

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая
« ___ » _____ » 2019

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с многодетными семьями (на базе ГАУ АО
«Благовещенский КЦСОН «Доброта»)

Исполнитель
студент группы 561-об

М.В. Иващик

Руководитель
доцент, канд. мед. наук

Л.З. Гостева

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2019

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 57 страниц, 12 рисунков, 50 источников, 4 приложения.

МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, СЕМЕЙНОЕ ЗАКОНАДАТЕЛЬСТВО

Бакалаврская работа посвящена изучению социальной работы с многодетными семьями. Особый интерес вызывает социальная работа с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

В рамках бакалаврской работы рассматриваются социальные проблемы, с которыми могут столкнуться многодетные семьи, нормативно-правовая база, регламентирующая социальную работу с многодетными семьями, а также методы, формы и технологии, применяющиеся в социальной работе с многодетными семьями.

Объект бакалаврской работы – многодетные семьи.

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с многодетными семьями.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

В рамках бакалаврской работы был проведен опрос в форме анкетирования специалистов отделения социальной помощи семье и детям с целью изучения социальной работы с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Многодетные семьи как объект социальной работы	6
1.1 Общая характеристика многодетных семей	6
1.2 Нормативно-правовая база, регламентирующая социальную работу с многодетными семьями	11
2 Теоретико-методологические аспекты социальной работы с многодетными семьями	20
2.1 Сущность, содержание и методы социальной работы с многодетными семьями	20
2.2 Формы и технологии социальной работы с многодетными семьями	24
3 Социальная работа с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	35
3.1 Результаты исследования социальной работы с многодетными семьями на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	35
3.2 Рекомендации по оптимизации социальной работы с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	46
Заключение	51
Библиографический список	53
Приложение А Программа социологического исследования методом опроса в форме анкетирования	58
Приложение Б Анкета	64
Приложение В Повестки собрания группы самопомощи для многодетных семей	70
Приложение Г Сценарий социально-психологического тренинга для повышения уровня мотивации у многодетных семей	74

ВВЕДЕНИЕ

Известно, что современная демографическая ситуация в России обсуждается в течение долгого времени и можно отметить, что на сегодняшний день наблюдается снижение рождаемости и правительство старается помогать семьям различными способами поддержки (такими как материнский капитал, пособия) с целью улучшить демографическую ситуацию страны.

Особое внимание уделяется многодетным семьям, в которых трое и более детей, поскольку именно такие семьи могут способствовать выходу из демографического кризиса.

В настоящее время количество многодетных семей устойчиво возрастает, так как возможны случаи, когда многодетность является не запланированной, а случайной (рождение близнецов либо рождение ребенка в результате неэффективности контрацепции или невозможности в силу состояния здоровья женщины прибегнуть к прерыванию беременности и т.д.)

Говоря об актуальности бакалаврской работы, следует отметить, что семья в настоящее время считается одним из важных социальных институтов, поэтому существующие в данный момент социальные проблемы формируют необходимость оказывать различную помощь многодетным семьям со стороны государства и общества. В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы социальной работы с этими семьями. Однако, большая доля многодетных семей рискует попасть в категорию «неблагополучных» и нуждается в профессиональной помощи.

Проанализировав различные публикации, которые касаются многодетных семей, можно подразделить на работы, посвященные правовому статусу семьи (законодательные акты, программы поддержки и т.д.) авторов Л. Прокофьевой и Е. Куприяновой, Н.Ф. Дивициной, Е.А. Тюгашева, К. Феофанова и других; большая часть публикаций и трудов относится к социальной работе с

многодетными семьями, среди них можно выделить таких авторов, как А. Госпорьян и М. Новикову, В.Н. Гурова, И.И. Осиповой, П.Д. Павленко, Е.И. Холостова, Т. Шеляг.

Научная новизна исследования состоит в анализе и обобщении теоретических и практических основ социальной работы с многодетными семьями, а также систематизация понятийно-категориального аппарата социальной работы с данной категорией семей.

Результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в учебной работе, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе, занимающихся проблемами неблагополучных многодетных семей.

Объект бакалаврской работы: многодетные семьи.

Предмет бакалаврской работы: социальная работа с многодетными семьями.

Цель бакалаврской работы: изучение теоретических и практических основ социальной работы с многодетными семьями (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»).

Задачи бакалаврской работы:

1. Дать общую характеристику многодетной семьи, как объекта социальной работы.

2. Рассмотреть теоретико-методологические аспекты социальной работы с многодетными семьями.

3. Рассмотреть социальную работу с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

4. Провести экспертный опрос специалистов по социальной работе в отделении социальной помощи семье и детям в «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

5. Обработка результатов исследования и подведение итогов.

Методы бакалаврской работы: обобщение, классификация и систематизация, сравнительный анализ, опрос специалистов.

1 МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Общая характеристика многодетных семей

Для того чтобы дать общую характеристику многодетной семье, следует начать с определения понятия.

Согласно Указу Президента РФ от 5.05.1992 г. №431, под термином многодетная семья понимается семья, имеющая трех или более детей (в том числе усыновленных, а также пасынков и падчериц) в возрасте до 16 лет, а также до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

В связи с тем, что территория РФ обширна, правительство приняло решение передать региональным властям полномочия самостоятельно устанавливать то, с какого количества детей семью можно считать многодетной.

Говоря о характеристике многодетной семьи, стоит отметить, что отношение к данной категории семей менялось в течение времени. Раньше многодетность воспринималась как норма, так как во многих семьях было больше трех детей. Высокий уровень детской смертности побуждал женщину рожать как можно больше детей.

В наше время ситуация приобрела другую сторону. Семьи, в которых воспитывается трое и более детей, вызывает неодобрение общественности, поскольку сейчас наблюдается тенденция к малодетности [27].

Однако стереотипы и тенденции общества не являются препятствием для увеличения числа многодетных семей, и это говорит о возрастании риска, ведь такая семья имеет шансы попасть в категорию « группа риска», поскольку не каждая семья способна быть многодетной и благополучной одновременно [10].

На основании всероссийского исследования: «Образ жизни многодетной семьи в России и задачи демографической политики» можно выделить следующие положительные и негативные моменты воспитания ребенка в многодетной семье [7]:

Положительные:

1. Старшие дети, которые воспитывались в многодетной семье, более ответственны и самостоятельны, чем их сверстники из стандартных семей. Связано это с тем, что дети, подрастая, помогают родителям в домашних делах и в воспитании младших членов семьи.

2. Многодетная семья является микро коллективом, в котором дети разного пола и возраста учатся взаимодействовать друг с другом, развивают гибкость в разрешении конфликтных ситуаций и стрессоустойчивость.

3. В многодетной семье младшие члены семьи развиваются быстрее, так как копируют поведение старших братьев и сестер.

4. В многодетной семье родители учитывают свои педагогические ошибки, которые выявляются при воспитании и взрослении детей.

5. Жизнь детей в многодетной семье эмоционально насыщена, что не дает им испытывать недостаток эмоций и общения.

Отрицательные:

1. Родителям не всегда удается уделять достаточное количество внимания каждому ребенку, из-за чего дети могут почувствовать себя ненужными.

2. У детей возникает чувство ревности и борьба за внимание родителей.

3. Большая нагрузка на старших детей.

4. Эмоциональное выгорание родителей на фоне постоянной ответственности за детей и необходимости много трудиться для поддержания благосостояния семьи. На фоне негативных сторон многодетной семьи можно обозначить и другие проблемы, с которыми может столкнуться данная категория семей [42]:

1) Материально-бытовые (финансовые) проблемы.

Многодетные семьи часто являются менее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. Это приводит к увеличению расходов на питание, одежду, и т.д.

Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания менее разнообразна. Такие семьи меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц,

рыбы и т.д., и недостаточное получение основных продуктов питания. В многодетной семье в некоторых случаях отмечаются ограниченные возможности удовлетворять потребности. Это связано с постоянным ростом цен на различные товары.

Исходя из этого, в семье возникает дефицит в самых необходимых предметах (обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях).

Бюджет данной категории семей не всегда располагает средствами на образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное образование и даже на летний отдых. В каждой пятой многодетной семье дети не посещают детские сады из-за нехватки средств на оплату.

2) Проблема трудоустройства родителей.

Когда мать не работает, а отец не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям. Выживание многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков).

3) Жилищная проблема.

Проблема жилья для многодетных семей в настоящее время приобретает особую важность, поскольку жилищные условия не всегда отвечают принятым нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение нового жилья за счет собственных материальных средств невозможно для большинства многодетных семей.

Кроме того, рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще больше осложняет материальные проблемы многодетных семей.

Как правило, в связи с данной проблемой, многодетные семьи не всегда имеют возможности для автономности каждого ребенка – личного уголка, своей территории с соблюдением границ, что зачастую приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми.

Также стоит отметить, что чаще всего подростки рано включаются в домашние дела и часто бросают школу, начинают рано работать, что увеличивает риск приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие формы девиантного поведения.

4) Психолого-педагогические проблемы.

Что касается многодетных семей, которые не испытывают определенных трудностей, в таких семьях дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие дети заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Однако дефицит времени у родителей, недостаток знаний по воспитанию детей привести к психолого-педагогическим проблемам в данной категории семей.

По данным исследования Т.В. Лодкиной, 77% многодетных родителей отметили свои слабые знания в вопросах воспитания детей, что мнению автора исследования, свидетельствует о невысоком уровне психолого-педагогической культуры родителей.

В последствие, дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности, и т.д.

Помимо этого, большое количество детей в многодетных семьях ведет к повышению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями [36].

5) Медицинские проблемы.

Сложный психологический климат многодетной семьи, как правило, влияет на здоровье детей. Социальная незащищенность многодетных семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социальное самочувствие. Отмечается низкий уровень санитарной культуры многодетной семьи: 53,8% семей относятся к группе риска. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матерей страдает репродуктивное

здоровье, характерны слабое знание контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно ранняя половая жизнь подростков. В таких семьях 10-15% проблемных детей.

Рассматривая проблемы доступности медицинских услуг, отметим, что дети из многодетных семей значительно реже обращаются за медицинской помощью, чем дети из других семей, и процент обратившихся среди них существенно ниже. Это свидетельствует о менее внимательном отношении к здоровью детей в многодетных семьях, что, безусловно, связано с трудными условиями жизни родителей, с недостатком времени, более низкими доходами. Об этом же говорят цифры, касающиеся инвалидизации детей из многодетных и малодетных семей: в семьях с 1-2 детьми процент детей-инвалидов составил 1,9%, в многодетных – 2,6% .

Помимо всех вышеперечисленных проблем, многодетные семьи могут испытывать некоторые *трудности в процессе взаимодействия с органами власти*, а именно [42]:

- тяжело пробивать «стену непонимания и чиновничьего бюрократизма»;
- бесконечный сбор различных справок, хождение по больницам и поликлиникам;
- уходит много времени выпрашивать помощь у государственных структур, борьба за права с чиновниками;
- нет доступной информации о льготах для многодетных;
- отсутствие законов, которые запрещают дискриминацию многодетных.

Таким образом, можно сделать вывод, что многодетная семья – особая категория семей, характеризующаяся наличием в семье 3-х или более детей (в некоторых регионах страны может быть установлено другое количество), а также данная категория семей испытывает немало трудностей и социальных проблем, однако самыми острыми и значимыми из них являются жилищные, медицинские, психолого-педагогические.

Кроме того, необходимо учитывать типологию многодетных семей, рассматривать многодетную семью с точки зрения как положительных, так и негативных сторон, стоит учитывать и обстоятельства, при которых образуются многодетные семьи. Все эти факторы нужно принять во внимание для того, чтобы как можно подробнее и глубже проанализировать и узнать все возможные причины проблем, которые могут возникнуть в любой семье из данной категории.

1.2 Нормативно-правовая база, регламентирующая социальную работу с многодетными семьями

Согласно определению исследователя Павленок П.Д, социальная работа - это деятельность, причем профессиональная, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней (находящимся в трудной жизненной ситуации), не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить [40].

Социальная работа проводится с различными категориями населения: пенсионеры, инвалиды, дети, военнослужащие, безработные, беженцы, лица без определенного места жительства, малоимущие граждане, различные категории семей, в том числе и с многодетными семьями.

Сегодня в России действуют несколько юридических актов, которые регламентируют социальную работу с многодетными семьями. К ним относятся:

- Конституция РФ.
- Семейный кодекс.
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. №255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию».
- Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ (ред. от 30.10.2018) "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
- Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ.

– Закон Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей (последняя редакция от 04.12.2017 г.)

– Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям» (последняя редакция от 05.06.2018 г.)

В 7 статье Конституции Российской Федерации говорится, что «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». Она является основополагающей и определяет отношение государства и к семье, которая находится под его защитой так же, как и материнство, отцовство, детство. Определяется, что неблагополучные семьи так же являются частью социума, следовательно, их права и обязанности такие же, как у всех остальных семей [35].

Федеральный закон от 29.12.2006 г. №255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию» (редакция от 27.12.2018 г.).

В главе 3 «Обеспечение пособием по беременности и родам» в статье 10 регламентируется продолжительность выплаты пособия по беременности и родам:

1. Пособие по беременности и родам выплачивается застрахованной женщине суммарно за весь период отпуска по беременности и родам продолжительностью 70 (в случае многоплодной беременности – 84) календарных дней до родов и 70 (в случае осложненных родов – 86, при рождении двух или более детей – 110) календарных дней после родов.

При усыновлении ребенка (детей) в возрасте до трех месяцев пособие по беременности и родам выплачивается со дня его усыновления и до истечения 70 (в случае одновременного усыновления двух и более детей – 110 дней со дня рождения ребенка (детей).

2. В случае если в период нахождения матери в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет у нее наступает отпуск по беременности и родам, она имеет право выбора одного из двух видов пособий, выплачиваемых в периоды соответствующих отпусков.

В статье 11 указывается размер пособия по беременности и родам:

1. Пособие по беременности и родам выплачивается застрахованной женщине в размере 100 процентов среднего заработка.

2. Застрахованной женщине, имеющей страховой стаж менее шести месяцев, пособие по беременности и родам выплачивается в размере, не превышающем за полный календарный месяц минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом, а в районах и местностях, в которых в установленном порядке применяются районные коэффициенты к заработной плате, в размере, не превышающем минимального размера оплаты труда с учетом этих коэффициентов [37].

В Федеральном законе от 29.12.2006 N 256-ФЗ (ред. от 30.10.2018) "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" в статье 3 говорится о праве женщин, родивших (усыновивших) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года, если ранее они не воспользовались, на дополнительные меры государственной поддержки, а также о выдаче или отказе выдачи сертификата на материнский капитал и условиях распределения средств материнского капитала [39].

В Федеральном законе "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ в главе 2 регламентируются право на следующие пособия:

- Пособие по беременности и родам (ст.6-8).
- Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях на ранних сроках беременности (ст.9,10).
- Единовременное пособие при рождении ребенка (ст.11-12.7).
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком (ст.13-15) [38].

Что касается законодательства Амурской области по вопросу предоставления социальной помощи многодетным семьям, то следует рассмотреть:

1. Закон Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей (последняя редакция от 04.12.2017 г.)

В статье 1 части второй данного закона дается разъяснения понятия «многодетная семья, нуждающаяся в социальной поддержке»: Многодетная семья, нуждающаяся в социальной поддержке – семья, имеющая в своем составе трех и более детей в возрасте до 18 лет, среднедушевой доход которой не превышает двукратную величину прожиточного минимума на душу населения, установленную губернатором области.

2. Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям» (последняя редакция от 05.06.2018 г.).

Государственная семейная политика в контексте поддержки многодетных семей, региональный аспект.

Рассматривая государственную семейную политику в контексте поддержки многодетных семей, следует рассматривать семейную политику как на федеральном, так и на региональном уровнях.

На федеральном уровне законодательство о государственной поддержке многодетных семей основывается на общепризнанных принципах и нормах международного права, Конвенции ООН о правах ребёнка, Конституции Российской Федерации, Семейном Кодексе Российской Федерации, и иных нормативных правовых актах Российской Федерации.

Также государством разрабатываются различные программы, которые способствуют поддержке многодетных семей. В России продлили программу материнского капитала – программа будет действовать до 2021 года. О том, что был подписан соответствующий закон, стало известно 29 декабря 2018 года.

Также поступают такие предложения, продлить программу материнского капитала до 2024 года, а также ввести отцовский капитал. Предложение было

обнародовано 28 мая 2019 года в докладе комиссии Общественной палаты по поддержке семьи, материнства и детства. Данный доклад должен пройти одобрение в министерствах и ведомствах. Только после положительного заключения Минфина РФ и иных министерств, предложение может быть внесено в Государственную Думу РФ в виде законопроекта.

На первоначальном этапе данную программу планируют реализовать на нескольких регионах: Севастополь, Калининградская область, Крым, и в том числе Дальний Восток. При успешной реализации пилотного проекта отцовский капитал будет введен в остальных регионах страны. Однако как о сроках принятия данной программы, так и о целях использования говорить на данный момент невозможно, поскольку доклад носит рекомендательный характер [34].

Говоря о региональном аспекте, стоит отметить, что в Амурской области увеличилось количество многодетных. По данным за первый квартал этого года, в 9029 семьях области воспитывается по три и более детей. Напомним, в регионе не первый год ведется работа, направленная на увеличение рождаемости. Речь идет о таких мерах социальной поддержки, как ежемесячные денежные выплаты по 11 тысяч 468 рублей, а также предоставляющийся региональный материнский капитал.

Согласно постановлению Правительства Амурской области № 60 от 25.02.19 г. «Об утверждении Порядка предоставления регионального материнского (семейного) капитала при рождении второго ребенка» (последняя редакция от 07.05.19 г. № 242) РМСК предоставляется в размере 30% от размера материнского (семейного) капитала на соответствующий год. Кроме того, в Приамурье многодетные семьи имеют ряд льгот, в числе которых – право на получение бесплатного земельного участка.

Помимо прочего, в области ведется работа, благодаря которой молодые родители смогут не только воспитывать малышей, но и работать, а также получать образование. Специально для этого сейчас создаются места в детских садах для деток, которым еще не исполнилось трех лет.

Напомним, что ранее в регионе начали активную работу по профилактике аборт, а также выдаче сертификатов молодым семьям, по котором молодожены могут пройти обследование и подготовиться к будущей беременности.

Также многодетным семьям Амурской области будут выдаваться справки о статусе семьи для приобретения авиабилетов по специальным тарифам. В ноябре 2018 года в Правила предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта были внесены изменения, согласно которым в категорию граждан, имеющих право на услуги перевозки по субсидируемым маршрутам, включены лица, имеющие документ, подтверждающий статус многодетной семьи.

Министерство социально защиты населения Приамурья разработало порядок подтверждения соответствующего статуса.

Согласно порядку с 1 января 2019 года многодетные семьи, которые не состоят на учете в территориальном управлении социальной защиты населения, будут получать справки для приобретения авиабилетов по специальным тарифам. Многодетные семьи, которые получают меры социальной поддержки и имеют соответствующий документ на руках, могут данную справку использовать для приобретения авиабилетов, т.е. за справкой дополнительно им обращаться не нужно [41].

В случае если многодетная семья не признана нуждающейся в социальной поддержке и не состоит на учёте в управлении социальной защиты населения, для получения справки, подтверждающей статус «многодетная семья» для приобретения авиабилетов по специальным тарифам, ей следует обратиться в управление социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) со следующими документами:

1. Заявление о выдаче справки.
2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя.
3. Паспорт супруга (супруги) заявителя.
4. Свидетельство о заключении (либо расторжении) брака.

5. Свидетельство о рождении (усыновлении) детей.

6. Решение органа опеки и попечительства об установлении над ребенком опеки (попечительства) либо договор о передаче ребенка на воспитание в приемную семью (в случае наличия в семье опекаемых, приемных детей).

8. Документ, подтверждающий место жительства заявителя, в случае, если эти сведения не содержатся в документах, удостоверяющих личность.

9. Документ, подтверждающий факт пребывания заявителя на территории обслуживания ГКУ-УСЗН, в случае если заявитель не зарегистрирован по месту жительства на территории обслуживания ГКУ-УСЗН.

Помимо этого, реализуется предоставление бесплатного земельного участка многодетным семьям (гражданам, имеющим трёх и более детей), а также другим категория граждан регулируется Федеральным законом N 136-ФЗ «Земельный кодекс Российской Федерации» (последняя редакция-25.12.18г.).

Право определять требования при предоставлении земельных участков гражданам передано субъектам РФ, коим является Амурская область. Для получения участка нужно соответствовать представленным ниже требованиям и предварительно встать на учёт (очередь). Участок предоставляется бесплатно и однократно и оформляется в общую долевую собственность всех членов семьи. Многодетным семьям выделяются земельные участки, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, и предназначенные для ИЖС.

Условия для получения участка:

1. Родители (усыновители, попечители) должны:
 - совместно с детьми являться гражданами Российской Федерации;
 - проживать не менее 3 лет на территории области;
 - для первой категории многодетных родителей - не иметь в собственности, пожизненном наследуемом владении, постоянном (бессрочном) пользовании земельных участков для ИЖС или обслуживания индивидуального жилого дома либо земельного участка, расположенного в границах населённого пункта и предназначенного для ведения ЛПХ (приусадебного земельного участка);

2. Для второй категории многодетных родителей:

- состоять на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- не иметь сейчас и ранее в собственности, пожизненном наследуемом владении, постоянном (бессрочном) пользовании земельного участка для ИЖС, или для обслуживания индивидуального жилого дома, или для ведения ЛПХ (приусадебный земельный участок);

- разрешается иметь сейчас или ранее в собственности, пожизненном наследуемом владении, постоянном (бессрочном) пользовании земельный участок для ИЖС, или для обслуживания индивидуального жилого дома, или ведения ЛПХ (приусадебный земельный участок), при условии, что на участке расположен (располагался) жилой дом, находящийся (находившийся) в собственности гражданина (общей собственности гражданина и членов его семьи) и являющийся (являвшийся) для него (для него и членов его семьи) единственным жилым помещением;

- разрешается иметь сейчас или ранее на праве долевой собственности земельный участок для ИЖС, или для обслуживания индивидуального жилого дома, или ведения ЛПХ (приусадебный земельный участок), при условии, что доля в праве общей собственности гражданина на такой земельный участок (в пересчёте на квадратные метры) составляет (составляла) менее 400 кв. м в городских поселениях, менее 600 кв. м в сельских поселениях [17].

Таким образом, законодательство в области организации социальной работы с многодетными семьями исходит из необходимости укрепления семьи, построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи.

Например, если семья малоимущая, государство должно обеспечить благоприятные условия для выхода из этой ситуации: компенсация расходов на оплату коммунальных услуг; государственная социальная помощь; единовременная помощь для выхода семьи на самообеспечение; единовременная помощь при возникновении экстремальной жизненной

ситуации; ежемесячное пособие на ребёнка; политика государства в отношении многодетных семей направлена на социальную поддержку и социальную помощь семьям, имеющих 3-х или более детей.

Данной категории семей предоставляются различные виды социальной помощи, как на федеральном, так и на региональном уровнях.

2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1 Сущность, содержание и методы социальной работы с многодетными семьями

Для более глубокого изучения социальной работы с многодетными семьями следует рассмотреть сущность и содержание социальной работы с данной категорией.

Социальная работа с многодетной семьей представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации.

Целью социальной работы с многодетной семьей является стабилизации тяжелой жизненной ситуации в семье, понижения количества разводов среди многодетных семей, повышение воспитательного и педагогического потенциала семьи.

Содержание социальной работы с многодетными семьями чаще всего обусловлено социальными проблемами семьи, а также типом общения в семье. Данные факторы требуют подбора подходящих и эффективных методов, форм и приемов социально-педагогического вмешательства [4].

Специалист по социальной работе, задача которого осуществлять социальную работу с многодетной семьей, может выступать в трех основных ролях: в роли советника, в роли консультанта, в роли защитника.

Также немало важным вопросом для рассмотрения социальной работы с данной категорией семей является направления социальной работы с многодетными семьями.

Основными *направлениями* деятельности социальных работников в отношении многодетных семей являются: консультирование многодетных семей по различным вопросам; содействие в решении вопросов занятости,

устройство на курсы переподготовки; социальный патронаж многодетной семьи, содействие в получении пособий, компенсаций и других выплат.

Исходя из данных направлений, специалист по социальной работе выполняет следующие главные *функции*:

- диагностическую (специалист изучает особенности многодетной семьи и ее потенциал);

- охранно-защитную (специалист обеспечивает правовую поддержку многодетной семьи, обеспечивает социальные гарантии, а также создание условий для реализации прав и свобод многодетной семьи);

- организационно-коммуникативную (специалист помогает в организации общения, инициировании совместной деятельности, досуга и творчества).

- прогностическую (специалист моделирует ситуации и разрабатывает программы предоставления помощи);

- координационную (специалист устанавливает, обеспечивает и поддерживает объединение усилий департаментов помощи многодетной семье и детству) [23].

Кроме того, специалист по социальной работе должен:

- акцентировать внимание на потребностях многодетных семей;
- уметь составлять план действий, который в комплексе поможет решить социальные проблемы многодетной семьи;

- осуществлять межведомственное взаимодействие с другими учреждениями для более эффективной социальной работы с многодетными семьями.

Социальная работа с многодетной семьей может осуществляться в таких социальных учреждениях, как УСЗН, КЦСОН, центрах социальной помощи семье и детям. В данных учреждениях таким семьям оказывается социально-психологическая, социально-педагогическая помощь, оказание юридических услуг, консультирование и защита многодетных семей, по обеспечению государственными гарантиями и льготами, организация досуговой

деятельности, оказание материальной помощи, профилактика неблагополучия многодетной семьи, и т.д.

Для повышения эффективности социальной работы с многодетными семьями следует учесть некоторые условия, а именно:

- Увеличение уровня профессиональной компетентности специалистов социальных учреждений, осуществляющих социальную работу с многодетными семьями;

- Установления доверительных отношений между специалистом и многодетной семьей.

- Составление индивидуального плана работы с многодетной семьей, учитывая ее потребности и специфику проблем семьи.

- Для более эффективной реализации социальной работы с многодетными семьями рекомендуется использование различных методов социальной работы с многодетными семьями [40].

- Метод – путь исследования, способ достижения какой либо цели, решения конкретной задачи. Он выступает как совокупность подходов, приёмов, операций практического или теоретического освоения действительности.

Метод в социальной работе обычно выступает как:

- способ, путь познания и применения знаний, выработанных в науках, изучающих различные аспекты жизнедеятельности человека и социальной практики;

- как определённое конкретное действие, способствующее качественному изменению существующего объекта (субъекта).

В социальной работе с многодетными семьями используются самые разные методы, но стоит рассмотреть самые основные:

1. Психологические методы.

В социальной работе с многодетными семьями данные методы могут применяться с целью диагностики особенностей семьи и организации на основе полученных результатов различных видов психотерапевтической и психо-

коррекционной работы, а также с целью налаживания внутрисемейных отношений.

К данной группе методов можно отнести: Психодрама; Социодрама; Социально-психологический тренинг; Психотерапия (семейная, игровая, арт-терапия) [25].

2. Педагогические.

Данные методы в большинстве случаев могут использоваться в социально – педагогической практике работы с многодетной семьей, поскольку немаловажным является аспект воспитания детей в многодетной семье, а также создания условий для позитивного эмоционального состояния и развития детей в семье. Таким образом, помощь специалиста по социальной работе и социального педагога в социальной работе с многодетными семьями может осуществляться следующим образом:

- Проведение встреч родителей и детей со специалистами, разбирающимися в областях педагогики и психологии, а также со специалистами медицинских учреждений и сотрудниками ПДН для решения социальных проблем, возникших в многодетной семье.

- Педагогическая помощь (помощь в обучении и воспитании детей).

- Выбор специальной литературы, рассматривающей аспекты воспитания и возрастного развития детей.

- Расширение возможности выбора организации мероприятий для детей из данной категории семей (секции, различные кружки, мероприятия на базе социальных и образовательных учреждений, и т д.).

- Ознакомить родителей и детей со службой экстренной психологической помощи.

- Помощь в повышении у детей мотивации к учебной деятельности.

- Разъяснение родителям в виде беседы об их ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, а также проведение разъяснительных бесед о вреде применения физического и психологического насилия в отношении несовершеннолетних.

– Культурное и досуговое просвещение членов многодетной семьи.

Таким образом, социальная работа с многодетными семьями требует определенных и координированных действий специалиста, а также имеет ориентацию на конкретную работу с данной категорией семей, используя различные направления и методы.

2.2 Формы и технологии социальной работы с многодетными семьями

Далее следует рассмотреть *формы социальной работы с многодетными семьями*.

Формы социальной работы – это варианты организации взаимодействия социального работника с клиентами, направленные на создание условий для развития и поддержки его позитивной активности, решения соответствующих заданий социализации, предоставления помощи и поддержки. К важнейшим формам социальной работы с многодетными семьями относятся [50]:

1. Групповая

Говоря о групповой работе с многодетными семьями, следует отметить, что данная форма социальной работы представляет собой работу с группой людей, имеющих похожие социальные проблемы и находящиеся в похожей социальной ситуации.

Групповая работа конкретно с многодетными семьями заключается в том, что многодетные семьи со схожими целями, интересами или проблемами могут либо по инициативе, либо при участии социального работника регулярно собираться и включаться в совместную деятельность для достижения общих целей. Например, это может быть обмен информацией, совместные социальные действия, развитие практических, социальных и межличностных умений, обмен опытом, и т.д.

Многообразие групп в групповой социальной работе с многодетными семьями можно классифицировать в зависимости от целевой направленности:

1. Группы организации досуга: обычно могут существовать без внешнего руководства; если такая группа действует под каким-либо муниципальным

центром, то его работники могут предложить организатора, который поможет собрать многодетных семей, заинтересованных в решении той или иной проблемы, а также поспособствовать вовлечению их в целенаправленную деятельность (например, по организации спортивной команды или творческого или развлекательного мероприятия).

Помимо этого, такие группы могут дополнительно развивать те или иные навыки. Подобные группы помогают организовать и структурировать социальные агентства.

2. Группы обучения: группы, в которых многодетные семьи могут обучиться тем или иным навыкам с помощью дидактических методов, например, родительские группы, группы по ведению дома и т. п., различные дискуссионные группы, и т. д.

3. Группы «самопомощи»: это группы, объединяющие людей со сходными проблемами, которые собираются вместе для моральной, эмоциональной и информационной поддержки; не смотря на то, что эти группы принципиально отказываются от услуг профессионалов, социальный работник может быть инициатором создания подобных групп.

В данных группах многодетная семья может получить необходимую моральную помощь и поддержку в случае, если семья попала в трудную жизненную ситуацию, а также поделиться своим опытом в разрешении подобной ситуации, когда семья уже пережила подобное.

4. Группы социализации: многие рассматривают их как основной центр групповой социальной работы, так как цели этих групп - поведенческие изменения и развитие социальных навыков многодетной семьи.

Социальный работник в подобных группах выступает как агент социализации, активно обучает, задает модели социального поведения, помогает ускорить научение новым социальным ролям и развивать ролевую компетентность, организует дискуссии, обеспечивает благоприятную среду в семье и, таким образом, создает возможности для изменения ролевого поведения и взаимодействия.

5. Психокоррекционные группы: в рамках социальной работы с многодетными семьями данные группы могут создаваться для решения эмоциональных проблем в семье, или в случае, когда у семьи нет возможности принимать участие в деятельности обычных групп.

В отличие от психотерапевтических групп здесь не лечат неврозы и другие, клинически выраженные психопатологические состояния. Целями таких групп могут быть развитие самосознания и самопринятия, поведенческая коррекция и т. п.

Обычно такие группы существуют в рамках организаций, работающих в области психического здоровья, медицинской социальной работы и т. д.

Таким образом, различные виды групповой работы с многодетными семьями имеют различную направленность, могут способствовать нормализации негативной ситуации в семье, наладить внутриличностные отношения в семье, а также просто получить необходимую поддержку и информацию, которая поможет разрешить сложную жизненную ситуацию.

2. Индивидуальная

Индивидуальная социальная работа с многодетной семьей заключается в непосредственном взаимодействии специалиста по социальной работе с проблемной многодетной семьей.

В индивидуальной социальной работе с многодетной семьей важное значение в диагностическом и терапевтическом плане приобретает осознание многодетной семьей сложной социальной ситуации, возникшей в семье на данный момент.

Основными направлениями индивидуальной социальной работы с многодетной семьей можно считать:

- содействие родителям в повышении качества выполнения ими воспитательных функций;
- организация благотворительной помощи;
- рекомендации по организации семейного досуга;
- профориентационная работа;

- законодательное просвещение;
- совместные мероприятия для детей.

Рассматривая диагностическое направление в работе с многодетной семьей, следует отметить, что одной из ее многосторонних форм является составление генограммы многодетной семьи (схема семейной истории, которая строится на основе определенных правил и отражает взаимоотношения в семье в разных поколениях) [30].

Таким образом, формы и методы социальной работы с многодетными семьями ориентируются на целостный подход, учитывают интересы, потребности, ценностные ориентации, а также направлены на создание общественных условий, которые способствуют мобилизации потенциала внутренних сил для решения возникших в семье проблем и трудностей.

Технологии социальной работы с многодетными семьями

Технология социальной работы – совокупность методов, приемов, воздействий, применяемых социальными службами, отделениями социальных учреждений, социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач при социальной защите населения.

В социальной работе с многодетной семьей используются различные технологии, но можно выделить следующие основные технологии:

1. Социальная профилактика

Говоря о профилактике многодетных семей, следует учитывать данные исследований, затрагивающих вопрос социального положения многодетных семей, с целью изучения целесообразности стимулирования многодетности как социального явления. Данный аспект следует рассматривать с точки зрения параметров здоровья многодетной семьи, а также с точки зрения методов социальной поддержки и профилактики данной категории семей, включая пропаганду правильных и оптимальных жизненных установок для каждой многодетной семьи.

При реализации социальной работы с многодетными семьями могут профилактические могут варьироваться в зависимости от степени запущенности и от причин различных социальных отклонений в семье.

Проводимые профилактические мероприятия в отношении многодетной семьи можно подразделить на следующие виды:

- Нейтрализующие (мероприятия, направленные на устранение причин социально опасной ситуации).
- Мероприятия, предупреждающие возникновение трудной жизненной ситуации в семье.
- Мероприятия по осуществлению контроля социальной ситуации в семье, а также мероприятия по контролю за проведенной в семье профилактической работы [8].

Грамотный выбор методов осуществления профилактического воздействия, своевременность их реализации влияют на уровень эффективности социальной профилактики в отношении многодетных семей. Касательно социальной работы с многодетными семьями, это подразумевает предотвращение негативного развития и протекания социальных процессов в семье, а также поддержание и стабилизацию оптимального уровня жизни многодетной семьи. Для эффективной реализации профилактических мер используются следующие методы:

- профилактическая беседа;
- профилактические тренинги;
- метод профилактического вмешательства;

Данные профилактические мероприятия следует реализовывать еще на предварительном этапе, пока многодетная семья не успела попасть в категорию «неблагополучная».

Также следует выделить следующие направления социальной профилактики в отношении многодетных семей:

- первичная профилактическая работа, направленная на предотвращение или профилактику проблем, с которыми может столкнуться многодетная семья;

- помощь в профилактике межличностных конфликтов в семье;
- профилактика неблагополучия многодетной семьи при отсутствии одного из родителей;
- профилактика неблагополучия многодетной семьи, в которой один из членов семьи имеет инвалидность [8].

При проведении мер социальной профилактики в отношении многодетных семей, специалист по социальной работе должен акцентировать внимание на пропаганде здорового образа жизни членов многодетной семьи, на повышении уровня родительской ответственности, а также на проведении различного рода профилактических бесед и консультаций.

Также следует отметить, что для реализации мер профилактического воздействия в отношении данной категории семей, следует выявить факторы риска, приводящих к нарушению позитивных отношений в семье, и которые могут привести многодетную семью к неблагополучию.

Алгоритм выявления факторов риска в многодетной семье:

Первый этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей (соседей).

Второй этап: изучение возможных причин неблагополучия многодетной семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентации, а также изучение личностных особенностей членов семьи.

Третий этап: включает в себя первичное обследование жилищных условий неблагополучной многодетной семьи.

Четвертый этап: знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.

Пятый этап: совместные педагогические консилиумы по определению путей совместных действий.

Шестой этап: составление карты семьи.

Седьмой этап: заключается в координации деятельности со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр

защиты семьи, приюты, детские дома, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т.д.).

Восьмой этап: составление программы работы с неблагополучной многодетной семьей.

Девятый этап: текущие и контрольные посещения семьи.

Десятый этап: выводы о результатах работы с неблагополучной многодетной семьей [31].

Таким образом, особенности социальной профилактики неблагополучных многодетных семей заключаются в выявлении факторов риска, которые могут привести семью в категорию «неблагополучная», а также в попытке незамедлительного устранения этих факторов.

2. Социальная коррекция

Меры коррекционного воздействия в отношении многодетных семей основываются на выявлении негативных факторов и их устранении, стабилизации социально ситуации в семье, коррекции поведение и психологических установок членов семьи, а также разрешении внутрисемейных конфликтов. Коррекционное воздействие может реализовываться в следующих направлениях [24]:

– Восстановление. Заключается в воссоздании позитивных качеств многодетной семьи, которые были утрачены в связи с появлением в семье различных социальных отклонений.

– Компенсирование. Представляет собой усиление позитивных свойств многодетной семьи, способных заменить свойства, которые были утрачены по причине различного рода отклонений, например: после продолжительной

– Стимулирование болезни одно из членов семьи, после появления нового члена семьи, после бракоразводного процесса, и т.п.

Направлено на формирование позитивных ценностных ориентиров и установок у членов многодетной семьи, а также на настрой благоприятного психологического и эмоционального климата в семье. Обычно данное направление реализуется при появлении таких социальных проблем, как

материнская депривация, ненадлежащее исполнение родительских обязанностей при нехватке времени у родителей, а также при частом возникновении конфликтных ситуаций внутри семьи.

– Исправление. Заключается в замене негативных свойств, качеств отдельных членов семьи на положительные [24].

Таким образом, социальная коррекция предполагает изменение негативных поведенческих установок членов семьи на положительные, а также предполагает изменение эмоционального и психологического климата с целью сохранения благополучия многодетной семьи.

3. Социальный патронаж

Социальный патронаж, как одна из технологий социальной работы с многодетной семьей, предполагает получение многодетной семьей конкретной помощи и поддержки от социальных учреждений, которые способствуют мобилизации и повышению адаптивных возможностей многодетной семьи [18].

Существует два направления социального патронажа многодетной семьи:

– Первое направление основывается на действиях, осуществляемых социальными учреждениями в отношении семей. Данное направление включает в себя социальный, медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический и социально-экономический патронаж.

– Второе направление основывается на характеристике объектов патронажа.

Данные объекты могут классифицироваться по различным основаниям:

- по возрасту (дети, подростки, пожилые люди);
- по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины);
- по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т. д.);
- по социальному статусу (безнадзорные дети, жертвы насилия);
- по семейным проблемам (неблагополучные семьи, многодетные семьи, дети родителей алкоголиков) и т. д.

Каждый вид патронажа обладает своими особенностями.

При реализации *медико-социального патронажа* в многодетной семье следует выявить материальные и жилищно-бытовые трудности данной категории семей и взять во внимание трудности, с которыми может столкнуться многодетная семья при посещении учреждений здравоохранения.

В ходе реализации *социально-психологического патронажа* оказывается психологическая и социальная помощь многодетным семьям, которые переживают конфликтную или стрессовую ситуацию в семье, а также имеющим проблемы в обучении и воспитании детей.

Специалисты, осуществляющие психологический патронаж, проводят консультирование, помогают многодетной семье отыскать альтернативные пути разрешения опасной социальной ситуации, также специалисты могут выполнять функции посредника между многодетной семьей и ее окружением, и т.д.

Социально-педагогический патронаж предполагает всестороннюю и помощь многодетной семье, имеющей различные социальные и педагогические проблемы, оказываемой специалистами различных социальных учреждений, ориентирующихся на собственные педагогические ресурсы.

Социальный патронаж семьи реализуется в следующих направлениях:

- информационно-аналитическое (данное направление связано с идентификацией социальной ситуации как опасной или неблагоприятной);
- непосредственное вмешательство специалистов в ситуацию многодетной семьи;
- межведомственное взаимодействие социальных служб;
- подведение итогов, последующий контроль за ситуацией в многодетной семье и принятие решения о завершении или продлении социального патронажа семьи [24].

В социальном патронировании многодетной семьи возможно использование разнообразных форм и методов, таких как:

- материальная поддержка;
- социальное и психосоциальное консультирование;

- психотерапия; гештальттерапия;
- тренинги
- коррекционные методики (коррекция деструктивных аффектов у детей, депривированного материнства и т.д.);
- педагогического просвещения родителей, обучения социальным умениям, навыкам ухода, консультиума, и т.д.

Таким образом, социальный патронаж является одной из эффективных технологий социальной работы с многодетными семьями, которая позволяет внедрить различные виды социальной помощи и поддержки, а также осуществлять контроль за ситуацией в данной категории семей.

4. Социальное посредничество и консультирование

Данные технологии следует рассматривать как коммуникативные технологии социальной работы с многодетными семьями. Потребность в социальном посредничестве и консультировании у многодетной семьи возникает в случае появления в семье различных социальных проблем, с которыми семья не способна справиться без помощи специалистов.

Специалист по социальной работе, выступая в качестве посредника, начинает с проведения диагностики сложной жизненной ситуации в многодетной семье, анализирует трудности и проблемы, с которыми столкнулась семья, затем устанавливает связь с различными учреждениями и организациями, способными помочь в разрешении данных проблемных ситуаций [24].

Примером реализации данной технологии в социальной работе с многодетной семьей можно привести консультацию по вопросам оформления пособий, мер социальной поддержки для многодетных семей, помощь в оформлении различных документов, психолого-педагогическая консультация, консультирование по правовым вопросам, и т.д.

5. Социальная терапия.

Социальная терапия выступает как целенаправленный процесс воздействия соответствующих социальных учреждений, общественных

организаций на определенные виды проявления различного рода социальных отношений, тесно связанный с психотерапией, в которой используются методы психологического воздействия.

Психологические воздействия включают в себя систематические, целенаправленные меры по оказанию психологической помощи многодетной семье, затрагивая аспекты регулирования чувств, установок, мыслей, социальных отношений и снятия психологического и эмоционального напряжения в семье [24].

Выбор технологии социальной терапии в аспекте семейных взаимоотношений определяется обстоятельствами конкретной социальной ситуации в многодетной семье, включая характерологические черты членов семьи, так и личностными качествами самого специалиста по социальной работе. Таким образом, существует множество различных технологий, которые используются в работе с многодетными семьями, такие, как профилактика, коррекция, реабилитация, терапия, и т. д. Данные технологии помогают предотвратить неблагополучие в данной категории семей, а также наладить межличностные отношения в семье и создать в ней благоприятный климат.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ В ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН «ДОБРОТА»

3.1 Анализ социальной работы с многодетными семьями на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

В связи с тем, что многодетная семья не всегда имеет возможность самостоятельно разрешить свои социальные проблемы, данной категории семей оказываются различные виды социальной помощи и поддержки.

Данные виды помощи многодетной семье могут оказывать комплексные центры социального обслуживания населения. Одним из примеров такого центра является ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта». Оказанием помощи многодетным семьям занимается отделение социальной помощи семье и детям в данном КЦСОН.

В рамках исследования был проведен опрос специалистов отделения социальной помощи семье и детям ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» в форме анкетирования (Приложение А).

Организация исследования осуществлялась поэтапно:

Первый этап – подготовительный – на данном этапе происходила разработка программы исследования, социологического инструментария (анкеты), решение организационных вопросов.

Второй этап – основной – данный этап включал проведение сплошного опроса.

Третий этап – заключительный – данный этап включал в себя обработку полученных данных и представление их в графическом виде, подведение итогов, формулировка выводов по опросу.

Целью данного исследования является изучение социальной работы, проводимой с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта». Объектом исследования выступили специалисты отделения социальной помощи семье и детям ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН

«Доброта» в количестве восьми человек. Респонденты, опрошенные в ходе исследования, распределились следующим образом:

1. По полу: 100% женщины;
2. По уровню образования: высшее – 100%.
3. По стажу работы:
 - до 1 года – 25%;
 - от 1 года до 5 лет – 25%;
 - от 5 до 10 лет – 12,5%;
 - от 10 лет и более – 25%.

В свою очередь предметом исследования являлось мнение опрошенных специалистов об организации социальной работы с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Использованная в ходе исследования анкета состояла из трех тематических блоков, что обусловлено составлением социального портрета многодетных семей, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»; исследованием межведомственного взаимодействия отделения с другими учреждениями при реализации социальной работы с многодетными семьями; изучением социальных услуг, предоставляемых многодетным семьям в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» и выявлением проблем, с которыми сталкиваются специалисты отделения социальной помощи семье и детям при работе с многодетными семьями (Приложение Б).

Рассмотрим результаты ответов на вопросы первого блока анкеты.

Все специалисты, принявшие участие в опросе (100%), отметили, что под термином «многодетность» подразумевается семья, имеющая на воспитании трех или более детей.

Для того чтобы проследить динамику в отношении многодетных семей, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям, следует сравнить данные 2018-го и 2019-го годов.

По состоянию на 2018 год в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» состоят на учете 288 многодетных семей. Из этого количества 83 семьи находятся в категории «Группа риска» (36,4%), 145 семей находятся в категории «ТЖС» (63,5%). Многодетные семьи, попадающие в категорию «СОП» отсутствуют (0%)

По сравнению с 2018 годом, в 2019 году в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» состоят на учете 218 многодетных семей. Из этого количества 88 семей находятся в категории «Группа риска» (40%), 131 семья находится в категории «ТЖС» (60%). Многодетные семьи, попадающие в категорию «СОП» отсутствуют (0%).

❖ Общее количество ■ Категория "Группа риска" ■ Категория "ТЖС" ■ Категория "СОП"

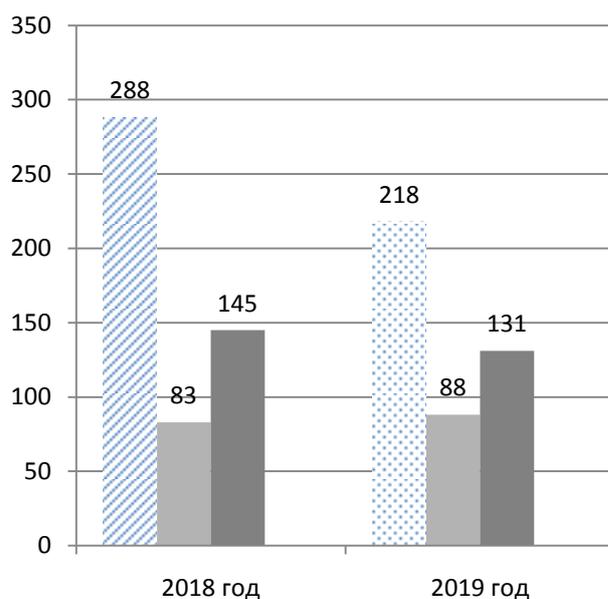


Рисунок 1 – Число многодетных семей, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям в 2018-ом и 2019-ом годах

Также следует рассмотреть число многодетных семей по Благовещенскому району, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям.

По состоянию на 2018 год общее число многодетных семей по Благовещенскому району составляет 44 семьи, из которых 10 семей составляют

категорию «Группа риска» (22,7%), 34 семьи входят в категорию «ТЖС» (77,2%), семьи категории «СОП» отсутствуют.

По сравнению с 2018 годом, в 2019 году общее число многодетных семей по Благовещенскому району составляет 40 семей, из которых 27 семей составляют категорию «Группа риска»(67,5%), 13 семей входят в категорию «ТЖС»(32,5%) семьи категории «СОП» отсутствуют.

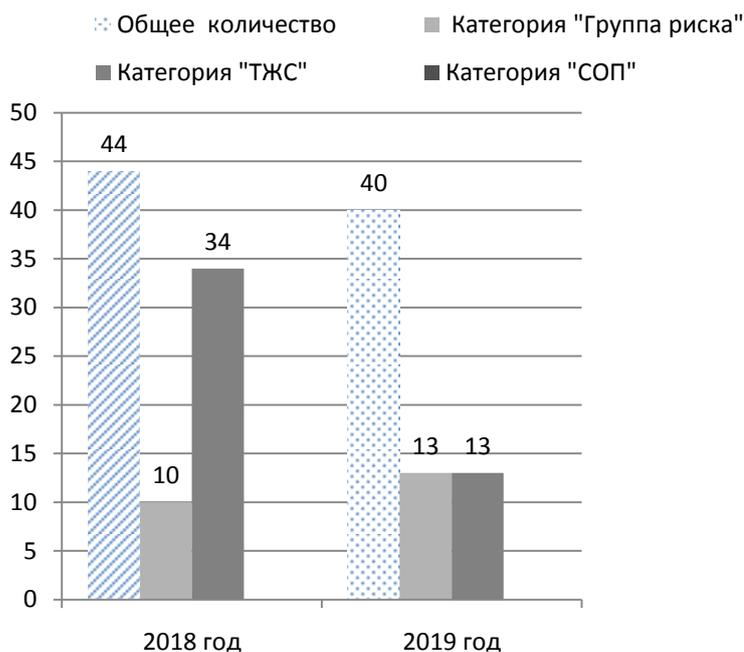


Рисунок 2 – Число многодетных семей по Благовещенскому району, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям в 2018-ом и 2019-ом годах

Таким образом, общее число многодетных семей, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям в период с 2018 по 2019 г. сократилось на 70 семей, число многодетных семей категории «ТЖС» снизилось на 3,5%; число многодетных семей категории «Группа риска» снизилось на 4,5%. Число семей категории «СОП» осталось прежним.

Общее число многодетных семей по Благовещенскому району состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям, в период с 2018 по 2019 г. сократилось на 4 семьи, число многодетных семей категории «ТЖС» снизилось на 9,7%; число многодетных семей категории «Группа риска» увеличилось на 9,8%. Число семей категории «СОП» осталось прежним.

В ходе анкетирования были выявлены проблемы, с которыми многодетные семьи обращаются за социальной помощью в отделение КЦСОН.

По мнению специалистов, самой острой и частой проблемой является малообеспеченность многодетной семьи (100%), затем в порядке убывания следует проблема отсутствия подходящих жилищных условий (63%) далее по остроте следуют психолого-педагогические проблемы (62,5%) а также малый процент составляют такие проблемы, как алкогольная зависимость и нетрудоустроенность родителей (12,5%).

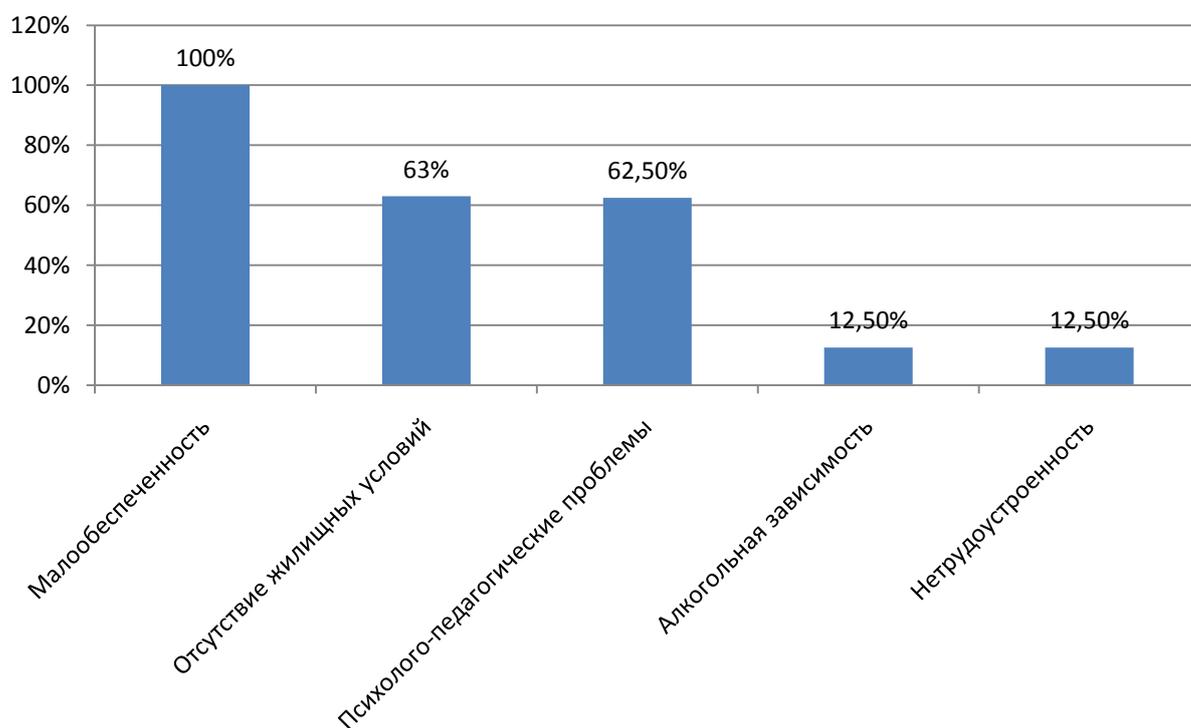


Рисунок 3 – Проблемы, с которыми обращаются многодетные семьи
Рассмотрим результаты ответов на вопросы второго блока анкеты.

Для более эффективной реализации социальной работы с многодетными семьями отделение осуществляет межведомственное взаимодействие с различными учреждениями. В ходе опроса специалисты выделили такие учреждения, как: ПДН (75%), ДГКБ (62,5%), УСЗН (63%), КДН (50%). Кроме того, отделение социальной помощи семье и детям взаимодействуют с образовательными учреждениями (50%) органами опеки и попечительства (37,5%), МВД (12,5%).

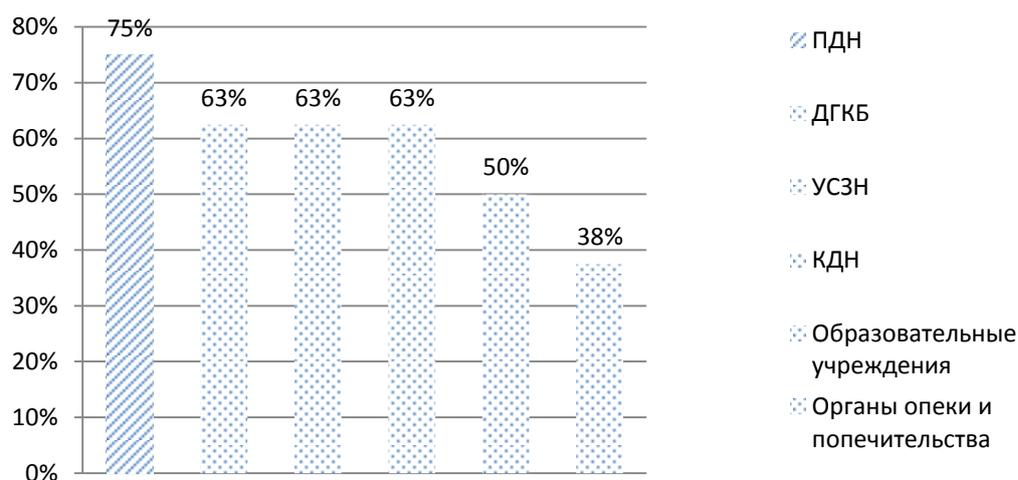


Рисунок 4 – Учреждения, с которыми отделение социальной помощи семье и детям осуществляет межведомственное взаимодействие

Специалистам отделения социальной помощи семье и детям было предложено оценить эффективность межведомственного взаимодействия по шкале от 1 до 5. В целом, специалисты отметили относительно высокую эффективность межведомственного взаимодействия, поскольку оценку 4 выбрали 62,5% опрошенных, оценку 3 выбрали 50% опрошенных, оценку 2 выбрали 12,5% специалистов.

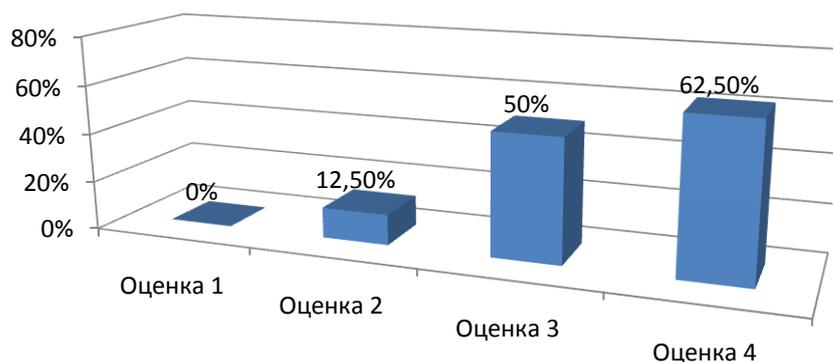


Рисунок 5 – Эффективность межведомственного взаимодействия

Для изучения возможных проблем, с которыми могут столкнуться специалисты в процессе межведомственного взаимодействия, респондентам был поставлен вопрос: «Сталкиваетесь ли вы с проблемами в процессе межведомственного взаимодействия, если да, то с какими?».

Можно отметить, что специалисты чаще всего не сталкиваются с проблемами, которые могут возникнуть при взаимодействии с учреждениями (38%), однако в некоторых случаях специалисты сталкиваются с такими проблемами, как недопонимание между специалистами разных учреждений (25%) медленное реагирование на запросы (13%), а также хамство со стороны сотрудников другого учреждения (13%).

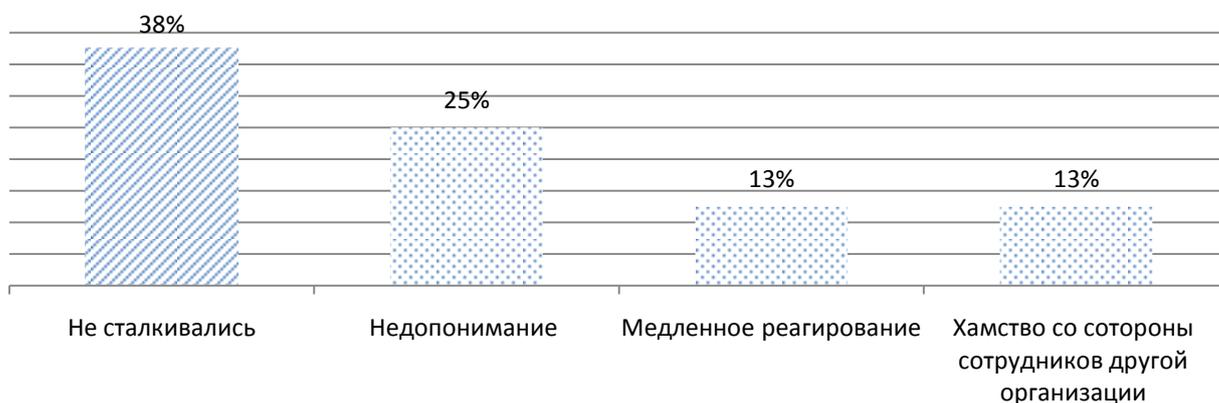


Рисунок 6 – Проблемы, с которыми сталкиваются специалисты в процессе межведомственного взаимодействия

Рассмотрим результаты ответов на вопросы третьего блока анкеты.

Немало важным вопросом в ходе исследования было изучение социальных услуг, предлагаемых многодетным семьям в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта». Специалисты отметили, что в большинстве случаев многодетной семье предлагаются социально-бытовые (50%), психологические (50%) и педагогические услуги (37,5%). Это связано с тем, что многодетным семьям, обратившихся за помощью к специалистам отделения, чаще всего требуется помощь в налаживании быта и улучшении санитарно-гигиенических условий жилья, помощь в виде психологических консультаций, а также помощь в повышении родительской грамотности.

Кроме того, специалисты отметили, что в отделении социальной помощи семье и детям многодетным семьям оказывают адресную и материальную помощь (25%), и юридические услуги (12,5%), однако данные виды услуг не пользуются популярностью среди многодетных семей.

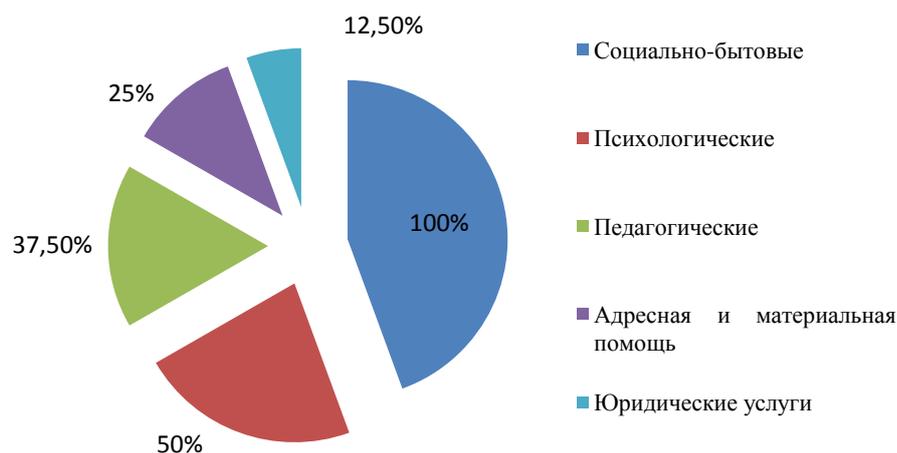


Рисунок 7 – Услуги, предлагаемые многодетным семьям

Следует отметить, что важным аспектом социальной работы с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям является информированность многодетных семей о предлагаемых социальных услугах.

В связи с этим, был исследован уровень информированности многодетных семей о социальных услугах отделения.

Большая часть специалистов (75%) отметила, что многодетные семьи достаточно проинформированы о социальных услугах, оказываемых отделением, и хорошо ориентируются в них, однако некоторая часть специалистов (25%) считает, что многодетные семьи проинформированы о социальных услугах, но знают не о каждой предлагаемой услуге.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что, по мнению опрошенных специалистов, многодетные семьи достаточно проинформированы об услугах отделения и знают обо всех видах услуг, за которыми они могут обратиться в КЦСОН (рисунок 8).

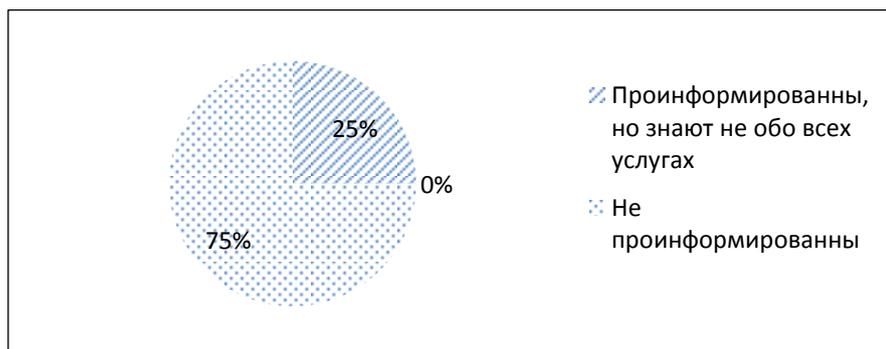


Рисунок 8 – Уровень информированности многодетных семей об услугах отделения

Уровень информированности о социальных услугах во многом зависит от методов информирования, которые применяются специалистами отделения социальной помощи семье и детям.

По мнению большинства специалистов (100%), самыми популярными, распространенными и эффективными способами информирования о социальных услугах отделения являются буклеты и информация на сайте учреждения. Это связано с тем, что информация, изложенная в буклетах и на сайте, является доступной, понятной и наглядной для пользователей.

Также специалисты отметили, что для информирования о социальных услугах они используют такие способы информирования, как социальные сети (12,5%) и информирование семей по телефону (12,5%). Эти методы считаются менее эффективными, поскольку не все нуждающиеся в социальной помощи пользуются различными социальными сетями, и поэтому не смогут увидеть нужную информацию, а телефонный звонок можно не услышать, или специалисту не всегда удастся дозвониться до клиента.



Рисунок 9 – Способы информирования многодетных семей о социальных услугах

В рамках исследования следовало изучить следующий аспект: как часто проводятся какие-либо мероприятия для многодетных семей, которые

организовывает отделение социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН Доброта». По данным опроса, большая часть специалистов (50%) отметили, что мероприятия для многодетных семей проводятся часто и многодетные семьи принимают в них участие.

Другая часть специалистов (25%) ответила, что мероприятия для многодетных семей на базе учреждения проводятся, не так часто, даже можно сказать – редко.

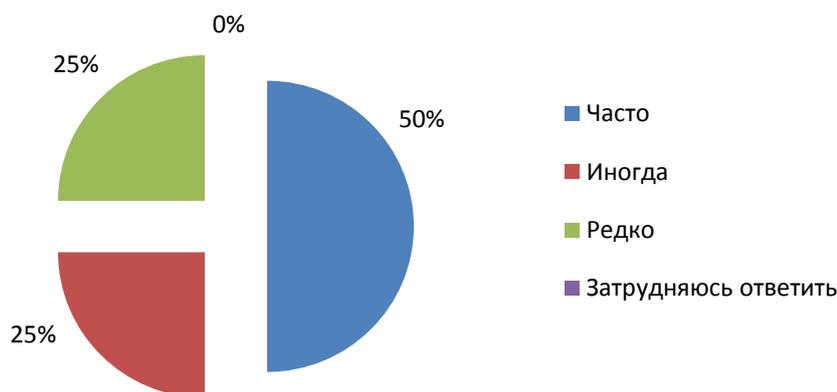


Рисунок 10 – Частота проведения мероприятий для многодетных семей на базе КЦСОН

В процессе социальной работы с многодетными семьями специалист нередко сталкивается с некоторыми проблемами и трудностями.

Это может быть связано с тем, что не всегда удается найти правильный подход к данной категории семей, у специалиста не хватает практического опыта работы с многодетными семьями, или сама семья ставит психологические барьеры и считает, что не нуждается в помощи специалистов.

В ходе опроса были выявлены проблемы, возникающие у специалистов при работе с многодетными семьями.

Большая часть специалистов (37,5%) воздержалась от ответа.

Специалисты отметили такие трудности при работе с многодетными семьями, как: нежелание семьи идти на контакт (25%), семья не желает мобилизовать собственные силы для решения своих социальных проблем (25%), семья выбирает стратегию иждивенчества

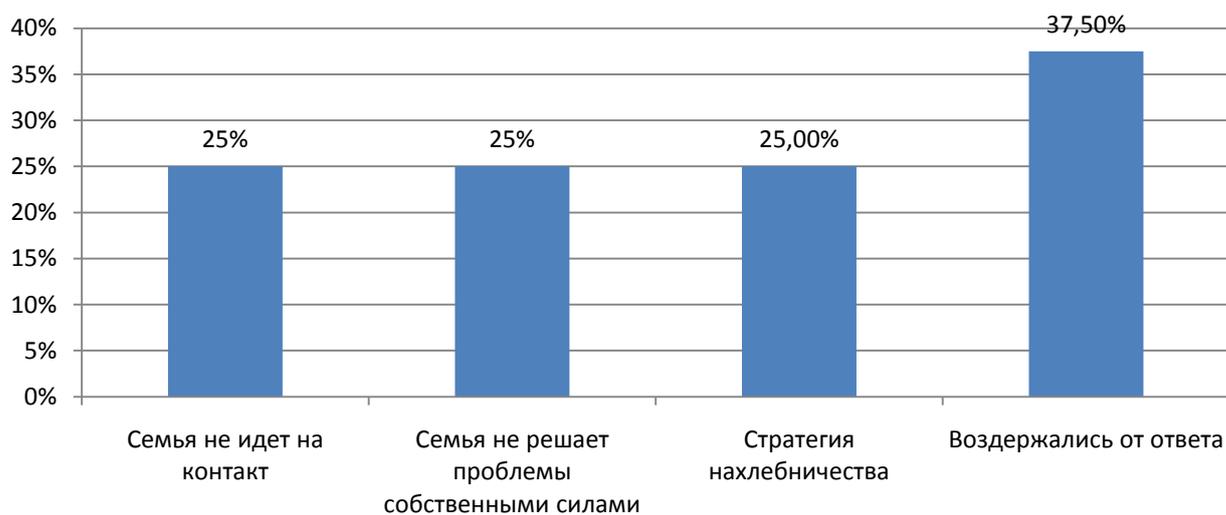


Рисунок 11 – Проблемы, возникающие при работе с многодетными семьями

Специалистам отделения социальной помощи семье и детям было предложено выдвинуть свои предложения о том, как можно было бы решить проблемы, возникающие в процессе реализации социальной работы с многодетными семьями.

Большая часть специалистов отделения (37,5%) воздержалась от ответа на данный вопрос.

Самое частое предложение специалистов по решению проблем, связанных с работой с многодетными семьями- пересмотр законодательства РФ для решения проблем, возникающих при работе с многодетными семьями (25%) а также были предложены такие варианты, как ужесточение законодательства для родителей, не исполняющих свои родительские обязанности (12,5%) и проведение профилактических бесед с данной категорией семей (12,5%). Все предложения носят теоретический характер.

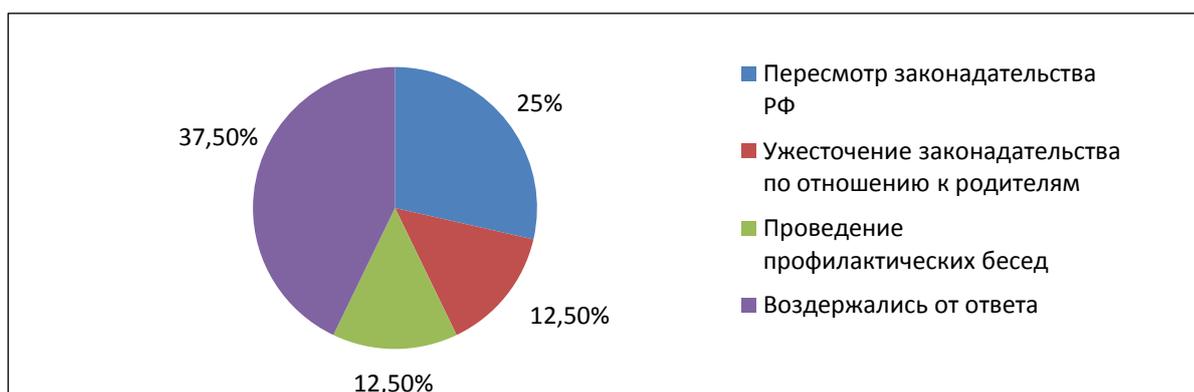


Рисунок 12 – Предложения специалистов по решению проблем,
возникающих при работе с многодетными семьями

Таким образом, в ходе проведения опроса были исследованы различные аспекты социальной работы с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Был составлен социальный портрет многодетной семьи, рассмотрено межведомственное взаимодействие в отделении, рассмотрены услуги, предоставляемые многодетным семьям, а также были выявлены проблемы, с которыми сталкиваются специалисты при работе с многодетными семьями.

По результатам исследования можно сделать следующие выводы:

1. Число нуждающихся многодетных семей в период с 2018-2019 г.г. снизилось, наблюдается положительная динамика в социальной работе с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

2. Среди социальных услуг, предлагаемых отделением социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», самыми востребованными у многодетных семей можно назвать: социально-бытовые, психологические и педагогические услуги.

3. Одной из проблем при реализации социальной работы с многодетными семьями, выявленных в ходе исследования, является нежелание семьи идти на контакт.

4. Одной из проблем при реализации социальной работы с многодетными семьями, выявленных в ходе исследования, является нежелание семьи мобилизовать собственные силы для решения своих социальных проблем.

5. Одной из проблем при реализации социальной работы с многодетными семьями, выявленных в ходе исследования, является выбранная семьей стратегия иждивенчества.

3.2 Рекомендации по оптимизации социальной работы с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

На основании анализа результатов проведенного исследования, и проблем, которые возникают при реализации социальной работы с многодетными семьями, которые были выявлены в ходе исследования, были предложены рекомендации по оптимизации социальной работы с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»:

1. Создание группы самопомощи для многодетных семей.

Так как не каждая многодетная семья готова идти на контакт со специалистами по социальной работе по каким-либо причинам, следует разработать альтернативный вариант выхода семьи из сложной социальной ситуации. Одним из вариантов может выступать создание группы самопомощи для многодетных семей.

В группе самопомощи многодетная семья сможет получить нужную поддержку и помощь, поделиться своими проблемами и найти пути их решения.

Инициатором создания группы может выступать как специалист по социальной работе, так и сами многодетные семьи.

Были выделены следующие цели и задачи группы самопомощи для многодетных семей:

Цели: Нормализация сложной жизненной ситуации в многодетной семье при помощи группы самопомощи;

Задачи:

1) Собрать предварительную информацию о нуждах и проблемах многодетных семей.

Прежде чем организовывать группу самопомощи следует всесторонне изучить трудности, проблемы и нужды, с которыми могут столкнуться многодетные семьи для составления дальнейшего плана работы с многодетной семьей.

2) Подготовить встречу с многодетными семьями, которые в первую очередь желают присоединиться к группе самопомощи.

Для выполнения данной задачи, будут выполнены следующие действия:

3) Выбрать время и место встречи:

По месту: местом для проведения встреч группы самопомощи многодетных семей можно выбрать офис НКО, в КЦСОН, в библиотеке.

По времени: рациональным временем для проведения встреч группы самопомощи для многодетных семей будет вне рабочее время, либо выходные дни; следующее время встречи следует согласовать со всеми участниками группы. Распространить информацию о первой встрече среди учреждений и организаций, с которыми можно сотрудничать, а также следует разместить информацию о встрече группы самопомощи на буклетах, листовках, в социальных сетях.

4) Подготовка обращения к будущим участникам группы, в котором следует упомянуть:

а) О нас

б) О целях и задачах группы

с) О предлагаемой помощи

д) Об ожиданиях от встречи с участниками группы самопомощи. Создать условия для группового взаимодействия (все участники уважают и слушают друг друга; каждый участник может высказывать свое мнение и может рассчитывать на то, что он будет выслушан; обеспечить конфиденциальность; при пропуске встречи участники группы предупреждают об отсутствии)

5) разработать повестку дня (Приложение В)

6) мотивировать участников посещать встречи снова.

2. Социально-психологический тренинг по повышению мотивации у многодетных семей.

В современных условиях жизни многодетная семья, сталкиваясь с определенными трудностями, не всегда способна мобилизовать свои собственные силы для решения возникших проблем.

В связи с этим, оптимальным решением будет проведение социально-психологического тренинга по повышению мотивации у многодетных семей.

Цели тренинга:

- развить у многодетной семьи навык грамотного использования физических и психологических ресурсов для решения возникших социальных проблем;

- направить мотивацию и внутренние ресурсы многодетной семьи в позитивное направление

- помочь многодетной семье в определении жизненных приоритетов и разработать стратегию по повышению внутренней мотивации членов семьи;

Для достижения поставленных целей был разработан сценарий тренинга (Приложение Г).

Данный тренинг будет проводиться с помощью таких инструментов, как: психологическое тестирование, командные методы работы, проведение ролевых игр, и т.д.

Результатом проведения данного тренинга будет повышение уровня внутренней мотивации и внутреннего потенциала многодетной семьи.

3. Внедрение технологии шефства (кураторства) одной многодетной семьи над другой.

Данная технология заключается в том, что одна многодетная семья может быть куратором другой многодетной семьи, находящийся в социально-опасной ситуации.

Благополучная многодетная семья, выступая в роли куратора, может:

- помочь неблагополучной многодетной семье побороть стратегию иждивенчества, направив внутренний потенциал семьи в положительное русло;

- также многодетная семья может поделиться жизненным опытом с другой многодетной семьей для решения ее социальных проблем;

- также общение между многодетными семьями могут разрешить проблемы психологического и эмоционального плана, так как в процессе реализации технологии семьи налаживают тесный контакт друг с другом.

Алгоритм реализации технологии:

- налаживание контакта между многодетными семьями;

- анализ социальных проблем, возникших у курируемой многодетной семьи;
- разработка способов и методов выхода неблагополучной семьи из сложной жизненной ситуации;
- реализация данных методов и подведение итогов реализации технологии.

Таким образом, внедрение данных рекомендаций будет способствовать повышению эффективности социальной работы с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате написания бакалаврской работы можно сделать вывод, что тема, затронутая в данной работе, актуальна, поскольку в настоящий момент, множество многодетных семей рискуют попасть под категорию «неблагополучные».

Также следует отметить, что не все многодетные семьи способны справиться с различными проблемами, встречающимися в данной категории семей и в связи с этим, возникает необходимость в организации социальной работы и предоставления социальной помощи с данной категорией семей.

В ходе написания бакалаврской работы была достигнута ее основная цель и решены основные задачи, в связи с чем, можно сделать следующие выводы:

Многодетная семья – особая категория семей, характеризующаяся наличием 3-х и более детей,

Данная категория семей нуждается в социальной поддержке, поэтому реализуются различные социальные программы и предусмотрены различные виды социальной помощи и поддержки как на федеральном, так и региональном уровнях.

Нормативно-правовая база социальной работы с многодетными семьями включает в себя несколько юридических актов, которые регламентируют получение льгот. К ним относятся:

- Конституция РФ
- Семейный кодекс
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. №255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию».
- Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ (ред. от 30.10.2018) "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».
- Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ.

Говоря о сущности и содержании организации социальной работы с многодетными семьями, стоит отметить, что целью социальной работы с многодетными семьями является стабилизация семьи, снижение уровня разводов, повышение престижа семьи, повышение воспитательного потенциала семьи, а содержание и формы социальной работы с многодетной семьей обусловлены проблемами, которые существуют в семье, тип общения в семье, так как эти факторы требуют подбора соответствующих методов, приемов и форм социально-педагогического вмешательства.

В социальной работе с данной категорией семей используются различные технологии, самыми основными из которых являются социальная профилактика, социальная коррекция, социальная адаптация, социальная терапия.

В ходе написания бакалаврской работы было проведено исследование социальной работы с многодетными семьями (на основе экспертного опроса и анализа документов) на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

В ходе проведения исследования был составлен социальный портрет многодетных семей, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», рассмотрены различные виды социальной помощи и социальные услуги, предоставляемые многодетным семьям в отделении социальной помощи семье и детям, изучено осуществление межведомственного взаимодействия отделения, а также были выявлены проблемы, с которыми сталкиваются специалисты отделения социальной помощи семье и детям при работе с многодетными семьями.

На основании результатов исследования были разработаны рекомендации по оптимизации социальной работы с многодетными семьями в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алексеева, Л. С. Многодетные семьи в трудной жизненной ситуации / Л.С. Алексеева. – Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – №1. – С. 26-31.
- 2 Алексеева, Л. С. Институционализация социального патроната семей в условиях современной России / Л.С. Алексеева. – Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – №2. – С. 46-51.
- 3 Алексеева, Л. С. Феномен социального исключения семей с детьми в контексте российской действительности / Л.С. Алексеева. – Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – №3. – С. 72-75.
- 4 Алексеева, Л. С. Работа с семьей как стратегическое направление деятельности учреждений социальной сферы / Л.С. Алексеева. – Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – №4. – С. 61-65.
- 5 Алексеева, Л.С. Российская семья в условиях рисков / Л.С. Алексеева. – Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – №5. – С. 96-100.
- 6 Андреева, Т. Н. Когнитивные и личностные характеристики членов многодетной семьи / Т.Н. Андреева. – М. : Проспект, 2016. – 304 с.
- 7 Антонов, А. И. Многодетная семья в эру депопуляции (результаты всероссийского исследования многодетных матерей) / А. И. Антонов // Демографические исследования. – 2016. – С. 22-25.
- 8 Арсеньева, О. К. Профилактика как технология социальной работы с семьей / О.К. Арсеньева. – Ученые записки РГСУ. – 2018. – №8. – С. 55-67.
- 9 Арутюнова, Д. В. Адаптация в современной России / Д. В. Арутюнова // Учебное пособие. – 2018. – С. 67-78.
- 10 Ачильдиева, Е. Ф. Многодетная семья в современной России / Е. Ф. Ачильдиева. – Вопросы психологии. – 2017. – №2. – С. 12-14.
- 11 Астоянц, М. С. Социокультурная детерминация личностных характеристик несовершеннолетнего в условиях депривации. – Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – №5. – С. 96-100.

- 12 Барова, И. П. Бедность: альтернативные подходы к определению и измерению: коллективная монография: Науч. докл. / Московский центр Карнеги, 2016. – Вып.24 – 228 с.
- 13 Баймашева, А. Л. Социально уязвимые категории семей с детьми. – Власть. – 2017. – №5. – С. 45-52.
- 14 Бирунова, А. С. Дети, как слабозащищенная категория населения. – Власть. – 2017. – №9. – С. 26-32.
- 15 Бойко, В. В. Структура и особенности многодетной семьи / В. В. Бойко. – М. : Класс, 2016. – 118 с.
- 16 Бергер, В. П. Введение в социологию : Учебное пособие / В. П. Бергер. – 2016. – 90 с.
- 17 Благовещенск. Ру. [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – 07.06.2018. – Режим доступа : <https://www.blagoveshensk.ru/news/portamur/214620/>. – 04.06.2019.
- 18 Варжавинова, Н. А. Организация социального патроната социально неблагополучных семей. – Социальное обслуживание. – 2017. – №1. – С. 43-50.
- 19 Варова, О. В. В помощь многодетной семье. – Многодетная семья. – 2018. – №3. – С. 54-60.
- 20 Васильева, А. П. Технология социальной терапии многодетной семьи. – Социальная политика и социология . – 2018. – №9. – С. 81-87.
- 21 Василькова, Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога : Учебное пособие / Ю.В. Василькова. – 2017. – 43 с.
- 22 Воротов, М. И. Изучение семьи : Учебное пособие / М.И. Воротов. – 2017. – 495 с.
- 23 Войнова, С. Г. Поддержка семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. – Работник социальной службы. – 2018. – №2. – С. 22-25.
- 24 Громцева, Н. В. Технологии социальной работы с многодетной семьей. – Ученые записки РГСУ. – 2019. – №6. – С. 141-143.
- 25 Гозман, Л. Я. Психологические проблемы многодетной семьи / Л.Я. Гозман. – Вопросы психологии, 2015. – №2. – С. 32-33.

- 26 Госпорьян, А., О системе социального обслуживания семьи детей / А. Госпорьян, М. Новикова. – Социальное обеспечение, 2016. – С. 24-30.
- 27 Госпорьян, А. Тенденции развития семьи в России / А. Госпарян, М. Новикова. – Социальное обеспечение, 2015. – № 24. – С. 4-7.
- 28 Гулина, М. Терапевтическая и консультативная психология / М. Гулина. – СПб., 2015. – 45 с.
- 29 Гуров, В. Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей : Учебное пособие / В.Н. Гулина. – 2016. – 54 с.
- 30 Дивицына, Н. Ф. Семейведение. Многодетная семья и ее социальная защита : Учеб. пособие / Н.Ф. Дивицына. – М. : МГУ, 2018. – 127 с.
- 31 Дубошеева, И.М. Социальная работа по предотвращению неблагополучия в семье. – Отечественный журнал социальной работы , 2015. – №2. – С. 49-52.
- 32 Дюльдина, Ж.Н. Семейные ценности и традиции как основа основ российского общества и государства. – Власть. – 2017. – №11. – С. 97-100.
- 33 Жуков, В. И. Семья социального риска // Современная энциклопедия социальной работы / под ред. – 2- е изд., доп. и перераб. – М. : Изд-во РГСУ, 2018. – С. 272.
- 34 Известие. Из [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – 05.11.2018. – Режим доступа : <https://iz.ru/>. – 04.06.2019.
- 35 Конституция (1993). Конституция Российской Федерации : [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 25.05.2019.
- 36 Лодкина, Т.В. Социальная педагогика, защита семьи и детства : Учебное пособие / Т.В. Лодкина. М. : Издательский центр «Академия», 2017. – 208 с.
- 37 Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию – Федеральный закон от 29.12.2006 г. №255-ФЗ [Электронный

ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 27.05.2019.

38 О государственных пособиях гражданам, имеющим детей – Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 27.05.2019.

39 О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей – Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 27.02.2019.

40 Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения Учебное пособие / П.Д. Павленок. М. : Издательский центр «Академия», 2017. – 407 с.

41 Пособие. Хэлп [Электронный ресурс] : Режим доступа : <https://posobie.help/lgoty/mnogodet/mnogodetnaya-semya-opredelenie-po-zakonu.html>. – 04.06.2019

42 Рогозянский, А. Проблемы многодетной семьи сегодня / А. Рогозянский // Журнал Московской Патриархии. – 2016. – №11. – С.63-75.

43 Савинов, Л. И. Семьеведение : учеб.пособ. / Л.И. Савинов. – Саранск : Мордовский университет, 2016. – 104 с.

44 Воротов, М. И. Изучение семьи : учеб.пособ / М.И. Воротов. – М. : Проспект, 2017.– 495 с.

45 Савинов, А. Н. Организация работы органов социального обеспечения : учебник /А. Н. Савинов. – М. : ИНФРА-М, 2017 г. – 309 с.

46 Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : Учебное пособие / В.М. Сафронова. – 2011. – 206 с.

47 Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». –

Режим доступа : www.consultant.ru. – 25.02.2019.

48 Устав Благовещенского КЦСОН «Доброта».

49 Смирнова, К. С. Конституционно-правовые аспекты социальной поддержки многодетных семей: российский и зарубежный опыт / К.С. Смирнова. – 2016 г. – С. 96-101.

50 Фирсов, М. В. Теория социальной работы : Учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 432 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование социальной работы с многодетными семьями на базе
ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» методом опроса в форме
анкетирования

Исполнитель
студент группы 561-об

М.В. Иващук

Руководитель
Доцент, канд. мед. наук

Л.З. Гостева

Благовещенск 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

Проблематика программы исследования состоит в том, что такая категория семей, как многодетные семьи нуждается в предоставлении социальной помощи, так как имеет риск попасть в категорию неблагополучной, или если многодетная семья уже попала в эту категорию, то она особенно нуждается в различных видах социальной поддержки.

Известно, что современная демографическая ситуация в России обсуждается в течение долгого времени и можно отметить, что на сегодняшний день наблюдается снижение рождаемости, и правительство старается помогать семьям различными способами поддержки (такими как материнский капитал и прочие выплаты) с целью улучшить демографическую ситуацию в стране. Особое внимание уделяется многодетным семьям, в которых трое и более детей, поскольку именно такие семьи могут способствовать выходу из демографического кризиса.

Однако большая доля многодетных семей рискует попасть в категорию неблагополучных и нуждается в профессиональной помощи по его преодолению. В связи с этим, предоставление социальной помощи и социальной поддержки многодетным семьям является актуальной проблемой на сегодняшний день.

Объект исследования: специалисты по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Предмет исследования: социальная работа с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

2. Определение цели и постановка задач исследования

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Цель программы исследования: анализ социальной работы с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Задачи исследования:

1. Составить социальный портрет многодетной семьи
2. Исследовать межведомственное взаимодействие отделения с другими учреждениями при реализации социальной работы с многодетными семьями
3. Изучить социальные услуги, предоставляемые многодетным семьям
4. Выявить проблемы, с которыми сталкиваются специалисты при работе с многодетными семьями

3. Уточнение и интерпретация основных понятий

Государственная социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров и услуг.

Критерии – признак, на основании которого формируется оценка качества объекта, процесса, на соответствие предъявляемых требований.

Комплексный центр социального обслуживания населения – собой особое государственное учреждение, деятельность которого направлена на организацию соответствующей помощи для тех лиц, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

Материальная помощь – помощь, оказываемая нуждающимся работникам предприятия, учреждения или другим лицам в вещественной или денежной форме.

Материнский капитал – форма государственной поддержки российских семей, воспитывающих детей.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Многодетная семья – такая семья, которая состоит из трех и более несовершеннолетних детей (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет.

Набор социальных услуг - перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с настоящим Федеральным законом

Натуральная помощь – это предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств федерального бюджета продуктов питания, средств ухода за детьми и др.

Неблагополучная многодетная семья – многодетная семья, которая может образовываться в результате безалаберного поведения родителей, неправильного образа жизни, вредных привычек, и.т.д.

Особенности – отличительные свойства субъекта исследования.

Оценка качества – это совокупность операций, выполняемых с целью оценки соответствия конкретных результатов установленным требованиям.

Пособие – безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Предоставление социальной помощи многодетным семьям – Предоставление социальными учреждениями различных выплат, пособий, льгот и других видов помощи многодетным семьям в соответствии с законодательством РФ.

Социальная защита семьи – социальная помощь семье, включающая в себя денежные выплаты на ребенка, а также в связи с его рождением, содержанием и воспитанием (пенсии и пособия); социальная помощь семье включающая налоговые, трудовые, кредитные, жилищные, медицинские и иные льготы семьям, имеющим детей, а также родителям с детьми.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Социальная поддержка – специальные мероприятия, направленные на поддержание условий, достаточных для существования социально уязвимых категорий граждан, социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

Социальная помощь – это денежная помощь и помощь в натуральной форме, в основном финансируется из бюджета и добровольных пожертвований и платится людям, которые находятся в тяжелом материальном положении.

Социальные услуги – помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно.

Эффективность – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

4. Операционализация предмета и объекта исследования



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

5. Выдвижение рабочих гипотез

Предоставление социальной помощи в ГАУ АО « БКЦСОН «Доброта» осуществляется достаточно эффективно.

6. Принципиальный (стратегический) план исследования

Таблица А.1– принципиальный план исследования

Этап	Содержание	Сроки
Подготовительный	– формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования; – определение цели и постановка задач; – уточнение и интерпретация основных понятий; – предварительный системный анализ; – развертывание рабочих гипотез; – план исследования	17.04.19 – 26.04.19
Основной	– Опрос в форме анкетирования.	29.04.19
Завершающий	– Обработка, анализ результатов анкетирования	06.05.2019 – 18.05.2019

7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

Для получения данных, необходимых для проведения исследования на базе ГАУ АО « БКЦСОН «Доброта» необходимо опросить специалистов, составляющих генеральную совокупность:

1. Специалист по социальной работе.
2. Социальный педагог
3. Уровень образования – высшее профессиональное.
4. Стаж работы – не менее 3 лет.

8. Методы исследования

В данном исследовании используются такие методы, как опрос специалистов в форме анкетирования.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

Уважаемый респондент! В рамках написания бакалаврской работы проводится исследование социальной работы с многодетными семьями в отделении социальной помощи семье и детям ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта». Вам необходимо внимательно прочитать анкету и отметить ответы те, с которыми Вы согласны или написать свой ответ. Анкета анонимная, вся полученная информация будет использована только в научных целях.

I БЛОК – СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, СОСТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ В ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН «ДОБРОТА»

1. Что вы понимаете под термином «многодетность»?

2. Выделите наиболее часто встречающиеся проблемы, с которыми к вам обращаются многодетные семьи (до 3-х вариантов):

- а) Алкогольная зависимость родителей
- б) Родители не трудоустроены
- в) Малоопеспеченность
- г) Отсутствие подходящих жилищных условий
- д) Психолого-педагогические проблемы

3. Какое количество многодетных семей обратилось за помощью в КЦСОН в 2018 году?

4. Какое количество многодетных семей обратилось за помощью в КЦСОН в 2019 году?

5. С какими проблемами сталкиваются многодетные семьи на ваш взгляд?

- а) Материальные
- б) Жилищно-бытовые
- в) Психологические
- г) Педагогические
- д) Медико-социальные
- е) Все перечисленные

6. Как часто обращаются многодетные семьи за получением социальной помощи?

- а) Часто
- б) Иногда
- в) Редко
- г) Затрудняюсь ответить

7. Часто ли среди многодетных семей встречаются семьи, где кто-то из членов семьи имеет инвалидность?

- а) Часто
- б) Иногда
- в) Редко
- г) Затрудняюсь ответить

8. Часто ли среди многодетных семей встречаются неполные?

- а) Часто
- б) Иногда
- в) Редко
- г) Затрудняюсь ответить

9. Какие чаще всего жилищные условия у многодетных семей?

- а) Отдельная квартира
- б) Коммунальная квартира
- в) Общежитие
- д) Домовладение

10. Влияют ли проблемы многодетной семьи на реализацию социальной работы с ней?

- а) Влияют
- б) Не влияют

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

в) Затрудняюсь ответить

11. Оцените по шкале от 1 до 5 заинтересованность родителей в получение услуг, которые им предоставляются

1	3	5
2	4	

II БЛОК – МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН «ДОБРОТА» С ДРУГИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

12. Считаете ли Вы необходимым налаживание межведомственных связей с другими организациями при реализации социальной работы с многодетными семьями?

- а) Да
- б) Нет
- в) Не знаю

13. На ваш взгляд как межведомственное взаимодействие повлияет на эффективность социальной работы с многодетными семьями?

- а) Только положительно
- б) Только отрицательно
- в) Положительно, но возможны отрицательные моменты
- д) Затрудняюсь ответить
- г) Отрицательно, но возможны положительные моменты

14. С какими учреждениями Вы взаимодействуете при реализации социальной работы с многодетными семьями?

15. Оцените по шкале от 1 до 5 эффективность межведомственного взаимодействия при реализации социальной работы с многодетными семьями

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

1 3 5

2 4

16. Сталкиваетесь ли Вы с проблемами в процессе межведомственного взаимодействия, если да, то с какими?

III БЛОК – СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

17. Какие услуги предоставляются многодетным семьям?

18. Проинформированы ли клиенты о социальных услугах, которые предлагает ваше отделение?

- а) Достаточно информированы, знают все виды услуг
- б) Проинформированы, но знают не обо всех видах услуг
- в) Не проинформированы о, не знают ничего о предлагаемых услугах

19. Какие способы информирования клиентов вы используете в своей работе?

- а) Буклеты
- б) Информация на сайте учреждения
- в) Реклама
- д) Другое _____

20. Существуют ли возрастные ограничения к получению услуг? (если Вы ответили «б», то перейдите к вопросу 23)

- а) Да
- б) Нет

21. На какие услуги распространяется ограничение?

22. Как Вы считаете, что влияет на эффективность реализации социальной работы с многодетными семьями в вашем отделении?

23. Для чего, по-вашему мнению, специалист, работающий с многодетными семьями должен повышать уровень квалификации?

24. Как Вы считаете как часто специалист по социальной работе, работающий с многодетными семьями должен повышать квалификацию?

- а) Один раз в год
- б) Один раз в 3 года
- в) Один раз в 5 лет

25. Когда Вы последний повышали квалификацию?

26. Какими навыками и умениями должен обладать специалист, который работает с многодетными семьями?

27. С какими проблемами Вы сталкиваетесь при реализации социальной работы с многодетными семьями?

28. Как на Ваш взгляд можно решить данные проблемы?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

б) Муж.

37. Ваше образование

а) Среднее профессиональное

б) Незаконченное высшее

в) Высшее

38. Ваш стаж работы?

Благодарим за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ В
ПОВЕСТКИ СОБРАНИЯ ГРУППЫ САМОМОПОЩИ ДЛЯ
МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

**Повестка дня собрания группы самопомощи для многодетных семей
№1.**

Продолжительность собрания группы по времени: 1 час.

Цель собрания: определить цели участников группы (для чего создана данная группа?; чем будет заниматься участники в группе?; кто может присоединиться к группе?; выбор главного направления группы (обучение, поддержка, общение, защита интересов, и т.п.)

Материалы, используемые в ходе собрания группы: проектор (при наличии) блокнот или доска, маркеры, бумага, ручки.

Проведение собрания:

1. Приветствие и знакомство участников группы друг с другом.

У каждого из участников должна быть возможность представить себя группе и, при желании объяснить причину своего присоединения к группе.

2. Объявление о начале собрания группы.

3. Определение целей, направлений и задач группы для каждого из участников.

5. Завершение собрания группы

**Повестка дня собрания группы самопомощи для многодетных семей
№2.**

Продолжительность собрания группы по времени: 1 час 30 минут

Цель собрания: определить форму проведения собраний группы.

Материалы, используемые в ходе собрания группы: экран или доска, маркеры, бумага, ручки.

Проведение собрания группы:

1. Приветствие и представление.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

У каждого должна быть возможность представить себя группе и, может быть, объяснить причину своего присоединения к группе.

Это нужно в случае, если к группе присоединяются новые участники.

2. Объявление о начале собрания группы.

3. Выбор формы проведения собраний.

Выбирается примерный ход собраний группы самопомощи, который может включать в себя:

- приветствие новых членов
- формальное открытие собрания
- представление новых участников группы
- обсуждение, обмен мнениями, деловую часть, обратную связь,
- формальное закрытие.

Участники между собой могут обсудить какие из этапов проведения собрания их устраивает или предложить свои варианты и формы проведения собрания.

4. Определение основных принципов группы.

Как группа, участники решают, какие направления они могли бы использовать, чтобы обеспечить непредвзятость, конфиденциальность и информативность обсуждений. Примерные принципы:

– Мы слушаем, изучаем варианты и выражаем свои чувства. Мы не предписываем, не ставим диагнозы, не судим, не даем советов... мы предлагаем.

– Мы знаем что то, чем мы делимся, конфиденциально, и что мы имеем право сохранять анонимность, если хотим.

– Каждый из нас разделяет ответственность за работу группы.

– Каждый из нас имеет возможность равного эфирного времени или право хранить молчание.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- Мы имеем право задавать вопросы и право отказываться от ответа.
- Мы поощряем, если участники делятся своими силами, умениями, своим пониманием, успехами и надеждами.

5. Завершение собрания группы

Важно указать, что собрание формально закрыто. Закончите собрание вовремя и определите (или напомните участникам) время и место следующего собрания.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Сценарий социально-психологического тренинга для повышения уровня мотивации у многодетных семей

Цель: Введение участников в ситуацию тренинга, создание среды, способствующей развитию мотивации сотрудников.

Задачи:

1. Представление и знакомство участников тренинга.
2. Объяснение правил проведения тренинга.
3. Выяснение у участников ожиданий от тренинга.
4. Создание благоприятной и рабочей атмосферы в группе.
5. Знакомство участников тренинга с понятием мотивация, структура мотивации.
6. Осознание участниками своих внутренних ресурсов для повышения мотивации.

Принципы тренинга:

1. Конфиденциальность.
2. Обращаться друг к другу по имени и на «ты».
3. Не оценивать участников и не давать советов.
4. Иметь право отказаться от выполнения любого упражнения.
5. Иметь право высказать свое мнение в отношении происходящего в группе и того, что происходит с участниками.
6. Стремиться слушать говорящего, не перебивая его.
7. Не говорить о присутствующих в третьем лице.
8. Стремиться быть активным участником всего происходящего.
9. Иметь право получать поддержку и помощь со стороны группы.

Упражнение: Знакомство

Время проведения упражнения: 20 минут.

Материалы: листы ватмана, фломастеры.

Цель: знакомство участников тренинга между собой

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Выполнение упражнения:

Сначала участников знакомят с правилами, принципами проведения тренинга и с правилами поведения во время тренинга.

После участники делятся на команды (одна многодетная семья – одна команда), каждая из семей придумывает название, девиз, рисуют свой «семейный герб» (по желанию).

Далее участники (многодетные семьи) рассказывают о себе и своей команде, знакомятся и получают информацию друг о друге.

Упражнение: «Чтого я ожидаю от тренинга».

Время проведения упражнения: 10 минут.

Оборудование: листы бумаги, ручки или фломастеры.

Цель: выявление ожиданий участников от данного тренинга.

Выполнение упражнения:

Ведущий тренинга просит участников написать в нескольких словах, что им хотелось бы узнать в процессе прохождения данного тренинга, например: «Я ожидаю от тренинга...»; « Я думаю, что данный тренинг поможет мне»

После ведущий вместе с участниками тренинга проговаривают ожидания, которые указали участники. На основе ожиданий ведущим составляется дальнейшая структура тренинга.

Упражнение: «Ассоциация»

Время проведения упражнения: 30 минут.

Материалы: листы бумаги, ручки.

Цель: повышение уровня мотивации достижения посредством ассоциаций и самоанализа.

Выполнение упражнения:

Организатор тренинга просит участников выбрать для себя персонаж. Это может быть: сказочный персонаж, герой любимого фильма, животное, любой персонаж, которому присущи: целеустремленность в действиях, преодолевающая

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

препятствия стремление достичь результата. Данное упражнение помогает участникам тренинга избавиться от неуверенности в себе, предвосхитить ситуацию для достижения своей цели, найти причины неудач, способствует настойчивости и повышению мотивации достижения.

В конце упражнения участникам тренинга предлагается ответить на вопросы:

- Что вы хотели достичь?
- Почему выбрали именно этот персонаж?
- Что вам мешает добиться определенной цели?

После проведения мини лекции, участникам предлагается обсуждение, обмен мыслями, эмоциями, чувствами.

Проведение мини-лекция: «Структура мотивации»

Необходимое время: 20 минут.

Цель: определение степени осознания и освоения полученной информации.

Оборудование:

Проведение:

Организатор тренинга предлагает ответить на вопросы:

- Что, по вашему мнению, оказывает влияние на вашу мотивацию?
- Что препятствует повышению мотивации?

Какие методы повышения мотивации являются наиболее эффективными, на ваш взгляд?

Подведение итогов тренинга.

После проведения тренинга следует провести анализ результатов, узнать у участников тренинга: понравился ли тренинг?; совпали ли ожидания от тренинга с результатами?; повысился ли уровень мотивации участников тренинга или нет? и т.д.