

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая
«___» _____ » 2019

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная помощь замещающим семьям, в общественных организациях (на примере АОО ОБФ «Российский детский фонд»).

Исполнитель
студент группы 561об

А.А. Винник

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Л.З. Гостева

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2019

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит: 72 страницы, 5 рисунков, 2 таблицы, 50 источников, 2 приложения.

ЗАМЕЩАЮЩАЯ СЕМЬЯ, НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ПРОБЛЕМЫ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД, СЕМЬИ С ДЕТЬМИ.

Данная бакалаврская работа посвящена изучению и анализу оказания социальной помощи замещающим семьям в общественных организациях и проведению исследования в Амурском областном отделении Общероссийского общественного благотворительного фонда «Всероссийский детский фонд».

В рамках работы рассматриваются сущность и понятие замещающей семьи, основные проблемы, с которыми сталкивается данная категория семьи, сущность и содержание оказания социальной помощи замещающим семьям и особенности деятельности общественных организаций в рамках оказания социальной помощи замещающей семье.

Объект бакалаврской работы – замещающие семьи

Предмет бакалаврской работы: социальная помощь замещающим семьям в общественных организациях.

Цель бакалаврской работы: изучение социальной помощи замещающим семьям, оказываемой общественными организациями (на примере АОО ООБФ «Российский детский фонд»).

В рамках бакалаврской работы был проведен вторичный анализ эмпирического исследования проектной деятельности АОО ООБФ «Российский детский фонд» с целью изучения социальной помощи замещающим семьям оказываемой в данной общественной организации.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Общая характеристика замещающих семей	7
1.1 Понятие и сущность замещающей семьи	7
1.2 Проблемы замещающих семей	19
2 Теоретические основы деятельности общественных организаций по оказанию социальной помощи замещающим семьям	25
2.1 Сущность и содержание социальной помощи замещающим семьям.	25
2.2 Особенности деятельности общественных организаций по оказанию социальной помощи замещающим семьям	33
3 Исследование социальной помощи оказываемой АОО ООБФ «Российский детский фонд» замещающим семьям	42
3.1 Анализ деятельности АОО ООБФ «Российский детский фонд» в рамках оказания социальной помощи замещающим семьям	42
3.2 Рекомендации по оптимизации оказания социальной помощи замещающим семьям АОО ООБФ «Российский детский фонд»	54
Заключение	58
Библиографический список	61
Приложение А Паспорт проекта	65
Приложение Б Пример анкетирования	71

ВВЕДЕНИЕ

Уже достаточно продолжительное время в России имеет место практика принятия детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание. За принятие такого ребенка, семья получала помощь и поддержку от государства. Данная практика то теряла, то обретала масштабность, и в конечном итоге оформилась в виде детских домов семейного типа. На данный момент именно в семье ребенок может вырасти полноценной, морально устойчивой личностью, и замещающая семья может этому поспособствовать.

Прежде всего, забота о детях лежит на их родителях. Большая роль родителей заключается не только в воспитании и охране жизни и здоровья детей, но также и помощь в получении знаний, навыков, привитии нравственности и морали, передачи опыта, и многое другое. В моменты, когда ребенок больше не может воспитываться в кровной семье, или по каким-либо причинам лишился родных родителей, появляется необходимость в создании условий, в которых ребенок может продолжить полноценно развиваться в атмосфере семьи, похожей на семью с кровными родителями. Именно поэтому данная проблема требует к себе особого внимания в рамках обеспечения интересов ребенка в замещающей семье. Анализируя исторический опыт и опыт зарубежных стран в рамках социальной помощи детям, можно сказать, что наибольший эффект дает именно воспитание в замещающей семье, ведь оно гарантирует обеспечение безопасности и защищенности ребенка.

Несмотря на то, что существует такая эффективная практика, как устройство детей в замещающие семьи, стоит помнить, что данная система не совершенна и имеет множество проблем. Самыми острыми проблемами можно назвать феномен «вторичного сиротства» и трудности в адаптации таких семей. Трудности в адаптации не дают полноценно развиваться семейным взаимоотношениям, что стремительно ведет к появлению конфликтных ситуаций, недопониманию и множеству других проблем, которые в итоге могут закончиться возвратом ребенка в социальное учреждение.

Ведь последствия могут нанести вред не только ребенку, но и несостоявшимся родителям. Так, по последним статистическим данным на территории Амурской области (статистические данные на 2018 год) проживает 183 588 детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 5133. На воспитании в замещающих семьях проживают 4 282 ребенка. За 2018 год переданы на воспитание в замещающие семьи 515 детей, из которых 63 % устроены под опеку и попечительство, 36 % передано в приемные семьи, и 1 % усыновлено. Исходя из того факта, что учащаются случаи отказов приемных родителей от детей 112 (21 %) случаев отмены решения о передаче ребенка в новую семью.

Общественные организации вносят огромный вклад в работу с категориями лиц, которые нуждаются в помощи. Привлекают специалистов и проводят работу, все для того, чтобы помочь обрести благополучие. Большое количество семей с детьми обращаются за помощью и своевременно ее получают. В рамках работы с замещающими семьями, общественные организации прилагают усилия, чтобы помочь таким семьям в адаптационный период и предотвратить феномен «вторичного сиротства», который, к сожалению, крайне актуален.

Проанализировав теоретическую литературу по выбранной тематике, посвященную проблемам замещающих семей раскрываются в трудах таких авторов как Л.Н. Большакова, Л.Н. Ушакова, Л.А. Чернышова. Проблемы первичной адаптации в замещающей семье раскрываются в трудах Н.П. Ивановой, И.А. Бобылевой, О.В. Заводилкиной. Так же исходя из трудов по работе с данной категорией семей Н.В. Гарашкиной, А.А. Дружининой можно сказать что проблемы сиротства и замещающих семей изучены недостаточно. Так же, недостаточность информации, которая описывает взаимодействие данной категории семей с общественными организациями, не смотря на всю актуальность данной проблемы.

Научная новизна исследования в данной области состоит в проведении анализа и обобщении данных в рамках работы с замещающими семьями в рам-

ках работы с АОО ООБФ «Российский детский фонд».

Результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в учебной работе, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе, занимающихся проблемами замещающих семей.

Объект бакалаврской работы: замещающие семьи.

Предмет бакалаврской работы: социальная помощь замещающим семьям в общественных организациях.

Цель бакалаврской работы: изучение социальной помощи замещающим семьям, оказываемой общественными организациями (на примере АОО ООБФ «Российский детский фонд»).

Задачи бакалаврской работы:

1. охарактеризовать замещающие семьи как объект;
2. определить основные проблемы замещающих семей;
3. рассмотреть сущность и содержание социальной помощи замещающим семьям;
4. выявить особенности деятельности общественных организаций по оказанию социальной помощи замещающим семьям;
5. провести исследование оказания социальной помощи замещающим семьям в АОО ООБФ «Российский детский фонд»;
6. сформировать рекомендации по оптимизации деятельности с замещающими семьями для АОО ООБФ «Российский детский фонд».

Методы бакалаврской работы: обобщение, классификация и систематизация, анализ литературы, сравнительный анализ, анализ документов.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

1.1 Понятие и сущность замещающей семьи

Из года в год количество детей, оставшихся без попечения родителей в России увеличивается. Действующая Российская система устройства и воспитания детей не отвечает в полной мере интересам и правам ребенка. В соответствии с требованиями норм международного права ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или не может более оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством (статья 20 Международной Конвенции ООН о правах ребенка).

В Российской Федерации задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе (постановление Правительства РФ от 19.05.2009 N 432 (ред. от 19.12.2018) «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»). Для этого предусматривается комплексное осуществление необходимых мероприятий, как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов федерации, направленных на формирование и реализацию государственной политики по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей, и обеспечивающих их социальную защищенность, профессиональную подготовку, трудоустройство и полноценную интеграцию в общество (Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

Государственные детские социальные учреждения не имеют полноценной возможности предоставить ребенку нужные условия для его развития, а в даль-

нейшем, и для адаптации в социуме. Возникает необходимость для семейного устройства ребенка в новую семью, а именно: прибегнуть к использованию института замещающих семей.

Замещающая семья, которая приняла на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – не закрепленный законодательно термин, обозначающий любую семью, в которую ребенок помещается на воспитание (кроме усыновления).

Замещающая семья – это семья, предоставляющая услуги по семейному уходу, в которую с целью защиты детей перемещен на замещающее попечение ребенок, не являющийся членом этой семьи.

Замещающая семья является благоприятной средой для воспитания и жизни ребенка, позволяет заменить кровных родителей, которые по каким-либо причинам больше не могут заниматься его воспитанием. Замещающие родители проходят особое обучение и подготовку в «школе приёмных родителей» и получают право на воспитание детей, которые нуждаются в новой семье. Дети, воспитываемые в таких семьях, имеют возможность видеться и поддерживать общение со своими кровными родителями [18].

В рамках постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 (ред. от 21.12.2018) «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» прописано, что замещающими родителями могут быть лица достигшие совершеннолетия, обоего пола, за исключением:

- лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными;
- лиц, в судебном порядке лишенных родительских прав или ограниченных в родительских правах;
- лиц, отстраненных от обязанностей опекуна за ненадлежащее выполнение обязанностей, возложенных на них законом;
- бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине;
- лиц, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять права и

обязанности по воспитанию ребенка;

- лиц, имеющих судимость.

Ребенку необходимо воспитываться в семье. Для полноценного развития и формирования личности детям необходимо окружение таких людей, которые не только оказывают заботу о нём, но и любят, принимают его как личность, как часть семьи, с которыми он живет одной жизнью, одними интересами. Маленькие дети в первую очередь нуждаются в матери или человеке, который полностью её заменяет. Различные потребности детей любого возраста лучше всего удовлетворяет хорошая семейная обстановка.

Семейное устройство помогает ребенку не только приобрести возможность для комфортного формирования личности, но также дает возможность стабильно функционировать в окружающем его социуме, находить общественно полезные связи, заводить социальные отношения, помогает приобрести навыки, которые пригодятся по вступлению во взрослую жизнь. Ребенок, который попадает в новую семью, начинает активно взаимодействовать с членами семьи, участвует в создании семейного опыта, учится общению с окружающими его людьми, родственниками, и другими представителями разных поколений.

Семья может дать ребенку наиболее эффективно через государственное учреждение такие навыки как [13]:

1. Коммуникативные:

- способность налаживать контакты, дружить с окружающими, добиваться целей, не обижая людей вокруг;
- умение слушать, ценить помощь и дружескую поддержку;
- способность отличать плохих людей от хороших. Умение вести себя в рамках принятых общественных норм.

2. Элементарный культурный уровень, который будет приемлем в обществе:

- умение одеваться аккуратно, по сезону и по средствам, со вкусом;
- поставленная речь, без использования ненормативной лексики, умение

вести себя в общественном месте, работе, в местах досуга и отдыха, дома, в семье;

– умение общаться с людьми разного возраста и социального положения, соответственно ситуации (с начальством, друзьями, продавцами, сверстниками, людьми, которые нравятся и не нравятся и др.).

3. Определенные психологические навыки:

– умение сдерживать свои эмоции и анализировать свои чувства;
– умение разбираться в намерениях других людей, разрешать конфликты, настаивать на своей точке зрения, правильно ссориться, мириться, уступать, сопереживать, сочувствовать и т.д.

4. Примитивный потребительский уровень:

– как и где отправить посылку, письмо, заплатить за квартиру, отстаивать свои права в различных учреждениях;

– сделать покупку, выбрать товар, рассчитать бюджет, договориться с продавцом об обмене товара, взять чек, проверить сдачу, добиться замены брака и т.д.

5. Элементарный медицинский уровень:

– домашняя аптечка – из чего состоит, какие препараты содержит, "опасные" и "безопасные" лекарства и их доза (аспирин, анальгин, угольные таблетки и т.д.);

– как записаться на прием к врачу, что такое страховой полис;

– навыки – как поставить банки, горчичники, ингаляции, компресс и т.д.;

– первая помощь при травмах, приступах боли;

– что такое диета.

6. Сексуальная культура:

– способы и места знакомств, безопасные для подростка;

– как принимать знаки внимания противоположного пола;

– внешний вид, личная гигиена, косметика;

– правила безопасности при знакомствах с незнакомыми людьми;

– противозачаточные средства, последствия половых контактов и др.

7. Навыки совместного проживания в семье:

– взаимоотношения между членами семьи, старшими и младшими, братьями и сестрами, детьми и родителями, мужем и женой;

– понятие родственников, родословной, места в жизни, социальной среде;

– уровень общения, решение внутрисемейных проблем, конфликтов, совместное проживание разных по характеру, темпераменту людей, понятие взаимовыручки, защиты, надежности, доверия, ответственности.

8. Навыки самообслуживания:

– мытье посуды, полов, стирка, уборка комнаты, уход за цветами, животными, посадка огорода, приготовление пищи, прием гостей и многое другое;

– ответственность за себя, свои поступки, слова, свои вещи, здоровье, комфорт, свои отношения с другими людьми;

– навыки ухода, воспитания, заботы о младших и пожилых членах семьи.

Появление ребенка в семье приводит к изменениям в ее статусе и динамике развития, а также переплетению этапов ее жизнедеятельности и усложнению межличностных связей и отношений. Это обстоятельство требует, с одной стороны, особо продуманной системы мер по подготовке потенциальных замещающих родителей к реализации в естественных условиях семейного воспитания своих новых обязанностей [17].

С другой стороны, социально-педагогическими основами воспитания будут сохранно-восстановительная деятельность в замещающей семье, развитие индивидуальности ребенка в специально создаваемых образовательно-воспитательных ситуациях, формирование у ребенка персональной линии ответственного поведения, расширение и обогащение его жизненного опыта.

Семейные формы устройства детей наиболее приоритетны, ведь они дают возможность получить положительный семейный опыт, пройти внутрисемейный процесс социализации, полноценно адаптироваться к новой среде и приобрести умения и навыки, которые пригодятся в дальнейшей жизни.

При устройстве ребенка в новую семью, учитывается его этническое происхождение, принадлежность к определенной религии и культуре, его родной язык, возможность обеспечения преемственности в воспитании и образовании.

Организации, в которые дети помещены под надзор, вправе осуществлять временную передачу детей в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации. Временная передача ребенка в семью граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, не является формой устройства ребенка в семью и осуществляется на основании распоряжения администрации такой организации в интересах ребенка в целях обеспечения его воспитания и гармоничного развития (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней и другое).

Существует несколько видов замещающих семей:

- опекунские (попечительские) семьи;
- патронатные семьи;
- приемные семьи;
- временные семьи.

1. Опекунская (попечительская) семья.

Опека – форма устройства несовершеннолетних граждан (не достигших четырнадцати лет), при которой назначаются органами опеки и попечительства опекуны, которые в последствии будут являться законными представителями подопечных и будут совершать от их имени и в их же интересах все значимые действия;

Попечительство – форма устройства граждан от четырнадцати до восемнадцати лет, при которой органами опеки и попечительства назначаются попечителями граждане, обязанные оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в реализации их прав, охранять их от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 ГК Российской Федерации. Опека (попечительство) над несовершеннолетними устанавливается также в целях их воспитания и образования.

Опекун осуществляет контроль за сохранением и использованием имеющегося у несовершеннолетнего ребенка движимого и недвижимого имущества, но сам не имеет права распоряжаться этим имуществом.

Обязанности по опеке и попечительству исполняются безвозмездно. Орган опеки и попечительства, исходя из интересов подопечного, вправе заключить с опекуном или попечителем договор об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (в том числе по договору о приемной семье либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, по договору о патронатной семье (патронате, патронатном воспитании) [28].

Права и обязанности опекуна (попечителя) закреплены в статьях Кодекса РФ о браке и семье и Гражданского кодекса РФ.

Опекун (попечитель) имеет право:

- заниматься воспитанием своих подопечных, заботиться об их обучении и развитии;
- самостоятельно определить способ воспитания подопечного, с учетом мнения самого ребенка и рекомендации органа опеки и попечительства;
- выбрать учреждение, в котором будет получать образование ребенок и формы его обучения до получения им общего среднего образования. Так же обеспечить получение ребенком общего базового образования;
- имеет право на возмещение расходов, которые он понес из собственного бюджета на содержание подопечного и обеспечение его нужд.

Опекуны (попечители) не вправе:

- препятствовать ребенку общению с кровными родителями и другими близкими родственниками, за исключением случаев, когда общение не отвечает интересам ребенка или может принести ему моральный и физический вред. Споры, в случае их возникновения, разрешаются органом опеки и попечительства;
- совершать сделки с подопечным, за исключением передачи имущества подопечному в качестве дара или в безвозмездное пользование, а также представлять подопечного при заключении сделок или ведении судебных дел между

подопечным и супругом опекуна или попечителя и их близкими родственниками.

Совершение договора дарения от имени подопечного не разрешается.

2. Патронатная семья.

Патронатное воспитание – форма устройства детей в семью.

Патронат – одна из разновидностей возмездной опеки над несовершеннолетним в России в соответствии с п. 1 ст. 14 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». Этот вид опеки устанавливается региональным законодательством и сейчас существует в ряде регионов РФ как форма семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, при которой ребёнок помещается на воспитание в семью патронатного воспитателя на возмездную опеку с заключением специального договора. Патронатный воспитатель (с 1 сентября 2008 года — с момента вступления в силу Федерального закона № 48) является опекуном ребёнка, то есть его законным представителем. Наиболее близким аналогом в англоязычных странах считаются так называемые «фостерские семьи».

Патронатной семьей признается опека или попечительство над ребенком или детьми, которые осуществляются по договору о патронатной семье (патронате, патронатном воспитании) случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации.

Порядок создания патронатной семьи, требования, предъявляемые к патронатным родителям (воспитателям), финансовая поддержка данной формы семейного устройства, осуществление контроля за условиями жизни и воспитания ребенка в патронатной семье определяется законодательством субъекта Российской Федерации.

Принципиальным отличием этой формы устройства в семью от известных форм устройства (усыновление, приемная семья, опека) является наличие разграничения прав и обязанностей по защите прав и интересов этого ребенка между родителями (если они не ограничены или не лишены родительских прав), органом опеки и попечительства (уполномоченным учреждением), патронатным воспитателем.

Т.е. патронатная семья не является в полной мере законным представителем ребенка. Функции законного представителя имеются в равной степени и у семьи, и у службы, передавшей ребенка в семью и у уполномоченной службы органа опеки и попечительства.

В какой мере и за что отвечает семья, а за что – служба, определяется в договоре о патронатном воспитании. Объем полномочий патронатного воспитателя по законному представительству интересов детей в соответствии со статьями 26, 28, 37 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливается в договоре о патронатном воспитании.

В законах ряда субъектов установлено, что на патронатного воспитателя не могут быть возложены [10]:

- полномочия по защите имущественных прав несовершеннолетнего (за исключением права распоряжаться причитающимися несовершеннолетнему денежными средствами на текущее его содержание);

- полномочия по представлению интересов ребенка в суде при рассмотрении судом дел о лишении (ограничении) родителей родительских прав;

- решение вопроса о выезде ребенка за пределы Российской Федерации.

Эти вопросы остаются в компетенции уполномоченной организации.

Патронатный воспитатель непосредственно отвечает за ребенка, его жизнь и безопасность. У него есть полномочия давать разрешение на экстренную операцию или госпитализацию ребенка. Так же решает вопросы о форме обучения ребенка, его плановом лечении или операции, о том, как он проведет свой летний отдых. Объем полномочий сторон устанавливается в договоре исходя из потребностей ребенка и возможностей семьи.

3. Создание замещающей семьи.

Замещающей семьей признается опека или попечительство над ребенком или детьми, которые осуществляются по договору о замещающей семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и новыми родителями или замещающим родителем, на срок, указанный в этом договоре.

К отношениям, возникающим из договора о приемной семье, применяются правила гражданского законодательства о возмездном оказании услуг.

Лица, не состоящие в браке между собой, не могут быть новыми родителями одного и того же ребенка.

Замещающие родители по отношению к принятому на воспитание ребенку или детям осуществляют права и исполняют обязанности опекуна или попечителя и несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей.

Основанием для заключения договора о замещающей семье являются заявление лиц (лица) о передаче им на воспитание конкретного ребенка, которое представляется в орган опеки и попечительства по месту жительства (нахождения) ребенка, и акт органа опеки и попечительства о назначении указанных лиц (лица) опекунами или попечителями. Ребенок, переданный в новую семью, сохраняет право на причитающиеся ему алименты, пенсию (по случаю потери кормильца, инвалидности) и другие социальные выплаты и компенсации [48].

Размер вознаграждения, причитающегося замещающим родителям, размер денежных средств на содержание каждого ребенка, а также меры социальной поддержки, предоставляемые семье в зависимости от количества принятых на воспитание детей, определяются договором о замещающей семье в соответствии с законами субъектов Российской Федерации. Договор о замещающей семье прекращается по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством для прекращения обязательств, а также в связи с прекращением опеки или попечительства. Новые родители вправе отказаться от исполнения договора о замещающей семье при наличии уважительных причин (болезнь, изменение семейного или имущественного положения, отсутствие взаимопонимания с ребенком или детьми, наличие конфликтных отношений между детьми и другие) [50].

Орган опеки и попечительства вправе отказаться от исполнения договора о замещающей семье в случае возникновения в приемной семье неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования ребенка или детей, возвращения ребенка или детей родителям либо усыновления ребенка или детей.

Если основанием для расторжения договора о замещающей семье послужило существенное нарушение данного заключенного договора одной из сторон по ее вине, другая сторона вправе требовать возмещения понесенных убытков, причиненных расторжением этого договора.

На воспитание под опеку, в семью, оставшиеся без попечения родителей передаются:

- дети, родители которых умерли;
- дети, родители которых неизвестны;
- дети, родители которых лишены родительских прав, ограничены в родительских правах;
- дети, родители которых по состоянию здоровья не могут осуществлять их воспитание и содержание;
- дети, родители которых отбывают наказание в местах лишения свободы.

4. Временная семья.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вправе осуществлять временную передачу детей в семьи граждан (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней и в иных случаях).

Временная передача детей в семьи граждан не является формой устройства ребенка в семью и осуществляется в интересах детей в целях обеспечения их воспитания и гармоничного развития.

Срок временного пребывания ребенка (детей) в семье гражданина не может превышать 3 месяцев.

При наличии документально подтвержденных исключительных обстоятельств (выезд на отдых в пределах территории Российской Федерации, каникулы, прохождение курса лечения и иные случаи) срок временного пребывания ребенка (детей) в семье гражданина может быть увеличен с письменного согласия органа опеки и попечительства по месту нахождения организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, если такое увеличение срока не нарушает прав и законных интересов ребенка (детей). При этом непре-

рывный срок временного пребывания ребенка (детей) в семье гражданина не может превышать 6 месяцев.

Возраст, с которого возможна временная передача ребенка в семьи граждан, определяется организацией для детей-сирот, исходя из интересов и потребностей конкретного ребенка.

При подборе семьи гражданина для конкретного ребенка, определении длительности периодов и сроков его пребывания в семье учитывается пожелание ребенка (после достижения 10 лет последнего) [28].

Дети, являющиеся братьями и сестрами, находящиеся в одной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временно передаются в семью гражданина вместе, за исключением случаев, когда по медицинским показаниям или по желанию самих детей это невозможно.

Таким образом, при сравнении различных форм замещающей семьи можно сделать вывод о том, что наибольшую поддержку со стороны государства имеют такие формы устройства, как опека, патронат и приемная семья. На данный момент политика государства в области социальной поддержки семьи и детства, прилагает все усилия для того, чтобы дети, оставшиеся без попечения родителей, имели возможность полноценного развития в кругу, предоставляет выгодные условия и различные льготы для «потенциальных родителей». А также имеется возможность оказать поддержку ребенку без формального устройства в семью, что на данное время имеет большую положительную динамику.

1.2 Проблемы замещающих семей

Несомненно, семья является основной благополучной средой для воспитания, становления и развития здоровой личности, ведь именно в семье можно проследить атмосферу любви и уважения, понимания и поддержки. Именно в семье ребенок приобщается к основным человеческим ценностям, нормам и правилам, познает что из себя представляет мораль и культура. Также, как и любая другая семья, воспитывающая детей, замещающая семья может сталкиваться с многочисленным рядом проблем, которые оказывают негативное влия-

ние не только на ребенка, но и на самих родителей. Эти проблемы требуют срочного вмешательства специалистов для того, чтобы уменьшить риск возврата ребенка в стационарное учреждение и нормализовать внутрисемейную обстановку.

Проблемы бывают разного характера и могут быть вызваны объективными и субъективными обстоятельствами, которые непосредственно влияют на жизнедеятельность новой семьи и могут привести к самым разным последствиям.

1. Психологические проблемы.

Ориентируясь на опыт специалистов, работающих с замещающими семьями, можно выделить ряд трудностей, которые встречаются чаще всего у данной категории семей:

– *Чувство неуверенности и страха у родителей.*

Родители порой испытывают страх, что они могут сделать что-то не так, что они могут не справиться с воспитанием ребенка и вернуть ребенка в социальное учреждение, что вызовет волну осуждения.

– *Ответственность родителей за детей.*

Часто родители не берут на себя ответственность за приемного ребенка: заболел свой ребенок – лечат сами, приемный – вызывают врача.

– *Несоответствие приемного ребенка представлениям родителей.*

У большинства родителей, как правило, уже имеется свое абстрактное и порой даже слишком идеализированное представление о том, каким должен быть их новый ребенок. Они хотят увидеть в ребенке себя, свои черты, только в усовершенствованном варианте. Ребенок, который был принят на воспитание из государственного социального учреждения, в силу множества известных причин, будет отличаться от своих новых родителей в силу тех или иных обстоятельств. К данному факту необходимо относиться с адекватной стороны и осознать, что все, что у него будет потом сформировано, будет являться результатом целенаправленного, внимательного, деликатного воспитательного процесса. И так называемое «свое», замещающие родители смогут увидеть лишь

когда их ребенок будет воспитывать своих собственных детей так, как его воспитывали замещающие родители [21].

– *Степень принятия ребенка.*

Под «степенью принятия» ребенка, психологи вкладывают смысл положительного отношения к человеку, при адекватном восприятии его недостатков и достоинств. Этот процесс важен, он составляет именно основу для формирования взаимоотношений между ребенком и замещающими родителями. Только на знание психологии ребенка, понимание интересов и потребностей ребенка опирается принятие. Принимая нелегкое решения о принятии ребенка в свою семью, стоит оценить свою степень готовности к данному акту, свой педагогический потенциал, установки в качестве родителя [19].

Так же не мало важен тот факт, как готовы ли вы нести ответственность за жизнь, здоровье и судьбу опекаемого ребенка. С самого начала стоит сформировать положительную установку у замещающих родителей на общение с будущим ребенком.

– *Положение ребенка в приемной семье.*

Одно из главных препятствий для ребенка из государственного интернатного учреждения – это освоение новой ролевой позиции в семье (сына или дочери). Она у него не освоена, потому что у него не было опыта нормальных семейных взаимоотношений.

Таким детям сложно осознать себя сыном или дочерью, и еще большую трудность вызывает осознание себя братом или сестрой. Для таких детей необходимы четкие ориентиры того, что происходит в семье, и какие в семье правила жизни.

Стоит первое время наблюдать за появляющейся реакцией к новому: как они начинают относиться к остальным членам семьи, новым требованиям, кому они оказывают симпатию и кого сторонятся.

В последствии взросления ребенка, наибольшее значение для него будет приобретать его позиция в классе, образовательном учреждении, секции, и иной группе. Но самым важным и главным должно оставаться стремление под-

твердить свое собственное положение в новой семье [12].

– *Смысловой барьер*

Трудность заключается в том, что родители не понимают усложняющиеся проблемы ребенка, который постепенно взрослеет, не хотят анализировать мотивы его поступков, приписывают мотивы, которые им самим легче принять и по ним судят ребенка. Суть заключается в различии взглядов родителей и детей на одни и те же вещи, не понимают друг друга и отказываются понимать.

Этот смысловой барьер может возникнуть как в первые дни после принятия ребенка в семью, так и после в процессе воспитания.

Важная задача специалистов своевременно разъяснить новым родителям, что дети живут не только с нормами, установленными в обществе взрослых, но и нормами, которые сложились внутри школы, группы, с которой ребенок контактирует.

2. Педагогические проблемы.

Множество семей, принявших на попечение ребенка, сталкиваются со множеством проблем, непосредственно касающихся воспитания. В первую очередь это касается поведения ребенка, ведь многие дети до этого могли воспитываться в неблагополучных семьях, откуда отчасти перенимали повадки, привычки, манеру разговора и так далее. По статистике – большинство детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях, становятся девиантами.

Девиантность – это термин, который определяет поведение человека, отклоняющегося от общепринятых социальных стандартов. Данный термин можно описать как неисполнение социальных норм. Но не всегда это подразумевает преступные наклонности. Придя в новую семью, дети могут демонстрировать себя с негативной стороны, так же могут иметь вредные привычки (если ребенок уже в более старшем возрасте), маленькие дети могут проявлять девиацию неосознанно из-за ненадлежащего ранее воспитания [23]. Поэтому замещающим семьям необходимо сразу обращаться к специалистам для того, чтобы знать, как необходимо контактировать и воспитывать такого ребенка, иначе это может обернуться негативными последствиями, такие как:

- побег из дома;
- мелкое воровство;
- связь с криминальными сообществами;
- систематические прогулы школьных занятий и другие.

3) Материальные проблемы.

Что касается финансовой поддержки замещающей семьи, то и здесь имеются некоторые проблемы. Государство делегирует полномочия по устройству детей в приемную семью на уровень субъектов. Однако зачастую это происходит без должного финансирования. В результате на бюджет субъекта РФ полностью ложится нелегкое бремя по финансовой поддержке замещающей семьи.

Государственная поддержка приемной семьи должна выражаться прежде всего в предоставлении материальной помощи лицам, взявшим на себя заботу о ребенке. Однако, например, размер оплаты труда приемных родителей и льготы, предоставляемые приемной семье, зависят от числа взятых на воспитание детей, что устанавливается законом субъекта РФ (п. 32 Положения о приемной семье), на территории которого создана приемная семья. Это тормозит создание и развитие приемных семей, так как не каждый регион России может гарантировать сегодня своевременное и достаточное финансирование приемной семьи. Думается, что должно быть федеральное финансирование таких семей. Целесообразно установить гарантированный минимум оплаты труда приемных родителей, для чего следовало бы внести изменения в п. 2 ст. 152 СК РФ, изложив его в следующей реакции: «Размер оплаты труда приемных родителей и льготы, предоставляемые приемной семье в зависимости от количества принятых на воспитание детей, устанавливаются в порядке и размере, определенных Правительством РФ. Субъекты РФ вправе устанавливать дополнительный размер оплаты труда приемных родителей и дополнительные льготы приемным семьям за счет средств бюджетов субъектов РФ». Так же ограничены финансовые ресурсы региональных бюджетов для оплаты труда приемных родителей [10].

4) Социальные проблемы.

- *Проблемы социализации*

Новые родители занимаются воспитанием ребенка, который уже имеет свой социальный опыт, и в большинстве случаев он негативный. Раскрывается чаще всего это уже после принятия ребенка в семью, и зачастую после некоторого времени, когда ребенок уже успевает освоиться и частично адаптироваться к окружающим его людям и обстановке. Что в последствии вызывает полное недоумение со стороны родителей. Зачастую большинство замещающих семей заканчиваются не принятием ребенка и отказом от него, что наносит удар, как и родителям, так и детям.

– *Коммуникативные проблемы.*

Ребенок, который некоторое время воспитывался в социальном учреждении испытывает трудности интеграции в новую среду, и родители оказываются совершенно неподготовленными к решению данных проблем, по незнанию не могут помочь ребенку адаптироваться к окружающей обстановке. Ребенок может испытывать трудности в общении с:

- новыми родителями;
- сверстниками;
- одноклассниками;
- учителями;
- родственниками;
- кровными детьми.

Все это негативно сказывается на адаптации ребенка, он может стать более замкнутым, скрытным. Может наблюдаться отставание в развитии, возникают проблемы в саморегуляции. Ребенок может испытывать трудности в контроле своего поведения при общении с окружающими его людьми. Контакт между замещающими родителями и ребенком будет протекать намного тяжелее и привести к негативным последствиям [7].

5) *Эмоциональные проблемы.*

Одной из серьезных причин нарушений во взаимоотношениях замещающих родителей и детей является недостаток душевного тепла, эмоциональная

холодность, излишняя рациональность и жестокость отношений. Ребенок, который ранее подвергался «общественному воспитанию» постоянно испытывает дефицит внимания, чувств и эмоций. Сам же ребенок не умеет проявлять чувства и эмоции в какой-либо конкретной ситуации, он может не осознавать переживания других людей и не реагировать на них.

Так же ребенок может агрессивно себя вести к новым родителям, враждебно. Все, потому что ему сложно контролировать себя, ребенок не способен управлять своими желаниями, агрессия тут выступает как акт своеобразной борьбы, как попытка изменить положение вещей. Замещающие родители должны это понимать и не пытаться через давление взаимодействовать с ребенком.

б) Медико-социальные проблемы.

У детей из социальных учреждений очень низкий уровень здоровья. Среди встречающихся заболеваний на первом месте – нервно-психические, затем – болезни органов дыхания и пищеварения. Конечно, лечить хронические заболевания должен врач, но родители могут помочь стать ребенку здоровым. Речь идет о закаливании, развитии гигиенических привычек, индивидуальном использовании некоторых вещей.

Если замещающие родители принимают на воспитание ребенка, который имеет какие-либо хронические заболевания, инвалидность, отстает в развитии, то все это ложится под ответственность новых родителей. Могут возникать проблемы с получением медицинской помощи, появляется потребность в медико-социальном сопровождении таких семей. За такими семьями необходимо систематически наблюдать. Наблюдение позволит выявить особенности здоровья детей из замещающих семей и определить необходимые профилактические и оздоровительные мероприятия, внести вклад в улучшение их здоровья, повысить медицинскую грамотность замещающих родителей, привлечь внимание коллег из поликлиник, школ к этим детям. Так же поможет организовать углубленное обследование детей, которым необходима медико-социальная помощь. выезд специалистов в территории и ряд других мероприятий [2].

Таким образом, можно отметить, что замещающие семьи сталкиваются со

множеством трудностей, как до принятия ребенка в семью, так и после. Этим проблем довольно много, и стоит учитывать, что разные семьи, сталкиваются с разными проблемами. Кто-то может справиться с этим самостоятельно и урегулировать это «внутри семьи». Но все же на данный момент больший процент тех семей, кто нуждается в помощи при урегулировании данных ситуаций. Проблемы могут подорвать взаимоотношения внутри семьи, нанести непоправимый вред как родителям, так и детям. Изучение проблем замещающей семьи и семейного воспитания показывает, что приемные родители все больше нуждаются в помощи специалистов в вопросах накопления и освоения необходимых знаний и навыков регулирования взаимоотношений. Именно поэтому необходимо обратить на эту проблему внимание, как государству, так и другим различным учреждениям, организациям, осуществляющим помощь и поддержку замещающим семьям для того, чтобы предотвратить спад приёма детей оставшихся без попечения родителей в семьи, или повторного возвращения ребёнка в патронатное учреждение.

2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЗАМЕЩАЮЩИМ СЕМЬЯМ

2.1 Сущность и содержание социальной помощи замещающим семьям

Дети нуждаются в семейном воспитании. Для полноценного развития и формирования личности, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей нужно окружение людей, которые не только заботятся о нем, но и те, кто любят его, принимают его как полноценную личность, те с кем он может жить одной жизнью и общими интересами. Маленькому ребенку нужна в первую очередь мать, но если нет возможности воспитания кровной матерью, то нужен человек заменяющий ее. Хорошая семейная обстановка помогает ребенку и позволяет получить все необходимое для полноценной жизни [11].

На сегодняшний день в нашей стране существует тенденция к увеличению семей, которые принимают на воспитание детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. Вместе с тем не редки случаи возврата ребенка в социальное учреждение из-за возникающих проблем в процессе адаптации и воспитания ребенка. Этот феномен именуют как «вторичное сиротство».

В независимости от возраста потенциальных родителей, наличия кровных детей, предыдущего опыта воспитания своих детей и приемных, условий проживания и уровня образования характер трудностей, возникающих в процессе воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей единокобразен для всех категорий замещающих семей:

- неосведомленность об особенностях развития детей, которые имеют негативный опыт нахождения в кровной семье и в последствии, воспитывающихся в государственном социальном учреждении;
- неготовность родителей к трудностям и некоторым переменам в семье, которые возникают после появления нового члена семьи;
- недостаточность осведомленности о воспитательной работе и не владе-

ние методиками воспитания приемных детей.

Следовательно, замещающие семьи нуждаются в помощи и поддержке для того, чтобы иметь возможность полноценно реализовывать функции, которые предписаны обществом. Социальная помощь – форма организационно-правовых мер играет одну из важных ролей в оказании поддержки данной категории граждан.

Существуют различные точки зрения на определение социальной помощи, которые, не смотря на все свои различия, несут в себе определенный смысл, отражающий сущность и специфику.

Ниже приведены некоторые из них:

Социальная помощь – это денежная помощь и помощь в натуральной форме, в основном финансируется из бюджета и добровольных пожертвований и платится людям, которые находятся в тяжелом материальном положении, как на основе проверки их дохода и наличия средств к существованию, так и по определенным критериям без проверки дохода. Это означает также, что некоторые слои населения будут пользоваться благами программы помощи, а другие будут исключены из сферы её действия.

Социальная помощь – это система мер по оказанию помощи нуждающимся людям, содействие им в преодолении жизненных трудностей. Социальная помощь бывает не только материальной, но и физической, социально-бытовой, правовой, психологической, педагогической и др.

Социальная помощь – одно из направлений семейной политики по конкретному систематическому поддержанию жизненных функций нуждающихся отдельных семей и граждан в рамках поддержки.

Социальная помощь – это забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.

Социальная помощь – поддержка, которую оказывают людям, чтобы они могли осуществлять свою физическую и социальную жизнедеятельность.

В Федеральном законе «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ дается следующее понятие социальной помощи:

Социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

Раскрывая элементы из данного определения можно раскрыть следующие объекты:

Социальное пособие – безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

Субсидия – имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг;

Набор социальных услуг – перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с настоящим Федеральным законом;

Социальная доплата к пенсии – предоставление гражданину денежной суммы к страховой пенсии или (и) к пенсионному обеспечению, осуществляемому за счет средств федерального бюджета, с учетом денежных выплат и отдельных мер социальной поддержки, предоставляемых в натуральной форме, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, иными федеральными законами.

Социальная помощь бывает двух видов: государственная и адресная. В рамках оказания государственной помощи принципиально выделяют помощь в виде государственных пенсий, пособий и иные гарантии социальной защиты, то есть непосредственно предусмотренные различных социальных выплат, пособий, пенсий и субсидий нуждающемуся населению.

Государственная социальная помощь предоставляется при таких услови-

ях: когда семья или одиноко живущий человек считается не обеспеченным; когда человек прибывает в затруднительном жизненном положении.

Государственная социальная помощь предоставляется один раз и предоставляется решением по месту проживания или по месту пребывания человека и предоставляется не больше одного раза в 12 месяцев [33].

Главными видами социальной помощи считаются:

1. социальное пособие – это финансы, что выдаются из средств бюджета. Такое пособие предоставляется необеспеченным людям безвозмездно;

2. субсидии – финансы, что начисляются для выплаты финансовых благ, услуг, в которых нуждается человек;

3. компенсация – финансы, что начисляются для оплаты трат, что понесли граждане;

4. выплаты в натуральной форме – вместо денег гражданам выделяют обувь, полотенца, предметы первой необходимости, одежду либо продукты.

Говоря о адресной социальной помощи, стоит отметить то, что это система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения, для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

Адресная помощь включает в себя большой спектр оказания услуг и не ограничивается одними выплатами, может оказываться одновременно или на период не менее трех месяцев.

Оказание адресной социальной помощи осуществляется в следующих формах:

– денежные выплаты (социальные пособия, субсидии, компенсации и другие выплаты);

– натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи).

Адресная помощь в рамках оказания помощи и поддержки замещающим семьям раскрывается многофакторно, и предполагает не только элементы государственной помощи, но и сочетание государственной и негосударственной

помощи и поддержки. Осуществляется во взаимодействии и координация деятельности всех органов и служб социальной защиты различного профиля.

Конкретное содержание социальной помощи с замещающей семьей в каждом отдельном случае обусловлено ее индивидуальными особенностями: структурой, характером внутренних отношений, спецификой проблем, степенью их остроты.

Как одна из форм социальной работы с замещающими семьями, принявшими на воспитание детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, социальная помощь имеет свои направления:

Медицинская помощь:

- диагностика состояния здоровья членов семьи;
- организация лечения членов семьи;
- получение медицинских и реабилитационных услуг;
- оформление санаторно-курортной карты;
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;
- спектр мероприятий, направленный на формирование здорового образа жизни и др.

Психологическая помощь:

- коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
- углубленная психологическая диагностика;
- проведение индивидуальной (групповой) терапии;
- психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги;
- работа с социальным окружением семьи.

Педагогическая помощь:

- повышение родительской компетентности;
- адаптация к социальной среде и социализация детей;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей и др.

Юридическая помощь:

- оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.

Социальная помощь:

- оформление социальных выплат и льгот;
- получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- трудоустройство членов семьи и др.

Социальная помощь замещающим семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, оказывается с помощью взаимодействия ряда специалистов, такие как психологи, педагоги, специалисты по социальному сопровождению замещающих семей, органы опеки и попечительства, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждениями здравоохранения, социальной защиты населения, специалистами сферы образования и общественными организациями на безвозмездной основе [40].

Можно выделить следующие функции социальной помощи, наиболее распространённые в рамках оказания помощи замещающим семьям:

Психолого-педагогическая функция – оказание психологической помощи семьям и отдельным лицам, которые попали в трудную жизненную ситуацию и нуждаются в помощи и поддержке, а также в получении совета от специалиста в рамках интересующих вопросов различных сфер.

Педагогическая функция – выполняется в отношении семей и детей, не достигших совершеннолетия, ведь детская психика зачастую подвержена негативным влияниям извне. Родители могут получить квалифицированную помощь в воспитании ребенка как будущего гражданина и полноценного члена общества, помощь в искоренении признаков девиантного (асоциального) поведения, которое может нанести вред не только самому ребенку, но и окружающим его людям (семье, друзьям, знакомым, преподавателям).

Социально-медицинская функция – социальная помощь в реабилитации. Она предназначена для людей, которым необходимо восстановиться после продолжительной болезни, а также после периода лечения от зависимостей (алкогольной, наркотической).

Юридическая функция – социальная помощь в оформлении необходимых документов, получение квалифицированного совета в правовой сфере.

Культурно-досуговая функция – социальная помощь в организации досуговой деятельности. Сюда, в основном, входит организация экскурсий, поездок, определение детей в летние лагеря, если родители не имеют возможности оплатить их. Данная функция позволяет развить в человеке стремление культурно развиваться и обогащаться, находить новые и интересные занятия, которые помогут ему проявить свой творческий и интеллектуальный потенциал. Так же помощь в адаптации к новой среде.

Проанализировав вышесказанное, можно сказать, что социальная помощь является необходимым элементом организации работы с замещающими семьями. Выяснили, что существует два вида оказания помощи: государственная и адресная. И тот и другой вид тесно с друг другом связаны, но также и имеют свою специфику. Выявили какие формы оказания помощи предоставляются в том и другом случае.

В рамках оказания помощи замещающим семьям делается упор на предоставление адресной помощи, исходя из преимуществ предоставления данного вида помощи. Социальная помощь оказывает поддержку таким семьям, является возможность непрерывного контакта со специалистом, некоммерческий сектор в рамках оказания помощи оказывает содействие в организации мероприятий, направленных на адаптацию, что помогает избежать конфликтных ситуаций в новой семье и предотвратить феномен вторичного сиротства.

2.2 Деятельность общественных организаций по оказанию социальной помощи

Существуют различные категории граждан, которые нуждаются не только в государственной социальной помощи, но и в поддержке негосударственных организаций. Среди негосударственных учреждений, которые выступают субъектами в работе с гражданами, находящиеся в сложных жизненных обстоятельствах, можно назвать общественные и благотворительные организации. Общественные и благотворительные организации, в основном, реализуют множество инновационных проектов, направленные на решение различных проблем [12].

Издавна социальная работа и оказываемая при этом социальная помощь разделялась по форме. Шло четкое отделение профессиональной социальной работы от не профессиональной. Кто-то помогал нуждающемуся тем, чем мог, исходя из следования традициям или из личной потребности помочь, а кто-то решал проблемы призрения на глобальном уровне. Всегда эффективнее оказывалась именно та социальная помощь и поддержка, которая осуществлялась на более высоком уровне и охватывала большое количество людей.

Так и в настоящее время мы продолжаем убеждаться в том, что разовая социальная помощь не вносит видимых изменений в трудную жизненную ситуацию клиента, поэтому социальная работа должна осуществляться комплексно и профессионально. Современная социальная работа осуществляется через систему общественных организаций. Роль этих общественных организаций в оказании социальной помощи очень велика.

Предметом деятельности таких учреждений социальной сферы является удовлетворение духовных и иных нематериальных потребностей граждан, их социальное становление, развитие и самореализация в общественной жизни, активное сотрудничество с государственными органами власти и общественными объединениями субъектов РФ, стран СНГ и зарубежья [13].

Немаловажное значение имеет и то, что каждая общественная организация обладает своей спецификой работы и имеет свой контингент клиента и специально подобранный персонал. Здесь можно выделить такие направления, как работа с молодежью и несовершеннолетними (досуг, занятость, профилактика правонарушений и работа с несовершеннолетними правонарушителями); работа с семьей, престарелыми, людьми с девиантным поведением и т. д.

В основу работы персонала общественных организаций, занимающихся оказанием социальной помощи, должны быть положены принципы гражданственности, патриотизма, нравственности и человечности. Проведение юридических и разного рода других консультаций, оказание информационной помощи, организационная поддержка, создание материально-технической и финансовой базы для обеспечения деятельности общественной организации требуют создания особых координирующих центров. Примером такого рода центров могут служить Общественные приемные или Центры общественных связей, ставящие своей целью проведение юридических консультаций, обучение руководителей и активистов общественных организаций и издание информационной и методической литературы для руководителей общественных организаций и активистов.

Согласно Федеральному закону от 12.01.1996 № 7 ФЗ «О некоммерческих организациях» некоммерческой организацией (НКО) является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками. А социально ориентированными некоммерческими организациями (далее СО НКО) признаются организации, осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем и развитие гражданского общества в России [45].

В рассматриваемом законе прописаны формы некоммерческих организаций и их особенности. В сфере социальной поддержки семьи осуществляют свою деятельность: общественные и религиозные организации (объединения), общины коренных малочисленных народов Российской Федерации, казачьи общества, фонд, некоммерческое партнёрство, ассоциации (союзы), частные учреждения, автономные некоммерческие организации (АНО).

СО НКО занимаются предоставлением большого спектра различных услуг семьям имеющих детей и оказывают им адресную помощь. Основную часть деятельности таких организаций занимает написание и реализация социально ориентированных программ и проектов, которые направлены на помощь семьям имеющих детей в преодолении трудных жизненных ситуаций и помощь в достижении благополучия. Так же с семьей реализуется оказание натуральной и финансовой помощи.

Так же СО НКО помогают в профилактических мероприятиях социально-опасных явлений, такие как: зависимость членов семьи, предотвращение семейного насилия, профилактика суицидального поведения и многое другое. Организации помогают семьям, в которых кто-то из членов семьи страдает от химической зависимости и оказывают помощь в реабилитации и реинтеграции лиц, которые употребляют различного рода психоактивные вещества [45].

Многие общественные организации социального профиля создаются для пропаганды здорового образа жизни. Они планируют и реализуют различные мероприятия и акции, посвященные агитации семей к ведению здорового образа жизни и на профилактику вредных привычек.

Если семье необходима консультация в рамках юридических вопросов и операций, то организация на безвозмездной или льготной основе может оказать юридическую помощь, провести консультацию по интересующим вопросам, оказать содействие в оформлении необходимой документации, и посодействовать в подаче заявления в судебные органы.

Множество СО НКО оказывают помощь в образовательной сфере: выделяют деньги на ремонт и строительство образовательных учреждений, оказывают помощь в покупке необходимых учебных принадлежностей или инвента-

ря, что несомненно способствует доступности в обучении детей из различных семей. Так же некоммерческие организации предоставляют стипендии одаренным обучающимся что помогает повысить материальное положение детей и уменьшить траты родителей на их образование. Так же НКО помогают в организации научных конференций, различных конкурсов для обучающихся, а также содействуют развитию досуга детей и их родителей.

Одним из важных направлений в работе некоммерческих организаций является содействие в получении медицинских услуг, что включает в себя помощь в покрытии расходов на лечение, покупка медикаментов, помощи в приобретении технических средств реабилитации.

Еще одной, не менее важной сферой деятельности СО НКО в работе с семьей, имеющей детей, является укрепление роли семьи в обществе и популяризация семейных ценностей, защита детства, материнства и отцовства. СО НКО активно осуществляют проектную деятельность в рамках работы с замещающими семьями, принявшими на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Создаются новые технологии работы с данными семьями, привлекаются специалисты для оказания комплексной помощи, прибегают к помощи волонтеров, решают комплекс проблем, с которыми могут сталкиваться данные семьи [42].

Существуют разнообразные организационные формы российского благотворительного движения – организации, фонды, движения, учреждения.

Благотворительная общественная организация – это основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общественных интересов и достижения установленных целей.

Благотворительный общественный фонд – это один из видов некоммерческих фондов, не имеющее членства общественное объединение, цель которого - формирование имущества на основе добровольных взносов, иных не запрещенных законом поступлений и использование данного имущества на общественно полезные цели. Учредители и управляющие имуществом фонда не вправе использовать указанное имущество в собственных интересах.

Коллектив благотворительной организации – это не только ее штатные сотрудники, но и добровольцы, а также актив тех благотворительных обществ, которые не имеют ни одного оплачиваемого работника.

Общественные организации имеют различия по своей сфере деятельности и целям, которые они преследуют. Но в общей сложности негосударственные некоммерческие организации своей деятельностью способствуют положительной динамике развития гуманистических ценностей в современном обществе. Развивают новые инновационные формы работы и различные направления деятельности, закрепляя право любого человека на достойный уровень жизни, привлекая внимание общественности к актуальным проблемам социально исключенных групп. Общественные организации оказывают влияние на положительные установки к переменам в сознании людей.

Подобные объединения играют немаловажную роль в оказании помощи людям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации. Они имеют высокое значение там, где государственную помощь трудно оказать в связи с малой численностью целевой группы или недостаточностью компенсации, а коммерческая помощь нерентабельна из-за случайного спроса и незначительности [42].

Основные направления деятельности общественных организаций:

- 1) оказание помощи и поддержки на безвозмездной основе;
- 2) представление интересов и защита прав детей, организация их досуга, развитие способностей и дарований;
- 3) защита прав молодежи, решение их проблем, в том числе проблем с призывниками;
- 4) защита прав и поддержка малоимущего населения и других социально не защищенных слоев населения (многодетных семей, инвалидов, беженцев и переселенцев, ветеранов, пенсионеров, детей-сирот, бездомных);
- 5) решение проблем больных наркоманией, алкоголизмом, носителей ВИЧ инфекции, а также решение других проблем общества;
- 6) решение проблем женщин;
- 7) защита экологии и осуществление других природоохранных мероприя-

тий;

8) создание профессиональных объединений (военные, ученые, преподаватели, спортсмены, финансисты, политики и т.д.);

9) образовательные мероприятия;

10) сохранение традиций и культуры многонационального государства, его исторического и духовного наследия.

Основные направления деятельности благотворительных фондов:

1) социальная помощь, поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

4) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

5) содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;

6) содействие защите материнства, детства и отцовства;

7) содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

8) содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

9) содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

- 10) охрана окружающей природной среды и защиты животных;
- 11) охрана и должное содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

Объектами оказания социальной помощи обычно становятся семьи с детьми, семьи с детьми инвалидами, многодетные малообеспеченные семьи, ветераны, дети-сироты, пострадавшие после стихийных бедствий и ЧС.

Большую часть деятельности некоммерческих организаций занимает проектная деятельность – создание социальных проектов, направленных на оказание социальной помощи и поддержки нуждающимся. Финансирование происходит несколькими путями [45].

Для начала необходимо обратиться к Законодательству Российской Федерации: законы N 82-ФЗ «Об общественных объединениях» и N 7-ФЗ «о некоммерческих организациях» включают статьи, определяющие возможные для НКО источники формирования имущества организации:

1. Регулярные и единовременные поступления от учредителей (участников, членов);
2. Добровольные пожертвования или взносы;
3. Выручка от реализации товаров, работ, услуг, доходы от предпринимательской деятельности общественного объединения;
4. Дивиденды (доходы, проценты), получаемые по акциям, облигациям, другим ценным бумагам и вкладам;
5. Доходы, получаемые от собственности некоммерческой организации;
6. Вступительные и членские взносы, если их уплата предусмотрена уставом;
7. Поступления от проводимых в соответствии с уставом общественного объединения лекций, выставок, лотерей, аукционов, спортивных и иных мероприятий;
8. Внешне экономическая деятельность общественного объединения;
9. Другие не запрещенные законом поступления.

Социально направленные общественные организации в рамках оказания социальной помощи замещающим семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей помогают решать следующие задачи:

1. Повышают психолого-педагогические компетенции замещающих родителей принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в области решения проблем детско-родительских отношений.

2. Расширяют сферу общения детей и родителей через совместное творчество и включение в различные виды совместной деятельности.

3. Проводят мероприятия на укрепление физического здоровья детей.

4. Помогают семьям преодолеть кризисы, и предотвратить возврат ребенка в государственное учреждение.

5. Оказывают помощь родителям в обмене опытом.

6. Осуществляют профессиональную поддержку замещающим семьям.

7. Распространяют опыт работы инновационных технологий с семьями.

8. Формируют позитивное общественное мнение о воспитании приемных детей.

9. Создают условия оздоровления членов замещающей семьи.

10. Расширяют представления о способах семейного досуга.

Работа ведётся в нескольких направлениях:

1. Проведение плановых мероприятий по оздоровлению несовершеннолетних.

2. Психолого-педагогическая помощь замещающим родителям.

3. Проведение культурно-развлекательных мероприятий, направленных на взаимодействие детей и родителей, а также на развитие творческих навыков.

4. Создание благоприятного климата в замещающей семье.

5. Адресная помощь замещающим семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа проводится комплексно, отдельно с родителями и детьми, привлекаются кровные дети и по возможности близкие родственники, так же основной

упор делается на совместную деятельность, чтобы ускорить адаптацию ребенка в новой семье.

Так же привлечение волонтеров к работе с данной категорией семей имеет ряд преимуществ:

1. Обеспечивает общественный контроль над деятельностью институтов защиты прав ребенка и помощи семье.

2. Возможность привлекать ресурсы через разветвленные социальные сети (например, найти переводчика для общения с мигрантами).

3. Дополнение функций государства там, где их недостаточно, или там, где они не предусмотрены; восполнение дефицита значимых для семьи социальных контактов.

4. Широкое воздействие на общественное мнение по принципу «равный – равному». Экономия средств.

Исходя из вышесказанного можно отметить что социальная помощь общественных организаций является неотъемлемой частью организации социального обеспечения нашего государства, помогает оказывать содействие в организации помощи нуждающимся, вовлекает специалистов и волонтеров к сотрудничеству, помогает реализовывать инновационные направления деятельности которые не реализуются государственными учреждениями, позволяет работать с нуждающимися за пределами городской местности, и вести информирование об актуальных проблемах, и важности здорового образа жизни.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ОКАЗЫВАЕМОЙ АОО ООБФ «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД» ЗАМЕЩАЮЩИМ СЕМЬЯМ

3.1 Анализ деятельности АОО ООБФ «Российский детский фонд» в рамках оказания социальной помощи замещающим семьям

Амурское областное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд». Сокращенное название организации АОО ОБФ «Российский детский фонд». Стабильно функционирует на протяжении 30 лет, и оказывает помощь и поддержку нуждающимся на безвозмездной основе. Основным принципом фонда является защита материнства, отцовства и детства.

Основная цель фонда – формирование имущества на основе добровольных взносов и пожертвований общественных объединений и иных юридических лиц, и граждан, других, не запрещенных законом поступлений, и использование этого имущества для защиты прав ребенка и реализации Конвенции ООН о правах ребенка, укрепления авторитета и роли семьи, упрочения социального статуса детства в обществе, общественного представительства интересов детства на всех уровнях законодательной и исполнительной власти в России. Оказание благотворительной помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим многодетным семьям, замещающим семьям, семьям, имеющим детей — инвалидов, детям – сиротам.

Амурское отделение Российского детского фонда – подведомственно министерству социальной защиты населения Амурской области. Они оказывают как адресную помощь, так и поддерживают социальные учреждения и тех, кто в них проживает. Фонд заботится о семьях с детьми и самих детях. Специалисты организуют различные акции и праздничные мероприятия для детей, семей с детьми. Амурское областное отделение Общероссийского детского фонда «Российский детский фонд» функционирует на основании устава принятым ООБФФ «Российский детский фонд» и настоящего положения.

Устав принят общероссийской общественной благотворительной организацией «Российский детский фонд» г. Москва и распространяется на все отделения фонда по всей стране. Утвержден общим собранием инициаторов создания Российского детского фонда 26 сентября 1991 года с последними изменениями и дополнениями Устава решением Конференции Общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд» 14 октября 2013 год.

Фонд и его региональные отделения в рамках действующего устава:

- занимается объединением желающих участвовать и оказывать содействие для выполнения конкретных акций, которые направлены на защиту здоровья, интересов, прав детей, их социального положения. Помощь в совершенствовании их воспитания и развития;

- оказывают содействие в разработке и воплощению в жизнь общероссийских, региональных, местных программ и проектов в различных сферах общественной жизни, а также воспитания, досуга и коммуникации детей;

- принимают участие в обследовании условий обеспечения прав детей на жизнь, образование, выбор профессии, жилье, досуг и медицинское обеспечение, уделяя особое внимание детям, которые нуждаются в общественном попечении, а также случаям, которые требуют незамедлительного вмешательства общества;

- по полученным результатам проведенных исследований принимают необходимые меры для незамедлительного вмешательства и решения насущных проблем, привлекая по возможности органы исполнительной и законодательной власти;

- способствуют увеличению внимания органов государственной власти, различных общественных объединений к проблемам воспитания детей в семье;

- помогают созданию условий для улучшения семейного досуга и отдыха, активно пропагандируют положительный опыт воспитания ребенка в семье;

- организуют общественное попечительство над детскими домами, домами ребенка, интернатами, специальными учебно-воспитательными учрежде-

ниями и иными организациями занимающиеся защитой детства;

- оказывают помощь и поддержку учреждениям здравоохранения, санаториям для детей, имеющих ограниченные возможности здоровья и больных хроническими, неизлечимыми заболеваниями;

- содействуют усилению внимания общества к судьбе и устройству выпускников интернатных учреждений, оказанию им помощи и поддержки;

- улучшают систему передачи детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей;

- способствуют положительному развитию домов семейного типа, и оказывают поддержку замещающим семьям;

- занимаются выявлением, изучением и пропагандой полезной инициативы заинтересованных граждан, государственных и общественных организаций, юридических лиц, которые направлены на создание условий полноценного развития детей, обеспечивают этим инициативам возможность для реализации и оказывают материальную, организационную и моральную поддержку;

- с помощью пропагандистской деятельности и сотрудничестве со средствами массовой коммуникации занимаются привлечением общества к проблемам детства, материнства и отцовства требующим решения в нашей стране и за его пределами;

- занимаются поощрением наших и иностранных граждан, руководителей организаций всех форм, которые занимаются помощью и поддержкой в реализации целей и задач Фонда;

- организуют и проводят исследования, финансируют научные заказы в том порядке что установлено в действующем законодательстве, которые касаются изучения проблем детства, материнства и отцовства, проводят конференции, образуют научно-исследовательские учреждения;

- создают образовательные, медицинские, реабилитационные центры и учреждения в установленном законом порядке;

- осуществляют широкую издательскую деятельность, которая направлена на проблематику, касающуюся проблем детей, создают свои газеты, изда-

тельства, и другие материалы о положении детей в нашем государстве и других странах, о деятельности самого Фонда и его региональных отделений, информируют общество об итогах проведенной деятельности, о перспективах развития и исполнении бюджета;

– привлекают за счет широкой разъяснительной работы добровольные взносы и пожертвования российских и зарубежных граждан, общественных организаций и организаций различных форм;

– обеспечивают широкую гласность деятельности Фонда, а также сведений об организациях и лицах, активно сотрудничающих с Фондом и принимающих участие в его акциях в пользу детства и его интересов, а также внесших или регулярно вносящих денежные средства и материальные ценности, поощряют такие организации и отдельных граждан.

Основными направлениями деятельности фонда и его региональных отделений являются:

1) проектная деятельность, написание проектов по предоставлению социальных услуг и организации социальной помощи.

2) межведомственное взаимодействие для организованной социальной помощи. Организация междисциплинарного и межведомственного взаимодействия структур социальной защиты материнства и детства.

3) оказание индивидуально-ориентированного комплекса социальных услуг.

4) помощь в развитии форм семейного устройства детей сирот и детей, оставленных без попечения родителей, помощь и поддержка замещающих семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5) благотворительная натуральная безвозмездная помощь нуждающимся.

В рамках действующего на данный момент положения организации о региональном отделении Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» рассматриваются основные аспекты создания и ликвидации отделения, правила регистрации, рекомендации к подбору

кадров, обязанности регионального отделения.

В рамках оказания помощи замещающим семьям в уставе и действующем положении регионального отделения прописано, что фонд, на безвозмездной основе, должен оказывать помощь и поддержку данной категории семьи, должен проводить работу для преодоления феномена «вторичного сиротства», оказывать помощь в повышении родительских компетенций, организовывать мероприятия, направленные на совместную деятельность новых замещающих родителей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для ускорения адаптации ребенка в новой семье. Так же фонд занимается проектной деятельностью, для оказания социальной помощи и поддержки замещающим семьям.

Проектная деятельность – одно из основных направлений работы с данной категорией семьи. Проектная деятельность включает в себя разработку и утверждение проекта по взаимодействию с замещающей семьей, подбор кадрового состава из специалистов в области работы с замещающими семьями, принявшими на воспитание детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, выбор методов работы, технологий взаимодействия, для оказания социальной помощи и поддержки замещающей семье и детям, принятым на воспитание в замещающую семью.

Стоит отметить, что замещающие семьи, это большая категория людей, которые нуждаются в решении множества проблем. Поэтому были разработаны проекты, направленные на помощь таким семьям в виде «профильных смен». Данные проекты реализуются уже на протяжении нескольких лет в рамках работы АОО ООБФ «Российский детский фонд».

Деятельность АОО ООБФ «Российского детского фонда» можно рассмотреть в сравнении двух проектов за 2017 и 2018 год в рамках оказания социальной помощи замещающим семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Был проведен вторичный анализ эмпирического исследования.

Проектная деятельность направлена на содействие эффективному функ-

ционированию замещающей семьи и профилактике вторичного социального сиротства детей. Профильные смены рассчитаны на 10 дней. Участников смены – не менее 10 замещающих семей (замещающие родители, приемные дети, кровные дети). Смены проводятся при поддержке Правительства Амурской области и содействии организаций, направленных на содействие семейному устройству. Сравним количественные показатели:

Таблица 1 – Профильная смена для замещающих семей «Планета счастливого детства» 2017 год.

Показатель	Плановое значение показателя	Достигнутое значение показателя
Численность замещающих семей, принявших участие в мероприятиях проекта	Не менее 13	15
Количество несовершеннолетних из замещающих семей, принявших участие профильной смене.	Не менее 25	25
Количество специалистов, которые будут принимать участие в мероприятиях проекта.	Не менее 8	9

Таблица 2 – Профильная смена для замещающих семей «Семейная мозаика» 2018 год.

Показатель	Плановое значение показателя	Достигнутое значение показателя
Численность замещающих семей, принявших участие в мероприятиях проекта	Не менее 10	15
Количество несовершеннолетних из замещающих семей, принявших участие профильной смене.	Не менее 20	25
Количество специалистов, которые будут принимать участие в мероприятиях проекта.	Не менее 7	8

Как можно заметить количественные показатели не уменьшились и были достигнуты, что говорит о востребованности и обоснованности реализации данной программы.

По данным статистики за год из замещающей семьи возвращается около 60 детей. Это высокий показатель, поэтому проведение смен является хорошей

возможность наладить контакт между семьей и ребенком и предотвратить феномен вторичного сиротства.

Данные анкетирования:

Для того чтобы проследить уровень удовлетворенности и провести работу над ошибками в конце смены проводится анкетирование детей и взрослых.

Опрос проводится с помощью карточек, каждая из них имеет свое значение. Результаты представлены в виде диаграмм (до проведения смены и после):

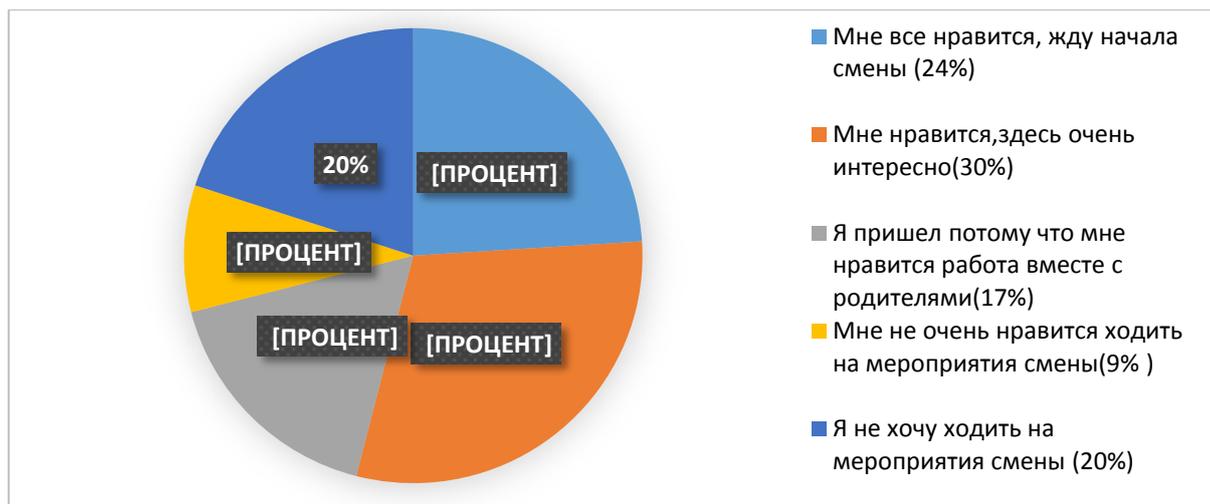


Рисунок 1 – Планета счастливого детства

Можно отметить высокий уровень тех, кто воодушевлен данными мероприятиями (24 %), но также и большой процент тех, кто не имеет желания участвовать в данном проекте (20 %). Увеличился процент тех, кто рад работе с родителями (17%) Это может быть связано с большим спектром факторов, которые в процессе проведения мероприятий и реализации проекта, специалисты должны были изменить для достижения положительных результатов и наладить контакт между замещающими родителями и детьми.

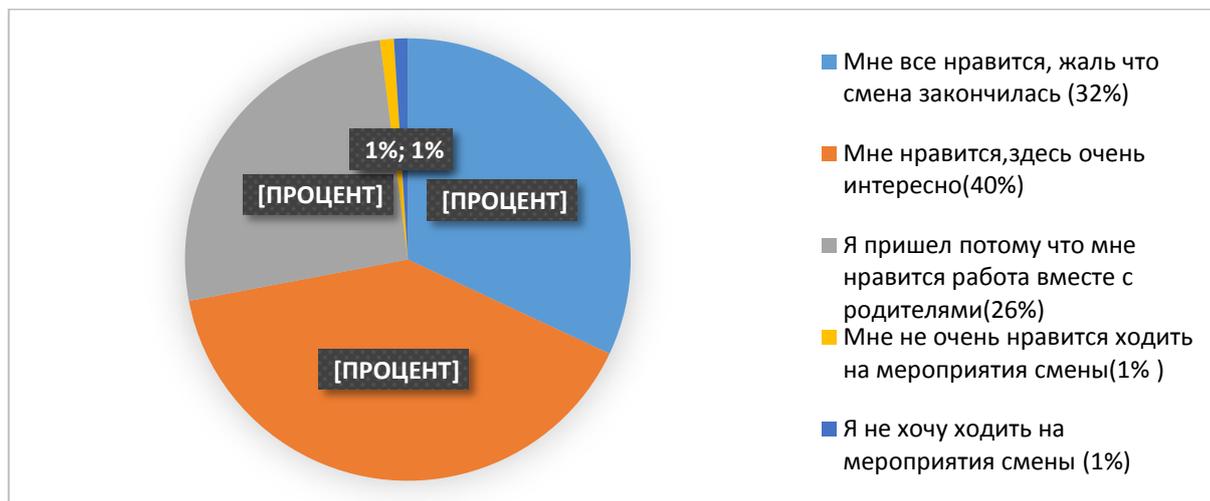


Рисунок 2 – Планета счастливого детства

Как можно заметить, процент удовлетворенных проведенной работой заметно повысился, и даже сошел на нет, вместо 24% мы можем наблюдать сокращение до 1%. Стало больше участников проекта, которые расстроены окончанием проекта (32%), также стал выше процент детей, которые получают удовольствие от совместной работы с новыми родителями (40%).

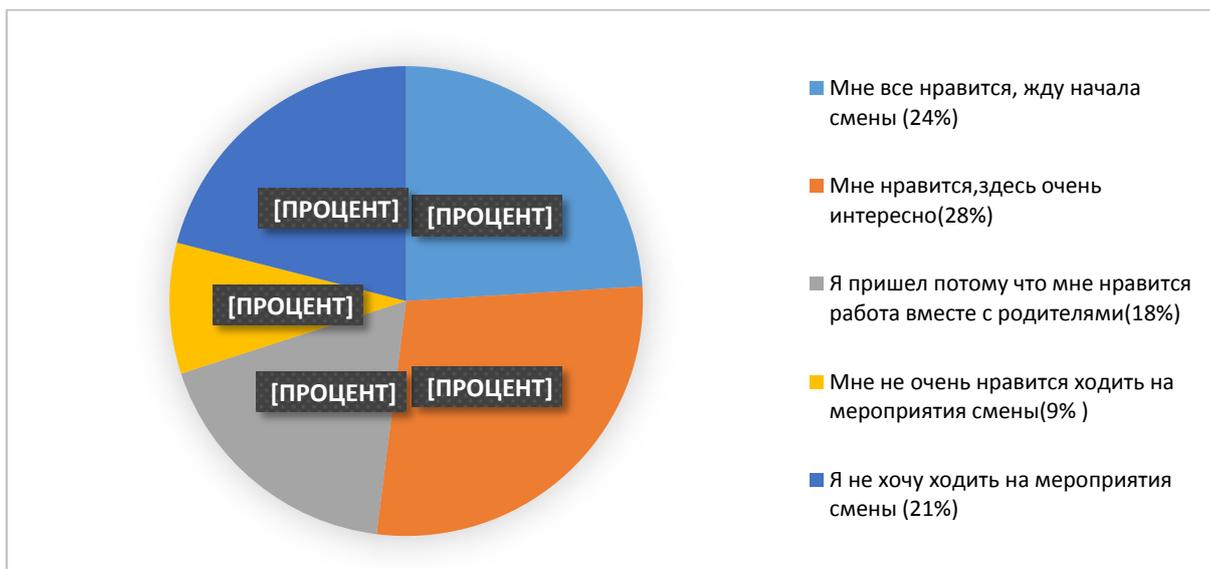


Рисунок 3 – Семейная мозаика

Как и в предыдущем проекте, наблюдается высокий процент детей, которые не довольны участием в данном проекте (21%), и не имеют желания посещать мероприятия в рамках данного проекта для замещающих семей. Большинство (28%) ждут начала смены и согласны принимать участие в мероприятиях. Так же детям (9%) нравится, и хотят проводить время с родителями.

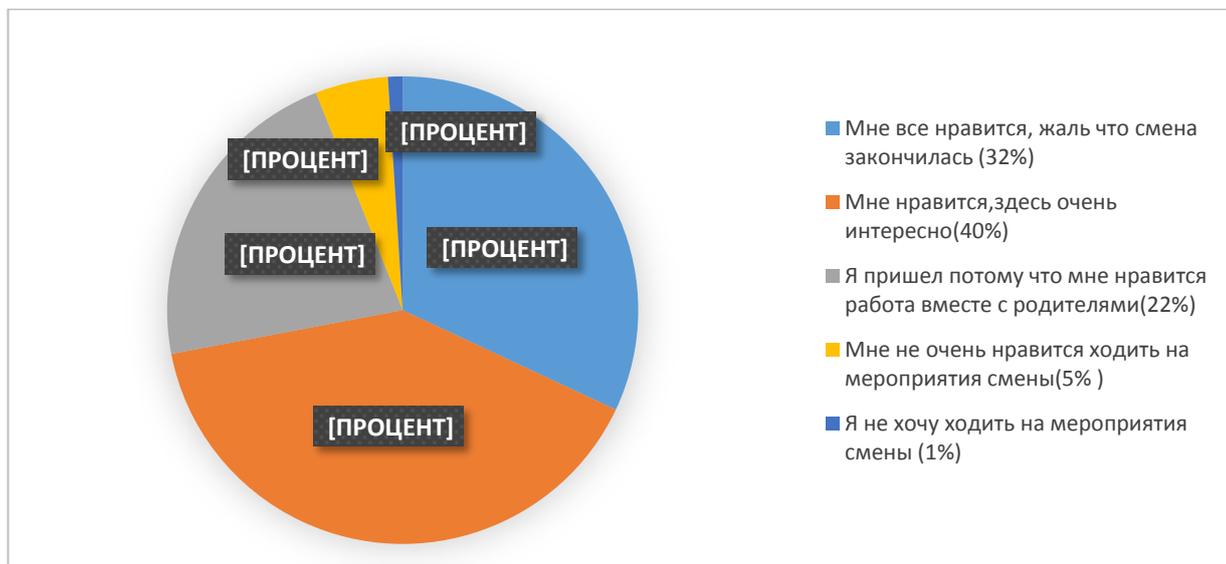


Рисунок 4 – Семейная мозаика

Здесь же мы видим сдвиг в положительную сторону, большая часть тех, кто не имел желание участвовать в проекте, который создан специально для замещающих семей, теперь имеют другое представление о проекте и с радостью повторили этот опыт (32 %).

В двое увеличилась удовлетворенность в участии в мероприятиях вместе с родителями (40 %) что является крайне важным показателем в рамках реализации проекта для замещающих семей. Резко сократился процент негативно настроенных детей (1 %).

В анкетировании 2017 и 2018 г. приняли участие 25 несовершеннолетних.

На диаграммах видно, что удовлетворенность детей после посещения смены стала значительно выше, количество неудовлетворенных заметно снизилось, больше детей стало проявлять интерес к совместным занятиям с родителями.

На момент прихода на смену около 80 % детей пребывают в положительном расположении духа около 20 % детей испытывали негативные эмоции. К середине смены лишь у 2 % детей был определен сниженный эмоциональный фон, обусловленный различными индивидуальными причинами.

Заметна положительная динамика эмоционального состояния детей, посетивших смену. Поэтому стоит отметить, что пребывание на смене благоприятно сказывается на эмоционально-личностном развитии, и положительно отражается во взаимодействии детей и родителей.

Анкетирование взрослых проходило с целью выяснить отношение к проведению данных смен. В анкетировании 2017 г. Приняли участие 15 родителей.

Контрольные вопросы:

1. Довольны ли вы совместным пребыванием с ребенком в профильной смене, оправдались ли ваши ожидания?

- | | |
|--------------------|-------|
| – «Да» | 100 % |
| – «Нет» | 0 % |
| – «Трудно сказать» | 0 % |

2. Как относился Ваш ребенок к посещению смены?

- | | |
|-------------------------------|------|
| – Посещал с удовольствием | 98 % |
| – Особой радости не испытывал | 0 % |
| – Посещал по вашей просьбе | 2 % |

3. Отправите ли вы еще раз ребенка в профильную смену?

- | | |
|----------------------------|------|
| – Обязательно | 94 % |
| – Зависит от обстоятельств | 6 % |
| – Не знаю | 0 % |

4. Ваши предложения:

- | | |
|---------------------------------------------------------|------|
| – Проводить больше выездных мероприятий г. Благовещенск | 1 % |
| – Полностью удовлетворен работой профильной смены | 99 % |

По показателям анкетирования 100 % родителей высказали мнение об актуальности направления профильной смены. 99 % родителей удовлетворены посещением смены и готовы к участию в новых сменах.

В анкетировании 2018 года приняли участие 17 родителей.

Контрольные вопросы:

1. Довольны ли вы совместным пребыванием с ребенком в профильной смене, оправдались ли ваши ожидания?

– «Да»	100 %
– «Нет»	0 %
– «Трудно сказать»	0 %
2. Как относился Ваш ребенок к посещению смены?	
– Посещал с удовольствием	100 %
– Особой радости не испытывал	0 %
– Посещал по вашей просьбе	0 %
3. Отправите ли вы еще раз ребенка в профильную смену?	
– Обязательно	99 %
– Зависит от обстоятельств	1 %
– Не знаю	0 %
4. Ваши предложения:	
– Проводить больше выездных мероприятий г. Благовещенск	20 %
– Полностью удовлетворен работой профильной смены	80 %

И так же показатели на высоком уровне, родители согласны сотрудничать и готовы принимать участие в следующих профильных сменах со своими детьми.

Основные задачи и направления деятельности с замещающими семьями, на профильных сменах:

Задачи:

1. Повышение психолого-педагогических компетенций замещающих родителей принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в области решения проблем детско-родительских отношений.

2. Расширить сферу общения детей и родителей через совместное творчество и включение в различные виды совместной деятельности.

3. Укрепить физическое здоровье детей.

4. Помочь семьям преодолеть кризисы, и предотвратить возврат ребенка в государственное учреждение.

5. Оказать помощь родителям в обмене опытом.
6. Оказание профессиональной поддержки замещающим семьям.
7. Распространение опыта работы профильных смен.
8. Формирование позитивного общественного мнения о воспитании приемных детей.
9. Создание условий полноценного отдыха и оздоровления членов замещающей семьи.
10. Расширение представлений о способах семейного досуга.

Направления деятельности:

- 1) проведение плановых мероприятий по оздоровлению несовершеннолетних;
- 2) психолого-педагогическая помощь замещающим родителям;
- 3) проведение культурно-развлекательных мероприятий, направленных на взаимодействие детей и родителей, а также на развитие творческих навыков;
- 4) создание благоприятного климата в замещающей семье;
- 5) адресная помощь участникам проекта.

Проанализировав проектную деятельность АОО ООБФ «Всероссийский детский фонд» можно сделать следующие выводы:

- 1) все мероприятия выполняются в полном объеме, все плановые показатели достигнуты, а в ряде случаев и перевыполнены, поставленные задачи решены;
- 2) проекты результативны и пользуются спросом, особой популярностью в родительском сообществе замещающих семей Амурской области;
- 3) проектная деятельность позволяет разработать и организовать целенаправленный план мероприятий, выявить перспективы и в дальнейшем провести работу над ошибками;
- 4) однако несмотря на востребованность проекта существуют проблемные моменты в рамках их реализации. Например, имеется необходимость изменить формат их проведения, а именно проводить их с периодичностью;
- 5) так же стоит пересмотреть способ проведения анкетирования, который смог бы вывести больше проблемных зон, открыто выявить несовершенства

проектов, что бы была потом возможность провести качественную работы над ошибками.

3.2 Рекомендации по оптимизации оказания социальной помощи замещающим семьям АОО ООБФ «Российский детский фонд»

Как и в любой другой общественной организации, недостаток финансирования – главный аспект, который тормозит развитие и деятельность. Но, к сожалению, это далеко не так. Существует множество других факторов, которые необходимо совершенствовать для того, чтобы функционирование приносило свои плоды. Для того что бы оптимизировать работу стоит обратить внимание на следующие детали, которые могут повысить продуктивность и вывести работу на новый уровень. К общим рекомендациям можно отнести:

1. Привлечение квалифицированных специалистов.

В рамках работы АОО ОБФ «Российский детский фонд» стоит ввести ставку обученного специалиста по «социальной работе». Данный профессионал имеет достаточную подготовку и багаж теоретических знаний в рамках работы с замещающими семьями и особенностями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принятыми на воспитание в замещающую семью. Так же он знает и имеет представление о инновационных технологиях, которые создаются в рамках помощи и поддержки замещающих семей в России и за рубежом, может их преобразовывать и адаптировать под особенности общественной организации. Например, одна из таких инновационных технологий «консультирование онлайн».

Специалист по социальной работе может оказывать содействие нуждающимся в квалифицированном совете, и работать дистанционно, что могло бы позволить увеличить охват аудитории, и производить консультирование семей даже из самых отдаленных территорий от головного офиса организации, тем самым привлекать их к содействию, давать рекомендации, и помогать решать проблемы на расстоянии тем, кто в этом нуждается.

2. Привлечение волонтеров.

Уже существует такая практика и большинство общественных организа-

ций активно привлекают к содействию волонтеров. АОО ООБФ «Российский детский фонд» так же сотрудничает с добровольцами. Но обычно волонтерами являются добровольцы, которые оказывают свои услуги на безвозмездной основе по возможности, и их количество не столь велико.

В Амурской области есть организации, которые занимаются волонтерской деятельностью, и имеют большой охват молодежи, которые готовы и имеют желание помогать. В Амурской области к таким организациям относятся: Муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития молодежных и общественных инициатив «Выбор»» в частности «Корпус добровольцев», Амурское региональное отделение молодёжной общероссийской общественной организации "Российские Студенческие Отряды", при содействии и сотрудничестве с которыми можно достичь больших успехов и увеличить охват деятельности АОО ООБФ «Российский детский фонд».

3. Увеличение социальной рекламы.

АОО ООБФ «Российский детский фонд» проводить пропаганду здорового образа жизни, привлекает людей и распространяет информацию о необходимости совершать благие дела. Но как показывает практика, охват аудитории слишком мал, и не все знакомы с фондом и тем какую деятельность он осуществляет. Возможно, грамотная социальная реклама обратила бы внимание людей, раскрыла потенциал организации, привлекла бы равнодушных, и увеличила за этот счет охват благотворителей и тех, кто готов оказывать содействие организации.

4. Сотрудничество с коммерческими организациями.

Сотрудничество АОО ООБФ «Российский детский фонд» с коммерческими организациями могло бы сработать в две стороны. Для фонда – привлечение новых благотворительных взносов, получение поддержки, содействия и помощи в организации мероприятий, проектов и масштабных программ. Для коммерческих организаций это была бы отличная возможность оказать помощь и поддержку благотворительной организации, и повысить свою имиджевую политику. А также увеличить коммуникативность организации и привлечь внима-

ние людей.

5. Пролонгирование проекта в течении года.

В рамках работы с замещающими семьями, как уже говорилось ранее используется метод проектной деятельности, сроком на 10 дней, с насыщенными мероприятиями, направленными на работу с замещающими родителями и детьми, на увеличение родительских компетенций и воспитательной сознательности, на профилактику и устранение феномена «вторичного сиротства». Но замещающая семья – категория семей, которая требует систематического контроля, и 10 дней может оказаться недостаточным для того, чтобы добиться основательных результатов. Имеется необходимость ввести круглогодичную работу, или увеличить сроки проведения проектов.

Так же в рамках практических рекомендаций можно вывести:

1. Ввести дополнительную систему проведения анкетирования и обработки информации.

В рамках деятельности АОО ООБФ «Российский детский фонд» проводит тестирование участников проекта, но они поверхностны, и не позволяют углубиться в суть проблем и трудностей, возникающих в процессе реализации проекта. Так как тестирование проводит психолог, то большинство сведений в анкетировании направлены на общую удовлетворенность организацией самих мероприятий, что не дает возможности получить конкретную картину. Или ввести новый вид анкетирования для того, чтобы выявить проблемы, с которыми сталкиваются замещающие родители, или получить полную картину о семье до начала проведения мероприятий проекта для того, чтобы сделать основной упор на те проблемы, в которых нуждается семья на данный момент.

А также выявить особенности отдельной семьи. Это поможет сделать акцент на важных моментах, и увеличить шанс увеличения адаптивной способности замещающей семьи.

2. Создание пилотного проекта.

Создание проекта, который по форме и реализации отличался от проектов ранее реализуемыми АОО ООБФ «Российский детский фонд». Например, на-

правленный на создание клуба замещающих семей при фонде. Или проект направленный на создание общей площадки для замещающих родителей и их детей, что бы они могли обмениваться опытом, взаимодействовать с детьми тем самым повышать свои родительские компетенции и проводить творческие мероприятия с детьми.

Все вышеперечисленные рекомендации позволят общественной организации увеличить информационное поле, оптимизировать деятельность и открыть новое веяние в финансировании, что позволит увеличить целевую аудиторию получателей помощи, обратить внимание социума на актуальные проблемы людей, которые находятся в трудной жизненной ситуации. А также, по возможности ввести в проектную систему более глобальные программы и проекты, которые можно будет реализовать на более долгий срок, что позволит оказать больший спектр услуг, проследить динамику, и решить самые насущные проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе написания бакалаврской работы можно сделать вывод, что социальная помощь, оказываемая общественными организациями – это новое веяние в рамках оказания социальной помощи, которому требуется череда преобразований. Также следует отметить, что деятельность в рамках оказания социальной помощи общественными организациями пользуется большим спросом, и порой просто необходима некоторым категориям населения.

В рамках оказания социальной помощи замещающим семьям как категории, нуждающейся в контроле, помощи и сторонней поддержке, деятельность общественных организаций помогает в преодолении множества проблем, возникающих после передачи ребенка в семью. Крайне положительно влияет на динамику адаптации детей, принятых на воспитание в замещающую семью, помогает привить родителям воспитательные компетенции, урегулировать конфликты, предотвратить феномен «вторичного сиротства», организовать совместный досуг.

Так же были решены поставленные задачи:

- 1) охарактеризована категория «замещающая семья» как объект и получатель социальной помощи;
- 2) определены основные проблемы, с которыми сталкивается данная категория семей;
- 3) выявлена сущность и содержание оказания социальной помощи замещающим семьям;
- 4) выяснено, в каком формате оказывают социальную помощь общественные организации замещающим семьям;
- 5) проведено исследование с помощью анализа документации которой руководствуется АОО ООБФ «Российский детский фонд»;
- 6) сформированы рекомендации по оптимизации оказания социальной помощи замещающим семьям в АОО ООБФ «Российский детский фонд».

Были выявлены и обоснованы общие и практические рекомендации по оптимизации деятельности Амурского областного отделения общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»:

- 1) привлечение квалифицированных специалистов;
- 2) привлечение волонтеров;
- 3) увеличение социальной рекламы;
- 4) сотрудничество с коммерческими организациями;
- 5) пролонгирование проекта в течении года;
- 6) ввести дополнительную систему проведения анкетирования и обработки информации;
- 7) создание пилотного проекта.

Данные рекомендации позволят увеличить продуктивность проектной деятельности фонда, повысить информированность окружающих о деятельности организации, привлечь дополнительные ресурсы, что поможет общественной организации выйти на новый уровень в рамках оказания социальной помощи семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Так же введение пилотного проекта может открыть новое веяние в оказании социальной помощи общественными организациями замещающим семьям.

В заключении хотелось бы отметить, что оказание социальной помощи посредством общественных организаций стремительно развивается, имеет положительную динамику и свои перспективы развития в будущем. Стоит надеется, что работа общественных организаций в рамках работы с замещающими семьями будет прогрессировать и в ближайшее время выйдет на новый уровень.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Абросова, Л.М. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации / Л.В. Смыкало, К.В. Степанова и др. – СПб. : «Врачи детям» Эвричайлд, 2018. – 100 с.

2 Арчакова, Т.О. Подходы к комплексному сопровождению семей, воспитывающих приемных детей с ограниченными возможностями здоровья / Т.О. Арчакова, Н.В. Гусарова. – М. : БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2014. – 120 с.

3 Асламазова, Л.А. Детско-родительские отношения в замещающих семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья : автореф / Л.А. Асламазова. – СПб. : Социальное здоровье России, 2012. – 24 с.

4 Афанасьева, И.В. Семейно-правовая защита интересов несовершеннолетних при неисполнении родительских обязанностей по их воспитанию и содержанию / И.В. Афанасьева. – Семейное и жилищное право. – 2014. – № 5. – С. 3-6.

5 Байер, Е. Приемная семья для детей-сирот / Е. Байер // Соц. педагогика. – 2013. – № 1. – С. 123-128.

6 Байер, Е. Приемная семья для детей-сирот – приоритетная задача государственной поддержки детства / Е. Байер // Народное образование. – 2014. – № 2. – С. 85-89.

7 Беличева, С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска. Межведомственный подход / С.А. Беличева. – М. : Социальное здоровье России, 2016. – 154 с.

8 Беседкина, Н.И. Правовое регулирование порядка усыновления ребенка / Н.И. Беседкина // Новый юридический журнал. – 2013. – № 1. – С. 121-128.

9 Бессчетнова, О. В. Приемная семья: социально-демографический анализ : монография / О. В. Бессчетнова, Г. В. Дыльнова. – Саратов : Научная кни-

га, 2013. – 288 с.

10 Бурдо, Е.П. Семейно-правовая ответственность родителей за неисполнение ими прав и обязанностей по воспитанию несовершеннолетних детей в семейном праве РФ / Е.П. Бурдо. – Пробелы в российском законодательстве. – 2014. – № 4. – С. 51-53.

11 Бычков, Д. Социальная интеграция семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: Организация оказания социальных услуг с участием ближайшего окружения семьи / Д. Бычков, О. Феоктистова // М. : Фонд «Институт экономики города». – 2013. – № 5. – С.54-57.

12 Бычков, Д.Г. Социальная интеграция семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: Организация оказания социальных услуг с участием ближайшего окружения семьи / Д.Г. Бычков, О. Феоктистова. – М. : Фонд «Институт экономики города», 2013. – № 5. – С.45-48.

13 Гайсина, Г.И. Проблемы теории и практики сопровождения замещающей семьи / Г.И. Гайсина // Педагогическая психология. – 2013. – № 4. – С. 191-195.

14 Горячева, А.А. Наставничество – как практика социокультурной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / А.А. Горячева, Р.П. Яценко, А.Ю. Телицына // Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования. – М. : сб. материалов II Международной научно-практической конференции. – 2014. – С. 243-251.

15 Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия / И.В. Ефимова // Социальная педагогика. – 2012. – № 1. – С. 34-37.

16 Жаназарова, З.Ж. Социальная работа с семьей и детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / З.Ж. Жаназарова, Ж.А. Нурбекова. – Электрон. текстовые данные. – Алматы : Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. – 140 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/58444.html>. – 25.05.2019.

17 Зарецкий, В.К. Пути решения проблемы сиротства в России / В.К. Зарецкий [и др.]. – М. : Тематическое приложение к журналу «Вопросы психоло-

гии». – 2012. – 120 с.

18 Захарова, Ж. Воспитание детей в замещающих семьях / Ж. Захарова // Соц. работа. – 2012. – № 1. – С. 35-39.

19 Захарова, Ж. Подготовка замещающих родителей к новой роли / Ж. Захарова // Соц. педагогика. – 2013. – № 2. – С. 35-38.

20 Карпунина, Е.В. Как усыновить ребенка? / Е.В. Карпунина. – М. : Эксмо, 2011. – 256 с.

21 Ковалев, А.Г. Психология семейного воспитания / А.Г. Ковалев. – Минск : Нар. Асвета, 2012. – 33 с.

22 Лактионова, Г. М. Обучающие программы для приемных родителей, опекунов и родителей, имеющих проблемы в воспитании детей / Г. М. Лактионова // СОТИС – соц. технологии, исслед. – 2014. – № 6. – С. 50-51.

23 Лебедев, О.Е. Социализация и образование социальных сирот. Адаптация выпускников интернатных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей / О.Е. Лебедев и [др.] // Доклад. – М. : Интеллект-центр, 2002. – С. 34-41.

24 Летова, Н.В. Специальная правоспособность и правовой статус ребенка / Н.В. Летова // Государство и право. – 2012. – № 9. – С. 72-78.

25 Мантулина, О.О. Обязанности родителей по содержанию несовершеннолетних детей в России и зарубежных странах / О.О. Мантулина // Право и политика. – 2015. – № 9. – С. 1291-1297.

26 Мерсиянова, И.В. Практики филантропии в России: вовлеченность и отношение к ним населения / И.В. Мерсиянова, Л.И. Якобсон. – М. : Изд-во Норма, 2009. – 439 с.

27 Методические рекомендации для специалистов службы по подбору, подготовке и сопровождению замещающих семей. Тренинг подготовки замещающих семей. – М. : АНО Центр «Про-мама», 2013. – 464 с.

28 О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – Указ пре-

зидента Российской Федерации № 1688 от 28.12.2012 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 15.05.2019.

29 О социальной поддержке граждан имеющих детей – Закон Амурской области № 388-ОЗ от 11.06.2014 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 18.05.2019.

30 Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – Федеральный закон № 120-ФЗ от 24.06.1999 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 18.05.2019.

31 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации – Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 15.05.2019.

32 Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации – Федеральный закон № 124-ФЗ от 24.06.1998 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 20.05.2019.

33 Об утверждении порядка организации работы о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определении их индивидуальной потребности в социальных услугах – Приказ Министерства социальной защиты населения Амурской области № 334 от 06.10.2014 [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +». – Режим доступа : www.consultant.ru. – 25.05.2019.

34 Ожанова, Р.К. Некоторые аспекты опеки и попечительства как социального института / Р.К. Ожанова // Вестник Амурского государственного университета. – 2009. – № 20. – С. 49-51.

35 Ослон, В.Н. Организационная модель психосоциального сопровождения замещающей семьи // Электронный журнал «Психологическая наука и образование». – 2015. – Том 7. – № 2. – С. 1-13. – Режим доступа : <http://psyedu.ru>.

– 25.05.2019.

36 Ослон, В.Н. Проблемы сопровождения замещающей семьи / В.Н. Ослон // Детский дом. – 2008. – № 28. – С. 4-6.

37 Пирогов, С.В. Социальное прогнозирование и проектирование / С.В. Пирогов // М. : Из-во ПРОСПЕКТ, 2016. – С. 372.

38 Профилактика дезадаптивных форм поведения у несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях: Методические рекомендации для замещающих родителей и специалистов сопровождающих профессий. – Калуга, 2015 – 52 с.

39 Психолого-педагогическое сопровождение адаптации детей-сирот к жизни в замещающей семье : научно-метод. пособие / Сост. Д.С. Занин, О.Н. Хахлова. – Уфа : Изд-во БГПУ, 2015. – 206 с.

40 Разоренова, Е.Л. Альтернативные формы семейного воспитания детей-сирот / Е.Л. Разоренова // Семья в России. – 2015. – № 1. – С. 89-96.

41 Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска / Дж. Райкус, Р. Хьюз. – СПб. : Питер, 2017. – 234 с.

42 Решетников, О.В. Корпоративное добровольчество : науч.-метод. пособие / О.В. Решетников. – М. : ООО «Издательство «Проспект», 2014. – 152 с.

43 Семья, Г.В. Психологическая защищенность детей, лишенных родителей / Г.В. Семья // Прикладная психология и психоанализ. – 2003. – № 1. – С. 29-34.

44 Синягина, Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н.Ю. Синягина. – М. : Владос, 2014. – 96 с.

45 Солодова, И.И. Практики НКО по оказанию помощи детям в трудной жизненной ситуации / Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах. Практика межсекторного взаимодействия : прак. пособие // под ред. А.Е. Шадрина. – М. : Агентство социальной информации, 2010. – С. 451-468.

46 Солодянкина, О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе / О.В. Солодянкина. – Ижевск : Изд-во Удмуртский

государственный университет, 2017. – С. 236.

47 Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +» – Режим доступа : www.consultant.ru. – 19.05.2019.

48 Чанилова, Н.Г. Программа работы с замещающей семьей : методические рекомендации / Н.Г. Чанилова [и др.] // под ред. И.М. Ильковской. – Саратов : ИЦ «Наука», 2012. – 52 с.

49 Чепурных, Е.Е. Преодоление социального сиротства в России в современных условиях / Е.Е. Чепурных // Народное образование. – 2015. – 23-27 с.

50 Шульга, Т.И. Особенности сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ : метод. указания / Т.И. Шульга, Г.В. Семья. – М. : МГОУ, 2015. – 204 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

название проекта: «Быть вместе» АОО ООБФ «Российский детский фонд» для замещающих семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Исполнитель
студент группы 561-об

А.А. Винник

Руководитель
доцент, канд. мед. наук

Л.З. Гостева

Благовещенск 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Таблица А.1 Паспорт социального проекта

Название проекта	«Быть вместе»
Оргкомитет проекта, ФИО	Винник Алина Андреевна, АОО ООБФ «РДФ».
География проекта	Амурская область
Срок реализации проекта	01.08.2019-31.08.2019
	<p>I. Этап проекта, разработка плана мероприятий, организационно методическое оформление. Проведение первичной диагностики в целевой группе и анализ полученных результатов.</p> <p>II. Этап: Основной этап: Проведение групповой коррекционной работы с родителями и детьми. Проведение бесед, консультаций, тренингов с родителями.</p> <p>III. Этап: Заключительный этап: Итоговая диагностика изменений. Анализ результатов реализации проекта.</p>
1. Краткая аннотация	<p>Проведение комплекса мероприятий, по выявлению нарушений в детско-родительских отношениях.</p> <p>Организация мероприятий, тематических площадок, направленных на совместную деятельность между родителями и детьми.</p> <p>Оказание помощи в первичной адаптации замещающим семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Проведение лекций и тренингов для родителей, по повышению и приобретению родительских компетенций.</p> <p>Помощь в организации совместного досуга замещающих семей.</p>
2. Описание проблемы, решению/снижению остроты которой посвящен проект	<p>Замещающие семьи, принявшие на воспитание детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, сталкиваются со множеством трудностей в воспитании детей, что обусловлено множеством факторов, и им необходима помощь и поддержка, квалифицированный совет специалистов для того что бы предотвратить проблемы, конфликтные ситуации и преодолеть феномен «вторичного сиротства».</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение таблицы А.1

<p>Актуальность проекта для целевой группы (замещающие семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей в Амурской области)</p>	<p>Современные родители, несмотря на подготовку в школах «замещающих семей» сталкиваются со множеством проблем при воспитании детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, последствием которых является феномен «вторичного сиротства» - вторичный возврат ребенка в стационарное учреждение, что негативно сказывается на детях и на самих родителях.</p> <p>Привыкание к новым условиям жизни связано с целым рядом трудностей, преодолением социальных, психологических, эмоциональных и педагогических барьеров, поэтому приемная семья должна быть предметом особого внимания, особенно на начальном этапе. Особенно сложен период адаптации – первые полтора-два года после помещения ребенка в семью. Перед замещающей семьей всегда стоит проблема принятия ребенка.</p> <p>Процесс вхождения ребенка в семью требует от 5 семьи и ребенка больших усилий и терпения. Ведь объединяются люди – каждый со своей историей, привычками, непонятными и порой непредсказуемыми реакциями, способами выражения чувств. Поэтому очень важно, чтобы замещающие семьи получали советы, имели возможность обменяться опытом после принятия ребенка в семью.</p> <p>Так же есть необходимость в помощи таким семьям в адаптационный период, для того чтобы снизить риск возникновения конфликтов и сопутствующих проблем, во избежание вторичного возврата ребенка в стационарное учреждение.</p>
<p>3. Основные целевые группы, на которые направлен проект</p>	<p>Целевой группой проекта являются замещающие семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей в Амурской области.</p>
<p>4. Основная цель проекта</p>	<p>Помощь в адаптации, замещающим семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей в Амурской области, формирование родительских компетенций, передача опыта, квалифицированная помощь в преодолении проблем, налаживание связи между ребенком и родителем и снижение риска возврата ребенка обратно в стационарное учреждение.</p>

	ние.
--	------

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение таблицы А.1

5. Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – Составить программу для проведения совместных групповых занятий родителей и детей. – Провести первичную диагностику по выявлению нарушений в детско-родительских отношениях. – Провести групповые занятия с родителями и детьми, лекции и тренинги с родителями. – Провести итоговую диагностику по результатам занятий. – Подвести итоги реализации проекта и описать полученный опыт.
6. Методы реализации проекта (описание методов реализации проекта, ведущих к решению поставленных задач)	
1) Этап – Подготовительный	
Сроки:	
<p>На данном этапе осуществляется изучение теоретического материала по теме, определение целей и задач проекта, формирование материала для проведения эксперимента и диагностики, а также информирование замещающих семей о начале групповой работы, ознакомление с программой, формирование участников группы. Представление ведущих специалистов данного проекта.</p> <p>Методы: родительские собрания, консультации, создание информационных буклетов, формирование экспериментального материала.</p>	
2) Этап – Диагностический	
<p>Этот этап предполагает проведение диагностики внутрисемейных отношений для отслеживания дальнейшей динамики изменений.</p> <p>Методы: психологическое тестирование, беседы.</p>	
3) Этап – Практический	
<p>Методы: консультации, лекции и тренинги с родителями, проведение групповых занятий с детьми и родителями.</p>	
Количество и частота встреч:	
1 раз в неделю – групповая работа с родителями и детьми	
1 раз в неделю – тематическая площадка с родителями и детьми (творческий конкурс)	

1 раз в неделю – фокус-группа с родителями

1 раз в неделю – тренинговая работа с родителями (проведение лекций)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение таблицы А.1

4) Этап – Итоговый				
Данный этап предполагает проведение мониторинга по результатам проделанной работы, систематизация и обработка полученных данных, подведение итогов и оценка эффективности проекта, проведение диагностики изменений отношений между приемными родителями и ребенком, проводится диагностика уровня готовности приемных родителей сохранить замещающую семью, в которой воспитывается ребенок.				
7. Календарный план реализации проекта:				
№	Наименование этапов и мероприятий	Сроки	Ожидаемые результаты	Отчетные документы и материалы
1.	Подготовительный этап: создание рабочей группы проекта, разработка плана мероприятий, организационно методическое оформление. Проведение первичной диагностики в целевой группе и анализ полученных результатов	01.08.19 - 04.09.19	Формирование команды специалистов, реализующей проект. Выявлены особенности взаимоотношений в замещающей семье.	Приказ о создании рабочей группы в учреждении. Бланки тестирования.
2.	Основной этап: Проведение групповой коррекционной работы с родителями и детьми. Проведение бесед, консультаций, тренингов с родителями.	05.08.19 - 25.08.19	Сформированы положительные установки, улучшились детско-родительские отношения. Сформированы новые компетенции у родителей.	Отчет о проделанной работе. Отчет о проделанной работе.
3.	Заключительный этап: Итоговая диагностика изменений. Мониторинг эффективности реализации проекта. Анализ результатов реализации проекта.	26.08.19 - 31.09.19	Получены данные, характеризующие произошедшие изменения. Получены данные, характеризующие произошедшие изменения. Родители получили дополнительные знания в вопросах воспитания ребенка, выявлены проблемы нарушений в детско-родительских отношениях и проведена коррекция.	Бланки тестирования. Бланки опросников. Аналитические материалы о результатах проекта.

8. Ожидаемые результаты (Реализация проекта направлена на коррекцию нарушений детско-родительских отношений в замещающей семье и предотвращение феномена вторичного сиротства)

В результате реализации проекта:

- | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Родители, воспитывающие подопечных детей, получают дополнительные знания в вопросах воспитания и обучения ребенка. |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение таблицы А.1

- | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Улучшение взаимоотношений детей и родителей, положительная динамика в рамках совместного досуга. |
| 3. | Выявлены проблемы в детско-родительских отношениях и проведена их коррекция. |

9. Мультипликативность

Возможно распространение опыта реализации проекта на регионы Дальневосточного федерального округа

10. Бюджет проекта

№	Источник финансирования	Всего
1	Средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	0
2	Благотворительные взносы и пожертвования	60000
3	Средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату	0
4	Иные источники (указать)	0

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Пример анкетирования

Уважаемый опекун!

Приглашаем Вас ответить на вопросы анкеты. Данная анкета – часть реализации проекта «Быть вместе» АОО ООБФ «Российский детский фонд» для замещающих семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Проводимый для улучшения семейных взаимоотношений и профилактики вторичного сиротства

Техника заполнения анкеты: внимательно прочтите вопрос и варианты ответов. Под номером вопроса поставьте любой знак рядом с ответом, который соответствует выбранному Вами ответу. Есть вопросы с открытым ответом, вам нужно просто вписать ваш ответ.

Анонимность гарантируется, все данные будут использованы для улучшения эффективности реализации проекта.

Заранее благодарим за участие!

1. Столкнулись ли Вы с какими-либо трудностями при принятии ребенка в семью?

- Да
- Нет (перейдите к вопросу 3)
- Затрудняюсь ответить

2. С какими проблемами Вы столкнулись, оформляя опеку над ребенком?

- Материальные
- Жилищно-бытовые
- Медицинские
- Психологические (недопонимание в семье, конфликты)

3. Достаточно ли было доступной информации по поводу оформления опеки над ребенком?

- Достаточно
- Недостаточно

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- Затрудняюсь ответить

4. Считаете ли Вы наличие такой информации необходимым?

- Да, считаю
- Нет, не считаю
- Затрудняюсь ответить

5. Сколько у вас опекаемых детей?

6. Есть ли у вас кровные дети? Сколько?

7. Одобрили ли Ваше решение взять ребенка Ваши родственники и знакомые?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Есть ли у опекаемого проблемы со здоровьем?

- Да
- Нет

9. Если возникнут проблемы в семье, знаете ли Вы, куда можно обратиться за помощью?

- Знаю
- Не знаю
- В нашей семье нет проблем
- Если возникают, мы сами их решаем

10. Проводит ли Ваша семья свободное время вместе?

- Да

– Нет

11. Как Вы проводите совместный досуг?

12. Посещает (-ют) ли опекаемый (-е) какие-либо кружки, секции и т.п?

– Да

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

– Нет

13. Видятся ли кровные родители с детьми?

– Не хотят

– Очень редко

– Редко

– Часто

– Очень часто

– Родителей нет

14. Вы хотите, чтобы Ваш воспитательский труд получил признание?

– Нет

– Может быть, ребенок скажет мне спасибо

– Возможно, ведь воспитание – не простая работа

15. Ваш пол?

– Мужской

– Женский

16. Ваш возраст?

– До 25 лет

– 25-30

– 31-35

– 36-40

– 41-50

– Больше 50

17. Ваше социальное положение?

– Руководитель

- Рабочий
- Безработный
- Домохозяйка
- Другое (расписать)