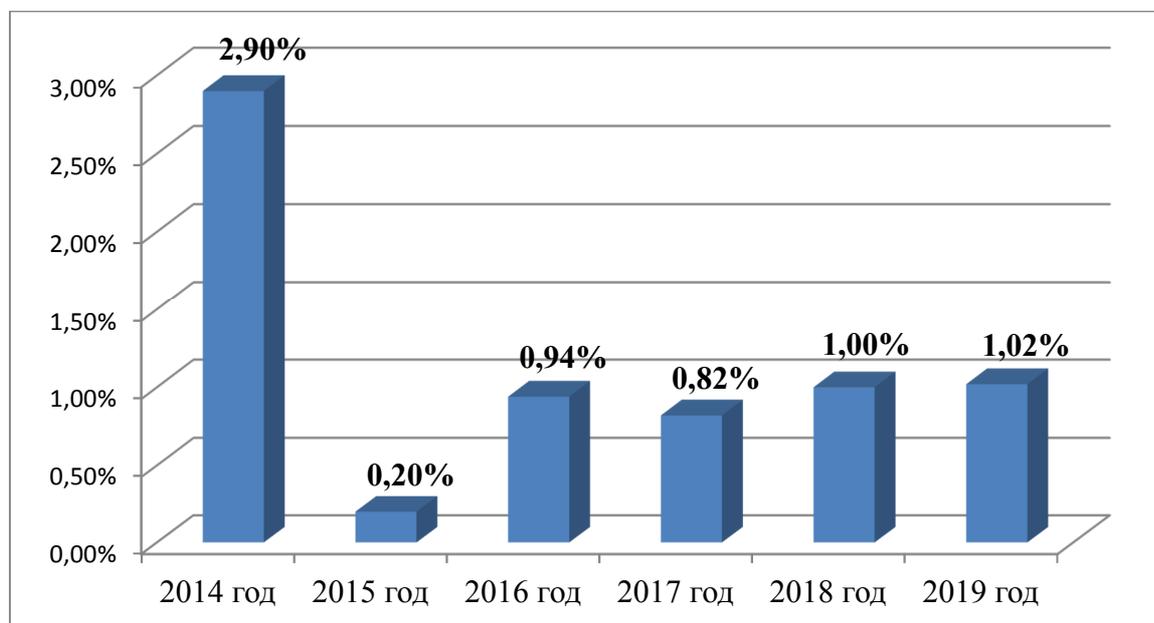


Рисунок 4 – Доля безработных граждан, направленных на профессиональное обучение от числа граждан, признанных безработными, %

В 2019 году ПО и ДПО безработных граждан осуществлялось на базе 17 образовательных организации по 30 профессиям (специальностям), востребованным на рынке труда городов и районов области. Соотношение направлений ПО и ДПО безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе представлено в Таблице 1.

Наибольшее число безработных граждан прошли обучение по профессиям (специальностям): охранник – 49 человек (24,5% от числа прошедших обучение); повар – 33 (16,5%); оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин – 25 (12,5%); электрогазосварщик – 14 человек (7% от числа прошедших обучение безработных граждан).

В числе прошедших обучение, 74 % прошли обучение по рабочим профессиям. Проходили обучение в другой местности 49 % граждан.

Таблица 1 – Соотношение направлений ПО безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2019 году.

| №, п/п | Наименование профессии (специальности) | Направлено на обучение, чел. | Заявлено вакансий, единиц | Соотношение направлений ПО безработных граждан и спроса на рынке труда, % |
|--------|--|------------------------------|---------------------------|---|
| А | 1 | 2 | 3 | 4,0 |
| 1 | Охранник | 49 | 282 | 17,4 |
| 2 | Повар | 33 | 827 | 4,0 |
| 3 | Оператор ЭВиВМ | 25 | 144 | 17,4 |
| 4 | Электрогазосварщик | 14 | 3102 | 0,5 |
| 5 | Машинист экскаватора | 9 | 224 | 4,0 |
| 6 | Продавец продовольственных товаров | 8 | 324 | 2,7 |
| 7 | Парикмахер | 7 | 29 | 24,1 |
| 8 | Маникюрша | 5 | 9 | 55,6 |
| 9 | Слесарь-сантехник | 5 | 192 | 2,6 |
| 10 | Стропальщик | 4 | 284 | 1,4 |

Средний период профессионального обучения безработных граждан в 2019 году составила 1,23 месяца (в 2018 – 1,24, в 2017 – 1,4).

Средние затраты на ПО и ДПО одного безработного в 2019 году составили 10,9 тыс. рублей (в 2018 - 11,1 тыс. руб., в 2017 – 11,7 тыс. руб.).

Ежегодно органами службы занятости Амурской области проводится оценка качества и доступности услуг, в том числе и ПО и ДПО безработных граждан.

Основными критериями оценки эффективности ПО и ДПО безработных граждан являются: уровень трудоустройства граждан по завершению обучения, закрепляемость на рабочих местах свыше 3 месяцев; доля граждан, признанных безработными, после профобучения .

Хотелось бы отметить, что уровень трудоустройства безработных граждан после обучения достаточно высок. Трудоустройство граждан подтверждается документами (приказ о приеме на работу). В 2019 году после прохождения профессионального обучения трудоустроено 178 граждан. Уровень трудоустройства составил 89,4 % (в 2018 году – 91 %). Основная причина нетрудоу-

устройства граждан – неформальная занятость. При этом доля граждан, закрепившихся на рабочем месте свыше трех месяцев, составляет более 80 %.

После обучения встают на регистрационный учет единицы граждан. В последние годы признанных безработными в численности безработных граждан, прошедших профессиональное обучение, не зарегистрировано.

При этом органами службы занятости области ежегодно проводится опрос граждан, получивших услугу по профессиональному обучению, с целью выявления проблемных вопросов и улучшения качества предоставляемых услуг. В последние годы удовлетворенность граждан качеством предоставления государственной услуги по ПО и ДПО безработных граждан составляет 100%.

С 2012 года в соответствии с Законом о занятости органы службы занятости области организуют ПО и ДПО *женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет.*

На обучение направляются женщины, которые проживают на территории Амурской области, состоят в трудовых отношениях, планируют приступить к новой работе или вернуться к трудовой деятельности после обучения. ЦЗН организуют ПО и ДПО женщин в соответствии с Правилами направления женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет для прохождения ПО или получения ДПО, утвержденными постановлением Правительства Амурской области от 27.12.2011 № 954.

Обучение осуществляется при условии обращения женщины в ЦЗН по месту жительства с заявлением о направлении на ПО и ДПО и предъявления документов: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; копия документа, связанного с работой и подтверждающего нахождение женщины в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет (приказ); свидетельство о рождении ребенка; медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний для работы по выбранной для обучения профессии (специальности).

Период ПО должен приходиться на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

В период 2012-2019 гг. прошли обучение 356 женщин, из них 270 женщин приступили к работе. Динамика ПО и ДПО женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет в 2012-2019 годы представлена на рисунке 5.

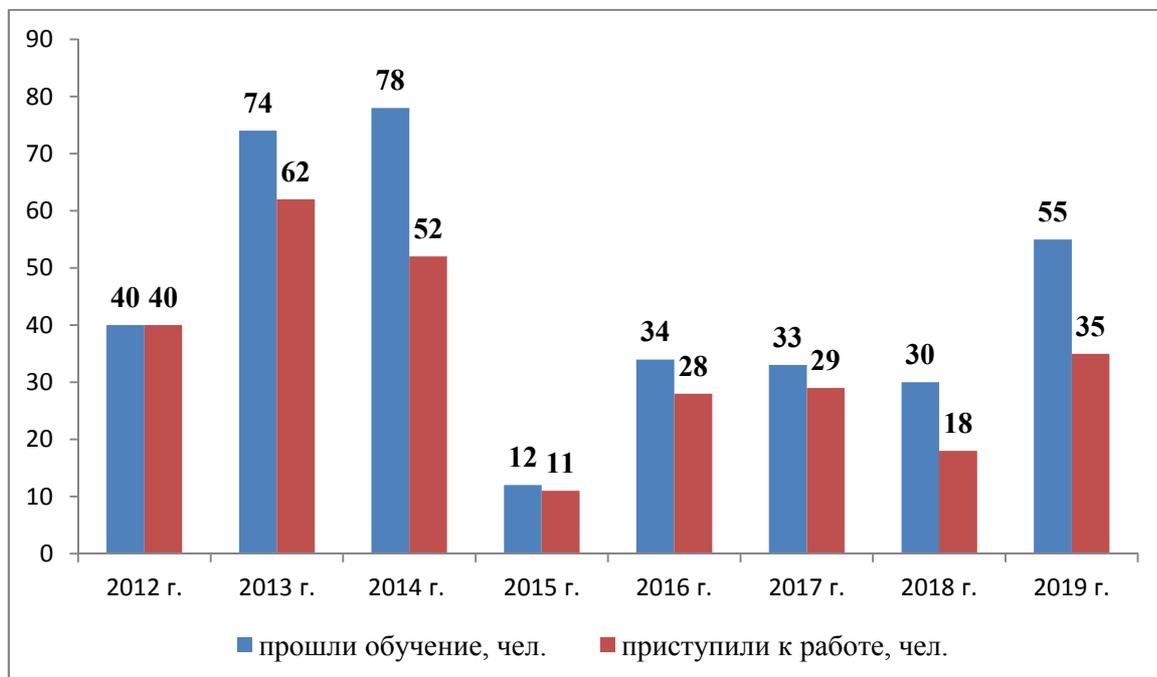


Рисунок 5 – Динамика ПО и ДПО женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет в 2012-2019 годы

В числе прошедших обучение 46 % женщин имели детей в возрасте до 1,5 лет, 54 % женщин – в возрасте от 1,5 до 3 лет.

Перед направлением на ПО и ДПО 88,2 % женщин получили государственную услугу по профессиональной ориентации.

Более половины женщин (60%) прошли переподготовку по новым либо дополнительным профессиям, 40% – повышение квалификации по имеющимся профессиям (специальностям).

ПО и ДПО женщин осуществлялось по профессиям (специальностям): бухгалтер, воспитатель, учитель, психолог, фельдшер, кладовщик, продавец продовольственных товаров, повар, портной, маникюрша, медицинская сестра, продавец продовольственных и непродовольственных товаров, оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин и другим.

ПО и ДПО способствует повышению уровня профессиональной квалификации, конкурентоспособности женщин, сокращению периода адаптации к условиям труда после выхода на работу. Доля женщин, приступивших к работе в числе прошедших обучение в 2012-2019 гг., составила 76 %.

В соответствии с законодательством о занятости населения, начиная с 2013 года, в Амурской области органы службы занятости осуществляют организацию ПО и ДПО *незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством РФ назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность.*

С целью возобновления своей трудовой деятельности в 2013-2019 годах ПО и ДПО по востребованным на рынке труда профессиям (специальностям) прошли 106 граждан пенсионного возраста. Обучение осуществлялось в 20 образовательных организациях по профессиям: бухгалтер, кладовщик, оператор заправочных станций, машинист экскаватора, оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин, лифтер, повар, парикмахер, швея, педикюрша, продавец продовольственных и непродовольственных товаров, охранник, электромонтер по ремонту электрооборудования и другие. Завершив обучение, 76 человек (72,0%) приступили к трудовой

Возраст самого старшего гражданина, прошедшего обучение, - 70 лет.

Также в государственных казенных учреждениях центрах занятости населения области с 2014 года организовано *обучение компьютерной грамотности граждан старшего поколения.* Обучение граждан старшего поколения осуществляется по индивидуальной и групповой формам с учетом возрастных критериев, уровня образования и других особенностей данных граждан.

В 2014-2019 гг. на базе 21 центра занятости населения Амурской области обучение компьютерной грамотности прошли более 2100 работающих и незанятых граждан старшего поколения, из них, 20,0 % прошли обучение с целью трудоустройства или использования полученных знаний в работе. Завершив обучение и овладев новыми навыками, 115 человек (5,3 %) возобновили свою трудовую деятельность. Возраст самого старшего гражданина, прошедшего

обучение, составил 84 года. В 2020 году планируют пройти обучение компьютерной грамотности более 180 человек. Динамика прохождения обучения гражданами старшего поколения представлена на рисунке 6.



Рисунок 6 – Динамика прохождения обучения компьютерной грамотности гражданами старшего поколения в 2014-2019 годы

Финансовое обеспечение расходов, связанных с ПО и ДПО граждан, осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных по подпрограмме «Содействие занятости населения Амурской области» государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика Амурской области на 2014 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25 сентября 2013 г. № 445.

Обучение граждан в рамках национального проекта «Демография»

В рамках реализации федерального проекта «*Старшее поколение*» НП «Демография» в области с 2019 года организовано ПО и ДПО *граждан предпенсионного возраста*.

Для этого в области разработана Программа ПО и ДПО граждан предпенсионного возраста, в Амурской области на период до 2024 года, включительно [44].

Для обучения граждан сформирован перечень образовательных программ,

который включает около 200 профессий для ПО и 316 учебных программ для ДПО. Обучение осуществляется с учетом потребности каждого гражданина, возрастных критериев, уровня образования и иных особенностей, по очной, очно-заочной формам обучения, в группах и индивидуально. Для занятых граждан – как с отрывом, так и без отрыва от производства.

Неработающие граждане в период обучения получали стипендию в размере минимальной оплаты труда с учетом районного коэффициента.

В 2019 году прошли обучение 645 граждан предпенсионного возраста, что составляет 225,0 % от планового показателя (в рамках проекта предусматривалось обучение 287 человек).

В их числе: 618 чел. – граждане, самостоятельно обратившиеся в органы службы занятости; 27 чел. – работники, направленные на обучение работодателями.

Обучение граждан осуществляется как в образовательных организациях Амурской области, так и за ее пределами по профессиям (специальностям): охранник, водитель автомобиля, бухгалтер, кладовщик, делопроизводитель, специалист по кадрам; образовательным программам ДПО: специалист-эксперт в сфере закупок, специалист по управлению персоналом, специалист в области библиотечно-информационной деятельности и другие.

Работодатели направляли на обучение работников, ответственных за обеспечение безопасности на объектах транспортной инфраструктуры; планирование финансово-хозяйственной деятельности предприятий; обучают медицинский персонал, машинистов дорожной техники, операторов электронно-вычислительных и вычислительных машин и др.

Наибольшая численность граждан предпредпенсионного возраста, прошедших ПО и получивших ДПО, по профессиям (специальностям) обучения представлена на рисунке 7.

Прошли обучение с применением дистанционных технологий 65 человек (10,0 %).

Финансовое обеспечение в 2019 году составило 22,169 млн. руб.: средства

областного бюджета (5%) – 1,108 млн. руб., средства федерального бюджета (иные межбюджетные трансферты -95%) – 21,061 млн. руб.

Уровень трудоустройства граждан старшего поколения по окончании обучения в 2019 году составил 90,0 %, (по проекту – 85,0 %) [67].



Рисунок 7 – Распределение граждан предпенсионного возраста по профессиям обучения

Пройдя обучение, граждане приобрели новые или обновили имеющиеся профессиональные компетенции.

С 2020 года данный проект реализуется для граждан в возрасте 50 лет и старше, а также граждан предпенсионного возраста. В январе-мае 2020 года прошли обучение 500 граждан, указанных категорий.

С 2020 года органы службы занятости области приступили к реализации регионального проекта «Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет» НП «Демография».

В рамках проекта запланировано переобучение и повышение квалификации женщин двух категорий:

- женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет;
- женщин, имеющих детей дошкольного возраста (от 0 до 7 лет), которые не состоят в трудовых отношениях и обратились в органы службы занятости.

С этой целью в Амурской области утверждена Программы реализации мероприятий по организации переобучения и повышения квалификации женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости» [45].

Также утверждены: перечень образовательных организаций области, перечень наиболее востребованных и приоритетных профессий (навыков, компетенций), перечень образовательных программ Амурской области для обучения. В рамках программы в 2020 г. планируется обучить не менее 229 женщин.

На переобучение и повышение квалификации женщин предусмотрено 13,79 млн. руб., в том числе: средств федерального бюджета – 13,38 млн. руб. (97%), средства областного бюджета – 0,41 млн. руб. (3%).

Незанятым женщинам, имеющим детей дошкольного возраста, в период обучения выплачивается стипендия в размере минимальной оплаты труда с учетом районного коэффициента.

В январе-мае 2020 года прошли обучение 228 женщин: (99,6 % от планового показателя), из них: 52 человека (22,8 % от числа прошедших обучение) – женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет; 176 человек (77,2 %) – женщины, имеющие детей от 0 до 7 лет. Доля женщин, прошедших обучение, по категориям, в общей численности обученных, представлена на рисунке 8.

Женщины прошли обучение по профессиям (специальностям): специалист по управлению персоналом, специалист-эксперт в сфере закупок, социальная работа в системе социальных служб, педагогическая деятельность в образовательной организации, кладовщик, парикмахер, повар, лаборант по физико-механическим испытаниям, бухгалтер, охранник, кондитер и др.

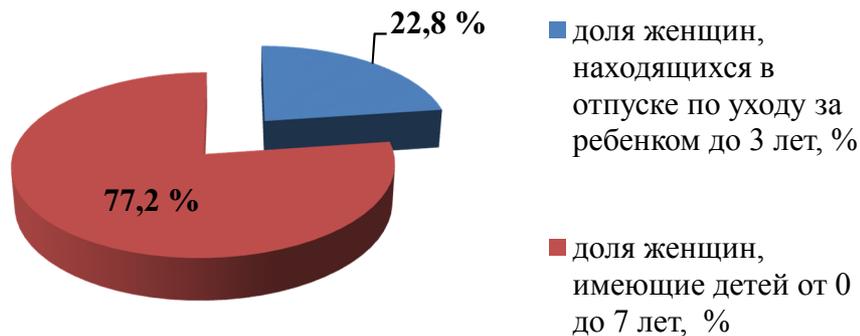


Рисунок 8 – Распределение женщин, прошедших обучение, по категориям, %

Анализ результатов проведенного исследования по организации ПО и ДПО органами службы занятости Амурской области показал следующее.

Государственная услуга по ПО и ДПО безработным гражданам оказывается в соответствии с законодательством РФ о занятости населения, предоставляется гражданам в обязательном порядке при определенных условиях, при этом доступность данной услуги для граждан зависит от объема финансового обеспечения. Снижение финансового обеспечения характерно не только для Амурской области, но и для большинства субъектов Российской Федерации. Для решения вопроса обеспечения норматива доступности услуги по ПО и ДПО безработных граждан необходимо внесение изменений в законодательство РФ в части рассмотрения предложения возможности финансирования данного мероприятия на условиях софинансирования из средств федерального и региональных бюджетов.

Что же касается организации ПО и ДПО иных категорий граждан, то в ходе проведенного анализа, нами были *выявлены следующие недочеты:*

1) слабая информированность граждан о возможности прохождения ПО и получения ДПО в рамках национального проекта «Демография»;

2) недостаточность проработанности вопроса распределения контрольных показателей плановой численности и финансового обеспечения ПО и ДПО иных категорий граждан;

3) отмечено наличие больших временных затрат специалистов органов службы занятости населения области при проведении еженедельного мониторинга организации ПО и ДПО иных категорий граждан и осуществлении контроля за деятельностью ЦЗН по организации обучения. Данная проблема возникает в виду отсутствия возможности формирования в ПТК СОИ СЗН отчетных, аналитических форм по данному направлению;

4) отсутствие механизма формирования Перечней образовательных организаций, участвующих в региональных программах ПО и ДПО граждан в рамках национального проекта «Демография».

3.2 Рекомендации по совершенствованию организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан органами службы занятости населения Амурской области

Исходя из выявленных проблем в организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан органами службы занятости населения Амурской области нами были выработаны следующие рекомендации по совершенствованию изучаемого вопроса.

1) Исследование показало, что необходимо повысить информированность граждан о возможности прохождения ПО и получения ДПО в рамках национального проекта «Демография». Поэтому, в ходе прохождения преддипломной практики нами были разработаны *памятки для информирования и привлечения иных категорий граждан к обучению (женщин, имеющих детей дошкольного возраста, и граждан старшего поколения)* (Приложение В).

Данные памятки были направлены во все ЦЗН для дальнейшего размещения на информационных стендах и направления социальным партнерам, также размещены в официальных аккаунтах в социальных сетях центров занятости населения, управления (Инстаграм).

2) При принятии решений об утверждении плановой численности и распределении финансовых средств на организацию ПО и ДПО возникает необходимость определения потребности иных категорий граждан в ПО и ДПО.

В виду того, что с 2020 года расширена категория граждан, которая может пройти обучение в рамках регионального проекта «Старшее поколение» (пройти ПО и получить ДПО могут не только граждане предпенсионного возраста, но и лица в возрасте 50 лет и старше), органам службы занятости области необходимо будет проводить ежегодный мониторинг определения потребности лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в ПО и ДПО. С этой целью в данной работе мы разработали методику определения потребности данных категорий граждан в ПО и ДПО. В рамках данного мониторинга необходимо проводить социологический опрос граждан. *Методика проведения мониторинга потребности лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в ПО и ДПО* представлена в Приложении Г.

Методика проведения социологического опроса включает:

- обоснование формирования выборки (Приложение Г1);
- типовую анкету социологического опроса (Приложение Г2);
- аналитические таблицы по результатам проведения социологического опроса (Приложение Г3).

На основе разработанной нами методики органами службы занятости области в сентябре-ноябре 2020 года планируется проведение социологического опроса граждан старшего поколения. Результаты данного опроса позволят:

- сформировать реестр граждан старшего поколения для обучения на следующий плановый год;
- осуществить планирования объемов и направлений ПО и ДПО;
- повысить эффективность и результативность расходования бюджетных средств, направляемых на организацию ПО и ДПО граждан старшего поколения;
- повысить эффективной реализации мероприятий и выполнения контрольных показателей регионального проекта «Старшее поколение».

3) В целях оптимизации проведения анализа организации ПО и ДПО иных категорий граждан (женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, в том числе находящихся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет, а так-

же граждан старшего поколения) нами разработаны недостающие дополнительные *отчетные формы (аналитические таблицы)*, позволяющие получить полную и оперативную информацию по организации обучения граждан в любой заданный временной период. Отчетные формы позволяют сформировать в ПТК СОИ СЗН как сводную информацию по Амурской области, так и дифференциацию по ЦЗН. Нами разработаны отчетные формы по контролю расходования бюджетных средств, направляемых на организацию ПО и ДПО иных категорий граждан, а также профессионально-квалификационному составу граждан, проходящих обучение. Данная отчетность позволит органам службы занятости Амурской области проводить оперативный контроль за деятельностью ЦЗН по организации ПО и ДПО граждан, что будет способствовать своевременному выявлению проблемных вопросов, отклонений по выполнению контрольных показателей в части ПО и ДПО иных категорий граждан. Данные отчетные формы представлены в Приложении Д.

В настоящее время разработанные нами формы отчетности направлены в «Научно–производственный центр «АИР» (г. Волжский), осуществляющий сопровождение ПТК СОИ СЗН, для добавления формирования данных отчетов в ПТК СОИ СЗН.

4) В виду того, что в соответствии с НПА области обучение граждан в рамках национального проекта «Демография» по образовательным сертификатам, осуществляется в образовательных организациях, включенных в Перечни организаций, оказывающих образовательные услуги на территории Амурской области, органам службы занятости области необходимо осуществлять формирование соответствующих перечней. Для решения данного вопроса в рамках проведенной исследовательской работы нами разработана *форма Заявки* на включение в Перечень организаций, оказывающих образовательные услуги по переобучению и повышению квалификации женщин на территории Амурской области, а также Перечень организаций, оказывающих образовательные услуги по ПО и ДПО лиц в возрасте 50 лет и старше, а также предпенсионного возраста, на территории Амурской области (далее – Перечни организаций).

В соответствии с данной Заявкой планируется включение образовательных организаций в Перечни организаций. Форму Заявки предлагается разместить на официальном сайте управления, а также на официальных сайтах ЦЗН в сети Интернет.

В соответствии с Заявкой в Перечни организаций будут включаться организации:

- реализующие образовательные программы ПО и ДПО вышеуказанных категорий граждан в соответствии с Перечнями наиболее востребованных и приоритетных профессий (навыков, компетенций) в Амурской области. Данные Перечни формируются ежегодно управлением занятости населения области;

- имеющие действующую лицензию на осуществление образовательной деятельности по соответствующему виду ДПО или ПО.

Также образовательная организация не должна находиться в процессе ликвидации, в отношении нее не введена процедура банкротства, деятельность организации не приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Форма данной заявки представлена в Приложении Е.

Итак, в целом, можно сделать вывод, что в ходе проведенного нами исследования, разработанные рекомендации по совершенствованию и оптимизации организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан способны повысить эффективность и результативность деятельности органов службы занятости населения Амурской области в части организации ПО и ДПО граждан.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных и других категорий граждан (занятых и незанятых) является сложной социальной проблемой. Во-первых, система профессиональной подготовки граждан формируется в рамках непрерывного образовательного процесса, основанного на законе РФ «Об образовании». Во-вторых, ПО и ДПО попадает под действие Закона РФ «О занятости населения», реализуя одну из наиважнейших задач государственной политики на рынке труда – повышение конкурентоспособности и профессиональной мобильности граждан, в целях содействия обеспечению трудоустройства, а в последующем стабильной занятости.

В данной работе мы рассмотрели социально-правовой статус и выявили основные социальные проблемы безработных и иных категорий граждан (женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет; незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность; лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста; женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости), направляемых на ПО и ДПО.

Граждане данных категорий сталкиваются с комплексом взаимосвязанных социально-экономических и личностно-психологических проблем, являющихся следствием безработицы. Одним из направлений деятельности органов службы занятости населения по решению проблем и снижению социальной уязвимости граждан является повышение их конкурентоспособности, посредством прохождения ПО и получения ДПО.

Также мы рассмотрели понятия, сущность и виды ПО и ДПО, задача которых – повышение конкурентоспособности граждан на рынке труда с целью их скорейшего трудоустройства и обеспечения стабильной занятости. Обучение граждан осуществляется посредством реализации программ профессиональной

подготовки, переподготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Раскрыты теоретико-концептуальные основы изучения ПО и ДПО граждан. Рассмотрены концепции Чикагской школы, Социальной инженерии и Франкфуртской школы. Данные «школы» не только содержательно подходили к вопросам занятости и безработицы, но и разработали методы исследования, которые до настоящего времени определяют подходы, принципы исследования безработицы и ПО и ДПО в современных социальных науках.

Изучены основные методы исследований ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан. В частности при изучении вопроса ПО и ДПО безработных граждан используются количественные и качественные методы исследования: наблюдение, анализ документов (контент-анализ), опрос (анкетирование) и др.

В рамках нашего исследования был проведен анализ деятельности органов службы занятости населения Амурской области по организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан. Результаты проведенного анализа показали, что в целом деятельность органов службы занятости области по организации ПО и ДПО осуществляется на должном уровне. Уровень трудоустройства граждан после прохождения обучения составляет более 89 %, регистрируются в качестве безработных после прохождения обучения единицы граждан.

При этом органами службы занятости области ежегодно проводится опрос граждан, получивших услугу по ПО и ДПО, с целью выявления проблемных вопросов и улучшения качества предоставляемых услуг. В последние годы удовлетворенность граждан качеством предоставления государственной услуги по ПО и ДПО безработных граждан составляет 100%.

Вместе с тем, в 2019-2020 годы органами службы занятости области реализуется новое направление – организовано обучение граждан в рамках национального проекта «Демография» (лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста; женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях).

В результате анализа организации обучения данных категорий граждан нами были выявлены следующие недочеты:

- слабая информированность граждан о возможности прохождения ПО и получения ДПО в рамках национального проекта «Демография»;

- недостаточность проработанности вопроса распределения контрольных показателей плановой численности и финансового обеспечения ПО и ДПО иных категорий граждан;

- наличие больших временных затрат специалистов органов службы занятости населения области при проведении еженедельного мониторинга организации ПО и ДПО граждан и осуществлении контроля за деятельностью ЦЗН по организации обучения;

- отсутствие механизма формирования Перечней образовательных организаций, участвующих в региональных программах ПО и ДПО граждан в рамках национального проекта «Демография».

Для решения данных проблемных вопросов нами были разработаны рекомендации по совершенствованию и оптимизации организации ПО и ДПО граждан, способствующие повышению эффективности и результативности деятельности органов службы занятости населения Амурской области в части организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

1. Разработана *Методика* проведения мониторинга потребности лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в ПО и ДПО. На основе данной методики органами службы занятости области в сентябре-ноябре 2020 года планируется проведение социологического опроса граждан старшего поколения. Результаты опроса позволят:

- сформировать реестр граждан старшего поколения;
- осуществить планирования объемов и направлений ПО и ДПО;
- повысить эффективность и результативность расходования бюджетных средств, направляемых на организацию ПО и ДПО граждан старшего поколения;

- повысить эффективность реализации мероприятий и выполнения кон-

трольных показателей регионального проекта «Старшее поколение».

2. Разработаны дополнительные *отчетные формы (аналитические таблицы)*, которые позволят органам службы занятости области проводить оперативный контроль за деятельностью ЦЗН по организации ПО и ДПО граждан, что будет способствовать своевременному выявлению проблемных вопросов, отклонений по выполнению контрольных показателей в части ПО и ДПО.

В настоящее время разработанные нами формы отчетности направлены в «Научно–производственный центр «АИР» (г. Волжский), осуществляющий сопровождение ПТК СОИ СЗН, для добавления формирования данных отчетов в ПТК СОИ СЗН.

3. Разработана *форма Заявки* на включение в Перечень организаций, оказывающих образовательные услуги по ПО и ДПО граждан в рамках национального проекта «Демография». Включение организаций в Перечень будет носить заявительный характер, что позволит органам службы занятости области упростить механизм формирования данных Перечней.

4. Для повышения информированности граждан о возможности прохождения обучения были разработаны и внедрены *памятки по обучению иных категорий граждан (женщин, имеющих детей дошкольного возраста, и граждан старшего поколения)*. Данные памятки размещены в ЦЗН области, а также в официальных аккаунтах в социальных сетях центров занятости населения, управления (Инстаграм).

По итогам проведенного исследования, можно сделать вывод, что нам удалось достичь цели магистерской диссертации – изучить ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история / Сб. ст. по материалам LXIX - LXX междунар. науч.-практ. конф. № 1-2 (61). Новосибирск : Изд. АНС «СибАК», 2017. – 74 с.
- 2 Всемирный доклад о старении и здоровье. 2016. 316 с. Режим доступа : <https://riss.ru/demography/demography-analitics/26708> - 15.03.2020.
- 3 Гоффе, Н. Влияние кризиса на занятость и безработицу / Н. Гоффе // МЭ и МО. – 2012. – № 8. – С. 27-39.
- 4 Громов, И. А. Западная социология [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Громов, А. Ю. Мацкевич. – 3-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 559 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/79767.html>. – 12.11.2019.
- 5 Громов, И.А. Западная социология. В 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. А. Громов, В. А. Семенов. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 303 с.
- 6 Гусов, А. Ю. Занятость как социально-правовое явление / А. Ю. Гусов // Труд и социальные отношения. – 2011. – № 1. – С. 110-115.
- 7 Добренъков, В. И. Введение в изучение социальных систем, структур и социальных процессов [Электронный ресурс] / В. И. Добренъков, П. В. Агапов –М. : Академический Проект, 2015. – 255 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/60019.html>. – 10.10.2019.
- 8 Добренъков, В. И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко – М. : Академический Проект, Альма Матер, 2016. – 539 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>. – 12.03.2020.
- 9 Добренъков, В. И. Современная социология. Теоретико-методологические основания и перспективы [Электронный ресурс] / В. И. Добренъков – М. : Академический Проект, 2014. – 712 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36564.html>. – 12.02.2020.

- 10 Добренъков, В.И. Фундаментальная социология : в 15 т. / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. – М. : ИНФРА-М, 2004. – Т.2 : Эмпирическая и прикладная социология. – 986 с.
- 11 Дорожкин, Е. М. Дополнительное профессиональное образование: социально-педагогическая теория и практика. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 144 с.
- 12 Ермошина, Г.П. Региональная экономика. Учебное пособие / Г. П. Ермошина, В. Я. Поздняков. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 576 с.
- 13 Зеленова, О. И. Эффективность профессионального обучения в системе государственной службы занятости / О. И. Зеленова // Журнал исследований социальной политики. – 2006. – Т.4. – № 3. – С. 367–380.
- 14 Змияк, С. Государственная политика на рынке труда: оценка эффективности / С. Змияк // Труд и занятость. – 2011. – № 11. – С. 15-20.
- 15 История социологии в 2 т.: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. А. И. Кравченко. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – Т.2 : История социологии. – 444 с.
- 16 История социологии в Западной Европе и США. Учебник для вузов / под ред. Г. В. Осипов. – М. : НОРМА-ИНФА, 1999. – 576 с.
- 17 Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – М.: Дашков и К, 2015. – 256 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52283.html>. – 15.03.2020.
- 18 Кондратьева, С. Труд и гендерная асимметрия // Человек и труд. – 2013. - № 4. – С. 44.
- 19 Кошарная, Г. Б. Особенности обучения пожилых людей / Г. Б. Кошарная, Е. В. Щанина // Интеграция образования. 2013. № 4 (73). С.57-61.
- 20 Кошарная, Г. Б. Факторы депривации пожилых людей в социально-трудовой сфере: региональный аспект // Вестник РУДН. Сер. Социология. 2019. Т. 19 № 3. С. 481-493.
- 21 Кравченко, С.А. Социология : в 2 т. / сост., подгот. текста и коммент. С.

А. Кравченко. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – Т.1. Классические теории через призму социологического воображения. – 584 с.

22 Красноженова, Г.Ф. Управление трудовыми ресурсами : учеб. пособие : рек. УМО / Г. Ф. Красноженова, П. В. Симонин. – М. : Инфра-М, 2010. – 159 с.

23 Кругликов, Г. И. Методика профессионального обучения : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. И. Кругликов. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 320 с.

24 Кукушкина, Е. И. История социологии / Е.И. Кукушкина. – М. : Инфра-М, 2013. – 464 с.

25 Курбатов, В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы : учеб. пособие для вузов / В. И. Курбатов. – М. : КноРус, 2015. – 190 с.

26 Куренков, А. В. Занятость населения и ее регулирование : учебное пособие / А. В. Куренков. – Томск, 2017. – 52 с.

27 Кязимов, К. Г. Дополнительное профессиональное образование, трудоустройство и занятость лиц пожилого и пенсионного возрастов // Современное общество и власть. 2018. № 3 (17). С.180-186.

28 Лазарева, А. Ю. Количественные методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А. Ю. Лазарева. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. – 60 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55479.html>. – 17.01.2020.

29 Луков, В. А. Социальное проектирование : учеб. пособие / В. А. Луков– 6-е изд. – М. : Изд-во Московского гуманитарного университета : Флинта, 2006. – 240 с.

30 Меньшикова, О. И. Рынок труда и занятость населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. И. Меньшикова. – М. : Московский гуманитарный университет, 2015. – 180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41003.html>. – 10.02.2020.

31 О занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс]

: Закон Российской Федерации от 19.04.1991 г. № 1032-1(ред. от 24.04.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

32 О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд [Электронный ресурс] : Закон Российской Федерации от 05.04.2014 г. № 44-ФЗ (ред. от 24.04.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

33 О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года [Электронный ресурс] : Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 (ред. от 19.07.2018). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

34 О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 07.09.2012 № 891 (ред. от 26.03.2019). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

35 О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 27.03.2020 № 346 (ред. от 10.06.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

36 О страховых пенсиях [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ (ред. от 22.04.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

37 Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 25.05.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

38 Об утверждении государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика Амурской области [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 445 (ред. от 05.06.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

39 Об утверждении государственной программы Российской Федерации

«Содействие занятости населения» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 298 (ред. от.30.03.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

40 Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение [Электронный ресурс] : приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513. (ред. от 25.04.2019). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

41 Об утверждении плана проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг [Электронный ресурс] : распоряжение губернатора Амурской области от 07.06.2011 № 164 (ред. от 21.06.2012). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

42 Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения [Электронный ресурс] : Постановление Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13.01.2000. № 3/1. (ред. от.08.02.2001). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

43 Об утверждении положения об управлении занятости населения Амурской области [Электронный ресурс] : Постановление губернатора Амурской области от 19.03.2013 г. № 68 (ред. от 10.06.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

44 Об утверждении Программы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в Амурской области на период до 2024 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства Амурской области от 29.01.2019 № 13-р (ред. от 07.05.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

45 Об утверждении Программы реализации мероприятий по организации переобучения и повышения квалификации женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошколь-

ного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 12.12.2019 № 712 (ред. от 26.03.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

46 Основы социальной работы. Учебное пособие / под ред. Н. Басова. – Университеты России : Юрайт, 2017. – 206 с.

47 Павленов, В. А. Рынок труда. Занятость. Безработица [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Павленов. – М. : Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, 2004. – 368 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13312.html>. – 10.02.2020.

48 Панарин, А. С. Политология. Западная и Восточная традиции / А. С. Панарин. – М. : Книжный дом «Университет», 2000. – 320 с.

49 Переселкова, З. Ю. Социология труда и занятости [Электронный ресурс] : практикум / З. Ю. Переселкова. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 103 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69949.html>. – 09.02.2020.

50 Пионтовский, И. Некоторые аспекты регулирования трудовой активности населения старшего возраста за рубежом // Человек и труд. 2012. № 6. С. 20-24.

51 Плакся, В. И. Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект) / В.И. Плакся. – М. : Изд-во Рос. акад. гос. службы, 2004. – 382 с.

52 Правительство Амурской области [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/natsionalnye-proekty/np-demografiya> - 18.04.2020.

53 Рабочая книга социолога / под ред. Г. В. Осипова. – изд. 5-е. – М. : Книжный дом «ЛИБРИКОМ», 2009. – 480 с.

54 Рабочая сила, занятость и безработица в России (по результатам выборочных обследований рабочей силы) [Электронный ресурс] : Стат. сб. / Росстат, 2018. – 142 с.

55 Российский статистический ежегодник. 2019. [Электронный ресурс] : Стат.сб./Росстат. – М., 2019 – 708 с. – Режим доступа: https://gks.ru/storage/mediabank/Ejegodnik_2019.pdf. – 04.05.2020.

56 Рофе, А. И. Экономика труда : учеб. : рек. УМО / А. И. Рофе. - 2-е изд., стер. – М. : КноРус, 2011. – 392 с.

57 Сауткина, В. Социальные проблемы незанятости: зарубежный опыт / В. Сауткина // Человек и труд. – 2012. – № 9. – С. 13-18.

58 Социальная работа в вопросах и ответах. Учебное пособие / под ред. Е. П. Агапова. – Ростов-на-Дону : Центр универсальной полиграфии, 2009. – 324 с.

59 Социология. Основы общей теории: учебник для вузов / под ред. Г. В. Осипова. – М. : Норма, 2005. – 912 с.

60 Социология: учебник для студентов вузов / под ред. В. К. Батурина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 487 с.

61 Стратегия социально-экономического развития Амурской области на период до 2025 года [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Амурской области № 380 от 13.07.2012 г. – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

62 Теория и методика социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е. Холостова, Л. Кононова. – М. : Юрайт, 2019. – 503 с.

63 Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Амурской области [Электронный ресурс] : офиц. сайт. Доклад «Социально-экономическое положение России» – Режим доступа : https://gks.ru/bgd/regl/b19_01/IssWWW.exe/Stg/d12/3-2.doc - 15.05.2020.

64 Тоскунина, В.Э. Женская занятость в регионах России: проблемы и пути решения // Экономика региона. – 2013. - № 4. – С. 27.

65 Тощенко, Ж. Т. Социология / Ж. Т. Тощенко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 608 с.

66 Труд и занятость в России. 2017: Стат. сб. – М. : Росстат, 2017. – 261 с.

67 Управление занятости населения Амурской области: [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://uzn.amurobl.ru/pages/tsentry-zanyatosti-naseleniya> – 20.04.2020 .

68 Флягин, В. Ю. Методика исследований в социальной работе / под ред. В. Ю. Флягина. – Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 546 с.

69 Хасанова, Г. Б. Теоретико-методологические основы социального профессионального образования [Электронный ресурс] : монография / Г. Б. Хасанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79537.html>. – 25.03.2020.

70 Шарин, В. И. Основы социальной политики и социальной защиты / В. И. Шарин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 383 с.

71 Щипанова, Д. Г. Экономика труда / Д. Г. Щипанова, М. В. Мелкумова. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2015. – 332 с.

72 Экономические основы социальной работы: учеб. / ред. В. И. Шарин. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 237 с.

73 Charles Zastrow, Kindle Edition, Empowerment Series: Introduction to Social Work and Social Welfare: Empowering People (MindTap Course List) Jan 01, 2016.

74 Smelser, N. J. Baltes, P. B. International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences, 2001.

75 Steven, E. Theoretical Perspectives in Sociolog. Sociology : Understanding and Changing the Social World, Brief Edition, 2014.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа эмпирического исследования на тему: «Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных и иных категорий граждан (на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области)»

Актуальность проблемы исследования.

Проблема занятости населения является одной из фундаментальных в развитии и функционировании человеческого общества.

Безработица, возникающая в результате дисбаланса рынка труда, когда предложение рабочей силы, в том числе по профессионально-квалификационному составу, не соответствует потребности, является одной из причин, способной дестабилизировать социально-экономическую ситуацию, как в целом по стране, так и в отдельно взятом регионе.

Отсутствие трудовой деятельности негативно влияет на жизнь граждан в материальном и психологическом аспекте. Вынужденная незанятость ведет к последующему снижению моральных устоев, приводит к появлению социальной напряженности в обществе, а также к потере профессиональной квалификации и навыков.

Ключевой инструмент достижения стабильности экономического и социального положения каждого человека, отдельного региона, так и нашей страны в целом, является поддержание, последующее совершенствование и систематическая модификация необходимых трудовых навыков и умений работников на протяжении всей их жизни с помощью получения непрерывного образования, а также профессионального обучения.

Государство должно создавать условия для получения профессиональных знаний, навыков, умений, квалификации, их регулярного обновления, развития с целью поддержания полной, продуктивной, свободно избранной занятости. Уровень общей и профессиональной образованности населения определяет ме-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

сто любой страны во всем мировом сообществе, ее экономический и, конечно же, культурный и интеллектуальный потенциал.

Профессионального обучения и дополнительное профессиональное образование (далее – ПО и ДПО) безработных и иных категорий граждан является одним из весомых направлений активной политики занятости государства для обеспечения соответствия предложения спросу на профессии и квалификации, которые востребованы на рынке труда.

ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан способствует повышению конкурентоспособности граждан на рынке труда с целью их скорейшего эффективного трудоустройства и дальнейшего обеспечения стабильной и активной занятости.

В связи с этим в рамках написания магистерской диссертации необходимо провести эмпирическое исследование ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

Целью исследования является анализ организации ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан (на примере деятельности органов службы занятости населения Амурской области).

В качестве **объекта** исследования рассматриваются *документы* органов службы занятости Амурской области, характеризующие деятельность по ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

В качестве **предмета** исследования выступает организация ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан на примере деятельности органов службы занятости Амурской области.

Задачи исследования:

1. Выделить категории граждан (безработных и иные категории), направляемых на ПО и получение ДПО.
2. Выявить проблемы граждан, направляемых на ПО и получение ДПО.
3. Выделить органы и структуры, участвующие в процессе ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

4. Провести анализ деятельности органов службы занятости области по ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

5. выявить проблемы, возникающие при организации ПО и ДПО граждан;

6. дать рекомендации по совершенствованию ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан органами службы занятости Амурской области.

В соответствии с задачами данного исследования, можно сформулировать следующую **гипотезу**:

анализ деятельности органов службы занятости области по ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан поможет выявить специфические аспекты организации обучения, разработать рекомендации по совершенствованию организации ПО и ДПО граждан, и как следствие, повысить эффективность ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан по направлению органов службы занятости.

Интерпретация основных понятий исследования

Безработные - трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней.

Занятость – это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им, как правило, заработок, трудовой доход.

Лица предпенсионного возраста – граждане в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно.

Пенсионеры – незанятые граждане, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет - женщины, состоящие в трудовых отношениях и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

Женщины, имеющих детей дошкольного возраста – женщины, имеющие детей в возрасте от 0 до 7 лет, не состоящие в трудовых отношениях, обратившихся в органы службы занятости.

Профессиональное обучение (ПО) - вид образования, направленный на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения трудовых и служебных функций.

Дополнительное профессиональное образование (ДПО) - вид образования, направлен на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Образовательная организация - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Организация, осуществляющая обучение - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение

. *Объект ПО и ДПО* – безработные и иные категории граждан.

Субъект ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан – органы службы занятости области (управление занятости населения области, ГКУ Амурской области ЦЗН), министерство образования и науки области, организации, осуществляющие образовательную деятельность и др.

Операционализация основных понятий исследования

Структурная операционализация ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан представлена на рисунке А.1

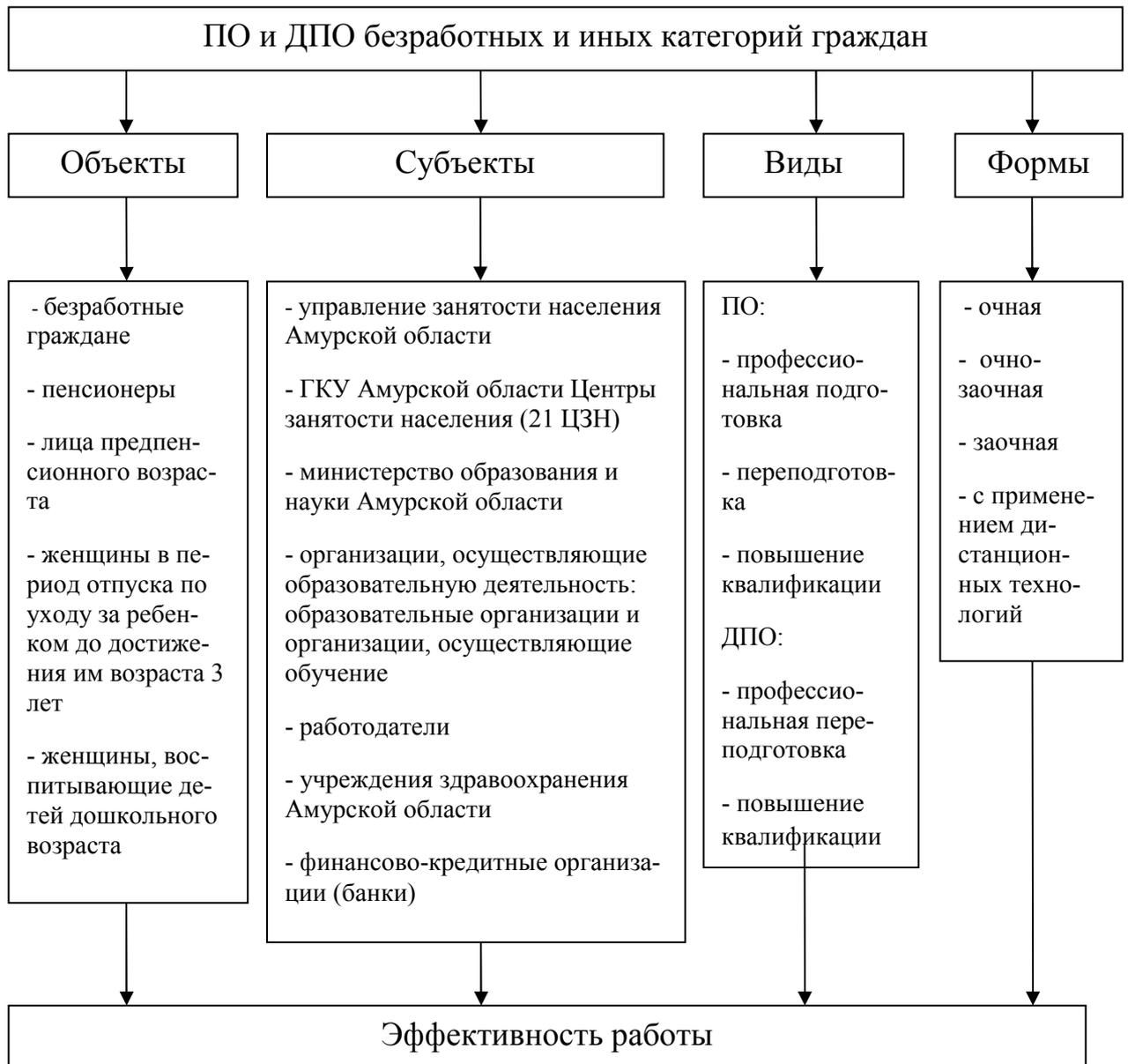


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Факторная операционализация представлена на рисунке А.2. В ней показаны объективные и субъективные факторы, оказывающие влияние на организацию ПО и ДПО безработных и иных категорий граждан.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А



Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Методы исследования: анализ документов.

Обоснование выборки:

Объем документов, подвергшихся анализу – 387 документов, среди которых: статистические документы, федеральные законы, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, НПА федеральных органов государственной власти (Минтруд России, Роструд), нормативные правовые акты Правительства Амурской области, приказы управления занятости населения Амурской области и прочие служебные документы органов службы занятости области. Исследуемый массив документов – сплошной.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

База исследования: управление занятости населения Амурской области

Сроки исследования: январь-май 2020 г.

Стратегический план исследования:

| Этап исследования | Сроки реализации |
|---|------------------|
| 1.Разработка программы | январь-февраль |
| 2.Разработка инструментария | февраль |
| 3.Проведение исследования | март-апрель |
| 4.Обработка первичной информации | апрель |
| 5.Анализ и интерпретация полученных данных | апрель-май |
| 6.Формулировка эмпирически обоснованных выводов | май |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Перечень приоритетных профессий (специальностей) для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования
безработных граждан в 2020 году

| № п/п | Наименование профессии (специальности) |
|----------|---|
| 1. | Агент торговый |
| 2. | Арматурщик |
| 3. | Бетонщик |
| 4. | Загрузчик-выгрузчик обжигательных печей |
| 5. | Изолировщик на гидроизоляции |
| 6. | Изолировщик на термоизоляции |
| 7. | Изолировщик труб на линии |
| 8. | Каменщик |
| 9. | Маляр |
| 10. | Машинист крана (крановщик) |
| 11. | Машинист экскаватора |
| 12. | Монтажник |
| 13. | Монтажник наружных трубопроводов |
| 14. | Монтажник по монтажу стальных и железобетонных конструкций |
| 15. | Монтажник технологических трубопроводов |
| 16. | Монтажник технологического оборудования |
| 17. | Монтажник-установщик внешней арматуры |
| 18. | Монтер пути |
| 19. | Обжигальщик изделий строительной керамики |
| 20. | Облицовщик-плиточник |
| 21. | Охранник |
| 22. | Плотник |
| 23. | Повар |
| 24. | Сварщик арматурных сеток и каркасов |
| 25. | Сварщик газовой сварки (<i>газосварщик</i>)* |
| 26. | Сварщик дуговой сварки неплавящимся электродом в защитном газе (<i>электрогазосварщик</i>)* |
| 27. | Сварщик ручной дуговой сварки плавящимся покрытым электродом (<i>электросварщик ручной сварки</i>)* |
| 28. | Слесарь по изготовлению и ремонту трубопроводов |
| 29. | Слесарь строительный |
| 30. | Слесарь-сантехник |
| 31. | Стропальщик |
| 32. | Трубопроводчик линейный |
| 33. | Штукатур |
| 34. | Электромонтажник по освещению и осветительным сетям |
| 35. | Электромонтажник-наладчик |
| 36. | Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования |

* *примечание – в скобках указано наименование профессии (специальности) из редакции от 12.11.2018 приказа Министерства образования и науки РФ № 513 от 02.07.2013*

ЖЕНЩИНАМ, ИМЕЮЩИМ ДЕТЕЙ, И, ЖЕЛАЮЩИМ ОБУЧИТЬСЯ!



**КТО
МОЖЕТ
ПРОЙТИ
ОБУЧЕНИЕ?**

Женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет.

Женщины, имеющие детей дошкольного возраста (от 0 до 7 лет), не состоящие в трудовых отношениях.



**ЧТО ДАЕТ
УЧАСТИЕ В
ПРОЕКТЕ?**

Возможность переобучиться на новую профессию или специальность, либо повысить квалификацию по имеющейся профессии.



**СКОЛЬКО
ЭТО
СТОИТ?**

Обучение по направлению центра занятости населения – **БЕСПЛАТНОЕ.**

ЧТО ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО?

Обратиться в любой центр занятости населения области

Представить документы:



- ✓ Паспорт, или документ его заменяющий.
- ✓ Свидетельство о рождении ребенка.
- ✓ Трудовая книжка или документ, ее заменяющий.
- ✓ Документ об образовании.
- ✓ Документ с места работы, подтверждающий нахождение женщины в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет (для работающих женщин).

- Женщинам, имеющим детей дошкольного возраста (от 0 до 7 лет), не состоящим в трудовых отношениях, в период обучения выплачивается **СТИПЕНДИЯ** в размере **НЕ МЕНЕЕ 14 556 РУБЛЕЙ.**
- Женщина имеет право пройти обучение в рамках данного проекта только 1 раз.

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 8 (4162) 493-102

Гражданам старшего поколения, желающим пройти обучение!



**КТО
МОЖЕТ
ПРОЙТИ
ОБУЧЕНИЕ?**

Занятые и не занятые трудовой деятельностью:

- граждане в возрасте 50 лет и старше,
- граждане предпенсионного возраста.



**ЧТО ДАЕТ
УЧАСТИЕ В
ПРОЕКТЕ?**

Возможность получить новую профессию или специальность либо повысить квалификацию по имеющейся профессии.



**СКОЛЬКО
ЭТО
СТОИТ?**

Обучение по направлению центра занятости населения – **БЕСПЛАТНОЕ**.

ЧТО ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО?

Обратиться в любой центр занятости населения области

Представить документы:



- ✓ Паспорт или документ, его заменяющий.
- ✓ Трудовая книжка или документ, ее заменяющий.
- ✓ Документ об образовании.
- ✓ Документ из ПФР, подтверждающий статус гражданина предпенсионного возраста (для граждан до 50 лет).

- Незанятым гражданам (за исключением получающих пенсию по государственному обеспечению) в период обучения выплачивается **СТИПЕНДИЯ** в размере **НЕ МЕНЕЕ 14 556 РУБЛЕЙ**.
- Для граждан, проходящих обучение не по месту жительства, предусмотрена оплата найма жилья, стоимости проезда к месту обучения и обратно, а также выплата суточных расходов.
- Гражданин имеет право пройти обучение в рамках данного проекта только **1 раз**.

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 8 (4162) 493-102

Обучение в рамках регионального проекта «Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет»



Кто может пройти бесплатное обучение:

- ✓ Женщины, состоящие в трудовых отношениях в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет и обратившиеся в органы службы занятости
- ✓ Женщины, имеющие детей дошкольного возраста (до 6 лет включительно), не состоящие в трудовых отношениях и обратившиеся в органы службы занятости

Возможности и особенности обучения:

- Восстановить квалификацию женщин, утративших профессиональные навыки за время отсутствия на рабочем месте в связи с рождением и воспитанием детей.
- Получить новые профессиональные компетенции, необходимые для перевода на новые рабочие места.
- Профессиональное обучение женщин осуществляется на базе образовательных организаций, имеющих соответствующую лицензию на право ведения образовательной деятельности.
- Успешное завершение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования подтверждается документом о квалификации.
- Имеется возможность обучаться с использованием дистанционных технологий по удобному для женщин графику.



Условия направления женщины на профессиональное обучение:



- ✓ Возобновление трудовой деятельности после прохождения обучения – для женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет до конца отчетного года.
- ✓ Трудоустройство женщины, не состоящей в трудовых отношениях, после прохождения обучения до конца отчетного года.

Предоставьте в орган службы занятости:

- Заявление о направлении на профессиональное обучение или на предоставление сертификата.
- Паспорт или документ, его заменяющий.
- Трудовая книжка или документ, ее заменяющий (для женщин, состоящих в трудовых отношениях с работодателем, – копия приказа о предоставлении женщине отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, заверенного надлежащим образом работодателем, или справку, подтверждающую нахождение в указанном отпуске).
- Свидетельство о рождении ребенка.
- Документ об образовании.



Стипендия

Выплачивается женщинам, не состоящим в трудовых отношениях, в период обучения в размере минимального размера оплаты труда, увеличенного на районный коэффициент

Куда обращаться?



жительства.

Для участия в мероприятии необходимо обращаться в центры занятости населения по месту

Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование граждан в рамках регионального проекта «Старшее поколение»



Кто может пройти бесплатное обучение:

- ✓ Граждане в возрасте 50-ти лет и старше
- ✓ Граждане предпенсионного возраста – граждане в течение 5 лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно.

Возможности и особенности обучения:

- Обучение позволит приобрести или развить имеющиеся знания, компетенции и навыки, обеспечивающие конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда.
- Получить новые профессиональные компетенции, необходимые для перевода на новые рабочие места.
- Профессиональное обучение осуществляется на базе образовательных организаций, имеющих соответствующую лицензию на право ведения образовательной деятельности.
- Успешное завершение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования подтверждается документом о квалификации.
- Имеется возможность обучаться с использованием дистанционных технологий по удобному графику.



Условия направления женщины на профессиональное обучение:

- ✓ для незанятых граждан – возобновление трудовой деятельности после прохождения обучения;
- ✓ для занятых граждан – продолжение трудовой деятельности у прежнего работодателя либо у другого.

Предоставьте в орган службы занятости:

- Заявление о направлении на профессиональное обучение или на предоставление сертификата.
- Паспорт или документ, его заменяющий.
- Трудовая книжка или документ, ее заменяющий (для граждан, состоящих в трудовых отношениях с работодателем, – копии указанных документов, заверенные работодателем);
- Документ об образовании и о квалификации;
- Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для граждан, относящихся к категории инвалидов);
- Документ из ПФР, подтверждающий статус гражданина предпенсионного возраста (для граждан до 50 лет).



Стипендия

Выплачивается в период обучения незанятым гражданам, ищущим работу, не получающим пенсию по государственному пенсионному обеспечению, в размере минимального размера оплаты труда, увеличенного на районный коэффициент.

В случае обучения в другой местности, в том числе в другом регионе, оплачиваются:

- ✓ проезд (не более 10 000 тыс. рублей);
- ✓ проживание в период обучения (не более 33 000 тыс. рублей за 1 месяц);
- ✓ суточные (100 рублей в сутки).

Куда обращаться?

Для участия в мероприятии необходимо обращаться в центры занятости населения по месту



ПРИЛОЖЕНИЕ Г

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА ПОТРЕБНОСТИ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 50 ЛЕТ И СТАРШЕ, А ТАКЖЕ ЛИЦ ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБУЧЕНИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬ- НОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Введение

С учетом повышения пенсионного возраста в РФ особо важное значение приобретает работа с лицами предпенсионного возраста, которая направлена на поддержку занятости данной категории граждан, и особенно по обеспечению повышения их конкурентоспособности на существующем рынке труда. Для этих целей в рамках реализации ФП «Старшее поколение» НП «Демография» с 2019 года организовано ПО и ДПО граждан предпенсионного возраста, а с 2020 года и граждан в возрасте 50 лет и старше, востребованным в экономике навыкам и компетенциям. Реализация мероприятий по обучению будет способствовать скорейшему продолжению активной трудовой деятельности граждан старшего поколения, как на прежних рабочих местах, так и на новых рабочих местах, в соответствии с их пожеланиями, физическими возможностями и приобретенными профессиональными навыками. Реализация мероприятия продолжится до 2024 года включительно.

Прогнозные оценки потребности в ПО и ДПО лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста (далее – граждан старшего поколения) должны базироваться на систематических социологических наблюдениях, а также на регулярном отслеживании имеющейся ведомственной статистики по оказанию услуг в данной сфере.

1. Общие положения

Методика проведения мониторинга потребности граждан старшего поколения в ПО и ДПО (далее – Методика) разработана в соответствии Планом мероприятий по реализации федерального проекта «Старшее поколение» НП «Демография»; Государственной программы «Экономическое разви-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

тии и инновационная экономика Амурской области» (подпрограмма «Содействие занятости населения») и других нормативных правовых документов.

Настоящая Методика направлена на формирование единого подхода при организации и проведении ежегодного мониторинга потребности граждан старшего поколения в ПО и ДПО.

Реализация положений Методики в 2020-2024 гг. позволит выявить текущие и прогнозные оценки востребованности со стороны граждан старшего поколения в получении государственных услуг по ПО и ДПО на основе проведения ежегодных социологических наблюдений, а также анализа ведомственной статистики в данной сфере.

Объективность и репрезентативность полученных результатов позволит использовать их в деятельности органов занятости населения области в процессе планирования объемов и направлений профессиональной подготовки граждан старшего поколения.

Методика проведения социологического опроса включает:

- обоснование формирования выборки (Приложение Г1);
- типовую анкету социологического опроса (Приложение Г2);
- аналитические таблицы по результатам проведения социологического опроса (Приложение Г3).

2. Цели и задачи проведения мониторинга

Цель проведения мониторинга - выявление, анализ и оценка информации о потребности граждан старшего поколения в ПО и ДПО необходимой для принятия обоснованных управленческих решений в сфере содействия их занятости.

Основные задачи проведения мониторинга:

- выявление потребности граждан старшего поколения в ПО и ДПО в

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

целях достижения контрольных показателей регионального проекта и программы;

- обеспечение органов занятости области информацией о приоритетах граждан старшего поколения в целях планирования объемов и направлений ПО и ДПО, в том числе и связанных с организацией собственного дела.

Результаты мониторинга могут быть использованы для:

- повышения эффективности и результативности расходования бюджетных средств, направляемых на организацию ПО и ДПО граждан старшего поколения;

- эффективной реализации мероприятий и выполнения контрольных показателей регионального проекта «Старшее поколение».

3. Методы исследования

В разработанной методике в качестве основного метода исследования применяется репрезентативный социологический опрос граждан старшего поколения.

Для достижения поставленной цели исследования, а также подтверждения основных выводов по итогам проведения социологического опроса могут быть использованы также другие дополнительные методы исследования.

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих получаемые в ходе проведения социологического опроса данные, используются ведомственная статистика и иная аналитическая информация органов службы занятости населения Амурской области.

4. Регулярность и сроки проведения мониторинга

Мониторинг проводится в Амурской области ежегодно путем сбора, обобщения и анализа социологической информации, характеризующей потреб-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ность в услугах по ПО и ДПО, которые оказываются для граждан старшего поколения службами занятости.

5. Респонденты исследования

В качестве респондентов выступают:

- лица предпенсионного возраста;
- лица в возрасте 50 лет и старше.

6. Основные требования к организации мониторинга

В целях проведения мониторинга потребности граждан старшего поколения в ПО и ДПО управлением занятости населения Амурской области издаются приказы, регламентирующие:

- порядок и условия проведения опросов;
- план-график проведения анкетирования;
- перечень уполномоченных должностных лиц, ответственных за организацию мероприятий по проведению опроса;
- порядок обработки данных и подготовки аналитических материалов по итогам проведения социологического опроса;
- порядок контроля.

При проведении социологического исследования организуется межведомственное взаимодействие с органами образования; органами социального обеспечения; органами местного самоуправления; социально ориентированными некоммерческими объединениями, работодателями.

Управление занятости населения Амурской области обеспечивают ежегодную публикацию результатов проведенного мониторингового исследования, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7. Требования к вопросам анкеты

Социологический опрос граждан старшего поколения, проводится по базовой анкете, включающей поставленные вопросы, обеспечивающие достижение

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

целей и задач данного исследования (Приложение Г2). Общее количество вопросов анкеты - 12.

Применяемый в рамках исследования инструментарий проведения опроса должен учитывать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Методы сбора данных социологического опроса

Используемые методы сбора информации должны обеспечить формирование и последующее накопление массива данных о фактических значениях по текущей и перспективной потребности в ПО и ДПО респондентов.

Для реализации цели и задач исследования целесообразно проведение анкетирования граждан различными способами:

- методом формализованного интервью, непосредственно в помещениях служб занятости населения (для граждан старшего поколения, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска работы). В данном случае опрос может проводиться в форме интервью (путем заполнения анкеты работником службы занятости населения) либо путем самостоятельного заполнения анкеты респондентами;

- методом самозаполнения респондентами опросных листов (анкет), распространяемых в бумажном виде в: многофункциональных центрах (МФЦ), социальных службах, медицинских организациях, отделениях пенсионного фонда и др. При проведении опроса (анкетирования) методом самозаполнения анкет, распространяемых в бумажном виде - респондент читает вопросы и ответы, и выбирает ответы, соответствующие его мнению. Респондент также самостоятельно записывает ответы на открытые вопросы. Основная задача сотрудников, ответственных за проведение опроса - это сбор анкет и последующая проверка правильности и полноты заполнения анкет;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- методом самозаполнения респондентами опросных листов (анкет), размещаемых на: Интернет-ресурсах (сайт управления занятости населения Амурской области, гугл-формы).

По итогам заполнения анкет в соответствии с планом проведения социологического опроса респондентов с целью проверки правильности, полного их заполнения, соблюдения квотного задания, а также выявления логических несоответствий, специалистами центров занятости населения области осуществляется визуальный контроль всех представленных анкет,. При этом, в случае большого изъятия анкет, ставящего под сомнение репрезентативность выборки, возможно проведение дополнительного опроса (анкетирования).

В анкете рекомендуется указать поле для заполнения имени респондента, его контактный телефон, чтобы проверить работу интервьюеров.

Респондент, указавший свои контактные данные, выражает этим свое согласие на обработку интервьюером своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.08.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Полученные данные могут быть использованы для составления реестров граждан старшего поколения.

9. Формирование выборочной совокупности исследования

Для проведения данного социологического опроса целесообразно использовать квотную выборку с применением на завершающем этапе ее формирования и реализации вероятностного отбора респондентов на последней ступени.

Построение выборки производится управлением занятости области самостоятельно, исходя из обязательной квоты 1000 человек для граждан старшего поколения. (Пример расчета выборки - Приложение Г1).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

С учетом общепринятых принципов проведения статистических обследований в сфере социологии оптимальное значение доверительной вероятности (показателя, который оценивает вероятность того, что по результатам исследования полученные данные не превысят ошибку выборки) – 95%.

Для определения оптимального объема и ошибки выборки при расчёте показателей был применён комплексный подход. Принято во внимание следующее:

фокус исследования: цель, задачи и изучаемый объект;

методологические принципы статистической науки при вычислении показателей;

соответствие параметров выборки общепринятым в профессиональном сообществе требованиям;

размер выборки и его обоснование.

Мониторинговые исследования целесообразно проводить во всех наиболее типичных населенных пунктах области.

10 Требования к обработке данных социологического опроса

По результатам проведения исследования полученная информация предоставляется в форматах Excel. Полученная база данных в Excel должна пройти логическую проверку на непротиворечивость данных, отсутствие пропущенных значений и дублирования записей.

Назначенные ответственные должностные лица за проведение социологического опроса организуют проведение работ по:

- выбраковке и подготовке анкет к вводу в электронную базу данных (нумерация бланков анкет, кодировка открытых вопросов, ввод информации по анкете в электронную базу данных, устранение ошибок и др.).

- проверке правильности ввода данных;

- статистическому анализу результатов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Показателями проверки качества данных исследования являются:

- проверка анкет на полноту заполнения - 100% количества анкет заполнены полностью;

- проверка анкет на правильность набивки - 100% количества анкет заполнены без исправлений и с учетом соблюдения смыслового содержания ответа на поставленный вопрос.

Полученные результаты массива данных хранятся на бумажном носителе, а также в электронной форме MS Excel.

11. Основные показатели исследования

На основании данных, полученных по итогам проведения исследования, необходимо произвести расчет следующих основных показателей:

Показатели, характеризующие востребованность гражданами услуг по ПО и ДПО, предоставляемых службами занятости населения:

доля граждан старшего поколения, желающих пройти бесплатное краткосрочное профессиональное обучение, переобучение или повышение квалификации по направлению службы занятости населения от общей численности опрошенных;

доля граждан старшего поколения, желающих пройти бесплатное краткосрочное профессиональное обучение, переобучение или повышение квалификации по направлению службы занятости населения от общей численности опрошенных (по категориям): лица предпенсионного возраста, лица в возрасте 50 лет и старше; по месту проживания, по уровню образования;

доля граждан старшего поколения, желающих трудоустроиться после прохождения обучения от общей численности опрошенных (по категориям (лица предпенсионного возраста, лица в возрасте 50 лет и старше); по месту проживания, по уровню образования);

Показатели по предпочтительным формам и видам прохождения ПО

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

и ДПО:

распределение ответов опрошенных по предпочтительным формам и видам прохождения ПО и ДПО (по категориям; по месту проживания; по уровню образования);

распределение ответов по желанию трудоустройства после прохождения обучения (по категориям; по месту проживания, по уровню образования);

доля граждан, желающих пройти обучение, по предпочтительным формам и видам обучения (по категориям, по месту проживания).

Показатели прогнозной оценки потребности в предоставлении государственных услуг:

Данные показатели рассчитываются на основании ответов на вопросы, содержащиеся в базовой анкете социологического опроса.

12. Аналитические таблицы

По результатам анкетирования составляются аналитические таблицы, в которых содержится частоты выбора вариантов ответа на вопрос в зависимости от ответов. Данные таблицы составлены для определения связи между ответами на основные содержательные вопросы анкеты и социально-демографическими характеристиками респондентов. Аналитические таблицы представлены в Приложение Г3.

По завершению анализа данных готовятся итоговые документы исследования: отчеты органов службы занятости области.

Приложение Г1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЪЕМАМ ВЫБОРКИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Для достижения поставленной цели, задач проводимого исследования и изу-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

чаемого объекта рекомендуемый объем выборки – 1000 человек. ¶

Взаимосвязь между размером выборочной совокупности и ошибкой выборки вычисляется по формуле: ¶

$$N = \frac{t_{\alpha}^2}{4e^2} \dots, \text{ где: } ¶$$

N – размер выборочной совокупности. ¶

e – ошибка выборки. ¶

t_{α} – критическое значение в распределении Стьюдента для заданной доверительной вероятности и числа степеней свободы вектора случайных величин. ¶

Под ошибкой выборки понимается отклонение результатов, полученных с помощью выборочного наблюдения от истинных данных генеральной совокупности. ¶

Зависимость ошибки выборки от ее размера и заданной доверительной вероятности выведена из представленной выше формулы: ¶

$$e = \pm \frac{t_{\alpha} \sqrt{1}}{4N} ¶$$

С учетом общепринятых принципов проведения статистических обследований в сфере социологии оптимальное значение доверительной вероятности (показателя, оценивающего вероятность того, что полученные данные исследования не превысят ошибку выборки) – 95%. ¶

В соответствии с заданным размером выборки и доверительной вероятностью может быть оценена ошибка выборки исследования: ¶

¶

$$N = 2500 ¶$$

$$t(0,95;\infty) \approx 1,96 ¶$$

$$e = \pm 1,96 \sqrt{\frac{1}{4 + 2000}} \approx \pm 2,19\% ¶$$

Статистическая погрешность выборки соответствует практике репрезентативных обследований больших групп населения, проводимых ведущими российскими исследовательскими центрами.

Результаты настоящего выборочного исследования релевантны генеральной совокупности, статистическая погрешность данных с вероятностью 95% не превышает $\pm 2,19$ п.п.

Мониторинговые исследования целесообразно проводить во всех типах населенных пунктов области.

Построение выборки производится исходя из обязательной квоты 1000 чел согласно данным рекомендациям.

Этапы построения выборки

ЭТАП I. Определение численности генеральной совокупности граждан стар-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

шего поколения (далее по тексту - целевая аудитория ЦА).

ЭТАП II. Определение количественного распределения целевой аудитории в разрезе основных возрастных групп и административных районов Амурской области.

| Административный район | Возраст | | | | | Итого |
|------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------------|-------|
| | предпен-сионный | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 и старше | |
| Район 1 | N | N | N | N | N | N |
| Район 2 | N | N | N | N | N | N |
| Итого | N | N | N | N | N | 1000 |

ЭТАП III. Определение доли каждой группы ЦА с парой характеристик "Административный район/Возраст" относительно всей численности целевой аудитории. Данный показатель рассчитывается по формуле:

$$A = \frac{\text{Численность ЦА каждой возрастной группы в административном районе}}{\text{Суммарная численность ЦА в административном районе}}$$

| Административный район | Возраст | | | | | Итого |
|------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------------|-------|
| | предпен-сионный | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 и старше | |
| Район 1 | A11 | A12 | A13 | A14 | A15 | A1 |
| Район 2 | A21 | A22 | A23 | A24 | A25 | A2 |
| Итого | N | N | N | N | N | 1000 |

ЭТАП IV. Доля каждой группы ЦА с парой характеристик "Административный округ/Возраст" умножена на объем выборки исследования и округлена до целой части числа. Данный показатель рассчитывается по формуле:

$$Z = A \times 1000$$

| Административный район | Возраст | | | | | Итого |
|------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------------|-------|
| | предпен-сионный | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 и старше | |
| Район 1 | Z11 | Z12 | Z13 | Z14 | Z15 | Z1 |
| Район 2 | Z21 | Z22 | Z23 | Z24 | Z25 | Z2 |
| Итого | N | N | N | N | N | 1000 |

Построенная по предложенной методике выборка одновременно репрезентирует целевую аудиторию по:

- возрастным группам;
- административным районам субъекта РФ (Амурской области).

**АНКЕТА
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОПРОСА ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ**

Уважаемый гражданин!

Органы службы занятости проводят опрос с целью определения потребности лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста (за 5 лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости) в профессиональном обучении.

Просим Вас ответить на поставленные в анкете вопросы, отметив галочкой тот вариант ответа, который соответствует Вашему мнению и/или вписать нужную информацию. Полученные от Вас в ходе анкетирования данные являются строго конфиденциальными и будут использованы в обобщенном виде.

1. Вы проживаете:

- в городе в поселке городского типа в сельской местности

2. Ваш год рождения: _____ **возраст:** _____ лет

3. Вы относитесь к гражданам:

- предпенсионного возраста 50 лет и старше пенсионер по старости

4. Ваше образование:

- высшее профессиональное
 среднее профессиональное (техникум)
 начальное профессиональное (ПТУ)
 среднее общее (10-11 классов)
 основное общее (8-9 классов)
 не имею основного общего образования

4. Пол

- мужской женский

5. Профессия (специальность), должность, по которой Вы работали (работаете)

(напишите) _____

6. Работаете ли Вы в настоящее время?

- да нет

7. Желаете ли Вы трудоустроиться (сменить место работы)?

- да нет

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

8. Желаете ли Вы пройти профессиональное обучение (получить новую профессию или повысить имеющуюся квалификацию) бесплатно?

- да, желаю
- нет, не желаю (укажите причину) _____
- другое _____
- затрудняюсь ответить

Если Вы ответили «НЕТ» на вопрос 8, то вопросы 9-12 не требуют ответа.

9. Сообщите, пожалуйста, какой вид обучения Вы готовы пройти?

(отметить один вариант)

- получить профессию (для граждан, не имеющих профессии)
- получить новую профессию (специальность)
- повысить имеющуюся квалификацию по своей профессии (специальности)

10. Укажите профессию, по которой хотите пройти обучение или повысить имеющуюся квалификацию _____

11. С какой целью вы хотели бы пройти обучение? (отметить один вариант)

- возобновить трудовую деятельность
- продолжить трудовую деятельность:
 - на прежнем рабочем месте
 - на новом рабочем месте
- организовать собственное дело
- другое (напишите) _____

12. Укажите, какая форма профессионального обучения, переобучения или повышения квалификации является для Вас наиболее удобной?

(отметить один вариант)

- Дневная форма обучения (очная) (5 учебных дней в неделю по 6-8 академических часов)
- Вечерняя (очно-заочная) форма обучения
- Дистанционное обучение (с использованием IT-технологий и современных средств связи)
- Любая форма обучения
- Затрудняюсь ответить

Контактная информация для связи с Вами

(заполняется по желанию)

ФИО _____

Адрес _____

телефон _____, адрес электронной почты _____

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ПРИЛОЖЕНИЕ ГЗ

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ АНАЛИТИЧЕСКИХ ТАБЛИЦ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Таблица 1. Распределение респондентов по полу и возрасту

| Уровень образования | Всего – граждан старшего поколения | | | | | Распределение ответов, исходя из категорий: | | | | | | | |
|---------------------|------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|---|-------|-------|-------------|----------------------------|-------|-------|-------------|
| | до 50 | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 и старше | лица предпенсионного возраста | | | | В возрасте 50 лет и старше | | | |
| | | | | | | до 50 | 50-54 | 55-59 | 60 и старше | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 и старше |
| мужчины | | | | | | | | | | | | | |
| женщины | | | | | | | | | | | | | |

Таблица 2. Распределение респондентов по уровню образования и месту проживания

| | Всего – граждан старшего поколения | | | Распределение ответов, исходя из категорий: | | | | | |
|---------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------|---|---------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|
| | В городе | В поселке городского типа | В сельской местности | лица предпенсионного возраста | | | В возрасте 50 лет и старше | | |
| | | | | В городе | В поселке городского типа | В сельской местности | В городе | В поселке городского типа | В сельской местности |
| Общее среднее образование | | | | | | | | | |
| СПО | | | | | | | | | |
| ВО | | | | | | | | | |
| Не имеющие образования | | | | | | | | | |

Таблица 3. Распределение респондентов по уровню образования и возрасту

| Уровень образования | Всего – граждан старшего поколения | | | | | Распределение ответов, исходя из категорий: | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|---|-------|-------|-------------|----------------------------|-------|-------|-------------|
| | до 50 | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 и старше | лица предпенсионного возраста | | | | В возрасте 50 лет и старше | | | |
| | | | | | | до 50 | 50-54 | 55-59 | 60 и старше | 50-54 | 55-59 | 60-64 | 65 и старше |
| Общее среднее образование | | | | | | | | | | | | | |
| СПО | | | | | | | | | | | | | |
| ВО | | | | | | | | | | | | | |
| Не имеющие образования | | | | | | | | | | | | | |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Таблица 4. Распределение ответов респондентов по желанию прохождения профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации

| | Всего – граждан старшего поколения | Распределение ответов, исходя из категорий: | |
|--------------|------------------------------------|---|------------------------------|
| | | лица предпенсионного возраста | а в возрасте 50 лет и старше |
| Планируют | | | |
| Не планируют | | | |

Таблица 5. Доля респондентов желающих трудоустроиться

(от общей численности опрошенных граждан)

| | Всего – граждан старшего поколения | Распределение ответов, исходя из категорий: | |
|-----------|------------------------------------|---|----------------------------|
| | | лица предпенсионного возраста | в возрасте 50 лет и старше |
| желают | | | |
| не желают | | | |

Таблица 6. Доля респондентов желающих пройти обучение

(по месту проживанию) (от общей численности опрошенных граждан)

| | Всего – граждан старшего поколения | Распределение ответов, исходя из категорий: | |
|---------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| | | лица предпенсионного возраста | в возрасте 50 лет и старше |
| В городе | | | |
| В поселке городского типа | | | |
| В сельской местности | | | |

Таблица 7. Доля респондентов, изъявивших желание пройти профессиональное обучение, переобучение или повышение квалификации (по видам обучения)

(от общей численности опрошенных респондентов) (по категориям)

| | Всего – граждан старшего поколения | Распределение ответов, исходя из категорий: | |
|--|------------------------------------|---|----------------------------|
| | | лица предпенсионного возраста | в возрасте 50 лет и старше |
| Пройти профессиональную подготовку | | | |
| Получить новую профессию (специальность) | | | |
| Повысить квалификацию по уже имеющейся профессии (специальности) | | | |
| Пройти обучение на курсах по основам организации предпринимательской деятельности для открытия собственного дела | | | |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Таблица 8. Оценка респондентам планов по трудоустройству после окончания обучения по направлению службы занятости населения (от общей численности опрошенных респондентов) (по категориям)

| | Всего – граждан старшего поколения | Распределение ответов, исходя из категорий: | |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| | | лица предпенсионного возраста | в возрасте 50 лет и старше |
| возобновить трудовую деятельность | | | |
| продолжить трудовую деятельность | | | |
| организовать собственное дело | | | |
| другое | | | |

Таблица 9. Предпочтения респондентов по формам и времени прохождения профессионального обучения, переобучения или повышения квалификации обучения (по категориям)

| | Всего – граждан старшего поколения | Распределение ответов, исходя из категорий: | |
|---|------------------------------------|---|----------------------------------|
| | | лица предпенсионного возраста | в возрасте 50 лет и старше детей |
| Дневная форма обучения (5 учебных дней в неделю по 6-8 академических часов) | | | |
| Вечерняя (очно-заочная) форма обучения (гибкое расписание учебных занятий) | | | |
| Дистанционное обучение (с использованием IT-технологий и современных средств связи) | | | |
| Любая форма обучения | | | |
| Затрудняюсь ответить | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Затраты на переобучение и повышение квалификации женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщины, имеющие детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости (нац.проект)

с ___ - ___ 202__ по ___ - ___ 202__ года

| Центры занятости населения | Фактические затраты на профобучение, руб. | | | | | | | | | | | | | | % (гр. 20 / гр. 2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------|--|---|------------|----------|--------------------------|--------------------------|-----------|--|--------------------------------|------------|----------|--------------------------|--|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|--|--------------------------------|------------|----------|--------------------------|--------------------------|-----------|--|--------------------------------|------------|----------|---|----|--|--|--|
| | Затраты по договору, руб. | | | | | | | Фактические затраты на профобучение, руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе | | | из гр. 2 | | | | в том числе | | | из гр. 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | в том числе | | | по направлению | | | | в том числе | | | по сертификату | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | | | | |
| | стоимость курса обучения (гр. 7 + 14) | стипендия (гр. 8 + 15) | компенсационные выплаты (гр. 9 + 16) | Всего (гр. 7 + 8 + 9) | стоимость курса обучения | стипендия | компенсационные выплаты (гр. 10 + 11 + 12) | проезд к месту учебы и обратно | проживание | суточные | Всего (гр. 14 + 15 + 16) | стоимость курса обучения | стипендия | компенсационные выплаты (гр. 17 + 18 + 19) | проезд к месту учебы и обратно | проживание | суточные | Всего (гр. 21 + 22 + 23) | стоимость курса обучения (гр. 25 + 32) | стипендия (гр. 26 + 33) | компенсационные выплаты (гр. 27 + 34) | Всего (гр. 25 + 26 + 27) | стоимость курса обучения | стипендия | компенсационные выплаты (гр. 28 + 29 + 30) | проезд к месту учебы и обратно | проживание | суточные | Всего (гр. 32 + 33 + 34) | стоимость курса обучения | стипендия | компенсационные выплаты (гр. 35 + 36 + 37) | проезд к месту учебы и обратно | проживание | суточные | Доля фактических затрат от затрат по договору | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | | | |
| АМУРСКАЯ ОБЛ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| АРХАНГЕЛЬСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| БЕЛОГОРСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| БУРЕЙСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ЗАВИТИНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ЗЕЙСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ИВАНОВСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| КОНСТАНТИНОВСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МАГДАЧИНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МАЗАНОВСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МИХАЙЛОВСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ОКТЯБРСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| РАЙЧИНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| РОМНЕНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| СВОБОДНЕНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| СЕЛЕМДЖИНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| СЕРЫШЕВСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| СКОВОРОДИНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ТАМБОВСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ТЫНДИНСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ШИМАНОВСКИЙ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

| Перечень профессий (специальностей), по которым направлены на переобучение и повышение квалификации женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также женщины, имеющие детей дошкольного возраста, не состоящие в трудовых отношениях (нац проект) | | Наименование ГКУ Амурской области ЦЭН | | | | | | | | | | | | | | | | | Итого | | | | |
|--|--|---------------------------------------|------------------|------------|-------------|------------------|-------------|----------------------|----------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------------------|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | 18 | 19 | 20 | 21 |
| №, пп | Наименование профессии, учебная программа | ГОРДА БАГОВЕЩЕНСКА | ГОРДА БЕГОТОВСКА | ГОРДА ЗЕНИ | РАЙЧИХИНСКА | ГОРДА СВОБОДНОГО | ГОРДА ТЫНДЫ | ЦЕН ГОРДА ШИМАНОВСКА | АРХАРНИНСКОГО РАЙОНА | БРЯНСКОГО РАЙОНА | ЗАВИТНСКОГО РАЙОНА | ИВАНОВСКОГО РАЙОНА | КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА | МАЗАНОВСКОГО РАЙОНА | МХАЛЦЕВСКОГО РАЙОНА | ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА | РОМНЕНСКОГО РАЙОНА | СЕЛЕМЖИНСКОГО РАЙОНА | СЕРЫШЕВСКОГО РАЙОНА | СКОВОРОДИНСКОГО РАЙОНА | ТАМОВСКОГО РАЙОНА | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| 1 | Профессии рабочих | Учебная программа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Итого по рабочим профессиям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Должности служащих | Учебная программа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Итого по должностям служащих | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Всего по рабочим профессиям и должностям служащих | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Перечень профессий (специальностей), по которым завершили переобучение и повышение квалификации женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также женщины, имеющие детей дошкольного возраста, не состоящие в трудовых отношениях (нац проект)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N | Наименование профессии, учебная программа | Наименование ГКУ Амурской области ЦЭН | | | | | | | | | | | | | | | | | Итого | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 1 | Профессии рабочих | Учебная программа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Итого по рабочим профессиям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Должности служащих | Учебная программа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Итого по должностям служащих | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Всего по рабочим профессиям и должностям | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

| Приложение к ЗАЯВКЕ | | | | | | | |
|---|---|--|--|---------------------------|---|--|-------------------------------------|
| на включение в Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, участвующих в реализации мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию граждан в возрасте 50 лет и старше, граждан предпенсионного возраста, и программ для организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан в возрасте 50 лет и старше, граждан предпенсионного возраста в соответствии с перечнем наиболее востребованных профессий (специальностей, компетенций) | | | | | | | |
| на 20__ год | | | | | | | |
| Полное наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность, ИНН | Почтовый адрес организации, осуществляющей образовательную деятельность, телефон, электронный адрес, номер лицензии, срок действия лицензии | Наименование профессии, специальности, программы | Вид программы обучения (подготовка, переподготовка или повышение квалификации) | Срок обучения мес. (нед.) | Количество учебных часов, всего (теория / практика) | Возможность обучения дистанционно (да / нет) | Стоимость обучения за курс (рублей) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| Приложение к ЗАЯВКЕ | | | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------|---|--|-------------------------------------|
| на включение в Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, участвующих в реализации мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию женщин, имеющих детей дошкольного возраста, а также незапятнанных женщин, имеющих детей дошкольного возраста, | | | | | | | |
| на 20__ год | | | | | | | |
| Полное наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность, ИНН | Почтовый адрес организации, осуществляющей образовательную деятельность, телефон, электронный адрес, номер лицензии, срок действия лицензии | Наименование профессии, специальности, программы | Вид программы обучения (подготовка, переподготовка или повышение квалификации) | Срок обучения мес. (нед.) | Количество учебных часов, всего (теория / практика) | Возможность обучения дистанционно (да / нет) | Стоимость обучения за курс (рублей) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |