

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2016 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с многодетными семьями (на примере г. Благовещенск)

Исполнитель
студент группы 1613б

М.П.Землянко

Руководитель
профессор, докт. с/х наук

Н.П. Симонова

Нормоконтроль
ст. преподаватель

Л.Л. Романова

Благовещенск 2016

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук

Кафедра Социальной работы

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 1613б группы
Марии Петровны Землянко

1. Тема выпускной квалификационной работы: Организация социальной работы с многодетными семьями (на примере г.Благовещенска)

(утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____
(согласно индивидуальному графику дипломного проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социального учреждения, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалифицированной работы: объект исследования – многодетные семьи; предмет исследования – организация социальной работы с ними; материалы исследований – анализ документов, вторичный анализ результатов исследований; практические рекомендации.

5. Перечень материалов приложения: программа исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе - отсутствуют.

7. Дата выдачи задания _____.

Руководитель ВКР: профессор, докт. с/х наук Н.П.Симонова.

Задание принял к исполнению (дата): _____ подпись

_____ М.П.Землянко

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 75 с., 6 рисунков, 1 таблицу, 4 приложения, 70 источников.

МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ, КАТЕГОРИИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, СЕМЬИ С ДЕТЬМИ, НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ, СОЦИАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ, ПРОБЛЕМЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, СОЦИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

В современных условиях семьи, имеющие трех и больше детей, нуждаются в помощи и поддержке для того, чтобы полноценно реализовывать свои функции. Возникают различные противоречия в функционировании многодетной семьи, в результате которых она не способна самостоятельно адаптироваться и социализироваться в общество. Именно эти проблемы разрушают многодетную семью изнутри. Этого допускать нельзя, иначе многодетная семья как одна из категорий семей перестанет существовать.

Объектом работы является многодетная семья.

Предметом – организация социальной работы с многодетной семьей.

Цель работы – изучение организационных основ социальной работы с многодетными семьями в Благовещенске.

Основу методологии исследования составляют: обобщение, классификация, систематизация, анализ научной и учебной литературы, конкретизация и синтез полученной информации.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Многодетная семья как особая категория семьи	8
1.1 Понятие и типология многодетных семей	8
1.2 Основные социальные проблемы многодетных семей	15
2 Теоретические и нормативные основы социальной работы с многодетными семьями	26
2.1 Содержание социальной работы с многодетными семьями	26
2.2 Нормативно–правовая база социальной работы с многодетными семьями	41
3 Социальная работа с многодетными семьями в г. Благовещенске	47
3.1 Социальные проблемы многодетных семей в г. Благовещенске	47
3.2 Анализ показателей социальной работы с многодетными семьями в г. Благовещенске и предложения по ее оптимизации	57
Заключение	68
Библиографический список	70
Приложение А Программа исследования на тему «Социальные проблемы многодетных семей в г. Благовещенске»	76
Приложение Б Анкета для многодетных семей	80
Приложение В Социальная программа	81
Приложение Г Социальная характеристика многодетной семьи (схема анализа)	88

ВВЕДЕНИЕ

Семья как социальная группа и социальный институт является важным объектом оказания социальной помощи и поддержки в современном обществе. При этом следует учитывать, что многие формы законодательства, регулирующие отношения семьи и государственных структур, пришли в противоречия, потому что не соответствуют современным нуждам семьи и общественности. Все это требует неотложных мер по укреплению и развитию института семьи. Сложившаяся ситуация требует от государства и неправительственных организаций, общественных объединений принятия адекватных мер прежде всего в сфере развития системы социальной защиты населения и обеспечения их социальной безопасности. [22, с. 14-18]

Современная ситуация в России (экономический кризис, нагнетание социальной и политической напряженности, межэтнические конфликты, растущая материальная и социальная поляризация общества и т.д.) обострила проблемы семьи, имеющей детей, а прежде всего многодетных семей. У значительной части многодетных семей ухудшились условия реализации основных социальных функций. Проблемы российской многодетной семьи становятся заметными не только для специалистов, но и для широкого круга общественности.

При этом несомненно, что общество заинтересовано в духовно прочной семье, способной вырастить биологически и нравственно здоровых детей. Физическое, социальное, нравственное здоровье подрастающего поколения - это и здоровье нации в целом. Именно в семье формируются основы личности гражданина, его ценностные установки и ориентации, содержание которых отвечает потребностям социально справедливого, правового и экономически эффективного общества.

В настоящее время сложилась такая жизненная ситуация, что свыше двух тысяч многодетных семей нуждаются в эффективной реализации государственной семейной политики. В трудные жизненные условия попадают большинство многодетных семей. У детей в таких семьях наблюдается низкая самооценка,

неадекватное представление о значении собственной личности, что может отрицательно сказаться на дальнейшей судьбе. Есть различные проблемы у многодетных семей, и они решаются в форме государственной и социальной помощи семьям, о которой говорится в данной работе.

Общественная ценность семьи обусловлена ее «производством и воспроизводством» непосредственной жизни, воспитанием детей, формированием их индивидуального сознания.

Семья – один из наиболее древних социальных институтов: она возникла в недрах первобытного общества значительно раньше классов, наций и государств. В процессе исторического развития отношения семьи и общества, семьи и личности постоянно изменялись под воздействием господствующего в данном обществе способа производства, образа жизни и общественных отношений. Прогресс общества в значительной степени был связан с регулированием взаимоотношений мужчины и женщины, с устранением (уменьшением) дискриминации женщин на производстве, в социальной и духовной сферах, с существенным изменением функций семьи, созданием условий для совершенствования брачно-семейных отношений, повышения их воспитательного потенциала.

Среди исследователей социологии семьи в отечественной науке следует назвать имя основоположника советской социологии семьи А.Г. Харчева, его последователей или соратников – А.И. Антонова, М.С. Мацковского, Т.А. Гурко, В.А. Сысенко, Б.С. Павлова, В.Г. Харчевой, Н.Г. Юркевича, З.А. Янковой и др.

Степень изученности темы предполагает обращение к работам Л. Моргана, Д. Мак-Леннана, Ф. Энгельса, Э. Вестермарка. Среди отечественных исследователей необходимо назвать в первую очередь Ю.И. Семенова, Л.А. Файнберга, в работах которых раскрывается исторический путь развития семьи как части эволюционного процесса мировой истории; И. Сикорского, В. Бехтеева, В. Гальперина, В. Куфаева, Э. Дюгкгейма, А.Г. Харчева, Г. Вишневого, С.И. Голода, А.В. Синельникова, В.В. Елизарова, Б.Д. Бреева, В. Захарова и др.

Новизна данной бакалаврской работы определена систематизацией теоретических, эмпирических материалов, проведением эмпирического исследования

прикладного характера.

Результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности социальных служб и органов социальной защиты населения.

Объектом работы является многодетная семья.

Предметом – социальная работа с многодетной семьей.

Цель: изучение основ социальной работы с многодетными семьями в Благовещенске и разработка предложений по её оптимизации.

Задачи исследования бакалаврской работы.

1. Дать определение многодетной семьи.
2. Рассмотреть социальные проблемы многодетной семьи.
3. Изучить содержание социальной работы с многодетной семьей.
4. Исследовать организацию социальной работы с многодетными семьями на примере г. Благовещенска.
5. Провести анализ основных проблем многодетных семей в г. Благовещенске.
6. Разработать предложение по оптимизации социальной работы с многодетными семьями.

Основными *методами* исследования являются социальное программирование, опрос многодетных семей, анализ документов, вторичный анализ результатов исследований, индукция, дедукция, обобщение, сравнение, классификация, систематизация.

1 МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ СЕМЬИ

1.1 Понятие и типология многодетных семей

Как показывает анализ источников, различные виды семей во все времена находились в центре внимания государства и общества, поскольку семья представляет собой «систему социального функционирования человека, один из основных институтов общества», традиционным определением «*семья*—основная ячейка общества» обозначены ведущая роль и место семьи в обществе, неразрывная связь процессов, происходящих в обществе и его главном социальном институте — семье [34, с. 67].

В зависимости от числа детей в семье, семьи делятся на:

—*малодетные семьи*—1–2 ребёнка (недостаточно для естественного прироста)

—*среднедетные семьи*—3–4 ребёнка (достаточно для малорасширенного воспроизводства, а также для возникновения внутригрупповой динамики)

—*многодетные семьи*—5 и более детей (намного больше, чем это нужно для замещения поколений) [24].

Действующее семейное законодательство России не устанавливает, какая семья является многодетной, несмотря на несомненную важность для демографической и социальной политики именно данного вида семьи.

Основным документом федерального уровня, определяющим социальный статус многодетной семьи, является Указ Президента РФ 5.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» в ред. Указа Президента РФ от 25.02.2003 №250). Данный Указ устанавливает для многодетных семей льготы в области жилищно-коммунальных, транспортных, медицинских, образовательных услуг, льготы в области трудовых и земельных отношений [1].

В соответствии с этим указом органы региональной власти самостоятельно устанавливают, какие семьи являются многодетными, при этом само понятие «многодетная семья» определяется ими с учетом национальных и культурных, социально-экономических и демографических особенностей развития того или

иногo региона.

Однако анализ иных отраслей права позволяет утверждать, что *многодетной является семья*, имеющая трех и более детей (п.8 ст.36 Жилищного кодекса РФ). Так, определение, данное в Законе г. Москвы от 5.11.2008 №56 гласит, что: «многодетная семья – это семья, в которой родились и (или) воспитываются трое и более несовершеннолетних детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) до достижения младшим из них возраста 16 лет, а обучающимся в образовательном учреждении всех типов до 23 лет, если они учатся по очной форме». В составе многодетной семьи не учитываются дети, находящиеся на полном государственном обеспечении, и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах. Таким образом, статус многодетной семьи (а, следовательно, и меры социальной поддержки, которые полагаются многодетной семье) сохраняется за ней до совершеннолетия последнего ребенка, а при условии его обучения в образовательном учреждении по очной форме обучения – до 23 лет.

В нашей стране всегда были сильны традиции многодетности. И в крестьянских, и в купеческих, и в дворянских семьях стремились иметь множество наследников. При этом заранее беременность и рождение детей, в т.ч. конкретного пола, не планировалось, а воспринималось как «благословение небес». Экономическая ситуация и традиции ведения хозяйства приводили к тому, что многодетной семье было легче выжить. Соответственно, и в общественном сознании, и в государственной политике существовало устойчивое положительное отношение к многодетности семьи [15].

После Октябрьской революции 1917 года ситуация в отношении многодетных семей резко изменилась, и большинство граждан уже не могли позволить себе иметь по нескольку детей, стараясь ограничиваться одним – двумя. В советское время многодетной стали считать такую семью, в которой от трех и более детей.

До 1992 года в нашей стране многодетными считались лишь матери, воспитавшие 5 и более детей (за демографические достижения вручались специ-

ально утвержденные награды: «Медаль материнства» II и I степеней – вручалась матерям, воспитавшим 5 и 6 детей; Орден «Материнская слава» III, II, I степеней – вручался матерям, воспитавшим 7, 8 и 9 детей соответственно, Орден «Мать-героиня» - для матерей, воспитавших 10 и более детей).

В современной России отмечается устойчивое снижение доли многодетных семей в населении нашей страны, с тенденцией к возрождению и сохранению традиции многодетности в северо-кавказских и южных регионах. В какой-то степени данному обстоятельству способствует и отсутствие четкой системы социальной поддержки многодетных семей. Имеется отрицательное отношение общества к многодетным семьям, ассоциирующимся в массовом обыденном сознании с неблагополучием и социальной запущенностью детей. Новая беременность свыше двух, трех детей в семье расценивается как что-то из ряда вон выходящее, как отклонение от общих правил [8].

Действующее законодательство официально считает «многодетность» начинающейся от трёх детей, то есть *многодетной ужесчитается среднетная семья*. Именно такая по численности детей семья сегодня является наиболее оптимальной, комфортной для государства, и пользующейся всесторонней социальной поддержкой, в соответствии с Указом Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей».

Средняя величина семьи за последние три десятилетия в России сократилась и составила 3,2 человека в городах и 3,3 человека – в сельской местности. В России сейчас преобладают простые нуклеарные семьи – 67% (супруги с одним или двумя детьми либо бездетные), растет доля неполных семей – 13%, состоящих только из матери (отца) и детей (одного ребенка, реже – двух). Сложных семей, включающих две супружеские пары или более (семьи родителей и семьи детей), в России всего 3,4%.

До 2016 г. в России насчитывается более 3 млн. многодетных семей – 7,5% от общего числа семей [9, с.22-24].

Большинство современных многодетных семей проживают в городе – 52%, а 48% – в сельской местности.

При этом, если 7,5% всех российских семей имеют троих и более детей в возрасте до восемнадцати лет, то в городах таких семей насчитывается 4,1%, а в селах – 10,6%.

Среди городских семей каждый седьмой ребенок (14,4%) воспитывается в многодетной семье, среди сельских – более трети (36%). Более половины всех членов многодетных семей – это дети до 18 лет, т.е. 20,5% общего числа детей до 18 лет, живущих в семьях. Как показала практика, многодетных семей совсем мало в российских крупных городах (Москва, Санкт-Петербург).

Так называемые сверхмногодетные семьи (имеющие 5 и более детей) составляют всего 583 тыс. семей, и сегодня они стали редкостью даже в сельской местности.

Наиболее распространенными являются многодетные семьи рабочих (42,9%), на втором месте – служащие.

Образовательный уровень многодетных семей соответствует образовательному уровню населения (как правило, у отцов высшее образование – 24,5%, у матерей – 25,6%).

По данным микропереписи 2009 г., доля многодетных семей упала с 5,7 до 5,2% и занимает незначительную долю в общей структуре семей. Доля неполных семей с тремя и более несовершеннолетними детьми составляет 0,5% от общего числа семей. В таких семьях проживает 1,9% от общего числа детей до 18 лет.

Преобладание среди населения крупных городов европейской части России малодетных семей, которые становятся определенным образцом для молодежи, начинающей семейную жизнь, и которые требуют специального и всестороннего изучения, приводит к отмеченному ужесмещению понятия «многодетная семья» – сейчас так называют семью с тремя детьми и более, хотя в демографии и социологии принято считать малодетной семью с 1–2 детьми, среднедетной – семью с 3–4 детьми, многодетной – семью с 5 детьми и более.

Сегодня семья с 5 детьми и более считается «сверхмногодетной», и если многодетность воспринимается общественным сознанием как явление, близкое

к норме, то «сверхмногодетность» оценивается в большинстве случаев отрицательно или нейтрально [3, с. 138].

Появление многодетности семьи на практике может быть незапланированным – например, в том случае, если при желании родить второго ребенка рождается двойня или тройня, – это так называемая «случайная многодетность».

Многодетные семьи можно типологизировать. При исследовании характеристик, присущих многодетной семье, необходимо назвать *основные типы этих семей*.

1. «Сознательная многодетность» – это семьи, в которых родители сознательно делают выбор в пользу рождения как можно большего и конкретного – более трех – количества детей. Для таких семей дети являются самостоятельной и первоочередной ценностью. Родители делают все от них зависящее, чтобы их детям жилось хорошо. Как правило, это происходит в семьях, где крепки семейные или религиозно-национальные традиции.

2. «Смешанная многодетность». Это явление характеризуется рождением общего ребенка при повторном браке отца или матери при наличии у них других детей – в результате общий родитель становится многодетным. Это также могут быть семьи, образовавшиеся в результате слияния двух неполных семей с детьми. Для большинства таких семей происходящая адаптация к «вынужденной» многодетности – трудный и длительный процесс, но затем, как правило, семья стабилизируется. Эта категория многодетной семьи имеет зачатки «неполной» в воспитании детей [3].

Эти две категории относительно благополучны. Многодетная семья (предполагающая сознательную многодетность) имеет, как правило, устойчивые семейные традиции, четкую структуру внутрисемейных отношений, достаточно прочную защиту от внешних угроз, традиционное уважительное отношение к старшим. В таких семьях, как правило, легче решаются бытовые проблемы и конфликты, у родителей не бывает одинокой старости. Психологическая атмосфера такой семьи – взаимопонимание и взаимная поддержка, схожее видение проблем и способов их решения обоими супругами и детьми.

3. «Случайная многодетность». Это семьи, в которых родители не стремились иметь нескольких детей. Рождение третьего и последующих детей может быть следствием отсутствия планирования семьи, рождения двойни или тройни, невозможности прервать беременность по медицинским показателям. Эта категория семей в зависимости от обстоятельств может относиться как к благополучным так и к неблагополучным многодетным семьям.

4. «Неблагополучные многодетные семьи». Это семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия, т.к. случается не в силу осознанных или принимаемых обстоятельств, а по стечению обстоятельств, обусловленных неблагоприятными условиями жизни (в первую очередь – малообеспеченность в ее крайних формах), затрудняющих планирование семьи и применение средств контрацепции. В таких семьях рождение еще одного ребенка может быть обусловлено также желанием получить право на разного рода пособия, социальные льготы и блага, либо психологическим самоутверждением в случае повторного или неудачного брака. При этом после рождения ребенка такие родители считают свою миссию выполненной и не задумываются о том, что его надо вырастить и воспитать. Этот тип семьи является источником множества отклонений, что способствует формированию негативного общественного мнения, оценивающего семью с несколькими детьми как отрицательное явление [3, с. 67].

Многодетные семьи можно *типологизировать и по признаку их социальной активности*:

а) первый тип – супруги, обладающие следующими характеристиками: молодые неопытные родители, социально не адаптированные, нервные, не имеющие поддержки со стороны своих родителей, либо, наоборот, избалованные, безответственные;

б) второй тип – семьи, работающие, имеющие крепкую материальную базу, спаянные, но избегающие внешних контактов. Проявляют общественную активность только в случае сильной материальной, деловой заинтересованности;

в) третий тип – социально очень активные семьи, зачинщики социальных

инициатив. Являются ходатаями для многих семей в различных инстанциях, охотно делятся как социальным, так и педагогическим опытом [8].

Таким образом, многодетная семья далеко не однородна. В силу взаимодействия, спаянности, многообразия контактов между ее членами такая семья становится более самостоятельной, автономной ячейкой общества. Однако, как и всем другим типам семей, многодетным семьям присущи проблемы.

В педагогической литературе накоплены определенные представления о разновидностях многодетных семей. Так, в работах *М.В. Шакуровой* выделяются следующие *виды многодетных семей*:

– семьи, в которых родители любят своих детей и сознательно хотели их иметь. В этих семьях ребенок – одна из основных жизненных ценностей, и родители делают все от них зависящее, чтобы их детям жилось лучше;

– семьи, в которых родители сознательно не стремились иметь много детей. Третий и последующие дети могли появиться в них главным образом из-за отсутствия планирования семьи. Такие семьи могут сформироваться, например, в результате рождения двойни или тройни, из-за боязни прервать беременность, врачебного запрета на аборт по состоянию здоровья матери, отказа от аборта и средств контрацепции из-за религиозных убеждений;

– семьи, образовавшиеся в результате объединения двух неполных семей, в каждой из которых уже имелись дети;

– семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия. Дети в таких семьях являются средством для получения различного рода пособий, льгот и благ; кроме того, в большинстве случаев, в таких семьях само появление детей на свет является следствием беспорядочных половых отношений в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и типичной психологической установкой родителей выступает убеждение в том, что их основная задача – произвести ребенка на свет, а дальнейшая его судьба должна стать заботой государства.

Е.И. Холостова в своих работах распределяет все многодетные семьи на *три категории*:

– семьи, многодетность которых запланирована (например, и связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

– семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Имеющиеся научные разработки показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

– неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3-7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно [24, с. 167].

Таким образом, многодетная семья характеризуется как семья, имеющая 3 и более несовершеннолетних детей, в том числе усыновленных, а также пасынков и падчериц. Социальная работа в них должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов в социально-экономическом положении.

1.2 Основные социальные проблемы многодетных семей

В условиях современного демографического и социально-экономического кризиса в России особую актуальность приобретают проблемы, связанные с многодетной семьей, которая по своей сути способствует реализации индивидуальных потребностей и государственных интересов, в многодетных семьях

должны создаваться благоприятные условия для воспитания подрастающего поколения, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу. Однако современная практика показывает, что именно многодетная семья оказывается в наиболее затрудненном положении, поскольку один родитель, как правило, не работает, а второй не имеет возможности всесторонне обеспечить семье нормальные условия существования. Кроме того, зачастую отмечается негативное, и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям.

Существующие *проблемы таких семей* обуславливают необходимость оказания им помощи со стороны государства и общества и могут быть классифицированы следующим образом.

1. *Материально-бытовые, финансовые (социально-экономические) проблемы.* Многодетные семьи являются наименее обеспеченными в материальном плане, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи, что ведет к увеличению издержек на удовлетворение элементарных физиологических потребностей. В структуре внутрисемейных доходов пособия на детей невелики, хотя и дают некоторую прибавку к семейному бюджету. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания менее разнообразная. Такие семьи меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и т.д., и недостаточное получение основных продуктов питания вызывает большую озабоченность медиков – из-за недостаточности обеспечения физиологического развития детей.

В связи с постоянным ростом инфляции исследователи отмечают крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит членов семей в самых необходимых предметах повседневного обихода. Редко оказываемая социальная натуральная и материальная помощь проблемы не решат.

Бюджет таких семей не располагает средствами на образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное образование и даже на летний отдых. В каждой пятой семье дети не посещают детские сады и ясли из-за нехватки денег на оплату [10, с. 62].

2. Проблемы эффективного трудоустройства родителей. Когда один из родителей не работает, а второй не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям. Динамика численности безработных, зарегистрированных в органах службы занятости в РФ (тыс. чел.) – многодетные родители в 2014 г. – 1,2; в 2015 г. – 17,4. Семья с тремя несовершеннолетними детьми (по оценкам лаборатории НИИ Минтруда и социального развития РФ) при обоих работающих родителях, получающих зарплату на среднем уровне, оказывается за чертой бедности, в 2015 г. около 66 %.

Иждивенческая нагрузка на членов многодетной семьи изменяет структуру ее доходов. Большое место занимали доходы от предпринимательской деятельности, продажи сельскохозяйственных продуктов, а также социальные трансферты, что говорит о снижении экономической активности многодетных семей.

Выживание многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков). Почти в 50 % таких семей работа подростков приносит доход в семью, но это чревато нарушением трудового, гражданского законодательства, опасного влияния «криминального мира» и отказом от ряда потребностей, что является в современных условиях непозволительной роскошью.

3. Жилищная проблема (обеспечение приемлемыми условиями проживания), всегда остро стоящая в нашей стране, особенно для многодетных семей, в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам и не могут улучшиться за счет муниципального жилья. Кроме того, сокращаются масштабы жилищного строительства, приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей недостаточно.

При этом жилищные условия оказывают как прямое, так и косвенное влияние на развитие ребенка. Первое заключается в том, что в период, когда ребенок становится более подвижным и начинает осваивать жизненное простран-

ство, стесненные жилищные условия вынуждают его к пассивности, что мешает процессу самопознания и развитию индивидуальности ребенка. Косвенное влияние состоит в том, что внутрисемейные отношения в ограниченных жилищных условиях более конфликтны, поскольку члены семьи сильнее подвержены взаимному эмоциональному воздействию, что вызывает у ребенка тревогу, психологический дискомфорт. Кроме того, жилищные условия в значительной мере определяют и здоровье детей. По некоторым данным, в среднем в Москве живут в одной комнате с родителями 8–9% подростков 14–16 лет из семей с 5 детьми и более и 17–25% подростков из семей с 1–3 детьми. Собственную комнату имеют 23% девочек и 28% мальчиков из тех же многодетных семей [16, с. 89].

В России практически не строят квартир специально для многодетных семей, им порой предоставляются 3–4-комнатные квартиры. Эта жилплощадь не столь велика для такой многочисленной семьи, но и она воспринимается как большое благо.

Увеличивается плата за жилищно-коммунальные услуги. Если эта проблема не будет планомерно решаться, то она может стать одним из факторов повышения социальной напряженности в обществе.

4. *Психолого-педагогические и социально-педагогические проблемы.* Каждый родитель мечтает вырастить благополучного ребенка. Мамы и папы хотят видеть своих детей здоровыми, умными, талантливыми и коммуникабельными. Только в условиях индивидуального общения крохи с близкими людьми возможно полное удовлетворение его основных потребностей: безопасности, благополучия, свободы и на этой основе сохранения физического и психического здоровья, становление полноценной личности. Поэтому на ранних ступенях жизни ребенка семейное воспитание должно быть приоритетным. Именно в семье ребенок оказывается органически включенным в социальные отношения, которые и составят содержание его личности в будущем. Ведущая роль семьи в воспитании и развитии детей будет реализована, если родители будут знать, основные подходы к воспитанию и развитию ребенка.

В традиционной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим.

Но в связи с большой загруженностью родителей (отец много работает, практически не бывает дома, мать не работает, но загружена домашними делами) на воспитание детей остается мало времени, и все же в таких семьях можно определить внутреннюю иерархию отношений.

Проблемы распределения обязанностей строятся по половозрастному признаку, индивидуальные, поэтому разные по объему и сложности. Глава семьи – отец; домашние дела – на матери, хранительнице домашнего очага, организаторе домашних дел. Дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенную проблему в таких семьях.

Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку: тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности; старшие дети стремятся к лидерству.

Малая возможность удовлетворить свои потребности (в одежде, развлечениях, товарах и т.д., которые есть у сверстников) развивает чувство зависти, требование невозможного [20, с. 8–10].

Большинство детей в многодетных семьях ведет к снижению возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями. Как правило, в таких семьях отсутствует уважение к личности каждого ребенка, нет личного уголка, своей маленькой территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, т. е. автономности каждого, и часто приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми.

Семейные противоречия в подобных семьях нередко возникают также из-за плохой успеваемости детей в школе, отсюда – частые пропуски занятий; подростки обычно рано включаются в домашние дела, занимаются подработками и в связи с этим нередко прекращают посещать школу.

Статистические данные свидетельствуют, что школу не посещают не

только подростки 15–18 лет, но есть и случаи непосещения школы детьми 7–14 лет; рано начинают работать, имеют большую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие «девиации» поведения.

В таких семьях сложный психологический климат: заниженный уровень взаимопонимания с родителями и в то же время повышенная потребность в родительской поддержке [32, с. 56].

Многодетные, особенно неполные семьи, зачастую характеризуются меньшим контролем за поведением детей, что приводит к прогрессированию такого негативного социального явления, как детская беспризорность и безнадзорность. Дети большую часть времени проводят на улице, в неподдающейся контролю взрослых среде сверстников и более старших приятелей, в результате чего увеличивается риск криминализации их поведения. Кроме этого, возникает проблема коммуникативного взаимодействия как взрослых членов семьи, так и детей, особенно в подростковом возрасте. Это затрудняет процесс социализации несовершеннолетних и мешает в дальнейшей жизни.

Многодетные семьи отмечают дискомфорт с коллегами по работе, зачастую лишены доброжелательного отношения в профессиональной среде; с родственниками, чаще мужа, которые не одобряют факта многодетности, особенно в современных условиях; негативное отношение сверстников ощущают дети из многодетных семей – трудности в общении с другими детьми, несовпадение интересов и т.д.

Многодетные семьи предпочитают создавать свой круг общения. Мало времени уделяют на организацию совместного проведения досуга.

5. Медико-социальные (валеологические) проблемы. Сложный социально-психологический климат, как правило, влияет на физиологическое здоровье детей. Детей с ослабленным здоровьем, а также хроническими заболеваниями в таких семьях 10–15 %.

Физическое развитие детей в многодетных семьях нуждается в первоочередном внимании общества. Социальная незащищенность таких семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социаль-

ное самочувствие. Отмечается низкий уровень санитарной и гигиенической культуры многодетной семьи: 53,8 % семей относятся к группе риска возникновения и распространения инфекционных заболеваний. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матери страдает репродуктивное здоровье, характерны слабое знание методов контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно раннее начало половой жизни подростками.

Можно проследить прямую зависимость состояния здоровья несовершеннолетних, воспитывающихся в многодетных семьях, от здоровья их родителей. В том числе отмечается крайне низкий показатель систематического наблюдения за детьми, поздняя обращаемость в учреждения здравоохранения в случае наступления заболевания, нередкие случаи самолечения и обращения к т.н. «народным средствам», отказ от диспансеризации и неудовлетворительный «охват» другими специалистами, недостаточная вовлеченность в санаторно-курортное лечение (за исключением случаев выделения бесплатных путевок).

Имеются достаточно интересные наблюдения, отмечающие факты зависимости состояния здоровья ребенка от особенностей его рождения в семье. Так, есть данные о заболеваемости детей в зависимости от порядкового номера рождения ребенка – вероятность влияния пренатальных факторов, начиная с 4 ребенка, показатель общей заболеваемости становится выше. Дети первых 3 порядков рождения более длительный срок находятся на грудном вскармливании, но страдают режим, качество питания. В структуре заболеваемости детей на 1 месте стоят заболевания органов дыхания (ОРВИ), на 2 месте – нарушения питания, обмена веществ, на 3–м месте – заболевания нервной системы, органов зрения [22, с. 121]

Отмечается высокий уровень заболевания центральной нервной системы у детей высоких порядков рождения: задержка нервнопсихического развития, различной степени олигофрения, неврозы. Дети подросткового возраста имеют

здоровье ниже средних показателей.

В многодетных семьях дети болеют значительно чаще, чем дети из других семей. Это обусловлено различными факторами: во-первых, многодетные семьи обладают значительно меньшими материальными возможностями для ухода за больными детьми; во-вторых, значительно меньше у них и физических возможностей по уходу, так как заболевшему ребёнку не уделяется достаточного внимания из-за наличия в семье других иждивенцев (младшие дети, дети-инвалиды, пожилые и престарелые родственники); в-третьих, в многодетных семьях дети находятся в худших жилищных условиях, имеют меньшие возможности для выполнения домашних занятий и проведения свободного времени, что приводит к скученности, вследствие чего ребёнок может заразить другого. Статистика показывает, что в 2014г. уровень младенческой смертности (детей до 1 года) составил 17% на 1000 родившихся; 61% женщин, потерявших ребёнка в возрасте до 1 года, в качестве одной из важнейших причин его смерти назвали плохие жилищные условия [11, с. 45].

Таким образом, очевидно, что здоровье детей в многодетных семьях несколько ниже средних показателей; одновременно более высока вероятность приобретения детьми вредных привычек и аддикций (курение, алкоголь).

6. *Социально-коммуникативные (социально-психологические) проблемы.* Актуальной проблемой многодетных семей являются ее отношения с социальной микро- и мезосредой, в т.ч. ближайшим социальным окружением.

Многодетные семьи довольно часто ощущают дискомфорт при контакте с микросредой, предпочитая создавать свой круг общения, отличный от обычной семьи. Это выражается в довольно широком распространении специальных общественных организаций, клубов, объединений. Дети из многодетных семей чаще предпочитают оставаться дома, чем их сверстники из малодетных семей. Довольно сложным является общение многодетных (особенно женщин) с коллегами: только 25% женщин полагают, что коллеги относятся к ним хорошо, более 30% оценивают это отношение как безразличное, а 14% – как отрицательное. Для мужчин эти цифры составляют соответственно 42, 28 и 7%.

7. Многие многодетные семьи часто сталкиваются с *проблемами в сфере образования*. В таких семьях меньше условий и возможностей для обучения, отсутствуют высокие доходы, которые дают возможность для воспитания и образования детей. Возможности их духовного и культурного развития значительно ограничиваются, дети оказываются не подготовленными к поступлению в школу, плохо учатся, зачастую оказываются без присмотра и дома, и в школе, подвергаются влиянию улицы. Указанные семьи нередко бывают «поставщиками» детей с асоциальным поведением. Именно они должны стать первоочередным объектом деятельности социального работника.

8. Важной и очень сложной проблемой многодетных семей является *проблема взаимоотношений детей друг с другом, детей с родителями, с бабушками и дедушками, родителей между собой*. Дети в многодетной семье, как правило, находятся под более жестким контролем со стороны не только родителей, но и бабушек, дедушек, старших братьев и сестер. Вследствие этого такие дети обладают меньшей свободой в принятии решений, в своих действиях, поведении как в семье, так и вне ее, в результате чего они становятся скованными, закомплексованными. Кроме того, дети в таких семьях находятся в неравном положении в зависимости от возраста: более старшие обязаны помогать родителям по хозяйству, в воспитании младших братьев или сестер. У них может возникнуть ощущение того, что взрослые перекладывают на них слишком много своих обязанностей, постоянно заставляя их отказываться от чего-либо в пользу младших. Все это ухудшает отношения между детьми разных возрастов.

Что касается взаимоотношений родителей, то существует мнение о том, что увеличение числа детей в семье положительно сказывается на ее развитии как группы единомышленников и, напротив, отсутствие или малое число детей иногда нарушает прочность брака. Статистика свидетельствует, что семьи, имеющие несколько детей, распадаются намного реже, чем семьи с одним ребенком. Проблема многодетного отца или матери чаще всего обусловлена их загруженностью. Выполняя бесконечную работу по дому, уход за всеми членами семьи, им приходится еще работать на обычной работе, чтобы обеспечить се-

мью материальными благами, что может повлиять на внутрисемейные отношения [5, с. 22].

9. Многодетная семья, так же как и другие семьи, вынуждена решать *проблему правового и юридического характера*. Обращает на себя внимание тот факт, что значительное число многодетных семей не знают о том, что по закону имеют право на получение тех или иных льгот, пособий, различного рода выплат, а если и знают, то не представляют, какие документы предоставить, чтобы реализовать это право [32, с. 15-18].

10. Существует и *культурно-досуговая проблема*. В стране практически отсутствуют дома отдыха, пансионаты семейного типа; эта сфера все в большей степени ориентируется на платные блага и услуги, что сразу сказывается на малообеспеченных семьях, к которым относятся и многодетные.

Все перечисленные проблемы так или иначе сказываются на Функционировании, развитии и жизнеспособности современных многодетных семей. К сожалению, в настоящее время такая семья не в состоянии самостоятельно решать проблемы такого характера. Вот почему многодетная семья является одним из главных объектов социальной работы.

Таким образом, исходя из поставленных проблем, возникающих в многодетных семьях, задачей социальной работы является организовать досуговую деятельность для детей из многодетных семей, помочь родителям в трудоустройстве [33, с. 20-21].

Исходя из вышесказанного, можно выделить основные проблемы многодетных семей: материально-бытовые (финансовые), проблема трудоустройства родителей, жилищная, психолого-педагогическая, проблема безнадзорности детей и медицинские проблемы. На наш взгляд, первостепенными проблемами являются материально-бытовая проблема, которая приводит к ограничению удовлетворения потребностей всех членов семьи и жилищная, так как приобретение большего по квадратам жилья для многодетных семей в большинстве случаев не является возможным. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей в рамках

реализации социальной политики помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения.

2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1 Содержание социальной работы с многодетными семьями

Социальная работа с многодетными семьями – это деятельность различных социальных субъектов по оказанию помощи многодетным семьям в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию [39].

Содержание социальной работы можно определить как специфический вид профессиональной и надпрофессиональной (общественно-полезной, добровольческой) деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц [20].

Объектом социальной работы с многодетными семьями являются члены многодетных семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС), либо определяемых как группа социального риска. Трудная жизненная ситуация – это такая ситуация, которая нарушает или грозит нарушить, возможности нормального социального функционирования указанных объектов. Важно также добавить, что самостоятельно, безвнешней помощи, сами индивиды справиться с этой ситуацией не в силах [18].

Для того чтобы регулировать отношение государства и общества с многодетными семьями с соответствующими ведомствами, учреждениями, в целом с государством и обществом нужна система адресно-социальной помощи. Социальный работник осуществляет связь между семьей и активными субъектами социальной работы.

Формы социальной работы с многодетной семьей:

а) индивидуальная (член семьи, либо семья в целом как объект социальной работы);

б) групповая (это могут быть несколько многодетных семей, объединенных в группы, сообщества, клубы и т.п.);

в) фронтальная (примерами этих работ могут быть консультирование, дискуссионный диалог, лекция, семинар, психотерапия, обучающий и формирующий тренинг, психокоррекция) [22].

Определяющее значение в обеспечении жизнедеятельности семей имеет государственная, экономическая и социальная политика, от которой зависит занятость населения в сферах общественного труда, благосостояние и доходы семей [42, с. 312]

К настоящему времени сложились *четыре основные формы государственной социальной поддержки многодетных семей.*

1. Основные денежные выплаты семье – надетей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей.

2. Различные трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми.

Все меры социальной поддержки предоставляются на основании удостоверения многодетной семьи – документ, подтверждающий статус во всех инстанциях, выдается в органе социальной защиты населения по месту жительства семьи.

Специфические *закономерности и принципы* социальной работы определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг многодетным семьям:

а) общая заинтересованность социального работника и клиента в конкретных результатах их взаимодействия (оба субъекта должны быть активны в решении проблем);

б) соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;

в) соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе [12].

Само по себе теоретическое знание закономерностей еще не гарантирует

их систематического использования в повседневной практике специалистов по социальной работе. Закономерности – это лишь некие ориентиры, которые должен знать специалист по социальной работе. Поэтому на практике социальный работник чаще всего исходит из типичности проблем клиентов, использует, в первую очередь, те выводы и правила, которые формулируются наукой и практикой на основе открытых закономерностей [8, с. 134].

Наконец, *специфические принципы* социальной работы определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению;

а) *принцип универсальности* требует исключить дискриминацию при оказании социальной помощи многодетным семьям по любым признакам идеологического, политического, религиозного, национального, расового, возрастного характера. Содействие должно оказываться каждому клиенту по единственной причине – его потребности в помощи;

б) *принцип охраны социальных прав* гласит, что оказание помощи клиенту из числа членов многодетных семей не может быть обусловлено требованием к нему отказаться от своих социальных прав или от части их. Например, в соответствии с действующим законодательством нельзя связывать помощь, оказываемую многодетной семье, с требованием к ней ограничить свою детородную активность;

в) *принцип социального реагирования* подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам многодетных семей, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента, а не ограничиваться только стандартным набором мероприятий, ориентированных на «среднего» потребителя социальных услуг;

г) *принцип профилактической направленности* предполагает предпринимать усилия по превенции возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов из числа членов многодетных семей или по предупреждению отягощения уже возникших проблем;

д) *принцип клиентоцентризма* означает признание приоритета прав

клиента из числа членов многодетных семей во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей;

е) *принцип опоры на собственные силы* подчеркивает субъектную роль клиента, его активную позицию в разрешении своих проблем. Вряд ли кто-либо может вместо самого человека разрешить его жизненные затруднения, устранить конфликтную ситуацию, наладить отношения с близкими людьми. Разумеется, в этом случае речь идет о клиентах из числа членов многодетных семей, достаточно дееспособных с точки зрения своих интеллектуальных, психических и физических ресурсов. Люди с ограниченными возможностями, дети, престарелые, не имеющие потенциала самопомощи, разумеется, имеют право получать помощь, не проявляя при этом собственной активности;

ж) *принцип максимизации социальных ресурсов* исходит из того, что каждая страна с неизбежностью выделяет минимум средств на оказание социальной помощи своему населению. Правда, реальная величина этих средств зависит прежде всего от социально-экономических возможностей государства и от представлений общества о том, что входит в необходимый социальный минимум для индивида. Однако действие принципа проявляется повсюду: социальные работники должны прилагать усилия для привлечения дополнительных возможностей оказания помощи клиенту из числа членов многодетных семей помимо гарантированного минимума путем обращения в неправительственные, добровольческие, благотворительные учреждения, организации самопомощи и взаимопомощи клиентов, использовать другие не запрещенные законом способы;

з) *принцип конфиденциальности* связан с тем, что в процессе деятельности социальному работнику становится доступной информация о клиенте из числа членов многодетных семей, которая, будучи разглашена, может принести вред ему или его близким, дискредитировать и опорочить их. Это сведения о болезнях, негативных привычках, психических заболеваниях, семейных конфликтах, криминальном прошлом или настоящем. Такая информация может использоваться только в профессиональных целях; она не

должна разглашаться, кроме случаев, предусмотренных законом и связанных с возможностью насилия, нанесения ущерба какому-либо лицу, прежде всего детям;

и) *принцип толерантности* обусловлен тем, что социальная работа ведется с самыми различными категориями многодетных семей, в том числе с такими ее членами, которые могут не внушать симпатии специалисту, который работает с ними. Социальный работник не может разделять клиентов из числа членов многодетных семей на категории «хороших» и «плохих», «удобных» и «неудобных». Любой клиент, любая семья, кто нуждается в помощи, должен получить ее. Профессиональная толерантность специалиста, работающего с многодетной семьей, как неременное качество профессионала, означает признание факта разнообразия клиентов и терпимость к проявлениям этого разнообразия [13, с. 56].

В зависимости от характера диагностируемых специалистом семейных проблем, их сложности, запущенности или остроты, в работе с каждой конкретной многодетной семьей специалистами социальных служб используются *различные технологии социальной работы*.

В самом начале организации социальной работы с многодетной семьей или отдельными членами многодетных семей специалист может и должен использовать базовую технологию социальной работы – социальную диагностику [23].

Социальная диагностика – как технология комплексного изучения клиента социальной службы, используется на практике с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующий его состояние и тенденции дальнейшего развития в аспекте возвращения в нормальное, социально-одобряемое состояние. В неё входит ряд этапов:

а) предварительное ознакомление с наблюдаемым объектом (получение достоверного представления о состоянии проблем многодетной семье, определение его сильных и слабых сторон, а также возможных

направлений его изменения и совершенствования);

б) проведение общей диагностики (постановка целей и задач технологического воздействия, определение диагностируемой ситуации, выделение нормативных параметров ситуации такого рода и выбор методов диагностирования);

в) проведение узко-профильной, специальной диагностики (диагностика ситуации по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, характеризующих ее, измерение и анализ всех необходимых показателей ситуации);

г) построение научно- и практико-обоснованных выводов, на основе которых делается заключение о состоянии диагностируемого объекта и ставится социальный диагноз состояния его социального здоровья [4].

При сборе информации о детях из многодетной семьи во внешней среде (в школе, среди соседей и пр.) должны проявиться особые профессиональные качества социального работника: способность к наблюдению, коммуникабельность, умение анализировать ситуацию и делать выводы [6, с.57]. При общении с лицами, способными дать необходимую информацию, необходимо соблюдать особенный такт: не дать повода соседям, учителям или др. собеседникам для лишних сплетен [8,с.191].

Параллельно с этими мероприятиями должна быть осуществлена социальная и психологическая диагностика семейной ситуации. В нее должны быть включены мероприятия по обследованию условий проживания детей в многодетной семье, а также должно быть проведено собеседование с их матерью (отцом) с целью выявления существующих в семье экономических, жилищных, бытовых, педагогических, психологических, проблем с трудоустройством и т.п.

Следует отметить, что осуществляемый сбор подробной информации об образе жизни многодетной семьи сопряжен со значительными проблемами, связанными с необходимостью специальных тесных контактов с семьей для получения данных о ее ценностных ориентациях, духовных потребностях,

нравственных принципах.

Социальная коррекция – это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам [36].

В процессе коррекции, в зависимости от того, командой или единственным специалистом совместно с членами многодетной семьи принимаются решения, выделяются следующие подходы к выбору используемых средств и методов.

1. **Согласие.** Специалист принимает условия, поставленные многодетной семьей, безоговорочно, в отсутствие всякой критики, ничего не подвергая сомнению, то есть следуя принципу «клиент всегда прав». Данный подход малоэффективен, когда речь идет о кризисном состоянии семьи и осуществлении ее патронирования. Однако его использование целесообразно на начальных этапах работы, при наличии острого, почти стрессового состояния в целях имитации согласия с противоречивыми объектами.

2. **Соглашение.** У многодетной семьи узнают, чего бы она хотела «на выходе», договариваются о характере желаемого результата и необходимых совместных действиях. Подход называется договорным или контрактным, хотя рабочий альянс этим не ограничивается.

3. **Указание.** Социальный работник самостоятельно решает, что именно необходимо данной многодетной семье, и старается убедить ее в своей правоте [1, с. 109].

Следует отметить, что социальная работа с многодетными семьями не должна ограничиваться только лишь вниманием к их дезадаптированным представителям. Даже если многодетная семья относительно гармонична и достаточно хорошо справляется со своими основными функциями, она все равно нуждается время от времени в социальной и психологической поддержке.

Одним из наиболее эффективных технологий социальной работы с многодетной семьей, испытывающей временные социальные, психологические

и иные трудности, является *семейная терапия*. Под семейной терапией принято понимать комплекс психологических методов и приемов, направленных на психологическую коррекцию индивидуума в многодетной семье и при помощи семьи, а также на оптимизацию семейных взаимоотношений [17, с. 169].

Показанием к семейной терапии является ситуация, когда многодетная семья не справляется с выполнением основных функций. Психологическая работа с семьей начинается с диагностического периода. Диагноз – термин из медицинской модели. В этом смысле семейного терапевта диагноз не интересует. Обычно не диагностируется один член семьи, так как он рассматривается только лишь как выразитель проблем семьи как целого организма, и индивидуальная работа именно с ним может усилить мнение всей семьи, что проблема заключается именно в нем. При работе с семьей у социального работника обязательно должен присутствовать образ целостной семьи, даже если семья пришла на встречу в неполном составе.

Обследование многодетной семьи должно включать в себя получение подробных сведений о положительных и негативных характеристиках жизни семьи, сферах эффективного функционирования членов семьи и дисфункциональных областях, а также поиск факторов, провоцирующих появление проблем и противоречий в их жизни. С целью выявления дисфункциональных областей как правило, используется наблюдение за способами и формами взаимодействия членов многодетной семьи между собой, а также за взаимодействием исследуемой семьи с внешним миром.

Задача специалиста по социальной работе на первом этапе – объединение с многодетной семьей. Технический прием, используемый на первом этапе семейной терапии, – положительное эмоциональное подкрепление самого факта желания членов семьи обратиться за помощью к специалистам социальной службы. С помощью приема подражания специалист старается вступить в общение на том языке, который понятен и свойственен членам данной семьи. На первых встречах и консультациях не следует делать акцент на

анализе мотивов поведения участников, пользоваться конкретными оценочными суждениями, так как это, с одной стороны, блокирует личностный рост членов семьи, а с другой – усиливает механизм как индивидуальной, так и групповой психологической защиты каждого из членов семьи, участвовавших во встречах [9, с.78].

На втором этапе задача специалиста – выявление правил функционирования и системы убеждений многодетной семьи, с помощью которых происходит регуляция семейных отношений. Для успешности семейной терапии в работе с многодетными семьями необходимо согласие в формулировании и достижении цели между членами семьи и специалистом. Поэтому важной задачей на данном этапе работы является совместное формулирование заказа – запроса или собственно потребности в решении проблемы, перевод манипулятивного запроса («Сделайте так, чтобы мой ребенок стал другим») на уровень осознания реальных проблем в семье («Помогите мне понять, как я могу изменить свое поведение и стиль общения с ребенком, чтобы избежать непонимания и конфликтов»). В этот момент важно перевести психологическую работу из плоскости изучения прошлого возможного в плоскость существующего «здесь и сейчас». Исследуются конкретные цели, которые поставлены каждым членом семьи и которых они хотят достигнуть в ходе терапии. Формулирование целей каждого члена семьи приводит к формулированию целей семьи как единого социального организма.

Не менее важной задачей специалиста на этом этапе является выявление дисфункциональных шаблонов поведения многодетной семьи, а также существующих правил и семейных убеждений, которые мешают оптимальным взаимоотношениям.

На данном этапе взаимодействия возможно использовать следующие приемы: рассаживание членов семьи по-другому, разъединение различных членов семьи и объединение в новые группировки, положительное подкрепление участников одних коалиций и блокировка (неоказание поддержки) других [9, с.94].

Работа специалиста на этом этапе способствует обозначению границ между подсистемами взаимодействия, усилению функционирования одних и связанному с этим ослаблению функционирования других подсистем. Например, если раньше мать и дети большую часть времени занимались обвинением друг друга, то в процессе семейной терапии произойдет их переориентация на конструктивное взаимодействие, нацеленное на обретение смысла семьи как единого целого.

Наконец, четвертый этап – это завершение социально-терапевтического взаимодействия. Об его приходе свидетельствует согласие членов многодетной семьи о том, что поставленные цели терапии достигнуты. Основная задача при этом – создание условий для дальнейшего самостоятельного, автономного существования членов семьи и специалиста отдельно друг от друга.

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что в работе с многодетной семьей социальный работник/ специалист использует множество различных технологий. Но, к сожалению, далеко не все виды семейных проблем и противоречий поддаются коррекции, причем это зависит не только от недостаточности или неадекватности усилий специалиста по социальной работе. Иногда можно с большой долей вероятности предсказать неблагоприятный прогноз будущего семейного союза еще до его заключения. Некоторые варианты проблем разрешимы на ранних этапах, но усложняются по мере откладывания их разрешения. Социальный работник не должен считать ситуацию безнадежной, как бы ни обострились отношения между членами семьи, однако следует помнить, что разрешение семейных проблем – это, прежде всего, дело свободного выбора и ответственного поведения самих членов семьи. Без их общего усилия и настойчивости самая эффективная социальная технология не принесет успеха.

Система социальной работы с клиентами из числа членов многодетных семей включает в себя сеть специализированных служб и учреждений, предназначенных для обслуживания различных категорий семей группы социального риска, в том числе и многодетных. К ним относятся следующие субъекты.

1. Служба занятости населения.

Служба занятости занимается: первоочередным трудоустройством многодетных родителей; обеспечением, по возможности, гибкого графика их работы; организацией обучения и переобучения родителей для получения другой специальности трудоустройством детей и получением ими специальности, привлечением к работе подростков, получением ими статуса безработных, привлечением их к труду круглогодично.

Трудоустройство для многодетных семей остается одной из сложных проблем для города. В настоящее время не редки случаи, когда многодетным матерям отказывают в предоставлении рабочих мест на различных предприятиях, опасаясь, видимо, возможных проблем связанных с семьей, в частности, с детьми (частые отгулы, выход на «больничный» и так далее). Трудовое же законодательство (ст. 170 ТК РФ) запрещает отказывать многодетным матерям в приеме на работу или снижать заработную плату по мотивам, связанным с беременностью или наличием детей.

2. Органы образования.

На эти органы возложено: осуществление основного общего и профессионального образования, открытие бесплатных секций и кружков, установление льготных цен на приобретение учебников; организация дополнительного образования для развития потенциальных возможностей детей, бесплатного или со скидкой отдыха детей в оздоровительном лагере, семейного досуга и клубов по интересам; открытие педагогического лектория (с консультациями психолога, педагога о семейном воспитании) [4, с.71].

3. Органы социальной защиты населения, отдел по работе с многодетными семьями.

Работу с многодетными семьями проводит специалист по вопросам материнства и детства. Деятельность данных субъектов заключается в предоставлении следующих льгот:

- неполный рабочий день для родителей с оплатой как за полный;
- оплата 100% больничного листа;

- скидка на оплату коммунальных платежей 50%;
- прием детей в дошкольные учреждения вне очереди с 50% оплатой;
- для детей в школах бесплатные завтраки и обеды;
- предоставление садово-огородного участка;
- бесплатное посещение музеев, кинотеатров, выставок 1 раз в месяц;
- помощь в организации фермерских хозяйств;
- льготы по налогообложению;
- льготы по трудоустройству родителей.

4. *Территориальный центр социальной помощи семье и детям*, примерные положения которого описаны в приказе, изданном Министерством социальной защиты населения РФ 14 апреля 1994 года.

Территориальный Центр социальной помощи семье и детям является учреждением государственной системы социальной защиты населения, предназначенным для комплексного обслуживания на территории города, района или микрорайона семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов: социально-экономической, психолого-социальной, социально-педагогической, медико-социальной, юридической, социально-реабилитационной и иной.

Цель деятельности Центра социальной помощи семье и детям – способствовать реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействовать развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизации связей семьи с обществом и государством, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Основными задачами Центра социальной помощи семье и детям в работе с многодетными семьями являются:

- выявление причин и факторов социального неблагополучия многодетных семей, их потребности в социальной помощи;

– определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, психолого-социальных, социально-педагогических, юридических и иных социальных услуг многодетным семьям;

– поддержка многодетных семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

– социальный патронаж многодетных семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

– участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

– анализ уровня социального обслуживания многодетных семей в городе, районе, микрорайоне, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг;

– привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семей и детей [4].

Задачи Центра корректируются в зависимости от социально-демографической ситуации в регионе, национальных традиций, нуждаемости населения в конкретных видах социальной помощи и услуг и других факторов.

По структуре Центр социальной помощи семье и детям делится на следующие подразделения:

– *отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования*, предназначенное для выявления потребности граждан, обратившихся в Центр, в конкретных видах социальных услуг, выявления таких потребностей у семей и детей, проживающих на территории обслуживания, информирования жителей об услугах, предоставляемых Центром, анализа реальной и перспективной потребности в них;

– *отделение социально-экономической помощи*, созданное для оказания нуждающимся многодетным семьям услуг социально-экономического характера;

– *отделение медико-социальной помощи* осуществляет социальный патронаж беременных женщин и кормящих матерей; индивидуальную работу с подростками и молодежью по предупреждению и избавлению от вредных привычек; консультирование по медико-социальным вопросам (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие детей и подростков и др.).

– *отделение психолого-педагогической помощи* образованно для обеспечения оказания помощи родителям в воспитании детей и преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, семейных конфликтов.

– *отделение профилактики безнадзорности детей и подростков* создано с целью осуществления социального патронажа дезадаптированных детей и подростков, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению [13, с. 67].

5. Общественные ассоциации и объединения многодетных семей.

Основной задачей подобных структур является содействие взаимопомощи и поддержки многодетным семьям. Общественные объединения имеют, как правило, территориальную структуру управления и проводят количественное и качественное изучение состояния всех многодетных семей, проживающих на территориях, выявление семей, находящихся в наиболее сложном и опасном социальном положении и определении наиболее оптимальных способов оказания им помощи и поддержки – как в материальной, так и нематериальной формах.

Членами организаций создается картотека, выявляются различные виды многодетных семей, уделяется внимание формированию их правовой грамотности, систематически проводится изучение действующих нормативных документов; осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей, проводятся беседы, лекции, организуются консультации психолога, педагога, семейные праздники по типу деловой игры; организуется культурный досуг семьи.

В результате участия в деятельности общественных объединений родите-

ли избавляются от чувства безысходности, одиночества, постоянно чувствуют поддержку друг друга, расширяется круг общения, более осознанной становится организация внутрисемейной жизни, они получают возможность педагогически грамотно формировать личность своих детей и своевременно осуществлять коррекцию их поведения.

б. Органы здравоохранения.

Социальная помощь многодетным семьям в учреждениях здравоохранения представлена в предоставлении скидок на приобретение лекарств, организации выездов специалистов по месту жительства, прием в медицинских учреждениях вне очереди, предоставление путевок в санаторий, проведение профилактики здоровья членов семьи [4, с.73].

Социальная работа в многодетных семьях должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Исходя из этого, *социальный работник / специалист призван выполнять следующие функции:*

- а) диагностическую (изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов);
- б) охранно-защитную (правовая поддержка семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);
- в) организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);
- г) психолого-педагогическую (психолого-педагогическое просвещение членов семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);
- д) прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);
- е) координационную (установление и поддержание объединение

усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб) [13, с.236].

Таким образом, социальная работа с многодетными семьями представляет собой целую индустрию, включающую помощь со стороны государства, общественных, религиозных, коммерческих организаций и частных лиц. В каждой стране создана своя система социальной работы с многодетными семьями.

2.2 Нормативно-правовая база социальной работы с многодетными семьями

С 1990 года в стране начала формироваться нормативно-правовая база социальной работы с многодетными семьями. Нормативной основой социальной помощи многодетным семьям выступают разноуровневые программы (федеральная, областная, городская) и различные постановления областных и местных администраций. В соответствии с ними многодетным семьям предоставляются определенные социальные гарантии.

29 декабря 1995 Государственной думой России был принят *Семейный кодекс*, определивший основы семейного законодательства, распространяющийся на все категории семей, в том числе многодетные.

Статья 54 Семейного кодекса Российской Федерации рассматривает права ребенка в семье. Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно, право знать своих родителей, право на их заботу, право на совместное с ними проживание, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам.

Ребенок имеет права на воспитание своими родителями, обеспечение его интересов, всестороннее развитие, уважение его человеческого достоинства [19, ст. 54].

На основе Семейного кодекса социальная работа с многодетной семьей вышла на новый уровень, стала проводиться более организованно, целенаправленно и эффективнее.

Основным документом, регламентирующим права многодетных семей, является Указ президента Российской Федерации «*О мерах по социальной поддержке многодетных семей*» №431 от 5 мая 1992 года.

Данный указ в целях проведения целенаправленной и адресной политики по усилению социальной поддержки многодетных семей постановляет всем субъектам Российской Федерации определить:

- категории семей, которые относятся к многодетным и нуждаются в дополнительной социальной поддержке, с учетом национальных и культурных особенностей в социально-экономическом и демографическом развитии региона;

- устанавливает для многодетных семей скидку в размере не ниже 30 % установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, - от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

- бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь, а также содействовать предоставлению многодетным семьям льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья.

- бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобуча и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами

школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобуча либо иных внебюджетных средств;

- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;

- помощь желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры, обеспечивать выделение для этих целей земельных участков, а также предоставлять льготы по взиманию земельного налога и арендной платы в виде полного или частичного освобождения от налога на определенный срок либо понижения ставок налога; предоставлять безвозмездную материальную помощь либо беспроцентные ссуды для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства; предусматривать полное или частичное освобождение от уплаты регистрационного сбора с физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью;

- первоочередное выделение садово-огородных участков в размере не менее 0,15 гектара на семью;

- предоставление льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья [21].

Это перечень основных льгот, предусмотренных для многодетных семей на федеральном уровне, однако и местные органы власти могут устанавливать дополнительные льготы для данной категории граждан, проживающих на подведомственной им территории. Удостоверение многодетной семьи – документ, подтверждающий статус во всех инстанциях, выдается в органе социальной защиты населения по месту жительства семьи.

Также в данном Указе отмечено, что правительство Российской Федерации обязано проводить регулярные обследования уровня жизни и доходов малообеспеченных групп населения, включая многодетные семьи, с целью осуществления мероприятий по оказанию им необходимой социальной поддержки.

Письмо Министерства социальной защиты населения РФ № 1-2359-18 и

Министерства финансов РФ № 51 от 29 июня 1992 года «*О финансировании мероприятий по социальной поддержке многодетных семей*» (с изменениями, внесенными решением Верховного Суда РФ от 26.03.2003 № ГКПИ 03-139).

Минфин России и Минсоцзащиты России во исполнение пункта 3 Указа Президента российской Федерации от 05.05.92 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» разъясняют следующее.

Дополнительные затраты, возникающие при реализации мероприятий, указанных в подпункте «б» пункта 1, финансирование которых в настоящее время не учитывается при формировании бюджетов национально-государственных и административно-территориальных образований, производятся в следующем порядке.

За счет средств территориальных фондов социальной поддержки населения – на бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет; бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха и выставок.

При этом учитываются средства, выделяемые территориям Российской Федерации из Республиканского (Федерального) фонда социальной поддержки населения на цели материальной поддержки многодетных семей. При недостаточности этих средств представляются соответствующие расчеты для возмещения дополнительных затрат из указанного фонда.

За счет средств местных бюджетов – скидки на плату за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, – от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории; бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий, кроме такси), а также автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ.

Также большое значение в социальной работе с многодетными семьями является Федеральный Закон «*Об основах социального обслуживания граждан*

в Российской Федерации». Согласно данному закону (как и в рамках ранее действовавшего закона 1995 года) государство гарантирует многодетным семьям право на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб по основным видам, определенным настоящим Федеральным законом в порядке и на условиях, которые устанавливаются законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. В учреждениях социального обслуживания клиентам социальной службы предоставляются консультации по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты [5, ст. 4872].

Ещё одним документом, нормы которого реализуются в социальной работе с многодетными семьями, является закон №256-ФЗ от 29 декабря 2006 года *«О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»*.

Согласно статье 3 данного закона право на дополнительные меры государственной поддержки возникает женщин, родивших (усыновивших) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года, если ранее они не воспользовались правом на дополнительные меры государственной поддержки [3].

Федеральный закон № 173 –ФЗ *«О трудовых пенсиях в Российской Федерации»* от 17 декабря 2006 года, сохранил право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости женщинам, родившим пять и более детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет. Пенсия им назначается по достижении возраста 50 лет, если они имеют страховой стаж не менее 15 лет. Если многодетная мать не имеет требуемого страхового стажа, пенсия по старости может быть назначена ей на общих основаниях.

Женщины, проживающие в сельской местности, родившие 5 и более детей и воспитавшие их до 8-летнего возраста, имеют право на пенсию по возрасту по достижении 50 лет.

Многодетная мать имеет право обратиться к работодателю с просьбой ус-

тановить ей режим неполного рабочего времени как 2,5 дня в неделю, так и 2 дня в неделю. Данное право закреплено *ст. 93 Трудового кодекса Российской Федерации* [7].

Указом Президента РФ от 13 мая 2008 года был учрежден *орден «Родительская слава» и грамота о награждении орденом «Родительская слава»*. Новый орден возобновляет не только советские, но и дореволюционные традиции награждения за заслуги в деле воспитания детей. При награждении орденом «Родительская слава» одному из награжденных родителей (усыновителей) будет выплачиваться единовременное денежное поощрение в размере 50 000 рублей в порядке, определяемом Правительством РФ. В настоящее время идет обсуждение возможности возрождения традиции награждения этим орденом.

Итак, социальная работа с многодетными семьями регулируется многими нормативно-правовыми актами, которые используются социальными работниками в своей деятельности. Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» выступает в определенном смысле социальном эталоном минимально уровня социальной защиты многодетной семьи, гарантируемого государством, так как содержит минимальных набор мер социальной защиты, который должен обеспечиваться в регионе.

Таким образом, можно сделать вывод, что социальная работа с многодетными семьями – особый вид профессиональной деятельности государственных органов образования, здравоохранения, социальной защиты и занятости, а также общественных объединений, состоящий в выявлении многодетных семей, имеющих те или иные социальные проблемы, и оказании им необходимой социальной помощи и поддержки в преодолении этих проблем; при этом специалистами используются различные формы, методы и технологии социальной работы, предусмотренные действующим законодательством.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ В Г. БЛАГОВЕЩЕНСКЕ

3.1 Социальные проблемы многодетных семей в г. Благовещенске

Для изучения социальных проблем многодетных семей в г. Благовещенске, в марте 2016 года было проведено эмпирическое исследование.

В соответствии с научными требованиями и практической необходимостью, была разработана программа социологического исследования: «Социальные проблемы многодетных семей г. Благовещенска» (Приложение А).

Объект исследования – многодетные семьи, проживающие в г. Благовещенске.

Предмет исследования – проблемы многодетных семей г. Благовещенска.

Цель – изучение социальных проблем многодетных семей г. Благовещенска, а также деятельности по их разрешению в социальных службах города.

Исследование проводилось методом анализа статистических данных и документов, опроса в форме анкетирования.

Анализ данных показал, что на сегодняшний день в городе Благовещенскеи Приамурье отмечается тенденция к увеличению доли многодетных семей.

Так, по состоянию на 01.11.2015 года численность детей, рожденных третьими (или последующими), составила 1 845 чел., что составляет 20,31 % от общего числа детей, рожденных в указанный период (всего рождено 9 084 ребенка).

За аналогичный период 2014 года численность детей, рожденных третьими (или последующими), – 1 792 ребенка, что составило 19,05 % от общего числа рожденных детей (всего рождено 9 408 детей).

На рисунке 1 представлена динамика численности рожденных третьих и последующих детей в Амурской области за последние 4 года.

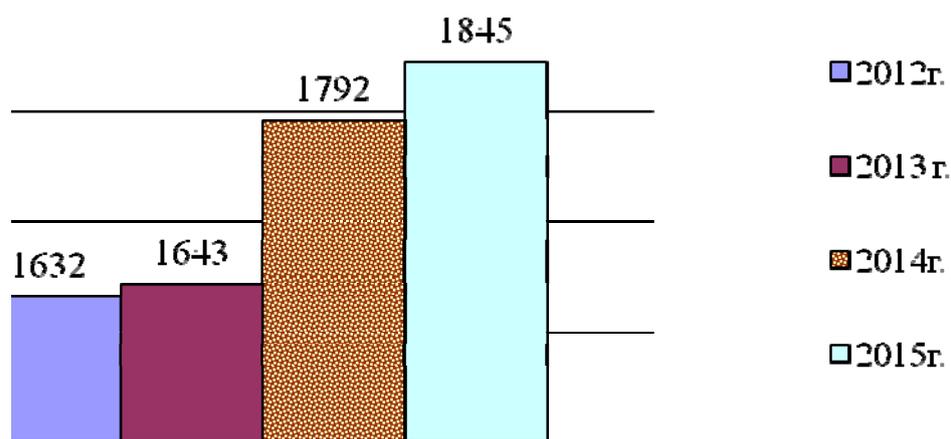


Рисунок 1 – Динамика численности рожденных третьих и последующих детей в Амурской области – под данным анализа статистической отчетности

Численность многодетных семей в Амурской области по итогам третьего квартала 2015 года составила 7 813 семей, второй квартал текущего 2016 года – 7 716 семей (рисунок 2).

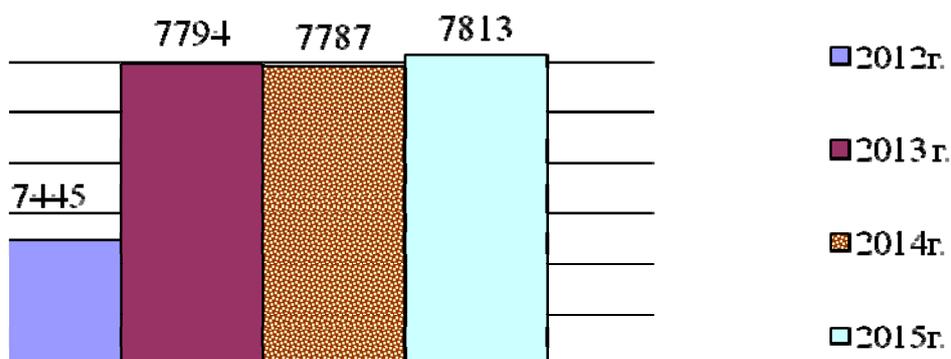


Рисунок 2– Динамика численности многодетных семей в Амурской области – под данными анализа статистической отчетности

В г. Благовещенске зарегистрирован 1123 многодетные семьи, которых воспитывается 3592 ребенка (данные за 4 квартал 2015 г.).

При этом традиционно наиболее многочисленной является категория многодетных семей, воспитывающих 3 детей (см. таблицу 1).

Таблица 1- Информация о многодетных семьях и детях, проживающих в г. Благовещенске (за 4 квартал 2015 г.)

	3 детей	4 детей	5 детей	6 детей	7 детей	8 детей	9 детей	10 детей	11 детей
Семей	965	117	26	11	2	0	1	1	0
Детей	2895	468	130	66	14	0	9	10	0

В качестве возможных причин, объясняющих в некоторой степени возрастание (хоть и незначительное) числа многодетных семей в г. Благовещенске, является предоставление семьям, родившим третьего или последующего ребенка ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) – вплоть до достижения ребенком возраста трех лет. Ее размер равен величине прожиточного минимума для детей, установленной губернатором (в 2016 г. – 10321 р., 2015 г. – 9540 р., 2014 г. – 9237 р.), с повышающим коэффициентом для семей, проживающим в северной зоне области.

По состоянию на 01.11.2015 г. ЕДВ выплачивается на 4367 детей, сумма израсходованных на эти цели средств составила 378,93 млн. руб. (в т.ч. федеральных 200,373 млн.руб.).

Кол-во семей

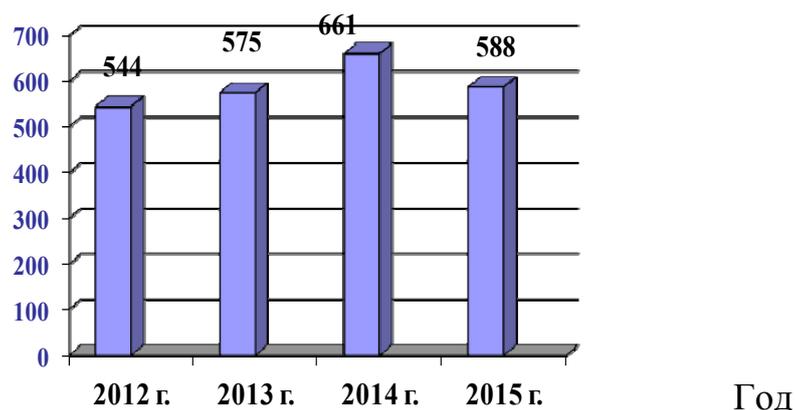


Рисунок 3 – Динамика численности многодетных семей, состоящих на учете в Благовещенском комплексном Центре СОН «Доброта»– под данным анализа статистической отчетности

Для исследования социальных проблем многодетных семей, проживающих в городе Благовещенске, было проведено анкетирование (Приложение Б).

Отбор респондентов осуществлялся из числа обратившихся за помощью в Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения (БКЦСОН) «Доброта», предоставляющий членам многодетных семей отдельные социальные услуги.

В обследуемом контингенте присутствовали 20 многодетных семей. Опрос проводился среди семей старше 30 лет, всего 100 % (женщин 89 %, мужчин 11 %). Респондентами было предложено ответить на вопросы анкеты. Используемый в исследовании инструментарий (анкета) позволили рассмотреть следующие вопросы: основные социальные проблемы многодетных семей, категории многодетных семей, обращающиеся за социальной помощью в городские социальные службы, виды получаемой ими социальной помощи и поддержки, степень удовлетворенности оказанной им помощи.

В период с 2012 по 2014 года количество многодетных семей, обращающихся за социальной поддержкой в Центр, увеличилось с 544 до 661 семьи (соответственно). В 2015 году произошло довольно незначительное уменьшение числа многодетных семей (в сравнении с общим количеством), так как 70 семей снято с учета в связи с достижением совершеннолетия детьми.

При ответе на вопрос, куда семьи обращались при возникновении проблем, мнения респондентов разделились следующим образом: в УСЗН за получением мер социальной поддержки обратились 82 % опрошенных, некоторые из которых затем непосредственно направлялись в БКЦСОН «Доброта».

Сразу обратились в Центр 15 %, причем 5 % вообще не имели представления об его работе до того, как воспользовались услугами Центра (несмотря на то, что ведется работа с неблагополучными многодетными семьями, изготавливаются памятки, буклеты с указанием адреса и контактных номеров телефонов Центра).

О возможности дневного пребывания в Центре имеют представление 40 %

опрошенных ввиду того, что дети из данной категории семей посещают его ежедневно либо в первую или во вторую смены. 55 % имеют общее представление, 5 % впервые услышали о его существовании.

Основными требованиями многодетных семей являются следующие (рис. 4).

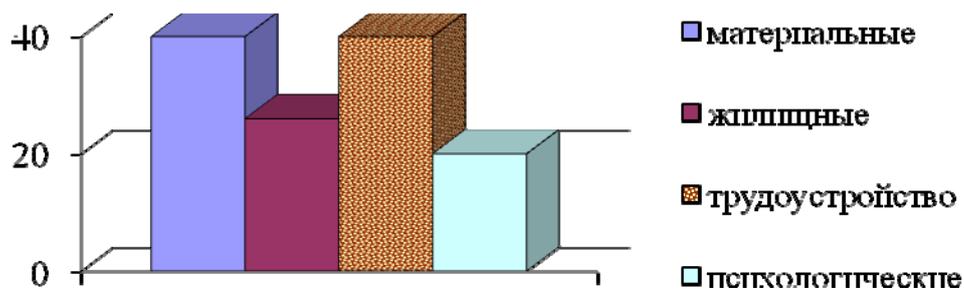


Рисунок 4 – Основные проблемы многодетных семей г. Благовещенске – по данным проведенного опроса

Наиболее остро стоит проблема *финансово-материального обеспечения* (в 50% опрошенных семей работает только 1 родитель, в 2 семьях второй родитель отсутствует, семья неполная; по мнению опрошенных, существующие размеры денежных выплат для членов многодетных семей несомненно помогают выживанию семей, однако хотелось бы видеть их более соответствующими динамике роста цен на предметы первой необходимости). В результате наиболее распространенной потребностью, за решением которой члены многодетных семей обращаются в социальные службы – оказание им адресной социальной помощи в различных видах. Решить данную проблему помогает также оказываемая различными субъектами гуманитарная помощь (в первую очередь приуроченная к проводимым в городе акциям – «День защиты детей», «Поможем собраться в школу», «Первоклассник», «Новогодние утренники», «День семьи», «Поможем детям вместе» и пр.)

Уровень доходов у 68 % семей ниже прожиточного минимума на 2-3 тысячи рублей, на 2,5 тысячи рублей – 22 %, 11 % на 5 тысяч рублей. Большинство

многодетных семей имеют доходы ниже прожиточного минимума. Уровень образования: неполное среднее – 68 %, полное среднее – 32 %, среднее специальное – 74%, высшее образование – 26 %. Поэтому весьма актуальной в г. Благовещенске остается проблема повышения квалификации, либо переобучение другим востребованным специальностям.

В связи с обострением финансово-экономического кризиса ряд предприятий (организаций, учреждений) города вынуждены были провести сокращение работников, либо сократить доли занимаемых ставок и размер оплаты труда, что не могло не привести к актуализации *проблемы занятости* (постоянной и временной), в т.ч. среди членов многодетных семей. Так, 6 родителей из опрошенных признались, что обратились в Службу занятости населения за содействием в поиске подходящей работы, вознаграждение за которую улучшило бы положение семьи. 2 родителя в настоящее время получают профессиональное образование и надеются на эффективное трудоустройство после окончания учебного заведения. Соответственно, второй по степени остроты проблемой, за решением которой обращаются члены многодетных семей в социальные службы города – помощь в трудоустройстве либо временная материальная поддержка на период поиска работы. Вместе с тем, возможности органов службы занятости на сегодняшний день ограничены отсутствием специализированного фонда, который занимался бы ресурсным обеспечением подобной деятельности. В связи с этим размер выплачиваемых на сегодняшний день пособий по безработице – минимальны (утверждены нормативами конца 1990 гг., с тех пор не индексировались в связи с отсутствием средств), категории получателей выплат регулярно сокращаются, а финансирование программ подготовки/переподготовки свернуто по максимуму (по тем же причинам, что и первый пункт).

Актуальным вопросом для многодетных семей является *жилищный вопрос* – необходимость улучшения условий проживания и воспитания детей (в т.ч. переезд из обветшалого и ветхого жилья – 4 семьи, текущий или капитальный ремонт дома\квартиры – 8 семей, приобретение постоянного жилья – 3 семьи). К сожалению, на сегодняшний день перспективы улучшения жилищного

вопроса имеют только жители обветшалого (ветхого) жилья – в связи с реализацией федеральной программы переселения, а также получатели материнского капитала – если решатся использовать его для покупки нового жилья. Возможности остальных ограничены – стоимость жилья в городах имеет астрономические размеры, в сельской местности есть возможность получить жилье переезжающим специалистам – при поддержке местных администраций и при условии наличия свободного жилого фонда.

Не менее значимой проблемой для членов многодетных семей является комплекс психологических (социально-психологических, психолого-педагогических) проблем, связанных в т.ч. с повышенной конфликтностью в некоторых семьях, высокой интенсивностью трудовой деятельности родителей и, как следствие, усталостью и невозможностью уделения должного внимания детям, педагогической запущенностью детей в некоторых семьях (к психологу за помощью обращались самостоятельно 2 семьи, воспользовались услугами психолога Центра все остальные).

Помощь в разрешении социально-психологических и психолого-педагогических проблем членов многодетных семей в городе осуществляют соответствующие специалисты образовательных учреждений – по утверждаемым ежеквартальным и ежегодным планам. Отчетность по результатам осуществленных консультаций, психолого-педагогического сопровождения и социально-педагогической реабилитации направляются в виде статистической отчетности в органы управления образованием в городе, а также – при наступлении проблем и трудноразрешимых ситуаций – в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних при УВД г. Благовещенска, органы опеки и попечительства.

В рамках исследования респондентам было предложено ответить на вопрос, кто должен решать эти проблемы: 20 % ответило, что государство, 50 % – социальные службы, 13 % – общественные организации и общественность в целом, 7 % – сами семьи.

На эффективную социальную помощь и поддержку рассчитывают боль-

шинство опрошенных – 68 %. При этом примечательно, что истоки подобной надежды респонденты не смогли сформулировать, их объяснения в основном сводятся к одному тезису – «они же работают с семьями». Получается, что гарантированная государственная помощь и поддержка воспринимается во многом как само собой разумеющееся, обязательное. В свою очередь, следует отметить, что примерно половина опрошенных (48 %) указали, что кроме государства, они также рассчитывают на помощь родных и близких (в виде в первую очередь моральной поддержки и возможности «перезанять» до зарплаты), а также на самих себя – занимаются огородом/садом, некоторые продают часть продуктов приусадебного хозяйства. В некоторых семьях старшие дети подрабатывают (в 4 из 20 семей), пожилые родственники продолжают работать после выхода на пенсию (в 6 семьях), таким образом оказывая посильную помощь семейному бюджету.

Впервые за помощью обратились 12 %, часто посещают Управление социальной защиты населения – 41 %, очень редко 18 % (получили разовую помощь).

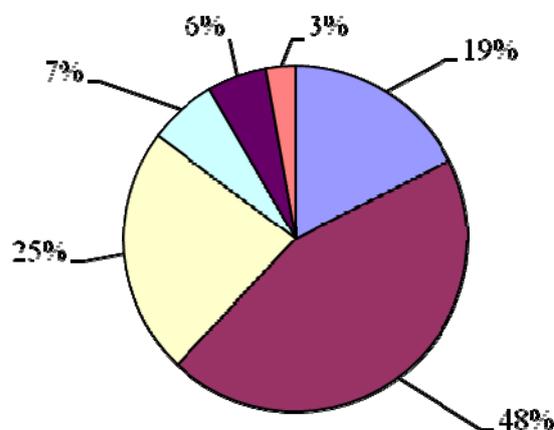
При оценке удовлетворенностью 69 % выразили мнение о совершенной удовлетворенности, частично удовлетворены организацией работы 17 %, а 12 % затруднились ответить.

Основной помощью, получаемой при обращении, респонденты отметили следующие виды (см. рисунок 5):

- социальные льготы на проезд в общественном транспорте;
- натуральная помощь продуктами питания и одеждой для детей;
- социальные пособия на детей, для малообеспеченных семей и пр.;
- содействие в трудоустройстве совершеннолетних членов семьи и временная занятость детей в период каникул;
- узкопрофильные услуги различных специалистов, в первую очередь – психолога; иное.

Основными формами работы отмечены помощь при лечении алкогольной зависимости, содействие в профессиональном обучении через Центр занятости,

участие в семейных советах совместно со своими детьми, заключение договоров о сотрудничестве.



натуральная помощь

материальная помощь, в виде социальных льгот

помощь в виде пособий

помощь в трудоустройстве

помощь психолога

помощь в зачислении детей в специализированную школу

Рисунок 5 – Виды социальной помощи, получаемой членами многодетных семей, в социальных службах города

В ходе исследования выяснилось, что основными мотивами обращения являются следующие (рисунок 6):

– желание получить помощь в решении проблем, но не знание возможностей и конкретных юридических норм, которые позволяли бы или ограничивали права многодетной семьи или ее отдельных членов в реализации своих прав и потребностей;

– просьба содействовать в улучшении жилищных и жилищно-бытовых условий проживания – при рождении детей прежние условия перестают отвечать нормативам обеспечения каждого ребенка личным пространством для подготовки домашних заданий, проведения свободного времени и пр.);

– в случаях наступления неблагоприятных воздействий на здоровье чле-

нов семьи, особенно детей – члены семьи обращаются за помощью не только в учреждения здравоохранения, где осуществляют непосредственно оказание медицинской помощи и лечение, но и в органы социальной защиты – для предоставления отдельных медико-социальных услуг членам семьи (например, содействие в протезировании, обеспечение путевками в оздоровительный лагерь, направление на санаторно-курортное лечение и т.п.);

– содействие в разрешении проблем межпоколенческого взаимодействия, разрешение конфликтов, коррекция психологического здоровья, т.п.;

– сложности с поиском достаточно оплачиваемой работы, либо вообще трудоустройство неработающего члена семьи и др.



Рисунок 6 – Мотивы обращения многодетных семей за социальной помощью в социальные службы города

Многие респонденты (2/3 опрошенных) отметили недостаточное внимание социальных служб города социальной адаптации многодетных семей к нынешним условиям жизни. Нетрадиционность многодетных семей расширяет и без того великий спектр трудностей, с которыми сталкиваются семьи, воспитывающие своих детей. Кроме материальных проблем эти семьи ощущают потребность в приобретении педагогических знаний о развитии детей, хотят чувствовать себя в безопасности, иметь возможность организовать семейный досуг,

увеличить сферу общения, ощутить больше внимания и признания со стороны окружающих, получить социально-бытовую, медицинскую помощь. В настоящее время на семьи, которые имеют более троих несовершеннолетних детей, смотрят, как на что-то из ряда вон выходящее. Социальная работа с данными семьями носит весьма ограниченный характер, в основном заключааясь в оказании ряда мер социальной поддержки и социальных услуг. Поэтому необходимо разработать и реализовать комплексную социальную программу помощи данным семьям.

3.2 Анализ показателей социальной работы с многодетными семьями в г. Благовещенске и предложения по ее организации

Для изучения показателей социальной работы с многодетными семьями в г. Благовещенске, было проведено исследование деятельности социальных служб и учреждений города по оказанию многодетным семьям различного рода помощи и поддержки. При этом акцент делался на содержании работы БКЦСОН «Доброта», а также на предоставленной и находящейся в свободном доступе статистической отчетности, характеризующей состояние системы социальной защиты данной категории клиентов в нашем городе.

Методом исследования явился анализ документов – в первую очередь отчетной документации, а также анализ статистической отчетности, а также аналитических материалов (включая результаты ранее проведенных исследований).

Социальная поддержка многодетных семей в г. Благовещенске осуществляется в целях поддержания уровня их жизни, улучшения социально-экономического положения. Для многодетных семей установлены и действуют следующие меры социальной поддержки в амурских городах:

а) предоставление жилищно-коммунальных услуг в соответствии с Законом Амурской области «О порядке и размерах оказания отдельным категориям граждан мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг» (компенсация расходов в размере 30% на оплату коммунальных услуг предоставлена 164 семьям на сумму 2261,3 тыс. рублей);

б) освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет ежемесячно на каждого ребенка(воспользовались с начала 2016 г. 36 семей);

в) освобождение от платы за проезд на внутригородском транспорте троллейбус и автобус городских линий, а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ путем предоставления школьнику ежемесячно проездного документа на один из видов транспорта(за 2015 год в г. Благовещенске выдано 624 проездных билетов);

г) освобождение от платы за питание (завтрак, обед) для учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений начального профессионального образования в дни посещения занятий в общеобразовательных учебных заведениях ежемесячно на каждого учащегося– либо замена на выплату в размере 360 рублей в месяц ежемесячно на каждого ребенка(через учреждения образования это право предоставлено 2268 детям, с компенсацией из областного бюджета);

д) обеспечение комплектом детской одежды и (или) обуви для посещения школьных занятий в общеобразовательных учебных заведениях на каждого учащегося – предоставляется ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей для посещения школьных занятий в общеобразовательных учебных заведениях в размере 2000 р. на каждого ребенка(к началу 2015-2016 уч. года – предоставлены материальные выплаты на подготовку к школе 425 семей);

ж) иные меры социальной поддержки, предусмотренные федеральным законодательством.

Размеры социальных услуг для многодетных семей подлежат индексации на индекс роста потребительских цен, применяемый для расчетов материальных затрат при формировании расходов областного бюджета на очередной финансовый год.

Реализация права многодетной семьи на получение социальной поддержки осуществляется по заявительному принципу на основании справки единого образца, выдаваемой органами социальной защиты населения по месту житель-

ства, а также сведений, подтверждающих совместное проживание родителей с детьми.

Порядок оформления и выдачи справок, подтверждающих право многодетной семьи на получение социальной поддержки, определяет Правительство области.

Перечень документов, подтверждающих право многодетных семей на получение мер социальной поддержки: а) паспорта всех членов семьи (их копии); б) свидетельства о рождении детей; в) справка о составе семьи; г) документы, содержащие информацию о размере занимаемой площади жилого помещения; д) документ об оплате жилого помещения за один месяц; ж) сведения о получении мер социальной поддержки по месту прежнего пребывания; з) справка из общеобразовательного учебного заведения; и) на ребенка, находящегося под опекой дополнительно предоставляется Постановление об установлении опеки над ребенком.

Финансовое обеспечение мер социальной поддержки многодетных семей осуществляется за счет средств областного бюджета.

С многодетными семьями, обратившимися в БКЦСОН «Доброта», работают специалисты всех отделений данной службы. Это связано с тем, что в Центре нет отдела, который занимался бы проблемами только многодетных семей. Также им оказывается помощь других специалистов, работающих в Центре – юрист, логопед, нарколог, психиатр, психотерапевт, педагог-дефектолог.

В Центре многодетным семьям (помимо мер социальной поддержки) предоставляются следующие *виды социальной помощи и услуг*.

1. Социально-бытовые услуги: содействие в получении временной или постоянной работы; обеспечение временного проживания детей и подростков в учреждениях социального обслуживания; оказание помощи органам опеки и попечительства в устройстве детей и подростков в интернатское учреждение; формирование навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений; проведение консультативных работ с семьей, детьми и отдельными гражданами.

2. Социально-педагогические услуги: организация досуга детей; консультирование по вопросам жизненного самоопределения и выбора профессии; психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни; коррекция педагогической запущенности детей; оказание педагогической помощи с целью восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы и др.; оказание помощи родителям в воспитании детей.

3. Социально-психологические услуги: проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и подростками с целью устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья; распространение среди детей, подростков и семей психологических знаний; изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к жизни; психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей; психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление нарушений общения у детей, подростков и семей, искажений в их психическом развитии; психотерапевтическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с родственниками, друзьями, семьей, возвращение детей и подростков к родителям (лицам заменяющим их); различные психологические тренинги; психопрофилактическая и психологическая работа по своевременному предупреждению возможных нарушений в становлении и развитии детей и семей; социально-психологическое консультирование.

4. Социально-медицинские услуги: проведение медицинских процедур в соответствии с назначением врачей; оказание консультативной помощи; выявление и учет детей, подростков и семей, нуждающихся в социально-медицинской помощи; систематическое наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых; санитарно-просветительская работа; проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний и другое.

5. Социально-правовые услуги: оказание юридической помощи в подготовке и оформлении документов, подаче жалоб; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков; обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов; содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством; консультирование по различным правовым вопросам и другое.

Одним из важных направлений работы с многодетными семьями в городе является предоставление нуждающимся в улучшении жилищных условий семьям регионального материнского капитала (РМК). Право на РМК имеют семьи, родившие (усыновившие) третьего или последующего ребенка (начиная с 01.01.2011 г.), проживающие на территории Амурской области и признанные органами местного самоуправления нуждающимися в улучшении жилищных условий.

Размер РМК в 2015 г. составил 291,60 тысяч рублей, что наряду с федеральной материальной выплатой является серьезным подспорьем для многодетных семей в решении жилищных проблем.

В 2015 году улучшили свои жилищные условия посредством РМК 492 многодетные семьи (по состоянию на 01.12.2015г.). Из областного бюджета на данные цели было направлено порядка 128,7 млн. руб. (в 2014 г. – 689 семей, израсходовано более 192 млн. руб.).

Кроме того, в 2015 году семьям с 6 и более детьми были предоставлены отдельные социальные выплаты на улучшение жилищных условий.

Осуществляется также выделение земельных участков под строительство для многодетных семей. В Амурской области 8 городов и 20 районов выделяют территории под индивидуальное строительство для многодетных семей. Каждый участок должен иметь всю необходимую инфраструктуру. За первые шесть месяцев 2013 года в Амурской области землю выделили для 163 семей, половина участков расположена в областном центре. Всего за период с 2013 года по 2015 год благовещенским многодетным семьям предоставлено 418 земельных участков. По данным на 25 января 2016 года, в администрацию города поступи-

ло 893 заявления от физических лиц на предоставление в собственность земельных участков для строительства жилья. 116 из них – отклонено. На сегодняшний день Благовещенску не хватает свободных участков земли для того, чтобы продолжить программу по строительству жилья для многодетных семей. Сейчас в городе имеется в наличии 82 земельных участка, а чтобы удовлетворить имеющийся спрос многодетных семей, необходимо свыше 350.

Безусловно, государственная задача заключается не только в предоставлении семье полного пакета социальных гарантий и мер социальной поддержки, но и в создании благоприятных предпосылок для развития ее экономической самостоятельности, роста благосостояния.

Так, в сельской местности Амурской области реализуется технология «Самообеспечение» (оказание адресной помощи для развития подсобного хозяйства или организации индивидуальной трудовой деятельности).

В г. Благовещенске в целях стимулирования активных действий многодетных семей по преодолению трудной жизненной ситуации предоставляется адресная социальная помощь на основе социального контракта. В 2015 г. социальный контракт был заключен с 261 семьями, объем израсходованных денежных средств составил более 6 млн. руб. (в 2014 г. – 122 семьи, израсходовано 5,5 млн. руб.).

Проводя государственную политику по стимулированию рождаемости и пропаганде идей многодетности, представители органов социальной защиты стараются не забывать о том, что качественный рост рождаемости возможен только в условиях повышения родительской ответственности и содействия максимальной благополучности семьи. Поэтому проводится работа по формированию ценности материнства (отцовства), ценности полной семьи с двумя и более детьми, повышение привлекательности семейного образа жизни, сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании.

Одним из таких мероприятий является ежегодное награждение почетным знаком «Материнская слава» многодетных матерей, воспитавших 5 и более де-

тей. Начиная с 2007 года, почетным знаком награждено 113 многодетных матерей, в т.ч. в 2015 г. – 10 многодетных матерей. В 2015 году в городе проводился специальный конкурс, по итогам которого проводили награждение многодетных амурчан в семи номинациях: «Мать героя», «За верность отцовскому долгу», «Семья, посвятившая себя приёмным детям», «Семья и спорт неразделимы» и другие.

Организация социальной работы с многодетными семьями в г.Благовещенске строится на основании следующих нормативно-правовых актов:

Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (от 19.01.2005 г.);

Порядок назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помощи (утв. постановлением Правительства области от 14.02.2011 г.);

Порядок предоставления регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка (утв. постановлением Правительства области от 27.01.2012 г.);

Подпрограмма «Улучшение жилищных условий отдельных категорий граждан, проживающих на территории области» государственной программы Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения амурской области на 2014-2020 гг.» (утв. постановлением Правительства области 25.09.2013 г.);

Порядок предоставления многодетным семьям социальной выплаты на улучшение жилищных условий (утв. постановлением Правительства области от 08.07.2013 г.);

Закон Амурской области «О социальной поддержке граждан, имеющих детей» (от 11.07.2014 г.).

Важным фактором социального партнёрства стала разработка «Благовещенским КЦСОН «Доброта»» программы социального партнёрства с Союзом

женщин г. Благовещенска по решению проблем семьи, женщин, материнства, отцовства, детства. Общественная организация «Союз женщин г. Благовещенска» является активным субъектом социальной работы с многодетными семьями в городе – совместно с органами социальной защиты населения администрации г. Благовещенска принимал активное участие в составлении социальной карты семьи, которая внедрена и действует на территории всего города.

Проводятся систематические обследования материально-бытовых условий женщин, семей с детьми, осуществлялось выявление безнадзорных детей, трудоустройство женщин-матерей, принималось активное участие в благотворительных акциях в помощь нуждающимся семьям с детьми, с инвалидами, совместно с Детским фондом «Подарок многодетной семье – корова»

Союз женщин г. Благовещенска организовал проведение городского конкурса «Лучшие семьи г. Благовещенска», где принимали участие опекунские, приёмные и многодетные семьи, чествовались семейные династии

В октябре 2014 года в результате осуществляемого партнерского взаимодействия БКЦСОН «Доброта» совместно с ГКУ Центром занятости г. Благовещенска и Союзом Женщин была открыта «Школа социального успеха». Школа расположена по адресу: ул. Рабочая,95

Основными задачами «Школы социального успеха» являются:

- привлечение семей к той или иной деятельности,
- помощь семьям в выходе из трудной жизненной ситуации,
- развитие способности к самоорганизации, самообеспечению, самореализации семей и её отдельных членов,
- сокращение показателей социального иждивенчества.

Создан общественный совет Школы социального успеха с привлечением представителей общественных и некоммерческих организаций, специалистов-консультантов из сферы услуг, бизнеса, занятости, социального обслуживания населения, культуры, образования.

Совместно с городской Ассоциацией многодетных матерей и при поддержке органов социальной защиты и администрации города «Союзом жен-

щин» проводились круглые столы по следующей тематике: «Семья – основа общества», «Деловая женщина», «Социальная поддержка многодетных семей», «Ответственное отцовство» и др.

Итак, социальная работа с многодетными семьями, реализуемая в рамках государственной семейной и социальной политики Амурской области, направлена на улучшение социальных условий и повышение уровня и качества жизни многодетных семьи, укрепление семейного образа жизни и выполнения ею основной функций социального института. Осуществление социальной работы с многодетными семьями на территории города, как свидетельствует опрос данной клиентской группы, а также проведенный анализ документов отчетности, состоит в осуществлении достаточно

Положение с уровнем рождаемости в стране говорит о необходимости целенаправленного, всесторонне продуманного «вмешательства» государства, общества в процесс развития многодетной семьи, укрепления социального статуса таких семей в обществе (так как многодетность – явление многоаспектное и неоднозначное). Ведь для того, чтобы население России хотя бы не убывало, необходимо рождение троих детей в семье: двое детей «компенсируют» родителей, а третий ребенок возмещает «нерожденных» детей (в семьях, где детей нет по разным причинам).

В результате проведенного исследования был сделан вывод о необходимости расширения содержательной направленности организации социальной работы с многодетными семьями в г. Благовещенске предложены следующие практические *рекомендации*.

1. Осуществление постоянного мониторинга положения многодетных семей в г. Благовещенске для оценки эффективности работы органов социальной защиты, а также выявления тех потребностей многодетных семей, которым ранее не уделялось должного внимания представителями социальных служб.

Большинство многодетных семей, получающих социальную поддержку, являются вполне благополучными (в данном случае не учитывается материаль-

ное положение семей). Многие семьи нуждаются не только в материальной поддержке. Важную роль в решении личностных проблем играет также психологическая поддержка, имеющая своей целью заставить людей поверить в собственные силы. Также семьи могут испытывать недостаток в информации, без которой им трудно устранить препятствия, встающие на пути к поставленной ими цели.

Для того чтобы оценить эффективность проводимой социальной работы, а также выявить те потребности, в которых наиболее нуждаются многодетные семьи на сегодняшний день, необходимо систематически проводить анкетирование многодетных семей. Также это позволит социальным учреждениям наиболее быстро реагировать на изменение положения таких семей в современном обществе.

2. При проведении различных профилактических мероприятий необходимо учитывать специфические особенности многодетных семей.

Разработка таких социальных программ или профилактических мероприятий, где будут учитываться специфические особенности многодетных семей, должна повысить эффективность социальной работы с ними (так как эти мероприятия будут иметь более узкое направление действий). Такое направление деятельности должно способствовать постепенному уменьшению количества многодетных семей, состоящих на учете в подразделениях профилактики безнадзорности детей и подростков.

3. По аналогии с зарубежным опытом работы с многодетными семьями в социальных агентствах/службах, необходимо большое внимание уделять социальной адаптации многодетных семей (Приложение В).

В связи с этим предлагается социальная программа на тему «Социальная адаптация многодетных семей г. Благовещенска».

Данная программа представлена в виде комплекса мероприятий, обусловленных общей целью и задачами, а также разработкой и реализацией этих мероприятий по определенной технологии.

Программа по классу является монопрограммой, по типу – смешанной, по

виду – комбинированной, по времени – краткосрочной, по сложности – простой, по масштабу – средней, по уровню – региональной.

Основная идея программы – создание комплексной системы мер социально-психологической помощи и адаптации многодетных семей с целью оптимизации жизненных сил этих семей, а также их детей. Данная программа рассчитана в первую очередь на оказание им услуг, их детям, а так же другим членам семьи заинтересованным в создании и поддержании модели здоровых семейных отношений.

Цель социальной программы – организация мероприятий по социальной адаптации многодетных семей г. Благовещенска.

Задачи социальной программы: анализ и диагностика характера семейного неблагополучия; формирование социальных навыков семьи; реализация комплекса мер по социальной адаптации многодетной семьи; активизация эффективности социально-ролевого поведения в процесс построения детско-родительских, деловых, гражданских отношений.

4. Для анализа социального положения и уровня социальной защищенности многодетной семьи, в т.ч. в аспекте возможного участия в программе социальной адаптации, необходимо воспользоваться специфическими инструментариями, которые учитывали бы особенности семейного неблагополучия многодетных семей, например, «Социальная характеристика многодетной семьи (схема анализа)» (Приложение Г).

В заключении необходимо отметить, что внедрение в городе Благовещенске эксперимента по развитию института самообеспечения, самореализации и самопомощи малоимущим многодетным семьям с опорой на собственные силы, с адресной поддержкой органами исполнительной власти, совершенствование нормативно-правовой базы в регионе, осуществление мониторинга положения многодетных семей – должны способствовать повышению эффективности социальной защиты таких семей, как многодетные и, возможно, уменьшению негативного общественного мнения в отношении этих семей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблематика различных служб и учреждений социальной защиты многодетных семей, представляется достаточно актуальной. В процессе социальной работы по решению проблем многодетных семей, в определенной последовательности реализуются технологии социальной работы, предлагающие как деятельность универсальной, общей направленности, так и ориентацию на специфические проблемы и противоречия, возникающие в данных семьях.

Во время проведения исследования было установлено, что в общей численности многодетных семей г. Благовещенска имеется ряд социальных проблем, с которыми они обращаются за консультацией в социальные службы города. Социальные проблемы, волнующие такие семьи, позволяют классифицировать их по различным основаниям.

В ходе проведения исследования были сделаны следующие выводы по поставленным задачам:

1. Основные проблемы многодетных семей, рассматриваемых в качестве потенциальных объектов социальной работы, связаны с отличительными характеристиками самих семей, и заключаются в целом комплексе экономических, психологических, межличностных и иных затруднений и противоречий супругов (конфликтность, малообеспеченность, аддиктивность и пр.).

2. Общая характеристика основ вмешательства в проблемную ситуацию многодетных семей, имеющих различные затруднения, предполагает выделение конкретных направлений, видов и форм воздействия на проблемную ситуацию семьи.

3. Основные технологии решения социальных проблем многодетных семей включают весь спектр имеющихся в арсенале социальной работы технологий разрешения различных проблем и противоречий, реализация которых возможна достаточно активно и продуктивно на базе имеющихся социальных служб и общественных организаций.

4. В различных социальных службах имеется своя специфика технологии социальной работы, что подтверждено результатами проведенного исследова-

дования.

5. На основании полученных результатов эмпирического исследования, были выявлены следующие недостатки по организации социальной работы с многодетными семьями в г. Благовещенске:

а) Низкий уровень информированности населения. Это касается информирования членов многодетных семей по поводу оказания помощи в трудных ситуациях. Порой семьи не знают куда можно обратиться в кризисной ситуации за помощью. Тем самым это приводит к негативным последствиям.

б) Низкий доход. Значительная часть семей с тремя и более детьми на грани бедности, а доходы ниже стоимости минимальной потребительской корзины.

в) Позднее выявление семей оказавшихся в социально-опасном положении, и таким семьям сложно помочь.

г) Недостаточная юридическая образованность населения.

д) Низкий уровень нравственного развития населения.

Для усовершенствования деятельности по организации социальной работы с многодетными семьями в городе Благовещенске автором разработана социальная программа Приложение В.

Целью программы является организация мероприятий по социальной адаптации многодетных семей г. Благовещенска.

Задачи программы:

1. Анализ и диагностика характера семейного неблагополучия.

2. Формирование социальных навыков семьи.

3. Реализация комплекса мер по социальной адаптации многодетной семьи.

4. Активизация эффективности профориентационной работы с детьми и родителями.

Таким образом, была выполнена поставленная цель исследования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Актуальные проблемы семьи и детства сегодня: Сборник дипломных работ выпускников ПГУ по специальности «Социальная работа». Петрозаводск: Изд-во ПГУ, 2011.–104 с.
- 2 Амурская область в цифрах. Благовещенск: Амуроблкомстат, 2012. – 141с.
- 3 Антокольская, М.В. Семейное право /М.В. Антокольская.– М.: Юристъ, 2009.–200с.
- 4 Антонов, А. И. Социология семьи: учебник / А.И Антонов, В.М. Медков. –М. : Издательство МГУ, 2010 г. – 240 с.
- 5 Беличева, С. А. Основы превентивной психологии/ С.А.Беличева– М.: Просвещение, 2005. – 241с.
- 6 Беляков, В.В. Инновационные подходы в работе образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей //Воспитание и обучение детей с нарушением развития. – 2011.–№1. – С.6–12.
- 7 Беспалов, Ю. Основания и порядок лишения родительских прав //Российская юстиция. – 2012.–№ 12. – С.26–27.
- 8 Бондова, М.С. О детском доме семейного типа / М.С. Бондова //Закон и право. – 2016. – № 8. – С.51-52.
- 9 Буянов, М. И. Ребенок из неблагополучной семьи: записки детского психиатра /М.И. Буянов. – М.: Ариадна, 2011. – 154с.
- 10 Варга, А. Я. Системная семейная психотерапия: курс лекций/А.Я.Варга.– СПб.: АРГУС, 2014.– 252с.
- 11 Васильев, Б. Социальное обслуживание семьи и детей в России //Социальное обеспечение. – 2014. – № 3 – С.16 – 21.
- 12 Галагузова, М. А. Социальная педагогика / М. А. Галагузова. – М.:Просвещение, 2012. – 210 с.
- 13 Гартман, Н. Десять лет первым приютам /Н.Гартман//Социальная защита. – 2012.–№ 9. – С. 43–47.

- 14 Головей, Л. А. Практикум по возрастной психологии: учебник /Л.А.Головей, Е.Ф.Рыбалко.– СПб.: Питер, 2011. – 148с.
- 15 Гончарова, Т. Неблагополучные семьи и работа с ними /Т.Гончарова// Народное образование. – 2012. –№ 6. – С.98–102.
- 16 Гражданский кодекс РФ.– М.: ПРАВО,2013. – С. 89-93.
- 17 Дивицына, Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: конспект лекций / Н.Ф.Дивицына. – Ростов-на-Дону: Бином, 2007.– 274с.
- 18 Европейская социальная хартия (Турин, 18.10.61 г., нов.ред. 03.05.95).
- 19 Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учебник/ Т.С.Зубкова, Н.В. Тимошина. –М.: Академия, 2008. – 224 с.
- 20 Козлов, А.А. Практикум социального работника: учебник / А.А. Козлов.–Ростов-н/Д.: Феникс, 2014. – 320 с.
- 21 Конвенция ООН о правах ребенка. – М.: Рудонино, 2014. – 44 с.
- 22 Конституция РФ. –М.: Право, 2013.– С. 14 – 19.
- 23 Макаренкова, И.В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого–педагогические основы коррекционно–профилактической работы): учебник / И.В.Макаренкова, А.В.Мисько. – М.:АРГУС, 2014. – 267с.
- 24 Макеев, Г.А. Семейная жизнь и дети: учебник / Г.А.Макеев. – Волгоград: Просвещение, 2011. – 253с.
- 25 Международные акты о правах человека: сб. документов /В.А. Карташкин, Е.А. Лукашева. –М.: НОРМА-ИНФРА–М., 2012. – 912 с.
- 26 Методика диагностики и профилактики психологического неблагополучия в семье подростка (Методическое пособие для специалистов муниципальных служб) // Журавлева Е.А, Филиппова Е.Б., Анипович З.Н., Бойкова О.В., Кассий В.Ю. Кротова С.И., Козлова О.В., Беляева А.А. – М.: МГУ, 2013–195с.
- 27 Митченко, В. Пособие для опекуна /В. Митченко //Социальная защита. – 2014. – № 12. – С.42-45.

28 Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учебник / А.В.Мудрик. – М.: Знание, 2014.– 378с.

29 Мустаева, Ф. А. Основы социальной педагогики: учебник / Ф. А. Мустаева. – М.: Академический проект, 2012. –348 с.

30 О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений. ФЗ РФ от 28.06.95 //Собрание законодательств РФ. –2005. –№ 18.– С. 89 – 93.

31 О государственной системе защиты прав несовершеннолетних, и профилактике их безнадзорности и правонарушений. ФЗ РФ от 08.12. 95 //Собрание законодательств РФ.– 2005. –№ 8. – С. 44 – 51.

32 О государственной социальной помощи. –ФЗ РФ от 17.07.99.– С. 39 – 41.

33 О государственных пособиях гражданам, имеющим детей. –ФЗ РФ от 19.05.95 //Собрание законодательств РФ. –2005.– № 16.– С. 22 – 29.

34 О дополнительных мерах поддержки молодежи в РФ. Постановление Правительства РФ от 03.04.96 // Собрание законодательств РФ. –2006. –№ 15.– С. 40 – 48.

35 О федеральных целевых программах по улучшению положения детей в Российской Федерации. Федеральная целевая программа «Развитие социального обслуживания семьи и детей»: Постановление Правительства РФ от 25.08.00 № 625 //Собрание законодательства РФ.– 2005.–№37.–ст.3712.

36 Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: Закон РФ от 10.12.95 N 195-ФЗ //Собрание законодательства РФ.–1995.– №50.–ст.4872.

37 Об основных направлениях государственной семейной политики. Указ Президента РФ от 14.05.96 //Собрание законодательств РФ. –1995. –№ 9.– 217 с.

38 Об усилении социальной поддержки одиноких матерей и многодетных семей. Указ Президента РФ от 08.06.96 // Собрание законодательств РФ. –1996. –№ 26. – 315 с.

39 Об утверждении основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в РФ. Указ Президента РФ от 14.09.95 //Собрание законодательств РФ.–2005.–№ 27.– 310 с.

40 Павленок, П. Д. Основы социальной работы: учебник / П.Д. Павленок. – М.: Инфра – М, 2015. – 93 с.

41 Панов, А. М. Российская энциклопедия социальной работы: учебник / А. М. Панов, Е. И. Холостова. – М.: Институт социальной работы, 2010. – 406 с.

42 Пезешкиан, Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. /Н. Пезешкиан.– М.: Просвещение, 2013. – 306 с.

43 Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Федеральная целевая программа //Российская газета.– 2009.–С. 49 –55.

44 Посохов, С.Т. Психодиагностика: конспект лекций / С.Т.Посохов. – М.: Инфра–М, 2008.– 278с.

45 Пчелинцева, А.М. Комментарии к Семейному кодексу РФ: учебное пособие / А.М. Пчелинцева. – М.: Инфра – М, 2008. – 696 с.

46 Развитие социального обслуживания семей и детей. Федеральная целевая программа. //Российская газета.– 2012.– № 7. – С. 88 – 99.

47 Рузакова, О.А. Семейное право: учебник / О.А. Рузакова. - М.: Изд-во «Экзамен», 2010. – 256 с.

48 Савинов, А.Н. Организация работы органов социальной защиты: учебник / А.Н. Савинов.– М.: Высшая школа, 2007. – 192 с.

49 Семья в России: Стат. сборник.– М.: Роскомстат, 2008. – 238 с.

50 Семья: 500 вопросов и ответов. – М.: БЕК, 2004. –717 с.

51 Словарь-справочник по социальной работе / под ред. Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2009. – 424 с.

52 Смирнова, Е. Р. Социальная работа и социальные технологии: материалы методологического семинара / Е. Р. Смирнова. – Москва: Издательство «Институт социальной работы», 2011. – 256 с.

53 Смирнова, Е. Р. Социальная работа и социальные технологии: материалы методологического семинара / Е.Р. Смирнова. – Москва: Издательство

«Институт социальной работы», 2011. – 256 с.

54 Смирнова, Е.О. Структура и динамика родительского отношения // Вопросы психологии. – 2011. – № 3. – С.67-76.

55 Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы / под.ред. В.С. Кукушина.– М.: ИКЦ «МарТ», 2008. – 336 с.

56 Социальная педагогика: курс лекций /под общей ред. М.А. Галагузовой. – М.: Просвещение, 2007.– 276с.

57 Социальная работа / под общ ред. В.И. Курбатова.– Ростов-н/Д.: Феникс, 2008. – 320 с.

58 Социальная работа: понятия и определения (Глоссарий) / сост. В.А. Румянцев.– М.: СОТИС, 2006. – 64 с.

59 Социальная работа: теория и практика / отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2009. – 421 с.

60 Социальная энциклопедия /редколлег.: А.П. Горкин, Г.Н. Карелова, Е.Д. Катульский и др. М.: Большая Российская энциклопедия, 2006. – 438 с.

61 Социальное обслуживание семьи и детей: нормативно-правовые акты. М.: Госуд. НИИ семьи и воспитания, 2008. – 336 с.

62 Справочное пособие по социальной работе / под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: ИТК «Дашков и К», 2009.–168 с.

63 Сухарева, А.Я. Большой юридический словарь: учебник / А.Я. Сухарева, В.Е. Крутских. –М. : ИНФРА–М, 2014. – 704 с.

64 Технология социальной работы / под общ.ред. Е.И. Холостовой. М.: ИНФРА–М, 2013. – 400 с.

65 Фаршатов, И. Охрана жилищных прав несовершеннолетних //Российская юстиция. – 2012. – №8. – С.15-17.

66 Холостова, Е. И. Социальная работа: теория и практика / Е И. Холостова, А.С. Сорвина– Москва: Инфра–М, 2002. – 113 - 119 с.

67 Холостова, Е. И. Словарь справочник по социальной работе / Е. И. Холостова . – Москва: Юристъ, 1997. – 315 с.

68 Холостова, Е. И. Технологии социальной работы / Е. И. Холостова. – Москва: Издательство «Инфра–М», 2001. – С. 220-325.

69 Эйдемиллер, Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия: учебное пособие для врачей и психологов / Э.Г. Эйдемиллер, И.В. Добряков, И.Н. Никольская.– СПб.: Питер, 2013. – 275с.

70 Эйдемиллер, Э.Г. Психология и психотерапия семьи / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкий. – СПб.: Питер, 2009. – 307с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа исследования

На тему: «Социальные проблемы многодетных семей г. Благовещенска»

1. Актуальность и постановка проблемы

Интерес к исследованию многодетных семей в г. Благовещенске обусловлен формированием устойчивых тенденций к изменению ее потребностей и механизмов их удовлетворения.

В настоящее время многодетные семьи составляют около 3% от общего числа российских семей (49,9 млн.). В г. Благовещенске сейчас 426 многодетных семей, из них большая часть нуждается в постоянной помощи, так как не имеет возможности решить свои проблемы самостоятельно. В современных условиях многодетная семья имеет ряд специфических характеристик: во-первых, нестабильность внутрисемейных отношений, освоение каждым членом семьи социальных ролей, своеобразие процесса становления; во-вторых, объективно недостаточный уровень материальной и финансовой обеспеченности в силу низкой квалификации и сравнительно низкой заработной платы, отсутствие опыта семейной и социальной жизнедеятельности.

До настоящего времени не удалось создать и внедрить в широком масштабе практику субъектов Российской Федерации приемлемых экономических механизмов государственной поддержки многодетных семей с целью решения их социальных проблем. Следовательно, реальная помощь многодетным семьям способна положительно повлиять на стабильность многодетных семей, решить многие социальные проблемы. Для эффективного решения проблем, присущим многодетным семьям, необходимо выяснить действительное их наличие и причины возникновения для проведения дальнейшей успешной работы с многодетными семьями. Принимая во внимание то, что проблема изучена не достаточно глубоко и в то же время существует потребность в получении достоверной информации о предмете эмпирического исследования, в марте 2016 г. был проведен анкетный опрос многодетных семей, проживающих в г. Благовещенске.

1 Объект исследования

Объектом исследования являются многодетные семьи, проживающие в г. Благовещенске.

2 Предмет исследования

Предметом исследования являются проблемы многодетных семей г. Благовещенска.

3 Цель исследования

Целью исследования является изучение проблем многодетных семей г. Благовещенска.

4 Задачи исследования

определить проблемы многодетных семей г. Благовещенска;
охарактеризовать отношение многодетных семей к данным проблемам;
выявить потребность многодетных семей в социальной поддержке.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

5 Основная гипотеза исследования - многодетные семьи нуждаются в комплексной социальной помощи, так как они имеют материальные, жилищные, бытовые, социальные, психологические и медицинские проблемы.

6 Интерпретация основных понятий

Семья - основанная на браке и /или кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

Семьи социального риска - семьи, которые в силу объективных или субъективных причин находятся в состоянии жизненного затруднения и нуждаются в поддержке государственной системы социальной защиты.

Неблагополучные семьи - семьи, в которых нарушены внутрисемейные отношения, что приводит к деформации личности супругов и детей.

Многодетные семьи – семьи, которые имеют трех и более детей до 18 лет.

Социальная проблема - осознаваемое субъектом деятельности значимое для него несоответствие между целью деятельности и ее результатом.

Трудная жизненная ситуация - такая ситуация в жизни клиента социальной работы, которая нарушает или грозит нарушить возможности его нормального социального функционирования.

Государственная семейная политика - комплексная система деятельности государства, направленная на семью как социальный институт с целью укрепления, развития суверенитета, защиты прав и интересов семьи.

Социальная помощь - система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная поддержка - система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права защиты и введения иных льгот.

Материально-бытовая устроенность - понятие, включающее в себя материальный достаток многодетной семьи, источники дохода, направленность расходов и обеспеченность жильем.

8. Операционализация основных понятий.

8.1. Структурная операционализация.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Рисунок А.1- Соц. Проблемы многодетных семей

Рисунок А.2 -Факторнаяоперационализация

Социальные проблемы многодетных семей г. Благовещенска	
Объективные	Субъективные
Социально-экономическое положение области и города	Пол
Направления деятельности государственной семейной политики	Возраст
Показатели уровня жизни региона, города (прожиточный минимум	Образование
Развитие социальной инфраструктуры	Профессия, стаж работы
Социальные отношения	Доход семьи
	Особенности отношений в семье с детьми
	Социальное окружение в семье, друзья
	Установки на решение проблем

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

9. Методы исследования

В исследовании предполагается использовать анализ статистических данных и документов, опрос в форме анкетирования.

10. Обоснование выборки

Для получения наиболее полного и достоверного представления о проблемах многодетных семей г. Благовещенска методом сбора информации был выбран анкетный опрос. Исследование проводилось в марте 2016 года.; участие в нем приняли 20 многодетных семей г. Благовещенска. Выборка носила случайный характер.

11.

Таблица А.1 - Стратегический план исследования

Этапы исследования	Сроки проведения
1. Анализ статистических данных	5-12.03.2016

2. Составление программы и анкеты исследования	13-16.03.2016
3. Проведение опроса многодетных семей	17.03.-4.04.2016
4. Анализ полученных результатов	5-8.04.2016

12. Формы представления полученных результатов.

Предусматривается подготовка отчета по результатам проведенного исследования с характеристикой проблем многодетных семей г. Благовещенска, отношении многодетных семей к этим проблемам и способов их преодоления. В дальнейшем предполагается разработка рекомендаций по оптимизации деятельности социальных учреждений г. Благовещенска в области оказания социальной помощи в решении проблем многодетных семей.

ПРИЛОЖЕНИЕБ

Анкета

Уважаемые родители!

Нам известно, что не во всех социальных учреждениях, предназначенных для обслуживания многодетных семей, оказывается квалифицированная помощь. Поэтому просим Вас максимально подробно ответить на предложенные ниже вопросы. Результаты данного исследования помогут правильно оценить ситуацию, сложившуюся сегодня в сфере обслуживания многодетных семей, оценить уровень оказываемых услуг и разработать предложения по совершенствованию оказания этих услуг. Те варианты ответов, которые подходят вам больше всего, обведите в «кружочек». Убедительная просьба не оставлять ни один вопрос без внимания. Будем очень признательны за подробные ответы.

1 Как Вы оцениваете сегодняшний уровень обслуживания многодетных семей в Управлении социальной защиты населения?

- высокий
- средний
- низкий

2 Каковы основные причины обращения в Управлении социальной защиты населения?

- материальные проблемы
- семейные проблемы
- другое

3 Каков перечень услуг, предоставляемых многодетным семьям в Управлении социальной защиты населения?

- полный
- частичный
- ограниченный

4 Каково отношение к многодетным семьям со стороны обслуживающего персонала?

- хорошее
- удовлетворительное
- плохое

5 Ведется ли Управлением социальной защиты населения досуговая деятельность для детей из многодетных семей?

- да
- нет
- частично

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Социальная программа

СОДЕРЖАНИЕ

1	МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ СЕМЬИ	8
1.1	Понятие и типология многодетных семей	8
1.2	Основные социальные проблемы многодетных семей	15
	Одним из важных направлений работы с многодетными семьями в городе является предоставление нуждающимся в улучшении жилищных условий семьям регионального материнского капитала (РМК). Право на РМК имеет семьи, родившие (усыновившие) третьего или последующего ребенка (начиная с 01.01.2011 г.), проживающие на территории Амурской области и признанные органами местного самоуправления нуждающимися в улучшении жилищных условий.	61
	Размер РМК в 2015 г. составил 291,60 тысяч рублей, что наряду с федеральной материальной выплатой является серьезным подспорьем для многодетных семей в решении жилищных проблем.	61
	В 2015 году улучшили свои жилищные условия посредством РМК 492 многодетные семьи (по состоянию на 01.12.2015г.). Из областного бюджета на данные цели было направлено порядка 128,7 млн. руб. (в 2014 г. – 689 семей, израсходовано более 192 млн. руб.).	61
	Кроме того, в 2015 году семьям с 6 и более детьми был предоставлены отдельные социальные выплаты на улучшение жилищных условий.	61
	Осуществляется также выделение земельных участков под строительство для многодетных семей. В Амурской области 8 городов и 20 районов выделяют территории под индивидуальное строительство для многодетных семей. Каждый участок должен иметь всю необходимую инфраструктуру. За первые шесть месяцев 2013 года в Амурской области землю выделили для 163 семей, половина участков расположена в областном центре. Всего за период с 2013 года по 2015 год благовещенским многодетным семьям предоставлено 418 земельных участков. По данным на 25 января 2016 года, в администрацию города поступило 893 заявления от физических лиц на предоставление в собственность земельных участков для строительства жилья. 116 из них – отклонено. На сегодняшний день Благовещенску не хватает свободных участков земли для того, чтобы продолжить программу по строительству жилья для многодетных семей. Сейчас в городе имеется в наличии 82 земельных участка, а чтобы удовлетворить имеющийся спрос многодетных семей, необходимо свыше 350.	61
	Безусловно, государственная задача заключается не только в предоставлении семье полного пакета социальных гарантий и мер социальной поддержки, но и в создании благоприятных предпосылок для развития ее экономической самостоятельности, роста благосостояния.	62
	Так, в сельской местности Амурской области реализуется технология «Самообеспечение» (оказание адресной помощи для развития подсобного хозяйства или организации индивидуальной трудовой деятельности).	62
	В г. Благовещенске в целях стимулирования активных действий многодетных семей по преодолению трудной жизненной ситуации предоставляется адресная социальная помощь на основе социального контракта. В 2015 г. социальный контракт был заключен с 261 семьями, объем израсходованных денежных средств составил более 6 млн. руб. (в 2014 г. – 122 семьи, израсходовано 5,5 млн. руб.).	62
	Проводя государственную политику по стимулированию рождаемости и пропаганде идей многодетности, представители органов социальной защиты стараются не забывать о том,	

что качественный рост рождаемости возможен только в условиях повышения родительской ответственности и содействия максимальной благополучности семьи. Поэтому проводится работа по формированию ценности материнства (отцовства), ценности полной семьи с двумя и более детьми, повышение привлекательности семейного образа жизни, сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании.	62
Организация социальной работы с многодетными семьями в г.Благовещенске строится на основании следующих нормативно-правовых актов:	63
Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (от 19.01.2005 г.);	63
Порядок назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помощи (утв. постановлением Правительства области от 14.02.2011 г.);	63
Порядок предоставления регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка (утв. постановлением Правительства области от 27.01.2012 г.);	63
Подпрограмма «Улучшение жилищных условий отдельных категорий граждан, проживающих на территории области» государственной программы Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения амурской области на 2014-2020 гг.» (утв. постановлением Правительства области 25.09.2013 г.);	63
Порядок предоставления многодетным семьям социальной выплаты на улучшение жилищных условий (утв. постановлением Правительства области от 08.07.2013 г.);	63
Закон Амурской области «О социальной поддержке граждан, имеющих детей» (от 11.07.2014 г.).	63
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	70
ПРИЛОЖЕНИЕ А	76
Программа исследования	76
На тему: «Социальные проблемы многодетных семей г. Благовещенска»	76
Предусматривается подготовка отчета по результатам проведенного исследования с характеристикой проблем многодетных семей г. Благовещенска, отношении многодетных семей к этим проблемам и способов их преодоления. В дальнейшем предполагается разработка рекомендаций по оптимизации деятельности социальных учреждений г. Благовещенска в области оказания социальной помощи в решении проблем многодетных семей.	79
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	80
Анкета	80
частично	80
ПРИЛОЖЕНИЕ В	81
Социальная программа	81
ВВЕДЕНИЕ	83
Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В	84
1. АРГУМЕНТАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ	84
2. СУБЪЕКТ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ	84
3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	85
Таблица В.1 - Программные мероприятия	85

7.	РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	87
Таблица В.2 - Ресурсное обеспечение		87
МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ		88
Таблица В.3 - Механизм реализации программы и контроль за ходом ее выполнения		88
7. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ		88

ВВЕДЕНИЕ

Данная программа представлена в виде комплекса мероприятий, обусловленных общей целью и задачами, а также разработкой и реализацией этих мероприятий по определенной технологии.

Программа по классу является монопрограммой, по типу - смешанной, по виду - комбинированной, по времени - краткосрочной, по сложности - простой, по масштабу - средней, по уровню - муниципальной.

Программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и законами:

1. ФЗ РФ от 19.01.2005 г. № 408-03 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»
2. ФЗ РФ от 17.11.1999 г. № 178 «О государственной социальной помощи».
3. ФЗ РФ от 19.05.1995 г. № 81 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
4. Указ Президента РФ от 14.05.1996 г. № 712 «Об основных направлениях государственной семейной политики».
5. ФЗ РФ от 15.11.1995 г. № 195 «Об основах социального обслуживания населения в РФ».
6. ФЗ РФ от 29.11.1995 г. № 233 «Семейный кодекс РФ».

Заказчиком социальной программы является Управление социальной защиты населения по г. Благовещенску и Благовещенскому району».

Срок реализации программы: с 01.03.2017 г. по 01.03.2020 г.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1. АРГУМЕНТАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ

Актуальность организации и реализации социальной работы с многодетными семьями обусловлена потребностями развития семьи в общем контексте национального развития и общественного благосостояния России. Сегодня российское общество как никогда ранее заинтересовано в прочной семье, здоровой физически, духовно и нравственно, так как национальное развитие и благополучие во многом зависят от благополучия в семье.

Нетрадиционность многодетных семей, расширяет и без того великий спектр трудностей, с которыми сталкиваются семьи, воспитывающие своих детей.

Проведенные исследования многодетных семей показали, что кроме материальных проблем эти семьи ощущают потребность в приобретении педагогических знаний о развитии детей, хотят чувствовать себя в безопасности, иметь возможность организовать семейный досуг, увеличить сферу общения, ощутить больше внимания и признания со стороны окружающих, получить социально-бытовую, медицинскую помощь.

Являясь социальным институтом, многодетная семья испытывает те же социально-экономические потрясения, что и все наше общество.

В настоящее время на семьи, имеющие более 3-х детей, смотрят, как на что-то из ряда вон выходящее.

К сожалению, законодательство не стимулирует рождение более 2-х детей.

Социальная работа с многодетной семьей носит несистемный и весьма ограниченный характер. Исходя из этого, становится очевидной необходимость разработки и реализации специальной программы помощи многодетной семье.

Основная идея программы - создание комплексной системы мер социально-психологической помощи и адаптации многодетных семей с целью оптимизации жизненных сил этих семей, а также их детей. Данная программа рассчитана в первую очередь на оказание им услуг, их детям, а так же другим членам семьи заинтересованным в создании и поддержании модели здоровых семейных отношений.

Сегодня основная задача всех специалистов семьи и детства - найти оптимальные способы гармонизации отношений между многодетной семьей и социальным окружением через поиск позитивных ресурсов внутри семьи.

2. СУБЪЕКТ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ

Субъектом данной программы является БКЦСОН «Доброта»

Одна из целей деятельности Центра - способствовать реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства и исполнительных властей; содействовать развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, показателей здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизация связи семьи с обществом и государством

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

ством; способствовать установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Выбор данного субъекта связан с тем, что он выполняет следующие задачи:

- выявление совместно с органами местного самоуправления, государственными и неправительственными организациями причин и факторов социального неблагополучия некоторых многодетных семей и детей; их потребности в социальной помощи.

- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, психосоциальных, социально-педагогических, юридических и других социальных услуг многодетным семьям с детьми, нуждающимися в социальной помощи.

- поддержка многодетных семей и отдельных категорий граждан в решении проблем, их самообеспечении.

- специальный патронаж многодетных семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

- анализ уровня социального обеспечения многодетных семей с детьми в г. Благовещенске, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию услуг в социальной сфере.

- специальный патронаж многодетных семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

- привлечение государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания многодетных семьи и детей.

Объектом данной программы являются многодетные семьи.

Выбор данного объекта обусловлен тем, что среди проблем многодетной семьи особенно актуальной является проблема ее функционирования как института воспитания и социализации детей.

Предметом данной программы является социальная адаптация многодетных семей г. Благовещенска.

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель - организация мероприятий по социальной адаптации многодетных семей г. Благовещенска.

Задачи:

1. Анализ и диагностика характера семейного неблагополучия.
2. Формирование социальных навыков семьи.
3. Реализация комплекса мер по социальной адаптации многодетной семьи.
4. Активизация эффективности профориентационной работы с детьми и родителями.

4. ПРОГРАММНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Таблица В.1 - Программные мероприятия

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Таблица В.1 – Программные мероприятия

№ п/п	Этап	Мероприятия	Сроки реализации
1	Организационный	<ul style="list-style-type: none"> - Сбор и анализ информации; - Определение СОЦИАЛЬНОГО статуса семьи; - Диагностика наличия девиантного поведения у членов многодетной семьи; - Анализ сопровождающих документов. 	Сентябрь-ноябрь 2016 г.
2	Диагностический	<ul style="list-style-type: none"> - Консультация специалиста по социальной работе с семьей по юридическим и правовым вопросам; - Первичный медицинский осмотр; - Построение психологического профиля личности, характера внутрисемейных отношений; - Психологическая консультация по проблемам семейных отношений в многодетной семье. 	Декабрь 2016 г. - март 2017 г.
3	Основной	<ul style="list-style-type: none"> - Курс «тренинг личного роста» (коммуникативные проблемы, ценностные ориентации); - Беседа семейного консультанта; - Психолого-педагогические лекции для родителей; - Проведение круглого стола по профессиональной реализации личности (экскурсия для детей «В мире профессий»; предоставление возможности трудоустройства родителей; их переквалификация); - Беседа по эффективному ведению домашнего хозяйства, по оптимальному распределению семейного бюджета; - Организация семейного отдыха (работа кружков по интересам, отдых семей в палаточном лагере); - Знакомство многодетных семей друг с другом (проведение вечера знакомств) 	Апрель – июль 2017 г.
4	Аналитический	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ результатов, полученных в ходе реализации программы; - Подведение итогов проделанной работы; - Составление отчета. 	Август - ноябрь 2017 г.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

7. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Таблица В.2 - Ресурсное обеспечение

№ п/п	Этап	Мероприятия	Источник финансирования	Сумма, в %
1	Организационный	<ul style="list-style-type: none"> - Сбор и анализ информации; - Определение социального статуса семьи; - Диагностика наличия девиантного поведения у членов многодетной семьи; - Анализ сопровождающих документов. 	Региональный бюджет	15
2	Диагностический	<ul style="list-style-type: none"> - Консультация специалиста по социальной работе с семьей по юридическим и правовым вопросам; - Первичный медицинский осмотр; - Построение психологического профиля личности, характера внутрисемейных отношений; - Психологическая консультация по проблемам семейных отношений в многодетной семье. 	Спонсорская помощь, региональный бюджет, благотворительная помощь.	30
3	Основной	<ul style="list-style-type: none"> - Курс «тренинг личного роста» (коммуникативные проблемы, ценностные ориентации); - Беседа семейного консультанта; - Психолого-педагогические лекции для родителей; - Проведение круглого стола по профессиональной реализации личности (экскурсия для детей «В мире профессий»; предоставление возможности трудоустройства родителей, их переквалификация); - Беседа по эффективному ведению домашнего хозяйства, по оптимальному распределению семейного бюджета; - Организация семейного отдыха (работа кружков по интересам, отдых семьей в палаточном лагере); - Знакомство многодетных семей друг с другом (проведение вечера знакомств). 	Спонсорская помощь, региональный бюджет, благотворительная помощь.	40
4	Аналитический	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ результатов, полученных в ходе реализации программы; - Подведение итогов проделанной работы; - Составление отчета. 	Спонсорская помощь, региональный бюджет, благотворительная помощь.	15

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ

Таблица В.3 - Механизм реализации программы и контроль за ходом ее выполнения

№ п/п	Этап	Мероприятия	Форма контроля	Ответственные
1	Организационный	- Сбор и анализ информации; - Определение социального статуса семьи; - Диагностика наличия девиантного поведения у членов - Анализ сопровождающих документов.	Промежуточный отчет	Директор Центра
2	Диагностический	- Консультация специалиста по социальной работе с семьей по юридическим и правовым вопросам; - Первичный медицинский осмотр; - Построение психологического профиля личности, характера внутрисемейных отношений; - Психологическая консультация по проблемам семейных отношений в семье.	Коллективный отчет	Зам. Директора Центра специалист по соц. раб., соц. педагог, психолог.
3	Основной	- Курс «тренинг личного роста» (коммуникативные проблемы, ценностные ориентации); - Беседа семейного консультанта; - Психолого-педагогические лекции для родителей; - Проведение круглого стола по профессиональной реализации личности (экскурсия для детей «В мире профессий»; предоставление возможности трудоустройства их переквалификация); - Беседа по эффективному ведению домашнего хозяйства, по оптимальному распределению семейного бюджета, - Организация семейного отдыха (работа кружков по интересам, отдых семей в палаточном лагере); - Знакомство (проведение вечера знакомств).	Договор	Директор Центра ответственный бухгалтер.
4	Аналитический	- Анализ результатов, полученных в ходе реализации программы; - Подведение итогов проделанной работы; - Составление отчета.	Аналитическая справка	Независимые эксперты

7. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

При окончании реализации социальной программы «Социальная адаптация многодетных семей г. Благовещенска» необходимо достичь следующих результатов:

1. Повысить уровень социальной защищенности многодетных семей;
2. Актуализировать потребность активного участия в общественной жизни, которая способствовала бы более эффективной взаимосвязи многодетной семьи с другими социальными институтами;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

3. Оказать комплексную социально-педагогическую, социально-психологическую, юридическую и материальную помощь данным семьям;
4. Присвоить многодетным семьям опыт и поведение в процессе решения проблемных ситуаций;
5. Проверить эффективность социальной работы многодетными семьями.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Таблица Г.1 - Социальная характеристика многодетной семьи (схема анализа)

Наименование групп семей	Факторы, характеризующие данную семью
1-я группа (оптимальная),	Высшее образование родителей. Высокий культурный уровень семьи. Высокая материальная обеспеченность. Хорошие жилищные условия. Здоровая в психологическом отношении атмосфера. Отсутствие вредных привычек. По состоянию здоровья — оптимальная.
2-я группа (хорошая)	Высшее и среднее образование родителей. Высокий и удовлетворительный культурный уровень. Хорошие материально-бытовые условия. Благоприятные отношения в семье. Вредные привычки, кроме злоупотребления алкоголем. По состоянию здоровья — оптимальная.
3-я группа (удовлетворительная)	Один из показателей является неудовлетворительным (культурный уровень, жилищные условия, взаимоотношения в семье). По состоянию здоровья — удовлетворительная.
4-я группа (неудовлетворительная)	Наличие в семье двух и более неудовлетворительных из перечисленных показателей. Низкий уровень культуры. Неблагоприятный психологический климат в семье. Вредные привычки — злоупотребление алкоголем. По состоянию здоровья — неудовлетворительная.