

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
«__» _____ 2019г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям (на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району)

Исполнитель
студент группы 561-об

М.Е. Тишковская

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2019

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 56 страниц, 3 таблицы, 8 рисунков, 52 источника, 6 приложений.

СЕМЬЯ, МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ, МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, УСЛУГИ

Бакалаврская работа посвящена изучению предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району. Кроме того, в бакалаврской работе рассматриваются проблемы, с которыми сталкиваются многодетные семьи, а так же услуги оказываемые изучаемой категории.

Объект бакалаврской работы – многодетные семьи.

Предмет бакалаврской работы – предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям.

Цель бакалаврской работы – изучение предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

В рамках бакалаврской работы был проведен опрос в форме анкетирования специалистов, а так же анализ документации ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Общая характеристика многодетных семей как объекта предоставления мер социальной поддержки	6
1.1 Понятие, основные категории и проблемы многодетных семей	6
1.2 Нормативно-правовые основы по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям	18
2 Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям	28
2.1 Сущность предоставления мер социальной поддержки	28
2.2 Меры социальной поддержки многодетным семьям	35
3 Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	41
3.1 Исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	41
3.2 Предложения по совершенствованию предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	52
Заключение	54
Библиографический список	56
Приложение А Программа социологического исследования путем анализа документов	61
Приложение Б Программа социологического исследования в форме анкетирования	68
Приложение В Анкета	74
Приложение Г Общие положения о службе «Социальный транспорт»	84
Приложение Д Страница ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в социальной сети «Instagram»	88
Приложение Е Социальный проект «Поможем вместе»	89

ВВЕДЕНИЕ

Тема бакалаврской работы весьма актуальна в настоящее время, так как улучшение качества жизни населения является одной из важных целей любого общества. Можно выделить то, что предоставление мер социальной поддержки является неотъемлемым направлением федеральной и региональной власти в области социальной защиты населения. В ходе бакалаврской работы будет проведено исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Проблемы многодетных семей в современных условиях изучали многие исследователи, в том числе проблемами оказания социальной помощи многодетным семьям занимались такие авторы, как Г.И. Осадчая, Н.Н. Зырянова – исследования психологических особенностей социализацией детей из многодетных семей; Т.А. Бодрова – положением многодетных семей в обществе и занимающихся исследованием психологические особенности подростков из многодетных семей; А.И. Антонов и В. М Медков – исследованиями социальных проблем многодетной семьи; Д. Турбалев, О. Павленко занимались изучением оказания социальной помощи со стороны государства семьям, имеющим детей. Однако, предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям требует более тщательного изучения, анализа, выявления возможных проблем, а так же нахождение путей решения возникающих проблем.

Научная новизна бакалаврской работы обусловлена постановкой проблемы и попыткой объективно и комплексно проанализировать механизмы реализации социальной политики в сфере предоставления мер социальной поддержки. Стоит отметить то, что внимание к многодетным семьям в настоящее время объясняется и тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического кризиса они занимают одно из первых мест среди других социально-уязвимых категорий населения.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в проведении

исследования по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, результаты могут быть использованы в дальнейшей деятельности учреждения.

Объектом бакалаврской работы являются многодетные семьи.

В качестве *предмета* бакалаврской работы выступает предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям.

Целью бакалаврской работы является изучение предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

В написании работы можно выделить следующие *задачи*:

1. Дать общую характеристику многодетных семей, в том числе их социальное положение, подходы к определению многодетной семьи как социального института, а так же основные категории и проблемы.

2. Охарактеризовать нормативно-правовые основы предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям.

3. Изучить общие положения предоставления мер социальной поддержки, а так же изучить меры присущие многодетным семьям.

4. Провести исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

5. Разработать предложения по совершенствованию предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

В бакалаврской работе используются такие методы как: анализ, обобщение, классификация, систематизация, сравнительный анализ статистических данных, а так же опрос в форме анкетирования, социальное проектирование.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ КАК ОБЪЕКТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

1.1 Социальное положение многодетных семей и подходы к определению семьи как социального института

Семья – это устойчивая социальная группа, объединенная друг с другом брачными или родственными узами [11].

В России многодетной считается семья, воспитывающая троих и более детей, однако, в отдельных регионах понятие многодетности может изменяться в связи с демографической ситуацией, присущей конкретному субъекту.

На рубеже XIX и XX веков семьи в России были многодетными. Религия и обычаи того времени поддерживали такой семейный уклад. Отказ от рождения детей или прерывание беременности являлись огромным тяжким грехом. Женщина, прожившая за мужем весь детородный период, рожала 8 – 11 раз. Учитывая различные причины, уменьшаемые рождаемость (разлука с мужем, преждевременная смерть мужа) среднее число детей, рожденных всеми замужними женщинами, было несколько меньше. В России – крепкая и многодетная семья, высокий уровень рождаемости и прироста населения были залогом благосостояния страны [11].

С приходом в России власти Советов менталитет общества стал изменяться. Переход от патриархального, крестьянского государства к индустриальному, промышленно развитому обществу привёл к использованию женского труда наравне с мужским. Сосредоточение материальной и духовной жизни в городах сопровождалось на протяжении всего советского периода истории тяжелейшим жилищным кризисом – с нехваткой достаточного количества жилья на всех этапах развития нашего государства. На селе проблема жилья решалась проще, чем в городе в основном за счёт частного строительства своими силами, и поэтому многодетные семьи встречались там чаще. Хроническое отставание мер социальной политики от реальных потребностей – эти, а также многие дру-

гие факторы – оказывали прямое отрицательное воздействие на репродуктивное поведение женщин и количество детей в их семьях. Уклад повседневной жизни, занятость большинства женщин детородного возраста в производстве, сложность ведения домашнего хозяйства в условиях города (отсутствие подсобного хозяйства) обусловили изменение репродуктивных установок миллионов женщин и их семей, что и повлекло за собой переход к малодетной семье. Необходимо отметить, что во время Великой Отечественной войны рождаемость резко снизилась. Возврата к многодетной семье, которая в России была в довоенное время, не произошло. Это было не просто откладывание рождений до более благоприятного времени, это была замена модели рождений. Из страны, в которой до этого основой жизни общества была многодетная семья, Россия превратилась в страну, где двое детей в семье стало негласной нормой. Многодетная семья в сером, бедном «усреднённом» обществе привлекала к себе повышенное внимание всех структур государства и общественности [11].

На самом же деле очень часто общественность относилась к многодетным с осуждением (не такие как все, что им больше надо). Многодетные семьи вызвали раздражение у местных чиновников, так как матери обращались за положенными льготами. Многодетность не одобряли учителя в школах, так как детям из таких семей приходилось уделять повышенное внимание, а ведь это лишний труд, за который никто не заплатит. Очень часто дети из многодетных семей в классе и школе вели себя более уверенно, независимо и смело, так как получали в своей семье немалый опыт общения, как со сверстниками так и с детьми старшего возраста, вызывая этим раздражение учителей. Ведь им легче работается с послушными и безответными детьми. Врачи считали, что состояние здоровья детей и уход за ними в таких семьях недостаточны [11].

Каждая многодетная семья – это небольшой коллектив, и если, к примеру, заболевает один ребёнок, то следом за ним могут заболеть и остальные. К тому же мама, вырастившая нескольких детей, намного опытнее обычной мамы единственного ребенка и у врача возникают сложности в общении с таким знающим человеком.

Вокруг многодетных матерей и их детей возникала и возникает до сих пор зона социального неодобрения, и даже отторжения.

Всё это, касающееся вопросов многодетности, справедливо и для настоящего времени. Эти проблемы даже стали более нетерпимыми, ибо многодетные семьи часто расцениваются как «социальные изживенцы».

В наше время установка на малодетность преобладает в современных семьях. Супруги ограничивают число детей в семье до двух или одного ребёнка в связи с желанием более полного удовлетворения своих материальных и культурных потребностей. И это самая многочисленная группа женщин, это ещё раз доказывает, что в наше время происходит смена установки с двухдетной семьи на однодетную. Доказано, что установка на планируемое число деторождения практически не меняется с изменением семейного положения женщины и связанными с этим изменениями ее социального положения (снижением дохода на члена семьи, ухудшением сна, питания и др.). Она является достаточно устойчивой характеристикой, зависящей, по-видимому, в большей степени от национальных, общественных, социальных и экономических особенностей, характеризующих состояние общества на момент проведения исследования и в период, предшествующий ему, т. е. от факторов, воздействующих на женщину длительно, задолго до начала половой жизни. К одному из таких факторов относится количество детей в семье родителей этой женщины [11].

Существуют подходы к определению семьи как социального института.

Семья как социальный институт, рассматривалась О.Конттом, Г.Спенсером, по их мнению, семья основывается на эмоциональной привязанности, инстинктах самосохранения, развития, преемственности поколений.

О.Конт рассматривал включенность социальных институтов в деятельность государства и выполнение закрепленных за каждым институтом функций, все социальные процессы зависят от совместной деятельности и характеризуются целостностью [10].

Г. Спенсер считал, что развитие общества сопровождается борьбой за достойную жизнь путем эволюции и совершенствование регулятивных систем, а

также выполнение обязанностей направленных на устойчивость структуры общества.

Институциональный подход изучения семьи поддерживается работами современных авторов: П. А. Сорокиным, А.И. Антоновым и В.Н. Медковым, М.С. Мацковским, А.Г. Харчевым, В.А. Борисовым, Т.А. Гурко. Учеными отмечено, что социальные институты регулируют систему, путем управления деятельностью общества [10].

Труды А.Г. Харчева показывают развитие и переход семьи из отношений внутри дома к отношениям с другими социальными институтами. Структурно-функциональная парадигма А.Г. Харчева, выделяет в качестве приоритетных место и роль семьи в обществе. При этом семья осуществляет ряд функций, отличающих ее от остальных социальных групп. В своих исследованиях Харчев А.Г. рассуждает о специфических и неспецифических функциях выполняемых семьей. Семья как подсистема общества направлена на выполнение репродуктивной, воспитательной, социализационной функции. Неспецифические функции связаны с организацией производства, отдыха, с заботой о здоровье и благополучии членов семьи, они отражают исторический характер связи между семьей и обществом.

Взгляд А.И Антонова. и В.М. Медкова на институт семьи выражается в необходимости его развития для стабильной работы социальной системы, посредством восполнения рабочей силы, функционирование общества. В данном случае общество и семья, взаимодополняющие элементы одного механизма [10].

Предназначение семьи, как основного стабилизатора общества, по мнению В. А. Борисова, заключается в выполнении закрепленных функций, к которым относятся:

- регистрация брака;
- выполнение семейных ролей;
- защита своих прав;
- воспитание и развитие детей.

Социальный институт – характеризуется определенной целью, функциями, нормами, наказаниями за неисполнение возложенных обязанностей. Взаимодействие институтов происходит через появление потребностей, и выполнение функций. Выполнение функций семьи происходит внутри своей группы, и на благо государства. Данный подход отражает характеристики присущие многодетным семьям.

Развитие *структурно-функциональной теории* семейных отношений, отражено в работах Э.Дюркгейма, Н.Лумана, Т.Парсонса. Они разработали устойчивые теории о функциональной и статусно-ролевой структуре семьи, многодетной семьи, особенностях и незаменимости семейного этапа социализации, о социально-нормативных функциях семьи, регулирующих поведение индивидов. Авторы рассматривали теории демографического перехода, влияния модернизации на такие институты как семья и общество [10].

Э.Дюркгейм один из основателей *функционального подхода*, трактовал изменения, происходящие с семьей, как результат влияния материальных и нематериальных фактов. Внешние воздействия отражаются на выполнении семьей ее функций, прочности, равновесия, и как следствие сокращение числа представителей семьи. Дюркгейм пишет, что для решения проблемы необходимо преобразовать ценности, культуру, поведение.

По мнению многих исследователей, первостепенной функцией семьи, является деторождение, дополняемое воспитанием и социализацией детей. Тенденции современных преобразований диктуют необходимость развития новых подходов, учитывающих состояние и трудности семей: считается необходимым применение прогрессивной парадигмы и парадигмы кризиса семьи [10].

Сторонники *эволюционного подхода* А.Г. Вишневский, А.Г. Волков, С.И. Голод, Т.А. Гурко, М.С. Мацковский связывают изменения в семье и общественной системе с инновациями в структуре жизни, которые направили процесс на снижение традиционных норм и ценностей, одновременно укрепляя индивидуализм в жизненном укладе человека. Данные аномальные явления, носят временный характер и сопровождаются возникновением новых структур

семьи (многодетности). При этом трансформация социальной среды, не является признаком распада семьи.

В итоге, можно заключить, что такая категория как многодетные семьи имеет свое историческое развитие, и в разные эпохи понятие многодетной семьи в России было разным. А так же существует различное множество подходов к определению понятия семьи как социального института, которые в полной мере отражают современное состояние семьи. Однако, отдельные ученые обращают внимание на то, что под влиянием трансформаций общественного сознания в отношении традиционного уклада семьи, необходимо переосмысление теоретико-методологических подходов. Это необходимо в силу изменения семейного поведения (изменение внутрисемейных ролей, репродуктивного поведения, разводы, свободные отношения, и т.п.), появления новых форм семьи (гражданские, гостевые, однополые браки).

В литературе по психологии, педагогике, социологии существует достаточно много различных классификаций семей по различным основаниям: полные, неполные, благополучные, проблемные и т.п. Из множества типологий семьи, в которой выделяется четыре категории многодетных семей, различающихся по уровню их социальной адаптации к современным условиям России:

- благополучные многодетные семьи;
- многодетные семьи группы риска;
- неблагополучные многодетные семьи;
- асоциальные многодетные семьи [17].

Благополучные многодетные семьи успешно справляются со своими функциями, практически не нуждаются в поддержке социального педагога, так как за счет адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других внутренних ресурсах, быстро адаптируются к нуждам своих детей и успешно решают задачи их воспитания и развития. В случае возникновения проблем им достаточно однократной помощи в рамках краткосрочных моделей работы социального педагога [17].

Неблагополучные многодетные семьи, имея низкий социальный статус в

какой-либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одновременно, не справляются с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания детей протекает с большими трудностями, медленно, мало результативно. Для данного типа семьи необходима активная и обычно продолжительная поддержка со стороны социального педагога. В зависимости от характера проблем социальный педагог оказывает таким семьям образовательную, посредническую помощь в рамках долговременных форм работы [17].

Асоциальные семьи. В этих семьях, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и где жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается, дети оказываются безнадзорными, полуголодными, отстают в развитии, становятся жертвами насилия как со стороны родителей, так и других граждан того же социального слоя. Работа социального педагога с этими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами, а также органами опеки и попечительства.

Многодетные семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от нормы, не позволяющего определить их как благополучные, например, неполная семья, малообеспеченная семья, семья, имеющая детей-инвалидов и т.п., и снижающего адаптивные способности этих семей. Эти семьи справляются с задачами воспитания детей с большим напряжением своих сил, поэтому социальному педагогу необходимо наблюдать за состоянием такой семьи, имеющимися в ней дезадаптирующими факторами, отслеживать, насколько они компенсированы другими положительными характеристиками, и в случае необходимости предложить своевременную помощь [17].

Особенности детей из неблагополучных и асоциальных многодетных семей проявляются наиболее ярко в учебной деятельности. К наиболее типичным особенностям можно отнести:

- неуспешность в изучении предметов школьной программы;
- низкий уровень обучаемости;

– несбалансированность в развитии индивидуально-психических качеств личности;

– низкий уровень развития индивидуальной культуры;

– низкий уровень развития познавательных интересов;

– несформированность учебной мотивации;

– неподготовленность к обучению [17].

Перечисленные особенности способствуют возникновению социальной и школьной дезадаптации, проявляющейся в:

– слабом овладении новой социальной ролью ученика;

– недоразвитии социальной чувствительности;

– нарушении общения со сверстниками;

– более высоком, по сравнению с другими детьми, уровне школьной тревожности.

В психологическом портрете данной категории детей обнаруживаются противоречия между потребностью их в принятии и признании и их неадаптированность в социальной среде, между их стремлением к успеху, неиспользованными возможностями и нарушениями образа "Я"; их неадекватностью и дисгармониями психологического развития, неуспешностью и компенсаторным поведением [17].

Эти и другие противоречия личностного развития запущенного ребенка из неблагополучной и асоциальной многодетной семьи, связанные со спецификой воспитательного микросоциума данной семьи, создают предпосылки к постоянным неконтролируемым конфликтам в семье, школе.

Накопление у ребенка своеобразных отрицательно окрашенных эмоциональных реакций приводит к нарушению его душевного равновесия, что выражается в неуравновешенности, подавленности, угнетенности, вялости, плаксивости, раздражительности [17].

Дети из неблагополучной и асоциальной многодетной семьи, как правило, социально не приспособлены, отличаются недоверчивостью, чрезмерной обидчивостью, в их поведении часто наблюдается негативизм, упрямство. У таких

детей плохое внимание, быстрая утомляемость. Они остро реагируют на неудачи, неуверенны в себе, отличаются неустойчивым настроением. Они демонстрируют заниженную самооценку, им присущи неадекватные представления о собственной значимости.

Многодетная семья сталкивается как с естественными проблемами, характерными для каждой семьи так и специфическими, свойственными только данной категории семей. Большинство социальных проблем многодетной семьи вытекают из ее материального положения. Это проблемы здоровья, качественного образования, жилищная, психолого-педагогическая и т. д. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи, так как, с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается и ведет к увеличению издержек на питание, одежду и т.д.

На современном этапе государство придает большое значение социальной работе с многодетными семьями. В Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года определены приоритеты государства по повышению уровня рождаемости за счет рождения в семьях второго и последующего детей, а также по укреплению института семьи и сохранению духовно-нравственных традиций семейных отношений [17].

Целью социальной работы с многодетной семьей является улучшение ее благосостояния и обеспечение ее функционирования в интересах общества. Социальная работа с данной категорией семей предполагает:

- материальную поддержку;
- помощь в преодолении иждивенческих жизненных установок, в профориентации и трудоустройстве членов семьи, овладение приемами услуг (домашний парикмахер, швея, массажист и т.д.);
- повышение уровня правовой грамотности, ознакомление с содержанием нормативно-правовых документов для получения декларируемых льгот;
- минимизация чувства одиночества, забытости, непохожести;
- обмен опытом организации внутрисемейной жизни;
- расширение круга общения;

– психолого-педагогическое просвещение [17].

Так же многодетные семьи сталкиваются с такими проблемами как:

Материально-бытовые (финансовые) проблемы. Некоторое количество многодетных семей является наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи, что ведет к увеличению издержек на питание, одежду и т.д. В структуре доходов пособия на детей невелики, хотя и дают прибавку к семейному бюджету. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания менее разнообразная. Такие семьи меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и т.д., и недостаточное получение основных продуктов питания вызывает большую тревогу.

В связи с постоянным ростом цен отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит в самых необходимых предметах: обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях.

Бюджет таких семей не располагает средствами на образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное образование и даже на летний отдых. В каждой пятой семье дети не посещают детские сады из-за нехватки денег на оплату [17].

Проблема трудоустройства родителей. Когда мать не работает, а отец не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям.

Выживание многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков). Почти в 50 % таких семей работа подростков приносит доход в семью, но это чревато нарушением трудового, гражданского законодательства, опасного влияния «криминального мира» и отказом от ряда потребностей, что является в современных условиях непозволительной роскошью [17].

Жилищная проблема, всегда остро стоящая в нашей стране, особенно для

многодетных семей, в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам и не могут улучшиться за счет муниципального жилья. Кроме того, сокращаются масштабы жилищного строительства, приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей недостаточно.

Увеличивается плата за жилищно-коммунальные услуги. Если эта проблема не будет планомерно решаться, то она может стать одним из факторов повышения социальной напряженности в обществе.

Психолого-педагогические проблемы. В традиционной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Но в связи с большой загруженностью родителей (отец много работает, практически не бывает дома, мать не работает, но загружена домашними делами) на воспитание детей остается мало времени, и все же в таких семьях можно определить внутреннюю иерархию отношений [17].

Проблемы распределения обязанностей строятся по половозрастному признаку, индивидуальные, поэтому разные по объему и сложности. Глава семьи – отец; домашние дела – на матери, хранительнице домашнего очага, организаторе домашних дел. Дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенную проблему в таких семьях. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку: тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности; старшие дети стремятся к лидерству.

Малая возможность удовлетворить свои потребности (в одежде, развлечениях, товарах и т.д., которые есть у сверстников) развивает чувство зависти, требование невозможного.

Большинство детей в многодетных семьях ведет к снижению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями. Как правило, в таких семьях отсутствует уважение к лично-

сти каждого ребенка, нет личного уголка, своей маленькой территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, т. е. автономности каждого, и часто приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми [17].

Конфликты нередко возникают также из-за плохой успеваемости детей в школе, отсюда – частые пропуски занятий; подростки обычно рано включают в домашние дела и часто бросают школу. В таких семьях сложный психологический климат: заниженный уровень взаимопонимания с родителями и в то же время повышенная потребность в родительской поддержке.

Многодетные, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети большую часть времени проводят на улице. Возникает проблема коммуникации как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков. Это затрудняет процесс социализации и мешает в дальнейшей жизни.

Медицинские проблемы. Сложный психологический климат, как правило, влияет на здоровье детей. Проблемных детей в таких семьях 10-15%. Развитие детей в многодетных семьях нуждается в первоочередном внимании общества.

Отмечается низкий уровень санитарной культуры многодетной семьи: 53,8 % семей относятся к группе риска. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матери страдает репродуктивное здоровье, характерны слабое знание контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно ранняя половая жизнь подростков [17].

Можно проследить прямую зависимость здоровья детей от здоровья родителей. Отмечается низкий показатель систематического наблюдения за детьми, поздняя обращаемость в случае заболевания, самолечение, неудовлетворительная диспансеризация и «охват» другими специалистами, недостаточное санаторно-курортное лечение.

Есть данные о заболеваемости детей в зависимости от порядкового номера рождения ребенка – вероятность влияния пренатальных факторов, начиная с 4-го ребенка, показатель общей заболеваемости становится выше. Дети первых 3-х порядков рождения более длительный срок находятся на грудном вскармливании, но страдают режим, качество питания. В структуре заболеваемости детей на 1-м месте стоят заболевания органов дыхания (ОРВИ), на 2-м месте – нарушения питания, обмена веществ, на 3-м месте – заболевания нервной системы, органов зрения [17].

Отмечается высокий уровень заболевания центральной нервной системы у детей высоких порядков рождения: задержка нервно-психического развития, различной степени олигофрения, неврозы. Подростки имеют здоровье ниже средних показателей.

Таким образом, среди многодетных семей России можно выделить условно благополучные семьи, неблагополучные а также асоциальные семьи и семьи группы риска, в которых степень социально-педагогических рисков возрастает по разным позициям и влияет на социально-педагогическую характеристику их детей и требует определенного направления работы социального работника и педагога. А также многодетные семьи сталкиваются с рядом проблем, среди которых: материальные проблемы, жилищные, психологические и медицинские, которые необходимо решать как на федеральном, так и на региональном уровне.

1.2 Нормативно-правовые основы предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям

Предоставление мер социальной поддержки и защиты многодетных семей основано на нормативно-правовых документах Российской Федерации, среди которых:

Конституция РФ от 12.12.93 ст. 38 «Материнство и детство, семья находятся под защитой государства» гласит, что семья находится под защитой государства, забота о детях и равное их воспитание – равное право и обязанность родителей, а так же дети, достигшие 18 лет, должны заботиться о нетрудоспо-

собных родителях [5].

Семейный кодекс РФ от 29.12.95 № ФЗ-223 (ред. от 02.01.2000). В Семейном кодексе большое внимание уделено защите прав детей, в том числе, оставшихся без родительского попечения. Установлена ответственность родителей за получение ребенком основного общего образования, нормы по защите детей от жестокого обращения в семье [33].

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ (последняя редакция) – Настоящий Федеральный закон устанавливает:

1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

3) права и обязанности получателей социальных услуг;

4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Действие настоящего Федерального закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев (далее – граждане, гражданин), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г № 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) – устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным настоящим Федеральным законом, а также определяет порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты,

установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О порядке учёта доходов и расчёта среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи».

В нём описываются такие моменты:

- на основании каких сведений проводится учёт;
- правила составления заявления для подачи в орган соцзащиты;
- какие доходы необходимо суммировать при расчёте среднего дохода на каждого члена семьи;
- кто относится к членам малоимущей семьи;
- какие лица не включаются в состав семьи при расчёте суммы доходов.

Федеральный закон от 19.05.95 № 81-ФЗ (ред. 25.07.02г.). «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Систематизирует, законодательно закрепляет гарантии прямой материальной поддержки семей в связи с рождением и воспитанием ребенка. В соответствии с основными направлениями семейной политики размер пособий неоднократно увеличивался как путем изменения норм назначения пособий, так и вследствие повышения минимального размера оплаты труда в связи с ростом цен.

Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992г. №431 (ред. от 25.02. 2003 г.) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей». В котором говорится об установлении мер социальной поддержки для многодетных семей.

Указ Президента РФ от 14.05.96 № 712 (ред. от 05.10.2002г.) «Об основных направлениях государственной семейной политики». Цель государственной семейной политики – обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышение качества жизни семьи.

Постановление Правительства РФ от 09.04.99 № 406 «О порядке предо-

ставления льгот на проезд в междугородном сообщении детям, нуждающимся в санаторно-курортном лечении». Право на 50-процентную скидку со стоимости проезда на междугородном транспорте один раз в год к месту лечения и обратно в пределах Российской Федерации предоставляется детям до достижения ими возраста 18 лет, нуждающимся в санаторно-курортном лечении по заключению государственных и муниципальных учреждений здравоохранения, имеющим путевки (курсовки) в санаторно-курортные организации соответствующего профиля независимо от форм собственности и проживающим в семьях, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации. Указанные льготы распространяются на одного из родителей (лицо, его заменяющее), сопровождающего ребенка к месту лечения и обратно.

Постановление Правительства РФ 04.09.95 №883 (ред. 14.02.02 г.) «Об утверждении положения о порядке назначения и выплат государственных пособий гражданам, имеющим детей».

Постановление Правительства РФ от 26.10.00 №822 (ред. 26.07.02 г.) «Об утверждении положения об осуществлении и финансировании деятельности, связанной перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений».

Постановление Правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» – устанавливают порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 (ред. от 26.07.2018) «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» – устанавливает правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Приказ Минздравсоцразвития России от 23.12.2009 № 1012н (ред. от 24.09.2018) «Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.12.2009 № 15909) – информирует о:

- пособие по беременности и родам;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности;
- единовременное пособие при рождении ребенка;
- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком;
- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

Таким образом, перед федеральной властью стоит задача путем межбюджетного выравнивания способствовать повышению эффективности системы социальной защиты населения, уменьшению социальной дифференциации в интересах сокращения бедности. Предстоит повысить нормативно-методическую роль органов исполнительной власти, и прежде всего, Минтруда России, ответственного за разработку и доведение до регионов типовых методик адресного предоставления социальной помощи, оказание содействия местным администрациям в их практическом применении.

Помощь многодетным семьям в адресном порядке оказывается на региональном уровне в рамках принимаемых в субъектах федерации программ поддержки многодетных и малообеспеченных семей. Право на адресную помощь имеют семьи, обратившиеся с заявлением о ее предоставлении, если они признаны малоимущими (то есть уровень дохода в расчете на одного человека ниже прожиточного минимума).

Конкретные виды адресной поддержки закрепляются нормативными актами субъектов РФ, в то же время можно назвать наиболее типичные среди

них:

- единовременная денежная выплата;
- предоставление продуктового набора;
- ежемесячные выплаты;
- возмещение затрат на оплату проезда детей в городском транспорте.

Размер выплат многодетным гражданам может варьироваться в зависимости от числа детей.

Предоставление социальной помощи многодетным семьям в Амурской области регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:

Закон Амурской области от 19.01.2005г. № 411 – ОЗ (ред. от 07.06.2013 г.) «Об адресной социальной помощи» – адресная социальная помощь оказывается малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Законе, в целях:

- поддержания уровня жизни малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан, а также иных категорий граждан, указанных в настоящем Законе;
- адресного использования средств областного бюджета;
- снижения уровня социального неравенства.

Закон Амурской области от 05 декабря 2005 года № 99–ОЗ (в ред. от 07.06.2016) «О социальной поддержке граждан отдельных категорий». В соответствии с законом, получателям социальных услуг предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- ежемесячная денежная выплата; ежемесячная социальная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- социальные услуги;
- социальные гарантии;
- единый социальный проездной билет.

Закон Амурской области от 11.07.2014 № 388–ОЗ (в ред. от 7.11.2018 г.) «О социальной поддержке граждан, имеющих детей» – устанавливает виды и размеры социальной поддержки беременных женщин и граждан, имеющих де-

тей, в связи с рождением и воспитанием детей в целях материальной поддержки материнства, отцовства и детства.

Закон Амурской области от 28.12.2006 № 280–ОЗ «О почетном знаке «Материнская слава»» (ред. от 19.01.2013 г.) – определяет форму поощрения женщины-матери за заслуги в воспитании детей.

Закон Амурской области от 19 января 2005 года № 408–О (ред. от 4.12.2017 г.) «О мерах социальной поддержки многодетных семей» – регулирует отнесенные к полномочиям субъектов Российской Федерации отношения по предоставлению органами государственной власти области социальной поддержки многодетным семьям, проживающим на территории области и нуждающимся в ее получении.

Постановление Губернатора Амурской области от 22.05.2007 № 336 (ред. от 11.03.2013 г.) – Об утверждении порядка финансирования и расходования средств, связанных с награждением многодетных матерей почетным знаком «Материнская слава».

Постановление Правительства Амурской области от 21.03.2008 № 66 (ред. от 27.06.2012 г.) – «Об утверждении Порядков предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки».

Постановление Правительства Амурской области от 14.02.2011 № 64 (ред. от 5.12.2017г.) – «Об утверждении Порядков назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помощи». Назначение и предоставление гражданам адресной социальной помощи осуществляются государственными казенными учреждениями – управлениями социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам области.

Постановление Правительства Амурской области от 20.10.2014 № 630 (ред. от 8.09.2016 г.) – Об утверждении Порядка предоставления субсидий пассажирским транспортным предприятиям на возмещение затрат в связи с проездом детей из многодетных семей с использованием микропроцессорной пластиковой карты «Транспортная карта школьника».

Постановление Амурской области от 13.07.2012г. №381 (в ред. от

01.08.2018г.) – «Об утверждении порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники» – устанавливает механизм предоставления и использования социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники многодетным семьям, проживающим на территории Амурской области и имеющим 8 и более детей в возрасте до 18 лет (за исключением детей в возрасте до 18 лет, вступивших в брак в соответствии с законодательством Российской Федерации), в том числе детей находящихся под опекой (попечительством), и приемных детей, при условии их воспитания в семье не менее 5 лет.

Постановление Правительства Амурской области от 27.01.2012 № 32 (в ред. от 05.12.2017 г.) – «Об утверждении Порядка предоставления регионально-го материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка». Право на РМК возникает однократно при рождении (усыновлении) в период с 1 января 2011 года по 31 декабря 2017 года третьего или последующего ребенка, имеющего гражданство Российской Федерации, при условии совместного проживания с детьми у следующих граждан Российской Федерации, проживающих на территории Амурской области и состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Постановление Правительства Амурской области от 28.06.2012 № 338 (в ред. от 29.12.2015 г.) – «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет». Под нуждающимися в социальной поддержке понимаются семьи, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума на душу населения.

Постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 659 (ред. от 16.12.2015 г.) – «Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Амурской области».

Постановление Правительства Амурской области от 8.07.2013 № 305 (ред.

от 28.12.2018 г.) – «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на улучшение жилищных условий».

Постановление Правительства Амурской области от 28.11.2014 № 709 (ред. от 27.02.2019 г.) – «Об утверждении Порядка назначения социальной поддержки, выплаты пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат и Порядка учета доходов при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающей беременной женщины в целях определения права на социальную поддержку».

Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 № 126 (ред. от 11.07.2018 г.) – «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям».

Региональные законы и программы об адресной социальной помощи отличаются одной общей чертой: в них соединяются принцип категориальности и принцип адресности. Законы об адресной помощи ориентированы на отдельные категории населения (как правило, пенсионеров, инвалидов, неполные и многодетные семьи) и уже из них отбираются нуждающиеся [14].

Таким образом, предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям регулируется законодательно как на государственном и региональном, так и на муниципальном уровне.

Таким образом, определение государственной социальной помощи, закреплённое на законодательном уровне является необходимой гарантией для реализации гражданами своих конституционных прав. В настоящее время в Российской Федерации за чертой бедности находится большое количество семей и граждан, которые не могут по независящим от них обстоятельствам обеспечить себе прожиточный минимум.

В результате, можно сделать вывод о том, что понятие многодетности имеет свое историческое развитие, существуют подходы к определению семьи как социального института. Кроме того, выделяются категории многодетных семей, социально-психологические особенности людей из многодетных семей, проблемы с которыми сталкиваются такие семьи, а также нормативно-правовая

база в соответствии, с которой предоставляются меры социальной поддержки многодетным семьям.

2 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

2.1 Понятие и сущность предоставления мер социальной поддержки

Социальная поддержка населения – это комплекс мер, направленных на удовлетворение социальных потребностей человека. Особенно она важна для социально уязвимых категорий граждан: пенсионеров, инвалидов, участников ВОВ, многодетных семей, детей, оставшихся без родителей, работников вредных производств и т. д. [34].

Понятия «социальная поддержка» и «меры социальной поддержки» появились с вступлением в силу Федерального закона от 22 августа 2004 г. № 122 – «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»».

Данные термины сменили использовавшийся долгое время термин «льготы». Под льготами следует понимать предоставление отдельным категориям гражданам благ и услуг бесплатно или с частичной оплатой их стоимости.

Основной причиной нормативного закрепления социальной поддержки стало то, что большинство льгот не были подкреплены материально и оставались лишь декларированными [34].

Признаки мер социальной поддержки:

- 1) устанавливаются в соответствии с нормами законов;
- 2) гарантируются государством;
- 3) назначаются отдельным категориям граждан (имеющим особые заслуги перед Родиной, имеющим специфические потребности, а также ранее претерпевавшим лишения);

- 4) предоставляются как в денежной, так и в натуральной формах;
- 5) предоставляются периодически (денежные выплаты – ежемесячно, натуральные выдачи – по мере необходимости);
- 6) устанавливается как на определенный срок, так и бессрочно;
- 7) цель – частичная компенсация дополнительных затрат граждан, а также поддержание здоровья граждан;
- 8) размер денежных выплат определяется законами в твердой сумме.

С учетом выделенных признаков можно дать следующее определение понятия «*социальная поддержка*» – это самостоятельный вид социального обеспечения, состоящий в периодическом предоставлении отдельным категориям граждан денежных выплат и натуральных выдач с целью частичной компенсации дополнительных затрат граждан, а также поддержания здоровья граждан [14].

Социальная поддержка населения осуществляется в отношении следующих категорий нуждающихся:

- Дети. В основном, это пособия семьям с низким достатком, особенно многодетным, и услуги, направленные на поддержку таких семей и детей.
- Многодетные семьи могут также рассчитывать на выдачу удостоверения о многодетности семьи, а также на денежные выплаты, пособия, льготы по оплате ЖКХ и другие.
- Ветераны и инвалиды: различные услуги, денежные выплаты.
- Герои войны и труда. Все, кто имеет право на льготы: пенсионеры, учащиеся, работники государственных учреждений и т. д.
 - 1) труженики тыла;
 - 2) члены семей погибших (умерших) инвалидов, участников войны и боевых действий;
 - 3) лица, пережившие блокаду Ленинграда, ветераны боевых действий;
 - 4) военнослужащие, проходившие военную службу не в действующей армии, а также лица, работавшие во время войны на военных объектах;
 - 5) герои России (СССР), Социалистического труда, полные кавалеры

ордена Славы и Трудовой Славы;

б) инвалиды Великой Отечественной войны – бывшие узники фашизма;

7) участники Великой Отечественной войны, бывшие узники фашизма – инвалиды;

8) ветераны труда.

– Лица, пострадавшие от радиационных воздействий.

– Молодые семьи: жилищные программы.

– Люди с низким материальным достатком.

Меры социальной поддержки, включают в себя следующие виды:

– ежемесячные денежные выплаты;

– набор социальных услуг;

– натуральная помощь.

Оказание различных услуг и выплаты нуждающимся составляют основу социальной поддержки. Среди предпринимаемых мер большое значение для населения имеют:

– выплата детских пособий;

– действия, направленные на снижение безработицы;

– установление и повышение минимального размера оплаты труда работникам, а также минимального уровня пенсий и стипендий;

– меры по материальной поддержке многодетных семей;

– усиление контроля за соблюдением прав человека, особенно в отношении уязвимых категорий граждан: детей, пенсионеров, инвалидов и т. д.

Основным инициатором таких действий является государство [34].

Социальная поддержка населения включает такие гарантии, как:

– обеспечение гарантий на предоставление бесплатных медицинских услуг.

– обеспечение гарантий на предоставление бесплатных услуг в области образования.

– гарантированную и своевременную выплату пенсий.

- предоставление льгот для определенных категорий граждан.
- социальное обслуживание и предоставление социальных услуг.
- другие меры социальной поддержки населения.

Социальная поддержка включает в себя такие формы, как: социальная помощь, социальное страхование и социальное обеспечение.

Социальным страхованием называют один из видов социальной защиты населения, главная цель которого – выполнение конституционного права людей на материальную помощь в случае утраты здоровья или трудоспособности, безработицы и других подобных проблем [34].

Социальное страхование может быть коллективным, государственным или смешанным. В отличие от государственного, коллективное страхование организуется профсоюзами. По времени возникновения оно является более древним, чем государственное.

В России обязательное социальное страхование является одним из инструментов по реализации социальных программ государства. Оно финансируется из внебюджетных фондов социального страхования и других источников. Социальное страхование предусматривает выплаты государственных пособий и пенсий [34].

Среди пособий наиболее часто используется пособие по временной нетрудоспособности. Основанием для его выплат является выписка, получаемая в медицинском учреждении. Еще одним видом пособий является пособие по беременности и родам. Его размер приравнивается к размеру заработной платы. Также есть пособие по уходу за маленьким ребенком.

Среди других выплат можно выделить пособие по безработице, которое не пользуется популярностью у населения, вследствие чисто символического размера выплаты.

В центрах социальной защиты населения любому желающему может быть уделено внимание, а меры помощи будут соответствовать той ситуации, в которой человек оказался. Наиболее часто в такие центры обращаются за помощью, связанной с материнством и детством. Многодетные семьи полу-

чают такие виды поддержки, как:

- пособие по многодетности;
- выплата материнского капитала по федеральной и региональной программам;
- выдача земельных участков; предоставление путевок в санатории;

В разных регионах этот список может несколько различаться, поэтому его следует уточнить в региональном отделении по месту проживания [14].

Определенный вклад в обеспечение реализации программ социальной поддержки вносит департамент труда. Его работники занимаются следующими мероприятиями:

- отправкой на бесплатное обучение или курсы нуждающихся;
- поиском места работы для выпускников,
- инвалидов и простых граждан; работой над созданием дополнительных рабочих мест; выплатами пособий по безработице.

Совсем другой вид государственной поддержки предназначается для пожилых людей и инвалидов. Прежде всего, это различные виды помощи на дому (уборка квартиры, доставка на дом продуктов), либо в условиях стационара. Во втором случае нуждающихся помещают в дома-интернаты, дома престарелых или пансионаты, где бесплатно оказываются различные услуги, в том числе реабилитационные и медицинские.

Дополнительным видом социальной поддержки населения является расширение гуманитарной помощи среди нуждающихся граждан. Такая помощь оказывается частными фондами. Сбор пожертвований ведется среди бизнесменов и обычных граждан на добровольной основе [34].

Помощь по предоставлению квартиры может быть оказана сиротам после достижения ими 18-летнего возраста. На льготную ипотеку могут претендовать молодые семьи. Для многодетных семей предусмотрено выделение земельной площади под застройку жилья.

Социальная помощь является одной из статей российского бюджета. При ее наполнении исходят из следующих затрат:

- из общей потребности в социальной помощи у населения;
- из затрат на обслуживание приоритетных направлений соц. расходов;
- из примерного количества тех, кто получает адресную помощь;
- из величины предполагаемой инфляции.

Для расчета используют, прежде всего, данные за предшествующий год, по которым определяется эффективность мероприятий. Местные фонды, которые не справляются с задачей социальной поддержки населения, могут обратиться за соответствующей помощью в федеральные органы.

Сумма средств, направляемая на оплату предоставляемого гражданину набора социальных услуг (социальной услуги), подлежит индексации в порядке и сроки, которые установлены для индексации ежемесячных денежных выплат [34].

Сумма средств, направляемая на оплату предоставления набора социальных услуг, удерживается из состава начисленной гражданину ежемесячной денежной выплаты.

В нашей стране вопросы оказания социальной поддержки в виде предоставления государственной социальной помощи и социальных услуг регулируются Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ – «О государственной социальной помощи». В соответствии с ч. 1 ст. 8 данного закона государственная социальная помощь назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства либо по месту пребывания малоимущей семьи или малоимущего одинокого гражданина.

Никакие положения Федерального закона «О государственной социальной помощи» не позволяют ставить предоставление мер социальной поддержки в зависимость от наличия либо отсутствия регистрации.

В целях обеспечения реализации прав граждан на получение денежных выплат, а также для обеспечения качественного и эффективного расходования средств, направляемых на ежемесячные денежные выплаты и предоставление социальных услуг, осуществляется ведение Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, содержит в себе следующую основную информацию:

- 1) страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;
- 2) фамилию, имя, отчество, а также фамилию, которая была у лица при рождении;
- 3) дату рождения;
- 5) пол;
- 6) адрес места жительства;
- 7) серию и номер паспорта или удостоверения личности, дату выдачи указанных документов, на основании которых в указанный регистр включены соответствующие сведения, наименование выдавшего их органа;
- 8) дату включения в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи;
- 9) категорию, к которой относится гражданин;
- 10) реквизиты документа, подтверждающего отнесение гражданина к соответствующей категории;
- 11) иные сведения [14].

Также Правительство России разрабатывает проекты по поддержке малоимущих граждан, не способных обеспечить себя своими собственными силами и средствами. Такая поддержка действует для людей любого возраста, пола и места проживания. Для того, чтобы ее получить, требуется наличие российского гражданства и документы, подтверждающие трудную жизненную ситуацию.

Социальная поддержка регулируется как федеральным, так и местным законодательством. Так же есть негосударственные фонды социальной поддержки населения, которые функционируют на идейных началах.

Таким образом, социальная поддержка граждан страны является неотъемлемой частью социальной политики, как федеральной, так и региональной. Прежде всего, помощь оказывается таким категориям граждан, как пенсионеры, ветераны, инвалиды, малоимущие, дети, семьи с низким достатком. Для

реализации программ социальной помощи созданы специальные отделения – центры социальной поддержки населения района, которые работают в большинстве населенных пунктов РФ.

2.2 Меры социальной поддержки многодетным семьям

В РФ многодетной семьей считается малая группа людей, находящихся в кровном родстве (и связанная узами брака), в составе которой есть хотя бы один родитель и минимум трое детей несовершеннолетнего возраста.

Исключение для возраста детей составляет обучение старшего из них на очной форме обучения – до 23 лет. Из-за того, что на федеральном уровне четкого понятия многодетности нет и регион самостоятельно устанавливает признаки такого семейства, то перед оформлением льгот следует уточнить относится ли ситуация заявителя к категории льготников [14].

В ряде субъектов России, где высокий уровень рождаемости статус многодетной допустимо корректировать, например, признавая таковой только ту семью, где более трех детей.

Программы поддержки работают на федеральном и региональном уровне, при этом если первые распространяются на все союзы с тремя детьми, то в субъекте устанавливаются свои критерии.

Помощь многодетным семьям предоставляется на всех уровнях власти:

- региональном;
- федеральном.

Также она предоставляется и в качестве денежных выплат, и в натуральной форме, например, в виде медикаментов, одежды, учебных принадлежностей и прочего. Для многодетных семей предусмотрен широкий перечень льгот и набор социальных услуг [14].

Такая семья автоматически попадает в программу материнского капитала и в аналогичные территориальные проекты.

Виды федеральных пособий:

- пособие за раннюю постановку на учет (до 12 недель беременности);
- единовременное пособие по беременности и родам;

- единовременное пособие жене военнослужащего, проходящего военную службы по призыву;

- единовременное пособие по родам;

- ежемесячные компенсационные выплаты по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет.

Понятие многодетной матери определяется на региональном уровне, так как непосредственно связано с демографической ситуацией в субъекте. Для того, чтобы женщине дали такой статус она должна соответствовать следующим критериям:

- рождение и возвращение трех детей до восьмилетнего возраста;

- усыновила или удочерила детей, сделав их своими правопреемниками, в том числе несовершеннолетних от первого брака супруга.

Размер ежемесячного пособия равен среднедушевому прожиточному минимуму в регионе. Деньги направлены на помощь матери в воспитании детей в первые годы жизни малышей. Многодетной матери выдается специальное удостоверение, по которому она получает льготы, как для детей, так и для себя, например, досрочный выход на пенсию [14].

Единовременная денежная выплата предусмотрена малообеспеченным семьям при рождении третьего и последующего ребенка. Данная программа работает в сорока двух субъектах РФ. Размер пособия основывается на региональном уровне прожиточного минимума.

В качестве базовых документов, предоставляемых для назначения ЕДВ, требуются:

- документы, удостоверяющие личность родителей;

- свидетельства о рождении всех детей;

- сведения об уровне дохода семьи.

Претендовать на выплату вправе не только кровные родители, но так же и усыновители, и опекуны.

На федеральном уровне установленная фиксированная выплата за рождение каждого из детей. А вот региональные власти вправе и обязаны дополни-

тельно стимулировать и поощрять создание многодетных семей.

К основным видам территориальных выплат, доступных гражданам при появлении третьего ребенка, относятся:

- пособие в период отпуска по уходу за ребенком до полутора лет;
- выплата малоимущим семьям до трех лет;
- денежное перечисление многодетной матери.

Также многодетная семья приобретает ряд услуг, которыми может воспользоваться в случае потребности:

1. Ипотечное кредитование до тридцати лет, без внесения первого взноса.
2. Предоставление земельного надела, в ряде регионов допустима конвертация в деньги.
3. Пятидесяти процентная скидка на коммунальные услуги.
4. Внеочередной прием в дошкольные образовательные учреждения.
5. Право бесплатного посещения секций, а также объектов культурного наследия.
6. Снижение стоимости высшего образования в два раза [14].

К основным видам социальной помощи многодетным гражданам относятся:

- помощь в решении жилищного вопроса: льготное кредитование, предоставление социального найма;
- адресная социальная помощь;
- привилегии в пенсионной, трудовой, образовательной, налоговой и иных сферах;
- скидки или бесплатное предоставление (зависит от субъекта) медикаментов и услуг транспорта.

В зависимости от того, к какому типу относится семья и на какую выплату претендует перечень документов несколько отличается.

В целом необходимо наличие следующих материалов:

- удостоверение о присвоении статуса;
- персональные идентификационные документы всех членов семьи и их

копии;

- информация об уровне суммарного дохода;
- справка о составе малой группы.

Также уполномоченные органы вправе запросить ряд документации, которая нужна для получения конкретной выплаты или услуги.

Для неполной многодетной семьи предусмотрены специальные преференции в качестве выплат и льгот. В частности к ним относятся:

- семидесяти процентная скидка на оплату дошкольного образовательного учреждения;
- льготы на школьное питание;
- бесплатный транспорт (в ряде регионов России).

В целом для такого типа семей характерно все то же, что и для полной. Однако, у одинокого родителя есть привилегии на работе в виде дополнительного выходного, работы только в дневное время и налоговых вычетов.

Государственная денежная поддержка направлена на поддержание семей, испытывающих нужду. Если даже при условии наличия только одного родителя достаток высокий, то в большинстве денежных пособий будет отказано. На практике, такое встречается не так часто, как малообеспеченные группы [14].

Что касается региональной помощи, то главной особенностью начисления такой помощи является то, что каждый субъект самостоятельно устанавливает критерия, по которым начисляются выплаты. У каждой территориальной единицы есть отличия в уровне жизни, то есть доходах граждан, а также в уровне рождаемости.

Многие пособия многодетным семьям имеют форму компенсации, то есть граждане сначала платят за услугу, а затем по представленной документации, им возвращают часть или полную стоимость.

К некоторым примерам компенсаций относятся:

- за коммунальные услуги;
- за учебные принадлежности;
- за продукты питания первой необходимости [14].

В зависимости от региональных особенностей многодетным семьям предоставляют специальные доплаты и формы поддержки. К некоторым из них допустимо отнести:

- освобождение от имущественных и земельных сборов;
- предоставление бесплатных подарков;
- право родителей бесплатной смены профессии или повышения квалификации;
- внеочередное получение жилья, если их не пригодно и подлежит сносу.

Ежемесячные выплаты как мера материальной региональной помощи назначаются по заключению комиссии Управления социальной защиты населения. По желанию заявителя денежные средства могут зачисляться на банковскую карту либо выдаваться на руки [14].

Регионом могут быть предусмотрены дополнительные ежемесячные денежные выплаты на третьего ребёнка. Срок получения ежемесячного пособия до наступления 3-летнего возраста детей.

Среди региональных ежемесячных льгот семьям с большим количеством детей предусмотрены:

- компенсации за оплату ЖКХ, а также услуг связи;
- пособие на второго и последующих детей (дополнительно к федеральной выплате) и другие.

Указанные нормативными актами субъекта выплаты поступают каждый месяц в определенный день на счет заявителя.

Размер доплат и надбавок определяют местные органы власти, а назначение адресной помощи – специально созданные комиссии.

Для оформления пособия требуется собрать полный пакет документов с правдивой и точной информацией о членах семьи и среднедушевом доходе.

Далее родителям стоит обратиться либо в МФЦ, либо в отдел социальной защиты населения, либо воспользоваться порталом государственных услуг [14].

Статус многодетной малообеспеченной семьи требуется регулярно доказывать и своевременно предоставлять сведения об изменениях в составе малой

группы и ее финансовом уровне.

Таким образом, по законодательству для многодетных семей предусмотрен перечень социальных услуг и пособий, как на федеральном уровне, так и на региональном. На практике, большинство из них направлены на поддержку не просто многодетных, но и малоимущих групп. Однако, ряд услуг и привилегий основан исключительно на принципе количества рожденных или усыновленных детей.

В итоге можно заключить, что меры социальной поддержки предоставляются многим категориям населения, среди которых и многодетные семьи, которые вправе претендовать на услуги, которые присущи только им.

3 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ В ГКУ АО УСЗН ПО МАЗАНОВСКОМУ РАЙОНУ

3.1 Исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в Мазановском районе

Социальная работа с многодетными семьями всегда оставалась актуальной, так как данная категория является одной из социально-уязвимых. Многодетные семьи нуждаются в предоставлении мер социальной поддержки, так как этот вид помощи помогает поддержать достойный уровень жизни. Главной задачей специалистов по социальной работе является квалифицированное и своевременное оказание помощи в решении социальных проблем, которые возникают у многодетных семей.

Одним из учреждений, предоставляющих, социальную поддержку многодетным семьям в Мазановском районе является ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району. На 2019 год в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району состоит на учете 328 семей с детьми, из них 206 многодетных семей. Приведенная статистика говорит о том, многодетные семьи составляют большую часть семей с детьми, и является актуальной необходимостью анализа проводимой социальной работы, а именно анализ предоставляемых мер социальной поддержки, многодетным семьям в данном учреждении.

Для изучения предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району было проведено исследование. С целью изучения качественного и своевременного предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям был проведен опрос в форме анкетирования специалистов отделов ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в количестве 7 человек, а также проведен анализ документов.

Первым этапом проведения исследования стал анализ документов (Приложение А).

В качестве документов, подлежащих анализу, были использованы отчеты

о деятельности отдела по предоставлению мер социальной поддержки и отдела социальной поддержки семей с детьми.

Задачами исследования является:

- изучение мер социальной поддержки многодетным семьям;
- выявить количество получателей мер социальной поддержки;
- проследить тенденцию обращений за период с 2015г. по 2018г.

Рассмотрим результаты, полученные путем анализа документов.

Основным субъектом предоставления социальной помощи в Мазановском районе является ГКУ АО Управление социальной защиты населения. Ответственность за оказание социальной помощи многодетным семьям возлагается на отдел по предоставлению мер социальной поддержки. Данный отдел в своей деятельности реализует следующие задачи:

- осуществление государственной политики в области предоставления мер социальной поддержки;
- предоставление гражданам социальных выплат, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, пособий на детей, государственной адресной поддержки, доплат к пенсиям и других видов пособий;
- определение права на присвоение социальных категорий, осуществление выдачи удостоверений (справок) единого образца на право на меры социальной поддержки;
- определение права на получение свидетельств на региональный материнский капитал;
- ведение автоматизированного учета малообеспеченных граждан, оказания государственной социальной помощи, формирование личных дел получателей адресной социальной помощи;
- внедрение наиболее эффективных методов по предоставлению мер социальной поддержки;
- осуществление анализа результатов мониторинга качества и доступности государственных услуг.

На учете в ГКУ АО УСЗН по состоянию на 2018 состоит 328 семей, из

них 206 многодетных семей.

Семьи, имеющие статус многодетных, имеют право на ежемесячное получение от государства материальной поддержки. Рассчитывать на неё могут семьи, в которых ежемесячный доход на одного человека составляет меньше прожиточного минимума.

В соответствии с Законом Амурской области от 19.01.2005г. № 408 - ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (ред. от 04.12.2017г.) для категории «многодетные семьи» осуществляются следующие виды социальной поддержки:

– освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей до 6 лет – предоставляется в натуральной форме;

– обеспечение бесплатного проезда обучающихся общеобразовательных организациях по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, а также по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в границах муниципального района и городского округа, являющегося административным центром данного муниципального района - предоставляется в натуральной форме путем выдачи ребенку проездного документа (на период учебного года);

– освобождение от платы за питание для обучающихся в общеобразовательных организациях - предоставляется в натуральной форме путем предоставление бесплатного питания в школе на сумму не более 394,99 руб. в месяц;

– ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей, обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования – в размере 2194,40 руб.;

– ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги (в том числе за твердое топливо при наличии печного отопления), рассчитанная исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер со-

циальной поддержки и в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения – расчет производится индивидуально.

В ходе исследования предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО Управление социальной защиты населения по Мазановскому району путем изучения отчетных данных были выделены предоставляемые меры социальной поддержки и численность получателей поддержки на 1 ноября 2018 года, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Меры социальной поддержки многодетным семьям за 2018 год

<i>Меры социальной поддержки многодетным семьям</i>	<i>Количество человек, имеющих право на предоставление мер социальной поддержки</i>		<i>Количество человек, фактически получивших меры социальной поддержки</i>	
	чел., имеющие право	%, имеющие право	чел., фактически получившие	%, фактически получившие
Ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги (в том числе за твердое топливо при наличии печного отопления)	985 человек	100%	869 человек	88%
Ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей для посещения школьных занятий	390 человек	100%	54 человека	13%
Освобождение от платы за лекарств, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет	228 человек	100%	60 человек	26%
Освобождения от платы за питание (завтрак, обед) для учащихся в дни посещения занятий в общеобразовательных учреждениях	390 человек	100%	390 человек	100%

обеспечение бесплатного проезда обучающихся в общеобразовательных организациях	390 человек	100%	390 человек	100%
--	-------------	------	-------------	------

Исходя из отчетной документации за 2018 год следует, то, что различается количество тех, кто имеет право получить меры социальной поддержки, и тех, кто фактически их получил. Это подтверждается результатами ниже проведенного анкетирования, в которых говорится о том, что многие семьи не могут получить меры социальной поддержки из-за отдаленности места проживания, из-за не информированности, либо из-за отказа в предоставлении мер социальной поддержки.

Так же был проведен анализ по изменению количества многодетных семей. В ходе исследования выявлено, что количество многодетных семей в Мазановском районе в период с 2015 года по 2018 год увеличилось. Так, количество многодетных семей в 2015 году – 162, 2016 год – 171, 2017 год – 189, 2018 год – 206. На рисунке 1, приведено их соотношение.

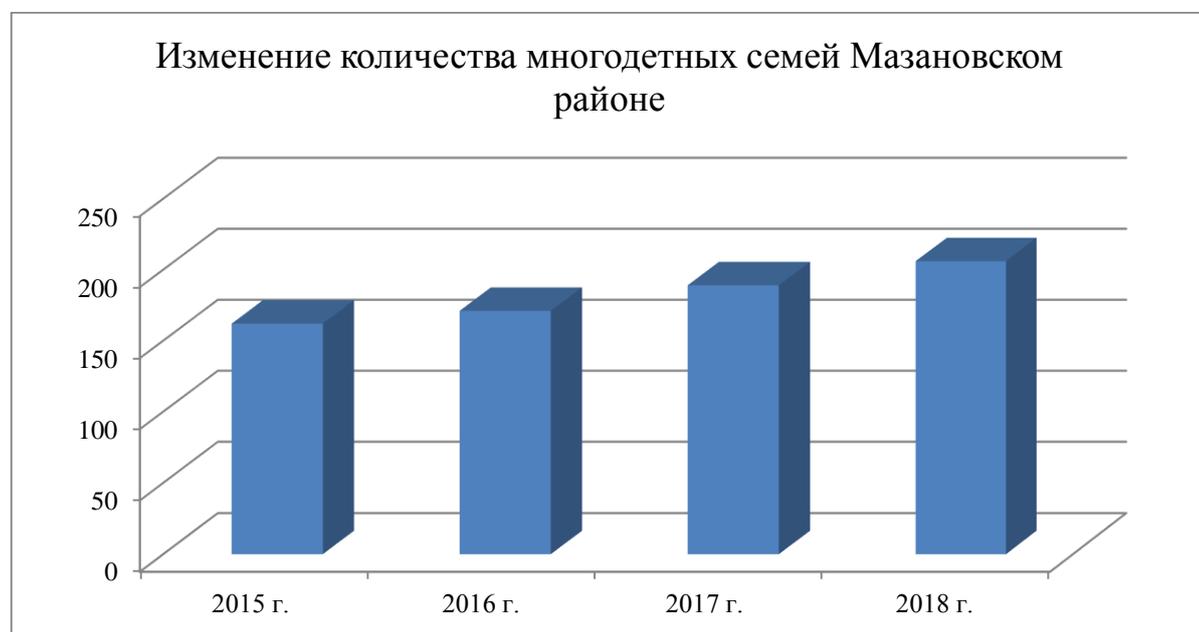


Рисунок 1 – Изменение количества многодетных семей в Мазановском районе за период с 2015 г. по 2018 г.

Так как количество многодетных семей увеличилось, то, следовательно, увеличилась и численность членов семей, имеющих право на предоставление

мер социальной поддержки. В 2015 году – 762 чел., человека, 2016 году – 798 чел., 2017 год – 878 чел., 2018 году – 985 чел. Данные представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Количество человек, имеющих право на предоставление мер социальной поддержки

Однако, не все имеющие право на предоставление мер социальной поддержки, фактически смогли их получить. Причины этого описываются в результате анкетного опроса, во многом это обусловлено отказом в предоставлении мер социальной поддержки. Так, в 2015 году фактически получили меры социальной поддержки 735 членов многодетных семей, в 2016 году – 782, в 2017 году – 818, в 2018 году – 869. Данные приведены на рисунке 3.

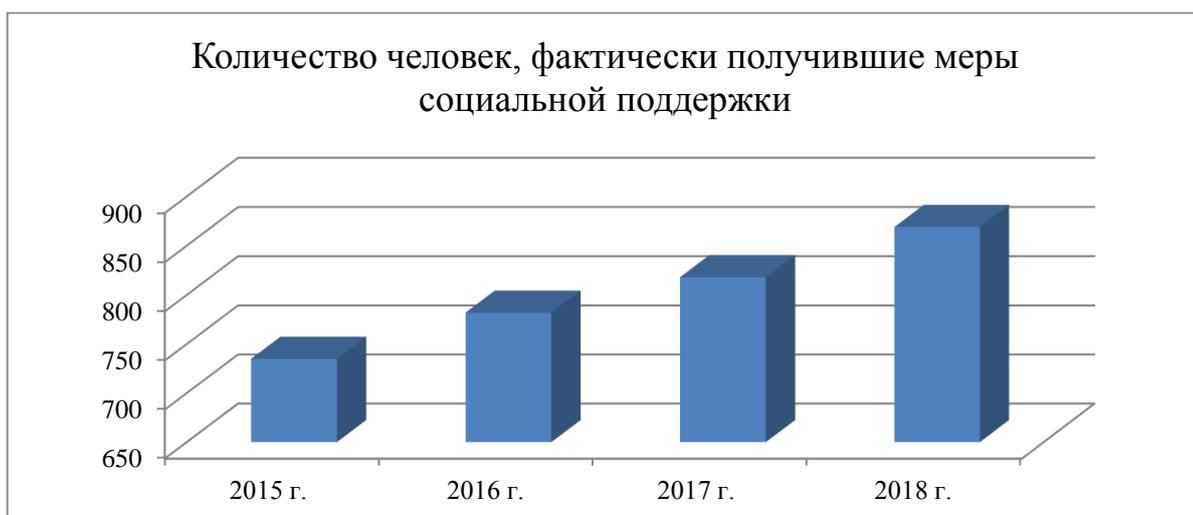


Рисунок 3 – Количество членов многодетных семей, фактически получивших меры социальной поддержки

Таким образом, в результате исследования отчетных документаций можно сделать вывод о том, что многодетные семьи являются такой категорией населения, которая вправе претендовать на предоставление мер социальной поддержки, однако, фактически ее могут получить не все обращающиеся.

Вторым этапом проведения исследования о предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям стал *опрос специалистов в форме анкетирования* (Приложение Б, В).

При проведении исследования была разработана анкета на тему: «Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району». Было опрошено 7 специалистов, анкета включала в себя ряд открытых и закрытых вопросов.

Цель исследования: изучить предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Задачи исследования:

1. Изучить меры социальной поддержки, предоставляемые многодетным семьям.

2. Исследовать эффективность предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям.

3. Выявить какие проблемы присущи многодетные семьи.

4. Проанализировать с какими проблемами сталкиваются многодетные семьи в получении мер социальной поддержки.

5. Изучить с какими проблемами сталкиваются специалисты, при работе с гражданами.

6. Проанализировать осуществляется ли сотрудничество ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району с некоммерческими организациями при предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям.

Результаты опроса специалистов в форме анкетирования получились следующие:

Чтобы выявить за какими направлениями поддержки чаще обращаются многодетные семьи, специалистам был задан вопрос: «Какие предоставляются

меры социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району?». Из ответов, приведенных в таблице 2, видно, что наиболее актуальной является такая услуга как «Ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги (в том числе за твердое топливо при наличии печного отопления)».

Таблица 2 – Меры социальной поддержки многодетным семьям

<i>Направления предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям</i>	<i>частота обращений, %</i>
ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги (в том числе за твердое топливо при наличии печного отопления)	25%
освобождение от платы за питание для обучающихся в общеобразовательных организациях	25%
освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет	20%
обеспечение бесплатного проезда обучающихся в общеобразовательных организациях	15%
ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей	15%

В ходе анкетного опроса специалистами были выявлены и выделены наиболее актуальные проблемы, с которыми сталкиваются многодетные семьи. Ответы, приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Актуальные проблемы многодетных семей

<i>Проблемы многодетных семей</i>	<i>%, актуальность проблемы</i>
Материальные проблемы	25%
Жилищные проблемы	25%
Медицинские проблемы	20%
Образовательные проблемы	15%
Психологические проблемы	10%

В ходе анкетного опроса было выявлено, что, большинство специалистов дали высокую оценку эффективности предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям. Данные отображены на рисунке 4.

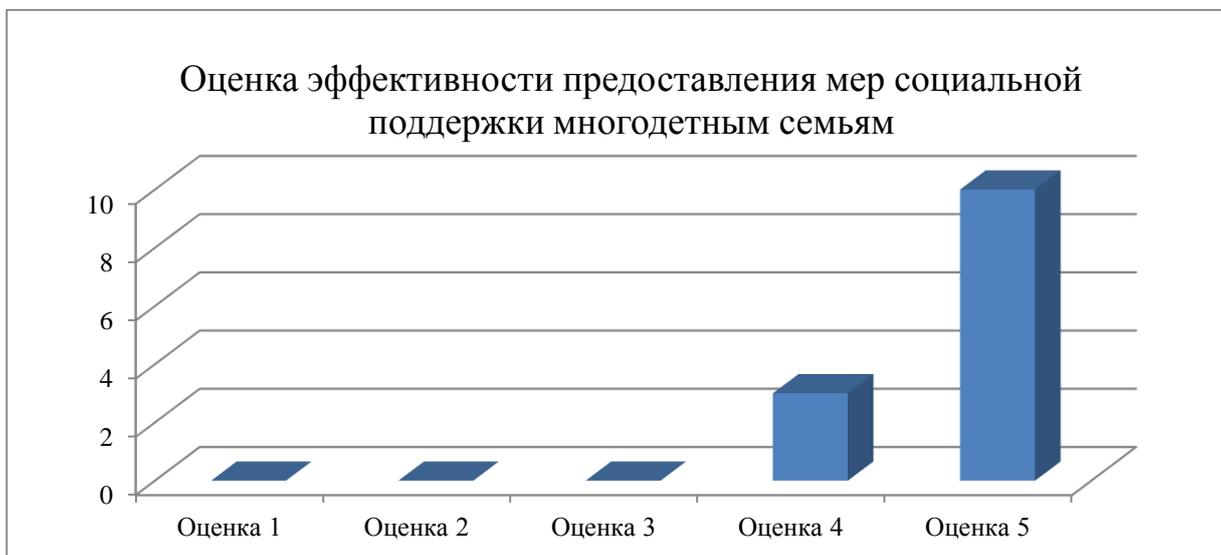


Рисунок 4 – Оценка эффективности предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям

В ходе опроса было проанализировано, с какими проблемами сталкиваются многодетные семьи в получении мер социальной поддержки. Основной причиной является отказ в предоставлении мер социальной поддержки. Результаты приведены на рисунке 5.



Рисунок 5 – Проблемы, с которыми сталкиваются многодетные семьи в предоставлении мер социальной поддержки

На вопрос: «С какими проблемами сталкивается специалист при работе с

гражданами?», специалисты ответили, что актуальны такие проблемы как: несвоевременная подача документов, а так же недостоверная информация которую предоставляет клиент. Ответы отображены на рисунке 5.



Рисунок 6 – Проблемы, с которыми сталкиваются специалисты при работе с гражданами

Так же, по мнению специалистов, для более качественной реализации предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, необходимо привлечение дополнительного финансирования, а также поровну разделились мнения о привлечении НКО и населения к предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям (рисунок 7).



Рисунок 7 – Меры, необходимые для более качественного предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям

Специалистам был задан вопрос: «Какими способами происходит информирование населения о предоставляемых услугах?», в процентном соотношении ответов видно, что используются статьи в СМИ, брошюры, и буклеты, однако, распространение информации в социальных сетях не совсем применимо (рисунок 8).



Рисунок 8 – Способы оповещения населения о предоставляемых услугах

Исходя из проведенного исследования, можно сделать вывод о том, что предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям оказывается на должном уровне. Однако, для того, чтобы улучшился показатель, необходимо привлечение населения, НКО и дополнительных финансовых средств.

Таким образом, исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям дает оценку реализации данного вида помощи, показывает над какими направлениями необходимо проводить работу, улучшать качество и эффективность предоставления помощи. В целом, предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району оказывается на должном уровне, однако, ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району имеются отдельные проблемы, такие как:

- территориальная отдаленность;
- недостаточная информированность населения о предоставляемых услугах в социальных сетях;
- проблема взаимодействия с НКО.

На основе выделенных проблем будут выдвинуты предложения по совершенствованию деятельности ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

3.2 Предложения по совершенствованию предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району

На основе анализа результатов проведенных исследований, были предложены рекомендации по совершенствованию предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, в том числе:

– *Внедрение социального транспорта.* Данное предложение обусловлено тем, что многие семьи не могут получить меры социальной поддержки из-за отдаленности проживания по отношению к районному центру, где находится ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району (Приложение Г).

Служба социального транспорта предоставит гражданам больше возможностей своевременно обращаться в Управление социальной защиты населения по Мазановскому району за предоставлением мер социальной поддержки.

– Чтобы устранить проблему недостаточного информирования населения о мерах социальной поддержки, о нововведениях, акциях, мероприятиях, проводимых ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, необходимо *широкое распространение информации в интернете.*

Так как большинство людей пользуются социальными сетями, то имеется необходимость в создании страницы ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в социальной сети «Instagram». Для большинства пользователей, через данное приложение будет удобно узнавать важную информацию, а для Управления социальной защиты населения ведение страницы в сети «Instagram» не будет представлять финансовых затрат. Однако, стоит выделить человека, который будет заниматься ведением данного аккаунта (Приложение Д).

– А так же, в качестве авторского предложения по совершенствованию предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, можно внедрить *социальный проект «Поможем вместе»*, который характеризует создание НКО, которое, в свою очередь, будет направлено на содействие ГКУ АО УСЗН

по Мазановскому району в предоставлении мер социальной поддержки, путем привлечения населения (Приложение Е).

Главной целью данного проекта является создание и содействие НКО Управлению социальной защиты населения по Мазановскому району в области предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, посредством предоставления помощи в натуральном и иных видах.

Объектом проекта являются меры социальной поддержки многодетным семьям, а предметом выступает создание НКО, которое будет реализовывать помощь в предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям.

Одной из основных задач проекта «Поможем вместе» является привлечение населения к оказанию социальной поддержки многодетным семьям.

Проект является социальным, по срокам реализации с 01.06.2019г. по 01.12.2019г. – является пилотным.

В плане мероприятий подразумевается:

- работа со списками граждан, нуждающихся в предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям;
- совместная работа с государственными учреждениями;
- проведение бесплатных репетиторских занятий, психологических тренингов;
- организация лекций правового, медицинского, социального характера;
- привлечение спонсоров;
- сбор натуральной помощи;
- анализ проделанной работы.

Улучшение механизма предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям является *ожидаемым результатом* внедряемого проекта.

Итак, предложенные рекомендации могут быть полезны для применения, так как они помогут улучшить реализацию предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, включая в себя не только организационные формы, но и привлечение заинтересованного населения, которые будет оказывать содействие в оказании социальной поддержки многодетным семьям.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе написания бакалаврской работы, был сделан вывод о том, что предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям является актуальным аспектом в оказании социальной помощи. В наше время категория таких семей является уязвимой, что влечет за собой не только проблемы в самих семьях, но и проблемы государства в целом. Поэтому именно в интересах государственной власти должно осуществляться качественное предоставление мер социальной поддержки данной категории населения, чтобы избежать противоречий в обществе.

В процессе подготовки бакалаврской работы была достигнута ее основная цель и решены задачи, в связи, с чем можно сделать следующие выводы:

Была рассмотрена общая характеристика многодетных семей, в том числе, их социальное положение, рассмотрены исторические подходы к определению многодетной семьи как социального института, которые включают в себя институциональный, структурно-функциональный, функциональный, эволюционный подходы. А так же были изучены основные категории многодетных семей и проблемы, с которыми они сталкиваются.

В ходе написания бакалаврской работы были изучены нормативно-правовые основы предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, в соответствии с которыми осуществляется поддержка.

Были изучены общие положения предоставления мер социальной поддержки, а так же изучены меры присущие многодетным семьям. Рассмотрен перечень социальных услуг и пособий, предназначенные именно для многодетных семей и выявлено, что ряд услуг и привилегий основан исключительно на принципе количества рожденных или усыновленных детей.

В ходе написания бакалаврской работы было проведено исследование по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, которое включало в себя проведение анкетирования специалистов учреждения, а так же анализ регламента и отчетных дан-

ных деятельности отдела по предоставлению мер социальной поддержки населению.

В ходе исследования были разработаны предложения по совершенствованию предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, которые характеризуются внедрением социального такси, широким распространением доступной информации в социальной сети «Instagram», а так же созданием проекта по внедрению НКО, которое будет сотрудничать с ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям.

В итоге можно заключить: предоставление мер социальной поддержки в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району должно продолжать совершенствоваться в плане привлечения населения для развития НКО, которое в свою очередь, содействовала бы ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в качественном и своевременном предоставлении помощи нуждающимся.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Азарова, Е.Г. Многодетная семья и проблемы ее социального обеспечения / Е.Г. Азарова // Журнал российского права. – 2014. – № 3. – С. 15-16.
- 2 Азарова, Е.Г. Социальное обеспечение детей: теоретические подходы / Е.Г. Азарова. – М.: Социс, 2012. – 236 с.
- 3 Астахова, Ю.Г. Социология семьи / Ю.Г. Астахова, М.В. Агасарян. – Липецк: Изд-во ЛГТУ, 2012. – 64 с.
- 4 Ачильдиева, Е.Ф. Многодетная семья в современной России / Е.Ф. Ачильдиева // Вопросы психологии. – 2009. – № 2. – С. 23-24.
- 5 Буянова, А.В. Меры социальной поддержки семьям, имеющим детей / А.В. Буянова, А.В. Новикова // Пробелы в российском законодательстве. Юридический журнал. – 2014. – № 5. – С. 4-6.
- 6 Великжанина, К.А. Эффективность форм социальной работы с многодетными семьями / К.А. Великжанина // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. – Барнаул, 2013. – Вып. 5. – 2013. – С. 45-57.
- 7 Вишневский, А.Г. Время демографических перемен: избр. ст. / А.Г. Вишневский. – М.: Академия, 2015. – 278 с.
- 8 Вишневский, А.Г. Демографическая модернизация России: 1900 – 2000 годы / А.Г. Вишневский. – М.: Приор, 2006. – 335 с.
- 9 Волгин, А.Н. Демография: учеб. пособ. / А.Н. Волгин. – М.: Пресс, 2003. – 347 с.
- 10 Грицай, Л.А. Некоторые аспекты научного изучения феномена «Чайлдфри» [Электронный ресурс] // Vestnik-Rzi.Ru: офиц. сайт. – 22.01.2017. – Режим доступа: <http://vestnik-rzi.ru/2013/10/1003>. – 15.05.2019.
- 11 Гурко, Т.А. Теоретические подходы к изучению семьи / Т.А. Гурко. – М.: Академия, 2010. – 598 с.
- 12 Гурко, Т.А. Трансформация брачно-семейных отношений. Россия: трансформирующееся общество / Т.А. Гурко. – М.: Приор, 2001. – 154 с.
- 13 Дивицына, Н.Ф. Семейведение: учеб. / Н.Ф. Дивицына. – М.: Дашков и

К, 2006. – 214 с.

14 Добренъков, В.И. Методы социологического исследования / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. – М.: Феникс, 2004. – 258 с.

15 Есина, К.С. Меры социальной поддержки многодетных семей в РФ / К.С. Есина, В.Ф. Юнусбаева // Социально-экономические проблемы современного общества: матер. III междуна. науч.-практич. конф. 1-2 июня 2013 года. – Прага, 2013. – С. 112-147.

16 Инновационные практики социальной работы с семьей / ред. И.В. Антонович. – Барнаул: Оникс, 2013. – 179 с.

17 Козлов, В.А. Институциональный подход к разработке семейной политики / В.А. Козлов. – М.: Академия, 2010. – 264 с.

18 Мацковский, М.С. Социология семьи: проблемы теории, методологии и методики / М.С. Мацковский. – М.: Образование, 1989. – 179 с.

19 Митрикас, А.А. Семья как ценность: состояние и перспективы ценностного выбора в странах Европы / А.А. Митрикас // Социологические исследования. – 2004. – № 5. – С. 25-27.

20 Мороз, Н.И. Деятельность института социальной защиты семьи и детства как приоритетного направления социальной работы (опыт Курганской области) / Н.И. Мороз // Отечественный журнал социальной работы. – 2014. – № 3. – С. 15-18.

21 О государственной социальной помощи [Электронный ресурс]: федеральный закон № 178-ФЗ от 17 июля 1999 г. (ред. 07.03.2018). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

22 О мерах по социальной поддержке многодетных семей [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 05 мая 1992 г. № 431. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

23 Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. Доступ из справ.-прав. системы «КонсультантПлюс».

24 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Феде-

рации [Электронный ресурс]: федеральный закон № 422-ФЗ от 28 декабря 2013 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

25 Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации: [Электронный ресурс]: федеральный закон № 124-ФЗ от 24 июля 1998 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

26 Об учреждении ордена «Родительская слава [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 13 мая 2008 г. № 775. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

27 Поддубная, Т.Н. Социальная защита семьи и детства в Российской Федерации: справочник социального педагога и социального работника / Т.Н. Поддубная. – Ростов н/Д.: Социс, 2015. – 254 с.

28 Попов, Е.А. Междисциплинарные проблемы развития современного социологического знания / Е.А. Попов. – Барнаул: Оникс, 2014. – 143 с.

29 Попов, Е.А. Социальное благополучие человека в научном дискурсе / Е.А. Попов // Социология в современном мире: наука, образование, творчество: сб. статей. – Барнаул: Оникс, 2009. – С. 23-56.

30 Попов, Е.А. Социокультурные проблемы развития современного правового знания / Е.А. Попов. – Барнаул: Оникс, 2016. – 254 с.

31 Попов, Е.А. Специфика междисциплинарности в социологии. Социология в современном мире: наука, образование, творчество: сб. статей / Е.А. Попов, О.Н. Колесникова. – Барнаул: Оникс, 2015. – 394 с.

32 Попов, Е.А. Человек и его духовная деятельность в центре внимания социологии / Е.А. Попов, О.Н. Колесникова // Социология в современном мире: наука, образование, творчество: сб. статей. – Барнаул: Оникс, 2012. – С. 25-36.

33 Попова, Т.И. Проблема социальной незащищенности многодетных семей / Т.И. Попова // Социология в современном мире: наука, образование, творчество: сб. статей. – Барнаул: Оникс, 2009. – С. 56-67.

34 Право социального обеспечения: практикум. Нормативные акты. Образцы документов / ред. А.Ю. Тучкова. – М.: Юрист, 2015. – 178 с.

35 Прокофьева, Т.В. Роль адресной социальной помощи в России / Т.В. Про-

кофьева. – М.: Владос, 2015. – 159 с.

36 Пшеничников, С.В. Государственная финансовая поддержка института материнства и детства / С.В. Пшеничников, А.С. Слободенюк // Экономика. – 2015. – № 2. – С. 88-89.

37 Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 12.11.2012.) // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 52. – 2013. – Ст. 7001.

38 Сидякина, Т.П. Социальная помощь: проблемы и перспективы развития / Т.П. Сидякина. – М.: Гардарики, 2017. – 215 с.

39 Соколова, Л.Д. Особенности межличностных отношений в городской многодетной семье / Л.Д. Соколова // Тенденции развития современной семьи. – 2015. – № 7. – С. 25-28.

40 Сомовичев, Е.Г. Социальная помощь в России / Е.Г. Сомовичев. – М.: Гардарики, 2016. – 154 с.

41 Страйк, Р. Использование косвенных методов определения доходов при реализации программ социальной защиты в России: возможности и проблемы / Р. Страйк, А. Колодезникова. – М.: Институт экономики города, 2017. – 240 с.

42 Таланов, С.Л. Функции современной семьи: опыт социологического анализа / С.Л. таланов // Ярославский педагогический вестник. – 2011. – № 4. – Том 1. – С. 56-68.

43 Теория и методика социальной работы / ред. Т.П. Романов. – М.: Приор, 1994. – 254 с.

44 Теория и практика социальной работы в условиях трансформации модели социальной политики в России: сб. материалов / ред. С.Г. Чудова, Е.Н. Дронова, Ю.А. Калинина. – Барнаул: Оникс, 2011. – 365 с.

45 Трапезникова, И.С. Правовое обеспечение социальной работы: учеб. пособ. / И.С. Трапезникова. – М.: Директ-Медиа, 2016. – 206 с.

46 Трубин, В.В. Стратегия реформирования системы социальной защиты

населения в Российской Федерации / В.В. Труби. – М.: Академия, 2016. – 324 с.

47 Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон № 197-ФЗ от 30.12.2001 г. (ред. 01.04.2019). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

48 Уткина, Г.Ю. Основные направления реализации семейной политики на примере работы с многодетной семьёй / Г.Ю. Уткина // Социальные аспекты здоровья населения. – 2015. – № 2. – С. 19-29.

49 Холостова, Е.И. Социальная политика: учеб. пособ. / Е.И. Холостова. – М.: Инфра-М, 2001. – 689 с.

50 Холостова, Е.И. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособ. / Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

51 Челнокова, Г.Б. Социальное законодательство, направленное на защиту от бедности в России: науч.-практич. пособ. / Г.Б. Челнокова. – М.: Проспект, 2009. – 104 с.

52 Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа: конспект лекций / А.В. Якушев. – М.: А-Приор. – 144 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям (на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району) методом анализа документов

Исполнитель
студент группы 561-об

М.Е. Тишковская

Руководитель
Доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1. Проблемная ситуация

Актуальность исследуемой темы состоит в том, что в последние годы возрастает количество многодетных семей, и некоторые из них становятся малообеспеченными. На сегодняшний день отрицательное влияние на благосостояние людей оказывают высокие цены на жилищно-коммунальные услуги, повышающийся уровень безработицы, а так же низкая оплата труда. Многодетные семьи являются заложниками такой ситуации, потому что у них нет всех возможностей для предоставления качественной социализации детей и удовлетворения потребностей.

По данным на 01.10.2018 года на учете в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району состоит 328 семей с детьми, из них 206 многодетных семей. Исходя из полученных данных, можно заключить то, что исследуемая категория семей является почти самой многочисленной и самой нуждающейся в социальной поддержке.

В качестве особенности предоставления мер социальной поддержки можно выделить то, что помощь оказывается действительно тем, кто в ней нуждается, но не исключает иждивенческое настроение населения.

Данная категория является социальной уязвимой и государство совместно с муниципалитетами должны организовывать такую социальную политику, которая помогла бы людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, реализовать свои потенциалы и обеспечить достойный уровень жизни.

2. Объект исследования

Отчетная документация ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, отражающая предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям.

3. Предмет исследования

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

4. Цель исследования

Анализ документов по предоставлению мер социальной поддержки мно-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

годетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району

5. Задачи исследования

1. Изучить услуги многодетным семьям, предоставленные в 2018 году в отделении предоставления мер социальной поддержки населения.
2. Выявить количество получателей, которые в праве претендовать на социальную поддержку и получателей, которые фактически получили социальную поддержку.

6. Интерпретация основных понятий

Адресная социальная помощь – это выплата в денежной форме, предоставляемая государством лицам (семьям) с ежемесячным среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Доход – денежные средства или материальные ценности, полученные государством, физическим или юридическим лицом в результате какой-либо деятельности за определённый период времени.

Малообеспеченная семья – это семья, чей средний общий доход, разделенный на каждого члена семьи, оказывается ниже минимального прожиточного уровня.

Многодетная семья – это семья с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

Принцип адресности – означает, что бюджетные ассигнования и лимиты бюджетных обязательств доводятся до конкретных получателей бюджетных средств с указанием цели их использования.

Семья – основанная на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации – это семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов се-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

мы (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

Семья полная – семья, состоящая из супругов с детьми.

Семья неполная – семья с одним родителем.

Социальная политика – система проводимых субъектом хозяйствования (государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

Социальная защита – это система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

Социальная работа – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Социальная проблема – существующее в самой реальности, в окружающей жизни противоречивая ситуация, носящая массовый характер и затрагивающая интересы больших социальных групп либо социальных институтов.

Социальное обслуживание – важнейшее звено социальной защиты, механизм, позволяющий решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека.

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления жизненных трудностей, поддержания социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

Социальная услуга – это помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

обеспечивать свои основные жизненные потребности.

7. Гипотеза

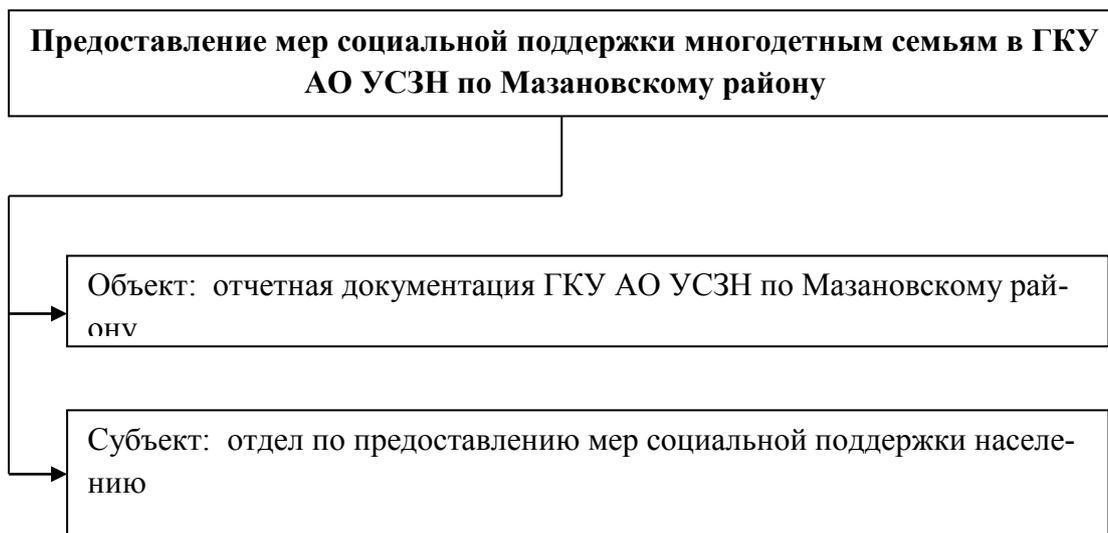
Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям характеризуется средней степенью эффективности, в связи, с чем нуждается в оптимизации.

8. Принципиальный план исследования

Таблица А.1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных.	10.04.2019 г. – 20.04.2019 г.
Основной	Анализ документов.	22.04.2019 г. – 30.04.2019 г.
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	01.05.2019 г. – 18.05.2019 г.

9. Структурная операционализация



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

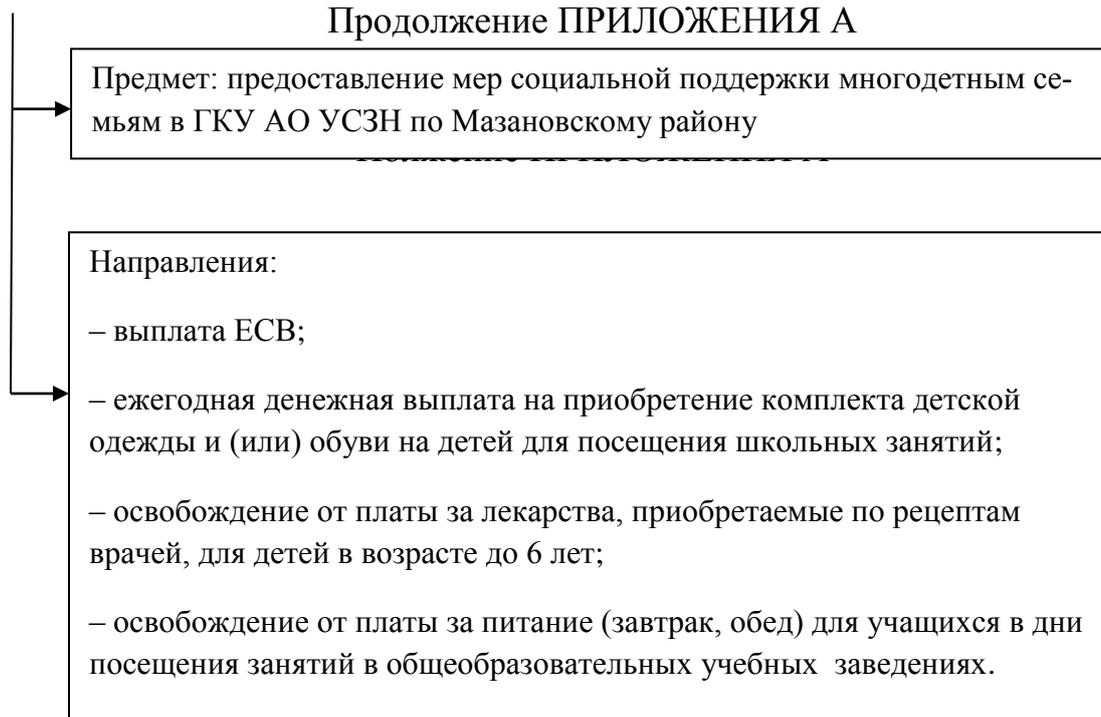


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

10. Факторная операционализация

Таблица А.2 – Факторная операционализация

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	
Объективные факторы	Субъективные факторы
Отдел по предоставлению мер социальной поддержки населению	Количество граждан, имеющих право на предоставление мер социальной поддержки
	Количество граждан, фактически получивших меры социальной поддержки

11. Выборка

В рамках исследования предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району были использованы следующие документы:

- регламент отдела по предоставлению мер социальной поддержки;
- годовой отчет по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям.

12. Методики и методы исследования

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Метод исследования: анализ документов.

13. База проведения исследования

ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям (на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району) методом опроса в форме анкетирования

Исполнитель
студент группы 561-об

М.Е. Тишковская

Руководитель
Доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

1. Проблемная ситуация

Актуальность исследуемой темы состоит в том, что в последние годы возрастает количество многодетных семей, и некоторые из них становятся малообеспеченными. На сегодняшний день отрицательное влияние на благосостояние людей оказывают высокие цены на жилищно-коммунальные услуги, повышающийся уровень безработицы, а так же низкая оплата труда. Многодетные семьи являются заложниками такой ситуации, потому что у них нет всех возможностей для предоставления качественной социализации детей и удовлетворения потребностей.

По данным на 01.10.2018 года на учете в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району состоит 328 семей с детьми, из них 206 многодетных семей. Исходя из полученных данных, можно заключить то, что исследуемая категория семей является почти самой многочисленной и самой нуждающейся в социальной поддержке.

В качестве особенности предоставления мер социальной поддержки можно выделить то, что помощь оказывается действительно тем, кто в ней нуждается, но не исключает иждивенческое настроение населения.

Данная категория является социальной уязвимой и государство совместно с муниципалитетами должны организовывать такую социальную политику, которая помогла бы людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, реализовать свои потенциалы и обеспечить достойный уровень жизни.

2. Объект исследования

Специалисты ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

3. Предмет исследования

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

4. Цель исследования

Анализ предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

5. Задачи исследования

1. Исследовать эффективность предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям.
2. Проанализировать с какими проблемами сталкиваются многодетные семьи.
3. Проанализировать осуществляется ли сотрудничество ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району с благотворительными организациями при осуществлении мер социальной поддержки многодетным семьям.
4. Изучить меры социальной поддержки, предоставляемые многодетным семьям.

6. Интерпретация основных понятий

Адресная социальная помощь – это выплата в денежной форме, предоставляемая государством лицам (семьям) с ежемесячным среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Доход – денежные средства или материальные ценности, полученные государством, физическим или юридическим лицом в результате какой-либо деятельности за определённый период времени.

Малообеспеченная семья – это семья, чей средний общий доход, разделенный на каждого члена семьи, оказывается ниже минимального прожиточного уровня.

Многодетная семья – это семья с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

Принцип адресности – означает, что бюджетные ассигнования и лимиты бюджетных обязательств доводятся до конкретных получателей бюджетных средств с указанием цели их использования.

Семья – основанная на браке или кровном родстве объединение людей,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

связанных общностью быта и взаимной ответственностью.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации – это семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

Семья полная – семья, состоящая из супругов с детьми.

Семья неполная – семья с одним родителем.

Социальная политика – система проводимых субъектом хозяйствования (государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

Социальная защита – это система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

Социальная работа – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Социальная проблема – существующее в самой реальности, в окружающей жизни противоречивая ситуация, носящая массовый характер и затрагивающая интересы больших социальных групп либо социальных институтов.

Социальное обслуживание – важнейшее звено социальной защиты, механизм, позволяющий решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека.

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления жизненных трудностей, поддержания соци-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

ального статуса и полноценной жизнедеятельности.

Социальная услуга – это помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

7. Гипотеза

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям характеризуется средней степенью эффективности, в связи, с чем нуждается в оптимизации.

8. Принципиальный план исследования

Таблица Б.1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных.	10.04.2019 г. – 20.04.2019 г.
Основной	Опрос в форме анкетирования.	22.04.2019 г. – 30.04.2019 г.
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	01.05.2019 г. – 18.05.2019 г.

9. Факторная операционализация

Таблица Б.2 – Факторная операционализация

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	
Объективные факторы	Субъективные факторы
Отдел по предоставлению мер социальной поддержки населению	– пол; – возраст; – стаж работы.

10. Структурная операционализация



Рисунок Б.1 – Структурная операционализация

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

В рамках исследования предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району были опрошены специалисты отдела предоставления мер социальной поддержки, а так же специалисты отдела социальных выплат отдельным категориям граждан в общем количестве 13 человек.

12. Методики и методы исследования: опрос в форме анкетирования.

13. База проведения исследования

ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

АНКЕТА

на тему: Исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям (на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району) методом опроса в форме анкетирования

Исполнитель
студент группы 561-об

М.Е. Тишковская

Руководитель
Доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

АНКЕТА

Уважаемый респондент! В рамках написания выпускной квалификационной работы проводится исследование предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району. Вам необходимо внимательно прочитать анкету и отметить ответы те, с которыми Вы согласны или написать свой ответ. Анкета анонимная, вся полученная информация будет использована только в научных целях.

1. Ваш стаж работы в сфере социальной защиты населения?

1. От 1 г. до 3 х лет;
2. От 4-х до 7 лет;
3. От 5 до 10 лет

2. Укажите Ваш уровень образования:

3. Снижается ли количество обращений многодетных семей за предоставлением мер социальной поддержки?

1. Снижается;
2. Не снижается;
3. Остается на том же уровне

4. Как вы считаете, удовлетворены ли граждане оказанием услуг?

1. Удовлетворены;
2. Неудовлетворенны;
3. Не могу ответить на этот вопрос

5. Осуществляется ли в Вашем учреждении психологическая консультация для членов многодетных семей?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1. Да;
2. Нет

6. Проходят ли в Вашем учреждении информационные встречи с многодетными семьями?

1. Да;
2. Нет

7. С какими проблемами сталкиваются многодетные семьи?

1. Жилищные проблемы;
2. Медицинские проблемы;
3. Образовательные проблемы;
4. Финансовые проблемы;
5. Психологические проблемы;
6. Ваш вариант ответа _____

8. Часто ли к Вам обращаются граждане, которые не знают, какой пакет документов необходим для получения услуг?

1. Часто;
2. Редко

9. Бывают ли случаи, когда граждане отказываются от получения услуг?

1. Да;
2. Нет

10. С какими проблемами сталкивается специалист, при работе с гражданами?

1. Недостоверность предоставляемой информации;
2. Несвоевременность предоставления документов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

11. Часто ли Вам приходится применять в работе информационные технологии?

1. Часто;
2. Нечасто;
3. Не применяю.

12. Какие меры необходимы для более качественного предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям?

1. Привлечение финансирования;
2. Привлечение населения;
3. Привлечение НКО.

13. Как Вы считаете, нужно ли применять автоматизированную систему (Единый регистр населения) «АСП» в работе?

1. Нужно применять;
2. Не нужно

14. Имеет ли автоматизированная система «АСП» недостатки?

1. Да;
2. Нет

15. Что включает в себя автоматизированная система «АСП»?

1. Ведение единого социального регистра населения;
2. Назначение и выплата пособий гражданам;
3. Возмещение затрат организациям, предоставляющих услуги гражданам на льготных основаниях;
4. Все перечисленное

16. Какие предоставляются меры социальной поддержки многодетным

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району?

Ваш вариант ответа _____

17. Какими способами происходит информирование населения о предоставляемых услугах?

1. Статьи в СМИ;
2. Брошюры, буклеты;
3. Информационный сайт.

18. Как Вы считаете, необходимо ли разработать веб-сайт ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, на котором представлена информация о предоставляемых услугах?

1. Необходимо;
2. Сайт не нужен;
3. Не знаю

19. Имеются ли недостатки в алгоритме предоставления мер социальной поддержки многодетных семей?

1. Да;
2. Нет

20. Эффективна ли работа межведомственной комиссии?

1. Да;
2. Нет

21. Часто ли приходится отказывать в предоставлении помощи?

1. Да;
2. Нет

22. По каким причинам происходит отказ в предоставлении помощи?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Ваш вариант ответа:

23. Какая форма предоставления помощи, по Вашему мнению, наиболее эффективна?

1. Натуральная;
2. Денежная;
3. Все перечисленные

24. Сколько времени длится прием получателя социальных услуг? (напишите): _____(час), _____(минут).

25. Как Вы оцениваете уровень оказания услуг в Вашей организации?

1. Низкий;
2. Средний;
3. Высокий;
4. Ваш вариант ответа: _____

25. Имеются ли в Вашем портфолио научные статьи?

1. Да;
2. Нет

26. Проходили ли Вы курсы повышения квалификации?

1. Да;
2. Нет

27. Как Вы считает, востребована ли Ваша профессия?

1. Востребована;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

2. Не востребована;
3. Затрудняюсь ответить

28. Укажите Ваш стаж работы с многодетными малообеспеченными семьями: _____

29. Сколько многодетных семей, нуждающихся в предоставлении мер социальной поддержки, находятся на учёте в Вашем учреждении?

30. Помощь оказывается всем обратившимся многодетным семьям?

1. Да;
2. Нет

31. Характерно ли для Вашего отдела наличие очередей?

1. Да;
2. Нет

32. Своевременно ли предоставляются услуги гражданам?

1. Да;
2. Нет;
3. Затрудняюсь ответить

33. Часто ли жалуются граждане на процесс предоставления услуг?

1. Часто;
2. Редко;
3. Затрудняюсь ответить

34. Как Вы считаете, удовлетворены клиенты или не удовлетворены оказанием услуг?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1. Считаю, что удовлетворены;
 2. Считаю, что не удовлетворены;
 3. Другое: _____
-

35. Как граждане узнают о том, какие услуги предоставляются Вашим учреждением?

1. Путем личного обращения;
2. Через СМИ;
3. Через социальные сети;
4. Все верно.

36. Что, по Вашему мнению, препятствует получению социальных услуг?
(Можно выбрать несколько вариантов ответа):

1. Нежелание клиентов делать что-то самим;
 2. Нехватка работников в социальных службах;
 3. Недостаток квалифицированных кадров;
 4. Заявительный принцип оказания услуг;
 5. Другое: _____
-

37. Выберите оценку эффективности предоставления мер социальных услуг многодетным семьям

Оценка 1	
Оценка 2	
Оценка 3	
Оценка 4	
Оценка 5	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

38. В Вашем учреждении обслуживание клиентов регулярно оценивается и анализируется?

1. Да;
 2. Нет;
 3. Затрудняюсь ответить
 2. Стоимость услуг приемлема;
 3. Расходы на обслуживание целесообразны;
 4. Удастся обслужить большое количество клиентов за то же время;
 5. Другое: _____
-

39. Удовлетворены ли Вы условиями труда?

1. Полностью удовлетворен;
2. Частично удовлетворен;
3. Не удовлетворен

40. Насколько высок уровень взаимодействия в коллективе?

1. Высокий;
2. Средний;
3. Низкий

41. Имеются ли разногласия в коллективе?

1. Да;
2. Нет;
3. Частично

42. Происходит ли взаимодействие с другими отделами?

1. Да;
2. Нет

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

43. Часто ли Вам приходится контактировать с представителями других организаций?

1. Часто;
2. Редко;
3. Затрудняюсь ответить.

Спасибо за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О СЛУЖБЕ «СОЦИАЛЬНЫЙ ТРАНСПОРТ»

на тему: Предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям (на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району) методом опроса в форме анкетирования

Исполнитель
студент группы 561-об

М.Е. Тишковская

Руководитель
Доцент, канд. соц. наук

В.В. Ситникова

Благовещенск 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

1. Общие положения

В Мазановском районе проблема территориальной отдаленности является весьма актуальной. Это связано с тем, что получатели социальных услуг из отдаленных деревень не всегда могут своевременно обратиться за мерами социальной поддержки, что присуще и многодетным семьям. Поэтому есть необходимость внедрения социального транспорта.

Внедрение социального транспорта включает в себя идею того, что в сёла в определенные дни будет отправляться социальное маршрутное транспортное средство, которое будет доставлять получателей социальных услуг в районный центр, где ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району реализует свою деятельность.

Работу службы «Социальный транспорт» организует и контролирует начальник ГКУ АО УСЗН по Мазановскому. Приказом начальника назначается должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности дорожного движения. А так же назначается должное лицо, осуществляющее контроль за заполнением заявки пассажирами (прописывается Ф.И.О., населенный пункт, дата).

Право пользования услугами службы «Социальный транспорт» в первоочередном порядке имеют следующие категории граждан:

- многодетные семьи, в том числе малообеспеченные и не полные;
- семьи, имеющие детей-инвалидов;
- инвалиды детства, инвалиды вследствие общего заболевания;
- ветераны боевых действий.

Режим работы службы «Социальный транспорт»

Оказание услуг производится в будние дни недели с соблюдением рабочего времени ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району. Оказание услуг не производится при неисправности автомобиля, во время отпуска или болезни водителя. Оказание услуг службой «Социальный транспорт» в нерабочее время, в выходные и праздничные дни производится по согласованию с администрацией

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

учреждения с соблюдением предусмотренных законодательством трудовых прав работников учреждения.

2. Порядок оплаты услуги

Тарифы на услуги, предоставляемые «Социальным транспортом», утверждаются Управлением социальной защиты населения по Мазановскому району, и пересматривается не реже одного раза в год. Специалист (диспетчер) службы «Социальный транспорт» при приеме заказа ведет реестр в двух экземплярах с указанием даты поездки, Ф.И.О. клиента, вида услуги, маршрута следования, сумму к оплате, подпись клиента проставляется после посадки в автомобиль перед началом следования до пункта назначения, денежные средства передаются водителю. Оплата услуг службы «Социальный транспорт» производится пассажиром водителю перед началом поездки. По окончании рабочего дня водитель сдает денежные средства специалисту по социальной работе. Специалист по социальной работе сверяет данные и сдает денежные средства по реестру оказанных услуг в кассу учреждения.

3. Требования к службе «Социальный транспорт»

Для осуществления перевозок служба «Социальный транспорт» обязана:

- использовать транспортные средства, отвечающие правилам дорожного движения и требованиям к транспортному средству;

- соблюдать правила технической эксплуатации транспортных средств, проводить их техническое обслуживание и ремонт, а также ежедневный технический контроль перед выездом на линию.

К работе по предоставлению транспортных услуг допускаются водители:

- имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, опыт работы управления транспортным средством;

- прошедшие медицинское освидетельствование, предрейсовый медосмотр и допущенные по состоянию здоровья к управлению транспортным средством.

Водитель при работе на маршруте должен иметь:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- путевой лист установленной формы с отметками о допуске транспортного средства и водителя к работе, времени начала и окончания работы;
- бланки заполненных реестров, подтверждающие факт получения денежных средств водителем. Водитель обязан:
 - производить посадку граждан на предусмотренных пунктах, а высадку по требованию граждан в любом месте пути следования;
 - по окончании рабочего дня сдать путевой лист в бухгалтерию, реестры и денежные средства специалисту по социальной работе.

4. Порядок финансирования и отчетности службы «Социальный транспорт»

Финансирование затрат на содержание службы «Социальный транспорт» (горюче-смазочные материалы, техническое обслуживание и т.д.) осуществляется за счет средств, полученных от платных услуг. Денежные средства, поступающие от оплаты услуг «Социальный транспорт» учитываются в плане хозяйственной деятельности учреждения и направляются на его дальнейшее развитие (оплату труда, укрепление материально-технической базы). Ежемесячно, специалист (диспетчер) составляет отчет о работе службы «Социальный транспорт», предоставляет в бухгалтерию заявки на оказанные услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д



Рисунок Д.1 – Страница ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в социальной сети «Instagram»

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

на тему: «Поможем вместе»

Автор
студент группы 561-об

М.Е. Тишковская

Благовещенск 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Социальный проект «Поможем вместе»: общая характеристика

Актуальность

Проблема бедности в нашей стране на сегодняшний день является достаточно острой темой для дискуссий. Традиционно низким социальным статусом обладают самые уязвимые категории граждан, а многодетные семьи являются одной из наиболее незащищенных категорий населения.

Что конкретно дает статус малообеспеченных: физические лица имеют возможность претендовать на какие-либо льготы, имеют право на получение субсидий от органов государственной власти, а так же поддержка малоимущих предоставляется органами государственной власти в виде регулярных денежных пособий. В некоторых случаях деньги выдаются на приобретение продуктов питания, лекарств и т.д.— это и есть так называемая адресная социальная помощь.

Стоит выделить то, что хоть государством и осуществляется поддержка многодетных семей, но они, не смотря на, это остаются уязвимыми.

Для того чтобы повысить уровень удовлетворенности получателей услуг адресной социальной помощи есть необходимость в создании НКО, которая помогла бы реализовать более качественную помощь, посредством привлечения людей к добровольческой деятельности и предоставления помощи нуждающимся в натуральной и иных формах.

Цель – содействие НКО Управлению социальной защиты населения по Мазановскому району в области предоставления мер социальной поддержки помощи многодетным семьям, посредством предоставления помощи в натуральном и иных видах.

Объектом является меры социальной поддержки многодетным семьям.

В качестве *предмета* выступает создание НКО по оказанию адресной социальной помощи многодетным семьям.

Задачи:

1. Выявить проблемы в предоставлении мер социальной поддержки мно-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- годетным семьям;
2. Создать НКО на базе МАУК СКО «Инициатива»;
 3. Привлечь граждан к социальной помощи, в том числе многодетным семьям;
 4. Организация поиска спонсоров;
 5. Развитие гражданских ценностей;
 6. Организовать педагогическую работу с детьми из многодетных семей на базе МОБУ Увальская среднеобразовательная школа (бесплатная репетиторская помощь);
 7. Совместно с межпоселенческой библиотекой Мазановского района организовать мероприятия по формированию культурных ценностей у населения;
 8. Организовать медицинские и юридические лекции, а также психологические тренинги для населения;
 9. Создание веб-сайта, отражающего направления деятельности НКО «По-можем вместе»;
 10. Содействие Управлению социальной защиты населения в предоставлении мер социальной поддержки;
 11. Проведение работы по спискам выявленных многодетных семей и другими категориями населения.

Период проведения проекта: 01.06.19 г. – 01.12.19г.

Проект является пилотным.

Содержание деятельности проекта

Начальный этап(1 месяц)

На начальном этапе происходит распределение обязанностей между участниками общественной организации, создание плана по работе, который должен отражать не только конечные результаты, но и пути их выполнения, т.е. решения конкретных задач, с помощью которых реализуются этапы проекта.

Так как проект предусматривает поступление и расходование денежных средств, то необходимо составить бюджет. Все денежные поступления и расхо-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

ды должны быть обязательно документально зафиксированы и оприходованы. Для этого должна быть заведена отдельная бухгалтерская книга. Все израсходованные суммы должны быть подтверждены документально: чеками, актами и другими документами.

После выявления проблем в предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям, необходимо провести работу по поиску спонсоров, которые были бы заинтересованы в деятельности общественной организации. По Мазановскому району такими спонсорами являются ООО «Алькор» и ООО «Альфа», а также Администрация с.Новокиевский Увал.

Основной этап (4 месяца)

На основном этапе главным направлением является извещение населения о создании НКО «Поможем вместе», целью, которой будет являться добровольная поддержка уязвимых слоев населения, в том числе многодетных семей.

В своей деятельности организация будет ориентироваться на различные виды социальной помощи, в которой будут содействовать все равнодушные люди. В деятельность объединения будет входить оповещение населения через СМИ о проводимых акциях, а также создание пунктов сбора натуральной помощи (одежда, школьные принадлежности, продукты питания и т.п.). Также может быть организована деятельность по надомной добровольной помощи, в том числе помощь в сельскохозяйственной деятельности. В дальнейшем добровольцами будет осуществлено распределение оказанной помощи среди многодетных семей и других социально-уязвимых категорий населения.

Стоит выделить, что одним из основных видов помощи является организация педагогической помощи детям из многодетных семей (например, деятельность по оказанию бесплатной репетиторской консультации), а так же необходима организация контроля посещаемости проводимых мероприятий. Так как большинство граждан только частично знают о своих правах в области социальной защиты, а уровень медицинской образованности и осведомленности находится на низком уровне, то немаловажным является проведение лекций

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

правового и медицинского характера.

Информация о деятельности организации «Поможем вместе» будет отражаться в СМИ, на сайте НКО, в буклетах, а также видеороликах.

Заключительный этап (1 месяц)

На заключительном этапе будет проведен анализ возможных ошибок и неточностей допущенных при реализации проекта, а также полный анализ всего проделанного проекта в целях его усовершенствования и подведение итогов (оценка эффективности проделанной работы).

Ресурсное обеспечение проекта

Таблица Е.1 – Ресурсное обеспечение проекта

№ п/п	Этап	Источник финансирования	Объем финансирования
1	Начальный	Администрация с.Новокиевский Увал	30%
2	Основной	ООО «Алькор», ООО «Альфа»	50%
3	Завершающий	ООО «Алькор», ООО «Альфа»	20%
Итого			100%

Система показателей и критериев по оценке эффективности социального проекта

1. Информированное обеспечение проекта:

а) количество информированных граждан о создании НКО «Поможем вместе»;

б) доля проинформированных многодетных семей о данном проекте;

в) количество изданных брошюр, журналов содержащих информацию о данном проекте.

2. Профессиональное обеспечение проекта:

а) количество принявших участие в реализации программы специалистов по социальной работе.

3. Социальный эффект проекта:

а) количество проведенных мероприятий, запланированных в рамках

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

проекта;

б) количество людей, принявших участие в реализации проекта;

в) количество многодетных семей, принявших участие в проведенных мероприятиях.

Ожидаемы результаты

– Улучшение механизма предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, в том числе и другим категориям;

– вовлечение населения в работу НКО «Поможем вместе»;

– повышение удовлетворенности получателей социальной услуги «Предоставление мер социальной поддержки», посредством привлечения добровольческой деятельности.