

Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Магистерская программы История, методология и теория социальной работы

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая
« ____ » _____ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Социальная работа с гражданами пожилого возраста в России
и в Китае

Исполнитель
студент группы 861-ом _____ Гуань Юй

Руководитель
доцент, канд. пед. наук _____ Н.М. Полевая

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук _____ Л.Л. Романова

Рецензент
доцент, канд. псих. наук _____ Ю.В. Бадалян

Рецензент _____ М.А. Шукан

Благовещенск 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая

« _____ » _____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

К магистерской диссертации студента 861-ом группы Гуань Юй

1. Тема магистерской диссертации: Социальная работа с гражданами пожилого возраста в России и в Китае утверждена приказом от _____ № _____

2. Срок сдачи студентом законченной работы _____

3. Исходные данные к магистерской диссертации: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативные правовые акты, статистическая отчетность, прочие документы. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: Процесс старения, понятие и сущность старости исследовали изучали в работах таких авторов, как В.Д. Альперович, И.В. Давыдовский, В.И. Донцов, А.А. Подколзин. Особенности соответствующей социальной группы рассматривали в работах М.В. Ермолаевой, А. Кемпиньского, Б.М. Пухальской. Положение людей старшего возраста в структуре современного общества исследовали И.Г. Беленькая, Н.Г. Большакова, Н.П. Щукина, Р.С. Яцемирская.

4. Содержание магистерской диссертации: В магистерской диссертации научно обосновывались теоретические аспекты изучения социальной работы в России и Китае. В ходе написания работы проведен анализ социальной работы с пожилыми гражданами. На основе проведенного анализа сформулированы рекомендации по совершенствованию социальной работы в провинции Хэбэй.

5. Консультанты по магистерской диссертации отсутствуют.

6. Дата выдачи задания: 20.01.2020

Руководитель магистерской диссертации: Полевая Наталия Михайловна – кандидат педагогических наук, доцент.

Задание принял к исполнению (дата): 20.01.2020

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 77 с., 6 рисунков, 67 источников, 2 приложения.

ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, ПОЖИЛОЙ ВОЗРАСТ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В ходе подготовки магистерской диссертации была проведена работа по выявлению социальных проблем пожилых людей в России и Китае, изучению социальной работы с пожилыми гражданами. Целью работы выступило выявление особенностей социальной работы с пожилыми гражданами в России и Китае. Объект – социально-демографическая группа граждан пожилого возраста. Предметом исследования данной работы является социальная работа с пожилыми гражданами в России и Китае (на примере провинции Хэбэй).

В ходе исследования использовались следующие методы: теоретический, логический, сопоставительный, сравнительно-исторический анализ и систематизация информации; изучение и обобщение опыта социальной работы с пожилыми людьми в России и в Китае; анализ нормативно-правовой и научной литературы. В работе использовался системный подход как направление научного познания социальных процессов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Граждане пожилого возраста как социально-демографическая группа	9
1.1 Общая характеристика граждан пожилого возраста как социально-демографической группы	9
1.2 Социальные проблемы граждан пожилого возраста в России	15
1.3 Социальные проблемы граждан пожилого возраста в Китае	18
2 Сравнительный анализ социальной работы с гражданами пожилого возраста в России и в Китае	30
2.1 Социальная работа с гражданами пожилого возраста в России	30
2.2 Социальная работа с гражданами пожилого возраста в Китае	36
2.3 Сходства и различия в организации социальной работы с гражданами пожилого возраста в России и Китае	46
3 Исследование социальной работы с гражданами пожилого возраста пожилого возраста в провинции Хэбэй	52
3.1 Анализ положения граждан пожилого возраста в провинции Хэбэй	52
3.2 Исследование социальной работы с гражданами пожилого возраста, осуществляемой в провинции Хэбэй	60
3.3 Рекомендации по оптимизации социальной работы с гражданами пожилого возраста в провинции Хэбэй	65
Заключение	70
Библиографический список	72
Приложение А Программа социологического исследования «Социальная работа с пожилыми гражданами в провинции Хэбэй»	78
Приложение Б Анкета	87

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования определяется тем, что в течение последних 50 лет стремительно развивается процесс демографического старения населения в мировом масштабе. Во всех странах увеличивается доля пожилых людей и, соответственно, снижается доля молодых людей. По некоторым демографическим прогнозам к 2050 г. уже каждый пятый будет принадлежать к этой группе. Поэтому в ближайшие годы значимость социального обслуживания людей старшего возраста будет возрастать.

Процесс демографического старения населения характерен и для нашей страны. Возрастная структура населения современной России соответствует типу «глубокой демографической старости», так как количество пожилых людей в общей структуре населения уже достигло 20 % и продолжает стремительно расти.

Для пожилых людей в КНР создаются государственные реабилитационные службы. В них предоставляется информация о профилактике заболеваний, оказывается консультационная и медицинская помощь. Действуют в стране и досуговые центры, где пожилые граждане могут заниматься хоровым пением, танцами, каллиграфией, фотографией, спортом и т. д. Однако таких учреждений пока еще недостаточное количество.

В этой стране особый культ родителей. Такая традиция обеспечивает им в старости получение от детей необходимой заботы. В Китае не развиты сети домов для престарелых. Здесь их не так много, как в индустриально развитых странах, но они есть.

В Китае сохраняется традиционная модель обеспечения в старости, когда основной упор делается на содержание стариков их детьми. Однако эта модель в настоящее время находится в кризисе из-за многолетней демографической политики государства, долгое время принуждавшего к реализации политики одного ребенка в семье. В настоящее время Китайское государство стремится внедрить массовое пенсионное обеспечение, так как до недавнего времени пен-

сию по старости могли получать только государственные служащие. К настоящему времени пенсионным обеспечением удалось охватить большинство городского населения и лишь малую часть сельского населения. Работа в этом направлении ведется, но по факту большинство сельского населения лишено возможности получать пенсионный доход от государства.

Демографические проблемы порождают большие требования к государству, возлагая на него дополнительные обязанности по оказанию социальной помощи и социальной защиты, составной частью которой является система социального обслуживания граждан пожилого возраста. Последняя представляет собой один из необходимых механизмов для решения или смягчения многих проблем и более полной реализации возможностей упомянутой группы граждан, вносит элементы улучшения качества их жизни, способствует оптимизации их жизненного уклада.

Степень научной разработанности темы. Проблемам жизнедеятельности пожилых людей в современном обществе уделяется значительное место. Процесс старения, понятие и сущность старости исследовали такие отечественные и зарубежные авторы, как В.Д. Альперович, И.В. Давыдовский, В.И. Донцов, А. Комфорт, В.Н Крутько, Е.Ф. Молевич, А. Сови, А.А. Подколзин. Особенности соответствующей социальной группы рассматриваются в работах М.В. Ермолаевой, А. Кемпиньского, Б.М. Пухальской, К. Рошака, С.П. Семенова, Г.С. Сухобской. Положение людей старшего возраста в структуре современного общества исследовали И.Г. Беленькая, Н.Г. Большакова, Н.П. Щукина, Р.С. Яцемирская.

Несмотря на наличие источников, в которых в различной степени затронуты изучаемые нами проблемы, однако социальная работа с пожилыми гражданами в Китае недостаточно изучена и практически нет научных работ, представляющих сравнительный аспект социальной работы с пожилыми в России и в Китае. Для более точного изучения и представления данных аспектов нами была написана данная магистерская диссертация.

Практическая значимость исследования. В ходе подготовки магистер-

ской диссертации была проведена работа по выявлению социальных проблем пожилых людей в России и Китае. В ходе исследования выделены основные направления социальной работы с пожилыми гражданами. Полученные данные могут быть использованы преподавателями, преподающими дисциплины социальной работы, а также непосредственно социальным работникам, осуществляющим работу с пожилыми людьми.

Новизной работы является исследование и описание практической деятельности с пожилыми гражданами в провинции Китая. Научная новизна исследования обусловлена также тем, что ранее проблема социальной работы с пожилыми людьми в Китае не освещалась в отечественной литературе, а потому не была обоснована практическая необходимость наличия специально подготовленного социального работника в штате сотрудников, оказывающих специализированную помощь пожилым.

Объект – граждане пожилого возраста как социально-демографическая группа.

Предметом исследования данной работы является социальная работа с гражданами пожилого возраста в России и Китае.

Гипотезы исследования:

- социологический анализ наиболее адекватно позволяет выявить категориальный статус понятия «социальная поддержка населения»;
- наука об уходе, обосновывающая теоретические и технологические основы процесса социальной поддержки пожилых людей, является частной теорией социальной работы;
- формы и технологии социальной поддержки пожилых людей существуют как глобальные, характерные для большинства стран и регионов, так и национально-региональные, характерные для отдельных наций и регионов;

Цель – сравнительный анализ социальной работы с пожилыми гражданами в России и Китае.

Задачи:

- изучить категорию пожилых людей как социально-демографическую

группу;

- раскрыть сущность и содержание социальной работы с пожилыми гражданами;
- охарактеризовать основные направления социальной работы с пожилыми гражданами в России и Китае;
- изучить социальные проблемы и социальную работу с пожилыми гражданами в Китае (на примере провинции Хэбэй).

Методы исследования. В ходе исследования использовались следующие методы: теоретический, логический, сопоставительный, сравнительно-исторический анализ и систематизация информации; изучение и обобщение опыта социальной работы с пожилыми людьми в России и в Китае; анализ нормативно-правовой и научной литературы.

Апробация результатов диссертационного исследования. Основные результаты диссертационной работы изложены автором в научных публикациях, освещены в выступлениях на конференциях в 2019 и 2020 гг.

1 ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА КАК СОЦИАЛЬНОДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ГРУППА

1.1 Общая характеристика граждан пожилого возраста как социально-демографической группы

Социально-демографическая группа людей пожилого возраста становится все более значимой. Демографические сдвиги привели к тому, что эта группа становится одной из ведущих в общественной структуре. Согласно прогнозам, к 2030 году количество людей пожилого и старческого возраста составит порядка 29 % от общей численности населения [7] .

В силу многообразия проявлений и постоянной изменчивости объективной картины старения на сегодняшний день нельзя найти исчерпывающего ответа на вопросы, кто же такие современные пожилые люди и когда начинается пожилой возраст?

Ряд зарубежных и российских исследователей (Генри В. (1968), Бромлей Д. (1968), Ермолаева М. (2002), Алеман А. (2012) и др.) в качестве «водораздела» для обозначения границ пожилого возраста выбирает выход на пенсию [15, С. 11]. В этих работах понятия «пожилой» и «старый» часто использовались как синонимы. Другие ученые (Крайг Г. (1996), Пряжников Н. (1999), Краснова О. [19], Лидерс А. (2002) и др.) отделяли пожилой возраст от старости, рассматривали подпериоды старости и неоднородность их содержания [16, С. 20]. Предлагались другие наименования вместо «пожилой возраст» и «старость», например, «третий» и «четвертый возраст» (Ласлет П. (1974)). Для обозначения границ более старшего возраста П. Ласлет, Н. Шахматов (1996) и др. рассматривали функциональную способность (или неспособность) человека вести активную и независимую жизнь [7]. Специфические задачи личностного развития обусловили границы поздних возрастов в периодизациях Э. Эриксона [63], Б. Ливехуда [20], В. Слободчикова, Б. Рыжова [38]. У разных исследователей начало пожилого возраста (и / или старости) варьировалось в диапазоне 45 – 55 – 60 – 65 – 73 лет (Бюллер Ш. (1968), Ананьев Б. (1974), Ильин (2012) и др.) [16, С. 20]. Также существовала точка зрения, что наступление старости вообще

«нельзя приурочить к определенной календарной дате» [10, С. 84].

Тем не менее для реализации задач социальной политики во многих государствах мира с 1962 г. использовалась периодизация Первого Мирового симпозиума геронтологов. Было принято считать возраст 40 – 60 – средним, 60 – 75 – пожилым, 75 – 90 – старческим, а свыше 90 – возрастом долгожителей. В 2009 г. ВОЗ, учитывая изменившуюся реальность, предложила новую периодизацию, исключив из прежней «старческий возраст». Период от 60 до 75 лет стал поздней зрелостью, годы от 75 до 90 – пожилым возрастом, за которым наступает время долгожителей.

Вместе с тем в научной литературе границы пожилого возраста и по сей день варьируются. По-прежнему значимыми ориентирами остаются концепции середины XX в. Б.Г. Ананьева, Э. Эриксона, Б. Ливехуда. По Б.Г. Ананьеву, зрелость продолжается до 60 лет, а все, что после – пожилой возраст. Начало последней стадии, по Э. Эриксону, – около 65 лет, когда люди оглядываются назад и оценивают итоги своей жизни [63, С. 423]. По Б. Ливехуду, последняя фаза начинается после 56 лет и длится 7 лет. За 63 года человек проходит все ступени развития, «и потом у него остается еще десятое семилетие, чтобы закрепить развитие. Семидесяти лет он готов собирать плоды своей жизни и возвращать их обществу» [20, С. 192].

Некоторые авторы продолжают взаимозаменять «старость» и «пожилой возраст» [1], рассматривая одни и те же группы населения. Другие исследователи подходят более дифференцированно, но исключают «старость» из лексикона, предпочитая ей термин «преклонный возраст» [38, С. 139]. Защитники традиционного деления жизненного пути на основные эпохи, завершающей из которых является «старость», призывают коллег отказаться от эйджистских предубеждений, формировать в обществе установку на принятие старости [19].

Представители экзистенциального подхода рассматривают старость как естественную составляющую жизни со своим особым содержанием. А потому предлагают не прятаться от старости или бороться с ней, а помогать «стареющему человеку в «неминуемом позиционировании себя на шкале «жизнь –

смерть», в осознании реалий собственного превращения в «субъекта небытия»» [40]. В.И. Слободчиков и Г.И. Цукерман характеризуют заключительную стадию как «выход за пределы индивидуальности и одновременно вход в пространство обще- и сверхчеловеческих, экзистенциальных ценностей», подчеркивают особую деятельность этого периода – по завершению того, что может быть завершено, и по принятию незавершенности (несовершенства) себя и мира [42]. Один из авторов Доклада ВОЗ 2015 г., австралийский геронтолог С. Биггз утверждает, что сегодня старость понимается как особая природа долгой жизни, как счастливая возможность жить долго в связи с открывающейся уникальной природой долголетия, дарующего людям и «третьего» и «четвертого» возрастов возможность «развивать многосторонние аспекты своей идентичности», что в условиях по-новому понимаемых межпоколенных отношений становится общественным благом [6].

Проведенный анализ литературных источников – психологического, социологического, философского, медицинского содержания – свидетельствует о множественных попытках представителей разных наук на протяжении последних 50 лет дать определения понятиям «старость» и «пожилой возраст», установить их границы. Разнообразие этих определений и широта границ отражают объективную многомерную динамику феномена старения, а также свидетельствует о том, что вопрос «Кого считать пожилым и когда начинается пожилой возраст?» остается открытым.

Мы придерживаемся точки зрения о разграничении пожилого и старого возрастов. Присоединяемся к мнению, что хронологические рамки пожилого возраста всегда будут приблизительными и в значительной степени индивидуализированными, но отсчет пожилого возраста в настоящее время смещен на более поздний срок. Мы разделяем точку зрения Б. Ливехуда о том, что человеческое развитие продолжается как минимум до 63 лет. Потом наступает иное время, по Б. Ливехуду, это накопление мудрости и распоряжение ею.

В нашем понимании современный пожилой человек – это человек в возрасте от 55 до 79 лет. До этого периода продолжается зрелость, после него

наступает старость. Пожилой возраст – переходный, сродни тому этапу, который человек проживает на пути от детства к взрослости. И в силу переходности обладает чертами обоих периодов. В результате, имея дело с конкретными людьми, мы сталкиваемся с разнообразием индивидуальных комбинаций черт зрелости и старости, что делает справедливым утверждение о том, что «нет типичного пожилого человека».

Стереотип старости, который формируется в том или ином обществе, считается показателем статуса пожилых людей, который они занимают в данном обществе. В каждом обществе существует собственный стереотип людей пожилого возраста, черты которого в дальнейшем переносятся на всю когорту пожилого населения.

Позитивный стереотип, в основе которого лежат ценность мудрости и жизненного опыта пожилых людей, потребность в уважении и социальной помощи.

Негативный стереотип проявляется в том, что на пожилого человека смотрят как на лишнего, ненужного, бесполезного, иждивенца, а его жизненный опыт расценивается как ретроградный и неподходящий для современности.

В современном обществе в большей степени присутствует негативный взгляд на старение и старость. Этому объясняется тем, что патологические формы психического старения встречаются достаточно часто и сразу бросаются, а само старение сопровождается психической и физической болезненностью.

Из неправильных предпосылок и установок, которые мешают пожилым людям адаптироваться к периоду старости, исходит многообразие типов индивидуального старения. Американскими психологами выделяются следующие варианты:

- регрессия – возврат к ретроградным формам поведения, которые проявляются в форме инфантильных требований помощи в повседневной жизни, без учета состояния их здоровья;

- смена места жительства и бегство как форма освобождения в сложной ситуации;

- самостоятельная самоизоляция от окружающих, минимальное участие и пассивность в общественной жизни;
- желание вызвать в отношении себя интерес у окружающих;
- стремление включиться в общественную жизнь, не обращая внимание на состояние здоровья и возраст, попытка скрыть собственные недомогания [27].

В иных случаях поведение людей пожилого возраста характеризуется страхом перед смертью, протестом против процесса старения, тщетными попытками вернуть уходящую зрелость. Напротив, другая часть пожилых людей, испытывает первоначальное примирение с фактом старости, не имея при этом явных физиологических и психологических изменений.

По оценкам геронтологов, 60 % престарелых, проживающих в домах, имеют хронические отклонения в психике, которые вызваны старостью, и 18 % обусловлены психическими заболеваниями. Лишь 5 – 6 % пожилых людей, проживающих дома, страдают старческим слабоумием, тогда как в социальных стационарных учреждениях их доля значительно больше. Тем не менее, во многих российских домах-интернатах для пожилых людей нет ставок психолога, психиатра и социального работника.

Социальным работникам необходимо принимать в расчет современные теории старения, поскольку они выполняют важную роль в организации социальной работы с людьми пожилого возраста. Данные теории обобщают опыт и объясняют результаты наблюдений, помогая сделать прогноз на будущее. Они важны для социального работника для грамотной организации упорядочивания своих наблюдений, составления плана действий и выбора последовательности действий. Использование того или иного теоретического подхода определяет объем и характер информации, которую должен выявлять специалист, а также методы интервьюирования и диагностики проблем клиентов. Наконец, теория может помочь специалисту по социальной работе объективно оценить ситуацию, этиологию психологического дискомфорта клиента и найти реальные методы разрешения проблемы. Сознательно выбранный теоретический подход является гарантией того, что специалист по социальной работе не попадет в

плен собственных предрассудков, иллюзий и симпатий. Системно и комплексно применяя тот или иной теоретический подход или обобщая несколько теоретических концепций, сотрудник социальной организации осознанно реализует возложенную на него цель – стабилизирует и корректирует социальную жизнедеятельность индивида, семьи, группы лиц. Стоит отметить, что именно в данной социальной направленности заключается отличие профессиональной социальной работы от родственного вмешательства или дружеского участия.

Социальная работа с людьми пожилого возраста предполагает использование теорий активности, освобождения, субкультуры, меньшинств, возрастной стратификации и др.

В соответствии с теорией освобождения, люди пожилого возраста в течение старения отстраняются от более молодых; помимо этого, происходит процесс освобождения пожилыми людьми общественных ролей, связанных с трудовой деятельностью, а также ответственных и руководящих ролей. Данный процесс освобождения и отчуждения детерминирован социальными обстоятельствами, в которых находятся люди пожилого возраста. Некоторые исследователи считают его также одним из методов адаптации людей пожилого возраста к уменьшению своих возможностей и привыканию к мысли о неизбежно приближающейся смерти. С позиции теории освобождения процесс отчуждения людей пожилого возраста в социальном аспекте неизбежен, так как должности, которые они занимают, со временем должны занять более молодые, способные более продуктивно трудиться люди.

Задача системы социальной защиты заключается в выявлении людей пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, причинами которой явились трудности психологического уровня, а также в проведении социальных мероприятий, которые бы обеспечивали социально-психологическую реабилитацию и адаптацию людей пожилого возраста, нуждающихся в помощи такого рода.

Учреждения системы социальной защиты населения должны вести просветительскую деятельность в тесном сотрудничестве с органами власти, как в

среде представителей людей пожилого возраста, так и в среде близких к им социально-демографических групп с целью предотвращения возможных осложнений, которые связаны с психологической и готовностью людей к выполнению социальных ролей пожилого человека.

Приоритетным направлением социальной работы с людьми пожилого возраста должна стать организация среды их обитания с учетом возможности выбора методов взаимодействия с данной средой. Свобода выбора формирует чувство уверенности в завтрашнем дне, защищенности и ответственности за свою жизнь.

Таким образом, успешность и адаптивность жизни пожилого человека в старости определяется особенностями его жизненного пути на всех предшествующих этапах. В этом смысле становятся важными настрой человека, который он несёт в себе, и система его установок, жизненных ценностей, всего внутреннего состояния личности. Для того организации эффективной работы с пожилыми людьми требуется знание их социального положения (в прошлом и настоящем), материальных и духовных потребностей, особенностей психического развития. В данной работе необходимо опираться на научное знание данные социально-психологических, социологических и других видов исследований.

1.2 Социальные проблемы граждан пожилого возраста в России

Период пожилого возраста характеризуется снижением жизненной активности и часто рассматривается как кризисный период в жизни человека, поскольку в этом возрасте изменяется самоощущение человека, у него снижается самооценка, появляется неуверенность в собственных силах. Особенно тяжело приходится тем, кто никогда не находил удовлетворения ни в чем, кроме работы: ни в развлечении, ни в хобби, ни в получении дополнительного образования [2].

Актуальность изучения работы с пожилыми людьми в социальной сфере обусловлена следующими обстоятельствами: во-первых, возрастанием в современных условиях роли учреждений социального обслуживания по организации социальной поддержки пожилых людей; во-вторых, социальный работник – это человек, который непосредственно контактирует с клиентом, он знает его про-

блемы и пытается ему помочь; в-третьих, необходимость выявления пожилых людей, о сознание их проблем и принятие наиболее эффективных способов по их устранению.

Социальная работа с этой категорией населения должна строиться исходя из присущих ей особенностей и тех социальных проблем, с которыми они сталкиваются в процессе своего социального и личностного функционирования. К основным проблемам пожилого возраста относятся следующие: ограничение жизнедеятельности пожилых людей. Это одна из наиболее острых и болезненных проблем, с которой сталкиваются многие члены общества, достигшие пожилого возраста и вынужденные, в силу возрастных особенностей, отказаться от многих привычных социальных ролей и статусов. Выключение пожилого человека из активной жизнедеятельности и изменение характера его взаимоотношений с окружающими людьми. Резкое снижение социального статуса пожилого человека в обществе. Наличие большого количества свободного времени и качество наполнения.

Материальные затруднения. С утратой трудовой деятельности у пожилых людей возникают проблемы с финансами, им не хватает средств для покупки необходимых товаров и услуг. Они согласны работать и после наступления пенсионного возраста, но организации предпочитают принимать на вакантные должности молодых людей, которые более активны и технически образованы. Государство незначительно повышает размер пенсии, но это приводит к постепенному росту цен на продукты и лекарства [15].

Одиночество. В таком возрасте люди часто страдают от одиночества, сокращается круг их друзей и знакомых, что может способствовать развитию различных заболеваний. Зачастую причины обращения к врачу вызваны не проблемами со здоровьем, а недостатком общения и потребностью почувствовать чью-либо заботу, поделиться своими чувствами и эмоциями.

Совершенствование научно-технической базы, формирование новых способов коммуникации, например, сети Интернет, электронных очередей, баз данных стало для большого числа пожилых людей серьезной проблемой и су-

щественно ограничило их возможности в сравнении с молодежью [41]. Недостаточная социальная поддержка пенсионеров, ее несовершенство, необходимость модернизации действующей в стране системы выявления и социальной поддержки нуждающихся в виде пособий, льгот, других видов помощи [35].

Значительное изменение жизненной ситуации: появление большого количества свободного времени, изменение социального статуса, осознание возрастного снижения физической и психической активности требуют от человека переосмысления ценностей и поиска новых путей реализации активности [54]. У одних этот процесс происходит долго и сопровождается переживаниями, а другие легко адаптируются к новому образу жизни, используют увеличившееся свободное время, находят иные сферы деятельности.

Финансовое положение пожилых достаточно тревожно. Пожилым не хватает пенсии на месяц проживания из-за того, что цены на необходимые им продукты питания и лекарства постоянно растут. По этой причине пенсионеры не могут позволить себе любые покупки, и вынуждены экономить.

Ещё одной значимой социальной проблемой пожилых людей становится их одиночество. В нашей стране средняя продолжительность жизни у женщин больше, чем у мужчин. Это приводит к увеличению количества пожилых женщин, к разрушению гармоничного общения и возможному одиночеству. Таким людям необходимо общение и всякая поддержка со стороны окружающих. Для одинокого пожилого человека особенно важна социальная активность для поддержания своего оптимального физического и психического состояния.

Занятость. Активно занимаясь общественной деятельностью, принимая участия в различных мероприятиях и встречах, общаясь с детьми и внуками, пожилые люди делают свою жизнь более полноценной. Это ставит вопрос трудоустройства пожилых людей в современном обществе еще более остро. Большинство работодателей считают, что после 50 лет трудовая активность человека снижается. Кроме того, пожилые люди хуже осваивают новые информационные технологии и коммуникации.

Одним из важных эффективных механизмов решения и смягчения соци-

альных проблем граждан пожилого возраста в условиях модернизации российского общества является организация их социального обслуживания. Социальное обслуживание – это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Сложную социально-экономическую ситуацию помогают смягчить стационарные и нестационарные учреждения социального обслуживания. Они активно способствуют улучшению качества жизни пожилых людей, создают условия для оптимизации их жизненного уклада и решения различных проблем, связанных с психологической помощью и поддержанием здоровья.

Практика социального обслуживания позволяет смягчить проблемы маломобильного населения, вносит элементы улучшения качества жизни, способствует оптимизации жизненного уклада пожилых людей.

Таким образом, чувство востребованности, общественная и трудовая деятельность в пенсионном возрасте отстрочат наступление жизненного кризиса, помогут избежать одиночества, поддержат оптимальное физическое и психическое состояние. Поэтому для тех, кто всё же лишился работы необходимо организовать возможность получения различных видов социальной помощи и поддержки. Помощь социальных работников на дому, социально-медицинское обслуживание, стационарное обслуживание в пансионатах, санаториях, домах отдыха, домах-интернатах, различные добавочные выплаты к пенсии позволит избежать финансовых трудностей и вести полноценную жизнь.

1.3 Социальные проблемы граждан пожилого возраста в Китае

Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира, – рост абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей. Происходит н уклонный, довольно быстрый процесс уменьшения в общей численности н селения доли детей и молодежи и увеличения доли пожилых.

Политики, ученые и китайская общественность в последние годы все активнее обсуждают проблемы старения общества, ищут пути их решения. Наиболее актуальны, по мнению Я.М. Бергер, следующие проблемы: снижается уровень жизни пожилых людей в связи с изменением структуры доходов; отсутствует гарантированная медицинская помощь пожилым людям в связи с недостаточными отчислениями предприятий на медицинское обслуживание пенсионеров; старики эксплуатируются собственными детьми, которые подчас жестоко обращаются с ними и даже оставляют на произвол судьбы; многие старики старше 80 лет нуждаются в помощи по ведению хозяйства и самообслуживанию; многим пожилым людям недостает духовной и культурной активности [4, С. 108].

Экономические процессы, отсутствие национальной системы социального обеспечения, недостаточное (до середины 80 годов) внимание к проблемам старшей возрастной группы и селения со стороны политического руководства, неполное осознание проблем пожилых людей обществом, трансформация межпоколенных отношений, противоречие между традиционной системой ценностей (обязательства семьи перед стариками) с реальными социально-экономическими условиями – таковы основные причины обострения проблем, связанных с пожилыми людьми.

В современном Китае традиция уважения и ухода за пожилыми теряет свою культурную основу. Конфуцианская концепция сяо, предполагающая «абсолютное послушание отцу», постепенно заменяется концепциями индивидуального развития и равного диалога представителей разных поколений. «Уважение приходит с возрастом» это представление еще сохраняется в китайском обществе, но за ним кроется уже несколько иной смысл, нежели раньше.

По мнению профессора Яо Юаня, ослабление системы семейного ухода за пожилыми членами связано с происшедшими структурными изменениями. Традиционная структура системы уважения старших включала три компонента: пожилых членов общества, их детей и общество в целом, между которыми существовали горизонтальная (тец – сын) и вертикальная (семья – общество) свя-

зи [65]. В исторических источниках имеются данные, свидетельствующие о жестких наказаниях (ссылка, и даже смертная казнь) некоторых непокорных сыновей. Государство расценивало нарушение семейных порядков как преступление, угрожающее социальным устоям общества. Считалось, что «человек, уважающий родителей и старших, никогда не поднимет восстание против властей».

Таким образом, в традиционном Китае поддержка пожилых являлась одной из основных функций семьи. Родители в полной мере могли рассчитывать на спокойную старость, заботу и уход со стороны детей и внуков. Почитание старших было не только поведенческой нормой в рамках семьи (которую можно соблюдать или игнорировать), но одной из важнейших социальных норм, подкрепленной идеологически и жестко контролируемой государством посредством законов.

В настоящее время уважение старших превратилось из социальной нормы в поведенческий стереотип. Чем это обусловлено? Во-первых, значительно изменилось и китайское общество, и пожилые люди, и их дети, и связи между ними как по горизонтали, так и по вертикали. В ц лом пожилые люди продолжают пользоваться в китайском обществе уважением, но последнее не является абсолютным требованием, связанным с государственной идеологией, отойдя в сферу морали и этики.

Проблема ухода за пожилыми. В отношениях престарелых родителей и их взрослых детей в современном Китае все больший акцент делается на материальные аспекты, все меньше внимания уделяется душевному состоянию пожилых людей. В традиционном обществе существовала лишь единственная форма ухода за стариками – в рамках семьи. Сегодня, помимо заботы и помощи, осуществляемой непосредственно детьми, живущими с престарелыми родителями или отдельно от них, появились и другие формы ухода и помощи пожилым – за деньги, по контракту между родителями и детьми, по решению суда, социальными работниками, волонтерами-членами благотворительных организаций. В современном Китае семейная збота о престарелых в большей сте-

пени определяется самой семьей, а не обществом. При этом отказ от заботы о престарелых, равнодушие к их проблемам не могут быть объяснены лишь экономическими факторами. Бесспорно, считает Яо Юань, имеет место и девальвация нравственных норм, что не может не вызывать беспокойства [65].

Социальные и экономические процессы последних двух десятилетий негативно сказываются на традиционном отношении к старшим. Быстрый экономический рост, ускорение темпов жизни, миграция оказывают значительное влияние на межпоколенные отношения, делая их все более эгалитарными. Молодые люди делают ставку на карьеру и хорошо оплачиваемую работу, быстро усваивают западные ценности в отношении родителей и ответственности перед ними. Отсутствие у старшего поколения собственности, передаваемой по наследству, в определенной мере подорвало власть над детьми.

Может ли традиция уважения к старшим противостоять уничтожению и принижению социальной роли и нравственной ценности старости и пожилых людей в современном китайском обществе?

В современном обществе доминирующим структурным типом является нуклеарная семья (состоящая из супругов и не состоящих в браке детей), а основными отношениями – отношения между супругами. Вместе с изменением структуры китайской семьи в пользу нуклеарных семей растет и пропасть между родителями и детьми в представлениях о жизненных ценностях и образе жизни. Именно поэтому современные молодые супружеские пары стремятся жить отдельно от родителей.

Семья в Китае в настоящие дни несет основную ответственность за заботу и обеспечение престарелых членов. Изменение гендерных ролей и размывание концепции Сяо привели к трансформации традиционных представлений о том, на ком лежит основная ответственность по уходу за стариками. Если раньше основная ответственность и тяжесть ухода за стариками лежали на жене старшего сына, которая жила вместе с родителями мужа, но не обладала значительным весом в семейной иерархии, то в современном Китае образование и занятость молодых женщин приводит к их желанию жить отдельно от родителей

мужа, что, естественно, негативно сказывается на качестве и интенсивности их ухода за стариками. Женщинам из однодетных семей в ближайшем будущем придется одновременно ухаживать за несколькими пожилыми людьми (своими родителями и родителями мужа), что угрожает их возможности делать карьеру, зарабатывать деньги, дабы обеспечить собственную старость.

В рамках одной расширенной семьи (когда родители проживают вместе с сыном, его женой и детьми) проблемы приготовления пищи, уборки жилища, стирки, общения решаются повседневно как само собой разумеющиеся. В случае раздельно проживания, молодая пара должна выкраивать время для визита к родителям. Как правило, это получается при современном ритме жизни в городах не чаще, чем раз в неделю, а то и реже. Если старики здоровы и сами могут обслуживать себя, то они страдают от недостатка общения, если же заболевают, проблемы ухода становятся острее и не могут быть решены без помощи соседей и муниципальных социальных служб.

Потребность в межпоколенном взаимодействии и взаимопомощи становится все более актуальной в связи с увеличением практически вдвое по сравнению с 1949 годом средней продолжительности жизни китайцев и ростом числа людей преклонного возраста. Вместе с тем социально-экономические процессы конца XX века порождают препятствия для взаимодействия представителей разных поколений. Примечательно, что экономическая и финансовая помощь не всегда является главной для горожан преклонного возраста, большое значение имеет духовное общение и ежедневная помощь в решении бытовых проблем.

Материальные трудности. В XXI веке молодые поколения даже при всем желании (наличие которого находится под вопросом) объективно не смогут обеспечить адекватную требуемой и необходимой экономическую и иную помощь старшим поколениям. Проблема состоит в том, что на одного молодого человека падает забота о шести ближайших родственниках (родителях и до двух парах прародителей). Это практически невозможно при необходимости делать карьеру, добиваться повышения уровня жизни, создавать свою семью,

воспитывать, обеспечивать и давать образование своим детям. Все это требует затрат, несоизмеримых с затратами на детей в традиционном обществе. Время и возможности ухаживать за родителями, бабушками и дедушками и общаться с ними сильно ограничено из-за значительно ускорившегося ритма жизни. Ситуация усугубляется и устойчивой тенденцией к отдельному проживанию родителей и с стоящих в браке детей, отсутствием братьев и сестер, с которыми можно было бы разделить заботы по уходу за престарелыми родственниками.

Экономические перемены и смягчение ограничений на миграцию расширили возможности трудоустройства сельской молодежи в городах и интенсифицировали миграционные процессы. Молодежь, покидая сельскую местность и перебираясь в города, территориально отделяется от престарелых родителей, что осложняет уход за ними. Часто в этих случаях на плечи д душек и бабушек помимо забот о собственном существовании ложатся еще и дополнительные заботы о несовершеннолетних внуках [50, С. 14].

Родители, как правило, стараются оказать детям материальную и финансовую поддержку в первые годы после их вступления в брак. Эти отношения укрепляют связи между поколениями. В дальнейшем старшее поколение теряет эту возможность, поскольку уровень доходов молодых б дет расти, а доходы пожилых останутся прежними.

Помощь старших родственников по хозяйству, уходу за внуками и их воспитанию ч сто, особенно в городах, носит ограниченный характер из-за отдельного проживания. Следствием ослабления взаимной помощи и падения интенсивности общения между представителями различных поколений внутри родственной группы явится частичная потеря ощущения взаимозависимости между поколениями, усиление чувства независимости, самостоятельности членов семьи. В результате этих процессов роль семьи в обеспечении ухода и поддержки стариков будет, по всей видимости, неуклонно снижаться.

Говоря о социо-психологических аспектах старения, надо особо подчеркнуть, что сами представления о старости претерпели значительные изменения у современных китайцев, достигших 60 лет. Средняя продолжительность жизни

до образования КНР в 1949 году составляла всего 35 лет, в 1996 году – 68 лет для мужчин и 73 года для женщин. Некоторые эксперты считают, что эти показатели достигнут к 2010 году 70 лет и 74 лет соответственно. Многие пожилые люди в Пекине посещают колледжи, одинокие вступают в браки, многие, кому за 60, не считают себя стариками, некоторые даже хотели бы работать.

Следует, однако, отметить, что большинство пожилых людей, вне зависимости от состояния их физического и психического здоровья, сталкиваются с такими социальными проблемами как одиночество, изоляция, скука, связанными с изменением социальной роли.

Адаптация к изменившимся условиям существования (*окончание трудовой деятельности, выход на пенсию, смена темпа и образа жизни, характера общения*) представляет серьезную дополнительную нагрузку для психической сферы стареющего человека, вне зависимости от его этнокультурной принадлежности. К этому универсальному обстоятельству добавляется и то, что население КНР последние два десятилетия испытывает воздействие факторов, связанных с формированием социально-экономической системы и модернизацией общества, которые особенно чувствительны для психологического состояния представителей старших возрастных групп.

Утрата чувства стабильности и уверенности в завтрашнем дне, отсутствие общенациональной системы социального страхования, ведение платной медицины, рост расходов на медикаменты, крушение прежних идеалов стали по ряду причин как экономического, так и психологического свойства психотравмирующими факторами для пожилой части китайского населения.

Психические расстройства. Психика пожилых людей претерпевает изменения, порой весьма существенные. У людей старших возрастных групп часто отмечаются депрессии, чувства страха. В XXI веке КНР, по мнению директора научно-исследовательского института по проблемам психического здоровья при Пекинском университете Юй Сина, предстоит решать серьезную проблему, связанную с ухудшением состояния психического здоровья людей преклонного возраста. По его словам, одной из основных болезней пожилых людей с ало

слабоумие.

Возникновению т того рода психических н рушений в старческом возрасте способствуют психотравмирующие ситуации, которые, бесспорно, имеют место в модернизирующемся обществе. Кроме т го, увеличилась доля стариков в обществе, в последнее десятилетие значительно возросло количество и качество исследований психологического состояния н селения КНР [12, С. 115]. К психическим отклонениям в старческом возрасте в Китае традиционно о носят-ся негативно, что являлось еще одной причиной скрывать заболевание и не обращаться за медицинской помощью.

Чувство страха в значительной мере обусловлено переживаниями, связанными с нарушением традиционной системы норм и этических принципов, разрушением идеалов и привычного образа жизни. Под угрозой оказались ценности, которые имели для представителей старших поколений КНР существенное значение, а в какой-то и мере и их внутренний мир из-за необходимости следовать нормам поведения и образу жизни, кардинально отличающимся от усвоенных ранее. На их судьбу выпало сразу несколько ценностных ломков. Сначала традиционный образ жизни, в котором они были воспитаны, был революционным путем заменен на уравнилельно-коммунистический с совершенно чуждым моральным кодексом. Затем началась эпоха открытости и модернизации, зазвучали совершенно другие лозунги и были поставлены иные ценностные ориентиры, соответствующие рыночным отношениям.

Исследование психического здоровья пожилых людей выявило воздей-ствие социокультурного окружения на распространенность депрессии. Отсутствие гармоничных, с точки зрения традиционных представлений, отношении между членами семьи, нарушение традиционных социокультурных норм являются основными причинами возникновения депрессии у пожилых людей [55, С. 200] .

Эмоциональные переживания. Для людей преклонного возраста в принципе характерны опасения за судьбу своих детей, страх перед нарастающей беспомощностью и увяданием собственного организма, перед болезнями. Эмоциональные переживания в старости вызывает само осознание приближающе-

гося конца жизни и неотвратимости смерти. В традиционной китайской культуре имеется целый пласт философских и религиозных воззрений, касающихся смерти. Смерть не прекращала отношения и взаимодействие между родственниками (родителями и детьми, прародителями и внуками). Более того, погребальные и поминальные ритуалы направлены на сохранение этих отношений. Живые' потомки обеспечивают умерших предков п щей, деньгами и вещами, они обязаны поддерживать духов умерших предков (материально и морально) и содержать в порядке их могилы.

Одиночество. Ситуация, когда родители единственного ребенка в возрасте 50 – 60 лет, после его вступления в брак оставались одни, была редкостью в Китае. Сегодня таких семей много. Более того, появились одинокие люди – после смерти одного из супругов или развода. Проблема одиночества – беспрецедентный социальный феномен для Китая. Сейчас в КНР насчитывается более 120 миллионов людей старше 60 лет, из них 45 миллионов – вдовцы и вдовы. Многие из них, приняв решение вступить в повторный брак, столкнулись с негативной реакцией своих взрослых детей. Неприятие выражается в различных формах – от отказа общаться до вербального и физического насилия и прекращения материальной поддержки родителей. В связи с этим в новую редакцию «Закона о браке» (2001 год) законодателями была включена статья, согласно которой «дети должны уважать право родителей на заключение брака и не должны вмешиваться в повторный брак или жизнь родителей после заключения брака. Обязанность детей содержать родителей не отменяется из-за изменения брачных отношений родителей».

В последние годы появились многочисленные службы знакомств, причем их клиентами являются не столько молодежь, сколько люди среднего возраста и овдовевшие пожилые люди. Средства массовой информации широко освещают позитивные моменты такого рода повторных браков, их благотворное влияние на психологическое состояние пожилых людей, решение их ежедневных забот и проведение досуга. Государство поддерживает повторные браки пожилых людей, поскольку они в определенной мере одновременно решают

проблемы одиночества стариков и ухода за ними.

Анализ социокультурных и социо-психологических проблем, связанных со старением населения КНР, показывает, что они тесно связаны с кардинальными переменами, происходящими в социальной структуре и семейной организации. Указанные процессы активизируют трансформацию культурных традиций, способствует их размыванию. Современное посттрадиционное к тайское общество не может жить в строгих рамках традиции, в действие вступает новация. Традиции, сформировавшиеся в иных социально-экономических условиях не могут по совершенно объективным причинам противостоять экономическим тенденциям индустриального общества и процессам глобализации.

Выясняется, что некоторые тенденции трансформации культурных ценностей имеют этнокультурную специфику: общинные формы заботы о престарелых (сельские, уличные комитеты). Другие – идут в русле общемировых тенденций и могут быть отнесены к явлениям глобализации в сфере культуры: изменение обрядовой сферы (кремация, упрощение траурных церемоний, представлений о старости, роль и статус стариков в обществе и др.). Имеет место и своеобразная культурная мимикрия – старые ценности приобретают новые формы (колумбарии и поминание усопших на специальных сайтах в Интернете).

Индустриальная революция, новые информационные технологии, прочно вошедшие в жизнь китайского общества, изменение бытовой культуры, нуклеаризация семей, интенсивные социально-экономические процессы превратили старость в проблему как пожилых людей, так и молодежи. Аналогичным образом ситуация складывается и в других модернизирующихся обществах Азии. Справедливости ради, необходимо отметить, что описанные явления пока еще не приобрели общенационального масштаба, наиболее очевидны они в городах и экономически развитых провинциях КНР. Тем не менее, именно они являются индикатором основных тенденций развития китайского общества в XXI веке.

Китайское общество, руководство страны лишь недавно пришли к осознанию того, что традиционная семейная система ухода за пожилыми функционирует в новых социально-экономических условиях неудовлетворительно, а

численность пожилых людей и проблемы, связанные с ними, нарастают как снежный ком. В настоящее время представители старших поколений расплачиваются за социальные эксперименты, разрушившие традиционную систему семейного ухода за стариками. Они не успеют воспользоваться преимуществами новой системы социального страхования, поскольку она только лишь начала формироваться в Китае. Усилия, которые начало предпринимать государство, дает определенную надежду на то, что сфера действия социального страхования через 30 лет охватит и сельское население, которое к тому времени перестанет уповать на государство и начнет откладывать деньги на старость.

Таким образом, в XXI веке в Китае традиционную семейную систему ухода за престарелыми все-таки должна (это в интересах и общества, и государства) сменить социальная система страхования по старости, дополненная семейным уходом и услугами, оказываемые по месту жительства (муниципальными или деревенскими службами), осуществляемыми на благотворительной и коммерческой основе. Задача эта чрезвычайно сложная, требующая бюджетного финансирования и постоянного жёсткого контроля со стороны государства.

Выводы по главе 1.

Период пожилого возраста характеризуется снижением жизненной активности и часто рассматривается как кризисный период в жизни человека, поскольку в этом возрасте изменяется самоощущение человека, у него снижается самооценка, появляется неуверенность в собственных силах. Особенно тяжело приходится тем, кто никогда не находил удовлетворения ни в чем, кроме работы: ни в развлечении, ни в хобби, ни в получении дополнительного образования.

Социальные проблемы граждан пожилого возраста в России.

Материальные затруднения. С утратой трудовой деятельности у пожилых людей возникают проблемы с финансами, им не хватает средств для покупки необходимых товаров и услуг.

Одиночество. В таком возрасте люди часто страдают от одиночества, сокращается круг их друзей и знакомых, что может способствовать развитию различных заболеваний.

Занятость. Активно занимаясь общественной деятельностью, принимая участия в различных мероприятиях и встречах, общаясь с детьми и внуками, пожилые люди делают свою жизнь более полноценной.

Социальные проблемы граждан пожилого возраста в Китае.

Проблема ухода за пожилыми. В отношениях престарелых родителей и их взрослых детей в современном Китае все больший акцент делается на материальные аспекты, все меньше внимания уделяется душевному состоянию пожилых людей.

Материальные трудности. В XXI веке молодые поколения даже при всем желании объективно не смогут обеспечить адекватную требуемой и необходимой экономическую и иную помощь старшим поколениям.

Утрата чувства стабильности и уверенности в завтрашнем дне.

Психические расстройства. Психика пожилых людей претерпевает изменения, порой весьма существенные.

Социальная работа с этой категорией населения должна строиться исходя из присущих ей особенностей и тех социальных проблем, с которыми они сталкиваются в процессе своего социального и личностного функционирования.

2 СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В РОССИИ И КИТАЕ

2.1. Социальная работа с гражданами пожилого возраста в России

В социально-демографической структуре современного общества, в ряду социальных слоёв и групп, которые можно и нужно рассматривать как объекты социальной поддержки и помощи, одно из первых мест занимает такая категория как пожилые люди. Как любая крупная социальная общность, она имеет собственную внутреннюю структуру, включающую в себя различные социально-демографические слои. Основным стратификационным признаком, позволяющим выделять эти слои является возраст человека.

В широком смысле социальная работа с пожилыми людьми выступает как следствие социальной политики государства, направленной на поддержание жизненного уровня старшего поколения и обеспечения его социальной безопасности.

В узком смысле она направлена на оптимизацию активности пожилого человека как субъекта различных сфер жизни [15].

На основе теоретического анализа и сопоставления точек зрения различных и следователей социальная работа с пожилыми людьми определена как особый и осуществляемый профессионально-подготовленными специалистами процесс целенаправленной практической деятельности, гуманистически направленной на действенное разрешение индивидуальных проблем пожилых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Нормативно-правовая база, закрепляющая права, статус и положение пожилых россиян, выглядит достаточно ёмко.

Применительно к лицам пожилого и старческого возраста в Российской Федерации охраняется здоровье, устанавливаются государственные пенсии и пособия, обеспечиваются государственная поддержка пожилых граждан через систему социальных служб и иные гарантии социальной защиты. Она представлена законодательством, как общего характера, так и специального. Основы для развития законодательства, закрепляющие систему социальных прав

пожилых и старческого возраста людей, были заложены Конституцией Российской Федерации 1993 года.

Применительно к реализации и защите пожилого и старческого возраста граждан своих имущественных прав в гражданском законодательстве можно выделить целый ряд норм и положений, которые не направлены на урегулирование отношений только с участием граждан старшего возраста, но представляют для данной категории населения особый интерес в силу ее недостаточной обеспеченности (нормы, касающиеся обязательств, возникающих из договоров о постоянной и пожизненной ренте, пожизненном содержании с иждивением, доверительном управлении имуществом).

Правовая база социального обслуживания населения начала формироваться в России, по существу, с 1995 г., когда на федеральном уровне были приняты первые законодательные акты по данной проблематике: Федеральные законы от 02 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого и старческого возраста» и от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого и старческого возраста» регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого и старческого возраста и устанавливает экономические, социальные и правовые гарантии для граждан пожилого и старческого возраста, исходя из необходимости утверждения принципов человеколюбия и милосердия в обществе.

Государственная забота о пожилых людях – российская традиция. Она уходит в глубокую древность. Официальным же началом является договор 911 года князя Олега с греками, который содержал в себе моменты, называемые

ныне социальной работой. Именно этот договор, самый ранний из дошедших до нас письменных политических документов Руси, был первым официальным свидетельством заботы государства о тех своих гражданах, которые в этой заботе нуждаются.

К эпохе царствования Екатерины II относится становление системы общественного призрения. Указ от 7 ноября 1775 г. предписывал в каждой губернии открыть под «председательством гражданских губернаторов особые приказы Общественного призрения». На эти приказы были возложены обязанности - устраивать и содержать больницы, аптеки, богадельни, дома для неизлечимо больных, для психически больных, работные и смирительные дома и др.

В целом XVIII – первая половина XIX в. были временем становления государственной системы социального призрения, которая действовала под руководством специальных административно-управленческих органов. Она состояла преимущественно из благотворительных учреждений закрытого типа.

К концу XIX в. насчитывалось 14854 благотворительных учреждения (общества и заведения), причем их условно можно было разделить на две группы – учреждения, которые носились к министерствам и ведомствам, преследующим только благотворительные цели, и ведомства, не имеющие специального благотворительного назначения. К первым относились: Ведомство учреждений Императрицы Марии, Российское общество Красного Креста, Императорского человеколюбивое общество и попечительство о домах трудолюбия и работных домах. Во вторую группу входил целый ряд учреждений – Ведомство православного исповедания и военного духовенства. Министерство внутренних дел, Министерство юстиции, Министерство народного образования и др.

Во второй половине XIX в. началось реформирование всей системы социальной помощи нуждающимся гражданам, которое выразилось в децентрализации управления социальной сферы. Губернские и земские органы самоуправления способствовали увеличению богаделен, других учреждений для пожилых людей и детей. Также кроме общественной, частной и церковной благотворительности дальнейшее развитие социальная сфера получила в виде таких форм,

как пенсии и единовременные пособия.

«В конце XIX века в ведении земских и городских органов самоуправления на территории земских губерний находилось более 5 тысяч благотворительных учреждений. Активно росло благотворительное движение. Как свидетельствуют статистические данные, только в течение одного 1898 года благотворительные общества и заведения оказывали ту или иную помощь 7 миллионам человек, удовлетворили 20 миллионов разовых обращений нуждавшихся. В богадельнях и других благотворительных заведениях постоянно проживало свыше 460 тысяч человек, большинство из которых пожилые люди».

Таким образом, российский исторический опыт государственного, общественного и частного призрения содержит немало положительного.

Сегодня в России сложилась трудная ситуация. Смеша политической ориентации государства и экономический кризис затронули все сферы жизнедеятельности общества. На протяжении ряда лет идет устойчивое снижение жизненного уровня пожилых людей со всеми вытекающими последствиями. В мире накоплен колоссальный опыт социальной работы с пожилыми людьми.

Для социального работника, работающего с пожилыми, имеет значение целый ряд факторов социального и психологического плана, связанных с образом жизни пожилых людей, положением в семье, возможностью и желанием трудиться, состоянием здоровья, социально-бытовыми условиями.

Для того чтобы работать с пожилыми людьми, нужно знать их социальное положение в прошлом и настоящем, особенности психики, материальные и духовные потребности, и в этой области опираться на научный подход. Как следствие этого, существует необходимость индивидуального подхода в работе с пожилыми.

Среди ключевых моментов, которые следует помнить, чтобы развивать социальную работу с престарелыми людьми, выделяются уникальность индивидуального опыта, необходимость биологического и психологического подходов к старости, важность социального окружения с его поддержкой и взаимопомощью, общественное отношение к немощности в старости, понятие об ин-

дивидуальных ресурсах, доступных любому человеку.

Непосредственная социальная работа с пожилыми включает в себя несколько этапов: определение проблематики обращения пожилого человека к социальному работнику; постановка социального диагноза и планирование социальной помощи; объединение усилий с другими специалистами с целью наиболее полного разрешения возникшей проблемы; социальная работа с семьей пожилого человека.

Принципы социальной работы в отношении пожилых граждан следующие:

– **принцип независимости**, подразумевает, что пожилые люди должны иметь: доступ к основным благам и обслуживанию; возможность работать или заниматься какими-либо видами деятельности приносящей доход; участвовать в определении сроков прекращения трудовой деятельности; сохранять возможность участия в программах образования и профессиональной подготовки; жить в безопасных условиях с учетом личных наклонностей и изменяющегося состояния; получать сдействие в проживании в домашних условиях до тех пор, пока это возможно;

– **принцип участия** – отражает вопросы вовлеченности пожилых людей в жизни общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние социальной политики, а также возможность создавать движения, союзы или ассоциации лиц пожилого возраста;

– **принцип ухода** – затрагивает проблемы обеспеченности защитой со стороны семьи и общества, т.е. доступа к медицинскому обслуживанию, к социальным и правовым услугам, а также к принятию решений в отношении ухода и качества жизни;

– **принцип реализации** внутреннего потенциала – предполагает возможность для всесторонней реализации потенциала гражданами пожилого возраста в отношении доступа к ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха;

– **принцип достоинства** – затрагивает вопросы недопущения эксплуатации, физического или психического насилия в отношении пожилых людей, а

также обеспечение им права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой и этнической принадлежности, инвалидности или предыдущего экономического вклада.

Трудовые, физические и материальные затраты на уход за пожилыми и, особенно, престарелыми членами семьи ощутимым бременем ложатся на семью, порождая проблемы, которые не всегда могут быть решены силами самой семьи. Социальный патронаж таких семей, а также семей пенсионеров и одиноких пожилых людей позволяет предвидеть момент наступления кризисной ситуации и своевременно принять адекватные меры в целях ее нейтрализации.

В основу технологии социальной работы с пожилыми должны быть положены следующие требования:

- предупреждение причин, порождающих проблемы пожилых людей;
- содействие практической реализации прав и законных интересов, обеспечению возможности самовыражения пожилых граждан и предупреждение устранения их от активной жизни;
- соблюдение равенства и возможностей пожилых граждан при получении социальной помощи и услуг;
- дифференциация подходов к разрешению проблем различных групп пожилых людей на основе учета факторов социального риска, влияющих на их положение;
- выявление индивидуальных потребностей пожилых граждан в социальной помощи и обслуживании;
- адресность при предоставлении социальных услуг с приоритетом содействия пожилым гражданам в ситуациях, угрожающих их здоровью и жизни;
- использование новых технологий социальной работы, направленной на удовлетворение потребностей и нужд пожилых людей;
- ориентация на развитие самопомощи и взаимоподдержки пожилых людей;
- обеспечение информированности пожилых граждан, как и всего населения, о возможностях социальной помощи и услуг.

Одним из важных эффективных механизмов решения и смягчения соци-

альных проблем граждан пожилого возраста в условиях модернизации российского общества является организация их социального обслуживания. Социальное обслуживание – это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Организацию социального обслуживания п жилых людей в современных условиях следует рассматривать как конструктивный вклад в социальное развитие. В перспективе организация социального обслуживания должна быть нацелена на обеспечение им безопасной старости через снижение воздействия факторов социального риска и максимально возможную степень реализации социальных гарантий в сочетании с представлением широкого спектра услуг в области профилактики и развития, чтобы пожилые могли как можно дольше сохранять социальное лицо и привычный образ жизни, оставаясь активными и полезными членами общества [14, С. 123].

Таким образом, можно сделать вывод, что суть социальной работы с пожилыми людьми заключается, прежде всего в создании сети учреждений социального обслуживания, способствующих формированию благоприятных ситуаций, полезных контактов, удовлетворению потребностей пожилых людей как особой социальной группы населения, созданию хорошей атмосферы для достойной поддержки их возможностей.

Социальная работа способствует также выявлению положительного потенциала граждан «третьего возраста», которые становятся заметной общественной силой, помогает оценить накопленный практический опыт, приблизить национальную политику и социальные программы к нуждам стареющего населения.

2.2. Социальная работа с гражданами пожилого возраста в Китае

Социальными, а также другими вопросами в Китае занимается Министерство гражданских дел, которое в свою очередь, является компетентным госу-

дарственным ведомством, основанное в мае 1978 года. В важной роли, отвечающий за стихийные бедствия, поддержки и особого ухода и размещения, гражданских организаций и управления, городской и сельской безопасности, прожиточного минимума, социального обеспечения и социальных вопросов и т.д. Министерство включает в себя такие отделы, как: отдел социальной помощи, социальное обеспечение и благотворительность, отдел по социальным вопросам, отдел социальной работы, департамент международного сотрудничества и отдел работы с пенсионерами. Проводится изучение проблем города, связанные с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, отвечает за социальную работу по развитию сельских «пяти гарантий», дополнительно, осуществляется поддержка городского и сельского населения, коснувшиеся социальных трудностей, также организуют работы по оказанию помощи социальных выплат, пособий по безработице и отвечает за борьбу с бедностью. Особое внимание уделяется защите пожилых людей [11, С 115].

Система социального обеспечения в Китае была заложена Конституцией 1951 г., но ее практическое формирование началось во время седьмой пятилетки 1986 – 1990 гг. Судя по законодательству, решением проблемы соцобеспечения в Китайской Народной Республике (КНР) стали серьезно заниматься с 1990-х гг.

В недавно измененном «Законе Китайской Народной Республики о защите прав и интересов пожилых людей» в июле 2013 года четко говорится: «Члены семьи, которые живут отдельно от пожилых людей, должны регулярно посещать или приветствовать пожилых людей». Внимания. Основными потребностями пожилых людей являются материальные и духовные потребности. Материальные потребности играют фундаментальную и основополагающую роль в системе человеческих потребностей, но удовлетворение материальных потребностей не может заменить исполнение и удовольствие духа. Сегодня, когда материальные потребности обычно гарантированы, все еще есть много пожилых людей, которые испытывают «чувство бесполезности и отвращения, внутренней пустоты и скуки, одиночества и страха» и -за низкого удовлетворения со-

циальных потребностей.

Особенностью к тайской модели социальной защиты является усиление страховых механизмов ее функционирования. По действующему в КНР положению (правительственное постановление «О формировании единой системы пенсионного страхования на предприятиях» 1997 г.) страхователь и его предприятие ежемесячно отчисляют страховые взносы.

Для пожилых людей в КНР создаются государственные реабилитационные службы. В них предоставляется информация о профилактике заболеваний, оказывается консультационная и медицинская помощь. Действуют в стране и досуговые центры, где пожилые граждане могут заниматься хоровым пением, танцами, каллиграфией, фотографией, спортом и т.д. Однако таких учреждений пока еще недостаточное количество.

В этой стране особый культ родителей. Такая традиция обеспечивает им в старости получение от детей необходимой заботы. В Китае не развиты сети домов для престарелых. Здесь их не так много, как в индустриально развитых странах, но они есть. Однако следует заметить, что кроме государственных учреждений такого типа в Китае функционируют и дома для престарелых, содержащиеся на средства коллективов. Численность престарелых, находящихся здесь, в несколько раз больше, чем в однотипных государственных учреждениях. Коллективные с общества в лице деревенских, районных, квартальных, уличных комитетов действуют на общественных началах, привлекая иногда средства местных органов власти и благотворительные пожертвования. Они организуют службы по оказанию медицинской, психологической помощи пожилым людям.

К концу 2014 года численность пожилого населения (это люди старше 60 лет) в Китае составила 212,42 млн. человек, что составляет 15,5 % от общей численности населения, а численность пожилых людей старше 65 лет составила 137, 55 млн. человек, что равняется порядка 10,1 % от численности всего населения Китая [3, С. 23].

В Китае в более чем тридцати лет государство последовательно проводи-

ло демографическую политику, касающуюся того, что в семьях должно быть не более чем один ребенок. Это привело к тому, что в китайском обществе, преимущественно в городах, сформировался образец поведения однодетной семьи. К настоящему моменту, люди, которые были родителями одного ребенка тридцать лет назад, сегодня находятся в пятидесятилетней возрастной группе. И сейчас очень остро стоит вопрос о том, как же государство будет обеспечивать их пенсией, когда количество трудоспособного населения в период, когда они будут пенсионерами, резко сократится. Кроме того, у детей этого поколения будут резко снижены возможности помогать своим родителям, поскольку супругов в семье двое, у каждого по два родителя, плюс в семье еще будут дети. Согласно расчетам китайских специалистов, в последующие 10 – 20 лет в китайских городах среди людей старше 60 лет количество родителей одного ребенка будет больше 70 %. При этом уже сейчас численность семей, сформированных согласно модели 4-2-1 стремительно возрастет (это означаем, что в семье 1 ребенок, 2 родителя и 4 бабушки и дедушки). Прогнозируется, что такая модель семьи будет в Китае базовой моделью на ближайшее будущее.

Китай является одним из цивилизованных государств, формирование которого не стоит на месте. Страна с населением свыше миллиарда человек демонстрирует высокий уровень в мире прогресса. В первые десятилетия XX в. фактически во всех развитых странах проходит интенсивная экспансия государства в социальную сферу: выстраивается социальная политика, создается правовая база, разрабатываются модели и системы социальной помощи населению. В то же время вырисовываются и отличия в моделях социальной поддержки населения государствах Запада и странах Азии.

Рассматривая детально социальную работу в Китае, можно констатировать, что эта держава пытается энергично продвигать и развивать систему социальной работы – реализуются различные программы, поддерживающие людей, находящихся в затруднительном положении, и население в целом.

К числу важнейших ее компонентов можно отнести:

– придание большой роли традиционно-семейного фактора в социальной

работе;

- особое значение государственных и коллективных форм помощи нуждающимся;
- усиление влияния страховых механизмов социальной защиты;
- вспомогательную роль благотворительной помощи и платных услуг в социальной работе.

Система социальной защиты населения в Китае, возникшая в годы революционной борьбы как комплекс мер по поддержке более незащищенных слоев населения, в своем развитии прошла 4 стадии [4].

1-я стадия началась с момента становления Китайской Народной Республики и продолжалась практически до 1966 г. В 1951 г. государство приняло документ «Нормы (проект) КНР в области страхования рабочего класса», который регулировал нормы по рождению ребенка, заболеванию, уходу с работы, медицинскому сервису, травмам, смертельным случаям на производстве, а также по льготам для временно неработающих. Позднее этот законопроект был расширен и дополнен категорией указов и правоустанавливающих положений. В этот момент федерация профсоюзов Китая считалась значимой организацией, следующей принципам социальной защиты трудящегося населения. Надзорным органом в области обеспечения гарантий населению страны являлось Министерство труда. Система социальной защиты населения играла существенную роль в возобновлении и совершенствовании производства и сельского хозяйства в стране, регламентируя (гарантированный) уровень жизни, а также углубляя роль диктатуры народной демократии.

2-я стадия становления системы социальной защиты населения соотносится с периодом с 1966 по 1976 г. На протяжении 10 «неясных» лет произошли процессы и перемены, отбросившие все прежние заслуги. Правящие структуры в основном были распущены, федерации профсоюзов должны были свернуть собственную деятельность, которая была направлена на расширение социальных гарантий населению. Пособия по безработице были упразднены, а система социального страхования сведена к производственному только за счет и на ре-

шение работодателя.

3-я стадия – период между третьей пленарной сессией XI съезда ЦК КПК в 1978 г. и XIV съездом КПК в 1992 г. Вместе с глубоким реформированием финансовой системы и предоставлением новых с обод и вероятностей происходит поиск и утверждение новейших программ и форм социальной защиты населения, гарантированных государством. В 1984 г. некие регионы в порядке эксперимента тачали вводить иные модели пенсионного обеспечения по старости. Например, было принято решение ввести обязательные, общие отчисления от муниципальных и коллективных предприятий в пенсионные средства региона, также организовать пенсионные накопительные счета для каждого сотрудника. Муниципальные учреждения и некоторые коллективные сельские хозяйства помимо прочего обрели ряд мер по развитию системы пенсионного обеспечения пожилых горожан. В 1988 г. в докладе правительства страны на 1-й сессии Государственного народного конгресса Китая председатель Госсовета Ли Пэн заметил потребность ускорения реформы системы социальной защиты населения, установления и улучшения разных систем страхования и постепенного формирования комплекса мер и социальных гарантий, предусматривающих специфику китайского общества.

4-я стадия развития начинается с XIV съезда КПК и доится по настоящее время. Потребность расширения и утверждения н вых принципов социальной защиты населения была неразрывно связана с решением о введении модели социалистической рыночной экономики. В данный период процессы, связанные с повышением количества социальных гарантий населению и принятием новейших моделей страхования, значительно ускорились. Если рассмотреть сущностные конфигурации в системе социальной защиты н селения за последние 18 лет, то надлежит о метить комплекс законодательных и нормативных актов, нацеленных на создание свободной от предприятий и институтов системы, финансируемой из разных источников, что позволяет говорить о ее защищенности и надежности. Согласно государственной политике национальной безопасности система социальной защиты н селения гарантирует требуемый уровень жизни

соответственно данному этапу экономического становления страны.

Государство также периодически расширяет диапазон предоставляемых услуг социального страхования, что собственно содействует формированию многоуровневой системы, учитывающей самые всевозможные потребности. Социальное обеспечение в Китае – это оказываемая государством и обществом помощь трудящимся, потерявшим трудоспособность по возрасту, увечью либо болезни и испытывающим проблемы вследствие стихийных бедствий, производственных аварий, – имеет целью создание им ключевых жизненных условий.

Социальное обеспечение как институт имеет в своем составе социальное страхование, материальную помощь, социальное обслуживание и т.п. Социальное страхование в Китае – один из элементов социального обеспечения, в масштабах которого с помощью правительственных ассигнований, корпоративных и личных взносов осуществляется удовлетворение основных жизненных потребностей и медицинских нужд при таких страховых случаях, как рождение ребёнка, достижение старости, увечье, утрата работы, смерть и т.д. Социальное страхование, раньше контролируемое рядом департаментов, в настоящее время отнесено к сфере ответственности департаментов труда и социальной защиты, которые на всех уровнях реализуют комплекс мер, обеспечивающих постоянную работу системы социального страхования, а также курируют работу представительств для прямого обращения граждан.

Принятие решения о социальном страховании, которое раньше пребывало в ведении работодателя, отчасти отнесено к сфере ответственности общественных организаций. В настоящее время граждане имеют возможность обрести социальные гарантии со стороны профессиональных союзов, в каких они состоят. Китайское правительство усилило административный и общественный контроль над фондами социального страхования [1].

Первоочередной задачей и приоритетным направлением работы с пожилыми и престарелыми в Китае является создание системы социальных гарантий обеспеченной старости, соответствующей уровню социально-экономического

развития и степени старения общества. В последние годы в Китае благодаря совместным усилиям правительства, общества, семьи и отдельных граждан постепенно сформировалась система социальных гарантий по старости, которая ставит целью обеспечение необходимого жизненного уровня пожилым и престарелым.

Система страхования по старости в городах и поселках.

В последние годы по инициативе китайского правительства во всех городах и поселках страны была введена иная система основного страхования по старости, охватывающая рабочих и служащих предприятий, индивидуальных предпринимателей и лиц с гибкими формами занятости. На конец 2005 г. она охватила 175 млн. человек, включая 43,67 млн. ветеранов и пенсионеров, общая сумма выданных за год пенсий оставила 404 млрд. юаней. Государство создало механизм регулярной индексации тарифов основного страхования по старости с учетом постепенного повышения заработной платы рабочих и служащих и изменения товарных цен с тем, чтобы своевременно уточнять размеры пенсий. В стране создана система выхода на пенсию для работников государственных учреждений и непроизводственных организаций, их пенсия выдается из средств госбюджета или пенсионных фондов этих учреждений по установленным государством нормам.

Государство расширяет источники пополнения Фонда основного страхования по старости, прилагая максимум усилий для увеличения денежных резервов на нужды стареющего населения, надежно обеспечивая своевременную и полную выдачу пенсий ветеранам и пенсионерам предприятий.

Государство поощряет предприятия, имеющие соответствующие условия, создать фонды корпоративной страховой ренты в качестве дополнения к Фонду основного страхования по старости, которые пополняются за счет взносов, внесенных предприятиями и самими работниками, и управляются через личные банковские счета. Поиски путей формирования системы социального обеспечения по старости в сельских районах

Около 60 % пожилого населения в Китае проживают в сельских районах.

Правительство КНР, исходя из реального социально-экономического положения деревни и делая акцент на защите права на земельный участок и принципе семейного иждивения, прилагает большие усилия для поиска путей формирования системы социального обеспечения пожилого и престарелого населения с тем, чтобы обеспечить им основные жизненные условия [50, С. 13].

Правительство максимально выявляет значение земельных участков в иждивении людей преклонного возраста и право крестьян, в первую очередь, пожилых, на земельный подряд. «Закон КНР об обеспечении прав и интересов престарелых» предусматривает, что берущий на себя ответственность за содержание лица преклонного возраста обязуется вести уход за его земельным участком или лесным угодьем, взятыми последним на подряд, а также вести уход за его скотом при условии, что доходы от данной хозяйственной деятельности остаются за элиминируемым, тем самым гарантируется источник средств существования лиц пожилого возраста. Правительство выступает за введение «Соглашения о семейном иждивении», регламентирующего порядок и нормы содержания престарелых, ответственность за контроль соблюдения такого соглашения возлагается на комитеты сельских жителей или другие соответствующие структуры с тем, чтобы гарантировать право людей преклонного возраста на материальную помощь и обеспечение. В настоящее время в селах Китая повсеместно распространилась практика заключения подобного рода соглашений.

В Китае прилагаются усилия по поиску путей развития системы социального страхования по старости для сельского населения. Повсеместно и в различных формах развивается система социального обеспечения особых категорий сельского престарелого населения, включая, в частности, утративших трудоспособность, лиц, не имеющих источника средств к существованию, не имеющих законного алиментанта или опекуна, а также, если последние неспособны обеспечить содержание. В интересах этой категории граждан государство ввело систему «пяти гарантий» – гарантированного обеспечения одеждой, жильем, питанием гарантированного медицинского обслуживания и услуг похо-

рон. В настоящее время данной системой охвачено 4,6 млн. человек. Одновременно в отношении супружеских пар, выполняющих Положение о плановом деторождении и имеющих только одного ребёнка или двух девочек, введена система премий по наступлению старости, согласно которой каждому из супругов после достижения 60 лет выплачивается пожизненная субсидия из специальных фондов центрального и местных бюджетов. К концу 2005 г. такие субсидии получали 1,35 млн. человек. Правительство уделяет серьезное внимание проблеме страхования по старости для крестьян, у которых были реквизированы земли в ходе урбанизации, чтобы обеспечить им основные жизненные условия в настоящее время и источник средств к существованию в будущем, всемерно вовлекает их в систему соцобеспечения. Ныне в 15 провинциях (автономных районах и городах центрального подчинения) страны разработаны документы о социальном обеспечении крестьян, лишенных земельных участков, в результате около 6 млн. человек было взято местными властями на соцобеспечение, на эти цели было изыскано около 50 млрд. юаней [50, С. 15].

Формирование системы социальной помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста.

Правительство КНР включает работу по уменьшению и ликвидации бедности среди населения пожилого и преклонного возраста в государственную стратегию ликвидации бедности и программу развития помощи престарелым. В стране была внедрена система обеспечения прожиточного минимума городского населения, предусматривающая материальную помощь семьям, живущим ниже местного прожиточного минимума. За год 22,33 млн. горожан, включая всех входящих в эту категорию престарелых, получили денежные пособия для обеспечения прожиточного минимума. На селе практикуется регулярная и единовременная материальная помощь особо нуждающимся семьям, а в некоторых местах, где позволяют условия, вводится опыт создания системы обеспечения прожиточного минимума. В настоящее время 8,65 млн. сельских жителей из особо нуждающихся семей, в том числе престарелых, не подпадающих под категорию «пяти гарантий», регулярно получают материальную помощь, 9,85

млн. сельских жителей обеспечен прожиточный минимум. Там, где позволяют местные условия, государство поощряет создание баз для престарелых, выдачу им пособий для улучшения условий жизни. Местные власти активно координируют освоенческие работы при оказании помощи нуждающимся пожилым крестьянам, делая акцент на освоении сельскохозяйственных проектов в сфере земледелия, животноводства и переработки сельхозпродукции, чтобы вовлечь относительно молодых, здоровых и трудоспособных из числа пожилых нуждающихся крестьян в посильную производственную деятельность, тем самым развивая у них способность к самообеспечению. Предпринимаются усилия для выявления роли общественности в деле помощи малоимущим пожилым людям. Так, все местные фонды поддержки престарелых, другие общественные организации, предприятия и учреждения, а также частные лица широко привлекаются к участию в благотворительных мероприятиях, благодаря чему зародился ряд починов помощи бедным пожилым людям, включая персональную помощь «один на один», опеку или содействие в опеке пожилых нуждающихся, отряды добровольцев, регулярное посещение пожилых и т.д.

2.3 Сходства и различия в организации социальной работы с гражданами пожилого возраста в России и Китае

Китай и Россия входят в число крупнейших стран мира – как по размеру территории, так и по количеству жителей. Они также приходятся друг другу самыми крупными соседями: протяженность их общей границы составляет более 4000 километров. У обоих государств длинная история и богатые культурные традиции; оба внесли значительный вклад в развитие человеческой цивилизации.

В последние годы, развивая и поддерживая сотрудничество между Россией и Китаем, политики обыкновенно делают акцент на поиске общих интересов; однако важность взаимопонимания и повседневного контакта между россиянами и гражданами КНР при этом нередко выпадает из поля зрения. Укрепление российско-китайской дружбы путем более широкого научного, социального и культурного обмена, выходящего за рамки политико-экономических

связей, имеет долгосрочное стратегическое значение для развития отношений между нашими странами.

Дружба и сотрудничество держав строятся на взаимопонимании и уважении, достичь которых можно, лишь узнав общественное устройство, историческое наследие и культурные традиции страны-партнера. Тем не менее рядовые граждане, официальные лица и даже ученые и исследователи из обеих стран пока относительно мало знают о социальной структуре и системе, социальной политике и прочих аспектах общественного устройства соседней державы.

Граждане пожилого возраста особо уязвимы, поэтому обе страны проводят политику направленную на поддержку пожилых. И в России и в Китае государство проводит реформы социальной сферы.

В обеих странах проводится *пенсионная реформа*. В Китае стартовала очередная пенсионная реформа. Правительство этой страны считает увеличение пенсионного возраста геноцидом собственного народа. В планах не повышение возраста, а его снижение на пять лет. Руководство Китая убеждено в том, что снижение пенсионного возраста не только не ухудшит экономику страны, но наоборот, будет способствовать её подъёму.

Что касается размера пенсий, то он будет увеличен. Прежняя минимальная пенсия признана унижительной и оскорбительной для такой великой и богатой страны как Народный Китай. В наступающем году пенсии увеличатся минимум на 5,5 %.

В России в рамках пенсионной реформы с 2019 года начинается поэтапное повышение пенсионного возраста, который до 2018 года составлял 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин. С 2028 мужчины будут выходить на страховую пенсию по старости в 65 лет, женщины – в 60 лет. На время переходного периода в рамках повышения пенсионного возраста (2019 – 2028) законодательно определено понятие предпенсионного возраста, который наступает за пять лет до достижения общеустановленного пенсионного возраста и подразумевает ряд социальных гарантий и льгот.

Наличие домов престарелых. В России первые прообразы домов преста-

релых появились еще в конце X века, в то время как в Китае существовала традиция получение необходимой заботы от детей в старости.

Два-три года в Китае стали появляться дома престарелых почти по западному образцу, где за пенсионерами на вполне достойном уровне ухаживают соцработники вместо родных детей, которые не имеют такой возможности. До этого времени, отношение к домам престарелых и прочим сервисам по уходу за пожилыми в обществе резко отрицательное, передать заботу о родителях в чужие руки – позор для семьи. Отчасти дело в том, что эти учреждения зачастую находились в ведомстве государства, но при этом слабо контролировались, и жизнь в них едва ли можно было назвать «счастливой старостью».

Дома престарелых в КНР делятся на три категории: государственные учреждения или апартаменты, находящиеся в ведомстве местных или региональных властей, «коллективные» в отдаленных деревенских районах, где уход за пожилыми обеспечивается силами местных жителей, и частные. Первые две категории принимают только оставшихся без семьи и не способных ухаживать за собой самостоятельно, в то время как сектор частных домов престарелых активно развивается из-за высокого спроса.

После развала СССР финансирование многих программ было сведено практически к нулю. В 2007 году стали появляться частные учреждения, однако их услуги были слишком дорогими. Сегодня ситуация уже изменилась в лучшую сторону. Коммерческие Дома престарелых стали гораздо доступнее, а государственные уже не так сильно уступают им по качеству обслуживания.

Государственное социальное обслуживание.

В силу возраста не каждый пожилой человек может сам себя обслуживать, для многих обязательно нужна периодическая или постоянная помощь других людей. Для этой категории населения законодательство предлагает воспользоваться услугами по социальному обслуживанию.

В России для людей пожилого возраста закон предполагает такие виды социального обслуживания:

- **обслуживание на дому** – оказание помощи по покупке и доставке про-

дуктов питания, лекарств, помощь в уборке квартиры, сопровождение в больницу;

– **полустационарное социальное обслуживание** – возможность посещать соответствующие учреждения дневного или ночного пребывания, получая социально-бытовое обслуживание, медицинскую помощь, питание и отдых, поддержание социальной активности;

– **стационарное обслуживание** – дома-интернаты, пансионаты и подобные учреждения для пожилых людей;

– **срочное социальное обслуживание** в стационарных учреждениях или на дому – горячее питание, одежда, обувь, помощь с жильем, помощь юриста;

– **социально-консультативная помощь** – юридическая помощь, помощь в организации досуга, консультации по другим вопросам.

В Китае социальная работа имеет ряд отличительных особенностей. Так, вступили в силу правки в закон «О защите прав и интересов престарелых», которые обязывают детей и внуков чаще посещать своих родственников старше 60 лет. Если человек не сможет заботиться о своих родителях, то ему предлагается выплачивать им ежемесячные пособия. В свою очередь теперь пенсионеры могут подавать на своих нерадивых детей в суд.

Ускорение строительства системы обслуживания стареющего общества является важной мерой для удовлетворения растущих потребностей престарелых людей в социальном обслуживании. В последние годы правительство Китая всемерно развивает сферу услуг пожилым людям в жилых кварталах, непрерывно улучшая условия для проведения ими остатка дней у себя дома. Создаются многочисленные специальные учреждения по обслуживанию престарелых с тем, чтобы удовлетворить потребности престарелых людей и обеспечить им многообразные виды сервиса. Таким образом, в первоначальном виде сформирована система социального обслуживания пожилых и престарелых, базирующаяся на домашнем уходе и укомплектованная сервисом в жилых кварталах, в которой специальные дома-интернаты для престарелых играют вспомогательную роль.

Китайские пенсионеры пользуются многими *льготами*: для них предусмотрено бесплатное медицинское обслуживание (включая разного рода иглоукалывание и массаж), посещение диагностических кабинетов, которые оборудованы в каждом районе, право питаться в публичных столовых за символический взнос – по прописке, бесплатное посещение музеев и занятия цигуном и тайцзи в парках. Запросы китайских пенсионеров невелики. А льготы в турфирмах позволяют им путешествовать по всему свету. Недаром китайских пенсионеров в последнее время можно увидеть за границей не реже, чем японских.

Федеральные льготы положены всем пенсионерам РФ независимо от региона, где они живут. В регионах и муниципалитетах обычно есть дополнительные льготы для пенсионеров, проживающих в этой местности. Чаще всего это налоговые льготы, льготы по оплате коммунальных услуг и проезда в общественном транспорте, льготы на покупку лекарств и санаторное лечение. Расскажу обо всех по порядку.

Таким образом, можно сделать вывод, что социальная работа и социальная защита населения в России и в Китае развивается и претерпевает изменения. Несмотря на множество схожих черт, существуют различия в социальной работе с пожилыми. Так, в России данная система устоявшаяся, развиваемая с древних времен и имеющая множество направлений и организаций, осуществляющих социальную работу с пожилыми. В Китае же, в силу традиционных устоев и обычаев данная система начала развиваться относительно недавно и ей предстоит множество изменений и преобразований.

Выводы по второй главе:

Социальная работа с пожилыми людьми в широком смысле является следствием социальной политики государства, направленной на поддержание жизненного уровня старшего поколения и обеспечения его социальной безопасности. В узком смысле направлена на оптимизацию активности пожилого человека как субъекта различных сфер жизни.

Социальная работа с пожилыми людьми на современном этапе развития

общества, исходя из субъектного подхода, выступает как особый и осуществляемый профессионально подготовленными специалистами процесс целенаправленной практической деятельности, гуманистически направленной на действенное разрешение индивидуальных проблем пожилых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная работа и социальная защита населения в России и в Китае развивается и претерпевает изменения. Несмотря на множество схожих черт, существуют различия в социальной работе с пожилыми. Так, в России данная система устоявшаяся, развиваемая с древних времен и имеющая множество направлений и организаций, осуществляющих социальную работу с пожилыми. В Китае же, в силу традиционных устоев и обычаев данная система начала развиваться относительно недавно и ей предстоит множество изменений и преобразований.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В ПРОВИНЦИИ ХЭБЭЙ

3.1 Анализ положения граждан пожилого возраста в провинции Хэбэй

По состоянию на март 2019 года в провинции Хэбэй насчитывается около 17 миллионов пожилых людей старше 60 лет, что составляет 22 % от общей численности населения провинции. Уровень старения в провинции выше, чем в среднем по стране. Некоторые ученые подсчитали, что к 2022 году численность населения в возрасте старше 60 лет в провинции достигнет 20,142 млн. Человек, что составляет около 25 % от общей численности населения, и вступит в общество средней тяжести. Можно видеть, что в течение длительного периода времени сейчас и в будущем давление по уходу за престарелыми в провинции очень велико. В настоящее время 97 % сельских жителей в провинции достигли снижения уровня бедности, материальные потребности в основном гарантированы, а социальные потребности пожилых людей должны стать ключевой проблемой.

Прошлые эмпирические исследования социальных потребностей пожилых людей в сельской местности можно разделить на две категории в зависимости от географического охвата: одна - национальное исследование социальных потребностей пожилых сельских жителей, а другая – региональное исследование социальных потребностей пожилых сельских жителей. Хотя в вышеупомянутых исследованиях имеются различия в данных, все они указывают на то, что у нынешних сельских пожилых людей есть такие проблемы, как умственная пустота, однообразная жизнь и сильное одиночество. Существующая литература о потребностях пожилых людей в провинции Хэбэй относительно невелика, и большинство из них сосредоточено в городских пожилых группах. Результаты исследования социальных потребностей сельских пожилых людей в провинции относительно редки.

Данные для этого исследования взяты из «Обзора духовных потребностей сельских стариков в провинции Хэбэй» ученых Чжан Дан и проведенного в ок-

тябре 2016 года и мае 2018 года. Исследовательская группа провела анкетный опрос 765 сельских домохозяйств в возрасте 60 лет и старше в Ланфане, Шицзячжуане, Таншане, Баодине, Чжанцзякоу, Чэндэ, Ханьдане, Цанчжоу и других местах, и было извлечено в общей сложности 765 анкет, из которых 674 были действительными, и эффективный показатель составил 88,1 %. Опрос состоит из четырех частей: базовая социально-демографическая информация, информация о семье, психические потребности и психическое здоровье. В ходе исследования ученые провели углубленные интервью с типичными случаями в выборке.

Индекс измерения.

Всеобъемлющее использование концепций и размерных определений духовных потребностей пожилых людей в существующих исследованиях в сочетании с целями «ухода за пожилыми людьми, обучения, поведения и счастья» работы пожилых людей в Китае, по словам сельских пожилых людей в провинции. На самом деле, это исследование делит умственные потребности пожилых людей на четыре аспекта: эмоциональные потребности, потребности в общении, культурные развлечения и потребности в ценности. Показатели измерения каждой потребности следующие:

- эмоциональные потребности: исследование взаимоотношений между пожилыми людьми, их супругами и детьми;
- коммуникационные потребности: исследование основных повседневных объектов общения пожилых людей;
- культурные и развлекательные потребности: исследование основных культурно-развлекательных мероприятий и культурно-развлекательных услуг для пожилых людей в сельской местности;
- ценностные потребности: исследование условия труда пожилых людей и готовность участвовать в волонтерских службах.

Кроме того, с учетом положительной корреляции между психическим удовлетворением пожилых людей и их психическим здоровьем, в этом исследовании использовалась 9-балльная шкала депрессии для эпидемиологического

обследования (CES-D) 5 для измерения состояния их психического здоровья. Шкала включает в себя 9 пунктов, каждый вопрос имеет диапазон оценок 1 – 3, а общий диапазон оценок 9 – 27. Чем выше общая оценка по шкале, тем выше уровень психического здоровья. Шкала была разработана специально для пожилых людей в Китае и имеет хорошую надежность и достоверность. Внутренняя согласованность шкалы в этом исследовании составила 0,865.

Эмоциональные потребности:

Отношения с супругом.

Среди респондентов только 8 человек (1,18 %) сказали, что их отношения со своими супругами не были гармоничными, и подавляющее большинство респондентов полагали, что отношения со своими супругами были «гармонией» или «базовой гармонией». На вопрос «с кем бы вы поговорили, когда вас что-то беспокоит», 96,9 % старших супругов предпочли поговорить со своими супругами. В интервью большинство опрошенных пожилых людей упомянули общепринятое высказывание «Молодые пары собираются вместе», чтобы проиллюстрировать важность супругов в их дальнейшей жизни. Можно видеть, что супруги играют ключевую роль в удовлетворении эмоциональных потребностей сельских пожилых людей в провинции. Для одиноких пожилых людей повторный брак может быть эффективным способом удовлетворения их духовных потребностей.

Отношения с детьми.

«Сыновнее благочестие» является ключевым элементом традиционной китайской культуры, а дети являются важным источником эмоциональной поддержки для пожилых людей. Среди респондентов, имеющих детей, 22 %, 43,1 %, 30,2 % и 4,7 % детей оценили свое сыновнее благочестие, сравнительное сыновнее благочестие, среднее и не сыновнее благочестие, соответственно. В целом, сыновнее благочестие детей в провинции является удовлетворительным, но, учитывая, что пожилые люди в сельской местности, как правило, имеют менталитет «семья не безобразна», доля детей, которые не являются сыновьями в реальной жизни, может быть выше. Например, в домашних исследованиях

предполагается, что дети, которые не являются сыновьями в реальной жизни. Может быть выше 15 %. Кроме того, негативное влияние пространственной дистанции на эмоциональные потребности пожилых людей очевидно. Провинция Хэбэй, являющаяся крупным экспортером сельской рабочей силы молодого и среднего возраста, сталкивается с растущим явлением «вырубания» возрастной структуры сельского населения. Согласно данным шестой общенациональной переписи 2010 года, в сельских провинциях Хэбэй («одинокое престарелое домохозяйство» и «только одна пожилая пара») домохозяйства, проживающие в сельских районах с пустыми гнездами, составляли 34,28 % от общего числа сельских домохозяйств в провинции Хэбэй, что означает более 1,33 миллиона сельских поселений населены пожилыми семьями. Межпоколенческое разделение родителей и детей постепенно меняет традиционную модель семейной пенсии в сельской местности, ослабляя привязку традиционной семейной этики к членам семьи, особенно детям, и не способствует удовлетворению эмоциональных потребностей сельских престарелых. В этом опросе доля пожилых людей, живущих со своими детьми или внуками, составляет 42 %. В пункте «Что вы ожидаете от детей, которые не живут с вами», 41,8 % пожилых людей хотят, чтобы их дети «имели желание приезжать домой», 28,5 % пожилых людей надеются, что их дети могут оказать им существенную помощь, а 17,8 % пожилых людей надеются, что их дети регулярно им звонят.

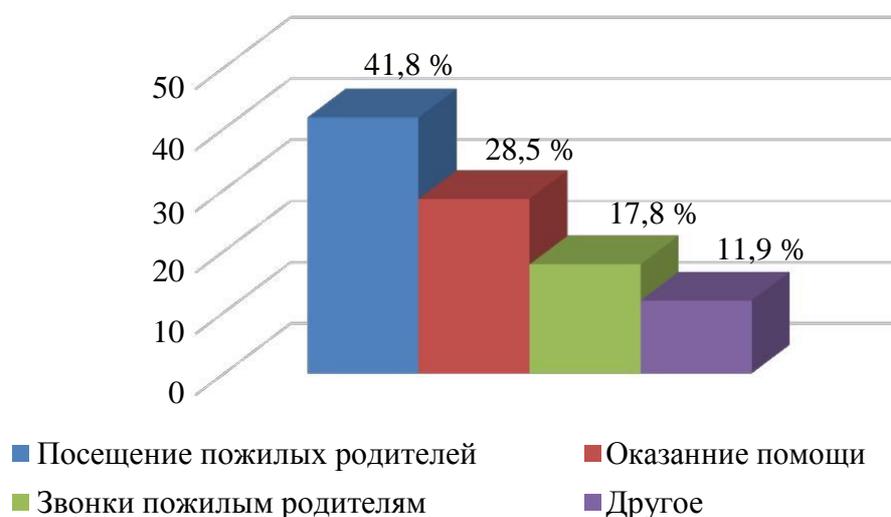


Рисунок 1 – Ожидания пожилых родителей от своих детей

Можно видеть, что большинство сельских стариков в провинции надеются, что их дети смогут оказать больше духовной помощи. В интервью, хотя многие пожилые люди, чьи дети не рядом, показывают свое одиночество, они все же демонстрируют большое понимание и поддержку своих детей.

Коммуникационные потребности.

По сравнению с другими культурами межличностные отношения занимают более важное место в повседневной жизни китайцев – это не только отражение жизни людей, но и важный ресурс, который люди часто используют, когда участвуют в жизни общества. Из-за снижения физических функций пожилые люди часто имеют характеристики близлежащих видов деятельности, что приводит к более узкому диапазону общения, а размер социального круга оказывает значительное влияние на психическое здоровье пожилых людей. На рисунке 2 мы видим, что помимо супругов, детей и других ближайших родственников основными ежедневными контактами пожилых людей являются соседи (50,6 %), другие родственники (30,2 %) и друзья (19,2 %).

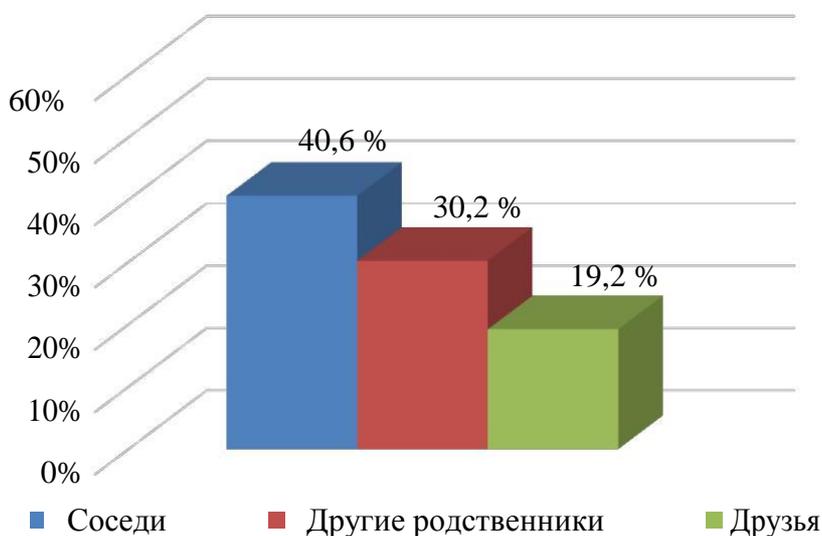


Рисунок 2 – Ежедневные контакты пожилых людей

Среди них доля соседей выше, чем доля других родственников и друзей, что подтверждает старую поговорку «дальние родственники не так хороши, как близкие соседи». Во время интервью большинство опрошенных указали, что их взаимодействие с родственниками было ограничено расстоянием между места-

ми, условиями движения и их собственными физическими условиями, и их ежедневное взаимодействие было относительно небольшим. «Как правило, только когда новогодние каникулы или встреча с браком и похоронами являются любезностью. В поездке. Напротив, большинство сельских пожилых людей чаще общаются со своими соседями, и взаимная помощь в жизни становится нормой, облегчая формирование более тесных эмоциональных отношений. Хотя коммуникационная группа и охват пожилых людей относительно фиксированы, 81,6 % респондентов указали, что они хотят завести новых друзей, надеясь расширить свой круг общения и обогатить свою дальнейшую жизнь.

Культурные и развлекательные потребности.

Спрос на культурные развлечения является важной частью социальных потребностей пожилых людей. В трех основных культурных и развлекательных мероприятиях, в которых ежедневно принимали участие респонденты, были домашнее телевидение (80,3 %), общение с родственниками/ходячими родственниками (60,4 %), игра в карты/игра в шахматы (51,3%) и участие в культурных и спортивных мероприятиях сообщества (4,2 %), Доля посещающих общественные тренинги (2,3 %) низкая.

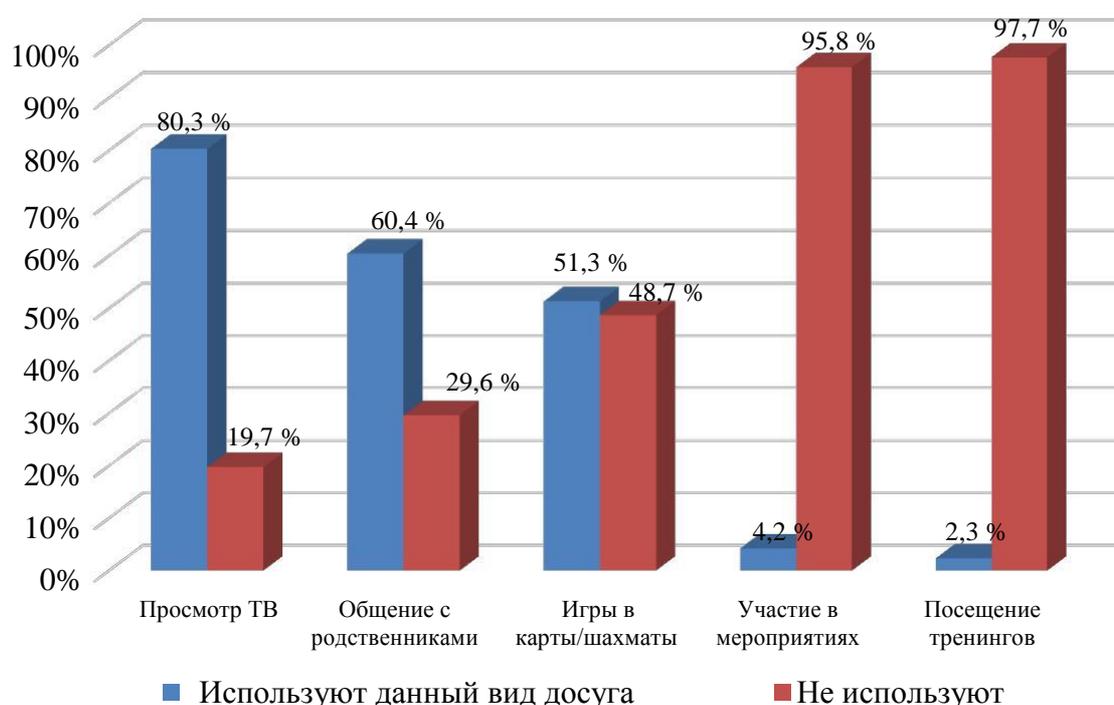


Рисунок 3 – Досуг пожилых людей

Причина относительно низкого процента общественных мероприятий в основном связана с отсутствием общественных развлекательных услуг. Многие респонденты сказали, что «дома можно смотреть телевизор, слушать радио или несколько человек собираются вместе, чтобы играть в карты». В деревне организовано очень мало мероприятий, а возможностей для участия мало». Можно видеть, что культурные и развлекательные потребности сельских престарелых в провинции более однородны по форме и отсутствуют качественные общественные культурные и развлекательные мероприятия.

В качестве основного места деятельности для пожилых людей вне семьи, общественные мероприятия вполне могут удовлетворить потребности пожилых людей в развлечениях. По сравнению с городскими сообществами, сельские районы относительно слабы в строительстве развлекательных заведений, но пожилые люди в сельских районах также имеют более высокие потребности в развлечениях. В этом опросе 68,2 % пожилых людей выразили готовность принять участие в развлекательных мероприятиях в селе, в которых они надеются принять участие, в основном включают лекции по здравоохранению для пожилых людей (такие как координация питания, профилактика заболеваний, здравоохранение и т.д.), А также культурные и спортивные мероприятия для пожилых людей (например, площади, танцы, пение, каллиграфия и т.д.). И обучение жизненным навыкам (например, обработка семейных отношений, приготовление пищи и т.д.), 72,6 % пожилых людей надеются проводить мероприятия один раз в неделю, и более половины респондентов надеются, что сельский комитет может кого-то организовать такие мероприятия.

Ценностные потребности.

Теория иерархии потребностей Маслоу относится к высшему уровню человеческих потребностей как к самореализующимся потребностям, то есть к необходимости осознать свою собственную ценность. Хотя пожилые люди ушли с основного рынка труда, они по-прежнему имеют богатый жизненный и рабочий опыт и могут по-прежнему вносить вклад в развитие других, семей и общества и осознавать свою собственную ценность. Теория активности счита-

ет, что пожилые люди должны активно участвовать в жизни общества, а социальное участие может позволить пожилым людям заново понять себя и поддерживать жизненные силы. В этом опросе подавляющее большинство опрошенных пожилых людей заняты на одной или нескольких работах, 33,4 % пожилых людей продолжают работать в сельском хозяйстве, 32,3 % пожилых людей заботятся о своих внуках, а доля людей, решивших выйти на работу с доходом, невелика (10,5 %) И в основном преобладают молодые мужчины. Что касается готовности участвовать в волонтерских службах, 76,2 % пожилых людей указали, что они готовы оказывать волонтерские услуги другим людям или группам в пределах своих возможностей.

Волонтерские службы имеют более высокую готовность участвовать, особенно те, которые живут в сельских домах взаимопомощи и домах счастья, и желание помочь сильнее: «Если вы живете вместе, вы должны быть едины. Если у вас есть что-то, чтобы помочь другим, вы будете чувствовать себя комфортно.

Кроме того, другие будут помогать вам, когда вы сталкиваетесь с вещами».

Состояние психического здоровья сельских пожилых людей.

Средний балл CES-D в этой выборке составляет $22,58 \pm 3,26$, что немного выше, чем в среднем по стране 9 сельских стариков, что указывает на хорошее психическое здоровье сельских жителей в провинции. F/T-тест показал, что существует существенная корреляция между семейным положением, уровнем образования, состоянием здоровья и образом жизни с психическим здоровьем пожилых людей. В частности, состояние психического здоровья пожилых людей с супругами лучше, чем у пожилых людей без супругов ($t = 6,38, P < 0,05$), грамотные пожилые люди психически здоровее, чем неграмотные пожилые люди ($t = 5,46, P < 0,05$); физически здоровые пожилые люди с психическим здоровьем уровень выше, чем у пожилых с «нормальным» и «плохим» физическим состоянием ($F = 9,68, P < 0,01$), по сравнению с пожилыми, живущими в одиночку, неживые пожилые люди более психически здоровы ($t = 7,83, P < 0,01$).

Таким образом, в ходе исследования выявлены основные проблемы граждан пожилого возраста в провинции. Пожилые испытывают трудности в таких

сферах как индивидуальное эмоциональное облегчение, улучшение семейных отношений, а также культурные и развлекательные услуги. Исследование показало, что граждане страдают от одиночества, испытывают недостаток внимания, социального обслуживания и возможностей организации досуга пожилых людей.

3.2 Исследование социальной работы с гражданами пожилого возраста, осуществляемой в провинции Хэбэй

В своей работе мы анализируем и обобщаем текущую ситуацию и проблемы населения, а также социальную работу с пожилыми в провинции. Были уточнены ключевые факторы, влияющие на работу по социальному развитию, обобщена стратегическая концепция комплексного развития социальной работы, проанализированы проблемы, которые необходимо было улучшить и обсудить в будущем в исследованиях по социальной работе.

Объект исследования: пожилые люди, пенсионеры в возрасте от 50 до 65 лет.

Предмет исследования: социальная работа с пожилыми людьми в провинции Хэбэй.

Цель исследования: получить данные о том, какое социальное положение у пожилых людей и какая социальная работа проводится в провинции.

Гипотеза:

Социальное положение пожилых людей в обществе на данный момент оставляет желать лучшего, а проводимая в Китае социальная политика все еще недостаточно эффективна. Большинство услуг, предоставляемых пенсионерам на льготных и бесплатных началах, либо очень плохого качества или их просто невозможно получить. Люди пожилого возраста постоянно испытывают нужду в тех или иных видах помощи и услугах, а их проблемами никто особо не занимается.

Организация исследования осуществлялась *поэтапно*:

Первый этап – подготовительный – содержал разработку программы исследования, социологического инструментария (анкеты), решение организационных вопросов.

Второй этап – основной – он включал проведение сплошного опроса.

Третий этап – заключающий – включал обработку полученных данных и представление их в графическом виде, подведение итогов, формулировка выводов по опросу.

В ходе исследования нами были случайно отобраны 62 человека, в том числе 25 мужчин (40,3 %) и 37 женщин (59,7 %). Возраст участников исследования варьировался от 50 до 65 лет.

В общей сложности 70 анкет в опросе были распространены, 66 были возвращены, и коэффициент восстановления составил 94,3 %, из которых 62 были действительными анкетами.

В ходе исследования нами были получены данные включающие понимание общественностью социальной работы и социальных работников.

Что касается первого направления широкая общественность не имеет хорошего понимания социальной работы.

Результаты выборочного обследования жителей провинции Хэбэй, представленные на рисунке 4 показывают, что общественность мало понимает социальную работу. 36 человек (58,1 %) считают, что они мало знают о социальной работе, и только 9 человек (14,5 %) считают, что знают больше о социальной работе, и никто не считает, что они очень хорошо знают социальную работу.

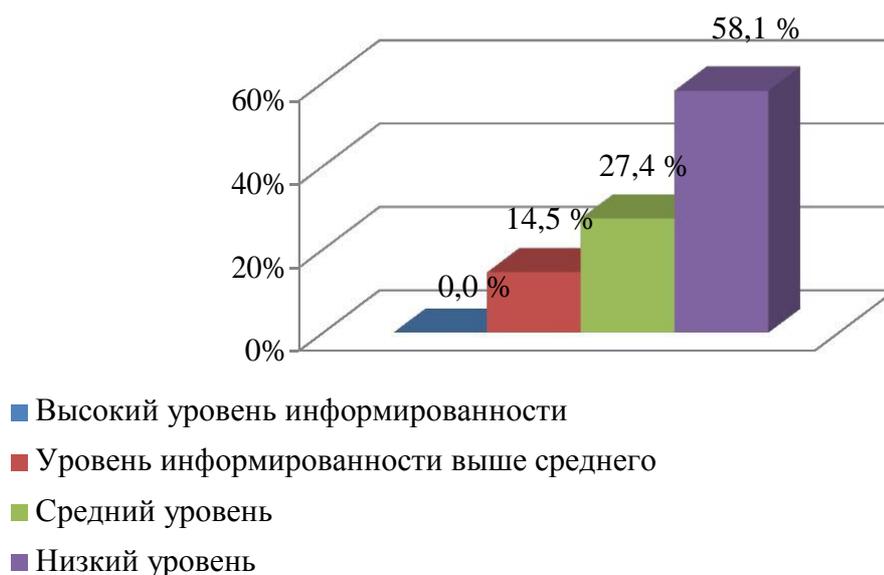


Рисунок 4 – Информированность пожилых граждан о социальной работе в провинции

Широкая публика в основном понимает социальную работу через основные средства массовой информации. 37 человек узнали о социальной работе через телевидение, 29 человек через Интернет, чтобы понять социальную работу, 23 человека читали газеты, 12 человек узнали о социальной работе через родственников и соседей, чтобы узнать о социальной работе, через газеты, районные комитеты и т.д. мало кто знает о социальной работе (рисунок 5).

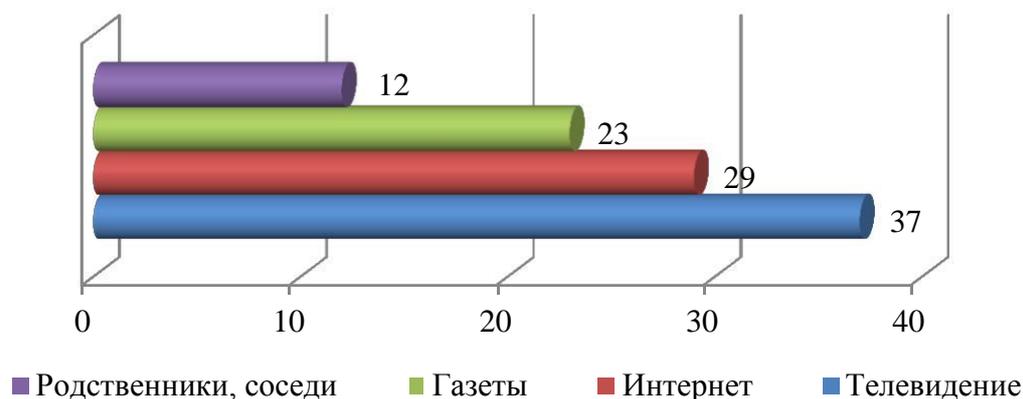


Рисунок 5 – Каналы получения информации о социальной работе

Широкая общественность не имеет глубокого понимания определения социальной работы. Большая часть населения считает, что социальная работа - это социальная работа или работа на добровольных началах. Фактически, социальная работа руководствуется альтруизмом, основанным на научных знаниях и использующим научные методы, чтобы помочь людям.

Широкая публика с оптимизмом смотрит на перспективы социальной работы в провинции Хэбэй.

Большая часть респондентов считает, что государство и общество не уделяют много внимания социальной работе: 26 человек (41,9 %) считают, что государство не уделяет большого внимания социальной работе, а 21 человек (33,9 %) считают, что это больше беспокоит. Из них 33 человека (53,2 %) считают, что обществу нужны таланты социальной работы, 31 человек считает, что перспективы социальной работы оптимистичны, что составляет половину общего опроса. Это показывает, что общественность имеет более высокое чувство идентификации с социальными работниками.

59 человек (95,2 %) считают, что текущее состояние китайского общества должно выполнять социальную работу с пожилыми как можно скорее, потому что многие люди, которые сталкиваются с трудностями, не имеют подходящих агентств помощи, и этого недостаточно для оказания финансовой помощи слабым. В повседневной жизни не только бедные пожилые нуждаются в помощи, но и большинство людей нуждаются в помощи профессионалов в своей повседневной жизни: социальные работники могут позаботиться о вещах, которые не могут сделать правительство и предприятия. Эти данные показывают, что мнения широкой общественности о причинах социальных потребностей для выполнения социальной работы относительно средние.

Однако из самых больших трудностей, возникших в начале социальной работы в провинции 27 человек (43,5 %) считали нехватку капиталовложений, ведь кроме прочего, экономический доход социальных работников было трудно гарантировать. 17 человек (27,4 %) полагали, что правительству не хватало политической поддержки. Большинство людей не имеют привычки прибегать к социальным институтам, когда сталкиваются с трудностями, и не существует соответствующего института, который бы организовывал развитие социальной работы. Большинство людей не хотят заниматься этой «сервис-ориентированной» отраслью. Поэтому большинство людей считают, что причиной, по которой трудно начать социальную работу, является отсутствие средств и поддержки социальной политики.



Рисунок 6 – Трудности развития социальной работы в провинции

Второе направление исследования – взгляды общественности на социальных работников 59 человек (95,2 %) сказали, что они никогда не получали помощь от социальных работников, и большинство пожилых людей (54,8 %) не обязательно обращались к социальным работникам за помощью, когда предполагали, что они или их родственники и друзья столкнулись с трудностями, но это будет зависеть от ситуации. Только 12 человек (19,4 %) решили обратиться за помощью к социальным работникам. Это показывает, что услуги социальных работников в стране недостаточно универсальны, а доверие общественности к социальным работникам недостаточно высоко.

Результаты опроса показывают, что общественность считает, что наиболее важным качеством становления социального работника является бескорыстие и энтузиазм. Второе – это проникательность и способность к спокойному мышлению. Третье – улучшение межличностных навыков. Образование считается наименее важным фактором. Сорок человек (64,5 %) считают, что ежемесячный доход социальных работников должен составлять от 2000 до 5000 юаней, 12 человек считают, что они должны составлять от 1000 до 2000 юаней, а 4 человека считают, что социальные работники не нуждаются в заработной плате. А 41 человек (66,1 %) считают, что зарплата социальных работников должна нести правительство. На самом деле, социальные работники – это тоже профессия, требующая определенного вознаграждения за труд, обычно они не считаются «добровольцами».

31 человек (50 %) считают, что сфера услуг социальных работников все еще очень проста, 23 человека считают, что сфера услуг широка, и 8 человек говорят, что не знают, что такое сфера услуг социальных работников. 37 человек считают, что службы социальной работы более профессиональны, а 25 человек считают, что службы социальной работы более любительские, поэтому профессиональная подготовка необходима.

Недавно Департамент гражданских дел провинции Хэбэй издал «Руководящие мнения по ускорению развития социальной работы в сельской местности» (в дальнейшем именуемые «Мнения»). Это первый политический доку-

мент, выпущенный местным правительством для ускорения развития социальной работы провинции. Развитие изображает широкие перспективы.

В ходе реализации в каждом поселке будет создан центр социальных услуг и будет создано не менее 2 профессиональных должностей по социальной работе, в квалифицированных сельских районах должны быть созданы рабочие места (комнаты) социальной работы, в каждой общине должно быть хотя бы одно общество социальных работников.

В «Мнениях» подчеркивается, что основное содержание услуг социальной работы заключается в обслуживании особого сельского населения, в том числе пожилых граждан, развитии общин и борьбе с бедностью. Чтобы ускорить развитие социальной работы, Департамент по гражданским вопросам провинции Хэбэй выполнил рабочие задачи в четырех аспектах: усиление создания профессиональных команд для талантливых сотрудников, содействие строительству площадок центров социальной работы, создание диверсифицированного инвестиционного механизма и усиление управления оценкой и надзором. Развитие социальной работы включено в комплексную оценку и оценку системы гражданских дел в конце года.

Выводы:

Социальная работа является проявлением степени социальной цивилизации. Правительству следует активно оказывать социальным работникам политическую поддержку.

Качества, которыми должны обладать социальные работники: во-первых, у них должны быть хорошие психологические качества, во-вторых, хорошие коммуникативные навыки, в-третьих, выносливость.

Развитие этой работы идет медленно и она нуждается в систематическом управлении.

3.3 Рекомендации по оптимизации социальной работы с гражданами пожилого возраста в провинции Хэбэй

Данные опроса показывают, что в целом пожилые люди в провинции лучше удовлетворяют свои потребности, но все еще есть возможности для

улучшения в таких областях, как индивидуальное эмоциональное облегчение, улучшение семейных отношений, а также культурные и развлекательные услуги. С этой целью мы можем извлечь уроки из успешного зарубежного опыта и попытаться внедрить профессиональную социальную работу в конкретную практику удовлетворения потребностей пожилых людей в сельских районах. Социальная работа как вид профессиональной служебной деятельности, ориентирующейся на альтруистические ценности, основанной на научных знаниях и использующей научные методы, чтобы помочь другим, обладает уникальными профессиональными преимуществами для пожилых людей. Поэтому, основываясь на практических проблемах, существующих в удовлетворении социальных потребностей сельских пожилых людей в провинции, с точки зрения социальной работы, мы сосредоточены на разработке стратегий вмешательства для помощи пожилым людям на микро, мезо и макроуровнях.

Микроуровень.

Это исследование показывает, что некоторые пожилые люди имеют склонность к депрессии, которая серьезно влияет на качество их жизни. Социальные работники могут использовать индивидуальное консультирование и семейную терапию для оказания услуг пожилым сельским жителям и их семьям в целях улучшения психического здоровья пожилых людей и содействия гармоничным семейным отношениям.

Отдельные аспекты. Социальные работники могут помочь пожилым людям избавиться от плохих эмоций посредством индивидуального консультирования, научить пожилых людей использовать свои собственные преимущества, научиться сталкиваться с различными проблемами в реальной жизни с позитивным и оптимистичным отношением, а также помочь пожилым людям построить правильную систему самосознания и исправить их. Его негативная психология и девиантное поведение отбрасывают негативные эмоции и создают позитивное самосознание.

Помимо индивидуальных факторов, семейные отношения также оказывают важное влияние на удовлетворение психических потребностей пожилых

людей. Социальные работники могут использовать методы семейной терапии, чтобы помочь сельским пожилым людям решать проблемы общения с супругами и детьми, преодолевать барьеры и интегрировать семейные ресурсы. Социальные работники должны вовремя устанавливать связь с пожилой семьей, понимать структуру семьи пожилых людей и методы общения членов семьи, помогать пожилым людям улучшать общение и понимание с членами семьи, улучшать методы семейного взаимодействия, облегчать семейные отношения, повышать сплоченность семьи, уделять внимание.

Мезоуровень.

Это исследование показывает, что в сельских общинах, как правило, не хватает развлекательных услуг высокого уровня, и одной из причин этого является отсутствие местных организаторов. Социальные работники могут использовать свои профессиональные преимущества, чтобы организовывать и направлять пожилых людей в сельских районах для проведения различных культурных и развлекательных мероприятий, поощрения участия пожилых людей в жизни общества и удовлетворения потребностей пожилых людей в культурных развлечениях и общении.

Социальные работники могут использовать методы групповой работы для организации пожилых людей в обществе, которые разделяют общие интересы и увлечения или сталкиваются с общими проблемами, и выполняют групповые мероприятия с разнообразными формами и тематикой. Например, могут быть организованы различные пожилые группы по интересам и пожилые группы взаимопомощи. Проведение групповых мероприятий может привлечь пожилых людей к тому, чтобы они выходили из своих домов, обогащали повседневную жизнь, уменьшали одиночество и удовлетворяли культурные и развлекательные потребности пожилых людей. Кроме того, эти мероприятия могут улучшить взаимодействие и взаимопомощь среди пожилых людей, расширить круг общения между пожилыми людьми и удовлетворить потребности пожилых людей в общении.

Социальные работники могут использовать метод общественных работ

для улучшения участия пожилых людей в жизни общества. Социальные работники организуют различные общественные мероприятия, координируя общественные ресурсы, чтобы расширить возможности для участия пожилых людей. Например, создать «мозговой центр» сообщества, поощрять их высказывать предложения по вопросам сообщества и вместе участвовать в управлении сообществом, чтобы пожилые люди могли почувствовать достижения в процессе участия в жизни общества и удовлетворить свои ценностные потребности.

Макроуровень.

На макроуровне социальные работники в основном выступают защитниками политики и связующими ресурсами. Прежде всего, социальные работники должны играть роль политических защитников, выступать за относительно уязвимые группы пожилых людей в сельской местности, содействовать пересмотру и совершенствованию национальной политики социального обеспечения и повышать уровень сельских социальных пенсионных услуг. Например, правительству настоятельно рекомендуется перечислить специальные средства в финансовые расходы на сельскую культуру, образование, здравоохранение и т.д. Для строительства и обслуживания мест и помещений для пожилых людей, изучить политику социальной поддержки лиц, осуществляющих уход за семьей в развитых странах, и сформулировать подходящие для национальных условий Китая Политика социальной поддержки на основе семьи предусматривает различную конкретную помощь престарелым семьям в сельских районах (например, финансовые субсидии, поддержка в области занятости и т.д.) Для повышения умственного потенциала семьи.

Во-вторых, социальные работники должны также выполнять роль связующего звена. Многие сельские пожилые люди по-прежнему имеют определенные рабочие способности и желание работать, и им необходимо показать свою самооценку, но они могут столкнуться с проблемой нехватки информации о работе. Социальные работники могут предоставлять информацию о трудоустройстве и услуги для сельских пожилых людей, которые хотят работать своевременно, путем создания информационной платформы для пожилых людей и в то

же время связывать профессионально-технические учебные заведения для обеспечения обучения на рабочем месте для пожилых людей, которые имеют желание и возможность работать для удовлетворения своих потребностей. Занятость и потребность в знаниях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная работа и социальная защита населения в России и в Китае развивается и претерпевает изменения. Несмотря на множество схожих черт, существуют отличия в социальном обслуживании пожилых. Так, в России данная система устоявшаяся, развиваемая с древних времен и имеющая множество направлений и организаций, осуществляющих социальную работу с пожилыми. В Китае же, в силу традиционных устоев и обычаев данная система начала развиваться относительно недавно и ей предстоит множество изменений и преобразований.

В ходе написания магистерской диссертации нами была достигнута цель, а именно выявлены особенностей социальной работы с пожилыми гражданами в России и Китае (на примере провинции Хэбэй).

Решены поставленные задачи, в связи с чем можно сделать следующие выводы:

В нашем понимании современный пожилой человек – это человек в возрасте от 55 до 79 лет. До этого периода продолжается зрелость, после него наступает старость. Пожилой возраст – переходный, сродни тому этапу, который человек проживает на пути от детства к взрослости. И в силу переходности обладает чертами обоих периодов. В результате, имея дело с конкретными людьми, мы сталкиваемся с разнообразием индивидуальных комбинаций черт зрелости и старости, что делает справедливым утверждение о том, что «нет типичного пожилого человека».

Социальная работа с этой категорией населения должна строиться исходя из присущих ей особенностей и тех социальных проблем, с которыми они сталкиваются в процессе своего социального и личностного функционирования.

Приоритетным направлением социальной работы с людьми пожилого возраста должна стать организация среды их обитания с учетом возможности выбора методов взаимодействия с данной средой. Свобода выбора формирует чувство уверенности в завтрашнем дне, защищенности и ответственности за

свою жизнь.

Социальная работа и социальная защита населения в России и в Китае развивается и претерпевает изменения. Несмотря на множество схожих черт, существуют различия в социальной работе с пожилыми. Так, в России данная система устоявшаяся, развиваемая с древних времен и имеющая множество направлений и организаций, осуществляющих социальную работу с пожилыми. В Китае же, в силу традиционных устоев и обычаев данная система начала развиваться относительно недавно и ей предстоит множество изменений и преобразований.

Социальные потребности пожилых людей в Китае становятся все сильнее и сильнее. Их потребности должны высоко цениться правительством и обществом. В нашей работе исследованы пожилые люди в сельских районах провинции Хэбэй в качестве объекта исследования, исследует духовные потребности группы и состояние психического здоровья, чтобы помочь правительству в разработке соответствующей политики. В качестве «импортируемого продукта» основной предмет социальной работы часто используется при изучении психических потребностей и психического здоровья пожилых людей в зарубежных странах и доказал свою эффективность в качестве метода вмешательства, однако опыт зарубежных исследований внедряет локализованную практику. Существует проблема применимости.

В своем исследовании мы пытаемся ввести профессиональные теории и методы социальной работы в конкретные исследования социальных потребностей местных сельских пожилых людей и предлагает стратегии систематического вмешательства, основанные на характеристиках сельских пожилых людей на микро, мезо и макроуровнях, для вмешательства в конкретные практические случаи на следующем этапе.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алеман, А. Мозг на пенсии. Научный взгляд на преклонный возраст / А. Алеман. – М.: ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2016. – 210 с.
- 2 Антонова, И.Ю. Демографические проблемы в современной России / И.Ю. Антонова // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2015. – № 12. – С. 1517-1519.
- 3 Бальчиндоржиева, О.Б. Модернизация китайского общества: социаль-но-философский анализ / О.Б. Бальчиндоржиева. – Улан-Удэ: Наука, 2015. – 42 с.
- 4 Белинская, А.Б. Деонтология социальной работы: учеб. / А.Б. Белинская. – М.: Дашков и К, 2019 . – 212 с.
- 5 Бергер, Я.М. Социальная поддержка пожилых людей в Китае / Я.М. Бергер // Проблемы Дальнего Востока. – 2002. – № 1. – С. 107-119.
- 6 Биггз, С. Долгая жизнь, взаимопонимание и эмпатия поколений / С. Биггз // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. – 2016. – № 2. – С. 46-58.
- 7 Всемирный Доклад о старении и здоровье 2015 г. [Электронный ресурс] // Portal.pmnch.org: офиц. сайт. – 17.02.2016. – Режим доступа: <http://www.portal.pmnch.org/ageing/publications/world-report-2015/ru>. – 24.02.2020.
- 8 Глухих, С.И. Социально-психологические особенности медико-социальной реабилитации пожилых людей / С.И. Глухих // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 11. – С. 89-92.
- 9 Гузырь, В.В. Детерминанты благополучия пожилых людей и современные технологии его улучшения: опыт Германии / В.В. Гузырь // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – № 6. – С. 103-108.
- 10 Давыдовский, И.В. Геронтология / И. В. Давыдовский. – М.: Приор, 1966. – 300 с.

- 11 Дамбаева, Д.Р. Социальная работа в Китае / Д.Р. Дамбаева // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. – 2013. – № 5. – С. 115-117.
- 12 Дейн, С. Культурные аспекты старения и психопатология / С. Дейн, С. Хулин-Диккенс // Старение и психическое здоровье. – 2015. – № 1. – С. 115-118.
- 13 Дементьева, Н.Ф. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей / Н.Ф. Дементьева. – Тюмень: Зеркало, 2015. – 193 с.
- 14 Демидова, Т.Е. Социальная работа с пожилыми людьми / Т.Е. Демидова. – М.: Русайнс, 2017. – 255 с.
- 15 Иванова, А.А. Качество жизни населения Российской Федерации / А.А. Иванова // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2015. – № 12. – С. 1505-1509.
- 16 Ильин, Е.П. Психология взрослости / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2012. – 217 с.
- 17 История социальной работы / ред. Н.С. Антонова. – Улан-Удэ: Бурятский государственный университет, 2016. – 100 с.
- 18 Кошелев, Н.С. Социальное обслуживание и права населения / Н.С. Кошелев. – М.: Наука, 2010. – 88 с.
- 19 Краснова, О.В. Социальная психология старения / О.В. Краснова, А.Г. Лидере. – М.: Академия, 2015. – 212 с.
- 20 Ливехуд, Б. Кризисы жизни – шансы жизни. Развитие человека между детством и старостью / Б. Ливехуд. – Калуга: Зеркало, 1994. – 217 с.
- 21 Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: учеб. / Г.П. Медведева. – М.: Академия, 2012. – 288 с.
- 22 Мелехин, А.И. Качество жизни в пожилом и старческом возрасте: проблемные вопросы / А.И. Мелехин // Современная зарубежная психология. – 2016. – № 1. – С. 53-63.
- 23 Милькаманович, В.К. Социальная геронтология / В.К. Милькамано-

вич. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2016. – 328 с.

24 Минкина, О.В. Социально-психологический портрет пожилого человека / О.В. Минкина. – Владикавказ: ВГУ, 2014. – 197 с.

25 Мусина-Мазнова, Г. Социальная геронтология. Теория и практика / Г. Мусина-Мазнова. – М.: КноРус, 2017. – 192 с.

26 Неганова, С.А. Комплексная оценка нуждаемости лиц пожилого и старческого возраста в посторонней помощи в зависимости от состава семьи / С.А. Неганова. – М.: Приор, 2014. – 289 с.

27 Нестерова, Г.Ф. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева. – М.: Академия, 2011. – 320 с.

28 Нестерова, И.А. Психологические особенности людей пожилого возраста / И.А. Нестерова // Энциклопедия Нестеровых. – 2017. – № 11. – С. 15-19.

29 Никифорова, О.Н. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения / О.Н. Никифорова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 124 с.

30 Новиков, Р.А. Закон об основах социального обслуживания в РФ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ: принципы, условия и порядок предоставления социальных услуг / Р.А. Новиков // Актуальные вопросы фундаментальных наук. – 2016. – № 7. – С. 61-65.

31 Новохацкая, И.П. Платные социальные услуги в контексте проблемы организации социального обслуживания в сельской местности / И.П. Новохацкая, И.В. Кручек // Вопросы российского и международного права. – 2016. – № 9. – С. 271-282.

32 Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (с изм. и доп. от 01.05.2019 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

33 Овчинникова, Л.В. Особенности физкультурно-оздоровительной работы с людьми пожилого возраста / Л.В. Овчинникова // Актуальные проблемы

гуманитарных и естественных наук. – 2015. – № 8. – С. 100-102.

34 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособ. / П.Д. Павленок. – М.: Дашков и К°, 2015. – 592 с.

35 Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы / Н.М. Платонова, О.В. Афанасьева. – М.: Академия, 2019. – 223 с.

36 Плеханова, О.Е. Основные направления социально-культурной реабилитации пожилых людей в России / О.Е. Плеханова // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. – 2013. – № 33. – С. 175-180.

37 Продолжительность жизни в РФ [Электронный ресурс] // Reconomica.ru: офиц. сайт. – 21.09.2015. – Режим доступа: <http://reconomica.ru/экономика/статистика/средняя-продолжительность-жизни-в-рф>. – 24.02.2020.

38 Прохорова, Л.В. Самореализация пожилых людей как преодоление социальной эксклюзии / Л.В. Прохорова. – Новосибирск: НГТУ, 2012. – 234 с.

39 Рыжов, Б.Н. Системная периодизация развития человека / Б.Н. Рыжов. – М.: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2017. – 321 с.

40 Сабанов, З.М. Сущность социального обслуживания и его место в системе социальной защиты населения / З.М. Сабанов // Успехи современной науки. – 2016. – № 10. – С. 29-31.

41 Сапогова, Е.Е. Экзистенциально-психологический анализ старости / Е.Е. Сапогова // Культурно-историческая психология. – 2011. – № 3. – С. 75-81.

42 Сийидмагомедова, Г.Д. Здоровье как основополагающая ценность современного общества / Г.Д. Сийидмагомедова // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2016. – № 1. – С. 100-104.

43 Слободчиков, В.И. Психология развития человека / В.И. Слободчиков // Развитие субъективной реальности в онтогенезе. – 2014. – № 56. – С. 38-50.

44 Социальная работа / ред. Н.Ф. Басов. – М.: КноРус, 2010. – 198 с.

45 Социальная работа с пожилыми людьми. Настольная книга специалиста по социальной работе / ред. А.Р. Конюхов. – М.: Институт социальной работы, 2013. – 346 с.

46 Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность:

учеб. пособ. / ред. А.А. Козлов. – М.: КноРус, 2015. – 368 с.

47 Социальное обслуживание населения: современное состояние, проблемы и перспективы / ред. А.М. Панов, Л.В. Тончий. – М.: Приор, 2014. – 170 с.

48 Сюй Хунмей. Исследование по основному статусу и созданию потенциала домашних работников социальной сферы / Сюй Хунмей // Городские проблемы. – 2016. – № 9. – С. 234-251.

49 Технология социальной работы: учеб. / ред. А.А. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2016. – 400 с.

50 Технология социальной работы: учеб. / ред. Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2018. – 478 с.

51 Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – М.: Приор, 2015. – 296 с.

52 Хэ Цзэнке. Управление, умение управлять и политические развития Китая / Хэ Цзэнке. – Пекин: Пекинское издательство, 2015. – 216 с.

53 Чернышкова, Е.В. Активный образ жизни в пожилом возрасте: медико-социальные стратегии, риски, практики / Е.В. Чернышкова. – Саратов: Наука, 2012. – 429 с.

54 Чжан Дан. Анализ и прогноз развития старения населения в провинции Хэбэй / Дан Чжан // Промышленная наука и технология Хэбэй. – 2019. – № 4. – С. 17-21.

55 Чжан, А. Семейные и культурные корреляты депрессии у пожилых китайцев / А. Чжан // Международный журнал социальной психиатрии. – 1997. – № 3. – С. 200-202.

56 Чзо Цанцин. Создание новой системы социалистической рыночной экономики / Цанцин Чзо // Промышленная наука и технология Хэбэй. – 1993. – № 2. – С. 77-80.

57 Шабашёва, И.В. Социальная работа с пожилыми людьми, проживающими в сельской местности / И.В. Шабашёва, И.М. Юдина // Актуальные вопросы современной науки и образования. – 2018. – № 9. – С. 120-127.

58 Шапарь, В.Б. Методы социальной психологии / В.Б. Шапарь. – Ростов

н/Д.: Феникс, 2013. – 285 с.

59 Шахматов, Н.Ф. Психическое старение счастливое и болезненное / Н.Ф. Шахматов. – М.: Медицина, 1996. – 304 с.

60 Шен Ли. Текстовая интерпретация международного определения социальной работы / Ли Шен // Социальное обеспечение. – 2015. – № 5. – С. 26-34.

61 Шмелева, С.В. Уход за пожилыми: основы геронтологии, геронтопсихологии и гериатрии / С.В. Шмелева, О.О. Заварзина. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 224 с.

62 Щанина, Е.В. Адаптация пожилых людей в условиях российской реальности / Е.В. Щанина // Социально-экономические явления и процессы. – 2015. – № 12. – С. 143-148.

63 Эриксон, Э. Детство и общество / Э. Эриксон. – СПб.: Питер, 2019. – 448 с.

64 Яо, У. Особенности динамики социальной стратификации современного китайского общества / У. Яо. – М.: Приор, 2018. – 228 с.

65 Ядов, В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы / В.А. Ядов. – Самара: СГУ, 2015. – 328 с.

66 Яо Юань. Ослабление поддержки семьи для пожилых людей в Китае / Юань Яо // Китайское общество и антропология. – 2017. – № 1. – С. 26-34.

67 Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология: учеб. пособ. / Р.С. Яцемирская. – М.: Приор, 2006. – 329 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования «Социальная работа с пожилыми гражданами в провинции Хэбэй»

Актуальность исследования.

Социальное положение пожилых людей в обществе на данный момент оставляет желать лучшего, а проводимая в провинции Хэбэй социальная политика все еще недостаточно эффективна. Большинство услуг, предоставляемых пенсионерам на льготных и бесплатных началах, либо очень плохого качества или их просто невозможно получить. Люди пожилого возраста постоянно испытывают нужду в тех или иных видах помощи и услугах, а их проблемами никто особо не занимается. В связи с этим считаем важным и нужным изучить социальную работу, проводимую в провинции.

Социально-демографическая группа людей пожилого возраста становится все более значимой. Демографические сдвиги привели к тому, что эта группа становится одной из ведущих в общественной структуре. Согласно прогнозам, к 2030 году количество людей пожилого и старческого возраста составит порядка 29 % от общей численности населения [7].

В силу многообразия проявлений и постоянной изменчивости объективной картины старения на сегодняшний день нельзя найти исчерпывающего ответа на вопросы, кто же такие современные пожилые люди и когда начинается пожилой возраст?

Ряд зарубежных и российских исследователей (Генри В. (1968), Бромлей Д. (1968), Ермолаева М. (2002), Алеман А. (2012) и др.) в качестве «водораздела» для обозначения границ пожилого возраста выбирает выход на пенсию [15, С. 11]. В этих работах понятия «пожилой» и «старый» часто использовались как синонимы. Другие ученые (Крайг Г. (1996), Пряжников Н. (1999), Краснова О. [19], Лидерс А. (2002) и др.) отделяли пожилой возраст от старости, рассматривали подпериоды старости и неоднородность их содержания [16, С. 20].

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Предлагались другие наименования вместо «пожилой возраст» и «старость», например, «третий» и «четвертый возраст» (Ласлет П. (1974). Для обозначения границ более старшего возраста П. Ласлет, Н. Шахматов (1996) и др. рассматривали функциональную способность (или неспособность) человека вести активную и независимую жизнь [7]. Специфические задачи личностного развития обусловили границы поздних возрастов в периодизациях Э. Эриксона [63], Б. Ливехуда [20], В. Слободчикова, Б. Рыжова [38]. У разных исследователей начало пожилого возраста (и / или старости) варьировалось в диапазоне 45 – 55 – 60 – 65 – 73 лет (Бюллер Ш. (1968), Ананьев Б. (1974), Ильин (2012) и др.) [16, С. 20]. Также существовала точка зрения, что наступление старости вообще «нельзя приурочить к определенной календарной дате» [10, С. 84].

Тем не менее для реализации задач социальной политики во многих государствах мира с 1962 г. использовалась периодизация Первого Мирового симпозиума геронтологов. Было принято считать возраст 40 – 60 – средним, 60 – 75 – пожилым, 75 – 90 – старческим, а свыше 90 – возрастом долгожителей. В 2009 г. ВОЗ, учитывая изменившуюся реальность, предложила новую периодизацию, исключив из прежней «старческий возраст». Период от 60 до 75 лет стал поздней зрелостью, годы от 75 до 90 – пожилым возрастом, за которым наступает время долгожителей.

Концептуальные взгляды Организации Объединенных Наций на место и роль пожилых людей были отражены Генеральной ассамблеей в 1991 г. Данные принципы предусматривают обеспечение пожилых граждан:

- уходом и защитой со стороны семьи и общества в соответствии с культурными ценностями данного общества;
- медицинским обслуживанием, позволяющим им поддерживать или восстанавливать нормальный уровень физического, психологического и эмоционального благополучия и предотвращать начало периода недугов;
- социальными и правовыми услугами в целях повышения их независимости, усиления защиты и улучшения ухода;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

– услугами попечительских учреждений, обеспечивающих защиту, реабилитацию, а так же социальное и психологическое стимулирование в гуманных и безопасных условиях;

– правами человека и основными свободами, находясь в любом учреждении, обеспечивающем кров, уход и лечение, включая полное уважение их достоинства, убеждений, нужд и личной жизни, а так же права принимать решение в отношении ухода за ними и качества их жизни.

Старость – это заключительная фаза в развитии человека, в которой этот процесс происходит нисходящей жизненной кривой. Старость может приближаться к человеку двумя путями: через физиологическое ослабление организма и путем снижения силы и подвижности психических процессов.

Некоторые люди пожилого возраста склонны восхвалять «очарование преклонного возраста». И поэтому период, предшествующий наступлению старости. Называют «лучшими годами». Именно это имеется ввиду когда говорят о счастливой старости.

Счастливая старость – это особо благоприятная форма старения, удовлетворенность новой жизнью, своей ролью в этой жизни. Это форма благоприятного психического старения, когда долгая жизнь приносит положительные эмоции, которых человек не знал в прошлом.

Процесс старения представляет собой генетически запрограммированный процесс, сопровождающийся определенными возрастными изменениями в организме.

Практика свидетельствует о том, что пожилые – это очень разные люди. Среди них есть здоровые и больные; проживающие в семьях и одинокие; довольные уходом на пенсию и жизнью и несчастные, отчаявшиеся в жизни; малоактивные домоседы и жизнерадостные, оптимистически настроенные люди, занимающиеся спортом, ведущие активный образ жизни и так далее.

Забота о пожилых людях – ключевой вопрос сильной социальной, в том числе социально-культурной, политики в любой стране. Речь идет и о всесто-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ронней адаптации пожилого населения к социально-экономическим условиям переходного периода, т.к. пожилым людям значительно труднее адаптироваться в динамично меняющихся экономических и социокультурных условиях, чем молодым людям. Для этого им требуется квалифицированная помощь, базирующаяся на государственной поддержке лиц пожилого возраста, учитывающей многообразие и неоднородность их проблем и запросов.

Преобладающее большинство старых людей нуждается в самом широком спектре услуг и помощи, оказываемой им посторонними людьми, будь то члены семьи, соседи, медицинские, социальные или благотворительные организации. Применительно к России в основной своей массе семьи неспособны, взять на себя все заботы о старых и беспомощных родственниках. Вся тяжесть по уходу за старыми людьми ляжет в первую очередь на плечи государственных социальных служб, а также на органы здравоохранения.

Проблемы социальной работы со старыми людьми в настоящее время находятся в центре внимания многих социальных институтов, социальных и исследовательских программ, направленных на обеспечение приемлемого уровня жизни пожилых и старых людей.

Объект исследования: пожилые люди, пенсионеры в возрасте от 55 до 90 лет.

Предмет исследования: социальная работа с пожилыми людьми в провинции Хэбэй.

Цель исследования: получить данные о том, какое социальное положение у пожилых людей и какая социальная работа проводится в провинции.

Задачи исследования:

- изучить уровень осведомленности граждан пожилого возраста о социальной работе, проводимой в провинции;
- выявить основные трудности развития социальной работы в провинции по мнению респондентов;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

- проанализировать отношение пожилых к социальным работникам;
- изучить формы, направления и технологии социальной работы, применяемые в отношении пожилых людей в провинции Хэбэй;
- изучение учреждений (в т.ч. и НКО), осуществляющих социальную работу с пожилыми гражданами

Гипотеза:

Социальное положение пожилых людей в обществе на данный момент оставляет желать лучшего, а проводимая в Китае социальная политика все еще недостаточно налажена. Люди пожилого возраста недостаточно информированы о проводимой в провинции социальной работе, они постоянно испытывают нужду в тех или иных видах помощи и услугах, а их проблемами никто особо не занимается.

Интерпретация и операциональное определение основных понятий:

Долгожитель – рядовой представитель живой природы, отличающийся значительной продолжительностью жизни по сравнению со средней продолжительностью жизни других представителей своего вида. В настоящее время к понятию долгожителя относят людей, но в то же время известны животные-долгожители различных видов, деревья-долгожители.

Всемирная организация здравоохранения – (ВОЗ, англ. World Health Organization, WHO) – специальное агентство Организации Объединённых Наций, состоящее из 193 государств-членов, основная функция которого лежит в решении международных проблем здравоохранения и охране здоровья населения мира.

Государственная социальная политика - это составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Психологическая помощь – область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации. Это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, а также глубинных личностных проблем.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции. В самом общем виде социальная работа представляет собой сложное общественное явление, самостоятельную область научно-практического знания, профессию и учебную дисциплину. Профессиональная деятельность социальных работников способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует укреплению способностей к функциональному существованию в обществе и освобождению людей в целях повышения их уровня благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, социальная работа способствует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментом социальной работы.

Социальное положение – положение, занимаемое индивидом или социальной группой в обществе или отдельной подсистеме общества. Определяется по специфическим для конкретного общества признакам, в качестве которых могут выступать экономические, национальные, возрастные и другие признаки. Социальный статус разделяется по умениям, навыкам, образованию.

Социальные проблемы, общественные проблемы – вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьезными

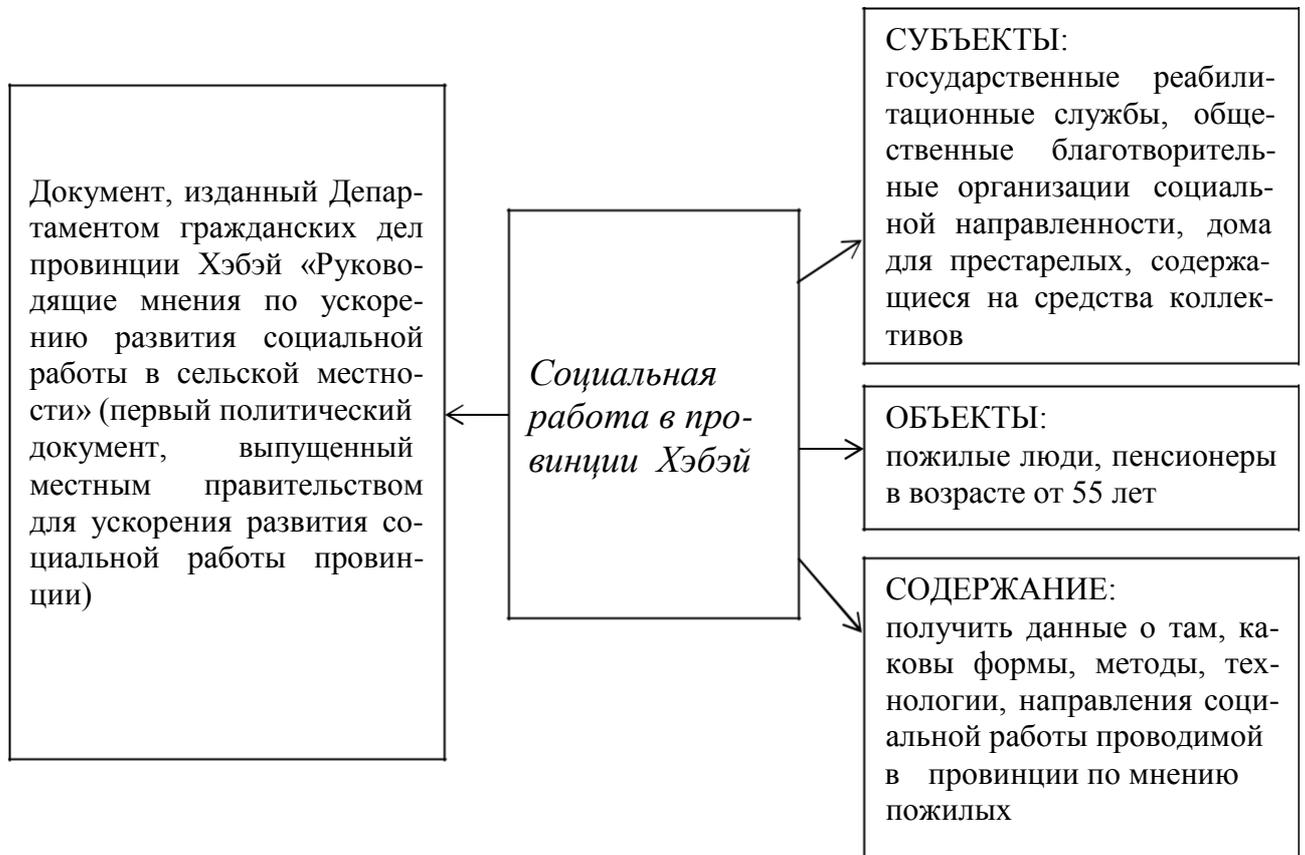
Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению.

Конкретный перечень социальных проблем отличается в разное время и в разных обществах, причём дискурс их восприятия и представления со временем меняется.

Старость – возрастной период в жизни организма, неизбежно наступающий за зрелостью и характеризующийся существенными обменными, структурными и функциональными изменениями в органах и системах, ограничивающими приспособительные возможности организма, старость – результат динамического процесса – старения.

Счастливая старость – это особо благоприятная форма старения, удовлетворенность новой жизнью, своей ролью в этой жизни. Это форма благоприятного психического старения, когда долгая жизнь приносит положительные эмоции, которых человек не знал в прошлом.



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ФАКТОРНАЯ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

Таблица А.1 – Факторная операционализация

Граждане пожилого возраста	
СУБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ	ОБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ
Социально-демографические: пол, возраст, образование, должность. Правовая культура: знание основ социальной работы и основных услуг, оказываемых социальными работниками в провинции Интерес к направлениям, формам и технологиям социальной работы в регионе. Источник разрешения социальных проблем: характер лица категории БОМЖ; предрасположенность к бродяжничеству.	Социальная политика государства по отношению к гражданам пожилого возраста. Система социальной работы в провинции Хэбэй. Наличие общественных организаций, решающих проблемы.

Методы исследования: опрос в форме анкетирования.

Основание выборки:

В ходе исследования нами были случайно отобраны 62 человека, в том числе 25 мужчин (40,3 %) и 37 женщин (59,7 %). Возраст участников исследования варьировался от 55 до 65 лет.

В общей сложности 70 анкет в опросе были распространены, 66 были возвращены, и коэффициент восстановления составил 94,3 %, из которых 62 были действительными анкетами.

Сроки исследования: февраль-март 2020 г.

Стратегический план исследования:

Этап исследования	Сроки реализации
Разработка программы	Февраль
Разработка инструментария	Февраль
Проведение исследования	Февраль
Обработка первичной информации	Март
Анализ и интерпретация полученных данных	Март
Формулировка эмпирически обоснованных выводов	Март

База исследования: Данное исследование проводилось во время прохождения преддипломной практики на территории провинции Хэбэй.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Способами получения информации в процессе проведения данного исследования явились такие *методы* как: традиционный анализ литературы и нормативно-правовых документов в области социальной работы с гражданами пожилого возраста, сплошной опрос пожилых людей в форме анкетирования.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемые респонденты!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы. Опрос является анонимным. Выберите из предложенных вариантов ответа тот, который Вы считаете наиболее правильным. Там, где необходимо впишите свой вариант ответа на предложенный Вам вопрос.

1. Пол _____
2. Возраст _____
3. Семейное положение _____
4. Образовательный уровень: _____
5. Одинокость проживания: _____

I блок

1) Знаете и понимаете ли вы сущность социальной работа с пожилыми гражданами?

- а) Да, я имею очень хорошие представления об этом
- б) Я довольно много знаю о социальной работе
- в) Я знаю о социальной работе не больше других
- г) Я практически ничего не знаю о социальной работе

2) Как вы получили информацию о социальной работе?

- а) С помощью телевидения
- б) Через Интернет
- в) Из газет
- г) Через клубы, комитеты и социальные организации по месту жительства
- д) От родственников, друзей, соседей

3) Как вы понимаете, что такое социальная работа:

II блок

1) Как вы считаете, озабочено ли государство и общество проблемами социальной работы?

- а) Да, наше государство заинтересовано социальной работой
- б) Нет, государство не заинтересовано в решении проблем социальной работе

2) Какие трудности на ваш взгляд возникли у социальной работы

- а) Правительству провинции не хватает политической поддержки государства

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

б) Нехватка финансирования

в) Свой вариант _____

3) Каковы перспективы социальной работы в провинции Хэбэй по вашему мнению:

а) Я считаю, что перспективы социальной работы в провинции очень оптимистичны б) По моему мнению данная сфера не очень нужна региону

III блок

1) Как вы считаете нужны ли обществу социальные работники? а) Да, обществу нужны талантливые социальные работники б) Нет, это бесполезная профессия в) Я не уверен нужна ли обществу данная профессия

2) Обращались ли вы за помощью к социальному работнику?

а) Да
б) Нет

3) Получали ли помощь от социальных работников? а) Да б) Нет

4) Каковы наиболее важные качества социального работника:

а) Бескорыстие и энтузиазм б) Проницательность и способность к спокойному мышлению
в) Коммуникативные способности
г) Свой вариант _____

5) Какой уровень дохода должен быть у социального работника?

а) 2000 – 5000 юаней
б) 1000 – 2000 юаней
в) социальный работник должен работать безвозмездно
г) свой вариант _____

IV блок

1) Как вы считаете насколько важна социальная работа с пожилыми в провинции. Напишите свое мнение.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

2) Сфера социальных услуг:

а) Очень простая и понятная

б) Очень обширная и сложная

в) Я не знаком с этой сферой

3) Напишите какие вы знаете формы, направления и технологии социальной работы, реализуемые в провинции.

V блок

1) Службы социальной работы в провинции:

а) Профессиональные б) Любительские в) Не знаю

2) Какие вы знаете учреждения, которые проводят социальную работу в провинции?

Спасибо за ваши ответы!